

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA
UNIDAD IZTAPALAPA.

“REPRESENTACION SOCIAL DEL TRABAJO”.

Tesis que presenta:

IVONE CARRANCO SANCHEZ

para obtener el grado
de la licenciatura en Psicología Social.

Asesor.
Prof. Oscar Rodríguez Cerda.

Lector:
Prof. Omar Manjarrez Ibarra.

Junio 1998.

INDICE

	Pá.
RESUMEN	1
INTRODUCCION	2
CAPITULO I.- MARCO TEORICO	
1.1.- Justificación del trabajo.	3
1.2.- Hipótesis y variables.	3
1.3.- Representaciones sociales.	4
1.4.- Actitudes.	5
CAPITULO II.- METODOLOGIA.	
2.1.- Sujetos.	6
2.2.- Aparatos.	6
2.3.- Procedimiento.	
2.3.1.- Entrevistas.	6
2.3.2.- Primer instrumento de investigación.	20
2.3.3.- Segundo instrumento de investigación.	23
2.3.4.- Tercer instrumento de investigación.	25
2.3.5.- Cuarto instrumento de investigación.	44
CAPITULO III.- RESULTADOS.	47
CAPITULO IV.- CONCLUSIONES.	59
ANEXOS.	61
BIBLIOGRAFIA.	68
CITAS.	66

RESUMEN

Durante largo tiempo ha habido investigaciones que han abordado el tema del "trabajo", bien sea desde disciplinas del área de la salud, de las ciencias sociales o de las ciencias exactas. Ya en las ciencias sociales las disciplinas en psicología como la social o la industrial lo han abordado, sólo que en esta ocasión nos queremos referir a otro punto de vista, a la representación social de este, atendiéndolo como un proceso en el que estamos inmersos.

El presente trabajo es una investigación realizada con una muestra del personal que labora en la empresa Petróleos Mexicanos, para tratar de conocer su opinión acerca del tema del "Trabajo" y enfocarlo hacia la teoría de las representaciones sociales.

Considerando que dicha empresa es una de la más importantes en nuestro país, surge la inquietud de conocer como para estos trabajadores es representativo su trabajo. Para llevar a cabo esta investigación realizamos primeramente una serie de entrevistas para tener una idea general de cómo piensan, qué siente y esperan en relación a su trabajo. Posterior a esto aplicamos cuatro estudios de opinión en sus modalidades de: "Asociación libre", "Caracterización", "Atributos" y "Categorización", que nos arrojaron interesantes conceptos acerca del tema del trabajo y opiniones que nos permitieron conocer un poco más de sus inquietudes y sentir en su vida laboral.

INTRODUCCION.

El trabajo es la forma más compleja en que se organiza la sociedad para conseguir casa, vestido y sustento. Es también una forma, mas elevada, de hallar una autorrealización; desde luego, la concepción del trabajo va cambiando según el momento histórico de las sociedades. Además es un hecho incontrovertible en todo el mundo la incorporación masiva de la mujer al trabajo asalariado.

La década de los ochenta exhibió elevadas tasas de integración femenina a la fuerza de trabajo, a pesar de los fluctuantes y crecientes índices de desempleo. El fenómeno ha sido ampliamente estudiado, sobre todo al considerar los efectos de las crisis económicas cíclicas que han padecido muchos países en las tres últimas décadas. (1)

Para llevar a cabo este trabajo de investigación, tomamos como teoría la de las representaciones sociales, ya que esta, en tanto proceso social, solo puede aparecer en grupos y sociedades en las que el discurso incluye la comunicación. Una comunicación que implica tanto puntos de vista compartidos como divergentes sobre diversas cuestiones y en este caso será acerca del tema del "Trabajo". Para este en especial participaron un grupo de hombres y mujeres, considerando a éstas ultimas también importantes dada su incorporación masiva antes mencionada.

Después de haber aplicado los instrumentos de investigación descritos en el capítulo II, encontramos que como lo menciona la teoría de las representaciones sociales, hay opiniones compartidas y otras diferentes con relación al tema, incluso también, existe una comunicación cotidiana e informal, para dar una respuesta a sus inquietudes con relación al tema, pero toda va enfocada de una manera meramente individual. Hay conceptos como el de "calidad", "productividad", "responsabilidad", que son "temas de conversación" pero que estrictamente hablando, ni ellos saben realmente su significado o bien, cada uno de ellos se los da según su conveniencia, ya que aparentemente el temor a formar parte del grupo de desempleados, genera inquietud dentro del grupo de trabajadores.

Lo que es más relevante considerar esta en que para estos trabajadores, "el trabajo" no es lo más importante en sus vidas, ya que mientras que para el grupo de los hombres vemos una inclinación a la "superación personal", individual, no de grupo; también la encontramos en el grupo de las mujeres, a su vez ellas también consideran su "satisfacción personal" relacionada con su seguridad económica. Ya que para ambos grupos la fuente de ingresos es lo más importante esto a su vez nos permitió considerar dicha teoría con los resultados obtenidos, llevándonos por otra línea de investigación, que es la teoría de las "Actitudes". Esta trata de manifestar una actitud "favorable" hacia su trabajo, ya que en primer lugar esta resulta ser su fuente de ingresos que les proporciona cierta seguridad económica que lo simbolizan como la solución a problemas casi de todo tipo.

CAPITULO I MARCO TEORICO.

1.1.- Justificación del trabajo.

La teoría de la Representación Social se encarga de estudiar como la gente piensa y organiza su vida cotidiana, siendo una de sus características que es compartida ampliamente y distribuida dentro de una colectividad. Las Representaciones Sociales en tanto proceso social únicamente pueden aparecer en grupos sociales en el que el discurso, tiene que ser público, incluye comunicación, esta comunicación cotidiana en el mundo actual implica tanto puntos de vista compartidos como divergentes y en lo que respecta en su enfoque como fenómeno social es la relación que la gente mantiene con el objeto.

Los procesos de la teoría de las Representaciones Sociales son:

- 1.- Objetivación.- Es el mecanismo que permite la transformación de los conceptos abstractos extraños en experiencias o materializaciones concretas.
- 2.- Anclaje.- Posibilita que las personas pueden comunicarse en los grupos a que pertenecen bajo criterios comunes.

Considerando que la teoría de la Representación Social se caracteriza por ser elaborada mediante el discurso y la comunicación entre grupos, la elegimos para el presente trabajo de investigación en el que analizaremos un grupo laboral: dividido en: uno del género femenino y otro del género masculino para que mediante técnicas de investigación descritas en el capítulo II nos lleven a tratar de entender si realmente para ambos grupos o para alguno en especial existe una representación social del trabajo, o en su caso vislumbrar la tendencia que tienen con relación al tema.

1.2.- Hipótesis y variables.

Hipótesis:

“Existe una representación social del trabajo en el grupo de personas que laboran en una área particular de Petróleos Mexicanos”.

Variables.

La variable que vamos a manejar en el presente trabajo de investigación será el género masculino y femenino, haremos comparaciones de los dos grupos, para conocer sus opiniones y lo que representa socialmente el trabajo.

REPRESENTACION SOCIAL

SE ENCARGA DE UN TIPO ESPECIFICO DE CONOCIMIENTO QUE JUEGA UN PAPEL IMPORTANTE EN COMO LA GENTE PIENSA Y ORGANIZA SU VIDA COTIDIANA.

Características específicas:

- 1.- Carácter social de su génesis.
- 2.- Es compartido ampliamente y distribuido dentro de una colectividad.

Procesos que describen su funcionamiento:

- 1.- Objetivación.- Mecanismo que permite la concretización de lo abstracto, y
- 2.- Anclaje.- Permite la transformación de lo que es extraño en familiar.

1.- En tanto proceso social aparece en grupos y sociedades en las que el discurso social (público) incluye comunicación que implica tanto puntos de vista compartidos como divergentes.

2.- La relación que la gente mantiene con ese objeto (fenómeno social).

Es una forma de comunicación y pensamiento cotidiano en el mundo actual.

1 - Objetivación.

Lo invisible se convierte en perceptible.

Tiene dos fases:

a) Transformación icónica.

Actúa como primer momento selecciona y descontextualiza ciertas informaciones de la idea.

Se simplifica en una imagen que permite conversar y comprender de la forma más sencilla las cosas y a través del uso de diferentes circunstancias se convierte en un hecho natural.

b) Naturalización.

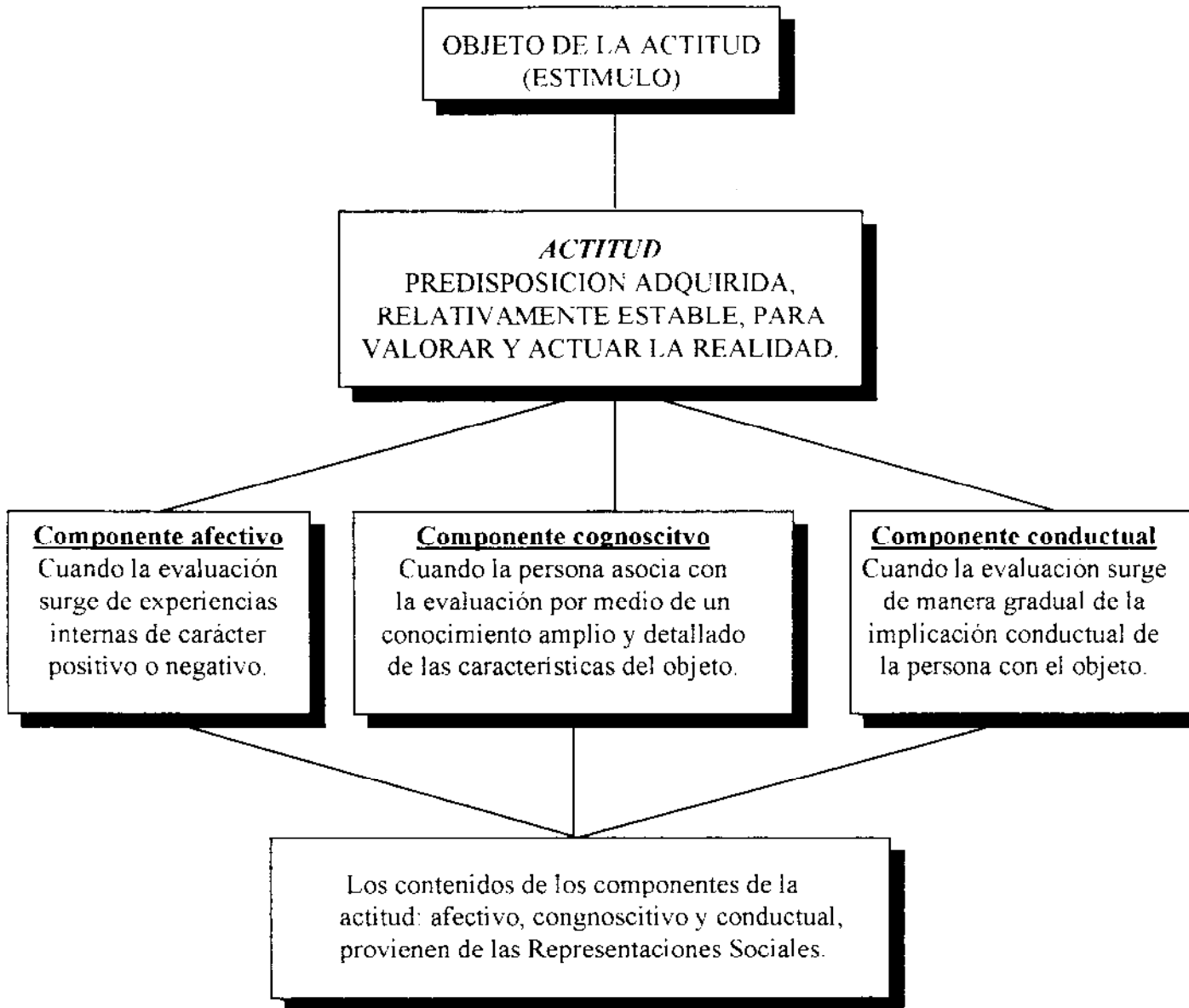
Segundo paso que permite objetivarse. Es la transformación de un concepto en una imagen que puede su carácter simbólico arbitrario convirtiéndose en una realidad.

Las imágenes sustituyen la realidad.

2.- Anclaje.

Permite incorporar lo extraño en una red de categorías y significaciones.

Posibilita que las personas puedan comunicarse en los grupos a que pertenecen bajo criterios comunes.



CAPITULO II. METODOLOGIA

Considerando que la muestra objeto de este estudio resulta de nuestro interés son tanto hombres como mujeres que realizan actividades productivas en un centro de trabajo, es relevante el poder indagar lo que ellos opinan con respecto al tema, aplicando diversos instrumentos de investigación que se explicarán en este capítulo.

2.1.- Sujetos.

Para llevar a cabo este trabajo de investigación, se tomó en cuenta una muestra de trabajadores tanto del sexo femenino como del masculino que laboran en la empresa Petróleos Mexicanos con sus organismos subsidiarios: Pemex-Corporativo de Administración, Pemex-Refinación y Pemex-Gas y Petroquímica Básica, ubicados en el Centro Administrativo sito en avenida Marina Nacional número 329 colonia Huasteca, delegación política Miguel Hidalgo de esta ciudad de México.

2.2.- Aparatos.

Para la realización de este trabajo de investigación utilizamos para la entrevistas una grabadora que nos permitió su transcripción.

Posteriormente se elaboraron estudios de opinión en sus modalidades de "Asociación libre", "Caracterización", "Atributos" y "Categorización".

2.3.-Procedimiento.

2.3.1.- Entrevistas.

Para empezar este trabajo de investigación se realizaron una serie de entrevistas a cinco personas, tres del sexo femenino y dos del masculino.

El método que se utilizó para tal fin fue una entrevista abierta iniciando con la pregunta ¿qué significa para usted el trabajo?. grabándola para su transcripción. (Véase anexos).

Para poder realizar el análisis de contenido, primeramente se formaron subgrupos de acuerdo a las características del tema a tratar que es el Trabajo, los cuales son:(4)

1.- Ocupación retribuida.

2.- Esfuerzo o actividad.

- 3.- Manual o intelectual.
- 4.- Obra hecha.
- 5.- Cosa producida por el entendimiento.
- 6.- Esfuerzo humano aplicado a la producción de la riqueza, extrayéndola, obteniéndola o transformándola.
- 7.- Estrechez, miseria y pobreza o necesidad con que se pasa la vida.
- 8.- Ocuparse en cualquier labor, ejercicio o ministerio.
- 9.- Esforzarse por conseguir alguna cosa; ocuparse con empeño en ella.
- 10.- Aplicarse uno con cuidado y desvelo a la ejecución de alguna cosa.

