

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA - IZTAPALAPA.

CSH

PROYECTO DE TESINA QUE PRESENTA FELIPE DE JESUS CHAVEZ ARIAS.

" LAS CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO, COMO FACTOR
DE AUMENTO DE LA PRODUCIVIDAD EN LA PEQUEÑA Y MEDIANA
EMPRESA". CASO CONCRETO: FABRICA DE CALZADO " ECCO " .

PROFESORA : LIC. M. SILVIA SALVADOR GARCIA.

TRIMESTRE 90-0

Lic. Administración

1990

INDICE

Introducción.

I. Las condiciones ambientales de trabajo.

- 1.1. Antecedentes.
- 1.2. La Escuela de las Relaciones-Humanas y su vinculación con las condiciones ambientales de trabajo.
- 1.3. Las Condiciones ambientales de trabajo en México.
- 1.4. Legislación Vigente en relación a las condiciones físicas del trabajo.

II. Productividad y crecimiento de la empresa.

- 2.1. Contenido de trabajo en la producción
- 2.2. La Productividad y las condiciones de Trabajo.
- 2.3. Importancia de la Distribución de la planta y las condiciones de seguridad.

III. Los factores ambientales: Caso concreto La industria del Calzado.

- 3.1. La industria del Calzado en México
- 3.2. Fábrica de Calzado Ecco (generalidades)
- 3.3. Cuestionario
- 3.4. Graficas
- 3.4. Análisis de los datos

IV. Conclusiones

Bibliografía.

INTRODUCCION

Dadas las condiciones económicas por las que atraviesa el país y la manera en que ello afecta directamente a las industrias productivas, nació en mí la inquietud de conocer de que manera podía llevarse a cabo un programa de mejoras que coadyuven al incremento en la productividad en la pequeña industria, para lo cual se llevo a cabo la investigación en la fábrica de Calzado "ECCO".

El enfoque metodológico empleado en la investigación fué estructural-funcionalista, partiendo de la siguiente hipótesis: " La falta de condiciones físicas adecuadas origina un decremento en la productividad ".

El alcance del presente trabajo es limitado, ya que sólo se analizará un caso concreto, sin embargo se considera - que es representativo de la generalidad de las empresas - de estevramo.

Así mismo quiero resaltar con este estudio la importancia de que el elemento humano (factor primordial de cualquier empresa) debe de trabajar en un ambiente físico favorable que le permita desarrollar su potencialidad durante el de sempeno de sus actividades.

Conjuntando al elemento humano y las condiciones físicas adecuadas se logrará un incremento en la productividad de la empresa, lo cual se vera reflejado de manera positiva en el balance global que se realice a nivel nacional.

1. Las condiciones ambientales de trabajo.

1.1 Antecedentes.

Es importante conocer que ha sucedido con las condiciones de trabajo en tiempos pasados a fin de situar los aspectos - que se suceden hoy en día, a través de una perspectiva histórica.

El punto donde situemos el inicio de los estudios de las condiciones ambientales, podría ser desde de época más remota, más sin embargo se debe hacer una semblanza de la concepción del trabajo y su organización para este fin. Así por ejemplo nos preguntariamos cuáles serían las condiciones de trabajo que tuvieron aquellos miles de trabajadores que estuvieron trabajando para la construcción de la pirámide egipcia de "Khufu", en la que se tienen datos que se empleo para su construcción a más de 100.000 mil obreros y que se tardó más de 20 años en terminarla, así se muestra para ello que cada obrero debía transportar 2,300,000 bloques de piedra, cada uno de ello pesaba dos toneladas y no se contaba con herramienta adecuada para el fin, es obvio que las condiciones que prevalecieron no eran acordes al trabajo que se desempeñaba. Así como este ejemplo se podrían mencionar, una serie de trabajos desempeñados en la antigüedad como es la "muralla china", las grandes construcciones de los templos romanos, las grandes piramides precolombinas que existen en America, Latina.

Durante la época feudal las condiciones de trabajo que prevalecen estan acordes con el sistema de organización que se vive en ese momento, "pocos señores feudales y gran cantidad de siervos y vasallos", los cuales debian entregar cier

to tributo al señor feudal. Asi se siguen diferentes etapas históricas: aparecen los gremios, pequeñas fabricas familiares, con un tipo de producción artesanal, al cambio del modo de producción y con una mayor requerimiento de productos para la satisfacción de las necesidades de la creciente población surge la revolución industrial, se incorporan nuevos sistemas de trabajo, pero las condiciones de este no evolucionaron a la par con esta serie de cambios tecnológicos que se presentaron. (1)

1.2. La Escuela de las Relaciones-humanas y su vinculación con las condiciones ambientales de trabajo.

Mientras que en la época clásica y hasta Frederick W. Taylor se considero al hombre en forma inflexible y poco más que un autómata racional, a principios de los años veinte surge una nueva corriente cuyo principal exponente es Elton Mayo que viene en defensa del trabajador que hasta esa fecha no había sido considerado.

Elton Mayo y su grupo inician una serie de investigaciones en relación a las condiciones físicas del trabajo y su relación con el incremento de la producción, es así como en "Hawthorne", llevan a cabo un experimento en que se partia de la siguiente hipótesis "Las condiciones físicas del trabajo afectan de manera determinante el incremento de la producción" (2). Quiza los resultados obtenidos no fueron de manera satisfactoria, pero comprobo al menos que un aspecto importante al cual se debe dirigir cualquier organización es el "factor Humano", elemento sin el cual, no se puede generar algún producto o servicio.

Así dentro de las aportaciones de Eltón Mayo a la administración y que permiten a los trabajadores, de manera consciente, una mejor organización de su trabajo y la creación de un ambiente más adecuado son:

1. La definición del trabajo como la actividad social más relevante del hombre.

2. La importancia de la psicología y la fisiología del trabajo como factores importantes para mejorar la situación concreta del trabajador, reducir esfuerzos y mejorar su clima de trabajo.

3. El reconocimiento de que la actividad humana dentro de la empresa se expresa no en forma individual, sino a través de grupos, sus relaciones entre ellos y su relación con la organización.(3)

Cabe resaltar el aspecto mencionado en el punto número dos objeto del presente trabajo, las condiciones físicas favorables si son un aspecto importante dentro del trabajo ya que aunque se conjuga con otras variables de hecho el descuido de este aspectos traera consecuencias negativas sobre el desempeño del trabajo.

Se han llevado muchas investigaciones acerca del factor humano dentro de la empresa y se ha puesto en claro que no existe una sólo forma de fatiga orgánica sino que hay muchos tipos y factores que influyen en el individuo, los que hasta ahora han estudiado los fisiólogos y especialistas en el área son las incapacidades orgánicas identificables cuya causa es

- a). Una capacidad deficiente del individuo.

- b). Alguna condición exterior que "interfiere" para im_

posibilitar la prosecución del trabajo. Por ejemplo una temperatura exterior de más de 35 grados centígrados en el exterior con insuficiente movimiento de aire.

Estas deficiencias de fatiga tienen un efecto rápidamente acumulativo; una vez que se manifiestan, muy pronto detienen el ejercicio o acción. La alternativa, para semejante deficiencia, es el logro de un estado de equilibrio, una condición de estabilidad que permita seguir con dicha actividad casi indefinidamente. Es así como cobra importancia la necesidad de mantener las condiciones favorables en el trabajo para el mejor desempeño del mismo y obtener mayores niveles de productividad.

1.4. Las Condiciones de trabajo en México.

Se cita que en nuestro país, el interés por preservar la salud de los trabajadores desde el punto de vista jurídico, se remonta a la época colonial (1680). En aquel entonces las leyes vigentes contemplaban por primera vez un régimen legal preventivo de asistencia y compensaciones ante la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales generadas por las deficientes condiciones físicas que prevalecían en los recintos de trabajo.

