



*Universidad Autónoma Metropolitana*

Unidad Iztapalapa

División de Ciencias Sociales y Humanidades  
Posgrado en Estudios Organizacionales

IDONEA COMUNICACIÓN DE RESULTADOS

*Cultura e Identidad en la Red Inter-Organizacional:  
El Estudio de Caso de las Plazas Comunitarias del INEA en Illinois*

Alumno: Mariano Olvera Ramírez

Asesora: Teresa Páramo Ricoy y Méndez

Julio de 2008



# INDICE

INTRODUCCIÓN	4
1. METODOLOGÍA	
1.1. El Problema de los Objetos Preconstruidos	8
1.2. Análisis Ontológico desde la Perspectiva de la Relación Teoría-Sujeto y de la Subjetividad de los Sujetos	10
1.3. Argumento sobre el Heurístico Metodológico del Concepto de la Totalidad	12
1.4. Hecho Social	13
1.5. Planteamiento de la Pregunta Central de Investigación	14
1.6. Objetivo	17
1.7. Justificación	17
1.7.1. Pertinencia Teórica	17
1.7.2. Relevancia Social	18
1.7.3. Factibilidad	19
1.8. Ejes Teóricos de Análisis	20
1.9. Ángulo de Investigación	21
1.10. Dimensionalización	21
1.11. Propositiones Teóricas	24
1.12. Marco Metodológico	25
1.13. Validez y Confiabilidad	28
2. ESTUDIO DE CASO	
2.1. Antecedentes de Instituto Nacional para la Educación de los Adultos	30



2.2. Misión, Visión y Objetivos Organizacionales	32
2.3. Funcionamiento Organizacional	34
2.4. Espacios para la Atención de los Alumnos	36
2.5. Distribución de las Plazas Comunitarias	38
2.6. Figuras de las Plazas Comunitarias	40
2.7. Resultados en México	41
2.8. El INEA en el Exterior	42
2.9. Procedimiento Para Realizar Acciones Educativas en Colaboración	45
2.10. Resultados en Estados Unidos de América	47
2.11. El INEA en Illinois	47
2.11.1. Benito Juárez Community Academy	48
2.11.2. Distrito Escolar 131 de Aurora del Este	48
2.11.3. Distrito Escolar U-46	49
2.11.4. Institute For Latino Studies	50
2.11.5. The Latino Family Literacy Project	51
2.11.6. Instituto del Progreso Latino	52
2.11.7. Casa Aztlán	53
2.11.8. Federación de Clubes Unidos Zacatecanos en Illinois y del Medio Oeste	54
2.12. Resultados en Illinois	56

## FUENTES DE INFORMACIÓN

1. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	57
2. INTERNETGRAFIA	61



# INTRODUCCIÓN

La presente obra responde a la necesidad de interpretar los fenómenos que están presentes en la vinculación entre organizaciones. Para poder acercarnos a esta realidad compleja, es necesario ver a los fenómenos desde el Constructo Heurístico de la Totalidad; que permite vislumbrar las interconexiones entre las multidimensionalidades de un Hecho Social. Con ello se logra una mayor profundidad al objeto de estudio siendo holístico e interrelacionado.

Nuestro tema de investigación aborda la relación multidimensional que se establece entre la cultura y la identidad en un cruce de caminos, para de ahí dibujar al fenómeno de estudio, que es la organización y, más específicamente, la organización de las Plazas Comunitarias en Illinois constituidas a partir de vinculaciones con otras organizaciones.

Las Plazas Comunitarias son un proyecto educativo mexicano constituido por el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) para atender a la población mexicana mayor a 15 años en rezago educativo. Se brindan servicios de alfabetización, primera y secundaria y, capacitación para el desarrollo de habilidades tanto en la vida cotidiana y el trabajo.

Iniciaron atendiendo sólo a la población radicada en México sin embargo, debido a que existe una gran concentración de mexicanos en Estados Unidos, fue necesaria la atención a los emigrantes. Las Plazas Comunitarias pueden ser institucionales, equipadas y operadas en su totalidad por recursos del INEA y; en colaboración, que se establecen mediante la firma de acuerdos interinstitucionales



donde participan diversas organizaciones para la instalación y funcionamiento de las mismas.

Todas las Plazas Comunitarias que se encuentran fuera del territorio mexicano se establecen en colaboración y uno de los pilares fundamentales para su éxito en el extranjero son las relaciones que tienen con las organizaciones participantes en dicho proyecto. Esta medida del éxito tiene otra cara que son las Plazas Comunitarias que no lo han tenido, llegando a la extinción.

La debilidad y fortaleza en las relaciones entre las organizaciones que llevan a cabo el proyecto educativo de las Plazas Comunitarias es un fenómeno complejo. Prioritariamente se establecen para hacerse de recursos financieros. Sin embargo, surgen fenómenos en las relaciones inter-organizacionales que van más allá de las aportaciones económicas donde existe un entrelazamiento simbólico en el cual interviene la cultura e identidad de los sujetos y de las organizaciones: que soporta y fractura los vínculos establecidos.

Por ello, el objetivo de esta investigación es analizar los fenómenos culturales y de identidad que cohesionan y desmoronan los vínculos de participación entre las organizaciones que colaboran en el proyecto de Plazas Comunitarias del INEA en Illinois, Estados Unidos de América.

El seleccionar a las Plazas Comunitarias en Illinois responde a la concentración de mexicanos y de organizaciones mexicanas que posibilitan una mayor participación en el proyecto educativo. Así mismo, contamos con el apoyo de las personas encargadas de las mismas, tanto en México como en Illinois, lo que nos ha permitido el acceso a las Plazas Comunitarias y a sus fuentes de información.



Para conocer los fenómenos sutiles de nuestro objeto de investigación, es necesario abordarlo desde la perspectiva de los Estudios Organizacionales; que están fundamentados en el análisis crítico para la comprensión de fenómenos complejos que se suscitan en las organizaciones. Brindan un cruce disciplinario que coadyuva en la penetración del hecho social, con una multiplicidad de perspectivas, manejándose en la totalidad.

Los Estudios Organizacionales en México se han constituido para comprender las particularidades de las organizaciones mexicanas que no se circunscriben sólo al territorio mexicano. Las organizaciones mexicanas funcionan fuera del país cuyas lógicas de acción se distinguen de su contexto por estar inmersos en otros espacios. Por ende, la relevancia social de esta investigación radica en la posibilidad de analizar y comprender realidades peculiares que presentan las Plazas Comunitarias; como organizaciones mexicanas, que se desenvuelven más allá de las fronteras físicas.

La estructura del trabajo se conforma principalmente de dos apartados. El primero, es la metodología con la que se abordará el objeto de estudio. Incluye reflexiones sobre el Heurístico Metodológico del concepto de la Totalidad y Hecho Social. Se construyen las preguntas de investigación, objetivos, justificación de la obra, ejes teóricos de análisis y ángulo de investigación. Finalmente, se describe la importancia de las historias de vida como el instrumento metodológico apropiado para abordar nuestro hecho social. El Segundo apartado es sobre el Estudio de Caso que incluye los antecedentes, procesos y resultados del INEA en su contexto nacional y, en el estado de la unión americana de Illinois. Se describen, de manera breve, las organizaciones que han permitido la operación de



las Plazas Comunitarias en el Exterior. Por último, se presentan los resultados de esta estrategia educativa.

Cabe señalar que este trabajo está en elaboración continua y creo que siempre será inacabada. Sin embargo, refleja la importancia de llegar a comprender fenómenos a los que está sujeta una organización mexicana, en su deseo de atender el rezago educativo, cuando colabora con otras organizaciones en Illinois.



# 1. METODOLOGÍA

## 1.1. *El Problema de los Objetos Preconstruidos*

La labor de investigación implica posicionarse en determinados puntos epistemológicos que van del objetivismo al subjetivismo. En las dos posturas es necesario de la construcción de los objetos que le dan sustento a su práctica “científica” sin embargo, se puede caer en el error del hiperempirismo cuando se sobrevaloran los datos o se sobre interpretan y llegamos a verdades que no son sustentados por los datos recogidos. Esto así mismo crea el problema de la sociología espontánea donde se disminuye o se pierde en la formulación y la respuesta de los sujetos o al hecho social a investigar. Pierre Bordieu, en el texto del oficio del sociólogo, nos advierte de los riesgos de la sociología espontánea donde las teorías y algunos datos existen de manera independiente a la realidad (Bordieu: 1978). En el mismo sentido, rechaza la afirmación de Bachelard que mencionaba que el “el vector epistemológico va de lo racional a lo real y no a la inversa...”, donde Bordieu trata de dirigir de manera opuesta la aproximación del sociólogo, no negando la teoría sino darle una dimensión diferente. Durkheim señala enfáticamente cómo son inútiles los esfuerzos en la tarea de “construir el objeto si no se abandona la investigación de esos objetos preconstruidos, hechos sociales demarcados, percibidos y calificados por la sociología espontánea...” (Durkheim, 1987:21). La buena intención de Durkheim trata de dar una visión de





alejamiento a la sociología espontánea para hacerla más precisa y tal vez más “científica”. Sin embargo, consideramos que todo objeto científico es una construcción social que cuando nos acercamos como científicos sociales a un objeto determinado, tenemos por nuestra formación, nuestra sociedad, lugar y tiempo en nuestro desenvolvimiento, una manera de ver, donde nos sustentamos en los objetos preconstruidos generados principalmente por autores clásicos<sup>1</sup> que definen en mayor medida nuestra forma de observar a la realidad y que también demuestra nuestro punto ciego. Por ende, los límites entre la sociología espontánea y la sociología como ciencia llegan a ser ambiguos debido a que los objetos preconstruidos son negociaciones entre grupos de científicos que le otorgan validez a un discurso que se encuentra circunscrito a un paradigma particular.

Al dirigir una investigación con el bagaje de conocimientos que nos dan los objetos preconstruidos, podemos llegar a ampliar la brecha entre la teoría y la praxis; los constructos heurísticos y la realidad empírica. También podemos arrastrar patologías científicas que nos lleven a una nulidad en abordar un objeto de estudio.

Lo anterior ha permitido generar un nuevo paradigma, el construccionismo que según Gergen (1996) se pueden analizar tres aspectos críticos que son: la ideológica (como mecanismo de poder), literario-retórica (donde la manera de

---

<sup>1</sup> Alexander nos habla de los clásicos y expresa que tienen una posición de privilegio en el proceso de socialización más que en virtud de su validez científica. Esta Posición de privilegio se sustenta por la capacidad de persuasión del discurso que se basa en cualidades como su coherencia lógica, amplitud de visión, perspicacia interpretativa, relevancia valorativa, fuerza retórica, belleza y consistencia argumentativa.



interpretar los textos o la teoría nos perfila hacia una visión determinada) y la social (donde las ideas forman una práctica científica y cultural) teniendo como punto principal de análisis, el uso del lenguaje como instrumento de representación de la verdad. El análisis del lenguaje es un tópico medular de esta teoría ya que esta busca la reconstrucción mediante la desconstrucción. En ese sentido, los objetos preconstruidos y apoyados para su diseminación en los grupos de científicos y por los clásicos, tienen que ser reconstruidos: *debido a la misma dinámica de la realidad social.*

En efecto, para evitar el hiperempirismo y la sociología espontánea es necesario hacer un uso crítico de la teoría. Tratar de construir nueva teoría basada en la realidad compuesta por multidimensionalidades que permiten una observación “libre” de prejuicios conceptuales que inhiben la labor crítica de un investigador social.

### **1.2. Análisis Ontológico desde la Perspectiva de la Relación Teoría-Sujeto y de la Subjetividad de los Sujetos**

En filosofía, la ontología es el estudio de lo que es en tanto que es y existe. Por ello es llamada la teoría del ser, es decir, el estudio de todo lo que es: qué es, cómo es y cómo es posible. La Ontología se ocupa de la definición del ser y de establecer las categorías fundamentales o modos generales de ser de las cosas a partir del estudio de sus propiedades. La ontología trata de describir o proponer las categorías y relaciones básicas del ser o la existencia para definir las entidades y de qué tipo son. Las entidades comprenden los objetos, las personas,



los conceptos, las ideas, las cosas, y todo algo de lo que se puede cuestionar su existencia. En cierto modo reflexiona sobre las concepciones de la realidad, sobre cómo son definidas las entidades de la realidad por el estudio.

