



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA  
IZTAPALAPA**

091948

**SELECCION DE PERSONAL EN  
LA BANCA MULTIPLE:  
Preferencias de Universidades.**

**T E S I N A**

**Que para obtener el Título de**

**LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

**P r e s e n t a**

**Humberto Pérez Chablé**

México, D. F.

1985

INDICE

INTRODUCCION	a
CAPITULO I	
GENERALIDADES	
I.1. Banca Múltiple	
I.1.1. Concepto	1
I.1.2. Antecedentes	2
I.1.3. Reglamentación	3
I.2. Selección de Personal	
I.2.1. Concepto	5
I.2.2. Requisitos de Contratación en las Bancas Múltiples	6
I.2.3. Areas principales para Con- tratación de Egresados de Administración	7
I.3. Planes de Estudio	
I.3.1. Concepto	9
I.3.2. Niveles	
I.3.3. Objetivos Educativos	10

## CAPITULO II

## LEVANTAMIENTO DE INFORMACION EN

## LAS BANCAS MULTIPLES

2.1. Obtención de datos 14

2.2. Tabulación 19

## CAPITULO III

## LEVANTAMIENTO DE INFORMACION EN

## LAS UNIVERSIDADES

27

3.1. Objetivos de las Licenciaturas  
de Administración de Empresas

29

3.2. Nivel de Estudios 35

3.3. Profesorado 38

## CAPITULO IV

## COMPARATIVO DE LAS NECESIDADES DE LAS

## BANCAS MULTIPLES CONTRA LO OFRECIDO

## POR LAS UNIVERSIDADES EN CUANTO A

## EGRESADOS DE ADMINISTRACION .

4.1. Planes de Estudio 43

4.2. Características Personales de  
Candidatos 46

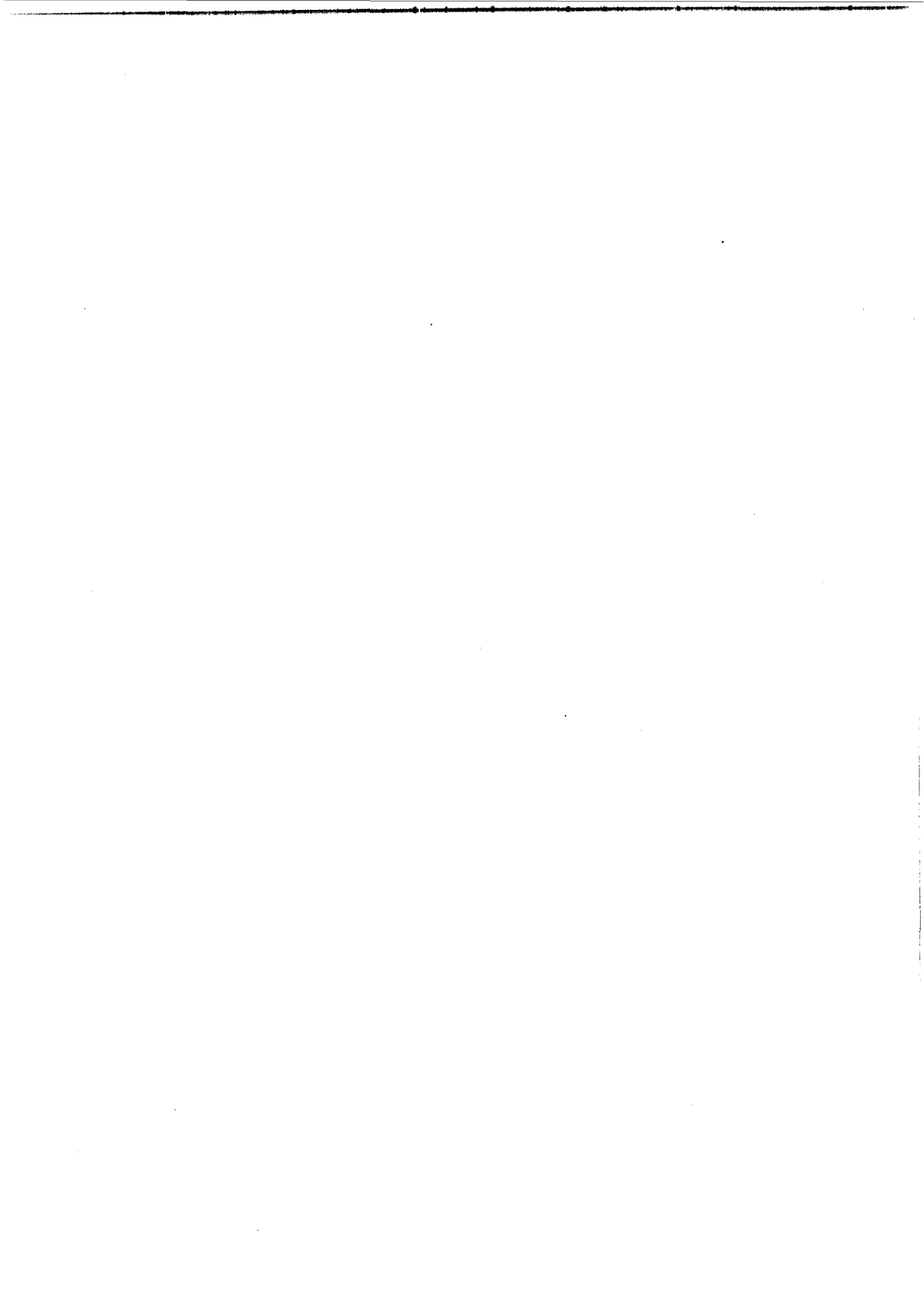
**CAPITULO V**

**CONCLUSIONES**

**50**

**BIBLIOGRAFIA**

**57**



### INTRODUCCION

El objetivo general de este trabajo es hacer un estudio para comprobar la existencia de preferencias de las Instituciones de Banca Múltiple, en la contratación de egresados de universidades particulares, en la Licenciatura de Administración.

Es por eso que la hipótesis de este trabajo es la siguiente: "Las Instituciones de Banca Múltiple prefieren a egresados de universidades particulares del Distrito Federal en su selección de personal."

La justificación de la Hipótesis planteada, radica en que -- esta investigación permitirá detectar si las universidades, al preparar profesionistas, están cumpliendo los requisitos que tienen las Bancas Múltiples, en cuanto a conocimientos y habilidades que deberán cubrir quienes deseen ingresar a este tipo de instituciones, principalmente en la Carrera de Administración, ya que en la actualidad, las políticas de selección de personal de éstas han elevado el nivel de conocimientos que requieren para que la gente pueda ocupar los puestos importantes dentro de estas organizaciones; puesto que si tomamos en cuenta que la Licenciatura de Administración es una de las carreras con mayor

demanda y población estudiantil, lo que ha generado, como consecuencia, la aparición de una serie de institutos ó escuelas que llevan a cabo planes de estudio en este aspecto.

Esto ha causado que las Instituciones de Banca Múltiple empiecen a restringir y exigir mayores conocimientos teóricos y prácticos para que puedan ingresar a ellas, razón por la cual han iniciado un proceso de selección para contratar a su personal, no sólo en cuanto a conocimientos de los candidatos, sino también de escuelas, institutos y universidades.

En el Primer Capítulo denominado "Generalidades" manejaré los aspectos de Banca Múltiple, selección de personal, y planes de estudio en lo referente a su concepto, utilidad y razón de ser, para que se tenga una visión clara de los mismos y así poder valorar la detección de preferencias.

