



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA IZTAPALAPA
DIVISION DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE ANTROPOLOGÍA
LICENCIATURA EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL

Automóviles y espacio urbano en la ciudad de México.

Comparación de tres “islas”.

Trabajo terminal

que para acreditar las unidades de enseñanza aprendizaje de

Seminario de Investigación e Investigación de Campo

y obtener el título de

LICENCIADO EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL

presenta

Guillermo González Hernández

(Matrícula: 98327730)

Comité de Investigación:

Director: Dra. Ángela Giglia

Asesores: Dr. Eduardo Nivón

Dra. Maria Ana Portal

México, DF

febrero 2005



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA IZTAPALAPA
DIVISION DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**

DEPARTAMENTO DE ANTROPOLOGÍA

LICENCIATURA EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL

**Automóviles y espacio urbano en la ciudad de México.
Comparación de tres "islas".**

Trabajo terminal

que para acreditar las unidades de enseñanza aprendizaje de

Seminario de Investigación e Investigación de Campo

y obtener el título de

LICENCIADO EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL

presenta

Guillermo González Hernández

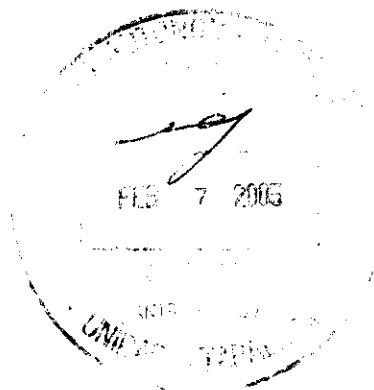
(Matrícula: 98327730)

Comité de Investigación:

Director: Dra. Ángela Giglia

Asesores: Dr. Eduardo Nivón

Dra. Maria Ana Portal



México, DF

febrero 2005

INDICE

Introducción. El espacio y los autos en la ciudad de México	3
Capitulo I. Definición del objeto de investigación: las “islas” para los autos en una gran urbe.	9
Capitulo II. Los autos en la sociedad actual:	17
- Una mirada a través de lo público.	18
- ¿Cuál es la presencia de los autos?	
Capitulo III.	18
Isla 1. Un espacio semipúblico privatizado: el Centro Comercial Plaza Imbursa	
	31
Capitulo IV.	
Isla 2. Un espacio público central: el Zócalo de Tlalpan	
Capitulo V:	34
Isla 3. Un espacio público de tránsito: Av. Tlalpan	
Capitulo VI:	
Los trabajadores para los autos.	
Comparación de diferentes figuras ubicadas en distintos espacios.	

INTRODUCCIÓN

El espacio urbano se divide en dos tipos de espacios importantes: el público y el privado. Cabe aclarar que sus fronteras¹ dentro de estos dos tipos de espacio, supuestamente están bien definidas, pero con las investigaciones en lugares privados y públicos me he podido dar cuenta que el espacio privado tiende a emular un espacio público, convirtiéndose así en un supuesto lugar público donde casi toda la gente puede entrar sin pedir permiso. Al igual el espacio público donde la gente se apropia de este tipo de lugares como son las calles, las aceras, las que ocupan para un beneficio, igualándose así a o lo que es un espacio privado, con esta problemática podemos iniciar para poder definir los espacios y cuales son los requisitos para poder decir este es un espacio privado y este es un espacio públicos.

En un centro comercial donde se puede empezar a estudiar los lugares público- privado², me doy cuenta que es un espacio que trata de estar en las mismas condiciones y con varias de las cosas que tiene un espacio público; el cual se convirtió en una alternativa de las zonas públicas que están desapareciendo y que este tipo de espacio tiene ventajas y desventajas como en casi cualquier lugar; algunas de las ventajas de los espacios público privado seria que es un lugar donde todo esta a la mano y no hay que caminar mucho para poder comer, comprar, divertirse en algunos juegos, todo lo que necesitas para vestirse o para tu casa se encuentra en ese lugar, pero las desventajas son aún mas grandes para las personas que tienen una economía media, media baja y por supuesto baja, ya que en este tipo de lugares las mercancías son más caras; las mercancías que venden en los centros comerciales al igual que las ropa son parte del atractivo, sin embargo si hablamos de Plaza Cuicuilco, como todos la llaman, el atractivo para atraer gente no es solamente la mercancías también son las propuestas culturales que se encuentran en la misma plaza o en el salón de

¹ En donde empieza el espacio público y donde termina el espacio privado

² Le denomino en un principio público por que mayor parte de la gente al entrar a un centro comercial no tiene conciencia que es un espacio privado

exhibiciones del edificio de Telmex en donde la exhibición era sobre la cucharas de todo el mundo.

En los espacios públicos es diferente debido a que solo se encuentran como lugares de tránsito, donde las personas utilizan estos tipos de lugares de manera diferente a la que supuestamente están creados, porque la apropiación de espacio es en forma total, más para los puestos ambulantes³ y para los franelistas, los cuales se apropian de las calles para su beneficio; los límites que utilizan los franelistas para designar el lugar por el que cobran por estacionar los autos, está bien definido por los trabajadores de la calle, esto evita algunos altercado entre los franelistas que se puedan suscitar. Los límites ellos los ponen ya estaban puestos por algunos trabajadores de la calle que los antecedieron, este negocio puede pasar de generación a generación.

La zona de Tlalpan, en particular cuenta con algunos resultados de la globalización; la zona está rodeada de gente que pertenece a la clase media y media alta, esto permite ver cual es la clase privilegiada, en la cual todos los beneficios se han venido dando.

La afectación de la globalización es un fenómeno que en el momento está interesando a gran parte de los científicos sociales; será interesante ver como viven la globalización las personas de Tlalpan, el aislarse, en que los beneficia y algunos de los motivos por los que la práctica de aislarse ha venido aumentando en los últimos años, esto acentúa una división social en la ciudad.

El mundo se esta achicando pues cada día que pasa todos nos queremos ver iguales, comer lo mismo este fenómeno se esta dando gracias a la globalización y a los medios de comunicación masivos, pero estos no son los únicos resultados de la globalización, mucha de la pobreza en el país es gracias a los políticos que no sabían promover políticas que regularan la estabilidad económica, lo cual ha dado como resultado que la distancia entre el rico y el pobre aumente rápidamente, creando la idea que al aislarse se puede evitar la confrontación con la delincuencia y la pobreza que esta fuera de los centros

³ A este tipo de pequeños comercios se les ha designado con el nombre de puestos ambulantes sin embargo existen puestos de la misma índole que son permanentes.

comerciales, las privadas y zonas habitacionales, por eso estas personas, de clase media, media alta y alta, solo van de isla en isla, (el concepto de "isla" lo expondré al principio de la tesis); las ideas que se han propagado dentro de los ricos y de los pobres, tengan como consecuencia que la minoría tenga tendencias por aislarse, y ¿cuál es la minoría? la minoría es la clase privilegiada, gente que tiene un modo de vida cómodo

Las ideas que aún siguen vigentes, pero deben desaparecer son las que dicen que los ricos son malos y los pobres son buenos o lo contrario; gracias a esto es como podemos explicar porque el aislamiento del sector de la sociedad favorecido, delimita tajantemente su territorio creando solo una forma de moverse dentro de las islas, las cuales son centros comerciales, privadas, zonas habitacionales exclusivas etc. No solo existen límites creados por una barda o por un vigilante que no permite el paso a gente desconocida, también existen las bardas sociales y culturales, las que no permiten que la gente se conozca y no porque se tengan que conocer, sino porque cada día que pasa más gente se aísla, pero también tanto clase alta como clase baja están teniendo los mismos conocimientos esto nos indica que hay que abandonar la idea de que la clase intelectual de nuestro país es la clase media, las oportunidades se están creando para todos, hay que tener una idea clara, el tener un nivel intelectual no es lo único que abre las puertas hacia un nivel de vida mejor también las redes sociales cuentan mucho.

Los centros comerciales

Los centros comerciales en su mayoría son lugares cerrados o delimitados claramente, sin embargo no quiere decir que el paso hacia dichos lugares este restringido para toda la gente, solo esta restringido para los indigentes, los cuales darían un aspecto feo al lugar e incomodarían a la gente que va por lo regular a los centros comerciales, estas son parte de las políticas de los centros comerciales teniendo como testimonios a los trabajadores del centro comercial,

quienes han sido testigos de la puesta en práctica de estas políticas de segregación hacia las clases bajas.

Los centros comerciales y la globalización tienen mucho que ver, ya que los centros comerciales tienen que estar al día y no con el país, sino con el mundo; un centro comercial, así como lo veo es uno de los resultados de la globalización, estoy hablando de los centros comerciales que se preocupan más por una imagen, una imagen que esté al día con el mundo y que permita vestir o dar de comer lo mismo que comen en otros países.

No existen centros comerciales que no quieran ser internacionales o que no quieran promover sus productos a la gente de niveles de ingreso alto.

El centro comercial es el lugar que les ofrece seguridad, tiendas y, restaurantes internacionales, un lugar para él y su automóvil y lo más importante gente como él un tipo de personas pertenecientes a una misma clase en la cual puedan compartir las mismas ideas de globalización que se están formando cada día más.

No quiero decir que los centros comerciales sean exclusivos para lo internacional ya que también gente que no frecuenta estos lugares quiere ser internacional o entrar a la globalización y lo hacen frecuentando lugares como Tepito o Mixcalco zonas que no ofrecen seguridad ni comida internacional, pero si ofrecen ropa parecida a la que venden en los centros comerciales y algunas veces la misma.

Un centro comercial es un lugar donde se encuentran casi todos los medios de esparcimiento, muchos parafrasean los centros comerciales diciendo que son pequeñas ciudades, la verdad es que son lugares donde encuentras un poquito de todo, pero sobre todo gente del mismo estrato social la cual se siente más cómoda conviviendo con gente afín, se auto segregan ya que al aislarse de los lugares públicos de la Ciudad solo se rodean de la gente más cercana a ellos impidiendo convivir con todo tipo de gente. Es curioso ver que mientras algunos los segregan otros se segregan.

“En cuanto al uso de la segregación creemos que resulta necesario aclarar que ella no solo existe para los sectores más pobres sino también en muchos casos para aquellos más pudientes. Estoy de acuerdo que podría hablar de una segregación activa, producto de la elección, aplicada a grupos étnicos y más pobres, a consecuencia de la estigmatización por parte de sectores dominantes” (Giglia 2001)

La segregación

La segregación para mí es el resultado de las malas políticas económicas que ha tenido el gobierno, la polarización de los sectores de la sociedad ha ido en aumento, las clases medias han ido desapareciendo puesto que los ricos son más ricos y los pobres son más pobres.

Los ricos se auto segregan y no solo por la seguridad, que es muy mala en la ciudad de México, también por las ideas que tiene de que los pobres son maleantes y que si salen de sus islas los pueden asaltar matar o cualquier otra cosa; casi todos los pobres a diferencia de los ricos piensan que todos los ricos son malos que han hecho su dinero a costillas de pueblo, y casi todos los pobres a diferencia de los ricos la sociedad los segrega ya que entre mas alejados mejor, pareciera que la pobreza es una enfermedad ya que los lugares destinados para los pobres carecen de todos los servicios y como alguna vez lo vimos en clase “los servicios para los pobres, son pobres”.

Esperar que todo nos lo den es esperar demasiado.

La economía si determina el comportamiento de las personas no hay que esperar que alguien con una vida cómoda tenga tendencias a luchar por lo que quiere y alguien que no tenga una vida cómoda hay que esperar que sea agresiva al cuidar lo que tiene; hay personas en este tiempo que siguen pensando que lo más que pueden aspirar a ser empleado de alguna fábrica y que no tiene más

opciones, también existen personas con un nivel económico alto que piensan que los pobres son lo peor de esta sociedad y que hay que erradicarlos en lugar de ayudarlos, esto tiene como consecuencia la segregación y la auto segregación, ya que ninguno esta a gusto con el otro.

CAPITULO 1

“Islas”

Las “islas” son espacios de atracción donde se pretende que crear un ambiente donde las personas conviven desarrollando diferentes actividades como las de diversión, adquirir ropa y alimentos o simplemente un lugar de trabajo. El espacio al que se le a denominado espacio público esta desapareciendo y en su lugar están apareciendo los centros comerciales los cuales son lugares público privado, es publico privado desde la concepción de las personas ya que al ingresar a estos lugares no piensan si le pertenece a alguien o no, por que su objetivo esta enfocado a las actividades que puede desarrollar en dichos lugares. Una de las cualidades de las “islas” es que recrean un ambiente (que se esta perdiendo) en pocas palabras el espacio publico, la gente al no encontrar propuestas nuevas para un ambiente donde uno pueda desarrollarse e interactuar con más gente y algunas otras al nunca haber conocido un espacio puramente público se han dedicado a ir a las islas como lo son los centros comerciales, tiendas que ocupan una pequeña manzana, zócalos, parques; para eso van de isla en isla aquí es cuando empieza la importancia del auto por que los centros comerciales tienen una gran facilidad de entrada para los autos pero cuando personas que llegan a las plazas comerciales sin el es un poco largo el camino desde la calle hasta la plaza comercial la cual se encuentra en medio como una pequeña isla, pero en lugar de estar rodeada de agua y barcos esta nueva propuesta a la que e denominado “isla” esta formada por asfalto y autos los cuales como una característica de las islas urbanas están a sus alrededores para mayor

comodidad de las personas que utilizan las islas como una forma de espacio público¹.

