



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
UNIDAD IZTAPALAPA
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

*“Ética corporativa y prácticas indebidas en México: una
aproximación del trabajo de los empacadores en Wal-Mart”*

TESINA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

PRESENTAN

RICARDO RAMÍREZ BAUTISTA
CARMEN ZAMBRANO CANALES
IVÁN ZAMORA AGUILAR

ASESOR
DR. EDUARDO IBARRA COLADO

MÉXICO, D.F. 2005



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

UNIDAD IZTAPALAPA

“Ética corporativa y prácticas indebidas en México: una aproximación del trabajo de los empaques en Wal-Mart”

TESINA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

P R E S E N T A N

RICARDO RAMÍREZ BAUTISTA
CARMEN ZAMBRANO CANALES
IVÁN ZAMORA AGUILAR

ASESOR
DR. EDUARDO IBARRA COLADO

JUNIO 2005



DECLARACIÓN DE AUTORÍA ORIGINAL

Los alumnos que firmamos esta declaración certificamos que la monografía que presentamos fue elaborada durante los Seminarios de Investigación impartidos por el Dr. Eduardo Ibarra Colado en los trimestres 2004-P, 2004-O y 2005-I y, en consecuencia, que no ha sido presentada previamente en ninguna otra unidad de enseñanza-aprendizaje o programa académico de la UAM-Iztapalapa o de cualquier otra institución de educación superior.

Asimismo, certificamos que la monografía ha sido escrita íntegramente por nosotros a partir de los resultados de investigación obtenidos en el marco de los Seminarios de Investigación ya referidos. Toda la ayuda que recibimos a lo largo de la investigación y durante la preparación de esta monografía ha sido reconocida explícitamente en la sección de *Agradecimientos*. Adicionalmente, certificamos que todas las fuentes de información y la bibliografía utilizada se encuentra puntualmente referidas a lo largo del texto y se indican en la bibliografía final del mismo.

México, D.F. a 6 de junio de 2005.

Marcos Ricardo Ramírez Bautista

Ma. del Carmen Zambrano Canales

Iván Zamora Aguilar

Índice general

Índice general	iii
Contenido	iv
Índice de anexos	vi
Anexo 1. Metodología	vi
Anexo 2. Fuentes teóricas	vii
Anexo 3. Apoyo metodológico y teórico	vii
Anexo 4. Encuestas	vii
Anexo 5. Entrevistas	viii
Anexo 6. Tablas y gráficos	ix
Anexo 7. Bibliografía completa	xiv
Índice de cuadros	xv
Índice de tablas	xvi
Índice de gráficas	xvii
Siglas	xviii
Agradecimientos	xix

Contenido

Introducción		1
Capítulo 1	Globalización ética y prácticas indebidas: <i>trabajo infantil</i>	7
	Globalización y neoliberalismo: <i>sus efectos</i>	7
	Trabajo infantil en la era global	16
Capítulo 2	Wal-Mart: <i>el monstruo transnacional en México</i>	23
	Surgimiento de Wal-Mart y su acelerada expansión mundial	23
	El modelo que se impone: <i>walmartización</i>	25
	Transformación del comercio en México: <i>la llegada de Wal-Mart</i>	29
	¿Y la competencia de Wal-Mart en México?	37
	<i>Los pequeños comercios: los más afectados</i>	38
	Trabajo infantil en Wal-Mart México: <i>niños empacadores</i>	38
Capítulo 3	¿Cómo son los niños empacadores? Un acercamiento su perfil	41
	<i>Determinación del perfil</i>	42
	Perfil básico	44
	<i>Condiciones de vida</i>	45
	Condiciones escolares	48
	Aspectos laborales	51

	<i>Promedio diario de ingreso</i>	53
	<i>Tiempo como empacador</i>	56
	<i>Ambiente laboral</i>	57
	Regulación laboral	59
	<i>Tiempo extra</i>	60
Capítulo 4	Análisis general: <i>trabajo infantil en los supermercados</i>	65
	¿Por qué trabajan los niños?	67
	<i>Escenario: familia disminuida</i>	69
	¿Qué está primero, la escuela o el trabajo?: Desarrollo a futuro o trabajo precario	74
	El empacador en Wal-Mart: <i>condiciones, oportunidades y Obstáculos</i>	76
	Mecanismos de regulación ¿letra muerta?: <i>prácticas indebidas e índices de corrupción</i>	80
Capítulo 5	Balance de la situación del trabajo infantil en Wal-Mart	93
Bibliografía		99

Índice de anexos

Anexo 1 Metodología

Búsqueda de información de orden teórico	1
Apoyo metodológico y técnico	2
Encuesta	4
<i>Elaboración del instrumento</i>	4
<i>Aplicación y procesamiento de la información</i>	6
Entrevistas	7
<i>Elaboración del instrumento para empacadores</i>	7
<i>Aplicación y transcripción</i>	9
<i>Elaboración del instrumento para supervisores</i>	9
<i>Aplicación y transcripción</i>	10
<i>Análisis de las entrevistas</i>	11

Anexo 2 Fuentes teóricas

Anexo 2A Globalización, ética y corrupción

Cuadro 1: Definiciones de ética, globalización y responsabilidad social 1

Cuadro 2: Definiciones de corrupción 28

Cuadro 3: Catálogo de prácticas corruptas

Anexo 2B Trabajo infantil

Marco legal del trabajo infantil 1

Convenio de protección a menores empaques en el D.F. 10

Anexo 3 Apoyo metodológico y teórico

Anexo 4 Encuestas

Anexo 4A Formatos de aplicación y pilotos

Propuesta de encuesta 1 1

Propuesta de encuesta 2 3

Encuesta definitiva 5

Encuestas piloto 8

Anexo 4B Encuestas aplicadas a empaques

Anexo 4C Conceptos

Anexo 5 Entrevistas

Anexo 5A Formatos de aplicación y piloto para empacadores

<i>Propuesta de entrevista (prueba piloto 1)</i>	1
<i>Entrevista para empacador (prueba piloto 2)</i>	2
<i>Entrevista para empacador (definitiva)</i>	4
<i>Entrevista piloto 1</i>	6
<i>Entrevista piloto 2</i>	7

Anexo 5B Entrevistas definitivas

<i>Entrevista 1</i>	1
<i>Entrevista 2</i>	49
<i>Entrevista 3</i>	69
<i>Entrevista 4</i>	91
<i>Entrevista 5</i>	116

Anexo 5C Formato de aplicación y entrevistas supervisor

<i>Propuesta 1</i>	1
<i>Propuesta 2</i>	2
<i>Propuesta 3</i>	3
<i>Definitiva</i>	6
<i>Entrevista 1</i>	10
<i>Entrevista 2</i>	21
<i>Entrevista 3</i>	34

Anexo 5D Escenarios de tipos de familia

<i>Primer escenario: familia disminuida A</i>	2
---	---

<i>Segundo escenario: familia aumentada</i>	4
<i>Tercer escenario: familia tradicional</i>	6
<i>Cuarto escenario: familia disminuida B</i>	7

Anexo 6 Tablas y gráficas

Anexo 6A Tablas

Tabla 1	Sexo
Tabla 2	Color de piel
Tabla 3	Complexión
Tabla 4	Edad
Tabla 5	Zona en la que viven
Tabla 6	Estructura familiar
Tabla 7	Ingreso familiar
Tabla 8	Estructura familiar y económica
Tabla 9	Alimentación
Tabla 10	Lugar donde se alimentan
Tabla 11	Tipo de alimentación
Tabla 12	Tiempo libre
Tabla 13	Respuesta de tiempo libre
Tabla 14	Transporte
Tabla 15	Estudios
Tabla 16	Turno escolar
Tabla 17	Estudios-horario

Tabla 18	Promedio
Tabla 19	Primer trabajo
Tabla 20	Trabajo actual
Tabla 21	Edad a la que comenzó a trabajar
Tabla 22	Requisitos
Tabla 23	Duración dela jornada
Tabla 24	Tiempo de descanso
Tabla 25	Día de descanso
Tabla 26	Sanciones
Tabla 27	Responsabilidad de la tienda
Tabla 28	Ingreso diario
Tabla 29	Ingreso diario y color de piel
Tabla 30	Gastos
Tabla 31	Gastos – necesidad de trabajar
Tabla 32	Clientes
Tabla 33	Ambiente laboral
Tabla 34	Jefe inmediato
Tabla 35	Comparación de ingresos
Tabla 36	Ingresos de una jornada similar a la de un empacador
Tabla 37	Ingresos medidos en salarios mínimos

Anexo 6B Gráficas

Gráfica 1	Distribución de la muestra por sexo
-----------	-------------------------------------

- Gráfica 2 Color de la piel de los empacadores
- Gráfica 3 Complexión de los empacadores por sexo
- Gráfica 4 Edad de los empacadores
- Gráfica 5 Distribución de la muestra por sexo y por la zona en que viven
- Gráfica 6 Tipo de familia a la que pertenecen
- Gráfica 6A Tipo de estructura familiar por sexo
- Gráfica 7 Ingreso familiar
- Gráfica 7A Tipo de ingreso familiar por sexo
- Gráfica 8 Tipo de familia contra tipo de ingreso
- Gráfica 9 Alimentación
- Gráfica 10 Lugar donde se alimentan
- Gráfica 11 Tipo de alimentación
- Gráfica 12 Actividades que realizan en su tiempo libre
- Gráfica 13 Distribución de la muestra con base en la seguridad de su respuesta sobre el uso de su tiempo libre
- Gráfica 14 Medio de transporte que utilizan
- Gráfica 14A Medio de transporte que utilizan por sexo
- Gráfica 15 Modalidad de estudios
- Gráfica 15A Tipo de estudio que realizan las niñas
- Gráfica 15B Tipo de estudio que realizan los niños
- Gráfica 15C Tipo de escuela a la que asisten
- Gráfica 15D Tipo de escuela a la que asisten por sexo
- Gráfica 15E Nivel académico de los empacadores

- Gráfica 15F Nivel académico de los empacadores por sexo
- Gráfica 16 Turno escolar
- Gráfica 16A Turno escolar por sexo
- Gráfica 17 Tipo de estudio contra turno escolar
- Gráfica 18 Último promedio académico de los empacadores
- Gráfica 18A Último promedio académico de los empacadores por sexo
- Gráfica 19 Distribución de la muestra con base en su primer trabajo
- Gráfica 19A Distribución de la muestra con base en su primer trabajo por sexo
- Gráfica 20 Tiempo que llevan trabajando en la tienda como empacadores
- Gráfica 21 Edad de los empacadores al ingresar a trabajar
- Gráfica 22 Requisitos para entrar a trabajar
- Gráfica 23 Duración de la jornada de trabajo
- Gráfica 23A Duración de la jornada de trabajo por sexo
- Gráfica 24 Distribución de la muestra con base en los que se quedan a trabajar más tiempo
- Gráfica 24 Distribución de la muestra con base en los que se quedan a trabajar más tiempo por sexo
- Gráfica 25 Actividades que realizan en su tiempo de descanso
- Gráfica 26 Día de descanso
- Gráfica 27 Consecuencias por faltar y llegar tarde sin permiso
- Gráfica 28 Consecuencias cuando el empacador rompe algo
- Gráfica 29 Acciones realizadas cuando el empacador sufre un accidente

- Gráfica 29A Acciones realizadas cuando el empacador sufre un accidente
- Gráfica 30 Promedio de ingresos diarios
- Gráfica 30A Promedio de ingresos diarios por sexo
- Gráfica 30B Promedio de ingresos diarios por sexo y color de piel
- Gráfica 30C Distribución normal del ingreso
- Gráfica 31 En qué utilizan sus ingresos
- Gráfica 32 Razones por las que indican que trabajan
- Gráfica 33 Lo que les gusta de los clientes
- Gráfica 34 Lo que no les gusta de los clientes
- Gráfica 35 Lo que les gusta del trabajo
- Gráfica 36 Lo que no les gusta del trabajo
- Gráfica 37 Lo que les gusta del jefe inmediato
- Gráfica 38 Lo que no les gusta del jefe inmediato
- Gráfica 39 Condiciones de vida del empacador
- Gráfica 40 Aspectos de trabajo del empacador.
- Gráfica 41 Diferencia de acuerdo con el ingreso semanal
- Gráfica 41A Diferencia de acuerdo con el ingreso mensual
- Gráfica 42 Diferencias de acuerdo con el ingreso semanal en una jornada de 5 horas (equivalente a la de un niño empacador)
- Gráfica 42 Número de salarios mínimos reales percibidos en una jornada de cinco horas

Anexo 7: Bibliografía completa

Índice de cuadros

Cuadro 1	Marco jurídico internacional establecido por la OIT	19
Cuadro 2	Características de la walmartización	28
Cuadro 3	Formatos de tienda que pertenecen a grupo Wal-Mart	31
Cuadro 4	Cronología de Wal-Mart en México	32
Cuadro 5	Ubicación de tiendas Wal-Mart en la República Mexicana	33
Cuadro 6	Ubicación de tiendas Wal-Mart en el D.F.	35
Cuadro 7	Perfil general del empacador de Wal-Mart	62
Cuadro 8	Compromisos analizados del convenio de protección a menos en el D.F.	88

Índice de tablas

Tabla 1	Aperturas de tiendas por formato 2003-2004	33
Tabla 2	Número de tiendas por formato y por zona en México	34
Tabla 3	Encuestas aplicadas	42
Tabla 4	Ingreso familia	69
Tabla 5	Gastos en servicios	69

Índice de gráficas

Gráfica 1PE	Perfil básico del empacador Wal-Mart	44
Gráfica 2PE	Tipo de familia al que pertenecen	46
Gráfica 3PE	Tipo de ingreso familiar	47
Gráfica 4PE	Tipo de familia contra el tipo de ingreso Wal-Mart	48
Gráfica 5PE	Condiciones escolares del empacador	49
Gráfica 6PE	Distribución de la muestra con base en su primer trabajo	52
Gráfica 7PE	Duración de la jornada de trabajo	53
Gráfica 8PE	Promedio diario de ingreso	54
Gráfica 9PE	En qué utilizan sus ingresos	55
Gráfica 10PE	Tiempo que llevan trabajando en la tienda como empacadores	56
Gráfica 11PE	Ambiente de trabajo del empacador	57
Gráfica 12PE	Requisitos para entrar a trabajar	59
Gráfica 13PE	Distribución de la muestra con base en los que se quedan más tiempo a trabajar	60
Gráfica 14PE	Distribución de la muestra con base en los que se quedan a trabajar más tiempo por sexo	61
Gráfica 15PE	Número de salarios mínimos percibidos en una jornada de cinco horas	68

Siglas

ANTAD	Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales.
BMV	Bolsa Mexicana de Valores.
DGTyPS	Dirección General de Trabajo y Previsión Social.
INEGI	Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática
IPEC	Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil.
OIT	Organización Internacional del Trabajo.
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
VCB	Vector Casa de Bolsa.

Agradecimientos

Este trabajo representa el fruto de un año dedicado a los seminarios de investigación I, II y III, desarrollados en la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), *Unidad Iztapalapa*, institución que en estos cuatro años nos ha permitido forjarnos como profesionistas en sus aulas. Esta monografía no hubiera sido posible sin las aportaciones de todos aquellos autores que han dejado un legado significativo a través de sus obras, artículos o ensayos. Gracias a todos ellos.

También queremos agradecer a la UAM "*Casa abierta al tiempo*", la oportunidad de haber contado con profesores altamente comprometidos con su misión docente, quienes no solo aportaron sus conocimientos, sino dejaron una huella importante que nos motiva a ser mejores en todo los ámbitos de nuestras vidas, gracias a: Marco Antonio Leyva, Felipe Alfaro, Gabriela Correa, Eduardo Rico, Andrés Moctezuma, Gabriel Escarela, Isaac Ibarra Puig, Mercedes Roldan, Manuel Alonso y Javier Gutiérrez Isaías (metal precioso).

De manera especial expresamos nuestro agradecimiento y reconocimiento al Dr. Eduardo Ibarra Colado, quien además de aceptar el reto de dirigir esta aventura, nos compartió su experiencia profesional y su gran calidad humana. *Lo admiramos, lo queremos y lo respetamos.*

Gracias por todo

Carmen, Ricardo e Iván

No se puede dar marcha atrás al reloj, pero sí se le puede dar cuerda nuevamente

Agradezco a mi hija Diana Gabriela por permitirme cumplir mi sueño. Gracias por tu tiempo y tu amor, por ser el motor que me motiva a ser mejor no sólo como profesionalista, sino como *mamá*.

A mi *mamá Fili* por ser columna en mi vida, ejemplo de temple y fortaleza. A mi mamá Mica, por ser ejemplo de tolerancia y paciencia. Porque nadie me ama como ustedes. A mis hermanos: Gabriel, B-ro (*hermanita*) y Sarai, ¡que hubiera sido la vida sin ustedes! A la niña Andrea, quien es fuente inagotable de energía. Gracias a su mamá por compartir esa bendición. Por su puesto a mi *madrina* Queta, mi mejor porrista. A mi primo Antonio Flores, gracias por dejarme ser *tu pequeña*.

Gracias a Dios porque no se equivocó al enviarme a mi ángel de la guarda: *Gonzalo* te agradezco tu amor, tu tolerancia. Gracias por creer en mi y enseñarme que la vida es más que un gallinero. Además por tu importante ayuda no solo en este trabajo, sino a lo largo de la carrera. Te amo.

Al Licenciado José Manuel Martínez Trujillo, gracias por compartir conmigo su experiencia y profesionalismo. Lo admiro y lo respeto. A Pina, por ser mi cómplice y amiga, gracias.

A mis amigos *los muertos*: Diana, Iván, Ricardo, Ibán y José. Porque cada uno significa mucho para mi, gracias por subirse al barco y mantenerlo a flote.

Finalmente, a todos aquellos que de alguna forma colaboraron para el logro de esta meta, gracias.

Carmen

*No basta dar pasos que puedan conducir hasta la meta;
sino que cada paso sea una meta, sin dejar de ser un paso*

Eckerman, Johann Peter

Muchas son las formas que he planteado para dar las gracias a tantas personas que me han ayudado, sin embargo espero no cometer un error de omisión:

A mis padres José y Estela, siempre preocupados por mi felicidad, alentadores y reconfortantes en los momentos difíciles, por ser mi ejemplo de responsabilidad, honestidad y confianza y a los que es imposible pagar su cariño como se merecen, también les debo este trabajo.

A mis hermanas, Nancy y Nallely por ser cómplices y amigas, tanto en la infancia como en la juventud, así como por su incomparable apoyo y paciencia.

A todos mis tíos por su apoyo y amistad a lo largo de toda la vida, Lety, Florentino, José, Ramón e Irma. Y muy en especial a mis segundas mamás Carmelita y Petrita.

A Gustavo de la Concha, un maestro y amigo, el cual merece todo mi respeto y admiración.

Y a todos los “muertos”, amigos y compañeros en todo momento: Carmen, Diana, José, Iván e Ibán, con quienes más que la tesis y la universidad he compartido parte de mi vida y con quienes he aprendido el sentido de la amistad y el trabajo en equipo.

Ricardo

Agradezco a mis padres por el apoyo y cariño que incondicionalmente me han brindado. A mi familia que siempre estuvo presente ante cualquier circunstancia.

Gracias a mis queridos muertos por sus enseñanzas, su comprensión y esfuerzo; sin los cuales esto no hubiera sido posible. Sin ustedes nada hubiera sido igual.

A los profesores que ayudaron a mi formación y crecimiento no solo académico sino personal. Muy especialmente al Dr. Eduardo Ibarra Colado (canijo barbón) que cambió mi forma de leer, de pensar y de vivir.

A mi Ángel que ayudó a levantarme en los momentos difíciles, a los amigos de toda la vida por su confianza y a Dios por proveerme de todas estas bendiciones.

Iván

Introducción

La globalización es un tema controversial, donde chocan las posturas de los que resultan “beneficiados” contra los “afectados”. Si bien ambos habitan el mismo planeta, viven una realidad distinta.

La tendencia era generar una relación de integración o mejor dicho subordinación de unos países hacia otros, un hecho de lo más normal y aceptable. En la actualidad, la tendencia es diferente. El fenómeno global parte de un régimen neoliberal, el cual debe ser comprendido como el proceso político, económico y social en el cual la sociedad se individualiza, pues el Estado le sede autoridad a las “fuerzas del mercado”, donde la libre competencia es la que gobierna.

Ante tal libertad (o impunidad) de los agentes económicos, se crea un escenario donde las personas se transforman en consumidores, donde parece más grave transgredir las leyes del comercio que los derechos humanos, pues el valor como personas es desechado y se crea uno nuevo; el valor como consumidores. Desde esta perspectiva, surgen empresas tan poderosas que pueden modificar los usos y costumbres de las sociedades. Entidades que ahora, hasta son consideradas como “personas morales”, adjudicándose los derechos de cualquier individuo, pero eso sí, con las ventajas que la Sociedad Anónima puede otorgar¹.

La empresa tenía como finalidad, satisfacer las necesidades de los consumidores. Pero ahora su prioridad es la obtención de beneficios económicos a corto plazo, sin considerar el impacto de sus acciones en la sociedad, en la región donde se establecen y mucho menos en el medio ambiente. Es aquí donde la economía determina las políticas,

¹ Entendemos como ventajas de la Sociedad Anónima, la ausencia de un nombre que permita establecer él o los responsables que están al frente de las compañías, para establecer responsabilidades.

mismas que son hechas para beneficiar a los poderosos. Por tanto no todos los actos de las empresas llegan a ser ilegales, pero sí ilegítimos. Pues el cambio de objetivo de las empresas lleva a pensar en lo indebido de dichas acciones, creando con esto un dilema ético y moral, en el sentido de que muchas de las acciones atentan contra la estabilidad y valores aceptados por la sociedad.

Ante esta nueva organización mundial, se obliga a todas las empresas a buscar la competitividad, para sobrevivir en el sistema impuesto. Con el afán de “mantenerse en el juego”, las empresas se ven obligadas instrumentar nuevas estrategias (aunque no sean éticas) que les permitan reducir sus costos. Por ejemplo la utilización del trabajo infantil, el cual ofrece mano de obra barata y en la mayoría de los casos sin ninguna responsabilidad de seguridad social para los niños.

Recientemente organismos internacionales como la UNICEF, están tomando medidas para la erradicación del trabajo infantil, pero debe considerarse que ésta actividad no es sólo la expresión de abuso en contra de los niños, sino también es una fuente de ingresos que mantiene la estabilidad o unidad de la estructura familiar. La necesidad de algunas familias por incorporar a sus niños al trabajo, es aprovechada por las empresas.

En México a partir de los años noventa, se vivió una etapa de transición importante, tanto de origen estructural como asociado a una articulación más volátil. El país se integra a un proceso de apertura comercial, la cual hace necesaria implementar reformas estructurales, en un entorno macroeconómico que aconteció durante períodos de fuertes contrastes.

Dichos cambios en la dinámica económica se dieron dentro de un mercado de trabajo diverso, en el que se compenetran las empresas vinculadas a los mercados

modernos a nivel nacional e internacional, constituido por una variedad de elementos productivos y formas de trabajo, el cual se caracteriza por la precariedad, la pobreza y el rezago.

Actualmente, las reglas del juego en la economía interna y en el ámbito internacional han cambiando. Ante este panorama algunas empresas y parte de los trabajadores han encontrado nuevas áreas de desarrollo; pero otros grupos han sido excluidos, en un ambiente donde la polarización, económica, oportunidades y condiciones laborales se han enfatizado.

Existen grupos particularmente vulnerables, quienes enfrentan situaciones de desigualdad no sólo social sino también en el ámbito laboral; con problemas específicos, para los cuales las políticas actuales en materia laboral, resultan ser insuficientes. Entre ellos, se identifican a las mujeres que son más afectadas que los hombres, ante una desigualdad de acceso y permanencia laboral. Otro grupo vulnerable es el de los menores, cuya situación laboral requiere del diseño de disposiciones tanto preventivas como de protección.

Aunque existen diversas formas de trabajo infantil en México, a nivel nacional el sector con mayor participación de menores es el agrícola, pero específicamente en el Distrito Federal el sector predominante es el de servicios, donde la actividad más socorrida por los menores es la de empacador en las tiendas de autoservicio.

El trabajo de menores es un problema ligado a factores económicos y sociales. No importa como se presente el trabajo infantil, generalmente estará asociado a la limitación de oportunidades de educación adecuada, conduce al deterioro de la salud de los menores y en detrimento de sus derechos esenciales.

La investigación que se presenta se enfoca al trabajo infantil que se desarrolla en Wal-Mart, una de las empresas más grandes del mundo y la cadena de autoservicios mejor posicionada en nuestro país. Con los resultados se pretende determinar cuáles son los motivos que llevan a los menores a trabajar, así como las condiciones en las cuales desarrollan su trabajo.

Este trabajo se divide en cinco capítulos. En el primer capítulo se desarrolla el tema de la globalización y su relación con el neoliberalismo, cómo este fenómeno ha impactado en las diferentes estructuras, ha modificado las formas de organización principalmente económicas, cuyo reordenamiento exige a las empresas hacer a un lado la ética y la responsabilidad social. Ponen como prioridad la “ganancia” al precio que sea; usando estrategias que pueden generar prácticas indebidas e incluso corrupción. Finalmente se aborda el trabajo infantil como consecuencia natural del fenómeno global y del tipo de estrategias instrumentadas por las compañías.

El segundo capítulo presenta el perfil de la empresa Wal-Mart, su presencia a nivel internacional así como las estrategias características de esta gigantesca transnacional, tan importantes que se conocen como el fenómeno de la *walmartización*. Cómo llegó a México, su rápido crecimiento y el impacto de sus prácticas comerciales.

En el tercer capítulo se determina el perfil del típico niño empacador de Wal-Mart, en la tienda objeto de estudio. Se describen las características principales de los niños que desarrollan esta función a partir de los resultados obtenidos de la encuesta aplicada.

En el cuarto capítulo se presenta el análisis de las entrevistas realizadas a los niños empacadores y supervisores. A fin de detectar cuáles son los motivos por los cuales los niños trabajan, qué importa más para ellos el trabajo o el estudio. Además de

conocer si el trabajo en la tienda es una oportunidad o un obstáculo para el desarrollo futuro de los niños.

Finalmente, en el capítulo cinco se realizan las conclusiones y recomendaciones alusivas a todo lo encontrado a lo largo de la investigación.

En la parte complementaria se incluye un anexo metodológico, en el cuál se detalla el procedimiento mediante el cual se desarrollo la investigación, así como las gráficas, tablas y referencias bibliográficas utilizadas.

Con la presente investigación pretendemos resaltar la importancia del trabajo infantil para las muchas familias mexicanas que dependen de el, así como las implicaciones que tiene vivir como un niño empacador del Distrito Federal.

Capítulo 1. Globalización, ética y prácticas indebidas: trabajo infantil.

Las distancias importan poco ahora. Lo que suceda en un lugar puede tener consecuencias mundiales [...] Por muy limitadas localmente que sean nuestras intenciones, erraríamos si no tuviéramos en cuenta los factores globales, pues pueden decidir el éxito o el fracaso de nuestras acciones. Lo que hacemos (o nos abstenemos de hacer) puede influir en las condiciones de vida (o de muerte) de gente que vive en lugares que nunca visitaremos y de generaciones que no conoceremos jamás.

- Z. Barman, *El desafío ético de la globalización*, p.11
[citado por Dávila 2003:123]

Globalización y neoliberalismo: sus efectos

Para abordar el tema de la globalización resulta necesario entenderlo no como un “engranaje monumental” donde se “pierden las diferencias individuales” sino que debe ser visto como la articulación (con las consecuencias derivadas de ello) y la integración a un nuevo orden social, cuyas implicaciones son observables en cada ámbito de la escala social a nivel global.

Neoliberalismo y globalización son dos conceptos que se relacionan íntimamente. El neoliberalismo es un proceso político, económico y social en el cual el Estado-nación se debilita como protector y pierde el control del juego del mercado. Es decir, el Estado se transforma en gestor al servicio de organismos internacionales, donde las grandes corporaciones son las que mandan. Las personas ya no son una sociedad, sino sólo son individuos. El concepto de bienestar social y de solidaridad desaparecen, ahora solo son consumidores.

El sistema neoliberal se basa en la apertura de fronteras, eliminando las restricciones comerciales y fomentando una libre competencia en su territorio. Ahora la política no es la que conduce la economía, sino que la economía es la que conduce la

política. Surgen los organismos internacionales como el Banco Mundial, la Organización Mundial de Comercio (OMC), el Fondo Monetario Internacional (FMI), entre otros; en primera instancia para rescatar las economías de los países afectados por la guerra (segunda guerra mundial) pero que posteriormente toman un rol diferente. Estos organismos se convierten en “árbitros” del libre comercio, protegiendo los intereses de las grandes empresas ante las posibles restricciones promovidas por algún gobierno y que atente contra la “libertad” de generar riqueza.

Una de las consecuencias sobresalientes del neoliberalismo es, sin duda, el relacionado con la economía en lo que se refiere a producción y a la gestión de bienes y servicios; es decir, lo que se conoce comúnmente como “comercio global”.

El comercio global se caracteriza por la creciente competencia internacional entre capitales, la desregulación y flexibilización de los mercados, con lo que surgen nuevas formas de división del trabajo, un aumento notable de la explotación de la mano de obra y la apropiación de regiones por la llegada de empresas en perjuicio de las comunidades donde se establecen.

Este modelo incluye nuevas formas organizativas, sociales y tecnológicas que permiten incrementar los niveles de productividad y el aumento en la competitividad de las empresas. Con esto se obliga a las demás empresas a adaptarse a dicho modelo, de lo contrario serán obligadas a retirarse de la competencia, ya sea desapareciendo o siendo absorbidas.

Es por eso que al analizar el fenómeno de la globalización se dividen opiniones. Existen autores que la consideran como el camino para llegar al “bienestar de la humanidad”, considerando que la globalización trae consigo la integración de las economías a través de tratados comerciales o como en el caso de la Unión Europea

donde además de la apertura de las fronteras se logró la integración comercial con la unificación monetaria, el Euro. Otra de las consecuencias favorables es acceder a los avances tecnológicos y desarrollo de conocimientos que permiten mejorar las condiciones de vida de la humanidad.

[...] es preciso recordar cuál es el mundo actual, es decir, cuál ha sido la transformación del sistema tecno-económico, social e institucional en el que estamos:

[...] la productividad de este sistema es informacional, es decir, esta basada en la producción de conocimiento y la gestión de la información [...] las nuevas tecnologías de la información permiten un efecto de interacción constante entre la producción de conocimiento e información y su utilización distribuida en tiempo real, en todo tipo de actividad económica.

[...] la emergencia de una nueva forma organizativa, que es la red electrónicamente potencial y basada sobre todo, en internet, no sólo como tecnología, sino como sistema organizativo. Ello significa que la tecnología no es determinante, pero que sin ella no se puede hacer lo que hacemos. (Castells 2003:56-58)

Pero hay otras opiniones, como la de Ramonet quien afirma que la globalización solo trae como consecuencia “crisis” de tipo económica, social o cultural. Ya que el fenómeno global da como resultado una desigualdad económica más acentuada, en la cual los ricos tienen cada vez más y los pobres son cada vez más y tienen menos. Otro problema es la “libre competencia” del mercado, en la cual sobreviven aquellas empresas que pueden reducir al máximo sus costos para poder ser competitivos y las estrategias que aplican para lograrlo son la explotación de mano de obra, el uso de la tecnología de punta con la que se desconcentra la producción, entre otras. Además el Estado pierde su identidad como regulador del mercado, convirtiéndose en un espectador en el juego de especulación de los capitales.

También se genera la crisis tecnológica, ya que no todos los países tienen acceso a la tecnología de vanguardia. De hecho, existen comunidades con un gran atraso en el desarrollo y adquisición de aparatos médicos, maquinaria agropecuaria e incluso

productos derivados de las tecnologías de la comunicación y la información. En otros casos, existen regiones e inclusive países en los que no se fomenta el desarrollo de nuevas tecnologías; es decir, no hay inversión para la investigación y el diseño de equipos de tecnología, maquinaria y/o herramientas que permitan mejorar la calidad de vida de la población. Su acercamiento a la tecnología está limitado solo a la fabricación y consumo.

La globalización – cuyo motor es la optimización a escala planetaria del capital financiero - está colocando a los pueblos del planeta en un estado de inseguridad generalizada; deforma y rebaja las naciones y sus Estados[...] La globalización económica ha creado su propio Estado. Un Estado supranacional, que dispone de sus instituciones, sus aparatos, sus redes de influencia y sus propios medios de actuación. (Ramonet 2003:99-100)

La globalización ha matado el mercado nacional, que es uno de los fundamentos del poder del Estado-nación. Anulándolo, ha modificado el capitalismo nacional y ha disminuido el papel de los poderes públicos. Los Estados ya no tienen los medios para oponerse a los mercados. Los Estados carecen de medios para frenar los enormes flujos de capitales, o para oponerse a la acción de los mercados en contra de sus intereses y los de sus ciudadanos. Los gobernantes aceptan respetar las consignas generales de política económica que definen los organismos mundiales [...]

Favoreciendo el auge de la globalización en estas dos últimas décadas, los responsables políticos han permitido la transferencia de decisiones capitales (en materia de inversión, empleo, salud, educación, cultura, protección del medio ambiente) de la esfera privada. Ésta es la razón de que en la actualidad, de las doscientas primeras economías del mundo, más de la mitad no son países sino empresas. (Ramonet 2003:104)

Para efectos de esta investigación se creyó conveniente asumir una postura “neutral”; es decir, entendiendo que el fenómeno de la globalización tiene impactos favorables y desfavorables en el entramado social, que tiene un principio y tal vez un final. Se trata de un proceso donde interactúan diferentes actores y factores con diversas consecuencias en la vida de la humanidad. La misma evolución de la globalización le enfrentará con otras formas de organización social, cultural, política y económica; que harán evidente (o necesaria) su obsolescencia o permanencia.

Ya que de acuerdo con lo planteado por Castells, la globalización enfrenta diversos desafíos:

El primero de ellos es la “*dependencia de mercados financieros volátiles*”. Esto es, si no existe confianza en qué se es y adónde se va y se depende de los movimientos económicos en términos de consumo y del valor de mercado, entonces la posibilidad de resistir la volatilidad sistémica, se anula.

El segundo desafío es la “*exclusión social a escala planetaria*”. El desarrollo depende de la tecnología, pero vemos que la ciencia y la tecnología son lo más desigualmente distribuido en el mundo y debido a que mucha menos gente accede a lo entendido como la base del desarrollo, se asume que la exclusión social es mayor que nunca.

El tercer desafío es el “*desfase creciente entre el crecimiento de la capacidad productiva en el planeta y el crecimiento en paralelo de mercados a escala mundial*”. Es decir, no es posible seguir el camino marcado por la economía de mercado, ya que al parecer esto nos dirige a una “crisis de sobreproducción”.

El cuarto desafío es la “*contradicción*” que se señala “*entre productividad del trabajo basado en la estabilidad y flexibilidad del trabajo basado en la movilidad y en la individualización de las relaciones laborales*”.

Las “*crisis ecológicas*”, son las que Castells presenta como el quinto desafío. Ya que afirma que “el calentamiento global es sólo una de ellas”. En corto tiempo, habrá otras crisis como son las nuevas epidemias (VIH, ANTRAX), la acelerada destrucción de los recursos marinos, la deforestación. Además de las nuevas investigaciones dirigidas a la agricultura “genéticamente modificada y sin controles”.

El sexto y último desafío es que actualmente no hay instrumentos políticos de “*gestión de la globalización*”. Esto implica que a nivel local nos controla lo global, y a pesar de que los gobiernos no han sido superados por la globalización, “se han convertido en sus agentes, empíricamente hablando”. (Castells 2003:69-71)

Desde esta visión se asume como necesaria la apertura económica, pero con una regulación que favorezca una competencia más equitativa, en donde además de permitir la participación de las compañías trasnacionales se fortalezca a los medianos y pequeños productores.

En este contexto, el Estado deberá dejar de ser solo un espectador para convertirse en moderador del mercado, favoreciendo así el desarrollo nacional; permitiendo que los productos derivados de la tecnología y del avance del conocimiento alcancen los diversos estratos sociales. Un Estado regulador, pues, facilitará la integración económica, política y social y no será así un Estado excluyente.

En el marco global donde la competencia y la búsqueda de ganancia parecen ser lo prioritario para las corporaciones, valdría la pena preguntarse ¿dónde queda la ética y la responsabilidad social? ¿hasta dónde se justifican las prácticas indebidas² como medio para conseguir lo que se busca? Históricamente el referente era el bien, la virtud y el mal estaba definido como la ausencia de bien. Ahora es honrado quien apenas no es corrupto.

Hemos visto que el Estado carece de medios para regular a las empresas debido a que ahora tienen mayor libertad de desplazamiento. Por eso surge la necesidad de pensar en una ética cívica y global que permita fortalecer al Estado y crear en los dirigentes de las empresas la conciencia de responsabilidad social a través de una ética empresarial.

² Concibiéndose las prácticas indebidas como antesala de los actos corruptos.

La ética empresarial consiste[...] en el descubrimiento y la aplicación de los valores y normas compartidos por una sociedad pluralista – valores que componen una ética cívica – al ámbito peculiar de la empresa, lo cual requiere entenderla según un modelo comunitario... (Cortina 1994:89)

Para fines de esta investigación, se definirá a la ética como *la forma de actuar racional que implica toma de decisiones con base en los valores del individuo para alcanzar la felicidad.*

Sin embargo, como se mencionó anteriormente, se necesita de una ética cívica, conjunta y global; es decir, que nace de la experiencia del pluralismo, que contiene el mínimo de valores y normas que los miembros de una sociedad comparten sean cual sean sus visiones del mundo. Una ética cívica que consista en la búsqueda de la felicidad de los ciudadanos, donde cada miembro tiene un concepto diferente de ésta, pero donde se comparte un conjunto de mínimos morales que no son negociables.

Estos valores o mínimos morales son la libertad, la igualdad y la solidaridad. Libertad, ya que la ética cívica se basa en el principio de que los hombres pueden tomar decisiones de un modo autónomo. Igualdad, que significa ofrecer a todos las mismas oportunidades de desarrollar sus capacidades, corrigiendo las desigualdades naturales y/o sociales, eliminando la dominación de los hombres por otros hombres. Solidaridad, necesaria para el fortalecimiento de la estructura social encaminada a romper con la individualidad y el consumismo.

Partiendo de que la empresa es parte de la sociedad en donde se establece, es necesario que adopte una postura ética. Es decir, el modo de actuar de la empresa en un contexto determinado debe considerar a los miembros que la integran y los intereses de la sociedad en la cual se desarrolla. Que la empresa asuma una ética *real* que no signifique solo la implementación de códigos de ética que le sirvan para legitimar sus

acciones o como medio de control para los empleados, porque así caería en una especie de “moda ética” como nos dice Izquierdo:

[...] resultaría ser, en esencia, un fenómeno artificiosamente impulsado por el propio interés empresarial: una reacción promovida conscientemente para mejorar la dañada imagen social de la empresa para contrarrestar los perniciosos efectos de esa carencia ética...(Izquierdo 2000:181)

Entonces la responsabilidad social de la empresa debe comprenderse como el compromiso de la empresa ante los actores sociales y económicos, el medio ambiente y los propios miembros de la empresa. En este contexto Cortina plantea:

La empresa se considera como una institución socioeconómica que posee una seria responsabilidad moral con la sociedad, es decir, con los consumidores, accionistas, empleados, proveedores y todos los miembros de la sociedad con los que interactúa. (Cortina 1994:81)

La empresa tiene una finalidad, que la legítima y de la cual cobra sentido: el servicio al consumidor. Este puede ser beneficiado por la actividad de la empresa o verse afectado por la toma de decisiones hacia dentro de las corporaciones. En la actualidad las empresas han cambiado esta finalidad, anteponiendo a esta la obtención de beneficios económicos a corto plazo, sin tomar en cuenta el impacto de sus decisiones en el modo de vida de los consumidores, y en la comunidad en la que se desempeña.

Al cambiar sus objetivos, las empresas caen en “prácticas indebidas” que son ante todo un problema ético y moral, violando así valores positivos. Considerando que la realización de prácticas indebidas supone un acto voluntario y consciente, toda vez que la ética está conectada con la conciencia y la decisión moral.

Por ejemplo, de acuerdo con el Instituto del Banco Mundial las empresas se ven obligadas a realizar “pagos no oficiales” para lograr que sus negocios fructifiquen, destinando a este rubro hasta el 20% del valor de los contratos. (Waisser 2002)

Por ello, con base en lo planteado por Castells, la responsabilidad social de la empresa no debe ser considerada sólo como una ideología, sino pensar que la empresa tiene la capacidad de actuar y repercutir sobre el exterior (sociedad y medio ambiente) y paralelamente generar en su práctica (hacia el interior) los cambios necesarios. En este ámbito, los temas a tratar son, por ejemplo, cómo y cuánto se invierte en la capacitación y formación de trabajadores “en la medida que el trabajo es la fuente de productividad hoy más que nunca”.

Toda vez que, bajo el esquema de la globalización se agudiza la reorganización del mundo pero sólo en beneficio del capital, lo que implica una mercantilización de la vida humana, aprovechándose de la pobreza de los más marginados. Pobreza que se genera de la exclusión social y económica que marca la ideología predominantemente neoliberal, particularmente la exclusión de las mujeres y los niños. En este marco, la desigualdad provocada por la reorganización social ha propiciado que estos sectores busquen su inserción en la vida económica, sin la protección que el Estado debería brindarle.

Sin embargo, la incorporación de niños y mujeres no resulta fácil. En la actualidad, la denominada “flexibilización del trabajo” tiende a anular sus derechos laborales, provocando una mayor precarización del trabajo, en especial de mujeres y niños, quienes se ven obligados a acudir más al trabajo informal, temporal o a la maquila. Cayendo incluso en la subremuneración y en la vulneración de sus derechos laborales:

El problema no es sólo la falta de empleo sino el deterioro de la calidad del mismo surgiendo no sólo formas de empleo precarios sino atentatorios contra la dignidad humana. Incluso se ha llegado a formas de explotación laboral similares a las de inicios del capitalismo: trabajo infantil, trabajos domiciliarios con largas jornadas, tráfico de personas, y hasta trabajo por techo y comida (una forma de esclavitud laboral), sumada

a formas más modernas y aberrantes de explotación como trata de personas, pornografía infantil y esclavitud sexual.(Villagomez, 2004: 4)

Trabajo infantil en la era global

En la era de la globalización y del modelo neoliberal, el trabajo infantil aparece en el mercado laboral mundial, debido a que las empresas demandan trabajo barato y no calificado para ahorrar costos y subsistir a la competencia. Al mismo tiempo, la pobreza obliga a más familias a recurrir a la mano de obra infantil como un medio de subsistencia a la precaria situación económica producto del propio subdesarrollo.

El trabajo infantil cumple funciones tanto en la economía formal como en la informal. Son una fuerza de trabajo barata o gratuita que reduce los costos de las empresas y ahorra el pago de prestaciones sociales.

Pero ¿qué es el trabajo infantil? En realidad es difícil definirlo, toda vez que, para empezar se tendría que determinar ¿quién es considerado un niño? Por ejemplo:

Para el Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil, (IPEC) el trabajo infantil es toda actividad que implica la participación de los niños y/o niñas cualquiera que sea su condición laboral (asalariado, independiente, trabajo familiar no remunerado, entre otras) o la prestación de servicios, que les impida el acceso, rendimiento y permanencia en la educación, se realice en ambientes peligrosos, produzcan efectos negativos inmediatos o futuros, o se lleven a cabo en condiciones que afecten el desarrollo psicológico, físico, moral o social de los niños. (DGEG 2004: 11-12)

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), dice que el trabajo infantil es un concepto limitado que se refiere a los niños que trabajan en contravención de las normas de la OIT (Organización Internacional del Trabajo) que aparecen en las Convenciones 138 y 182. Esto excluye a todos los niños menores de 12 años que trabajan en cualquier actividad económica, así como a los que tienen de 12 a 14 años y trabajan en un trabajo más ligero, y a los niños y las niñas sometidos a las peores formas de trabajo infantil. (UNICEF 2000)

Con base en lo anterior y para efectos de esta investigación se definirá al trabajo infantil como *la actividad que realizan personas entre 14 y 16 años bajo cualquier condición*

laboral (asalariado o no asalariado) que limita su desarrollo y permanencia en un sistema educativo e impacta en su crecimiento psicológico, físico y social.

La OIT señala que en el año 2000, existen aproximadamente 210.8 millones de niños y niñas de 5 a 14 años trabajando y 140.9 millones en las edades de 15 a 17 años, lo que da un total de 351.7 millones de niños y adolescentes incorporados a las actividades económicas a nivel mundial.

En América Latina, el número estimado de niños entre 5 a 14 años que participan activamente en la economía es de 17.4 millones, cifra que representa a cerca de una sexta parte de los niños de la región y representa el 5% de la población económicamente activa (INEGI 2004 : 2,11)

El trabajo infantil también incide directamente sobre la escolaridad de los niños y es causa del abandono escolar y la escasa formación de capital humano, factores que contribuyen a perpetuar la pobreza y a limitar el desarrollo en el largo plazo. En los países de América Latina, la proporción de niños trabajadores de 10 a 14 años que han dejado la escuela varía entre 35 y 72 de cada 100 niños. (INEGI 2004: 4)

El inconveniente de los niños que trabajan, es que a pesar de estar reconocido por los organismos internacionales y por los gobiernos como un problema, está subestimado, porque los organismos internacionales (OIT, UNICEF) y los gobiernos nacionales sólo consideran dentro del ámbito del trabajo infantil, a los menores que laboran en la economía formal. Con ello se quedan excluidos los niños que trabajan en la economía informal. Tampoco se toman en cuenta algunas formas de trabajo, ya que generalmente no se le considera propiamente como tal. Por ejemplo el trabajo doméstico. (HOJA OBRERA EN LÍNEA 2001: 2).

Además, solo se tienen estimaciones sobre el trabajo infantil, que da una idea de la dimensión del fenómeno en diversos países del mundo. Pero como las fuentes

utilizadas de información estadística no se diseñan específicamente para contabilizar el trabajo de los niños, debido a la complejidad y diversidad de este fenómeno, constituye un desafío para los diferentes organismos internacionales, generar los instrumentos adecuados que permitan una adecuada cuantificación del trabajo infantil. Insumo imprescindible para el diseño y desarrollo de políticas públicas, cuyo propósito sea mejorar las condiciones laborales y en su caso disminuir el trabajo infantil.

En materia de regulación, los estudios de los organismos internacionales tuvieron que sufrir una modificación, ya que sólo estaban concentrados en niños abandonados, de la calle y menores infractores. Es hasta la década de los noventa cuando se muestra mayor interés en los niños que trabajan, buscando identificar las diversas formas de trabajo infantil a fin de proteger a los menores de una explotación económica y que no realicen actividades que pongan en riesgo su integridad física.

En 1989 se aprobó la Convención Internacional sobre los Derechos de la Niñez³ instrumento que hasta la fecha es uno de los más completos en cuanto las garantías del niño. Posteriormente se realizan estudios, entre los cuales se encuentra el de las peores formas de trabajo infantil. En el cual la UNICEF determina las capacidades de los niños para ciertos trabajos y cuáles son las actividades ilícitas en las que no se puede obligar bajo ninguna circunstancia a que participe un menor.

³ En ella se exponen los principios fundamentales de libertad, justicia y paz basados en el reconocimiento de los derechos equitativos e inalienables de todos los miembros de la especie humana y con base en ellos, se pretende garantizar el acceso de la niñez a lo que por derecho le pertenece; es decir, a tener oportunidades concretas de alimentación, salud, educación y bienestar en general. (Barreiro García Norma 2000).

Cuadro 1: Marco jurídico internacional establecido por la OIT (Barreiro 2000: 22)

Año	Número de convenio	Contenido
1919	Número 5	Se fijaba en los 14 años la edad mínima para trabajar en la industria.
	Número 6	Prohíbe, en forma general, el trabajo nocturno de los menores de 18 años. Sin embargo únicamente por los miembros de una misma familia. También se reduce la prohibición a 16 años para los trabajos que presentan un carácter continuo de día y noche, <i>por ejemplo, fábricas de hierro y fábricas de papel, etcétera.</i>
	Número 7	Sirvió para fijar la edad mínima de 14 años para realizar actividades en el trabajo marítimo.
1921	Número 10	Precisa que los menores de 14 años no pueden trabajar en la agricultura durante las horas escolares, y cuando este trabajo se realice no debe perjudicar la escolaridad.
	Número 15	Se fija la edad mínima de 18 años para las personas que trabajan en la maquinaria de barcos al vapor.
	Número 16	Se impone, como requisito para emplear niños en los barcos, un examen médico cuando se les contrata, mismo que se tendría que renovar cada año.
1929	Número 29	Se aplica a todas las personas, cualquiera que sea su edad, y protege a los niños contra el trabajo forzoso u obligatorio. También se aplica a ciertas formas intolerables de trabajo como la explotación en actividades de prostitución o pornografía y la servidumbre por deudas.
1932	Número 33	Rige los trabajos no industriales. El límite de edad es de 14 años; sin embargo, los niños de 12 años pueden ser empleados en trabajos ligeros.
1936	Número 58	Fija la edad mínima para el trabajo marítimo a 15 años, con excepciones a partir de los 14 años.
	Número 60	Sube el límite a 15 años y la excepción a 13 años para los trabajadores no industriales.
1946	Número 77	Se refería al examen médico de aptitud al empleo en la industria para los niños y adolescentes.
	Número 78	Se refería al examen médico de aptitud al empleo en los trabajos no industriales para los niños y adolescentes.

	Número 79	Relativo a la limitación del trabajo nocturno de los niños y jóvenes en los trabajos no industriales, reglamenta dichas actividades.
1948	Número 90	Éste era relativo a la prohibición del trabajo nocturno para los menores de 18 años, excepto cuando se encontraban en un proceso de formación y aprendizaje en una actividad continua de día y noche. Sólo en esos casos el trabajo se permitía desde los 16 años. Sin embargo, los jóvenes debían beneficiarse de un descanso por lo menos de 13 horas consecutivas, entre dos periodos de trabajo.
1973	Número 138	Refunde los principios ya enunciados en varios instrumentos anteriores y se aplica a todos los sectores de la actividad económica, independientemente de que se remunere o no con un salario a los niños que trabajan. Tiene como objetivo la desaparición total del trabajo de los niños y constituye la pieza fundamental del sistema OIT en cuanto a la abolición del trabajo infantil, ya que debe sustituir progresivamente todos los convenios anteriores. Con este convenio se obliga a los Estados a fijar una edad mínima para admitir menores al empleo. Además se obliga a seguir políticas locales que aseguren la abolición efectiva del trabajo de los niños y eleven progresivamente la edad mínima para trabajar, de tal suerte que sea posible elevar al máximo las oportunidades de un desarrollo físico y mental adecuado para los menores
1999	Número 182	Convenio sobre las peores formas de trabajo infantil, el número 182. A los efectos del presente convenio, las peores formas de trabajo infantil abarcan: a) todas las formas de esclavitud o las prácticas análogas a la esclavitud, como la venta y el tráfico de niños, la servidumbre por deudas y la condición de siervo, y el trabajo forzoso u obligatorio, incluido el reclutamiento forzoso u obligatorio de niños para utilizarlos en conflictos armados; b) la utilización, el reclutamiento o la oferta de niños para la prostitución, la producción de pornografía o actuaciones pornográficas; c) la utilización, el reclutamiento o la oferta de niños para la realización de actividades ilícitas, en particular la producción y el tráfico de estupefacientes, tal como se definen en los tratados internacionales pertinentes y del trabajo que, por su naturaleza o por las condiciones en que se lleva a cabo, es probable que dañe la salud, la seguridad o la moralidad de los niños.

No obstante los esfuerzos que llevan a cabo los organismos internacionales como la OIT para regular las condiciones del trabajo infantil, tal y como se observó en el cuadro

anterior, siguen existiendo alrededor de 200 millones de niños trabajadores alrededor del mundo. Esto pone de manifiesto la vulnerabilidad de los grupos más débiles en el neoliberalismo y la globalización, cuya principal característica es el gran desequilibrio en la repartición de la riqueza.

Ante este panorama vale la pena cuestionarse qué están haciendo los gobiernos para enfrentar la explotación del trabajo infantil, grupo social altamente vulnerable de las acciones empresariales que van en búsqueda de mayor productividad y una reducción considerable de los costos.

En el presente, la mayoría de los países de las denominadas “economías emergentes” prohíben el trabajo de las personas menores de 14 años; sin embargo es un hecho que sigue siendo común. No puede negarse que el trabajo infantil atenta contra los derechos de las niñas y los niños incluso al margen de quebrantar la ley, pero la circunstancia socioeconómica de este grupo los obliga a ir en búsqueda de recursos económicos para enfrentar su injusta realidad. La pregunta es entonces, ¿dónde se incorporan estas niñas y niños para el inicio de su vida económicamente productiva?, y ¿en qué condiciones lo hacen?

Capítulo 2. Wal-Mart: el monstruo transnacional en México

El poder de Wal-Mart está cambiando a México de la misma manera que cambió el panorama económico en Estados Unidos, y con la misma fórmula: baja los precios sin piedad, aumenta la productividad, paga salarios bajos, prohíbe los sindicatos, da a los proveedores el margen de ganancia más apretado que se pueda y vende cualquier producto por menos que la competencia.

- *Todos unidos para enfrentar a Wal-Mart*
Milenio semanal núm. 376
(Muireles 2004)

Una vez descrito el fenómeno de la globalización y sus efectos, analizaremos uno de los principales representantes de este orden mundial, así como sus efectos en México: *Wal-Mart*. Esta cadena de supermercados originaria de Estados Unidos, actualmente se destaca como una de las empresas modelo de ese país y una de las más grandes del mundo.

Esta empresa se ha caracterizado no sólo por su política ofrecer productos a bajo precio, sino también por las condiciones que impone en las comunidades donde se establece y el impacto con los proveedores, los empleados, la competencia e incluso con los gobiernos.

Surgimiento de Wal-Mart y su acelerada expansión mundial

Wal-Mart es una empresa fundada en una zona rural de Arkansas, Estados Unidos. Inició como una compañía que vendía camisetas baratas y cañas de pescar, sin embargo hoy día es una de las compañías más grandes del planeta.

El dos de julio de 1962, en Rogers, Arkansas, Sam y Bud Walton abrieron su primer almacén de descuento, bajo el nombre de Wal-Mart. La idea fundamental era vender una línea de mercancías a precios más bajos que en un almacén de tamaño regular o grande, con muchas de las mismas mercancías pero a un precio menor.

Desde sus inicios Wal-Mart, ha tenido un crecimiento constante, mismo que le ha permitido abrir cientos de tiendas a lo largo de Estados Unidos y en otros países.

Para antes de 1969, Wal-Mart había crecido a \$30.8 millones de dólares en ventas anuales. Funcionó con 32 almacenes, la mayoría dentro de un radio de 200 millas de Bentonville. (Freeman 2004)

Al inicio de la década de los noventa Wal-Mart ingresa en el mercado internacional mediante una *joint venture*⁴ con CIFRA para participar en una asociación con Aurrerá en la Ciudad de México. Se presenta la marca de productos "Sam's American Choice".

En 1992 se expande a Puerto Rico y dos años después se inauguran tres Value Clubs en Hong Kong. Wal-Mart compra las 122 tiendas canadienses Woolco Stores, da inicio a su conversión y de inmediato se transforma en una importante fuerza minorista en Canadá. Las tiendas en ese país ya son 123, más 96 en México.

Para 1995 el crecimiento a nivel internacional continúa con la apertura de tres unidades operativas en la Argentina y cinco en Brasil, un año después se lanza una *joint venture* para ingresar en el mercado de China.

Durante 1999 vuelve a incursionar en los mercados europeos con la adquisición de 232 supermercados ASDA en Inglaterra. Discount Store News y Mass Market Retailers designan a Wal-Mart la "Compañía de Comercio Minorista del Siglo", y la revista Forbes incluye a Wal-Mart en una lista de las compañías para las que la gente más ansía trabajar. El año culmina con 1,801 tiendas, 721 Supercenters, 463 Sam's Clubs, siete Neighborhood Markets y 1,011 unidades internacionales. El total de

⁴ Empresa conjunta.

asociados asciende a 1.14 millones, siendo Wal-Mart la compañía con mayor número de empleados en el mundo.

En el año 2000 Wal-Mart es calificada como la compañía ciudadana número uno en el informe Cone/Roper y alcanza el quinto lugar en el ranking de la revista Fortune de las compañías más admiradas del mundo. Wal-Mart cierra el siglo con \$191,000 millones de dólares en ventas y más de 4,100 establecimientos en todo el mundo. Hay 1,737 tiendas Wal-Mart, 888 Supercenters, 472 Sam's Clubs, 17 Neighborhood Markets y 1,079 unidades internacionales. Para el 2001 se convierte en la empresa más grande de los Estados Unidos. Hay 4,414 establecimientos, de los cuales 1,647 son tiendas Wal-Mart, 1,066 Supercenters, 500 Sam's Clubs, 31 Neighborhood Markets y 1,170 unidades internacionales. Wal-Mart Stores, Inc. da empleo a más de un millón de personas en los Estados Unidos y 303,000 en el extranjero, con lo que suma un total de más de 1.3 millones de asociados en todo el mundo.

El modelo que se impone: *walmartización*

El éxito económico, aunado a una expansión global extraordinaria, ha colocado a Wal-Mart como la compañía más admirada de Estados Unidos. Pero ¿cómo es que ha logrado este crecimiento?

El primer paso es cercar a la ciudad como si se encontrara sitiada por un ejército, los pobladores que intenten salir no lo lograrán sin encontrar un Wal-Mart a su paso. Esta estrategia le permite evitar en un principio la competencia con algunos supermercados instalados que pelean por la parte central de la ciudad. Wal-Mart espera a que la mancha urbana llegue a las tiendas que rodean la ciudad, comprando terrenos a bajo costo y exigiendo al gobierno los servicios necesarios para su buen funcionamiento.

El segundo paso es la explotación de sus empleados, violaciones a derechos laborales y en general atentados contra el nivel de vida de los trabajadores. Wal-Mart contrata a empleados con unos salarios de miseria; esto ha sido incluso aceptado por los miembros de la tienda “tacaña a más no poder, la empresa ha confesado que muchos de sus trabajadores no podrían mantener una familia con el sueldo que les paga.” (Buchanan 2005). Los salarios que paga son en promedio, “26 por ciento mas bajos que en otros empleos similares” (Ribeiro 2004) esta es una de las grandes razones de los *precios bajos siempre*, eslogan publicitario de la marca comercial.

Además de salarios de muerte, Wal-Mart y sus gerentes, sienten un odio feroz ante cualquier tipo de organización por parte de los empleados, a pesar de los esfuerzos de los empleados para promover la creación de un sindicato de trabajadores de Wal-Mart, esto no ha sido posible, y se ve muy difícil ante el poderío de la empresa.

Esta transnacional ha sido llevada a juicio innumerables ocasiones, lleva a sus espaldas un impresionante número de demandas por no permitir la sindicalización de sus empleados y muchas otras que van desde la discriminación a trabajadores discapacitados, discriminación sexual, trabajo infantil, hasta violaciones en el manejo de seguridad social y tiempo extra no pagado (Ribeiro 2004).

El tercer paso, involucra la manipulación a proveedores y cadenas productivas. El poderío económico, así como el nivel de compras que tiene, no permite que los fabricantes puedan oponerse a los deseos de Wal-Mart⁵; bajo pena de ser sustituidos por otros proveedores, perder a su máximo cliente y posiblemente desaparecer, o por lo

⁵ La única manera que los proveedores pueden lograr esto es reduciendo costos, que pueden expresarse en recortes de personal, sueldos mal pagados y hasta cierre de la producción en algunos casos.

menos disminuir drásticamente su volumen de ventas. La influencia del modelo Wal-Mart se extiende a sus proveedores, la única manera de lograr mantener los estándares establecidos por Wal-Mart es reduciendo costos, que pueden expresarse en recortes de personal y sueldos mal pagados.

Y por último como la cereza del pastel se encuentran sus estrategias ante los competidores, entre las que destaca el “loss-leader”⁶ en la cual anuncia productos populares a precios muy por debajo de los precios de sus competidores, con lo cual buscan acabar con la competencia. Obligando a los competidores a manejar precios similares para poder mantenerse en el mercado, viéndose en la necesidad de adoptar las mismas políticas que utiliza Wal-Mart.

[...] Wal-Mart adoptaba una postura de fijación de precios “depredatoria” diseñada deliberadamente para dañar a sus competidores en las pequeñas ciudades. (VANCE 1997:225)

Sus políticas de precios bajos se mantienen hasta que desaparecen los competidores, cuando esto sucede y seguro que la única opción de compra es Wal-Mart, nada lo detiene para poder elevar los precios, “según la Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales, ocurre hasta con un 30 por ciento”. (Ribeiro 2004).

Este es el exitoso modelo económico de Wal-Mart. ¿Vale la pena sacrificar el bienestar y estabilidad de las comunidades para lograr el desarrollo económico? Al parecer en este mundo dominado por el mercado, sí. Y no sólo vale la pena, sino que es necesario, no sólo para competir, sino hasta para sobrevivir al efecto Wal-Mart. La única opción para los demás competidores es adoptar – someterse - a estas *nuevas estrategias*, aceptando los cambios, esperando que estos no sean dañinos para la sociedad.

⁶ Estrategia de mercado en la que un artículo es vendido sin margen de ganancia para atraer clientes.

Finalmente y a forma de resumen, el cuadro 2 presenta las principales características del fenómeno de la *walmartización*

Cuadro 2: Características de la *walmartización*

<p>Empleados Trabajo precario y mal pagado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No sindicatos. • Implementación de medios tiempos en las jornadas laborales. • Discriminación sexual y a trabajadores discapacitados. • Violación a la cobertura de salud. • Tiempo extra no pagado
<p>Proveedores El precio de hacer negocio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fijación de precios a los que les compran sus productos. • Fecha en la que pagarán sus facturas. • Garantía de volúmenes de mercancías.
<p>Competidores Depredador de pequeños y medianos comercios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los competidores no pueden ofertar a los precios que lo hace Wal-Mart, obligándolos a cerrar. • Generando pérdida de empleos mejor pagados.
<p>Tecnología Wal-Mart siempre está a la vanguardia en los avances tecnológicos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La adquisición de tecnología de punta es utilizada para disminuir sus costos. • Actualmente trabaja en un nuevo sistema que le permitirá tener un mejor control de la mercancía, además de que los clientes podrán “marcar” sus artículos, disminuyendo la utilización del personal del área de cajas.

Por lo tanto podemos referirnos al término de *walmartización* como: *el conjunto de acciones y estrategias aplicadas por la transnacional Wal-Mart, con la finalidad de establecer una ventaja comercial (a cualquier costo) sobre la competencia.*

Al respecto han surgido grupos que expresan sus malas experiencias con Wal-Mart, por medio de asociaciones civiles, teniendo como propósito principal hacer del conocimiento de la sociedad el impacto que provoca la apertura de una tienda de este

tipo. Algunas de estas asociaciones se expresan por medio de sitios en internet, como son:

www.edworkforce.house.gov

www.walmartwatch.org

www.walmartclass.com

www.theglobeandmail.com

www.multinationalmontior.com

Transformación del comercio en México: la llegada de Wal-Mart

La liberalización comercial ha influido en la desintegración productiva del sector industrial. La búsqueda de competitividad externa ha propiciado el incremento en las importaciones y el desplazamiento de abastecedores nacionales por extranjeros, lo que se refleja en una elevada proporción de las importaciones correspondiente a bienes intermedios y de capital.

México enfrenta en los últimos años un anárquico y acelerado proceso de cambio en los patrones de su actividad comercial, que repercute en el empleo, en las relaciones económicas, y en el funcionamiento urbano. Ante esta competencia, el comercio se ha convertido en uno de los reductos de supervivencia de muy amplios sectores de la población urbana, lo que se expresa en una división muy marcada entre grandes negocios que generan la mayor parte del empleo y un gran número de pequeños comercios que día a día pierden la capacidad para generar puestos de trabajo.

De 1995 a 1999 en la ciudad de México, los micro negocios comerciales registran un comportamiento negativo que se ha expresado en el cierre de establecimientos y en la pérdida de empleos, por lo cual estas unidades pasaron de

concentrar el 26 por ciento del empleo en la división al 15.6 por ciento, es decir, una pérdida acumulada de 10 puntos porcentuales en 5 años. En sentido inverso, los grandes establecimientos han incrementado de manera importante su participación en la generación de empleo, de 36 por ciento en 1995 a 46 por ciento en 1999.

La proliferación de mega centros comerciales, tiendas departamentales, autoservicios y franquicias ha implicado el desplazamiento de centros tradicionales de abasto, que no tienen los recursos suficientes, ni el nivel organizativo, ni la capacidad empresarial para competir con estas modalidades comerciales controladas por monopolios nacionales y extranjeros; así como de productores nacionales, ya que comercializan una gran cantidad de productos importados a menores precios. Asimismo, las grandes cadenas comerciales cuentan con una oferta diversificada en un solo establecimiento que implica en muchos casos una desventaja competitiva para los pequeños negocios familiares -que han representado por muchos años una opción de subsistencia económica para vastos segmentos de la población-, los cuales se especializan en determinados productos y abastecen en pequeña escala (tortillerías, panaderías, carnicerías, abarrotes, mercerías, tiendas de ropa y electrodomésticos, entre otros).

El fenómeno de monopolización comercial ha ocasionado un efecto de cooptación del consumo de las clases medias y altas, así como de la fuerza de trabajo que, sin embargo, no se ha materializado en una mejora de las condiciones laborales debido a la elevada rotación del empleo, las exiguas prestaciones, los bajos salarios y la poca estabilidad laboral. El sistema de compras a través de internet, por su parte, poco a poco trastoca las formas de almacenamiento, transporte, empleo y abasto tradicional, así como la fisonomía de la ciudad y su funcionamiento.

En 1958 el Sr. Arango abrió en la ciudad de México la primera tienda de Aurrerá, una cadena que perteneció a su familia y posteriormente fue creciendo, hasta que en 1991 Aurrerá y Wal-Mart se aliaron firmando una asociación estratégica, en la que compartían a partes iguales las acciones y en 1997 el control del consorcio (que además incluía Suburbia, Vip's y Superama) fue adquirido mediante una oferta pública en la Bolsa Mexicana de Valores por Wal-Mart. A partir de este momento el comercio de mercancías al menudeo en México comenzó a cambiar hasta prácticamente hacer que la tienda de barrio fuera solo una imagen del pasado. Se acaba con la tradición de “Don Pepe” o de “la Tía” amables tenderos que conocen a sus marchantes y los consideran amigos, para dar paso a las frías tiendas cada vez mas grandes y en las cuales lo importante es el consumidor y no la persona.

Actualmente Wal-Mart es una controladora de empresas dedicadas a la comercialización de mercancías diversas a través de tiendas de autoservicio, hipermercados, tiendas de descuento, tiendas departamentales y tiendas de autoservicio y mayoreo con membresía. Opera también una extensa cadenas de restaurantes.(Scotia Inverlat 2004)

Cuadro 3: Formatos de tienda que pertenecen a grupo Wal-Mart

	<p>Club de precios al mayoreo con membresía, enfocado a negocios y a consumidores que compran por volumen.</p>
	<p>Tiendas de descuento austeras que ofrecen un surtido limitado de mercancía básica y artículos para el hogar.</p>



Hipermercados que ofrecen el más amplio surtido de mercancías. (Wal-Mart 2005)

89 unidades

\$ 37,968 millones en ventas

170 millones de clientes atendidos

797,106 m² de piso de venta



Supermercados ubicados en zonas residenciales con especial énfasis en calidad y conveniencia.



Tiendas de ropa dirigidas a familias de ingreso medio, con enfoque en moda, calidad y precio.



Cadenas de restaurantes conocidas por su servicio, calidad, precio y ubicación.

Cuadro 4: Cronología de Wal-Mart en México

1991	Se firma un convenio de asociación con Wal-Mart Stores, Inc. (50%-50%) para la apertura de Sam's Club en México, iniciando operaciones el primer Sam's Club en diciembre del mismo año.
1992	Se incorporan a la asociación las nuevas unidades de Aurrerá, Bodega Aurrerá y Superama, así como los Wal-Mart Supercenters. Para ello se crean dos compañías: Cifra-Mart y WMHCM, de las cuales Cifra es dueña del 50% y Wal-Mart Stores, Inc., del 50%. Cifra mantiene el 100% de sus unidades abiertas antes de mayo de 1992.
1993	Inicia operaciones Wal-Mart Supercenter.
1994	Se incorporan a la asociación las nuevas unidades de Suburbia y de Vips.
1997	Las compañías de la asociación se fusionan en Cifra. Wal-Mart Stores hace una oferta pública de compra de acciones en la Bolsa Mexicana de Valores,

	adquiriendo el control de la Empresa. Cifra permanece como Empresa pública que opera todos los negocios en México (Sam's Club, Bodega Aurrerá, Wal-Mart Supercenter, Aurrerá, Superama, Suburbia y Vips).
2000	Se aprueba en Asamblea de Accionistas el cambio de razón social, de Cifra S.A. de C.V. a Wal-Mart de México S.A. de C.V. Su clave de pizarra es WALMEX.
2001	Las tiendas Aurrerá se convierten en Wal-Mart Supercenter o Bodega Aurrerá.
2002	Se inauguraron 50 unidades, lo que representó un incremento del 11% en la capacidad instalada de autoservicio y un 8 % en la de asientos de restaurante.

Durante 2003 y 2004 la expansión de Wal-Mart en México no se dejó esperar, teniendo las siguientes aperturas:

Tabla 1: Aperturas de tienda por formato 2003 - 2004

Formato	Núm. de unidades 2003	Núm. de unidades 2004
Sam's Club	3	8
Bodega Aurrerá	23	23
Wal-Mart Supercenter	8	6
Superama	1	4
Suburbia	2	0
Restaurantes	9	17
Total	46	58

Con lo anterior, se incrementó su capacidad instalada para el año 2003 en un diez por ciento y para el 2004 en un 11 por ciento. (Wal-Mart 2005)

Al 31 de enero de 2005, Wal-Mart de México, S.A. de C.V., opera 694 unidades comerciales distribuidas en 73 ciudades a nivel nacional atendiendo las necesidades de la población a través de seis formatos de negocio diferentes, cuya característica común

es el desplazamiento de grandes volúmenes de mercancía, lo que permite generar economías de escala.

Cuadro 5: Ubicación de tiendas Wal-Mart en la República Mexicana

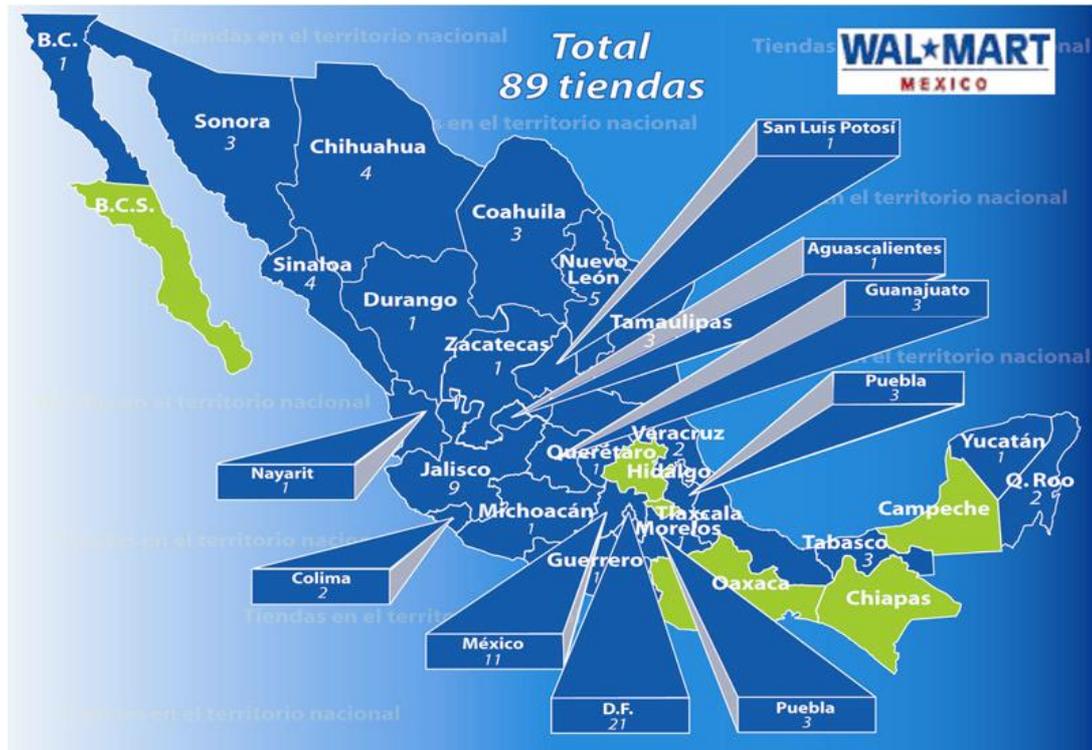


Tabla 2: Número de unidades por formato y por zona en México

							TOTAL
Zona metropolitana	63	10	28	41	30	151	323
Centro	64	17	26	7	14	61	189
Sureste	11	11	8	-	3	21	54
Noreste	8	6	8	-	2	20	44
Norte	5	6	9	-	1	11	32
Noroeste	3	7	9	-	-	11	30
Suroeste	8	4	1	-	-	9	22
Total	162	61	89	48	50	284	694

Wal-Mart es la empresa privada que además de emplear a más gente en Estados Unidos también lo hace en México, con 109,057 trabajadores. Representa el dos por ciento del consumo en las casas mexicanas, casi la misma cantidad que en los Estados Unidos. Analistas comentan que estas tiendas, controlan aproximadamente el 30 por ciento del mercado en cuanto a cadenas de autoservicio en México se refiere y casi el seis por ciento de las ventas al menudeo. (Wal-Mart 2005)

Como ya se mencionó, las tiendas Wal-Mart se encuentran en 73 ciudades del país, pero su mayor presencia es en la zona metropolitana, donde existen 28 tiendas, de las cuales 21 se ubican en el Distrito Federal.

Cuadro 6: Ubicación de tiendas Wal-Mart en el Distrito Federal



Aunque Wal-Mart no es la única tienda de autoservicio en México, sí es la más grande y la que más daño ha hecho a sus competidores. Posiblemente se debe a la mentalidad con la que llegó a nuestro país, cambiando la forma de vender a los consumidores finales con estrategias de mercado bien planeadas, publicidad de descuentos y con la consigna de bajar los precios si ven que la competencia vende más y a menor precio. Todos identifican a la tienda con la “carita feliz” y su slogan “siempre precios bajos”. (Cámara)

Las cadenas de autoservicio que representan la principal competencia de Wal-Mart a nivel nacional son Comercial Mexicana, Gigante y Soriana. Otros competidores importantes en el sector son: Casa Ley, cadena de hipermercados, y supermercados con presencia en Norte del país; Chedraui, cadena de hipermercados, con importante presencia en el sur del país y que participa además en las regiones centro y norte. (Scotia Inverlat 2004)

Desde un punto de vista comercial, Wal-Mart de México “es el mejor operador del sector de autoservicios en el país, con crecimientos en los últimos cinco años de nueve por ciento anual en su área de ventas”, señala Manuel Zapata, analista del sector de autoservicios de Banamex-Citigroup.

Pero si se ve desde el punto de vista estrictamente comercial, la situación es diferente. “El tema es el equilibrio”, comenta el presidente de la ANTAD – de la que Wal-Mart se separó hace unos años- plantea que la forma de operación de la firma no permite un ambiente de libre competencia, ni hace posible el equilibrio entre productores, proveedores y tiendas, en beneficio del consumidor. (González 2004: 2)

¿Y la competencia de Wal-Mart en México?

En 2001, Gigante, Comercial Mexicana y Soriana anunciaron su intención de crear una asociación de compra para abastecerse de mercancías. La idea parecía simple: tratar de elevar los volúmenes de compra con el fin de obtener mejores precios de los proveedores y así competir con Wal-Mart, que basa una de sus fuerzas principalmente en los altos volúmenes que contrata con sus proveedores. Sin embargo, la asociación llamada Sinergia, fue vetada por la Comisión Federal de Competencia, (González 2004: 2) con el argumento de que es una práctica monopólica que agentes económicos se unan para fijar el precio de compra de bienes.

Por lo que tuvieron que plantearse una nueva estrategia, *la inversión*. En 2004 Soriana invirtió 2 mil 875 millones de pesos para abrir 24 tiendas y un centro de distribución en Querétaro. Hoy tiene 162 locales en el norte del país y la zona del Golfo. En 2005 incrementará 14 por ciento su superficie de ventas, modernizará más tiendas y abrirá un centro de distribución de perecederos en el sur del país.

Comercial Mexicana también atacará con fuerza. El año pasado invirtió 2 mil 86 millones de pesos, la cifra más importante de los últimos años para llegar a 181 tiendas y 28 restaurantes California.

Gigante – según los analistas es el eslabón más débil en la cadena de los autoservicios - abrió 41 establecimientos el año pasado, de los cuales 30 fueron Office Depot y Radio Shack, para abrir el 2005 con 519 locales. (Castro 2005 :23)

Pero la batalla no será fácil. Estudios de Vector Casa de Bolsa (VCB) reconocen que “Wal-Mart siguió llevando la batuta de todo el sector tanto en crecimiento a ventas a

tiendas iguales, ritmos de expansión, niveles de liquidez y nuevas eficiencias”. Además de los que representan sus ventas:

Wal-Mart de México, con ventas anuales por 125 mil millones de pesos, concentra la mitad del comercio en autoservicios. Sus tres competidores más cercanos, Gigante, Comercial Mexicana y Soriana, apenas logran 87 por ciento de sus ventas. (González 2004: 2)

Los pequeños comercios: los más afectados

Ante la proliferación de grandes tiendas comerciales, la mayoría de origen extranjero, por lo menos cinco mil pequeños comerciantes cerraron sus negocios durante el año 2002 con una pérdida estimada de 18 mil empleos. La instalación desmedida de grandes tiendas de autoservicio representa una competencia desleal, a la que debe agregarse la falta de disposiciones legales y de apoyo de las autoridades para evitar mayores daños al sector.

Los comercios más afectados con la aparición de las grandes tiendas de autoservicios son los dedicados a comercializar productos perecederos como verdulerías y fruterías, tiendas de abarrotes, tortillerías, panaderías, carnicerías, tiendas de productos elementales como las farmacias, por lo que ahora resulta más rentable poner un negocio de joyería, telefonía o cualquier cosa que no se comercialice en las mega tiendas.

Trabajo infantil en Wal-Mart México: *niños empaques*

La actividad de empaquetador en los centros comerciales es la más socorrida entre los jóvenes, en este momento más de 9 mil laboran como “cerillos”, más del 100 por ciento superior al número de empaquetadores que había a inicios de la década de los noventa. (Olayo 1998a) Estos constituyen una enorme fuerza de trabajo, cuyas percepciones son las propinas y en la mayoría de los casos tienen que cumplir con el uniforme requerido.

Muchas veces el empacador trabaja más de las seis horas permitidas por la ley. Sin embargo, cabe resaltar que sus percepciones están por encima de un salario mínimo.

Desde la perspectiva de los derechos laborales, existe controversia relacionado con el trabajo que realiza el menor empacador acerca de si este es formal o “voluntario”, o si los menores estén subordinados a la empresa. Sin embargo, el desempeño de esta labor debería hacerlos acreedores a los derechos y obligaciones de cualquier trabajador. En este sentido, las tiendas de autoservicio no están de acuerdo: reconocer la relación laboral con los empacadores que trabajan en ellas, provocaría un aumento en los costos, causado por el pago de salarios, seguridad social y prestaciones. “Antes que aceptar la firma de un contrato laboral con los empacadores, las opciones son pedir a los clientes o a la cajera que se hagan cargo de empacar sus productos, o bien contratar personal mayor de edad que al mismo tiempo haría otras funciones”. (Olayo 1998b) En el supuesto de que las tiendas de autoservicio decidieran contratar a este personal, el efecto para el cliente sería un aumento considerable en el precio de la mercancía.

Ahora bien, ya que se cuenta con un referente social sobre las condiciones en las que se desarrolla el trabajo infantil en el mundo globalizado, el rol de las empresas en este contexto, la descripción de Wal-Mart en el mundo (detalladamente el caso de Wal-Mart México) y la existencia de empacadores infantiles en estas tiendas, se decidió realizar esta investigación, que nos permitirá conocer las condiciones en las cuales se desarrolla el trabajo del niño empacador de Wal-Mart México y la importancia que representa esta actividad a nivel familiar, económico y social. Además se identificará el impacto positivo o negativo (de trabajar) en el adecuado desarrollo académico, social y psicológico del menor.

Para efectos de esta investigación, en primera instancia, se seleccionó el Wal-Mart *Supercenter* ubicado en Plaza Oriente, Av. Canal de Tezontle Núm. 1520 int. A, Col. Dr. Alfonso Ortiz Tirado en la delegación Iztapalapa (en línea colindante con la delegación Iztacalco) del Distrito Federal. Esta tienda cuenta con 8,950 m² -en promedio- de piso de ventas y con un área de cobro de 25 cajas.

En Wal-Mart Plaza Oriente, existen aproximadamente 110 niños (en igualdad de sexo) desempeñando el trabajo de empacador, los cuales se encuentran distribuidos en tres turnos. Considerando lo anterior, se llevó a cabo la aplicación de una encuesta que permitiera a través de la información obtenida y su respectivo análisis establecer un perfil descriptivo de las características generales que identifican a estos niños.

Capítulo 3. ¿Cómo son los niños empacadores? Un acercamiento a su perfil.

[...] cabe destacar que la participación de los niños y niñas en las actividades económicas en México está muy vinculada con la economía doméstica y los patrones de organización familiar, que ven el trabajo como una cuestión natural del desarrollo de los niños y niñas y una forma de integración familiar y social.

- *Trabajo infantil en México 1995-2002*, p. 48,
INEGI 2005

En México las empresas hacen uso de la mano de obra infantil, tal es el caso de las tiendas de autoservicio, como Wal-Mart. Donde los llamados "cerillos" (niños empacadores) de los supermercados a pesar de brindar un servicio no reciben salario, supuestamente por la prohibición constitucional del trabajo por el artículo 123, hacia los menores de edad.⁷

Aunque existe un convenio que define el marco regulatorio de las condiciones laborales de los menores empacadores,⁸ en esta investigación se caracterizará al niño empacador de Wal-Mart y se identificarán las condiciones en las cuales estos menores laboran. Asimismo, se explicarán los motivos que los impulsan a incorporarse a la vida económica productiva y el posible impacto a su vida académica como parte de su proyecto de vida. Será importante en este análisis considerar el valor del ingreso del menor para su economía familiar.

Como ya se mencionó, esta investigación se desarrolla en la tienda Wal-Mart sucursal Plaza Oriente en la delegación Iztapalapa. Los motivos por los cuáles se eligió esta sucursal fueron:

⁷ En el caso de los empacadores de supermercados se encuentran en un rango de 14 años cumplidos a 16 años incumplidos, de acuerdo con el convenio firmado entre la Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales y la Dirección General de Trabajo y Previsión Social del Distrito Federal; el convenio de protección a menores empacadores.

⁸ Convenio firmado entre la ANTAD y el Gobierno del Distrito Federal en 1999.

- Formato de tienda: Hipermercado.
- En una zona donde se encuentran ubicadas las tres empresas objeto de la investigación y así permitiera la realización de un análisis comparativo: Wal-Mart Supercenter, Mega Comercial Mexicana y Super G.
- Número de cajas en la tienda: Más de 22 cajas.

En la tienda Wal-Mart Plaza Oriente existe un total de 110 empacadores (de ambos sexos) distribuidos⁹ en tres turnos. En el turno de la mañana (7:30 a.m. a 12:30 p.m.) cuentan con 23 niños; en el turno intermedio (12:30 p.m. a 17:30 p.m.) hay 47 niños y finalmente en el turno de la tarde (5:30 p.m. a 9:45 p.m.), cuentan con 40 empacadores.

Para la realización de la encuesta se consideraron los siguientes criterios:

- Aplicación de 21 encuestas.
- Aplicar siete encuestas por turno.
- Buscar la equidad entre el número de niñas que de niños.

Sin embargo, derivado del número total de niños empacadores en la tienda (110) se decidió aplicar 27 encuestas que representan el 25% del total de la población.

Tabla 3: Encuestas aplicadas

Turnos	Mañana	Intermedio	Vespertino
Horario	7:00 a 12:30	12:30 a 17:30	5:30 a 9:45
Número de empacadores	8	9	10

Determinación del perfil

⁹ Información proporcionada por un supervisor de la tienda (entrevista 3)

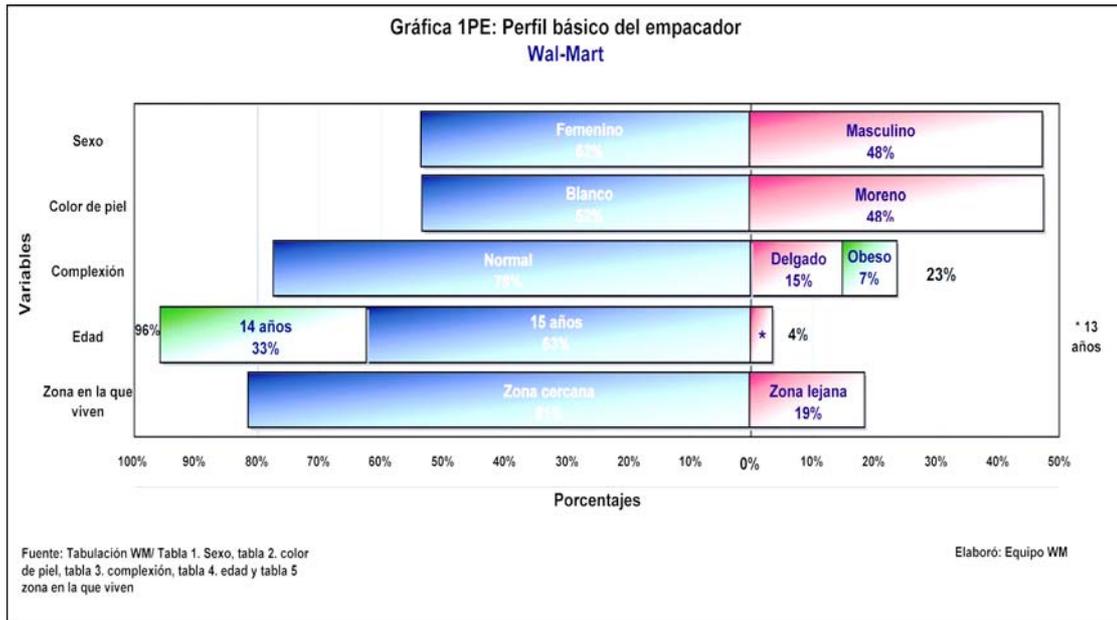
Después de realizar la tabulación, conteo y análisis de los datos obtenidos de las 27 encuestas, se determinaron cinco grandes temas que nos ayudarán a entender la realidad de los niños empacadores de Wal-Mart:

- Perfil básico: En el cual se consideran datos generales como son sexo, color de piel, compleción, edad y zona de residencia. Además de sus condiciones familiares; es decir, estructura familiar e ingreso económico-familiar.
- Condiciones escolares: Se analizan datos como tipo de estudios que realiza, a qué escuela asisten, grado de estudios, turno y último promedio escolar.
- Aspectos laborales y ambiente de trabajo: Se toman datos referentes a experiencia laboral previa, horas de trabajo, ingreso diario, tiempo trabajando en la tienda, así como aspectos que les gusta o no les gusta del trabajo y la relación con su jefe y los clientes.
- Regulación laboral: Se consideran los requisitos para entrar a trabajar, edad permitida y horas extras.

A continuación se presenta el análisis de la información, las conclusiones y la definición del perfil del niño empacador de Wal-Mart Plaza Oriente.

Perfil básico

En la descripción del perfil básico, se enuncian las características generales de un niño empacador de Wal-Mart, cómo son sexo, color de piel, complejión, edad y la zona de residencia.



Del análisis de la gráfica anterior se observa que en lo general, las características físicas del menor empacador no son un criterio de selección para la tienda Wal-Mart en estudio. El sexo y el color de piel de los empacadores guardan cierto equilibrio, ya que el grupo femenino es ligeramente superior en dos por ciento contra el masculino; es decir 52 contra 48 por ciento. En cuanto al color de piel se detectó que los niños de tez blanca superan ligeramente en una relación de 52 contra 48 por ciento a los menores con tez morena.

En cuanto a la complejidad se puede ver que más de las tres cuartas partes de los encuestados (78%) son niños de complejidad normal¹⁰.

Con referencia a la edad se observa que el mayor porcentaje de los empacadores se ubica en el rango de 14 y 15 años (63 y 33% respectivamente) mientras que sólo el cuatro por ciento¹¹ se detectó en los 13 años. Ello muestra que la tienda Wal-Mart en estudio respeta los rangos de edad establecido para el ingreso de los empacadores (14 a 16 años).

Finalmente se observa que la mayor parte de los empacadores viven cerca – delegación Iztapalapa e Iztacalco - de la tienda Wal-Mart referida (81%) contra un 19 por ciento que respondió vivir en una zona lejana a la tienda, sin que ello represente un obstáculo par laborar en ésta sucursal.

Condiciones de vida

Ahora es necesario caracterizar el ambiente familiar en el cual se desarrolla el niño. Es importante conocer si una de las causas que lo motivan a trabajar, es su situación económica y/o familiar.

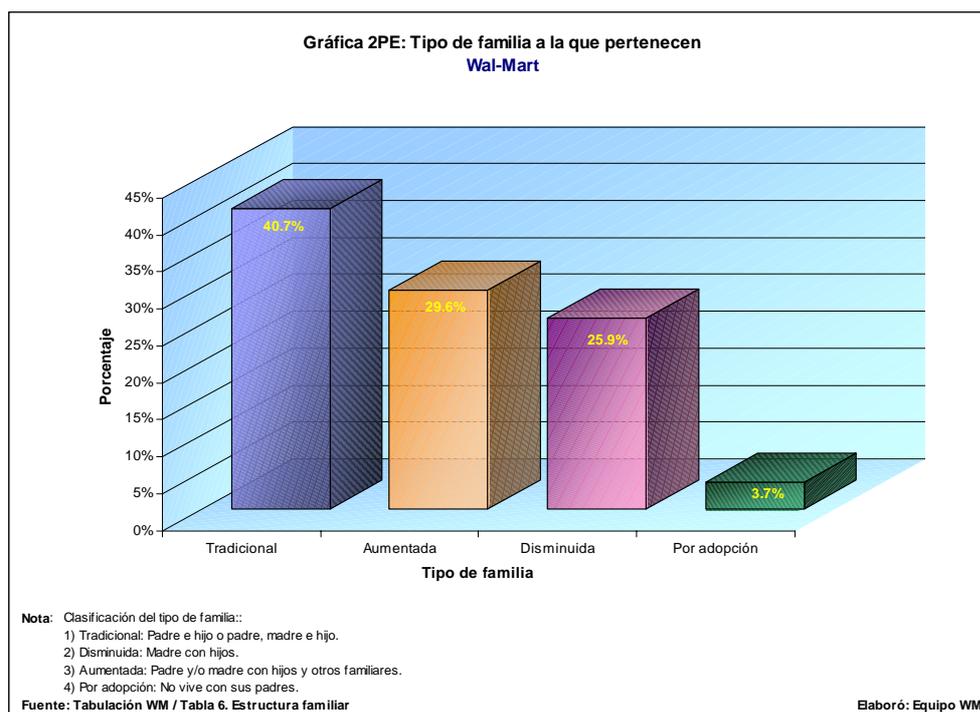
En la gráfica 2PE, se observa que el mayor porcentaje de empacadores pertenece al tipo de familia tradicional (40.7%). Sin embargo, existe una distribución más o menos equilibrada con el tipo de familia “aumentada” y “disminuida”, con un 29.6 y un 25.9%

¹⁰ Niño con desarrollo físico que se ajusta a la curva de desarrollo de acuerdo con su edad, indicando una condición saludable.

¹¹ Este cuatro por ciento, solo representa a un niño, el cual contaba a la fecha de aplicación de encuesta con 13 años y 11 meses.

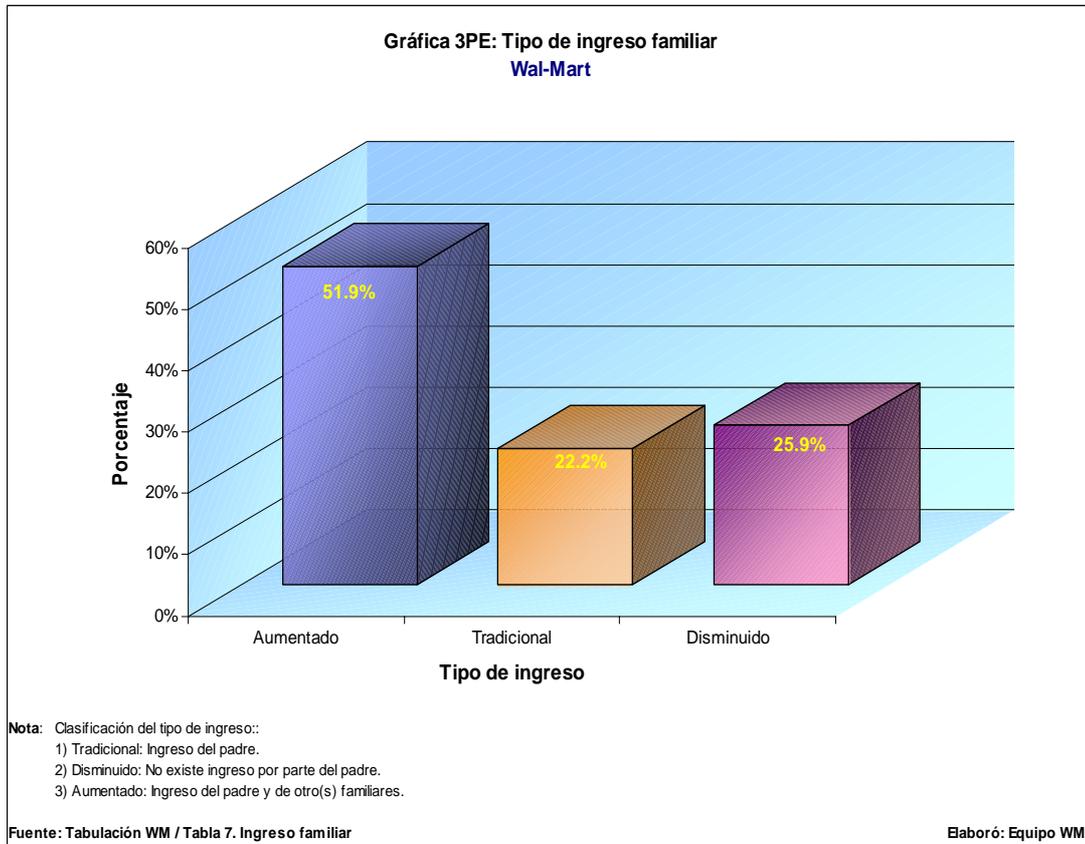
respectivamente, lo que muestra como se ha ido modificando la estructura tradicional de la familia en México¹².

Sólo un caso (que representa el 3.7%) de los encuestados manifestó su pertenencia al tipo de familia “por adopción”; es decir, que no vive con sus padres.



La gráfica 3PE, muestra el mayor porcentaje de ingreso del tipo “aumentado” (51.9%). En este tipo, el ingreso familiar se integra por el del jefe de familia (padre) y otros familiares. El restante 48.1 por ciento se distribuye entre los tipos de ingreso “tradicional” y “disminuido” con un 22.2 y 25.9% respectivamente.

