



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA IZTAPALAPA
DIVISION DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE ANTROPOLOGÍA
LICENCIATURA EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL

“Comunidades virtuales”:

Discurso y práctica en las comunidades Linux en México.

Trabajo terminal

que para acreditar las unidades de enseñanza aprendizaje de

Seminario de Investigación e Investigación de Campo

y obtener el título de

LICENCIADO EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL

presenta

María Montserrat Escámez Bartet

Matrícula No. 95325292

Comité de Investigación:

Director: Mtro. Ricardo Falomir Parker

Asesores: Dr. Eduardo Nivón

Dra. Angela Giglia

México, DF

Agosto 2008

Índice

Presentación	3
1. Marco conceptual	6
1.1 Consideraciones preliminares	6
1.2 Comunidades virtuales: hacia una definición	8
1.3 El concepto de identidad en las comunidades virtuales	11
2. Origen e historia del movimiento de software libre	11
2.1 Software libre (Free software) como concepto	13
2.2 El ideal del software libre: prestigio y status como moneda de cambio	14
2.3 Linux: Un ejemplo concreto de una comunidad de Free Software	16
3. Diferencias entre técnica e ideología y porque se hizo la diferenciación	17
3.1 Comunidades de Linux	17
4. Elementos convergentes de los consumidores de Linux	18
4.1 Percepción del mundo a través del conocimiento	18
4.2 Poder y conocimiento	21
4.3 Reto y creatividad	24
4.4 Conformación de élites	26
5. Diferenciación por tipologías	27
5.1 Tipología Usuario Técnico-Ideológico	27
5.1.1 Primeras consideraciones	27
5.1.2 Cosmovisión	31
5.1.3 Temperamento social.....	35
5.1.4 Socialización	42
5.2 Tipología Usuario Técnico	51
5.2.1 Cosmovisión.....	52
5.2.2 Temperamento social.....	58
5.2.3 Socialización	61
5.2.4 Estilo de vida.....	66
5.2.5 Vida cotidiana	68
5.2.6 Tiempo libre	70
5.2.7 Consumo	72
5.3 Tipología Disperso - Ambivalente	75
5.3.1 Primeras consideraciones	75
5.3.2 Cosmovisión.....	76
5.3.3 Temperamento social.....	77
5.3.4 Socialización	81
5.3.5 Estilo de vida.....	83
5.3.6 Vida cotidiana.....	85
5.3.7 Tiempo libre	87
5.3.8 Consumo.....	88
6. Conclusiones	89

6.1 Choque entre libertades y compromiso	90
Bibliografía	94
Anexos: Abstract de tipologías de usuarios	95

PRESENTACIÓN

El campo de acción laboral de un antropólogo es algo que preocupa a los estudiantes de antropología desde el inicio de la carrera profesional. Si bien en muchos casos se tiene una idea romántica de lo que será ejercer la profesión, esta visión idealizada se va desvaneciendo a medida que se acerca el momento de insertarse en el mundo laboral. En mi caso, las dificultades se hicieron presentes desde el momento en el que me di cuenta de que los campos de trabajo clásicos de la antropología eran cada vez más limitados, las instituciones de Estado enfocadas al ramo cada vez tenían menos posibilidades de absorber a la gran cantidad de egresados por lo que mi búsqueda siguiendo el método “tradicional” para encontrar trabajo (anuncios y contactos principalmente) resultó un tanto frustrante debido en parte al gran desconocimiento que existe fuera de las instituciones dedicadas al campo acerca de lo que es la antropología y lo que hace un antropólogo y debido también a que mi búsqueda se centró en aquellas actividades que conllevaran un compromiso social, ya que, de cierta manera, este era para mí el campo de acción lógica de la antropología, y aunque sabía que las posibilidades de aplicación de la disciplina eran inmensas, la idea clásica de la antropología aplicada como algo que debe promover el desarrollo social pesó mucho desde el inicio de mi formación.

Durante mi búsqueda llegué a pensar que era prácticamente imposible fuera de los círculos académicos y especializados encontrar alguna solicitud requiriendo antropólogos específicamente; es por esto que fue una gran sorpresa encontrar un anuncio dentro de la misma universidad, solicitando personas del ramo. Aunque el anuncio venía de una fuente externa a la universidad, asumí, debido a las ideas que expongo anteriormente y a mi experiencia en la búsqueda, que se trataba de algún proyecto de desarrollo social. Al llamar me fue dada una cita para una entrevista sin brindarme mayor información, mi sorpresa fue mucha cuando al entrar al lugar me di cuenta de que, no solo era una empresa de iniciativa privada, sino que las paredes estaban decoradas con distintas ilustraciones de marcas comerciales, por lo que la asociación con el marketing fue inmediata. En la entrevista se me explicó que la empresa implementaba como método innovador el análisis antropológico para entender el comportamiento de los consumidores, y aunque en realidad no estaba

preparada para el tema particular, la antropología del consumo y el consumo de símbolos surgieron de forma natural. Por último me fue requerido un ensayo acerca de los temas que mencioné en la entrevista, y fui aceptada en la empresa como analista de investigación.

En esta primera experiencia tuve que trabajar junto con personas del campo de la psicología. No se trataba en si de un trabajo interdisciplinario ya que la empresa en cuestión vendía a las dos disciplinas como áreas completamente separadas una de la otra, como visiones que estando “peleadas” (lo social y lo individual) se complementaban una a la otra. Los antropólogos laborando en la empresa, incluyéndome, trabajábamos alrededor de la idea de que el análisis antropológico era mucho más profundo ya que por medio del mismo podían resolverse los problemas y analizarse los problemas planteados por el cliente y así también era vendida la idea por la empresa, es decir, el análisis antropológico, y en especial la etnografía como herramienta, constituían un valor único e innovador que nos diferenciaba del resto de las empresas dedicadas a estudios de mercado. Los documentos de análisis eran sumamente extensos y redactados en un lenguaje casi académico por completo.

En un periodo corto de tiempo, el nivel de competencia en el ramo del marketing y el uso de la antropología en otras empresas hizo evidente una necesidad de modificar las formas de trabajo. Los documentos antropológicos y con enfoque psicológico presentados por separado ya no eran una herramienta útil para el cliente a pesar de que los mercadólogos en la empresa presentaban recomendaciones de negocio basados en los mismos. El cliente quería consultar directamente los documentos de investigación y explotarlos más allá del proyecto en cuestión; el problema principal en este sentido era el tipo de lenguaje usado, ya que términos comunes y básicos para un antropólogo resultaban sumamente complicados para el cliente durante la lectura. Así, se llevó a cabo un proceso de adaptación en el que la manera de escribir tuvo que tomar el rumbo del lenguaje de negocios, en el que los documentos se volvieron verdaderamente interdisciplinarios y las recomendaciones finales eran elaboradas por nosotros mismos. Este proceso continuó hasta que el producto final del trabajo se redijo a presentaciones concretas y sumamente enfocadas al tema de las recomendaciones y la implementación de innovaciones en un sentido de negocio.

Para mi, este fue un camino de aprendizaje en el que más que cambiar mi forma de trabajo (etnografía, apoyo teórico y análisis) tuve que aprender a “traducir” y en especial resumir de manera completa los hallazgos útiles al cliente que encontraba. Poco a poco, la antropología se convirtió en una herramienta que dejó de ser la protagonista para convertirse en un elemento más que le daba valor al trabajo y la etnografía como forma de obtener información se convirtió en algo común en el ramo del marketing. El principal problema a enfrentar eran los tiempos de trabajo; no siempre existía la posibilidad de realizar un análisis a profundidad y en ocasiones tenía que recurrir al camino de comenzar por las conclusiones, es decir, tomar como primer paso una recomendación de negocio para construir el documento a partir de la misma. Otro problema que enfrenté fue el hecho de que el trabajo de campo era realizado por personas externas, factor que me privó de “sumergirme” por completo en el tema y de tener la experiencia etnográfica del mismo.

Al cambiar de trabajo, a una empresa del mismo ramo, toda esta experiencia me sirvió en especial para ser más productiva y ajustarme a las necesidades tanto de mi empresa como del cliente. Sin embargo, y afortunadamente, los tiempos son mucho más extensos y se me permite (en si es una de mis obligaciones) realizar trabajo de campo para cada uno de los proyectos elaborados. Aunque al elaborar un documento sigo partiendo de la idea de que al cliente lo que le interesan son las conclusiones y no el análisis o trabajo detrás de ellas, los tiempos y características de la empresa me han permitido volver a la profundidad con la que comencé, creando a partir de cada proyecto un gran acervo antropológico propio.

La idea del presente documento surge a consecuencia de un proyecto laboral que se vio truncado antes de elaborarse por razones internas de la empresa, esto a pesar de que el trabajo de campo ya había sido realizado. El objetivo original era encontrar oportunidades de negocio dentro de la comunidad de usuarios de Linux en México e identificar puntos de entrada o en común con los creadores de software corporativo. El trabajo se llevó a cabo durante siete semanas en las que dos personas convivimos prácticamente 6 horas diarias con usuarios de Linux en cuatro universidades distintas (Tecnológico de Monterrey, ITAM, ENAH, UNAM y Politécnico Nacional.) El contacto con los usuarios de Linux se estableció a partir de un chat sobre tecnología en la que les hicimos saber nuestro interés (como antropólogos) en conocer más a fondo como era la vida de un linuxero, así, varios usuarios

aceptaron convivir con nosotros en distintos ámbitos así como presentarnos con otras personas insertas en el tema.. Cuando el trabajo de campo concluyó, era evidente la gran cantidad de información recopilada y el valor antropológico (mas allá del proyecto laboral) de la misma. Fue así como al no llevarse a cabo el proyecto concreto decidí retomar la información y el trabajo elaborado como trabajo de titulación. Agradezco a mi compañero el Etnólogo Emilio Carbajal Caballero el permiso para utilizar sus reportes y entrevistas de campo así como al Maestro Ricardo Falomir por su apoyo y la motivación durante la elaboración de este documento.

1. MARCO CONCEPTUAL

1.1 CONSIDERACIONES PRELIMINARES

El surgimiento de Internet como herramienta de información y medio de comunicación ha dado origen a nuevas formas de interacción que, si bien toman forma lejos del contexto de socialización regular de los participantes, conforman redes sólidas, estructuras sociales y formas de socialización que merecen la atención del antropólogo. Sin embargo, la antropología no ha jugado un papel central en el estudio y definición del fenómeno virtual lo cual se encuentra reflejado en la escasa investigación etnográfica alrededor del tema y en la gran cantidad de ensayos y artículos surgidos de otras disciplinas como la psicología y la sociología. Resulta aun más preocupante el hecho de que gran parte de la información que puede obtenerse acerca del tema surge de autores no relacionados directamente con las disciplinas sociales como lo son programadores, diseñadores, ingenieros, empresarios del campo e incluso internautas que han aprovechado su experiencia para describir y crear definiciones o conceptos concretos alrededor de lo que sucede en la red. Parte del problema reside en el enfoque que sitúa a los medios de comunicación e información masiva y a los fenómenos que de ellos surgen como elementos circundantes de la cultura (Dickey 1997) o como un contexto aparte (comúnmente llamado ciberespacio) que debe ser analizado con reglas aisladas, esto en lugar de considerarlo parte de la cultura misma, que como tal, influye en otros aspectos de la cotidianidad del participante y nutre la forma en la que interactúa con otros. A pesar de ello, la antropología se adapta perfectamente al estudio de internet como forma de comunicación e interacción proporcionando las herramientas y métodos que permiten analizar tanto el fenómeno como las prácticas sociales y nuevas identidades, tanto individuales como colectivas, surgidas dentro del mismo. En

consecuencia, considerar todo aquello que surge del uso de esta tecnología como un producto cultural cuyos alcances no terminan en las fronteras del ciberespacio nos permite realizar un análisis objetivo del fenómeno dentro del terreno antropológico. Es precisamente la conformación de identidades a partir del mundo virtual y la influencia que esta tiene en las relaciones y formas de interactuar que el individuo construye en el mundo “real” el tema que se abordará en el transcurso de este documento.

Ya que es necesario delimitar los canales por medio de los cuales Internet sirve como espacio de interacción debemos entonces centrarnos en la manera en la que los usuarios se agrupan con el fin de mantener comunicación entre ellos. Existe una extensa variedad de grupos con distintas características que se congregan virtualmente alrededor de intereses comunes. En la red podemos encontrar desde pequeños foros de discusión acerca de temas específicos, grupos más complejos que conforman verdaderos mundos virtuales, sitios de compra-venta hasta millones de personas unidas por un tema, ideología o interés. Estos colectivos han sido definidos como comunidades virtuales, término acuñado por el escritor y analista social Howard Rheingold. Para comprender la naturaleza de la interacción en estas comunidades y comprender su importancia será necesario primero abordar la manera en la que han sido descritas y definidas por diversos autores

1.2 COMUNIDADES VIRTUALES: HACIA UNA DEFINICIÓN

La definición de lo que es una comunidad ha representado un tema controvertido dentro de la antropología. Por un lado, las primeras definiciones giran alrededor de la idea de un grupo aislado con fronteras físicas y simbólicas evidentes mientras que los debates más actuales critican la idea de la comunidad como una entidad aislada; Arjun Appadurai realiza una crítica a este concepto argumentando que la idea de un grupo con fronteras inamovibles esconde tanto las relaciones del grupo con otros como la heterogeneidad dentro del grupo mismo (Appadurai 1991); en este sentido y por lo que concierne a este documento es importante, más allá de una definición concreta del término, reconocer únicamente que cada individuo perteneciente a una comunidad concreta forma parte simultáneamente de otras comunidades o grupos con los que interactúa constantemente.

Por otra parte, definir a un grupo o comunidad unida por intereses comunes y que interactúa a través de Internet se torna más complejo. En primera instancia, Rheingold, el autor al cual es atribuido el término “comunidades virtuales” (forma en la que llamaremos a estos grupos,) las define como “agregados o grupos sociales que surgen de la red cuando los participantes han pasado en ellos el tiempo necesario y creado las suficientes lazos afectivos como para construir relaciones personales en el ciberespacio.” (Rheingold 1993) Cabe destacar que esta definición surgió cuando las comunidades virtuales conformaban un fenómeno relativamente nuevo alrededor del cual se construían grandes expectativas de cambio e incluso llegaron a considerarse una herramienta eficaz para reproducir y fortalecer la democracia; Rheingold construye también la idea de que las comunidades virtuales sustituirán en poco tiempo a los cafés, restaurantes y otros lugares de reunión e interacción. Respecto a esto quiero comentar que cuando esta idea estaba en auge, Internet no era aun un espacio regulado sino que constituía un espacio libre que dejaba a la imaginación y creatividad del usuario la construcción de reglas y el mismo crecimiento de la red, sin embargo esta visión sobrevive a partir de comunidades enfocadas al software libre y al intercambio de conocimiento en donde la libertad y el intercambio de ideas han surgido como respuesta ideológica al control que ejercen los grandes monopolios sobre la red .

En el terreno antropológico y social en general, la discusión en torno a las comunidades virtuales se ha desarrollado de manera importante alrededor de la cuestión de si se trata o no de comunidades imaginadas. Wilson y Peterson resumen este debate a partir de dos puntos importantes: el carácter efímero de dichos grupos y las diferencias respecto a las comunidades comunes que construye el medio a través del cual interactúan (Internet.) (Wilson y Peterson 2002) Por un lado, el carácter efímero dificultaría estudiarlas como comunidades, por otro, el reconocer en ellas una estructura completamente diferente permitiría el uso de nuevas herramientas y la creación de nuevos enfoques. Independientemente de la opción que se considere más acertada, este debate encierra a las comunidades virtuales y a la interacción que en ellas se lleva a cabo dentro de los límites del ciberespacio sin tomar en cuenta las consecuencias (o la posibilidad de ellas) que dicha interacción puede tener en los contextos de socialización regulares de los participantes; analizar los espacios de interacción en la red otorgando a los participantes una pertenencia única y excluyente de otros contextos se traduce en reafirmar el concepto clásico de

comunidad sin tomar en cuenta el contacto con otros grupos. Al respecto Agre hace una crítica a los enfoques que continúan considerando a Internet como un fenómeno lejano a la realidad concreta “Gibson definió (en *Neuromancer*) el ciberespacio como un espacio alejado del mundo corpóreo, como una alucinación. Pero Internet no está creciendo alejado del mundo sino todo lo contrario, está cada vez más enraizado en el mundo” (Agre 1999.) Considero este el enfoque más acertado para un correcto análisis de las comunidades virtuales; entender también los procesos sociales, culturales e históricos que giran alrededor del uso de Internet como medio de comunicación resultaría mucho más productivo para la antropología “entender la realidad tangible alrededor del fenómeno mediático de Internet requiere llevar de regreso la investigación del ciberespacio y la realidad virtual a espacios geográficos y sociales desde los cuales pueden abarcarse cuestiones como la manera en la que los participantes se involucran en la práctica y la manera en la que las identidades son construidas, reproducidas y negociadas” (Wilson y Peterson 2002.) Así, al considerar todo lo surgido de Internet como un producto cultural se abre la puerta hacia el mundo de la producción y reproducción de cultura, permitiéndonos esto analizar la forma en la que las distintas comunidades a las que pertenece el internauta (real y virtual) se complementan y enriquecen una a otra.

De esta forma, me referiré por último a los autores que, de acuerdo a mi perspectiva y a la naturaleza de este documento, ofrecen un enfoque más apropiado al incluir las relaciones y socialización “reales” del internauta dentro del análisis de las comunidades virtuales. Es importante resaltar que fue difícil encontrar una perspectiva surgida de la antropología que coincidiera con la naturaleza de estas definiciones. Agre menciona que “mientras insistamos en oponer las llamadas comunidades virtuales a las comunidades “cara a cara” como si fueran extremos opuestos, nunca estaremos conscientes de la manera en la que estas comunidades emplean una ecología mediática integral al pensar juntas acerca de los asuntos que les conciernen” (Agre 1999.) Por otro lado, Aoki cuenta con una serie de definiciones que toman como eje la manera en la que las comunidades virtuales se entrecruzan con comunidades reales paralelas, de acuerdo con ella, existen tres tipos de comunidades virtuales, aquellas que se superponen totalmente con comunidades físicas reales, aquellas que se superponen en algún grado con comunidades de la vida “real” y aquellas que están totalmente separadas de comunidades físicas (Aoki 1994.) Aunque está

es la definición con la que concuerdo de mayor forma, debo agregar que, si bien es cierto que el grado en el que las comunidades virtuales y las “reales” se relacionan puede variar, me es difícil concebir un mundo virtual totalmente separado del físico; Al comparar comunidades de amigos y contactos como Hi5, Facebook o MySpace que se han convertido en una extensión mediática de la vida física del internauta con sitios de difusión como Youtube en el que no necesariamente existe una relación física entre los internautas podemos darnos cuenta que en el caso de ambos se crea un código de comunicación común que permite a los usuarios convertir los sitios en reales y comprenderse aunque nunca hayan tenido contacto en la red, así también puede percibirse la apropiación de actitudes comunes y chistes locales que son comunes fuera del espacio virtual. En el caso de los sitios más especializados este código permite a los internautas identificarse en los espacios físicos y concebirse como una comunidad real. Es por esto que, retomando la descripción de Aoki, consideraré como definición de comunidad virtual en este documento al “conjunto de personas que, unidas por un interés o gusto común, conviven en el ciberespacio creando códigos y formas de comportamiento que se superponen en mayor o menor grado a las relaciones que construyen en la realidad física.”

1.3 EL CONCEPTO DE IDENTIDAD EN LAS COMUNIDADES VIRTUALES

La construcción de nuevas identidades o la reproducción de las identidades reales es también un tema importante al hablar de comunidades virtuales. Se nos ha acostumbrado a pensar que debido al cobijo que brinda el anonimato en la interacción virtual, los internautas aprovechan el ciberespacio para construir identidades alternas a manera de escape de la realidad, estas identidades no sobrepasarían los límites del espacio virtual y no tendrían mayor relevancia en la realidad física; el usar un nombre alterno, ser libre de “cambiar” de género o edad representaría una libertad única. Con esto no pretendo decir que los usuarios reproduzcan fielmente la identidad o identidades con las que se desenvuelven en el mundo “real” sino que cada vez es menos frecuente el uso de Internet como forma de escape y construcción de una realidad alterna. El hecho es que cada vez más los sitios de convivencia virtual se convierten en una extensión del mundo físico del internauta, cada vez más usuarios buscan exponerse y no esconderse con el fin de crear relaciones reales que sobrepasen los límites de su computadora o bien tener un espacio

alterno de socialización en el que buscan sinceridad e involucran emociones más allá del mundo físico. Es difícil actualmente pensar en internautas que, perteneciendo a alguna comunidad virtual que visitan con frecuencia, no mantengan un lazo simbólico con el ciberespacio aun con la computadora apagada.

Por otro lado, si bien en las comunidades virtuales se mantiene el concepto de las identidades como estructuras flexibles y electivas que son elegidas, negociadas, reproducidas y ordenadas en una gran cantidad de formas, también es notable el hecho de que estas identidades difícilmente pueden ser comprendidas sin involucrar las características del contexto real de los participantes, no se trata entonces, al igual que pasa con el concepto de comunidad, de definir estas identidades virtuales dentro de los límites del espacio de interacción virtual, sino de analizar que elementos del mundo “real” influyeron en la construcción de estas identidades, “mientras nos enfoquemos en áreas limitadas de Internet en las que los usuarios se enganchan en juegos de fantasía intencionalmente desconectados de sus identidades en el mundo real, dejamos de lado la forma en la que las identidades sociales y profesionales adquieren continuidad en los distintos medios virtuales, así como también ignoramos la manera en la que los usuarios utilizan estos medios para desarrollar sus identidades en formas que continúan en otros entornos” (Agre 1999) De esta forma, al analizar las identidades virtuales es importante tomar en cuenta la influencia que las relaciones y estructuras del mundo “real” tienen en ellas, así como la manera en la que dichas relaciones o estructuras de identidad son transformadas, complementadas o afianzadas a través de los espacios de interacción que se sitúan en Internet.

2. ORIGEN E HISTORIA DEL MOVIMIENTO DE SOFTWARE LIBRE

El origen de las llamadas comunidades virtuales puede ser encontrado en los orígenes mismos del mundo de las computadoras tal y como las conocemos actualmente. Tomando como eje rector el ámbito de la tecnología podemos definir como antecesoras de las comunidades virtuales actuales a los primeros grupos de usuarios de los sistemas de cómputo que aun antes de la creación y popularización de Internet se encontraban unidos por el interés y el conocimiento dentro del ámbito tecnológico. Estos grupos, que bien

podrían incluirse dentro del concepto de comunidades imaginadas, estaban formados por un grupo minoritario de usuarios especializados cuyo objetivo principal era la construcción y escritura de software que hiciera de las computadoras (tecnología relativamente nueva) una herramienta útil. Debido a la gran variedad de tipos y formas de hardware existente, la asistencia de los usuarios en la elaboración de programas, modificación de códigos y adaptación de los mismos era prácticamente indispensable. Así, los grupos de usuarios se convirtieron en una verdadera subcultura, y a pesar de no estar en contacto unos con otros conformaron una comunidad con reglas comunes que giraban alrededor de los conceptos de acumulación de conocimiento (el software crecía y mejoraba a partir de las modificaciones hechas por quien lo usaba) y apertura (derecho a modificar, redistribuir y utilizar libremente todo aquello creado por la comunidad.) A partir de la creación de este “código ético”, los miembros de la comunidad se autodenominaron hackers, es decir, de acuerdo con el glosario de términos de internet Request for comments “personas con un interés profundo y gusto personal por conocer y colaborar en el funcionamiento interno de los sistemas. Ya que el software era un bien común y aun no contaba con valor comercial, los hackers contaban con el control de las comunidades a las que pertenecían.

A partir de la comercialización del software, el crecimiento en la apropiación de las computadoras y la implementación de los derechos de autor en el ramo, el código del software dejó de ser abierto y los autores elaboraron modelos de seguridad para que no pudiera ser modificado. Debido a la historia anterior, la comunidad hacker vivió el cambio como una invasión a su terreno de especialización y como la pérdida de control de algo que ellos mismos habían ayudado a crear. En consecuencia, se vieron obligados a continuar con los códigos anteriores reforzando la idea del software como conocimiento común y libre y convirtiendo el código de ética y comportamiento hacker en una contracultura que con el nacimiento de internet obtuvo los medios para crecer y convertirse en una verdadera comunidad virtual. Debido a que se ha elegido la comunidad de Linux como objeto de estudio de este documento, será necesario describir la historia de las comunidades que le dieron origen, su evolución, conceptos subyacentes y la manera en la que se formó para comprender los elementos que conforman las bases de los grupos actuales.

La expansión de la industria de las computadoras trajo consigo a una gran cantidad de usuarios no especializados que, a diferencia de las comunidades de hackers, no se encontraban interesados en el conocimiento de los programas ni en participar en su construcción, sino que requerían de una simple herramienta funcional de trabajo. En consecuencia, la distribución y modificación libre de software se convirtió en una dinámica sin sentido, los programas eran compartidos y distribuidos gratuitamente sin ningún esfuerzo o modificación por parte de los usuarios y esto forzó a los diseñadores originales a implementar reglas de distribución, promover leyes y finalmente a convertir el software en una herramienta sujeta a derechos de autor. De esta forma, las comunidades Hacker se vieron excluidas del proceso y forzadas a pagar por algo que ellas mismas ayudaron a construir; este momento marcó una ruptura técnica e ideológica entre los usuarios comunes y desarrolladores “formales” y aquellos que deseaban dar continuidad a la apertura con la que inició el ramo. De esta forma nace el llamado movimiento de software libre (free software) a partir del cual sobrevive la comunidad y que pretende crear un acercamiento al mundo de las computadoras que, si bien no lucha directamente en contra del nuevo sistema corporativo, si intenta rescatar la idea del conocimiento como un bien común.

