



COORDINACIÓN DE SERVICIOS
DOCUMENTALES - BIBLIOTECA

Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
UNIDAD IZTAPALAPA
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE ANTROPOLOGÍA**

"CUMPLIR O NO CUMPLIR... HE AHÍ LA DIFERENCIA"

**Un estudio sobre cultura política y comportamiento electoral en el municipio de
Valle de Chalco, Solidaridad. México.**

TESIS QUE PRESENTA EL ALUMNO:

Marco Antonio Aguirre Alonso.

Matrícula: 96327558

**PARA LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE:
LICENCIADO EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL.**

ASESOR: Dr. Héctor Tejera Gaona.


México, D.F. diciembre del 2000.

225310

A mí Madre.



INDICE

- AGRADECIMIENTOS.....	3
- INTRODUCCION.....	4
- CAP. 1: LA ZONA DE ESTUDIO.....	13
Características geográficas.	
La formación histórica de Valle de Chalco.	
Características demográficas.	
Situación y actividades económicas.	
Aspectos político-electorales.	
Características de equipamiento urbano.	
- CAP. 2: LA CAMPAÑA ELECTORAL EN VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD.....	26
La organización política del PRI	
Las Actividades proselitistas: la promoción del Voto	
a) Registros de simpatizantes priistas.	
b) Jornadas dominicales de la promoción del voto: el padrón priista.	
c) Brigadas multidisciplinarias.	
d) Reuniones con la militancia priista en secciones electorales.	
e) Mítines.	
f) Participación de funcionarios públicos.	
-CAP. 3: GESTIÓN Y CIUDADANOS.....	70
a) La gestión de las demandas ciudadanas por parte del PRI.	
b) La atención de las demandas ciudadanas por parte del Gobierno Municipal.	
c) La Distribución de las obras publicas.	
-CAP. 4: CONCLUSIÓN.....	110
Bibliografía.....	121

AGRADECIMIENTOS.

En primer lugar quiero agradecer a todos los habitantes del Municipio de Valle de Chalco, solidaridad por su cooperación y participación en la elaboración de este trabajo de investigación.

Mención especial se merecen: Arq. Luis Enrique Martínez Ventura, Prof. Manuel Jiménez Reyes, Silvia Hernández Ángel, Francisca Buendía, Luis Castillejos, Soledad García Galvan, Lic. Daniel Alcaraz, Miguel Ángel Luna Munguía, Arq. Juan Manuel Arellano Carreón, Rosalina, Ricardo Trejo Escalante, José Luis Rodríguez Gascón, Ing. Porfirio Ponce. Que sin su apoyo el objetivo de esta investigación no se hubiera alcanzado.

Reconocimiento al Dr. Héctor Tejera Gaona por sus recomendaciones, consejos, correcciones y dirección de esta tesina. De igual modo a Miguel Ángel Rojano López, Director de Cartografía Electoral del Instituto Federal Electoral, por su apoyo desinteresado.

Debo agradecer también a Marcelina Cortes Octaviano, Israel Marín Torres y Jesús Velázquez Hernández por su amistad y apoyo en todo momento de mi carrera y otras situaciones de la vida social.

INTRODUCCIÓN.

“*Si Cumple*” o “*No Cumple*”, son solo algunas percepciones expresadas por los ciudadanos con referencia a las acciones de los partidos políticos en las campañas y de los gobernantes en la representación de sus intereses. Tal evaluación llega a *diferenciar* malas y buenas concepciones que los ciudadanos sostienen de tales instituciones y su participación dentro de los procesos electorales. Por tal motivo, fue este tipo de razones que motivaron a titular de tal manera este trabajo

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

El propósito principal de este trabajo se orienta a mostrar un análisis sobre la cultura política del Municipio de Valle de Chalco, Solidaridad a través de la relación que sostuvieron los Ciudadanos, PRI y Gobierno Municipal durante el proceso electoral de 1999 en la elección a Gobernador del Estado de México.

Para tal efecto, la delimitación del objeto de estudio se circunscribió al campo político constituido por Ciudadanos–PRI–Gobierno Municipal a través de su interacción y participación política en la campaña del PRI, las demandas y el reparto de obras publicas. Estos tres ámbitos de la esfera publica local, que son solo parte del ambiente político, fueron el vértice tripartita donde se ubica el análisis del sistema de relaciones políticas. El tipo de vínculos que los ciudadanos establecieron, o pretendieron fundar, con el PRI o el Gobierno Municipal y estos últimos con los ciudadanos, en torno a actividades de campaña, la gestión de demandas y obras publicas, expresaron diferentes tipos de conducta política y electoral y el papel que los actores políticos se asignan y se designan mutuamente.

En este sentido, no solamente se pretendió conocer las dimensiones, motivaciones, diferencias y cualidades de la participación política y electoral de los ciudadanos que resulta parte del proceso y goza de exclusiva preferencia y tradición en estudios sobre

cultura política. La inquietud también giró en torno a la articulación e intervención de grupos y actores de interés y de apoyo en torno al PRI, como lo son líderes y seguidores de facciones, grupos y organizaciones formales del PRI, Autoridades y Funcionarios públicos municipales, en el proceso electoral.

Se trata, pues, de dar cuenta de aquellos factores, como son las relaciones de poder, acciones, hábitos, actitudes, discursos y expectativas en torno a lo Político y lo electoral, que definieron, y que a su vez incidieron o afectaron, el comportamiento político-electoral y el vínculo entre los sujetos políticos que integran las unidades institucionales antes mencionadas. La finalidad es, en suma, intentar colocar este estudio de caso a una aproximación más en la comprensión de los procesos político-electorales.

Desde la Antropología política, el "Proceso Político" es definido mediante sus cualidades intrínsecas, en respuesta a la dificultad y desacuerdos generados entre analistas políticos en la búsqueda de una definición precisa de lo que es "Política" y lo no es, ya que todo "acto público" no llega a ser "acto político". Sin duda alguna, las campañas electorales son actos conjugados con lo público y lo político, ya que a través de diversas estrategias proselitistas dirigidas a los ciudadanos, los partidos políticos compiten por el control del poder público. Sin embargo, una de las cuestiones por mostrar en este caso es que las demandas ciudadanas y la distribución de obras públicas, además de ser un asunto público, resultan ser aspectos con carácter político. Swartz, Turner y Tuden, enumeran una serie de elementos característicos que definen a un proceso como "político", que pueden retomarse para correlacionarlos con los ámbitos de análisis. Se considera a las demandas ciudadanas y el reparto de obras públicas como "cuestión política" ya que su gestión es *más pública que privada*, Al igual que *hacen referencia a recursos considerados como escasos. Además involucran objetivos y acuerdos públicos* que sustentan – y esperan verlos realizados- los sujetos políticos que se vinculan entorno a ellas. Y por último implican una serie de conductas diferenciadas relacionadas con tales objetivos públicos, en suma, *el ejercicio del poder*.¹ Y" el poder es un medio

¹ Swartz, Marc, Victor W. Turner y Arthur Tuden. *Antropología Política: una introducción*. Revista Alteridades. Año 4. Núm. 8, 1994. UAM-I. Departamento de Antropología. Págs 104- 110.

simbólico cuyo funcionamiento no depende de su efectividad intrínseca sino de las expectativas que su empleo genera en aquellos que lo acatan”.² En este sentido, el enfoque otorgado a las demandas y la distribución de obras públicas en el municipio se orientan en las relaciones de poder que articulan a los sujetos políticos (PRI - Gobierno municipal – Ciudadanos) en torno a tales ámbitos, más que a la materialidad de los requerimientos y su solución, reivindicaciones de grupos y organizaciones populares. Por lo tanto y de acuerdo con Héctor Tejera:

Cuando hablamos de poder en el ámbito de la cultura política, hacemos referencia a aquellos procesos organizativos de las relaciones de producción, reproducción y consumo de los bienes (materiales o simbólicos) [...] Donde el poder delimita el cuándo, el cómo y el por que se accede a cada una de dichas relaciones.³

Temas tradicionales sobre la formalidad de las reivindicaciones y luchas de grupos y organizaciones populares, acceso de los “pobres urbanos” a servicios públicos, prácticas autogestionarias de poblaciones marginadas, y acciones gubernamentales en tales cuestiones, son algunas vertientes del estudio de la participación ciudadana con referencia a la gestión de las demandas. Sin embargo, poca atención se ha prestado a las conductas y expectativas, estrategias y relaciones políticas que los ciudadanos esperan y establecen con personalidades y líderes de partidos políticos y gobiernos locales con el objetivo de lograr la solución de sus requerimientos sobre obras y servicios públicos. Así mismo, ¿a qué aspiran los partidos políticos en la intermediación y representación de demandas ciudadanas?. La distribución de obra pública por parte de autoridades municipales ¿solo corresponde al usufructo de la representación de intereses de los habitantes en general?. Esto viene a tomar carácter especial en las elecciones. ¿La solución de las demandas o la búsqueda de la misma afecta el comportamiento electoral de los ciudadanos en procesos electorales?, ¿Qué tipo de relación pretenden sostener los partidos políticos y los electores a través de las

² Ibid.: 109.

campañas electorales?. Estas son algunas interrogantes que sirvieron como directrices de nuestra investigación.

El estudio de la Cultura Política en el caso de Valle de Chalco se circunscribió a la campaña municipal del PRI, la gestión de las demandas y el reparto de obra pública (como se observara cuestiones íntimamente correlacionadas) como espacios de interacción y confluencia expresiva de elementos simbólicos entre sujetos políticos. Antes de seguir avanzando, hay que otorgar un breve espacio de cómo se abordado el concepto de Cultura política.

Los inicios de los estudios de la Cultura Política parten principalmente en los años sesentas con los sociólogos anglosajones Gabriel A. Almond y Sydney Verba, quienes inspirados en por la escuela de "cultura y Personalidad"⁴ realizaron análisis sobre teoría de la democracia en el ámbito nacional (Gran Bretaña, EE.UU. México, Alemania e Italia. Para ellos el termino de cultura política se refiere a "*orientaciones específicamente políticas, posturas relativas al sistema político y sus diferentes elementos, así como actitudes relacionadas con la función de uno mismo dentro de dicho sistema [...] Es un conjunto de orientaciones relacionadas con un sistema especial de objetos y procesos sociales.*"⁵

Posteriormente dicen:

Definimos también a la cultura política como la incidencia particular de pautas de orientación política sobre la población del sistema político.⁶

Entonces, para ellos la cultura política esta constituida por orientaciones políticas hacia

³ Tejera Gaona, Hector. *Cultura política, poder y racionalidad*. En Revista alteridades Año 8 num.16, julio-diciembre de 1998. Pp. 150.

⁴ Tales autores citan principalmente a Ruth Benedict, Abraham Kardiner, Clyde Kluckhohn y Margaret Mead.

⁵ Almond, Gabriel y Sydney Verba.. *La cultura política*. En Albert Batlle (ed) *Diez textos básicos de ciencia política*. España Ariel 1992. Pág. 179.

el sistema político, que clasificaron en tres tipos. 1) Orientaciones cognitivas que serían conocimientos y creencias sobre el sistema político. 2) Orientaciones Afectivas que serían sentimientos de apego, compromisos o rechazos hacia el sistema político. Y 3) Orientaciones Valorativas integradas por valores y criterios de evaluación sobre el sistema político. Como se observa Almond y Verba no incluyen la Acción, la Participación y la interacción entre sujetos políticos que conforman el sistema político, resultado del estudio de la cultura política por encuesta que solo muestra algunas motivaciones (u orientaciones como las catalogan) y aun así son parciales. En tal caso, si tales precursores hubieran incorporado a su análisis el tema de las demandas ciudadanas esta hubieran sido catalogadas como deseos satisfechos o insatisfechos de los ciudadanos que se tornarían eje de orientaciones valorativas y productoras de apoyo electoral, afecto o rechazo y buena o mala imagen del sistema político. Dejarían de lado diferentes conductas, actitudes y expectativas expresadas por actores sociales en relaciones de interacción política que se desarrollan dentro de un sistema político.

Desde la Antropología, Esteban Krotz amplía el tema de la Cultura política al anexar la dimensión "utópica de la política" pero aun se mantiene estático en la línea de los precursores:

Si el estudio de la cultura política atiende a la esfera subjetiva y realmente quiere colocar a los sujetos de los procesos políticos en su centro, entonces no será suficiente inventariar los conocimientos, las disposiciones afectivas y las valoraciones de los procesos y los actores. Forman también parte de la cultura política los anhelos y los deseos, los sueños y las imágenes de un mundo donde la esfera política no será lo equivalente a dominación, humillación y conflictos degradantes, sino de las formas de ejercer y de estructurar el poder estén al servicio de todos y de cada uno de los integrantes de la comunidad y de la comunidad humana en su conjunto. El estudio empírico de esta dimensión utópica de la cultura política, de la

⁶ Ibid.: 195.

conciencia anticipadora de sus sujetos, debe ser parte de cualquier examen de la cultura política de un grupo social dado.⁷

Hasta el momento, ambas concepciones privilegian el “ámbito subjetivo de la vida política”, es decir, de cómo los actores piensan y desean la política, pero esto no es articulado con “como se vive, se hace y actúan la política”. Estamos de acuerdo con Jorge alonso cuando menciona:

Una combinación de lo axial con la praxis constituye el meollo de la cultura política. Principios, valoraciones, concepciones, fines, desembocan en regulaciones, normas, practicas, acciones en torno al poder, su ejercicio y su interpretación.⁸

Por tal motivo, la cultura política esta constituida por lo que piensan, actúan, hacen y se vinculan diferentes sujetos en torno a lo político. Desde la Sociología, Roberto Gutiérrez propone:

Parece razonable sostener una definición de cultura política en tanto síntesis heterogénea y eventualmente contradictoria de valores, conocimientos, opiniones, creencias y expectativas que conforman la identidad política de ciudadanos, grupos sociales y organizaciones políticas. Como podrá observarse en esta definición se establece una diferencia-ción entre el plano psicocultural y el estrictamente conductual, subrayando que de las premisas culturales se derivan hábitos y formas de comportamiento que evidentemente deben ser

⁷ Krotz, esteban (coord.). *Aproximaciones a la cultura política mexicana como fenómeno y como tema de estudio*. En *El estudio de la cultura política en México: perspectivas disciplinarias y actores políticos*. México: CNCA, Dir. Gral. de Publicaciones, CIESAS. 1996. Pág. 11.

⁸ Alonso, Jorge. *Cultura política y educación cívica*. Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Humanidades, grupo editorial Miguel Ángel Porrúa. México, 1994. Pág. 9.

leídos como portadores de un cierto significado.⁹

La cultura política esta mediada por la conjunción de factores subjetivos como lo son opiniones, creencias, expectativas, deseos y valores, y factores objetivos como actitudes, conductas y relaciones interpersonales, que los sujetos expresan y adoptan mediante comportamientos políticos observables en la interacción con otros en asuntos políticos. Ambos factores engloban al comportamiento político de actores sociales. Como reconocen Swartz, Turner y Tuden:

Para entender el comportamiento político tenemos que saber como piensan, sienten, *actúan* y desean las unidades políticas en relación en su comprensión de asuntos que generan y enfrentan [...] Cuando las partes de una sociedad trabajan con, y en contra, una de la otra en relación con algún asunto político, podemos hablar de *conducta política*.¹⁰

La conducta electoral, que forma parte del comportamiento político, esta conformada por concepciones, motivaciones, actitudes, expectativas y acciones que caracterizan la interacción entre ciudadanos y partidos políticos en contiendas electorales y que definen y caracterizan la participación política ciudadana que se sintetiza en el voto.

Los objetivos previstos en nuestro proyecto de investigación se orientaban exclusivamente al estudio de la campaña del PRI y la participación electoral de los ciudadanos en el municipio en el contexto a la elección a gobernador del Estado de México. Sin embargo los hechos políticos observados durante el trabajo de campo ampliaron el esquema de análisis, incluyendo al gobierno municipal como un tercer actores políticos que participo activamente a través del reparto de obras publicas dentro del proceso electoral y en apoyo de la campaña del PRI en el ámbito local. Por otro lado

⁹ Gutiérrez, Roberto. *La cultura política en México: teoría y análisis desde la sociología*. En Esteban Krotz. *Op. cit.*. Pág. 43.

¹⁰ Swartz, Marc, Turner y Tuden. *Op.cit.* pag. 105 y 119.

se observó que la participación política y electoral de los ciudadanos resultó afectada por la atención de las demandas referidas a obras y servicios públicos tanto por parte del gobierno municipal como de la intermediación del PRI (entre ciudadanos y autoridades municipales). De este modo los objetivos reales se dirigieron al examen de la interacción entre las tres unidades políticas a través de la campaña política del PRI, la gestión de las demandas y el reparto de obra pública en el Valle de Chalco. A través de tales ámbitos, grupos políticos y sujetos sociales mostraron su acción política, el ejercicio del poder a través de vínculos asimétricos de intercambio, actitudes, expectativas y concepciones de lo político que se vierten y afectan el proceder electoral.

Para tal efecto la metodología utilizada se basó en la observación participante en el seguimiento de actividades de la campaña municipal del PRI, en acciones de autoridades municipales y en casos de demandas ciudadanas. Mediante esta técnica se registraron datos sobre los tipos de vínculos que establecieron el PRI-Ciudadanos-Gobierno municipal, diferentes actividades y conductas expresadas mutuamente por los actores políticos en situaciones reales de confrontación. Otra técnica empleada fue la entrevista dirigida, aplicada a ciudadanos que participaron en eventos de la campaña del PRI o que presentaban quejas o peticiones en diferentes dependencias del gobierno municipal, o que recurrieron a la intermediación.

La Estructura de este trabajo está conformada por cuatro capítulos. En el primero "la zona de estudio" se describen las principales características geográficas, demográficas, históricas, económicas y políticas, con el objetivo de mostrar un marco de referencia de la vida social de los habitantes del municipio.

En el segundo capítulo "la campaña del PRI" contiene un doble objetivo, a través de la descripción de la organización política del PRI y el desarrollo de actividades proselitistas: Primero, se analizan los vínculos políticos entre representantes del PRI, ciudadanos, y funcionarios públicos como formas de participación política, y segundo, mediante la relación que el PRI estableció con los habitantes se analiza el comportamiento electoral de los ciudadanos.

El tercer capítulo “gestión y ciudadanos” describe y analiza el comportamiento político y electoral de los ciudadanos a través de la gestión de las demandas por parte del PRI y del gobierno municipal, y el reparto de obra pública como estrategia política de campaña de ambas instituciones dirigida a los ciudadanos, con el objetivo de obtener su voto.

El cuarto y último capítulo está dedicado a las conclusiones generales que produjo el análisis en los anteriores capítulos.

Por último, debemos hacer cuatro señalamientos importantes:

Primero, las descripciones realizadas en los capítulos 2 y 3 no hacen referencia explícita a características espaciales, más bien nuestro interés se orientó a mostrar actitudes, discursos, conductas y relaciones políticas entre los actores.

Segundo, nuestro objetivo no incluye la tradicional clasificación de grados de participación electoral de los ciudadanos (militancia, simpatía, apatía, abstencionismo), más bien la preocupación giró en torno a los elementos e influencias del ambiente político que la caracterizaron y la afectaron.

Tercero, en análisis y descripciones no se aluden nombres de personalidades políticas y gubernamentales, se adoptó la medida de mencionar las funciones y cargos políticos-públicos de los actores. Los nombres que aparecen son aquellos que los ciudadanos expresaron en sus discursos.

Cuarto, toda interpretación de los hechos políticos producidos por las instituciones y actores sociales recaen en nuestra responsabilidad.

CAPITULO 1. - LA ZONA DE ESTUDIO.

A continuación se describen los principales aspectos que caracterizan la vida social del municipio de Valle de Chalco, Solidaridad, con el propósito de presentar un marco contextual de referencia bajo el cual se desarrollo este trabajo de investigación.

CARACTERÍSTICAS GEOGRAFICAS.

El Estado de México ésta compuesto por un total de 122 municipios, de los cuales el municipio de Valle de Chalco, Solidaridad, es la unidad política más recientemente creada en dicha entidad, siendo decretada como tal el 7 de noviembre de 1994.

El Valle de Chalco se encuentra localizado en la cuenca del valle de México y parcialmente sobre el lecho del antiguo lago de Chalco. Su territorio consta de aproximadamente 44 km², y se divide en un total de treinta y tres colonias. Colinda al norte con los municipios de Ixtapaluca y La Paz, al sur con Chalco, y hacia al poniente con el Distrito Federal (ver cuadro 1). La altitud del municipio es de 2,240 metros sobre el nivel medio del mar y sus coordenadas geográficas son 19° 16´ de latitud norte y 98° 56´ longitud oeste.

El clima prevaleciente en el municipio corresponde al tipo C (Wo) (W) bi subhúmedo manteniendo una temperatura media anual entre los 12 y 18° C, con una precipitación media anual entre los 600 y 700 mm. de lluvia.

LA FORMACIÓN HISTORICA DE VALLE DE CHALCO.

Los primeros asentamientos de carácter irregular y el proceso de urbanización en éste territorio datan desde los años sesenta extendiéndose a partir de dos focos de difusión; el primero, desarrollándose a partir de los márgenes del cráter de Xico; y el segundo, desde las cercanías con las Delegaciones Iztapalapa y Tlahuac (DF.). Sin embargo, fue

a partir de 1980 cuando los asentamientos irregulares se intensificaron a causa de dos procesos: la intervención de fraccionadores, ejidatarios y por el movimiento de “Centro-Periferia” de la Ciudad de México, provocado por la crisis económica de 1987:

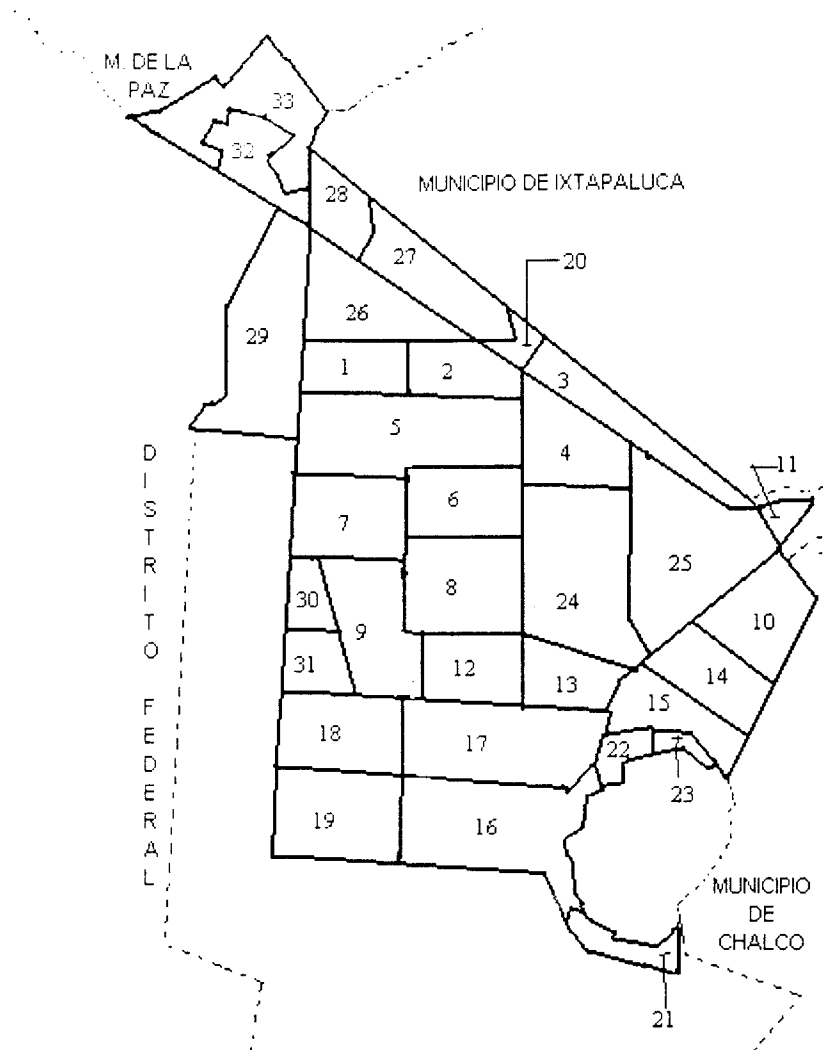
1) El Valle de Chalco se ha desarrollado de forma intensiva por un proceso de desincorporación progresiva e ilegal de ejidos, con la participación de fraccionadores clandestinos y a la “vista gorda” de las autoridades por lo menos en los primeros años... Los fraccionadores dictaron en buena medida la política de ocupación del suelo mediante la selección, obtención, acondicionamiento eventual y transferencia ilegal del suelo urbano... Los ejidatarios resultaron responsables del proceso en la medida en que, por diversos motivos, permitieron la desincorporación ilegal y remunerada de sus tierras.¹¹

2) El empobrecimiento de las clases populares las llevó a desocupar los espacios centrales que habían alcanzado en épocas anteriores, tanto porque la ciudad central integró plenamente sus espacios antes periféricos, como por el hecho de una mejor distribución del ingreso. El auge bursátil artificial hasta el famoso lunes negro de octubre de 1987, condujo a la especulación en la bolsa de valores a grandes masas de capital, tanto el originado en los procesos productivos, como el capital “hormiga” de pequeños ahorradores que buscaban en la bolsa una rentabilidad que no ofrecía la banca y menos la inversión directa. Era obvio que los negocios inmobiliarios resultaban de magro atractivo frente a las alzas sin precedentes de algunas acciones y la tendencia alcista del mercado bursátil en general. La reanudación del negocio inmobiliario, después de la caída de la bolsa, generó una inflación sobre los bienes inmobiliarios, tanto a la compra como al alquiler, forzando la periféricación de la ciudad de México por el influjo de nuevos colonos, expulsados por las condiciones del mercado inmobiliario como resultado del capital especulativo.¹²

¹¹ Servicios Urbanos, Grupos Populares y Medio Ambiente Chalco, México. Hiernaux Nicolás. En Scheingart, Martha y Luciano D’Andrea, *Servicios Urbanos, Gestión Social y Medio Ambiente*. México, EL Colegio de México, 1991. P. 293

¹² *Ibid.*: 284. : 284

CUADRO 1: TERRITORIO Y COLONIAS DE VALLE DE CHALCO, SOLIDARIDAD.



1. - Colonia Del Carmen.	14. - Colonia Guadalupana I.	25. - Colonia San Isidro.
2. - Colonia Alfredo Del Mazo.	15. - Colonia Guadalupana II.	26. - Colonia Darío Martínez I.
3. - Colonia Avándaro.	16. - Colonia Xico I	27. - Colonia Darío Martínez II
4. - Colonia Independencia.	17. - Colonia Xico II.	28. -Colonia San Juan Tlalpizahuac.
5. - Colonia Santiago.	18. - Colonia Xico III.	29. - Colonia Ampliación Santa Catarina.
6. - Colonia Concepción.	19. - Colonia Xico IV.	30. - Colonia Américas I.
7. - Colonia María Isabel.	20. - Colonia Emiliano Zapata.	31. - Colonia Américas II.
8. - Colonia Niños Héroes I.	21. - Colonia Xico La Laguna.	32. - Colonia Santa Catarina III.
9. - Colonia Niños Héroes II.	22. -Colonia Cerro Del Marqués I.	33. - Colonia La Asunción
10. - Colonia Providencia.	23. -Colonia Cerro del Marqués II.	
11. - Colonia El Triunfo	24. - Colonia Santa Cruz	
12. - Colonia Alfredo Baranda.		
13. - Colonia Jardín.		

Ambos procesos configuraron ésta zona de producción agrícola en decadencia¹³ en un espacio periférico, que no significó solamente una forma de asentamiento sino también una forma de subsistencia para los habitantes. El establecimiento de población de escasos recursos, la ausencia de fuentes de empleo y servicios públicos indispensables, como agua potable, drenaje y luz, advirtió un gran índice de marginalidad en el lugar, acompañada de enfermedades respiratorias y gastrointestinales a causa de inmensas tolveneras, inundaciones y la improvisación de letrinas. Gran parte de la población recurría a los principales centros laborales – formales e informales- y educativos de la Ciudad de México. Esta situación de precariedad dio pauta para que este lugar fuera denominado comúnmente por los mismos habitantes como “el valle de los miserables”, “el valle de los olvidados” o “Neza II”. Para la solución de la carencia de servicios elementales, los habitantes recurrían a practicas autogestionarias como el abastecimiento de agua potable mediante contracción de pipas, construcción de fosas sépticas, la autoconstrucción de vivienda (en su mayoría de lamina de cartón), alumbrado con velas y aparatos a base de combustible. Aunque después se introdujeron algunos transformadores de luz fueron muy pocas las personas que se beneficiaron, ya que las conexiones eran administradas por lideres quienes cobraban altos precios por el servicio.

