

**División de Ciencias Sociales y Humanidades
Departamento de Sociología
Licenciatura en Psicología social**

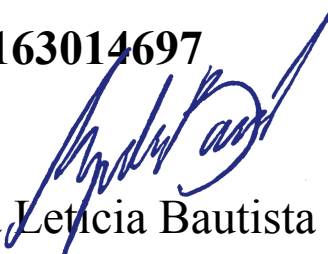
Año de Investigación
“Vida cotidiana y opinión pública: el espacio de lo político”

**EL APRENDIZAJE E IMPACTO ACADÉMICO DE
LOS UNIVERSITARIOS DURANTE PANDEMIA.**

T E S I S A
QUE PARA OBTENER EL
GRADO DE LICENCIADA
EN PSICOLOGIA SOCIAL
P R E S E N T A

ALEJANDRA SANTIAGO MONREAL.

2163014697


Dra. Angélica Leticia Bautista López
Asesora


Mtra. Osusbel Olivares Ramírez.
Lectora


Dr. David Alberto Rodríguez Medina.
Lector.

Agradecimientos.

A mis padres Ixtlixóchitl Monreal Martínez y Juan Santiago Gonzales, a mis hermanos Rosa María Santiago Monreal, Juan José Santiago Monreal y Juan Manuel Santiago Monreal por el apoyo que me brindaron a lo largo de mi carrera académica, por el apoyo, la motivación, la inspiración, y los incentivos que me llevaron hoy terminar otra etapa más de mi vida.

A Brenda América Jiménez Rea (Mena) por haber estado a mi lado y ser mi polo a tierra en todo momento, por ser la persona que sin importarle nada está conmigo y hace más especiales todos mis logros o menos dolorosos mis fracasos.

A mis abuelos maternos María Guadalupe Martínez Sánchez y Mauro Monreal Dávila por enseñarme el valor del estudio, el amor a la lectura y por seguir fomentándome la curiosidad aun de grande.

A mis abuelos paternos Austreberta Gonzales y Arnulfo Santiago por enseñarme el valor del trabajo y la satisfacción de los resultados generados por este.

A mis tías Ana Laura Monreal Martínez y Georgina Monreal Martínez por ser mis cómplices incondicionales ante todas las situaciones que se nos presentan, también por ser mis ejemplos de mujeres empoderadas, carismáticas y fuertes que admiro incondicionalmente.

A la familia Santiago Cruz (Irene, Concepción, Elena, Porfirio, Dereck, Damián y Eloy) por el apoyo brindado a mis estudios y al que creyeran en mi como una estudiante destacada desde el principio.

Agradecer de la misma manera a esas personas que trascendieron de este plano pero que me dejaron bases y enseñanzas que me construyeron como una mejor estudiante y como mejor persona, por esto a mi tío Tony le agradezco por el amor, el apoyo y la admiración puesta en mí. También quiero agradecer a mi madrina Cecilia Campos por el amor, el asombro y la admiración en la mujer en la que me sigo convierto.

A los profesores que de alguna manera me marcaron y de los cuales tome las mejores enseñanzas para seguir creciendo, pero sobre todo a mi asesora la Dra. Angélica Leticia Bautista López por guiarme durante todo el trayecto que fue el año de investigación y al Dr.

Raúl Roldan Romero Ruiz por orientarme y aconsejarme para poder obtener los mejores resultados.

A Rafael, Brenda, Aurora, Phany, Saraí, Yayis, Marco, Carmen, Brittany y Wendy que durante mi estancia en la universidad me ayudaron a seguir avanzando y a convertir los momentos ordinarios en anécdotas memorables con las que me quedare por siempre.

ÍNDICE

Resumen	6
Abstract	6
Introducción	7
CAPITULO I. Antecedentes	10
1.1 Pandemia y sus consecuencias educativas	10
1.2 Universidades y clases en línea	11
1.3 Entornos virtuales	13
1.4 TIC'S	15
1.5 Entornos y rendimiento académico	17
1.6 Rendimiento académico	17
CAPÍTULO II. Aprendizaje	20
2.1 Definición de aprendizaje	20
2.2 Teorías que explican el aprendizaje	21
2.2.1 Teoría conductual	21
2.2.1.1 Watson	21
2.2.1.2 Thorndike	22
2.2.1.3 Pávlov	23
2.2.1.4 Skinner	24
2.2.1.5 Bandura	25
2.2.2 Teoría cognoscitivista	27
2.2.2.1 Gagné	27
2.2.2.2 Ausubel	30
2.2.3 Teoría constructivista	31
2.2.3.1 Piaget	31
2.2.3.2 Bruner	33
2.3 Abordaje teórico	34
2.3.1 Lev Semiónovich Vygotsky	34
2.3.2 La teoría sociocultural	35

2.3.3 Funciones mentales	37
2.3.4 Habilidades psicológicas	38
2.3.5 Zona de desarrollo próximo	38
2.3.6 Herramientas	39
2.3.7 La mediación	39
CAPÍTULO III. Metodología	41
3.1 Planteamiento del problema	41
3.2 Pregunta de investigación	43
3.3 Objetivo general	43
3.4 Objetivos específicos	43
3.5 Definición de las variables	43
3.5.1 Definición conceptual	43
3.5.2 Definición operacional	44
3.6 Método	45
3.6.1 Diseño	45
3.6.1.1 Estudio correlacional.	45
3.6.2 Participantes	46
3.6.3 Instrumento	47
3.6.4 Procedimiento	48
CAPITULO IV. Presentación de Resultados	50
4.1 Piloteo	50
4.2 Presentación de datos cuantitativos	50
4.3 Presentación de datos cualitativos	54
CAPÍTULO V. Análisis y Discusión de Resultados	58
CONCLUSIONES	65
BIBLIOGRAFÍA	67
ANEXOS.	73
Anexo 1. Inventario de Estrategias y Hábitos de Estudio (IEEA)	74
Anexo 2. Instrumento del piloteo	80

Anexo 3. Reporte del piloteo	83
Anexo 4. Instrumento final	105
Anexo 5. Guía de entrevista	108
Anexo 6. Resultados del análisis	110
Anexo 7. Transcripciones de entrevistas.	119
7.1 Transcripciones de entrevistas 01.	119
7.2 Transcripciones de entrevistas 02.	136
7.3 Transcripciones de entrevistas 03.	150
7.4 Transcripciones de entrevistas 04.	165
7.5 Transcripciones de entrevistas 05.	186
7.6 Transcripciones de entrevistas 06.	198
7.7 Transcripciones de entrevistas 07.	214
Anexo 8. Cuadro categorial.	231

RESUMEN

El presente trabajo pretendió mostrar la reconfiguración del aprendizaje y su impacto académico durante la contingencia sanitaria del COVID- 19 en los estudiantes universitarios que inició finales del año 2019 en Wuhan (China) y se extendió por todo el mundo generando planes emergentes ante la desconocida situación que se presentaba. Para lo anterior, se optó por un estudio correlacional con una metodología cuantitativa y cualitativa, se aplicó inicialmente un cuestionario que incluyó: 42 reactivos tipo Likert de cinco opciones y preguntas abiertas a 215 estudiantes distribuidos entre distintas universidades, después se llevaron a cabo 7 entrevistas a estudiantes que previamente habían llenado el cuestionario. Se encontró que los estudiantes de nivel superior tuvieron una actitud negativa ante la inclusión de la modalidad en línea y se encontró la presencia de afectaciones a la salud, las complicaciones y dificultades a las que se enfrentaron los estudiantes y la adaptación que tuvieron los profesores ante la modalidad en línea desde la visión de los alumnos.

Palabras clave: Aprendizaje, Educación en línea, COVID- 19, Universidad

ABSTRACT

The present work aimed to show the reconfiguration of learning and its academic impact during the COVID-19 health contingency in university students that began at the end of 2019 in Wuhan (China) and spread throughout the world, generating emerging plans in the face of the unknown situation that arose. For the above, we opted for a correlational study with a quantitative and qualitative methodology, a questionnaire was initially applied that included: 42 Likert-type reagents of five options and open questions to 215 students distributed among different universities, then 7 interviews were conducted with students who had previously filled out the questionnaire. It was found that higher level students had a negative attitude towards the inclusion of the online modality and the presence of health affectations, the complications and difficulties faced by students and the adaptation of professors to the online modality from the students' point of view.

Palabras clave: Learning, Online education, COVID- 19, University.

INTRODUCCIÓN.

Dentro de este trabajo de investigación se encuentra desarrollado gran parte de los que fue el proceso de reconfiguración del aprendizaje durante la contingencia sanitaria por el COVID-19 en los estudiantes universitarios, a continuación, se presentan brevemente resumidos cada uno de los capítulos que conforman este trabajo.

En el primer capítulo se encontrará desarrollado los inicios de la contingencia sanitaria y las consecuencias que ha traído, pues, esta situación ha marcado un desafío para las instituciones educativas que han tenido que desarrollar alternativas para continuar trabajando así sea a distancia.

Las universidades se han visto obligadas a llevar a cabo una modalidad de clases en línea para continuar con la formación de sus alumnos tras el comunicado de la Secretaría de Educación Pública (SEP) donde establecía la suspensión de labores dentro de las instalaciones educativas para poder preservar la salud de toda su población estudiantil y administrativa. Es aquí donde los entornos virtuales y el uso de las TIC´s comienza a tomar más importancia y demanda, debido a que, será el medio por donde profesores y alumnos trabajaran en colectivo para seguir trabajando y continuar con la formación de futuros profesionales. Aunque también se debe conocer un poco de los entornos donde los estudiantes se encuentran, pues, para estas situaciones los entornos familiares tendrán un papel de importancia para el desempeño del estudiante durante sus cursos y esto se verá reflejado en su rendimiento académico, ya que, los accesos a los dispositivos y el tiempo de dedicación se ve fracturado y compartido entre más de un miembro de familia.

Dentro del segundo capítulo se encuentra definido el concepto de aprendizaje y se encuentra desarrollada la teoría conductual, la teoría cognoscitivista y la teoría constructivista, las cuales se encargan de explicar el proceso de aprendizaje desde distintas posturas. Asimismo, dentro de cada una de estas se encuentra un listado de sus principales representantes, con una recapitulación de sus biografías y los principales aportes de sus teorías. De igual forma se incluyó el abordaje teórico que consta de la teoría sociocultural desarrollada en niños por el psicólogo ruso Lev Semiónovich Vygotsky, según la cual el

aprendizaje y la adquisición de conocimiento serán el resultado de la interacción social dentro de un marco cultural.

Al mismo tiempo se encuentran definidos los conceptos claves de su teoría como lo son: las funciones mentales inferiores y superiores, las habilidades psicológicas, la zona de desarrollo próximo (ZDP), las herramientas y la mediación.

Durante el tercer capítulo se encuentra especificado el planteamiento del problema de la investigación junto con la pregunta y los objetivos que guían el camino que tomamos para abordar el trabajo de campo. De la misma forma se agregó la definición de cada una de las variables que se usaron para la creación del instrumento que se empleó de manera virtual para recolectar a los participantes.

También se definió que diseño de investigación se realizó, que características tienen y cumplen los participantes seleccionados, la descripción del instrumento que se adaptó para este caso y por último se encuentra el procedimiento que se hizo para poder recolectar, registrar y analizar los datos de toda la base que compone a la investigación.

En el cuarto capítulo se encuentran ubicados los resultados obtenidos del piloteo, de las entrevistas y del instrumento. Asimismo, se realizaron las respectivas interpretaciones de las tablas, graficas, imágenes y mapas obtenidos de cada uno de los programas usados para el tratamiento pertinente.

Luego se encuentra el quinto capítulo dedicado a la redacción de análisis y de discusión que se obtuvieron de toda la investigación.

Después se ubicarán las conclusiones generales de la investigación junto con las experiencias y las recomendaciones por si quisieran replicar o basarse en este trabajo en el futuro.

Finalmente se encontrarán por un lado los apartados dedicados a las referencias bibliográficas usadas durante toda la investigación. Por otro lado, los anexos de la investigación que contienen los ejemplares del instrumento usado en el piloteo, el instrumento final que fue aplicado, la guía de entrevista que se usó para guiar las sesiones, una descripción más detalla del Inventario de Estrategias y Hábitos de Estudios (IEEA), el

reporte del piloteo completo, todas las tablas, las imágenes y las ilustraciones que se analizaron y describieron en el quinto capítulo, las transcripciones completas de las entrevistas llevadas a cabo y por último, el cuadro categorial que se elaboró para facilitar el análisis de la investigación..

CAPITULO I. ANTECEDENTES.

Para poder dar inicio formalmente con la investigación se comenzó por hacer una revisión del tema en distintas bases de datos y documentos planteados desde la visión de otros autores y situaciones distintas a la que se tuvo desde finales del 2019 en todo el mundo.

1.1 Pandemia y sus consecuencias educativas.

En la publicación de Villafuerte (2020) se tiene presente que la educación en tiempo de pandemia ha sido un reto para las instituciones educativas pues ha cambiado la manera de impartir clases, dado que los hogares y las escuelas se funden y crean un solo espacio, donde, los estudiantes se adaptaron para realizar las actividades que dictan las instituciones académicas. En consecuencia, los datos que presenta la UNESCO, son más de 990.9 millones de niños y jóvenes ubicados en 119 países que han tenido que enfrentarse de forma inesperada a la pandemia.

En México, las fechas tentativas de suspensión de labores que abarcaba del lunes 23 de marzo, al 17 de abril, con la idea de reanudar labores el 20 de abril, siempre y cuando se contara con las condiciones apropiadas para reanudar las actividades, no se lograron cumplir. Actualmente sigue sin considerarse adecuado regresar a las labores presenciales en las instituciones educativas y después de 1 año de estar aislados, los calendarios escolares han tenido cambios en ellos, pero se sigue trabajando con la implementación de una nueva modalidad (DOF,2020).

Después, se instruyó a los docentes de todos los niveles escolares para que se dispusieran a impartir clases a distancia a sus alumnos. Dicha instrucción se estableció en el acuerdo, presentado por el secretario de la Secretaría de Educación Pública (SEP), Esteban Moctezuma Barragán, publicado el 16 de marzo de 2020, en el que se dio a conocer la suspensión de clases en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de educación básica del Sistema Educativo Nacional, así como aquéllas de los tipos medio superior y superior dependientes de la SEP (DOF, 2020 en Navarrete, Manzanilla y Ocaña, 2020). Pero debe aclararse que en ese comunicado no existen recomendaciones o instrucciones para impartir los cursos a través de las plataformas en línea. Porque, la mayoría de las escuelas no estaban preparadas para este cambio de

impartir las clases, pues, permite reconocer que el acceso desigual de internet es tan solo uno de los muchos problemas que enfrenta el sistema educativo a nivel mundial.

Esto en ciudades donde aproximadamente el 70% de los estudiantes vienen en familias de bajos recursos, el llevar la escuela a casa significa enfrentarse a no poder ofrecer acceso a la tecnología o conectividad necesaria para el aprendizaje en línea (Willen,2020). Esto concuerda con lo que presenta datos del INEGI (2019), donde el 56.4% de los hogares contaba con conexión a internet, de los cuales sólo 44.3% tenía computadora; de ese porcentaje que cuenta con computadora, 44.6% la utiliza como apoyo escolar.

1.2 Universidades y clases en línea.

Las instituciones de la Ciudad de México pusieron en pausa todas las clases presenciales, eventos académicos, deportivos, culturales y demás servicios, para trasladarse a lecturas, conferencias y clases por diferentes plataformas. Navarrete et al. (2020) en su artículo sugiere que existe una escasa cultura en Tecnología de la Información y la Comunicación por parte de la población escolar, así como carencias en conectividad y disponibilidad de tecnologías aplicable a la educación, y que se hace necesario replantear el currículo actual para educación básica, lo mismo que las practicas docentes, para ello centrarse en nuevos modelos educativos capaces de afrontar una crisis como la pandemia del COVID-19.

Aunado a esto en cuestión de semanas o meses, se ha cambiado la manera de en la que los estudiantes aprenden, y justo estas transformaciones dan un vistazo a las fallas de equidad que siguen presentando en el sistema educativo, *“en tiempos de coronavirus la educación en línea debe dar su mejor respuesta a la crisis”* (Abreu,2020:1). En la situación actual que se vive por la contingencia sanitaria las instituciones académicas promueven a los estudiantes el seguir esforzándose por estudiar, mientras estas se esfuerzan por seguir enseñando bajo las circunstancias que se le presentaron.

“Las universidades de todo el mundo están mudando rápidamente las clases a la modalidad de educación en línea, pero el hecho de que los estudiantes aprenderán tanto como lo hacen en las aulas físicas se ha convertido en una pregunta de investigación globalizada relevante” (Abreu,2020:2).

Esta será una pregunta que genera mucha incertidumbre para gran parte de los profesores; los alumnos y todos los administrativos que se ven involucrados en el desarrollo de los cursos a nivel superior, ya que por primera vez la existencia de un virus que puede generar grandes afectaciones en la salud y hasta la muerte de la persona nos obliga a resguardarse en casa.

Esta pandemia ha obligado a todos a experimentar e improvisar con el aprendizaje digital, ya que, es de necesidad tener el acceso a un equipo de cómputos y a los conocimientos básicos sobre los programas para poder sobrellevar las clases que se imparten en las distintas universidades. *“La educación en línea se trata de usar tecnologías digitales para transformar la experiencia del aprendizaje. Eso no es lo que está sucediendo en este momento. Lo que está sucediendo ahora es que las instituciones tuvieron pocos días para poner rápidamente todo lo que se hace en clase presenciales en Zoom o Teams”* (Abreu,2020:6).

El día 6 de abril del 2020, la UNESCO, a través del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), presento el documento titulado *“Covid-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuesta y recomendaciones”*. Dicho documento aborda de forma generalizada el impacto del Covid-19 en Instituciones de Educación Superior (IES), reduciéndolo a sugerir la suspensión de clases y el cierre temporal de escuelas, conviene subrayar *“La decisión acerca de la clausura temporal de las IES ha venido urgida por el principio de salvaguardar de la salud pública en un contexto en el que las grandes acumulaciones de personas generan, por la naturaleza de la pandemia, graves riesgos”* (UNESCO IESALC, 2020:10).

El principio de salvaguardar la salud hizo en la educación superior escolarizada pasara de los presencial a lo virtual. Por consiguiente, se sustenta que *“En general, no parece que el cambio de modalidad haya sido recibido muy positivamente. Parte de la desafección proviene de que el contenido que se ofrece nunca fue diseñado en el marco de un curso de educación superior a distancia, sino que intenta paliar la ausencia de clases presenciales con clases virtuales sin mayor preparación previa”* (UNESCO IESALC, 2020:16).

Para Miguel (2020) en esta pandemia pareciera que en educación superior no existiera una estrategia en cómo abordar las afectaciones en este ámbito. Puesto que, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO,2020), resalta que alrededor de 70% de la población estudiantil del mundo se está viendo afectada; mientras que solo en México el nivel preescolar, primaria, secundaria, medios superior y superior con un total de 37,597,960 estudiantes se han visto afectados. Pues “(...) *se carece de competencias para el uso eficientes de las TIC*” (Torres y Jaime,2015:10).

Liu (2020) desarrolla un estudio de carácter descriptivo donde el punto de partida es la actual emergencia sanitaria causada por el COVID-19 que obligó a las instituciones educativas trasladar la enseñanza-aprendizaje a la modalidad en línea, esto fractura la concepción que se tiene sobre la forma en la que se desarrolla la educación, pero a su vez, abre camino al desarrollo de este trabajo con respecto a la factibilidad de esta modalidad sustitutiva en China. Este estudio de caso se especifica desde la perspectiva de los profesores universitarios de español.

En cuanto a la enseñanza de los idiomas extranjeros se caracteriza por una frecuente interacción docente-alumno, ya que, está orientada a desarrollar la competencia lingüística de los universitarios. Para desarrollar un buen curso de línea se deben cumplir tres condiciones principales: 1) gran escala de usuarios de dispositivos electrónicos; 2) investigación y desarrollo de recursos educativos; 3) accesibilidad sin límites a los recursos educativos en línea (Liu, 2020:3).

1.3 Entornos virtuales.

En China las modalidades de educación en línea más comunes son las conocidas como MOOC¹, esta es la que mejor reconocimiento ha tenido. Desde su presentación en 2008 por los profesores Dave Cormier y Bryan Alexander, donde se inscribieron aproximadamente unos 2,300 estudiantes (Manotas,2019), ha tenido una buena aceptación y ha sido adapta por muchas universidades prestigiosas, sienta en el caso de China la universidad de Tsinghua una de ellas y también ha lanzado su propia versión del curso llamada "TOPU". Según el autor

¹ Son las siglas de Cursos En Línea Masivos y Abiertos en inglés (Massive En Línea Open Courses), su principal característica es el limitado número de matrículas, que se imparten íntegramente en línea.

estos cursos proporcionan acceso a recursos de calidad y promueven el aprendizaje activo. Aunque si implica una gran inversión al inicio y un costo alto para mantenerlas, es por esto que se opta por el uso de estos cursos y la adaptación para cada contexto y necesidades de las instituciones.

Dentro del desarrollo de MOOC's una de las plataformas más conocidas es Moodle² y en el análisis realizado por Macías (2010) sobre el uso de plataformas E-learning y de sus capacidades de extensión concluye que la plataforma más usada es Moodle con más de 50% en varias instituciones educativas, aunque no sea la más eficiente. *“Moodle es un medio utilizado para gestionar una comunicación virtual que permite desarrollar la enseñanza aprendizaje de forma más dinámica, reflexiva, atractiva, con un horario flexible. Esta plataforma está formándose en el medio más eficiente por lo cual los docentes pueden realizar capacitaciones en línea, por ello su crecimiento en forma exponencial”* (Sánchez, 2020:2).

Moore (1989) presenta los tipos de interacción óptimos para la educación a distancia y que debe ser dirigido por la labor que desempeña el profesor. Estos tipos son: 1) la interacción estudiante-contenidos: autoaprendizaje de los materiales relacionados con la clase; 2) la interacción estudiante-profesor: clase en línea en vivo, tutoría en aplicación de chat y foro; 3) la interacción estudiante-estudiante: discusión en grupos pequeños. En concreto, la implementación completa de la educación en línea es una oportunidad de promover las reformas, actualizar los conceptos e innovar los métodos de enseñanza. El caso que representa China es especial y será referencia para todas las naciones que enfrentan la misma situación de contingencia sanitaria que ha llegado a muchas partes del mundo.

Las instituciones educativas buscan emplear recursos tecnológicos, aplicaciones informáticas, para realizar clases interactivas en entornos colaborativos con sus alumnos, los cuales se benefician con esta enseñanza, porque les permite interactuar no sólo con los profesores sino con sus propios compañeros mediante el uso de la tecnología en un entorno

² Es el acrónimo que significa Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) de una plataforma de enseñanza diseñada para crear comunidades de aprendizaje en línea.

virtual (Sánchez, 2020). El aula virtual será una alternativa para el aprendizaje, en la cual los estudiantes accederán a los diferentes cursos en los cuales se encuentren inscritos.

Las aulas virtuales son usadas para el desarrollo del *“trabajo colaborativo mediante foros, trabajo autónomo realizando tareas asignadas por el profesor para trabajar fuera del aula, evaluaciones en línea, acceso a material bibliográfico colgado en el entorno virtual educativo, consulta de calificaciones”* para cada clase en la que se encuentra el alumno inscrito (Sánchez, 2020:3) y debe contener las herramientas que permitan: *“Distribuir información, intercambiar ideas, experiencias, aplicación, experimentación, evaluación, además seguridad, así como también confiabilidad en el sistema”* (Sánchez, 2020:3).

Las plataformas E-learning es un término genérico para designar la utilización de herramientas y medios diversos como Internet, CD-ROM, presentaciones multimedia, entre otros. Y los VLE son programas informáticos que favorecen el aprendizaje, facilitando la comunicación entre sus actores. Son de dominio público porque utilizan software libre. Permiten crear un entorno modular propio con una rápida puesta en servicio. Los *“entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje (VLE, Virtual Learning Environment) y E-learning vienen tomando una fuerza considerable al convertirse en los medios idóneos para crear espacios donde una institución pueda gestionar recursos educativos proporcionados por los docentes y permitir el acceso a los mismos para los alumnos”* (Gómez, Uribe y Jiménez, 2009:283).

Rodríguez, Gómez y Ariza (2014) sugieren que existe una diferencia entre los estudiantes de la modalidad presencial frente a la modalidad a distancia en todas las áreas analizadas a favor de lo presencial. La universidad o el “efecto universidad” explica de manera importante el rendimiento académico universitario en las áreas usadas en el estudio, y este efecto disminuye bajo la metodología a distancia.

1.4 TIC'S.

Torres y Jaime (2015) analizan los modos de producción y difusión del conocimiento por parte de cuerpos académicos de tres universidades públicas estatales (Universidad Autónoma del Estado de Chiapas, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo y la Universidad Autónoma del Estado de Morelos) mediante el uso de las redes de información

y comunicación. En resumen, se encontró que los profesores de estas universidades poseen una cultura digital incipiente en el uso de las TIC y apoyan mantener las formas convencionales de trabajo académico.

El uso de las TIC ha contribuido y agilizado el trabajo de investigación, producción y difusión del conocimiento. Esto indica que actualmente el uso de las TIC ha tenido una influencia favorable en el trabajo colectivo e individual de una parte cada vez mayor de los PTC (profesores de tiempo completo. Asimismo, las TIC proveen beneficios a la sociedad en general, en una declaración se menciona que siendo México un país latino, es aun cómodo trabajar de manera presencial y no virtual; o sea que, al perderse el contacto físico con los colegas, se pierde algo importante dentro de la comunicación (Torres y Jaime,2015).

Herrera, Mendoza y Buenabad (2009) mencionan que para cualquier experiencia académica se ve involucrada la interacción social, la comunicación interpersonal y las transacciones emocionales. Lo antes mencionado fue detallado con la participación de 123 estudiantes y maestros implicados en una experiencia de educación a distancia, pertenecientes a tres universidades mexicanas pioneras en el sistema educativo a distancia: UNAM (Universidad Nacional Autónoma de México), IPN (Instituto Politécnico Nacional) e ITESM (Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey).

“La educación a distancia basada en nuevas técnicas de aprendizaje, dentro y fuera del aula, convierte al docente en un tutor; y al estudiante en un investigador proactivo, responsable de su propio aprendizaje” (Herrera et al, 2009:64). Todo esto va de la mano del uso de la internet y las Tecnologías de la Información (TI) que responden a esta necesidad y demanda de aprender desde diversos lugares y con la disposición de cualquier horario.

En la investigación de Herrera et al. (2009) se utilizaron cuestionarios con preguntas abiertas, para el caso de los profesores se clasificaron a partir de tres categorías: 1) elementos cognitivos: características que pueden desarrollar una persona y que le permite generar el conocimiento, 2) elementos de logística: entendida como la organización del curso y 3) elementos emocionales: son elementos subjetivos que presenta cada individuo derivado de sus experiencias en las clases en línea. Al concluir con la investigación se obtuvieron experiencias distintas entre profesores y estudiantes. Y como recomendaciones los autores

plantean promover el trabajo de grupo, estimular la socialización por diferentes conductos entre los estudiantes y maestros, y así, pueda existir un reconocimiento entre todos.

Sánchez (2020) determina en su investigación que los estudiantes usan fácilmente la tecnología, lo cual facilita al docente a crear nuevas estrategias digitales para impartir clases, dentro del aula virtual, lo cual ayuda a los estudiantes a realimentar conocimientos, compartir información referente a los temas dictados en clases. Pero las clases presenciales tienen su importancia y convirtiendo al aula virtual como una herramienta de apoyo solamente, pues con la inclusión de las aulas virtuales no se pretende que el estudiante aprenda más, o, más rápido, sino más bien el estudiante puede usar el aula virtual para construir el conocimiento.

1.5 Entornos y rendimiento académico.

“El entorno social, familiar, económico, laboral, de salud, son datos que no suelen estar disponibles en este tipo de estudios; pero sí que sería muy interesante disponer de ellos. Es por ello que siempre se estará investigando una parte pequeña de la realidad, pero que permitirá extraer conclusiones que faciliten la toma de decisiones en el entorno académico” (Mora,2015:1059).

Se debería conocer que el desarrollo del estudiante de medio superior no depende solo del entorno escolar, pues el entorno familiar tiene un impacto sobre el rendimiento académico del estudiante. Torres y Rodríguez (2006) lo plantean debido a la influencia que tiene el entorno familiar ya que ocupa un importante lugar, pues, un adecuado ambiente familiar, marcado por el compromiso, influye en la vida académica, lo que deriva en un buen desempeño académico. Además, es importante mencionar que el rendimiento escolar depende el contexto en el que se desarrolle la familia y el estudiante. En concreto, el contexto familiar puede influir sobre el rendimiento académico como una variable sociocultural la cual puede facilitar u obstaculizar el desarrollo académico del estudiante

1.6 Rendimiento académico.

La complejidad del rendimiento académico comienza desde su conceptualización, pues, también se le ha denominado aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar; aunque, estas diferencias sólo responden a cuestiones semánticas, ya que, en textos,

la vida escolar y la experiencia docente se utilizan como sinónimos (Edel, 2003, en Martínez y Pulido,2019).

“El rendimiento académico es el resultado del proceso educativo que expresa los cambios que se han producido en el alumno, en relación con los objetivos previstos” (Martínez y Pulido,2019:38). Los cambios que los que se refieren los autores son al aspecto cognoscitivo, como al conjunto de hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, ideales, intereses, inquietudes, realizaciones, etc., que el alumno debe adquirir. En concreto será refiere a la calidad y cantidad de conocimiento adquiridos durante su curso y su vida.

Edel (2003), en Martínez et al. (2019) el rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia específica comparado con la norma de edad y nivel académico. De modo que, si el rendimiento del alumno se comprende a partir de sus procesos de evaluación, es necesario considerar, además del desempeño individual del estudiante, la influencia por el grupo, el salón de clases o el propio contexto escolar.

En el trabajo de Quintero y Orozco (2013), en Martínez et al. (2019) se indica que los factores que influyen en el rendimiento académico se dividen en:

- Aspectos intelectuales: capacidades, aptitudes e inteligencia.
- Aspectos psicológicos: la personalidad, la motivación, el auto concepto, la adaptación.
- Aspectos socioculturales: orientados hacia la influencia negativa que ejercen los condicionantes ambientales que rodean al alumno (la familia, la comunidad y el nivel socioeconómico).
- Aspectos pedagógicos: donde se incluyen los problemas de aprendizaje relacionados con la comprensión, rapidez lectora, riqueza de vocabulario, habilidades matemáticas y metodología.

Touron (1985) propone dos grandes factores que afectan al rendimiento académico. El primero referido a las características (personales) del estudiante: rendimiento académico previos o pruebas de acceso, variables actitudinales (inteligencia, razonamiento), variables

de personalidad, interés profesional, el auto concepto personal, la motivación, etc. El segundo centrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje: como la calidad de los profesores, el sistema didáctico utilizado, las características de la institución, entre otras más.

Mientras que Castejón (1996) reconoce que dentro de los determinantes contextuales de tipo sociocultural que influyen en el rendimiento académico se encuentran el nivel socioeconómico y cultural familiar, y de manera más restringida se encontrarían de tipo sociofamiliar como la estructura familiar, el clima educativo familiar, el sistema de creencias y valores hacia la educación.

Cartagena (2008) en Martínez et al. (2019) apoya la afirmación que la formación adecuada en hábitos de estudio influye significativamente en el rendimiento académico y que el conocimiento de los hábitos de estudio de los alumnos entre otras variables como la inteligencia, el locus de control, etc., permite a los docentes determinar los objetivos y planes de trabajo que respondan a las necesidades de los estudiantes, creando condiciones físicas y psicológicas favorables para el mejoramiento de los mismos.

CAPITULO II. APRENDIZAJE.

Para poder entender como fue el proceso de reconfiguración del aprendizaje durante la pandemia, debemos iniciar por definir al concepto y conocer las teorías que lo han desarrollado, todo eso se encuentra presentado a continuación.

2.1 Definición de aprendizaje.

El termino de aprendizaje es muy amplio, pues varios son los autores que han hecho uso de este para sus teorías que intentan describir y explicar cómo es que aprendemos, que situaciones y factores influyen, positivamente o negativamente para la adquisición del conocimiento.

Aprender es “*adquirir el conocimiento de una cosa por medio del estudio, ejercicio o experiencia*” (García,1991:55), asimismo, el aprendizaje es la “*acción de aprender un arte u oficio*” (García,1991:56) y se caracteriza por ser un proceso dinámico, continuo, global, personal y gradual que surge de la experiencia individual (Melaré, 2006 en Blumen, Rivero y Guerrero 2011).

Kimble (1969:), afirma que el aprendizaje es “*un cambio más o menos permanente de conducta que se produce como resultado de la práctica*” (p.58). Conviene subrayar que esta definición plantea que solamente el aprendizaje puede darse cuando existe un cambio en la conducta de la persona.

En cambio, Good (2000) define el aprendizaje como una “*capacidad para el desempeño mediada cognoscitivamente en lugar de ser identificada con el desempeño mismo*” (p.109). Aquí el aprendizaje es posible mediante los procesos cognitivos como lo son la atención, codificación de información, y de la retención que realiza la memoria a largo plazo.

Vygotsky (2003) afirma que el “aprendizaje es más que la adquisición de la información de la información; es el desarrollo de las funciones mentales superiores lo que nos permite pensar en una serie de cosas distintas”. (p.128)

También afirma que el aprendizaje dependerá de la maduración del sistema nervioso y del desarrollo del alumno.

2.2 Teorías que explican el aprendizaje.

Cuando las personas llevan a cabo distintas actividades durante un simple día o a lo largo de su vida cotidiana, para poder tener éxito en su actividad ha tenido que pasar por un proceso de aprendizaje.

Para esto cada una de las teorías y autores que hablan del aprendizaje, han tomado su propia perspectiva de cómo la persona aprende, estableciendo sus propias definiciones, criterios, postulados y modelos.

2.2.1 Teoría conductual.

La teoría conductista plantea la consideración del estímulo y la reacción como bases del aprendizaje. Un estímulo negativo desestimará una conducta, mientras que uno positivo la reforzará.

El alumno aprende por medio de las conexiones que se establecen entre estímulo y respuesta (E-R). Considera al ambiente como un iniciador del aprendizaje, se cree que la persona responde de acuerdo a las condiciones que se le establecen. Se dirige por la conducta observable de la persona, es decir, por las modificaciones visibles del comportamiento de la persona.

Los principales representantes que pertenecen al conductismo son: Watson, Thorndike, Pávlov, Skinner y Bandura, de quienes se hablara más adelante.

2.2.1.1 Watson.

John Broadus Watson nació en Greenville, Estados Unidos en 1878 y falleció en Nueva York en 1958. Fue un conductista radical primero se centran sus estudios en la conducta de animales, después traslada sus resultados al contexto humano.

Para Watson (1971) el estímulo es entendido como “cualquier objeto del ambiente en general o cualquier cambio fisiológico del animal” (p.290), es un elemento ajeno a la persona

y al serle aplicado, genera un cambio de nivel fisiológico. Mientras que la respuesta será “el sistema de actividad organizada que destaca a la observación donde quiera y en toda clase de animal” (p.290), por lo tanto, la respuesta es la reacción obtenida y observable, después de haber aplicado un estímulo.

El conductismo para sustentar sus nociones se basa en los conocimientos obtenidos de la neurofisiología, por tal razón, el concepto de reflejo proviene de esta ciencia. Para explicar los reflejos, realizo un experimento denominado “Little Albert” o “pequeño Albert” con un niño de 11 meses como sujeto experimental. Este presenta reflejos ontogenéticos, embriológicos, o como los denomino Watson “retorcimientos” o respuesta condicionada, generados por estímulos condicionados, considera la posibilidad de que se haya generado un condicionamiento intrauterino.

Pues en el experimento Albert era llevado al laboratorio donde se le presentaba una rata blanca. Cuando el pequeño se acercaba para tocarla, Watson golpeaba una barra metálica con un martillo. Como consecuencia del fuerte golpe, el bebé se alteraba y fruto del miedo se ponía a llorar. Después de varias repeticiones, Albert había aprendido que cada vez que la rata aparecía, el martillo golpearía la tabla metálica. Es decir, que anticipaba el fuerte golpe.

Al seguir con su investigación observó que manipulando los estímulos se podría obtener respuestas esperadas, entre las que está el descondicionamiento, la función de este proceso es revertir el condicionamiento. Para que sea viable el descondicionamiento primero se debe retirar en su totalidad el estímulo repulsivo y después acercándolo poco a poco, hasta que ya no genere una respuesta desagradable, y finalmente el estímulo sea tolerado.

Watson considera que estos fenómenos son posibles debido a que la persona aprende a partir de la asociación entre estímulo y respuesta.

2.2.1.2 Thorndike.

Edward Lee Thorndike nació en 1874 en Massachusetts, Estados Unidos y falleció en Nueva York en 1949. Fue un psicólogo y pedagogo que se apoyó en el estudio de animales, específicamente gatos, y en la utilización de herramientas como “caja problema”, en la que el gato debía resolver un mecanismo para salir.

Thorndike (1968) para demostrar el proceso de aprendizaje, diseñó una caja en la que colocó un gato hambriento y le puso comida a la vista, pero sin que la pudiera alcanzar, para poder lograrlo debía activar una palanca que abriera el mecanismo de la puerta. Esta tarea no fue sencilla, pues, después de varios intentos casualmente se logró completar, y mientras más intentos se tuvieron, menos tiempo se marcaba en la tarea. A este proceso se le definió como aprendizaje por ensayo o error. Al mismo tiempo se desarrollaron las siguientes leyes.

- a) La ley del efecto: Es la más importante de ellas, establece que, ante una situación específica, la persona proporciona diferentes respuestas, de estas la que le permita satisfacer sus necesidades, la relacionará con la circunstancia vivida y cuando está nuevamente aparezca, es mayor la posibilidad de que responda con la misma respuesta. Si por el contrario la respuesta le produce insatisfacción, será menos probable que aparezca.
- b) La ley del ejercicio: En esta ley se plantea que las conexiones se reafirman a través de la práctica y sin ésta se debilitan.
- c) La ley de la disposición: En esta última, se plantea que el aprendizaje va a ser posible, si el aprendiz tiene las habilidades que intervienen en dicho proceso, como son atención, motivación y desarrollo.

2.2.1.3 Pávlov.

Iván Petróvich Pávlov fue un fisiólogo nació en 1849 en Riazán y falleció en 1936 en San Petersburgo. Pávlov (1967) realizó sus investigaciones con perros, estudió su fisiología digestiva, demostrando la conexión existente entre el sistema nervioso central y los receptores, estos tienen la función de captar la información proveniente del medio ambiente y después es llevada por el sistema nervioso periférico al sistema nervioso central.

Para poder sustentar su teoría buscó un fenómeno que cumpliera con dos condiciones, que fuera de origen psíquico y al mismo tiempo su procedencia fuera fisiológica.

Estas las identificó en el reflejo condicionado, para explicarlo propuso un experimento, el cual dividió en dos etapas, en la primera metió una solución ácida en la boca del perro, la cual el animal rechazó moviendo la cabeza, sin embargo, comenzó a segregar saliva. En la segunda parte sometió al perro repetidas veces a un estímulo diferente (un

sonido), antes de meterle al hocico la solución ácida, después cuando el perro escucho el sonido comenzó a moverse y segregó saliva.

A partir de las observaciones obtenidas de sus experimentos estableció el esquema del condicionamiento, el cual plantea que un estímulo incondicionado (EI) produce una respuesta incondicionada (RI), sin embargo, cuando aparece un tercer estímulo condicionado (EC) ocasiona que se presente la respuesta incondicionada (RI), posteriormente al evocar el (EC) aparecerá la respuesta condicionada (RC).

Además, estableció una serie de principios relacionados al condicionamiento que presento adelante.

- a) Estimulo neutro: El estímulo que originalmente no produce la respuesta esperada pero que al asociarse con el estímulo incondicionado provocará la respuesta de este último.
- b) Inhibición: Es el reflejo retardado, si se deja de presentar el estímulo incondicionado en el momento adecuado la respuesta condicionada desaparecerá.
- c) Generalización: Es el fenómeno que se presenta cuando el estímulo condicionado es muy parecido al estímulo incondicionado, a tal nivel que logra producir la misma respuesta condicionada.
- d) El refuerzo: Es la persuasión que se le presenta a la persona, para que aparezca más rápido el estímulo condicionado que se inhibió. El refuerzo es necesario para evitar que la respuesta se anule y debe aplicarse en el momento apropiado. De acuerdo a las circunstancias se utilizará uno de los dos tipos de refuerzo (positivo o negativo), el primero si no se aplica genera la extinción y el segundo ocasiona la inhibición.

2.2.1.4 Skinner.

Burrhus Frederic Skinner fue un psicólogo y filósofo social nacido en Susquehanna en 1904 y falleció en Cambridge en 1990.

Skinner (1975) instauró el condicionamiento operante, considero que hay una relación funcional entre la conducta del sujeto y las condiciones del medio ambiente que lo rodea, a este último factor lo considera determinante en la conducta del sujeto. Resaltó la función del reforzamiento en el condicionamiento o extinción del reflejo. Definió la operación de

reforzamiento como la presencia de un estímulo, si este produce un cambio en el sujeto será reforzante, de lo contrario, se denominará no reforzante.

Estableció que las conexiones estímulos y respuestas, van a estar determinadas por las consecuencias que resulten de ellas. De tal forma que las conductas que generan consecuencias negativas para la persona se debilitarán y por el contrario las conductas que generen efectos positivos se fortalecerán y tendrán a repetirse.

Estableció una división de las respuestas emitidas por la persona, en dos clases:

- a) Respondiente: Son la respuesta innata y determinada por el estímulo recibido. Y la periodicidad con que aparece depende de la frecuencia con que se presenta al estímulo.
- b) Operante: Es la respuesta emitida por el organismo sin que exista un estímulo que la desencadene, se le denomina de esta forma porque manobra en el ambiente y activa un efecto, su periodicidad de aparición va a depender de las consecuencias que produzca la acción.

Respecto al medio ambiente, Skinner afirma que los estímulos existentes en este, influyen sobre las respuestas emitidas por la persona. Estos estímulos se conocen como: a) elicitanes: son los estímulos que inducen la respuesta y éstas son fijas y repetidas; b) discriminativos: son estímulos que van juntos o después de la respuesta e incrementa la frecuencia de que la operante se ejecute.

2.2.1.5 Bandura.

Albert Bandura es un psicólogo nacido en Canadá en 1925, desarrollo la teoría del aprendizaje social, donde plantea que parte del aprendizaje humano se da en el medio social. Esta teoría considera que las personas tenemos una capacidad de aprender observando a un modelo o recibiendo una instrucción.

El aprendizaje observacional para Bandura (1982) es un proceso en el que trabajan de forma coordinada la atención y retención, para que la persona identifique, entienda, diferencie y reconozca las características del modelo y guarde las representaciones, de esta manera podrá imitar las conductas del modelo.

Igualmente, estableció los métodos imaginativo y verbal que permiten que la conducta modelo se transforme en imágenes y símbolos verbales, a partir de estos elementos el individuo sea capaz de imitar. Además, deberá tener habilidades motoras que le permitan reproducir los movimientos del modelo.

Bandura plantea que la conducta humana ésta determinada por factores cognitivos, conductuales y ambientales. Y considera innecesario el reforzamiento, ya que se puede recurrir a la explicación verbal para dar a conocer a los alumnos las consecuencias que pueden ocurrir (Good,1996).

En general los seres humanos aprenden a cada momento por medio de la mediación cognoscitiva, observada entre la conducta y sus consecuencias. También estableció cinco capacidades cognoscitivas básicas para mediar nuestro aprendizaje: simbolización, aprendizaje vicario, presión y autorregulación (Bandura, 1982), que a continuación desarrollare.

- a) Simbolización: Es la capacidad cognitiva donde la persona tiene la capacidad de crear modelos cognoscitivos de la realidad social para guiar su pensamiento y tomar decisiones acerca de diversas conductas sociales, en concreto se trata de la capacidad para representar simbólicamente el conocimiento.
- b) Aprendizaje vicario: Es la capacidad que desarrolla la persona, para adquirir conocimientos sociales, de forma gradual acerca de habilidades, valores, actitudes y expectativas, que le permitirán prevenir. Se formas a partir de observar experiencias y consecuencias probables en otras personas. En pocas palabras es la capacidad de aprender habilidades, conocimientos, entre otras más a través de la observación y del modelado.

Para que se pueda dar el aprendizaje vicario se deben realizar estas condiciones:

- 1) Decodificación: Esta se realiza cuando la persona es capaz de comprender por qué se lleva a cabo la conducta que pretende imitar, en pocas palabras es, entender cuáles son las ventajas que obtiene como consecuencia de ese comportamiento.
- 2) Evaluación: Es la valoración que la persona realiza para decidir si le resulta conveniente actuar o no como su modelo.

- 3) Ejecución: Este es el equivalente como la última condición para que la persona realice la conducta que se observó del modelo.
- c) Previsión: Es la capacidad de aprender a prevenir, a partir de determinados estímulos predictivos y establecer estrategias anticipatorias, es decir, se producen ideas acerca de acciones posibles y se evalúa la posibilidad de adecuarla a otras situaciones y poder predecir las consecuencias de estas. En efecto se refiere a la capacidad de anticipar las consecuencias de situaciones cotidianas.
- d) Autorregulación: Con base en el modelamiento y socialización de otros se desarrolla normas relacionadas a lo aceptable e inaceptable, en general, es la capacidad que tenemos como persona para alcanzar metas y evaluar nuestras acciones.

2.2.2 Teoría cognoscitivista.

El cognoscitivismo, se contrapone al conductismo en diversos aspectos, porque realiza sus observaciones en seres humanos, quienes aprenden a través de las funciones mentales y no por estímulo respuesta; los representantes más relevantes de esta corriente y que presentare más adelante son Robert Gagné y David Ausubel.

2.2.2.1 Gagné.

Robert Mills Gagné fue un psicólogo y pedagogo nacido en North Andover en 1916 y falleció en el año 2002 en Estados Unidos.

Para la teoría del aprendizaje desarrollada por Gagné existen cuatro divisiones específicas: los procesos del aprendizaje, cómo aprende el sujeto y las bases para la construcción de la teoría (Gagné,1976).

Analiza los resultados del aprendizaje, los cuales dividen en seis:

- 1) Conjunto de formas básicas del aprendizaje.
- 2) Destrezas intelectuales.
- 3) Información verbal.
- 4) Estrategias cognoscitivas.
- 5) Estrategias motrices.
- 6) Actitudes.

Las condiciones del aprendizaje, es lo que debe ser construido para la facilitación del aprendizaje. Aquí se incluyen los eventos del aprendizaje, acordes al modelo de procesamiento de la información aquí presentado.

Por otro lado, la aplicación de esta teoría al diseño curricular, el cual incluye dos partes: análisis de la conducta final esperada y diseño de la enseñanza.

Los procesos de aprendizaje:

Para esta teoría, el aprendizaje se define como un cambio en la capacidad o disposición humana, relativamente duradero que no puede ser explicado por procesos de maduración. Este cambio es conductual, lo que permite inferir que se logra sólo a través del aprendizaje. Donde se encontraron alteraciones de la disposición, que tiene implícitas con respecto de los cambios conductuales, pero de forma distinta.

A estas alteraciones las denomino “actitud”, “interés” o “valor”. Las informaciones del ambiente entran a través de los receptores; luego pasan al registro sensorial (estructura hipotética); de aquí la información se va a la memoria de corto alcance, en donde se lleva a cabo una codificación conceptual. Para el paso a la memoria de largo alcance, puede ayudar un ensayo o repetición interna; si la información se relaciona con alguna preexistente, puede ser codificada y llevada inmediatamente a la memoria de largo alcance. También puede suceder que exista una fuerte motivación externa que permita el paso inmediato a la memoria de largo alcance. Otra posibilidad es que no se produzca una codificación adecuada de la información, incurriendo en su desaparición.

Con respecto a esto, Gagné plantea la existencia de una sola memoria, en la cual las de corto y largo alcance son parte de un conjunto denominado “memoria”.

Una información puede ser recuperada, sólo si ha sido registrada, y esta recuperación ocurrirá a raíz de un estímulo externo, algún elemento que haga necesaria la recuperación de la información, la cual pasará al generador de respuestas. Este generador transformará la información en acción, es decir, una manifestación en forma de conducta.

Existen también en este modelo, procesos de control ejecutivo y expectativas, estas forman parte de la motivación, sea ésta extrínseca o intrínseca. La motivación prepara al

sujeto para codificar o decodificar la información. La manera en cómo será codificada la información ésta determinada por el control ejecutivo, así como también el proceso de recuperación.

El modelo anterior ayuda a comprender la propuesta de Gagné. Los elementos constituyen los mecanismos internos de aprendizaje, son etapas del acto de aprender, y son presentados de la siguiente forma:

Tabla 1 Fases del aprendizaje

<u>FASES DE APRENDIZAJE.</u>	<u>ACTOS DE APRENDER.</u>
Fase de motivación.	Expectativas.
Fase de aprehensión.	Atención receptiva y selectiva.
Fase de adquisición	Codificación almacenaje.
Fase de retención.	Acumulación en la memoria.
Fase de recuperación.	Recuperación.
Fase de generalización.	Transferencia.
Fase de desempeño.	Generación de repuesta.
Fase de retroalimentación.	Reforzamiento.

Fuente: Hernández, T. (2012). *Estilos De Aprendizaje Y Rendimiento Académico En Estudiantes Universitarios* (Págs. 16-17).

Gagné señala cinco variedades de capacidades que pueden ser aprendidas, mismas que se presentan a continuación:

1. Destrezas motoras: La destreza motora es importante a la hora de actuar. Se centra en entrenar para conseguir que el movimiento sea de forma automática y así pueda realizarse con precisión, especialmente en el caso de conductas que exijan el seguimiento de varias acciones.
2. Destrezas intelectuales: Son las capacidades que permiten captar, interpretar y utilizar elementos cognitivos con el fin de interpretar la realidad, incluyendo la capacidad de

simbolización. Este tipo de habilidades son de gran utilidad para distribuir los estímulos y asociar simbología y realidad.

3. Estrategias cognoscitivas: Con esas estrategias se refieren a los procesos cognitivos que utilizamos para captar, analizar, trabajar y recuperar información. Igualmente está vinculado con la elección de conductas adaptativas al entorno y sus demandas concretas. Según la teoría de Gagné la atención, el estilo de repuesta o planificación, son los tipos de habilidades que trabajan a la vez.
4. Actitudes: Se considera como actitud a esos estados interno que influyen a la hora de elegir las conductas y comportamientos hacia situaciones, personas u objetos concretos. En general son disposiciones que nos inclinan más hacia una opción o hacia otra y que moldean nuestra manera de comportarnos.
5. Información verbal: Para este tipo de aprendizaje hace referencia al proceso de transmisión de información y a la retención de datos concretos.

2.2.2.2 Ausubel.

David Paul Ausubel fue un psicólogo y pedagogo nacido en Brooklyn en 1918 y falleció en Nueva York en el año 2008.

Ausubel (1983) se enfocó en las investigaciones sobre el aprendizaje escolar, donde establece una división del aprendizaje por recepción y descubrimiento y en otra los aprendizajes mecánicos (repetitivo) y significativo. Además, define y señala cada diferencia que existe entre ellos.

Durante el aprendizaje por recepción se le proporciona al estudiante toda la información completa y se le solicita que la integre a su estructura cognitiva, para así después ser recuperada. Mientras que en el aprendizaje de recepción significativa los trabajos y los materiales son significativos y al internalizarse son razonados. Por último, en el aprendizaje por recepción y repetición es en el que la tarea no se convierte en significativa durante la internalización.

Se ha encontrado que el aprendizaje por recepción es más utilizado para adquirir contenidos escolares y el aprendizaje por descubrimiento se utiliza para resolver situaciones

cotidianas, no obstante, los conocimientos obtenidos a través de las dos maneras son usados en ambos contextos.

Las principales nociones del aprendizaje significativo del autor son las siguientes:

- a) Inclusión: Es el proceso en el que la persona integra nuevos datos a la información que se tiene en la estructura cognitiva.
- b) Saprordinación: Se relaciona a la asimilación de un nuevo postulado cuya base ya fue agregada a la estructura cognitiva.
- c) Aprendizaje combinatorial: Se presentará cuando una proposición nueva no tiene ningún vínculo con nociones supra y subordinadas concretas. (Ausubel,1983).

Para finalizar el autor argumenta que el aprendizaje por recepción es el que propicia la adquisición y retención de información. Además, destaca la necesidad de la participación activa del estudiantes comparado y analizado la nueva información con la que ya se cuenta.

Pues en el cognoscitivismo las estructuras cognitivas de las personas perciben y procesan información, donde esta función varía entre cada persona, dependiendo de distintos factores, entre ellos su estilo de aprendizaje. Debido a la forma diferente de actuar de cada persona.

2.2.3 Teoría constructivista.

El constructivismo retoma elementos del cognoscitivismo, pues ubica al estudiante en una posición activa en la construcción del conocimiento y al docente tomando la función de facilitador, creando las condiciones propicias para que se dé el aprendizaje y proporcionando experiencias significativas para que el estudiante construya el conocimiento y éste sea permanente.

2.2.3.1 Piaget.

Jean William Fritz Piaget fue un epistemólogo, biólogo y psicólogo nacido en Suiza en 1896 y falleció en Ginebra en 1980. Mostro los elementos que intervienen en el aprendizaje, explico el origen y el funcionamiento de las estructuras cognitivas y su intervención en el aprendizaje. Expuso los procesos de adaptación y organización;

consideraba que el primero permitirá al individuo sobrevivir y el segundo coordinará la función de las estructuras cognitivas. De estos procesos derivan otros más como la asimilación y la acomodación, resalta la necesidad de que entre ambas funciones exista un equilibrio. Destaca la importancia de los esquemas en el desarrollo cognitivo del niño, ya que por medio de ellos interpreta el mundo y adquiere conocimientos. Reconoce la flexibilidad de las representaciones en la integración de la nueva información a la ya existente, en el proceso de aprendizaje. También los considera como el referente para establecer en nivel evolutivo (Piaget, 1973).

Las estructuras cognitivas del niño tienen un origen tanto biológico como psicológico. La evolución de dichas estructuras depende de dos procesos complementario e inseparables que son:

- 1) La adaptación: Se establece cuando se da la interacción de la persona con su medio ambiente y obtiene cambios positivos y necesarios para su supervivencia, esto es que la asimilación y la acomodación está en equilibrio y se manifiesta a través de acciones inteligentes.
- 2) La organización: Este proceso se integran las modificaciones del proceso anterior, a través de la coordinación interna de las estructuras cognitivas, tanto de asimilación como de acomodación.

La asimilación es un proceso en el que los datos nuevos se articulan a los ya existentes en la estructura cognitiva. En dicho proceso se requiere de un esquema que describa la nueva información y la junte con la ya almacenada.

Mediante la asimilación se genera el aprendizaje. Asimismo, la acomodación se da cuando en la estructura se encuentran los datos externos con los internos y ambos se adecuan. La flexibilidad de las estructuras cognitivas facilita este proceso.

Entre la asimilación y la acomodación existe una relación, que se encuentra de tres formas que son:

- 1) Se mantiene el equilibrio entre ambas.

- 2) La asimilación predomina ante la acomodación, el esquema de asimilación no procesa correctamente los datos provenientes del exterior, la percepción de la persona se distorsiona.
- 3) Predomina la acomodación sobre la asimilación, la realidad externa influye y controla, produce la descentralización del pensamiento y hay posibilidad de observar una conducta de socialización.