¹² Menos de 40 por ciento de las familias en México pertenecen a la categoría nuclear familiar (tradicional), es decir, a aquellas que están integras por padres, madre e hijos. Esta tendencia anticipa un proceso de transformación, aunque no de crisis de la familia como institución, afirmó Jorge Pérez Alarcón, investigador de la Universidad Autónoma Metropolitana. (Galán J. Disminuyen familias tradicionales conformadas por padre, madre e hijos (2005) La Jornada [disponible] <http://www.jornada.unam.mx>)



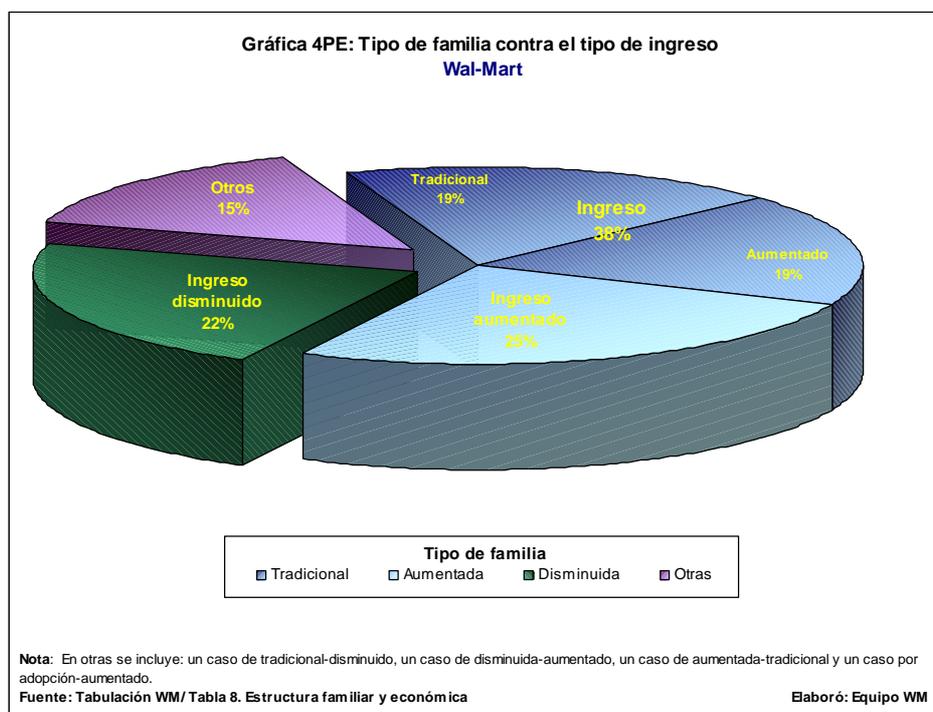
Esta gráfica confirma las tendencias de participación de más elementos de la familia en la integración del ingreso familiar. Estas tendencias de participación obedecen a cambios estructurales de la economía mexicana¹³.

Establecidos los tipos de familia más comunes en la investigación y la manera en que dichas familias conforman su ingreso, se consideraron ambas variantes a fin de tratar de establecer una relación entre el tipo de familia y la conformación de ingresos.

En la gráfica 4PE se observa que predomina el ingreso en el tipo de familia “aumentado”. Esto nos indica que cada vez hay un mayor de miembros de la familia en

¹³ Crisis económicas como la de 1995 han obligado a las familias a buscar mecanismos de subsistencia, que implican la evaluación de diferentes alternativas como el comercio informal y el trabajo infantil, resultando esta última de gran importancia para la presente investigación, ya que la incorporación del trabajo infantil significa un apoyo al ingreso familiar.

actividades económicas para apoyar el ingreso familiar. Asimismo, el niño empacador hace su contribución, lo cual representa un apoyo más para las familias.



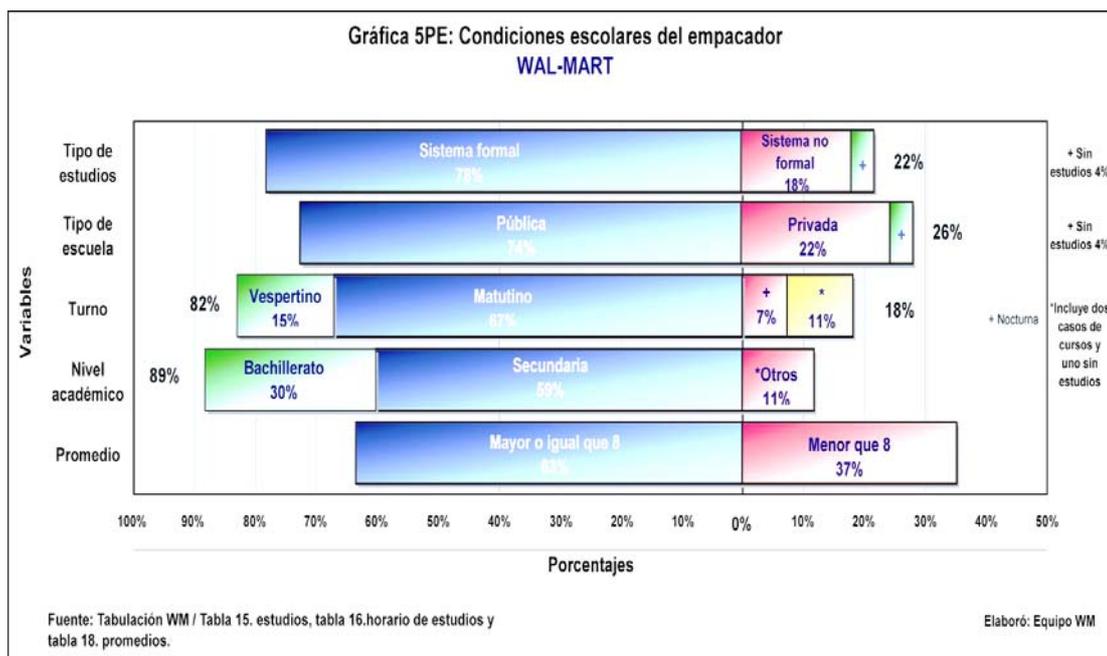
Condiciones escolares

Otro aspecto importante en la vida de un niño empacador es el relacionado con su vida escolar. El hecho de trabajar y estudiar al mismo tiempo, obliga a identificar la situación y características de la situación escolar del niño, así como evaluar la importancia que éste le otorga a la escuela en comparación con el trabajo.

Se observa (gráfica 5PE) que el 78 por ciento de los empacadores de la muestra, realizan sus estudios bajo el sistema formal¹⁴, es decir de manera escolarizado y con validez oficial. En el acuerdo firmado entre el Distrito Federal y la ANTAD se menciona que los

¹⁴ Corresponde a los estudios de secundaria o bachillerato que se realiza en escuelas pertenecientes a un sistema escolarizado y con reconocimiento de validez oficial por la Secretaría de Educación Pública.

niños deben estar estudiando¹⁵, con la finalidad de no descuidar su vida académica. Sin embargo en Wal-Mart Plaza Oriente el 18 por ciento de los empacadores realizan estudios no formales o accesorios¹⁶.



Estos datos son un indicativo de que tanto la tienda como las autoridades no realizan acciones de seguimiento sobre la vida académica del menor, incumpliendo el acuerdo pactado ya referido. Se deduce que este porcentaje de niños da prioridad al trabajo sobre el estudio, reduciéndose así las posibilidades de desarrollo profesional y en

¹⁵ Desafortunadamente el acuerdo firmado entre el Gobierno del Distrito Federal y la ANTAD, no establece la formalidad o calidad de estudios que deben cursar los menores, lo que deja abierta la posibilidad de cursar estudios en sistemas educativos de mala calidad, que más que favorecer al niño, lo perjudican ya que estas “escuelas” sólo buscan el beneficio económico dejando de lado la calidad de la educación que ofrecen.

¹⁶ Corresponde a cursos que no se consideran obligatorios y suponen una enseñanza de tipo técnica u otro tipo de estudios no oficiales realizados en escuelas de muy dudosa calidad. Para efectos de esta investigación se incluye la secundaria para trabajadores que se imparte en horario nocturno, modelo diseñado para personas que estudian en su tiempo libre.

cambio aceptando un trabajo en condiciones precarias que difícilmente le aseguraran un buen futuro.

Por su parte, en cuanto al tipo de escuela, se observa que el 74 por ciento de los empacadores estudia en una escuela pública mientras que un 22 por ciento lo realiza en escuela privada. Ahora bien, el hecho de afirmar que están en una escuela privada no implica estudios de un “mejor nivel académico”, ya que por lo general se inscriben en estas escuelas “mientras” ingresan a otra opción (preparatoria o bachilleres) o asisten a cursos. Solamente un cuatro por ciento de los encuestados (representa un caso) señaló no contar con estudios.

Otro dato característico de los empacadores de esta tienda, es el referente al turno en el que estudian. El 67 por ciento lo realiza en el turno matutino, aprovechando así la tarde para trabajar. Por otra parte el 22 por ciento se encuentra en turnos en los cuales ocupan la mañana para el trabajo; con el 15 por ciento estudiando en el turno vespertino y el siete por ciento en el nocturno. Lo que deja un 11 por ciento de los niños que manifestaron estudiar algún curso o no estar estudiando.

La gráfica nos muestra también que la mayor parte de los alumnos estudian en secundaria, con un 59 por ciento, mientras que un 30 por ciento de ellos cursan el bachillerato. Los niños empacadores generalmente se encuentran cursando secundaria o bachillerato, este dato concuerda con la edad específica para el puesto,¹⁷ así como la poca calificación requerida para desempeñar esta función.

Uno de los intereses marcados en el acuerdo entre el Gobierno del Distrito Federal y la ANTAD es dar la “oportunidad” de que los niños obtengan ingresos sin

¹⁷ La mayoría de los niños se encuentra cursando el tercer año de secundaria o el primer año de preparatoria, hecho que concuerda con el rango de edad establecido que esta entre los 14 y 15 años.

afectar su desarrollo escolar. Por lo que se debería de poner mayor énfasis en los promedios escolares de los niños empacadores por parte de la tienda ya que éste sirve de indicador de la situación escolar del menor. Asimismo, considerando información proporcionada por supervisores de Wal-Mart, una de las políticas de la tienda es que los niños cumplan con el requisito de un promedio mínimo de ocho.

Sin embargo, las buenas intenciones no bastan, pues aunque la mayoría (63%) cumple con el promedio solicitado hay un segmento importante (37%) que no cumple con el requisito, lo que indica una falta de interés – omisión – por parte del coordinador de empacadores en Wal-Mart en validar el promedio escolar de los niños. Se puede agregar que posiblemente para algunos niños el trabajo no sólo representa una oportunidad de obtener ingresos, sino que es una opción de obtener dinero inmediato y por lo tanto se vuelve más atractivo que la escuela.

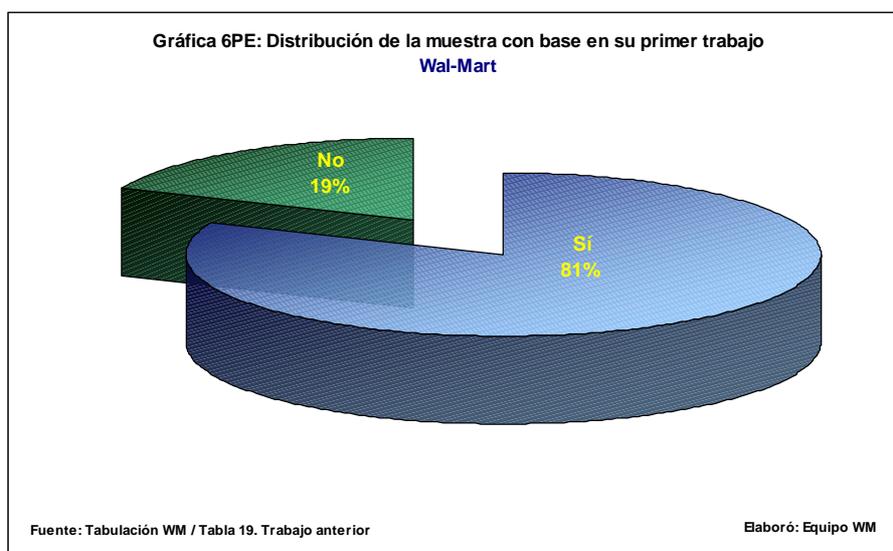
Aspectos laborales

Una vez analizadas los temas relacionados con el ambiente familiar y escolar del niño empacador, se abordará el aspecto laboral. Por ejemplo su experiencia previa al trabajo en la tienda.

Para la mayoría de los niños, la actividad como empacador representa su primer empleo (81%). Las opciones laborales para la edad en la que se encuentran (14 a 16 años) son limitadas y este tipo de trabajo les da la “oportunidad” de desarrollar de forma paralela su actividad escolar.

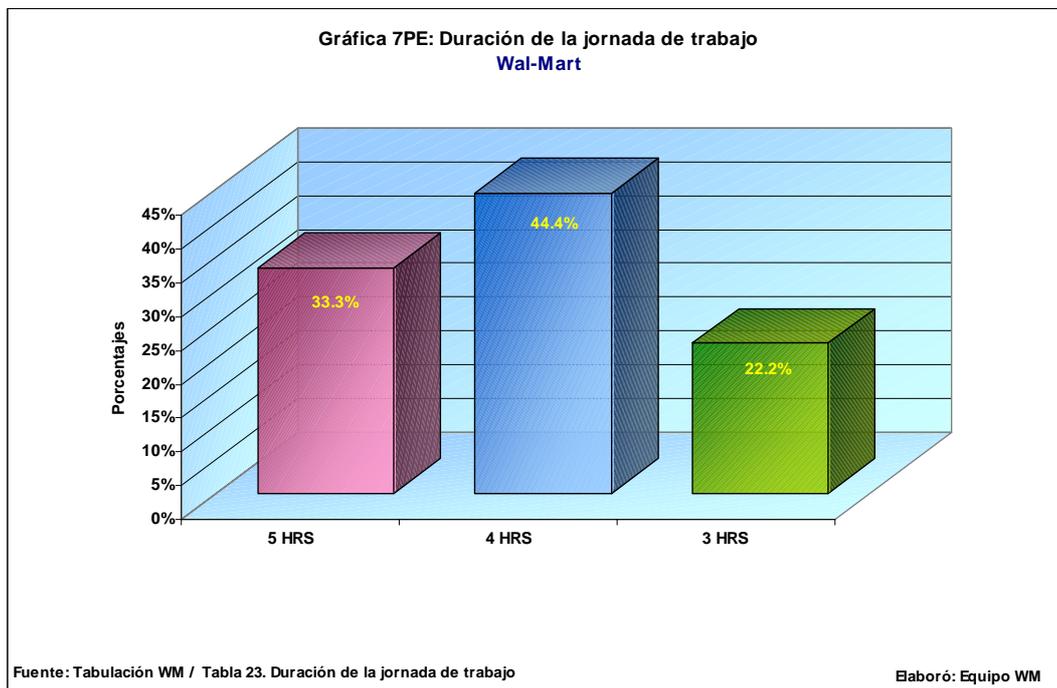
Aunque no existe como requisito la experiencia laboral del empacador, se interpretaría que al ser su primer trabajo, los niños puedan ser sujetos de un mayor control o explotación por parte de los supervisores. Es decir, aunque no existe

expresamente un contrato laboral de derechos y obligaciones de ambas partes, sí puede darse el caso, como se verá más adelante, donde los supervisores asumen un rol de “autoridad” y los empacadores de “empleados”. Cabe entonces el cuestionamiento de ¿tienen los empacadores, en esta relación implícita de jefe-empleado, algún tipo de derecho?



Los horarios de trabajo (o número de horas totales laboradas) están regulados por la propia Constitución Política y por algunos acuerdos como el de la ANTAD y el gobierno del D.F. Sin embargo, aunque los horarios establecidos son de cinco horas, el porcentaje de cuatro horas (44.4%) es mayor, toda vez que en el horario intermedio no llegan todos los niños a las 12:30, porque cuentan con un permiso para llegar hasta las 2:30 de la tarde¹⁸. Dichos permisos pueden tener una “doble intención”, pues por un lado se puede creer en una actitud de buena voluntad por parte de los supervisores y autoridades de la tienda, quienes estarían conscientes del tiempo que absorbe la escuela en la vida del niño.

¹⁸ Son los niños que van a la secundaria en el turno matutino, cuyo horario de salida es a la 2 de la tarde.

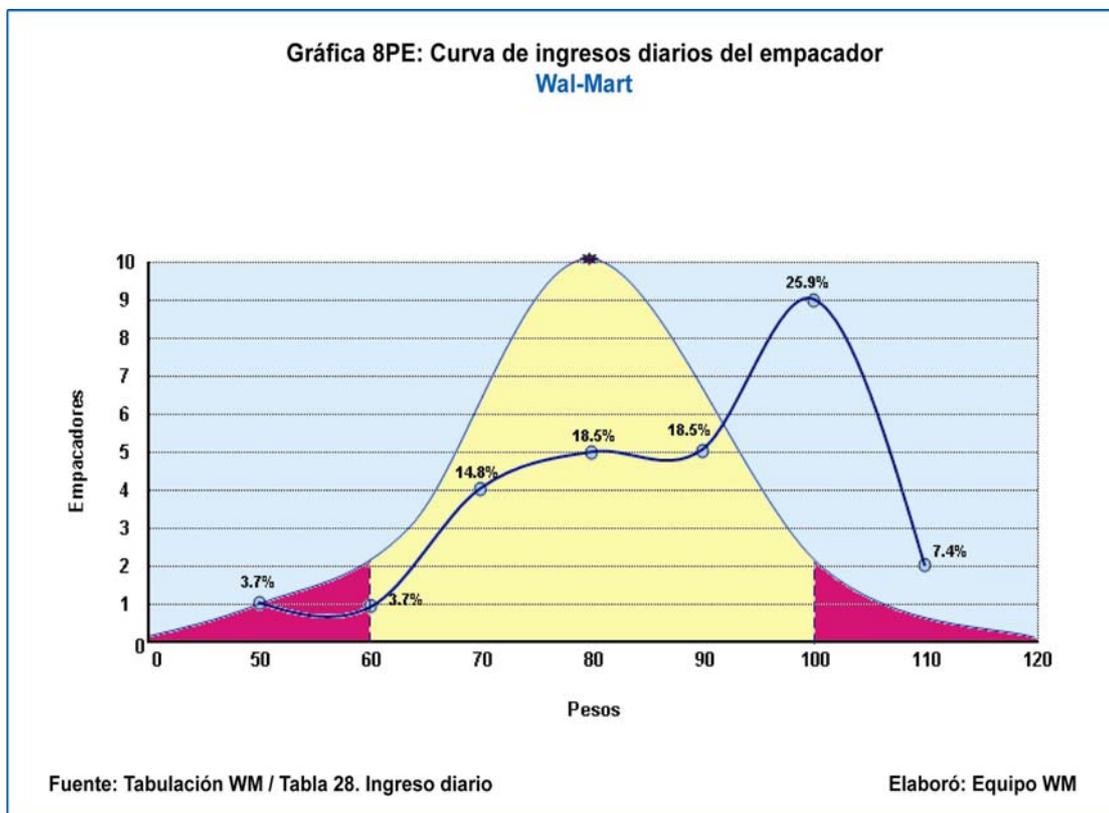


Pero también debe considerarse que la mayor actividad de la tienda se concentra en las tardes, horario en el cual es de mayor utilidad la labor de los empacadores. Por lo tanto, lo más requerido para la operación de la tienda, no es que los niños cubran el horario de cinco horas, sino que trabajen en el momento que más se les necesita. Es decir, el hecho de que los empacadores trabajen menos tiempo no afecta de ninguna manera la productividad ni la nómina de la tienda, pues los empacadores no reciben salario.

Promedio diario de ingreso

Los ingresos del niño empacador pueden representar más de lo que comúnmente se piensa, pues no sólo es un apoyo para el niño. Al realizar el análisis del ingreso notamos

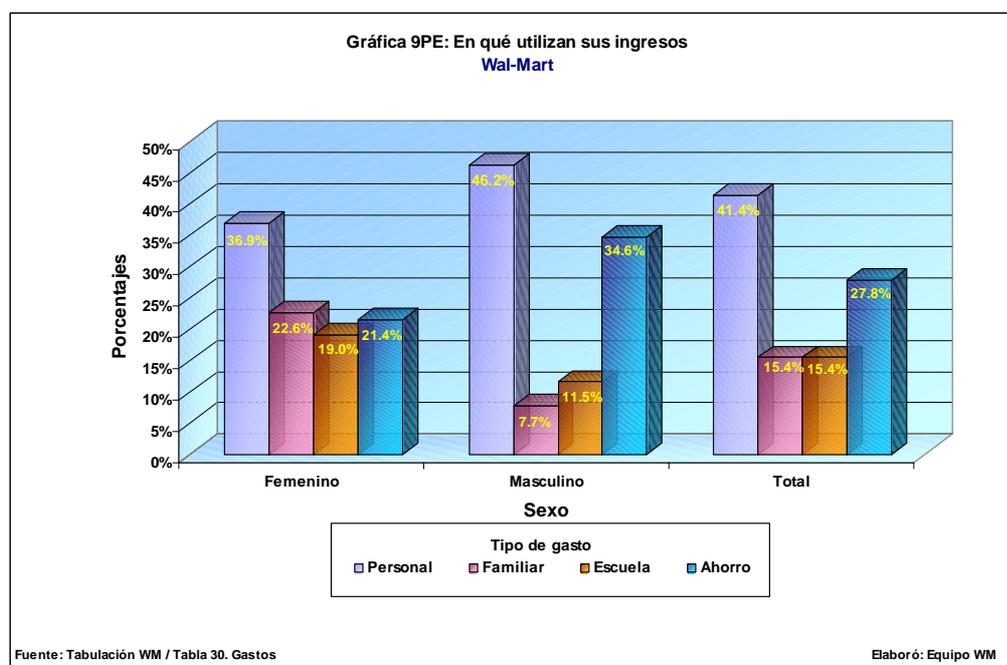
que este es en promedio de \$87.00. Aproximadamente dos veces el salario mínimo en la zona A¹⁹.



La gráfica indica que en lo general existe un ingreso con pocas variantes. Todos los niños empacadores reciben una cantidad mayor en comparación con el salario mínimo ganado en ocho horas, en turnos que son solo de cinco horas de trabajo en promedio diario. Se pueden observar ingresos entre \$60.00 y \$100.00. Por lo tanto este “apoyo” pudiera considerarse no sólo para los gastos del menor, sino que pueden tener otro destino diferente al de los gastos escolares.

¹⁹ El salario mínimo actual es de \$46.80

En conclusión, los ingresos derivados por la realización de esta actividad pueden ser mucho mayores que los de otros tipos de ocupaciones en horarios completos.

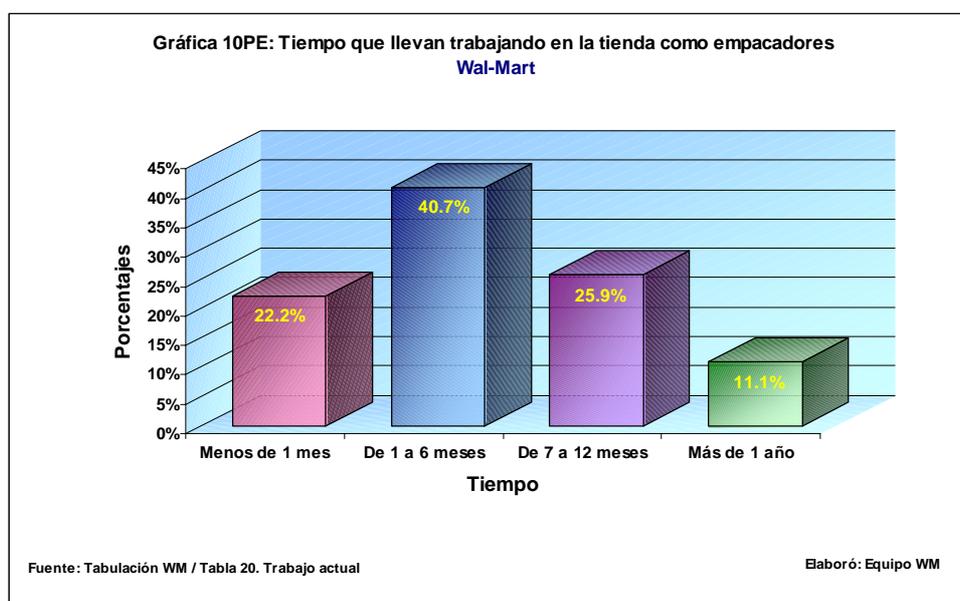


De la observación de la gráfica, se puede confirmar que los empacadores trabajan en su mayoría para apoyar a su familia, aunque consideren como propios los gastos de la escuela y vestido. Además se nota un “compromiso” (obligación en algunos casos) de los niños para apoyar la economía del hogar, ya sea en forma directa con el gasto o indirecta, como gastos personales y/o escuela que finalmente se traducen en un desahogo de gastos para los padres.

En el caso de las niñas hay un mayor porcentaje del ingreso destinado directamente al gasto familiar y para el caso de los niños existe una mayor tendencia hacia los gastos personales y el ahorro. Surge entonces una reflexión obligada, ¿este “apoyo” solo es para el menor empacador?, o ¿representa una posibilidad real de ingreso permanente para la economía familiar, como si fuera asalariado? No puede olvidarse que los

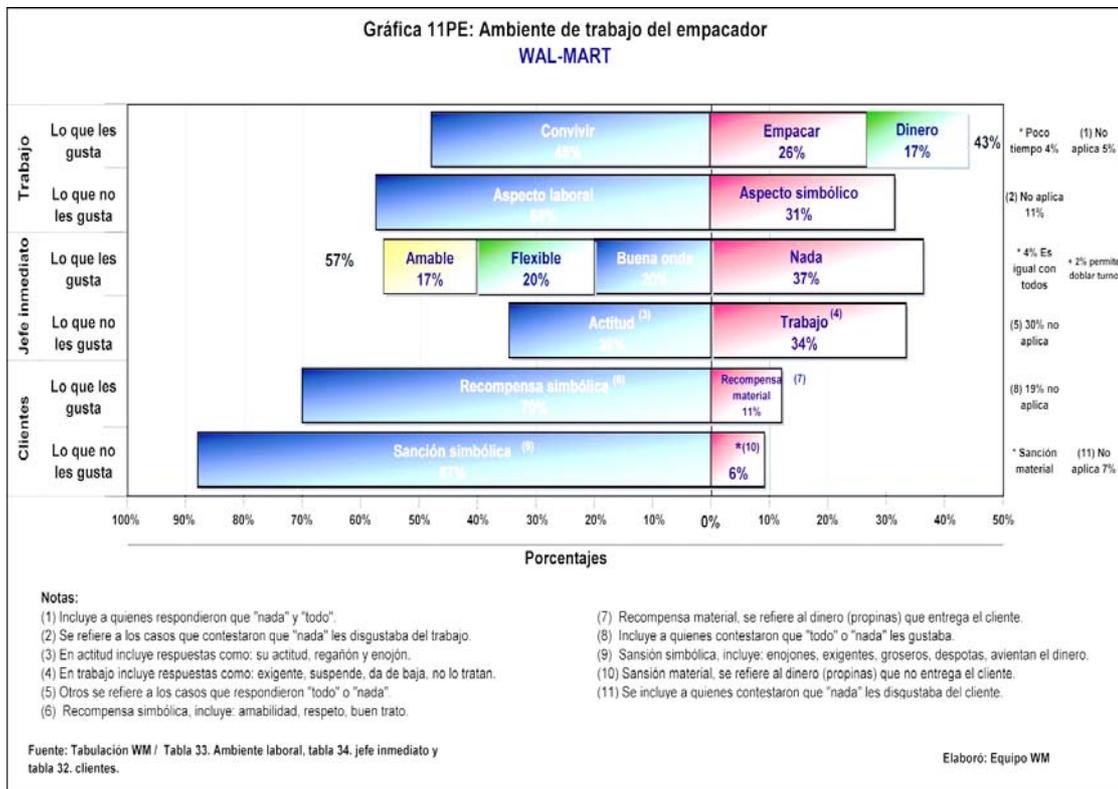
ingresos promedio regulares de un empacador superan en proporción de dos a uno al salario mínimo del Distrito Federal. Este ingreso, sin duda, contribuirá a la mejora de ciertos hogares, sobretodo, de aquellos que viven en una situación precaria.

Tiempo como empacador



Aunque la regulación relacionada con esta ocupación especifica un rango de edad, lo cual limita de cierto modo el tiempo en el trabajo que un niño puede llegar a acumular; la gráfica muestra que en su mayoría los niños tienen de uno mes a seis meses en el trabajo. Con esto no es posible determinar si existe o no una alta rotación de empacadores. Se puede deducir como una ventaja el que no exista una alta rotación de niños empacadores, pues se reducen los tiempos de contratación y entrenamiento. Sin embargo, esta poca rotación de empacadores podría crear grupos informales y de cierta camaradería que afectaría la operación o el ambiente en la tienda.

Ambiente laboral



Aunque el dinero tiene un peso importante como motivación para trabajar, en el caso del niño empacador de Wal-Mart se puede notar la influencia del entorno, por ejemplo, la convivencia con niños de su edad es un atractivo adicional desarrollado en la tienda.

La gráfica 11PE muestra la importancia de la convivencia como factor de motivación para los niños empacadores con un 48 por ciento. Cabe señalar que un 58 por ciento de los niños señaló como algo desagradable del trabajo el no estar en caja, así como el uniforme, específicamente la cuartelera; además de las cuestiones relacionadas con el control y el orden, propios de cualquier formalidad laboral. Es importante destacar el atractivo que tiene la convivencia requiere de tiempo, el cual en el caso de los niños, debe ser aprovechado para su desarrollo social. Es decir, con amigos de su edad

que le permitan sociabilizar de una manera satisfactoria. A falta de estos espacios e convivencia el niño busca aquellos ambientes complementarios para cubrir dicha necesidad y en el caso de los niños empacadores, la convivencia en la tienda con sus compañeros les brinda esa opción.

Ahora bien, los supervisores juegan un papel importante en el ambiente que rodea al empacador de Wal-Mart. Es de llamar la atención que un 37 por ciento de la muestra responde que no les agrada “nada del supervisor”²⁰, esto indica la relación tan distante de algunos niños con él, es decir, existe un trato muy limitado. Al obtener este tipo de respuesta se percibe que lo agradable del “ambiente” definitivamente no se relaciona con la figura del supervisor.

Esta percepción del supervisor se refuerza cuando se le cuestionó al empacador lo que “no le gusta” de su jefe inmediato, a lo cual el 36 por ciento tuvo como respuesta que la actitud del supervisor con ellos les desagrada.

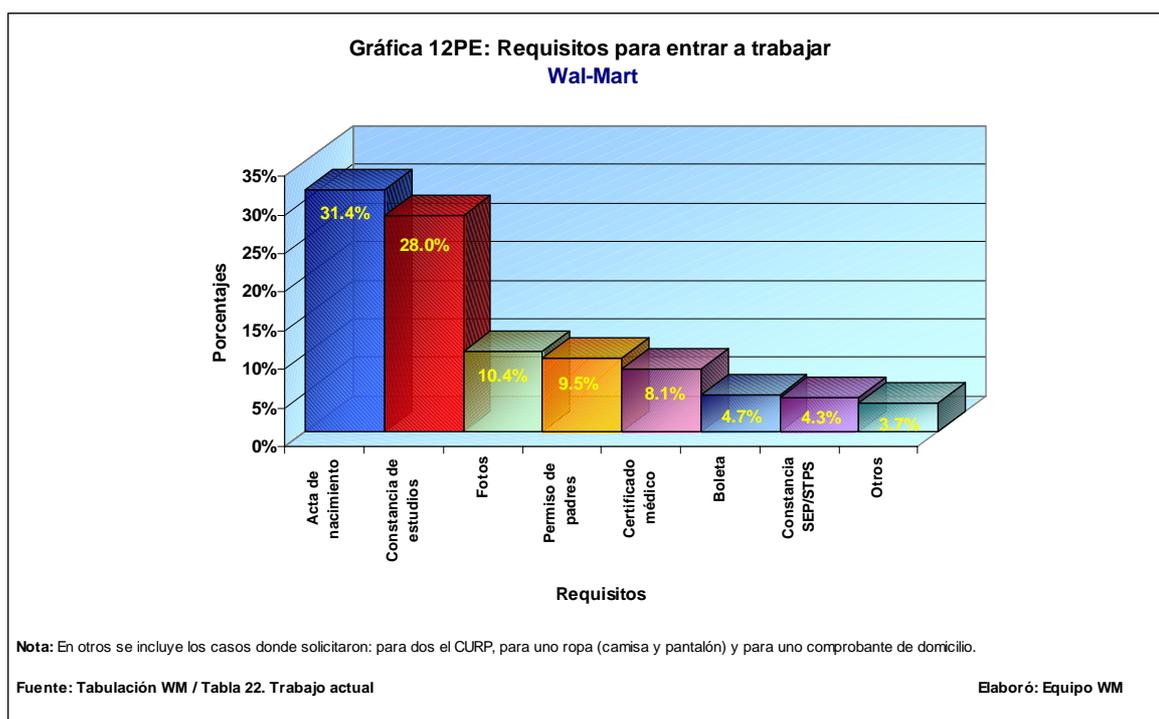
Si bien se puede pensar que el ambiente laboral del niño empacador sólo está relacionado con los compañeros y los supervisores, debe considerarse también como un elemento importante la relación con los clientes. En este sentido los niños se relacionan de manera directa, y son los clientes quienes, en último caso determinarán si habrá propina o no. En este caso el dinero cumple una función trascendente (es decir la paga como “*la recompensa material*”). Sin embargo, es evidente el agrado de los empacadores hacia las recompensas de tipo simbólico, que implican a veces saludos o comentarios de los clientes para hacer más agradable – ligero – el trabajo de los niños empacadores.

²⁰ Debe estar entendido que la pregunta se planteó con respecto a su jefe inmediato, que en este caso es el coordinador de empacadores al que identifican como tal.

En este caso, es destacable que el 87% de los empacadores manifestó como desagradable la “sanción simbólica de los clientes”; es decir, maltrato, falta de amabilidad y respeto hacia ellos. Este aspecto, sin duda, repercute en el ambiente de los niños empacadores y resalta por su contundencia.

Regulación laboral

Para ser niño empacador se requiere del cumplimiento de ciertos requisitos, definidos en el acuerdo entre la ANTAD y el Gobierno del D.F. Entre los más mencionados por los niños destacan el acta de nacimiento (31.4%) y la constancia de estudios (28%).

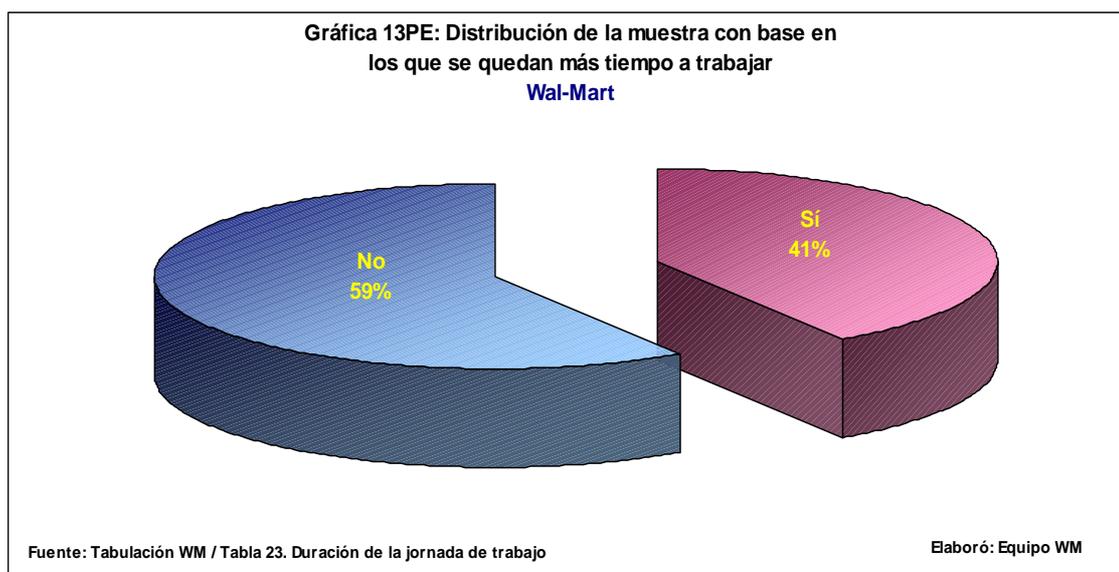


Aunque un documento esencial es el permiso que otorga la Dirección General de Trabajo y Previsión Social del Gobierno del Distrito Federal solo tuvo una mención del

4.5%. Toda vez que en él se incluyen los datos del certificado médico, permiso de los padres, promedio escolar, entre otros (ver documento en anexo).²¹

Tiempo extra

El tema del tiempo extra es controversial, si se considera que legalmente está prohibido que los menores de 16 años trabajen un máximo de seis horas. Al realizar la encuesta el 41 por ciento de los niños afirmaron haber trabajado horas extras, lo cual representa casi la mitad de los empacadores encuestados. En este sentido vale la pena aclarar que dicho porcentaje de niños que afirmaron haberse quedado a trabajar más tiempo, también mencionaron que no fueron obligados a hacerlo.

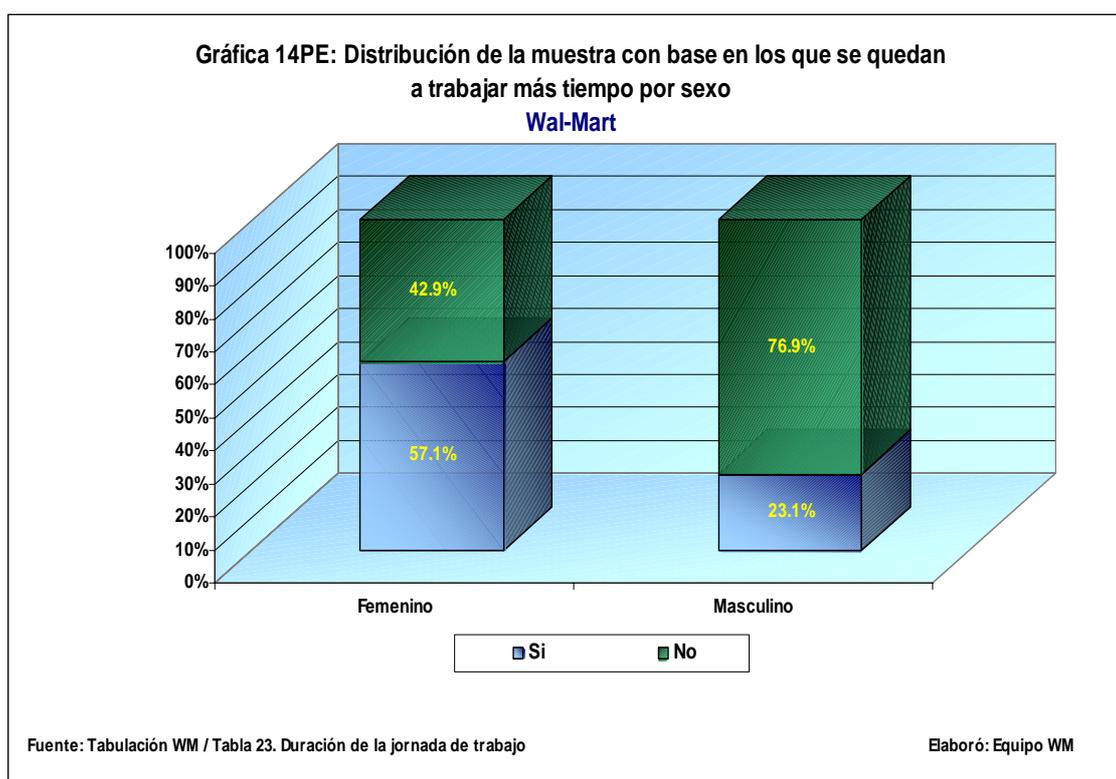


El asunto de las horas extras puede interpretarse de dos maneras, pues para el empacador significa recibir un mayor ingreso por laborar más tiempo. Pero al mismo tiempo es un beneficio para la empresa, pues la autorización para que el niño trabaje horas extras

²¹ Este formato se entrega al niño en la tienda para que lo lleve a Previsión Social para su llenado y autorización.

podría estar en función de cuando la tienda necesita hacer más eficiente el servicio, por ejemplo fines de semana, días de quincena y/o en temporada navideña.

La función del niño empacador en estas condiciones resulta importante, pues su intervención en la operación de la tienda permite mejorar el servicio; sin embargo, el que empacador se quede laborar horas extras se considera como un “apoyo” para el niño.



Esta gráfica muestra la considerable diferencia en el tiempo laborado entre niñas y niños, lo cual explica en parte la diferencia en el ingreso. Asimismo se refuerza el planteamiento de que las niñas empacadoras cumplen con una mayor responsabilidad en la composición de la economía familiar.

Con todo lo anterior, en el cuadro 7 se presentan las características generales que se determinaron del típico niño empacador de Wal-Mart Plaza Oriente.

Cuadro 7: Perfil general del empacador de Wal-Mart

Datos generales	Datos escolares
<ul style="list-style-type: none"> • Puede ser niño o niña. • De piel blanca o morena. • Complexión normal. • 14 y 15 años de edad. • Reside en una zona cercana a la tienda • Puede provenir de una familia²² “tradicional” o “aumentada”. • El ingreso económico²³ en su hogar se compone de forma “aumentada”. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza sus estudios de manera formal (sistema escolarizado). • Asiste a escuela pública. • Estudia en el turno matutino o vespertino. • Se encuentra estudiando tercer año de secundaria o primer año de bachillerato. • Mantiene un promedio mayor o igual a 8.0.²⁴
Aspecto laboral	Ambiente de trabajo
<ul style="list-style-type: none"> • Tienen una antigüedad menor a 7 meses como empacadores en la tienda. • Su turno de trabajo es fijo y está en función del turno en el cual asisten en la escuela. • Trabaja cinco horas (excepto los del turno intermedio, en el cual pueden trabajar cuatro o tres horas – dependiendo de la hora en la que lleguen). • Descansan un día entre semana, es decir, no sábado o domingo. • El empacador tiene un ingreso promedio de \$87.00 • Tienen poco trato con su jefe inmediato (coordinador de empacadores). 	<ul style="list-style-type: none"> • Lo que más les gusta del trabajo es la convivencia que se genera entre compañeros empacadores. • Lo que no les gusta es lo que tiene que ver con el aspecto formal laboral: control, uniforme, disciplina, horarios. • Considerando los factores de lo que les agrada o no en cuanto hacia su coordinador (jefe inmediato), resalta de manera inmediata el hecho de que existe poco contacto con él. • En cuanto a lo que les gusta o no de los clientes, resulta importante para los niños tanto la recompensa como la sanción simbólica. Es decir, evidentemente consideran el aspecto económico (la propina recibida), pero también les interesa un trato respetuoso por lo que son: <i>niños que brindan un servicio</i>.

²² Para efectos de esta investigación, se determinaron cuatro tipos de familia:

1. Tradicional: integrada por padre y/o madre e hijos.
2. Disminuido: madre e hijos.
3. Aumentada: padre y/o madres e hijos y otros familiares.
4. Por adopción: el niño no vive con sus padres.

²³ Para efectos de esta investigación, se determinaron tres tipos de ingreso familiar:

1. Tradicional: Es donde existe el ingreso del padre.
2. Disminuido: Donde no existe ingreso del padre.
3. Aumentado: Compuesto por el ingreso del padre y otros familiares.

²⁴ Esto es consistente en el caso de las niñas, los niños tienen un promedio más bajo (Ver gráfica de promedio por sexo en anexo).

Sin embargo, ésta información no es suficiente para explicar las causas que obligan a los niños a incorporarse al campo laboral y para determinar las condiciones laborales que predominan en la tienda Wal-Mart.

Por lo tanto se realizará un análisis basado en entrevistas a niños empacadores y supervisores del área de cajas (quiénes tienen un trato directo con ellos). Lo anterior, con el objetivo de conocer dichas condiciones y determinar desde la óptica de los niños, sus motivos para trabajar. Además se revisará la normatividad que regula el trabajo de los menores empacadores y se confrontará con la información obtenida de las entrevistas.

Capítulo 4. Análisis general: trabajo infantil en los supermercados

¿Por qué trabajan?

Yo creo que sí por necesidad, porque quieras o no si es por necesidad. Porque tus papás no van a tener para darte 100 pesos diarios, que es lo que a lo mejor puedes sacar aquí, y aparte satisface uno sus gustos.

- Anexo 5B Entrevista 5; 2005: 116

Aunque son varias las causas que propician el trabajo infantil, en el caso de México se pueden situar como principales aquellas que obedecen a causas económicas y las de índole familiar.

En el aspecto económico, de entre las principales causas destacan los altos índices de desempleo, así como los niveles de pobreza registrados en nuestro país, estos factores aunados a la concentración de la riqueza y la creciente desigualdad social, lleva a sectores cada vez más amplios de la sociedad a un nivel de vida de mera supervivencia. Y del lado de quien “contrata” la mano de obra infantil, tiene como principal motivación: *ahorrar dinero*.

Las cuestiones familiares también se consideran como causas que orillan a los menores a trabajar. Se puede deducir que el grado de unión familiar también es una influencia para que el niño trabaje o para la deserción escolar.

Es por eso que en el capítulo anterior se analizaron las condiciones en las cuales se desenvuelve un niño empacador, abordando aspectos como sus características personales, el ambiente familiar, la escuela y el trabajo en Wal-Mart. Sin embargo ahora se tratará de establecer desde la óptica de los niños, cuáles son los motivos que los llevan a trabajar.

A partir del análisis de las 27 encuestas aplicadas, se identificaron temas en los cuales se debía profundizar a fin de tener una visión más amplia de las condiciones y del ambiente en las cuales se encuentra un niño empacador.

Para estos fines se utilizó como instrumento una entrevista semidirigida, con la cual se pudiera entablar una conversación con el niño empacador y así obtener la información sobre su vida diaria, ambiente familiar, condiciones laborales y su perspectiva futura.

Para la aplicación de la entrevista se consideraron los siguientes criterios:

- Mínimo tres entrevistas.
- Dos niños y una niña.
- Lograr que las entrevistas fueran sustanciales (información clave) para el objetivo de esta investigación.

Se determinó que fueran dos niños y una niña de acuerdo con el número de empacadores por sexo existentes no sólo en Wal-Mart Plaza Oriente, sino considerando las tiendas Mega Comercial Mexicana Rojo Gómez y Gigante la Viga.

Finalmente se realizaron cinco entrevistas, cuatro individuales (un niño y tres niñas) y una con la participación de tres empacadores (una niña y dos niños).

Después de realizar la transcripción y procesamiento de las entrevistas se procedió a efectuar el análisis.

¿Por qué trabajan los niños?

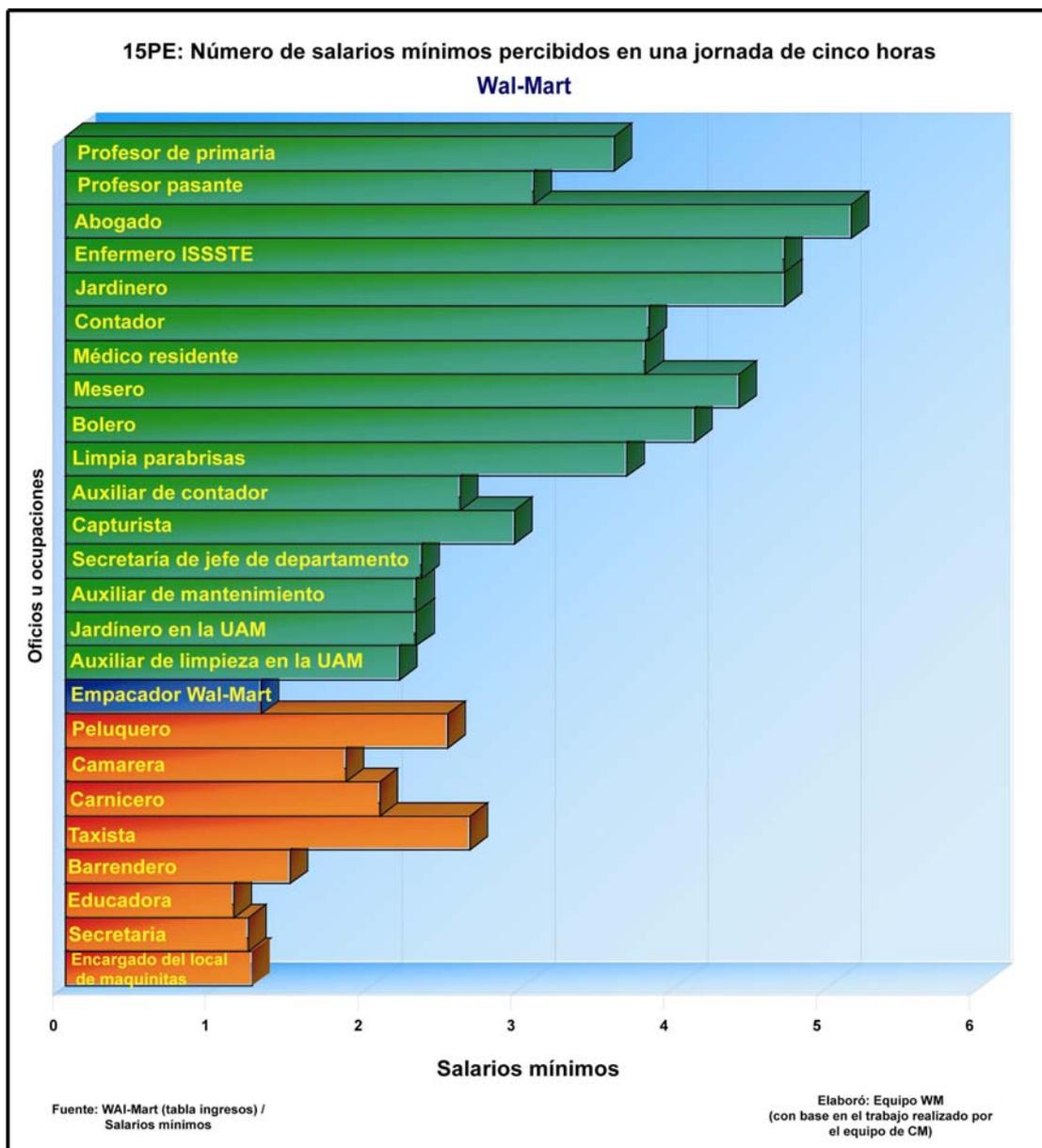
Se consideró importante responder a la pregunta de ¿por qué trabajan los niños?, ya que esta no debería ser una actividad propia de ellos, pues están en una etapa de formación, en la cual los estudios y la convivencia familiar resultan fundamentales para su desarrollo.

Posiblemente las necesidades económicas, así como la situación en la cual viven los orilla a trabajar. No se debe olvidar que los empacadores constituyen una enorme fuerza de trabajo, cuyas percepciones (las propinas) en la mayoría de los casos están por encima del salario mínimo. Para sus padres el empleo puede significar un buen motivo de utilización del tiempo libre.

Para tener una perspectiva más real de lo que significa el ingreso del empacador, se elaboró una comparación entre el ingreso del empacador y el obtenido en diversos oficios u ocupaciones para determinar su nivel de ingreso frente a otros. Para definir el promedio diario de ingreso y las horas de trabajo del empacador se consideró la información reportada por los niños en las encuestas debido a que en las entrevistas es más ambiguo el dato. A partir de esta variable se calcularon los días trabajados al mes, así como el ingreso por hora, semanal y mensual.

Considerando que el empacador trabaja sólo cinco horas diarias, el ingreso de los oficios u ocupaciones para el ejercicio se equipararon a ese número de horas. Con lo cual se puede observar en la gráfica que el empacador tiene un ingreso superior al percibido por una personal con otro tipo de ocupación y oficio como secretaria, educadora, camarera, peluquero y barrendero entre otros. Es importante resaltar que en

comparación con otras ocupaciones que requieren de mayor calificación²⁵, el ingreso del empacador no difiere mucho.



Ahora bien, se planteó un escenario mediante el cual se pueda establecer con mayor claridad la importancia que podría tener el ingreso del niño empacador en la economía familiar.

²⁵ Capturista, secretaria de jefe de departamento y auxiliar de mantenimiento de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM),

Escenario: familia disminuida

Se compone por la madre y dos hijos. Debido a que no hay padre se tiene un ingreso disminuido y se integra por:

Tabla 4: Ingreso familiar

Miembro que aporta	Actividad o trabajo que desarrolla	Ingresos mensuales
Madre	Guardia de seguridad	\$4,400.00
Hijo	Mesero	\$2,000.00
Hijo	Empacador	\$2,088.00 ²⁶
Ingreso total familiar		\$8,488.00

Con esto se observa que el ingreso del niño empacador representa casi una cuarta parte (24.56%) de los ingresos totales de la familia.

La estimación de gastos en servicios²⁷ de esta familia es:

Tabla 5: Gastos en servicios

Servicios	Costo mensual
Gas	\$201.00
Electricidad	\$189.50
Renta	\$1,700.00 ²⁸
Agua	\$80.00
Total de gastos	\$2,336.50

El total de gastos en servicios mensuales estimados representa el 27.5 por ciento de los ingresos de la familia. Con lo anterior podemos observar que el ingreso del empacador puede llegar a cubrir cerca del 90% de estos gastos, es decir, casi estaría liberando del

²⁶ Promedio mensual obtenido de tablas de ingreso del empacador.

²⁷ Para la estimación de pago de servicios se tomaron datos de los gastos de una familia de tres integrantes²⁷ y para calcular el promedio de renta mensual, se obtuvieron datos de los anuncios clasificados de la zona cercana a la tienda (delegación Iztapalapa). Se omitieron casas y departamentos que ofrecían seguridad privada y departamentos en zonas residenciales.

²⁸ Promedio mensual de renta para un departamento de una recámara.

pago de servicios a la familia. Permitiendo que mantengan cierto desahogo en lo referente a los gastos comunes, pero no lo suficiente como para cubrir gastos imprevistos generados por circunstancias tales como enfermedades o accidentes. El modelo presentado muestra la necesidad de que todos los miembros de la familia participen en el ingreso ya que de lo contrario se pone en grave riesgo la poca estabilidad económica existente. La madre tiene un empleo descalificado y los hijos pasan de un empleo precario a otro, como se demuestra en lo que el propio empacador nos dice:

¿Te vas a trabajar a otro lado? Mc Donalds [...] me quiero meter ahí.
¿No te pasarías tú a la Mega²⁹? [...] los que se están saliendo [...] se están pasando a la Mega. [...] tengo en mente el Mc Donalds. (Anexo 5B Entrevista 1; 2005:11 y 43)

Visto de otra manera, si el empacador no trabajara, el ingreso familiar sería de \$6,400.00 y destinarían el 36.5% de estos al pago de servicios. Teniendo solo \$4,063.50 mensuales para alimentación, escuela, calzado, vestido y pasajes, entre otros gastos. Por lo tanto se puede establecer que en determinado momento el ingreso del empacador no sólo estaría en su propio beneficio, sino que de manera indirectamente contribuiría al gasto familiar.

Es importante resaltar que de los siete empacadores entrevistados sólo tres afirmaron que su padre vive con ellos. Además de que sus empleos son poco calificados o precarios. Las ocupaciones mencionadas fueron: plomero, comerciante y cocinero.

¿Nada más está tú mamá? Sí
¿en qué trabaja? [...] es guardia de seguridad. (Anexo 5B Entrevista 1; 2005:10)

Tú papá ¿no está? No.
¿Tú mamá en qué trabaja? Mi mamá es enfermera. (Anexo 5B Entrevista 2; 2005:51-52)

²⁹ Se refiere a la Mega Comercial Mexicana Rojo Gómez, que se encuentra enfrente del Wal-Mart Plaza Oriente.

¿Y a qué se dedican tus papás? Mi mamá no trabaja. Mi papá es comerciante [...]. (Anexo 5B Entrevista 3; 2005: 69)

¿Tus papás en qué trabajan? Mi mamá [...] no trabaja y mi papá es plomero. (Anexo 5B Entrevista 4; 2005: 92)

[...] ¿a qué se dedican tus papás? E3: Este, en una cocina.

¿Trabajan en una cocina los dos? E3: Sí

E1: Mi mamá es demostradora de “Pedigree”.

E2: Mi mamá no trabaja es ama de casa y mi papá no vive conmigo.

¿Tu papá? E1: No, no... (Anexo 5B Entrevista; 2005: 116-117)

Después de analizar la posible importancia del ingreso del niño empacador en su economía familiar, es necesario detenerse para intentar comprender en qué grado existe la conciencia en el niño de ello. Ya que al preguntarle ¿por qué trabaja? generalmente su respuesta es que lo hacen para cubrir sus gastos personales o de la escuela.

Cuando se plantea el asunto de gastos personales, los empacadores lo interpretan como gastos en calzado, vestido, transporte e incluso alimentación. En gastos escolares se refieren a material escolar, en ocasiones al pago de colegiatura y uniforme; los cuales deberían ser cubiertos por los padres. Los padres descargan el peso económico que representan estos gastos sobre el ingreso del niño.

No tanto por necesidad, porque a veces es para tener un poco nosotros dinero y para ayudarnos en los gastos de la escuela y a veces para desaburrirnos. (Anexo 5B Entrevista 5; 2005:116)

Sin embargo, al tratar de precisar cuáles son los gastos en los que específicamente utilizan su dinero, la realidad es diferente. Nuevamente se pone en evidencia la necesidad económica familiar y la importancia del empacador como apoyo en los gastos familiares.

[...] a mi mamá [...] le doy a la semana 200, 300 y ya lo demás yo me lo quedo para mí, para mi escuela. (Anexo 5B Entrevista 2; 2005: 52)

[...] ¿tú apoyas a tu casa? Pues a veces, porque la verdad, luego no les quiero dar [...] digo “yo me lo gano” [...] hay veces que sí [...] ayudó a pagar yo mi escuela...
[...] ¿cuándo hay necesidad no apoyas a...? [...] me dicen “no que pon esto, te toca ahora poner esto y esto”, pues si lo pongo, no me cuesta...
¿Y qué te pide que pongas? [...] papel higiénico o pasta de dientes, cepillo, este gel, no sé lo indispensable [...] (Anexo 5B Entrevista 4:93-95)

Los niños afirman que “hacen lo que quieren con su dinero”, pero la realidad no lo demuestra así. Sus padres ejercen un control disimulado sobre cómo deben destinar sus ingresos. También al preguntarles que si se presentara la oportunidad de no trabajar qué harían, en su mayoría respondieron que “no dejarían de hacerlo”, ya que además de ganar dinero, el trabajo les permite estar fuera de casa y de la supervisión de los padres.

Lo anterior, nos ayuda a comprender cómo es la situación familiar en la cual se desenvuelve el niño empacador. En las entrevistas se observó que el dinero no es el único motivo para trabajar. Existen situaciones familiares que los motivan a salirse de su hogar y encontrar otro tipo de ambiente, considerado más agradable. Por ejemplo, situaciones en las cuales nadie cocina, donde no hay nadie en casa y no se enteran los padres de dónde están sus hijos. El niño empacador decide entonces quedarse a convivir con sus amigos de la tienda.

Pero en tu casa ¿no hay nadie? No, nadie guisa, no es necesario.
¿[...] no se hace de comer en tu casa? No. (Anexo 5B Entrevista 1;2005:19 y 42)

[...] el ambiente es bueno, entonces que ya saliendo del trabajo, pues, vámonos al cine,
[...] (Anexo 5B Entrevista 1;2005:40)

Otro caso es cuando no existe la comunicación y confianza con los padres. Los niños empacadores se sienten aburridos en su casa, posiblemente porque no hay convivencia familiar.

¿ [...] ¿cómo te llevas con tú mamá? [...] me llevo bien.
{...} ¿platicas con ella? ¡Poco!
¿Y por qué no platicas mucho con ella? Pues no sé [...]. platico más con mi hermano [...]

[...] ¿y con tú papá como te llevas? [...] tiene su carácter y todo pero... nos llevamos muy bien.

[...] ¿te gusta más estar aquí? Sí.

¿Por qué? No sé, cómo de que pierdes más el tiempo pero ya, al menos haces algo y te llevas dinero... ya, en tú casa te la pasas aburrida... no me gusta, mejor, más estar aquí... Entonces ¿vienes más porque te aburres en tú casa? Pues sí, pero también, por el dinero... (Anexo 5B Entrevista 4;2005:92-93 y 100-101)

En otras circunstancias no es sólo el ambiente familiar, sino una circunstancia en específico. La incapacidad de los padres para trabajar derivada de una enfermedad o de alguno de los miembros de la familia, cuya consecuencia es un tratamiento costoso que es difícil de sufragar sin la ayuda del niño empacador, situaciones en las que el ingreso del empacador no es un apoyo, sino una necesidad.

[...] como mi mamá esta enferma, tiene cáncer en los pulmones [...] (Anexo 5B Entrevista 2; 2005:54)

[...] y como mi hermanito estaba enfermo [...]. (Anexo 5B Entrevista 3; 2005:69)

Finalmente, se percibe que cuando un niño empieza a trabajar y a ganar dinero, se genera una sensación de libertad. Al preguntarles a los empacadores si les gusta trabajar, en general respondieron que sí, porque independientemente del cansancio o la presión, tienen la satisfacción de decir “es mi dinero”, “yo me lo gano”, “me lo gasto como quiero”.

Son de consideración los motivos que llevan a trabajar a los niños, principalmente aquellos relacionados con el interés económico, ya sea personal (necesidad de independencia) o influenciados por la familia (apoyo para el ingreso) o en algunos casos por tener la conciencia de que la situación económica de la familia, requiere de manera urgente de mayores ingresos (enfermedad o incapacidad de algunos miembros para trabajar). Se deben tomar en cuenta además los aspectos relacionados

con la convivencia familiar, pues si esta no es agradable para el niño, buscará otros espacios que le ofrezcan la atención requerida.

Así mismo, es importante analizar si el trabajo del empacador influye negativamente en su desempeño escolar, aspecto fundamental en el desarrollo del menor.

¿Qué está primero, la escuela o el trabajo? *Desarrollo futuro o trabajo precario.*

Hay razones diversas que explican el porqué los niños trabajan en lugar de estudiar. Desde las vinculadas con la situación socioeconómica de los hogares, en particular la insuficiencia de recursos para enfrentar los costos de la educación de los niños, hasta la falta de infraestructura educativa y la permanencia de costumbres y normas culturales que no consideran la educación de los niños como una inversión³⁰.

Derivado de la aplicación de las encuestas se observa en general, cuando se le cuestiona al empacador sobre su prioridad (escolar o como empacador), casi sin dudar responden que es la escuela, lo cual parece ser una respuesta mecánica y no de convicción. Después de reflexionar su respuesta, toman conciencia de que si no trabajan simplemente no estudian. Es decir, tienen presente la necesidad de estudiar para mejorar sus oportunidades a futuro, pero la situación económica no les permite dedicarse exclusivamente al estudio sino les obliga a tratar de combinar ambas actividades.

³⁰ En el XII Censo de Población y Vivienda 2000, la tasa de no asistencia escolar del total de población de 6 a 14 años es de 8.5% para las niñas y de 8% para los niños de las mismas edades. (Trabajo infantil en México 1995-2002, INEGI)

[...] ¿para ti que es más importante el trabajo o la escuela? La escuela [...] o a veces serían las dos, la escuela porque eso es para salir adelante y el trabajo para llevar mis gastos. (Anexo 5B Entrevista 1; 2005:20)

¿Qué es más importante trabajar o estudiar? La verdad las dos cosas [...] Porque hora si que, si no trabajo ya no puedo seguir estudiando. (Anexo 5B Entrevista 2; 2005:54)

Un elemento adicional para el análisis es conocer el tipo de escuela al que asisten los empacadores, saber si es una opción de calidad y si el tipo de educación recibida les favorece en su desarrollo profesional.

En general, y de acuerdo con los datos obtenidos, los niños empacadores estudian en escuelas públicas como son: Conalep, CCH y Bachilleres. Existen casos (considerando las entrevistas y las encuestas) de niños que asisten a secundaria para trabajadores, la cual para efectos de esta investigación no es formal en sentido estricto. Ya que el tiempo dedicado en este sistema de enseñanza y el nivel de exigencia no se equipara con el sistema escolarizado. Existen casos en los cuáles asisten a cursos y/o escuelas cuyas características no alcanzan el nivel de un sistema escolarizado formal.

¿En donde estudias? Sería en la Agrícola Oriental en la escuela 133.
¿En la secundaria? Pero nocturna, sería 44. (Anexo 5B Entrevista 3; 2005:16)

¿En qué escuela? [...] estoy en el CNCI, estudiando diseño gráfico. (Anexo 5B Entrevista 4; 2005:94)

Resulta notorio que la combinación entre las actividades como empacador y las escolares tiene una serie de repercusiones para los niños, pues deben cambiar radicalmente sus hábitos de estudio o de alimentación.

Acostumbrados a un horario flexible donde podían distribuir su tiempo para tareas escolares y actividades de recreo, el incorporarse al trabajo de empacador los obliga a cumplir con sus tareas en horarios nocturnos para no afectar su vida académica a cambio de sacrificar tiempo para el descanso. Asimismo, la misma dificultad del

horario, les dificulta su incorporación en actividades escolares que propician la participación y la integración, como las tareas y los trabajos en equipo, modificando los objetivos del proceso enseñanza-aprendizaje³¹.

Este ritmo también afecta visiblemente sus prácticas alimenticias, porque ocasionalmente los ritmos de entrada y salida del trabajo y la escuela les dificulta tener horarios adecuados y recomendados para tomar sus alimentos, ya sea en la mañana, tarde o noche.

A esto se añade la disminución de tiempo para llevar a cabo actividades de convivencia con su familia y amigos.

[...] ¿a qué hora llegas más o menos a tu casa? Como a las diez.
¿Y a qué hora haces tareas? En la noche.
¿Hasta qué hora más o menos? Como a las doce, la una.
Y por ejemplo si tienes que hacer trabajos en equipo y todo eso ¿cómo le haces? Bueno, por lo regular casi siempre yo lo hacía individual.
[...] ¿no es obligatorio que lo hagas en equipo? [...] si me decían “no es que tiene que ser por equipo”, pero [...] hablaba con los maestros, saben qué, es que yo trabajo.
¿Y tus compañeros ¿qué opinan que trabajes? [...] como casi nadie trabaja, te dicen “hay es que tú casi no sales no debes de trabajar a tu edad” [...] (Anexo 5B Entrevista 2; 2005:55 y 67)

Se puede subrayar que los hábitos y costumbres de los niños se ven severamente afectados por el trabajo, pues incide en la disminución de tiempos de estudio, descanso y de convivencia con familiares y amigos. Esto lleva a cuestionarse sobre las aparentes oportunidades que ofrece el trabajo como empacador, pues con el sacrificio de todos estos aspectos integrales en la vida y el crecimiento de cualquier persona, ¿dónde queda la “oportunidad” de desarrollo?

El empacador en Wal-Mart: condiciones, oportunidades y obstáculos.

³¹ El hecho de realizar una tarea en equipo no es solo una actividad académica, sino implica el integrarse y aprender a trabajar en equipo como parte de su formación.

Como ya se ha mencionado, uno de los trabajos más socorridos para la niñez en México es el de empacador, por ello es necesario conocer las condiciones en las cuales éstos se desenvuelven. Además identificar si la tienda Wal-Mart ofrece un mejor desarrollo o representa un obstáculo para los niños.

Es importante reiterar que esta empresa no reconoce a los empacadores como empleados; sin embargo, les impone una serie de reglas y requerimientos a seguir dentro de la tienda, mismos que pueden considerarse como parte de una relación jefe-empleado. Cuando los niños entran a trabajar, un supervisor les explica de forma rápida las reglas a seguir mientras estén en la tienda

Ahora bien, el coordinador de empacadores realiza juntas mensuales con los niños en las cuales se les informa quienes han llegado tarde, las causas por las cuales han sido suspendidos o se han dado de baja. Estas juntas, aparentemente también tienen el objetivo de que el niño exprese su punto de vista con respecto a situaciones que le molesten en la tienda.

[...] se les comentan cosas que pueden y que no pueden hacer o que hayan pasado en el transcurso³²[...] las juntas se están llevando más o menos en unos dos meses casi tres. En ese transcurso pues /se/ han presentado diversos incidentes, problemas [...] (Anexo 5C Entrevista supervisor 3; 2005:40)

Se puede especular que las juntas son también un medio de control y de coerción. En ellas se citan casos en los cuales otros niños han sido castigados o incluso dados de baja, esto con el fin de servir como ejemplo y no se repitan las mismas situaciones.

En el capítulo anterior se describió el tipo de relación que hay entre el niño empacador y el supervisor, la cual es meramente laboral. Es decir, el supervisor no se

³² Tiempo entre una junta y otra.

interesa por conocer más acerca del niño: su situación familiar y escolar, esto se reafirma con lo comentado por los empacadores y los supervisores durante las entrevistas.

¿Cómo te llevas [...] con tú jefe? No lo he tratado, no mucho.
¿Quién es tú supervisor o tú jefe?, ¿sabes como se llama? Se llama “X” (coordinador de empacadores), pero no le hablé [...] (Anexo 5B Entrevista 4; 2005: 101)

¿Cómo es la relación de usted como supervisor con los niños que empacan? [...] como en cuestión de trabajo como un jefe a subordinado.
¿Y esto es con todos los niños? Sí. En cuestión de trabajo tiene que ser lo mismo con todos. Obviamente cuando tienen un problema o necesitan algo si se acercan con nosotros y nos platican. Y nosotros también ya vemos ¿qué pasa? (Anexo 5C Entrevista supervisor 2; 2005:29-30)

Con este tipo de argumentos se pueden entender los niveles de formalidad de esta relación, en la que no existe cordialidad en el trato con los niños.

Otro factor importante para el análisis cualitativo referente al ambiente del empacador de Wal-Mart es el relacionado con el trato de los clientes. Podría suponerse que las dificultades entre ellos, se derivan fundamentalmente del servicio brindado por los empacadores. Sin embargo, estos problemas se generan por la falta de conciencia y/o sensibilización por parte del cliente acerca de que los niños no están facultados para tomar decisiones.

Los empacadores tienen entendido que su única obligación es empacar la mercancía del cliente (pues el video de “entrenamiento” así se los muestra). Esto los exenta de complacer al cliente en algún caso específico, como regalarles bolsa o ponerles bolsas dobles. Hay otros casos en los que surgen problemas porque los clientes solicitan otro tipo de servicios de los niños, cómo traer artículos olvidados o checar precios, entre otros.

¿Por qué les dicen que no sean groseros con la gente? [...] porque, de que nos pidan algo y nosotros la verdad no podemos.

¿Cómo qué te han pedido que hagas o que traigas? Que vaya a recoger, que se les olvido una medicina [...]. Y yo les digo, no es que no puedo, “es que no es que para eso están” [...] (Anexo 5B Entrevista ; 2005:81)

Entre los temas que abarca el video de capacitación, está el trato al cliente, para que los niños brinden un mejor servicio; pero este video no es de gran utilidad cuando el cliente no esta conciente de las limitaciones del servicio.

[...] el video que nosotros presentamos es muy claro. En cuanto a la manera en que el empacador trate a los clientes. [...] le enseña a cómo tratar al cliente que es amistoso, al cliente que viene enojado, al cliente que a la mejor tenga prisa. Se les enseña a cómo tratarlos. (Anexo 5C Entrevista supervisor 3; 2005:46).

Es evidente que en esta dinámica del servicio se procura tener sensibilizado al empacador de la importancia que implica un trato adecuado con los clientes. No obstante, tanto los clientes como los propios supervisores dejan de tener presente que tratan con niños.

Considerando que, para un niño las opciones de trabajo son limitadas, más cuando se trata de buscar una opción que les permita continuar con sus estudios o apoyar el ingreso familiar. De entre los posibles trabajos la opción de ocuparse como empacador les brinda esta posibilidad.

Lo atractivo a Wal-Mart, de entre otras opciones para los niños, es que asiste más gente, en comparación con otras tiendas de la zona, debido a su ubicación en una plaza comercial. Como consecuencia de ello el ingreso para el empacador resulta más atractivo en comparación con otras tiendas. Además en Wal-Mart los niños sólo se dedican a empacar, sin realizar otras actividades como meter carros del supermercado, ir por precios o cargar cosas pesadas.

¿Por qué trabajas aquí?, ¿por qué en Wal-Mart? Porque para mí es una tienda en la cual ganas más. [...] de hecho estuve una ocasión en la comercial³³ y es diferente el ambiente ahí, casi, no le dan importancia [...] a los empacadores, y aquí [...] los traen mas controlados que allá.

Ustedes ¿por qué aquí? [...] se ve más gente, [...] por la plaza lógico. [...] Los comerciales [...] le hacen mucho caso, por ejemplo, en mi casa dicen [...] en Wal-Mart es mas barato. (Anexo 5B Entrevista 5; 2005:119)

Mecanismos de regulación ¿letra muerta?: prácticas indebidas e indicios de corrupción

Ahora es importante analizar los mecanismos de regulación del trabajo de los niños empacadores, para saber si realmente cumplen con su propósito: garantizar el bienestar de los niños.

El principal documento que regula específicamente la actividad de los empacadores en las tiendas de autoservicio es el *Convenio de protección a menores empacadores en el Distrito Federal*³⁴ que fue firmado en 1999. Este documento contiene una serie de compromisos adquiridos por las tiendas de autoservicio representadas por la ANTAD y el gobierno del Distrito Federal (a través de la Dirección General del Trabajo y Previsión Social del gobierno del Distrito Federal –DGTyPS-).

A continuación se hará una revisión de algunos de los compromisos planteados en el convenio referido a fin de confrontarlo con la información obtenida al respecto en las entrevistas. Para tratar de establecer si estos mecanismos cumplen con su propósito o en todo caso si su incumplimiento (por omisión o violación) puede ser atribuido al personal de la tienda.

Con base en el *compromiso número tres*, las tiendas de autoservicio enviarán a la DGTyPS a los menores que, teniendo una edad entre 14 y hasta 16 años, soliciten su

³³ Se refieren a la Mega Comercial Mexicana Rojo Gómez, que se ubica en la contra esquina de Plaza Oriente.

³⁴ Véase documento completo en anexo 2B.

incorporación como empacadores. La tienda proporciona a los empacadores un formato en el cual se establecen los documentos que deben presentar en original y dos copias: acta de nacimiento, certificado de estudios actualizado, carta de aceptación de la empresa, identificación oficial del tutor, carta de autorización del padre o tutor. En este formato se incluye la autorización del padre o tutor para que el menor trabaje. Así como la carta de aceptación por parte de la tienda.³⁵

La tienda cumple con este requisito, pues si los niños no se presentan con el formato debidamente requisitado y autorizado, no se les permite su incorporación como empacador.

Cabe mencionar que al efectuar este trámite, la misma Dirección de Previsión Social les realiza un examen médico a fin de evaluar si se encuentran en condiciones físicas y psicológica para trabajar (el cual debe llevarse a cabo cada seis meses). Esto en cumplimiento del *compromiso número 15*.

Pero ¿qué tan válido es este examen médico?, ya que al parecer se trata de una revisión superficial, poco confiable, la cual no garantiza que el niño se encuentre en condiciones para trabajar.

¿Y qué es lo que te revisa el doctor? [...] A mí nada más me reviso la garganta y los pulmones [...] Y ya estas lista, échale ganas.
¿O sea que así pasan todos?, un examen así rápido y ellos ya determinan, si te dan el trabajo Si, se supone. (Anexo 5B Entrevista 3; 2005:84)

¿Te hacen examen médico? Sí. En Isabel A. Católica, es previsión social, me parece...
¿Cómo te revisan? Me dijeron que abriera la boca, me dijo la doctora que las uñas nos las debo traer largas y que mi cabello tenía que ser recogido, nada más fue eso. (Anexo 5B Entrevista 4; 2005:105-106)

Con esto se pone en evidencia que a pesar del compromiso adquirido, no es posible confiar en los sistemas de salud locales cuyos diagnósticos son deficientes e

³⁵ Ver anexo número

incompletos. Sólo se cumple con el requisito pero no sirve como una evaluación integral del menor.

En el *compromiso número siete*, referente al uniforme, se establece que es la obligación de las tiendas de autoservicio proporcionar el mismo, sin ningún costo.

En el caso de Wal-Mart el uniforme consta de pantalón negro, camisa blanca de manga larga, corbata, cuartelera y mandil. Sin embargo, la tienda sólo proporciona la cuartelera y el mandil.

Del uniforme [...] ¿qué es lo que te piden? [...] que el pantalón que no esté acampanado, que no sea de mezclilla, [...] la blusa de manga larga y el chaleco.

¿Te lo dan ellos? No.

¿Te dan alguna facilidad para comprarlo? No. (Anexo 5B Entrevista 2; 2005:59)

¿La tienda les proporciona el uniforme? [...] Se les da un mandil y se le llama “cuartelera” una especie de gorrito.

Los niños vienen vestidos de pantalón negro y camisa o blusa blanca ¿no? Aja

¿Eso no se los proporciona la tienda? No. Eso no.

[...] ¿la tienda les ayuda de alguna manera para que lo obtengan? No es obligatorio de que un niño venga de pantalón negro y camisa de manga larga blanca. Si no que se les pide ese tipo de ropa, pues para que la mayoría de los niños se vea igual.

¿Pero si el niño no trae el uniforme no puede trabajar? Bueno se le dice que consiga su pantalón y su camisa antes de que venga a trabajar.

¿Por cuestión de imagen? Imagen nada más. (Anexo 5C Entrevista supervisor 3; 2005:41 y 49)

Los niños tienen la obligación de vestir de una forma específica, pues de ello depende que les permitan trabajar. Sin embargo, el coordinador de empacadores afirma que “no es obligatorio”, sólo es parte de la “imagen” de la tienda y los niños deben conseguirlo antes de empezar a trabajar. La necesidad del niño y las posibilidades para comprar el uniforme pasan a segundo plano, es una práctica común de “hazle como puedas”, porque si el niño no lleva uniforme simplemente no trabaja, pero si la tienda tiene problemas en su operación (retraso en la entrega de mandil y cuartelera), no importa, aunque también sea parte de la imagen.

Ahora bien, es necesario precisar que el acuerdo en su *compromiso 11* puntualiza que la tienda de autoservicio tiene la obligación de solicitar cada seis meses, las constancias de estudio actualizadas. Esto es con la finalidad de que los niños empacadores continúen con sus estudios, así como detectar a aquellos que los han abandonado. Aunque existe un seguimiento del personal de la tienda al respecto, es notoria la falta de compromiso por ambas partes, es decir tanto del personal de la Wal-Mart como de las autoridades para garantizar este proceso.

¿Podrías ir a la escuela y ellos no se dan cuenta? [...] Yo digo que sí, por que hay unos que sí.

¿Hay gente que no va a la escuela? [...] por ejemplo yo, que antes nada más estaba estudiando saque mi... y entran nada más a estudiar, para sacar su constancia de estudios [...] les enseñan su constancia y ya entras a trabajar [...] pues “X” (coordinador de empacadores) yo digo que no le pone atención. (Anexo 5B Entrevista 3; 2005:89)

Aunque se cumple con esta parte del convenio, esto no es suficiente, pues los periodos semestrales de revisión no permiten identificar de forma inmediata el abandono de la escuela por parte de los niños. Si bien es cierto que el trámite de la renovación del permiso para trabajar, es importante, éste carece de seguimiento en algunos casos. Esto demuestra la inexistencia de controles adecuados par asegurar que todos los niños empacadores se encuentren estudiando.

Los incentivos o reconocimientos juegan un papel importante en el desempeño del trabajo. Es por eso que en el caso de los niños empacadores, el Convenio de Protección a Menores Empacadores en el Distrito Federal determina en el *compromiso 15*, que las tiendas de autoservicio establecerán un plan de incentivos para los niños empacadores, a fin de fomentar su interés por la escuela. Para asignar este incentivo, se debe considerar un promedio escolar mayor o igual que ocho (sin exceder el 25% de la

población de menores empacadores de la tienda) y que tengan por lo menos 4 meses trabajando.

Del análisis de las encuestas se desprende que los niños no tienen claro cuándo se entregan los incentivos y cómo se asignan. Existen casos en los cuales el empacador cumple el requisito del promedio escolar, sin embargo, no han recibido este apoyo. Esto no deja claro cuáles son, en la práctica, los criterios de asignación.

[...] no tiene mucho como un mes, a los que tuvieron arriba de ocho o de nueve les dieron vales. Yo iba bien en la escuela y le dije a “X” (coordinador de empacadores) “yo tengo nueve y diez y a mí ¿por qué no me diste vales?”, y ya no me dijo nada.
¿Y no sabes cuánto les dieron? No.
¿Cómo fue el criterio para seleccionar a los niños? Supuestamente era el promedio [...] y que no tuvieras faltas aquí.
Y tú no has faltado, ¿ni nada? Yo aquí no.
¿Y no te dieron a ti? No. (Anexo 5B Entrevista 2; 2005:59)

De acuerdo con lo mencionado por el coordinador de empacadores, la asignación del incentivo se hace solamente por el promedio y de la plantilla existente niños sólo un 20 o 25% que cumple el requisito. Entonces, si sólo es un 25 por ciento de los empacadores (porcentaje también establecido en la ANTAD) ¿por qué no todos los niños con el promedio requerido, recibieron su incentivo?

¿Cuánto tienen que tener para ganarse los vales? De ocho en adelante.
¿Entonces si son muchos? Estamos hablando de un 20, 25%.
¿De los niños que tienen el nueve o de su plantilla? De la plantilla más o menos. Porque no todos le digo, tienen buen promedio. (Anexo 5C Entrevista supervisor 3; 2005:39 y 40)

Según el convenio antes mencionado en el *compromiso 17*, ambas partes se comprometen a crear programas para dar oportunidades a niños con alguna discapacidad³⁶, para participar como empacadores. No obstante, existe cierta

³⁶ Entendiéndose como discapacidad: Cualquier restricción o impedimento para la realización de una actividad, ocasionados por una deficiencia, dentro del ámbito considerado normal para el ser humano. El

inconsistencia en la práctica, pues el coordinador de menores de Wal-Mart, comentó lo siguiente:

¿Existe algún empacador con discapacidad en la tienda? Actualmente no.
¿Si han tenido? [...] La verdad no. Bueno, incluso ellos no vienen a pedir el trabajo.
(Anexo 5C Entrevista supervisor 3; 2005:38)

Este argumento, aunque no exenta del todo a la tienda, evidencia el incumplimiento u omisión tanto del personal de Wal-Mart, como de las autoridades respectivas. La ausencia de niños con discapacidad, obedece a la falta de un programa que permita la incorporación de estos niños y propicie su desarrollo.

Uno de los aspectos donde el acuerdo para la protección a menores empacadores pone mayor énfasis, es el de los horarios, pues en su *compromiso 20*³⁷, establece un máximo de seis horas diarias, con una hora de receso y un día de descanso obligatorio por semana, sin que esto interfiera en las actividades escolares.

Sin embargo, los niños argumentaron que cuando solicitan quedarse más tiempo a trabajar, deben cubrir todo el turno, ellos lo denominan como “doblar turno”. Según testimonios, los supervisores acceden a esta petición, aunque el “único” facultado par autorizar es el coordinador de empacadores, quien por referencia de los mismos entrevistados “es más difícil” de convencer. Esta práctica entonces existe en la tienda, es permitida y posiblemente propiciada por los propios supervisores, finalmente ellos son los que autorizan que un niño empacador labore horas extras.

¿Cómo le hacen para quedarse? Pedimos permiso al supervisor
¿Cuánto tiempo se quedan? Otras cinco horas. [...] te puedes quedar tu turno y el siguiente turno o puedes venir al anterior turno y el siguiente turno.

vocablo discapacidad, formado por el prefijo griego “dis”, más el sustantivo “capacidad”, denota una dificultad o imperfección. (Organización Mundial de la Salud).

³⁷ Esta parte del acuerdo es reforzada por el artículo 123-A Fracción III Constitucional.

Nuestro supervisor nos dio permiso pero solo para dos turnos (en temporada)³⁸, porque nos decía o vienen en la mañana y se quedan al inter³⁹. O vienen al inter. Y se quedan al cierre. (Anexo 5B Entrevista 5: 2005;123)

A pesar de contar con este tipo de argumentos, los supervisores al ser cuestionados al respecto negaron tajantemente autorizar esto, porque la ley no permite estas prácticas.

¿Pueden trabajar horas extras? No, no pueden trabajar. [...] Hay niños que me dicen que si pueden venir a trabajar en su día de descanso, pero no se puede. (Anexo 5C Entrevista supervisor 1; 2005:15 y 19)

¿Pueden trabajar horas extras? No. No está permitido. O sea aquí se le llama el “que doblen turno”. Si ya trabajaron el turno de la mañana que quieran trabajar el turno que sigue, no se puede. (Anexo 5C Entrevista supervisor 3; 2005:42)

Al permitir que los niños empacadores trabajen horas extras o doblen turnos, los supervisores incurren en prácticas indebidas. Pudiera pensarse que favorecen a los niños en la obtención de más ingresos, pero la realidad muestra que los niños restan tiempo a otras actividades importantes, como la escuela y la convivencia familiar.

Ahora bien, al ingresar el niño empacador a la tienda, debe recibir un entrenamiento o capacitación para desarrollar sus actividades adecuadamente (según el *compromiso número 22*).

[...] te mandan con otro empacador [...] como dos meses después te pasan un video, pero ya ¿para qué? (risas)
¿No te lo pasaron luego, luego?
No, ya para que. Ya sabía empacar, ¿no? (Anexo 5B Entrevista 3; 2005:88)

En Wal-Mart Plaza Oriente, no existe un verdadero programa de capacitación. El video que aparentemente tiene como objetivo la capacitación se les presenta a los niños de forma desfasada. Por lo general, los niños aprenden su trabajo acompañando a otro empacador. Según sus propios testimonios, el vídeo no les sirve.

³⁸ Temporada, es la temporada navideña.

³⁹ Cuando los empacadores hablan del “inter.”, se refieren al turno intermedio que es de las 12:30 a las 17:30.

Ahora, al margen de lo establecido por el convenio, un requisito definido por la tienda es que el niño tenga un promedio mínimo de ocho.

¿Cuáles son los requisitos para ingresar como niño empacador?

Deben de estar estudiando, con un mínimo de ocho, tener autorización de sus papás por escrito. (Anexo 5C Entrevista supervisor 1; 2005: 12)

¿Cuáles son los requisitos para ingresar como niño empacador?

Debe de tener de 14 a 15 años, debe de estudiar, su promedio mínimo es de ocho [...] debe de contar con el permiso de los papás. (Anexo 5C Entrevista supervisor 2; 2005: 22 y 23)

Si retomamos lo indicado por el coordinador de empacadores en el sentido de que sólo un 25 por ciento tiene un promedio de ocho o mayor, significa que la diferencia (75%) no cumple con el requisito. Ello muestra que no hay una preocupación real del desempeño y vida académica de los niños empacadores, para que el trabajo no represente un obstáculo en su desarrollo futuro. De esta forma el promedio no debe ser sólo un requisito de ingreso sino de permanencia.

Finalmente, aunque no se considera a los empacadores legalmente como trabajadores al servicio de Wal-Mart, existe una relación de autoridad en la cual los empacadores se encuentran subordinados a las órdenes de los supervisores de la empresa. En esta relación, los empacadores carecen de seguridad y estabilidad en el trabajo. Además de que en algunos casos los supervisores ejercen una presión sobre los empacadores.

¿Por que te hizo llorar? Por unos chicles, todo lo que compramos estando en caja tenemos que ir a controlarlo, hasta allá atrás hasta personal [...] le pongan pintura en el código para que ya no lo marquen. Aparte deben de firmarte el ticket. Entonces fui a que me lo firmara y empezó a decirme que “¿quién me había dado permiso de comprarlos?”, que fuera a controlarlos, pero así gritándome. Entonces yo con mi coraje fui a controlarlo regresé, le di los chicles y me dijo “venga para acá, agarreme sus chicles quíteme sus jetas y váyase a sentar a la banca o de una vez la doy de baja”. Si me hizo enojar mucho y me puse a llorar.

¿El que actitud tomó?[...] empezó a decirle a todos mis compañeros “la próxima vez que yo los vea comiendo, la primera vez los voy a mandar a controlar y los suspendo cinco días, y la segunda vez los voy a dar de baja”. Y desde esa vez, así como que siempre por cualquier cosa, si no traigo bien arreglada la corbata “la voy a correr señorita” o si voy a cambiar mi dinero “la voy a correr”. (Anexo 5B Entrevista 5; 2005: 134)

El trato entre el supervisor y el empacador en algunos casos demuestra una actitud de prepotencia por parte del supervisor, lo cual es una señal de que tipo de medios utiliza para imponer su autoridad, así como las deficiencias para relacionarse con los niños. Este hecho demuestra que no sólo los niños deberían de cumplir con ciertos requisitos, sino también la tienda debería de preocuparse por sensibilizar y capacitar a fin de no afectar la facultad de los niños para relacionarse con los demás. Este tipo de actitudes puede tener repercusiones psicológicas en los empacadores.

Las respuestas de los niños nos dan indicios para creer que existe maltrato y ofensas de los supervisores y ante los cuales los empacadores se encuentran indefensos.

En el siguiente cuadro se presenta en resumen, los puntos analizados del convenio firmado entre la ANTAD y la DGTyPS del Distrito Federal.

**Cuadro 8: Compromisos analizados del
Convenio de protección a menores empacadores en el Distrito Federal**

Núm.	Compromiso	Observación
3	Autorización para trabajar.	Se cumple en la medida que la tienda - en este caso Wal-Mart - entrega al niño un formato de autorización, el cual debe ser requisitado por la DGTyPS. Si no lo entrega debidamente llenado, no se le permite trabajar.
7	Uniforme	No se cumple. Entregan al niño solo parte del uniforme: cuartelera y mandil. Argumentando que es “cuestión de imagen” que el niño vaya a trabajar vestido de pantalón negro y camisa blanca de manga larga (en invierno chaleco). Es decir, se ahorran costos. ¿Por qué Wal-Mart no entrega completo el uniforme?, ¿con qué derecho exige un uniforme cuando los empacadores no son empleados de la tienda?, entonces ¿dónde está el apoyo?, porque es un hecho que los niños no pueden trabajar sino cumplen con la vestimenta “impuesta”.

11	Constancia de estudios.	<p>Algunos de los niños se inscriben a un curso sólo para cubrir el requisito, es decir, después de obtener su constancia simplemente ya no asisten.</p> <p>Las calificaciones de muchos de ellos están por debajo del ocho, lo que supone su bajo rendimiento escolar.</p> <p>El coordinador de empacadores, solicita las constancias de estudio, no se puede precisar sí semestralmente. Sin embargo, es evidente que no existe una preocupación para cumplir con el objetivo importante de éste compromiso, que es vigilar el buen desempeño académico del niño.</p>
15	Examen médico	<p>En este caso la tienda envía al niño cada seis meses a realizarse el examen. Sin embargo, lo que resulta deficiente es el servicio que ofrece DGTypS para la realización del examen médico y para la veracidad de la evaluación física del niño.</p>
16	Incentivos	<p>El coordinador de empacadores, si entrega los incentivos. Sin embargo, no está clara la asignación de los mismos. En el convenio se establece que se deben entregar los incentivos a los niños que tengan promedio de 8 y/o más, sin rebasar un 25 por ciento de la plantilla de empacadores, y que tenga laborando en la tienda mínimo cuatro meses.</p> <p>En la tienda objeto de investigación, parece que los requisitos a cubrir son el promedio, el tiempo laborando y que no falten a trabajar. Pero los niños desconocen los requisitos, cuánto les correspondería en vales y en qué fecha se entregan los incentivos, incluso existen casos que desconocen que tienen derecho a ello. Lo que resulta conveniente para la tienda, porque al informar los mecanismos para la obtención de los incentivos, tal vez habría más niños que se esforzarían por obtenerlos, implicando elevación de costos para la empresa.</p>
20	Jornada laboral y día de descanso.	<p>Los niños “gozan” del derecho de su descanso después de un mes de estar laborando, ya que al parecer al coordinador de empacadores “se le olvida” asignárselo desde la primer semana que trabajan.</p> <p>Las jornadas establecidas son de cinco horas con media hora de descanso. Pero hay evidencia con referencia a horas extras o como se le conoce en la tienda <i>doblar turno</i>.</p> <p>Aunque lo negaron los supervisores entrevistados, en la tienda se permite en ocasiones que el empacador labore otro turno. Rebasando las seis horas establecidas por este compromiso y en consecuencia, se limita el desarrollo del niño en actividades sociales y académicas principalmente.</p>

22	Capacitación	<p>En la tienda se cuenta con un video a través del cual pretende enseñar al niño como tratar al cliente, empacar, y distribuir la bolsa. Pero según el testimonio de los niños el contenido de dicho video no les sirve.</p> <p>Además el video no es presentado de manera oportuna. En la práctica el niño debe aprender a empacar con un compañero que tenga experiencia.</p> <p>Por lo tanto, el video de “capacitación”, como muchas otras prácticas, sirve sólo para cumplir con lo requerido en este convenio.</p>
----	--------------	---

En suma, se puede suponer que los menores empacadores no comprenden la magnitud de las obligaciones que recaen sobre sus hombros. La responsabilidad de apoyar en los gastos familiares y solventar los propios trae en consecuencia la pérdida de su identidad como niños.

Ellos son victimas de una sociedad desigual que los obliga a trabajar. Viven un “auto engaño” al pensar que trabajan porque así lo desean, y que sus ganancias son para solventar sus gastos personales. Gastos que en ningún momento deberían considerarse una responsabilidad propia, ya que como menores a cargo de sus padres, estos deberían solventar dichos gastos; permitiendo que los niños se dediquen a la única obligación que tienen: la escuela.

Las consecuencias de trabajar y estudiar para los niños, se ven reflejadas en su bajo rendimiento académico, falta de interés por continuar estudiando, y para aquellos que desean hacerlo enfrentan la dificultad de encontrar un trabajo que les permita asistir regularmente a clase y realizar las actividades extraescolares necesarias para un desarrollo académico satisfactorio.

Estos son los puntos en los cuales debieran centrarse los esfuerzos del gobierno, diseñando políticas de protección que permita a los menores mejorar sus condiciones

laborales así como aplicar programas para vigilar el cumplimiento de dichas políticas. De tal modo que el trabajo no represente un obstáculo para su buen desempeño escolar, sino por el contrario sea un apoyo para la formación de los niños.

Capítulo 5. Balance de la situación del trabajo infantil en Wal-Mart

La globalización es un fenómeno que, por definición, no conoce de fronteras ni económicas, ni políticas o sociales. Salvo los impuestos por su propia dinámica, siempre avasalladora alimentándose permanentemente de sus propios beneficios, sobre todo los económicos, en un mundo donde predomina lo inmediato, donde la información y su intercambio sirven como herramientas de poder al servicio de quien posee los medios de producción y de intercambio comercial.

No todos los productos de la globalización son perjudiciales para la sociedad. El acelerado crecimiento y evolución de la tecnología ha traído beneficios en diferentes ramas de la ciencia y sus diferentes especialidades. Pero las prácticas de la globalización en el ámbito comercial siguen imponiendo condiciones, logrando cada vez más ventajas y lejos de buscar el beneficio social. Cientos de casos de compañías globales han sido acusados por diferentes organizaciones por caer en prácticas que se alejan de la ética y que transgreden los marcos legales disponibles.

Abusos tanto en el marco laboral como en la afectación de la ecología en las regiones donde se asientan los complejos industriales son comunes en las denuncias de organismos no gubernamentales. Las empresas trasnacionales intentan suplir la autoridad de los gobiernos nacionales, quienes están cada vez más alejados de su papel de intervenir en los procesos y las relaciones productivas del Estado.

En este marco, se entiende que empresas como Wal-Mart se ha insertado en nuestro país a través de prácticas comunes del mercado global, buscando un mayor beneficio empresarial y coartando las libertades laborales, acechando a los proveedores

y con un análisis de las prácticas estratégicas para concentrar el mercado en sus diferentes empresas. Wal-Mart sirve, además de ejemplo, como un digno representante de las empresas al servicio de los grandes capitales y de los intereses mundiales, dejando a un lado a los sectores más marginados de la sociedad.