En el Capítulo II se verán las razones por las cuales el personal que realiza la selección de las Bancas Múltiples tiene ciertas preferencias por alguna(s) universidad(es), esto es efectivo mediante la obtención de datos a través de la aplicación de un cuestionario en una muestra de diez bancos representándonos un 50% del universo total y al mismo tiempo veremos los resultados obtenidos de dicha investigación.

En el Capítulo III se investigó el objetivo que persiguen

las universidades en la impartición de sus Licenciaturas y en especial en la de Administración, así como también el nivel de estudios que tienen, y, su profesorado en cuanto a los requisitos para su contratación, para la impartición de una o varias asignaturas.

En el siguiente Capítulo se hará un comparativo de las necesidades de las Bancas Múltiples contra lo ofrecido por las universidades en el Area de Administración, así como una evaluación de las características personales de los candidatos, según la experiencia y criterio de las personas encargadas de su selección.

Finalmente llegamos al último Capítulo en el cual se señalarán las conclusiones más relevantes que se obtuvieron de la investigación realizada en estos organismos como en las diversas universidades del Distrito Federal.



## CAPITULO I

### GENERALIDADES.

En este capítulo manejaré los conceptos de Banca Múltiple, - selección de personal y planes de estudio en lo referente a su concepto, utilidad y razón de ser, para que se tenga una visión clara de éstos y permitan argumentar y valorar la detección de preferencias que existan en las Bancas Múltiples hacia ciertas universidades para llevar a cabo la contratación de egresados, - según las políticas de los departamentos de selección de personal de esta tipo de instituciones.

#### I.I. Banca Múltiple.

##### I.I.I. Concepto.

"La Banca Múltiple es la sociedad que realiza las operaciones de Banca de Depósito, Financiera e Hipotecaria en forma - compatible." (I), es decir, cuenta con instrumentos diversificados de captación por canalización de recursos lo que le permite tener mayor flexibilidad para adaptarse a las condiciones - de los mercados y a la demanda de créditos de nuestra economía.

### I.I.2. Antecedentes.

Un antecedente lógico de este tipo de banca fueron sin duda los grupos financieros integrados; sin embargo, en nuestro país la integración de los multibancos no ha sido requisito indispensable que primero se adopte la modalidad de grupo financiero sino que su nacimiento ha surgido de la fusión de instituciones de crédito que explotan ramos distintos (depósito, financiera e hipotecaria).

Al incorporarse a la legislación bancaria la posibilidad de funcionar como Banca Múltiple se consigue, que los grupos bancarios autorizados, en la medida de su conveniencia, puedan evolucionar hacia esta modalidad, con lo cual se lograría una mayor coordinación en sus políticas y operaciones.

Por otra parte, se abre la posibilidad de que instituciones pequeñas como son los Bancos Regionales, se unan y que de esta manera mejoren su situación competitiva frente a los demás Bancos y que se tenga un desarrollo Bancario más equilibrado.

Sin embargo esto no sucedió sino se provocó la unión entre el capital financiero y el capital industrial, y esto, en combinación con la situación difícil que vivía el país en el año de 1982, dió lugar a la Nacionalización de la Banca.

### I.I.3. Reglamentación.

Con la Ley Reglamentaria del Servicio Público de Banca y Crédito, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día -- 31 de diciembre de 1982 y reformada el 14 de enero de 1985, apareció un nuevo tipo de organización, la Sociedad Nacional de -- Crédito. En esta Ley se señala que este tipo de sociedad es exclusiva en México para prestar el servicio de Banca y Crédito.

Sus objetivos son:

- I Fomentar el ahorro nacional,
- II Facilitar al público el acceso a los beneficios del servicio público de Banca y Crédito.
- III Canalizar eficientemente los recursos financieros.
- IV Promover la adecuada participación de la Banca Mexicana en los Mercados Financieros Internacionales;
- V Procurar un desarrollo equilibrado del Sistema Bancario - Nacional y una competencia sana entre las Instituciones de Banca Múltiple y,
- VI Promover y financiar las actividades y sectores que determine el Congreso de la Unión como especialidad de cada -- Institución de Banca de Desarrollo, en las respectivas Leyes Orgánicas.

De los objetivos V y VI se definen dos tipos de Sociedades Nacionales de Crédito: las Instituciones de Banca Múltiple y las - Instituciones de Banca de Desarrollo.

Las Instituciones de Banca Múltiple se diferencian de las Instituciones de Banca de Desarrollo, en que, las últimas realizarán además de las operaciones de Banca Múltiple, las operaciones necesarias para la adecuada atención del correspondiente sector de la Economía Nacional y el cumplimiento de las funciones y objetivos que les sean propios, conforme a las modalidades y excepciones que respecto a las previstas en esta u otras leyes, determinen sus leyes orgánicas.

## I.2. Selección de Personal

### I.2.I. Concepto.

"La selección de personal es la elección de la(s) persona(s) - adecuada(s) para un puesto adecuado y a un costo adecuado, que permita la realización del trabajador en el desempeño de su puesto y el desarrollo de sus habilidades y potencialidades a fin de hacer el trabajo más satisfactorio e sí mismo y a los propósitos de la organización." (2).

Dentro del proceso de selección de personal en las Bancas Múltiples, las personas encargadas del mismo, están realizando una contratación restrictiva al reclutar a egresados de las universidades. En el caso de la Carrera de Administración de empresas la restricción se deba en cierta forma a que en la actualidad, en México, existen 117 escuelas profesionales de Administración (según último directorio de la ANUIES) de las cuales, aproximadamente un 45% corresponden a Instituciones Privadas y un 55% a Instituciones Públicas.

"El crecimiento de la demanda para ingresar a esta carrera ha estado motivado, sin duda, por la promesa de un éxito económico - casi asegurado, más que por una vocación y esto tal vez explique más que otros factores, las limitaciones y carencias técnicas de un alto porcentaje de egresados, así como la baja calidad académica

mica, de algunas escuelas" (3), al mismo tiempo es la razón fundamental por la cual estas instituciones han empezado a realizar una restricción en la selección de su personal.

#### **I.2.2. Requisitos de Contratación en las Bancas Múltiples.**

Para tener una visión amplia de los requisitos que deben llenar los egresados de escuelas o universidades para ser contratados, los podemos dividir en dos rangos:

- Generales.
- Específicos.

Los requisitos generales son:

- 1o. Tener edad mínima de 18 años.
- 2o. En caso de mujeres, que sean solteras de preferencia.
- 3o. No tener antecedentes penales.
- 4o. Disponibilidad de horario.

Los requisitos específicos son:

- 1o. Facilidad para relacionarse con personas.
- 2o. Ser extrovertido.
- 3o. Tener creatividad e iniciativa.
- 4o. Tener experiencia en manejo de actividades relacionadas con el área (en algunos casos, no es necesario).
- 5o. Saber manejar personal.
- 6o. Poseer agresividad positiva.

7o. Poser estudios relacionados con el área a la que se ingresará, en forma teórica y práctica.

**I.2.3. Areas principales para contratación de egresados de -  
Administración de Empresas.**

Las áreas principales de trabajo en la Banca Múltiple para --  
contratación de egresados de esta Licenciatura son las siguientes:

**Area de Internacional.**

- a) Promoción Internacional.
- b) Cambios y Tesorería Internacional.
- c) Promoción y Fomento Empresarial Internacional.

**Red de Sucursales.**

**Reclutamiento de Personal**

**Area de Finanzas.**

- a) Tesorería.
- b) Encaje Legal.
- c) Presupuestos.

**Area de Mercadotecnia.**

- a) Investigación de Mercados.
- b) Publicidad.