Las “islas” no solo son centros comerciales también existen otros tipos de islas en la ciudad, pero yo solo me enfoque en tres con aparentes características diferentes otro elemento para poder escoger estas islas fue la limitación del lugar de investigación; las otras “islas” en la ciudad también pueden ser zócalos como el que se encuentra en la delegación de Tlalpan que también es conocido como plaza de la Constitución, este fue uno de mis lugares a estudiar también lo fue el Samborns que se ubica sobre la avenida Tlalpan, estos dos lugares tiene dos diferentes funciones las cuales aumentan las diferentes distinciones en las islas, pero sin dejar de ser islas.

Lo importante es que estas “islas” son lugares donde la gente se desenvuelva tanto en la diversión como laboralmente otro posible lugar al que me hubiera gustado estudiar seria una zona habitacional como Villa Olímpica para poder cerrar el círculo y poder decir que hay gente que no se atreve a salir de sus islas y solo va de isla en isla resguardado en las vías públicas solo con su automóvil. Las islas pueden estar integradas por varios elementos que aparentemente las hacen distintas no obstante su principal cualidad de todas las islas es que están rodeadas por lugares hechos para los automóviles y que son espacios totalmente urbanos.

¹ Aquí ocupo la definición de espacio público desde el punto de vista en que las personas ven estos lugares puesto que la imagen del centro comercial es vendida como una propuesta de espacio público aunque en realidad sea un espacio privado, pero solo importa el punto de vista de las personas que asisten a los centros comerciales.

Las tres islas

Centro comercial

La plaza imbursa un prototipo de isla en la cual se ha recreado un espacio público que no solo es el de comer o el de comprar también existe la propuesta cultural la cual esta organizada por la misma plaza comercial.

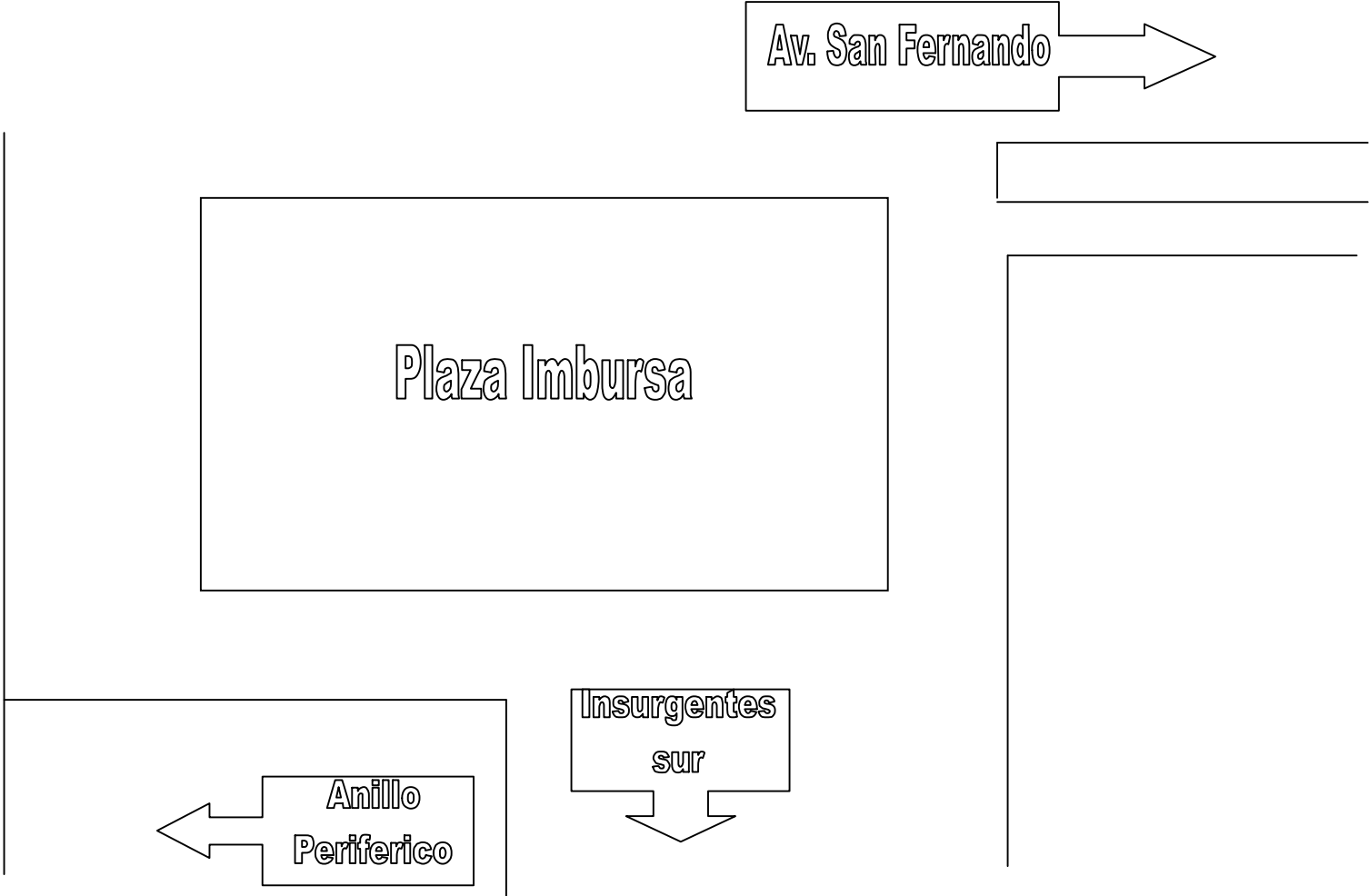
La plaza comercial tiene un acceso un tanto difícil para los peatones ya que las entradas de todas estas islas (centros comerciales) están hechas para los automóviles, porque se ven claramente las rampas, las zonas para los peatones están reducidas, solo caben dos personas y eso con dificultad; a comparación de los lugares para los autos los cuales caben hasta tres automóviles en la entrada, sé a dejado la idea de que las personas llegan a los lugares caminando, los motivos son varios para no hacer esto, tal vez sea por que al diseñar la plaza se pensó en una cuestión económica ya que se tiene como teoría que los que tienen autos tienen más, la única realidad es que el lugar para los autos es lo principal, en muchos lugares en la ciudad, sino es lo principal, por lo menos ocupa gran parte del lugar y de la ciudad, manteniendo a las personas dentro de los que son los centros comerciales, lugares de trabajo y de diversión ya que estos son una isla dentro de la isla, el estacionamiento esta hecho para que al único lugar donde puedan llegar las personas sea hacia el centro.

¿Qué hay en el centro? En el centro se encuentran los lugares de entretenimiento y algunos otros las llamadas anclas las cuales son tiendas de autoservicio o cualquier otro centro de entretenimiento como los cines y en el caso de plaza Imbursa museos, estos lugares que permiten que al mismo tiempo de aislarse y supuestamente estar protegidos, recrear un espacio público de los cuales ya se encuentran muy pocos por la proliferación de la población, la falta de espacio en la ciudad y la delincuencia por lo menos eso es lo que la gente que asiste a esos centros comerciales cree, hay que dejar claro que un centro comercial no es cien por ciento seguro, pero a diferencia de los lugares públicos, dentro de los centros comerciales existen reglas que hay que seguir para tener una convivencia normal y enfocada al individualismo de cada persona teniendo

en cuenta que todo el mundo sigue reglas o debe de seguir reglas, por eso es que las reglas no coactan la libertad de convivencia no así la de expresión.

Una de las islas de la cual hablo en esta tesis es de la que se encuentra en los lugares privados, estas islas son centros de atracción de las personas puesto que cuando se trata de convivir o de distraerse un centro comercial es bastante atractivo en donde lo principal que buscan las personas se encuentra precisamente en un lugar donde todo esta a un paso y por esos un centro comercial es la primera isla de atracción.

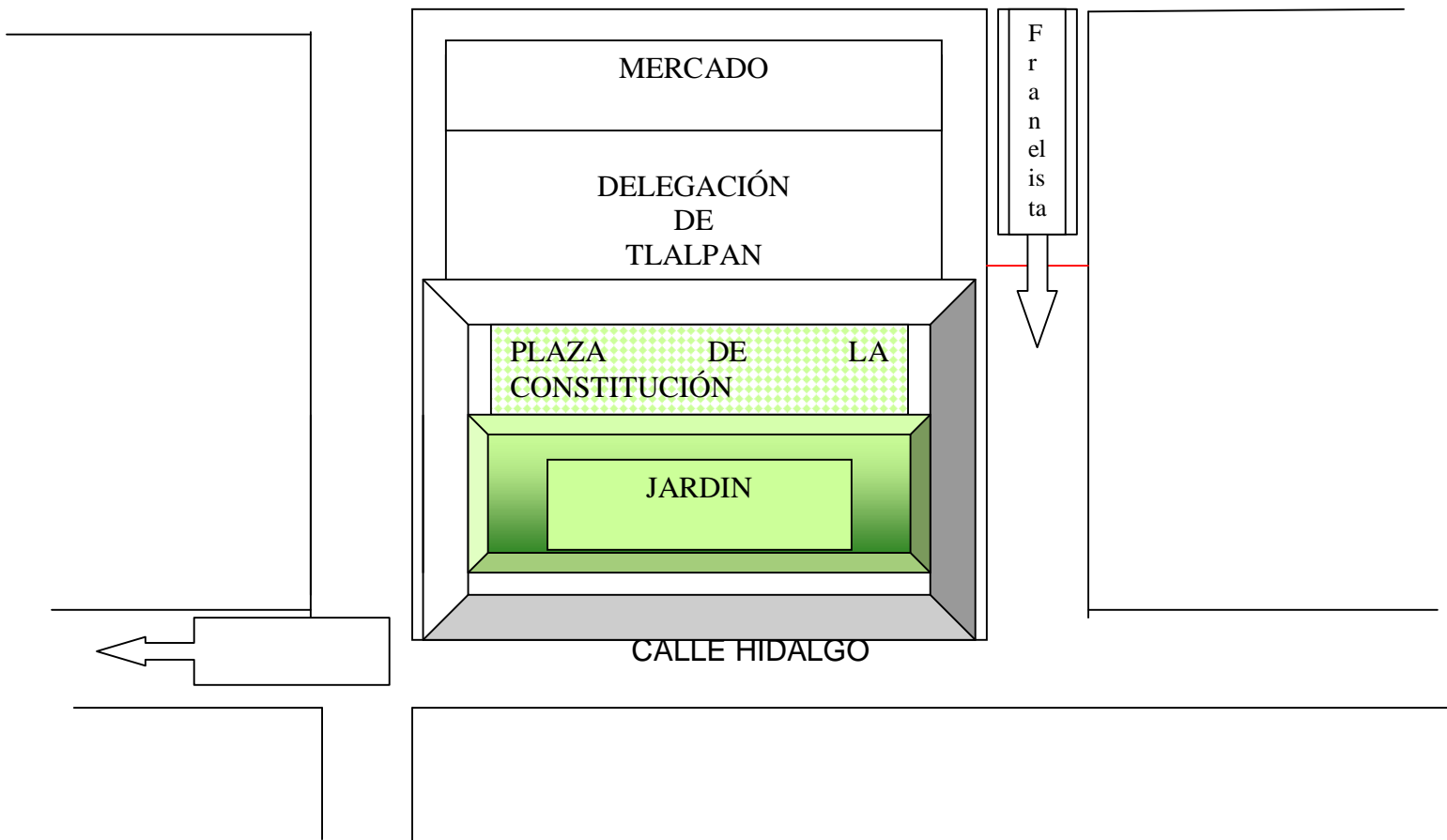
Este mapa permite ver la fluidez que tiene el centro comercial y la ubicación de los espacios para los automóviles.



Zócalo

Los zócalos como centros de atracción son muy atractivos si los se ven como un lugar de esparcimiento donde uno puede pasar algunos minutos sentado en una banca, pero toma mayor importancia si aparte de zócalo es la delegación de Tlalpan un lugar donde traba mucha gente y que por ser delegación esta resguardado por algunos policías esto también seria un elemento de comparación con el centro comercial ya que también este se encuentra resguardado por la seguridad privada. Este centro de atracción también tiene lugares para comer un mercado popular, pero con precios un tanto elevados lugares de esparcimiento cultural.

En el centro de Tlalpan la ubicación de las calles es simple pero los negocios que se encuentran a un costado de la delegación han cerrado la calle para que los autos no circulen por el lugar, este lugar de restaurantes parece una calle cerrada la cual solo es ocupada por los clientes los restaurantes estos lugares tienen de todo desde cómoda tradicional mexicana como la internacional comida china.