Piaget (1973) define a los esquemas como las condiciones repetibles y generalizables ante una acción, lo considera un patrón organizado de conducta con el medio y plantea que los esquemas intervienen en el desarrollo cognitivo del infante, porque se van diversificando paulatinamente, inician como esquemas básicos y se van haciendo más complejos y extensos., en este proceso las estructuras mentales se coordinan entre sí, se organizan para funcionar y se ajustan a determinadas reglas. Estos esquemas permitirán definir los niveles evolutivos en que se encuentra el niño, porque se considera como una unidad básica del funcionamiento cognitivo. Tendrán dos funciones importantes: uno le permitirá interpretar y responder a la realidad del niño, y la segunda organizara las estructuras intelectuales que caracterizan a cada estadio.

Para esta última función se determinan tres criterios básicos: a) cada una deberá observar y reconocer conductas representativas específicas, b) cada estadio deberá ser parte de un proceso de desarrollo que va hacia otros niveles consecutivos de equilibrio, c) deberá contar con un orden continuo de sucesión.

2.2.3.2 Bruner.

Jerome Seympur Bruner fue un psicólogo nacido en Nueva York en 1915 y falleció en el año 2016. Fue denominado padre de la psicología cognitiva porque desafió el paradigma de behaviorismo. Un punto importante relevante de su teoría es que el aprendizaje es un proceso activo, en el que los aprendices constituyen nuevas ideas basadas en sus conocimientos pasados actuales. El aprendiz selecciona y transforma la información, construye hipótesis y toma decisiones, contando con una estructura cognitiva.

Bruner (2004) afirma que en el aprendizaje de una asignatura intervienen tres procesos compartidos:

- 1) La adquisición: Es la primera etapa donde la información que adquiere el aprendiz se modifica cuando llegan nuevos datos; incluso en ocasiones es contraria a la existente, en otras son más específicos los conocimientos, es decir, la reconoce y reinterpreta.
- 2) La transformación: También conocida como manipulación de nociones para adaptar a las nuevas tareas y el análisis de la información que hará posible difundirla.
- 3) La evaluación: Es la última fase del aprendizaje, por medio de esta se conocerá si la adaptación realizada a la información fue apropiada para el trabajo a realizar.

En la transformación de la información intervienen tres técnicas llamadas: enactivo, icónico y simbólico, estas se incorporan a la persona, dependiendo del contexto en el cual se desarrolle el estudiante, así como la maduración de éste.

Enactivo es la técnica que favorece al aprendizaje, e implica que el organismo, realice movimientos. En el sistema icónico interviene imágenes y la imaginación, para representar una idea. El proceso simbólico se caracteriza por la utilización de símbolos como el lenguaje, mismo que motiva la aparición del aprendizaje y el pensamiento más abstracto y flexible.

Bruner propuso que al estudiante se le indujera primero el conocimiento, dándole indicios de la información y permitiéndole que la compare y aporte los datos acerca de ella, y después la contraste con fuentes de información. A esta manera de aprender le denominó aprendizaje por descubrimiento. Además, enfatizó la necesidad de que el aprendiz utilizara todas sus capacidades ante asignaturas de dificultad.

2.3 Abordaje Teórico.

Para fundamentar esta investigación se eligió el enfoque del constructivismo sociocultural desarrollado por Vygotsky, a continuación, se encontrará una pequeña introducción acerca de él, su teoría simplificada y los conceptos básicos para comprender su enfoque.

2.3.1 Lev Semiónovich Vygotsky.

Fue un psicólogo ruso de origen judío nacido el 17 de noviembre de 1896 en Orsha, Bielorrusia. Es uno de los teóricos más destacados y es considerado el precursor del constructivismo social, por que defendió la idea de que la interacción social juega un papel

crítico en el aprendizaje infantil. A través de la interacción social los niños viven un proceso continuo de aprendizaje, en el, observaría como la cultura influye de manera significativa este proceso, así mismo, el aprendizaje guiado y el aprendizaje colaborativo desempeñará un papel crítico en su teoría. También investigo acerca del papel del lenguaje en la conducta humana y sobre el desarrollo del mismo a lo largo de su vida, prestando particular interés en los aspectos semánticos del lenguaje.

Se matriculo en la carrera de medicina y después de muy poco tiempo se cabio a licenciatura en derecho en la Universidad Estatal de Moscú en 1913, aunque, también tomo una diversa variedad de asignaturas mientras se encontraba dentro de esta institución, incluyendo sociología, lingüista, psicología y filosofía. Después de concluir sus estudios se dedicó a la docencia hasta que en 1919 contrajo tuberculosis y fue internado en un sanatorio donde durante su estancia se dedicó por completo en su trabajo.

Después de realizar un discurso sobre neuropsicología que lo posiciono como una persona reconocida en el Instituto de Psicología en Moscú, fue cuando comenzó su formación como psicólogo en 1924. Sus principales intereses eran diversos, pero se centraba en temas de desarrollo infantil y de educación mayormente, aunque también trabajo con la psicología del arte y el desarrollo del lenguaje.

Fue contemporáneo de otros grandes pensadores tales como Skinner, Pávlov, Freud y Piaget. Pero desafortunadamente a causa de tuberculosis muere el 11 de junio de 1934, a la edad de 37 años, dejando publicados varios libros, aunque, su trabajo no llego a tener un nivel de supremacía durante su vida, debido a que el Partido Comunista fue muy crítico con su trabajo en Rusia. Aun así, estos se han traducido y se volvieron muy influyentes, particularmente en los campos de la psicología del desarrollo y la educación.

2.3.2 La teoría sociocultural.

Surge como respuesta al conductismo, su idea principal se basa en la idea de la contribución importante de que el desarrollo cognitivo proviene de la sociedad. Donde las personas que fungen como apoyo y la cultura en general toman un papel importante en la formación de los niveles más altos del funcionamiento intelectual, ya que, el aprendizaje humano es en gran medida un proceso social.

En consecuencia, de la crisis en la que se encontraba la psicología en esa época por la separación en dos tendencias opuestas, en una de ellas se encontraba la psicología fisiológica de Wilhelm Wundt, que reducía la explicación de los fenómenos psicológicos complejos a componentes fisiológicos elementales, y rechazaba la posibilidad de abordar científicamente las funciones mentales superiores del hombre, y en la otra se ubica a la psicología descriptiva que consideraba las formas superiores de experiencia consciente como una forma espiritual de la vida mental, y se reducía a una descripción fenomenológica de las mismas.

Vygotsky abogaba que una psicología científica tenía que dar cuenta de las creaciones de la cultura y era necesario incluir una dimensión histórica en el núcleo de la psicología y entender la conciencia desde su naturaleza y su estructura.

A través de su formación y concepción influencia del marxismo indicara que para comprender la psiquis y la conciencia se debería analizar la vida de las personas y las condiciones de su existencia, ya que, la conciencia es un reflejo subjetivo de la realidad objetiva y para poder ser analizada se debe tomar como “un producto sociocultural e histórico, a partir de una concepción dialéctica del desarrollo” (Matos, 1996 en Chaves,2001:60).

Vygotsky plateo el fundamento epistemológico de su teoría indicando que *“el problema del conocimiento entre el sujeto y el objeto se resuelve a través de la dialéctica marxista (S-O), donde el sujeto actúa (persona) mediado por la actividad practica social (objetal) sobre el objeto (realidad), transformándolo y transformándose a sí mismo”* (Matos, 1996 en Chaves, 2001:60).

Esta teoría se caracteriza básicamente por los siguientes supuestos: 1) el uso del análisis genético que implica ir a la génesis, al origen del fenómeno en cuestión y estudiarlo en su desarrollo y no solamente como un producto final; 2) su énfasis en el origen social de los fenómenos psicológicos; 3) la propuesta de que las funciones mentales superiores y la acción humana están mediadas por herramientas y por signos (Wertsch, 1997), entre las que destacan principalmente el lenguaje, y 4) un postulado de carácter metodológico que tiene que ver con la unidad de análisis de los fenómenos psicológicos: la acción mediada.

La teoría sociocultural pone el acento en la participación proactiva de los menores con el ambiente que les rodea, siendo el desarrollo cognoscitivo resultado del proceso colaborativo. Vygotsky mantenía que los niños desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social, donde, van adquiriendo nuevas y mejores habilidades cognoscitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida. Mediante las actividades que se realizan de forma compartida permitan a los niños interiorizar las estructuras de pensamiento y comportamiento de la sociedad que los rodea y apropiándose de ellas.

Para Vygotsky el aprendizaje es una construcción social permanente del sujeto, en la apropiación de la cultura, en relación con los demás y teniendo como instrumento el lenguaje. Dicho de otra manera, lo considera como uno de los mecanismos fundamentales del desarrollo, dicho desarrollo se produce mediante procesos de intercambio y transmisión del conocimiento en un medio comunicativo y social, que se interpreta en general con la etiqueta de la cultura.

2.3.3 Funciones mentales.

Para Vygotsky existen dos tipos de funciones mentales: inferiores y superiores. El punto central de esta distinción entre ambas funciones es que el individuo no se relaciona únicamente en forma directa con su ambiente, sino también a través y mediante la interacción con los demás individuos (Moreno, s.f.)

Las funciones inferiores son aquellas funciones con las que nacemos, son naturales y están determinadas genéticamente. El comportamiento derivado de estas funciones es limitado; está condicionado por lo que podemos hacer. Nos limita en nuestro comportamiento a una reacción o respuesta al ambiente.

Mientras que las funciones superiores se adquieren y se desarrollan a través de la interacción social. Están determinadas por la forma de ser de la sociedad, son mediadas culturalmente. El comportamiento derivado de las funciones superiores está abierto a mayores posibilidades. El conocimiento es resultado de la interacción social; en la interacción con los demás adquirimos conciencia de nosotros, aprendemos el uso de los símbolos que, a su vez, nos permiten estar en formas cada vez más complejas.

2.3.4 Habilidades psicológicas.

Considera que en cualquier punto del desarrollo hay problemas que el niño está a punto de resolver, y para lograrlo solo necesita ciertas estructuras, claves, recordatorios, ayudas con los detalles. Es un proceso de autoformación y se constituye a partir de apropiaciones graduales y progresivas de una gran diversidad de operaciones de carácter interpsicológicas y asume responsabilidad de su actuar.

Para Vygotsky, las funciones mentales superiores se desarrollan y aparecen en dos momentos, el primero con las habilidades psicológicas en el ámbito social, es decir entre personas (interpsicológica) y el segundo en el ámbito individual, es decir en el interior del niño (intrapicológica), con la formulación de conceptos en un fenómeno social.

2.3.5 Zona de desarrollo próximo (ZDP).

Este concepto *“designa las acciones del individuo que al inicio él puede realizar exitosamente solo en interrelación con otras personas, en la comunicación con estas y con su ayuda, pero que luego puede cumplir en forma totalmente autónoma y voluntaria”* (Mateos,1996:8).

El papel de los adultos o compañeros más avanzados de apoyo del aprendizaje del menor, antes de que él pueda ser capaz de dominar esas facetas, habiendo interiorizado las estructuras conductuales y cognoscitivas que la actividad exige. Ofreciendo una ayuda a los niños para que puedan cruzar la zona de desarrollo próximo (ZDP), que se puede entender como la brecha o diferencia entre las habilidades que ya posee el niño y lo que puede llegar a aprender a través de un guía o apoyo.

Lo que se busca es lograr es que el estudiante a medida que avance en su formación académica, la presencia de un profesor y el apoyo disminuya al igual que la ZDP.

Esta zona de desarrollo próximo únicamente puede emerger en la relación social de la persona. Los niños que se encuentran en la ZDP para una tarea en concreto están cerca de lograr poder realizarla de forma autónoma, pero aún les falta integrar alguna clave de pensamiento.

2.3.6 Herramientas.

Para Vygotsky, la herramienta es el producto de la cultura que lleva en si los rasgos característicos de la cultura humana. *“Las herramientas psicológicas incluyen distintos sistemas de signos: sistemas de numeración, trabajos de arte, mapas, dibujos y todo tipo de símbolos convencionales. Pero será el lenguaje el instrumento mediador por excelencia de la acción humana”* (García,2003:78), pues, inicialmente usamos el lenguaje como medio de comunicación entre los individuos en las interacciones sociales.

Los signos se adquieren a través de un complejo proceso histórico, social y cultural; en la interacción entre iguales con menor o mayor desarrollo, y llegan a convertirse en los instrumentos del pensamiento, de la comunicación. Por esa misma razón, los encontramos en el espacio social que se genera en la interacción; primero se dan en un plano interpersonal y luego, en un plano intrapersonal (Martínez, 1999).

En relación con lo antes mencionado Vygotsky señala:

“La creación y utilización de signos como método auxiliar para resolver un problema psicológico determinado (recordar, comparar algo, relatar cosas, elegir, etc.) es un proceso análogo a la creación y utilización de instrumentos en lo que al aspecto psicológico se refiere. El signo actúa como un instrumento de actividad psicológica, al igual que una herramienta lo hace en el trabajo” (Vygotsky, 1979:88).

El autor añade que no hay que esperar encontrar demasiadas similitudes entre el uso de instrumentos y el uso de esos medios de adaptación que llamamos signos. Al igual que las herramientas median entre la persona y su entorno físico actuando como prótesis, los signos median entre la persona y su entorno social actuando como extensiones. Pero en este caso, su función es la de regular la conducta y la mente de las personas. Son los medios por los que se modifica el ambiente interno y externo del individuo y afectan la información de la conciencia.

2.3.7 La mediación.

Cuando nacemos, simplemente tenemos funciones mentales inferiores, las funciones mentales superiores aún no están desarrolladas, a través con la interacción con los demás,

vamos aprendiendo, y al ir aprendiendo, vamos desarrollando nuestras funciones mentales superiores, algo completamente opuesto de lo que recibimos genéticamente por herencia, ahora bien, lo que aprendemos depende de las herramientas psicológicas que tenemos, y a su vez, las herramientas dependen de la cultura en que vivimos, por lo tanto, nuestros pensamientos, experiencias, intenciones y acciones están culturalmente mediadas.

La cultura proporciona las orientaciones que estructuran el comportamiento de los individuos, lo que percibimos como deseable o no deseable depende del ambiente, de la cultura y sociedad a la que pertenecemos. En palabras de Vygotsky, el hecho central de su psicología es el hecho de la mediación.

La cultura es el determinante primario del desarrollo individual. Los seres humanos somos los únicos que creamos cultura y es en ella donde nos desarrollamos, y a través de la cultura, los individuos adquieren el contenido de su pensamiento, el conocimiento; más aún, la cultura es la que nos proporciona los medios para adquirir el conocimiento. La cultura nos dice que pensar y cómo pensar; nos da el conocimiento y la forma de construir ese conocimiento, por esta razón, Vygotsky sostiene que el aprendizaje es mediado (Moreno, s.f.).

CAPITULO III. METODOLOGÍA.

Este capítulo especifica la metodología que fue empleada para obtener la información que se buscaba con la implementación del método mixto para la investigación, más adelante se encuentra todo esto presentado.

3.1 Planteamiento del problema.

A finales del año 2019 en Wuhan (China) se esparció un brote de virus denominado síndrome respiratorio agudo severo coronavirus 2 (SARS-CoV-2, por sus siglas en ingles), que después se extendió a diversas partes del mundo y que obligó a los gobiernos a tomar medidas para el cuidado de sus habitantes (Accinelli, Zhang Xu, Ju-Wang, Yachachin, Cáceres, Tafur, Flores y Paiva, 2020).

Las medidas establecidas por el Gobierno de México (2020) fueron resguardarse en sus hogares, no salir a menos que fuera muy necesario, evitar el contacto físico con otras personas, las aglomeraciones, usar cubre bocas, lavar constantemente las manos, entre otras más.

Esta contingencia sanitaria lo que ha generado instantáneamente es cambiar la forma de impartir la educación, pues ahora los espacios de la escuela y el hogar se ven mezclados en uno solo tras la necesidad de seguir avanzando con los cursos escolares de todos los niveles académicos.

Según datos de la Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa (DGPPEE) en el periodo 2018-2019 a nivel superior se tuvieron 3,610,744 alumnos matriculados en las distintas universidades ubicadas en toda la república mexicana, y solo en la Ciudad de México 549,417 son estudiantes de nivel licenciatura que se ven en la necesidad de adaptarse a la modalidad en línea con las herramientas que tienen a la mano para seguir preparándose, pues, es conocido que la sociedad impulsa la búsqueda del desarrollo personal para cada una de las personas. Durante esta preparación, uno mismo realiza elecciones, genera capacidades de respuesta ante ciertas situaciones y guía el rumbo que su vida con el fin de mejorar sus condiciones de existencia, para así obtener la satisfacción personal y mayor bienestar social.

Este bienestar incluye muchos aspectos unidos entre los que destacan los cognoscitivos, sociales, biológicos, emocionales y afectivos. Así pues, existen procesos que impactan en el desarrollo del bienestar al influir en la toma de decisiones, las motivaciones, la elección de conductas y el sentido de sus experiencias en distintos ámbitos.

Las fechas tentativas de suspensión de labores abarcaban del lunes 23 de marzo, al 17 de abril, con la idea de reanudar labores el 20 de abril, siempre y cuando se contara con las condiciones apropiadas para reanudar las actividades. Actualmente sigue sin considerarse adecuado regresar a las labores presenciales en las instituciones educativas, y después de más de un año de estar en este encierro, los calendarios escolares han tenido cambios y se continúa modificando las formas de dirigir las clases a distancia.

Como las instituciones educativas de todos los niveles pausaron sus clases presenciales, eventos académicos y demás servicios, para trasladarse a conferencias en línea, clases por televisión, reuniones por alguna aplicación de video llamadas, correos electrónicos y avisos en diversas plataformas. El contexto sociocultural de los estudiantes en la actualidad los llevara a conocer e intentar dominar este con ayuda de sus conocimientos y sus comportamientos, que les implica a realizar un esfuerzo de comprensión y de actuación. Pues, no solo como estudiantes sino como personas sociales que reconstruyen el conocimiento para usarlo de manera autónoma, en la interacción con los otros y en diferentes ámbitos sociales. Esto sucede cuando la persona durante su desarrollo como actor social adquiere todas las herramientas de los grupos con los que se relaciona al inicio de su vida cotidiana para considerarse como alguien autosuficiente.

La teoría sociocultural de Lev Vygotsky indica que el desarrollo del ser humano está íntimamente ligado con su interacción en el contexto socio histórico-cultural (Chaves,2001), en general, les pone mucho énfasis a las interacciones sociales. En el ámbito escolar son fundamentales las relaciones entre estudiantes, estudiantes y profesores, y entre profesores, pues, la enseñanza y su desarrollo son el resultado directo de la actividad del estudiante en su relación con el mundo.

Especialmente en este contexto emergente hemos visto cómo se constituye al ambiente académico desde la adaptación de espacios del hogar para las necesidades

académicas y como hemos reconstruido nuestro entorno como estudiantes y si aun después de algunos cursos virtuales seguimos construyéndolo.

3.2 Por esto se buscará responder la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo fue el proceso de reconfiguración del aprendizaje y su impacto académico durante la contingencia sanitaria del COVID-19 en los estudiantes universitarios?

3.3 Objetivo general:

Exponer la reconfiguración del proceso de aprendizaje y su impacto académico que trajo consigo la contingencia sanitaria por el COVID-19 en estudiantes universitarios con una crítica desde el enfoque del constructivismo sociocultural desarrollado por Vygotsky.

3.4 Objetivos específicos:

- Caracterizar y describir el entorno de aprendizaje de los estudiantes en términos del espacio que adaptaron para realizar sus actividades escolares.
- Establecer las estrategias de aprendizaje construidas por los estudiantes como rutas para lograr acreditar sus cursos.
- Identificar las posibles dificultades que han tenido los estudiantes durante sus cursos en línea.

3.5 Definición de las variables:

3.5.1 Definición conceptual:

- **Actitud:** La disponibilidad voluntaria de los estudiantes frente a la existencia de circunstancias que se les presentan en situaciones autónomas.
- **Motivación:** Es el estado que activa, dirige y mantiene la conducta de los estudiantes hacia el estudio y el buen rendimiento académico.
- **Administración de tiempo:** La capacidad de los estudiantes de planificar o distribuir las distintas actividades y tareas dentro del plazo existente.

- **Ansiedad:** Es una emoción fundamental de reacción de las personas ante situaciones de peligro o de amenaza.
- **Concentración:** Capacidad de orientar la atención a la recepción y la organización de los contenidos de la realidad subjetiva u objetiva, en la que se requiere una restricción consciente del área de la atención y acumular las energías impulsivas en una configuración precisa.
- **Procesamiento de información:** Es el uso de estrategias que ayudan a relacionar los conocimientos ya adquiridos con los nuevos que se tratan de aprender y recordar.
- **Ayudas para el estudio:** Son un conjunto de estrategias y herramientas que buscan ayudar al mejoramiento del aprendizaje.
- **Autoevaluación:** Es un proceso permanente y reflexivo que deja conocer las fortalezas y debilidades de uno mismo, para tomar conciencia de su progreso personal en el proceso académico.
- **Estrategias para el examen:** Son guías flexibles para alcanzar un buen desempeño académico que incluye el conocimiento acerca de los métodos de estudio y aprendizaje del material de una forma que facilite la retención del mismo y su posterior utilización.

3.5.2 Definición operacional:

- **Actitud:** Puntuación obtenida mediante 6 reactivos adaptados al contexto universitario del Inventario de Estrategias y Hábitos de Estudio (LASSI).
- **Motivación:** Puntuación obtenida mediante 2 reactivos adaptados al contexto universitario del Inventario de Estrategias y Hábitos de Estudio (LASSI).
- **Administración de tiempo:** Puntuación obtenida mediante 8 reactivos adaptados al contexto universitario del Inventario de Estrategias y Hábitos de Estudio (LASSI).
- **Ansiedad:** Puntuación obtenida mediante 4 reactivos adaptados al contexto universitario del Inventario de Estrategias y Hábitos de Estudio (LASSI).
- **Concentración:** Puntuación obtenida mediante 6 reactivos adaptados al contexto universitario del Inventario de Estrategias y Hábitos de Estudio (LASSI).

- **Procesamiento de información:** Puntuación obtenida mediante 4 reactivos adaptados al contexto universitario del Inventario de Estrategias y Hábitos de Estudio (LASSI).
- **Ayudas para el estudio:** Puntuación obtenida mediante 4 reactivos adaptados al contexto universitario del Inventario de Estrategias y Hábitos de Estudio (LASSI).
- **Autoevaluación:** Puntuación obtenida mediante 4 reactivos adaptados al contexto universitario del Inventario de Estrategias y Hábitos de Estudio (LASSI).
- **Estrategias para el examen:** Puntuación obtenida mediante 4 reactivos adaptados al contexto universitario del Inventario de Estrategias y Hábitos de Estudio (LASSI).

3.6 Método.

3.6.1 Diseño:

La presente investigación es un estudio de tipo mixto, con un diseño de investigación no experimental, transversal y correlacional.

3.6.1.1 Estudio correlacional:

Es una investigación que pretende asociar conceptos, fenómenos, hechos o variables. Miden las variables y su relación en términos estadísticos (Sampieri,2018).

“Los estudios correlacionales, al evaluar el grado de asociación entre las variables, primero miden cada una de ellas (presuntamente relacionadas) y las describen, y después cuantifican y analizan la vinculación” (Sampieri,2018:110).

La utilidad principal de los estudios correlacionales es saber cómo se puede comportar un concepto o una variable al conocer el comportamiento de otras variables vinculadas. *“Las correlaciones pueden ser positivas (directamente proporcionales) o negativas (inversamente proporcionales). Si es positiva, significa que los casos que muestren altos valores en una variable tenderán también a manifestar valores elevados en la otra variable. Si es negativa, implica que casos con valores elevados en una variable tenderán a mostrar valores bajos en la otra variable”* (Sampieri,2018:110).

Uno de los riesgos a los que nos enfrentamos cuando realizamos un estudio de este tipo es a la correlación espuria, que ocurre cuando dos variables no se encuentran vinculadas.

3.6.2 Participantes:

La muestra intencional no probabilística de 215 estudiantes de nivel superior pertenecientes a:

Tabla 2 Participantes de la muestra descritos por universidad.

UNIVERSIDAD	N° DE ALUMNOS	PORCENTAJE
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	84	39.1%
Instituto Politécnico Nacional (IPN)	71	33%
Universidad Autónoma Metropolitana (UAM)	41	19.1%
Otras	19	8.8%

Los cuales fueron seleccionados de acuerdo a los siguientes criterios: a.

Inclusión:

- Ser alumno inscrito de nivel superior.
- Estar inscrito en un semestre en línea.
- Contestar el instrumento digital o participar en una entrevista.

b. Exclusión:

- No haber respondido por completo el instrumento digital o dejar inconclusa la entrevista.

c. Eliminación:

- Todos los participantes que no se tomaron en cuenta para el análisis, porque no cumplían con los criterios de inclusión.

3.6.3 Instrumento:

Inventario de estrategias de estudio y aprendizaje (IEEA).

El inventario de estrategias de aprendizaje y estudio (LASSI, por sus siglas en inglés), fue construido por Weinstein, Schulte y Palmer (1987) e incluye en su versión original 77 ítems distribuidos en 10 escalas, que se relacionan con cada uno de los tres componentes del aprendizaje estratégico: la habilidad, la voluntad y la autorregulación. (Ver anexo 1)

La versión original de la escala (Weinstein et al., 1987) fue traducida en nuestro medio por Strucchi (1991). Mantenía los 77 ítems de partida, con opciones de repuestas tipo Likert de cinco opciones (Nunca me pasa eso, Algunas veces me pasa, A veces sí, a veces no, Frecuentemente me pasa, Siempre me pasa), donde el Alpha de Cronbach se encuentra entre .72 y .85.

Se incorporaron en total 42 ítems al instrumento final, dentro del siguiente recuadro se encuentran ubicados los ítems del inventario que se tomaron para la construcción de este, pero también se agregaron cinco preguntas abiertas para que los participantes pudieran expresar sus opiniones ante ciertas cuestiones. Así mismo, se cuenta con la sección de datos sociodemográficos de los participantes donde se busca conocer el sexo, la edad, la carrera, el semestre, la universidad y el plantel de cada uno de los participantes que compone a la muestra.

Tabla 3 N° de ítems usados para el instrumento.

ESCALA	N° DE ITEMS	ITEMS
ATT	3	29, 38, 14.
MOT	1	16.
TMT	4	22, 36, 66, 74.
ANX	2	31, 54.
CON	3	6, 39, 46.

INP	2	40, 76.
SMI	0	
STA	2	24, 44.
SFT	2	26, 17.
TST	2	71, 64.

3.6.4 Procedimiento:

Con respecto a la revisión del material encontrado sobre el IEEA y la elaboración del instrumento, se procedió a realizar el piloteo de la investigación.

Una vez terminado y analizado, se realizaron cambios para poder contar con la aprobación de la asesora y llevarlo a campo, donde, se tuvo que adaptar a la plantilla que Google Forms ofrece, una vez culminado con todo y el diseño seleccionado por la investigadora, se le envió a la asesora para tener la revisión final antes de aplicarlo.

Cuando se autorizó el instrumento se inició la publicación de la liga a través de amigos, familiares y en los grupos de Facebook (ESCA Sto. Tomas-POLIVIRTUAL, Facultad de Contaduría y Administración (FCA-UNAM), UAM Iztapalapa oficial, MEDICINA EXANI II Examen Admisión, UAEH, UACM, Universitarios México. UNAM, UAM, IPN, UACM, UPN, UAM Nuevo Alumnado, Facultad de Ingeniería UNAM – CU, Facultad de Contaduría y Administración (FCA-UNAM), Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica - Unidad Zacatenco), historias de Instagram, estados de Whatsapp y Twitter.

La muestra se recolectó del 14/02/2021 al 18/03/2021 que se dejó de recibir respuestas, se exportó en un documento Excel para realizar una primera revisión y eliminar a los participantes que no cumplieron los requisitos de inclusión que se habían establecido. Después de haber obtenido la muestra total de la investigación se pasaron al programa estadístico SPSS en su versión 21. Se comenzó a definir cada una de las variables que componen al instrumento, se realizó la elaboración de diagramas y frecuencias de los datos sociodemográficos, entre otras pruebas más y todo esto se le reportó a la asesora.

A continuación, se elaboró un borrador de guía de entrevista y después de varias revisiones con la asesora para corregir y aclarar varias cuestiones de formato y redacción, se autorizó la aplicación del piloteo de las entrevistas.

Este se realizó el 05/04/2021 y tuvo una duración de 53 minutos, cuando se terminó, se procedió a hacer la transcripción del audio y una vez terminada se le envió a la asesora para saber si se debía realizar alguna corrección al formato, a alguna pregunta o si ya se podía continuar con la aplicación. Una vez autorizado, se consultó la lista de correos de los participantes que se mostraron interesados en las entrevistas obtenida de la aplicación del instrumento. Se elaboró un correo donde se les invitaba formalmente a participar y al cual debían contestar para agendar el día y la hora en la que se reunirían por medio de la plataforma de zoom, una vez que se recibieron las respuestas de los interesados, se acordaron las fechas para llevar a cabo las entrevistas.

Estas se terminaron el día 14/04/2021 y se prosiguió con la transcripción de cada una de ellas, para posteriormente realizar su análisis en el programa MAXQDA 2020. Cuando se reportaron los hallazgos se le enviaron a la asesora y se comenzó con la redacción del capítulo de resultados, donde se mostró lo que se obtuvo tanto del instrumento como de las entrevistas.

CAPITULO IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.

En este apartado se encuentran todos los resultados obtenidos del programa estadístico SPSS y del programa MAXQDA.

4.1 Presentación del piloteo:

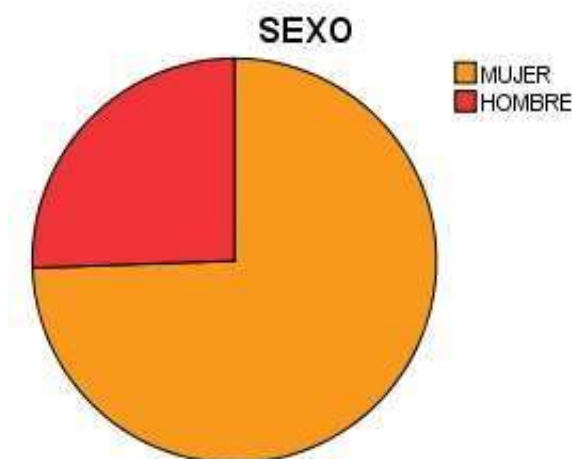
Se realizó un piloteo para corregir los reactivos, detectar los términos confusos y eliminar o sustituirlos en caso de resultar incomprensibles.

Se aplicó a 42 estudiantes de nivel superior que pertenecían al Instituto Politécnico Nacional (IPN) y a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), el instrumento consistía de 31 reactivos, divididos en: datos sociodemográficos, 26 reactivos de escala tipo Likert de cinco opciones (siempre me pasa, frecuentemente me pasa, a veces si, a veces no, algunas veces me pasa y nunca me pasa) y cinco preguntas abiertas (Ver anexo 2).

Con lo que respecta al análisis y los resultados del piloteo realizado para esta investigación, se puede encontrar en el anexo 3.

4.2 Presentación de datos cuantitativos.

Se realizaron análisis de frecuencias para conocer algunas características particulares de la muestra y lo que se encontró es que se conformó por 215 participantes con una edad media de 23 y una desviación estándar de 4.78, con un rango de 18 a 61 años, de los cuales el 74.4% (n=160) son mujeres y el 25.6% (n=55) son hombres (ver tabla 30).



Grafica 1 Sexo de los participantes de la investigación.

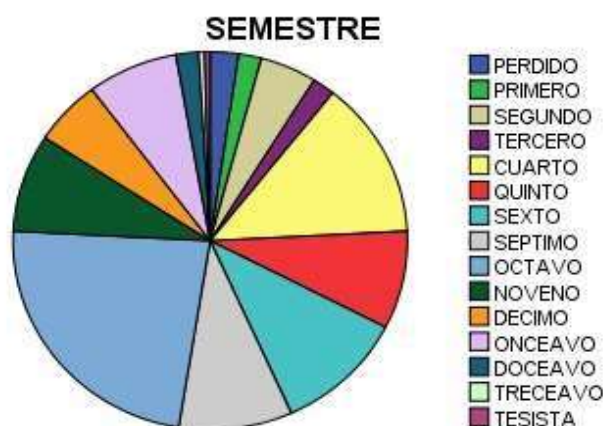
Siendo 39.1% (n=84) estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de México, 33% (n=71) del Instituto Politécnico Nacional, 19.1% (n=41) de la Universidad Autónoma Metropolitana y el 8.8% (n=19) corresponde a otras universidades.



Grafica 2 Universidades que participaron en la investigación.

En total se registraron 51 planteles diferentes, donde la mayor participación se acumuló en la unidad Iztapalapa (UAM) con 14% (n=30), le sigue la FEZ Zaragoza (UNAM) con 12.6% (n=27), después la Facultad de ciencias (UNAM) con 9.3% (n=20), luego la ESIME Culhuacán (IPN) con 5.1% (n=11) y finalmente la ESIA Tecamachalco con 4.7% (n=10) (ver tabla 31).

Las carreras que más participación presentaron fueron en primer lugar la Lic. en Psicología con 14.9% (n=32), le sigue Lic. en Biología con 12.6 (n=27), después la Lic. en Psicología social con 10.7% (n=23), luego Ing. en Arquitectura con 5.6% (n=12), finalmente Ing. Mecánica y la Lic. en Contaduría con 5.1% (n=11) (ver tabla 32). La mayoría de los estudiantes se encuentran ubicados mayormente en los siguientes semestres en primer lugar se encuentran los de octavo con 23.3% (n=50), después se encuentra cuarto con 13.2% (n=29), le sigue sexto con 10.7 (n=23), luego séptimo con 9.3 (n=20) y finalmente quinto y noveno con 8.4% (n=18)



Gráfica 3 Semestres que cursaban los participantes.

Lo siguiente que se obtuvo fue la confiabilidad como todos los instrumentos de medición que deben ser plenamente válidos y confiables, es decir, mostrar altos valores de validez y de confiabilidad. En este caso el valor que se obtuvo en el alfa de Cronbach es aceptable pero cuestionable porque tenemos .680 con 42 elementos (ver tabla 33).

Después se procedió a sacar las correlaciones bivariadas de los reactivos que conforman al instrumento de la investigación y las más significantes se presentan a continuación.

En primer lugar, se encontró correlaciones positivas entre “No suelo prepararme antes de un examen” y “Nunca estudio para los próximos exámenes” ($r=.621$; $p < .01$), también “Estoy confundido/a, no sé qué quiero conseguir estudiando” y “Tengo la sensación de tener poco control sobre mis estudios” ($r=.584$; $p < .01$), asimismo “Releo mis apuntes antes de ir a la siguiente clase” y “Antes de cada clase reviso el material de apoyo” ($r=.547$; $p < .01$), igualmente “Me distraigo de mis estudios con mucha facilidad” y “Dejo de lado el estudio más de lo debido” ($r=.495$; $p < .01$), y “Aunque esté muy bien preparado/a, me siento ansioso/a al responder un examen” y “La preocupación porque me pueda ir mal en un examen dificulta mi concentración” ($r=.491$; $p < .01$).

En segundo lugar, se encontró correlaciones negativas entre “Priorizo la atención a mis estudios” y “Dejo de lado el estudio más de lo debido” ($r= -.557$; $p < .01$), asimismo “Tengo la sensación de tener control sobre mis estudios” y “Tengo la sensación de tener poco control sobre mis estudios” ($r= -.485$; $p < .01$).

En el test de KMO (Káiser, Meyer y Olkin) aplicado a los reactivos del instrumento arrojaron un valor de .789 y eso nos representa una alta relación entre las variables. Por otro lado, en la prueba de esfericidad de Bartlett tenemos un valor de significancia menor a .05, por lo cual, aceptamos la hipótesis nula y podemos aplicar el análisis factorial (ver tabla 34).

Con estos análisis lo que buscamos es reducir la dimensión de los datos. Su propósito consiste en buscar al menor número de dimensiones capaces de explicar el máximo de la información contenida en los datos.

El análisis factorial consta de cuatro fases características: el cálculo de una matriz capaz de expresar las variabilidades conjuntas de todas las variables, la extracción del número óptimo de factores, la rotación de la solución para facilitar su interpretación y la estimación de las puntuaciones de los sujetos en las nuevas dimensiones.

Al correr un análisis factorial exploratorio el método de extracción de componentes principales y método de rotación varimax con normalización de Káiser para los reactivos del instrumento, se obtuvieron 12 factores: el primero factor formado por 8 reactivos relativos a la actitud, el segundo factor formado por 6 reactivos relativos a la falta de concentración, el tercer factor formado por 5 reactivos relativos a la motivación hacia el estudio, el cuarto factor formado por 3 reactivos relativos a la administración del tiempo, el décimo factor formado por 3 reactivos relativos a atención. Se presentó la ausencia de 7 factores que no se reportaron porque solo tenían 2 reactivos cada uno y se acordó que no eran relevantes para la investigación y 3 reactivos que no cumplieron un valor mayor al coeficiente 0.40, se volvió a sacar la confiabilidad sin esos reactivos y se obtuvo .57, con una varianza total de 40%.

Por otra parte, se trabajó con los promedios obtenidos individualmente en el instrumento de la investigación nos encontramos con que el promedio más bajo fue 1 y el mayor fue de 3.64, con una media de 2.97 y la moda se encontraba en 2.95, dichos valores nos arrojaron que 95 participantes presentan una postura inclinada al lado positivos, 6 participantes se encuentran en una zona neutral y los 114 participantes restantes se inclinaron al lado negativo. Conviene subrayar que los promedios obtenidos por universidad fueron los siguientes: la UNAM con 2.99, el POLITECNICO con 2.92, la UAM con 2.95 y OTROS con 3.15 (ver tabla 35 y grafica 33).

A continuación, se procedió a sacar una prueba t para muestras relacionadas donde se buscaba la posible existencia de diferencias entre los promedios obtenidos en el instrumento y las variables de universidad, plantel, carrera, sexo, edad y semestre, teniendo como resultado la ausencia de valores importantes. Por el contrario, en la prueba t para muestras relacionadas de edad con las mismas variables mencionadas anteriormente se obtuvo que no hay diferencias significativas porque los resultados superan el 0.05, ya que plantel tiene un valor de .076 y en el caso de carrera el valor era de .092 (ver tabla 36).

Por último, se sacó el análisis en la aplicación de Voyant Tools sobre la sección de preguntas abiertas del instrumento y lo que se encontró como el espacio más usado por los estudiantes para tomar sus clases fue su cuarto/ habitación/ recamara, después esta la sala, luego la casa, siguiendo por el comedor, entre otros espacios más (ver Imagen 3). Cuando se les pregunta sobre como es este espacio la forma en que lo describen principalmente es ruidosa, después es pequeño, luego iluminado y por último amplio (ver Imagen 4). En relación con la sensación que les trasmite ese lugar se encontró que la mayoría sienten paz, después tranquilidad, en seguida estrés, luego agobio, después alegría y por último frialdad (ver Imagen 5).

Las razones por las cuales los estudiantes optaron por usar esos espacios para tomar sus clases y realizar sus trabajos académicos en primer lugar porque era el único lugar disponible, después porque era un espacio donde no había ruido y por último porque es un espacio sin distracciones y que permite concentrarse fácilmente (ver Imagen 6).

En la última pregunta sobre cuales han sido las dificultades que han encontrado dentro de su universidad durante las clases en linea lo que arrojo el programa en primer lugar es la falta o los problemas de conexión a internet, después la falta de empatía en los profesores y alumnos para tomar e impartir la clase, luego el problema de adaptación y finalmente la falta de prácticas, recursos y concentración (ver Imagen 7).

4.3 Presentación de datos cualitativos.

Se realizaron entrevistas a los estudiantes de nivel superior que habían participado previamente en la aplicación del instrumento, en relación con lo anterior las principales características de los participantes entrevistados se presentan en la siguiente tabla, donde los

nombres se mantendrán en anonimato para cumplir con el acuerdo hecho en las distintas sesiones.

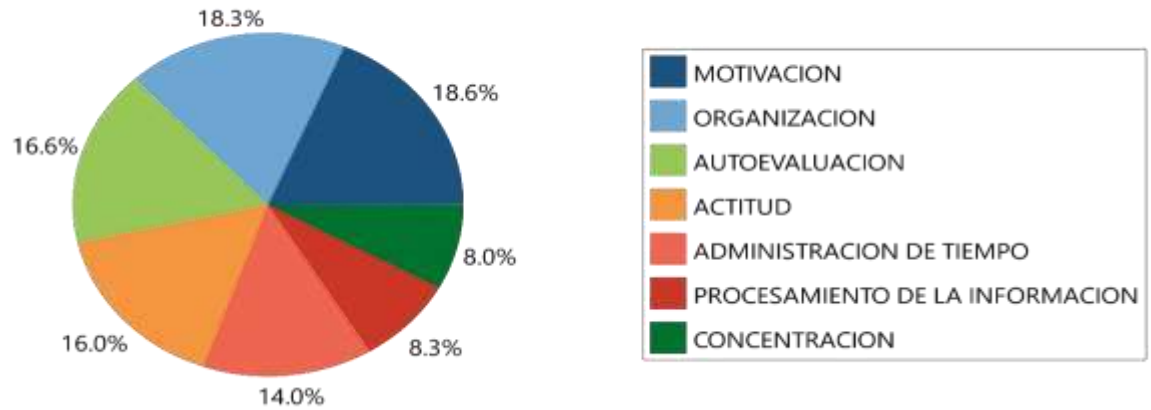
Tabla 4 Descripción de los participantes en la etapa de entrevistas.

Sujeto	Sexo	Edad	Universidad	Carrera	Semestre/ trimestre
1	F	22	UAM Iztapalapa	Lic. en Psicología social	12
2	F	22	UAM Iztapalapa	Lic. en Psicología social	12
3	F	24	ESIA Tecamachalco	Ing. en Arquitectura	9
4	F	42	UAM Xochimilco	Lic. en psicología	12
5	F	22	Escuela Nacional de Trabajo Social	Lic. en Trabajo social	6
6	F	27	UAM Iztapalapa	Lic. en Psicología social	12
7	F	23	UAM Iztapalapa	Lic. en Psicología social	12

Una vez terminada la revisión de todo el material que se obtuvo de las entrevistas se procedió a sacar las frecuencias en general de los 7 casos, en primer lugar, tenemos al código de estrategias de aprendizaje utilizadas y aplicadas por los estudiantes durante sus clases a distancia con un total de 349 segmentos, de los cuales se distribuyen entre los subcódigos de motivación con 65 (18.6%), organización con 64 (18.3%), autoevaluación con 58 (16.6%), actitud con 56 (16%), administración de tiempo con 49 (14%), procesamiento de la información con 29 (8.3%) y concentración con 28 (8%) (ver grafica 4); en segundo lugar, encontramos a los recursos que los estudiantes ocuparon para poder acoplarse y desempeñarse en la modalidad a distancia con un total de 51 segmentos, distribuidos en los subcódigos de tiempo con 18 (35.3%), tecnológicos con 17 (33.3%) y familiares con 16 (31.4%) (ver grafica 5); en último lugar encontramos a los entornos virtuales donde los estudiantes tienen interacción sincrónica o asincrónica y llevan a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje con un total de 69 segmentos, distribuidos en el subcódigo de plataformas con 48 (39.6%) y espacio con 21 (30.4%) (ver grafica 6).

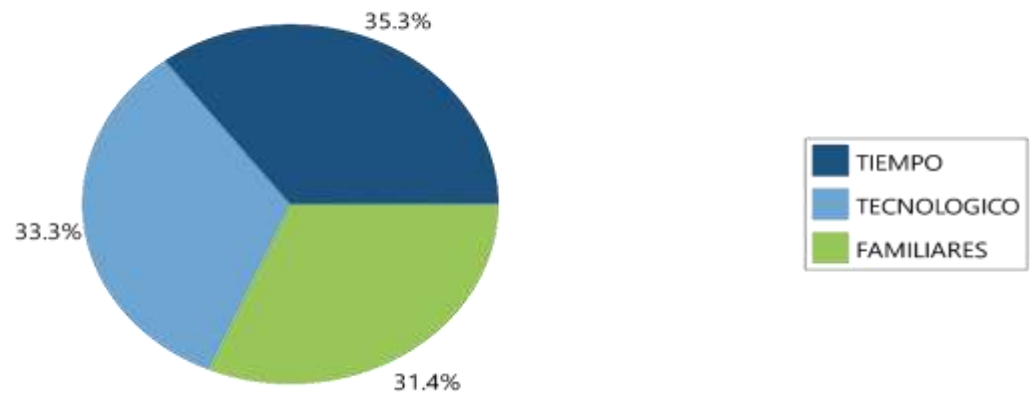
Grafica 4 Estadística de subcódigos de las estrategias de aprendizaje de los participantes generada en el programa MAXQDA 2020.

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE



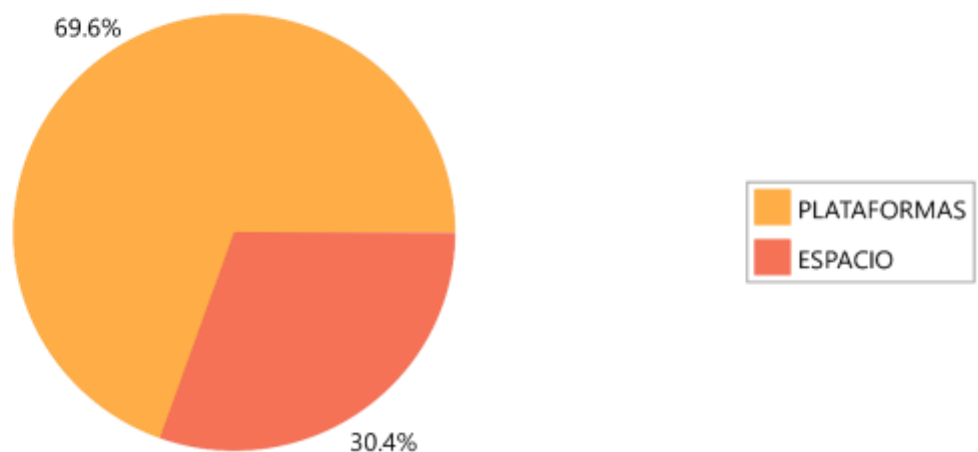
Grafica 5 Estadística de subcódigos de los recursos de los participantes generada en el programa MAXQDA 2020.

RECURSOS



Grafica 6 Estadístico de subcódigos sobre los entornos virtuales de los participantes generado en el programa MAXQDA 2020.

ENTORNOS VIRTUALES



Por otra parte, se sacó el matriz de códigos por caso, donde en las columnas se enumeran por separado a cada caso de la investigación y en las filas se encuentran todos los códigos que se establecieron. Las celdas de mayor tamaño y de color rojo resultan en un mayor número de segmentos, en este caso se ubican entre el caso 1 y el código extra (19), después entre el caso 4 y el subcódigo actitud (16), luego con el mismo número de segmentos (15) se encuentra el caso 2 y el subcódigo organización, el caso 4 y el subcódigo motivación, el caso 4 y el subcódigo autoevaluación (ver Imagen 8).

También se sacó el matriz de relación de códigos, donde se presentan las relaciones entre los códigos en relación con el número de segmentos asignados. La relación más fuerte se encuentra en la celda de mayor tamaño y de color rojo que para este caso es entre organización y administración de tiempo (27), después con menor intensidad de color y tamaño encontramos que autoevaluación se relaciona con actitud (15), motivación (14) y procesamiento de la información (13) y por último encontraremos relación entre organización y procesamiento de información (12) (ver Imagen 9).

A continuación, se sacó el mapa de códigos que organiza los códigos conforme a su similitud o concurrencia. Cuando observamos el mapa lo primero que resalta es la gruesa línea que indican las similitudes entre ellas como con el subcódigo de organización con administración de tiempo, le sigue motivación con actitud, después autoevaluación y actitud, luego organización con motivación, además motivación con concentración, después organización y procesamiento de la información, asimismo autoevaluación y concentración, entre otras. Adicionalmente, el tamaño de los círculos indica la mayor asignación realizada con el código y para este caso las mayores dimensiones se encuentran en los subcódigos de motivación, organización, autoevaluación, actitud y administración de tiempo principalmente (ver Imagen 10).

CAPÍTULO V. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

Todos los hallazgos más notorios que se encontraron en esta investigación se presentaran a continuación.

Primero en cuanto a la participación de la población universitaria dentro de la investigación llevada a cabo durante la contingencia sanitaria que tiene a los estudiantes desde finales de marzo del 2020 con una modalidad en línea que ha traído la adaptación de los planteles para continuar con la formación de los profesionistas, dentro de la muestra se encontró una mayor participación por parte de las mujeres tanto en el piloteo, así mismo en la aplicación del instrumento como en las entrevistas realizadas durante clases en pandemia.

El alcance que tuvo la aplicación del instrumento en una situación como esta fue de gran sorpresa por la difusión que se le dio al link del formulario electrónico, ya que, en un inicio solo estaba dirigida la investigación a estudiantes del Instituto Politécnico Nacional (IPN) pero se empezó a registrar población de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la Universidad Autónoma Metropolitana y también en la base de datos se encontraron a algunos estudiantes pertenecientes a la Universidad de Guadalajara (UDG), a la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), al Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (Tec de Monterrey) y en dos casos a la Universidad Autónoma de Colombia, entonces la muestra tuvo una extensión mayor de la que se esperaba en universidades, planteles y carreras. Un gran porcentaje de la muestra supera más de la mitad de sus estudios o está por concluirlos.

Cuando se sacó el promedio por participante se encontró casi una equivalencia para ambas posturas, pero hay más inclinación hacia el lado negativo por 19 participantes que obtuvieron puntajes menores que 3. Dicho de otra manera, la postura hacia las estrategias de aprendizaje y hábitos de estudio en una modalidad en línea o a distancia no son tan satisfactorias aun después de más de un año de haber iniciado clases de esta forma.

Cuando se les cuestionamos a los estudiantes acerca del espacio que usan para tomar sus clases o realizar sus trabajos académicos lo que presentaron respecto al instrumento fue que el espacio con más porcentaje era su cuarto, habitación o recámara, mientras que 6 de las entrevistadas también confirmaron que su cuarto era el espacio en el cual toman clases.

Algunos tuvieron que recurrir a ese espacio porque se presentaron distintos problemas que los orillaron a acoplarlo, como se expresó con lo siguiente:

“(...) por el espacio si fue muy complicado porque de hecho hubo, hay como se puede decir ... hubo un pleito en mi casa porque teníamos un espacio destinado para hacer todo lo de la escuela, un tipo estudio. Entonces te digo aquí hay problemas a nivel familiar entonces nos peleábamos por el espacio, entonces hubo un momento donde dijimos sabes que no, es mucho desgaste estarte peleando por un espacio que necesitas, entonces lo que preferimos fue adecuar un espacio en el cuarto” (Entrevista 1, Abril, 2021).

Asimismo, los problemas de conexión, las interrupciones familiares o a causa de los eventos independientes como el camión de la basura, el tamalero, alguna publicidad política o religiosa, entre otras que fueron un determinante para que los estudiantes decidieran usar su propia habitación o la de algún familiar como lo expusieron a continuación:

“(..) era muy complicado... cómo... encontrar un espacio privado, que te alejara de todo el ruido, de todas las distracciones que podrían generar mi familia entonces... ahorita, si estoy como más cerca del cuarto de mi abuelita... porque, tenemos su conexión al... al... internet de la casa y es donde, comúnmente... me he acoplado para... poder entrar a mis clases en la computadora... contando que tengo la ventaja de que como... tengo una laptop puedo estar llevándola a cualquier cuarto al que yo vaya, y así (...)” (Entrevista 5, Abril, 2021).

Conviene subrayar que el desempeño que han tenido los profesores durante el tiempo impartiendo clases en línea ha sido una dificultad presente en ambos análisis ya que lo que comentan es que algunos de los profesores no están capacitados para impartir clases por la falta de inclusión de nuevas estrategias y eso ha afectado el desempeño de los universitarios. Dentro de las narrativas se extrajo lo siguiente:

“(...) hay profesores que no están preparados para dar clases a distancia, hay profesores que solo mandan PDF y ya, y hay muchos memes, pero es verdad, solo mandan los videos y los PDF's y arreglártelas como puedas (...)” (Entrevista 2, Abril, 2021).

Y esas acciones le provocaba al estudiante que perdiera el interés de tomar la clase y solo ingresara a la sesión, pero están realizando otras actividades, en unos casos ellos lo dicen y esto se reflejó con el siguiente testimonio:

“(...) para ser sincera, entraba y apagaba mi cámara y andaba haciendo otras cosas y pues la verdad soy honesta... porque no...no está padre... eso sí...procuraba grabar las clases para ...para después con más calma escucharla. Pero pues te resistes, no... pues al final no te agrada su clase, ni la forma en cómo enseña y te cierras... te resistes (...)” (Entrevista 4, Abril, 2021).

Pero en otros casos los alumnos son descubiertos o captados por los mismos compañeros cuando existe alguna situación que los expone y al no existir un interés por parte del profesor para la clase lo dejan pasar por alto como lo comentaron en una de las entrevistas:

“(...) un compañero no se dio cuenta qué es su sobrinito... o sea... él se conecta la clase y se salió, se fue... dejó el dispositivo, el prendido la clase... y nos dimos cuenta que su sobrinito, pues (...) prendió la cámara y el micrófono y entonces vimos su carita, y como corrió con el teléfono, para llevar el teléfono a nuestro compañero (...) El compañero tomó el celular, se dio cuenta y apagó todo... apagó la cámara... el micrófono y pues... el profesor no le dijo nada la verdad (...)” (Entrevista 4, Abril, 2021).

Como resultado de lo anterior en gran medida el intercambio de conocimiento y la comunicación entre alumno y profesor se vio afectado por la falta de motivación de entrar a clases, la falta de iniciativa para prender la cámara e interactuar más directo con los demás, dejar de participar, no tomar notas, no entregar los trabajos o simplemente copiarlo del compañero simplemente por entregarlo, entre otras cosas. Por el contrario, también existe un porcentaje de los alumnos que expresaron que el desempeño por parte de los profesores fue muy dinámico y constante, y esto les ayudaba para poder seguir trabajando de forma normal y lo expresaron como:

“(...) hubo profes el primer semestre que definitivamente nunca se conectaron y que medio mandaban correos, pero nunca los vimos frente a cámara. Pero también hubo profes que desde el primer día estuvieron ahí...me acuerdo mucho de uno de inglés empezó la pandemia y la siguiente semana él ya había dicho...pásenme los correos y yo me contacto... hago un

grupo en Facebook y WhatsApp, y estaba el buscando alumnos de tal grupo...era de únanse ... y ya nos íbamos metiendo” (Entrevista 3, Abril, 2021).

Existe un porcentaje de profesores que tienen edades avanzadas dentro de las universidades y aun así siguieron impartiendo sus clases con el poco o mucho conocimiento que tenían sobre las herramientas tecnológicas y eso demostró tener relación con el desempeño que tendrá en la clase el estudiante.

“(...) para algunos profesores no ha sido impedimento porque me dado cuenta que los profesores que les gusta enseñar que les gusta lo que hacen búscame al medio y si no lo pueden hacer ellos sólo buscan ayuda, pero es algo que no todos tienen (...)” (Entrevista 7, Mayo, 2021).