**Area de Banca Especializada.**

- a) Ejecutivos de Cuenta.
- b) Ejecutivos de Cuenta del Sector Oficial.

Para que se lleve a cabo una contratación en alguna de estas - áreas es necesario que los candidatos interesados cubran los requisitos generales y específicos.



### **I.3. Planes de Estudio.**

#### **I.3.1. Concepto.**

Los planes de estudio son programas de materias seriadas que le permiten al alumnado ir adquiriendo conocimientos teóricos cada vez más profundos para que cuente con una visión completa de las diferentes teorías que existen en un campo del conocimiento y puedan ponerlos en práctica, es decir, el seguir un programa previamente estudiado y analizado por las autoridades del plantel le otorga al alumnado un cúmulo de conocimientos que le permitirá utilizarlos en su vida laboral según las diferentes circunstancias que se le presenten.

#### **I.3.2. Niveles.**

Enfocando este concepto a la Administración, abarca los siguientes niveles.

**Técnico**, que comprende el conocimiento de los principios fundamentales de la Administración y su aplicación general a los organismos sociales.

**Profesionista**, que comprende el ejercicio de las técnicas y Procedimientos Administrativos que se utilizan en los organismos sociales, con base en sus características y relaciones particulares y que le permitan una Administración más Profesional.

Es necesario considerar que la Administración no es suma o yuxtaposición de partes de distintas ciencias o técnicas con las cuales se relaciona (Sociología, Psicología, Ética, Economía, Derecho, etc.). La Administración es una disciplina específica que tiene su base en el estudio sistemático de la organización y sus procesos internos.

### I.3.3. Objetivos Educativos. (4)

Los objetivos educativos que integran el Plan de Estudios de la Licenciatura de Administración de Empresas, es que al concluir su capacitación el Profesional en Administración haya logrado:

- I. Tener conciencia de la función que desempeñará dentro de la sociedad y de la obligación de desarrollarla dentro de cánones éticos.
- II. Tener un conocimiento sólido de la Teoría Administrativa, sus principios, procesos, técnicas e instrumentos y estar capacitado para adoptarla y aplicarla en situaciones concretas.
- I.I.I. Comprender las distintas etapas por las que atraviesa un organismo social, su concepción, desarrollo y desaparición y saber qué papel tiene en ellas el Profesional de la Administración.

IV. Estudiar la unidad productiva como elemento básico del desarrollo económico general, analizar las relaciones concretas de producción en el contexto social general y comprender la importancia de sus funciones determinantes:

**Producción y Distribución de Bienes y Servicios.**

V. Comprender la realidad donde operan los grupos sociales, que se ve afectada por gran cantidad de Factores Económicos, Legales y Sociales. Entender que no son suficientes el mero aprendizaje ni la aplicación mecánica de los principios generales. Se requiere de un criterio eminentemente Administrativo que en lugar de enfocarse hacia estructuraciones rígidas se plantea la meta de alcanzar la unidad dinámica de la entidad en función de sus objetivos y del pronóstico de su desarrollo, ya que la Administración no produce resultados exactos ni perfectos.

VI. Comprender la interrelación e interinfluencia que existen entre los organismos sociales y la sociedad en su totalidad.

VII. Comprender que existen actividades individuales o de grupo -- que en algunas ocasiones no están sujetas a normas ni es posible controlar y por ello, que en la operación de una entidad se presentan variables no controlables.

De ahí que en cada circunstancia tendrá que definir y anali--

zar los criterios alternativos que les permitan alcanzar los objetivos del grupo social, con un mayor grado de probabilidad y eficiencia.

- VIII. Entender que todos los grupos sociales necesitan Administración, o sea que formen parte de una persona moral o que abarquen varias personas jurídicas.
- IX. Detectar y proponer alternativas de solución a los problemas Administrativos que se presenten en los distintos niveles de jerarquía dentro de una entidad.
- X. Conocer las estructuras específicas que adoptan las entidades más importantes y estar capacitado para aplicar los principios y técnicas de la Administración a tales entidades.

## NOTAS BIBLIOGRAFICAS DEL CAPITULO I

- (1) "El Sistema Financiero Mexicano" Villegas H. Eduardo y Rosa María Ortega G. 1a. Edición, México, 1985 pp II.
- (2) "Administración de Recursos Humanos", Arias Galicia Fernando, Trillas, 4a. Edición, México, 1978 pp 257.
- (3) "Folleto de Cambio Organizacional" Gaceta Quincenal, 14 de febrero de 1981, s/pag.
- (4) "Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Contaduría y Administración. Editado por la Secretaría de la Rectoría, Dir. Gral. de Orientación Vocacional México 1980, pp 19 y 20".

## CAPITULO II

### LEVANTAMIENTO DE INFORMACION

#### EN LAS BANCAS MULTIPLES .

Con el objeto de conocer las razones por las cuales las personas encargadas del proceso de selección de personal de las Bancas Múltiples tienen ciertas preferencias por alguna(s) universidad(es) o institutos de enseñanza superior para realizar sus contrataciones, se llevó a cabo la aplicación de un cuestionario escrito en el cual nos señala cuales son esas preferencias y por qué, lo que me permite comprobar la hipótesis de que hay una marcada predilección por los egresados de universidades particulares para ocupar puestos dentro de la Banca ya que se necesitan personas con un buen nivel académico y una personalidad extrovertida y dinámica.

#### 2.1. Obtención de datos.

El universo total son todas las personas encargadas de llevar a cabo el proceso de selección de personal en las 20 Bancas Múltiples existentes en el país, para realizar esta investigación se tomó una muestra representativa constituida por lo de estos orga-

nismos, que representan el 50% del universo total y son:

BANCOMER S.N.C.  
 BANCA SERFIN S.N.C.  
 MULTIBANCO COMERMEX S.N.C.  
 BANATLAN S.N.C.  
 BANCA CONFIA S.N.C.  
 BANCA CREMI S.N.C.  
 BANCO MEXICANO SOMEX S.N.C.  
 BANCO BCH S.N.C.  
 BANCO INTERNACIONAL S.N.C.  
 BANCO CONTINENTAL S.N.C.

Se seleccionó a estos Bancos, ya que son los más importantes del país, y a su vez tienen un sistema de selección más amplio, con mayores necesidades de personal para cubrir sus vacantes y/o puestos nuevos y constantemente actualizan sus sistemas, por lo que requieren día con día de mayor personal capacitado y calificado para desarrollar las actividades de los nuevos sistemas y adelantos existentes.

El cuestionario se compone de seis preguntas que van desde un aspecto genérico en cuanto a preferencias de universidades hasta llegar a detectar posibles inclinaciones por los egresados de in-

titutos y/o universidades en la Licenciatura de Administración de Empresas que cubran las necesidades de los Multibancos.

Se establecieron como objetivos del cuestionario los siguientes:

1. Conocer la(s) preferencia(s) que puede(n) tener las personas encargadas del proceso de selección de personal en estas Instituciones.
2. Detectar las razón(es) o base(s) que puede(n) tener estas personas para preferir o inclinarse a favor de alguna universidad.
3. Detectar si existen fallas o deficiencias en los estudios impartidos por las universidades que a su vez afecten el cubrir las necesidades de las Bancas Múltiples.



## FORMATO .

El cuestionario para detectar las preferencias de universidades que se empleó fue le siguiente:

I. De las siguientes universidades, favor de clasificarlas en orden de importancia y renombre que tenga para usted(es).

LA SALLE	_____	ITAM	_____
UNAM	_____	ITESM	_____
I.PN.	_____	UNITEC	_____
ANAHUAC	_____	PANAMERICANA	_____
IBEROAMERICANA	_____	VALLE DE	
METROPOLITANA	_____	MEXICO	_____

2. De las universidades que para usted(es) ocupan los dos primeros lugares marcados en la pregunta anterior, cuál es la razón ?