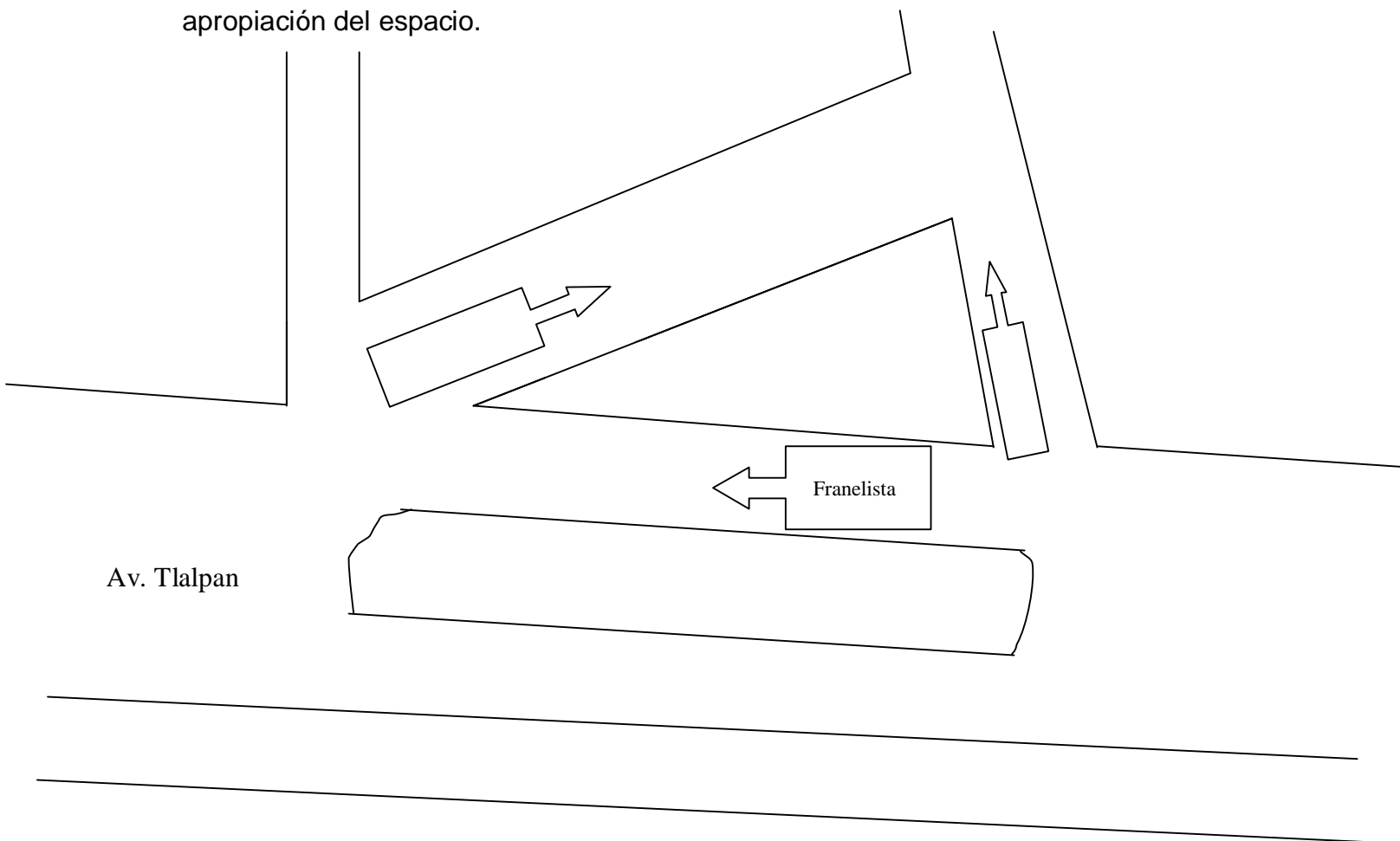


El centro de Tlalpan es un claro ejemplo para demostrar las islas en las cuales se encuentran los autos alrededor estas islas son también llamadas Zócalos ya que esta isla no solo tiene el propósito de diversión también es un lugar de trabajo y de servicio a la comunidad ya que se encuentra la delegación de Tlalpan y un jardín donde uno puede caminar y/o sentarse en este es uno de los casos ya que más adelante se encuentran otro ejemplo de las islas el cual es

sobre un Samborns, el cual es un restaurante que lo frecuentan en su mayor parte personas de la clase media y media alta.

Isla aproximada a una avenida.

Este Samborns tiene algunas particularidades y una de ellas es el acceso el cual es un acceso fácil cualquiera se puede estacionar a sus alrededores porque su acceso es el mas fácil de todas las islas que e estudiado ya que se encuentra sobre la Av. Tlalpan y no tiene un estacionamiento propio² alrededor de el y que se encuentre en su espacio físico y el estacionamiento que esta a un costado es una apropiación del espacio el cual es ilegal pero es una practica cotidiana la apropiación del espacio.



² utilizo la palabra "propio" para poder distinguir que no posee un estacionamiento que este resguardado por la seguridad de Samborns.

La circulación es constante, alrededor de la plaza de la constitución y en armonía ya que sigue un circuito. Samborns es otra de las islas a la cual los autos se estacionan alrededor de ella, también se encuentran franelistas a su alrededor.

Este otro ejemplo sobre las islas las cuales están rodeadas por lugares para los autos y gente quien los cuida en este lugar cambian un poco las características una de estas es que si tienen estacionamiento pero en realidad son muy pequeño para la demanda de las personas que requieren del estacionamiento así que la otra opción para estacionar los autos es en la calle, este servicio es muy solicitado y para darse abasto con todos los autos que se estacionan alrededor del Samborns hay tres personas que trabajan acomodando los autos los cuales es normal que se estacionen en las afueras del estacionamiento en las tres calles que están alrededor de Samborns, he estado utilizando una palabra clave la cual es “alrededor” este fenómeno se da en casi todos los centros de diversión o de reunión como son el Centro de Tlalpan, Samborns y la plaza cuicuilco las cuales actúan como islas en las que se tiene que dar un lugar a los autos al igual que las personas que visitan ese lugar ya que en todos se encuentran lugares para estacionar los autos, pero también quien los cuida, una entrada y salida siguiendo un circuito donde no se sale del mismo lugar de donde se entra, donde pasa una línea la cual te dice que estas dentro o fuera, y te permite saber que tu auto esta estacionado cerca de donde tu estas las entradas fáciles de los lugares donde uno puede estacionarse es característica de las islas al igual de las líneas que permiten saber que estas dentro o fuera y que delimita el espacio para que sepas que tu auto esta cerca de ti sin importar la actividad que estés realizando en ese “isla”.

CAPITULO II. Los autos en la sociedad actual.

Los autos desde su creación fueron hechos para acelerar la vida de las personas y no solo eso también para un estrato de la sociedad la cual podía pagar un vehículo motorizado, el cual reduce distancias y crea estatus para quien lo posee, parece que al mismo tiempo que le pusieron motor a unas ruedas también motorizaron a los seres humanos, la velocidad se convirtió en parte de la forma de vida y mas cuando hablamos de la ciudad, la cual se esta haciendo de acuerdo a los requerimientos de los automóviles ya que el espacio público de transito también es el espacio para los autos porque las aceras creadas para que las personas caminen en las calles son muy pequeñas en contraste con el espacio para los autos que es mucho mayor.

Dentro del mundo de los automóviles se encuentra una gran cantidad de tecnología, economía y psicología, esta e la base de la cual se sostiene el poder vender un auto no es solo de sacarlo a la venta y ya, no también hay que seguir un proceso el cual empieza desde las posibles necesidades de la persona que requieren de los automóviles.

La ciudad esta creada de islas las cuales están delimitadas por el espacio de transito que es para los autos y las islas que es el espacio para las personas estos espacios para las personas son espacios que tiene incluido el lugar para que los autos se estacionen y estén a la mano de sus propietarios y por su puesto existe gente que trabaja para que los autos tengan la seguridad y el trato que tal vez el dueño del auto no tendría; algunas gentes cuidan mas su auto que su persona.

En la actualidad se ha creado una simbiosis entre las personas y los automóviles y no solo en las personas que tiene autos también con respecto al transporte público del cual muchos de nosotros dependemos, la dependencia del

transporte da como resultado que las personas delimiten sus actividades de acuerdo con el tiempo que pasaran en su auto o en el transporte público.

Es asombroso ver como las personas que tienen auto tienen un mundo completo acerca de este ya que están identificados con su tipo de auto favorito aun que no lo tengan cada persona que aprende a manejar empiezan con un miedo terrible, pero no a manejar sino a perjudicar el auto o perjudicar el auto de los demás; es terrible la responsabilidad con la que empieza cualquier persona cuando utiliza un automóvil su mundo se convierte en el espacio de un parabrisas ya que por esa ventana mira el mundo de una carretera, mira el mundo diferente a comparación de cómo lo ve un peatón el cual es mas libre y puede ir a casi cualquier lado donde lo lleven sus pies su visión es el mundo y su limite es el cielo.

Una mirada a través de lo público.

Que podría decirnos la gente que no tiene auto o que su trabajo se refiere a los autos cual es su manera de ver las cosas.

En mi trabajo de campo tuve la oportunidad de entrevistar a diferentes personas tanto las personas que tienen autos como las que no; todas estas personas estaban en contacto de alguna manera con el transporte que puede ser propio o público.

Las personas que no tienen auto y trabajan con personas que lo tienen, hablan de una manera despectiva al dirigirse de las personas que tienen automóvil.

Existe otro lado del mundo del automóvil y es el saber conducir o manejar según sea el caso, esto es un aprendizaje personal, ya que al iniciar y terminar esta investigación de campo por la cual realice esta tesis no sabia manejar y pude ver que la mirada que tenia hacia esta investigación era unilateral por el lado de las personas que trabajaban para los autos la perspectiva cambia un poco y solo un poco al aprender a manejar y ser responsable de una maquina la cual puede ser de gran ayuda como también puede destrozarse una vida o varias yo creo que la mayoría de la gente que conduce no solo tiene la responsabilidad de cuidar su

auto también tiene la responsabilidad de la vida de otros conductores y de los peatones cercanos a él.

CAPITULO III. Isla 1. Espacio semipúblico privatizado

La plaza comercial Imbursa es considerada como espacio de cultura y entretenimiento, esta ubicada en una zona económica media y media alta de la ciudad de México, esta zona parece que está hecha para un tránsito de automóviles y no de peatones, como si lo más importantes fuera los autos, las aceras son muy pequeñas y en las cuales no transita mucha gente ya que los lugares de reunión se encuentran en las plazas comerciales del lugar tales como son Perisur y plaza Imbursa.

La gente que se encuentra en las calles por lo regular son personas que van o llegan a su trabajo; el encuentro que se da es frío ya que no existe ni un, “buenos días” o “buenas tardes”, se ha dejado el individualismo por un encuentro masivo de la gente, esto es un poco de lo que pasa en las calles de la zona que se encuentra alrededor de la plaza comercial de Imbursa, la ubicación de esta plaza está muy bien dada tanto por la zona como por los habitantes los cuales están hartos de la inseguridad de la Ciudad de México y prefieren aislarse, la misma palabra lo dice (aislarse); saltan de isla a isla y de esto es de lo que está formada la zona que rodea la plaza comercial Imbursa; físicamente las entradas de todas estas islas, permitiendo que delimitar claramente el espacio de una isla con el espacio de tránsito o también llamado espacio público, ya que estos son una isla dentro de la isla, el estacionamiento está hecho para que al único lugar donde puedan llegar las personas sea hacia el centro, es tanta la comodidad que quieren tener los centros comerciales que las entradas son puerta que solo ayudan a dividir el afuera y el adentro por que sin bajarse del automóvil pueden entrar o abandonar una isla

Una de las islas de la cual hablo en esta tesis es de la que se encuentra en los lugares privados, estas islas son centros de atracción de las personas puesto

que cuando se trata de convivir o de distraerse un centro comercial es bastante atractivo en donde lo principal que buscan las personas se encuentra precisamente en un lugar donde todo esta a un paso y por esos un centro comercial es la primera isla de atracción.

Plaza Imbursa

La plaza comercia Imbursa esta considerada como espacio de cultura y entretenimiento, pero tiene mas que eso ya que la plaza es un lugar público por el acceso a casi cualquier gente y privado por que le pertenece a una persona o a una asociación de personas; esta plaza comercial tiene dos entradas principales, la que esta en Av. San Fernando y la otra que esta en Insurgentes sur, estas dos entradas tienen diferentes características tanto en la forma que están construidas y en como las utilizan las personas ya que la entrada popular es la que se encuentra en Av. San Fernando y esto se da por la cercanía con la plaza comercial, puesto que la otra entrada esta un poco retirada de la plaza comercial o de las tiendas de la plaza comercial.