Así por ejemplo se establecía "que los individuos que se accidentaban debían seguir percibiendo la mitad de su salario hasta su total restablecimiento en caso de enfermedad".

Y a quienes trabajaban en los obrajes se les concedía la percepción íntegra de sus salarios, hasta el importe de un mes.

Posteriormente, en 1906, se reinicia la protección del -

trabajador en busca de condiciones físicas favorables en su empleos, cuando los hermanos Flores Magón, Juan Sarabia, Librado Rivera y otros señalaron a los dueños de las minas, fábricas y talleres, la obligación de mantener a sus trabajadores en condiciones higiénicas seguras e indemnizarlos por caso de accidentes de trabajo. (4)

Quizá por la situación política que imperó en esa época en el país no se pudo llevar a cabo una estrecha vigilancia, de los preceptos establecidos por estos grandes pensadores ya que estas ideas en relación a la situación mundial que imperaba eran quizá las de mayor visión entorno a una situación más favorable al trabajador e implícitamente un mayor rendimiento en la producción. Este cúmulo de ideas fue la que sirvió de base para que posteriormente en 1917 quedaran impresas en la Carta Magna que hasta nuestros tiempos nos rige.

1.5. Legislación Vigente en relación a las Condiciones Físicas de Trabajo.

Dada la importancia que tiene dicho renglón para el desempeño diario en la Industria nacional se ha llevado a cabo una serie de disposiciones para su cumplimiento, que son:

A la fecha la Ley Federal del Trabajo incluye una serie de disposiciones sobre seguridad e higiene, puestas en vigor el 10 de mayo de 1978, así como un régimen de responsabilidades y sanciones sobre la materia cuyas modificaciones fueron publicadas en el "Diario Oficial" de la federación el 4 de Enero de 1980, específicamente en el título IV del mencionado ordenamiento legal, que se refiere a los derechos y obligaciones de los trabajadores y los patrones, en su capí

lo. I, dice:

Artículo 132.- Son obligaciones de los patrones:

XVI.- Instalar, de acuerdo con los principios de seguridad e higiene, las fábricas, talleres, oficinas y demás lugares en que deban ejecutarse las labores, para prevenir riesgos de trabajo en perjuicio del trabajador, así como adoptar medidas necesarias para evitar que los contaminantes excedan los máximos permitidos en los reglamentos(...). Para estos efectos deberán modificar en los términos que señalen las propias autoridades.

XVII.- Cumplir las disposiciones de seguridad e higiene que fijen las leyes y los reglamentos para prevenir los accidentes de trabajo en los centros de trabajo (...), disponer en todo tiempo de los medicamentos (...), para que se presten oportunamente los primeros auxilios, debiendo dar aviso a la autoridad competente de cada accidente que ocurra.

XVIII.- Fijar visiblemente y difundir en los lugares donde se preste el trabajo, las disposiciones conducentes de los reglamentos e instructivos de seguridad e higiene.

XXVIII. Participar en la integración y funcionamiento de las comisiones que deben de formarse en cada centro de trabajo de acuerdo con lo establecido por esta ley. (5)

Como complemento a los estatutos establecidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los mencionados en la Ley Federal del trabajo (mencionados aquí sólo algunos), se viene a reforzar estas disposiciones por el Reglamento General de Seguridad e Higiene que sobre la materia se ha establecido con el fin de asegurar y garantizar las condiciones mínimas que aseguren la integridad física y men_

tal del trabajador. (6)

Se mencionaran sólo algunos de los aspectos que se encuentran contenidos en dicho reglamento:

De acuerdo al artículo 7 los patrones o sus representantes, los sindicatos, los trabajadores y responsables de la seguridad, están obligados a vigilar la estricta observancia de sus respectivos centros de trabajo. Entre las diversas disposiciones incluidas en el Reglamento, se encuentran algunas relacionadas con los siguientes puntos:

a). Condiciones de seguridad e higiene en los edificios y locales de los centros de trabajo.

b). Protección y prevención contra incendios.

c). Operación, modificación y mantenimiento del equipo industrial.

d). Herramientas.

e). Manejo, transporte y almacenamiento de materiales y sustancias inflamables, (...)

f). Equipo de protección personal.

g). Condiciones generales de higiene.

h). Organización de la seguridad e higiene en el centro de trabajo.

i). Comisiones consultivas de seguridad e higiene en el trabajo.

j). Procedimientos administrativos. (7)

Cabe señalar que estos conceptos mencionados sirven de base para que ya cada industria en particular acorde a las situaciones de trabajo que se le presenten deberán elaborar una manual interno de seguridad e higiene y factores físicos de trabajo para el mejor logro de sus actividades.

El estado está consciente de la situación que prevalece más sin embargo se requiere de la participación de todos pa_

ra mejorar el ambiente físico de trabajo.

II. Productividad y crecimiento de la empresa.

La productividad es el elemento dentro de la empresa que mide la eficiente distribución de los ingresos entre los factores de la producción y los consumidores.

El nivel de vida de los recursos humanos en la empresa es el índice exacto del desarrollo de su productividad y la eficiencia con que se han distribuido las utilidades.

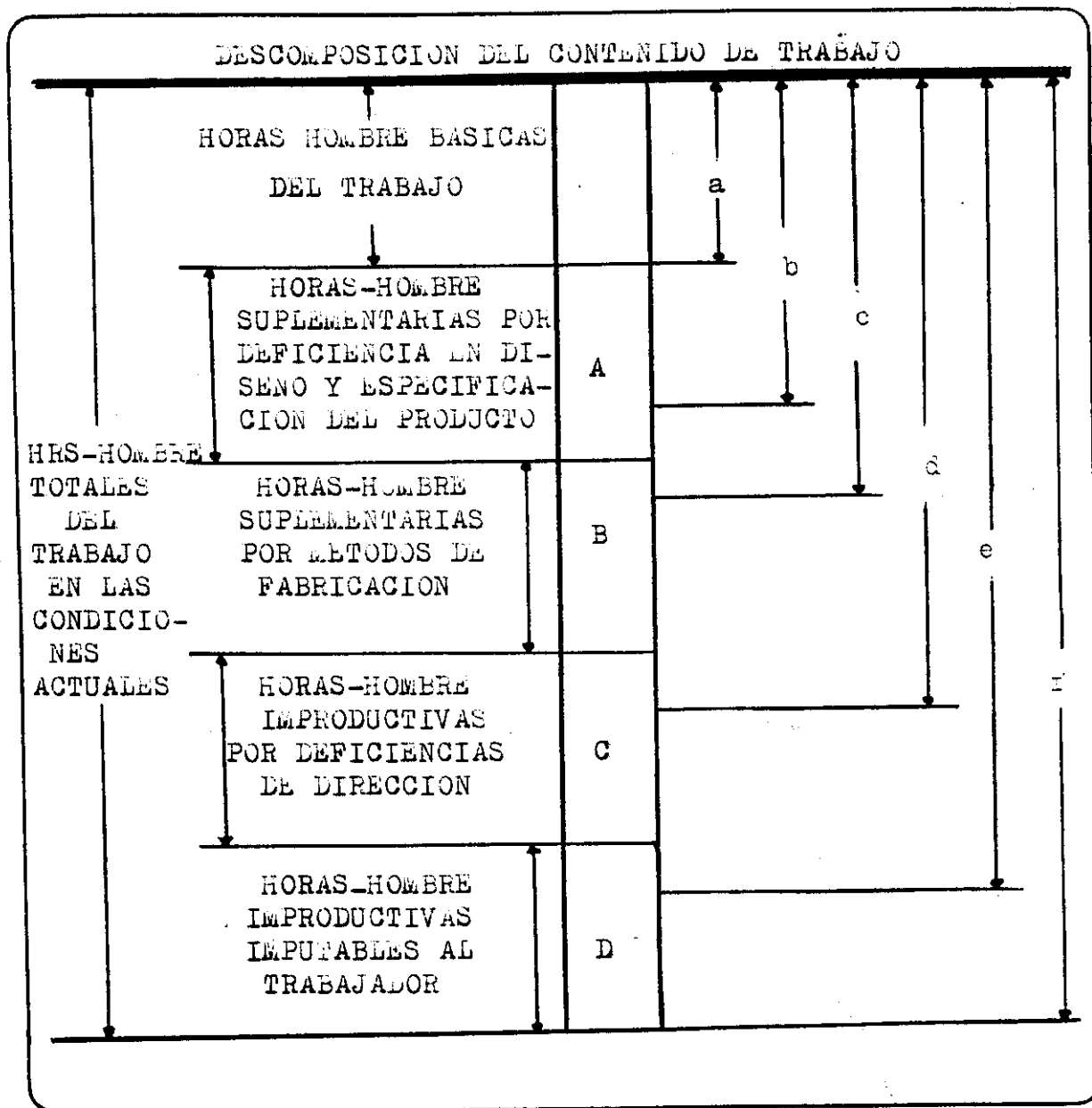
La productividad puede medirse por la relación entre la producción total y la suma o cualquiera de los factores de la producción; sin embargo, es común realizar esta medición a través del factor trabajo.

