



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
METROPOLITANA
Unidad Iztapalapa

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

UNIDAD IZTAPALAPA

CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

Tesina

“EL TRABAJO NO CLASICO EN MUJERES MEXICANAS: UN ANALISIS DESDE LA
DIVISION SEXUAL DEL TRABAJO COMO FACTOR DE CONFORMACIÓN DE
IDENTIDADES”

Para obtener el grado de:

LICENCIADA EN SOCIOLOGÍA

Presenta:

JACQUELINE MARTÍNEZ MEDINA

Matricula:2193020309

Dirigida por:

MARCELA ADRIANA HERNÁNDEZ ROMO

Fecha de la presentación: 19 de diciembre de 2023

AGRADECIMIENTOS

Durante un año y medio, me adentré en el desafío de mi trabajo terminal (tesina). En este período, mi familia ha sido mi ancla, mi sostén constante. En cada paso de estos cuatro años de licenciatura, su presencia fue la luz que iluminó mis logros y la calma en mis noches de frustración. Por eso, el mérito de esta culminación no es solo mío, sino de aquellos que nunca dejaron de estar a mi lado.

Mi padre, incansable en sus palabras de aliento, trabajó incansablemente para brindarme lo mejor y jamás permitió que me rindiera. Mi madre, fiel compañera en las noches de vigilia, celebró cada uno de mis avances y fue mi apoyo en los días difíciles. Mi hermano, mi fuente de alegría constante, siempre presente en mis momentos de estrés para arrancarme una sonrisa.

No puedo pasar por alto agradecer a mi asesora, la doctora Marcela Hernández, un faro que iluminó cada paso de este camino. Su ayuda y motivación fueron pilares no solo para mí, sino para cada uno de mis compañeros.

Y a mi abuelita, tíos, primos, amigos, pareja y compañeros, les debo mi gratitud eterna. Siempre estuvieron ahí, apoyándome y motivándome a dar lo mejor de mí en cada etapa.

Este logro es la culminación de un esfuerzo conjunto, de un amor incondicional y un respaldo constante. A todos ustedes, mi profundo agradecimiento por ser mi sostén en este viaje.

A la memoria de Leopoldo Martínez Rico, quien, a pesar de su ausencia física, fue mi constante inspiración en este camino. Su legado y su apoyo perduran en cada logro alcanzado. Este trabajo está dedicado con profundo cariño en su memoria.

Resumen

En esta investigación se pretende demostrar que la pandemia significó un parte aguas para un sector importante de la población en cuanto a lo laboral, específicamente hablando de las mujeres, las cuales fueron las más afectadas al vivir esto pero, de antemano existe un discurso propuesto por el gobierno y la sociedad en donde tenemos que las mujeres se encuentran en la misma situación laboral que los hombres, es por esta razón que por medio de este estudio pretendemos demostrar lo contrario, teniendo en cuenta la experiencia propia de algunas mujeres, que por causas de despido perdieron su trabajo durante la crisis, provocada por la llegada de la pandemia por covid-19.

Dentro de este trabajo tratare temas relacionados con el trabajo, como lo son el trabajo formal e informal y como fue la reconversión del mismo, desde el enfoque del trabajo no clásico, un sector a otro, tomando en cuenta que el sector formal y el sector informal implican muchas diferencias en cuanto al tipo trabajo, las condiciones de trabajo, que lleva a la precariedad, el salario la jornada laboral, y las estrategias de sobrevivencia etc. La configuración sociotécnica sobre la cual las mujeres llevan a cabo su trabajo (tecnología, proceso de trabajo, control, trato con el cliente y jornada laboral etc.)

Casa abierta al tiempo



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

Fecha: 25/03/2024

Representante Legal
Universidad Autónoma Metropolitana
Presente

De conformidad con los artículos 26, 27 y 38 y demás relativos y aplicables de la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) y 6 de su Reglamento, autorizo a la Universidad Autónoma Metropolitana por un periodo de tiempo ilimitado para adecuar el formato del soporte material de mi obra literaria que lleva por título: "El trabajo no clásico en mujeres mexicanas: un análisis desde la división sexual del trabajo como factor de conformación de identidades", para su depósito y posterior divulgación con fines académicos y de investigación y sin fines de lucro, en cualquier medio electrónico institucional, siempre que la Universidad reconozca los derechos morales que ostento como autor, de conformidad con los artículos 18 y 21 de la LFDA.

Por lo anterior, declaro que mi obra es original, producto de mi contribución intelectual. Además, soy consciente y sabedor de que a través del *acceso abierto* en cualquier medio electrónico institucional, cuya finalidad es hacer accesible al público en general la obra literaria de la que soy autor (a), mi creación estará considerada como una divulgación previa, con todas las implicaciones que se derivan de ello. Para tal propósito, autorizo que mi obra cuente con la licencia creative commons  cuyos alcances son los siguientes:

- Dar crédito por la creación original
- Permitir que otros distribuyan, remezclem, adapten y desarrollen su trabajo.

Asimismo, relevo de toda responsabilidad a la Universidad Autónoma Metropolitana de cualquier demanda o reclamación que llegara a formular alguna persona física o moral que se considere con derecho sobre la obra, y responderé por la autoría y originalidad de la misma, con todas las consecuencias jurídicas y económicas si ésta no fuese de mi creación, por lo que me hago responsable de cualquier litigio o reclamación relacionada con derechos de propiedad intelectual.

Atentamente

Nombre completo: Jacqueline Martínez Medina

Firma : _____

Correo electrónico: jacquelinemartinezmedina89@gmail.com

Índice

Introducción.....	pág. 6
Enfoque teórico metodológico.....	pág. 8
Justificación.....	pág. 12
Marco teórico.....	pág. 15
Planteamiento del problema.....	pág. 21
Contexto estructural de las mujeres trabajadoras en México.....	pág. 26
Metodología.....	pág. 31
Reconstrucción de la información.....	pág. 36
Conclusiones.....	pág. 50
Bibliografía.....	pág. 61
Anexo I.....	pág. 64
Anexo 2.....	pág. 67
Anexo 3.....	pág.72
Anexo 4.....	pág.86

Introducción

Para lograr visibilizar estos problemas, me ayudare, como lo he mencionado anteriormente de las experiencias de algunas mujeres que se posicionan dentro del caso que me interesa analizar, que es el de mujeres que durante la crisis provocada por la pandemia, perdieron su empleo y se vieron obligadas a reconvertirlo con el fin de sobrevivir, también observare este problema desde una perspectiva de género en la cual podamos entender que las mujeres en muchas ocasiones nos vemos afectadas no solo por la situación económica del país, si no que por otro lado, también nos vemos afectadas por cuestiones de desigualdad de género.

Vale la pena preguntarse ¿cómo es que en realidad estas cuestiones de género afectan a gran escala a las mujeres de nuestro país?, en dónde desde el primer sector de socialización que es la familia se nos inculcan diferencias de género, un ejemplo de esto puede ser que desde que nacemos se nos asigna un “color”, rosa para las mujeres y azul para los hombres, esto provocando una clara diferenciación desde la infancia, eso pasa de igual forma en el sector laboral, en el cual existen trabajos que se considera que solo pueden realizar los hombres y trabajos que solo pueden realizar las mujeres, provocando una segmentación y desigualdad de género en este sector.

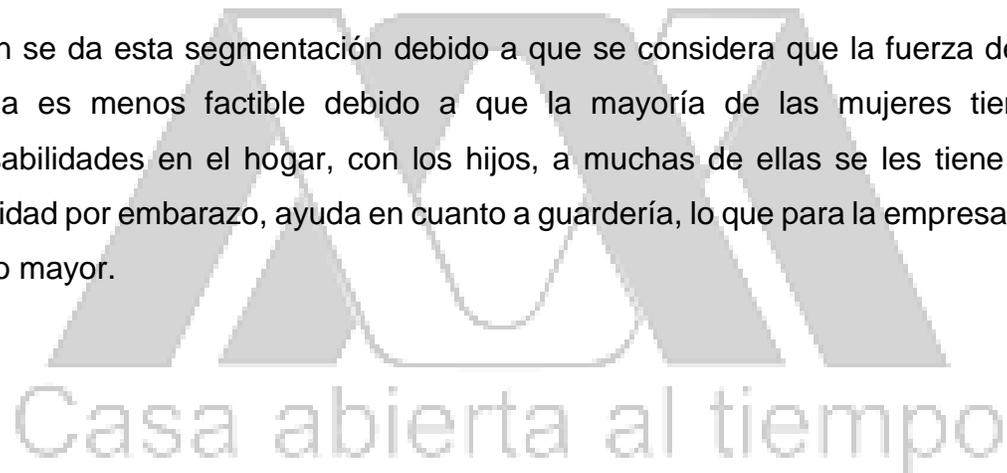
También podremos observar como las mujeres en México tienen un doble papel, en cuanto a que actúan como trabajadoras y también como amas de casa, en el cual realizan un trabajo el cual es no remunerado, ni reconocido como trabajo, y que es parte de esta segmentación que existe en dónde a la mujer se le asignan ciertas obligaciones de acuerdo al género, en donde tiene que hacerse cargo de las labores domésticas en el hogar independientemente de sus obligaciones laborales.

Dentro de este trabajo tratare temas relacionados con el trabajo, como lo son el trabajo formal e informal y como fue la reconversión del mismo, desde el enfoque del trabajo no clásico, un sector a otro, tomando en cuenta que el sector formal y el sector informal implican muchas diferencias en cuanto al tipo trabajo, las condiciones de trabajo, que lleva a la precariedad, el salario la jornada laboral, y las estrategias de sobrevivencia etc.

La configuración sociotécnica sobre la cual las mujeres llevan a cabo su trabajo (tecnología, proceso de trabajo, control, trato con el cliente y jornada laboral etc.)

Uno de los temas que se abordarán de igual forma es como se dan las relaciones de poder en el ambiente laboral para las mujeres, en los diferentes casos en los cuales la figura de autoridad es una mujer o es un hombre, también se tendrá en cuenta cómo es que debido a la estructura internalizada, en muchos de los casos son las mismas mujeres las cuales reproducen estas conductas de segmentación, y son también las mujeres las que internalizamos esta segmentación como algo completamente normal, y sobre todo en la sociedad mexicana en donde predomina el machismo, sobre todo en el ambiente laboral, en donde los mismos dueños de empresas aun concuerdan con la idea de que el hombre se hizo para trabajar y las mujeres para desempeñar las labores del hogar.

También se da esta segmentación debido a que se considera que la fuerza de trabajo femenina es menos factible debido a que la mayoría de las mujeres tiene otras responsabilidades en el hogar, con los hijos, a muchas de ellas se les tiene que dar incapacidad por embarazo, ayuda en cuanto a guardería, lo que para la empresa significa un gasto mayor.



Enfoque teórico metodológico

Esta investigación está dirigida a entender el proceso de reconversión y adaptación laboral dentro de la esfera de la perspectiva teórica-metodológica del trabajo no clásico, por el cual las mujeres han tenido que atravesar una crisis provocada por la pandemia, contraponiendo al discurso ofrecido por el gobierno en donde se supone que la pandemia afecta de manera general, durante esta investigación podremos ver que no fue así y que principalmente se vio afectado el sector femenino, no como parte esencial de la investigación, sin embargo como un punto importante a tomar en cuenta en cuanto a la participación del gobierno al momento de establecer políticas de regulación con la llegada de la pandemia, para esta investigación me apoyare de una guía de entrevista realizada a dos mujeres que encajan con el perfil de este estudio “mujeres que se encontraban trabajando antes de la pandemia por covid-19 y que ante la crisis provocada por la misma, se vieron obligadas a reconvertir su trabajo, en donde un factor que juega en su contra es la división sexual del trabajo”

El tipo de trabajo que será analizado en esta investigación, es el trabajo no clásico de tipo formal o informal según sea el caso, esto quiere decir que analizare un tipo de trabajo no clásico-interactivo, en donde de alguna manera interviene el cliente u otras figuras de autoridad, que tienen el control sobre los procesos de trabajo, en donde juegan un papel importante las relaciones que se establecen en cuanto a lo familiar y lo laboral, es importante tener en cuenta, que la pandemia significo un momento de transformación en cuanto a lo laboral y lo familiar, ante esto se establecieron estrategias de sobrevivencia, nuevas formas de regulación en cuanto al gobierno y nuevas formas de realizar el proceso de trabajo, en relación con lo que implicó la reconversión del mismo.

Por otra parte, analizare a través de la configuración socio-técnica el proceso de trabajo que llevan a cabo estas mujeres, desde el momento en el que empieza su proceso de trabajo hasta que finaliza, abordare diversas dimensiones como lo pueden ser la jerarquización, la precariedad laboral, desigualdad laboral, trabajo en vía pública, trabajo en empresa, pandemia, interacción con el cliente, movilidad tecnología, regulación, capacitación, familia, género, reconversión del trabajo entre otras...

Durante las guías de entrevista y la información que se proporcionó con anterioridad podremos ver como las mujeres significan su trabajo antes y después de la pandemia, con todas las dimensiones que esto implica, analizare lo que para ellas significaba ese trabajo dentro de la crisis de la pandemia y lo que sigue significando en esta “nueva normalidad”, se analizará la pandemia como un parte aguas para que las mujeres tuvieran que reconvertir el trabajo, y resignificarlo, esto como estrategia para poder sobrevivir a la crisis económica y familiar que atravesaban en cada caso particular, en donde se posicionan como principal sustento económico del hogar y la familia.

Analizare de igual forma el control en el proceso de trabajo en dónde tiene una figura de autoridad ya se el cliente o alguna jerarquía de poder, que direccionará el proceso de trabajo, marcará pautas para la realización correcta del mismo, así como impondrá sanciones de diferente tipo para los que realizan el trabajo, en algunas ocasiones afectando el salario directamente y en otras ocasiones reflejando la inconformidad con el trabajo realizado.

Otro aspecto muy importante que trabajare es el de la regulación, en muchas ocasiones existe una regulación por parte de las leyes laborales (LFT), en donde se establece y definen las condiciones laborales bajo las cuales se debe de regir el trabajo y la empresa. Con la pandemia el estado fijo políticas laborales de cómo debían actuar las empresas y los trabajadores para protegerse del covid-19, reglas de cuidado y sanitización en los comercios o empresas que seguían funcionando, si no se cumplía con estas reglas los negocios eran cerrados o se les imponían multas administrativas, eso hablando a gran escala de las medidas que se debían tener en un comercio o empresa, pero hablando a menor escala, se impusieron reglas para los empleados, en donde tenían que hacer uso obligatorio de cubre bocas, careta, uniformes especiales, guantes y hacer uso de las estaciones de sanitización que eran colocadas en cada empresa o comercio.

Por ultimo tocare cuestiones relacionadas con el generó intentando presentar un panorama próximo a la realidad que viven muchas mujeres en México en cuanto al ambiente laboral, teniendo en cuenta que la cultura que predomina en México es la del machismo, en dónde se les atribuyen a las mujeres menos capacidades de las que tiene un hombre y en dónde la fuerza de trabajo masculina tiene un mayor valor para las

empresas que la fuerza de trabajo femenino, en dónde a las mujeres en muchos casos en los empleos, se les discrimina, se les acosa, no es difícil imaginar que esta situación empeoro para las mujeres, considerando que la mayoría de trabajos que se perdieron durante la pandemia fueron pertenecientes al sector femenino.

Con este enfoque de género me concentrare en hacer visible la situación de las mujeres en México en el mundo del trabajo, en específico del trabajo no clásico en dónde existe una reconversión a los dos sectores pertenecientes al mundo del trabajo, formal e informal, teniendo en cuenta el discurso ofrecido por parte del estado, y haciendo contraposición del mismo, mostrando la real situación de las mujeres mexicanas.

Es importante resaltar porque se consideró el trabajo no clásico como enfoque de análisis, debido a que, este tipo de trabajo tiene muy poca difusión, sin embargo, es muy predominante en nuestro país, sobre todo en una situación como la que se vivió de la pandemia a en donde muchos perdieron su empleo y tuvieron que rápidamente salir a buscar uno nuevo en medio de la emergencia sanitaria, que les permitiera mantener la reproducción del hogar. Esto provocó que las personas aceptaran condiciones precarias en el empleo o simplemente pasaran de lo formal a lo informal y viceversa, como lo que les paso a nuestros sujetos de estudio, que ellas lo visualizan como beneficioso, pero conforme la investigación fue avanzando pude darme cuenta que no deja de ser un trabajo asalariado, en el cual existe un control por parte del cliente y en los cuales no deja de existir la desigualdad de género.

“En cuanto a la actividad de trabajar, ésta implica el desgaste de energía de trabajo, sin embargo, la gran transformación viene por la mayor importancia del aspecto intelectual del trabajo con respecto del físico, sin suponer que el trabajo físico pueda realizarse sin la intervención de lo intelectual” (De La Garza 2011). Es en esta parte en donde también se analizará el trabajo doméstico, el cual también implica un desgaste emocional, físico e intelectual, aunque mis sujetos de estudio no vean el trabajo en el hogar, como lo que es “UN TRABAJO”, el cual fue analizado desde este enfoque de trabajo no clásico, siendo este mismo catalogado como trabajo no remunerado.

Es en este punto en donde partiremos de un segundo enfoque de análisis el cual es la división sexual del trabajo, considere este enfoque para referirme a la división que existe

actualmente, en donde a las mujeres se nos asigna la esfera de lo privado y a los hombres se les asigna la esfera de lo público, en donde existe mucha información que nos muestra las brechas de desigualdad en cuanto a lo laboral que existe para hombres y mujeres, dejando claro que la pandemia hizo más evidentes estas desigualdades y dejándonos en claro que las mujeres son un sector sumamente vulnerable en cuanto a las desigualdades que se viven en el mercado laboral.

También se tomare en consideración el trabajo doméstico, no remunerado que las mujeres tienen que realizar y que es independiente del trabajo que realizan para conseguir una remuneración económica.

“Las teorías feministas reivindican el reconocimiento del trabajo doméstico no mercantil como Trabajo, relacionado, por ejemplo, con el concepto de doble jornada. Hay actividades en las que no es posible separar tajantemente producción de reproducción externa, por ejemplo, en el trabajo a domicilio, en muchos trabajos familiares para la venta, en el autoempleo, en el trabajo doméstico, en la venta callejera y a domicilio” (De La Garza, 2011).

Me parece relevante analizar lo que nos plantea Enrique de la Garza, puesto que efectivamente, en muchas ocasiones las mujeres realizan una doble jornada de trabajo, de las cuales solo una es reconocida como tal, la otra es percibida como una obligación, las mujeres son educadas desde la infancia para percibirlo de esta manera, por lo cual no visualizan el desgaste que implica realizar el trabajo doméstico, no valoran el trabajo realizado en su hogar porque, para ellas es una obligación con la cual deben de cumplir de la manera más efectiva posible, aunque esta no tenga ninguna remuneración o sea reconocida.

Me pareció apropiado revisar cómo es que estos dos temas se combinan de manera que uno complementa al otro porque en palabras de Marta Lamas, “No se puede revisar la división sexual del trabajo sin antes haber analizado la historia del trabajo”. Como lo mencione anteriormente, el trabajo no clásico y la división sexual del trabajo, fueron utilizadas como enfoques de análisis en el cual se buscó comprender cómo es que estas se relacionaban en un mundo azotado por la crisis pandémica, que hizo más evidentes las desigualdades entre hombre y mujeres.

Justificación

Contexto estructural

El contexto estructural en este caso se da a partir de dos factores, por un lado, la pandemia, el confinamiento, la crisis, el desempleo y la reconversión del trabajo global aunado al reconocimiento del problema que es la división sexual del trabajo. Este siendo un problema que afecta directamente a la sociedad y no solo a la sociedad mexicana, si no a la sociedad a nivel mundial, este problema, data desde épocas anteriores.

En este caso en particular se analizó las condiciones de trabajo a las cuales tienen que enfrentarse las mujeres, y como ellas misma significan el mismo, así como también se analizara la forma en la cual estas mujeres perdieron su empleo, o se vieron obligadas a reconvertirlo por la pandemia por covid-19, de esta forma se presentara un panorama más amplio de lo que es la división sexual del trabajo entre cruzada por la situación del trabajo mismo y su reconversión.

Por otra parte, las cuestiones definidas como desigualdad de género no solo pertenecen al contexto definido como división sexual del trabajo, si no que se debe de entender con un origen más antiguo, es una construcción social concebida a partir del triunfo del patriarcado y sus concepciones interiorizadas en la sociedad mexicana, en donde predomina el machismo, y la idea de que existe una supremacía del género masculino sobre el género femenino.

En esta investigación, se estudió la situación de trabajo de un grupo de mujeres que prestaran su experiencia adquirida en el campo laboral, a manera de que se pueda construir un panorama aproximado de la situación por la cual muy probablemente pasan actual de las mujeres en el mercado laboral, en donde las condiciones de trabajo se vuelven cada vez más precarias, incluso aún más con la llegada de la pandemia, en donde se evidencio con más fuerza las desigualdades de género ya existentes, orillando a hombres y mujeres a reconvertir su trabajo con el único objetivo de sobrevivir a la crisis que se atravesaba no solo en México si no alrededor del mundo.