Aunque esta investigación se enfocó al estudio de uno de estos sectores marginados de nuestra sociedad – los niños empacadores – en una tienda de Wal-Mart, en su entorno social, económico, académico y productivo, no podemos dejar a un lado que las prácticas laborales de esta empresa, para ser entendidas en una mayor dimensión y de manera objetiva, es necesario realizar otras investigaciones que incluyan otros grupos de estadios, como cajeras, supervisores, trabajadores de piso, almacén, entre otros. Encontrando así mayor información relativa a las formas en que este tipo de empresas actúan en el margen de discrecionalidad de la ley, que les permite obtener mayores beneficios.

Tratar de comprender el problema de los niños empacadores de Wal-Mart obligó a analizarlo desde diversos factores y como conclusión se obtuvo que estos grupos crecen y se desarrollan en medios familiares cuyas circunstancias prácticamente los “obliga” a trabajar para apoyar el ingreso familiar. Son niños entre 14 y 16 años de edad que presentan características bien definidas, es decir son hijos de madre soltera y cuando se trata de familias tradicionales, el padre tiene un empleo precario.

En una sociedad con mayor justicia social, estos menores no estarían orillados a integrarse a la vida productiva a temprana edad y estarían más integrados a la vida escolar, con mayores oportunidades no sólo para el ingreso, sino para la permanencia en la escuela. Sin embargo, ésta no es una sociedad que se caracterice por su alto grado de justicia social, pero sí por su alta marginación.

Los empacadores de Wal-Mart, o de otra tienda de autoservicio, son un claro ejemplo de los grados de explotación del trabajo infantil en México; por un lado existe un marco legal deficiente para regular este tipo de actividades, permitiendo a las empresas se aprovechen de las circunstancias de vida de los niños para utilizarlo en su propio beneficio.

Como resultado de esta investigación se concluyó que estos niños siguen siendo vulnerables porque sus condiciones y proyectos de vida carece de fortaleza y apoyo familiar. Por ello buscan comunicación e identificación con grupos de su misma edad. Ya que es evidente que el ambiente laboral entre compañeros de su edad les ayuda a enfrentar su dinámica dentro del trabajo.

Otra de las conclusiones de esta investigación se relaciona con el papel más enérgico que debieran asumir las autoridades locales para una mayor protección de estos menores. Las condiciones en las que trabaja el empacador es el ideal para las políticas de Wal-Mart, con la obligación de cubrir un horario, y usar un uniforme, pero sin gozar de un salario, sin derechos y sin protección alguna.

A pesar de que existe un convenio con el que se pretende proteger a los niños empacadores, falta un seguimiento sistemático para verificar el cumplimiento de estos compromisos. En consecuencia los niños empacadores siguen siendo altamente vulnerables en diversos sentidos. Ahora bien, no puede hacerse a un lado que estos niños, en términos legales, tienen cierto margen de protección en comparación con otros niños que trabajan en el país; muchos de ellos en condiciones de extrema explotación.

Sin embargo, la realidad de los niños empacadores en términos prácticos, debe ser un llamado para que los involucrados en su protección y contratación no dejen en letra los compromisos referidos. Este grupo de niños debe ser más apoyado y protegido

de los abusos y violaciones a sus derechos fundamentales. Y la sociedad, en su conjunto, tiene que participar en ello.

Esta protección también debe ser vista como la obligación de la autoridad por vigilar o supervisar las prácticas referentes a la contratación o estancia de un menor empacador, pues a la vista de esta investigación, esta supervisión es deficiente o nula.

En este sentido el convenio de protección a empacadores, también debería garantizar que los niños concluyan el nivel medio superior, pues al contrastar la edad establecida en el convenio para laboral en la tienda (14-16) contra el promedio de edad que la que terminan el bachillerato (18 años), resulta que se deja un vacío de dos años, en el cual los niños se ven obligados a buscar otras fuentes de empleo (generalmente precario), en condiciones que les dificultan aún más continuar con su desarrollo profesional.

Pero más allá, debe haber un papel más interventor del Estado que permita una mayor protección de estos menores incorporados a la vida productiva. Con programas sociales que realmente apoyen su estancia escolar y no se vean obligados a laborar a temprana edad con una política más gestora y vigilante de las condiciones en las cuales empresas como éstas se establecen y se desarrollan en nuestro país.

Es necesaria también, una mayor sensibilización de la sociedad para que trate mejor a estos grupos como las mujeres y los niños que trabajan, a fin de propiciar una estancia más agradable de este grupo de niños, quienes por diversas circunstancias, muchas de ellas desagradables, están colaborando para su manutención y los de sus familias.

Los diferentes actores sociales tienen que intervenir para apoyar a estos niños. Tomar conciencia de que existen y que merecen un trato digno y respetuoso.

Es cierto que el ingreso de un niño empacador supera considerablemente el salario de muchos trabajadores con 1 ó 2 salarios mínimos, pero ese tipo de beneficios son temporales. Dejar a un niño que prefiera, en un futuro cercano, el trabajo a la actividad escolar, lo condenará a una vida de falta de oportunidades y de evolución personal. Y el costo social de ello, será mayor para todos. Un futuro global estará entonces en manos de las empresas, y no en manos seres libres.

Bibliografía

Barreiro García N. El trabajo infantil, un concepto de difícil consenso. In: Del Río N (ed), La infancia vulnerable de México en un mundo globalizado. México: UAM-UNICEF, 2000, 147-67

Buchanan, Ronald. El carrito de la fortuna . La Jornada , 3. 24 de enero de 2005.

www.jornada.unam.mx/2005/ene05/050124/003n1sec.html

Cámara, Mayra. [uneabasto.com](http://www.uneabasto.com).

<http://www.uneabasto.com/modules.php?name=News&file=article&sid=104>

Castells M. Más allá de la caridad: responsabilidad social en interés de la empresa en la nueva economía. In: Cortina A (ed), Construir confianza: Ética de la empresa en la sociedad de la información y las comunicaciones. Madrid: Trotta, 2003, 56-8

Castillo Mireles, Ricardo. Todos unidos para enfrentar a Wal-Mart. Milenio semanal 376, 44-45. 29 de noviembre de 2004. México.

Castro R. Prepara la ANTAD guerra de precios contra Wal-Mart. *Milenio diario* 2005.

Cortina, Adela. Ética de la empresa: claves para una nueva cultura empresarial. 13-121. 1994, 2000. Madrid, Trotta.

Dávila Á. América latina en la economía global: entre las posibilidades y los riesgos. In: Cortina A (ed), Construir confianza: Ética de la empresa en la sociedad de la información y las comunicaciones. Madrid: Trotta, 2003, 123

Freeman, R. Wal-Mart's Walton Family: The Beasts of Bentonville. Executive Intelligence Review. Executive Intelligence Review, 2004.

González Amador R. Riesgo para la soberanía, el poder de Wal-Mart en el mercado mexicano. *La jornada* 2004

Hoja obrera en línea. El trabajo infantil en el mundo. Mayo/junio 2001. 2 de marzo de 2005. [www.uom.edu...mx/hoja/hojob40.htm](http://www.uom.edu.mx/hoja/hojob40.htm)

INEGI. El trabajo infantil en México 1995-2002. 2004.

Izquierdo, Gabino. Entre el fragor y el desconcierto: economía, ética y empresa en la era de la globalización. 260. 2000. Madrid, Minerva.

Olayo, Ricardo. Se duplicó en el Distrito Federal la cifra de menores que trabajan como cerillos. *La jornada* . 21 de Julio de 1998a. México, *La jornada*.

Olayo, Ricardo. "Inmejorable", la situación laboral de cerillos: tiendas de autoservicio. *La jornada* . 22 de julio de 1998b. México, *La jornada*.

Ramonet I. Globalización, ética y empresa. In: Cortina A (ed), *Construir confianza: Ética de la empresa en la sociedad de la información y las comunicaciones*. Madrid: Trotta, 2003, 99-100, 104

Ribeiro S. Walmartización y control/I. *La Jornada* 2004.
www.jornada.unam.mx/2004/dic04/041220/014a2pol.php?printver=1&fly=

Scotia Inverlat. Análisis bursátil Wal-Mart de México, S.A. de C.V. 12. Enero de 2004. México, Scotia Inverlat Casa de Bolsa.

Subsecretaría de Desarrollo Humano para le Trabajo Productivo: Dirección General de Equidad y Genero. Primer Foro sobre Trabajo Infantil de seguimiento con el convenio 182 con la OIT. 9 de noviembre de 2004.
www.stps.gob.mx/04_sub_prevision/01_dgeg/actividades.htm

UNICEF. Hoja de datos: trabajo infantil. 2000.

Vance, Sandra S. y Roy V. Scott. Wal-Mart. Una historia del Fenómeno de Retail de Sam Walton. 1997. Buenos Aires, Temas Grupo Editorial.

Villagómez Weir, Gayne. Los tratados de libre comercio y los derechos de las mujeres.

Diciembre de 2004.

www.uasb.edu.ec/padh

Wal-Mart. Wal-Mart alcanza en el 2004 el mayor nivel de ventas en su historia. 7 de enero de 2005. WALMEX.

Weisser, Ronén. Dos. Julio de 2002.

http://www.revistainterforum.com/espanol/articulos/100702soc_lugar_mexico.html

Anexo 1. Metodología

Búsqueda de información de orden teórico.

El primer paso fue realizar una búsqueda de información de orden teórico que se basó en el tópico general del proyecto, es decir, globalización, ética y corrupción; en este primer acercamiento, no se tiene definido el objeto y universo de estudio.

A fin de aclarar y definir hacia donde queríamos dirigirnos, se revisaron libros, artículos de revistas, noticias, páginas oficiales e informes.

El siguiente paso fue presentar los documentos analizados en tablas resumen, en las que se incluyó: la información que aporta, que hace/ pretende el autor y las observaciones de la posible utilidad e importancia del documento esta tabla fue realizada en colaboración con el equipo integrado por Martínez Nava José Baltazar, Martínez Ramírez Iban y Ortega Pérez Diana como se muestra en tabla 1.

Posteriormente de los documentos analizados se extrajeron las definiciones importantes, lo cual dio lugar a tres tablas que concentraron los conceptos de diversos autores, una sobre el tema de globalización, otra sobre el tema de ética y la última sobre el tema de corrupción. (Estas tablas fueron realizadas en colaboración con el equipo integrado por Ortega Pérez Diana, Martínez Nava José Baltazar y Martínez Ramírez Iban), tabla 2.

Basados en las tablas de resumen y de definiciones, se procedió a la redacción de los primeros borradores del marco teórico(en el cual aun no consideraba el tema de trabajo infantil).

Además se llegó a la conclusión de analizar corrupción menor (identificación de tipos de corrupción), dada la dificultad de obtener información sobre la “gran corrupción”; generando un catálogo de prácticas corruptas, que nos sirviera para elaborar indicadores de análisis en el objeto de estudio.

En este punto, se dio un primer acercamiento al objeto de estudio, considerando la investigación de un sector industrial, se contemplaban el automotriz, autoservicios, corporativos entre otros.

Apoyo metodológico y técnico.

Fue efectuada una consulta sistemática de páginas de Internet, las cuales estaban clasificadas en: periódicos, sindicatos, empresas, buscadores, órganos de gobierno, entre otras; las cuales fueron revisadas y analizadas. Finalmente se presentó una tabla por clasificación en la cual se detallaban: la dirección electrónica, referencia, tema de la página, acceso, idioma, comentarios sobre ella y un número que indica la calificación asignada a la página; para la escala de calificación se consideró del cinco (para las páginas de mayor importancia) al uno (para las páginas que no serían tan útiles para la investigación). (Esta tabla fue realizada en colaboración con el equipo integrado por Ortega Pérez Diana, Martínez Nava José Baltazar y Martínez Ramírez Iban), tabla 3.

Derivado de este tipo de búsqueda, destaca la que se obtuvo de diversas empresas en las que se pretendía desarrollar la investigación (Bimbo, Casas Geo, Chevrolet, Wal-Mart, Procter&Gamble, Mc Donalds); empresas que pertenecen a diversos giros y en otros casos a diversos sectores.

Dada la información recopilada y con base en la accesibilidad de la información se acoto el alcance de la investigación para considerar exclusivamente el sector de servicios, cuyo objeto de estudio (en ese momento) serían los supermercados, enfocándose en las tres principales cadenas de autoservicios en el país: Wal-Mart, Comercial Mexicana y Gigante, a fin de comparar sus prácticas y políticas.

Se procedió a clarificar el objeto de estudio por medio de la búsqueda y procesamiento de información de los autoservicios en general, para facilitar la investigación se asignaron las tiendas por equipos de trabajo de tres personas cada uno.

Así cada equipo comenzó con la búsqueda, recopilación y análisis de información por cada tienda (para éste caso Wal-Mart Supercenter) en: páginas oficiales, documentos esenciales, notas periodísticas (proceso permanente).

Con lo anterior se identifica la importancia de Wal-Mart en el ámbito mundial, así como su expansión y el impacto que representa. Se encuentra mucha información y de diversas fuentes que revelan a esta transnacional como una empresa que lleva a cabo prácticas laborales, estratégicas y de negocio poco éticas, además de tener un crecimiento acelerado en México.

Después de realizar una breve presentación de los antecedentes históricos de cada tienda, fue necesario acotar el alcance de la investigación dado el limitado tiempo con el que se cuenta para realizarla, de esta manera se identifican dos posibles áreas de investigación: el trabajo de menores empaques o de los cajeros.

Se detectó la amplitud y riqueza de ambas áreas de investigación y se consideró de mayor relevancia e interés particular al trabajo de los menores empaques, definiéndose así el objeto de estudio.

Al llegar a este punto, se detectó la necesidad de modificar el marco teórico para dar importancia al trabajo infantil, por lo que se recabó información de trabajo infantil en artículos y páginas web.

Además se revisaron las distintas leyes a fin de conformar un marco legal con las principales normas y acuerdos que a nivel internacional, nacional y local (Distrito Federal), protegen al menor trabajador (más adelante nos sirve para identificar prácticas indebidas).

Posteriormente se revisaron los datos de ubicación, distancia y accesibilidad sobre las diferentes sucursales de la cadena Wal-Mart y se compararon con la información de Comercial Mexicana y Gigante, lo que permitió la acotación final de la investigación: se seleccionó la tienda Wal-Mart Supercenter, Plaza Oriente; la tienda Mega Comercial Mexicana, Rojo Gómez y la tienda Super G, la Viga; con base en el tamaño de las tiendas, empleados, número de cajas, el número aproximado de empacadores y la ubicación de cada una de las tiendas (en la delegación Iztapalapa del Distrito Federal), donde cabe hacer la aclaración que la Mega Comercial en su dirección oficial aparece en la delegación Iztacalco, se seleccionó ya que está en línea colindante con Iztapalapa (justo enfrente del Wal-Mart, Plaza Oriente).

Encuesta

Elaboración del instrumento.

Se elaboró una propuesta de encuesta (anexo 1), en la cual, en primer lugar se detectó que no se tenía un orden o una estructura clara de seguimiento de las preguntas, en segundo lugar que había preguntas que no resultarían claras para los empacadores o que solo permitían obtener datos muy superficiales. De esta propuesta, también se eliminaron preguntas que pasaron a formar parte del instrumento de entrevista a profundidad.

Se elaboró nuevamente la encuesta, ahora se utilizó una estructura más clara en la que ya se tiene un orden de ideas (ir delo general a lo particular), además se integraron preguntas que permiten obtener información más útil sobre los datos del perfil del empacador, (anexo 2).

Se llevó a cabo la aplicación de la encuesta piloto (cinco), durante su aplicación se nos hizo la observación por parte de uno de los supervisores de que no podíamos acercarnos a los niños sin previa autorización de algún gerente de la tienda, la cual nos darían si llevábamos una carta de la universidad solicitándola. El error cometido fue que se aplicó la encuesta dentro de

la tienda y se acercaron muchos niños para enterarse de que se trataba (además de que era 1o de noviembre –día de muertos en México- y uno del equipo llevaba un disfraz que llamó la atención). Después de salir de la tienda, en el centro comercial se encontró a otro niño que apenas iba a entrar a trabajar, al cual se le realizó la encuesta, ya que el aceptó; sin embargo uno de los guardias (no se sabe si de la tienda Wal-Mart o del centro comercial Plaza Oriente), dijo que no se podía seguir aplicando la encuesta y nos corrió del lugar (aunque sí se terminó de aplicar la encuesta).

Los resultados de las encuestas piloto, nos identificaron las dificultades en su aplicación, por lo que se modificó el formato del instrumento y se modificaron algunas de las preguntas, a fin de que fueran más claras; dando paso a la encuesta definitiva (anexo 3).

El jueves 11 de noviembre de 2004, se trató de entregar la carta en la cual se solicitaba el apoyo por parte de la tienda para la aplicación de encuestas al día siguiente; sin embargo ningún gerente quiso atender, por lo que nos proporcionaron un número telefónico para concertar una cita para solicitar un permiso en oficinas generales (al parecer ubicadas en Av. Universidad).

Al día siguiente, nos presentamos nuevamente en la tienda y entrando por la puerta de personal, se pudo localizar a la Gerente de Recursos Humanos, a quien se le entregó la carta y ella dio su autorización. Por lo que se procedió a presentar el permiso ante el supervisor en turno, quien dijo que no podía hacer nada hasta que no llegara el jefe de los empacadores para que él girara instrucciones. Después de esperar más de una hora, se le entregó la autorización y después de mostrar una actitud déspota y renuente (ya que además de ver la carta, pidió ver la encuesta –la cual no se le proporcionó-), dio la orden a los otros supervisores y se pudo realizar la aplicación de la encuesta.

Aplicación y procesamiento de la información.

Fue seleccionada una muestra de 27 empacadores de un universo de 110, lo cual representa el 24.5% de la población. Con el fin de tener una muestra homogénea, se aplicaron 14 encuestas a empacadoras y a empacadores. Debido a la participación de los empacadores para contestar las encuestas, se logró que su aplicación fuera en un solo día, buscando que no se comentaran entre ellos el contenido de la misma. Se aplicaron en los tres turnos para obtener así una muestra representativa de la población.

Ya recopilada la información, se tabularon los datos en un primer formato de tablas, al observar el vaciado, algunos de los rangos establecidos se modificaron, a fin de proporcionar información más clara en la presentación de gráficas.

Entre las modificaciones se encuentra la tabla de edad, en la cual se cambió el rango con base en la edad mínima para trabajar y la edad propuesta por la tienda para desempeñarse como empacador.

Se buscó dar una interpretación diferente de los datos en la tabla de delegación, ya que la tienda se ubica entre las delegaciones Iztacalco e Iztapalapa; por lo cual se consideró por zona cercana y lejana.

Se clasificaron los datos de la utilización de su ingreso, de tal manera que las opciones fueron por necesidad, que representa a los empacadores que destinan sus ingresos a gastos escolares o apoyo al gasto familiar; y por gusto, que es cuando dedican su ingreso en gastos personales o para ahorro.

Después se analizaron las gráficas y se realizaron observaciones de cada una de ellas, realizando una selección de gráficas que nos aportan datos para la delineación del niño empacador típico de Wal-Mart.

Paralelamente se efectuaron cruces entre las diferentes graficas, buscando que aportaran datos significativos y que en una sola gráfica se mostraran diferentes características.

Se estudiaron a profundidad las graficas seleccionadas, con la finalidad de identificar las respuestas recurrentes en los encuestados, con esto se logró definir el perfil del emparador, a partir de cinco vertientes: Perfil básico, condiciones de vida, nivel académico, condiciones laborales y ambiente de trabajo.

Entrevistas

Elaboración del instrumento para empaadores.

Después de cuantificar y realizar un análisis de la información obtenida con las encuestas, se identificaron algunos puntos que eran importantes pero que no se contaban con los elementos necesarios para sustentarlos. A partir de esos puntos se desarrolla el instrumento que nos serviría para entrevistar a los niños empaadores y profundizar más en los temas que nos interesaban.

El primer instrumento que se diseño consistía en una entrevista no dirigida basada en una serie de temas que debíamos abordar. Se esperaba que el entrevistado hablara libremente con base en los puntos medulares que se le plantearan (anexo 4).

Al aplicar este instrumento en una entrevista piloto, el entrevistado se mostró desconcertado por el planteamiento de los temas, sin saber que contestar o como estructurar su respuesta. Las respuestas obtenidas fueron vagas, con poco contenido y de poca utilidad. Al concluir la aplicación de esta entrevista que duró dos minutos, el propio empaador entrevistado nos comentó que seria más fácil si se realizaran preguntas más, lo que permitiría una mejor comprensión de la entrevista.

Se elaboró otro instrumento la cual contenía más preguntas relacionadas con los temas que nos servían de base, convirtiéndose en una entrevista semidirigida .

Con este nuevo instrumento se procedió a la aplicación de la entrevista piloto para evaluar su funcionalidad. Esta entrevista tuvo una duración de nueve minutos aproximadamente. Se cometieron equivocaciones en su aplicación debido a la falta de experiencia al aplicar una entrevista, estos errores u omisiones consistieron en :

- La entrevista no se grabó el acercamiento previo con el empacador entrevistado (rompiendo el hielo), sino que se empezó a grabar con la primer pregunta.
- Se fue preguntando conforme al instrumento, sin dar un seguimiento coherente a las respuestas del empacador y en consecuencia no se profundizó en temas que eran importantes.

El resultado de esta segunda entrevista piloto, permitió aclarar la necesidad de usar el instrumento únicamente como una guía y no como una estructura a la cual no se podían realizare ajustes durante la aplicación.

También se definió que la entrevista a empacadores se aplicará a niños que llevaran de preferencia más de seis meses trabajando en la tienda por considerar que por la su experiencia podrían aportan mas información.

Otro factor importante era la necesidad de entrevistas a empacadores de los tres turnos a fin de que fuera representativo y un número equilibrado de niños y niñas. Para este trabajo se sugirió que al menos se entrevistaran a dos niños y una niña, uno por turno.

Una vez aclarados estos puntos, se procedió a aplicar la entrevista en su versión final. Para el primer día de entrevistas se citaron a dos niños (femenino y masculino), sin embargo no llegaron. Sin embargo logramos contactar al niño que se le había aplicado la primer entrevista piloto. El resultado de esta entrevista fue más satisfactorio.

Aplicación y transcripción.

Posteriormente se procedió a realizar una serie de entrevistas, sin embargo, encontramos un problema que fue la poca participación de los empacadores en este ejercicio, se negaban a ser entrevistados, cancelaban citas en el último momento o simplemente no llegaban.

Se convirtió en una constante las negativas de los empacadores a ser entrevistados, a pesar de esto se lograron aplicar cuatro entrevistas individuales y una en la que participaron tres empacadores.

Las grabaciones obtenidas de las entrevistas fueron digitalizadas a formato MP3 a fin de que al transcribir no sufrieran daño las cintas originales. Después se transcribieron textualmente cada una de ellas, textos en los cuales incluyó un relato anecdótico de la realización de la entrevista, datos generales como número de entrevista, fecha, lugar donde se aplicó, cómo fue el contacto con los empacadores, así como algunas notas que permitían dar coherencia a las respuestas o gestos que acompañaban a las respuestas.

Elaboración del instrumento para supervisores

Paralelamente a la aplicación de las entrevistas a los empacadores, se fue diseñando el instrumento que nos serviría para entrevistar a los supervisores.

Se presentó una primera versión de entrevista que al revisarla se observó que aunque estaba integrada por una serie de preguntas que si bien manejaban datos importantes, el instrumento carecía de una estructura coherente para el manejo de la información, además de que dificultaba el seguimiento en la conversación.

Por lo que se llevo a cabo una selección de las preguntas y se agruparon con base en cuatro grandes categorías. Una vez agrupados, se paso a una segunda versión de la entrevista. Este instrumento es una entrevista dirigida y quedó estructurado en cinco rubros: Introducción,

el trabajo del niño empacador, estudio y trabajo ¿qué es más importante? aspectos laborales del niño empacador y regulación.

Se realizó una revisión de la entrevista y se realizaron todavía algunas correcciones, además de que se consideró la entrevista diseñada por el equipo de CM. De las preguntas planteadas por ambos equipos, se seleccionaron las más adecuadas con base en factores como importancia de la pregunta, la claridad y comprensión en su planteamiento, la facilidad del lenguaje entre otros. Elaborándose así la tercera y última versión de la entrevista a supervisor.

Aplicación y transcripción

Se procedió a realizar la aplicación de la entrevista a dos supervisores por lo menos. Sin embargo, nos encontramos con un obstáculo, teníamos que renovar la carta con la que habíamos solicitado el permiso de aplicación de la encuesta en gerencia de Wal-Mart y mientras tanto no podíamos aplicar.

Nos presentamos al área de personal para entregar la carta renovada a gerencia y nos dijeron que no reconocían la firma de la carta anterior, que no sabían quien la había firmado y que no nos darían permiso de aplicar entrevistas. Al salir vimos a una supervisora que ya se iba a su casa. Le pedimos nos concediera la entrevista y nos dijo que hablaríamos con el jefe de supervisores (que también es el coordinador de empacadores) y que si él autorizaba nos concedía la entrevista adentro de la tienda; porque de otra forma no nos concedería la entrevista ya que se podría interpretar como si estuviera dando información confidencial de la tienda y le podría costar su trabajo.

Así que fuimos otro día para hablar con el jefe de los supervisores, pero él nos dijo que era necesario renovar el permiso en gerencia. Finalmente, nos presentamos nuevamente por la entrada de personal para hablar con un gerente y plantearle la situación. Ese día nos atendió otro

gerente el cual sin ningún problema nos firmó la carta renovando el permiso para continuar con nuestro trabajo.

Se logró realizar la entrevista a dos supervisoras una del turno intermedio y otra del turno de tarde de ese día. Sin embargo, sus respuestas fueron ambiguas; la justificación es que el que sabe todo a cerca de los empacadores es el coordinador de ellos el cual no se encontraba. Al otro día fuimos a buscarlos para pedirle la entrevista y después de verificar la firma de autorización y solicitarnos una copia de la entrevista que se le aplicaría, nos concedió la entrevista.

Al final obtuvimos dos entrevistas a supervisor y la del coordinador de empacadores. Después se procedió a la transcripción textual de cada una de las entrevistas en la cual también se incluye el relato anecdótico.

Análisis de las entrevistas

El análisis se realizó en tres fases.

- Marcando la información clave.

En cada texto de entrevista se marcó la información que se considera es importante para efectos de esta investigación. Se fue subrayando en cuatro colores diferentes que permitieran una fácil identificación de los temas principales.

- Separación en los cuatro temas principales.

Se procedió a separar los datos importantes en los cuatro temas principales a fin de identificar cuales son los factores por los que se explican cada uno de esos temas. En esta fase se limpia la entrevista quitando todo aquello que no necesitamos.

- Interpretación de datos y reporte.

Se realizará una interpretación de los datos obtenidos de todas las entrevistas, a fin de identificar la problemática que se presente en cada uno de los temas. Realizar una interpretación y un reporte que se verá reflejado en el capítulo cuatro.

Cuadro 1. Definiciones de ética, globalización y responsabilidad social¹

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Construir confianza	30	Adela Cortina	Capital	Capital físico	[...] /es el/ que se crea mediante cambios para construir herramientas que facilitan la producción.	Adela Cortina
Construir confianza	30	Adela Cortina	Capital	Capital humano	"[...] /es el/ que se crea mediante cambios en las personas, produciendo habilidades y capacidades que les permiten actuar de formas nuevas."	G. Becker, Human Capital, National Bureau of Economic Research, New York, 1964.

¹ Cuadro elaborado en conjunción con el equipo CM

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Construir confianza	30	Adela Cortina	Capital	Capital social	"[...] /es el/ que se produce por cambios en las relaciones entre las personas, cambios que facilitan la acción" "no se localiza en los objetos físicos, no es tangible como el capital físico, sino que, como el capital humano, es intangible".	1. J.S. Coleman, <<Social Capital in the Creation of human Capital>>: AJS 94 Supplement (1988), pp.. 95-120. 2. A. Cortina, Alianza y contrato. Política, ética y religión, Trotta, Madrid, 2001, cap. 6; F. Herreros y A. De Francisco, <<Introducción: el capital social como programa de investigación>>: Zona abierta 94/95 (2001), pp.. 1-46.
Construir confianza	21	Adela Cortina	Capital	Economía	"[...] una actividad capaz de generar mayor libertad y, por ende, mayor felicidad."	Adam Smith
Construir confianza	57	Manuel Castells	Capital	Productividad	[...] es el origen de la creación de riqueza en toda sociedad y en toda economía.	Manuel Castells
Entre el Frigor y el desconcierto.	198-199	Gabino Izquierdo	Cultura	Cultura corporativa	[...] a empresa se defina por un sistema de valores y sea coherente con él. Un sistema que se constituye, entonces, como su ideario máximo, como su código de comportamiento y como el elemento central que cohesiona a la empresa.	Gabino Izquierdo

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Construir confianza	40	Amartya Sen	Desarrollo	Desarrollo económico	[...] Un fomento de libertad humana, y en particular de la libertad de disfrutar una buena calidad de vida. ...como un proceso de expansión de las libertades fundamentales...	Amartya Sen
Construir confianza	39	Amartya Sen	Desarrollo	Desarrollo económico	[...] crecimiento del Producto Interior Bruto (PIB), o tal vez como un aumento de algún indicador de la renta nacional distributivamente ajustada.	Amartya Sen
Construir confianza	17	Adela Cortina	Empresa	Empresa	"Un grupo humano que lleva adelante una tarea valiosa para la sociedad, la de producir bienes y servicios, a través de la obtención del beneficio":	M. Albert, Capitalismo contra capitalismo, Paidós, Barcelona, 1992.
Construir confianza	28	Adela Cortina	Empresa	Empresa	"[...] una organización, un grupo humano, que trata de llevar a cabo un proyecto, normalmente tras la iniciativa de un líder".	G. Morgan, Imágenes de la organización, RAMA, Madrid, 1990.
Construir confianza	30	Adela Cortina	Empresa	Empresa excelente	[...] es la que se comprende a sí misma como una organización dotada de una cultura con un nivel ético; la que plantea su actividad desde unos valores que constituyen la identidad de la empresa y que son tanto más necesarios cuanto más ocupe escenarios transnacionales...	Adela Cortina
Construir confianza	30	Adela Cortina	Empresa	Empresa proactiva	...un grupo humano que cobra su cohesión desde unos valores y desde ellos anticipa el futuro...	Adela Cortina
Construir confianza	73	Manuel Castells	Empresa	Empresas	...se considera..como una reserva de eficacia y de creación en la sociedad.	Manuel Castells

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Construir confianza	18	Adela Cortina	Empresa	Organización	"Son agentes morales, no sólo las personas lo son, tienen libertad para forjarse un carácter u otro".	A. Cortina, Hasta un pueblo de demonios. Ética pública y sociedad, Taurus, Madrid, 1998, cap. 8
Ética y empresa	82	Joseph M. Lozano	Ética	Ética de las organizaciones	La ética de la organizaciones de ha de inscribir necesariamente en una ética del sistema o ámbito social donde aquellas actúan (y, por tanto, no es posible una ética de la empresa que no se inscriba y se enmarque en una ética económica).	Joseph M. Lozano
Ética y empresa	45	Joseph M. Lozano	Ética	Bussines Ethics (ética en los negocios)	[...] La BE se puede entender como una reflexión ética sobre el sistema económico, sobre las empresas y las organizaciones y sobre las actuaciones de los individuos en sus roles profesionales y sus funciones institucionales.	Joseph M. Lozano
Ética y empresa	155	Joseph M. Lozano	Ética	Códigos éticos	"[...] como una herramienta de gestión que pretende tener impacto en la conducta de los trabajadores [...]"	<<An Analysis of Corporate Ethical Code Studies, Where Do we GO From Here>>
Ética de la empresa: claves para una nueva cultura empresarial	25	Adela Cortina	Ética	Conciencia moral	[...] conciencia moral, que se refiere no tanto a los fines que se persiguen, como a los derechos que es preciso respetar y que no puede atropellar con la excusa de que constituyen un obstáculo para sus fines.	Adela Cortina

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Ética y empresa	144	Joseph M. Lozano	Ética	Deontología	[...] remite a la formulación de deberes y obligaciones exigibles en el ejercicio de una determinada profesión, por el hecho de ser inherentes a ésta.	Joseph M. Lozano
Ética de la empresa: claves para una nueva cultura empresarial	17	Adela Cortina	Ética	Ética	La ética es un tipo de saber de los que pretenden orientar la acción humana en un sentido racional; es decir, pretende que obremos racionalmente.	Adela Cortina
Ética de la empresa: claves para una nueva cultura empresarial	19	Adela Cortina	Ética	Ética	La ética es, en un primer sentido, el tipo de saber que pretende orientarnos en la forja del carácter, de modo que, siendo bien consientes de qué elementos no está en nuestra mano modificar, transformemos lo que si pueden ser modificados, consiguiendo un buen carácter que nos permita hacer buenas elecciones y tomar decisiones prudentes.	Adela Cortina
Ética de la empresa: claves para una nueva cultura empresarial	20	Adela Cortina	Ética	Ética	La ética en un primer sentido, es un tipo de saber practico, preocupado por averiguar cuál debe ser el fin de nuestra acción, para que podamos decidir qué hábitos hemos de asumir, cómo ordenar las metas intermedias, cuales son los valores por los que hemos de orientarnos, qué de modo de ser o carácter hemos de incorporar, con objeto de obrar con prudencia, es decir, tomar decisiones acertadas.	Adela Cortina

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Ética y empresa	33	Joseph M. Lozano	Ética	Ética	"[...] La ética no es nada más que la respuesta que pretende dar sentido, dirigir, las varias direcciones de la existencia [...]. En tanto que respuesta, la ética ha de ir, pues, a la zaga de los problemas que van apareciendo e, inevitablemente, ha de contaminarse de las incertidumbres y miserias que ellos plantean".	(Camps, 1988), Ética, retórica, política, Alianza, Madrid.
Construir confianza	18	Adela Cortina	Ética	Ética	"[...] se ha gestado como un saber que se propone ofrecer orientaciones para la acción de modo que actuemos racionalmente, es decir, que tomemos decisiones justas y buenas".	A. Cortina, J.Conill, A. Domingo y D. García-Marzá, Ética de la empresa. Claves para una nueva cultura empresarial, Trotta, Madrid, 2000.
Construir confianza	26	Adela Cortina	Ética	Ética	[...] trata del êthos, de incorporar en el carácter de las personas y de las organizaciones aquellos hábitos que pueden llevar a decisiones justas y buenas.	Adela Cortina
Construir confianza	29	Adela Cortina	Ética	Ética	"[...] es <<rentable>> para las empresas porque es una necesidad en los sistemas abiertos, aumenta la eficiencia en la configuración de los sistemas directivos, reduce costes de coordinación internos y externos a la empresa, es un factor de innovación y un elemento diferenciador, que permite proyectar a largo plazo desde los valores".	S. García Echevarría y Ch. Lattmann, Management delos recursos humanos en la empresa, Díaz de Santos, Madrid, 1992.

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Construir confianza	42	Amartya Sen	Ética	Ética	La ética en general, que incluye la ética empresarial, debe estar influenciada por códigos de conducta establecidos y por los modos de comportamiento de una sociedad, y esto puede ser una cuestión de costumbres ya establecidas.	Amartya Sen
Ética y empresa	144	Joseph M. Lozano	Ética	Ética	"[...] hace referencia más globalmente, al bien propio de la actividad profesional, a su inserción social y al principio de humanidad."	"Ética y empresa", 1999 Joseph M. Lozano
Ética empresarial: dialogo con confianza	96	García Marza	Ética	Ética	Consiste en un saber práctico que nos enseña a tomar decisiones prudentes y justas.	García Marza
Ética de la empresa: claves para una nueva cultura empresarial	32	Adela Cortina	Ética	Ética aplicada	La ética aplicada tiene por objeto, en principio, como su nombre lo indica, aplicar los resultados obtenidos en la parte de la fundamentación a los distintos ámbitos de la vida social: a la política, la economía, la empresa, la medicina, la ecología, etc.	Adela Cortina

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Ética y empresa	24	Joseph M. Lozano	Ética	Ética aplicada	"La ética aplicada pide una reconversión de todos los implicados, también de los filósofos, y, en consecuencia, no se puede dejar sólo en manos de los filósofos".	Ferrater, J, y Cohn, P, (1981)Ética aplicada. Del aborto a la violencia, Alianza, Madrid. En Brown, M. (1190), Working Ethics. Strategies for Decision Making and Organitational Responsibility. (esp:Estrategias para la toma de decisiones)
Ética y empresa	23	Joseph M. Lozano	Ética	Ética aplicada	"[...] La ética aplicada no puede ser una moral más, no hay ninguna ética aceptada por todos, y los distintos ámbitos de aplicación presentan peculiaridades ineliminables"	Ética aplicada y democracia radical(1993), Tecnos, Madrid
Ética empresarial: dialogo con confianza	115	García Marza	Ética	Ética aplicada	Es perder el miedo a los concreto y responder así a la necesidad de orientación que produce todo nuevo escenario, todo cambio social, entrar a formar parte activa en la responsabilidad por el curso de acontecimientos.	García Marza

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Ética de la empresa: claves para una nueva cultura empresarial	37	Adela Cortina	Ética	Ética cívica	[...] la ética cívica consiste en ese mínimo de valores y normas que los miembros de una sociedad moderna comparten, sean cuales fueren sus cosmovisiones religiosas, agnósticas o ateas, filosóficas, políticas o culturales; mínimo que les lleva a comprender que la convivencia de concepciones diversas es fecunda y que cada quien tiene perfecto derecho a intentar llevar a cabo sus proyectos de felicidad, siempre que no imposibilite a los demás a llevarlos también a cabo. Ésta es la razón por la que consideramos a la ética cívica como una ética moderna de mínimos.	Adela Cortina
Construir confianza	31	Adela Cortina	Ética	Ética cívica	[...] es la de los valores compartidos por los ciudadanos en el seno de alguna ciudad [...]	Adela Cortina
Ética de la empresa: claves para una nueva cultura empresarial	90	Adela Cortina	Ética	Ética de la convicción	[...] no es ética de la convicción, sino una responsabilidad por las consecuencias de las decisiones que se toman puesto que la actividad empresarial tiene una finalidad, que le legitima y de la que cobra sentido – servir a los consumidores que son los afectados a cuyo servicio se encuentra la actividad de la empresa-, queda deslegitimada la que olvide esta finalidad.	Adela Cortina
Ética de la empresa: claves para una nueva cultura empresarial	33	Adela Cortina	Ética	Ética de la empresa	La ética de la empresa es, en este sentido una parte de la ética aplicada, como lo es toda la ética de las organizaciones y de las profesiones, y tiende a reflexionar sobre cómo aplicar los principios mencionados a la actividad empresarial.	Adela Cortina

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Ética de la empresa: claves para una nueva cultura empresarial	43	Adela Cortina	Ética	Ética de la empresa	[...] ética de la empresa tiene por valores irrenunciables la calidad de los productos, y en la gestión, la honradez en el servicio, el mutuo respeto en las relaciones internas y externas de la empresa, la cooperación por la que conjuntamente aspiramos a la calidad, la solidaridad al alza, que consiste en explotar al máximo las propias capacidades de modo que el conjunto de personas pueda beneficiarse de ellas, la creatividad, la iniciativa, el espíritu de riesgo.	Adela Cortina
Ética de la empresa: claves para una nueva cultura empresarial	78	Adela Cortina	Ética	Ética de responsabilidad	Ética de la convicción o de la intención, prescribe o prohíbe determinadas acciones incondicionalmente como buenas o malas en sí, sin tener en cuenta las condiciones que deben realizarse u omitirse ni las consecuencias que seguirán de su realización u omisión; la ética de responsabilidad por su parte, ordena tener en cuenta las consecuencias previsibles de las propias decisiones y las circunstancias en que se toman.	Adela Cortina

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Ética de la empresa: claves para una nueva cultura empresarial	51	Adela Cortina	Ética	Ética económica	La ética económica se refiere, o bien a todo el campo en general de las relaciones sobre economía y ética, o bien específicamente a la reflexión ética sobre los sistemas económicos en la que tienen actualmente un especial interés las reflexiones sobre la ética del capitalismo.	Adela Cortina
Ética de la empresa: claves para una nueva cultura empresarial	89	Adela Cortina	Ética	Ética empresarial	La ética empresarial consiste por ello tanto en el descubrimiento y la aplicación de los valores y normas compartidos por una sociedad pluralista –valores que componen una ética cívica- al ámbito peculiar de la empresa, lo cual requiere entenderla según un modelo comunitario...	Adela Cortina
Ética empresarial: dialogo con confianza	23	García Marza	Ética	Ética empresarial	Consiste en ocuparse en las condiciones de posibilidad de credibilidad social de la empresa y por lo tanto de la confianza depositada en la empresa por parte de todos aquellos grupos que forman parte o están afectados por su actividad.	García Marza

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Construir confianza	50	Amartya Sen	Ética	Ética empresarial	"[...] puede considerarse como uno de los activos productivos que una economía y una sociedad pueden tener. Lo describamos como un <<sentimiento moral constructivo>>... O como un elemento del <<capital social>>..., es difícil poner en cuestión la inmensa contribución de la moral empresarial y del comportamiento ético al éxito económico".	Sobre capital social, ver R.D. Putnam, R. Leonardi y R. Nanetti, Making Democracy Work: Civic Tradition in Modern Italy, Princeton University Press, Princeton, NJ, 1993.
Ética de la empresa: claves para una nueva cultura empresarial	86	Adela Cortina	Ética	Ética negativa y positiva	Distingue Brown entre una ética negativa, que es una ética de prohibiciones y una ética positiva, que aconseja lo que debemos hacer, y entiende que al ética de la empresa tiene que ser mas propositiva que prohibitiva, no se trata de hacer un catalogo de prohibiciones, sino de ayudar a tomar decisiones. La ética –según Brown- es el proceso de decidir lo que debe hacerse. Todas estas decisiones podrán generar recursos para que las personas puedan tomar mejores decisiones.	Adela Cortina
Construir confianza	24	Adela Cortina	Ética	Ética protestante	"/ Es la que / [...] modela una actitud en relación con el consumo, al condenar el consumo de bienes suntuarios y favorecer el ahorro y la reinversión con el fin de aumentar la riqueza".	Weber

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Entre el Frigor y el desconcierto.	192	Gabino Izquierdo	Ética	Ética utilitarista	Una ética que la empresa asumirá en función de su capacidad para entender adecuadamente sus intereses a largo plazo y el signo de los tiempos y que no deriva de argumentos morales: puede no tener ningún valor moral.	Gabino Izquierdo
Construir confianza	25	Adela Cortina	Ética	Éticas aplicadas	"[...] entre otras, tienen la peculiaridad de no surgir a requerimiento de la filosofía, sino desde cada uno de lo ámbitos de la vida social, en este caso, desde la actividad empresarial misma".	A. Cortina, Ética aplicada y democracia radical, Tecnos, Madrid, 1993; Id., <<El estatuto de la ética aplicada. Hermenéutica crítica de las actividades humanas>>; Isegoría 13 (1996), pp.. 119-134.
Construir confianza	19	Adela Cortina	Ética	Hábito	"En español se refiere a la predisposición de las personas y las organizaciones a tomar decisiones y actuar en un sentido determinado, de forma que quien es justo está predispuesto a tomar decisiones justas, sino que nos remite también a la expresión <<habérselas con>> la realidad de un a forma u otra".	J.L.L. Aranguren, Ética, en Obras completas, vol. 2, Trotta, Madrid, 1994, I parte, cap. 2.

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Construir confianza	35	Adela Cortina	Ética	Integridad	[...] consiste en el acuerdo entre lo que una persona, organización o institución hace y los valores que dice defender, siempre que esos valores sean universalmente defendibles, es decir, fecundos para el florecimiento de la vida humana personal y compartida.	Adela Cortina
Entre el Frigor y el desconcierto.	181	Gabino Izquierdo	Ética	Moda ética	La <<moda ética>>, así, resultaría ser, en esencia, un fenómeno artificialmente impulsado por el propio interés empresarial: una reacción promovida conscientemente para mejorar la dañada imagen social de la empresa, para contrarrestar los perniciosos efectos de esa carencia de ética acaba, produciendo a larga para la propia empresa con carácter de general.	Gabino Izquierdo
Entre el Frigor y el desconcierto.	188	Gabino Izquierdo	Ética	Revalorización de la ética de la empresa	[...] la necesidad de racionalización y mejoras continuas de la organización y de las relaciones laborales que la propia modernización de la economía y las exigencias de la creciente competitividad plantean.	Gabino Izquierdo
Ética y empresa	207	Joseph M. Lozano	Ética	Valores	[...] no se deben entender sólo como una formulación de preferencias, sino también como configuración de un ethos empresarial, de un espacio ético que abarca desde las presunciones y las creencias hasta las formas y los estilos de actuación.	Joseph M. Lozano

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Entre el Frigor y el desconcierto.	200	Gabino Izquierdo	Ética	Valores definidores de la orientación ética de la empresa	[...] una suerte de imposición ideológica pensada para dotar consistencia, firmeza, homogeneidad a los recursos humanos de la empresa y utilizada como palanca de motivación y de adhesión de directivos y trabajadores: para la incentivar la asunción solidaria por todos los valores de la empresa, eliminando las discordancias presuntamente debilitadoras.	Gabino Izquierdo
Construir confianza	27	Adela Cortina	Ética	Vicios	[...] los vicios son los hábitos que predisponen a elegir mal...	Adela Cortina
Construir confianza	27	Adela Cortina	Ética	Virtudes	Las virtudes son los hábitos que predisponen a elegir bien...quienes incorporan las virtudes son excelentes.	Adela Cortina
Entre el Frigor y el desconcierto.	185	Gabino Izquierdo	Fiabilidad	Nivel de fiabilidad de la empresa	[...] la opinión /de la sociedad/ sobre la forma en que /la empresa/ cumple sus compromisos, respeta sus informaciones y acata, en definitiva, las normas implícitas de la correcta conducta comercial.	Gabino Izquierdo
Construir confianza	61	Manuel Castells	Globalización	Crisis de la nueva economía	Es la nueva economía que, merced al cambio, a la vez tecnológico y organizativo, genera niveles de productividad extraordinariamente altos y aumenta la competitividad de las empresas que utilizan esos nuevos modelos organizativos, sociales y tecnológicos en la red.	Manuel Castells
Construir confianza	65	Manuel Castells	Globalización	Crisis de los mercados globales	[...] mercados de productos tecnológicos, ligados al hecho de que hay un ratio de incremento de la capacidad productiva por encima del incremento de la capacidad del mundo de absorber lo que produce.	Manuel Castells

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Construir confianza	60	Manuel Castells	Globalización	Crisis financiera	[...] es la volatilidad de los mercados financieros de forma sistemática...no hay un mercado financiero normal y en equilibrio o en ascenso, que luego se hunde hasta encontrar el punto de equilibrio y estabilizarse de nuevo.	Manuel Castells
Construir confianza	57	Manuel Castells	Globalización	Era de la información	[...] Sociedad-red, considerado desde el punto de vista tecno-económico [...]	Manuel Castells
Construir confianza	57	Manuel Castells	Globalización	Forma organizativa	[...] es la red electrónicamente potencial y basada, sobre todo, en Internet, no sólo como tecnología, sino como sistema organizativa.	Manuel Castells
Construir confianza	58	Manuel Castells	Globalización	Globalización	[...] es una nueva forma de organización económica, social e institucional..., y se caracteriza por el funcionamiento del sistema económico como una unidad planetaria en tiempo real.	Manuel Castells
Construir confianza	67	Manuel Castells	Globalización	Movimiento antiglobalización	[...] es un movimiento organizado en red a nivel global...es un movimiento multiforme que nadie controla y que, por tanto, nadie puede destruir. Es...un movimiento que utiliza el mismo tipo de política que funciona en la política institucional: la política	Manuel Castells
Ética empresarial: dialogo con confianza	154	García Marza	Legitimidad	Legitimidad	Es la creencia o convicción de que la estructura y funcionamiento de la empresa responde en grado mayor o menor, a las expectativas que los diferentes interlocutores han depositado en ella.	García Marza
Entre el Frigor y el desconcierto.	207	Gabino Izquierdo	Mecenazgo	Mecenazgo	Manifestación emblemática de la ética empresarial.	Gabino Izquierdo

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Entre el Frigor y el desconcierto.	207	Gabino Izquierdo	Mecenazgo	Mecenazgo	[...] cualquier tipo de compromiso no comercial de la entidad con su entorno social: en lo asistencial, en lo cultural, en lo educativo, en lo científico, en lo deportivo.	Gabino Izquierdo
Ética y empresa	119	Joseph M. Lozano	Responsabilidad social	Actuación empresarial sobre los participantes sociales	[...] se refiere a la capacidad de determinar el comportamiento de los demás o de influir en él, y puede ser intencional (cuando A es capaz de producir los efectos deseados en B de acuerdo con los objetivos de A y consecuencial (cuando produce en las acciones de B unos efectos que no había planificado ni se había propuesto directamente).	Joseph M. Lozano
Ética y empresa	119-120	Joseph M. Lozano	Responsabilidad social	Actuación empresarial sobre los procesos y los acontecimientos sociales	[...] se refiere a la capacidad de influir por medio de las actividades empresariales normales en la orientación de la vida social...	Joseph M. Lozano
Ética y empresa	107	Joseph M. Lozano	Responsabilidad social	Actuación social empresarial	"[...] la configuración, por parte de la empresa, de los principios de responsabilidad social, de los procesos de responsividad social y de las políticas, programas y resultados observables en la medida en que están vinculados a las relaciones sociales de la empresa>>."	<<Corporate Social Performance Revisted>>: Academy of Management Review

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Entre el Frigor y el desconcierto.	171	Gabino Izquierdo	Responsabilidad social	Compromiso social	[...] todas las corrientes, los planteamientos y las prácticas empresariales que pretenden -por el motivo que sea- alcanzar una mejor relación con la sociedad, y muy especialmente con su entorno más próximo, por la vía de un comportamiento más transparente, más ético más atento a las necesidades o demandas de la sociedad, en general, más comprometido con sus principales problemas y necesidades.	Gabino Izquierdo
Ética de la empresa: claves para una nueva cultura empresarial	35	Pedro Laín Entralgo	Responsabilidad social	compromiso social	Cualesquiera que sean nuestras creencias últimas (una religión positiva el agnosticismo o el ateísmo), debe obligarnos a colaborar lealmente en la perfección de los grupos sociales a los que de tejas abajo nos pertenezcamos: una entidad profesional, una ciudad, una nación unitaria o como empieza a ser nuestro caso, una nación de nacionalidades y religiones. Sin un consenso tácito entre los ciudadanos acerca de lo que sea esencialmente esa perfección, la moral civil no parece posible.	Adela Cortina
Construir confianza	25	Adela Cortina	Responsabilidad social	Confianza	Es un recurso escaso y que, sin embargo, es la argamasa que une a los miembros de una sociedad, también desde el punto de vista de la transacción económica.	Adela Cortina
Ética empresarial: dialogo con confianza	184	García Marza	Responsabilidad social	Responsabilidad	Conjunto de razones disponibles por la empresa para responder de sus actuaciones y garantizar así la confianza que en ella depositamos o queremos depositar.	García Marza

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Ética y empresa	110	Joseph M. Lozano	Responsabilidad social	Responsabilidad ad discrecional que es social cuando...	"[...] es social, en la medida en que la sociedad desea que la empresa se comprometa - voluntariamente- en actividades que beneficien a la sociedad, aunque no sean exigidas ni económicamente ni legalmente, ni se puedan esperar desde un punto de vista ético."	<<A Three-Dimensional Conceptual Model of Corporate, Performance>>. En Bussines and Society Ethic and stakholders Management
Ética y empresa	110	Joseph M. Lozano	Responsabilidad social	Responsabilidad ad económica que es social cuando...	"La responsabilidad económica es social, en la medida en que la sociedad exige de la empresa que produzca bienes y servicios de una manera eficiente y rentable."	<<A Three-Dimensional Conceptual Model of Corporate, Performance>>. En Bussines and Society Ethic and stakholders Management
Ética y empresa	110	Joseph M. Lozano	Responsabilidad social	Responsabilidad ad ética que es social cuando...	"[...] es social, en la medida en que la sociedad espera que la empresa actúe en el marco de determinados valores que no son ni pueden ser exigidos o incluidos en los ámbitos anteriores, pero que son socialmente reconocidos y, por tanto, se espera que las empresas los tengan en cuenta."	<<A Three-Dimensional Conceptual Model of Corporate, Performance>>. En Bussines and Society Ethic and stakholders Management

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Ética y empresa	110	Joseph M. Lozano	Responsabilidad social	Responsabilidad legal que es social cuando...	"[...] es social, en la medida en que la sociedad ha permitido que la empresa asuma un papel productivo en el contexto del contrato social y, por tanto, exige el cumplimiento de las leyes."	<<A Three-Dimensional Conceptual Model of Corporate, Performance>>. En Bussines and Society Ethic and stakholders Management
Ética y empresa	156	Joseph M. Lozano	Responsabilidad social	Responsabilidad profesional	"[...] presentan un conjunto de principios generales de la compañía que es necesario seguir..."	<< A Cultural perspective on Changing and Developing Organizational Ethics>>

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Ética de la empresa: claves para una nueva cultura empresarial	81	Adela Cortina	Responsabilidad social	Responsabilidad social	[...] considera (la institución) como una institución socioeconómica que tiene una seria responsabilidad moral con la sociedad, es decir, con los consumidores, accionistas, empleados y proveedores. La empresa es una organización, es decir, tiene un tipo de entidad que se distiende en le pasado, presente y futuro y que no se reduce a la suma de sus miembros; a su vez, esta entidad ha de cumplir con unas funciones y asumir claras responsabilidades sociales, es decir, a de tomar decisiones morales. No quiere decir esto que la responsabilidad de los individuos se diluya en la del conjunto de la empresa, sino que la ética no es solo individual, sino también corporativa y comunitaria.	Adela Cortina
Construir confianza	30	Adela Cortina	Responsabilidad social	Responsabilidad social	"[...] un instrumento de gestión de calidad..."	D. García- Marzá, <<Del balance social al balance ético>>, en A. Cortina (dir.), Rentabilidad de la ética para la empresa, cit., pp.. 226-255.
Entre el Frigor y el desconcierto.	180	Gabino Izquierdo	Responsabilidad social	Responsabilidad social	"[...] para el empresa es el incremento de sus beneficios tanto como sea posible, con la sola restricción de la ley."	M. Friedman, Capitalismo y Libertad, Madrid, Rialp, 1996.

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Ética empresarial: dialogo con confianza	166	García Marza	Responsabilidad social	Responsabilidad social	Consiste en comprender la responsabilidad como un recurso disponible para la empresa, un recurso moral para el logro de las condiciones optimas para la generación, mantenimiento y desarrollo del capital de confianza	García Marza
Ética empresarial: dialogo con confianza	22	García Marza	Responsabilidad social	Responsabilidad social	"Es la integración voluntaria de la parte de las empresas de las preocupaciones sociales y medio ambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores".	El libro verde: fomentar un marco europeo para la responsabilidad social de las empresas
Ética y empresa	89	Joseph M. Lozano	Responsabilidad social	Responsabilidad social como doctrina.	“[...] la responsabilidad social de la empresa “supone la aceptación de la perspectiva socialista según la cual son los mecanismos políticos, y no los mecanismos de mercado, la manera más adecuada se asignar recursos escasos a usos alternativos. [...] La facultad de ejercer la responsabilidad social ilustra la gran virtud de la empresa privada y competitiva, que fuerza a la gente a ser responsable de sus propias acciones y le dificulta explotar a los demás con propósitos egoístas. Se puede hacer el bien, pero sólo por cuenta propia>	Capitalism and freedom, University of Chicago Press, Chicago (ed. Esp.:Capitalismo y Libertad).
Construir confianza	72	Manuel Castells	Responsabilidad social	Responsabilidad social de la empresa	[...] es la capacidad de la misma /empresa/ de actuar sobre el mundo y, al mismo tiempo, de internalizar en su práctica los cambios que se están operando.	Manuel Castells
Construir confianza	73	Manuel Castells	Responsabilidad social	Responsabilidad social de la empresa	[...] es un mejor negocio y crea un mundo mejor.	Manuel Castells

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Ética y empresa	110	Joseph M. Lozano	Responsabilidad social	Responsabilidad social de la empresa	“[...] una definición de la responsabilidad social que tenga en cuenta completamente la totalidad de obligaciones que la empresa tiene hacia la sociedad ha de expresar las categorías económica, legal, ética y discrecional del funcionamiento empresarial...”	<<A Three-Dimensional Conceptual Model of Corporate Performance>>. En Preston, L., E. y Post, J. Private management and public policy, Prentice Hall, Englewood Cliffs.
Ética y empresa	94	Joseph M. Lozano	Responsabilidad social	Responsabilidad social de la empresa	“[...] <<el concepto de responsabilidad social se puede relacionar con la planificación estratégica de la empresa en dos líneas básicas. En primer lugar, puede ayudar a una empresa a decidir qué tipo de compañía quiere ser. [...] en segundo lugar la idea de responsabilidad social de la empresa –tanto si una compañía la acepta como si no_ ayuda a los directivos a decidir cómo la empresa intentará conseguir sus objetivos.”	Bussines and Society Ethic and stakholders Management
Ética y empresa	105	Joseph M. Lozano	Responsabilidad social	Responsabilidad social de la empresa	"[...] <<se refiere primariamente a obtener resultados mediante decisiones organizativas sobre cuestiones o problemas específicos que (bajo algún estándar normativo) tienen más efectos positivos que negativos sobre los <i>stakeholders</i> empresariales correspondientes. Lo correcto de los productos de la acción empresarial, ha sido el centro de la responsabilidad social de la empresa>>	<<The Corporate Social Policy Process, Beyond Bussiness Ethics, Corporate Social Responsibility, and Corporate Social Responsiveness>>

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Ética y empresa	86-87	Joseph M. Lozano	Responsabilidad social	Responsabilidad social de la empresa	"[...] La responsabilidad social de la empresa no es otra que aumentar sus beneficios. Expresa dos opiniones en lo que se refiere a responsabilidad social. 1. al individuo que actúa en el mercado, 2. a la empresa como tal. Según Friedman tiene sentido hablar de responsabilidad social sólo en el caso del monopolio." "	Capitalism and freedom, University of Chicago Press, Chicago (ed. Esp.: Capitalismo y Libertad).
Ética y empresa	88	Joseph M. Lozano	Responsabilidad social	Responsabilidad social de la empresa	"En una economía libre la empresa tiene una y sólo una responsabilidad social: utilizar los recursos y realizar actividades orientadas a aumentar los beneficios, siempre que cumpla las reglas del juego, es decir, actuando en competencia libre y abierta, sin fraude ni engaño."	Capitalism and freedom, University of Chicago Press, Chicago (ed. Esp.:Capitalismo y Libertad).
Ética y empresa	95	Joseph M. Lozano	Responsabilidad social	Responsabilidad social de la empresa	[...] la responsabilidad social de la empresa supone siempre una comprensión de la empresa en el sistema social en el que actúa [...], pero también que eso significa que esta comprensión de las relaciones entre empresa y sociedad no se hace sólo desde el modelo económico clásico ni desde el modelo legal [...]	Joseph M. Lozano
Ética y empresa	113	Joseph M. Lozano	Responsabilidad social	Responsabilidad social de la empresa	[...] como la expresión organizativa de una perspectiva convencional. Por que el éxito y la limitación de la idea de responsabilidad social de la empresa reside en que cataliza el salto organizativo desde una perspectiva preconventional a una convencional...	Joseph M. Lozano

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Ética y empresa	88	Joseph M. Lozano	Responsabilidad social	Responsabilidad social de los dirigentes laborales	"[...] la responsabilidad social de los dirigentes laborales es servir a los intereses de los miembros de su sindicato. Al resto nos corresponde la responsabilidad de establecer un marco legal"	Capitalism and freedom, University of Chicago Press, Chicago (ed. Esp.:Capitalismo y Libertad).
Ética y empresa	89	Joseph M. Lozano	Responsabilidad social	Responsabilidad social del directivo de la empresa	"[...] consiste en conducir el negocio de acuerdo con sus deseos, que generalmente serán hacer tanto dinero como sea posible, aunque de acuerdo con las reglas básicas de la sociedad, encarnadas en la ley y en las costumbres éticas."	Capitalism and freedom, University of Chicago Press, Chicago (ed. Esp.:Capitalismo y Libertad).
Ética y empresa	89	Joseph M. Lozano	Responsabilidad social	Responsabilidad social desde el punto de vista directivo	[...] Hablar de responsabilidad social de la empresa no significaría más que utilizar un dinero que no es suyo de una manera que no es beneficiosa para quienes le dan trabajo: sólo lo puede emplear en aquello en que quieren gastarlo.	Joseph M. Lozano
Ética y empresa	106	Joseph M. Lozano	Responsabilidad social	Responsabilidad social	"[...] desarrollo de procesos organizativos de toma de decisiones por medio de los cuales, de acuerdo con las limitaciones de información incompleta e imperfecta, quienes toman las decisiones colectivamente anticipan, responden y gestionan todas las ramificaciones de las políticas y prácticas organizativas..."	<<The Corporate Social Policy Process, Beyond Business Ethics, Corporate Social Responsibility, and Corporate Social Responsiveness>>

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Ética y empresa	105	Joseph M. Lozano	Responsabilidad social	Responsabilidad social	"[...] la responsabilidad social implica conducir la conducta empresarial a un ámbito donde ésta sea congruente con las normas, los valores y las expectativas sociales prevalentes. [...] la responsabilidad social no requiere un cambio radical en la naturaleza de las actividades empresariales o en las pautas normales de conducta empresarial. es simplemente dar un paso antes de que las nuevas expectativas sociales sean codificadas en los requerimientos legales..."	<<Dimensions of Corporate Social Performance. An Analytical Framework>>
Ética de la empresa: claves para una nueva cultura empresarial	90	Adela Cortina	Sociedad	interlocutores internos	Los miembros de la empresa son también interlocutores validos, cuyos derechos tienen que ser respetados al nivel de una conciencia moral como la que socialmente hemos alcanzado; de ahí que queden fuera de época las practicas humillantes y desconsideraciones.	Adela Cortina
Ética empresarial: dialogo con confianza	38	García Marza	Sociedad	Sociedad civil	"Esfera protegida de libertad individual donde el estado tiene prohibido intervenir y los individuos se orientan a sus intereses particulares"	La confianza, Liderduplex, Barcelona 1998
Ética empresarial: dialogo con confianza	36	García Marza	Sociedad	Sociedad civil	"Hace referencia tanto al espacio cubierto por la asociaciones humanas no coercitivas como la red de relaciones creadas para la defensa de la familia, la fe, los intereses o la ideología, es parte importante de la ética empresarial, para alcanzar los intereses comunes por medio del dialogo".	La idea sociedad civil una vía de reconstrucción racional pp. 376

Referencia	Pág.	Autor del libro	Clasificación	Definición		Obra
Ética y empresa	120	Joseph M. Lozano	Sociedad	Stkeholders	"[...] cualquier grupo o individuo de que depende la organización para su supervivencia en el tiempo (trabajadores, segmentos de clientes, ciertos proveedores, agencias gubernamentales clave, accionistas, ciertas instituciones financieras, etc.>>"	Stakeholders and Stakeholders. A new Perspective on Corporate Governance
Ética y empresa	124	Joseph M. Lozano	Sociedad	Stkeholders	"[...] es cualquier grupo o individuo que puede afectar a la consecución de los objetivos de la organización o que puede ser afectado por dicha consecución."	Strategic Management.A Stakeholder Approach

Cuadro 2. Definiciones de corrupción²

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
Análisis económico de la corrupción	251	Andrés Roemer	Acto corrupto	Acto corrupto	[...] cuando el cliente ofrece el pago, el agente lo acepta y además dicho pago se considera ilegal o viceversa, cuando el agente pide un pago al cliente.	Carbonell, Miguel and Rodolfo Vázquez 2003 Poder, derecho y corrupción
"El delito de cuello blanco", Edwin Sutherland	88-89	Basado en Sutherland	Acto corrupto	Acto corrupto/ corrupción	Sutherland define los actos corruptos como aquellos en los cuales se tiene una conducta prohibida por el estado por que le causa daño a este y contra el cual se debe reaccionar, estos actos surgen fundamentalmente de los esfuerzos de los comerciantes y políticos por obtener privilegios especiales, con lo cual se busca establecer un colectivismo privado y controlar la política gubernamental.	E. Sutherland, El delito de cuello blanco, Madrid, la piqueta, 1999

² Cuadro elaborado en conjunción con el equipo CM

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
Corrupción y transparencia conceptos y enfoques	7	Raúl Torres	Acto corrupto	Acto de corrupción	"El ofrecimiento o el otorgamiento, directa o indirectamente, a un funcionario público o una persona que ejerza funciones públicas, de cualquier objeto de valor pecuniario u otros beneficios como dádivas, favores, promesas o ventajas para si mismo o para otra persona o entidad a cambio de la realización u omisión de cualquier acto en el ejercicio de sus funciones públicas."	Convención Interamericana Contra la Corrupción; disponible en: http://www.oas.org/juridico-spanish/tratado/b-58.html
La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos.	35	Jorge F. Malem Seña	Acto corrupto	Actos de corrupción	"/Son/ aquellos que constituyen la violación, activa o pasiva, de un deber posicional o del incumplimiento de alguna función específica realizados en un marco de discreción con el objeto de obtener un beneficio extraposicional, cualquiera sea su naturaleza".	Esta definición coincide en lo esencial con la propuesta por Ernesto Garzón Valdés en <<Acerca del concepto de corrupción>>, op. cit., especialmente pág. 39 y ss.

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos.	19	Jorge F. Malem Seña	Acto corrupto	Actos y actividades corruptos	"...son sólo la punta de un iceberg que indica la existencia de un problema mucho más profundo: el de la tendencia a sustituir el ideal de la cooperación democrática por formas de competencia y de imposición de influencias que contradicen radicalmente el ideal democrático".	Ernesto Garzón Valdés, <<Acerca del concepto de corrupción>>, en Francisco Laporta y Silvina Álvarez (comps.), La corrupción política. Madrid: Alianza Editorial, 1997, pág. 67.
La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos.	207	Jorge F. Malem Seña	Código de ética	Código de ética	Son reglas técnicas, esto es, reglas que establecen qué medios se han de utilizar si se quieren alcanzar determinados objetivos...reglas que indican qué pasos ha de seguir un empleado si se ve envuelto en circunstancias complejas [...]	Jorge F. Malem Seña
La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos.	206-207	Jorge F. Malem Seña	Código de ética	Códigos de ética empresariales	[...] un conjunto de directrices, reglas y principios, que simplemente, no son jurídicos.	Jorge F. Malem Seña

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos.	223	Jorge F. Malem Seña	Comportamiento	Comportamiento moral	...es un comportamiento sujeto a normas.	Jorge F. Malem Seña
"El delito de cuello blanco", Edwin Sutherland	277	Edwin Sutherland	Comportamiento	Conducta delictiva	la conducta delictiva se aprende en asociación con aquellos que definen esa conducta favorablemente y en aislamiento de aquellos que la definen desfavorablemente.	E. Sutherland, El delito de cuello blanco, Madrid, la piqueta, 1999
La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos.	13	Jorge F. Malem Seña	Corrupción	Corrupción	[...] se muestra como una deslealtad hacia la institución a la que se pertenece o en la cual se presta servicio.	Jorge F. Malem Seña
Lascoumes, Pierre (2000) Corrupciones: el poder frente a la ética	39	Lascoumes, Pierre (2000)	Corrupción	Calificación de corrupción	...cuando un comportamiento sea percibido como fundado sobre un principio de acción legítimo distinto al que es reconocido como legítimo en el espacio social considerado.	Lascoumes, Pierre (2000) Corrupciones: el poder frente a la ética, Barcelona, Bellaterra.

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
El Costo de la corrupción Moody-Stewart George (2001)	1	Moody-Stewart George (2001)	Corrupción	Corrupción	"La corrupción es el abuso del poder público en beneficio privado."	The Center for International Private Enterprise.
Corrupción y transparencia conceptos y enfoques	3	Raúl Torres	Corrupción	Corrupción	Descomposición, pérdida de la naturaleza original, degeneración y hasta perversión de algo.	Torres, Raul 2004 Corrupción y transparencia conceptos y enfoques, en probidad 26.
Corrupción y transparencia conceptos y enfoques	3	Raúl Torres	Corrupción	Corrupción	Consiste en cambiar los bienes internos por los externos en el orden de importancia a la hora de realizar una actividad, lo cual llega al extremo de considerar tonto al que realiza la actividad por su bien interno.	Torres, Raúl 2004 Corrupción y transparencia conceptos y enfoques, en probidad 26.
Corrupción y transparencia conceptos y enfoques	4	Raúl Torres	Corrupción	Corrupción	...es la pérdida de legitimidad y credibilidad de las actividades sociales, a través de la inversión de la prioridad de bienes, en la que los externos (dinero, prestigio y poder) terminan imponiéndose sobre los internos (fines últimos que dan sentido)	Torres, Raúl 2004 Corrupción y transparencia conceptos y enfoques, en probidad 26.

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
"Libro de consulta 2000 de Transparencia Internacional", Pope Jeremy	5	J. J. Senturia	Corrupción	Corrupción	"[...] es el mal uso de poder encomendado para obtener beneficios privados".	Encyclopedia of Social Sciences
"Libro de consulta 2000 de Transparencia Internacional", Pope Jeremy	5	Pope, Jeremy	Corrupción	Corrupción	La corrupción se refiere a comportamientos por parte de funcionarios del sector público, ya sean políticos o servidores públicos, que los enriquece -a ellos mismos o a sus allegados - inapropiada o ilegalmente, mediante el mal uso del poder que se les ha encomendado.	Libro de consulta 2000 de Transparencia Internacional
La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos.	13	Jorge F. Malem Seña	Corrupción	Corrupción	...se presenta así como el único medio idóneo para alcanzar los fines deseados.	Jorge F. Malem Seña
Corrupción y transparencia conceptos y enfoques	15	Raúl Torres	Corrupción	Corrupción	El abuso de poder en la función pública para la ganancia privada.	Torres, Raúl 2004 Corrupción y transparencia conceptos y enfoques, en probidad 26.

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos.	18	Jorge F. Malem Seña	Corrupción	Corrupción	Es un problema moral y comprometerse en actos de corrupción es básicamente una decisión individual.	Jorge F. Malem Seña
La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos.	22	Jorge F. Malem Seña	Corrupción	Corrupción	"En un sentido general como equivalente a destrucción, devastación o adulteración de un material orgánico, como por ejemplo la carne; y en un sentido particular para designar una actividad humana específica, como ocurre cuando se lo asimila a soborno o extorsión. Ha significado decadencia, suciedad, desintegración, degeneración, envilecimiento, ilegalidad, ilegitimidad, o inmoralidad".	Peter Euben, <<Corruption>> en T. Ball, I. Farr y R. Hanson (comps.), Political Innovation and Conceptual Change. Cambridge: Cambridge University Press, 1989, pág. 223.

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
Acerca del concepto de corrupción	26	Ernesto Garzón Valdés	Corrupción	Corrupción	la corrupción consiste en la violación de una obligación por parte de un decisor con objeto de obtener un beneficio personal extraposicional de la persona que lo soborna o a quien extorsiona.	Carbonell, Miguel and Rodolfo Vázquez 2003 Poder, derecho y corrupción.
Acerca del concepto de corrupción	26	Ernesto Garzón Valdés	Corrupción	Corrupción	La corrupción consiste en la violación de una obligación por parte de un decisor con objeto de obtener un beneficio personal extraposicional de la persona que lo soborna o a quien extorsiona a cambio del otorgamiento de beneficios para el sobornante o en extorsionado, que superan los costos del soborno o del pago o servicio extorsionado.	Carbonell, Miguel and Rodolfo Vázquez 2003 Poder, derecho y corrupción.

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
Acerca del concepto de corrupción	26	Ernesto Garzón Valdés	Corrupción	Corrupción	"La corrupción es un acto racional y , por consiguiente, promueve los intereses privados de sus participantes. Esto vale tanto para el soborno como par ala extorsión, aunque hay una diferencia (...) Sin embargo, la extorsión se diferencia del soborno en el hecho de que la relación es de alguna manera más asimétrica, con mayores beneficios acumulados para el funcionario por que la sanción positiva ofrecida por el soborno representa un costo para el ciudadano mientras que la sanción negativa utilizada en el caso de la extorsión (abuso de autoridad) no constituye una perdida para el funcionario sino que puede ser utilizada nuevamente con ciertos limites."	Cf Stephen D Morris, Corruption / Politics in contemporary México, Tuscaloosa/ Londres, the Universiti of Alabama Press, 1991, pp. 8 s.
Lascoumes, Pierre (2000) Corrupciones: el poder frente a la ética	26	Lascoumes, Pierre (2000)	Corrupción	Corrupción	...la corrupción debe ser considerada, al contrario, como un registro de acción general que se encuentra tanto en las instituciones públicas como en las privadas, así como en sus interacciones.	Lascoumes, Pierre (2000) Corrupciones: el poder frente a la ética, Barcelona, Bellaterra.
Acerca del concepto de corrupción	30	Ernesto Garzón Valdés	Corrupción	Corrupción	... Consiste en la violación limitada de una obligación por parte de uno o más decisores con el objeto de obtener un beneficio personal extraposicional del agente que lo(s) soborna o a quien extorsiona (n) a cambio del otorgamiento de beneficios para el sobornante o el extorsionado que superan los costos del soborno o del pago o servicio extorsionado.	Carbonell, Miguel and Rodolfo Vázquez 2003 Poder, derecho y corrupción

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
Lascoumes, Pierre (2000) Corrupciones: el poder frente a la ética	47	Lascoumes, Pierre (2000) Plagiando al sociólogo H.S. Becker	Corrupción	Corrupción	"<<es un acto al cual esta etiqueta se le ha aplicado con éxito>>. Detrás de los <<intercambios de favor>> o de la <<acuñación>> de una acción, lo que se cuestiona en definitiva es una inversión de valores políticamente jerarquizados donde el interés privado prima sobre un interés público (el de la colectividad) o un interés colectivo (el de una empresa, cuando hay corrupción de uno de sus asalariados)."	Lascoumes, Pierre. (1997) élites irrégulieres, essai sur la délinquance d' affaires, gallimard, París 1997
Lascoumes, Pierre (2000) Corrupciones: el poder frente a la ética	55	Lascoumes, Pierre (2000)	Corrupción	Corrupción	[...] en sus diferentes variantes aparece así como un comportamiento de adaptación, tolerado durante mucho tiempo tanto por la autoridad pública como por los agentes privados por su funcionalidad, desviada sin duda, pero legitimada a sus ojos, por su utilidad en la obtención de fines considerados como deseables.	Lascoumes, Pierre (2000) Corrupciones: el poder frente a la ética, Barcelona, Bellaterra.
Lascoumes, Pierre (2000) Corrupciones: el poder frente a la ética	60	Edwin Sutherland (1943)	Corrupción	Corrupción	"[...] a propósito de la delincuencia económica y financiera cometida por las grandes empresas y que él nombró para darle una imagen, el <<white collar crime>>."	E. Sutherland, El delito de cuello blanco, Madrid, la piqueta

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
Lascoumes, Pierre (2000) Corrupciones: el poder frente a la ética	95	Lascoumes, Pierre (2000)	Corrupción	Corrupción	la Corrupción no es más que una técnica entre otras de las que dispone una organización pública o privada para realizar algunos de sus fines	Lascoumes, Pierre (2000) Corrupciones: el poder frente a la ética, Barcelona, Bellaterra.
La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos.	175	Jorge F. Malem Seña	Corrupción	Corrupción	Se manifiesta...como un arma eficaz en la competencia mercantil y como una forma de ganar cuotas de mercado.	Jorge F. Malem Seña
La corrupción y las transformaciones de la burguesía en México 1940-1994	197	Francisco Valdez Ugalde	Corrupción	Corrupción	Actos mediante los cuales un funcionario público es impulsado a actuar de modo distinto a los estándares normativos del sistema para favorecer intereses particulares a cambio de una recompensa.	Francisco Valdez Ugalde
La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos.	209	Jorge F. Malem Seña	Corrupción	Corrupción	...un mecanismo técnico más en la consecución de los fines empresariales.	Jorge F. Malem Seña

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos.	233	Jorge F. Malem Seña	Corrupción	Corrupción	La corrupción [...] /es/ una regla técnica que debe ser utilizada si se quiere alcanzar los fines deseados, por ello la corrupción es un fenómeno que tiende a la expansión.	Jorge F. Malem Seña
Análisis económico de la corrupción	265	Andrés Roemer	Corrupción	corrupción	... Es un delito en la medida en tanto que el agente no cumple el contrato que signó con el principal.	Carbonell, Miguel and Rodolfo Vázquez 2003 Poder, derecho y corrupción
El soborno: un marco conceptual para su análisis	275	Arturo del Castillo	Corrupción	Corrupción	Es el uso del poder o servicio publico para obtener ganancias privadas.	Arturo del Castillo
Fundamentos de la investigación empírica reciente sobre corrupción	377	Arturo del Castillo	Corrupción	Corrupción	Es una desviación de las reglas formales que norman la conducta de los servidores públicos.	Arturo del Castillo

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
Fundamentos de la investigación empírica reciente sobre corrupción	378	Arturo del Castillo	Corrupción	Corrupción	"Es una conducta incongruente con la búsqueda del bien común, que según el, esta incorporado a las normas organizativas del estado."	Morris (1991)
Fundamentos de la investigación empírica reciente sobre corrupción	379	Arturo del Castillo	Corrupción	Corrupción	"Es una conducta que se desvía de las formas legales. "	i.e.Klitgaard, 1988, Theobald 1990 y Lopez
Fundamentos de la investigación empírica reciente sobre corrupción	379	Arturo del Castillo	Corrupción	Corrupción	"Es una conducta que se desvía de la función publica reglamentada debido a una consideración privada o para obtener beneficios pecuniarios o de rango o la violación de las reglas por consideraciones de carácter privado."	Nye, 1967
Fundamentos de la investigación empírica reciente sobre corrupción	379	Arturo del Castillo	Corrupción	Corrupción	"Es un proceso que viola y desgasta las normas del orden publico que se consideran indispensables para mantener la democracia publica."	Berg et al

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
Fundamentos de la investigación empírica reciente sobre corrupción	391	Arturo del Castillo	Corrupción	Corrupción	"Es un fenómeno unidimensional y que varia a lo largo de uno solo, por lo cual incluye el desfalco, soborno y la extorsión."	Índice de percepción de la corrupción (IPC)
La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos.	221-212	Jorge F. Malem Seña	Corrupción	Corrupción	Se presenta como la violación de un deber institucional, como una deslealtad hacia las normas que rigen el cargo que ostenta el corrupto o hacia las normas que establecen la función encomendada y luego incumplida.	Jorge F. Malem Seña
Análisis económico de la corrupción	245 - 246	Andrés Roemer	Corrupción	Corrupción	"El abuso del poder publico para el beneficio privado"	Vito Tanzi "corruption around the world: causes, consequences, scope and cures"IMF WP/98/63

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos.	45-46	Jorge F. Malem Seña	Corrupción	Corrupción	"[...] ésta debe entenderse como un equilibrio de Nash, lo que implica que ninguno de los participantes tienen incentivos para actuar de forma diferente a la solución corrupta; ya que siendo un intercambio, los participantes deben obtener beneficios superiores en esta acción a los que obtendrían con la acción alternativa, la de no corrupción".	Miguel Ángel Vértiz Galván, <<El combate a la corrupción en los trámites administrativos. Una aproximación teórica>>, Gestión y política pública, vol. IX, nº 2, segundo semestre del 2000, pág. 311 y ss.
Lascoumes, Pierre (2000) Corrupciones: el poder frente a la ética	45	Lascoumes, Pierre (2000)	Corrupción	Lobbying	[...] sería pues una práctica ilícita y penalmente sancionable conforme a la concepción republicana francesa, que no otorga lugar legítimo a los agentes económicos en la escena pública.	Lascoumes, Pierre (2000) Corrupciones: el poder frente a la ética, Barcelona, Bellaterra.
La delincuencia de las grandes empresas	2	Edwin H. Sutherland	Corrupto	Delincuente de cuello blanco	Persona de la clase socioeconómica superior que viola las leyes diseñadas para regular su ocupación profesional.	Edwin H. Sutherland

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
análisis económico de la corrupción	255	Andrés Roemer	Corrupto	Moral hazard	"[...] si/el agente/ mostrará una conducta oculta de oportunismo postcontractual."	David M Kreps, op. Cit, cap.16.
"El delito de cuello blanco", Edwin Sutherland	264-266	Edwin Sutherland	Corrupto	Delincuente de cuello blanco	El término delincuente de cuello blanco, sirve para referirse a una persona de la clase socioeconómica superior que viola las leyes promulgadas para regular su ocupación profesional. Entonces el delincuente de cuello blanco es una persona con elevado status socioeconómico que viola las leyes destinadas a regular sus actividades profesionales.	E. Sutherland, El delito de cuello blanco, Madrid, la piqueta, 2000
Paul W. Tappan, "Who is the criminal, Amer. Sociol., Rev., 12: 96-102, Febrero, 1947	38	Paul W. Tappan.	Delito	Delito	"La definición de delito, es importante (para el análisis) para determinar si la conducta debe incluirse dentro de alguna teoría del delito; algunos autores dicen que es un acto delictivo, únicamente si el tribunal penal ha determinado oficialmente que la persona acusada ha cometido un delito."	E. Sutherland, El delito de cuello blanco, Madrid, la piqueta, 1999

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
"El delito de cuello blanco", Edwin Sutherland	92	Edwin Sutherland	Delito	Delito	Un acto ilegal no debe ser definido como delictivo por el hecho de ser castigado, sino por el hecho de ser castigable.	E. Sutherland, El delito de cuello blanco, Madrid, la piqueta, 1999
"Libro de consulta 2000 de Transparencia Internacional", Pope Jeremy	287	Pope, Jeremy	Integridad	Prueba de integridad	"La prueba de integridad ha surgido ahora como una herramienta particularmente útil para eliminar la corrupción [...]" Este tipo de prueba no es una solo actividad, sino que son todas aquellas actividades que hagan posible la observación del desempeño un trabajador mientras realiza sus tareas.	Libro de consulta 2000 de Transparencia Internacional
"Libro de consulta 2000 de Transparencia Internacional", Pope Jeremy	294	Pope, Jeremy	Intereses	Conflicto de intereses	Un conflicto de intereses surge cuando una persona, como... empleado..., es influenciado por consideraciones personales a realizar su trabajo.	Libro de consulta 2000 de Transparencia Internacional
"Libro de consulta 2000 de Transparencia Internacional", Pope Jeremy	378	Pope, Jeremy	Intereses	Política de competencia	La <<política de competencia>> es una herramienta esencial para proteger y promover la actividad económica y para asegurar y garantizar la integridad en las actividades del sector privado.	Libro de consulta 2000 de Transparencia Internacional

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos.	222	Jorge F. Malem Seña	Normas	Educación cívica	[...] consiste en la enseñanza de valores del ciudadano, y más concretamente de valores morales. A través de ella se transmiten ciertas creencias que son tomadas como referencia para realizar o justificar acciones. Por medio de la educación cívica se adquieren hábitos, se modifican comportamientos, se logran <<estilos de vida>>.	Jorge F. Malem Seña
Acerca del concepto de corrupción	22	Ernesto Garzón Valdés	Normas	Sistema normativo	...todo conjunto de reglas que -en cada caso concreto- regulan una practica social.	Carbonell, Miguel and Rodolfo Vazquez 2003 Poder, derecho y corrupción
"Libro de consulta 2000 de Transparencia Internacional" , Pope Jeremy	298	Pope, Jeremy	Practicas corruptas	Amiguismo	El amiguismo es un término más amplio que el nepotismo y abarca situaciones en las cuales se dan referencias a amigos o colegas	Libro de consulta 2000 de Transparencia Internacional

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
“The theory of business enterprises” Thorstein Veblen	261-262	Thorstein Veblen	Practicas corruptas	Depredación	"Utilizado para describir los comportamientos industriales regidos por el egoísmo voraz propio del salvajismo de las clases altas, aún más a fondo Veblen establecía una analogía entre capitalista y delincuente: el tipo ideal de hombre adinerado se asemeja al tipo ideal de delincuente, por su utilización sin escrúpulos de cosas y personas para sus propios fines, por su desprecio duró ante los sentimientos y deseos de los demás, y carencia de preocupaciones por los efectos remotos de sus actos; pero se diferencia de él porque posee un sentido más agudo del status y por que trabaja de un modo más conciente en la persecución de un fin más remoto, contemplado en virtud de una visión de mayor alcance."	E. Sutherland, El delito de cuello blanco, Madrid, la piqueta, 1999
La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos.	24	Jorge F. Malem Seña	Practicas corruptas	Desviación del poder	"Una violación o infracción al ordenamiento jurídico provocada por el ejercicio de potestades administrativas con fines distintos a los señalados por el derecho."	Carmen Chinchilla Marín, La desviación de poder. Madrid: Civitas, 2ª ed., 1999, pág. 43 y ss.

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos.	35	Jorge F. Malem Señá	Prácticas corruptas	Extorsión	"Es, en general, la búsqueda o la captación de un pago o beneficio otorgado bajo la amenaza de darle al pagador un tratamiento peor del que sería equitativo, o bien de empeorar su situación."	James Lindgen, <<The Elusive Distinction between Bribery and Extortion: From the Common Law to the Hobbes Act>>, UCLA Law Review, vol. 35, 1988, pág. 825.
Corrupción y economía global	210	Susan Rose-Ackerman	Prácticas corruptas	Extorsión	...el funcionario público obtiene dinero del particular a cambio de no imponer un costo o retener un beneficio.	Carbonell, Miguel and Rodolfo Vazquez 2003 Poder, derecho y corrupción
"Libro de consulta 2000 de Transparencia Internacional", Pope Jeremy	296	Pope, Jeremy	Prácticas corruptas	Nepotismo	El nepotismo es una forma particular de conflicto de intereses. Aunque la expresión tiene a ser usada de manera amplia, se aplica estrictamente a una situación en la cual una persona usa su poder público con el fin de obtener un favor, con frecuencia un trabajo, para un miembro de su familia.	Libro de consulta 2000 de Transparencia Internacional

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos.	29	Jorge F. Malem Seña	Practicas corruptas	Propina	Las propinas son dádivas que se ofrecen generalmente a los empleados que ocupan los niveles categoriales más bajos.	Jorge F. Malem Seña
La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos.	30	Jorge F. Malem Seña	Practicas corruptas	Propina	En un sentido estricto, la propina constituye la dación voluntaria de una pequeña cantidad de dinero, o de algo de valor, que se ofrece en reconocimiento a un buen servicio y sin pedir nada a cambio.	Jorge F. Malem Seña
La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos.	35	Jorge F. Malem Seña	Practicas corruptas	Soborno	"Es un pacto que se perfecciona por el mero acuerdo..la reciprocidad es una característica del soborno."	James Lindgen, <<The Elusive Distinction between Bribery and Extortion: From the Commom Law to the Hobbes Act>>, UCLA Law Review, vol. 35, 1988, pág. 825.

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
Corrupción y economía global	210	Susan Rose-Ackerman	Prácticas corruptas	soborno	[...] el particular busca activamente un beneficio indebido del funcionario gubernamental...	Carbonell, Miguel and Rodolfo Vázquez 2003 Poder, derecho y corrupción
"Libro de consulta 2000 de Transparencia Internacional", Pope Jeremy	210	Thomas Carothers	Sociedad	Sociedad civil	"[...] La sociedad civil es la suma total de aquellas organizaciones y redes que se ubican fuera del aparato estatal formal. Incluye toda la gama de organizaciones tradicionalmente conocidas como "grupos de interés", no sólo ONG, sino también sindicatos, asociaciones profesionales, cámaras de comercio, religiones, grupos estudiantiles, sociedades culturales, clubes deportivos y grupos comunitarios informales."	Civil Society
"Libro de consulta 2000 de Transparencia Internacional", Pope Jeremy	210	Thomas Carothers	Sociedad	Sociedad civil	"[...] Un espacio en el que los ciudadanos se reúnen de acuerdo a sus propios intereses y deseos."	Civil Society

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
"El delito de cuello blanco", Edwin Sutherland	34-36	Edwin Sutherland	Teorías de corrupción	Asociación diferencial	Teoría que trata de explicar por que los individuos se convierten en criminales, para Sutherland una persona accede al comportamiento delictivo, por medio de una asociación con otros, principalmente en el seno de un grupo de conocidos íntimos, el número de opiniones favorables a la violación de la ley es claramente superior al número de opiniones desfavorables a la violación de la ley.	E. Sutherland, El delito de cuello blanco, Madrid, la piqueta, 1999
Lascoumes, Pierre (2000) Corrupciones: el poder frente a la ética	18	A. Heidenheimer	Tipos de corrupción	<<White corruption>>	[...] una delincuencia aceptada por las elites y tolerada por las poblaciones.	Heidenheimer, A.J. Political corruption, transaction publishers, New York, 1989
Corrupción y economía global	211	Susan Rose-Ackerman	Tipos de corrupción	Alta corrupción	[...] los casos importantes/de soborno/ representan un desembolso sustancial de fondos y pueden tener un enorme impacto en el presupuesto gubernamental y en las perspectivas de crecimiento de un país. estas transacciones son el terreno vedado de los altos funcionarios y frecuentemente involucra a corporaciones transnacionales que operan solas o en consorcios con socios locales.	G. Moody-Syuart, Grand corruption in third world development, Working Paper, transparency International, Berlin, 1994.

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos.	37	Jorge F. Malem Seña	Tipos de corrupción	Corrupción blanca	"En la corrupción blanca, la mayoría de la elites y de la opinión pública consideran ciertos actos de corrupción como tolerables y, por lo tanto, no apoyan vigorosamente su criminalización".	CF. Arnold Heidenheimer, <<Perspectives on the Perception of Corruption>>, en Arnold Heidenheimer, Michael Johnston y Victor LeVine (comps), Political Corruption. A Handbook, op. cit., pág. 161 y ss.
Lascoumes, Pierre (2000) Corrupciones: el poder frente a la ética	18	A. Heidenheimer	Tipos de corrupción	Corrupción gris	[...] la /corrupción/<<gris>>, la que es vislumbrada pero reprimida débilmente.	Heidenheimer, A.J. Political corruption, transaction publishers, New York, 1989

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos.	37	Jorge F. Malem Seña	Tipos de corrupción	Corrupción gris	"Existe corrupción gris cuando algunos elementos, usualmente de las elites, desearían ver la acción de la cual se trata penalizada, aunque otros sean de una opinión distinta, a la vez que la mayoría de la población mantiene una posición ambigua".	CF. Arnold Heidenheimer, <<Perspectives on the Perception of Corruption>>, en Arnold Heidenheimer, Michael Johnston y Victor LeVine (comps), Political Corruption. A Handbook, op. cit., pág. 161 y ss.
El Costo de la corrupción Moody-Stewart George (2001)	1	Moody-Stewart George (2001)	Tipos de corrupción	Corrupción menor	"corrupción menor", que alcanza a funcionarios de inmigración y de aduanas, policías, y otros similares... La corrupción menor tiene por finalidad acelerar o ignorar procedimientos rutinarios."	The Center for International Private Enterprise.
Lascoumes, Pierre (2000) Corrupciones: el poder frente a la ética	18	A. Heidenheimer	Tipos de corrupción	Corrupción negra	[...] la <<corrupción negra>>es, al contrario, la que es percibida como muy grave que provoca escándalos políticos...	Heidenheimer, A.J. Political corruption, transaction publishers, New York, 1989

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos.	37	Jorge F. Malem Seña	Tipos de corrupción	Corrupción negra	"Cuando existe consenso entre las elites y la opinión pública acerca de que un acto particular es merecedor de reproche, y manifiestan su conformidad para que sea castigado".	CF. Arnold Heidenheimer, <<Perspectives on the Perception of Corruption>>, en Arnold Heidenheimer, Michael Johnston y Victor LeVine (comps), Political Corruption. A Handbook, op. cit., pág. 161 y ss.
La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos.	37	Jorge F. Malem Seña	Tipos de corrupción	Corrupción política	Consiste en la violación de un deber posicional de carácter político, en el incumplimiento de una función de ese mismo tenor o bien se realiza atendiendo a intereses políticos.	Jorge F. Malem Seña
Lascoumes, Pierre (2000) Corrupciones: el poder frente a la ética	39	Lascoumes, Pierre (2000)	Tipos de corrupción	Corrupción política	/es / [...] cuando la búsqueda del beneficio económico privado (por un individuo o por un partido) prevalezca sobre los valores de desinterés y equidad que están en la base del bien común.	Lascoumes, Pierre (2000) Corrupciones: el poder frente a la ética, Barcelona, Bellaterra.

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
Lascoumes, Pierre (2000) Corrupciones: el poder frente a la ética	43	J. G. Padioleau	Tipos de corrupción	Corrupción política	"[...] <<el intercambio de favores entre las elites política>> [...]"	Padioleau, J.G. De la corruption dans les oligarchies pluralistes, revue française de sociologie, 16, 1975, 35-38
Lascoumes, Pierre (2000) Corrupciones: el poder frente a la ética	43	Mény	Tipos de corrupción	Corrupción política	"...<<una forma de intercambio social secreto por el cual quienes ostentan el poder político y administrativo sacan partido de los poderes de decisión o de influencia que ejercen en virtud de un mandato o un cargo>>..."	Mény, Y. La corruption de la république, Fayard, París 1992
Lascoumes, Pierre (2000) Corrupciones: el poder frente a la ética	37	Lascoumes, Pierre (2000)	Tipos de corrupción	Corrupción primer tipo de desviación	...el comportamiento de quien ostenta, una autoridad que en el marco de sus funciones, públicas o privadas, utiliza su situación de poder para utilizar una norma en su provecho o en el de otra persona u organización.	Lascoumes, Pierre (2000) Corrupciones: el poder frente a la ética, Barcelona, Bellaterra.
Lascoumes, Pierre (2000) Corrupciones: el poder frente a la ética	39	Lascoumes, Pierre (2000)	Tipos de corrupción	Corrupción privada	...habrá corrupción privada cuando la estricta búsqueda del beneficio sobrepasa los valores de justa competencia (empresas) o justa competencia (deportes).	Lascoumes, Pierre (2000) Corrupciones: el poder frente a la ética, Barcelona, Bellaterra.

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
Lascoumes, Pierre (2000) Corrupciones: el poder frente a la ética	37	Lascoumes, Pierre (2000)	Tipos de corrupción	Corrupción segundo tipo de desviación	[...] una concepción más extensa designa, la deformación o distorsión de una norma profesional (buena fe contractual o un principio moral (igualdad de trato) cuya sanción no está exactamente establecida.	Lascoumes, Pierre (2000) Corrupciones: el poder frente a la ética, Barcelona, Bellaterra.
La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos.	54	Jorge F. Malem Seña	Tipos de corrupción	Corrupción sistémica	[...] se produce cuando los mecanismos y las prácticas corruptas vigentes efectivamente traspasan el entramado legal y organizativo de al menos una parcela de la administración, por la otra.	Jorge F. Malem Seña
El Costo de la corrupción Moody-Stewart George (2001)	2	Moody-Stewart George (2001)	Tipos de corrupción	Criterios en la determinación de los tipos de transacciones	"...Criterios en la determinación de los tipos de transacciones que atraen a la gran corrupción. El primero es su tamaño: si el proyecto o la transacción no son grandes, no vale la pena molestarse. El segundo es que la recompensa es inmediata. La posibilidad de recibir un soborno en: dos o tres años, no es muy atractiva. Por último existe lo que podría describirse como mistificación o sea que cuanto más complicada y técnica sea la transacción, menos probable será que suscite interrogantes."	The Center for International Private Enterprise.