Desde la perspectiva de la relación teoría-sujeto y de la subjetividad de los sujetos es importante mencionar que la teoría se construye de manera distinta dependiendo el sujeto, su objeto de estudio y la manera en que conciben a la realidad. Según Alexander (1991), la teoría en las ciencias de la naturaleza se genera a partir del método hipotético deductivo que trata de generar leyes universales. En las “ciencias sociales<sup>2</sup>” se ha tratado de incorporar este método para conocer la realidad como lo demuestra el positivismo comtiano. Sin embargo, este método se desdibuja hacia el reconocimiento de las particularidades y su imposibilidad de generalizaciones. De forma heurística, la teoría generada por el sujeto tiene dos vertientes: 1) la nomotética y 2) la ideográfica. Según Burrell y Morgan (1985) la primera se basa en la investigación sistemática que es la utilizada por las ciencias de la naturaleza. En contraste, la ideográfica se obtiene de primera mano del sujeto bajo investigación. Sus estrategias metodológicas son distintas donde lo cualitativo es utilizado para la formación ideográfica y, lo cuantitativo para la nomotética. De hecho Schwartz (1979) divide a la sociología en: cuantitativa y la cualitativa.

Ahora bien, la teoría generada por estas dos polarizaciones no es neutral (Bourdieu: 1978) ya que en ambas se encuentra la subjetividad de los sujetos. En la construcción de estrategias o técnicas para abordar la realidad, el sujeto los

---

<sup>2</sup> Entrecorrimos ciencias sociales debido a que existe debate teórico en cuanto a dicha denominación sin embargo, en este trabajo hacemos este uso debido a su pertinencia.



embebe de su historia, de su devenir, de su formación como ente social y que responden a un cierto paradigma. Por tanto, la polarización es sólo heurística ya que en la realidad, esto es muy difícil que se presente, a pesar de la visión de los científicos radicales que buscan una científicidad de su labor, tratando de alejar su subjetividad de su objeto de estudio.

En efecto, lo ideográfico y lo nomotético se encuentra impregnada por subjetividades que desprenden un debate sobre lo que es o no científico.

Cabe mencionar que la ciencia social se ha dirigido de la perspectiva nomotética hacia la ideográfica y esto es un reconocimiento de la construcción social de la realidad (Berger y Luckmann en Hatch; 1997) que permite conocer los fenómenos sociales y sus constructos -como la teoría- como negociaciones inter-subjetivas.

### ***1.3. Argumento sobre el Heurístico Metodológico del Concepto de la Totalidad***

Para abordar este tópico es necesario mencionar que existen diversas racionalidades en la investigación social pero, algunas tienen mayor validez que otras. Zemelman nos trata de mostrar cómo el constructo heurístico de la totalidad nos permite acercarnos a la realidad de manera holística, interrelacionada y con mayor profundidad. Para Karl Popper, el concepto de totalidad representa un heurístico metodológico importante...este concepto no necesariamente se refería a “todas las características o aspectos de una cosa,” sino que construye un concepto que ayuda a explicar cómo un fenómeno específico constituye una



estructura organizada, en lugar de ser un simple “montón de cosas” (Popper, 1961 en, Zemelman: 1978). Así mismo, este constructo ayuda a teorizar y organizar el conocimiento científico enriqueciendo las estructuras racionales de conexión y permite comprender de mejor manera los hechos aislados. La totalidad como instrumento metodológico, permite delimitar opciones de teorización y campos de intervención las cuales permiten reconocer la articulación que los estructura significativamente, dentro de cada hecho o conjunto de hechos, los que asumen su significado específico. (Zemelman, 1987: 17). Por tanto, este mecanismo metodológico nos conduce a ver la realidad de manera distinta, hacia las interconexiones o articulaciones de la realidad. Permite la teorización de diversos niveles de análisis, que son parte de un todo pero que acota para no perdernos en él.

Es un tanto difícil poder explicar este proceso pero, se despejan muchas dudas en la elaboración de un problema de investigación social en la cual, se demuestra las articulaciones de la totalidad. A pesar de que se genere el ángulo de investigación, la realidad vista como totalidad: *deja de ser hermética*.

#### **1.4. Hecho Social**

Según Emile Durkheim, el hecho social puede definirse como “cualquier manera de actuar, incluso de ser, que haya sido consolidada, es decir, que sea general sobre la totalidad de una sociedad dada, mientras tenga una existencia propia, independientemente de sus manifestaciones individuales, capaz de ejercer un poder de coerción externa sobre los sujetos; poder, a su vez, reconciliable debido



a la existencia de alguna sanción predeterminada, o a través de la resistencia que el hecho opone a cualquier acción individual que lo amenace” (Durkheim, 1987; 21).

Como podemos ver, el hecho social está íntimamente relacionado con el constructo heurístico de la totalidad donde el hecho social remite a una evidencia empírica articulada de una realidad que esta más allá de las percepciones o actuaciones de un individuo. Se expresa de manera independiente a los sujetos que estos mismos han creado. Por tanto, para su construcción es necesario analizar las posturas o las aproximaciones epistemológicas por parte del investigador social, su omisión expone a considerar de modo diferente lo idéntico o identificar lo diferente, a comparar lo incomparable y a omitir comparar lo comparable. Al internarnos a un hecho social, algunos pueden considerar que los hechos hablan por sí mismos. Al contrario, Bordieu expresa la necesidad de hacerlos hablar.

Es evidente que muchos temas de investigación, que responden a hechos sociales, son abordados de manera sólo descriptiva que llegan a trastocar superficialidades. Al hacer hablar al hecho social no implica llegar a un hiperempirismo o a la sociología espontánea, sino a encontrar la cara oculta de un hecho social.

### **1.5. *Planteamiento de la Pregunta Central de Investigación***

La anterior descripción del hecho social nos permite tener un mar de dudas y de temas de investigación, los cuales pueden plantearse en forma de preguntas



que tendrían la ventaja de presentarlo de manera directa, minimizando la distorsión (Christensen: 2000). A pesar de ello, la primera pregunta central de investigación será sensorial y general que conforme nos vayamos embebiendo del hecho social, tendremos más posibilidad de hacer precisiones. Ferman y Levin (1979) mencionan que las preguntas generales tienen que aclararse y delimitarse para esbozar el área-problema y sugerir actividades pertinentes para la investigación, lo anterior se realiza en un segundo momento.

Ahora bien nuestra pregunta central de investigación es: ***¿Cuáles son los elementos culturales y de identidad que cohesionan y/o fracturan la red inter-organizacional que conforma el proyecto de las Plazas Comunitarias del INEA en Illinois?***

Nuestra anterior pregunta central de investigación surge de la reflexión epistemológica de que un hecho social que es heterogéneo y complejo debido a que se entrelazan fenómenos como la migración México-Estados Unidos, cultura, ideología entre otros, que se circunscribe a un proyecto que interrelaciona a varias organizaciones para poder constituirse como una organización *per se* con características peculiares.

Más específicamente, la organización mexicana denominada INEA, lleva a cabo una estrategia educativa nombrada Plazas Comunitarias para los migrantes latinos en Estados Unidos, con la finalidad de desarrollar competencias mediante el otorgamiento en educación básica. Para que esto sea posible, se ha vinculado con organizaciones de diversa índole que van desde religiosas, educativas,



altruistas etc., cuya aportación o nivel de participación, esta basada en recursos económicos principalmente, lo que propicia la generación de la red Inter-Organizacional.

Estas Plazas Comunitarias llevan funcionando casi 10 años, según el discurso oficial y, uno de los pilares fundamentales de su “éxito” son las relaciones que se tienen con las organizaciones participantes en dicho proyecto. Esta medida del éxito tiene otra cara que son las Plazas Comunitarias que no lo han tenido, llegando a la extinción. Algunas organizaciones entran en dichas vinculaciones organizacionales, se mantienen y siguen en colaboración; otras, dejan de participar, gestando la vida o muerte de la Plazas Comunitarias como organizaciones.

Conforme a lo anterior, en esta investigación incursionaremos a este Caso de Estudio para vislumbrar una forma de organización que se lleva a cabo mediante la participación entre organizaciones. Además, trataremos de comprender que tipo de fenómenos cohesionan y fracturan las relaciones entre estas; si existen relaciones culturales, de identidad y, sobre todo, si existen elementos simbólicos entre organizaciones que conforman lo que denominamos: *Red Inter-Organizacional*.

Como podemos ver, nuestro objeto de estudio es bastante ambicioso pero es el lugar propicio para tratar de vislumbrar dicho fenómeno. En primera instancia, hace necesario el estudio de una organización de origen mexicano en un contexto distinto; el de Estados Unidos de América, específicamente Illinois, que hace referencia al traslado de un modelo organizacional que pretende ser flexible por la





vinculación con otras organizaciones, el origen de los educandos, educadores, el lugar donde se desarrollan y donde se pretende aplicar las habilidades adquiridas.

### 1.6. **Objetivo**

Analizar los fenómenos culturales y de identidad que cohesionan y desmoronan la Red Inter-Organizacional de Plazas Comunitarias del INEA en Illinois, Estados Unidos de América.

### 1.7. **Justificación**

#### 1.7.1. **Pertinencia Teórica**

Dentro de las líneas de investigación del postgrado en Estudios Organizacionales impartido en la UAMI está la de modelos organizacionales y contextos internacionales, siendo un área prioritaria, los factores organizacionales de la integración de México en el mundo.

El llevar a cabo un proyecto educativo por parte de una organización mexicana (INEA) para la población emigrante, implica el traspasar fronteras nacionales y trabajar diferente en relación al contexto para el que fue creado. Es decir, las Plazas Comunitarias son formas de organización que se trasladan e implantan en espacios que, por una parte, son distintos; por estar en un país diferente y, por la



otra, pueden ser muy parecidos; debido a la concentración de migrantes mexicanos en Estados Unidos.

Por otro lado, el llevar planes y programas de estudio para los mexicanos en el exterior por parte del INEA, puede o no ser un factor organizacional de integración de México en el mundo y, más en específico, al mundo norteamericano. Si bien es cierto que puede haber un incremento en las competencias de los individuos, no expresa una integración de los mexicanos en ese país.

### 1.7.2. **Relevancia Social**

Es importante estudiar este hecho social debido a que se puede interpretar cómo se establece y se desmorona una Red Inter-organizacional y cómo funciona una organización creada mediante la participación de varias organizaciones con intereses distintos. Para el estudio de este fenómeno, es necesario el cruce disciplinario que ofrece los Estudios Organizacionales que podría generar un bagaje de conocimientos que mostrara caras ocultas de dicho fenómeno que posibilitaría el serendipity<sup>3</sup> mertoniano.

Así mismo, es relevante para el postgrado en Estudios Organizacionales ya que éste, para su creación, se fundamentó en la necesidad de hacer análisis crítico-analíticos sobre los fenómenos organizacionales desde la periferia para la periferia -debido a que mucho de su fundamento teórico ha sido desarrollado por

---

<sup>3</sup> El concepto “Serendipity” fue acuñado por Merton, para indicar cómo a lo largo de la investigación podríamos toparnos con hechos sociales no contemplados por ninguna teoría; fenómeno que nos lleva a la posibilidad de crear una teoría *ad hoc*.



los países del centro para el centro y que al aplicarlo a realidades ajenas genera patologías organizacionales-. Con este estudio se realizará un análisis periférico en un país central, que expresa el rompimiento de hermetismos teóricos; ya que las organizaciones de mexicanos son como un país dentro de otro: la periferia está en el centro y el centro en la periferia.