Esto se realizó por cada entrevista.

A continuación se presenta la formación de los subgrupos de acuerdo a las características del tema por entrevista.

Entrevista No. 1

Cosa producida por el entendimiento.

- * Si yo estudié una carrera es para seguir adelante para trabajar en lo que yo había estudiado.
- * Me desempeño en mis labores con facilidad.
- * Aprendo mucho en el trabajo.

Estrechez, miseria y pobreza o necesidad con que se pasa la vida.

- * En mi niñez padeci muchas cosas.

Esforzarse por conseguir alguna cosa; ocuparse con empeño en ella.

- * Mejores condiciones de vida.
- * Trato siempre de ayudar a mi familia.
- * Aprendo muchas cosas que me ayudan mucho a mi vida futura.
- * Gracias a mis estudios yo puedo realizarme como persona.
- * Soy una persona creativa.
- * Soy una persona dedicada.

Aplicarse uno con cuidado y desvelo a la ejecución de alguna cosa.

- * Más adelante para ayudar a mis hijos para guiarlos en el buen camino y de mis conocimientos darles lo mejor que yo tengo.

Entrevista No. 2

Ocupación retribuida.

* Con el trabajo recibo un sueldo.

Estrechez, miseria y pobreza o necesidad con que se pasa la vida.

* Sin el trabajo realmente tendríamos que andar sufriendo por no tener un sueldo fijo.

Ocuparse en cualquier labor, ejercicio o ministerio.

* El trabajo que yo desempeño generalmente es de ministerio público, si me gusta.

* Lo he realizado por muchos años.

Esforzarse por conseguir alguna cosa; ocuparse con empeño en ella.

* Le da a uno oportunidad de sostener a su familia, a su esposa a sus hijos y ayudar también a sus nietos.

* Hemos logrado cimentar un hogar feliz.

Aplicarse uno con cuidado y desvelo a la ejecución de alguna cosa.

* Por mi edad me sienta cansado física y no mentalmente, si ya he pensado en el retiro para ya dedicarme ya a otra actividad que de acuerdo a mi edad pueda realizar.

Entrevista No. 3

Ocupación retribuida.

- * Me proporcione un sueldo con el que yo pueda satisfacer mis necesidades.
- * El trabajo es importante para mí porque me da un sueldo con el que yo puedo satisfacer mis necesidades tanto de alimentación, vestido o darme ciertos gustos.

Manual o intelectual.

- * Debería tener un nivel muy bueno en cuanto a escolaridad de sus trabajadores.

Ocuparse en cualquier labor, ejercicio o ministerio.

- * Es poder realizar una actividad que me gusta.
- * Yo me considero una persona dedicada a mi trabajo.

Esforzarse por conseguir alguna cosa; ocuparse con empeño en ella.

- * Me gustaría ser creativa.
- * Es importante los cursos de capacitación.

Aplicarse uno con cuidado y desvelo a la ejecución de alguna cosa.

- * No toman en cuenta sus aptitudes.
- * Es muy importante realizar dentro de tu trabajo una actividad en la que tú te sientas a gusto, te agrade hacer. lo hagas con gusto.

Entrevista No. 4

Ocupación retribuida.

- * Pagan por hacerlo.
- * Modo de sustento, el más modesto y socialmente aceptado

Esfuerzo humano aplicado a la producción de la riqueza, extrayéndola, obteniéndola o transformándola.

- * Dar significado al trabajo es explicarnos a nosotros mismos y justificar nuestra posición de fuerza de trabajo útil en un mercado de brazos y cerebros competido.

Estrechez, miseria y pobreza o necesidad con que se pasa la vida.

- * Es aceptar que no poseemos los medios de producción necesarios para independizarnos o que en el mejor de los casos todavía no llega nuestra jubilación.

Ocuparse en cualquier labor, ejercicio o ministerio.

- * Modo de vida en lo general, porque de todo puedes trabajar.
- * Trabajar es una actividad universal e intemporal.
- * Desde que se recuerde la gente ha trabajado.
- * La gente trabaja y él por qué es muy sencillo: tiene que sobrevivir.
- * Cualquier actividad humana es trabajo.

Esforzarse por conseguir alguna cosa; ocuparse con empeño en ella.

- * Trabajo con significado se refiere a que nos logra explicar, justificar nuestra propia existencia, nos da sentido a lo que hacemos, de manera parcial nos aleja un poco de la enajenación de nuestras vidas.

Entrevista No. 5

Ocupación retribuida.

* Uno trabaja por dinero.

Ocuparse en cualquier labor, ejercicio o ministerio.

- * Se me hace bonito el trabajo.
- * Cualquier trabajo a mí me gusta.
- * De las cosas que a mí me han gustado es la fundición, fundir fierro colado.

Esforzarse por conseguir alguna cosa; ocuparse con empeño en ella.

- * Sientes una satisfacción cuando te das cuenta de hacer lo que te propones.
- * Satisfacción por sentirte útil.
- * Sentir que uno es capaz.
- * Lo que yo admiraba era el trabajo de la gente (fundición) esos si eran hombres no sangronadas.

Después de analizar los subgrupos se formaron otros subgrupos por cada entrevista en los que destacaron la realización personal, el sustento, la necesidad, el nivel educativo y la explicación de nuestra existencia.

Esto nos permitió comprender mejor los mensajes de los entrevistados y poder extraer inferencias sobre el tema, que se presentan a continuación.

INFERENCIAS*

Entrevista No. 1

Realización personal	Sustento	Necesidad
<ul style="list-style-type: none"> * Trabajar en lo que había estudiado. * Me desempeño en mis labores con facilidad. * Aprendo mucho en el trabajo. * Trato siempre de ayudar a mi familia. * Aprendo muchas cosas que me ayudan en mi vida futura. * Gracias a mis estudios me puedo realizar como personal. * Soy una persona creativa. * Soy una persona dedicada. * Más adelante ayudar a mis hijos para guiarlos en el buen camino y de mis conocimientos darles lo mejor que yo tengo. 	<ul style="list-style-type: none"> * Mejores condiciones de vida. 	<ul style="list-style-type: none"> * En mi niñez padecí muchas cosas.

El trabajo significa primeramente la realización como persona, de ahí se desprende la ayuda que puede aportar a su familia principalmente. Habla de una realización no solo moral o educativa sino que conlleva el poder solventar sus necesidades materiales para así obtener una mejor condición de vida.

* Inferencia - Proceso discursivo por el que se concluye una proposición de otra u otras. (5)

Entrevista No. 2

Realización personal	Sustento
<ul style="list-style-type: none"> * El trabajo que desempeño si me gusta. * Lo he realizado por años. 	<ul style="list-style-type: none"> * Con el trabajo recibo un sueldo. * Sin el trabajo realmente tendríamos que andar sufriendo por no tener un sueldo fijo. * Le da a uno oportunidad de sostener a su familia, a su esposa y ayudar también a sus nietos. * Hemos logrado cimentar un hogar feliz.

El trabajo que desempeña le ha permitido tener una realización personal, considera que gracias a su trabajo ha podido sostener a su familia económicamente y tener la oportunidad de ayudar en este caso a sus nietos.

Entrevista No. 3

Realización personal	Sustento	Nivel educativo (Capacitación)
<ul style="list-style-type: none"> * Es poder realizar una actividad que me gusta. * Persona dedicada al trabajo. * Me gustaria ser creativa. * Es importante realizar dentro de tu trabajo una actividad en la que te sientas a gusto, te agrada hacer, lo hagas con gusto. 	<ul style="list-style-type: none"> * Me proporciona un sueldo con el que puedo satisfacer mis necesidades, tanto de alimentación, vestido o darme ciertos lujos. 	<ul style="list-style-type: none"> * Deberia tener un nivel muy bueno en cuanto a escolaridad de sus trabajadores. * Son importantes los cursos de capacitación. * No toman en cuenta tus aptitudes.

Además de que el trabajo le proporciona un sueldo par satisfacer sus necesidades materiales, considera que con el trabajo tiene una realización como persona. El nivel educativo juega un papel importante en la realización de su trabajo es por eso que menciona los cursos de capacitación.

Entrevista No. 4

Realización personal	Sustento	Explicación de nuestra existencia	Necesidad con la que se pasa la vida
<ul style="list-style-type: none"> * De todo puedes trabajar. * Trabajar en una actividad universal e intemporal. * Desde que se recuerde la gente ha trabajado. * Cualquier actividad humana es trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> * Pagan por hacerlo. * Modo de sustento, el más modesto y socialmente aceptado. * Modo de vida en lo general. * La gente trabaja y él por qué es muy sencillo: tiene que sobrevivir. 	<ul style="list-style-type: none"> * Dar significado al trabajo es explicarnos a nosotros mismos y justificar nuestra posición de fuerza de trabajo útil en un mercado de brazos y cerebros competido. * Trabajo con significado se refiere a que nos logra explicar, justificar nuestra propia existencia, nos da sentido a lo que hacemos, de manera parcial nos aleja un poco de la enajenación de nuestras vidas. 	<ul style="list-style-type: none"> * Es aceptar que no poseemos los medios de producción necesarios para independizarnos o que en el mejor de los casos todavía no llega nuestra jubilación.

Aparte de que el trabajo significa una realización personal y el poder satisfacer necesidades materiales, le enseñaría el camino para conocer la existencia de su vida.

Entrevista No. 5

Realización personal	Sustento
<ul style="list-style-type: none"> * Se me hace bonito el trabajo. * Cualquier trabajo a mí me gusta. * Sientes satisfacción cuando te das cuenta de hacer lo que te propones. * Satisfacción por sentirte útil. * Sentir que uno es capaz. 	<ul style="list-style-type: none"> * Uno trabaja por dinero.

Es importante la realización personal dentro del trabajo al sentir que puede realizar cualquier actividad, con esto le permite satisfacer necesidades materiales.

CONCLUSION

Después de haber analizado las cinco entrevistas llegamos a la conclusión de que coinciden en que el trabajo les permite tener una realización personal, siendo útiles tanto laboralmente como en su vida familiar. Esto implica que al recibir el sueldo que perciben les da la posibilidad de satisfacer sus necesidades básicas materiales y obtener una mejor condición de vida.

Posteriormente ya hechas las inferencias, se categorizaron las afirmaciones de las cinco entrevistas en los tres componentes de la actitud: afectivo, cognitivo y conductual, que nos permitió ver que estas personas se inclinaron hacia el componente afectivo y cognitivo, considerando al trabajo como una manera de realización personal que además les proporciona un sueldo para satisfacer sus necesidades materiales.

AFIRMACIONES QUE SE CATEGORIZAN EN LOS TRES COMPONENTES DE LA ACTITUD: AFECTIVO, COGNITIVO Y CONDUCTUAL.

Componente afectivo	Componente cognitivo	Componente conductual
En mi niñez padecí muchas cosas.	Aprendo muchas cosas que me ayudan mucho en mi vida futura.	Si yo estudié una carrera es para seguir adelante para trabajar en lo que yo había estudiado
Mejores condiciones de vida.	Gracias a mi trabajo yo puedo realizarme como persona.	Me desempeño en mis labores con facilidad.
Trato siempre de ayudar a mi familia.	Soy una persona creativa	Aprendo mucho en el trabajo.
Más adelante para ayudar a mis hijos para guiarlos en el buen camino y de mis conocimientos darles lo mejor que yo tengo.	Soy una persona dedicada.	Con el trabajo recibo un sueldo.
El trabajo que yo desempeño generalmente es de ministerio público, si me gusta.	Me proporcione un sueldo con el que yo pueda satisfacer mis necesidades.	Sin el trabajo realmente tendríamos que andar sufriendo por no tener un sueldo fijo.
Le da a uno oportunidad de sostener a su familia, a su esposa, a sus hijos y ayudar también a sus nietos.	El trabajo es importante para mí porque me da un sueldo con el que yo puedo satisfacer mis necesidades tanto de alimentación, vestido o darme ciertos lujos.	Lo he realizado por muchos años.
Hemos logrado cimentar un hogar feliz.	Es importante los cursos de capacitación.	Por mi edad me sienta cansado física y no mentalmente, si ya he pensado en el retiro para ya dedicarme ya a otra actividad que de acuerdo a mi edad pueda realizar.
Debería tener un nivel muy bueno en cuanto a escolaridad de sus trabajadores	Modo de sustento, el más modesto y socialmente aceptado.	Yo me considero una persona dedicada a mi trabajo.

Es poder realizar una actividad que me gusta.	Dar significado al trabajo es explicarnos a nosotros mismo y justificar nuestra posición de fuerza de trabajo útil en un mercado de brazos y cerebros competido.	No toman en cuenta sus aptitudes.
Me gustaria ser creativa.	Es aceptar que no poseemos los medios de producción necesarios para independizarnos o que en el mejor de los casos todavia no llega nuestra jubilación.	Pagan por hacerlo
Es muy importante realizar dentro de tu trabajo una actividad en la que tú te sientas a gusto, te agrade hacer, lo hagas con gusto.	Trabajar es una actividad universal e intemporal.	Modo de vida en lo general, porque de todo puedes trabajar.
Trabajo con significado se refiere a que nos logra explicar, justificar nuestra propia existencia, nos da sentido a lo que hacemos, de manera parcial nos aleja un poco de la enajenación de nuestras vidas.	Desde que se recuerde la gente ha trabajado.	De las cosas que a mí me han gustado es la fundición, fundir fierro colado.
Uno trabaja por dinero.	La gente trabaja y él por qué es muy sencillo: tiene que sobrevivir.	
Se me hace bonito el trabajo.	Cualquier actividad humana es trabajo.	
Cualquier trabajo a mí me gusta.		
Sientes una satisfacción cuando te das cuenta de hacer lo que te propones.		
Satisfacción por sentirte útil.		
Sentir que uno es capaz.		
Lo que yo admiraba era el trabajo de la gente (fundición) esos sí eran hombres no sangronadas.		

2.3.2.- Primer instrumento de investigación.

Para complementar los datos que arrojó esta primera actividad, se llevó a cabo un estudio de opinión en su modalidad de asociación libre, pidiéndoles a las personas que escribieran las seis primeras palabras que se les ocurriera con relación al término Trabajo.

**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA
UNIDAD IZTAPALAPA
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGIA**

ESTUDIO DE OPINION

Escribe las 6 primeras palabras que se te ocurran con relacion al término:

TRABAJO

Sexo M() F()

Este estudio de opinión se le aplicó a 30 personas, 15 del sexo masculino y 15 del femenino.