2.1 SOFTWARE LIBRE (FREE SOFTWARE) COMO CONCEPTO

El aspecto más importante a subrayar en el llamado software libre o Free software es el tema de la libertad. El nombre dado en inglés (free) ha llegado a malinterpretarse traduciéndose como “gratuito.” Los fundadores y desarrolladores del movimiento se han esforzado en recalcar que el término *free* no apela a lo gratuito sino a lo libre y debe de interpretarse de la misma forma en la que se interpreta la libertad de expresión (*free speech*) o la libertad de conciencia, es por esta razón que incluso los usuarios angloparlantes utilizan la palabra *libre* en español, esto principalmente porque los detractores del movimiento han creado un discurso en el que dotan de una carga negativa a la palabra *free*, interpretándola como gratuidad y centrando la discusión en la supuesta negativa de los miembros de la comunidad por pagar un trabajo diseñado por otros. Así, la definición “oficial” de software libre (publicada en 1986 por Richard Stallman, uno de los principales activistas y fundador del movimiento) se basa en la idea de que “la palabra free no refiere al precio, sino a la libertad. Primero, la libertad para copiar un programa y redistribuirlo a los demás para que también puedan usarlo. Segundo, la libertad para modificar el programa para poder

controlarlo y que el programa no controle a los usuarios.” Más adelante surge otra definición más completa creada por los mismos usuarios y que puede resumirse en una lista de libertades: poder ejecutar los programas en el entorno que el usuario decida, poder analizar la manera en la que el programa opera y adaptarla a las necesidades propias, redistribuir copias con el fin de ayudar a los más próximos y poner a disposición del público en general las mejoras con el fin de beneficiar a la comunidad completa. Así, podemos decir que la comunidad de software libre se construyó ideológicamente alrededor de la defensa de las libertades individuales y que son estas libertades las que sostienen, dan forma y continuidad a la comunidad misma. Sin embargo y paradójicamente, las libertades individuales mencionadas deben siempre girar alrededor del enriquecimiento de la misma comunidad y construirse con base en las reglas y valores implícitos en ellas. La existencia del software libre depende completamente del compromiso que los usuarios muestren hacia la comunidad, es decir, no es necesario solamente pertenecer, sino contribuir y ser un miembro activo.

Es importante también decir que a pesar del alto grado de inclusión que proponen estas comunidades a partir de la libertad que fomentan, existen criterios selectivos con base en los cuales se elige a los miembros verdaderamente valiosos. Si bien, negarle la pertenencia a alguien iría en contra de las reglas básicas del movimiento, se crean jerarquías para distinguir a los miembros valiosos de la comunidad, estas jerarquías se encuentran dadas por el grado de especialización y conocimiento de los usuarios y son confirmadas mediante el valor de lo que el usuario aporta.

2.2 EL IDEAL DEL SOFTWARE LIBRE: PRESTIGIO Y STATUS COMO MONEDA DE CAMBIO

Para comprender las bases que permiten que estas comunidades se mantengan en pie a pesar de la aparente laxitud y apertura con la que conforman sus estructuras es necesario conocer aquellos elementos que funcionan como lazos y sistemas de adhesión y que permiten a los usuarios pertenecer, al mismo tiempo que los motivan a permanecer en ellas. Para hacer esto creo que es pertinente hacer primero una comparación entre las comunidades de software libre y las entidades corporativas dedicadas a la escritura de software, esto porque ambas tienen internamente el mismo objetivo: la producción de conocimiento. Es importante recordar que lo que a continuación se describe es el discurso

que gira alrededor de ambos tipos de comunidades, es decir, el ideal creado a partir del punto de vista de los miembros del movimiento de software libre; la aclaración es pertinente debido a que el presente documento analizara más adelante las formas prácticas en las que se vive el discurso del movimiento.

El software corporativo y sus escritores constituyen una comunidad aislada donde las ideas surgen y son discutidas y mejoradas en un entorno pequeño y por una cantidad limitada de personas que cuentan con acceso autorizado a la información. El objetivo final es crear un producto concreto que pueda ser vendido; una vez diseñado, el producto el proceso creativo se cierra, es decir, no hay posibilidad de modificaciones o mejoras sobre algo ya creado y en caso de que se desee mejorarlo deberá crearse un producto nuevo. Los límites en el proceso creativo y la estructura rígida que los impone marcan la principal diferencia entre el software corporativo y el software libre. Es así como el control de unos cuantos y las jerarquías en el proceso suponen un freno a la producción de conocimiento; al respecto, uno de los ejemplos más citados por los miembros de la comunidad de software libre para ejemplificar las desventajas del mundo corporativo refiere a Eistein y sus teorías: *¿te imaginas el atraso que existiría actualmente en la física y las ciencias duras si Einstein hubiera restringido el uso de sus teorías y sus fórmulas? ¿te imaginas que para poder usarlas fuera necesario adquirir una licencia o pedir permiso a quien tuviera los derechos de autor?* Con base en esto, es evidente que la principal diferencia entre ambos tipos de comunidades radica en sus objetivos; mientras el software corporativo se enfoca a la obtención de una ganancia monetaria y el proceso es guiado por la idea de lucro inmediato y a futuro, el movimiento y comunidades de software libre perciben sus procesos como una forma de crear un mejor producto, es decir, mientras que para los primeros el producto representa un fin, para los segundos no es más que un medio para alcanzar algo mejor tanto en el producto como en el desarrollo de la comunidad. En resumen, el eje rector del software libre es el progreso. Vale la pena mencionar que aunque es común que el discurso de los desarrolladores de software libre sea interpretado como mera rebeldía hacia los sistemas y formas establecidas, en realidad esta actitud se sustenta en las limitaciones que para ellos tienen el software corporativo. Con frecuencia se menciona el hecho de que que los programas diseñados por corporaciones tienen demasiadas fallas y no son útiles para usuarios especializados y con interés en la programación

Con base en lo anterior, podemos hablar de distintos tipos de “economía interna.” Mientras que el software corporativo se mueve alrededor de una economía netamente capitalista, el software libre se desarrolla alrededor de lo que puede llamarse una economía del don, en donde el status y el prestigio son las principales recompensas y monedas de cambio. La obtención de reconocimiento se convierte en el principal motivador que sustenta la libertad de crear y este se construye tanto a partir del trabajo técnico como de la coherencia hacia el discurso ideológico del movimiento, es decir, apego a la libertad, creatividad y apertura. Así, mientras más se contribuya en el desarrollo de la comunidad mediante contribuciones técnicas y defensa de los ideales del software libre se obtiene un mayor status dentro del mundo virtual y este status se convierte en prestigio cuando se traslada a contextos reales. Un ejemplo claro de esto es el caso de Richard Stallman, principal fundador del movimiento, quien durante sus constantes viajes recibe alojamiento gratuito por parte de sus admiradores así como una gran cantidad de reconocimientos y títulos honorarios otorgados por quienes comparten su visión de la tecnología. Este ejemplo de liderazgo, status y prestigio es a lo que aspiran el resto de los miembros de la comunidad. Se han también definido maneras en las que el nombre del primer autor del software permanece en lo que ha creado; un ejemplo es el término “copyleft” que surge en contraposición a copyright (derecho de autor) y, que aunque es meramente simbólico y no pretende ganancias económicas, si es un contenedor de status al otorgar una autoría permanente a pesar de que el software se comparta y se modifique.

Así, el movimiento de software libre es un muy buen ejemplo de la definición de comunidad virtual descrita en este documento (“conjunto de personas que, unidas por un interés o gusto común, conviven en el ciberespacio creando códigos y formas de comportamiento que se superponen en mayor o menor grado a las relaciones que construyen en la realidad física.”) ya que cuenta con elementos que definen su existencia en el ciberespacio (aspectos técnicos, escritura y compartir software) y características que le dan vida en el mundo real a partir de los aspectos ideológicos (libertad, especialización y prestigio) que en muchos casos se traducen a un estilo de vida asociado al movimiento.

2.3 LINUX: UN EJEMPLO CONCRETO DE COMUNIDAD DE FREE SOFTWARE

El sistema Linux surge en 1991 de la mano del programador Linus Torvalds (de quien adquiere el nombre.) El objetivo de su creación fue mejorar y a la larga reemplazar un sistema operativo anterior (de nombre Minix) cuyo uso y distribución se encontraban limitados al ámbito académico. Torvalds fue motivado, en sus propias palabras, por los sistemas ya existentes de software libre para desarrollar Linux y recalca que sin estos no se hubiera atrevido a desarrollar un sistema propio. Si bien Linux es descendiente directo de los primeros modelos de Free Software, la idea de su creación surge de la necesidad de reemplazar de manera no comercial un sistema que se encontraba restringido al público en general. Debido a que el sistema surgió a partir de una línea alternativa y no como mejora de software preexistente no tardó en adquirir identidad propia, atraer a los integrantes más nuevos del movimiento y crear una comunidad con un gran número de miembros. Actualmente Linux es el sistema operativo de Free Software más popular y con mayor difusión, y la comunidad que se ha creado alrededor del mismo es una de las más grandes y unidas del movimiento. Ser linuxero se traduce en un estilo de vida y una visión particular de la tecnología. A continuación se presenta un estudio de caso concreto realizado a partir de la convivencia con miembros de la comunidad Linux en México y a partir del cual se pretende entender la realidad práctica del movimiento.

3. DIFERENCIAS ENTRE TÉCNICA E IDEOLOGÍA Y PORQUE SE HIZO LA DIFERENCIACIÓN

3.1 COMUNIDADES DE LINUX

A partir del análisis de los casos, considero que existen diferencias significativas que dividen a los usuarios de *Linux* en tres diferentes tipos de consumidores, los cuales se analizarán con base en las categorías que determinan sus especificidades y convergencias. Esta tipología puede ser esbozada de la siguiente manera:

Técnico—ideológico. Dimensiona su conocimiento de *Linux* en varios ámbitos de su vida. Generalmente su discurso es reflexivo en lo técnico e idealizado en lo ideológico. (creen que con lo que hacen van a cambiar al mundo)

Técnico. Dimensiona su conocimiento de *Linux* estrictamente en el ámbito tecnológico. Generalmente su discurso es reflexivo en el ámbito de la técnica y ordinario en lo ideológico.

Disperso. Apropia el concepto de libertad de *Linux* y lo dimensiona en otros ámbitos. Generalmente su discurso es ordinario o fomentado en lo técnico, así como en lo ideológico.



Estos tres tipos diferentes de consumidores de Linux mantienen categorías comunes o constantes que nos pueden dar un acercamiento a la generalidad del perfil que se definirá a través de análisis de la información.

4. ELEMENTOS CONVERGENTES DE LOS CONSUMIDORES DE *LINUX*

4.1 PERCEPCIÓN DEL MUNDO A TRAVÉS DEL CONOCIMIENTO

Conocer y aprender tienen un lugar muy especial entre los usuarios de las tecnologías alternativas. En general, apelan a una necesidad constante de acumulación de conocimiento, no solamente como un elemento con el que pueden mostrar estatus ante sus iguales, sino como parte de la experiencia de vida. El conocimiento es parte de su capital cultural, y la proyección en términos simbólicos la dimensionan a partir de lo que saben y de a quienes se lo hacen saber.

“Como estudiante se considera un poco flojo, sobre todo cuando las clases no lo motivan lo suficiente; de hecho, experimentó mucho desinterés a lo largo de la segunda mitad de su carrera porque le parece que el programa de estudios es bastante mediocre y que no estimula a los alumnos a aportar cosas nuevas.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“En su computadora (a la que llama Tux, en honor de la mascota de Linux) instaló un comando que, al prenderse la máquina, pregunta qué sistema se quiere utilizar, ‘te da a elegir Windows o Linux’. Pasado un tiempo de consumir Linux, notó que han cambiado varias cosas con respecto a la forma en que percibe el manejo de tecnología, por

ejemplo, la necesidad de aprender se hace más grande con Linux ‘es como un apetito de saber más y más’.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

“La primera consideración, con la que sustenta gran parte de su discurso, se refiere al conocimiento, y la forma en que éste es acumulativo, y por lo tanto debe ser compartido. Con comentarios que tienden a tener un tono de explicación me dice que el conocimiento tiende a ser siempre acumulativo y la ciencia y cualquier producto o resultado final es consecuencia de una acumulación de conocimiento, el cual fue compartido para que se pudiera crear y desarrollar, además de que de esta forma se puede aprovechar todo lo posible, por lo que debe ser compartido y así nadie debe empezar desde cero y que este hecho es fácilmente evidenciable en Linux.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

La inversión de tiempo no es una limitante para ellos y en general tienen motivaciones y necesidades individuales de investigación para conocer y entender mejor distintos factores, especialmente tecnológicos, ya que incluso esto está presente en su experiencia de vida desde temprana edad.

“¿Cuánto tiempo le has invertido a aprender este tipo de conocimiento?”

—En horas.

¿Más bien en años?”

—Unos 9 años, desde que tenía 15 años. Desde antes ya estaba abriendo las cosas, y arruinándolas, pero todavía no sabía cómo encontrar información, no sabía como encontrar cosas que yo quería saber, a partir de los 14 ó 15 años conocí Internet y eso para mí fue una cosa muy importante para mi aprendizaje.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“Su primer experiencia con la tecnología en computación la tuvo cuando era pequeño: ‘mi primera experiencia la obtuve cuando era chico; mi primer computadora la descompuse y esa experiencia fue la que me inició en el mundo de la tecnología en computación. Era cuando yo vivía en Bélgica y habíamos ido a comprar una computadora, porque mi papá me había dicho que era necesario tener una computadora porque me iba a servir en un futuro, yo tenía 10 años aproximadamente.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

Manifiestan que en lo que respecta a conocer, no se quedan conformes con lo que pueden recibir, ya sea a través de instituciones académicas o medios de información. Esto los motiva e impulsa a investigar por cuenta propia —generalmente son autodidactas— sobre temáticas de su interés, donde la tecnología ocupa un lugar indispensable.

“Cuando en una clase le surgía alguna duda, prefería resolverla por su propia cuenta en vez de exponerla directamente al maestro.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

“Como un conocedor amplio de tecnología, Daniel considera que es una persona a la que le gusta aprender, saber y entender los por qué, cómo funcionan las cosas y si alguien no le da la respuesta, él la busca por su cuenta.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

El deseo de acumular no se queda en un nivel abstracto de conocimiento, ya que también quieren tener lo mejor en cuanto a instrumentos y aparatos tecnológicos; buscan apropiarse de lo mejor —tanto en lo académico como en lo tecnológico— porque quieren estar siempre a la vanguardia.

“Cada vez sale algo nuevo y buscas tenerlo. Por ejemplo, ahora yo tengo un mouse óptico, pero hay unos que son ópticos e inalámbricos. Les he dicho a mis papás que quiero uno inalámbrico, y me dicen ‘no para que lo quieras’ si ya tienes uno bueno’, pero yo lo quiero porque es tecnología que a mí gusta; jugar con ella, experimentar y mis papás no quieren financiar a tal nivel.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“La innovación de productos y el avance constante en la ciencia de la computación es lo que motiva y mueve a Daniel, no sólo como un gran conocedor si no como consumidor de tecnología; es una persona que busca constantemente estar actualizado y a la vanguardia en lo que a tecnología en computación se refiere. ‘La tecnología me cautiva, me emociona, y si puedo consigo los productos que me interesan’.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

El libre acceso al conocimiento es necesario e indispensable en su experiencia de vida. De manera consensuada consideran que el uso del conocimiento es lo que marca la diferencia entre una y otra persona, y con base en lo anterior consideran que un experto en tecnología seguirá siéndolo en la medida en que se actualice constantemente; la diferencia en ese círculo de especialización reside en la forma de aplicar los conocimientos.

“Desde su punto de vista el hecho de ser trasgresor es algo que inevitablemente afecta a los demás, por lo que no le gustaría para nada ser una persona de ese tipo. Piensa que un cracker es trasgresor porque utiliza sus conocimientos de programación para afectar los intereses de otros.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“Un hacker es una persona que tiene un conocimiento superior a muchas personas en un área, o en varias áreas y se dedica a solucionar problemas, encuentra errores en programas, y se los envía a sus creadores. Un cracker es una persona que busca fallas

en los programas para explotarlas y causar daños. Más bien la diferencia entre uno y otro es la ética en ayudar o hacer daño con lo que saben.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

También advertimos una gran necesidad individual de crear y generar conocimiento; y ya sea que lo logren o no, Linux les plantea esa posibilidad al adecuarse más a su forma de ver el mundo, las características intrínsecas de la ciencia, como a sus necesidades y motivaciones individuales. Les proporciona autonomía, más que independencia, ya que la actualización constante crea una relación de dependencia, pero las características del sistema permiten la generación de adaptaciones que dan autonomía.

“A partir de algunas de sus expresiones y del seguimiento, he llegado a observar que se considera dentro de un nivel que genera conocimiento, y esto a su vez, le genera una percepción de poder que ‘lo eleva por encima de los demás’. Es sumamente inteligente, tiene un amplio conocimiento tecnológico. Es una persona que poco le gusta hablar de sus temas privados, por lo que la mayoría de sus conversaciones son sobre asuntos técnicos y sociales. Me comenta que con sus amigos hablan sólo de lo que conocen.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

“Linux no sólo se trata de un programa de código de fuente abierta, si no de que el conocimiento se comparte para que tú lo puedas usar y crear nuevas cosas, ya que el programa que alguien desarrolla queda disponible para que otra persona parta de ahí hacia donde quiera, ya sea para otro tipo de programas o mejoras del mismo.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

4.2 PODER Y CONOCIMIENTO

El hecho de acumular conocimiento y tecnología de vanguardia ubica en un nivel diferente a dichos actores ante el común de los sujetos. Regularmente son personas inmersas de manera significativa en el concepto Linux, y con base en la investigación, determinamos que los actores que consumen y apropian Linux lo hacen a través de dos ideas básicas:

- La apropiación y uso de la técnica que dimensiona a *Linux* como una mejor opción tecnológica.
- La apropiación y uso de la ideología que dimensiona a *Linux* en otros ámbitos no tecnológicos, sobre todo por el concepto de software libre. El elemento de la libertad puede entrar en otros ámbitos como el social.

Sin embargo, a pesar de que existen matices al momento de definir a los consumidores de Linux, en general existen ciertas regularidades, entre las que se encuentra la representación existente en la relación poder—conocimiento. Dicha representación está presente en todos los actores, sin importar su inclinación con respecto al concepto Linux. Esta relación se visualiza tanto en el manejo de tecnología como en la dimensión de libertad que ven fuera de la tecnología. El hecho es que en todos los casos apropian un concepto diferente de Linux que, por ende, los hace ser diferentes y eso en términos antropológicos es altamente proyectivo, y se resume en las siguientes formas de poder:

- La manipulación de tecnología en general.
- La manipulación de hardware y software.
- Las diversas formas de interacciones sociales que se dan a partir del conocimiento técnico. Sin embargo, *Linux* también es apropiado y refuncionalizado en otros ámbitos —como el social— a partir de su asociación con el concepto de libertad.

“En otra ocasión me dijo que el poder manipular y hacer que la computadora haga exactamente lo que tú quieres y cómo tú lo quieres, poco a poco se va volviendo un vicio y es por ello que el número de horas sentado frente a ella va aumentando paulatinamente, pero que la satisfacción que se experimenta al vencer un reto de ese tipo sin duda bien vale la pena.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

*“Por lo que me dices has manejado tecnología desde pequeño, ¿qué te transmite el tener todo este conocimiento y manejar este tipo de tecnología?
—Es como felicidad de que puedo hacer ese tipo de cosas que no mucha gente puede hacer... bueno, supongo que mucha gente en el mundo lo hace, pero yo no conozco a nadie que lo pueda hacer, yo me siento, bueno en una forma superior, me siento muy capacitado.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)*

“Daniel considera que las personas que saben del tema y que saben que él es conocedor de Linux lo respetan; ‘hay una especie de respeto para personas como yo, porque saben que no es sencillo’ y los profesores que saben de Linux consideran desde la perspectiva de Daniel que él es una persona divertida y que tiene motivaciones y gustos similares que lo llevan a aprender del tema: ‘identifican que tengo un gusto que mucha gente tiene, es como una motivación, que yo no sé de donde venga, es como muchas ganas de aprender, ese tipo de cosas el profe lo ve y le da gusto’.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

“No, si aquí la pregunta es ¿quién es el verdadero dueño del software? En verdad lo que propone Linux es que abramos los ojos y veamos lo que en verdad es Microsoft ‘es el monopolio’ y le da miedo, porque la única opción que vemos es Liberar el software, no hay de otra.” (Hombre, 19 años, Ciencias Biológicas)

En el caso de los actores que apropian más Linux en el ámbito tecnológico, el control es otra forma en que se visualiza el elemento de poder; generalmente buscan ejercer influencia sobre temas, situaciones, así como en los instrumentos o implementos que manejan. En ese sentido, son sujetos que buscan siempre mantener el control, sobre todo en el ámbito tecnológico; sin embargo, ese temperamento es compartido por sus iguales, produciéndose en las interacciones sociales, de manera regular, un juego de poder.

“Yo diría que quieren tener control sobre la situación y por eso mismo les cuesta trabajo desempeñarse en algún equipo, porque muchos quieren tomar las riendas del equipo, diciendo así se va a hacer esto, y hay varias opiniones y empiezan los conflictos de cómo hacer las cosas y pues se vuelve complicado trabajar.” (Hombre, 20 años, Informática)

“A Daniel le molesta que usen su computadora; es su bien preciado y es difícil que lo comparta; ‘en eso sí yo soy muy posesivo, precisamente porque es mía, es mi computadora. Cuando no puedo evitar que la usen lo que pasa es que se sientan frente a mi computadora, y yo me pongo en mi cama que está al lado, y veo todo lo que están haciendo, y si de repente les sale error, porque a mis hermanas se les traban las máquinas a cada rato, es porque está en Windows y se traba. Me molesta porque en el momento que está otra persona, yo no sé lo que le está haciendo a mi computadora, luego regreso y no sé lo que le hicieron y ya perdí control sobre la máquina, eso es lo que me molesta’.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

Incluso, reconocen que existen formas de ejercer poder a través del conocimiento tecnológico; que pueden formar parte de la experiencia de vida de las personas insertas en esas comunidades, como lo pueden ser ataques internos a los sistemas de ciertas empresas para demostrar tanto sus capacidades como el poder que creen poseer.

“Cuando lo visité en su trabajo, después del regaño del jefe, me dijo que si lo corrían les tiraba el sistema y mencionó que a los de Bancomer les había tirado su parte porque no le habían pagado el trabajo que hizo hace cuatro meses. Días después me contó que sus amigos habían hackeado el sistema de su universidad el semestre pasado, antes de inscripciones.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

“Es muy fácil meterse con troyanos o passwords fantasma a computadoras de otros o estar invisible. Dice que no es tanto la fragilidad de los sistemas, sino que también lo que sucede es que si se conoce bien la manera de funcionar del mismo es fácil ingeniárselas para entrar.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

4.3 RETO Y CREATIVIDAD

Son sujetos que tienen una necesidad constante de manejo de nueva tecnología, lo cual les presenta retos que buscan continuamente, principalmente por su desarrollo profesional. De hecho los retos pueden ser vistos como una amalgama entre el conocimiento y las relaciones de poder que establecen; en ese sentido son parte indispensable de su experiencia de vida.

El reto no se dimensiona sólo en la posibilidad de dar solución a determinados problemas, también es parte del capital cultural que van acumulando los actores.

“Los aspectos que comparte con sus amigos y con las personas pertenecientes a la comunidad Linux son alternativos; les gusta ser creadores más que receptores pasivos de los programas que utilizan en la computadora, no se conforman con las posibilidades que se les presentan como únicas y tratan de descubrir nuevas vías de acción.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“Resulta sumamente atractivo, justamente porque los retos no se acaban. Siempre le ha gustado estar en contacto con cosas que lo hagan pensar, desde un rompecabezas hasta una demostración matemática, y no soporta que le quiten esa libertad entregándole productos terminados y envueltos para regalo.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

“Sí, estás en un nivel diferente, pues porque en esa área uno tiene más posibilidades de seguir aprendiendo; yo he visto a personas que aprenden hasta donde tienen que prender y de ahí no se salen, yo aprendo hasta donde tengo que aprender y trato de salirme para buscar más conocimiento y enriquecerme, para sobresalir. Para mí ya Microsoft y Windows son cosas muy sencillas, ya no representan reto, ya nada más. Al nivel que tengo como que ya es necesario algo que represente más reto.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

Es posible observar que ven a este reto constante como un continuo que difícilmente tiene fin, por lo que la paciencia y la creatividad son parte del temperamento social de estos actores, aunque existen ciertas diferencias por tipología.

“Cada quien tiene formas de vivir la vida, no creo que todo salga a fuerza de otra persona, es decir, somos una comunidad que intercambia, pero también que crea.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

“Sí, existen como 7 softwares; trato de manejar de todo, porque la gente viene y me pregunta y yo necesito estar actualizado.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

El reto se mantiene en un ámbito individual, tanto en forma de entendimiento como de creación. Muchas veces forma parte de la demostración de competencias y capacidades, más que de planes que realmente se lleven a la práctica; pero de cualquier forma, buscan tecnología, productos e información que les planteen desafíos y nuevos aprendizajes. Linux les proporciona la posibilidad de crear programas que por mínimos que sean, son programas a los que les invierten gran parte de su tiempo porque son retos personales que se pueden ver cristalizados.

“—Se pueden desarrollar sistemas con Linux para casi cualquier tipo de procesador. Por ejemplo, Dragon Ball ya hay para Palm, para Playstation 2, incluso para X Box sería posible, es una computadora.

Con un tono de broma y sarcasmo, asevera que:

—Sería difícil, sí, pero sí sería posible ‘de una forma violenta y no documentada.’

Pero, ¿por qué lo harías?

—Por conocer, desde el punto de vista técnico, y por reto personal. Igual y es probable que no se pudiera, porque los juegos están desarrollados para que trabajen con el sistema de Microsoft, supongo que batallarían mucho para que funcionara el juego que quiero, pero yo creo que sí se puede hacer.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

“No le quitas el sistema que trae como un acto de vandalismo o un acto de rebelión contra las autoridades, no se trata de eso en lo más mínimo. La idea es demostrar que es una computadora y que puede tener cualquier código, algo que yo quiera, no algo que me obligue el fabricante. Mucha gente lo puede ver como un acto de rebeldía, o de rechazo a los programas de Microsoft, pero cuando estás metido en ver como funcionan las cosas y crees en las opciones, no se trata de eso.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

“Para él, lo mejor de estar aprendiendo a usar Linux es la satisfacción que le produce ver correr sus programas. Para él es un gran logro que sus programas se vayan relacionando uno a otro, creando puentes entre ellos. Todo esto constituye un reto para él, que hasta ahora ha sido gratificante. Cuando habla de Linux repite que él no sabe mucho, que apenas está aprendiendo.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

4.4 CONFORMACIÓN DE ELITES

A través de la relación conocimiento—poder y conocimiento—reto, se establece la convergencia de los actores, principalmente en la conformación de grupos diferenciados del común de las demás personas; dicha diferencia la basan en el conocimiento, y consideran que éste es la piedra angular a través de la cual giran dinámicas e interacciones que posicionan a los sujetos como consumidores de Linux en dimensiones diferentes (tanto tecnológica como ideológica), en relación con el común de las personas.