### 1.7.3. **Factibilidad**

El estudio puede llevarse a cabo debido a que tenemos relaciones con el INEA y específicamente con la Dirección de Asuntos Internacionales, que es la Institución mexicana que lleva a cabo el proyecto de las Plazas Comunitarias en el exterior. Nuestro estudio puede apoyarlos en la generación de estrategias para diseminar y sostener las Plazas Comunitarias; es decir, pretendemos que esta investigación tenga posibilidad de aplicación.

Por otra parte, en Illinois, hemos realizado la primera incursión que nos ha permitido tener el primer contacto con el personal del consulado mexicano en este estado, con los líderes de las Plazas Comunitarias y, con algunas organizaciones que colaboran para su funcionamiento.

Por la otra, existen fuentes de información secundaria y primaria accesibles para el desarrollo de la Tesis. Así mismo, podemos utilizar diversas estrategias metodológicas para conocer fenómenos múltiples que generan la cohesión y desmoronamiento de la Red Inter-organizacional que llevan a cabo el proyecto de la Plazas Comunitarias en el exterior.



### 1.8. **Ejes Teóricos de Análisis**

Las Líneas teóricas pertinentes en esta investigación son:

a) **Cultura en las Organizaciones:** este tópico ha sido desarrollado principalmente a partir de el resurgimiento de la economía japonesa, que había sido devastada en la segunda guerra mundial. Una de las justificaciones de su éxito fue la cultura. Posteriormente, se incorporó a los Estudios Organizacionales donde Linda Smircich, Zsarniawska, Chanlat y Barba son las principales autores que desarrollan la “antropología organizacional”.

b) **Identidad:** Es un tema necesario para encontrar algunos criterios de inclusión y exclusión de los vínculos que se establecen para el proyecto de las Plazas Comunitarias. Ha sido pocamente desarrollado en los Estudios Organizacionales; sin embargo, nos basaremos en los trabajos de Montero, Alducin, Bejar, Rosales, Páramo, Barba y Catellanos para su desarrollo.

c) **Redes Inter-Organizacionales:** ha sido desarrollado por diversos autores siendo los más destacados: Perrow, Hassard y Law. Más recientemente se han hecho estudios de esta perspectiva por parte de: Thompson, Chisholm, Marks y Perri. Este enfoque nos permitiría concretar como las relaciones Inter-



Organizacionales generan redes y, en específico, redes simbólicas de poder entre organizaciones.

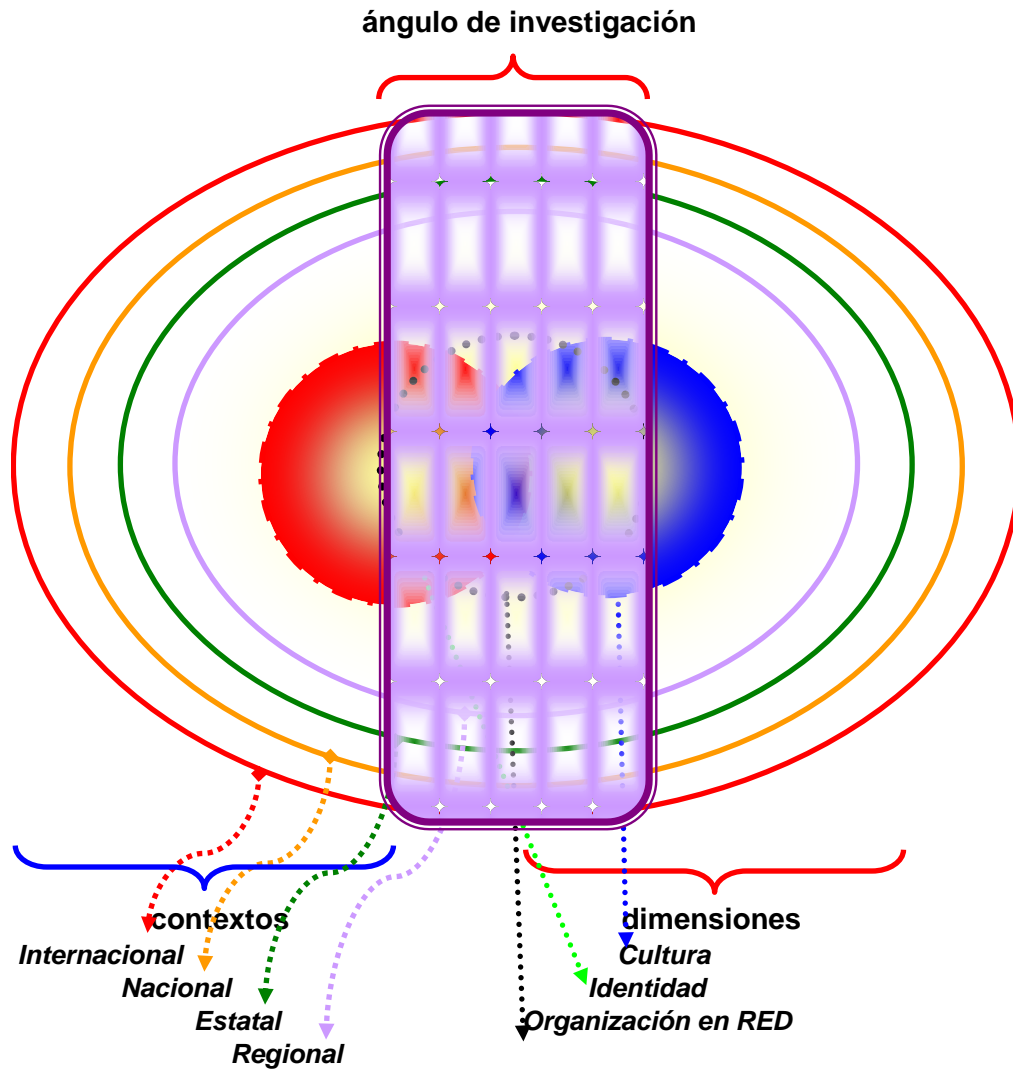
d) ***Migración México- Estados Unidos***: Este es un tópico medular en la investigación debido a que para estudiar cómo los mexicanos se organizan en Estados Unidos, es necesario el estudio de la migración como un fenómeno social y organizacional.

### 1.9. ***Ángulo de Investigación***

A partir de la pregunta central de investigación podemos delimitar los fenómenos del hecho social que nos interesa analizar en este estudio. La delimitación del campo de observación a partir de la totalidad del hecho social, se puede conceptualizar como una aprehensión que no consiste en una explicación sino que sirve para definir la base de teorización posible (Zemelman: 1978) además, nos circunscribe y perfila para dirigir nuestro esfuerzo de investigación a esta parcelación del hecho social.

### 1.10. ***Dimensionalización***

Al acotar el hecho social podemos generar las dimensiones que son bloques de análisis que permiten observar las relaciones, de manera heurística, entre las dimensiones y el contexto en el que se encuentran inmerso; como una forma de seguir manejándonos en la totalidad.

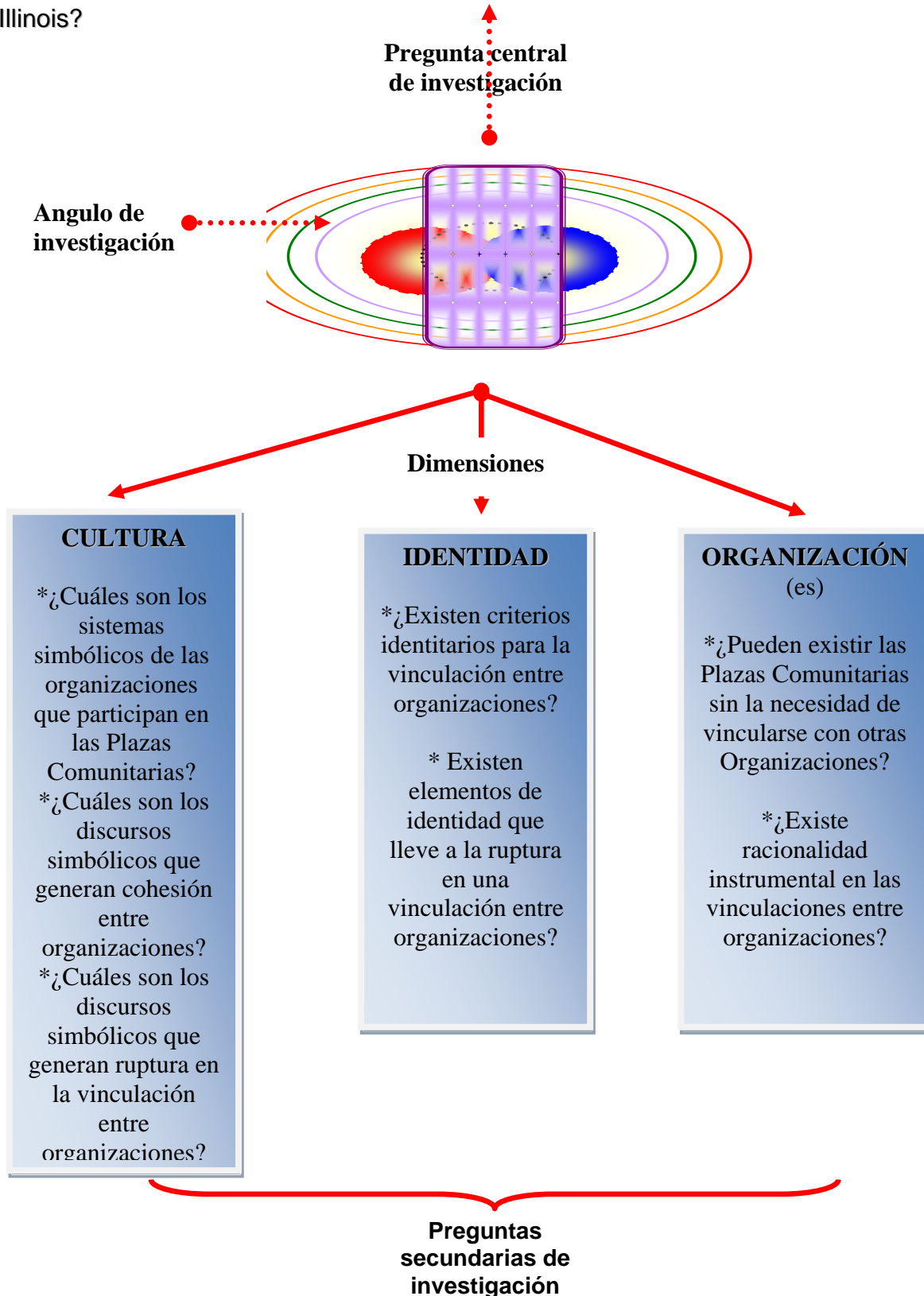


**Figura 1. Ángulo de Investigación y Dimensiones de Análisis**



## **Preguntas Secundarias de Investigación por Dimensiones de Análisis**

¿Cuáles son los elementos culturales y de identidad que cohesionan y/o fracturan la Red Inter-Organizacional de las Plazas Comunitarias del INEA en Illinois?





Como podemos ver, hemos establecido tres dimensiones para abordar nuestro hecho social, las cuales son: cultura, ideología y organización. En cada uno de estas, se han hecho preguntas secundarias que se derivan de la pregunta central de investigación. La conceptualización se desprende de un análisis exhaustivo de las preguntas que, debido a lo reducido en el espacio, no desarrollaremos en este trabajo.

### 1.11. **Proposiciones Teóricas**

En este apartado, las preguntas de cada dimensión se transforman en proposiciones teóricas; en este sentido, la pregunta inicial de investigación se formula como:

*“Los elementos culturales e identitarios son elementos simbólico subjetivos que cohesionan y/o fracturan la Red Inter-Organizacional de las Plazas Comunitarias del INEA en Illinois”*

Y, las secundarias son:

a) La cultura como sistema simbólico de significaciones negociadas y compartidas subjetivamente, permite la vinculación entre los individuos y organizaciones debido a la semejanza y empatía en las significaciones constituidas y creadas.





b) Elementos identitarios similares entre actores organizacionales de distintas organizaciones, ofrece la oportunidad de generar y fortalecer relaciones de colaboración entre organizaciones.

c) La cultura y la identidad son elementos simbólicos que se manipulan para alcanzar una racionalidad instrumental mediante la vinculación entre organizaciones.

d) La Plaza Comunitaria necesita establecer vinculaciones con otras organizaciones para existir, mostrándose como un Sistema Flojamente Acoplado que hace caótica su permanencia.