La Av. San Fernando es la entrada principal de la plaza comercia Imbursa, y si no es la más principal es la que más se utiliza para llegar a la plaza ya que desde el principio se encuentran algunos de los restaurantes más caros que tiene la plaza comercial, como el Piantao el cual tiene valet parking exclusivo para su restaurante en esta entrada se encuentran una caseta de servicio de salida de Central Parking la cual tiene dos plumas una de entrada y una de salida la entrada funciona solo apretando el botón inmediatamente un boleto sale al mismo tiempo la pluma se levanta para dar pasa al automóvil, el boleto que dan en la maquina es el pase para que pueda salir del estacionamiento y marcar cuanto tiene que pagar por el tiempo de estancia, en la salida se encuentra una cajera, la cual checa el boleto y cobra por el tiempo de estancia en el estacionamiento cobra de acuerdo con lo que la computadora le muestra al meter el boleto, en la misma caseta al pagar, la cajera activa la pluma presionando un botón; la entrada de San Fernando

aunque es muy pequeña desde mi perspectiva, tiene una ubicación del espacio que le permite que la entrada y salida del centro comercial son en ocasiones muy ineficientes, ya que varias ocasiones los embotellamientos han estado a la orden del día; a lo largo de la entrada de San Fernando se encuentran otros restaurantes como: flor y canto, el globo, pero no solo restaurantes se ubican a lo largo de dicha entrada también esta The Look Intitute, Banco Bital, Beggins Estimulación, Tutto Per il Corpo & Spa, Big Smil y Dental Clinic esto es solo en la entrada de la plaza comercial Imbursa, estos negocios hacen que cuando uno entre a la plaza comercial vean el consumo como parte del entretenimiento de la plaza comercial, aunque se encuentran otros negocios como son el de los dentistas, haciendo así que uno no necesite salir del centro comercial para poder tener muchos de los servicios que por lo regular le gente que frecuenta.

La otra entrada es más grande, la entrada de insurgentes sur tiene un mayor tamaño que la de San Fernando pero esto tiene que ser así, ya que la entrada de Insurgentes tiene acceso a algunos de los edificios más grandes que se encuentra dentro del territorio de la plaza comercial, algunos de estos edificios es el banco Imbursa, el edificio de Telmex, esta entrada no tiene pluma de entrada ya que el banco como el edificio de Telmex tiene su propio estacionamiento, esto no quiere decir que esta entrada se exclusiva de los edificios solo es la mas cercana, por la misma entrada de insurgentes también se puede acceder a la plaza comercial ya que pasando el edificio de Telmex (el cual se encuentra enfrente de la entrada de insurgentes) de los dos costados del edificio en La parte trasera se encuentran las entradas y salidas de la plaza comercial de un lado es solo entrada y del otro salida.

El estacionamiento

El estacionamiento ocupa gran parte de la superficie del terreno ya que también se encuentra debajo de algunos edificios, donde se ubica la plaza comercial ya que hay cinco partes donde se ubica el estacionamiento, estos estacionamientos están alrededor de la plaza comercial y a un costado de la

entrada de San Fernando los estacionamientos se dividen en dos los que son de la plaza comercial y los que son de los edificios ya que los de la plaza comercial pagan y los de los edificios son solo para los trabajadores de los mismos.

Los estacionamientos de los que más puedo hablar son de los de la plaza comercial por que fue a los únicos que tuve acceso, estos estacionamientos son cuidados por la dirección de la plaza comercial y no de estacionamiento, pero la empresa de Central Parking paga parte del mantenimiento del estacionamiento, esta empresa solo renta sus servicios de administración para el estacionamiento de plaza Imbursa ya que las instalaciones estaban en la plaza cuando llega Central Parking a la plaza comercial.

Como ya he comentado, al centro comercial era una fabrica de papel y como resultado de esto tiene una capilla dentro de los dominios de la plaza comercial, esta capilla estaba en remodelación cuando fui por primera vez a la plaza comercial, la capilla es sencilla y era donde los trabajadores de la fabrica tenían sus celebraciones religiosas, que por lo regular la mayoría de las fabricas aun tienen, esta capilla a dejado de celebrar las fiestas religiosas de los trabajadores para ser una capilla elegante para la gente que ahora frecuenta la plaza comercial.

Plaza comercial

La plaza en si esta formada de 60 establecimientos dedicados a diferentes tipos de comercio, estos 60 comercios son solo los que están dentro de la plaza comercial sin contar con los que están afuera, afuera me refiero a los que están pasando el estacionamiento como Golf...ito se encuentra antes de la caseta de salida hacia insurgentes y el museo Soumaya que se encuentra en el edificio de Telmex.

La plaza comercial se divide en restaurantes/fast food, servicios, varios, tiendas/moda y entretenimiento:

Restaurantes/fast food.-

Samborn's , Santa Fé Beer Factory, Dairy Queen, Taco Inn, Kokopeli Bar, Nutrisa, Churros del Valle, Carpaccio Restaurante, Truffy, Mister jugo, Benefits, La

camellia, Las 1001 Donas, CB & B Deli, Darama, Sushi Zen, New Art Xocolatl, La casa Azul, KFC, Pizza Hut, Tamalli, Gloria jeans, La Cúccuma, A Flor y Canto, Piantao y El globo.

Servicios.-

Telmex, Mexicana de Aviación, Centro Celular, Centec y casa D Banco Bital.

Varios.-

Casa E Begginer Estimulación, Niños, Casa G Big Smile Dental Clinic, La Cuisine, General Nutrition Center, Nintendo, Jalil, +kota, Walll Stret Institute, Casa B The Look Estetica, Greñitas, Bizarro Joyerias, Boro Mobiliario, Jordilou Moda en Blancos, Museo Soumaya Sala Cuicuilco, Mixup, Casa F Tutto per il corpo & Spa, Casa H Ofna. Central Parking y Modulo A El Globo pastelería.

Tiendas/moda.-

Imperial Sport, Domit, Pací, Lker, Scappino, Aldo Conti Emyco, Campanita, Prada,

Entretenimiento

Coney Island, Pícolo mondo, Cinemex, Sport City, Golf...ito, World Games, Modulo G Teléfonos públicos, Modulo H Sanitarios.

Estos son los servicios con los que cuenta la plaza comercial, aunque la ubicación de algunos de estos lugares se encuentra separados de la plaza comercial, pero que al mismo tiempo pertenecen al centro comercial. Las cinco entradas al centro comercial(son las entradas a las zonas de tiendas y fast food) se encuentran de acuerdo con los lugares del estacionamiento, esto demuestra que este lugar esta hechos para ser cómodo principalmente para los automovilistas, ya que las entradas para el centro comercial desde la Avenida cualquiera de las dos son un tanto largas para haber sido hechas para peatones.

La vigilancia (la seguridad en el centro comercial)

La seguridad del lugar esta controlada por una empresa privada dedicada a seguridad, supervisada y con ordenes de la administración de la plaza comercial, cabe mencionar que la seguridad de los dos edificios importantes del lugar como son el edificio de Telmex y el banco Imbursa tiene su propia seguridad de la cual están empresas se encargan, la seguridad de la plaza comercial se divide en dos partes los vigilantes que están afuera (en el estacionamiento) y los que están adentro; hay alrededor de ocho vigilantes dentro de la plaza comercial todos los días, pero no todos los días son lo igual ya que para mayor seguridad los relevan en la empresa encargada de la vigilancia.

Los vigilantes que están afuera son los que se encargan de la vigilancia tanto de los autos como de el tipo de personas que entran a la plaza comercial, estos vigilantes son los únicos que están armados para mayor comodidad de las personas, ya que los vigilantes que se encuentran dentro de la plaza comercial no están armados o si están solo tienen una pistola de bajo calibre que a comparación de el arma que llevan los vigilantes que están afuera los cuales utilizan una arma larga(escopetas).

Los vigilantes que están afuera se encuentran ubicados en las dos casetas de vigilancia que se encuentran en las entradas de Insurgentes sur y San Fernando, estas dos son avenidas importantes dentro de la zona de Tlalpan , el centro de las operaciones de la vigilancia se encuentran en el modulo o caseta que se ubica en la entrada de la Av. Insurgentes sur, ya que esta entrada es la más grande del centro comercial; en todo el estacionamiento se encuentran vigilantes de los cuales no pude contar una cifra exacta ya que estos no están en un solo lugar algunos de ellos caminan por todo el estacionamiento y otros se ubican en todas las plumas de las casetas de acceso o de salida, para hacer discreta la vigilancia esta se encuentra a unos metros del lugar para evitar incomodar a los automovilista.

El trabajo de campo que en un principio quería realizar dio una vuelta significativa a los resultados que ahora tengo, ya que en un principio mi proyecto se enfocaba en el consumo y luego se tendría que comparar con los dueños de los automóviles y saber si su consumo va de acuerdo con el auto que utilizan , al empezar mi trabajo de campo me di cuenta que este proyecto sería un tanto difícil por mis características físicas ya que alguien alto y moreno tiene tendencias a atemorizar a lo individuos y mas si uno los sigue la discreción sería muy difícil , seguir a las personas me podría traer problemas, esto sería un trabajo muy extenso, que sería difícil realizar en tampoco tiempo.

Mi trabajo de campo tenía que empezar por observar todo el centro comercial reconocerlo y describirlo; las tiendas para mi asombro en la primera semana no había mucha gente que comprara en estas, así que me empecé a enfocar más en el estacionamiento, a la gentes que frecuentaba este centro comercial, cada día que pasaba me encontraba con algo diferente y gracias a esto me interesaron los autos y el tipo de personas que viaja en estos autos, era extraño ver que mucha de la actividad que había en el centro comercial se encontraba afuera, para ser mas exactos en el estacionamiento no solo con las personas que tenían autos también con las personas que llegaban a pie y las que trabajaban en el estacionamiento

Las relaciones que se observan son interesantes y el consumo termino por ser un complemento de del centro comercial y no la acción principal de mi estudio,

Los estacionamientos forman parte importante de lo que son los centros comerciales, es difícil pensar en un centro comercial sin estacionamiento, por que un estacionamiento es un puente entre isla e isla, es un lugar que en la mayoría de las personas no existe, estoy hablando de las personas que tiene auto ya que no les importa el estacionamiento como un espacio donde guardar su auto, sino como un espacio que les garantiza seguridad a su auto y la comodidad de acceso hacia el centro comercial.

Al principio tuve que cambiar varias veces mis observaciones ya que mis inquietudes por investigar los autos me llevan a muchos lugares y tenía que preparar un nuevo proyecto para enfocarme, los autos y su espacio se pueden

estudiar de varias formas y darle varios significados al como lo ocupan para que lo ocupan y quien lo ocupa tanto el lugar como el automóvil,

Descubrí que el espacio físico es importante para las persona que utilizan los autos, pero también es importante las personas que utilizan el auto, gracias a esto tuve que aumentar un criterio mas para investigar, los automóviles el cual es el comportamiento de las persona que utilizan los automóviles, dándome cuenta que el lugar que estoy trabajando es un centro privado, al cual va un cierto estrato de la sociedad, en este centro comercial lo frecuentan personas de clase media y clase media alta, y en ocasiones contadas gente de clase alta; la ubicación del lugar también permite que las personas que están a su alrededor como los habitantes de la zona acudan al centro comercial y mas específicamente a los cines que en este caso son Cinemex.

El consumo al que deje en segundo lugar es importante solo como criterio para observar que tipo de gente frecuenta estos lugares, no por lo que compran ya que no seguí a muchas personas, sino por el precio que tienen las tiendas, esto es un indicador de la clase de personas que van a estos lugares, gracias al precio de las tiendas es como pude ver que tipo de personas entran y consumen en este centro comercial, el centro comercial no solo ofrece consumo también da un espacio cultural lo que permite frecuentar este centro comercial sin consumir, pero si frecuentarlo con algún fin.

El empezar a observar el estacionamiento y la personas que bajan de los autos me hicieron pensar que no era suficiente con solo observarlas también tenia que interactuar con ellas de alguna forma, las entrevistas serian las formas de saber que es lo que piensan sobre el centro comercial el estacionamiento y sus autos, para poder hacer esto tenia que pedir permiso, la primera inquietud que tuve fue de relacionarme con las cajeras del estacionamiento para que así me dieran su punto de vista de la gente que frecuenta estos lugares, no sabia donde pedir permiso o que hacer, así que en una de mis observaciones escuche preguntar a una de las personas sobre las oficinas del estacionamiento y por lógica lo seguí, el primer día no quise entrar a las oficinas, pero al siguiente lo intente, así que al llegar a las aficiones lo primero que me llevo a la mente fue

preguntar por el encargado ya que aun no conocía las jerarquías en las cuales estaba dividido la gerencia del estacionamiento, las personas a las que les pregunte fueron amables y aceptaron darme una entrevista días después.

Esta entrevista tuvo resultados favorables, ya que al mismo tiempo que realice la entrevista también me dieron permiso para pasar un tiempo con las cajeras del estacionamiento, esto me daría gran parte de la información que necesitaba para poder enfocarme en el comportamiento de las personas que tienen auto, a cada paso que daba dentro de la intimidad de los automovilistas observaba que el camino al resultado de mi investigación seria largo y difícil puesto que el comportamiento de las personas es muy variable por lo menos esto es lo que pensaba antes de empezar a pasar tiempo con las cajeras.

El estar con las cajeras y el estar en las casetas fue diferente de lo que había pensado ya que todo fue bueno tanto de la relación con las cajeras como el comportamiento de los automovilistas.