Al mismo tiempo, por la situación sanitaria se han tenido notificaciones del fallecimiento de algunos profesores, directivos, administrativos y compañeros, donde ese tipo de noticias si les ha afectado emocionalmente como se vio expresado cuando en una entrevista nos comentó:

“(...) desafortunadamente muchas profes en mi plantel eran mayores de edad y de repente en la página de Facebook iban poniendo tal profesor falleció... lamentamos el fallecimiento de tal profesor...de tal profesora... y ...ósea te lo juro...al menos se han quedado 20 lugares de profes desde que empezó la pandemia, y al menos ...no tengo la cuanta oficial...pero me causa una sensación como de miedo...tristeza...pensar que de repente, fue muchísima gente en mi plantel y también de alumnos (...)” (Entrevista 3, Abril, 2021).

La presencia del COVID-19 ha presentado para todo el mundo un impacto que en los estudiantes universitarios que participaron en esta investigación se reflejó como tristeza por la pérdida o si enfermo fuertemente algún miembro de la familia o amigos cercanos, también por el miedo de que la necesidad de tener que salir a cumplir con sus deberes puedan llegar a infectarlos y se agravará su salud, pero sobre todo por no poder reconfortarse como lo harían cotidianamente, ya que, el contacto físico puede tener grandes repercusiones cuando la presencia del virus fue la causa de la muerte como lo expreso una entrevistada cuando nos platicó que el papa de una amiga falleció no pudo estar con ella por cuidarse ella y a su familia.

“(…) pienso de no puedo ir porque si me enfermo, llego a mi casa y enfermo a mis hermanos, a mis papás y luego también voy a estar yo llorando una pérdida, entonces... sí es como muy complicado esa aparte de que por más cariño que le tengas a tu amiga... por más que quieras ir no puedes... te detienes mucho” (Entrevista 7, Mayo, 2021).

Por lo que se refiere a la comunicación que más se usó para conectar a los profesores con sus alumnos de manera remota fueron grupos de WhatsApp, Facebook, Classroom y el correo electrónico personal o institucional, mientras que la plataforma más usada para tomar e impartir clases fue zoom, google meet y Jitsi meet.

Dentro de las técnicas empleadas por los estudiantes para administrar su tiempo se encontró que anotar sus pendientes académicos en un calendario o cuaderno, pero también incluyeron las agendas electrónicas de los celulares y eso era lo que frecuentemente hacían para distribuir sus deberes, después se encuentra que levantarse más temprano les servía para poder hacer todas sus actividades ya agendadas, pero la mayoría de los participantes expresaron que no han podido tener una administración del tiempo que les beneficie por completo por diversos factores.

El tema de la concentración para los estudiantes ha presentado muchas complicación para poder centrar su atención solo a sus clases ya que las distracciones que representan primero tener a la mano cualquier dispositivo que les permita estar en contacto con las redes sociales o alguna plataforma de videojuegos, después las interrupciones constantes por parte de algún familia para algún cuestionamiento o tener que realizar algún deber primero, por otro lado que no presenten algún interés por estar en la clase debido a la dinámica que maneje el profesor y por ultimo las fallas que llegue a tener la conexión de internet al momento de la sesión.

“(…) la distracción aumenta mucho estando en casa porque tiene su celular más cerca y es como estar viendo vídeos a cada ratito y ya... en un salón de clases tienes un profesor y pues, por respeto uno no se distrae con tantas cosas...estando, como estando...en ...internet (...)” (Entrevista 5, Abril, 2021).

“(…) me distraigo muchísimo porque mi mamá era como de... ve por esto, tráeme esto, tienes que hacer esto, y luego... qué crees... que pasó... y yo de qué... entonces me

distraía mucho, o luego mi papá pues, se pone a ver la tele en las noches y yo como estoy en el turno vespertino pues, a veces mi papá llegaba y prendía la tele... y ya la escuchaba (...)” (Entrevista 5, Abril, 2021).

Dentro de las carreras que se registraron en la muestra, el trabajo de campo ha sido un factor que ha disminuido la motivación de los estudiantes para desempeñarse de una manera más activa con los trabajos y la participación en clase. En la mayoría de los casos el interactuar con otras personas es parte de su formación, ya que de ahí surgen las iniciativas para buscar posibles soluciones a sus problemas, para otro porcentaje de la muestra, la falta de acceso a instalaciones y mobiliarios proporcionados por las universidades los atrasa con su progreso en las prácticas y en algunos casos con la pérdida de sus avances, aunque en algunos casos por el contrario esta falta de prácticas les beneficia en lo referente primero a lo económico por lo que implicaba el adquirir material, imprimir trabajos y cubrir cualquier imprevisto que se presentara durante la aplicación o práctica. En segundo al tiempo que les tomaba realizar la práctica o tener que acudir al plantel para poder llevar a cabo aplicación en los laboratorios, el siguiente fragmento extraído de una de las entrevistas lo expone de forma resumida:

“(...) este año y medio ha sido el más barato de toda mi carrera, entre comillas porque internet ya pagábamos, de repente, equipamientos...la cámara, la silla, el cojín de la silla...pero un gasto que era nada, porque al menos yo me gastaba 500 pesos en puras impresiones, porque como son planos grandes...de 90 por 60 al menos 500 pesos a la semana, más mis pasajes...de mi casa al trabajo... y de ahí a la escuela...son al menos 60 al día ... y echando cuentas, me gastaba muchísimo dinero (...)” (Entrevista 3, Abril, 2021).

Por otra parte, un tema que no se había tomado en consideración pero que se presentó en la sección de preguntas abiertas durante el piloteo, la aplicación final y en las entrevistas fueron las distintas afectaciones en la salud que han presentado los estudiantes durante el periodo que tienen de estar en esta modalidad. Todas estas afectaciones han sido consecuencia de las largas jornadas que cubren sentados los estudiantes frente a los dispositivos o para realizar sus trabajos académicos y les han generado en primer lugar, un aumento de graduación en sus lentes, ya que gran parte presentaba miopía o astigmatismo con anterioridad, en segundo lugar, se encuentran las migrañas frecuentes, en tercer lugar, se encuentran las enfermedades

gastrointestinales más comunes como lo son la gastritis y la colitis, en cuarto lugar, dolores en la espalda comúnmente durante las tardes, en quinto lugar, se posiciona el insomnio que algunos estudiantes padecen para poder conciliar el sueño, por último lugar, se encontró la presencia de acné en la cara de algunos universitarios.

Cuando se les cuestiono a los estudiantes si consideraban que el aprendizaje lo debían atribuir en su mayoría a un salón de clases, no lo hacen por completo, pero si lo hacían en concreto a un espacio que les permitiera retroalimentarse con sus compañeros o su profesor cuando no comprendían por completo alguna lectura, también cuando se hablaba de concentración ya que sentían una responsabilidad sobre prestarle más atención al profesor que se encontraba frente al grupo y que se trasladaba de un lugar a otro del salón, al mismo tiempo expresaron que siempre englobar lo que una persona aprende por otras personas es un error y que en realidad dependerá de las capacidades de aprendizaje e inteligencia que tiene cada estudiante de nivel superior.

CONCLUSIONES.

En definitiva, la llegada de esta contingencia sanitaria sacudió al sistema educativo de todos los niveles, pero especialmente dejó ver los defectos que presentan los estudiantes y profesores de nivel superior. Después de más de un año de estar en esta situación se han realizado varios reajustes a las técnicas aplicadas para impartir las clases y obtener los resultados que se esperarían, aunque en algunos casos no se cumplió esta meta por la cambiante actitud de los estudiantes ante la modalidad a distancia.

Los distintos factores que se le presentaron a los estudiantes para acoplar sus hogares a espacios de trabajo o salones de clase, generó una constante prueba de ensayo y error hasta que pudieran sentirse cómodos, pero las largas jornadas frente a los dispositivos móviles les generaron muchos problemas de salud que no se habían previsto y agregados a las diferentes situaciones familiares de cada estudiante limitaron la adaptación, la concentración y la dedicación que normalmente pondrían a sus estudios.

En muchos casos por las complicaciones generadas a raíz de la contingencia sanitaria se vieron en la necesidad de pausar sus estudios primero para ayudar a generar ingresos a su familia, después por haberse enfermado y atrasarse con los trabajos escolares o en algunos casos haberse enfermado y haber fallecido por complicaciones, por último una gran parte de los estudiantes dejaron sus estudios porque realmente no estaban aprendiendo por esta vía y decidieron esperar hasta que pudieran regresar a las universidades presencialmente.

Esta situación generó en los estudiantes tener que buscar e incluir estrategias de organización, de estudio y para administrar el tiempo que deben dedicar a la escuela, a sus actividades personales y a sus deberes del hogar.

La adaptación a esta modalidad fue muy sencilla para algunos casos, mientras que para algunos otros resultó muy complicada o hasta la fecha no se han podido adaptar a esa forma de tomar clases.

Desde mi experiencia esta investigación presentó distintas complicaciones al tener que contactar con la muestra por medio de las redes sociales, ya que el tiempo que se había destinado inicialmente para poder recolectar a los participantes se tuvo que ampliar al ver

que la divulgación del link no estaba teniendo los resultados que se esperarían y que durante la aplicación muchos instrumentos resultaron eliminados por no cumplir con todos los criterios de inclusión para el trabajo.

Se recomendaría hacer una segunda aplicación y así comprobar si la actitud que presentaron los estudiantes después haber tomado las clases en línea y se sigue repitiendo o si presente algún cambio cuando se regrese a las universidades.

Otra recomendación podría ser recrear esta investigación desde la perspectiva de los profesores y esto podría completar los resultados de esta investigación para poder comparar la actitud que tienen los profesores y la imagen que se crean de los estudiantes a partir de la implementación de clases en línea durante esta contingencia sanitaria.

Para probablemente poder generar técnicas de enseñanza que beneficien a esta modalidad y se establezca como permanente en las instituciones donde no se tenía considerada, ya que, al tener más experiencia y una mejor formación académica ante el uso de herramientas tecnológicas se obtendrían resultados más favorables tanto para profesores como para estudiantes.

Dentro de la investigación se encontró con ciertas dificultades que complicaron su desarrollo, en un inicio el plantearnos el tema siendo uno de los estudiantes ubicado en la misma situación como los participantes de la muestra, después se encontraba el poder acceder a la población para la etapa de los cuestionarios ya que no todos los estudiantes lo llenaban por completo y se tenían que desechar por criterios ya establecidos, después al momento de buscar contactarnos con los estudiantes que accedieron a participar en las entrevistas se obtuvieron pocas respuestas para poder realizar la entrevista porque se encontraban en evaluaciones parciales o no encontraron un tiempo para dedicarnos.

Una vez terminada la investigación nos quedamos con una satisfacción de que el trabajo es el resultado de un esfuerzo constante en colaboración con los profesores que nos guiaron para tener los mejores resultados.

BIBLIOGRAFÍA.

- Abreu, J. (2020). Tiempos de Coronavirus: La educación en línea como respuestas a la crisis. *International Journal of Good Conscience*. México. 15(1). Consultado el 08/10/2020. Disponible en: [http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15\(1\)1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1)1-15.pdf)
- Accinelli, R., Zhang Xu, C., Ju-Wang, J., Yachachin, J., Cáceres, J., Tafur, K., Flores, R., y Paiva, A. (2020). COVID-19: LA PANDEMIA POR EL NUEVO VIRUS SARSCoV-2. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*, 37(2), 302-311. Disponible en: <https://scielosp.org/pdf/rpmesp/2020.v37n2/302-311/es>
- Ausubel, D. (1983). *El desarrollo infantil*. (2 ed.). México: Trillas.
- Blumen, S., Rivero, C., y Guerrero, D. (2011). Universitarios en educación a distancia: estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista de Psicología*, 29(2), 225-243. Consultado en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=337829520002>
- Bruner, J. (2004) *Desarrollo cognitivo y educación*. (Traducción J.M. Igoa. R. Arenales) (e ed.). España: Morata.
- Cartagena, M. (2008). Relación entre la autoeficacia y el rendimiento escolar y los hábitos de estudio en alumnos de secundaria. *REICE: Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 6(3), 59-99. [Consultado el 16/10/2020]. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55160304.pdf>
- Castejón, J. (1996). *Determinantes del rendimiento académico de los estudiantes y de los centros educativos: modelos y factores*. España: Editorial Club Universitario.
- Chaves, A. (2011). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vygotsky. *Revista Educación*, 25(2), 59-65. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44025206>
- DADAROOM. (2017). Lo que cuesta ser universitario en México. *Imagen Radio 90.5*. [Consultado el 08 de julio de 2020]. Recuperado de: <https://www.imagenradio.com.mx/lo-que-cuesta-ser-universitario-en-mexicoenterate>
- Dezorzi, R., (2019). *Análisis Comparativo De Los Baremos Del Inventario De Estrategias*

- De Aprendizaje Y Hábitos De Estudio (LASSI). Universidad Austral, pp.14-24.
[Consultado el 12 de enero de 2021]. Disponible en:
<https://riu.austral.edu.ar/handle/123456789/725>
- DOF (2020). Acuerdo número 02/03/20 por el que se suspenden las clases en las escuelas de Educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de Maestros de educación básica del sistema educativo nacional, así como aquéllas de los tipos medio superior y superior dependientes de la Secretaría de Educación Pública. México: Gobierno de México. Recuperado de https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020
- Edel, N. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 1(2). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Gagné, R. (1976). Las condiciones de aprendizaje. España: Aguilar.
- García, M. (2003). Construcción de la actividad conjunta y traspaso de control en una situación de juego interactivo padres-hijos. Tesis doctoral. [Consultado el 7/11/2020]. Recuperada de: <https://www.tdx.cat/handle/10803/8954>
- García, R. (1991). Diccionario enciclopédico ilustrado (5 ed.) México: Ediciones Larousse.
- Gobierno de México. (2020). Coronavirus [en línea]. [Consultado el 8 de julio de 2020]. Disponible en: <https://coronavirus.gob.mx/>
- Gómez, M., Uribe, G. y Jiménez, J. (2009). Nueva perspectiva de los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje en ingeniería. Dyna: Colombia. 76 (160). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=49612068019>
- Good, T. (2000). Psicología educativa contemporánea. (5 ed.). México: Mc Graw Hill.
- Hernández, T. (2012). Estilos De Aprendizaje Y Rendimiento Académico En Estudiantes Universitarios (Tesis de licenciatura) (Págs. 2-36). Universidad Del Tepeyac. [Consultado El 13 De febrero De 2021]

- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education
- Herrera, L., Mendoza, N., y Buenabad, M. (2009). Educación a distancia: una perspectiva emocional e interpersonal. *Apertura*, 9(10), 66-77. Consultado el 10/09/2020. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68812679007>
- INEGI (2019). Comunicado de prensa núm. 312/19, 12 de junio de 2019. (En línea). México: Gobierno de México. Recuperado de: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2019/infantil2019_Nal.pdf
- Kimble, G. (1969). Condicionamiento y aprendizaje. México: Trillas.
- Liu, L. (2020). La enseñanza de ELE en línea ante emergencia de salud pública. Estudio de caso: China. Obtenido de marcoELE. *Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera*: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=92161847011>
- Macías, D. (2010). Plataformas de enseñanza virtual libres y sus características de extensión: Desarrollo de un bloque para la gestión de tutorías en Moodle. Universidad de Alcalá. Recuperado de: <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2671>
- Manotas, E. (2018). Los cursos masivos en línea, MOOC: ¿cursos para la inmensa minoría? *Investigación y desarrollo*. 26 (2). Consultado el [21/10/2020]. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26859570005>
- Martínez, M. (1999). El enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la educación. *Revista electrónica de investigación educativa*, 1(1). Consultado en: <http://redie.ens.uabc.mx/vol1no1/contenido-mtzrod.html>
- Martínez, M. y Pulido, M. (2019). Relación entre la ansiedad social, la autoeficacia académica percibida y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Universidad Nacional Autónoma de México (Licenciatura). [Consultado el 15/10/2020].

- Matos, J. (1996). El paradigma sociocultural de L.S. Vygotsky y su aplicación en la educación (mimeo). Heredia, Costa Rica: Universidad Nacional.
- Moore, M. (1989). Editorial: Three types of interaction. *American Journal of Distance Education*, 1-6. [Consultado el 10/09/2020]. Recuperado de: <https://doi.org/10.1080/08923648909526659>
- Mora, R. (2015). Factores que intervienen en el rendimiento académico universitario: Un estudio de caso. *Universidad del Zulia. Venezuela*: 1041-1063. 31(6). [Consultado el 09/10/2020]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31045571059>
- Moreno, P. (s. f.). TEORIA DE VYGOTSKY. [Consultado el 7/11/2020]. Recuperado de: http://docshare04.docshare.tips/files/7526/75265430.pdf?fbclid=IwAR1LTRmQqi821CLgOHizb8oQ47VikS20kRuuFSLUljTsfGyVef9vT_bGAg
- Navarrete, Z., Manzanilla, H. y Ocaña, L. (2020). Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19. El caso de la educación básica. México: *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. Núm. 50, 143-172. [Consultado el 16/10/2020]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27063237025>
- Pávlov, I. (1967). Reflejos condicionados e inhibición. (Traducción Ramón Gil Novales, 1979). (3 ed.). España: Ediciones Península.
- Piaget, J. (1973). La formación de los símbolos en el niño. (2 reimpresión) (Traducción de José Gutiérrez). México: Fondo de Cultura Económica.
- Quintero, M. y Orozco, G. (2013). El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas. *Plumilla educativa*, Núm. 12, 93-115. [Consultado el 15/10/2020] Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4756664>
- Rodríguez, G., Gómez, V. y Ariza, M. (2014). Calidad de la educación superior a distancia y virtual: un análisis de desempeño académico en Colombia. *Investigación y desarrollo*. 22(01). Consultado el 08/10/2020. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26831411004>

- Sánchez, L. (2020). Impacto del aula virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de bachillerato general. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*: Ecuador. 9 (1). [Consultado el 20/10/2020]. Recuperado de: <https://doi.org/10.37843/rted.v9i1.105>
- Skinner, B. (1975). *Sobre el conductismo*. (Traducción Fernando Barrera). España: Fontanela S.A.
- Strucchi, E. (1991). *LASSI. Inventario de estrategias de Aprendizaje y Estudio*. Argentina: Publicaciones de la facultad de psicología, Universidad de Buenos Aires.
- Thorndike, E. (1968). *Human Learning*. New York, Unit States of America: Public Library.
- Torres, L. y Rodríguez, N. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*. México. 11(2), 255-270. Consultado el 15/10/2020. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/292/29211204.pdf>
- Torres, S. y Jaime, K. (2015). Producción de conocimiento mediado por TIC: cuerpos académicos de tres universidades públicas estatales de México. *Revista Electrónica de Educación (Sinéctica)*. México. 1-16. Consultado el 11/10/2020. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99832951002>
- Touron, J. (1985). La predicción del procedimiento académico: procedimientos, resultados e implicaciones. *Universidad Internacional de La Rioja*. España: 43 (169). Consultado el 11/10/2020. Disponible en: <https://www.jstor.org/stable/23764399?seq=1>
- UNESCO (2020). *Education: From disruption to recovery*. [Consultado el 23/10/2020]. Recuperado de: <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>
- UNESCO IESALC (2020). *Covid-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuesta y recomendaciones*. Francia. Consultado el 18/10/2020. Disponible en: <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-ES-2.pdf>
- Vygotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Grijalbo.

- Vygotsky, L. (2003). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. (2 ed.) (Traducción Silvia Furio). España: Critica.
- Watson, J. (1971). El conductismo. (3 ed.). (Traducción Orión Poli). Argentina: Paidós.
- Weinstein, C., Schulte, A. y Palmer, D. (1987). Learning and Study Strategies Inventory (LASSI). Clearwater, FL: H y H Publishing.
- Wertsch, L. (1997). Voces de la mente. Un enfoque sociocultural para el estudio de la acción mediada. Madrid: Visor Distribuciones.
- Willen, L. (2020). How to homeschool trends on Google with parents due to Coronavirus. The Hechinger Report. [Consultado el 23/10/2020]. Recuperado de: <https://hechingerreport.org/ready-or-not-a-new-era-of-homeschooling-has-begun/>

ANEXOS.

ANEXO 1 INVENTARIO DE ESTRATEGIAS Y HÁBITOS DE ESTUDIO (IEEA).

Las estrategias de aprendizaje y hábitos de estudio son evaluadas por la técnica LASSI (Learning and Studies Skills Inventory) elaborada por Weinstein, Schulte y Palmer (1987). Se trata de un instrumento de diagnóstico y orientación.

Se centra en la evaluación de pensamientos y conductas implícitas y explícitas que conducen a un aprendizaje de éxito, además, pueden ser modificados a través de intervenciones educativas. Es por esto que se evalúa tanto los procesos de estudio como las conductas de los estudiantes.

Dezorzi (2019) enmarca que el LASSI se puede utilizar como:

- Una evaluación diagnóstica que ayude a identificar áreas en las cuales los estudiantes podrían beneficiarse más por las intervenciones educativas.
- Una base de planteamiento de orientaciones para que el alumno pueda lograr mejorar y enriquecer sus aprendizajes.
- Una herramienta de evaluación para apreciar el grado de éxito de los cursos o programas de intervención.
- Una medida (pre- post) de logros para estudiantes que formen parte en los programas sobre estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.
- Una herramienta de asesoramiento para los programas de orientación en las escuelas, el desarrollo de programas de educación y de aprendizaje asistencial en centros de aprendizaje.

En su versión original, este instrumento está conformado por diez escalas: actitud, motivación, administración de tiempo, ansiedad, concentración, procesamiento de la información, ayudas para el estudio, autovaloración, selección de ideas principales y estrategias de comprobación. (Ver tabla 1)

Escala	N° de ítems	Ítems
ATT (actitud)	8	5, 14, 18, 29, 38, 45, 51, 69.
MOT (motivación)	8	10, 13, 16, 28, 33, 41, 49, 56.
MTM (administración de tiempo)	8	3, 22, 36, 42, 48, 58, 66, 74.
ANX (ansiedad)	8	1, 9, 25, 31, 35, 54, 57, 63.
CON (concentración)	8	6, 11, 39, 43, 46, 55, 61, 68.
INP (procesamiento de la información)	8	12, 15, 23, 32, 40, 47, 67, 76.
SMI (selección de ideas principales)	5	2, 8, 60, 72, 77.
STA (ayudas para el estudio)	8	7, 19, 24, 44, 50, 53, 62, 73.
SFT (autoevaluación)	8	4, 17, 21, 26, 30, 37, 65, 70.
TST (estrategias para el examen)	8	20, 27, 34, 52, 59, 64, 71, 75.

Escalas.

Desde la adaptación de Strucchi (1991) del inventario LASSI, se describirán las diez escalas que lo conforman y lo que evalúa cada una de ellas.

Actitud e interés (ATT).

La disponibilidad de los alumnos hacia el estudio y su motivación para tener éxito en el mismo, tiene un gran impacto en su predisposición hacia el aprendizaje, particularmente en situaciones autónomas en las cuales deben estudiar por su cuenta.

Si la relación entre los objetivos de la institución educativa y sus propios objetivos y metas en la vida no es muy clara, entonces es difícil mantener una preparación mental que favorezca buenos hábitos de trabajo, concentración y dedicación al estudio. Los puntajes de

los estudiantes en esta escala miden su actitud general y su motivación para estudiar con éxito y para llevar a cabo las tareas relacionadas con los aprendizajes académicos.

Motivación para las tareas específicas (MOT).

Aunque el nivel de actitud general es importante, también lo es la motivación del estudiante para llevar a cabo las tareas específicas relacionadas con el objetivo.

El grado de responsabilidad que los estudiantes acepten para estudiar y lograr un buen rendimiento, se ve reflejado en las conductas cotidianas que ellos muestran respecto de las tareas académicas. Estas conductas incluyen la lectura de libros de texto, la preparación de clases, terminar las tareas a tiempo y el ser diligente en el estudio aun si el tema no le es particularmente interesante. Los puntajes de los estudiantes en esta escala miden el grado en el que aceptan su responsabilidad para llevar a cabo las tareas específicas relacionadas con el éxito escolar.

Administración de tiempo (TMT).

Los programas de organización del tiempo alientan a los estudiantes a tomar mayor responsabilidad para sus propias conductas. Además, esto requiere algún conocimiento acerca de ellos como estudiantes: ¿Cuáles son sus mejores y peores momentos del día?, ¿Cuáles son las materias más fáciles y más difíciles para ellos?, ¿Cuáles son sus preferencias en cuanto al método de aprendizaje? La administración de tiempo es un importante factor estratégico para el aprendizaje. La mayoría de los estudiantes se ven apremiados con su tiempo y solamente elaborando programas realistas y ajustándose a ellos pueden avanzar. Los puntajes de los estudiantes en esta escala miden el grado de creación y uso de programas.

Ansiedad (AXN).

Las concepciones corrientes de la ansiedad enfatizan los efectos de nuestros procesos de pensamiento y como afectan al desempeño escolar. La preocupación cognitiva, un importante componente de la ansiedad, se manifiesta en juicios negativos de valoración. Estos pensamientos negativos (acerca de nuestras habilidades, inteligencia, futuro, interacciones con otros, o posibilidad de éxito), distraen la atención del estudiante de las tareas relacionadas al estudio y a los exámenes. Los puntajes en esta escala miden tensión o

ansiedad presentes mientras realizan sus tareas. El ayudar a algunos alumnos a que aprendan como reducir la ansiedad es suficiente para lograr que mejoren sus desempeños.

Concentración y atención (CON).

La concentración ayuda a los estudiantes a focalizar su atención sobre las actividades académicas. La gente tiene una capacidad limitada para procesar lo que está pasando a su alrededor y en sus propios pensamientos; si están distraídos, entonces habrá menos capacidad para concentrarse en el trabajo que tengan que realizan. Para los estudiantes esto significa que las distracciones o cualquier cosa que interfiera con su concentración, desviara su atención de las tareas escolares. Los puntajes de los alumnos en esta escala miden la capacidad para concentrarse y dirigir la atención a las tareas de estudio. El aprendizaje de técnicas para lograr y mantener la concentración ayuda a los estudiantes a implementar estrategias efectivas de aprendizaje y a hacer que el estudio y al aprendizaje sean más afectivos y eficientes.

Procesamiento de información, adquisición de conocimientos y razonamientos (INP).

El aprendizaje es facilitado con el uso de estrategias de elaboración y organización. Estas estrategias ayudan a relacionar los conocimientos ya adquiridos por los estudiantes y los nuevos, que están tratando de aprender y recordar. La utilización de lo ya adquirido (conocimientos, actitudes, creencias), y la habilidad de razonamiento para obtener sentido de nueva información, son importantes para tener éxito en los ambientes tanto educacionales como de esparcimiento. Los puntajes obtenidos en esta escala miden como pueden los estudiantes crear elaboraciones verbales y organizaciones para fomentar el rendimiento y la memoria. La afectividad y eficiencia del aprendizaje en clase y el autónomo están facilitados por el uso de estrategias de procesamiento de información.

Selección de ideas principales y reconocimiento de información significativa (SMI).

Un aprendizaje efectivo requiere que el estudiante pueda seleccionar el material más importante para dedicarle una atención más profunda. La mayoría de las clases, discusiones y libros de texto contienen material redundante y ejemplos extra de los que se está enseñando o presentando. Una tarea importante consiste en separar lo más relevante de lo que no lo es,

ya que si un estudiante no es capaz de seleccionar la información más importante la tarea de aprender se tornara más complicada por la gran cantidad de material con la que debe manejarse. La falta de esta habilidad también incrementara el tiempo de estudio y reduciendo la eficiencia.

Los puntajes de los estudiantes en esta escala miden sus habilidades para seleccionar información importante sobre la cual concentrar estudios posteriores en clase o estudios personales.

Técnicas de ayuda al estudio (STA).

Los alumnos deben saber cómo utilizar las ayudas creadas por otras personas, y también como crear las suyas propias. Sin embargo, a menos que los individuos sepan cómo reconocer y aprovechar estos elementos y ayudas, no les serán de utilidad. Los puntajes en esta escala miden la habilidad para usar o crear ayudas al estudio que sostengan e incrementen el entendimiento y la retención.

Autoevaluación y repaso (SFT).

La revisión y el control de los propios niveles de intelección es importante para la adquisición de conocimiento y el monitoreo de la comprensión. Ambas estrategias sostienen y contribuyen al aprendizaje con significado y el desempeño efectivo. Sin ellos el aprendizaje puede ser incompleto o los errores no llegan a detectarse. La revisión y la autoevaluación contribuyen a consolidar el conocimiento y la integración con otros temas. Los estudiantes, a través de esta escala, miden su predisposición acerca de la importancia de la autoevaluación y la revisión y el mayor o menor grado en que utilizan estos métodos.

Estrategias de prueba y preparación para los exámenes (TST).

La preparación de los exámenes incluye el conocimiento acerca de los tipos de evaluación posibles. Esta preparación también incluye el conocimiento acerca de los métodos de estudio y aprendizaje del material de una forma que facilite la retención del mismo y su posterior utilización. El rendimiento de los estudiantes en un examen no es un agudo indicador de lo que han estudiado. La preparación del examen también incluye el conocimiento acerca de los métodos de estudio y aprendizaje del material de una forma que

facilite la memoria del mismo. El conocimiento acerca de las estrategias para la preparación y rendimiento de examen los ayuda a ordenar sus actividades de estudio, a conocer mejor sus metas y a rendir mejor.

Ahora bien, definidas las diez escalas, es importante saber en qué área se encuentran:

- Las escalas ATT, MOT, TMT y ANX, comprenden el área de actitud.
- Las escalas CON, INP y SMI, comprenden el área de recursos.
- Las escalas STA, SFT y TST, comprenden el área de metodología.

Modo de empleo.

El modo de empleo es un cuestionario con 77 oraciones relacionadas al aprendizaje y el estudio, es autoadministrable, en donde el entrevistado deberá colocar números del 1 al 5, siendo opciones de respuesta:

Tabla 6 Opciones de respuesta para el inventario LASSI

Siempre	1
Frecuentemente	2
A veces si, a veces no	3
Solo pocas veces	4
Nunca	5

La evaluación de la técnica consiste en la suma de los valores asignados a los ítems que componen cada escala (puntajes brutos) y su posterior transformación de percentiles. Los percentiles se integran según el contenido definido para cada escala, y el tratamiento de los datos obtenidos no admite un puntaje único o global.

ANEXO 2. INSTRUMENTO DEL PILOTEO.

 Casa abierta al tiempo	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA Unidad Iztapalapa		 División de Ciencias Sociales y Humanidades
--	--	--	--

Agradecemos mucho tu participación en este estudio sobre el proceso de aprendizaje durante la contingencia sanitaria por el COVID-19 a nivel superior, por ello nos interesa tu opinión sobre algunos aspectos de tu ambiente escolar y los hábitos de estudio que has aplicado.

Te recordamos que las respuestas son absolutamente confidenciales, no es un examen así que no existen repuestas buenas o malas. De la sinceridad de tus respuestas dependerán los resultados de este estudio académico. Te garantizamos el uso adecuado de la información proporcionada y la privacidad que merece para este estudio.

Sexo:	(F)	(M)	Carrera:	
Edad:	_____años		Semestre:	
Universidad:	Instituto Politécnico Nacional (IPN)		()	Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)
Plantel:				

Instrucciones: Lee las preguntas que se presentan a continuación y marca con una **X** dentro del recuadro la opción que más se acerque a tu opinión.

Contesta usando la siguiente escala:

Siempre me pasa.	1
Frecuentemente me pasa.	2
A veces sí, a veces no.	3
Algunas veces me pasa.	4
Nunca me pasa eso.	5

	SITUACIONES.	1	2	3	4	5
1	Tengo la sensación de tener poco control sobre mis estudios					
2	Me interesa poco tener cultura general, solo deseo conseguir buen trabajo					
3	Estoy confundido/a, no sé qué quiero conseguir estudiando					
4	Releo mis apuntes antes de ir a la clase siguiente					
5	Cuando me preparo para un examen, invento preguntas que imagino podrían preguntarme					
6	Solamente estudio cuando se acerca un examen					
7	Cuando me pongo a estudiar, las interrupciones y las demoras me causan problemas					
8	Dejo de lado el estudio más de lo debido					

1

9	Paso demasiado tiempo hablando con amigos y eso afecta mis estudios					
	SITUACIONES.	1	2	3	4	5
10	Aunque esté muy bien preparado/A, me siento ansioso/a al responder un examen					
11	La preocupación porque me pueda ir mal en un examen, dificulta mi concentración					
12	Durante las clases pienso en otras cosas y no presto suficiente atención					
13	Me resulta imposible concentrarme cuando estoy de mal humor o no dormí lo suficiente					
14	Me distraigo de mis estudios con mucha facilidad					
15	Comparo mis apuntes con los de otros compañeros para asegurarme que los tengo completos					
16	Cuando leo, señalo las partes que me parecen más interesantes					
17	Voy a clases sin haber estudiado o leído					
18	Trato de relacionar lo que estoy estudiando con lo que ya se					
19	Tengo dificultades para adecuar mi forma de estudiar a las distintas materias					
20	Memorizo reglas, términos técnicos y formulas sin entenderlas por completo					
21	Trato de buscar relaciones entre los distintos temas que estoy estudiando					

Instrucciones: Lee a continuación las preguntas que se te presentan y contesta de la manera más sincera posible.

22. ¿Dónde se encuentra el espacio en el cual tomas tus clases?

23. ¿Cómo es este espacio? (describelo)

24. ¿Qué sensación de transmite ese lugar? (Ejemplo: alegría, paz, felicidad, frialdad, estrés, agobio, tristeza, miedo, enojo, etc.)

--

25. ¿Por qué has elegido ese lugar?

26. De acuerdo con tu experiencia, ¿Cuáles han sido las dificultades de la educación en línea dentro de tu universidad?

Accedí a responder de manera voluntaria y anónima.

Firma.

Gracias por tu participación.

Cualquier duda o aclaración sobre el estudio o los resultados, favor de comunicarse al correo:

alejandrasantiago063@gmail.com

ANEXO 3. REPORTE DEL PILOTEO.

El piloteo se desarrolló durante el periodo de tiempo del 22/01/2021 al 26/01/2021, en esta se contó con la participación de 42 estudiantes de nivel superior, distribuidos entre el Instituto Politécnico Nacional (IPN) y la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) con un porcentaje de participación igual (50%). La muestra estaba conformada por 29 mujeres (69%) y 13 hombres (31%), donde la edad media fue de 20 años.

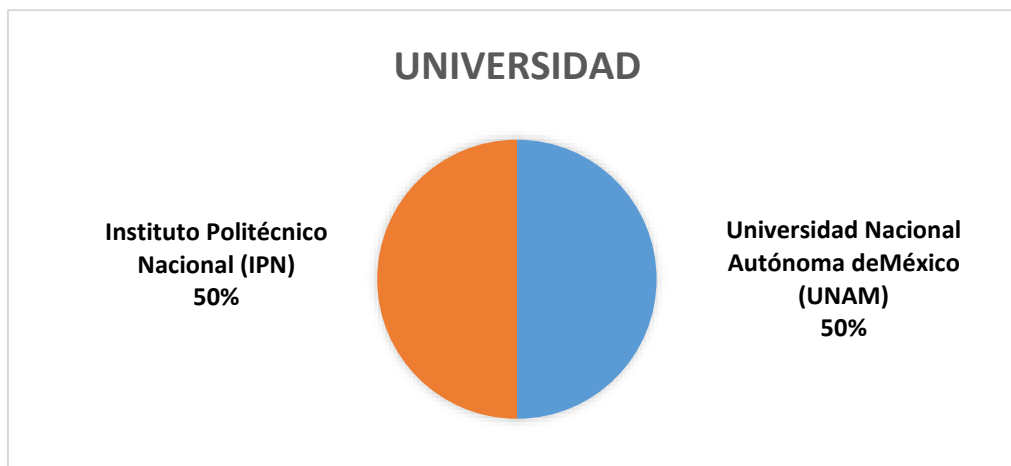
Dentro de la muestra se encontraron 11 planteles educativos de nivel superior, siendo Ciudad Universitaria (C.U) el plantel que más población tiene en el piloteo, seguido por la Facultad de Estudios Superiores (FES) Cuautitlán y la Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas (ESIQUE).

Gran porcentaje de los participantes se encuentran estudiando la carrera fue contaduría y después con la misma cantidad de estudiantes la licenciatura de derecho y la ingeniería de química industrial.

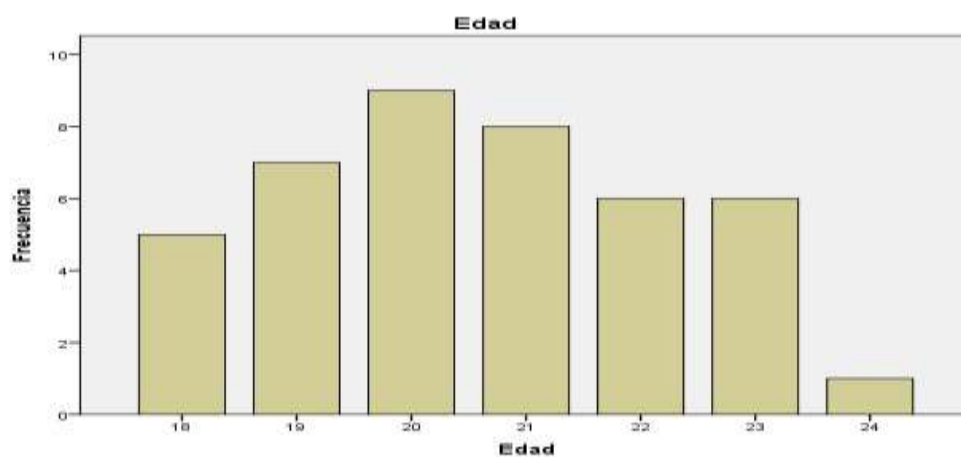
Grafica 7 Sexo de los participantes que participaron en el piloteo.



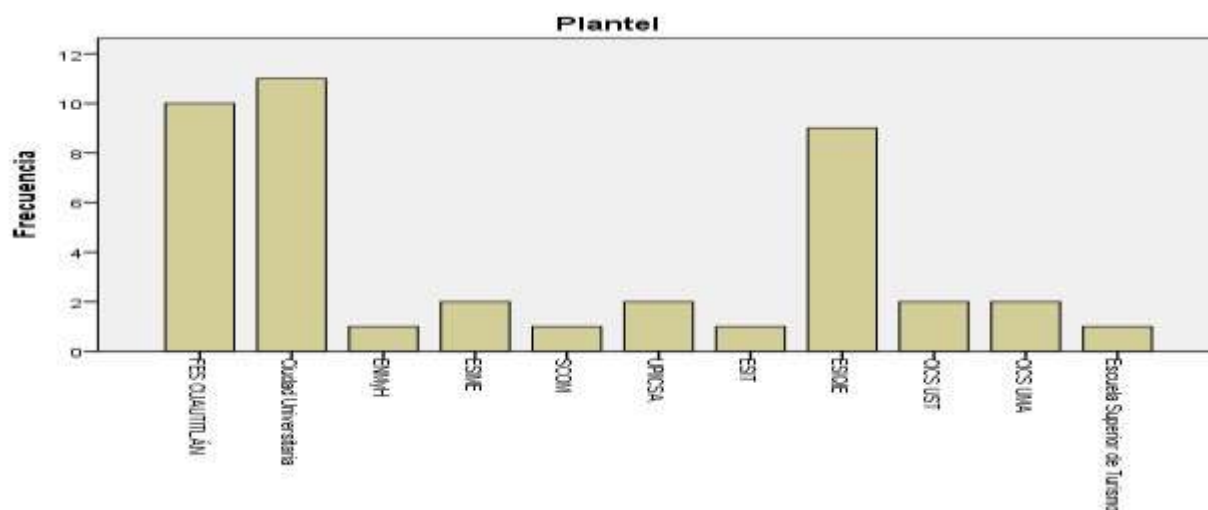
Grafica 8 Universidad de los participantes del piloteo



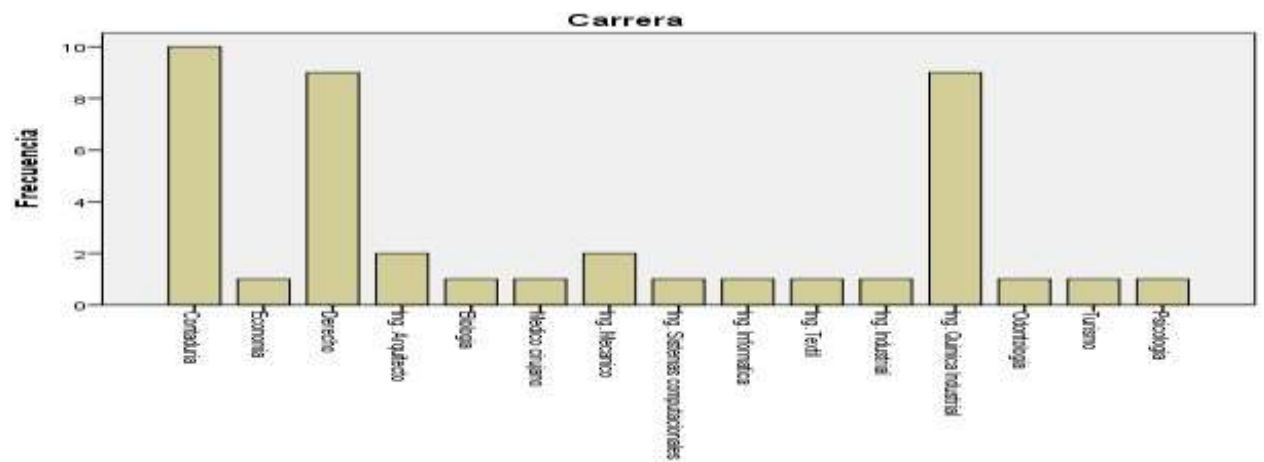
Grafica 9 Edades de los participantes del piloteo.



Grafica 10 Planteles que participaron en el piloteo.



Grafica 11 Carreras que participaron en el piloteo.



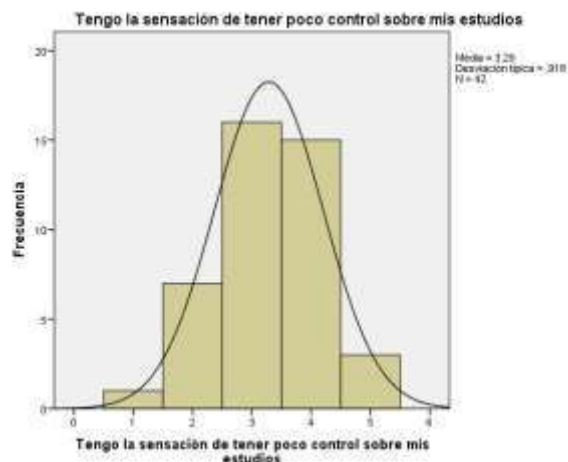
En el primer reactivo se encontró que los estudiantes en ocasiones presentan la sensación de no tener el control suficiente sobre su estudio en lo que llevamos en la modalidad a distancia para nivel superior.

Tabla

7 Frecuencias de la pregunta 1 del instrumento.

Tengo la sensación de tener poco control sobre mis estudios		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre me pasa	1	2.4	2.4	2.4
	Frecuentemente me pasa	7	16.7	16.7	19.0
	A veces si, a veces no	16	38.1	38.1	57.1
	Algunas veces me pasa	15	35.7	35.7	92.9
	Nunca me paso eso	3	7.1	7.1	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Grafica 12 Frecuencias de la pregunta 1 del instrumento.



Como segundo reactivo encontramos que un estudiante no solo se propone el obtener un buen trabajo al culminar sus estudios de nivel superior para tener un estilo de vida adecuado, sino que, también se ven interesados por tener una variedad de conocimientos que les puedan servir para mantener conversaciones interesantes con los demás, debido a que la cultura general ayuda a comprender el entorno para el cual formamos parte.

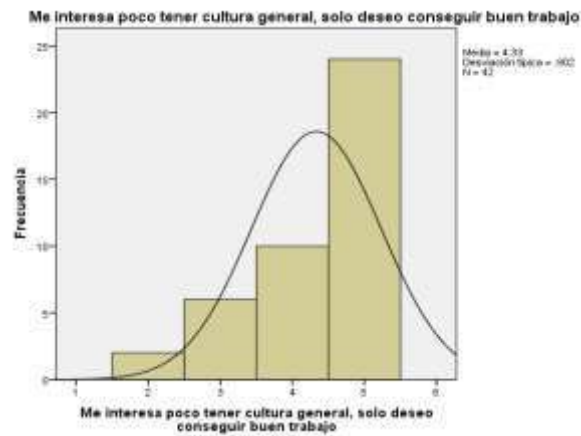
8 Frecuencias de la pregunta 2 del instrumento.

Tabla

Me interesa poco tener cultura general, solo deseo conseguir buen trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Frecuentemente me pasa	2	4.8	4.8	4.8
	A veces si, a veces no	6	14.3	14.3	19.0
	Algunas veces me pasa	10	23.8	23.8	42.9
	Nunca me pasa eso	24	57.1	57.1	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Grafica 13 Frecuencias de la pregunta 2 del instrumento.



Cuando un estudiante se encuentra realizando sus estudios de nivel superior, se encuentran formándose como profesional de un área, con la cual deberían tener claro que es lo que se puede hacer con los conocimientos y herramientas se les brindan; con los resultados de esta pregunta, encontramos que los estudiantes no presentan este sentimiento tan frecuentemente, pues, gran parte niega su existencia dentro de ellos.

9 Frecuencias de la pregunta 3 del instrumento.

Tabla

Estoy confundido/a, no sé qué quiero conseguir estudiando

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre me pasa.	2	4.8	4.8	4.8
	Frecuentemente me pasa.	6	14.3	14.3	19.0
	A veces sí, a veces no.	8	19.0	19.0	38.1
	Algunas veces me pasa.	11	26.2	26.2	64.3
	Nunca me pasa eso.	15	35.7	35.7	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Grafica 14 Frecuencias de la pregunta 3 del instrumento



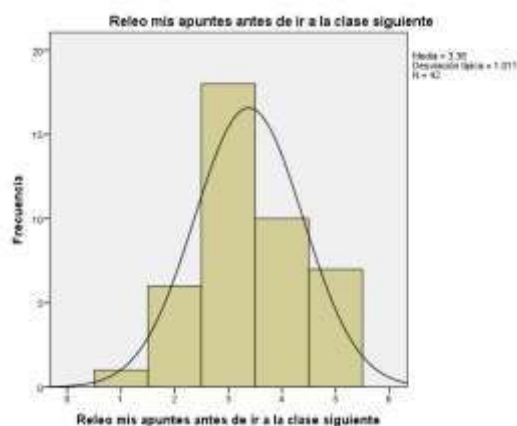
Dentro de esta pregunta se encontró que los estudiantes de nivel superior no son tan constantes para releer sus apuntes o notas antes de las próximas clases.

Tabla 10 Frecuencias de la pregunta 4 del instrumento.

Releo mis apuntes antes de ir a la clase siguiente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre me pasa	1	2.4	2.4	2.4
	Frecuentemente me pasa.	6	14.3	14.3	16.7
	A veces sí, a veces no.	18	42.9	42.9	59.5
	Algunas veces me pasa.	10	23.8	23.8	83.3
	Nunca me pasa eso.	7	16.7	16.7	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Grafica 15 Frecuencias de la pregunta 4 del instrumento.



Los estudiantes de nivel superior suelen recrear problemas y preguntas que puedan prepararlos mejor antes de presentar un examen, esta acción refleja un compromiso ya sea propio, con su familia o con los profesores, para poder obtener una buena calificación y así, poder tener acceso a los beneficios que conlleva un buen promedio.

Tabla 11 Frecuencias de la pregunta 5 del instrumento.

Cuando me preparo para un examen, invento preguntas que imagino podrían preguntarme		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre me pasa	6	14.3	14.3	14.3
	Frecuentemente me pasa.	14	33.3	33.3	47.6
	A veces si, a veces no.	7	16.7	16.7	64.3
	Algunas veces me pasa.	8	19.0	19.0	83.3
	Nunca me pasa eso.	7	16.7	16.7	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Grafica 16 Frecuencias de la pregunta 5 del instrumento.

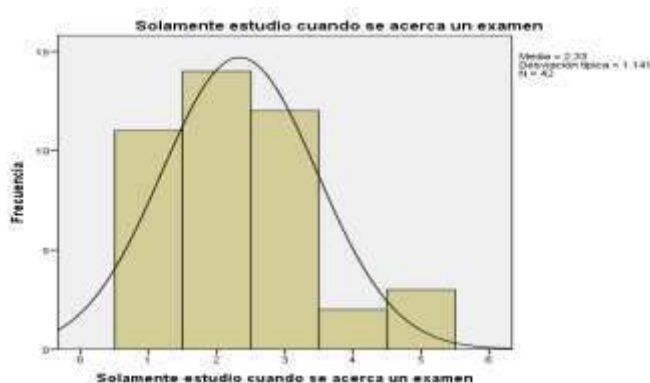


Los estudiantes tienden a solo estudiar cuando se acerca el momento de presentar un examen para cualquier asignatura, aunque se debería comentar que no en todas las ocasiones lo profesores tienen establecidas las fechas de evaluaciones de los cursos.

Tabla 12 Frecuencias de la pregunta 6 del instrumento.

Solamente estudio cuando se acerca un examen		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre me pasa.	11	26.2	26.2	26.2
	Frecuentemente me pasa.	14	33.3	33.3	59.5
	A veces sí, a veces no.	12	28.6	28.6	88.1
	Algunas veces me pasa.	2	4.8	4.8	92.9
	Nunca me pasa eso.	3	7.1	7.1	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Grafica 17 Frecuencias de la pregunta 6 del instrumento.



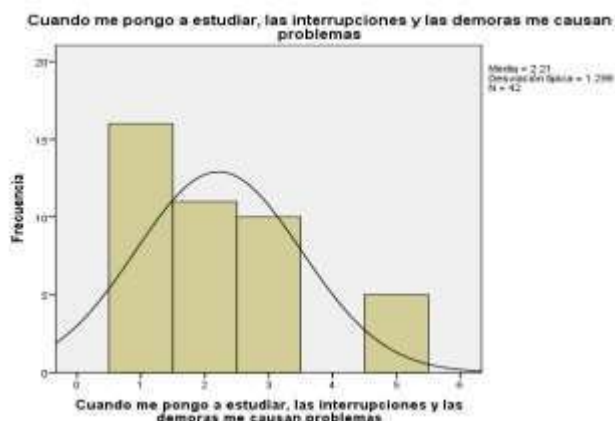
Con la modalidad a distancia a causa de la crisis sanitaria que envuelve al mundo, los estudiantes se encuentran dentro de sus casas compartiendo su tiempo con las obligaciones del hogar, entonces cuando alguien se decide a estudiar o realizar sus trabajos escolares, las interrupciones o los ruidos se vuelven una posibilidad de problema para poder culminar sus actividades. Con los resultados en la tabla se observa que estas interrupciones si generan inconvenientes a los estudiantes para terminar sus trabajos y su estudio.

Tabla 13 Frecuencias de la pregunta 7 del instrumento.

Cuando me pongo a estudiar, las interrupciones y las demoras me causan problemas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre me pasa.	16	38.1	38.1	38.1
	Frecuentemente me pasa.	11	26.2	26.2	64.3
	A veces sí, a veces no.	10	23.8	23.8	88.1
	Nunca me pasa eso.	5	11.9	11.9	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Grafica 18 Frecuencias de la pregunta 7 del instrumento.



Estar tomando clases desde casa puede darnos muchas distracciones para no prestar tanta atención a las clases o a los trabajos académicos y esto ocasionar repercusiones a nuestro desempeño escolar. Pues, los datos de la tabla muestran que a los estudiantes frecuentemente les suelen ganar las distracciones y dejan de lado el estudio

Tabla 14 Frecuencias de la pregunta 8 del instrumento.

Dejo de lado el estudio más de lo debido

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre me pasa.	7	16.7	16.7	16.7
	Frecuentemente me pasa.	10	23.8	23.8	40.5
	A veces sí, a veces no.	10	23.8	23.8	64.3
	Algunas veces me pasa.	6	14.3	14.3	78.6
	Nunca me pasa eso.	9	21.4	21.4	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Grafica 19 Frecuencias de la pregunta 8 del instrumento.

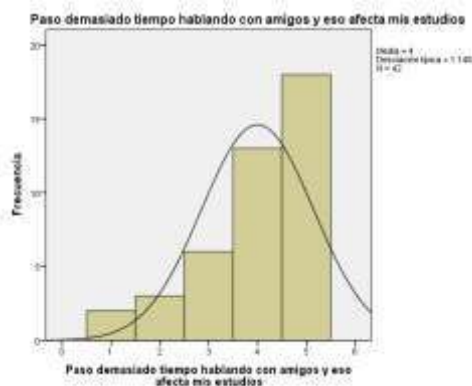


El uso de plataformas y dispositivos digitales ayuda a tener una comunicación con los amigos y compañeros de clase, pero, esta comunicación no ha sido un factor tan fuerte para descuidar el estudio de los universitarios.

Tabla 15 Frecuencias de la pregunta 9 del instrumento.

Paso demasiado tiempo hablando con amigos y eso afecta mis estudios					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre me pasa.	2	4.8	4.8	4.8
	Frecuentemente me pasa.	3	7.1	7.1	11.9
	A veces sí, a veces no.	6	14.3	14.3	26.2
	Algunas veces me pasa.	13	31.0	31.0	57.1
	Nunca me pasa eso.	18	42.9	42.9	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Grafica 20 Frecuencias de la pregunta 9 del instrumento.



Los estudiantes universitarios a pesar de tener muchos años de presentar exámenes en varios niveles y para distintas materias, aun se sienten ansiosos al tener que presentar uno.

En relación con lo antes mencionado, los datos obtenidos en la tabla nos muestran que en gran parte de la muestra este sentimiento a pesar de estudiar sigue latente.

Tabla 16 Frecuencias de la pregunta 10 del instrumento.

Aunque esté muy bien preparado/A, me siento ansioso/a al responder un examen					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre me pasa.	20	47.6	47.6	47.6
	Frecuentemente me pasa.	7	16.7	16.7	64.3
	A veces sí, a veces no.	9	21.4	21.4	85.7
	Algunas veces me pasa.	5	11.9	11.9	97.6
	Nunca me pasa eso.	1	2.4	2.4	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Grafica 21 Frecuencias de la pregunta 10 del instrumento.

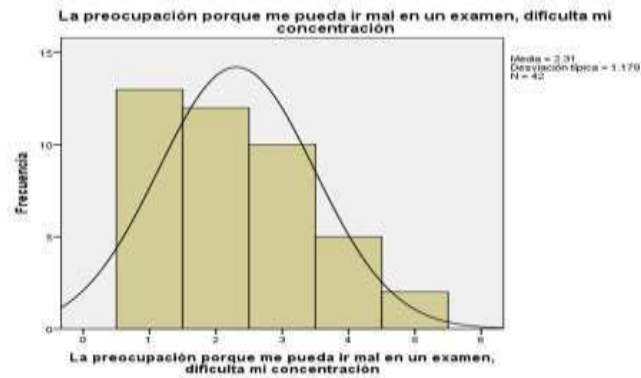


En la mayoría de la muestra se presenta un estado de preocupación en relación a la idea de obtener una calificación desaprobatoria en un examen y que eso desencadene algún problema para el estudiante.

Tabla 17 Frecuencias de la pregunta 11 del instrumento.

La preocupación porque me pueda ir mal en un examen, dificulta mi concentración					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre me pasa.	13	31.0	31.0	31.0
	Frecuentemente me pasa.	12	28.6	28.6	59.5
	A veces sí, a veces no.	10	23.8	23.8	83.3
	Algunas veces me pasa.	5	11.9	11.9	95.2
	Nunca me pasa eso.	2	4.8	4.8	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Grafica 22 Frecuencias de la pregunta 11 del instrumento.