Según Sampieri (2003) las hipótesis pueden surgir aunque no exista un cuerpo teórico abundante. “La calidad de las hipótesis está relacionada en forma positiva con el grado de exhaustividad con que se haya revisado la literatura (Sampieri: 2003, 146). Por ende, estas proposiciones teóricas no son definitivas, se necesita hacer el estado del arte del hecho social a abordar; sin caer en hiperempirismos, para que exista un refinamiento de las mismas.

### 1.12. **Marco Metodológico**

El paradigma metodológico para abordar este hecho social será en mayor medida el cualitativo. Según Kuhn un paradigma es “el conjunto de prácticas que definen una disciplina científica durante un período específico de tiempo” (Kuhn: 2006). En ese sentido, el paradigma metodológico cuantitativo actualmente nos permite abordar nuestro tema de investigación buscando mayor validez y



confiabilidad científica, tema que abordaré con posterioridad. Cabe mencionar que para abordar la realidad bajo estudio no tratamos de limitarla con una estrategia metodológica en particular. Pires (1997) menciona que el término metodología designa una reflexión trans-teórica y trans-disciplinaria de la práctica de investigación. Por ende, no pretendemos limitar el conocer a esta realidad sólo con una estrategia; de hecho, las historias de vida o el relato de vida reviste una gran variedad de formas metodológicas (Rheume: 2002).

Por otro lado, para diseñar el marco metodológico es indispensable mencionar que debido a los tópicos que deseamos abordar del hecho social, requerimos de las historias de vida para comprender el desenvolvimiento de los sujetos en las organizaciones y en los vínculos entre organizaciones.

El ser humano como lo menciona Mumby (1998) es *homo narrans* que se desarrolla mediante las narraciones que surgen de un lenguaje articulado que permite la expresión de su ser y, estas expresiones son reflejo de su devenir. En este sentido, puede recrearse como ser vivo, de reconstruirse, dar significados (el lenguaje es significativo), de prepararse para el futuro, dar voluntad de vivir y de contar a otros lo que es (Enriquez: 2002). Expresiones de este lenguaje articulado pueden ser la crónica, epopeya y mito que no se limitan, sólo son algunas formas de la narración humana.

Ahora bien, para conocer el fenómeno bajo estudio, se puede proponer métodos que impliquen el análisis de las conversaciones que nos permitiría vislumbrar lo oculto. Poupart (1997) argumenta que la conversación de tipo cualitativo es necesaria porque es una exploración a profundidad de la perspectiva de los actores sociales. Además, abriría la puerta a una comprensión y a un



conocimiento del interior de los dilemas y lo que está en el juego al cual se enfrentan los actores sociales. En el mismo sentido, Gaulejac (2005) nos habla del método biográfico que argumenta sus virtudes en la investigación social como: permitir captar “eso” que escapa a la norma estadística; hace posible lo particular, lo marginal, las rupturas, los intersticios y los equívocos que son los elementos claves de la realidad social; permite comprender las circularidades dialécticas entre lo universal y lo singular, entre lo objetivo y lo subjetivo, entre lo general y lo particular; permite comprender las mediaciones entre el funcionamiento individual y el funcionamiento social; permite reconocer en el saber individual un valor sociológico.

Reconociendo las virtudes anteriormente descritas, que por ello no dejan de ser criticables, se pueden construir los instrumentos que permitan conocer estas historias de vida, estas biografías personales que nos permitiría conocer este hecho social mediante las narraciones (verbales y no verbales<sup>4</sup>) de los sujetos bajo estudio. Para ello, es indispensable la construcción de los instrumentos de información, saber hacer hablar a los otros y saber interpretar lo que nos dicen, evitando los sesgos que pueden venir de nuestra subjetividad. Por ello pretendemos ser como el extranjero descrito por Pires, saber movernos, acercarnos y alejarnos de los sujetos y de sus narraciones para evitar generar puntos ciegos en la investigación.

---

<sup>4</sup> Las narraciones no verbales como lo menciona Strauss (1971) en el texto de introducción a la obra de Marcel Mauss, este también incluye las técnicas corporales de representación que no son libres expresiones; ya que de alguna manera, se encuentran condicionadas a una sociedad. Con lo anterior no tratamos de llegar a un reduccionismo conductual, por el contrario, tratamos de expresar como existen diversos tipos de lenguajes que tienen que ser leídos e interpretados por el estudioso donde, la observación participante es indispensable para penetrar a un fenómeno más allá de las historias de vida.



El ser humano es parte de su historia y su historicidad. El individuo es producido por su historia, es un actor de su historia e historias y es productor de historias (Gaulejac, 2005) y, su conocimiento nos permite dilucidar diversos fenómenos de manera holística, permite una visión de la totalidad mediante el uso del lenguaje que expresa a esa historia. Esas historias no son estáticas, sino dinámicas que trascienden una explicación temporal. Por tanto, esta manera de abordar el hecho social es viable debido a que permite observar las interacciones de varios fenómenos expresados en las historias de vida de los sujetos.

### 1.13. **Validez y Confiabilidad**

La validez puede ser tanto interna como externa. La primera esencialmente reside en la exactitud y la relevancia del vínculo establecido entre las observaciones empíricas y su interpretación, teniendo este sentido y, la segunda, se refiere al grado de generalización de resultados de un investigador para otras poblaciones, lugares y periodos de tiempo teniendo las mismas características (Cook y Campbell, 1979: 37 en, Laperrière 1997). En nuestro Estudio de Caso, la validez interna se representa por la necesidad de alejarnos y acercarnos a las narraciones de los individuos de manera imparcial, donde las interpretaciones surgidas de éstas deben de ser lo más concretas y objetivas, a pesar de que lo subjetivo siempre esta presente en la labor de investigación, como lo mencionamos al inicio de este trabajo. Por otro lado, la validez externa sólo podrá reflejarse en el espacio y tiempo del caso **per se**, será muy difícil establecer



generalizaciones debido a que partimos de la premisa de heterogeneidad donde cada organización es diferente.

La confiabilidad implica consistencia, exactitud y valor predictivo que en nuestra opinión se podrá obtener con un análisis más somero de cada uno de los puntos desarrollados en este trabajo. Sin embargo, nos apoyamos en mayor medida en la multiplicidad de perspectivas para la aprensión de este fenómeno donde generalmente, la confiabilidad supone la univocidad de fenómenos sociales que ciegan las interrelaciones del todo.



## 2. Estudio de Caso

### 2.1. **Antecedentes de Instituto Nacional para la Educación de los Adultos**

A nivel internacional, dos son los principales documentos legales que justifican la existencia del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA). El primero es la Carta de la Organización de Estados Americanos (OEA), suscrita en Bogotá el 30 de abril de 1948. En el artículo 48 dice que los estados miembros prestarán especial atención a la erradicación del analfabetismo y en el fortalecimiento en los sistemas de educación de adultos. El segundo, es la Declaración Universal de Derechos Humanos, aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 10 de diciembre de 1948. En el artículo 26 habla en específico sobre la educación; que debe ser gratuita y obligatoria en la instrucción elemental.

A nivel nacional, la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en su artículo tercero nos dice: “Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado -federación, estados, Distrito Federal y municipios-, impartirá educación preescolar, primaria y secundaria. La educación preescolar, primaria y la



secundaria conforman la educación básica obligatoria... Toda la educación que el Estado imparta será gratuita<sup>5</sup>

Como podemos darnos cuenta, la carta de la organización de la OEA, la Declaración Universal de Derechos Humanos y la Carta Magna de México establecen; por un lado, la obligatoriedad de la educación básica y, por el otro, su gratuidad. Desafortunadamente, las leyes con frecuencia no corresponden a la realidad de una sociedad y, para poder solucionarlo, se crean nuevas leyes, organizaciones e instituciones que restablezca el rumbo más o menos dibujado.

En efecto, según datos del INEGI en México se tenía un índice de analfabetismo del 17 % en 1980<sup>6</sup>. Para poder subsanar esta problemática, el presidente en turno, José López Portillo crea el INEA como organismo descentralizado de la Administración Pública Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tendrá por objeto promover, organizar e impartir educación básica para adultos en todo el territorio nacional<sup>7</sup>.

A casi tres décadas de la creación del INEA, esta organización ha sufrido transformaciones en su devenir histórico principalmente, por la complejidad y heterogeneidad de la población a la cual atiende. Algunos ejemplos que han causado dichas transformaciones son: la gran cantidad de migrantes mexicanos

---

<sup>5</sup> Fuente: Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, pp. 4.

<sup>6</sup> Fuente: [www.inegi.gob.mx](http://www.inegi.gob.mx)

<sup>7</sup> Fuente: Decreto por el que se crea el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 31 de Agosto de 1981.



en Estados Unidos, la población analfabeta; cuya lengua no es el español y, la necesidad de vincularse con otras organizaciones que la han hecho flexible<sup>8</sup>.

## **2.2. Misión, Visión y Objetivos Organizacionales**

El INEA es una organización descentralizada de la administración pública federal que ha sufrido la transferencia de modelos organizacionales de las organizaciones privadas -con finalidad de lucro- hacia las públicas –con fines distintos a la ganancia-. Esto se refleja en la incorporación de términos usados en la planeación estratégica como son: la declaración de la misión, visión y objetivo que a continuación presentamos:

a) **Misión:** Formular la política nacional en educación para adultos, establecer modelos, contenidos, perfiles o estándares básicos y materiales educativos, normar la acreditación y certificación de estudios, realizar investigaciones y evaluar al Sistema Nacional de Educación para Adultos.

b) **Visión:** ser el órgano normativo, planificador y evaluador de la educación para adultos, reconocido por su calidad, diversidad e innovación de modelos, programas y recursos educativos acordes a las características de los diferentes grupos de población del país en condición de rezago educativo; promotor del intercambio de experiencias y del desarrollo de investigaciones.

---

<sup>8</sup> La flexibilidad es una característica de las organizaciones posmodernas; que con ello, no pretendemos decir que esta organización lo sea debido, a que aún no estamos embebidos de este fenómeno de estudio.





c) **Objetivos:** Promover, organizar e impartir de manera permanente en todo el territorio mexicano servicios gratuitos de alfabetización, primaria y secundaria con validez oficial, basados en la educación útil para la vida y el trabajo, apoyándose en la participación de la sociedad. Los servicios del Instituto están dirigidos principalmente a un gran número de mexicanos y mexicanas de 15 años o más que, por diversas razones, no han tenido la oportunidad de iniciar o concluir su educación básica<sup>9</sup>.

Actualmente, el rezago educativo del país se refiere a la población de 15 años o más que no cuenta con la secundaria terminada y, que no está siendo atendida por el sistema escolarizado. Se compone de:

- ✓ 5.9 millones de personas que no saben leer y escribir –analfabetas- (7.9%)
- ✓ 10.3 millones sin primaria terminada (13.8%)
- ✓ 17.2 millones sin secundaria terminada (23%)
- ✓ 700 mil jóvenes se incorporan cada año al rezago educativo<sup>10</sup>.

De esta manera el INEA determina a la población total en rezago educativo; como la población total a atender. Sin embargo, se definen prioridades de atención que son: mujeres, indígenas monolingües y bilingües; jóvenes, especialmente los de 18 años en el Servicio Militar Nacional; adultos mayores, personas con

---

<sup>9</sup> Fuente: [www.inec.gob.mx](http://www.inec.gob.mx)

<sup>10</sup> Fuente: Reglas de Operación de los Programas: Atención a la Demanda de Educación para Adultos, y Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (INEA), publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de Diciembre de 2007.



capacidades diferentes, personas jornaleras agrícolas, y población mexicana que radica en los Estados Unidos de Norteamérica que no ha iniciado o concluido su educación básica<sup>11</sup>.