3. Para la contratación de personal con grado universitario qué tipo de universidad prefiere?

GOBIERNO \_\_\_\_\_ PARTICULAR \_\_\_\_\_ INDISTINTA \_\_\_\_\_

3.I. ¿Por qué?

4. Para usted cuál es la mejor escuela de ESTUDIOS SUPERIORES en la carrera de Administración de Empresas?

4.I. Por qué ?

5. Para qué puestos son contratados los egresados o estudiantes de Administración de Empresas y que rango de sueldos ?

6. Considera usted, que existan deficiencias en los estudios que imparten las universidades?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

6.I. Cuáles?

## 2.2. Tabulación

Aplicados los cuestionarios con los encargados de la selección de personal, se tabularon los datos los cuales se manejarán en forma porcentual, lo que me permitió tener una base numérica y al mismo tiempo obtener conclusiones de la existencia o no, de las preferencias y las razones que existen por las mismas.

La tabulación del cuestionario es la siguiente:

- I. De las siguientes universidades, favor de clasificarlas en orden de importancia y renombre que tenga para usted(es).

## Escuela Superior

	1o.	2o.	3o.	4o.	5o.	6o.	7o.	8o.	9o.	10o.	11o.
LA SALLE	30%	20%	30%		10%	10%					
UNAM	40%	20%		10%	10%		20%				
IPM		10%			30%	20%		10%	10%	10%	10%
ANAHUAC	10%	30%	10%	10%	20%		20%				
IBEROAMERICANA	60%	30%	10%								
METROPOLITANA		10%		30%	20%	20%	20%				
ITAM			10%	30%	20%	20%	10%		10%		
ITESM	10%		20%	10%	10%			10%	20%	20%	
UNITEC			20%	30%	10%			10%	10%	20%	
PANAMERICANA						10%		20%	30%	20%	20%
VALLE DE MEXICO					10%	10%	10%	20%		10%	40%

Escuela Superior	Ponderación de Lugares
LA SALLE	2.7
UNAM	3.1
IPN	6.7
ANAHUAC	3.8
IBEROAMERICANA	1.5
METROPOLITANA	5.0
ITAM	5.3
ITESM	6.2
UNITEC	6
PANAMERICANA	9.1
VALLE DE MEXICO	8.8

Con base en estos porcentajes así como en la ponderación realizada se puede concluir que para las personas que llenaron el cuestionario, la clasificación de las universidades según su importancia y renombre es de la siguiente manera:

- |                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| 1o. IBEROAMERICANA | 6o. ITAM             |
| 2o. LA SALLE       | 7o. UNITEC           |
| 3o. UNAM           | 8o. ITESM            |
| 4o. ANAHUAC        | 9o. IPN              |
| 5o. METROPOLITANA  | 10o. VALLE DE MEXICO |
|                    | 11o. PANAMERICANA    |

2. De las universidades que para usted(es) ocupan los dos primeros lugares marcados en la pregunta anterior, cuál es la razón?

- Nivel de estudios y profesorado	58%
- Adaptabilidad de los egresados a las políticas de la Institución	12%
- Disciplina	5%
- Dependencia de la UNAM	5%
- Facilidad para la contratación de profesoras	5%
- Presentación	5%
- Facilidad para relacionarse	5%
- Amplia gama de diferentes disciplinas o carreras	5%

3. Para la contratación de personal con grado universitario qué tipo de universidad prefiere?

Particular	50%
Gobierno	20%
Indistinta	30%

## 3.I. Por qué?

- Nivel Académico	50%
- Según las necesidades de la Institución	30%
- Experiencia de contra- taciones anteriores	10%
- Disciplina	10%

4. Para usted cuál es la mejor escuela de ESTUDIOS SUPERIORES, en -  
la carrera de Admisnitación de Empresas?

- IBEROAMERICANA	29%
- ITAM	21%
- ITESM	14%
- LA SALLE	14%
- UNITEC	14%
- UNAM	8%

## 4.I. Por qué?

- Nivel Académico	19%
- Experiencia del personal ya contratado	19%
- Sistema educativa	6%

- Nivel socioeconómico	
(nivel medio)	6%
- Disciplina	6%
- Profesorado	6%
- Idiomas	16%
- Calidad	16%
- Disposición de la gente	6%

5. Para qué puestos son contratados los egresados o estudiantes de Administración de Empresas y con qué rango de sueldos?

- Se vio que la gente de selección de personal de las Bancas múltiples hace la división de gente que tiene experiencia de dos años en adelante y gente que no tiene experiencia para delimitar el puesto y el rango de sueldo.

La clasificación de puestos y rangos de sueldos es la siguiente:

**Sin Experiencia.**

Puesto.		Rango de sueldos(en miles de \$)
Auxiliar Admvo.	46%	48 a 62
Supervisor	15%	65 a 80
Func. Relaciones	15%	
Ejecutivos de Cuenta	8%	
Jefe de Sección	8%	hasta 120
No hay contratación	8%	

Con experiencia		
Fuesto.		Rango de sueldos (en miles de pesos)
Ejecutivo de Cuenta	5.5%	120
Subjefatura	5.5%	121 a 150
Jefatura	22%	151 a 180
Subgerencia	17%	181 a 250
Jefe de Departamento	22%	250 en
Gerencia	28%	adelante

6. Considera usted que existen deficiencias en los estudios que --  
imparten las universidades?

Si 90%

No 10%

6.I. Cuáles ?

- Enfoque alejado a la realidad	16%
- Profesorado	16%
- Huelgas	11%
- Escasez de áreas para escoger	11%
- Desorganización	11%
- Falta de selección del alumnado	5%
- Deficientes evaluaciones de conocimientos	5%
- Grupos muy numerosos	5%



- Instalaciones	5%
- Cambios constantes de los planes de estudio	5%
- No hay actualización en los conocimientos	5%
- Falta de práctica, muy teóricos en los cursos	5%

Tomando en consideración los datos anteriormente señalados obtuve las siguientes conclusiones:

- 1o. La universidad que en forma general tiene mayor renombre e importancia es la Iberoamericana ya que un 60% de las encuestas realizadas la ponen en primer lugar, 30% en segundo y un 10% en tercero, siendo la razón fundamental el nivel académico y el profesorado con que cuenta.
- 2o. En cuanto al tipo de universidad que se prefiere en las Instituciones Bancarias para realizar su contratación vimos que el 50% prefiere escuelas de estudios superiores particulares, tanto por el nivel académico como según sus necesidades de contratación ya que si son puestos puramente técnicos es preferible escuelas de Gobierno en especial el IPN pero si es para puestos en que es necesario el manejo de recursos humanos se prefiere las Escuelas Particulares.

3o. En cuanto a la mejor universidad de la Licenciatura de Administración de Empresas, la Iberoamericana fue la mejor conceptualizada con un 29%, la segunda el ITAM con un 21%, siendo -- las principales razones:

el nivel académico, experiencia con personal ya contratado, la calidad del estudiantado y el dominio de otros idiomas ya que es una de las pocas universidades que lo exigen para la aceptación del alumnado.

4o. En cuanto a que hay deficiencias en los estudios que imparten las universidades, el principal error o deficiencia es que es un enfoque alejado a la realidad así como la falta de profesorado calificado, principalmente en Escuelas de Gobierno aunque también en Particulares pero en menor grado.