En ese sentido, Linux es un elemento que marca una diferencia entre los actores al momento de socializar; la diferencia se marca a tal grado, que alrededor de ese concepto se conforman grupos de “elite”, por así llamarlos, que se sustentan por una apropiación diferenciada (tecnológica e ideológica) de Linux.

“Un aspecto negativo de quienes trabajan con Linux es que han desarrollado una especie de racismo contra aquellos que usan el software tradicional; sin embargo, para que Linux se difunda más es necesario que quienes poseen el conocimiento abandonen ese sentimiento de superioridad y sean más accesibles con quien aún no lo utiliza.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“Los linuxeros consideran que los usuarios de Microsoft son inferiores; en esta frase él no se incluyó, sin embargo en varias ocasiones aceptó haber reaccionado con cierta prepotencia ante un ‘windowsman’ pidiendo ayuda.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

*“¿Para ti que significa ser usuario de Linux?
—Me hace sentir como parte de una comunidad; ‘La comunidad Linux’ me hace sentir como especial, porque es una minoría la que usa Linux, y yo entre ellos, pues me hace sentir diferente, como único...bueno no único, bueno sí, en ese ámbito.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)*

“A mí me interesa más todo el aspecto social de Linux; de hecho estamos organizando varios encuentros invitando a gente como Jaime Guerrero para que nos platique al respecto. Estamos organizando varias cosas.” (Hombre, 19 años, Ciencias Biológicas)

La formación de grupos “elite” está presente en todos los consumidores de Linux, no importando si su inclinación es más técnica o ideológica; en cualquier caso, el hecho de llevar una etiqueta de “Linuxero” es muy proyectiva en términos sociales ante el general de

los actores; es un elemento de estatus diferenciador que es tomado como una ventaja y con cierto tono de superioridad, ya que es exclusivo y excluyente.

“Me dice que obviamente Linux puede parecer un programa un poco exclusivo, e incluso las personas que están muy adentradas en esto tienen una frase que lo ilustra: ‘No es que Linux tenga pocos amigos, es que sabe escogerlos’. Muchos están en desacuerdo con esto, como él, pero esto explica la forma en que muchos ven a Linux, ya que en ocasiones se piensa en él como una forma de diferenciarse de los demás, de acceder a cierto conocimiento exclusivo y excluyente, con lo cual logran demostrar su capacidad y el reconocimiento entre su grupo. Me dice que este es un hecho que se puede ver claramente, pero que poco a poco ha dejado de verse a Linux de esta manera, ya que ha dejado de ser tan ‘mítico y de gurus’ por la forma en que lo han hecho más accesible para todas las personas, además de que se vuelve una opción viable para otro tipo de usuarios que no necesariamente están interesados en la programación.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

5. DIFERENCIACIÓN POR TIPOLOGÍAS

5.1 TIPOLOGÍA USUARIO TÉCNICO – IDEOLÓGICO

5.1.1 Primeras consideraciones

Para la lectura de esta tipología de usuario es necesario considerar que, paradójicamente, es una individualidad exacerbada la que les permite identificarse como parte de una comunidad, en la cual las similitudes se proyectan a través del aprendizaje continuo y el reconocimiento de competencias técnicas e ideológicas, entre otros factores que se abordarán más adelante.

Además, existe un proceso de autoreconocimiento mediante el cual se identifican como individuos diferentes, tanto psíquica como socialmente, lo cual los lleva a asumir distintas posturas (de superioridad en muchos casos) mediante las cuales enfrentan e interpretan el mundo que los rodea.

“A mí, las diferencias no me importan, solo las similitudes y mi identificación con la comunidad linuxera es total; en términos de empatía discursiva y tecnológica.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

“Él considera que a veces unos ven a Linux sólo como herramienta técnica, y él esta dentro de ese grupo, pero también el mundo social de Linux le satisface plenamente, y sus prioridades son tanto ideológicas como técnicas en el sentido de que ‘van de la

mano en el concepto de Linux, el discurso social y el ámbito tecnológico. Los que no le dan importancia a lo ideológico, al mismo tiempo, no se percatan del verdadero sentido Linux, y los que no saben mucho de tecnología, no pueden aprovechar las posibilidades Linux’.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

Ya sea que se esboce una interpretación (posmoderna), en la cual sea necesario ubicar a esta tipología en un mundo que presenta una súper abundancia de tiempo, espacio e individualidad, o de un marco conceptual que analiza la conformación de comunidades virtuales, el anonimato es un factor de gran relevancia para entender los procesos de incorporación e interacción dentro de esta comunidad, ya que el trabajo y las acciones ‘detrás de la computadora’ son más importantes que las acciones ‘cara a cara’. Es decir, las interacciones e identidades físicas se desdibujan mediante un proceso de personificación que les permite conservar la autoría por sus acciones y no necesariamente por su identidad física.

“Me siento identificado con mis cuates, y de grupo, con los de Gorillaz, que no tienen que dar la cara para proponer un proyecto musical o de cualquier otro tipo.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

“Al comentarle que la autoría es muchas veces importante para las personas que crean cualquier tipo de conocimiento, me dice que esto es cierto y que esto no se contradice con los programas de código de fuente abierta, ya que en el caso de las mejoras, siempre se tiene contemplada a la persona que descubrió el error e hizo la mejora; incluso esta es una de las razones por las que se trata de encontrar algún tipo de falla, porque así ganas el reconocimiento de las demás personas que usan el mismo programa. Además, está convencido de que de cualquier forma el conocimiento se debe compartir.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

Este anonimato no se contrapone a la importancia de la autoría y, sobre todo, de creación (o creatividad) que es de gran relevancia para esta tipología, ya que encuentran en Linux la forma de satisfacer necesidades personales de entendimiento, experimentación y creación que, por mínimos que sean, son considerados como propios. Sobre todo, el entendimiento y la experimentación proporcionan los elementos suficientes para ubicarse en una postura diferente que empata con su forma de ser y pensar, ya que entienden procesos que la mayoría de las personas no entienden o incluso desconocen.

“Porque a mí siempre me ha gustado tener lo mejor, es mucho más estable y me permite crear e innovar.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

“Linux es para la gente que gusta de crear y de meter mano al motor, para experimentar, crear y compartir. Linux no es una marca, es un software y un sistema operativo, como por ejemplo Microsoft te vende Office y programas técnicos que no son de dominio público; en cambio el sistema abierto te permite bajar gratuitamente los paquetes, y además tiene otras connotaciones más elaboradas dentro del ámbito ideológico, que me convencen. Además Microsoft se publicita en la televisión, en el radio, y Linux no tiene una difusión comercial, ni en radio, ni en televisión, eso le da un carácter diferente.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

Esta tipología maneja un discurso claramente reflexivo, ya que además de manejar información técnica e ideológica del fenómeno en el que están insertos, dimensionan cada uno de estos factores en la medida en que cada uno es relevante en diferentes contextos.

En la forma en que perciben a Linux se puede observar que no se sobredimensionan sus capacidades técnicas o sus connotaciones ideológicas, además de que tanto ellos como las personas que los rodean, reconocen que sus capacidades intelectuales y sus posturas ideológicas suelen mantenerse y ser coherentes entre sí.

“Los diferentes personajes con quienes pude acercarme a partir del seguimiento de la tipología me evidenciaron que todos son gente letrada, intelectual, que tiene preocupaciones sociales, incluso por encima de las tecnológicas, o que, por lo menos, tienen muy claras sus posiciones ideológicas y están tratando de ponerse al corriente respecto a lo técnico. Al final me comenta que lo que me ha dicho se traduce en un empate entre lo técnico y la ideología; Linux ha sabido reportarle una cantidad de opciones y beneficios que por medio de Windows hubiera sido casi imposible.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

En su discurso asumen una postura en la cual es posible ver que no se trata de estar en contra de un programa por razones ideológicas o personales, sino de capacidad electiva, de opciones que a ellos les traen beneficios técnicos e ideológicos.

“La segunda consideración tiene que ver con la capacidad de las personas de reconocer la calidad de los productos, la forma en que un buen producto perdura por sí solo y la capacidad de elección de las personas. Al estar realizando comparaciones

entre los programas de código de fuente abierta y cerrada, o más bien de propietario, dice que no se trata de querer quitar del mercado un producto o querer derrocarlo, ya que un buen producto sobrevive solo.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

“Así, me dice que la legalidad es otra de las razones por las cuales un programa de código de fuente abierta es una opción viable en este país. Al tratarse de software sin costo alguno, pero totalmente legal, esto lo pone en una posición diferente al programa de propietario, ya que en el caso de que se desee que este sea legal, el costo es muy elevado para un usuario común, e incluso para empresas privadas y gubernamentales, la licencia de este tipo de software es muy costosa.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

Mencionan que para muchas personas Linux es sinónimo de gratuidad, por lo que se suele sobredimensionar este factor, además de confundirse con la libertad de uso y distribución que, en realidad, son factores distintos que no se contraponen a factores económicos y ganancias al usar Linux.

“Al hablar de los costos, le pregunto sobre el financiamiento del desarrollo de estos programas y sobre la forma que en que las personas obtienen recursos económicos, a lo que me dice: ‘claro, es muy común al empezar a hablar de este tipo de programas, ya que existe una confusión, porque que sea libre y gratis no quiere decir que las personas que lo utilizan no puedan obtener ganancias al desarrollar programas con este software. Es decir, es un programa libre porque cualquier persona que lo quiera utilizar lo puede hacer y como no es un programa de propietario no te cobran una licencia por utilizarlo, pero existen ciertas formas de financiamiento y ciertas formas de obtener ganancias. Me dice que existen tres diferentes tipos de personas que utilizan este software:

- Los que se dedican a algo más y desarrollan programas con código de fuente abierta, por lo cual reciben ganancias. En este caso me dice que, además de trabajar en diferentes ramos en los que se puede utilizar o no este tipo de programas, también se dedican a desarrollar programas con software de código de fuente abierta sobre pedido, por lo cual cobran cierta cantidad.*
- Existen las personas que imparten cursos y actualizaciones de código de fuente abierta, lo cual es su fuente principal de ingresos. En este caso, menciona que son personas que han utilizado por mucho tiempo este software y se dedican a impartir cursos, mejoras o actualizaciones por las cuales reciben ganancias.*
- Las personas que lo hacen por amor al arte. En este caso me comenta que son aquellos que están comprometidos con la filosofía de este tipo de software, y las mejoras y programas que desarrollan con programas de código de fuente abierta son por “amor al arte” con lo cual no obtienen ganancias.’” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)*

5.1.2 Cosmovisión

▪ Ideología

En una primera lectura, se hace evidente la postura ideológica – política que los individuos de esta tipología sostienen que, como tal, se opone a instituciones, tanto gubernamentales, sociales y privadas. De esta forma, mantienen una postura crítica frente a los procesos políticos y las formas hegemónicas de instituciones sociales y privadas, postura que está en gran parte sostenida por información que obtienen por medios electrónicos y alternos.

“Tiene un amplio conocimiento respecto a temas políticos; no sólo lee el periódico impreso a diario, sino que tiene una propuesta muy amplia respecto a lo que se refiere a medios de comunicación alternativos, especialmente Internet, dada su relación con espacios comunitarios libres de todo el mundo. ‘Las instituciones y las empresas transnacionales son una mierda en este mundo. Me gusta imaginar como sería el mundo sin ellas’. Esta posición no es algo que exprese abiertamente; sin embargo, está relacionado con algunas actividades de organizaciones independientes a las que les dedica largo tiempo de su vida.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

“Es una persona de la que no es fácil saber que tradiciones respeta y cuales no. Por ejemplo, una vez comentando sobre Navidad, me dijo que era una basura, que lo mismo le daba año nuevo y las fiestas patrias; pero, curiosamente, el día de muertos le atrae por ser ‘más pagano que oficial’.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

Además, pueden mantener discursivamente una postura ideológica que se opone a compañías transnacionales que no empatan con sus intereses y formas de pensar, pero en la práctica este discurso e ideología se desvanece tornándose incluso en una postura irónica o adaptable a las circunstancias.

“Dice que consumir Coca Cola, o papas Sabritas son una blasfemia para un linuxero; incluso pude advertir que está muy ligado a la cultura discursiva del boicot. Por ejemplo, conoce con precisión datos sobre compañías globales que contaminan el ambiente. Jamás iría a un McDonald’s o usaría zapatos Nike, ya que no es parte de su forma de ser; pero, en una fiesta, al pedir refrescos Pascual y no encontrarlos, prefirió tomar una Coca Cola a una cerveza, repitiendo que tomarla era casi una blasfemia para un linuxero.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

“En general come quesadillas, tacos y tortas, así como refrescos Pascual y Jarrito; prefiere consumir productos de personas o compañías mexicanas que de una empresa de alimentos transnacionales, ya que él, y todos sus amigos, presentan como característica común el estar preocupados por el uso de transgénicos en los alimentos y

por el desgaste de la ecología.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

▪ **Ética**

Al analizar el consumo de Linux y a la forma en que este se conecta con la forma de ver el mundo de esta tipología, es posible hallar una postura ética, sobre todo en lo que respecta a tecnología.

Por un lado, la distinción entre hacker y cracker fue una de las constantes más referidas al tratar de dar un panorama y un mejor entendimiento sobre las personas que usan y entienden Linux y las personas que sólo lo usan como un medio para otros fines. Esta distinción, más que tratarse de un dato técnico, es una forma de tratar de esclarecer las diferencias entre la forma en que ellos se identifican y la postura ética que mantienen. Así, se identifican claramente con un hacker en la medida en que este se interesa por el conocimiento, por entender y experimentar, pero siempre con una postura ética, de respeto, legalidad y sin otros fines.

“Le da curiosidad, pero un hacker tiene cierta ética, ya que ocupa sus conocimientos incluso para mejorar la seguridad de una empresa. Es decir, hace un ataque interno para demostrarle a la empresa cuales son sus partes vulnerables y hacer recomendaciones sobre lo que se puede implementar. Entre el Hacker y el Cracker existe una línea muy delgada, porque son cosas que ambos pueden hacer. Utilizando terminología de Star Wars, el que cruza esa línea es que el que se va ‘al lado oscuro’.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

Incluso esta postura ética se sostiene con más fuerza frente a la piratería (de software), ya que dejando a un lado distintos factores socioeconómicos y culturales que la rodean, consideran que la ilegalidad no está dentro de su forma de pensar y ver la tecnología.

“—La piratería es la opción de mucha gente, sí, pero es ilegal, no hay que olvidar eso.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

*“Si me dices que Linux lo venden en la plaza de la computación, y ahí hay mucha piratería, no crees que lo vean como pirata.
—Como va a ser pirata algo que es gratuito.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)*

Consideran que esta postura ética forma parte tanto de su cosmovisión como de la forma en que Linux debe pensarse y diferenciarse como una opción en sociedades y países como México, ya que consideran que no es su gratuidad lo que es más importante, si no la legalidad de uso y distribución, ya que es esto es lo que le permite ubicarse en otro nivel.

Así, mencionan que tratan de mantener una postura ética frente a la instalación y uso de software ilegal (o pirata), ya que no quieren que a los usuarios de Linux se les ligue con la ilegalidad, además de que de esta forma presentan a Linux como una opción que, además de sus características técnicas y económicas, es totalmente legal.

“—Cuando tú tienes alguna bronca en Windows, ya sea que estés en tu empresa o en tu casa, siempre buscas a alguien que te lo resuelva; el amigo, el conocido o el conocido del conocido y a esa persona se le conoce como pringao. En Linux se retoma este término. Mira, tú no tienes soporte técnico real de Microsoft, entonces recurre al amigo, al conocido o alguien más y siempre lo tratas de enganchar con ‘por favor, ayúdame, yo sé que tú sabes’ y al final acabas siendo el soporte técnico de tus conocidos y de Microsoft, por lo que en la comunidad existen ciertos textos que te dicen ‘no seamos el soporte técnico gratuito de Microsoft; si te van a preguntar, cóbrales’. De las recomendaciones, lo primero que te dicen es que cuando te pidan ayuda para instalar Windows en una máquina, tienes que decir ‘no, yo no te voy a instalar programas a menos que me muestres tu licencia, no te voy a instalar programas ilegales’.”

¿Por qué?

—Porque lo que queremos... —¿queremos, Kimo Sabi—?.. lo que quieren es que no te asocien con el que instala programas ilegales. La gente que maneja Linux son personas que, aunque suene muy egocéntrico, tienen muchos conocimientos y lo más seguro es que conozcan muy bien Windows, aunque los que son muy aferrados y de hueso colorado, niegan su preexistencia de Windows, pero la gente casi siempre maneja Windows en su trabajo y Linux en su casa, pero el punto es que cuando te pidan ayuda para instalar este tipo de programas tienes que tener presente que no debes instalar Windows, si no tienes la licencia, no debes instalar ningún programa ilegal. Además, si te lo llevo a instalar es porque tú lo quieres. Yo te puedo dar más opciones como Linux, otras opciones que son mejores Por otro lado, si lo instalas, no vas a ser tu soporte técnico.

Entre otras cosas, igual y se oye medio fantasioso, pero es muy común el pringao, y si usas Linux, fácilmente puedes hacer esto.”

¿Por qué pedir lo de la licencia?

—Porque es ilegal, sabes perfectamente que es ilegal instalar ese tipo de programas...el ochenta por ciento de los mexicanos tiene productos ilegales. Por eso le dices que ‘yo no te voy a instalar nada ilegal, no te lo instalo, pero te puedo poner otro que es gratuito y, sobre todo, es legal. En el caso de que tengan la licencia, puedes proponer que se pueden instalar los dos y lo prueben.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

La responsabilidad y apoyo existente dentro de la comunidad y entre los usuarios de Linux es otra de las variables que se retoman dentro de una postura ética que —acorde a ellos— distingue y diferencia a Linux frente a Microsoft, ya que consideran que esa compañía no muestra un verdadero apoyo y respaldo a los usuarios, ya que no asume sus responsabilidades con el usuario final, a diferencia de Linux que, aunque las personas creen que no cuenta con una compañía que lo respalde, se encuentra la comunidad que da apoyo y soporte a diferentes usuarios.

“—O sea no te cuesta nada el adquirirlo, pero sí el servicio, bueno tampoco es que digas compro Windows y me cuesta mil pesos, compro Linux no me cuesta nada, pero el soporte me cuesta mil pesos, no, no es en esa proporción. Es menor, además otra cosa, el soporte de Windows tampoco es gratuito.”

¿No?

—No, no es gratuito, y sí necesitas soporte, porque crees que contratan tanta gente en las empresas de soporte técnico, esa gente da soporte de Windows. La empresa Microsoft no te da el soporte a menos que lo compres. Ve la licencia y te dice que el producto lo recibes tal cual, cualquier problema la empresa no se hace responsable; lo que estás pagando no te sirve de soporte, no te sirve de garantía, ¿qué pagas?”
(Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

“Lo mismo ocurre con Linux, hay empresas que te dan tanto el soporte como la capacitación. No estás desamparado en la calle.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

▪ **Microsoft y Linux**

Las comparaciones que este tipo de usuario refiere constantemente entre programas propietarios y programas de código de fuente abierta se ubican generalmente en un nivel técnico; sin embargo, también establece comparaciones con su forma de ser y de ver el mundo.

“Al realizar comparaciones, y al insistir un poco en las diferencias, me comienza a hablar sobre las ventajas que supone Linux. Me dice que para empezar, Linux es sólo el ‘programa fuente’ sobre el cual trabajan los demás programas, como es el caso de Red Hat o Mandrake; además de que no es el único, es sólo uno de ‘los más conocidos, en lo que cabe’.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

“Además, la forma en que está diseñado Linux permite que se aprovechen al máximo todas la capacidad del hardware, ya que opera mediante un sistema que permite

realizar diferentes tareas sin que ninguna interfiera con la otra y el procesador tenga que desatender ciertos programas por atender otros, que es lo que ocurre regularmente con Windows; por ello, Linux aprovecha cada una de las capacidades de la máquina.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

Linux se inserta en su vida a través de una búsqueda que envuelve reto, experimentación y mejoría constante, lo que empata con la cosmovisión e inclinación personal de estos usuarios; es decir, es sólo un flanco y no un agente de cambio o transformación en sí mismo. Así, acorde con ellos, Linux es una de las opciones mediante las cuales pueden expresar y proyectar inquietudes personales, tanto por sus características técnicas de estabilidad, rendimiento y seguridad, como por sus connotaciones ideológicas de libertad de elección, uso o distribución en diferentes niveles y ámbitos.

“La seguridad es otro aspecto muy relevante. En el caso de los virus, me comenta que estos son prácticamente inexistentes en un sistema que opera con Linux, ya que la forma en que estos funcionan es mediante los errores y ‘hoyos’ existentes en los programas, los cuales son casi inexistentes en Linux. Incluso, me comenta que los virus son en muchas ocasiones desarrollados para programas que funcionan con Windows, ya que existen ‘hoyos’ que facilitan su introducción, lo cual le permite a los virus ejecutarse aún sin la intervención del usuario. Así, me dice que los antivirus son inexistentes en Linux, por lo que es otra gran ventaja económica y de seguridad. También comentó que cada cuestionamiento y comparación (de software) parece traer consigo una demostración de cual es el mejor, para lo que me dice que no se trata de eso, sino de opciones y de decidir realmente cual ofrece las mejores cualidades. Para esta comparación utiliza el refresco que estaba tomando, que era Coca Cola. Me menciona que han existido diferentes compañías que han sacado al mercado refrescos de cola que en esencia ofrecen lo mismo: refrescos de cola. Sin embargo, por diversas razones no han tenido el mismo éxito y esto se debe en gran parte a que las personas reconocen que Coca Cola es un buen producto que perdura por sí solo, aún cuando existen otras opciones.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

5.1.2 Temperamento social

▪ Paciencia

Uno de los atributos distintivos (reconocido por ellos mismos como un factor que los diferencia de muchas personas y grupos), es la paciencia que suelen tener tanto en el ámbito técnico como social; regularmente mantienen alta concentración y una postura mesurada de tenacidad e insistencia en temas y actividades que son de su interés, los cuales pueden

incluir tanto el entendimiento, experimentación y desarrollo de programas de Linux como hobbies y actividades particulares (videojuegos, música, etc.)

“Siempre se muestra y actúa con mucha paciencia, no le gusta perder la calma, y además dice que ‘todo toma su tiempo, lo importante es calcular cuanto tomará, y ser necios en esta vida’.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

“Por ejemplo, uno de los problemas que tuve cuando propuse que se implementara Diablo como un torneo, fue que al principio me dijeron ‘si está muy bonito el juego, está bien, pero consígúete las máquinas.’ Fui con el del laboratorio y ahí me dijeron que las máquinas no se bajan de aquí, aunque les pregunté como lo hacían anteriormente con los torneos de FIFA. De ahí, me comienzan a cuestionar si va a ver equipo o no, y al hablar con el director de la carrera, me dice que él lo conseguía, pero yo fui a hablar con el director de Tecnología en Información, que es de postgrado, y aunque se puso un poco renuente al principio, porque me decía que en los de FIFA a veces no había gente por lo que le tuve que decir que con este iba a estar lleno de gente, y al final de cuentas logre que se realizará, pero prometiendo que dentro de las conferencias se incluyera una sobre los beneficios de tomar un postgrado en la misma universidad.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

▪ **Alta individualidad (diferentes ámbitos)**

La individualidad exacerbada es una condición que suele distinguir a los individuos que se ubican en esta tipología. No se trata (solamente) de una posición condicionada por su personalidad, profesión o actividad, sino de un término que buscan continuamente, tanto por una tendencia al anonimato y la exploración, como por la condición misma de las comunidades en las que se encuentran insertos y que exigen de alguna forma la personificación e identificación por medio de acciones ad hoc.

“Es un tipo de usuario que asegura mediar constantemente entre lo ideológico y lo técnico. Pero yo he podido constatar que aún cuando conoce profundamente el discurso social y su divulgación, dentro de la práctica se da licencias en aras de un individualismo igualmente exacerbado. Además le gusta compartir su conocimiento y le gusta alterar el orden establecido, pero de manera cautelosa; por ejemplo, si va al baño, pone una de sus etiquetas (Tux el personaje de Linux), pero jamás se arriesga de manera imprudencial.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

“A mí no me interesa lo que la gente piense de mí, es más, me gustaría que pocas personas supieran de mi persona; me interesa más la proyección virtual que pueda alcanzar en el anonimato.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

La introversión y búsqueda de actividades solitarias es otra característica común en esta tipología.

“Él es una persona sumamente contemplativa; esto significa que es reservado en sus comentarios y que da la impresión de escuchar con mucha atención todo lo que sucede en el ambiente que lo rodea, pero, lo que más le gusta es estar solo, frente a la computadora, saber que puede hacer y crear, que puede explorar ‘la gente ni se imagine que yo puedo hacer cosas que otras no pueden’.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

“Menciona que, a diferencia de ella (su hermana), Diego suele ser muy reservado en distintos aspectos de su vida. En su casa se mantiene alejado del resto de la familia durante mucho tiempo, ya que las actividades que realiza están mayoritariamente centradas en la computadora, la cual desarma constantemente y modifica con cierta regularidad. Se muestra tímido en su forma de hablar y en su movimiento; todo lo hace con cierta formalidad, tanto su forma de hablar como su posición corporal demuestran seriedad y mesura.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

▪ **Alta competencia (diferentes ámbitos)**

En general, suelen mantener una actitud de reto y competencia constante, tanto en el ámbito individual como grupal dentro y fuera de la comunidad; ya sea que se exprese o no, existe una comparación continua de las capacidades individuales de conocimiento, entendimiento y creación, por lo que se busca superar a otra persona tanto en lo que respecta a habilidades técnicas, como posturas ideológicas.