La declaración de la misión, visión y objetivos, como mecanismos heurísticos que proyectan funciones, alcances y límites de una organización, reflejan en sí mismas sus patologías. En un sentido crítico, la población en rezago educativo esta constituida por diversas poblaciones *per se* que la hacen heterogéneas y complejas donde, la planeación, formulación, establecimiento, evaluación, entre otras palabras clave de este discurso organizacional, parece que tiene a la homologación de la diversidad presente en la población en rezago educativo.

### **2.3. Funcionamiento Organizacional**

El INEA ha establecido diversas estrategias y acciones para operar los servicios educativos que, según el discurso oficial, se encuentran acordes con las características, ubicación, concentración y necesidades de las personas jóvenes y adultas, entre las que consideran el reconocimiento de la participación solidaria, la estrategia de puntos de encuentro, el establecimiento de plazas comunitarias y, la vinculación con otros programas públicos como son el Servicio Militar Nacional<sup>12</sup> y Oportunidades<sup>13</sup>.

---

<sup>11</sup> Fuente: [www.inea.gob.mx](http://www.inea.gob.mx)

<sup>12</sup> El servicio militar nacional fue establecido de manera obligatoria para los jóvenes de 18 años en el marco de la Segunda Guerra Mundial. Actualmente, el INEA participa con sus planes y programas de estudio donde los jóvenes pueden cumplir con este requisito ya sea dando o recibiendo clases.



El sistema de educación del INEA no cuenta con infraestructura propia para la atención de los adultos, sino que se ubica en instalaciones de diversas instancias públicas, privadas y sociales. A la vinculación entre el INEA y diversas organizaciones se le denomina como la Red Solidaria cuyas acciones van desde obtener el lugar físico u otro tipo de aportación en especie y en esfuerzo humano para establecer y brindar el servicio. Por ejemplo, ubicando un punto de encuentro, Plazas Comunitarias, sedes de aplicación de exámenes, hasta facilitar que los empleados o trabajadores de una empresa se incorporen a los servicios educativos que promueve el INEA, como estudiantes o como asesores<sup>14</sup>.

Por otro lado, la estructura funcional del sistema es la siguiente:

a) **INEA Central**, se conforma por la Dirección General y las direcciones de área, ubicadas en la Ciudad de México, encargadas de normar a nivel nacional: modelos, contenidos y políticas educativas, inscripción, evaluación del aprendizaje, acreditación y certificación de estudios; red de telecomunicaciones, Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación, planeación, programación y

---

<sup>13</sup>El Programa de Desarrollo Humano Oportunidades se desprende del Plan Nacional de desarrollo 2007-2012 cuyo objetivo nacional es la reducción de la pobreza extrema, asegurar la igualdad de oportunidades y, la ampliación de capacidades que mejoren la calidad de vida de los mexicanos como es la educación. El Programa oportunidades se vincula con el INEA mediante una coordinación que ha permitido la instrumentación de una estrategia prácticamente de cobertura nacional, con el propósito de incrementar el nivel educativo de la población beneficiaria de Oportunidades, ya que de los cinco millones de familias que abarca, se estima que 3 millones de jefes de familia y 5 millones más de sus miembros, pertenecen al rezago educativo.

<sup>14</sup> *Fuente:* Reglas de Operación de los Programas: Atención a la Demanda de Educación para Adultos, y Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (INEA), publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de Diciembre de 2007.



presupuesto; control estadístico, seguimiento y evaluación de los servicios y de las estrategias operativas; asimismo, planifica el desarrollo del sistema.

b) **En el Ámbito Estatal**, conformado por las acciones de las delegaciones y de los Institutos Estatales, encargados de organizar, operar, asesorar, coordinar y controlar la operación de los servicios educativos y de acreditación en las entidades federativas.

c) **En el Ámbito Regional o Zonal**, integrado por coordinaciones de zona, municipales y/o regionales instaladas en los principales municipios, ciudades, localidades o colonias del país encargadas de coordinar y operar los servicios educativos, asesorar y capacitar al personal en regiones delimitadas de acuerdo con las necesidades de atención.

d) **En el Ámbito Micro-Regional**, en el que se dividen geográficamente las coordinaciones de zona o municipales. Este ámbito se encuentra a cargo de una figura institucional denominada técnico docente, que en el caso de zonas indígenas con lenguas autóctonas debe ser bilingüe, encargada de la incorporación de asesores voluntarios y de la promoción de la participación de los diversos sectores de la sociedad en la educación de las personas jóvenes y adultas, y de la coordinación de la operación<sup>15</sup>.

---

<sup>15</sup> Fuente: Carpeta Básica Internacional de la Dirección de Asuntos Internacionales del INEA.



## 2.4. *Espacios para la Atención de los Alumnos*

El INEA tiene tres estrategias para atender a la población en rezago educativo:

a) **Círculos de Estudio**, son grupos reducidos de aprendizaje donde participan asesores y educandos. Éstos se ubican dentro y fuera de las instalaciones del Punto de Encuentro, Plazas Comunitarias y/o en los alrededores más cercanos a ellos. En el Círculo de Estudio hay momentos de trabajo individual con los materiales impresos y momentos de trabajo grupal donde las personas intercambian ideas, experiencias y conocimientos. Las variables que se toman en cuenta para organizar a los grupos de aprendizaje son: edad, sexo, ocupación y los antecedentes escolares de las personas.

b) **Puntos de Encuentro**, son lugares de reunión donde se ubican uno o más Círculos de estudio. Se instalan en espacios como: planteles educativos, iglesias, empresas, locales sindicales, comunitarios, entre otros. La organización interna del Punto de Encuentro está integrada por: el titular, apoyo logístico, asesores y educandos. Este espacio proporciona: asesoría, materiales didácticos, distintos horarios, acreditación, cursos, talleres, conferencias etc.

c) **Las Plazas Comunitarias**, son la estrategia educativa más compleja del INEA, se distinguen de las anteriores principalmente por el tamaño –ya que cada una cuenta con tres espacios con fines distintos-, capacidad de funcionamiento – mayor capacidad de atención de alumnos, más educadores y personal con actividades diversas- y, por sus resultados –mayor índice de egresados-.



Además, los servicios educativos son más extensos donde los educandos pueden contar con Videos de las mediatecas, computadora, portal educativo, televisión, vía satélite, cursos en línea, biblioteca digital, acceso a internet, entre otros.

El uso de las instalaciones y servicios de las Plazas Comunitarias en su mayoría son gratuitos; las sesiones y horarios varían de acuerdo con las reglas de la organización o institución que colabora con el proyecto de Plazas Comunitarias, para que los educandos tengan la posibilidad de estudiar en un horario flexible.

Los procesos de aprendizaje que ahí se generan se extienden, vinculan y enriquecen en distintos ámbitos donde se desenvuelven las personas, que según el discurso oficial, reafirman el concepto de comunidad –siendo una de las justificaciones del nombre de ésta estrategia educativa-, en el que la educación no tiene límites de tiempo y espacio y se multiplican las posibilidades para aprender de manera abierta, diversificada y flexible<sup>16</sup>.

Las Plazas Comunitarias son de dos tipos: Institucionales y en Colaboración<sup>17</sup>. La primera son aquellas que se equipan totalmente con los recursos del INEA; las segundas, funcionan mediante la participación de organizaciones principalmente con la aportación de recursos financieros o equipo indispensable para la educación de jóvenes y adultos.

---

<sup>16</sup> *Fuente:* La Plaza Comunitaria y su Equipo de Trabajo, Dirección de Asuntos Internacionales del INEA (2007).

<sup>17</sup> *Fuente:* Carpeta Básica Internacional de la Dirección de Asuntos Internacionales del INEA.



## 2.5. *Distribución de las Plazas Comunitarias*

Las Plazas Comunitarias cuentan con tres espacios específicos de aprendizaje. El primero se llama **Espacio Presencial** que es el punto de encuentro entre los jóvenes y adultos que participan en sesiones de asesoría directa, orientados por un asesor para adquirir los conocimientos y desarrollar habilidades. Se realizan actividades de aprendizaje basadas en la interacción. Así, los jóvenes y adultos se integran como grupo, se identifican con base en un objetivo común y una tarea, a la vez que adquieren confianza para seguir aprendiendo. En este espacio hay mesas de trabajo, sillas, pizarrón, y los recursos para apoyar el aprendizaje: libros, revistas, carteles y un gran número de impresos que auxilian y favorecen el aprendizaje.

El segundo espacio se denomina **Televisión Educativa**, es el punto de encuentro en donde se proyectan videos y DVDs (mediateca) a través de la televisión, que favorecen y consolidan el aprendizaje. Con el lenguaje audiovisual, se obtiene un mejor aprendizaje de lo que se estudia. Un recurso adicional la educación satelital (EDUSAT), con 8 canales de televisión educativa vía satélite o 10 por Internet<sup>18</sup> donde se transmiten programas para la formación de asesores y de temas educativos como Telesecundaria y Secundaria a distancia (SEA), entre otros. Aquí también se conversa, se intercambian experiencias, opiniones, información y conocimientos entre los asistentes a las plazas y con los miembros

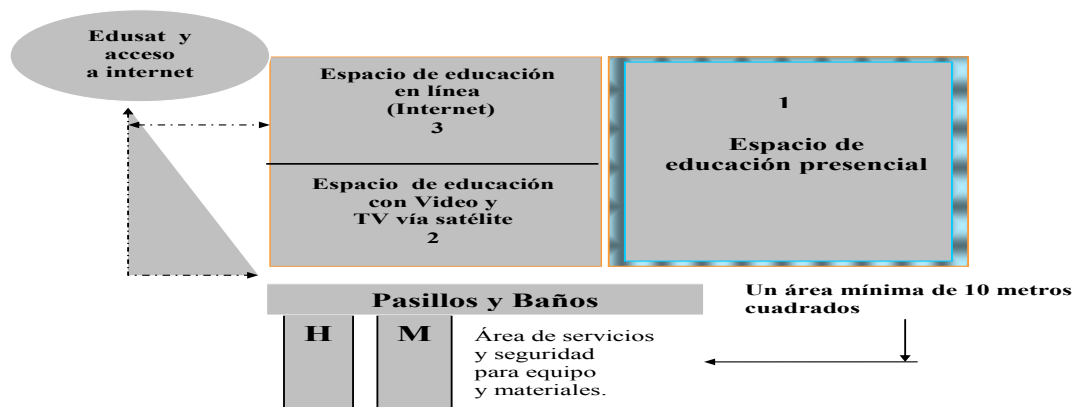
---

<sup>18</sup> <http://dgtve.sep.gob.mx>



de la propia comunidad. En este espacio hay sillas, por lo menos una televisión, una video-casetera, un DVD y diversidad de videos y DVDs.

Finalmente, el tercer espacio se llama **Cómputo con Internet**, que cuenta con computadoras de escritorio o *lap tops* con Internet que están conectadas a una red local que permite el acceso a información necesaria para los educandos y educadores mediante el portal CONEVyT<sup>19</sup>. En este sitio, se encuentran cursos<sup>20</sup> en línea del Modelo Educativo para la Vida y el Trabajo (MEVyT<sup>21</sup>), se pueden registrar a los alumnos, impresión y calificación de exámenes, biblioteca digital, enlaces con otras instituciones educativas etc.



**Figura 2. Distintos Espacios de la Plaza Comunitaria<sup>22</sup>**

<sup>19</sup> [www.conevyt.org.mx](http://www.conevyt.org.mx)

<sup>20</sup> Para hacer uso de los cursos en el portal CONEVyT, es necesario contar con clave de acceso que posibilita el estudio en espacios distintos a la plaza comunitaria, logrando, una mayor capacidad de alcance para las personas que necesiten alfabetización, primaria, secundaria, bachillerato (con Colegio de Bachilleres) o capacitación sobre un oficio.