Las mujeres, como un sector importante de estudiar en el mercado laboral, un mercado laboral regido por una estructura patriarcal la cual tiene su origen desde el núcleo familiar, en donde estas relaciones de dominio por cuestiones de género son evidentes. En el caso particular de México es un país regido sumamente bajo la estructura patriarcal, en donde el machismo es uno de los puntos característicos del pueblo mexicano, en donde, a las niñas desde pequeñas se les establece criterios que deben de cumplir, todo esto según lo que el género dominante masculino concibe como adecuado o correcto, se nos internaliza la idea de que el género masculino es superior al femenino y esta es una idea que de igual manera se concibe en el ámbito laboral, en donde los cargo directivos en mayor parte son dados a hombres, en donde el trabajo de la mujeres tiene menor valor que el trabajo de un hombre, aun desempeñando la misma actividad. Esta información fue obtenida bajo reflexiones propias, concebidas a través de la lectura de artículos de un periódico feminista llamado "Red mujeres" el cual tiene el objetivo de concientizar a la sociedad sobre el modelo patriarcal que impera y ejerce dominio sobre las mujeres en México, entre otros aportes este periódico nos abre un campo de investigación basado en las ideas impuestas por la corriente feminista en el siglo XX.

Otro aspecto que juega un papel importante en este proceso de inserción de las mujeres al mercado laboral regido por una estructura patriarcal, es sin duda, el de la educación, "En el siglo XVIII la mujer no podía acceder a los mismos niveles educativos del hombre, pues ello implicaba sustraerse de las responsabilidades domésticas que tenía asignadas. Para el siglo XIX, Reinoso (2012) menciona que el papel de la alfabetización en la mujer era única y exclusivamente para desenvolverse de manera adecuada en sus quehaceres domésticos". La organización social por parte de las mujeres logro que estas consiguieran tener acceso a la educación, una educación inicialmente restringida, donde solo hasta cierto nivel educativo se podía acceder, años después "En 1868, se promulgó en nuestro país la Ley de Instrucción Pública, la cual dio como resultado que se abrieran las primeras escuelas secundarias para las niñas. El bachillerato y la educación superior tardaron un poco más en ser accesibles para las mujeres, pero entre 1871 y 1890 egresaron las primeras estudiantes de estos niveles, siendo la enseñanza y la enfermería las alternativas ocupacionales que se les ofrecían, ya que eran consideradas como complementarias a la vida en matrimonio.

Se consiguió el acceso a las universidades, aunque por supuesto no en todas las carreras, porque existe una división de las carreras que son consideradas como masculinas y carreras femeninas, todo esto trabajo consigo también una división del mercado laboral, marcada por cuestiones de género.

La lucha que se lleva a cabo no solo es en cuestión laboral o educativa, las mujeres se enfrentan actualmente a una lucha cultural, la cual pretende romper esquemas impuestos por una estructura patriarcal, en dónde a las mujeres se les asignan roles y características propias de su género “En cuanto al género sexual, los prejuicios se visualizan en la clasificación de las tareas y labores que se le encomienden socialmente a cada género. A la mujer se le vincula más al rol natural por su virtud de procreación de vida y cualquier desviación del mismo puede malinterpretarse moralmente o incluso calificarse como riesgosa; al hombre, por su parte, se le relaciona con la vida pública, es el que interactúa más activamente en sociedad”.

De igual forma al existir una profesionalización restringida para las mujeres provoca que exista un mercado laboral de igual forma restringido, en donde las mujeres no pueden acceder a cierto sector laboral por que no cuentan con la preparación necesaria para hacerlo, preparación que solo está al alcance el género masculino, es por esto mismo que en ciertos sectores laborales la mujer no tiene participación, todo esto como lo mencione anteriormente surge en relación a una estructura establecida e interiorizada por el pueblo mexicano denominada patriarcado.

Marco teórico

Para darle un trasfondo teórico a este trabajo de investigación se utilizaron textos que impliquen el conocimiento explícito de los temas centrales que son: la división sexual del trabajo, al trabajo no clásico y a la reconversión del trabajo.

En primera instancia se utilizará el concepto de trabajo no clásico empleado por Enrique De La Garza Toledo, que en su escrito denominado como “¿Que es el trabajo no clásico?”, del cual, se pretenderá reflexionar sobre el trabajo no clásico empleado por las mujeres después de la llegada de la pandemia por covid-19, a la hora de aceptar un trabajo con condiciones precarias o bien reconvertir su trabajo clásico a uno no clásico por la misma razón antes mencionada, es por esta cuestión que tendrá vital importancia trabajar el concepto de trabajo no clásico empleado por De La Garza. Dentro de este trabajo pude localizar muchos conceptos que me serán de utilidad para poder concretar esta investigación, en primera instancia en este trabajo se muestra una definición muy exacta de lo que es el trabajo formal e informal, nos dice que el trabajo formal se establece por medio de un contrato, en el cual se estipula el salario, la jornada de trabajo, las prestaciones, derechos y obligaciones de la relación trabajador-patrón entre otros aspectos. Por otro lado, se encuentra el trabajo informal en el cual no se cuenta con un contrato que establezca una relación entre el patrón y el empleado, no se cuenta con un salario fijo, no se tiene una jornada de trabajo fija, y no se tienen prestaciones, en este último tipo de trabajo las condiciones suelen ser más precarias.

Por otra parte, también nos pone en contexto del modelo económico con el cual contamos, que se define como capitalismo, en donde lo que más importancia tiene en esta relación de patrón-empleado es la plusvalía generada por parte del trabajador, sin importar las condiciones de trabajo que a este se le ofrezcan, entender el modelo económico que prevalece en la sociedad en este momento nos ayudará a darle contexto al problema del trabajo que se cruzara con la división sexual del trabajo.

“El trabajo clásico, además de productos físico-materiales, implicaba en la fábrica la definición del tiempo (jornada de trabajo) y espacio (las paredes de la fábrica) en los cuales se producía, claramente diferenciados del tiempo y espacio de la reproducción de

la fuerza de trabajo en la familia o del tiempo libre. En cambio, había muchos trabajos que no se ajustaban a las características del trabajo no clásico: primero, los trabajadores por su cuenta, los auto empleados o no remunerados; segundo, el de muchos servicios, que los economistas caracterizaban simplíficadamente como de producción de intangibles, pero que no profundizaban en sí.” Será clave entender las diferencias entre el trabajo clásico y no clásico propuesto por Enrique de la Garza debido a que particularmente en este trabajo de investigación se analizará el trabajo no clásico realizado por las mujeres tras su reconversión del trabajo después de la llegada de la pandemia.

Posteriormente se hará uso del texto escrito por Brígida García este texto esta titulado como “Las carencias laborales en México: Conceptos e indicadores en trabajo atípicos, precarización del empleo” , este trabajo nos hablara de un punto sumamente importante para la investigación en curso que es la precarización del trabajo, como sabemos las mujeres pertenecemos al sector de la población que se ve afectado por el sexismo existente en el país, provocando que los trabajos para el caso de las mujeres sean sumamente precarios. El primer punto que retomare de esta lectura es el del desempleo, en el cual la autora visibiliza un problema grave debido a la creciente demanda de empleos por parte del sector de la población que se encuentra en edad productiva y que busca empleo de manera activa, esta autora retoma el problema de la existencia de empleos precarios en el país, problema que también identifique en mí problema de investigación, en el cual tanto antes como después de la pandemia por covid-19 podemos identificar un problema relacionado con el desempleo, tanto en hombres como en mujeres pero principalmente afectando a mujeres llevándolas a obtener en algunos de los casos un empleo con condiciones más precarias que las precedentes a la pandemia

El trabajo atípico es sinónimo de trabajo inestable, es un tipo de trabajo donde la precariedad es una característica dominante, en este tipo de trabajo no se ofrecen las condiciones de trabajo óptimas para la reproducción de las necesidades del trabajador, de igual forma se convierte en un trabajo inestable al no ser un trabajo seguro, esto quiere decir que un día se puede con tal con él y al otro ya no. En relación con el tema

que se está trabajando es muy común que las mujeres que esta incorporadas al mercado laboral lo estén con este tipo de empleos en donde las condiciones que se les ofrecen no son las mejores ni las más optimas en cuanto a que puedan satisfacer sus necesidades básicas.

Otro concepto que retomé, de este trabajo es el relacionado con la calidad del empleo, como lo planteé anteriormente es necesario la creación de empleos de calidad, que permitan a las mujeres desarrollarse en el ámbito laboral, tener las mismas oportunidades en cuanto a empleo que los hombres. Tomando en cuenta un antes y un después de la pandemia, en donde la situación de la calidad de empleo se tornó más difícil, afectando principalmente a las mujeres que en muchos de los casos perdieron su empleo o bien se obligaron a reconvertirlo, “Las mujeres de la región son parte crucial de la primera línea de respuesta a la pandemia. Un 73,2% de las personas empleadas en el sector de la salud son mujeres, quienes han tenido que enfrentar una serie de condiciones de trabajo extremas, como extensas jornadas laborales, que se suman al mayor riesgo al que se expone el personal de la salud de contagiarse del virus. Todo esto en un contexto regional en el que persiste la discriminación salarial, pues los ingresos laborales de las mujeres que trabajan en el ámbito de la salud son un 23,7% inferiores a los de los hombres del mismo sector”

Otro texto que será utilizado es el escrito por Garabito G y Hernández Marcela titulado “Repensando el mundo de la empresa y el trabajo en los servicios: el caso de McDonald’s, en los estudios laborales en México” , dentro de este texto encontraremos conceptos que valió la pena retomar en este trabajo de investigación, como son los trabajos en los sectores de servicios que implican un trabajo por parte de los clientes e implican de igual forma un aprendizaje en conjunto sobre el proceso productivo, como sabemos este tipo de trabajos de servicio son los que más tuvieron auge con la llegada de la pandemia y son a los cuales se incorporaron las mujeres en su intento por reconvertir su trabajo y sobrevivir a la crisis.

Acercas de este trabajo se tomará en cuenta la necesidad de que el empleado se involucre en el proceso productivo, dentro de este paradigma el empleado debe de conocer todas las áreas de producción y como desempeñarse en la mismas, de forma que el empleado

tiene la capacidad de desempeñar cualquier enmienda que se le asigne dentro de este proceso productivo, en el caso de McDonald's tiene que aprender, la elaboración de los alimentos, tiene que conocer sobre el abastecimiento del inventario, el funcionamiento de las cajas y la elaboración del aseo en el establecimiento, también como lo mencione anteriormente se retomara el concepto del trabajo implicado por el cliente, esto en el sector de servicios en el cual es el que nos centraremos en este trabajo de investigación, en dónde tiene mucha importancia el trabajo implicado por los clientes, en dónde ellos son parte fundamental en este tipo de empleos no clásicos, en este trabajo se abordaran 2 casos distintos de trabajo no clásicos que emergen después de una pandemia, en dónde las mujeres se vieron orilladas a reconvertir el trabajo mismo.

El texto propuesto por Feregrino Azucena titulado "Los extras de televisión, el arte de hacer visible lo invisible", este texto será utilizado para visualizar las condiciones de precariedad que se tiene en los trabajos con falta de regularización por parte del estado, en donde se tendrá el objetivo de analizar diferentes leyes que protejan a los empleados que forman parte del sector informal así como la creación de sindicatos que en verdad procuren el bienestar y mejora de condiciones de trabajo por parte de los empleados. Esto provocara el análisis de la falta de leyes que protejan y regulen el trabajo realizado por las mujeres dentro de un marco distinguido principalmente por las latentes desigualdades.

Dentro de este trabajo se parte del problema de la falta de regulación en el mercado laboral por parte del Estado, se hace hincapié en la necesidad de tener un sindicato de calidad que procure el bien estar de los individuos implicados, así como que haga efectivo el cumplimiento de las leyes que los protegen, en este caso se centrara en las leyes que protegen a la mujer en el ámbito laboral, por mencionar algunos empleos según la ley federal del trabajo existe el artículo 165 que establece la igualdad de trato y oportunidades tanto para hombres como para mujeres, el artículo 166 que protege a la mujer durante el estado de gestación procurando su bien estar y estabilidad laboral, o la ley 1257 que protegen a la mujer precisamente de aspectos ligados a la desigualdad o discriminación de genero

Otro texto que me parece de suma importancia es el propuesto por Pichardo Contreras Héctor, titulado “La reconversión del trabajo infantil en un contexto de pandemia”, este texto nos habla precisamente de la importancia que tuvo la reconversión del trabajo en tiempo de pandemia, en el caso de investigación que se abordara en este trabajo, se investigara la reconversión por parte de las mujeres que perdieron su empleo por cuestiones relacionadas con la emergente pandemia y las desigualdades de género existentes en el mercado laboral.

Dentro de este trabajo principalmente abordare el tema de la reconversión, debido a que por la situación de la llegada inminente de la pandemia el problema de desempleo se tornó más grave, provocando que la situación del trabajo cruzado con la división sexual del trabajo obligara a las mujeres a reconvertir su trabajo, muchas de ellas quedando desempleadas se incorporaron al sector informal, particularmente en un trabajo no clásico, el cual probablemente, les ofrece condiciones más precarias que las que percibían antes de la pandemia, sin embargo pueden existir casos en los que las condiciones de trabajo mejoraron con la reconversión de los mismos, esto lo descubriremos conforme se vaya concretando la investigación.

Dentro de este trabajo podemos ver un claro ejemplo de reconversión del trabajo, en donde ante la pandemia los trabajadores del medio del entretenimiento infantil perdieron su trabajo, se prohibieron los eventos en donde la gente se reuniera, precisamente con el fin de evitar contagios, por esto mismo las empresas de entretenimiento cerraron sus puertas provocando que las personas que trabajaban allí buscaran su trabajo de otra manera, esto con el objetivo de poder satisfacer sus necesidades de la mejor manera posible y esto mismo pasa en el caso de esta investigación, ante la pandemia, el desempleo y las condiciones sujetas a la pandemia muchas mujeres se vieron afectadas algunas precisamente por estas desigualdades de género que existen gracias a una estructura patriarcal establecida que subleva a las mujeres e impone la supremacía del género masculino en todo ámbito incluyendo el mercado laboral, en el cual ante esta nueva normalidad presenta una mayor recuperación de empleos para los hombres que para las mujeres después de la pandemia.

Por último, se abordará el texto propuesto por Fabiola Cortez Sánchez y Popoca González Alitzel titulado “La configuración identitaria del trabajo en Uber Eats”, en este trabajo lo que retome particularmente es el surgimiento de nuevos trabajos relacionados con el avance tecnológico que se vive hoy en día, en este caso el trabajo que se realiza por medio de una aplicación que tuvo un gran auge con la llegada de la pandemia, lo cual implicó que muchas personas que quedaron desempleadas se incorporaran a este tipo de trabajo, en el caso estudiado con la reconversión del trabajo de las mujeres también involucra aspectos tecnológicos, en donde las mujeres tuvieron que hacer uso de las aplicaciones y medios tecnológicos para poder reconvertir su trabajo y de esta manera sobrevivir a la crisis, un claro ejemplo de esto fue el surgimiento de las denominadas “nénis” en tiempos de pandemia.

Este tipo de trabajo no clásico será muy importante en esta investigación debido a que nos abre un panorama más amplio sobre el cómo la tecnología aporta una nueva alternativa para la reconversión del trabajo, como lo veremos en uno de los casos dentro de esta investigación las mujeres tomaron la tecnología como una alternativa, para poder reconvertir su trabajo, muchas de ellas incluso vieron en las aplicaciones una forma de ganar dinero sin necesidad de salir de su casa o bien contribuyendo a que otras personas no lo hiciera, esto ofreciéndoles un bien o un servicio a domicilio.

Tenemos que tener en cuenta que, en este tipo de trabajos por aplicación, pertenecientes al sector servicio, involucran necesariamente el trabajo por parte del cliente para poder funcionar, el cliente debe desempeñar la búsqueda del producto o servicio que se desea adquirir, y debe involucrarse en todo el proceso productivo desde que pide ese producto o servicio hasta el momento en el que lo recibe.

Dentro de esta investigación podremos ver el problema del trabajo no clásico realizado por las mujeres en las aplicaciones, en donde al quedar desempleadas en algunas ocasiones por cuestiones relacionadas con la desigualdad de género, decidieron involucrarse en este sector emergente como forma de reconvertir y significar su trabajo dentro del mercado laboral.

Todos estos puntos retomados de los diversos escritos revisados, son en su mayoría reflexiones propias, que tiene el objetivo de abrir un amplio panorama sobre el problema

de la investigación en curso que se centra en problema de trabajo no clásico en combinación con la división sexual del trabajo.

Planteamiento del problema.

La presente investigación está dirigida a establecer la situación actual de un grupo de mujeres, y como significaron la pérdida de su trabajo y si las condiciones de trabajo cambiaron (mas intensificación, por ejemplo) con la llegada de la pandemia y se vieron orilladas a reconvertirlo, incorporándose al trabajo no clásico como único medio para poder cubrir sus necesidades básicas. Antes y después de la pandemia por covid-19, como se tiene entendido, las mujeres son blanco de un trato desigual en el campo laboral, precisamente la división sexual nos habla de estas desigualdades de género que existen en el ámbito laboral, dejando en claro el gran problema que existe en esta área de investigación que se define como “campo laboral”, es por esto que la división sexual del trabajo, en combinación con el problema del trabajo en México será el tema central de la investigación, con el propósito de reconocer como a raíz de la pandemia por covid-19, se dio, una pérdida masiva de empleos en México afectando precisamente y en mayor caso a las mujeres.

CONTEXTO DE LAS MUJERES Y EL TRABAJO EN MÉXICO, LA NORMATIVIDAD LABORAL Y LA PANDEMIA

El trabajo realizado por las mujeres en México, es un trabajo que siempre tendrá un menor valor que el trabajo realizado por un hombre, esto porque vivimos en un país que esta edificado sobre una estructura denominada “patriarcado”, la cual supone una supremacía del género masculino y una sublevación del género femenino, en México y el mundo es muy difícil que una mujer obtenga un puesto de alto rango, debido a que esos cargos en la mayoría de las ocasiones están ocupados por un hombre, debido a la preferencia de las empresas a que sean hombres que los ocupen esto, bajo a justificación que las capacidades de los hombres son mejores en algún puesto de poder, surge así,

esto como parte de lo que configura una división sexual del trabajo, en dónde es concebido que existen cargos, tareas y trabajos que pueden realizar las mujeres en contraposición de los trabajos que pueden realizar los hombres, esto bajo la ideología de que cada género tiene un rol que cumplir, esto bajo los parámetros establecidos por la sociedad en donde a las mujeres se les asigna un tipo de trabajo que pueden realizar según su rol y su sexo dentro de esta sociedad mexicana que se está analizando.

La desvalorización del trabajo de las mujeres data desde el no reconocimiento del trabajo doméstico que la mayoría realiza en sus hogares, una vez las mujeres se desplazan al sector público lo más probable es que sigan cargando con él trabajo doméstico del hogar, esto sin ningún reconocimiento, porque la realización de este es concebida como una obligación.

Las mujeres en su mayoría significan su trabajo desde el sector formal e informal como precario, y con pocas posibilidades de progreso, las mujeres que se incorporan al mercado de trabajo lo hacen bajo la concepción de que deben de aceptar las condiciones precarias que este mercado laboral mexicano les ofrece, en donde en la mayoría de los casos no se cuenta con las condiciones necesarias para la reproducción del mismo, y para la reproducción de sus necesidades básicas, dentro de esta investigación se indagara sobre las condiciones de trabajo, que bajo los estudios de caso que se realizaran darán cuanta de la precariedad y el tipo de trabajo al cual pueden acceder.

Las mujeres que se incorporan al mercado laboral en México en la mayoría de los casos no cuentan con protección social, ni derechos laborales, se podría decir que el trabajo de las mujeres en México está sujeto a una gran desigualdad que surge desde las ideas interiorizadas en la sociedad que definen a las mujeres como incapaces de realizar un trabajo que vaya más allá del trabajo doméstico que se les ha asignado de acuerdo a su género y rol en la sociedad.

“La OIT, en las últimas décadas, ha orientado su labor a la promoción de los derechos de la mujer en el trabajo, dando lugar a la Declaración de la Conferencia Internacional del Trabajo sobre la igualdad de oportunidades y de trato para las trabajadoras (1975), a la Declaración relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo y su seguimiento (1998), a los convenios y recomendaciones destinados a garantizar la

igualdad de oportunidades y de trato para los trabajadores y las trabajadoras, en particular el Convenio sobre los Trabajadores con Responsabilidades Familiares (1981) y al Convenio sobre Protección de la Maternidad (2000), en el que se revisan los dos convenios anteriores sobre esta materia y se regula la protección en caso de riesgos en el embarazo. Son también especialmente relevantes, en relación con esta materia, las resoluciones adoptadas por este organismo en 1975, 1985 y 1991, y, en particular, la de junio de 2004, referida a la igualdad entre hombres y mujeres, la igualdad de remuneración y la protección de la maternidad”.

Para hablar de división sexual del trabajo es necesario hablar de sexismo, el sexismo es la discriminación que se da por sexo, este caso en el ámbito laboral en muchas ocasiones las mujeres tienen que tolerar condiciones de discriminación en el mercado laboral, un ejemplo claro de esto es durante el proceso de maternidad, en donde la mujer no es contratada por el hecho de que implica un gasto extra para la empresa al verse obligada a pagar los gastos médicos, que esta genere durante el embarazo, o simplemente cuando ya pertenece al sector laboral y esta se embaraza es discriminada o violentada con el único objetivo que deje su puesto de trabajo, esto por mencionar uno de los muchos casos que existen al respecto, las mujeres de igual forma en muchas ocasiones son víctimas de acoso sexual en el espacio de trabajo, dentro de este punto se reconoce como hostigamiento sexual al “Ejercicio del poder en una relación de subordinación real de la víctima frente a quien agrede. Se expresa en conductas verbales y físicas, de connotación lasciva y relacionadas con la sexualidad”.