Con los datos obtenidos realizamos un análisis de resultados con las palabras descritas agrupándolas en sinonimias y su frecuencia de aparición.

**ANALISIS DE RESULTADOS EN EL ESTUDIO DE OPINION ACERCA DE LA
PALABRA "TRABAJO".**

P a l a b r a s	Frecuencias de aparición
Actividad, acción, tarea, labor, ejecución, ocupación, laborar, pintar, hojalatear, sembrar, cosechar, jornada, faena, obligaciones, servicio	16
Dinero, economía, fuente de ingreso, recompensa, vida	12
Prosperidad, progreso, mejoramiento, realización, logros, metas, superación, pacientes	10
Esfuerzo	9
Satisfacción	8
Seguridad, tranquilidad (seguridad, estabilidad emocional)	8
Responsable, responsabilidad	7
Eficiente, eficiencia, constancias, perseverancia	7
Gustoso, gusto, alegría, felicidad	6
Desarrollo, desarrollo profesional	5
Herramientas	4
Disponibilidad, decisión	3
Actitud, cooperación	3
Estrés, presiones, problemas	3
Disciplina	2
Dedicación	2
Desempeño	2
Honestidad	2
Placer	2
Creatividad	2
Estabilidad	2
Estudio, aprendizaje	2
Solidaridad	2
Asistencia, puntualidad	2
Beneficios	2
Proyección, planes	2
Interrelación, relación	2
Esmero, pulcritud	2
Aseo	1
Tonto	1
Oportunidad	1
Reconocimiento	1
Retroalimentación	1

Ordenamiento	1
Conocimiento	1
Comunicación	1
Intelecto	1
Levantarse	1
Sudar	1
Cansarse	1
Pasión	1
Futuro	1
Confianza	1
Entretenimiento	1
Aptitud	1
Archivo	1
Habilidad	1
Derecho	1
Salud	1
Angustia	1
Calidad	1
Amor	1
Dignidad	1
Respeto	1
Convivencia	1
Necesidad	1
Independencia	1
Prioridades	1
Amabilidad	1
Establecimiento	1
Productividad	1

De esta lista de palabras se eligieron las más relevantes y se enumeraron para formar los descriptores del tema y poder preparar el siguiente instrumento de investigación, quedando las palabras:

Aptitud	Satisfacción
Productividad	Seguridad
Desarrollo	Calidad
Dedicación	Aprendizaje
Fuente de ingresos	Creatividad
Responsabilidad	Necesidad
Jornada	Esfuerzo
Realización	

2.3.3.- Segundo instrumento de investigación.

Con esto nos permitió elaborar otro instrumento de investigación: un estudio de opinión en su modalidad de “caracterización”, en el cual las personas encuestadas tenían que elegir de una lista de 15 palabras, seis que de acuerdo a su criterio son características a Trabajo, de esas seis, seleccionar tres aún más importantes. De las palabras que sobraron, elegir otras seis palabras que de acuerdo a su opinión no son características a Trabajo, para finalizar, de esas seis palabras las tres aún menos importantes. Este se aplicó a 80 personas, 40 del sexo masculino y 40 del femenino.

Para evaluar este instrumento y poder elaborar una “Matriz de Asociación” para cada sexo, le asignamos la puntuación de +1 al primer bloque de palabras, +2 al segundo, -1 al tercero, -2 al cuarto y a las palabras restantes 0, con estos datos elaboramos un “Árbol máximo” también para cada sexo con su respectivo “Clique”, que comentaremos en el capítulo III.

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA-I
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGIA

ESTUDIO DE OPINION

I.- Escriba con sus propias palabras lo que para usted es TRABAJO en general.

A continuación encontrará una lista de 15 palabras que son representativas del TRABAJO. Por favor, lea con atención y siga las instrucciones.

TRABAJO

- | | | |
|------------------------|---------------------|------------------|
| 1.- APTITUD | 6.- RESPONSABILIDAD | 11.- CALIDAD |
| 2.- PRODUCTIVIDAD | 7.- JORNADA | 12.- APRENDIZAJE |
| 3.- DESARROLLO | 8.- REALIZACION | 13.- CREATIVIDAD |
| 4.- DEDICACION | 9.- SATISFACCION | 14.- NECESIDAD |
| 5.- FUENTE DE INGRESOS | 10.- SEGURIDAD | 15.- ESFUERZO |

II.- Elija de la lista anterior las seis palabras que de acuerdo a su criterio **son características (+)** a TRABAJO. (Si lo desea escriba en el paréntesis sólo el número de las palabras.)

(+)

() _____ () _____ () _____
 () _____ () _____ () _____

III.- De las seis palabras que eligió, seleccione tres aún **más (++) importantes** con relación a TRABAJO.

(++)

() _____ () _____ () _____

IV.- Ahora elija de la lista de palabras que sobran, otras seis palabras que de acuerdo a su opinión **no son características (-)** a TRABAJO.

(-)

() _____ () _____ () _____
 () _____ () _____ () _____

V.- Para finalizar, de estas seis palabras que eligió, seleccione las tres **aún menos (--)** importantes en relación a TRABAJO.

(--)

() _____ () _____ () _____

SEXO: Masculino () Femenino ()

GRACIAS.

2.3.4.- Tercer instrumento de investigación.

Con los resultados obtenidos del cuestionario de caracterización se enumeraron las seis palabras más importantes con relación al tema del trabajo para poder construir el siguiente instrumento de investigación. las cuales fueron:

Seguridad
Responsabilidad
Realización
Desarrollo
Aptitud
Calidad

Este instrumento de investigación nos permitió elaborar otro llamado de "Atributos", en el cual las personas entrevistadas tenían que explicar en su opinión lo que significaban seis palabras en relación con el tema del Trabajo. (Seguridad, responsabilidad, realización, desarrollo, aptitud y calidad), en el que participaron 34 personas 19 del sexo masculino y 15 del femenino.

Con esta información realizamos un análisis de contenido de los significados que ellos le dieron a las palabras relacionadas con el tema y realizar así las inferencias respectivas para cada sexo.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
UNIDAD IZTAPALAPA
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA.

Como resultado de una investigación referente al "Trabajo"; a continuación se listan una serie de palabras relacionadas con dicho tema para que en su opinión explique lo que significan:

TRABAJO

Seguridad:

Responsabilidad:

Realización:

Desarrollo:

Aptitud:

Calidad:

SEXO: Femenino () Masculino ()

GRACIAS

Inferencias acerca de las palabras relacionadas con el tema del "Trabajo".

Grupo: Masculino.

SEGURIDAD

¿CÓMO LO DICE?	¿QUE SIGNIFICA? (INFERENCIAS)
"Garantía parcial que tiene el individuo en su centro de trabajo".	Estabilidad laboral parcial.
"Dentro y fuera de la empresa debe de existir para poder realizar cualquier trabajo y el permanecer no existe".	Estabilidad laboral (parcial).
"Actualmente no existe, pero antes le daba cierta confianza al trabajador".	Estabilidad laboral que no existe.
"Indispensable para el desarrollo de la actividad laboral".	Estabilidad laboral.
"Protección al entorno familiar y personal".	Estabilidad emocional.
"Debe ser un lugar o área de labores donde haya escaleras, salidas de emergencia, que sea una construcción bien hecha y que tenga ventilación adecuada".	Condiciones físicas favorables en el trabajo.
"Se refiere a las condiciones en que se realiza el trabajo correspondiente, salvaguardando la integridad física y mental del trabajador".	Condiciones favorables específicas en el trabajo.
"Confianza en sí mismo de saber lo que puede desarrollar".	Capacidad para desarrollar una actividad.
"Trabajo constante y sin que nos haga falta".	Estabilidad laboral y emocional.
"Realizar actividades de tal manera que no se ponga en riesgo la integridad física personal y la de los demás".	Condiciones específicas en el trabajo.
"Prevención de accidentes tanto personales como de siniestros en las instituciones".	Condiciones físicas favorables en el trabajo.
"Actividades seguras en nuestra labor diaria, garantía de larga vida y cuerpo completo".	Condiciones físicas y personales en el trabajo.
"El no correr ningún tipo de riesgos para desarrollar cualquier actividad con mayor calidad".	Condiciones específicas favorables en el trabajo.
"En cuanto a instalaciones deberán ser limpias y adecuadas, es decir, que tengan dimensiones propias de cada actividad, iluminación, ventilación, confort, ambientación, decoración y así poder desempeñar adecuadamente lo encomendado".	Condiciones físicas favorables en el trabajo.

<p>“Es un lugar donde las personas no tengan riesgos a un accidente”.</p>	<p>Condiciones físicas favorables en el trabajo.</p>
<p>“Confiar en que todo el equipo utilizado en el trabajo este en óptimas condiciones”.</p>	<p>Condiciones favorables específicas en el trabajo.</p>
<p>“Son los elementos necesarios con que se cuenta y el saber utilizarlos y así como la conciencia de por qué utilizarlos”.</p>	<p>Condiciones físicas y personales favorables en el trabajo.</p>
<p>“Es la confianza de trabajar sin sufrir daño físico alguno”.</p>	<p>Condiciones físicas favorables en el trabajo.</p>
<p>“Es tener capacidad aunado al equipo indispensable para poder desempeñarlo”.</p>	<p>Condiciones favorables específicas en el trabajo. Disposición hacia el trabajo.</p>

RESPONSABILIDAD

¿CÓMO LO DICE?	¿QUE SIGNIFICA? (INFERENCIAS)
"Será el valor (interés) que cada personal le brinde a su trabajo o actividad a desempeñar".	Seriedad y disposición hacia el trabajo.
"Es una de las principales bases para poder realizar una labor".	Disposición favorable hacia el trabajo.
"Es la importancia que cada persona le da a la labor que se le encomienda".	Seriedad y disposición hacia el trabajo.
"Compromiso de cada persona para con su labor específica en el área".	Seriedad y disposición hacia el trabajo. Estabilidad personal.
"Lograr aplicar nuestro profesionalismo".	Seriedad y disposición hacia el trabajo.
"Para tal efecto se debe tomar en cuenta, el horario de labores entrada y salida y el trabajo por el cual se esta comprometido".	Seriedad y disposición hacia el trabajo.
"Reconocer y corregir lo concerniente a las acciones positivas ó negativas en el desarrollo del trabajo".	Seriedad y disposición hacia el trabajo
"Es como una obligación, *en algunas ocasiones*".	Disposición hacia el trabajo.
"Cumplir las expectativas y estar pendiente de todo".	Seriedad y disposición hacia el trabajo
"Llevar a cabo un trabajo comprometiéndose a que los resultados formen parte del objetivo de un fin".	Seriedad y disposición hacia el trabajo. Estabilidad emocional.
"Cumplir eficientemente con el marco de actividades establecidas en el puesto y si el puesto es de jerarquía superior, no confundir el delegar con desentenderse de las actividades bajo su cargo".	Seriedad y disposición hacia el trabajo.
"Una satisfacción completa que enorgullece, es tenerla presente en todas nuestras acciones dentro y fuera de las canchas".	Seriedad y disposición hacia las actividades a desarrollar.
"El tomar cualquier tarea encomendada con seriedad y profesionalismo, para cumplir con un objetivo".	Seriedad y disposición hacia el trabajo.
"Desde el punto de vista que se devenga un sueldo o salario, este tiene por ende que justificarse con todas las fuerzas, cariño, dedicación, respeto, etc., de que uno es capaz".	Seriedad y disposición hacia el trabajo. Estabilidad económica.
"Es cuando una persona tiene un cargo que asumir".	Disposición hacia el trabajo.

"Cumplir con todos los objetivos fijados por la empresa, sin omitir algo".	Seriedad y disposición hacia el trabajo.
"Es el deber que todo lo desempeñamos como debe ser".	Seriedad y disposición hacia el trabajo.
"Hacer las tareas encomendadas de principio a fin".	Disposición hacia el trabajo.
"Es de cada una de las personas según su educación y ética profesional".	Seriedad y disposición hacia el trabajo. Es una cualidad.

REALIZACION

¿CÓMO LO DICE?	¿QUE SIGNIFICA? (INFERENCIAS)
"Es el deleite interno del ser humano al llevar a cabo una actividad o satisfacción propias en su desarrollo".	Satisfacción personal. Es una cualidad.
"Es una culminación al realizar bien cualquier trabajo".	Satisfacción personal. Es una cualidad.
"Es la satisfacción interna de hacer bien su trabajo y que realmente se lo tomen en cuenta".	Satisfacción personal. Es una cualidad.
"Cumplimiento de las tareas que se encomiendan y compromisos adquiridos".	Satisfacción personal.
"Conseguir objetivos, llegar a metas".	Satisfacción personal.
"La realización de mi persona con respecto al trabajo nunca termina y debe ser o debe buscarse día con día".	Disposición para cumplir aspiraciones.
"Conseguir en la ejecución del trabajo, la satisfacción ocupacional y remunerativa que se desea".	Disposición hacia el trabajo. Satisfacción personal y económica.
"Como una meta que te habías fijado, y has llegado a ella".	Satisfacción personal.
"Sentir que el trabajo de uno tiene una aplicación definida".	Satisfacción en el trabajo.
"Obtener los objetivos trazados desde el inicio de una actividad".	Satisfacción personal.
"Cuando se participa en la selección de métodos de trabajo y estos son aplicados en pro de la mejora continua de las actividades del departamento".	Seriedad, disposición hacia el trabajo. Satisfacción personal.
"Esta es una satisfacción muy personal".	Satisfacción personal.
"El sentirse a gusto y bien con las tareas desarrolladas".	Satisfacción personal.
"Toda vez que se preparó en *x* profesión o similar es necesario desempeñarla a fin de sentir que desarrolla esa etapa, ese objetivo, mismo que deberá ser progresivo, es decir, que debe seguir superándose".	Seriedad y disposición hacia el trabajo. Satisfacción profesional y personal.
"Es cuando tienes algún trabajo que hacer y que tú lo efectúes para tu satisfacción".	Disposición hacia el trabajo. Satisfacción personal.
"Lograr los objetivos personales para que en conjunto se logren los de la empresa".	Disposición hacia el trabajo. Satisfacción personal y laboral.