Referencia	Pág.	Autor del libro	Palabra clave	Término	Definición	Autor de la definición
El Costo de la corrupción Moody-Stewart George (2001)	1	Moody-Stewart George (2001)	Tipos de corrupción	Gran corrupción	"La "gran corrupción", que involucra a funcionarios de alto nivel, ministros y jefes de estado,... involucra ejercer influencia sobre los gobernantes... Puede destruir países: allí donde esté ampliamente difundida, no hay esperanza de controlar la corrupción menor."	The Center for International Private Enterprise.
El Costo de la corrupción Moody-Stewart George (2001)	1.2	Moody-Stewart George (2001)	Tipos de corrupción	Soborno	Moody-Stewart, se refiere al soborno, la hablar de lo que el llama transacciones que atraen a la gran corrupción. "soborno a funcionarios"	The Center for International Private Enterprise.
El soborno: un marco conceptual para su análisis	276-277	Arturo del Castillo	Tipos de corrupción	Soborno	"Es un intercambio entre dos actores, el sobornador, ofrece incentivos o recompensas ilegales como dinero o regalos, para manipular la decisión o el juicio de funcionario publico a favor de su propio interés. El funcionario, a cambio, actúa en concordancia con la petición del sobornador, que le proporciona el beneficio."	Klitgaard (1988)

Cuadro 3. Catalogo de prácticas corruptas³

Delito	Explicación	Variantes	Texto o autor de consulta
Restricción del comercio	<p>Por delitos de restricción del comercio, se comprenderán principalmente la consolidación, uniformidad de discriminación de precios y discriminación de precios, los medios para obtener la uniformidad y discriminación de precios, es decir cuando se reduce por consolidación el número de empresas en una industria a un pequeño número, se puede llegar a un acuerdo sobre el precio y aplicarlo más eficientemente, (concentración de poder).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdo entre caballeros • Consorcio • Asociaciones de comercio • Liderazgo de precios 	<p>“El delito de cuello blanco”</p> <p>Edwin Sutherland</p>
Descuentos	<p>Pueden ser utilizados como técnica para atraer más contratos con clientes y desechar a la competencia. Es una estrategia para poder imponerse ante la competencia, que produce una discriminación de precios, esta basada principalmente en el volumen de recursos que maneja cada corporación, ya que entre grandes y pequeñas corporaciones hay una competencia muy desigual.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Descuentos en productos y servicios. 	<p>“El delito de cuello blanco”</p> <p>Edwin Sutherland</p>

³ Cuadro elaborado en conjunción con el equipo CM

Delito	Explicación	Variantes	Texto o autor de consulta
Patentes, marcas de fábrica y derechos de autor	Presenta la manipulación de patentes y marcas de fábrica para la restricción del comercio y competencia injusta. No hay duda de que el sistema de patentes es muy manipulable por los empresarios, al grado de que se adueñan de los desarrollos e investigaciones sin provocar un incentivo para estimular la investigación, además provocan dificultades para los inventores que quieren establecer su propia fábrica o vender su invención a otros.	<ul style="list-style-type: none"> • Manipulación del surgimiento de nuevos productos, para controlar a la competencia. 	<p>“El delito de cuello blanco”</p> <p>Edwin Sutherland</p>
Falsa representación publicitaria	Concierne a la falsa representación en etiquetas así como la adulteración de productos	<ul style="list-style-type: none"> • Anuncios diseñados para vender productos que son físicamente peligrosos, pero sin mencionar dichos peligros. • Vender productos exagerados en sus valores es decir la presentación de etiquetas en un producto que le atribuyen cualidades que este no tiene 	<p>“El delito de cuello blanco”</p> <p>Edwin Sutherland</p>

Delito	Explicación	Variantes	Texto o autor de consulta
Prácticas laborales injustas	La violación a las leyes de comercio, también tienen violaciones en contra de las leyes laborales	<p>Actos ilegales en contra de los trabajadores, como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Negación de contrato colectivo • Discriminación (eliminar empleados que entren en sindicatos y negarse a volver a emplear a aquellos que hayan pertenecido en huelgas) • Espionaje laboral violencia o amenazas. 	<p>“El delito de cuello blanco”</p> <p>Edwin Sutherland</p>
Manipulaciones financieras	Es gran parte es la causa de que los ejecutivos mezclan sus intereses personales con la dirección de la empresa para beneficiarse así mismos, como ejemplo están los desfalcos (manipulación de fondos), creación de empresas personales a costa de los fondos de la corporación, asignación de enormes salarios y bonos.	<ul style="list-style-type: none"> • Desfalco • Sueldos extorsionados • Enorme inflación de capital • Informes financieros inadecuados • Bonos a favor de ejecutivos 	<p>“El delito de cuello blanco”</p> <p>Edwin Sutherland</p>

Delito	Explicación	Variantes	Texto o autor de consulta
Abuso de poder y manipulación	El uso abusivo del poder público. Consiste en transgresiones cometidas en las relaciones de una sociedad o institución, a través de exclusiones de los espacios públicos y propiciando violaciones a los derechos humanos. Es ejercida por representantes públicos para beneficiarse a si mismos a grupos de poder.	<ul style="list-style-type: none"> • Fraudes en la elección de representantes • Abuso de fondos u otro tipo de recursos • Adjudicación de plazas y licitaciones • Ocultamiento de información • Quebrantamientos de normas y, • Evasión de responsabilidad (impunidad), entre otros 	<p>“Grupos de poder, corrupción y exclusión, una propuesta de análisis”.</p> <p>Jaime López</p>
Cohecho	Es una recompensa, al funcionario por cambiar su juicio y decisiones a favor de particulares.		<p>“La corrupción y las transformaciones de la burguesía en México 1940-1994”.</p> <p>Francisco Valdez Ugalde</p>

Delito	Explicación	Variantes	Texto o autor de consulta
Peculado	Consiste en la asignación de fondos públicos para uso privado.		<p>“La corrupción y las transformaciones de la burguesía en México 1940-1994”.</p> <p>Francisco Valdez Ugalde</p>
Nepotismo	Concesión de empleos o contratos públicos sobre la base de relaciones de parentesco y no de merito.		<p>“La corrupción y las transformaciones de la burguesía en México 1940-1994”.</p> <p>Francisco Valdez Ugalde</p>
Extorsión	Despojo o usurpación, incluso por la violencia, de los bienes o derechos de un individuo o grupo.		<p>“La corrupción y las transformaciones de la burguesía en México 1940-1994”.</p> <p>Francisco Valdez Ugalde</p>

Delito	Explicación	Variantes	Texto o autor de consulta
Soborno	Es un pacto que se perfecciona por el mero acuerdo... la reciprocidad es una característica del soborno. Un acto extorsivo es, en general, la búsqueda o la captación de un pago o beneficio otorgado bajo la amenaza de darle al pagador un tratamiento peor del que sería equitativo, o bien de empeorar su situación. Quien recibe el pago es el extorsionador, quien paga es la víctima.		<p>“La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos”.</p> <p>Jorge F. Malem Seña</p>
Malversación de caudales públicos	La malversación de caudales públicos, esto es, la apropiación por parte del funcionario de bienes que tenga a su cargo o que preste el consentimiento para que un tercero se apropie de ellos.		<p>“La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos”.</p> <p>Jorge F. Malem Seña</p>
Soborno	Es la modalidad más común de corrupción en México, sin embargo, la población considera que la corrupción es un delito, las autoridades y el gobierno se consideran la principal causa de la corrupción. El soborno funciona como un estímulo a la eficiencia, en la medida en que el estado de una atención deficiente. Cuando el burócrata o el policía aceptan o solicitan un soborno se comportan de manera oportunista y los fines del estado dejan de cumplirse.	<ul style="list-style-type: none"> • Mordida 	<p>“Síntesis sobre análisis económico de la corrupción”</p> <p>Andrés Roemer</p>

Delito	Explicación	Variantes	Texto o autor de consulta
Soborno	En el cual el particular busca activamente obtener un beneficio del funcionario.		“Síntesis Corrupción y economía global”. Susan Rose-Ackerman
Extorsión	En la que el funcionario obtiene un beneficio por no imponer un costo extra o de retener un beneficio para el cliente.		“Síntesis Corrupción y economía global”. Susan Rose-Ackerman
Economía negra	La economía negra, sería muy frágil si no se apoyara en los<< paraísos fiscales>> sedes de estas sociedades <i>off-shore</i> , inventadas y ferozmente defendidas por las empresas capitalistas internacionales. Satélites desfiscalizados para conseguir una opacidad protectora de la operaciones, estos lugares están hoy a disposición de todos los que tienen los medios para recurrir a ellos y que buscan tres tipos de ventajas: una menor tasa fiscal, un anonimato financiero (vía las estrictas reglas del secreto bancario) y una protección contra la persecución legal (vía los principios de no cooperación policíaca y judicial internacional).	<ul style="list-style-type: none"> • Especulación • Lavado de dinero • Desvío de fondos • Delitos de cuello blanco 	“Corrupciones, el poder frente a la ética”. Pierre Lascoumes

Delito	Explicación	Variantes	Texto o autor de consulta
Corrupción básica	Dopaje y regalitos de bienvenida relación corrupta por la venta de sus votos a cambio de importantes pagos en dinero o servicios, se utilizan chivos expiatorios para establecer el equilibrio.		“Corrupciones, el poder frente a la ética”. Pierre Lascoumes
Nepotismo	Recepción ilegal de intereses, mala gestión, dificultades de control y negativa al consenso.		“Corrupciones, el poder frente a la ética”. Pierre Lascoumes
Recepción legal de intereses	Abuso de bienes sociales, financiación ilícita de partidos.		“Corrupciones, el poder frente a la ética”. Pierre Lascoumes
Lobbying (tráfico de influencias)	Lobbying o tráfico de influencias, pasando por el abuso de bienes sociales y las dificultades de aplicación de la responsabilidad política. Considerando que el lobbying es, una práctica ilícita y penalmente sancionada conforme a la concepción republicana francesa, que no otorga lugar legítimo a los agentes económicos en la esencia pública.	<ul style="list-style-type: none"> • Tráfico de influencias • Uso de información privilegiada 	“Corrupciones, el poder frente a la ética”. Pierre Lascoumes

Delito	Explicación	Variantes	Texto o autor de consulta
Informalidad	El sector informal esta compuesto por actividades específicas de pequeña y pequeñísima escala: talleres familiares, maquila, comercio, callejero y ambulante, fayuca al menudeo, etc.). La informalidad puede estar presente en cualquier empresa o firma, por grande y “moderna” que sea; de hecho, hay empresas formales que incluyen aspectos informales: subcontratación no registrada, registro de trabajadores permanentes como eventuales, falta de requisitos como la seguridad.	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1433 430 1646 462">• Ambulantaje 	<p data-bbox="1758 391 1948 454">“Corrupción e informalidad”.</p> <p data-bbox="1758 502 2038 534">Guillermo de la Peña</p>
Protección pagada	Los vendedores ocupan espacios, están mediados por organizaciones priistas, a cambio deben estar al corriente con sus pagos, de esta forma se identifican con su credencial, de esta forma es importante su amistad y simpatía a estos políticos. A su vez los delegados protegen a los vendedores de multas del ayuntamiento, o la secretaria de higiene (en cuestiones de higiene). Informan los propios delegados a sus clientes, que una buena parte del dinero recabado se distribuye entre funcionarios e inspectores.		<p data-bbox="1758 750 1948 813">“Corrupción e informalidad”.</p> <p data-bbox="1758 861 2038 893">Guillermo de la Peña</p>
Soborno	Como el uso del poder o servicio publico para obtener ganancias privadas, parece existir en las sociedades de una forma u otra.	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1433 1093 1680 1125">• <i>speed payments</i> <li data-bbox="1433 1133 1736 1268">• (apresurar el trámite)<i>distortive payments</i> (cambiar una decisión) 	<p data-bbox="1758 1109 2049 1212">“El soborno un marco conceptual para el análisis”.</p> <p data-bbox="1758 1220 2004 1252">Arturo del Castillo</p>

Delito	Explicación	Variantes	Texto o autor de consulta
Complicidad	La relación entre sobornante y sobornado crea lazos de cooperación entre los beneficiados del subsistema de corrupción, surgen camarillas que tiene como fin el beneficio personal y la distribución de medios no permitidos.		<p>“Acerca del concepto de corrupción”.</p> <p>Ernesto Garzón Valdés</p>
Soborno generalizado	Se convierte en una especie de sobresueldo o sobre gratificación del decisor y la extorsión sistémica en una especie de sobretasa que hay que pagar por un servicio inicialmente mas barato, y solo sí se da aumento súbito de la remuneración puede hablarse de soborno o corrupción.		<p>“Acerca del concepto de corrupción”.</p> <p>Ernesto Garzón Valdés</p>
Corrupción en el ámbito empresarial	Es la renuncia de un bien interno la satisfacción de necesidades humanas, para buscar la generación de riqueza monetaria, preocupado únicamente de los resultados en capital. El uso de los procesadores de información, la especulación que se sostiene, el problema no es el acceso a al información, el problema es la ética que genera, el dinero por el dinero. Podemos hablar de corrupción al referirnos a evasión de impuestos, no cumplir con los derechos de los empleados y soborno a funcionarios públicos para obtener ventajas		<p>“Corrupción y transparencia; conceptos y enfoques”.</p> <p>Raúl Torres</p>

Delito	Explicación	Variantes	Texto o autor de consulta
Corrupción en el ámbito publico-estatal	<p>El bien interno es el cuidado de los bienes públicos a fin de que sean entregados a la ciudadanía.</p> <p>La corrupción esta vinculada con el abuso del poder otorgado para el cuidado de los bienes públicos para buscar ventajas de tipo privado y particular. Los actos de corrupción se caracterizan por la creación de redes para poder ser llevados a cabo ofrecimiento u otorgamiento de regalos, promesas, dadas o cualquier objeto de valor pecuniario. Cohecho, nepotismo, peculado.</p>		<p>“Corrupción y transparencia; conceptos y enfoques“.</p> <p>Raúl Torres</p>
Corrupción en el ámbito civil	<p>La creación de mínimos morales que deben ser respetados para buscar la armonía en la sociedad. Valores como libertad, igualdad, solidaridad.</p> <p>Se da corrupción cuando existe intolerancia acompañada de impunidad, la ausencia de transparencia, cuando el ciudadano no es tal, sino un vasallo o un súbdito.</p> <p>Tolerancia de forma activa, como predisposición a respetar proyectos ajenos, a defender los espacios de su concepción y creación, que es el espacio publico</p>		<p>“Corrupción y transparencia; conceptos y enfoques“.</p> <p>Raúl Torres</p>
Corrupción en el ámbito profesional	<p>Una profesión es una actividad social cuya meta interna es proporcionar a la sociedad un fin específico e indispensable para su supervivencia, se corrompe en la medida en que deja de lado este fin para el que fue instituida.</p>		<p>“Corrupción y transparencia; conceptos y enfoques“.</p> <p>Raúl Torres</p>

Marco legal del trabajo infantil

Condiciones de vida

- Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo

Artículo 158. Las disposiciones de este Capítulo tienen por objeto proteger la vida, desarrollo, salud física y mental de los trabajadores menores a que se refiere el Título Quinto Bis de la Ley.

- Ley de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes

Artículo 3. La protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes tienen como objetivo asegurarles un desarrollo pleno e integral.

Artículo 34. Por ninguna razón ni circunstancia, se les podrá imponer regímenes de vida, estudio, trabajo o reglas de disciplina que impliquen la renuencia o el menoscabo de estos derechos

- Convenio de protección a menores empacadores en el distrito federal

Compromiso 10. No está autorizado que los menores empacadores transporten mercancía voluminosa o pesada, ni que realicen labores superiores a sus fuerzas que puedan impedir o retardar su desarrollo físico normal.

Edad laboral

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Artículo 123. Toda persona tiene derecho al trabajo digno y socialmente útil; al efecto, se promoverán la creación de empleos y la organización social para el trabajo, conforme a la ley.

El congreso de la unión, sin contravenir a las bases siguientes deberá expedir leyes sobre el trabajo, las cuales regirán.

Apartado “A”

Fracción II. La jornada máxima de trabajo nocturno será de siete horas.

Quedan prohibidas: las labores insalubres o peligrosas, el trabajo nocturno industrial y todo otro trabajo después de las diez de la noche de los menores de dieciséis años.

Fracción III. Queda prohibida la utilización del trabajo de menores de catorce años. Los mayores de esta edad y menores de dieciséis tendrán como jornada máxima la de seis horas.

- Ley Federal del Trabajo

Artículo 22. Queda prohibida la utilización del trabajo de los menores de catorce años y de los mayores de esta edad y menores de dieciséis que no hayan terminado su educación obligatoria, salvo los casos de excepción que apruebe la autoridad correspondiente en que a su juicio haya compatibilidad entre los estudios y el trabajo.

- Ley de Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes

Artículo 35. Se reitera la prohibición constitucional de contratar laboralmente a menores de 14 años bajo cualquier circunstancia.

- Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo

Artículo 159. No se podrá utilizar a personas de catorce a dieciséis años de edad, en las labores peligrosas e insalubres a que se refiere el artículo 154 del presente Reglamento.

Jornada de trabajo y descanso

- Ley Federal del Trabajo

Artículo 177. La jornada de trabajo de los menores de dieciséis años no podrá exceder de seis horas diarias y deberán dividirse en periodos máximos de tres horas. Entre los distintos periodos de la jornada, disfrutaran de reposos de una hora por lo menos.

Trabajo después de las diez de la noche

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Artículo 123. Toda persona tiene derecho al trabajo digno y socialmente útil; al efecto, se promoverán la creación de empleos y la organización social para el trabajo, conforme a la ley.

El Congreso de la Unión, sin contravenir a las bases siguientes deberá expedir leyes sobre el trabajo, las cuales regirán.

Apartado A

Fracción II. La jornada máxima de trabajo nocturno será de siete horas.

Quedan prohibidas: las labores insalubres o peligrosas, el trabajo nocturno industrial y todo otro trabajo después de las diez de la noche de los menores de dieciséis años.

- Ley Federal del Trabajo

Artículo 175. Queda prohibida la utilización del trabajo de los menores:

De dieciséis años, en:

G) establecimientos no industriales después de las diez de la noche.

- Convenio de Protección a Menores Empacadores en el Distrito Federal

Compromiso 21. se establecerán mecanismos para que los menores empacadores no desarrollen su actividad después de las diez de la noche, buscando además medidas para garantizar la seguridad de los mismos a la salida de las tiendas de autoservicio.

Horas extras

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Artículo 123. Toda persona tiene derecho al trabajo digno y socialmente útil; al efecto, se promoverán la creación de empleos y la organización social para el trabajo, conforme a la ley.

El Congreso de la Unión, sin contravenir a las bases siguientes deberá expedir leyes sobre el trabajo, las cuales regirán.

Apartado “A”

Fracción XI. Cuando por circunstancias extraordinarias deban aumentarse las horas de jornada, se abonará como salario por tiempo excedente de un 100% más de lo fijado por las horas normales. En ningún caso el trabajo extraordinario podrá exceder de tres horas diarias, ni de tres veces consecutivas. Los menores de dieciséis años no serán admitidos en esta clase de trabajos

- Ley Federal del Trabajo

Artículo 178. Queda prohibida la utilización del trabajo de los menores de dieciséis años en horas extraordinarias y en los días domingos y de descanso obligatorio. En caso de violación de esta prohibición, las horas extraordinarias se pagaran con un doscientos por ciento mas del salario que corresponda a las horas de la jornada, y el salario de los días domingos y de descanso obligatorio, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 73 y 75.

Vacaciones

- Ley Federal del Trabajo

Artículo 179. Los menores de dieciséis años disfrutaran de un periodo anual de vacaciones pagadas de dieciocho días laborables, por lo menos.

Autorización para trabajar

- Ley Federal del Trabajo

Artículo 23. Los mayores de dieciséis años pueden prestar libremente sus servicios, con las limitaciones establecidas en esta ley. Los mayores de catorce y menores de dieciséis necesitan autorización de sus padres o tutores.

Artículo 173. El trabajo de los mayores de catorce años menores de dieciséis queda sujeto a vigilancia y protección especiales de la inspección del trabajo.

- Convenio de Protección a Menores Empacadores en el Distrito Federal

Acuerdo 3. las tiendas de autoservicio enviarán a la dirección de previsión social de la dirección general de trabajo y previsión social del gobierno del distrito federal a aquellos menores que hayan cumplido la edad de 14 y hasta los 16 años, que soliciten su incorporación como empacadores para que tramiten el permiso de la autoridad para realizar esta actividad en las tiendas de autoservicio.

Certificado medico

- Ley Federal del Trabajo

Artículo 174. Los mayores de catorce y menores de dieciséis años deberán obtener un certificado medico que acredite su aptitud para el trabajo y someterse a los exámenes médicos que periódicamente ordene la inspección del trabajo.

- Convenio de Protección a Menores Empacadores en el Distrito Federal

Compromiso 15. Las tiendas de autoservicio semestralmente recordarán a los menores empacadores que deben acudir a la dirección general de trabajo y previsión social para una

revisión médica periódica a fin de constatar su estado de salud. Es obligación de la autoridad informar de este compromiso al menor en el momento de entregarle su permiso.

Estudios

- Ley Federal del Trabajo

Artículo 22. Queda prohibida la utilización del trabajo de los menores de catorce años y de los mayores de esta edad y menores de dieciséis que no hayan terminado su educación obligatoria, salvo los casos de excepción que apruebe la autoridad correspondiente en que a su juicio haya compatibilidad entre los estudios y el trabajo.

- Convenio de Protección a Menores Empacadores en el Distrito Federal

Compromiso 11. Las tiendas de autoservicio solicitarán semestralmente a los empacadores las constancias actualizadas de sus estudios, a fin de detectar a quienes abandonen o no puedan concluir sus ciclos escolares, informando oportunamente a la dirección de previsión social para buscar los mecanismos de apoyo a dichos menores trabajadores, con el objeto de que continúen sus estudios.

Discriminación

- Ley de Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes

Artículo 16. No deberá hacerse ningún tipo de discriminación en razón de raza, color, sexo, idioma o lengua, religión; opinión política; origen étnico, nacional o social; posición económica; discapacidad física.

Artículo 29. Para efectos de esta ley, se considera persona con discapacidad a quien padezca una alteración funcional física, intelectual o sensorial.

Artículo 30. Niñas, niños y adolescentes con discapacidad física, intelectual o sensorial no podrán ser discriminados por ningún motivo.

- Convenio de Protección a Menores Empacadores en el Distrito Federal

Compromiso 17. Se establecerá un programa en las tiendas de autoservicio para dar oportunidad a menores con discapacidad de 14 a 16 años a desarrollar actividades como menores empacadores, conforme se los permitan sus discapacidades y a juicio de las tiendas de autoservicio.

Obligaciones del patrón

- Ley Federal del Trabajo

Artículo 180. Los patrones que tengan a su servicio menores de dieciséis años están obligados a:

- a. Exigir que se les exhiban los certificados médicos que acrediten que están aptos para el trabajo;
- b. Llevar un registro de inspección especial, con indicación de la fecha de su nacimiento, clase de trabajo, horario, salario y demás condiciones generales de trabajo;
- c. Distribuir el trabajo a fin de que dispongan del tiempo necesario para cumplir sus programas escolares;
- d. Proporcionarles capacitación y adiestramiento en los términos de esta ley; y,
- e. Proporcionar a las autoridades del trabajo los informes que soliciten.

- Convenio de Protección a Menores Empacadores en el Distrito Federal

Compromiso 4. Las tiendas de autoservicio enviarán semestralmente a la dirección de previsión social de la dirección general de trabajo y previsión social del gobierno del distrito federal la lista de aquellos menores que realicen la función de empacadores y que hayan cumplido la edad de 14 y hasta los 16 años, para mantener un padrón vigente.

Compromiso 5. Las tiendas de autoservicio informarán durante la primera semana de cada mes a la dirección de previsión social de la dirección general de trabajo y previsión social del gobierno del distrito federal, las altas y bajas de menores empacadores que registren, a fin de mantener actualizada la relación de los menores empacadores.

Compromiso 6. Las tiendas de autoservicio serán responsables del archivo y conservación de copias del acta de nacimiento, boletas de calificaciones y permisos de la autoridad para realizar la actividad de los menores empacadores.

Compromiso 13. en caso de urgencia que requiera atención médica inmediata, durante las horas de servicio de apoyo a la clientela, la tienda de autoservicio procurará proporcionar el apoyo necesario para trasladar al menor empacador afectado, hasta la clínica u hospital correspondiente

Uso de uniforme

- Convenio de Protección a Menores Empacadores en el Distrito Federal

Compromiso 7. Cuando las tiendas de autoservicio consideren como obligatorio que los menores empacadores desempeñen sus actividades portando un uniforme especial, éste deberá ser proporcionado por la propia empresa sin ningún costo para los menores empacadores.

Actividades que pueden realizar

- Convenio de Protección a Menores Empacadores en el Distrito Federal

Compromiso 9. La actividad de los menores empacadores se limitará al servicio de empacar y transportar la mercancía de la clientela en una extensión que no rebase el estacionamiento de la propia tienda. Por ningún motivo los menores empacadores podrán acompañar a los clientes fuera de dicho perímetro.

Incentivos

- Convenio de Protección a Menores Empacadores en el Distrito Federal

Compromiso 16. las tiendas de autoservicio establecerán un plan de incentivos anuales de continuación de estudios para los menores empacadores consistente en otorgar anualmente en efectivo o en especie por lo menos \$300.00 a aquellos que obtengan más de 9.0 en su promedio general de calificaciones y por lo menos \$200.00 a aquellos que obtengan más de 8.0 en su promedio general de calificaciones y que en número total no exceda el 25% de la población de menores empacadores de cada tienda y que hayan permanecido por lo menos 4 meses desarrollando la actividad de menores empacadores. La cantidad en efectivo o en especie aportada en el plan de incentivos anuales se aumentará con base a los incrementos a los salarios mínimos generales. Dicha aportación se procurará entregar a los menores empacadores durante los meses de julio y agosto de cada año o en los períodos vacacionales correspondientes al año escolar.

Adiestramiento

- Convenio de Protección a Menores Empacadores en el Distrito Federal

Compromiso 22. Las tiendas de autoservicio realizarán para los menores empacadores programas de adiestramiento dirigidos al desarrollo de su actividad.

Cuotas

- Convenio de Protección a Menores Empacadores en el Distrito Federal

Compromiso 8. La dirección general de trabajo y previsión social del gobierno del distrito federal, las tiendas de autoservicio o persona u organización alguna no cobrará por ningún concepto cuotas a los menores empacadores, por realizar dicha actividad.

Convenio de Protección a Menores Empacadores en el Distrito Federal

En la Ciudad de México siendo las trece treinta horas del día primero de julio de mil novecientos noventa y nueve, en el domicilio ubicado en Plaza de la Constitución y 5 de Febrero, Colonia Centro en el edificio Virreinal, sede de la Jefatura de Gobierno del D.F., comparecen por el Gobierno del Distrito Federal Rosario Robles Berlanga en su carácter de Secretaria de Gobierno; Saúl Escobar Toledo, Subsecretario de Trabajo y Previsión Social; Manuel Fuentes Muñiz, Director General de Trabajo y Previsión Social; Jorge Villegas Rodríguez, Director de Previsión Social y por la Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales (ANTAD); Angel Losada Moreno, Presidente del Consejo; Luis Santana Castillo, Presidente Ejecutivo; David Martínez Rojas, Director General; Rogelio Rodríguez Morales, Subdirector de Desarrollo; Javier Ruiz Larrea, Director General de Auchan, S.A. de C.V.; Javier Cantú Charles, Director General de Comercial Mexicana, S.A., de C.V.; Juan Martí Bartoli, Director General Gigante, S.A. de C.V.; Bernard Dunand, Director General Grandes Superficies de México, S.A. de C.V.; Roberto Salvo Horvilleur, Presidente Tiendas Aurrera, S.A. de C.V.; Jesús Del Cerro Portillo, Director General Unidad Comercial De Todo, S.A., de C.V., para celebrar un convenio al tenor de los siguientes antecedentes, consideraciones y compromisos:

A n t e c e d e n t e s

1. La Secretaría de Gobierno de acuerdo con lo dispuesto en la Fracción XV del Artículo 23 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Distrito Federal, cuenta con facultades para vigilar la observancia y aplicación de la Ley Federal del Trabajo, sus reglamentos y las disposiciones de ellas derivadas y proteger a los menores que laboran.

2. La Subsecretaría de Trabajo y Previsión Social en términos de lo que establece la fracción V del artículo 10-B del Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal cuenta con facultades para la aplicación de políticas para la promoción de los derechos de los menores que trabajan.
3. La Dirección General de Trabajo y Previsión Social con las facultades que le otorga la fracción V del artículo 18 del Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal es la instancia encargada de la ejecución de las políticas en materia de previsión social para promoción y protección de los derechos del menor.
4. La Dirección General de Trabajo y Previsión Social es la responsable de vigilar la observancia y aplicación de la Ley Federal del Trabajo así como también de la orden y práctica de inspecciones generales de trabajo, como se establece en las Fracciones I y VIII del Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal, así como las disposiciones contenidas en el Artículo 173 de la Ley Federal del Trabajo vigente que contiene la facultad de esa autoridad para la vigilancia y protección especial a los mayores de 14 y menores de 16 años.
5. La Dirección General de Trabajo y Previsión Social tiene facultades de acuerdo al artículo 174 de la Ley Federal del Trabajo para realizar exámenes periódicos y entregar certificado médico que acredite la aptitud para el trabajo de los mayores de 14 y menores de 16 años.
6. La Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales, es una asociación civil regulada por la Legislación vigente y representa los intereses de las tiendas de autoservicio y departamentales que suscriben el presente documento.

Consideraciones

- a. Empresarios, autoridades gubernamentales, organismos políticos, instituciones académicas y ciudadanos en general, han manifestado su preocupación porque las actuales condiciones de la economía obligan a los habitantes de la Ciudad de México en particular y del país en general, a redoblar esfuerzos para solventar sus necesidades básicas de alimentación, salud, educación y bienestar general.
- b. La actividad que desempeñan los menores de edad que se vinculan a las tiendas de autoservicio como empacadores, se ha desarrollado ya a lo largo de varias décadas. La relación o servicio del Menor Empacador se efectúa en apoyo al dueño de la mercancía o consumidor, después de que éste ha adquirido y pagado los productos en la caja de la tienda. El Menor Empacador es hoy una figura que a los consumidores en las tiendas les resulta familiar y que merece el reconocimiento y apoyo por parte de la sociedad y de sus diferentes sectores en la medida en que su esfuerzo resulta ser un servicio útil a la clientela, a las tiendas, a ellos mismos y a sus familias.
- c. Los empacadores de las tiendas de autoservicio realizan un esfuerzo que es preciso reconocer y proteger ya que a pesar de su corta edad, entre 14 y 15 años, con su ingreso, no sólo apoyan el sostenimiento de sus estudios, sino que en muchos casos solventan necesidades de sus familias, además de llevar a cabo su vida como estudiantes, la mayoría de ellos en tránsito de cubrir la educación básica obligatoria.

- d. Los Menores Empacadores al vincularse a realizar esa actividad, inician en su gran mayoría, una etapa de su vida con responsabilidades que podrán incidir favorablemente en su proceso de formación a condición de que se les brinde la protección y el apoyo necesarios que les permita satisfacer su derecho a la salud, la educación y el adiestramiento. Pero ello requiere poner atención en la actividad que desarrollan, especialmente porque en ella se están adquiriendo hábitos y costumbres que influirán en su formación y en su futuro como ciudadanos trabajadores.
- e. Ello requiere de un esfuerzo compartido de los empresarios y de las autoridades por vigilar que la actividad de los menores se realice bajo formas que fomenten valores tales como la responsabilidad, el respeto, la cooperación y la solidaridad, y ofrecerles opciones de mejoramiento presente y futuro a través de mecanismos de apoyo que garanticen en la medida de lo posible que los menores accedan a sus derechos humanos básicos, entre otros, educación, salud, cultura y recreación.
- f. La protección a los menores que realizan la actividad de empacadores es una función que compete a las autoridades del Gobierno del Distrito Federal, por conducto de la Dirección General de Trabajo y Previsión Social. Hasta el momento ha habido un acercamiento de las autoridades del Gobierno del Distrito Federal con las Tiendas de Autoservicio y la Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales, que ha permitido analizar la situación que viven los Menores Empacadores e identificar diversas necesidades que a través de este convenio se pretende satisfacer.

- g. El diagnóstico de necesidades abarca problemas de índole general que requieren de la intervención de diversas instancias de la sociedad para solventarlas; entre ellas se encuentran las necesidades de educación, adiestramiento y salud. Las acciones iniciales se delinearán en este convenio pero se reconoce la necesidad de avanzar en el futuro próximo para poder asumir nuevos compromisos tendientes a mejorar la atención a los empacadores. También se identifican en este convenio acciones a iniciar de inmediato las cuales tienden a fortalecer una cultura de respeto a los derechos humanos de los empacadores. Estas acciones se orientarán a los propios empacadores, al personal de los diversos niveles de operación y dirección en las propias tiendas de autoservicio y al público consumidor que asiste a las mismas.

Este convenio por ello se entiende como un acuerdo de corresponsabilidad que asumen empresarios y autoridades para propugnar por el mejoramiento de la situación de los menores que se desempeñan como empacadores en las tiendas de autoservicio, estableciendo para ello los siguientes:

C o m p r o m i s o s

1. La ANTAD mantendrá una comunicación permanente con la Dirección General de Trabajo y Previsión Social del Gobierno del Distrito Federal, a través de la Dirección de Previsión Social, en todo lo relativo a las actividades que desarrollen los Menores Empacadores en las Tiendas de Autoservicio.
2. La ANTAD colaborará y participará activamente en los Programas de Protección de Menores Empacadores que lleva a cabo la Dirección General de Trabajo y Previsión

Social del Gobierno del Distrito Federal y cumplirá las disposiciones legales y administrativas que dicte la autoridad laboral en el ámbito de su competencia.

3. Las tiendas de autoservicio enviarán a la Dirección de Previsión Social de la Dirección General de Trabajo y Previsión Social del Gobierno del Distrito Federal a aquellos menores que hayan cumplido la edad de 14 y hasta los 16 años, que soliciten su incorporación como Empacadores para que tramiten el permiso de la autoridad para realizar esta actividad en las tiendas de autoservicio.
4. Las tiendas de Autoservicio enviarán semestralmente a la Dirección de Previsión Social de la Dirección General de Trabajo y Previsión Social del Gobierno del Distrito Federal la lista de aquellos menores que realicen la función de Empacadores y que hayan cumplido la edad de 14 y hasta los 16 años, para mantener un padrón vigente.
5. Las tiendas de Autoservicio informarán durante la primera semana de cada mes a la Dirección de Previsión Social de la Dirección General de Trabajo y Previsión Social del Gobierno del Distrito Federal, las altas y bajas de Menores Empacadores que registren, a fin de mantener actualizada la relación de los Menores Empacadores.
6. Las tiendas de autoservicio serán responsables del archivo y conservación de copias del acta de nacimiento, boletas de calificaciones y permisos de la autoridad para realizar la actividad de los Menores Empacadores.
7. Cuando las tiendas de autoservicio consideren como obligatorio que los Menores Empacadores desempeñen sus actividades portando un uniforme especial, éste deberá ser proporcionado por la propia empresa sin ningún costo para los Menores Empacadores.

8. La Dirección General de Trabajo y Previsión Social del Gobierno del Distrito Federal, las Tiendas de Autoservicio o persona u organización alguna no cobrará por ningún concepto cuotas a los Menores Empacadores, por realizar dicha actividad.
9. La actividad de los Menores Empacadores se limitará al servicio de empacar y transportar la mercancía de la clientela en una extensión que no rebase el estacionamiento de la propia tienda. Por ningún motivo los Menores Empacadores podrán acompañar a los clientes fuera de dicho perímetro.
10. No está autorizado que los Menores Empacadores transporten mercancía voluminosa o pesada, ni que realicen labores superiores a sus fuerzas que puedan impedir o retardar su desarrollo físico normal.
11. Las tiendas de autoservicio solicitarán semestralmente a los Empacadores las constancias actualizadas de sus estudios, a fin de detectar a quienes abandonen o no puedan concluir sus ciclos escolares, informando oportunamente a la Dirección de Previsión Social para buscar los mecanismos de apoyo a dichos menores trabajadores, con el objeto de que continúen sus estudios.
12. Las Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales, A.C., reconoce la necesidad de otorgar a los Menores Empacadores servicios de seguridad social, por lo que realizarán estudios para que en un futuro se tengan alternativas para asegurar estos beneficios a favor de dichos menores.
13. En caso de urgencia que requiera atención médica inmediata, durante las horas de servicio de apoyo a la clientela, la tienda de autoservicio procurará proporcionar el apoyo necesario para trasladar al menor empacador afectado, hasta la clínica u hospital correspondiente.

14. El Gobierno del Distrito Federal ofrecerá facilidades a los Menores Empacadores para que cuenten con los servicios médicos en sus diversas instalaciones.
15. Las tiendas de autoservicio semestralmente recordarán a los Menores Empacadores que deben acudir a la Dirección General de Trabajo y Previsión Social para una revisión médica periódica a fin de constatar su estado de salud. Es obligación de la autoridad informar de este compromiso al menor en el momento de entregarle su permiso.
16. Las Tiendas de Autoservicio establecerán un Plan de Incentivos Anuales de Continuación de Estudios para los Menores Empacadores consistente en otorgar anualmente en efectivo o en especie por lo menos \$300.00 a aquellos que obtengan más de 9.0 en su promedio general de calificaciones y por lo menos \$200.00 a aquellos que obtengan más de 8.0 en su promedio general de calificaciones y que en número total no exceda el 25% de la población de Menores Empacadores de cada tienda y que hayan permanecido por lo menos 4 meses desarrollando la actividad de Menores Empacadores. La cantidad en efectivo o en especie aportada en el Plan de Incentivos Anuales se aumentará con base a los incrementos a los salarios mínimos generales. Dicha aportación se procurará entregar a los Menores Empacadores durante los meses de julio y agosto de cada año o en los períodos vacacionales correspondientes al año escolar.
17. Se establecerá un programa en las Tiendas de Autoservicio para dar oportunidad a menores con discapacidad de 14 a 16 años a desarrollar actividades como Menores Empacadores, conforme se los permitan sus discapacidades y a juicio de las tiendas de autoservicio.

18. La Dirección General de Trabajo y Previsión Social del Gobierno del Distrito Federal y la Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales, mantendrán una comunicación estrecha para solucionar cualquier conflicto que se genere por la aplicación de este convenio.
19. Se establecerán mecanismos de verificación e inspección del cumplimiento de los compromisos adquiridos por la Dirección General de Trabajo y Previsión Social del Gobierno del Distrito Federal, la Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales, las Tiendas de Autoservicio y los Menores Empacadores.
20. El desarrollo de la actividad de los Menores Empacadores tendrá una duración máxima de seis horas diarias, con una hora de descanso y seis días a la semana y sin que interfiera en las actividades escolares.
21. Se establecerán mecanismos para que los Menores Empacadores no desarrollen su actividad después de las diez de la noche, buscando además medidas para garantizar la seguridad de los mismos a la salida de las tiendas de autoservicio.
22. Las Tiendas de Autoservicio realizarán para los Menores Empacadores programas de adiestramiento dirigidos al desarrollo de su actividad.
23. El Gobierno del Distrito Federal y la Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales A.C., suscriben de buena fe el presente convenio y se comprometen a colaborar para hacerlo efectivo en beneficio de los Menores Empacadores.

**Por la Asociación Nacional de
Tiendas de Autoservicio y Departamentales A.C.**

<p>Luis Santana Castillo</p> <p>Presidente Ejecutivo</p>	
<p>David Martínez Rojas</p> <p>Director General</p>	<p>Rogelio Rodríguez Morales</p> <p>Subdirector de Desarrollo</p>
<p>Javier Ruiz Larrea</p> <p>Director General Auchan, S.A. de C.V.</p>	<p>Javier Cantú Charles</p> <p>Director General Comercial Mexicana, S.A. de C.V.</p>
<p>Juan Marti Bartoli</p> <p>Director General Gigante, S.A. de C.V.</p>	<p>Bernard Dunand</p> <p>Director General Grandes Superficies de México, S.A. de C.V.</p>
<p>Roberto Salvo Horvilleur</p> <p>Presidente Tiendas Aurrera, S.A. de C.V.</p>	<p>Jesús Del Cerro Portillo</p> <p>Director General Unidad Comercial De Todo, S.A. de C.V.</p>

Por el Gobierno del Distrito Federal

<p>Saúl Escobar Toledo</p> <p>Subsecretario de Trabajo y Previsión Social</p>	
<p>Manuel Fuentes Muñiz</p> <p>Director General De Trabajo Y Previsión Social</p>	<p>Jorge Villegas Rodríguez.</p> <p>Director De Previsión Social</p>

Testigos

<p>Por el Gobierno del Distrito Federal</p> <p>Rosario Robles Berlanga</p> <p>Secretaria General De Gobierno</p>	<p>Por la Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales A.C.</p> <p>Angel Losada Moreno</p> <p>Presidente Del Consejo</p>
---	---

Testigo De Honor

Cuauhtemoc Cárdenas Solórzano

Jefe de Gobierno del Distrito Federal

Cuadro 4. Fuentes teóricas y apoyo

Referencia	Nombre	Dirección	Temas	Accesibilidad	Idioma	Comentarios
Periódico	Agencia latinoamericana de información	www.alinet.org	Social, político, cultural, comunicación, internacional y economía	Tiene acceso gratuito a todas las secciones, además cuenta con muchas ligas de interés con temas relacionados a países sudamericanos principalmente, así como un enfoque predominantemente social; no tiene archivo histórico.	Español	Tiene muchas ligas de interés con temas relacionados a países sudamericanos principalmente, así como un enfoque predominantemente social. Puede ser de utilidad para revisar opiniones o movimientos sociales (principalmente) en países sudamericanos
Periódico	Crónica	www.cronica.com.mx	Noticias (encabezados), nacional, ciudad, mundo, negocios, cultura, ciencias y deportes.	Si es muy accesible, se centra en temas de política nacional, cuenta con la opinión de algunos de sus escritores, además de que tiene la ventaja de brindar acceso a sus números anteriores (desde el 2000).	Español	Ofrece consulta de manera gratuita, así como consulta vía mail con los editores o encargados de cada sección. Tiene un buscador de empresas a nivel nacional y por estado, el cuál brinda direcciones y teléfonos de las empresas.

Referencia	Nombre	Dirección	Temas	Accesibilidad	Idioma	Comentarios
Periódico	El financiero	www.elfinanciero.com.mx	Análisis, finanzas, negocios, economía, política, sociedad, internacional, cultura, deportes, turismo y la agenda del espectador, entre otras.	Consulta en línea gratuita, permite hacer búsqueda de noticias históricas y tener enlace vía mail con los responsables de las secciones. Tiene un servicio de resúmenes diarios, que son enviados a las cuentas de mail.	Español	Es un portal muy completo que no solo se centra en el análisis financiero, sino también en otras áreas presentándolas de una manera muy objetiva. Además cuenta con actualizaciones continuas (tiempo real) de indicadores financieros.
Periódico	Milenio	www.milenio.com	Nacional, internacional, negocios, espectáculos, deportes cultura y tendencias.	Puede ser de ayuda cuando la empresa objeto de estudio tiene algún tipo de relación con el gobierno o funcionarios allegados. Se necesita la inscripción para acceder, pero es gratuita.	Español	Cuando se entra a alguna sección nos vincula con alguna de sus otras ediciones, aunque tiene un buen portal, no ofrece una visión más allá de lo político y algo sensacionalista.
Periódico	Reforma	www.reforma.com	Sin acceso, solo con pago	Sin acceso, solo con pago	Español	Sin acceso, solo con pago

Referencia	Nombre	Dirección	Temas	Accesibilidad	Idioma	Comentarios
Periódico	El economista	www.eleconomista.com.mx	Finanzas, negocios, política, internacional.	Tiene acceso de manera gratuita llenando un cuestionario, además hay consulta gratuita de los ejemplares de manera diaria; no cuenta con acceso a historial de noticias.	Español	Enfoque predominantemente económico, Además de las cuestiones de política tiene una sección especial para el Distrito Federal .Desafortunadamente no cuenta con acceso a noticias anteriores en la página de internet.
Periódico	La jornada	www.lajornada.unam.mx	Política, economía, mundo, estados migración, capital, sociedad y justicia, cultura, espectáculos, deportes y fotografía.	Brinda la oportunidad de tener acceso a sus publicaciones diarias, así como a un buscador de noticias en sus ejemplares anteriores, todo de manera gratuita.	Español	Puede ser de gran utilidad, ya que como se observa pone gran atención en asuntos políticos, así como su relación con los diferentes entornos (económico y al interior de la república), además de contar con la sección de sociedad y justicia, que nos da información sobre lo que podría considerarse temas

						controversiales.
Referencia	Nombre	Dirección	Temas	Accesibilidad	Idioma	Comentarios
Publicación	Carpeta informativa "sep"	www.sep.gob.mx	Información sobre secretarías y subsecretarías de la sep, estrategias educativas, educación en los estados, trámites y servicios, órganos de control y auditoría de control de la SEP y ley de transparencia	Es accesible y extenso, cuenta con acceso a determinados artículos de varios periódicos, además de tener su propia página.	Español	Puede ser de gran utilidad en caso de tener alguna empresa del gobierno, además brinda acceso a algunos artículos relacionados con corrupción y transparencia.

Revista	Asociación española de contabilidad y administración	www.aeca.es	Principios contables, contabilidad de gestión, organización y sistemas de financiación y valoración	Tiene artículos y líneas de investigación que son bastante interesantes y van de acuerdo al tema del seminario, sin embargo no brinda acceso de manera gratuita a todas sus publicaciones, hay que registrarse mediante cuota para el archivo, pero se pueden consultar las publicaciones vigentes de manera gratuita.	Español	Será una página bastante útil, sin embargo tendrá que consultarse con frecuencia para poder realizar nuestro propio archivo de publicaciones. Tiene varias secciones que van muy a fin con nuestro tema, como son: la responsabilidad social corporativa de las empresas, medio ambiente y un marco conceptual sobre dichos temas.
Referencia	Nombre	Dirección	Temas	Accesibilidad	Idioma	Comentarios
ONG	Centro de asesoría laboral y sindical A. C.	www.laneta.apc.org/cilas/index.htm	Prestación de servicios a trabajadores en conflictos laborales, en aspectos jurídicos, capacitación, salud y organización; así como seminarios.	Si es accesible en todas sus secciones, incluso en algunas otras publicaciones de la organización	Español Inglés	Solo será útil en el caso de que la organización que se estudie tenga algún conflicto de tipo laboral, así como en algunas consultas sobre sindicatos.
AC.	Comercio justo	www.comerciojusto.com.mx	Normas, certificaciones, eventos	Si es accesible, aunque no maneja	Español Inglés	No es de mucha utilidad, ya que no

			y garantías sobre el concepto de comercio justo.	historial de publicaciones		maneja el concepto propio de justicia, sino que trata de promover crecimiento de las micro y pequeñas empresas de origen nacional ante la globalización.
AC.	No al A.L.C.A	www.noalca.org	Página de oposición al tratado de área de libre comercio de las americas, que supone una extensión de lo que es el TLC a nivel del continente americano	Si es accesible en todas sus secciones, además de mostrar movimientos organizados por noalca	Español	Sería de utilidad solo en el caso de tener noticias de un movimiento que involucre a una compañía de dicho tratado, y que a su vez esta compañía fuera el objeto de estudio; o en otro caso para resaltar algo de las prácticas desleales del TLC.
Referencia	Nombre	Dirección	Temas	Accesibilidad	Idioma	Comentarios

AC.	Empresa	www.empresa.org	Página de responsabilidad social y ética en las empresas, que da definiciones de las mismas. Además de promover el sentido de RSE y dar herramientas para lograr implementar RSE.	SI es accesible en su totalidad, además de ofrecer contacto con sus miembros y en cada uno de los países (incluido México)	Español Inglés Portugués	Es una página excelente, es referencia obligatoria
Revista	Entorno laboral	www.entornolaboral.com.mx	Revista dedicada a ejecutivos del área de recursos humanos principalmente, que da noticias relevantes para el medio.	Sin acceso, solo con pago; sin embargo da un periodo de prueba pero solo a empresarios.	Español	Sin acceso, solo con pago; sin embargo da un periodo de prueba pero solo a empresarios.
ONG	Green peace México	www.greenpeace.org/mexico	Sitio que muestra noticias relacionadas con el medio ambiente.	Con acceso total a todas sus secciones	Español Inglés	Buen buscador en el caso de noticias relacionadas con la empresa de estudio y algún impacto ambiental.
AC.	Business ethics	www.businessethics.ca	Página dedica a estudios y artículos sobre ética en negocios en grandes empresas	Con acceso a todas las áreas y ligas para artículos.	Inglés	Muy buena referencia para poder tener más referencias sobre la empresa de estudio.

Referencia	Nombre	Dirección	Temas	Accesibilidad	Idioma	Comentarios
AC.	Corporate crime reporter	www.corporatecrimereporter.com/	Reunión de estudios, documentos, clasificaciones de empresas multinacionales con el tema de la corrupción	Con acceso a todas las áreas y ligas para artículos.	Inglés	Es una fuente de gran importancia, brinda documentos de análisis y tiene acceso a referencias históricas, listas de las más corruptas y opiniones de especialistas.
ONG	Corporate watch	www.corporatewatch.org	Noticias, artículos y publicaciones especializadas, genética (alimentos).	Con acceso a todas las áreas y ligas para artículos.	Inglés	Es buena referencia tener el apoyo de una organización dedicada al monitoreo de grandes empresas
ONG	Multinational monitor	www.multinationalmonitor.org	Noticias, artículos y publicaciones especializadas, buscador, opiniones.	Con acceso a todas las áreas y ligas para artículos.	Inglés	Además de ser una buena fuente cuenta con un excelente buscador de noticias oscuras relacionadas con las grandes empresas.
ONG	Rebelión	www.rebellion.org	Portada, cibercensura, economía, ecología, internacional, mentiras y medios, resistencia global	Con acceso a todas sus ligas y presentación de publicaciones que presentan noticias y publicaciones de asuntos oscuros o negados por las	Español	Muy buena fuente para tener un enfoque de oposición, sin embargo hay que mediar entre lo que es el enfoque de la página y el nuestro.

Referencia	Nombre	Dirección	Temas	Accesibilidad	Idioma	Comentarios
Revista	Etcétera	www.etcetera.com.mx	Temas relacionados con los medios de comunicación, ética en los medios de comunicación códigos de ética de empresas de comunicación (TV azteca, imer.	Permite el libre acceso de manera gratuita	Español	Esta revista puede ser de utilidad si se elige una empresa dedicada a los medios de comunicación, de lo contrario la información que proporciona no puede aplicarse a empresas en general.
Revista	Expansión	www.expansion.com.mx	Mantiene temas específicos de interés para empresas y economía, e posible encontrar información acerca de demandas y conflictos de las empresas	Permite el libre acceso de manera gratuita	Español	Excelente para encontrar información necesaria para conocer el desempeño de las empresas, demandas en su contra y notas relacionadas con la empresa.

Organismos internacionales.	Freedom house	www.freedomhouse.org	Maneja temas relacionado con la política , los cambios políticos que se han dado en el país, la perdida de la presidencia por parte del PRI	Permite el libre acceso de manera gratuita	Ingles	La información que proporciona
Referencia	Nombre	Dirección	Temas	Accesibilidad	Idioma	Comentarios
Revista	Le monde diplomatique	www.lemondediplomatique.com.mx	Temas de interés general,	Permite el libre acceso de manera gratuita	Español	No tiene alguna sección determinada para empresas, negocios o ética. Sin embargo, fomentan un programa que se llama media-watch, el cual se define como Observatorio Internacional de Medios de Comunicación (OIMC) y que fuera propuesto en el FSM en enero de 2002. Esta iniciativa se propone responder a la preocupación de los ciudadanos de todos los países sobre el

						papel de los medios de comunicación, otorgándoles los recursos para reaccionar ante el poder de las empresas gigantes de la comunicación, vectores ideológicos y beneficiarios de la mundialización liberal.
Referencia	Nombre	Dirección	Temas	Accesibilidad	Idioma	Comentarios
Revista	Milenio semanal	www.milenio.com/semanal	Temas encaminados a política y temas públicos.	Permite el libre acceso de manera gratuita	Español	Sus comentarios con respecto a empresas, son escasas,
Revista	Z net	www.zmag.org/spanish	Contiene una sección de economía	Permite el libre acceso de manera gratuita	Español	La información que proporciona en su sección de economía se basa en artículos, entre los que podemos encontrar algunos con información que puede ser de utilidad para la investigación que se realiza.

Centros de información	Biblioteca de I H congreso de la unión	www.cddhcu.gob.mx	Contienen las leyes, reglamentos y publicaciones			
Revista	Fortune	www.fortune.com	Temas sobre empresas, las mas grandes, las mas reconocidas, las que emplean mayor numero de personal de minorías	Requiere	Ingles	Resulta de sumo interés para la investigación que se planea realizar, la suscripción para obtener información actual es necesario suscribirse, con un costo de 4.95 dólares por 6 meses
Referencia	Nombre	Dirección	Temas	Accesibilidad	Idioma	Comentarios
Organismos internacionales	Organización internacional del trabajo	www.ilo.org	Normas internacionales del trabajo, cuales son, como se aplican,		Español	Importante para comparar las normas que aplican las empresas con las que establece la organización internacional del trabajo, con esto podemos valorar a la empresa y su actitud hacia los trabajadores, es de consulta gratuita.

Organismos internacionales	OECD	www.oecd.org	Dedicada a temas de orden económico a nivel mundial, temas sobre globalización , corrupción y negocios a nivel mundial		Ingles	Permite libre acceso ala información, la información puede ser de mucha ayuda para encontrar datos sobre empresas. Cuenta con un buscador que agiliza la búsqueda de información. Contiene artículos tanto en ingles como en español
Referencia	Nombre	Dirección	Temas	Accesibilidad	Idioma	Comentarios
Organismos gubernamentales	Bancomext	www.bancomext.com	Conoce Bancomext Buy in México Tienda virtual Atención a clientes Noticias Negocios Registro Mapa Buscador Glosarios Asesoría	No permite acceder a todas las ligas. No permite acceder a todas las ligas.	Español / Inglés	Es demasiado técnica, está diseñada en términos financieros. En la parte de negocios, los artículos son buenos porque son especializados. Es demasiado técnica, está diseñada en términos financieros. En la parte de negocios, los artículos son buenos porque son especializados.

Organismos gubernamentales	Cámara de diputados	www.diputados.gob.mx	Diputados Comentarios y sugerencias CESOP CEDIP Centro de estudios de finanzas públicas Comunicación social Museo legislativo Crónica parlamentaria Servicios de bibliotecas Y parlamentarios	Accesible	Español	Tiene muchas ligas de interés, las cuales deben ser seleccionadas y revisadas.
Referencia	Nombre	Dirección	Temas	Accesibilidad	Idioma	Comentarios
Organismos gubernamentales	Directorio web del gobierno mexicano	www.directorio.gob.mx	Presidencia de la República El Balero Comunicación social México en línea Directorio www Portal ciudadano Directorio	Accesible	Español	México en línea es una conexión a radio, noticias. En portal ciudadano, trae foros ciudadano, derechos del trabajador, transparencia y rendición de cuentas, buscador, entre otros.

Organismos gubernamentales	Governments on the: México	www.gksoft.com/govt/en/mx.html	Table of Contents Feedback List of Countries Signs and Symbols	Accesible	Español Ingles	Es una página de ligas. Se pueden seleccionar las del Distrito Federal
Organismos gubernamentales	Instituto Federal de Acceso a la Información Pública (IFAI)	www.ifai.org.mx	OCDE negocios transparentes Índices de expedientes reservados Guía de acceso: información pública Solicitud de información Solicitud de confirmación positiva ficta Acuerdos y resoluciones del IFAI. La caja de cristal	Accesible	Español	Datos que se tienen que pagar conforme a ley.
Referencia	Nombre	Dirección	Temas	Accesibilidad	Idioma	Comentarios
Organismos gubernamentales	Procuraduría Federal del Consumidor	www.profeco.gob.mx	¿Qué es PROFECO? Sala de prensa Ley de transparencia Estadísticas e informes de desempeño. Directorio Mapa del sitio	Accesible	Español	Se pueden consultar algunos artículos de las publicaciones (enero 2004 a la fecha). Existen otro tipo de publicaciones.

Organismos gubernamentales	North American Agreement On Labor Cooperation	www.naalcosh.org/index_s.htm	US - communication Canadá - comunicado México - comunicado Grupo de trabajo Otras reuniones San Diego (oct. 2002) Cd. de México (agosto 2003) Oficinas Normas Programas Programas nacionales de seguridad y salud Comunicado de prensa conjunto Declaración conjunta	Accesible	Español Inglès Frances	No tiene buscador. La información se puede encontrar también en la página de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
Referencia	Nombre	Dirección	Temas	Accesibilidad	Idioma	Comentarios

Organismos gubernamentales	Comisión Intersecretarial para la Transparencia y el Combate a la Corrupción (CITCC)	www.programaanticorruccion.gob.mx	<p>Quienes somos Subcomisiones Avances English Obligaciones de transparencia Información Foro Correo electrónico Mapa del sitio</p>	Accesible	Español Inglés	<p>No cuenta con buscador. Cuenta con reportes que se realizan a la sociedad de diversas dependencias, considerando el objetivo, problema, acciones y resultados. (2001-2002) Muestra prácticas innovadoras que, de manera parcial o total, han permitido cerrar espacios a la corrupción, hacer transparente y mejorar la gestión gubernamental. Inventario de áreas críticas de corrupción en la APF que refiere información de 205 instituciones 2001. Ligas de interés relacionadas con el combate a la corrupción y el fomento a la transparencia.</p>
----------------------------	--	--	---	-----------	-------------------	--

Referencia	Nombre	Dirección	Temas	Accesibilidad	Idioma	Comentarios
Organismos gubernamentales	Procuraduría General de la República	www.pgr.gob.mx	Agenda de actividades ¿Qué es la PGR? Combate a delitos federales Combate al narcotráfico Combate a la corrupción Puntos de coordinación Selección, formación y capacitación Otros servidores Buscar In memorian Atención ciudadana Derechos humanos	Accesible	Español Inglés	"Nos muestra estadísticas y programas que se han establecido para combatir la corrupción. Estadística 2001-2002: Averiguaciones previas, procesos de en primera instancia, procesos en segunda instancia, mandamientos judiciales y ministeriales, dictámenes periciales, amparos.

Organismos gubernamentales	Secretaría de Economía	www.economia.gob.mx	Organización de la SE Inteligencia comercial Contacto PyME Normatividad Empresarial Industria y Comercio Comercio internacional Regístrese Asesoría virtual Mapa del sitio	Accesible	Español	Es una página que nos permite acceder a todos sus links, ya se realizó el registro. Contiene códigos de ética. Prácticas comerciales nacionales e internacionales. Tienen directorios, noticias y publicaciones.
Referencia	Nombre	Dirección	Temas	Accesibilidad	Idioma	Comentarios

Organismos gubernamentales	Secretaría de Hacienda y Crédito Público	www.shcp.gob.mx	<p>Información económica servicios Difusión Estructura Asuntos internacionales Asistencia al Contribuyente Comentarios y sugerencias Novedades Enlaces Mapa del sitio Publicaciones de la SHCP en el Diario Oficial de la Federación</p>	Accesible	Español	<p>Nos muestra información cuantitativa en formato tabular datos recientes sobre el desarrollo económico y financiero de México. La unidad de contraloría interna pone a disposición del público QUEJANET, a fin de que se presenten quejas o denuncias en contra de funcionarios públicos tanto de la SHCP como de Entidades Coordinadas.</p>
Organismos gubernamentales	Secretaría de Medio Ambiente	www.semarnat.go.mx	<p>Conozca SEMARNAT Delegaciones Comunicación Social Participación Social Leyes y normas Trámites y permisos Programas Información ambiental</p>	Accesible	Español	<p>Procuraduría federal de protección al ambiente. Tiene síntesis de prensa, boletines, entrevistas, suplementos. Biblioteca de la SEMARNAT Estadísticas ambientales 2002.</p>

Referencia	Nombre	Dirección	Temas	Accesibilidad	Idioma	Comentarios
Organismos gubernamentales	Secretaría de la Función Pública	www.funcionpublica.gob.mx	Quienes somos SFP para ti Queremos servirte Enlaces Publicaciones Servicios profesional de carrera Curso virtual	Accesible	Español	Cuenta con diversos programas que están documentados, publicaciones, boletines de prensa. Tiene un sistematización de información UNAOPSPF: nos muestra una lista de proveedores y contratistas sancionados entre otra información

Organismos gubernamentales	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	www.stps.gob.mx	Oficina del secretario Subsecretarías Oficialía Mayor Unidades Justicia Laboral Secretaría del Trabajo y Previsión Social Organismos del Sector	No permite acceder a todas las ligas	Español Ingles	Considero que las estadísticas no son específicas, es decir son muy generales. La liga para buscar no permite accesar. Existen ligas en reconstrucción. Da acceso a la procuraduría federal de la defensa del trabajo. Los boletines de prensa, documentos que presenta son actuales.
Referencia	Nombre	Dirección	Temas	Accesibilidad	Idioma	Comentarios

Organismos gubernamentales	Senado de la República	www.senado.gob.mx	Mesa directiva Subsecretarías Oficialía Mayor Unidades Justicia Laboral Secretaría del Trabajo y Previsión Social Organismos del Sector Junta de coordinación Comisiones Comisión permanente Senado Mexicano Hoy en el senado	Accesible	Español	Existen ligas en reconstrucción. Da acceso a la procuraduría federal de la defensa del trabajo. Los boletines de prensa, documentos que presenta son actuales. Considera a los trabajadores por secciones: mujeres, jóvenes, menores. Cuenta con boletines de prensa, documentos. Archivos: boletines de prensa desde 1998 a la fecha; boletines de la Comisión Permanente del 2001 a la fecha; entrevistas, conferencias de prensa y discursos.
Referencia	Nombre	Dirección	Temas	Accesibilidad	Idioma	Comentarios

Organismos gubernamentales	Suprema Corte de Justicia de la Nación	www.scjn.gob.mx	Historia Organización de la SE Servicios Publicaciones Arte Novedades Información Consultas	Accesible	Español	Cuenta con un módulo de informes, donde se puede solicitar información relativa al estado que guardan los asuntos que ingresan a la SCJ., se actualiza diariamente. Cuenta con un sistema bibliotecario, donde se tienen más de 330,000 volúmenes de doctrina jurídica nacional y extranjera.
Organismos gubernamentales	Secretaría de Economía - Sistema de Inteligencia Comercial	www.economia-snci.gob.mx/sic_php/ls23al.php	Estadísticas organismos multilaterales Publicaciones Solución de controversias FAQ's Exporta Importa	Accesible	Español	"Nos muestra cada uno de los tratados que tiene México con otros países. Tiene un sistema de información arancelaria vía internet denominado SIAVI. Entre sus publicaciones cuenta con: estudios, presentaciones, material de consulta - boletines y Documentos oficiales.

Referencia	Nombre	Dirección	Temas	Accesibilidad	Idioma	Comentarios
Sindicatos	Asociación Sindical de Pilotos Aviadores de México	www.aspa.org.mx	Introducción Misión Organigrama Historia de asociación Publicaciones	No hay información reciente No hay historial para las revistas. Pide clave para el área de socios. No tiene buscador.	Español	Tiene tres publicaciones, pero ninguna reciente. No existen boletines de prensa (recientes). Ligas de interés.
Sindicatos	Asociación Sindical de Sobrecargos de Aviación de México	www.assa.org.mx	Quiénes somos Visión, historia, organigrama, directorios, estados de cuenta. Agenda Política Actividades de ASSA	No hay información reciente Se tiene correo para contactar y solicitar información	Español	No tiene historial, no está actualizada.
Sindicatos	Frente Auténtico del Trabajo	www.fatmexico.org	Historia Documentos básicos. Zonas. De actualidad. Fosam. Resistencia obrera Análisis	Totalmente accesible a todos sus vínculos	Español Inglés	Es una página de actualidad. Con presencia en los congresos que desarrollan en diferentes puntos del país. Por zona se puede revisar el Valle de México.
Sindicatos	Organizaciones Sindicales	www.joseacontreras.net	Organizaciones privadas y pública, organizaciones no gubernamentales, sindicales. Sistema financiero mexicana y mundial, así como organizaciones de Estados Unidos e internacionales	Totalmente accesible a todos sus vínculos	Español	Es una página de actualidad. Tiene muchas ligas que hay que considerar. También cuenta con buen buscador.

Referencia	Nombre	Dirección	Temas	Accesibilidad	Idioma	Comentarios
Sindicatos	Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana	www.strm.org.mx	Organización, servicios, política sindical, capacitación, caja de ahorros, UNT, enlaces y acciones	Tiene restricciones en algunos vínculos	Español	Es una página de actualidad, con hipervínculos. No cuenta con buscador.
Sindicatos	Sindicato Mexicano de Electricistas	www.sme.org.mx	Discurso 30 08 02.html, directorio, historia, publicaciones, sitios de interés, eventos, prensa, galería de imágenes, libros de información	Información accesible. Tiene buzón de comentarios (quejas, sugerencias, elogios, problemas)	Español	Tiene dos publicaciones. No cuenta con buscador.
Sindicatos	Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social	www.sntss.org.mx	Sindicato, noticias, secretaria general, prestaciones, acción política, capacitación, contáctanos, cultura y recreación, permutas y registro	Información accesible.	Español	Cuenta con síntesis periodística. No cuenta con buscador. Nos proporcionan cuentas electrónicas. Se pueden ver algunas opiniones de los trabajadores. Se puede solicitar información específica.
Sindicatos	Sindicato Único de Trabajadores de la Industria Nuclear	www.sutin.org.mx	Historia, documentos, prensa, eventos, organizaciones, sitios de interés, intranet, contacto y consejo técnico y científico	Tiene restricciones en algunos vínculos	Español	No cuenta con buscador. La información es del 2002. No se tiene acceso a todos sus boletines de prensa.

Referencia	Nombre	Dirección	Temas	Accesibilidad	Idioma	Comentarios
Sindicatos	Sindicato Nacional Revolucionario de Trabajadores de Euzkadi	mx.geocities.com/snrte2002/index.htm	Página principal, plan de huelga, crónica de la huelga, publicaciones, historia, últimas noticias, reportajes, artículos y cartas	No tiene acceso a todos los vínculos.	Español	No cuenta con buscador. No hay acceso a publicaciones. La información es reciente, última nota de 6 de junio
Sindicatos	Sindicato Independiente de Trabajadores de la Universidad Autónoma Metropolitana	www.uam.mx/wsituam/	Calendario de actividades, correo sindical, gaceta académica y revisión 2004	Información accesible	Español	No cuenta con buscador. No hay acceso a publicaciones. La información es reciente, última nota de 6 de junio. Es general la información. No trae historia u otros sitios de interés.
Estudios, informes y documentos 2004	"Corrupción y transparencia: conceptos y enfoques" Torres, Raúl		<ol style="list-style-type: none"> 1. Una aproximación a la sintomatología moral de nuestra sociedad. 2. El problema de la corrupción. 3. El problema de la transparencia. 	Revista Probidad. Guatemala.	Español	Intenta aclarar el concepto de la corrupción, tanto en un sentido amplio como en un sentido restringido. Presenta enfoques de diversos autores (regional). Responsabilidad de la transparencia (Estado, gobierno y sociedad civil)

Referencia	Nombre	Dirección	Temas	Accesibilidad	Idioma	Comentarios
Estudios, informes y documentos 2004	"Grupos de poder, corrupción y exclusión. Una propuesta de análisis" López, Jaime		<ol style="list-style-type: none"> 1. Entendiendo la corrupción. 2. Los espacios públicos. 3. La delegación del poder. 4. Los grupos de poder y la corrupción. 5. Elementos de la corrupción. 6. Factores de la corrupción. 7. Condiciones de transparencia. 8. Respuesta frente a la corrupción. 9. Análisis de prácticas de corrupción. 	Revista Probidad. Guatemala.	Español	"Este trabajo presenta consideraciones para analizar prácticas de corrupción, a partir de una visión integrar sobre sus causas, manifestaciones e impactos...Plantea que el análisis de prácticas de corrupción requiere también de una evaluación sobre la respuesta que nuestras sociedades dan... incluye ejemplos de prácticas de corrupción ocurridas en diferentes países o de indicativas que se han llevado para frenarlas..."

Referencia	Nombre	Dirección	Temas	Accesibilidad	Idioma	Comentarios
Estudios, informes y documentos 2004	"Responsabilidade Social Empresarial: perspectivas para a autocão sindical" Santa Catarina, Brasil, Observatorio.		Diferentes visiones sobre RSE. RSE en Brasil Regulación y políticas sociales (nuestros acuerdos de integración económica y comercial). Otras iniciativas de sociedad civil. 3. Diferentes actores de la RSE (Empresas, gobiernos, movimiento sindical y RSE, otras partes interesadas en la RSE). 4. La RSE en el discurso y en la práctica.	Florianópolis, janeiro 2004	Portugués	El documento es resultado del trabajo interdisciplinario del equipo de investigadores del Instituto de Observación Social. Pretende incorporar las experiencias de los diversos actores sociales en el campo de la responsabilidad social empresarial. Su objetivo es producir en el futuro un documento que sea fruto de todas las experiencias que surgen del debate que está siendo ahora impulsado en el medio sindical brasileño.

Propuesta de encuesta

Elaborada por: Martínez Nava José B.
Martínez Ramírez Ibán
Ortega Pérez Diana Abigail
Ramírez Bautista Ricardo
Zambrano Canales Carmen
Zamora Aguilar Iván

1. Edad:

- a) menos de 12 b) de 14 a 16 c) Más de 16

2. Sexo:

- a) masculino b) femenino

3. Tiempo de trabajo

- a) menos de 1 año b) 2 a 4 años C) mas de 4 años

4. Recibes algún sueldo (a parte de la propina)

- a) si b) no

5. Te proporcionan uniforme

- a) Si b) no

6. Te proporcionan algún seguro médico

- a) si b) no

7. Cuantos horarios hay

- a) 2 b) 3 c) mas de 3

8. Estudias

- a) si b) no

9. Ultimo promedio escolar

- a) 6.0 – 7.5 b) 7.6 – 8.5 c) 8.6 – 10

10. Realizas otra actividad a parte de empacar

- a) si b) no

11. Si rompes algo, lo pagas

- a) si b) no

12. Hay permisos para salir temprano y/o faltar

- a) si b) no

13. ¿Cuándo hay mucho trabajo acostumbras quedarte?

- a) si b) no

14. Wal-Mart apoya tus estudios

- a) si b) no

15. Hay capacitación

- a) si b) no

16. Cuanto ganas aproximadamente a la semana (incluye propina y sueldo, si lo hay)

- a) menos de \$ 500.00 b) de \$ 500.00 a \$ 800.00 c) más de \$ 800.00

17. Tienes algún periodo para descanso y/o comida

- a) si b) no c) a veces



ENCUESTA

SEXO: F M
 CP: BL MO
 C: O N D
 D: NO SI

1. ¿Cuántos años tienes? _____

2. ¿Dónde vives?
 ¿Vives en...? casa departamento
 otro _____
 ¿y es...? propia rentada
 otro _____

3. ¿Con cuántas personas vives? _____ Otros

¿Quién más trabaja en tu casa? (*)
 Papá _____
 Mamá _____
 Hermanos _____

4. Generalmente ¿comes en tu casa?
 Desayuno
 Comida
 Cena

¿Qué comes normalmente?
 Pescado Cereales
 Pollo Leche
 Carne roja Fruta
 Huevo Otro

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre
 _____ D

6. ¿Cómo te transportas?

7. ¿Estudias? SI NO HORARIO _____
 ¿En dónde? _____
 ¿En qué año vas? _____ ¿y cómo vas en la escuela? B R M (PROMEDIO) _____

8. ¿Desde cuándo trabajas?
 ¿siempre aquí? SI NO
 ¿dónde trabajabas antes? _____
 ¿de qué? _____

9. ¿Qué te pidieron para entrar?

10. ¿A qué hora entras a trabajar? _____ ¿y sales? _____
 ¿A qué hora descansas? _____ ¿cuánto tiempo? _____
 ¿qué haces en ese tiempo? _____

11. Trabajas toda la semana SI NO
 Día de descanso _____
 ¿Si necesitas faltar qué haces? _____
 ¿y si no avisas? _____
 Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? _____
 ¿y si avisas? _____

12. ¿Si te enfermas?
¿y si te pasa algo en la tienda?

13. ¿Cuánto sacas al día?
(si la tienda aporta cuánto es?)

¿sólo de propinas?

14. ¿Quién es tu jefe? (puesto)
¿y él te asigna la caja?

15. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

¿Qué es lo que menos te gusta?

16. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

¿lo que menos te gusta?

17. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

¿qué no te gusta de él (ella)?

FECHA:
HORA:
TIENDA:

S: F M
CP: BL MO
C: O N D

Folio No. _____

1. Dime tu fecha de nacimiento: _____
día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? _____

¿en la delegación? Iztacalco Iztapalapa Nezahualcóyotl

Otra _____

3. ¿Con cuántas personas vives? _____

A. ¿Con quién vives?

B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá		
Mamá		
Hermanos		
Tíos		
Primos		
Otros		

4. ¿Qué desayunaste hoy? _____
¿Qué comiste ayer? _____
¿Qué cenaste anoche? _____

	¿Dónde?	
	C	FC
¿Qué desayunaste hoy?		
¿Qué comiste ayer?		
¿Qué cenaste anoche?		

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.
1) _____
2) _____
3) _____

D

6. ¿Cómo te transportas?
Microbús Camión Camina

Otro _____

7. ¿Estudias? SI NO

¿En qué horario? _____

¿En dónde? _____

¿Es pública? SI NO NO SÉ

¿En qué año vas? _____ Último promedio _____

Folio No. _____

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si () No ()

(Si la respuesta es Sí pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? _____

¿Cuánto tiempo? _____

¿De qué? _____

¿Por qué cambiaste de trabajo? _____

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? _____

¿Cómo te enteraste del trabajo? _____

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros _____

10 ¿A qué hora entras a trabajar? _____ ¿y sales? _____

¿cuánto tiempo de descanso te dan? _____

¿qué haces en ese tiempo? _____

¿Te puedes quedar más tiempo? SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI NO

Día de descanso _____

¿Si necesitas faltar qué haces? _____

¿y si no avisas? _____

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? _____

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? _____

¿Y si rompes algo? Lo pago La tienda responde

Otro _____

Folio No.

13. ¿Cuánto sacas al día? _____

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro _____

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

¿Qué es lo menos te gusta?

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

¿Qué es lo que menos te gusta?

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

¿Qué no te gusta de él (ella)?

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

OBSERVACIONES:

Aplicó la encuesta: _____

Fecha: _____

Hora: _____



Casa abierta al tiempo

ENCUESTA

SEXO: F M
CP: BL MO
C: O N CD
D: NO SI

1. ¿Cuántos años tienes?

14 11 (D/M/A)

2. ¿Dónde vives?

Iztapalapa Agricultura (Delegación 1000, Otus)

¿Vives en..?

casa departamento

otro

¿y es...?

propia rentada

otro

3. ¿Con cuántas personas vives?

5 Otros

¿Quién más trabaja en tu casa? (*)

Papá
Mamá
Hermanos

4. Generalmente ¿comes en tu casa?

Desayunos en casa

Desayuno
Comida
Cena

¿Qué comes normalmente?

conote hoy
Desayunarle
carne te

Pescado Cereales
Pollo Leche
Carne roja Fruta
Huevo Otro

casa/fuera de casa

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre

Ver televisión
D (acotar)

6. ¿Cómo te transportas?

Micró

7. ¿Estudias?

¿En dónde?

Sec 55 (matrícula)

SI NO

¿En qué año vas?

3º

¿y cómo vas en la escuela? B R M

(PROMEDIO) 8
ultimo

publica (si/no/nose)

8. ¿Desde cuándo trabajas?

aquí 1 mes

siempre aquí?
¿dónde has trabajado antes
(cuanto tiempo y de qué).

SI NO
¿dónde trabajabas antes?
¿de qué?

9. ¿Qué te pidieron para entrar?

(cartas)

Constancia Boleta Permiso papas.

Por q' cambiaste de trabajo.

10. ¿A qué hora entras a trabajar?

¿A qué hora descanzas?

¿qué haces en ese tiempo?

de descanso

12:30 ¿y sales?

5:30 (te puedes quedar).

¿cuánto tiempo?

comprar agua.

* 11. Trabajas toda la semana

todos los días de la semana.
(L-D)

¿Si necesitas faltar qué haces?

¿y si no avisas?

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa?

¿y si avisas?

SI NO
Día de descanso

S/D.A.

s/permiso
si se sabe
regresar
si no queda



Entrevista

*12. ¿Si te enfermas?
¿y si te pasa algo en la tienda?
- si te caeste listinas.
13. ¿Cuánto sacas al día?
(si la tienda abierta cuánto es?)

no sabe.
no sabe
\$ 50-66 ¿sólo de propinas? si
nada

*14. ¿Quién es tu jefe? (puesto)
15. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

Supervisor ¿y él te asigna la caja? otro supervisor
amables. ¿Qué es lo que menos te gusta?
no que dinero

16. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

¿lo que menos te gusta?
q/ descanso

17. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

¿qué no te gusta de él (ella)?
no sabe

→ a q' lo gestas

- si rompo algo.
Entrevista y supervisor.

Observaciones:

Salud:

Falto:
(Como te eubcraste)
8.

→ Apariencia/Aseo
Puntualidad } Arreglado/No.
Limpia }
Barato }

omisión de cámara de
diputados — trabajo infantil.

FECHA:
HORA:
TIENDA:
ELABORÓ:

01-NOV-04
3:10
Wendel
V. Carrero



ENCUESTA

SEXO: F M
 CP: BL MO
 C: O SI
 D: NO SI

1. ¿Cuántos años tienes?

15 8 meses

2. ¿Dónde vives?

Iztapalapa Perros Viejos

¿Vives en..?

casa departamento

otro

¿y es...?

propia rentada

otro

3. ¿Con cuántas personas vives?

3 Otros

¿Quién más trabaja en tu casa? (*)

Papá
 Mamá
 Hermanos 1

4. Generalmente ¿comes en tu casa?

Desayuno
 Comida
 Cena

¿Qué comes normalmente?

Pescado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cereales	<input checked="" type="checkbox"/>
Pollo	<input checked="" type="checkbox"/>	Leche	<input checked="" type="checkbox"/>
Carne roja	<input checked="" type="checkbox"/>	Fruta	<input checked="" type="checkbox"/>
Huevo	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre

Bailar
Escuchar música
Leer

D

6. ¿Cómo te transportas?

Comido

7. ¿Estudias?

SI NO

¿En dónde?

Cecoti } madama

¿En qué año vas?

10

¿y cómo vas en la escuela? B M (PROMEDIO) 8

8. ¿Desde cuándo trabajas?

1 año

¿siempre aquí?

SI NO

¿dónde trabajabas antes?

¿de qué?

9. ¿Qué te pidieron para entrar?

Acta Nac
Const Est.
Aut. de tus papás

10. ¿A qué hora entras a trabajar?

12:30 ¿y sales? 5:30

¿A qué hora descansas?

¿cuánto tiempo? 30

¿qué haces en ese tiempo?

Comer y hacer tareas

11. Trabajas toda la semana

SI NO

Día de descanso

viernes

¿Si necesitas faltar qué haces?

Permiso

¿y si no avisas?

SI (1 suspensión)

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa?

Permisos

¿y si avisas?

OK



ENCUESTA

12. ¿Si te enfermas?
¿y si te pasa algo en la tienda? No
SI

13. ¿Cuánto sacas al día?
(si la tienda aporta cuánto es?) 100 ¿sólo de propinas? SI

14. ¿Quién es tu jefe? (puesto) Supervisor ¿y él te asigna la caja? SI

15. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?
Amables ¿Qué es lo que menos te gusta?
Enojados malos

16. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?
Comercio ¿lo que menos te gusta?
No respetan lugar

17. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?
Accesible. ¿qué no te gusta de él (ella)?
Después con quien sea cuando está enojado.

56508745

Cristina

FECHA:
HORA:
TIENDA:
ELABORÓ:

01/12/04
5:00
Wal-Mart.
ZHC



Casa abierta al tiempo
Claudio Gomez

ENCUESTA

SEXO: F M
 CP: ~~BL~~ MO
 C: O SI D
 D: NO SI

1. ¿Cuántos años tienes? 15 5 mes

2. ¿Dónde vives? Toluca Le rodeo

¿Vives en..? casa departamento

otro _____

¿ y es...? propia rentada

otro _____

3. ¿Con cuántas personas vives? 4 Otros

¿Quién más trabaja en tu casa? (*)

Papá	<input checked="" type="checkbox"/>	_____
Mamá	<input checked="" type="checkbox"/>	_____
Hermanos	<input checked="" type="checkbox"/>	_____

4. Generalmente ¿comes en tu casa?

Desayuno	<input checked="" type="checkbox"/>
Comida	<input checked="" type="checkbox"/>
Cena	<input checked="" type="checkbox"/>

¿Qué comes normalmente?

Pescado	<input type="checkbox"/>	Cereales	<input type="checkbox"/>
Pollo	<input type="checkbox"/>	Leche	<input checked="" type="checkbox"/>
Carne roja	<input checked="" type="checkbox"/>	Fruta	<input checked="" type="checkbox"/>
Huevo	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre

chatear oír musica ver películas (2) D

6. ¿Cómo te transportas?

micro

7. ¿Estudias? SI NO

¿En dónde? CNCI 19 = 10 Mat.

¿En qué año vas? CompuT. ¿y cómo vas en la escuela? B M (PROMEDIO) 8

8. ¿Desde cuándo trabajas? 1 mes (1 año)

¿siempre aquí? SI NO

¿dónde trabajabas antes? Aguero

¿de qué? Empaquet

9. ¿Qué te pidieron para entrar?

Act. Nac
Const Est
Permiso de papá.

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 17:30 ¿y sales? 5:30

¿A qué hora descansas? Var. ¿cuánto tiempo? 20

¿qué haces en ese tiempo? comer

11. Trabajas toda la semana SI NO

¿Si necesitas faltar qué haces? _____

¿y si no avisas? _____

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? _____

¿y si avisas? _____



12. ¿Si te enfermas?
¿y si te pasa algo en la tienda?

13. ¿Cuánto sacas al día?
(si la tienda aporta cuánto es?)

150

¿sólo de propinas?

si

14. ¿Quién es tu jefe? (puesto)

Supervisor

¿y él te asigna la caja?

sup emp

15. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

¿Qué es lo que menos te gusta?

16. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

¿lo que menos te gusta?

17. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

¿qué no te gusta de él (ella)?

FECHA:
HORA:
TIENDA:
ELABORÓ:

01/Nov/10
5:00
Walmart
zcrc



ENCUESTA

SEXO: F M
CP: ~~BL~~ MO
C: O N los OK
D: ~~NO~~ SI

1. ¿Cuántos años tienes?

15 3 mes

Quando naciote
fecha nacimiento.
dia mes año (completo
1974)

2. ¿Dónde vives? (Delegaciones)

32 tapalapa escuadrón 201

¿Vives en..?

casa departamento

otro

¿y es...?

propia rentada

otro

3. ¿Con cuántas personas vives?

6 Otros

¿Quién más trabaja en tu casa? (*)

Papá
Mamá
Hermanos

*TOS 2
Primas 2

4. Generalmente ¿comes en tu casa?

Desayuno
Comida
Cena

-Dónde desayunas? Tapalapa
¿comes? si
¿cena? si

¿Qué comes normalmente?

Qué Desayunas
Qué comes
Qué cenas

Pescado
Pollo
Carne roja
Huevo

Cereales
Leche
Fruta
Otro

Verderos

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre

Leer
sigor
Televisión

6. ¿Cómo te transportas?

Camión

7. ¿Estudias?

SI NO

¿En dónde?

Prepa es pública si NO NO sé
(¿y cómo vas en la escuela? B R M) (PROMEDIO) 8

¿En qué año vas?

4º

8. ¿Desde cuándo trabajas aquí?

Agosto (3 meses)

¿cómo te enteraste del trabajo?

¿siempre aquí?

SI NO

¿por qué cambiaste de trabajo?

¿dónde trabajabas antes?
¿de qué?

¿cuánto tiempo?

9. ¿Qué te pidieron para entrar?

Acta Fotos
Boleta
Certif.

10. ¿A qué hora entras a trabajar?

2:30 ¿y sales? 5:30

¿A qué hora descansas?

3:00-3:30 ¿cuánto tiempo? 30.

¿qué haces en ese tiempo?

¿haces de descanso?
Te puedes quedar más tiempo
Comer

11. Trabajas toda la semana

SI NO

¿Si necesitas faltar qué haces?

Permiso Día de descanso si puedes

¿y si no avisas?

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa?

¿y si avisas?



12. ¿Si te enfermas?
¿y si te pasa algo en la tienda?

13. ¿Cuánto sacas al día?

100 = 150

¿sólo de propinas?

UNA

(si la tienda aporta cuánto es?)

14. ¿Quién es tu jefe? (puesto)

Esuela
apenas

¿y él te asigna la caja?

SI

15. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

¿Qué es lo que menos te gusta?

16. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

¿lo que menos te gusta?

17. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

¿qué no te gusta de él (ella)?

Observaciones:

Asco y
Presencia
personal

problema fuera de acá

(12)

* que pasa si te caes o te lastimas.

* que pasa si rompes algo.

13 * en qué lo gastas.

lo pago

se hace responsable
le heudo

otro

(1)

otro _____

(3)

	P	M	H	T	S	O
V						
T						

Virus de trabajo

FECHA:
HORA:
TIENDA:
ELABORÓ:

01 Nov
4:50
W.



ENCUESTA

SEXO: F M
 CP: BL MO
 C: O N
 D: DE SI

1. ¿Cuántos años tienes? ^{naciste} 15

2. ¿Dónde vives?

¿Vives en..?

agropecuaria 6 Iztapalapa
 casa departamento

otro

¿y es...?

propia rentada
 otro

3. ¿Con cuántas personas vives?

4 Otros

¿Quién más trabaja en tu casa? (*)

Papá * Sobrino
 Mamá
 Hermanos

4. Generalmente ¿comes en tu casa?

Donde Desayuno Comida Cena De li

¿Qué comes normalmente?

que comiste hoy

Pescado Cereales
 Pollo Leche
 Carne roja Fruta
 Huevo Otro huevo

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre

FUT-bol
pol ex
TV

6. ¿Cómo te transportas?

micro

7. ¿Estudias?

¿En dónde?

Es publica

SI NO

¿En qué año vas?

3º Sec

¿y cómo vas en la escuela? B R M (PROMEDIO) 7.2

8. ¿Desde cuándo trabajas?

aquí
siempre aquí?

1 mes Como te enteraste

SI NO

¿dónde trabajabas antes? Mex. CM 6 meses Cuanto tiempo
 ¿de qué? Caxilla

9. ¿Qué te pidieron para entrar?

3.1 Por que cambiaste de trabajo
Est
Acta Nac
Permisos de padres

10. ¿A qué hora entras a trabajar?

¿A qué hora descansas?

¿qué haces en ese tiempo?

tu tiempo de descanso
ate puedes quedar mas tiempo
Todos los dias de la semana

2:30 ¿y sales? 5:30
Comer ¿cuánto tiempo? 30 min.

11. Trabajas toda la semana

SI NO

Día de descanso a la semana

¿Si necesitas faltar qué haces?

¿y si no avisas?

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa?

¿y si avisas?

Permiso
Regañó
...



Que pasa si te accidentas en la tienda

12. ¿Si te enfermas?

si te pasa algo en la tienda?

Que pasa si rompes algo

13. ¿Cuánto sacas al día?

(si la tienda aporta cuánto es?)

Casa
Pagar
100

¿sólo de propinas?

14. ¿Quién es tu jefe? (puesto)

Supervisor

¿y él te asigna la caja?

Supervisor

15. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

¿Qué es lo que menos te gusta?

Tacaños

16. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

¿lo que menos te gusta?

Regaños

Supervisor

17. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

¿qué no te gusta de él (ella)?

No habla con él

Observaciones

• FECHA:
• HORA:
• TIENDA:
• ELABORO:

01 Nov 04
6:00
Wal-Mart.
Iván

S: M
 CP: MO
 C: D

Folio No. 01

1. Dime tu fecha de nacimiento: 30 enero 1989
día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Agrícola Pantillán

¿en la delegación? Iztacalco Iztapalapa Nezahualcóyotl

Otra _____

3. ¿Con cuántas personas vives? 4

A. ¿Con quién vives?
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá		
Mamá	1	1
Hermanos	3	1
Tíos		
Primos		
Otros		

	¿Dónde?	
	C	FC
¿Qué desayunaste hoy?	Nada	
¿Qué comiste ayer?	Nada	
¿Qué cenaste anoche?	Leche y Pan	X

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.
1) Escuchar música
2) Jugar futbol
3) Salir al parque

6. ¿Cómo te transportas?
 Microbús Camión Camina
 Otro _____

7. ¿Estudias? SI NO

¿En qué horario? 5:30 pm a 10:00 pm

¿En dónde? Escuela para trabajadores (Secundaria)

¿Es pública? SI NO NO SÉ

¿En qué año vas? 1º Último promedio 9.6



Folio No. 01

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si () No (x)

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? Superama, Joyeria
 ¿Cuánto tiempo? Un mes
 ¿De qué? Empacadora
 ¿Por qué cambiaste de trabajo? Tuvo problemas con personal de la tienda.

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? Mes y medio

¿Cómo te enteraste del trabajo? Preguntando en la tienda

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros _____

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 7:00am ¿y sales? 12:30 pm

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 minutos

¿qué haces en ese tiempo? Desayunar

¿Te puedes quedar más tiempo? SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI NO

Día de descanso Miércoles

¿Si necesitas faltar qué haces? Pedir permiso o prefiere faltar sin avisar

¿y si no avisas? Nada

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Lo regañan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? No le ha pasado

¿Y si rompes algo? Lo pago La tienda responde

Otro La regañan



Casa abierta al tiempo

Folio No. 01

13. ¿Cuánto sacas al día?

\$100-

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

- 1) Que son amables
- 2)
- 3)

¿Qué es lo menos te gusta?

- 1) Algunos les avientan el dinero.
- 2)
- 3)

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

- 1) Los amigos.
- 2)
- 3)

¿Qué es lo que menos te gusta?

- 1) Que le llamen la atención.
- 2)
- 3)

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

- 1) Nada
- 2)
- 3)

¿Qué no te gusta de él (ella)?

- 1) Todo.
- 2)
- 3)

OBSERVACIONES:

* Es muy abierta

* No se ve baja de peso, sin embargo al parecer anda todo el día en la calle.

* Su dinero lo usa para apoyo en la comida diaria

Aplicó la encuesta: Carmen Zambrano

Fecha: 12/Nov/04

Hora: 10:00 am.



Folio No. 02

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si () No (X)

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? Mega Comercial Mexicana (enfrente)

¿Cuánto tiempo? Un mes

¿De qué? Empacador

¿Por qué cambiaste de trabajo? Solo era por temporada

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? Un mes

¿Cómo te enteraste del trabajo? Preguntando en la tienda

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros _____

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 7:00 am ¿y sales? 12:30 am

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 minutos

¿qué haces en ese tiempo? Desayunar

¿Te puedes quedar más tiempo? SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI NO

Día de descanso Miércoles

¿Si necesitas faltar qué haces? Pedir permiso

¿y si no avisas? No lo ha hecho

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Lo regañan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? No le ha pasado

¿Y si rompes algo? Lo pago La tienda responde

Otro _____



Folio No. 02

13. ¿Cuánto sacas al día?

\$ 100-

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

- 1) Son amables.
- 2)
- 3)

¿Qué es lo menos te gusta?

- 1) Se enojan con los cajeros
- 2)
- 3)

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

- 1) El dinero
- 2)
- 3)

¿Qué es lo que menos te gusta?

- 1) Estar parado todo el día.
- 2)
- 3)

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

- 1) No lo trata (nada)
- 2)
- 3)

¿Qué no te gusta de él (ella)?

- 1) Es regañón
- 2)
- 3)

OBSERVACIONES:

Se muestra un poco tímido.

Aplicó la encuesta: Carmen Zambrano Fecha: 12/Nov/04 Hora: 10:15 am.

S: F ~~X~~
 CP: BL ~~X~~
 C: O ~~X~~ D

Folio No. 03

1. Dime tu fecha de nacimiento: 27 de septiembre 1989
 día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Rodeo

¿en la delegación? Iztacalco Iztapalapa Nezahualcóyotl
 Otra ~~10~~

3. ¿Con cuántas personas vives? 3

A. ¿Con quién vives?
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	1	1
Mamá	1	1
Hermanos	1	
Tíos		
Primos		
Otros		

	¿Dónde?		
	C	FC	
¿Qué desayunaste hoy?	<u>Lievado</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Qué comiste ayer?	<u>Bistek a la mexicana</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Qué cenaste anoche?	<u>Leche y pan</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.
1) Tocar guitarra
2) correr
3) Platificar con su mamá

6. ¿Cómo te transportas?
 Microbús Camión Camina
 Otro Taxi

7. ¿Estudias? SI NO

¿En qué horario? 2:00 pm a 8:00 pm

¿En dónde? Secundaria

¿Es pública? SI NO NO SÉ

¿En qué año vas? 2º Último promedio 7.8



Folio No. 03

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si (X) No ()

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? _____

¿Cuánto tiempo? _____

¿De qué? _____

¿Por qué cambiaste de trabajo? _____

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? hace tres semanas.

¿Cómo te enteraste del trabajo? Por su mamá

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros Ropa y Pantalón azul marino; camisa blanca negro.

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 7:00 am ¿y sales? 12:30 pm.

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 minutos

¿qué haces en ese tiempo? Desayunar

¿Te puedes quedar más tiempo? SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI NO

Día de descanso _____

¿Si necesitas faltar qué haces? Pedir permiso

¿y si no avisas? Suspenden un día

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? No le ha pasado

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? _____

¿Y si rompes algo? Lo pago La tienda responde

Otro _____



Folio No. 03

13. ¿Cuánto sacas al día?

\$100-

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

- 1) SU CARÁCTER
- 2) _____
- 3) _____

¿Qué es lo menos te gusta?

- 1) EXIGENTES
- 2) _____
- 3) _____

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

- 1) Empacar
- 2) _____
- 3) _____

¿Qué es lo que menos te gusta?

- 1) Descansar
- 2) _____
- 3) _____

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

- 1) CASI NADA
- 2) _____
- 3) _____

¿Qué no te gusta de él (ella)?

- 1) SU ACTITUD
- 2) ES EXIGENTE
- 3) _____

OBSERVACIONES:

- * Es muy nervioso
- * Introverso
- * Usa lentes

Aplicó la encuesta: Carmen Zambrano

Fecha: 12 Nov 04

Hora: 10:25 am



S: M
CP: MO
C: O D

Folio No. 04

1. Dime tu fecha de nacimiento: 31 de julio de 1989
día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Agrícola Oriental

¿en la delegación? Iztacalco Iztapalapa Nezahualcóyotl

Otra _____

3. ¿Con cuántas personas vives? 3

A. ¿Con quién vives?
B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá		
Mamá		
Hermanos		
Tíos		
Primos		
Otros		

4. ¿Qué desayunaste hoy? ¿Qué comiste ayer? ¿Qué cenaste anoche?

	¿Dónde?	
	C	FC
<u>Lievado</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Milanesa</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Nada</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.
1) Salir a pasear
2) Ver la tele
3) Escuchar música

6. ¿Cómo te transportas? Microbús Camión Camina

Otro carro (la llevo su papá)

7. ¿Estudias? SI NO

¿En qué horario? 2:00 pm a 4:00 pm

¿En dónde? Cecati

¿Es pública? SI NO NO SÉ

¿En qué año vas? Curso Último promedio 8.9.



Folio No. 04

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si (X) No ()

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? _____

¿Cuánto tiempo? _____

¿De qué? _____

¿Por qué cambiaste de trabajo? _____

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? Mes y medio.

¿Cómo te enteraste del trabajo? Por sus amigas

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros Boleta

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 7:00 am ¿y sales? 12:30 pm

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 minutos

¿qué haces en ese tiempo? Desayunar

¿Te puedes quedar más tiempo? SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI NO

Día de descanso Martes

¿Si necesitas faltar qué haces? Pedir permiso

¿y si no avisas? Lo regañan

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Lo regañan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? La envían a su casa

¿Y si rompes algo? Lo pago La tienda responde

Otro Se paga al doble el valor del producto.



Casa abierta al tiempo

Folio No. 04

13. ¿Cuánto sacas al día?

\$ 90

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro Ahorrar

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

1) Que den propina

2) _____

3) _____

¿Qué es lo menos te gusta?