Las cajeras antes de entrar a ser empleadas de Central Parking las preparar para las consecuencias de un sistema complicado, como el que tiene la empresa del estacionamiento, muchas de las personas que frecuentan esta plaza comercial aún no se acostumbran al sistemas del estacionamiento, ya que es un tanto complicado puesto que todo el tiempo esta limitado por una computadora, la cual no respeta si se equivocan las personas, si salen antes o si salen después del tiempo establecido por el cobro por hora que tiene el la empresa del estacionamiento, es un cobro el cual funciona:

- Los primeros 15 minutos son gratis
- La primera hora cuesta 8 pesos
- Si al pagar la primera hora y se tardan en salir mas de 15 minutos el cobro es de ocho pesos

Muchos de los conflictos que se tuvieron en las casetas terminaban con frases altisonantes hacia la cajera y al sistema del estacionamiento, y estos son los comportamientos agresivos por los que preparan a las cajeras antes de entrar a formar parte del sistema de Central Parking; las cajeras por el conocimiento

constante con las personas utilizan el estacionamiento conocen a las personas que van hacer agresivas con ellas o tal vez solo adivinan, pero la mayoría de las veces lo que decían acerca del cliente tenía razón.

Las personas que utilizan el estacionamiento no siempre leen las instrucciones que deben seguir para utilizar el estacionamiento, esto fue motivo de varios enojos de los automovilistas, dentro de todo lo que me platicaban de sus anécdotas hay una en especial que enfoca el comportamiento de las personas hacia las cajeras y al sistema del estacionamiento la anécdota es así:

Cajera: se ha pasado de su tiempo de tolerancia

Automovilista: no es mi culpa ustedes no dan suficiente información acerca de su sistema de estacionamiento no hay ni un solo letrero que indique que hacer o cuanta tolerancia tenemos

Cajera: eso no es verdad ya que el tótem se encuentran atrás de usted y dentro de la plaza comercial, en donde sello su ticket

Automovilista: usted cree que soy estúpido y que voy estar leyendo todo lo que esta en todos lados

Cajera: no sé si sea estúpido o no pero tiene que pagar de todos modos.

El punto en esta anécdota contada por una de las cajeras es que las personas exigen mucho para su auto y lo que mas curiosidad me dio es que todo esto fue por no querer pagar ocho pesos de los minutos que se había pasado.

La prepotencia con la que tratan a las cajeras es de lo mas cruel, ya que las tratan de tontas e inferiores y algunas veces hasta ignorantes, por el solo hecho de querer pagar menos del costo del estacionamiento, estas personas por mi experiencia piden mucho, pero pagan poco y no solo el pago monetario pagan poco por que el trato que ellos dan a las cajeras no puede ser igualado, por que la empresa les prohíbe defenderse de agresiones verbales aunque algunas de ellas hartas por los malos tratos han contestado las agresiones de los automovilistas y estos últimos no pueden ser menos que las cajeras, así que llama al gerente y el automovilista tiene la idea de que las pondrán en su lugar y cuando esto no-pasa solo deja que se vallan sin pagar los automovilistas para evitar más conflictos.

Es increíble ver como defienden el tiempo en el que están los autos en el estacionamiento ya que por tan solo ocho pesos se han creado varias discusiones, en algunas ocasiones me tocó ver un par de autos y un camión que eran carcachas y que por consecuencia sus dueños eran personas diferentes a las que frecuentaba la plaza comercial, al pasar a la caseta y preguntan cuanto era por el tiempo que se habían estacionado no se preocupaban por el precio, recuerdo que uno de estos autos llegó a pagar más de cincuenta pesos solo por el estacionamiento y al escuchar cuanto era lo que debía, no dijo nada, y solo pagó despidiéndose de la cajera de una manera cortés, eso fue un shock para mí ya que el pensamiento que me estaba formando acerca del comportamiento del automovilista era erróneo ya que pensaba que se molestaban por no entender por que pagaban tanto o por que no pagaban y a mi forma de ver las cosas se molestaban por quedar en mal con una simple cajera y al darse cuenta de que se habían equivocado los automovilistas hacían como si el error fuera de el personal de estacionamiento.

Fue importante ver que las personas que más discutían sobre el precio eran mujeres, esto tal vez haya sido por que las cajeras en su mayoría eran mujeres, otro factor importante fue que los autos que usaban estas mujeres eran autos deportivos en algunas ocasiones, autos como BMW y en algunas ocasiones Jeeps este dato fue importante por que al darme cuenta de que tipo de autos usaba pude darme cuenta del nivel económico con el que contaba, la mayoría de estas mujeres no volteaba a ver a la cajera y como me lo dijo alguna vez una psicóloga de la UNAM, “el ver hacia los ojos es sinónimo de igualdad” como quiera que sea, esto se podría interpretar de varias formas pero la mejor sería que, las personas que tienen un auto de lujo o muy caros son personas que se creen superiores, más adelante aclarare este punto.

También estuve dentro del centro comercial, en donde sellan los boletos del estacionamiento, este lugar tenía más proximidad con los automovilistas fuera de sus autos en donde no podían mostrar el tipo de auto que usaban y al mismo tiempo el comportamiento de esta gente era diferente, eran calmados respetuosos e increíblemente solo estuve en un conflicto en este lugar, el cual se trató de que

una persona no entendía como funcionaba el estacionamiento, que era lo que tenía que hacer para pagar menos si habían consumido en el centro comercial (cabe aclarar que algunos de los establecimientos del centro comercial daban descuentos en el estacionamiento) este tipo de personas al encontrarse de frente a frete con las cajeras y sin su auto cambiaban comportamiento hacia el personal del estacionamiento; También estuve en el pago automático del estacionamiento, el cual es una maquina que recibe los ticket y dice cuanto es lo que se debe cuando estuve en ese lugar no se presentaron ningún conflicto ya que con la única cosa con la que se podían enojar era una maquina o la edecán, que era de otra empresa contratada para estar solo en la maquina y decir como funciona aunque la mayor parte del tiempo esta maquina estaba fuera de servicio.

Las inquietudes que tenía sobre los autos me llevaron a los lugares donde los venden, no muy lejos del centro comercial, al llegar a los autofinanciamiento, los vendedores se portaron de los mas amable conmigo y me dieron datos de todo los cuales verán en capítulos mas adelante.

En cada parte de investigación me iban importando mas cosas y mis inquietudes por saber la importancia de los autos para el ciudadano iban en aumento y mas cuando los autos hechos para la ciudad inundan el mercado, autos pequeños los cuales permiten moverse con toda facilidad en la ciudad y escuchar la propaganda que dice un auto para la ciudad concibió la idea de meter la propaganda de los autos como forma de asimilar un objeto a la vida cotidiana.

Es muy importante darse cuenta que de ser un objeto de consumo y algunas veces de colección se volvió un objeto necesario para la vida en la ciudad, el impacto social que tiene un auto es tan importante como la imagen del dueño del auto, tiene muchas formas de utilización social económica y cultural de las cuales utilizan los comerciales para vender mas autos ya que al parecer hay un auto para cada tipo de persona y no por que esto sea verdad sino que la propaganda va hacia un tipo de mercado que sea de acuerdo con el costo del automóvil, los precio determinan el tipo de auto para cada persona y esto demuestra que las características físicas es el impacto de presentación para los dueños de los automóviles

CAPITULO IV. Isla 2. Un espacio publico central. El zócalo de Tlalpan

En el centro de Tlalpan la ubicación de las calles es simple pero los negocios que se encuentran a un costado de la delegación han cerrado la calle para que los autos no circulen por el lugar, este lugar de restaurantes parece una calle cerrada la cual solo es ocupada por los clientes los restaurantes estos lugares tienen de todo desde cómoda tradicional mexicana como la internacional comida china.

El centro de Tlalpan es un claro ejemplo para demostrar las islas en las cuales se encuentran los autos alrededor y en este es uno de los casos ya que más adelante se encuentran otro ejemplo de las islas el cual es sobre un Samborns,

El día 20 de febrero en la delegación de Tlalpan se encuentra un grupo de danzantes enfrente de la delegación y un letrero que dice "Tlalpan dice no a la guerra", el mismo día se encontraban una personas extranjeras, me atrevería a decir que estas personas eran norte americano por sus características física y por algunas cosas que escuche, este mismo día había bastante vigilancia ya que minutos después algunas personas con pancartas y letreros exigían sus tierras, al momento en que llegaron esta personas los policías aumentaron ya que la seguridad de toda esa zonas es muy especial yo creo que por estar cerca de la delegación tiene que tener mas seguridad o por lo memos parecer que la tiene, las patrullas que llegaron se estacionaron en las esquinas de la plaza de la constitución, para evitar Cualquier enfrentamiento con la protesta que se llevaban acabo en la delegación estas personas eran ejidatarios los cuales exigían que se les devolvieran sus tierras o algo así, yo no pude escuchas mas de sus exigencias ya que algunas de estas personas se encontraban armadas.

La seguridad de esa zona es importante ya que se parece mucho a la seguridad de una zona comercial, por que los rondines de los policías por la plaza

de la constitución son apenas perceptibles pero esto no quita que no se encuentre la seguridad o los policías.

La circulación de la el centro de Tlalpan es muy interesante ya que solamente por tres de sus calles se puede circular ya que una de estas esta cerrada es exclusiva para las personas que van a los restaurantes y esta delimitada esta zona por un simple laso que sirve al mismo tiempo de pluma en este lugar se encuentra otro de los franelistas para mí era uno de los menos indicados para preguntarle por que es el franelista de ese lugar ya que se da uno cuenta que el lugar fue al que hizo que se cerrara la calle y el franelista no se apropio del lugar a diferencia de los otros que mas adelante hablaremos de ellos.

Las calles de doble sentido no se encuentran en el centro de Tlalpan así que las entradas y salidas deben de ser por lugares diferentes y el estacionarse es muy importante ya que en la forma o lugar donde se estacionen Serra la forma en que salgan, se puede decir que lo que delimita el espacio del centro de Tlalpan son las calles aunque parece muy obvio no lo es ya que según la actividad en el centro de Tlalpan el lugar donde te vas a estacionar, si vas a las escuela a dejar a los niños te estacionaras en la calle Hidalgo ya que esta calle viene de la Avenida Tlalpan y siguiendo por la calle Francisco I Madero te lleva a la Av. San Fernando y de regreso a la Avenida Tlalpan esto da la facilidad de entran estacionarse esperar que lo niños salgan de la escuela y luego poder retirarse, el estacionamiento en esta zona es parte del trabajo de otro franelista el cual es conocido por todas las personas que van a estacionarse esto me permite saber que las operaciones de estacionamiento son comunes para las personas que van a recoger a los niños de la escuela.

La circulación es constante ya que va alrededor de la plaza de la constitución en armonía ya que sigue un circuito.

Samborns es otra de las islas a la cual los autos se estacionan alrededor de ella, en Samborns también se encuentran franelistas alrededor.

Este otro ejemplo sobre las islas las cuales están rodeadas por lugares para los autos y gente quien los cuida en este lugar cambian un poco las

características una de estas es que si tienen estacionamiento pero que en realidades muy pequeño para la demanda de las personas que requieren de este lugar así que la otra opción para estacionar los auto es en la calle, este servicio es muy solicitado y para darse abasto con todos los autos que se estacionan alrededor del Samborns hay tres personas que trabajan acomodando los autos los cuales es normal que se estacionen en las afueras del estacionamiento en las tres calles que están alrededor de Samborns, he estado utilizando una palabra clave la cual es alrededor este fenómeno se da en casi todos los centros de diversión o de reunión como son el Centro de Tlalpan, Samborns y la plaza cuicuilco las cuales actúan como islas en las cuales se le tiene que dar un lugar a los autos al igual que las personas que visitan ese lugar ya que en todos se encuentran lugares para estacionar los autos, pero también quien los cuida, una entrada y salida siguiendo un circuito donde no se sale del mismo lugar donde se entra, donde pasa una línea la cual te dice que esta dentro o fuera, y te permite saber que tu auto esta estacionado cerca de donde tu estas las entradas fáciles de los lugares donde uno puede estacionarse es característica de las islas al igual de las líneas que permiten saber que estas dentro o fuera y que delimita el espacio para que sepas que tu auto esta cerca de ti sin importar la actividad que estés realizando en ese sitio.

Sobre la avenida de Tlalpan se encuentran dos franelistas del otro lado de Samborns, estos franelistas no son constantes ya que a veces están y en otras ocasiones no lo que me ha impedido tener una entrevista ya que mi técnica de entrevista es que me vean que yo estoy en ese lugar para que me reconozcan y después poder preguntar algunas cosas para ver si es posible entrevistarlos sin que la palabra entrevista salga a relucir para que ellos se sientan cómodos en su lugar de trabajo y estar observándolos sin quitarles el tiempo para que sigan trabajando.

Algunos otros franelistas se acercaban para ver o por pura curiosidad pero casi ninguno decía nada ya que no les interesaba, algunos otros franelistas a los

que fui a entrevistar sus respuestas eran simplemente si no o no se y estas respuestas no me eran de gran utilidad

CAPITULO V. Isla 3. Un espacio publico de transito.