La medición de la productividad en base a horas-hombre, conlleva la participación de los demás factores de producción y su resultado es indicador del progreso social.

2.1. Contenido de trabajo en la producción.

Las horas-hombre invertidas por un trabajador en una operación, o en la producción de una determinada cantidad del producto, puede desagregarse como se muestra en la figura siguiente.

La figura representa una cantidad determinada de trabajo que puede ser mayor o menor, de acuerdo a las causas expuestas para "A", "B", "C" o "D". En cualquiera de los casos señalados se obtiene la misma cantidad de trabajo ("P"). Así en la gráfica se puede observar que la productividad menor está indicada en P/f, una productividad mayor en P/e y una productividad máxima en P/a.



Contenido de trabajo en la producción."Pequeña y mediana industria", Año 1 Número 8, mayo de 1981. Del Programa de Apoyo integral a la industria pequeña y mediana. México, D.F.,

2.3. La productividad y las Condiciones físicas de Trabajo.
Para mejorar la productividad en una fábrica se deben mejorar los metodos de fabricación y los procedimientos de dirección y supervisión, señalados en las áreas "B" y "C", con esto se superara notablemente las causas imputables al trabajador. De acuerdo con las experiencias desarroladas en muchas fabricas como se menciona en la parte I del presente trabajo, la mejora en las condiciones ambientales, contribuyen en gran medida al incremento de la productividad, factor que debe ser tomado en cuenta ~~pra~~ para aumentar la productividad.

2.3.1. La productividad y la Higiene

La basura, los desperdicios y los materiales en el proceso - depositado en el apsillo y áreas de trabajo- dentro de la fábrica y en otros espacios dentro de la empresa- contituyen ~~a~~ condiciones sanitarias peligrosas para la salud física y mental del trabajador. Ya que esto genera la creación de ratas, moscos, moscas, parásitos y cantidad de olores no gratos para el trabajador. Aunado a que no se le da una canalización adecuada, ~~la~~ una serie de desecho industrial que puede ya ser vendido o reutilizado al proceso productivo.

2.3.2. La productividad y la Iluminación.

Según la American Standard Practice for Industrial Lighting "La buena iluminación acelara la produccion, es escencial - para la salud, seguridad y eficiencia de los trabajadores", sin ella sufrirá de la vista los trabajadores, aumentarán - los accidentes y el desperdicio de material y disminuirá la produccion.

según el área de la empresa que se trate, deberá diseñarse - la intensidad requerida y el tipo de luz que sea necesario. La calidad de la iluminación estará de acuerdo con las tareas algunas necesitarán luz incandescente otras luz de mercurio, y en algunos casos luz de sodio.

Las condiciones de iluminación en lo que se refiere a la intensidad y calidad deberá combinarse con los niveles de deslumbramiento y los contrastes entre la luz natural y la luz artificial y los colores de la fábrica. Debe tenerse en cuenta que el buen uso de la iluminación contribuirá a incrementar la productividad.

2.2.3. La productividad y la Ventilación y Acondicionamiento del aire.

En las fabricas se encuentran factores determinantes de la calidad del aire: temperatura, humedad del mismo y rapidez - de purificación del mismo. Debe considerarse además que el polvo las emanaciones de gases, vapores o neblinas producidos o dispersados durante la fabricación deberán ser expulsados de las áreas de trabajo para evitar la contaminación del aire. Aquí los supervisores podrán verificar el control de estos gases y la calidad de la atmosfera en al que se trabaja así se logrará que la gente pueda tener una atmosfera apropiada y dar un paso definitivo hacia la productividad.

2.2.4. La productividad El color y el ruido.

El color puede dar vida y estimular al trabajo El empresario debera consultar a los especialistas en la conveniencia de implementar colores adecuadas a el área de trabajo.

el estudio de la aplicación de colores para cubrir las necesidades de las diferentes áreas debe estar ligado a los objetivos de la productividad.

El ruido, es conocido en las empresas que la música tenue y rítmica influye favorablemente en la eficiencia de la productividad. También en algunos casos, la música más estruendosa o el ruido en general, puede estimular la eficiencia, especialmente cuando se realizan tareas monótonas. Sin embargo el ruido produce y propende a la fatiga, irritación y a la consecución de errores en la producción. Se requiere que este aspecto sea controlado por los directivos de las fábricas para evitar desperdicios por la ineficiencia provocada por este agente externo.

2.3. Importancia de la Distribución de la Planta y las Condiciones de seguridad.

La distribución de la planta consiste en organizar las áreas de trabajo mediante la disposición de todos sus componentes de tal manera que permita a la empresa operar en condiciones óptimas y económicas. (10)

La distribución adecuada de terrenos edificios e instalaciones prevé la flexibilidad conveniente para efectuar cambios a futuro del producto o proceso de fabricación de acuerdo a la tecnología moderna o cambios en el mercado.

El concepto de distribución física de la fábrica implica la ubicación coherente de los equipos, materiales y fuerza de trabajo dentro de una determinada área, a fin de que el flujo de elementos productivos se desplace fácilmente a lo largo de distancias mínimas dentro de una secuencia de operaciones lógicas, seguras y económicas.

Así este resulta ser un factor preponderante para lograr la eficiencia del trabajador, deberá tener el espacio suficiente para realizar sus movimientos, el lugar para colocar sus herramientas, el asiento donde desarrolla el trabajo y la cantidad de recorridos que ejecutan las manos, los pies y la cara. Se buscará que los movimientos sean suaves y naturales también las posturas descansadas en función de un buen diseño de la disposición del área de trabajo.

Deberá evitarse el trabajo prolongado de pie y cuando éste se realiza sentado, será necesario diseñar el asiento de acuerdo a las medidas de quien lo utiliza.

El amontonamiento en los sitios de trabajo o los esfuerzos innecesarios del trabajador, conducen a la fatiga mental y física repercutiendo directamente en la productividad.

Es así como se puede observar que de acuerdo a los elementos mencionados cuando alguno de ellos se descuida se provocan los accidentes de trabajo que además de la situación moral y económica que sufre el trabajador la empresa tiene costos relativos al desorden y pérdida de materias primas, productos y el paro y deterioro de las máquinas e instalaciones. Cualquiera de estas condiciones conduce a incrementar los costos de producción a la disminución de la misma y consecuentemente, al abatimiento de la productividad.

III. Los factores ambientales: Caso concreto "la industria - del Calzado"

La fabricación del calzado es una actividad manufacturera - de largo historial en nuestro país.

Esta industria ocupa un lugar preferente dentro del desarrollo industrial de México, ya que además de ser proveedora de un artículo de consumo popular para satisfacer una de las necesidades básicas de la población constituye una fuente importante de empleo.