1) Que pongan jeta por como se empa

2) _____

3) _____

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

1) Amistades

2) _____

3) _____

¿Qué es lo que menos te gusta?

1) Que te griten

2) _____

3) _____

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

1) Nada

2) _____

3) _____

¿Qué no te gusta de él (ella)?

1) Todo

2) _____

3) _____

OBSERVACIONES:

Muy extrovertida

Aplicó la encuesta: Carmen Zambrano

Fecha: 12/Nov/04 Hora: 10:30



Casa abierta al tiempo

S: F
 CP: BL
 C: O D

Folio No. 05

1. Dime tu fecha de nacimiento: 08 de agosto 1989
 día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Agrícola Pantillán

¿en la delegación? Iztacalco Iztapalapa Nezahualcóyotl

Otra _____

3. ¿Con cuántas personas vives? 2

A. ¿Con quién vives?
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá		
Mamá		
Hermanos		
Tíos		
Primos		
Otros		

4. ¿Qué desayunaste hoy? ¿Dónde?
C FC

¿Qué desayunaste hoy?	Planea desayunar un tamal y atole		<input checked="" type="checkbox"/>
¿Qué comiste ayer?	Enchiladas de mole con pollo	<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Qué cenaste anoche?	Leche con un pan	<input checked="" type="checkbox"/>	

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.
 1) Leer
 2) Jugar ajedrez
 3) _____

6. ¿Cómo te transportas?
 Microbús Camión Camina
 Otro _____

7. ¿Estudias? SI NO

¿En qué horario? 5:30 pm a 10:00 pm

¿En dónde? Escuela para trabajadores

¿Es pública? SI NO NO SÉ

¿En qué año vas? 10 Último promedio 9.0

Folio No. 05

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si () No ()

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? _____

¿Cuánto tiempo? _____

¿De qué? _____

¿Por qué cambiaste de trabajo? _____

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 15 de octubre 2003

¿Cómo te enteraste del trabajo? Por una amiga.

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros Boleta

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 7:00 am ¿y sales? 13:00 pm

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 minutos

¿qué haces en ese tiempo? Desayunar

¿Te puedes quedar más tiempo? SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI NO

Día de descanso Viernes

¿Si necesitas faltar qué haces? Pedir permiso

¿y si no avisas? Lo regañan

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Lo regañan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? No le ha pasado

¿Y si rompes algo? Lo pago La tienda responde

Otro _____



Casa abierta al tiempo

Folio No. 05

13. ¿Cuánto sacas al día?

De 50 a 100-

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro Ahorrar

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

- 1) Respeto
- 2) _____
- 3) _____

¿Qué es lo menos te gusta?

- 1) Mandonas
- 2) Exigentes con las bolsas
- 3) _____

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

- 1) Ambiente en general
- 2) _____
- 3) _____

¿Qué es lo que menos te gusta?

- 1) Son estrofas
- 2) _____
- 3) _____

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

- 1) Nada
- 2) _____
- 3) _____

¿Qué no te gusta de él (ella)?

- 1) Exigente
- 2) Mamón
- 3) _____

OBSERVACIONES:

* Es muy abierto.

* Se lleva bien con todos.

Aplicó la encuesta: Carmen Zambrano

Fecha: 12 Nov. 04 Hora: 10:30

S: M
 CP: BL
 C: O D

Folio No. 06

1. Dime tu fecha de nacimiento: 15 septiembre 1990
día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Río frío, Leyes de Reforma

¿en la delegación? Iztacalco Iztapalapa Nezahualcóyotl
 Otra _____

3. ¿Con cuántas personas vives? 7.

A. ¿Con quién vives?
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá		
Mamá	1	1
Hermanos	1	
Tíos	2	2
Primos	2	
Otros	Abuelo	1

	¿Dónde?	
	C	FC
¿Qué desayunaste hoy?	<u>Pan, refresco refresco, sopa</u>	<input checked="" type="checkbox"/>
¿Qué comiste ayer?	<u>Guisado y mole con pollo</u>	<input checked="" type="checkbox"/>
¿Qué cenaste anoche?	<u>Sopa, guisado, leche</u>	<input checked="" type="checkbox"/>

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.
 1) Habla con sus amigos
 2) Jugar videojuegos.
 3) Escuchar música

6. ¿Cómo te transportas?
 Microbús Camión Camina
 Otro _____

7. ¿Estudias? SI NO

¿En qué horario? 13:30 a 20:00

¿En dónde? Secundaria No 51

¿Es pública? SI NO NO SÉ

¿En qué año vas? 3o Último promedio 8.0



Folio No. 06

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si No

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? _____

¿Cuánto tiempo? _____

¿De qué? _____

¿Por qué cambiaste de trabajo? _____

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? Desde enero (9 meses aprox)

¿Cómo te enteraste del trabajo? su mamá vio un letrero

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros _____

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 7:00 am ¿y sales? 12:30 pm

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 minutos

¿qué haces en ese tiempo? comer, estar en la banca

¿Te puedes quedar más tiempo? SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI NO

Día de descanso _____

¿Si necesitas faltar qué haces? Permiso

¿y si no avisas? castigan, lo suspenden un día

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Requisito Nada

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Revisión Médica, avisan a sus padres

¿Y si rompes algo? Lo pago La tienda responde

Otro _____



Casa abierta al tiempo

Folio No. 06

13. ¿Cuánto sacas al día?

de 50 a 100-

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro _____

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

1) son amables

2) No aumentan el dinero

3) _____

¿Qué es lo menos te gusta?

1) Groseros por la bolsa pequeña

2) _____

3) _____

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

1) Nada

2) _____

3) _____

¿Qué es lo que menos te gusta?

1) Le regañan

2) Demasiado control

3) _____

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

1) Amable

2) _____

3) _____

¿Qué no te gusta de él (ella)?

1) Se enoja

2) Es regañón.

3) _____

OBSERVACIONES:

* Es un poco tímida.

* No le gusta el control.

Aplicó la encuesta: Carmen Zambrano

Fecha: 12 Nov 04

Hora: 10:55

S: F: MO:
 CP: O: D:
 C:

Folio No. 07

1. Dime tu fecha de nacimiento: 17 Diciembre de 1988
 día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Bosques de Aragón

¿en la delegación? Iztacalco Iztapalapa Nezahualcóyotl

Otra _____

3. ¿Con cuántas personas vives? 5

A. ¿Con quién vives?
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	1	1
Mamá	1	1
Hermanos	3	2
Tíos		
Primos		
Otros		

	¿Dónde?	
	C	FC
¿Qué desayunaste hoy?		
¿Qué comiste ayer?		
¿Qué cenaste anoche?		

Nada		
Pechuga con ensalada, sopa y refresco	X	
Café y pan	X	

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.
1) Deporte
2) Fútbol Americano
3) Baile de 15 años

6. ¿Cómo te transportas?
 Microbús Camión Camina

Otro _____

7. ¿Estudias? SI NO

¿En qué horario? 2:00 pm a 8:00 pm

¿En dónde? Preparatoria (Insurgentes Universidad)

¿Es pública? SI NO NO SÉ

¿En qué año vas? 5º Último promedio 7.7



Casa abierta al tiempo

Folio No. 07

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si (X) No ()

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? _____

¿Cuánto tiempo? _____

¿De qué? _____

¿Por qué cambiaste de trabajo? _____

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? Año y medio

¿Cómo te enteraste del trabajo? Por uno de sus hermanos

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros _____

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 7:00 am ¿y sales? 12:30 pm.

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 minutos.

¿qué haces en ese tiempo? Desayunar

¿Te puedes quedar más tiempo? SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI NO

Día de descanso lunes

¿Si necesitas faltar qué haces? Pedir permiso

¿y si no avisas? Regañó

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Regañan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Nada

¿Y si rompes algo? Lo pago La tienda responde

Otro _____



Folio No. 07

13. ¿Cuánto sacas al día?

\$100-

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro Ahorro

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

1) El trato

2)

3)

¿Qué es lo menos te gusta?

1) Peores servicios con graderías

2)

3)

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

1) Se divierte

2)

3)

¿Qué es lo que menos te gusta?

1) Nada

2)

3)

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

1) Buena conducta

2)

3)

¿Qué no te gusta de él (ella)?

1) Nada

2)

3)

OBSERVACIONES:

Multiple horizontal lines for observations.

Aplicó la encuesta: Carmen Zambrano

Fecha: 12 Nov 04

Hora: 11:05 am

S: CP: C: O: M: MO: D:

Folio No. 08

1. Dime tu fecha de nacimiento: 25 de febrero 1989
día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Agrícola Oriental

¿en la delegación? Iztacalco Iztapalapa Nezahualcóyotl

Otra _____

3. ¿Con cuántas personas vives? 4

A. ¿Con quién vives?
B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	X	X
Mamá		
Hermanos		
Tíos		
Primos	 	
Otros <u>Abuelo</u>		

4. ¿Qué desayunaste hoy? ¿Dónde? C FC

¿Qué desayunaste hoy?	<u>Planea desayunar : Pan y agua</u>		X
¿Qué comiste ayer?	<u>Pescado</u>	X	
¿Qué cenaste anoche?	<u>Arroz con leche</u>	X	

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.
1) Ir al cine
2) Ir a fiestas
3) _____

6. ¿Cómo te transportas?
Microbús Camión Camina

Otro Carro (la lleva su papá)

7. ¿Estudias? SI NO

¿En qué horario? 11:00 am a 15:00 pm

¿En dónde? Curso de computación CCPM

¿Es pública? SI NO NO SÉ

¿En qué año vas? curso Último promedio 8.0



Casa abierta al tiempo

Folio No. 08

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si (X) No ()
(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? _____

¿Cuánto tiempo? _____

¿De qué? _____

¿Por qué cambiaste de trabajo? _____

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? semana y media (10 días)

¿Cómo te enteraste del trabajo? Por sus amigos

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros Boleta de secundaria

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 7:00 am ¿y sales? 12:30 pm

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 minutos

¿qué haces en ese tiempo? Desayunar

¿Te puedes quedar más tiempo? SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI NO

Día de descanso _____

¿Si necesitas faltar qué haces? No ha faltado

¿y si no avisas? _____

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? No ha llegado tarde

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? No le ha pasado

¿Y si rompes algo? Lo pago La tienda responde

Otro _____

Folio No. 08

13. ¿Cuánto sacas al día? \$100-
 ¿En qué lo gastas? Gasto personal Gasto familiar Escuela
 Otro Ahorro

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?
 1) Nada
 2) _____
 3) _____

¿Qué es lo menos te gusta?
 1) Son muy payasos
 2) _____
 3) _____

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?
 1) Le entretiene empacar
 2) _____
 3) _____

¿Qué es lo que menos te gusta?
 1) Sentarse en la banca (mucho tiempo)
 2) _____
 3) _____

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?
 1) Nada
 2) _____
 3) _____

¿Qué no te gusta de él (ella)?
 1) Es muy cobratoro
 2) _____
 3) _____

OBSERVACIONES:

- * Demasiado nerviosa.
- * Introversa
- * Tiene pequitas.
- * Es muy bonita

Aplicó la encuesta: Carmen Zamborano Fecha: 12 Nov 04 Hora: 11:15 am.

S: M
 CP: BL D
 C: O

Folio No. 09

1. Dime tu fecha de nacimiento: 19 junio de 1990
 día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Leyes de reforma
 ¿en la delegación? Iztacalco Iztapalapa Nezahualcóyotl
 Otra _____

3. ¿Con cuántas personas vives? 3

A. ¿Con quién vives?
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá		
Mamá	1	1
Hermanos	2	1
Tíos		
Primos		
Otros		

4. ¿Qué desayunaste hoy? ¿Qué comiste ayer? ¿Qué cenaste anoche?

	¿Dónde?	
	C	FC
Jugo de zanahoria, tota, tamal, galletas, atole	<input checked="" type="checkbox"/>	
Quisado con carne de puerco	<input checked="" type="checkbox"/>	
Café con leche y donas	<input checked="" type="checkbox"/>	

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.
 1) Escuchar música
 2) Hacer tarea
 3) salir al cine

6. ¿Cómo te transportas?
 Microbús Camión Camina
 Otro _____

7. ¿Estudias? SI NO
 ¿En qué horario? 7:00 am a 12:00 pm
 ¿En dónde? Secundaria 163
 ¿Es pública? SI NO NO SÉ
 ¿En qué año vas? 3º Último promedio 8.2.

Folio No. 09

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si No ()

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? _____

¿Cuánto tiempo? _____

¿De qué? _____

¿Por qué cambiaste de trabajo? _____

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 27 de septiembre de 2004 (15 días)

¿Cómo te enteraste del trabajo? Preguntando en la tienda

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros _____

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 2:30 pm ¿y sales? 5:30 pm

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 minutos

¿qué haces en ese tiempo? Comer

¿Te puedes quedar más tiempo? SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI NO

Día de descanso Jueves

¿Si necesitas faltar qué haces? Pide permiso

¿y si no avisas? No lo he hecho

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? No la apuntan, la regresan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Te dan la salida

¿Y si rompes algo? Lo pago La tienda responde

Otro _____



Casa abierta al tiempo

Folio No. 09

13. ¿Cuánto sacas al día?

80 a 100

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro _____

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

- 1) Amables
- 2) _____
- 3) _____

¿Qué es lo menos te gusta?

- 1) Groseros
- 2) _____
- 3) _____

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

- 1) Empacar
- 2) _____
- 3) _____

¿Qué es lo que menos te gusta?

- 1) Que lo regañan
- 2) _____
- 3) _____

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

- 1) Amable
- 2) _____
- 3) _____

¿Qué no te gusta de él (ella)?

- 1) Enejon
- 2) _____
- 3) _____

OBSERVACIONES:

* Es tímida

* Distraída.

Aplicó la encuesta:

Carmen Zambrano

Fecha:

12 Nov 04

Hora:

14:00 hrs

S: F ~~NO~~
 CP: BL
 C: O ~~NO~~ D

Folio No. 10

1. Dime tu fecha de nacimiento: 16 de febrero 89
 día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Barrio San Lucas

¿en la delegación? Iztacalco Iztapalapa Nezahualcóyotl

Otra _____

3. ¿Con cuántas personas vives? 4

A. ¿Con quién vives?
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	1	1
Mamá	1	1
Hermanos	2	1
Tíos		
Primos		
Otros		

	¿Dónde?	
	C	FC
¿Qué desayunaste hoy?	X	
¿Qué comiste ayer?	X	
¿Qué cenaste anoche?	X	

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.
 1) Jugar futbol
 2) Máquinas de videojuego
 3) Fiestas

6. ¿Cómo te transportas?
 Microbús Camión Camina
 Otro Trolebús

7. ¿Estudias? SI NO
 ¿En qué horario? 7:00 a 13:00 hrs
 ¿En dónde? secundaria para trabajadores
 ¿Es pública? SI NO NO SÉ
 ¿En qué año vas? 3º Último promedio 7.0

Folio No. 10

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si No ()

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? _____

¿Cuánto tiempo? _____

¿De qué? _____

¿Por qué cambiaste de trabajo? _____

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 14 abril de 2002 (2 años y medio)

¿Cómo te enteraste del trabajo? Por un amigo

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros _____

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 14:00 ¿y sales? 17:30 hrs.

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 minutos

¿qué haces en ese tiempo? comer y jugar videojuego

¿Te puedes quedar más tiempo? SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI NO

Día de descanso Lunes

¿Si necesitas faltar qué haces? Permiso

¿y si no avisas? Explica porque no fue

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Lo pueden regresar o no

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Los llevan a un médico

¿Y si rompes algo? Lo pago La tienda responde

Otro _____



Folio No. 10

13. ¿Cuánto sacas al día?

50 a 100-

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro _____

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

- 1) Comprensión
- 2) Amables
- 3) _____

¿Qué es lo menos te gusta?

- 1) Exigentes
- 2) _____
- 3) _____

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

- 1) Convivencia
- 2) Amigos.
- 3) _____

¿Qué es lo que menos te gusta?

- 1) NO estar en caja
- 2) _____
- 3) _____

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

- 1) Comprende
- 2) Amable
- 3) _____

¿Qué no te gusta de él (ella)?

- 1) Enojón
- 2) _____
- 3) _____

OBSERVACIONES:

* Es muy tímido
* Inbreve.

Aplicó la encuesta: Carmen Zambrano Fecha: 12 Nov 04 Hora: 11:20 hrs



Folio No. 11

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si () No ()

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? _____

¿Cuánto tiempo? _____

¿De qué? _____

¿Por qué cambiaste de trabajo? _____

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? Un mes

¿Cómo te enteraste del trabajo? Reguntando en la tienda.

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros Permiso (no se acuerda de donde)

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 2:10 pm ¿y sales? 5:30 pm.

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 minutos

¿qué haces en ese tiempo? Descanso y pláticas

¿Te puedes quedar más tiempo? SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI NO

Día de descanso Miercoles

¿Si necesitas faltar qué haces? Pedís permiso

¿y si no avisas? No lo ha hecho

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Explicación de porque no vino (regañan)

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? ven que paso

¿Y si rompes algo? Lo pago La tienda responde

Otro _____



Folio No. 11

13. ¿Cuánto sacas al día?

50 a 80

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro _____

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

1) Amables

2) _____

3) _____

¿Qué es lo menos te gusta?

1) Enojados

2) _____

3) _____

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

1) No lo previanan

2) _____

3) _____

¿Qué es lo que menos te gusta?

1) Cajeros muy rápidos

2) (Se le junta la mercancía)

3) _____

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

1) Accesible

2) _____

3) _____

¿Qué no te gusta de él (ella)?

1) Casi no está con ellos.

2) _____

3) _____

OBSERVACIONES:

Aplicó la encuesta: Carimen Zambrano

Fecha: 12 Nov 04

Hora: 14:40 hrs.



Casa abierta al tiempo

Folio No. 12

S: M
CP: MO
C: O D

1. Dime tu fecha de nacimiento: 17 de mayo 1989
 día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Humberto G. Tamayo

¿en la delegación? Iztacalco Iztapalapa Nezahualcóyotl

Otra _____

3. ¿Con cuántas personas vives? 3

A. ¿Con quién vives?
B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá		
Mamá	1	1
Hermanos	2	
Tíos		
Primos		
Otros		

4. ¿Qué desayunaste hoy? ¿Dónde?

	C	FC
<u>Cereal con leche y lavado</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Enchiladas</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>café con leche y pan</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.
1) Escuchar música
2) Leer
3) salir

6. ¿Cómo te transportas?
Microbús Camión Camina
Otro 7

7. ¿Estudias? SI NO

¿En qué horario? 7:00 am a 9:00 am

¿En dónde? Secundaria abierta Rojo Gomez

¿Es pública? SI NO NO SÉ

¿En qué año vas? 2º Último promedio 8.0



Folio No. 12

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si () No (X)

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? Aurrera de Manba

¿Cuánto tiempo? Seis meses

¿De qué? Empacados

¿Por qué cambiaste de trabajo? No habia gente

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? Hace un año

¿Cómo te enteraste del trabajo? Por vecinos y su hermana

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros _____

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 12:30 pm ¿y sales? 5:30 p.m

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 minutos

¿qué haces en ese tiempo? Comer

¿Te puedes quedar más tiempo? SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI NO

Día de descanso Lunes

¿Si necesitas faltar qué haces? Permiso a superior

¿y si no avisas? Suspende

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Nada

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Lo auxilian

¿Y si rompes algo? Lo pago La tienda responde

Otro _____



Folio No. 12

13. ¿Cuánto sacas al día?

80-100

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro Paga bonos

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

- 1) Buena onda
- 2) _____
- 3) _____

¿Qué es lo menos te gusta?

- 1) Son gritones
- 2) _____
- 3) _____

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

- 1) Son pocas horas
- 2) Le va bien
- 3) _____

¿Qué es lo que menos te gusta?

- 1) Toman la tabla de rol de los emparedados
- 2) y no respetan los lugares
- 3) _____

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

- 1) Nada
- 2) _____
- 3) _____

¿Qué no te gusta de él (ella)?

- 1) Peganan por cualquiera
- 2) _____
- 3) _____

OBSERVACIONES:

Aplicó la encuesta: Carmen Zambrano Fecha: 12 Nov 04 Hora: 14:20 hrs.



Folio No. 13

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si (X) No ()

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? _____

¿Cuánto tiempo? _____

¿De qué? _____

¿Por qué cambiaste de trabajo? _____

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? Hace un mes

¿Cómo te enteraste del trabajo? Preguntando en la tienda

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros _____

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 12:30 p.m. ¿y sales? 5:00 p.m.

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 minutos

¿qué haces en ese tiempo? comer

¿Te puedes quedar más tiempo? SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI NO

Día de descanso Miércoles

¿Si necesitas faltar qué haces? Avisar al supervisor

¿y si no avisas? Nada

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Explicación al supervisor

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Según la tienda se hace responsable

¿Y si rompes algo? Lo pago La tienda responde

Otro _____



Casa abierta al tiempo

S: F ~~M~~
 CP: BL ~~D~~
 C: O N ~~X~~

Folio No. 14

1. Dime tu fecha de nacimiento: 04. Septiembre. 1989
día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Ramos Millán

¿en la delegación? Iztacalco Iztapalapa Nezahualcóyotl

Otra _____

3. ¿Con cuántas personas vives? 4

A. ¿Con quién vives?

B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mamá	<input checked="" type="checkbox"/>	
Hermanos	<u>2</u>	
Tíos		
Primos		
Otros		

4. ¿Qué desayunaste hoy? ¿Dónde?
C FC

<u>Torta de famal</u>		<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Milanesas</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<u>Pollo frito</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.
 1) Jugar futbol
 2) _____
 3) _____ ~~X~~

6. ¿Cómo te transportas? Microbús Camión Camina

Otro _____

7. ¿Estudias? SI NO

¿En qué horario? 7:00 a.m. a 2:00 p.m.

¿En dónde? Técnica Núm. 33

¿Es pública? SI NO NO SÉ

¿En qué año vas? 3° Último promedio 6.

Folio No. 14

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si (X) No ()

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? _____

¿Cuánto tiempo? _____

¿De qué? _____

¿Por qué cambiaste de trabajo? _____

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? dos meses

¿Cómo te enteraste del trabajo? Preguntas en la tienda

¿Qué te pidieron para entrar? _____

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros _____

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 2:30 p.m. ¿y sales? 5:30 p.m.

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 minutos

¿qué haces en ese tiempo? comer

¿Te puedes quedar más tiempo? SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI NO

Día de descanso Viernes

¿Si necesitas faltar qué haces? Pedir permiso (reponer tiempo)

¿y si no avisas? Suspenden (3 faltas)

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Te regresan - no te apuntan-

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? No le ha pasado

¿Y si rompes algo? Lo pago La tienda responde

Otro _____



Casa abierta al tiempo

Folio No. 14

13. ¿Cuánto sacas al día?

\$ 50 - \$ 60

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro Ahorro

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

1) Todo

2) _____

3) _____

¿Qué es lo menos te gusta?

1) Nada.

2) _____

3) _____

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

1) Todo

2) _____

3) _____

¿Qué es lo que menos te gusta?

1) Nada.

2) _____

3) _____

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

1) No hay trato

2) _____

3) _____

¿Qué no te gusta de él (ella)?

1) Nada.

2) _____

3) _____

OBSERVACIONES:

Duda mucho para contestar.

su uniforme estaba muy gastado.

Es un niño con características de un niño indígena o de provincia.

Aplicó la encuesta: Carmen Zambrano

Fecha: 12 Nov. 04

Hora: 2:50 p.m.

S: F M
 CP: BL MO
 C: O X D

Folio No. 15

1. Dime tu fecha de nacimiento: 1º Abril de 1990
día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Ramos Millán

¿en la delegación? Iztacalco Iztapalapa Nezahualcóyotl

Otra _____

3. ¿Con cuántas personas vives? _____

A. ¿Con quién vives?
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mamá	<input checked="" type="checkbox"/>	
Hermanos	2	
Tíos		
Primos		
Otros <u>Cuñada</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	

4. ¿Qué desayunaste hoy? ¿Dónde?
C FC

¿Qué desayunaste hoy?	<u>Torta, cereal y leche</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Qué comiste ayer?	<u>Mole de olla</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Qué cenaste anoche?	<u>Tasa de leche</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.
 1) Jugar fútbol
 2) Bicicleta
 3) _____ DX

6. ¿Cómo te transportas? Microbús Camión Camina

Otro _____

7. ¿Estudias? SI NO

¿En qué horario? 7:00 a.m. a 2:00 p.m.

¿En dónde? Secundaria Técnica Núm. 33

¿Es pública? SI NO NO SÉ

¿En qué año vas? 3º Último promedio 6.9

Folio No. 15

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si (X) No ()

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? _____

¿Cuánto tiempo? _____

¿De qué? _____

¿Por qué cambiaste de trabajo? _____

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 28 septiembre 2004

¿Cómo te enteraste del trabajo? Por un amigo

¿Qué te pidieron para entrar? _____

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros Boleta

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 2:30 p.m. ¿y sales? 5:30 p.m.

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 minutos

¿qué haces en ese tiempo? comer o jugar maqunitas

¿Te puedes quedar más tiempo? SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI NO

Día de descanso Miércoles

¿Si necesitas faltar qué haces? Aviso

¿y si no avisas? castigan y suspenden un día.

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? No te apuntan - te regresan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Atienden

¿Y si rompes algo? Lo pago La tienda responde

Otro _____



Casa abierta al tiempo

Folio No. 15

13. ¿Cuánto sacas al día?

\$ 50-

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro Ahorro

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

- 1) Amables
- 2)
- 3)

¿Qué es lo menos te gusta?

- 1) Enojones
- 2)
- 3)

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

- 1) Convivencia
- 2) Amigos
- 3)

¿Qué es lo que menos te gusta?

- 1) Es cansado
- 2)
- 3)

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

- 1) Nada
- 2)
- 3)

¿Qué no te gusta de él (ella)?

- 1) Todo
- 2)
- 3)

OBSERVACIONES:

Aplicó la encuesta: Carmen Zambrano

Fecha: 12 Nov. 04

Hora: 3:00 p.m.



Folio No. 16

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si () No (X)

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? Miramontes Wal-Mart

¿Cuánto tiempo? 6 meses

¿De qué? Empacador

¿Por qué cambiaste de trabajo? Le quedaba muy lejos

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? Marzo 2009

¿Cómo te enteraste del trabajo? Preguntando en la tienda.

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros Boleta

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 1:00 - 2:00 p.m. y sales? 5:00 o 5:30 p.m.

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 min.

¿qué haces en ese tiempo? Comer

¿Te puedes quedar más tiempo? SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI NO

Día de descanso Lunes

¿Si necesitas faltar qué haces? Avisar

¿y si no avisas? Puede tener 3 faltas al mes

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Lo regresan y lo regañan.

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? No le ha pasado

¿Y si rompes algo? Lo pago La tienda responde

Otro _____



Casa abierta al tiempo

Folio No. 16

13. ¿Cuánto sacas al día?

\$ 70 -

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

- 1) Nada
- 2)
- 3)

¿Qué es lo menos te gusta?

- 1) Nada
- 2)
- 3)

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

- 1) Ambiente
- 2)
- 3)

¿Qué es lo que menos te gusta?

- 1) Lo regañan por no ponerse
- 2) la gorra del uniforme
- 3)

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

- 1) Nada
- 2)
- 3)

¿Qué no te gusta de él (ella)?

- 1) Nada
- 2)
- 3)

OBSERVACIONES:

Fue muy difícil, es introvertido y tímido.

Aplicó la encuesta: Carmen Zambrano

Fecha: 12-Nov-09

Hora: 15:00 hrs.

S: M
 CP: MO
 C: N

Folio No. 17

1. Dime tu fecha de nacimiento: 07 Diciembre 1988
día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? _____
 ¿en la delegación? Iztacalco Iztapalapa Nezahualcóyotl
 Otra No sabe

3. ¿Con cuántas personas vives? 6

A. ¿Con quién vives?
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mamá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hermanos	<input checked="" type="checkbox"/>	
Tíos	<input checked="" type="checkbox"/>	
Primos	<input checked="" type="checkbox"/>	
Otros <u>Abuelo</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	

4. ¿Qué desayunaste hoy? Hicudo ¿Dónde?
C FC

¿Qué comiste ayer? No sabe

¿Qué cenaste anoche? Pancita. C FC

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.
 1) Salir
 2) Jugar
 3) Dormir

6. ¿Cómo te transportas?
 Microbús Camión Camina
 Otro _____

7. ¿Estudias? SI NO
 ¿En qué horario? 7:00 a.m. — 3:30 p.m.
 ¿En dónde? Instituto del Valle de México
 ¿Es pública? SI NO NO SÉ
 ¿En qué año vas? 1er Semestre Último promedio 9.0

Folio No. 17

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si (X) No ()

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? _____

¿Cuánto tiempo? _____

¿De qué? _____

¿Por qué cambiaste de trabajo? _____

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí?

Febrero 2003

¿Cómo te enteraste del trabajo?

Por familiares que trabajan en la tienda.

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros _____

10. ¿A qué hora entras a trabajar?

5:30 p.m.

¿y sales?

9:45 p.m.

¿cuánto tiempo de descanso te dan?

30 min.

¿qué haces en ese tiempo?

comer

¿Te puedes quedar más tiempo?

SI

NO

(a veces)

11. ¿Trabajas de lunes a domingo?

SI

NO

Día de descanso

Jueves

¿Si necesitas faltar qué haces?

pedir permiso

¿y si no avisas?

hay que justificar al día siguiente

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa?

me regresan (a veces)

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda?

No sabe (no le ha pasado)

¿Y si rompes algo?

Lo pago

La tienda responde

Otro

No sabe.



Folio No. 17

13. ¿Cuánto sacas al día?

\$100. - \$150 -

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro _____

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

1) Que sean amables

2) _____

3) _____

¿Qué es lo menos te gusta?

1) Cuando no son amables

2) _____

3) _____

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

1) Empacar

2) _____

3) _____

¿Qué es lo que menos te gusta?

1) Usar uniforme

2) _____

3) _____

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

1) Es flexible (a veces)

2) _____

3) _____

¿Qué no te gusta de él (ella)?

1) Se enoja muy seguido

2) _____

3) _____

OBSERVACIONES:

Es muy abierta, responde con facilidad a todas las preguntas, además lleva bastante tiempo trabajando y la conocen la mayoría de los niños.

Aplicó la encuesta:

Ricardo Ramirez

Fecha:

12. Nov. 04

Hora:

6:00 p.m.

S: M
 CP: MO
 C: O N

Folio No. 18

1. Dime tu fecha de nacimiento: 13 Noviembre 1990
día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Guadalupe del Moral

¿en la delegación? Iztacalco Iztapalapa Nezahualcóyotl

Otra _____

3. ¿Con cuántas personas vives? 6

A. ¿Con quién vives?
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mamá	<input checked="" type="checkbox"/>	
Hermanos	<input checked="" type="checkbox"/> (4)	
Tíos		
Primos		
Otros		

4. ¿Qué desayunaste hoy? ¿Dónde?
C FC

¿Qué desayunaste hoy?	<u>Torta y Boing</u>		<input checked="" type="checkbox"/>
¿Qué comiste ayer?	<u>Nuggets (Pollo)</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Qué cenaste anoche?	<u>Pan y heche</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.
 1) No tiene tiempo libre
 2) _____
 3) _____

6. ¿Cómo te transportas?
 Microbús Camión Camina

Otro A veces taxi

7. ¿Estudias? SI NO

¿En qué horario? 7:00 a.m. — 2:00 p.m.

¿En dónde? Secundaria Norm. 225

¿Es pública? SI NO NO SÉ

¿En qué año vas? 3º Último promedio 8.2

Folio No. 18

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si (X) No ()

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? _____

¿Cuánto tiempo? _____

¿De qué? _____

¿Por qué cambiaste de trabajo? _____

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí?

Septiembre 2004

¿Cómo te enteraste del trabajo?

Pregunto en la tienda.

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros Credencial de los papás

10. ¿A qué hora entras a trabajar?

5:30 p.m. ¿y sales? 9:45 p.m.

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 min.

¿qué haces en ese tiempo? Comer

¿Te puedes quedar más tiempo? SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo?

SI NO

Día de descanso Martes

¿Si necesitas faltar qué haces?

Pedir permiso

¿y si no avisas?

Hay un regaño

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa?

Puede que me regresen o me dejan 1 hr. en la banca

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda?

No sabe (pero sabe que está prohibido cargar)

¿Y si rompes algo?

Lo pago La tienda responde

Otro _____



Folio No. 18

13. ¿Cuánto sacas al día?

\$ 100 -

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro

Escuela

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

1) no sabe

2)

3)

¿Qué es lo menos te gusta?

1) a veces se engañan

2)

3)

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

1) que es relajado

2)

3)

¿Qué es lo que menos te gusta?

1) no sabe

2)

3)

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

1) buen trato

2)

3)

¿Qué no te gusta de él (ella)?

1) no sabe

2)

3)

OBSERVACIONES:

Dice estar muy a gusto con su trabajo
y parece tener muchas amistades entre
los niños empacadores.

Aplicó la encuesta: Ricardo Ramirez

Fecha: 12 Nov 09

Hora: 6:10 p.m.

S: M
 CP: MO
 C: N D

Folio No. 19

1. Dime tu fecha de nacimiento: 10 Febrero 1990
 día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Agrícola Oriental

¿en la delegación? Iztacalco Iztapalapa Nezahualcóyotl

Otra _____

3. ¿Con cuántas personas vives? 3

A. ¿Con quién vives?
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá		
Mamá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hermanos	<input checked="" type="checkbox"/> (2)	
Tíos		
Primos		
Otros		

	¿Dónde?		
	C	FC	
4. ¿Qué desayunaste hoy?	<u>leche y pan</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Qué comiste ayer?	<u>Arroz y pechuga</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Qué cenaste anoche?	<u>Arroz y pechuga</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.
 1) _____
 2) _____
 3) _____

6. ¿Cómo te transportas?
 Microbús Camión Camina

Otro _____

7. ¿Estudias? SI NO

¿En qué horario? 7:00 a.m. - 2:30 p.m.

¿En dónde? Secundaria Técnica Núm. 1

¿Es pública? SI NO NO SÉ

¿En qué año vas? 3º Último promedio 8.3

Folio No. 19

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si () No ()

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? _____

¿Cuánto tiempo? _____

¿De qué? _____

¿Por qué cambiaste de trabajo? _____

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí?

Junio 2004

¿Cómo te enteraste del trabajo?

Pregunto en la tienda.

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros Comprobante de domicilio

10. ¿A qué hora entras a trabajar?

5:30 p.m. ¿y sales? 9:30 p.m.

¿cuánto tiempo de descanso te dan?

30 minutos

¿qué haces en ese tiempo?

comer / caminar

¿Te puedes quedar más tiempo?

SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo?

SI NO

Día de descanso Martes

¿Si necesitas faltar qué haces?

Pedir permiso

¿y si no avisas?

Hay que justificar, para que no pase nada.

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa?

Me regresan.

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda?

Responde la tienda (aunque no le ha pasado)

¿Y si rompes algo?

Lo pago

La tienda responde

Otro _____



Casa abierta al tiempo

Folio No. 19

13. ¿Cuánto sacas al día?

\$ 110 -

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro _____

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

- 1) Amabilidad
- 2) _____
- 3) _____

¿Qué es lo menos te gusta?

- 1) Groseros
- 2) No dan propina
- 3) _____

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

- 1) Empacar
- 2) _____
- 3) _____

¿Qué es lo que menos te gusta?

- 1) Cuando se engaña la gente
- 2) _____
- 3) _____

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

- 1) Es comprensivo
- 2) _____
- 3) _____

¿Qué no te gusta de él (ella)?

- 1) A veces nos regañan.
- 2) _____
- 3) _____

OBSERVACIONES:

Es una niña muy callada y muy tímida.

Aplicó la encuesta:

Ricardo Ramírez

Fecha:

17 Nov. 04

Hora:

6:50 p.m.



Folio No. 20

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si (X) No ()

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? _____

¿Cuánto tiempo? _____

¿De qué? _____

¿Por qué cambiaste de trabajo? _____

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? Abril 2004

¿Cómo te enteraste del trabajo? Amigos

¿Qué te pidieron para entrar? _____

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros _____

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 5:00 p.m. ¿y sales? 9:45 p.m.

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 min.

¿qué haces en ese tiempo? Tomar agua o refresco

¿Te puedes quedar más tiempo? SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI NO

Día de descanso Jueves

¿Si necesitas faltar qué haces? Pedir permiso o justificar

¿y si no avisas? Suspenden (a las 3 faltas)

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Me regresan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Hablan a mi casa

¿Y si rompes algo? Lo pago La tienda responde

Otro _____



Casa abierta al tiempo

Folio No. 20

13. ¿Cuánto sacas al día? \$80 - \$100

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro _____

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

- 1) Amabilidad
- 2) _____
- 3) _____

¿Qué es lo menos te gusta?

- 1) Enojones
- 2) _____
- 3) _____

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

- 1) Que se obtiene dinero
- 2) _____
- 3) _____

¿Qué es lo que menos te gusta?

- 1) Cuando el cliente esta de mal humor
- 2) _____
- 3) _____

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

- 1) Es amable
- 2) _____
- 3) _____

¿Qué no te gusta de él (ella)?

- 1) A veces se enoja
- 2) _____
- 3) _____

OBSERVACIONES:

Buena disposición para responder.

Aplicó la encuesta:

Diego Ramírez

Fecha:

12 Nov. 01

Hora:

5:50 p.m.

S: BL M
 CP: O D
 C:

Folio No. 21

1. Dime tu fecha de nacimiento: 18/Mayo/2004
 día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Santa Barbara

¿en la delegación? Iztacalco Iztapalapa Nezahualcóyotl

Otra _____

3. ¿Con cuántas personas vives? 4

A. ¿Con quién vives?

B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	x	x
Mamá	x	
Hermanos	1	x
Tíos		
Primos		
Otros <u>Cuñada</u>	x	x

4. ¿Qué desayunaste hoy? Sandwich , jugo ¿Dónde? C FC

¿Qué comiste ayer? Caldo de pollo

¿Qué cenaste anoche? Tacos de alambre

	C	FC
<u>Sandwich , jugo</u>		x
<u>Caldo de pollo</u>	x	
<u>Tacos de alambre</u>	x	

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.

- 1) T.V.
- 2) Salir con amigos
- 3) Telepono

6. ¿Cómo te transportas?

Microbús Camión Camina

Otro _____

7. ¿Estudias? SI NO

¿En qué horario? 9:00 - 13:00

¿En dónde? Siglo XXI

¿Es pública? SI NO NO SÉ

¿En qué año vas? _____ Último promedio 7.3



Folio No. 21

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si (X) No ()

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? _____

¿Cuánto tiempo? _____

¿De qué? _____

¿Por qué cambiaste de trabajo? _____

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? _____

2 semanas

¿Cómo te enteraste del trabajo? _____

En la tienda

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros _____

10. ¿A qué hora entras a trabajar? _____

17:30

¿y sales? _____

21:45

¿cuánto tiempo de descanso te dan? _____

30 min

¿qué haces en ese tiempo? _____

Comer

¿Te puedes quedar más tiempo? SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI NO

Día de descanso _____

martes

¿Si necesitas faltar qué haces? _____

Avisar

¿y si no avisas? _____

Me suspenden

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? _____

Regañan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? _____

No se

¿Y si rompes algo? Lo pago

La tienda responde

Otro _____



Casa abierta al tiempo

Folio No. 21

13. ¿Cuánto sacas al día?

\$70

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro

Ahorro

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

1) _____

2) _____

3) _____

¿Qué es lo menos te gusta?

1) Piden doble bolsa

2) _____

3) _____

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

1) Empacar

2) _____

3) _____

¿Qué es lo que menos te gusta?

1) Cuando no hay gente

2) _____

3) _____

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

1) _____

2) _____

3) _____

¿Qué no te gusta de él (ella)?

1) _____

2) _____

3) _____

OBSERVACIONES:

Poco participativa, no dice más.

Aplicó la encuesta: Juan Zamora

Fecha: 12/XI/04

Hora: 17:55

S: F ~~MO~~
 CP: ~~DI~~ MO
 C: O ~~DI~~ D

Folio No. 22

1. Dime tu fecha de nacimiento: 30 de octubre de 2004
 día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Vicente Villada

¿en la delegación? Iztacalco Iztapalapa Nezahualcóyotl

Otra _____

3. ¿Con cuántas personas vives? 4

A. ¿Con quién vives?
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	/	
Mamá	1	x
Hermanos	1	
Tíos	1	x
Primos		
Otros <u>Abuelo</u>	1	x

4. ¿Qué desayunaste hoy? ¿Dónde?
C FC

<u>Leche y pan</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<u>Frijoles y carne</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Qué comiste ayer?		
¿Qué cenaste anoche?		

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.

1) Video juegos
 2) Fut-Bol
 3) Salir con amigos

6. ¿Cómo te transportas?

Microbús Camión Camina

Otro taxi o coche

7. ¿Estudias? SI NO

¿En qué horario? 7:00 a 2:00

¿En dónde? Conalep Iztapalapa II

¿Es pública? SI NO NO SÉ

¿En qué año vas? 1º Último promedio 6.5

Folio No. 22

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si () No (X)

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? Carrefour, Comercial Mexicana

¿Cuánto tiempo? 3 meses en cada uno

¿De qué? Empacador

¿Por qué cambiaste de trabajo? Trabajo Temporal.

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 2 días

¿Cómo te enteraste del trabajo? Preguntando en la tienda

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros Credencial de papá o mamá

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 5:30 pm. ¿y sales? 9:45 pm.

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 minutos

¿qué haces en ese tiempo? Jugar video juegos

¿Te puedes quedar más tiempo? SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI NO

Día de descanso ninguno

¿Si necesitas faltar qué haces? _____

¿y si no avisas? Regañan

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Regañan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? _____

¿Y si rompes algo? Lo pago La tienda responde

Otro no se



Casa abierta al tiempo

Folio No. 22

13. ¿Cuánto sacas al día? \$ 70

¿En qué lo gastas? Gasto personal Gasto familiar Escuela

Otro Ahorro

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

- 1) Dan dinero
- 2) Son amables
- 3)

¿Qué es lo menos te gusta?

- 1) Que sean groseros
- 2) Despotas
- 3)

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

- 1) Las compañeras
- 2) El dinero
- 3)

¿Qué es lo que menos te gusta?

- 1) El goro y el mandil
- 2)
- 3)

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

- 1) No es regañon
- 2)
- 3)

¿Qué no te gusta de él (ella)?

- 1)
- 2)
- 3)

OBSERVACIONES:

Aplicó la encuesta: Juan Zamora

Fecha: 12/XI/2004 Hora: 18:00

Folio No. 23

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si (X) No ()

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? _____

¿Cuánto tiempo? _____

¿De qué? _____

¿Por qué cambiaste de trabajo? _____

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 7 meses

¿Cómo te enteraste del trabajo? Por amigos

¿Qué te pidieron para entrar? _____

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros _____

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 17:30 ¿y sales? 21:45

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 minutos

¿qué haces en ese tiempo? _____

¿Te puedes quedar más tiempo? SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI NO

Día de descanso Martes

¿Si necesitas faltar qué haces? Pedir permiso

¿y si no avisas? me regañan

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? me regresan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? A la enfermería o llaman a mis papas

¿Y si rompes algo? Lo pago La tienda responde

Otro _____

Folio No. 23

13. ¿Cuánto sacas al día?

\$100

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro _____

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

- 1) Dan propinas
- 2) Son amables
- 3) _____

¿Qué es lo menos te gusta?

- 1) Son muy exigentes
- 2) _____
- 3) _____

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

- 1) Convivir
- 2) _____
- 3) _____

¿Qué es lo que menos te gusta?

- 1) Cuando hay mucha gente
- 2) _____
- 3) _____

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

- 1) Me da permiso
- 2) _____
- 3) _____

¿Qué no te gusta de él (ella)?

- 1) A veces no me comprende
- 2) _____
- 3) _____

OBSERVACIONES:

Platica mucho, candidata para entrevista.

Aplicó la encuesta: Juan Zamora

Fecha: 12/XI/2004 Hora: 18:10

S: F ~~✗~~
 CP: ~~BL~~ MO
 C: O ~~✗~~ D

Folio No. 24

1. Dime tu fecha de nacimiento: 05/Mayo/1990
día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Ingonavit

¿en la delegación? Iztacalco Iztapalapa Nezahualcóyotl

Otra _____

3. ¿Con cuántas personas vives? 4

A. ¿Con quién vives?
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá		
Mamá	1	✓
Hermanos	3	3
Tíos		
Primos		
Otros		

4. ¿Qué desayunaste hoy? ¿Dónde?
C FC

¿Qué desayunaste hoy?	Licuada	X	
¿Qué comiste ayer?	tacos		X
¿Qué cenaste anoche?	Leche con pan	X	

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre. D
 1) Jugar
 2) Salir con amigos
 3) Invitar a chicas

6. ¿Cómo te transportas? Microbús Camión Camina

Otro _____

7. ¿Estudias? SI NO

¿En qué horario? 7:00 a 13:30

¿En dónde? Secundaria 123

¿Es pública? SI NO NO SÉ

¿En qué año vas? 2º Último promedio 8

Folio No. 24

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si (X) No ()

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? _____

¿Cuánto tiempo? _____

¿De qué? _____

¿Por qué cambiaste de trabajo? _____

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 4 meses

¿Cómo te enteraste del trabajo? Por una tía

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros Curp

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 17:30 ¿y sales? 21:45

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 minutos

¿qué haces en ese tiempo? Comer

¿Te puedes quedar más tiempo? SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI NO

Día de descanso Miercoles

¿Si necesitas faltar qué haces? Pedir permiso

¿y si no avisas? Nada

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Me regresan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Me revisan

¿Y si rompes algo? Lo pago La tienda responde

Otro _____

S: F ~~M~~
 CP: ~~B~~ MO
 C: O ~~X~~ D

Folio No. 25

1. Dime tu fecha de nacimiento: 01/Marzo/1989
 día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Juventino Rosas

¿en la delegación? Iztacalco Iztapalapa Nezahualcóyotl

Otra _____

3. ¿Con cuántas personas vives? 4

A. ¿Con quién vives?
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá		
Mamá		
Hermanos		
Tíos	2	1
Primos	2	2
Otros		

4. ¿Qué desayunaste hoy? ¿Dónde?
C FC

¿Qué comiste ayer?

¿Qué cenaste anoche?

Cereal con leche	X	
Bistek	X	
tacos		X

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.
 1) Jugar fut-bol
 2) _____
 3) _____

6. ¿Cómo te transportas? Microbús Camión Camina

Otro metro

7. ¿Estudias? SI NO

¿En qué horario? _____

¿En dónde? _____

¿Es pública? SI NO NO SÉ

¿En qué año vas? _____ Último promedio 9.0



Folio No. 25

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si (X) No ()

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? _____

¿Cuánto tiempo? _____

¿De qué? _____

¿Por qué cambiaste de trabajo? _____

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 10 meses

¿Cómo te enteraste del trabajo? Por amigos

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros Curp

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 5:30 pm ¿y sales? 9:45 p.m.

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 minutos

¿qué haces en ese tiempo? Comer o jugar

¿Te puedes quedar más tiempo? SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI NO

Día de descanso Miercoles

¿Si necesitas faltar qué haces? Pedir permiso

¿y si no avisas? Me suspenden

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Me regresan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? _____

¿Y si rompes algo? Lo pago La tienda responde

Otro _____

Folio No. 25

13. ¿Cuánto sacas al día? \$ 80
 ¿En qué lo gastas? Gasto personal Gasto familiar Escuela
 Otro _____

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?
 1) Las propinas
 2) Que sean amables
 3) _____

¿Qué es lo menos te gusta?
 1) Que discutan
 2) No dan propina
 3) _____

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?
 1) Es poco tiempo
 2) El ambiente
 3) _____

¿Qué es lo que menos te gusta?
 1) Que me manden
 2) _____
 3) _____

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?
 1) Buena Onda
 2) Permite doblar turno
 3) _____

¿Qué no te gusta de él (ella)?
 1) Se enoja
 2) Me suspende
 3) da de baja

OBSERVACIONES:

Aplicó la encuesta: Juan Zamora Fecha: 12/XI/2004 Hora: 18:35

S: M
 CP: BL
 C: O D

Folio No. 26

1. Dime tu fecha de nacimiento: 23/Febrero/1989
día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Panteón Civil

¿en la delegación? Iztacalco Iztapalapa Nezahualcóyotl

Otra No sabe

3. ¿Con cuántas personas vives? 5

A. ¿Con quién vives?
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	1	<input checked="" type="checkbox"/>
Mamá	1	<input checked="" type="checkbox"/>
Hermanos	2	
Tíos	1	<input checked="" type="checkbox"/>
Primos		
Otros		

4. ¿Qué desayunaste hoy? ¿Dónde?
C FC

¿Qué comiste ayer?

¿Qué cenaste anoche?

<u>Cereal con leche, fruta</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Papa al horno</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Cereal con leche</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.
 1) _____
 2) _____
 3) _____

6. ¿Cómo te transportas?

Microbús Camión Camina

Otro _____

7. ¿Estudias? SI NO

¿En qué horario? 7:00 - 1:00 pm

¿En dónde? Bachilleres 7

¿Es pública? SI NO NO SÉ

¿En qué año vas? 1er semestre Último promedio 7.9

Folio No. 26

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si No

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? _____

¿Cuánto tiempo? _____

¿De qué? _____

¿Por qué cambiaste de trabajo? _____

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 25 de noviembre (11 meses)

¿Cómo te enteraste del trabajo? Por mi hermano

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros _____

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 13:30

¿y sales? 17:30

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 min.

¿qué haces en ese tiempo? Comer o pasear

¿Te puedes quedar más tiempo? SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI NO

Día de descanso Viernes

¿Si necesitas faltar qué haces? Pedir permiso al supervisor

¿y si no avisas? Nada

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Nada

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Te dejan salir

¿Y si rompes algo? Lo pago La tienda responde

Otro No le ha pasado



Casa abierta al tiempo

Folio No. 26

13. ¿Cuánto sacas al día?

\$ 90 a 100

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro Ropa

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

1) Son amables (algunos)

2) _____

3) _____

¿Qué es lo menos te gusta?

1) Son groseros

2) _____

3) _____

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

1) Amistades

2) _____

3) _____

¿Qué es lo que menos te gusta?

1) El uniforme

2) _____

3) _____

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

1) Es igual con todos

2) _____

3) _____

¿Qué no te gusta de él (ella)?

1) Estricto con el uniforme

2) _____

3) _____

OBSERVACIONES:

Aplicó la encuesta: Juan Zamora

Fecha: 12/11/2004 Hora: _____

S: F ~~M~~
 CP: BL ~~MO~~
 C: O N ~~D~~

Folio No. 27

1. Dime tu fecha de nacimiento: 11/ Noviembre/ 1989
día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Caracol
 ¿en la delegación? Iztacalco Iztapalapa Nezahualcóyotl
 Otra Venustiano Carranza

3. ¿Con cuántas personas vives? 5

A. ¿Con quién vives?
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	x	x
Mamá	x	x
Hermanos	2	
Tíos	x	x
Primos		
Otros		

4.

	¿Dónde?		
	C	FC	
¿Qué desayunaste hoy?	Licuada	✓	
¿Qué comiste ayer?	Nugget.		✓
¿Qué cenaste anoche?	Nada		

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.
1) Jugar videojuegos
2) Comer
3) Amigos ~~x~~

6. ¿Cómo te transportas?
 Microbús Camión Camina
 Otro _____

7. ¿Estudias? SI NO
 ¿En qué horario? 7:00 a.m. - 1:40 pm.
 ¿En dónde? Secundaria N° 66
 ¿Es pública? SI NO NO SÉ
 ¿En qué año vas? 3° Último promedio 7.5

Folio No. 27

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si No ()

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? _____

¿Cuánto tiempo? _____

¿De qué? _____

¿Por qué cambiaste de trabajo? _____

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? Un mes

¿Cómo te enteraste del trabajo? Compañero de escuela

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento C. Estudios C. Médico

P. padres C. SEP Fotos

Otros Previsión social (permiso para trabajar)

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 5:00 pm ¿y sales? 9:45 p.m.

¿cuánto tiempo de descanso te dan? _____

¿qué haces en ese tiempo? _____

¿Te puedes quedar más tiempo? SI NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI NO

Día de descanso Lunes

¿Si necesitas faltar qué haces? Pedir permiso

¿y si no avisas? Justifica

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Nada/ Me regañan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Incapacidad

¿Y si rompes algo? Lo pago La tienda responde

Otro _____



Casa abierta al tiempo

Folio No. 27

13. ¿Cuánto sacas al día? \$100

¿En qué lo gastas? Gasto personal Gasto familiar Escuela
Otro _____

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?
1) Amables
2) Buen trato
3) _____

¿Qué es lo menos te gusta?
1) Payasos
2) Character
3) _____

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?
1) Empacar
2) _____
3) _____

¿Qué es lo que menos te gusta?
1) Cientes enojones
2) _____
3) _____

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?
1) Buena onda
2) _____
3) _____

¿Qué no te gusta de él (ella)?
1) Mal genio por el uniforme
2) _____
3) _____

OBSERVACIONES: Responde bien, pero es algo serio y no
aporta más de lo que se le pregunta.

Aplicó la encuesta: Juan Zamora Fecha: 12/XI/2004 Hora: 19:00

ENTREVISTA PARA SUPERVISOR (PROPUESTA 1)

1. ¿Quién se encarga de contratar a los niños?
2. ¿Conoce cuáles son los requisitos para su contratación?
3. ¿Por qué existe una alta rotación de empacadores?
4. ¿En la tienda se cuenta con una relación de las altas y bajas de los niños?. Es su caso, ¿cuentan con sus expedientes?, ¿cada cuando los actualizan?
5. Los niños, ¿reciben algún tipo de capacitación?, ¿quién se las imparte?
6. ¿Cómo se asigna el horario de trabajo y el día de descanso?
7. ¿Quién les asigna caja en la que empacaran?
8. ¿Se les permite quedarse más tiempo a trabajar? ¿la tienda lo ha solicitado?
9. ¿Pueden trabajar su día de descanso? ¿En qué casos? ¿Se lo reponen? (en la misma semana).
10. Si se quedan ¿deben cubrir el turno completo?
11. Los niños, ¿a qué tienen derecho como trabajadores?
12. ¿Qué tipo de sanciones se aplican cuando faltan o llegan tarde?
13. Si el empacador sufre algún tipo de accidente, ¿qué procede?. ¿Si se siente mal?
14. Cuando empacando rompen algo, ¿qué pasa?
15. ¿La tienda le proporciona el uniforme?. ¿Qué le entregan?
16. A parte de empacar ¿realiza alguna otra actividad en la tienda?
17. ¿En la tienda se cuenta con algún tipo de apoyo económico en especie para ellos? (¿Cuál, cuánto, cuándo y cómo lo asignan?
18. ¿Cómo es la relación entre los empacadores? ¿Cómo es su relación con ellos?

Equipo: Wal-Mart

ENTREVISTA PARA SUPERVISOR (PROPUESTA 2)

- Contratación: requisitos, expedientes y actualización.
- Capacitación a los empacadores.
- Uniforme
- Horario, día de descanso y asignación de caja.
- Actividades que deben realizar.
- Ambiente de trabajo
- Relación con los empacadores (identificación de grupos informales).
- Incentivo o compensación (económica o en especie).
- Derechos y sanciones.
- Accidentes y servicio médico.

ENTREVISTA PARA SUPERVISOR (PROPUESTA 3)

Introducción:

1. ¿Cuál es el cargo que ocupa?
2. ¿Cuáles son sus funciones?
3. ¿Le gusta lo que hace?
4. ¿Qué imagen tiene sobre la tienda?
5. ¿Cómo percibe los resultados de la empresa?
6. ¿Qué opina de la competencia?
7. ¿Qué opina de los clientes?

Perfil del niño empacador.

8. ¿Cuál es el niño típico que trabaja con ustedes?
9. ¿Quién se encarga de contratar a los niños?
10. ¿Cuáles son los requisitos para su contratación?
11. ¿Cuentan con sus expedientes? ¿cada cuándo los actualizan?
12. ¿Cuántos niños laboran actualmente en total?, ¿cuántos por turno?, ¿cuántos son niños y cuántas son niñas?
13. ¿Llevan una relación de altas y bajas?, ¿cuanto dura en promedio un empacador en la tienda?, ¿a qué se debe?
14. ¿Hay algún empacador con discapacidad en la tienda?

Condiciones laborales

15. ¿qué hace un niño en su primer día de trabajo?.
16. ¿Recibe algún tipo de entrenamiento?, ¿quién le enseña a empacar?.
17. ¿Cuáles son las funciones que debe desarrollar el niño?

18. ¿La tienda le proporciona el uniforme?. ¿Qué le entregan?



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
UNIDAD IZTAPALAPA

19. ¿Cómo se asigna el horario de trabajo y el día de descanso?

20. ¿Quién les asigna la caja en la que empacaran?

Derechos y sanciones (marco legal)

21. Los niños ¿a qué tienen derecho?

22. A parte de empacar ¿realiza alguna otra actividad en la tienda?

23. ¿En la tienda se cuenta con algún tipo de apoyo económico o en especie para los empacadores? (¿Cuál, cuánto, cuándo y cómo lo asignan?)

24. ¿Se les permite quedarse más tiempo a trabajar? ¿la tienda lo ha solicitado?

25. ¿Pueden trabajar su día de descanso?, ¿en qué casos?, ¿se lo reponen? (en la misma semana).

26. Si se quedan ¿deben cubrir el turno completo?

27. ¿Qué tipo de sanciones se aplican? Por ejemplo: cuando faltan o llegan tarde.

28. Si el empacador sufre algún tipo de accidente, ¿qué procede?. ¿Si se siente mal?

29. Cuando empacando rompen algo, ¿qué pasa?

Relaciones laborales

30. ¿Cómo es su relación con los empacadores?, ¿con todos?, ¿tiene una mejor relación con alguno(s)?, ¿por qué?.

31. Los niños, ¿cómo lo tratan?, ¿existe confianza?.

32. ¿Cómo es la relación de los empacadores con los otros supervisores?.

33. ¿Cómo es la relación de los empacadores con los cajeros?.

34. ¿Existen preferencias?

35. Los gerentes ¿los conocen?, ¿hay algún tipo de trato?

36. ¿Cómo es la relación de los empacadores con los clientes?

Cierre:

Dependerá de las respuestas del supervisor y en su caso podrían ser:

Actualización de expedientes.

37. ¿Envían a los niños a realizarse exámenes médicos?, ¿cada cuándo?, ¿a dónde?, ¿qué tipo de exámenes deben realizarse?.
38. Cada fin de año o semestre, ¿solicitan su constancia de estudios y boletas?
39. ¿Dan seguimiento a los niños que bajan de promedio?

Violaciones laborales

40. ¿Por qué realiza otras actividades?, sólo debe empacar. El niño no está obligado a realizar otro tipo de actividad.
41. ¿Por qué exigen que vengan vestidos de pantalón o falda azul marino y camisa blanca? Sino se los proporcionan (resultado encuesta).
42. ¿Por qué las sanciones? ¿no hay contrato de por medio?, ¿por qué tienen que pagar lo que rompen? (resultado encuesta).
43. ¿Por qué permiten que trabajen otro turno o su día de descanso?, si las horas permitidas al día son 6hrs y dependen del horario de escuela (resultado encuesta).
44. Hay niños que afirman que usted no los trata, que prácticamente no lo conocen, ¿por qué? (resultado encuesta)

ENTREVISTA PARA SUPERVISOR (DEFINITIVA)

Introducción.

1. ¿Cuál es el cargo que ocupa?
2. ¿Cuáles son sus funciones?
3. ¿Le gusta lo que hace?
4. ¿Qué nos puede decir sobre la tienda?
5. ¿Cómo percibe los resultados de la empresa?
6. ¿Qué opina de la competencia, por ejemplo Comercial Mexicana y Gigante?
7. ¿Qué opina de los clientes?

El trabajo del niño empacador.

8. ¿Cómo describe al típico niño empacador que trabaja en Wal-Mart?
9. ¿Quién se encarga de la contratación de los niños?
10. ¿Cuáles son los requisitos para ingresar como niño empacador?
11. ¿Cómo se realiza el proceso de selección?
12. ¿Cuántos niños laboran actualmente en la tienda?
 - ¿Cuántos por turno?
 - ¿Cuántos son niños y cuántas son niñas?
13. ¿Por qué cree que estos niños (o sus padres) deciden trabajar en Wal-Mart como empacadores?
14. ¿Tienen estos niños necesidad de trabajar o lo hacen por otras razones? ¿Cuáles?
15. ¿Llevan una relación de altas y bajas?
 - ¿Cuánto dura en promedio un empacador en la tienda?
 - ¿A qué se debe?
16. ¿Existe algún empacador con discapacidad en la tienda?

Estudio y trabajo: ¿Qué es más importante?

17. ¿Todos los niños que trabajan en Wal-Mart estudian?
18. ¿Cree qué es importante que estudien los niños?
 - ¿Por qué?
19. ¿Tiene algún acercamiento con los niños que le permita conocer como van en la escuela?
20. ¿Es común que los niños realicen tareas o estudien en sus tiempos libres?
21. ¿Ustedes los apoyan de alguna manera con sus estudios?
 - Si responde que si, ¿Cómo?
 - Si responde que no, ¿Por qué?

Aspectos laborales del niño empacador.

22. ¿Qué hace el niño empacador en su primer día de trabajo?
23. ¿Recibe algún tipo de entrenamiento?
 - ¿Quién le enseña a empacar?
24. ¿Qué indicadores debe observar el niño en su trabajo?
25. ¿Cuáles son las funciones de un niño empacador?
26. ¿La tienda le proporciona el uniforme?
 - ¿En que consiste dicho uniforme?
 - ¿Qué partes del uniforme le entrega la tienda?
27. ¿Cómo se asignan los horarios de trabajo y los días de descanso?
28. ¿Cuántas horas diarias trabaja el empacador?
 - ¿Puede trabajar horas extras?, ¿En que circunstancias?, ¿Cuánto tiempo extra se le permite trabajar al niño como máximo?
29. ¿Cómo se asignan las cajas a los empacadores?
 - ¿Quién las asigna?
 - ¿Se han presentado conflictos por esta asignación?
30. ¿Los empacadores son considerados como empleados de la tienda?

- ¿Por qué?



31. ¿Cuáles son las obligaciones del empacador?
32. ¿Cuáles son sus derechos?
33. ¿Qué pasa si un niño llega tarde sin avisar?
34. ¿Qué pasa si un niño falta a trabajar sin avisar?
35. ¿Qué pasa si un niño rompe algo al momento de empacar?
36. ¿Qué pasa si un niño sufre un accidente dentro de la tienda?
37. ¿Qué hacen cuándo un niño se enferma o se siente indispuesto?
38. ¿Ofrece la tienda algún tipo de apoyo a los niños?
 - ¿De qué tipo?
 - ¿Cuándo se les proporcionan estos apoyos y bajo que condiciones?
39. ¿Cómo se llevan los niños entre sí?
40. ¿Se presentan generalmente pleitos o conflictos entre ellos?
41. ¿Cómo se llevan los niños con las niñas? ¿Se respetan?
42. ¿Cómo es su relación, usted como supervisor con los niños empacadores?
 - ¿Con todos?
 - ¿Existe una mejor relación con alguno(s)?
 - ¿Por qué?
43. ¿Cómo lo tratan los niños?
 - ¿Existe comunicación?
 - ¿Le tienen confianza?
 - ¿Acuden a usted cuando tienen algún problema?
 - ¿Realizan alguna actividad juntos, más allá del trabajo?
44. ¿Los gerentes conocen a los empacadores?
 - ¿Qué tipo de relación mantienen con ellos?
 - ¿Amistad o solo trabajo?
45. ¿Cómo se llevan los niños con los clientes?

46. ¿Se quejan los clientes de los empacadores? ¿Por qué motivos?



47. ¿Se ha presentado alguna vez un conflicto serio entre cliente y empacador? Nos podría contar uno o dos casos.

Regulación

48. ¿Envían a los niños a realizar exámenes médicos?

- ¿Cada cuándo y en dónde?
- ¿Qué sucede si se aprecia algún problema médico en el examen?

49. ¿Tienen niños laborando como empacadores con alguna discapacidad?

- ¿Por qué?

50. ¿Qué hacen para garantizar la seguridad de los niños a la entrada y salida de la tienda?

51. ¿Qué hace la tienda en caso de que algún niño requiera atención médica?

- ¿Si se presenta alguna urgencia donde los atienden?

52. ¿De que manera actualizan el padrón de empacadores con la Dirección General del Trabajo y Previsión Social del Distrito Federal?

53. ¿Con qué frecuencia solicitan su constancia de estudios y sus boletas?

54. ¿Dan seguimiento al promedio que mantienen los niños en la escuela?, ¿Para qué?

55. ¿Cómo se establece el día de descanso?

56. ¿Es obligatorio descansar un día a la semana o los niños pueden optar por trabajarlo como horas extras?

57. ¿Por qué les piden a los niños que vengan vestidos de pantalón o falda negra y camisa blanca?

- ¿La tienda les ayuda con algo para que cumplan esta norma?
- ¿Cuánto tiempo les dan para que obtengan el uniforme?
- ¿Pueden los niños en alguna circunstancia trabajar si no traen el uniforme?

58. ¿Por qué si los niños rompen algo al empacar lo tienen que pagar?

ENTREVISTA SUPERVISOR 1 **WAL-MART**

Se aplicó a una supervisora.
Fecha: Martes 22 de febrero de 2005.
Hora: De las 17:00 a las 17:15 horas aprox.
Duración (aproximada): 14 minutos.
Aplicada por: Carmen Zambrano.

Nos reunimos Ricardo, Iván y yo (Carmen) a las 16:00 horas en Plaza Oriente. Era nuestro último intento para aplicar entrevistas de supervisor (ya nos habían negado la autorización dos veces).

Fuimos a la puerta de personal ubicada en la parte trasera de la tienda y solicitamos permiso para hablar con un gerente para entregar la carta de la UAM renovada. El guardia de seguridad localizó por radio a uno de los gerentes y después se comunicó por una extensión con él. A través de la llamada telefónica le informo para qué estábamos ahí y el contenido de la carta. Finalmente, nos atendió un gerente que no habíamos visto y nos dio la autorización sin ningún problema.

Ya con la carta firmada, nos dirigimos a buscar al jefe de supervisores en el turno de la tarde. Después de confirmar la autorización que llevábamos y solicitarnos nuestras identificaciones nos indicó a quién le haríamos la entrevista. Nos llevó con la supervisora a quien le dije que por favor nos diera la entrevista.

A esta supervisora ya la conocíamos porque nos apoyó cuando aplicamos la encuesta. Según sabemos generalmente está en el turno de la mañana y en ocasiones en turno intermedio.

La entrevista se desarrolló dentro de la tienda, enfrente del área de cajas. Por lo que se grabó el audio del alta voz de la tienda, las voces de los clientes que pasaban por ahí, así como de algunos empacadores curiosos que se acercaban.

S: Supervisora C: Carmen

C: ¿Cuál es el cargo que ocupa?

S: Supervisor

C: ¿Cuáles son sus funciones?

S: Más que nada, hacernos cargo de los cajeros en cuestión de gestiones, cancelaciones, el papeleo y todo lo que es operaciones.

C: ¿Desde cuándo trabaja aquí en Wal-Mart?

S: Hace cuatro años y medio.

C: ¿Le gusta lo que hace?

S: Sí.

C: ¿Qué nos puede decir sobre la tienda?

S: ¿En qué aspecto?

C: Sí, en general ¿cómo la ve, cómo la percibe, le gusta estar aquí?

S: Ah ok, me gusta. Y yo creo que por eso estamos aquí, sino, no estuviera aquí.

C: Aja.

S: Sí, me gusta lo que hago y también me gusta el ambiente laboral.

C: ¿Cómo ha percibido los resultados de la tienda desde que entró a la fecha?

S: Pues muy buenos, que han mejorado. Es que a veces depende de la gerencia que tenemos y pues cuando entré estábamos bien y luego bajamos. Te digo depende de la gerencia y ahorita yo creo que estamos a un buen nivel.

C: ¿Qué opina de la competencia, de Comercial Mexicana, de Gigante?

- S: Qué opino, pues que cada uno lucha por tener a sus clientes. De alguna manera bajando precios o “x”. Pero cada quien, yo creo que va luchando por tener a sus clientes.
- C: ¿Qué opina de los clientes que vienen a Wal-Mart?
- S: De los clientes, que están en lo correcto¹.
- C: ¿Cómo describiría usted, al típico niño empacador?
- S: Cómo la describiría...
- C: Aja.
- S: Es un niño normal. Que igual necesita venir trabajar o a veces lo hace por no estar en su casa o así, normal
- C: ¿Quién se encarga de la contratación de los niños?
- S: Es el coordinador de unidad.
- C: ¿Cuáles son los requisitos para ingresar como niño empacador?
- S: Los requisitos bien no los sé. Pero sé que deben de estar estudiando, con un mínimo de ocho, tener autorización de sus papás por escrito; este ¿qué otra cosa? no recuerdo ahorita.
- C: ¿Cómo se realiza el proceso de selección de los empacadores?
- S: Lo que sé es que debe traer todos sus papeles. Ya que trae todos sus papeles debe ir a Previsión a darse de alta y creo que también les da una carta Previsión². Después lo traen aquí con el coordinador y ya.
- C: ¿Cuántos niños laboran actualmente en la tienda?
- S: La plantilla es de cien, Pero ahorita no sé si están cien o hay menos.

¹ No se entiende.

² Se refiere a la Dirección General de Previsión Social del Distrito Federal.

- C: ¿Más o menos cuántos por turno?,
- S: Es que depende, por ejemplo en la mañana tenemos pocos, porque entraron a la escuela. Por eso hay variación. He visto más en intermedio y cierre. En la mañana casi no se ven.
- C: ¿Y no sabe más o menos si son mas niños o niñas? o más o menos un número...
- S: Yo creo que está equilibrado.
- C: ¿Por qué cree que esos niños o sus padres prefieren que trabajen aquí en Wal-Mart?
- S: ¿Por qué? buena pregunta. Puede ser por necesidad o puede ser para que de alguna manera se den cuenta ¿no? del trabajo que cuesta ganar dinero.
- C: ¿Usted cree que todos estos niños tengan la necesidad de trabajar o definitivamente está usted convencida de que existen otras razones?
- S: No, yo creo que no todos. Porque a veces la actitud. de los niños nos demuestra otra cosa.
- C: ¿Llevan una relación de altas y bajas de los niños?
- S: Sí, sí lo hacen.
- C: ¿Cuánto dura en promedio un empacador?
- S: ¿Cuánto dura en tiempo?
- C: Sí, en tiempo, en semanas ¿más o menos cuánto tiempo dura trabajando?
- S: Pues es que todo depende. De tiempo puede ser hasta los 16 me parece y el tiempo ellos lo deciden, porque si se portan mal o pasa cualquier cosa, los dan de baja. Pero en sí de que se vayan por otra situación no.
- C: ¿Existe algún empacador con discapacidad en la tienda?
- S: No.
- C: ¿Todos los niños que trabajan en Wal-Mart estudian?

- S: Sí.
- C: ¿Cree que es importante que estudien los niños?
- S: Sí claro, es muy importante. Para su desarrollo y para su bienestar futuro.
- C: ¿Tienen algún tipo de acercamiento con ellos para que ustedes puedan saber cómo va en la escuela?, ¿si siguen estudiando o eso?
- S: En lo personal no. Se supone que es el coordinador el que se encarga de eso.
- C: Ok ¿es común que los niños realicen tareas o estudien en su tiempo libre en la tienda?
- S: No, no es común.
- C: ¿Wal-Mart los apoya de alguna manera en sus estudios?
- S: Parece que... en no sé en qué tiempo les dan unos vales.
- C: ¿Qué hace el niño empacador en su primer día de trabajo?
- S: ¿Qué hace? lo ponemos con otro niño empacador para que lo enseñe cómo empacar. Más que nada los niños que ya tienen más experiencia, los ponemos con ellos.
- C: ¿Qué indicaciones debe seguir el niño en su trabajo, cómo se debe de comportar?
- S: Debe de estar siempre en su caja, nunca la debe de dejar sola. Su bolsa, debe de tenerla bien acomodada, no deben estar platicando, no debe estar jugando, no deben estar haciendo otras actividades más que estar empacando.
- C: ¿Realizan juntas con los niños?
- S: Sí, sí se hacen juntas.
- C: ¿Y para qué son esas juntas?
- S: A veces son para dar los vales, para dar tal vez puntos de vista o los niños dicen qué es lo que les ha molestado... tal vez cómo les hablan algunos de sus compañeros.

- C: ¿Cada cuándo se realizan las juntas?
- S: Parece que son cada mes.
- C: ¿Cuáles son las funciones del niño empacador?
- S: Empacar únicamente.
- C: ¿La tienda le proporciona el uniforme?.
- S: Sí.
- C: ¿Qué parte del uniforme?
- S: El mandil y la cuartelera.
- C: ¿Y qué pasa si lo pierde?
- S: Qué pasa si lo pierde...me parece que Javier se los repone. Pero sí algunos niños lo han perdido y otra vez y otra vez, me parece que lo tienen que mandar a hacer. Porque no se les puede dar tantas veces su cuartelera y su mandil.
- C: ¿Cómo se asigna el horario de trabajo y los días de descanso al niño?
- S: Los horarios dependen de su escuela, el horario que tenga. Y los descansos no sabría decirte, los manejan por este... yo creo que tal vez al azar o algo así.
- C: ¿Cómo asignan la caja a los empacadores?
- S: Como las vayan abriendo. O sea, si ahorita abrieron la 24, si hay un niño sentado lo mandan para allá a que cubra, mientras que ya se les da su cambio correspondiente.
- C: ¿Pueden trabajar horas extras?
- S: No, no pueden trabajar horas extras.
- C: ¿Se han presentado conflictos por la asignación de cajas, que no les guste la caja a donde lo mandan y se quiera cambiar?
- S: Pues conmigo no.
- C: ¿Los empacadores son considerados como empleados de la tienda?

- S: Pues de alguna manera, yo siento que no porque son independientes de la tienda. Algunos clientes dicen que no que les paga Wal-Mart, pero pues no es cierto... es sólo lo que ganan. De alguna manera sí, porque pues los cuidamos, que no les pase nada, porque hay ocasiones que vienen niños de la calle molestándolos. Y yo creo que de alguna manera sí...
- C: ¿Cuáles son las obligaciones del empacador?
- S: Sus obligaciones... pues nada más empacar, venir presentable, llegar puntual, no faltar.
- C: ¿Cuáles son sus derechos?
- S: Sus derechos de un empacador... pues podría ser que tiene derecho a opinar y que vamos, derechos igual que todos pues únicamente es como te repito, únicamente vienen aquí a empacar.
- C: ¿Qué pasa si un niño llega tarde sin avisar?
- S: Únicamente se habla con él y ya dependiendo de lo que nos diga, el motivo por el que llegó tarde y ya se habla con él.
- C: Y ¿si falta sin avisar?
- S: Igual de la misma manera, se habla con él para que nos explique cuál es el motivo de su falta.
- C: ¿A cuántas faltas tiene derecho?
- S: Me parece que a tres... no recuerdo.
- C: ¿Al mes?
- S: Sí.
- C: ¿Qué pasa si un niño rompe algo cuando esta empacando?
- S: Conmigo no ha sucedido.

- C: ¿Si sufre un accidente.?
- S: Si sufre un niño un accidente pues se tiene que atender aquí.
- C: ¿Aquí hay enfermería?
- S: Sí, hay un doctor.
- C: ¿Qué hacen cuando un niño se enferma, se siente indispuerto?
- S: Ya nos avisa y lo mandamos a su casa.
- C: ¿Ofrece la tienda algún tipo de poyo a los niños?
- S: Solamente los vales, que yo sepa.
- C: ¿Cómo se llevan los niños entre sí?
- S: Pues yo creo que hay de todo ¿no?. Hay unos que son muy tranquilos, normales y unos que sí se llevan muy pesado. Aquí en la tienda siempre tratamos de disciplinarlos, sabes que te llevas bien con él o estás fuera de aquí, están trabajando y no sé
- C: ¿Se presentan comúnmente pleitos o conflictos entre ellos?
- S: No, no llegan a eso
- C: ¿Cómo se llevan los niños con las niñas, se respetan entre ellos?
- S: Sí se respetan. Bueno, yo nunca he visto que se esté pasando un niño con las niñas.
- C: ¿Cómo es su relación de usted como supervisor con los niños empacadores?
- S: Conmigo, pues es normal. O sea sí les hablo. Les hablo bien. No nos llevamos tampoco, pero siempre con respeto ¿no?
- C: ¿No hay uno con el que se lleve mejor?
- S: No.
- C: ¿Con todos se lleva igual?
- S: Con todos me llevo igual.

- C: ¿Y cómo la tratan a usted los niños?
- S: Con respeto, yo creo mutuo.
- C: ¿Le tienen confianza?
- S: Pues yo creo que sí. Porque si no, no se acercaran por ejemplo, a decirme qué ocurre con sus compañeros.
- C: ¿Usted no tiene otro tipo de contacto con ellos fuera de la tienda?
- S: No.
- C: ¿Los gerentes conocen a los empacadores?
- S: A todos no. Igual de vista nada más, pero no.
- C: ¿No hay una relación más allá del trabajo?
- S: No.
- C: Ellos de hecho ¿no tratan con los niños?
- S: No.
- C: ¿Cómo se llevan los niños en general con los clientes?
- S: Pues yo creo que bien. O sea en Wal-Mart no tienen ningún problema de que un cliente se enoje con un empacador. Siempre hay que no me empacó bien y esto y lo otro, porque siempre se quejan de eso³; pero de ahí nada ha pasado.
- C: ¿Se quejan los clientes de los empacadores sólo por ese motivo?
- S: Sí.
- C: ¿Se ha presentado alguna vez un conflicto serio entre cliente y empacador?
- S: No.
- C: ¿Envían a los niños a realizarse examen médico?
- S: Sí, los envía el coordinador.

³ No se entiende el audio.

- C: ¿Cada cuándo y a dónde?
- S: No lo sé.
- C: ¿Qué hacen para garantizar la seguridad de los niños a la entrada y a la salida de la tienda? Sobre todo los que están ya en la noche por ejemplo.
- S: Pues en la noche, por lo regular vienen por ellos, yo he visto que la mayoría vienen por ellos o se van juntos.
- C: ¿Con qué frecuencia les solicitan su constancia de estudios o su boleta?
- S: No sé. Yo creo que cada mes, eso no lo sé. Eso te lo tendría que decir el coordinador.
- C: ¿No sabes cómo les asignan los vales?, ¿no sabes si es con base en su promedio?
- S: Con base en su promedio de la escuela.
- C: ¿Es obligatorio que descansen en su día de descanso o si pueden trabajarlo?
- S: No. Tienen que descansar. Hay niños que me dicen que si pueden venir a trabajar en su día de descanso, pero no se puede.
- C: Sabemos que los niños vienen vestidos de pantalón negro y blusa o camisa blanca, ¿la tienda los ayuda a comprarlo?
- S: No
- C: ¿Cuánto tiempo les dan para que tengan su uniforme si no lo tienen?
- S: Pues depende, hay algunos que como ya saben, al primer día lo traen. O sino Javier les da tiempo para que compren su uniforme.
- C: ¿Bajo ninguna circunstancia pueden trabajar los niños si no traen su uniforme?
- S: No.
- C: ¿Sabe de qué manera actualizan el padrón de empacadores en la Secretaría de Previsión y Trabajo del Distrito Federal?

S: No.

C: ¿Han visto algunos niños fumando?

S: No. Yo no

C: No sé si sepa ¿de algún niño que consuma alcohol o droga o algo así?

S: No. Yo tampoco sé de eso.

C: Eso sería todo, muchas gracias.

S: De nada.

Transcribió: Iván Zamora Aguilar
Colaboración: Carmen Zambrano Canales

ENTREVISTA SUPERVISOR 2 **WAL-MART**

Se aplicó a una supervisora.

Fecha: Martes 22 de febrero de 2005.

Hora: De las 17:25 a las 17:50 horas aprox.

Duración (aproximada): 22 minutos.

Aplicada por: Ricardo Ramírez Bautista.

Al terminar la primera entrevista, nos dirigimos nuevamente con el supervisor en jefe. Nos llevó con otra supervisora para realizar la aplicación de la entrevista. Después de que le explicó a qué íbamos le indicó que nos diera la entrevista. A ésta supervisora no la conocíamos.

La entrevista se desarrolló dentro de la tienda, enfrente del área de cajas. Por lo que se grabó el audio del alta voz de la tienda, las voces de los clientes que pasaban por ahí, así como de algunos empacadores curiosos que se acercaban.

S: Supervisora R: Ricardo

R: ¿Cuál es el cargo que ocupa?

S: Supervisor de cajas.

R: ¿Cuáles son sus funciones?

S: Supervisar el cobro y registro de la mercancía, que se cobre bien, supervisar a los empacadores, que empaquen bien...

R: ¿Desde cuándo trabaja en Wal-Mart?

S: Para Wal-Mart tiene como cuatro años, porque anteriormente trabajaba en Aurrerá.

R: ¿Le gusta lo que hace como supervisor?

S: Sí...

R: ¿Qué nos podría decir sobre la tienda, sobre Wal-Mart?

- S: Bueno es una tienda... que ofrece precios bajos, ofrece variedad de artículos, creo que una atención, servicio...
- R: ¿Cómo percibe los resultados de la empresa?
- S: ¿Cómo percibo los resultados de la empresa?...¿cómo?
- R: Sí ¿cómo percibe los resultados de la empresa, con respecto a su competencia, por ejemplo Gigante y Comercial Mexicana?
- S: Pues siempre ha estado por arriba de ellos...
- R: ¿Qué es lo que opina de la competencia, por ejemplo Comercial Mexicana y Gigante...?
- S: Pues la verdad opinar... no conozco su sistema, no conozco nada. Lo único que sí sé es que si tienen precios altos, nosotros estamos abajo en precios de ellos.
- R: ¿Y qué opina de los clientes que asisten a Wal-Mart?
- S: Que saben ¿no?(risas), que saben donde comprar...
- R: ¿Cómo describe al niño típico empacador que trabaja en Wal-Mart?
- S: Al niño típico... pues con inquietudes, trabajadores porque sí le echan muchas ganas.
- R: ¿Quién se encarga de la contratación de los niños?
- S: Es el coordinador de menores. En este caso ahorita no se encuentra, se llama Javier Cruz. También es supervisor de cajas, pero él es el que se encarga de las contrataciones.
- R: ¿Cuáles son los requisitos para ingresar como niño empacador?

- S: Debe de tener de 14 a 15 años, debe de estudiar, su promedio mínimo es de ocho años⁴, debe de contar con el permiso de los papás.
- R: ¿Cómo se realiza el proceso de selección?
- S: Ese sí... lo maneja Javier Cruz.
- R: ¿Cuántos niños laboran actualmente en la tienda... aproximadamente?
- S: Son como... (duda), 200...250, algo así.
- R: ¿Y sabe cuántos son por turno?
- S: En las mañanas son como 50. Bueno están contratados 50, pero por los días que descansan, llegan muy poquitos al día. En el intermedio son como 60, 70, igual en la noche.
- R: ¿Sabe cuántos son niños y cuántas son niñas?
- S: No. Lo que pasa, es que él esta bien empapado y te puede responder es el coordinador de menores, él es el que lleva el control...
- R: ¿Y a su percepción son más niñas o son niños?, ¿o están digamos de manera equitativa?
- S: Yo creo que sí. Están distribuidos.
- R: ¿Por qué cree que los niños (o los papás de los niños) los dejan trabajar como empacadores?, ¿o deciden trabajar aquí como empacadores en Wal-Mart?
- S: Pues una de ellas, son las necesidades que han de tener económicamente. Y que los dejen trabajar aquí en Wal-Mart yo digo que por la confianza. Pero sí, principalmente es la por la ayuda económica que pueden tener.
- R: ¿Y a parte de estas razones económicas piensa que hay algún otro tipo de razones?, ¿o únicamente son las económicas?

⁴ Así dijo, en lugar de calificación se refirió a años.

- S: Yo digo que sí, porque es para ayudarle a sus papás y con respecto a sus propios estudios también...
- R: ¿Llevan alguna relación de altas y bajas de los niños?
- S: Sí, sí.
- R: ¿Cuánto dura en promedio un niño empacador trabajando?
- S: Eh... en promedio un año...
- R: ¿Y a qué se debe que duren más o menos un año como empacadores?
- S: Te digo un año porque no vienen a los 14 años de edad exactamente y se van cumpliendo 16. Sino que ya llegan después y obviamente se les tiene que dar de baja porque ya cumplieron la edad. La edad de requisito...
- R: ¿Existe algún empacador con alguna discapacidad, que este trabajando en la tienda?
- S: No.
- R: ¿Todos los niños que están trabajan en Wal-Mart estudian?
- S: Sí.
- R: ¿Cree qué es importante que los niños estén estudiando?
- S: Sí.
- R: ¿Por qué?
- S: Porque digo ellos aquí vienen a percibir... ahora si que dinero y que están estudiando para que no se vayan de “vaguitos”. Pues sí porque si ya tienen dinero, muy fácil se van y se compran ropa, compran ¡cosas que no! y estudiando ya no.
- R: Y ustedes como supervisores o en su caso ¿tiene algún acercamiento con los niños que le permita conocer como van más o menos en su escuela?

- S: Como supervisores no tanto. Te digo que es más el coordinador de menores porque el les pide sus calificaciones seguido, cada tres meses se las traen.
- R: ¿Es común que los niños realicen tareas o estudien en sus ratos libres aquí en la tienda?
- S: A veces... casi no se les permite, porque no lo tienen permitido. Pero si cuando se van a descansar, si vienen y hacen sus tareas.
- R: ¿Y Wal-Mart los apoya de alguna manera con sus estudios?
- S: No. Por ejemplo en diciembre... ¿es en diciembre? no es cierto... es el día del niño, a ellos se les hace un evento y ahí les pedimos sus calificaciones y el que tenga el promedio más alto, ya sea de nueve o diez años⁵, les dan bonos... como vales...
- R: ¿Vales para aquí la tienda?
- S: Sí.
- R: ¿Qué hace un niño empacador en su primer día de trabajo?, cuando es nuevo.
- S: Lo ponemos con un niño, digamos qué el que sea mejor empacador para que le muestre y ya posteriormente se le pasa el video.
- R: ¿Qué indicadores debe observar el niño en su trabajo, es decir como se debe comportar o...?
- S: Saludar al cliente, empacarle bien sus productos, que no este jugando en la caja, que no este platicando con sus demás compañeros
- R: ¿Realizan juntas con los niños?
- S: Sí.
- R: ¿Cada cuándo?
- S: Cada mes.

⁵ Volvió a decir años en lugar de calificación.

- R: ¿Y por qué se realizan estas junta o que es lo que se trata en ellas, de que se habla?
- S: Lo que pasa es cada más porque como contratan... van entrando los niños y unos van saliendo, obviamente porque ya es la edad requerida y contratan a más, se les ponen videos de cómo debe empacar; su actitud, cómo debe de tenerla, este... que vengan uniformados, todo eso.
- R: ¿Cuáles son las funciones de un niño empacador?
- S: Únicamente empacar mercancía que compre el cliente.
- R: ¿Nada más empacar?
- S: Sí.
- R: ¿La tienda le proporciona el uniforme?
- S: Sí.
- R: ¿Qué es lo que les proporciona?
- S: Cuartelera y mandil.
- R: ¿Y qué pasa si el niño pierde el uniforme o parte de el?
- S: Bueno, hablan con el coordinador de menores. Dependiendo, es lo que hace... porque luego se pierden y él se las repone.
- R: ¿Cómo se asignan los horarios de trabajo y días de descanso?
- S: Eso sí no sabría decirte, es con el coordinador. Todo eso lo ve el coordinador.
- R: ¿Cuántas horas diarias trabaja el empacador?
- S: Son cuatro...cinco horas y media. Por ejemplo en la mañana entran a las siete y media y se van a las doce y media, de las doce y media a las cinco y media y de las cinco y media a las nueve y media.
- R: ¿Puede trabajar horas extras?
- S: No.

- R: ¿Bajo ninguna circunstancia?
- S: No.
- R: ¿Cómo se asignan las cajas a los empacadores?
- S: Bueno, dependiendo de como vayan llegando, se anotan en una lista y así se les va asignando conforme vayan llegando las cajas. Ellos tienen que estar media hora en la caja y en la próxima media hora se les vuelve a dar un cambio. Tienen que tener descanso de media hora en lo que le toca su turno.
- R: ¿Siempre, siempre tienen que tener descanso?
- S: Sí, siempre tienen un descanso de media hora.
- R: ¿Quién las asigna?
- S: Nosotros, el supervisor de cajas.
- R: ¿Se han presentado conflictos por la asignación de cajas?
- S: No.
- R: ¿Los empacadores son considerados como empleados de la tienda?
- S: Empleados...no. Empleados no porque no reciben un sueldo, sino que es de la propina únicamente que le damos.
- R: ¿El cliente?
- S: Si el cliente.
- R: ¿Cuáles son las obligaciones del empacador?
- S: Obligaciones... que lleguen temprano, que lleguen a tiempo en su horario, que porten su uniforme, que atiendan bien al cliente.
- R: ¿Cuáles son sus derechos?

- S: Que se les proporcione el uniforme... que se les proporcione la bolsa para empacar⁶...
- R: ¿Qué pasa si un niño llega tarde sin avisar?
- S: Si llega tarde, lo regresan. Si porque ellos si van a llegar tarde por un trabajo, tienen que avisar.
- R: Y en caso de que llegan a faltar y no avisan ¿pasa exactamente lo mismo?
- S: De esos casos no sé. Creo que a las tres faltas los dan de baja...no sé si a las tres o a las dos. Porque de eso es el coordinador, únicamente el que se encarga de darlos de baja.
- R: ¿Qué pasa si un niño empacador rompe algo al momento de estar empacando las cosas?
- S: Este... si es por descuido. Si es por estar jugando con otro empacador, pues no, pero si pasa se manda a cambiar.
- R: ¿Se le cobra al niño?
- S: No, no se le cobra.
- R: ¿Lo pone la tienda?
- S: Así es.
- R: ¿Qué pasa si un niño sufre un accidente estando dentro de la tienda?
- S: Pues no ha pasado aquí ... nunca ha pasado. Supongo que se le dan, no sé si necesita los primeros auxilios, si necesita a la cruz roja, se llama la cruz roja... se hace obviamente responsable la tienda.
- R: ¿No sabe usted, si tienen aquí alguna clínica o algo así para atenderlos en caso de una emergencia?

⁶ No se entiende muy bien... se escucha más la voz de un niño pequeño.

- S: Cínica no. De hecho contamos con un doctor. De hecho cuándo se han llegado a sentir mal que del estomago o así, pues se les manda con el doctor.
- R: ¿En este caso si los niños se siente enfermos o indispuestos que es lo que hace la tienda?
- S: Si se sienten mal nos dicen y se les avisa a sus papás. Se les da la salida antes⁷...
- R: ¿Ofrece algún tipo de apoyo la tienda en general para los niños?
- S: No, nada más el que te comentaba, de cada año únicamente.
- R: ¿Y esa la condición el promedio?
- S: Si, porque es dependiendo. Los montos que les dan en talones depende del promedio.
- R: ¿Cómo se llevan los niños entre sí?
- S: Bien... se llevan bien los niños.
- R: ¿Se presentan generalmente pleitos o peleas entre los niños?
- S: No.
- R: ¿Cómo se llevan los niños con las niñas?
- S: Igual, también bien.
- R: ¿Si se respetan?
- S: Sí.
- R: ¿Cómo es la relación de usted como supervisor con los niños que empacan?
- S: Pues es.. ahora sí que como en cuestión de trabajo como un jefe a subordinado.
- R: ¿Y esto es con todos los niños?

⁷ No se entiende.

- S: Sí. En cuestión de trabajo tiene que ser lo mismo con todos. Obviamente cuando tienen un problema o necesitan algo si se acercan con nosotros y nos platican. Y nosotros también ya vemos ¿qué pasa?
- R: ¿Si existe la confianza?
- S: Sí.
- R: ¿De alguna manera tiene mejor relación con algunos quizá por el tiempo?
- S: No... no tengo no... yo digo que es igual.
- R: ¿Cómo lo tratan los niños a usted?, ¿cómo es su relación?
- S: Pues de respeto.
- R: ¿Existe comunicación y confianza?
- S: Sí, si claro.
- R: ¿Realizan alguna actividad con los niños a parte del trabajo?
- S: No, ninguna.
- R: ¿Los gerentes conocen a los niños?
- S: Pues nada más ahora si que de vista.
- R: ¿Cómo se llevan los niños con los clientes?
- S: Pues ahora si que únicamente ellos empacan, agradecen. No hay así comunicación... nada más la necesaria.
- R: ¿Sabe si se quejan los clientes de los niños?
- S: No, no ha pasado.
- R: ¿Se ha presentado alguna vez un conflicto serio entre cliente y empacador?
- S: No. Es rara la vez que un cliente se queje, normalmente no.
- R: ¿Y por qué se podría quejar un cliente?. Si llega a pasar ¿por qué se queja?

- S: A lo mejor porque no le pone doble bolsa a su mercancía, que quiere cada cosa en una bolsa, así...pero de que lo atienda mal, no.
- R: ¿Envían a los niños a realizar exámenes médicos?
- S: Sí.
- R: ¿Cada cuándo?
- S: Ay, no se cada cuando...⁸ porque es el coordinador el que los lleva a cabo.
- R: ¿Qué sucede si se aprecia algún problema médico en el examen?
- S: No sabría decirte...
- R: ¿Qué hacen para garantizar la seguridad de los niños a la entrada y salida?, más que nada con los niños de la noche, porque ya es tarde.
- S: Pues aquí por ejemplo su hora de salida es a las nueve y media, pero les dan salida a las nueve de la noche. Como es también zona peligrosa, para que no se vayan muy tarde.
- R: Me comentaba que le dan seguimiento al promedio del niño ¿y esto par qué lo hacen?
- S: Bueno eso es requisito que piden a donde van los niños a Previsión Social, porque piden la boleta de calificaciones.
- R: ¿Es obligatorio descansar un día a la semana o los niños pueden optar por trabajarlo como horas extras?
- S: No, si es obligatorio... tiene que descansar.
- R: Bueno la cuartelera y el mandil que son parte del uniforme se los da la tienda.
- S: Sí.

⁸ No se entiende.

- R: ¿Y lo restante que es el pantalón, la camisa, la blusa?
- S: Ellos... ahora si que ellos lo compran, lo que es pantalón, camisa y corbata. El único uniforme que les damos es la cuartelera y el mandil.
- R: ¿Y ustedes les dan alguna facilidad o tienda para adquirir este uniforme?, ¿o tiempo?
- S: No.
- R: ¿Cuánto tiempo les dan para que traigan el uniforme?
- S: Me parece que les dan una semana. O sea lo que ellos deben de traer, es desde el primer día ya deben de venir con uniforme. Aunque luego no traigan su mandil y su cuartelera, porque luego no tenemos y hasta que nos lleguen. Pero el uniforme si lo deben de traer.
- R: ¿Pueden los niños en alguna circunstancia trabajar sin uniforme?
- S: Únicamente cuando este...que van llegando a penas, o sea son nuevos. Porque no tenemos uniforme para darles⁹.
- R: ¿Qué pasa si no traen el uniforme, lo regresan...?
- S: Se regresa, si no pueden trabajar sin el.
- R: ¿De qué manera actualizan el padrón de empacadores con la Secretaría del Trabajo?
- S: Lo actualizan cada mes, dan de baja y dan de alta según sea... haya modificaciones
- R: ¿Usted ha visto a algún niño fumando aquí afuera o cerca?
- S: No. De hecho de que llegan se los tenemos prohibidísimo. Que no los podemos ver ni fumando...
- R: ¿Sabe si algún niño ha tenido problemas de alcoholismo o drogadicción?
- S: No... no.

⁹ Pero en todo caso se refiere solo a la cuartelera y al mandil.

Se le dio las gracias y nos despedimos de ella.