<p>“El hecho de efectuar cualquier trabajo conforme a las líneas a seguir, objetivos y metas”.</p>	<p>Seriedad, disposición hacia el trabajo. Satisfacción personal.</p>
<p>“Logros de objetivos y metas personales y profesionales”.</p>	<p>Satisfacción profesional y personal.</p>
<p>“El sentir motivado, a gusto por la terminación de algo realizado”.</p>	<p>Disposición hacia el trabajo. Satisfacción personal.</p>

DESARROLLO

¿CÓMO LO DICE?	¿QUE SIGNIFICA? (INFERENCIAS)
"Progreso propio del individuo dentro de su ámbito de trabajo".	Capacidad laboral. Es una cualidad.
"Es parte del proceso en la vida de todo ser humano para lograr un objetivo".	Capacidad personal. Es una cualidad.
"Crecimiento que va llevando a cabo, de acuerdo a su trayectoria en su centro de trabajo".	Capacidad laboral.
"Implicito en el tiempo actual para crecer y hacer crecer al trabajo como actividad".	Disposición hacia el trabajo.
"Desenvolvimiento de la vida profesional".	Capacidad profesional.
"Mi desarrollo debe ser permanente para ir avanzando cuando las necesidades así lo requieran".	Disposición hacia el trabajo. Capacidad laboral.
"Obtener en el trabajo los medios de acrecentar el conocimiento y habilidades para el crecimiento individual y colectivo".	Condiciones favorables para realizar el trabajo. Capacidad laboral.
"Crecimiento, enriquecimiento de nuestra personal para ser mejores".	Es una cualidad. Capacidad y satisfacción personal.
"Siempre aprender de todo y todos".	Disposición para aprender diversas actividades.
"Elaborar y organizar un plan específico para realizar cualquier actividad".	Disposición y capacidad hacia una actividad.
"Adquirir nuevos conocimientos en relación a las actividades del puesto o puestos existentes en el departamento y estos de alguna forma se vean reflejados en el nivel de ingresos y poder aspirar a nuevos niveles dentro de la organización".	Capacidad laboral. Estabilidad emocional y económica. Satisfacción personal.
"Esto es algo muy importante porque es el patrón del modelo a seguir".	Capacidad personal.
"El pensar y ver hacia adelante, prepararse para crecer en conocimientos y en las actividades a las cuales uno se dedica".	Capacidad personal y profesional.
"Una vez ubicado en un trabajo, sus bondades económicas acarrea la mejora personal y familiar, buscando con ello nuevas expectativas, nuevos objetivos".	Satisfacción personal. Estabilidad emocional y económica. Disposición hacia el progreso.
"El tener una visión de crecer en el trabajo".	Capacidad laboral.
"Cada día esforzarse más en todo lo que se realiza para superarse siempre.	Es una cualidad. Capacidad y disposición hacia el trabajo.
"Tener objetivos y metas las cuales se van a efectuar para llegar a un buen término".	Disposición para llevar a cabo objetivos. Capacidad personal. Es una cualidad.

"Aumentar los conocimientos, responsabilidades y logros para el bienestar propios".	Satisfacción, estabilidad y capacidad personal.
"El ir avanzando tanto personal como de dicha rama laboral y familiar".	Disposición hacia el trabajo. Satisfacción emocional y personal.

APTITUD

¿CÓMO LO DICE?	¿QUE SIGNIFICA? (INFERENCIAS)
"La suficiente y/o capacidad propia que ostenta el ser humano".	Es una cualidad. El talento que tiene una persona.
"Es una forma de ver positivamente todo lo que uno desarrolla".	Es una cualidad.
"Es el deseo de cumplir, sin importar las circunstancias".	Disposición para desarrollar una actividad. Es una cualidad.
"Básica en las características de cada persona para el desarrollo".	La capacidad y talento para desarrollar actividades.
"Concordancia con lo que tenemos de conocimiento".	Cualidad profesional.
"El ser apto significa estar siempre atento y tener conocimiento del trabajo a desarrollar".	Disposición hacia el trabajo. Capacidad y talento personal.
"Diligencia y capacidad para efectuar características específicas del trabajo que se realiza".	Disposición hacia el trabajo Talento para desarrollar actividades.
"Cualidad para saber desempeñar *x* función".	Capacidad y talento para desarrollar actividades.
"Alerta en todos los problemas y resolverlos".	Capacidad y talento para desarrollar actividades.
"La capacidad personal para realizar una actividad".	Capacidad y talento para desarrollar actividades.
"Es la capacidad de asimilar nuevos conocimientos y aplicarlos directamente en el trabajo eficientemente".	Disposición para el trabajo. Capacidad y talento para desarrollar actividades.
"Es la identificación de cada individuo con sus áreas en el desempeño de sus labores".	Capacidad y talento para desarrollar actividades.
"Capacidad para realizar una actividad".	Capacidad y talento para desarrollar actividades.
"En función de la *experiencia*, todas las actividades encomendadas, conscientemente efectuadas y con la responsabilidad requerida se puede ser apto, evidentemente previa preparación, adiestramiento y conocimiento de causa".	Capacidad y talento para desarrollar actividades.
"Es cuando tienes capacidad de hacer algo".	Capacidad para desarrollar actividades.
"Tener la capacidad de realizar todo lo encomendado por la empresa".	Capacidad para desarrollar actividades.
"Es la capacidad de los individuos".	Capacidad para desarrollar actividades.
"Capacidad de realizar las actividades necesarias sin mayores problemas".	Capacidad y talento para desarrollar actividades.
"Tener habilidad, conocimiento, familiaridad de lo que se realiza".	Capacidad y talento para realizar actividades.

CALIDAD

¿CÓMO LO DICE?	¿QUE SIGNIFICA? (INFERENCIAS)
"Es una aptitud propia o particularidad que diferencia a cada individuo".	Es una cualidad.
"Es una disciplina que se debe cumplir al máximo".	Es una cualidad.
"La excelente presentación que se le debe dar a todos sus trabajos".	Disposición hacia el trabajo. Es una cualidad.
"Filosofía de cada persona para con los demás, su trabajo y consigo mismo".	Es una cualidad.
"Esfuerzo extra en las labores a desarrollar".	Disposición hacia el trabajo. Talento. Es una cualidad.
"La calidad en el trabajo siempre ha de buscarse porque esto al final de cuentas es lo que lo distingue de los demás".	Es una cualidad.
"El resultado final del trabajo realizado como resultado de conjugar los elementos antes mencionados".	Disposición hacia el trabajo.
"Poner lo mejor de ti en cada labor a desarrollar."	Disposición y talento para realizar actividades.
"Una conjugación de todo lo anterior".	Es una cualidad. Disposición y talento para realizar actividades.
"El esfuerzo de un trabajo debe ser con calidad y bien a la primera".	Disposición y talento para realizar actividades".
"Hacer las cosas una sola vez y bien hechas, no perder todo el día en una sola actividad y menos si ésta es mínima".	Talento y disposición para realizar actividades.
"Es el cumplimiento y consecuentemente un seguimiento de las actividades anteriores. Resultado un trabajo con calidad".	Talento y disposición para realizar actividades.
"El bien hacer las cosas y preocuparse por desarrollarlas cada vez mejor".	Talento para realizar actividades.
"Es la mejora continua, es el valor que se le agrega a su persona, a su trabajo diario, es la mejor cara que tendrá que poner y ponerse en donde usted se desempeñe".	Talento y disposición para realizar su trabajo.
"Es cuando hacer bien tu trabajo".	Talento. Es una cualidad.
"Hacer lo mejor posible las funciones realizadas cada día".	Disposición para realizar actividades.
"Es con lo que se entrega el trabajo".	Talento y disposición para realizar el trabajo.

<p>“La eficiencia del trabajo. Hacer las cosas bien y a la primera”.</p>	<p>Talento y disposición para realizar el trabajo.</p>
<p>“Como todo trabajo implica limpieza, tiempo, presentación para darse la calidad”.</p>	<p>Es una cualidad.</p>

Inferencias acerca de las palabras relacionadas con el tema del "Trabajo".

Grupo: Femenino.

SEGURIDAD

¿CÓMO LO DICE?	¿QUE SIGNIFICA? (INFERENCIAS)
"Que haya salidas de emergencia, escaleras, extinguidores, vigilancia, que este prohibido fumar, cuidar el tipo de material ejemplo. Pisos en vez de alfombras, etc."	Condiciones específicas y favorables en el trabajo.
"Al desempeñar cualquier tipo de trabajo ya sea en el hogar, oficina, al aire libre, etc."	Condiciones específicas favorables hacia el trabajo
"Garantía de una persona hacia otra de que cumplirá su palabra".	Seriedad en el trato, las promesas en las acciones.
"Tener una seguridad (estabilidad) económica y emocional."	Estabilidad económica y emocional.
"Buen sistema para evitar accidentes de cualquier índole".	Condiciones favorables específicas en el trabajo.
"Situación de estar cubierta de un peligro"	Condiciones favorables.
"Trabajar con tranquilidad para desarrollar nuestro trabajo a gusto, así como las garantías necesarias para desarrollarse sin contratiempos".	Condiciones favorables en el trabajo.
"Que todo el equipo este en óptimas condiciones".	Condiciones favorables en el trabajo.
"Si no la aplicas en tus ejecuciones diarias (dentro o fuera de tu trabajo) corres riesgos innecesarios así que usted decide."	Disposición favorable hacia el trabajo.
"El respaldo que tiene uno económica y médicamente para alguna contingencia".	Estabilidad económica y emocional.
"El trabajo que se ejecuta, debe de realizarse con la plena conciencia de estar bien hecho, la experiencia va dando la seguridad."	Estabilidad personal y emocional.
"Dentro del trabajo seguridad significa, contar con las medidas necesarias para que el trabajador se sienta protegido".	Condiciones favorables en el trabajo.
"Es el realizar algo con la plena convicción de que todo en esta vida se puede hacer".	Disposición hacia el trabajo. Capacidad personal. Calidad.
"El trabajo nos da seguridad, porque al tenerlo ya no sentimos la inseguridad del hoy y del mañana".	Seguridad personal.
"Algo que da fuerza motivación para desarrollar bien tu trabajo".	Seguridad personal.

RESPONSABILIDAD

¿CÓMO LO DICE?	¿QUE SIGNIFICA? (INFERENCIAS)
"Llegar siempre puntual, cuidar los útiles de trabajo, conservarlos en buen estado".	Condiciones específicas y favorables en el trabajo.
"Antes de hacer cualquier tipo de trabajo, en cuanto a entregarlo debidamente, limpio, a tiempo y con buena presentación".	Disposición favorable hacia el trabajo.
"Rendir cuentas de los actos a otra persona".	
"Saber afrontar tus fracasos así como los triunfos".	Satisfacción personal.
"Cumplir con todos los aspectos referentes a la labor encomendada".	Seriedad, disposición hacia el trabajo.
"Tener la capacidad de responder a una obligación".	Disposición hacia el trabajo.
"Cumplir con nuestros deberes dentro del trabajo para tener como resultado la excelencia".	Cualidad y disposición hacia el trabajo.
"Llegar temprano, no faltar".	Cualidad, disposición.
"Si tienes y atiendes compromisos sociales y no cuidas tus fuentes de ingreso, eso es ser irresponsable".	Cualidad.
"Pues es el cumplimiento que debe tener en los aspectos relacionados a algunas normas en cumplimiento del trabajo".	Seriedad y disposición hacia el trabajo.
"Es muy importante la responsabilidad en el trabajo es hacer todo lo que sea posible para ejecutar la labor, también es hacer todo lo que le corresponda".	Seriedad y disposición hacia el trabajo.
"Son una serie de obligaciones que el trabajador debe de cumplir par que las funciones que desarrollo sea eficientes".	Disposición favorable hacia el trabajo.
"Es el sentido que se le tiene que poner a todo lo que se hace".	Disposición favorable a las actividades y su realización.
"Si somos responsables en el trabajo, muy difícilmente la perderemos".	Seguridad laboral.
"Debe ser necesaria para sentir seguridad algo con lo que se vive en todo trabajo, familia, etc."	Disposición para realizar actividades.

REALIZACION

¿CÓMO LO DICE?	¿QUE SIGNIFICA? (INFERENCIAS)
"Estar en el puesto a realizar el trabajo que uno desea y no el que se haga por necesidad".	Satisfacción personal.
"Ordenadamente, limpia, presentable y a tiempo."	
"Cumplir con las propias aspiraciones".	Satisfacción personal.
"Llevar a buen termino las metas propuestas".	Satisfacción personal.
"Desarrollar intelectual y personalmente con satisfacción nuestra labor".	Disposición hacia el trabajo, satisfacción personal.
"Llevar a término un trabajo bien hecho".	Seriedad, disposición hacia el trabajo.
"Llevar a buen término un objetivo determinado".	Disposición para realizar una labor.
"La realización para mí es lograr hacer mi trabajo correctamente y recibir mi salario con satisfacción".	Disposición hacia el trabajo y satisfacción económica.
"Solo se define como una satisfacción personal la del deber cumplido, que se tenga siempre presente".	Satisfacción personal.
"Satisfacción que siente uno al sentirse útil y capaz para realizar las funciones".	Capacidad para aprender.
"La realización en el trabajo es cuando se alcanzan los objetivos y metas deseadas, asimismo cuando se realiza el trabajo de la mejor manera".	Seriedad, disposición hacia el trabajo y satisfacción personal.
"Es la acción y efecto de realizar o hacer cualquier actividad".	Capacidad para realizar una actividad.
"Es la satisfacción y recompensa de haber realizado algo bueno".	Cualidad, Satisfacción personal.
"Al ser responsables en el trabajo y sentirnos seguros en él podemos empezar a realizarnos como personas y dar mas de si mismos".	Satisfacción personal.
"Al sentir seguridad y responsabilidad experimenta uno siempre realización plena en todo lo que hace".	Satisfacción personal.