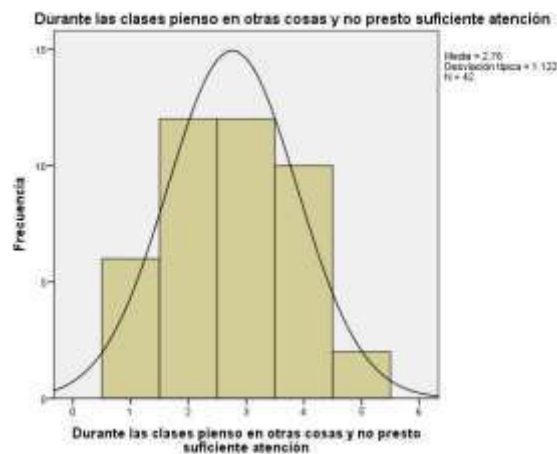


Los estudiantes de nivel superior con frecuencia dejan de prestarle atención a la clase por pensar en otros asuntos o por hacer otras actividades que no tiene relación con la materia que están tomando.

Tabla 18 Frecuencias de la pregunta 12 del instrumento.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre me pasa.	6	14.3	14.3	14.3
	Frecuentemente me pasa.	12	28.6	28.6	42.9
	A veces si, a veces no.	12	28.6	28.6	71.4
	Algunas veces me pasa.	10	23.8	23.8	95.2
	Nunca me pasa eso.	2	4.8	4.8	100.0
Total		42	100.0	100.0	

Grafica 23 Frecuencias de la pregunta 12 del instrumento.

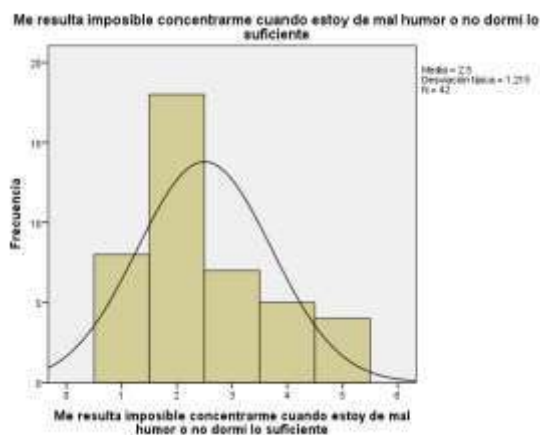


A los universitarios les puede afectar en su desempeño el no descansar o no alimentarse adecuadamente, pues no logran concentrarse como deberían para cumplir con los estándares del curso.

Tabla 19 Frecuencias de la pregunta 13 del instrumento.

Me resulta imposible concentrarme cuando estoy de mal humor o no dormí lo suficiente					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre me pasa.	8	19.0	19.0	19.0
	Frecuentemente me pasa.	18	42.9	42.9	61.9
	A veces si, a veces no..	7	16.7	16.7	78.6
	Algunas veces me pasa.	5	11.9	11.9	90.5
	Nunca me pasa eso..	4	9.5	9.5	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Grafica 24 Frecuencias de la pregunta 13 del instrumento.



Para los estudiantes universitarios el distraerse de sus actividades académicas es algo que les sucede con frecuencia.

Tabla 20 Frecuencias de la pregunta 14 del instrumento.

Me distraigo de mis estudios con mucha facilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre me pasa.	6	14.3	14.3	14.3
	Frecuentemente me pasa.	14	33.3	33.3	47.6
	A veces sí, a veces no.	10	23.8	23.8	71.4
	Algunas veces me pasa.	5	11.9	11.9	83.3
	Nunca me pasa eso.	7	16.7	16.7	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Grafica 25 Frecuencias de la pregunta 14 del instrumento.



Comparar notas con otros compañeros es una práctica que constantemente realizan los estudiantes universitarios para tener completos sus apuntes y así poder participar, estudiar o ser evaluados con mejores puntajes.

Tabla 21 Frecuencias de la pregunta 15 del instrumento.

Comparo mis apuntes con los de otros compañeros para asegurarme que los tengo completos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre me pasa.	5	11.9	11.9	11.9
	Frecuentemente me pasa.	17	40.5	40.5	52.4
	A veces sí, a veces no.	9	21.4	21.4	73.8
	Algunas veces me pasa.	6	14.3	14.3	88.1
	Nunca me pasa eso.	5	11.9	11.9	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Grafica 256 Frecuencias de la pregunta 15 del instrumento.



Los universitarios cuando leen procuran en su mayoría marcar o señalar las partes que más les pueden servir o de mayor importancia para sus apuntes, tareas, notas o presentaciones.

Tabla 222 Frecuencias de la pregunta 16 del instrumento.

Cuando leo, señalé las partes que me parecen más interesantes		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre me pasa.	15	35.7	35.7	35.7
	Frecuentemente me pasa.	14	33.3	33.3	69.0
	A veces sí, a veces no.	7	16.7	16.7	85.7
	Algunas veces me pasa.	4	9.5	9.5	95.2
	Nunca me pasa eso.	2	4.8	4.8	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Grafica 267 Frecuencias de la pregunta 16 del instrumento.



Esta acción de no haber leído el material de apoyo o estudiar el tema siguiente antes de la clase, solo se ve en algunas ocasiones por parte de los estudiantes.

Tabla 23 Frecuencias de la pregunta 17 del instrumento.

Voy a clases sin haber estudiado o leído

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre me pasa.	6	14.3	14.3	14.3
	Frecuentemente me pasa.	9	21.4	21.4	35.7
	A veces si, a veces no.	14	33.3	33.3	69.0
	Algunas veces me pasa.	10	23.8	23.8	92.9
	Nunca me pasa eso.	3	7.1	7.1	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Grafica 278 Frecuencias de la pregunta 17 del instrumento.



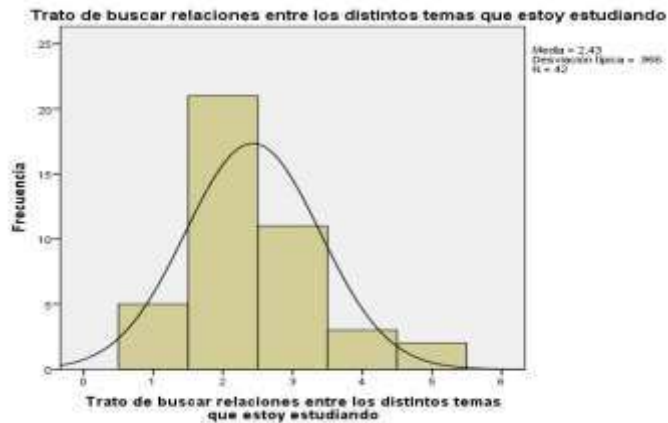
Buscar relaciones entre los temas que se ven en una asignatura es algo que con frecuencia hacen los estudiantes universitarios en las clases en línea.

Tabla 24 Frecuencias de la pregunta 18 del instrumento.

Trato de buscar relaciones entre los distintos temas que estoy estudiando

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre me pasa.	5	11.9	11.9	11.9
	Frecuentemente me pasa.	21	50.0	50.0	61.9
	A veces si, a veces no.	11	26.2	26.2	88.1
	Algunas veces me pasa.	3	7.1	7.1	95.2
	Nunca me pasa eso.	2	4.8	4.8	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Grafica 289 Frecuencias de la pregunta 18 del instrumento.



Con frecuencia los estudiantes tienen dificultades para acoplar su forma de estudiar con las distintas materias que se encuentran cursando.

Tabla 245 Frecuencias de la pregunta 19 del instrumento.

Tengo dificultades para adecuar mi forma de estudiar a las distintas materias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre me pasa.	7	16.7	16.7	16.7
	Frecuentemente me pasa.	11	26.2	26.2	42.9
	A veces si, a veces no.	11	26.2	26.2	69.0
	Algunas veces me pasa.	6	14.3	14.3	83.3
	Nunca me pasa eso.	7	16.7	16.7	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Grafica 30 Frecuencias de la pregunta 19 del instrumento.

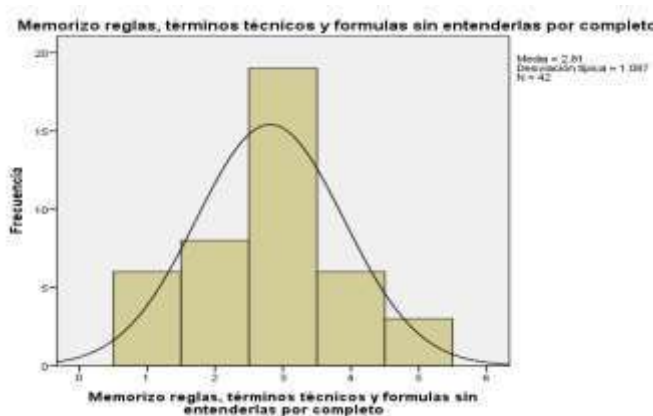


En esta pregunta encontramos que los estudiantes de nivel superior en ocasiones solo memorizan términos y formulas, de manera que no llegan a comprender su origen o las maneras de aplicarlas, ya que, solo repiten los procedimientos o las definiciones ante una evaluación o algún cuestionamiento por parte del profesor.

Tabla 256 Frecuencias de la pregunta 20 del instrumento.

Memorizo reglas, términos técnicos y formulas sin entenderlas por completo		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre me pasa.	6	14.3	14.3	14.3
	Frecuentemente me pasa.	8	19.0	19.0	33.3
	A veces si, a veces no.	19	45.2	45.2	78.6
	Algunas veces me pasa.	6	14.3	14.3	92.9
	Nunca me pasa eso.	3	7.1	7.1	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Grafica 291 Frecuencias de la pregunta 20 del instrumento.



Los estudiantes universitarios buscan una relación entre los conocimientos que ya han adquirido a lo largo de su trayectoria académica y los conocimientos y habilidades que apenas están conociendo durante su instancia en el nivel superior.

Tabla 27 Frecuencias de la pregunta 21 del instrumento.

Trato de relacionar lo que estoy estudiando con lo que ya se		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre me pasa.	14	33.3	33.3	33.3
	Frecuentemente me pasa.	18	42.9	42.9	76.2
	A veces si, a veces no.	6	14.3	14.3	90.5
	Algunas veces me pasa.	1	2.4	2.4	92.9
	Nunca me pasa eso.	3	7.1	7.1	100.0
	Total	42	100.0	100.0	

Grafica 32 Frecuencias de la pregunta 21 del instrumento.



En la siguiente imagen se muestran los términos más frecuentes que usan los estudiantes de nivel superior para expresar el espacio que han adecuado u optado para tomar sus clases en línea. Siendo los que se encuentran de mayor dimensión las más repetidas por los universitarios que participaron en el piloteo de la investigación.

Imagen 01. Términos más frecuentes para expresar el lugar donde toman clases.



Para terminar con las preguntas del instrumento, encontramos la nube de palabras que expresan el sentimiento que les trasmite el espacio donde toman clases, siendo paz, estrés y felicidad las más repetidas entre los estudiantes que participaron en el piloteo de la investigación.

Tabla 28 Promedios de las frases negativas del instrumento del piloteo.
agrupadas.

NEGATIVAS.			
Frases	Promedio	ESCALA	
Me interesa poco tener cultura general, solo deseo conseguir buen trabajo	4.33	-	Siempre me pasa, Frecuentemente me pasa
Paso demasiado tiempo hablando con amigos y eso afecta mis estudios	4		
Estoy confundido/a, no sé qué quiero conseguir estudiando	3.73	Indiferente	A veces sí, a veces no
Tengo la sensación de tener poco control sobre mis estudios	3.28		
Dejo de lado el estudio más de lo debido	2.76	+	Algunas veces me pasa, Nunca me pasa
Voy a clases sin haber estudiado o leído	2.88		
Tengo dificultades para adecuar mi forma de estudiar a las distintas materias	2.88		
Me distraigo de mis estudios con mucha facilidad	2.83		
Memorizo reglas, términos técnicos y formulas sin entenderlas por completo	2.8		
Durante las clases pienso en otras cosas y no presto suficiente atención	2.76		
Me resulta imposible concentrarme cuando estoy de mal humor o no dormí lo suficiente	2.5		
La preocupación porque me pueda ir mal en un examen, dificulta mi concentración	2.3		
Cuando me pongo a estudiar, las interrupciones y las demoras me causan problemas	2.21		
Aunque esté muy bien preparado/A, me siento ansioso/a al responder un examen	2.04		

Tabla 29 Promedios de las frases positivas del instrumento del piloteo.

POSITIVAS.			
Frases	Promedio	ESCALA	
Releo mis apuntes antes de ir a la clase siguiente	2.61	-	Siempre me pasa, Frecuentemente me pasa
Cuando me preparo para un examen, invento preguntas que imagino podrían preguntarme	3.14	Indiferente	A veces sí, a veces no
Comparo mis apuntes con los de otros compañeros para asegurarme que los tengo completos	3.26		
Trato de buscar relaciones entre los distintos temas que estoy estudiando	3.57		
Solamente estudio cuando se acerca un examen	3.66		
Cuando leo, señaló las partes que me parecen más interesantes	3.85		
Trato de relacionar lo que estoy estudiando con lo que ya se	3.92		
		+	Algunas veces me pasa, Nunca me pasa

ANEXO 4. INSTRUMENTO FINAL.

 Casa abierta al tiempo	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA Unidad Iztapalapa		 División de Ciencias Sociales y Humanidades
--	--	--	--

Agradecemos mucho tu participación en este estudio sobre el proceso de aprendizaje durante la contingencia sanitaria por el COVID-19 a nivel superior, por ello nos interesa tu opinión sobre algunos aspectos de tu ambiente escolar y los hábitos de estudio que has aplicado.

Te recordamos que las respuestas son absolutamente confidenciales, no es un examen así que no existen repuestas buenas o malas. De la sinceridad de tus respuestas dependerán los resultados de este estudio académico. Te garantizamos el uso adecuado de la información proporcionada y la privacidad que merece para este estudio.

Sexo:	(F)	(M)	Carrera:	
Edad:	_____ años		Semestre/Trimestre:	
Universidad:	Instituto Politécnico Nacional (IPN)	()	Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	()
	Universidad Autónoma Metropolitana (UAM)	()	Otra	()
Plantel:				

Instrucciones: Lee las preguntas que se presentan a continuación y marca con una **X** dentro del recuadro la opción que más se acerque a tu opinión.

Contesta usando la siguiente escala:

Siempre me pasa.	Frecuentemente me pasa.	A veces si, a veces no.	Algunas veces me pasa.	Nunca me pasa eso.
A	B	C	D	E

	SITUACIONES	A	B	C	D	E
1	Solamente estudio cuando se acerca un examen					
2	Comparo mis apuntes con los de otros compañeros para asegurarme que los tengo completos					
3	Me resulta imposible concentrarme cuando estoy de mal humor o no dormí lo suficiente					
4	Me interesa tener cultura general, independientemente de lograr conseguir un buen trabajo					
5	Me distraigo de mis estudios con mucha facilidad					
6	Los apuntes que tomo en clase, no suelo compartirlos con mis compañeros					
7	Tengo una forma de estudiar que aplico en todas mis materias					
8	Priorizo la atención a mis estudios					
	SITUACIONES	A	B	C	D	E
9	Comprendo las reglas, los términos técnicos y las fórmulas por completo					
10	Cuando leo cualquier texto, no suelo resaltar las partes principales					

11	Me enfoco más en mis estudios que en otras actividades					
12	Tomo clases sin haber estudiado o leído					
13	Me cuesta encontrar alguna relación entre lo que ya conozco con lo que aprendo en la carrera					
14	Cuando me pongo a estudiar, las interrupciones y las demoras me causan problemas					
15	Paso demasiado tiempo hablando con amigos y eso afecta mis estudios					
16	Cuando me pongo a estudiar, las interrupciones y las demoras no son problema					
17	Me cuesta encontrar relaciones entre los temas que estudio					
18	Las conversaciones que mantengo con mis amigos benefician a mis estudios					
19	Tengo dificultades para adecuar mi forma de estudiar a las distintas materias					
20	Tengo la sensación de tener control sobre mis estudios					
21	No suelo prepararme antes de un examen					
22	Aunque esté muy bien preparado/a, me siento ansioso/a al responder un examen					
23	Durante las clases pienso en otras cosas y no presto suficiente atención					
24	Estoy confundido/a, no sé qué quiero conseguir estudiando					
25	Tengo la sensación de tener poco control sobre mis estudios					
26	Me interesa poco tener cultura general, solo deseo conseguir un buen trabajo					
27	Mi concentración está centrada en el examen y evito preocuparme en exceso					
28	Nunca estudio para los próximos exámenes					
29	Cuando me preparo muy bien para un examen, me siento seguro/a					
30	Estoy consciente de lo que quiero conseguir estudiando					
31	La concentración que presto en clases no se ve afectada por factores externos (no dormir bien, estar de mal humor, no comer, etc.)					
32	Dejo de lado el estudio más de lo debido					
33	Memorizo reglas, términos técnicos y fórmulas sin entenderlas por completo					
34	Mi atención se centra en la clase en la que me encuentre					
35	No suelo leer mis apuntes antes de ir a la siguiente clase					
36	Trato de relacionar lo que estoy estudiando con lo que ya se					
37	La preocupación porque me pueda ir mal en un examen, dificulta mi concentración					
	SITUACIONES	A	B	C	D	E
38	Cuando me preparo para un examen, invento preguntas que imagino podrían preguntarme					
39	Cuando leo, señalo las partes que me parecen más interesantes					

40	Releo mis apuntes antes de ir a la siguiente clase	☐	☐	☐	☐	☐
41	Antes de cada clase reviso el material de apoyo	☐	☐	☐	☐	☐
42	Trato de buscar relaciones entre los distintos temas que estoy estudiando	☐	☐	☐	☐	☐

Instrucciones: Lee a continuación las preguntas que se te presentan y contesta de la manera más sincera posible.

43. ¿Dónde se encuentra el espacio en el cual tomas tus clases?

44. ¿Cómo es este espacio? (describelo)

45. ¿Qué sensación te transmite ese lugar? (Ejemplo: alegría, paz, felicidad, frialdad, estrés, agobio, tristeza, miedo, enojo, etc.)

46. ¿Por qué has elegido ese lugar?

47. De acuerdo con tu experiencia, ¿Cuáles han sido las dificultades de la educación en línea dentro de tu universidad?

Accedí a responder de manera voluntaria y anónima.

Firma.

Gracias por tu participación.

Cualquier duda o aclaración sobre el estudio o los resultados, favor de comunicarse al correo:

alejandrasantiago063@gmail.com

Si quisieras participar en una entrevista para desarrollar más tu experiencia sobre el aprendizaje durante la pandemia, deja tu correo y la investigadora se comunicará contigo.

ANEXO 5. GUÍA DE ENTREVISTA.



**UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
METROPOLITANA**
Unidad Iztapalapa



“EL APRENDIZAJE E IMPACTO ACADÉMICO DE LOS UNIVERSITARIOS DURANTE PANDEMIA”.

Guion de entrevista.

Presentación:

Hola buenos días/ tardes/ noches, mi nombre es Alejandra Santiago Monreal, soy estudiante de la licenciatura en Psicología Social de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa y estoy realizando una investigación sobre el aprendizaje e impacto académico de los universitarios durante pandemia.

Me gustaría que me permitieras hacerte una entrevista para poder indagar y conocer sobre tu vida académica y algunos aspectos de tu vida relacionados con el tema. Como parte de la investigación requiero que sea grabada la entrevista para que tenga una evidencia de la información que será usada exclusivamente para fines académicos.

De antemano agradezco mucho tu colaboración a esta investigación.

¿Estás de acuerdo?

Gracias

PREGUNTAS INTRODUCTORIAS:

- ¿Cuál es tu nombre completo?
- ¿Qué edad tienes?
- ¿En qué universidad estás inscrito?
- ¿Cuál es el plantel al que asistes?
- ¿Qué carrera estás estudiando?
- ¿En qué semestre te encuentras inscrito?

Desarrollo.

PREGUNTAS DETONANTES:

- Pláticame por favor acerca de tu experiencia cursando clases en línea, a nivel superior
- Cuéntame, ¿cómo te has sentido desde que tomas clases en línea?
- ¿Cómo fue el proceso de incluir las computadoras o celulares a la toma de clases?
- Pláticame ¿cuántas horas pasas frente a la computadora al día aproximadamente?
- Cuéntame tu rutina normalmente cuando asistías a la escuela de manera presencial
- Cuéntame lo que más extrañas de ir a la universidad

- Pláticame cómo crees que serán las clases cuando regresemos a clases presenciales en las universidades
- Descríbeme por favor el espacio donde has elegido tomar tus clases y cuéntame si compartes el espacio con algún otro familiar o es exclusivo para tu uso
- Pláticame la sensación que tienes en ese lugar cuando se acerca la hora de entrar a clases
- Cuéntame ¿cuál es la relación que tienes con tus compañeros y si son un apoyo para aprender los temas?
- Explícame como distribuyes tus necesidades (como comer, hacer tus deberes, tus tareas, divertirse, etc.) mientras estás en clases
- ¿Crees que realmente has aprendido todo lo que deberías saber? ¿Por qué?
- Cuéntame, ¿qué tan creativos han sido tus profesores para dar las clases?
- Pláticame ¿qué piensas acerca del trabajo que han hecho los profesores en esta modalidad?
- Descríbeme ¿cómo te organizas para tomar tus clases y cómo te distribuyes en todas tus materias?
- Cuéntame ¿cómo te mantienes concentrada(o) o si durante tus clases sueles distraerte?
- Explícame ¿cómo son los exámenes en línea?
- Cuéntame ¿cómo te preparas para los exámenes en línea?
- Pláticame si en esta modalidad has tenido más trabajo que estando en la universidad presencial
- Explícame ¿qué repercusión tuvo la pandemia en la parte práctica de tu carrera?
- ¿Crees que es necesario estar en un salón de clases para que puedas aprender mejor?, ¿por qué?

Conclusión.

DESPEDIDA Y AGRADECIMIENTO.

Por último, quisieras agregar alguna experiencia que hayas tenido o algún comentario extra que pueda enriquecer la investigación.

Agradezco tu participación en esta entrevista y nuevamente te recuerdo que tus respuestas son confidenciales.

Bonito día/ tarde/ noche.

ANEXO 6. RESULTADOS DEL ANÁLISIS.

Estadísticos		
EDAD		
N	Válidos	215
	Perdidos	0
Media		23.02
Desv. típ.		4.785
Mínimo		18
Máximo		61

Tabla 30 Estadísticos obtenidos de la edad en el programa SPSS.

Tabla 31 Planteles que integraron la muestra de la investigación.

PLANTEL		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Perdido	2	.9	.9	.9
	ESIA TECAMACHALCO	10	4.7	4.7	5.6
	UPIICSA	7	3.3	3.3	8.8
	ZACATENCO	4	1.9	1.9	10.7
	ESIME CULHUACAN	11	5.1	5.1	15.8
	FES CUAUTITLAN	4	1.9	1.9	17.7
	FACULTAD DE INGENIERIA	3	1.4	1.4	19.1
	ESCUELA SUPERIOR DE FISICA Y MATEMATICAS	1	.5	.5	19.5
	FES IZTACALA	3	1.4	1.4	20.9
	ESCA SANTO TOMAS	5	2.3	2.3	23.3
	ESIQUE	4	1.9	1.9	25.1
	ENMyH	3	1.4	1.4	26.5
	ENCB	7	3.3	3.3	29.8
	ESIME AZCAPOTZALCO	2	.9	.9	30.7
	UPIBI	3	1.4	1.4	32.1
	FACULTAD DE MEDICINA	5	2.3	2.3	34.4
	FACULTAD DE CIENCIAS	20	9.3	9.3	43.7
	C.U	5	2.3	2.3	46.0
	CICS UMA	1	.5	.5	46.5
	ESIA ZACATENCO	1	.5	.5	47.0
	FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION	5	2.3	2.3	49.3
	ESCA TEPEPAN	1	.5	.5	49.8
	FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES	1	.5	.5	50.2
	FES ARAGON	3	1.4	1.4	51.6
	ESCAM	2	.9	.9	52.6
	AZCAPOTZALCO	3	1.4	1.4	54.0
	IZTAPALAPA	30	14.0	14.0	67.9
	TÉCNOLOGICO DE TECAMAC	1	.5	.5	68.4
	IMPO MONTEVIDEO	2	.9	.9	69.3
	XOCHIMILCO	6	2.8	2.8	72.1
	CUAUTEPEC	1	.5	.5	72.6
	UACM	4	1.9	1.9	74.4
	SAN LORENZO	1	.5	.5	74.9
	UPIIG	1	.5	.5	75.3
	FES ZARAGOZA	27	12.6	12.6	87.9
	FACULTAD DE QUIMICA	1	.5	.5	88.4
	FACULTAD DE VETERINARIA Y ZOOTECNIA	1	.5	.5	88.8
	ESCUELA SUPERIOR DE ECONOMÍA	2	.9	.9	89.8
	FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	1	.5	.5	90.2
	ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO	2	.9	.9	91.2
	ESCUELA SUPERIOR DE ENFERMERIA Y OBSTETRICIA	2	.9	.9	92.1
	FES ACATLAN	2	.9	.9	93.0
	TÉCNOLOGICO IBEROAMERICANO	1	.5	.5	93.5
	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERIA TEXTIL	1	.5	.5	94.0
	LERMA	1	.5	.5	94.4
	FACULTAD DE ECONOMÍA	1	.5	.5	94.9
	TECNOLOGICO DE MONTERREY	1	.5	.5	95.3
	FACULTAD DE ARQUITECTURA	2	.9	.9	96.3
	CUAJIMALPA	1	.5	.5	96.7
	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERIA MECANICA Y ELECTRONICA	1	.5	.5	97.2
	IZTAPA	1	.5	.5	97.7
	NEZAHUALCÓYOTL	1	.5	.5	98.1
	TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DEL ORIENTE DEL ESTADO DE MÉXICO	4	1.9	1.9	100.0
	Total	215	100.0	100.0	

Tabla 32 Carreras de los participantes de la investigación.

CARRERA		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PERDIDOS	1	.5	.5	.5
	ING. ARQUITECTURA	12	5.6	5.6	6.0
	ING. INDUSTRIAL	3	1.4	1.4	7.4
	ING. CIVIL	4	1.9	1.9	9.3
	ING. MÉCANICA	11	5.1	5.1	14.4
	LIC. CONTADURIA	11	5.1	5.1	19.5
	LIC. MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA	3	1.4	1.4	20.9
	ING. PETROLERA	1	.5	.5	21.4
	ING. MATEMATICAS	1	.5	.5	21.9
	LIC. MEDICO CIRUJANO Y PARTERO	8	3.7	3.7	25.6
	LIC. ADMINISTRACION Y DESARROLLO EMPRESARIAL	1	.5	.5	26.0
	ING. QUIMICA INDUSTRIAL	3	1.4	1.4	27.4
	LIC. NEGOCIOS INTERNACIONALES	2	.9	.9	28.4
	ING. QUIMICO BACTERIÓLOGO PARASITÓLOGO	2	.9	.9	29.3
	ING. SISTEMAS AMBIENTALES	1	.5	.5	29.8
	ING. EN ALIMENTOS	3	1.4	1.4	31.2
	LIC. RELACIONES COMERCIALES	3	1.4	1.4	32.6
	LIC. BIOLOGIA	27	12.6	12.6	45.1
	LIC. MEDICINA	1	.5	.5	45.6
	LIC. DERECHO	3	1.4	1.4	47.0
	LIC. ENFERMERIA	2	.9	.9	47.9
	ING. QUIMICO FARMACEUTICO INDUSTRIAL	3	1.4	1.4	49.3
	ING EN COMPUTACIÓN	4	1.9	1.9	51.2
	ING. QUIMICA PETROLERA	1	.5	.5	51.6
	LIC. ANTROPOLOGÍA	1	.5	.5	52.1
	ING. COMUNICACIONES Y ELECTRONICA	4	1.9	1.9	54.0
	LIC ECONOMIA	7	3.3	3.3	57.2
	LIC. ADMINISTRACIÓN	2	.9	.9	58.1
	LIC. DISEÑO INDUSTRIAL	1	.5	.5	58.6
	LIC. PSICOLOGIA SOCIAL	23	10.7	10.7	69.3
	ING. BIOTECNOLOGIA	2	.9	.9	70.2
	LIC. TRABAJO SOCIAL	2	.9	.9	71.2
	LIC. PSICOLOGIA	32	14.9	14.9	86.0
	LIC. ARTE Y PATRIMONIO CULTURAL	2	.9	.9	87.0
	ING. SISTEMAS ELECTRONICOS INDUSTRIALES	1	.5	.5	87.4
	LIC. COMUNICACIÓN Y CULTURA	3	1.4	1.4	88.8
	LIC. NUTRICIÓN	2	.9	.9	89.8
	LIC. CREACIÓN LITERARIA	1	.5	.5	90.2
	ING. SISTEMAS AUTOMOTRICES	2	.9	.9	91.2
	ING. QUIMICA	3	1.4	1.4	92.6
	LIC. SOCIOLOGIA	1	.5	.5	93.0
	ING. ELECTRICA ELECTRÓNICA	1	.5	.5	93.5
	ING. EN ENERGÍA	1	.5	.5	94.0
	ING. EN TRANSPORTE	3	1.4	1.4	95.3
	LIC. COMERCIO INTERNACIONAL	1	.5	.5	95.8
	LIC. FORMACIÓN DOCENTE EN EDUCACIÓN BÁSICA	1	.5	.5	96.3
	LIC. EN PEDAGOGÍA	1	.5	.5	96.7
	LIC. AGENCIA DE VIAJES	1	.5	.5	97.2
	LIC. ENFERMERIA Y OBSTETRICIA	1	.5	.5	97.7
	LIC. TURISMO	1	.5	.5	98.1
	ING. TEXTIL	1	.5	.5	98.6
	ING. RECURSOS HÍDRICOS	1	.5	.5	99.1
	LIC. AGRONOMÍA	1	.5	.5	99.5
	ING. CIENCIAS DE LA INFORMATICA	1	.5	.5	100.0
	Total	215	100.0	100.0	

Tabla 3 Confiabilidad sacada en el programa SPSS del instrumento aplicado en la investigación.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
.680	.675	42

Tabla 34 Prueba Káiser, Meyer y Olkin (KMO) y la prueba de esfericidad de Bartlett de la investigación sacada del programa SPSS

KMO y prueba de Bartlett

Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.	.789
Prueba de esfericidad de Bartlett	Chi-cuadrado aproximado
	3069.647
	gl
	861
	Sig.
	.000

Tabla 35 Estadísticos sobre los promedios obtenidos de los participantes de la investigación.

Estadísticos

PROMEDIOS

N	Válidos	215
	Perdidos	0
Media		2.9773
Moda		2.95
Desv. típ.		.29146
Mínimo		1.00
Máximo		3.64

Grafica 33 Promedios que obtuvieron los participantes de la investigación.

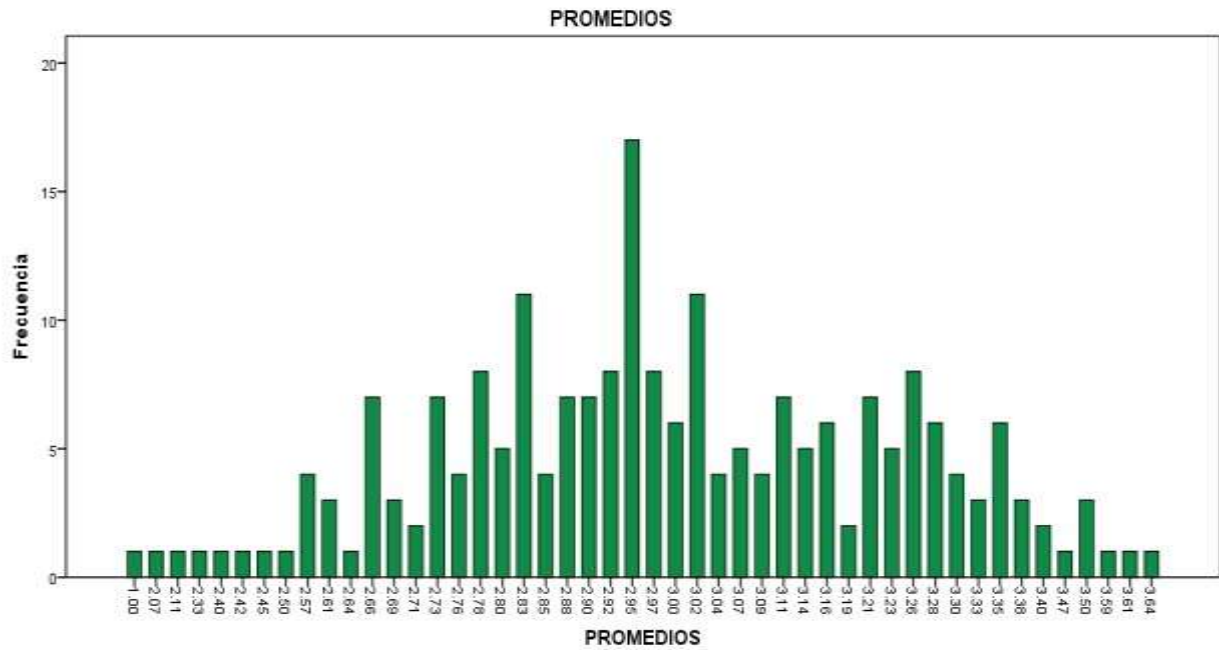


Tabla 36 Prueba t para muestras relacionadas entre edad y otras variables.

Prueba de muestras relacionadas

		Diferencias relacionadas				t	gl	Sig. (bilateral)	
		Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
					Inferior				Superior
Par 1	EDAD - UNIVERSIDAD	20.986	4.555	.311	20.374	21.598	67.549	214	.000
Par 2	EDAD - PLANTEL	1.684	13.826	.943	-.175	3.542	1.786	214	.076
Par 3	EDAD - CARRERA	1.502	13.015	.888	-.247	3.252	1.693	214	.092
Par 4	EDAD - SEMESTRE	16.265	5.638	.384	15.507	17.023	42.303	214	.000
Par 5	EDAD - PROMEDIOS	20.04600	4.72182	.32203	19.41125	20.68075	62.250	214	.000

Imagen 05 Generada en la aplicación Voyant Tools, sensación que les transmite ese lugar a los estudiantes.

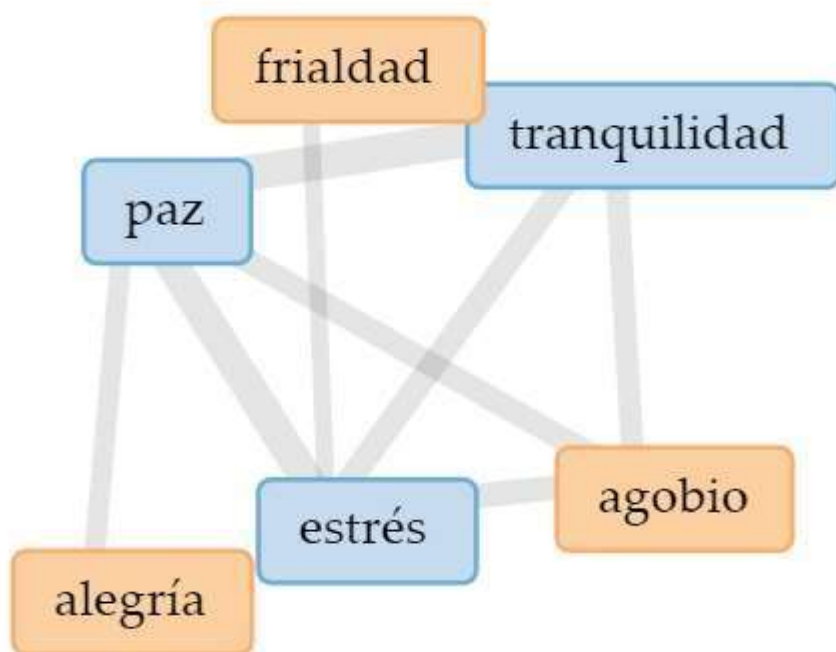


Imagen 06 Generada en la aplicación Voyant Tools, sobre porque escogieron ese lugar para tomar sus clases.



Imagen 07 Generada en la aplicación Voyant Tools, sobre las dificultades que se han tenido durante las clases en línea.



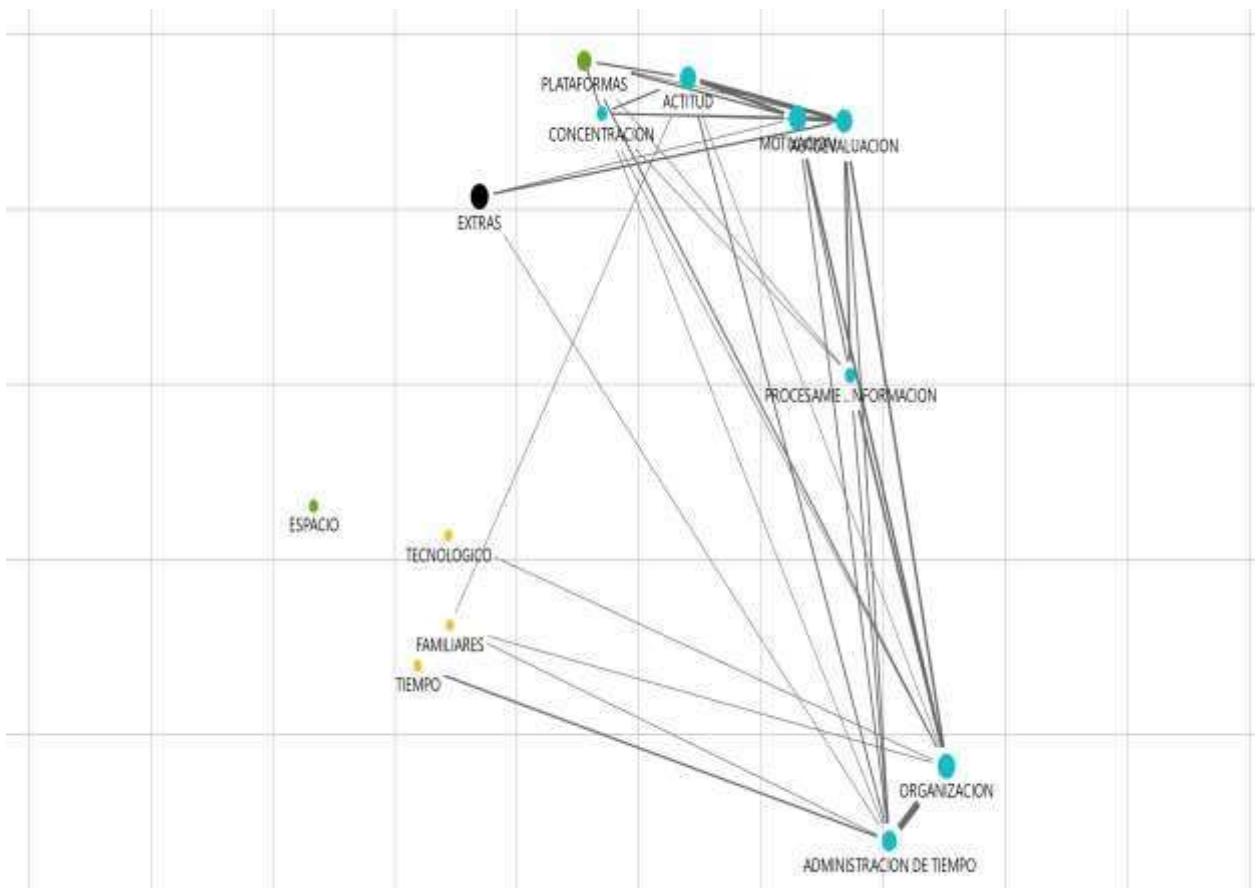
Imagen 08 Matriz de código de las entrevistas generadas en el programa MAXQDA 2020.

Sistema de códigos	TRANS...	TRANS...	TRANS...	TRANS...	TRANS...	TRANS...	TRANS...
EXTRAS							
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE							
ORGANIZACION							
ACTITUD							
MOTIVACION							
PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION							
CONCENTRACION							
AUTOEVALUACION							
ADMINISTRACION DE TIEMPO							
RECURSOS							
FAMILIARES							
TECNOLOGICO							
TIEMPO							
ENTORNOS VIRTUALES							
ESPACIO							
PLATAFORMAS							

Imagen 09 Matriz de relaciones de códigos de las entrevistas generado en la aplicación de MAXQDA 2020.

Sistema de códigos	EXTR...	ESTR...	ORG...	ACTI...	MOT...	PRO...	CON...	AUT...	AD...	REC...	FAM...	TEC...	TIEM...	ENT...	ESPA...	PLAT...
EXTRAS																
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE																
ORGANIZACION																
ACTITUD																
MOTIVACION																
PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION																
CONCENTRACION																
AUTOEVALUACION																
ADMINISTRACION DE TIEMPO																
RECURSOS																
FAMILIARES																
TECNOLOGICO																
TIEMPO																
ENTORNOS VIRTUALES																
ESPACIO																
PLATAFORMAS																

Imagen 10 Mapa de código generado en el programa MAXQDA 2020.



ANEXO 7. TRANSCRIPCIONES DE ENTREVISTAS.

7.1 TRANSCRIPCION DE ENTREVISTA 01.

Fecha 05/04/2021.

Hola buenas tardes, mi nombre es Alejandra Santiago, soy estudiante de la licenciatura en psicología social, de la Universidad Autónoma Metropolitana unidad Iztapalapa, estoy realizando una investigación sobre el impacto académico de los universitarios durante pandemia.

Me gustaría que nos permitieras hacerte una entrevista para poder indagar y conocer sobre tu vida académica y algunos aspectos de tu vida relacionados con el tema. Como parte de la investigación requiero que sea grabada la entrevista para que tenga una evidencia de la información que será usada exclusivamente para fines académicos.

De antemano agradezco mucho tu colaboración a esta investigación y si estas lista, podemos comenzar.

-claro que sí.

Está bien, entonces como datos básicos, me puedes decir tu nombre completo.

-mi nombre completo es Samantha Guadalupe Aceves Guisar.

¿qué edad tienes Sam?

-tengo 22 años.

¿en qué universidad estas inscrita?

-en la UAM Iztapalapa

Eee me dijiste unidad Iztapalapa, verdad.

-sí

¿qué carrera estas estudiando en este momento?

-en este momento estoy estudiando la carrera de psicología social.

¿en qué semestre o trimestres te localizas actualmente Sam?

-trimestre doceavo.

Ok, si quieres aquí no importa la extensión, aquí lo que importa es desde tu perspectiva es ¿cómo ha sido tu experiencia tomando clases en línea?

-hay, pues ha sido una experiencia de amor odio muy fea (risas), este amor entre comillas porque, al fin y al cabo, me agarro en un momento de mi vida un tanto critico en los últimos trimestres de mi licenciatura.

A pesar de la distancia, la disposición que ha tenido tanto la universidad como mis profesores y compañeros, como en general en todo y el apoyo en casa, me han alentado a seguir de lleno. Mmmm lo negativo que yo tengo es que soy una persona muy desorganizada, entonces el aprendizaje en línea necesita muchísimo más tiempo y dedicación que el aprendizaje presencial.

Porque ya no tenemos el compañero ahí, que te explique en su momento si tienes una duda, ahora si tu tienes una duda debes investigar por tu cuenta, tal cual, por tus medios.

Mmmm no lo sé, al menos a mí me ha desgastado de una manera increíble, este bueno te comentaba, estoy en doceavo trimestre entonces estoy en mi último año de licenciatura y bueno el hacer un trabajo a distancia que originalmente se necesita que estés ahí, con el maestro que te esté regañando y que te esté corrigiendo ahí en ese momento es muy difícil.

También las condiciones de justo de espacio y la organización de tiempos, porque aquí en casa estamos dos estudiantes, mi hermana y yo, pero solo tenemos un solo equipo, pues entonces ella y mi mama han aprendieron a respetar mis horarios, tal cual yo les digo, sabes que ... que tengo la oportunidad de trabajar en las mañanas y ya en la tarde, no lo sé, después de haber pasado 6 horas sentada, ya como que nos reunimos a comer o así pero estoy todo el día en un mismo espacio y entonces aquí ... aquí en el cuarto, haz de cuenta que pues de este lado hay un escritorio (señala a su derecha), hay una mesita y ahí es donde como y todo, y este pues hago las tareas, tomo notas, este ... tengo pegadas notas alrededor como para

que no se me olviden cosas y de repente en este mismo espacio te recorres tantito y ya está la cama, entonces es así como de ... es sofocante y así, entonces te digo que ha sido bastante complicado mmmm.

También lo veo desde el aspecto como mmmm auto exploratorio porque no sirvo en esta modalidad (risas), yo no sirvo para esta modalidad, pero en esta modalidad como que me he estado constantemente poniendo pruebas, límites o así. Entonces eso y mmmm creo que ya (risas).

¿cuantas horas pasas sentadas alrededor frente a la computadora Sam?

-uyyy, bastante ... de hecho bastante tiempo, no te podría decir un aproximado real, pero son de 8 a 10 horas, depende de lo que esté haciendo, pero en clases igual, depende de que clases haya metido, por ejemplo, en este trimestre en particular son las 4 materias de año obligatorias, metí 2 idiomas, este y aparte estoy haciendo un curso en la plataforma de curseda... cursera, no sé cómo decirlo. Entonces ahí me la paso casi todo el día nada más me despiego a veces para comer e ir al baño (risas).

Solo para los básico.

-si lo básico.

¿me comentaste que compartes el espacio con tu hermana?

-sí, así es con mi hermana y con mi mama.

¿es complicado para el... el organizarse y poder compartir la computadora?

-fíjate que no, ósea ... estamos acostumbradas a en general las tres, porque somos tres ha ...mmm... como decirlo, ser conscientes de los que está pasando, entonces la maquina me la regalo el gobierno del estado de México en la prepa, pero me ha servido muchísimo, y mi hermana por la carrera que está estudiando no era muy necesario que estuviera al 100 por ciento en la computadora, mi hermana está estudiando el doblaje artístico, entonces lo que prácticamente hacia era estar en cabinas y estar externo, y solo la ocupaba de vez en cuando, de hecho, ni la ocupaba, la que la ocupa casi siempre soy yo.

Lo que paso cuando todo esto de la contingencia empezó los horarios de mi hermana si fueron respetados, tomando sus clases los sábados de 1 a 4, y tal cual sigue tomando la clase en ese horario, entonces en cuando supimos obvio me tuve que organizar y lo que yo tenía planeado por hacer el sábado, pues lo adelantaba en la semana o eee lo que empecé a hacer igual dependiendo de lo que me dejaran, si me deban lecturas o artículos así, yo prefería imprimirlos y en ese tiempo en lo que ella está arriba, mi mama y yo nos bajamos y lo mismo hacen ella cuando yo estoy aquí, ellas se bajan y me dejan sola, entonces este ... pues nada por el equipo no, pero por el espacio si fue muy complicado porque de hecho hubo, hay como se puede decir ... hubo un pleito en mi casa porque teníamos un espacio destinado para hacer todo lo de la escuela, un tipo estudio. Entonces te digo aquí hay problemas a nivel familiar entonces nos peleábamos por el espacio, entonces hubo un momento donde dijimos sabes que no, es mucho desgaste estarte peleando por un espacio que necesitas, entonces lo que preferimos fue adecuar un espacio en el cuarto. Pero por los aparatos te digo no ha habido problema.

¿no?

-no

Eso es muy bueno

-de hecho, demasiado

Cuéntame Sam, ¿qué es lo que extrañas de ir a la universidad presencial?

-hay todo.

Concuerdo, pero que es todo.

-hay Jesús ... como te cuento, yo tengo una manera muy rara de expresar a veces lo que siento, soy muy mala expresándome verbalmente, a veces tengo la idea en la cabeza pero no sé cómo expresarlo, y a mí se me facilita mucho el contacto, entonces cuando estaba en la universidad, con mis amigos más cercanos, lo que hacíamos en el plantel era ir a la cafetería, ir por copias, x, cualquier actividad que tú quieras, mientras los agarraba de la mano, los abrazaba, o de la nada estábamos en el salón y si alguien se sentaba delante de mí lo abrazaba

o lo rodeaba con mis brazos así, entonces en mi manera muy peculiar de decir me importas, te quiero, o me siento a gusto contigo, o tu presencia me hace bien.

Entonces esa clase de contacto y sin palabras, se acostumbraban a esa forma de contacto, entonces ya no les molestaba que yo hiciera eso. Entonces cuando paso lo de la contingencia y dijeron hasta aquí, yo si entre en crisis porque ya no los veía y prácticamente todos mis amigos viven lejos de mí, viven en el estado, en neza, y unos viven en tecamac, otros viven en iztapalapa, otros en ixtapaluca, ósea viven muy muy muy lejos de mí. Entonces eso extraño mucho la interacción cuerpo-cuerpo.

Extraño el poder llegar a un salón y aunque sea contarle a alguien que no dormí, que comí mal, o quejarme, eso este... también un poco la administración del tiempo, es algo que extraño muchísimo, porque aquí en mi casa, las tres nos sujetamos a las otras dos, si una hace las otras dos se acoplan a ella. Y muy acostumbrada a decir, por ejemplo, termino asa no lose, primero voy a la biblioteca, termino de hacer mi tarea y después te veo en la cafetería, o me quedo de ver a tal hora con fulano o fulana de tal, pero eso, el decir yo voy a ir a comer, yo tengo que ir a terminar esto, yo quiero ir a verlos, esa libertad de decisión de puedo, la extraño muchísimo, ammmm. También extraño mucho la conversación cara a cara, por ejemplo, ahorita yo te estoy viendo por una pantalla, si ... pero no lo es lo mismo (risas).

No, no es lo mismo, la verdad.

Estar en un pasto, tranquila platicando, comiendo o jugando

-jugando, si claro, ósea, es mas no tendría que ser algo así de esparcimiento, es llegar a decirle a un compañero o compañera, sabes que no estoy entendiendo nada a este tema, ¿me puedes explicar?

Es el decirle, sabes que, ¿a qué hora tienes libre?, no pues sabes tengo libre de 12 a 2.

Sabes que coincidencia yo también, y ya ellos te decían a tal hora nos vemos en tal lugar y te explico. Y tú ya veías las expresiones o ibas tomando notas, pero era esa interacción, y ahorita puedes hacer esa interacción y ahorita puedes hacer lo mismo, pero como que hay un vacío, me entiendes.

Esa ausencia de presencia, es más, las gesticulaciones, porque es más ... ahorita tenemos prendidas las cámaras (señala las cámaras), pero no siempre es así ... también (risas) sabes qué extraño mucho literal conocer a las personas de frente, hace unos trimestres, este, bueno más bien, a mis compañeros de año los conozco pero he tenido compañeros en clases, por ejemplo ahorita que estoy en idiomas, en donde ... ni idea, estoy compartiendo espacio con gente menor o mayor que yo y lo único que se él su nombre, y eso porque lo tienen en la pantalla.

Yo no conozco su cara, y muchas veces ni conozco su voz, entonces es así de cómo es posible que meses (risas) antes ... Este, los ubicabas por la cara, o hay es que fulanito, no sé, y lo empezabas a describir físicamente para ubicarlo, y ya decías aaa ya sé quién es. Pero ahorita si alguien te dice tomo clase con Sam, ¿cuál Sam?, ósea, Sam se la pasaba con la capara apagada (risas). No, no saben quién es Sam.

Y esa pérdida como de identidad, hasta cierto punto, es muy muy muy feo.

Y como crees que sea regresar a una escuela presencial, porque ahorita que me estas contando, yo no creo que tu regreses a una escuela, verdad. Pero tu como crees que sea volver a tomar clases en un salón, con tus compañeros.

Justamente como volver a ver al compañero presencial y no a través de la cámara.

-(risas) yo esperarí que se valore mucho más las relaciones sociales, porque antes entrabas a un salón y entrabas con cierto chip de prejuicios o de pena, ¿cómo le voy a hablar a él si se ve de tal manera?, o sabes que lo ubico, pero nada que ver, o no me importa conocerlo, no es mi problema. Es como ser desapegado y ahorita yo siento que no, que se debe valorar bastante más ... Las relaciones cara a cara.

Yo ahorita no me imagino regresando, pero yo creo que va a hacer muy difícil el adaptarse, simplemente por las puras medidas sanitarias, en mantener la sana distancia para una persona con las características que te comenté que tengo, es muy difícil, es muy muy difícil.

Y no tanto por hablarse, recién ingresan, porque, al fin y al cabo, también ese proceso de conocer a los compañeros, pero a los que se quedaron justo a la mitad o que están en los

primeros trimestres y que, si alcanzaron a compaginarse concierto grupo de amigos y que regresen y les digan, sabes que ... que no se pueden tocar, no puedes agarrarlos, que no puedes abrazarlos, no siento que eso es muy difícil.

Otra cosa, que siento se va a dificultar muchísimo va a ser la comunicación, por lo mismo, ósea, toso el día vamos a traer o careta, o cubre bocas, o todo junto y no me dejaras mentir es muy muy complicado hablar con alguien cuando traes una careta o un cubre bocas

Si, el volumen de la voz no es el mismo.

-exacto los gestos de verlos sonreír, la esencia de la persona, claro porque lo único que le vemos a la persona son los ojos y se tiene que adivinar qué es lo que está haciendo, no le ves la sonrisa, no le ves nada y bueno, también considero que va a cambiar muchísimo es este ... laaa ... como decirlo ... dejame encontrar las palabras adecuadas... como eee ... esta hibridación de tanto aprendizaje o metodologías para dar clases, por ejemplo, del lado de los maestros, siento que les va a hacer complicado ahora despegarse de la computadora a todos ... cuando estemos ya en verde y ya puedan salir, como me despego de los dispositivos, ósea (risas), desde bueno, es que no sé cuánto tiempo vaya a durar esto ... digo

Más de un año hemos estado en computadora, digo

-sí, ósea, no tan fácil se nos va a quitar esa manía de estar siempre ... siempre enfrente de una pantalla, entonces ... eso eee ...va a hacer lo complicado, siento que vamos a regresar a la escuela con muchos problemas de salud.

Por ejemplo, yo estoy perdiendo la vista de una manera increíble, yo tengo miopía y astigmatismo (risas), cuando empezó todo esto ... se me agravaron las dos.

Eee me imagino que también, por el tiempo que uno está sentado me imagino que va a ver falla eee a nivel renal, por ejemplo, entonces eee ... todo ese tipo de problemas ... osea, se van a evidenciar mucho más de lo que ya estaban ... mmm... pero si, así me imagino más o menos el regreso.

¿ansiabas regresar con tus amigos y compañeros a la escuela?

-claro, claro... claro, yo ahí en la universidad he conocido gente muy muy muy muy linda conmigo, que se han portado bastante gente (risas), y si el que te dijeran un día ... ya no los vas a ver de manera presencial, si fue un shock muy grande, te repito por esta cuestión de la distancia, yo vivo eee y me pongo a analizar que todos me quedan lejos, y yo les quedo lejos a ellos, si definitivamente lo anhelo mucho.

Y ahorita a distancia, ósea, ¿cómo es la relación con tus compañeros?, ¿cómo se relacionan?, ¿cómo se apoyan para tomar notas, ¿para enseñarse, para explicarse los temas?

-bueno, este, bueno para empezar debes saber que mi relación con mis amigos hombres es mucho más fuerte que con mis compañeras, ósea, si tengo amigas mujeres, pero es muy diferente. Rápido te comento, con los chicos yo tengo tres de confianza, entonces la comunicación ha sido únicamente por Facebook y aaaamm por WhatsApp, muy de vez en cuando. Porque ellos también están haciendo su año de investigación y es bastante complicado, y están en distintos años, con diferentes maestros, entonces es complicado el llegar a un acuerdo de horario. De decir ¿cuándo tienes un tiempo libre?, sin embargo, he tratado de hacer esos espacios y ... cuando a veces tienen mucha presión del lado de su familia o del lado de la escuela, que me han llegado a preguntar, oye ¿tienes tiempo?, tal día, el viernes, por ejemplo, y hacemos una reunión en zoom y lo platicamos. Platicamos lo básico, ¿cómo estás?, ¿cómo te ha ido?, que tal esto, que tal lo otro, y no te voy a decir que no ... eee ... sale este tema de la escuela y hemos estado muy tristes que nos hemos puesto a llorar, bueno yo soy muy sentimental, entonces yo si me he puesto ahí a llorar, y ellos lloran ahí, pero básicamente con eso.