### CAPITULO III

#### LEVANTAMIENTO DE INFORMACION

#### EN LAS UNIVERSIDADES .

En este Capítulo se verá cuál es el objetivo que persiguen las universidades en la impartición de las Licenciaturas y en especial la de Administración de Empresas, aunado a ésto, se contempla las exigencias hacia su alumnado en cuanto a la calidad de sus estudios y finalmente se tratará el aspecto del profesorado en cuanto a sus requisitos para la impartición de cursos y las evaluaciones que se tienen de ellos.

La forma como se obtuvo la información fue a través de entrevistas con el personal que funge como profesorado y a su vez trabaja dentro de la organización de las diferentes universidades, las cuales me proporcionaron información escrita en cuanto a sus objetivos, sus planes de estudio y el nivel académico requerido, al mismo tiempo en forma verbal me comentaron los requisitos mínimos necesarios para llevar a cabo la selección de su profesorado.

Del universo total de las universidades existentes en el D.F.

tome una muestra, a mi criterio personal, donde se combinarán Escuelas Superiores que tuvieran ya una gran antigüedad de existencia como son: Unas, La Salle e Iberoamericana, y al mismo tiempo universidades que fueran de reciente creación como es la Universidad Panamericana y Metropolitana. Dicha Investigación nos puede decir, en forma general, el objetivo primordial de todas las universidades, es el de que al alumnado al terminar sus estudios sea capaz de aplicar los conocimientos adquiridos, a la situación por la cual atraviesa el país, es decir, aplicar sus conocimientos teóricos a una situación real.

En cuanto al nivel de estudios observé que hay universidades que tienen un nivel ya establecido para la contratación dentro del plantel del estudiantado, así como otras que no tienen ningún tipo de nivel de estudios establecido, como se verá con mayor profundidad adelante.

En relación al profesorado se encuentran en el mismo caso que el nivel de estudios, ya que hay universidades que exigen mucho y otras que no.

### 3.I. Objetivos de las Licenciaturas de Administración de Empresas.

Como se mencionó anteriormente se pudo ver que todas las universidades tienen un objetivo muy similar en cuanto a la impartición de sus Licenciaturas, haciendo un concentrado general de esos objetivos podemos decir que el objetivo general que se persigue es el siguiente:

La universidad al impartir sus diferentes Licenciaturas busca -- formar Profesionistas capacitados para cubrir en forma eficiente las necesidades existentes de personal calificado que pueda hacer frente a las diferentes situaciones por las cuales atreviese el país, contando para ello con un profesorado que posea conocimientos teóricos actualizados y una amplia experiencia laboral que le permita conocer cuál es la problemática existente.

En relación al objetivo que se persigue dentro de la impartición de la licenciatura de Administración de Empresas señalamos algunos de distintas universidades:

- Universidad Iberoamericana:

"El objetivo básico de la Carrera de Administración de Empresas es la información integral de Profesionales capaces de coordinar eficientemente, los recursos humanos y técnicos de una organización para lograr su efectividad tomando

en cuenta la interrelación del sistema organizacional con su medio ambiente y entre sus partes." (1)

- Universidad Nacional Autónoma de México:

"Para la Facultad de Administración existen dos grandes objetivos:

- a) Una educación para el trabajo productivo, es decir, que el proceso educativo se orienta por los requerimientos del desarrollo del país y en consecuencia, busca capacitar a los educandos para el trabajo productivo. No sólo se busca el adiestramiento de la mano de obra necesaria en la Empresa, sino que tiene en perspectiva el alcance de las metas superiores del desarrollo del país, para lo cual es necesario llevar a cabo determinadas transformaciones en el actual ordenamiento de nuestra sociedad.
- b) Una educación para el desarrollo, entendido, como un proceso continuo de transformación de la sociedad: Este objetivo busca el desarrollo de acciones educativas que permiten forjar una nueva mentalidad y una nueva actitud favorable al cambio. Esto significa inculcar a los educadores y educandos los valores del cambio social, desterrando los valores negativos de la desigualdad y el conformismo que han imperado hasta ahora." (2)

- Universidad Panamericana:

"La Escuela de Administración persigue como objetivos:

- a) La formación sólida e integral de Profesionistas en la Administración, que les permita coordinar eficientemente los recursos materiales y humanos que la sociedad confía.
- b) El conocimiento profundo y bien cimentado de las principales áreas interdisciplinarias que concurren en la Empresa (Economía, Matemáticas, Estadística, Derecho, Contabilidad, Ciencias Sociales, Psicología, etc.) con especial énfasis en las áreas de Contabilidad, y Finanzas, dada su importancia en la Empresa Contemporánea y particularmente en la época actual de fuertes presiones inflacionarias.
- c) La madurez en la capacidad de acción mediante el desarrollo de investigaciones y ejercicios prácticos a fin de que el alumnado asimile la teoría y la ejercite en los últimos años de su carrera." (3)

- Universidad del Valle de México

"El objetivo de la Licenciatura de Administración de Empresas es el de capacitar al estudiante para: planear, orga--

nizar, dirigir y controlar las actividades que se ejecutan en las áreas de Comercialización, Producción, Finanzas, -- Personal, etc., de cualquier tipo de institución." (4)

- Universidad Autónoma Metropolitana:

"El objetivo general de la Licenciatura en Administración es capacitar técnicamente a los estudiantes para el trabajo productivo en el Area de Administración; proporcionarles los elementos teóricos mínimos de la Administra--- ción y de las Ciencias Sociales que estén vinculadas a -- los procesos sociales que directamente inciden en la función profesional que desempeñarán dentro de las organizaciones." (5)

- Insitute Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey:

"En un país en desarrollo como el nuestro se requiere de un profesionista que tenga una visión completa de las organizaciones a fin de que coordine personas, capital y equipo en las áreas de actividad de la Empresa.

El Licenciado en Administración de Empresas, es quien contribuye a que las organizaciones consigan sus objeti-- vos haciendo que se mejoren los recursos de que se dispone.



Dentro de sus actividades principales esta el diagnosticar, planear, organizar, dirigir y controlar las actividades de una organización, desde un punto de vista integrador.

El LAE no estudia el Mercado y los Recursos Humanos y Financieros como el objeto último, sino sus dependencias y relaciones. En el Insituto el propósito de esta Carrera es formar un Administrador Profesional que desarrolle la capacidad de poner en práctica sus decisiones; además se le orienta a conseguir habilidades para juzgar y analizar situaciones, evaluar y diagnosticar problemas y soluciones en una organización o área de trabajo a su cargo." (6)

- Universidad La Salle

- 1) Fundamentar la formación Académica de Profesionales-Especialistas en la solución de problemas inherentes a la Administración de Empresas, a través de proporcionar una sólida preparación adquirida por medio de la dedicación, estudio e investigación.
- 2) Capacitar al Profesional de la Administración para que logre reemplazar los métodos empíricos Adminis--

trativos existentes en la Empresa Nacional, creando conciencia de tal situación en manera de hacer sentir la necesidad del cambio.

- 3) Orientar a los egresados de la Carrera a las metas sociales establecidas que beneficien el entorno económico, político y grupal al cual sirven, buscando no exclusivamente el beneficio personal sino el de la comunidad.
- 4) Cuestionar al profesionista en que el avance del país requiere de elementos que satisfagan necesidades sociales y administrativas, y que su esfuerzo y preparación deben ser una decisión tal que coadyuve enérgicamente en esta evolución." (7)

De los objetivos señalados anteriormente podemos destacar como puntos comunes o afines los siguientes:

- 1o. La coordinación eficiente de los recursos humanos y materiales.
- 2o. El aspecto social de la Empresa.
- 3o. El manejo de la situación actual del país y su mejoramiento.