La acelerada expansión del asentamiento trastocó rápidamente los limites territoriales de los municipios de Ixtapaluca y Chalco, cuestión que produjo una ambivalencia problemática en la atención de los asuntos y requerimientos públicos de los habitantes. Un habitante recuerda:

Nosotros llegamos aquí en el ochenta y dos, me acuerdo que no había agua, luz, drenaje ni mucho menos seguridad y así estuvimos durante bastantes años. La poca gente que vivíamos por aquí luchamos por la introducción de esos servicios, recurríamos a las autoridades municipales de Ixtapaluca y con las Chalco, pero en ninguna parte nos

¹³ La degradación de tierras de producción agrícola obedeció a un proceso acelerado de salinización del agua del

ayudaban según porque no vivíamos dentro de su jurisdicción. Puedo decir que estábamos totalmente olvidados porque no éramos “ni de allí, ni de allá”.¹⁴

Fue en los primeros años del sexenio del Presidente Carlos Salinas De Gortari, y con la implementación de su Programa social de “Solidaridad”, y bajo la administración exclusiva del municipio de Chalco, cuando el ambiente de ésta zona cambio ya que se introdujeron en algunas colonias los servicios de agua potable, electrificación, construcción de guarniciones y banquetas, lecherías, seguridad publica y la regularización de la tenencia de la tierra. Cabe destacar que mediante la reivindicación de tales obras y servicios públicos surge y se fortalece el liderazgo que hoy en día opera en el territorio y que, en su mayoría, es promocionado por las principales fuerzas políticas representadas por el PRI, PAN y PRD.

CARACTERÍSTICAS DEMOGRAFICAS.

Valle de Chalco, Solidaridad muestra una basta diversidad multicultural y contrastante en su población debido a que su territorio fue receptor de acelerados flujos migratorios provenientes principalmente del sur y sureste de la República Mexicana. Los habitantes son, en su mayoría, originarios del D.F., Puebla, Veracruz, Chiapas, Guerrero, Michoacán, Hidalgo, Oaxaca, también de algunos municipios del propio Estado de México, como La Paz, Nezahualcoyotl y Naucalpan y, en menor grado pero en crecimiento, oriundos del lugar.

Existe un gran desacuerdo entre intelectuales, instituciones publicas y gubernamentales con respecto a la cantidad de habitantes (sin considerar aquí la tasa de crecimiento anual de población) en esta ultima década. Daniel Hiernaux¹⁵ estimó que en 1990 había aproximadamente 400,000 habitantes, sin embargo, el censo del INEGI del mismo año

subsuelo, cuestión que hasta el día de hoy resulta un factor de deterioro a la construcción de las viviendas

¹⁴ 7 de noviembre, 1999. Entrevista con un ciudadano de la colonia Guadalupeana 1.

¹⁵ Hiernahiux, Daniel. *Op. cit*, P: 281

contabilizó un total de 198,092 ¹⁶. La divergencia puede radicar en el hecho de que antes de 1994 los límites territoriales del Valle de Chalco no estaban claramente definidos, por lo que el territorio abarcaba varias colonias que en la actualidad pertenecen al municipio de Chalco.

El conteo de población y vivienda 1995 del INEGI indicó que la población del municipio era de 287,073 habitantes, de los cuales el 79.94% no superaba los 29 años, y el 93.76% era menor de 50 años, mientras que una pequeña proporción, es decir el 6.24% del total de la población, se podía considerar en la etapa senil.

No obstante y según estimaciones del propio ayuntamiento, la población real en 1997 fue de 493,795 ¹⁷, cantidad que no corresponde con el último censo del INEGI realizado a principios del año 2000 ¹⁸, el cual contabilizó un total de 323,113 vallechalquenses. Parte de tal desproporción obedeció posiblemente a la desincorporación territorial y política de las colonias Ampliación Santa Catarina y Santa Catarina III que pasaron a formar parte del Distrito Federal.

SITUACIÓN Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS.

El nivel socioeconómico de la población puede clasificarse en tres niveles: predominantemente de pobreza, pobreza extrema y, en una mínima parte, en nivel medio y medio-bajo. Las principales fuentes de empleo y la actividad comercial más intensa se ubican al exterior del territorio municipal debido a su cercanía con el Distrito federal y municipios aledaños como Chalco e Ixtapaluca que registran mayor desarrollo económico y modernidad comercial. La mayoría de la población económicamente activa se traslada a laborar a los lugares antes citados en actividades del empleo formal, el subempleo y el comercio informal, a consecuencia de la pasividad e insuficiencia de sectores productivos, como el industrial y comercial, en el interior del municipio. Como

¹⁶ XI Censo General de Población y Vivienda, INEGI

¹⁷ Plan de Desarrollo Municipal de Valle de Chalco, Solidaridad 1997-2000. México, 1997. P: 19.

¹⁸ XII Censo General de Población y Vivienda, INEGI.

reconoce la actual administración municipal:

Aun cuando el municipio ha crecido mucho y muy rápido, su situación es de un notable subdesarrollo, ya que todavía no hay un equilibrio entre el crecimiento poblacional y el de los sectores productivos, lo que significa que el municipio aun no satisface por sí mismo las necesidades de su población y menos aun las de comunidades vecinas.¹⁹

Las mínimas actividades económicas en el ámbito municipal se localizan en la micro industria, el comercio establecido e informal, microempresas familiares y en una reducida producción agrícola. Existen alrededor de 350 micro industrias dedicadas a la transformación que cuentan con tecnología elemental y obsoleta, y se estima que en conjunto emplean un promedio de 1,000 personas. Las microempresas familiares, como talleres de costura, carpinterías, panificadoras, etcétera, se dedican a la manufactura y comercio de mercancías que principalmente se consumen o se distribuyen en el municipio o en la zona Metropolitana. En 1997 estas microempresas ascendían a 3,930 y empleaban a 6,504 personas.

Dentro del comercio establecido se encuentran los negocios de abarrotes al menudeo, negocios dedicados a la preparación de alimentos, hay veintinueve mercados municipales integrados por comerciantes minoristas, los llamados “giros negros” que expenden bebidas alcohólicas (bares, billares, cantinas y pulquerías). También establecimientos especializados en la venta de enseres domésticos y herramientas como grandes y pequeñas mueblerías, tlapalerías y ferreterías (hay tres tiendas de la empresa “ELEKTRA” distribuidas en el municipio), etc. En 1999 se establece el primer “supermercado” de distribución masiva: “BODEGA GIGANTE”, ubicado a un costado de la Presidencia Municipal, que abastece fundamentalmente al sector de mayores ingresos. Sin embargo, gran parte de la población recurre a los principales centros de consumo y recreación, tradicionales y modernos, de la ciudad de México y del municipio

¹⁹ Plan de Desarrollo Municipal 1997-2000. *Op. Cit.* P: 15.

de Chalco.²⁰

El comercio informal que se desarrolla de forma intensiva esta conformado por 7 tianguis populares que se establecen cada día de la semana en diferentes colonias. pequeños tenderos y vendedores de comida que comúnmente laboran en su domicilio. La actividad informal es una de las alternativas de subsistencia para la población de escasos recursos, ya sea esta para el autoempleo o para el consumo.

Por ultimo, la Dirección de Desarrollo Económico del gobierno municipal señala que para 1997 en la actividad agrícola participaban setenta personas, las tierras de cultivo ascendían a cien hectáreas utilizadas para la producción de zanahoria, frijol, haba, chile y maíz. También se registraba una incipiente actividad ganadera integrada por quince establos productores de leche que en conjunto contaban con un total de doscientas cincuenta cabezas de ganado vacuno. La producción de leche se considera como insuficiente, de baja calidad y de bajo consumo por parte de la población.

ASPECTOS POLÍTICO - ELECTORALES.

Desde la fundación del municipio en 1994, la gestión y conducción de los asuntos públicos de la población ha transitado por dos periodos de gobierno, siendo el primero de 1994-1997 y el actual de 1997-2000. El control político en ambas administraciones locales a estado a cargo de gobiernos electos del Partido Revolucionario Institucional.²¹

Existen también diferentes grupos civiles y políticos que tienen presencia en el Municipio y que mantienen, o no, alguna afinidad con los Partidos Políticos. Entre tales grupos figuran Frente Democrático Adolfo López Mateos, Antorcha Campesina, Coalición Cirilo Sánchez, Movimiento Popular Independiente, CEDEM-Pueblo, etc.

²⁰ Entre los principales centros de consumo y abasto en la ciudad de México se pueden mencionar La Merced, Tepito, la Central de Abasto, algunos supermercados y tianguis al oriente de la ciudad, y en el Municipio de Chalco los habitantes recurren al tradicional tianguis del día viernes y al centro comercial "Plaza Chalco", donde la tienda ancla es "BODEGA AURRERA", la cual integra conceptos modernos.

La contienda electoral por la gubernatura del Estado de México, estuvo conformada por el PRI, las coaliciones PAN-PEVEM y PRD-PT. Para tal efecto y con los mismos cuadros políticos en el ámbito municipal, el Valle de Chalco estuvo dividido en ciento catorce secciones electorales.²², registrándose un total de 147,401 electores en lista nominal. Así, el estudio de la campaña del PRI en este municipio estuvo organizado por el seguimiento de actividades proselitistas por sección electoral (ver cuadro 2).

CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO URBANO.

Es importante destacar que en México, el papel tradicional que se adjudica a los gobiernos locales es la función de “proveedores” de servicios públicos básicos con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los habitantes, más que “representantes” de intereses de los propios ciudadanos. Siguiendo este punto, se puede mencionar que al comenzarse la urbanización de Valle de Chalco, las principales reivindicaciones de los colonos se referían a la introducción de servicios públicos como luz, agua potable y drenaje, seguridad pública, etc. En la actualidad la mayoría de las demandas ciudadanas se orientan a la calidad de los mismos y la construcción de mayor obra pública.

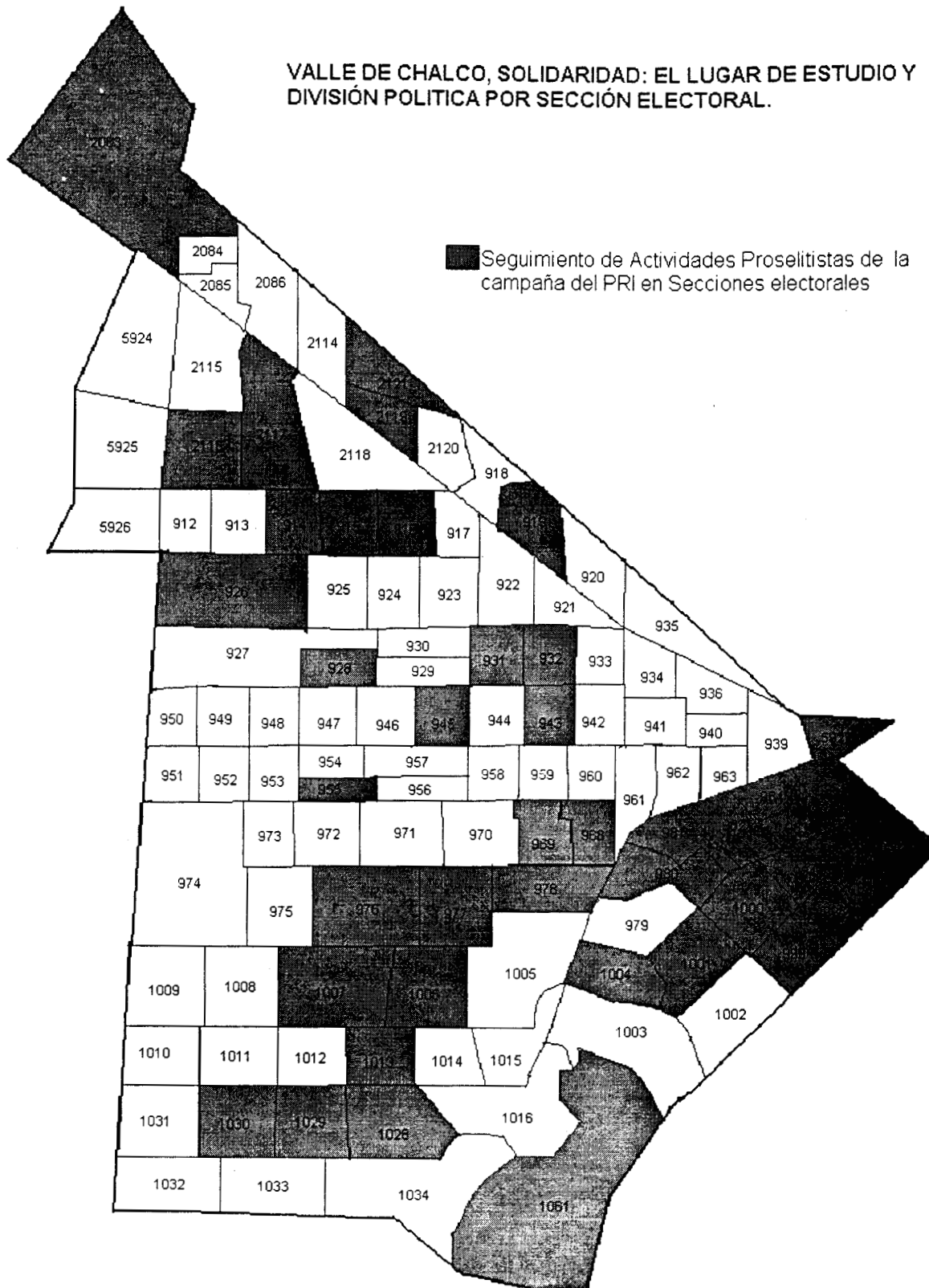
Las autoridades municipales señalan que para 1997, el territorio contaba con solo el 12% de calles y avenidas pavimentadas, y las restantes (88%) eran de terracería. Sobre la construcción de guarniciones y banquetas se observó un avance total del 80%. El suministro de agua potable, consideran, era deficitario a razón de la existencia de solo 6 pozos que permitían un servicio por tandeo al 80% de las colonias. Las colonias Cerro del Marqués I y II, Xico La Laguna y Americas I y II que carecían de agua potable, les era suministrada mediante pipas particulares y del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (O.D.A.P.A.S.).

²¹ En la contienda electoral del año 2000 a la presidencia municipal, el PRI se mantiene en la sucesión del poder ya que resulto electo para el periodo 2000-2003.

²² Según disposiciones del Instituto Federal Electoral (IFE), cada sección electoral debe estar integrada por un mínimo de cincuenta y un máximo de mil quinientos ciudadanos.

CUADRO 2:

**VALLE DE CHALCO, SOLIDARIDAD: EL LUGAR DE ESTUDIO Y
DIVISIÓN POLITICA POR SECCIÓN ELECTORAL.**



El 97% de la población contaba con servicio de drenaje y alcantarillado, faltando esta infraestructura en las cinco colonias antes citadas. Con respecto a la electrificación y alumbrado publico, solo las colonias Américas I y II no cuentan con tal servicio. Existían un total de ocho unidades de salud y dos hospitales de diferentes dependencias de asistencia medica (ISEM, IMSS, S.S.A.) distribuidos en el territorio. En el mismo año, la dirección de seguridad publica contaba con un total de doscientos sesenta y cinco policías, municipales y auxiliares en delegaciones, abarcando alrededor de mil ochocientos sesenta y tres habitantes por elemento.²³

Con respecto al equipamiento urbano con que cuenta el municipio, es evidente un desequilibrio entre colonias “céntricas” y colonias “periféricas” en tanto a la distribución y construcción de obras y servicios públicos; observándose en las primeras mayor cantidad de calles y avenidas asfaltadas, centros médicos, centros educativos y recreativos y cobertura de servicios. Tal es el caso de las colonias Alfredo Baranda, Jardín, Xico I y parte de Xico II. Entre las colonias periféricas más desfavorecidas se encuentran Américas I y II que no cuentan con electrificación, Agua potable y red de alcantarillado; colonias situadas en los limites territoriales, como Santiago, Avándaro, Guadalupeana I y II, San Isidro, El Triunfo, entre otras, presentan un mínimo equipamiento y mayores problemas sobre la prestación de servicios.

Por consiguiente, los rubros más requeridos por la población pueden ordenarse de la siguiente forma, con base en criterios de mayor a menor solicitud:

- 1)Pavimentación.
- 2)Seguridad publica.
- 3)Agua potable
- 4) Reparación de alumbrado público
- 5)Drenaje.
- 6)Recolección de basura.
- 7)Escuelas.
- 8)Lecherías
- 9)Arreglo de calles.
- 10)Comunicaciones.

²³ Plan de Desarrollo Municipal de Valle de Chalco, Solidaridad 1997-2000, *Op.cit.* , P: 12-30.

Los factores predominantes aquí explorados (un proceso inicial de urbanización acelerada mediante asentamientos descontrolados que hoy muestra un déficit en la dotación de servicios y obras públicas, bajo nivel socioeconómico de la población y un pasivo desarrollo económico de sectores productivos, continuidad del PRI en el control de los asuntos públicos municipales, etc.) influyen correlativamente la participación de los ciudadanos en los procesos políticos y electorales. *Las formas en que los ciudadanos actúan, conciben, valoran, apoyan o desaprueban la acción de su gobierno y de los partidos políticos, (lo que llamamos Cultura Política) están influenciadas, en parte, por su propio nivel educativo y económico, su vida cotidiana, intereses, respuestas a sus demandas, entre otros elementos.* Estas cuestiones se abordan en los siguientes capítulos.

CAPITULO 2. LA CAMPAÑA ELECTORAL DEL PRI EN VALLE DE CHALCO, SOLIDARIDAD.

La contienda electoral de 1999 para elegir Gobernador del Estado de México, fue el escenario de confrontación política entre el PRI, las coaliciones PAN - PVEM y la coalición del PRD - PT. Frente a tales alianzas políticas, el PRI implemento campaña varias estrategias de promoción del voto en su campaña para mantenerse como partido hegemónico del Estado. Entre dichas estrategias, fundamentalmente sobresalía la difusión incesante de spots publicitarios del candidato en los medios masivos de comunicación y el registro de simpatizantes por vía de las llamadas "Redes Humanas y Territoriales" realizada por militantes y líderes locales de los 122 municipios. En Valle de Chalco, la campaña del PRI se clasifico en dos tipos: 1) *Campaña Permanente sin la presencia física del Candidato*: la cual se refirió a las actividades proselitistas instrumentadas durante los 76 días de activismo electoral, como brigadas multidisciplinarias, reuniones con la militancia, etcétera. Y 2) *Campaña Directa con la presencia física del candidato*: ésta se orientó a la organización de mítines celebrados por la visita del candidato Arturo Montiel Rojas.

La construcción de la campaña municipal se conformó con base en experiencias obtenidas a través de participación en anteriores elecciones. Por ejemplo, la derrota del PRI en 1997, en los comicios por la diputación federal al distrito 32 -según explicaciones de algunos miembros y dirigentes de este partido- se debía en parte:

Porque el día de la elección, nosotros los priístas, fuimos a tocar puertas e invitábamos a todos a votar por nuestro candidato, nos confiamos y la consecuencia fue que sacamos a los perredistas a votar en nuestra contra, y por eso perdimos.²⁴

Antes de dar paso al estudio de las actividades proselitistas de campaña se procede a describir la organización política del partido ya que es primordial para comprender el desarrollo y elementos que en tales actividades se observan.

ORGANIZACIÓN POLÍTICA DEL PRI EN EL MUNICIPIO.

La estructura del Partido Revolucionario Institucional esta constituida por varios elementos o sujetos políticos vinculados entre sí, a través de una misma ideología y por intereses colectivos que pretenden ser similares. Los intereses colectivos y la ideología compartida por los integrantes y militantes priistas, están orientados formalmente a mantener la unidad del partido y en la preservación de las estructuras de poder existentes. Se distinguen tres tipos de organización en la estructura política del PRI: 1) Formal, 2) Coyuntural y 3) Informal.

1) *La organización formal*, es decir, que se mantiene a través del tiempo y los actores o el rol político de los mismos es lo único que cambia, esta representada en el Comité Directivo Municipal (en adelante C.D.M.) por varios componentes que desempeñan una función exclusiva:

-Presidente: figura y autoridad central del comité, se encarga de regir y organizar a toda la estructura política y sus respectivas actividades en el territorio municipal, dentro del comicio fungió a la vez como coordinador municipal de la campaña del candidato.

-Secretaría General: es auxiliar de las responsabilidades del presidente, coordina a las demás Secretarías y atiende asuntos de los militantes. La persona a cargo de esta dependencia fue asignada como coordinador de la campaña permanente en apoyo del candidato.

-Secretaría de Finanzas: es responsable de la administración de los recursos económicos que dispone el comité.

-Secretaría de Información y Propaganda: su función es la de producir y distribuir material informativo como volantes y trípticos de publicidad de eventos políticos y de campaña.

-Secretaría de Procesos Electorales: organiza y supervisa la estructura requerida para participar en elecciones, consulta de legislación electoral y vigilancia de casillas

²⁴ 20 de abril, 1999. LXVI Asamblea de Acercamiento del Comité Directivo Municipal con Comités seccionales.

electorales.

-Secretaría de Operación Política: es encargada de organizar eventos multitudinarios de campaña y conmemorativos, como mítines, manifestaciones, reuniones, etcétera; comúnmente se denomina como "logística".

-Secretaría de Activismo Político: es comisionada de "activar" política y electoralmente a los ciudadanos residentes de las secciones electorales. Es decir, se dedica a la tarea de motivar y sumar a los ciudadanos, principalmente simpatizantes del PRI, a participar en las distintas actividades del partido.

-Secretaría de Gestión Social: se dedica a atender, dar seguimiento y solución de demandas de diversa índole de militantes y simpatizantes, como los referentes a servicios públicos, legales, familiares, entre otros.

Correspondiente a la tradición corporativista del Estado mexicano post-revolucionario, se encuentran las organizaciones y sectores institucionales, que tienen una presencia considerable en el comité municipal y que están relativamente subordinadas al partido. Entre ellas figuran Movimiento Territorial (MT.), Frente Juvenil Revolucionario (F.J.R.), México Nuevo, Confederación Nacional de Organizaciones Populares (C.N.O.P.), Congreso de Mujeres por el Cambio (C.M.C.), Frente de Organizaciones Juveniles (sector de los jóvenes), Confederación Nacional Campesina (C.N.C.) CMT (sector obrero), Secretaría de Participación indígena y Fundación Colosio. Estas organizaciones tienen comités de base distribuidos en el territorio municipal.

Otro elemento político son los Comités Seccionales considerados como las "células del partido". Estos comités seccionales son un total de 114 y cada uno se ubica en las 114 secciones electorales en que está dividido electoralmente el municipio. Cada comité seccional está conformado por un Presidente y 5 secretarios: de organización, de gestión comunitaria, de información y propaganda, de elecciones y de finanzas. La figura central de estos comités son los Presidentes seccionales, considerados como "líderes naturales" ya que son personas que participaron en comités ciudadanos de vigilancia de obras públicas o que mantienen un determinado status político y social en

la colonia en que residen. El nivel de participación política de los comités seccionales es totalmente relativo, ya que en algunas secciones su intervención es nula, pasiva o llegan a constituirse en facciones. Asimismo, cumplen dos funciones correlacionadas: la primera, de representación del PRI en las secciones electorales guiando las labores políticas proselitistas, y, segundo, como canal alternativo de gestoría de demandas ciudadanas.

2) *La organización Coyuntural* corresponde a la movilización de grupos de apoyo dentro del comicio electoral, entendiéndose con esto que se modifica la estrategia organizativa del partido en un comicio electoral, se disipan algunas “estructuras” y se conforman otras, se mantiene alguna pero se refuerza creando otra. También cambian los actores, su rol político, o se recluta a más sujetos. Entre tales grupos de apoyo se encuentran los Comisionados Seccionales²⁵, siendo un total de doce, cada uno de ellos coordinó las actividades proselitistas de campaña en un número determinado de comités seccionales. De la estructura de elecciones se reclutaron a 26 Representantes Generales, su labor fue identificar a los elementos políticos de sus secciones electorales asignadas y supervisar las casillas electorales. También se asignaron 26 Abogados Defensores del voto, que supervisaron las casillas y protegieron los votos a favor del PRI en casos de incidentes electorales. Se asignaron a 1012 Representantes de Casilla, familiares o recomendados de los presidentes de los comités seccionales, que vigilaron las 253 casillas electorales instaladas en todo el municipio. Se incorporaron a 253 “enlaces políticos”, personas de confianza de presidentes seccionales, que trabajaron en conjunto con los representantes de casilla. De la estructura de Activismo Político se asignaron a 32 activistas políticos que colaboraban con los presidentes seccionales, para complementar el trabajo de las Redes Humanas. Los militantes y simpatizantes participaban como promotores activistas de las redes humanas y territoriales y como brigadistas en las jornadas de promoción del voto.

3) *La organización informal* incluye todas aquellas facciones que apoyan al PRI y que operan al interior de colonias del municipio. *Las facciones son un conjunto de personas*

²⁵ Este grupo de apoyo se disipo en la contienda electoral del año 2000 a la Presidencia de la Republica y local, y en su lugar entraron los llamados Delegados Seccionales, siendo un total de 114, uno por cada comité seccional.

(seguidores) en torno a un líder. Líderes y seguidores se vinculan políticamente bajo la lógica de la activación de los compromisos morales de amistad y lealtad, generados del intercambio asimétrico de favores, ayuda mutua y protección que son significativos para ambas partes. La relación política líder – seguidor es equiparable a una relación vertical de la forma patrón – cliente:

En esencia, conforme se incrementan los diferenciales de poder entre las partes de intercambio, los servicios de la parte más poderosa exigen mayor reciprocidad por medio de demostración de gratitud y lealtad. Es como si el desequilibrio tuviera que compensarse con lealtad. Así pues, el poder convierte la desigualdad en subordinación: la parte más poderosa se convierte en un “patrón” y la menos poderosa en su cliente.

26

Los líderes tienen la capacidad de canalizar recursos simbólicos para sus seguidores mediante el manejo de relaciones políticas y de amistad con representantes gubernamentales y de partidos políticos, que les confiere prestigio y ascendencia política. Los seguidores de líderes priístas pueden clasificarse en dos tipos:

-“*Coyunturales*”: los cuales se vinculan con un líder por el interés de obtener sus favores o beneficios que “suponen” pueden generar, por lo que apoyan en diversas labores al líder como prueba de su lealtad. Sin embargo, cuando el líder se ve imposibilitado de “ayudar” al seguidor, este último retira su apoyo desvinculándose del líder porque no cumple sus expectativas. De tal manera que la lealtad del seguidor es situacional, ya que depende condicionalmente de la eficacia del intercambio.

-“*Incondicionales*”: son quienes, de manera tangible, han recibido los beneficios que produce el líder, por tal motivo su lealtad se traduce en apoyo incondicional hacia él. Son como “la mano derecha” del líder ya que también son “reclutadores” de otros seguidores.

²⁶ Adler Lomnitz, Larissa. Redes informales de intercambio en sistemas formales. En *Redes Sociales, Cultura Y Poder: Ensayos De Antropología Latinoamericana*. México. FLACSO, Miguel Ángel Porrúa Librero-Editor. 1994. P. 147

Visto en términos generales, se considera a tal estructura política como esencialmente jerarquizada: *el orden de los escalafones políticos es diferenciado, de acuerdo a relaciones de subordinación matizadas por el ejercicio del poder, por la posición que ocupan y la función que desempeñan los actores dentro del aparato de partido.* Los individuos poseedores de un rango político menor expresan lealtad, respeto o una obediencia parcial o total hacia los detentadores de un estatus político superior, y estos últimos un paternalismo hacia los primeros, como entre los integrantes de comités seccionales y el Presidente del C.D.M.

Uno de los espacios donde se puede verificar la organización de tal institución y la relación entre sus integrantes es en las llamadas *“Asambleas de Acercamiento del C.D.M. con Comités Seccionales.”*²⁷ Estas asambleas son realizadas periódicamente los días martes de cada semana, aproximadamente cubren un lapso entre hora y dos horas. La participación dentro de ellas fue oscilante, en ocasiones se presentaron más de 150 personas, en otras se estimaba un total de entre 80 a 100 asistentes, y a veces solo alrededor de 40. Las personas que se daban cita eran los presidentes seccionales, solos o algunas veces acompañados por su comitiva seccional, vecinos, y seguidores.

En tales asambleas se informaba sobre los avances, eventos y problemáticas a que se enfrentaban en la campaña electoral, también se presentaba ante los presidentes seccionales a personas que se incorporarían a la estructura, provenientes del comité estatal o del propio municipio. Algunas veces hacían acto de presencia algunas personas que son funcionarios públicos del municipio y expresaban su lealtad al partido. También se tratan asuntos generales, donde los presidentes seccionales expresaron sus ideas, sus dudas, sus descontentos, denuncias de agresiones por parte de la oposición, y su lealtad hacia el partido. Aquí llegaron a manifestarse los conflictos internos, los antagonismos interpersonales entre líderes o militantes, cuestionamientos de capacidades y la descalificación de comportamientos. Al término de estas asambleas generalmente se conforma un espacio propicio para la presentación de quejas y peticiones por parte de los militantes.

²⁷ Durante el proceso electoral se presenciaron un total de 12 asambleas de este tipo.

Detallada la organización política y de campaña del PRI, se procede a analizar su propia relación con los ciudadanos por conducto de sus actividades proselitistas.

LAS ACTIVIDADES PROSELITISTAS: LA PROMOCIÓN DEL VOTO.