Eee... me da risa, en algún momento me llegaron a decir y si es cierto, sabes que el otro está vivo por lo que publica. Nosotros sabemos que está bien porque publica, pero estas en constante actualización y así.

Con las chicas, eee ...no ... no es porque no nos llevemos tanto, ósea, ya lo había platicado de hecho antes con varias de ellas, más bien porque no nos gustaba interactuar justamente por redes sociales, nos gustaba, aunque sea un mensajito de lo mismo, oye ¿cuándo tienes tiempo?, o hasta comparábamos horario, y decíamos ... eee... yo tengo libre de tal hora a tal

hora, yo también... aaa... entonces hay que vernos y vamos a desayunar, hay que hacer esto, hay que hacer lo otro, no y entonces las veía.

Eee... entonces muchas se quedaron con esa idea de que a mí no me gustaba ... eee ... son muy difícil todavía, entonces creo nos quedamos con eso. Sin embargo ... eee ... ósea, saben que estoy bien porque tenemos justo amigos en común que les dicen como estoy, por ahí gene que me le preguntan cómo estoy y como están ellas. Están bien, o están así ... Así ... así, pero tal cual la comunicación directa con ellas ha tenido mucha distancia, pero en general es muy bien.

Nada más por los días que no nos hemos visto, desde que todo esto empezó.

Ya tiene mucho que no las ves, a tus amistades quiero decir

-exactamente

Me comentas que te das los espacio, para poder hacer estas a distancia, no.

-aja

Pero, ¿cómo te organizas para poder tomar notas, para poder hacer los trabajos que tienes que entregar?, ósea, ¿cómo es tu organización con la escuela?

-a okey. Bueno ... este ... aquí voy a meter de lleno a mi mama (risas), sin ella no tendría organización

Tu tranquila

-si entonces, mi mami es una persona muy consiente, muy consiente de to desde que yo tengo memoria, desde que yo estaba en el kínder, entonces ... eee ... ella sabe que yo me tardo o más bien que se le debe dedicar mucho tiempo a estudio, entonces este... ella y ahorita estoy recordando y eso lo agarre de ella (risas), mi mama toma nota de absolutamente todo ... y ha sido así toda la vida.

Toda la vida tiene a lado una pluma y una libreta, y si algo le parece relevante o que para que no se le olvide, ella lo anota, entonces ella nos inculco eso. Eee. Entonces lo que yo hago, en

el escritorio que yo te decía (señala a su derecha), tengo libretas de todos los tamaños, pero pues si divididas por materia, entonces lo que yo es lo mismo, acercarme una pluma y conforme a lo que voy oyendo en la plática o la clase del maestro, o si algo me pareció relevante de todo lo que dijo eee inmediatamente lo anoto de volada.

No es así, pero lo que he hecho a veces es tomar captura de pantalla, si, por ejemplo, tienen alguna proyección o presentación en power point o en alguna aplicación, y digo aaa esa, le tomo captura. Eee ... también, luego tomar nota, porque se me va tomar nota, eee... agarro el celular y tomo fotografías y después las paso a la libreta.

Pues esa sería básicamente mi forma de organizarme mmm ... también tiendo a ocupar muchos colores, como para diferenciar muchas cosas, por ejemplo, no lo se eee ... pongo un tema en medio de la libreta y ahí empiezo a escribir y si me parece relevante algo lo escribo todo con rojo, o todo con morado, o todo con azul, o si no también tengo mmm ... de esas etiquetitas ... como se llaman ... postits

Postits

-aja, y ahí también hago notitas de esto es importante o esto pertenece a esto, o revisa tal cosa que te hace falta, o revisa tal cosa que te dieron, lo pongo ahí.

Pero si, es la forma en que me organizo.

Te la pasas concentrada todo el tiempo en la clase o existen momentos en los que te llegas a distraer

-no es tanto como que pasen 5 diapositivas y no me dé cuenta, fíjate que, si soy una persona muy distraída, me distraigo con cualquier cosa y no me puedo estar quieta. (risas) entonces yo ... va a sonar muy contradictorio, pero debo de estar haciendo algo con las manos, como ahorita que estamos hablando estoy jugando con las manos y con una liga (muestra una bolita de cabello enredada en su mano), pero te estoy prestando atención y así es con mis clases.

Debo estar checando algo o con mis manos o algo a mi alrededor, y de repente otra vez. No me ha pasado de en qué momento paso, pero si de repente si por voltear a ver a la ventana y regresa mi vista a la pantalla y de repente digo mmm ... de donde salió eso ... haber tu solita

trata de hacer una relación y entonces sigue el maestro con su clase y así, y estoy viendo la presentación y de repente digo mmm ya de ahí salió, obvio, lo digo para mí.

Eee ... pero sí, me distraigo un montón, y creo que me he distraído más en este modo que estando en presencial. En presencial era ... obvio ... no te voy a decir que 100 por ciento me concentro porque yo me pongo a veces a pensar en otras cosas, no. Te digo que clases, como si hice la tarea, metí la libreta, nos ... cosas así, muy banales, pero de pronto regresas a la clase y dices así, pero acá no es así ... tienes que ser mmm ... no lo sé, estás aquí, pero te duele la espalda y en lo que le haces así (se estira hacia atrás) ya se te fue, o así (voltea a su izquierda).

Eee ... te digo al menos para mí ha sido muy complicado, para mí esa parte de la concentración y es muy fácil que yo me distraiga Pero por decir, ¿ahorita haces exámenes?

-(risas) no, de hecho, empezamos la semana a penas ... del trimestre apenas ... (risas)

Entonces apenas están iniciando y calentando motores para las evaluaciones, porque por lo que dices tú año de investigación es una evaluación continua, no hay como tal un examen, pero si ... una evaluación al final del curso

-aaa ... sí, por supuesto, ósea, este ... bien lo dijiste es un trabajo propio como tal no hay descanso, puede que a veces sí cuando ... tu cuerpo lo necesite, por decir me voy a quitar un rato de pantallas, voy a hacer un poco de ejercicio, voy a ser otra cosa, pero ya después regresas. Pero ya no está el maestro como tal detrás ... detrás ... detrás de ti ... aaa ... pidiendo tareas como tal, las evaluaciones como tal son los avances que hiciste, obvio, en el trimestre y no nada más los avances, no... eh Bueno puede que no cuente como tal, pero el que estés en contacto con tus asesores y que ellos sepan que tu estás trabajando, por lógica dicen aaa ... estás trabajando, estás investigando, ... Pues lo estás ... haciendo, vaya. Entonces eh ... por ejemplo, con mi asesor, yo le mando un mensaje y le digo eh ... sabe que ... nos da un calendario y a partir de ese calendario, tú le dices ... sabe que profesor que necesito una asesoría y le mando avances antes de la asesoría, entonces el día de la asesoría pues sí, me dice: Sam sabes que ... lo leí y estuvo bien, pero... yo le corregiría esto, o fíjate en tal cosa, pero él sabe que estoy trabajando. Yo siento que como tal ... eso es parte de la

evaluación, al menos ahorita en año. Cuando no estaba en año y seguía la modalidad virtual era otra cosa (risas) ... era diferente (risas) ... mmm ... variaba mucho, dependía del maestro pero ahorita de lo que estoy recordando ... pedía exámenes en plataformas ahorita que me acuerdo, era de la plataforma google forms ... fue para pasar estadística, para pasar otras ... otras materias, nos pedían... otro tipo de trabajos, por ejemplo ... te pedían eh... en algún momento la redacción estilo artículo o la forma que tienen los artículos, han pedido ensayos, otras tareas ... no lo sé, ... mapas conceptuales ... no lo sé, como tal en alguna aplicación, ooo igual presentaciones con diferentes aplicaciones, en general se la han ingeniado mucho los maestros para poder evaluarnos

Entonces tú como crees que ha sido el desempeño de los profesores, crees que estén a la altura de plataforma en línea

-yo creo que ... depende mucho del profesor y ... de la capacitación que se esté dando ... eh... yo creo que ha sido un proceso difícil para todos, pero un poco más para ellos, pues nosotros estábamos acostumbrados a hacer cosas de manera virtual, pero algunos no, por ejemplo, eh... la relación que te puede decir ahorita es un poco tonta, pero ...pero real, es la cuestión de la edad, pero los maestros de mayor edad están súper mega negados a usar plataformas digitales por ejemplo, a veces lo único que te aceptaban era por ejemplo, que hiciera tu trabajo, o tu ensayo, o tus avances y que se los imprimieras y se lo dieras para verlos, y nada más ... ellos no estaban más tiempo en la computadora ... me entiendes... entonces siento que es un esfuerzo extremadamente sobrehumano el de ellos, que no se capacitaron pero lo intentan, ya que sin ellos no tendríamos clases y ... pues ... se hubiera perdido mucho ... mucho más tiempo, entonces sí es una labor admirable, por su disposición, si han llegado muchos. Por ejemplo, mi asesor que maneja muchas aplicaciones, o que nos manda muchas cosas y que yo digo: profe de donde tiene cabeza para tanto ... tanto relacionado a todo esto. Y hay otros que la verdad siento que... siento mucha ternura ... porque te das cuenta de su amor a su profesión, entonces este... que te dicen ... yo no entiendo nada de esto, pero lo estoy intentando ... tenme paciencia.

Claro ... claro, que les vas a tener paciencia, digo no nada más eres tú, no nada más es el grupo, tiene infinidad de grupos, y no nada más es tu escuela, porque hay unos que no solo

dan clases en la UAM, sino que también dan clases en la UNAM, por ejemplo. Entonces dices wou... como pueden con tanto, entonces si ... si, es admirable todo lo que están haciendo

Si, justamente, a veces estar trabajando más de lo que trabajabas presencialmente cuando nada más revisabas exámenes y leer, a tener que hacer una presentación, crear que formato, hacer el curso o la marche del curso.

Entonces tú crees que has trabajado más como alumna en modalidad en línea que en modalidad presencial

-mmm ... no, no, te digo soy una persona desorganizada (risas), entonces yo ... yo pasaba mis tiempos muertos en la universidad para ponerme al corriente, justo porque sabía que estando aquí en casa, el espacio no era suficiente, que tenía que compartir el espacio justo con mi mama y hermana, y que... no podía concentrarme tanto. Entonces te digo en mis tiempos muertos, me iba a la biblioteca y repasaba si tenía algún examen, o adelantaba algunas tareas, o hacer cualquier pendiente que yo tuviera y ahorita no... ahorita me ha costado mucho trabajo concentrarme, estudiar como tal no lo puedo hacer por el espacio y me cuesta muchísimo trabajo y no, yo intento como todos adaptarme, pero verdaderamente prefiero la manera presencial, por ese detalle.

Y bueno, eh... tienes parte practica en tu carrera, el estar en campo o tener que estar en un laboratorio para usarlo

-sí, algunas materias nos obligan a ir a campo.

Entonces que repercusiones ha tenido esta pandemia en tu trabajo de campo, ósea, que hacías comúnmente

-este ... bueno ... normalmente lo que hacíamos era dependiendo de nuestro interés, algún tema que estuviéramos desarrollando, teníamos que ir a instancias o instituciones a este... a... sacar la información de algún actor social que a nosotros nos interesara.

En mi caso, yo alcance a ir a dos escuelas, a ... universidades y lo que hacía era que mi profesor o profesora que me estaba monitoreando y ellos me respaldaban en lo que estaba haciendo, entonces yo lo que hacía ... bueno... era ir a la coordinación, primero elaboraba un oficio y ellos me lo revisaban, y después me mandaban a la coordinación para ... ya sabes... las firmas necesarias y los sellos necesarios, y yo presentarme a la escuela y poder decir: saben que... que mi nombre es tal, que vengo de tal escuela, que mi objetivo es este y la verdad me interesa trabajar con tus alumnos, por ejemplo. Entonces era lo mismo, esta cuestión de interacción cara a cara con los directivos, las escuelas, con orientadores, con gente involucrada o no, este ... así.

Este... cuando empezó la cuestión de la pandemia, obvio, la primera repercusión fue ... cero salidas en general, y... absolutamente todas las escuelas de todos los niveles, este... cerrados. Entonces el poder conseguir el contacto con la población que ti necesitabas ha sido.... A sido terrible, porque también otra cosa... dependiendo de lo que necesitaras era más accesible... eh... si yo necesitaba encuestas, era súper fácil llegar con el directivo por la autorización y él solito te decía ve con la profesora, o te presento a tal maestro que está trabajando con estos grupos y dile que si te presta sus horarios para que tú puedas aplicar.

Ibas, platicabas y te decían: si como no, no hay problema, ¿cuantos quieres?, ¿cuánto te tardas?, ... este 5 minuto... a bueno... mira tengo 5 grupos, pasa ahorita y le aplicas a todos mis grupos. Y en un día terminabas de aplicar tu instrumento, y ya lo complicado era tu trabajo, hacer la captura de los datos, la codificación, ... pero ya era tuyo... en uno o dos lo terminabas, o, es más, toparte con los chicos o las chicas y decirles lo mismo, mira vengo de tal escuela, mi objetivo es este, ... ¿te gustaría participar?, sí. ¿tienes tiempo ahorita?, este... no, tengo tiempo hasta las 5. Y ya te esperabas ahí el tiempo y hacías ese mismo día la entrevista.

En esta modalidad no es así, es más, manda correos para empezar, ponte en contacto con ellos y espera la respuesta. Y el compromiso de manera presencial era directo, te comprometías y ahorita no, estas esperando a que te contesten, o lo mismo con las encuestas, esa es la palabra, ... tu estas esperando a que te contesten, y es lo que me dieron, ... yo que estuve trabajando con alumnos, de donde los agarro si no puedo ir a la escuela ahorita porque está

cerrada. Y es que, ahorita ya hay más filtros de seguridad y otras cosas, y si fue eso Ah... y otra cosa, con los instrumentos estoy utilizando plataformas para, ... pues para hacérselos llegar. Porque antes llegaba yo con mi bolololon de hojas impresas, mis copias, abrazadas y era de entrega de uno por uno, o de chicos agarren uno y pásenlos. Y ya después tu ibas contando, pero tenías el papel, pero ahorita no, ahorita es de tienes tus reactivos, perfecto, pásalos a un formulario virtual, u ocupa una plataforma o app en especial y es de ahí donde trabajas.

O ibas con tu compañero y te decía: dame una pluma o lápiz y te lo contesto, pero ahorita no ... ahorita es de té paso el link, la liga, el enlace y ya tú lo conchestas, entonces siento que esa ha sido la cuestión en cuanto a los tramites.

Entonces crees que es necesario estar en un salón de clases para poder llevar a cabo las actividades que, por ejemplo, tu necesitabas

-mmm... no necesariamente, porque todos somos diferentes, todos tenemos habilidades diferentes, hay gente como yo que no se han terminado de adaptar y está bien, porque te digo yo estoy acostumbrada a moverme, a no estar me quieta, y hay gente completamente contaría a mí, que se ha adaptado de una manera increíble y ama las clases en línea, o ama tomar cursos a distancia, y está bien, y aprenden.

Y es eso, siento que no es necesario encerrar al aprendizaje a un salón de clases, tal cual es un error, porque no todo lo aprendo en clases, solo lo lógico. Aprendes, para empezar, aprendes ... saliendo, interactuando con otros eh... yo siento que esa es la forma, mas no eso (risas). Entonces no, ... no todo se engloba a un salón de clases, no todo se engloba a los maestros, porque nos tienen acostumbrado a ese esquema muy tradicionalista, del maestro lo sabe todo y no es cierto.

Porque puede que, en clase, solo se la pasen hablando 5 gentes, pero aprendes que hay más visiones que de la tuya, ...eh... en clases en línea eso yo no lo eh visto tanto, ... pero eso no quiere decir que no sea efectivo, digo es cuestión de habilidades de cada quien, y también de métodos, porque lo mismo, puede que alguien aprenda de manera visual, con imágenes y videos, pero hay gente que ni enseñándole toda la galería aprende. Hay gente que aprende

por medio del sonido, del tacto, entonces, ... es lo que al menos yo pienso. Al menos como maestro debes ingeniártela para abarcar todo eso, no solo tienes un tipo de alumno.

Bueno, si de hecho no solo hay un tipo de alumno. Pero bueno, ya, por último, ... para terminar esto

-(risas)

Quisieras agregar alguna experiencia que hayas tenido en esta modalidad, o algún comentario extra que crees que pueda ayudar a la investigación

-pes... yo he llegado a escuchar por parte de compañeros más chicos que yo que no prenden sus cámaras en clase, o no participan en clase por pena, ... a mí en lo personal, y en particular me parece algo especial, puede que no prenda su cámara por efectos de la autoestima, o por problemas familiares, no. He incluso por el tema del espacio, por ejemplo, yo estoy en mi casa, pero hay gente que tiene que salir a trabajar y que está tomando clases desde el trabajo, entonces son problemas que muchas veces los profesores no alcanzan a ver, o que no son tan comprensivos, hay unos que sí, te dicen, a mí no me importa, nada más me importa que estés tomando nota y yo te grabo ... esta ... la ... conversación... la sesión y la envían, pero también necesito de tu parte, entonces son muchas cosas que dices woau ... cuanto impedimento hay para aprender, pues mi comentario final sería eso el no.... No cuadrarnos a un solo tipo de... a un solo tipo de nada, nunca va a veré un solo método para aprender, una sola técnica de aprendizaje, no, ... deberíamos ser más abiertos a todas las posibilidades porque todos nos estamos desarrollando en contextos diferentes, antes por lo menos congeniábamos en el contexto de la escuela, pero no... ahorita el contexto nos está absorbiendo de una manera increíble y eh... influye muchísimo en todo, en cómo te desarrollas ... y sería eso ... y... lo que yo le añadiría sería, mmm ... si han tenido, ósea, yo te lo conté porque a mí me pasa, pero no a todo el mundo le pasa, pero si han tenido algún problema familiar, no lo se, con hermanos, con papas, justo por tener que adecuarse a esta modalidad y creo... que nada más, en general estuvo muy bien. Tienes alguna duda sobre alguna pregunta, o quisieras agregar algo mas

-no, nada.

Okey, bueno agradezco mucho tu participación en esta investigación, nuevamente te recuerdo que tus datos van a ser confidenciales

-SIP

Bueno, que tengas bonita tarde y que estés bien, que sigas trabajando, y pues, muchas gracias

-no, gracias a ti por invitarme.

7.2 TRANSCRIPCION DE ENTREVISTA 02.

Fecha 12/04/2021.

Hola buenas tardes, mi nombre es Alejandra Santiago, soy estudiante de la licenciatura en psicología social, de la Universidad Autónoma Metropolitana unidad Iztapalapa, estoy realizando una investigación sobre el impacto académico de los universitarios durante pandemia.

Me gustaría que nos permitieras hacerte una entrevista para poder indagar y conocer sobre tu vida académica y algunos aspectos de tu vida relacionados con el tema. Como parte de la investigación requiero que sea grabada la entrevista para que tenga una evidencia de la información que será usada exclusivamente para fines académicos.

De antemano agradezco mucho tu colaboración a esta investigación y si estas lista, podemos iniciar.

-Por supuesto, estoy lista.

Está bien, entonces como datos generales, me puedes decir tu nombre completo.

-María del Carmen Pérez Mora.

¿Qué edad tienes Carmen?

-Hayyyyy 22 años.

Ok, a que universidad estas inscrita.

-Como

A que universidad perteneces

-Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa.

¿Qué carrera estas estudiando en este momento Carmen?

-Psicología social.

¿En qué trimestre o semestre te encuentras?

-En el último, en doceavo.

Ok, pláticame de tu experiencia tomando clases en línea, como te has sentido, como lo has sobrellevado, que tanto te impacto

-EEEEEE ya llevamos un año difícil, recuerdo que cuando empezó eee pensé que se me haría complicado porque a mí se me complica usar esas tecnologías y mi laptop no tenía cámara, entonces todavía era más difícil, entonces cuando empezó todo esto de que la UAM saco unas becas para dar tabletas mmm no sé, Salí en la lista y me la dieron, entonces se volvió todo más fácil.

Recuerdo que cuando empezó todo esto me faltaban las ultimas materias para entrar a año de investigación y una profesora utilizaba eeeeemmmm meet creo, no recuerdo bien la aplicación, pero había veces que se complicaba porque recuerdo había veces.... que nunca prendía su cámara, no, no la conocí. Ahora que lo pienso no la conocí, no la conocimos, entonces se me complicaba porque soy más visual, siento que aprendo más viendo las cosas que escuchándolas, entonces siento que por esa parte la materia se llamaba psicología política y no aprendí nada, siento que no aprendí nada, que en esa si estuve perdida durante todo el trimestre. La profesora no, siento que no llevaba bien las clases, creo que solo teníamos una, no se ... se me complico y la deje pasar ya, y la otra materia que llevaba era métodos de conducción y en ese si era diferente, estaba el profesor Moncayo y estaba súper bien con él, el sí prendía la cámara, eh incluso nos decía que prendiéramos la cámara para vernos, eh... a veces si la prendía y a veces no, eso sí me daba mucha pena prender la cámara, de hecho, es curiosos, bueno ahorita voy a esa parte.

Estoy en inglés y apenas iniciaron los cursos y el profesor nos obliga eso si a prender la cámara, y nos hace hacer muchas dinámicas con otros compañeros y no puedo creer que zoom tenga tantas aplicaciones para mmm... luego hablamos de eso. Bueno entonces ya, era un contraste porque con esta profesora no aprendía nada, no me gustaba, aparte hacía mucho calor porque era de 2 a 4 y ... también es eso que el espacio donde tomos clases, porque por decir, donde yo no tengo ruido y puedo tomar mis clases, es en mi cuarto, pero en mi cuarto

da mucho el sol y se encierra mucho el calor, muy feo. Y eso fue hace un año y ahorita estamos en tiempos de calor y estaba bien feo y me aburría mucho la clase y no me gustaba, y la de Moncayo la tenía un poco más temprano, pero era diferente porque sus dinámicas emmm... eran más prácticas y estaban mejor mmm, pues con una no aprendí, pero con la otra si Entonces fue un choque, este contradictorio. Creo que nada más llevaba esas dos materias ... sí creo que nada más esas dos. Entonces yo creí que acabando ese trimestre regresaríamos a clases y yo no me acostumbraba a usar nada de aplicaciones, nada... nada... no me gustaba. No me gustaba prender la cámara, nada ... nada... no me gustaba y ya después al otro trimestre empecé año de investigación, pero hay la verdad me sirvió mucho pues la verdad no tomábamos clases y ... pues era trabajo más tu escrito y... tu investigación y todo... y ya, no se me complico tanto. Y ya estuvo bien y más tranquilo y ... ya no quiero regresar... y sé que no vamos a regresar ... y está bien como lo hemos llevado porque estoy aquí en mi casaaa y no... no... no gasto en pasajes y ni en comida, no me levanto más temprano... todo está bien así... así está bien. En eso ya me fui ya acostumbrando, pero justo el trimestre metí ingles intensivo y al profesor justo no lo conocí, nunca prendió su cámara, nunca nos dijo que prendiéramos la cámara, solamente era por audio y ya.

Pero este trimestre metí el sabatino y apenas esta semana tuve la primera clase y a.... se me complico mucho porque... es temprano... es a las 9, entonces tenemos que prender las cámaras porque el profesor nos obliga a prender las cámaras y yo ni me peine ni nada y tenía que estar ahí, hay... (risas) estuvo bien vergonzoso, pero bueno ya el profesor todo en inglés y se me dificulta mucho, si de por si luego se va el audio y hay compañeros que dejan prendido su audio y se escucha todo lo que están haciendo y ya no presto atención ... no se... se me está dificultando mucho esa parte y ... y no divide ... quiere que estemos trabajando todo el tiempo en equipo y entre todos, entonces nos divide a tos y de hecho ... es chistoso porque voy conociendo a los compañeros y a personas que... no... nunca voy ver... son personas que ya estamos a punto de salir las que estamos tomando el grupo y pues... pues ya.... No sé qué más quieras que te cuente.

Normalmente cuantas horas pasas al día frente a la computadora para tomar tu clase.

-Para tomar clase al día, es que ya no estoy... solamente los sábados y son 4 horas

Seguidas

-Con un descanso de media hora

O ya, normalmente cual era la rutina cuando asistías a la universidad, a qué hora te levantabas, cuanto te hacías a la escuela, como eran tus clases...

-mmm, pues... me levantaba a las 5:30, pues como mmm hacía mucho calor, me metía a bañar y a las... 6 ya está lista, desayunaba y salía como 6 y algo... tomaba mi método de transporte, ya ammm me hago 2 horas a la escuela, entonces ya llegaba a las 8 y tomaba mi primer clase... y ya me iba a desayunar o algo, o a veces si mi clase era de 10 a 12 iba a cafetería y después... es que yo metía mis clases casi todo el día, entonces yo estaba casi todo el día en la escuela, y de 2 a 4, y así porque en la tarde había un transporte gratis que me traía hasta acá, entonces ahí ya no gastaba pasaje, ya nada más tenía que esperarme y ya. Pero si era estar todo... todo el día y levantarme temprano ... y ahorita no... porque esta tan tranquilo porque me puedo levantar a las 9, 10 porque igual te digo que no tengo clases solo el sábado es cuando me levanto temprano, pero en si no tengo clases, bueno hoy tuve una clase con ... el asesor y fue de 2 a 3 y algo, pero igual y no tuve que levantarme temprano porque era tarde y así todo tranquilo.

Entonces las clases con tus asesores ahorita son ocasionales, no son con un día en específico.

-No, al principio si, el primer trimestre que empezó si teníamos clase con... la asesora porque había exposiciones, de hecho, me toco exponer y era cada semana una clase, y con el profesor también... también era una vez a la semana, el segundo trimestre ya no tuve... ya no, hasta final de trimestre que pasamos a exponer y este trimestre pues tuvimos tres... sesiones para ver lo de un programa y la de hoy, y ya nos dijo todo eso, y por decir él nos da un calendario donde podemos sacar asesorías por si lo necesitamos, en si cada trimestre saco 2. Pero este trimestre apenas voy a sacar la primera y ya así es dependiendo eso, como tú lo necesites, pero en general no tenemos clases diario, así no.... tan constante, la única así es inglés y son los sábados.

Dime ¿qué es lo que más extrañas de la escuela?

-Hayyyy a mis amigos, jugar a las cartas, ir a comer a cafetería... la comida de la cafetería la extraño mucho...mucho, hasta mis hermanos me hacen burla porque siempre digo: esto lo probé en la cafetería de mi escuela. Y ya dicen: ya tu sueñas con tu cafetería.

Eso extraño mucho... jugar (risas)... las clases pues... también extraño ver al profesor, a los compañeros, pero ya me acostumbré y ya no creo regresar, así estoy bien (risas).

Entonces ¿cómo crees que sean las clases para los que van a volver a la escuela?

-Pues siento que va a hacer muy complicado para los que regresen, porque no se...eh... quizás solo es mi experiencia, pero no creo que sea la misma manera de aprender a como lo hacíamos presencialmente, pues siento que no hay muchas personas que van muy bien, ósea, que hayan aprendido tanto, es decir, tengo una amiga que ella va en cuarto trimestre igual de la carrera y la otra vez me mando mensaje para decirme si tenía unas lecturas, y no las tenía pero estábamos platicando, que... como le iba en matemáticas... matemáticas para nosotros es una materia en la carrera muy difícil, y que el profesor no les enseñaba nada, y solo les ponía videos de YouTube, que a veces no se conectaba y cosas así, entonces que no creía pasarla, pero que ya era su segunda oportunidad y yo... pues... con mi experiencia pues la intente ayudar, pero sí, hay profesores que no están preparados para dar clases a distancia, hay profesores que solo mandan PDF y ya, y hay muchos memes pero es verdad, solo mandan los videos y los Pdf y arreglártelas como puedas. Y no es lo mismo que tu estés en el aula y ellos estén en el pizarrón explicando, entonces siento que va a hacer en muchos la manera de aprendizaje, no sé, que tanto hayan aprendido, o que tanto hayan avanzado. Y por la parte de la sanidad, no sé cómo lo vaya a manejar la UAM, yo siento que ellos van a abrir hasta que... todo este más tranquilo, pero igual está complicado porque en los baños luego no había jabón, entonces no sé cómo vaya a funcionar.

Y también no sé cómo vaya a ser el regreso si todos de un jalón vayan a ir o...o un día sí, no se... no sé cómo vaya a estar, pues de todos los que conformamos la UAM somos muchos, a lo mejor ya muchos no regresamos... y aun así los de nuevo ingreso, siguen siendo muchos... y ya.

Me comentabas que tomas clases en tu cuarto, no.

-Sí, las clases las tomo en mi cuarto porque es el lugar donde no hay tanto ruido, donde no... me distraigo fácilmente, entonces aquí no me puedo distraer y ... aunque es muy difícil porque hace mucho calor... mucho... mucho calor, pues está bien para tomar clases en las mañanas... está bien, sí.

¿Cuál es la relación que tienes con tus amigos Carmen?, ¿cómo ha sido la relación ahorita en clases en línea con ellos?, ¿cómo te organizas para los trabajos en equipo?, ¿cómo se apoyan para seguir trabajando o para estar en contacto?

-Perdí muchos amigos Alejandra, me di cuenta quienes son tus amigos y quienes no, porque cuando yo iba a la universidad... igual y no son amigos, pero muchos conocidos porque por decir en el transporte de regreso tenía muchos amiguitos con los que platicaba y así o en las clases y todo... pero después de esto... no... no me mandaron mensaje y yo tampoco... la verdad es que yo tampoco mando muchos mensajes, con la... mantengo relación como con 3 personas que siempre estamos ahí, o 4 apoyándonos y... si nos ayudamos, igual si yo puedo en algo les ayudo, pero todo es por WhatsApp, a veces hacemos llamadas y así, pero es muy rara la vez... y ...para las clases... en el primer trimestre te digo que no estaba en año... si hubo equipos..., con Moncayo hicimos equipos y ahí no...no...no...no...un desastre total, porque mis compañeritos eran 4 y solo 2 trabajábamos... abrimos un... un... como se llama... google...hay se me fue el nombre...

Drive

-Aja si, ese. Abrimos uno para ahí ir trabajando, teníamos que hacer un proyecto y tenía que llevar todo... pues todo...de introducción, desarrollo y todo eso... y aparte una página web, pero... pues has dé cuenta que todo el trimestre nada más trabajamos 2 y las otras 2 no hicieron nada, al final 1 como que medio entrego, pero y ya. Pero fue muy difícil porque les mandabas mensajes y... no los contestaban... o les marcabas y te contestaban, pero se les cortaba el audio... o luego hacían sesiones por zoom para ponernos de acuerdo y a uno no le servía la cámara, a otro el micrófono y no podíamos ponernos de acuerdo. Ósea... fue un fracaso total, pero pues ya salió al final y el trimestre pasado eh... con ingles ... te digo que nunca prendimos las cámaras ni nada, nunca los conocí, pero lo que el profesor hizo para los exámenes fue dividimos en WhatsApp por personas de 3, entonces siempre una de ellas me

mandaba mensaje que decía: que dijo el profesor es que no me conecte. O algo así, me pasas la tarea y así. Y este trimestre con el inglés si es trabajar mucho en equipo, porque el sábado nos puso a trabajar en parejas a trabajar en equipo, pero si es difícil...mmm... porque muchos dicen que no pueden prender sus cámaras o el audio se escucha feo y no pueden entender, y es difícil trabajar en equipo así, si de por si se me dificultaba trabajar presencialmente, así se me dificulta más.

Explícame si ahorita a distancia haces exámenes de inglés y como es que son esos exámenes.

-Mira el inglés pasado... la verdad que el profesor era un amor... era muy comprensivo y solo calificaba por 2 medios que eran...examen oral y escrito, el escrito era del mismo libro de inglés del rojo, hasta atrás vienen unos ejercicios como para reforzar, entonces él nos daba de las unidades lo que íbamos a responder y lo mandábamos por foto por watts, esa era una...y el otro para cada unidad nos llamaba por WhatsApp y ya nos preguntaba este... dependiendo de lo que viéramos nos preguntaba para que nosotros respondiéramos y ya así nos daba la calificación.

Pero esta vez no he tenido exámenes, pero la manera en la que va a evaluar el profesor es 40% trabajo en clase y la maldita participación en clase si cuenta mucho porque como te digo todo el tiempo tenemos la cámara prendida y él siempre nos pregunta, haz de cuenta que esta la clase... y... él te dice...Carmen... y pues ya tú tienes que abrir tu micrófono y responder. Todo el tiempo esta así para responderle al azar, y todo... es muy difícil... se me hace muy difícil y el... el examen, dice como tal que no es examen, un día así nos conectamos y pregunta así cosas de lo que ya hemos visto, y así es como nos va calificando... y también con una exposición. Entonces yo creo que va a estar más complicado, como tal nos manda tarea, hace poco nos mandó la primera tarea y la mando por classroom... pero ya la regresamos por correo, pero como tal examen no hace, es más la calificación y trabajo en clase, solo eso.

¿Eres una persona que estudie antes o repase antes de entrar a su próxima clase?

-Yo... sí, si repaso. De hecho, el viernes estuve repasando todo... lo que vi el curso pasado, porque se me complica mucho el idioma y además soy muy... este...como decirlo... ñoña,

por así decirlo, entonces me puse a repasar y me sirvió porque estuve participe y participe porque es a fuerzas. Porque de mi voluntad no, pero si...si repaso mucho.

Y como es que te organizas para estudiar, tienes alguna técnica o un método, o no eres nada organizada. ¿Cómo es que te organizas Carmen?

-Mira te voy a platicar mi rutina de estudio ahora, de este trimestre...eh... bueno mejor la del otro trimestre primero. La del otro trimestre estuvo más relajada porque como tenía mi tesina ... este me adelante un poco en el primer trimestre y ya tenía todo terminado, y ya hasta tenía mi instrumento y todo, pero al final tuve complicaciones porque ya no fue eso... fue otra cosa... pero bueno, al final ya no me preocupe mucho por el tema de la tesina, pero si por el inglés porque era intensivo, entonces estaba cursando basico1 y básico 2, y lo tenía viernes 4 horas seguidas y el sábado otras 4 horas seguidas... hay no...era ... muy complicado, pero te digo que el profesor lo hizo muy llevadero y te digo que si ... si aprendí, entonces yo me organizaba haz de cuenta que tenía mis clases viernes y sábados.... Y ya los viernes y sábados, no hacía tarea solo tenía mis clases y ya, el domingo era mi descanso y ya, como me estresaba... de plano ese día no hacía nada...nada, y ya el lunes empezaba, revisaba algo de la tesina ... si me faltaba o así y repasaba... haz de cuenta que el sábado y el domingo veíamos dos unidades, 4 temas y así, entonces el lunes repasaba un tema de inglés, lo revisaba y veía videos, escribía mis notas y así, el martes veía otro tema, miércoles otro tema, jueves otro tema y así me la vivía... si les dedicaba mucho...mucho...mucho tiempo y ya... al final... estaba más tranquilo el inglés. Para nada más estudiar y repasar para los exámenes y comenzar lo otro, porque si me atrase un poco, bueno todavía estoy atrasada, porque mi instrumento no funciona la final y tuve que enfocarlo a otro, entonces también los sábados tuve que dedicarle tiempo a la tesina porque tenía que corregir... cosas y ya, eso fue el trimestre pasado.

Este trimestre si se me junto todo, porque tengo que ir viendo lo de mi servicio social, porque por esto de la pandemia no podemos hacer el servicio presencial... yo lo quería hacer presencial pero no se va a poder... porque no se en que momento te vayan a dejar, pero entonces siento que me estoy atrasando, por eso estoy viendo donde lo voy a hacer y me aceptan para hacerlo a distancia... y la otra es que me atrase en mi tesina y ya debo empezar

a meterle y... apenas la otra semana fue... la dos. Te digo que en la semana 1 apenas vimos el programa que vamos a utilizar y en esa semana no hice nada...me confió... me confió mucho... no he hecho nada.

La segunda terminamos el curso y ya me puse a trabajar, porque no iniciaron mis clases de inglés, entonces empecé a trabajar con lo de la tesina y a cerrar lo de la etnografía digital, a guardar todo y ver lo de mis categorías, y todo... todo eso...la semana me la llevé en eso, y luego me paso una desgracia... yo trabajando un día de la semana, no recuerdo cual, yo llegue y.... pues creo que... fue...el viernes...o...jueves... llegue y desde la 1 o 2 empecé a trabajar lo de pasar mis categorías y escribiendo todo...todo... entonces se me fue la luz... y se me perdió todo... no guarde nada...si fue el jueves porque el viernes lo recupere.

Todo lo que hice el jueves no sirvió de nada... se me fue...no se me ocurrió guardarlo ni nada...y pues ya ese día no sirvió y ya el viernes me puse a recuperar todo, y ya el sábado tuve mi primera clase de inglés. Entonces ya me tengo que organizar por decir... los lunes...porque sé que va a dejar tarea... los lunes y martes dedicarme a hacer las tareas de inglés, miércoles y jueves ponerme a hacer... lo de mi... mi...tesina y corregir, y el viernes estoy tomando...tomando... bueno veo o bajo videos de inglés y el viernes es eso...ver...ver videos de inglés, sábado tomar mi clase y el domingo es mi día de descanso para no estresarme. Y así lo planeo, pero quien sabe cómo lo arme porque me falta mucho de la tesina y debo meterle velocidad, probablemente no descanse los domingos ahora y ya.

Mientras te encuentras haciendo tu tarea, o tu tesina, en que horario comes, haces quehacer, duermes, haces ejercicio o sales. Dime en qué momento haces lo demás que no es solo escuela.

-Sí, mira...de...lunes a...bueno antes iba a correr todos los días, pero ahora ya no...ahora solo cada tercer día... me iba a las 8 y... me levanto a las 8 - 8:30, tomo jugo y me voy... salgo a las 9 de mi casa... corro media hora y...voy con una amiguita que hice de por aquí, entonces nos quedamos en el chisme tantito y estoy llegando a mi casa como 10 – 10:30, desayuno y...a... es que también...estoy estudiando... sobre pruebas psicométricas, pues para meterme a algo así como recursos humanos... entonces estoy haciendo mis anotaciones y todo eso, entonces cuando llego pongo a calentar mi... mi avena y en eso estoy leyendo

y... estoy haciendo mis notas de eso. Cuando ya está mi avena, dejo eso y ya desayuno, y ya después dependiendo de lo que me toque hacer en la casa, porque me toca recoger o en otras ocasiones me toca lavar los trastes o trapear... o lavar mi ropa, entonces dependiendo de lo que me toque lo hago... y a las 2 almuerzo, y ya de las 2 en adelante me pongo a hacer lo que tenga que hacer ya sea la tesina o lo de inglés... todo el día...o... hasta que me canse de la espalda o así y ya lo dejo.

Y como cómo a las 6 de la tarde, y a veces me voy a correr con mi hermana con las bicis... entonces en eso es como otra media hora y regreso y ya para desestresarme, según yo... pues me pongo a ver la tele y a veces en lo que estoy viendo la tele estoy leyendo Pdf en la Tablet y ya se me va toda la noche...día... y ya como a las 10:30 si me dan ganas de trabajar... vuelvo a prender la computadora otro rato hasta que me de sueño y ya me duermo, y así son mis días.

Pero esa rutina es diaria o depende de si vas a correr, te levantas más temprano o no

-Sí, depende porque hay días en lo que tenemos que salir a comprar la comida y entonces te quita más tiempo o... si no voy a correr...si me levanto más tarde porque hay que descansar (risas)... me levanto ... me despierto como a las 10 y ya me pongo a leer Pdf que ya tengo en el celular y así, es una rutina que marco dependiendo las necesidades que tenga y si tenemos que salir a comprar cosas pues si me quita tiempo, entonces pueda que no avance tanto como quisiera... es que es eso, te quita mucho tiempo.

Y por decir ahorita que te toca estudiar por ti misma... buscar por ti misma ...crees que has aprendido realmente en esta modalidad, en realidad has aprendido

-Mira... como te decía, cuando empezó todo esto... que fue casi ...hace un año...las primeras materias que lleve no aprendí...no...en la de política no aprendí nada, mmmm, no se... se me complicaba mucho. Yo si soy de esas personas que si no lo entienden los buscan, ósea, cuando íbamos a clases presenciales e igual no entendía algo, corría a buscarlo o leía, entonces ahorita no se me complico tanto en el año de investigación, porque era una chamba que tenía yo que hacer... ya solo era saber los comentarios de mi asesor y lector, pero yo solita investigué mis fuentes, yo solita me las arreglaba con el planteamiento del problema,

yo solita hice todo... entonces yo creo que la pandemia llego en un buen momento para mí que ya iba a terminar la carrera, porque ya me aprendí todas las teorías y soy de las que toma notas y repasa...y repasa todo el tiempo, entonces ya lo tengo aprendido solamente es llevarlo a cabo con mi investigación y listo, entonces no se me complica, pero sabes que si se me va a complicar mucho... es la tecnología, porque para vaciar mi información a este programa por más sencillo que sea.. a mí se me complica... de hecho usar zoom se me complica, por eso no tengo amigos porque se me complica hablar con ellos.

Entonces incluir las tabletas, los celulares, las computadoras para tomar clases y comunicarte con tus amigos fue un problema.

-Siiiiiiii, un... un... problemón, porque yo no soy una de esas personas que están todo el tiempo con el celular, hablando todo el tiempo con los amigos, yo soy más de estar en presencia con ellos, por eso te digo que no tengo amigos porque hay veces que mis compañeritos que conocía en el transporte me mandaban mensaje de... hola, que tal, que has hecho... y yo no les respondía... no era porque fuera grosera ni nada, sino porque se me iba la onda o me daba flojera. Además, no se mantener una conversación por mensaje al menos que tenga de que hablar, pero si no, se me dificulta al menos esa parte a mí mucho.

Y también para las plataformas, por ejemplo, zoom ...no sé qué tantas herramientas tenga, no sé... nunca me he puesto a revisarlo, ósea, lo uso porque los demás me obligan a usarlo, pero por mí no...no me gusta usarlo... no me gusta todo esto.

Pero ya ni modos, es lo que hay.

Crees que ahorita has tenido más trabajo a distancia por tener que pasar apuntes de a mano a la computadora, para mandárselo a tu asesor, o no.

-Pues fíjate que ahí no cambio mucho porque siempre he hecho mis trabajos a mano y a computadora, porque siempre mis profesores cuando íbamos a clases presenciales... todos los trabajos eran a computadora, pero yo siempre los hacía a mano... entonces siempre la chamba es doble para mí. Hacerlo a mano y después pasarlo a computadora. Igual con la tesina, primero hacía todas mis notas a mano y ya después lo pasaba todo a la computadora, sí.... Me gusta trabajar...

Me comentas que estudias psicología social... y por decir en la parte práctica, si es que la tienen... que tanto se vio afectada por la pandemia o en tu caso no lo hacen.

-De hecho, si hacemos, pero por decir el trimestre pasado teníamos que salir a campo y ... de hecho tenía que salir a entrevistar a mis sujetos de investigación, pero por todo este rollo de la pandemia decidí no salir. Porque justo cuando empezó todo esto de la pandemia el año pasado mis papas se enfermaron de COVID y estuvieron enfermos un buen tiempo. Entonces a mi mamá la llevamos al médico y le dijeron que tenía mal uno de sus pulmones y es que mi mamá desde chiquita ha estado en contacto con la lumbre porque se crio en el pueblo... hay todo el tiempo se usa leña... entonces todo el tiempo nos preocupamos por ella.

Mi papá es diabético y justo cuando iba a salir, nos dijo que varios familiares de nosotros estaban enfermos y me quede pensando y ... que tal que salgo y yo... soy del estado de México y no sé porque razón mi investigación la hice en la ciudad de México, entonces tenía que trasladarme hasta allá.

Y el temor de contagiarse y enfermar a mis papas me detuvo y en pláticas con mi asesor, acordamos que no era necesario salir a campo... y ya fue como busque otra manera de arreglar mi investigación. De hecho, por eso la UAM I no deja hacer el servicio presencial.

¿Entonces por la situación tuviste que verte en la necesidad de adaptar otra técnica o método para realizar tu trabajo de campo?

-Sí, porque justo lo que no me gusta es hacer etnografía digital, entonces todo el tiempo estaba al pendiente, revisando, guardando, platicando con estos chicos que no me respondían... no es un fraude total todo esto

Desde tu perspectiva crees que sea de cierta manera mejor estar en un salón de clases... cerca de un profesor o de tus compañeros para aprender mejor

-mmmm...no...no lo creo... más bien es que debemos estar preparados para todo y muchos profesores no lo están... porque hay carreras... es que si depende mucho la carrera... porque por decir los que llevan laboratorios no pueden aprender así... pero lo que es sociales si

pueden aprender así, porque existen carreras que son en línea... a distancia, pero también ya tienen a profesores que llevan cierta preparación para enseñar así.

Y todo esto de la pandemia con varios profesores si existió que no usaran las plataformas para subir tareas o tan siquiera prender la cámara o la computadora, entonces siento que es por esa parte de enseñar, porque de que aprendes.... Aprendes, igual por tu cuenta lo puedes hacer, pero siento que está del lado de la docencia que no están preparados.

Justamente porque existe un gran abanico de edades que tienen los profesores ubicados a nivel superior que implica el conocer y dominar las técnicas o herramientas tecnológicas.

-Sí, porque en mi carrera si existen mas profesores mayores que les costó aprender a dar su clase desde sus casas.

Y ya por ultimo Carmen, quisieras agregar alguna experiencia, algún comentario... o alguna duda sobre algún punto de lo que hayamos platicado o quisieras ampliarlo.... Para enriquecer más esta investigación.

-Puessssss, una experiencia de acabar la carrera en línea fue que al principio no gustaba, pero ...mira que ya me gusta, ya le he agarrado más a las aplicaciones, y hablar con los compañeros y amigos, aunque no lo supiera... ósea, ahorita que sé que ya no voy a regresar, está bien para mi terminar el trimestre de esta manera, pero si extraño el contacto con otras personas... porque ahorita nada más veo a mis papas, mis hermanos... a veces salgo con una amiguita, pero... nada más es muy aburrido.

Y nada más que extraño eso... a mis amigos, la universidad, los pastos... hasta los baños extraño, la cafetería, las áreas deportivas que yo no iba para allá... todo extraño.

Justamente el espacio donde tú eras y te sentías libre

-Sí, exacto ese espacio que te daba la escuela para ir y aprender, porque acá tú debes crear tu propio espacio y hay chicos que viven o rentan un cuartito y toda la familia está ahí, y no pueden poner atención... ruidos o así... entonces siento que el espacio es lo que nos hace falta.

Bueno... agradezco mucho tu participación en este proyecto, te recuerdo que todo será confidencial, que te encuentres bien al igual que tus familiares.

Bonita tarde Carmen.

7.3 TRANSCRIPCION DE ENTREVISTA 03.

FECHA 14/04/2021.

Hola buenas tardes, mi nombre es Alejandra Santiago, soy estudiante de la licenciatura en psicología social, de la Universidad Autónoma Metropolitana unidad Iztapalapa y estoy realizando una investigación sobre el impacto académico de los universitarios durante pandemia.

Me gustaría que me permitieras hacerte una entrevista para poder indagar y conocer sobre tu vida académica y algunos aspectos de tu vida relacionados con el tema. Como parte de la investigación requiero que sea grabada la entrevista para que tenga una evidencia de la información que será usada exclusivamente para fines académicos.

Y de antemano agradezco mucho tu colaboración a esta investigación y todo lo que tú me digas será confidencia, solo se quedará entre tú y yo.

Si estas lista, podemos iniciar.

-Claro que si Alejandra mucho gusto.

Nada más para tener los datos, me puedes decir tu nombre completo

-Mónica Elizabeth Jiménez Bautista

Qué edad tienes Moni -Tengo

24 años.

A que universidad asistes

-Estoy terminando mis estudios en la escuela superior de arquitectura en politécnico estoy estudiando arquitectura, se llama el plantel ESIA TECA

En que semestre estas actualmente

-Estoy en noveno

Ok, que carrera me dijiste que estudias

-Ingeniero arquitecto

Para dar inicio Moni podrías contarme por favor cual ha sido tu experiencia tomando clases en línea

-Claro que sí, pues la verdad fue todo un reto porque aquí en mi hogar somos 5 personas y una niña de 5 años y pues todos trabajan, pero cuando están todos en la noche, yo me había cambiado por motivos personales al turno vespertino y dije claro... en la mañana trabajo y en la tarde me da tiempo de hacer mis trabajos escolares y en el trabajo me dijeron: que crees que vamos a tener que cambiar un poquito la dinámica porque este año vamos a tener que estar con talleres, el pasado me pude acoplar un poquito más... pero este fue el que me empezó a mover más porque yo me metí a clases de 5:30 a 10 y de repente en el trabajo me dijeron que teníamos que dar talleres, pero son a partir de las 7. Y justamente yo ya había acomodado mis actividades para no tener este empalme de actividades y ya sabía que iba a ser todo un reto. Entre que no tengo la oportunidad de dejar de laborar y que estoy en mi último semestre de la carrera es...como que...pues que hago, no.

Lo que hice fue que muchos de los profesores han sido muy accesibles, les comenté: saben que ... que paso esto en mi trabajo, no. Y me dijeron sin problema, nada más ponte al corriente, está al pendiente con tus compañeros y de más, si se portaron afortunadamente muy accesibles y pues ya... esa es la forma de acoplarme.

Pero como tal en la escuela, el semestre pasado... bueno que ya llevamos un año en esto... llevamos 3 semestres en esta modalidad, el primero...este... todo cero organización total, como de doy clase...no doy clase...como doy clase...como les pido que se conecten...como me contacto con ellos...de alguna manera el sistema de la escuela compila nuestros datos, nuestros números y demás...o los tiene todo por escrito y de repente en pandemia nos tardamos una semana...dos semanas...hubo compañeros que se tardaron un mes en ser contactados por sus profesores vía correo y la verdad yo...yo ya llevaba poquitas materias, este año y medio he llevado entre 3 o 4 materias porque ya me había echado la carga fuerte y pues afortunadamente no me impacto tanto, pero tengo compañeros que sí, lo ven y dicen

wouuu no estoy aprendiendo nada... solo no estoy aprendiendo sino que también estoy olvidando lo que ya sabía entonces la práctica, el poder hacerlo, el poder preguntarle al profesor en la clase, oiga que es esto... y esto...oiga tengo dudas...es que la verdad si vino a romper mucho digo, yo tengo la fortuna de que si tengo duda no me da pena y así tenga que interrumpir al profesor... voy y le pregunto, porque yo sé que si no lo hago ahí...no... nadie mas me va a brindar las respuestas que estoy buscando y... ya no puedo preguntarle la respuesta al rato que lo vea en el pasillo, no. Y eso sí ha venido a cambiarnos...emmm... en el método de aprendizaje de por sí que mi escuela manejo un modelo académico del 95, ahorita conocer todo esto a través de plataformas es de ...híjole no creen que esta desactualizado, si... por otro lado veo que los profes si no encuentran algo... al momento lo googlean y te dan una respuesta, no. Lo leen, lo interpretan y te dan una respuesta. Digo a bueno... les está ayudando bastante... a hacer presentaciones...ósea... tengo profes que se avientan la clase así, sin una presentación, ellos solitos, frente a cámara hablando... su spinch por decir y también... luego también tengo profesores, que se arman su presentación, que se buscan videos y de más... entonces...amm...a mí, ambos métodos me ayudan mucho...mientras siempre y cuando sepan explicarlo...creo que me ayuda mejor a comprender los temas...así que...muchos cambios...este...la verdad un poquito deficientes a veces...porque si nos vamos atrasando...porque a veces no dan chance de...oiga profe...fijese que en el trabajo el método de construcción... en la clase te decían: haber cuéntame... de qué manera se empalman... y ahorita es de te dan hora y media... y de por sí, te dan 15 minutos de tolerancia y luego te dan la clase, se van de corrido y ya no hay tiempo para dudas... y te digo que yo si los interrumpo y les digo: oiga profesor no le entiendo...o...ósea sí, pero esto para qué, pero... yo sé que en mis clases... las personas que participamos...son escasas 3...cuando antes los profes tenían la dinámica de que... haber dudas...participen chicos y ya tu participabas.

Mucho tiene que ver en la forma como nos desenvolvemos como estudiantes, pero pues a...a...pasado un poquito de todo... pero ahorita e...el método es chicos tienen dudas...y que nadie conteste...o... pasan 3segundos y de repente todos prenden sus micrófonos...y de repente no profe...el audio todo clashado... ósea como que... es muy diferente y la verdad..... a mí no me encanta, pero...pero justamente lo que yo ya quería era acabar...

ya...estoy en yaaaaa... necesito salir...ya como sea...necesito sacarlo...hacer mis tareas, entregarlo, porque...si ahorita en el trabajo me mueven mis tiempos...si yo me agunto otro trimestre para acabar equis materia... sé que va a pasar a lo mejor lo mismo o a lo mejor decirme: sabes que mejor ven en presencial... lo seguimos viendo en línea y nada más va ser un desastre y la verdad no...no puedo estar jugando con mis tiempos, no. Menos con la terminación de mi carrera y hasta ahora eso, no sé si (refresca la garganta) te sirva un poco más o quieras preguntarme más...

Para ti fue complicado incluir el uso de computadoras, tablet's, plataformas, celulares para tomar tus clases...

-Muy poquito, la verdad es que al inicio...si...fue como de unas semanas en lo que me termine de acoplar, porque lo bueno es que mi carrera si me hace estar como en contacto con... computadoras, internet, instala esta aplicación... aprende como desinstalarla y demás... y ahora instálala bien y demás...y afortunadamente no se me hizo tan pesado pasar de...a medios digitales. Pero fíjate que si al principio tuve problemas con que los profesores te decían: tienes que tener prendida tu cámara ... yo no tengo cámara... yo tengo una computadora de escritorio, entonces era de...hay profesor es que yo no tengo cámara...Bueno pues... consíguete una, no.

Así... con 0 nivel de empatía de ellos... de pues a ver cómo le haces... y si al final de ver una clase en mi computadora que no esta tan grande... ni tan chiquita y que la pantalla me alcanza a dejar ver...y de verlo en el celular porque tengo que tener la cámara prendida...la verdad... si era de... profe, ¿puedo conectarme doble? Y bueno era... de pues ya que... mientras otros te decían... a...sí, claro sin problema. Hay de todo, la verdad, pero la verdad mi dificultad al usar medios digitales fue... de no tengo cámara y escasos esos dos meses de pandemia que pude comprar mi cámara web para conectarme y poder encender la cámara y demás.

Pero si, más que nada los accesorios para poder... tomar bien la clase, para poder estar bien presente en la clase y pes... eso.

Alrededor de ¿cuantas horas puedes llegar a pasar frente a la computadora?

-uyyyy (risas)... todo el día...la verdad es que todo el día... porque en las mañanas... por decir ahorita como que no tengo pendientes del trabajo, pero hay días en el trabajo que nos dicen... reúnanse con sus equipos... mi equipo es una dupla...es mi compañera...entonces es de reúnanse en equipo y chequen las cosas, no. Afortunadamente luego nos damos el tiempo de ir sacando rápido para que no se nos junte, pero cuando no es de...reúnete con... con Wendy...son al menos 3 horas de estar ahí sentada platicando de que vamos a hacer, como le vamos a hacer, cuando lo vamos a hacer y luego es de tenemos junta interna a las 12, luego tenemos junta general a las 3, después tienes que comer...pues ni modo...comer ahí sentada, porque no puedes apagar tu cámara si no, no tienes asistencia.