“Yo comparto con mis amigos mis conocimientos, y nos retamos los unos a los otros; no me interesa compartir más con nadie.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

“Yo tuve problemas con mi impresora, sabía como corregirlo, pero aproveché que tenía 30 días de soporte gratuito y llame para ver que me decían. ‘Las impresiones salen con letras desmesuradas’, y sólo te dicen ‘está mandando a imprimir con ampliación a página’, no, ‘está haciendo...’, no, pues reinstale, ya reinstale ahora que hago, así es, no te dan soporte, pero para la gente que no sabe pues creen que es soporte, pero no es un soporte técnico real. Es una ayuda de cinco minutos.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

El reto y la competencia en diferentes ámbitos son aspectos que de alguna manera motivaron su introducción al mundo de Linux, ya que consideran que Microsoft no les representaba mayores retos, además de que la competencia supone una actualización constante de conocimientos (que Linux cumple, a diferencia de Microsoft, caracterizado por cambios menos constantes).

“Yo empecé con lo de la computación desde 1983, pero me parecía que estaba hecho de comandos muy aburridos; de repente salió el Internet y eso cambió mi vida para siempre; me empecé a clavar por el año de 1994 muy duro, me gustaba actualizarme y un día en una revista de esas de Televisa que venden en los puestos de periódicos, vi lo de Linux, que te permitía tener más poder, y como a mí me gusta estar en la vanguardia, y como Microsoft no me tenía satisfecho, pues estuve busque que busque hasta que me convertí en linuxero.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

“Microsoft, para mí, es más corriente; además, Windows se renueva cada tres años, y Linux cada tres meses, lo que te da nuevas herramientas sin tener que estar cambiando tu equipo.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

“Al irse adentrando en el tema notó que la educación que recibe en la universidad es insuficiente, sobre todo en lo que respecta a los programas de código de fuente abierta y es por esta razón que decidió usar a Linux como tema principal de su tesis. Me comenta que su planteamiento principal radica en que este tipo de programas plantea ventajas a las instituciones educativas.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

▪ **Auto aprendizaje**

El interés personal por conocer y entender Linux es un proceso de aprendizaje que para estos usuarios es en su mayor parte un proceso de autoaprendizaje con un carácter autodidacta, impulsado por necesidades de distinción y diferenciación, ya que consideran que esto los coloca en un lugar diferente y superior al resto de los individuos o colegas.

“Aunque fue en la conferencia realizada en la universidad donde tuvo el primer contacto con Linux, fue sobre todo un interés personal por conocer otras opciones donde la capacidad de desarrollar y conocer no estuviera limitada, lo que lo llevó a adentrarse más a los programas de código de fuente abierta. Así, buscando tanto en Internet como en los puestos de periódicos fue como empezó a leer y entender este tipo de software, por lo que menciona que principalmente fue un proceso personal de

aprendizaje que estaba motivado por un interés personal de desarrollo, pero también de distinción, ya que menciona que esto lo hacía en gran parte por no ser igual de 'mediocre' que sus compañeros, ya que ellos se conforman con lo que la universidad les ofrece, 'que no es mucho, siendo honestos'.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

▪ **Exclusión e intolerancia**

Tanto por sus posturas ideológicas y técnicas, con las cuales suelen identificarse como diferentes y superiores a muchas personas, como por su alta individualidad, esta tipología se distingue por ser altamente excluyente en su socialización e, incluso, intolerante respecto a formas de ser y pensar que son contrarias a las propias.

“Una vez, estando en el escenario de la fiesta, un borracho se acercó a platicar con nosotros, y de manera casi despreciativa, se retiró de la charla. Después me confeso que odiaba a la gente poco lúcida, que no soportaba a los drogadictos que no respetaban a los que no consumen drogas, y que él, aunque tenía muchos amigos que consumen diferentes drogas, no se identifica con esta cuestión.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

“Yo acepto y tolero las diferencias de cada persona, cada quién puede ser como quiera, lo que sí rechazo es la gente que habla de algo sin saber bien, eso sí creo que me pone desquiciado.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

Incluso, el entendimiento de Linux, en ambos niveles, funciona como una frontera simbólica grupal e individual, como un demarcador que a la vez que agrupa y los hace sentirse parte de una comunidad, excluye y reduce las posibilidades de socialización e inclusión.

“La manera de identificarse es que todos son usuarios Linux, en ese sentido sí existe una demarcación simbólica con la gente que no conoce ese programa. ‘me identifico con mis cuates de Linux, porque manejamos un idioma parecido, no importa si es español ó inglés, es más bien como que sobresalimos de los demás por poder manejar un lenguaje diferente; si todos hablaran en inglés, nosotros hablaríamos en Alemán, ó quizás hasta inventaríamos un lenguaje nuevo, sólo para los que sean como nosotros’.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

De alguna manera forman parte de un “mundo diferente” en el que el conocimiento de Linux es indispensable, por lo que incluso reconocen que la comunidad, como tal, es excluyente y discriminante contra personas que no poseen características como las antes mencionadas (autoaprendizaje, competencia, individualidad, etc.)

“Al empezar a hablar de Linux, de sus diferencias y ventajas, realiza un comentario con el que marca una de las distinciones entre los usuarios de este tipo de programas y los que no son usuarios y conocedores. Al indicarme ‘vamos a hablar con cosas de tu mundo’, refiriéndose a programas de Windows y Microsoft, me indica que para empezar a hablar de Linux, y para que yo lo entendiera, era necesario para él ubicarse en ‘mi mundo’, por lo que comienza a enumerar los problemas más regulares que ocurren al usar el procesador de textos y cómo esos problemas no pueden evitarse y arreglarse porque es un programa con código de fuente cerrada. A veces la comunidad tiende a ser un poco grosera, sobre todo con gente que no acostumbra buscar por su propia cuenta o leer. A mucha gente no le gusta investigar, no le gusta leer, quiere todo automático y como tiene la idea de que el sistema es gratuito, piensa que existe gente que te va ayudar automáticamente. Hay muchas páginas en México que tienen soporte técnico gratuito; te dan un número telefónico para que les llames a cierta hora o te comuniqués con ellos por medio de correo electrónico, y a veces la gente se pasa de enajenada y te preguntan ‘¿qué hago? ¿Oprimo enter donde dice siguiente o qué?’ Es muy común que pidan asistencia técnica, cuando ni siquiera requieren soporte técnico.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

▪ **Búsqueda de reconocimiento**

Existe una constante búsqueda de reconocimiento de competencias entre sus iguales, así como de prestigio, socialmente hablando. Tratan de buscar una relación de dependencia y asistencia fuera de la comunidad para que de esa forma sean reconocidas sus capacidades y gocen de prestigio social, además de que en muchas ocasiones, de esa forma construyen interacción y formas de socialización.

“El reconocimiento social que su conocimiento en tecnología le ha proporcionado, le permite sentir una mezcla de exclusividad de la cual está necesitado. El reconocimiento entre los otros es el principal motivo de su vida cotidiana. Le gusta aportar, resolver problemas, y sentir que la gente lo necesita para arreglar asuntos, le gusta sentirse imprescindible.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

“Me dice que, aunque a veces le resulta un poco difícil de reconocerlo, sí se trata de una cuestión de orgullo personal, ya que además del interés propio por conocer y aprender, también se trata de un conocimiento exclusivo que le permite saber que es

diferente a sus demás compañeros; diferente porque posee mayores conocimientos y sabe que lo que les ofrecen en la universidad no es lo único, que hay otras opciones que resultan mejores en muchos sentidos.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

“Principalmente, creo que aún cuando aparenta ser un ferviente admirador de la soledad, tiene una gran necesidad de sentirse reconocido, y pelea por estar a la vanguardia, sobre todo desde la tecnología y en lo que se refiere a información respecto a la política mundial. Su vida parece hasta cierto nivel muy estable, y dentro de esa estabilidad es que busca ampliar permanentemente sus horizontes.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

“Si es que existe algún problema, lo más probable es que alguien ya lo haya encontrado y haya puesto la solución en la red. Yo he encontrado problemas, y ya están las respuestas.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

▪ **Inclinación activa**

En general, este grupo muestra una posición activa respecto a la difusión de Linux, tanto en términos técnicos como ideológicos, así como en otros campos y contextos, y a diferencia de otras tipologías, es poco común que los separen. Así, buscan acciones pequeñas y próximas a su experiencia, mediante las cuales buscan que otras personas reconozcan las ventajas que ellos encontraron en Linux.

“Gusta de compartir sus conocimientos y tiene cómo objetivo principal extender el uso de Linux y darlo a conocer en una comunidad respetando algunas condiciones propias de un sistema abierto no comercial. Él ha trabajado de manera activa para organizaciones incluso de corte internacional, y el grupo con el que más se siente identificado, es con el tipo de gente que desde la tecnología, busca cambiar al mundo.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

“Así conversos totales de hueso colorado son dos, bueno en realidad tres. He tenido como siete intentos de conversión, de los cuales tres sí me han pegado. Antes de conocer el documento, los primeros fueron de experimentación, a compañeros de la escuela les decía ‘vamos a instalar Linux, a ver como queda en su máquina’, de esos sólo uno pego. Los otros han sido amigos que se acercan a pedir ayuda porque tenían problemas con su máquina y, además de instalarles otra vez Windows, porque sí tenía sus discos, les instale Linux, y sí lo usan porque tiene clases en la universidad donde ocupan Linux.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

5.1.3 Socialización

Su socialización se mueve por parámetros de competencia, pero con fines de compartir y renovarse constantemente, diferenciada en contextos.

- **Familia**

La familia constituye el primer referente y núcleo principal de interacción de este perfil, ya que es el grupo en el que encuentran apoyo respecto a su forma de ser y pensar, así como relaciones que, aunque se tornan más obligatorias que electivas, son una fuente de retroalimentación y seguridad porque es en este contexto donde encuentran el espacio para desarrollar inquietudes individuales.

“La primera vez que pude hablar del tema, secamente me dijo que toda su familia vive con él en su casa, y que se componía de su mamá y ya. En la ocasión de la fiesta a la que asistí con él y ya de regreso, pude observar que la casa era grande, al preguntarle con quien vivía me dijo un nombre de hombre y uno de mujer, le pregunté si el nombre masculino era su padre y solo recibí de respuesta ‘él es un fantasma’. Sin embargo la relación con su madre es muy buena. Finalmente cuando yo ya daba por hecho que era hijo único, y ya en la última plática, me confesó que tenía un hermano más chico, que sabe también de computación y, el cual, es el compañero de su vida.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

“Me comenta que su hermano mantiene una buena relación con ambos padres, sobre todo porque “a él le creen todo y lo creen incapaz de hacer cosas terribles, que en realidad las hace.” Suele mantener una relación más estrecha con su papá, ya que con él discute temas relacionados con su formación académica, las deficiencias que existen en la universidad y la forma en que él se ha interesado en temas que lo hacen diferente a sus demás compañeros.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

Sin embargo, los integrantes de la familia son una limitante en lo que a Linux se refiere, ya que al compartir la computadora, aunado a las necesidades de diferenciación y exclusividad de capacidades, la existencia de Windows se vuelve un factor inevitable.

“Al comentarme sobre la forma en que se fue adentrando en Linux, me dice que él siempre ha armado su propia computadora, que la renueva constantemente con

diferente hardware que aprovecha mucho mejor al tener instalado Linux, pero que nunca ha sido posible tener en su casa sólo este programa, ya que su hermana y su papá ocasionalmente utilizan la computadora y le exigen que tenga Windows, sobre todo su hermana, ya que lo que le enseñan en la escuela es con programas de Office por lo que ella necesita utilizar esos mismos programas en su casa. Así, me dice que no se trata de la dificultad de Linux, o de que no tenga programas similares, sino que se trata de una 'dependencia' de las demás personas para utilizar Windows, lo que dificulta que quieran usar Linux.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

▪ Pareja

A pesar de que en su mayoría se trata de adultos jóvenes o adultos, la figura de la pareja es distante y poco próxima a su experiencia. Incluso, cuando forman una relación de pareja, advertimos que se trata de una esquema contrapuesto a prioridades individuales que se encuentran centradas principalmente en la tecnología y la participación dentro de comunidades u organizaciones.

“Actualmente sale con una muchacha un poco pasada de peso, pero que también está muy clavada en la onda de Linux. El día de la fiesta ella estaba presente, pero jamás vi que él tuviera alguna amabilidad con ella, incluso me sorprendió que me dijera poco después que ella era su pareja actual, pues en absoluto la trato como tal, nunca bailaron e incluso dejo que cada cual pagara sus consumos.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

Se puede advertir que por la relación tan estrecha con la computadora y el uso de tecnología, existe una sexualidad que está ligada claramente con estos factores. El sexo es un tema se suma importancia y está presente de manera constante en su discurso, pero muchas veces está íntimamente ligado a la computadora y a relaciones que mantienen por ese medio.

“De cualquier manera, he sabido que gusta de observar pornografía en Internet; también supe que tuvo una novia extranjera por computadora con la que según sus palabras ‘rompió todas sus inhibiciones’.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

“Se puede ver que tiene una actitud un poco fría con su novia, pero al mismo tiempo parece que el sexo es algo que le interesa mucho en su vida, pues a pesar de ser cuidadoso en sus comentarios, en más de una ocasión, se refirió al cuerpo de varias mujeres. A lo anterior agregó “tengo mi novia, que es importante porque me da el sexo

que necesito de vez en cuando; mi familia está toda en mi casa y no necesito ir a ningún lugar para convivir con ella.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

▪ Grupos de pertenencia

Como se ha mencionado, el grupo de relaciones de amistad que mantiene esta tipología se basan generalmente en formas de identificación y pertenencia cifradas en la comprensión técnica e ideológica de Linux, por lo que suelen ser grupos altamente excluyentes respecto a individuos que no manejan temas o ideas similares.

“Él asegura que ‘todos mis cuates son puros de Linux’, como si esa característica fuese fundamental para entablar relación con él; además, es claro que se lleva más con hombres que mujeres, pero incluso con él género femenino, se relaciona teniendo como base la computación.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

“Sale a fiestas de ‘linuxeros’ los fines de semana, se reúne con ellos entre semana y siempre hablan entre iguales de sistemas de computación, sucesos políticos importantes o nuevos proyectos a construir, y jamás le vi hablar de experiencias personales en las cuales no cuidara en detalle sus comentarios. Al respecto, afirma que sus amigos son con quienes puede hablar de computación y no necesitan saber nada más de él.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

Incluso, al construirse alrededor del uso de tecnología y de posiciones ideológicas, consideran que aspectos íntimos y personales no son de importancia en el grupo de amigos, ya que además se mantiene una forma de competencia y reto dentro del grupo.

“Se siente a gusto con su comunidad de amigos Linuxeros, incluso pareciera que esta es una condición para poder considerar quien es su amigo y quien no. Esto se debe principalmente, a que tienen en común un lenguaje, proyectos, y pueden hablar a un mismo nivel. Durante la semana, recibí la invitación para encontrarnos en un evento en la calle de Madero Col. Centro, para asistir a una fiesta que se tituló ‘No más violencia’, e incluía una exposición con dibujos de Quino acerca del tema de la guerra. El evento no era exclusivo de linuxeros, pero al llegar ahí fue claro ver que el grupo era de individuos muy similares, todos tenían conocimiento de Linux.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

▪ Comunidades Virtuales

Por una necesidad personal y técnica de constante actualización, así como necesidades sociales de pertenencia y de conformación de redes, este perfil de usuario forma y se siente parte de comunidades virtuales que en general suelen girar en torno a Linux y organizaciones con posturas ideológicas afines. Esas comunidades forman parte fundamental en la inserción al mundo de Linux, así como también fuente primaria de obtención de información y recursos especializados.

“Este proceso de aprendizaje autodidacto estuvo en gran parte sostenido por Internet, ya que menciona que las primeras lecturas sobre Linux las realizó a través de revistas que adquiriría en puestos, que cumplían su función introductoria, pero que poco a poco le parecía que la información de esas revistas era insuficiente o muy limitada, por lo que buscó la información que necesitaba a través de Internet, y en ese medio ‘puedes conseguir todo lo que necesitas, cada uno de los archivos de lectura que suben a la red están desarrollados de tal forma que lo que necesites saber sobre Linux está en diferentes tipos de archivos que te ayudan, te explican o comentan diferentes tópicos sobre el tema’.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

Por las características propias de Linux, así como por necesidades individuales de actualización constante, se forma una relación de dependencia en la que es necesario estar ‘al día’ respecto a lo que se publica en las comunidades, las cuales suelen ser hasta cierto punto excluyentes o intolerantes con personas que poseen conocimientos técnicos muy limitados o que no muestran un interés personal de reto, experimentación y autoaprendizaje.

“Es que si hay gente que se dedica a hacer documentación y te la pone en línea, como pasos sencillos para instalar Linux, temas para novatos en español y en diferentes idiomas; por lo menos debes tomarte la molestia de buscarlos, y sí, a veces llega a ser algo molesto que pregunten por algo que está claramente explicado y documentado porque es casi seguro que alguien ya tuvo esa bronca y se documentó. Además, como el proyecto está basado en Internet, no necesitas esperar a que salga el libro, con la versión de errores. Sólo tienes que poner en un buscador ‘modem modelo tal Linux’ y te va aparecer una serie de páginas donde te explican la solución del problema o actualizaciones que se realizan constantemente.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

Las comunidades son también fuente de obtención de tecnología y recursos alternativos que se ligan a Linux y a las características técnicas e ideológicas del mismo.

“Una de las formas o de los medios que lo ayudaron a adentrarse en el tema fue un programa de radio pirata de la UNAM, el cual se llamaba Zona Libre. En ese programa –que él oía en tiempo real en la computadora y los que no podía oír en vivo los bajaba de Internet – difundía gran parte de la ideología y la forma de utilizar Linux y otros programas de código de fuente abierta. Eran programas de difusión y discusión en los que se incluían temas que te ayudaban a aprovechar todo lo que Linux representa. Por ejemplo, me menciona que fue en ese programa en donde escuchó que era posible construir una antena para la computadora e Internet mediante la utilización de botes de Pringles, lo cual le pareció muy interesante, y aunque lo trató de llevar a cabo, sabía que no sería posible para él ya que por la zona en la que vive no era una opción viable.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

Es común que por medio de las comunidades se conformen redes sociales que se vuelven próximas y significativas en la experiencia de los individuos con este perfil, ya que a través de ellas logran establecer relaciones que van más allá de lo técnico y forman parte de proyectos de vida individuales.

“Nosotros buscamos hacer lo que nos gusta, sin entrar en el ámbito típico de comprar y vender. Además consigues amigos que te ayudan y entienden sin que sea necesario conocerlos personalmente. Al mismo tiempo es un asesor en cuanto a proyectos de onda corta y por Internet en México. Su experiencia en las radios independientes de México como ‘La Voladora’, ‘Neza Radio’ y ‘Radio Zapote’ hace que su círculo de amistades esté, desde hace tiempo, relacionado con ese tipo de proyectos.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

▪ **Relaciones de asistencia**

Una de las formas de socialización más común de este grupo se construye a través de relaciones de asistencia técnica, tanto de software como de hardware, ya que gozan de cierto prestigio social por el cual son ubicados como personas que poseen altos conocimientos técnicos.

“Aún cuando aparenta ser muy solitario, siempre esta con otras personas, ya que la gente acude mucho a su persona, pues les ayuda a varios amigos a resolver problemas, sobre todo de tipo técnico.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

Pero esta asistencia no se limita a aspectos meramente técnicos en lo que respecta a este tipo de linuxero, ya que por medio de esta asistencia se trata de dar a conocer los aspectos ideológicos que complementan las características técnicas de Linux.

“Respecto a Linux, busca promover y extender su uso a una comunidad más abierta; incluso, ha dispuesto dos computadoras en su oficina del centro, para que la gente que quiera aprender a utilizarlo pueda hacerlo contando con su conocimiento como soporte técnico. Ha preparado talleres para hacer antenas receptoras de onda con botes de cajas de galletas y papas; esto da una idea de lo perspicaz que puede ser y del conocimiento amplio que tiene, pues igual desarma una laptop, que resuelve dudas de muchas personas que se le acercan para ello. Tiene contemplado como planeación a futuro, extender por medio de Linux sus capacidades comunicativas. Además quiere hacer un viaje a Cuba, para llevarles un curso de Linux y desde su perspectiva esto puede ser de gran utilidad en la isla. También está considerando hacer una cofradía nueva en algunas escuelas y piensa que a futuro sus oportunidades se amplían, contrariamente al resto de la población que no tiene acceso a manejar los sistemas de computación.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

“He logrado que compañeros de la escuela se adentren a Linux de una forma amplia, ya que muchos han oído hablar y se acercan para que les comenten; pero sí he tenido casos que poco a poco se van adentrando a la comunidad.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

▪ **Estilo de Vida**

En general, los individuos de este perfil se reconocen como personas diferentes tanto en su forma de ser, pensar y actuar, y socialmente están ubicados de la misma forma. Linux complementa esa percepción al otorgarles la posibilidad de distinción y de adquisición de competencias que sustentan esa diferencia, tanto técnica como ideológicamente.

“Me comenta que Linux le otorga una personalidad propia, le confiere una característica diferencial del resto del colectivo. De hecho, muchos lo conocen por su apodo, así es como se da a conocer en la comunidad, y ese término influye prácticamente todo el tiempo las relaciones de su vida cotidiana; además, creo que su ego es grande; se sabe diferente de los demás y esto le hace parecer antipático a primera vista, además de que mantiene una expresión de estar analizando a la gente que observa.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

Esta diferencia es asumida en un ámbito individual, no sólo como una forma de distinguirse, sino como una forma de sobresalir del resto de las personas que lo rodean, lo cual los lleva a asumir una actitud de superioridad que es muchas veces reconocida socialmente como una diferencia con connotaciones negativas en socialización y positivas en lo que respecta a capacidades personales. Se trata de una identidad reconstruida constantemente; es diferente como individuo ante los demás, pero similar dentro de las comunidades a las que pertenece.

“Es aplicado, y no es buscapleitos, convive con la mayoría como queriendo pasar desapercibido, pero al mismo tiempo le gusta dar a notar el conocimiento que sabe que no maneja el resto de la población. Otra característica importante es que tiene una necesidad de sobresalir y resaltar entre el resto de los ‘mortales’, de una manera detallada. Esto, al parecer, ha sido una constante en su vida: a partir de definirse diferente y similar a los demás, da vida a un juego primordial en su existencia, lo mismo que aparentar ser solitario, identificándose plenamente con un colectivo de individualidades más virtuales que reales, ‘mi grupo de amigos no es un grupo, quiero decir, a veces veo a unos, otras veces a otros, pero no tenemos que reunirnos todos, incluso ni que vernos las caras para compartir, quizás sea único, porque tenemos fines que otras gentes no se proponen, y no somos tan borregos como la mayoría de la gente’.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

Es a partir de su conocimiento sobre tecnología desean proyectar esa diferencia frente al resto de las personas, ya que este perfil asume sus diferencias como una ventaja.

“Personas que lo rodean me han permitido identificarlo cómo un consumidor de Linux que goza de prestigio social por los conocimientos tan amplios que tiene, principalmente dentro del uso de la tecnología. Es notable que la gente con quien se relaciona le guarda un sentimiento de respeto muy evidente. De hecho a diferentes personas a quienes les referí su nombre, se mostraron convencidos de que es una persona valiosa e inteligente, aunque algo extraña.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

▪ **Vida cotidiana**

Las actividades y dinámicas que este tipo de usuario realiza cotidianamente suelen estar claramente ligadas al uso de tecnología en diferentes contextos, las cuales son obligatorias por definición, pero son vistas con un carácter electivo por la dedicación y la manera en que forman parte de sus intereses prioritarios.

“Es extraño que en este tiempo que conviví con él, jamás encontré una línea clara divisoria de lo que es su ocupación formal y lo que es su tiempo libre. Aparentemente es una persona que se dedica a hacer prácticamente todo el tiempo lo que quiere, o al menos cumple con sus funciones como si estas no fueran una carga que le pesara.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

Ya sea que estudien o trabajen, muestran una gran dedicación a las actividades que cotidianamente realizan, ya que las consideran de vital importancia para su formación y aprendizaje continuo; son personas que gustan del trabajo cuando este involucra el manejo de tecnología que les permite experimentar y estar a la vanguardia. Además, son sus conocimientos técnicos, los que les permiten entrar a espacios laborales que les otorgan un reconocimiento y prestigio que no lograrían únicamente por medio de la socialización.

“Es una persona que gusta del trabajo, tiene dos empleos oficiales con los cuales reparte sus días de la semana. Por la mañana asiste a la universidad; aquí desempeña trabajos de edición, pertenece a la división de medios visuales dentro de la escuela y ya desde hace algunos años. Por las tardes, todos los días, va a su otro trabajo, donde tiene una oficina donde hace proyectos de diseño. Entre semana está con compañeros de trabajo y recibe múltiples visitas de amigos. Va a comer después a su casa pues le queda de camino a su otro trabajo, en donde se queda hasta las 9 ó 10 de la noche; según me dijo, le gusta ser muy constante en sus horarios.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

▪ **Tiempo Libre**

Una parte de las actividades electivas que este grupo de linuxeros lleva acabo se encuentra ubicada en contextos de socialización convencionales y dinámicas comunes propias del fin de semana, como el cine, centros comerciales y fiestas. Por otro lado, las actividades también son totalmente individuales en lo que respecta a temas de interés tecnológico, como Linux y los videojuegos.

“En su tiempo libre está dedicado a extender sus conocimientos y a ayudar a todos aquellos que están comenzando a usar Linux; también va al cine, y a fiestas, además que de repente (una vez al mes) se junta con sus amigos de Linux, para platicar de que manera pueden ampliar el espectro de Linux en México. También en Domingo experimentó con la computadora, pero afortunadamente no estamos como los nórdicos, aquí hay otras cosas que hacer.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

“En el camino me comenta que los videos que estaba comprimiendo son sobre el videojuego Diablo, ya que él está participando en el Seminario de Ingeniería de su universidad, y uno de los módulos es un campeonato de videojuegos, para lo cual él propuso al que a él más le gusta. Para esto es necesario que dentro de la universidad se den a conocer las conferencias y torneos por videos que transmiten dentro de la universidad.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

Es claro que las actividades individuales, e incluso grupales, que llevan a cabo durante su tiempo libre tienen un carácter de aprendizaje y ampliación de conocimientos.