Las actividades proselitistas mostraron una serie de características implicadas; entre ellas *la propia percepción de los "ciudadanos" que sustentan los estrategias del PRI en el propio diseño de la campaña.* Tal representación es expresada en términos de causa - efecto, en cuanto a consideraciones como "si les damos un tipo de utilitarios (regalos) o les llevamos tales servicios, ellos nos apoyan votando por nuestro partido", considerando a los ciudadanos como "*clientelares*" en su proceder electoral. *De éste modo, el PRI intentó establecer con los ciudadanos una relación de reciprocidad o intercambio otorgando servicios y objetos a cambio del voto a su favor.* Las propuestas giraban en torno a actividades de campaña en "beneficio a la comunidad" como consultas medicas, cortes de pelo, consultas veterinarias, vacunas antirrábicas, verbenas populares, etc. En propias palabras del presidente del comité municipal:

Estos servicios tienen un impacto relevante en las personas de una colonia, porque les llevamos un beneficio que realmente necesitan y lo agradecen con el voto. ²⁸

Hay otras expresiones que también parten del supuesto de la orientación clientelar del comportamiento electoral de los ciudadanos:

Sigamos regalando paletas y globos a las personas en la explanada municipal como en ocasiones anteriores, ya que esto tiene mucho éxito. Las personas se van bien felices con sus paletas en la boca y aun más los niños con sus globos y hasta van gritando ¡¡ARRIBA EL PRI!!!. La gente responde a esto con el voto a nuestro favor, y ya ven una paleta y un globo tienen un costo insignificante"... "Debemos continuar con el

²⁸ 1 20 de marzo, 1999. Reunión de la estructura del partido y organizaciones para la elaboración del programa de actividades de campaña, realizada en el C.D.M.

evento de la lucha libre en la explanada municipal, hay que traer a figuras de renombre, pero en vez de regalar los boletos en la calle, que la gente venga al comité a recogerlos. Los boletos deben venir impresos con el logo del partido y la foto de Montiel, para metérselos en la mente y tenga mayor eficacia"...hay que vender garrafones de agua purificada a precio bajo, ya que es un apoyo para la gente en su economía familiar".²⁹

También se manifiesta, implícitamente, *que las actividades proselitistas están orientadas principalmente a un público específico en el cual surten un mayor efecto: el sector popular de bajos ingresos económicos.* Esto hace pensar que los estrategas del PRI saben, a través de sus experiencias o conjeturas, que su base de apoyo se encuentra en tal sector. *Por lo tanto, la imagen que tienen de los ciudadanos y las actitudes sostenidas en su relación política con ellos, están cimentadas principalmente por las condiciones políticas y económicas en las que se desenvuelven los habitantes del municipio.* Existen otros elementos que se encuentran correlacionados con lo anterior y que se muestran en las siguientes labores proselitistas.

A) REGISTROS DE SIMPATIZANTES PRIISTAS.

Esta estrategia fue coordinada por la Secretaría de Activismo Político y de Elecciones y dirigida por el coordinador de la campaña municipal, además se solicitó la participación de toda la "Clase Política Priísta"³⁰ de éste municipio. Fueron tres tipos de registro nominal de simpatizantes desplegados por el PRI y que se denominaron: Redes Humanas, Promoción Del Voto: Vía Líderes Ideológicos y Registro Vía Territorial. La finalidad fue que los promotores de esta actividad convencieran a sus familiares, vecinos y amigos de votar a favor del candidato, y el día de la elección conducirlos a emitir su voto. El comité municipal tuvo una meta inicial de 46,000 promovidos. Para cumplir la meta cada militante, líder, miembros y dirigentes de organizaciones, más de 3,000 registrados en el comité, tendría que conformar una o varias redes de 15

²⁹ *Ibíd.*

simpatizantes. La información obtenida se concentró en los llamados “Cuarteles”, establecidos en cada sección electoral y a más de 50 metros de las mesas receptoras del voto. El día de la elección los Enlaces Políticos intercambiaron listas nominales, a las 11 a.m., 2 y 4 p.m., con los representantes de casillas, que marcaron en dicha lista a los ciudadanos que sufragaron en tales lapsos. En el cuartel y con base en la relación de electores, se identificarían a los simpatizantes registrados en las redes y que aún no acudían a votar. Acto seguido, los integrantes del comité seccional y activistas políticos tenían que visitarlos y recordarles ir a votar a favor del PRI.

La elaboración de estos registros de simpatizantes mostró una serie de relaciones sociales y políticas entre promotores y ciudadanos, las cuales el PRI pretendió utilizar como un conducto de convencimiento en la orientación del voto de los electores. El desarrollo de esta actividad muestra algunas características del comportamiento político y electoral de actores sociales y que a continuación se describe con base a las variantes del registro de simpatizantes: .

1) *Redes Humanas*: Fueron elaboradas principalmente por personas cercanas y conocidas de los presidentes seccionales o por militantes. Presentamos un ejemplo descriptivo de como se desarrolló esta labor para determinar que elementos convergen y tipo de relaciones que en ellas se establecieron:³¹

Silvia, comisionada seccional, le entrego a Pedro, militante del PRI, una red humana para registrar a sus conocidos. El día sábado en la tarde él comenzó su red de simpatizantes priístas. Siguiendo las recomendaciones del comité municipal, en su relación de promovidos anotó a su sus padres y a su hermana. Mencionó que su mamá es priísta de “hueso colorado”, su hermana que nunca ha sufragado le dijo que estaba indecisa pero que lo iba a pensar. Su padre tampoco a votado en ocasiones anteriores debido a que trabaja los domingos, día que siempre se realizan las elecciones. Ya en el exterior de su domicilio, Pedro se dirigió con el señor y su esposa que tienen un puesto de

³⁰ Se refieren con *Clase Política Priísta* al conjunto jerarquizado de personas que participan y colaboran directamente con el PRI, como lo son los integrantes de organizaciones y sectores institucionales, funcionarios públicos, estructura del comité municipal, líderes y seguidores y en general militantes.

tacos en la esquina de la calle donde vive. Aprovechando el momento ya que no estaban ocupados, les preguntó "disculpen, ustedes por qué partido votan", el señor contestó: "Por ninguno, porque todos son unos rateros los hijos de la chingada, y más el PRI, solo quieren ganar para hacerse más ricos de lo que ya están. También vienes apuntando a los priístas verdad, es que también vino ayer don Genaro (presidente del comité seccional 0998), pero le dijimos que ni por ese ni por otro íbamos ha votar. Nos dijo que no importaba, que nada más le prestáramos la credencial de elector para apuntar la clave (se trataba de una red territorial), para que terminara la tarea que le dejaron en el partido. Aún así no quisimos dársela y se fue enojado." Por otra parte, su esposa dijo que en su pueblo, en el estado de Michoacán, ella trabajaba en el PRI: "Nos mandaban para invitar a la gente que vivían hasta las rancherías, hasta nos íbamos caminando y sin tragar, pero ahí andábamos de mensas por unos centavos. Hasta con decirte que veníamos en autobuses a hacer mítines a los Pinos, allí donde está la casa del presidente, creo que fue cuando el "Pelón" (refiriéndose a Carlos Salinas) ganó la presidencia". Pedro se despidió, quedándole muy claro que no son y ni serán priístas.

Pedro se dirigió a ver a sus vecinos y que los conoce desde hace 10 años, desde que su familia llegó a radicar a esta colonia. Rocío, una joven de 25 años, nos invito a pasar donde se encontraban sus padres. Pedro expresó con tono de familiaridad y confianza: "ya los vine a molestar, quisiera preguntarles que con cual partido simpatizan". Con firmeza Rocío comentó: "pues somos Priístas y más ahorita que vamos a comer del partido, verdad papá". El señor³² dijo "sí, mi jefe agarro buen puesto en el PRI nacional, y me incluyo en la nomina, pero solo voy a ver que se le ofrece", la señora también dijo ser priísta, ella misma dijo que también apuntara a la esposa de su hijo, ella vive en la casa de junto. Pedro les pidió sus datos y les recordó que el

³¹ 29 y 30 de mayo. Seguimiento de la elaboración de una red humana en la colonia Providencia.

³² Esta persona agregó también laborar en la Cámara de Diputados.

domingo 4 de julio no se les olvidara votar por Arturo Montiel, candidato del PRI.

Posteriormente, Pedro se dirigió a una pequeña tienda, ubicada en la avenida Manuel Ávila Camacho(en la cual se realizaban trabajos iniciales de pavimentación), ya que el dueño, don José, es su amigo y acostumbra comprar en este negocio. Pedro hizo la pregunta de rigor y don José contestó "pues yo he votado por el que siempre gana, por el PRI, pero perdí mi credencial y sólo tengo una copia ¿podré votar con ella?". Pedro le dijo que tal vez no tendría problemas y que lo iba anotar en una red de simpatizantes y le pidió sus datos. Su esposa, doña Eva, también comento ser simpatizante del PRI y además le pregunto a Pedro "¿si uno no vota por el PRI no van a pavimentar esta avenida? porque hace 15 días vinieron las maquinas a rascar y desde entonces no han venido a trabajar". Pedro respondió que no sabia porque había parado la obra, "pero de que se va pavimentar se va a pavimentar, el presidente municipal se comprometió a hacerlo y lo tiene que cumplir y si hay que votar por el PRI para tener más calles pavimentadas...". Pedro también la registro. Hasta el momento tenia registrados un total de nueve promovidos.

El día domingo, Pedro dijo que para terminar más rápido iría con personas que viven en su calle pero que carecía de una relación tan estrecha como con las personas que visitó ayer. Toco en varias casas y al preguntarles por su preferencia electoral, se encontró con gente que no simpatizaba con ninguno, o que era el PRD o el PAN su predilecto. Solo una señora dijo ser simpatizante del PRI, al igual que su esposo y el hermano de ella. Pedro también los anoto. Busco a sus amigos, dos de cuales mencionaron que no votan por ningún partido, ya que no obtienen: "algún beneficio al votar o dejar de hacerlo, todos son iguales, son puras lacras que engañan a la gente". Pedro dijo que no había problema que podían votar por el que quisieran o no hacerlo, pero la mejor opción es el PRI. A ambos les pidió sus datos aclarándoles que no había ningún compromiso, solo era para terminar su red

de simpatizantes. Por ultimo acudimos con la comadre de sus padres. De hecho, Pedro sabia que ella era priísta, porque asiste a eventos del partido, solo le explico de qué se trataba y le pidió sus datos. La red terminada la llevaría el día martes al C.D.M.

Como puede observarse, el promotor cumplió con su cuota de 15 promovidos, pero no realizó una labor de convencimiento con la mayor parte de sus conocidos. A los ciudadanos "apáticos", se les recomendaba votar por el PRI y de inmediato se registraron, presentando priístas ficticios. *La practica de simulación, como forma de proceder de los militantes muestra el tipo de compromiso que sostienen con el partido, puede estar basado por los beneficios que se obtiene de este ultimo.* Se encuentra una serie de concepciones diferenciadas y particulares del PRI expresadas por los ciudadanos que son matizadas por experiencias personales, situación económica, beneficios que se obtienen o no a través de él (como una relación laboral que retribuye económicamente), expectativas cumplidas o no y hasta por la duda generada por la culminación de obras publicas. Por tal motivo, la buena o mala imagen del PRI resulta como una sugerencia expresada por los ciudadanos en la orientación de su voto, y la propia razón de su simpatía o antipatía. De manera general, *Incidieron los lazos familiares y de amistad como conductos por los cuales operó el proselitismo, y que de forma hipotética, es posible que la eficacia predomino más en el primer tipo de vínculos que en los del segundo.*

2) *Promoción del Voto Vía "Líderes Ideológicos"*³³: fue elaborada principalmente por la estructura de los comités seccionales. La cuota base para secretarios del comité era igualmente de 15 personas, pero a Presidentes seccionales se les exigía una cantidad mayor a los 45 promovidos. El procedimiento de este registro es similar al de las redes humanas ya que los "líderes ideológicos", comités seccionales y seguidores, registraron primero a sus parientes, vecinos, amigos y conocidos. Son distintas en tanto como *líderes ideológicos tienen una red consolidada de relaciones políticas con los ciudadanos que residen en las mismas secciones electorales o colonias.* También

³³ Denominan Líder Ideológico, a aquellas personas que desempeñan algún cargo político y sustentan un Status político dentro de la estructura del PRI y al interior de las colonias de este municipio, principalmente comités seccionales.

difieren en el tipo de formato, el de las redes humanas solo contenía dos hojas, mientras que el registro de los líderes ideológicos constaba de 16, al igual que en este último se requirió anotar la clave de la credencial de elector del “promovido”.

En un recorrido por las colonias Providencia y Guadalupeña I³⁴, Algunos “líderes naturales comentaron las dificultades que les impedía realizar la promoción del voto a través de este registro. Entre ellas que los ciudadanos se negaron a ser inscritos en el registro, y por ende la intención de no votar por el PRI, a razón de no haber recibido objetos utilitarios de campaña como despensas, playeras y credenciales del partido que los mismos líderes se comprometieron entregar. Un secretario del comité seccional 997 señaló que al tratar de promover el voto entre sus conocidos, algunos mencionaron ya no votar por el PRI porque no estaba dando objetos de campaña como el PRD, que regaló laminas de cartón y árboles frutales en la colonia Providencia. Otro problema fue que algunos ciudadanos, candidatos a ser promovidos por un líder, eran registrados por otros promotores del mismo o diferente tipo de registro. Con referencia a lo anterior, un miembro del comité seccional 982 manifestó no terminar su registro a causa de que sus vecinos son funcionarios públicos (O.D.A.P.A.S municipal) y que les tocó hacer Redes Humanas y registraron a la mayoría de sus conocidos.

Este tipo de registro de simpatizantes, además de la incidencia de lazos de parentesco y amistad, implicó la expresión de algunas experiencias por parte de los promotores sobre el comportamiento electoral de ciudadanos cercanos a ellos. Tales como *la negatividad de algunos ciudadanos a ser registrados y su pretensión de cambiar de preferencia electoral por no recibir objetos utilitarios de la campaña o lo que prometió el PRI y sus líderes.*

3) *Registro de simpatizantes Vía Territorial:* Según un informante, se realizó una reunión en el comité seccional 0985 de la colonia Providencia³⁵, donde asistieron el Presidente municipal, el séptimo regidor y al parecer también un diputado local del PRI. Además se encontraban la presidenta seccional, parte de su comitiva, algunas seguidoras (entre

³⁴ 12 de mayo, 1999. Recorrido de entrega y recolección de registros de “líderes Ideológicos” realizado por la Comisionada Seccional de la zona X..

³⁵ 12 de junio, 1999. Entrevista con ciudadana en la colonia Providencia

ellas el propio informante) y algunas invitadas, que viven en otras secciones electorales de la misma colonia. *La presidenta del comité seccional es una de los líderes con mayor prestigio y ascendencia política, ya que anteriormente fue delegada municipal en la administración del municipio de Chalco, y junto con su esposo conformo el comité "Unión de Colonos de la Colonia Providencia". En consecuencia, cuenta con varios seguidores, tanto incondicionales como coyunturales, producto de los favores que han recibido de ella, o por ayuda y protección que ella misma promete a sus seguidores*³⁶. En dicha reunión, el presidente municipal pidió a los presentes que apoyaran al partido, colaborando en el trabajo de realizar las redes territoriales, a cambio recibirían una retribución económica y apoyo en sus quejas y peticiones. La presidenta seccional coordinó ésta actividad. Las seguidoras incondicionales de la líder invitaron a algunas de sus amistades y vecinas, con el mismo argumento de pago por su trabajo. Siendo un total de 14 mujeres, en pareja recorrieron una de las 7 secciones electorales de la colonia Providencia. Se les entregó propaganda y las hojas de registro; pero el problema para ellas fue que no se les entregó "planos manzaneros", como los llaman en el comité municipal, por lo que no sabían los límites exactos de la sección electoral asignada. También la presidenta seccional no conocía la delimitación de las secciones electorales, provocando que no se recorrieran algunas calles, y que algunas activistas repitieran el registro en una misma calle ya visitada por otras. Algunas activistas preguntaban a la gente que por cual partido votaban o simpatizaban, quienes respondieron que por el PRI fueron anotados en el registro e invitados a votar por Arturo Montiel. Las personas que decían que simpatizaban con algún otro partido o por ninguno los invitaban a votar por el PRI. Una activista que cubrió sola la sección 984, y que es seguidora incondicional de la líder, pasó registrando a las personas diciéndoles que era una encuesta de la delegación, y nunca pregunto sobre la simpatía hacia un partido político, acto seguido pedía su credencial de elector para anotar la clave. Cuando los ciudadanos preguntaban que para que servía esa encuesta, ella contestaba que no sabía, que solo la habían mandado para hacerla. Quizá por ésta razón, ésta activista fue la única que entregó más registros con supuestos simpatizantes priistas,

³⁶ La informante indicó que la líder prometió ayudarla en cualquier problema que tuviera y que ayudaría a gestionar la pavimentación de su calle. De hecho observamos, a través de otros casos, que las "promesas" son una de las estrategias de ésta líder para el reclutamiento de seguidores a su facción.

más de 200 personas por lo que se ganó el reconocimiento de la líder. Una de las promotoras de este tipo de red de simpatizantes, comentó lo siguiente:

A mí me invitó doña Tomaza (otra seguidora incondicional) para realizar el trabajo, me anime porque nos iban a pagar y la maestra (presidenta del comité seccional 0985 y coordinadora de esta labor) nos prometió que nos iba ayudar para solicitar la pavimentación de nuestras calles, porque esta bien relacionada con Castañeda (presidente municipal). El día de la elección fui representante del PRI en una casilla, me pagaron 500 pesos por estar anotando a las personas que llegaban a votar y que me fueron muy útiles porque ahorita mi esposo no trabaja.³⁷

De lo anterior se verifica que en el comportamiento político entre promotores, en este caso líder-seguidores, se manifiestan dos elementos importantes. El primero es *el beneficio monetario y de apoyo que los seguidores reciben a través del líder y que corresponden o intercambiaron con su apoyo en esta u otras labores proselitistas*. Y, segundo, *las "Promesas del líder" son la base de reclutamiento en la facción y generan lealtad (parcial o total según el cumplimiento de las mismas) en los seguidores hacia los líderes*.

Según datos de la secretaria de Activismo político, se rebasó la meta de 46,000 promovidos resultando un total de 48,160.³⁸ Los estrategas del PRI atribuyeron la victoria del Candidato a este tipo de actividad, pero no evaluaron las prácticas de simulación y la incidencia de promovidos entre las diferentes redes, es decir, que varios eran registrados dos o más veces. Esto explica que la cantidad resultante fue atiborrada de presuntos priístas, y que a su vez no concuerda con el total de votos a favor del PRI en el municipio que fue de 26,441, que representa solo el 54.9% del total de promovidos. *La efectividad de esta labor proselitista solo puede tratarse, hipotéticamente, en términos de los vínculos sociales de tipo político, afectivo y de parentesco que por medio de ella se observaron*. Entonces, se abre la posibilidad de

³⁷ 24 julio, 1999. Entrevista en la colonia Providencia.

que los ciudadanos que más votaron por el PRI, mediante esta estrategia, fueron los familiares de los promotores y los integrantes de facciones políticas. Además pudo incidir el acarreo de electores promovidos por parte de los promotores el día de la elección y que algunos ciudadanos se sintieran obligados a votar porque fueron anotados en los registros de simpatizantes, lo que resultó ser un medio de intimidación y control político.³⁹ Prosigamos con la siguiente actividad de campaña.

B) LAS JORNADAS DOMINICALES DE LA PROMOCIÓN DEL VOTO: EL PADRÓN PRIÍSTA.

Esta actividad estuvo orientada a la evaluación del apoyo político que cuenta éste cuadro del partido en el municipio, a través del levantamiento de un censo de simpatizantes priístas. En este tipo de actividad se encuentra un factor importante que es una relación política *Vis a Vis* entre representantes del partido y ciudadanos (electorado en general). Para el análisis del vínculo establecido entre brigadistas y ciudadanos, que se dirige a exhibir los rasgos que se ven inmersos, se describe la forma en que se organizan los brigadeos, el comportamiento de los brigadistas y las diferentes actitudes de los ciudadanos.

Las jornadas de promoción del voto se realizaron durante 4 domingos consecutivos⁴⁰, cada una cubriéndose de dos a tres colonias, dependiendo de la extensión territorial de las mismas. Las brigadas del PRI contaron con la participación de la "clase Política": militantes, dirigentes e integrantes de organizaciones y sectores, integrantes de comités seccionales, la estructura del comité municipal y funcionarios públicos como regidores y el Presidente Municipal. El Presidente del comité municipal comentó que en estas

³⁸ 20 de julio, 1999. LXXIX Asamblea de Acercamiento del Comité Directivo Municipal con Comités Seccionales

³⁹ 4 de julio, 1999. DIA de la elección a Gobernador del Estado de México. En un recorrido por secciones electorales de la colonia providencia se observó a algunas promotoras tocando puertas de sus promovidos y que algunas veces los acompañaban a las casillas receptoras del voto. Al igual que un promovido que conocimos a través de estos registros comentó que acudía a votar por el PRI "porque ya lo habían anotado".

⁴⁰ Jornadas dominicales de promoción del voto se realizaron del 30 de mayo al 20 de julio, recorriendo las siguientes colonias: San Isidro, Santa Cruz, Providencia, Guadalupeana 1 y 2, Darío Martínez 1 y 2, Alfredo del Mazo, Niños Héroes 1 y 2, Alfredo Baranda, Independencia y Jardín.

jornadas asistían alrededor de 350 brigadistas ⁴¹, que en realidad era una cantidad exorbitante ya que en la práctica no rebasaba 200 brigadistas. Hay dos elementos importantes que se pueden destacar: la participación voluntaria de los brigadistas sin alguna retribución económica y la carencia de capacitación para los mismos.⁴² El secretario general del comité municipal comentó:

“Los que nos damos cita en las jornadas dominicales, lo hacemos como dios nos lo da a entender, por nuestra propia voluntad, por lealtad y compromiso con nuestra institución, todo esto significa un gran esfuerzo que demuestra la fortaleza y unidad del partido”. ⁴³

Además de identificar a los simpatizantes, esta actividad tuvo el objetivo de mostrar a las coaliciones la “presencia política” que tiene el PRI en este municipio, por medio de su “poder de convocatoria” y su fuerza de organización. Para tal efecto, el comité municipal envió invitaciones personalizadas a los presidentes seccionales y comitiva para realizar el brigadeo; por su parte, los dirigentes sectoriales y de organizaciones coordinaron a sus integrantes. Los funcionarios públicos asistían (conforme a nuestra interpretación) por compromiso y lealtad al partido.

Para realizar las brigadas se seleccionó un punto de reunión, intermedio entre las colonias a recorrerse. Ya reunidos, los brigadistas fueron equipados con playera, gorra, gáfete, un croquis marcado con las manzanas de las calles asignadas y bolsas con propaganda y “pegotes” (calcomanías). Para hacer notar que el PRI estaba trabajando, el Comité municipal contrató una avioneta cesna que arrojó miles de volantes sobre todo el territorio municipal y con un equipo de perifoneo interpretó en repetidas ocasiones la melodía de la campaña del candidato. Así, mientras los brigadistas trabajaron en tierra, también se trabajó por aire, mostrándose un evento que dio espectacularidad al ambiente dominical. Además los volantes solo fueron objeto de

⁴¹ LXXVI Asamblea de Acercamiento del Comité Directivo Municipal con Comités Seccionales

⁴² Las brigadas de promoción del voto del PRI son diferentes a las del PRD, ya que en las de éste último se contratan y se capacitan personas para conformar “Las Brigadas del Sol”, que se dedican exclusivamente a la promoción del voto casa por casa.

⁴³ *Ibíd.*

competencia entre niños, confundidos con la basura de las calles, bajaban directamente a los charcos de las calles o la gente al levantarlos los volvían a tirar.

Los recorridos eran realizados por parejas o hasta de cinco personas, las cuales promovieron el voto en una o dos manzanas, según el número de lotes que contienen. Los brigadistas registraron en sus listas algunos datos como nombre, dirección, personas con edad de votar, personas con credencial de elector, simpatía por un partido político, de las personas que salían a atenderlos. Las formas de levantar el padrón fueron diversas: algunos brigadistas lo realizaban a modo de encuesta siguiendo las preguntas del oficio de registro. Otros pedían permiso de colocar el "pegote", si la gente accedía proseguían con las preguntas, si se negaban de inmediato se retiraban ignorando la instrucción de registrar a simpatizantes de la oposición. Cuando no se les atendió o no se les abrió la puerta, algunos optaron por colocar la calcomanía (alusiva a la campaña) en la puerta. Un presidente seccional (sección electoral 997) platicaba con las personas que lo atendían, invitándolos a votar y mencionó las obras que el "gobierno priísta" ha realizado y también les dio la dirección del comité municipal "para que cuando tuvieran algún problema ahí los puedan ayudar". Así, los propios brigadistas trataron de crear y fortalecer la simpatía de los ciudadanos principalmente hacia al PRI, y segundo hacia el candidato.

El problema constante al que se enfrentaron los brigadistas fue la equivocación de calles, producida por la no-correspondencia de la numeración real de las manzanas con la que se manejó en el plano entregado. Esto provocó que algunos brigadistas se perdieran y volvieran al punto de reunión, por enojo mejor se retiraban, entre ellos mismos discutieran o solo intercambiaran las listas de registro.

Entre los ciudadanos que fueron visitados se observaron varias actitudes expresadas con respecto a su concepción de lo político y del PRI, además de algunas cualidades de su comportamiento electoral:

Algunos ciudadanos expresaron su *simpatía* y apoyo al PRI:

- *“Soy priísta, porque me han ayudado en algunos problemas”.*
- *“En esta casa todos somos priístas, siempre hemos votado por el PRI”*
- *“voy a votar por el PRI, pues es el bueno”.*

También hubo expresiones de *otras preferencias electorales y oposición a votar por el PRI:*

- *“Para mí la mejor opción es el PAN”*
- *“Todavía no sé por quien votar, pero me inclino más por el PRD porque el PRI nunca cumple lo que promete”.*

La *apatía y mala imagen de los partidos* fueron también uno indicadores de la abstención de los ciudadanos en el proceso electoral:

- *“Yo no voy a votar por nadie porque los candidatos nunca cumplen con lo que prometen, y mucho menos los del PRI”.*
- *“No simpatizo con ninguno, me da igual porque todos son unas ratas”.*
- *“Siempre vienen para que votemos por los partidos, pero cuando ya están en el poder ni se acuerdan de nosotros, definitivamente no voy a votar”.*
- *“Yo no soy nada, y ni voy a votar por ninguno, ustedes (refiriéndose a los brigadistas) no saben nada, desde Camacho todo esto es pura pobreza, y todos han sido priístas, yo no sé para que madres pasan si ya saben que va a ganar el PRI”.*

Hay otras actitudes ciudadanas que manifiestan *inconformidad* con respecto a la organización de la campaña, y que indicaron el voto de castigo para el PRI:

- *“Yo soy priísta, andaba haciendo también las redes con mis vecinos, entonces yo no sé porque pasan y pasan, si ya saben quien es y quien no son priístas.*
- *“Me siento acosada de tanto que pasan a molestarnos aquí, ya hasta parece que están obligando a la gente a votar a fuerzas, por eso ya no voy a votar por el PRI porque esto sí va más allá de lo que debe de ser”.*

Aunque también hay expresiones que mostraron una *supuesta simpatía* por el PRI para evadir a los brigadistas, y aun así los ciudadanos fueron registrados:

- *“Yo no voy a votar pero apúntame que soy priísta”*
- *“Pues siempre gana el PRI, de todos modos voy a votar por él”.*

Unos ciudadanos apelaron a sus derechos cívicos:

- *“El voto es libre y secreto y no diré por quien voy a votar”*

Lo anterior muestra como las diferentes expresiones y concepciones de lo político – electoral puede sintetizar la participación de los ciudadanos en el proceso electoral en

tanto la orientación del voto. *La simpatía y apoyo por determinado partido político, la antipatía, la abstención y la inconformidad, parten de valoraciones, opiniones y expectativas que los ciudadanos hacen de su propio sistema político, de la imagen y acciones producidas por sus gobernantes y partidos políticos.*

C) LAS BRIGADAS MULTIDISCIPLINARIAS.

Las brigadas multidisciplinarias son una de las labores proselitistas integradas al programa de campaña permanente y fueron construidas con base en propuestas de dirigentes de organizaciones e integrantes del comité municipal. Esta actividad fue realizada en cada una de las 114 secciones electorales, en calles principales o en domicilios de integrantes de comitivas seccionales, y se invitó al público en general. El objetivo principal se orientó, primero, en asegurar el voto de los simpatizantes priistas, y, segundo, en influir y convencer a los indecisos y apáticos de emitir su voto a favor del candidato del PRI, Arturo Montiel Rojas.