Luego juntas que acaban 4 – 4:30 – 5, y luego nos metieron a un curso de 5 a 7... a esa hora tengo clase y a veces es... maratónico... sentarse y me despierto y.....es más cansado, la verdad... estar aquí sentada viendo que haces... que tienes que hacer...que me falta...que le falta al equipo...como nos esta retroalimentado el jefe. Y luego acabamos y dicen muchos: que bueno ya acabaron las reuniones. Sí, pero yo tengo clases...meterme a mis clases... que acaban a las 10.

Entonces en un día que se me junta todo eso, es de al menos de las 12 a las 10 de la noche. Cuando tengo suerte nada más es a completar tareas...y la verdad ahí si me doy mis ratitos, pues puede que inicie a las 12 y acabe a las 4...y de ahí me pongo a comer y nada más... pajareo un rato hasta que empiecen mis clases a las 5:30, si tengo suerte de 5:30 a 10. Pero la verdad que si es todo el día... todo el día estar sentada y es mucho desgaste..... A los ojos, aparte tengo miopía...este...aparte de mi espalda me canso muy rápido...entonces me tuve que adecuar a una silla con cojincito para que no me esté doliendo todo el tiempo y la verdad si...si...si...sí que es mucho tiempo, digo que estoy en mi casa...uno pensaría que es más fácil...porque tienes todo a la mano, pero... como tienes todo a la mano, siento que te cargan más de actividades y luego son las 6 de la tarde...yo no he comido... y yo no me he podido parar de la computadora... y es algo que me reprochan muchos mis familiares pero son cosas que... si no termino y saco al momento...puede que..... No lo termine bien.

Entonces tú crees que has tenido más trabajo estando a distancia que estando presencialmente en la escuela.

-Pues ahorita...mmm...llevamos año y medio... como tal, modalidad online...pero por lo mismo...por lo mismo de que luego estamos instala un programa...desinstala un programa...enséñale a... bueno como tal los trabajitos que he tenido... es como de... tienes que presentar y ya es de... conéctate un rato y tienes que presentar...no...y eso era antes... presentaciones no más de media hora o de 30 minutos. Entonces era de organizar mis cosas, tener a la mano lo que iba a utilizar... pero como tal... que diga...uuuuy... que experiencia...neee.

Nada más que antes ya manejaba por decir google meet, zoom, de repente cuando jugaba con un amigo...cuando jugábamos videojuegos...nos conectábamos en una que se llama discord y ya así era como...de...por cuestiones varias...termine conociendo plataformas varias de videoconferencia, pero también hubo muchas personas que se tuvieron que adaptar... y que es eso... y que es zoom...que es google meet... como que discord...pero ahorita ya si como que conozco un montón más de plataformas pero si...ósea como que conocía las básicas, que sabias...te conectabas...prendías tu cámara y hablabas. Y pues...así nada más...

Mucho tiempo de repente... cosas que aprendes por inercia... de repente... por jugar con los amigos.

Ahora cuéntame cómo era tu rutina normalmente cuando si asistías a la escuela, a qué hora... te levantabas...te ibas a la escuela...cuando te hacías...a qué hora salías.

-Ya...okey...mira...yo...mi escuela se encuentra en Naucalpan, mi trabajo se encuentra en...hay como se llama...por metro miguel de Quevedo...por la bombilla y yo entraba al trabajo a las 10 am, a las oficinas... para llegar ahí, me hago una hora, entonces salía de aquí a las 9 y llegaba en punto a las 10. Pero me tenía que levantar a las 7, porque entre que desayuno...me arreglo...bla...bla...bla y también yo tengo 3 perros, entonces en la mañana yo sacaba a pasear a mis perros...terminaba de arreglarme, asearme y demás...entonces a las 9 tenía que estar afuera para irme a mi trabajo.

En el trabajo estaba hasta...nada más estaba medio día, estaba hasta las 2 o 3 y me iba para mi escuela...ósea me iba de Coyoacán a Naucalpan, y me hacía dos horas...dos horas y cachito... entonces llegaba a la escuela y tomaba mi primera clase, la segunda y así... y

terminaba cuando salía a las 10 de la noche. De regreso, afortunadamente el transporte se viene de volada, y me hacía una hora o ya muy tardado hora y media... ya si me fue mal, me hacía dos horas.

Pero aun así había profes que eran muy considerados con nuestros tiempos porque salíamos a las 10 y 9:30 nos decían: saben que chavos ya váyanse, porque aquí se queda bien solo...porque el plantel está rodeado de puro residencial, pero esa parte esta chido...pero de repente avanzas ya 20 minutos a pie y comienza a ponerse pesado...y los profes eran de 9:30 saben que ya váyanse... nos vemos mañana... se queda tal, tal y tal de tarea. Y ya cualquier cosa...pues está el grupo de WhatsApp, Facebook y por ahí me contactan si tienen alguna duda.

Y pues... ya teníamos un enlace y también había profes que no, nos daban esa opción... digo al final pues nos íbamos acoplándonos y después iban saliendo dudas, pero no. Entonces de 9:30 que salía de la escuela y terminaba llegando a mi casa como 11 – 11:30 por mucho, ya de ahí era llegar...cenar...y hacer tarea...como eran tareas rápidas me quedaba hasta las 2... eran las 2 y decía, saben que ya bye. Me dormía y al siguiente día igual a las 7 – 8 de la mañana empezaba otra vez. Entonces esa era la rutina.

Y podrías contarme si hay algo que extrañes de asistir a la universidad de manera presencial.

-Sí, totalmente, de ir a oficina...yo estaba entrando al programa con ellos, yo estoy en secretaria de cultura...ir al trabajo era encontrarme con ellos y saludarlos, sabes... el contar a otro sus proyectos, que te digan sabes moverle aquí...sabes cómo es aquí... era muy entretenido y sabes que...éramos como 7 o 10 personas y era muy agradable...como el llegar y hola...bueno...ya desayunaron...no... pues... saquen su cafecito...y ya todos sacaban su cafecito y su panecito...y ahí con su café ya desayunábamos...pero también chambeábamos...y pues ya a la hora de la comida era a la hora en la que yo me iba a la escuela...pero pues igual...lo lograba...y ya llegaba a la escuela y saludaba de hola como estas...ahí... ayer me paso algo bien raro...con los amigos...y... yo estaba en algo que se llama brigadas de protección civil...entonces yo no llegaba primero a un salón sino a...primero...primero...llegaba al departamento y era de hola ya llegue...y era de en qué les

ayudo...y pues ahí ya había unas personas...la supervisora del departamento...y al menos 3...siempre había 3 personas...y ya era como de...un día normal.

Pues a mí me gusta ser muy activa...también estoy medio loca...y me metí en muchas cosas...y ya era pues saludar, platicar...y pues de... y no quieren ir por unos taquitos y todo no los traemos en la oficina...y ya comíamos...que en teoría pues...no se comía...pero pues ahí ya comíamos nuestras comiditas...y de paso platicar...y ya daba la hora de la clase y pues nos íbamos, para donde vas...voy para el 1... no voy para el 2...no, yo voy para el de computación...y nos íbamos en bolita y ya nos vemos al rato, y ya pues cotorrear, porque me gusta cotorrear...bueno cuando agarro confianza. Y bueno y era mucho de estar acompañada, si tenía que comer pues ya iba a comer... y pues ya... son cosas que ya no puedo hacer...pero ya no hay...con los amigos es de...tienes rato libre...vamos a jugar...pero pues no se siente como lo mismo, pero y si se va a hacer que sea una cosa que se haga...y que se disfrute el momento...y pues eso era lo que realmente me gustaba...la convivencia...el...bueno, no tanto el contacto, porque no me gusta que invadan mi espacio personal, soy medio payasita con eso...pero sí...el tener una persona con quien hablar, platicar, reír, jugando...no lose...siempre ha sido muy ameno estar con alguien...que ahorita son cosas que volteo a ver y digo...hay..... porque no lo valore más...pero pues...pues...paso lo que tuvo que pasar.

Y tu cómo crees que sea el regresar a trabajar o ir a la escuela presencialmente y relacionarse con la inclusión de medidas sanitarias o todos los protocolos que puedan incluir las instituciones...

-ahiii...no pues la verdad todavía cuando tengo que salir y veo mucha gente...digo...no hay mucha gente... ósea como que hagan espacio...me...me... da miedo...no se...pánico, digo se van a contagiar...o ya se contagiaron... entonces...el imaginarme...como volver a la escuela sé que va a ser como no estén tan cerca...ay no se...sepárense...no se reúnan en un sitio... yo sé que van a ser muchos cambios...y que el inicio todos por las cosas que vivieron personal de un amigo o así, ni se van a...querer acercar porque ya saben el riesgo que corren...así que ..la verdad...el volver a la escuela... yo sé que va a ser súper...diferente, que va a ser de ...una silla no, una sí...este no pueden entrar todos al aula, no sé...como lo vayan a implementar en alguno momento estábamos checando justamente en el departamento de

protección civil cuales iban a ser las normas no...si antes cabían que te gustas...unas 40 personas en el aula, por norma ahorita...bueno cuando estábamos en semáforo rojo no podían entrar más de 14...y pues no sé...14 alumnos en un aula en un aula ...no retroalimentan, están como que sí y no, pensando es que.. mis amigos están afuera, ni poniendo atención y es que así no...si nos bueno a mi...me queda mucho la espinita de no va a funcionar al menos de que volvamos todos, porque va a ser mucha chamba para los profes...una semana si, y una semana no....y uno es como de...como van a ser eso y finalmente...bueno desafortunadamente mucho profes en mi plantel eran mayores de edad y de repente en la página de Facebook iban poniendo tal profesor falleció... lamentamos el fallecimiento de tal profesor...de tal profesora...y... ósea te lo juro...al menos se han quedado 20 lugares de profes desde que empezó la pandemia, y al menos ..no tengo la cuanta oficial...pero me causa una sensación como de miedo...pensar que de repente, fue muchísima gente en mi plantel y también de alumnos... y la verdad volver a mi escuela siento que va a ser un súper cambio...no sé...súper radical...por las medidas...el aprendiza...no va a faltar los alumnos que digan saben que..este...eeeeee.....no me funciona ahorita en presencial porque no tengo el recurso...o porque... este...yo vivía hasta Veracruz y no me puedo trasladar a la ciudad porque me quede sin trabajo, porque no puedo pagar mi renta y la verdad yo sé que está súper difícil....y....de alguna manera también les digo a mis compañeros que este año y medio ha sido el más barato de toda mi carrera, entre comillas porque internet ya pagábamos, de repente, equipamientos...la cámara, la silla, el cojín de la silla...pero un gasto que era nada, porque al menos yo me gastaba 500 pesos en puras impresiones, porque como son planos grandes...de 90 por60 al menos 500 pesos a la semana, más mis pasajes...de mi casa al trabajo... y de ahí a la escuela...son al menos 60 al día ... y echando cuentas, me gastaba muchísimo dinero y volteo a ver y yo apenas estaba iniciando a trabajar pero entre primero como a servicio social y volteo y digo...como le hacía no...como le hacían mis papas para costear esto...y pues ya... la verdad...muchas complicación ...yo te digo.. la verdad a mí me urge acabar para justamente...ahorita que no están entregando tesis, no entregan este...cositas impresas que yo sé cuánto cuesta presentar mi tesis con mamparas, impresiones a color, que su render, y su bla...bla...bla y es muy caro, y la verdad a mí me urge que esto dure de aquí a junio para poder decir...saben que...ya...no tuve que gastar demasiado ahí está mi tesis...sin puedo me graduó

por promedio ...presento papeles y de más y eso es si tengo suerte, pero sí...eso... creo que me desvié de la pregunta (risas).

No te preocupes... este...en que espacio de tu casa tomas las clases...tu cuarto, el comedor, algún estudio...donde te acoplaste

-mmm, si...justamente quiera cambiar...no....y es como que...espera...tengo la cámara prendida...pues ni modo...apago la cámara y ya, pero sí...el espacio que se adecuó en mi cuarto, como tal adecuación ...cada que tengo reunión, cada que tengo clase, un taller, una junta...es mandar un mensaje al grupo de WhatsApp... tengo reunión, no grite, no habrán la puesta...cositas así...que parecen chicas pero te...te mencionaba, en esta casa...bueno departamento...hay dos habitaciones, una sala, una cocina, y ya, una sote vuela ...yo ya compartía con mi hermano con el...que ya acabo, que casi no está en el día... pero desde que vimos cómo nos íbamos a arreglar de...llévate tu computadora al cuarto... porque en la sala...hay mucho ruido, porque la bebe grita,, corre, llora...y si llega una visita y tengo tres perros...tocan la puerta y bajan a ladrar...y hay mucho ruido y ya desde hace mucho, ya me había adecuado a trabajar en mi cuarto y lo que ahorita me causa problema es que.. llegue mi hermano y sé que si ayudan un montón.

Y por decir, como te organizas para darte el tiempo de elaborar la presentación, o el curso, o como te acoplas para tomar notas...como es la dinámica para organizarte tu.... tu tiempo.

-A...ya...para organizar mi tiempo...okey...pues...ahorita para...te lo voy a dividir en dos porque al empezar a dar talleres en marzo como que sentí la parte de...la otra cara de esto...de cuando tú eres el que tienes que hacer las clases, te voy a platicar de mis clases... te comento...me conecto, casi siempre, como 2 o 3 minutos antes y espero el acceso, y de ahí si tengo que tomar notas...tengo un cuaderno a lado, ahora soy muy morra de los plumones... entonces saco mis plumones y los tengo todo regaditos y cada que van diciendo algo lo voy marcando...pero de repente los profes son muy rápidos...entonces tomo capturas de pantalla y lo que hago es...dividir la pantalla...mitad Word y mitad clase, capturas de pantalla, ir poniendo el texto, cualquier cosa que no alcance a escribir y pongo el vínculo...bueno...ahí como una notita en el Word, explicación en el cuaderno...así es como lo hago para tomar notas, apuntes...pero por ejemplo para prepararme por ejemplo cuando son exposiciones con

mi equipo... me ha tocado de todo...desde los que dicen...el ultimo día...a los que dicen ya hay que empezar...los que dicen por mensaje...o los que dicen saben que, si hay que reunimos...tengo la fortuna de estar trabajando este semestre con 4 personas que todo el tiempo...es ...saben que hay que hacer llamada, a qué hora acaban...a las 10, pues a las 10:30 no vemos...y es de pues va...

Entonces si es de estamos conectados hasta la hora que tenga que ser, pues antes era de...acaba la clase y se cómo le hacemos...pues yo busco esto...yo busco el otro...y bla...bla...bla...y....ahorita no se puede y la verdad lo que he visto...es que los compañeros que eligen hacerlo por mensaje no tienen la misma retroalimentación que los que tenemos en una...una juntita de compañeros...entonces este... tiene que organizar... si tengo clase de 5 a 10, pues toca organizarme de si ellos pueden conectarse a las 10 o los que puedan, porque sabemos que no siempre pueden, por la razón que sea...entonces eeeeeee...para la escuela ha sido este método...como te digo ahorita estoy en lo de los talleres, tenemos...no sé...al rato...hoy es martes (risas)... si tenemos taller el miércoles a las 7 de la tarde es reunirme con mi compañera, con mi dupla a las 12..a la 1, volver a repasar, checar tiempo, cuanto nos vamos a tardar en decirlo, algún detalle en la presentación ...pero antes de eso ya hubo borradores de esa presentación, y ya ósea ... no, nos gusta ponerle animaciones que sus...imágenes, porque es texto informativo...aparte yo creo que vale más explicarlo con palabras, a nada más leerlo, que es lo que le decía es...meter imágenes y lo explicamos con pura voz...y ha funcionado muy bien...y ya el típico dudas compañeros...y todos callados, a bueno continuamos...y...si es muchísimo...es una chambota, preparar tus clases, que coincidan, que no se mezclen los temas, cuanto tiempo le doy al espacio de dudas...si no hay dudas como lo relleno...es muy difícil ...muy difícil, pero nada que no te puedas ir acoplando con la plática...esos han sido las maneras en las que estoy organizando los tiempos que me voy a llevar, lo que me voy a tardar...igual si durante el taller nos salen unas dudas, y no lo tenemos a la mano...es abrir el block de notas...sesión tal...tal cosa...se generó esta duda...quedamos en pendiente. y pues lo mismo porque son cosas que se deben responder...y.... pues ya... (risas).

Justamente el estar en contacto constantemente con tus compañeros, de la escuela o el trabajo...estar más al pendiente de los grupos... tú me comentas que tú te organizas más por

medio de reuniones con tu equipo, para organizarte...porque existen personas que durante clases no contestan ningún mensaje, ni aportan sus partes en los trabajos.

-Sí, totalmente, ósea ... todavía ...te digo que estoy medio loca, porque me meto como a 20 trabajos al mes al mismo tiempo porque unos familiares tienen un negocio de imprenta y de repente tienen que organizar cosas y me dicen...tienes tiempo...y si me alcanza pues les digo va...porque son cosas eventuales de 2 semanas...pero así me desvele...es un dinero extra y ...casi todo es por WhatsApp ...contactar a sus clientes es por ahí... te juro que abro mi WhatsApp y tengo...a ver vamos a ver ... tengo 48 chats sin abrir porque...porque no se me facilita estar contestando o lo veo en vista previa y le contesto en mi mente, y le digo, ósea ... por ejemplo tu Alejandra me mandas un mensaje, lo veo en vista previa y.... ya sé que me estás diciendo hola y algo más... entonces en mi mente digo...hola... estoy bien, ahorita le contesto...y se me va...y pasa un día, pasan 2 y pasan 3 y no lo checo.

A mi WhatsApp se me dificulta mucho starlo abriendo, porque es el método que más uso para comunicarme, pero si son pendientes la verdad prefiero que sea por correo...porque me estresa más ver el correo lleno a ver WhatsApp lleno, porque digo les contesto luego, pero que alguien te conteste por correo para mi es...este...más importante...a.... me está buscando enserio...okey, vamos a checarlo.

Y es eso, la verdad los mensajes no me encantan, pero creo que de repente una llamadita, una videoconferencia y si no, al menos...pues si...correo y si no pues...WhatsApp. Porque pajareo mucho y la verdad se me van muchas cosas... y no me gusta dejarlos en visto como estas 48 pobres almas que ya no les conste ...ya no les voy a contestar, se van a quedar ahí, así que si se me complica más el método mensajito que llamada o videoconferencia.

Eres una persona que está 100 por ciento concentrada o te distraes con facilidad.

-Yo soy súper distraída, si de repente estamos en conferencia...hace rato iba empezando la reunión y comenzaron a llenar una cubeta y yo estaba nada más pensando...se está escuchando como se llena la cubeta de agua...o, mi hermano entro al cuarto y tal vez hable fuerte...pero esas cositas si me distraen...o que ladre el perro, no....y es que hay...hace ruido y no se escucha bien... Si me distraigo, pero ya este...en cuento me es posible ya retomo y ya

digo...haber ponte seria y ...lo que si procuro es de que, si estoy en conferencia, es dejo mi celular a lado...porque sé que tenerlo a la vista es... hay a ver...que me llevo...que me mandaron y es que...la verdad es que, si me distraigo muy fácil, me he puesto mis limitantes, ya sé que me distraigo con todo...y también que el unirme a una conferencia es estar comprometida.

Hay que acoplarnos un poco a los ritmos de trabajo, el cómo trabajas con una persona, si no los conozco...platicar, oye a ti como te gustas a ti trabajara, ya es una forma de decir bueno...puede funcionar, pero si no sabes y no avisas desde un inicio...oigan me distraigo muy fácilmente con ruido que haga y pueden pensar que no les pongo atención ... y no es la intención es...que pasa esto.

Me cuesta trabajar de esta manera, porque está difícil, ósea, me genera...me hace mucho ruido de que alguien se distraiga mientras estoy explicando... porque tengo la fortuna de que si no se algo, me lo invento y ya en la expo de clase era de me paro y lo digo...y ver como mi compañero que expuso 2 segundo antes no logro atraer la atención de las personas porque no hablo fuerte, no lo sabía, lo leyó, tiene que cara de que no lo sabe o algo, No. Entonces, aunque no lo sepa, me paro y les digo...vamos a hacer esto, y esto...bla...bla...bla

Entonces ver que tienen tanta facilidad de no poner atención, es hay hijole ...lo estoy haciendo mal o no lo estoy haciendo mal...o todos trabajan diferente...y....a lo mejor si no, me encanta, pero no hay de otra.

Me comentas que estudias ingeniería en arquitectura...

-Si

Tu parte práctica es la creación de planos en programas, a escala, en papel o en AutoCAD ...pero como son tus evaluación o revisiones, tienes alguna evaluación final o parcial en clases. Como te evalúan tus profesores...

-Mira, ahorita yo, ya estaba acabando...me llevo un proyecto por semestre y cuando empezó la pandemia yo estaba llevando un conjunto habitacional, casitas...departamentos. Lo que hacíamos era el profesor nos pedía ... y depende mucho de la forma en la que lo pida el

profesor ... porque hay profes que nos piden bocetos, cosas a mano, autoestudio y ya después me vas mandando tus cosas, pero ahora si digitalizada ...ese es un modo, pero tengo profes que nos dicen de una vez...saben hacerlo a computadora mándenmelo de una vez y ya al momento de revisar nos ponían ...bueno hay varios...tuve al profesor que nos mándame su resumenes ...de tal lado de la zona tal...aparece una columna... que no coincide...y lo escribe como notita y a lo mejor le toman captura de pantalla y lo ponen en un círculo y así, pero también hay profes que nada más lo ven y...nunca te dicen nada...y tú dices ahí, que pasa...si nunca dicen si estaba mal... pero depende mucho de la manera de evaluar de los profes, así que, lo que yo he visto...si tú lo expones al momento de la clase...son varias cosas... esta el que te dice mándamelo por correo y te lo checo cuando pueda, está el que mándalo por correo y nunca te checa pero nada más te califica, y esta el que haber vamos a checarlo en clase y a lo mejor en zoom puedas poner los circulitos y todo eso... este y ya pues te iba diciendo...porque está más difícil, porque de repente ya tienes 20,000 rayones y si no fuiste anotando te perdiste, porque no sabes que te dijo, y pues esas han sido los métodos que han usado....a mí me gusta más el modo resumen...con sus respectivas anotaciones porque me ayuda más...igual si se puede...yo que tengo la oportunidad...sabe que profesor ya vi su resumen....me gustaría platicarlo y ya llevo lo que pude resolver a como creo que están bien pero si algo me genera duda... le digo que no lo hice porque no le entendía a su ...revisión y ya ahí me explica... a ya es que tenías tal...y....tal cosa...y tú de aaaaaa. ya bueno... okey.

Pero es en el mejor de los casos porque te digo que esta el caso de los profesores que no revisan, pero dan calificación y ahí es de ...bueno...pero pues igual se les comenta y dicen es mi forma de evaluar y que no sé qué...está bien...como vea, estamos aquí ...y pues ya.

Como ha sido tu percepción sobre el desempeño que han hecho los profesores durante este año y medio que han dado clases....

-La verdad es que yo...les admiro que siendo personas grandes...se hayan acoplado para sentarse a hacerlo...porque hubo profes el primer semestre que definitivamente nunca se conectaron y que medio mandaban correos, pero nunca los vimos frente a cámara. Pero también hubo profes que desde el primer día estuvieron ahí...me acuerdo mucho de uno de inglés empezó la pandemia y la siguiente semana él ya había dicho...pásenme los correos y

yo me contacto... hago un grupo en Facebook y WhatsApp, y estaba el buscando alumnos de tal grupo únanse ... y ya nos íbamos metiendo, entonces él ya estaba medio grande y dijo que no le entendía a todo pero tampoco me voy a negar a probarlos de la educación, porque esto lo deben de saber y si no se los enseño yo... yo no sé con quien se enfrente con la línea de sucesión de materias y les digan que no les enseñaron...que para que están estudiando... porque nunca falta el que ...ya vas en tal semestre y no sabes ...y si yo vi desde el inicio que se puso, se prendió la pila, y dijo saben que tenemos que hacer esto.....y sabes que se puso a ver videos ...pero desde el día 1 que nos dio clase, enseguida a la siguiente clase de que paramos actividades que creo fue viernes, no...para el lunes el...ya tenía su método de trabajo y como le va a hacer.

Y ya por ultimo... quisieras agregar alguna experiencia, comentario que enriquezca la investigación o alguna duda sobre cualquier cosa de la que hayamos hablado durante la sesión
....

-No pues la verdad es que es cierto de que nos sirve de mucho para evaluarnos como estudiantes por qué hay de todo. Y ya....

Muchas gracias por haber accedido a participar en esta etapa de entrevistas... te recuerdo que tu información es confidencial...solo se queda entre tú y yo.

Todo lo que nos contaste esta tarde sirve de mucho para la investigación.

Te deseo buenas tardes y que tu familia al igual que tú se sigan encontrando bien.

-Igualmente Alejandra, gracias.

7.4 TRANSCRIPCION DE ENTREVISTA 04.

FECHA 14/04/2021.

Hola buenas tardes, mi nombre es Alejandra Santiago, soy estudiante de la licenciatura en psicología social, de la Universidad Autónoma Metropolitana unidad Iztapalapa y estoy realizando una investigación sobre el impacto académico de los universitarios durante pandemia.

Me gustaría que me permitieras hacerte una entrevista para poder indagar y conocer acerca de tu vida académica y algunos aspectos de tu vida relacionados con el tema. Como parte de la investigación requiero que sea grabada la entrevista para que tenga una evidencia de la información que será usada solamente para fines académicos.

Y de antemano agradezco mucho tu colaboración a esta investigación y todo lo que tú me digas será confidencia, solo se quedará entre tú y yo.

Si estas lista, podemos iniciar.

-Sí, gracias.

Como datos básicos o generales...me puedes decir tu nombre completo, por favor.

-Soy Itzel Teresita Castillo Cendejas y yo también soy estudiante de la Universidad Autónoma Metropolitana, pero unidad Xochimilco y también estoy en la carrera de psicología ... nada más que acá pues... como psicología general ... estoy en doceavo...mmm... y estoy en el área educativa.

¿Qué edad tienes Itzel?

-Tengo 42 años

Okey...podrías platicarme por favor cual ha sido tu experiencia tomando clase en línea ...como lo llevas

-Si es... como sea me he ido adaptando ...siempre buscas la manera de adaptarte porque creo en la idea...buena o ala...de que quien no se adapta no avanza, sin embargo si ha sido bastante

complejo...no difícil sino complejo porque no aprendo igual, ósea definitivamente no aprendo igual... los profesores no se comportan igual...yo siento que los profes...sientes la misma tensión que nosotros...porque se les cambio todo, la rutina, la manera de enseñar...hay quienes no tienen esta manera de transmitir ...porque son muy inteligentes pero no saben cómo expresarlo y a nosotros se nos complica más...si en presencia casi no participamos...en línea es más...no sé...como que sentimos que es más vergonzoso y en un inicio siempre tenía prendida mi cámara, pero...después empiezas a ver que los mismo compañeros toman capturas de pantalla y al rato ya te están haciendo memes, y esas cosas, no...entonces cómo que ya no...tiene que yo apago mi cámara, pero siempre estoy tomando clases, pero... no se hay algo que no me gusta, no...como que digo...estas aprendiendo no para burlarte de lo demás. Regresando al tema...ha sido muy complejo porque herramientas...se podría decir que no me he visto afectada porque...este...desde un inicio ya tenía el equipo en el cual trabajar...eee ... entonces no padecí por ese aspecto...el internet era también una herramienta muy necesaria y ya la tenía, contaba con ella.... no un internet básico como otros compañeros que ha consecuencia de su internet tienen consecuencias. En un expo se traban, se cortan y cosas así ...por ese lado de herramientas no padecí donde si lo veo es que te confías demasiado porque estás en tu casa...en un territorio que conoces...que te gusta... que te sientes a gusto ...y como que te sientes muy confiada...y digo...hay no, primero acabo la comida...porque bueno yo ya soy ama de casa aparte de estudiante entonces también tengo responsabilidades, no...normalmente yo ocupo en pandemia o no pandemia...yo ocupo las noches para hacer tareas, porque en el día se me dificulta por la cuestión de las responsabilidades de casa, entonces...en el día mejor me apuro a hacer la comida y después termino de leer lo que no leí ...y pues una cosa u otra...me llaman, tengo que salir a pagar, otra cosa pasa y resulta que ya llego corriendo a tomar la clase...ya no termine de leer...ya no reflexione a fondo como me hubiera gustado porque me confié ...porque sabes que tienes tiempo ya que no te trasladas a la escuela ni nada...entonces como que sientes esa tranquilidad de que no pierdes el tiempo de perder esa hora o hora y media en el transporte y ósea no.... el tiempo al fin de cuentas sigue corriendo y no terminas de hacer las cosas.

Entonces en ese sentido...la verdad no ha sido muy productivo...yo...todos tenemos la opción de darnos de baja en la quita semana...pero muchos compañeros de la carrera si se dieron de baja desde que inicio esto...pues para ellos...por ejemplo de biológicas, por prácticas y

laboratorios...no era lo mismo, sin embargo en mi caso muy persona...yo no me puedo dar de baja...porque ya o tengo tanto tiempo para terminar la carrera, porque se me está limitando el salir al área laboral, no...pues entonces quiero ser realista...si quiero ejercer unos años...los que se me permitan pero si no termino en tiempo y forma pues me voy cerrando esas posibilidad...entonces yo no me di de baja porque me encantara el sistema PEER, la verdad no me agrada...fue ...un método emergente ante la contingencia, no culpo a la universidad porque hicieron dentro de lo que cabe...lo que pudieron...no.

Porque si lo analizamos, la universidad no está...ni fue pensada en dar clases en línea...todos cuanto tú te inscribes te dicen de tiempo completo... no hay ninguna carrera, buen al menos que yo tenga enterada...apenas iba a lanzarla...pero ninguna unidad lo hacía. Para la universidad lo armo en meses, implica mucha estructura y esas cosas, no....que no conozco a fondo, pero es complejo. Pero nos ofrecieron una opción para no dejarte a la deriva, pero ahí también les fallo que los profesores o la mayoría de los profesores en la universidad son personas ya de la tercera edad...son los fundadores y todo eso...entonces son personas...yo tengo un profesor que es una eminencia y aun así nos dio clases...por WhatsApp, por un gripe...en el casi no está activo...el a veces no dice...si los voy a ver hoy, y es todo lo que nos dice....sin embargo...en el correo si es muy activo, le mandas algo y él te contestas, y así la serie de respuestas...es una lindura, la verdad...bueno...a mí se me hace increíble y yo soy muy respetuosa con las personas de la tercera edad y si él me manda un hola a veces... yo se lo contesto...ósea digo...pues no se... algo me dice...hazle sentir que es importante y tomado en cuenta. Entonces yo siento que a ellos les hizo falta mucha capacitación para poder dar clases en línea porque pues tampoco estaban preparados y listos para ello...por mucho que les den una mini capacitación de cómo utilizar el zoom, como esto... a ellos les falta mucho..... Porque a veces le decimos al profesor...nos deja compartir pantalla...y el de si claro.... y primero comparte su pantalla... se espera un rato...la quita y dice listo...ya puedes compartirla, el cree que haciendo eso nosotros podemos compartirla.... es de que todo eso les ha afectado, todas las cuestiones tecnológicas los rebaza y nosotros le ayudamos lo más que podemos. Para ellos ha sido muy complicado el poder impartir sus clases...y aparte apartar todo ese modelo que tenían en presencial y ahora transformarlo en línea...porque...ellos a veces llevaban sus lecturas a tu salón y te decían...quien se hace responsable de la lectura

para que la socialice y me la entrega la próxima clase... no pues yo...o el libro...y te decían sácale copias y después me regresas el libro...pero ahora ellos son los que deben compartirte de alguna forma la lectura. Entonces yo siento que para eso a ellos... se les complica porque no están totalmente actualizados en ese sentido... y ahí si les reprocho a la universidad porque es obligación de ellos darles ese tipo de herramientas a ellos....sus académicos...ósea y decir sabes que...unos cursos constantes...porque las cosas cambian y como alumnos es nuestra responsabilidad actualizarnos....pero aquí en este caso es al revés...la universidad si tendría que estar al pendiente de los profesores y académicos, dándole talleres continuamente...ignoro si lo han hecho últimamente, porque ya no hemos preguntado si los están capacitando o no...al inicio solo sabíamos que les daban un capacitación para esto del zoom.

Al menos al inicio del año pasado si les dieron una capacitación, no fue el gran taller, pero fue algo...por ejemplo tuve otra profesora que por decir...para mí... pésima... pésima porque ya hasta la soñábamos de lo mal que era...porque nos daba casi las 3 horas de clase pero de esas clases que la verdad quisieras arrancarte los cabellos, porque no entiendes nada y le preguntas...y te responde cosas que ni siquiera tenían...ni te ayudaban en nada...en particular se me hizo pésima...que sabe mucho si... pero no creo que por nada este de docente en la universidad...tiene conocimiento, bien preparado....pero muy distinta a saber transmitir lo que tienes aquí adentro (señala la cabeza)... entonces por eso ella se me hizo muy muy pésima... Con ella si padecí mucho... con ella si... muchas veces para ser sincera, entraba y apagaba mi cámara y andaba haciendo otras cosas y pues la verdad soy honesta... porque no....no está padre... eso sí...procuraba grabar las clases para ...para después con más calma escucharla. Pero pues te resistes, no.... pues al final no te agrada su clase, ni la forma en cómo enseña y te cierras... te resistes Pues, así como que digas yo pasar a sus clases... no. Entonces eso habla también de una deficiencia bien grande ...que deja unos... huecos bien grandes a todos los que están egresando...y los están a punto de egresar....yo en lo particular estoy en la licenciatura por mí... yo digo cuantos trimestres me tengo que aventar porque ya no voy a regresar... ya no puedo llegar ...Oiga me dan chance de cursar desde decimo otra vez, cuando regresemos de manera presencial retomarlos nuevamente y entonces aprender... un día dije forzosamente tengo que aventarme una maestría porque con ello quiero llenar los huecos que

se me quedaron... no... o al menos un curso, un taller, un diplomado, algo... porque sinceramente yo no... no me siento o no sé... si sólo soy yo o es mi idea de que no aprendí, pero yo no la verdad, yo no aprendí mucho.

Sí, porque la manera de aprendizaje de cada alumno es muy diferente... porque a muchos les complace y sirve tomarlas en su casa, en su cuarto, con pijama, si es muy distinto en una modalidad presencial y una a distancia.

-En ocasiones yo entró a clases y apagó la cámara, pero si toma notas... pero hay personas que tienen muy buena memoria... yo no sinceramente... pero por decir ...ahorita lo que te estoy diciendo... para mañana se me va olvidar porque tienes tantas cosas en la cabeza que hay ocasiones en la que el cerebro depura, pero el cerebro es una belleza andante... pero también... nos da cada lata la verdad... es que sí... soy también de las personas que necesitan estar en presencia porque... porque... no tanto por el contacto sinceramente porque, por decir... también aquí en esta modalidad los veo de esta manera pero sí es más ...como de... me atrevo más porque sí soy de las que preguntó, difícilmente me quedo sin preguntar, siempre digo las dudas, sí participó ...me gusta participar pero... te vuelvo a repetir hay veces en las que estás hablando y un compañero prende su micrófono...y te distrae... y te olvidas de lo que estabas diciendo, no... o ...quieres participar... quieres participar y prendes tu mamita en zomm... pero al parecer el profesor no está 100% interesado y nunca te ve... nunca te hace caso... ignora la manita, no.

Entonces también es como no te atreves aprenderte un micrófono porque vas a interrumpir y se te hace una falta de respeto... y en presencia este... no sé... si al menos en todas las unidades sea igual pero ya ves que dónde está la parte del pizarrón está listo... el profesor y luego todas las bancas... y ahí las mesas son tipo medievales... como para juntas... es así en Xochimilco. Y obvio, ahí levantas tu mano y el profesor te ve tus compañeros y compañeros te ven y ya... ahí se esperan y tú puedes hablar, pero ahí no... porque igual la pantalla te permite ver algunos, pero no todos..... Hay veces que sí y hay veces que no... y a veces hay compañeros que están tomando desde el celular y no puedes verlos a todos porque tú solamente puedes ver a uno... entonces pues sí... es complejo... es más complejo.

Sentir que el tiempo no me alcanzaba, sentir que las lecturas me rebasan y mira hay algo complejo.... me pasó aún, cuando teníamos muy pocas lecturas en comparación de cuando vas en presencial, no ... entonces nada más nos dejaban una lectura por semana... y aún, así yo sentí que me rebasó... yo sentí que... es más... soy una persona muy organizada...soy súper organizada... yo sí me levanto y digo... de tal hora a tal hora voy a hacer esto, de tal hora esto otro... pero haré lo otro también..... si yo soy bien metódica... no... no, fue falta de organización, no... pero ni tampoco distracción...yo soy muy organizada pero creo que exageré en la confianza de estar en un lugar que conozco, no... que en este caso es mi casa... entonces eso me limito o me... me... trajo problemas hasta ahorita porque siento que no puedo con todo lo que tengo y más con... porque... empecé con servicio social y bla...bla...bla...

Y sí la verdad te puedo decir que sí se me hizo muy complejo, pues sí... que no me agradó mucho realmente... lo tome por lo que ya te comenté... no me puedo dar el lujo.....

Voy a levantarme a cerrar la puerta Permíteme tantito....

Sí no te preocupes

- Listo esté... yo sé que debo seguir adelante.... porque... porque... a mí ya el tiempo me viene correteando, entonces por eso seguí adelante, pero... sí, tal vez.... Itzel de 20 años si hubiera tomado la carrera de mi tiempo y si hubiera decidido darse de baja y esperarse.

Entonces usted cree que estando a distancia ha trabajado más

- Sí, por supuesto he trabajado más con menos materiales y no sé porque... no sé a qué se deba... no sé, si sea mi percepción de que yo me confié o será porque pues no me gustó... y por eso opino de esa forma... pero siento que si trabaje más y con menos material.

Me comenta que estás en la persona que comúnmente se organiza muy bien, pero... usted cómo se organiza, porque también tiene la faceta tanto de ama de casa, como estudiante...entonces qué método siguió para tomar apuntes...

-Sí, Mira de hecho tengo aquí en mi casa que es tu casa un pizarrón y trato de anotar cómo...
chechar tus apuntes, chechar tus pendientes y mira te voy a girar la cámara para que puedas ver
(enseña su pizarrón), mira, esto es lo que hago en realidad... hago un cronograma donde
pongo mis actividades y todo lo que tengo que hacer... haz esto... haz esto... haz lo otro...
realmente no siempre lo llevó al pie de la letra, porque luego sale algo que me lo modifica,
pero ahí ya sé lo que tengo que hacer en un mes, lo que tengo que llevar y también aquí a la
mano también tengo un cuaderno de pendientes y voy anotando lo que tengo que hacer y ya
mientras voy realizando, voy quitando. Entonces sí, sí... tengo una libreta para cada materia,
no creas que en cualquier libreta anotó todo... ahorita tengo tres seminarios y cada seminario
tiene su libreta pues... cuando estoy en clase, cuando tengo dudas y preguntó ...pues ya ves
que la UAM se caracteriza por... bueno más Xochimilco... porque tienes un sistema
modular... el sistema modular es de que tú vayas, y busques, tú vayas siempre... investigues,
y tú vas a aprender lo que tú quieras... los profesores nada son una guía para despejar dudas
y eso... pero no para...mira Víctor te explico y tú sabes si lo aplicas o no..... acá es de tu
Investiga, trae acá, expón, tu explica... y yo te digo...te despejó dudas mediante lo que tú
dices. Por si hay algo que esté bien o esté mal y sino pues... ya ahí mismo resolverla... pero
entonces... así se trabaja acá en Xochimilco y así yo organizó mi día. Si profundizamos más
te puedo decir desde que me levanto ya organice o ya estoy organizando mientras estoy
haciendo el desayuno... estoy pensando... me voy a poner a hacer esto... te puedo decir
desde que me levanto... tan temprano... porque justamente me duermo casi hasta las 6 de la
mañana haciendo tarea... por decir obviamente no me levanto a las 8... me vengo levantando
como a las 10:00... 10:30... a veces me levanto, doy de desayunar a mi esposo que trabaja
aquí en casa... bueno en la sección de arriba.... ya tengo hijos grandes y yo me quedo aquí...

ya no es tampoco como que tenga niños chiquitos y me distraigan de mis clases... te puedo
decir...terminé de hacer mis actividades normalmente a las 2 o 3 de la tarde y realmente
puede variar sí que tengo que hacer un pago y aproveché o cobro... voy hago el pago y
regresó, hago la comida o hago la comida y voy... y a las 4 normalmente estoy sirviendo la
comida porque como saben que yo entro a clases a las 5:00, pues tengo que darles de comer
antes... porque si ya entró a clases... ya no le di de comer a nadie nada... Y entonces... ya
tomó clases de 5:30 hasta las 8, después de ese horario... que terminamos clases... pues
obviamente doy de cenar, descanso entre comillas... empiezo a organizar y qué material

necesito... y con qué voy a empezar... y a las 9 cenamos... a las 10 o 11 hago tarea y lo dejo hasta que me cansé y me voy a acostar.... Normalmente es de lunes a sábado.... porque los domingos descanso.... son domingos familiares, pero de lunes a sábado esa es mi rutina... ahorita justamente se me ha cargado más la mano porque entre a servicio social...por lo mismo de que no me puedo esperar hasta terminar la escuela...se me ha hecho muy pesado, aparte de que cuando tú ya tienes actividades y le pones más actividades...llega un punto en el cual colapsas, no...entonces me meto por lo mismo, porque no me quería esperar...porque es casi un año...en lo que buscas donde hacerlo, en lo que te hacen los papeles, haces tú reporte, en lo que... ya se te fue el año, entonces yo sentí que me convenía mas hacerlo aun estando en año...es muy pesado y también estoy en un proyecto aquí en la unidad de Xochimilco pero aun así es complicado...

Igual es a distancia el servicio...

-No...si hay... bueno las capacitaciones fueron en línea, hasta eso 6 meses nos capacitaron y eso si fue en linea, pero ya después si fuimos presencial...nada más que ahorita si lo pararon tantito por la situación de que ahorita está lo de la campaña de vacunación...y la universidad entro como cedes para vacunación y lleva como 1 mes más o menos parado... de enero a marzo si estuvimos yendo, no todos los días porque nos rolaban, somos varios los que estamos en servicio, entonces nos rolábamos.

Las distracciones pueden llegar a desviar la atención de tus actividades académicas.

-Sí, algunas veces si...si me interesa el tema...ósea no...pero si no me está interesando el tema estoy buscando mil cosas que hacer por ejemplo... revisar mi lectura, mis apuntes, mi celular...eso si...el celular se me hizo una adicción más fuerte...porque este más tiempo dependiendo de él, pero por el miedo de que te manden un mensaje y no lo veas...

Yo lo que note a raíz de esto es que... yo tenía una excelente vista...yo digo que ya me voy a hacer un estudio de...de los ojos con el oftalmólogo porque yo te leía sin problema un libro, en hoja, en celular y todo...y a consecuencia de usar los dispositivos tanto por ejemplo, cuando me dieron las capacitaciones del servicio social... por la mañanas las capacitaciones que duraban hasta 2 horas, descansabas un rato y te la pasabas viendo que tarea...que trabajo

te falta y a las 5 ya estabas en clase... de 5 a 8 en clase...descansas un rato y... a las 10 otra vez estabas sentada frente a la computadora a partir de... las 10:00 a las.... 3...4 de la mañana en la computadora... entonces yo si experimente problemas... te digo... creo que yo... voy a empezar a usar lentes...antes veía a la perfección y ...antes te podía leer a una distancia prudente o un poquito más cerca sin ningún problema... y ahora ya tengo que alejar las cosas... o sea como la mayoría de las personas que yo... observo que tienen que alejarse las cosas para verlas bien... sino ya no ven...

Pues tiene mucho que ver con cuántas horas aproximadamente pasas enfrente de la computadora para hacer tareas o trabajos académicos

-Yo digo que estás... aproximadamente no diario, pero si unas 8 horas... y para mí es muchísimo... porque... antes ibas a presencial y ya... solo usabas la pantalla cuando tenías que hacer un ensayo... un trabajo... y nada más unas 2 horas... y lo demás del ensayo... pues... en unas hojas de un libro... era muy distinto... y ahorita yo diría como unas 8 horas no diario, pero ...mmmm...es una cantidad excesiva de tiempo sentada.

Bueno, si es demasiado tiempo sentado el que tenemos que pasar para terminar los pendientes, pero...podrías comentarme ... cuál era la rutina cuando asistías a la escuela de manera presencial.... ¿a qué horas éste te parabas?, ¿a qué horas te ibas?, ¿cuánto tiempo te hacías?, ¿Cuál era la relación con tus compañeros de clase?

-Mira... había veces o bueno la mayoría de las veces como estaba cursando en la tarde... entraba a las 5:00... entonces me iba 20 para las 4... salía de aquí, tu casa para llegar allá... 20 para las 5:00, porque normalmente me hago una hora... aunque relativamente viva cerca ...bueno... yo estoy yendo a Xochimilco, y yo vivo acá por el Estadio Azteca... sinceramente no está lejos... bueno, cuando mi esposo... me... me... me... hacía favor... cuando tenía un carro... me hace favor y me llevaba y nos hacemos 25...o 25 minutos, pero cuando no, el transporte si se hace más tiempo, entonces me hacia la hora... 50 minutos... una hora... entonces al día de casa salía al 20 para las 4... exageradas... perdón este... y llegaba al salón... y estaban algunos compañeros... saludaba y ya... pues nos juntábamos y platicábamos algunas cosas... Oye... qué entendiste de la lectura... yo le entendí así... yo de esta manera... era como un previo, no... Y si ya llevabas algunas lagunas o alguna duda...

pues... ya platicando con los amigos se iba un poco... y ya nada más esperar hasta que llegara su profesor, y ya llegaba, lo saludaba, nos preguntaba cómo nos había ido... algo muy bonito... en comparación ahorita de las clases... que te conectas, te preguntan cómo te fue, y las compañeras no hablan, no dicen nada, pero te quedas viendo y... algunos tienen la cámara abierta o cerrada...

Yo fui testigo de dos ocasiones o tres... tres ocasiones, donde un compañero no se dio cuenta qué es su sobrinito... o sea... él se conecta la clase y se salió, se fue... dejó el dispositivo, el prendido la clase... y nos dimos cuenta que su sobrinito, pues... era un niño, o un primito que se yo... su hermanito no sé... cómo el niño le atinó y apretó... y prendió la cámara y el micrófono y entonces vimos su carita, y como corrió con el teléfono, para llevar el teléfono a nuestro compañero... y dijo Mira tío... mira... mira... El compañero tomó el celular, se dio cuenta y apagó todo... apagó la cámara... el micrófono y pues... el profesor no le dijo nada la verdad... no sé, si el profesor se dio cuenta... y no se... no le dijimos nada... este... porque también es una falta de respeto... porque al final... es una falta de respeto... de que tengo que exponer... tú cuándo vas a exponer obviamente te preparas... mínimo un día antes, pero... es verdad... es esforzarse para comprender la lectura y exponer el lectura... explicarlo lo mejor que puedas para que ellos entendieran... y que un compañero haga eso es... una falta de respeto, para ti y para el profesor... entonces... no le dijo nada, pero yo sí digo... Bueno... yo estaba molesta... y como nadie opino... obviamente... si yo lo digo, pues.. van a decir... la señora que está actuando como mamá... cuando sus hijos hicieron algo, no... pero, a mí... en lo personal si se me hace una falta de respeto y por ejemplo... otro compañero... eso fue el primer semestre de línea... Okay... dices vamos iniciando... vamos a darle chance... pero esto que te voy a contar es de 3... menos... más recientes ...de los últimos trimestres... otro compañero que estaba jugando videojuegos y no se dio cuenta que estaba activo su micrófono... y estaba jugando... no sé si estaba jugando con alguien más y se le activó el sonido, en lo que estaba tomando clases... y estaba jugando hasta que alguien le dijo... José... tu micro está prendido... y nada más dijo... Ay perdón... O sea, eso ya es muy grave... mucho dicen... qué onda.

Aquí fíjate... qué grado tiene el sistema de aprendizaje... qué clase de profesionistas estamos haciendo, cuando prefiero estar jugando videojuegos a la hora de clases... sin importarme

todo... entonces... la verdad, sí. Yo siento que... esto a muchos no nos está ayudando... o sea... sí... me siento mal...

La clase con la profesora que te digo que no me agradó, no era de que la ignoraba y me fuera... pero... me ponía a hacer otras cosas... a ver mi lectura... otra cosa, pero con la cámara apagada para no tomarlo en cuenta, porque la verdad... que decía muchas incoherencias... pues... es que yo decía... no es el tema... y también era de esas personas que casi nunca nos deja hablar... pero te pedía cooperar... si participabas... cuando lo hacías te interrumpía y ya no te dejaba hablar... y yo decía... ay no... pero así me sentaba a ver la clase... pero como que no poniendo atención con ella en particular... no me alcance la verdad. Entonces... la verdad también habla de esa manera de no tomarla en serio, porque no tenía la dinámica para poder transmitir el conocimiento... la disponibilidad de abrir el diálogo a un grupo, al colectivo. Solamente era ella desde su punto de vista y sin comentarios... y evitando el discurso al colectivo.

Tú cómo crees que se más claro cuando podamos regresar a la moda de a la modalidad presencial después de tanta normalidad que van a implementar cómo crees que las meten universidad...

Pues, mira... yo todavía el trimestre pasado tenía la vaga idea de que todavía iba a alcanzar al menos un sistema híbrido... donde la mitad de la semana era presencial y la otra mitad en línea... entonces si tú ibas 4 días a la semana, pues dos presenciales y 2 en línea... y los datos censales que lo fueran siguiendo... por ejemplo, en el plan de lunes a jueves... qué el martes se fuera una y el jueves otra... Pero, en línea no... entonces yo creo que ahorita a los chicos que le va a tocar a regresar a las aulas... pues sí va a ser extraño y más para ellos... que los que están en el primer trimestre que van a entrar... va a ser muy extraño... iba a ser peor con todas las medidas sanitarias, no va a faltar quién no lleve cubrebocas, el que no se quiera sanitizar, el que no quiere llevar careta, o el que utilice el cubrebocas debajo de la nariz... ósea... no... Y aparte hay que considerar que nuestras universidades... bueno... nuestras unidades... obvio no son muy grandes... obvio son muchas amplias... porque... porque... si estando sentado uno tras otro no cabíamos, teníamos que estar buscando un salón que si estuviera más amplio... Ahora imagínate con la sana distancia, o sea, va a ser algo difícil también, no...

Cómo vas a meter... o... solamente que tenga que contratar más profesores y hacer los grupos más pequeños... ósea... no puede haber... bueno... salones arriba de 20 personas, sino que sean... que sean grupos de 15 personas máximo para que las personas se sepan distribuir en el salón con su sana distancia. Pero lo dudo mucho... porque si de algo se queja la universidad es... que no hay una manera de colocar más personal... porque a nosotros nos tocó que no sabíamos quién iba a ser nuestro profesor...esto fue al empezar el tercer seminario, porque es más... ya me acordé... en noveno, no... nos tocó profesor de taller... sólo de teoría... no tuvimos y de hecho nos prometieron que el siguiente trimestre nos iban a dar ese taller que nos faltó, pero nunca me lo dieron... y ya vamos a salir y nunca me los dieron... el profesor que nos dio teoría... muy amablemente, se lo pedimos algunos compañeros... que si él conoce algunas lecturas en relación al taller que se nos iba a dar, él dijo que sí, que nos compartía toda la bibliografía que tuviera y si teníamos o tenemos alguna duda... él nos la podía aclarar... pero no darnos la materia de lleno... de aclarar dudas entre clases, si... y así lo manejamos, pero no tenemos ese taller y la escuela se justificó... la universidad se justificó con que no podía contratar a más profesores.

No podemos juzgarla... porque desconozco las políticas internas que maneja la universidad...muy autónoma y todo, pero maneja reglas..pues para la contratación de docentes, exacto... y saber que tenemos un sindicato, y se queja de todo y... que gracias a ellos... también estamos así... con el calendario... porque ya no tenemos vacaciones de semana santa, ni nuestras vacaciones largas... que teníamos hasta de mes y medio, y ya no lo tenemos más...

Bueno... a nosotros todo eso nos afectó, no.... Entonces... yo así visualizo las clases de los compañeros que van a regresar a clases, y si no cuando nos pongan... que estamos en semáforo verde y que ya podemos regresar a clases... yo creo que todavía va a tardar en lo que la universidad empieza a trabajar en esa cuestión de... la capacidad que le cabe a las aulas y aún, así va a ser complicado.

Si te diera la oportunidad de regresar a la universidad... Que es eso que más extrañas de la de la universidad... la comida de la cafetería, tus compañeros, los profesores, etc... - Meramente el aprendizaje presencial extraño mucho... la biblioteca... sé que existe la

biblioteca digital, pero por más que tome el taller para... tomar la biblioteca virtual, y buscar y todo... pero si se me limitaba... no encontraba los libros como realmente yo los quería, no... y sin embargo estás en la escuela y ahí... si... en la escuela, pues yo... te comentaba... cómo era mi rutina para ir a la escuela, no... y lo que te queda que... hacía... Pero, había veces en las que yo llegaba más temprano... cuando yo... cuando... tenía inglés... obviamente entraba a las 12 y de aquí me tenía que ir a las 11, no... y luego terminaba a las 2 de la tarde, no... y cosas así... me iba más temprano y no regresaba a mi casa... Porque no servía de nada que regresara una hora a mi casa... y luego volver a la escuela para tomar clases... entonces mejor me quedaba... en la universidad... y eso implicaba para mí más chamba... porque... tenía que dejar la comida antes de irme... entonces... pues... era un poquito más alocado, para mí.

En ocasiones... me tenía que ir más temprano... porque tenía que pasar a algo... me tocaba... para buscar algún libro... o... devolver algún libro... porque yo salía en la tarde, entonces ya estaba cerrada y me podía generar un adeudo... y no me gusta deber de los libros, y pues acá en línea, aunque está la BIDIUAM... para mí, no es lo mismo, porque luego no encontrabas el libro que tú quieres...

Has tenido algún inconveniente para poder encontrar la bibliografía que tú necesitas...o toda te la proporcionan los profesores...

-No, hasta ahora los profesores nos han entregado la bibliografía con la que vamos a trabajar y han entregado la evaluación puntualmente.

Y todo ese material lo dejas en algún espacio donde te organices y tomes clases.

-Si, en el comedor realmente... de hecho ya lo tomes como espacio fijo... ósea, mi mesa... Bueno, no es una mesa grandota, pero sí ocupo la mitad... bueno ahorita que lo veo bien... es más de la mitad... y eso que no quería invadir los espacios... más de lo que te permiten. Entonces... nada más está libre el espacio donde mi esposo come y todo lo demás... pues... eso uso para poder trabajar (voltea su cámara y nos muestra su computadora sus cuadernos sus post sus calendarios y la dimensión del espacio que ocupa para trabajar), esta es mi oficina...

tiene todo lo básico para que pueda estar... para... poder tomar clases y si... tome más de lo que yo tenía pensado, pero es que la verdad no tengo espacio para un escritorio y también la economía... si pensaba encontrar un escritorio chiquito, pero pensé... estoy sola... mis hijos ya tienen su vida, ya trabajan... entonces estoy sola casi todo el día... el único que me acompaña es mi esposo y mi hijo perruno... que no ladra mientras mis clases...es muy tranquilo...