Tomando en consideración estos elementos comunes se puede decir que el objetivo que buscan las universidades en esta Licen-

ciatura es el siguiente:

La Carrera de Administración de Empresas tiene como objetivo; la creación de Profesionistas capaces de coordinar eficientemente los recursos humanos y materiales de la Empresa tomando en consideración el aspecto social de la misma y buscando mejorar la situación por la que el país atraviesa.

### 3.2. Nivel de Estudios

Con base en la investigación realizada, se detectó que son pocas las universidades que tienen, en forma escrita, algún porcentaje o nivel de estudios, ya que la mayoría solamente obliga al alumnado a pasar sus materias.

De las universidades que tienen un nivel de estudios específico y que su alumnado conoce, son las siguientes:

- Universidad Iberoamericana, en la cual la carrera de Administración de Empresas, tiene un nivel de estudios mínimo para poder continuar el cual es de 6.8 de puntaje de calidad, es decir, que si algún estudiante al sacar su puntaje en el semestre que terminó es inferior el marcado tendrá un semestre más para levantarlo, pero si llega a repetirse el siguiente semestre, no podrá continuar en la universidad tanto en esta Carrera como en cualquier o-

tra que se imparta. Además, cuando un alumno se inscriba tres veces en la misma materia queda fuera de la universidad.

- Universidad Panamericana. Aquí el nivel de estudios tiene variantes como las siguientes:

a) Del 1o. al 4o. semestre el alumno podrá obtener calificaciones de 3 "S" y 2 "B" para continuar sus estudios en forma condicionada, pero en los dos siguientes semestres no podrá tener un promedio menor de -- "B". Si llegara a tener tres materias reprobadas, se le da de baja inmediatamente y en caso de reprobar dos podrá acreditarlas en exámen extraordinario para poder continuar.

b) Del 5o. al 10o. semestre, si el estudiante reprobara una o varias materias repetirá el semestre, así como si tiene un promedio de "S".

- ITESM. EL nivel Académico que debe mantener un estudiante es mínimo de 7, lo que significa que en promedio deberá tener esa calificación y aunado a esto, está la situación de que la calificación mínima posible para acreditar la materia es de 7, razón por la cual es el nivel Académico estipulado.

Considero que el hecho de la existencia de un nivel de estudios mínimo para que las personas puedan continuar con su Carrera es -- muy recomendable, puesto que es una manera de obligar al alumnado a realizar estudios de mejor calidad, lo cual les beneficiará al momento de buscar empleo, ya que al desarrollar sus funciones lo -- harán mejor debido a tener la costumbre de realizar trabajos de -- calidad, además se desarrolla la responsabilidad y disciplina de -- los estudiantes y futuros profesionistas.

Este punto es de suma importancia, ya que si no se exigiera un nivel de estudio mínimo, el trabajo se haría, solo para salir adelante sin importarles la calidad y profesionalismo del mismo.

Contemplado esto con las Bancas Múltiples, el nivel Académico -- es un factor que los departamentos de selección de personal consideran importante puesto que les permite tener un cierto antecedente del candidato.

### 3.3. Profesorado.

En cuanto a los requisitos para la contratación del personal docente a nivel licenciatura son muy variados ya que cada universidad posee sus políticas propias de las cuales veremos algunos ejemplos:

- Universidad Nacional Autónoma de México. Su selección es por medio de entrevistas para evaluar la posible capacidad y aptitudes docentes de los aspirantes y, mediante la aplicación de encuestas y trabajos de investigación se aprecian los resultados correspondientes a las actividades de enseñanza del candidato.
- Universidad Iberoamericana. Su selección pone énfasis en sus credenciales académicas, en su especialidad en la materia, en su experiencia profesional, en su vocación y cualidades docentes, además de realizar una entrevista con los candidatos. Hay candidatos para profesor de tiempo completo que son los que además de sus clases sirven de asesores al alumnado en alguna área en específico, y los profesores de asignatura, quienes son los que imparten una o dos materias en un horario determinado.
- Universidad Autónoma Metropolitana. Al lanzarse la convocatoria se le solicita a los candidatos que realicen

un trabajo de investigación conjuntamente con su curriculum vitas.

Se revisa el curriculum y el trabajo de investigación para realizar una primera selección para que los candidatos que queden tengan una entrevista para determinar sus aptitudes y cualidades para poder hacer una selección definitiva.

- Universidad Panamericana. En esta universidad se tienen políticas en cada departamento, por lo tanto las del Área de Administración de Empresas son:

-Que de preferencia sean egresados de la misma universidad.

-Que tengan Maestría en Administración y que de preferencia haya sido en el IPADE.

-Se sostiene una entrevista con el candidato para conocer sus cualidades.

De las universidades mencionadas considero que la más rigurosa para contratar a su Profesorado es la Universidad Panamericana, ya que la mayoría de sus Profesores deben poseer estudios a nivel de Maestría, lo que en las demás universidades no aparece como un requisito de selección.

Como se puede observar hay una gran inquietud de las universidades de que su profesorado tenga no sólo una preparación académica, sino que se tenga una experiencia laboral que les permita aplicar los conocimientos teóricos a una situación real del país.

Aunado a esto, existen universidades (Iberoamericana y Panamericana), que se preocupan no sólo de una buena selección sino -- también que su profesorado reciba seminarios y que acuda a Congresos para que tengan una formación continua y una actualización Profesional, lo que considero muy útil para evitar caer en la situación de estancamiento de los conocimientos académicos y de las situaciones por las que atraviesa la Nación.



## NOTAS BIBLIOGRAFICAS DEL CAPITULO III

- (1) Universidad Iberoamericana. Folleto de Aspectos Sociales y -  
Objetivos de la Carrera de Administración de Empresas. Subtí-  
tulo. Objetivos de la Carrera, inciso "A". Universidad Ibe--  
roamericana 1984 pp 8.
- (2) UNAM. Facultad de Contaduría y Administración. Editado por -  
la Secretaría de la Rectoría, Dirección General de Orientación  
Vocacional, México 1980 pp 10-II
- (3) Universidad Panamericana. Folleto de Objetivos y Planes de -  
Estudio de la Licenciatura de Administración. Editado por --  
Depto. de Administración. México 1982. s/pág.
- (4) Universidad del Valle de México. Folleto de Objetivos y Pla-  
nes de Estudio. Editado por Depto. de Administración, Plan--  
tel Tlalpan. México 1980. s/pág.
- (5) Universidad Autónoma Metropolitana. Guía Provisional de la -  
Carrera de Administración, Área de Administración, Depto. de-  
Economía, Plantel Iztapalapa. México 1982. pp 32.

- (6) ITESM. Folleto de Objetivos y Planes de Estudio. Editado por el Depto. de Administración. México 1985. s/pág.
- (7) Universidad La Salle. Guía de Carreras de la Universidad La Salle. Editado por la Universidad . México 1984. pp 58 y 59.

## CAPITULO IV

### COMPARATIVO DE LAS NECESIDADES DE LAS BANCAS MULTIPLES CONTRA LO OFRECIDO - POR LAS UNIVERSIDADES EN CUANTO A -- EGRESADOS DE ADMINISTRACION .

En este Capítulo se hace un comparativo de las necesidades que tienen las Bancas Múltiples en cuanto a las características de -- los egresados de Administración, y lo que las universidades del - Distrito Federal ofrecen en cuanto a especialidades y los estudios que abarcan.