La expectativa de los estrategas del partido se expresaba en el sentido de *generar un pacto con los ciudadanos por conducto de ofrecerles servicios que les fueran útiles y benéficos*. Dicha expectativa se expresó en los siguientes términos:

Si llevamos este tipo de servicios gratuitos a las personas de una colonia, éstas lo agradecen con el voto a favor de nuestro candidato, porque es algo que necesitan, los beneficia y los ayuda en su economía familiar. Además hay personas que no tienen recursos para atender su salud y solo van al día, por esto es un elemento por el cual le debemos de "llegar a la gente."⁴⁴

Esta forma de intentar establecer un compromiso al que correspondieran los ciudadanos con su voto a favor del PRI, involucra la percepción que tienen de los ciudadanos. Para ellos los ciudadanos son los que necesitan, a los que hay que darle

⁴⁴ 22 de marzo, 1999. 2ª Reunión de la estructura del partido y organizaciones para la elaboración del programa de actividades de campaña, realizada en el C.D.M.

algo para recibir el voto a cambio. Sin embargo, esta idea del *ciudadano clientelar* se permea, en el último de los casos, *por las condiciones económicas predominantes en las que viven los ciudadanos de éste municipio, que son de marginación y pobreza.*

A través de estas brigadas se ofrecieron diversos servicios “en beneficio de la comunidad”, tales como: consulta medica general, asesoría jurídica, consulta veterinaria, vacunación antirrábica, cortes de pelo, platicas sobre temas de salud e higiene. Además, se aprovechó la ocasión para entregar “utilitarios” (regalos) y propaganda del candidato. Los “utilitarios” consistieron en gorras y playeras para los hombres, playera y protectores de manos, conocidos como “tarugos”, para las mujeres, y juguetes para los niños.⁴⁵

Entre las personas que participaron se encuentran la dirigente del sector de las Mujeres (C.M.C) quien organizó dicha actividad en todas las secciones electorales; los comisionados seccionales, quienes acordaron con presidentes seccionales el desarrollo del evento. Así mismo intervinieron un doctor (actual director de derechos humanos en la administración municipal), una medico veterinario y un pasante de derecho. Los integrantes de los comités seccionales se encargaron de invitar a sus conocidos un día antes o en el momento mismo de la brigada.

Aquí se presenta un ejemplo de esta actividad que tuvo lugar en la Colonia San Juan Tlalpizahuac:

Rosalina, comisionada seccional de la zona 1, repartió volantes un día antes de la brigada para informar sobre los servicios que se ofrecerían a las personas que viven en la sección 2083. El inicio se programó a las 9:00 a.m., por tal motivo Rosalina, Matilde (dirigente del sector de las mujeres) y una de sus colaboradoras, se reunieron una hora antes en el comité municipal para ordenar su material y sus objetos utilitarios. La comisionada y la dirigente de las mujeres salieron del comité, ambas con rumbo diferente. Siendo las 9:30

a.m., Rosalina llegó acompañada de uno de sus amigos, quién facilitó su automóvil para transportar los utilitarios y trasladar a las personas al punto estratégico para realizar brigada. Matilde, por su parte, llegó a las 10:30 a.m. cargando un vetusto equipo modular para el perifoneo, explicó que su retraso fue debido a la dificultad de conseguirlo. Introdujeron las cosas al automóvil y se dirigieron a la colonia San Juan Tlalpizahuac.

Cuando los responsables de la brigada arribaron al lugar indicado, siendo ya las 11:20 a.m. (ya con más de tres horas de retraso), en la esquina de la calle 5 encontraron solo una manta (que tenía impreso el logotipo del PRI y el nombre del candidato) colocada sobre una barda y sin que alguien los estuviera esperando. Comenzaron a descargar todos los objetos y a instalar su equipo de sonido, que al encenderlo no funcionó, provocándole a Matilde un gran disgusto y desesperación y solo se concentró a intentar componerlo. A escasos 10 minutos, la presidenta del comité seccional se dirigió a ellos con una actitud de evidente agravio, les reclamó que la gente ya se había retirado muy molesta, porque ella avisó a que la brigada comenzaría a las 9 (según ella ya había gente reunida desde las 8:30). Agregó: "Pues mejor me hubieran avisado que esto se cancelaría. Había 40 personas que ya a las nueve estaban haciendo fila, les quedamos mal y no hay duda que, por su enojo, ya ni van a votar por nuestro partido. Si perdemos esta sección ni pregunten porque. Aquí pasaban los perredistas burlándose porque nos dejaron colgados, no se vale". Ante estos reclamos, Rosalina evadió con una excusa (en la cual, un servidor sirvió como apoyo): "Mil disculpas señora, es que tuvimos problemas para conseguir quien nos trasladara y para conseguir el equipo de sonido, porque el del comité se quemó. Él es testigo que es verdad y que es la primera vez que sucede; el Presidente Municipal lo manda para supervisar que las brigadas se realicen como deben de ser". La señora le dijo que le hubiera dicho que necesitaba un equipo y se lo conseguía.

⁴⁵ Los "tarugos" que se repartieron eran sobrantes de la anterior campaña a diputado federal, y la mayoría de los juguetes que se regalaban fueron los que no reclamaron algunos presidentes seccionales para el día del niño.

Mientras tanto, Matilde siguió lidiando con el artefacto, hasta que un señor se ofreció revisarlo, logrando que solo funcionara la radio.

Poco a poco la gente se fue situando en esquinas aledañas. Algunas señoras que pasaban por el lugar solían decir: "Miren, los del PRI van a dar cosas, vamos para ver que nos dan". Siendo la 12:15 p.m. llegó el médico veterinario, con su contenedor de vacunas antirrábicas, junto con la pasante de derecho, encargada de brindar la asesoría jurídica, ofreciendo disculpas por haberse extraviado. Rosalina se preocupó porque no llegaba el doctor Meza, supuso que se había perdido. Pero el hecho es que nunca llegó, al igual que las estilistas, por lo que no se ofrecieron cortes de pelo y consulta médica gratis.

El evento comenzó a las 12:30, la gente empezó a formarse, la presidenta seccional se dirigió a avisar de nuevo a las personas que conoce. La colaboradora de Matilde entregó los utilitarios, el médico veterinario anotó nombre y domicilio de quienes recibieron regalos, mientras que la asesora jurídica ordenaba las dotaciones individuales. Matilde aun seguía intentando hacer funcionar el aparato. Momentos después, el hijo de la presidenta seccional llegó con un aparato de sonido que rápidamente instaló. Matilde solo lo utilizó en cuatro ocasiones diciendo la misma frase "Vecinos de la colonia San Juan Tlalpizahuac, el Partido Revolucionario Institucional los invita para que éste 4 de julio vayan a votar por Arturo Montiel Rojas, Candidato a gobernador del Estado de México".

Las personas que acudieron con mayor frecuencia fueron los bici-taxistas, que directamente sus gorras, playeras y calcomanías, que de inmediato colocaban en sus cuerpos y en sus "vehículos de transporte colectivo". La mayoría de la gente solo se formó para recibir sus utilitarios, sin solicitar algún servicio. Algunas señoras solicitaron que se les entregaran dos paquetes, tanto al que de les daba a ellas como al que se les entregaba a los hombres, argumentando que sus esposos son priístas, pero solo un paquete se les entregó. También llegaron muchos niños, de los cuales veinticinco

llegaron acompañados sus padres, y que antes de entregarles su juguete (una muñeca, un juego de té o un carrito), Matilde les preguntó: ¿Por qué partido van a votar sus papás?. Algunos niños muy desconcertados al no saber la respuesta, volteaban a ver sus padres, y estos últimos decían: "Diles que por el PRI". Las señoras que no llevaron a sus hijos, pedían un juguete para llevarles, pero Matilde no accedía porque era obligatorio traerlos. También no se les daba juguete a aquellos niños que acudían solos comentándoles que tenían que venir con sus papás. Algunos padres de familia iban dos veces con su mismo hijo, unos pasaban sin ser percibidos y le volvían a dar.

Una señora, que es secretaria del comité seccional, le comento a Matilde que se habían "colado" dos señoras que son perredistas y que les dieron paquetes a cada una pero que no pudo ponerla al tanto en ese momento. Matilde le contesto: "No se preocupe, nos conviene que vengan simpatizantes de otros partidos, ellos mismos van a recapacitar porque su partido no están regalando nada y ni les ofrecen lo que nosotros les estamos dando, al ultimo van a votar por el PRI.

Con referencia a los servicios que se ofrecieron, se requirió únicamente una vez la intervención de la pasante de derecho, pero la señora que solicito el servicio presentó su asunto al interior de su hogar. La Medico Veterinario solo regalo tres vacunas antirrábicas a un señor que las solicito para sus 3 perros. El servicio que si fue en gran medida solicitado fue el corte de pelo gratuito; señores, y en ocasiones acompañados por sus hijos, preguntaron por el servicio, encontrando respuesta negativa a su solicitud. Un señor dijo: "si no va haber nada, mejor no anden alborotando y engañando a la gente". Cuando la gente dejo de ir a donde se desarrollaba la brigada, Matilde, la Medico Veterinaria y la asesora jurídica empezaron a abordar a la gente que transitaba por la calle, diciéndoles que les regalarían algunos utilitarios, solo dos personas se negaron a recibirlos. En total, se registraron a un total de 72

personas que “asistieron” al evento, la brigada multidisciplinaria terminó a las 2:00 p.m.⁴⁶

Las actitudes de algunos ciudadanos, como se observó en el ejemplo anterior, muestran que *en las campañas electorales es necesario para ellos el recibir regalos o servicios gratuitos, en algunos casos sin importar que partido político los otorgue*. Esto es decir, que *la entrega de obsequios, en forma de servicios u objetos, no garantiza el voto de los ciudadanos que los reciben, mas bien la eficacia reside en que se promueve y refuerza la simpatía de aquellos electores que han votando constantemente por el PRI*. Esto explica que *la eficacia esperada mediante ésta actividad no se rige bajo la “lógica del regalo”, que crea una obligación moral en quien lo recibe de llegar a corresponderlo o regresarlo, en este caso con el voto a favor de quien otorgo el servicio, la playera o la gorra*. Para algunos ciudadanos el recibir objetos utilitarios sin considerar votar por el partido que los entrega o acudir a eventos de diferentes partidos para obtener la mayor cantidad posible, es como una forma de verse beneficiados porque participan en el derroche de recursos económicos en las campañas electorales, provenientes de sus impuestos.

La evidente desorganización de estos eventos, debido al tiempo de espera, la ausencia de servicios requeridos o la misma solicitud de doble dotación de objetos de campaña, pudo haber generado votos en contra del PRI ya que no se cumplieron las expectativas de los ciudadanos.

D) LAS REUNIONES CON LA MILITANCIA PRIISTA EN SECCIONES ELECTORALES

Estas reuniones fueron realizadas en todo el territorio municipal y llevadas a cabo en comités seccionales, avenidas y calles importantes de cada sección electoral.⁴⁷ El objetivo de ésta estrategia se orientó a informar a militantes y simpatizantes sobre el

⁴⁶ Brigada multidisciplinaria del día 20 de mayo, en la sección electoral 2083- en la esquina de entre las calles 10 y 5 de la colonia San Juan Tlalpizahuac.

⁴⁷ Durante la campaña electoral se siguieron un total de 23 reuniones con la militancia en secciones electorales de las colonias Guadalupeana I y II, Providencia, Jardín, Independencia, Concepción, Santa Cruz, Xico I, II, III y Xico La Laguna.

desarrollo de la campaña, propuestas del candidato y la solicitud de su apoyo en la promoción del voto. El Comité Municipal sondeó, a través de estas reuniones, la cantidad de apoyo político y poder de convocatoria con la cuenta el PRI en cada sección electoral. La organización de las asambleas siguió un itinerario programado señalando lugar, hora, sección electoral y responsable en presidirlas, que eran los dirigentes de sectores institucionales y miembros del comité municipal. Los comisionados seccionales junto con las comitivas seccionales se encargaron de difundir el evento entre los habitantes, ya sea un día antes o minutos antes del evento.

La participación de ciudadanos, tanto militantes y simpatizantes del PRI como de otros partidos políticos, dentro de esta actividad fue relativa registrando en ocasiones alrededor de cien, cincuenta o setenta y hasta de tres a diez personas. Esto a razón de varios elementos observados tales como la falta de difusión, la pasividad de comités seccionales del PRI y desorganización del evento que tendieron a mostrar menor número de personas. La presencia de líderes con ascendencia política en las colonias y la información difundida por comitivas seccionales de que en tales reuniones se tratarían demandas de obras y servicios públicos canalizaron una mayor cantidad de personas, tanto seguidores, simpatizantes y ciudadanos en general. *El supuesto tratamiento de peticiones ciudadanas sirvió para algunas comitivas seccionales como estrategia de acarreo y acercamiento de habitantes en general a tales reuniones* (cuestión que la dirigencia del comité municipal no aprobó ya que tales asambleas eran de "penetración ideológica" y no de tratamiento de demandas ⁴⁸):

La reunión con la militancia priísta en sección electoral 985 se realizó en una esquina de la calle Oriente 38 y Norte 7 a las 6 de la tarde. La presidenta del comité seccional invitó a la comunidad en general de esta colonia solicitando su presencia a través de un equipo de perifoneo: "Colonos de la colonia Providencia, se les hace una atenta invitación para que acudan a éste punto de reunión. Ya que en pocos minutos harán acto de presencia las autoridades correspondientes que

⁴⁸ 11 de mayo, 1999. LXIX Asamblea de acercamiento del C.D.M. con comités seccionales.

atenderán nuestras peticiones sobre las obras y servicios que faltan en nuestra colonia”. La gente al escuchar este mensaje, salió de sus casas, al igual que las personas que pasaban por el lugar se acercaban a escuchar y a esperar a “las autoridades”. Arribó el responsable de la asamblea, que es el secretario general del C.D.M., y la comisionada seccional le informó que la presidenta seccional convocó a la gente “para el tratamiento de sus peticiones”. Dio comienzo el evento y el secretario general indica a los presentes que dicha reunión trata sobre la campaña del PRI en el Estado de México y que al termino se abriría un espacio de dudas y peticiones. Al escuchar esto, siete ciudadanos se retiraron y otros respondieron que se les había avisado que vendrían autoridades municipales para solicitarles beneficios para colonia: “mejor digan de lo que se trata y no anden engañando a la gente”. Al termino del discurso⁴⁹ sobre la campaña electoral, a los ciudadanos expresaron sus peticiones en torno a la seguridad pública, alumbrado en alameda oriente, el agua potable en mal estado, etc. El secretario general respondió a estas solicitudes recomendándoles que se organizaran con la Presidenta seccional para organizar una manifestación pacífica hacia el Palacio Municipal: “Para que el Presidente nos ayude en estos problemas, ya que fuimos los priístas quienes votamos por él y esta comprometido a atendernos.”⁵⁰

*Las demandas y peticiones, como elementos significativos de interés público para los ciudadanos, fueron el mecanismo de manipulación utilizado por agentes del PRI para cautivar a los electores y llegar a capitalizar su voto a favor de tal partido. Existen otros casos de estas asambleas donde los propios ciudadanos condicionaron su voto a favor del PRI a cambio de la solución de sus demandas pero se tratan en el tercer capítulo sobre la gestión de las demandas. Otro elemento que incidió en esta actividad fue el *faccionalismo* con afinidad al PRI:*

⁴⁹ Sobre el discurso empleado se hablara posteriormente.

⁵⁰ 16 de junio, 1999. Reunión con la militancia priísta en sección electoral 985.

A las 5:30 p.m. quedo programada la reunión con la militancia en la sección electoral 0965. En el punto de reunión solo se encontraban el Secretario General (responsable de la asamblea) del C.D.M. y la comisionada seccional que ya había buscado a Paola (presidenta del comité seccional), quien no se encontraba en su casa. Posteriormente llegaron dos Secretarias del comité seccional. El Secretario General mencionó que mejor se cancelaría el evento y sugirió a la comisionada que tenia que convocar a la gente un día antes “para que esto no se repita”. Escasos cinco minutos llegó Doña Soledad ⁵¹, hija de Paola, a bordo de su automóvil y preguntó al responsable del evento que era lo que pasaba, y este ultimo contesto: “No llega gente para la reunión y creo que la voy a suspender”. Doña Soledad respondió con seguridad: “No te preocupes, ahorita junto a la gente ya sabes que onda conmigo”. Esta persona indicó a las secretarias del comité seccional que avisaran a las personas (les dio los nombres): “Díganles que les habla Chole y que vengan lo más rápido posible”. Así la gente comenzó a llegar. Doña Soledad invitó a las personas que pasaban por el lugar, evidentemente la conocían, a que se quedaran a la reunión, y sin pretexto alguno así lo hacían. De esta manera, hubo una asistencia de 48 personas, reunidas en cuestión de solo diez minutos.

Al terminó de la junta, la comisionada seccional comentó: “El Secretario General que la gente viene nada más porque sí, solo quiere ver a la gente reunida como si fuera tan fácil. La gente de ésta sección solo siguen a Paola o Chole, porque ambas ayudan a la gente en sus problemas. Ellas son las que mueven aquí, y si uno quiere mover a su gente, hay problemas con estas líderes”. ⁵²

⁵¹ Esta persona a sido Delegada Municipal de la colonia, Regidora del PRI en la administración municipal y dentro de la campaña electoral funge como consejera política en el comité municipal del PRI, por tal motivo en uno de los líderes con mayor prestigio de la colonia Providencia. Su esposo actualmente es Delegado Municipal de ésta misma colonia.

⁵² 12 de junio, 1999. Reunión con la militancia priísta en sección electoral 965.

Así, mediante estas reuniones, *Algunos líderes llegaron a exhibir su "capital político", es decir, la cantidad de seguidores que se traducen en apoyo político para el líder*, y más aún cuando los responsables de las reuniones fueron los mandos superiores del comité municipal, como el Presidente y Secretario General.

El discurso⁵³ empleado en las reuniones pretendió ser eficaz y se expresó en los siguientes términos:

Se imaginan si llegan a ganar los azules o los amarillos (refiriéndose al PAN y al PRD) y más ahora que se aliaron con otros partidos, solo se van a preocupar por aquellos municipios gobernados por la oposición. Como han visto ustedes, son gobiernos del desorden, como Naucalpan que es gobernado por el PAN, donde los policías matan a los funcionarios públicos. En Neza, Texcoco, La Paz y el DF, donde el PRD no puede con la Delincuencia. La mayoría de los recursos serán destinados a esos municipios para fortalecerlos y nunca sean recuperados por el PRI. En éste municipio no se harán obras que nos beneficien, ¿queremos eso para nuestras familias e hijos?. Esas coaliciones se van a pelear por el poder, conque ideología nos van a gobernar ¿con la del PAN o del PVEM, Con la del PRD o del PT?, Se van a olvidar de gobernar como se debe al Estado de México. El PRI solo ofrece una ideología, una propuesta que es seguir otorgando una mejor calidad de vida y mejores servicios a los ciudadanos. Simplemente lo que ha realizado nuestro gobierno, orgullosamente priísta, ha construido la Cruz Roja, Unidad de bomberos, se están pavimentando más de veinte calles y avenidas de este municipio, y muchas cosas más. Para seguir generando beneficios, este 4 de julio hay que depositar nuestro voto a favor del candidato del PRI, Arturo Montiel, y convencer a familiares, compadres y vecinos a que también

⁵³ Principalmente las reuniones con la militancia que se siguieron fueron a cargo del Secretario General del C.D.M del PRI, por tal motivo se presenta una síntesis de los discursos de la persona antes referida.

lo hagan. Nos ponemos a sus ordenes en el comité municipal para cualquier problema que tengan, si necesitan alguna licencia para construir cuestiones de servicios públicos o personales. Cuando un servidor fue Director de Reglamentos en la pasada administración municipal, ayude a las personas que son priístas que solicitaban descuentos en el pago del Predio. Los militantes de otros partidos, los que declaraban serlo, solo les daba la cara pero nunca los ayude.

Como puede apreciarse este discurso contiene dos características implicadas: la primera, es que se encuentra *un sentido de intimidación hacia los ciudadanos, ya sean simpatizantes o no, para persuadirlos a votar*. La segunda característica fue *la de llegar de producir una emotividad entre los ciudadanos mediante la expresión de cercanía y preocupación por ellos*.

Por su parte, *los ciudadanos aprovecharon estas reuniones como un espacio para expresar su apoyo, la solicitud de objetos de campaña, sus demandas e inconformidades*:

Expresiones ciudadanas de descontento:

- *“Ustedes solo vienen a vernos cuando andan en campaña y cuando ganan se olvidan de nosotros. Si tenemos algún problema solo nos traen vuelta y vuelta, y no toman en cuenta que por nosotros están donde están”*.
- *“Nos avisaron que ésta reunión era sobre la pavimentación de la calle y nos salen con que es de la campaña del PRI, nosotros ni somos priístas. Mejor dígan realmente de lo que se trata y no nos anden engañando”*.

Expresiones ciudadanas de apoyo al PRI:

- “Soy y moriré siendo priísta, porque el PRI siempre me ha ayudado en mis problemas”*
- “Siempre he votado por el PRI, así que en esta ocasión también cuenten con mi voto”*.

Algunos ciudadanos expusieron lo indispensable que resultan los regalos de campaña:

- *“Mis vecinos dicen que no han recibido nada de la campaña y que mejor van a votar por el partido que sí de algo”*.

- *“El PAN ésta dando despensas, playeras, gorras y bolsas y ustedes no nos traen algo que nos motive”.*
- *“La señora que nos invito nos dijo que iban a dar despensas y no vemos nada”.*

El condicionamiento del voto a cambio de la gestión de demandas también fue otro elemento expresado por los ciudadanos:

- *“Seguiremos apoyando con nuestro voto pero queremos que se nos pavimente la avenida Tlaloc. Vemos que se están pavimentando varias calles de otras colonias, y ya es hora que hagan ésta”.*

También algunos ciudadanos apelaron sus obligaciones como tales, ante las exigencias de otros ciudadanos:

- *“Como queremos y exigimos cosas, sí la mayoría no paga el agua ni el predio. Sí queremos que el gobierno cumpla, también debemos de cumplir pagando nuestros impuestos a tiempo. No solo se trata de pedir y pedir. Solo así podremos exigir con todo el derecho”.*

Los ciudadanos, a través de sus discursos, mostraron tanto sus expectativas como el significado que otorgan a las campañas electorales a través de su participación en ellas (y en este caso del PRI). Para ellos, interpretamos, *son espacios convenientes donde no solamente se escuchan plataformas políticas, sino sirven además para aspirar y obtener bienes materiales, ya sean obras publicas o regalos de los partidos políticos.*

En suma, la eficacia en el comportamiento electoral de los ciudadanos dependió más de relaciones políticas consolidadas mediante el faccionalismo, la simpatía y la militancia, que de la actividad como tal. Ahora se prosigue con el análisis de los mítines del PRI realizados en el municipio, con motivo de la Visita del Candidato al Estado de México.

E) LOS MITINES.

En esta parte se presenta el análisis de los mítines de campaña del PRI celebrados exclusivamente en este municipio. Hay que señalar que los mítines observados, en su conjunto, contienen elementos que convergen en su propio desarrollo. Por lo tanto, para su mejor comprensión se hace síntesis de tales eventos.

Es importante considerar a los mítines como rituales en tanto que “Sirven para contener el curso de los significados y hacer explícitas las definiciones públicas de lo que el consenso general juzga valioso”.⁵⁴ Y como actos públicos multitudinarios, es donde se sintetizan las relaciones políticas entre actores sociales agrupados, formal e informalmente en torno al PRI: facciones, organizaciones políticas, camarillas y el habitual acarreo.

Por tal motivo y con base en la observación de estas practicas del ritual político⁵⁵, los mítines del PRI realizados en el municipio manifestaron dos dimensiones en su propia constitución: a) preparativo y organización del evento y b) la parafernalia que ostentan.

a) *Preparativos y organización de los mítines:* con referencia a este ámbito, los coordinadores de la campaña municipal, el Presidente y Secretario General del C.D.M. señalaron que los mítines perseguían dos objetivos esenciales. El Primero se orientó a demostrarle al Candidato “la fuerza política que tiene el PRI en el municipio”; y, segundo, “llevar la mayor cantidad de personas a los eventos para que escuchen los compromisos de Montiel, ya que su visita significa votos para el partido y la conquista del voto de los indecisos”.⁵⁶ La expectativa de los estrategas de que el mitin genera votos de los electores a su favor, es divergente con lo observado en tales eventos y las razones esto se presentan posteriormente.

Comúnmente, el comité municipal alquiló autobuses del transporte publico para trasladar a la gente, del lugar que reside al punto del evento y terminado este lo hacian de regreso. En el cierre de campaña regional, donde asistieron alrededor de 9,000 personas, un autobús fue enviado a cada sección electoral para acopiar a las personas

⁵⁴ García Canclini, Néstor. El consumo sirve para pensar. En *Consumidores y Ciudadanos*. Grijalbo, México, 1999. Pág. 47

⁵⁵ Se observaron dos mítines realizados en el municipio. El primero se llamo “Encuentro de Arturo Montiel con organizaciones y base territorial del PRI (10 de junio, 1999) y el segundo fue con motivo del cierre de campaña regional, realizado en la explanada municipal de Valle de Chalco, donde participaron cuadros políticos del PRI de otros municipios como Chalco, Ixtapaluca, Tenango, La Paz, Cocotitlan, Temamatla, etc. (28 de Junio, 1999)

⁵⁶ 8 de junio, 1999. LXXIV Asamblea del C.D.M. con comités seccionales y preparativos de la visita del Candidato Arturo Montiel Rojas. Un elemento importante en tales preparativos fue que tanto comisionados seccionales como

invitadas por los comités seccionales. En el Encuentro de Arturo Montiel con Organizaciones y Base Territorial del PRI, compuesto por tres mítines celebrados en diferentes colonias⁵⁷, el transporte solo fue otorgado a algunas colonias cercanas. Por lo que algunos líderes del PRI de otras colonias, por su cuenta, rentaron “microbuses” o “peseros” para trasladar a sus seguidores y candidatos a serlo. Por ejemplo, una líder, a la vez presidenta del comité seccional 985 de la colonia Providencia, a través de sus seguidoras incondicionales invitó a los conocidos de éstas últimas para asistir al mitin. Ella, a cambio, ofreció su apoyo en gestionar cualquier problema ante autoridades municipales “ya que conozco muy bien a Castañeda (Presidente Municipal)”. Este *tipo de acarreo* al mitin si tuvo eficacia en algunos ciudadanos, *ya que fueron cautivados por la líder mediante su supuesta cercanía con personajes del gobierno municipal en tanto a la solución de sus problemas*. De hecho, de ésta forma es como varios líderes y comitivas seccionales reclutan ciudadanos-seguidores a sus facciones políticas. Así, *los seguidores que tienen un compromiso a través de favores recibidos, o por recibir, los saldan con lealtad hacia el líder asistiendo al mitin como capital político de éste, retribuyéndole prestigio y ascendencia en el aparato político del PRI*.

Así mismo, los dirigentes de sectores y organizaciones institucionales del PRI, tales como el sector de las Mujeres, Jóvenes, Indígenas, Campesinos, etcétera, organizaron a sus afiliados. Las organizaciones políticas del PRI manifestaron su presencia en los mítines con grandes mantas que expresaron su apoyo al candidato. Otras figuras que asistieron fueron los funcionarios públicos de extracción pirita del gobierno municipal, entre ellos el mismo Presidente Municipal, cuya presencia obedece a su lealtad hacia al PRI.

b) La parafernalia dentro del Mitin: Hay varias cuestiones que caracterizan la espectacularidad que encierra el mitin. Un aspecto de esto es *la propia posición que ocupan* (o tratan de posicionarse) *los diferentes actores participantes:* líderes,

dirigentes de sectores y organizaciones estimaban la cantidad de personas que cada uno podía llevar, oscilando de entre los 150 y hasta las 600 personas.

acarreados, miembros del comité municipal, funcionarios públicos, dirigentes y militantes de las diversas organizaciones. Se observó, conforme al orden de llegada, que tanto líderes y seguidores, algunos acarreados, así como funcionarios públicos y miembros de organizaciones, intentaron apostarse en primera fila “para estar lo más cerca del Candidato y expresarle su apoyo”. Sin embargo, al conglomerarse los lugares estratégicos, la gente invadía el pequeño espacio central entre los asientos y el estrado, y los costados de éste, donde se ubican camarógrafos y fotógrafos para captar las mejores imágenes del evento. Los grupos políticos y de acarreados que llegaban tarde tuvieron que conformarse con los lugares de atrás, que eran los únicos disponibles. Por su parte, las figuras importantes del PRI, como lo son los dirigentes de organizaciones, Directivos y Secretarios del C.D.M., el Presidente Municipal y funcionarios públicos, cercanos a éste, se situaron arriba de la plataforma instalada para el Candidato.

Otro componente distintivo del mitin fue *la manifestación de presuntuosidad* mediante la recreación del espacio físico, arreglado con gran cantidad de gallardetes con la fotografía del Candidato y ataviado de mantas con consignas de las organizaciones políticas. Así mismo, para entretenimiento del público, mientras llegaba el Candidato (el tiempo de espera fluctuaba de entre una y dos horas), grupos y bandas de música popular amenizaron el ambiente, y un grupo de bailarinas danzaron al ritmo de la música en el escenario principal. La participación de bellas bailarinas que con diminutos atuendos exhibían con ligera libertad su “trasero”, fue del regocijo del público masculino que alardeo lanzando piropos y silbidos. También participaron varios artistas de género ranchero y balada romántica, imitadores de artistas reconocidos como Juan Gabriel y José José. Figuras públicas como Gobernadores de algunos Estados, Senadores y Diputados priístas, Boxeadores y Comediantes (Beto “El Boticario”). Tales Figuras fueron presentadas a los espectadores como “personajes fieles y desinteresados” que estaban apoyando la campaña del Aspirante a la Gobernatura del Estado.