<sup>21</sup> El MEVyT es el modelo educativo implementado por el INEA para erradicar el rezago educativo. Se orienta a fortalecer conocimientos, experiencias, habilidades, actitudes y valores para que el educando se desenvuelva en mejores condiciones tanto en su vida personal y laboral. Se caracteriza por ser modular (66 módulos) y, el estudio se desarrolla en tres niveles: inicial (alfabetización), intermedio (primaria) y avanzado (secundaria).

<sup>22</sup> Fuente: La Plaza Comunitaria y su Equipo de Trabajo (2007).





## 2.6. Figuras de las Plazas Comunitarias

Para organizar las actividades que se desarrollan en estos espacios, se designa un equipo de trabajo para cada Plaza Comunitaria, constituido por tres figuras educativas: Promotor, Apoyo Técnico o logístico y Asesor. Cada una de ellas tiene responsabilidades específicas y otras que demandan un trabajo participativo.

**El promotor** es originario del lugar o con vínculos con la comunidad en la que se instala la Plaza Comunitaria. Generalmente tiene una edad de 18 años en adelante y estudios concluidos de educación media superior. Entre sus responsabilidades están el desarrollo de estrategias, la promoción y difusión de los servicios, así como el dominio de la estructura curricular del modelo educativo.

**La figura de apoyo técnico o logístico**, debe ser Originario del lugar o con vínculos con la comunidad, con una preparación de educación media superior, experiencia en el área de informática, en redes y en el manejo de equipos de cómputo e Internet.

Finalmente, **el asesor**, que es el responsables de la orientación y facilitación del aprendizaje en coordinación con el promotor y el apoyo técnico. El asesor tiene como mínimo el nivel de secundaria o preparatoria concluida para realizar estas actividades.



## **2.7. Resultados en México**

Actualmente, existen 3,135 Plazas Comunitarias diseminadas por todo el territorio nacional que atienden a 1,385,712 educandos. Del año 2000 a la fecha, ha habido 5,131,789 egresados y certificados en el nivel educativo básico que incluye la primaria y la secundaria<sup>23</sup>; sin embargo, los resultados son relativamente escasos si consideramos que la población analfabeta, sin educación primaria y secundaria en México es mayor a 30 millones más los 700 mil que se acumulan cada año<sup>24</sup>. Por ende, falta mucho por hacer a pesar de que esta institución fue creada hace casi tres décadas.

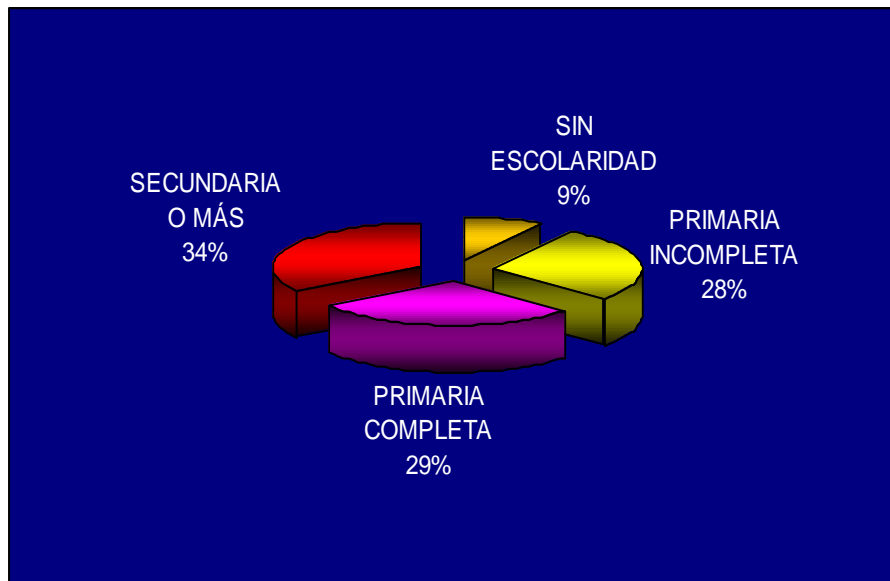
## **2.8. El INEA en el Exterior**

En México existe gran rezago educativo y unos de los problemas que esto genera es la falta de empleo y la necesidad de migración. Estados Unidos es el principal país donde se han dirigido los mexicanos siendo 26.7 millones y, cada año se le suma medio millón de migrantes. Su nivel de escolaridad está constituida de la siguiente manera: 9% no tiene escolaridad, el 28% tiene la

---

<sup>23</sup> [www.inea.gob.mx](http://www.inea.gob.mx)

<sup>24</sup> [www.inegi.gob.mx](http://www.inegi.gob.mx)



**Gráfica 1. Población Migrante en Estados Unidos por Nivel de Escolaridad**

primaria incompleta, el 29% la primaria completa y, finalmente, el 34 % tiene la secundaria o más estudios<sup>25</sup>.

Conforme al rezago educativo de la población migrante de origen mexicano en Estados Unidos, el INEA creó una Coordinación en los 90's que debido a su relevancia, en el 2000, se ha constituido en la Dirección de Asuntos Internacionales (DAI).

Uno de los antecedentes legales que le dan sustento es el Convenio para el establecimiento de la Comisión México-EUA para el intercambio Educativo y

<sup>25</sup> [www.conapo.gob.mx](http://www.conapo.gob.mx)



Cultural, firmado el 27 de noviembre de 1990<sup>26</sup>. Dicho acuerdo, ha permitido la penetración de las Plazas Comunitarias a Estados Unidos, que para hacerlo posible, la DAI se ha vinculado con distintas organizaciones dentro y fuera del país. En el contexto nacional, se ha vinculado con: la Dirección General de Relaciones Internacionales (DGRI) de la Secretaría de Educación Pública (SEP), el Instituto de los Mexicanos en el Exterior (IME) de la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE), el Instituto Politécnico Nacional (IPN) y con el Colegio de Bachilleres (COLBACH). En el contexto internacional, estas vinculaciones son con las embajadas y consulados del estado mexicano y con organizaciones de diversos tipos como universidades, iglesias, organizaciones de oriundos etc.

Las acciones educativas en el exterior se realizan a través de la DAI en colaboración con distintas organizaciones mediante la firma de un acuerdo o programa de trabajo que formaliza el proyecto educativo, las actividades, compromisos, responsabilidades y, los recursos que cada institución aporta<sup>27</sup>.

Todas las Plazas Comunitarias en el exterior son en colaboración; es decir, para su funcionamiento necesitan de la participación de distintas organizaciones debido a que su costo es elevado. Un aproximado a la cantidad requerida es de \$38,900 dólares, sin considerar otros costos y gastos que pueden ser erogados por el funcionamiento de la misma.

---

<sup>26</sup> Fuente: Publicado en el Diario Oficial de la Federación el Viernes 22 de febrero de 2002.

<sup>27</sup> Fuente: Carpeta Básica Internacional de la DAI.



<b>1. Espacio presencial</b>	
Mobiliario (mesas, sillas, pizarrón)	\$1,500.00 USD
Biblioteca básica	\$1,000.00 USD
Material didáctico (cuadernos, lápices, mapas, etc.)	\$1,000.00 USD
<i>Subtotal</i>	\$3,500.00 USD
<b>2. Espacio de televisión educativa</b>	
1 Decodificador y antena EDUSAT <sup>28</sup>	OPCIONAL (\$9,600 USD)
1 Videgrabadora 1 Televisor 32	\$500 USD
<b>3. Espacio de cómputo con Internet</b>	
10 computadoras o cliente ligero (\$1200.00 USD p/u)	\$12,000.00 USD
Switch y Router	\$3,200.00 USD
Servidor de red	\$8,000.00 USD
UPS 7.5 KVA	\$8,000.00 USD
Conexión a Internet vía ADSL (1 año)	\$3,000.00 USD
Gastos de mobiliario	\$ 600.00 USD
<i>Subtotal</i>	\$30,900.00 USD
<b>TOTAL</b>	<b>\$38,900.00 USD</b>

**Tabla 1. Costo aproximado de la Plaza Comunitaria<sup>28</sup>**

Los acuerdos establecidos por la DAI y las organizaciones son relativamente flexibles debido a que los recursos con los que participan se dan de la siguiente manera:

<b>Aportaciones Plazas Comunitarias y Grupos Educativos</b>	
<b>Del CONEVyT-INEA</b>	<b>De organizaciones en el exterior</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Libros impresos, en CD, Portal CONEVyT, Mediatecas.</li> <li>•Cursos en línea.</li> <li>•Biblioteca digital.</li> <li>•Acreditación y certificación de primaria, secundaria y bachillerato.</li> <li>•Equivalencia con otras acciones educativas (casuístico).</li> <li>•Estrategia de formación de asesores, formadores y responsables de Plaza Comunitaria.</li> <li>•Paquete básico para la formación en educación para jóvenes y adultos en CD's e impresos.</li> <li>•Colaboración con SEP, SEA, COLBACH, CONOCER, ILCE, CECATI, IPN.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Infraestructura y equipamiento: local, mobiliario, computadoras, t.v., videocasetera, DVD, muebles para libros.</li> <li>•Asesores, Responsables de Plaza Comunitaria.</li> <li>•Gratificaciones.</li> <li>•Compra de Mediateca Internacional (ILCE) y UNAM.</li> <li>•Biblioteca en Español.</li> <li>•Inglés como segunda lengua.</li> <li>•Impresión de libros y grabado de Cd's.</li> <li>•Formación para el trabajo.</li> <li>•Otros programas de salud, comunicación, derechos y obligaciones, etc.</li> </ul>

**Tabla 2. Aportaciones del INEA y Organizaciones Participantes<sup>29</sup>**

<sup>28</sup> Fuente: La Pl@za Comunitaria y su Equipo de Trabajo, DAI del INEA.

<sup>29</sup> Fuente: Carpeta Básica Internacional de la DAI.



## 2.9. **Procedimiento Para Realizar Acciones Educativas en Colaboración**

a) **Organización:** Identifica las necesidades educativas de la comunidad. Recibe información básica del consulado o de la Dirección de Asuntos Internacionales del INEA acerca de los programas y servicios. Participa de acuerdo con las convocatorias que envía esta Dirección en coordinación con el IME, en los seminarios-taller de formación, seguimiento y actualización. Define estrategias y procedimientos de operación. Selecciona sus equipos de trabajo operativo y administrativo. Define y aporta los honorarios, gratificaciones y estímulos de los equipos de trabajo. Firma un acuerdo, convenio o programa de trabajo. Realiza la difusión de servicios educativos entre la comunidad. Solicita los recursos educativos a través del Consulado. Registra a los educandos y responsables de los procesos educativos, de operación y administración en el Sistema de Información, Registro, Acreditación y Seguimiento o, en el administrador de cursos en línea. Imprime, aplica y califica los exámenes. Recibe y coteja documentos originales y copias. Instrumenta la operación y participa en las reuniones de seguimiento y evaluación de las acciones educativas en colaboración. Reproduce los libros y materiales del INEA con el permiso correspondiente y los distribuye de manera gratuita.

b) **El Consulado:** Participa en los seminarios-taller de formación, seguimiento y actualización. Difunde y promueve los servicios educativos entre la comunidad y las organizaciones en el exterior. Enlaza a las organizaciones en el exterior con el INEA. Participa como testigo en la firma de acuerdos, convenios o programas de



trabajo. Solicita, recibe y entrega a las organizaciones los recursos educativos. Convoca a las organizaciones y personas a participar en los seminarios-taller y reuniones informativas. Comprueba que la documentación de los candidatos cumpla con los requisitos.

c) **El INEA:** Atiende las solicitudes de los consulados, de la SEP, del IME, de las instituciones u organizaciones en el exterior. Negocia y firma el acuerdo, convenio o programa de trabajo con las organizaciones e instituciones en el exterior. Acuerda y firma, con la organización o institución en el exterior, el Contrato de Licencia No Exclusiva. Convoca a las organizaciones y personas interesadas en participar en los Seminarios-taller. Envía, en colaboración con el IME y los consulados, el material educativo y de apoyo. Mantiene comunicación con el IME, la SEP, los consulados y las organizaciones que colaboran en el exterior. Proporciona formación a los equipos de trabajo, así como asesoría y apoyo permanente en la planeación, organización, operación, seguimiento y evaluación de las acciones educativas.

d) **La Dirección de Acreditación y Sistemas:** Supervisa que se cumplan las normas de inscripción, acreditación y certificación para las Comunidades Mexicanas en el Exterior. Genera los certificados y los envía a los consulados para su entrega a los educandos y es la responsable, junto con las organizaciones en el exterior, de instalar, actualizar y mantener los portales en colaboración.

e) **Las Delegaciones e Institutos Estatales:** Dan continuidad educativa a los educandos que ingresan o retornan a territorio nacional y enlazan a la Dirección



de Asuntos Internacionales del INEA con las dependencias de los gobiernos estatales creadas para apoyar a los mexicanos y mexicanas en el exterior<sup>30</sup>.