En cuanto a la distribución geográfica de esta industria, la producción de calzado se encuentra concentrada en tres localidades: León (38%) que produce calzado para niño y hombre - principalmente; Guadalajara (29%) que fabrica calzado de da ña. y la Ciudad de México D.F., con un (23%) en que se fabri ca calzado de dama y tenis.

FABRICA DE CALZADO ECCO.

Es aquí donde se llevo a cabo el estudio de referencia esta - fabrica se encuentra situada en la Cd. México en la delega - ción Atzacapozalco, en ella laboran 200 empleados aproximada mente entre personal administrativo, ventas, y obreros.

Esta fabrica ha sido remodelada, se inicio con 10 empleados aproximadamente y el dueño en 1974, a través de estos años y con la venta al mayoreo y menudeo que realiza en sus instala ciones ha logrado crecer a lo mencionado. (no se proporciono la cantidad de utilidades percibidas en los últimos años).

Ahora cuenta con equipo semiautomatizado, más amplia el área de producción.

El estudio se llevo a cabo a través de la aplicación de un cuestionario a 20 empleados operativos de la misma que han laborado durante este periodo.

Debido a las condiciones de la empresa no se pudo llevar a cabo la entrevista con los encuestados en su lugar de trabajo, para observar directamente la labor que desempeñaba cada uno de los entrevistados.

La aplicación del cuestionario se llevo a cabo en forma personal, se les explico a cada uno de ellos el porqué se estaba llevando a cabo esto cinco de los entrevistados, no pudieron llevar a cabo la resolución del mismo debido a que se les entrevisto fuera de su horario de trabajo y argumentaron falta de tiempo porque tenían diversas actividades que cumplir.

La entrevista se lleno por mi ya que para que pudiera ser más agil y veraz y dada la escolaridad de los entrevistados se opto por que yo la escribiera de acuerdo a los datos que los mismos me proporcionarón.

CUESTIONARIO.

1. El presente ha sido diseñado con el fin de conocer su opinión acerca de las condiciones físicas de la empresa en la que ud., labora.

1. Cuantos años tiene usted laborando en ésta empresa. (marque con una (x))

- a). De 7 a 10 años ()
- b). De 4 a 6 años ()
- c). De 1 a 3 años ()
- d). Menos de 1 año ()

2. En los años que usted, lleva trabajando la empresa ha sufrido modificaciones en cuanto a: (marque con una (x)).

- a). Tamaño de la empresa ()
- b). Distribución de maq. equipo ()
- c). Aumento de maq. Equipo. ()
- d). Aumento de personal ()
- e). Ningún cambio ()
- f). Otros _____

3. Estos cambios ha repercutido en su trabajo en forma:

- a). Favorable ()
- b). Desfavorable ()
- c). Ninguno ()

For qué _____

4. El trabajo que usted desempeña le exige que durante la jornada usted permanezca. (marque con una (x))

- a). De pie ()
- b). Sentado ()
- c). Circulando ()
- d). Mixto ()

5. El material que usted desecha donde es depositado durante su jornada.

a). Permanece a su lado ()

b). Lo recoge periodicamente ()
usted.

c). Se recoge por una persona ()
específicamente encargado de ello.

d). Otros. (mencionelo). _____

6. Considera que el material que usted desecha le ocasiona -
malestar o una perdida de tiempo en su trabajo.

Porqué _____

7. Considera que la iluminación que usted recibe para el desem-
peño de su trabajo es:

Adecuada. ()

Deficiente ()

No ha tomado en cuenta este ()
aspecto.

8. Considera que si la iluminación que usted recibe en su área
de trabajo fuera adecuada usted podría llevar a cabo más -
eficientemente su trabajo.

Comentelo _____

9. En la industria del calzado, se utilizan materiales tóxicos
(aguarrás, thinner, cemento....), en el trabajo que usted de-
sempeña tiene y usa una mascara de protección contra esos -
vapores.

a). Si ()

b). No ()

10. Existe sistema de ventilación (aire acondicionado), en la empresa.

- a). Si ()
b). No ()

11. El ruido de las máquinas le afecta en la labor que ud. de sempaña.

- a) Si ()
b) No ()

12. Existen adecuadas condiciones de seguridad para evitar - accidentes de trabajo.

- a) Si ()
b) No ()

13. La distribución de la maquinaria y equipo le permiten a - usted, moverse libremente y sin riesgos en la empresa.

Comentelo. _____

14. Considere a usted que si en la empresa existieran buenas - condiciones físicas usted podría desempeñar más rápidamente y con mejores resultados su trabajo.

- Siempre ()
Casi siempre ()
Nunca ()

Comentelo. _____

ANALISIS DE LOS DATOS DEL
CUESTIONARIO.

Gráfica 1.

De acuerdo con los resultados el 40% de los entrevistados tienen más de 7 años de trabajo, el 30% entre 4 y 6 años, menos de tres años el 20% y el 10% restante tienen menos de un año.

Gráfica 2.

Se nos informo que la fábrica de zapatos Ecco ha sufrido una serie de transformaciones en cuanto a tamaño ha crecido y con ello se ha comprado máquinaria y equipo más moderno, ha aumentado el personal y ello se ha llevado en forma adecuada, ya - que las condiciones físicas de la fábrica ha estado en contante incremento en forma favorable para todos los integrantes - de ella, han mejorado las ventas y reciben mayores prestaciones. Los que han presenciado estos cambios ha sido el perso - nal que lleva más de tres años laborando en la fábrica.

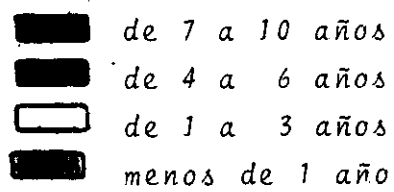
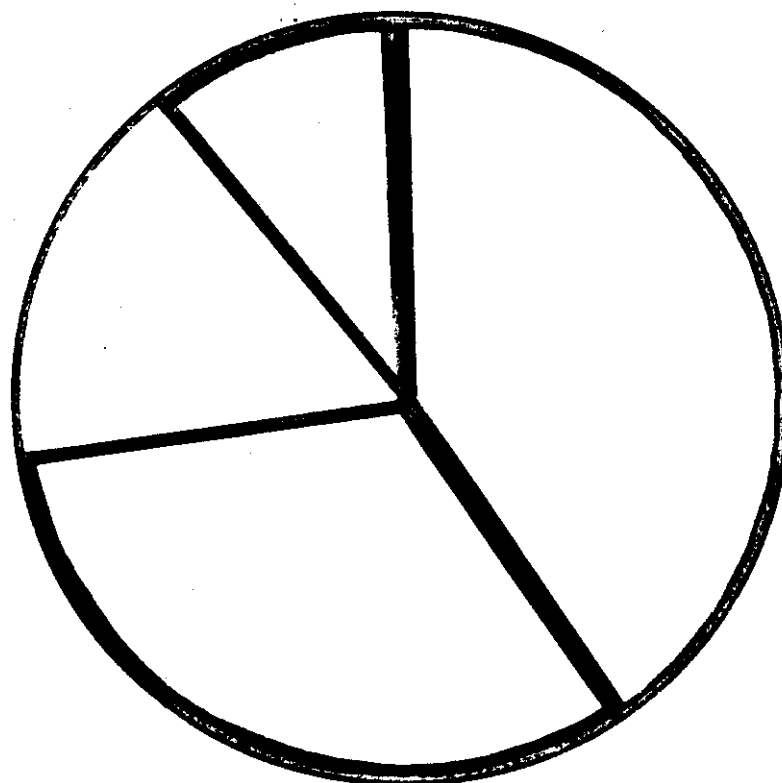
Gráfica 3.

Estos cambios han repercutido en forma favorable para los trabajadores, tienen mayor comodidad al realizar sus labores y - ello se ha reflejado en la mayor productividad alcanzada en - los últimos cinco años de vida de la empresa.