Los utilitarios fueron otro elemento relevante en los mítines ya que, como se observó,

⁵⁷ 10 de Junio, 1999. Se trato de tres mítines simultáneos realizados primero en la Colonia Darío Martines I en avenida Pipila (asistiendo 300 personas), después en la colonia Xico II sobre la avenida Axayacatl, y por ultimo en la

son implementos importantes que realzan la emotividad de los sujetos políticos que presencian el evento. Es más *“Son rituales eficaces aquellos que utilizan objetos materiales para establecer los sentidos y las practicas que los preservan. Cuanto más costosos sean esos bienes, más fuerte será la inversión afectiva y la ritualización que fija los significados que se le asocian”*.⁵⁸ Artículos alusivos a la campaña como playeras, gorras, sombreros de palma, banderines y bolsas de mandado fueron motivo de disputa, discusiones, inconformidades y hasta empujones entre la concurrencia, ya que su reparto resultó insuficiente. La falta de tales implementos respondió en parte a la practica de acaparamiento que hacían algunos líderes y dirigentes por distribuirlos entre sus seguidores. De forma individual, personas que ya los habían recibido, volvían a solicitar en repetidas ocasiones, alegando lo contrario. Ante esto, algunos Presidentes de comités seccionales comentaron:

Quienes reparten los utilitarios solo los reparten entre sus cuates y a quienes les caen bien. Como cuando vino Montiel en la explanada municipal. La gente que invitamos se quedó sin playeras, mientras que otros hasta de tres o cuatro se llevaban. Es más, fue Matilde quién las repartía y cuando le pedimos nos dijo que ahorita y ahorita nos la llevaría a nuestro lugar. Y ese ahorita nunca llego. Por si fuera poco cuando termino el evento ella tampoco se apartaba del candidato y no dejaba que se acercaran otras personas para saludarlo, solo lo quería para ella. ¿Usted cree señor presidente (del comité municipal) que con estas acciones la gente va a seguir apoyándonos en estos eventos y seguir votando?. Usted debe hacer algo con este tipo de conductas que contraen el debilitamiento del partido, que para eso está”.⁵⁹

El uso que hacen los portadores de los objetos utilitarios, dentro del mitin, se orienta a expresar apoyo a su Candidato y de los organizadores para resaltar el evento. Fuera del

colonia Santa Cruz en la avenida Anahuac (donde se congregaron alrededor de 1000 personas).

⁵⁸ García Canclini, Néstor. *Op. Cit.* P.47

⁵⁹ 29 de junio, 1999. LXXVII Asamblea de acercamiento del C.D.M. con comités seccionales. Inconformidades de presidentes seccionales referentes al mitin de cierre de campaña electoral a nivel regional.

mitin, tales *utilitarios* pasan a formar parte de la cotidianidad de sus usuarios, como *prendas de vestir*, y una de las maneras de exhibir y expresar la preferencia electoral.

Otra de las características que se destacaron fue el *bullicio*, organizado y desorganizado, que se manifiesta antes y durante la llegada del Candidato. La intención de mostrar algarabía se mostró en la preparación anticipada de porras y consignas para recibir al Candidato “para que sienta el apoyo de los priísta”. Algunos personajes y funcionarios públicos de confianza subieron al entarimado para expresar una serie de alabanzas al candidato, sin su presencia. Tales elogios fueron referidos en torno a las supuestas “hazañas y cualidades” del Candidato:

Cuando se desbordó el río de la compañía en el 95, que afectó toda la parte de lo que conocemos como “la caseta vieja”, el gobierno del Estado mandó a Montiel para la evaluación de los daños y apoyar a los afectados. Un servidor observó como él, sin importarle, se metió al agua sucia y al lodo sin quitarse los zapatos para recorrer las calles. Demostrando así, su compromiso y preocupación desinteresada por la gente, por lo que tenemos que apoyarlo este 4 de julio.⁶⁰

Otra persona mencionó:

Conozco desde hace mucho a Arturo Montiel y puedo decir que es una persona honesta y responsable, que tiene la capacidad y la fuerza para dirigir con certeza al Estado de México. Para él todos somos iguales porque no tiene preferencia o tratos diferentes hacia las personas, nadie es más ni menos.⁶¹

A través de tales expresiones se trata de socializar al Candidato e identificarlo

⁶⁰ Expresión de apoyo en el cierre de campaña regional por parte del Secretario de Enlace Político de la Administración Municipal.

íntimamente con el público. Silbidos y gritos de “a ver a que horas”, debido a la tardanza del candidato, revelaron la desesperación del público que aclamaba su presencia. Pero nadie se retiraba, todos esperaban conocer al Candidato en persona.

La noticia del arribo del candidato al lugar levantó el ánimo de la multitud que de inmediato expresó las porras ensayadas. Tanto la entrada como la despedida del Candidato, siempre custodiado y protegido por un grupo de jóvenes que vestían camisas rojas y verdes con leyendas de “Atención Ciudadana”, por en medio de la multitud, su paso fue obstaculizado por personas que trataban saludarlo. La labor formal del grupo de “Atención Ciudadana” fue de recolección de peticiones, pero más bien funcionó como un “grupo de Choque” para la seguridad del Candidato.

Mientras una serie de figuras reconocidas del PRI municipal daban bienvenida al Aspirante a la Gobernatura, éste último saludaba a los “de debajo de la plataforma” y recibía mensajes que algunos ciudadanos le entregaron personalmente. En el “Encuentro de Montiel con Organizaciones y base territorial del PRI”, el candidato primero subió al estrado para saludar a la multitud y volvió a descender para “Estar cerca con el pueblo”. Algunas personas eran desalojadas de sus asientos para que Montiel, El Presidente Municipal y el Presidente del Comité municipal del PRI escucharan las peticiones de algunos dirigentes de organizaciones institucionales.

Ciudadanos y militantes de organizaciones ondeaban sus banderines y alzaban sus pancartas. Algunos otros hicieron comparaciones picarescas de la anatomía física del Candidato con la de algunos animales: “Mira, ese guey parece caballo porque esta bien viejo, flacucho y dienton”, “Tiene cara de rata”. Estas similitudes que encuentran los ciudadanos *son elementos importantes que les sugiere la imagen del mismo candidato*, además ser su posible gobernador.

El discurso del Candidato giró en torno a su lealtad y compromiso con el PRI y con los

⁶¹ Cierre de Campaña Regional. Al parecer la persona que manifestó estas frases pertenece al equipo de campaña del Candidato.

habitantes del Estado de México, y lo que el público espera escuchar y *evalúa en la futura actuación de los posibles gobernantes: "Las promesas"*. Las promesas de campaña que el candidato se comprometió cumplir, tanto en el Estado como en el municipio, fueron:

- Sanear los cuerpos policíacos y mejor capacitación a los elementos.
- Generar más empleos.
- Gestión de la incorporación de trabajadores bici-taxistas al Seguro Social.
- Pavimentación de calles y avenidas importantes del municipio.
- La construcción de guarderías en apoyo a madres solteras.
- Culminación de construcción del mercado "Puente Rojo".

La oferta política ofrecida por el candidato era aplaudida por los espectadores, pero más aun la propuesta referida a la pavimentación de calles y avenidas.

Los mítines culminaron con la despedida del candidato y sus custodios le abrían paso entre la multitud que trataba de estrechar su mano. Mientras la concurrencia gritaba "vamos a ganar, vamos a ganar...", y el grupo musical empezaba a interpretar algunas melodías.

Como se observó, el mitin muestra, a través de su doble dimensión (organización y parafernalia), dos elementos importantes. Primero, que *el evento es para el Candidato tratándolo de impresionar mostrándole la mayor cantidad de personas "la fuerza del PRI en el municipio"*. Segundo, es que *refuerza la identidad política de los actores participantes, ya que se les comunica "como público" la fuerza del partido que ellos mismos representan y ocupan una posición dentro de él.*

Lo anterior permite afirmar que como acto proselitista y en contraparte de las expectativas de los estrategas del PRI, *el mitin no implica el convencimiento del voto ciudadano, mas bien representa "el voto potencial del PRI"*. Esto es porque solo asisten *militantes, organizaciones políticas, líderes sus seguidores, sus acarreados y sus familiares.*

F) LA PARTICIPACIÓN DE FUNCIONARIOS PÚBLICOS.

En esta parte se describen y analizan los aspectos más característicos de la intervención de servidores públicos de extracción priísta, de alto y bajo nivel dentro ayuntamiento, que fue registrada en las anteriores labores proselitistas de campaña.

Antes de proseguir, hay que considerar un aspecto importante de la actuación política de los servidores públicos, que es el papel formal que "dicen tener" dentro de la administración pública. El Secretario particular del Presidente Municipal comentó:

Como servidores públicos tenemos la obligación de atender a los habitantes en sus problemas y requerimientos que solicitan al municipio, y laborar por el bienestar de ellos. Todo requerimiento ciudadano y proyecto de obra es tratado mediante juntas de Cabildo para discutir la viabilidad de éstos. Entramos al gobierno municipal porque fuimos electos constitucionalmente por los ciudadanos, por lo que no tenemos ningún nexo con partidos políticos u organizaciones de éstos. Las leyes no lo permiten.⁶²

En primer lugar, los únicos funcionarios públicos que son electos popular y constitucionalmente en la administración municipal son el Presidente Municipal, Regidores y Delegados municipales, los demás funcionarios entran por selección del Presidente o por contratación. En segundo lugar, *Los funcionarios públicos, con base en la legalidad, formalmente niegan cualquier vinculo político con partidos políticos, cuestión que difiere por la observación de sus propias conductas publicas dentro del proceso electoral.* La propia intervención de tales actores en la campaña electoral se caracterizo por tres elementos correlacionados: por interés personal, por lealtad y por influencia en el electorado.

⁶² 13 de enero, 1999. Entrevista con funcionario publico en Palacio Municipal. En varias ocasiones se observo que esta persona participo en diferentes eventos de campaña.

A) *La participación política por Interés:* Algunos directores de dependencias gubernamentales y empleados⁶³ desempeñaron tareas de supervisión de eventos proselitistas, como fue en el caso de las Reuniones Con la militancia en secciones electorales. Hicieron un recuento de la cantidad de personas reunidas y observaron la actuación de los responsables de las asambleas. Los resultados obtenidos en tales inspecciones fueron expuestos en reuniones de evaluación de la campaña en el Comité Municipal, las cuales giraron en torno al mínimo poder de convocatoria y difusión de los eventos, discursos incoherentes e irrelevantes de responsables y presidentes seccionales y la simulación de las actividades. El responsable de tales evaluaciones, a su vez director de protección civil, comentó en el comité municipal:

Todos quieren salir beneficiados en esta campaña y en la de Presidente Municipal, bueno, cuestión en la que yo también me incluyo. Pero realmente son pocas las personas que si estamos trabajando duro para ganar la elección. Otros hacen como que trabajan, otros ni una ni otra cosa, pero a la hora de repartir el pastel, son los apapachados del Presidente del comité o amigos de peces grandes los que están bien puestos para ver que agarran. Que les toque a los que descuidan sus trabajos y familia que con tanto esfuerzo apoyan al partido.⁶⁴

Sobresalta la finalidad ultima de los funcionarios que se orienta, a través de su participación de apoyo en las campañas electorales, que deben ser correspondidos con los beneficios generados por el Partido, que, son posiciones dentro del gobierno municipal o comité municipal.

Otros empleados de nivel operativo fungieron como Representantes Generales de Casillas (Según una comisionada seccional, la mayoría son notificadores de procedimientos y diligencias administrativas en relación con asuntos ciudadanos: rezago en pago de agua, predial y la expedición de licencias de construcción y clausura

⁶³ Principalmente del departamento de Protección civil, Secretaria de Enlace político y Reglamentos Públicos.

de obras que no cuentan con ellas. “A quienes el Presidente municipal les da chance de salir temprano para apoyar al Partido”) o como partícipes en diferentes actividades de campaña. Como señaló un servidor publico del Departamento de Integración Social:

Anduve en las brigadas multidisciplinarias de la campaña en diferentes colonias, por disposiciones de arriba. Fui a varios lugares en este y otros municipios donde estuvo Montiel y el día de la elección participe como Representante de casilla del PRI en la colonia San Juan Tlalpizahuac. Es necesario andar apoyando en esas actividades, si es que uno quiere salir adelante y seguir teniendo empleo.⁶⁵

Como se observa, la convicción y lealtad al PRI de algunos funcionarios parece ubicarse en segundo término, siendo más importante la utilidad y beneficio que genera su militancia, esta que su vez implica el ascenso y vigencia dentro de la estructura PRI-Gobierno Municipal.

B) La participación por lealtad al PRI: En varios eventos de campaña, servidores del gobierno municipal justificaron su participación a su leal militancia en el PRI, sin “involucrar” su función en la administración publica: “Ya que somos funcionarios de martes a sábado y solo de 9 a de la tarde. Después de este horario somos priístas y podemos venir a apoyar la campaña de nuestro partido”.⁶⁶ Sin embargo, esto no era del todo verdad, ya que hubo quienes apoyaron las labores de partido en horarios de trabajo. Como reconoció el Director de Derechos Humanos, quien brindó consultas medicas y platicas de higiene y salud:

Apoye al partido en las brigadas multidisciplinarias de forma desinteresada y gratuita porque soy cien por ciento priísta y así lo

⁶⁴ 23 de Abril, 1999. Sesión extraordinaria del Consejo Político del Comité Directivo Municipal. Participación del Director de Protección Civil.

⁶⁵ 7 de noviembre, 1999. Entrevista a funcionario publico en la sección electoral 982, colonia Guadalupana I.

⁶⁶ 16 de junio, 1999. Reunión con la militancia priísta en sección electoral 984, colonia Providencia. Discurso del Secretario de Enlace Político del gobierno municipal.

demuestre. Aunque acepto que me tuve que andar escondiendo para atender a las personas que requirieron mi servicio, porque me escapaba de mis labores en el municipio. Tuve que cuidarme de los de la oposición que nada más andaban vigilando lo que estábamos haciendo.

67

Un espacio donde los burócratas expresaron su lealtad hacia el PRI, fue en la sede municipal del PRI durante las Asambleas de acercamiento con los comités seccionales. En tales eventos, algunos Directores de dependencias gubernamentales⁶⁸ intervinieron para ofrecer su “ayuda incondicional” a los militantes, y conocidos de éstos, en cualquier problema o petición que tuvieran. Así mismo, daban cuenta al público de los avances y logros obtenidos en su gestión. Sobre seguridad pública se anunció la reducción de índices de delincuencia, mejor cobertura de seguridad mediante distribución de unidades policíacas asignadas en cuatro sectores (norte, sur, poniente y oriente). Aspectos importantes de protección civil (como el control de fugas de gas, limpia del canal de la compañía, instrucciones sobre la contingencia ante la erupción del volcán Popocatepetl) fueron expuestos por el Director encargado de éste rubro ante los priistas, a quienes también entregó una serie de trípticos informativos que señalaban ubicación y teléfonos de emergencia del departamento de Bomberos y Protección Civil. Estas cuestiones de interés general para todo ciudadano, solo fueron compartidas entre militantes priistas ya que (por lo menos durante la investigación), éste tipo de información no fue divulgado a la totalidad de habitantes del municipio. Es evidente que muchos ciudadanos desconocen la existencia de la unidad de protección civil y bomberos, su ubicación y formas de proceder en casos de emergencia, al igual no están informados de la organización de la vigilancia pública municipal (cada patrulla tiene rotulado un recuadro de color que sirven para identificar al sector donde pertenecen).

⁶⁷ 13 de julio, 1999. LXXVIII Asamblea de acercamiento del C.D.M. con comités seccionales. Celebración de la Victoria del PRI en el Estado de México.

⁶⁸ Intervenciones de funcionarios públicos municipales en asambleas de acercamiento del C.D.M. con comités seccionales: 30 de marzo, 1999 participación del Director de Derechos Humanos y Director de Protección Civil. 25 de mayo, 1999. participación del Director de Seguridad Pública. Como espectadores se encontraban el Director de servicios Públicos, el Primer y Quinto regidores.

C) *La participación por influencia en el electorado: la colaboración de funcionarios públicos en la campaña, también intento ser acción dirigida al convencimiento del electorado a través de la expresión de lealtad al PRI y generar simpatía entre los ciudadanos en eventos proselitistas. En Reuniones con la militancia priísta algunos funcionarios públicos, sobre todo Directores de Dependencias municipales, intervinieron para ofrecer sus servicios en la gestión de problemas y peticiones de los ciudadanos a cambio del voto a favor del PRI:*

Un servidor trabaja en la oficina de Enlace Político del municipio (mencionó su nombre y su cargo). Mi labor es canalizar a las personas que presentan peticiones o problemas de asuntos públicos a la oficina que le compete atenderlos. Estoy para serviles para cualquier cosa que se les ofrezca y no duden en recurrir conmigo allá en el Palacio, sino me encuentran pregunten por mí en cualquier oficina. Ahí todos me conocen. Pero si les pido que nos ayuden votando por el PRI el 4 de julio y convencer a sus familiares de que también lo hagan.⁶⁹

Ante tal ofrecimiento de ayuda, algunas personas aprovecharon para manifestar sus peticiones en torno a la seguridad pública, la calidad de agua potable, alumbrado público y retiro de autos desvalijados abandonados en las calles. Los servidores públicos prometieron dar seguimiento a tales demandas.

La eficacia en el ofrecimiento de solución de demandas ciudadanas pudo residir más en el fortalecimiento, en particular, del voto duro de ciudadanos simpatizantes del PRI, que en el convencimiento del electorado, en general.

En suma, lo anterior demuestra (en parte, ya que en él capítulo tres se complementa) que en el proceso electoral, el compromiso de representación política por parte de funcionarios y directivos de dependencias gubernamentales estuvo más orientado al

⁶⁹ 16 de junio, 1999. Reunión con la militancia priísta en sección electoral 984, colonia providencia. Participación del Director de Enlace Político.

PRI por su lealtad e intereses políticos, que a los ciudadanos en general que sería por obligación basada en la legalidad. La participación de servidores públicos en apoyo a la campaña electoral, según nuestra interpretación, persigue el propósito de obtener prestigio dentro de la estructura del partido, como elemento y estrategia que fortalece sus carreras políticas. Y esto se sostiene, ya que el esquema político PRI-Gobierno municipal sirve para los militantes, principalmente con mayor ascendencia política, como un sistema de circulación y ascenso en la estructura del poder.⁷⁰ Antes de dar por terminado este capítulo, hay que destacar que en estas labores de promoción del voto, se encontró la prioridad de detectar y asegurar el sufragio de los simpatizantes priístas (a través de registros y padrón de simpatizantes), y de llegar a reforzarlo (mediante mítines y reuniones con la militancia), más que la intención de realizar una labor de convencimiento dirigida a los electores en general (propósito que perseguían las brigadas multidisciplinarias). Fueron dos las actividades políticas en particular que, según nuestro análisis, surtieron importantes efectos en el comportamiento electoral de los ciudadanos que las labores propias de la campaña formal: “La gestión de las demandas y el reparto de obras públicas”. Por tal motivo, estas cuestiones son tratadas en el siguiente capítulo.

⁷⁰ Como en el caso del Presidente del comité municipal del PRI, que comenzó como militante de la CNC, posteriormente pasó a ser funcionario público. Terminando su gestión en la administración municipal, fue líder de la organización antes referida y después fue electo Presidente del PRI Municipal. Sin terminar su periodo en el comité municipal, postuló su candidatura en el año 2000 para Presidente Municipal, resultando electo para el periodo 2000-2003. Similarmente, el Presidente Municipal, en algunos mítines nombrado como el “Primer Priísta del Municipio”, abandonó su periodo de gobierno (que fue terminado por un Regidor representante del PRI en el gobierno municipal) por ser postulado candidato del PRI a la Diputación Federal del Distrito XXXII.

CAPITULO 3.- GESTIÓN Y CIUDADANOS.

El propósito principal de este capítulo se orienta a interpretar la interacción entre los ciudadanos, el PRI y el gobierno municipal en torno a las demandas, ya que a través de éstas los actores políticos expresan una serie de elementos culturales como son conductas, deseos, valores y expectativas con respecto a lo político y una incidencia con lo electoral. Es decir, se pretende mostrar en que sentido el comportamiento político y electoral de los ciudadanos es afectado por el resultado en la atención de sus demandas.

Las demandas no solo son indicadoras de lo “material” de los requerimientos de los habitantes como son las obras y servicios públicos, sino también en el proceso mismo de la atención o búsqueda de solución señala peculiaridades de la acción política de los actores: a quién y como los ciudadanos presentan sus peticiones, a que elementos apelan, cuales son las actitudes u objetivos de un partido político o de autoridades municipales en la gestión de las demandas, etc. En suma, se postula que las demandas son uno de entre varios elementos, a su vez correlacionados (como con las simpatías y militancias en un partido político, con el faccionalismo o con el clientelismo político), que matizan o afectan la participación de los ciudadanos en los procesos políticos y electorales. Por tal motivo, el tratamiento especial de las peticiones y quejas ciudadanas en esta parte obedece a su propia importancia antes aludida, pero no se disocia de la campaña del PRI en el ámbito municipal dentro del comicios electorales de 1999 a la Gobernatura del Estado de México.

Para el análisis de estas cuestiones se tocan tres puntos:

- A) La gestión de las demandas ciudadanas por parte del PRI.
- B) La atención de las demandas ciudadanas por parte del Gobierno Municipal.
- C) La distribución de las obras publicas.

A). LA GESTIÓN DE LAS DEMANDAS CIUDADANAS POR PARTE DEL PRI.

La gestión de las demandas es también, además de la lucha por el poder público, uno de los quehaceres políticos efectuados por el PRI en apoyo permanente de sus bases territoriales en el municipio. El tratamiento de las demandas está formalmente a cargo de la Secretaría de Gestión Social del C.D.M., pero no es función exclusiva de la misma, ya que además es realizada por los representantes de las demás Secretarías, dirigentes de organizaciones y por los mandos superiores del comité. Esto según el personaje político que esté presente en el momento de la solicitud o la persona que es considerada idónea por los ciudadanos (militantes o simpatizantes por lo general), que pueda dar la respuesta más inmediata y satisfactoria posible. En la mayoría de los casos, el personaje más indicado para los solicitantes es el Presidente del Comité.

El servicio de gestión ofrecido por el comité municipal corresponde a una *representación o intermediación* de las demandas presentadas por los ciudadanos principalmente ante las diferentes dependencias u organismos públicos del gobierno local u de otras instituciones públicas (como educativas y de asistencia médica). Sobre la prestación y procedimiento de este servicio, el Presidente del PRI en el municipio comentó lo siguiente:

En la mayoría de los casos, las personas que vienen a pedir nuestra ayuda para que solucionemos sus problemas son canalizadas a la secretaria de gestión social o acuden directamente conmigo. Las peticiones que atendemos generalmente son sobre asuntos jurídicos o penales, de servicios públicos como quejas de seguridad, alumbrado, agua, etcétera, y hasta problemas personales como conflictos vecinales y matrimoniales, que en ocasiones no son atendidas por el municipio, por lo que la gente pide nuestra intervención. Los solicitantes son militantes o simpatizantes priístas. A veces los militantes o los miembros de comités seccionales traen a sus conocidos para que los ayudemos. La respuesta de las demandas que atiendo personalmente

varia dependiendo de la naturaleza y dificultad del problema. Hay fáciles y hasta imposibles. Es obvio que no a todos se les puedan remediar, pero nunca digo que “no”, sino que les doy esperanzas de poder hacerlo. Si llego a decirles que “no puedo”, se arma un desmadre y la gente se enoja y ya no confían en nosotros... Los ciudadanos (refiriéndose a los habitantes en general) se inconforman porque no se les puede dar una respuesta satisfactoria en lo que necesitan, ellos solo piden y piden, que se les ayude en esto y en lo otro, y es imposible tenerlos contentos a todos.⁷¹

Es importante considerar que la gestión de las quejas y peticiones, por parte de los representantes del comité municipal, comporta actitudes singulares frente a los ciudadanos solicitantes, y de estos últimos frente a los primeros. En los casos observados, la actitud constante de los gestores del PRI concuerda en gran medida con la aseveración del presidente del partido, *en el sentido de “dar esperanzas” de resolver las demandas de los solicitantes*. La característica que por lo general manifiesta la actitud que sustentan los gestores con los demandantes es, por lo tanto, *de crearles a estos últimos un ambiente de certidumbre y la expectativa de solucionar el problema que los aqueja*.

El apoyo que el comité municipal brinda a militantes y simpatizantes mediante la gestión de sus peticiones comporta dos elementos, por una parte, fortalece su convicción y lealtad hacia tal institución política, y por otra, muestra y genera intereses y relaciones de compromiso entre gestores-solicitantes. Obsérvese el siguiente ejemplo sobre una demanda individual:

“El día jueves en la tarde, la señora María, habitante de la colonia Xico I, llegó al comité municipal y rápidamente se entrevistó con Matilde, dirigente del sector de las mujeres y quien en ese momento estuvo acompañada por José Luis que es comisionado seccional. En concreto,

⁷¹ 16 de marzo, 1999. Entrevista realizada en el Comité Directivo Municipal del PRI.

la señora María solicitó la ayuda de la dirigente para remediar nuevamente un problema con su esposo ya que éste, según la solicitante, pretende vender el terreno donde habitan ambos y sus cuatro hijos, sin el consentimiento de ella. El esposo le exige las escrituras del predio para realizar la venta, pero ella se ha negado rotundamente a entregárselas, por lo que él responde con conductas agresivas y amenaza con golpearla. Matilde comento a José Luis “en una ocasión anterior ya hemos apoyado a la señora en un problema también relacionado con su esposo ya que la golpeaba, yo la canalice al DIF José Luis expresó “ Su esposo no puede vender el terreno, sin la aprobación de usted y porque ahí también viven sus hijos, aunque las escrituras estén al nombre de su marido, no se preocupe usted está amparada por la ley y nosotros la estaremos apoyando...”.

Matilde recomendó a la señora que tenga a la mano las escrituras del predio, acta de matrimonio y actas de nacimiento de los hijos “para poder acreditar su derecho de permanecer en la casa que también les pertenece. Personalmente le comentaré al presidente(del comité) y contactare a mis conocidos para que nos asesoren sobre su problema, para proceder correctamente. Esté pendiente y si sucede algo inesperado no dude en venir con nosotros”. La señora María, en palabras de agradecimiento, expresa “muchas gracias por el apoyo que me han dado, no sé como pagárselo, como usted sabe yo soy pobre, no tengo para pagar licenciados pero aunque sea les voy a dar para su refresco”. José Luis Respondió “no es necesario, también somos pobres y no cobramos por ayudar a la gente, sabemos bien que en ocasiones no hay dinero para contratar abogados. Lo único que pedimos es que nos ayude a convencer a sus amigas y vecinos para que voten por nuestro partido y así seguir ayudando a las personas, porque si llegamos a perder la elección no podremos seguir haciéndolo”. La solicitante acepto hacerlo.

Posteriormente, ya en el exterior del comité municipal, le preguntamos a la solicitante sobre su petición y comentó “yo me afilie con doña Matilde después que me ayudó en un problema con mi esposo, porque una vecina que la conoce me llevo con ella. Por eso vengo con ellos porque si ayudan a la gente. Ya hasta saque mi credencial del PRI. Uno encuentra más apoyo con ellos que al ir directamente con el gobierno, que solo trae a la gente vuelta y vuelta y pasa por más dificultades y malos tratos. Siempre he sido priísta y lo seguiré siendo”.⁷²

Como puede apreciarse, hay varias cuestiones implicadas en esta muestra de atención de una petición ciudadana; en primer lugar *la ciudadana apela su situación económica, caracterizada por ella como “pobre”, para acceder al apoyo de los gestores. Igualmente, pretendió corresponder el favor con el pago de un “refresco”, que de alguna manera se interpreta “poco pero es algo”. En segundo lugar, el gestor demuestra confianza al solicitante al identificarse también como “pobre” por lo que rechaza tal intención y pretende crear una relación de reciprocidad, es decir, la asistencia en el problema podía ser correspondida con la promoción del voto. En ultimo termino, la lógica de este tipo de vínculos entre gestores-peticionarios corresponde a una relación política clientelar, donde ambas partes contraen un convenio simbólico y político de patrocinio. La protección del gestor (patrón) en la solución de un problema del solicitante(cliente), crea en este último una obligación moral de apoyo y lealtad hacia el primero. Lo anterior queda asentado, ya que la solución de una primera petición suscita en la solicitante su transición de simpatizante a militante de una organización del PRI. Consideramos que dicho cambio responde más a la conveniencia y utilidad que ésta retribuye, que a la convicción de integrar y apoyar una ideología de partido. Esto a razón de que la propia ciudadana expresa una buena imagen de y concibe más eficaz el apoyo que recibe de éste con respecto a la solución de sus peticiones que el que se obtiene del gobierno municipal.*

⁷² 18 de mayo, 1999, atención de una petición ciudadana en el Comité Directivo Municipal del PRI. La solicitante refiere su primera petición a finales del mes de enero del mismo año por problemas conyugales y que fue canalizada al DIF municipal.