“Prefiere la noche para estar en la computadora, relajado e intercambiando imágenes e información con sus amigos; si en el día se dedica a relacionarse y trabajar, en la noche utiliza la computadora para fines personales. Su tiempo libre lo ocupa en la computadora, para estar siempre al corriente de nuevas situaciones; usa mucho Internet y es un asiduo consumidor de pornografía.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

“En esta interacción, al visitarlo en su casa durante la tarde del día jueves, me doy cuenta cómo la tecnología no sólo forma parte de su vida profesional, sino también de su tiempo libre y de la mayoría de sus pasatiempos e intereses, ya que me comenta que está terminando de comprimir unos videos que se van a utilizar en la universidad durante la semana de Ingeniería. Al igual que la ocasión anterior, que se trataba de días en los cuales no asiste a la universidad, la mayor parte de su tiempo libre lo pasa frente a la computadora desarrollando diferentes actividades, ya sea arreglándola, conociendo nuevos programas o jugando Diablo, videojuego que llama mucho su atención. (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

▪ Consumo

En lo que respecta al consumo, claramente gira alrededor de la tecnología; es altamente discriminante y especializado. Así, gran parte de sus ingresos la dedican a consumir tecnología que les permite estar a la vanguardia, diferenciarse y adquirir nuevos conocimientos para experimentar tecnológicamente.

“La palabra moda está referida desde su punto de vista exclusivamente a la tecnología; siempre se ha preocupado por innovarse y tener a la mano los conocimientos y aparatos que se mejoran con el paso del tiempo; incluso cuando le pregunté que prefería en su vida, si un viaje al caribe o un aparato novedoso, dijo que mil veces un transmisor de gran potencia.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

“El dinero que obtiene le sirve para financiar principalmente su equipo de trabajo; tiene una laptop, una computadora en su casa, y dos más en la oficina de su trabajo de la tarde. Por lo que toca a otros consumos o intereses, ocasionalmente va a conciertos

de música electrónica, e incluso a veces lo invitan como D. J. anónimo.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

Obviamente su consumo no se limita a productos, información y dinámicas en los que la tecnología tiene un papel preponderante; el aspecto importante de esta idea es que “lo demás”, al no formar parte de su núcleo principal de interés, es consumido de forma indiscriminada, sin que reparan en mayormente en signos de distinción o prestigio.

“Es evidente que no le interesa el consumo de moda en el vestir; tampoco va a fiestas en las que exista un trasfondo político con el que no esté de acuerdo. Es muy entregado a los proyectos que son de su interés, pero jamás le dedicaría algo de su tiempo a leer una revista de artistas comerciales o de deportes.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

“Es monótono en su apariencia, pero no es una persona desaliñada; más bien es limpio en su apariencia.” (Hombre, 24 años, Ingeniero en Sistemas Computacionales)

Es posible observar que mediante el consumo proyectan la diferencia que han asumido como ventaja, ya que tratan de demostrar en el uso y apropiación de bienes y mensajes una postura diferente al resto de las personas, incluso de su grupo de amigos. Así, es común encontrar que este perfil se encuentre alejado de prácticas como fumar, tomar alcohol, etc.

“Entre amigos, algunos toman más cerveza que otros, algunos fuman tabaco o marihuana, incluso algunos de sus amigos consumen cocaína, y en el caso de mi observación, constaté que él no toma, fuma o utiliza algún tipo de estimulante que no sea el café, él cual si consume varias veces al día.” (Hombre, 28 años, Arqueólogo)

5.2 TIPOLOGÍA USUARIO TÉCNICO

Catalogo a este tipo de actores como aquellos que tienen un amplio conocimiento sobre tecnología; de hecho son especialistas en la materia, principalmente en lo que se refiere a todo lo relacionado con computación.

Un elemento distintivo en ellos es que intentan de una u otra forma marcar límites entre su actividad profesional y los otros ámbitos que conforman su experiencia de vida (familia, amistades, etc.); en otras palabras, al igual que la tipología anterior, buscan diferenciarse a partir de sus conocimientos, pero cuando se trata de aspectos cotidianos, dejan a un lado sus capacidades “especiales” y en general se comportan como personas comunes.

“Lo primero en que pensó al escuchar esta palabra fue en ‘moda matemática’, que se utiliza en esta ciencia para hacer referencia a las vías de solución más comunes. Por lo que respecta a la forma de vestir, a él realmente no le preocupa estar a la moda; busca que la ropa sea cómoda y que le sirva el mayor tiempo posible, y casi siempre la compra en los tianguis.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“En mi caso, la tecnología alternativa me llama la atención, por el hecho de ser diferente; bueno, alternativo es lo mismo, pero en mi caso prefiero sólo la tecnología alternativa, nada más, en lo social, vida o moda, no.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

5.2.1 Cosmovisión

Un elemento de análisis que se utilizó para determinar la forma en que ve el mundo este tipo de usuario es el nivel de compromiso en diferentes ámbitos: social, familiar e individual.

En el caso de los actores representativos para este caso, se concluyó que su nivel de compromiso se declina de manera más clara en un ámbito individual, esto es entendible por el estilo de vida que llevan, condicionado principalmente por su desarrollo profesional; regularmente estudian carreras que los condiciona a una vida muy individualista, donde su sentido de colectividad más próximo es la familia, pero en otros ámbitos, dicho sentido se diluye de manera significativa.

Generalmente, estos actores refieren una participación muy pasiva en lo que respecta a situaciones o problemáticas sociales de mayores dimensiones; se centran en el clásico “granito de arena”, como puede ser un voto en un plebiscito o donaciones a fundaciones, etc.

“Ante situaciones adversas reaccionan de una manera muy individualista y se preocupan sólo por proteger sus intereses personales. Por ejemplo, durante la huelga de la UNAM, la participación de los alumnos de Ciencias de la Computación fue prácticamente nula; en general están bastante inmersos en la computadora como para tener tiempo de involucrarse en cualquier problemática de la facultad. Lo anterior fue obvio en este caso: se trata de un sujeto sólo interesado en sus computadoras, su familia y sus amigos; el resto ni le va ni le viene, mucho menos movimientos ideológicos para cambiar al mundo.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“Por ejemplo, ¿si surge una discusión en equipos de trabajo, qué haces?”

—Generalmente trato de pensar en cómo le vamos ha hacer para arreglarlo y una vez que tengo la idea plantearla, con algo que pueda beneficiar a todos, o sea un punto medio; no tratar de imponer mi idea y que se lleve a cabo, porque estaría pasando lo mismo.”

¿Tú participarías en alguna ONG o alguna asociación civil?

—Mmm... quizá, pero solo es algo que me llamara mucho la atención y estuviera de acuerdo con mi forma de pensar; pero no he conocido a alguna que me llame la atención. Lo único que hago a veces es, por ejemplo, si veo algún artículo que apoye a Green Peace en alguna tienda, pues dono dinero o lo compro; o, también, otras veces, he puesto dinero en las alcancías que tienen para apoyar la lucha del Cáncer, de esas que hay en Sanborn's.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

▪ Microsoft y Linux

La representación social que tienen los actores de uno y otro concepto lo dimensionan de manera clara a partir de una evaluación técnica; son especialistas en el tema y emiten sus valoraciones a partir de su experiencia en manejo de tecnología y no lo dimensionan en otros ámbitos.

Los mismos actores consideran que no todos los usuarios de Linux son iguales; desde su perspectiva, se pueden encontrar aquellos que hacen un uso muy funcional, como si fuera Microsoft, y otro tipo de actores que utilizan esa tecnología de una manera más compleja; crean con Linux, optimizan su uso a través de tener acceso al código fuente.

Este segundo tipo de usuarios es el que inyecta una importante carga de significado a la vertiente tecnológica de Linux, ya que crean a través de él; para ellos, es un bien común al que, como especialistas, tienen acceso y les permite dejar su marca personal.

“Desde su perspectiva los ‘linuxeros’ pueden dividirse en dos categorías: por un lado aquellos que lo utilizan y por otro los que además trabajan en su optimización que, por lo general, son personas con distintos niveles de conocimiento referente a programación. El se adscribe a esta segunda clasificación y reconoce que le falta muchísima experiencia para llegar a ser un ‘hacker’.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“Linux no está en esa fase (de masificarse), más bien es algo todavía como un juego, es algo divertido para los que sabemos de tecnología; porque con Linux pruebas tus habilidades, o sea todavía no llega al nivel en que puede ser para todos. Así este software (Linux), se encuentra en constante construcción y tiene una infinidad de ‘autores intelectuales’.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

Su ansia de aprender los conduce a experimentar todo tipo de tecnología que tengan a su alcance; a partir de esa experiencia forman una idea muy clara de lo que quieren (en ese ámbito) y de lo que necesitan para continuar experimentando y aprendiendo sobre sus temas preferidos. Con base en esto, los actores consideran que Linux ofrece esa posibilidad de experimentar, ya que no es algo acabado; la capacidad de configurarlo es muy amplia y eso es lo que les atrae. Además, el manejar ese tipo de tecnología los ubica en un nivel diferente de conocimiento (no cualquiera se atreve a utilizar Linux); ellos lo perciben y lo proyectan ante sus iguales en el ámbito profesional.

“El hecho de ser usuario de Linux significa para él encontrarse en un nivel más alto en el ámbito de la computación, dado que hubo un momento en el que sólo sabía de la existencia del sistema tradicional —léase Windows de Microsoft— y lo llegó a conocer perfectamente, pero en cuanto tuvo acceso a Linux se dio cuenta de que lo que hasta entonces había utilizado resultaba muy limitado para un programador, comparado con las enormes posibilidades que esta alternativa ofrece.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“‘Quedarse con Microsoft es quedarse en el error’. Esto lo argumenta porque considera que Microsoft, por lo menos para él, ya es aburrido. ‘Yo estoy por encima de lo que me puede ofrecer, necesito cosas nuevas, tecnología que en verdad sea un reto para mí’.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“A la pregunta de que le permitía Linux y Microsoft como tecnología su respuesta fue inmediata ‘Los dos te sirven para lo mismo, para trabajar computación en tu casa o en servidores, te sirven para lo mismo, pero... Linux te da la facilidad de que es configurable; esa es la diferencia que hay entre los dos y te permite tenerlo sin que seas millonario, sin que tengas grandes recursos para acceder a muy buena tecnología’.

¿Tu crees que Linux pueda llegar a todo tipo de persona?

—Ahorita, nada más a unos cuantos.

¿Por qué?

—Porque sigue siendo muy complicado; no es muy fácil de instalar y tenerlo funcionando te lleva un poco de lucha con tu equipo al tratar de configurarlo, al tratar de hacer que todo funcione; además que hay poco soporte para los drivers, para el hardware, muchas compañías no están haciendo drivers para Linux; en este momento si no sabes hacer drivers, si no sabes cómo funciona un sistema operativo, si no tienes conocimientos es muy probable que tengas problemas.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

Sin embargo, distinguen que no deben desconectarse totalmente de Microsoft porque sería aislarse del general de las personas. Microsoft siempre será un referente para ellos; aunque sea en menor medida, sí lo utilizan, ya sea porque aún no han configurado cierto equipo con Linux, pero sobre todo, porque fuera del ámbito técnico; con sus familiares (en casa) o con

sus amigos tienen que utilizar tecnología convencional que resulte común a todos; para poder estar en una misma frecuencia o, de manera metafórica, hablar el mismo idioma.

“Actualmente utiliza tecnología Microsoft —muy a su pesar— solamente cuando ayuda a sus papás o a su hermana a realizar algún trabajo, porque las computadoras que ellos emplean están equipadas con ese software.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“¿Por qué usas Linux y Microsoft?

—Porque tengo Hardware que todavía no lo he podido hacer funcionar con Linux; tengo un par de módems que todavía no los puedo hacer funcionar, tengo una impresora que tampoco funciona; entonces, bueno y además también es un poco complicado hacer trabajos y mandarlos a personas que no tengan Linux, o comunicarme vía instantánea con personas que no tengan Linux, entonces es diferente y no puedo, todavía no estoy listo para el cambio completo a dejar Windows atrás y nada más usar Linux, todavía no hay esa posibilidad.” (Hombre, 20 años, Informática)

“Equiparando a Linux y Microsoft con el hablar idiomas ¿Cada uno a que idioma correspondería?

—Saber Microsoft es como hablar español para los mexicanos, es algo que todo mundo sabe, que por más que te niegues a aprender tecnología, poder usar Windows es algo muy sencillo, no es nada complicado, y Linux es como aprender a hablar un idioma nuevo; no diría inglés, porque la mayoría de la gente lo habla, más bien es como aprender a hablar algo difícil, no sé Chino o Alemán, o algo así raro. He oído gente que dice: si sabes Microsoft, debe ser bien fácil; ¡para nada!, no es así, es otra etimología, es otra cosa; es aprenderlo desde cero, así le hice yo, así le hicieron todos los que saben Linux y no es fácil.

¿Qué piensas de Microsoft?

—No hay que olvidar que Microsoft ha hecho cosas buenas, ellos fueron los que empezaron el mercado de las PC, ellos fueron los que crearon todo lo que tenemos, pero ya se les, bueno se engolosinaron ya les gustó ser los poderosos, les gustó hacer que la gente esté obligada a consumir sus productos, lo llevaron un poquito más allá de lo que debe ser. Gracias a ellos hay PC, gracias a ellos la gente puede usar una computadora para miles de cosas, pero ya. Microsoft, debe pasar de ser un monopolio a ser una competencia.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

La idea de libertad bajo el concepto Open Source (dentro del cual Linux es hoy en día el máximo exponente), se entiende en el caso de los actores representativos de esta tipología como algo totalmente tecnológico, si atravesar ningún tipo de consideración ideológica; al hablar de libertad se refieren al derecho a acceder a la información y al conocimiento como un bien común y nada más. En ningún momento dimensionan el elemento de libertad en otro ámbito, todo lo remiten a tecnología.

“Mencionaste la ideología Linux, ¿qué es?”

—Bueno yo vi esto en un sitio, que decían que el conocimiento del mundo le pertenece al mundo; como la literatura universal... promover el conocimiento a todo el mundo y de forma gratuita.

¿Qué pasa con esas personas que a pesar de no saber Linux, comulgan con ese rollo de la libertad, y ya quieren dejar a un lado Microsoft?

—Pues se ven en un problema, porque quieren independizarse de las licencias y del código cerrado, pero no pueden, o sea, lo único que tienen que hacer es esperarse, porque cada distribución nueva que sale es más automatizada, es más compatible con todo y eventualmente va a ser tan fácil instalar Linux, como instalar Microsoft.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“¿Cómo ves a las personas que no sólo se quedan en un discurso tecnológico, sino que dimensionan a Linux en un ambiente social o político?”

—Pues no, en mi opinión no está bien, porque te digo hay límites, cada tema tiene su contexto y tiene que vivirse bajo ese contexto, no puede ser malinterpretado.

¿Para ti cual es el ámbito de discusión de Linux?

—Para mí Linux queda encajonado en tecnología y punto, pero no en tecnología en general, más bien en tecnología en computación, nada más.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

▪ **Discurso reflexivo**

Esta tipología es un amplio conocedor de tecnología, y es en ese ámbito donde su discurso es reflexivo; con esto nos referimos a que por el hecho de ser un conocedor y especialista su opinión es sumamente razonada y crítica al respecto. Tiene muy bien definido lo que piensa sobre ese tema y evalúa de manera comparativa a partir de su amplio conocimiento.

“La mayor parte de la población del planeta que tiene acceso a una computadora lo hace a través de Microsoft. Microsoft está en todo el mundo, desde los Países Nórdicos hasta Nueva Zelanda, y en todas partes funciona igual; hace lo que McDonald's con Big Mac, en cualquier rincón del mundo es y sabe igual.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“Durante el mes que trabajó para Microsoft pudo experimentar la falta de libertad: había sido contratado para poner en práctica sus conocimientos de programación siguiendo ciertas líneas bien específicas establecidas por la empresa, y todo lo que lograra desarrollar debía entregarlo casi como secreto de Estado a su supervisor sin que su nombre apareciera jamás a la luz. En Linux no sucede esto, porque todo el que trabaja para él lo hace por su propia voluntad y en el sentido que le parece el más apropiado, y siempre se reconoce a la persona que participa en su mejoramiento.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“Su opinión es que Microsoft tiene por excelencia una finalidad de lucro que el free software no tiene; además, cada versión es un paquete completamente terminado que no puede ser modificado en su estructura, por lo que cada nueva versión no es más que

el producto de un proceso de ‘parchado’ de las fallas detectadas en la anterior. En Linux, en cambio, los programadores trabajan con módulos completos cada vez que realizan una aportación, por lo que se puede decir que la estructura de este software es dinámica.

¿Por qué crees que tus compañeros no se meten a conocer más Linux?

—No sé, yo creo que porque no está muy difundido y no inspira confianza, pero también podría ser por miedo, por no aventarse a cosas nuevas y arriesgarse a ver qué pasa; a lo mejor temen que se arruinen sus equipos si quieren instalar Linux, pero eso es puro desconocimiento, inseguridad con lo que respecta a este tipo de tecnología.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

▪ **Discurso ordinario**

Fuera del ámbito tecnológico los actores refieren regularmente un discurso menos reflexivo, más cotidiano; es un discurso que está presente de manera general en todos los actores sociales. Es la opinión consensuada (a través de las generaciones) que tienen los actores sobre determinados temas o situaciones de interés público; en ese sentido, la opinión de estos actores sobre dichos temas es tan común y corriente como la de cualquier sujeto.

“El Gobierno mexicano está lleno de vicios en su interior y le gustaría que hubiera un cambio profundo en su manejo. Él, como sus padres, siempre vota por el PRD.

¿Qué piensas de las Instituciones?

—Pues... nada, bueno, podrían he... no sé yo creo que el gobierno (en el ámbito federal) está mal administrado, no está haciendo lo que debería hacer un gobierno de un país y está haciendo más mal que bien, es algo en general que yo he visto, he... bueno desde que yo he vivido aquí en México ha sido así, y yo pienso que esto se podría arreglar, no tienen porque ser así, está mal administrado.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“¿Tú podías hacer algo para cambiar la situación del país?

—¿Si yo estuviera en el gobierno, o yo como ciudadano?

Cómo sea.

—Creo que cada cual puede hacer su parte, que es respetar las reglas que están establecidas (urbanidad, leyes, vialidad) yo creo que así se hace el cambio, pero es una cosa muy difícil de hacer, porque no todas las personas quieren participar.

¿Cuándo hablamos de cambiar a la sociedad a qué nos referimos?

—Concienciar a la gente de lo que está bien y de lo que está mal, porque aquí no hay eso, no hay, muchas veces es vivir como se dice a la mexicana, es como si me para un policía mejor yo le doy mordida, eso no está bien, eso es, es algo que está mal y la gente debe decir, bueno, yo cometí un infracción, tengo que pagar por eso, tengo que pagar al gobierno que es a quien se le paga, no a la persona que me acaba de detener, eso sería concienciar, hacer, bueno, este... hacer que la gente pueda distinguir entre lo que está bien y lo que está mal y llevarlo a cabo.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

5.2.2 Temperamento Social

▪ Paciencia extrema

La actividad profesional que desarrollan (carreras técnicas, principalmente), así como su alto sentido de individualidad, ha conformado en los actores una capacidad de concentración para trabajar grandes periodos de tiempo frente a la computadora y una verdadera vocación para solucionar problemas; ya que dichas soluciones deben satisfacer totalmente sus expectativas, prueban una otra vez hasta satisfacer su necesidad de conocimiento y reconocimiento.

“Durante los últimos dos años ha pasado prácticamente todos los días más de diez horas frente a una computadora, ya sea en la facultad, en su habitación o en cualquier otro lugar gracias a su computadora portátil, y ha llegado a estar hasta tres días seguidos sin dormir por estar programando.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“También refiere que lo verían como una persona medio obsesiva, porque es mucho el tiempo que le dedica a este tema... ‘le dedico a temas de tecnología tres cuartas partes de mi vida, mientras no esté dormido... bueno, la mitad o una cuarta parte’ sobre todo el tiempo que no estoy en la escuela y que no esté dormido o con los cuates, me meto de lleno a aprender de tecnología.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

▪ Individualidad condicionada

El desarrollo profesional de los actores ha conformado un sentido de individualidad en ellos, pero esa individualidad esta completamente supeditada al ámbito tecnológico; saben que su formación los conduce a una actividad profesional muy solitaria; sin embargo, en otros ámbitos, generalmente lo que menos quieren es estar solos. Buscan de manera constante la compañía ya sea de su familia o de su grupo de pares, por ejemplo.

“Generalmente es gente solitaria; son personas a las que no les gusta el contacto, no son muy sociables; bueno, es lo que yo he visto, claro, esto no soy yo, yo me considero una de las excepciones, yo soy muy sociable, muy extrovertido, fuera de la escuela busco estar con mis cuates.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“¿Cómo describirías a tus compañeros de carrera?”

—Como personas muy individualistas. Nuestro director de carrera nos lo dijo, yo quiero que ustedes como generación sean unidos, he visto a gente de semestres avanzados que les dicen vamos a una fiesta y contestan: ‘tengo que trabajar en el circuito que estoy haciendo’. Se clavan mucho en el estudio, se aíslan entre ellos

mismos; yo por ejemplo fuera de la escuela busco estar con mis amigos ya sea entre clases o en otro lugar.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

▪ **Competencia condicionada**

Son actores altamente capacitados en lo que se refiere a tecnología; de hecho, su capacidad creativa y de análisis los posiciona como personas con un buen nivel de competencia sobre el tema; sin embargo, dicho conocimiento está dirigido por ellos mismos al ámbito profesional; en otros espacios buscan diluir al máximo ese sentido de competencia.

“Se ve a sí mismo como una persona tímida con la gente a la que no conoce lo suficiente, pero una vez que se siente en confianza es muy ‘relajiento’. Le gusta guardar silencio y escuchar primero a los demás, porque de esa manera tiene más elementos para rebatir en caso de no estar de acuerdo con algún punto.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“En ese momento en el que ellos dicen ‘las cosas se van hacer así’, y otra persona dice ‘ésta es mi idea’, se sienten atacados, se sienten ofendidos porque alguien no le quiere hacer caso a sus ideas, entonces dicen ‘esta es mi idea y él me está atacando al proponer algo que va en contra de mi idea’. Es como una especie de rivalidad entre las diferentes personas, es una rivalidad constante sobre la situación que se presente, sobre todo al hablar de temas tecnológicos.

Le molesta en general la gente que finge saber las cosas, que dice que tiene un punto de vista sobre algo y en realidad no sabe, y eso porque uno sabe que hay un error en eso, y sobre todo si hablan de tecnología. ‘Yo pienso que la gente al hablar así quiere lucirse.’ Considera que eso es innecesario, considera que si no sabes, pues pregunta o mejor no digas; esa es una de las cosas que más le molestan.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

▪ **Soledad condicionada**

La soledad es también un elemento que está condicionado a la formación de los actores; de hecho, la relación soledad—individualidad se amalgama con la gran capacidad de concentración que tienen los sujetos, pero, de nueva cuenta, ellos buscan condicionar ese elemento de soledad a su formación profesional y no a otros ámbitos de desarrollo e interacción.

“Difiere en que ellos piensan que la vida solitaria es la mejor, y para él funcionó sólo como un escape ante la ruptura con su novia después de siete años de relación.

No se siente a gusto cuando tiene que estar solo en su casa, le gusta que estén sus papás y su hermana y que haya movimiento y ruido, y sólo así puede concentrarse para trabajar en la computadora. En algunas ocasiones tampoco se siente muy a gusto

estando con su ex novia y prefiere evitar su compañía.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“¿Qué piensas de la soledad?

—De la soledad pues no, he, a mí no me llama la atención, espero nunca estar en esa situación (estar sólo) a mí me gusta estar en grupo, siempre, además estando en grupo sirve mucho para poder comunicarte, todos nos beneficiamos de estar rodeados de gente.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

▪ **Alta concentración**

La concentración al extremo es otro de los atributos que desarrollan estos actores en su proceso de formación, de hecho esta característica se articula de manera determinante con el atributo de la paciencia, sobre todo en la solución de problemas o en la elaboración de trabajos que requieren mucha inversión de tiempo y esfuerzo frente a la computadora.

“Actualmente ya tiene mucho tiempo libre porque acaba de terminar su carrera y decidió reducir significativamente las horas dedicadas a la programación; pero antes de eso, durante los últimos dos años, prácticamente no se separaba de la computadora.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

¿Actualmente cuanto tiempo te la pasas en tu computadora?

—Creo que unas 10 horas por día, sentado frente a la computadora; trabajando, buscando cosas, o haciendo tarea; bueno, pero mi máquina casi siempre está prendida, yo no la apago, porque no tengo porque apagarla.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

▪ **Mediación**

Fuera del ámbito tecnológico, tratan de sobrellevar las situaciones, no buscan sobreponer sus ideas a los demás, evitan hablar de tecnología a menos que les pregunten, siempre buscan una solución a cualquier conflicto donde todas las partes estén conformes con lo acordado, regularmente asumen un rol sin mayor protagonismo.

“Le gusta respetar la forma de ser y de pensar de los demás. No trata de imponer su esquema de la vida a las personas que están cerca de él, y sólo si alguien se lo pide da su punto de vista.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“¿Cómo reaccionas ante una situación adversa, cuando ves afectados tus intereses?

—Lo que trato de hacer en esos casos, es tratar de encontrar una solución, que sea un punto medio entre lo que me está atacando y lo que yo pienso, tratar de plantearlo de la

mejor manera posible para que se llegue a un acuerdo sin problemas, porque otra cosa que no te había dicho es que yo trato de evitar problemas.

¿Cómo reaccionas ante una situación favorable?

—Cuando algo me beneficia, pues generalmente no digo nada, pues ya saqué lo que yo quiero y pues está bien; pero si yo veo que otra persona está afectada por lo que sé esta proponiendo y que me beneficia a mí, pues busco evitar esa situación para esa persona esté conforme.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

▪ **Inclinación pasiva**

Dado que la tecnología es el medio en el que se sienten bien debido a que saben de lo que hablan y saben hasta donde llegar; en ese sentido, para ellos, Linux es un tema que refiere de manera clara y directa a tecnología y no a otros ámbitos de acción o discusión.