Dentro de esta investigación pretendo indagar sobre el papel del sexismo en lo correspondiente con la división sexual del trabajo, como estos problemas se cruzan con el problema de trabajo no clásico que desempeñan el grupo de mujeres el cual se estudiara. En particular se analizará el caso de algunas mujeres que tras la pandemia por covid-19 reconvirtieron su trabajo, esto teniendo en cuenta que algunas de ellas reconvirtieron su trabajo formal a uno informal y viceversa.

Dentro del tema definido como división sexual del trabajo también se pretende dejar claro que las mujeres, dentro de esta denominada “nueva normalidad” son el sector de la población con un menor índice recuperación de empleos, para poder consolidar este

objetivo se dejara a un lado el discurso impartido por el Estado en donde, se pretende invisibilizar el problema de la desigualdad laboral.

Con la llegada de la pandemia por covid-19, muchos trabajos se perdieron, muchas empresas se vieron obligadas a detener su producción y cerrar sus puertas, por lo que la situación del mercado laboral mexicano se deterioró, dejando una gran parte de la población sin empleo, los trabajos se volvieron más precarios y escasos, provocando que gran parte de la población desempleada se incorporaron al sector informal o bien tuvieron que reconvertir su trabajo para poder sobrevivir a la crisis.

“En México millones de personas trabajadoras se tuvieron que quedar en sus casas, en teletrabajo o bien tuvieron que afrontar consecuencias de la crisis como bajas de sueldo o despidos desde finales de marzo, cuando se estableció como una emergencia sanitaria la epidemia de la COVID-19. Las consecuencias de la crisis se sintieron sobre todo a partir del mes de abril y el shock sobre la actividad económica mexicana afectó un mercado laboral ya debilitado por brechas en materia de acceso y calidad del empleo. En los primeros meses de la pandemia se observó una salida masiva de personas de la fuerza laboral y la pérdida de millones de empleos formales e informales. La tasa de desempleo subió a 5,5% en junio 2020 y podría subir a más de 10% este año. El total de empleos en riesgo alto de verse afectado por la pandemia rebasa 24 millones, lo que representa el 44% del empleo total en México. Algunos grupos poblacionales son más vulnerables ante los efectos de la crisis sanitaria y económica.”

En este caso las mujeres se vieron sumamente afectadas, al existir una preferencia por la fuerza laboral masculina e identificar al trabajo femenino con mayor vulnerabilidad ante la llegada de la pandemia, gran parte del sector de mujeres que se encontraban laborando de manera activa perdieron su trabajo, provocando que tuvieron que reconvertir su trabajo, en muchas ocasiones incorporándose al sector informal o aceptando trabajos que ofrecían condiciones más precarias que las que se tenían antes de la pandemia.

“La participación económica de las mujeres ha aumentado y el análisis desglosado por género de la tasa de desempleo o subempleo no refleja una brecha significativa. Sin embargo, sumando la tasa de desempleo a la de ocupación parcial, que representa el porcentaje de fuerza laboral que trabajó menos de 15 horas en la semana de referencia, se refleja una diferencia entre hombres y mujeres. Aunque este indicador se sitúa a la baja desde el año 2016, la subutilización de la mano de obra femenil alcanza el 13,4% vs el 6,9% para los hombres⁷ en 2019, lo cual significa que las trabajadoras son más propensas a estar en actividad remunerada menos horas que sus pares hombres. Las mujeres sufren de condiciones negativas preexistentes en el mercado laboral y es probable que la crisis venga a empeorar condiciones ya frágiles. Se puede observar que las mujeres tienen una participación laboral mayor en sectores de riesgo bajo (definición de la OIT) como lo es en educación y en salud, sin embargo, analizando la participación total de las mujeres por sector de actividad, más de 11 millones de empleadas laboran en sectores con un riesgo muy alto de contagio, lo cual representa el 53% de la fuerza de trabajo femenina en México”

Todos y cada uno de los datos proporcionados nos muestran un claro problema en cuanto a la situación del trabajo no clásico, en relación con la división sexual del mismo, se plantea que con la llegada de la pandemia por covid-19, la situación se volvió difícil en todo el mundo, se definieron actividades esenciales y actividades no esenciales. “Los sectores que se encuentran en un riesgo más alto de perturbación debido a la crisis son: 1) las actividades de alojamiento y de servicio de comidas; 2) las industrias manufactureras; 3) las actividades inmobiliarias; 4) las actividades administrativas y comerciales; 5) el comercio al por menor y al por mayor; y 6) la reparación de vehículos de motor y motocicletas”. Al verse afectados estos sectores, se vio perjudicada la economía en general, provocando una crisis en la que hombres y mujeres se vieron afectados, muchos perdieron su empleo y tuvieron que reconvertirlo.

En el caso particular de las mujeres, al ser un sector vulnerable, se intentara presentar un aproximado de las condiciones que perciben en este momento de la pandemia y con la supuesta nueva normalidad, teniendo en claro, que atraviesan por desigualdades que en primera instancia actuaron como factor de decisión para la pérdida del empleo durante

la pandemia, debido a que se le daba más preferencia a la permanencia de fuerza laboral masculina y en segunda indagare sobre como significan su trabajo ahora mismo, y las condiciones de trabajo que ahora perciben, esto con la finalidad de mostrar una relación entre la pandemia, el trabajo no clásico, la reconversión del trabajo, la precariedad y la división sexual del trabajo.

Este trabajo en un principio me centre, en la indagación del papel de un grupo de mujeres, que cumplían ciertas características, como lo eran: ser madres solteras, tener un trabajo ubicado antes de la pandemia, haber sometido este trabajo a una reconversión a raíz de su perdida, tener un trabajo ubicado después de la crisis pandémica y en la nueva normalidad, ser el principal sustento económico del hogar, ser las encargadas del trabajo doméstico en el hogar y haber identificado algún tipo de desigualdad laboral entre hombres y mujeres dentro de alguno de los trabajos que se realizó o en ambos.

Me centre específicamente en este sujeto de investigación porque me pareció importante reconocer el papel que tiene las mujeres dentro de la esfera laboral y la esfera familiar. De igual forma me resulta interesante analizarlo dentro de un contexto pandémico, que hizo más evidentes las desigualdades existentes entre los hombres y las mujeres, no solo en el ámbito laboral si no en general en muchos otros escenarios.

El objetivo de este trabajo de investigación es identificar, el existente problema por el que muchas mujeres en México atraviesan. Tenemos la llegada de una pandemia que puso al mundo entero en una emergencia sanitaria, provocando un confinamiento y el cierre de actividades consideradas como, no esenciales, afectando a muchos sectores del mercado laboral, esto provocó una crisis económica y la perdida de muchos empleos afectando principalmente, a ciertos sectores, en este caso se pondrá especial atención en las mujeres, las cuales por cuestiones de desigualdad de género, se vieron proporcionalmente más afectadas, teniendo que reconvertir su trabajo, en muchos de los casos bajo una clara precariedad.

Antes de la pandemia por covid-19 “El sexenio de Andrés Manuel López Obrador arrancó con un incremento en la tasa de desempleo en diciembre, pues se ubicó en 3.6% de la Población Económicamente Activa (PEA), porcentaje mayor en 0.3 puntos porcentuales respecto al mes inmediato anterior y también frente al mismo mes del 2017, y se trata

del nivel más alto desde diciembre del 2016, informó el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi).tomando en cuenta las cifras presentadas durante el primer año del sexenio de Andrés Manuel López Obrador podemos detectar que existía un gran problema de desempleo en México, este problema viéndose desde al ámbito genera, pero que sin duda afecta a todos los actores de la población, tenemos una gran demanda de empleos por parte de la población económicamente activa, pero sin embargo esta demanda supera a la oferta dejando a muchos sin un empleo que les permita satisfacer la reproducción de sus necesidades, es aquí en dónde podemos visibilizar el problema del trabajo, incluso antes de la pandemia.

Por el contrario, posterior a la pandemia tenemos que “México tuvo una de las mayores caídas en empleo entre los países de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) durante el pico de la pandemia del COVID-19, y el desempleo no regresará a los niveles previos a la pandemia ni en este año ni en el siguiente.

El organismo internacional proyectó una tasa de desempleo para el país en el cuarto trimestre de 2022 todavía 0.5 puntos porcentuales más alta que la de 3.6 por ciento en febrero de 2020.” Tenemos que después de la pandemia se presenta un panorama bastante desalentador para la situación del trabajo en México, incluso se prevee que la situación del trabajo nunca volverá a ser la misma que antecedió a la pandemia, este declive en el trabajo, fue provocado por la llegada de una crisis económica que golpeo al mundo entero, en donde muchas empresas y negocios tuvieron que cerrar sus puertas, y nunca más las volvieron a abrir, esto provoco la perdida inminente de empleos en prácticamente todos los sectores de la población, obligando a reconvertir los mismos.

Por otra parte, hablando del caso particular de las mujeres antes de la pandemia “La tasa de participación de los hombres disminuyó ligeramente (de 77.6% en 2017 a 77.4% en 2018), pero aún sigue estando muy por encima de la tasa de participación de las mujeres, la cual pasó de 42.9% en 2017 a 43.4% en 2018. El salario promedio real de las mujeres representa el 82.4% del salario promedio real de los hombres. En estas cifras se nos muestra el existente problema de la división sexual del trabajo en donde las mujeres tenemos menos oportunidad de acceder a un empleo o bien de acceder a un empleo de

calidad, esto incluso antes de la pandemia en dónde el salario de las mujeres representa solo una parte del salario que reciben los hombres incluso realizando el mismo trabajo.

Ahora después de la llegada de la pandemia se nos muestra estadísticas aún más desalentadoras, para el caso de las mujeres “La crisis ha golpeado más a las mujeres que a los hombres. Ellas representan siete de cada 10 desempleados. De los 2,1 millones de empleos que no se han recuperado, 1,5 millones corresponden a mujeres y apenas 604.000 a hombres.” Podemos apreciar el existente problema de las mujeres en el mercado laboral, representan el sector más predominante de personas las cuales perdieron su empleo con la llegada de la pandemia, y también representan el sector que menos recuperación ha tenido con esta nueva normalidad, pero vale la pena a raíz de esta situación, analizar como significan su trabajo ahora las mujeres, es por esto mismo que el núcleo del trabajo serán precisamente la situación del trabajo y la división sexual del mismo, dónde las mujeres juegan un papel de relevante importancia al ser agentes sometidos a una estructura establecida que impone la supremacía de un género sobre el otro.

Otro punto importante a tratar será el crecimiento del sector informal, antes de la pandemia tenemos que “En 2018 la medición de la Economía Informal mostró que 22.5% del PIB es informal y se genera por 56.7% de la población ocupada en condiciones de informalidad. Asimismo, el 77.5% del PIB lo genera el Sector Formal con el 43.3% de la población ocupada formal.” Encontramos que, si bien es más amplio el sector que pertenece al sector formal, se vive un gran problema de informalidad en el país en el cual las personas se ven obligadas a aceptar condiciones características de la informalidad que vuelve los trabajos inestables y precarios, los aceptan con el fin de poder subsistir, es importante entender que muchos de estos conceptos que atañen la informalidad significan la situación en que un sector importante de la población, incluyendo por supuesto el caso de las mujeres.

Después de la pandemia el problema de la informalidad se agrava “Existe un 37 % de la población dentro de la formalidad y 39.5 % en la informalidad. Ahora bien, si le vemos el lado positivo a lo que la pandemia ha generado está la capacidad que los mexicanos tenemos para la creatividad y la innovación.” El problema de la informalidad se torna mas

complicado con la llegada de la pandemia en donde identificamos que mayor parte de la población se encuentra dentro del sector informal, esto es muy importante para la investigación en curso porque nos interesa como las mujeres significaron su trabajo después de una pandemia que provoco una crisis en el país y alrededor del mundo, es importante entender que ellas se vieron obligadas por las circunstancias a reconvertir su trabajo y en muchos de estos casos lo reconvirtieron dentro del sector informal.

Todos estos estadísticos proporcionados por citar, nos plantean un panorama sobre la situación actual del trabajo, pero sobre todo de la situación actual de las mujeres en el mercado laboral, en la cual encontramos un problema claro, por lo tanto, se debe considerar que en general la situación del trabajo se encuentra en un problema en dónde abunda el desempleo, la informalidad y por su puesto la división sexual del trabajo. Tomaré estas cifras como referencia del existente problema del trabajo, y lo entrecruzare con el problema de la división sexual del mismo, en donde el trabajo realizado por las mujeres tiene un valor menor al trabajo realizado por los hombres, esto debido a una estructura establecida en la sociedad mexicana como lo es el patriarcado, el cual tiene efectos directos en la cohesión de los individuos, los cuales reproducen prácticas.

Es importante tener en cuenta el contexto situacional en el cual fue realizado este trabajo, porque la pandemia afectó de manera importante, la vida de las personas y los diferentes escenarios en los cuales estas se desenvolvían. Es con la llegada de la pandemia, cuando miles de personas pierden su empleo debido al cierre de actividades que no eran consideradas como necesarias, pero quienes se encuentran más afectadas con esto son las mujeres. “La participación de las mujeres de 15 años y más en el mercado laboral se vio afectada por la suspensión de actividades no esenciales. Si bien, desde antes de la pandemia ya había una marcada diferencia en la participación de mujeres y hombres, como consecuencia inmediata de esta contingencia sanitaria, se presentó un aumento de 2.7 millones de mujeres en la Población No Económicamente Activa (PNEA), es decir, que no realizaron actividades económicas y que no buscaron trabajo, de las cuales, 2.4 millones provenían de la Población Económicamente Activa (PEA), es decir, que estaban ocupadas o desocupadas (en busca de empleo)”. (INEGI, 2020)

Dentro de lo mencionado anteriormente, se tiene que tener en cuenta que las mujeres que participaron en el desarrollo de esta investigación, se encuentran también dentro de un contexto de vulnerabilidad porque al ser madres solteras son el principal sustento del hogar por lo cual, ante la pérdida de la ocupación por la llegada de la pandemia, se interpone una necesidad, la cual las obliga a buscar inmediatamente la forma de generar ingresos económicos que les permitiera mantener la reproducción del hogar.

De igual forma se consideró que a las mujeres históricamente se les ha asignado el trabajo doméstico dentro del hogar, mis sujetos de investigación no fueron la excepción, independientemente que tienen que trabajar para conseguir un ingreso económico que permita la reproducción de las necesidades en el hogar, también tienen que realizar el trabajo doméstico del hogar, esto es internalizado y aceptado por las mujeres. Se les imponen estereotipos y roles de género los cuales tienen que cumplir, como lo pueden ser; el ser la madre que pone en primer plano las necesidades de sus hijos y al último las suyas, la mujer que debe de realizar el trabajo doméstico del hogar porque es su obligación, la mujer que debe de aceptar que se le pague menos porque es mujer y su trabajo vale menos, la mujer que durante la pandemia debe de convertirse en el apoyo educativo ante el sistema en línea etc.

Es por lo mencionado anteriormente que mi trabajo de investigación combina dos temas principales que es el trabajo no clásico y la división sexual del trabajo, por una parte, el trabajo no clásico refiriéndose a lo que Enrique de la Garza propone, “El trabajo no clásico, es aquel en el cual la intervención del cliente es indispensable para que se realice la producción y se tenga el producto” (De la Garza 2011) esto se analizó tomando en cuenta los trabajos que realizaron las mujeres, tanto antes como después de la pandemia, siendo este trabajo el cual desempeñan en los dos momentos, tomaremos este tipo de trabajo como enfoque de análisis, para ver cómo es que actuó la reconversión afectando o beneficiando a los sujetos de estudio. Por otro lado, la división sexual del trabajo, “Se refiere a la manera en la que cada sociedad organiza la distribución del trabajo entre hombres y mujeres, según los roles de género establecidos que se consideran apropiados para cada sexo” (INMUJERES, 2020)

Metodología

El instrumento que utilice para darle seguimiento a esta investigación es el de guía de entrevista en donde, a través de las preguntas guía, compuesta de datos duros y blandos, se buscó establecer como significaron las mujeres trabajadoras remuneradas y no el antes y el ahora del trabajo en pandemia. Las categorías de análisis que permitieron reconstruir este proceso de trabajo son la configuración sociotécnica productiva (tecnología, organización del trabajo, perfil laboral etc.). el trabajo no clásico y su ampliación al control ampliado, proceso de trabajo y regulación del proceso de trabajo, condiciones de trabajo, jornada, estrategias de sobrevivencia, relaciones laborales, relaciones de familia, tipos de control, entre otras características propias de los trabajos que se posicionan antes y después de la pandemia, en el caso particular de mis entrevistadas

La guía de entrevistas se encuentra dividida en 4 secciones, en la primera sección se describirá un primer trabajo el cual se posiciona antes de la crisis provocada por la pandemia, en donde se describirá el proceso de trabajo y la pérdida del mismo.

En la segunda sección, se abordará el tema de la pandemia, como parte aguas para la reconversión del empleo, en donde las mujeres tras haber perdido su empleo por la pandemia se vieron obligadas a reconvertirlo en ocasiones trasladándose de sector formal al informal o viceversa, con el fin de poder seguir manteniéndose como sustento económico principal del hogar.

En la tercera sección, se indaga en el segundo trabajo, que se encuentra situado después de la pandemia, en donde se explicará el proceso de trabajo tras la reconversión del mismo, en el cual tenemos el concepto de “nueva normalidad”, y veremos cómo estas mujeres lo están abordando.

En la cuarta sección, hablaremos de la división sexual del trabajo, en donde se intentará presentar un panorama aproximado de lo que para las mujeres significa la desigualdad existente entre hombres y mujeres, en donde la fuerza de trabajo femenina es menos valorada que la fuerza de trabajo masculina, también se mostrarán ejemplos de esta

segmentación impuesta por la sociedad y sobre todo en lo que respecta al mundo del trabajo en donde rige una estructura patriarcal impuesta por la sociedad misma.

Esta guía de entrevista se realizó, tomando en cuenta las 4 secciones anteriores, que nos ayudaran a comprender, como se vivió la reconversión del trabajo en el sector femenino, en dónde a raíz de la inesperada pandemia y de una establecida estructura patriarcal, provoco que mujeres se vieran mayoritariamente afectadas, también con esta guía de entrevista, podremos conocer, las causas que llevaron a la reconversión, así como le sentimiento de gusto o disgusto que les provocaba realizar cada uno de los trabajos que se posicionan dentro de este análisis, se realizarán de igual forma algunas modificaciones a la entrevista dependiendo el caso de investigación, debido a que los dos casos presentados son diferentes y pueden presentar particularidades que son importantes de resaltar específicamente de ese caso en comparación del otro cas presentado.

Este instrumento, nos ayudara a conocer las condiciones de trabajo y la experiencia de las mujeres en su ocupación, la situación particular de cada una de ellas, en cuanto a trabajó, y aunque el instrumento base es el mismo, nos llevara a conocer dos casos totalmente distintos uno del otro, en los dos tipos se pretende lograr el objetivo de la investigación, tomando en cuenta como lo he mencionado anteriormente las particularidades de cada caso, y entendiendo el paso de cada uno las dos esferas del mundo de trabajo, formal e informal, para de esta manera comprender cuales con las ventajas y desventajas que nos ofrecen cada uno de ellos, de igual manera las preguntas están encaminadas a conocer la vida de las entrevistada, para formarnos un contexto de la situación por la cual atraviesan, contexto que repercute de forma significativa en el campo del trabajo.

Esta guía de entrevista está conformada por 45 preguntas aproximadamente, dependiendo el caso particular de cada entrevista, en donde se realizarán algunas modificaciones, pero se tomará la misma base para todas las entrevistas aplicadas, solo que, debido a las especificidades algunas de ellas, se realizaran ajustes que permitan, tener un panorama más amplio y un mayor análisis de los casos ofrecidos.

La investigación se dividió en dos etapas, en la primera se realizó una guía de entrevista en la cual se pretendía recabar datos de las mujeres que participaron en esta investigación. En esta primera etapa se indago sobre su situación familiar, economía, social y de trabajo etc. De manera que se pudiera conocer el contexto en el cual estas mujeres se desenvuelven, haciendo hincapié en cuanto a lo laboral y su situación familiar.

Los resultados de esta primera etapa fueron muy interesantes pues se pudo notar que las mujeres que fueron entrevistadas, vivían en situación de vulnerabilidad, la cual se volvió más fuerte con la llegada de la pandemia, pues al ser madres solteras y quedarse sin trabajo por el cierre de actividades que no eran consideradas como necesarias, tuvieron que buscar otro trabajo que les permitiera cubrir los gastos del hogar, es aquí en donde empiezan las diferencias.

Por una parte el sujeto de investigación 1, no contaba con el apoyo por parte del padre de su hijo, tampoco contaba con el apoyo familiar, sin embargo en un primer momento ubicado antes de la pandemia, decide emplearse con un tía lejana, en un puesto de venta de snacks, en el sector del comercio informal, ella recibió malos tratos por parte de su tía, quien constantemente la humillaba y menospreciaba su trabajo, es en este momento en donde podemos observar cómo es que funcionan las jerarquías cuando una mujer tiene el control sobre otra, pues el control y el trato hacia sus empleados resultaba ser muy fuerte al igual que cuando un hombre es el que tiene el control y llegan a reproducir los sistemas de violencia propios de la estructura patriarcal.

Al perder el primer empleo, debido a que el puesto no cumplía con las normas sanitarias impuestas por el Estado, mi sujeto de investigación se vio obligada a rápidamente salir a buscar un nuevo empleo que le permitiera solventar los gastos familiares, es gracias a las enseñanzas de su padre, que pudo emplearse rápidamente en una fábrica en la cual se encarga de empacar comida enlatada, este nuevo empleo le permitió solventar los gastos durante la pandemia y conseguir una mejor calidad de vida para ella y para su hijo, por lo cual este cambio de empleo, aunque fue difícil, resulto beneficioso pues paso del sector informal al formal, lo que le permitió tener un horario de trabajo fijo, una salario

fijo, prestaciones de ley, con lo cual podría tener una mayor estabilidad y poder pasar más tiempo con su hijo.