El primer día fue para observar la situación de la zona que voy a estudiar en este caso es la zona de Tlalpan y sus alrededores, en este día me levante como a las siete de la mañana para poder llegar a las 10:00am ya que la entrada de las personas a su trabajo Es después de las ocho de la mañana y para poder ver el movimiento de los franelistas era prescindible que llegara cuando los autos estuvieran estacionados y esto era para que pudiera reconocer a las personas que trabajan acomodando autos yo lo que no quería es que me vieran el primer día ya que solo iba a delimitar las zona y conocer los franelistas, afortunadamente al llegar al centro de Tlalpan pude ver que en la calle donde me bajo del microbús estaba uno de los franelistas que rodean La Plaza de la Constitución que al mismo tiempo es el centro de Tlalpan.

Antes de llegar al centro de Tlalpan se encuentra el hospital Gea González en el cual a sus alrededores se encuentra una serie de autos los cuales son acomodados por algunos franelistas; Esto hace que mis próximas observaciones sean alrededor del hospital Gea González.

Al llegar al centro de Tlalpan me encontré con un franelista en la calle de Hidalgo luego al caminar a sus alrededores se encuentran al parecer franelistas por calle; en el jardín se encuentran aparentemente trabajadores de los edificios y la delegación que están alrededor de los edificios, este lugar también lo ocupan los ancianos para ir al jardín a platicar, el jardín se llama plaza de la constitución, al parecer el acercarse a uno de estos franelistas es más fácil que acercarse a los de una vía mas publica como lo es la avenida donde se encuentra ubicado el hospital Gea.

La mayor parte de los edificios o de las casas que se encuentran alrededor de la plaza de la constitución son aparentemente negocios como restaurantes y tiendas, una parte que atrae la atención es la delegación que se encuentra en el

centro de Tlalpan ya que los policías que están afuera no pasan desapercibidos por que todos están en cuatrimotos, se encuentra también en el lugar una escuela que me pareció que era primaria y secundaria esto me podría ayudar para hacer algunas entrevistas a los dueños de los autos.

Al parecer los dueños de los autos estacionan su auto y se dirigen directamente a su trabajo nunca vi que en el parque alguno de los que estuviera sentado se parara para dirigirse a su auto, durante el tiempo que estuve en el centro de Tlalpan no vi gran movimiento para poder investigar ya que la zona esta formada de negocios y escuela a las que no se pueden entrar las únicas personas a las que tal vez se pudiera hacer algunas preguntas son a los papas que van a recoger a sus hijos en la escuela que se encuentra a una cuadra del centro de Tlalpan, la dificultad estaría en que los padres no se bajan de los autos para poder acercarme sin parecer que tuviera otra intención mas que hacer una entrevista y por este motivo fue que decidí dirigirme a la Av. Tlalpan,

En un día en el que me retire a la hora de la salida de los niños de la primaria como a las dos de la tarde, me encontré con un tres niños y una señora mama de solo dos de ellos y lo que me llamo la atención fue la platica que sostenía los niños ya que platican sobre los autos en los cuales se habían subido y cuales les faltaba por subirse el auto que más popularidad tenia entre estos niños era el llamado platina un auto que no es muy grande pero la promoción de este auto esta en donde sea, pero regresando a la platica de los niños, pude constatar que ellos llevaban una colección de los autos en los cuales se habían subido también pude ver que ellos no tenían auto ya que les emocionaban los autos de sus tíos, la mama corregir a los niños sobre la marca de algunos autos y sobre en cuales en realidad se habían subido y también comentado cual auto les faltaba por subirse, es muy importante ver que a la mayoría de las personas se vuelven felices por subirse a un auto sin importar que sea de ellos o no, el estatus que da la colección de los autos en los que alguien se suba importa para estas personas tanto que es difícil separar entre lo que tienen y su realidad.

En realidad no encontraba mucha información en la plaza del centro de Tlalpan así que decidí que mejor era investigar en otra parte en un lugar que fuera

mas publico ya que en el centro de Tlalpan parecería como si fuera un lugar exclusivo, por que los autos que se estacionan en ese lugar son los mismos que se estacionan todos los días, al que acomoda los autos todos los conocen, aunque cualquier persona puede están en el centro de Tlalpan; al dirigirme a la Av. Tlalpan pude ver que era una zona mas publica que el mismo centro de Tlalpan, al empezar a caminar sobre la Av. Pude ver que hay un mercado de flores el cual tenia su propio estacionamiento del otro lado de la avenida se encontraba un parque el cual tiene la estatua de Benito Juárez en la parte posterior del parque también se puede estacionar es una zona prácticamente segura por lo bancos y la cercanía con la delegación, después del parte se encuentra una gasolinera la cual hace que sea difícil pasar la calle ya que la gasolinera esta en la esquina y hay que cuidarse de los autos que circulan en las avenidas y los que salen de la gasolinera, siguiendo mas adelante esta un banco y del otro lado se encuentra la zona de Hospitales los cuales son de especialidades enfrente de los hospitales hay muchos autos estacionados ya que los hospitales no cuentan con estacionamiento para la gente que se va atender en estos lugares, al pasar enfrente de una entrada de estacionamiento pude observar un letrero que decía, - disculpe las molestia pero este estacionamiento es exclusivo para los trabajadores del hospital- este es el motivo por el cual hay muchos autos estacionados sobre la Av. Tlalpan.

Del otro lado de la avenida Tlalpan aparte de bancos se encuentra un Samborns el cual tiene su propio estacionamiento que es muy pequeño y cuando no caben los autos en el estacionamiento existe un lugar sobre la avenida que permite que se estacionen otro tanto numero de autos en este lugar se encuentran dos acomodadores de autos y un lavador de autos se pueden distinguir por que los acomodadores tienen camisa azul y el que lava los autos no tiene uniforme; del otro lado de la Av. Tlalpan se encuentran tres flanelistas los cuales su trabajo es solo estacionar los autos ya que no los lavan si acaso solo los limpian con la franela, lo curioso de todos ellos es que todos tienen franela roja, este instrumento tiene muchos usos uno de ellos es lo vistoso que es el color rojo que tienen la franelas esto permite que se vean con mas facilidad y a la hora de estacionar los

autos puedan detener momentáneamente el tráfico y al salir del supuesto estacionamiento los autos que circulan en la avenida puedan ver que un automóvil esta saliendo, el color rojo siempre esta considerado como de precaución y por eso creo que es importante el color y la franela, otro uso que tiene la franela es que al dejarla en alguna pared delimita el área del estacionamiento de algún franelista y con la franela se puede identificar a cualquier franelista(para ser franelista no hay que generalizar que todos tengan que tener franela roja, pero en el área que estoy investigando todos portan franela roja)

Sobre la avenida Tlalpan se encuentran varios franelistas los cuales se definen por los que están en un lado de la calle y los que están del otro, los franelistas que están en el lado de los hospitales no son siempre los mismos ya que cuando los busco para hacer alguna entrevista estos no se encuentran por ningún lado a diferencia de los franelistas que están en el lado opuesto, sobre todo los que están trabajando afuera del Samborns, sobre la calle, en este lugar me acerque a una señora la cual estaba acomodando carros, en un momento en el cual descansaba pude hacerle algunas preguntas, pero primero me presente, le dije que era estudiante de antropología y que estaba haciendo un estudio sobre los franelistas los cuales estaban olvidados y con esa presentación pude empezar a preguntarle:

G.-Desde cuanto trabaja en este lugar?

A.-yo llevo trabajando un año en este lugar, pero mi esposo era el que trabajaba aquí, pero últimamente a estado enfermo y yo he tenido que venir en su lugar.

G.- Su esposo desde cuando ha trabajado en este lugar?

A.-el trabajo desde hace diez años, pero hace un año que a estado enfermo y no puede caminar así que yo vengo en su lugar.

G.-entonces ustedes han trabajado en este lugar durante diez años

A.-si así es

G.-antes de usted quien trabajó aquí o quien les dijo pueden trabajar en este lugar

A.-Un compadre mío trabajo aquí antes y él fue el que le dijo a mi esposo que aquí podía trabajar.

G.-Que tiempo lleva con este trabajo

A.-llevo un año pero desde hace diez que mi esposo trabaja aquí pero últimamente ha estado muy enfermo y no ha podido trabajar

G.-le va bien trabajando aquí

A.- si aunque no gano mucho

G.- como cuanto gana al día

A.- entre cuarenta y cincuenta pesos

G.- es muy poco no

A.- Pues si pero que le vamos hacer yo necesito todo el dinero que pueda sacar, por que como te digo mi esposo esta enfermo

G.-Hay otros franelistas en este lugar

A.- si los que están al lado o enfrente de Samborns el que esta atrás solamente esos.

G.-usted trabaja por turnos y quien trabaja en la mañana

A.- otro señor que esta desde la seis de la mañana hasta las tres de la tarde cuando yo llego a trabajar

G.- entonces le va mejor al señor de la mañana y quien lava los carros en la mañana

A.- el los lava

G.- el lava y cuida carros le va mucho mejor que a usted

En la zona de la avenida Tlalpan que contempla las zonas de hospitales el lugar privado esta muy bien delimitado ya que los estacionamientos son propios de los negocios o de los mismos hospitales que delimitan su lugar de estacionamiento a unas cuantas personas, aunque en los hospitales como en los negocios se actúa diferente ya que en los negocios como son las farmacias y el Samborns el estacionamiento es solo para los clientes y en el caso de Samborns el lugar es prácticamente para pocos autos, y deben de recurrir los otros autos que

no cabe en el lugar los franelistas que se encuentran alrededor del Samborns estas personas proporcionan un servicio de lugar, el cuidados de los autos y si el cliente lo desea el lavado de su auto, pero este servicio es solo para el lugar de los franelistas Que se encuentran alrededor de Samborns.

Se encuentran mas franelistas en los otros negocios como son las farmacias las cuales abundan ya que es una zona de hospitales los estacionamientos en estas farmacias son pequeños ya que solo caben los autos que se pueden estacionar en la distancia que abarca lo ancho de las farmacias y para evitas que un auto se estacione sin que la persona vaya a comprar en dicha farmacia se encuentran unos franelistas que tienen un acuerdo con las farmacias y solo lo que les pagan son los automovilistas que va a comprar a la farmacia, otros solo les pagan los de las farmacias.

Los estacionamientos de los hospitales son solo para los que trabajan en los hospitales ya que el paso esta restringido por una puertas que rara ves se abren y por letreros que dicen *disculpé las molestias pero el estacionamiento es solo para los trabajadores del hospital* en el estacionamiento no se ve que haya muchos automóviles opino que si se abren las puerta a los autos que están estacionados sobre la avenida bien podrían caber sin ningún problema.

CAPITULO VI

Trabajadores para los autos

Entrevista con el gerente de plaza Imbursa

El gerente empieza la entrevista diciendo que lo más importante es la seguridad a la gente y en menor importancia otros conceptos, nos menciona que las entrevistas grabadas no están permitidas ya que sus superiores no lo dejan por cuestiones de seguridad, puesto que muchas de las entrevistas estaban dirigidas a los hallazgos arqueológicos de las zonas, por que se cree que la zona donde a hora esta ubicada la plaza comercial se encontraron vestigios arqueológicos como joyas, pero aclara que aparte de que no se han encontrado vestigios importantes, la plaza comercial fue creada con las bases de una fabrica de papel de hecho uno de sus atractivos de la plaza es que esta montada dentro de la fabrica tratando de conservar un aire de antiguo pero no anticuado.

La plaza comercial Imbursa fue abierta al publico el 24 de Octubre de 1997 y desde que no han cambiado de gerente; el gerente empezó trabajando durante la construcción de la plaza como controlador de los trabajadores encargado de la administración del personal y después de este puesto los dueños de la plaza comercial lo colocaron como encargado de la plaza comercial Cuicuilco (la historia del cambio de nombre de la plaza se encuentra más adelante) o mejor dicho como gerente el cual esta encargado de:

- chechar el estado de la plaza.
- llevar un control en el cual checa que toda la gente este trabajando en su turno a la hora y viendo que traten bien a la gente que visita la plaza comercial.
- cobra la renta mensualmente de cada negocio.

- compra lo que las instalaciones de la plaza requieran.
- hace un recorrido de la plaza observando que las instalaciones estén en buen estado.
- checa los jardines y el drenaje ya que de este ultimo su tuvieron problemas.
- checa todo el mantenimiento.

Aparte de todo lo que checa tiene que resolver cada uno de los problemas que la plaza tenga o sus clientes, la rutina que tiene en su trabajo es revisar su cobranza mensualmente ya que es muy importante que la plaza tenga un buen control en la entrada y salida del dinero de la plaza para ver por que no-paga o por que no hay producto en las tiendas ya que el mayor atractivo es tener negocios sanos y esto se refleja en el producto que vendan, lleva un control de la afluencia de la gente por medio de los carros que entran a la plaza comercial y de la cantidad de carros parten los porcentajes de gente que entra a la plaza comercial por que por cada auto que entra se multiplica por dos para tratar de tener un porcentaje de cuanta gente se encuentra en la plaza comercial.