DESARROLLO

¿CÓMO LO DICE?	¿QUE SIGNIFICA? (INFERENCIAS)
"Superarse siempre (capacitándose tomando cursos), si no es posible leyendo los últimos cambios de acuerdo a lo que nos interese".	Disposición favorable para la superación.
"Ordenadamente y entendible".	Cualidad.
"Llevar a cabo una idea, explicarla y aplicarla".	Capacidad personal.
"Actualizar constantemente todo lo relacionado al trabajo, no pensar, que sabemos todo".	Disposición favorable para la superación, capacidad laboral.
"Ser capaz de ser mejores referente al trabajo así como en lo personal".	Disposición para realizar actividades.
"Ir con la vanguardia y tener nuevas expectativas para nosotros y la empresa".	Disposición hacia el trabajo, capacidad laboral.
"Realizar o crecer en el trabajo".	Capacidad personal.
"Pasos que se siguen para completar una actividad".	Capacidad personal.
"No estacionarse en el mismo puesto".	Disposición hacia el trabajo.
"En toda actividad el desarrollo debe ser constante un crecimiento total, intelectual y material".	Disposición para el crecimiento personal.
"La oportunidad de aprender cada día algo nuevo o extender más el campo que se relaciona con el trabajo".	Capacidad para aprender.
"Es el procedimiento que lleva la labor realizada".	Condición.
"Es el desempeño continuo de las actividades de la mejor manera".	Disposición favorable para realizar actividades.
"Es el resultado obtenido a través de realizar un buen trabajo".	Satisfacción personal.
"La mayoría de las veces el mismo trabajo nos da la oportunidad de desarrollarnos y poder aprender cada día más".	Satisfacción personal.
"Necesario tener un campo amplio para desarrollar con esmero tu trabajo".	Disposición favorable para realizar actividades

APTITUD

¿CÓMO LO DICE?	¿QUE SIGNIFICA? (INFERENCIAS)
"Capacidad."	Talento para realizar actividades.
"Optimista al empezar o desempeñar algún trabajo sea cual sea y trabajar".	Disposición hacia el trabajo.
"Es la capacidad para desarrollar algo".	Talento para realizar actividades.
"Ser capaz de ser mejores referente al trabajo así como en lo personal".	Disposición hacia el trabajo.
"Buscar el lugar correcto y dar lo mejor de nuestra labor a la Compañía".	Disposición hacia el trabajo.
"Capacidad para realizar un trabajo".	Talento para realizar un trabajo.
"Cualidad para desarrollar una actividad".	Talento para realizar una actividad.
"Saber lo que estoy realizando".	Talento para realizar una actividad.
"Cualidad que se desarrolla mediante la práctica y la ejecución diaria de nuestras actividades".	Talento para realizar actividades.
"El gusto que tiene la persona hacia las funciones que realiza".	Disposición favorable hacia el trabajo.
"La persona que ejecuta el trabajo debe estar calificada para hacerlo, asimismo debe emplear todas sus facultades, entonces se dice que es apto para el trabajo".	Talento para realizar su trabajo.
"Es la habilidad y destreza que tiene un individuo para desarrollar determinada función, oficio o especialidad".	Talento para realizar actividades.
"Para mí la aptitud en el trabajo es el ser apto, pero pienso todos somos aptos para realizar algo si lo deseamos, más bien debe ser actitud para realizarlo, el querer o no hacerlo".	Disposición favorable hacia el trabajo.
"Cuando tenemos entrega e interés en el trabajo, nos volvemos aptos en él".	Disposición y talento para realizar su trabajo
"Fuerte y positiva sin esto no logramos sacar tu trabajo al 100%"	Disposición para realizar su trabajo.

CALIDAD

¿CÓMO LO DICE?	¿QUE SIGNIFICA? (INFERENCIAS)
"Es la excelencia en trabajo".	Es una cualidad.
"De inteligencia y responsable".	Es una cualidad.
"La forma de ejercer lo que se emprenda con superioridad".	Es una cualidad. Talento para realizar una actividad
"Realizar nuestro trabajo así como lo personal con honradez, limpieza, responsabilidad, etc."	Es una cualidad. Talento para realizar sus actividades.
"Buscar rapidez, perfección y mejorar las cosas cada vez más en un 100%"	Talento y disposición para realizar actividades.
"Manera de realizar un trabajo".	Talento para realizar un trabajo.
"Trabajo fino o la capacidad de llevar a cabo una actividad con un máximo grado de excelencia".	Talento para realizar un trabajo.
"Trabajar con la mayor calidad posible".	Talento para realizar un trabajo.
"Esta se obtiene de acuerdo a nuestro esfuerzo en aplicarnos en nuestros eventos diarios, trabajo con gusto y empeño".	Disposición y talento para realizar
"La realización del trabajo con la certeza de hacerlo eficientemente".	Talento para realizar su trabajo.
"Es hacer las cosas de la mejor manera posible a la primera vez".	Talento para realizar su trabajo.
"Es un proceso de actividades en las que el factor tiempo, materiales y dinero deben de mantener un equilibrio armónico".	Disposición y talento para realizar actividades. Es una condición.
"Es el realizar el trabajo con cuidado y esmero para que la cantidad de resultados positivos sean más".	Talento para realizar actividades.
"Entre más sabemos y aprendemos de nuestro trabajo mayor calidad daremos en él".	Talento y disposición hacia el trabajo.
"Esto encierra las palabras arriba escritas, si no desarrollamos al 100% todos nunca habrá calidad en tu trabajo".	Talento y disposición hacia el trabajo.

2.3.5.- Cuarto instrumento de investigación.

Una vez analizadas las inferencias, nos permitió la elaboración de un último instrumento de investigación llamado de "Categorización", en el que los sujetos tenía que dar su opinión acerca de seis frases representativas del tema en una escala de 0 a 10, donde 0 significa sin importancia, 10 mucho muy importante y el número 5 es neutral. Este se aplicó a 120 personas, 60 del sexo masculino y 60 del femenino. La puntuación obtenida se vació en una sábana de datos, conteniendo el número de sujetos y reactivos. Esto se realizó por sexo. Después se elaboraron las pruebas estadísticas: Correlación, Promedios.

U.A.M.I.

La Universidad Autónoma Metropolitana unidad Iztapalapa, está realizando una investigación sobre la representación social del trabajo, por lo cual requerimos de su cooperación. El carácter de este cuestionario es anónimo. Por favor lea cuidadosamente antes de contestar. Anticipadamente gracias.

Las afirmaciones que se listan a continuación son representativas del *Trabajo*, califique *LA IMPORTANCIA* de cada frase sobre una escala de 0 a 10. En donde **10** significa *mucho muy importante* y **0** significa *sin importancia*. Se considera al número **5** como *neutral*. Encierre en un círculo el número que elija y que sólo sea uno en cada frase.

1.- Realizar actividades de tal manera que no se ponga en riesgo la integridad física personal y la de los demás.

sin importancia 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 *mucho muy importante*

2.- Cumplir con todos los aspectos referentes a la labor encomendada.

sin importancia 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 *mucho muy importante*

3.- Estar en el puesto a realizar el trabajo que uno desea y no el que se haga por necesidad.

sin importancia 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 *mucho muy importante*

4.- Actualizar constantemente todo lo relacionado al trabajo, no pensar que sabemos todo.

sin importancia 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 *mucho muy importante*

5.- Es la habilidad y destreza que tiene un individuo para desarrollar determinada función, oficio o especialidad.

sin importancia 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 *mucho muy importante*

6.- La realización del trabajo con la certeza de hacerlo eficientemente.

sin importancia 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 *mucho muy importante*

Sexo: Masculino () Femenino ()

Con este instrumento de investigación se elaboraron dos sábanas de datos uno para cada grupo en cual se incluye el número de sujetos que participaron, y la calificación que le asignaron a cada reactivo, para así obtener los promedios de cada reactivo y poder aplicar las pruebas estadísticas de correlación, obtener los promedios y la desviación estándar.

CAPITULO III

RESULTADOS

Después de haber analizado los diferentes instrumentos de investigación antes descritos y en apoyo a la teoría utilizada, obtuvimos lo siguiente:

Como resultado del estudio de opinión en su modalidad de "Categorización", elaboramos un "Árbol máximo" para hombres y otro para mujeres con su respectivo "Clique".

El "Árbol máximo" es una estructura que nos permite observar las diferentes relaciones que tienen las palabras significativas con relación al tema a tratar, que en este caso es el "Trabajo".

En el caso de los hombres encontramos dos divisiones una con resultados negativos y la otra con positivos, donde hacemos un corte al 23% de las opiniones de los resultados obtenidos en la Matriz simétrica de asociación. En el primer bloque de resultados negativos destaca la palabra necesidad, que tiene tres conexiones con jornada, seguridad y fuente de ingresos con un 50%, 28% y 26% respectivamente en la opinión del grupo de los hombres. Esto nos refiere que para ellos es significativo tener un trabajo en el que deben cumplir con una jornada, que le proporcione una fuente de ingresos que a su vez le da cierta seguridad, aquí podríamos mencionar que puede ser una seguridad económica ya que las dos conexiones tanto fuente de ingresos y seguridad tiene casi el mismo porcentaje de opinión. A su vez, al cumplir con su jornada laboral, el 28% considera que le implica un esfuerzo, sea éste físico o mental.

En el segundo bloque los resultados tienen una tendencia positiva, en la que vemos como prioridad la calidad relacionada con su productividad en un 28%, con satisfacción un 33% y responsabilidad un 23% de la opinión del grupo en cuestión. Encontramos además que la satisfacción va ligada con la creatividad en un 28% en la que encuentran una realización personal dentro de su trabajo un 28% también, que a su vez le permite tener un desarrollo laboral y un aprendizaje, o lo entenderíamos como una actualización en lo que se relaciona a su trabajo. Por el otro extremo vemos que la responsabilidad va ligada en un 23% de la opinión del grupo con la aptitud y dedicación que tienen para su trabajo. (Ver Fig. 1)

Por otro lado tenemos el "Árbol máximo" del grupo de las mujeres que también se divide en dos bloques con un corte al 20% de la opinión de las encuestadas.

En el primer bloque destaca la palabra aptitud, que significa la habilidad que tiene una persona para desarrollar determinada actividad, este término lo relacionan con la jornada, en un 30% de la opinión del grupo, mientras que un 25% considera que también tiene conexión con el aprendizaje y la calidad que pueden encontrar en su actividad laboral, conectada a la calidad encontramos el esfuerzo que realizan, ya sea físico o mental. La jornada laboral la conectan en un 30% con su dedicación al trabajo y en un 20% considera que esto le pueda permitir desarrollar su creatividad.

En el segundo bloque aparecen dos palabras significativas para ellas: desarrollo y realización que a su vez se relacionan.

Deducimos que para este grupo el desarrollo es una necesidad y una forma de realización que a su vez le permite ser productivas. Existe cierta conexión entre su realización y satisfacción en un 25% de las opiniones, mientras que la realización la relacionan con su seguridad en un 35%. Además la seguridad la conectan con la fuente de ingresos en un 35% y la responsabilidad en un 30%. (Ver Fig. 2)

Como podemos apreciar hay diferencias en las opiniones de los dos grupos, ya que mientras para los hombres el Trabajo es una necesidad que le permite tener una fuente de ingresos y a su vez una seguridad, para el grupo de las mujeres es relevante la aptitud y la calidad en su ámbito laboral. Los dos grupos relacionan de manera diferente la jornada, para ellos va ligada a la necesidad y esfuerzo, para ellas la relacionan con su aptitud y dedicación.

También observamos que para el grupo masculino la calidad va conectada con la responsabilidad, la satisfacción y la productividad, para las mujeres la calidad va relacionan con su esfuerzo y aptitud, en orden de importancia.

Vemos además que para el grupo femenino el desarrollo y realización tienen una correlación del 35% de su opinión. Con su desarrollo el 30% se siente productiva. El 35% considera que la realización le da seguridad y satisfacción, para los hombres su realización la conectan con su creatividad y desarrollo.

Ya comentados los “árboles”, veamos ahora los “Clique” que se elaboraron para cada grupo.

El “Clique” nos permite observar tres palabras que se correlacionan y son relevantes para el tema del Trabajo.

En el “Clique” de los hombres (Ver Fig. 3) encontramos que las más sobresalientes son la responsabilidad, dedicación y aptitud con un 23% de las opiniones, mientras que para las mujeres lo son la responsabilidad, fuente de ingresos y seguridad, en un 35, 30 y 23% (Ver Fig.4). El grupo femenino relaciona la calidad, con esfuerzo y aptitud, aptitud, esfuerzo y aprendizaje y aptitud, aprendizaje y jornada. En tanto los hombres relacionan la fuente de ingresos también con seguridad y necesidad, la seguridad con necesidad y esfuerzo, el esfuerzo con necesidad y jornada.

Tanto los “árboles” como los “clique” nos permiten comparar las diferencias de opiniones de los grupos. Para el masculino la responsabilidad, dedicación y aptitud sobresalen, mientras que para las mujeres la responsabilidad va ligada con su fuente de ingresos y seguridad. Esto nos hace reflexionar que si para los dos grupos es relevante la responsabilidad no la relacionen con los mismos términos, quizá sea porque la mujer piense que su fuente de ingresos le da una seguridad, ya sea económica o personal.

Una vez aplicado el último instrumento de investigación llamado “Correlación” que nos permitió medir el grado de relación entre cada reactivo, primero elaboramos una sábana de datos para hombres y otra para las mujeres dándoles las letras A,B,C,D,E y F a los reactivos del 1 al 6 del mencionado cuestionario y el número de encuestados que fue de 60 para cada grupo, obtuvimos los siguientes resultados:

Encontramos que el reactivo F relacionado con la calidad obtuvo una suma de 581 para los dos grupos, mientras que los reactivos A (seguridad), B (responsabilidad) y D (desarrollo), tuvieron una diferencia de 3, 7 y 2 respectivamente entre el grupo de hombres y mujeres. Los reactivos C (realización) y E (aptitud) mostraron una diferencia de 33 y 23 también entre los dos grupos. (Ver Fig. 5 y 6).