“La forma en que se dan a conocer es, por lo regular, a través de pláticas de divulgación y cursos especiales que explican qué es Linux y cómo funciona; en el ciberespacio por medio de páginas dedicadas a dar información sobre ese software y de foros dedicados a resolver dudas acerca de su utilización y a recibir nuevas propuestas provenientes de los programadores.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“Por lo que hemos platicado en estos días, entiendo que Linux nació y creció en un ámbito tecnológico; sin embargo, yo he escuchado que también tiene que ver con cosas sociales y políticas, ¿qué piensas de eso?

—En realidad todo lo que sé sobre Linux va relacionado a tecnología, aunque he sabido sobre casos donde Linux es tomado como bandera para otras causas; en mi experiencia sólo he hablado sobre tecnología relacionada con este tema. En realidad, no tengo una opinión bien formada al respecto, porque no me interesa.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

Pero, ¿en general tú que piensas de dimensionar a Linux en otros ámbitos de discusión?

—De manera personal, creo que es una mala interpretación, porque el hecho de usar tecnología Linux, ya sea el gobierno o iniciativa privada, esto no quiere decir que vaya haber una revolución o no sé lo que sea; obviamente con esta tecnología lo que haces es ahorrar dinero y no andas por ahí de comunista o socialista, eso no creo que se busque.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

5.2.3 Socialización

▪ **Familia**

Es el referente inmediato, y eso se entiende por el estilo de vida condicionado a una individualidad y soledad, y por el tipo de formación profesional que llevan; sin embargo, la familia es un elemento vital para los actores porque convivir con ella no es visto como una

obligación, más bien eligen y aceptan socializar de manera regular en las diferentes actividades, principalmente en fin de semana.

“Le gusta ir a comer a un restaurante el día del cumpleaños con su familia. Por parte de los familiares de su mamá organizan torneos de ping-pong en los que él casi siempre participa. También le gusta festejar todas las posadas y el día de año nuevo es común que participe en una cena con su familia, en vez de irse con sus cuates. La familia para él es lo más importante que existe; está profundamente unido a sus padres y hermana y su objetivo primordial en la vida es llegar a casarse y tener seis hijas. Como miembro de un grupo sólo se adscribe a su familia y a ningún otro.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“A mí me gusta estar con mi familia, estar con ellos, siempre estamos juntos, soy muy unido con mi familia, vivo con ellos todas las fechas importantes como navidad y todas esas fiestas en las que tienes que estar ahí. Considera que con sus papás son con los que mejor se lleva, incluso mejor que sus hermanas ‘yo siempre trato de hacer las cosas bien para que mis papás no tengan que recriminarme nada, trato de darles los menos problemas posibles. Considera que por ser el único hombre de sus hermanos es tal vez la mayor atención y relación que tiene Daniel para con sus papás.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

▪ Pareja

La relación de pareja resulta para ellos un referente importante; de hecho no es ajena, ni lejana a su experiencia; sin embargo, por el estilo de vida que llevan y la manera en que son absorbidos por afinidad profesional, tienen tiempos muy limitados para conformar un vínculo íntimo como lo tendría una persona común.

Saben que desde su posición es difícil entablar una relación, sobre todo porque no podrían invertir en ello tiempo como se lo dedican a otros temas. No obstante, dentro de su discurso está presente e idealizada la posibilidad de lograrlo.

“El trabajo para el cual está capacitado es por naturaleza solitario y él debe asumir esa situación. Sabe que el hecho de no dedicarle la mayor parte de su tiempo traerá como consecuencia el no ganar tanto dinero como podría y el no ser muy reconocido en el ámbito profesional, pero a cambio espera tener una familia muy unida que lo hará sentirse pleno.”

Como pareja se entrega totalmente, y la novia que tuvo fue lo más importante en su vida durante todo el tiempo que estuvieron juntos, por lo que su círculo social se redujo a ella y las personas que la rodeaban. Se asume como ‘mandilón’ porque le gusta llevar a cabo las tareas domésticas, además de que atiende a su pareja en todo momento para

que se sienta bien y no le importa hacer todo lo que ella le pida.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

La conformación de estereotipos sobre las personas que estudian carreras demasiado técnicas es otra limitante; consideran que en general a las chavas no les atraen mucho los sujetos que estudian este tipo de carreras y además los califican de muchas formas, sobre todo por tener un estilo de vida solitario e individualista.

“No, no tengo novia, ¡por el momento! Tuve una novia aquí en el Tec, en la prepa, otras en secundaria; pero, es un poco difícil, porque... bueno, el área en la que yo estoy, es un área en la que muchas mujeres no están interesadas, yo he notado que las personas (mujeres) que están en esta carrera tienen un perfil muy especial; en particular a mí no me atraen, entonces, yo busco otras mujeres que sean de otros estilos (y de otras carreras) pero yo no les atraigo tanto a ellas, por lo mismo que yo estoy en esta carrera.

Hay varias palabras que usan para definirlos, generalmente no son palabras muy amables, como geek, que quiere decir algo así como ñoño, como alguien que siempre está como sólo queriendo nada más hacer cosas por sí mismo y no participa mucho con los demás; otras palabras que les dicen son tontos o nerds; lo dicen porque son diferentes a ellos, es el tipo de segregación del que siempre hablan; entonces, ellos ven a este tipo de personas, diciendo, no pues es que son tontos nomás se la pasan estudiando, son unos ñoños, son lelos, no sé.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

▪ Amigos

Sus grupos de pertenencia (como los amigos) también resultan relevantes en su experiencia de vida; en general los eligen entre personas que no son iguales a ellos en términos de conocimiento; encontramos que sus vínculos se originaron a partir de experiencias previas, ya sea en secundaria o preparatoria y esa relación de amistad se mantiene hasta la universidad.

Lo que buscan con este tipo de relación es mediar una situación de individualidad y soledad, condicionada por su formación profesional; es una de las principales formas en que intentan borrar las diferencias sociales con las que los han etiquetado por estar inmersos en su campo profesional.

“Ahora le interesa mucho cultivar la amistad, porque reconoce que es un área que ha descuidado por estar la mayor parte del tiempo frente a su computadora. En la actualidad sólo cuenta con dos amigos.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“También me gusta salir con mis amigos los fines de semana, principalmente los viernes por la tarde; esos momentos son superespeciales para mí porque salgo con ellos y lo pasamos muy bien; a mí lo que me gusta es estar siempre rodeado de gente, es algo que necesito. La amistad es un valor también, eso lo formas con las personas que más compaginas y con las que formas un vínculo muy especial, este valor puede estar dentro y fuera de la escuela.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

Debido al alto nivel de individualidad, a la alta competencia y al elemento de la soledad, consideran que dentro de su carrera sería muy difícil relacionarse en términos de amistad con sus compañeros; generalmente para ellos es difícil tener entre sus iguales (en términos de manejo de tecnología y conocimiento) a un amigo.

“¿Tienes amigos dentro de la carrera?”

—Más bien conocidos, amigos, amigos, no. Yo me identifico más para reuniones y eso, pues con mis amigos, que no estudian lo que yo estudio y me la paso mejor con ellos porque hay más variedad de plática; no sé es más divertido, es un poco más, es tomar las cosas más a la ligera y me la paso mejor con ellos.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“Definitivamente no buscaría una amistad con una persona que sea igual que él, en cuanto al aprendizaje y conocimiento de tecnología, eso se entiende por el alto nivel competitivo que se desarrolla en este tipo de actores por el aprender y acumular más conocimiento. Para Daniel una relación de amistad debe darse con una persona que te entienda más allá de lo tecnológico, que se desarrolla un nivel de confianza más íntimo, que aunque profesionalmente no seamos iguales, compartamos otros tipos de gustos más comunes.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

▪ **Comunidades virtuales**

Generalmente los actores se identifican con las comunidades virtuales, y mencionan de manera constante que la relación que establecen con ellos es de carácter más profesional; es decir, generalmente son vistos como fuente de información tecnológica, identifican a sus iguales a través del ciberespacio, no con su nombre, sino con códigos (nick) que hacen referencia al conocimiento y uso de tecnología. El tipo de información que intercambian es para exponer dudas y dar solución a dichas dudas, siempre en el ámbito de la técnica.

“Con Linux se tiene la ventaja de que si algo en su funcionamiento no cumple las expectativas de un usuario x, este tiene dos opciones: dar a conocer tal situación, ya sea en uno de los foros abiertos o en alguna de las muchas páginas web que existen de ese software para que otra persona tome cartas en el asunto y lo mejore, o trabajar directamente sobre el problema en caso de que cuente con los elementos para hacerlo.”

Al referir como lo verían las personas que saben que él sabe de tecnología, considera que primeramente sería visto como una fuente de información, ya que le preguntarían sobre cualquier duda y necesidad al respecto.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“El intercambio de información que tenemos en esos sitios con otros linuxeros, está asociado a la necesidad de saber cómo solucionar un problema; siempre vamos al grano, en realidad todos los que entramos ahí somos fuente de información y ya.

¿Qué opinas de un estilo de vida virtual?

—Es un estilo de vida que sí me llama la atención; de hecho tengo una parte de ese estilo de vida, cuando yo estoy en Internet, yo me considero parte de la comunidad virtual, he... yo le veo muchas ventajas.

¿Cómo cuales?

—Hay un acortamiento de distancias, yo puedo hablar con mis amigos, con mis tíos que viven en Canadá, hablo con mis tíos que viven en Tamaulipas, conozco a gente de todo el mundo de Francia, de no sé de Rusia, de Hungría de otros países.

¿Qué te permite un estilo de vida virtual?

—Me permite, tener más información, de manera más rápida, he... me permite eso, acceso a más información.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

▪ **Relaciones de asistencia**

Dado su amplio conocimiento sobre tecnología en computación, en general no promueven en otros actores tecnología diferente a la conocida por el grueso de las personas; es decir, no se ofrecen como asistentes en la enseñanza de Linux, ni del concepto Open Source; sin embargo, si les piden apoyo lo dan (sin importar el tipo de tecnología), pero siempre a personas muy cercanas a ellos, y desde una dimensión muy técnica. Es importante aclarar que en ningún momento buscan proselitismo de ninguna clase.

“Además lo consideran bueno en su carrera, porque con frecuencia le piden ayuda en cuestiones de computación. Con frecuencia conocidos le pedían ayuda para diversas cuestiones de computación y él no descansa hasta darles la solución apropiada.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“¿Desarmas y armas computadoras?

—Sí, he armado computadoras y las he vendido a personas que me lo piden, de mi familia o amigos; siento que es el área en la que más conocimiento tengo; entonces, preferí entrar a una carrera en la que pueda explotar eso y aprender todavía más, por que todo a sido casi por auto estudio.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

5.2.4 Estilo de Vida

- **Son diferentes y se saben diferentes**

Su inserción al mundo de la tecnología y su condicionamiento profesional a la alta competencia, al individualismo y soledad condicionada por el tipo de temas que desarrolla; define claramente una diferencia entre este tipo de actores con respecto al común de las demás personas, ellos ven esa diferencia en dos formas, por el nivel de conocimientos que manejan con respecto a los demás, y por la forma en que son estereotipados socialmente, en realidad, se saben diferentes de los demás, por lo menos en el ámbito que mejor manejan; el tecnológico.

“Me parece que aquí tiene cabida hablar acerca de la importancia de la diferenciación. Mientras que hay un tipo de software que está destinado al uso de las masas que ven en la computadora una poderosa herramienta de trabajo, tiene que haber otro para aquellos que tienen el poder para hacer que tal herramienta funcione. El primero debe ser muy atractivo y presentar la menor dificultad posible, mientras que el otro puede ser más complejo y menos inmediato porque quienes lo usan tienen un conocimiento superior.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“En su familia no hay ningún inconveniente que utilice Linux, pero comenta: ‘en una ocasión hice que Tux nada más funcionara con Linux, en vacaciones le quite Windows y la deje con Linux y mi mamá quería hacer una cosa de su trabajo, quería mandar un mail y la prendió y se le cargo esta cosa rara que decía cargando drivers, cargando el Kernel, y se asusto y me dijo: ¡oye que le hiciste! Y le dije no le hice nada es nada más Linux, le dije mira para mandar un mail, te vas aquí y aquí y así le haces, me dijo no, no puedo.’ (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

- **Sobresalir a partir del conocimiento sobre tecnología**

Debido a una gran acumulación de conocimiento y a su manejo amplio en cuestiones tecnológicas, estos actores sobresalen no sólo entre el común de las personas sino también incluso entre sus iguales, de hecho esa capacidad de aprender, condicionada por una alta concentración, paciencia e individualidad en lo que hacen profesionalmente, descansa en una necesidad constante de buscar nuevo conocimiento, nuevos retos, no se conforman con lo que ven en sus respectivas carrera y universidades, o con lo que les pueden dar sus profesores, esa necesidad intrínseca a ellos los hace resaltar entre los demás y desde su propia perspectiva Linux les satisface lo que buscan como ávidos consumidores de conocimiento.

“Su expectativa primordial es ayudar económicamente a sus papás para que pronto empiecen a realizar viajes y poder visitar él la mayor parte del territorio mexicano. Su esquema a futuro es acabar su maestría en Inteligencia Artificial en Ámsterdam y después si es posible un doctorado, porque para sus papás siempre fue una meta el que su hijo estudiara en el extranjero y quiere darles esa satisfacción. Además quiere casarse para toda la vida y formar una familia.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“Como estudiante Daniel se ve como una persona que sigue las reglas, que le gusta sobresalir de los demás ‘a mí me gusta ser de los mejores en lo que hago, ese es uno de mi propósito en mi carrera’ no le gusta meterse en problemas, le gusta cumplir con lo que le piden sus profesores y estar bien con todos y hasta cierto punto se diría que es tradicional; quiere ser un estudiante modelo en el área de sistemas electrónicos. Considera que los Linuxeros del Tec se ven a sí mismos como personas con un cúmulo de conocimientos por en cima del estándar de la gente, menciona que tienen un ego algo grande, el cual lo alimentan precisamente por el saber cosas que los demás no saben.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

▪ **Importancia de “encajar” fuera del ámbito de la tecnología**

Consideran que el estilo de vida que los condiciona a una alta competencia e individualidad, debe estar dirigido específicamente en el ámbito de la técnica, entre sus iguales, fuera de ese ámbito consideran que es indispensable diluir esa diferencia, porque hablarían sobre temas que los demás conocen poco, además, buscan lo ordinario en esos ámbitos, intentan diluir al máximo la etiqueta social que llevan en cima, además saben que para socializar con personas que no son como ellos, deben manejar temas más allá de lo tecnológico, son más cotidianos y triviales en esos ámbitos.

“Por supuesto también la forma de vida familiar y lo menos solitaria posible, porque el aislamiento en el que vivió durante los últimos dos años fue sólo una fuga. A pesar de su estrecha relación con la computadora piensa que no se debe vivir dependiendo al extremo de la tecnología, y que siempre es mejor el mundo real que el virtual.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“Su familia sabe que usa Linux y Daniel considera que ahora ya casi no habla de tecnología con ellos, porque llegó un punto en que él sabía mucho del tema. Y aburría o no podían hablar al mismo nivel con sus papás o hermanas ‘si mi papá entra a mi cuarto y ve que estoy en Linux no se da cuenta a simple vista son muy similares, él supone que estoy haciendo algo de la universidad y ya’.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

Lo ordinario y lo cotidiano conforma la constante que marcan los actores fuera del ámbito tecnológico. A pesar de manejar un nivel de conocimiento diferente con respecto a los demás, sus aspiraciones en general no descansan sólo en la técnica, idealizan en un futuro, ser vistos como personas comunes y corrientes, haciendo y reproduciendo actividades tan cotidianas como cualquier persona.

“Espera ansiosamente llegar a ser miembro del “grupo de los hogareños felizmente casados y con muchos hijos. No se identifica para nada con el estilo de vida transgresor ni le gustaría hacerlo. Prefiere evitar las formalidades, pero sabe que en algunos casos son necesarias y no le afecta adaptarse a estas circunstancias. Tiene muchas críticas contra su funcionamiento, pero siempre ha vivido en el seno de instituciones educativas y reconoce su importante labor en la formación de las personas.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“¿Cuándo escuchas la palabra alternativa a que te refiere?”

—Es un camino diferente, o una manera diferente de hacer las cosas.

¿Te identificas con lo alternativo?”

—Mmm... no, no tanto, yo soy un poco más tradicional, que sería lo contrario a lo alternativo, en general hago las cosas como siempre han sido, no trato de ser diferente, porque muchas veces no eres aceptado, y para mí ser aceptado es algo muy importante en mi vida.

—Me gustaría llevar una vida como la que llevo ahora, pero con mayor libertad, también me gustaría comprar lo que yo quiero comprar.

¿Qué te gustaría comprar?”

—Tener mi propio carro, tener mi propio departamento, me gustaría comprar lo mejor que haya en tecnología, para estar a la vanguardia.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

5.2.5 Vida Cotidiana

▪ Escuela

Su gran objetivo profesional es aprender y acumular conocimiento, en ese sentido, la escuela no es un fin, más bien es vista como un medio para lograr ese objetivo, si consideran, que la escuela no les está dando lo suficiente toman la opción de aprender por su propia cuenta, utilizando al máximo lo que le ofrece la institución y lo que no lo dejan a un lado.

“Después, hacia principios del tercer año, empezó a darse cuenta de que no estaba avanzando como deseaba en sus conocimientos sobre programación debido a las carencias tanto del programa de estudios como de los profesores, y el término de la

relación con su novia fue el disparador que lo llevó a refugiarse en las computadoras, tomando la decisión de dejar de asistir a muchas de sus clases para aprovechar esas horas en los laboratorios de la facultad investigando por su propia cuenta. Pretende realizar a partir del año próximo una Maestría en Inteligencia Artificial con duración de 4 años en Ámsterdam, Holanda, y de ser posible después un Doctorado.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“Mi conocimiento de tecnología fue más bien por auto estudio, y dije bueno el auto estudio tiene un límite, necesito que alguien me enseñe cosas más avanzadas y pus viendo los planes de estudios, me decidí por sistemas electrónicos, fue una buena decisión.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

Su sentido de responsabilidad va enfocado principalmente a su desarrollo como profesional, en ese sentido son muy metódicos con lo que respecta a horarios y a hacer las cosas como debe de ser, siguen patrones bien definidos en ese tipo de actividades.

“Llego a la escuela como uno 20 minutos antes de clases, a esa hora platica con alguien que este por ahí, sino juego con mi Palm, que es muy divertido, este empiezan mis calases generalmente tengo clases todo el día hasta las 3:00 de la tarde, bueno a veces salgo a la 1:00 y a veces a las 3:00, si salgo a la 1:00 me quedo a comer hasta las 3:00, a esa hora me voy a mi casa, en camión generalmente, llego a mi casa, como algo si tengo hambre, este, me pongo a ver si tengo tarea, veo poca televisión y pues ahí está la computadora (ve la televisión en su computadora) en la computadora me meto como a las 6:00 o 7:00 de la noche y termino generalmente a las 11:00 o 12:00 de la noche, depende a veces más temprano, este según la tarea que tenga.” (Hombre, 18 años, Ingeniería En Sistemas en Electrónica)

▪ Trabajo

Son individuos altamente capacitados para desarrollarse en el ámbito laboral, de hecho su formación profesional los vuelca totalmente en esta actividad, por otro lado su sentido de responsabilidad los lleva a trabajar incluso fuera de tiempo y espacio, porque lo que te propone el trabajo es un reto constante y eso es lo que ellos esperan o buscan en su formación como profesionales.

Su desarrollo requiere un alto grado de creatividad sobre todo si están experimentando con tecnología, en ese caso no ven con buenos ojos el hecho que los limiten a realizar trabajos muy funcionales y que no implique un reto el realizarlo, ese tipo de dinámicas las perciben como monótonas porque consideran que no utilizan al máximo su capacidad.

“Durante los dos años que trabajó en Gnome asistió a las oficinas seis horas diarias en el turno vespertino, mismas que transcurrían siempre frente a un monitor. Cuando no llegaba a resolver alguna dificultad durante ese tiempo, continuaba trabajando en ella los fines de semana en su casa. Además, muchos de los avances que lograba fuera de su horario de trabajo también los sacaba a la luz a través de Gnome. Fue una época profundamente satisfactoria para él en el ámbito profesional. Como trabajador necesita sentirse motivado para dar su máximo esfuerzo. En una ocasión trabajó para Microsoft pero sólo durante un mes, porque no le gustó el hecho de tener que limitarse a hacer tan sólo lo que le pedían y exactamente como se lo pedían, trabajando de manera anónima y sin ningún derecho a crear libremente. En cambio, durante el tiempo que trabajó en Gnome estuvo muy a gusto a pesar de que no recibía sueldo, porque en esta asociación lo que contaba era su capacidad para aportar nuevas ideas al funcionamiento de Linux y se sentía en un ambiente mucho más cordial.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“El máximo de Daniel es el aprender y saber sobre cuestiones de tecnología en general, le interesa todo y cuando nos referimos a todo es en verdad a todo lo que refiere a tecnología para computadoras, a sus 18 años tiene un conocimiento bastante complejo de este tipo de tecnología, su mayor ideal es terminar su carrera y entrar a una empresa donde desarrollen este tipo de tecnología como INTEL.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

5.2.6 Tiempo Libre

▪ Recreación

La recreación de los actores está dividida en momentos de distracción y de aprendizaje, con esto queremos decir que aún en este tipo de dinámicas ellos dedican una parte de su tiempo en seguir aprendiendo y seguir buscando lo que tienen pendiente, es un proceso continuo y no tienen límites, si se habla de acumular conocimiento. Sin embargo, para estos actores la tecnología no sólo sirve para aprender también la apropian como instrumento de recreación principalmente por el manejo de videojuegos.

“La computadora es el objeto en el que ocupa la mayor parte de su tiempo libre, sea la que se encuentra en su habitación o la portátil.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“¿Cuánto tiempo le inviertes a aprender?

—En general es todo el tiempo, mientras no esté dormido o no esté en la escuela, mi tiempo libre casi siempre lo dedico y más últimamente a aprender o si, también lo uso para jugar con video juegos o cosas así, pero muchas veces también quiero saber como están hechos los video juegos, me meto a editar los ejecutables, a ver cómo están por dentro, o sea la mayoría del tiempo estoy haciendo eso.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

También practican actividades extra tecnológicas como los deportes, la convivencia con la familia o con la pareja, consideran que son actividades importantes y buscan dedicar el tiempo suficiente a este tipo de actividades, ya que es una forma de equilibrar su formación como profesionales en tecnología.

“Convive mucho con sus papás, de hecho son las personas con las que pasa la mayor parte de su tiempo libre, y conforme fue avanzando en sus estudios pudo ayudarlos cada vez más en sus respectivos trabajos tanto en cuestiones de computación como de idiomas (inglés y francés). Antes pasaba todo su tiempo libre con su novia y ahora lo hace generalmente con sus papás. Entre semana le gusta ir por las tardes a la escuela donde trabaja su mamá, llevarse su computadora portátil y permanecer con ella en el salón de clases hasta que es hora de la salida.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“Desde la secundaria hasta hace dos años su hobby por excelencia fue el triatlón, dedicando tres horas diarias para su entrenamiento y destinando la suma de quince mil pesos para comprarse una buena bicicleta hace cuatro años. En la actualidad está completamente alejado de este deporte.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

▪ **Entretenimiento**

Regularmente el entretenimiento lo realizan en dos formas: de manera grupal o individual, en ambos casos se desconectan totalmente del ámbito técnico y se adscriben de acuerdo al momento o a la situación a su grupo de pares, si es que tienen actividades que realizar en fin de semana, principalmente. Pero, si no tienen actividades o deciden no salir, buscan opciones de entretenimiento en su casa, e incluso en algunos caso relajan su imagen de manera significativa.

“Le gusta pasar tiempo con sus dos amigos, Gustavo, que es su compañero de la carrera, y Miguel, que acaba de terminar Ingeniería Civil, ya sea en la Facultad de Ciencias o en la casa de alguno de los tres. Le gusta mucho ver el llamado ‘cine de arte’ y generalmente va a la Cineteca o a los cines de la UNAM. Cuando aún tenía novia iba con ella con mucha frecuencia, al terminar su relación dejó de ir al cine y hace aproximadamente medio año retomó esta costumbre pero ahora sólo va cada dos o tres semanas.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“A lo mejor me quedo en pijama durante todo el día, o hasta la tarde, probablemente no me bañe, ese día que no voy a salir, hay que relajar más la imagen. Probablemente voy a prender la computadora para bajar algo y después me voy a poner a ver la televisión y veo una película en mi DVD, y después que ya me aburra de la televisión me vuelvo a meter en la computadora, que generalmente no me aburre estar en la máquina, por que siempre hay muchas cosas que se pueden hacer.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

5.2.7 Consumo

▪ Especializado

Su gran conocimiento sobre tecnología y la búsqueda constante para poseer lo mejor y estar siempre a la vanguardia, posiciona a estos actores en un nivel diferente de consumo, ya que son muy selectivos y críticos sobre la materia, su inversión económica generalmente va enfocada en adquirir tecnología, que sería una materialización de su conocimiento.

“¿Qué tipo de herramientas usas para aprender todo ese conocimiento?”

—Bueno yo he recopilado una serie de herramientas a través de mi experiencia en este tipo de tecnología; como los editores extra decimales, como desensambladores decompiladores, y herramientas de ese estilo. Además conoce Varios sistemas operativos entre los que se encuentran: MS2, Windows 3.1, Windows 95, Windows 98, Windows 2000, (considera que las segundas ediciones no cuentan), este NT, XP, Linux, Unix, Lanix., DQR.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“Tiene instalado en sus cuatro máquinas Linux y Microsoft, dependiendo de la máquina usa uno u otro sistema, en su computadora favorita Tux usa regularmente Linux, porque esa máquina esta configurada para este sistema operativo, en las otras máquinas aun hay funciones de Linux que aún no se pueden aplicar, él comenzó a usar Linux desde los 16 años y a pesar de ser un usuario muy diestro de este tipo de tecnología considera que le falta mucho que aprender de Linux.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

En sus casas tienen una gran cantidad de tecnología desplegada, pueden poseer varias maquinas de todo tipo y con diferentes capacidades, e incluso llegan a tener una maquina que es creada por ellos mismos, la arman a su propia necesidad y la programan con lo más avanzado en tecnología de computación, en ese sentido Linux es vista por los actores como tecnología avanzada que consideran; deben conocer, tener y explotar al máximo sus posibilidades.