Posteriormente le solicitamos al supervisor en jefe la hoja que les dan a los niños para llevarla a Previsión Social y nos dijo que solo el coordinador de empacadores las tenía. Por lo que le dimos las gracias y nos despedimos.

Mientras aplicaba Ricardo ésta entrevista, Iván y yo nos sentamos en una de las bancas de empacadores. Desde ahí observamos que un cajero se sentaba en las piernas de una o dos empacadores y nadie dijo nada. Algo que es importante hacer notar es que sólo estaban las dos supervisoras que entrevistamos y el supervisor en jefe. Los estaban apoyando dos cajeros en la supervisión de cajas y empacadores.

Transcribió: Ricardo Ramírez Bautista
Colaboración: Carmen Zambrano Canales.

ENTREVISTA SUPERVISOR 3 WAL-MART

Se aplicó al coordinador de los empacadores.

Fecha: Miércoles 23 de febrero de 2005.

Hora: De las 11:10 a las 12:10 horas aprox.

Duración (aproximada): 27 minutos.

Aplicada por: Carmen Zambrano.

Ayer se realizaron dos entrevistas. Sin embargo, ambas supervisoras que fueron entrevistadas no nos contestaron todo ya que dijeron que la información completa nos la podía proporcionar el coordinador de empacadores y que sólo estaba de seis de la mañana a tres de la tarde.

Así que decidimos buscarlo para preguntarle si nos podía dar la entrevista. Nos quedamos de ver a las 11:00 de la mañana Ricardo y yo (Carmen). Lo buscamos y le comentamos que ya habíamos aplicado dos entrevistas pero que necesitábamos la de él. Nos preguntó que si duraba mucho la entrevista, le dijimos que unos 20 minutos y que no era necesario hacerlo de forma continúa que nos podíamos detener cuando él tuviera que atender a algún cajero o cliente.

Nos pidió copia de la entrevista que le aplicaríamos y nos concedió la entrevista. Se realizó dentro de la tienda en un stand que él como supervisor en jefe tiene para atender a los cajeros, ubicado atrás de la caja 25. Por lo que la entrevista duró una hora debido a las interrupciones, sin embargo el tiempo efectivo fue de 27 minutos y se grabó también el ruido de la gente en la tienda, del alta voz del área de cajas y del radio que trae el supervisor.

SCE: Supervisor coordinador de empacadores. C: Carmen

C: ¿Cuál es el cargo que ocupa?

SCE: Soy supervisor de cajas y a la vez coordinador de los empacadores.

C: ¿Cuáles son sus funciones?

SCE: Mis funciones como coordinador son llevar el control de cada uno de los documentos de los menores. Que todo este al día. Hacerles un horario por cada turno. Coordinar las actividades en el día. En la mañana por ejemplo coordinar lo de la mañana o delegar a alguien que me ayude con alguna otra función.

C: ¿En la tarde no hay coordinador de empacadores?, ¿usted organiza lo de la mañana y lo de la tarde?

SCE: Aja, yo me encargo de lo que se llama comúnmente lo administrativo, más que nada.

C: ¿De los niños?

SCE: Porque ¿no sé? Darle actividades a los niños durante en el día, se puede ocupar cualquier supervisor. Únicamente el supervisor puede coordinarlos, darles caja o mandarlos a la banca a descanso.

C: ¿Desde cuándo trabaja usted aquí en Wal-Mart?

SCE: Desde hace aproximadamente 11 años y medio.

C: Y empezó como cajero o ¿siempre ha estado de supervisor?

SCE: No yo empecé en el área de limpieza.

C: Ok y ¿ha ido escalando puestos?

SCE: Aja

C: ¿Le gusta lo que hace actualmente?

SCE: Sí, si me gusta.

C: ¿Qué nos puede decir sobre la tienda Wal-Mart?

SCE: Pues es un buen lugar para trabajar. Hay un ambiente laboral agradable y estoy a gusto aquí en la tienda.

C: ¿Cómo percibe los resultados de la empresa desde que entró a la fecha?

SCE: Cada vez son mejores... van mejorando conforme pasa el tiempo y este...¹⁰

C: ¿Qué opina de la competencia, por ejemplo de Comercial Mexicana y Gigante?

SCE: Son buenas tiendas pero... a mi punto de vista se me hace que dan más caro.

C: ¿Qué opina de los clientes que hay aquí en Wal-Mart?

SCE: Tenemos de todo tipo ¿eh? Desde el amigable hasta el cliente más grosero...¹¹

C: Clásico... ¿cómo describiría al niño típico que trabaja aquí en Wal-Mart?

SCE: Pues son niños trabajadores, que yo diría les gusta desenvolverse o a lo mejor tratar de ser independientes.

C: ¿Quién se encarga de la contratación de los niños?

SCE: Yo.

C: ¿Directamente?

SCE: Sí

C: ¿Cuáles son los requisitos para ingresar como niño empacador?

SCE: Tener entre 14 y 15 años y estar estudiando. De ahí se derivan una serie de documentos que se les piden. Por ejemplo el acta de nacimiento, una constancia de estudios, la boleta del ciclo escolar pasado, dos fotos tamaño infantil. Si ya salieron de la secundaria además de todo esto, el certificado de secundaria.

C: ¿Y cómo se realiza el proceso de selección de los niños?

SCE: Únicamente cumpliendo con los requisitos que acabo de mencionarle o sea...

¹⁰ No se escucha porque se encima el audio de la tienda.

¹¹ No entiendo lo que dice.

C: ¿No hay algún tipo de preferencia por determinados niños o niñas?

SCE: No.

C: ¿O qué sean de cierta complexión, de talla?

SCE: No. Para esto, si yo tengo el lugar les damos el mismo. Si no podemos tardar hasta seis meses o más sin contratar menores. O sea, si tengo el lugar y cumplen con todo lo que acabo de mencionar, no hay ningún problema...

C: ¿Cuántos niños laboran actualmente en la tienda?

SCE: Alrededor de 105.

C: 105. ¿Cuántos son por turno?

SCE: En el turno de la mañana son 22 más o menos. En el intermedio son alrededor de 47. Y en el de la tarde son como 40.

C: ¿Sabe cuántos niños son y cuántas niñas más o menos?

SCE: Están digamos mitad y mitad más o menos. Puede haber algo de variación pero es el promedio mitad y mitad.

C: ¿Cuántas horas son por turno, cuántas horas trabajan por turno?

SCE: En el turno de la mañana son cinco horas y media. En el turno intermedio, cinco horas y media. Y en el de la tarde son cuatro horas y media, más o menos.

C: ¿Por qué cree que los niños o los papás, quieren que trabajen aquí en Wal-Mart?

SCE: Algunos dicen que porque les queda más cerca. Que porque aquí tenemos más clientes que en algunas otras tiendas. Más que nada eso.

C: ¿Usted cree que los niños tienen necesidad de trabajar o hay otro tipo de razones por las cuales ellos trabajen?

SCE: Más que nada para ayudar a sus familias ha que... bueno ellos sigan estudiando. Ayudar económicamente a sus padres o comprarse lo que necesite el niño más que nada.

C: ¿Llevan una relación de altas y bajas de los niños?

SCE: Sí, mensual.

C: ¿Cuánto dura en promedio un empacador en la tienda?

SCE: Si entra desde los 14 años puede durar los dos años que están permitidos por Previsión Social.

C: ¿Y en general sí duran esos dos años?

SCE: Sí. Dependiendo de ellos porque... ahora sí que a lo mejor ellos se ponen el límite. Lo que pasa es que aquí en la tienda somos medio especiales en cuanto a la conducta y todo eso. Entonces nada más vienen ellos a empacar y si no están empacando deben estar sentados. Pero si realizan otro tipo de cosas como jugar ¿no sé? decir groserías o cosas por el estilo... ellos se ponen el límite. Pero si son bien portados, pueden durar aquí el tiempo que se tiene permitido...

C: ¿Existe algún empacador con discapacidad en la tienda?

SCE: Actualmente no.

C: ¿Si han tenido?

SCE: Este... no. La verdad no. Bueno, incluso ellos no vienen a pedir el trabajo.

C: ¿Todos los niños que trabajan en Wal-Mart estudian?

SCE: Todos sin excepción.

C: ¿Cree qué es importante que estudien los niños?

SCE: Pues sí porque... hay muchos niños que yo pienso, que por el motivo de estar trabajando, creen que ya pueden ser libres de sus padres o libres de... en cuánto a

conducta y no es así. Porque como aquí nada más tienen ese tiempo de dos años o le digo el plazo que ellos quieran, se quedan si trabajo y después ¿qué hacen? Tienen que volver a estar con sus papás. Vuelven ha estar dentro de las responsabilidades que tiene un menor¹².

C: ¿Usted tiene algún acercamiento con los niños que le permita conocer como van en su escuela?

SCE: De hecho yo, estoy enterado de sus calificaciones de todos en el mes de julio. Todos en esa fecha me tienen que traer su boleta del ciclo escolar pasado. Porque de ahí, a los niños que tienen buen promedio yo... o la empresa les da un estímulo mediante unos talones de despensa.

C: ¿De vales?

SCE: Aja.

C: ¿Esos vales los asigna solamente por el promedio?

SCE: Por el promedio.

C: ¿Cuántos niños tienen derecho a esos vales?

SCE: A lo mejor de mi plantilla que sean 105. Si hay 50 niños que a lo mejor sacan buenas calificaciones este... que no es así el caso porque son muy pocos los que tienen...¹³

C: ¿Cuánto tienen que tener para ganarse los vales?

SCE: De ocho en adelante.

C: ¿Entonces si son muchos...?

¹² No tiene clara la importancia del estudio. Se ve una persona con educación limitada que no comprende los problemas de más fondo.

¹³ Duda mucho...

SCE: Estamos hablando de un 20, 25%.

C: ¿De los niños que tienen el nueve o de su plantilla?

SCE: De la plantilla más o menos. Porque no todos le digo, tienen buen promedio.

C: ¿Qué hace el niño empacador en su primer día de trabajo?

SCE: Pues primero que nada, se le asigna con otro que tiene más tiempo. Porque le empieza a dar una capacitación, con práctica y con el niño. Posteriormente en alguna junta que se realice se le da ¿cómo se llama? la teoría, con un video de empacador.

C: ¿Ese es el entrenamiento que recibe?

SCE: El entrenamiento.

C: Ok, dice que se realizan juntas ¿esas juntas cada cuándo se realizan y para qué son?

SCE: Son juntas para ver... capacitarlos, capacitación continúa. A la mejor se les repite el video, se les comentan cosas que pueden y que no pueden hacer o que hayan pasado en el transcurso. Ahorita las juntas se están llevando más o menos en unos dos meses casi tres. En ese transcurso pues han presentado diversos incidentes, problemas. En casos especiales se les comenta que a lo mejor no pueden ellos... logran hacerlo o caer en eso, más que nada¹⁴.

C: ¿Cuáles son las funciones del niño empacador?

SCE: Únicamente tiene que venir a empacar la mercancía de los clientes en bolsas y cuando no, a estar sentado.

¹⁴ En sí está diciendo que en la junta se habla del comportamiento que ha observado el empacador durante determinado período. Si ha existido indisciplina o problemas porque estén jugando y que los niños saben que no deben hacerlo.

C: Nada más. ¿No realizan otro tipo de actividad, no guardan carro, no van por precio, nada de eso?

SCE: No nada, nada, nada.

C: ¿La tienda les proporciona el uniforme?

SCE: Sí. Se les da un mandil y se le llama “cuartelera” una especie de gorrito.

C: ¿Qué pasa si el niño lo pierde?

SCE: Bueno, la empresa pues no lo puede estar dando cada vez que se les pierda a los niños, el uniforme. Porque cuando ellos ingresan se les comenta que ese uniforme lo tienen que traer diario, bien limpio. Cuando este laborando lo tiene que traer puesto, porque es parte de la imagen de la tienda. Si ellos lo pierden saben que no pueden trabajar y que a lo mejor tienen que hablar con alguien para que se les vuelva a reponer el uniforme.

C: Si lo pierde una vez, si se lo repondría la tienda, pero ¿ya más no?

SCE: Ya más no.

C: ¿Lo tendría que reponer el propio niño?

SCE: Pues, es que no hay manera de cómo reponerlo. Porque como lo hace una empresa especial este...

C: Entonces ¿qué procede?, ¿después ya no puede trabajar el niño?

SCE: Pues ha llegado el caso que hasta tres ocasiones o más se le ha dado uniforme. Pero se les dice que no lo pierdan pero pues... que se cuide y todo eso-

C: ¿Cómo se asignan los horarios y los días de descanso?

SCE: El horario se hace semanal. Pero los empacadores saben que... por turno es el mismo. En la mañana entran de siete de la mañana a 12:30 del día. En el turno intermedio de 12:30 a 5:30. Pero en este turno intermedio yo hago excepciones,

porque en la escuela la mayoría sale a la una 1:45 de la tarde y a la mejor tienen que ir a sus casas y aquí se les da la oportunidad de que lleguen a las dos y media, es lo más tarde que pueden llegar a la tienda. De 2:30 a 5:30. Y luego el turno de la tarde que es de 5:30 a 9:45 de la noche.

C: ¿Pero está sujeto al horario que tengan de estudios?

SCE: Aja

C: O sea, si el niño está en la mañana es porque estudia en la tarde...

SCE: ...en la tarde y al revés.

C: Hablamos de cuántas horas diarias trabaja el empacador. Estábamos hablando de cinco horas más o menos por turno. ¿Pueden trabajar horas extras?

SCE: No. No está permitido. O sea aquí se le llama el “que doblen turno”. Si ya trabajaron el turno de la mañana que quieran trabajar el turno que sigue, no se puede.

C: No se puede, ok. ¿Cómo le asignan las cajas a los empacadores?

SCE: Conforme vayan llegando. El primer niño se anota en la lista y así consecutivamente. Al primer niño que llegue se le da la primer caja y así consecutivamente. Y por ejemplo, tenemos diez cajas abiertas y tenemos 20 niños. Del primer niño al décimo se les dan las cajas que están abiertas. En el siguiente cambio que son de media hora esos niños que estaban en las cajas, van a descanso y entran los otros diez niños que estaban sentados en la banca. Al siguiente... otro cambio regresan los otros y así.

C: ¿Quién les asigna regularmente las cajas?

SCE: El supervisor de cajas.

C: ¿El supervisor que esté?

SCE: Aja.

C: ¿Se han presentado conflictos por este tipo de asignación?

SCE: Pues han ellos¹⁵ comentado que porque... a lo mejor están¹⁶ mucho de un lado de la línea de cajas y se les comenta que es por el orden que llegó. O sea no hay preferencia, sino que conforme van llegando se les va asignando la caja. Y solamente así. Pero sí han llegado a preguntar que ¿por qué? a lo mejor de aquel lado¹⁷ ... ¿por qué les toca más de aquel lado? Pero así va el rol, nada más.

C: ¿Cuáles son las obligaciones del empacador?

SCE: Bueno, no son obligaciones. Porque vienen a trabajar...a lo que vienen nada más a empacar la mercancía de los clientes.

C: ¿Cuáles son sus derechos de los niños?

SCE: Pues tienen derecho a ir a descanso en jornada laboral. Tienen derecho a un día de descanso semanal. ¿A qué tienen derecho?...a que sí por ejemplo, si tienen mucha tarea. Tienen derecho a que falten, siempre y cuando avisen con anticipación. Si no es así al siguiente día con algún justificante o con su mamá o papá que venga a justificar la falta. Pero... básicamente eso.

C: Y por ejemplo ¿si llegan tarde sin avisar qué pasa?

SCE: Bueno, ellos tienen tolerancia. Tienen tolerancia para poder llegar tarde y si rebasan esa tolerancia, ellos tienen que decir porque están llegando más tarde. Y se determina si se queda a trabajar el niño o no.

C: ¿Cuánto tiempo tienen de tolerancia?

SCE: Tienen diez minutos de tolerancia.

C: ¿Qué pasa si un niño rompe algo cuando está empacando?

¹⁵ Se refiere a los empacadores.

¹⁶ No se escucha bien ya que se encima el audio del alta voz de la tienda.

¹⁷ Señala su izquierda que por la posición en la que estaba corresponde a las últimas cajas de la tienda.

SCE: Bueno es un proceso... en que se le habla a la gerencia... realmente los niños no pagan la mercancía. Si no que se avisa a gerencia y la gerencia... si el cliente tuvo la culpa o es el niño. En este caso pregunta si es el niño. Si el niño tuvo la culpa....¹⁸

C: ¿O sea se repone el artículo al cliente?

SCE: Sí.

C: ¿Qué pasa si un niño sufre un accidente dentro de la tienda?

SCE: Pues bueno aquí en la tienda tenemos doctor. El doctor se puede hacer cargo de la situación o también hay empleados que están capacitados en primeros auxilios. Pueden ellos ayudar. Hay enfermería aquí también en la tienda.

C: Entonces cuando se enferma o el niño se siente indispuerto, ¿qué hacen?, ¿lo atienden aquí o lo manda a su casa?

SCE: Sí el niño viene enfermo, no se queda a trabajar. Lo que el niño viene a decir o su papá es que está enfermo y que a lo mejor va a faltar determinados días. Y se le da el permiso de faltar, más que nada.

C: A parte de los vales ¿los niños tienen otro tipo de apoyo por parte de la tienda?

SCE: ¿Apoyo? Pues únicamente los vales y cuando es el día del niño. El 30 de abril la tienda se los festeja, un pastel, una comida, se les dan obsequios.

C: ¿Cómo se llevan los niños entre ellos?

SCE: Pues se llevan bien. Bueno a la mejor, ya se conocen por algún otro lado... de la escuela... pues andan más que con otros. Pero hay buen ambiente.

C: ¿Entre ellos?

SCE: Sí.

¹⁸ No se entiende ya que se encima el audio del alta voz de la tienda, pero nos dice que el gerente autoriza la reposición de la mercancía y la mandan a una partida de gastos.

- C: ¿Se han presentado conflictos o pleitos entre ellos?
- SCE: Sí.
- C: ¿Graves?, ¿al grado qué se tengan que ir de la tienda?
- SCE: Bueno en mi caso, no muy frecuente pero sí ha sucedido. Hubo por ejemplo un caso en que dos niños se pelearon aquí dentro de la tienda. Y se les tuvo que dar de baja.
- C: ¿Cómo se llevan los niños con las niñas?, ¿entre ellos cómo se llevan? Hay un ambiente de respeto o sí se llevan o ¿cómo es?
- SCE: Pues sí, si hay respeto.
- C: O sea ¿no hay de qué se sobrepasen los niños con las niñas?
- SCE: No. A la mejor si fuera el caso, sería fuera de la tienda o en otro lado. Pero aquí no.
- C: ¿Cómo es la relación de usted como supervisor con los niños empacadores?
- SCE: Pues es este... ¿cómo le podría decir? Es de respeto
- C: ¿Con todos?
- SCE: Aja, a todos ellos. No hay un solo niño al que yo le diga alguna palabra obscena o ellos a mí. Porque más que nada como coordinador de ellos, tengo que dar el ejemplo.
- C: ¿Existe una relación... con alguien que se lleve mejor que con otros?
- SCE: No. A todos se les da el mismo trato.
- C: ¿Cómo lo tratan a usted los niños?, ¿existe comunicación, hay confianza?
- SCE: Sí. Bueno ya saben que a mí me tienen que avisar de todo lo que les pase aquí en la tienda antes que algún otro supervisor. O sea lo que yo les he comentado es que yo soy él que debo estar enterado de todo, antes que alguien más¹⁹.
- C: ¿No realiza usted otro tipo de actividad con ellos fuera de la tienda?

¹⁹ En realidad no hay confianza. Los niños deben avisarle lo que suceda.

SCE: No.

C: ¿Solamente es una relación de trabajo?

SCE: Solamente trabajo.

C: ¿Los gerentes conocen a los empacadores?

SCE: Sí.

C: ¿Qué tipo de relación tienen con ellos²⁰?

SCE: Ninguna. Únicamente a lo mejor si hay algún problema que yo no pueda resolver y se tienen que comunicar a la gerencia. Es cuando a lo mejor “toman cartas” en el asunto.

C: ¿Cómo se llevan los niños con los clientes?, ¿se han quejado los clientes de los empacadores?

SCE: Quejas de clientes con empacadores... pues no.

C: ¿No?

SCE: No. Porque el video que nosotros presentamos es muy claro. En cuanto a la manera en que el empacador trate a los clientes. Bueno pues le enseña a cómo tratar al cliente que es amistoso, al cliente que viene enojado, al cliente que a la mejor tenga prisa. Se les enseña a cómo tratarlos.

C: ¿No se han presentado ningún conflicto fuerte entre cliente y empacador?

SCE: No.

C: ¿No?

SCE: No.

C: ¿Qué hacen para garantizar la seguridad de los niños en la entrada y salida de la tienda?

²⁰ Con los gerentes.

SCE: Bueno aquí tenemos personal de vigilancia interna. A la mejor, mediante el monitoreo se checa y con policías...²¹ Y ellos (empacadores) al estar aquí trabajando no pueden salir a ningún otro lado. Incluso para dejar un carrito de mercancía al estacionamiento tienen que hablar primero con el supervisor...

C: ¿Para qué se le autorice?

SCE: Aja.

C: Y por ejemplo, niños que salen en la noche ¿no tienen conflicto por la zona, qué sea peligroso?

SCE: No. Porque también en el estacionamiento hay personal que se encarga de cuidar los carros. Y pues por eso pienso que no ha habido problemas...²² Porque ven que hay gente de seguridad.

C: Ok, me comenta que cada fin de año escolar les piden sus boletas para ver como salieron y todo eso...

SCE: Sí.

C: Pero en ese lapso ¿no hay otro seguimiento de su promedio?, que por ejemplo el niño no se haya salido de estudiar, que baje de promedio....

SCE: Sí es semestral. Cada seis meses se les pide una constancia de estudio. De esa manera podemos detectar que el niño este yendo a clases.

C: ¿Envían a los niños a realizarse exámenes médicos?

SCE: Sí.

C: ¿Cada cuándo?

²¹ No se entiende si dice PBI (policía bancaria).

²² No se entiende bien el audio, se encima el alta voz de la tienda.

SCE: Cada seis meses o cada que un niño este condicionado a regresar a Previsión Social a que le hagan nuevamente un examen médico. Puede estar sujeto a lo mejor 15, 30, 60 días a que el niño regrese. Pero por lo general debe ser cada seis meses. Si es que el niño no tiene alguna enfermedad o algo.

C: El examen médico, sólo aceptan el que se hace en Previsión Social ¿no se los pueden hacer en otro lado?

SCE: No. Únicamente en Previsión Social. Si me trae el niño un examen médico de tal clínica particular, no es válido.

C: ¿Es obligatorio que descansen un día a la semana?

SCE: Sí.

C: ¿Los niños pueden venir a trabajar su día de descanso?

SCE: No. Es obligatorio.

C: ¿Es obligatorio?

SCE: Pero si los niños requieren a lo mejor de un día en especial a parte de su descanso, se les da igual permiso. Bueno descansan su día normal y el día que el niño requiera.

C: ¿No pueden...? por ejemplo que cambien su día que digan “me toca descansar hoy ¿te lo cambió?”.

SCE: No.

C: ¿No hay esa posibilidad?

SCE: No. Nosotros le damos la oportunidad de que si tiene mucha tarea, que descanse y que haga su tarea.

C: ¿Y por ejemplo aquí hacen tareas?

SCE: En el turno de la mañana más que nada sí se da el caso. Traen ellos sus cuadernos, sus libros y mientras esperan caja están haciendo tarea en la banca.

C: Ok. Los niños vienen vestidos de pantalón negro y camisa o blusa blanca ¿no?

SCE: Aja

C: ¿Eso no se los proporciona la tienda?

SCE: No. Eso no.

C: ¿No hay forma de que....?²³ Si el niño no tiene el uniforme ¿ustedes le dan tiempo para que lo tengan? O ¿la tienda les ayuda de alguna manera para que lo obtengan?

SCE: Si un niño no tiene el uniforme... no es obligatorio de que un niño venga de pantalón negro y camisa de manga larga blanca. Sino que se les pide ese tipo de ropa, pues para que la mayoría de los niños se vea igual.

C: ¿Pero si el niño no trae el uniforme no puede trabajar?

SCE: ¿Si no trae el uniforme no puede trabajar...? bueno se le dice que consiga su pantalón y su camisa antes de que venga a trabajar.

C: ¿Por cuestión de imagen?

SCE: Imagen... nada más.

C: ¿De qué manera actualizan el padrón de empacadores con la Dirección General del Trabajo y Previsión Social?

SCE: (Duda, no le queda clara la pregunta).

C: ¿Cómo mandan...? o sea porque llevan una relación de altas y bajas ¿esa la mandan a Previsión Social?

SCE: Sí.

C: O sea ¿cómo se la mandan o cada cuándo la mandan?

²³ Pregunta interrumpida por una cliente.

SCE: Se manda los primeros cinco días de cada mes. Del primer día al cinco de cada mes tenemos que elaborar listas. De niños que se dieron de alta en la tienda. De niños que dejaron de trabajar por diferentes motivos. Y una lista de vigentes con todos los nombres de empacadores, el número de folio...

C: ¿Usted lo hace personalmente?

SCE: Sí.

C: ¿Ustedes ha visto algún niño fumando dentro de la tienda?, o sea ¿se ha dado la situación?

SCE: No. No porque le digo tenemos bastante...

C: ¿Y no lo han visto aquí mismo, en la misma plaza?, o sea ¿no aquí mismo en la tienda sino en la misma plaza que anden fumando o eso?

SCE: No. Lo que nos han llegado a reportar es que han visto a niños y niñas que son a lo mejor novios en la plaza. Pero que fumando o consumiendo algún tipo de bebida alcohólica, no.

C: ¿No han tenido casos de niños alcohólicos o drogadictos?, ¿problemas de drogas?

SCE: No.

C: Ok, pues eso sería todo. Lo último es ¿no sé si nos podría regalar una copia de la hoja que llevan los niños a Previsión Social? con la que llenan sus requisitos. Porque sabemos que ustedes les dan una hoja, que es la que tienen que llevar a Previsión Social. No sé ¿si nos pueda regalar una copia?, ¿es posible?

SCE: Sí.

Lo seguimos hasta su oficina y nos dio la hoja que le solicitamos. Le dimos las gracias y nos despedimos.

Transcribió: Carmen Zambrano Canales.

ENTREVISTA 1

WAL-MART

Se aplicó a: empacador del sexo masculino.

Fecha: Domingo 30 de enero de 2005.

Duración (aproximada): 55 minutos.

Aplicada por: Carmen Zambrano e Iván Zamora.

Ese día, nos quedamos de ver con otros dos empacadores a las 13:00 horas en Plaza Oriente, pero no llegaron; entonces nos lanzamos a buscar a alguien que nos ayudara a realizar la entrevista. Como a las 13:30 salen los del turno de la mañana, no tardamos mucho en conseguir a nuestro entrevistado.

Para la realización de la entrevista, le sugerimos ir a casa de Iván, por lo que después de avisar a su mamá, nos dirigimos al lugar de la entrevista. Debido al ruido que había en el transporte que tomamos (microbús), no se pudo grabar una parte de la conversación, por lo que se hace una breve reseña:

Lo saludamos (de hecho nos reconoció, porque fue uno de los empacadores que se encuestaron), le preguntamos como estaba y nos dijo que mucho mejor que la vez anterior que lo vimos (tenía una gripa terrible); al preguntarle ¿cómo le iba en el trabajo?, nos contestó que su jefe estaba de neurótico, ya que últimamente, estaba castigando, suspendiendo o corriendo a empacadores prácticamente sin motivo.

Él piensa, que se debe a que “después de la tormenta viene la calma”, refiriéndose a que en la temporada navideña había estado muy ajetreado el trabajo. Que de hecho entraron muchos empacadores precisamente para apoyar en esa temporada y que ahora, ya no los quería reubicar sino que los corría. Nosotros le dijimos que era obvio, si sólo eran aceptados por temporada; a lo que él contestó que sería obvio si los hubieran sacado a más tardar el 10 de enero (después del día de los

reyes magos), pero que a esa fecha, todavía estaban muchos ahí; que en realidad él sentía “que el asunto estaba muy crítico”.

Le preguntamos, se era muy difícil entrar a trabajar y nos dijo que van y se presentan con el supervisor (quien los contrata) y él los hace ir tantas veces quiere, que incluso les dice que vayan al siguiente día a una hora y él no esta (que lo hace a propósito), porque es una forma de saber cuánta necesidad tienen de trabajar o no y solo a los niños o niñas que vuelven todas las veces que él quiere son los que seleccionan. Que el no ha visto que haya preferencia por niños gorditos o flaquitos, todo está en que “aguanten”.

Después comentábamos, a cerca de que los empacadores del segundo turno fueron más difíciles para encuestarlos y él nos decía que era porque “seguramente”, no les había avisado el supervisor a qué íbamos y que entonces los empacadores desconfían, porque a ellos les realizan preguntas (como un tipo sondeo para conocer ¿de qué están enterados los empacadores? de las cuestiones del trabajo).

Llegando al sitio donde se realizaría la entrevista, seguimos platicando, por lo que la grabación empieza con él hablando.

E: Entrevistado C: Carmen I: Iván

E: ...te inspeccionan (se refiere a los empacadores)... que parece si fueran todos los supervisores o que este... con acuses, ¿cuáles son las reglas?... entonces este...

C: O sea...

E: Si no la pasan ¡olvídate!

C: O sea, la tienda ¿te hace ese tipo cuestionamientos?

E: Hey...

C: ¡Aaaah! Ok, ah, pues es que como nosotros no sabíamos, nosotros pues llegamos ese día y ya este ya estábamos este nosotros este...

I-C: ...aplicando

C: O sea, ya su supervisor de ustedes, pues ya sabía que estábamos aplicando encuestas, pero...

E: Pero le tenían que avisar a los empacadores, porque ellos desconfían mucho.

C: Ah bueno, como cambiaron a la supervisora, este pues ya fui con ella y ya le di el oficio, le dije mire es que -la carta-, digo es que este venimos de la UAM a hacer un trabajo bla, bla, bla... -sí-, este... pero yo esperaba que me ayudara así como el de la mañana y de te los voy pasando o te los mando o que sé yo... no dice, pues ahí en la banca a los que agarres.

E: Pues mira, luego en el cierre, ¿no sé si te diste cuenta?, luego se abren todas las cajas...

I: Sí...

E: ...entonces están muy presionados.

I: Y hay poquitos niños en la banca... de hecho a nosotros nos tocó... (nos encimamos los que entrevistamos)

C: ... pero era a medio día, de hecho había muchos en al banca, o sea entre que había en la banca y había este..., como se llama... este...

I: Empacando

C: (afirmación)... no, no nos dejaban tan fácilmente acercarnos a ellos, y este... de hecho, o sea hasta que encontré a uno, que bueno se veía así como que el más grande de todos y andaba con la tabla, entonces dije, bueno no sé si sea su jefe de empacadores porque yo no sé ¿si ustedes tengan jefe de empacadores o algo así?

E: Este... luego el que llegue primero es el que lo agarra y le dan la tabla ¿no? y va anotando, o luego este ya tiene... como por ejemplo en el intermedio ya tienen su selecto...

C: Ajá.

E: Se llama Hugo, si no está Hugo es Sandra E... Echeverría... creo

I: Hugo es uno de cabellos... que se para los cabellos...

C: Ajá, con raya en medio.

E: ¡Ándale!

C: Porque incluso, ya, o sea, como que él nos veía y medio se acercaba y no se acercaba, y así la onda ¿no?, y yo bueno déjame, le digo déjame preguntarle si sí ¿nos quiere ayudar no?, porque la... la supervisora de plano nos dijo: “ustedes como se los agarren y punto”, entonces si les teníamos que explicar que este... que íbamos... (nos volvimos a encimar)

I: Que éramos estudiantes.

C: Ajá, a los empacadores ¿no?

E: Pero como te digo, luego este... la tienda hace eso de cuestionar a ver ¿qué saben?, ¿que no saben? y ¿por qué?

C: ¿Y por qué les hacen esos cuestionarios?

E: Luego para ver este... si sí ponen atención a lo que se les dice, porque luego cada dos meses hacen una junta de empacadores.

C: Aaaaah

E: Está crítico.

C: Y en la junta de empacadores o sea que, ¿qué se hace o qué se lleva a cabo?

E: De hecho este... la junta de empacadores se hace para ver este cómo (corrección inmediata) cuánto gastamos de bolsa, este quiénes son los que llegan tarde, que ya no deben llegar tarde, este... los que están corriendo y porque razones, y... y luego este porque son las suspensiones.

C: Ah ok, y esa la hace el supervisor, este... ¿qué? Juan Cruz o ¿cómo se llama?...

E-I: “X” (coordinador de empacadores” Cruz...

C: (risas)... se me olvida su nombre...

I: ¿Y la hace con todos?

E: Con todos los que aparte... con todos los que vayan y luego los que no vayan luego este...

I: ¿Los castiga?

E: (Afirma con la cabeza), los castiga...

C: O sea, hacen la junta en ¿diferentes horarios?, o sea, me refiero a que no... por ejemplo tú vas en la mañana y él hace la junta, se le ocurre hacerla a las seis de la tarde, o sea, ¿tú tienes que ir a esa hora?

E: Si, como por ejemplo antes de empezar diciembre hizo una junta, entonces este la hizo en la mañana y todos los del intermedio y cierre fue... la mayoría de los nuevos fueron a la junta, ahí fue porque este les iban a enseñar en un video a empacar, pero el video no sirve de nada.

C: O sea, ¿se supone que tienen un video para enseñarlos a empacar?

E: Si, pero no sirve de nada.

C: ¿Tú lo viste?...

E: (Afirma con la cabeza)

C: y que ¿cómo ves?, que, ¿qué decía?

E: Es una porquería la verdad. (risas)

C: ¿Por qué?

E: Porque no explican bien, porque... yo digo que este en realidad es... es mejor que les enseñe una persona que esté trabajando ahí, que sabe, que un video que ya tiene... que es de antaño.

C: ¿Y cuántas veces les pueden pasar el video o sea para que pudieran aprender a empacar? o ¿qué?

E: Ni poniéndoselas cinco veces.

C: En serio, pero bueno, por ejemplo si alguien entra nuevo y, y le ponen el video, ¿ya lo lanzan así a que empaque?

E: No a la ¿a la caja? no, cuando alguien llega nuevo este... el que tiene la tabla manda a un empacador a que le enseñe...

I: Ok, entonces luego está ahí con él,

E: Ajá...

C: Para ver...

E: ...lo dejan como do... hora y media o dos enseñándole, y ya de ahí este... al acabar el día, él sigue solo, la mayoría empaca muy bien.

C: Ah ok, pero se supone que los ponen ¿con quiénes?, ¿con los que ya saben?, ¿con los que tienen más tiempo?...

E: Con los que llevan más tiempo, sí porque si los ponen con nuevos y es un desastre.

C: Y bueno, ¿cómo les dicen lo de la bolsa?, o sea de ¿cómo tienen que dar esa bolsa al cliente?

I: Que no pueden dar doble bolsa, que...

E: Que no... que no podemos dar doble bolsa ni regalar, ni dar de más, que... que nos pidan, que un supervisor me tiene que autorizar. Porque luego nos va res... si usamos más bolsa, nos la van a restringir o van a cortar más bolsas.

C: Pero bueno, eso afecta en sí a la tienda, porque finalmente si no hay bolsa, o sea, ¿a ti no te perjudica?, afecta al cliente finalmente.

E: Sí porque el cliente va y se los ajusticia.

C: Pues sí, o sea, porque ahí finalmen... pero mientras el cliente ya se enoja con ustedes.

E: De hecho este, muchas veces, las cajeras nos echan la mano y se van contra los supervisores, o sea son buenas las cajeras.

C: O sea, las cajeras si los apoyan a ustedes.

E: Sí, bastante.

C: ¿Cajeras y cajeros o nada más cajeras?

E: Los dos, porque este, luego hay cajeros que fueron empacadores de la misma tienda.

C: ¿Ah sí?

I: O sea, ya se siguieron...

E: Ya se siguieron ahí... ¡no! este, pues ya este, les dan una semana de prueba ahí también para, pero no es, no es de ir a buscar el trabajo, sino que le dan una semana de prueba para ver como este... como escanean, entonces este si escanean bajo, luego los ponen hasta el último de las cajas.

C: Donde casi no hay gente ¿no?

E: Donde no hay gente, y si escanean muy bien y le echan ganas los ponen en las primeras.

C: O sea, por ejemplo, si tu cumples los dieciséis años no te dicen: “sabes que adiós, ¡good bye!”; sino te pueden decir, oye...

E: No, el mismo día que cumples los dieciséis ese día ¡te corren!

C: Ajá, y entonces ellos ¿cómo se quedan?, los que son cajeros ya ahorita.

E: Ah, los cajeros ¡uff! hasta que se quieran salir... yo creo.

C: No, pero me refiero ¿cómo dan el paso hacia cajero...

I-C: ... de empacador a cajero?

E: Tienen que terminar su preparatoria y ya este... tener dieciocho años y pedir el trabajo.

C: ¡Ah! o sea, no se quedan luego, luego.

E: Nooo, hasta bueno sería, ¿eh?

C: No, no tan bueno, también tiene sus complicaciones eso; pero, ah ok o sea, sí se salen a los dieciséis van terminan sus escuelas...

E: Sus escuelas y a los dieciocho regresan.

C: Ah, pero como ya los conocen, pues ya es fácil.

E: Es más fácil.

C: Ah mira, eso esta interesantón ¿no?... bueno...

E: Sí... sus buenas palancas.

C: Pero pues depende ¿no?, porque no todos... no con todos los supervisores se llevan bien, ¿no?

E: Algunos sí.

C: ¿Cómo quien?

E: (Psst), no me acuerdo su nombre, es una cajera pero luego se lleva bien con la mayoría de los, los supervisores, con la supervisora que casi nadien se lleva es Elena... una mujer dos que tres enojona.

C: Si, es una de lentes ¿no?

E: No, esa era... la que me dices es Alicia... y es muy distraída.

C: ¡Ah! esa es la que te digo que casi no nos daba... o sea, si nos dijo...

I: aplíquenlas pero no...

(Nos encimamos los entrevistadores)

C: ...pero háganle como puedan. Porque no, no nos apoyo para nada.

E: Típico de ella.

C: Así es... ah ok, sí porque te digo que no nos apoyo así mucho para, para realizar las encuestas, no, no nos apoyo.

E: Esta crítica esa señora, (risas) es demasiado distraída, están ahí casi masacrando a los cajeros, nada más se queda mirando.

C: ¿En serio?

E: De veras.

C: O sea, y ustedes menos defensa esperarán ¿verdad?

E: No, o sea, nosotros nos hacen algo y nos echamos a los clientes, (risas)

C: Pero, por ejemplo, nos decías del niño gordito este...

E: Pablo Méndez

C: Pablo Méndez... no, no sé como se llama, o sea, ¿si hay más niños entonces gorditos?, o sea ¿no tienen problema para que entren?

E: No, por los gorditos no hay problema si quieren entrar, la cosa es que le echen ganas.

C: Ah por ejemplo, ¿tú no ves? que por ejemplo se burlen de ellos o eso por su complejión...

E: Fíjate que no eh, no...

C: ¿No?

E: No

C: O sea, entre ustedes no hay ese tipo de... de que ah, mira el chaparro o esto así.

E: No, no porque en un momento dado sería cotorreo y nada más dura como media hora porque ya llegan los supervisores y ¡uy! puro aburrimiento.

C: ¿Sí? hójole.

E: Ahí no hay que tú eres gordo y te ves mal, no al contrario los respetan.

C: Ah que bueno, eso es bueno, ¿no?, entre ustedes. O sea, entonces entre ustedes no hay grupos o sea así que digas este se identifican con estos y en la tarde hay otros, o sea no...

I: Con estos no me llevo y con estos sí...

E: Pues hay unos que sí que ¡uff!, se sienten ¡hijos!, de la alta alcurnia o de mucho billete,

C: Ahora que mencionas eso, pláticanos ¿por qué trabajas?

E: Sería por la necesidad y... tratar de salir adelante, porque luego es tan crítico cualquier cosa que te quieres comprar algo y no tienes dinero o te gusta una chamarrita o algo así y eso de ¡uy! ¿a veer cuando he de sacar? o ¿cuando lo junto?

C: ¿Tienes hermanos?

E: Una este, que ya esta casada y uno más grande.

C: O sea, ¡tú eres el más chico de tu casa?

E: Sí.

C: Ok, pero si mal no recuerdo creo que ¿nada más esta tu mamá?

E: Sí

C: ¿No está tu papá?

E: (Negación con la cabeza).

C: Ok, tu mamá ¿en qué trabaja?

E: En teléfonos, es este, guardia de seguridad.

C: Ah ok, entonces por eso tu, tú en si ¿por qué trabajas?, ¿por qué le ayudas también a tu mamá o nada más porque te quieres comprar tú tus cosas?

E: Mira uno, este sería para ayudarle a mi mamá y otra para comprarme mis cosas y porque la verdad no me gusta salir sin dinero, como a la mayoría de la gente.

C: ¿Este es tu primer trabajo?

E: No.

C: ¿No?

E: Es como el séptimo u octavo.

C: ¡Uh! o sea, ¿a qué edad empezaste a trabajar entonces?

E: Como a los ocho años y ya tengo quince.

C: ¿Ya te gusto el dinero entonces?

E: Sí, ya.

C: A ver, pláticame brevemente ¿en qué has trabajado?

E: En una taquería, nevería, tienda, carnicería, en un restaurante.

C: Ok.

- E: Luego si duro bastantito.
- C: Sí, ¿cómo cuánto has durado en cada empleo más o menos?
- E: El más tardado como año y medio o dos.
- C: ¿Pero aquí ya llevas más de un año?
- E: No, llevo como cinco o seis meses, pero me salgo para agosto.
- C: ¿Por qué?
- E: Cumplo los dieciséis.
- C: Ah y que... ¿te vas a trabajar a otro lado?
- E: De hecho me quiero este... conozco a un chava de un Mc Donalds y me quiero meter ahí.
- C: Otro trabajo matado, es muy matado ese trabajo, o sea que ésta no ha sido tu primera opción.
- E: No.
- C: Y ¿cuál te ha gustado más de todo la que haces o de lo que has hecho?
- E: Mira, tengo dos: en Wal-Mart y un restaurante.
- C: ¿Por qué en Wal-Mart?
- E: Por el ambiente, porque se gana bien y conoces a bastante gente.
- C: ¿Te relacionas con los clientes?
- E: Pues algunas veces, como conozco a una doctora que este... que me saluda, este... y casi, va casi cada tercer día y me dice que ¿cómo estoy?, porque la conocí la primera semana que entre y me dijo que... o sea, yo tomando mi cocota así bien sabrosa (risas) y me dijo que me iba a hacer daño para la gastritis, que me cuidara y le dije que ya tenía, entonces, me dio una receta para curármela poco a poco.
- C: Ah ok, ¿no quieres hacer una pregunta? (dirigiéndose a Iván).
- I: Nos decías que ganabas bien, ¿cómo cuanto ganas más o menos?

E: Mira de lunes a viernes \$100 pesos; sábados, domingos de \$200 a \$300 pesos.

C: ¿En serio?

E: Sí esta buena la venta.

C: ¿Sólo así en un turno?, o sea ¿sin quedarte más tiempo?

E: ¡Sí!, si te quedas a doblar sacas \$500 pesos, \$600.

C: ¡Ah!, ahorita que hablas de si te quedas a doblar turno, si tú decides quedarte ¿te tienes que quedar todo el otro turno completo?

E: No, puedes pedir en un momento dado, puedes pedir una salida que te den como a las cuatro y media.

C: ¿Y si te dan chance?

I: O sea, solo medio turno del segundo...

C: Del que sigue...

E: De hecho es un poquito más del medio turno porque si no ¿para qué te apuntas?, entonces te la hace de emoción "X" (coordiador de empacdores", él es el que te la hace de emoción.

C: Ah ok, ahora, pero tú dices que tu vas y le dices, pero no hay ocasiones en que ellos le dicen "sabes que quédate porque tengo poca gente".

E: Mira que ya me pasó dos veces, sí pero pues es rara pero rara la vez que te dicen eso.

C: Ah entonces ¿es más fácil que tú vayas y se los digas?

E: Sí

I: Normalmente ¿accede a que te quedas?

E: Eeeeh, todos los supervisores sí, excepto "X" (coordiador de empacdores", él no y si te quedas ¡olvídate!, te suspende y vas pá fuera.

I: ¿Él no te deja que te quedas y los supervisores sí?

E: Sí, los demás sí.

I: Ok

C: Este "X" (coordinador de empacadores" es, es... o sea, algo más que supervisor, o sea vaya que... sea jefe de ellos

E: Es el jefe de los supervisores.

C: Ah ok.

E: Entonces él decide si sí o no.

C: ¿Y con él van y se contratan?

E: Sí, con él es con el que tenemos que ir.

C: Directamente... bueno vuélvonos a platicar eso de que para entrar sí... pero primero... ¿qué es lo que les piden para entrar?

E: Sería este... una boleta, tu constancia de que estas estudiando, boleta este... acta de nacimiento, comprobante de domicilio y de... una copia fotostática de la credencial de tu mamá o tutor.

C: Ok él /"X" (coordinador de empacadores" Cruz/, es el que revisa que lleven todos sus documentos, que estén completos, ¿nada más él?

E: Nada más él.

C: Ok y por ejemplo, ya después de que entras ¿nunca más les vuelve a pedir nada, otro documento?

E: De hecho a los seis meses tienes que renovar tu contrato o tu permiso para trabajar ahí.

C: ¿Cuál permiso?

E: Este... tienes que después de eso te dan una hojita y tienes que llevar los mismos papeles a Isabel A. Católica, no sé que sea ahí, creo es de tesorería algo así, entonces ya tienes que sacar un permiso, te hacen un examen medico y si lo pasas, pasaste y bien.

C: Y, ¿sí lo hacen, sí lo llevan a cabo?

E: ¿El examen médico?, sí

C: ¿Sí?, ah eso que me dices es interesante, bueno, llevan su examen médico y aparte de eso ¿también renuevan lo de sus calificaciones o eso sí ya no?

E: ¡Como crees!, lo de las calificaciones les vale chicharrón.

C: ¿Cómo?

E: Lo de las calificaciones les vale chicharrón (risas).

C: Eso no le importa /a “X” (coordinador de empacadores” Cruz/. Pero bueno, si este... por ejemplo: si tú dejas de estudiar ahorita, ¿él no se entera, no sabe?

E: Mira, creo que después de un tiempo... este vuelve a pedir constancias, entonces si no traes constancia ahí él sabe que ya dejaste de estudiar. Para entrar ahí a fuerzas tienes que este, estar estudiando, aunque sea un curso de computación o algo así.

C: ¡Ah! Entonces, ¿no importa que no sea algo formal?

E: No, no...

C: El caso es que estés estudiando.

I: ¿Cualquier cosa?

E: Cualquier cosa.

C: Ok, ¿te gusta trabajar?

E: Mmm, sí

C: O sea, independientemente del dinero, o sea si tu dijeras “tengo el dinero suficiente y me compro lo que se me da la gana”, sí, ¿trabajarías?

E: La verdad sí

C: ¿Sí?, ¿por qué?

E: Porque este, no me gusta estar así flojo en mi casa, me gusta este salir y tratar de conocer más gente, no aburrirme y más porque el trabajo no es tan aburrido que digamos y tan duro.

Porque esto... ¿sabes qué?, eso de siete años trabajando no me ha cansado y no me he aburrido.

C: O sea, a ti sí te gustaría seguir trabajando, ¿aunque tuvieras todo lo que quisieras?

E: Sí, la verdad sí.

C: Ah mira, y ¿cómo es en tu casa el ambiente?, o sea sí te gusta estar en tu casa, o sea decir “hoy me la voy a pachanguear ahí, no me importa la vida de los demás”.

E: Fíjate que este en mi casa está crítico, porque luego el ambiente se pone pesado, aunque somos tres, sí se pone pesadito, eh.

C: Si ¿por qué? o sea, ¿tus hermanos están ahí?

E: Nada más mi hermano.

C: ¿El mayor?

E: El que sigue arriba de mí

C: Ah tu hermana es la mayor, ok ajá, ¿ella ya está casada?

E: Ya.

C: Ajá, entonces y ¿por qué dices que se pone pesado?, ¿en qué sentido?

E: En permisos...

C: Ok, bueno, dices que independientemente del dinero, ¿sí te gusta mucho trabajar?

E: Sí.

C: Bueno, ¿qué quieres ser de grande?

E: Contador y abogado.

C: ¿Las dos?

E: Sí

C: ¿Por qué?

- E: Porque...contador se gana el dinero, y abogado este, se conoce o se ayuda a muchas personas, entonces este, para de contador tengo un señor que me puede echar la mano y de abogado una maestra que da este... es de leyes, pero la tenemos de cívica y ética.
- C: Ah o sea, ¿la conoces de tu escuela?
- E: Ajá, o sea mis maestros tienen este, otras carreras, hay de doctor, diputado... este no me acuerdo que otra cosa y esta la licenciada en leyes.
- C: Ah fíjate, y entonces bueno ¿en tu escuela saben que tú trabajas?
- E: Sí porque si no, no me dan este el per... la constancia.
- C: Bueno, pero esa tú la puedes pedir en la dirección, y no necesariamente tus maestros tienen que estar enterados, o sea tus maestros saben que...
- E: Pero ya ves, que ahí luego llegan los chismosos.
- C: Y ¿qué opinan tus maestros de que trabajes?, ¿qué te dicen?
- E: Nada, ni preguntan.
- C: Pero si por ejemplo, si no llevas una tarea o algo, o sea no te dan... alguna concesión: “¡ah bueno pues trabaja!”, o sea...
- E: No, ahí no llevas tarea este y si vas bien este... y pon tú, que te hacen un examen, de ese examen te descuentan un punto...
- C: Por la tarea que no llevas.
- E: Por la tarea, ahí lo que más vale es la tarea.
- C: Y por ejemplo... ¿lo que más vale es la tarea?
- E: Sí, siete puntos la tarea, las tareas de todo un mes.
- C: ¿En dónde estudias?
- E: En la... este... sería en la Agrícola Oriental, en la escuela 133.
- C: En la secundaria...

E: (Afirma con la cabeza).

C: Ah ok...

E: Pero nocturna, sería 44.

C: Y ¿hacia dónde te quieres ir? o sea, hacia adónde piensas pasarte después de terminar la secundaria.

E: Mmm, todavía no he visto.

C: ¿Cómo es que todavía no has visto?, si quieres ser contador tienes que saber hacia dónde tienes que irte.

E: Pero para eso, les puedo preguntar a unas personas... a la maestra que me puede decir no pues en esta escuela y al contador que me puede guiar, ya es de antaño el contador pero pues tiene su buen billete (risas).

C: Es de antaño, eso es bueno... este ok. Dices que tiene mayor peso las tareas, ¿cuánto tiempo tú dedicas a tus tareas?, ¿a qué hora las haces?

E: Mira, si la verdad es mucha tarea, llego a las diez y hasta que acabe.

I: ¿A las diez de la noche llegas a tu casa?

E: A mi casa... entonces diez, once, doce, una y si acabo hasta las dos, hasta las dos. Y luego si todavía hay más tarea, porque este todas las materias son exigentes, déjame decirte.

C: ¿Estás en tercero?

E: En segundo, entonces este, está crítico.

C: ¿No has reprobado materias?... todavía

E: No, bueno no sé todavía pero creo que no.

C: Bueno, pero en tu primer año no reprobaste ninguna materia. Bueno, de hecho apenas te afectaría digamos hasta este año, digamos el tipo de trabajo que llevas actualmente.

E: Sí, pero no...

- I: Luego... bueno dices que terminas como a las dos o tres de la mañana y luego ¿a qué hora te levantas?
- E: A las cinco y media cuarto para las seis.
- C: Con razón siempre te ves cansado.
- E: Por eso están éstas (muestra ojeras). Y no porque, este si llegas tarde ahí ya ves que te... por cualquier cosita te regresan.
- C: ¿A qué hora entras a trabajar?
- E: Se supone que entramos a las siete, pero ya llegan siete y media y ya los regresan. Entonces ya la hacen de jamón.
- C: Sí, ¿y sales a las...?
- E: A las doce y media, pero luego salgo una y media.
- C: ¿Por qué?
- E: Pus, porque luego no hay empacadores, como de lunes a viernes este, la mayoría está en la secundaria salen como a las dos de la tarde, entonces, abren cajas este a lo loco y se quedan vacías.
- C: Pero a ti no te afecta que te quedes un poco más, o sea ¿qué no alcances a comer?, o ¿qué no llegues a la escuela?
- E: No, porque más o menos este... lo tengo casi planeado, llego, llego de trabajar una y media, me voy al restaurante como media hora, y ya me voy... ¡ah! porque este, ya me acostumbraron que en media hora tengo que comer, entonces es rápido.
- C: ¿Cómo en el restaurante, en el restaurante de dónde o qué?
- E: Este... queda en la Agrícola Oriental y calle uno, se llama El Quijote.
- C: O sea ¿no llegas hasta tu casa?
- E: Si está ahí lueguito de mi casa, a una cuadra.

C: Pero en tu casa ¿no hay nadie?

E: No, nadie guisa, no es necesario.

I: ¿Nadie está, todos comen afuera?

E: Sí.

C: ¿Tu hermano trabaja también?

E: Ahorita, está trabajando en el restaurante donde yo estaba.

C: Ah ok, entonces vas, comes y ya de ahí te vas a la escuela, ¿que entras?

E: De hecho regreso a mi casa y si no me falta nada de tarea, descanso y ya me voy.

C: ¿A qué hora entras a la escuela?

E: Cinco y media.

C: ¡Ah! que vas de cinco y media a diez, ah con razón, no pues... ¿entonces llegas a tu casa después de las diez?

E: No, porque nada más me tardo como cinco minutos porque está a la siguiente calle.

C: Ah perfecto

I: ¿Entonces todo te queda muy cerca?

E: Sí la verdad, sí.

C: Y por ejemplo, ¿tu mamá que opina de que trabajes y estudies?

E: Pues me apoya mucho, le parece bien porque este... así tenemos vecinos que nada más estudian pero echan una flojera todos los días, están... ¡son hijos de mami!, todo le piden pero en fin.

C: ¿Y tú no quieres ser así?

E: La verdad no, no me gusta estar *hay mamá dame para esto que no tengo*, no porque la verdad prefiero ganarme mi dinero y ya, solventarme mis gastos.

- C: Ok pero entonces, en un momento dado ¿para ti qué es más importante, el trabajo o la escuela?
- E: La escuela, porque este... o a veces serían las dos, la escuela porque este eso es para salir adelante y el trabajo es para llevar mis gastos.
- C: Y si tuvieras que decidir ¿qué harías?
- E: Como la escuela no es muy exigente me iría más por la escuela, terminaría y ya me metería a trabajar porque no por trabajar voy a perder mi educación.
- C: Eso es bastante bueno. Bueno, ¿y no te pregunté?... dices que tus maestros son pues un tanto indiferentes a lo que... o sea si estudias, trabajas o si nada más trabajas, ¿no?, o sea tú entregas todas tus tareas y punto... ¿no?
- E: Sí
- C: Pero, o sea ellos de plano no... o tus compañeros...
- E: No hay consideración.
- C: ¿No, ninguno?
- E: Para nadie
- C: Y ¿de tus compañeros de escuela? porque ya ves que luego te mandan hacer trabajos en equipo y que te digan “¡oye! no te preocupes nosotros te echamos la mano”.
- E: No, no, no o los dos o de plano no hay calificación.
- I: Qué y, ¿cómo le haces? o sea, cuando se van a ver para hacer trabajos en equipo o...
- E: Mira, yo descanso los viernes, entonces, este cuando nos toca alguna materia, la podemos entregar el lunes.
- I: Entonces ¿tú propones que sea el viernes cuando se reúnan?
- E: A la hora que sea, ¡bueno!, antes de las cinco y media que entramos a la escuela, entonces lo podemos hacer.

C: Y ahorita que hablas del día de descanso, ¿te acuerdas?, que el día que hicimos la encuesta... pues fue un viernes y yo te comentaba que ¿por qué habías ido a trabajar en viernes? y tú me dijiste ¿que, qué?...

E: Era a veces por trabajar o por falta de dinero, o luego por gusto. Para no estar... no aburrirme luego en mí casa.

C: No aburrirte en tu casa, y por ejemplo bueno, ¿cuándo vas a trabajar? eh... tu día de descanso ¿te lo repone la tienda?, ¿te reponen tu día de descanso?

E: No ¡al contrario!, ahí lo tienes que descansar a fuerzas.

C: ¿Ah sí?

E: Sí

C: Y entonces ¿por qué vas?

E: Pus, porque quiero y luego porque esta el ambiente bueno.

C: Bueno, pero sí te dejan estar, ¿sí te dejan trabajar?

E: No, si no que este, como yo tengo mi número este, le pongo otro número y no se dan cuenta, porque ahí nos tienen por número, no por nombre.

C: Pero ¿A poco no te conocen?

E: (Risa), llego casi cuando no está él supervisor, entonces me apunto y me voy a la banca, y no se dan cuenta en casi todo el día, ya cuando se dan cuenta pues ya son doce y media.(risas)

C: ¡Eso es trampa!

E: Hay que sabérsela jugar.

C: No... no es que ahí te das cuenta, de que ellos no tienen...

I: No los conocen, no los identifican.

C: ¡Exacto!

E: De hecho ya nos conocen por nombre y por número... pero son muy distraídos.

C: Bueno, o sea, yo estoy de acuerdo que a lo mejor un chavo que es muy tímido y eso, pues a lo mejor sí, no sea tan fácil de identificarse, ¿pero tú?, o sea ¡por favor!, eres ajonjolí de todos los moles, así como que pasas totalmente desapercibido se me hace difícil.

E: Fíjate que sí ha pasado, porque este... luego están los supervisores hablando con los clientes porque luego se les ponen al brinco, entonces sí, es cuando uno... es como que se da a la fuga tantito y ya regresa a su caja normal.

C: No sé si te acuerdas de la supervisora que estaba ese día, que era así que se peina así.... (señas con las manos).

E: ¿Algo bajita?

C: Ajá, ¿ella cómo es con ustedes, cómo se lleva con ustedes?

E: Mira, es algo este exigente y... voluble porque luego tiene sus arranques de bondad y... que este es enojona, porque van pintadas, ¡ah eso sí! no tienen que ir pintadas, no tienen que ir con bile y si están, las regresa o las manda a despintarse

C: Ah mira ahorita que tocas el aspecto personal, ¿a ustedes les entregan de uniforme su...

E: El mandil y una cuartelera, un gorrito.

C: Pero, ¿tienes que ir vestido de camisa blanca y pantalón azul marino?

E: ¡A fuerza!, no, es negro

C: Ah negro ¡perdón!...

E: Si es azul marino ¡te fusilan!

C: ¿Ah sí?, pero bueno... pero ¿la tienda no se los da?

E: No.

C: Pero no les ayuda de alguna manera para que se lo compren, o ¿qué paguen?, digamos una mitad y una mitad

- E: No, si no tienes en el momento el pantalón negro te dan una semana para que lo compres, aunque lleves uno azul marino.
- C: Tiene que ser... o sea, la primer semana azul marino o negro, no hay de otra, ¿si vas vestido de otra forma no te dejan trabajar?
- E: No porque este... también deberías preguntarle a algún otro empacador y este... si van vestidos de otra forma y no como piden, pantalón negro y camisa blanca, no te dejan trabajar.
- C: Ah, ok y bueno para las niñas no las dejan pintarse o eso, pero si ustedes por ejemplo, ¿si se hicieran algún peinado extraño o extravagante?, o no sé, a lo mejor un arete...
- E: Ahí no, ahí sin perforaciones... pero ya ves, hay algunos con su legüita perforada o su ceja.
- I: ¿Y de eso no se dan cuenta o se los quitan para poder trabajar?
- E: Hay algunos que se los dejan y hay otros se lo quitan, pero en la lengua ni modo que les este revisando la lengua (risas)...
- C: ¿Pero sí se puede ver?, porque bueno ya ahí si le sonrío al cliente pues si se le puede ver si lo llevan o no.
- E: De hecho este, lo tienen muy escondido, luego este lo usan del color de su lengua.
- C: Sí hay quienes tengan... este perdón... sí hay quienes tengan su perforación.
- E: Si, como la mitad tiene perforaciones.
- C: ¿Y a ti no te gusta?
- E: No, pa' qué agujerarme.
- C: Digo, a lo mejor te llama la atención, digo, cada quien sus gustos ¿verdad?, posiblemente te podría gustar algo de eso.
- E: No, la verdad no.

- C: Bueno y hablando de que eres ajonjolí de todos los moles, me imagino que así como tú, hay otros empacadores, era lo que te decía por ejemplo de este niño que estaba en la tarde que anda con la tabla, de hecho yo le preguntaba a otra niña si él era jefe de empacadores y dice no que lo que pasa es que se supone que son los que saben más y por eso son los que la traen, no?, pero en ese asunto una niña nos decía que a ella no le gustaba que trajeran la tabla los empacadores, porque entonces no respetaban sus lugares ¿así es?
- E: No. Hay veces que sí sucede porque este... te dan una caja luego no les parece y se van a otra.
- C: Pero... o sea, ¿a quién no le parece, al que te asigna o a ti que te la dan?
- E: Al que le dan la caja.
- C: Ah, pero o sea, ¿ahí entonces no se mete el supervisor?, no dice oye...
- E: No.
- I: Entonces tú puedes cambiar, ¿agarrar y cambiarte de caja así?
- E: O sea, no te puedes cambiar de caja porque en un momento dado, le pueden avisar al supervisor y le dan salida. Pero si quien la tiene... lleva la fiesta en paz pues no hay problema.
- C: O sea, ¿el empacador que tiene la tabla le dice al supervisor?
- E: Ajá.
- C: Pero bueno, dices que no es su jefe de empacadores, no hay jefe de empacadores entre ustedes, entonces él ¿con qué autoridad va y le dice al supervisor o le chilla?
- E: Con el derecho de tener la tabla.
- C: ¿Y quién le da el derecho?

- E: Mira, este... ¿cómo te diré?, cuando él... cuando agarra la tabla es el primero que llegue, entonces es el que tiene derecho a coordinarlos y en ese momento es el jefe de empacadores, por su turno, entonces no es mucho problema.
- I: Se da por ejemplo, de que “este es mi amigo y lo pongo en la caja de en medio porque es en la que entra más dinero”...
- C: O sea, en las mejores cajas.
- E: De hecho este... no te creas también los empacadores son listos, saben qué cajas este, te dejan dinero y cuáles no y como les tocan; entonces, si haces esto te la hacen de emoción y nada más te llaman la atención, pero no pasa de inadvertido.
- C: O sea, sí se dan cuenta cuando se mueven pero lo hacen los propios empacadores.
- E: ¡Siii!, ha habido varias veces, “que nos rolamos esta caja y pasa mucha gente”; ¡no!, pues se ha hecho.
- C: Tú ¿lo has hecho?
- E: No este, he visto cuando lo hacen, pero de ahí pa fuera no.
- C: A ti en general te va...
- E: Me va y me viene (risas)
- C: A ti ¿te han castigado?
- E: Dos veces en este mes, pa´ que veas. (risas)
- C: ¿Por qué?
- E: Una fue por este (psst)... por no estar en mi caja, o sea que este, me fui a cotorrear por ahí, ya ves a la banca y se arma un desbarajuste y pues, dejé mi caja sola y se empezó a juntar la gente y las cosas y por eso me suspendieron una semana.
- C: ¿Una semana?

E: Y ahorita acabo de regresar ayer de mi suspensión, porque este, una niña este, estaba en la banca y toda la mañana me estaba molestando que iba y paf, paf, paf y yo estate, estate, entonces ya que al final que le digo o te estás o te masacro y que me ve la supervisora y lo tomó a mal y que me suspenden.

C: Y ¿cuánto tiempo te suspendió?

E: Una semana completa, siete días.

C: ¿No te han suspendido por llegar tarde, no te han suspendido por faltar?

E: ¿Por faltar y llegar tarde?, yo soy, yo soy este puntual, bueno, trato de ser puntual, de faltar no.

C: Pero dices que últimamente han corrido gente por esa situación.

E: Sí, llegan tarde y vas pa' fuera.

C: Y ¿cuánto es llegar tarde?, o sea llegas a las siete, siete y diez...

E: Lo máximo que se supone que les dan son siete y veinte pero ya se agarran siete y media, si llegaron siete y media a siete treinta y cinco ya no los apuntan y los mandan a su casa.

C: ¿Los regresan?

E: O si ya tienen varios acumulados, los dan de baja.

C: ¿Cómo cuantas veces?

E: Cuatro.

C: ¿Cuatro veces?

E: Tres es falta y a la cuarta ya te mandan a volar.

C: ¿Y si faltas también te pueden...

E: A las tres faltas, si no las justificas te corren.

C: ¿Qué necesitas para justificar una falta?

E: Si es de enfermedad, tu receta, si es de...

- C: ¿De cualquier médico?
- E: De cualquier médico, pero que justifique que este...
- C: ¿Tú tienes servicio médico?
- E: IMSS.
- C: Por parte de tu mamá, ok perdón, ajá... entonces si es del médico... tú receta.
- E: Ajá, entonces este, pero, si no la presentas te corren.
- C: Ah, ok. Por ejemplo, si tienes que hacer una tarea ¿puedes pedir permiso y cómo compruebas o algo?
- E: Este de hecho te dan chance de... si tienes mucha tarea te dan chance de salir temprano o este, de hacerla en el mismo trabajo. Te puedes meter al Mc Donalds estar en las mesas y las sillas y ahí te pones.
- C: Ah bueno, ¿dónde? o sea, si hay alguien que llegue de la escuela con el uniforme o eso, los de la escuela se pueden ir a cambiar, ¿tienen algún lugar específico en donde ustedes puedan poner sus cosas?
- E: No nos dan, bueno tenemos un lugar específico para meter nuestras cosas que sería en entrada de personal, pero como ya no los quieren dejar entrar, entonces...
- C: La que está por el otro lado ¿no?
- E: Le tienes que dar la vuelta al Wal-Mart, le pasan por el cine y ya, entonces este luego la hacen de jamón y entonces es mucho problema, entonces cargan sus mochilas y los supervisores y la tienda no se hacen responsables que estén ahí sus mochilas y se les pierda algo.
- C: ¿No las pueden dejar por ejemplo en paquetería?
- E: No
- C: ¿No?

- E: De hecho hay un letrero que dice que ni a personal de Wal-Mart se le da permiso de dejar ahí sus cosas.
- C: Pero bueno el personal de Wal-Mart obviamente tiene adentro casilleros o eso y ustedes no.
- E: No, pero a nosotros este, no nos dejan porque ni modo de que se nos pierda algo y la tienda no se hace responsable.
- I: ¿Entonces las cosas se quedan ahí en la banca?
- E: En un momento dado si no... este llevan cosas, porque la nueva supervisora nos anda este, regañando que no debemos de llevar mochila.
- C: Pero pues si no te da tiempo de... o por ejemplo como dices que tengan que hacer su tarea.
- E: Bueno por si es de tarea y eso si les deja este... pero nada más un rato.
- C: Pero los meten al Mc Donalds, dices...
- E: Bueno, ellos mismos se meten al Mc Donalds y se ponen a estudiar.
- C: Ah ok, pero les avisan a los supervisores, ¿no hay problema por eso?
- E: Exactamente.
- C: Ok este, ¿te ha pasado algún tipo de accidente en la tienda o un accidente ahí?
- E: La verdad no eh, pero pues me han contado que luego por estarse llevando los mismos empacadores este, una vez una niña salió volando como un metro y dio costalazo, salió como la de matrix, su giro y ¡pas! (risas), cayó como costal .
- C: OK, o sea que ¿no te has sentido mal?, ¿no te has enfermado? por ejemplo, la ves pasada que te vimos estabas muy mal de la gripa por ejemplo...
- E: Sí...
- C: O sea ¿no te dan algún tipo de servicio ahí médico?
- E: No, en caso de que ya estés ahí ya casi agonizando yo creo que sí, lo más probable...

C: Ah, por ejemplo en los requisitos que entregas, ¿tu mamá no da algún tipo de autorización o eso por si te pasa algo en la tienda?, la tienda se haga responsable y se haga cargo y te lleve...

E: De hecho es en una hoja de solicitud, cuando pides el empleo ahí este, firman eso.

C: Ah y ¿si hay ese tipo de autorización? de que tu mamá diga “sí” o sea si le pasa algo adelante, ¿no?, por si no la localizan a ella.

I: ¿Es una hoja la que firman?

E: Es una sola hoja con muchas cosas...

I: ¿Cómo que tiene la hoja, que te acuerdes?

E: ¿Que recuerde?... quieren saber tus datos, tu edad, este... quiénes son tus padres, este... la firma de la tienda, el supervisor, quién te firmó, su nombre, cuáles son los requisitos y te dan la dirección para ir a sacar el permiso.

I: Ok y esa ¿la tiene que firmar tu mamá?

E: Ajá y el supervisor.

C: ¿De la tienda?

E: Pero el supervisor te da la hoja firmada y ya nada más vas con tu mamá que te la firma ahí y vas a sacar el permiso.

C: O sea que ¿podríamos conseguir una hoja de esas?

E: Si se la pides yo creo que sí.

C: Al supervisor, o sea, ¿el supervisor te da la hoja?

E: Ajá

C: Y ya tú ya la llevas a donde te dicen.

E: No ahí mismo este, en la hoja dice la dirección para sacar tu permiso.

C: Ah ok, perfecto, o sea que ¿podríamos conseguir algo así?

I: Proponerle a alguien que se quiera trabajar ahí.

C: Andale... eh en la tienda ¿no te dan ningún tipo de apoyo económico?

E: No

C: O en especie, o sea que digas este hoy... o sea puedo pasar yo a comprar y me hacen un descuento.

E: No, a los empacadores nada de descuento, a los cajeros les dan el descuento del 10 %

C: ¿Pero a ustedes no?

E: Pero, a nosotros no.

C: O algún tipo de apoyo ¿cuando van a entrar a la escuela?

E: No

C: ¿Nada?

E: Bueno, ahorita que he visto, nada porque este, los dejan a morir solos.

C: Sí, o sea ¿no los apoyan en ese sentido?

E: No

C: Ok y bueno por ejemplo ahorita que te suspendieron, o sea ¿cómo lo sufres? Porque, pues no ganas lana.

E: Al contrario ¡festejé!

C: ¿Por qué?... ¿no que te gusta trabajar?

E: Sí

C: ¿Entonces?

E: Pero trabajé en el restaurante.

C: ¡Ah! o sea, si no trabajas acá /en la tienda/ ¿te vas al restaurante?

E: Sí, ¡ay! qué querías que me estuviera aburriendo en mi casa.

C: Y ¿de qué trabajas ahí?

E: He estado de mesero, en cocina y hasta de barman, pero pues poquito de barman.

C: O sea ¡perdón!, ¿de barman?

E: El que sirve las bebidas.

C: Lo conozco, sé que es un barman. (risas) Pero o sea ¿cómo llegas al restaurante? o sea te conoce ya el señor.

E: Sí

C: El dueño o qué...

E: Señorita...

C: Ah, señorita, perdón ¿pero ya te conoce?

E: Sí

C: Ah ok, y por eso ¿te da chance cuando estás castigado?

E: Sí.

C: Ah, mira nada más, ok.

E: Que bueno, ¿no? (risas)

C: Bueno y en la tienda ¿qué actividades realizas?

E: No además... o sea nada más tenemos el deber y el derecho de empacar.

C: ¿Nada más?

E: Nada más

I: ¿Nada más?

C: No hay nadie que diga “oye vete por un precio, ¿no?, no seas malito”.

E: Luego, luego cuando ya de plano los clientes están desesperados, sí.

C: Y ¿quién te manda?

E: Los mismos supervisores, pero es rara la vez.

C: ¿Es muy rara la vez?, ok.

I: Y los carros por ejemplo que dejan en el estacionamiento, esos ¿quién los guarda, quién los mete otra vez a la tienda?

E: Los “viene, viene”.

I: Los “viene, viene” ¿les toca algo...?

E: Sí, les toca...

I: A ustedes no les toca nada....

E: No hay que se haga bolas, en la Mega /Comercial Mexicana/ sí... lo que te digo que hay un empacador que estuvo en la Mega y a ellos si los ponían este a hacerla de “car boy”.

C: Bueno pero los “viene, viene” ¿sí están contratados por el Wal-Mart’, sí... ¿si les pagan?, ¿tienen un sueldo?

E: No, creo que no.

I: ¿Lo manejan igual que ustedes?

E: (Asienta con la cabeza), pero a ellos les va mejor que a nosotros

C: Ah ¿sí?

E: De... entran como trescientos carros.

C: Pero bueno, ok, ¿tampoco tienen un contrato entonces?

E: Yo creo que ellos sí, pero o sea ha de ser de alguna otra empresa.

C: O sea, ¿no de ahí de Wal-Mart?

E: No porque los “viene viene” están en todo: en el Sam's, en el Vips...

C: Ah, o sea en ¿toda la plaza?.

E: Sí, en toda la plaza

C: Ah, ok, pues fíjate eso es interesante... este... en general ¿cómo es tu relación con todos tus compañeros de ahí de Wal-Mart?

- E: Pues mira, luego este... salen los este, los llevaditos, los que este, son muy pesados o muy dóciles, entonces este, hay que más o menos nivelarse con unos y otros; hay unos que de plano este, no les caigo bien, pero pues allá ellos.
- C: ¿Es su problema?
- E: Pues sí, yo para qué me complico la vida.
- C: Platícanos, ¿cómo fue tu primer día que llegaste ahí a Wal-Mart?
- E: ¿Mi primer día?
- C: Así, desde que llegaste, o sea... todo, todo, todo...
- E: Mira, fue llegar y como en cuarenta...¹ apuntarse en una tabla, porque ni tenía idea de que se tenían que apuntar en una tabla, entonces me apunte y...
- C: O sea tú llegaste, ¿alguien te dijo o tú viste que se anotaban?
- E: No, si no que, este, con la semana que estuve yendo a buscarlo vi que se anotaban y entonces fui y me anote y ya, entonces me dijeron que metiera a tal caja, me dieron un mandil, la cuartelera y ya; entonces nadie, nadie me enseñó... pa pronto, este porque en ese momento no había nadie.
- C: O sea, ¿no te pasaron a ti el video?
- E: No
- C: Entonces ¿cómo sabes del video?
- E: Porque ya después de tres meses me...
- C: ¿Después?
- E: Después de tres meses, ya pasaron el video, era para Diciembre
- C: Ah, ok... ajá

¹ Al parecer iba hacer referencia a minutos. Después de cuarenta minutos, se dio cuenta que se tenía que apuntar.

E: Entonces esta crítico, no este...si no que.. este yo llegué ahí conociendo a otra... una niña de la escuela.

C: Ajá

E: ...que me dijo que me metiera ahí

C: Ajá

E: ...entonces este, más o menos me tenía en la idea de cómo empacar, pero pues de ahí a que alguien me enseñara no.

C: O sea, tú ni siquiera fuiste con... este...

E: ¿Con algún supervisor a decirle que me enseñara?, no.

C: ¡No!, no con un supervisor, sino con otro de los niños.

E: No porque no había nadie en ese momento y ya que había estado yo en caja, ya más o menos sabía, los mismos cajeros te ayudan.

C: Ah ok, ¿y no tuviste ningún problema entonces con los clientes?, ni nada...

E: No, no, nada más este ha surgido... surgió una vez que este, una empacadora era nueva y el que tenía la tabla este, no le puso a que le enseñaran y perdió una crema de setenta y cinco o ochenta pesos, entonces este, como el... como el coordinador no se quería hacer cargo pues le echaron bolita y que pagara la mitad, porque no mando a enseñarle a la empacadora.

C Ajá.

E: Pero pues, ya de ahí no ha pasado nada.

I: Bueno y si... y si rompen algo, por ejemplo ¿quién lo paga? Ahí eso nos, nos llama mucho la atención ¿quién paga?

E: Depende, mira, está el lugar de las cajeras, el nuestro y saliendo del nuestro ya no es nuestro problema; entonces si se rompe donde está la cajera lo cambian, si se rompe o lo

- rompemos nosotros lo pagamos, y si se rompe ya después de que sale de nuestra caja ya no es nuestro problema.
- C: Sí, o sea que se le caiga al cliente.
- E: En el piso.
- I: Y si se le desfunda la bolsa y ahí ¿de quién... de quién es la culpa?
- E: En un momento, puede ser de este, fíjate que luego las bolsas este, nos las cortan con cuters, entonces se la hacen de emoción a los supervisores y se las echan a ellos, o sea que nosotros salimos libres.
- C: Ah ok, ¿y quién corta las bolsas, o sea, las mandan así?
- E: No, si no que este, nos vienen en paquetes entonces para como... luego traen una tirita de plástico está difícil abrirla, entonces sacan el cutter y agujeran las bolsas y no se dan cuenta y pero bueno...
- C: Ah, ok, y a ti te a pasado ¿que tengas que pagar algo?
- E: No
- C: ¿No?, que bueno, afortunadamente...
- E: No, porque este, cómo te diré la mayoría de las cajeras que me han tocado, saben este, como empaco y como son las cosas de vidrio y que hay que tenerlas con cuidado, entonces está bien.
- I: A mí me llamo mucho la atención eso de que dónde se rompen las cosas, o sea...
- C: Ajá, o sea que dices que hay el área de las cajeras...
- I: ...antes de que la pase por el escáner ¿es responsabilidad de ella?
- E: No, cuando la pasa por el escáner y de repente por ejemplo, se revienta un jabón y este, supongamos que ya venía abierta la bolsa y la cambian y si entra este a nuestra parte...
- I: ¿Ya cuando la avientan al fondo?

E: ... y supongamos tú que lo agarras y se te rompió en la misma mano, este, tú lo pagas.

I: ¿Sea lo que sea?

E: Sea lo que sea, y si ya va saliendo de tu caja aunque sea como a dos metros ya no es tú problema es de la tienda.

I: Pues, si es por ejemplo electrodoméstico o algo caro aun así ¿tú lo pagas?

E: Este depende, porque este, pueden este.. puede decir el cliente y el cajero... que la... este mayoría viene en caja que venía este desfondada la caja y no hay problema, la tienda lo paga.

C: ¿Cuál ha sido tu experiencia más difícil con un cliente?

E: Mmm. Que no te dejen empacar a gusto, porque estás empacando y... hora sí que tienes como un metro de espacio para empacar y va y ahí está al lado de ti y como que quiere empacar él y no te deja, entonces es cuando dices “señor estoy empacando yo, por favor es mi trabajo ¡lléguele!”; entonces este, es cuando te invaden tu espacio (risas) y no te dejan empacar ni moverte, es cuando quieres agarrar a las personas y “a ver güey, ése es mi espacio”. Eso es lo más difícil que ha pasado o que se pongan exigentes en un momento dado, que doble bolsa, que esto no va así, que está mal.

I: ¿Quién dice eso?

E: Hay veces que este... hay veces que son este, mujeres, hay veces que son varones, pero la mayoría son este, sin ofenderse, son mujeres este, que son exigentes. Luego hay señoras que ¡hijos! este lo quieren casi... una mayonesa chiquita en una bolsa gigante, y así quieren todo, entonces yo creo que han de querer la bolsa para la basura o ¿algo así?, entonces cuando de plano este, metemos todo en una bolsa y ya que se vaya en paz; porque luego si este, como que dicen “¡ah! eso no va así” y quiere otra bolsa y doble, entonces es cuando nos regañan a nosotros por dar mucha bolsa y surgen los problemas.

C: ¿Como qué problemas?

E: Mmm... que te lleguen a suspender

C: ¿También por eso?

E: Ajá, fíjate... suspendieron a un muchacho una semana por poner un suavitel en una bolsa grande, así de simple

C: De plano...

E: ...así sin más.

C: Ok

E: Entonces, imagínate al grado de exageración que están llegando.

C: Bueno, esa es tu experiencia más difícil, ¿cuál es tu experiencia más fácil con un cliente?, que digas ¡ah!...

E: ¿Cómo me llevo con ellos?, luego este... echamos cotorreo en lo que empaco, cajero, el cliente y yo, entonces es un buen ambiente el que se hace.

C: Y entonces no es cuando te buscan los clientes, o sea que digamos que regresan por ejemplo, que dices que la doctora eh, por ejemplo cada que va ¿no te busca a ti?

E: No

C: O sea que diga... ah, “no quiero a este empacador, tráigame a este chico...”

E: No

C: ¿No?

E: No, ¿pero sí te saluda y te va a buscar por donde estés?

C: O sea, ¿no te ha pasado ese tipo de cosas?

E: No, pero pues...

I: O sea, que aunque tú no le empaques ella te va a ver, te va a buscar para saludarte

E: Para saludarte

I: ¿Va y te saluda?

E: (Asienta con la cabeza)

C: Ah ok... este, ahora pláticame tu experiencia más difícil con tu sup... tu jefe, este “X”
(coordinador de empacadores”

E: En un momento dado fue quedarme a doblar y que este, los empacadores de ese turno este, se enojaran y le echaran montón... y estaba así, ¡créeme! así (señas con los dedos de las manos) de este, salirme de la tienda o que ya me corrieran.

C: O sea que, hay compañeros de otros turnos que sí son más difíciles.

E: Sí

C: O sea, es lo que yo te decía, bueno hay grupos o sea ¿qué?...

E: No, todos se unen, pero cuando uno se queda a doblar ellos sienten que les estás robando el dinero, entonces es cuando se enojan.

C: Tú, no te enojas si alguien llega a tu turno.

E: Por mí que vengan, ya ha pasado, pero pues no nos le vamos encima, de que por qué vienen a nuestro turno, no.

C: Ahora una experiencia padre con tu supervisor...

E: No ninguna, es como veneno

C: ¿Por qué?

E: Se esparce por todos lados.

C: ¿Sí?, ¿por qué?, o sea... no, no entiendo...

E: Sino que es...

C: O sea, ¿cómo es su actitud con ustedes?

E: De él muy seria, muy cerrado.

C: O sea, no se lleva con ustedes, ¿con algún otro supervisor?

E: Bueno hay un chavo, que sí le hace la barba pero en grande, entonces le perdona la mayoría de las cosas, pero...

C: ¿Entonces sí hay favoritismo?

E: Sí, por uno sí, nada más por uno

C: ¿Y ése en dónde está, en qué turno está?

E: En la mañana, se llama Felipe Cruces

I: Le perdona este, ¿la llegada?

E: ...y luego sí le perdona, pero luego hay que llamarle la atención cuando este, los empacadores se enojan y le dicen, entonces sí le llama la atención.

C: Pero tu crees que haya hecho cosas que ameriten que... por ejemplo, a lo mejor que lo suspendan y no lo haga.

E: No, porque este no, no ha ameritado nada que lo suspenda, va bien

C: O sea, que lo regañen nada más, ¿no?

E: Sí, una llamada de atención.

C: OK, ¿con quiénes te llevas mejor de los supervisores?, o que digas...

E: Con la mayoría de todos, excepto con dos sería Elena y “X” (coordinador de empacadores”).

C: Y Elena ¿qué tiene?

E: Muy regañona,. muy enojona, sería este, cualquier error que tengas te anda regañando, si estás platicando en caja te suspende, si no estás en banca este, te... te llama mucho la atención.

C: No recuerdo si ya lo mencionaste, a lo mejor ya pero eh, ellos los defienden a ustedes en un momento dado ante los clientes, o sea que digan “no, no, no, a ver permítame es que las reglas de la tienda...” bueno, por ejemplo cuando dicen es que no me da doble bolsa, ¿por qué?”.

E: Mira las reglas son que al cliente lo que pida, es el que manda, pero...

C: ¿La realidad no es así?

E: ...la realidad no es así como la pintan, pero luego si este, los únicos que no te defienden es “X” (coordinador de empacadores” y Elena, los demás sí te defienden y te echan la mano

C: Ok, ¿a todos en general?

E: No hay ninguno favorito.

C: ¿No que este chico?

E: Pero pues nada más a “X” (coordinador de empacadores”.

C: Ah, pero es a “X” (coordinador de empacadores”, sí es cierto. Bueno, ahora lo que más, más, más te gusta, sí, de estar ahí en Wal-Mart

E: El ambiente.

C: Sí, ¿por qué?

E: Porque en un momento dado, se vive un ambiente que este no... no siempre lo ves o no siempre estas ahí para...

C: ¿Más que con tus compañeros de escuela?

E: Sí, porque ya los compañeros de escuela son casi señores, tengo uno de treinta y seis años.

C: Sí, bueno es que son de diferente edad, eso si, ah entonces ¿por eso?

E: Sí, porque luego el ambiente es bueno, entonces que ya saliendo del trabajo, pues, vámonos al cine, nada más avisan a sus casas o que se quedan a doblar y ya.

C: Y ¿qué es lo que menos te gusta?, que dices “por esto me iría”, o sea que digas “o sea no, no me gusta”.

E: Mmm... ¿por qué será?, mmm...

C: O sea, independientemente del supervisor que bueno ya lo hablamos, del cliente, o sea que es lo que dirías “es que esto es lo que de verdad no me gusta”

- E: Es que este, hay veces que luego como que se cierran tantito.
- C: ¿Quiénes?
- E: Pues los mismos este, empacadores. Entonces, este es un ambiente de ¡uy! mejor ni hubiera venido.
- C: O sea pero son días específicos, o sea no siempre:..
- E: No siempre, luego es cualquier día, pero pues no así que digamos ¡uff! es diario, no.
- C: Ok, bueno, déjanos voltear la cinta
- I: Permítenos darle una vuelta a la cinta
- C: Y bueno, hablando de otra cosa, ahorita que mencionaste el Internet, que bueno era mientras cambiábamos la cinta, ¿tú tienes acceso a todo eso?, ¿tú tienes computadora en casa?.
- E: No, pero si en un momento dado... si tengo este, que hacer algún trabajo, a la vuelta de la esquina tengo un café Internet, te digo que todo, todo lo tengo cerca..
- C: O sea tu dinero, el que ganas acá en el Wal-Mart, por ejemplo, lo que sacas en una semana, estamos hablando de que son \$100 pesos diarios, son \$500 más...
- E: Setecientos
- C: Supongamos que son \$700 pesos, dime ¿en qué te los gastas?
- E: Mira este, estoy guardando ahorita en una caja de ahorro este, \$100 pesos a la semana o \$150 este, lo demás... luego en el gas, luego en la luz, que un antojito o algo así, entonces este, \$700 pesos luego como que no me alcanzan y luego sí.
- C: Ok, o sea por ejemplo, tú dices bueno yo voy a pagar ahora el recibo de la luz o el gas, si tú haces eso, ¿entonces no le das nada a tu mamá?, que digas “mamá toma te doy tanto” o ¿cómo lo manejas con ella?.

E: Mira este, nosotros dividimos gastos: gas, luz y agua, todos este, despensa ya entre los tres, entonces más o menos cuando queremos comprar algo, ya le damos a ella y lo jun... lo guardamos y ya lo demás es todo nuestro.

C: Ah ok, o sea, entonces tu dices que no se hace de comer en tu casa.

E: No.

C: ¿Ningún día?

E: No, porque este hoy /domingo/ compran comida en la calle, entonces llego y...

C: O sea, comes en tu casa pero compran la comida hecha.

E: Sí

C: Ah ok, ok.

E: Hasta spaggetti hecho (risas).

C: Esa es la ventaja de la modernidad (risas).

E: Sí, eeh.

C: Pero, o sea a ti no te disgusta, nunca dices “¡ay hijole!, hoy me gustaría comer algo que yo haga, que yo prepare”

E: No, porque este, las únicas cosas que se hacer, sé hacer cosas de restaurante pero no me gusta, así que vaya a un restaurante a comer no.

C: No.

E: No, a mí donde caiga y como caiga.

C: ¿De todo comes?

E: No soy exigente este... excepto del marisco, el ostión y el pulpo, de ahí en fuera todo lo demás.

C, Ah ok... este, ¿no sé si tú quieras agregar algo?.

I: O ¿contarnos algo más?

- E: No, pues la verdad es que estamos rayados en el Wal-Mart eh, porque este, te digo está este chavo y me dice que a él le dan pocas bolsas, que empacan como con diez o quince bolsas y nosotros tenemos, exageración de bolsas para gastar, entonces este, creo que ellos sí se las ven más duras, pero también se van más rayados, porque están trabajando hasta los diecisiete años, pues está bueno.
- I: ¿No te pasarías tú a la Mega?
- E: Pues de hecho este, los que se están saliendo ahí, se están pasando a la Mega.
- C: Pero tú ¿lo tienes planeado? que digas “yo me salgo de aquí y me voy para allá”.
- E: No, de hecho este tengo en mente el Mc Donals.
- C: Ah sí, era lo que decías.
- E: Esta acá cerca del bazar de Zaragoza, hay uno y ahí está la gerente que este, me puede recomendar.
- C: Y ¿no crees que sería más complicado para ti?, o sea porque, bueno en Mc Donals es otro tipo de trabajo.
- E: No porque este, caminaría este agarraría derecho, como si caminara unas tres cuadras y yo ya llego al Mc Donals.
- C: O sea, por la distancia no hay problema, ¿pero por el tipo de trabajo que se desarrolla?, por los turnos, ¿no sé como sean los turnos ahí?.
- E: Creo que nada más hay dos.
- C: Entonces, no se te complica, bueno, estudias hasta en la noche, pero por eso te decía, bueno, terminas de estudiar lo que estás estudiando y ¿qué planes tienes después?. porque la carrera por ejemplo de derecho, es una de las carreras que sobre todo tienes que leer mucho, mucho, mucho, o sea es mucho estudio, yo creo que todas...
- E: El leer es lo menos, me gusta.

- C: Sí, pero el tiempo, o sea ¿a qué horas?
- E: Pues bueno...pero pues... (duda)
- C: O planeas meterte a una prepa abierta también o sea ¿qué es lo que planeas después de...
- E: La verdad, yo creo que todavía no lo planeo.
- C: Porque ¿cuándo dices que sales de Wal-Mart?, ¿cuándo terminas?
- E: Agosto.
- C: En agosto, o sea no has ido pensando, bueno falta todavía, no mucho pero..
- E: No... poquito, seis meses ¿creo?
- C: Pero o sea, no has ido pensando, bueno ok en lo laboral, dices “ok me voy a Wal-Mart”, sí; ¡a Wal-Mart! a Mc Donals, pero no has pensado toda la complicación que tendrías que enfrentar con el cambio laboral, y después de ahí ¿qué? y de tu escuela después ¿qué?, o sea, por ejemplo, ¿por qué estás en esa escuela?, ¿por qué no en una normal de más horas?
- E: Porque mira, en una normal este, no sé si ya se los había comentado este, estaba yo... iba a estudiar en una normal, pero este... entré en esa escuela nor.. que era la 184 y el director y los maestros no me quisieron aceptar.
- C: ¿Por qué?
- E: La verdad es... te digo que mi mamá es de una religión este que la mayoría creo debe conocer, es testigo de Jehová y entonces este, esos directores pensaron que yo iba a esa religión y por eso no me aceptaron, pero pus no voy a ninguna... ni a misa, pero bueno (risas).
- C: ¿Por qué? y tú ¿por qué no aceptas ese tipo de ideología?, ¿nada más va tu mamá?, o sea y a ti qué no...
- E: O sea, a mí como que... (hizo un gesto de disgusto) la verdad de religión ¡nahhh!...
- C: Que o sea por ejemplo, ¿no peleaste?, no dijiste “denme la oportunidad”

E: No, o sea si les peleé, pero ya de plano no me quisieron aceptar.

C: Y ¿no buscaste otra opción? de decir bueno, no me quieren aquí, me voy a otro lado.

E: Sí, pero las escuelas que puse, te daban tres opciones, ésta, la 83 y la 60, o sea este, la 83 es técnica, entonces está saturada y la 60 este..., no me querían aceptar por la misma razón.

C: ¿También conocen a tu mamá?

E: No, conocen este... les llegó el rumor, ¡entonces olvídate!.

C: Ok y tu hermano ¿cuántos años es mayor que tú?

E: Un año.

C: Y él que, ¿estudia también?

E: Y trabaja

C: ¿Sí?, ¿está en la misma escuela que tú?

E: Sí, en tercero.

C: Ah ok y ¿por qué él no está aquí?, él ya..., ah pues sí, él ya rebasó la edad.

E: Sí, bastante

C: Ok entonces, él ¿qué planea, cómo lo ves, qué piensas?.

E: Está desorientado totalmente

C: O sea, es todo lo contrario a ti, ¡bueno!, tú no estás tan orientado (risas).

E: Bueno, tan orientado no, pero está peor que yo.

C: ¿Por qué?

E: Porque no sabe ni lo que va ha hacer, nada más va la escuela por estudiar y ya, aun así este aunque vaya diario, no saca malas calificaciones y yo si faltó, de todas maneras voy y me la llevo bien.

C: ¿Cuáles son tus calificaciones? pláticanos.

- E: No te vas a sorprender, pero este, en las que más saco, más altas es este, historia, música, inglés y geografía; 8, 9 o 10, la más baja es este... es física y química.
- C: Física y química... ¿sabes hasta qué grado estudió tu mamá?
- E: Acabó la secundaria, pero no sé qué.
- C: Ah, o sea, no sabes si siguió haciendo otra cosa.
- E: (Niega con la cabeza).
- C: Bueno eh, comentabas la vez pasada si mal no recuerdo, es que no te gusta estar en tu casa, o sea que es ¿por qué no hay nadie? pero bueno, es porque te llevas... o sea volvemos a lo mismo, el ambiente ¿en qué sentido? porque bueno, si no está tu mamá, tu hermano también trabaja, o sea...
- E: O sea, pon tú, que en ese momento estoy solo y me la paso feliz pero este, o sea, llega mi mamá, llega mi hermano y puro pelear, que quiero irme a una fiesta; salirme y no puedo porque ya es tarde y eso.
- C: ¿Por la ideología de tu mamá?
- E.: Sí que ¡uff!... ya ves que dice.. no, “te van a robar, te van a asaltar” o algo así y entonces este, le digo “que no y no se preocupe” pero, de todas maneras se hace la que no oye y ya no puedo salir.
- C: Y la relación con tu hermana ¿cómo es?
- E: Pues ahorita ya está mejorando porque este, como te dije la otra vez no me hablaba.
- C: Me decías que la relación con tu hermana ya mejoró.
- E: Sí, porque ahora como que ya me habla, ya la he ido a ver y ya va a nacer su niño para el diez, once de febrero, entonces ya voy a ser tío.
- C: Y eso qué... ¿qué sientes?

E: Pues así emoción... no. Pero te digo así este, de tío no, la verdad ... porque no, pues no la he visto y pues no la he tratado mucho.

C: ¿Vive muy lejos de aquí?

E: No, vive en Chimalhuacan.

C: Pero ¿no la has visto?

E: La he llamado, pero, o sea sí la he ido a ver, pero como luego no tengo tiempo no he tratado, así mucho con ella.

C: ¿Es mucho más grande que tú o... igual?

E: Ella tiene 18 años.

C: Pues mucho más grande, no, no es.

E: No, pero dos años sí, o tres creo, entonces ahí voy.

C: Ah bueno, ok. A ver si, algo más que quieras agregar, que nos quieras contar, que nos quieras decir

E: No, o sea hasta ahí

I: Pues eso sería todo.

C: Te queremos dar las gracias, de veras por tu tiempo y por darnos la entrevista.

E: Gracias a ustedes.

Al terminar la entrevista regresamos al chico a Plaza Oriente, por lo que también fuimos conversando y entre las cosas importantes que nos dijo:

Reciben un solo uniforme (bata y cuartelera), que si pierden la cuartelera la tienen que reponer; ya sea que vayan a donde las fabrican (la etiqueta del delantal trae la dirección) o que la consigan, que de hecho existen otros empacadores que se las proporcionan y que se las venden hasta en \$50 pesos cuando su costo real es de \$15 pesos; les dan una semana para reponerla y si o lo hacen los corren. Hay casos que solo les dan tres días (depende del ánimo del supervisor).

Si algún supervisor, se entera de que alguien tiene más de una cuartelera, lo corren. Porque es un signo (según ellos) de que las pueden estar “robando” para venderlas, aunque no tengan la certeza. Y que la tendencia de que se “vuelen las gorras”, es que lo hagan los niños... según la tienda, pero el empacador entrevistado dice: “que no conocen bien a las niñas”.