Los trabajadores que han ingresado en el tiempo posterior se han percatado de estas condiciones ya que donde habían laborado con anterioridad las condiciones eran deficientes.

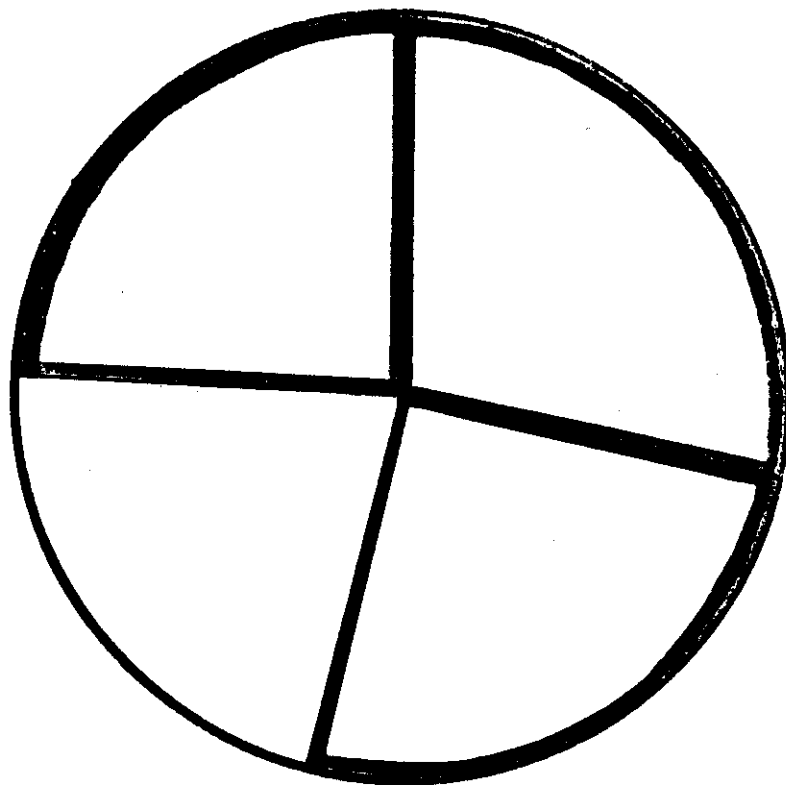
Grafica No. 1

¿ Cuantos años tiene usted laborando en esta empresa ?



Grafica No. 2

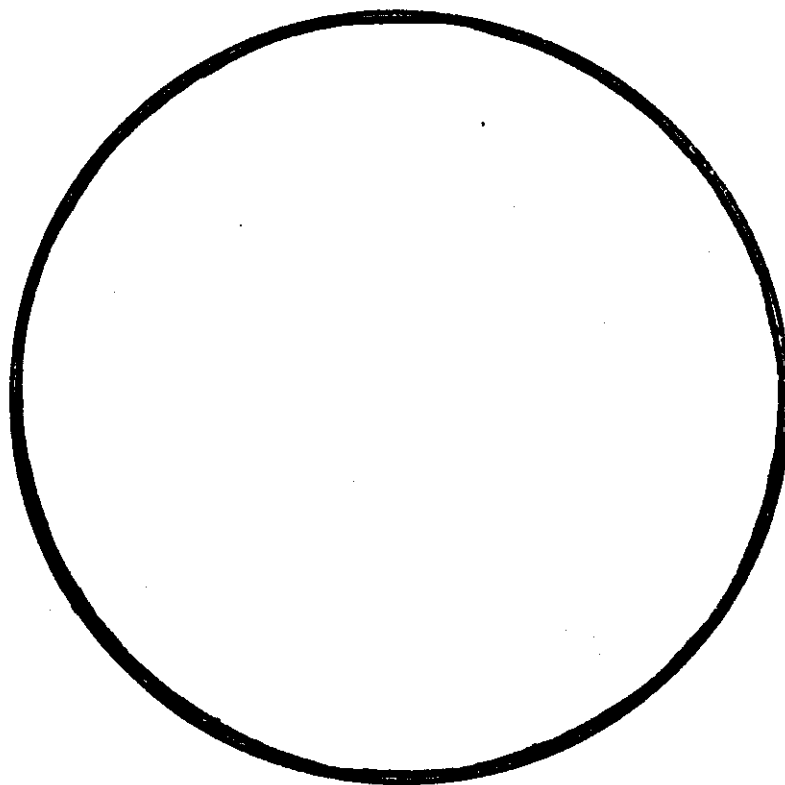
En los años que lleva usted trabajando en esta empresa
ha sufrido modificaciones en cuanto a:



- ☒ Tamaño de la empresa
- ☒ Distribución de maquinaria y equipo
- ☐ Aumento de maquinaria y equipo
- ☒ Aumento de personal
- ☐ Ningun cambio
- ☐ Otros

Grafica No. 3

Estos cambios han repercutido en su trabajo i en forma?



☒	Favorable
☐	Desfavorable
☐	Ninguno

4. Las respuestas dadas por los encuestados, nos muestran que básicamente depende de trabajo que desempeñan es la posición del cuerpo que deben de tener durante su jornada laboral. Así los cortadores permanecen de pie, las costureras sentadas, el personal que transporta mercancía o distribuye el material - de trabajo circulando, y la gente que almacena la mercancía - ocupa diferentes posiciones.

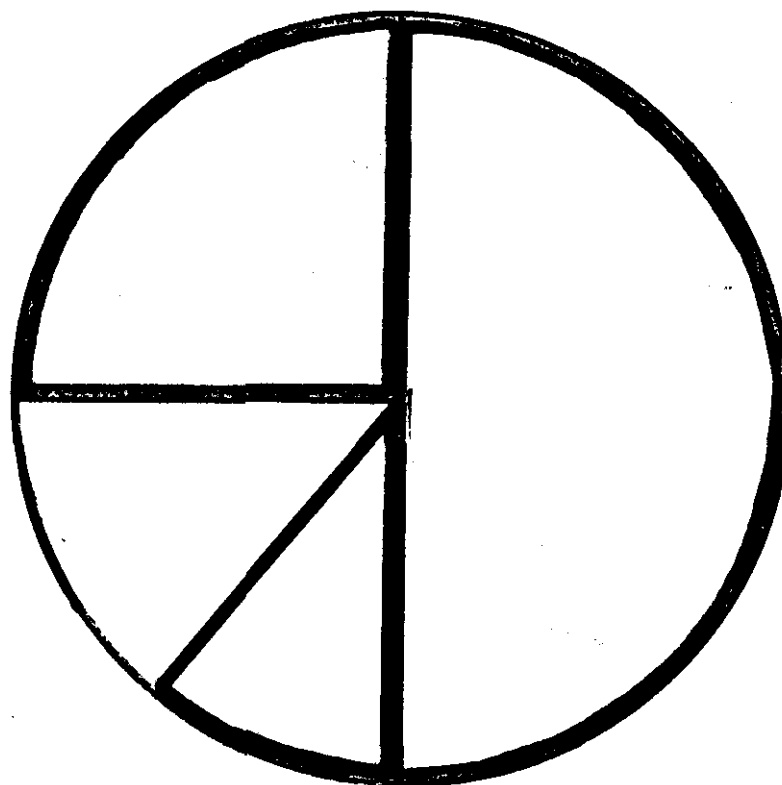
5. Así el material de desecho de la parte de producción que - desarrolla cada trabajador es depositado en una parte especí- rica de la maquinaria, periódicamente es recolectado por una - persona encargada para este fin.

Sin embargo los comentarios del personal que lleva muchos años en la empresa nos señala que anteriormente cuando las condicio- nes eran precarias, el material permanecía a su lado y ellos - tenían que llevarlo a un sitio indicado por el gerente de la - fábrica y eso causaba que dedicarían parte de su tiempo en esta labor, pero percatándose de esto los dueños de la fábrica dis- pusieron que una persona se encargara de ello y así lograr ma- yor aprovechamiento del material.