También se tratará el aspecto de las características persona-- les de un candidato, para tal efecto, me basé en la experiencia - que el personal de selección tiene, ya que es una cuestión muy -- subjetiva y que por lo mismo no se puede cuantificar, ésto es con la finalidad de que se vea como se tiene conceptuado a los egre-- sados de Administración, de diferentes universidades.

#### 4.I. Planes de Estudio.

En relación a los planes de estudio que imparten las universi-- dades existen tres planes distintos, siendo uno de ellos el de la UNAM, que a su vez es utilizado por varias universidades, las --

cuales lógicamente tienen que adaptarse al programa y calendario estipulado, teniendo solamente la posibilidad de ampliarlo, pero no se pueden hacer modificaciones al programa original.

Otro plan es la autonomía de estudios pero reconocidos por el Estado, a través de la Secretaría de Educación Pública, y con -- validez oficial. Otra opción es la autonomía de estudios sin -- reconocimiento oficial.

A continuación veremos qué necesidades de la Banca Múltiple -- se cubren con los planes de estudios que tienen las universida-- des. Como se observa en el Anexo I hay solamente dos escuelas -- superiores de la muestra tomada al azar, que cubren el total de -- las necesidades de estos organismos, siendo el área internacional -- una de las más descuidadas en el sentido de una no impartición -- de la misma en forma individual, lo que favorece a las escuelas -- que si la tienen, para que exista cierta predilección de Contra- -- tación, dándose el caso de que uno de los Bancos entrevistados -- señaló que su Area Internacional esta compuesta, en su mayoría, -- por egresados de la Universidad Iberoamericana, que es una de las -- dos escuelas de la muestra tomada, que imparte esta materia, y -- que por lo mismo cuenta con una preferencia más marcada.

UNIVERSIDADES

NECESIDADES DE BANCA MÚLTIPLE

	ECONOMIA	ADMIN. GERAL.	INTER- NACIO- NAL.	REC. NUM.	FINANZAS	PRESU- PUESTOS.	MERCA- DOTEC- NIA.	ORGANI- ZACION.	CONTA- BILIDAD
IBEROAMERICANA	X	X	X	X	X	X	X	X	X
VALLE DE MEX.		X		X	X		X	X	X
U N A M		X	X	X	X		X	X	X
PANAMERICANA	X	X		X	X	X	X		X
DE LAS AMERICAS	X	X	X	X	X	X	X	X	X
UNITEC	X	X		X	X		X	X	X
LA SALLE	X	X		X	X	X	X	X	X
ITAM	X	X		X	X	X	X	X	X
ITESM	X	X		X	X	X	X	X	X
U A M	X	X		X	X	X	X		X

ANEXO I

FUENTES: Folleteria de los Departamentos de administración de estas Universidades.

Muestra tomada al azar.

#### 4.2. Características Personales de Candidatos.

En cuanto a características personales de los candidatos se observó que se requiere que sean extrovertidos, con facilidad para relacionarse y experiencia en manejo de personal, situación que para valorarla es muy subjetiva pero para fundamentar este estudio me basé en las experiencias del personal de selección de las Bancas Múltiples, en cuanto al personal que han contratado de diferentes universidades, dándome el siguiente resultado:

##### UNIVERSIDAD

Iberoamericana

##### CARACTERISTICAS PERSONALES

Extrovertido  
Facilidad para relacionarse  
Manejo de Personal  
Organización Personal  
Seguridad  
Calidad en el trabajo  
Nivel socioeconómico medio

ITAM

Extrovertido  
Calidad en el trabajo  
Nivel socioeconómico medio  
Adaptabilidad a las políticas  
Facilidad para relacionarse

## UNIVERSIDAD.

ITESM

LA SALLE

UNITEC

UNAM y UAM

## CARACTERISTICAS PERSONALES

Extrovertido

Calidad en el trabajo

Nivel socioeconómico medio

Facilidad para relacionarse

Manejo de Personal

Adaptación a las políticas

Disposición de la gente

Calidad en el trabajo.

Como se puede observar la mejor universidad en cuanto a cubrir las necesidades de las Bancas Múltiples es la Iberoamericana ya que la experiencia con las personas que han sido contratadas es buena y si le sumamos a esto que en el cuestionario que se aplicó dió como resultado que esta universidad es la mejor conceptuada en relación a la Carrera de Administración de Empresas, podemos concluir que el estudiantado que sale de la Iberoamericana tiene grandes posibilidades de que consiga trabajo en este tipo de Instituciones, lógicamente si es que al personal le interesa ese tipo de actividades.

Un factor que influye en forma considerable para que también exista una preferencia por alguna universidad es la facilidad que dan las mismas para que su estudiantado pueda trabajar en los ho-

rarios de los Bancos, ya que existen algunas que no tienen esa amplitud de horarios como son La Salle, Panamericana, Anáhuac, etc.

Esta situación origina que cuando alguna persona de estas universidades desea ingresar a algún Banco, se enfrente con problemas de la falta de experiencia que origina que el nivel de sueldos, puestos jerárquicos y motivación personal se vean disminuidos, debido a que se prefiere personal con experiencia y que quizás no tengan el nivel de estudios necesarios, en forma teórica, pero que los cubran con la práctica laboral.

En conclusión, podemos decir que la mayoría de las universidades cubren en forma general las necesidades básicas de las Instituciones de Banca Múltiple, y que solamente algunas tienen los estudios necesarios para apoyar a sus egresados para ser contratados en áreas específicas como son la de Internacional y Presupuestos principalmente. Esto no significa que no se puedan ocupar puestos específicos por gente que no los tiene, pero si son una ayuda para lograr obtenerlos.

En cuanto a las características de los egresados, como lo mencioné anteriormente, es algo muy subjetivo y que por lo tanto no es genérico, sino que es algo que ha demostrado la experiencia de



las personas encargadas de la contratación, así como las propias preferencias o prejuicios que tengan dichas personas.

## CAPITULO V

## CONCLUSIONES .

Con base en los resultados obtenidos de la investigación de campo realizada, en las Bancas Múltiples del Distrito Federal y las universidades de esa localidad, mismas que ya han sido expuestas en los Capítulos que componen esta Tesina, se puede concluir que la hipótesis de que estas Instituciones tienen una Preferencia hacia llevar a cabo contratación de egresados de universidades particulares es cierta, siendo las bases de esta afirmación las siguientes:

a) De la encuesta realizada en los diez Bancos más importantes a nivel Nacional, pude observar que tres de los cinco primeros lugares, en cuanto a universidades mejor conceptuadas y que le dan cierta preferencia, son particulares, las cuales son:

1o. Iberoamericana

2o. La Salle

3o. UNAM

4o. Anáhuac

5o. Metropolitana

b) También al preguntarles qué tipo de universidad prefieren el resultado fue de que el 50% de los encuestados preferían egresados de Escuelas Particulares, el 30% de Gobierno y el 20% le era indistinto.

El por qué de esta preferencia, es principalmente el Nivel Académico que tienen, ya que existe una mayor presión hacia el alumnado para que mantenga un cierto nivel de calidad y promedio en sus calificaciones que generalmente reditúa en un mejor aprendizaje y al mismo tiempo al estar acostumbrados a tener esta presión, es un factor que a las Instituciones Bancarias favorece, puesto que el laborar en la Banca requiere de que el personal esté acostumbrado ó que se acostumbre fácilmente a trabajar a un ritmo acelerado y bajo presión constante.

c) Otro fundamento que apoya la afirmación es que, al preguntar cuáles son las mejores universidades en la Carrera de Administración, para este tipo de Instituciones, los resultados fueron que los cinco primeros son universidades particulares --- siendo el orden siguiente:

1o. U. Iberoamericana

2o. Instituto Tecnológico Autónomo de México

3o. Instituto Tecnológico de Estudios Superiores  
de Monterrey

4o. U. La Salle

5o. U. Tecnológica.