La atención de peticiones principalmente de índole particular, como se ha visto, resulta ser una practica proselitista que promueve el clientelismo político entre los demandantes y tiende a ser efectiva cuando la respuesta a los requerimientos es favorable. En los casos de peticiones colectivas, los solicitantes expresaron una serie de actitudes y concepciones diferentes tanto del gobierno municipal como del PRI, las cuales estuvieron correlacionadas en el desarrollo mismo de la gestión. Lo anterior lo muestra el siguiente ejemplo de una demanda sobre un problema de seguridad publica, suscitado en un jardín de niños de la colonia Xico IV.⁷³

En el Comité Municipal, siendo las 11:30 de la mañana del día martes, llegó un grupo de 30 señoras junto con sus hijos, que asisten al jardín de niños, la directora del plantel y la presidenta de un comité seccional del PRI en la colonia.⁷⁴ Luis Enrique, Presidente del comité, atendió a las solicitantes y la presidenta seccional procedió a explicarle el problema que aquejaba a "sus representadas". "Luis Enrique venimos a molestarte, sabemos que estás ocupado con tus labores, venimos a pedirte tu ayuda ya que el día de ayer un individuo bajo las influencias de las drogas se introdujo al plantel, que esta cercado con una malla muy dañada. El sujeto golpeó la puerta y los vidrios del salón donde se encontraban los niños y la profesora. Los niños se asustaron mucho y algunos lloraron, pobrecitos; el conserje es una señora y no pudo hacer nada, las personas que viven enfrente de la escuela llamaron por teléfono a la policía, y se lo llevaron. Hoy en la mañana las señoras se dirigieron a la dirección de seguridad publica para asegurarse que el fulano no salga libre, pero les señalaron que solo iba a estar detenido 72 horas por alteración del orden publico. Hubo un careo entre las señoras y el delincuente, éste les prometió no volver a hacerlo, pero hay inconformidad y temor entre las señoras por posibles represalias del

⁷³ 15 de junio, 1999. Gestión de una manda ciudadana por parte del PRI

⁷⁴ Las solicitantes señalaron que se encontraron a la presidenta seccional en el exterior del Palacio Municipal cuando se disponían a volver a su colonia porque no habían obtenido una respuesta favorable por parte de las autoridades, por lo que dicha persona se comprometió a ayudarles y las condujo al comité municipal del PRI.

delincuente. Dice que no lo vuelve a hacer pero no hay garantía. Lo que exigen es que sea recluido en otra parte que no sea en la cárcel municipal, y que se le consigne por más tiempo. Te pido esto porque somos compañeros del partido”. Luis Enrique respondió favorablemente de intervenir en la petición argumentando que la consigna debía ser más severa porque se violó la integridad de la escuela y la seguridad de los niños. Designó a Jaime, dirigente de Movimiento Territorial, a Humberto, Secretario de Gestión social, y Don Mario, Secretario de Operación política, para realizar la diligencia.

Antes de abandonar el inmueble del comité y justo en la entrada de éste, Humberto expresó a las solicitantes “vamos a hacer todo lo posible para solucionar su problema, solo pedimos que no ser les vaya a olvidar votar este 4 de julio a favor de nuestro partido”. Una persona le contestó “somos priistas, siempre hemos votado por el PRI, por eso recurrimos a ustedes”. La gente fue distribuida en dos camionetas, solo que siete señoras se negaron a subir, porque “tenían otras cosas que hacer”. Al llegar a la dirección de seguridad pública del municipio, la directora del plantel indicó a Jaime el individuo que las había atendido (que labora como secretario particular del Presidente municipal, pero en ese momento vestía un uniforme negro y portaba una arma). Jaime lo saludo y le explico la petición de las ciudadanas, a lo que el funcionario público respondió: “Ya se les explico que el sujeto sólo puede estar detenido 72 horas, porque no hizo ningún destrozo, si lo hubiera hecho otra cosa hubiera sido. Si gustan pueden pasar con el juez conciliador, a ver que arreglan con él”. Las solicitantes y los gestores entraron al recinto de seguridad pública; la mayoría de las ciudadanas tomaron asiento, mientras los gestores, la presidenta seccional y la directora se entrevistaron con el juez. Una señora comentó abiertamente sobre el asunto que las afligía: “No sé ustedes, pero si estos cuates no nos

ayudan yo no voy a votar por el PRI. El monigote que nos atendió afuera quería que el mariguano rompiera vidrios, ver un niño golpeado o una maestra violada para poder refundirlo, como no son sus hijos los que corren peligro no les preocupa, solo les interesa ganar billetes a costa de nosotros". El magistrado deliberó desfavorablemente a la petición ya que no encontró elementos suficientes que extendieran la sanción.

Sin obtener solución a la petición, los gestores sugirieron a las señoras trasladarse a la Centro de Justicia ubicado en "Puente Rojo" (colonia Alfredo del Mazo). Algunas de ellas ya desanimadas, optaron por retirarse y comentaron, "no vemos el caso de seguir buscando ayuda si todos nos dicen lo mismo, mejor nos vamos". Jaime trato de evitarlo explicándoles que no se desesperaran "porque si vamos pocos menos caso nos van a hacer, siendo muchos los podemos presionar". Haciendo caso omiso, nueve señoras se retiraron.

En el trayecto hacia el Centro de Justicia, una madre acompañada de su hija (nos) relató el suceso con más detalle y expresó lo siguiente: "Yo agradezco a estos señores lo que están haciendo por nosotros. Creo que esta mal que nos pongamos exigentes y groseras con ellos, como las que se fueron, ellos hacen lo posible y lo que está en sus manos". Al arribar al Centro de Justicia, perteneciente a la Procuraduría General de Justicia, los solicitantes entraron a las instalaciones y se integró una comisión de 6 personas: los tres gestores, la directora del plantel, una madre de familia y la presidenta seccional. El grupo fue atendido por la encargada del ministerio publico, quien los invitó a pasar al otro lado del mostrador de atención. Las personas que se encontraban en la sala de espera prosiguieron comentando sobre su problema. Una ciudadana manifestó: "parece que ya es costumbre que cuando alguien tiene un problema y pide la ayuda del gobierno, solo traen a uno de un lado para

otro. Están para que nos ayuden y no para rogarles, es su obligación hacerlo y no lo hacen, lo malo es que no podemos hacer nada". A escasos treinta minutos salió el grupo de solicitantes, y Humberto, frente al mostrador, le dijo a quien los atendió "para la próxima te traemos un niño muerto en brazos, para ver si así nos hacen caso", y en tono irreverente, la funcionaria pública le contestó. "Sí, ándale aquí los estaré esperando". Jaime explicó lo ocurrido: "Nos dijo que no se podía hacer nada, igual como en el municipio, nos dijo que los del municipio le avisaron que nosotros veníamos para acá, mejor vamos ya me hizo enojar esa vieja prepotente".

Llegaron al comité y Jaime expresó " discúlpenos porque no pudimos solucionar su problema, hicimos todo lo posible pero ya vieron, esos cuates quieren ver a un herido, un muerto o el inmueble destrozado. Ustedes hubieran estrellado algunos vidrios y señalado que el drogadicto lo hizo". Los gestores hicieron algunas recomendaciones a las solicitantes, mismas que también se comprometieron a respaldar: la solicitud de implementación de rondines hechos por la policía en el plantel, la construcción de barda perimetral, brigadas de vigilancia compuestas por padres de familia y hasta el mismo linchamiento público del agresor, como medida extrema y justificada ante la indiferencia de las autoridades municipales y federales.

En esta situación de demanda colectiva se presentan principalmente tres posiciones ciudadanas: la primera, *manifiesta una actitud de "avenencia", que postula la intencionalidad de intercambiar bienes significativos con los gestores, es decir, la solución de la petición por el voto a favor del PRI, o se apela a la presunta simpatía para asegurar el servicio de mediación con dependencias gubernamentales.* La segunda actitud es *aquella que expresa "gratitud" por la gestión de la solicitud, aunque ésta no fue resuelta.* En este caso lo que se valora es el apoyo de los gestores que, en último término, es posible que sea correspondido con el voto. La tercera postura es la que *manifiesta <<inconformidad>> ante la respuesta negativa de los órganos de justicia*

publica que no satisface la petición, por lo que se conforma en los ciudadanos una mala imagen del gobierno y del PRI. Entonces, la conveniencia, la gratitud y la inconformidad son algunos de los elementos expresados por los ciudadanos a través de sus peticiones, que indican y permean su concepción de lo político, la credibilidad hacia las instituciones, su participación política y la incidencia con su proceder electoral. Por otra parte y en términos de los vínculos establecidos a través de la demanda, se hace patente la intención de los gestores de constituir relaciones clientelares con los solicitantes, y a la inversa.

En las colonias que integran al municipio, los comités seccionales del PRI son también un canal alternativo de gestión de las demandas ciudadanas referidas a obras y servicios públicos. Durante la campaña política del PRI en éste municipio, y principalmente en reuniones con la militancia, se presentaron situaciones de petición por parte de los ciudadanos militantes, simpatizantes y de ciudadanos que eran engañados⁷⁵ por líderes o por integrantes de comitivas seccionales. Los encargados de la reunión, conscientes de que eran reuniones informativas de la campaña del candidato, por cortesía escuchaban las peticiones, respondiendo a ellas con justificaciones, evasivas o indicaciones de como tenían que organizarse para solucionar sus problemas. Las principales demandas que presentaron los ciudadanos fueron las relacionadas con los servicios públicos, obras y los problemas vecinales: pavimentación, alumbrado publico, seguridad publica, recolección de basura, retiro de escombros, agua potable en mal estado, drenaje, quema clandestina de basura, etcétera. Algunos ciudadanos comentaron haber presentado su queja o solicitud ante autoridades municipales pero no haber recibido contestación; o algunos se les prometió resolver su petición y no fue atendida, por lo que requirieron el apoyo de los representantes del PRI. Incluso algunos ciudadanos condicionaron su propio voto al PRI a cambio de la solución efectiva de su petición. Por alusión al caso, se describe una

⁷⁵Estos ciudadanos, como ya se había explicado en el primer capítulo, asistían a las reuniones porque se les informaba que en ellas se tratarían “problemas que afectaban a la colonia” o se les indicó que eran presuntas asambleas para pavimentar alguna calle. Algunos de ellos manifestaron abiertamente “haber sido engañados”.

demanda sobre pavimentación por parte de habitantes de la sección electoral 0981 de la colonia Guadalupana I: ⁷⁶

El día miércoles, siendo las 12:30 p.m., los representantes del PRI, Manuel que es el secretario general del C.D.M. y Trinidad quien es comisionada seccional, se dirigieron al comité seccional 0981 para llevar acabo una reunión de militantes priístas para informarles sobre la campaña electoral por la gobernatura del estado. Cuando arribaron, con un retraso de media hora, se les invito a pasar al patio de un domicilio de la calle oriente 32, al que también entraron alrededor de 45 personas, en su mayoría mujeres. Manuel indicó a los presentes: “espero que en esta reunión sólo nos encontremos compañeros priístas, ya que en las anteriores, simpatizantes de otros partidos sólo manifestaron sus inconformidades, y por ellos nos retrasamos y los hicimos esperar”, y así, procedió a comunicar el mensaje de la campaña del candidato. Al termino de la información el presidente seccional expresó “como usted sabe, Manuel, toda esta gente y los integrantes de éste comité, siempre hemos colaborado en las labores de nuestro partido, y aprovechando que usted vino a visitarnos, queremos que por su conducto pida al arquitecto Luis Enrique que nos consiga una audiencia con el Presidente Municipal. Lo hemos ido a ver al palacio municipal para que nos atienda, pero siempre manda a sus “gatos” a decirnos que esta muy ocupado y no nos puede atender, no nos quiere escuchar. Sólo queremos que nos apoye con arena y grava para pavimentar la calle sur 3 que es la que necesitamos, ya que el diputado (local) De La Riva nos extendió un vale por 20 toneladas de cemento, pero se vence el 24 de mayo y no queremos perderlo, ya tenemos el proyecto y la mano de obra corre por nuestra cuenta. Éste vale significa todo un año de trabajo porque hemos apoyado al diputado. Mucha gente me ha dicho que si el presidente no nos ayuda con ese material,

⁷⁶ 5 de mayo, 1999. Reuniones con la militancia priísta en la colonia Concepción, Jardín y Guadalupana I y II.

se nos van a voltear”. Manuel explicó que el gobierno municipal ya destinó recursos para pavimentar 26 calles y avenidas en diferentes colonias del municipio, y que por tal razón iba a resultar difícil conseguir tal material en tan corto tiempo, pero: “no es imposible, hoy mismo le comento a nuestro Presidente de partido sobre su petición, y que les consiga una reunión con el presidente municipal”. Una señora cuestionó: ¿ y si tampoco Luis Enrique logra que Castañeda (Presidente Municipal) nos atienda? : un señor le respondió: “pues fácil, ya no votaremos por el PRI”. De igual forma, una señora manifestó “el presidente municipal no nos quiere dar la cara, pero sépalo de una vez, que si no tenemos respuesta no vamos a votar por el PRI. Porque sólo cuando andan en campaña nos vienen a ver y nos prometen mucho, cuando ganan ya ni se paran por aquí, y si uno les pide ayuda, hacen como que no nos conocen y nos dan la espalda”. Otra señora comentó: La verdad es que por el PRI tenemos lo que tenemos, Salinas sí hizo algo por el Valle, gracias a él tenemos lecherías, agua y luz. Estamos en la gloria, pero sino nos ayudan con lo que falta de material, porque no se les está pidiendo todo, tengan por seguro que me voy al PRD. No es posible que en otras colonias si van a pavimentar y ¿en la nuestra cuando?”. Este comentario fue apoyado por la mayoría de los presentes.

Posteriormente, a medio día del siguiente sábado⁷⁷ llegó al comité municipal del PRI un grupo de 15 ciudadanos y el presidente seccional que estuvieron en la pasada reunión de militantes. El presidente seccional pregunto por Luis Enrique, quien en ese momento no se encontraba Fueron atendidos por don Mario, secretario de operación política, y por Miguel, secretario de elecciones. El presidente del comité seccional les explicó su problema, y Miguel le comentó “ sería injusto

⁷⁷ 8 de mayo, 1999.

dejar perder ese cemento. Yo creo que el presidente municipal si va a acceder porque la arena y la grava es lo más barato de una pavimentación. No se preocupen ahorita conseguiremos una audiencia con Castañeda”. Arribaron a un costado de la explanada municipal y se percataron que Luis Enrique se disponía a abordar su automóvil y lo interceptaron. El presidente seccional le preguntó que si había conseguido la audiencia para tratar lo del material requerido para pavimentar la calle. Luis Enrique indicó: “ahorita Castañeda esta muy ocupado porque está organizando el evento que se va a realizar al rato (en la explanada se estaban colocando una lona y las sillas para dicho evento), porque va a venir el gobernador de Tamaulipas para apoyar la campaña de Arturo Montiel; a mí ni me pudo atender. Ya me habían comentado su problema, pero quiero que comprendan que no solo se requiere de arena y grava. La obra se tiene que realizar perfectamente y sino no sirve. Yo sé de éstas cosas, pues es mi oficio. Se tiene que escarbar toda la calle y renivelar la red del drenaje, arreglar las tomas de agua, entre otras cosas. Ahorita va a estar Montiel en Chalco, váyanse para allá y entréguele un oficio explicándole la petición. Es lo único que se puede hacer por el momento”. El presidente seccional señaló a sus acompañantes que si querían se podían retirar, ya que junto con un secretario del comité seccional harían lo que Luis Enrique les recomendó.

En una entrevista⁷⁸ con el Presidente del comité seccional comentó haber entregado el oficio al candidato: “Lo tuve que andar persiguiendo como loco, busque el momento y se lo entregue en sus propias manos... Yo conozco al presidente municipal desde hace muchos años y siempre nos hemos llevado muy bien, pero aun así no nos quiere atender, la gente esta muy inconforme y cansada con esta situación. Si Castañeda sigue trabajando así, el PRI va a perder en Valle de Chalco,

⁷⁸ 11 de mayo, 1999. Entrevista en el Palacio Municipal.

porque el gobierno no nos quiere apoyar. Yo no entiendo porque se nos manda a difundir democracia como partido, y cuando uno solicita un beneficio para el pueblo lo niegan. La gente y algunos de mis vecinos que eran priístas se están volteando al PRD, porque les hablan de democracia y supuestamente ellos si cumplen. .

Pasaron los meses, llego el día de la elección (y terminó el año de 1999), y los habitantes de esa sección electoral no lograron pavimentar la calle que solicitaban, y por lo tanto, perdieron su vale de material.

En la situación descrita anteriormente, el presidente del comité seccional apeló a dos elementos para la atención efectiva de la petición; la primera, *a su propia función de apoyo como integrante de una estructura del PRI*, y; segundo, *a su relación de amistad con el presidente municipal*. Estos elementos al no ser tomados en cuenta por el propio presidente municipal, generan en el solicitante y militante del PRI un sentimiento de desconcierto que afecta su propia opinión a cerca del PRI "que va a perder si se sigue trabajando así". La cercanía (a través de la amistad) que los ciudadanos dicen tener con personajes del Ayuntamiento como del PRI que tienen determinado prestigio político, de alguna manera fortalece su expectativa de tener solución efectiva a sus requerimientos urbanos.

Los ciudadanos condicionaron su propio voto a favor del PRI para lograr la solución su demanda, parcialmente autogestionada, lo que demuestra el pragmatismo de su proceder político y electoral. Es decir, los ciudadanos conciben su propio voto como un bien intercambiable, porque es significativo para el PRI, y que es considerado como eficaz para acceder a los beneficios como lo son las obras publicas. Entonces, el condicionamiento del voto que hacen los ciudadanos fue un mecanismo utilizado para presionar a las autoridades municipales y a los gestores del PRI, para la solución de sus demandas.

A través de los ejemplos sobre las demandas atendidas por el PRI, podemos llegar a la conclusión de que la eficacia del servicio de gestión sobre el comportamiento electoral de los ciudadanos es totalmente relativa. En el primer ejemplo, la atención favorable de una petición refuerza la convicción del solicitante sobre la orientación de su voto para corresponder tal apoyo. En el segundo ejemplo, el resultado de la demanda no fue favorable pero la expresión de actitudes divergentes de los solicitantes abre dos probabilidades sobre la orientación del voto; 1) es probable que aquellos ciudadanos que mostraron gratitud por la intención de apoyarlos hayan votado a favor del PRI. 2) es posible que aquellos ciudadanos que se manifestaron inconformes porque su problema no fue solucionado, al igual que aquellos ciudadanos que expresaron explícitamente su intención de votar a cambio de la solución a su demanda, hayan sufragado en contra del PRI. El tercer ejemplo ofrece algunas hipótesis que pueden correlacionarse con algunos elementos. El PRI perdió en la sección electoral 0981 del municipio, ya que obtuvo 216 votos frente a 233 de la coalición PRD-PT, y la coalición PAN-PEVEM consiguió 90 sufragios a su favor. Esta derrota sugiere lo siguiente:

1) Que en los resultados electorales, y por lo menos en esa sección electoral, se refleja la inconformidad de algunos ciudadanos por no haberse solucionado su petición de pavimentación, lo que también implicó un voto de castigo para el PRI.

2) Algunos ciudadanos, como forma de presión, condicionaron su voto a favor del PRI a cambio de que se les cumpliera su petición y amenazaron de "voltearse al PRD". Su demanda, al no ser solucionada, favoreció a la coalición formada por dicho partido. La atención efectiva de la demanda tal vez hubiera hecho la diferencia.

3) Pudo también incidir la cuestión de que esta colonia, Guadalupeana 1ª sección, es definida por sus habitantes y representantes del PRI como perredista, posiblemente a la presencia de un liderazgo a fin al PRD, más fortalecido que el del PRI.

4) La evidente falta de servicios y obras publicas en esta colonia y la concomitante mala imagen que sostienen algunos habitantes tanto del gobierno municipal como del PRI pudieron afectar su orientación del voto, absteniéndose o a favor de otros partidos.

En una junta⁷⁹ de evaluación de “reuniones con la militancia priísta, el secretario general llevo a la conclusión, con la cual conccrdamos, que en aquellas secciones electorales que por alguna razón no han sido beneficiadas con obras publicas y los servicios públicos son insuficientes o deficientes, los ciudadanos expresaron más inconformidades y un mal concepto del PRI y del gobierno municipal. Por el contrario, en aquellas secciones que han recibido más servicios y más obras publicas fue palpable el apoyo a favor del PRI por que casi no hay inconformidades “y hasta nos aplauden”.

B) LA ATENCIÓN DE LAS DEMANDAS CIUDADANAS POR PARTE DEL GOBIERNO MUNICIPAL.

El gobierno municipal de Valle de Chalco, que inició su gestión en 1997, cuenta con varias dependencias, dirigidas por funcionarios públicos de extracción priísta, quienes se encargan de la administración de las obras publicas y la prestación de servicios a las colonias. Entre dichas dependencias se encuentran las siguientes:

- Dirección de Obras Publicas.
- Dirección de Protección Civil.
- Dirección de Desarrollo Económico.
- Dirección de Servicios públicos.
- Dirección de Derechos Humanos.
- Dirección de Ecología.
- O.D.A.P.A.S. Municipal.
- Dirección de Seguridad Publica.
- Convenio de Desarrollo Social.
- Desarrollo Integral de la Familia (D.I.F)

Las quejas y peticiones de los habitantes que se refieren al requerimiento de obras y servicios públicos como pavimentación, construcción de aulas, agua, drenaje, alumbrado, recolección de basura, arreglo de calles, vigilancia, etcétera, son atendidas

⁷⁹ 25 de mayo, 1999. Comité Directivo Municipal del PRI.

por las dependencias, según la naturaleza del problema. Al respecto se distinguen dos tipos de atención de demandas ciudadanas:

- a) Atención Prioritaria: que se caracteriza por la prestación de apoyo o servicio inmediato ya que se trata de asuntos que representan riesgo a la población, donde los ciudadanos resultan gravemente afectados como en caso de inundaciones, fugas considerables de agua, delitos, entre otros.

- b) Atención de prórroga: las demandas de los habitantes son postergadas a plazos determinados de tiempo para ser atendidas, ya que no son consideradas de carácter urgente. Entre ellas se encuentran el arreglo de calles, reparación de luminarias, desasolve de alcantarillado, retiro de cascajo, dotación de material para relleno de calles, etcétera.

Ésta última forma de atención se genera mediante dos procedimientos: los oficios petitorios y los Programas Integrales por colonia.

Los oficios petitorios son un requisito establecido por las dependencias municipales para dar seguimiento a las demandas de su competencia; en ellos, los solicitantes deben exponer su petición y ubicación donde se requiere el apoyo. Los responsables de atender a los ciudadanos analizan la viabilidad, disponibilidad de recursos y fijan el plazo para el cumplimiento de la demanda. Cuando la petición o queja no procede, los interesados son notificados de las razones que imposibilitan su solución, ya sea inmediata o permanente. Los motivos más comunes que impedían la solución de los requerimientos ciudadanos eran referidos a la falta de recursos materiales como vehículos especiales o la falta de equipo requerido. Otras razones fueron direcciones incorrectas o debido a que la atención correspondía a otros organismos municipales, estatales o federales (como peticiones sobre el cambio de transformadores de luz y la dotación de mobiliario para escuelas).

Los oficios de quejas y peticiones son un indicador de cómo se organizan los ciudadanos para la solicitud de sus requerimientos, y consideramos que pueden categorizarse de tres maneras:

- 1) *Individual*: cuando un ciudadano de manera particular procede a solicitar apoyo principalmente sobre cuestiones de interés personal que lo afectan, como son la seguridad, problemas referentes al suministro de agua o drenaje.
- 2) *Colectiva*: cuando la demanda es presentada por varios ciudadanos, ya sea que formen parte de una calle o más, o hasta toda una colonia, quienes son afectados (por ejemplo, en situaciones de vandalismo o problemas con centros nocturnos) o que exigen la prestación de un servicio u obra pública (como asfaltado de calles o recolección de basura más constante). Con regularidad al oficio presentado se anexa una lista recopilada de nombres, direcciones y firmas de los ciudadanos que apoyan la petición o queja.
- 3) *Individuales o colectivas respaldadas por organizaciones políticas o civiles*: se caracterizan por ser peticiones o quejas respaldadas por partidos políticos u organizaciones afines, coaliciones (como la coalición Cirilo Sánchez o el Frente Adolfo López Mateos), comités de colonos, etcétera. Fundamentalmente los solicitantes son militantes de organizaciones, como es el caso de los integrantes de comités seccionales del PRI, quienes presentan sus oficios con el emblema de su partido y firma de los directivos del comité municipal.

Se puede llegar a considerar que recabar firmas o un requerimiento de apoyo o patrocinio por parte de organizaciones políticas son mecanismos de presión utilizados por los ciudadanos y presentados al gobierno para hacerse escuchar y a asegurar la atención de sus demandas.

Los Programas Integrales por colonia remiten a la prestación de determinados servicios públicos, como el mantenimiento y reparación de alumbrado publico, desasolve de alcantarillado, arreglo de calles y recolección de basura, que es contemplada a través de itinerarios. Para tal efecto, se conforman brigadas compuestas por trabajadores al servicio del gobierno local que se encargan de reparar, dar mantenimiento y atender los requerimientos de los residentes y esto se realiza subsecuentemente colonia por colonia, hasta cubrir la totalidad de estas. En algunos casos, las peticiones por oficio se incluyen en los programas integrales, notificándose a los interesados dicha resolución y la fecha en que se enviara el personal y equipo de apoyo. El tiempo de espera al que se tienen que sujetar los requerimientos de los ciudadanos por lo regular varia de entre uno y tres meses.

Así, cuando los ciudadanos acuden a presentar verbalmente alguna petición o queja son informados por los funcionarios de este tipo de procedimiento, por medio de oficios y la atención por colonia, que resulta a largo plazo. Sin embargo, el empleo de éstos mecanismos genera entre los ciudadanos varias actitudes. Hay situaciones en que los ciudadanos expresaron <<conformidad>> en cuanto a redactar su petición o mostraron <<resignación>> en esperar las brigadas de prestación de servicios: “pues si no hay de otra, mañana mismo vengo a dejar el escrito”, “ni modo tendremos que esperarnos hasta que lleguen a la colonia ¿pero usted cree(dirigiéndose al funcionario que los atendía) que se vallan a tardar mucho?”. Otros mostraban <<disgusto e insistencia>> ante la actitud inflexible de los funcionarios de cumplir sus reclamos inmediatamente, argumentando las razones de lo prioritario de sus demandas.

Éstas formas institucionalizadas de atender las demandas también son cuestionadas por los ciudadanos ya que llegan a considerarlas como una practica habitual de burocratismo por parte de los funcionarios del gobierno municipal. Como lo muestran los siguientes ejemplos observados en la Dirección de Servicios Públicos:

Tres residentes de la colonia Avándaro acudieron a presentar una petición sobre instalación de lámparas de alumbrado publico y

señalaron a quien las atendió: “Ya en ocasiones anteriores hemos traído oficios para que instalen más lámparas nuevas y resistentes, porque en nuestra calle sólo hay dos pero son insuficientes y a cada rato se descomponen o los vagos las rompen a pedradas. La verdad es que nos urgen para evitar problemas en la calle, por la falta de alumbrado nos pintan las fachadas de las casas, se juntan muchos vagos y nos asaltan. Es molesto estar viniendo a cada rato a pedirles ayuda y que siempre nos digan que no hay equipo, no estamos jugando”.⁸⁰

Se observo otro caso similar:

Dos ciudadanas, integrantes de un comité de padres de familia de una escuela primaria de la colonia Darío Martínez I, acudieron a la Dirección de servicios públicos para tratar un problema referente a la recolección de basura. Ambas comentaron que tres semanas antes vinieron a esta Dirección y entregaron un oficio en el cual se solicitaba el retiro de basura que genera el plantel, pero no recibieron respuesta o apoyo alguno “formándose una montaña de basura y un foco de infección para los estudiantes”. La secretaria que las atendió les sugirió que esperaran a la coordinadora de unidades recolectoras. Posteriormente la funcionaria y las solicitantes le explicaron la situación y la exhortaron a que las apoyara “ya que si hubiéramos querido tomábamos la medida extrema de sacar toda la basura a la calle pero de eso no se trata porque perjudicamos a otras personas... si es posible en este mismo momento queremos a acompañar al chofer del camión recolector porque urge”. La funcionaria les comento que pudo haber ocurrido un error, ya que el oficio pudo traspapelarse o el operador no haya cumplido su labor, “pero independientemente de eso, al ver que su problema no era atendido mínimo en una semana, ustedes hubieran

⁸⁰ 21 de febrero, 2000. Petición de ciudadanas de la colonia Avandaro.

venido conmigo directamente. Ahora es imposible enviar una unidad ya que las pocas que hay se encuentran dando servicio en las colonias, pero sin falta mañana a primera hora les mando a retirar esa basura, no se preocupen". Una de las solicitantes aseveró "pues esperemos que sea cierto porque ya es costumbre traer a la gente vuelta y vuelta sin que se resuelvan sus problemas, yo creo no se debe de jugar con la salud de nuestros hijos". Al retirarse las solicitantes, la coordinadora dijo, en tono de enfado, a la secretaria " ¡ya me habían desesperado estas viejas arguenderas!, les estoy dice y dice que ya se les va atender y por nada del mundo entienden, si viste que solo me estaban chingue y chingue...".⁸¹

Las anteriores expresiones de los habitantes (la costumbre de traerlos vuelta y vuelta, acudir "a cada rato" a pedir apoyo, o anteriormente ya habían mandado oficios sin obtener respuesta satisfactoria) matizan la percepción de que la atención gubernamental de las demandas es ineficaz y desorganizada.