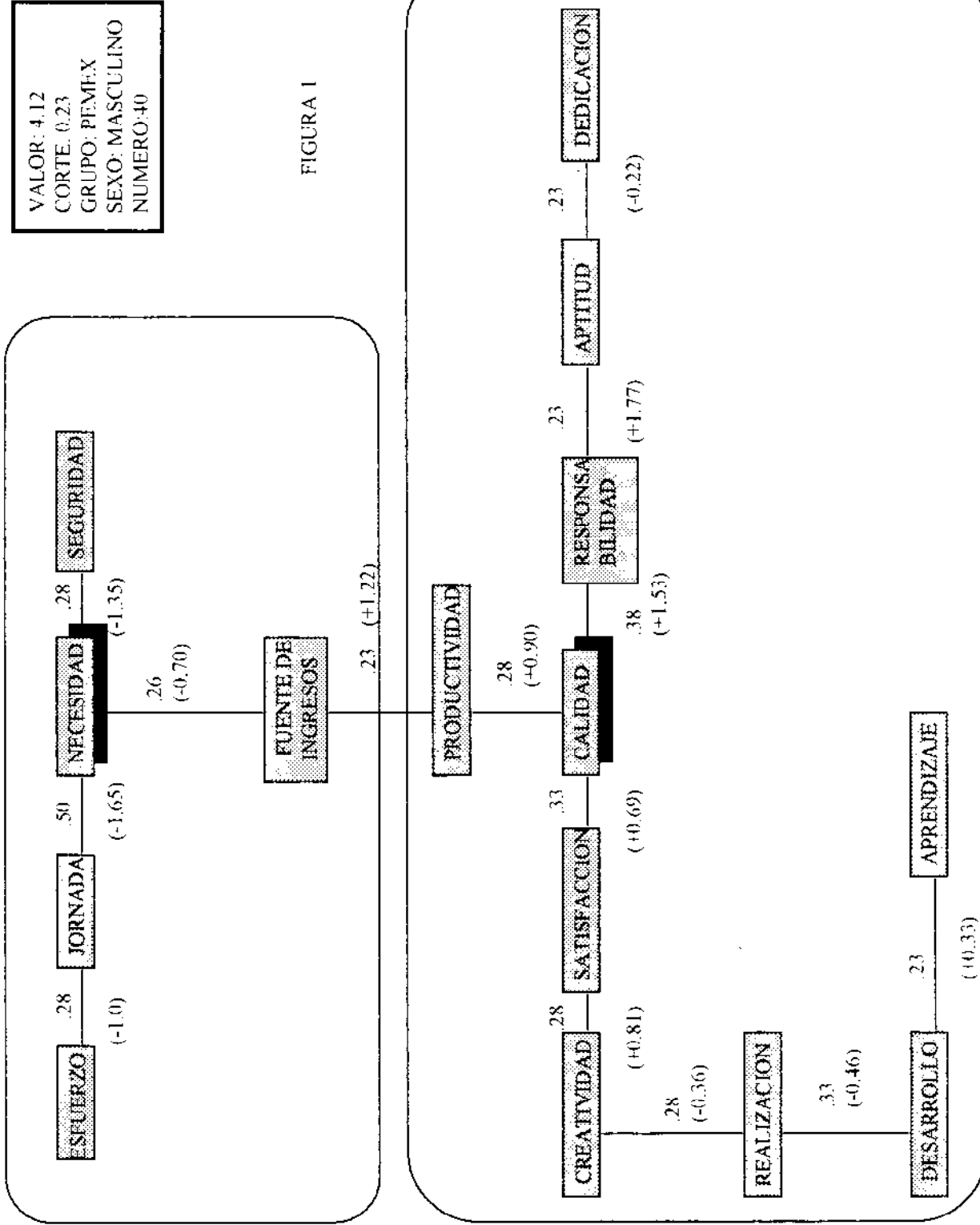
Después realizamos una tabla de correlación entre cada reactivo, separando a hombres y mujeres. Estos nos dió que para los dos grupos mencionados la correlación más alta fue entre los reactivos D (desarrollo) y F (calidad), con una puntuación de 0.3915 (Ver Fig. 7) y 0.5325 respectivamente. Destaca la puntuación más alta para el grupo femenino. Esto significa que para ambos el desarrollo y la calidad en su trabajo son representativos. Siguiendo a esto, encontramos que los reactivos A (seguridad) y F (calidad), tuvieron una puntuación de 0.2272 que nos dice que para los hombres es importante también la seguridad correlacionada con la calidad en su trabajo; para el caso de las mujeres vemos que en segundo lugar está la correlación de los reactivos B (responsabilidad) y F (calidad) con 0.4905, lo que indica que para ellas la responsabilidad va ligada con la calidad (Ver Fig. 8).

Como podemos apreciar en ambos grupos el reactivo F (calidad) destaca para hacer las correlaciones con el reactivo A (seguridad) para el caso de los hombres y el reactivo B (responsabilidad) para el caso de las mujeres.

Para comprobar los resultados obtenidos de estas correlaciones, realizamos una tabla de promedios de los reactivos, comparando los dos grupos, hombres y mujeres. Vemos que el reactivo F (calidad) obtuvo un promedio similar para ambos que fue de 9.68 siguiéndole el reactivo D (desarrollo) con una diferencia de 3 décimas, con esto deducimos que para estos grupos existe un criterio homogéneo que indica que seguido a la calidad valoran el desarrollo entendido como la actualización constante en todo lo relacionado a su trabajo. (Ver Fig. 9)

Por último se realizó la prueba estadística Desviación estándar que nos permitió corroborar la consistencia de las opiniones de los grupos en cuestión y efectivamente el reactivo más consistente fue el F (calidad) con 0.6, lo que indica que para ambos grupos la calidad, entendida como la realización del trabajo con la certeza de hacerlo eficientemente, es la opinión homogénea, o sea que, los dos la considera relevante para la representación del trabajo. (Ver Fig. 10).

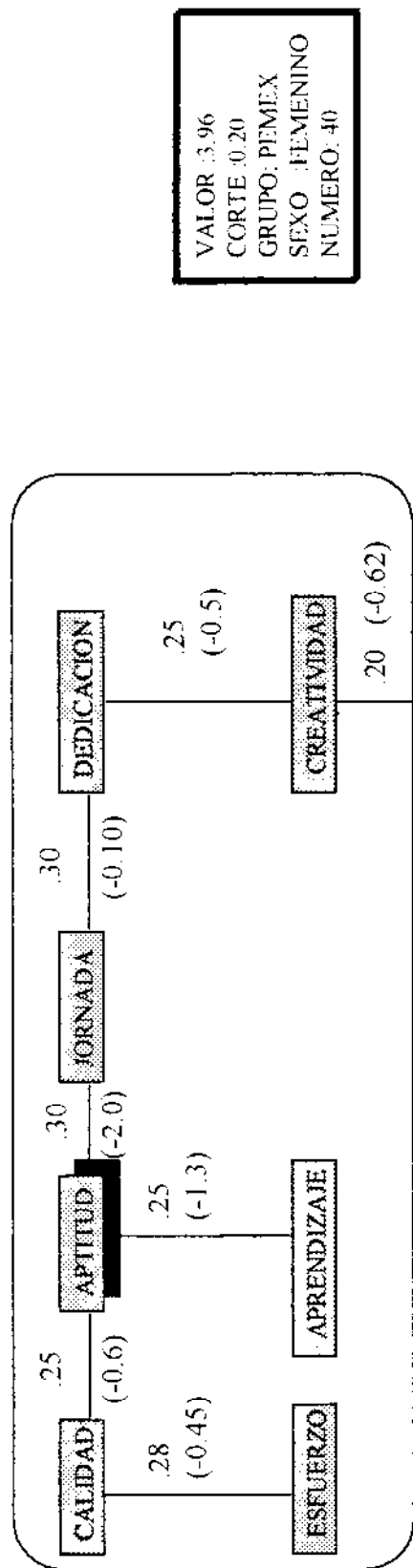
ARBOLE MAXIMO "TRABAJO"



VALOR: 4.12
 CORTE: 0.23
 GRUPO: PEMEX
 SEXO: MASCULINO
 NUMERO: 40

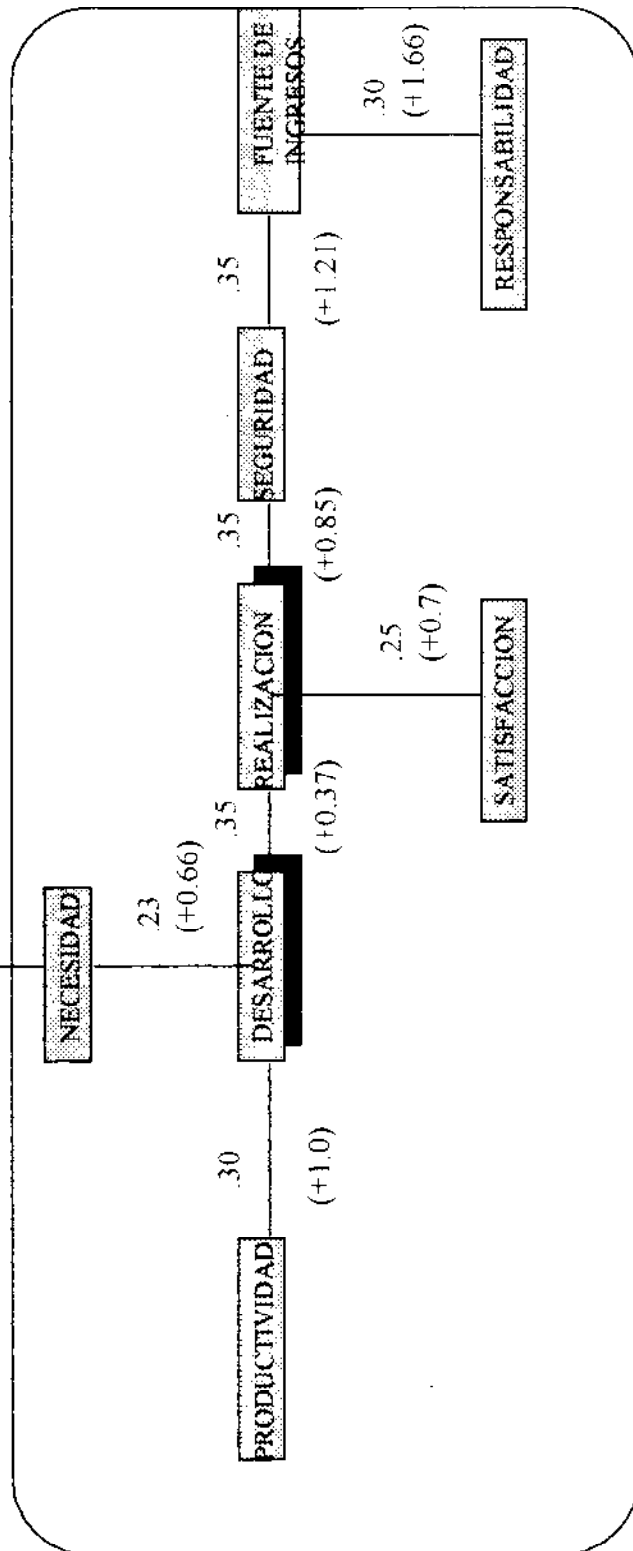
FIGURA 1

ARBOL MAXIMO "TRABAJO"



VALOR: 3.96
 CORTE: 0.20
 GRUPO: PEMEX
 SEXO: FEMENINO
 NUMERO: 40

FIGURA 2



CLIQUE "TRABAJO"

CORTE: 0.20
 GRUPO: PEMEX
 SEXO: MASCULINO
 NUMERO: 40

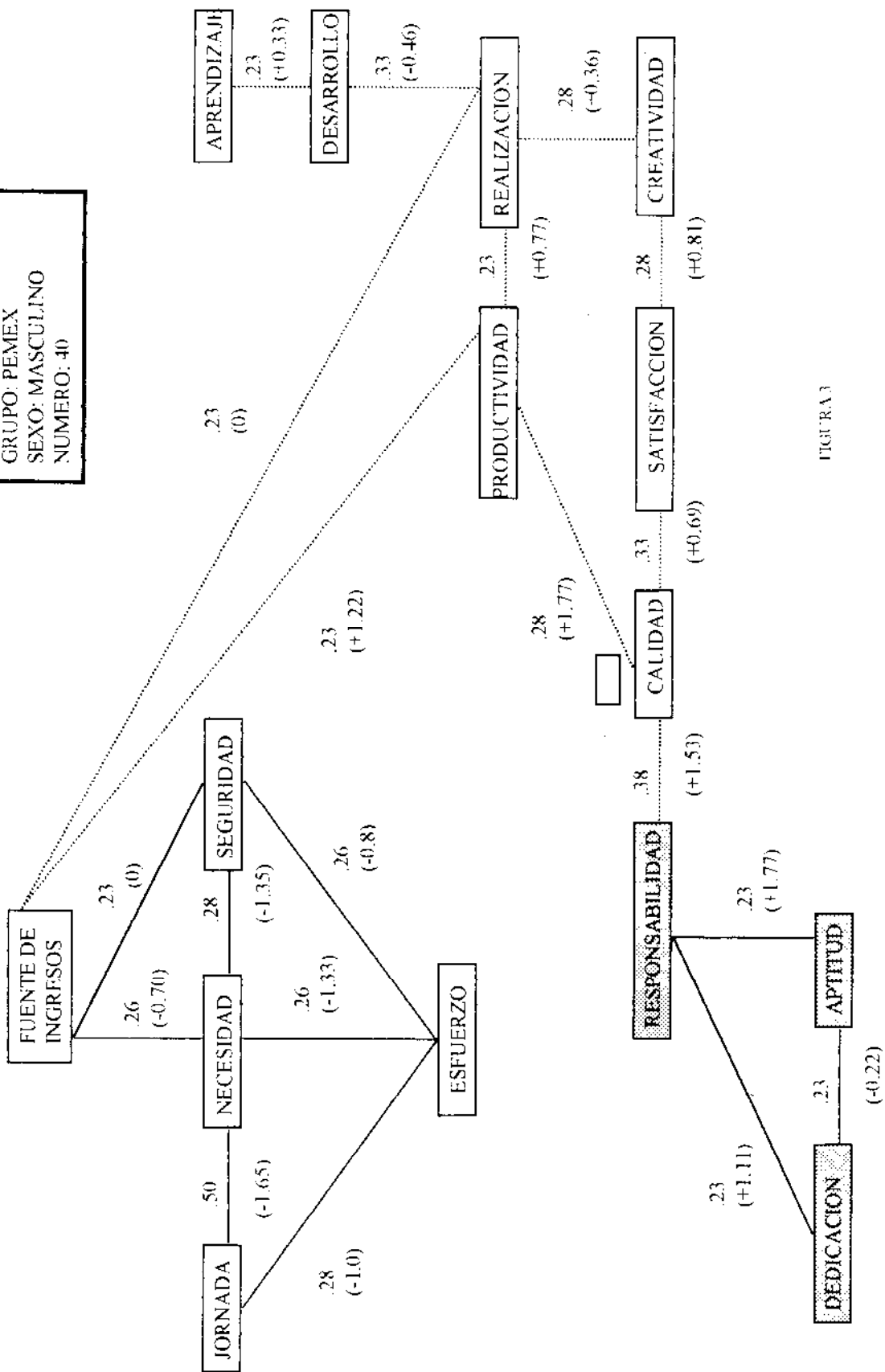


FIGURA 3

CLIQUE "TRABAJO"