Las razones fundamentales de esta situación es el nivel de estudios que se exige, la experiencia satisfactoria que se ha tenido con el personal ya contratado y el sistema educativo - que se tiene.

Aunado a ésto tenemos que al ver las características personales de los egresados de las universidades, según la experiencia y valuación del personal encargado de llevar a cabo la selección, observé que a los egresados de la Carrera de Administración de la Universidad Iberoamericana son los candidatos que la mayoría de las veces, cubren los perfiles de selección como son: ser extrovertidos, facilidad para relacionarse, manejo de personal y calidad en el trabajo, razones por las cuales también existen ciertas predilecciones para ser contratados en estas -- Instituciones, siendo casi el mismo caso para las demás universidades que se mencionaron como las mejores conceptuadas en esta Carrera.

d) Otra razón que apoya la hipótesis de este Trabajo, es que al hacer un comparativo de los planes de estudio de las distintas universidades contra las necesidades de los Multibancos se observó que las escuelas superiores Particulares (ver Anexo I --

Capítulo IV), son quienes cubren a mayor profundidad dichas necesidades, aunque la mayoría de las universidades llevan el plan de estudios seguido por la UNAM, en sus materias optativas tienen un programa que contempla ciertas materias más a detalle como es principalmente el Area de Finanzas y Mercadotecnia, situación que en el plan original se ven en forma muy general, sobre todo el Area de Mercadotecnia.

Otra Conclusión relevante que se puede obtener de la Investigación realizada en cuanto a las Preferencias de Contratación de egresados de Universidades Particulares por parte de las Bancas Múltiples es de que la Universidad Iberoamericana es la mejor --conceptuada, a nivel general, ya que del total de la muestra tomada de los Bancos, esta Universidad obtuvo los siguientes porcentajes en cuanto a la clasificación que se hizo en el cuestionario aplicado:

1o. Lugar	60%
2o. Lugar	30%
3o. Lugar	10%

En cuanto a la Carrera de Administración se refiere los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Del total de la muestra el 29% fue para la Iberoamericana, se--

gundo por el ITAM, con 21% y el ITESM, 14% .

Esta clasificación obtenida dentro de este ramo, se debe principalmente a que esta Universidad se le reconoce por sus niveles de estudios y al mismo tiempo por tener una mayor flexibilidad en cuanto a la elaboración de sus horarios de estudios lo que le -- Permite a su alumnado trabajar y estudiar, y a la larga es una ayuda, tanto para los egresados como para los Bancos, ya que su -- Personal tendrá una buena preparación Académica y una experiencia laboral que les permitirá valuarse económica y personalmente más alto que otros egresados que hayan terminado su Carrera pero que no poseen experiencia de trabajo ya sea por no tener oportunidad por la cuestión de horarios, o porque no desearon trabajar y estudiar al mismo tiempo.

Esta situación es muy importante para los Bancos, ya que existen planes de desarrollo de su personal, no sólo en cuanto a realizar una Carrera Bancaria sino también de adquisición de conocimientos teóricos y un nivel cultural mayor, razón por la cual estas Instituciones dentro de sus prestaciones, otorgan la posibilidad de obtener Becas para efectuar toda clase de estudios Profesionales o Mayores como pueden ser Maestrías o Doctorados ya -- que les interesa mucho el aspecto de conjuntar la experiencia laboral obtenida con una Educación Académica.

Con esto, las Instituciones de Banca Múltiple pretenden, suplir las deficiencias que para ellas existen, en mayor o menor grado, en las Universidades del país, como es la falta de apego a la realidad de la situación económica y social por la cual atraviesa México, así como la no actualización de conocimientos o técnicas, ya que hay universidades que llevan un sistema tradicionalista, originando una obsolescencia en los conocimientos de su alumnado.

Por último, como comentario personal, considero que otro factor relevante de la Preferencia existente de los Bancos Múltiples por las Universidades Particulares es que la imagen en sí de cada Universidad se apoya mucho en el sentido de que no existan huelgas laborales o problemas estudiantiles, siendo el caso más significativo el de la Universidad Nacional Autónoma de México, ya que de ser la mejor universidad del país, aún a nivel Internacional, a raíz de los problemas de 1968 y una serie de paros y escándalos estudiantiles su imagen se ha visto deteriorada, dando como resultado que las Universidades Particulares empezaron a tomar mayor importancia para cubrir la demanda de egresados que necesita el país, puesto que se tiene un mayor seguimiento o continuidad de los estudios al pasar del Bachillera-

to a la Carrera Profesional, así como cierto rechazo del futuro -  
alumno de ingresar a la UNAM puesto que se corre el riesgo de --  
suspensión de labores y una reducción de la profundización en sus  
estudios.

Con esto no quiero decir que todos los egresados de la UNAM --  
salgan con estudios deficientes, ya que depende de cada persona -  
el nivel de conocimientos que desee obtener y, ni tampoco que por  
el simple hecho de haber estudiado una Carrera Profesional en una  
Universidad Particular siempre salgan los alumnos sobresalientes,  
sino que hay situaciones externas a uno que influyen considera---  
blemente en apoyo o decremento de la imagen personal y de una --  
Institución, refiriéndome en este caso a la imagen que tienen en-  
el Mercado Laboral las Universidades.



## BIBLIOGRAFIA

- Metodología de las Ciencias Sociales. Abruch Linder (Comp.), ENEP-Acatlán/UNAM, 1982. México.
- Rojas Soriano Raúl. Métodos para la Investigación Social, 2a. ed., Trillas, 1981. México.
- Arias Galicia Fernando. Administración de Recursos Humanos, 2a. ed., Trillas, 1981. México.
- Pérez Santiago Fernando. Síntesis de la Estructura Bancaria y del Crédito, 1a. ed., (2a. reimp.), Trillas, 1981, México.
- Hernández y Rodríguez Sergio y Ricardo Alfredo Varela Juárez. Casos y Prácticas de Administración de Recursos Humanos, 1a. ed., (1a. reimp.), Trillas, 1980. México.
- Villegas H. Eduardo y Rosa Ma. Ortega O. El Sistema Financiero Mexicano, 1a. ed., Laro, 1985. México.

## REVISTAS .

- REVISTA CIAM "NUEVO ENFOQUE DE LAS ACTIVIDADES DEL LIC. EN ADMINISTRACION". Rubio Ragazzoni Víctor Manuel, Lic. C.P., Colegio de Licenciados en Administración de México, A.C., Núm 1/1978.
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO. Facultad de Contaduría y Administración, editado por la Secretaría de Rectoría, Dirección General de Orientación Vocacional, México, 1980.
- UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA. Plan de Estudios de Lic. en Administración, Iztapalapa, México.
- UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA. Objetivos y Planes de Estudio, Depto. de Administración, México.
- UNIVERSIDAD PANAMERICANA. Objetivos y Planes de Estudio, Depto. de Administración, México.
- UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MEXICO. Plantel Tlalpan, Objetivos y Planes de Estudio, Depto. de Administración, México .
- INSTITUTO TECNOLOGICO AUTONOMO DE MEXICO. Objetivos y Planes de Estudio, Depto. de Administración, México.

- UNIVERSIDAD LA SALLE. Objetivos y Planes de Estudio,  
Depto. de Administración, México.
  
- INSTITUTO TECNOLOGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE  
MONTERREY. Objetivos y Planes de Estudio, Depto.  
de Administración, México.