En cuanto al delantal, no hay ningún problema si se pierde “hay muchos” o sí le quieren poner bolsas o lo que necesiten.

Otra cosa importante, es que ya casi al despedirnos, nos mostró precisamente su cuartelera para que observáramos que él, la tenía marcada con su nombre y número de empacador que le asigna la tienda, pero que otra seña importante de identificación era un hoyito que fue causado por la quemadura de cigarro.

Entonces, le preguntamos si él había visto que fumaban, a lo que el contestó que “sí, también toman y hay quien se llega a drogar”.

Por lo que se quedo abierta una cita para (si es necesario), complementar la entrevista.

Trascripción: Iván Zamora Aguilar y Carmen Zambrano Canales.

ENTREVISTA 2 WAL-MART

Se aplicó a: un empacador del sexo femenino.

Fecha: Lunes 07 de enero de 2005.

Duración (aproximada): 23 minutos.

Aplicada por: Carmen Zambrano, Iván Zamora y Ricardo Ramírez.

Teníamos que vernos con una niña empacadora, que nos dio cita para este día a las 15:30 horas en Plaza Oriente; sin embargo, nuevamente fuimos plantados. Así que, nos lanzamos a buscar a alguien que nos permitiera entrevistarlo.

Primero, nos encontramos un grupo de cinco o seis empacadores (todos varones), pero no quisieron que porque ya iban a entrar a su descanso, después de insistir uno nos dijo que sí (aunque no muy convencido de ayudarnos), lo que cabe señalar aquí es que por lo menos tres estaban fumando.

Como su hora de salida era hasta las 17:30, pues teníamos que esperar; entonces vimos a una niña (con el uniforme de Wal-Mart) que entró al local de video juegos... y rápidamente Iván fue hacia ella, pero como la vio tan entretenida jugando, optó por comprar unas monedas (para las máquinas) e ir a jugar con ella, pero en lo que él hacía eso ella se retiraba del lugar, ya que al parecer también ya se le había terminado su tiempo de descanso.

La interceptamos y le explicamos por qué estábamos ahí y que si nos podía ayudar y nos dijo que sí (mucho más convencida y accesible), sólo que a la hora de salida.

Y pues, como efectivamente lo habíamos observado... el primer niño no quiso ser entrevistado, diciendo que se tenía que ir. Sin embargo, la niña si nos concedió la entrevista; en lo que caminamos hacia un lugar más accesible para llevarla acabo, le explicamos más ampliamente de dónde íbamos (ella no fue encuestada), para qué era la entrevista y las peripecias de ese día para conseguir una entrevista, nos preguntó que ¿con quién nos habíamos quedado de ver?, al decirle el

nombre de la otra niña empacadora nos dijo que ella ya no estaba ahí, que ella era del turno de la mañana y que conocía a todos sus compañeros, que de hecho era mejor que fuéramos en la mañana porque abren menos cajas, y hay menos gente, y después ya comenzamos a grabar.

E: Entrevistada C: Carmen I: Iván

C: La vez pasada que venimos este, tardaron un ¡buen! para salir a comer, los de la mañana y...

E: ¿Entre semana?

C: Sí

E: En la mañana, fíjate que, desde que entramos hasta como a las nueve, no estamos haciendo nada, como no hay gente.

C: De hecho yo vine un viernes y efectivamente... o sea de hecho me los pasaron muy rápido, pero sí este..., como se llama, eh... no los dejaron salir a descanso luego, luego; si no ya hasta como a las diez de la mañana los empezaron a sacar, que porque había muy pocos niños, no sé...

E: Pero en la mañana por ejemplo, como a las ocho y como nada más hay una caja abierta, no... ahí están casi todos (en la banca).

C: Me los puedo apañar en al mañana ¿verdad? (risas)

E: De siete a nueve

C: Aja

E: Casi no hay...

C: O sea, tu trabajas en al mañana y ¿te quedas a doblar turno o qué?

E: No, en si bueno, cuando vengo en la tarde...

C: Mejor siéntate porque si no te van a ver y nos van a regañar.

E: Cuando vengo en la tarde, en la mañana ya no vengo.

C: Ah, o sea puedes...

E: En si, yo soy de la mañana

C: Ah ok.

E: Vengo más tiempo en la mañana, pero pus cuando se me llega a hacer tarde y eso, vengo en la tarde, pero pus debo dar un pretexto.

C: Y dinos ¿por qué trabajas?

E: ¿Por qué? Para sostener mis estudios.

C: Para sostener tus estudios. En tu casa ¿quién trabaja?

E: Mi mamá y mi hermana.

C: Tu papá ¿no está?

E: No.

C: Ok, ¿dónde tú estudias?

E: Estudio en un Conalep.

C: Un Conalep, ¿a qué hora vas a la escuela?

E: Voy de dos a nueve.

C: ¿De doce a nueve?

E: De dos a nueve.

I: ¿Qué carrera estas estudiando ahí?

E: Informática.

I: Informática, ¿en qué Conalep estás?

E: En el... Conalep 5, esta en Acatitla (como que desconfía)

C: Ah, es que él (señaló a Iván) trabaja en el Conalep, por eso ¿verdad?

E: ¿En cuál?

I: En el Iztapalapa 2, esta... por Guelatao

C: Esta más lejos ¿no?, de aquí...

I: Si esta más lejos.

C: Sí este, bueno. Me dices que trabajas porque le ayudas a tu mamá o sea tu, tu aparte de sostener tus estudios ¿le ayudas con el gasto? o...

E: Si.

C: Pero o sea ¿cómo?, por ejemplo si tú sacas en esta semana 100 diarios, estamos hablando de \$700 pesos, ¿cómo los distribuyes, como los gastas?

E: Bueno, en si a mi mamá nada mas le doy a la semana 200, 300 y ya lo demás yo me lo quedo para mí, para mi escuela.

C: Aja sí... ah ok, ¿entonces tú lo usas para lo que tú quieras?

E: (Asiente con la cabeza)

C: Ah ok, ¿por qué trabajas aquí en Wal-Mart, ¿por qué escogiste aquí?

E: Pues, porque hora si que, fue la tienda en la que tenía lugar, y...

C: Sí o sea, ¿ya habías ido a buscar a otro lado o qué?

E: Aja y aparte me metió una de mis amigas, como ella trabajaba aquí.

C: Y ¿por qué te gusta estar aquí?

E: El ambiente o... así.

C: Sí o sea, ¿tienes muchas amigas aquí?

E: ¿Aquí? Sí.

C: Ah que bueno. Es que me pierdo, perdón eh... ¿Tu mamá en qué trabaja?

E: Mi mamá es enfermera.

C: Tú mamá eh... ¿en dónde trabaja?

E: No sé (risa nerviosa).

C: ¿No sabes?, no... ¿te gusta trabajar?

E: Sí.

C: ¿Por qué?

E: Pues...a parte de que me distraigo, pues me gusta... o sea...

C: Sí, ¿no se te hace pesado?

E: No.

C: Este y ¿qué quieres ser de grande? Porque me decías que estabas estudiando enfermería, o sea quieres ser enfermera o...

I: No, ella estudia informática...

E: No, yo estoy estudiando informática...

C: ¡Ah perdón! Estudias informática

E: Pues quiero terminar mi carrera, quiero terminar el Conalep.

C: Pero ¿ya no quieres seguir otra... algo más?

I: O sea, ahí puedes seguir estudiando ¿no? porque te dan el bachillerato.

E: Aja, pero o sea, en el Conalep tengo el bachillerato y una carrera si me quiero quedar hasta ahí, hasta ahí porque tengo el bachillerato.

C: Y tu hermana ¿es más grande o más chica que tú?

E: Es más grande.

C: ¿Y ella trabaja?

E: Sí

C: Ella ¿en qué trabaja?

E: Ella es demostradora, vendedora, no sé... bueno, también trabaja en las tiendas, o sea levanta pedidos.

C: Ah ok, este ¿en tu escuela saben que trabajas?

E: Sí.

C: ¿Y qué opinan tus maestros acerca de que trabajas?

E: Pues algunos me dicen que... sí... Ellos me apoyan así en tareas, o sea, me dan permiso para entregar otro día, otra mat... otra tarea.

C: Aja, pero ellos, ¿qué te dicen?, que está bien, mejor dedícate a la escuela o...

E: Pues me dicen que no descuide la escuela, pero que está bien.

C: Y para ti, por ejemplo ¿qué es más importante trabajar o estudiar?

E: La verdad las dos cosas.

C: Sí ¿por qué?

E: Porque hora si que, si no trabajo ya no puedo seguir estudiando.

C: Ah ok, si tú tuvieras la opción de que te dijeran “sabes qué te becamos”, este no se por “x” cantidad...

I: “Pagamos todos tus estudios y los gastos escolares”.

C: ¿Dejarías de trabajar?

E: No (dudosa).

C: No, ¿por qué?

E: Más que nada también porque pues...le ayudo a mi mamá, lo que pasa es que también como mi mamá está enferma, tiene cáncer en los pulmones. Pus también, la ayudo. También me compro lo que yo quiero o sea...

C: O sea, para ti ¿es importante tener dinero?

E: Sí

C: Este y ¿qué opina tu mamá de que trabajes y estudies?

E: Pues a ella no le gusta mucho que trabaje.

C: ¿No?, ¿qué te dice?

E: Pues que mejor le... me enfoque más en la escuela, que pus hora si que... ella me manda a la escuela y eso, pero pus, no es lo mismo.

C: Y cuando tú le dijiste “sabes qué mamá, me voy a meter a trabajar” o sea ¿ella qué...?, porque ella te tuvo que firmar, ¿no?.

E: Aja, no quería (risas), pero ya la tuve que convencer.

I: ¿Tuviste que insistirle mucho para que te firmara?, ella no quería que...

E: Sí es que... ella pensaba que si trabajaba pus, ya no iba a seguir igual en la escuela y eso, entonces, yo le dije pus na más déjame un tiempo y si voy mal en la escuela, pus me salgo.

C: Y ¿como cuánto tiempo llevas entonces?

E: Llevo año y medio .

C: Ah y ¿cómo vas en la escuela?

E: Bien.

C: ¿Sí? No has reprobado materias, no, no debes nada ahí en la escuela, ¿en qué año estás?

E: En segundo.

C: En segundo de Conalep. A que hora... o sea dices que vas en la tarde a la escuela, ¿a qué hora llegas más o menos a tu casa?

E: Como a las diez.

C: ¿Y a qué hora haces tareas?

E: En la noche.

C: En la noche, ¿hasta como a qué hora?

I: ¿Hasta qué hora más o menos?

E: Como a las doce, la una. Pero luego como te digo que aquí en la mañana no hacemos nada, luego me traigo mis libros y aquí la hago.

I: ¿Y aquí es donde estudias?, en el rato que no están abiertas todas las cajas.

E: Aja.

C: ¿Si te dan permiso?, no te dicen “oye deja eso” o algo.

E: Pues mientras, hora si que cuando no estoy haciendo nada pues no. Pero si tengo caja y estoy haciendo mi tarea, pues si me regañan.

C: Quien esté de supervisor.

E: Aja, luego me dicen “hay pues si tienes tarea vete a tu casa”, pero en las mañanas la hago y no me dicen nada.

C: Ah ok, ¿cuál es este, tu relación aquí con tus compañeros, cómo te llevas con ellos?, o sea observas que haya, como te diré, que haya preferencia por alguien que tu digas “ah, ese es el favorito del supervisor” o...

E: No

C: ¿No? o sea, tú ves el ambiente bien, ¿te llevas bien con todos?

E: Sí

C: Y los supervisores ¿cómo te llevas con ellos?

E: Pues... como te diré ni bien ni mal o sea, normal .

C: Por ejemplo su jefe principal es ...

I: “X” (coordinador de empacadores” Cruz

C: “X” (coordinador de empacadores” Cruz este, ¿qué te pidió, cuando viniste a pedir trabajo?

E: Pues me pidió los papeles, acta de nacimiento, constancia de estudios, permiso de mi mamá y ya.

C: Y este, ¿cada cuándo les pide esos papeles?

E: Cada seis meses.

C: Cada seis meses y ¿también les manda a hacer el examen medico y todo eso?

E: Aja.

C: Y si, por ejemplo, no pasan el examen médico.

E: Pues, no te dejan trabajar.

C: ¿Ya no te dejan trabajar?

E: (Niega con la cabeza).

I: Y ¿a dónde se hace el examen médico?

E: En previsión social.

I: ¿Dónde?

E: Allá esta... por ¿cómo se llama?

C: Por ¿Isabel A. Católica?

E: Aja.

I: Ok y ahí cómo es el examen médico ¿qué les hacen?

E: Pues nos revisan, así... un doctor

I: Aja, el peso....

E: Estatura, examen de la vista...

I: Ok y si les detecta algún problema ¿ya no les da el permiso?

E: Si nos lo ponen, porque en el permiso dice observaciones y le pone si tienes alguna enfermedad, pero si le pone “no es apto para el trabajo”, aquí no te dejan trabajar.

C: Y bueno, ¿pero tú tienes servicio médico?

E: ¿Aquí?

C: No en... por parte de tu mamá.

I: Por parte de tu mamá...

E: No tampoco.

C: ¿Tampoco?

E: Tengo por parte de la escuela.

C: Ah bueno sí, por parte de la escuela sí te dan el seguro, y por ejemplo aquí si te pasa un accidente o algo qué ¿qué pasa?, ¿te ha pasado?

E: No.

C: ¿No? ah bueno. Este si llegas tarde ¿qué pasa?

E: Aquí, ya no me dejan trabajar

C: Ya no te dejan trabajar.

E: (Niega con la cabeza)

C: Y si este...faltas

E: Bueno, tenemos quince minutos de...diez minutos de tolerancia. Si nos pasamos, ya no nos dejan trabajar, nos regresan.

C: Si, ¿y cuántas faltas puedes tener o retardos?

E: Faltas, si tienes tres te corren y retardos este, te regresan.

C: Y tú no has visto alguna injusticia que hagan con alguno de tus compañeros o que te hayan hecho a ti, o sea que el supervisor no, no haya... ha intervenido si tuvieras algún problema con alguno de los clientes o alguno de los cajeros o eso.

E: No, no me ha pasado.

C: No, ¿cómo te llevas con los clientes?, o sea en general...

E: Pues bien o sea hay algunos con carácter... pero pues... bien.

C: ¿Sí?...a ver, ahora pláticame ¿cómo les enseñan a trabajar, quién les enseña a empacar?

E: Este, ¿cuándo llegamos? Bueno yo cuando llegue primero me... "X" (coordinador de empacadores" me enseñó lo que era la, la... me explicó lo de las bolsas. Me enseñó a empacar, después me subió ahí a atención a clientes, bueno ahí por donde pasan... en a atención a personal y nos puso un video. Me puso un video.

C: Y ¿cómo viste el video?

E: Pues bien, hora si que te dicen del uniforme, cómo empacar, lo mismo que él /"X" (coordinador de empacadores" Cruz/ me explicó, pero nada más en vídeo..

I: Del uniforme, este, ¿qué es lo que te piden?

E: Me piden pantalón, o sea que el pantalón que no esté acampanado, que no sea de mezclilla, o sea, que sea el pantalón de vestir, la blusa de manga larga y el chaleco.

I: Eso te lo... ¿te lo dan ellos?

E: No.

I: Ok ¿te dan alguna facilidad para comprarlo?

E: No, eso tú lo debes de llevar, lo que ellos nos dan es el mandil, la corbata y la cuartelera. No la corbata no, el mandil y la cuartelera.

C: ¿Tú también compras la corbata?

E: Aja.

C: Pero... o sea aquí ¿no les ayudan?, o sea “te doy un descuento o te doy vales”, o sea no... o sea ¿tú lo tienes que comprar por tu lado?

E: Supuestamente, bueno, no tiene mucho como un mes este, a los que tuvieron nueve, bueno a los que tuvieron arriba de ocho o de nueve les dieron vales, yo iba bien en la escuela y yo le dije a “X” (coordinador de empacadores” “yo...yo tengo nueve y diez y a mí ¿por qué no me diste vales?” y ya no me dijo nada.

C: ¿Y no sabes cuánto les dieron?

E: No.

C: O ¿cómo fue el criterio para seleccionar a los niños?.

E: Supuestamente era el promedio y o sea que fueras bien en la escuela y que no tuvieras faltas aquí.

C: Y tú no has faltado, ¿ni nada?

E: Yo aquí no.

C: Y no te dieron a ti.

E: No.

C: Ok, si tú llegaras a perder tu uniforme o una parte de él ¿qué pasa?

E: Me dan de baja.

C: Te dan de baja, o sea ¿no te dejan reponerlo o algo?

E: Por ejemplo, a mí se me ha perdido mi cuartelera y pero pus yo la consigo entre mis compañeros, o sea ya sea que me la vendan...

C: Y ¿en cuánto te la venden?

E: En 50, 60.

C: O sea ¡se agandallan! (risas), ok.

E: Sí.

I: O sea que ¿no puedes venir a trabajar sin la cuartelera?

E: No si, o sea si lo que es el mandil o la cuartelera no lo tengo, no me dejan trabajar y si les digo que se me perdió sí me dan de baja.

I: O sea que no les avisas que lo perdiste, o sea igual y un día les dices se me olvidó y...

E: Ponle que un día sí me lo pasen, que se me olvidó o que cualquier cosa, que la presté y eso, pero ya si les digo que se me perdió, sí me dan de baja.

C: O te pueden expulsar, ok... o sea, si vienes en la mañana ¿de qué hora a qué hora trabajas?

E: De siete a doce y media.

C: De siete a doce y media, ¿y si vienes en la tarde?

E: De doce y media a cinco y media.

C: Y entonces ¿no vas a la escuela?

E: Sí, pero ahorita estoy de vacaciones, bueno, entro hasta mañana

C: Ah ok, o sea, vienes en la tarde, cuando no vas a la escuela...

E: Aja.

C: Ah ok y si por ejemplo si tú quieres doblar turno ¿puedes hacerlo?

E: No.

C: No, o sea ¿no te dejan o porque tú no puedes?

E: No, no me dejan.

C: No te dejan, y en tus días de descanso ¿has venido a trabajar?

E: No, no nos dejan, nos regresan.

C: ¿Sí? o sea, “X” (coordinador de empacadores” no los deja quedarse y los otros supervisores no... ¿no los dejan?

E: Este bueno, es que hay muchos supervisores que no saben el día en que descansas y pues muchos sí vienen, pero luego “X” (coordinador de empacadores” revisa las listas y si se entera que viniste en tu descanso, te suspende.

C: Y entonces, ¿él te asigna el día de descanso?

E: Aja.

C: ¿Y con base en qué te lo asigna?, ¿no sabes?

E: Pues te da un número, o sea a todos... todos tienen un número y depende de ese número, es el día que descansas.

C: Ah ok, ¿qué es lo que más te gusta hacer en el trabajo?

E: Empacar.

C: Nada más, o sea, ese es tu ¡máximo! aquí.

E: Sí, a mí me gustaría ser cajera pero pus...

C: Te gustaría ser cajera ¿por qué?

E: Me llama la atención.

C: Si... ¿te llama la atención estar este, escaneando los productos?

E: Aja.

C: Ok y este ¿qué es lo que menos te gusta?

E: Pues nada, todo me gusta, como nada más nos dejan empacar.

C: O sea ¿no realizas otra actividad diferente?

E: (Niega con la cabeza)

C: Ah ok , ¿qué es lo que más te gusta?... bueno sé que no tienes mucho trato con él pero ¿qué es lo que más te gusta de “X” (coordinador de empacadores” Cruz? o de alguno de los supervisores que digas “es que con él me llevo muy bien”, ¿hay alguien?

E: Lugo, Carlos Lugo ¿sí lo conoces?

C: A lo mejor sí, creo estaba en la mañana la otra vez que vine que estaba también una güerita ella, bueno no es güerita , se para así su pelito (señas con las manos).

E: Ah si Elsa.

C: Aja.

E: Pues de todos me gusta más su forma de ser de Lugo porque es más... accesible más, o sea, nos habla como si fuera él un empacador más, pero pus lógicamente si nos respeta, pero es más... hace platica.

C: Ah ok, y ¿quién es? el que dices “es que se me hace así muy mala onda”.

E: Hay dos este, Martín y Elena

C: ¿Por qué?

E: Martín porque, es que luego si... ponle te agarra de cotorreo, luego ¿no?, se lleva así pero... después tú le dices algo y “ya te voy a dar de baja” o así, es muy...

I: ¿Cómo que se molesta muy fácil?

E: Aja.

I: ¿No le gusta que le hagas una broma?

- E: Aja, cuando él quiere te habla bien, cuando no está “hay te voy a dar de baja” o te grita; luego a mí una vez me regresó nomás porque supuestamente debemos traer calcetas blancas y yo traje de otro color y por eso me regresó, le digo “no le vas a estar enseñando a cada quien mis calcetas”, por eso me regreso.
- C: Ah ok, sí o sea...si no traes algo del uniforme ¿te regresan?
- E: (Asintió con la cabeza).
- C: Ah, y ¿qué es lo que más?... o sea ¿qué experiencia más, más padre has tenido aquí en la tienda? que digas “es que me la he pasado muy bien en estos momentos”.
- E: (Movi6 la cabeza... pero no dijo algo en claro, al parecer no entendi6 lo planteado)
- C: ¿No?...
- E: No, al menos yo sí me siento muy a gusto aquí.
- C: Sí te gusta, y ¿qué es lo que menos te ha gustado?, por ejemplo ¿se te ha roto algo?
- E: No.
- C: ¿No?, ¿nunca? y ¿no sabes que pasa si rompen algo?, que... ¿qué tienen que hacer o qué procede?
- E: Supuestamente dicen que si pierdes o rompes algo tú lo tienes que pagar pero pues muchas de mis compañeras han... una la otra vez rompi6 una botella de vino y no se la cobraron.
- C: ¿No?, ¿se hizo responsable la tienda?
- E: Sí.
- C: Y este, nunca has visto que... bueno más bien nunca te ha pasado un accidente aquí o que te hayas enfermado o algo.
- E: No, bueno la otra vez me dolía el estomago y no me dejaron ir hasta que me sintiera bien o sea, no me ponen a trabajar.
- I: O sea que te dejaron ahí y te estaban cuidando a que te sintieras bien.

- E: Aja.
- C: ¿Y te dieron algún tipo de atención medica? este, ¿por lo menos una pastilla?
- E: Pues me dijeron que fuera a enfermería, pero yo no quise ir .
- C: Ah ok, o sea ¿si tienen enfermería aquí?
- E: No, bueno ahí a farmacia para que me dieran algo, pero ellos iban a pagar, pero yo no quise.
- C: Ah ok y por ejemplo, para guardar tus cosas, ¿dónde las dejan?, o eso sí...
- E: Este... supuestamente nada más tenemos que guardar las cosas... podemos traer mochila de lunes a viernes y eso porque muchos de la escuela se pasan aquí y pues dejan su mochila en la paquetería. Pero sábados y domingos no podemos traer mochila porque hora sí que dicen que ellos no se hacen responsables, de hecho a mi se me ha perdido mi mochila en la paquetería.
- C: Ah sí ¿con tus cosas de la escuela?
- E: Aja.
- C: ¿A poco?
- I: ¿Y ahí qué haces?
- E: Pues yo le dije al supervisor pero es que, dice que son... ya siempre los mismos empacadores porque llegan... porque antes nos daban una fajilla² pero ahorita ya no. Ahorita na más nos pasamos, dejamos la mochila y nos vamos y hora sí que cualquiera llega ¿puedo pasar por mi mochila?, agarran otra y se van.
- C: O sea, los de la paquetería no se hacen responsables por lo que tú dejas, ¿no?
- E: (Negación con la cabeza).
- C: ¿Tú has visto, por ejemplo que fumen que tomen entre tus compañeros? ¿que haya ese tipo de cosas entre ellos?, ¿tus amigas?

² Ficha que entregan en paquetería.

E: Algunos compañeros sí fuman.

C: Pero, nada grave o sea dentro de lo normal digamos.

E: (Afirma con la cabeza)

I: Me decías que a tu mamá no este, no le gusta que trabajes...

E; Aja.

I: ¿Empezaste a trabajar aquí antes de entrar a Conalep?

E: No, yo iba en la secundaria, cuando yo me metí aquí.

I: O sea que ¿tú pagaste ya la inscripción? Son...

E: 1500

I: 1500 mensuales y eso ¿te lo pagas?, tú eso... ¿ya no lo paga tu mamá y le das una parte todavía de lo que... de lo que recibes a tu mamá?

E: Aja.

I: ¿Como cuánto le das más o menos?

E: Pues a la semana, bueno a veces le doy 200, a veces más a veces menos, a veces no le doy.

I: Y como ¿cuánto sacas más o menos a la semana?

E: A la semana ¿contando sábados y domingos?, ¡uuuh! como 700.

I: Como setecientos, si te va bien o... ese es más o menos que...

E: Pues más o menos porque... bueno por lo regular, bueno en lo que iba al Conalep yo venía aquí en la mañana y sacaba como cincuenta.

C: Y cuando son los mejores días o sea ¿el fin de semana?,o...

E: En las quincenas.

C: ¿Sí?, o sea ¿independientemente del día?

E: Aja.

C: Ah ok, ¿cuántos años tienes?

E: 15

C: 15 años, o sea que todavía te queda un año más por aquí o ¿cumplés los dieciséis?...

E: En julio.

C: ¿En julio?, y ya has pensado ¿qué vas a hacer después de estar por aquí?

E: (Negación con la cabeza).

C: ¿No?, no porque pues... ganas un buen dinero.

E: Pensaba meterme a la Mega, porque ahí los aceptan después de los 16...

C: Ah, ¿la que está aquí enfrente?

E: Aja, pero no sé.

C: ¿No sabes?, bueno...

E: Es que dicen que sacan menos allá, que hay menos gente, que te piden más cosas...

C: Que los tratan más mal, dicen. Y bueno dices que ya no vas a seguir estudiando, que ya tu meta es terminar como técnico en informática, y ¿luego qué?, o sea ¿qué quieres hacer?, o sea estás estudiando informática pero para programar, para software o sea que... ¿qué es? plátame como es..

E: Pues en sí, apenas estamos este... nos están enseñando que es hardware, software todo eso y ahorita no sé, como apenas voy a entrar en sí no nos han explicado bien que de qué se trata.

C: Ok.

E: Y...

I: Si tienes que hacer tarea, por ejemplo te dejan tarea en la computadora ¿tú tienes computadora en casa?

E: Este no, pero tiene uno de mis vecinos y ya me deja hacerla o si no luego, como también en el internet hacen trabajos, ya voy y que lo hagan.

I: ¿Pagas para que bajen la información?

E: Asintió con la cabeza

C: Y por ejemplo si tienes que hacer trabajos en equipo y todo eso ¿cómo le haces?

E: Bueno, por lo regular casi siempre yo lo hacía individual.

C: Aja o sea, ¿no es obligatorio que lo hagas en equipo?

E: Bueno por parte sí, si me decían “no es que tiene que ser por equipo”, pero pus, yo hablaba con los maestros, saben qué, es que yo trabajo.

C: ¿Y te han apoyado?

E: (Asienta con la cabeza).

C: Ah, ok.

I: Y tus compañeros ¿qué opinan que trabajes?

E: Pues ellos, ¡ay! hora sí que como casi nadie trabaja, te dicen “hay es que tú casi no sales no debes de trabajar a tu edad” y...

C: ¿Y tú qué opinas de eso?, o sea ¿a ti si te gustase salir más? ¿tener tiempo para andar más en otros lados?.

E: Pues a la vez sí y a la vez no, bueno a mí me gusta venir a trabajar pero... pues también me gusta salir pero... pues cuando tengo tiempo, pues sí salgo.

C: Si te das tiempo para ir al cine para ir ...a

E: Cuando descanso.

C: ¿Sí? cuando...¿cuándo dices que descansas?

E: Yo descanso los miércoles.

C: Los miércoles...

I: Es al dos por uno el cine.

- C: Quiero que me digas... ya te pregunté bueno ¿en qué te gastas tu dinero?... casi en general la ropa que tú te compras, más bien que compras, ¿tú te la compras? ¿También tú mamá pone?
- E: Bueno la que en sí me compra más mis cosas, es mi hermana. Cuando no puedo con los gastos de la escuela me ayuda mi hermana.
- C: ¿Cuántos años tiene tu hermana?
- E: 24.
- C: Ah o sea, sí te lleva más edad y ella ¿también siempre ha trabajado?
- E: Ella estuvo en el ejército.
- C: A ver dime ¿y dónde comes?
- E: Ahí en el DELIS
- C: ¿Todos los días?
- E: Sí
- C: Y ¿desayunas en tu casa?, ¿si te da tiempo de desayunar?
- E: Sí, mi mamá este, luego se para y me hace un licuado o así cualquier cosa.
- C: Ella ¿a qué hora entra a trabajar?
- E: Luego, es que varia los turnos, luego está en la mañana, luego en la noche.
- C: ¡Ah sí! porque es enfermera. Pero entonces... ¿y cenas en tu casa?, llegas a tomar algo allá..
- E: Si a veces, porque como luego... luego pues salgo a estas horas (18:30 horas aproximadamente) y ya me compro algo por aquí, pues ya.
- C: Bueno, si tuviéramos la necesidad de complementar la entrevista ¿nos ayudarías?
- E: Sí
- C: ¿Sí? ok, bueno, te agradecemos como no tienes idea.

Transcripción: Iván Zamora Aguilar

ENTREVISTA 3 WAL-MART

Se aplicó a: un empacador del sexo femenino.

Fecha: Martes 08 de febrero de 2005.

Duración (aproximada): 30 minutos.

Aplicada por: Ricardo Ramírez

Teníamos que vernos con una niña empacadora, que nos dio cita para este día a las 16:00 horas en Plaza Oriente; sin embargo, no llegó. Así que, esperamos ha que salieran los del turno intermedio (17:30 horas), ya que el día de ayer quedaron otras dos niñas de ayudarnos.

E: Entrevistada R: Ricardo

R: Me podrías decir ¿por qué trabajas?

E: Por una parte, pues...es por, por falta de dinero y una porque como no había entrado a la escuela, no me quede en estos seis meses, este...por eso me metí a trabajar; y como mi hermanito estaba enfermo, también, por una parte también. (algo apenada y con duda).

R: Ah, ok.

E: Para ayudarles a mis papás, ahorita que entre al bachilleres. Y ya, como ya tengo dinero juntado, pues ya...

R: Muy bien, ¿entonces habías hecho tu examen a bachilleres?

E: No, ¡a la prepa!

R: ¿A la prepa?, ¿y ahorita vas a entrar a dónde?, ¿a la prepa?

E: Voy a entrar a bachilleres.

R: A bachilleres muy bien, ah, entonces hasta el segundo periodo, ¿verdad?

E: Sí.

R: Ah, ok muy bien. ¿Y a que se dedican tus papás?

E: Mi mamá no trabaja. Mi papá es comerciante...es que no se cómo decirlo...

R: Ok.

E: No sé...

R: Ok, no importa.

E: Es que...o sea, sí...trabaja...bueno. ¿Cómo se podría decir? (responde con dudas y algo de pena). Este...m... en tiendas igual, entrega propaganda de un... de un café.

R: Ah, órale.

E: Este...va, los acomoda y todo, ve que chequen los productos y todo.

R: Ah, ok, va digamos a revisar las máquinas del café... ¿o cosas así?

E: No, bueno lo mandan a que...a que traiga ...bueno a que vea que llega el café y después en las tiendas...

R: Aja...

E: En tiendas y centros comerciales, va saca y los acomoda y todo.

R: Ah, muy bien. ¿Oye y por qué decidiste trabajar en Wal-Mart, aquí en plaza oriente?

E: Mmm vi., porque...había un poco más de gente y dije: ¿a lo mejor me va bien, no?

R: ¿Y que tal te va?

E: Hay días buenos y días malos.

R: ¿Cuales son los días buenos?

E: El fin de semana... mas o menos, en quincena.

R: Muy bien y ¿Te gusta trabajar?

E: M...pues así que me fascine ¡no! (risas).

R: ¿Por qué?

E: m... (duda)

- R: Digamos que ¿te gusta?, ¿no te gusta?, o dime ¿Tú cómo tomas esto de trabajar aquí, de empacador?
- E: Por una parte, pues sí, porque me distraigo y no estoy en mi casa, estoy trabajando, estoy ganando (dinero), me estoy distraendo.
- Pero por otra parte...pues...o sea, no puedes salir con tus papás, no puedes ir a fiestas, por lo mismo que estas aquí trabajando.
- R: Ah, ok, entonces digamos que lo que no te gusta es que te quita tiempo, por decirlo así.
- Qué es lo que digamos... ¿Qué es lo que menos te gusta?, es decir... es que no me gusta trabajar, porque me falta tiempo, para esto...¿Qué es lo que sientes que más te quita el trabajo?
- E: Pues sí, el tiempo...
- R: ¿Tiempo?, ¿Y ese tiempo en que lo aprovecharías?
- E: Por ejemplo ahorita tengo que llegar y hacer tarea y rápido y así, y estas más presionada...
- R: Ah, ok, ¿entonces de alguna manera se te hace difícil estar trabajando y estudiando al mismo tiempo?
- E: Hay días que sí, porque te dejan bastante tarea...y estas pensando tengo que llegar a esto, tengo que llegar a hacer el otro...
- R: Ok, oye y si por ejemplo, tuvieras la oportunidad de tener todos los recursos en tu casa, ¿Trabajarías?
- E: m... ¿Quién sabe? (risas)
- R: ¿Quién sabe?, ¿Por qué quién sabe?
- E: Cómo te digo... ose y es que...te distraes...
- R: ¿Qué es lo que te gusta, por qué te distraes? o ¿Qué es lo que te llama la atención?
- E: Porque vengo y platico con gente de mi edad, eso...

R: ¿Tienes aquí compañeros de la escuela, perdón?

E: De la escuela no, ¿no?, ¡Ah sí!, del bachilleres sí, pero no que vayan en mi mismo salón, que vayan en el plantel.

R: ¿Pero si los conoces?

E: Sí.

R: Ah, muy bien. Ahora me decías que a veces se te hace difícil por eso de la escuela y el trabajo al mismo tiempo. ¿Qué es lo que más se te complica de esto?

E: m... ¿de la escuela y el trabajo?

R: Sí, ¿qué es lo que más se te complica?

E: ... (Duda)

R: ¿Tareas, estudio?...

E: Sí, la tarea...

R: ¿Por qué?

E: ¡Ay, porque te dejan mucha! (risas)

R: ¿Te dejan mucha tarea?

E: Si... así como que es que sales de la escuela y luego luego te pasas para acá...y después de aquí ya me voy para mi casa; y en lo que llego, como, y hago mi tarea, pues ya se te va el tiempo.

R: ¿Y que opinan tus papás de que estas trabajando y estudiando al mismo tiempo?

E: Me han dicho, ¿qué si puedo?, que si no haber como se la arreglan mis papás, pero si me han sugerido que me salga.

R: ¿Y tú qué opinas?

E: Yo digo que no, bueno ahorita estoy viendo, ¿si puedo?, pues si, si no pues no (risas).

R: ¿Y de que depende que puedas?, y tú ¿cómo sabes si puedes o no puedes?

E: O sea de que puedo llevar las dos cosas el estudio y el trabajo, porque antes estaba en un curso igual me dejaban tarea y si pude, yo creo que si puedo otra vez.

R: Ah, OK ¿Y para ti qué es más importante estudiar o trabajar?

E: Estudiar.

R: ¿Estudiar?... ¿Por qué?

E: No sé, es cómo dicen... estudias y al rato pues ves los resultados o trabajas...y al rato vas a estar trabajando igual, pero en algo que no te gusta o algo así.

R: ¿Y que te gustaría ser de grande ahorita que estas estudiando? o más adelante que ¿te gustaría estudiar? O ¿qué te gustaría hacer?

E: Es que...no se como se llama

R: O tú dime y a lo mejor yo te puedo decir.

E: no se... (risas)

R: ¿Qué te gusta hacer? o ¿Qué te gustaría hacer?

E: Me gustaría hacer... (risas y duda)...buena pregunta.

R: O ¿alguna cosa que te gustaría estudiar o te llame la atención...?

E: Mmm ¿La psicología?... ¿si se llama así?

R: Sí, ah muy bien entonces te gustaría estudiar psicología...

¿Y que opinan tus profesores de que estas trabajando?

E: Pues... unos si toman en cuenta de que estas estudiando y trabajando... Y otros pues ni les viene ni les va...

R: Y esos que dices que lo toman en cuenta, ¿tienen un trato especial contigo? o ¿te apoyan?...

E: Sí te apoyan, por ejemplo...este... saben que sí estas trabajando, pues te dicen que si puedes traer las tareas ese día, que si no pues el otro y así, pero no a fuerzas.

R: Ah, OK, entonces hay de los dos, hay unos que se puede decir que te apoyan, porque te dan chance de entregar tareas después y hay otros que te dicen ¡no!, a mí me la tienes que entregar el mero día. ¿Y tú qué opinas de los profesores se pongan así?

E: Mmm ¿qué se pongan medio payasos?

R: Sí.

E: Pues que esta mal, ¿no? (risas)

R: ¿Y por qué crees que esta mal?

E: m...pues porque no se dan cuenta del esfuerzo que nosotros tenemos...

R: Claro...

E: De estar trabajando y estudiando al mismo tiempo, no es fácil.

R: ¿Oye y con compañeros de la escuela, que onda, que te dicen, que piensa?

E: Pues para unos dicen que si esta bien, que le eche ganas, que si puedo, ¿no?, que si les gustaría trabajar, pero piensan que no pueden.

R: Y hay algunos compañeros de la escuela... bueno ya me habías mencionado, de tu salón no, pero ¿regularmente te encuentras a unos de la escuela, aquí trabajando?

E: ¿De la escuela, de mi mismo salón?

R: No, que tu conozcas de la escuela.

E: Aja.

R: ¿Sí?, ¿hay bastantes por acá?...

E: Bueno, no hay bastantes, hay como cinco del bachilleres.

R: Oye y decías...si comprendo que vas a la escuela, vienes a trabajar y después a tu casa ¿y como le haces para hacer tus tareas o para estudiar?, ¿A que hora?

E: Salgo de aquí a las cinco y media y después ya me voy luego luego, a mi casa, llego como a las seis y ya después entre seis y seis y media...

- R: ¿Empiezas a hacer tus tareas?, ¿Y si te da tiempo, de hacer tus tareas o de estudiar bien, bien?
- E: Sí... bueno, a veces, a veces, porque hay veces que pues sí, sí nos dejan mucha y pues bueno... te desvelas.
- R: ¿Te desvelas muy seguido?
- E: Pues...ahorita, pues casi no, porque ya cuando tienes exámenes te dejan más...
- R: ¿Acabas de entrar, verdad?
- E: Sí.
- R: Ah, OK
- E: Pero hay un maestro, que sí.
- R: ¿Si te deja mucha tarea?
- E: Si, ya entrando luego, luego y nos dejaron...y cómo te mencionaba iba en igual en otro curso y si nos dejaba igual tareas, y estudiar los verbos y eso...
- R: ¿Y se te hace muy difícil la escuela?, o sea ¿son difíciles los maestros, los exámenes, las tareas?, ¿Se te hace difícil?
- E: Algunos...
- R: ¿Si?
- E: En algunas ocasiones.
- R: muy bien, y ya medias que se complica esto del trabajo la escuela, en determinado momento... ¿Qué decisión tomarías?, con que te quedas, ¿Con el trabajo o con la escuela?
- E: Mmm no sé, porque ya me van a correr... (risas)
- R: ¿Por qué te van a correr? (risas)
- E: Porque ya cumplo los dieciséis.

R: ¿Y cómo?, haber explícame ¿cómo te corren?, digamos que hoy es tu cumpleaños. ¿Qué harían?

E: Es te....se supone que tu ya sabes, entrando a trabajar te dicen que hasta los dieciséis puedes trabajar, y ya no esperas tú que te digan dame tus cosas, porque te dicen dame mis cosas y ya tú no esperas a eso, mejor le vas a entregar y les dices que muchas gracias y ya.

R: Ah, OK.

E: Pero ya sabes... así ¡que pena!, porque es tu cumpleaños y ay dame tus cosas...

R: En vez de que te feliciten adiós (risas).

E: Ay si, adiós, sí (risas).

R: Oye y ¿cómo te llevas con tus compañeros de aquí, empacadores?

E: con mis compañeros bien...

R: ¿Bien? ¿con todos, en general? o ¿no hay algunos con los que sí?, ¿otros con los que casi no?

E: Si, con todos bien, no tengo problemas. Pero si hay algunos que les hablo más, a otros menos, hay algunos que les digo nada más hola y adiós, y así.

R: Ah muy bien, ¿Y con los supervisores?

E: ¿Con los supervisores o supervisoras?

R: Si.

E: Ay no, mal (risas).

R: ¿Mal, por qué?

E: Es qué no sé, es que no comprenden nuestra situación...tampoco

R: Qué es lo que tú dices, ¿es que mi supervisor no comprende? , ¿Por qué?

E: Aja, es que... luego se ponen muy payasas, ay es que las uñas no deben de venir pintadas, que el cabello tampoco, que por ejemplo los aretes que traemos ay no, no que adornitos no, en que les afecta, ¿estamos empacando nosotros?

R: No les afecta a ellos, oye ¿y todos los supervisores son así? Porque hay supervisores hombres y mujeres, ¿todos son así?, ¿todos son igual?

E: No...si hay algunos que si dices... a ese sí ni lo quiero ver...

R: ¿Cómo cuáles?, yo no los conozco, me puedes decir...

E: ¿Nombres? (risas)

R: Si quieres, si no, no hay ningún problema,

E: ...

R: OK, entonces, bueno, me dices que te llevas con algunos de tus jefes bien, con tus compañeros también más o menos... ¿Tú piensas que existe algún tipo de favoritismo aquí adentro, cómo empacador?

E: De... como se dice...de empacador a supervisor, si.

R: Sí, ¿por qué?

E: Este...por ejemplo en mi caso, hay una supervisora, que a cada ratito me regaña, que por cualquier cosa contra mí. Y como otros ya llevan más tiempo aquí trabajando, pues ya les dice... están cotorreando con ella, están platicando están echando cotorreo pues no les dice nada. Por ejemplo a mí cómo ya me trae, apenas me voy tantito con otra compañera a platicar y ya siéntate...

R: O sea, ¿que nada más te esta checando...?

E: Bueno, no tan checando, pero pues sí...

R: Pero tú sientes que no te trata igual que a los otros.

E: Qué a los demás sí...

R: Oye y ¿es así con varias personas o tú sientes que nada más es así contigo? o ¿que onda?

E: No, por ejemplo como te digo los de más tiempo ya se hablan mejor con ella y como la mayoría son nuevos pues como que no...

R: ¿Cómo que no se llevan muy bien?

E: Aja.

R: ¿Y nada más es con esta supervisora que dices?, o tienes así como que...

E: No, nada más con ella. Pero los demás igual me caen mal... (de broma y risas)

R: (risas) ¿Oye y que onda con lo de los castigos?, ¿cómo los castigan?

E: Te suspenden...

R: ¿Te suspenden?, ¿Cuántos días?

E: Depende...mínimo tres días, ya hasta que si lo agarras buenas tres días y si no hasta una semana.

R: ¿Y te han suspendido, a ti?

E: No.

R: ¿Y has visto que suspendan a alguien? o ¿Por qué te pueden suspender por ejemplo?

E: Ay, es que... es lo mismo, porque luego los supervisores están de buenas, y pues si agarran están cotorreando y todo, y ya llegas al otro día lo agarras de malas y ya, por cualquier cosa te suspenden...

R: O sea que depende de cómo este de humor, ¿no?

E: Sí, luego si depende mucho de eso porque luego están de malas estas cotorreando luego en la banca y ya vete una semana, así te dicen.

R: ¿Y todos son así? o hay alguno en especial que digas este si es muy cambiante de humor o muy payaso...

E: Ah, sí...

R: Y tu consideras que además parte de ese trato injusto, ¿Qué hay algún abuso o injusticia aquí donde estas? ¿Algo que no te parezca?, que digas esta mal o no me parece...

E: ¿Qué no me parezca?... Pues no... aparte que cambie mucho de humor y todo...

R: Digamos por ejemplo yo se que los están rolando en cuanto a las cajas, un día te puede tocar una y al rato otra...y pues creo que debe haber unas cajas mejores que otras, ¿no?

E: Obviamente...

R: Hay algún tipo de...digamos este me cae bien, este lo pongo aquí en esta caja.

E: Pero es que yo no manejo la tabla, pero ¿Los qué manejan la tabla?

R: ¿Sí?.

E: Es lo que estaban diciendo en la junta, este por ejemplo los manejaba uno de nosotros uno, de mis compañeros, y yo si le hablaba bien. Y todos me decían es que es bien payaso, es que quién sabe que... ¿Por qué? Yo como lo conozco desde la secundaria, por eso... este pues decía que si se ponía las cajas él, las mejores. Como las primeras...la catorce, la dieciséis...

R: Las de las orillas, ¿no?

E: Aja.

R: Órale, ¿Y a ti te tocaban buenas cajas?

E: No, a mí me daba... normal.

R: ¿Sí? O sea te iba rolando.

E: Aja, un día me tocaba la trece y otro día me mandaba hasta la treinta y cuatro, y así.

R: OK, y me dices que hacen juntas, ¿Cómo son las juntas? o ¿cada cuándo?, ¿Cómo esta eso?

E: Ah, pues se supone que cada mes.

R: Pero que, ¿entre ustedes?...o ¿con el supervisor?

E: Aja, con el supervisor, con el mero mero, con el que nos contrata, porque son varios supervisores... este se supones que nada más nos debe de contratar, el que nos contrato, el

que nos puede dar permiso de salir antes de faltar, de ir a otro turno, sea en la mañana o al cierre, es el que nos da las juntas.

R: Ah, OK, el que los contrato, desde el principio, ¿Oye ese señor que los contrato es “X” (coordinador de empacadores)³?

E: Sí.

R: Ah, entonces digamos él es el que es el jefe de supervisores, con el que tienen las juntas.

E: No, el jefe de los supervisores no, es el que nos controla a nosotros (se refiere a “X” (coordinador de empacadores” Cruz), pero hay otro que es jefe de supervisores.

R: ¿Y con él cómo te llevas? (jefe de supervisores)

E: Bueno...cómo casi no esta, por eso casi no...pero si se ve que es así como...

R: ¿Cambiante de humor?

E: Aja, sí.

R: ¿Oye y con “X” (coordinador de empacadores” como te llevas?

E: ...

R: Bien, mal, mas o menos...

E: No, pues...así como que... (duda)

R: O sea que casi no se ven.

E: No.

R: ¿Y el los ubica, los conoce a ustedes?

E: No, así por nuestros nombres, o así no.

R: ¿O nada más por las juntas?

E: Si.

R: ¿Y que es lo que se ve en las juntas, de que platican?

³ Según personal de la tienda Javier Cruz, es el encargado de realizar la contratación de los niños empacadores.

E: Ah, pues nos dicen que estamos gastando mucha bolsa..., que no debemos ser groseros con la gente, que si nos dicen eso, nos debemos de quedar callados, que no se que onda, porque ellos se van a ver mal y no se que.

R: ¿Y de eso es la junta?

E: Aja, cómo cuantos somos, de que estamos faltando mucho, de que no venimos a nuestro turno, y así.

R: Ah, OK, Oye y ya que dices eso de las juntas, ¿si es cierto que han tenido problemas con la gente?, ¿por qué les dicen que no sean groseros con la gente?

E: Ah, por qué, de que nos piden algo y nosotros la verdad no podemos, la gente se lo toma, así como que...no se quiere que, a veces si se pasa la gente porque nada más vamos a empacarles sus cosas... (con molestia).

R: ¡Claro!

E: Y pues hasta se enojan.

R: ¿Cómo qué te han pedido que hagas o que traigas?

E: Que vaya a recoger, que se les olvido una medicina, no sé, ya me dicen. Y yo les digo, no es que no puedo, es que no es que para eso están...

R: O sea que a ti ¿ya te ha pasado eso?

E: Aja.

R: ¿Y ahí cómo te ayuda el supervisor? ¿Cómo responde o que es lo que hace?

E: Algunos pues algunas nada más los traen. Luego si nos regañan, dicen pues debes de decirle a alguno de tus compañeros, pues es que...

R: Pues no se puede...

E: Si, ya luego nos dicen que seamos más cuidadosos, que hablemos con un supervisor, para que ellos manden mejor a traerlo, y así.

R: Oye por ejemplo, si tú estas empacando, como acabas de decir y te dicen oye pues necesito unas medicinas, porque se me olvido, ¿es posible que manden a otro empacador y tu te quedes en la caja, o van los supervisores?

E: Pues no sé, porque hay chavos que cuando están en banca, si van porque esperan que les den algo, cuándo se puede y cuándo están en banca, pues sí, pero no he visto que lo haga un supervisor, que entre así, pues, no.

R: Ah, órale. ¿Y te ha pasado a ti algún accidente, alguna caída aquí adentro?

E: ¿A mí?

R: Sí.

E: No.

R: ¿O has visto algo así?

E: No.

R: ¿Oye y sabes en dado caso que llegue a pasar cómo responde la tienda, o que hacen los supervisores, te han platicado en la junta?

E: De eso sí, no.

R: No ven nada. ¿Nada más de lo que pase con la tienda?

E: Si, nada más que estamos pasando mucha bolsa y todo, que estamos faltando mucho...

R: ¿Y si es cierto que faltan mucho? ¿Tú faltas a trabajar?, ¿Has faltado mucho a trabajar?

E: No, de vez en cuándo, cuándo es realmente... (duda)

R: ¿Una necesidad?

E: Aja.

R: ¿Tú por qué has llegado a faltar?, tú porque dices, hoy no puedo ir a trabajar...

E: Ah sí...

R: Si, pero ¿por qué?

E: Ah, sí en una ocasión falte, porque mi abuelita estaba enferma, no había nadie en la casa y pues ¿cómo la iba a dejar?

R: Ah, órale...

E: Fui a acompañarla y todo.

R: Muy bien, ¿con cuántas personas vives en tu casa?

E: Estamos... somos cinco nosotros...

R: Aja.

E: Mi abuelita y mi abuelito y mi tío, ocho.

R: ¡Ocho!, de esas personas me dices qué trabajan tu papá y tú. ¿Nada más?

¿Son los únicos que trabajan?

E: Si, porque mi hermano se va a trabajar los fines de semana.

R: ¿Aquí también?

E: No, en otro lado.

R: Ah, órale, ¿Oye y cómo le hiciste para entrar aquí de empacador? ¿Qué es lo que te pidieron? ¿Cómo le hiciste?

E: Un acta de nacimiento, una boleta de tercero, una constancia de estudios, que estas estudiando...

R: ¿Eso es todo lo que te pidieron?

E: No, es que ya no me acuerdo...

R: ¿Pero te pidieron más cosas?

E: Sí, como cinco cosas...

R: ¿Cómo cinco papeles?

E: Aja.

R: Ah, OK ¿Oye y el trámite lo hiciste aquí? ¿o te mandaron a otro lado?

E: No, me mandaron a otro lado.

R: Ah, sí ¿A dónde te mandaron?

E: Ahí a Izazaga, Si, creo que es Izazaga.

R: Oye que onda y ahí en Izazaga ¿que te piden, que dices o que haces?

E: No, es así cómo un edificio grandote y este ahí vas y preguntas, bueno dices que vas a tramitar unos papeles para trabajar, te hacen una encuesta igual, de que con cuántos vives, que estas estudiando, así varias preguntas, ya después de eso, te revisa un doctor, si estas en condiciones se supone.

R: ¿Y que es lo que te revisa el doctor? o ¿de que es el examen?

E: Pues quién sabe (risas). A mí nada más me reviso la garganta y los pulmones y ya.

R: Y ya te dijo ya estas lista (risas).

E: Y ya estas lista, échale ganas.

R: ¿O sea que así pasan todos?, un examen así rápido y ellos ya determinan, si te dan el trabajo.

E: Si, se supone.

R: Ah, que cosas. ¿Oye y cada cuando te piden o te revisan tus papeles?, Por ejemplo tú me dijiste que estuviste un rato sin estudiar, ¿Cómo cuántos meses?

E: No, pero si estuve estudiando...

R: ¿En dónde?

E: En un CETIS..., no en un CECATI.

R: ¿Y ya después te cambiaste?

E: Aja.

R: Pero, digamos ¿te están revisando tus papeles?, ¿cada cuándo?, ¿Cada cuándo te hacen el examen médico?

E: Creo que es cada cinco meses...

R: ¿Sí?

E: O algo así, sí porque cada cinco meses te debes de ir a renovar. O sea tienes que ir otra vez a Izazaga, pero bueno ya no llevas todos tus papeles, ya nada más llegas y...dices que vas a renovar, y ya nada más te pasan a revisar otra vez, pero ya no...otra vez que llevas las cartas de tus papás, que otras copias, no ya no, ya nada más vas a renovar

R: ¿Pero tu tienes que ir por tu cuenta, o de aquí de la tienda te mandan? O sea no sé si tu supervisor te cheque tus papeles y te diga, sabes que ya tienes que ir a renovar.

E: No, vas y te dicen ya te tienes que ir a renovar y ya, tú vas a renovar.

R: ¿Oye y cuántas horas trabajas al día?

E: Se supone que debes de entrar aquí doce y media, hay tres turnos pero hay de siete de la mañana a las doce y media, de doce y media a cinco y media y de cinco y media a diez o hasta las nueve y media pueden salir. Pero si quieres quedarte hasta que cierre la tienda...

R: ¿Si se puede?

E: Sí, pero ya la mayoría se va antes porque ya dejan a los mismos cajeros.

R: O sea pero ¿si hay quién se quede a cerrar la tienda de ustedes?

¿Tú te has quedado hasta tarde?

E: Yo, he venido al cierre, vengo a las cinco y media y me voy a las nueve y media. Ya no me quedo más.

R: ¿Y te dejan trabajar horas extras o turnos extras?,o ¿turno extra? ¿si tú quieres?

E: Si tu quieres, si, si no, no.

R: Y es común, que te puedas quedar...digamos a lo mejor que tu te quieres quedar tres veces por semana horas extras... ¿Se puede o...

E: No, tienes que pedir permiso...

R: ¿A quién le tienes que permiso?...

E: A “X” (coordinador de empacadores”).

R: Ah, OK... a “X” (coordinador de empacadores”), y ¿él es el que te dice si te puedes quedar o no?

E: Aja, sí

R: ¿Y tú te has quedado ya horas extras?

E: No...o sea, yo como vengo de doce y media a cinco y media... o luego yo como estoy estudiando llego ya cómo a las dos, o dos y media, puedes llegar hasta las tres, que es lo más tarde que puedes llegar... Ya después si quieres doblar turno... porque también puedes doblar turno...

R: O sea, si te quedas ¿son las cuatro horas?

E: Aja. Bueno desde que entraste...sales a las cinco y media y si quieres doblar, otra vez desde las cinco y media hasta las nueve, hasta que se venza el turno...

R: O sea, que no te puedes quedar o no te puedes salir en dos horas...

E: No, nada más una hora, no.

R: Tiene que ser turno completo...

E: Sí.

R: Ah, órale...ah oye ¿y con el uniforme?, porque veo que vienen con el pantalón negro y camisa blanca, ese ¿lo traen?, ¿no se los dan?...

E: Nosotros lo tenemos que comprar.

R: Ah, ¿y cuánto tiempo te dan para que lo compres?, o ¿cómo esta?...

O sea tu llegas y te dicen ¿tienes que venir de tal forma?...

E: Aja, y ya... por ejemplo yo llegue y me dijeron, no, tienes que venir de pantalón negro y blusa, según de manga larga... yo le dije no pues es que... de la blusa, puedes decir... no pues déme permiso, para traer una camisa... esta es blusa (la que llevaba puesta)... una de la

escuela...y ya te dicen una semana para que juntes, para la corbata o algo a así...si, sí te dan permiso... ya te dicen una semana, pero una semana.

R: ¿Y por ejemplo, la tienda te ayuda?, ¿Te da alguna apoyo o ayuda para lo del uniforme?...

E: Nada.

R: Nada, ¿nada?, ¿todo lo tienen que comprar ustedes?

E: Aja.

R: ¿Y con lo de la cuartelera y el mandil?

E: Ese si nos los dan.

R: Ah, o sea ¿Qué ese ya es de ustedes?

E: Aja, pero después lo tienes que dejar.

R: Ah, y ¿cuándo?

E: El día que te vayas...

R: Ah, órale, pero, ¿eso es lo único que les dan?

E: Aja, nada más la cuartelera y el mandil.

R: y tienes que traerlos siempre, ¿siempre?

E: Sí, si no, no te dejan trabajar...

R: ¿Y que pasa si tu llegas un día sin uniforme?

E: ¿Qué pasa?... pues no te dejan empacar. Si te apuntas y te ve un supervisor, te dice... no, pues ¿tu uniforme? Y ya te suspenden, mejor no entras... y ya te vienes al otro día... (risas) pues sí.

R: Si verdad... ¿oye y quién te enseñó a empacar cuándo llegas?

E: Ah, pues llegas y como no sabes, como no sabes empacar, te ponen un empacador, y te enseñan... a que el pan, que la leche esto y el jabón aparte... que los lácteos...

R: ¿Entonces a ti te enseñó otro empacador?

E: Sí.

R: Entonces ninguno de tus supervisores, te dijo así se empaca... o ¿te mando con otro supervisor?

E: No, llegue y me dijeron te tienes que apuntar aquí, ya me apunte, te mandan con otro empacador y ya después como dos meses después te pasan un video... pero ya ¿para qué? (risas).

R: O sea, ¿no te lo pasaron luego, luego?

E: No, ya para que, ya sabía empacar, ¿no?

R: Ah, órale... ¿Oye y que actividades realizas o que es lo que haces tu cómo empacador?

E: Nada más empacar...

R: ¿Nada más empacar?, ¿alguna otra cosa?, aunque sea de vez en cuándo... por qué me decías de las bolsas y todo eso...

E: ... (pensando)

R: ¿O nada más se dedican a empacar ustedes?

E: Ah de las bolsas, pero no, es porque nosotros mismos tenemos nuestro desorden, nos ponen un carrito de bolsas, llegamos y todos las agarramos, o sea peleas ¿no?, y pues sí, luego nos ponen a acomodar... pero nada, en sí nada más empacar...

R: Nada más empacar... Ah, OK ¿Oye y les dan algún tipo de apoyo o ayuda con lo de la escuela o en tu casa?

E: Nada.

R: ¿Nada nada...?

E: No.

R: ¿Oye y tu has notado que los supervisores o en este caso “X” (coordinador de empacadores” tengan algún tipo de interés en cómo va ustedes en la escuela?, que les digan... ¿oye como vas?

E: No.

R: ¿Nada nada?

E: No

R: O sea tú, ¿podrías ir a la escuela y ellos no se dan cuenta?

E: O sea, ¿ir o no ir?

R: Aja.

E: Yo digo que sí, porque hay unos que sí.

R: ¿Hay gente que no va a la escuela?

E: Bueno, que nada más llegan... por ejemplo yo, que antes nada más estaba estudiando saque mi... y entran nada más a estudiar, para sacar su... su constancia de estudios, ya nada más muchos llegan y este... y ya les enseñan su constancia y ... ya entras a trabajar, ya como están cinco meses o así... ya dejas de estar estudiando y pues “X” (coordinador de empacadores” yo digo que no le pone atención.

R: Ah, OK digamos la única restricción es el control que tienen con lo de la edad...

E: Sí.

R: Es con lo que los checan...

E: Si, se supone que cuándo vienes a trabajar, se supone que te checan tu calificación, te piden una calificación...

R: ¿Te piden promedio para entrar?

E: Sí, se supone, pero a mí no me dijo nada.

R: ¿Qué promedio te piden?

- E: Yo tenía... de la secundaria salí, con ocho siete (8.7), y a mí no me dijo nada...
- R: Oye y traes buen promedio, ¿nunca te dijeron?, les damos un apoyo... o un incentivo a los que traen buen promedio...
- E: Se supone que iban a hacer eso, se supone pero ya llevo yo como seis meses, y no he visto nada (risas). Si me han dicho, me han comentado niños empacadores, que si vas bien, te dan vales, pero yo hasta el momento no he visto nada...
- R: Ah, muy bien, oye y... ¿no se si tengas algo que agregar?, algo que te guste o te disguste de tu trabajo, algo que consideres interesante... que tu digas esto debe ir también en la entrevista...
- E: Ah... (pensando).
- R: Por ejemplo lo que he notado es que si se te complica algo eso de la escuela y el trabajo, sobre todo por tiempo y en determinado momento no se si... ¿le has dado más importancia al trabajo que a la escuela? Digamos... es que no hice una tarea, pro quedarme más tiempo, o por ir a trabajar...
- E: Es que sí, yo digo que todos no...de que sí se te pasa una tarea por qué, porque es estés trabajando o algo así...
- R: Ah, ok.

Transcripción: Ricardo Ramírez

ENTREVISTA 4 **WAL-MART**

Se aplicó a: un empacador del sexo femenino.

Fecha: Martes 08 de febrero de 2005.

Duración (aproximada): 30 minutos.

Aplicada por: Iván Zamora.

Teníamos que vernos con una niña empacadora, que nos dio cita para este día a las 16:00 horas en Plaza Oriente; sin embargo, no llegó. Así que, esperamos ha que salieran los del turno intermedio (17:30 horas), ya que el día de ayer quedaron otras dos niñas de ayudarnos.

E: Entrevistada I: Iván

I: Bueno mira, antes que nada queremos agradecerte que nos ayudes, nos estás ayudando muchísimo, si nos permites hacerte la entrevista...

E: Sí, si...

I: Y este, vamos a...hacerlo esto lo más ágil posible, para no quitarte mucho tiempo...

E: Sí

I: Eh, (duda)...tú nombre todavía no lo pone...no lo voy a poner aquí este, para que no exista ningún problema, ni nada...

E: ¡Ah si!

I: ¡Sale!, o sea no, ¿si quieres este, darme otro nombre?, o nada más platicamos así...

E: Sí, así, si...

I: Bueno, muy bien a ver este... ¿cuántos años tienes?

E: 15

I 15 años...

E: Si

I: ¿Y cuánto llevas trabajando aquí?

E: Ay, pues poco... como tres meses, dos.

I: Muy bien a ver... ¿por qué trabajas?

E: Pues... nada más así por gusto para... yo tener mi propio dinero y sentirme afinada (risa nerviosa).

I: Ok a ver... ¿cómo cuanto dices que sacas más o menos?

E: Ay pues hay veces que, si te va bien, pus sacas entre semana 100 si te va bien, hay veces que nada más sacas 50, 30, varea...

I: ¿Y los fines de semana?

E: Ay pus los fines de semana, pus hay fines que sacó lo... na más 170 hay veces que hago 60, así variado también, pero más mejor.

I: ¿Tus papás en qué trabajan?

E: Mi mamá, horita no trabaja y mi papá es plomero.

I: Este, ¿trabaja independiente entonces?

E: Este, no si tiene... tiene jefes, no sé lo mandan.

I: O sea ¿hay un contratista?, que lo contrata...

E: Sí, pero pus... sí, pus sí

I: Y ¿cómo le va a tú papá?

E: Cuando hay trabajo le va bien y cuando no pues... hora sí que se tiene que esperarse hasta que haya un trabajo.

I: Sí, ¿cómo es el ambiente en tú casa?

E: Pues... como no estoy todo el tiempo cua... ahí, pues cuando estoy es tranquilo.

I: ¿Sí?, ¿cómo te llevas con tú mamá?

E: Bien... pus sí me llevo bien.

I: ¿Sí?

E: Sí, muy bien.

I: Sí ¿platicas con ella?

E: ¡Poco!

I: No, no ¿no platicas mucho?

E: No, nada más a veces ¡ah!

I: ¿Y por qué no platicas mucho con ella?

E: Pues no sé no... platico más con mi hermano, como que me desahogo más con mi hermano.

I: ¿Él es más grande que tú?

E: No, es más chico que yo, pero...

I: Es más chico, ¿cuántos años tiene tu hermano?

E: Tiene 14 pero... tiene una mentalidad de más grande.

I: Aja

E: Me llevo mejor con él...

I: O sea él es... él es tú confidente.

E: Se podría decir que sí.

I: Ok ¿y con tú papá como te llevas?

E: Pues bien también, sí na más tiene su carácter y todo pero... nos llevamos muy bien.

I: ¿Sí?

E: Sí

I: ¿Qué te dice el de... que estés trabajando y estudiando?

E: No nada, nada más pues me dice que, cuando sí no tenga pues que le ayude con algo o “x”, pero no me exigen mucho...

I: Ah a ver, a ver así por ejemplo, cuando, cuando él no tiene... cuando no hay mucho trabajo para él, como ¿cómo le haces?, ¿tú apoyas a tu casa?...

E: Pues a veces, porque la verdad, luego no les quiero dar (risa nerviosa), porque ya...porque ya digo “yo me lo gano” pero no... hay veces que sí, yo ayu...le ayudó a pagar yo mi escuela...

I: Aja, ¿tu pagas los gastos de tú escuela?

E: Yo pago mi escuela, a veces...

I: ¿Qué estás estudiando?

E: Estoy en una, en un ... en una escuela particular...

I: ¿En qué escuela?

E: En cn...estoy en el CNCI, estudiando diseño gráfico.

I: Ah ¡que padre!

E: Sí.

I: Y ¿cómo vas en la escuela?

E: Pues, ay más o menos...

I: ¿Más o menos?

E: Sí

I: ¿Cuánto pagas?

E: Yo pago 320 semanales.

I: Aja ¿eso lo pagas tú completo?

E: Ah, ay, cuando.. no tiene mi papá pues sí, pero... la mayoría de las veces él me ha dado.

I: Ok...

E: Él siempre me ha dado...

I: Entonces, entonces, ¿cuándo no hay necesidad no apoyas a...?

E: ¡No!, o sea pon... o cuando na más me dicen “no que pon esto, te toca ahora poner esto y esto”, pues si lo pongo, no me cuesta...

I: ¿Y qué te pide que pongas?, a ver pláticame.

E: Lo... lo común que papel higiénico o pasta de dientes, cepillo, este gel, no sé lo indispensable, lo que usamos, sí...

I: Aja.

E: Nada más.

I: ¿Nada más eso te piden?

E: Sí.

I: Tú...¿ trabajas aquí?

E: Sí.

I: ¿Por qué trabajas aquí?

E: ¿Por qué?

I: Aja.

E: ¿Aquí en este? (señala el Wal-Mar)

I: Sí.

E: Pus porque este, pensé, me dije “no me que quiero ir a otros lados a dónde me conozcan” pero (psst) salió igual, no yyy, pus dije “a ver ¿cómo me va?”

I: O sea, ¿tenías otras tiendas más cerca... de tú casa?

E: Sí, bueno en las que están por Ermita.

I: ¿Por dónde vives tú?

E: Bueno, yo vivó por la Vicente Guerrero.

I: Ah ok, yo también.

E: ¡Ah! (risas), yo vivo ahí en... me queda... bueno es lo mismo pero pus... las comunes son las de Ermita y me preferí venir acá...dije (psst) “para que no me vean” pero salió igual.

I: Y porque ¿por qué no quieres que te vieran?

E: Pues no sé, pensé ¿ay que van a decir? ¡aah! (risa nerviosa)

I: ¿Te daba pena?

E: Sí, es como diciendo, “yo trabajar para eso, no”, pero ya, pues ya ahora ya no veo así...

I: Y ya, ya te ha encontrado gente aquí de todos modos...

E: Sí.

I: ¿Y qué dicen?

E: No nada, no pues ya, ahorita ya no nada.

I: Ok, bueno a ver ¿en qué gastas tú dinero?

E: Ah, ¿en qué gastó?

I: Aja.

E: Ah bueno, pus en ropa en .. ay veces que en... chucherías se podría decir también en.. que... pus en... se me antoja algo me lo compro, en regalos en... sí zapatos, bueno ya me compre mi celular y así (risa).

I: Ah que bueno.

E: Sí (risa).

I: Ok... a ver y ¿te gusta trabajar?

E: Sí.

I: ¿Si te gusta?

E: Sí.

I: O sea sí..., no sé, si en la escuela te dijeran “te becamos, te pagamos todo”, todos los gastos la escuela te los paga ¿tú seguirías trabajando?

E: Sí.

I: ¿Sí?, ¿por qué?

E: Porque ya... siento que es mi dinero y ya lo puedo yo gastar en la, en la forma que yo quiero ¿no? y no estar ahí diciendo “no que es que no es mío”, ya estás diciendo “yo me lo compre”, ya te sientes un poco mejor, no sé no...

I: Aja, muy bien, ¿trabajabas antes de entrar aquí?

E: Pues... una prima trabaja en una... trabajaba en una agencia de viajes...

I: Sí.

E: Hacían convenciones, y eeh...en el Tec. de Monterrey, yo fui a trabajar ahí, nada más este, como capturistas de todos los que llegaban, todos los rectores, ¡no hice mucho! pero pues sí, nada más fueron dos viernes pero pus eh... en un día \$300 pesos, pues no, no era mucho, y ahora ya...

I: O sea... únicamente capturabas este, la información de las, de las personas que llegaban

E: Si de las personas que llegaban, sí, y ya era todo lo que hacía...

I: Ok y ¿nada más fueron dos viernes?...

E: Dos viernes, sí.

I: Muy bien... ¿qué quieres ser cuando seas de grande?

E: Quiero ser dise..ñadora (risa)

I: ¿Quieres ser diseñadora?

E: Sí.

I: O sea ¿piensas seguir estudiando una licenciatura?

E: Sí... (duda) sí, voy ha terminar mi carrera y... voy a seguir más...

I: Aja.

E: Como... este, ay como...¿cómo se dirá?...eeeah... la quiero... seguir más, para que suba más el nivel en los años...

I: Aja, hay ¿hay licenciaturas en diseño?

E: Sí...

I: Tu donde estás estudiando ¿tienes el bachillerato y a parte la carrera técnica?

E: No, estoy en pura carrera técnica .

I: Aja...¿y el bachillerato?

E: Esta... no la aca... apenas lo voy a empezar... es que... no me quiso meter en ningún bachiller... en el CETIS.

I: ¿No te gustaron?

E: No y quiero una prepa.

I: Ah ok, entonces ¿ qué vas hacer para entrar a una prepa?

E: Ya, ahora si, voy a estudiar (risa nerviosa) y me voy a meter a cursos y ya... volver a presentar mi examen, si no me quedo pues enton's de plano, pues porque no... soy ¡ah!...

I: Entonces tu quieres una preparatoria ¿no quieres vocacional, bachilleres?...

E: No ni vocacional.

I: ¿Ninguna de esas?

E: No.

I: ¿En tú escuela saben que trabajas?

E: Sí.

I: Sí saben y ¿qué opinan?

E: Pues nada, na más me dicen “pues está bien, pero no te acostumbres al dinero” porque dicen “te vas acostumbrar y ya después vas a querer dejar la escuela” eso es lo que me dicen, nada más que no me acostumbre al dinero.

I: ¿Y tus profesores también saben?

E: Me parece que sí, pero ni idea.

I: Aja ¿y te apoyan en algo?

E: No pues sí... yo no... no mis profes no me dicen nada... no ellos no me dicen nada.

I: ¿Qué opina tú mamá de que estudies y trabajes?

E: Pues... al principio no me dejaban trabajar...

I: Sí.

E: Pero ya después ya, yo vine a buscar yo sola y ya me metí y ya nada más les dije que ya me habían aceptado... y ya me acompañaron a.. este lo de mis papeles y... pues me dijo que sí... que nada más que sí bajaba de calificación de la escuela, me iban a sacar de trabajar... mi papá fue el que me lo... me lo dijo. Pero pues ya, horita ya, ya salgo de aquí...

I: Ya ¿vas a salir?

E: Ya salgo, sí...

I: ¿Por la edad?

E: Por la edad.

I: Muy bien, para ti que es más importante ¿el trabajo o la escuela?

E: Pues la escuela.

I: ¿Sí? ¿por qué?, a ver pláticame

E: Pus, porque si no... porque si no tienes una... unna preparatoria terminada, no sé a fuerzas un bachillerato, no te aceptan en ningún trabajo ya ahorita, ya hasta de barrendero, me parece que piden prepa, si no, no (risa)... tengo que..

I: Bueno... ¿y qué vas hacer cuando te.. cuando termine tú tiempo aquí en Wal-Mart?

E: ¡Ah!, pues no sé ya... me voy el martes.

I: ¿Ya te vas el martes...?

E: Ya, ya me voy el martes.

I: ¿Y qué vas hacer?, o sea ¿vas a conseguir otro trabajo? o ¿te vas a dedicar a la escuela?

E: Pues, estamos pensando ¡aah!, estamos pensando en meternos a otra pero... horita estoy viendo porque me quiero meter a cursos, entonces no, no sé...

I: No te daría tiempo...

E: No...

I: A cuál otra te pensabas meter...

E: A la Mega porque creo que es ahí hasta los 17.

I: En la Mega Comercial Mexicana...

E: Sí, en...

I: ¿Qué esta aquí en ...?

E: En aquí enfrente.. sí...

I: Este...ok, eh..¿cómo te sientes, aquí en, trabajando en Wal-Mart?

E: ¡Bien!

I: ¿Sí?

E: Si es... bueno el ambiente, está...

I: ¿Sí es bueno el ambiente?

E: ¡Sí! bueno a mi sí me gusta...(risa)

I: Bueno, a ver pláticame ¿qué hacen?

E: Bueno, al principio pues si se te hacía pesado, pero pus, te vas acostumbrando, pero pues si es, bueno a mi si me gusta, prefiero luego estar aquí que en mi casa.

I: ¿Si? ¿te gusta más estar aquí?

E: Sí.

I: ¿Por qué?

E: No sé, cómo de que pierdes más el tiempo pero ya, al menos haces algo y te llevas dinero...
ya, en tú casa te la pasas aburrida... no me gusta, mejor, más estar aquí...

I: Entonces ¿vienes más porque te aburres en tú casa?

E: Pues sí, pero también, por el dinero...

I: Por el dinero obviamente....

E: ...luego que se necesita.

I: Bueno y ¿cómo te llevas con tú... con los supervisores, con tú jefe?

E: No lo he tratado, no... si no mucho.

I: ¿Quién es tú supervisor o tú jefe?, ¿sabes como se llama?

E: Se llama "X" (coordiador de empacadores", pero no... no le habló...

I: ¿"X" (coordiador de empacadores" Cruz?

E: Me parece que sí, no le habló, así no me llevo, entonces pues no...así como de que no...

I: O sea, el no va con ustedes...

E: No, no...

I: ¿Quién es...?, bueno entonces ¿quién es el que les asigna la caja a ustedes?, para que..

E: Ah andale, bueno hay veces que son los supervisores...

I: Sí.

E: Y hay veces que son... es un empacador, que sabe manejar la tabla, él es el que maneja la...
los cambios y todo eso.

I: Y ¿cómo funciona esto de la tabla o qué?, a mí me intriga eso ¿cómo funciona lo de la tabla?

E: Aaah este... bueno pus primero llegas y te apuntas, entonces este... si llegas a la hora de los
cambios, los cambios son cada media hora, si llegas a los cambios te toca una caja y si no te
tienes que esperar hasta la otra media hora para que te toque una caja y aaasí... y después te
toca descanso, y bueno...

I: O sea que ¿cada media hora hacen cambio de caja?

E: Sí cada media hora...

I: Y ustedes ¿pueden llegar a la hora que gusten?

E: No, tenemos... nosotros entramos de 12:30 a 5:30, pero los que ganamos, bueno los que vamos a la escuela podemos... unos pueden... los que van para... a la secundaria llegan creo a las 2:00, 2:30 les dan permiso y ya unos si llegan a las 12:30, 1:30, enton's así...

I: Ahí es cuando hacen el cambio...

E: Sí... es cuando van , cuando van llegando... empieza el aceleré y todo eso...

I: Ok y ¿a qué hora vas a la escuela?

E: Yo, estoy de 9:00 a 12:00.

I: Saliendo de la escuela ¿vienes para acá?

E: No me paso a mi casa, me cambié, como y ya me vengo para acá...

I: Aja y sales a las 5:30.

E: A las 5:30.

I: Y luego ¿qué haces?

E: Nos... me quedo aquí...

I: ¿Te quedas aquí?

E: Sí. (risas)

I: ¿Por qué te quedas aquí?

E: Porque no nos gusta llegar temprano a nuestras casas...

I: ¿Cómo a qué hora llegas más o menos?

E: ¿A mi casa?, a la... bueno hay veces que llegó a las 7:00, 7:30 y ya, cuando llegó temprano llegó a las 6:00, 6:30...

I: ¿Qué dicen tus papás?, ¿no saben a qué horas sales?...

E: Si saben pero... pues sí, antes a mí no me decían nada pero ahora mi papá ya me dice que porque llegó tan tarde, que estado llegando tarde, que al menos avise y todo pero (psst) no.

I: Y luego ¿a qué hora haces tarea?

E: Ay, no me dejan tarea (risa).

I: ¿No te dejan tarea?

E: No, no me dejan tarea.

I: Muy bien, bueno y con tus compañeros ¿cómo te llevas?

E: Bien, sí.. bien me llevo.

I: ¿Con todos los compañeros?

E: Sí aah... bueno, con los que me llevo mejor nada más son con dos chavas y ya pus a los demás este... si me llevo bien pero no así muy bien, no nada más así una platica...

I: O sea, ¿no sales muchos con ellos?

E: Sí... no, nada más así ...

I: Pero tú has visto que, que los supervisores tengan algún... un muchacho que sea el favorito de ellos, o sea que le permitan hacer cosas que a ustedes no les permiten.

E: Bueno no, yo no me he dado cuenta no, creo que todos somos así igual...

I: O que digas “es que a ellos siempre les dan las cajas de en medio”

E: Aaah...

I: o “las cajas que tienen más gente”

E: No porque también es dependiendo de a qué horas llegues, te van tocando las cajas, si llegas tardes pus, hay veces que ya te tocan de las úuúltimas y siempre vas ha estar en las últimas, si llegas temprano te tocan las de en medio o “x”, varea , sí llegas..

I: Oye, mira bueno yo estado viniendo a unas vueltas normalmente...

E: Sí.

- I: Y nosotros eeh, casi no hemos visto niños gorditos, ¿tú has visto niños gorditos aquí?
- E: Pues había uno en el cierre, pero ya se fue...
- I: Aja.
- E: No le hablaba, pero si lo llegue a ver.
- I: A nosotros nos llamó mucho la atención que no veíamos casi niños gorditos, ¿a qué crees que se deba eso?
- E: ¡Ay! no sé, bueno tengo de...de ahí de limpia⁴ hay varios, bueno no están gorditos, pero están ahí llenitos, algo así, pero pues no...
- I: Como ¿cómo les tratan a ellos?
- E: Pues... normal, yo creo que también dependiendo de cómo se lleven con los demás.
- I: Sí ok, eeh ¿cuándo te pueden castigar?
- E: Ay cuando... cuando tienes banca y estás en otro lado este, si el supervisor te ve "x", te suspende o estás platicando en otra caja también.
- I: ¿Cuánto tiempo te suspende?
- E: Cinco días, me parece que son cinco o tres...
- I: A ti ¿no te han castigado?
- E: No, a mi no.
- I: Ok, ¿has sufrido algún accidente en la tienda?
- E: No.
- I: O te has sentido mal ¿o algo así?
- E: ¡Ay! bueno, pus cuando te empiezas aburrir, sí te empieza a doler la cabeza, te sientes así como que "ay ya me quiero ir", pero no...

⁴ Página: 104
No se entiende el audio.

I: Y ¿qué haces?, o sea ¿le avisas a un supervisor?, o...

E: No así, me quedo sentada.

I: Aja, ¿y ya?

E: Sí

I: Ok... ok ¿qué requisitos te pidieron para ingresar a Wal-Mart?

E: Mi acta de nacimiento, una constancia de estudios, dos fotos infantiles este... el permiso de tus papás y de ahí es que te mandan a...¡ah! tú boleta y este, de ahí te mandan a... creo que a Isabel A. Católica, para ... que te den el permiso, porque como somos menores de edad, tenemos que ir con el permiso, ah ya nada más son los requisitos...

I: ¿Y cómo te dan el permiso?, nada más llevas tus papeles con tus papá y ya te dan el permiso.

E: Primero... bueno aquí yo primero ya traje mi boleta, dos copias de todo, mi boleta y todo, ya después se... el .. el supervisor, el que se encarga de los empacadores... este nos da una hoja y nos manda a Isabel A. Católica y ya que tengamos ese permiso, tenemos que... traerlos todos, las boletas y todo eso, y ya él te dice cuando empiezas y cuál es tu turno y todo eso.

I: Sí... ¿te hacen examen médico?

E: Sí, ¿haya? sí...

I: En Isabel A. Católica ¿te hacen el examen ...?

E: El examen...

I: Ah este... es previsión social, me parece...

E: Sí, sí de todos los...

I: Que ya ve... ¿qué te revisan o cómo te revisan?

E: No, pues nada más este... me dijeron que abriera la boca, ya la abrí, me midieron ¡no!, ni me midieron no, nada más así de rápido y me tomaron el...

I: ¿Ritmo cardiaco?

E: El ritmo alg... sí y este... ya nada más este, me dijo la doctora que... de mis manos, que las uñas no las debo traer largas y que mi cabello tenía que ser recogido... nada más fue eso...

I: ¿Para poder trabajar aquí?

E: Sí, nada más eso.

I: ¿Eso te lo dijeron allá en Isabel A. Católica?

E: Sí.

I: Y ¿tú no te recoges el cabello?

E: No.(risa)

I: Y ¿aquí no te dicen nada?

E: No.

I: Muy bien... y ¿te volvieron a pedir documentos? o ya no te vuelven a pedir documentos, una vez que entras aquí.

E: No, ya no.

I: Ya no te piden nada...

E: A nada más los traes y ya él te dicen cuando empiezas.

I: Ok y ¿cuántas horas trabajas?, a ver plátícame...

E: Ay, pues son... ay no sé, ni idea... ay pues, no es que no sé no, no sé ni idea... como cinco horas pero pus ya... estamos unos en banca, descansando no, no son cin... no son las cinco horas.

I: Y te puedes quedar a...

E: ¿A doblar turno?

I: ... pedir tiempo, ajá

E: Sí.

I: ¿Si puedes?, ¿cómo le haces para quedarte a doblar tiempo?

E: Este, pedir permiso al supervisor, el que se encarga de nosotros y ya él te dice si sí o si no.

I: Aja, y si te quedas, ¿te debes quedar a cubrir todo el turno siguiente...?

E: Pues me parece, creo que sí...

I: ¿...o te puedes quedar nada más un rato?

E: Me parece que sí es el turno...

I: Tú ¿te has quedado?

E: No.

I: No, ¿no te has queda... no acostumbras quedarte...?

E: No, no me gusta.

I: Ok... de tu uniforme... ¿cuál es el uniforme de un empacador?

E: Aaah, es pantalón de vestir negro, blusa de manga larga blanca y corbata negra, la... aquí te dan tu cuartelera y tú mandil.

I: Ok, ¿tú tienes que comprar entonces, el pantalón, la camisa y la corbata?

E: Sí.

I: Y ¿te apoyan en algo para que lo tengas?, o sea te...no sé ¿te lo venden aquí mismo, te hacen algún descuento?

E: ¿El uniforme?, no.

I: ¿No te apoyan para nada?

E: No ya no, ya nada más es de lo que tú sacas...

I: Sí.

E: ...ya tú te lo puedes ir comprando.

I: Ok, entonces ¿cuánto tiempo te dan para que te lo compres?

E: No pus ya entras y ya tienes que venir uniformado

I: Ya...

E: Ya.

I: Bueno, luego a ver pláticame ¿cómo es el primer, el primer día que entras a trabajar en Wal-Mart?

E: ¿El primer día?, ay bueno yo llegue, no conocía a nadie, enton's ya nad... yo dije "ay pus ¿qué hago?, y me encontré una chava y ella me dijo "ven para acá" y ya me apunte en la tabla y ya me mandaron con una chava primero a que me enseñará a empacar, porque yo no sabía, me mandaron y todo, y ya después de ahí este, me mandaron a mi a una caja sola, y bueno yo el primer día me puse nerviosa, ni empacaba bien, bien, así como me quedaban y ¡hay no!, pero pues sí te va bien, hay veces que sí...

I: O sea que la capacitación de la dio otr..un, ¿un compañero...?

E: Un compañero, sí te enseña uno a empacar.

I: Aja .

E: Y ya, ya después, pus ya.

I: ¿Y a él quién le dijo que te enseñara?

E: Eeh, un supervisor me mando con ella...

I: Ah un supervisor te mando con él... muy bien.

E: Sí, los que llevan más tiempo, son con los que me mandó.

I: Y ¿cuánto tiempo estuviste allá para que te enseñará a empacar?...

E: No además este... media hora, ya ella me explicó que, nada más se pone esto y lo otro, que lo frío no se pone con lo caliente, me empezó a explicar y ya...

I: Sí, ¿les dan algún apoyo económico aquí en la tienda?

E: No, nada más este es lo que te dan de propina...

I; O sea, ¿no recibes nada?

E: No, nada.

I: ¿Apoyo para estudios?, ¿nada?

E: No, no, nada más este... propina.

I: Ok, y de ahí bueno, tu dispones de tú dinero como quieras ¿no?

E: Sí ya es... lo que quiera (risa).

I: Sí, ¿cómo te llevas...?... otra vez... con los supervi... con un, con un supervisor, con el supervisor que, que esta aquí cargo de ustedes, ¿porque “X” (coordiandor de empacdores” Cruz casi no está con ustedes?

E: No.

I: Pero hay una persona aquí que ésta... un supervisor.

E: Sí me parece... hay veces que está un supervisor o una supervisora es que varea...

I: O sea e igual ¿no esta siempre con ella... con ustedes?

E: No.

I: ¿No llevas mucho trato con ellos o sí llevas trato con ellos?

E: No pus, no pero pues sí este, sí los hemos tratado y así.

I: Y ¿cómo se portan ellos?

E: Pues ¡bien! ah, hay veces que sí se... como de que le exageran lo enojón y ya casi te mandan suspender o te quitan tú uniforme, pero pus...

I: Y porque, porque ¿por qué se enoja?

E: Pues porque se.. bueno pus precisamente no debemos estar en otra caja que no sea la tuya y ya, pus ya luego te ve y te dice “¿otra vez tú?” y ya es cuando te empieza a decir y todo, pero pus ya tú sabes también porque él te dice .

I: Aja, entonces ¿a ti te ha regañado?...

E: Sí a mi ya me regañó.

I: ¿Por estar platicando?

E: Sí.

I: Pero no se porta...

E: No, nada más me dice “ya a la otra... próxima te voy a quitar tú uniforme y vas a tener que hablar con “X” (coordinador de empacadores)”, ya...

I: Ok y ¿en la tienda que actividades realizas?

E: Nada más empacar.

I: O sea, ¿no haces nada más?

E: Bueno y acomodar la bolsa, porque luego la dejamos así medio... toda ahí tirada y eso, nada más... te mandan a acomodar la bolsa y ya...

I: La, la bolsa ¿dónde está?, a ver pláticame.

E: ¿La bolsa?, está dentro donde se ponen todo lo... bueno hay como una bodega, donde están todos los supervisores ahí... no se que hay y están las bolsas ahí, pero hay un carrito de bolsas...ya ahí sacan un paquete una del tres y una del uno y ya tú vas ahí agarrar tu bolsa y todo eso.

I: ¿Cuántas bolsas te puedes llevar?

E: Nada más un paquetito.

I: O sea ¿vienen en paquete completo?

E: Si es una tirita que vienen 50 bolsas, por paquetito.

I: Aja, o sea ¿te tocan 50 del uno y 50 del ...?

E: 50 del tres.

I: Del tres... y esas bolsas ¿cuánto tiempo te tienen que durar?, o...

E: Ay no, pues sí se te acaba vas por más o así.

I: Pero no hay problema de eso...

- E: Sí, no hay problema por eso.
- I: ¿Los, los clientes se ponen exigentes con la bolsa?
- E: ¡Ay sí! ah... (risa)
- I: ¿Y a ustedes que les dicen de la bolsa?, a ver...
- E: No pus.... no los... este... los clientes hay veces que te dicen “no que ponle doble bolsa porque voy acá... voy a subir a sexto piso” y (psst), toda la mercancía toda, aunque este frágil así sin pesar también toda. Pero pues ahí nos dicen que no... no les debemos decir nada pero ya lo que digan ellos lo tenemos que...
- I: O sea que ¿si el cliente te pide doble le das doble...?
- E: Do, doble. Si, no le... no, no le pone...podemos poner al brinco porque...no lo piden.
- I: Ok, y ¿cómo te llevas con los clientes?
- E: Ay con unos pues bien así, pero con otros así como que ¡ay no! mejor empáquese usted solo, porque luego se te ponen ahí, no te dejan ni meter nada porque ya está bien pesada, ya sí...
- I: A ver este... ¿qué es lo que gusta de los clientes?
- E: Ah (risa), pues nada más cuando, bueno cuando empacas lo que es y pues si te dan lo...¡ah! no, cuando si te dan, cuando te dan de más, no sé eso o... sí... se portan bien contigo también o... o al menos que te den las gracias, algo que sientas así, porque luego les empacan, ni las gracias te dan así se van y ya.
- I: Ok y ¿qué es lo que no te gusta de ellos?
- E: Ay pus, que son bien exigentes, luego sí se ponen así medio... medio gruñones, y (psst) así como de que... no es fácil empacar, se ve fácil, pero no es... pero esta... no me gusta que se pongan ahí medio ¡aaah!, decirte casi de groserías. (habló un poco pausada).
- I: Ok y sí se ro... sí rompes algo cuando estás empacando, ¿qué pasa?

E: La mandan a...este a un supervisor, y ya este te dicen y ya lo llevan a... devoluciones, a servicios a clientes, ahí hacen la... le cambian la mercancía.

I: Ok ¿tú has roto algo?

E: Nada más una vez se me cayeron unos nuggets...

I: ¿Unos nuggets?

E: ...pero nada más...

I: Se, se desfondaron ¿o qué?

E: Sí, es que venían en la charolita y traen el plastiquito...

I El plástico...

E: ... no me había dado cuenta que estaba abierto y se me cayó y el señor ya casi me golpeaba, pero ya despu... ya nada más lo cambiaron.

I: Ok, eso lo pago la tienda entonces.

E: Sí, eso lo paga la tienda.

I; ¿Tú no pagas?

E: No, yo no.

I: Muy bien... este a ver, vamos a regresar a tú casa, a tú familia... ¿por qué no te gusta estar en tú casa?

E: ¿Por qué?

I: Sí, pláticame así todo ¿por qué?

E: Bueno...

I: ¿Cómo te sientes?...

E: No sí , luego si me gusta estar en mi casa y pus así, pero... con lo... de... como no... hubo un tiempo que no fui a la escuela, enton's yo me ponía hacer todo mi quiahecer, todo lo de la casa ¡no!, no me cuesta, ya nada más así y este... pero después cuando empecé a trabajar, me

empezaron a decir que yo no hacía nada, que ya... ya me la pasaba de vaga y ya así ya dije “no pus ya mejor no voy” y ya este...ya vine a trabajar y ya este... ¡ah! ahora sí que ya no hago nada en mi casa, pero es que me aburro en mi casa, porque nada más llevo, ceno y me cambio y ya, hay veces que salgo un rato, pero pus ya es los mismo en la calle también ya esta muy aburrido mien... ya mejor me meto a mi cuarto me pongo a ver la tele o a hacer unas... hay que... tus canciones... no sé te pones ahí a entretenerte tu solita, si hay o bueno... no me gusta cuando esta mi papá de malas, todo.. cuando te empieza hay a regañar de todo y... no le gusta lo que haces y así, de repente no me gusta estar en mi casa.

I: ¿Y tú hermano?

E: ¿Mi hermano?, pues mi hermano va a la escuela y ya... yo llegó y él está viendo la tele, pero él después se sale y ya se va y ya en la noche nos ponemos a platicar o algo así... pero luego nos ponemos a pelear...

I También, ¿también llegas a pelear?...

E: Sí.

I: Como todos los hermanos llegas a pelear con él de vez en cuando...

E: Sí, pero como tiene su carácter muy fuerte, entonces sí me a llegado a decir que, “que le deje de dirigir la palabra” y sí, nos dejamos de hablar un tiempo y mi mamá nos regaña...

I: ¿A los dos?

E: Sí, me dice que es eso de estar...de no hablarse y quien sabe que y ya nos podemos a discutir ahí los tres...

I: Ok.

E: Ya después, ya...

I: ¿Ya después todo se normaliza...?

E: Sí.

I: Bueno, entonces te vas a la escuela... va, va, te vas a la escuela, vas a tú casa...

E: Sí.

I: ...¿comes en tú casa?

E: Como en mi casa...

I: ¿Desayunas en tú casa?

E: No me gusta desayunar.

I: ¿No desayunas?

E: No me gusta desayunar, no, se me revuelve el estomago.

I: Ok, entonces a las...

E: Como a las 12:30 llegó a mi casa y ya me pongo a comer y ya planchó mi ropa y ya me vengo para acá...

I: Sí y ¿luego cenas?

E: A veces, ¡ah!, bueno sí, de repente.

I: Saliendo de aquí ¿tomas algo?, o...

E: No, hay veces, bueno sábados y domingo, como nos va bien, pus sí nos metemos a comer, pero... así no...muy seguido, nada más de repente... ¿en mi casa? si llego a cenar, hay veces, porque luego llego... voy muy llena.

I: Pues... ¿cenan todos juntos en tu casa o no?

E: Pus luego están todos y como yo luego no estoy pus ya o sí me esperan, de repente si... unos no cenan otros sí, no todos cenamos (con aire de tristeza).

I: Ah muy bien, bueno a ver ¿qué es lo mejor que te ha pasado aquí en la tienda?

E: Ay (pssst) ya me había este... qué me ha pasado ¿lo mejor?, pus que aprendía a valorar ahora sí que el dinero, ahora sí ya se lo que es gastarse el dinero y no sé y... los amigos pus bueno, todos son buena onda.

I: ¿Y lo peor que te ha pasado?

E: ¿Lo peor?...¡ay! ...ay no, no me acuerdo... no bueno...

I: Que digas “¡que pena!” o “es que el me gritó” o...

E: No, no lo peor no.

I: No hay nada malo que te haya pasado por aca.

E: No, todavía no ¡ah!

I: ¿No te dio pena cuando se te cayeron los nuggets?

E: Pues... no te..s bueno sí, no pena, si no a así como de que nerviosa porque dije “¿y ahora que voy hacer?”

I: Aja.

E: Pero no, no fue pena si no que nervios de que “¿ay ahora que me va a decir?” o “x”.

I: Ya...muy bien... bueno ¿algo más que nos quieras decir, que quieras comentarnos?...lo que quieras decir...

E: No, pues no (risa).

I: Cualquier cosa...

E: No, ya no...

I: ¿Ya nada?

E: No.

I: Bueno, muchas gracias, te agradecemos mucho esto...

E: No ¿de qué?

Transcripción: Carmen Zambrano Canales

ENTREVISTA 5 **WAL-MART**

Se aplicó a un empacador de sexo femenino y dos de sexo masculino.

Fecha: Miércoles 16 de febrero de 2005.

Duración (aproximada): 40 minutos.

Aplicada por: Iván Zamora.

Entrevista aplicada a un grupo de empacadores conformado por cuatro niños y una niña que se encontraban en caminando a la altura de la fuente de sodas de Plaza Oriente.

Se notaba que los niños tenían tiempo conviviendo, por lo cual mostraban confianza en ellos y gran soltura para hablar. Les pedí que me permitieran aplicarles una encuesta a lo cual accedieron. De los niños, uno de ellos no acepto quedarse y se retiro, otro argumentando que no se podía quedar mucho tiempo, no quiso participar. Al empezar a aplicar la entrevista, resulto un poco confuso controlar las intervenciones, pero al ir avanzando se llevo a una conversación amigable.

E1: Empacadora E2: Empacador E3: Empacador I: Iván

I: Mi primer pregunta sería ¿por qué trabajan?

E2: Por necesidad.