CORTE: 0.20
GRUPO: PEMEX
SEXO: FEMENINO
NUMERO: 40

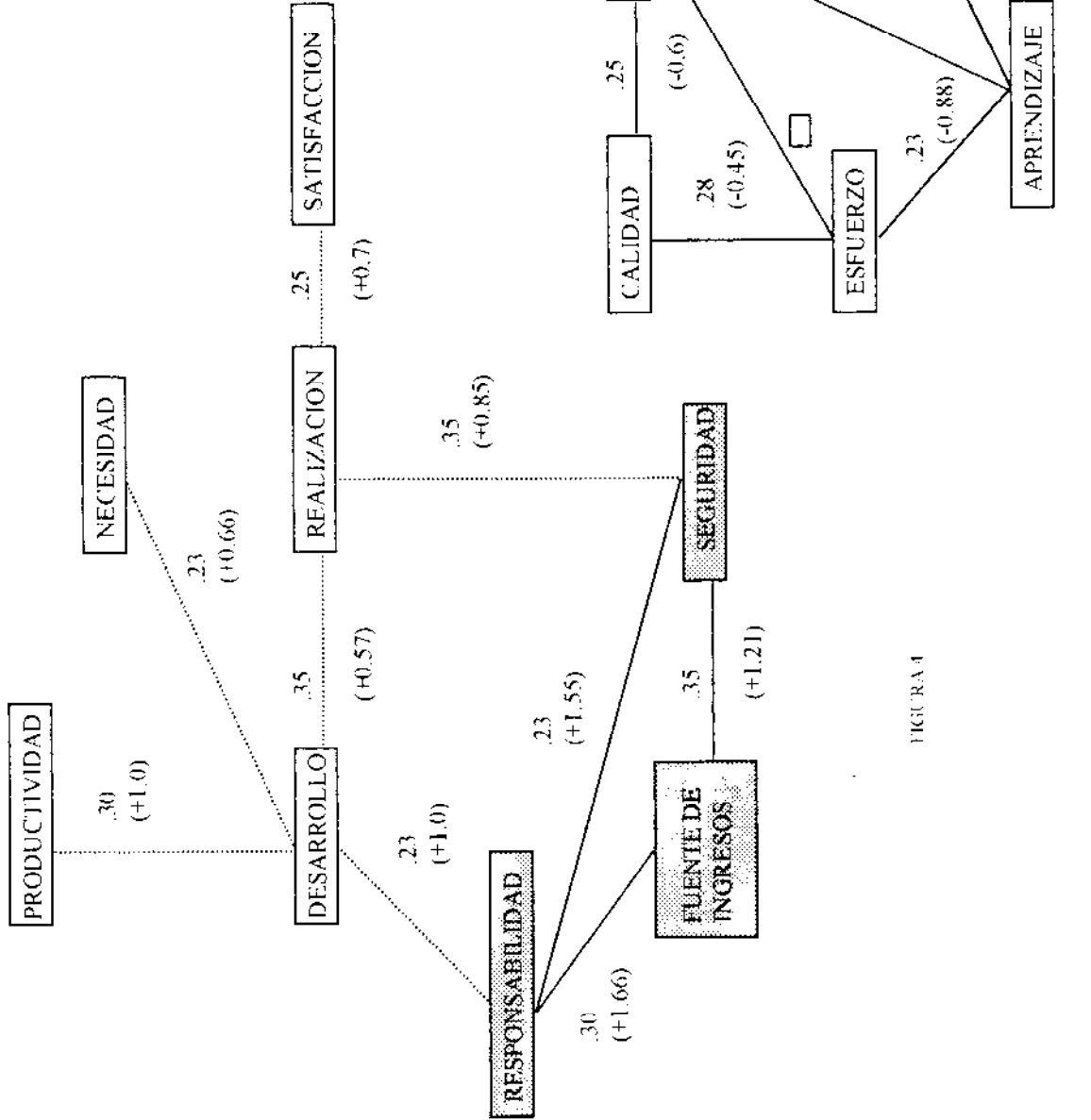


FIGURA 4

SABANA DE DATOS HOMBRES

	A	B	C	D	E	F
1	10	9	9	10	9	9
2	10	10	10	10	10	10
3	10	10	10	10	10	10
4	7	9	7	6	8	9
5	7	9	8	10	10	10
6	10	10	10	10	10	10
7	10	10	10	10	8	10
8	9	9	7	10	9	10
9	9	9	10	5	8	10
10	10	8	10	9	9	9
11	10	10	10	10	9	10
12	10	10	10	5	5	10
13	10	10	5	5	10	10
14	10	10	5	10	5	10
15	8	10	5	10	8	10
16	8	10	5	10	8	10
17	10	10	10	10	10	10
18	10	10	10	10	7	10
19	10	10	10	10	10	10
20	10	10	10	10	10	10
21	7	9	6	8	10	9
22	10	10	10	10	10	10
23	10	10	8	8	8	10
24	10	10	0	10	10	10
25	10	10	0	10	5	10
26	5	10	5	10	5	10
27	9	7	8	5	9	7
28	8	6	5	8	7	10
29	9	9	9	7	9	9
30	10	9	10	8	10	9
31	8	6	9	10	7	9
32	8	9	8	10	9	10
33	10	10	8	9	10	10
34	10	10	5	10	10	10
35	8	8	9	9	8	9
36	8	10	9	10	9	9
37	10	10	8	10	9	10
38	10	10	8	10	10	10
39	4	10	7	9	8	9
40	10	10	10	10	10	10
41	10	10	10	10	10	10
42	8	8	8	8	8	8
43	10	8	8	10	8	10
44	10	10	10	9	9	10
45	7	10	9	10	8	10
46	10	10	10	9	8	9
47	8	9	9	10	10	10
48	10	10	10	10	8	10
49	10	10	10	10	10	10
50	10	9	10	10	8	9
51	10	9	5	10	7	9
52	10	10	9	10	8	10
53	7	9	10	10	10	10
54	10	5	10	10	5	10
55	10	10	10	10	0	10
56	10	10	8	8	9	10
57	10	10	6	10	10	10
58	10	10	3	10	10	10
59	10	10	0	10	10	10
60	10	9	8	10	7	9
	552	562	476	555	509	581

SABANA DE DATOS MUJERES

	A	B	C	D	E	F
1	9	9	8	9	9	10
2	10	9	7	10	10	10
3	9	10	8	9	8	10
4	10	10	9	10	5	10
5	10	8	9	10	9	9
6	10	10	10	8	8	9
7	10	9	9	8	7	10
8	10	9	10	10	10	10
9	10	10	9	10	9	10
10	10	8	8	9	7	9
11	10	10	10	10	10	10
12	8	10	6	10	9	10
13	10	10	7	10	10	10
14	8	7	10	8	9	10
15	10	10	10	10	10	10
16	10	10	10	5	5	10
17	10	10	10	10	10	10
18	10	10	5	10	10	10
19	10	10	5	10	10	10
20	10	10	9	10	5	10
21	10	10	7	8	8	9
22	6	6	8	8	7	8
23	10	10	5	10	10	10
24	7	7	8	7	8	9
25	0	9	9	10	10	10
26	10	10	10	10	5	10
27	10	10	10	10	9	10
28	10	10	10	10	10	10
29	10	10	9	10	10	10
30	10	10	10	10	10	10
31	8	10	8	10	9	9
32	9	8	10	8	8	9
33	10	9	5	9	10	10
34	8	5	7	10	9	10
35	9	8	8	9	7	10
36	10	7	5	9	8	8
37	8	8	8	8	8	8
38	8	9	5	5	9	8
39	10	10	9	10	10	10
40	0	10	5	10	10	10
41	10	9	10	10	9	10
42	9	8	9	9	8	9
43	10	10	10	10	10	10
44	10	10	9	10	10	10
45	10	10	10	10	10	10
46	8	9	8	7	10	10
47	10	8	8	9	9	9
48	8	10	10	9	8	9
49	10	10	10	10	10	10
50	10	9	10	10	10	10
51	10	10	10	10	10	10
52	9	9	8	7	8	9
53	10	10	10	10	10	10
54	8	10	8	9	7	10
55	10	10	9	10	9	10
56	10	8	5	10	9	10
57	10	10	10	10	10	10
58	10	10	10	10	10	10
59	10	10	10	10	10	10
60	10	10	10	10	10	10
	549	555	509	557	532	581

CORRELACION

GRUPO: HOMBRES

		Seguridad	Responsabilidad	Realización	Desarrollo	Aptitud	Calidad
		A	B	C	D	E	F
Seguridad	A		0.1773	0.1237	0.0963	0.0893	0.2272
Responsabilidad	B			-0.0852	0.198	0.0202	-0.0789
Realización	C				-0.0316	0.0521	-0.0789
Desarrollo	D					0.043	0.3915
Aptitud	E						0.1813
Calidad	F						

TABLAS DE CORRELACION

GRUPO: HOMBRES

REACTIVOS	CORRELACION
“Actualizar constantemente todo lo relacionado al trabajo, no pensar que sabemos todo” & “La realización del trabajo con la certeza de hacerlo eficientemente”.	-0.39

Figura 7

CORRELACION

GRUPO: MUJERES

		Seguridad	Responsabilidad	Realización	Desarrollo	Aptitud	Calidad
		A	B	C	D	E	F
Seguridad	A		0.2187	0.232	0.1271	-0.231	0.1437
Responsabilidad	B			0.2314	0.3069	0.1965	0.4905
Realización	C				0.139	-0.0424	0.2354
Desarrollo	D					0.4189	0.5325
Aptitud	E						0.2871
Calidad	F						

TABLAS DE CORRELACION

GRUPO: MUJERES

REACTIVOS	CORRELACION
“Actualizar constantemente todo lo relacionado al trabajo, no pensar que sabemos todo” & “La realización del trabajo con la certeza de hacerlo eficientemente”.	+0.53
“Cumplir con todos los aspectos referentes a la labor encomendada” & “La realización del trabajo con la certeza de hacerlo eficientemente”.	+0.49
“Es la habilidad y destreza que tiene un individuo para desarrollar determinada función, oficio o especialidad” & “Actualizar constantemente todo lo relacionado al trabajo, no pensar que sabemos todo”.	+0.42
“Actualizar constantemente todo lo relacionado al trabajo, no pensar que sabemos todo” & “Cumplir con todos los aspectos referentes a la labor encomendada”.	+0.31

Figura 8

PROMEDIOS

		HOMBRES	MUJERES
Seguridad	<i>A</i>	9.2	9.15
Responsabilidad	<i>B</i>	9.37	9.25
Realización	<i>D</i>	7.93	8.48
Desarrollo	<i>D</i>	9.25	9.28
Aptitud	<i>E</i>	8.48	8.87
Calidad	<i>F</i>	9.68	9.68

Figura 9

DESVIACION ESTANDAR

		HOMBRES	MUJERES
Seguridad	<i>A</i>	1.35	1.95
Responsabilidad	<i>B</i>	1.10	1.14
Realización	<i>D</i>	2.62	1.71
Desarrollo	<i>D</i>	1.43	1.19
Aptitud	<i>E</i>	0.6	0.6

Figura 10

CAPITULO IV

CONCLUSIONES.

El trabajo no es lo más importante para estos dos grupos de personas, aunque mencionaran en sus respuestas que para ellos es significativa la calidad y la productividad; que son juicios favorables que hacen y por lo que obtienen su remuneración económica o quizá es la aspiración de su ámbito individual.

Encontramos en el grupo de las mujeres más participación para contestar los diferentes estudios de opinión, circunstancia que no forma parte de esta investigación, puesto que no estábamos investigando él por qué participan más, pero si nos permitió ver el compromiso que tienen con la empresa puede ser significativo.

Las palabras que resultaron relevantes fueron: seguridad, responsabilidad, realización, desarrollo, aptitud y calidad, son elementos que les permite a los dos grupos familiarizarse con el trabajo. Se podría considerar que si lo ven de esa manera se les haría menos pesado, además está latente un gran temor al desempleo.

No mencionan el trabajo en grupo, pero si existe comunicación entre ellos, una de tipo informal y cotidiana donde tratan de rescatar lo que sea en beneficio de sí mismos.

Tomando como hipótesis que el trabajo no es lo más importante para los dos grupos en cuestión, vemos que se siguen dos caminos: por un lado al mencionar la calidad y la productividad lo hacen por la misma comunicación que existe dentro de ellos, pero probablemente ni siquiera entiendan el significado con relación al trabajo que tienen dichas palabras, es tal vez que ellos consideran que esto es lo que la empresa busca de sus trabajadores; por otro lado está su tendencia meramente, individual ya que hablan de su superación, realización y desarrollo personal, pero desafortunadamente no la llevan a cabo por diversas circunstancias: En primer lugar, parece, que los cursos de actualización que imparte la empresa están restringidos para estos grupos, pues siendo en área de servicios al personal no tienen fácilmente acceso a dichos cursos, pues los jefes consideran que es "más importante" que no descuiden el servicio que están prestando, a que tengan la oportunidad de actualizarse. En segundo lugar, es notoria la apatía del trabajador hacia esa supuesta "superación personal", justificándose diciendo que "ya están grandes" para estudiar o que simplemente les da "flojera" ponerse a leer y prefieren seguir realizando su trabajo rutinariamente esperando no llegar a formar parte de la lista de "liquidaciones" tan comentada por ellos mismos, en el mejor de los casos, alcanzar la antigüedad suficiente para su jubilación.

Asimismo comentaremos que los dos grupos tienen como opinión unánime que trabajan para preservar esta fuente de ingresos. Esta la valorizan simbólicamente como la "solución a sus problemas" sean estos de índole económico o personal, esto nos lo indican desde las entrevistas que se realizaron al inicio del presente trabajo.

Encontramos la misma tendencia en los dos grupos hacia el trabajo, ya que ciertamente sí hay semejanzas, pero, encontramos mayores diferencias con relación a sus opiniones. El resultado de las correlaciones como lo podemos apreciar en las Figuras 7 y 8 nos lo indicarían así, por lo tanto y a modo de conclusión general, diremos que no existe una Representación Social del trabajo, pero sí una actitud hacia él como lo mencionan en sus diferentes respuestas, expuestas en la diversidad de opiniones al respecto. Podríamos decir que tienen una actitud “aparentemente” comprometida con la empresa que les proporciona su fuente de ingresos, por lo que deben ser personas “productivas” con “calidad” en su trabajo en los servicios que dan, pero desafortunadamente no existe el “desarrollo” ni “realización personal” auténticos, como ellos pretendieran que fuera, ya que como personal sindicalizado tienen que seguir el orden del “Escalafón de su departamento” para poder acceder a un ascenso, pero volvemos a lo mismo ese “ascenso” es dentro del mismo departamento por lo que terminan realizando las mismas actividades.