Con el sujeto de investigación 2, las cosas son diferentes, ella si cuenta con el apoyo familiar y el apoyo del padre de su hijo, tiene un trabajo en primera instancia ubicado, antes de la crisis pandémica, que se posiciona dentro de la esfera de trabajo formal en una fábrica de textiles, como empleada encargada del aseo de la fábrica y áreas comunes, ante el cierre de actividades que no eran consideradas como necesarias, pierde su empleo, se ve obligada a buscar un trabajo que le permita cubrir las necesidades de su hogar, sin embargo, recibe el apoyo familiar al igual que el del padre de su hijo, y se muda a casa de su madre, la cual la apoya económicamente el tiempo que está desempleada pero, al enfermarse de covid-19 la madre, se hizo cargo del negocio de la misma que era la venta de productos por catálogo, es aquí en donde encuentra un medio por el cual podría mantener a su hijo, decide no buscar otro empleo y dedicarse de tiempo completo a la venta por catálogo, este trabajo le resulto beneficios por que no solo pudo ayudar a su mamá, también pudo conseguir sus propios clientes, que al no poder salir de su casa por la pandemia, optaron por este sistema de ventas, lo cual beneficio exponencialmente a mi sujeto de investigación, este trabajo le resulto beneficioso ya que tenía el control de su tiempo, no tenía el control por parte de un supervisor como en su trabajo anterior, aparte encontró en este trabajo solidaridad por parte de los clientes, que se convirtieron en sus amigos y la apoyaban, incluso con su hijo, encontró en este trabajo la libertad que tanto deseaba para poder pasar tiempo con su hijo.

En los dos casos que fueron mencionados anteriormente, de igual forma se muestra que las mujeres son conscientes de que existen desigualdades de género, tanto en los trabajos ubicados antes y después de la pandemia, en los trabajos pertenecientes a las esferas de lo formal y lo informal, se muestran molestas con este hecho, el cual es muy evidente para ellas. Algunas de las cosas que nos mencionan es que, en el caso del primer sujeto de investigación, en su primer empleo, señala que su tía a pesar de que era mujer, en múltiples ocasiones reproducía este sistema de violencia de género en contra de ella, haciéndole comentarios machistas o criticando su maternidad, por otra

parte, en su segundo empleo observa que, en la fábrica de empaçado de alimentos, existe una desigualdad muy marcada, nos dice que cubría solo un turno, y que en la noche cubría el turno un hombre, el cual era mejor remunerado que ella, aparte de que a él se le permitía hacer horas extras mientras que a ella no se le daba esa opción, aparte de que existía un mayor control por parte del supervisor del trabajo que realizaba en comparación del trabajo que realizaba su compañero.

En el caso de mi segundo sujeto de investigación, en su primer trabajo ubicado antes de la crisis pandémica observa que, existe una desigualdad muy fuerte entre los hombres y mujeres que trabajan en el departamento de limpieza, cuenta que a los hombres se les asignaban las áreas más difíciles, mientras que a las mujeres se les asignaban las más complicadas, las cuales eran las oficinas pues, solían recibir un constante maltrato por las personas que trabajaban en dichas oficinas. En el segundo trabajo ubicado después de la crisis pandémica observa, que este trabajo es muy poco valorizado, en el cual se llegó a encontrar con hombres que le decían que se buscara un verdadero trabajo, sin embargo, asegura que la desigualdad de género es menos evidente en este segundo trabajo.

Como se observó con lo mencionado anteriormente, existe una relación entre el trabajo no clásico y la división sexual del trabajo, no se puede analizar uno sin tener en cuenta el otro, porque son parte del mundo del trabajo. Hablar de mujeres en el campo laboral, es hablar de desigualdad en cualquier tipo de trabajo, eso debido a que en nuestro país existe una estructura patriarcal que supone la supremacía del hombre sobre la mujer, en donde a la mujer se le asigna las tareas correspondientes a lo privado y a los hombres se les asigna las tareas correspondientes a lo público.

En este trabajo de investigación me centre en el caso de las mujeres que, por necesidad, tienen que buscar ser parte del mercado laboral, teniendo en cuenta que dicho mercado recibe la influencia de la estructura patriarcal que existe en México, en donde se reproducen los sistemas de violencias, que se internalizan a través de la educación y se reproduce por medio de los procesos de socialización en las diferentes instituciones, como lo puede ser la familia, el trabajo, la escuela, el estado, etc.

Reconstrucción del significado del trabajo en pandemia de mujeres trabajadoras y el trabajo no clásico

El análisis de este trabajo se centra en el estudio de un caso específico, el cual se refiere al trabajo no clásico, y la reconversión del mismo ante la crisis provocada por la pandemia, entrecruzado con el problema de la división sexual del trabajo que afecta de manera considerable a un sector importante de la población femenina que se encuentra laborando en el mercado de trabajo de manera activa.

Durante esta investigación hemos descubierto una serie de cosas que le dan sentido a todo lo que corresponde a la situación de las mujeres, en dónde se posiciona, como un sector principalmente afectado por la pandemia, en la investigación realizada analizamos el caso de dos mujeres mexicanas, económicamente activas, que reconvirtieron su trabajo, que son el principal sustento económico del hogar y que identifican en su vida laboral una división sexual del trabajo a saber:

Sujeto de análisis I Lo no clásico de lo informal a lo formal

Primer trabajo y proceso de trabajo

El primer caso, se refiere al sujeto de investigación 1 la cual, nos relata que es madre soltera, lo cual la posiciona como el principal sustento económico de su familia conformada por ella y su hijo, se embaraza antes de la pandemia, y se ve obligada a buscar un empleo que le permita mantener a su hijo para esto, solicita empleo con una familiar de suya, la cual le ofrece empleo en un puesto de venta de snacks, en el cual establecen un trato de trabajo solo de palabra, en este empleo se caracteriza por ser de tipo informal, sin un contrato, sin prestaciones de ley, con una jornada laboral indefinida que ronda entre las 38 horas semanales aproximadamente, donde la figura de autoridad para es su familiar (su tía), la cual ejerce control sobre el proceso de trabajo y dicta las reglas del juego, así como impone los regaños y sanciones. En este trabajo tiene una interacción constante con el cliente, el cual controla el proceso de trabajo al indicarle como es que debe de preparar los alimentos de acuerdo a su gusto, en dónde se mantiene una continua movilidad, debido que con la llegada de la pandemia por covid-19, comenzaron a realizar entregas a domicilio lo cual significaba que estuviera en

constante movimiento, es un trabajo asalariado debido a que aunque es un contrato de palabra se establece un salario fijo, todas estas características pertenecientes a la esfera de trabajo informal y por supuesto perteneciente a un tipo de trabajo no clásico.

Proceso de trabajo

El trabajo consistía en ayudar a su tía a instalar el puesto que era de metal, poner todos los instrumentos de trabajo en su lugar, para después poder comenzar a preparar los alimentos para cuando los clientes comenzaran a llegar, el trabajo del sujeto 1, como lo mencione anteriormente empezaba con a la colocación del puesto de metal, los instrumentos, para posteriormente comenzar a preparar los alimentos de acuerdo a la forma establecida por la patrona, primero comenzaban a realizar las papas doradas, lo cual implicaba rebanarlas, freírlas, y moverlas constantemente, para después sacarlas del aceite ponerlas a escurrir y preparáralas con sal o adobo dependiendo el cliente, después preparaban los plátanos fritos, lo cual implicaba cortar los plátanos, ponerlos a freír y por ultimo a escurrir para después prepararlos con los ingredientes que el cliente deseara, y por último se pelaba y cortaban las papas a la francesa las cuales igual se frían y escurrían para ponerles sal y reservarlas para prepararlas conforme al cliente las pidiera, los elotes y los esquites ya estaban cocidos por la dueña por lo cual solo hacía falta ponerlos junto al fuego del caso para que se mantuvieran calientes para después prepararlos conforme el cliente lo pedía, el sujeto 1, no recibió ningún tipo de capacitación, por lo que a través de la práctica, tuvo que aprender el proceso de trabajo, por lo que solía tener errores, errores por los que muchas veces recibía ciertos castigos, estos castigos iban desde gritos, hasta descuentos sobre su sueldo. Por factores como el trato de su tía, el trato con el cliente, las intemperies del tiempo, el sueldo, la jornada de trabajo y el esfuerzo físico que esto implicaba que no le gustaba su trabajo

El trabajo y la pandemia

Con la llegada de la pandemia todo cambio, el gobierno impuso medidas sanitarias que todo comercio o empresa debían emplear para seguir operando, y al no cumplir con estos nuevos requerimientos, el negocio se vio obligado a cerrar, porque aunque el puesto estaba en la vía pública tenía cierto control por parte del gobierno, al cual se le pagaba el permiso para vender en la vía pública y semanalmente se le cobraba una cuota para

poder seguir operando con normalidad, esta regulación se hizo más estricta al momento de la llegada de la pandemia y al no cumplir con lo necesario para seguir operando el puesto fue cerrado, provocando que Marta perdiera su empleo y se viera obligada a rápidamente encontrar otro empleo que le permitiera sostener a su familia.

Reconversión de su trabajo en pandemia de empacadora de alimentos: de lo no clásico formal a lo informal

Ante la necesidad económica del sujeto 1 se vio obligada a buscar empleo rápidamente y lo encontró en una empresa empacadora de alimentos, en donde ingresó debido a la experiencia en el uso de maquinaria, en donde se encargaba de una máquina que acomodaba cierto número de latas en una caja para después empacarla, su trabajo consiste en operar y darle mantenimiento a la máquina y este comienza desde que llega a la empresa, en la cual tiene que dirigirse al checador, para checar su hora de entrada y su hora de salida. Debemos de recordar que este empleo se encuentra situado en la pandemia, entonces una vez checa su hora de entrada, se tiene que dirigir a colocarse su uniforme especial, que consistía en un traje de hule que cubría completamente su cuerpo, careta y cubre bocas así como botas de plástico, todo esto para mantener un espacio seguro y claro debía de pasar por un proceso de sanitización para posteriormente dirigirse a su máquina y cerciorarse que funcione de la manera correcta para comenzar de lo contrario debe de darle mantenimiento, su trabajo termina cuando su horario lo establece y debe de sanitizar un lugar de trabajo y dejar su uniforme y pasar a checar la salida, no recibió ningún apoyo de tipo familiar ante la reconversión del trabajo, tuvo que salir a buscar empleo en media pandemia, tuvo que aprender a cuidarse para no llevar el virus a su hogar y tuvo que aprender a desempeñar estas medidas de cuidado personal y del área de trabajo, cuando ingreso al trabajo en la empresa, por lo que significó que tuviera que aprender nuevas cosas que le permitieran realizar el proceso de trabajo de manera eficiente y sin arriesgarse a ella misma y a sus compañeros de trabajo.

La reconversión del trabajo en este caso fue de tipo informal al formal, lo cual implicaba diferentes características propias de la esfera formal, como lo era un sueldo fijo establecido por el contrato, el cual era de 7200 pesos mensuales, una jornada laboral fija

de 48 horas a la semana, prestaciones, contrato escrito, sin movilidad, debido a que tenía que estar controlando la máquina y cerciorándose de que funcionara de la manera correcta, sin interacción con el cliente debido a que tenía que estar en la máquina y no trabajaba directamente con los clientes de la empresa, sin embargo, trabaja con ellos indirectamente por que tiene que encargarse de que todas las cajas de alimento que llegan a las manos del cliente, estén correctamente empacadas, también interactúa figura de autoridad identificada como la coordinadora, la cual supervisaba constantemente que el proceso de trabajo se llevara a cabo de manera eficiente, por lo cual también existe un control sobre el proceso de trabajo, por esta y otras razones este tipo de trabajo si es de su agrado, y no presenta resistencia de ningún tipo al realizarlo.

Desigualdad de género y la pandemia

Por ultimo Marta nos relata ciertas situaciones en dónde la desigualdad de género, se hace presente en el mundo laboral, mostrándonos un panorama aproximado de las dificultades que la mujer mexicana vive día con día en el mundo laboral, en dónde es acosada, discriminada, o despedida por cuestiones relacionadas con la estructura patriarcal que se encuentra instaurada en México, en dónde se le asigna a la mujer lo privado, y se le considera incapaz de realizarse en diversos sectores de la vida pública, en el caso del sujeto 1 nos muestra cómo funcionan las jerarquías entre mujeres, en dónde podemos observar que muchas veces somos las mujeres la cuales reproducimos estas condiciones de segmentación de género, como es el caso del sujeto 1 con su tía, en dónde no existe una solidaridad de parte de la tía hacia el sujeto 1, en este caso me parece importante señalar como es que las mujeres muchas veces internalizamos estas conductas de segmentación y las reproducimos entre nosotras mismas, para dar explicación a lo mencionado anteriormente, el sujeto 1, externo que muchas veces su tía era muy intolerante con ella, no recibió una debida capacitación por lo cual al ingresar solía tener errores, errores con los cuales su tía se comportaba muy intolerante, al grado de humillarla enfrente de los clientes por otra parte, el negocio de su tía esta fincado sobre la ideología del cliente siempre tiene la razón y bajo esto mismo, la humillaba constantemente, incluso el sujeto 1, a través de la conversación externo que en muchas ocasiones llego a recibir acoso por parte de los clientes y era su propia tía la que luego

los incitaba diciéndoles que estaba soltera y que necesitaba de un hombre, incluso era su tía la que recibía regalos por parte de sus pretendientes para después entregárselos a la entrevistada.

Sujeto de análisis II. Lo no clásico de lo formal a lo informal

Primer trabajo y proceso de trabajo

El segundo caso que se analiza en el sujeto 2, posiciona un primer trabajo antes de la pandemia, en una empresa de manufactura textil, en donde trabajaba en el área de intendencia, comenzaba su proceso de trabajo desde que llegaba a la empresa, tenía que checar su hora de entrada y dirigirse al salón en donde se encontraban sus utensilios de limpieza, agarrar su carrito y colocarse su uniforme, para posteriormente dirigirse con la coordinador, la cual le asignaba el área que le tocaba trabajar en ese día, dependiendo el área que se le era asignada, dependía el tipo de trabajo que realizaba, identifica dos tipos de áreas, una en donde el trabajo era más sencillo y otra en donde el trabajo era más complejo, en la primera área la cual era el área de oficinas el trabajo consistía en mantener limpia el área de los ejecutivos, consistía en pasar oficina por oficina por oficina a hacer el aseo, tirar la basura de los botes, limpiar los baños, las oficinas estaban segmentadas por vidrios, por lo cual también hay que limpiarlos, barrer, trapear el piso, pero lo que hace más complicada esta área aunque sea más reducidas es que los ejecutivos son muy especiales en cuanto al aseo, algunos no les gusta que uses ciertos productos de limpieza, otros te dan un trato muy grosero y se refieren al personal de limpieza de manera muy despectiva, incluso en muchas ocasiones me ponían a hacer actividades que no correspondían con mi trabajo bajo la amenaza de que si no lo hacía se irían a quejar con la coordinadora sobre mi trabajo y eso nos provocaría una sanción.

Por otra parte el área común consistía en hacer la limpieza en al área de las máquinas y las áreas comunes como baños del personal obrero o del comedor, esto me gustaba más, debida que el personal de esa área solía ser más empático con nosotros, incluso intentaban no ensuciar las áreas, o eran amables con el personal de limpieza, incluso te facilitaban el trabajo recogiendo su basura en el área de comedores, de ellos nunca hubo

una queja sobre el trabajo que realizábamos el grupo de intendencia, se su parte si había un trato respetuoso, empático y de solidaridad, y la coordinadora estaba consciente de esto es por esto mismo que a las mujeres se nos asignaba la área de oficinas, y a los hombres el área común, porque sabían que era la más fácil, lo cual era muy injusto.

Este tipo de trabajo perteneciente a la esfera de lo formal, en dónde tenía contrato escrito, sueldo fijo el cual era de 7200 mensuales, jornada laboral fija de 45 horas semanales, trato con el cliente los cuales podían ser bien, los oficinistas o el personal obrero dependiendo el área asignada, con prestaciones, con una figura de autoridad (coordinadora), la cual se encargaba de asignarles el área a los empleados de intendencia, de supervisar el trabajo que realizaban y por supuesto aplicar las sanciones, que podían ser de tipo administrativo o que podían ser en cuanto a las horas de permanencia en la empresa, con movilidad dentro de la empresa al realizar su trabajo en las diferentes áreas, su turno era de 8 horas lo cual no le permitía pasar tiempo con su hijo, por lo cual el trabajo no era de su agrado.

Reconversión del trabajo como resultado de la pandemia

Con la llegada de la pandemia, el sujeto 2 perdió su empleo en la empresa, debido a la crisis provocada por la llegada de la misma, en conjunto con la desigualdad de género que existía dentro de la empresa, después de perder su empleo, al mismo tiempo su matrimonio fracasa, por lo que decide irse a vivir ella y su hijo a la casa de su madre, convirtiéndose en el principal sustento para su familia, debido a que su madre enfermo durante la pandemia, y al encontrarse desempleada, se hizo cargo del negocio de su madre, el cual era de venta de artículos por catálogo, es allí en dónde identifica una forma de auto emplearse para sacar económicamente a su familia a delante, aprovechando de alguna manera la crisis, se aprovechó de que muchas personas no salían de su domicilio para hacerse de un gran número de clientes, por lo que la pandemia actúa de forma beneficiosas en cuanto a lo laboral para ella, este nuevo trabajo le permite pasar más tiempo con su hijo, debido a que la llegada de la pandemia, significo que el modelo de enseñanza pasara de un modelo presencia a uno virtual, que requería del apoyo constante de los padres de familia para poderse llevar a cabo con efectividad, por lo que

este trabajo que podía realizar desde casa le benefició en muchos aspectos es por eso que este trabajo si era de su agrado.

Por otra parte, hablando de la división sexual del trabajo, el sujeto 2 nos plantea que su primer trabajo lo perdió la llegada de la pandemia y por esta desvalorización de la fuerza de trabajo femenino, del área en dónde trabajaba en la empresa de manufactura, el grupo de intendencia se vio afectado, pero solo las mujeres, solo las mujeres fueron despedidas, mientras que la fuerza de trabajo masculina conservó su empleo, es aquí dónde podemos observar un claro ejemplo de desigualdad laboral por una marcada división sexual del trabajo.

Contraponiendo estos dos casos podemos hablar que la situación en México para las mujeres en el mundo laboral es sumamente complicada, debido a que la crisis de la pandemia, aunque afectó de manera global, la afectación fue mayor en el sector femenino, en dónde las mujeres representan el 80% de las personas que perdieron su empleo, esto contraponiendo el discurso ofrecido por el gobierno en donde se plantea que la afectación por la crisis fue igual para todos, cuando claramente por las entrevistas y las estadísticas ofrecidas en este trabajo, las cosas no son así, durante esta investigación se pudo observar por los dos casos expuestos que las mujeres si sufren desigualdades por motivos de género, la ser despedidas en lugar de los hombres sin importar si eran cabeza de familia, esto es algo que nosotras muchas veces no vemos, estamos tan acostumbradas a mantenernos en la esfera de lo privado que muchas veces nos quedarnos con eso.

Actualmente con las olas de movimientos feministas hacen que las mujeres tomen conciencia de que históricamente ha existido una división, en dónde solo los hombres han podido tener un crecimiento y hacer historia, mientras que a las mujeres no se les reconoce el trabajo doméstico que hacen, muchas veces no se reconoce que sean el principal sustento económico del hogar, y mucho menos se reconoce el trabajo realizado en el campo laboral.

Durante esta investigación podemos observar que el paso de trabajo formal-informal y viceversa implica una reconversión en muchos sentidos, una reconversión del trabajo, una reconversión de la vida entre otros aspectos.

Implico una reconversión en el sentido que las mujeres tuvieron que adaptarse a una nueva forma de vida y se tuvieron que incorporar a un nuevo mundo del trabajo que se encontraba en una transición, de un mercado libre a un mercado en el cual solo las actividades que eran consideradas como indispensables seguían su ritmo, mientras que todos los sectores que eran considerados como no esenciales eran cerrados, muchas personas perdieron su empleo debido a estas políticas instauradas por el estado.

Sin duda uno de los sectores más afectados fue el femenino, en el cual se concentró esta investigación, para conocer esto se realizaron dos entrevistas en las cuales las mujeres nos mostraron las causas por las cuales perdieron su empleo en uno de los casos debido a las políticas de salubridad impuestas por el estado y en el otro caso se perdió el empleo debido a la preferencia de la fuerza trabajadora masculina, mostrándonos que existe una clara división sexual del trabajo.

La pandemia afecto en muchos aspectos de lo laboral, en todos los casos afecto de manera estética, las mujeres trabajadoras y en general el mundo tuvo que aprender a cuidarse para no contraer la enfermedad, como es el caso de esta investigación en muchas ocasiones, las personas se vieron obligadas a aprender un nuevo procesos de trabajo que les permitiera solventar los gastos familiares, esto es muy importante en los dos casos que se analizaron, las mujeres que fueron entrevistadas eran cabezas de familia, por lo tanto tenían que llevar el sustento económico a sus hogares, en el caso del sujeto 1, nos expresa su miedo de contraer la enfermedad, porque estaba consiente que era el único sustento de su familia, por lo cual no podía permitirse contraer la enfermedad y tuvo que aprender a cuidarse, al mismo tiempo que tuvo que buscar un nuevo empleo que le permitiera estar más tiempo con su hijo y poderlo apoyar en el ámbito educativo que paso de un sistema presencial a un sistema en línea es por esto que de acuerdo a sus necesidades.