No tuve necesidad de buscar otro espacio, porque si lo siento mío... y me lo respetan... en el caso de mi esposo, lo respeta... a él no le gusta ver cosas así, pero sabe qué es necesario e indispensable para mí... entonces... lo tomó aquí, porque también... no lo quería tomar en la recámara, porque... como salgo a la calle, también llegó con polvo y así... como que mi recámara no... no, iría a sentarme toda así... Pues, aunque es más bonito... bueno más cómodo... qué bonito estar aquí, en el comedor... porque entra más luz y tengo más acceso a la conexión de internet para poder ver los mensajes... lo más rápido posible.

Justamente me comentabas hace momento que te hiciste más dependiente del celular a raíz de las clases en linea.... Cómo es la relación... la comunicación con tus compañeros para poder organizarse para algún trabajo o algún tema en específico que tengas que tratar para tus clases o tu servicio social.

-Sí, mira el WhatsApp es lo que más utilizamos... a mí me dio mucha risa cuando empezó eso de... no aceptes los términos de WhatsApp porque te van a robar los datos... y yo decía... hijo... estás utilizando Facebook... ósea (risas)... qué más robo de datos quieres que Facebook.... y digo... bueno eso ya es otra historia... éste... éste... nos comunicamos por WhatsApp casi todo, regularmente son por grupos... no sé... no sé si a ti te pasa igual, pero yo tengo como 30 grupos distintos de clases y de profesores en clases, sí... con todo el grupo... pero sí se hicieron muchos grupos en WhatsApp... porque tienes un montón de grupos y hay personas que han mandado mensajes indebidos con groserías y cómo no se dan cuenta porque... la mayoría está equivocado... y te equivocas, porque estás hablando en ese grupo... Me contestas el mensaje en otro... donde tienes que decir tu tarugada, y me enviaste al grupo donde están todos, no... ósea... también eso... hójole... ya se hizo como algo cotidiano... O ves que alguien ya borró los mensajes que había mandado... 10 mensajes y ya

no están... quién sabe qué decían... y hay algunos que si logran ver qué decían... algunos compañeros le tomaron captura de pantalla y lo publicaron (risas)... en general, todo el método de transacción de información con los profesores es... a través de WhatsApp.

El trimestre antepasado... qué fue décimo... los profesores nos preguntaron por qué vía queríamos trabajar para poder subir lecturas trabajo y la verdad... Acá en Xochimilco tenemos un programa que se llama envía, y no nos gusta porque... tiene varias fallas... subes la tarea... y tú te confías de que ya está tu tarea, pero resulta que la aplicación te la borró... entonces a raíz de todo eso... decidimos que envía no lo queríamos... según dijimos que classroom y ahí íbamos a subir las cosas como tal... y al parecer los profesores tampoco se adaptaron... porque... ahí nunca hay nada... no dijeron nada y entonces es muy complejo.

El trimestre pasado trabajamos con la maestra... nos dio una plataforma que se llamaba Cruz... y ella la trabaja a la perfección ya y trabajamos, pero sucedió lo mismo... también sucedió lo mismo... que los trabajos jamás los revisaba... y ahí se quedaban... cuando en la clase dijo que al menos un día antes de la clase todos y es más... había algunos que ya subieron su tarea ese mismo día, en el momento de la clase. No se respetaba nada ni ella, ni los alumnos... entonces fue muy complejo y mejor por correo electrónico, el correo es institucional... o al menos algunos de ellos y lo manejan así... otros no, era con el correo personal.

Durante tu estancia hasta el momento has contado con alguna evaluación parcial o es una evaluación final, con un trabajo de investigación como tal

-En décimo... bueno... empezamos desde noveno... de noveno a ahorita no he tenido examen... ningún examen... si trabajo... y por trabajos implican... ensayos, algunos ejemplos de teoría, pero ya de décimo a ahorita... sólo nos dedicamos a nuestro trabajo final... de investigación como quien dice vamos a entregar una tesis...

Me permites un segundo (se levanta)

Si... claro

-Listo discúlpame...

No te preocupes

-El trabajo desde noveno fueron trabajos así... en 11° empezamos a ver a Foucault, con lo del poder. la impolítica y el biopoder... y no escribíamos... nos hacían pensar, cómo se podrían relacionar los sistemas... después hicieron algo entre... comillas interactivo, pero también, no era como que todo cabe para un tema... entonces... a veces lejos de aprender, nada más te presiona para entregar un trabajo, pero en realidad no estás aprendiendo nada nada más hace las cosas y de hecho... fue un exceso de confianza de todos los profesores que pedían trabajos...y no te las calificaban... no sabías si lo hiciste bien o lo hiciste mal, porque no te decían si estaba mal... si tú no me dices... que no estoy mal entonces... yo doy por sentado que todo lo que hice está bien, porque nadie se quejó, no... sin embargo... si alguien te hace ver que te equivocaste, te hace ver tus errores, donde te equivocaste, donde está el detalle... pues, lo pones... entonces no había ese regreso... pues... yo no... es más hasta ahorita, yo no sé si mi ensayo de biopolítica estuvo bien.

Porque realmente es lo que buscan muchos, nada más a recibir... ponerte la ponderación, más no exigir... algo que me dolió mucho, bueno regularmente todos estamos en busca de las becas... para mí, me beneficia la beca... la beca para mí significaba... significaba... que te diera extra... mi esposo es una persona que nunca te dice no hay... yo lo que quería era... de lo que entraba para casa... no se fuera para mi escuela, entonces... Yo trabajé durante muchos trimestres... en décimo, ya puedes pedir la beca de excelencia porque supuestamente nada más es para el último año... Yo trabajé todo ese tiempo para sacar M o MB.

Yo lo hacía para poder tener las becas... la de manutención y la de excelencia... y con la pandemia... me molesta mucho porque... las becas se detuvieron, se limitaron, y entonces ya las calificaciones que hemos tenido estos trimestres no sirvieron de nada... porque... yo trabajé con un fin... tenerla... la beca de excelencia, y ahora... a partir de décimo... bueno onceavo... me dieron MB, pero fue algo que nos dieron así... entonces fue una MB culposa porque nos la dieron por darla.

Por los suelos... ya final, de todos modos no te calificaron... ni existe la confianza... ni nada realmente... en el primer trimestre no habían reprobados... todos tenemos MB... y yo dije... como... ósea... tú... tú ves, que realmente tuvo fallas el aprendizaje de tu compañeros,

aunque no lo quieras hacer lo haces... convivas con ellos y sabes... entonces... cómo puede ser posible que fulanito, que está perdido, que no entregó nada, saco MB, al igual que yo... que siempre di todo en el trabajo... ya no es igual... cómo que no disfrute la calificación, tampoco porque son a todos los que les pusieron MB, y fue como de miren... tengan sus MB... tengan... tengan... cachelos, o sea... yo sentí que no.

Aunque, bueno ya vamos en semana 3... yo sentí que me rendí, en realidad como estudiante... y qué... la verdad... siento que las MB... bueno... realmente si me esfuerzo y todo... porque soy una estudiante, pero no lo sentí como realmente... y respecto al aprendizaje, sientes que si has aprendido... pero alguna falla no te convence por completo... también estoy insatisfecha por eso... siento que no aprendí y pues sí te digo... pues nada... que... te quiero decir eso... que nos calificaron así... sin exámenes, para nosotros son mejor... porque.. pues cómo vas a hacer un examen si no has aprendido nada... si de 10 lecturas, leíste 3 completas, porque las otras siete de la dejaste a la mitad, tres cuartos, inconclusas, o sea... cómo ibas a hacer un examen así... entonces para mí, fue bueno que me digan no al examen y si a entregar trabajos, aunque si era bueno que nos hubieran regresado los trabajos, tal vez... no sé... que me dijeran... saben que... es... chicos le doy las correcciones hasta vacaciones o hasta el otro próximo curso... para poderle decir los comentarios, pero nunca... nunca, nos regresaron... yo siento que también están como sobrecargados de trabajo.

Y hablando un poco de esto... Cómo podrías describir o cómo calificarías el trabajo que han tenido todos los profesores y docentes ante esta situación de pandemia

-En cuestión de aprendizaje... no...no a todos los calificaría como buenos, o bueno le vamos a poner MB, cómo nos califican... a los otros y por ejemplo, hay unos profesores que no son valorados como deberían... como son... realmente, no es apreciado porque... yo lo he notado con mis compañeros, o sea tantas cosas tenemos para aprender de ellos, y te lo dicen de una manera tan sencilla... y te lo traen a la realidad... que para muchos es aburrido y que nadie... nadie participaba, ni les decía nada y nada más éramos dos o tres personas las que hablábamos con él... y sin embargo con la otra profesora que todos se quejaban... no hay quien no se quejara por esa profesora y con ella... bueno y ella sí quería dar otro seminario... y la

verdad... yo te lo dije... con ella no me apunto, si no aprendo con ella, para que me apunto con ella... si no voy a aprender... pero hay quienes querían estar... no entendí esa situación yo calificaría a dos o tres profesores como con MB... del noveno al doceavo con MB. Serían dos exageradamente... y los demás profesores que he tenido con S.

Con tu experiencia tomando clases en línea, crees que los profesores... o bueno la mayoría de tus profesores necesitan tomar un curso que les enseñaré nuevas técnicas o dinámicas para poder llevar a cabo sus cursos desde las plataformas... o para que ellos puedan aprovechar todas las herramientas que te brindan las mismas.

-Sí, más que nada... yo creo que tener el dominio de la tecnología, porque tal vez el aprendizaje lo tienen porque... muchos años han hablado de lo mismo y lo siguen actualizando porque tienen cosas buenas de sus ramas, pero aquí pasó algo... que era transformar todo eso en digital, y todo eso... bueno... a lo mejor y todo eso... el trabajo de grupo y eso, pero lo manejan, pero en presencial.... pero aquí es muy distinto... muy distinto y tal vez ellos también por los nervios pueden llegar a equivocarse, que no entraron a tiempo que el internet fallará... todo eso a lo mejor también hacía... no sé... o también, ellos imaginaron que estos trimestres eran de chocolate, que realmente ya no iba a ver en este aprendizaje... o sea que ya nada más era el mero hecho de cubrir ciertas cuestiones de tu carrera, pero no... no en su totalidad.

Creas que sea necesario tener que estar presente en un salón de clases para poder aprender de una manera más eficaz.

-Sí, definitivamente... definitivamente, si... en línea como hace ratito te lo mencionaba cualquier cosita te distraes... imagínense una persona así y en presencial, ósea en presencial, aunque seas distraído en cualquier momento tienes que regresar... porque sabes que te están viendo (risas)... o sea no... no, lo puedes hacer tan fácil como... que... sí necesitamos ver o aplicar esas sociedades de control de las que habla Foucault... o sea, como que necesitamos eso de... yo te dominó, yo te estoy observando, y aquí no... aquí yo te pago mi cámara, te apagó mi micrófono y que me puedes controlar... o al revés... si ya no me quieres escuchar me apagas el micrófono o lo deshabilita... o sea si no quieres hablar... y hasta que tú le quieras dar la palabra a alguien tú le habilitas todo y tú mientras... no puedes ni hablar, ni

prender la cámara, ni nada y en presencial no... hay mayor control, autocontrol y control, porque ya no puedes ver tu celular, porque el profesor está aquí atrás de mí, no... o el profesor anda caminando por el salón, no. Entonces yo creo que sí se necesita un aula, un lugar, porque así nos han enseñado... no se... tal vez... con el tiempo esto se vaya a afilar y pulir para poder llevar a hacer lo mismo que de manera presencial... Pues para eso yo creo que falta mucho tiempo o al menos eso es lo que hay y por el momento es lo que tenemos que tomar, no... pero sí... sí, me dijeras sólo hay una opción en línea presencial, yo diría presencial sin más.

Ahora... ya por último y de manera un poco de despedida quisieras agregar alguna experiencia o algún comentario extra que tú creas que pueda aportar algo en la investigación... o si tuviste alguna duda en algún tema de lo que hablamos en esta sesión y quieras extender o aclararlo.

-Pues la verdad... Sólo decir qué... que las experiencias que hemos encontrado hasta ahorita en la plática.... pues no nos queda más que adaptarnos, bueno como te comenté al... al... inicio... yo soy de la idea de que, si no te adaptas, te estancas en cualquier aspecto... yo le dije me voy a atrasar en tiempo y también te vas a estancar en conocimiento, porque si antes me hubieran dicho que iba a tomar cosas desde zoom... me hubiera reído.

Yo no he visto a mis compañeras, porque tengo unas compañeras que tengo desde... cuarto, estamos trabajando juntos y... y aunque, los conocía desde tercero, ya en cuarto fue cuando empezamos a trabajar juntas, hasta ahorita somos mejores amigas, somos buen equipo para... trabajar, porque podemos diferenciar las cosas, y entonces se los dije... saben que... vamos a reunirnos y vamos a hacer pruebas de zoom y ahí nos equivocamos... ya es todo... y así lo hicimos... y el día que tuvimos clase ya no era algo tan nuevo para nosotros, porque experimentamos antes por meet, por zoom, por video llamada, con todo eso para conocer cómo estaban los dispositivos... yo le trate de buscar... debo de tomar algún tutorial que estuviera de manera gratuita, no recuerdo dónde... porque luego ves que ahorita ya hay una infinidad de opciones, entonces también el exceso de estas cosas llegan a qué te revuelvas... entonces tome un tutorial... y yo decía... bueno, si tu internet está abajo y se congela pues... Acércate más al módem de internet, y si no... Ah bueno... vas a tener que

conectarte desde cable, no por wi-fi... investigamos, pero yo creo que también eso fue por mi edad, porque a lo mejor muchos jóvenes no lo vieron así... no generalizo, pero sí fue conforme fue avanzando, pero nosotros, sí... o al menos, yo sí... el acceso a que nos fuéramos familiarizando, porque pues... el día que entráramos no íbamos a saber ni que mover y que no mover... si el aprender a reconocer y... y, vea las herramientas que nosotros vamos a dirigir ... mira... para tal cosa este botón sirve para grabar la sesión, aquí se sube el volumen, aquí prendo la cámara, aquí apagó la cámara y así... también por el miedo... porque el miedo nos paraliza y nos hace tomar decisiones... y a veces son equivocadas, o que te van a dejar aprendizaje... pero no, como tú hubieras querido... entonces pues sí, ya así... cómo cerrar mi opinión sinceramente... yo creo que... y aún con estas deficiencias que compramos...

No estuvo tan mal, tiene sus beneficios... a lo mejor ser un poquito más autodidactas, tal vez... te abriste más en el aspecto de tener que hablar ahora sí más, expresarte de una u otra manera y otra... pues... si, sigues aquí es porque te has adaptado al cambio... Aunque no te agrade, te adaptaste y no te estancaste.

Pues... bueno, muchas gracias, te agradezco infinitamente el que hayas aceptado colaborar en esta etapa de entrevista y te repito todas las respuestas que me has dicho ahorita son anónimas se van a quedar entre tú y yo y créeme que hasta el mínimo comentario sirve y quiere decir algo.

Realmente es admirable que aun así con todos los problemas y las dificultades que se han presentado tú sigas trabajando y esforzarte, porque como tú dices... quieres regresar y poder ejercer realmente estás consciente de que no tienes el lujo de poder atrasarte porque tienes un compromiso y un amor a tu especialidad... a tu carrera, ya que por algo lo elegiste.

-En eso tienes razón porque... amo la psicología, adoro la psicología no soy muy bueno para la psicología social y complejo. Tuve un maestro el sexto o séptimo el especialista en clínico y pues la verdad me enamoré de ella, y pues ahí voy en la clínica, entonces sí, me gusta mucho la psicología y pues también agradecerte que me hayas considerado para poder participar en este proyecto investigación sin importar mi edad y la universidad a la que asisto y de la cual formó parte...

Muchas gracias Espero que realmente te vaya muy bien en tu trabajo bonita tarde

Muchas gracias Igualmente bonita tarde.

7.5 TRANSCRIPCION DE ENTREVISTA 05.

FECHA 13/04/2021.

Hola buenas tardes, mi nombre es Alejandra Santiago, soy estudiante de la licenciatura en psicología social, de la Universidad Autónoma Metropolitana unidad Iztapalapa y estoy realizando una investigación sobre el impacto académico de los universitarios durante pandemia.

Me gustaría que me permitieras hacerte una entrevista para poder indagar y conocer acerca de tu vida académica y algunos aspectos de tu vida relacionados con el tema. Como parte de la investigación requiero que sea grabada la entrevista para que tenga una evidencia de la información que será usada solamente para fines académicos.

Y de antemano agradezco mucho tu colaboración a esta investigación y todo lo que tú me digas será confidencia, solo se quedará entre tú y yo.

Si estas lista, podemos iniciar.

Cómo datos generales podrías decirme tu nombre completo, por favor.

-Claro que sí, Ana Karen Durán Becerrin.

¿Qué edad tienes Karen?

-22

A qué universidad estás inscrita

-En la UNAM.

A qué plantel

-Es la Escuela Nacional de trabajo social ¿Qué

carrera es la que tú estás estudiando?

-Trabajo social (risas).

En qué semestre o trimestre te encuentras

-Me encuentro en sexto semestre.

Okay, podrías platicarme cómo ha sido tu experiencia tomando clases en línea durante pandemia, por favor.

-Al principio estuvo muy complicado porque... pues en el sistema escolarizado uno a veces lo elije por tener contacto con los profesores, porque hay muchas dinámicas y técnicas que los profesores utilizan para lo que es la enseñanza, por ejemplo... en cuarto semestre nosotros iniciamos nuestras prácticas... entonces el tener que tomar la práctica mediante zoom ya es complicado, porque no es lo mismo tener el contacto con las personas para poder desenvolverse mejor... que el adaptarte a una computadora...

Claro que sí hemos aprendido técnicas nuevas y formas para investigar y de brindar ese conocimiento hacia las demás personas, pero aún, así es un poco limitado porque no tienes contacto con la persona... no conoces sus expresiones, lo que le hace falta y son ese tipo de cuestiones las que se nos... bueno... a mí, se me han dificultado... y dificultado pues siento que sí me ha hecho falta aprender un poquito en la parte presencial y por otro lado, pues también como que a los profesores les hace falta una capacitación para poder obtener nuestra atención, porque pues aquí en la casa....a veces con la televisión o que con la familia... te distraes mucho, no... y pues ya te preguntan algo y ya tu divagas y te pones a platicar, entonces a veces los maestros... y al menos los que yo tomé, pues... pues sí, a veces era muy monótona y nada más hablaban y hablaban y nos daban sus cifras del INEGI, porque nada más tenía la materia de desarrollo regional... Entonces nada más nos daban puros datos... y eso complicaba nuestra atención, pues... porque era muy aburrido... este... y no implementaban técnicas, y prácticamente cuando era presencial las clases terminaban un poquito antes de la hora establecida y pues aquí... hasta te la dan más tiempo y pues, a veces llegó a terminar hasta las 10:30... entonces... a mí se me complicó mucho.

En general, como te ha sentido tomando clases en línea... ha llegado un punto en el que te sientes estresada, sofocada, etc... que te cueste comprender algún tema... o es algo que no has sentido.

-Pues al principio sí... Al principio estaba muy desesperada, porque yo soy muy inquieta y el tenerme aquí sentado, frente a una computadora y a veces... no todos prendemos la cámara en clases... Entonces eso dificulta más el contacto... Entonces al principio sí, me sentía muy estresada por el hecho de no salir, por el hecho de que... en el trayecto son dos horas para llegar a la escuela, pues... en ese... en ese... en ese tiempo me ponía a leer de las materias que me dejaban..... y a veces me distraigo al ver a mis compañeros, pues me liberaba... entonces el primer mes para mí... Pues sí, me estresa muchísimo y ahora, pues... la verdad es que ya me está gustando.... porque ya me acostumbré a nada más conectarme y ya no caminar tanto, estar bajo el sol... los maestros ahorita han sido más un poquito más accesibles en los horarios de las clases, entonces ahorita pues ya me gustó.

tuviste alguna dificultad para poder incluir el uso de dispositivos móviles o electrónicos como lo son computadoras, celulares, tablet o el manejo de las plataformas digitales para poder adaptarlas a tu carrera.

-Pues, no sé... difícil... lo único complicado y que yo puedo encontrar es... el internet, como en todo porque a veces me falla mucho... por ejemplo, yo tengo muchas fallas de internet y por más que ha tratado de solucionarlos no... no... puedo, entonces yo creo que esa es la parte que... yo creo que se me ha dificultado... porque si... este... nosotros utilizamos zoom... es un poco más accesible, pero si el internet dificulta o a veces lo facilita... el aprendizaje.

Regularmente... ¿cuántas horas pasas pagada a la computadora para tomar clases o hacer trabajos académicos?

-Para tomar clases son... son... 6 horas máximo y si tengo que hacer cursos o... tareas, pues ya sabes... es un poquito más...

Me podrías decir... ¿cuál es el tiempo máximo que ha estado frente a la computadora entre hacer tareas, proyectos o leer?

-El tiempo límite han sido unas 15 horas seguiditas de estar en clase, más aparte las tareas y cursos...

Por decir, en estos momentos estás en tu casa y tienes que distribuirte entre las actividades del hogar, trabajo en ocasiones y tus necesidades básicas... que bien pueden ser comer, bañarse, ir a comprar... arreglarte... ¿cómo te organizas en ese aspecto?

-eeeeee... Bueno, en este tiempo trataba de levantarme temprano... lo más temprano que pueda, como a las 8:00... este... pues así, me toca hacer... bueno... como estoy en la casa, pues sí, me toca hacer... cómo el quehacer ya que está en la casa, pues sí, me toca hacer como... todo el quehacer... que el mandado... He tratado de tener mis tiempos establecidos para no pasarme, o no retrasarme un poquito... y primero hago lo tengo que hacer, después me arreglo... voy por el mandado, hago mi comida y ya las 4... tengo que estar prácticamente sentada para tomar mis clases, entonces es más o menos de... 8 a 3 de la tarde, hago mi quehacer, me baño, hago la comida, salgo por lo que necesito y ya... regresó... como... éste... me pongo en mis clases y ya en la noche hago mis tareas a partir de las 10 empiezo a hacer de mi tarea... y ya a la hora de que termine... siempre trato de hacerlas en la madrugada porque sé que temprano no me da tiempo.

Podrías contarme, ¿cuál era normalmente la rutina que tú hacías cuando ibas a la escuela?, ¿a qué horas te parabas?, ¿A qué hora sales de tu casa?, ¿cuánto tiempo te hacías para llegar a la escuela?, ¿cuál era tu rutina al llegar Karen?...

-Cuando... cuando iba a la escuela normalmente me levantaba como a las 9:30 o 10 y pues... bajaba, desayunaba, le ayudara un poquito a mi mamá, porque... no es cierto... ya nada más trapeada o así... nada más hacia poquito, me metía a bañar, me arreglaba, me tardaba como un buen rato (risas), ya... esté... yo ya tenía preparada mis cosas en la noche y ya me iba como a las 2:00... éste... estaba en clases de baile y por esto tenía que llegar a la 2, entonces me iba a las 12:00, y en el transcurso que hacía a la escuela, me ponía leer y de las materias que me dejaron muchas lecturas, y ya cuando llegaba yo... a la escuela, bueno sí... a la escuela, era... era como al cuarto para las dos, entonces... pues, ya me preparada para tomar las clases, las de baile, las tomaba y ya después... eran de 2 a 4, entonces yo... a las 4 ya tomada mis clases de 4 a 9:30, y ya después me regresaba a mi casa, igual leyendo. Para aprovechar el tiempo y llegaba mi casa, y pues, otra vez a... hacer tarea... también variaban los días... porque había si, por ejemplo, iba lunes, miércoles y viernes a las 2... martes y

jueves a cursos... en vez de ir al baile, me iba a los cursos... y a veces, me iba a cotorrear con mis amigos... los viernes prácticamente.

Si te dieran la oportunidad de regresar a clases desde mañana... ¿cómo crees que podría ser el regreso, con todas las normas sanitarias que van a implementar?

-Pues... yo creo que sí va a ser muy difícil, así platicando con mis compañeros hay muchos que... este... pues sí, es que... nos da miedo, el hecho de contagiarnos o que nos suceda algo y... también transmitírselo a la familia, porque uno sale y...

Perdón es que me hablaron...

Este... a...sí... te digo que sí va a ser un poquito difícil porque pues, tener como nuestro cubrebocas... todo el tiempo y pues, también como las consecuencias... ahorita a la piel... y pues, también luego el tener que a cada ratito estarte desinfectando... son cosas que antes no eran así... entonces, ahorita tener que hacerlo... pues, sí va a ser algo complicado... bueno, yo siento que si se me va a dificultar mucho sanitizar todo este... el uso del cubrebocas y que sí.

Crees que la UNAM está preparada para tomar e implementar todas las medidas sanitarias... como desinfectante, jabón en los baños, gel y todas las normas que va a tener la secretaría de salud y la SEP que hacer.

-Pues, yo creo que no creo que es como todo, no... Hay cosas que se puede cumplir y hay cosas que no, por ejemplo, hablando solo de mi escuela... prácticamente en donde yo estoy es la más limpia de todas las facultades de la UNAM y entonces a lo mejor, en limpieza yo creo que sí pues, sólo la escuela... y estaría como... dentro de las cláusulas. Porque como es muy pequeño y somos muy pocos... entonces como que pues, no está muy sucio, pero así que el gel... pues, a veces porque pues, no hay jabón... entonces yo creo que cumplir con todo va a ser como... muy difícil... si va a costar mucho.

Y... por decir hay algo que sólo de pensarlo lo extrañas de ir a la universidad.

-(risas) Pues, yo creo que pasar tiempo con mis compañeros, no y pues, que me iba a cotorrear... eso sí lo extraño definitivamente (risas)...te digo que como mi grupo es pequeño y realmente todos nos conocíamos... entonces, si no te ibas con unos, ibas con otros, o entonces pues... así lo hemos llegado a percibir nosotros.... que era como una escapatoria de todos los problemas que a veces uno atraviesa o bien... aquí en la casa o si tienes muchos problemas, es una forma de olvidar y de distraer que era cotorrear con tus amigos y pues, sí eso es lo que más extraño...

Y por decir, ahorita que tienes que estar de tus desde tu casa ¿cómo es que te comunicas?, ¿cómo es la relación con tus amigos si han llegado a verse, hablar por mensajes, por video llamada o hacen juntas en plataformas o no hablas con ellos?, ¿cómo la relación con tus compañeros?

-Al principio de la pandemia estaba con el pendiente.... de sí nos veíamos... al principio de la pandemia en una casa... en la casa de tal persona, no. Antes de la pandemia les hablaba a muchas personas... entonces... ahorita como... que... acoplamos este... nuestras reuniones en la plataforma zoom, no sé, si la conozcas bueno.... puede que sí, porque pues, es la más la más usada ahorita.

Regularmente es donde los podemos hacer... los trabajos y dónde nos vemos... y nos falta llegar a algo en sí lo que hacíamos... era duro porque, pues, no era lo mismo tener la conversación dentro del salón, en el pasillo a... tener que hacerlo donde muchos no pueden prender la cámara, no mucho... bueno... en realidad, muchas veces no nos podemos entender o comprender la idea que nos intentan transmitir para los trabajos a eso, agrégale que en ocasiones los profesores explican o no le entiendan muy bien a lo que nos están pidiendo y vienen los problemas porque, no existe como es el diálogo para poder ponernos de acuerdo en cómo... en qué formato va a tener el trabajo.

Normalmente eres una persona que te pueda distraer estando en clases, cuando por ejemplo... con mis compañeros están exponiendo o el profesor este está pasando lista.

-Simplemente si... soy yo la persona que se distraen fácilmente y ahorita cualquier cosita que... que... pase en mi casa... cualquier cosa me distrae mucho.

Mientras estás en clase... como es que te mantienes concentrada o cómo... es que recuperas la atención a la clase en dado caso de que llegues a perder... como el sentido de lo que el profesor está diciendo... lo haces por medio de un mensaje a tu amigo o cómo es que vuelves a retomarla.

-Regularmente cuando hay exposición pues me pongo a platicar y estoy entre poniendo atención y platicando, pero... también como leo las lecturas que tenía que leer, cuando están exponiendo... si me llego a distraerme tengo que regresar al menos 5 páginas de las que ya estoy leyendo, porque ya no entendí nada y... qué otra cosa... también por ejemplo, que también se modificó mucho por ejemplo, era que el internet me fallaba justo en el momento en el que los profesores estaban dejando la tarea no sé... porque... Entonces... era como el estar... estar preguntando o en ese aspecto es como tú dices si me distraía en ocasiones no llegaba escuchar que era lo que dejaban de tarea y pues... sí les preguntó a mis compañeros.

¿Cuál es el lugar que adaptarte para poder tomar clases que en ocasiones puede generar que te distraigas?

-Ahora sí que tomó clases en varios lugares dentro de mi casa pues, al principio en la mesa... ahí pues... me distraía muchísimo porque mi mamá era como de... ve por esto, tráeme esto, tienes que hacer esto, y luego... qué crees... que pasó... y yo de qué... entonces me distraía mucho, o luego mi papá pues, se pone a ver la tele en las noches y yo como estoy en el turno vespertino pues, a veces mi papá llegaba y prendía la tele... y ya la escuchaba... y luego le decía... ya apágala, luego me fui al cuarto de mi mamá... entonces... cuando ya llegaba, yo me salía... luego en el cuarto de mi hermana y también llegaba ella, y me salía y... ahorita estoy en la casa de mi abuelita....

Pues, la verdad... Estaba de un lado a otro porque... pues, así me costó que encontrara un espacio para poder tomar mis clases pues, era muy complicado... Cómo... encontrar un espacio privado, que te alejara de todo el ruido, de todas las distracciones que podrían generar mi familia entonces... ahorita, si estoy como más cerca del cuarto de mi abuelita... porque, tenemos su conexión al... al... internet de la casa y es donde, comúnmente... me he acoplado para... poder entrar a mis clases en la computadora... contando que tengo la ventaja de que como... tengo una laptop puedo estar llevándola a cualquier cuarto al que yo vaya, y así...

Dentro de... dentro de... tus cursos has tenido algún tipo de evaluación como un examen o realmente son trabajos constantes o... es un trabajo finalmente que tienes que entregar o ¿cómo es que se valúan Karen?

-No he tenido un examen, cómo así... no. Bueno... sí he tenido uno así en Word, que la profesora nos dijo casi a principio de la cuarentena... que la profesora hizo un examen en google... y a tal hora me lo envían... Bueno... nos dio una hora y dijo... Bueno, a las 6 lo pidió... y otra profesora que lo hizo por este... el formulario de Google... y ves que ahí... puedes poner el tiempo que ellos quieren... ellos te dan a ti, bueno... y es que, básicamente han sido puros trabajos... porque... justamente es más difícil hacerlo en línea... porque... te pones de acuerdo con tu compañero y lo hacemos juntos... entonces mejor optaron por los trabajos de investigación.

Y cuando te toca realizar un trabajo o una investigación de qué forma extraes las notas o las ideas principales del artículo, si tienes el documento impreso tú los subrayas... o... a lo mejor, las ideas las pegas en Word o... lo haces en un cuaderno, aparte haces diagramas o... tomas apuntes con colores para distinguir o...no lo haces...

-Cuando leo este... bueno... es que en presencial nada más leía... iba subrayando lo que era importante y se me quedaba... entonces... no tenía problemas.... y.... así... no sé... qué me... pasó que de repente, no me entraba nada, entonces no sé qué fue... entonces... como en presencia ya se usaban las copias... nosotros pues, vamos y las sacábamos, pero... ahorita como todo es electrónico entonces... ahí no puedo... cómo subrayar... entonces... ahora sí hago como... mis notas, escribo lo que me llamó la atención, y ya de ahí éste... pues, voy haciendo los trabajos que me dejan.

El material que utilizan te lo otorgan los profesores, o te toca consulta la biblioteca de la Universidad, o te toca en algún buscador de internet...

-No... algunas... bueno... algunas que nos pedían encontrar en la biblioteca virtual... pero... por lo regular nosotros tenemos que buscarlo....

Desde tu experiencia... como has visto el desarrollo y el desenvolvimiento de los profesores en clases en línea... han tenido la experiencia, después de haber tomado algún curso referente a todas las plataformas... dinámicas para poder manejar al grupo y motivarlos a que participaran.

-La verdad... yo siento que sí han sido muy ineficiente... porque... por ejemplo, hay unos maestros que ya son mayores de edad... entonces les cuesta mucho trabajo saber prender su computadora... y muchos compañeros les ayudamos... así de cómo... podrían estar bien mi recámara, el audio.... Mientras que otros profesores estaban muchísimo mejor preparados... yo me acuerdo del semestre pasado, un profesor no sabía nada...si tenía su computadora y no sabía hacer nada... una reunión. De hecho, tampoco ni tenía su cámara, entonces... si se esforzó muchísimo y compró su cámara... porque decía que, justamente el contacto ayuda muchísimo al aprendizaje y entonces realmente... hay profesoras que presentaron muchísimo para poder brindar la información que nosotros necesitábamos... realmente darnos las clases, pero, por otro lado hay profesores que no se capacitaron... qué... así... que tu compañero hiciera las reuniones y ya lo que lo mandara a los otros... por ejemplo, era de que... nada más te daban clases Una hora... y tenías Dos clases a la semana... entonces era como de... nada más le voy a dar una clase de una hora... ustedes buscan la bibliografía, la información y si tienen dudas me avisan... entonces... también era como de yo quería la bibliografía que el profe tenía pero, ves que a veces por más que la busques no la puedes encontrar y están bloqueadas por el autor entonces... luego le comentábamos al profesor y era... yo no sé cómo le van a hacer pero, yo quiero que la consigan.

Entonces sí... fue como... que muy complicado porque... más bien ha sido muy difícil, por esa parte la verdad... la de los profesores porque no hubo capacitación... se supone que ahí en mi escuela hay cursos de capacitación y quiera lo que nosotros platicábamos porque... nada más son grupos reducidos, porque no lo expanden, los profesores que ya tomaron ese curso enseñarle a los demás... Pero, sólo se ha quedado muy rezagado eso y pues, te digo la verdad, sí hay como profesores que, si no han implementado técnicas, no han enseñado dinámicas y todo, pero hay otros factores que definitivamente sí.

El prender las cámaras en clase y la participación continua o es opcional o tienen que participar y prender su cámara....

-Pues sí... es obligatorio pero la verdad... no muchos compañeros lo hacen, siempre dicen como que les da flojera o no están poniendo atención y nos preguntan... pero algunos porque no tienen computadora o un acceso fácil para aprender su cámara, el audio... porque hay muchos que luego que no tienen audio y entonces... pues sí depende....

¿Dentro de tu carrera desarrollan trabajo de campo?... tienes salidas, intervenciones de trabajo directo con las personas... y si es así... ¿De qué manera ha perjudicado la pandemia esta parte?

-Sí... por ejemplo, mi carrera es 80% prácticas y este... desde cuarto semestre nosotros comenzamos nuestras prácticas... entonces... hay que tener contacto con... con las personas...y pues es verdad... que sí...es muy complicado... muchísimo, pero no ha sido imposible... Porque aprendimos nuevas técnicas del aprendizaje... o sea, nuevas formas de aprendizaje, más bien... dicho... hemos...mmm pues, dependiendo de tu práctica, es lo que tienes que hacer, mi práctica era... la prevención de violencia sexual... prevención de la violencia sexualidad y adicciones en jóvenes.

Entonces... nosotros ya teníamos... como... establecido de la Cuauhtémoc te toca a la secundaria y tienes que brindarles información y tiene que hacer un cuestionario... tienes casi todo... pero no todos tienen conexión... entonces... cuando nos dijeron... saben que, ya no pueden salir, no pueden hacer nada... si fue como de... Y ahora qué vamos a hacer, entonces.... las secundarias que ya teníamos planeado... muchos de los alumnos no tenían... este... teléfono, computadora... entonces... no podíamos mandar la información vía zoom o meet... qué es, casi lo que utilizan los de la secundaria, entonces fue... el tener que buscar otras escuelas para nosotros, poder desarrollar o aplicar nuestra práctica... todo lo que habíamos hecho... tenía que hacerlo entonces sí... sí, fue complicado pues, tener que preguntarle lo su trabajo de... y tenía que ser de una forma que le llamara la atención... que no se distrajera qué... que... ellos nos prestaran las debidas...

Así que necesitábamos... éste... tener que buscar técnicas adecuadas para... pará...zoom y también... el hecho de hablarles cuando alguno tenga duda en su práctica... llegan los alumnos y decían... yo tengo este problema... Entonces decirle... qué se tratan los más directamente... a ellos en... en este caso... no hubo... Bueno, si nos decían como tengo esta situación... está muy difícil, que hago entonces... era muy complicado tener que escribirle. Y que todos vieran, entonces sí, eso sí ha limitado mucho mi aprendizaje.

Creo que estando dentro de un salón de clases, frente a un profesor, entre tus compañeros... el aprendizaje puede ser mejor que estando frente a una computadora donde no hay interacción y se dificulta el audio o la conexión a internet, entre otras cosas...

-Yo creo que sí... en sí, es muy necesario porque como tú lo mencionas, te ayuda muchísimo porque...la distracción aumenta mucho estando en casa porque tiene su celular más cerca y es como estar viendo vídeos a cada ratito y ya... en un salón de clases tienes un profesor y pues, por respeto uno no se distrae con tantas cosas...estando, bueno...en ...internet. Este...si es necesario estar en clases, bien... en un salón de clases...

Bueno, ya como para ir cerrando la entrevista... quisieras agregar alguna experiencia, alguna duda sobre los temas que vimos en la sesión o algún comentario que tú crees que puedas aportar algo más a la investigación.

-mmmmm, pues... yo creo que un comentario podría ser como que los maestros se capaciten... se capaciten para poder dar las clases, que nosotros como alumnos... tener en cuenta de que nos podemos familiarizar muy fácilmente, que nosotros tenemos que aprender a pues sí, a concentrarnos o sea ser consciente de que las posibilidades que las cosas se pueden y a veces no... y que no tuve que dejarlo de lado.

Porque para decir en el caso de mi escuela, si tengo varios compañeros que se dieron de baja porque... no entendían.... Porque... porque, era muy difícil... los maestros dejan mucha tarea, que tienen una carga de problemas y optaron por darse de baja temporal... entonces yo creo que eso a veces tiene uno tiene que aprender a lidiar con todo y adaptarse a las nuevas formas de vida que tenemos que ir desarrollando... Entonces... eso era lo que podría aportar, no es mucho, pero, si uno debe de adaptarse a las nuevas formas de vida y no estancarse sino,

a veces, los problemas, las dificultades como posibilitan el aprendizaje, pero, uno tiene que seguir.

Nuevamente agradezco infinitamente la accesibilidad que has tenido para poder participar en esta etapa de entrevistas, recordarte que todo lo que me has contado en esta sesión se va a mantener en confidencial, donde solamente vamos a saberlo tú y yo, todo lo que hayas comentado por más mínimo realmente es de gran ayuda para para mi trabajo.

Que está pandemia es algo que ha llegado a cambiar el método de enseñanza de nivel superior y que nosotros como estudiantes tenemos que estar adaptando las nuevas formas de enseñanza y nuevos modelos... nuevos profesores y a nuevas herramientas, y aunque, entre comillas somos jóvenes aun, y pues, agradece que también hayas participado en el cuestionario y desearte que pues tanto tú como tu familia se cuenten de la mejor manera. - Si... sí, no agradezcas...te iba a decir algo más, pero se me olvidó (risas)

Tú tranquila

-Pero, sí ha sido complicado como... tomar clases porque, ha sido un cambio... sé que existe la modalidad a distancia cuando a veces nada más vas algunos días y aparte de trabajar pero, no es lo mismo que tú optés por ese modo de educación... a que optes por uno escolarizado y se convierta a distancia, creo que eso sí es muy complicado... de estar de la escuela a estar en modo distancia porque... uno está acostumbrado entregar sus trabajos al profesor a en lugar de una plataforma, de un correo y pues... tener que aprender de esta forma si es complicado, pero, si es... bueno... adaptarnos y seguir trabajando y pues, no sé, si no el estrés de la escuela, el de la casa, los problemas que uno tiene a veces... sí dificulta muchísimo el aprendizaje y pues, ni modo, es... uno... tiene que seguir y adaptarse a esta forma y pues, con esto concluimos que tenemos que aprender muchísimo de tecnología... porque sí está medio complicada y se usa demasiado.

En eso concuerdo completamente contigo, creo que es algo que se necesita ahorita, ya es más...una necesidad que un gusto, pero... pues sí.... Entonces daré por terminada la entrevista. Muchas gracias por haber participado y que tengas una linda tarde.

-Gracias, igualmente Adiós.

7.6 TRANSCRIPCION DE ENTREVISTA 06.

FECHA 14/04/2021.

Hola, buenas tardes. Me presento, soy Alejandro Santiago, soy estudiante de la licenciatura en psicología social de la Universidad Autónoma metropolitana unidad Iztapalapa y actualmente estoy realizando una investigación sobre el aprendizaje e impacto académico en los estudiantes universitarios durante pandemia.

Me gustaría que me permitirías hacerte una entrevista para conocer tu opinión sobre este tema y algunos datos de tu vida académica y tu vida personal en relación con el tema, como parte de la investigación requiero que sea grabada solamente para poder tener alguna evidencia y poder proceder al análisis, todo lo que me digas será de forma confidencial, de tal manera que solamente tú y yo lo sabremos

De antemano agradezco que hayas aceptado entrar a la etapa de entrevista. Y si estás de acuerdo podemos comenzar.

- Sí claro

Como datos generales y básicos podría decirme ¿cuál es tu nombre completo por favor?

- Mi nombre es Sandra Sánchez Anacleto.

¿Qué edad tiene Sandra?

- 27 años

¿A qué universidad pertenece?

-A la Universidad Autónoma metropolitana unidad Iztapalapa.

Actualmente ¿qué licenciatura es la que estás cursando?

- Estoy en la licenciatura de psicología social.

¿En qué semestre o trimestre estás inscrito?

-Me encuentro en el último trimestre de la carrera

Sandra podrías platicarme ¿Cuál ha sido tu experiencia tomando clases de línea?... ¿cómo te has sentido?

-Pues, la verdad eeeeeee... sinceramente las clases en línea como que no son tan de mi agrado, porque yo estaba muy acostumbrada... Pues, sí a las clases presenciales en el caso como... a mí me gustaba mucho ir a la biblioteca de la escuela... esté... obtener información de los libros en físico, ahora con esto de las clases virtuales es como medio complicado... como... que al principio no sabía ni cómo, de dónde voy a sacarlo o algo así, entonces ahorita sí ha sido como un poco... mucho complicado por el tiempo de esta cuestión, de que... pues, estás en tu casa y al mismo tiempo es el escenario de la escuela, no. Cómo que ha sido difícil separar eso, estás en clase o estás en tu casa... Esa como... sensación de tengo que hacer esto, pero no, porque tengo clases, tengo que estar en mis clases, y así, como meterme esa idea de no... estás en clase y ahorita estás en tiempo de escuela y no en tiempo de tu casa...

En tu experiencia tuviste alguna complicación al tener que incluir el uso de los dispositivos móviles como puede ser la computadora, una Tablet, un celular, un iPad, usar las plataformas digitales a las que las escuelas nos han pedido que tengamos acceso.

-Afortunadamente no tuve ningún problema, porque... pues, sí tenía una computadora con acceso a internet y pues, sí tenía esas posibilidades... no fue tan difícil en ese aspecto para mí es... porque... en el momento en el que se puso... los profesores nos dijeron... vamos a trabajar de esta manera pues, fue... la más fácil, para mí... No tuve que... necesidades, por ejemplo, en mi escuela.... estuvieron dando oportunidades a las personas pues, éste... que no contaban con una computadora tal vez o con internet, no sé, sí estuvieron prestándolas o dando las tabletas... o me parece que sí, pero, pues... yo no tuve esa necesidad, pues, porque si contaba con esa herramienta.

Alrededor de ¿Cuántas horas te llevas él está sentada frente a la computadora para poder tomar sus clases y hacer tus trabajos?

- Pues, la verdad es que creo que paso muchísimo tiempo... porque... como ahorita ya estoy elaborando mi tesis, entonces ahorita... Así es como mucho estar en la computadora investigando, yo creo... que eso es lo que más he pasado mi tiempo, me puse mal de estar en la computadora y bueno... como que si me paso por estar ahí.

Cuéntame cual era tu rutina normalmente cuando asistías a la escuela de manera presencial... ¿A qué hora te levantabas?, ¿a qué horas salías de tu casa?, ¿cuánto tiempo te hacías?, ¿qué era lo primero que hacías al entrar a la escuela?, ¿cuál era tu rutina estando ahí?

-Ah... pues, antes de la pandemia dependiendo de las clases, no... bueno... en sí tengo horario de tiempo completo... Entonces... es decir, que puedo tomar clases en la mañana como también en la tarde, dependiendo del horario que yo escogiera, pero, en este caso que yo pienso... la mayoría de mi horario y de mis materias las toman el turno de la mañana, entonces, por lo regular, casi la mayoría de las veces entraba entre las 8 o las 10 de la mañana, entonces era como de primero... levantarme... Así mero, ir a bañarme y a desayunar pues, como todavía vivo... bueno.... con mis papás, era así como de... mi mamá en ese sentido me apoyaba, me decía... Pues... tú báñate y yo te hago tu desayuno... Entonces... era como que pues, no era tan complicado para mí ,pues, porque tenías apoyo... y ya después de eso me iba a la universidad... me hacía como unos 40 minutos para entrar... al llegar a la universidad y pues, lo primero que hacía era cómo llegar puntual a clases y pues, si él tomar las clases... sí... sí... salía antes pues, era como ir a la biblioteca o como... hay pastos en la universidad... recostarme para esperar a la siguiente clase, en los pastos acostarme a reflexionar un poco o descansar en este caso y nada más y pues, ya lo demás se queda dependiendo si me tomo... si tomaba clases en la tarde... porque... me tenga que esperar y si no pues, ya lo que hacía... yo tenía que trabajar actividades en otras investigaciones lo que hacía era irme a la biblioteca.... ya si no, pues, me regresaba a mi casa y pues, lo mismo, así como tenía que llegar... como mi mamá trabaja... bueno... trabajaba en ese tiempo yo era la única que estaba aquí en la casa, entonces sí, era como de llegar de la escuela, hacer de comer, o ver qué era lo que iba a ser para comer y pues, eso... era prácticamente lo que hacía del diario... Y por decir, hay algo que extrañas de la escuela... que solamente con pensarlo te genere nostalgia

- Ah... pues, yo creo que ahorita lo que más extraño es la interacción cara a cara con mis compañeros, como... que estar viendo como... por las clases presenciales... Eso es lo que más extraño y como te digo lo que más extraño es... los libros, tocar los libros, ver los libros físicamente... eso... es como lo que más extraño.

Tú crees que todavía alcances a regresar a tomar clases de manera presencial en la universidad

- Yo pienso que ya no, porque por la misma situación... no sé... hasta cuando se vaya a terminar y yo... leí en una noticia... en Facebook que, si va a terminar como por el 2022, más o menos pues, para ese tiempo ya no voy a estar en la universidad... Entonces, yo creo que mis clases van a terminar en línea... ya no voy a tener clases presenciales... Ajá.

Si te dieran la oportunidad de regresar tú ¿cómo crees que serían las clases presenciales?... ahora que las escuelas deben incluir tantas normas sanitarias y nosotros también

- Pues... yo creo que va a ser como... que... muy difícil... muy... muy... difícil porque, pues, en principio la transición de la preparatoria a la universidad... es de por sí... va hacer... complicado de por sí... para nosotros, que no estuvimos en pandemia... fue complicado... Yo creo que, esa transmisión para los que apenas van a entrar va a ser... mucho más difícil, porque, no estaban acostumbrados a este tipo de enseñanza, a este nuevo modelo que se acaba de implementar... Entonces, yo creo que... Pues, iba a ser como muy complicado, no... empezando desde el aprendizaje, tú no puedes estar segura de que tanto aprendizaje es para cada persona... Ahora sí... que... no sé cómo venga cada alumno.

Esto de las medidas sanitarias y va a ser como... un poco complicado porque... muchas veces uno se queda acostumbrada y como que se le olvida... y así luego, por ejemplo, en mi caso... Yo siempre decía como... de a sí... el tapabocas, no.... Pues, importa usar tapabocas.... Pero, llegó un momento en el que te llega hartar y... decir otra vez... el tapabocas... otra vez... el gel antibacterial... llegar a un punto en el que... Te cansas... y es así como de... hasta cuándo voy a tener que dejar de usarlo... y así todo... ese tipo de cuestiones... y si...

Justamente como es el uso excesivo de cubrebocas, gel antibacterial, sanitizar todo lo que uses, no tocar tanto las personas, ha traído varias afectaciones al cuerpo, no... en muchos

casos fue como... el pasar tanto tiempo en la computadora y genera problemas de vista o... a lo mejor también como imperfecciones en la piel por usar el cubrebocas todo el día y todo ese tipo de situaciones, no. Han sido muy puntuales en ese tema de tener que disminuir uno, pero tal vez a grabar otro

- Sí, de hecho también algo que me tienen muy importante es esto... de que... se me está pasando justamente... este... cansancio podría decirse, muchos podrían decir, no... es que... no pasa nada, pero... es que... si hay algo muy... muy importante que sucedió a raíz de esto... que eso... es aparte del cansancio emocional, mental porque... Aparentemente no, pero sí... sí, pero no, porque por ejemplo, yo en mi caso... estar tanto tiempo en la computadora... más... estar... bueno... con el estrés que tengo que hacer, Pues, sí llegó un momento en el que dice ya no quiero hacer nada, a veces, yo sentía que bueno... a principios de la pandemia yo no lo sentía tanto, pero... pero, sí ahorita ya es como ya me cansé, ya no quiero hacer eso, llegas con sueño todo el tiempo, tendrás desmotivado y yo siento que sea su problema que van a traer los chicos de nuevo ingreso... de las nuevas generaciones... Cómo que... se debe tratar de hacer muchas intervenciones con ellos para que cuando ingresé no les afecte tanto.

Por decir... tú que tomas clases en línea desde tu casa cuando recién inicio todo esto tú... tuviste que adecuar algún espacio en específico para tu uso o antes de que empezara todos tú ya tenías no destinado para tus trabajos o tareas...

-Este... pues, sí yo... ya contaba con uno... con un espacio... es... con un espacio donde yo hago mis tareas... Aquí tengo mi tarea, tengo mis libros... es un lugar estable en el cual sabía que yo me encerraba y... ya sabían que, si estaba cerrado pues, no me molestaba, no... pero, si llegó un punto en el que también estar tanto tiempo en el mismo espacio como que a veces... aburres o cansa... es tan común... es como de... otra vez voy a estar aquí... otra vez voy a volver a entrar a esto... entonces llegó un punto en el que yo odie ese espacio.

Tengo que entrar.... tengo que conectarme... tengo que hacer esto.... y me género como una especie de... ya no tanto... ya necesito moverme de por lo menos que me dé el aire... el espacio que yo tengo es muy cerrada... Bueno... si... es muy oscura la verdad y pues la verdad necesitaba como luz o a veces como que la misma luz afectada o no veía bien, no leía

bien los textos y pues sí, decía... Necesito que entre luz a este cuarto y pues sí, hubo en la necesidad de moverme otro lugar donde pudiera tener más ventilación y más luz.

Ese espacio tú lo mantienes ordenado constantemente o llegó un punto en el que de tantos trabajos... tantos proyectos no hay un orden en él.

-Sí, de hecho sí... ya era como de noche pues, ya era como de ya no le daba como la misma importancia de antes y por lo mismo de como... te digo que yo estoy haciendo mi investigación es así como de artículos por aquí... artículos por allá... o también era como... que a veces me revolvía, ya no sabía dónde lo dejaba o a veces como... también... ocupaba información de mis clases... que tome durante toda la carrera es así como... Buscar los apuntes, encontrar la información y está revolviendo... buscando y entonces es como de pues, así...Luego si leía mucho... como de una estrategia para que no te pasara eso... era justamente mantener tu cuarto limpio... en el menor del... o no sé tal vez... para que se estrese... ese cansancio mental que te provoca estar tanto tiempo ahí... cambiar ahí sin querer ...no sé... un poquito más de alegría del estar ahí, no.

Tú ya llegaste a implementar alguna técnica o método para que no te llegará a pasar... cambiar como el sentimiento que le estabas poniendo a ese lugar... No lo sé, podría ser la implementación de algún calendario, de un cronograma, de una tabla para tu poder dedicarte a poner los pendientes que tenías o si tienes los apuntes de cada materia separados en cuadernos diferentes, a lo mejor, no sé, indicar con diferentes colores, descubrir las notas o las ideas principales.

-Así... cómo... la organización... no he llevado Para serte sincera, no es organización... no organizada de hecho... una de mis características como persona es que no soy nada organizada... Entonces... yo creo que también por eso la culpa, Pues, en parte fue mía... porque no, me organizaba cómo debía... entonces... pues, llegó un tiempo en el que decía... ay pues lo que tengo aquí lo voy a escribir.... para hacerlo... justamente, para que no se me olviden las cosas o porque tengo clase o, por ejemplo, si tengo algo pendiente que hacer anotarlo, porque se me olvida todo... o sea que si tenía clase a las 4... Pues, andaba como medio distraída y luego, por lo mismo de que estoy en mi casa, estoy platicando con mi

hermano, con mi mamá, con mi familia y ellos son como de... no tenías clases hoy... de veras.... Entonces era como de ve a conectarte.

Entonces eres una persona que se considere... que percibe como distraída.

-Sí, de hecho... sí me considero como una persona que se distrae muy fácilmente... Y pues sí, no soy tan organizada.

Derivado de esto te cuesta trabajo regresar la atención a la clase o te ha pasado que si tus compañeros o tu profesor están exponiendo un tema y tú... te llegas a distraer cuándo regresas la atención a la presentación... paso una o dos diapositivas y ya no entendiste muy bien de lo que están hablando.

-Por ejemplo, cuando ya entró a clases... trato de enfocarme nada más en la clase... desde el principio... Pues, sí me considero una persona organizada... Pero, que sea fácilmente, pero creo que cuando... yo creo necesario... cuando algo necesita mucha... mucha... concentración de mi parte pues, si la pongo... pongo... atención y trato de que cuando ya me conectaba... y era exposición de la maestra o los compañeros trato de ser lo más atenta posible para poder entender todo lo que me están diciendo... Y pues sí... tener a la mano un cuaderno y una pluma y anotar los conceptos para que no se me olviden o no pierda la secuencia.

En tus clases tienes que aprender tu cámara y participar obligatoriamente o es opcional poder hacer esto.

-Pues... fijate que mis profesores nunca me dijeron pues... enciende tu cámara o préndela siempre fue como... de tu decisión.... Pero, algo que en una ocasión... un profesor nos comento fue que.... Cuando uno se conecte y como yo voy a saber que están presentes, o cómo voy a saber que están, yo cómo voy a saber si... si, se van otra vez a dormir a su cama, o están haciendo otra cosa, no.

Entonces yo creo que la mejor... Bueno... para mí lo mejor es siempre prender la cámara, porque... pues, siento que es como se podrá decir de alguna manera corresponderle al

profesor que está dando la clase y este... abre su cámara entonces... yo siento que los alumnos deben prender su cámara por respeto pues sí, porque muestra que estás presente.

Como calificarías el desempeño que han tenido tus profesoras para poder impartir clases... han tenido el manejo y el dominio de todas las aplicaciones y plataformas que se pueden usar... porque.... llevamos ya más de un año donde pues, ya hemos tenido que usar diferentes plataformas, herramientas y pues, justamente para la mayoría de los presentes fue complicado como tener que adaptar todo su sistema de educación a una línea que es era... para... muchos desconocido.