6. El personal comento que ahora dada la distribución de la - fábrica y la asignación de personal para la recolección del - material, ellos aprovechan más su tiempo logrando mayor produ- cción y con ello un beneficio económico ya que se le paga una cantidad extra por el trabajo extra desarrollado fuera del lími- te establecido.

Gráfica No. 4

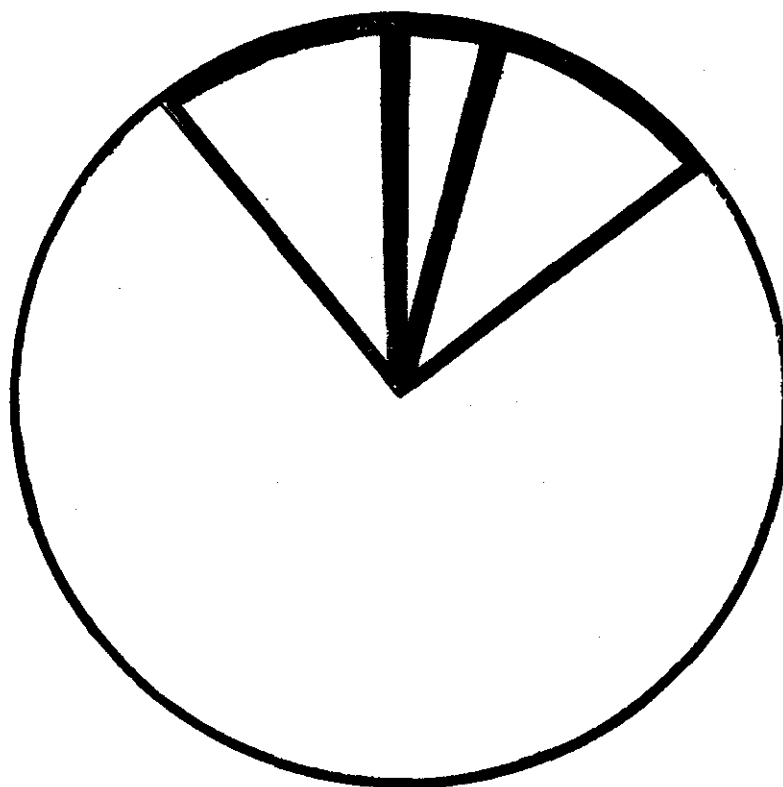
El trabajo que usted desempeña le exige que durante la jornada usted permanezca:



-  De pie
-  Circulando
-  Sentado
-  Mixto

Gráfica No. 5

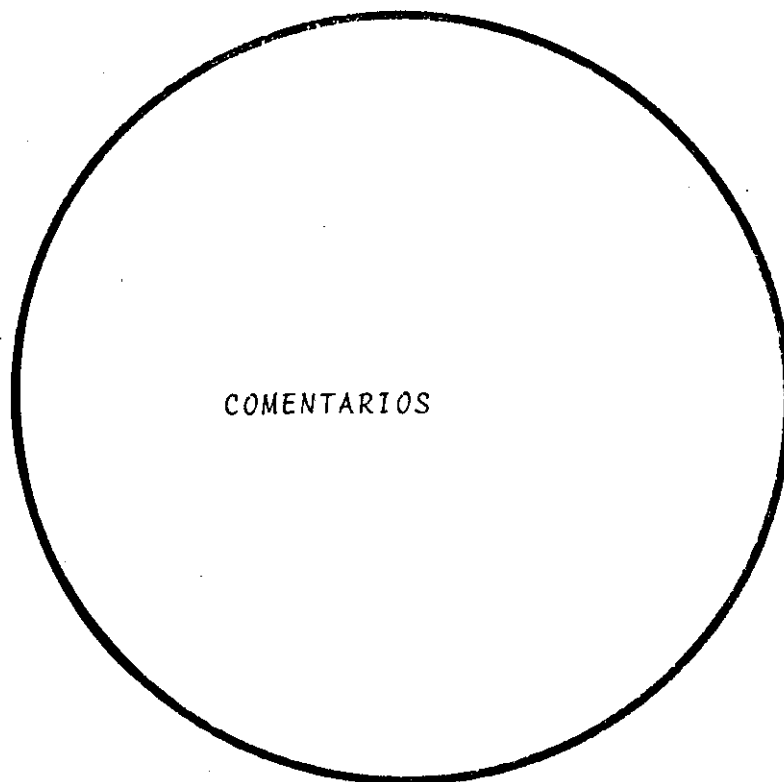
El material que usted desecha ¿donde es depositado?
durante la jornada.



- ☒ Permanece a su lado
- ☒ Lo recoge periódicamente usted
- ☐ Se recoge periódicamente por una persona específicamente encargada de ello
- ☒ Otros

Gráfica No. 6

Considera que el material que usted desecha le ocasiona malestar o una pérdida en su trabajo.



¿ Por que ?

Gráfica 7

El 75% de los encuestados considera que la iluminación que recibe es la correcta y le permite desarrollar adecuadamente su trabajo, un 10% considera que esta es insuficiente por lo cual ellos se "cansan" de la vista y en muchas ocasiones tienen que suspender su trabajo con el fin de "cerrar los ojos", un ratito y volver a iniciar la labor.

Un 5% restante no se ha percatado de este factor en el desempeño de su trabajo.

En lo general los trabajadores consideran que la iluminación es un factor muy importante para el desempeño del trabajo ya que con ello cometen menos errores, "avanzan mas rápido en su trabajo" se cansan menos".

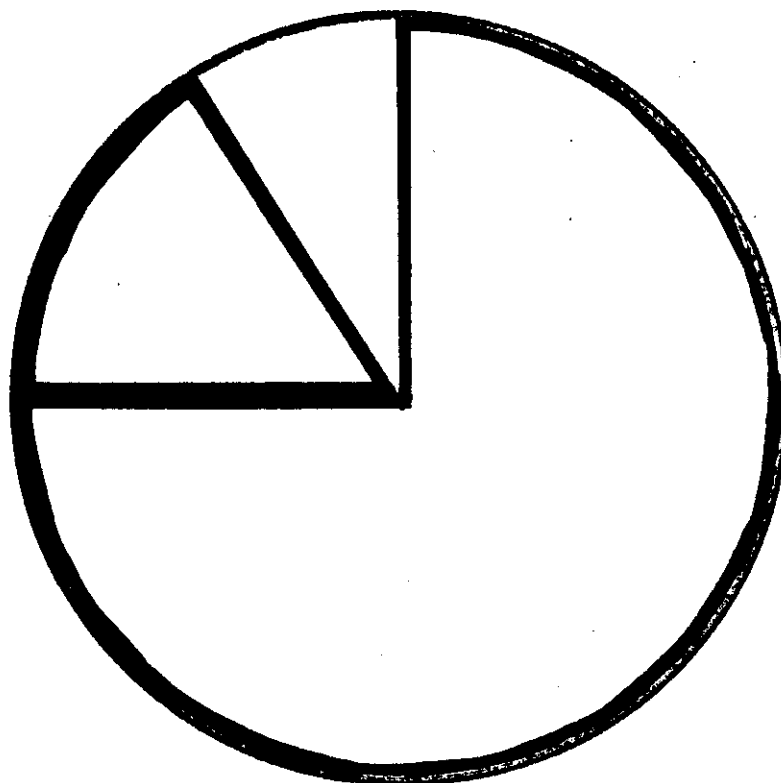
Por los comentarios de los encuestados se percato que en el inicio de la fabrica sólo tenían luz general, ahora ya cada maquinaria tiene una lampara sobre ella de acuerdo a la necesidad del trabajo.