Al interior de cada una de las colonias de Valle de Chalco se encuentran las delegaciones municipales, autoridades auxiliares del gobierno municipal, que se encargan de la atención de algunas peticiones principalmente aquellas respecto a la seguridad local y los conflictos vecinales y familiares, por lo que cuentan con policías auxiliares. Además los delegados municipales, de algunas colonias, recopilan las demandas de los ciudadanos y las remiten por escrito a la dependencia municipal correspondiente. Dentro del proceso electoral, algunos ciudadanos expresaban sus inconformidades sobre el desempeño de los funcionarios que laboran en algunas de dichas delegaciones. Las quejas se referían a la ausencia de los delegados cuando eran requeridos, los policías no realizaban rondines nocturnos y solo pasan a cobrar la cooperación de los ciudadanos. También protestaban por el alto costo de la tramitación de documentos, como comprobantes de domicilio y actas de denuncia. Este tipo de

⁸¹ 23 de febrero, 2000. Petición de ciudadanas de la colonia Darío Martínez I.

predio ¿a donde se va el dinero?. No vemos que el gobierno este haciendo algo. Hace poco reporté a unos policías que se estaban empinando la “Caguama” arriba de la patrulla, pero no les hicieron nada y andan bien campantes por la calle, los hubieran corrido pero, como siempre, entre ellos (refiriéndose a los funcionarios públicos) se encubren.⁸³

Con base en lo anterior la inconformidad expresada por los ciudadanos por no obtener respuesta satisfactoria de sus demandas, finca en ellos mismos la percepción y atribución –imaginada- de prácticas de corrupción realizadas por los funcionarios del gobierno municipal.

Por su parte, ciudadanos que han recibido apoyo y solución palpable a sus demandas y peticiones, o que se han visto beneficiados con la construcción de obras publicas, caracterizan y definen al gobierno municipal como eficiente, reforzando su credibilidad hacia dicha institución. Se registraron expresiones como las siguientes:

Se ve que el gobierno municipal sí ésta trabajando como debe, porque introdujo el drenaje, luz y el agua en esta colonia (Guadalupana 1ª sección), y construyó la lechería y recientemente esta pavimentando varias calles. Aunque faltan muchas cosas por hacer, como la recolección más constante de la basura y mejorar la vigilancia, confío en que se solucionaran, no tan rápido como quisiéramos pero es poco a poco.⁸⁴

He solicitado del apoyo de las autoridades en algunos problemas que he tenido personalmente, y también junto con

⁸² 17 de Agosto 1999. Entrevista con un ciudadano de la colonia Guadalupana I.

⁸³ 2 de octubre, 1999. Entrevista a una ciudadana de la colonia Providencia.

⁸⁴ 8 de marzo, 2000. Entrevista en la colonia Guadalupana I.

mis vecinos hemos presentado peticiones sobre problemas de nuestra calle, hasta ahora han respondido de manera favorable. Yo pienso que si es eficiente.^{85 6}

Algunos informantes que referían haber obtenido respuesta satisfactoria a sus requerimientos, manifestaron el vinculo político y de amistad que sustentan con funcionarios públicos, que son militantes o líderes que mantienen una lealtad al PRI. Tal como lo muestra la siguiente entrevista:

Yo conozco desde hace muchos años a la delegada (municipal de la colonia Guadalupeana 1ª sección) y me ha apoyado siempre que he pedido su ayuda. El año pasado (1999) le ayude a repartir propaganda del PRI casa por casa e invitar a la gente para que votara por Montiel, y es que ella anda bien metida en eso de la política. Hace poco me ayudo con un problema que tuve con mis vecinos, siempre aparecían bolsas y costales de basura tiradas frente a la puerta de mi casa y no sabía quien las tiraba hasta que me puse a espiar y me di cuenta que eran ellos, les reclame y se calmaron como dos semanas pero después volvieron a echar más basura. Me cansaron y los demande con la delegada, y hasta la fecha no lo han vuelto a hacer”.⁸⁶

La anterior relación entre “servidor publico (líder) – ciudadano(seguidor)” caracteriza un vinculo clientelar, en el cual se generan compromisos y se intercambian bienes simbólicos como son la protección y apoyo que brinda el funcionario al ciudadano en sus peticiones por la colaboración de éste ultimo en labores proselitistas. Esto hace pensar que la apelación de los lazos políticos y afectivos por parte de los ciudadanos

⁸⁵ 11 de marzo, 2000. Entrevista en la colonia Providencia.

⁸⁶ 23 de abril, 2000. Entrevista en la colonia Guadalupeana I.

con autoridades gubernamentales, les confiere un sentido de eficacia y garantía para pretender o asegurar la solución efectiva de sus demandas.

Con referencia a los problemas de carácter técnico, como la falta de recursos materiales y económicos o la prioridad en otros rubros como la obra pública, que imposibilitan o retardan la atención de las demandas y que afectan la actitud de los ciudadanos, el Director de servicios públicos comentó:

“La gente siempre ésta inconforme y nunca se les puede complacer, solo piden y piden. Claro, estamos para atenderlos pero en medida de nuestras posibilidades porque hay situaciones en las que no podemos hacer nada, ya sea por falta de recursos o equipo insuficiente. Aunque se les explique éstas razones (refiriéndose a los ciudadanos) no las entienden o simplemente no las creen y se enojan, esto es un problema de cultura. Todo este material (señaló una cantidad almacenada de piezas nuevas para luminarias de alumbrado público) esta incompleto para armar las lámparas y por este motivo no se han podido instalar donde son requeridas. Esto se debe a que el presidente municipal esta dando más prioridad a la pavimentación de calles y avenidas en todo el municipio, que son un beneficio para nosotros los habitantes y que implica que se descuiden otras cosas.”⁸⁷

El anterior comentario del servidor público muestra su concepción de los ciudadanos, que ante todo son insistentes y siempre insatisfechos, y la argumentación de los factores que impiden la atención de los requerimientos públicos de los ciudadanos, la importancia jerárquica de algunos rubros sobre otros y el déficit de recursos económicos y operativos.

⁸⁷ 22 de febrero, 2000. Entrevista en el palacio municipal.

Hasta el momento se ha observado la forma en que el gobierno local atiende las demandas de los habitantes y el efecto que en ellos suscita. Ahora se dará paso al tercer punto que trata el reparto de obras publicas por parte de las autoridades municipales dentro del periodo electoral y la forma de participación de diferenciados actores políticos.

C) LA DISTRIBUCIÓN DE LAS OBRAS PUBLICAS.

La dotación de obra publica en el territorio municipal, como una de las funciones del gobierno municipal, se constituyo en una estrategia política de carácter proselitista dirigida a los ciudadanos, con el objeto de incidir sobre la orientación de su voto. Dicha estrategia fue implementada y realizada en conjunto por funcionarios públicos a nivel directivo, de algunas dependencias y organismos municipales y por el propio Presidente municipal, y la dirigencia del comité municipal del PRI. Para proseguir con este análisis, se debe advertir que se evita valorar dicha estrategia como una practica ubicada fuera de la legalidad, sino que se considera como una parte del proceso que permite que se establezcan y confluyan relaciones políticas, donde los actores políticos expresan cierto tipo de conductas políticas y electorales.

Explícitamente, la actividad que se observó se dirigió a cautivar electoralmente a los ciudadanos mediante la construcción de obras de interés colectivo, como la pavimentación de calles, lecherías, bibliotecas, canchas de fut bol rápido y equipamiento de parques recreativos. Todo ello con el propósito de contribuir a la victoria del PRI en el Estado de México.⁸⁸ Para tal efecto esta practica se desarrollo mediante tres fases, las cuales se desplegaron antes del 4 de julio, día de la elección.

La primera fase consistió en la organización de reuniones privadas y exclusivas para "priístas", que se llevaron a cabo al interior de la vivienda, seleccionada con

⁸⁸ Hay que agregar que la construcción de obras publicas en el municipio sirvieron como argumentos de respaldo en las campañas del año 2000 de los candidatos del PRI a la diputación federal y presidencia municipal, quienes fungían en 1999 como presidente municipal y presidente del Comité Directivo Municipal del PRI, respectivamente.

anterioridad, de un presidente de un comité seccional del PRI y siempre después de las 5 de la tarde. Ahí asistían las comitivas seccionales y líderes que residen en el perímetro de la misma colonia, delegados municipales, personalidades del gobierno municipal como el Presidente municipal y sus más cercanos colaboradores, igualmente asistía el dirigente y algunos secretarios del comité municipal del PRI. Sin embargo, aun tratándose de “audiencias privadas de priístas” se presentaban las excepciones, como la presencia (no grata) de ciudadanos que se infiltraban sin ser invitados y que eran señalados como militantes de otros partidos y de inmediato se les pedía que se retiraran, para evitar la fuga de información.

En tales reuniones la obra publica destinada a determinada colonia era consensuada a través de la consulta de las bases territoriales y de liderazgo del PRI. Para tal efecto el presidente municipal daba paso a un espacio de exposición de propuestas y peticiones al libre albedrío de los presentes, señalando el orden de las mismas, primero sobre las calles a pavimentarse, obras secundarias y, por ultimo, sobre asuntos generales de los servicios.

El discurso del presidente municipal era rutinario y repetitivo en todas las asambleas, y dirigido a los presentes para incentivarlos a realizar su labor en apoyo al partido y se expresó en los siguientes términos:

El motivo de ésta reunión es para que ustedes, compañeros priístas, nos hagan saber sus inquietudes, sus propuestas de qué calles quieren que se pavimenten en esta colonia y sus peticiones sobre servicios. Espero que comprendan que los recursos son pocos, pero serán destinados a la obra publica que todos ustedes consideren necesaria, porque mi compromiso es con ustedes los priístas y con el partido que me ha apoyado durante todo este tiempo y no con los panistas o perredistas porque votan en contra de nuestros gobiernos. Además una de las razones de no hacer

audiencias publicas es la imposibilidad de llegar un consenso de lo que realmente necesita la gente, y vienen a relucir las inconformidades y reclamos de parte de la oposición que imposibilitan el buen desarrollo de los eventos. Los priistas de Valle de Chalco hemos luchado durante muchos años para conseguir agua, luz y drenaje, pero aun falta mucho por hacer, como más pavimentación, guarderías, mejoramiento de escuelas, espacios recreativos y rehabilitación de los existentes. Pero para verlas realizadas tenemos que trabajar unidos y unir esfuerzos. Ustedes como líderes y representantes del PRI en esta colonia, tienen la tarea y compromiso de lograr la mayor cantidad posible de votos a favor de nuestro candidato, Arturo Montiel. Cuando Montiel haya ganado, y un servidor se presente ante él para pedirle más beneficios para el municipio, él va a tomar los resultados de la elección, y si ve que obtuvimos menos votos que las coaliciones, me va a decir vente mañana y mañana y no nos apoyara. Más sin embargo, si superamos las expectativas y logramos la mayoría de votos, me va a decir "si, lo que quieran mis cuates del Valle". Durante mi gestión he demostrado que si se pueden obtener más y mejores servicios, hemos logrado la Cruz Roja, la universidad, la unidad de bomberos y protección civil, la casa de la tercera edad, 45 nuevas patrullas, 8 unidades recolectoras de basura, dos lecherías, y vamos por más".⁸⁹

Sin embargo, en el espacio mismo de exposición de propuestas, surgían largas y acaloradas discusiones de desacuerdo entre los presentes. Algunas personas defendían las razones de la importancia en pavimentar determinada calle o avenida, por ser vía principal de tránsito o de conexión con espacios públicos: mercados, lecherías y

⁸⁹ 7 de Abril, 1999. Reunión en el comité seccional 0926 del PRI en la colonia Santiago.

planteles educativo manifestando una visión del bien común y beneficio para la mayoría. También era evidente la disputa de algunos por lograr que la calle donde viven fuera beneficiada, expresando actitudes de individualistas. En algunas reuniones⁹⁰, los integrantes de comités seccionales de toda una colonia, que de alguna manera se enteraban de lo que en ellas se trataba, ya tenían acordadas sus propuestas (más de diez calles) y eran presentadas al presidente municipal mediante un croquis. La discordancia de intereses era (parcialmente) solucionada por medio de presentación de alternativas sujetas a votación por parte de la iniciativa del Presidente municipal(que aludía a la razón de que se tenía que, bajo la misma mecánica, pavimentar calles y avenidas “para beneficiar a priístas de otras colonias”). Los líderes y militantes priístas tenían que decidir, conformes o no, entre dos opciones: la pavimentación de una avenida y una calle pequeña o cuatro calles grandes de la colonia en cuestión. Independiente de la opción elegida por mayoría, el mandatario local del municipio sugería las calles a pavimentarse bajo criterios de prioridad, necesidad y beneficio de la población residente. Generalmente este procedimiento era aceptado y dichas sugerencias acatadas, o eran del agrado de los líderes y militantes. Pero en ocasiones también era cuestionado y considerado como una imposición: “señor presidente, con el respeto que usted se merece y sin llegar a ofenderlo, ya que solo van a hacer pocas las calles las que pavimentar denos tan siquiera la libertad de escogerlas, pues así que chiste tiene, mejor ni hubiera venido a consultarnos y directamente hubiera dado la orden de pavimentar las calles que usted pensara necesaria, solo nos viene a alborotar”.⁹¹

El procedimiento respectivo a obras secundarias fue similar a la designación de asfaltado de calles, considerando las prioridades de mayor beneficio a la población y eficacia en el comportamiento electoral de los ciudadanos. Al término de la elección de obras, los militantes priístas aprovechaban la ocasión para manifestar sus peticiones, en su mayoría referidas a seguridad pública, recolección de basura, entre otros. En tales

⁹⁰ Como en la reunión en el comité seccional 2116 la colonia Darío Martínez I. 17 de Marzo 1999.

⁹¹ 7 de abril, 1999. Comentario de un presidente seccional en reunión realizada en la colonia Santiago.

situaciones, el presidente municipal se comprometió atenderlas o, en su caso, dio instrucciones a sus colaboradores para la solución inmediata de tales requerimientos.

Tiempo después de celebrarse dichas reuniones, la dirigencia del comité municipal del PRI organizó la pinta de bardas que informaban sobre las obras que se realizarían en cada colonia beneficiada. Tales rótulos, que aparecieron a lo largo de calle o avenidas a pavimentarse o en inmediaciones donde se estipuló la construcción de lecherías, bibliotecas o canchas deportivas, expresaron mensajes alusivos a las “hazañas logradas por el PRI” que pretendieron motivar la orientación del voto ciudadano: “un paso más hacia el progreso, los priístas de ésta colonia gestionamos la pavimentación de esta calle/ avenida (u otras obras). Con tu apoyo lograremos más beneficios.”⁹²

Esta primera etapa muestra como la participación exclusiva de grupos y actores en torno al PRI en la dotación de obras, estuvo correlacionada con la correspondencia de lealtades y el establecimiento de obligaciones mutuas para el desarrollo y resultado eficaz de la campaña electoral.

La segunda etapa estuvo compuesta por una serie de manifestaciones, organizadas por el PRI con la previa movilización de ciudadanos, seguidas de audiencias publicas para exigir a la autoridad municipal el cumplimiento de compromisos adquiridos principalmente en la dotación de Asfaltado. Evidentemente, éstas manifestaciones fueron eventos concertados entre dicho partido y gobierno local para capitalizar⁹³ las demandas más significativas de la población tratándolas de traducir en votos a favor del PRI, mediante la solución de las mismas. Un indicio de esto fue, a parte de las audiencias privadas descritas anteriormente, que algunos ciudadanos manifestaron no haberse enterado el cuándo y cómo las autoridades municipales dispusieron pavimentar calles o avenidas, y solo haberlo hecho a través de los anuncios en bardas de algunos predios.

⁹² Se pueden observar algunas de éstas bardas en calles del municipio sobre ambos sentidos de la autopista México – Puebla.

⁹³ Se utiliza la analogía de “capitalización” ya que ésta se refiere a la transformación de intereses en capital, a su vez productor de intereses.

A continuación se describe uno de estos eventos realizado con habitantes de las colonias Providencia y Guadalupeana I:⁹⁴

Un día antes de llevarse a cabo el evento, los habitantes de éstas colonias fueron informados del requerimiento de su participación a través del reparto de volantes y equipos de perifoneo, los cuales indicaban el objetivo de manifestar la pavimentación de la avenida Manuel Ávila Camacho, la hora y punto de reunión sin hacer referencias sobre el promotor del evento, en este caso el PRI. El día miércoles por la mañana (9:00) en la avenida Toluca, que divide a las colonias Providencia y Guadalupeana 1, llegó Silvia que funge como comisionada de diez comités seccionales del PRI de ambas colonias, y la señora Toña que es la secretaria de Activismo Político del comité municipal de la misma institución. Ambas invitaban a las personas que pasaban por dicha avenida para que apoyaran la manifestación, al igual que verificaban la asistencia de personas que se apostaban en las esquinas de algunas calles. Silvia registró a cada persona en las tradicionales listas de asistencia del comité municipal y les preguntó por el medio mediante el cual se enteraron del evento; algunos mencionaron los volantes o perifoneo, otros señalaron que fueron invitados o avisados por presidentes de comités seccionales. Un grupo de quince personas, la mayoría mujeres, se dirigió con Toña y señalaron que venían de parte de "Chole", líder en la colonia Providencia, quien, manifestaron, no pudo asistir por problemas de salud de uno de sus familiares. Estas personas, por decirlo así, Así mismo, arribaron al lugar el Presidente y el secretario de Acción Política del comité municipal (PRI), éste último compró papel cartulina y marcadores, y elaboró con éstos una serie de pancartas con diferentes consignas (Tales como "Sr. Presidente, los habitantes de la Providencia y Guadalupeana exigimos la pavimentación

⁹⁴ 28 de Abril 1999. Manifestación por la pavimentación de la avenida Manuel Ávila Camacho, que comunica a ambas colonias.

de la avenida Ávila Camacho”, y otras por el estilo). Tales carteles se repartieron entre algunas personas. Posteriormente, y mientras se acrecentaba la cantidad de personas, llegaron cinco autobuses alquilados por el comité municipal y de inmediato fueron abordados por alrededor de noventa “manifestantes” – que fueron trasladados a las inmediaciones del palacio municipal.

Justo en el deportivo “Luis Donaldo Colosio”, el cual se encuentra a quinientos metros de distancia del recinto municipal, se indicó el descenso de ciudadanos de los autobuses para que desde ahí comenzar la manifestación. Antes de comenzar, el Presidente del PRI municipal pidió la atención de los “manifestantes” para exhortarles algunas indicaciones: “señores y señoras, de antemano se les agradece su presencia, estamos aquí para manifestarnos y entrevistarnos con nuestro Presidente municipal ya que hace tiempo se comprometió pavimentar la Ávila Camacho y el día de hoy venimos todos a recordárselo. Pero les pido por favor que lo hagamos de forma ordenada y que cuando estemos con el Presidente evitemos expresarle inconformidades u otras peticiones que desorienten nuestro objetivo principal, a demás hay que demostrarle que tenemos educación porque independientemente de que pensemos que nuestras autoridades son corruptas aun así merecen nuestro respeto”. Sugerido esto, se procedió a invadir un carril de la avenida Tezozomoc por el cual avanzo el contingente (que era seguido por los autobuses y automóviles propiedad de los secretarios del comité que accionaron su claxon en señal de apoyo y para abrir paso a la manifestación) y que en su marcha lanzaba consignas “Pavimentación, Pavimentación...” Chava, amigo, el Valle ésta contigo”.

Ya al interior del palacio municipal, los policías que ahí se encontraban cerraron rápidamente la puerta de las escalinatas que conllevan a la

oficina del Presidente municipal. Después de algunos minutos, el director de gobierno descendió de tales escalinatas e inmediatamente fue interceptado por el Presidente del PRI, quien públicamente se presentó ante él como representante de los ciudadanos y le explicó el motivo de la manifestación y la solicitud de la atención del mandatario local (el trato personal entre ambas personas era formal, tal como si no se conocieran, pero en otros encuentros era de total camaradería). El funcionario público explicó que el Presidente municipal no se encontraba pero no tardaba en llegar, así que invitó a los manifestantes a pasar al salón de enlace político y a firmar el libro de declaración de testimonios. Después de quince minutos, el primer mandatario del municipio arribó a dicha sala y se le explicó el asunto que aquejaba a los ciudadanos. De inmediato respondió tener una muy buena noticia para ellos, que era la notificación enviada por el gobierno estatal, a cargo del gobernador Cesar Camacho Quiroz, la cual refería la disposición de recursos federales y estatales provenientes del Ramo 33 de inversión pública y los programas sociales CODEM Y CDS (Consejo de Desarrollo del Estado de México y Convenio de Desarrollo Social, respectivamente). Además de la pavimentación confirmada de la Avenida, el Presidente municipal aseveró que también se construirá una lechería en la colonia Guadalupeana I. Comentó que el inicio de la obra de Asfaltado comenzaría después de realizarse un concurso de licitación de empresas constructoras que ofrecieran el presupuesto más aceptable, y estableció el tramo de la avenida a pavimentarse, de avenida Solidaridad a la avenida Isidro Fabela. Esto produjo algunas inconformidades y dudas entre los ciudadanos, ya que algunos exigían el asfaltado completo de la avenida en cuestión y otros manifestaban su preocupación con respecto a la cuota que les correspondía aportar.

El discurso del presidente municipal dirigido a los ciudadanos era similar al empleado en las reuniones realizadas de la primera etapa, en tanto a los logros alcanzados en su

administración y su lealtad al PRI. Sin embargo expreso algunos elementos que son importantes de exponerse:

Después de informar a los ciudadanos sobre “su solicitud de pavimentación”, el Presidente municipal hacia un recuento de las obras logradas en su gestión y aseveraba lo siguiente: “Durante muchos años, solo los priístas hemos luchado por el progreso del Valle y esto lo digo a sabiendas de que están presentes algunos simpatizantes del Pan o del PRD, la verdad no me interesa que lo que se dice aquí salga de ésta sala. Todos hemos visto en la tele y en periódicos los problemas de inseguridad y gran demanda de obra publica que hoy existen en lugares gobernados por tales partidos, como el DF., Nezahualcoyotl o Naucalpan, donde antes gobernaba el PRI pero la gente no midió las consecuencias. Yo camino con la frente en alto y lo seguiré haciendo porque lo que prometo siempre lo he cumplido y nadie me puede contradecir. Sin duda, estoy para servir a todos los habitantes de éste municipio pero no estoy obligado en atender problemas de los amarillos (perredistas) o los azules (panistas), ya que mi compromiso es con el PRI, con sus militantes y simpatizantes que nos apoyan votando por nuestros gobiernos y son ellos a quienes tratamos de solucionarles sus problemas. Cuando vienen los simpatizantes de la oposición a pedir que se pavimenten las calles donde viven, mejor les mando a decir que no puedo atenderlos porque estoy en junta de cabildo o muy ocupado en otros asuntos. Por tal motivo, les recuerdo a todos que hay que votar por el PRI éste próximo cuatro de julio, ya que se esta poniendo en juego el futuro del estado y por tanto el de éste municipio, no hay que echar por la borda el arduo esfuerzo que nos ha costado lograr el avance de Valle de Chalco, que es nuestra casa.

Seguido de aplausos por parte de los ciudadanos, el Presidente municipal dio por terminada la audiencia con los ciudadanos.

Como se observó, esta etapa muestra varios elementos que caracterizaron el reparto de obras publicas como una practica proselitista que pretendió fortalecer la campaña del PRI. Primero, sobresale el acarreo de ciudadanos, en su mayoría simpatizantes priístas, por parte de presidentes seccionales y la influencia de lideres priístas sobre sus seguidores. En segundo lugar, el simulacro en la movilización popular mediante el otorgamiento de Asfaltado y otras obras se constituyo en una palanca que trato fomentar el clientelismo político entre los ciudadanos. Por ultimo el discurso empleado por el Presidente del gobierno municipal fue de carácter persuasivo e intimidatorio ya que evocó a la personalización del poder publico y la convergencia del esquema político "PRI- Gobierno" mediante los compromisos y lealtades para con los militantes y simpatizantes de tal partido. Posteriormente se hablara de los efectos generales que tuvo esta practica sobre el comportamiento político y electoral de los ciudadanos, por ahora se pasara a la tercera y ultima fase del proceso.

La tercera etapa correspondió a la inauguración de inicio de obras para la pavimentación de calles y avenidas. Cabe señalar que la totalidad de estos actos fueron realizados antes de la jornada electoral, y posteriormente, en el transcurso de 1999 y primeros meses del año 2000, se desarrollaron y se culminaron tales obras.

Estos eventos inaugurales registraron una mayor asistencia de personas que las manifestaciones anteriormente señaladas, ya que en ocasiones congregaba cerca de cuatrocientos ciudadanos que residen en el perímetro de las colonias favorecidas. La divulgación de tales ceremonias se hacía mediante propaganda distribuida por cuenta del gobierno municipal. En ellas se contaba con la participación de personalidades del gobierno municipal (regidores, directores de dependencias y el Presidente municipal), del comité municipal del PRI(Presidente, secretarios y comisionados seccionales) de lideres y comités seccionales de las colonias. La actuación del Presidente constitucional del municipio fue totalmente diferente a la asumida en las dos etapas anteriores, ya que al encontrarse con un publico aun más heterogéneo en preferencias electorales no insinuó sus nexos con el PRI y "su compromiso exclusivo con la militancia". Más bien sustentó una imagen de "Representante político al servicio de todos los habitantes del

municipio” y apuntaba que la pavimentación de las calles beneficiadas fue en respuesta a la demanda generalizada de los ciudadanos. También hacia el recuento de obras y mejoramiento de servicios públicos durante la gestión del gobierno municipal actual. Sin embargo, en ésta ocasión el logro de las obras de pavimentación fue declarado por líderes, presidentes seccionales y miembros del comité municipal del PRI quienes lo adjudicaban a dicho partido, sin registrarse alguna oposición de militantes o simpatizantes de otros partidos.

En cada uno de éstos eventos fueron presentados los llamados Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia (COCICOVIS), organizados por el gobierno municipal a través del Departamento de Convenio de Desarrollo Social, responsable del reclutamiento de ciudadanos para la conformación de tales comisiones. Estos comités estuvieron integrados por tres ciudadanos, Contralor “A”, Contralor “B” y Contralor “C”, que tuvieron la función de supervisar y vigilar los trabajos y calidad de materiales requeridos en la pavimentación de calles y avenidas.

Al término de los discursos, el Presidente municipal procedía a dar el “banderazo” de comienzo de obra y de inmediato un trascabo, propiedad del ayuntamiento, iniciaba a escarbar el suelo de la calle (dichas perforaciones permanecían intactas varios días y volvían a ser rellenadas). Subsiguientemente se hacía un recorrido por la calle o avenida a pavimentarse, y en el transcurso del mismo algunos ciudadanos aprovecharon la presencia del mandatario local para manifestarle peticiones sobre la prestación y problemáticas de servicios y obras públicas. Sin embargo, la forma en que tales ciudadanos solicitaban apoyo era notoriamente peculiar, ya que apelaban su simpatía y respaldo al PRI. Un ejemplo referente a lo anterior fue en la Av. Manuel Ávila Camacho de las colonias Providencia y Guadalupeana I: ⁹⁵

En el transcurso del recorrido, que comenzó en la Alameda Oriente y terminó en la avenida Isidro Fabela, varias ciudadanas interrumpieron la marcha para pedirle al Presidente Municipal fuera a la calle contigua(

conocida como la cuchilla) para que observara las condiciones en que viven los habitantes. El Presidente accedió y al trasladarse a dicho punto se le mostró un tiradero de basura ubicado en plena calle; inmediatamente dio indicaciones a su secretario particular para que se procediera a limpiar el lugar y construir un jardín para evitar que se siguiera tirando basura. Una ciudadana le solicitó que se instalaran algunas lámparas y se pavimentara la entrada a un callejón(oriente 40) y afirmó: “ La mayoría de los vecinos de ésta calle somos priístas y pedimos que nos ayude en lo que estamos solicitando, porque estamos metiendo muchos votos para su partido”. Algunos miembros interrumpieron a ésta persona para indicarle que no dijera eso. Simultáneamente un funcionario público (de extracción priísta) exclamo con fingida extrañeza “¿cuál partido?”. Por su parte, el Presidente municipal solo emitió una sonrisa e indicó que dicha petición se presentara a la cuarta regidora y que se mandara un oficio al candidato Arturo Montiel. Señalado esto se reanudo el recorrido.