En cuanto a lo laboral la pandemia afecta en muchos aspectos, a algunos sectores les beneficio, como es el caso al cual se incorporó el sujeto 2 de la venta por catálogo, que las personas al quedarse en casa para evitar la enfermedad comenzaron a adquirir productos por internet o bien por medio de un catálogo, esto hizo que muchas personas que perdieron su empleo durante la pandemia, reconvirtieran su trabajo al sector informal

que tenía mayores posibilidades de acceso y un mayor campo dentro de la pandemia, muchas personas comenzaron a vender todo a domicilio, pero esto también implicó aprender a cuidarse y aprender a cuidar a sus clientes de la enfermedad que afechaba, posteriormente ahora con el concepto de nueva normalidad podemos observar, que de igual manera va a significar un proceso de adaptación y reconversión del trabajo y de la vida en general.

Es en esta primera etapa de la investigación en donde resulta sumamente importante la institución de la familia, que constriñe a mis sujetos de estudio a tomar ciertas decisiones, en donde el apoyo económico por parte de la familia se vuelve relevante y las lleva a tomar ciertas decisiones en donde también es importante el estrato social a la cual pertenecen. Porque, por ejemplo, mientras unas de las mujeres que entreviste, nos dice que, si bien, pierde su trabajo, tiene el respaldo familiar, por lo cual no se ve tan presionado en cuanto lo económico, incluso nos recalca la importancia que tiene su autonomía, y esta es su primera necesidad por la cual busca un empleo de manera rápida durante la pandemia.

Sin embargo, en el caso del sujeto de investigación 1, la situación es completamente diferente pues no cuenta con el apoyo familiar de ningún tipo, por esto mismo, expone el miedo hacia la enfermedad porque nos dice que, si ella no cuida de su hijo, nadie más lo hará. Podemos ver como esta necesidad económica en la segunda etapa de la investigación, es más fuerte por parte de nuestro primer sujeto de investigación, el cual no puede permitirse estar sin trabajar, es aquí en donde el tema de las responsabilidades aunado a la necesidad toma lugar, por un lado, el sujeto de investigación 2 comparte la responsabilidad de crianza y manutención económica con su ex pareja que a la vez es el padre de su hijo. Ellos deciden separarse a raíz de la pandemia, por lo que se muda con su familia, de la cual recibe todo el apoyo, lo que la libera toda la carga económica sobre sus hombros.

Si bien es jefa de familia, por ser quien aporta el mayor ingreso a la manutención de su hijo, cuenta con el apoyo económico de su ex pareja y familia ante la pérdida de su empleo. Por otro lado, nuestro sujeto de investigación 1 nos dice que, su estrato social es muy complicado ya que es, el único sustento económico del hogar, no cuenta con el

apoyo familiar o de alguna pareja, se encuentra con toda la responsabilidad económica y de crianza en el hogar, por lo cual no puede estar sin trabajar. Ella tiene que estar generando continuamente ingresos que le permitan mantener la reproducción del hogar, por otro en este sujeto de investigación puedo observar que es más evidente la necesidad de conseguir una pareja con la cual pueda compartir los gastos económicos y la crianza de su hijo.

Tomando en cuenta esta primera etapa de investigación y los resultados es dio inicio la segunda etapa de esta investigación, que se enfocó en identificar con cuál de todos los papeles que realizaron las mujeres tanto antes como después de la pandemia se identifican más; con el ser madres, con el ser trabajadoras, con el ser apoyo ante el nuevo sistema de educación en línea etc. Este punto es importante de analizar por qué durante la primera entrevista las mujeres hicieron especial énfasis en que lo primordial eran sus hijos. Las mujeres que participaron en la investigación también dejaron en claro que, el tener una pareja les proporciona seguridad y es un objetivo para es encontrar una pareja que les pueda ayudar con la crianza y el sustento económico, por lo que, idealizan la figura de la familia perfecta.

Se muestran como actores sociales construidas en una sociedad la cual les impone roles y estereotipos a cumplir, tanto el sujeto de investigación 1, como el sujeto de investigación 2, nos plantean que, para ellas es muy importante poder encontrar una pareja, que les permita poder cumplir con este estereotipo de la familia ideal conformada por un padre una madre y los hijos, en donde ese pudieran dedicar únicamente al hogar y el hombre cumpla la función de proveedor.

Es en esta etapa de la investigación en donde, las mujeres relatan que, aunque les gusta más el trabajo que se ubica después de la crisis pandémica, no es este su trabajo ideal, nos dicen que de haber podido les hubiera gustado seguir estudiando, pero por razones económicas y familiares esto no pudo concretarse.

La reconversión de la ocupación a raíz de la crisis pandémica les resulto beneficiosa por el hecho de que podían desempeñar de manera más efectiva el papel de madres, el cual es, el más importante, en las dos entrevistas mis sujetos de investigación expusieron que, el trabajo ideal era el cual les permitiera pasar más tiempo con sus hijos. Ellas fueron

criadas culturalmente para ser madres, desde niñas se les inculco este amor por la maternidad y la idea de que van primero los hijos incluso sobre sí mismas, aceptan su papel de madres, con todo lo que culturalmente esto conlleva.

Mis sujetos de investigación también aceptan su papel en cuanto a la asignación del trabajo doméstico en el hogar, el cual consideran que no es un trabajo sino, una obligación. Mis sujetos de investigación solo perciben el trabajo realizado en el hogar como una obligación, porque así crecieron, fueron educadas para ser amas de casa y hacerse cargo de las labores del hogar, esta noción se intensifico en el momento en el que, se convierten en madres, adoptan la crianza, la alimentación, la manutención y el aseo del hogar como una obligación.

Con esta segunda etapa de la investigación, mi sujeto de investigación 1 nos dice que ante la emergencia sanitaria por covid-19, le asustaba salir a buscar empleo, porque sabía que si se enfermaba nadie más se haría cargo de su hijo. Mi sujeto me dice que no solo era su vida la cual dependía de ella si no, la de su hijo también, es por esta razón que decidió salir a buscar trabajo, aprendió a cuidarse, para poder seguir cuidando de su hijo, salió a buscar trabajo con el miedo a contraer la enfermedad, pero obligada por una necesidad económica, tenía que solventar. En este proceso de búsqueda de trabajo, que lo encuentra rápidamente encuentra un trabajo, es en este espacio de trabajo en dónde conoce a un hombre del cual se enamora, esta persona le ofrece el estereotipo de familiar ideal que tanto deseaba tener. Pero, para poder lograr que este hombre se quedara con ella y su hijo, expresa, que le puso como condición que ella tenía que tener un hijo con él, de esta manera le se volvería proveedor del hogar y por lo cual se podría dedicar únicamente al trabajo doméstico en el hogar y a sus hijos. La cual acepta esta condición y decide embarazarse, con esto, deja su trabajo y el control que recibía por parte de este, para comenzar a recibir un control por parte de su pareja, al cual se ve obligada a atender y hacerse cargo de sus hijos, pero esto le causa satisfacción por haber alcanzado el estereotipo de la “familia perfecta e ideal”

En el caso en caso de mi sujeto de investigación 2, me dice que, tras haber perdido su trabajo con la llegada de la pandemia, busca apoyo familiar y de su ex pareja que es el padre de su hijo. Todos accedieron a apoyarla económicamente en lo que, se encuentra

desempleada. Sin embargo, ante la enfermedad de su madre ocupó su lugar de trabajo en la venta de artículos de trabajo, en donde encuentra una opción para solventar los gastos económicos de su familia, pero sobre todo encuentra una forma de estar más tiempo con su hijo, que es lo más importante para ella. También, de esta forma podría apoyar a su hijo con el nuevo sistema de clases en línea resultado de la pandemia, para este sujeto, sentía que con su anterior trabajo estaba descuidando a su hijo, y esto le generaba culpa, mientras que ahora podría estar trabajando al mismo tiempo que acompañaba a su hijo. Es por esto, desde su discurso, que decide aceptar el control por parte del cliente en cuanto a acordar la fecha y hora en la que dejaba los catálogos, los recogía y entregaba el pedido.

También recibe control por parte de las empresas de venta por catálogo, pues tiene que cumplir con cierto día para meter su pedido, de lo contrario la campaña expira y los precios cambian, sin embargo, a pesar de este control, le resulta mejor esta forma de trabajo puesto que, le permitía de mejor manera cumplir con su papel de madre y hacerse cargo del trabajo doméstico en el hogar.

A raíz de esta segunda etapa de investigación se pudo observar como la familia juega un papel importante, por un lado, el primer sujeto de investigación al ser una mujer sola con la responsabilidad económica y de crianza, se ve orillada a aceptar el control por parte de una pareja, con tal de conseguir el ideal de una familia y poderse dedicar únicamente a las tareas del hogar, esto mismo siendo el resultado del estrato social al cual pertenece y que la orilla a buscar proyección y apoyo por parte de una pareja al no tener el apoyo familiar, decide aceptar el control por parte de una pareja que desde el primer momento condiciona su relación a que se embarace y tenga un hijo de él, con esto, acepta únicamente dedicarse al hogar y al cuidado de los hijos, lo cual cierra su círculo social reduciéndolo únicamente al círculo familiar, en donde tendrá la obligación de realizar todo el trabajo que sea propio del hogar.

Por otra parte, mi segundo sujeto de investigación no tiene la misma urgencia por conseguir un empleo, se toma el tiempo de buscar un empleo que le permita cumplir con las necesidades básicas, pero, que también le permita estar más tiempo con su hijo, incluso se puede notar la importancia de las relaciones familiares en el hecho de que es

gracias a la red familiar que, consigue su segundo empleo de la venta por catálogos, en donde es su mamá es la que le explica el funcionamiento del mismo.

El sujeto de investigación 2 muestra que, si bien para ella es importante tener el estereotipo de la familia ideal, no es lo principal, busca en una pareja una compañía, alguien con quien poder compartir una vida, mientras el sujeto de investigación 1 al no tener ningún tipo de red familiar busca encontrar a alguien que sea un apoyo en cuanto a lo económico y ámbitos relacionados con la crianza, podemos ver que aquí, decide dejar el control parte de una empresa, dejando su puesto como operadora de maquinaria en una fábrica empaedora de alimento, para aceptar el control de una pareja.

En esta segunda etapa de la investigación, en dónde usaremos el trabajo de cuidado como medio para explicar lo que paso en esta segunda etapa a raíz de los resultados obtenidos por esta segunda entrevista realizada a las mujeres. Tenemos que “La división del trabajo en función del sexo responde a fenómenos sociales y culturales que evidencian una diferenciación histórica en la asignación de actividades y espacios para realizarlas: las mujeres han trabajado fundamentalmente en el ámbito doméstico y los hombres en el ámbito público y como proveedores de ingresos para los hogares. Esta división sexual del trabajo ha sido causante de la desigualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, a la cual se añade que las mujeres siguen siendo las principales responsables de las actividades de cuidado al interior de los hogares”. (INMUJERES, 2012)

Es el trabajo de cuidado parte de la división sexual del trabajo que mencionamos al inicio de este texto, es esta asignación de roles y estereotipos de género los que hacen que las mujeres de nuestra investigación internalicen y aceptan el papel que la sociedad les impone, en el cual deben de trabajar y deben de realizar las labores de cuidado, de manera que, lo vean como una obligación propia de su género biológico, para mis sujetos de investigación es inapropiado que se le llame trabajo a una obligación que tiene por ser madres y jefas de familia, les da cierta satisfacción realizar el trabajo en el hogar de la mejor forma posible, están dispuesta a aceptar el control por parte de una pareja o un trabajo con tal de realizar de la mejor forma posible este trabajo de tiempo completo.

Dentro de lo mencionado anteriormente, podemos observar que las mujeres rompen estos nuevos estereotipos propuestos por la ola feminista que surgió durante a pandemia, porque por una lado estos nuevos estereotipos suponen que una mujer debe de ser empoderada, independiente, que no debe de buscar la protección de un hombre, vemos, en esta investigación se rompen estos estereotipos porque algunas mujeres aun buscan la protección de un hombre, aun se busca conseguir el ideal de una familia perfecta.

En esta investigación también se descubrió que las relaciones laborales suelen ser igual de duras cuando es una mujer la que tiene un puesto de dirección sobre otra mujer, en algunas ocasiones son las mismas mujeres las cuales reproducen este sistema de violencias de género, incluso en algunas ocasiones siendo mujeres que forman parte de nuestra red familiar la cual reproduce estos sistemas de violencias. Todo esto haciendo frente a la idea feminista de que las mujeres no hacemos eso entre mujeres, cuando es entre mujeres en donde se produce esta segmentación de género en donde, una mujer es la que menosprecia el trabajo otra, en donde una mujer quiere buscar una pareja que se convierta en proveedor, para de esta forma poder conseguir el ideal de una familia en donde la mujer es la que se queda en hogar, alejándose de los nuevos estereotipos de mujer independiente.

En esta investigación de igual forma resalta la importancia de pertenencia a un cierto estrato social por parte de las mujeres porque, aunque ambas pertenecen a la clase media trabajadora, existen diferencias en cuanto al estrato al cual pertenecen, porque una cuenta con el apoyo familiar y otra no, eso representa una diferencia muy significativa que las obliga a tomar ciertas decisiones, en uno de los casos influenciada por la propia familia y en la otra para poder conseguir el ideal de una familia.

El sujeto de investigación 1 plantea que siempre quiso una familia, pero nunca la tuvo, porque sus padres murieron, por lo cual una de sus tías se hizo cargo de su crianza, pero nunca recibió este calor familiar por parte de ella, la crio para ser una ama de casa, para tener una familia, es bajo estas ideas con las que fue criada que siempre tuvo la necesidad de tener una familia, decide embarazarse de un hombre que le prometió esto mismo, pero después la abandono, es así como queda sola con toda la responsabilidad

e manutención y crianza de un hijo y es por esto que posteriormente decide volver a aceptar el control por parte de una pareja.

El sujeto de investigación 2 nos expone el apoyo que recibió por parte de su familia y que fue significativo en su proceso de separación como de independencia de su hogar, en el cual tuvo que buscar un medio para poder cubrir los gastos del hogar después de su separación, no cuenta que ahora recibe el apoyo económico de su ex pareja, por lo que quedarse sin trabajo si le preocupaba pero, sabía que tendría el apoyo de su familia y eso la mantenía tranquila incluso a la hora de buscar un trabajo.

Conclusiones

La presente investigación estuvo dirigida a estudiar el trabajo no clásico de las mujeres mexicanas posicionadas en un contexto pre y post pandemia, que tras la pérdida de su empleo por la llegada de la pandemia tuvieron que reconvertirlo pasando de lo formal a lo informal y viceversa, con todo lo que eso implica, las características dependientes de cada esfera como lo puede ser contar con prestaciones o no, contara con un salario fijo o no, con una jornada fija o no, etc... todo esto entre cruzado con la división sexual del trabajo provocada por la estructura patriarcal impuesta.

Se analizarán casos de trabajo no clásico, el trabajo no clásico está caracterizado principalmente por ser un tipo de trabajo interactivo en donde el cliente influye en el proceso de trabajo y esto es muy importante en los dos casos que fueron analizados, en donde el cliente es clave en la forma de realizar el proceso de trabajo, en la mayoría de ellos el cliente tiene el control total del proceso de trabajo, el cliente en el área de venta de bienes y servicios es muy importante porque se puede decir que se ha realizado un buen trabajo cuando el cliente está satisfecho.

Teniendo en cuenta el perfil que se analiza, se realizó una entrevista la cual nos permitió conocer a dos mujeres que entraban dentro de este perfil y las cuales compartieron su experiencia laboral antes de la pandemia, después de la pandemia, en cuanto a la reconversión del empleo y su perspectiva sobre la división sexual del trabajo, esto

teniendo en cuenta las condiciones de trabajo, la configuración socio-técnica, las relaciones laborales, el control en el proceso del trabajo, la relación con el cliente, las estrategias de sobrevivencia, entre otros aspectos que nos ayudaron a entender cada uno de los trabajos posicionados antes y después de la pandemia.

Durante este trabajo se observó que la situación laboral de las mujeres es sumamente complicada, y esta situación empeora con la llegada de la pandemia, en donde se hizo más evidente la segmentación que existe entre hombres y mujeres, al darle una mayor importancia a la permanencia de la fuerza de trabajo masculina, en donde claramente se comprueba que la pandemia no afectó de manera pareja a toda la población, como es supuesto por el discurso ofrecido por parte del gobierno, claramente la pandemia afectó algunos sectores más que a otros, en este caso a las mujeres.

Durante la pandemia, por disposición oficial cualquier actividad económica que fuera considerada como no esencial tuvo que detener su operación, provocando que muchas empresas cerraran sus puertas y que muchos se quedaran sin empleo, de igual forma por disposición oficial se establecieron medidas de cuidado y sanitización que debían de tener las empresas y negocios que fueran consideradas como esenciales, medidas que las mujeres que fueron entrevistadas tienen muy claras y a las cuales tuvieron que adaptar en este proceso de reconversión de la ocupación.

Por un lado, el gobierno actual propone una serie de programas en beneficio de las mujeres, de las madres solteras, ayuda de cada de guardería, ayuda por medio de vales de despensa, pero por otro lado tenemos de 8 de cada 10 desempleados durante la pandemia son mujeres, y esto es gracias a la estructura patriarcal instaurada en nuestro país, en donde al sexo masculino se le asigna la esfera pública, en donde puede desarrollarse en cuanto a capacidades e intelecto, un hombre, puede ser presidente, puede ser el líder de empresa, incluso puede ir al espacio, mientras que a las mujeres se les asigna la esfera de lo privado en donde solo se les atribuyen capacidades derivadas del trabajo doméstico, trabajo que en la mayoría de las ocasiones es trabajo no remunerado.

El patriarcado atribuye superioridad al género masculino sobre el género femenino, en donde biológicamente nacen con capacidades distintas, por ejemplo, la fuerza o el hecho

de que los hombres no se embarazan, entre otras razones, que atribuyen a que se les otorgó esta superioridad, las empresas en México prefieren la fuerza de trabajo masculina porque siempre se supone que ellos son el sustento de la familia, lo cual es una idea equivocada de la realidad mexicana, en donde muchas mujeres son el sustento económico de su familia, como lo pudimos observar en el caso de nuestras dos entrevistadas en donde para poder mantener a su familia tuvieron que salir en medio de la pandemia a buscar empleo, tuvieron que buscar otras opciones que les permitiera la reproducción de la vida familiar, por lo tanto tuvieron que aprender a convivir con la enfermedad y la estructura patriarcal, dos barreras que impedían mantener y encontrar trabajo durante la crisis. La crisis provocada por la pandemia provoco que la esfera de lo informal creciera, muchas personas aprovecharon la pandemia para auto emplearse o para integrarse al sector informal, que en muchas de las ocasiones precarizaba el trabajo.

Durante las entrevistas que se realizaron se demostró que las condiciones de trabajo para cada una de las mujeres mejoraron, pero esto no siempre pasa, en la mayoría de los casos que observe como parte de la sociedad nos percatamos que las condiciones de trabajo fueron decayendo conforme la pandemia fue avanzando y no solo eso, los precios en la canasta básica y demás productos fueron en aumento gracias a la inflación que la pandemia provoco.

Por otro parte las mujeres que fueron entrevistadas, a raíz de la pandemia y al ser madres se enfrentaron a un nuevo modelo educativo que paso de ser presencial ser en línea, este proceso fue muy difícil, porque muchas de ellas tenían la presión de tener que comprar un equipo de cómputo o contratar un servicio de internet que les permitiera a sus hijos seguir tomando clases, que aparte de eso necesitaban del apoyo familiar para poder funcionar, la reconversión del trabajo para cada uno de los casos que analizamos fueron factibles en este sentido, porque les permitió a las mujeres poder pasar más tiempo con sus hijos y ayudarles con las clases en línea es por esto a las dos les agrada más su segundo empleo, les permite reforzar lazos familiares.

La pandemia para estas mujeres replicó en muchos aspectos de su vida, como los que hemos mencionado anteriormente, pero también es muy importante en cuanto a lo

familiar, como es el caso de una de nuestras entrevistadas, en uno de los casos que se analizan podemos observar que, si se cuenta, con el apoyo por parte de la familia, y en el otro no y esto marca una gran diferencia, porque una, recibe el apoyo en la crianza de su hijo y el apoyo familiar en cuanto a la reconversión mientras que en el otro caso no se puede permitir contraer la enfermedad por que esta consiente de que si no es ella nadie más cuidara a sus hijo.

Durante este trabajo, aunque no sea objetivo de la investigación se puede hablar de la existencia de una segmentación, que muchas veces reproducimos nosotros mismos, como en uno de los casos analizados en donde la dueña del negocio que decide contratar a una de sus familiares reproduce esta segmentación con su empleada, en donde llega a hacer comentarios machistas con respecto al trabajo realizado por su sobrina, reproduciendo ella misma esta segmentación, pero analizado desde un punto de vista sociológico existen diferentes etapas por la cuales nosotros los individuos internalizamos conductas para después reproducirla.

En una primera etapa ubicada en el primer lugar de socialización que es la familia, el segundo las relaciones cercanas con personas externas a la familia pero, que son cercanas y el ultimo en el mundo general que nos rodea en el que salimos, aprendemos y reproducimos conductas, para esto debemos tener en claro que la educación que se ofrece en México es una educación segmentada, en donde las mujeres pueden realizar ciertas actividades, las cuales difieren de las actividades que pueden realizar los hombres, existe una segmentación desde el momento de la crianza, incluso en las escuelas en muchas ocasiones se reproduce esta segmentación, actualmente aún se tiene la idea de que hay carreras profesionales que están diseñadas exclusivamente para hombres o mujeres según sea el caso, esto hace que inconscientemente nosotros internalicemos esta segmentación y al momento de ingresar al mundo laboral la aceptemos y la reproduzcamos.