La afluencia de la gente es importante por eso es que otra de las ocupaciones del gerente de la plaza comercia de Imbursa es tratar de mantener un nivel de la afluencia por medio de los eventos culturales y de diversión que se presentan dentro de la plaza comercial estos eventos son los que mantienen a la plaza comercial con una cierta cantidad de gente hay dos cosas importantes dentro de la plaza comercial el tratar de que la gente entre más y más por los nuevos conceptos de distracción como son algunos eventos culturales el museo somaya como parte de los atractivos de la plaza son los músicos varios.

El trabajo del gerente es mantener una cantidad de 120,000 carros mensuales puesto que parte de la entrada de los carros para posteriormente multiplicar la cantidad de carros por dos y el resultado es un aproximado de las personas que entraron a la plaza comercial, el aumento o disminución de las personas en la plaza comercial son indicadores del estado de atracción de la plaza ya sea por eventos culturales o por los servicios que ofrecen.

Dentro de la plaza se busca tener todo tipo de negocios, desde tiendas para bebés a discotecas es importante que entre todo tipo de personas y que encuentren lo que necesitan, las tiendas anclas son las que atraen a la mayor parte de la gente como lo son Samborns, Beer factory y Cinemex estas tiendas son las que atraen al público puesto que la mayoría de las personas reconoce estos negocios; a decir verdad una de las anclas de la plaza comercial Cuiculco es la seguridad que ofrece el lugar ya que toda la gente que entre al lugar sin importar la edad puede distraerse o comprar casi cualquier cosa.

Nunca ha habido problemas muy importantes solo algunas circunstancias las cuales son aclaradas gracias al uso de los videos de vigilancia, la vigilancia abarca casi toda la plaza comercial desde los interiores hasta el estacionamiento, algunos de los problemas del funcionamiento de la plaza fue una inundación, pero este problema ya se corrigió, este problema surgió por la ubicación de la plaza comercial y el desnivel que tiene, por que al llover mucho los ríos de agua bajaban hacia la plaza comercial y el drenaje no era suficiente para poder desaguar una cantidad enorme de agua y ese fue el motivo por el cual la plaza se inundó aproximadamente 40 cm. , la consecuencia de este percance fue que tres autos salieron averiados, la plaza comercial tuvo que pagar todos los desperfectos ocasionados por la inundación como fueron pagar en su totalidad un Mustang y un Chevy los cuales quedaron inservibles los pagos de estos autos fueron hechos mediante el seguro que tiene la plaza puesto que su seguro es completo.

La plaza es una bomba de tiempo ya que por mas que se quiera tener el manejo total de la plaza siempre esta la constante de algún contratiempo como lo fue el incendio de un árbol artificial de Telmex el cual fue prendido en algún descuido de la vigilancia por un muchacho en un tiempo muy corto todo el accidente trato de ser resuelto en cuestión de minutos y no paso a mas, cualquier cosa puede pasar en un centro comercial tan grande es por eso que protección civil les da programas de ayuda para prepararlos para cualquier accidente.

El control de la plaza es muy importante por eso es que a su cargo se encuentran 100 gentes con vigilancia, mantenimiento, limpieza y algunos otros que trabajan en administración.

La vigilancia esta controlada y puesta en lugares estratégicos donde pueden observar todo, la vigilancia esta comunicada por radio cualquier movimiento o altercado los policías pueden comunicarse con gran rapidez y esto hace que tengan una buena eficacia, algunos de los problemas que a tenido la plaza no son por culpa de los vigilantes o que la seguridad este fallando, algunos de estoa problemas ha sido por el descuido de la gente como en una ocasión, una señora entra al cine y llega consigo a su hijo, un niño pequeño él niño tenia ganas de ir al baño y se le hizo fácil dejarlo ir solo el niño en su descuido entra a otra sala del cine y al salir la señora de la función se pone histérica al ver que su hijo no esta empieza a grita que la habían secuestrado entonces todos los policías se comunicas y cierran las salidas para poder encontrar al niño la búsqueda se hizo rápidamente y se crea un caos después de un tiempo el niño sale del cine y hablan por radio de que todo esta bien, esto es un ejemplo de los altercados que provoca la gente.

El funcionamiento de la plaza a cambiado desde los primeros meses ya que se aprendió de los errores y como fue pasando el tiempo se da uno cuenta de las necesidades de los usuarios de la plaza, que es lo que los atrae y que se necesita para conservar a la gente ya que la mitad de las gentes que van a la plaza son clientes permanentes y la otra mitad son personas que apenas están visitando la plaza un ejemplo de los cambios era que el estacionamiento era de autoservicio, pero era muy problemático por ejemplo a una señora le rayaron el auto y exigía que se lo pagaran de una manera tal que la plaza decidió ayudarla y fue solo ayuda ya que ni se debería de hacer eso y es que era tal la exigencia de la señora que se tuvo que ayudar a la compostura de su auto aun sino fue rallado dentro de las instalaciones esta son la razones que han creado un criterio para los problemas y para ver a la gente ya que cualquier problema es resultado mediante escritos y al mismo tiempo permite saber cuales son los problemas que esta presentando la plaza muchas de las quejas o problemas que se han tenido se han manejado sobre la base del a vigilancia exterior para determinar cual ha sido el problema y si la plaza ha tenido la culpa, otro problema es que dejaron un auto

robado este problema se resolvió fácilmente ya que solo se reporto a las autoridades competentes.

Cada paso que hacen los dueños de los negocio es vigilado y controlado puesto que se puede sacar mercancía, pero solo con permiso de la gerencia algunos se sienten agredidos por este procedimiento pero cada cosa que se hace es solo para beneficio de ellos; esta plaza es diferente a las demás plazas puesto que es una plaza cultural, muchas de las funciones que se tienen son por los estudiantes de la universidad que piden permiso para poder tocar en la plaza estos permisos solo se les otorga si tienen la calidad para poder tocar en la plaza dentro de estos muchachos que piden permiso a habido gente que canta muy bonito.

El cambio de nombre de la plaza comercia se ha dado por cuestiones de papeleo ya que se presento ante las autoridades como plaza Imbursa aunque en realidad se conoce como plaza Cuicuilco esto hace que muchos la llamen plaza Imbursa y plaza Cuicuilco pero como quiera que la llamen la plaza tiene una etiqueta de presentación, la cual es que se conoce como una plaza que promueva la cultura, la plaza tiene varios planes para poder atraer mas gente y dar un servicio mejor, dentro de estos planes se tiene considerado el mundo de los niños ya que seria un ancla mas para poder atraer a mas gente

Entrevista con el gerente del estacionamiento de la plaza comercial Imbursa

G: En coche es más fácil que se lo diga por que yo si le puedo decir de la gente que entra en coche y cuantos son, pero los que no vienen en coche yo no me doy cuenta por que no toma un boleto para entrar que es con lo que salen entonces yo no sé la estadística de la gente que no viene en coche, la verdad es que esa si la desconozco, no se si hablando con el administrador de la plaza se la pueda dar esa si yo la desconozco, la gente que no viene en vehículo es mas difícil que yo les pueda decir cuantos.

A: ¿Cuántas operaciones maneja?

G: Aquí al mes son alrededor de 145 mil a 146 mil operaciones

A: que quiere decir ¿qué una operación es una entrada y salida?

G: Así es, es una entrada y una salida.

A: ¿desde cuanto tiempo funciona el estacionamiento?

G: Las 24 horas.

A: Si pero ¿funciona desde que se abrió el centro comercial?

G: Con nosotros no con nosotros funciona a partir de noviembre del año pasado con central parking antes lo manejaba la administración de la plaza.

A: ¿cómo se decidió cambiar por que se decidió cambiar?

G: Pues yo me imagino que fueron decisiones directas del grupo dueño del centro comercial igual que plaza Loreto que quisieron consecionarnos el estacionamiento.

A: pero hay alguna relación entre la sociedad en la que trabaja usted y el grupo Carso.

G: El grupo Carso si pues de hecho manejamos la mayoría bueno manejamos pabellón Polanco, plaza Loreto y esta nuestra empresa es una de las líderes en la administración y operación de estacionamientos.

A: en la ciudad de México maneja también otros estacionamientos.

Si, universidades, hospitales, otros centros comerciales..

A: por ejemplo el hospital Ángeles también.

G: No el Ángeles no lo manejamos, manejamos Medica sur, manejamos el ABC, y el santa Catarina o algo así, la verdad es que a horita no recuerdo bien el nombre la verdad manejamos varios hospitales, manejamos universidades Lasaye la UP centros comerciales como el pabellón Alta Vista, centro comercial Santa Fe, plaza Satélite, también en Lerma tenemos un Outlet en Torreón, Monterrey, Cuernavaca, bueno plaza Cuernavaca y cinemex Cuernavaca, si tenemos, pues es una de las empresas de hecho es la empresa líder en la administración y operación de estacionamientos.

A: y es una empresa mexicana.

G: Con participación extranjera.

A: cuanto tiempo tiene la empresa.

G: La empresa tiene seis años si empezó en el 95 o 96 mas o menos aquí en México en Estados Unidos tiene, no se creo que esta en Estados Unidos desde el 68' 70'.

A: y que hacen ustedes para ser lideres, quiero decir cual es su forma de trabajo.

G: De hecho nuestra cualidad mas fuerte que tenemos para ser lideres es la correcta administración del estacionamiento, y el reportar cada peso que entra al estacionamiento o sea el control del efectivo es una de nuestras características mas importante digamos es un valor agregado que tenemos nosotros y otra es que cada estacionamiento tiene un gerente tiene un responsable del estacionamiento, que otras empresas no tienen son puros empleados no hay un responsable del estacionamiento, nosotros si en cada proyecto hay un gerente responsable del estacionamiento.

A: Nos puede explicar un poco más esto, esto de que no pierde ni un peso

Bueno es difícil siempre se pierde un peso, los controles que tenemos a nivel administración son muy buenos y prácticamente, bueno si se pierde por que muchas veces los cajeros dan mal los cambios o cobran mal entonces si no ingresa en definitivo no ingresa lo que debería de ingresar, pero lo que procuramos nosotros al tener un gerente de planta y con los controles que tenemos es que todo se ingrese o sea de hecho si el cajero tiene un faltante se le descuenta vía nomina o sea todo ingreso cuenta...

A: y el dinero que se recauda por digamos... por el estacionamiento es un dinero de la empresa o parte va al centro comercial..

G: Así es el dinero que se recauda es nuestro, es un dinero nuestro, nosotros aquí en el centro comercial somos como un local mas nosotros pagamos una renta mensual entonces ya todo el dinero que ingresa es nuestro.

A: entonces la operación que realiza es la empresa en si, que seria su operación, administrando y como es de entrada y salidas que es lo que realizan.

G: Nosotros tenemos 5 entradas y cinco salidas tenemos 3,4 salidas automáticas y tres cajas manuales y tenemos dos módulos de prepago para agilizar la salida de los clientes y un prepago automático donde el cliente llega y paga ahí y salida es exclusiva donde dice prepago que son casetas automáticas donde inserta el boleto y llano tiene necesidad de tener contacto con el cajero es lo que nosotros buscamos la tecnología en lo equipos para darle mejor servicio a los clientes y que el cliente se sienta seguro de que le están cobrando lo que estuvo en el estacionamiento que no le están cobrando ni mas ni menos lo que estuvo en el estacionamiento.

A: que porcentaje de clientes provienen del Samborns y del globo para no pagar el estacionamiento, que porcentaje usted considera de clientes hacen esto, cuanta gente ahorrara el estacionamiento.

G: El porcentaje es mínimo es alrededor de un 18,20% de las operaciones.

A: ¿Todos los demás no van a Samborns y paga su estacionamiento?

Así es.

A: Es un estacionamiento caro con respecto a otros con respecto a lo que ofrece su concurrencia.

G: No, no se me hace caro, digo hay estacionamientos que cuestan \$14, \$15, \$17 pesos la hora y este cuesta \$8 pesos la hora, si no se me hace caro digo no es barato, pero no se me hace caro \$8 pesos la hora se me hace que esta en le estándar donde uno puede visitar con calma una plaza.

A: usted que cree que la gente espera al llegar aquí estacionarse y venir a plaza Imbursa.

De entada por parte de nosotros como estacionamiento esperan un servicio y una atención excepcional cualquier cliente lo buscaría cuando uno llega a un lugar atenderlo como se merece y en cuanto a la plaza no se depende si vienen al cine o a Samborns, no sabría decirle, en cuanto al estacionamiento que se le brinde el servicio por el que están pagando.

A: que tanto digamos importa la seguridad del estacionamiento el hecho de que este vigilado..

G: La seguridad es importante aunque no depende de nosotros, la seguridad directamente depende de la plaza ellos tiene aquí guardias por ejemplo dentro de la plaza, la policía bancaria industrial allá afuera tiene una empresa privada de seguridad y son los que se hacen cargo de la seguridad, la seguridad no depende de nosotros, creo que si es importante que los clientes vean a los guardias vigilando los carros no es lo mismo ir a un estacionamiento del centro y regrese y ya no tengan llantas si es importante y el cliente le da mucho valor que sepa que va a venir a un estacionamiento donde no es mi opción cuidarles el coche pero que sepan que lo están cuidando si hay gente que esta cuidando el estacionamiento y la plaza

A: de hecho me lo imagino que no se le han perdido nunca ningún carro

G: Bueno desde que estoy aquí no

A: usted cuanto tiene aquí, ¿desde noviembre?