“¿Qué es lo que tienen que liberar para que sea independiente?”

—Tiene que liberar el código fuente, o sea el texto del Kernel, que es lo principal del sistema operativo y que es lo que ponen en Internet, eso es Linux. El texto al subirlo a Internet debe especificar que le modificaron, tiene que decir que el programa está gobernado por la licencia pública GNU que significa que la persona que lo modifique tiene que volverlo a liberar con esas mismas características, para que sea independiente. En su casa hay cinco computadoras en total, dos en su habitación (contando su laptop), una en la sala (una laptop que usa su papá), una en el estudio y otra laptop en el cuarto de su hermana. La que está en su habitación está equipada con dos discos duros (software Linux), quemador de discos e impresora láser.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“Las cuatro están en red, las cuatro tienen Linux, pero a unas no les sirven alguna parte, pero las uso más bien cuando hago un programa, lo pruebo en diferentes máquinas para ver como se comporta, algo que me interesa mucho son los clusters, que es procesamiento paralelo, o sea hacer que otras computadoras piensen por la mía y me permitan información por red, en esto estoy trabajando ahorita y es por eso que tengo a las cuatro funcionando. Generalmente nada más uso la mía, que es la que yo armé desde cero, compre el gabinete y todo eso, es la que más sufrí yo es la que más me gusta.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

“¿Qué relación estableces con tu computadora, la que más aprecias?

—Bueno mi computadora (la preferida) se llama Tux, como el pingüino de Linux.

¿Tus otras máquinas tienen nombre también?

—No esas no tienen nombre.

¿Por qué una sí y las otras no?

—Lo que pasa es que Tux es como mi hijo, yo lo cree desde cero no existía nada, todo el dinero que yo invertí en esa máquina, fue dinero que yo ahorre de lo que me daba en la semana mi papá por casi un año, yo compre todas las piezas hasta el gabinete y el monitor, le invertí todo lo que tenía, es como mi hijo, es por eso que se me hizo decente ponerle nombre.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

También consumen gran cantidad de información por Internet, conocen varias páginas de información y de distribuciones Linux, mismas que revisan de manera constante para ver como va el avance tecnológico y estar constantemente actualizados no solo en el aspecto físico sino también en el conocimiento. Son expertos en manejar información (vía Internet) e incluso su actualización sobre sus temas de interés sobrepasan la capacidad de distribución, es decir, estos actores saben los principios y funcionamiento (teóricamente) de equis equipo antes que tenga presencia física en el mercado para poder adquirirlo.

“Entra a Internet durante aproximadamente tres horas diarias, la mayor parte de las cuales las utiliza para buscar páginas nuevas relacionadas con Linux o para revisar las que ya conoce. Tiene dos direcciones de correo electrónico ambas con el servidor de su facultad, una para asuntos personales y otra para todo lo que tenga que ver con asuntos de programación.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“¿Linux es una marca?”

—No más bien las marcas son las distribuciones, Linux es nada más el nombre del sistema operativo, no se comercializa como Linux, más bien las distribuciones podría decirse que si son marca como Linux Mandrek, Linux Debian, Linux Red hat, esas son las marcas. Más bien Linux es como el concepto. La palabra Linux se me hace un nombre interesante, me transmite como algo complicado e interesante.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

▪ **Ordinario y cotidiano**

A pesar de ser consumidores muy especializados en cuanto a tecnología se refiere, en otros ámbitos ese elemento crítico y reflexivo desaparece, se convierten en consumidores usuales, despreocupados por lo que adquieren, entran en una dimensión poco reflexiva, donde sus dinámicas de consumo son tan ordinarias que se diluyen en el común de los actores sociales.

“Se preocupa bastante poco por la elección de lo que ingiere y no tiene preferencias rígidas por determinados productos, más bien es bastante flexible. A lo largo de los cuatro años de su carrera desayunó y comió en la facultad de lunes a viernes, y siempre prefirió los alimentos preparados al momento ‘comida rápida o antojitos, le encanta la música clásica en general. Además le gusta Mano Negra, Manu Chao, Todos tus muertos, Héroe del silencio, El Tri, Caifanes, La maldita vecindad, La castañeda, Vangelis, Pink Floyd, Los doors, Los rolling stones, Tina Turner, Tracy Chapman, Bobby McFerrin, Los dandys, Los tres ases, la trova y la música cubana, no viste con ropa de marca ni tiene un look particular. Lo que le interesa es que sea cómoda y que le dure en buenas condiciones el mayor tiempo posible. Muchas veces es su mamá quien le compra ropa porque a él no le gusta mucho hacerlo.” (Hombre, 24 años, Ciencias de la Computación)

“A Daniel le gusta la música electrónica, en especial los Chemical Brothers, escucha las estaciones de radio 99.3 de FM. Y 96.9 Radical FM, ve solamente televisión por cable, principalmente la serie de Friends y algunas series que pasan por el canal Sony, pero comenta que baja bastante música por Internet, le gusta quemar Cd’s para uso personal. Las noticias que consume Daniel son vía Internet, principalmente entra a la página del Reforma a la de CNN. ‘Con mis amigos regularmente nos vemos los viernes en las tardes, primero nos vamos a un Oxxo a chupar un rato para calentar, regularmente consumidos de esas bebidas preparadas como el Spirit es bueno, también tomamos cerveza a mí me gusta la Sol y vamos muy seguido a la condesa, este fin no vamos a ver ahí con una de las amigas que conoció un cuate en Acapulco’.” (Hombre, 18 años, Ingeniería en Sistemas Electrónicos)

5.3 TIPOLOGÍA USUARIO **DISPERSO – AMBIVALENTE**

5.3.1 Primeras consideraciones

Una de las características más relevantes que suelen distinguir a esta tipología es la ambivalencia que mantiene en lo que respecta a Linux, así como frente a otros aspectos de su experiencia, ya que suelen tomar enfoques y posturas dispersas en lo que refiere a discurso y práctica.

Lo mismo retoman de forma fragmentada el discurso ideológico de *Linux*, y lo sobredimensionan en diferentes contextos y ámbitos, que se adscriben a diferentes estilos de vida y desean demostrar conocimiento tecnológico de *Linux*, el cual suele ser en su mayoría nulo o muy escaso.

“Este chavo considera que lo que Linux y otras compañías de software independiente están haciendo es muy bueno e importante, pero no por el lado de que sea algo bueno socialmente o bueno éticamente, o que rompa con el monopolio de Microsoft, sino porque cree que de esa manera se pueden hacer innovaciones en el mundo de la computación, obligando a que las empresas sean más competitivas y a hacer mejores productos; sobre esto, me puso el ejemplo de los Hackers y los Crackers, ya que él siente que muchas de las mejoras e innovaciones en el mundo de la computación se han hecho gracias a los primeros, mientras de los segundos tiene mala opinión, aunque quiero señalar que de la forma en que me lo expresó, intuyo que le gustaría ser cualquiera de estos dos tipos de amantes de las computadoras.” (Hombre, 20 años, Informática)

“Durante una conferencia, mientras el ponente se centraba en los aspectos técnicos de programación y otro grupo deseaba discutir aspecto sobre la implementación de una red interna, un pequeño grupo esperaba un discurso más social con respecto a Linux, ya que refirieron abiertamente que habían asistido a esta conferencia para enterarse de todo el aspecto social de Linux.” (Conferencia Linux.)

La ambivalencia suele manifestarse tanto en lo que piensan y hacen respecto a Linux, como en otras esferas de su vida, ya que esperan mostrar convicciones y posturas tecnológicas que al querer llevarlas a la práctica se disipan y revelan poca coherencia. Así, poseen una inclinación por temas, productos e información netamente tecnológica, pero su posición suele disiparse y mostrar inseguridad, poca convicción o contradicciones muy claras.

“En cuanto a sus aspiraciones académicas y profesionales, él está aún incierto. En las primeras pláticas que sostuve con él, dijo que seguiría el área de Matemáticas Aplicadas a Economía ‘porque deja buen varo’. En esa misma ocasión me explicó que, aunque le gusta mucho la computación, no vale la pena elegir esa especialización en la universidad en la que actualmente estudia, pues está demasiado ‘ingenieril’. Además quiere hacer un postgrado en el extranjero pero no sabe dónde ni en qué. A cerca de las matemáticas ha comentado que no le gustan ‘las mates muy formales’, que no le gustaron ‘las álgebras ni el análisis’. Sobre su desempeño académico se expresa de manera contradictoria pues dice que le va ‘chido’ cuando no tiene muy buen promedio y siempre que le vi me comentó que se lo estaban ‘atorando’, en varias materias y que iba a dar de baja una de las cinco que está llevando.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

5.3.2 Cosmovisión

De forma abierta desean mostrar una postura ideológica – política mediante la cual manifiestan su oposición a las instituciones gubernamentales y a los sistemas económicos nacionales e internacionales. Esta postura suele estar cimentada por una búsqueda de diferenciación, como de discursos críticos que les permitan situarse en un nivel de conocimiento distintivo, pero sobre todo alternativo y transgresor.

“Es crítico del sistema político y económico actual. En las clases y en las pláticas que he sostenido con él suele mostrar su desacuerdo con la realidad contemporánea. Se puede ver que tiene conciencia social y está preocupado por temas como la pobreza, marginación, racismo y está en contra de la represión y la violencia, entre otros. Por lo mismo, dice que por lo general las lecturas de este tipo de cursos le dejan una ‘desesperanza y desesperación’; según él, el problema es la falta de propuestas viables.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

“Piensa que hay un problema grave en las instituciones, las cuales deben sufrir una reforma para ser un ‘poco más democráticas’. La reforma más urgente, según él, es en el aspecto educativo y en varias ocasiones ha mencionado la falta de memoria histórica y el problema de tener una historia oficial poco crítica. Según él, esto impide lograr un cambio en la mentalidad mexicana.” (Hombre, 20 años, Informática)

A pesar de las posturas políticas e ideológicas que suelen mostrar en el ámbito discursivo, muchas veces, estas están contrapuestas a su forma de vida y experiencias que llevan a cabo fuera del ámbito en que desean lograr reconocimiento por sus posturas políticas. Así, con su familia comparten una cosmovisión propia de su NSEC o con su grupo de amigo, que estén o no insertos en Linux, comparten formas de vida que dejan completamente de lado su ideología o interés por la tecnología.

“La familia de Luis tiene elementos característicos de la clase media alta mexicana que, entre otros mecanismos de identificación y proyección, gusta de lo extranjero, sobre todo en cuanto viajes y tiempo libre se refiere. Por ejemplo, el 26 de diciembre de este año, la familia viajará a Vancouver a esquiar después de la cena familiar Navideña. Luis me comentó que para la fiesta de Año Nuevo suelen viajar fuera del país. Las vacaciones de Semana Santa pasadas, Luis viajó con su familia a Cancún y en el próximo día de muertos viajará, en un viaje organizado por alumnos a Playa Ventura con sus amigos. Los domingos, como ya expliqué, la familia se reúne en el Club Asturiano y come ahí o en algún restaurante.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

“Para este chavo la imagen, la vestimenta, la ropa y la moda son algo muy importante. Para él, vestir a la moda y con ropa de marca, fina y costosa, es parte importante de su identidad, tanto individual como familiar, e incluso con su grupo de amigos. Quiero señalar que de cualquier modo, su forma de vestir es un tanto conservadora.” (Hombre, 20 años, Informática)

▪ **Discurso fomentado**

Por la forma en que suelen sobredimensionar el discurso ideológico tanto en el ámbito político como respecto a Linux, es posible observar que esta tipología muestra una clara tendencia a manejar un discurso fomentado que suele inclinarse a estilos que pudieran parecer radicales y, precisamente, ideológicos.

Así, respecto a Linux suelen retomar principalmente su gratuidad y su libre acceso, lo cual suelen traducido como un programa “para todas las personas”. Incluso suelen mencionar constantemente Open Source como simple sinónimo de código de fuente abierta.

“Luis definió al código de fuente abierta como ‘El Comunismo en la red’, pues es todo para todos. A mi pregunta de si era, realmente, para todos, Luis contestó que “más o menos, que sí porque en teoría todos pueden implementarlo’.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

“Se ha familiarizado con Linux desde hace un año y medio; agregó también que, de cualquier modo, considera que es muy bueno por ser de Open Source, ya que él siente que así la gente puede adecuar los programas a sus necesidades, pero mejor aún, la gente que sabe de computadoras puede crear cosas interesantes y hacer innovaciones.” (Hombre, 20 años, Informática)

“Cada quién es libre de creer en lo que quiera, pero considera un tanto absurdo la posición de las personas que defienden a capa y espada a Linux, y que están en contra de Microsoft, ya que siente que a final de cuentas estas personas se matan, trabajan de más y sirven a una compañía o a una causa que ni es suya y que realmente no les va a

traer ningún beneficio directo, lo cual a él se le hace muy tonto.” (Hombre, 20 años, Ciencias Biológicas)

5.3.3 Temperamento social

▪ Paciencia

Al igual que los otros tipologías, suelen ser personas muy pacientes, pero sobre todo en lo que respecta al ámbito social, es decir, en sus relaciones sociales y la forma en que se suelen conducir en estas suelen mostrar paciencia y perseverancia, pero en el ámbito individual, y especialmente en lo refiere a tecnología, esta característica suele diluirse o no estar presente.

“Otro valor que Luis se adjudica es el de la paciencia. Comentó que como él es muy paciente. Ha podido soportar varias experiencias que no le han agradado. Por ejemplo en el intercambio a Canadá con María José y en su relación con Ana, su antigua novia.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

“Su dedicación a la escuela es notable. Forma parte de grupos de alto rendimiento, por lo que dedica gran tiempo al estudio, incluso en las noches, ya que suele estudiar en la madrugada. Cuando le pregunté sobre la inversión de tiempo a programar, me comentó que, aunque quisiera hacerlo, prefiere dedicar su tiempo libre a otras cosas, ya que estudiar o salir el fin de semana absorbe gran parte de su tiempo.” (Hombre, 20 años, Informática)

▪ Búsqueda

En general, esta tipología suele estar en una constante búsqueda de estilos de vida y formas de pensar diferentes o poco convencionales. Ya sea que se trate de formas de vida alternativa o de cambios en las formas de pensar, buscan por diferentes medios expandir sus experiencias que incida en la forma en que puedan ver diferentes fenómenos desde otra óptica. Por esta razón, Linux entra dentro de esta exploración constante de formas de ser y pensar diferentes.

“Un día platicando sobre la legalización de las drogas y la despenalización del aborto me comentó que él no sabe bien si está a favor o en contra de las mismas. Posteriormente me contó que en su escuela nunca se habló de drogas ni sexo y que no fue hasta cuando llegó a Inglaterra que conoció las drogas. Algo muy importante es lo que me comentó sobre las escuelas en las que había estudiado. Me dijo que ‘no te das cuenta de lo que hay afuera’, que no le molestó estudiar en escuelas así, ‘porque estás

acostumbrado en tu círculo y no sabes nada más del mundo’, pero que ahora no podría estudiar en un lugar ‘cerrado o mocho’.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

“Las personas que se encontraban en la conferencia, y que insistían en discutir el aspecto de Linux, lucían de forma ‘hippie o alternativa’; ropa desgastada, cabello largo y morrales tejidos. Sin embargo, al momento de querer establecer contactos, todos, sin excepción, contaban con una Palm.” (Conferencia Linux.)

Incluso esta búsqueda también está centrada al reconocimiento social y prestigio que desean les sea otorgado por su conocimiento o capacidades.

“Por otro lado, también es una persona que según se siente muy segura de sí misma y eso trata de aparentar, pero en situaciones en las que está con personas que podrían disuadir o argumentar contra su forma de pensar, opta por quedarse callado o por querer irse de ahí. Siguiendo con esto, uno se da cuenta que a él le gustaría ser visto como las demás personas como una persona muy inteligente, capaz, de dinero, atractiva, de buen gusto, etc.” (Hombre, 20 años, Informática)

▪ **Extroversión**

Suelen mostrar una sociabilidad alta en distintos contextos. Prefieren actividades y dinámicas que involucren colectivos y prácticas grupales que les permite identificarse y adquirir un sentido de pertenencia bajo el cual adquieren seguridad.

“Dice que extraña los primeros semestres cuando eran una ‘bolota’, pero que ahora se han ido peleando sus amigos y que, aunque él se sigue llevando con todos, no le gusta que se hagan ‘bolitas’.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

“En cuanto a la amistad opina que le gusta mucho tener amigos y, por ejemplo, que lo que le gusta de su amistad con Carlos es que por el trabajo y la universidad han podido convivir en muchas situaciones difíciles.” (Hombre, 20 años, Informática)

▪ **“Alternativo y Transgresor”**

En general, esta tipología suele demostrar de forma abierta y visible su preferencia por aquellos productos, proyectos y estilos de vida que socialmente son calificados como alternativos. Ya sea por su forma de vestir, de actuar o por los productos que adquieren, como puede ser la piratería, tienden a mostrar que las formas alternativas y transgresoras empatan con su forma de ser y pensar.

“Sobre la piratería, me dijo que era ‘la mano invisible que corrige la oferta y la demanda’. Además dijo que bajando canciones de Internet se sentía libre de hacer el disco como quisiera, por lo que sólo compra discos cuando le gusta mucho el artista o la edición.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

“Tiene una especie de librero con bastantes libros, revistas, de computación, videojuegos, música, etc.; también tiene una cantidad impresionante de discos compactos y CD-ROM’s de todo tipo, tanto originales como piratas.” (Hombre, 20 años, Informática)

▪ **Discurso disperso (dimensionan con facilidad problemáticas o temas en diferentes ámbitos)**

Estos usuarios suelen mantener un discurso que, pretendidamente, es crítico y alterno. Suelen mantener este discurso en distintos campos, y sobre todo suelen sobredimensionar problemáticas y soluciones.

“Siente desesperanza por la falta de propuestas para un cambio. Piensa que es muy difícil proponer; que a él no se le ha ocurrido nada. Al mismo tiempo, dice que el desorden actual es producto del apresuramiento en la toma de decisiones y la copia de modelos extranjeros que no son adecuados a la realidad local; como ejemplo dio el caso del Proyecto ‘Tolerancia Cero’.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

▪ **Altamente incluyentes**

Por su alta sociabilidad e inclinación por dinámicas grupales, suelen mostrar una actitud de tolerancia e inclusión. Se muestran como personas que, en general, perciben de forma negativa una alta individualidad, por lo que prefieren ser incluyente tanto en lo que refiere a sus prácticas como en lo que involucra la difusión de Linux.

“Conmigo se portó de manera muy abierta cuando me acerqué a él para esta investigación. Sólo nos conocíamos de vista y porque tenemos amigos en común. Cuando le comenté mis dudas sobre Linux me dijo que él me recomendaba le preguntara a Marcos sobre ello pues él llevaba más tiempo en eso. Él mismo me ofreció ir a su oficina para platicar con Marcos pues era más fácil que ahí con la computadora me enseñara varias cosas. También comentó que en su viaje a Canadá tiro ‘buen desmadre’, pero que podría haber estado mejor. También opina que estuvo bien ir con mexicanos conocidos pues sino es ‘bastante difícil enfrentarte solito a una situación así’.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

- **Inclinación activa (proselitismo)**

Esta tipología suele manifestar abiertamente su gusto por Linux, sobre todo en lo que respecta a sus connotaciones ideológicas, por lo que muestran una participación activa en su difusión en distintos contextos, que van desde la escuela hasta la asistencia a conferencias o dentro de su grupo de amigos.

“Un día, en la clase, Lalo dijo que un problema de nuestro país es preferir lo extranjero a lo nacional. Contó que De Icaza se había reunido con el presidente Fox para proponerle que en lugar de gastar 30 millones de pesos en licencias de Microsoft se utilizara ese dinero para preparar buenos programadores mexicanos y que ellos se encargarían de hacer programas que cubran las necesidades y hasta más eficientes. Además criticó la falta de interés por parte del gobierno en la investigación y la preparación tecnológica. Dijo que irónicamente, la noticia la había leído en TI-MSN y que, por supuesto, Fox rechazó la apuesta pues Slim (Telmex) tiene el contrato con Bill Gates.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

5.3.4 Socialización

- **Familia**

Para esta perfil de usuario, la familia no constituye el principal núcleo de interacción y socialización, incluso no es el primer referente en cuanto a motivación y seguridad refiere, ya que, a diferencia de los otros no encuentran en este contexto los principales motivadores o espacios para su desarrollo individual, por lo que perciben a esta relación muchos más obligatoria que electiva.

“En lo que refiere a los fines de semana, dice que depende del humor y de los planes que salgan. Últimamente ha tenido que ir los viernes hasta tarde a la oficina, así que dice que no ha hecho mucho los viernes. El sábado iba a haber una ‘peda’ en su casa, a la que fui invitada, pero se canceló a la mera hora pues él tuvo que ir ‘muy a su pesar a una cena familiar’.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

“Aunque dice que por suerte no tiene celular para que no lo controlen, él convive con sus padres los fines de semana y no se niega completamente a ir a eventos familiares aunque no quiera.” (Hombre, 20 años, Informática)

- **Pareja**

La pareja forma parte fundamental de la experiencia de vida para este ellos, ya que es una de las relaciones mediante las cuales experimentan nuevas formas de interacción, así

como también expanden los contextos de socialización, ya que no son necesariamente actores enfocados a carreras tecnológicas.

“Antes de ir a Canadá, Luis tenía una novia que también estudia matemáticas; duraron 10 meses juntos. Cuenta que en esa época salía menos pues prefería pasar el tiempo en la casa de ella y que ahora está echando ‘buen desmadre’ y se está ‘empedando’, pues antes no podía.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

“Dice que es ‘muy chido’ tener una novia y pasar mucho tiempo con ella; que extraña tener novia.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

“Actualmente no tiene novia, pero sale constantemente con una chava que actualmente es su mejor amiga y que era anteriormente su pareja. Ella estudia una carrera administrativa, pero como se conocen desde pequeños son grandes amigos y se conocen muy bien.” (Hombre, 21 años, Informática)

▪ Grupos de pertenencia

Los grupos de pertenencia de esta tipología no suelen estar formados a través de la identificación por medio de competencias tecnológicas e ideológicas con especial énfasis en *Linux*, como ocurre en las otras tipologías. En general suelen estar conformados por grupos con los cuales comparten experiencias de vida o temas de interés en los cuales *Linux* y su ideología ocupan un lugar secundario.

“Las ‘pedas’ o ‘revens’ a los que va, depende de los amigos con los que sale. Si sale con sus amigos de la prepa que están ahora en la misma universidad, las ‘pedas son más chidas y más largas’ y son por lo general en casa de alguno o en cócteles que organizan en su universidad o en la Ibero, aunque también van a bares de Coyoacán o la Condesa. Si sale con otros amigos, como los del trabajo, las ‘pedas’ suelen ser más tranquilas.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

“Como miembro de un grupo, parece trabajar bien en equipo. Él dice que trabaja muy bien con sus amigos y compañeros del trabajo, aunque casi siempre uno de ellos termina lo que a él le toca.” (Hombre, 20 años, Informática)

Sin duda, tienen un interés especial en comunidades, de las cuales se siente parte. Sobre todo porque estas son fuente de información ideológica y forman redes sociales, ya que para esta tipología el grupo, bajo el cual se borran individualidades, tiene una gran importancia, ya que responden mucho mejor al trabajo en equipo y a la toma de responsabilidades de esta forma.

“Luis dijo que antes era un ‘chico palmera’, pero que ahora no va tanto por la ‘chamba’. En ‘las Palmeras’ suelen estar Beto, su novia, Ana, y otros de ese círculo, varios de ese grupo son exiliados de la UNAM que, durante la huelga, salieron de la Facultad de Ciencias; también suelen estar sus amigos de la prepa.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

“Me comenta que le interesa mucho la forma en que en Linux puedes formar parte de una comunidad, la cual comparte tus mismos ideales e intereses. Él trata de checar constantemente los mensajes que se publican y de seguir las conferencias en los que se reúnen y se llegan a conocer.” (Hombre, 21 años, Informática)

Esta tipología, más que construir relaciones de asistencia, encuentra en la divulgación una de las formas de socialización más comunes en lo que respecta a *Linux*. Así, es común encontrar en su discurso diferentes referencias ideológicas y técnicas en diversos contextos de socialización e incluso con información fragmentada o dispersa.

“Me contó los orígenes de la computación: cinco amigos, entre ellos Bill Gates y el creador de Linux, ‘que está bien pirado’ fueron los que iniciaron con todo lo del software, pero Gates fue el que ‘supo ver dónde estaba el dinero’. Sobre Miguel de Icaza, el creador de Gnome opina que está ‘bien cabrón, aunque se ve hasta teto’. Tiene un programa de radio todos los días en el circuito cerrado de radio y televisión de la universidad. Un día lo encontré antes de su programa y me invitó a la cabina para mostrarme unas páginas de Internet con la biografía de De Icaza.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

5.3.5 Estilo de Vida

▪ Quieren ser diferentes

Como se había mencionado anteriormente, estos usuarios se encuentran generalmente en una búsqueda de estilos de vida y formas de ser y pensar que pueden ser consideradas alternativas y diferentes, por lo que se encuentran en una exploración continua donde la constante es el deseo por proyectar la diferencia en diferentes contextos de socialización.

“Comparando su personalidad, valores e ideología, él y su mejor amigo suelen ser bastante críticos de la sociedad y el gobierno. Ambos tienen el pelo largo y uno de ellos está averiguando dónde hacerse rastas baratas. Por un lado se presenta como una persona crítica, con conciencia social que gusta, hasta cierto punto, de lo alternativo; es rebelde, pero en la práctica le cuesta decir que no a cosas que le piden y no quiere hacer, por lo que termina haciéndolas. Sin embargo, es una persona preocupada por la realidad actual. Tiene otros intereses además de estar frente a una computadora por lo que socializa relativamente bien y dedica tiempo para estar solo.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

“Menciona que la verdad se siente y está en nivel diferente a la del resto de sus compañeros, ya que está dentro del grupo de alto rendimiento de la facultad de la universidad a la que asiste. Además no son como los demás, que se dedican sólo a la computadora. Piensa que es diferente incluso dentro de las personas que no son tan normales.” (Hombre, 20 años, Informática)

- En lo alternativo

Esta exploración y búsqueda suele estar centrada, en su mayor parte, en estilos de vida y proyectos a los que socialmente se les etiqueta como alternativos. Así, existe en esta tipología una tendencia por involucrarse en proyecto que tienen esta característica, sobre todo ideológica y con una fuerte carga de conciencia social.