E1: No tanto por necesidad, porque a veces es para tener un poco nosotros dinero y para ayudarnos en los gastos de la escuela y a veces por desaburrirnos.

E3: Yo creo que si por necesidad, porque quieras o no si es por necesidad. Porque tus papás no van a tener para darte 100 pesos diarios, que es lo que a lo mejor puedes sacar aquí, y aparte satisface uno sus gustos.

I: Por ejemplo ¿a qué se dedican tus papás?

E3: Este, en una cocina.

I: Trabajan en una cocina los dos.

E3: Sí

I: Ellos no sé, ¿trabajan de qué hora a que hora?

E3: Como seis horas.

I: ¿Como seis horas trabajan ahí?

E3: Sí.

I: En el mismo turno y después están en casa.

E3: Sí.

E1: Mi mamá es demostradora de “Pedigree”. Trabaja de ocho a cuatro.

E2: Mi mamá no trabaja es ama de casa y mi papá no vive conmigo.

I: ¿Tu papá?

E1: No, no...

I: No está con ustedes. ¿Sabes más o menos como cuánto ganan sus papás?, así estimado.

E1: Mi mamá gana \$2,500 a la quincena.

I: A la quincena

E3: Ni idea tengo.

I: ¿Una idea que tengas?

E3: Como trescientos diarios no, ¿creo?

E2: Nada. Mi mamá no trabaja es ama de casa.

I: ¿Y cómo le hacen entonces? ¿de dónde vienen los ingresos de la casa?

E2: De mí. De mí y de mi hermano.

I: ¿Tu hermano también trabaja?

E2: Sí.

I: ¿Él en qué trabaja?

E2: En MacDonallds.

I: En MacDonallds, ¿es entonces más grande que tú?

E2: Sí

I: ¿Y él está estudiando también?

E2: Sí también.

I: ¿Qué está estudiando?

E2: La Vocacional.

I: ¿Tú tienes hermanos?

E1: Sí

I: Y ¿son...?

E1: Sí. El más grande esta viviendo en Estados Unidos, está estudiando música. El que le sigue sólo trabaja. Este después sigo yo, estoy estudiando y mi hermano que está estudiando la secundaria.

I: ¿Tú tienes hermanos?

E3: Sí, uno de 17 que va igual en el CCH y una de once años que va en sexto grado.

I: ¿Cómo se llevan con sus papás?, ¿cómo es el ambiente en casa?

E3: Bien.

E1: Sí bien.

E2: Ah sí ¡excelente!

I: ¿Cómo es excelente?, platíquenme como conviven, si realizan actividades juntos.

E1: O sea, cuando comemos; nos sentamos a comer, siempre hay un tema del cual platicar. Siempre nos apoyan en todo lo que hacemos.

- E2: También estamos reunidos, siempre vamos los tres. Estamos, salimos juntos. A la hora de comer también, siempre hay un tema⁵.
- I: ¿A dónde salen, a dónde les gusta salir?, ¿a dónde salen?
- E2: Al parque
- I: ¿Al parque?
- E2: A un parque que está a la vuelta.
- I: ¿Van a hacer deporte o a platicar?
- E2: Nos vamos al deporte los tres, porque como yo voy a Tae Kwon Do y mi hermano también, luego invitamos a mi mamá. Los domingos, los sábados y domingos entrenamos aquí en la deportiva, entonces luego mi mamá se va a correr y todo.
- I: ¿Y tú?
- E3: Sí, bien porque ¿cómo se llama?, nos llevamos bien entre toda la familia. Hay comunicación entre todos mis hermanos.
- I: ¿Por qué trabajas aquí?, ¿por qué en Wal-Mart?
- E3: Porque para mí es una tienda en la cual ganas más. Porque de hecho estuve una ocasión en la Comercial y es diferente el ambiente ahí, casi, no le dan importancia mucho a los empacadores, y aquí... los agarran, los traen más controlados que allá.
- I: Aquí hay más control y allá más relajo.
- E3: Aja.
- I: Ustedes ¿por qué aquí?
- E2: Por lo mismo que se ve más gente, además por al plaza lógico. Porque hay más gente que va aquí. Los comerciales, yo creo que le hacen mucho caso, por ejemplo, en mi casa dicen no que en Wal-Mart es más barato...

⁵ Página: 119
No se escucha.

E1: No es cierto, es más caro.

E2: Aja es más caro pero se dejan llevar ¿no?

E3: Por lo mismo, además me queda cerca.

E1: Pues sí, también me queda cerca. Además es un lugar donde va mucha gente, donde compra mucha gente.

I: Tiene más gente por la plaza. ¿Les gusta trabajar?

E2: Sí

E1: Sí

E3: Sí

I: Si les gusta trabajar, ¿por qué les gusta trabajar?, ¿no les gustaría dedicar el tiempo a otras cosas?, por ejemplo practicar un deporte, leer, hacer otras cosas ¿por qué les gusta trabajar?

E1: A mí me gusta trabajar porque aparte de que gano dinero, así hago amigos, socializó mucho y conozco a diferentes tipos de personas.

E2: A mí me gusta trabajar porque... por lo mismo- Tengo dinero, pero si me da chance de hacer deporte, leer o platicar.

E3: No es mucho tiempo el que estamos aquí. Entonces si me da tiempo de trabajar de hacer otras cosas.

I: ¿Cuánto tiempo están aquí?

E2: Cinco horas

E1: Cinco horas

E3: Cinco horas

I: ¿Se pueden quedar más tiempo?

E1: Sí

E3: Sí

E2 Sí.

I: ¿Cómo le hacen para quedarse?

E1: Pedimos permiso.

E3: Pedimos permiso.

I: ¿A quién le piden permiso?

E2: Al supervisor.

E3: Al supervisor.

E1 Al supervisor.

I: ¿Él les dice si se pueden quedar o no?

E1: Aja.

E2: Aja.

E3: Sí.

I: Y ¿cuánto tiempo se quedan?

E1: Otras cinco horas. Hay tres turnos de cinco horas, entonces te puedes quedar tu turno y el siguiente turno.

E3: O puedes venir al anterior turno y el siguiente turno.

I: OK. A ver ustedes estudian, ¿tú qué estudias?

E3: Segundo semestre de CCH Vallejo.

E1: Segundo semestre de bachilleres.

E2 Tercero de secundaria.

I: ¿Y de qué hora a que hora van a la escuela?

E3: Yo me paro a las cinco. Bueno la entrada es a las siete, pero como está lejos, me tengo que parar a las cinco y salgo a la una de la tarde.

I: ¿Y llegas aquí a trabajar a qué horas?

E3: A las dos y media.

I: A las dos y media.

E3: Por lo general, hay veces que llego antes.

I: Y si llegas antes, ¿ya te puedes poner a empacar sin ningún problema?

E3: Sí.

E1: Yo me levanto a las cinco y media. Mi hora de entrada a la escuela es a las siete y salgo a la una. Y aquí vengo llegando como a las dos.

E2: De siete a una y cuarto y si me da tiempo de venirme a cambiar y todo.

I: Entonces llegan aquí a las dos o dos y media ¿y salen a las cinco y media?

E2: Aja.

E1: Cinco o cinco y media

E2: O sea, en realidad no son cinco horas las que trabajamos, porque casi todos llegamos a las dos o dos y media.

E3: La mayoría llegamos a las dos...

E2: En realidad trabajamos como tres horas.

I: ¿Cómo cuanto sacan?

E2: Dependiendo.

E1: Depende.

E3: Depende de la hora que llegues y del día que sea. Por ejemplo, ahorita somos muchos empacadores por los que entraron de temporada, este, hay veces que te tienes que esperarte toda una ronda para que te toque caja.

I: En promedio más o menos.

E1: Entre semana como \$50.

E3: De \$50 a \$100.

E1: Entre \$50 y \$100. Y fin de semana de \$150 a \$500.

E2: ¿A poco sacan eso?

I: ¿Tú sacas menos?

E2: Sí.

I: ¿Como cuánto sacas?

E2: Yo saco entre semana...

E3: Es que tú tiras la hueva ¿no?, a veces.

E2: Entre semana de \$80 pá bajo. Sábado y domingo de... así como ellos de \$100, \$150 a \$200 o hasta más.

I: ¿Depende si es quincena o fin de semana?

E1: Si es día festivo. Por ejemplo en temporada el año pasado, el 24 saque doscientos cincuenta y algunos sacaron trescientos algo así, pero también depende...

E3: Yo saque el día de reyes \$320.

E1: Depende si es día festivo.

I: ¿Y tú cuánto es lo máximo que sacaste en la temporada?

E2: ¿El mero día?

I: En la temporada

E3: Un día que hayas sacado más.

E2: \$300.

I: Comentando con algunos de sus compañeros nos comentaban que algunos de ellos, que hubo gente que se quedo los tres turnos.

E1: No. O sea, nuestro supervisor nos dio permiso pero solo para dos turnos, porque nos decía o vienen en la mañana y se quedan al inter⁶. O vienen al inter y se quedan al cierre.

⁶ Se refieren al turno intermedio.

I: Y ¿a qué hora es el cierre?

E3: De cinco y media a nueve y media.

E1: De cinco y media a nueve y media.

I: ¿Entonces a las nueve y media cierra la tienda?

E1: No. A las nueve y media sacan a todos los empacadores y la tienda sigue abierta.

I: Pero sin empacadores. ¿Qué quieren hacer de su vida, que quieren ser de grandes?

E3: Ingeniero en sistemas

E1: Yo quiero estudiar relaciones comerciales

E2 Físico-matemáticas. Es que quiero dos cosas: quiero seguir adelante en mi deporte que voy (Tae Kwon Do) y en la escuela también.

I: Las dos cosas se pueden combinar. Las universidades apoyan mucho el deporte. Tú que estás en el CCH, ya pronto tienes que elegir el área que vas a elegir.

E3: Hasta quinto.

I: ¿Ya tienes el área que vas a elegir?

E3: No

I: ¿Todavía no estás bien decidido?

E3: No

I: Por ejemplo ustedes que van a la escuela ¿sus compañeros saben que trabajan?

E1: Sí

E3: Sí

E2: Algunos, a los que me caen bien, a los que me caen gordos no les digo.

I: ¿Y qué opinan ellos?

- E1: A mí en lo personal cuando sí salgo muy tarde pues sí me apoyan. Más que nada, sabes que si no puedes hacer la tarea “yo te ayudo a conseguirla y mañana te paso lo que es”⁷, pues si me apoyan.
- E2: A mí también, pero a mí no me gusta que me hagan mis cosas, me gusta hacerlo yo. Pero si saben, la mayoría si sabe, si saben que trabajo y que me gusta
- I: ¿Y cuándo hay que hacer trabajo en equipo como le hacen?
- E1: No vengo a trabajar.
- E3: No venimos.
- I: ¿Y cómo le hacen para no venir a trabajar?
- E3: Yo no pido permiso.
- E2: Yo tampoco.
- E1: Es que a mí una vez mi supervisor me dijo que cuando tuviera tarea, que tuviera tarea de más o algo así, podía faltar pero que al otro día le dijera por qué había faltado.
- I: ¿Y ustedes no piden permiso?
- E2: A veces.
- I: ¿No los castigan si faltan sin avisar?
- E2: No.
- I: ¿No les dicen nada?
- E3: Cuando faltas muy seguido o días corridos. Pero muchos sí⁸, al revisar una lista que llevamos, un control de números y de nuestros nombres, ahí es cuando se dan cuenta.
- I: ¿Y qué te dicen si ven que estás faltando mucho?

⁷ Es lo que le dicen sus compañeros de escuela.

⁸ Al parecer se refiere a los supervisores si les dicen algo (a los empaacadores) cuando se dan cuenta de que han faltado mucho.

E1: Si por ejemplo faltó dos semanas y en esas dos semanas vine un día, pues me pueden dar de baja o me preguntan que porqué estoy faltando.

E3: Ya por todo te quieren dar de baja.

E2: Sí, por todo.

E1: Sí.

E2: Ya de que traes el mandil... ahora salió uno de un papelito que tienes que firmar ¿verdad?

E3: Ah sí.

I: ¿Qué dice ese papelito?

E3: Que si cometes una falta te hacen firmar un papel que dice “el día de hoy el supervisor tal me llamó la atención, por lo que a la siguiente vez seré dado de baja”.

I: Y ese papelito ¿desde cuándo se los están pasando?

E3: Desde el domingo pasado que fue la junta.

E2: La verdad eso a nosotros no nos parece, por cualquier cosa ya. Y yo no fui a la junta, porque la verdad no pude. Yo tuve que ir a entrenar, fue a las ocho ¿no? de la mañana la junta, no pude. A nosotros, a mí no me parece que dicen que a los tres papelitos ya te dan de baja, ya para todo.

I: Y los papelitos ¿te los dan por faltas o por faltas y retardos?

E3: No, retardos no. Porque uno tiene chance de llegar hasta las tres de la tarde.

I: A mí me intriga mucho ¿cómo le haces tú?, practicas Tae Kwon Do, trabajas y estudias ¿de qué hora a qué hora practicas?

E2: Practico de cinco y media a ocho. No, no, no, de seis y media a ocho.

I: ¿Luego de hay te vas a la escuela?

E2: No. En la mañana me voy a la escuela de siete a dos.

I: Llegas aquí y de aquí te vas al Tae Kwon Do.

E2: Pero tengo que llegar a comer. Entonces me voy rápido con mi mamá a comer y de ahí nos vamos. O sea está muy cerca de aquí, está en el INFONAVIT.

I: Ya, ya sé por donde. ¿De ahí sales a las ocho y media?

E2: De ahí hago a veces tareas y me desvelo.

I: ¿Hasta qué hora haces tarea?

E2: Como a las doce. Depende si es mucha, si es muy poquita la hago en la escuela.

I: ¿Llegas a hacer la tarea en la escuela?

E2: Sí o en mi casa.

I: ¿Y tú cómo le haces para combinar el trabajo y la escuela?

E1: Yo salgo de la escuela y voy a mi casa. Tengo media hora para llegar y ya me vengo a trabajar. Saliendo de aquí llego a mi casa hago mi tarea y no es tanto problema.

I: ¿Hasta qué hora te duermes para hacer la tarea? Porque les cargan un poquito la mano con las tareas.

E1: Más o menos como a las diez y media u once.

I: Entonces no te desvelas mucho.

E1: No

I: ¿Y tú?

E3: Yo me paro a las cinco y llego... normalmente llego como a las dos, me cambio rápido. A las dos y media salgo a la avenida para tomar el micro y llego aquí como a las dos cuarenta y ya después cuando llego salgo a las cinco y media. Y a veces me quedo un rato aquí platicando o así. Y ya después llego y como y luego hago mi tarea.

I: Bueno, entonces ¿dónde comen?

E1: Aquí.

E3: Aquí y en nuestra casa.

I: Entonces ¿prácticamente aquí es su primer comida?

E1: No.

E3: En la escuela.

E1: Aja.

I: ¿Desayunan en la escuela?

E1: Aja. Después llegamos aquí y en nuestra media hora de descanso venimos a comer.

E2: Yo como mucho, primero desayuno como a las diez en el receso, luego saliendo me como una torta, luego me vengo y como aquí y luego me voy a mi casa. O sea como bien.

E3: Yo también.

E1: Sí.

I: ¿Como cuánto tiempo le dedican a las tareas, a sus tareas escolares?

E2: Cuatro horas.

E1: Depende el tiempo que me tarde, aunque me tenga que quedar a la una de la mañana. Si le dedico tiempo.

E3: Sí porque si no me regañan.

I: ¿Qué opinan tus papás?, ¿tu mamá de que estudies y trabajes?

E2: No le gusta. Dice que ella prefiere que no trabaje, pero yo no quiero que trabaje mi mamá. Pero no voy mal en la escuela.

I: ¿No descuidas la escuela?

E2: No, mi trabajo lo descuido más.

I: ¿Qué haces con el dinero que ganas aquí?

E2: Me lo gasto.

I: ¿En qué te lo gastas?

E2: Saliendo.

I: ¿Qué compras?

E2: Bueno a veces, porque por ejemplo, cuando hay gastos en la casa le doy a mi mamá. Porque de hecho tenemos una beca, entonces eso mi mamá se lo queda. O sea, no le doy mucho.

I: ¿Una beca deportiva o escolar?

E2: Escolar.

I: ¿Cuánto te dan de beca?

E2: Son \$600.

I: Cada...?

E2: Cada mes.

I: ¿Y tu hermano?

E2: Mi hermano no, él no tiene beca.

I: Son \$600 lo que tiene tu mamá al mes ¿y tú aparte les das dinero?

E2: Sí \$50 o depende, porque luego... porque luego vienes con los amigos y tienes que gastar. No tanto gastar, pero sí que el helado, que la hamburguesa, que como siempre ¿verdad?

I: Tú ¿qué haces con tu dinero?

E1: Yo, cuando mi mamá necesita le doy, lo guardo para mis pasajes, para comprar ropa, para comprarme mis útiles y así cualquier cosa que me falte de la escuela: que libros o que yo quiera comprarme algo.

I: ¿No hay monto fijo que digas yo le doy tanto a mi mamá?

E1: No, que me diga “sabes que necesito \$100” pues cien pesos o veinte pesos así.

E3: Yo también a veces le doy a mi mamá o la apoyo. Como luego quiere que ya lavemos nuestra ropa, entonces... y yo le digo mejor yo le compro el jabón y le compro el jabón o así.

E2 ¡Chismoso!

- E3: Sí. Y también ahorro y compro mis útiles o luego guardo para los pasajes y antojos, así.
- I: Para t que es lo más importante, ¿trabajar o estudiar?
- E3: Estudiar, sí porque no voy a vivir de cerillo ¿verdad?, de empacador.
- E1: Estudiar.
- I: ¿Cómo vas en al escuela?
- E1: Bien en cierta parte, porque aunque yo le eche ganas hay maestros que siguen presionando y presionando. Pero... en las materias que me gustan voy muy bien y en las que no les entiendo pues más o menos.
- E2: ¿Cuál era la pregunta?, que...
- I: ¿Qué es más importante para ti el trabajo o la escuela?
- E2: La escuela. La escuela y el deporte. Para estar de físico bien y todo eso a mí me gusta mucho.
- I: ¿Lo último es el trabajo?
- E2: Sí. Sólo es ahorita para sostenernos un ratito.
- I: Si te dieran una beca completa que cubriera los gastos ¿dejarías de trabajar?
- E2: ¡Claro que sí!
- I: ¿Sin pensarlo?
- E2: Si. No sí, porque además es muy desgastante estar aquí parado o luego muchos supervisores que no quieren, que si te vas que no, no regreses que mejor regrésate que mejor vete a la caja tal porque no tiene⁹ o sea, sí te cansas.
- I: ¿Tú qué harías?
- E1: ¿Yo? A mí me gusta lo que hago, todo lo que hago me gusta. Creo que sí seguiría trabajando.

⁹ Cuando no hay empacador en la caja.

- E3: Sí. Yo a lo mejor también pero con menos frecuencia. Porque luego hay veces que de tanto estar trabajando o la misma rutina a veces aburre.
- I: OK, ¿cómo los tratan en la tienda?
- E2: Cuando quieren nos tratan bien, cuando no... a veces no. Le digo del papelito no los sacan ya. De cualquier cosa te quieren correr que porque no estás fajado, está bien que hay que estar presentable pero no es para que exageren. Por ejemplo el suéter tiene que traer negro ¿si no tenemos?, tenemos necesidades para comprar, no sé; si tenemos un suéter café no tenemos para comprar un suéter negro. \$50 ya es algo ¿no?, que podemos usar ¿no sé? para la comida o los útiles.
- I: Esto es importante ¿les dan a ustedes el uniforme?
- E1: No, sólo nos dan el mandil y la cuartelera. Nosotros tenemos que comprar pantalón...
- E3: ...camisa, chaleco y corbata.
- E1: El chaleco ya no es obligatorio, antes era obligatorio el chaleco y la corbata.
- E3: Y el pantalón a fuerza debe ser de vestir y negro.
- E1: Negro y de vestir.
- E2: Él¹⁰, él por ejemplo, luego trae este de mezclilla.
- E3: No es de mezclilla.
- E2: ¿No? hay uno que luego traes de mezclilla o sea, no sabemos sus necesidades para ver sino trae el de vestir o este...
- I: ¿Y la tienda les da un apoyo para comprar la camisa, el pantalón?
- E2: No.
- E1: No.
- I: ¿No les hace ningún descuento ni nada?

¹⁰ Se refiere al otro empacador entrevistado (E3).

E3: Sólo una vez les dieron un apoyo de... a los que sacaron en el 2004. A los que sacaron su certificado de secundaria. Fue cuando yo lo saque y arriba de ocho¹¹ te daban \$230 y a los de arriba de nueve les daban \$400.

E1: Yo hubiera sacado... ¡ay!...

E3: Al “güero” le dieron \$400.

I: ¿Entonces con promedio de nueve \$400?

E3: Sí, de nueve a diez \$400 y de ocho a nueve de \$230 pero en talones¹². Yo se los di a mi mamá para que comprara.

I: ¿Y a ti por qué no te dieron?

E1: Bueno es que yo no había entrado... bueno, ya me había salido.

I: ¿Cuánto tiempo llevan trabajando aquí?

E3: Yo un año tres meses.

E1: Yo el año pasado estuve trabajando seis meses y este año cuatro meses.

E2: 11 meses.

E3: ¿A poco todavía no cumples el año?

E2: No.

E3: Somos los más viejos.

I: ¿Son los más viejos?

E1: No de nosotros él (refiere a E3). Pero de la tienda hay otros Sarai y Joan¹³.

E3: Y el “grillo”.

E1: Que ya llevan unos tres años.

E3: Dos años.

¹¹ Se refiere a su promedio escolar..

¹² Vales de despensa.

¹³ No se escucha bien lo que dice.

E2 Pero ya se van.

I: ¿A los dieciséis años?...

E1: No. Nos corren el día que tú cumples 16 años, ya.

E3: Te corren.

E1: Te sales de la tienda.

E2 Te corren. Le dices¹⁴ que tú quieres seguir trabajando y no te dejan. Te corren.

I: ¿Ya no te dejan seguir?

E2: Yo les diría que nos dieran chance otro añito.

E3: Sí, a los 17.

E2: Porque otro trabajo ¿qué nos va a dejar? Que bien, que mal nos va bien. Un trabajo en que si quieres vienes y sino no.

E3: Hay otros /trabajos/ bien mal pagados. Un chavo que salió de aquí se metió a MacDonalds.

E1: ¡Ah! sí Adrián

I: ¿Cómo se llevan con su supervisor, con su jefe?

E1: Con “X” (coordinador de empacadores) bien.

E3: ¿Con “X” (coordinador de empacadores) Cruz?

E1: A veces... a veces sí es muy ¡chido! y se lleva con los chavos, pero hay veces que cuando se enoja.

E2: Con la mujeres se lleva bien.

E1: ¡Ay no!...

E2 Sí. Lo que es ¿no? Sí quiere hacerle las barbas a ellas.

I: ¿Y a ustedes no, a los hombres no?

E2: No.

¹⁴ Le dicen al supervisor encargado de coordinar a los empacadores.

- E3: “X” (coordinador de empacadores” Cruz no es tan mala onda, solamente quiere que... o sea, que seas cumplido, te dediques a lo que te dediques, si vas a trabajar pues a trabajar, si estás en caja estás en caja empacando.
- E2: El único es Martín.
- E1: Sí Martín.
- E3: Sí, hay uno que no me gustó porque hizo llorar a mi compañera ¡cuéntale!
- I: ¿Por qué te hizo llorar?
- E1: Por unos chicles. Porque se supone que todo lo que compramos estando en caja tenemos que ir a controlarlo, pero hasta allá atrás hasta personal, le pongan pintura en el código para que ya no lo marquen. Entonces, yo compré unos chicles y fui a que me firmara el ticket, porque aparte deben de firmarte el ticket. Entonces fui a que me lo firmara y empezó a decirme que “¿quién me había dado permiso de comprarlos?” que fuera a controlarlos pero así gritándome. Entonces yo con mi coraje fui a controlarlo regresé, le di los chicles y me dijo “venga para acá, agárreme sus chicles quítame sus jetas y váyase a sentar a la banca o de una vez la doy de baja”. Sí me hizo enojar mucho y me puse a llorar.
- I: ¿Él que actitud tomó?
- E1: ¿De qué me vio llorando? nada. Pero empezó a decirle a todos mis compañeros “la próxima vez que yo los vea comiendo, la primera vez los voy a mandar a controlar y los suspendo cinco días, y la segunda vez los voy a dar de baja”.
- E1: Y desde esa vez, así como que siempre por cualquier cosa, si no traigo bien arreglada la corbata “la voy a correr señorita” o si voy a cambiar mi dinero “la voy a correr”.
- E3: Sí. Desde la junta le comentamos al coordinador, bueno a “X” (coordinador de empacadores” y nos dijo que sí, que Martín es un señor al que le guste llevarse pero no se aguanta.

- E2: ¿Te acuerdas? cuando una vez que tenía (el supervisor llamado Martín) la tabla le dijo...es que una vez tenía la tabla y un niño le preguntó que ¿qué caja le tocaba? y le dijo que la 26 y le dijo ¿cómo?, como que *como* y le dijo “ya váyase” y lo corrió.
- I: ¿Lo corrió de plano?
- E3: Bueno, el día. No lo corrió, sólo ese día no lo dejó trabajar y era domingo, y estaba bueno. El Román ¿te acuerdas?
- E2: Como yo digo “en la forma de pedir esta el dar” ¿no?. Él¹⁵ es muy grosero, demasiado grosero con nosotros. Luego con mis compañeras sí es muy “manchado”.
- E3: Es demasiado grosero con nosotros.
- I: ¿Se lleva pesado con ustedes o con ellas?
- E3: No ¿o sí?
- E2: No
- I: ¿Nada más los regaña mucho?
- E2: Si es muy regañón. Pero por lo mismo ¿no? o sea, no es para que nos grite. Debería hablarnos de una forma ¿no?.
- I: A ver, ¿ustedes han visto que los supervisores tengan... que “X” (coordinador de empacadores” tenga algún favorito, tenga algún consentido?
- E2: Hugo.
- E1: No.
- E3: Hugo.
- E1: No, porque luego Elena también lo regaña.
- I: ¿De los demás supervisores?
- E2: Nosotros.

¹⁵ Se refieren a Martín, uno de los supervisores.

- E3: A veces sí, depende del comportamiento ¿no?. ¡Claro! no es lo mismo que un niño que era así... ¿qué se llamaba?... que bien cumplido, no es lo mismo que él le pida un permiso a que lo pida yo. A lo mejor a mi ¿no? sí me lo niega y a él no.
- E1: Depende del día y de que si ellos están de buenas y tú te portas bien con ellos, te platican y echan coto así contigo. Pero si les hablas demás... y así depende.
- I: Los castigos, ¿cómo los castigan a ustedes?
- E1: Suspendiéndonos.
- E2: Suspendiéndonos.
- I: ¿Es el único castigo que hay?
- E1: O dándoles salida.
- E3: Sí, dándonos salida.
- I: ¿Ya no trabajas en el día?
- E1: Aja.
- I: ¿Ustedes han vivido algún tipo de accidente aquí o que se hayan sentido mal en la tienda?
- E1: Por parte de los cajeros no, ni de los supervisores pero con la gente...
- E3: Con la gente
- I: ¿Cómo los trata la gente?
- E3: Pues depende...
- E1: De que hay gente hay gente. Porque puede llegar una que diga “apúrate con mis cosas”, “sabes que acomódame esta aquí” o hay gente a la que le dejas las cosas en la caja y solitos las pone y te dicen “gracias hijo”.
- E2: Y hay gente que tiene problemas con el cajero y se desquita con uno. Yo nunca bueno, sólo tres o cuatro veces he tenido problemas con los clientes; por lo mismo que los atiendo bien.

I: ¿Por qué podrían tener problemas?, ¿hay gente que te pide doble bolsa o que te pide que le regales bolsa?, ¿ustedes pueden hacer eso?

E3: Dar doble bolsa, sí.

E1: Sí

E3: Regalar bolsa, no.

E2: Regalar no. Pero yo la regalo, si me van a dar dinero pues...

I: ¿Y los castigan por dar doble bolsa o por regalarla?

E1: Por doble bolsa no. A menos que el cliente lo pida le damos doble bolsa. Pero de regalarla no, no podemos regalar bolsa, que porque se acaba la bolsa y que es mucho gasto.

I: ¿Qué sucede si rompen algo cuando están empacando?

E2: Lo pagamos.

E1: No, depende. A mí una vez, según el cliente dijo que no le había echado unos palillos que no sé que; y ya, me metí a pagarlos, pero el cliente lo pagó. O hay veces que sí uno rompe algo, la tienda lo paga.

E3: Depende. A mí una vez, se me perdieron unos chicles y los tuve que pagar.

E1: Entonces depende, a veces la tienda lo paga.

I: Entonces ¿de qué depende que lo paguen ustedes o la tienda?

E1: Si tuvimos la culpa, nosotros lo tenemos que pagar. Si fue un accidente y alguien se dio cuenta...

E3: Al instante lo paga la tienda.

E1: Sí, al instante lo paga.

E2: Bueno, a mí me toco que el mismo cliente lo volvió a pagar.

I: ¿Qué se le rompió?

- E2: Se le rompió un Corralejo, pero él tuvo la culpa. Él (cliente) llegó bien payaso esa vez, yo lo salude “buenas tardes” y todo y cuando levantó la bolsa se le agarra la bolsa y a la hora de jalarla se rompió.
- I: Entonces ¿fue la bolsa lo que se rompió?
- E3: Sí. Muchas veces son las bolsas lo que se rompe, pero nos quieren echar la culpa a nosotros.
- E2: Entonces le dijo al cajero y pagó. Pero no me la hizo de “tos” ni nada.
- I: Entonces esa ocasión la tienda no respondió, ¿nada? ¿el cliente lo pagó?
- E2: Aja, el cliente lo pagó solito.
- I: Entonces, si es algo grande o de más costo y ustedes lo rompen en un accidente o un descuido ¿qué pasa?
- E2: Pues yo creo que lo pagas.
- E1: No sé...creo que al tienda lo paga
- E3: Es que la otra vez, esta Lucia rompió creo que... ¿qué rompió Lucía la otra vez?, unas tostadas y tuvo que pagarlas.
- E2: No me acuerdo.
- E3: Se le cayó algo y se rompió y lo tuvo que pagar.
- E2: ¿A poco?
- I: Bueno a ver, ¿cuando los clientes se ponen groseros los supervisores van y los defienden a ustedes o que hacen?
- E3: No depende. Uno trata de aguantarlos ¿no? ya si ve /el supervisor/ que se están pasando de lanza y pues si va y le dice. Por ejemplo una vez el cajero se dio cuenta y le habló al supervisor.
- I: ¿Y qué hace el supervisor?
- E3: Y le hace ver... que trate de entender.

- I: ¿Cómo se llevan aquí con sus compañeros?
- E1: “Chido”... bueno, también depende. Porque hay algunas personas, algunos de mis compañeros que si me caen mal y ellos también hacen que me caigan mal.
- I: ¿O sea que si hay grupitos?
- E2: Toda la tienda esta llena de grupos.
- I: Necesito que me digan ¿cuáles fueron los requisitos de ingreso?
- E3: Acta de nacimiento, boleta, constancia de estudios, una carta donde te de permiso tu mamá y dos fotos.
- I: ¿Alguno más que recuerden?
- E1: No nada más.
- E2: Nada más tuvimos que ir al metro Isabel A. Católica¹⁶ a sacar el permiso.
- I: A ver, ese permiso... ¿los manda la tienda hasta allá con algún papel o algo?
- E1: Sí
- I: ¿Les da un papel para que vayan?
- E3: Tener más de 14 años.
- E1: Tener más de 14 y menos de 16.
- E2: Pero creo que lo tienes que renovar bueno, a mi me toco y hasta me enoje.
- E3: A mí ya van tres veces que me toca.
- E2: “Me están regañando por su culpa”¹⁷, por ejemplo ¿cómo se llama el que está antes del supervisor?...
- E3: El gerente.

¹⁶ Dirección General del Trabajo y Previsión Social en el Distrito Federal.

¹⁷ Eso le dijo el supervisor.

E2: No sé, pero alguien lo regañó (al supervisor) que porque no tenía los papeles renovados y se fue a desquitar conmigo, fue y me dijo “ten, ve a renovarlo ahorita y me lo traes ahoritita”. Yo tuve que ir solo y regresar solo.

I: ¿Pero ese (papel) no lo tiene que firmar tu mamá ni nada?

E2: No.

E1: No. Sólo la primera vez debes ir con tu mamá, las demás puedes ir solo.

E3: Es el puro examen médico.

I: ¿En qué consiste el examen médico, qué les hacen, qué les revisan?

E1: Las manos. Que porque no las debes de traer sucias, que no sé que. Que si fumamos...¿qué más?, nos hacen un ejercicio de presión, examen de la vista...

E3: El peso.

E1: ¿Te pesan también?

E3: Y antecedentes patológicos.

I: ¿Y ustedes fuman?

E1: No, yo ya no.

I: Si fumabas ¿ahorita ya no?

E1: No, ya no.

E2: No, yo no. Bueno de vez en cuando, pero ya lo he dejado por lo mismo del deporte.

E3: Yo también a veces.

I: ¿Qué tan a veces?

E3: ¿Como tres o cuatro (cigarros) a la semana?

E2: Como uno diario.

E3: No. Como uno a la semana

I: Ustedes han visto que sus compañeros ¿que tomen o fumen mucho? así que digan fuma demasiado.

E3: El Lionel, se acababa una cajetilla en tres días ¿no?, dos días

E2: En un día. Yo lo vi en una noche ya “babalú”..

E3: Pero es que también los regalaba.

I: Por eso se los acababa más rápido.

I: Y la constancia de estudios ¿la tienen que traer nada más cuando ingresan y ya?

E1: No, también te la piden de renovar, para comprobar que estás estudiando todavía.

I: ¿Si no estas estudiando no puedes trabajar?

E1: No.

I: ¿Y no conocen a alguien que esté trabajando y haya dejado de estudiar?

Ef.: No.

I: ¿Nadie, nadie? De las becas, los apoyos que me comentaban ¿por qué fecha se los dieron?, el apoyo económico.

E3: Fue por... mayo.

E1: Pero si todavía no sacabas el certificado en mayo

E3: ¡Ah! entonces fue por agosto.

I: ¿Y ustedes por qué no se los dieron?

E1: No estaba trabajando.

E2: No, yo todavía no estaba trabajando.

E1: Sí, porque tienes 11 meses

E2: A mí no me avisaron “¡qué poca!.

I: ¿Tenías el promedio para que te dieran?

E2: Si.

E3: Es que luego... creo que no, de la mañana no fue nadie. Es que el antes trabajaba en la mañana. Ah y el día de los niños nos dieron una comida, aquí en la cocina, nos dieron pollo Kentucky, bueno, que dizque Kentucky; un balón nos regalaron y una paleta payaso.

E2: Pero de esos que les sobran.

E3: Una paleta payaso y una playera.

I: ¿Y ustedes estuvieron en esa...

E1: No, yo me salí como una semana antes creo.

E2: Yo sí

I: ¿Y sí te dieron todo?

E2: Sí.

I: La capacitación, cuando ustedes entraron los pusieron en la caja y les dijeron órale pónganse a empacar.

E3: No.

E2: A mi sí. Es que en la mañana no había quien me enseñara. Como eres nuevo, a los nuevos siempre los discriminan, por eso, a mi no me gusta ser así. Entonces yo entré un domingo, no un sábado. Yo entre en sábado, entonces hay mucha gente y me metieron y yo no sabía. Y perdí... empaqué unos blanquillos y se los di al otro carrito y no me dijeron nada.

I: ¿Después te dieron capacitación o algo?

E2: Sí, después en una junta me enseñaron un video que no es de ahí pero...

E1: Si, el video lo pasan cada que acaba la junta, siempre.

I: ¿De qué trata el video?

E1: De cómo empacar, tipo de bolsa, cómo debemos ir vestidos, uniforme.

E3: Luego nos pasan en el video cosas que aquí ni hay, envolver los vasos en periódico y aquí no hay periódico; bolsa novedades, que la bolsa jumbo.

E2.: Esa hubo en temporada.

E1: Sí pero sólo en juguetería.

E2: Estuvo sólo como una semana la bolsa jumbo

I: ¿A ustedes les limitan la bolsa?

E1: No, nos decían que sólo agarráramos una “pestañita”...

E2: Sí, pero cada quien agarra lo que quiere.

E1: Cada quien agarra la que quiere, es a nuestro riesgo. Porque la temporada pasada, la bolsa tres que es la grande... nos pasamos casi toda la temporada sin bolsa grande, empacando en pura bolsa chica, entonces es bajo nuestro propio riesgo.

I: Veamos entonces ¿esa es la única capacitación que les dan?

E1: Cuando entramos...

E3: Cuando entras, un empacador que ya tiene tiempo nos enseña a empacar.

I: En su casa se llevan bien, ¿les da tiempo de hacer sus tareas sin ningún promedio, van bien en la escuela?

E1: A mi sí.

E2: Sí

E3: Debo una nada mas.

I: ¿No dices que te dieron el apoyo?

E2: Sí. Pero es que el maestro... no nos gustó su forma de enseñar, reprobamos 30 de 40.

E3: ¿Por qué?, ¿no entrabas a la clase?

I: A ver, ¿qué hacen en su tiempo libre cuando están aquí en al tienda?

E2: Jugar fútbol.

E1: ¿Como crees?

E3: No. Comemos, venimos a las máquinas, damos vueltas a la plaza.

E1: Y cuando estamos en la banca, nos quedamos sentados jugando o platicamos.

E3: Pero a veces no podemos jugar. Depende del supervisor que esté, porque hay algunos que te dejan cotorrear y dos que tres (risas)... y hay otros que nada más te escuchan y ya te están suspendiendo.

I: ¿Quién es el supervisor que más los regaña?

E2: Martín.

E3: Y Elena

E1: Y antes Elena porque ahora ya le bajo

I: ¿Elena las regaña mucho?

E1: Sí, era como Martín, por todo nos corría. A las mujeres, si traíamos las pestañas... que vete a despintar las pestañas y si no nos regresaba.

I: ¿O sea que no pueden venir maquilladas?

E1: No

I: Pueden venir con ... ¿algunos de sus compañeros tiene perforaciones?

E3: No, algunos tienen el ese (broquel) así y casi no se ve, y se lo quitan o se los tapan con pelo las mujeres.

E2: Porque la echas de cabeza, ¿no ves que esta en plan de niña buena? hay de veras.

I: ¿No sé si quisieran comentar algo más sobre la tienda?

E1: Que cambien a los supervisores.

I: ¿Sienten que los valoran aquí?

E3: A veces

E2: Nada más una.

E1: Sólo Claudia, una supervisora,

E2: Lugo sí se lleva bien pero le vale. No le importa como estés.

E3: Claudia sí nos pregunta y así. Es buena onda,

E1: Y Claudia sí hasta nos pregunta cómo nos va en la casa, que si nos sentimos bien o si nos ve con tarea...

E3: Nos da consejos para que bueno, para decirle a “X” (coordinador de empacadores” que no nos corra por eso o porque nos corre sin ningún motivo.

I: ¿Los defiende un poquito más?

E1: Yo diría que bastante más.

E3: Es la que más nos ayuda.

I: ¿Lugo también los defiende?

E2: Sí

I: Ahorita que pasa la muchacha... ¿qué pasa si están ahí con la pareja?

E1: Nos corren.

E2: Bueno, a mí nunca me corrieron.

E1: Bueno nos suspenden, se supone que en ningún trabajo puedes estar con la novia. Entonces si nos ven abrazados o agarrados de la mano empiezan “¿por qué lo estás abrazando?, ¿qué le estás haciendo?” y así.

E3: En la mañana hay un supervisor...

E2: ¿Quién?

E3: Este Medellín ¡güey! había una chava en la mañana que estaba simpática ¿no?...

E2: ¿La Rebollo?

E3: No, la morenita.

E2: La china, Alejandra

E3: Aja, Alejandra. Y él no la podía ver con otro porque se enojaba.

I: ¿Se ponía celoso?

- E3: Decía ¿quién es, cómo se llama, en dónde vive?. Digo, que tiene que estarle preguntando, si a él no le interesa.
- I: ¿Antes de estar aquí, trabajaron en otro lado?
- E2: Con mi mamá, conoces la marca “bumerang” y la “ocean” y todas esas... pues ahí. Vendíamos ropa. Luego nosotros dos, mi hermano y yo nos íbamos chicos como a los trece... doce y trece nos íbamos a...
- E3: ¿Al tianguis?
- E2: No al tianguis. A Puebla, a las expos.
- I: ¿Tenían un stand de la marca?
- E2: Sí y nos pagaban bien.
- I: Entonces ¿por qué lo dejaste?
- E2: Tuvimos problemas porque no nos gustaba como trataban a mi mamá, ella hacía bien su trabajo pero se “manchaban”.
- I: ¿Y tú trabajaste antes?
- E1: Sí, trabajé de demostradora de “pedigree” en las vacaciones.
- I: ¿Trabajaste una temporada?
- E1: Me pagaban 500 pesos por fin de semana: viernes, sábado y domingo. Trabajé un fin de semana, el segundo fin no me dejaron entrar a la tienda y me salí porque como que siempre me citaban. Me salí dije que ya no quería trabajar porque sí era muy cansado, entonces cuando iba a que me pagaran me decían que “ven mañana”... que “ya llegaste tarde un minuto, que ven mañana” y como tenía que ir hasta lomas de Chapultepec, entonces me harté y ya no me pagaron los 500 pesos.
- I: ¿Te quedaron a deber?
- E1: Sí, pero como yo les dije, si quieren dinero que abran una cuenta y ahí les deposito no.

- E3: Yo trabajé con unos tíos que viven allá por parque de Huayamilpas y tiene un negocio de carnitas y yo le ayudaba. Como eran varios trabajadores, yo le ayudaba a sacar la carne. Pero sólo trabajé como dos semanas y como era mi tío pues me pagaba bien.
- I: ¿Como cuánto te pagaba?
- E3: 700 pesos a la semana.
- I: Te pagaba bien, ¿casi lo mismo que sacas aquí?
- E3: Sí.
- I: A ver ¿algo más que me quieran comentar, quieran decir?
- E2: Que corran a los supervisores.
- E1: Yo no.
- I: Platíquenme algo así que...
- E2: Porque luego nos tocan las cajas...¹⁸
- I: A ver platíquenme ¿cómo le hacen para repartir las cajas? porque yo he visto que las de en medio tienen más gente que las de las orillas.
- E3: No, las de las orillas tienen más gente que las de en medio.
- E2: No "hijo".
- E3: Sí ¡güey!
- I: Bueno, ¿a quién le tocan las cajas donde hay más...?
- E1: A todos.
- E3: Depende, porque Hugo ya ves como es.
- E1: Bueno si depende, hay un empacador Hugo...
- E2: Un empacador Hugo..

¹⁸ Inaudible.

- E1: Bueno se llama Hugo tiene la tabla y siempre se pone en las primeras cajas. O sea si abrieron la siete, él esta siempre en la siete y agarra descanso cuando quiere y trabaja a la hora que quiere.
- I: ¿Y quién maneja la caja?
- E1: Pueden manejarla los supervisores o empacadores.
- I: O sea que cualquier empacador puede agarrar la tabla y decir ahora yo.
- E1: No cualquiera. Siempre y cuando sepa
- E3: Que sepa.
- E2: Él (se refiere a E3) y yo, pero como yo no la sé usar... por eso no la agarro.
- E3: Yo y Sandra.
- I: ¿Y no hay “chanchullo” de que acomodo a mis amigos?
- E1: No.
- I: ¿No hay “chanchullo” de que a mi cuate lo pongo acá?
- E1: No bueno, cuando Hugo la trae...
- E3: Espérate. El fin de semana yo la agarre y como ellos...Hugo la agarra, llegan bien tarde y se dan de las primeras cajas y dijeron ¿no? “pues ya fregamos ¿no?”. Y lo que hicieron es todos llegar tarde, todos sus amigos llegaron tarde y como vieron que yo lo tenía¹⁹ pues ya no pudieron hacer nada. Y yo les di bien las cajas. O sea lógicamente, yo le dije a una supervisora, me dijo la supervisora “¡eres bien mandadito! le das a tus amigos... les das de las mejores cajas”, y yo le dije “no, vamos a arreglar esto, porque a mí no me gusta que quede así”. Si uno está llegando temprano, es porque me toque de las primeras cajas. No voy a pedir de las primeras ni de las mejores, si no que simplemente yo estoy dando bien

¹⁹ La tabla o lista de empacadores para la asignación de cajas.

los cambios. Porque cuando él los traía las daba así²⁰. O sea, se anota uno y así como van llegando, pero él los daba de arriba para abajo, comenzaba de él o de sus amigos o salteados.

I: Eso sería todo, les agradezco mucho que me hayan apoyado.

Transcripción: Iván Zamora Aguilar

²⁰ El empacador Hugo trae la lista y favorece a sus amigos.

PROPUESTA DE ENTREVISTA (PRUEBA PILOTO 1)

INSTRUCCIONES

1. Se hará una presentación breve de cada uno y del objetivo del trabajo.
2. Se le solicitará permiso para ser grabado, explicándoles que no debe mencionar su nombre.
3. Se explicará la dinámica de la entrevista:
 - ✉ Podrá hablar de todo lo que quiera: de su casa, de su escuela, de sus amigos, de su trabajo.
 - ✉ Se le harán algunas preguntas, y que cada uno tiene un tiempo límite, máximo 5 minutos aproximadamente. Se le indicará con alguna señal, cuando ya se vaya a terminar el tiempo o si es necesario cambiar el cassette. (Para la prueba piloto y si hay tema de interés se pueden alargar los tiempos).

Los temas propuestos son:

- ✉ ¿Cómo es tu vida?
- ✉ ¿Qué es lo que te preocupa?
- ✉ ¿Qué es lo que te hace feliz?
- ✉ ¿Qué es lo feo que te ha pasado en el último año?
- ✉ ¿Cómo te imaginas cuando seas grande?

ENTREVISTA PARA EMPACADOR (PRUEBA PILOTO 2)

INSTRUCCIONES

Se hará una presentación breve de cada uno (entrevistador) y del objetivo del trabajo al entrevistado.

Se le solicitará permiso para ser grabado, explicando que no debe mencionar su nombre.

DATOS FAMILIARES

1. ¿Cómo es tu casa?
2. ¿A qué se dedican las personas con las que vives?
3. ¿Cómo te llevas con tú familia?
4. ¿Cuentas con servicio médico?

DATOS ACADÉMICOS

5. ¿Cómo vas en la escuela?
6. ¿A qué hora haces tarea?
7. ¿Cómo te llevas con tus compañeros (escuela)?
8. Dime tú último promedio
9. ¿Haz tenido algún tipo de problema en la escuela? (Reportes, suspensiones).
10. Últimamente, ¿te han hecho un examen médico?.(¿Dónde, para qué?) - ¿aquí (en la tienda) no te lo solicitan?

DATOS LABORALES

11. ¿Qué te pidieron para entrar?
12. ¿Cuánto tiempo llevas aquí?, ¿Y en ese tiempo te han solicitado algo más?
13. ¿La tienda te deja quedarte más tiempo a trabajar?, ¿te lo han perdido?
14. Si te quedas, ¿debes cubrir el turno completo?

15. ¿Haz trabajado tú día de descanso? ¿por qué? ¿te lo reponen? (en la misma semana).
16. Cuando faltas sin permiso ¿qué pasa?
17. ¿Trabajando haz sufrido o visto algún tipo de accidente?, ¿cómo sucedió?, ¿qué hicieron en la tienda?.
18. ¿Cuándo rompes algo? ¿qué pasa?
19. ¿La tienda te da el uniforme?. Pero vienes con camisa blanca y pantalón azul marino ¿por qué?, ¿la tienda te lo proporciona?, y si no vienes vestido(a) así, ¿qué pasa?
20. A parte de empacar ¿realizas alguna otra actividad en la tienda?
21. ¿Cómo aprendiste a empacar?
22. ¿Quién te asigna la caja?
23. ¿Cómo utilizas lo que ganas?
24. Recibes de la tienda, algún tipo de apoyo económico o en especie.(¿Cuánto y cuándo?).
25. ¿Cómo te llevas con tus supervisores y compañeros de trabajo?

Equipo: Wal-Mart

ENTREVISTA PARA EMPACADOR (DEFINITIVA)

CONSIDERACIONES:

- ☞ Perfil del niño típico empacador.
- ☞ Equidad de género.
- ☞ Antigüedad (mínimo 8 meses),
- ☞ Que haya tenido otro trabajo.

ESTRUCTURA:

A) PORQUE TRABAJA

- ¿Por qué trabajas?
- Situación económica (a que se dedican sus papás).
- Lo mandan a trabajar:
 - Problema económico
 - Ambiente familiar.
- Lugar(es) de trabajo (¿por qué ahí?)
- ¿Te gusta trabajar?

B) ESCUELA – TRABAJO

- ¿Qué quieres ser de grande?
- Conocimiento y opinión en la escuela de su trabajo (profesores y compañeros).
- Tiempo dedicado a tareas escolares (escuela – tienda).
- ¿Qué opinan tus papás de que estudies y trabajes?
- ¿Para ti qué es más importante?

C) AMBIENTE LABORAL

- Condiciones laborales.
- Relación con su jefe y sus compañeros.
- Grupos informales y comportamiento.
- Favoritismos y discriminación.
- Castigos y abusos.
- Accidentes.

D) REGULACIÓN

- Requisitos de ingreso.
- Actualización de datos (certificado médico y constancia de estudios).
- Horas de trabajo.
- Uniforme.
- Capacitación.
- Apoyo económico.
- Actividades que realiza.

ENTREVISTA PILOTO 1 **WAL-MART**

Aplicó: Carmen Zambrano e Iván Zamora

Fecha: Diciembre 2004.

Duración:

E: Entrevistador NE: Niño entrevistado

E: ¿Como es tu vida?.

NE: Pues en mi trabajo puede ser este luego muy agobiante por el estrés, las presiones, y por que nos exigen demasiado. En mi casa luego levemente es problemática, en mi escuela pues también algo exigentes y pues muy atareados la verdad.

E: ¿Que es lo que te preocupa?

NE: Que es lo que me preocupa, de mi trabajo los problemas que pueden ocasionar que muchas veces nuestros supervisores este son muy exigentes y hay chavos que no se dejan y pus a lo mejor los pueden agredir. De mi casa mi hermana, he como le este yendo este como, como pueda crecer su hijo y en mi escuela una de mis compañeras pues que esta deprimida, no quiere salir adelante y era la mejor del salón.

E: ¿Que es lo que te hace ser feliz?

NE: Muchas veces mis amigos pero ps ,puede ser luego cualquier cosa que este, yo vea o relacione con alguna persona.

E: ¿Que es lo mas feo que te ha pasado en el ultimo año?

NE: En el último año, pues seria que este conocer a uno de mis amigos que es drogadicto, mmm que le mete mucho al cigarro, al tabaquismo, en un momento dado al alcohol y que yo no encajo mucho en su ambiente.

E: ¿Como te imaginas cuando seas grande?

NE: Como me imagino,... la verdad no me he imaginado, pero pus quisiera ser una persona de provecho por que, ser de las que no salen adelante pues es lo peor, bueno, yo siento que es lo peor que hay y tener mis estudios acabados por que me están costando un problema enorme.

Transcribió: Iván Zamora

ENTREVISTA PILOTO 2 WAL-MART

Aplicó: Ricardo Ramírez e Iván Zamora

Fecha: Enero 2005

Duración:

E: Entrevistador NE: Niña entrevistada

E: ¿Por que trabajas?

NE: ¿Por que trabajo?... para ayudarles a mis padres con los gastos de la casa, bueno con mis gastos.

E: ¿Ese es el principal motivo?

NE: Si.

E: Y ¿a qué se dedican tus papas?|

NE: Mi papá es trabajador del IMSS y mi mama es ama de casa.

E: y como es la situación en tu casa el ambiente, como es el ambiente en tu casa, como te llevas con tus papas.

NE: Muy bien platico mucho con ellos.

E: ¿tiene hermanos?

NE: Sí

E: ¿te gusta trabajar?

NE: Sí

E: ¿Por qué?

NE: Pues esta muy bien el ambiente aquí en el trabajo.

E: ¿Y por qué accediste a trabajar aquí en Wal-Mart?

NE: Por que me queda cerca.

E: ¿Cerca de qué?, ¿de tu casa?

NE: Si.

E: ¿Que te gustaría ser de grande?

NE: ...licenciada en derecho

E: derecho ¿por qué?

NE: No sé, me llama mucho la atención.

E: ¿Y qué opinan de qué estés trabajando?

NE: ¡Ah! pues me apoyan mucho

E: ¿e apoyan? ¿Cómo te apoyan?

NE: Pues... como te diré, ayudándome en lo que ellos pueden.

E: ¿Y en tu escuela que es lo que opinan tus profesores?

NE: ... que esta muy bien, que le eche ganas a las dos cosas.

E: ¿A las dos cosas? Y te dan algún tipo de facilidad por ejemplo, si algún día tienes que entregar una tarea y se te olvida y no la puedes hacer, ¿que te dicen ellos?

NE: Que se las entregue al otro día.

E: De alguna manera te sirve el que estás trabajando, tienen algún tipo de digamos no de preferencia, pero si te ayudan por el echo de que estas trabajando.

NE: Pues no tanto, por que por ejemplo por decirlo así, como les cumplo me dan chance de que algunas veces les pueda entregar los trabajos a destiempo.

E: Muy bien y tus compañeros ¿Qué opinan de que estés trabajando?

NE: Pues nada

E: Y que opinan tus papás de que estés llevando estas dos actividades al mismo tiempo, de que estés estudiando y trabajando.

NE: Que esta bien, solamente que no descuide ninguna de las dos.

E: Y en tu opinión, ¿Qué es más importante?

NE: La escuela

E ¿Por qué?

NE: Porque es asegurar mi futuro

E: ¿Cómo es el ambiente aquí en tu trabajo?, el ambiente respecto a que Condiciones laborales, a ti te agrada el ambiente, las condiciones de trabajo.

NE: Pues si, aun que algunas son... como te diré como que yo siento que están de mas, algunas.

E: ¿Que es lo que sientes que está demás?

NE: Por ejemplo el echo de no poder maquillarnos bueno yo digo que no les quita nada ni las uñas ni en el tipo de cabello, no les quita nada que vengamos como gustamos.

E: y sin embargo te lo exigen, que estén sin maquillaje.

NE: Aja.

E: ¿Cómo te llevas con tu jefe o tu supervisor?

NE: Bien

E: -¿Bien? ¿Y como se porta con ustedes?

NE: Algo desesperado

E: ¿si? Por que ¿que es lo que lo desespera?

NE: Este pues que no le hagamos mucho caso.

E: y ¿como es la relación con tus compañeros de trabajo?

NE: Muy buena.

E: ¿Tú piensas que hay algún tipo de favoritismo hacia algunas personas?

NE: Si.

E: ¿Por que? ¿Cómo lo has notado? O ¿como lo has visto?

NE: Por que por ejemplo, uno no puede hacer ciertas cosas y ellos aun que las hagan no les dicen nada.

E: Pero hay algún tipo de privilegios o dame un ejemplo de que es lo que pueden hacer algunos.

NE: Estar jugando, estarse aventando.

E: ¿estar jugando en las cajas?

NE: No en las bancas.

E: ¿Y como le hacen para asignar las cajas?

NE: Llegas y te anotas en una lista y un supervisor o un mismo empacador cada media hora te da caja, te da descanso, o sea va haciendo cambios, te rolan las cajas y así...

E: Y hay algunas cajas que digamos estén mas buenas que otras que tengan mas clientes

NE: Si.

E: Y esas como le haces para que te toquen.

NE: Pues te tienen que tocar.

E: O sea se las van rolando o en algún momento no se el chavo o el supervisor te dice sabes que, esta te toca a ti por que a lo mejor me llevo bien contigo.

NE: No, te van tocando

E: No tiene nada que ver eso.

NE: No

E: - ¿y hay algún tipo de castigos o sanciones que tengan ustedes?

NE: Si

E: ¿Como qué?

NE: Te pueden suspender o hasta correr.

E: ¿Por qué motivos?

NE: Por el hecho de que estés jugando, que vengas pintada que no traigas correcto el uniforme.

E: Has sabido tú de algún accidente o has visto que ocurra algún accidente.

NE: No

E: ¿No te has enterado o algo así?,

NE: ¿De empacadores o así la gente?

E: No en general en lo que es la tienda.

NE: Yo no.

E: ¿Qué es lo que te pidieron para entrar de empacadora?

NE: Acta de nacimiento, constancia de estudios, boleta del año pasado, copia de identificación de mis papas, una hoja firmada por mis papas y la autorización de que puedo trabajar.

E: Te revisan este documento o ya nada mas que entres los presentas y ya.

NE: No, los revisan y ya si entras pues ya los tienen en la gerencia y ya los guardan.

E: Y por ejemplo ahorita que ya llevas algo de tiempo, te han vuelto a revisar tus documentos de la escuela, tu boleta o algún examen.

NE: No.

E: ya nada mas con lo que les pidieron al entrar.

NE: Si.

E: ¿Cuántas horas trabajas al día?

NE ¿Entre semana?

E: una jornada normal

NE: Entre semana como unas tres o cuatro horas y en sábados domingos son cinco... horas.

E: Y ¿cuanto es tu tiempo de descanso?

NE: Media hora.

E: ¿Siempre te lo dan? Siempre, siempre.

NE: Si

E: Y en dado caso digamos que hay mucha gente o que te esta yendo bien a ti en el día ¿tienes la opción de quedarte mas tiempo?

NE: Si

E: Y eso quien lo decide tu o... el supervisor... El supervisor agarra y te lo pide o te dice sabes que te necesitamos o...

NE: No, yo le puedo ir a decir que si me puedo quedar al otro turno, y el me dice si sí o si no.

E: ¿y de que depende que te diga si o no?

NE: Si por ejemplo si son muchos, si vinieron todos pues no me deja, si no son mucho pues si nos deja.

E: ¿Y te has quedado?

NE: Si

E: Ya que te quedaste es las horas que tu quieras o el tiempo que el te diga.

NE: El turno que sigue.

E: Si doblas turno es turno completo.

NE: Si

E: En cuanto al uniforme que traen ¿se los da la tienda?

NE: Si.

E: Todo, todo.

NE: No, nada más el mandil y la cuartelera y lo demás por ejemplo... camisa y todo eso, lo compramos nosotros.

E: ¿Pero es obligatorio que vengan vestidas así?

NE: Si

E: ¿Y les dan algún tipo de capacitación o algo, les enseñan a empacar las cosas?

NE: Si

E: ¿Quién les da esa capacitación?

NE: Los mismos empacadores.

E: ¿Cuándo entras a trabajar?

NE: Si

E: Reciben algún apoyo económico. Aparte de las propinas.

NE: Nada mas, se supone que cuando entras otra vez a la escuela al inicio de clases le dan a los mejores promedios vales para que compres útiles nada más. En vales de despensa nada más para la tienda. Pero nada más en útiles.

E: ¿Y saben cuanto les dan mas o menos?

NE: Creo que como doscientos pesos.

E: Y aparte en este caso como empacadores realizan que actividades.

NE: Solamente empacar

E: Ninguna otra

NE: No.

Transcribió: Zamora Aguilar Iván

Escenarios de tipos de familias

Con base en los datos existentes, se analizarán algunos posibles escenarios de la situación económica en la que se encuentran los niños empacadores de Wal-Mart. Para realizar estos escenarios lo más cercanos posible a la realidad, se consideraron los datos proporcionados por los empacadores durante la entrevista aplicada.

Los datos sobre renta, se obtuvieron del promedio de renta mensual con base en anuncios clasificados. Se omitieron para el promedio, las casas y los departamentos que ofrecían seguridad privada, los que se encontraban en zonas residenciales y las que se ubicaban fuera del área cercana a la tienda. Se consideraron los gastos en servicios básicos a fin de conocer cuánto del ingreso familiar se destina a estos.

Se realizó un cálculo de los ingresos de los miembros de la familia que aportan al gasto familiar. Se obtuvo el promedio que representa el ingreso del empacador en el ingreso familiar, a fin de tener una idea clara de la importancia del trabajo del niño empacador en el gasto familiar.

Primer escenario: familia disminuida A

La familia se compone por la madre y dos hijos.

- a. Tipo de ingreso: Ingreso disminuido.

Los ingresos de la familia están integrados por:

Miembro que aporta	Actividad o trabajo que desarrolla	Ingresos mensuales
Madre	Guardia de seguridad	\$4,400.00
Hijo	Mesero	\$2,000.00
Hijo	Empacador	\$2,088.00 ¹
Ingreso total familiar		\$8,488.00

- b. El ingreso del niño representa el 24.56% de los ingresos totales de la familia.

- c. Estimación de pago de servicios en una familia de tres personas es de:

Servicios	Costo mensual
Gas	\$201.00
Electricidad	\$189.50
Renta	\$1,700.00 ²
Agua	\$80.00
Total de gastos en servicios	\$2,336.50

- d. El total de gastos en servicios mensuales estimados, representa el 27.5% de los ingresos de la familia.

El ingreso del empacador cubre cerca del 90 % de los gastos familiares en servicios, es decir esta librando del gasto de servicios a la familia, permitiendo que mantengan cierta holgura en lo referente a los gastos comunes, pero no lo suficiente como para tener un ahorro destinado a gastos imprevistos generados por circunstancias tales como enfermedades o accidentes.

¹ Promedio mensual obtenido de encuestas documento.

² Promedio mensual de renta para un departamento de una recámara.

Se muestra un modelo de una familia donde es necesario que todos los miembros participen en el ingreso familiar de lo contrario se pone en grave riesgo la existencia del núcleo familiar. La madre tiene un empleo descalificado y los hijos pasan de un empleo precario a otro, dejando de lado sus estudios por dar prioridad a la supervivencia de la familia.

Visto de otra manera, si el empacador no trabajara, el ingreso familiar sería de 6,400 pesos y destinarían el 36.5% de estos al pago de servicios. Teniendo solo \$4,063.50 para los gastos de alimentación, escuela, calzado, vestido, pasajes por nombrar solo algunos.

Segundo escenario: *familia aumentada*

La familia se compone por el padre, madre, tres hijos, abuelos(2) y tío.

- a. Tipo de ingreso: Ingreso tradicional.

Los ingresos de la familia están integrados únicamente por:

Miembro que aporta	Actividad o trabajo que desarrolla	Ingresos mensuales
Padre	Surte máquinas e café	\$6,500.00 ³
Hijo	Empacador	\$2,088.00 ⁴
Ingreso total familiar		\$8,488.00

- b. El ingreso del niño representa el 24.3% de los ingresos totales de la familia casi un cuarto de los ingresos.
- c. Estimación de pago de servicios en una familia de ocho personas es en promedio de:

Servicios	Costo mensual
Gas	\$536.00
Electricidad	\$505.00
Predial	\$166.00
Agua	\$213.00
Total de gastos en servicios	\$1,420.00

- d. El total de gastos en servicios mensuales estimados, representa el 16.5% de los ingresos de la familia.

El ingreso del empacador cubre totalmente los gastos familiares en servicios, es decir esta librando del gasto de servicios a la familia, permitiendo que el ingreso integro del jefe de familia se destine a los gastos de alimentación primordialmente. Estamos hablando de una familia donde el peso del gasto de ocho personas recae sobre solo dos miembros de la familia.

³ Ingresos promedio de un distribuidor de maquinas de refrescos enlatados.

⁴ Promedio mensual obtenido de encuestas documento.

El ingreso del empacador resulta fundamental para la supervivencia de la familia. Visto de otra manera, si el empacador no trabajara, el ingreso familiar sería de 6,500 pesos, y destinarían el 21.8% de estos al pago de servicios. Teniendo solo \$5,080.00 para los gastos de alimentación, escuela, calzado, vestido, pasajes por nombrar solo algunos. El ingreso per cápita de la familia sería de \$635.00 mensuales o \$21.16 diarios.

Tercer escenario: familia tradicional.

La familia se compone por el padre, la madre y dos hijos.

- a. Tipo de ingreso: Ingreso tradicional.

Los ingresos de la familia están integrados por:

Miembro que aporta	Actividad o trabajo que desarrolla	Ingresos mensuales
Padre	Plomero	\$7,500.00 ⁵
Hijo	Empacador	\$2,088.00 ⁶
Ingreso total familiar		\$9,588.00

- b. El ingreso del niño representa el 21.8% de los ingresos totales de la familia.

- c. Estimación de pago de servicios en una familia de cuatro personas es en promedio de:

Servicios	Costo mensual
Gas	\$275.00
Electricidad	\$252.66.00
Predial	\$2,500.00 ⁷
Agua	\$107.00
Total de gastos en servicios	\$3,134.66

- d. El total de gastos en servicios mensuales estimados, representa el 32.7% de los ingresos de la familia (suponiendo que rentan).

En este caso, el aporte del empacador al ingreso familiar no resulta un factor crítico para la supervivencia de la familia como en los casos anteriores, pero la ausencia de este ingreso se vería reflejado en una disminución de su nivel de vida.

⁵ Ingresos promedio para un plomero que trabaja con contratistas.

⁴ Promedio mensual obtenido de encuestas documento.

⁷ Promedio mensual de renta para un departamento de dos recamara.

Cuarto escenario: familia disminuida B

La familia se compone por la madre y dos hijos.

- a. Tipo de ingreso: Ingreso disminuido.

Los ingresos de la familia están integrados por:

Miembro que aporta	Actividad o trabajo que desarrolla	Ingresos mensuales
Hijo	Empleado de Mc Donalds	\$3,000.00
Hijo	Empacador	\$2,088.00 ⁸
	Beca estudiantil	\$600.00
Ingreso total familiar		\$5,688.00

- b. El ingreso del niño representa el 36.7% de los ingresos totales de la familia (sin considerar la beca estudiantil).

- c. Estimación de pago de servicios en una familia de tres personas es de:

Servicios	Costo mensual
Gas	\$201.00
Electricidad	\$189.50.00
Renta	\$1,700.00 ⁹
Agua	\$80.00
Total de gastos en servicios	\$2,336.50

- d. El total de gastos en servicios mensuales estimados, representa el 41.1% de los ingresos de la familia.

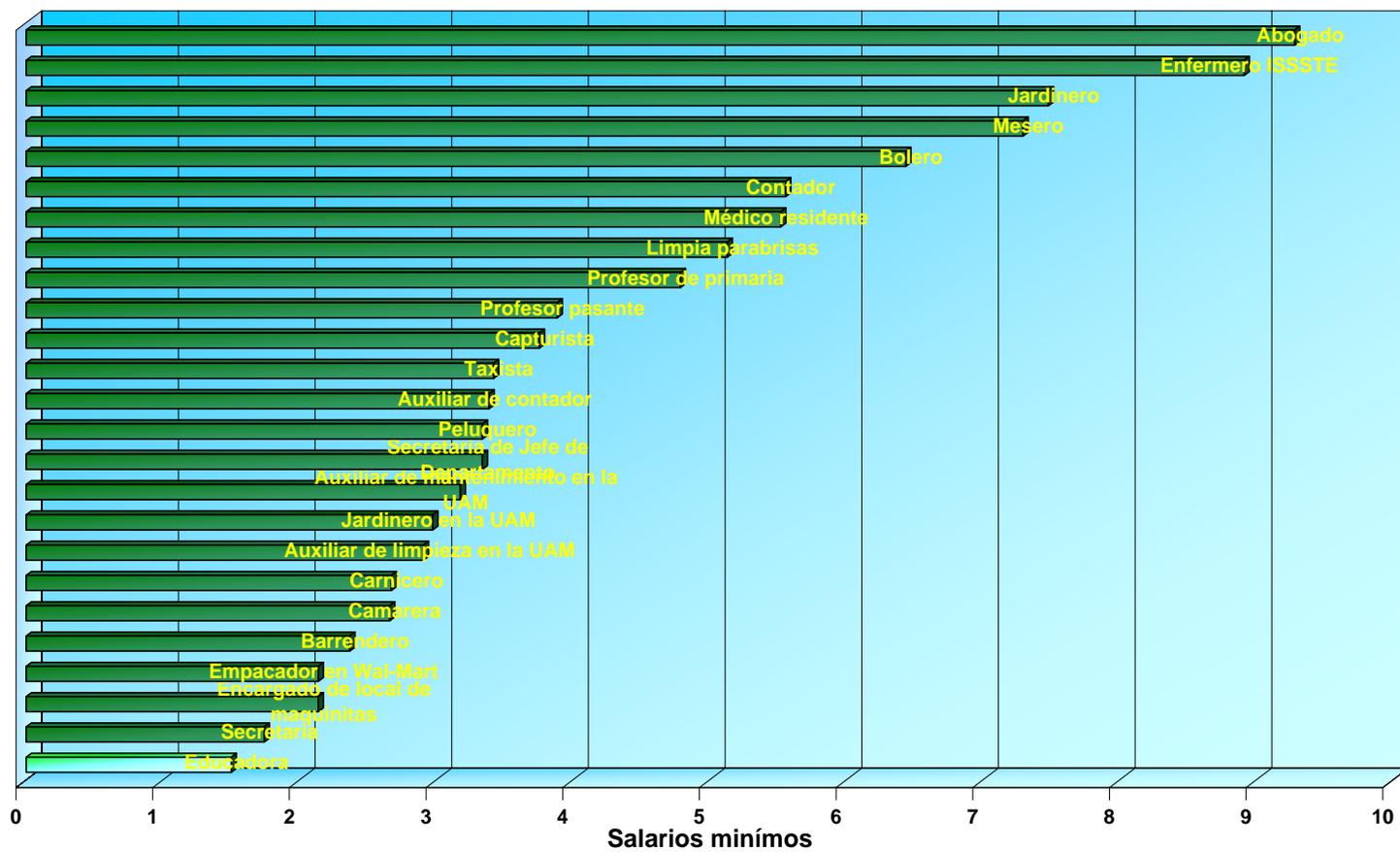
El ingreso del empacador cubre cerca del 90% de los gastos familiares en servicios, las circunstancias por las que atraviesa esta familia (en la cual la madre no trabaja), da como resultado que ninguno de los hijos pueda dejar de trabajar, obligados a desempeñarse en trabajos

⁴ Promedio mensual obtenido de encuestas documento.

⁹ Promedio mensual de renta para un departamento de una recamara.

donde los sueldos son miserables y las garantías mínimas, de los que pueden ser despedidos en cualquier momento.

Gráfica 46. Número de salarios mínimos reales percibidos en una jornada de cinco horas
Wal-Mart



Fuente: Tabulación WM / Tabla 37. Ingresos medidos en salarios mínimos

Elaboró: Equipo WM

TABLA 1. SEXO
WAL-MART

FOLIO	FEMENINO	MASCULINO
01	X	
02		X
03		X
04	X	
05		X
06	X	
07		X
08	X	
09	X	
10		X
11	X	
12	X	
13	X	
14		X
15		X
16		X
17	X	
18	X	
19	X	
20		X
21	X	
22		X
23	X	
24		X
25		X
26	X	
27		X
SUMA	14	13

FEMENINO	14
MASCULINO	13
TOTAL	27

Anexo bibliográfico

1. Demandan Mexicanos a Wal-Mart. *Periodística Meridiano* 1
2. No al Wal-Mart en Teotihuacan. *La visión* 2004;1
3. Desacata edil de Teotihuacan a Montiel Rojas. *Unomasuno* 2004;1
4. AFP. Sometidos a explotación, más de 17 millones de niños en AL. *La jornada*
5. AFP. Con anuncios, Wal-Mart busca limpiar su historia antilaboral . *La jornada* 2005;3
6. AFP. Sindicatos y pequeños comercios de NY tratan de evitar apertura de Wal-Mart. *La Jornada* 2005;2
7. AFP , NOTIMEX. Repudian en Canadá antisindicalismo de Wal-Mart; anuncian boicoteo nacional. *La Jornada* 2005;3
8. Aranda Luna J. Wal-Mart vs el Quinto Sol. *La Jornada* 2004;3
9. Aranda Luna J. Teotihuacán: identidad vs perversión. *La Jornada* 2004;2
10. Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos. A.C. Persiste la discriminación Laboral. AMEDIRH. 5 de septiembre de 2004.
11. Ballester RLJF. Comisión ética empresarial. Euro encuentro sobre responsabilidad social de las empresas, 2003, 21
12. Barreiro García N. El trabajo infantil, un concepto de difícil consenso. In: Del Río N (ed), *La infancia vulnerable de México en un mundo globalizado*. México: UAM-UNICEF, 2000, 147-67
13. Becerril A. Pide el Senado a titulares de SEP e INAH informes del caso Wal-Mart Teotihuacán. *La Jornada* 2004;2
14. Becerril ASCJ. El Senado exigirá cuentas a Reyes Tamez. *La Jornada* 2
15. Bellinghausen H. Manual antisindicalista de Wal-Mart. *La Jornada* 2004;3

16. Bellinghausen H. Wal-Mart determina el *ciclo de vida* de sus 21 mil empresas proveedoras. *La Jornada* 2004;3
17. Bital. Wal-Mart de México, S.A. de C. V. Octubre de 2001. Dirección de análisis y estudios económicos Bital.
18. Blanco J. Wal-Mart Teotihuacan. *La Jornada* 2004;3
19. Bocanegra Gastelum, Carmen O. Vázquez Ruiz Miguel A. Modernización en el comercio detallista. *Revista de información y análisis* 23, 17-25. 2003.
20. Boffil Gómez LA. El ayuntamiento de Mérida niega permiso de construcción a Wal-Mart. *La Jornada* 2004;2
21. Buchanan R. Llega al DF la competencia de los precios bajos. 2004;
22. Buchanan, Ronald. El carrito de la fortuna . *La Jornada* , 3. 24 de enero de 2005.
23. Cámara, Mayra. uneabasto.com.
24. Cano, Araceli. Wal-Mart de México cambia de mando. *El financiero en línea*. 28 de febrero de 2005.
25. Carbonell, Miguel. Vázquez Rodolfo. Poder, derecho y corrupción. 2003. México, IFE/ITAM/Siglo XXI.
26. Cardozo VZAJ. Por 5 años Sam's Club fue usada para evadir el pago del IVA. *La Jornada* 2003;3
27. Cason J, Brooks D. Busca la OMC un golpe de Estado empresarial: Kevin Danaher. *La Jornada* 2003;4
28. Cason J, Brooks D. Cunde en EU la indignación contra tiendas Wal-Mart. *La Jornada* 2004;4
29. Castells M. Más allá de la caridad: responsabilidad social en interés de la empresa en la nueva economía. In: Cortina A (ed), *Construir confianza: Ética de la empresa en la sociedad de la información y las comunicaciones*. Madrid: Trotta, 2003, 69-71

30. Castillo Mireles, Ricardo. Todos unidos para enfrentar a Wal-Mart. *Milenio semanal* 376, 44-45. 29 de noviembre de 2004. México.
31. Castro R. Prepara la ANTAD guerra de precios contra Wal-Mart. *Milenio diario* 2005;23
32. Chávez S. Latente, el escenario de violencia en Teotihuacán, advierte el PRD. *La Jornada* 2004;2
33. Comisión de las Comunidades Europeas. Comunicación de la Comisión relativa a la responsabilidad social de las empresas: una contribución empresarial al desarrollo sostenible. 27. 2002.
34. Comisión de las Comunidades Europeas. Libro verde. El espíritu empresarial en Europa. 28. 2003. Bruselas, DG Empresa.
35. Conill J. Economía ética en la era de la información. In: Cortina A (ed), *Construir confianza: Ética de la empresa en la sociedad de la información y las comunicaciones*. Madrid: Trotta, 2003,
36. Cortina, Adela. *Ética de la empresa: claves para una nueva cultura empresarial*. 13-121. 1994, 2000. Madrid, Trotta.
37. Cortina A. Las tres edades de la ética empresarial. In: Cortina A (ed), *Construir confianza: Ética de la empresa en la sociedad de la información y las comunicaciones*. Madrid: Trotta, 2003,
38. D'Herrera EFCeDdVdT. Teotihuacán y las jirafas; carta a Marcos. *La Jornada* 2004;2
39. Dávila Á. América latina en la economía global: entre las posibilidades y los riesgos. In: Cortina A (ed), *Construir confianza: Ética de la empresa en la sociedad de la información y las comunicaciones*. Madrid: Trotta, 2003,
40. Dávila I. Admite el gobierno mexiquense que no puede reubicar el Wal-Mart. *La Jornada* 2004;3
41. Dávila I, Salinas J, Chávez S. Marcha atrás en la construcción del Wal-Mart en Teotihuacán. *La Jornada* 2004;5

42. De Buen N. Menores empacadores. *La jornada*
43. De la redacción . Exigirán la renuncia de Arroyo. *La Jornada* 2004;1
44. De la redacción. Demanda el frente cívico la destitución del titular del INAH. *La Jornada* 2004;1
45. De la redacción . Oposición contra una tienda Wal-Mart en Pátzcuaro. *La Jornada* 2005;1
46. Del Castillo, Arturo. El soborno: un marco conceptual para su análisis. *Gestión y Política Pública* X[Núm. 2], 275-307 y 375-402. 2001.
47. Díez Hochleinter, Ricardo. Código de gobierno para la empresa sostenible. 51. 2002. Madrid.
48. Dirección General de Trabajo y Previsión Social. Problemática actual de la previsión social en la ciudad de México. 9 de noviembre de 2004.
49. El siglo de Torreón. Realidad social/ Una infancia perdida. *El siglo de Torreón* 2004;
50. El sol de puebla. Trabajan en México 3.5 millones de niños; 25% vive de propinas. *El sol de puebla*
51. Enderle G. Competencia global y responsabilidad corporativa de las pequeñas y medianas empresas. In: Cortina A (ed), *Construir confianza: Ética de la empresa en la sociedad de la información y las comunicaciones*. Madrid: Trotta, 2003,
52. Espinosa, Alma. Existen cerca de 500 "Cerillos" en Xalapa. *Uni Verso* 150. 6 de septiembre de 2004.
53. Espinosa PCFSCJ. El *punte* retrasa apertura de Wal-Mart. *La Jornada* 2004;3
54. Federación de Sindicatos de Empresas de Bienes y Servicios. Síntesis informe del comité ejecutivo nacional FESEBS. 7. Agosto de 2003. México, FESEBS.
55. Freeman, R. Wal-Mart's Walton Family: The Beasts of Bentonville. *Executive Intelligence Review*. *Executive Intelligence Review* .

56. Galán J. Disminuyen familias tradicionales conformadas por padre, madre e hijos. *La Jornada* 2005;2
57. Ganz Lúcio, Clemente. Relatorio Ejecutivo de la Observación Wal-Mart Brasil Ltda. junio de 2000. Florianópolis, Observatorio Social.
58. Ganz Lúcio, Clemente. Relatório general da observacao Wal-Mart Brasil Ltda. junio de 2000. Florianópolis, Observatório Social.
59. García-Marza, Domingo. Ética empresarial: Del diálogo a la confianza. 2004. Madrid, Trotta.
60. Garduño R, Rojas R. Aumentan las voces de protesta. *La Jornada* 2004;2
61. Global Compact. Guide to the Global Compact: A Practical Understanding of the Vision and Nine Principles . 2002. ONU.
62. González Amador R. El consorcio, desleal y feroz antisindicalista. *La Jornada* 2004;3
63. González Amador R. Riesgo para la soberanía, el poder de Wal-Mart en el mercado mexicano. *La jornada* 2004;4
64. Hernández García ASCJ. Al autorizar el Wal-Mart, se soslayó una vertiente "simbólico-política"
Diputados del PRD propondrán punto de acuerdo para reubicar la tienda. *La Jornada* 2004;5
65. Hoja obrera en línea. El trabajo infantil en el mundo. Mayo/junio 2001. 2 de marzo de 2005.
66. Ibarra Colado, Eduardo. Empresa, excelencia, ética: paradojas en tríada. Ramírez Grajeda, Beatriz. Ética y administración: hacia un análisis transdisciplinario. 67-86. 2000. México, UAM-Azcapotzalco.
67. Ibarra Colado, Eduardo. Capitalismo académico y globalización: la universidad reinventada. (algunas notas y reacciones a Academic Capitalism de Slaughter y Leslie. Revista de la educación superior. XXXI Num. 2, 147-154. 2002.

68. INEGI. El trabajo infantil en México 1995-2002. 2004.
69. Instituto del Banco Mundial (WBI). Interforum. Julio de 2002.
70. Izquierdo, Gabino. Entre el fragor y el desconcierto: economía, ética y empresa en la era de la globalización. 260. 2000. Madrid, Minerva.
71. J.L.R.G. Las propinas en la sociedad neoliberal. La revista peninsular 723. 29 de agosto de 2003. Yucatán, México, La revista peninsular. 2003.
72. James L. Bonjour Wal-Mart? *Techcentralstation* 2004;1
73. Jiménez A. Tomar el sitio arqueológico, siguiente paso de activistas. *La Jornada* 2004;3
74. Jiménez A. D'Herrera reprocha a Fox su "silencio irresponsable". *La Jornada* 2004;2
75. La jornada. Piden respeto a los derechos y garantías de cerillos. *La jornada* 1998;
76. La Jornada Michoacan . Cárdenas Batel, en favor de proteger Pátzcuaro antes que abrir Wal-Mart. *La Jornada* 2005;1
77. Lascoumes, Pierre. Corrupciones: el poder frente a la ética. 147. 2000. Barcelona, Bellaterra.
78. León-Portilla Miguel . ¿México en venta? *La Jornada* 2004;3
79. Lizcano, José Luis José Mariano Menerva. Marco conceptual de la responsabilidad social corporativa. documento AECA, Comisión de Responsabilidad Social Corporativa de AECA. 38. 2003.
80. Llanos RRG. Falta información sobre niños trabajadores en el DF. *La jornada* 2004;
81. Lomnitz, Claudio. Vicios públicos, virtudes privadas: la corrupción en México. 2000. México, CIESAS-Porrúa.
82. López Cruz S. Acusan a Edgar Azcaga de explotación de menores. *Tabasco HOY* 2002;

83. López, Jaime. Grupos de poder, corrupción y exclusión. Una propuesta de análisis. *Providad* 26, 21. 2004.
84. López y Rivas G. Boicot a Wal-Mart. *La Jornada* 2004;2
85. Lozano, Josep M. *Ética y empresa*. 317. 1999. Madrid, Trotta.
86. Mac Masters M. Deplora Sari Bermúdez la autorización del Wal-Mart. *La Jornada* 2004;3
87. Mac Masters M. Si Wal-Mart tuviera corazón ya se habría retirado de Teotihuacán. *La Jornada* 2004;4
88. Macchia I. Introducción. In: Del Río N (ed), *La infancia vulnerable de México en un mundo globalizado*. México: UAM-UNICEF, 2000, 9-14
89. Magally S, Cimac. los "Cerillos" contribuyen con el 60 por ciento del gasto familiar. 1999;
90. Maisson, Artaud. El súper golpes bajos todos los días. 15 de octubre de 2004.
91. Maldonado SY. Difícil, legislar contra la empresa de EU. *Milenio Diario* 2005;23
92. Malem Seña, Jorge F. *La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos*. 250. 2002. Barcelona, Gedisa.
93. Márquez Sequeiro, Ofelia. Los "cerillos" y la injusticia laboral.
94. Mattson, Sean. Chedraui dice comprar Carrefour en México es un riesgo "muy grande". yahoo noticias negocios . 11 de marzo de 2005.
95. Mejía Flores, Rocío. El impacto de la globalización, del ajuste económico y del TLC sobre las mujeres en México. 1997. México, Observatorio de la deuda en la globalización.
96. Méndez, Daniel. *Wal-Mart, la empresa nación*. 2004.

97. Méndez E. Plantea un proyecto de desarrollo para la región y ofrece buscar vías para financiarlo. *La Jornada* 2004;3
98. Mills CW. Sobre artesanía intelectual. México: Fondo de Cultura Económica, 1959,
99. Mokhiber, R. The Ten Worst Corporations of 2004. 2004.
100. Montaña E, Mac Masters M, Rodriguez M, Camacho/Y II F. Wal-Mart en Teotihuacán, "parte de la *venta de garaje foxista*". *La Jornada* 2004;4
101. Montaña EMMRMCIF. Abrir el Wal-Mart, respuesta de Fox a la carta de intelectuales. *La Jornada* 2004;4
102. Montaña Garfica E. Reitera el INAH que cumplió con atribuciones legales. *La Jornada* 2004;1
103. Moody-Stuart, George. El costo de la corrupción. The Center for International Private Enterprise . 2001.
104. Morales, Mario Roberto. La corrupción como ética de los medios masivos. 05/enero/2005.
105. Neidenberg M. Globalization = Wal-Martization. *Workers World newspaper* 2004;
106. Notimex. Wal-Mart abandona Antad. 16 de octubre de 2002.
107. Notimex. Condiciona Wal-Mart su reingreso a la ANTAD. *La jornada* 2002;
108. Notimex. Disminuye 17 por ciento el trabajo infantil en México, asegura el DIF. 27 de julio de 2004.
109. Observatorio Social (ed.). Responsabilidad Social Empresarial: perspectivas para Atuação sindical. 132. 2004. Santa Catarina, Brasil, Observatorio Social.
110. Ohana L., Uzzi. Pobreza infantil en países ricos. 15 de marzo de 2005.
111. Olayo R. Concertan acuerdo en favor de *cerillos* GDF y ANTAD.

112. Olayo, Ricardo. Se duplicó en el Distrito Federal la cifra de menores que trabajan como cerillos. *La jornada* . 21 de Julio de 1998. México, *La jornada*.
113. Olayo, Ricardo. "Inmejorable", la situación laboral de cerillos: tiendas de autoservicio. *La jornada* . 22 de julio de 1998. México, *La jornada*.
114. Olivencia, Manuel. El buen gobierno de las sociedades. Texto integro del informe Olivencia. 51. 1999. Valencia, ETNOR.
115. Olivencia, Manuel. Informe sobre el consejo de administración. 25. 1999.
116. Pallais L. Restringen proyecto Wal-Mart tras hallazgos arqueológicos. *Cronica* 1
117. Paredes Gudiño B. Teotihuacán. *La Jornada* 2004;2
118. Paul C. El director del INAH dice que no puede parar el Wal-Mart en Teotihuacán. *La Jornada* 2004;5
119. Pennington, Jesse. Resumen de la conferencia pronunciada en ANTAD. 12. Septiembre de 1999.
120. Perdiguero, Tomás G. La responsabilidad social de las empresas en un mundo global. 218. 2003. Barcelona, Anagrama.
121. Pérez, Ana Lilia. ----- . *Revista contralínea* . Enero de 2004.
122. Pérez Cañedo, Adriana. "El trabajo no es un juego". *once noticias* . 13 de octubre de 2003.
123. Pope, Jeremy. Libro de consulta 2000 de Transparencia Internacional. 417. 2000. Londres, Transparency International.
124. Posada Garcia, Miriam. Este año cerraron 5 mil pequeños comercios: Canacope. *La jornada* . 26 de agosto de 2002. 16 de marzo de 2005.
125. Ramírez BT. En ascenso, la cifra de niños que ayudan en el gasto familiar. 2000;

126. Ramírez Leyva, Alberto. Luna Sotp Karina. Soberanes Ahumada Daniel. Instituto Tecnológico de Los Mochis. Determinación de fatiga física en niños empaques en la ciudad de Los Mochis. 11-20. 26 al 29 de Mayo 2004. Guanajuato, Sociedad de Ergonomistas de México.
127. Ramonet I. Globalización, ética y empresa. In: Cortina A (ed), Construir confianza: Ética de la empresa en la sociedad de la información y las comunicaciones. Madrid: Trotta, 2003,
128. Randolph T. Holhut. The Walmartización of the american economy. *The American reporter* 2004;3
129. Reuters. Abrirá Wal-Mart cientos de tiendas en China en cinco años . *La Jornada* 2005;2
130. Ribeiro S. Walmartización: alimentando al Gran Hermano / II y ultima. *La jornada* 8 de enero de2005;
131. Ribeiro S. Walmartización y control/I. *La Jornada* 2004;
132. Ribeiro S. Teotihuacán y la verdadera cara de Wal-Mart. *La Jornada* 2004;3
133. Ribeiro S. Walmartización: alimentando al gran hermano . *La jornada* 2004;2
134. Ribeiro, Silvia. Walmartización e control. 2005.
135. Ribeiro S. Supermercados: ¿nueva pesadilla campesina? *La Jornada* 2005;3
136. Rodríguez AM. "Lucha moral" contra el Wal-Mart en Teotihuacán. *La Jornada* 2004;1
137. Rodríguez AM. Arroyo, Montiel y Fox son los responsables del agravio contra Teotihuacán: Jesusa Rodríguez. *La Jornada* 2004;2
138. Rodríguez AM. El caso Wal-Mart, irreversible: CNCA. *La Jornada* 2004;2
139. Rodríguez AM, Espinosa Pablo . Clausura parcial del Wal-Mart, condición para el diálogo: activistas de Teotihuacán. *La Jornada* 2004;3

140. Rodríguez AMSCJ. Noveno día de ayuno de activista de Teotihuacán. *La Jornada* 2004;2
141. Rodríguez Araujo O. Teotihuacan: mitos contra una tienda. *La Jornada* 2004;2
142. Rodríguez Araujo O. Más sobre Teotihuacán. *La Jornada* 2004;2
143. Rodríguez Fernández, José Miguel. El gobierno de la empresa: un enfoque alternativo. 142. 2003. Madrid, Akal.
144. Ruiz Arrazola V. Insiste Florescano en que es urgente actualizar la ley de patrimonio cultural. *La Jornada* 2004;2
145. Ruiz Arrazola V. Toledo se suma al rechazo del Wal-Mart Teotihuacán. *La Jornada* 2004;4
146. Ruiz M. Presenta el DIF, investigación sobre menores trabajadores. 2000;
147. Sales, Louise and Rebecca Spencer ed. The Corporate Watch DIY Guide to How to Research Companies . 16. 2002. Oxford, Corporate Watch.
148. Salinas Cesáreo J. Agreden plantón del frente cívico. *La Jornada* 2004;2
149. Salinas Cesáreo J. Denuncian activistas amenazas telefónicas. *La Jornada* 2004;2
150. Salinas Cesáreo J. Ordena tribunal a edil responder al Frente Cívico de Teotihuacán. *La Jornada* 2004;2
151. Salinas Cesáreo J. Instala hoy el frente teotihuacano plantón paralelo en la sede del INAH. *La Jornada* 2004;3
152. Salinas Cesáreo J. Policías y opositores al Wal-Mart se enfrentaron en Teotihuacán. *La Jornada* 2004;3
153. Salinas Cesáreo J. Macedo protege a Wal-Mart, señala abogado de activistas. *La Jornada* 2004;2

154. Salinas Cesáreo J. Sustenta experto la inviabilidad de la tienda Wal-Mart en Teotihuacán. *La Jornada* 2004;3
155. Salinas Cesáreo J. Wal-Mart no ha pedido el finiquito de obra. *La Jornada* 2004;2
156. Salinas Cesáreo J. Avala INAH la apertura de Wal-Mart. *La Jornada* 2004;2
157. Salinas Cesáreo J. Antimotines que custodian Wal-Mart intentaron desalojar a tianguistas. *La Jornada* 2004;2
158. Salinas Cesáreo J. Huelga de hambre de activistas frente al predio del Wal-Mart en Teotihuacán. *La Jornada* 2004;7
159. Salinas Cesáreo J. Buscan inversionistas cómo usufructuar la zona arqueológica de Teotihuacán. *La Jornada* 2004;2
160. Salinas Cesáreo J. Soslaya Wal-Mart oferta de Montiel y acelera trabajos en Teotihuacán. *La Jornada* 2004;3
161. Salinas Cesáreo J. Obligan a mover el campamento contra Wal-Mart en Teotihuacán. *La Jornada* 2004;4
162. Salinas Cesáreo J. Comercios de la zona reportan desplome de ventas. *La Jornada* 2004;2
163. Salinas Cesáreo J. Con apoyo de atenquenses, teotihuacanos bloquean construcción de un Wal-Mart. *La Jornada* 2004;2
164. Salinas Cesáreo J. Intensificaremos las protestas, dicen activistas. *La Jornada* 2004;2
165. Salinas Cesáreo J. Teotihuacán: lista, la *toma* de la zona arqueológica; aumenta presencia policiaca. *La Jornada* 2004;2
166. Salinas Cesáreo J. Deriva en enfrentamientos bloqueo a la zona arqueológica de Teotihuacán. *La Jornada* 2004;4
167. Salinas Cesáreo J. El INAH planeó el desalojo de activistas, denuncia frente cívico. *La Jornada* 2004;2

168. Salinas Cesáreo J. Advierten activistas: o reubican el Wal-Mart o pararemos las obras. *La Jornada* 2004;3
169. Salinas Cesáreo J, Ramon R. Inminente apertura del centro comercial Wal-Mart en Teotihuacán. *La Jornada* 2004;3
170. Salinas Cesáreo JCS. Piden al gobierno de Fox "una solución política" al caso Wal-Mart Teotihuacán. *La Jornada* 2004;3
171. Samaniego, Norma. Los principales desafíos que enfrenta el mercado de trabajo en México en los inicios del siglo XXI. I-XV, 1-4, 100-102. Noviembre de 2000. México, Oficina Internacional del Trabajo.
172. Sánchez Santoyo, Hilda Margarita. El trabajo infantil en la ciudad de México, 1920-30.
173. Scotia Inverlat. Análisis bursátil Wal-Mart de México, S.A. de C.V. 12. Enero de 2004. México, Scotia Inverlat Casa de Bolsa.
174. Sen A. Ética de la empresa y desarrollo económico. In: Cortina A (ed), Construir confianza: Ética de la empresa en la sociedad de la información y las comunicaciones. Madrid: Trotta, 2003,
175. Subsecretaría de Desarrollo Humano para el Trabajo Productivo: Dirección General de Equidad y Género. Marco jurídico. 9 de noviembre de 2004.
176. Subsecretaría de Desarrollo Humano para el Trabajo Productivo: Dirección General de Equidad y Género. Primer Foro sobre Trabajo Infantil de seguimiento con el convenio 182 con la OIT. 9 de noviembre de 2004.
177. Sutherland, Edwin H. El delito de cuello blanco. 338. 1999. Madrid, La piqueta.
178. Sutherland, Edwin H. La delincuencia de las grandes empresas. 2000. Nomadas.
179. Tecnológico de Monterrey. Organización Soriana, S.A. de C. V. Noviembre de 2002. México, Reportes Financieros Tecnológico de Monterrey.

180. Thais, Desarrollo social S. C. Identificación de las peores formas de trabajo infantil. Marzo de 2003, Asamblea Legislativa del Distrito Federal.
181. Torres, Raul. Corrupción y transparencia: conceptos y enfoques. Providad 26. 2004.
182. Tortosa, José María. Corrupción. 96. 1995. Barcelona, Icaria.
183. UNICEF. Hoja de datos: trabajo infantil.
184. Vance, Sandra S. y Roy V. Scott. Wal-Mart. Una historia del Fenómeno de Retail de Sam Walton. 1997. Buenos Aires, Temas Grupo Editorial.
185. Vargas A. El *Goliat* del comercio mundial. *La Jornada* 2004;2
186. Vargas A. Un autoservicio, "nueva pirámide" en la ciudad de los dioses. *La Jornada* 2004;2
187. Vargas A, Salinas J. La CNDH indagará edificación de supermercado en Teotihuacán. *La Jornada* 2004;5
188. Vargas Rosal E. Ningún problema legal con el Wal-Mart: vocero de Presidencia. *La Jornada* 2004;1
189. Villagómez Weir, Gayne. Los tratados de libre comercio y los derechos de las mujeres. Diciembre de 2004.
190. Waisser R. Uno. *Revista inter-forum "la mejor fuente en Iberoamerica y el Caribe"* 2002;
191. Wal-Mart. Wal-Mart alcanza en el 2004 el mayor nivel de ventas en su historia. 7 de enero de 2005. WALMEX.
192. Zapata, Manuel. Polidura Esteban. Walmex. 6. Diciembre de 2004. México, Banamex citigroup.
193. Zúñiga D. La nueva encuesta de empleo oculta información sobre el trabajo infantil. *La Jornada* 2005;2
194. Zúñiga D. Wal-Mart y Coca cola, entre las 10 peores empresas . *La Jornada* 2005;3