Gráfica 9

Un 70% tienen la mascara de gases o cubre bocas, un 30% no lo tienen ya que el trabajo que desempeñan no lo requiere. Sin embargo de este 70% que la tienen solo un 40% la utilizan ya que el 60% restante comenta que es "incomoda y ya estan acostumbrados a este tipo de olores". Más sin embargo reconocen que es dañino para su salud y que pueden llegar acostumbrarse a estos.

Gráfica No. 7

Considera que la iluminación que usted recibe para el desempeño de su trabajo es:



- ☒ Adecuada
- ☒ Deficiente
- ☐ No ha tomado en cuenta este aspecto.

Gráfica No. 8

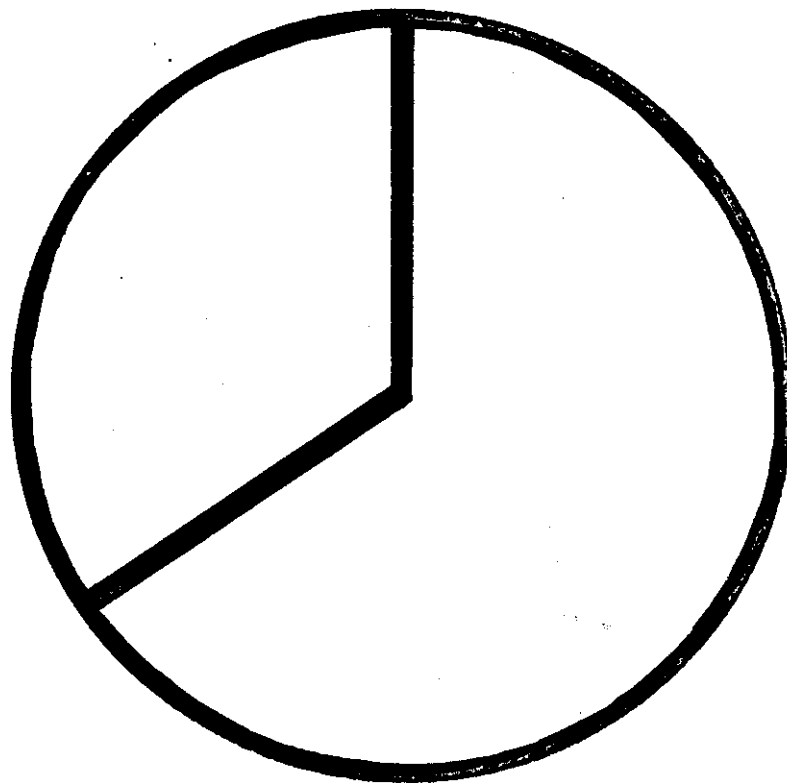
Considere que si la iluminación que usted recibe en su área de trabajo fuera adecuada usted podría llevar a cabo más eficientemente su trabajo.

COMENTARIOS

Comentarios

Gráfica No. 9

En la industria del calzado, se utilizan materiales tóxicos en el trabajo que usted desempeña, ¿tiene y usa? una máscara de protección contra estos vapores.



■ Si
■ No

Gráfica 10

Reconocen que el sistema de ventilación existe y que es muy - útil ya que eso les permite no sentir muy "cargado" el ambiente y que generalmente este funciona muy bien ya que recientemente se ha instalado y constantemente se le da un buen mantenimiento (nota: no se les permite fumar a los trabajadores en su área de trabajo).

Gráfica 11

El 30% considera que el ruido de la maquinaria es demasiado - y ello les provoca constantes "dolores de cabeza" y además les "aturde" provocando malestar despuesde oirlo durante las ocho horas de trabajo.

El 10% restante casi no lo perciben ya que estan más alejados del área de producción.

Gráfica 12

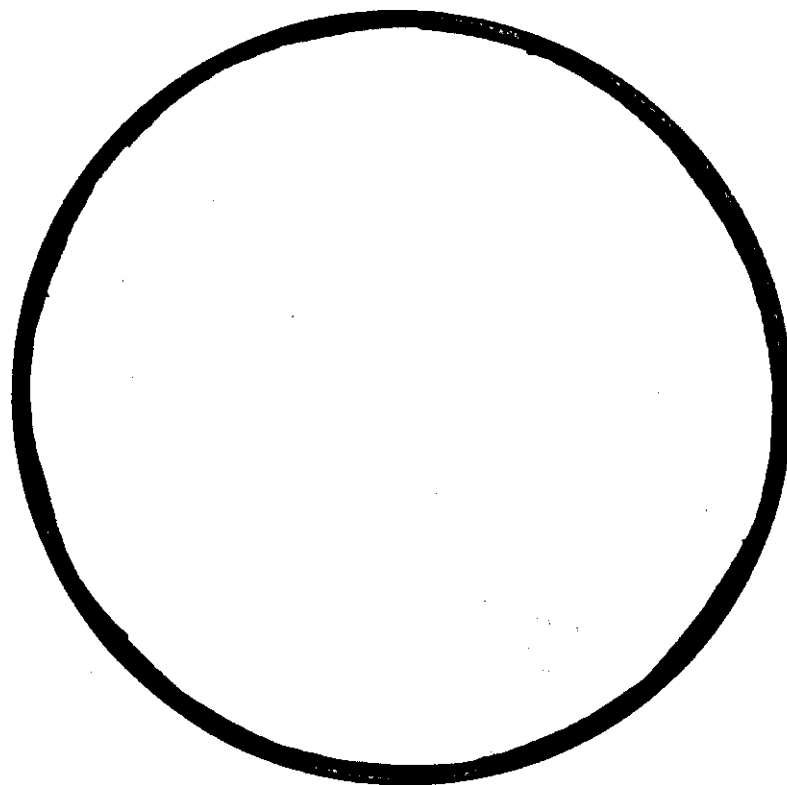
El 70% considera que las condiciones de seguridad son adecuadas tienen extinguidores contra incendios y además se les indica de los riesgos al manejar la maquinaria y a estas constantemente se les da mantenimiento para evitar algún desperfecto que pueda ocasionar algún accidente.

El 30% restante consideran que no son buenas ya que existen - - áreas muy cercanas entre el material flamable y el área de producción por lo que resultaria difícil en caso de un accidente - por causa de fuego remediar la situación en forma óptima.

Por lo demás consideran que si se les indican de los riesgos - que se pueden correr en el uso inadecuado de la maquinaria.

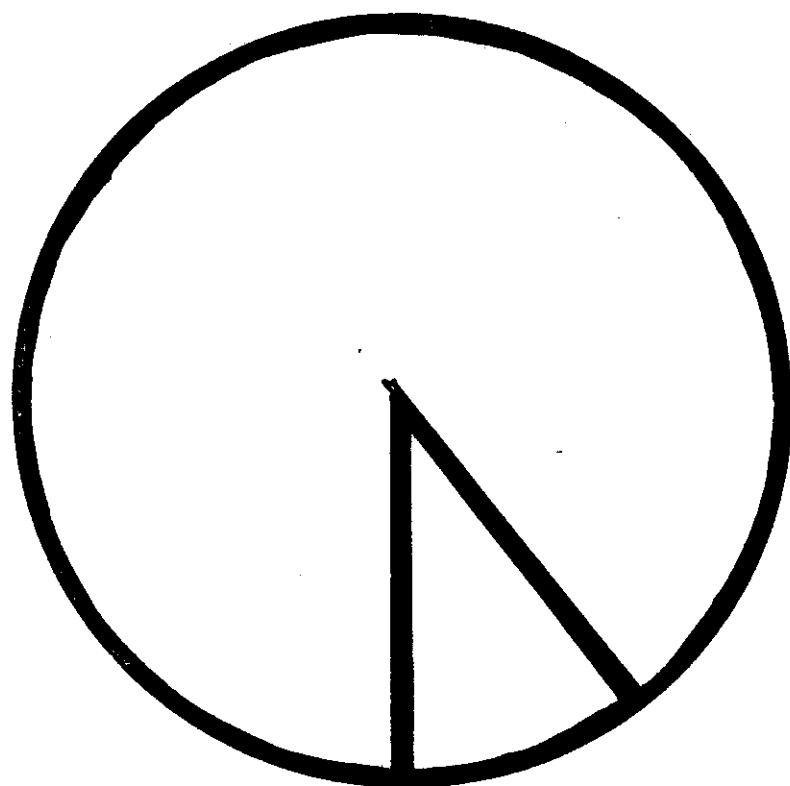
Gráfica No. 10

Existe sistema de ventilación (aire acondicionado)
en la empresa.