“Luis me platicó que en la prepa tuvo la oportunidad de visitar una comunidad indígena en Chiapas por un mes, y le impresionó la forma de vida de la comunidad y el papel fundamental de la educación en ese sector de la sociedad. Dice que fue una muy buena experiencia para él.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

“Aunque en general eran estudiantes de área social, se mostraron interesados en la conferencia de Linux. Prestaban atención a las características técnicas, pero su motivación era el discurso social. Me comentaron que además suelen participar en organizaciones que tienen causas sociales, porque es con lo que más se identifican.” (Conferencia Linux.)

Sin embargo, este gusto por lo alternativo en muchos casos es meramente discursivo, o aunque se lleve a la práctica, es reconocido por su grupo de pertenencia como una simple exploración de estilos de vida.

“Sobre su gusto sobre lo alternativo o transgresor, aunque a primera vista parezca que es total por su manera de vestir o su cabello, al platicar con él se puede ver que no es así. Por ejemplo, en el consumo gusta de cine que comercial y siempre asiste a Cinemex, oye estaciones de radio convencionales y va a esquiar a Canadá para las vacaciones. En general, sigue varios patrones propios de una clase media alta mexicana que se desenvuelve con posibilidades dentro de círculos más o menos cerrados. Su cabello largo o el arete son más bien elementos de moda que muestras de su gusto por lo alternativo.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

- En lo transgresor

El gusto e inclinación por lo alternativo, en general, suele estar acompañado por una tendencia a actos y discursos que pretendidamente son transgresores. Desean mostrarse

como altamente contestatarios y transgresores, sobre todo como una forma de demostrar poder y control, y es precisamente en este juego de poder, donde para esta tipología se inserta el uso y conocimiento de Linux, aunque muchas veces este suele ser fragmentado o estar un proceso de aprendizaje.

“Cuando visité el centro de trabajo de Lalo, Carlos me dijo que si lo corrían les tiraba el sistema y mencionó que a los de Bancomer les había tirado su parte porque no le habían pagado el trabajo que hizo hace cuatro meses. Por su parte Luis comentó que no sabe mucho de los hackers, pero que es muy fácil meterse con ‘troyanos’ o passwords fantasma a computadoras de otros e incluso estar invisible. Dice que no es tanto la fragilidad de los sistemas, sino que también lo que sucede es que si se conoce bien la manera de funcionar del mismo, es fácil ingeniárselas para entrar.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

“En repetidas ocasiones dice que estaría bien tirarles el sistema a grandes compañías, sobre todo transnacionales y aunque no lo dice a menudo, desea ser un hacker reconocido.” (Hombre, 20 años, Informática)

- En la moda

Esta diferencia y gusto por lo alternativo es claramente palpable tanto en su forma de vestir y actuar, como en su discurso, lo cual suele mostrar ser parte de estilos o modas, ya que se trata, sobre todo, de una exploración, donde el cambio constante es muy común en esta tipología.

“Viste de manera informal, casi siempre de mezclilla y tenis, siempre trata de tener un ‘look medio pandroso’, sabe que es visto por los demás como alguien ‘malo por fuera pero buena por dentro’. Para adoptar esta actitud ha tomado como emblema el pelo largo o el arete, pero sabe que la gente que lo conoce lo ve como alguien tranquilo, aunque tenga la pinta del ‘desmadre’.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

“Se amigo me dijo que él y su antigua novia se veían muy cagados, porque ‘él tiene pinta de gañan y ella es toda formalita, hasta medio fresa’.” (Hombre, 20 años, Informática)

5.3.6 Vida Cotidiana

- **Escuela**

Debido a su participación en varios tipos de actividades de carácter “alternativo” regularmente los actores correspondientes a esta grupo, tienen un desempeño variable en la escuela, lo anterior es entendible, no por la capacidad de los individuos sino por esa

necesidad de buscar constantemente la diferencia ante los demás, más en un ámbito discursivo que práctico.

En ocasiones la atención y el interés de los actores, se desvía hacia otro tipo de actividades dentro de las cuales consideran siempre elementos diferenciadores, en ese momento las prioridades se jerarquizan de diferente manera sobre todo si hay temas de interés, en esos casos la escuela puede pasar a un nivel de menor prioridad.

“Últimamente ha descuidado la escuela por el trabajo, sin embargo Luis es visto como estudiante como alguien inteligente aunque no le esté yendo muy bien en calificaciones. Como ya mencioné, por un lado dice que le va bien, pero por el otro, se queja de salir mal en los exámenes, y va a dar de baja una materia.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

“Los martes y jueves tiene clase por la mañana y en sus horas libres va a la biblioteca a estudiar. Los fines de semana no puede estudiar porque siempre está muy cansado así que se queda ‘echando la hueva o leyendo’.” (Hombre, 20 años, Informática)

▪ Trabajo

La actividad laboral, va relacionada directamente con dinámicas de interés personal, de hecho idealizan poder realizar actividades que cubran expectativas personales siempre en una búsqueda de querer marcar esa diferencia ante los demás, y a pesar de no ser unos expertos en el uso de tecnología lo toman como un elemento diferenciador, no por el manejo de conocimiento, sino por lo que representa adscribirse a equis concepto (como Linux) considerada como tecnología “alternativa”.

“Hace dos meses entró a trabajar en una empresa dedicada a vender software de información financiera de manera gráfica a Casas de Bolsa, Bancos, empresas y particulares. En el trabajo están dos amigos cercanos que llevan más tiempo metidos en cosas de cómputo. Uno de ellos, Olmo, lleva más de 2 años ahí, estudia Ingeniería en Telemática en el ITAM y el otro amigo, Beto, estudia Matemáticas Aplicadas en el mismo semestre que Luis. En un principio empezó a prueba, hasta que la semana pasada firmó su contrato por un año. En el trabajo, Luis, Beto y Olmo trabajan muy juntos y en el mismo proyecto. Cuando los regañó su jefe actuaron en bloque y se enojaron porque metieron a uno de otra área en su proyecto para acelerarlo. Ante esta situación adversa reaccionaron en conjunto aunque Olmo se enojó con Beto pues le dijo que él tenía la culpa de no terminar a tiempo y porque se había hecho el rumor de que los iban a despedir. Luis actuó de manera conciliadora. Esto lo vi cuando, después de la junta, salimos a fumar afuera de la oficina el día que realicé la visita al centro de trabajo.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

5.3.7 Tiempo Libre

▪ Recreación y entretenimiento

En general estos momentos son muy convencionales y ordinarios; el discurso “alternativo” o “transgresor” de los actores se desvanece cuando se observan las prácticas que realizan en su tiempo libre. El uso de tecnología que hacen al recrearse no es para ampliar su espectro de conocimiento, más bien la apropian con un fin de entretenimiento y regularmente lo hacen de manera individual y cuando están con alguien más (pareja o grupo de pares) frecuentan regularmente lugares de entretenimiento (centros comerciales, conciertos, entre más).

“Le gusta el cine de arte pero no va a la Cineteca como quisiera porque a su novia no le gustaba y terminaban yendo a Plaza Loreto o a Altavista a Cinemex. No suele ir al teatro ni a museos. Últimamente ha ido a varios conciertos de música, sobre todo en el Foro Sol. Dice que no suele ver mucha televisión; que sobre todo ve los resúmenes deportivos y las noticias pero que antes veía las series del canal SONY.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

“En cuanto a la música, dice que le gusta mucho el rock en español, la trova, la salsa y las cumbias. No suele invertir mucho dinero en música pues prefiere quemar discos o bajar canciones en MP3. Suele escuchar en el auto las estaciones de radio 96.9 y 98.5 FM —que curiosamente no acostumbra incluir en su programación la música que dice que le gusta—.” (Hombre, 20 años, Informática)

Las actividades físicas también son una constante en la capacidad de socialización de esta perfil, de hecho no sólo forman grupos y redes sociales para crear un discurso alrededor de conceptos (como Linux) buscando con ello, marcar una distinción con respecto a las demás personas. También forma grupos con otro tipo de fines; como los deportes, en estos casos, generalmente los actores se conocen de tiempo atrás e incluso son amigos de generaciones escolares anteriores.

“Los domingos suele ir al club Asturiano pues está en el torneo interno de fútbol y tiene ahí sus amigos desde hace mucho tiempo, come ahí y luego va a su casa a ver la televisión los resúmenes deportivos y ‘chechar cosas en Internet’.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

“En cuanto a sus actividades de recreación, descanso y similares, lo único que suele ser regular es el domingo con los partidos de fútbol por las mañanas y por la tarde comer con su novia en algún restaurante.” (Hombre, 20 años, Informática)

5.3.8 Consumo

- **Búsqueda constante de lo alternativo y transgresor**

El primer referente que proyectan los actores como elemento “alternativo” es su imagen, cómo se ven a sí mismos, pero sobre todo cómo los ven los demás, en ese sentido la proyección no es solamente para auto afirmar el discurso de los actores, sino para marcar diferencias entre ellos y las personas que no son como ellos.

“Luis es alto, de complexión media, tiene pelo bastante largo, chino, bien cuidado y un arete en la ceja. Pertenece a una familia acomodada de 5 miembros. El padre de Luis es abogado y su madre, ama de casa.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

“Me dijo que él y su novia se veían ‘muy cagados porque él tiene pinta de gañan por el pelo largo y todo eso y ella es toda formalita, hasta medio fresa’.” (Hombre, 20 años, Informática)

El discurso alternativo y transgresor no sólo está en la imagen que proyectan los actores, también está presente en lo que consumen y las formas en que lo consumen, de hecho, buscan patrones diferentes del común de la gente, También mencionan de manera convencional o cotidiana el uso de productos y medios que los posicionan desde su punto de vista como sujetos diferentes de los demás.

“Su familia tiene dinero y él tiene un coche nuevo; aún así no tiene inconveniente en usar el transporte colectivo, y hasta lo prefiere ante el tráfico. No es una persona que ostente marcas de ropa o que presuma su posición económica aunque fácilmente comente que irá a esquiar a Canadá en diciembre.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

“Cuando sale suele tomar cerveza e intenta no ‘chupar pomo’ en fiestas por miedo a que esté adulterado, aunque le gusta mucho el tequila. No fuma tabaco porque no le gusta; sin embargo, dice que en ocasiones fuma marihuana, aunque no muy seguido.” (Hombre, 20 años, Informática)

Esa búsqueda constante de querer diferenciarse de los demás, conduce a los actores a diversos ámbitos entre ellos el de la tecnología, con base en lo anterior, los sujetos consideran que no sólo adquieren tecnología diferente a la convencional, como es el caso de

Linux. Sino que, en la apropiación de tecnología convencional, los actores refuncionalizan su uso; esto por sentirse diferentes y proyectar esa diferencia.

“En cuanto a si es fácil de usar tecnología Linux, Luis cree que sí, pero que no es para todos pues no todos tienen interés en hacerlo. Dice que una de las grandes ventajas es su flexibilidad y que en su oficina hay muchas cosas que con Windows no se podrían hacer. Como ejemplo a lo anterior me contó que las máquinas de la oficina llevan más de 10 días sin apagarse y no se han trabado. Sin embargo a pesar de ser usuario de Linux, tiene un auto propio modelo Ibiza, de la marca SEAT del 2001 completamente equipado con una caja para discos compactos.” (Hombre, 20 años, Matemáticas Aplicadas)

6. CONCLUSIONES

Una vez analizado el comportamiento práctico de la comunidad Linux es necesario retomar una vez más nuestra definición de comunidad virtual y compararla con la manera en la que los linuxeros se organizan. Una comunidad virtual es aquella que logra traspasar las fronteras del ciberespacio y el caso de Linux como ideología podría calificarse como un ejemplo claro de esto. Sin embargo, hemos encontrado distintas tipologías de usuarios en las que no existe un equilibrio entre los aspectos técnicos e ideológicos, es decir, cada tipo de linuxero elige con base a sus propias necesidades y visión de Linux dando así más peso a alguno de los dos ámbitos.

A pesar de que en al comenzar la observación y análisis del comportamiento de la comunidad Linux se pensaba encontrar a un grupo de usuarios cuyo comportamiento alrededor de la comunidad e ideología fueran más o menos uniformes, el hecho de haber encontrado distintas tipologías de usuarios dentro de la misma comunidad fue un hecho que se esperaba, sin embargo la hipótesis inicial consistía en asumir que las influencias externas a la comunidad como nivel socioeconómico, edad, universidad a la que asisten los usuarios y entorno social y familiar servían como un filtro que definía la manera en la que los integrantes de la comunidad vivían el mundo de Linux y la forma en la que participaban en la comunidad. Se asumió también que, aunque ser un linuxero implicaba un estilo de vida particular, esta identidad se limitaba a los ámbitos destinados al conocimiento, es decir, se pensaba que la comunidad Linux restringía su campo al mundo virtual y que ideológicamente no se manifestaba más allá de los límites de la universidad o la relación

con otros individuos insertos en las mismas dinámicas. Sin embargo, los resultados de la investigación concluyeron en tipologías que en lugar de girar alrededor del estilo de vida y posición social particular o del lugar ocupado en la comunidad virtual de Linux se construyen con base en deseos y aspiraciones individuales, es decir, existe una apropiación selectiva, y en algunos casos, a conveniencia del discurso del movimiento de software libre y de Linux en particular. Una gran parte de usuarios se adscriben para satisfacer carencias personales; en algunos casos incluso se busca justificar otro tipo de posturas como el descontento social en general avalándolas con el prestigio contenido en el movimiento. Así, son las características y necesidades personales las que definen a los distintos tipos de usuarios, y esto choca con la estructura

6.1 CHOQUE ENTRE LIBERTADES Y COMPROMISO

Uno de los problemas que ha enfrentado el movimiento desde sus inicios y en especial a partir de la separación respecto del software corporativo es la sensación de que no siempre las libertades que dice defender coinciden con los intereses de los usuarios; la adhesión a la comunidad requiere de cierto nivel de compromiso y rechazo al mundo corporativo por lo que ideológicamente se establecen límites que dictan quien puede y quien no puede pertenecer y estos límites son difíciles de concretar cuando no existen barreras reales o formas de evitar que los beneficios de los desarrollos comunitarios lleguen a usuarios no comprometidos y sin intenciones de beneficiar a la comunidad. Es importante decir que el choque entre libertades y compromiso ha creado una ruptura dentro de la comunidad y que a pesar de los elementos convergentes señalados en el documento (como lo son percibir el mundo a través del conocimiento, el poder a partir del mismo, la creatividad como una constante, la conformación de élites y la diferenciación respecto a los que no pertenecen a la comunidad) existen diferencias tangibles en la manera en la que los usuarios apropian el concepto. La ruptura antes mencionada se da especialmente alrededor de la preferencia por aspectos técnicos o aspectos ideológicos.

Si bien el conocimiento sobre la escritura de software y la habilidad para mejorarlo y modificarlo es un requerimiento básico para pertenecer a la comunidad Linux, esta forma de concebir la tecnología debe estar sustentada invariablemente por la ideología propia del

movimiento y es justo en este punto donde se crea el conflicto dentro de las comunidades observadas: el grado de compromiso real con la ideología del free software es el principal eje rector que marca diferencias entre los distintos tipos de usuarios. Así, la idea del bien común y del desarrollo en conjunto de la comunidad se desvanece ante distintos grados de compromiso frente a lo que Linux representa:

- El usuario *Técnico-Ideológico* tiende a ser dogmático y a apearse fielmente a la idea del desarrollo libre de conocimiento. Sin embargo, el grado de introspección a partir del cual conforma su identidad como linuxero limita en cierto grado su participación en círculos reales de divulgación, es decir, no incide en la propagación del movimiento. De la misma forma, a pesar de tener un alto grado de compromiso hacia los ideales del software libre, no existe en él la apertura necesaria para impulsar el crecimiento del movimiento, cosa que también manifiesta a partir de su rechazo hacia nuevos integrantes de la comunidad a los que no considera lo suficientemente especializados. De esta forma impone una barrera que choca con la apertura discursiva de los grupos de linuxeros ya que está comprometido con el sistema tal y como lo conoce, más no está completamente abierto a los cambios que trae consigo la expansión de Linux.
- El usuario de tipo *Técnico* muestra un mayor nivel de apertura respecto a aquellos con diferentes perspectivas sobre la tecnología, por lo que procura mantener la identidad de linuxero dentro de los límites de la comunidad. De esta forma se enfoca mayoritariamente a los aspectos técnicos, dejando la ideología de lado incluso cuando se trata de comparar las ventajas del software corporativo y el software libre. Al compararse con otros miembros de la comunidad se percibe a sí mismo como comprometido con “lo que realmente importa” es decir, la tecnología y la construcción de conocimiento.
- Para los usuarios *Dispersos*, la afiliación a la comunidad Linux tiende a ser una representación más de un estilo de vida o postura alternativa más. Se enfocan casi por completo a los aspectos ideológicos del movimiento y los trasladan a la mayoría de los contextos en donde socializan. Se trata de una apropiación de la ideología un tanto frívola en la que el eje rector es mostrarse diferente y, aunque se muestran

interesados en la acumulación de conocimiento técnico, Linux se traduce únicamente como una postura alternativa en el ámbito tecnológico.

Así, la conjunción de técnica e ideología dentro del discurso de la comunidad se divide cuando se trata de un uso práctico, y los distintos miembros de la comunidad tienden a darle mayor importancia a una u otra cosa de acuerdo a expectativas y deseos individuales. La libertad que ha caracterizado la conformación del movimiento ha dado paso también a la libertad de elegir, la falta de figuras que regulen o moderen el funcionamiento de los grupos en pro del beneficio común ha dado ventaja a la satisfacción de necesidades individuales e intereses personales. Paradójicamente es la defensa de las libertades y derechos individuales alrededor de la cual los linuxeros deberían construir sus grupos la que ocasiona un bajo nivel de compromiso en la práctica.

Para concluir, es muy importante mencionar que, ya que el presente estudio se realizó entre estudiantes universitarios, debe tomarse en cuenta como un motivo importante de la división encontrada dentro de la comunidad de Linux la ruptura generacional respecto a los pioneros del software libre en México. Aunque ignoro si este fenómeno es particular del contexto mexicano, es evidente que los linuxeros con mayor grado de status y prestigio han tomado el rumbo del mundo empresarial, promoviendo el uso del sistema en grandes compañías y obteniendo algunas ganancias a partir del terreno de la capacitación y soporte técnico. Estos fundadores de la comunidad en México que podrían clasificarse dentro del grupo de los usuarios técnicos o técnicos ideológicos con mayor apertura, han formado un frente común, que si bien no está en contra de los usuarios más nuevos, si exige un alto grado de especialización y, ahora, conocimiento del mundo empresarial, incluyendo los problemas de distribución que se presentan como lo es la piratería de software corporativo; esto representa un alto grado de compromiso que los usuarios en un primer proceso de aprendizaje no están dispuestos a adquirir, en parte porque hacerlo representaría unirse a un mundo que aparentemente atentaría contra las libertades del individuo al exigir trabajo voluntario y rendirle cuentas a alguien más. Así, además de las tipologías mencionadas, la edad de los miembros de la comunidad constituye otra línea de división. Debe mencionarse que la comunidad Linux en México es aun muy joven y que apenas en el año 2006 se llevó a cabo la primera convención “real” destinada a la convivencia e intercambio de opiniones

de los usuarios. Si bien las primeras generaciones de linuxeros mexicanos conformaban una comunidad unida, debido en parte a la novedad del movimiento y a la guía de usuarios de otros países, no es posible saber si las nuevas generaciones tomaran el mismo camino con el tiempo. Por lo pronto, y si se quiere cumplir con lo que el software libre representa, serán necesarios más espacios de convivencia que ayuden al intercambio de opiniones, y en donde los linuxeros más jóvenes puedan conocer a las figuras importantes a nivel nacional, su historia y aspirar al prestigio que los sustenta ya que, la división que se vive internamente, ha opacado la idea de prestigio y status como un detonador de compromiso.

BIBLIOGRAFÍA

Agre, P (1999), 'Infrastructure and institutional change in the Networked University', documento preparado para la conferencia en New Media and Higher Education, University of Southern California, October 23-27

Aoki, K. (1994): *Virtual Communities in Japan*
[ftp://ftp.sunsite.udc.edu/academic/comms/papers]

Appadurai, A. (1991). *Global ethnoscapas. Notes and queries for a transnational anthropology*. En: *Recapturing Anthropology* (R. Fox, ed.), pp. 191-210, Santa Fe: School of American Research Press.

Cherny, L. (1999): *Conversation and Community. Chat in a Virtual World*. CSLI Publications, Standford California.

De Kerckhove, D. (1999): *Inteligencias en conexión*. Gedisa, Barcelona.

Dickey, Sara. (1997). *Anthropology and its Contributions to Studies of Mass Media*. *International Social Science Journal* 153, 414-427.

Feliu, V. (1999). *Evolución y dinámica de las listas*.
[http://www.rediris.es/rediris/boletin/46-47/ponencia15.html]

Foster, D. (1996): «Community and Identity in the Electronic Village». En Porter, D. (Ed.): *Internet Culture*. Routledge New York 23-38.

Rheingold, Howard. *The Virtual Communitie* (Descarga libre HTML) (1993)

Stallman, Richard (1986). "El Manifiesto GNU" Disponible en
www.gnu.org/philosophy/stallman-kth.html

Wilson, S., & Peterson, L. (2002). *The Anthropology of Online Communities*. *Annual Review of Anthropology*, 31, 449-467.

ANEXOS

Abstract de tipologías de usuarios

TIPOLOGÍA			
	TÉCNICO – IDEOLÓGICO	TÉCNICO	DISPERSO – AMBIVALENTE
Representación Lieux	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Conocimiento <ul style="list-style-type: none"> ▪ Acumulación ▪ Generación ◆ Conocimiento – poder <ul style="list-style-type: none"> ▪ Control ◆ Conocimiento – reto <ul style="list-style-type: none"> ▪ Manipulación ▪ Creatividad ◆ Conocimiento – élite <ul style="list-style-type: none"> ▪ Exclusivo – excluyente ▪ Superioridad 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Conocimiento <ul style="list-style-type: none"> ▪ Acumulación ▪ Generación ◆ Conocimiento – poder <ul style="list-style-type: none"> ▪ Control ◆ Conocimiento – reto <ul style="list-style-type: none"> ▪ Manipulación ▪ Creatividad ◆ Conocimiento – élite <ul style="list-style-type: none"> ▪ Exclusivo – excluyente ▪ Superioridad 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Conocimiento <ul style="list-style-type: none"> ▪ Acumulación ◆ Conocimiento – poder <ul style="list-style-type: none"> ▪ Control ◆ Conocimiento – élite <ul style="list-style-type: none"> ▪ Exclusividad
Discurso	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Reflexivo <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diferentes ámbitos 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Reflexivo <ul style="list-style-type: none"> ▪ Técnico ◆ Ordinario <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ideológico 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Fomentado
Cosmovisión	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Ideología <ul style="list-style-type: none"> ▪ Política – crítica ▪ Compromiso ◆ Capacidad electiva ◆ Ética ◆ Anonimato ◆ Responsabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Ideología <ul style="list-style-type: none"> ▪ Política – pasiva ▪ Compromiso individual ◆ Apoyo ◆ Capacidad electiva 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Ideología <ul style="list-style-type: none"> ▪ Política ◆ Ambivalencia <ul style="list-style-type: none"> ▪ Compromiso ◆ Alternativo
Temperamento social	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Paciencia ◆ Individualidad ◆ Competencia ◆ Comparación ◆ Autodidacta ◆ Reconocimiento ◆ Exclusión ◆ Pro – actividad 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Competencia ◆ Autodidacta ◆ Paciencia ◆ Pasividad ◆ Individualidad ◆ Exclusión ◆ Mediación 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Búsqueda ◆ Paciencia ◆ Experimentación ◆ Alternativo – transgresor ◆ Extroversión ◆ Inclusión ◆ Pro – actividad
Socialización	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Familia <ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguridad ▪ Motivación ▪ Limitante ◆ Pareja <ul style="list-style-type: none"> ▪ Distante ▪ Sexualidad individualizada ◆ Grupo de pertenencia <ul style="list-style-type: none"> ▪ Excluyentes (conocimiento) ◆ Comunidades <ul style="list-style-type: none"> ▪ Información ▪ Competencia ◆ Asistencia <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dependencia ▪ Divulgación ▪ Prestigio 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Familia <ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguridad ◆ Pareja <ul style="list-style-type: none"> ▪ Condicionada ◆ Grupos de pertenencia <ul style="list-style-type: none"> ▪ Excluyentes (experiencia) ◆ Comunidades <ul style="list-style-type: none"> ▪ Información ◆ Asistencia <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prestigio 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Familia <ul style="list-style-type: none"> ▪ Obligatoriedad ◆ Pareja <ul style="list-style-type: none"> ▪ Búsqueda ◆ Grupos de pertenencia <ul style="list-style-type: none"> ▪ Amistad ▪ Experiencia ▪ Incluyentes ◆ Comunidades <ul style="list-style-type: none"> ▪ Divulgación
Estilo de vida	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Diferencia <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diferentes ámbitos ▪ Ventaja ◆ Prestigio – conocimiento ◆ Proyección 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Diferencia <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tecnología ◆ Convencionales <ul style="list-style-type: none"> ▪ Otros ámbitos 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Diferencia electiva <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alternativo ▪ Transgresor ▪ Moda ◆ Proyección
Vida cotidiana	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Dedicación ◆ Aprendizaje ◆ Responsabilidad ◆ Desarrollo individual ◆ Reconocimiento (búsqueda) 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Aprendizaje ◆ Responsabilidad ◆ Desarrollo individual 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Experimentación ◆ Obligatoriedad

Tiempo libre	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Individualidad ◆ Aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Individualidad <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aprendizaje ◆ Grupal <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lúdico 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sociabilidad ◆ Colectividad
Consumo	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Tecnología <ul style="list-style-type: none"> ▪ Especializado ▪ Discriminante ◆ Cotidiano <ul style="list-style-type: none"> ▪ Indiscriminado 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Tecnología <ul style="list-style-type: none"> ▪ Especializado ◆ Cotidiano <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ordinario 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Alternativo