G: no aquí tengo tres meses yo estuve en el centro comercial Santa Fe apenas en esta plaza tengo tres meses, pero nunca de hecho en el historia de la plaza nunca, nosotros ya como operadores hemos tenido problemas aquí en esta plaza.

A: ni de auto partes ni mucho menos

G: no

A: claro por que están las torres

G: El que estén las torres no descarta la posibilidad de que halla robo de auto Partes, hasta a horita no me ha tocado ninguno.

A: no, pero Guillermo si pudo constatar que es bien vigilado por que

GG: si es súper vigilado, en cada paso no pierden de vista a nadie.

G: si por que hay gente en las torres y hay gente caminando si hay guardias también están caminando por todo el estacionamiento

A: siempre por parte de la seguridad no por parte de ustedes si por que el personal de ustedes es el encargado de las operaciones y el mantenimiento del estacionamiento es no sé... la pavimentación

G: es de la plaza el mantenimiento del estacionamiento es de la plaza

A: la limpieza también

G: nosotros le pagamos a la plaza es como un mantenimiento que tienen los locales como áreas comunes le pagamos a la plaza un monto por el mantenimiento mensual y ellos se encargan de recoger la basura

A: entonces por ejemplo quien hizo el diseño de los lugares así como están dispuestos

G: así como está diseñada la plaza en si desde que se construyo, me imagino que pensaron en su estacionamiento, pero nuestra empresa también diseña estacionamientos este estacionamiento no esta diseñado por nuestra empresa nosotros cuando llegamos, aquí esta el estacionamiento los cajones son tantos y opéralos, entonces yo me imagino que están desde que construyeron la plaza comercial bueno desde que lo adaptaron

A: y ustedes hicieron algo novedoso con respecto a como se administraba el estacionamiento antes

G: si claro para empezar el equipo el equipo que tenemos a horita es, se podría decir que es tecnología de punta es un equipo europeo y aquí antes el cobro se llevaba manual no había ningún tipo de control entonces desde ahí también cambia el sentido de la circulación dentro del estacionamiento por que ellos lo tenían mucho como doble sentido y nosotros hicimos carriles de un solo sentido, para que la gente no se atore de frente en lo que va a salir uno y lo que va a salir otro y no se haga un congestionamiento aquí adentro.

A: si yo puedo constatar ahora que me dice que cambiaron que efectivamente mejoro.

G: si

A: desde hace unos años antes se hacían una colas y eso desalentaba

G: lo que buscamos es lo que le comentaba, darles mejor servicio a los clientes

A: usted a trabajado en Santa Fe tiene una idea de los tipos de carros que llegan aquí y los podría comparar con los de Santa Fe

G: bueno, Santa Fe es una zona de mucho mas dinero, los carros que llegan a santa fe son de mucho más lujo aquí también llegan muchos lujosos, pero en Santa Fe es otra cosa es mucho más lujo, aquí por ejemplo no llega un jaguar y en Santa Fe entran veinte jaguares o más, y aquí como quiera pues es una zona económicamente hablando no es una zona alta, pero digamos es media alta no es alta como en Santa Fe, si la gente tiene más dinero de aquel lado,

A: usted habla de carros de lujo a partir como de que rango, de que tipo de carro

G: un carro, carro de lujo es un jaguar un Mercedes Bens,

A: Honda también o no tanto

G: si puede ser, los Honda también los Máxima los Bolvo, claro que allá son como bochos y la verdad aquí son pocos los que se ven

A: y ¿aquel estacionamiento por ejemplo cuesta mas?

G: es distinto como se cobra allá se cobra por bloques de tarifa, hasta dos horas es una tarifa, y de dos horas a cuatro horas es una tarifa , y de cuatro horas en adelante, son tres tarifas nadad más

A: y aquí como es

G: por hora, aquí se cobra tarifa por hora

A: esto que presupone, que allá la gente va para quedarse mas tiempo, o cual es

G: es que ahí también depende de las administración de estacionamiento y de lo que se les proponga a los dueños de la plaza y acepten por que eso también lo tenemos que ver con ellos se negocia con ellos si es por hora o, si es por bloques y de acuerdo a la afluencia que tenemos en el centro comercial y como quiera haces un negocio y hay que ver por todos y como nos conviene llevar el estacionamiento

A: entonces no se puede establecer si este es más caro que aquel o viceversa

G: pues son muy similares por que allá hasta dos horas y media cobran veinte pesos y aquí por dos horas y media son veinte pesos

A: entonces viene siendo lo mismo

G: así es nada mas que allá la tarifa es en bloque la diferencia es que si allá estoy veinte minutos me cobran los veinte pesos y aquí me cobran \$8 y aquí si estoy dos horas me cobran \$16 pesos y allá dos horas me cobran \$20 pesos

A: entonces si se ve la diferencia en el tipo de clientela, se parte del supuesto que allá veinte pesos no son absolutamente nada para nadie

G: mientras aquí dos horas y media son veinte pesos y aquí el equivalente es el mismo son veinte pesos por dos horas y media yo también siento que es cuestión de costumbre la gente dice a veinte pesos dos horas y media es muy barato y aquí a ocho pesos la hora es medio caro y al final es lo mismo estar dos horas y media es lo mismo me cuesta veinte pesos es exactamente lo mismo.

GG: y en si su trabajo que es

G: mi trabajo es administrar aquí lo recursos materiales, tecnológicos y humanos para el estacionamiento

A: cuantas personas están bajo su dirección

G: aquí trabajando en el estacionamiento somos 37, 37 personas

A: ¿que hacen, divididas como?

G: bueno en cajeros, en auxiliares de auditoria, supervisores y gerente, si yo tengo un departamento de auditoria que esta auditándome que los cajeros cobren bien o sea que los boletos sean cobrados como deben de ser y no se les cobre de mas a lo clientes

A: dentro de lo que hace su empresa digamos una función de auditoria.

G: claro auditoria interna de mi proyecto, aparte la empresa tiene auditoria externa que vienen a auditar a mis auditores.

A: cuantos auditores son

G: aquí yo manejo tres auxiliares y un auditor

A: y todos lo demás son cajeros

G: cuatro supervisores y un coordinados y ya todos los demás son cajeros, digamos que tengo como veinticinco cajeros mas o menos.

A: por curiosidad cual es su sueldo

G: aquí es de \$1750 pesos al mes

GG: y cuantas horas trabajan mas o menos

G: ocho horas

GG: y usted como llego a este puesto como obtuvo el trabajo.

G: pues yo estude contaduría en la UP e tenido varios trabajos, antes de estar aquí yo maneje la tesorería en una empresa, desafortunadamente tuve que salir de esa empresa por algunos problemillas y llegue aquí a Central Parking por medio de Internet estaban solicitando gerentes en entrenamiento de echo yo no llegue aquí como gerente, gerente en entrenamiento es subgerente y fui a las entrevistas normales donde va todo mundo a una entrevista de trabajo y consideraron que mi perfil su apto para el puesto y me quede y ahora ya soy gerente

A: pero lo entrenaron

G: si claro de hecho estuve en entrenamiento tres meses en plaza Loreto y tres meses en entrenamiento en Santa Fe

A: y ahora ¿llego aquí como gerente? es decir antes no trabajaba como gerente

G: no, estaba como subgerente, en santa Fe, en Santa Fe después de estar tres meses como gerente en entrenamiento me hicieron gerente adjunto, es un proyecto tan grande y tan necesario la presencia de gerencial las 24 horas que éramos dos gerentes y ya después por necesidades de la empresa me cambiaron para aca.

A: fue una mejora para usted

G: así es

A: le gusta su trabajo

G: si es muy dinámico muy divertido a mí me gusta mucho

A: y lo carros le gustan o digamos lo que le importa es la gerencia

G: a mi lo que me gusta no tanto los carros, lo carros me gustan pero como gerente de estacionamiento uno pensarían que se la a de pasar viendo los carros y la verdad es que no, lo ultimo que veo son los carros .

A: ¿por qué?

G: por que tengo que estar atendiendo cajas tengo que estar checando cajeros, tengo que checar mis módulos de prepago, atención al cliente que los atiendan bien y checar lo administrativo del proyecto entonces es poco en realidad el

tiempo para estar caminando en los coches mas que nada la operación no me lo permite, mas que nada la atención al cliente que es lo que mas cuidamos

A: a mi esposo le paso una vez que se le salio el ticket de su bolsillo y perdió el boletito del estacionamiento y después de cinco minutos se dio cuenta y se lo dijo a una señora de la vigilancia dentro de Samborns y hablo por los radios y el otro le dijo.

Los trabajadores del centro comercial

Los trabajadores del centro comercial son personas que solo están encargadas o su limite solo son sus establecimientos, (estos establecimientos pertenecen a los dueños de plaza Imbursa) son personas que solo se dedican a arreglar su tienda para estar preparados para el arribo de los que consumen por lo regular en estos centros comerciales.

Yo solo me dedique a los trabajadores de Central Parking los cuales se dividen en los administrativos, los supervisores y las cajeras, pero dentro de los administrativos se encuentran diferentes niveles de puesto como son el gerente y los contadores de la empresa como los de la sucursal.

Solo puedo hablar de las cajeras a las cuales tuve mayor acceso a su trabajo: las cajeras son personas por lo regular con hijos, el trabajo de cajeras aunque es muy mal pagado les permite tener acceso a horarios estables los cuales les permite atender a sus hijos, lo que descubrí dentro de las trabajadoras de Central Parking es que el hecho de tener trabajos estables es lo más importante, y curiosamente aunque les pagaran muy poco no les importaba ya que cuentan con un salario estable el cual les permite vivir y cuidar a sus hijos.

La mayoría de los que trabajan en el centro comercial son personas que reciben un sueldo demasiado bajo y esto da como resultado que cambien constantemente de personal.

Lista de entrevistas

CASSETTE	ENTREVISTADO	DURACIÓN	FECHA Y LUGAR
1	Gerente del estacionamiento de plaza cuicuilco	35 minutos	Plaza Cuicuilco 24-06-2002
Entrevista escrita	Gerente de la plaza comercial Cuicuilco	Aprox. Una hora y cuarto	Plaza Cuicuilco 5 de julio del 2002
Entrevista participante escrita	Xochitl cajera del estacionamiento	3 horas	Caseta de la salida de plaza cuicuilco 1 de julio de 2002
Entrevista participante escrita	Fabiola cajera del estacionamiento	2horas	Prepago del interior de plaza Cuicuilco
Entrevista participante escrita	Sther cajera del estacionamiento	2 horas	Prepago del interior de plaza Cuicuilco
Entrevista participante escrita	Erika edecán, contratada por el estacionamiento	4horas	Plaza imbursa maquina de prepago 21 de julio de 2002
1	Anónimo comensal del fast food	15 minutos	Plaza cuicuilco 8 de julio del 2002
2	Anónimo comensal del fast food	17 minutos	Plaza cuicuilco 9 de julio del 2002
2	Anónimo vendedora de autos	20 minutos	Plaza cuicuilco 10 de julio de 2002

Entrevista escrita	Anónimo persona que fue de compras	40 minutos	Plaza cuicuilco 10 de julio de 2002
Entrevista escrita	Anónimo	15 minutos	Concesionaria de autos
3	Anónimo	18 minutos	Plaza cuicuilco
3	Anónimo	13 minutos	Plaza cuicuilco
4	Anónimo vendedor de la concesionaria	19 minutos	Concesionaria de autos
Entrevista escrita	Anónimo chofer	1 hora	Estacionamiento de plaza cuicuilco
4	Anónimo paseante de la plaza cuicuilco	16 minutos	Interior de la plaza comercial
5	Anónimo		Interior de la plaza comercial

Bibliografía

Amalia Signorelli, Repensar lo publico desde la ciudad, ponencia presentada al Coloquio "Reabrir espacios públicos", UAM- Fundación Rockefeller, septiembre 2001.

Ángela Giglia, *Sociología y mega ciudades en Estudios Sociológicos*, El colegio de México, septiembre diciembre de 2001

García Canclini 1994, *la desintegración de la ciudad de México y el debate sobre culturas urbanas, de lo local a lo global*, UAM- Iztapalapa

Isaac Joseph 1988 (1984) *El transeúnte y el espacio urbano*, Gedisa, Barcelona

Mac Augé 1995 (1992), *Los "no lugares", espacio del anonimato*, Gedisa, Barcelona.

Manuel Castells 1999, *El espacio de los flujos, capitulo 6 del libro la era de la información, tomo 1 la sociedad red*, Siglo XXI, México

Angela Giglia, *La democracia en la vida cotidiana*, En Alteridades, 1996

Ines Cornejo 2000, *El centro comercial Santa Fe*, ponencia presentada al encuentro de Investigadores sobre culturas urbanas, ENAH