-Sí, fíjate que cuando todo esto empezó y estaba en el noveno trimestre, en mi plan de estudios son 12 trimestres... Entonces yo estaba en el noveno, y ahí no... cuando me contó... cuando el maestro dijo... saben que... nos empezaron a mandar correo... lo que vamos a usar para tener comunicación a reunirnos está la aplicación nos vamos a reunir a tales horas y pues, nos proporcionaron la liga de acceso. Un profesor que si tenía muchos problemas cuando... cuando, estaba en el noveno semestre... Pues, también ver como ellos estaban adaptando a este nuevo modelo y era comprensible, no... porque... pues, yo también al principio era de... cómo le iba a hacer para conectarme... o cómo funcionaba zoom... De hecho, yo ni la conocía, no sabía que existía, ni nada.... Entonces... eso como descárgala, busquen como se usa y mediante esta vamos a trabajar.... o había otros profesores que usaban la aplicación esa de Google y classroom, entre otras aplicaciones, como Edmodo... Pues... sí, creo que esos han sido las tres básicas que utilizado para poder tener contacto organizarnos con este caso hacer grupos, no... para que nos proporcionen los profesores la planeación y nos manden archivos.... les manden mensajes... como una sala común...un grupo para nosotros.

Generalmente todas las referencias eran otorgadas por el profesor o te tocaba cómo ir a las bibliotecas digitales de las universidades para poder encontrarlas y llevarlas a clases.

-mmm pues... la mayoría nos la proporcionaban los profesores, pero si había momentos en los que... saben que... vayan y busquen tal referencia... y búsquenlo en el buscador... en este caso nuestro círculo fue el buscador del UAM... la biblioteca virtual y era como... ahí buscas, ahí encuentras información para tu tema y lo que quieras investigar y pues, sí más... que nada que fueran buscadores académicos.

Para poder entender cómo funcionaban ese tipo de bibliotecas virtuales que te ofrecen las escuelas tuviste que tomar algún curso o algún taller o tus profesores... algunos tuvieron que tomar para poder explicárselos a ustedes... o cómo fue que aprendieron a buscar, a descargar y a consultar en esas plataformas.

-Pues... de mis profesores... Yo digo que sí, lo estuvieron que... no estoy segura, pero, presiento que sí tuvieron como un curso para poder... esté... saber no, en este caso saber cómo se usa zoom... pero no sólo ese tipo de aplicaciones, porque en este caso yo no tuve ningún curso... nunca nos enseñaron o que yo sepa tuvimos que aprender en el proceso.... aprender picándole aquí o allá... o si... ya abrí esto... fue en el proceso... no te dan como tal un curso para que... me enseñarán a usar las aplicaciones.

El estar en contacto con tus compañeros es como un apoyo para poder usar las plataformas o poder conseguir ciertos materiales...

-Sí... de hecho, un apoyo muy grande el tener comunicación con tus compañeros... yo siento que en general, en todos los aspectos es muy importante porque ,pues, sí... porque si no sabes algo que ayudan a aprender algo... entonces el tener comunicación con mis compañeros ya sea mediante las redes sociales o... así fue como de... no sé qué hacer... como lo haces tú y luego te decía... yo hice esto y lo hice así o... entra con esta contraseña o con este nip...o hazle así... y eso la comunicación en estos tiempos es fundamental... y fue muy importante para mí y el estar en contacto con mi compañero... Pues... fue como de... Muchas gracias por recordarme esto o el otro... para enseñarme algo... que no sabía hacer o así.

Entonces sí has tenido relación con tus compañeros en diferentes medios de comunicación.

- Sí... sí, de hecho, no faltan los grupos de Facebook, los grupos de WhatsApp... pues... yo creo que no es nada más zoom... no basta con zoom... Pues, organizarse por grupos y algo que estamos frecuentemente son las redes sociales, entonces... para nosotros algo así como un grupo en las redes sociales, te recuerda más que estando revisando tal vez tu correo... entonces... ahí tienes como más oportunidades de tener interacción con sus compañeros... Y pues sí, enterarte de cosas que tal vez no sepas.

Y la relación que tienes con tus compañeros es meramente como para hablar de temas escolares... o... también es como para platicar de la situación que vive cada uno en su casa... para hablar, no sé... de temas triviales que le parezcan atractivos... sesiones grupales donde se pongan a jugar porque digo ya existen muchísimas formas de entretenerse de manera virtual.

- Pues... yo pienso... Bueno... desde el principio que inicie con esta carrera es sentido que no he tenido... como que mucha interacción con mis compañeros, en este caso no ha tenido como que una amistad que diga con la cual comparta a ver una película o invitarla a mi casa o así porque... yo pienso que influye mucho el hecho de que yo me cambié de carrera... Entonces... yo estaba en letras hispánicas, entonces me cambie a psicología social y pues sí... me tocó con varios, por ejemplo, en un trimestre me tocaba con unos compañeros ...A veces me tocaba con otros... o sea... cómo que no tuve compañeros de generación estables, siempre estuve conviviendo con varias personas... Pero... si era muy difícil cómo llegar y conocernos muy a fondo... Entonces eso influyó mucho en el hecho de que no tengo una persona así... como para compartir temas personales o lo que me pasa... Y pues ahora con lo de la pandemia fue igual como que el contacto virtual pues si... no teníamos tanta interacción cara a cara de manera presencial... Pues, de manera virtual fue más clara... no solamente se habla como de temas de la escuela... cómo así... estás de que... la maestra dijo.... está el profesor y dijo esto... o hacemos equipo o así... pero... no es como que tengamos una conversación para compartir o ver una película en línea o cosas así... entonces... sí fue cómo en ese aspecto ha sido muy complicado. por eso que te digo... justamente.

Entonces después de lo que me acabas de platicar cómo es que te organizas para poder distribuir los trabajos en equipo... de qué manera se organizan... porque digo, si de manera presencial implicaba cierto trabajo tener que distribuir las actividades del proyecto... ahora de manera virtual no sé cómo... cómo... lo hagan.

-Sí... Pues fíjate que una de las cosas que yo percibí de mí qué fue durante esta temporada de pandemia... fue que si, al principio en cuestión de armar equipos yo siempre he sido como que he pensado que no tengo suerte para armar equipos o para tener equipos. porque siempre

me toca a mí hacer la mayor parte de los trabajos o hacer la mayor parte de la investigación... entonces tuve una experiencia al inicio de esto de las clases virtuales, me tocó una materia que se llamaba metodología 4, entonces en esta metodología todo el equipo... creo que los equipos eran de 5 integrantes... Y entonces ahí sí sentí como que muy feo... Porque yo decía, me sentía muy estresada, porque todo el trabajo... yo sentía que lo tenía que hacer... era parte de mi responsabilidad... Entonces yo sabía que era comprensible, porque pues... muchos no tenían internet o no tenían computadora y no pueden conectarse, pero... fue así como de no sé... en el momento fue como... No puedo decirles nada porque no se sus condiciones en las que estén...

Pero... pues, yo decía que todos en este momento estamos padeciendo en algo... no, cada quien está padeciendo su forma de afrontar la pandemia y donde me estresé mucho porque prácticamente entregue un trabajo final... pues, así sola y nada más puse los nombres de mis compañeros y fácil... como muy difícil para mí, pues, porque en ese sentido me sentí como sola... como que no me apoyaron y pues. ahí sí me duele mucho y pues no hicieron casi nada ellos. Entonces... no sé, si en ese aspecto... Pues, sí me tocan personas que no se saben organizar, o no quieren trabajar, o cosas así... no, Entonces... yo me he percibido como una persona que es muy trabajadora... que sí me gusta organizarme en ese aspecto.

Durante todas tus materias existieron la inclusión de exámenes en línea o entregaba trabajos parciales, o entregaba un trabajo final... ¿cómo es que te evaluaban las materias?

-Fíjate que en ese momento... fue cómo... qué... nos dejaron hacer el trabajo final, nos dejaron escoger un tema y ese... tema lo teníamos que desarrollar en este caso... investigar sobre ese tema y fue como... no se... la parte final de una investigación... como, por ejemplo, análisis de resultados y todo ese tipo de cuestiones. Y pues... y pues... nada más fue eso conmigo, que fue el proyecto final, no tengo exámenes, sólo han sido trabajos finales... y pues... ahorita con mi trabajo de tesis... Pues, la verdad yo en este momento agradezco a mis profesores... bueno... los que me tocaron porque, si no... he tenido la experiencia de... bueno... escucha la experiencia de otros compañeros que han estado en otros años y con otros maestros y... ellos mencionan que es... como... que los maestros son más estrictos o son más estrictos en todo... entonces yo sí agradezco la oportunidad que tengo con esos

profesores, ahorita porque... son muy accesibles... O sea... que te están dando oportunidad de que, si no has terminado a tiempo, lo puedes terminar aún, porque no muchos se prestan a eso, porque escuchado que otros compañeros mencionan que sus asesores de tesina ni siquiera tienen contactos con ellos, no les ponen atención, no saben ni qué hacer, están muy desordenados.... Entonces te agradezco... Mucho... porque ellos sí han sido muy constante desde el principio, nos han enseñado como... que tienen organizado... esto se va a manejar en tal fecha... esto se va a ser en el cronograma de temas... va a ser así... lo vamos a empezar a hacer de aquí... hasta acá... nos da material de apoyo... material de lectura, si tenemos dudas les podemos escribir y Bueno... aparte... También tenemos... como... es el contacto, no... si necesitas una asesoría y de no te quedes callado... Y pues sí, hemos tenido como mucho contacto bueno... en este caso yo si... con ellos y pues, en ese aspecto.... esto es lo que te ayuda mucho... porque... tienes esa confianza de si no sé pues... le preguntó al profesor y pues... ya el que me resuelva la duda.

Ahorita que te encuentres haciendo tu tesis... crees que es más complicado estar haciéndola de manera virtual frente a una computadora, donde a veces no puedes como tener el contacto tan directo con el profesor, con tus compañeros... a tener que estar en un salón con el profesor en el escritorio diciéndote ahí mismo en el papel donde están tus errores... ¿crees que has trabajado más?

-Pues... ahorita yo siento que no... Yo siento que es lo mismo... pero... yo creo que es cuestión como de la mente, porque... no sé por qué razón es que se me junta más el trabajo, ha de ser también la organización... Yo pienso porque, o sea, yo siento que es lo mismo... es lo mismo porque... pues... porque yo vi en Facebook qué decía... cuando yo estaba en la universidad y terminaba mis tareas a tiempo y era mucha... y ahora estoy en casa y no terminé ni a la 1 de la mañana, es así como que es posible... Así que cuando iba a la universidad y presencial y tenía muchas cosas que hacer terminaba más rápido y a tiempo y cómo es posible que ahorita que estoy en mi casa y tengo todo y así... pues... me cueste tanto... Pues... yo pienso que también tiene que ver mucho con las distracciones que hay en el hogar, porque... en este caso a mí me ha costado mucho separar... que tengo que hacer de la escuela y después, que tengo que estar en la casa porque... digo tengo que terminar esto y hacer en mi casa... y

no puedo seguir avanzando en mis trabajos entonces... separar esas dos cuestiones para mí sí ha sido muy... muy difícil.

Si justamente porque pues... la administración del tiempo ha jugado un papel vital ahorita que nos encontramos tomando clases en línea.... para poder Cómo... cumplir con nuestros deberes del hogar y para la misma vez... pues... también en él... y cumplir nuestras necesidades básicas, no... porque... porque tenemos un horario de comida, un horario para distraernos, un tiempo para poder dormir... entonces sí ha sido como medio complicado ese aspecto.

-Exacto.... no habido como que... yo digo que he percibido que durante este tiempo de pandemia nos iban a dar organizada... entonces algunas cosas por tiempo, si hago esto le dedicó más atención a esto y después a aquello... entonces... es como tengo que hacer un compromiso y tengo que ponerme hacer esto y más cómo... porque ahorita tuve un problema... es así como... de más difícil poner atención porque... o haces esto... o haces aquello... entonces... llegó un momento en el que dices mejor ya renunció y ya no quiero hacer esto y me dedico hacer una sola cosa-

Dentro de tu especialidad me imagino que tienes que hacer como trabajo de campo para poder complementar sus investigaciones... de ser así podrías comentarme ¿qué repercusiones tuvo la pandemia en la aplicación o la manera en la que se llevaba el trabajo de campo?

-Pues... yo analizando desde el principio mi situación y el cómo empezó y cuándo me quedé atrasada... Y, así pues, sí tenía que hacer mi tesina aparte de mi tesina... tenía que hacer mi servicio social... Entonces... desde el principio yo te digo o hago una cosa o la otra, porque, yo siento que si de por sí.... que va a ser muy complicada... y requería de mucho tiempo y dedicación... y atención... yo sí me quedé con el servicio me iba a distraer... y voy a llegar a un punto en el que yo iba a decir... ya no quiero.... y lo que decidí es hacer mi servicio social, pero... al terminar ya todo... terminó la tesis... terminada ya me dedico únicamente a eso....

En cuestión de trabajo de campo, por ejemplo, en la tesina como es de psicología social porque... me están pidiendo trabajo de campo, tienes que encontrar gente o personas

relacionadas el tema... que tú estás trabajando, no... entonces otra cuestión es que es muy difícil el trabajo de campo en pandemia porque no puedes hacerlo como tradicionalmente se hacía en este caso... yo tenía planeado hacer un trabajo como de observación participante... Entonces... tuve que pensar estratégicamente en ese momento en otra opción porque sabía que la observación participante no iba a poder ser porque no iba a poder... yo estar ahí... O tal vez, con las personas... porque... corría el riesgo de contagiarme y mis maestros decían que, si la universidad nos está cuidando, la investigación no tenía que hacer como una causa para que nos llegáramos a enfermar... entonces... es... como... muy difícil... porque tuve que adaptar mi tema de investigación a una población que si se pudiera encontrar prácticamente en línea... para una investigación de campo online. Entonces... ahorita todo... todo... mi trabajo de campo se está haciendo en línea y he tenido contacto con gente por medio de las plataformas.

¿Has encontrado algunas complicaciones para poder contactar a las personas y que acepten participar en tu investigación?

-Pues fíjate que desde que yo inicié con mi trabajo de tesina... Pues... sí, trate de buscar un tema en el que yo tuviera oportunidad de tener población... de tener más probabilidad de tener contacto con las personas... entonces... ahorita si he tenido afortunadamente contacto y he tenido mucha población con las personas que se involucran de alguna forma con mi tema de investigación y entonces... no ha sido como difícil, pero, ahorita sí... ahí como que... me estoy deteniendo... cómo te estoy mencionando por algunas cuestiones personales... problemas familiares que tuve entonces... pues, yo ya lo tenía todo organizado.

Pero como dicen nada está dado, todo está organizado, pero, pues sí, ocurre una serie de cosas que me motivaron mucho y ahorita pues... no he terminado de concluir ese proceso de investigación de campo... entonces ahorita si estoy como... que... trabajando un poco bajo presión... bajo estrés... Porque... si... ya es mi último trimestre de la universidad y pues... el terminarla a tiempo es importante para mí.

Después de haber cursado en ambas modalidades, tanto en línea como presencial... desde tu punto de vista ¿crees que es necesario tener que estar en un sitio fijo como... lo es un salón de clases para poder desenvolverse y tener como mayor capacidad de aprendizaje?

-Pues sí, yo creo que es esencial y básico... porque... pues, por ejemplo, yo en mis clases presenciales se habrían debates de un tema y entonces, ya veía cara a cara a las personas, como opinaban, que opinaban sobre ese tema y pues... cómo ha pasado en línea... hay gente que no prende su cámara y solo se ven sus fotos... Entonces... no ves más allá de su voz o su opinión... no ves que es lo que hacen o así... entonces yo creo que sí.... ese espacio es muy importante para generar el aprendizaje colectivo.

Te ha tocado tener que compartir clase con personas que nunca aprenden su cámara y solamente ves como la imagen de fondo y nunca llegaste a conocerlas.

-Sí.... de hecho, sí me ha tocado varios compañeros... este... que están en el grupo o tomaban clases conmigo que realmente nunca los había conocido, nunca los he visto... Este... y pues... sí... yo digo... de dónde salieron o quiénes son... Entonces... si hay varios compañeros que no conozco

Y ...bueno... como para ir terminando la sesión, podrías agregar alguna experiencia o algún comentario extra que pueda beneficiar a la investigación o si existe alguna duda sobre alguna de las preguntas... sobre los temas que ya hablamos durante esta plática que quieras extender un poquito más...

-Pues solamente que... pues sí, la transmisión de un modelo tradicional de enseñanza a un modelo nuevo... qué... es... a través de estos medios tecnológicos... es como... el que ha sido muy complejo, desde mi punto de vista, siento que sí... al momento de regresar... yo sé que a lo mejor no va a ser normal, porque va a ser diferente... porque... de hecho ya se habla de modalidades mixtas... Entonces.... es como que... va a crear un impacto diferente para la sociedad, porque ya no va a recaer tanto la responsabilidad en los maestros, sino, también en los alumnos y los papás... porque... ellos también ellos van a tener que aprender a compartir la responsabilidad, no. Porque antes era la responsabilidad es meramente de profesor y ahorita ya no... pasaría a ser de los tres.... El querer aprender y el aprendizaje ya no es responsabilidad de una persona, porque siempre nos enseñaba... otra persona, pero, así yo creo que cómo se va a generar el impacto porque... la educación ahorita sí está muy difícil, pero, ahorita esto de las plataformas que se han adaptado... muchos estudiantes no han podido adaptarse y han pensado que pues estamos como de vacaciones o como que están todo

el tiempo en su casa y no prestan atención... entonces que se habla... como... de una adaptación distinta y pues es todo.

Entonces te agradezco demasiado que hayas aceptado participar en esta etapa de entrevistas, que también hayas participado en el cuestionario electrónico y recordarte que nuevamente que los datos van a hacer de manera anónima, qué van a usarse solamente con fines académicos... y pues, recordarte que realmente todos estamos pasando por lo mismo, que es una situación que no esperábamos, que no se había visto a venir y que como tú dijiste... tenemos que empezar adaptarnos este nuevo modelo de enseñanza porque va a ver un antes y un después de pandemia, entonces... agradezco que me brindaras un poco de tu tiempo y pues... desearte que tanto tu familia como tú se encuentran muy bien de salud y pues... sin más por el momento te deseo una bonita tarde y cualquier cosa... estoy a tus órdenes.

- Muchas gracias Hasta luego bonita tarde.

Igualmente, bonita tarde.

7.7 TRANSCRIPCION DE ENTREVISTA 7.

FECHA 15/04/2021.

Hola Eli buenas tardes.

Mi nombre es Alejandra Santiago y soy estudiante de la Universidad Autónoma Metropolitana unidad Iztapalapa, y estoy realizando un trabajo de investigación sobre el aprendizaje de impacto académico en estudiantes universitarios durante pandemia.

Me gustaría que me permitirías hacerte una entrevista para poder indagar sobre algunos aspectos de tu vida académica y tu vida personal en relación con el tema.

Como parte de la investigación requiero que la sesión sea grabada solamente para poder tener una evidencia y poder hacer el análisis posterior. Todo lo que me digas será meramente confidencial y el uso que se le dará será solamente académico. De antemano agradezco que hayas aceptado participar en la etapa de entrevistas.

Y si estás de acuerdo podemos iniciar.

-Si... me parece bien

Nada más como datos generales podrías decirme tu nombre completo de Eli.

- Elizabeth Ramírez Mendoza

¿Qué edad tienes Eli? -Tengo

23 cumplidos apenas

¿A qué universidad asistes?

-A la UAM Iztapalapa

¿Qué carrera estás estudiando?

-Psicología social

¿En qué semestre o trimestre vas?

-Ya el último... Qué es el 12.

Podrías platicar me acerca de tu experiencia personal tomando clases en línea... cómo te has sentido...

-Híjole.... pues creo que comenzar desde el principio y ya, parto de ahí... fue complicado no desde que decía... Bueno si... todas las cosas van a ser en línea... en una semana vamos a regresar a la escuela, el lunes...yo nada más decía o es huelga más o menos y nos quedamos así un buen rato...hasta que retomemos las actividades o nos quedamos así un buen rato, no.

Y ya después dijeron eso, no... que las clases se impartirán en línea... y dije no.... nadie va a hacer nada...o sea si, era un caos... al principio sí fue confuso, fue frustrante también, confuso en el sentido de qué tal vez no sabías cómo funcionaba, recuerdo que había vecinas que también dejaban el audio encendido y se iban, y si no era tu audio era tu cámara, y pues en muchas familias, pues, la mayoría descansaba y estaban ahí... si tienes más hermanos... más chiquitos también es un rollo.... en mi casa no es así... porque... pues... ya estamos grandes, pero, luego pasaba que era frustrante porque, por ejemplo, por el hecho de que no había internet o fallaba mucho... y era de que todos en la sala porque fallaba mucho, no... era porque todos tomábamos clases.

Y era complejo, porque pues su mamá empezaba a gritar, sólo pasaba, que, si tu perro gritaba con el perro de la casa de al lado, entonces creo que también por ese lado pues era frustrante y aún con el tiempo nos fuimos acoplando.... mi hermano cómo sabe algo de esas cosas de la tecnología pues, ayudó con otro módem que tenía más alcance al otro lado de la casa, entonces... pues, nos hizo más el paro, y ya tomábamos las clases cada quien más lejos... ya la final estaba bien... todo bien... si se iba tantito, pero... pues... era más cómodo... ya que al tener más espacio o más alcance pues... era más cómodo y también pienso que fue.... un poco tedioso porque... algo que piensan de vez en cuando los papás es que no está haciendo mucho sólo está sentado tomando las clases está poniendo la clase.... y no sé si ellos quieren verte dando la clase, y es como de ayúdame con esto y todo... pero, tú les decías es que estoy en clases y nada más se contestaban que era algo rápido.... entonces en esos dos o tres minutos ya viste algo la profesora ya preguntó algo o ya dejaron algo, porque pues... era un poco de distraerte un poco de las de las tareas de la casa o las tareas escolares.... porque estás

aquí, pero estás viendo la ves lo que hacen los demás en la casa, entonces también después de mucho fue cómo aprender a equilibrar esa parte... y fue un poco también en el aspecto de que ellos entendieron que esto no iba a terminar tan rápido... que aprendimos cómo comunicarnos y equilibrar los tiempos.

Por ejemplo, mis papás tenían una computadora y siempre que la tomábamos para las clases, ellos pasaban y creían que estábamos viendo una película, pero en realidad estábamos tomando nuestras clases... entonces ya después entendieron qué estábamos tomando clase y nos dejaron como de interrumpir en el momento de nuestra clase, de tomar las cosas en serio.... no la moleste, bájale el volumen de la música, saca el perro... y luego tengo tres entonces pues sí, es mucho despapaye... y pues, ha sido así por eso fue que después de tanto han tomado cartas en el asunto, también hay más respeto deshilado, también con las tareas de la casa y aprendas a organizar, porque pues aprendes a tomar el horario salteado o bueno como la universidad de que luego te esperabas 4 horas para tu siguiente clase, y pues ahorita es en ese horario pues yo me acomodo para ir a comer y por ahí no es tan malo. Al menos en mi casa creo que como mejor, porque pues yo no hago de comer... digamos que sí un poquito más de tiempo para ti y para tu familia porque al menos para mí no ha sido tan malo pues equilibrar esa parte. y también lo pienso porque pues hay gente que trabaja, chicos que trabajan, y justo aquí donde vivo pues es una avenida, no muchos carros pero si es una avenida... y hay un local de sobra...Entonces mi mamá me dijo que porque no hablemos un negocio... y pues dije Vamos a ponerlo, y pues por decir Somos chicos para decir yo tengo 23, mi hermano... mi hermano 22, y la otra chica tiene 20, somos tres entonces ya los tres nos pusimos en el negocio... es comida rápida, entonces nos acoplamos ahí... al inicio acoplamos el servicio a domicilio y aquí sólo como local pero... pero, parece que sí va funcionando y todo estaba bien.

Conforme más se alargó la pandemia más, la gente quería las cosas a domicilio y era como de... ahora me traes esto a mi casa o me traes a la otra cosa y así era.... la demanda estaba llena... y pues... eso era bueno, no.... y por eso tuvimos que venir más temprano a las 3 o a las 4 porque a las 5 ya estábamos en servicios.... y por lo mismo, de que los tres estamos tomando clases era acomodarnos porque si era tener más trabajo por el bien del negocio.

Entonces sí... sí... hemos tenido como varias cositas que han hecho más complicado todo esto, porque o puede que mi hermana es haciendo tarea o esté yo o está mi hermano y uno tiene que estar como distribuyéndose para estar en el negocio y los demás tomando que estás en la casa... acomodar los horarios a como pudimos... y también un poco el uso de las computadoras porque por decir que a mí me tocaba nada más leer pues yo me iba negocio y estaba leyendo el mensaje les ayudaba a preparar y si mi hermana tiene que ocupar la computadora pues ya se quedaba en la casa y yo me iba con mi hermana que es también estaba libre, pero si un poco cómo aprender a organizar día conocer el tiempo y la distribución para poder adaptarnos y seguir teniendo el ingreso que te será estar ahí trabajando.

¿En tu caso tuviste complicaciones para poder incluir el uso de computadora tableta celulares o plataformas digitales para tomar tus clases?

-Este pues sí y no.... creo que depende mucho del profesor... o sea... sea sí hay si nos referimos a la laptop o a la computadora y así sí... bueno... a veces sí.... porque yo comparto computadora con mi hermana porque mi hermano tiene computadora propia entonces, era como que voy a exponer, no me digas eso porque si la necesito dos horas, entonces era de que le dejaba la computadora o me la que daba yo o... le pedimos la suya a mi hermano, pero, qué tal si también lo está ocupando.... entonces... sí ha sido muy complicado ir rotando la computadora.... Porque, luego tenemos que avisarnos de que la vamos a ocupar a lo mejor tres días antes... íbamos a tener que hacer un examen o a lo mejor exponer, cosas así... en ese aspecto sí ha sido muy complicado... porque, por ejemplo, para poder copiar en mi celular tenía que hacerle como un acercamiento muy... muy... muy... de cerca para poder ver lo que el profesor había puesto había notado en las presentaciones.... o a lo mejor hasta tomarle captura porque no podía notar tan rápido.... a veces sí se graba hasta la clase porque no sacó todo porque no ha sido fácil.

En su mayoría los profesores han encendido su cámara y eso es bueno porque.... al menos sé que me están dando la clase como si estuviéramos en un salón, pero... por otro lado, tengo compañeros que no son tan buenos, que nunca perdió sus cámaras y el profesor pregunta y todas las cámaras apagada y parece que no hay nadie.... Entonces, ya está después de un rato alguien se animó a participar y es como de profesor yo... yo sé qué es esto... pues para que

no parezca que estás dejando en la clase y por ese lado Pues sí ha sido como muy complicado tener que estar en continuo uso con los dispositivos.

Y por decir ¿cuántos tiempos pasas alrededor del día en frente de la computadora o celular para poder tomar clases y hacer todos los trabajos que te dejan los profesores?

-Pues supongamos 2...4... 6... pues... como unas 6 horas supongamos... Porque justamente no estoy haciendo servicio ni nada porque, por eso a lo mejor me está resultando un poco cómodo ya que pues... voy a hacer mis tareas en un cuaderno y después es tener que transpasarla a Word y mandarlas o nada más tener que... que leer y hacer mis notas y yo cuando llegué a la clase participar en comparación con otros que tienen que estar pegados a la computadora casi todo el día para poder cumplir con lo que con lo de tarea. Porque tomar tu clase en un dispositivo de 26 cm no se termina de ser cómodo, no terminó de familiarizarme.... o sea, para mí es sentir que me estoy quedando más ciega, que no veo bien.... y así.

Regularmente ¿cuál era la rutina que tú seguías cuando asistía a clases presenciales?, ¿A qué hora saldrás de tu casa?, ¿cuánto tiempo te hacías?, ¿A qué hora llegabas a la escuela?, ¿qué era lo primero que hacías?.. ¿qué haces en tus tiempos libres...?

-Pues... mira como 20 horas porque yo vivo muy lejos, por ese lado, dije que bueno pandemia... Pero eso sólo duró una semana porque... era como una pausa que hicimos de repente que eran vacaciones, pero pues también había tarea.... por un lado, pareciera que lo podría dormir más pero realmente no.... porque los horarios que se mueven todo te cambia el trabajo es muy distinto, porque a lo mejor no es la misma energía que pones aquí que tienes en la escuela... cuando iba a la escuela me levantaba a las 5.... me alcanzaba el tiempo para todo para bañarme, para desayunar, para preparar de llevarme comida, acomoda van tus cosas y vámonos.... incluso era cosa de minutos porque supongamos que vivo como a dos horas justo... en ocasiones casi dos horas y media.... entonces si yo quería llegar a mi clase a las 8 tenía que irme por muy tarde a las 6:00 bueno como 6:10 por muy tarde si yo ya me iba a las 6:15 o 6:20 parece chiste, pero yo ya le llegaba a las 8 llegaba a las 9:00 9:20..... y no entiendo cómo, pero es... realmente no llegabas con un minuto tarde no llegaba la escuela tiempo.

Regularmente no me gustaba comer en la escuela entonces por decir la ventaja ahorita desde que desayuno como y cenó aquí sin gastar tanto y si tengo sueño durante el día pues voy a mi cuarto y me acuesto a dormir un ratito y en la escuela no podía hacer eso porque tenía clases seguidos o como estaba con mis amigos pues era muy fácil que me pusiera jugar o fue a biblioteca sacar unas fotocopias y para poder entrar a la cafetería tenía que formar la lleva mucho tiempo que perdí ahí formada y si compraba afuera de la escuela me salió muy caro entonces por ese lado creo que me acomodé más ahorita en mi casa y mis aspecto de lo económico y también la hora de la hora del pasaje de aquí a la escuela y el tiempo pero aun así es algo que extraño muchísimo.

Y todo el día estaba tomando mis clases, platicando con mis compañeros, haciendo unos pendientes y ya como a las 5 pues me tenía que regresar... también llegaba como a las 7:00 y también... mira... cómo checar el horario de regreso porque... si me venía como a las 6 era hora pico.... y ya van a ser dos horas y media para poder llegar y no se diga si por alguna razón llovía, porque de hecho ahorita estoy acordando de una experiencia que tuve cuando llovió.... tenía una clase a las 10 de la mañana de corrientes teóricas y no sé cómo pasó, pero yo me fui de aquí a las 7:00 para llegar a las 10:00 Porque eran días en los que estaba lloviendo... para que me sobre tiempo y no me falte... no sé cómo pasó que llegue a las 12:00.... 4 horas atorada en el tráfico porque los carros estaban parados no es justo llegué cuando terminó la clase....

Y por decir... no hay algo que digas extraño esto de estar en la escuela que solamente de recordarlo te dé más sentimiento como de tristeza de melancolía...

-Sí, creo que son muchas cosas... solamente de la escuela de la escuela en un principio fue la biblioteca porque Buscar información recabar información para las tareas sabías que de base tenía la biblioteca en la escuela o a la que yo asistía mucho era la de Vasconcelos, pero ahora es... de dónde sacó la información porque de internet las fuentes no todas son confiables... el rincón del vago no era una opción y ahora tengo que buscar más y más.

Luego no todos los textos están en pdf.... y ya nos tienes a tus compañeros que te encuentras así de vez en cuando y es como... oye el texto es que no lo encuentro o no logró encontrarlo completo... y era como de... ah... espérame yo tengo las copias y te las daba o te pasaba el

link o sólo tenía el celular te lo mandaba pero sí ha sido como muy complicado en ese aspecto de tener que buscar la información y la falta como de relación con las otras personas con los profesores con tus compañeros de la carrera con el que iba de la otra carrera o a lo mejor, con los que compartía silencio más porque te encontrabas en cafetería, el sensor vida cómo explicas todo eso.

Aparte siento que también como el salir y moverte antes era muy sencillo en llegar a la escuela y desentenderse de los problemas que tenías en tu casa o a lo mejor si venías de mal humor llegando a la escuela si te olvidaba no y era como de ellas a tu amigo y le pones a platicar de otras cosas otras entradas en tus clases yo ahorita ya no es tan fácil que tú te puedas mover pues... porque existe el miedo de que te puedas contagiar o de que te pongas mala o de que se ponga alguien de tu familia y ya....

Y qué más extraño.... la comida barata del kiosco extraño mucho... estoy... la convivencia de mis amigos, aunque estuvieras sola a veces, pero... a veces ibas con tus amigos y luego no era muy variado y también barato... Y ahorita que hemos estado cocinando me dado cuenta de que estar en la cocina es mucho tiempo y gastar mucho dinero... Por eso prefería ir más a comer a la casa, pero si son de las cosas que más extraño.

Me comentas que pasa en el último trimestre de la carrera y esposa siendo realistas no vas a regresar a tomar clases dentro de un salón y a vivir todo lo que extrañas, pero si te dieran la oportunidad no sé de regresar cómo crees que sería como la nueva modalidad tomando clases presenciales con todas las normas sanitarias que van implementar después de haber vivido esta pandemia.

-Pues insisto... va hacer un cambio a lo mejor no tan radical pero sí... sí de cambio de podrías estar sentado junto a tu compañero y ahorita si vas a ir cómo alejarte un poco porque, te puedes contagiar... Por otro lado, supongo que va a ser más presencial el asunto la interacción entre las personas... verse las caras es muy necesario entonces ahorita todos regresan a convivir con las medidas... entre más seguro... tener tres bancas... 4 bancas para... para 10 personas no va hacer... este... lo que se va a necesitar, si no, va a ser mucho más complicada..... antes de que fuera de 30 en un grupo y ahorita va a hacer como de 10... porque... pues, no se puede hacer tantas aglomeraciones para ti no hay cable muchos grupos

para poder dar una sola clase.... el tema de los siguientes va a ser todo un tema de debate porque, justamente antes era como pues no tengo cupo, pero tráete una silla de otro salón y toma la clase y ahorita sí va a ser como un poco fuerte sentido de que si no alcanzas cupo pues no vas a poder tomar la clase hasta que alcances cupo...

Va haber higiene extrema en los baños... Ahora sí van a tener papel y jabón... por fin no sé también, por ejemplo, haces cosas muy extrañas de cuando quieran volver a clases los del sindicato van a hacer algo van a gastar antibacterial cuanto tienes al chile... pedían la credencial para entrar, ahorita sí va a ser como tráeme dos credenciales para poder entrar... Para evitar aglomeraciones adentro de la escuela, pues, no sé a cuánto les afecte o de será tan fácil adaptarse a la nueva modalidad de la que hablan tanto en las instituciones educativas.

Porque justamente a raíz de todo esto hay estadísticas que demuestran...que ponen en jaque... que hay alumnos que por esta situación que perdieron el ingreso que tenían de las becas... que si tocas que algún... algunos fallecieron... unos familiares y pues, ya de perdis... abandonar la escuela, entonces, siento que también eso hay que tomarlo en cuenta porque... la deserción escolar que hubo dentro de la pandemia aún hasta la hasta el día de hoy ha sido un aumento increíble de alumnos que botan sus estudios por tener que ayudar a cuidar al abuelito, a la abuelita, a los tíos, a los primos, a los papás y en ocasiones también a ellos, porque... muchos salen a raíz de que algún familiar enfermo y falleció y hay que apoyar a la familia en lo económico, pero en otros casos fue porque... el alumno realmente se infectó y falleció... entonces... sí va a ser muy complicado... cómo regresar a clases y tener que vivir la ausencia de varios compañeros del salón con los que... con los que pasabas la gran mayoría de tu día.

Ahorita que abrieron un negocio tus hermanos y tú... para poder dividirse y tomar sus clases tienes un espacio como tal dedicado a eso o eres una persona que ha tenido que ir moviéndose de un espacio a otro a lo mejor tu cuarto, la sala, y comedor, el cuarto de los papás, porque tiene mejor internet ahorita que estás trabajando en un local cerca de tu casa tienes que tomar tus clases en el local.... o ¿cuál es el espacio que tú tienes dedicado para poder hacer tus actividades académicas?

-Pues... más en mi cuarto, estoy más en mi cuarto, cuando estoy en casa y están todos pues... me vengo y me encierro aquí para tomar en clases, pero, si hay veces en las que aunque estés con la puerta cerrada puede llegar a entrar a tu papá y preguntarte qué si has visto sus llaves o tu hermano de que si le puedes prestar una pluma o tu hermana de que si ya vas a desocupar la computadora... iba a decir que... aunque tengas un espacio dedicado... obviamente pues, van a ver cierto número de situaciones que van a llegar sin que lo planes.

Pero hemos tratado de tener como esa privacidad y tener cada quien su espacio y su parte todo depende de que el internet esté bien, porque si no... todos corremos a la sala... porque, está mal... sino porque llueve o hay mucho viento y la señal se te va o te falla demasiado y no alcanzas a escuchar que dijo el profe o ya no copias todo lo que presentaron tus compañeros.

¿Cómo fue el proceso de organizarse con tu hermana en este caso de que comparta un dispositivo para poder acoplarse los horarios de la otra?... porque en ocasiones hay momentos en los que tú necesitabas en la computadora para poder exponer, pero ella lo mejor ese mismo día 2 horas después tenía que usarla para hacer un examen... en ese aspecto ¿cómo aprendieron a organizarse?

-No todo es color de rosa.... Pues... sí hay muchas peleas por eso es de que yo ya te había dicho que le ocupar, pero, yo te había avisado de que ocupar entonces... pues, sí ha sido como muy laborioso el aprender a acoplarnos a los tiempos Pues de la otra y yo también un poco tener la comunicación con su hermano para ver si tiene libre su computadora pues que me la presta alguna de las dos...

Por ejemplo, yo llego y le digo sabes que voy a ocupar la computadora de 12 a 2 y por decir... las clases de mi hermana duran 3 horas... entonces era de que yo la voy a comprar de 3 a 6 de la tarde... Ah Okay... pero, a las 6:30 quiero que me la prestes para yo tomar la otra clase que me toca... y ya... mientras uno está en la computadora yo voy y tomé la clase mi celular, si mi hermana está ocupando su computadora o si no, pues, le digo que si me la prestas ya se ve pues ya la tomé en la otra computadora y si no pues voy a mi celular y es la manera en la que hemos intentado acoplarnos a los tiempos y a las necesidades que hemos tenido nosotros

como estudiantes... Porque si, es muy complicado de que aun teniendo dos dispositivos en casa el reporte y nos ha sido muy complicado.

Y en otro aspecto, cómo ayudar a la organización para poder distribuir todas las actividades que debes de cumplir como estudiante y como un integrante de la familia que obviamente pues tiene que hacer deberes en el hogar y también tiene que hacer estas tareas pero en la tarde tiene que acoplarse con sus hermanos que tienen que trabajar, ¿Cómo ha sido la organización para cumplir su agenda?, porque hay un momento en el día en el que tienes que sentarte a comer y luego tus horarios de descanso y en muchos casos hay estudiantes que tomaron sus tiempos libres para poder hacer ejercicio, para aprender a tocar un instrumento, para hacer alguna otra actividad que les permitirá distraerse de la escuela y así...

-Pues... la solución a sido levantarme temprano... esa es la clave del éxito.... Porque, como me levanto temprano, al alcanzó a hacer todo lo que me toca durante el día y pues... tener como tiempos para mí...

Pero sí, también he perdido mucho de que mis hermanos me ayuden a poder organizarme y pues, como también dame tiempo de comer... porque... justamente como estamos trabajando juntos en la tarde si yo estoy cansada y mi hermano no tiene nada que hacer y hoy no le toca estar en el negocio... si es como de pues... vete a dormir tú o vete a comer... vete a hacer lo que te falta hacer y yo me quedo aquí al negocio y ya... cuando acabes vienes y cambiamos de lugar, pero, si justamente lo que me ha servido mucho la comunicación y el respaldo que me dan mis hermanos para poder cumplir con lo que me corresponde de la casa... tantos mis deberes de qué hacer cómo los proyectos académicos que me dejaron desde que empezó la pandemia.

Eres una persona que sufre durante sus clases porque la distraen seguido y eso evita que tenga como toda la atención centrada en su clase.

-Pues sí, me cuesta mucho cómo tener que... que centrarme solamente en mi casa, porque, justamente como viene mi papá y toca la puerta y me pregunta por unas cosas o viene mi hermana y me pide la computadora o mi hermano me esta ya apresurarme, porque... tenemos que irnos al negocio o quiere que le ayude en algo antes de irse sí... ha... sido como muy

complicado... el tener que dedicarme solamente a tomar mi clase, porque me tocó como situaciones que por cualquier cosa me distraen... si mi celular se prende y tiene una notificación... Ya no entendí qué es lo que dijo el profesor... o... a lo mejor, sí se traba el internet, ya también es como volteo a ver a mi compañera que prendió la cámara y me quedo pensando en otras cosas.

Pero, por decir... cuando estábamos en la escuela a mí lo que me ayudaba mucho para mantenerme concentrada en las clases era el famoso chico del costal de la escuela donde yo iba y diario me compraba varios dulces y en la clase me comía uno y ya no era tan fácil que me desviaba deseando de la atención que le querías profesor pero ahorita sí es como no tuviera tantos dulces Como quisiera y me distraigo muy... muy... fácilmente por cualquier cosa a lo mejor hasta por que pasen de los tamales en la mañana o en la noche o el de la basura y ya no me dejan oír o hoy tenía que exponer me quedo pensando lo que tengo que decir ya no le prestó atención a lo que mis compañeros este pues hablaron o dijeron.

Y es que sí he sido una persona muy distraída... ósea... no hay modo de irme de maquinación durante una hora y no les haga la clase sino que volteo y me le quedó viendo a mi celular y me voy cinco minutos justamente por eso me sentaba hasta enfrente del salón así esté platicando mi compañera de atrás yo tengo tu beso de enfrente y empezaron y no es tan fácil que me distraiga pero ahorita justamente no como el profesor está hablando y tiene que hacer la proyección yo ya no lo veo a él y como pues está internet disponible... pues... luego así estoy como... el viendo Facebook, viendo WhatsApp, y ya no le prestó atención a lo que el profe me está explicando... entonces cuando tengo que hacer mis trabajos... Ahí es donde encuentro los problemas... porque, ya no entiendo qué es lo que tengo que hacer.

Y por decir ahorita que estás en clases de línea ¿Cómo es la relación que tienes con tus amigos de la escuela?... ha cambiado en algo o a lo mejor ya no le hablas a todos o... les hablas cada cierto tiempo o es una comunicación a lo mejor que está del diario en cada momento que tienen disponible.

-Ay mis amigos ... lloro... ha sido bastante lejana en el sentido de vaya distancia de Polo a Polo... justo cuando entregan a la ciudad era algo que pensaba mucho yo no quería amigos de aquí porque pues tengo varios... de hecho pues le dije a mi papá que ya no quería UAM

Xochimilco Cuajimalpa... qué es la que está acá y también tras de mi casa porque justamente todas las personas que tuve en el kínder la primaria la secundaria y la Prepa y van a estar ahí en tu ser ahí como yo también quiero cambiar de círculo... quiero conocer a nuevas personas... entonces... sí me metí a UAM Iztapalapa que estaba súper retirado de mi casa... y toda la carrera no me insistió en que me cambié de escuela para que una más cerca justamente como para evitarme ese tipo de incidentes de que llegó muy tarde no estoy casi todo el día en la casa pero, pues... como yo le decía en Cuajimalpa no tienes la carrera que yo llevo que si conoces pues al final lo entendió.

La comunicación no es la misma piensa que le puedes hablar y preguntarle cómo estás por mensaje porque pues llamada no, y te contesta que tú trabajando o qué está bien y todo pero ayer me estás con las que no terminaste de entablar bien la relación y ahorita ya se perdieron y ya no te hablan... y todo eso es lo que cumplí de cómo poder al final acabas de relacionarte porque justamente viven muy lejos de mi casa no las puedo ver tan seguido llevo más de un año así poder verla y con las que llevo bien sé que aunque no los puedo ver tan seguido si es como que le mandó mensaje dice que me va a contestar y me va a contar con una biblia como se siente.

Siento que es mucha carga emocional la que hemos sentido nosotros en lo que va de la pandemia, porque mínimo antes los acabas, pero ahorita te quedas con todo eso rezagado e impide como el seguir avanzando en sus trabajos en todo porque, pues... no tienes otro amigo como que te está motivando ayudando o sea que platique te veo explicando cómo hace las cosas... entonces sí ha existe comunicación, pero es un poco lejanas.

Un tema que también han tenido mucho desarrollo entre mis amigos conozco no tengo comunicación es que han tenido pérdidas y no hay como una manera de poder apoyarlo porque pues no es tan fácil que me dejen ir y hay veces en las que aunque sólo está en 5 personas es como pienso de no puedo ir porque si me enfermo llevo a mi casa y enfermo a mis hermanos a mis papás y luego también voy a estar yo llorando una pérdida, entonces... sí es como muy complicado es aparte de que por más cariño que le tengas a tu amigo Por más que quieras ir no puedes te detienes mucho.

Y no sólo les ha pasado eso... sino también tiene que ver mucho con los profesores de que hay profesores que tengo ya muy viejitos y justamente como hay veces en las que la página de Facebook solamente es el hecho de que muchos profesores ahorita en la pandemia fallecieron también es como no poder ir a darle como el apoyo a sus a su esposa que también era profesora en la en la escuela sí ha sido como un tema muy complicado, porque la pandemia nos alejó a todos de todos.

Justamente por lo que dices de que gran parte de los profesores de educación superior o al menos de la de la UAM Iztapalapa son gente mayor entonces... ¿cómo ha sido el proceso que has visto en los profesores para poder dar clases?... han tenido dificultades para poder entender las plataformas y las herramientas que te ofrecen las mismas... o hay profesores que no te han sabido dar clases.

-Creo que también fue un golpe fuerte para ellos o algunos... porque esas nuevas tecnologías han sido un impedimento y en muchos casos los nietos son los sobrinos han sido los que les han ayudado a dar las clases porque es un rato para yo entender las y familiarizarse con ellos... a estas alturas hay profesores que se niegan a usar las plataformas para poder darnos las clases ellos sólo por medio de correo te mandan el temario te manda las tareas y ahí mismo se la tienes que regresar en las fechas y las horas que ellos te marcan.

Creo que... para algunos profesores no ha sido impedimento porque me dado cuenta que los profesores que les gusta enseñar que les gusta lo que hacen búscame al medio y si no lo pueden hacer ellos sólo buscan ayuda pero es algo que no todos tienen porque... a mí me tocó la profesora que no sé cómo describirlo... como que de repente en clases presenciales me daba sueño y en línea fue tormentoso fue muy difícil y ya no sabía lo que quería no sabía que dejaba o no lo entendía y en otras ocasiones me quedé dormida durante su clase y esos son pocas.... Pero, por lo mismo de que... en ocasiones hacían diapositivas por hacerlas y no le metí a cómo caché... y es claro que sabe lo de lo que hablaba porque por algo tenía años dando clases entonces no sé...

Y el otro sólo tenía un profesor que, aunque no le entendí muy bien a las plataformas nos seguía dando clases, nos dejaba lecturas, hacían sus diapositivas muy chiquitas y las hacía muy muy muy fáciles de entender con muchos ejemplos y nos dejaban tarea todo y me

gustaban sus clases y nos reíamos y participábamos todos prendemos la cámara y pues... sí a mí me gustaban mucho las clases de él. Todo fue como una nueva manera de poder transmitir su conocimiento y la mayoría lo aprovechó y demostró el amor a su profesión.

A raíz de la manera en la que tú distintos trabajando acoplado a impartir sus clases en línea hay muchos que dejan demasiada tarea y que no diga muy poca tarea... ¿Tú crees que estando en una modalidad en una modalidad a distancia has tenido más trabajo en una modalidad presencial?

-mmmm... Híjole no sé... pues en el sentido de tener que buscar nosotros mismos más referencias a para los trabajos o tener que tomarnos un curso rápido de una hora de cómo usar la aplicación para hacer un mapa mental para poder entender cómo subir el documento con la tarea a classroom así en esas plataformas y hemos trabajado más los alumnos..... En ciertas cosas que hemos trabajado más pero no lo considero malo un poquito pesada sí, pero, no malo.... Es una forma en la que se te queda más presente lo que viste en clase, pero, que con la ayuda de la montura que te dejan de tarea, pero te queda más clara y se te borran muchas dudas... aparte de que muchos profesores han sido muy así muy flexibles en el momento de dejar la tarea en el momento de calificar la y explicarlo.

Y si hablamos un poco de lo que es tu trabajo de campo ¿qué repercusiones ha traído la pandemia para que tú lo pudieras llevar a cabo?... me imagino que tienes que hacer como más intervenciones no lo mejor más estas dinámicas que conllevan estar en constante cercanía con los participantes... ¿De qué manera afectó que llegara la pantalla en el aspecto de campo para para ti?

-eeee... Que ahora tengo que hacerlo en línea ya no tengo opciones sólo hacerlo en línea... y aparte de que me población son niños entonces mandar... no sé cómo en tratar de juntar a los niños Pues sí ha sido muy complicado y teníamos planeado hacer como un grupo presencial porque pensamos que no iba a durar mucho la pandemia, pero si nos ha complicado mucho porque los niños tenían que conectarse para poder entrar al taller y también fue un reto porque tienes que meter muchas cosas para poder llamar la atención... No lo sé en ocasiones fue como agregar imágenes que se movieran, agregar videos, agregar música... Tener buena luz para poder verlos y que te vieran...

También uno de los problemas que nos trajo tener que hacer el trabajo de campo en niños... fue como el horario... Porque... pues, queríamos niños que estudian en la mañana y que estudiaban en la tarde...entonces pues cómo hacer dos talleres para que los niños de la tarde entran en la mañana y los de la mañana entraron en la tarde y soy muy laborioso cómo tener que dividir tu tiempo y ven hablar que no entra vamos a clases para poder llevar el taller porque pues será obligatorio tener el reporte y hacer las actividades con los niños. pero también hay que tener en cuenta que ahorita aquí los niños están tomando clases en la tele y con los profesores hay veces que entraban a las 2 de la tarde y saliendo a las 7 de la tarde o a las 9:00 cuando lo normal era que salían a las 5:00 Entonces sí tener como que tener presente los horarios de los niños ha sido como muy complicado Al momento de acoplarnos con el nuestro.

¿Desde tu perspectiva crees que es necesario estar dentro de un salón de clases para generar un aprendizaje más efectivo en la mayoría de los alumnos que estando en frente de una computadora?

-Siento que no... siento que también es mucho de ambas partes porque siempre existen alumnos que tienen muy buena comprensión y son capaces de poder sistematizar la información demasiado bien... pero, también como sentarse... poner atención... estar al tanto... participar y estar como al pendiente de lo que dice profesor y tienes dudas preguntar al momento que eso también es muy bueno, porque, al momento resuelven las dudas que te la hacen de ciertos temas al momento Y es más práctico y es mejor antes de que el profesor siga hablando y ya no te la resuelve siento que tiene que ver los dos y también como la bandera en las clases porque puede haber una clase ahorita a través de la computadora dónde se tiene muy buena dinámica, para llevarte de la mano con el tema y hacer que tú entiendas pero también le crecen las que un profesor se puede desenvolver de la misma manera en un salón de clases para que tú como alumna entiendas y aprendas lo que te quiere decir....

Pero a pesar de que hay muchas cosas que se hacen a distancia siento que la ventaja de estar dentro de un espacio dedicado a solamente a las clases y con un profesor que te lleva de la mano con el tema así como estudiante te da mucha confianza para que puedas participar para que puedas hacer los trabajos con más rapidez y mejor comprensión en equipo y resolver las

dudas al momento porque muchas veces justo porque muchos no aprenden la cámara de mi casa ya no preguntar por vergüenza que te fueran a señalar....y así.

Y ya por último tienes algún comentario o alguna experiencia extra que quisieras agregar que creas que pueda servir a la investigación o si tuvieras alguna duda acerca de cualquier tema que hayamos tocado dentro de la sesión y quisieras ampliar o quisiera desarrollar más...

-mmmm....Experiencias tengo demasiado pero creo que lo llevaría todo un día solamente para contártelo... algo de lo que sí me di cuenta es que si se puede cumplir a través de la pantalla, porque justamente como tenemos hacer el trabajo de campo de que te había platicado sí hubo dos momentos dónde llegó un punto en la región en la que el niño se abrió tanto o nos contó tantas experiencias que sí está como a más de uno de mis compañeros no llegó la forma en la que lo dijo y en lo que transmitía frente a la cámara entonces creo que sí es algo que se puede rescatar porque no sólo los niños sino también los compañeros los pocos que premian la cámara en clases era de se veían calzados Se sentían agotados y justamente por el tema de que como muchos no salen donde saltan en la cara y la piel se le ve muy distinta y las ojeras que gran parte de mis amigos tienen por no dormir a lo mejor el aumento o la disminución de peso en algunos de ellos también es un tema que he tenido muy presente y en su caso ver a varios con lentes cuando antes no los tenían que usar, entonces sí ha sido como ver las consecuencias de tener que acoplarse a esta nueva modalidad ver que aunque cerró muchas puertas abre indicios para poder hacer intervenciones futuras o hacer proyectos que puedan ayudar a desempeñar mejor las clases de líneas siento que son todo lo que lo que te pudiera agregar, la verdad no sé me da gusto que te interesas por nosotros como estudiantes ahorita que estamos en pandemia y tomamos clases a niños desde el inicio y pues nada.

En serio te agradezco tu sinceridad y que hayas aceptado participar en esta etapa y entrevistas y que igualmente hayas contestado el cuestionario sé que es una situación que realmente no esperábamos nunca se ve no se veía venir más bien fue algo que llegó en muy poco tiempo y me generó un impacto muy grande qué nos cambió la vida y cambió la forma en la que vemos las formas de aprendizaje.

Qué ha sido un tanto complicado para muchos y para otros ha sido muy benéfico que todos sentimos en ocasiones lo mismo y que no queda de otra más que seguir trabajando, porque

justamente ya estamos a casi nada de terminar una carrera de lo mejor los que apenas van a entrar nivel superior porque tuvieron que cambiar de nivel básico nivel medio pero lo que sí hay lo que siempre ido muchos en seguir acoplándonos a las nuevas herramientas a las nuevas formas de aprendizaje y enseñanza y pues de antemano desearte que cuida tu familia como tú se encuentren bien Que sigan así que les vaya muy bien en lo que tienen planeado hacer curso negocio y tus hermanos con sus estudios....

En general pues recordarte que todo lo que me has dicho a lo largo de la sesión se va a quedar de manera confidencial tú me Solamente que yo lo vamos a saber que todo lo que me comentaste por más mínimo que sea sirve de mucho para mi trabajo. Y nuevamente pues agradecerte de que hayas aceptado participar y para cualquier cosa pues queda tu disposición y si necesitas algo créeme que si puedo te brindaré me ayuda y sin más por el momento Pues te deseo bonita tarde.

-Muchas gracias Ale igualmente te deseo bonita tarde Que estés muy bien y espero que te vaya muy bien en tu trabajo.... Espero que al menos podemos regresar a la escuela para poder vernos y platicar un rato cara a cara y pues nada más.

Te dejo Ale Muchas gracias.

ANEXO 8. CUADRO CATEGORIAL.

Dimensiones	Categorías	Indicadores
□ Entornos	□ Entorno virtuales	• Plataformas • Herramientas
□ Recursos	• Económicos • Humanos • Tecnológicos • Finitos	• Tiempo • Situaciones • Concentración • Motivación • Actitud
□ Aprendizaje	□ Estrategias de aprendizaje	• Procesamiento de información • Organización • Ansiedad • Autoevaluación • Ayuda para estudiar/repasar • Administración de tiempo