Cabe mencionar que no está vedado el poder ascender a otros niveles o escalafones, solo que entre más nivel y tiempo lleven dentro de la institución, la tarea se va volviendo más compleja de abordar hasta que optan por desistir. Los “afortunados” tal vez lleguen por otras características personales (léase preparación, compadrazgo, o experiencia) obtener ascensos a categorías definitivas o temporales del grupo de “Confianza”, los otros tal vez se conviertan en representantes sindicales.

La responsabilidad, mencionada tan constantemente, no es una cualidad de éstos dos grupos, posiblemente la enfoquen en la puntualidad y la realización diaria de sus actividades; pero por lo que respecta a la puntualidad “deben” de serlo porque de lo contrario se vería afectada la remuneración que reciben por prestar sus servicios, además de que hasta cierta hora pueden llegar a su lugar de trabajo, de lo contrario estaría condicionado a la “decisión” de su jefe inmediato. Aunque la responsabilidad no se limita a la puntualidad y la realización diaria de sus tareas, implica también con relación a los grupos observados el tratar de evitar conflictos entre ellos, el ausentismo y el “quedar bien” con sus jefes.

Dado que la teoría de las representaciones sociales nos dice que se ocupa de un tipo específico de conocimiento, y que juega un papel importante en cómo la gente piensa y organiza su vida cotidiana, consideramos que no existe una representación social del trabajo tanto para el grupo de los hombres como para el de las mujeres, y esto se ve reflejado en los resultados que arrojaron los diferentes instrumentos de investigación aplicados.

Hay que remarcar que la permanencia de estos grupos en cuestión se debe a que perciben un sueldo generoso, con relación a lo que efectivamente realizan y a las prestaciones superiores a la ley que tienen dentro de la empresa como es en el servicio médico; Los medicamentos son de patente no genéricos, Préstamos administrativos substanciosos y sin intereses, Becas sumamente generosas para trabajadores, cabe señalar que pocos la disfrutan. Servicio de estacionamiento, Financiamiento (obsequio) de vehículos para personal de confianza, en fin, son prestaciones que no tan fácilmente encuentran en otro ámbito laboral, por lo que tratan de asegurar su permanencia, teniendo una actitud “favorable” hacia su trabajo.

ANEXOS.

ENTREVISTA No. 1

SEXO FEMENINO.

Para mí el trabajo significa estar en mejores condiciones de vida porque en mi niñez padecí muchas cosas y yo trato siempre de ayudar a mi familia, a mi madre sobretodo que también trabaja y que es la única forma en que yo la puedo ayudar, aparte de eso es para yo sentirme bien por que si yo estudié una carrera es para seguir adelante para trabajar en lo que yo había estudiado y mi trabajo es para mí pues lo mejor pues me desempeño en mis labores con facilidad y aprendo mucho en el trabajo aprendo muchas cosas que me ayudan mucho a mi vida futura. Gracias a mis estudios yo me puedo realizar como persona, y más adelante para ayudar a mis hijos para guiarlos en el buen camino y de mis conocimientos darles lo mejor que yo tengo y pues he salido adelante en todos los aspectos soy una persona dedicada soy una persona creativa porque también me gusta ser creativa y el trabajo me ayuda muchísimo en este sentido.

ENTREVISTA No. 2

SEXO MASCULINO.

Para mí el trabajo es algo importante porque con el trabajo recibo el sueldo que le da a uno oportunidad de sostener a su familia a su esposa a sus hijos y ayudar también a sus nietos. Sin el trabajo realmente tendríamos que andar sufriendo por no tener un sueldo fijo con el cual como lo he dicho anteriormente me ha servido para sostener a mi familia y contando con el buen manejo que yo percibo del sueldo porque mi esposa hemos logrado cimentar un hogar feliz. El trabajo que yo he desempeñado generalmente es de ministerio público si me gusta y me gusta mucho que lo he realizado por muchos años aunque posiblemente por mi edad me sienta cansando física y no mentalmente si ya he pensado en el retiro para ya dedicarme ya a otra actividad que de acuerdo a mi edad pueda yo realizar.

ENTREVISTA No. 3

SEXO FEMENINO.

El trabajo para mí es poder realizar una actividad que me gusta y que me proporcione un sueldo con el que yo pueda satisfacer mis necesidades, pero en esta empresa que es Petróleos Mexicanos no toman en cuenta sus aptitudes, sino que se realizan las actividades de acuerdo al criterio del jefe, ya sea que una persona de un mismo nivel por ejemplo un nivel 14 pueda realizar actividades de mensajería, dedicarse a sacar fotocopias o realizar actividades de secretaria, incluso dentro del departamento encontramos que los jefes de área tienen diferente nivel y se supone que sus obligaciones y responsabilidades son las mismas.

Pero yo considero que esta empresa siendo una de las más y si no la más importante del país debería tener una nivel muy bueno en cuanto a escolaridad de sus trabajadores, pero hay quienes ni siquiera terminaron la secundaria, pero como van siguiendo el escalafón pues tiene que ir subiendo aunque no tengan más estudios.

Yo pienso que es muy importante realizar dentro de tu trabajo una actividad en la que tú te sientas a gusto, te agrada hacer, lo hagas con gusto, porque si no de lo contrario te vuelves un tanto neurasténica por no poder desenvolverte como tu quieres y corres el riesgo de caer en la burocracia.

Además pienso que el trabajo es importante para mí porque me da un sueldo con el que yo puedo satisfacer mis necesidades tanto de alimentación, vestido o darme ciertos gustos, yo ya tengo diez años trabajando aquí y he podido salir adelante en mis compromisos, aunque en este departamento hay mucho trabajo y el ambiente es muy pesado yo no sé porque si ya tenemos muchos años de conocernos y tratarnos, pero hay personas muy conflictivas y envidiosas.

ENTREVISTA No. 4

SEXO MASCULINO.

¿Que significa el trabajo? para todos resulta un modo de vida en lo general, porque de todo puedes trabajar, es tan intenso ese deseo por trabajar que la gente hace lo que sea por lo que sea, sino volteemos a la calle y veamos de que vive la gente, trabajar es una actividad universal e intemporal. Desde que se recuerda la gente ha trabajado, ya sea por obligación, por conveniencia, por gusto, por pasión, por esclavitud, por explicarse a sí mismo la vida, por mil formas, desde donde le busques la gente trabaja y él porque es bien sencillo: tiene que sobrevivir, no solo en la sociedad capitalista o socialista, estas son solo son formas de organizar la distribución de los bienes, pero también en la naturaleza, hay trabajo sin ir muy lejos las amibas tienen que desarrollar una actividad para sobrevivir tienen que absorber los nutrimentos del sistema digestivo del pagano que tuvo a bien comerse unos tacos en la calle, y así más complejo, la fecundación del óvulo por un espermatozoide, el pobre espermatozoide que recorrer una trayectoria enorme para poder alcanzar ese óvulo., el nonato tiene que luchar en el seno materno por nacer, todos estos son ejemplo de trabajo.

Trabajo con significado se refiere a que nos logra explicar, justificar nuestra propia existencia, nos da sentido a lo que hacemos, de manera parcial nos aleja un poco de la enajenación de nuestras vidas, dicen que el trabajo es tan malo que hasta pagan por hacerlo. , y ganaras el pan con el sudor de tu frente. .Acaso entonces estamos condenados al trabajo eterno o bien es lo que nos da ímpetu y alegría a nuestra vida, a nuestro ser.

Bueno y si trabajo tiene un significado, pero y si no lo tiene ¿qué pasa? pareciera que esta implicado o implícito empatado semejante que cualquier actividad humana es trabajo, pero necesariamente no lo es, los esclavos trabajaban por que de eso dependía que siguieran vivos, pero no lograban explicarse si acaso se preguntaban para que trabajaban, acaso significaba algo especial para el esclavo egipcio cargar en su lomo piedras o jalar toneladas de rocas que culminaran en construcciones grandiosas, o acaso se preocuparon de sobremanera los obreros de la construcción de la torre de Pemex en que el colado que vaciaron en el piso cincuenta fuera de tal calidad que trascendieran en la historia o si acaso en su propia historia.

Pero recordemos entonces que a la par del trabajo se haya ligado una actividad igual de importante y esta es el descanso y la diversión. Sin ellos el trabajo sea relevante o irrelevante carece de sentido, solamente analizando el uso del tiempo libre podremos observar la calidad de vida de una persona, por ejemplo en que ocupamos el fin de semana: lavamos, planchamos ,estos últimos no son tiempo libre no son descanso ni diversión, o bien el caso del que se toma su fin de semana en beber y medio convivir con su familia viendo la televisión todo el día, hasta que llega otra vez el lunes y se inicia el ciclo de nuevo.

Dar significado al trabajo es explicarnos a nosotros mismos y justificar nuestra posición de fuerza de trabajo útil en un mercado de brazos y cerebros competida y descomprometida. es aceptar implícitamente que no poseemos los medios de producción necesarios para independizarnos o que en el mejor de los casos todavía no llegamos nuestra jubilación.

Trabajar no solo es buscar un sustento, esta es la parte básica, que los griegos resolvieron con los esclavos, sino de que modo nos resultaría creíble lo espléndido de su cultura. a modo de ejemplo una reflexión: Juan Pérez es un obrero que labora en Tlaxtepec, vive en CD. Nezahualcóyotl y viaja en metro todos los días, entra a las ocho y sale a las seis de la tarde durante toda su jornada tiene que estar atento, de modo que no se puede distraer para meditar en el origen de la vida, mas bien medita como ganarse la vida, no piensa en el significado de su vida, mas bien cuando puede, piensa que sino se cuida del ratero se le va la vida. tal vez en vez de reflexionar que somos un ser espiritual y material quizás se tenga que fajar para descargar un camión lleno de "material".

Ser universitario es un privilegio, porque los estudios, habilidades y conocimientos que obtenemos nos los ha dado el pueblo a través de impuestos, pero también con la sangre de la lucha de los obreros, y con la lucha que se libra todos los días en los recintos legislativos o con el esfuerzo de nuestros Padres, y entonces nos toca a nosotros seguir ese hilo conductor, dar el giro en el proceso dialéctico de la vida

Por ejemplo ser Psicólogo Social, es una profesión que te compromete, igual que todas las profesiones, contigo mismo, pero además tiene ahora el compromiso de responder no solo con la calidad deseada en tu empleo, sino también dando a tu esfuerzo una filosofía. una explicación de porque hacer las cosas, no porque creamos que de este modo estemos quedando bien con el jefe, o que logremos lavarle el coco a tus empleados para que sean mas productivos, nosotros desde nuestra labor, no solo intentamos explicar los fenómenos sociales, sino también tenemos que dar un paso mas, y lanzarse a crear el cambio social, un ejemplo de ello es el "sub Marco" no podemos negar que la filosofía y explicación de la misma "Metro" esta inmersa con sus ideas" te haz puesto a pensar porque le llaman "Casa abierta al tiempo" y no "Por mi raza..." o cualquier otra o que acaso, habria que cambiarle la leyenda.

Dirás que rollote que hasta parezco de la "Metro" que los de "Xochimilco" somos anarquistas o comunistas o pseudointelectuales orgánicos pero, la neta es que en realidad a diez años de haber egresado, a mas de quince de laborar en Pemex, tienes que estar atento a dos cosas, por un lado, que no te gane tu formación de transformadora social ni que pretendas con tu formación ser Psicoanalista con paisaje, porque tienes que reconocer al momento de egresar que no es que ya seas psicóloga, sino mas bien que ahora ya puedes empezar a estudiar psicología o bien decidirte por estudiar algo que sea mas productivo como abogado o contador o Maestro de psicología. Además si acaso fuera sencillo ser Psicóloga en Pemex, te tienes que enfrentar a las políticas xenofobicas, clasistas, racistas, sexistas, y burocráticas que hacen más emocionante el trabajar en un medio tan aparentemente "agradable" y afamadamente "bien remunerado". Por el otro lado a que no te venza el fantasma de la decepción, del desaliento, del abandono o del ahí se va, creerse que ya la hicimos, que ya culminamos nuestros estudios y que ahora estamos mas o menos preparados para el mercado de trabajo, porque no es así, sino recuerdo que mis compañeros al principio trabajaban en la ruta 100 contando los tiempos de recorrido o bien de meseros o bien optaron otras en el mejor de los casos a cotizarse en el mercado de solteras deseables y se dedicaron ponerse "bien buenas" para sus esposos.

Después de este rollo, que significa el trabajo para mí, pues solo un modo de sustento, é más modesto y socialmente aceptado, hay otros modos de sustento como la política o la prostitución o la bolsa de valores, que no valores sociales, porque estos últimos se cotizan en el Vaticano, pero estos, estos son otra cosa.

Entrevista No. 5

SEXO FEMENINO.

El trabajo es una cosa se me hace bonito el trabajo porque sientes una satisfacción cuando te das cuenta de hacer lo que te propones aunque muchas veces el ambiente en el trabajo es el pesado o las personas que te rodean. Uno trabaja por dinero o una satisfacción por sentirte útil, desgraciadamente en esta época está corrupto todo y muchas veces la gente que es capaz la obligan a burocratizarse y hasta la misma administración no tiene la preparación suficiente para saber tratar a su gente. Primeramente sentir que uno es capaz y después pues económicas ¿no? Mi trabajo me gusta, cualquier trabajo a mí me gusta lo que te saca de onda es la gente. Yo de las cosas que a mí me han gustado es la fundición, fundir hierro colado, bronce a 1600 grados. Lo que yo admiraba era el trabajo de la gente, esos sí eran hombres no sangronadas.

BIBLIOGRAFIA.

Alatorre Rico, Javier. 1994. Criterios para la elaboración de documentos psicológicos. Centro de Documentación. México.

Diccionario Enciclopédico. 1995. Océano. Barcelona.

Joekes, S:P: 1987. La mujer y la economía mundial. Siglo XXI. México.

Morales, J.Francisco 1994. Psicología Social. McGraw-Hill. España.

Rodríguez Cerda, Oscar. , 1997. Apuntes de Seminario de Investigación I. México.

Varios autores. 1986. Diccionario Enciclopédico de Educación Especial Volumen I. Santillana. Madrid.

CITAS.

- (1) Joeckes, S:P: La mujer y la economía mundial. Siglo XXI. México, 1987.
- (2) Morales, J.Francisco. Psicología Social. McGraw-Hill. España, 1994.
- (3) Morales, J.Francisco. Psicología Social. McGraw-Hill. España, 1994.
- (4) Diccionario Enciclopédico. Océano. Barcelona. 1995.
- (5) Idem.