Para finalizar me gustaría decir que el objetivo de esta investigación se logró, a través de cada caso expuesto y analizado se logró demostrar que efectivamente el sector laboral se vio sumamente afectado por la pandemia, en donde muchos empleos se perdieron, y en donde efectivamente se hizo más evidente la existencia de una división

sexual del trabajo, en donde se analizó el papel del cliente en el procesos del trabajo, en dónde se pudieron observar las condiciones actuales que ofrece el campo laboral mexicano para las mujeres, en dónde se hizo evidente que el discurso impuesto por el estado es falso en contra de la realidad que viven muchas mujeres en el país, en dónde el gobierno impuso muchas políticas acerca de la llegada de la pandemia, políticas que afectaron principalmente al sector femenino provocando desempleó y reconversión las ocupaciones.

Se visibilizaron nuevos problemas que, aunque no estaban contemplados en el inicio de la investigación se hicieron evidentes en el trascurso de la misma, como es el caso de la existente segmentación, en donde a las mujeres se nos asigna lo privado y a los hombres lo público atribuyéndoles características de superioridad ante el género femenino.

De igual manera se presentaron otras dificultades a las cuales las mujeres tuvieron que enfrentarse en la pandemia como lo fue el aprenderse a cuidar de la enfermedad que asechaba, aprender a utilizar la tecnología en su beneficio, ayudar a sus hijos en la transición de un sistema educativo presencial a un sistema educativo en línea etc...

Esta investigación ratifico, lo que ya se había evidenciado en otras investigaciones hizo evidente que las mujeres en el mundo del trabajo, somos un sector vulnerable, y que esta vulnerabilidad se vio afectada por la llegada inesperada de una pandemia, obligo a muchas mujeres a reconvertir su ocupación, en muchas ocasiones siendo esto beneficioso, pero en otras provocando más precariedad laboral y segmentación.

Podemos deducir el por qué su identidad como madres y amas de casa es más importante que cualquier otra, y aunque no se conozcan forman parte de una colectividad a de mujeres que se encuentran en la misma situación que las lleva a identificarse de identidad en la misma situación y les da identidad al reconocerse como parte de lo mismo.

Esto mismo observado desde el trabajo no clásico es interesante, puesto que los dos sujetos de estudio, nos muestran la realidad del trabajo no clásico entre mujeres, el cómo conforman mentes colectivas guiadas por las redes sociales que forman su entorno. Podemos ver de igual forma como las mujeres no reconocen el trabajo que realizan en

el hogar, teniendo en cuenta que este trabajo implica un desgaste, es aquí en dónde su introduce el tema de cuidado y doble jornada laboral, a la vez están constreñidos por una división sexual de trabajo que segmenta las ocupaciones que son consideradas para hombres y mujeres.

CUADRO 1- ANALISIS COMPARATIVO DE LAS ESTAPAS DE INVESTIGACION

Antes	Después	Ahora
<p>Sujeto de investigación 1: antes de la pandemia por covid-19, se encontraba trabajando en un negocio de comercio ambulante, en el cual fue orillada a trabajar por que se interpuso una necesidad económica, al ser madre soltera, jefa de familia y principal proveedora. En este trabajo perteneciente a la esfera de lo informal, no contaba con las prestaciones que ofrecía un trabajo en la esfera formal, tampoco contaba con un trato digno por parte de la empleadora que era su tía, es en este momento en dónde nos damos cuenta que en algunas ocasiones somos las mismas mujeres las que</p>	<p>Con la llegada de la pandemia y la pérdida del empleo, el sujeto de investigación 1 se ve obligada a reconvertir la ocupación, esto durante una crisis pandémica, que complica la búsqueda de un nuevo empleo, sin embargo, lo logra gracias a su habilidad de manejo y mantenimiento de maquinaria en una empresa en empackado de alimentos. Es en este empleo es donde logra conseguir, las prestaciones y trato digno que no tenía en su trabajo anterior, cabe mencionar, que es en este momento en donde recalca que lo más importante para ella es poder pasar más tiempo con su hijo y</p>	<p>Encontró un hombre el cual la condiono desde el primer momento su relación. Ella con tal de lograr el objetivo de dedicarse únicamente a su papel de madre, acepta el control por parte de una pareja y se embaraza de nuevo, por lo cual tiene que dejar el trabajo que consiguió durante la pandemia, relata que al embarazarse su pareja se convierte en el proveedor de la familia por lo cual ya no tiene la necesidad de seguir trabajando, esto rompe con el esquema propuesto por la teoría feminista, que propone que una mujer no debe de aceptar el control por parte de una pareja o que una</p>

<p>reproducimos los sistemas de violencia introducidos por el sistema patriarcal. La identidad de esta mujer se hace evidente desde el momento en el cual su papel principal es el de ser madre, es entorno a este rol, que nos relata las diferentes decisiones que se ve orillada a tomar para poder desempeñar este rol de madre.</p>	<p>poderle ofrecer mejores condiciones de vida, expresa que si no tuviera la necesidad económica de trabajar no lo haría y se dedicaría únicamente a realizarla labores del hogar que identifica como una obligación, no como lo que es un trabajo, que implica un desgaste físico y emocional</p>	<p>mujer no debe de tener como ideal el que un hombre se vuelva proveedor, también se contrapone con la idea de que las mujeres no deben de dedicarse completamente al hogar, sin embargo en este caso podemos observar que es quien acepta este control, es quien por decisión propia decide decidirse al hogar y a desempeñar su papel de madre, también es importante mencionar que la clase social es importante en la toma de decisiones, al encontrarse sola sin el apoyo familiar es más fácil que el sujeto acepte situaciones de control.</p>
<p>Sujeto de investigación 2: antes de la pandemia trabajaba en un empleo formal, trabajaba en el área de intendencia de una empresa, por lo cual contaba con todas las prestaciones propias de un</p>	<p>Con la llegada de la pandemia y la pérdida del empleo, el sujeto de investigación 2 tuvo que reconvertir la ocupación, es por esto que tras la crisis pandémica decide continuar con la línea de</p>	<p>Ahora sigue trabajando en los mismo, pero nos dice que espera encontrar un compañero que se convierta en proveedor y así poder dejar de trabajar y dedicarse únicamente a las labores del hogar y la</p>

<p>trabajo formal, sin embargo el horario era tan demandante que no le permitía estar la mayor parte del día con hijo, lo cual era muy importante para ella, pero existía la necesidad económica, debido a la separación con su ex marido y padre de su hijo tuvo que convertirse en la principal proveedora económica de su familia, sin embargo, si contaba con el apoyo de su familia, por lo cual la situación es completamente diferente, es en este caso de investigación en dónde podemos darnos cuenta que en la institución de la familia influye directamente en la toma de decisiones, podía irse a trabajar porque su familia la apoyaba cuidando a su hijo</p>	<p>trabajo de su madre que es la de la venta de productos por catálogo, la cual tuvo un auge exponencial, esto le permite convertirse en su propia jefa y tener horario más flexible que le permitiría pasar más tiempo con su hijo, por otra parte creo un red de solidaridad con los clientes que la trataban de una manera muy amable a ella y a su hijo, este trabajo no solo le permitió solventar los gastos necesarios para la reproducción, también le permitió pasar más tiempo con su hijo que la necesitaba como apoyo en las clases en línea. Hace hincapié que para ella lo más importante es ser madre, el cumplir con ese papel le da satisfacción, es por esto que acepta el control por parte del cliente, porque esto le permite pasar una mayor cantidad de tiempo con su hijo</p>	<p>crianza, sin embargó al tener el apoyo familiar esto no es lo mas importante, lo que espera encontrar en una pareja es no solo un proveedor si no la idea romantizada de una pareja. Por el momento está conforme con su trabajo, porque le permite desempeñar su papel de madre, por otro lado de este segundo sujeto de investigación no dice que se convierte en su propio jefe cuando no es así, tiene que aceptar el control por parte del cliente ya que el establece la fecha en la cual se entregan y recogen los catálogos y lo mismo pasa con los productos, así también con el pago de los mismos, también cabe rescatar que en este caso la familia toma un papel importante en la toma de decisiones, es la propia familia quien directamente involucra al sujeto de investigación en esta forma</p>
---	---	--

		de trabajo, es aquí en donde también se puede observar la importancia de la clases social, tienen más posibilidades económicas por que cuenta con el apoyo familiar
--	--	---

Por lo mencionado anteriormente en el texto, se puede decir que existe una idiosincrasia compartida, aprendida y reproducida culturalmente, dentro del contexto situacional en el que encuentran las mujeres que son analizadas dentro de este trabajo de investigación.

A lo largo de este trabajo de investigación se tocan temas como el trabajo formal e informal, la pandemia, la reconversión laboral, la división sexual del trabajo, la precariedad laboral, la identidad, todos esto analizado desde el tema del trabajo no clásico el cual es el tema principal de esta investigación. Se decidió analizar específicamente el caso de las mujeres, debido al gran movimiento feminista que existe actualmente, en el cual resulta sumamente importante visibilizar la situación laboral de las mujeres actualmente.

Pero esta investigación fue más allá de solo enfocarse en el género femenino y el trabajo no clásico. Esta investigación fue tomando más sentido cuando se localizó a las mujeres como un grupo vulnerable el cual se vio consideradamente afectado con la llegada de la pandemia, teniendo claro que no solo son mujeres, si no también madres.

Estas mujeres se vieron obligadas a reconvertir a ocupación tras la pérdida del trabajo anterior, pero no solo eso, también tuvieron que reconfigurar su entorno familiar, por esto mismo tomaron como principal consideración al momento de buscar una nueva ocupación el entorno familiar y cuál sería el trabajo que les permitirá darle una mejor calidad de vida a sus hijos sin descuidar su papel de madres, el cual resulta ser el más importante, sin considerar la ideología feminista de los tiempos actuales. En estos sujetos de investigación también se denota una gran influencia cultural, en la que a las criaron

para ser AMAS DE CASA-MADRES, es por esto que al momento de ser entrevistadas externan en todo momento la gran vocación que tienen por ser madres.

Los sujetos de estudio se ven reusadas a reconocer las labores del hogar como un trabajo y por el contrario de esto lo ven como una obligación, la cual deben de cumplir de la mejor forma que les sea posible y el realizarla les proporciona satisfacción, incluso tenemos el caso de uno de nuestro sujetos de estudio que expresa que acepta el control por parte de una pareja con el fin de dedicarse únicamente a las labores del hogar y a desempeñar su papel de madre pero, la pregunta es ¿Por qué en la actualidad y ante la ola feminista aún existen mujeres las cuales sus roles principales son los de ser madres, amas de casa y esposas?.

Desde el punto de vista sociológico, culturalmente a las mujeres se nos cría para ser madres, amas de casa y esposas, creando una idiosincrasia entre las mujeres, haciendo que sean construidas ideológicamente dentro de un contexto patriarcal, en el cual una mujer difícilmente se puede desenvolver profesionalmente en otros ámbitos que no vayan acorde a lo que se considera correcto en la sociedad o de acuerdo a su papel como mujer dentro de un país heteropatriarcal.

Es importante saber el contexto cultural sobre el cual todos fuimos criados, porque es bajo este mismo que nosotros como parte de la sociedad vamos a forjar nuestra ideología y reproducirla al largo de nuestra vida, como se puede observar en los sujetos de estudio que fueron parte de esta investigación en donde resalta la importancia de la familia en la toma de decisiones.

El contar o no con el respaldo familiar resulta crucial, en el caso de uno de nuestros sujetos de estudio, se puede resaltar que la familia fue muy importante en el proceso de la reconversión de la ocupación, inclusive fue la familia quien intervino para que consiguiera un nuevo empleo que le permitiera estar más tiempo con su hijo, sin embargo, en el caso del segundo sujeto de investigación el no contar con el apoyo familiar resulto determinante para aceptar el control por parte de una pareja.

La familia que es la primera instancia de socialización de nosotros los seres humanos, por lo tanto, influye directamente en nuestro desarrollo ideológico, a esto se debe añadir

que todos somos parte de un país que tiene sus propios límites culturales, que influyen sobre todos los habitantes, ahora desglosando lo mencionado anteriormente, tenemos que todos somos parte de un mismo país en el cual existen ideologías ya establecidas como la del Heteropatriarcado que supone la supremacía del género masculino sobre el género femenino, haciendo que las crianzas familiares vayan cargadas de este supuesto.

En el caso de los sujetos de estudio, muestran una idiosincrasia compartida, sin embargo, rompen con el discurso feminista que existe actualmente en donde las mujeres deben de tener como prioridad su crecimiento personal, es en este punto en donde podemos decir que un está muy marcada la división sexual del trabajo en dónde las mujeres mismas son las que la aceptan y la reproducen y que incluso reproducirla de manera efectiva les causa satisfacción personal, se sienten realizadas personalmente si son capaces de ser buenas madres, formar una familia y tener un pareja estable, mostrándonos el poder que tiene los procesos de socialización en cuanto a la ideología que se comparte entre personas como parte de una misma sociedad.

Las mujeres actúan como seres contruidos y configurados socialmente, dentro de una estructura patriarcal, que las constriñe desde el momento del nacimiento por razones de sexo biológico, desde este momento su crianza va cargada de ideas machistas, las cuales una vez llegando a la adultez reproducen y se vuelve una cadena de comportamientos heredados de una generación a otra.

Bibliografía

- Marta fontanela, (2008), ¿Qué es el patriarcado?, <https://www.mujiresenred.net/spip.php?article1396>.
- Jesús Lechuga M, Giovanna Ramírez A, Maricruz Guerrero T, (2016), “Educación y genero el largo trayecto de la mujer hacia la modernidad en México” <https://www.redalyc.org/journal/3635/363557935007/html/>.
- UNEA, (2019), “El derecho: cómo ha cambiado para las mujeres en México”, <https://unea.edu.mx/blog/index.php/el-derecho-como-ha-cambiado-para-las-mujeres-en-mexico/>.
- CENEPAL, (2021), “La pandemia del covid-19 generó un retroceso de más de una década en los niveles de participación laboral de las mujeres en la región”, <https://www.cepal.org/es/comunicados/la-pandemia-covid-19-genero-un-retroceso-mas-decada-niveles-participacion-laboral>.
- Luz Pacheco Zerga, (2012), “La igualdad de oportunidades y el derecho al trabajo de la mujer: esfuerzo internacional de protección social”, http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-21472012000100008.
- OIT, (2020), “México y la crisis de la Covid-19 en el mundo del trabajo: respuestas y desafíos”, https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-mexico/documents/publication/wcms_757364.pdf.
- María Del Pilar Martínez, (2019), “Tasa de desempleo cerro el 2018 en 3.6% de la PEA”, <https://www.eleconomista.com.mx/gestion/Tasa-de-desempleo-cerro-el-2018-en-3.6-de-la-PEA-20190123-0018.html>.

- Leticia Hernández, (2021), “Desempleo en México en 2022 seguirá arriba de los niveles pre pandemia, prevé la OCDE”, <https://www.elfinanciero.com.mx/economia/2021/07/07/desempleo-en-mexico-en-2022-seguira-arriba-de-los-niveles-prepandemia-preve-la-ocde/>
- OIT, (2019), “Desocupación disminuyo en México, pero la informalidad sigue alta”, https://www.ilo.org/mexico/noticias/WCMS_667341/lang--es/index.htm.
- Jon Martín Cullell, (2019), “Siete de cada diez desempleados por la pandemia son mujeres” <https://elpais.com/mexico/economia/2021-05-17/siete-de-cada-10-desempleados-por-la-pandemia-en-mexico-son-mujeres.html>.
- INEGI, (2019), “Actualización de la medición de la economía informal”, <https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2019/StmaCntaNal/MEI2018.pdf>
- De la Garza, Enrique (2017) “Qué es el Trabajo no Clásico” Revista Latinoamericana de Estudios del Trabajo Vol. 22, Número 32, Argentina. pp. 5-44
- García Brígida (2011) “Las Carencias Laborales en México: Conceptos e Indicadores en Trabajos Atípicos precarización del empleo (Coords): Pacheco E, De la Garza Enrique, Reygadas L (2011), México, D.F, EL COLMEX
- Garabito G. Hernández Marcela (2010) Repensando el mundo de la empresa y el trabajo en los servicios: el caso de McDonald’s, en Los Estudios Laborales en México, coord. Marcela Hernández R, México, UAM-PyV
- Feregrino Azucena (2011) “Los Extras de Televisión, el arte de hacer invisible lo visible” en Trabajo no clásico, organización y acción colectiva, tomo II, México, PyV/UAM.

- Pichardo Contreras Héctor, A (2021) “La reconversión del trabajo del Entretenimiento infantil en un Contexto de Pandemia”, Tesina presentada para obtener el título de la Licenciatura en Sociología, UAMI
- Fabiola Cortes Sánchez; Popoca González Alitzel. (2022) “La configuración identitaria del trabajo en Uber Eats”, Tesina presentada para obtener el título de la Licenciatura en Sociología, UAMI



Anexo 1

Guía de entrevista

- 1- Nombre _____
- 2- Edad _____
- 3- Escolaridad _____
- 4- Ocupación _____

Datos específicos con relación al trabajo (antes de la pandemia)

- 5- Laboraba antes de la pandemia
 - a) Si
 - b) No
- 6- ¿En dónde se encontraba laborando antes de pandemia?
- 7- ¿Me puede relatar en que consistía un día de trabajo antes de la pandemia?
- 8- ¿Qué tipo de tecnología manejabas? Describe tu respuesta
- 9- ¿Contabas con alguna de las siguientes prestaciones? (subraye la opción con la cual se identifique sea una o varias)
 - a) Seguro de vida
 - b) Salario fijo
 - c) Aguinaldo
 - d) Vacaciones
 - e) Contrato escrito
 - f) Utilidades
 - g) Otro ¿Cuál? _____
- 10- ¿Cuántas horas trabajabas a la semana?
- 11- ¿Cuál era el ingreso mensual aproximado?
- 12- ¿De qué manera recibías tu salario?
 - a) Deposito sobre nomina
 - b) Pago por la venta de algún producto o servicio
 - c) Especie
- 13- ¿Quién definía tu horario de trabajo?
- 14- ¿El trabajo que realizabas era de tu agrado?
 - a) No
 - b) SiExplica tu respuesta _____
- 15- ¿Cuál fue la opinión de tu familia al momento de ingresar a este empleo?
- 16- ¿Cómo ingresaste a este trabajo? y ¿Qué requisitos debías cumplir para ingresar?
- 17- ¿El cliente intervenía en tu proceso de trabajo?
 - a) Si
 - b) NoExplica tu respuesta _____
- 18- ¿En su proceso de trabajo intervenía alguna figura de autoridad? como las siguientes

- a) Director
- b) Gerente
- c) Coordinador
- d) Ninguno

Explique su respuesta _____

19- ¿Cuál era tu espacio de trabajo antes de la pandemia?

- a) Desde casa
- b) En empresa
- c) En vía pública

Datos específicos con relación al trabajo (después de la pandemia)

20- ¿Labora después de la pandemia?

- c) Si
- d) No

21- ¿En dónde se encuentra laborando?

22- ¿Me puede relatar en qué consiste un día de trabajo después de la pandemia?

23- ¿Qué tipo de tecnología manejas? Describe tu respuesta

24- ¿Cuenta con alguna de las siguientes prestaciones? (subraye la opción con la cual se identifique sea una o varias)

- h) Seguro de vida
- i) Salario fijo
- j) Aguinaldo
- k) Vacaciones
- l) Contrato escrito
- m) Utilidades
- n) Otro ¿Cuál? _____

25- ¿Cuántas horas trabajas a la semana?

26- ¿Cuál es el ingreso mensual aproximado?

27- ¿De qué manera recibes tu salario?

- d) Depósito sobre nómina
- e) Pago por la venta de algún producto o servicio
- f) Especie

28- ¿Quién define tu horario de trabajo?

29- ¿El trabajo que realizas era de tu agrado?

- c) No
- d) Si

Explica tu respuesta _____

30- ¿Cuál fue la opinión de tu familia al momento de ingresar a este empleo?

31- ¿Cómo ingresaste a este trabajo? y ¿Qué requisitos debías cumplir para ingresar?

32- ¿El cliente interviene en tu proceso de trabajo?

- c) Si
- d) No

Explica tu respuesta_____

33- ¿En su proceso de trabajo interviene alguna figura de autoridad? como las siguientes

- a) Director
- b) Gerente
- c) Coordinador
- d) Ninguno

Explique su respuesta_____

34- ¿Cuál es tu espacio de trabajo después de la pandemia?

- d) Desde casa
- e) En empresa
- f) En vía publica

Datos específicos con relación a la pandemia

35- ¿La llegada de la pandemia te afecto en cuanto a lo laboral?

- a) Si
- b) No

Explica tu respuesta_____

36- ¿Qué opinas de la llegada de la pandemia y la acción del gobierno ante esta situación?

37- ¿Crees que el gobierno pudo influir en cuanto a la situación del empleo durante la pandemia?

38- ¿La pandemia afecta de alguna manera tu vida personal o familiar?

- a) Si
- b) No

Explica tu respuesta_____

39- ¿Cambio algo en tu proceso de trabajo con la llegada de la pandemia?

- a) Si
- b) No

Explica tu respuesta_____

40- ¿La llegada del covid significo la pedida de tu empleo o trasformación del mismo?