Aun en el mismo caso, se observó que algunos militantes del PRI mostraban disgusto frente a ciudadanos señalados como simpatizantes de la oposición cuando estos presentaban alguna petición:

Ya en la avenida Isidro Fabela, hasta donde llegaría el asfaltado de la avenida Ávila Camacho, el Presidente municipal comentó que su compromiso quedaba confirmado. Antes de retirarse se acercó un señor que solicitó su apoyo para que se cambiaran algunos tubos del drenaje que se dañaron por el paso de una máquina motoconformadora que arregló la avenida. Al ver ésta solicitud dos señoras, integrantes del comité seccional 1000 del PRI de la colonia Guadalupana, se acercaron y señalaron al Presidente que dicha persona “es perredista y no tiene derecho alguno de estar exigiendo cosas”. Haciendo caso omiso de tala

⁹⁵ 13 de mayo, 1999. Inicio de obra de la pavimentación de la avenida Manuel Ávila Camacho.

acusación el presunto “perredista” espero la respuesta del presidente. El presidente señalo que todo desperfecto en la red de alcantarillado y en tomas de agua seria reparado en el comienzo mismo de la pavimentación.

Es posible que éstas actitudes de los ciudadanos correspondió a la interiorización de los discursos del Presidente municipal, el cual refería en términos “sobrentendidos” que “el gobierno solo gobierna para el PRI”.

En suma, ésta actividad proselitista que tenia la finalidad de convencer al electorado de votar a favor del PRI a través de la dotación estratégica de las obras publicas, repercutió de alguna manera en los resultados globales de la elección. De hecho el comportamiento electoral de los ciudadanos fue afectado de diversas formas por tal practica proselitista. Tales efectos, que además sintetizan las diferentes posturas de los ciudadanos; pueden clasificarse en a) efectos positivos para el PRI, b) efectos neutrales, c) efectos negativos para el PRI.

a) Efectos positivos para el PRI: -

-En el voto duro: la construcción de obras, principalmente asfaltado, reforzó la convicción de simpatizantes de mantener su preferencia y seguir votando por el PRI.

-En el cambio de las preferencias electorales: Algunos ciudadanos, simpatizantes de otros partidos, votaron a favor del PRI a razón de que resultaron beneficiados por la dotación de obras:

“Yo antes votaba por el PRD, pero en ésta ocasión voté por el PRI porque, aunque no se pavimento la calle donde vivo, se pavimento la Avenida que a todos nos beneficia”⁹⁶

- b) Efectos neutrales: estos refieren a que el comportamiento electoral de algunos ciudadanos, en su mayoría simpatizantes de otros partidos o apáticos, no fue afectado por dicha practica, es decir, que la construcción de obras no confirmo la intención de votar a favor del PRI:

“No me interesa que partido solicitó la pavimentación, lo importante es que tales obras se hagan y además es obligación del gobierno hacerlo. Uno es libre de votar por el partido que más le parezca o de no llegar hacerlo”.⁹⁷

- c) Efectos negativos para el PRI: La adjudicación de las obras publicas por parte del PRI, concebidas como una responsabilidad del gobierno municipal, o que algunos ciudadanos no se vieron beneficiados directamente, contrajo el voto de castigo para el PRI.

“Lo que ésta haciendo el PRI es una marranada, nosotros(los ciudadanos) somos quienes pagamos impuestos para que se pavimenten las calles y no se vale que anden engañando a la gente para que voten por ellos diciéndoles que pavimentaron la avenida. Son puras patrañas por eso ya no voy a votar por el PRI”.⁹⁸

“ Yo veo que en otras colonias si se pavimentan calles y se construyen lecherías, y aquí en esta colonia vemos que no se hace nada, el gobierno nos tiene olvidados. Creo que los de aquí y los de allá (de

⁹⁶ 13 de julio, 1999. Entrevista con una ciudadana de la colonia Providencia.

⁹⁷ 17 de junio de 1999. Entrevista con ciudadano de la colonia Providencia.

⁹⁸ 13 de mayo de 1999. Entrevista con ciudadano de la colonia Providencia.

otras colonias) somos iguales y tenemos el mismo derecho de por lo menos se pavimentara una de las calles de aquí, pero como no se hace no voy a votar por el PRI".⁹⁹

Acorde con lo anterior, el PRI recibió mayores expresiones de apoyo en aquellas secciones donde se observaron más calles pavimentadas, más servicios públicos como hospitales, centros comunitarios, recreativos y de salud, etcétera (como en las colonias Xico 2ª sección y Alfredo Baranda que conforman el centro del territorio municipal y, entre las mismas, se encuentra el palacio municipal). Paradójicamente, en aquellas secciones electorales donde se observó menos obras y servicios públicos, los ciudadanos expresaron más inconformidades y demandas, al igual que una mala concepción del gobierno y del PRI (como fue en las colonias Independencia, Jardín, Guadalupeana I y II, y Américas II, principalmente ubicadas en los límites territoriales del municipio - esta última fue creada como tal recientemente y algunos integrantes del comité municipal del PRI señalaban que ahí "hay más perros que gente" o "es la misma imagen cuando la gente vino a poblar Valle de Chalco, no había luz, ni agua, ni drenaje") .

En suma, la atención y resultado de las demandas ciudadanas tanto por el PRI como el gobierno municipal al igual que la dotación selectiva de las obras, funcionaron como un filtro diferenciador del comportamiento político y electoral de los ciudadanos. Como se observó, a través de estos aspectos los ciudadanos hicieron diversas valoraciones de lo político, mostraron diferentes conductas, opiniones y expectativas. Por lo anterior, el estudio sobre la intervención ciudadana en los procesos electorales, en tanto a la orientación del voto, no debe reducirse solo a la simple clasificación de la participación por militancia, simpatía o por la propia apatía. Sino que también puede complementarse con el análisis e interpretación de la propia naturaleza de estos grados de participación ciudadana que pueden estar afectados por la solución de las demandas ciudadanas y la propia concepción del sistema político.

⁹⁹ 28 de mayo de 1999. Entrevista con ciudadana de la colonia Guadalupeana I.

CAPITULO 4. - CONCLUSIÓN.

En esta parte final se recupera el análisis realizado en anteriores capítulos con el propósito de exponer, de manera general, los elementos que definieron la Cultura Política en Valle de Chalco durante la contienda electoral de 1999. Para tal efecto, primero, se hace mención a los resultados de la votación a nivel municipal, solo como referencia y tendencia general de la participación ciudadana dentro del proceso. Y, segundo, se muestran las cualidades del comportamiento político y electoral de los actores que interactuaron en la campaña municipal del PRI.

La contienda electoral por la Gobernatura del Estado de México, fue ganada por el Candidato del Partido Revolucionario Institucional, Arturo Montiel Rojas. Desde la fundación del municipio, el PRI se ha mantenido, por mayoría de votos, en las preferencias electorales (excepto en su derrota en los comicios de 1997 tras la diputación federal) y en su campaña de 1999, no fue la excepción. El PRI municipal aportó a la victoria por el Estado un total de 26,441 votos (39%), continuado por la Coalición PRD-PT con 16,329 (37%), y por último la Alianza PAN-PEVEM consiguió 12,992 sufragios a su favor (20%). Sumando además 86 votos repartidos a otros candidatos no registrados (0%) y 2,596 votos invalidados (4%), se registró una participación electoral de 58,374 ciudadanos (Ver Cuadro 1). Implicando así un abstencionismo del 86% con referencia al total de electores inscritos en lista nominal, 147,401(ver cuadro 2). Según algunos medios informativos de televisión y radio (y corroborado por nuestra parte mediante recorridos de observación del ambiente de la jornada electoral), la abstención fue robustecida debido al mal clima en diversos municipios asediados por una lluvia incesante, que ocasionó una afluencia pasiva de electores a las Casillas receptoras del voto.

Cabe destacar que al conceder mayor trascendencia a los resultados electorales, sondeos de opinión e intención del voto, como claves o técnicas únicas para el estudio del comportamiento electoral de los ciudadanos, existe el riesgo de no tomar en cuenta

elementos que lo afectan y determinan, al igual que el contexto político bajo el cual se desarrolla.

CUADRO 1:

CUADRO 2:

El resultado electoral que en este caso favoreció al PRI en el ámbito local solo puede deducir vagamente las tendencias de la participación ciudadana en cuanto a preferencias electorales y delinear la posición conseguida y ocupada territorialmente por los partidos políticos, en tanto fuerzas de representación política (es decir, constataría el orden jerárquico PRI, PRD y PAN que efectivamente se registra en éste municipio). Sin duda, las encuestas sobre la intención del voto pueden evidenciar, tanto cuantitativa como cualitativamente, algunas motivaciones de la conducta ciudadana, tanto sus variaciones, en torno a los procesos electorales, pero el ciudadano encuestado “dice parte de lo que hace, no dice lo que en verdad hace o dice lo que no hace”.

Es de reconocer que este trabajo no se encontró exento de tales dificultades metodológicas. Sin embargo, el enfoque utilizado pretendió ir más allá de la búsqueda de orientaciones exclusivas (afectivas, evaluativas, cognoscitivas) de los ciudadanos hacia el sistema político–electoral -que serian solo parte de la cultura política. Más bien se avocó al análisis de relaciones políticas entre ciudadanos, PRI y Gobierno Municipal establecidas a traves de la campaña electoral, la gestión de demandas y el reparto de obras publicas. Lo que implicó la observación, en espacios reales de confrontación y negociación, de la expresión de las diferentes conductas políticas y electorales que manifestaron, a su vez, acciones, actitudes, opiniones, valores, deseos y expectativas, que tales sujetos políticos asumieron en su participación en los ámbitos antes mencionados.

Planteado lo anterior, se prosigue a presentar el balance de conclusiones que produjo este trabajo etnográfico. Se encontró que la participación de Ciudadanos, PRI y Gobierno Municipal durante el proceso electoral se desarrolló bajo el contexto organizativo (formal e informal) de las relaciones políticas y del ejercicio del poder a través de las cuales cada actor o grupo político accede, o pretende establecer para conseguir, por diversas estrategias, que otros cedan a sus objetivos e intereses. El comportamiento político y electoral estuvo, pues, diferenciado, afectado y a su vez correlacionado, por el establecimiento de vínculos políticos formales e informales entre los actores participantes y que indican como se desarrolla y se concibe la vida política y, de manera interpretativa, la tendencia de la orientación del Voto. Entre los vínculos políticos formales se ubicó, por una parte, la relación entre “gobernantes y gobernados” establecida, y regida por la legalidad, mediante la atención de demandas y el otorgamiento “publico” de obras y servicios, y por otra, entre “PRI y los electores” a través de la contienda por la Representación Política en el nivel estatal. Entre las interacciones políticas de carácter informal, primero, se situaron aquellos vínculos “clientelares” y de negociación (ya consolidados o el propósito de establecerlos), definidos por intercambios asimétricos de apoyo a cambio de lealtad y el voto entre “líderes y seguidores”, “funcionarios públicos-ciudadanos” y “gestores del PRI y solicitantes”. Y, segundo, aquellas relaciones de cooperación (encauzadas por la lealtad y/o por intereses personales) entre “PRI y Gobierno Municipal” a través de distribución de obras publicas y otras labores de campaña, como estrategias proselitistas orientadas a la preservación de la estructura del poder dominante en el municipio.

Puesto en evidencia lo anterior, se desglosan las siguientes conclusiones referidas a las cualidades más sobresalientes del comportamiento político y electoral de ciudadanos, PRI y Gobierno municipal que conjugaron y sintetizaron la cultura política en Valle de Chalco:

A) Las actividades proselitistas de campaña: tras haber cotejado que la campaña electoral del PRI se mantuvo perfilada en gran medida al aseguramiento del voto de

simpatizantes priistas que del convencimiento de ciudadanos en general, se llega a aseverar lo siguiente:

- Fueron las relaciones políticas de carácter informal (principalmente de tipo clientelar ya consolidadas o la intención bilateral de sostener una reciprocidad desigual entre líderes y seguidores, ciudadanos y funcionarios públicos, peticionarios y gestores del PRI) al igual que la red de relaciones sociales de parentesco y de amistad de y entre los diferentes agentes en torno al PRI, uno de los conductos más eficaces del proselitismo político. Esto es, que el comportamiento político caracterizado por determinada cercanía y vínculos directos con la organización política del PRI, mantuvo una incidencia en la conducta electoral de ciudadanos que participan en tales relaciones sociopolíticas. Más específico, que el “voto potencial” a favor del PRI fue constituido o representado por el liderazgo y faccionalismo (afines al PRI) ambos al interior de las colonias, militantes de organizaciones y sectores afiliados al PRI, servidores públicos de extracción priista del gobierno municipal, y aquellos ciudadanos que han tenido solución a sus demandas, principalmente gestionadas por el PRI.

- El proceso del reparto de obras públicas del Gobierno Municipal, durante el proceso electoral, resultó una actividad constituida y confluída por relaciones políticas de negociación y lealtad entre PRI y Gobierno Municipal con objetivo de fomentar el proselitismo a través de la campaña dirigida a los Ciudadanos. Esto se evidenció ya que a través de la construcción de obras públicas convenida y consensuada exclusivamente por Autoridades municipales, líderes y militantes del PRI y la posterior movilización e intimidación de los ciudadanos por la exigencia “simulada” en tales compromisos públicos, se trató de capitalizar el voto de la ciudadanía a favor del PRI. Sin embargo, la eficacia de esta estrategia sobre la orientación del voto pareció más relativa e indeterminada. Ya que implicó, entre los ciudadanos entrevistados, votos de castigo para el PRI, fortalecimiento en el voto duro y convicción de votar a favor del PRI, cambio en la preferencia electoral, o no figuro entre los aspectos motivacionales para orientar el sufragio hacia tal partido.

- El servicio de gestión de demandas por parte del PRI repercutió como una práctica de apoyo permanente a militantes, y allegados de éstos, que revierte su efectividad en los procesos electorales. Se demostró, mediante varios casos, que la atención de peticiones fomenta, o intenta, el clientelismo político entre los ciudadanos solicitantes que recurren (o son acercados) al apoyo del PRI. Es decir, se pretende establecer relaciones de reciprocidad asimétrica mediante la protección que el PRI otorga a los ciudadanos, a lo que estos últimos deben, moralmente, corresponder con su lealtad participando en eventos de campaña y su voto. Las peticiones y su tratamiento es una de las principales vías de reclutamiento de ciudadanos a las facciones y demás organizaciones políticas en torno al PRI. Por tal motivo, la eficacia de esta labor proselitista en los ciudadanos se sitúa en la respuesta obtenida de sus peticiones: la solución efectiva substraer el fortalecimiento de las militancias o simpatía de los solicitantes, traduciendo votos a favor del PRI. Por otro lado, cuando las demandas no son remediadas, por diversas razones, los solicitantes se expresan inconformes incurriendo, factiblemente, a votos en contra del PRI.

- El otorgamiento de servicios gratuitos y regalos en beneficio de grupos sociales más desfavorecidos, como estrategias de campaña, más que implicar el factual convencimiento de los electores, solo involucro el fortalecimiento del voto entre los simpatizantes del PRI. Incluso el voto en contra del PRI se hizo patente por medio de la mala organización de los eventos donde se ofrecían tales servicios y regalos y la propia escasez e insuficiencia de los mismos. Resulta que, a través del propósito del PRI en generar reciprocidad y compromiso moral con los electores, los ciudadanos que más participaron en el repartimiento de bienes materiales y servicios fueron sus simpatizantes. Además algunos ciudadanos (sin manifestar su preferencia electoral o incluso llegaron a fingir simpatía y apoyo al PRI) acudieron solo a recibirlos sin la intención de corresponderlos con su voto a favor del PRI. A través de esto se comprueba que la eficiencia de estos métodos tradicionales no mantiene una correspondencia en su planeación y las expectativas reales de los electores en general, ni con los altos gastos económicos que implican.

b) La participación del Gobierno municipal: la intervención de autoridades y funcionarios públicos municipales en el proceso electoral a través de algunas labores proselitistas de campaña, caracterizo de forma peculiar el vinculo político que establecen con los ciudadanos y con el PRI.

- El reparto de obras y mejoramiento de servicios públicos en 1999 respondió más al compromiso político que las autoridades municipales tienen con el PRI y sus militantes que el compromiso adquirido constitucionalmente con los habitantes. Como estrategia proselitista dirigida a los ciudadanos en general, pretendió coadyuvar a la continuidad del PRI en el control del poder publico no solamente en el ámbito estatal sino también municipal, en la posterior contienda electoral del año 2000. Como se describió en su momento, parte de tal actividad se caracterizo por difundir temor entre los ciudadanos (“sí perdemos ya no se construirán obras. Yo solo atiendo a los priístas”) movilizados por el PRI, tras la supuesta exigencia de la construcción de obras prometidas por las autoridades, para que estos votaran a favor de tal partido. El “voto por coacción” se presento en aquellos ciudadanos que se vieron obligados a sufragar ante la intimidación evocada mediante la personalización del poder publico de las autoridades municipales.

- A través del ofrecimiento (manifestado en labores de campaña) de protección y apoyo a los ciudadanos en sus demandas, los funcionarios públicos intentaron cautivar electoralmente a los ciudadanos. El fomento de relaciones clientelares con ciudadanos, que significaron “votos asegurados” a favor del PRI, en gran medida correspondió a la lealtad de los servidores públicos al partido y los intereses personales, que retribuyen prestigio, circulación y asenso en el sistema “PRI-Gobierno Municipal”.

- La atención de los servidores públicos en la gestión de las demandas, como una de las funciones principales del gobierno local y conducto de relación directa entre “gobernados y gobernantes”, fue un elemento para distinguir las diferentes concepciones y conductas políticas, e interpretar la intención del Voto. La actitud que sustentan los funcionarios, las experiencias vividas y derivadas en la atención de las demandas, sirven a los ciudadanos como factores para la apreciación y expresión de

concepciones con referencia al desempeño del gobierno municipal. Esto se traduce en que aquellas peticiones que fueron solucionadas cabalmente conformaron en los ciudadanos una actitud de gratitud y buena concepción de las autoridades, por el contrario, ciudadanos que no recibieron respuesta satisfactoria a sus requerimientos se manifestaron inconformes y sostuvieron una mala imagen del gobierno local. Expresiones y actitudes de conformidad o inconformidad manifestadas por los ciudadanos y producidas por las acciones de las autoridades a través de su relación formal en torno a las demandas, sugieren la diferencia de votar o no votar, votar por el esquema, señalado por los ciudadanos y no muy distante de la realidad, "PRI-Gobierno Municipal" o por otros partidos.

c) La conducta política y electoral de los ciudadanos: El proceso electoral y en especial la campaña del PRI en este municipio sirvió como escenario donde los ciudadanos expresaron una serie distintiva de actitudes, valores, expectativas y opiniones que matizaron su concepción de los partidos políticos y gobierno municipal y su integración a diferentes relaciones políticas. Sin embargo es importante destacar que no se registró un factor condicionante o determinante del comportamiento electoral, aunque algunos tienen mayor peso que otros, mas bien se correlacionan y se condensan mutuamente. Se observó lo siguiente:

-los ciudadanos se mostraron proclives a instaurar relaciones clientelares con líderes, gestores del PRI y funcionarios públicos, ya que tales vínculos resultan ser conductos informales aun más eficaces que la formalidad entre ellos y el Gobierno Municipal en tanto la garantía de solución de sus demandas -tanto presentes como futuras. La razón del acceso a tales relaciones por parte de los ciudadanos se debe principalmente a la protección y beneficios, favores y monetarios, que llegan a canalizar los agentes del PRI. Esto genera en los Ciudadanos-Clientes una serie de obligaciones morales expresadas en lealtad hacia estos últimos, convirtiéndose en sus seguidores, militantes del PRI y "capital político" que retribuye ascendencia política a los "Patrones". Esto reafirma que la orientación del voto de algunos ciudadanos es afectada por las

relaciones de poder en que estos participan, conformando una especie de “voto controlado”.

-Los procesos coyunturales y de transición política como lo son los electorales crean heterogéneas actitudes, expectativas, valoraciones, opiniones, aspiraciones y hasta la incertidumbre entre los ciudadanos con respecto a sus formas y calidad de vida, expresión de buena o mala imagen (confianza o desconfianza) de las acciones de sus gobernantes o partidos políticos. Con respecto a lo anterior, los elementos de la conducta electoral más sobresalientes fueron los siguientes:

a) Los ciudadanos aprovecharon la campaña del PRI como un espacio eficaz para expresar sus demandas y tratar de obtener su solución, utilizando como estrategia el señalamiento de su presunta simpatía y, como medida extrema, el condicionamiento de su voto a favor de tal partido. Dependiendo de la respuesta, positiva o negativa, se diferenció el apoyo en votar a favor en contra del PRI, pero cuestión importante fue que tales ciudadanos concibieron su voto como un “bien intercambiable” para acceder a sus requerimientos. En términos de la intención de voto, puede considerarse que por el interés práctico mostrado en este tipo de conductas de los electores se configura una forma de “voto pragmático”.

b) La situación económica, la atención de las demandas, la actuación del Gobierno Municipal como proveedor de obras y servicios públicos, la distancia (lejana o de cercanía) que mantienen las autoridades con los ciudadanos y la continuidad del PRI en el control de los asuntos públicos, fueron las principales fuentes de valoración, evaluación y construcción de imaginarios que los ciudadanos hicieron con respecto a “lo político”. La percepción y actitudes de inconformidad que expresaron los ciudadanos, en cuanto a que las malas condiciones económicas en que viven se deben a sus gobernantes y al partido de Estado, afectó su participación electoral inclinándose más a la “abstención” y al “voto de oposición” al PRI. Los ciudadanos evaluaron al gobierno municipal, y por correlación al PRI, en cuanto a su gestión referida a obras, servicios públicos y la atención de las demandas ya que son aspectos relevantes y relacionados

con su calidad de vida. Por lo que aquellos habitantes que expresaron no haber obtenido respuesta a sus demandas, no ser beneficiados con obras o determinados servicios públicos o deficiencias en los mismos, manifestaron su mala imagen del gobierno y su convicción de no votar por el PRI. Al contrario, ciudadanos que si se consideraron beneficiados por las acciones del gobierno municipal, reforzaron su credibilidad en sus autoridades y, en algunos casos, su intención de votar por el PRI. Así mismo, una de las percepciones características evocadas por los ciudadanos fue el papel que designan a los partidos políticos en las campañas electorales y después de estas, que refieren “que solo vienen a vernos en las campañas, pero cuando tienen el poder se olvidan de nosotros”. En suma, la buena o mala imagen que sostuvieron los ciudadanos con referencia al gobierno municipal y partidos políticos, en particular del PRI, perfilaron la conducta ciudadana y las preferencias electorales. Mediante esto se exhibió un estilo de “voto valorativo y evaluativo” que pudo distribuirse hacia al PRI, Coaliciones opositoras, otros candidatos o implicar la abstención de los ciudadanos.

c) Servicios gratuitos, dotación de obras publicas, apoyo ofrecido por integrantes del PRI y servidores públicos en problemas de los ciudadanos y los regalos efectuados en actos proselitistas, más que fincar reciprocidad en los electores solo se presentan como ofertas políticas que pueden ser aceptadas, o no, sin llegar a corresponderse con el voto. Tales prácticas proselitistas sin duda, primero, reforzaron la convicción de los ciudadanos de seguir votando al PRI conduciendo al “voto duro”, segundo y en minúsculo grado, el cambio de preferencia en aquellos ciudadanos simpatizantes de otros partidos entrañando en su participación electoral un “voto influenciado”.

d) Las demandas ciudadanas referidas a obras y servicios públicos fue uno de los elementos que más caracterizaron la participación política y electoral de los ciudadanos. Es importante señalar que las demandas son atemporales, es decir, no es preciso que estas surjan en procesos electorales, pero su atención en cualquier momento produce diferentes experiencias, concepciones y actitudes en los ciudadanos que afectan y se vierten en el voto. Con base en la manera en que las peticiones y quejas son atendidas, se diferenciaron Ciudadanos conformes e inconformes que sostienen una imagen del

gobierno municipal muy acorde a su actitud. Por lo que se infiere que la preferencia electoral puede manifestarse como "voto diferenciado", es decir, los ciudadanos que más votan por el PRI son quienes obtienen solución en sus requerimientos, por el contrario quienes no reciben respuesta alguna, tienden a no votar por dicho partido, por otro o por ninguno.

e) Los ciudadanos buscaron generalmente, tanto individual como colectivamente, la satisfacción de sus demandas más concretas e inmediatas vinculadas con las obras y servicios urbanos. Tras la solución de sus exigencias, recurrieron al condicionamiento del voto, la protección de líderes, la intermediación de partidos políticos y otras organizaciones políticas y civiles con el gobierno municipal, apelaron a la urgencia de solución y hasta la situación económica desfavorable. Tales formas de proceder de los ciudadanos son prácticas consideradas como eficaces y señalan la distancia existente con el gobierno municipal, al acudir a conductos y estrategias informales que resultan más viables para el acceso a sus requerimientos. Por tal motivo, los electores correlacionaron el voto con sus demandas y la respuesta conseguida, orientándolo a favor, o en contra, del partido que las apoyó o del que emergió el Gobierno Municipal.

f) Un factor que no figuro o que paso a segundo plano como motivación en la intención del voto por parte de los ciudadanos, fue la persona e imagen del Candidato del PRI (o los demás candidatos) y su imagen. Una de las razones es que los niveles de gobierno tanto municipal como federal se encuentran más arraigados en las orientaciones cognoscitivas de los ciudadanos que el propio nivel Estatal. De hecho, pareció que el candidato tuvo muy poco que ver con las razones de los ciudadanos, simpatizantes del PRI en este municipio, en votarlo. Más bien los electores votaron más por sus propuestas de campaña, por tradición y convicción, por beneficios que consiguen a través de él, por la protección que ofrecen los representantes del partido, etcétera.

Todos estos elementos, de naturaleza heterogénea, caracterizaron la Cultura política del municipio de Valle de Chalco durante el proceso electoral de 1999 en el Estado de México. Resulta pues, que la *cultura política* no solamente es la manera en que los

actores sociales “*piensan o dan significado a lo político*”, articula también diferenciadas formas de comportamiento, normadas por relaciones políticas y el ejercicio del poder, que señalan “*como se hace la política*”.

Por todo lo anterior, el estudio sobre la intervención ciudadana en procesos político-electorales, no debe reducirse solo a la clasificación de la participación por militancia, simpatía, la apatía o abstención. El análisis de la participación ciudadana puede evidenciar elementos relevantes abordándola por el ámbito de los factores que más llegan a influirla, definirla o afectarla, como fue en este caso: las relaciones políticas y la atención de las demandas.

BIBLIOGRAFÍA

Adler Lomnitz, Larissa. *Redes Sociales, Cultura y Poder: Ensayos de Antropología Latinoamericana*. México. Facultad de Ciencias Sociales Sede México y Miguel Ángel Porrúa Librero- Editor. 1994.

Ai Camp, Roderic. *La Política en México*. Siglo XXI Editores. México. 1995.

Alonso, Jorge (coordinador). *Cultura Política y Educación Cívica*. Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Humanidades, Grupo editorial Miguel Ángel Porrúa. México. Abril de 1994.

ALTERIDADES, Revista. Año 8, Núm. 16. julio-diciembre de 1998. UAM-Iztapalapa. División de Ciencias Sociales y Humanidades. Departamento de Antropología.

_____. Año 4, Núm. 8. 1994. UAM-Iztapalapa. División de Ciencias Sociales y Humanidades. Departamento de Antropología.

Ayuntamiento de Valle de Chalco, Solidaridad, México. *Plan De Desarrollo Municipal. Valle de Chalco, Solidaridad 1997-2000*. Departamento de Planeación, Control y Evaluación. Abril de 1997.

Battle, Albert (ed.). Diez textos de básicos de ciencia política, España, Arirl, 1992.

Castrejón Diez, Jaime. La Política Según Los Mexicanos. México, editorial Océano de México. 1995.

Ciudades, Revista. Análisis de la Coyuntura, Teoría e Historia Urbana. Reforma del Estado, Territorio y Sociedad. Núm. 9. México. 1991.

García Canclini, Nestor. Consumidores y Ciudadanos. Conflictos multiculturales de la globalización. Grijalbo. México. 1995.

Krotz, Esteban (coord.). El estudio de la cultura política en México: perspectivas disciplinarias y actores políticos. México. CNCA, Dir. Gral. De Publicaciones; CIESAS. 1996.

Municipio de Valle de Chalco, Solidaridad, México. Bando Municipal de Policía y Buen Gobierno. 5 de febrero del 2000. .

Scheingart, Martha y Luciano D'Andrea (Compiladores). Servicios Urbanos, Gestión Social y Medio Ambiente. Colegio De México. C.E.R.F.E. México.1991.