## **2.10. Resultados en Estados Unidos de América**

Actualmente, existen 316 Plazas Comunitarias en 35 estados de la Unión Americana que atienden a 10,181<sup>31</sup> jóvenes y adultos mexicanos e hispanos en alfabetización, primaria, secundaria y bachillerato. Las organizaciones participantes son 340 y, aproximadamente, se han entregado 1,450 certificados de diversos niveles educativos<sup>32</sup>.

## **2.11. El INEA en Illinois**

La presencia del INEA en Illinois es mediante las Plazas Comunitarias, las cuales, para su funcionamiento se han vinculado con otras organizaciones, donde es necesario conocer ¿Por qué se han vinculado con estas organizaciones? y ¿Cuáles son los factores que permiten la permanencia, suspensión temporal y la finalización de los vínculos inter-organizacionales? A continuación, presentamos

---

<sup>30</sup> Fuente: Reglas de Operación de los Programas: Atención a la Demanda de Educación para Adultos, y Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (INEA), publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de Diciembre de 2007.

<sup>31</sup> La población atendida incluye a más de 3,000 jóvenes y adultos de 33 correccionales federales, estatales y privadas en Estados Unidos de América.

<sup>32</sup> Presentación en Power Point sobre Colaboración en el Exterior de la DAI (2007)





de manera breve las organizaciones de Illinois que tienen o, en su defecto, han tenido una Plaza Comunitaria.

### 2.11.1. **Benito Juárez Community Academy**

Benito Juárez Community Academy<sup>33</sup>, es una institución de educación media superior ubicada en el condado de Cook. Su visión organizacional es crear un ambiente que se posiciona en las necesidades de los estudiantes, incluyendo a aquellos con necesidades especiales. Los prepara para aprovechar nuevas oportunidades y proporciona habilidades de pensamiento críticas para hacer elecciones informadas en la vida y funcionar con eficacia en la comunidad. Dentro de esta escuela, el responsable de la Plaza Comunitaria se llama Carlos Ortiz<sup>34</sup>. Esta Plaza Comunitaria se encuentra en operación.

### 2.11.2. **Distrito Escolar 131 de Aurora del Este**

El Distrito Escolar de Aurora del Este<sup>35</sup> está conformado por 12 *elementary Schools*, 4 *middle schools* y 12 *high Schools*. Dentro de sus principales prioridades se encuentran: el de proveer un alto interés a los problemas relevantes de la

---

<sup>33</sup> <http://www.juarez.cps.k12.il.us/index.php>

<sup>34</sup> [Carlos43@hotmail.com](mailto:Carlos43@hotmail.com)

<sup>35</sup> <http://www.d131.kane.k12.il.us>



sociedad. El desarrollo de un programa comprensivo que genere una fuerte instrucción académica para los estudiantes dentro y fuera de las clases. Promover información comprensiva sobre los servicios de orientación para los estudiantes y sus padres durante la estancia en la academia. Implementar programas de desarrollo para el personal en todas las áreas para mejorar y diferenciar la instrucción. Mantener o reemplazar equipo para una eficiente educación. Desarrollar e implementar planes financieros para cumplir con las prioridades antes descritas.

Este distrito escolar tiene instalaciones propias ubicadas en la ciudad de Aurora donde se encuentra la Plaza Comunitaria. Actualmente está en suspensión temporal por razones que aún desconocemos; sin embargo, tenemos los datos de Carlos Rodríguez quien es el encargado<sup>36</sup> de la Plaza Comunitaria lo que posibilita conocer dicha situación.

### 2.11.3. **Distrito Escolar U-46**

El Distrito Escolar U-46<sup>37</sup> proporciona servicios educativos a 11 comunidades de los suburbios del noroeste de Chicago que incluye a los condados de Cook, DuPage y Kane. Atiende a más de 40,000 educandos de 40 *elementary schools*, 8 *middle schools* y 5 *high schools*. Tiene como misión: proveer una educación que educa y reta a todos los estudiantes para alcanzar su máximo rendimiento para

---

<sup>36</sup> [pcaurorail@hotmail.com](mailto:pcaurorail@hotmail.com)

<sup>37</sup> <http://www.u-46.org>



convertirse en miembros responsables, productivos y contribuyentes a la sociedad. Así mismo, su visión organizacional es la de proveer una educación que satisfaga las necesidades de una población grande y diversa que los prepare para el futuro.

La ubicación de este distrito se encuentran en el condado de Kane, aproximadamente a 45 minutos de la ciudad de Chicago. En sus instalaciones se encuentra la Plaza Comunitaria en operación, siendo el responsable Eduardo Ponce.

#### 2.11.4. *Institute For Latino Studies*

El Instituto para Estudios Latinos<sup>38</sup> pertenece a la estructura orgánica de la Universidad de Notre Dame. Fue creado en 1990 por Julian Samora, profesora de sociología, con la finalidad de comprender la experiencia latina en los Estados Unidos. El instituto está basado en la interdisciplina como un componente clave de la misión académica que persigue investigaciones avanzadas, conocimiento y vínculos con la comunidad; sin perder de vista la tradición, valores distintivos de la Universidad Católica de Notre Dame.

El instituto promueve vínculos académicos entre los estudiantes, la facultad y el mismo instituto; para crear estudios amplios sobre los latinos. La facultad

---

<sup>38</sup> <http://latinostudies.nd.edu/>



asociada con el instituto ofrece varios cursos que incluyen a la sociología, gobierno, teología, literatura, historia y arte.

En sus instalaciones se encontraba La Plaza Comunitaria; ya que hace menos de un año dejó de operar. A pesar de ello, tenemos los datos del promotor<sup>39</sup> para poder conocer las causas de esta situación.

#### 2.11.5. *The Latino Family Literacy Project*

La organización<sup>40</sup> ofrece cursos de capacitación para profesores que trabajan con padres latinos y sus hijos para construir rutinas familiares de lectura que conjuntamente desarrollen habilidades en la lengua inglesa. Su función principal esta basada en programas de lectura grupales que incluyen libros y seminarios; elaborados para establecer una rutina familiar exclusivamente para las familias latinas.

Las instalaciones de esta organización se encuentran en el condado de Kane y, conjuntamente con la Plaza Comunitaria, proporciona el espacio para que los latinos reciban educación básica; además, tienen la oportunidad de estudiar el ingles como segunda lengua. La Plaza Comunitaria se encuentra en operación y el contacto se llama Ki Yo Jonson<sup>41</sup>.

---

<sup>39</sup> [marilutigger@hotmail.com](mailto:marilutigger@hotmail.com)

<sup>40</sup> <http://www.latinoliteracy.com>

<sup>41</sup> [latinoliteracyproject@juno.com](mailto:latinoliteracyproject@juno.com)



### 2.11.6. *Instituto del Progreso Latino*

El Instituto del Progreso Latino<sup>42</sup> se creó en 1975 debido a la necesidad de ofrecer el idioma inglés a los inmigrantes latinos para que se insertaran, de mejor manera, en el ámbito laboral y social.

En la actualidad, se le reconoce como un importante centro educativo urbano y estatal que ayuda a más de 14,000 latinos por año en la obtención de certificaciones en educación básica, pasar el examen de GED<sup>43</sup>, conseguir la ciudadanía norteamericana, capacitación para el trabajo y, asistir en fuentes de empleo.

La misión de esta organización es la de contribuir al desarrollo total de los inmigrantes latinos y sus familias por medio de educación, capacitación y empleo que promuevan su participación completa en la sociedad cambiante de los Estados Unidos pero; al mismo tiempo, preservando su identidad cultural y su dignidad.

Este instituto se ubica en el condado de Cook. La Plaza Comunitaria se encuentra en suspensión temporal y, la persona responsable es Sylvia Puente<sup>44</sup>.

---

<sup>42</sup> <http://www.idpl.org/>

<sup>43</sup> El GED (General Education Development) es una prueba que hace el equivalente al título de bachillerato que permite el acceso a mejores trabajos y a instituciones de educación superior en la Unión Americana. Consta de cinco áreas: estudios sociales, lectura, matemáticas, ciencias y escritura. El examen cubre todas las áreas en siete horas y media y, tiene 240 preguntas más un ensayo.

<sup>44</sup> [spuente@nd.ed](mailto:spuente@nd.ed)



### 2.11.7. **Casa Aztlán**

Fundada en 1970, Casa Aztlán<sup>45</sup> es un centro social y cultural que provee actividades culturales, servicios comunitarios, desarrollo de liderazgo, servicios a los niños y jóvenes, educación para adultos, ciudadanía, servicios de salud y organización de la comunidad. Casa Aztlán también está al frente del movimiento por los derechos humanos y civiles de los inmigrantes. Ha participado en organizar el poder de la comunidad, la educación bilingüe, la amnistía para los obreros indocumentados, servicios de salud a la comunidad inmigrante, la construcción de la Secundaria Juárez y el Instituto Técnico del West Side; el desarrollo de programas de educación para los adultos, el programa Circulo de Lectura Padre e Hijo, el cual se transformo en la Escuela Pre-Escolar Telpochcalli; y también, ha ayudado a crear el Concilio Hispano de Alfabetización en los años 1980.

Ha desarrollado un programa efectivo enfocado a las horas después de escuela para los niños de entre los 6 y 14 años, brindándoles apoyo académico, deportes, actividades recreativas y desarrollo cultural a través de clases de música y las artes manuales. Esta organización, trabaja en colaboración con muchas otras instituciones educativas y comunitarias para poder servir mejor a la comunidad Mexicana y Latina. Un ejemplo de este esfuerzo se encuentra la asociación de Casa Aztlán con el programa Chicago ENLACE de la Universidad Northeastern

---

<sup>45</sup> <http://www.casaaztlan.org/>



Illinois para aumentar la capacidad de la comunidad para matricular y graduar a más estudiantes Latinos de los Colegios. También, ha desarrollado una asociación con La Colaborativa Latina de Ciudadanía, la cual ayuda a la comunidad Mexicana a obtener la ciudadanía estadounidense a través de servicios de solicitud, clases de civismo, inglés y servicios de migración. Así mismo, ofrece el programa de registro de votantes.

La Plaza Comunitaria de Casa Aztlán se llama Benito Juárez, se imparten clases de ciudadanía, inglés, alfabetización, computación y preparación para realizar el examen GED. La Plaza Comunitaria se encuentra en operación y el responsable es Carlos Arango<sup>46</sup>, actual Director Ejecutivo de Casa Aztlán.