Explica tu respuesta

Datos con relación a la división sexual del trabajo

41- ¿En tu ambiente de trabajo has notado algunas diferencias entre el trato que se les da a los hombres y a las mujeres?

- a) Si
- b) No

Explica tu respuesta

42- ¿Usted cree que los hombres tienen más posibilidades de conseguir un empleo que las mujeres?

- a) Si
- b) No

Explica tu respuesta_____

- 43- ¿El trabajo que usted realizaba en su espacio laboral antes de la pandemia tiene el mismo valor que el trabajo realizado por el género masculino?
- 44- ¿El trabajo que realiza actualmente tiene el mismo valor que el trabajo realizado por el género masculino?
- 45- Tomando en cuenta sus respuestas anteriores ¿cree que existe una desigualdad laboral por motivos de género?

Anexo 2

Análisis comparativo sobre los dos casos de investigación.

Caso de investigación 1	Caso de investigación 2
Contexto situacional	
Perfil sociodemográfico	
<ul style="list-style-type: none"> - Mujer: Marta Hilario García - 29 años - Madre soltera - Escolaridad máxima bachillerato - Principal sustento de la familia - Pandemia: como punto de transición entre la pérdida del empleo y la reconversión del mismo - Reconversión de trabajo informal-formal: <ol style="list-style-type: none"> 1- Primer trabajo: ayudante general en el puesto de snacks de su tía 2- Segundo trabajo: operadora de maquinaria en una empresa empacadora de alimento 	<ul style="list-style-type: none"> - Mujer: Nancy Lorenzo Nery - 35 años - Madre soltera - Escolaridad máxima bachillerato - Principal sustento de la familia - Pandemia: como punto de transición entre la pérdida del empleo y la reconversión del mismo - Reconversión del trabajo formal-informal <ol style="list-style-type: none"> 1- Primer trabajo: intendente en una empresa de manufactura textil 2- Segundo trabajo: vendedora por catálogo de artículos de belleza y productos para el hogar
Condiciones de trabajo	

Primer trabajo

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Informal: ayudante general en el puesto snacks- Sin contrato- Sin prestaciones- Trabajo asalariado: 3600 al mes- Sin jornada definida: 48 horas aproximadamente- Ingreso al trabajo por relaciones familiares- Figura de autoridad (tía)- Interacción con el cliente- Movilidad constante durante la jornada- No le gusta por el trato que tiene por parte de su tía | <ul style="list-style-type: none">- Formal: intendente en una empresa de manufactura- Con contrato- Con prestaciones- Trabajo asalariado: 7200 al mes- Jornada definida: 45 horas aproximadamente- Ingreso al trabajo por solicitud de empleo- Figura de autoridad (coordinadora)- Interacción con el cliente- Movilidad constante durante la jornada- No le gusta porque no le permite pasar tiempo con su hijo |
|---|---|

Segundo trabajo

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Formal: operando una maquina en una empacadora de alimentos- Con contrato- Con prestaciones- Salario fijo: 7200 pesos al mes- Jornada definida- Ingreso por experiencia laboral- Figura de autoridad (coordinadora)- Sin interacción directa con el cliente- Sin movilidad | <ul style="list-style-type: none">- Informal: vendedora de articulos por catalogo- Sin contrato- Sin prestaciones- Sin salario fijo: 8000 aproximadamente- Sin jornada definida- Ingreso por relaciones familiares- Figura de autoridad (cliente)- Interacción con el cliente- Con movilidad constante durante la jornada |
|--|---|

- Si le gusta: porque le permite pasar más tiempo con su hijo, no recibir malos tratos y ofrecerle una mejor calidad de vida	- Si le gusta: porque le permite apoyar a su hijo en las clases en línea y tener un mejor ingreso, así como apoyar a su familia
--	---

Configuración socio-técnica

Primer trabajo

<ul style="list-style-type: none"> - No existía manejo de tecnología en el puesto de snacks - Sin capacitación previa al ingreso - Sin calificación necesaria para el ingreso, la trabajadora no necesitó capacitación previa porque ingreso gracias a relaciones familiares - Horario intermitente - Interrupción constante del proceso de trabajo, al iniciar la pandemia iniciaron con el reparto a domicilio y ella interrumpía su labor para hacer entregas - Resistencia al trabajo realizado, existía una resistencia al tardarse en dejar los pedidos para estar menos tiempo en el trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> - Si existía manejo de tecnología en cuanto a los aparatos que utilizaba para hacer limpieza y el chequeo que era un medio administrativo - Sin capacitación previa al ingreso, Sin calificación necesaria para el ingreso - Horario intermitente porque, aunque estaba definido si se tenía una sanción podía extenderse - Sin interrupción del proceso de trabajo - Resistencia al trabajo: existía resistencia en el aspecto de que no hacía de buena manera las cosas extras que los oficinistas le pidieran
---	--

Segundo trabajo

- Si existe un manejo tecnológico, en cuanto al manejo y	- Si existe un manejo tecnológico: todo el contacto con el cliente lo realiza por medio de su
--	---

<p>mantenimiento de la máquina que se opera</p> <ul style="list-style-type: none"> - Con capacitación previa al ingreso, contaba con la capacitación proporcionada por su padre - Con calificación previa al ingreso, necesitaba saber utilizar la máquina para poder ingresar - Horario continuó - Sin interrupción del proceso de trabajo, no podía interrumpir su proceso de trabajo - Sin resistencia al trabajo realizado 	<p>Smartphone y algunos de sus catálogos los muestra de manera digital, incluso para ingresar a la venta por catálogo su registro fue vía internet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Con capacitación previa al ingreso: recibió capacitación por parte de su madre con respecto al trabajo - Con calificación previa al ingreso, para adentrarse al negocio pidió ayuda a su madre - Horario intermitente - Con interrupciones durante el proceso de trabajo, ella constantemente cambia su forma de trabajar de acuerdo al cliente - Sin resistencia al trabajo realizado
---	---

Estrategias de sobrevivencia

Primer caso de investigación	Segundo caso de investigación
<ul style="list-style-type: none"> - Llegada de la pandemia - Pérdida del primer empleo - Reconversión del empleo - Madre soltera - Principal sustento económico - Sin apoyo por parte de la familia a la hora de ingresar al primer empleo y a la hora de la reconversión del mismo - Paso de trabajar en la vía pública a trabajar en una empresa 	<ul style="list-style-type: none"> - Llegada de la pandemia - Pérdida del primer empleo - Reconversión del empleo - Divorciada - Principal sustento económico (sin embargo, recibe apoyo) - Con apoyo familiar a la hora de ingresar al primer empleo y a la hora de la reconversión del mismo

<ul style="list-style-type: none"> - Paso de tener una regulación por parte de la delegación a no tener una regulación por parte de la misma 	<ul style="list-style-type: none"> - Paso de trabajar en una empresa a trabajar en su domicilio y vía pública - Nunca existió una regulación por parte de la delegación
---	---

Sujetos que intervienen	
Primer trabajo	
<ul style="list-style-type: none"> - Cliente - Familia - Compañeros de trabajo - Jerarquías - Delegación - Organización de vendedores ambulantes 	<ul style="list-style-type: none"> - Cliente - Familia - Coordinadora - Compañeros de trabajo - Oficinistas - Operadores de maquina - Jerarquías
Segundo trabajo	
<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadora - Gerente - Familia - Compañeros de trabajo - Jerarquías 	<ul style="list-style-type: none"> - Cliente - Familia - Oficinistas de la empresa de venta por catalogo - Cajeros - Personal de paquetería

Anexo 3

Nota: se añadieron las entrevistas debido a que se creyó importante por las modificaciones que se realizaron para cada caso en particular

Guión de entrevista

- 1- Nombre: Nancy Lorenzo Nery
- 2- Edad: 35 años
- 3- Escolaridad: bachillerato
- 4- Ocupación actual: vendedora por catalogo

Datos específicos con relación al trabajo (antes de la pandemia)

5- Laboraba antes de la pandemia

e) Si

f) No

6- ¿En dónde se encontraba laborando antes de pandemia?

R= en una empresa de manufactura textil en el área de intendencia

7- ¿Me puede relatar en que consistía un día de trabajo antes de la pandemia?

R= yo llegaba a la empresa a las 9 de la mañana, checaba mi hora de llegada y me dirigía con mi coordinadora, la cual me asignaba el área que me tocaba limpiar en ese día, posteriormente me dirigía a colocarme mi bata y agarrar mis utensilios de limpieza que me proporcionaba la empresa y que estaban en un cuarto especial para guardarlos, a todos mis compañeros y a mí nos rolaban el área continuamente, dependiendo el área era el trabajo que se realizaba, si nos tocaba el área de oficinas debíamos de dejar todas las oficinas y escritorios limpios, así como dejar limpios los baños y las ventanas, pasaba oficina por oficina a tirar la basura de los botes y dejar todo limpio, en algunos caso hasta llegaba ordenar los estantes de documentos, para todo esto debía de pedir permiso, tenía que preguntarle a quienes trabajaban en las oficinas si podía pasar a limpiar y muchas veces me pedían ayuda en cosas específicas, como limpiar ciertos muebles o usar solo ciertos productos de limpieza en el caso de su oficina, la cosa era diferente en cada área, en el área de máquinas, teníamos que limpiarlas y limpiar los lugares de los trabajadores así como los baños que se encontraran en el área de trabajadores, también teníamos que limpiar al final todos los desperdicios de telas que eran colocados en una cesta específica, terminado el trabajo dependiendo el área, mi hora de salida era a las 5 de la tarde, tenía que quitarme el uniforme y dejar mis utensilios en el cuarto para después checar mi salida.

8- ¿Qué tipo de tecnología manejabas? Describe tu respuesta

R= el checador y la aspiradora

- 9- ¿Contabas con alguna de las siguientes prestaciones? (subraye la opción con la cual se identifique sea una o varias)
- o) Seguro de vida
 - p) Salario fijo
 - q) Aguinaldo
 - r) Vacaciones
 - s) Contrato escrito
 - t) Utilidades
 - u) Ninguna
 - v) Otro ¿Cuál? hora de comida y comedor para empleados
- 10- ¿Cuántas horas trabajabas a la semana?
R= 45 horas aproximadamente
- 11- ¿Cuál era el ingreso mensual aproximado?
R=7200 mensuales
- 12- ¿De qué manera recibías tu salario?
- g) Deposito sobre nomina
 - h) Pago por la venta de algún producto o servicio
 - i) Pago en efectivo
 - j) Especie
- 13- ¿Quién definía tu horario de trabajo?
R= mi horario de trabajo era definido por mi contrato, por ocasiones no podía retirarme a mi hora por que la condenadora me retenía más tiempo del acordado para hacer actividades extras o en ocasiones para cubría a compañeros que llegaban a faltar, por lo cual mi horario se llegaba a extender hasta 3 horas más y no me las pagaban
- 14- ¿El trabajo que realizabas era de tu agrado?
- e) No
 - f) Si
- Explica tu respuesta: no, en ocasiones entre el trabajo y mis deberes del hogar no podía parar tiempo con mi hijo, solo e daba tiempo de ir a recogerlo de la casa de su papa y llevarlo a darle de cenar y así todos los días.
- 15- ¿Cuál fue la opinión de tu familia al momento de ingresar a este empleo?
R= al fracasar mi relación con el padre de mi hijo, me vi obligada a dirigirme a la casa de mi madre y mis hermanos, en los cuales encontré mucho apoyo, ellos me motivaron a buscar un empleo, y en muchas ocasiones me ayudaban con mi hijo.
- 16- ¿Cómo ingresaste a este trabajo? y ¿Qué requisitos debías cumplir para ingresar?
R=ingrese porque una prima me comento que andaban solicitando empleados en la empresa en dónde ella trabajaba, yo me presente con mi solicitud y me contrataron, debido a que anteriormente ya había tenido un trabajó de ese tipo, y anuqué no pedían experiencia, me fue de ayuda tener esa referencia, solo pedían tener de escolaridad mínima la secundaria y tener disponibilidad de horario.

17- ¿El cliente intervenía en tu proceso de trabajo?

- e) Si
- f) No

Explica tu respuesta: es que no se podría definir como cliente, pero dependiendo del área en el que me tocara realizar la limpieza dependía de que actividades realizaba y los que se encontraban en esta área podían levantar quejas sobre mi trabajo que significaban sanciones para mí en este caso eran horas extras y los que más se solían quejar eran los del área de oficinas.

¿En su proceso de trabajo intervenía alguna figura de autoridad? como las siguientes

- e) Director
- f) Gerente
- g) Coordinador
- h) Ninguno

Explique su respuesta: el coordinador nos designaba el área que nos tocaba limpiar y controlaba las quejas, horario y sancione, el coordinador desempeñaba un papel de autoridad en el cual nosotros debíamos rendirle cuentas de nuestro trabajo, él se cercioraba de que llegáramos a la hora que empezaba nuestra turno, nos designaba el área de la cual nos haríamos cargo, y en caso de recibir alguna queja por parte de otros empleados sobre nuestro trabajo el aplicaba las sanciones, que en muchos caso era quedarnos horas extras o que se nos designaran las peores áreas de trabajo

18- ¿Cuál era tu espacio de trabajo antes de la pandemia?

- g) Desde casa
- h) En empresa
- i) En vía publica

Datos específicos con relación al trabajo (después de la pandemia)

19- Labora después de la pandemia

- g) Si
- h) No

20- ¿En dónde se encuentra laborando?

R=me encuentro laborando en la venta por catálogo de productos de belleza y cosas para el hogar

21- ¿Me puede relatar en qué consiste un día de trabajo después de la pandemia?

R=tras la pandemia, perdí mi trabajo por que hicieron recorte de personal, pude incorporarme al trabajo de la venta de catálogo, empecé a ofrecer mi producto a amigos y conocidos durante la pandemia, mi trabajo empieza cuando me llegan los catálogos de la campaña en curso, yo los empiezo a ofrecer a mis clientes, fijamos un día en el que yo paso a recoger los catálogos y el pedido y les aviso por mensaje cuando su pedido esté listo, yo tengo que estar pendiente de los tiempos que dura cada campaña, y tengo que hacer el pedido y organizar las entregas, debido a que yo voy a hasta el domicilio de mis clientes sobre todo cuando estaba muy fuerte la pandemia iba hasta el domicilio debido a que

mucho no querían salir, yo organizo mis productos dependiendo el catálogo que esté trabajando, trabajo 10 catálogos diferentes, y de todos tengo clientes específicos, con la empresa lo que tengo que hacer es hacerme socia, esto es asegurar que compraré cierto número de productos en cada campaña para que me den un precio especial, de esta manera que a cada producto que vendo le saco un porcentaje de ganancia, no tengo un horario fijo o días fijos para trabajar, trabajo dependiendo los pedidos y las campañas, pero esto me permite estar la mayor parte del día con mi hijo y mi familia.

22- ¿Qué tipo de tecnología manejas? Describe tu respuesta

R= ocupo mi celular para mantener contacto con mis clientes, también para registrarme como socia en los catálogos que manejo y por supuesto también manejo las redes sociales en donde hago promoción de mis productos.

23- ¿Cuenta con alguna de las siguientes prestaciones? (subraye la opción con la cual se identifique sea una o varias)

- a) Seguro de vida
- b) Salario fijo
- c) Aguinaldo
- d) Vacaciones
- e) Contrato escrito
- f) Utilidades
- g) Ninguno**
- h) Otro ¿Cuál? _____

24- ¿Cuántas horas trabajas a la semana?

R=35 horas a la semana aproximadamente

25- ¿Cuál es el ingreso mensual aproximado?

R=8000 aproximadamente

26- ¿De qué manera recibes tu salario?

- a) Deposito sobre nomina
- b) Pago por la venta de algún producto o servicio**
- c) Especie

27- ¿Quién define tu horario de trabajo?

R= mi horario de trabajó lo decido yo, anuqué se encuentra regulado por el tiempo de duración de las campañas y la disponibilidad de horario de mis clientes

28- ¿El trabajo que realizas era de tu agrado?

- a) No
- b) Si**

Explica tu respuesta: me gusta tener más tiempo libre para mi hijo y poder convivir con más personas, que en su mayoría son muy agradables

29- ¿Cuál fue la opinión de tu familia al momento de ingresar a este empleo?

R= mi familia me apoyo, porque mi madre es la que empezó a trabajar de esta forma durante la pandemia y al observar que me quede sin trabajó ella me ayudo y me enseñó cómo se maneja el negoció y cuando tengo que hace entregas me cuidan a mi hijo.

30- ¿Cómo ingresaste a este trabajo? y ¿Qué requisitos debías cumplir para ingresar?

R=ingrese a este trabajó por que me quede sin empleo y me mama me ayudo a aprender como trabajar en esto, primero que nada, me inscribí como socia en los diferentes catálogos, para lo cual tuve que llenar un formulario y proporcionar algunos datos, incluso en algunos catálogos me ofrecieron capacitación, pero no la tome debido a que mi madre me explico el funcionamiento

31- ¿El cliente interviene en tu proceso de trabajo?

- a) **Si**
- b) No

Explica tu respuesta: el cliente me dice que catalogo le interesa y me dice que día puedo pasar a dejarle los catálogos y que día paso a recoger los catálogos junto con el pedido, yo le aviso cuando está listo su pedido y él me dice el día en el cual puedo pasar a recoger el pedido, así como también me dice que día puedo pasar el pago o si me va a pagar a través de trasferencia.

32- ¿En su proceso de trabajo interviene alguna figura de autoridad? como las siguientes

- e) Director
- f) Gerente
- g) Coordinador
- h) Ninguno**

Explicue su respuesta: no tengo ninguna de estas figuras de autoridad trabajando en la venta por catalogo

33- ¿Cuál es tu espacio de trabajo después de la pandemia?

- a) Desde casa**
- b) En empresa
- c) En vía publica

Datos específicos con relación a la pandemia

34- ¿La llegada de la pandemia te afecto en cuanto a lo laboral?

- c) Si**
- d) No

Explica tu respuesta: perdí mi empleo y me vi obliga a encontrar otro que fue el de la venta por catálogo.

35- ¿Qué opinas de la llegada de la pandemia y la acción del gobierno ante esta situación?

R= el gobierno acto de forma lenta porque cuando ya se sabía del virus aun no se cerraban muchas cosas, se permitía el paso de extraeros al país y sobre todo la atención en el sector salud fue insuficiente y en lo correspondiente a lo laboral, nos dejaron sin trabajo a na gran parte de la población y sin ninguna ayuda, las personas nos vimos obligadas a buscar como cubrir los gastos del hogar. Aparté de estas cuestiones, en mi nuevo de trabajo también tenía que invertir en equipo para mi cuidado como mascarillas, caretas, guantes, desinfectante, gel, porque por supuesto tenía que desinfectar cada uno de los productos que vendía.

36- ¿Crees que el gobierno pudo influir en cuanto a la situación del empleo durante la pandemia?

R=si, pudo implementar ayudas para los que perdimos el empleo, o simplemente poner medidas para seguir con las actividades, pero al cerrar todo muchos nos quedamos sin empleo, y ante una crisis económica-

37- ¿La pandemia afecta de alguna manera tu vida personal o familiar?

c) Si

d) No

Explica tu respuesta: si, necesitaba estar mayor tiempo en la casa debido a que las clases de mi hijo eran presenciales y tenía que estar ayudándolo y apoyándolo constantemente, perdí mi empleo y mi madre enfermo por lo que yo me hice cargo de su negocio de la venta de catálogo, de allí aprendí a manejar el negocio, pero fue muy difícil al principio.

38- ¿Cambio algo en tu proceso de trabajo con la llegada de la pandemia?

c) Si

d) No

Explica tu respuesta: al perder mi trabajo con la llegada de la pandemia, mi proceso de trabajo cambio por completo, mi madre enfermo y yo me adentre en el negocio que ella realizaba, que era el de la venta por catálogo, ella me proporciono las nociones básicas, y durante la pandemia el trabajo de la venta por catálogo tuvo un auge, por lo que pase de estar en una fábrica 8 horas a estar en las calles ofreciendo mis productos, aprendí a utilizar las redes sociales a mi favor, y aproveche el tiempo en mi domicilio para poder desempeñar mis labores como madre y poner más atención a las clase en línea de mi hijo, también tuve que aprender a protegerme, tuve que aprender a tener hábitos continuos de desinfección y sanitación para d esta manera no llevar la enfermedad a mi hogar.

39- ¿La llegada del covid significo la pedida de tu empleo o trasformación del mismo?

Explica tu respuesta

R= significo las dos, pero sobre todo significo a aprender a vivir con esta nueva enfermedad, significo una cris económica, significo la perdida de muchos empleos, nos solo el mío, la pandemia tuvo consecuencias en muchas cosas y en muchos aspectos, yo me divorcie durante la pandemia, eso significo que me mudara con mi hijo a la casa de mi madre, entonces para mí la pandemia fue un cambio total en mi vida, tuve que encontrar un empleo rápido porque me convertí en el principal sustento de mi hijo, y con la enfermedad de mi madre, no solo tenía la responsabilidad económica de mi hijo, ahora también tenía que velar económicamente por mi madre.

Datos con relación a la división sexual del trabajo

40- ¿En tu ambiente de trabajo has notado algunas diferencias entre el trato que se les da a los hombres y a las mujeres?

c) Si

d) No

Explica tu respuesta: en el trabajo que tenía antes de la pandemia, cuando llego la pandemia, de los que conformábamos el equipo de intendencia solo conservaron el

empleo lo hombres, mientras que a las mujeres se nos despidió, incluso a la hora de las sanciones eran más severos con nosotras las mujeres.