☒ Sí
☐ No

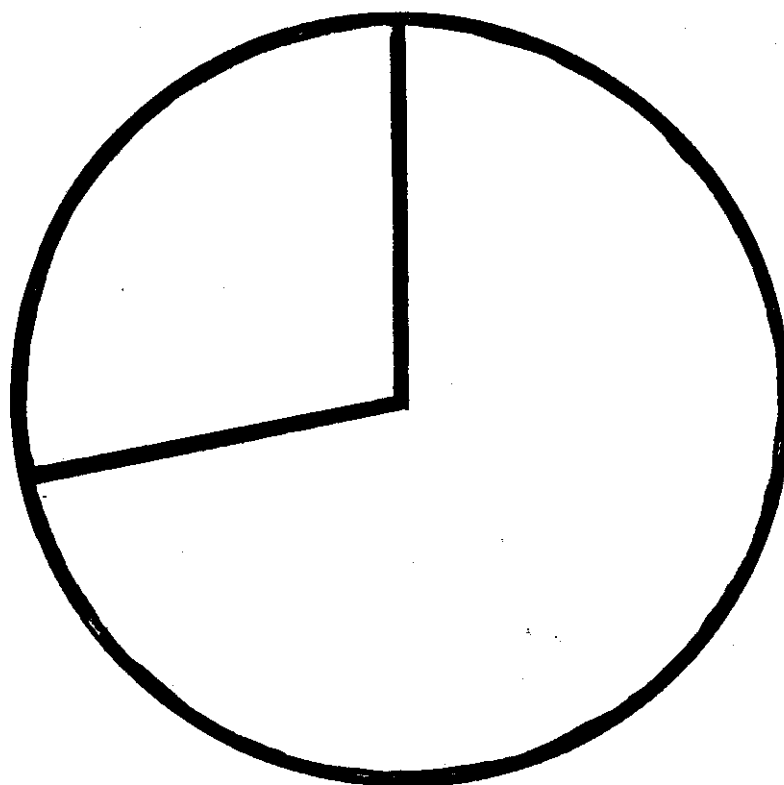
Gráfica No. 11
 El ruido de las máquinas le afecta en la labor que usted desempeña.



Si ☐
 No ☐

Gráfica No. 12

Existen adecuadas condiciones de seguridad para
evitar accidentes de trabajo.



■ Si
■ No

13. Los trabajadores consideran que la distribución de la maquinaria y equipo no es la adecuada ya que en la producción una maquina de cortar se encuentra muy lejos de una maquina de engramar o pegar. Lo que ocasiona que el traslado de un producto semitérminado permanezca varias horas detenido en un mismo lugar hasta que viene el encargado de trasportarlo y ello provoca acumulación de material que le impide llevar a cabo un trabajo más rápido.

Gráfica 14.

El 95% de los trabajadores consideran y ha visto que las condiciones adecuadas de trabajo permiten llevar a cabo el trabajo que les corresponde en una manera más rápida y eficaz, y además han constatado que cada elemento nuevo que han introducido a la fabrica les ha permitido mejorar en mucho sus resultados de trabajo.

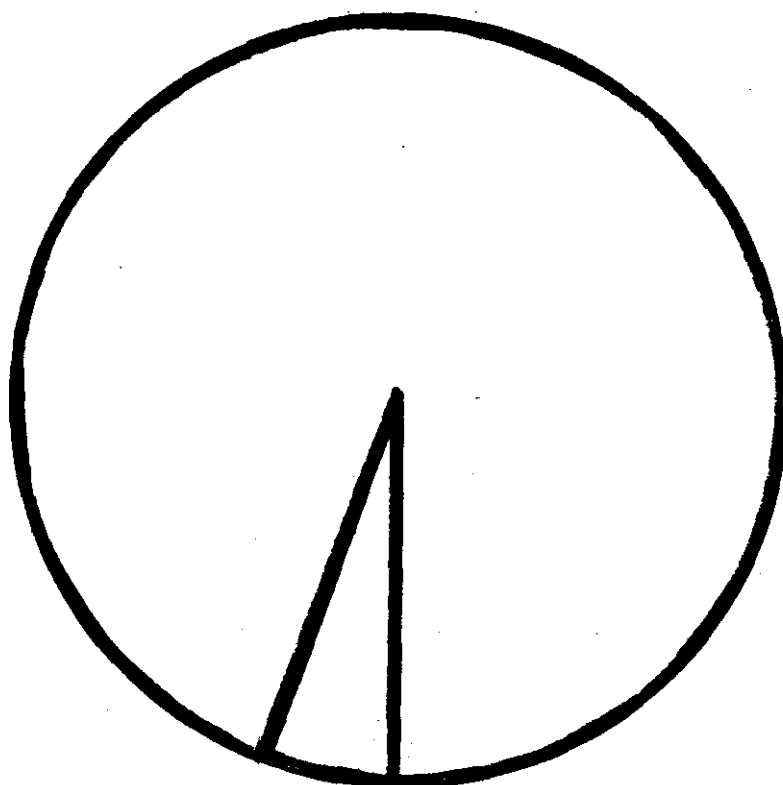
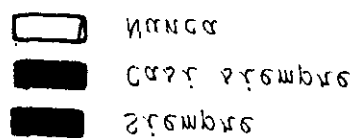
El 5% restante considerar que esto de tener condiciones físicas de trabajo es "bueno", más se requiere que se conjuguen otros elementos (mejores sueldos, prestaciones, horarios, -) para que efectivamente se pueda trabajar con un mayor rendimiento tanto para la empresa como para ellos mismos.

COMENTARIO

COMENTARIO

2a.

a parte, muestre firmemente a que se refiera en la obra
la distribución de la materia y el orden de los capítulos
Gracias no. 13



mentre il con migliori risultati in campo.
 condizioni per cui poter godere delle migliori
 condizioni poter dire che si ha sempre esistito
 anche il no. 14

IV. CONCLUSIONES.

Es importante reconocer que las condiciones físicas dentro de una empresa, es un factor muy importante para el buen desempeño del trabajo asignado, Es una obligación del administrador o dueño de la empresa de procurar satisfacer - es una forma óptima sin escatimar recursos ya que de ello dependerá en gran parte el éxito de su gestión.

Reconocer que en la empresa el factor humano es el elemento fundamental de la misma, insistiendo que un personal que carezca de las condiciones mínimas ambientales perderá el interés y la energía para su desempeño laboral, lo que provoca que tanto los ingresos del personal como del empresario se vean mermados y sobre todo la productividad lo que acarrea un estancamiento económico sin que exista la posibilidad de salir de ella sin mejorar estas condiciones, se inicia un círculo vicioso del cual resulta difícil salir.

Así como resultado de la hipótesis planteada al iniciar el presente trabajo queda comprobada ya que si es necesario que las condiciones físicas ambientales sean las adecuadas para con ello lograr un aumento de la productividad, así para la empresa este aspecto resulta un ser benéfico ya que aunque representa una salida de dinero a la larga es benéfica ya que ello retornará como un aumento de la productividad.

Considero que el trabajo aquí desarrollado no puede concluir en este punto se requiera de mayor esfuerzo de investigación para obtener mayores resultados, pero es un buen punto de partida para investigaciones posteriores.