#### **2.11.8. *Federación de Clubes Unidos Zacatecanos en Illinois y del Medio***

##### **Oeste**

La federación<sup>47</sup> comenzó a tomar forma en el año de 1995 a partir de un conglomerado de organizaciones de origen zacatecano que incluyó a los clubes de El Parral, Adjuntas del Refugio, Los Aparicios, Yerba Buena y Vicente Escudero. En agosto del 2000, lograron tener instalaciones apropiadas para la

---

<sup>46</sup> [Carango957@aol.com](mailto:Carango957@aol.com)

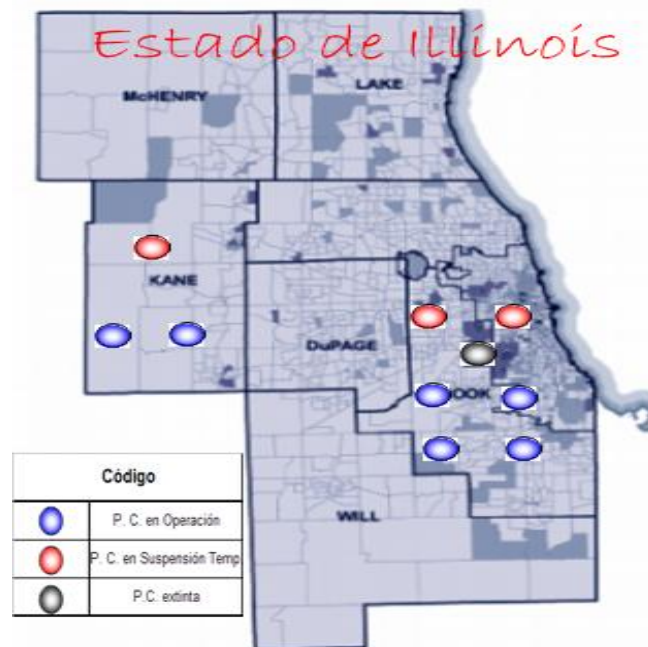
<sup>47</sup> [www.zacatecanosillinois.org](http://www.zacatecanosillinois.org)



federación mediante la ayuda de sus miembros y el gobierno del Estado de Zacatecas, la cual llamaron: Centro Cultural Zacatecano.

Esta federación tiene como objetivos: el trabajar para mejorar las comunidades de zacatecanos en Illinois y en de su lugar de origen en Zacatecas mediante actividades altruistas. Preservar las tradiciones, usos y costumbres de la cultura de Zacatecas y, finalmente, ofrecer becas a los estudiantes para que puedan avanzar en su preparación educativa y ser buenos ciudadanos.

La Plaza Comunitaria se encuentra instalada en el Centro Cultural Zacatecano en el centro de la ciudad de Chicago. Actualmente se encuentra en operación y, la persona responsable se llama Eugenia Luevano.



**Mapa 1. Plazas Comunitarias en Illinois por Actividad<sup>48</sup>**

<sup>48</sup> [www.inea.gob.mx](http://www.inea.gob.mx)





## 2.12. **Resultados en Illinois**

La población total del Estado de Illinois es de 12,419,293 habitantes. Su composición étnica está constituida de la siguiente manera: 55% caucásicos, 19% negros, 6% asiáticos y 20% latinos. Estos últimos representan el grupo racial que más incremento ha presentado en las últimas tres décadas; aumentó de 325,000 a más de 1.6 millones. La población latina se le considera como el 96 % del aumento demográfico total de la región.

El 79% de latinos en Illinois esta constituido por inmigrantes de origen mexicano. El resto lo componen los puertorriqueños (9%), de América Central (3%), de Sudamérica (4%), cubanos (1%) y otros (5%). En efecto, el aumento significativo de la población latina en Illinois se debe a los mexicanos, donde sólo considera a los residentes, que en la realidad, representa mucho más flujo migratorio no cuantificado. Illinois es el segundo estado de la unión americana de recepción de migrantes mexicanos<sup>49</sup>.

A pesar de la gran cantidad de población potencialmente a atender, en todo el Estado de Illinois hay nueve Plazas Comunitarias; seis en operación, cuatro han suspendido sus actividades y, una ha desaparecido. Lo anterior demuestra la vulnerabilidad de su permanencia y falta de penetración que son, algunos de nuestros tópicos de investigación.

---

<sup>49</sup> Institute for Latino Studies (2005) *The State of Latino Chicago: This is Home Now*, University of Notre Dame.



## FUENTES DE INFORMACIÓN

### 1. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alexander, Jeffrey, C. (1991) La Centralidad de los Clásicos, en Giddens y Turner (comps), **La Teoría Social, hoy**, México, Edit, Alianza-Consejo Nacional para la Cultura y las Artes.
- Alduncin, Enrique (1999) **La identidad nacional mexicana como problema político y cultural**, Editorial Siglo XXI, México.
- Barba, Antonio (2001) **Calidad y cambio organizacional: Ambigüedad, fragmentación e identidad, Caso del laboratorio de pruebas de equipos y materiales**, Universidad Autónoma Metropolitana, Tesis Doctoral.
- Béjar Raúl y Rosales Héctor (1999) **La identidad nacional mexicana, como problema político y cultural**, Editorial Siglo XXI-UNAM, México.
- Bordieu, P., et al. (1978) **El Oficio del Sociólogo**, Buenos Aires, Ed, Consejo Nacional para la Cultura y las Artes.
- Cooper, Robert y Gibson Burrell (1988) **Modernism, Postmodernism and Organizational Analysis: An Introduction**, Organization Studies, 9 (1) pp. 91-112.
- Castellanos, Verónica (2004) **Organización e identidad: análisis comparativo en tres organizaciones de Chiapas**, Universidad Autónoma Metropolitana, Tesis Doctoral.



- Czarniawska-Joerges, Barbara (1992) ***Exploring Complex Organizations. A Cultural Perspective***, USA, Sage Publications
- Christensen, L.B. (2000), ***Experimental methodology*** (8ª. Ed) Boston, edit. Allyn y Bacon.
- Enriquez, E. (2002) ***"El relato de vida: interfaz entre intimidad y vida colectiva"***. Perfiles Latinoamericanos. Revista de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Sede México. No. 21, Diciembre, pags. 35-48
- Gergen, Kenneth (1996) ***Realidades y Relaciones. Aproximaciones a la Construcción Social***, Paidós, España, pp. 21-88.
- Ferman G. S. Y Levin, J. (1979) ***Investigación en Ciencias Sociales***, México, Limusa.
- Kuhn, Thomas (2006) ***La estructura de las Revoluciones Científicas***, México, FCE.
- de Gaulejac, V. (2005) ***"Historia de vida: Entre sociología clínica y psicoanálisis"***. En de Gaulejac, V., Rodríguez Marqués, S. E. y Taracena Ruiz, E. (Coords) Historia de vida. Psicoanálisis y sociología clínica. México, Edición de la Universidad de Querétaro en colaboración con la Asociación Metáfora, A. C.
- de Gaulejac, V. (2005) ***"Opciones Metodológicas"***. En de Gaulejac, V., Rodríguez Marqués, S. E. y Taracena Ruiz, E. (Coords) Historia de vida. Psicoanálisis y sociología clínica. México, DF: Edición de la Universidad de Querétaro en colaboración con la Asociación Metáfora, A. C.
- de Gaulejac, V. (2005) ***"Historia e Historicidad"***. En de Gaulejac, V., Rodríguez Marqués, S. E. y Taracena Ruiz, E. (Coords) Historia de vida.



Psicoanálisis y sociología clínica. México, Edición de la Universidad de Querétaro en colaboración con la Asociación Metáfora, A. C.

- Laperrière, A. (1997) **Les critères de scientificité des méthodes qualitatives**, En Poupart et al. (Coords.) La recherche qualitative: F.r jeu épistémologiques et méthodologiques. Gaétan Morin, pags. 365-389
- Pires, A. (1997) «**De quelques enjeux épistémologiques d'une méthodologie générale pour les sciences sociales**». En Poupart et al. (Coords.), La recherche qualitative: Enjeux épistémologiques el méthodologiques. Gaétan Morin, pags. 3-54
- Poupart, J. (1997) «**L'entretien de type qualitatif: considérations épistémologiques, théoriques et méthodologiques.** » En Poupart et al. (Coords.), La recherche qualitative: Enjeux épistémologiques et méthodologiques. Gaétan Morin, pags. 173-209
- Rhéaume, Jacques (2002) "**El relato de vida colectivo y la aproximación clínica en ciencias sociales**". Perfiles Latinoamericanos. Revista de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Sede México. No. 21, Diciembre, pags. 99-116
- Sampieri Hernández, Roberto (2003) **Metodología de la Investigación**, 3ª ed., México, Edit. Mc Graw Hill, pp.705.
- Schwartz, H. y Jacobs, J. (1979) **Qualitative Sociology, A Method to the Madness**, New York, The Free Press.
- Taracena, E. (2002) "**La construcción del relato de implicación en las trayectorias profesionales**". Perfiles Latinoamericanos. Revista de la Facultad



Latinoamericana de Ciencias Sociales, Sede México. No. 21, Diciembre, pags. 117-142

- Zemelman H. (1978) **Uso Crítico de la Teoría, En torno a las funciones analíticas de la totalidad**, México, El Colegio de México-Universidad de las Naciones Unidas.
- Diario Oficial de la Federación, 28 de Diciembre de 2007, **Reglas de Operación de los Programas: Atención a la Demanda de Educación para Adultos, y Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo.**
- Diario Oficial de la Federación, 31 de Agosto de 1981, **Decreto por el que se crea el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos.**
- Diario Oficial de la Federación, Viernes 22 de febrero de 2002, **Convenio para el establecimiento de la Comisión México-EUA para el intercambio Educativo y Cultural.**
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (2007) Trillas, pp. 4.
- Dirección de Asuntos Internacionales del INEA (2007) **La Plaza Comunitaria y su Equipo de Trabajo.**
- Dirección de Asuntos Internacionales del INEA (2006) **Carpeta Básica Internacional.**
- Institute for Latino Studies (2005) **The State of Latino Chicago: This is Home Now**, University of Notre Dame.



## 2. INTERNETGRAFIA

[www.zacatecanosillinois.org](http://www.zacatecanosillinois.org)

<http://www.casaaztlan.org/>

<http://www.idpl.org/>

<http://www.latinoliteracy.com>

<http://latinostudies.nd.edu/>

<http://www.u-46.org>

<http://www.d131.kane.k12.il.us>

<http://www.juarez.cps.k12.il.us/index.php>

[www.inea.gob.mx](http://www.inea.gob.mx)

[www.ineqi.gob.mx](http://www.ineqi.gob.mx)

[www.conapo.gob.mx](http://www.conapo.gob.mx)

[www.conevyt.org.mx](http://www.conevyt.org.mx)

<http://dgtve.sep.gob.mx>



Casa abierta al tiempo  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

## ACTA DE IDÓNEA COMUNICACIÓN DE RESULTADOS

No. 00022

"CULTURA E IDENTIDAD EN LA  
RED INTER-ORGANIZACIONAL:  
ESTUDIO DE CASO DE LAS  
PLAZAS COMUNITARIAS DEL INEA  
EN ILLINOIS"

En México, D.F., se presentaron a las 13:00 horas del día 1 del mes de agosto del año 2008 en la Unidad Iztapalapa de la Universidad Autónoma Metropolitana, los suscritos miembros del jurado:

DRA. MARIA TERESA PARAMO RICOT Y MENEZ  
DR. ROGELIO MENDOZA MOLINA  
DR. GERMAN VARGAS LARIOS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
DIRECCIÓN DE SISTEMAS ESCOLARES



Casa abierta al tiempo



MARIANO OLVERA RAMIREZ  
ALUMNO

Bajo la Presidencia de la primera y con carácter de Secretario el último, se reunieron a la presentación de la Idónea Comunicación de Resultados cuya denominación aparece al margen, para la obtención del grado de:

MAESTRO EN ESTUDIOS ORGANIZACIONALES

DE: MARIANO OLVERA RAMIREZ

y de acuerdo con el artículo 78 fracción III del Reglamento de Estudios Superiores de la Universidad Autónoma Metropolitana, los miembros del jurado resolvieron:

*A probar*

REVISÓ

LIC. JULIO CESAR DE LARA SASSI  
DIRECTOR DE SISTEMAS ESCOLARES

Acto continuo, la presidenta del jurado comunicó al interesado el resultado de la evaluación y, en caso aprobatorio, le fue tomada la protesta.

DIRECTOR DE LA DIVISIÓN DE CSH

DR. PEDRO CONSTANTINO SOLIS PEREZ

PRESIDENTA

DRA. MARIA TERESA PARAMO RICOT Y MENEZ

VOCAL

DR. ROGELIO MENDOZA MOLINA

SECRETARIO

DR. GERMAN VARGAS LARIOS