41- ¿Usted cree que los hombres tienen más posibilidades de conseguir un empleo que las mujeres?

c) **Si**

d) No

Explica tu respuesta: los hombres tienen más posibilidades, muchos de mis amigos de la fábrica en donde trabajaba me contaron que ellos conservaron su empleo, y durante el cierre de la empresa a ellos se les pagaba la mitad del sueldo, mientras que a las mujeres se nos despidió, y al momento de buscar empleo ante la crisis es más fácil que le den empleo a un hombre, eso lo pude observar con mi hermano que al perder su empleo por la pandemia inmediatamente encontró otro.

42- ¿El trabajo que usted realizaba en su espacio laboral antes de la pandemia tiene el mismo valor que el trabajo realizado por el género masculino?

R=no, como lo mencione anteriormente yo trabajaba en una empresa de manufactura textil, en el área de intendencia, éramos un grupo de personas las cuales nos encargábamos de tener limpio el lugar, el grupo estaba conformado por hombres y mujeres, pero los hombres siempre tenían mayores consideraciones, incluso muchas veces los hombres extendían su hora de comida, sin recibir ningún tipo de trabajo, mientras que las mujeres no podíamos hacer eso, por otra parte siempre elogiaban el trabajo que ellos hacían, mientras que nuestro trabajo siempre tenía quejas, muchas veces habían comentarios como: “ni para limpiar sirven”

¿El trabajo que realiza actualmente tiene el mismo valor que el trabajo realizado por el género masculino?

R=en la venta por catálogo la mayoría somos mujeres, así que no podría hablar de que existen diferencias, sin embargo, si me ha tocado vivir experiencias laborales en las cuales los hombres tienen mayores consideraciones y hasta un mejor sueldo incluso si se realiza el mismo trabajo, por ejemplo, recuerdo que uno de mis primeros trabajos en la adolescencia fue repartiendo volantes, teníamos que repartir todos los volantes que se nos asignaban, en muchas ocasiones yo no lograba entregarlos, y siempre se me era descontado de mi sueldo un porcentaje, y a los hombres que realizaban el mismo trabajo, ni siquiera se les levantaba un control para cerciorarse que si habían entregado todos los volantes, si cumplían o no con la cuota no importaba, se les daba la oportunidad de entregarlos el día siguiente sin ninguna sanción, mientras que a las mujeres nos hacían comentarios bastante desagradables como: “pues es que no enseñan”

43- Tomando en cuenta sus respuestas anteriores ¿cree que existe una desigualdad laboral por motivos de género?

44- R=si, me parece curioso porque yo me solía llevar bien con mis compañeros y compañeras, pero en la empresa si hacían muchas distinciones, mandaban a los hombres a las áreas más fáciles como lo eran las áreas de maquinaria o las áreas de comedor y a las mujeres casi siempre nos mandaban a las oficinas en donde las personas eran más

exigentes. Ante la pandemia esto se hizo más notorio cuando solo las mujeres perdimos nuestro empleo.

Nombre: _Marta Hilario García_

Edad: _ 29 años_

Escolaridad _bachillerato_

Ocupación actual: operadora en una empresa empaedora de alimentos

Datos específicos con relación al trabajo (antes de la pandemia)

45- Laboraba antes de la pandemia

i) Si

j) No

46- ¿En dónde se encontraba laborando antes de pandemia?

R= trabajaba como vendedora ambulante

47- ¿Me puede relatar en que consistía un día de trabajo antes de la pandemia?

R= mi día de trabajo comenzaba a las 5 de la tarde, a esa hora yo salía al puesto que uno de mis familiares tiene, en el cual vende papas fritas, chicarrones, esquites, elotes entre otras cosas... en ese puesto yo trabajaba como ayudante, desde el momento que el puesto tenía que ser instalado yo ayudaba, tenía que acarrear todo lo que ocupábamos desde el lugar en dónde cada noche dejábamos todo, después tenía que ayudar con la instalación, y posteriormente comenzar a preparar todo lo que vendíamos, yo tenía la función de rebanar las papas, mover el caso, preparar al gusto del cliente los antojitos y cumplir con todo lo que me pidiera mi familiar, así cómo ir a comprar todo lo que se fuera acabando o ir por todo lo que fuéramos necesitado, mi día de trabajo terminaba aproximadamente a las 10 de la noche pero podía durar más tiempo dependiendo de la clientela.

48- ¿Qué tipo de tecnología manejabas? Describe tu respuesta

R= no manejaba ningún tipo de tecnología debido a que todo el trabajo era manual y el trato con el cliente era personal

49- ¿Puedes describir el trabajo manual que realizaba, y el trato con el cliente?

R=yo ayudaba con la instalación del puesto, el puesto era un puesto metal que requería ser armado desde cero, es por esto que yo ayudaba a eso y a instalar todo en su lugar de manera que se nos facilitara el trabajo, desde poner la vitrina, hasta armar el cazo con todo y la instalación de gas, hasta poner el cable que conectamos a la luz para poder tener luz, posteriormente cuando todo esto estaba armado, comenzábamos a preparar los alimentos, primero las papas dorada, posteriormente las papas a la francesa y al último los plátanos, los elotes y esquites la dueña del puesto los cocía en su casa, mi trabajó consistía en preparar lo que se vendía, papas, plátanos, elotes, esquites, todo de acuerdo a las indicaciones del cliente y con los ingredientes que mi tía me proporcionaba para prepáralos. El trato con el cliente era en ocasiones malo y en ocasiones bueno, había clientes que eran muy amables y si me llegaba a equivocar en su orden no había problema alguno, pero había clientes que resultaban ser muy groseros, me acusaban y mi tía me regañaba enfrente de ellos, para que notaran que su queja no se quedaba impune, había clientes que llegaban a

humillarme, diciendo que era un gata y que para eso me pagaban, por estas situaciones el trabajó en ese lugar se me hacía sumamente pesado, y me disgustaba.

50- ¿Contabas con alguna de las siguientes prestaciones? (subraye la opción con la cual se identifique sea una o varias)

w) Seguro de vida

x) Salario fijo

y) Aguinaldo

z) Vacaciones

aa) Contrato escrito

bb) Utilidades

cc) Ninguna

dd) Otro ¿Cuál? _____

51- ¿Cuántas horas trabajabas a la semana?

R= aproximadamente 38 horas a la semana

52- ¿Cuál era el ingreso mensual aproximado?

R= R=3600 pesos aproximadamente

53- ¿Te pagan por día, semana, quincena?

R= me pagan por semana

54- ¿Si faltas o llegas tarde te descuentan?

R=si llego tarde, solo me regañan, pero si llego a faltar me descuentan el día

55- ¿De qué manera recibías tu salario?

k) Deposito sobre nomina

l) Pago por la venta de algún producto o servicio

m) Pago en efectivo

n) Especie

56- ¿Quién definía tu horario de trabajo?

R= R= mi horario de trabajo era definido por mi tía que fue la que me dio el empleo

57- ¿Hay algún beneficio por ser de la familia?

R= no, mi tía desde que comencé a trabajar con ella me planteó que para ella yo era una empleada más, y que si no cumplía con mis obligaciones debería de buscar otro trabajo, ella me regañaba en frente de los clientes y si me llegaba a equivocar en algo, hasta me llegaba a descontar de mi sueldo, el único beneficio que tuve al ser de la familia es que tuve contratación inmediata al momento de pedir el empleo.

58- ¿El trabajo que realizabas era de tu agrado?

g) No

h) Si

Explica tu respuesta: mi trabajo no era de mi agrado debido a que mi familiar solía ser grosera en ocasiones conmigo y llegaba a no pagarme puntualmente por el tiempo que yo trabajaba

59- ¿Cuál fue la opinión de tu familia al momento de ingresar a este empleo?

R= no tengo familia, mi única familia es mi hijo debido a que soy madre soltera y pues lo único que pensé en lo que respecta mi familia es en poder tener los recursos necesario para mantener a mi hijo

60- ¿Cómo ingresaste a este trabajo? y ¿Qué requisitos debías cumplir para ingresar?

R= ingresé a este trabajo debía a que mi tía lleva muchos años con su puesto y necesitaba un ayudante y al ser familiar tuve una contratación inmediata

61- ¿El cliente intervenía en tu proceso de trabajo?

g) Si

h) No

Explica tu respuesta: el cliente tenía el control total de mi trabajo ya que el pedía su alimento de acuerdo a su gusto, el decidía la preparación que yo debía de darle y el me pagaba en cuanto el producto se le entregaba

62- ¿Has teniendo problemas con los clientes, cuenta una situación negativa y otra positiva?

R= una negativa podría ser que cuando recién ingrese a este empleo, solo recibía instrucciones de lo que tenía que hacer, pero nunca recibí una capacitación por lo que, me solía equivocar, y eso generaba mucha molestia e incomprensión por parte de los clientes al grado de decir que no querían que yo les despachara, y una situación positiva fue que cuando algunos clientes se enterearon de mi situación como madre soltera le regalaron mucha ropa y juguetes a mi bebe mostrándose solidarios con la situación.

63- ¿En su proceso de trabajo intervenía alguna figura de autoridad? como las siguientes

i) Director

j) Gerente

k) Coordinador

l) Ninguno

m) LA FAMILIA

Explique su respuesta: en mi trabajo la autoridad máxima era mi tía y a ella yo le rendía cuentas de mi trabajo

64- ¿Qué cosas no le gustaban a tu tía que hicieras en el trabajo?

R=no le gustaba que platicara con las personas que trabajaban en la misma zona, no le gustaba que platicara con los clientes, que agarrar mi celular, que comiera, que me tardara mucho entregando los pedidos, no le gustaba que hiciera las cosas diferentes a como a ella le gustaban, en fin muchas cosas le molestaban, es una señora de un temperamento muy fuerte.

65- ¿Cuál era tu espacio de trabajo antes de la pandemia?

j) Desde casa

k) En empresa

l) En vía pública

Datos específicos con relación al trabajo (después de la pandemia)

66- Labora después de la pandemia

k) Si

l) No

67- ¿En dónde se encuentra laborando?

R= En una empresa empaedora de alimentos

68- ¿Me puede relatar en qué consiste un día de trabajo después de la pandemia?

R=mi día de trabajo comienza a las 8 de la mañana a esa hora yo tengo que registrar mi entrada a la empresa, comienzo dirigiéndome a los lockers en donde me tengo que cambiar y poner mi uniforme para posteriormente dirigirme a la máquina que yo manejo, la cual se encarga de formar paquetes con cierto número de latas de comida, yo tengo que supervisar el funcionamiento de esa máquina y controlar que cada paquete salga como me los solicita la empresa, también me encargo de realizar el mantenimiento de la maquina periódicamente, posteriormente una vez terminado mi turno a las 4 de la tarde tengo que dejar la maquina lista para el siguiente operador y me dirijo a mi locker a quitarme el uniforme y después checo mi salida de la empresa

69- ¿Qué tipo de tecnología manejas? Describe tu respuesta

R= manejo la máquina que se encarga de empaquetar cierto numero de latas en una caja, esta máquina es manual por la tanto requiere de una supervisión constante para que pueda funcionar correctamente

70- ¿Cuenta con alguna de las siguientes prestaciones? (subraye la opción con la cual se identifique sea una o varias)

- a) Seguro de vida
- b) Salario fijo
- c) Aguinaldo
- d) Vacaciones
- e) Contrato escrito
- f) Utilidades
- g) Ninguna

ee) Otro ¿Cuál?: cuento con el apoyo de guardería y comedor

71- ¿Cuántas horas trabajas a la semana?

R=48 horas a la semana

72- ¿Cuál es el ingreso mensual aproximado?

R=7200

73- ¿De qué manera recibes tu salario?

- a) Deposito sobre nomina
- b) Pago por la venta de algún producto o servicio
- c) Pago en efectivo
- d) Especie

74- ¿Quién define tu horario de trabajo?

R= mi horario de trabajo fue definido por mi contrato laboral al momento de ingresar a la empresa

75- ¿El trabajo que realizas era de tu agrado?

- a) No
- b) Si

Explica tu respuesta: me gusta porque el ambiente de trabajo es muy tranquilo y agradable, tengo mejor sueldo y me permite darle una mejor calidad de vida mi hijo, así como uno horario en el cual puedo estar con él la mayor parte del día

76- ¿Cuál fue la opinión de tu familia al momento de ingresar a este empleo?

R= como lo he mencionado anteriormente, no tengo familia, mi única familia es mi hijo, y este trabajo me permite ofrecerle una mejor vida, por lo cual ingresar a este trabajo fue lo mejor para los dos

77- ¿Cómo ingresaste a este trabajo? y ¿Qué requisitos debías cumplir para ingresar?

R= ingrese a este trabajo debido a que contaba con la experiencia de manejar este tipo de máquinas por una trabajó que había tenido anteriormente, y para ingresar al mismo solo me pedían tener experiencia y cumplir con la documentación que me pedían

78- ¿El cliente interviene en tu proceso de trabajo?

a) Si

b) No

Explica tu respuesta: yo no tengo trato directo con los clientes de dicha empresa debido a que yo solo me enfoco en el trabajo que tengo que realizar al momento de operar la maquina.

79- ¿En su proceso de trabajo interviene alguna figura de autoridad? como las siguientes

i) Director

j) Gerente

k) Coordinador

l) Ninguno

Explicue su respuesta: en mi trabajo el tengo que rendir cuentas al coordinador de mi área y el a su vez al gerente y el gerente al director para poder garantizar una buena producción.

80- ¿Cuál es tu espacio de trabajo después de la pandemia?

m) Desde casa

n) En empresa

o) En vía publica

Datos específicos con relación a la pandemia

81- ¿La llegada de la pandemia te afecto en cuanto a lo laboral?

e) Si

f) No

Explica tu respuesta: si, en el trabajo que tenía antes de la pandemia en el puesto de snacks, con mi tía, y el puesto tuvo que cerrar por que no cumplía con los requisitos de sanidad impuestos por la delegación a los vendedores ambulantes tuvo que cerrar por que no era una necesidad básica y aparte de todo no contaba con las medidas sanitarias para seguir abierto, y en mi trajo actual pues tengo que usar un uniforme especial, para ingresar me pidieron una prueba de covid para comprobar mi estado de salud, aparte de que al termino de mi turno tengo que sanitizar me espacio de trabajo, y también al ingresar a la empresa debo de sanitizarme.

82- ¿Qué opinas de la llegada de la pandemia y la acción del gobierno ante esta situación?

R= el gobierno actuó de la forma más oportuna dentro de sus posibilidades, pero muchas veces la cultura de cuidados que teníamos las personas no era la mejor, muchos nos mostrábamos con una actitud escéptica ante la situación

83- ¿Crees que el gobierno pudo influir en cuanto a la situación del empleo durante la pandemia?

R= si, cerraron muchos lugares de trabajo, pero no abrieron otras posibilidades de empleo, cerraron todo lo que no fuera de primera necesidad sin percibir que tener trabajo también es una primera necesidad para lo que tenemos que mantener una familia

84- ¿La pandemia afecta de alguna manera tu vida personal o familiar?

e) Si

f) No

Explica tu respuesta: si, por que no sabía cómo cuidarme yo y como cuidar a mi hijo, tuve que aprender a cuidarnos a los dos, tuve que implementar rutinas de cuidado en mi vida diaria, y por su puesto pues perdí mi empleo y por eso tuve que buscar otro que, aunque me favoreció fue difícil de encontrar.

85- ¿Cómo te cuidabas?

R= me cuidaba, tomando todas las medidas que se recomendaban en la televisión, tenía que cuidarme muy bien, porque si yo me enfermaba no habría nadie que cuidara a mi hijo, no podía enfermarme, y mucho menos permitirme enfermar a mi hijo, empecé a usar cubre bocas, careta, gel, sanitizante, y cuando llegaba de la fábrica antes de recoger a mi hijo de la guardería, me desinfectaba y desinfectaba mi casa, incluso designe un lugar dónde colocaba todos los artículos que utilizaba para salir para que estuvieran lejos de mi hijo

86- ¿Cambio algo en tu proceso de trabajo con la llegada de la pandemia?

e) Si

f) No

Explica tu respuesta: tuve que conseguir un nuevo empleo, y aprender los procesos de sanitización que debía de tener dentro del mismo, tanto en mi espacio de trabajo como en mi persona

87- ¿La llegada del covid significo la perdida de tu empleo o transformación del mismo? Explica tu respuesta

R= la llegada de la pandemia para mi significo, la perdida de mi empleo, ante esto me vi obligada a salir a buscar un nuevo empleo pero con la situación que se vivía en México fue muy difícil, pase meses desempleada, pero finalmente encontrar un buen trabajo el cual me permitía tener mejores condiciones de vida para mí y mi hijo, y aunque tuve que aprender cosas nuevas y tener mucho cuidado de no llevar la enfermedad a mi hogar la pandemia para mi significo un nuevo comienzo, y una oportunidad de mejorar, independientemente de lo difícil que fue, el trabajo que conseguí fue en una empacadora de alimentos, operando una maquina que se encargaba de colocar cierto número de latas en un paquete y sellarlas, yo tenía experiencia previa en esto, porque años atrás mis padre trabajaba en eso antes de morir, el me enseñó todo lo que se al respecto, me contrataron por saber cómo usarla, mi trabajo consiste en operarla y darle mantenimiento.

Datos con relación a la división sexual del trabajo

88- ¿En tu ambiente de trabajo has notado algunas diferencias entre el trato que se les da a los hombres y a las mujeres?

e) **Si**

f) No

Explica tu respuesta: a los hombres si les permiten hacer horas extras, mientras que a las mujeres no, los hombres son a los que siempre se les otorgan los bonos por productividad y todos los gerentes, coordinadores, directores son hombres.

89- ¿Usted cree que los hombres tienen más posibilidades de conseguir un empleo que las mujeres?

e) **Si**

f) No

Explica tu respuesta: como lo comenté anteriormente me quedé desempleada por meses, y durante esos meses tratando de conseguir trabajo muchas veces estuve en situaciones en las cuales preferían darles el empleo a los hombres, aunque no cumplieran con todos los requisitos

90- ¿El trabajo que usted realizaba en su espacio laboral antes de la pandemia tiene el mismo valor que el trabajo realizado por el género masculino? Explica tu respuesta

R= en mi trabajó anterior nunca viví esto debido a que, las únicas que trabajábamos en ese puesto éramos mi tía y yo

91- ¿El trabajo que realiza actualmente tiene el mismo valor que el trabajo realizado por el género masculino? Explica tu respuesta

R= no, yo cubro el turno de día, y en la tarde lo cubre un hombre y siempre dicen que el empaca más cajas con alimento, aunque no sea así, a él si lo dejan hacer horas extras y por su puesto al dejarlo hacer horas extras el recibe un sueldo mayor al mío.

92- Tomando en cuenta sus respuestas anteriores ¿cree que existe una desigualdad laboral por motivos de género? Explica tu respuesta

R=si, es más que nada cuestión de que los dueños de la empresa siguen siendo conservadores, y valoran más el trabajo de los hombres que el de las mujeres, aunque realicemos el mismo trabajo.

Anexo 4

Guía de entrevista sobre identidad

Responde las preguntas subrayando la respuesta, y explicando de manera explícita y concreta lo que se te solicita.

Nombre:

1. ¿Te gustaba el trabajo que realizabas antes de la pandemia?

- a) Si
- b) No

Que te gustaba:

Que no te gustaba:

2. ¿Volverías a este trabajo?

- a) Si
- b) No

Por qué:

3. ¿Bajo qué circunstancias regresarías a este trabajo?

Explícalo:

4. ¿En que te hubiera gustado trabajar?

Explícalo:

5. ¿Te gusta tu trabajo actualmente?

- a) Si
- b) No

Que te gusta:

Que no te gusta:

6. ¿Cómo te gustaría que fuera tu trabajo?

Explícalo:

7. ¿De no tener este trabajo en que te gustaría trabajar?

Explícalo:

8. ¿El ser ama de casa te gusta más?

- a) Si
- b) No

Por qué:

9. ¿Consideras que el ser ama de casa es un trabajo?

Por qué si:

Por qué no:

10. ¿Prefieres el hogar o trabajar fuera de casa?

Explícalo:

Nota: si no tienes pareja, no contestes las siguientes preguntas y comienza de nuevo en la pregunta numero 15

11. ¿Tu pareja que opina con respecto a que trabajes?

- a) El gusta
- b) Le disgusta

Por qué:

12. ¿A tu pareja le gustaría que solo te dedicaras al hogar?

- a) Si
- b) No
- c) Por qué:

13. ¿Tu pareja te pide que le ayudes con los gastos del hogar?

- a) Si
- b) No

Por qué:

14. ¿Sientes control por parte de tu pareja?

- a) Si
- b) No

Por qué:

15. ¿Sentías que había mucho control en tus trabajos anteriores?

- a) Si
- b) No

Por qué:

16. ¿Qué es lo que más te molestaba de este control?

Explícalo:

17. ¿Sientes que en tu trabajo actual existe mucho control?

- a) Si
- b) No

Por qué.

18. ¿Qué es lo que mas te molesta de este control?

Explícalo:

19. ¿En cual de tus dos trabajos ubicados pre y post pandemia visualizas una mayor desigualdad de género?

- a) Primer trabajo
- b) Segundo trabajo

Por qué:

20. Las labores que desempeñas en el hogar como: el ser madre, las labores domésticas, ser el apoyo en el nuevo sistema educativo en línea, etc. ¿Qué representan para ti?

- a) Un trabajo
- b) Un deber

Por qué:

21. ¿Cuál es la principal razón por la cual entras al mercado laboral?

Explica:

22. ¿Si tuvieras la oportunidad de dedicarte únicamente al hogar lo harías?

- a) Si
- b) No

Por qué:

Casa abierta al tiempo