

CSH

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

I Z T A P A L A P A

D. A. M. IZTAPALAPA BIBLIOTECA

LOS CIRCULOS DE CALIDAD
UNA MODALIDAD DE LA RECONVERSION INDUSTRIAL
EN ALGUNAS EMPRESAS MEXICANAS

Lic. Administración

Barcena Brom América

1987

PRIMAVERA / 87

92497

A S E S O R

DR.MONTAÑO HIROSE LUIS

P A R T I C I P A N T E S

BARCENA BROM AMERICA M.
CHENGE ALVAREZ MARIA TERESA
RICARDI DE LA CRUZ OLGA
CASTILLO BARRERA ANDRES
GODINEZ HERNANDEZ DANIEL
GUILLEN JARDINES JOSE ANGEL
PACHECO HERNANDEZ HECTOR
SOLIS AYORA JOSE ARTURO
SUSTAITA CORDERO SAUL
TAPIA DELGADO FRANCISCO

I N D I C E G E N E R A L

INTRODUCCION .

CAPITULO I CONTEXTO GLOBAL DE LA CRISIS ECONOMICA DE MEXICO .

- 1.1 ANTECEDENTES RELEVANTES .
- 1.2 DECADA DE LOS SETENTAS .
- 1.3 DE LA PRIMERA MITAD DE LOS OCHENTAS A LA FECHA .

CAPITULO II RECONVERSION INDUSTRIAL .

- 2.1 PRINCIPALES ANTECEDENTES .
- 2.2 RAMAS INDUSTRIALES EN RECONVERSION .
- 2.3 LA RECONVERSION INDUSTRIAL Y SU RELACION CON OTROS INSTRUMENTOS POLITICO-ECONOMICOS .
- 2.4 LA RECONVERSION INDUSTRIAL Y EL MOVIMIENTO OBRERO.

CAPITULO III OBJETO DE ESTUDIO .

- 3.1. TEORIA DE LA ORGANIZACION .
- 3.2. ADMINISTRACION CIENTIFICA .
- 3.3 EL MOVIMIENTO DE LAS RELACIONES HUMANAS .
- 3.4 LAS NUEVAS RELACIONES HUMANAS .
- 3.5 LOS CIRCULOS DE CALIDAD .
- 3.6 EL LIDER DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD .
- 3.7 ANALISIS CRITICO DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD .

CAPITULO IV HIPOTESIS .

CAPITULO V TRABAJO DE CAMPO .

- 5.1 DESCRIPCION DEL TRABAJO DE CAMPO .
- 5.2 MODELO DEL CUESTIONARIO .

- 5.3 INTERPRETACION DE RESPUESTAS .
- 5.4 RESULTADOS GRAFICOS .

CAPITULO VI CONCLUSIONES .

BIBLIOGRAFIA .

ANEXO .

I N T R O D U C C I O N

EL PROPOSITO DE ESTA INVESTIGACION ES RETOMAR LA PROPUESTA DE LA RECONVERSION INDUSTRIAL COMO UNA MEDIDA PARA INTENTAR SALIR DE LA CRISIS .

DESDE UN PUNTO DE VISTA ESTRUCTURAL FUE REVISADA LA CRISIS ASIMISMO ,ANALIZAMOS A GRANDES RASGOS LAS CARACTERISTICAS GENERALES DE LA RECONVERSION INDUSTRIAL Y SU RELACION CON OTROS INSTRUMENTOS POLITICO-ECONOMICOS QUE PARTICIPAN EN LA MODERNIZACION DE LA PLANTA PRODUCTIVA .

Y A PARTIR DE ESTO NOS DIRIGIMOS A ESTUDIAR CON DETALLE SOBRE LAS NUEVAS RELACIONES HUMANAS,EN ESPECIAL LOS CIRCULOS DE CALIDAD ,INICIADOS EN JAPON Y TEORIZADOS EN ESTADOS UNIDOS ,COMO UNA MANERA PARA MOTIVAR AL PERSONAL QUE PARTICIPA EN LA PLANTA PRODUCTIVA ,DADO QUE EL FACTOR HUMANO ES IMPORTANTE PARA OBTENER PRODUCTOS DE BUENA CALIDAD .

PARA EL CUMPLIMIENTO DE NUESTRO OBJETO DE ESTUDIO REALIZAMOS ENTREVISTAS DIRECTAS EN ALGUNAS EMPRESAS ,LAS CUALES SE CONSIDERARON COMO TRABAJO DE CAMPO, DONDE SE INCLUYEN TANTO DE INICIATIVA PRIVADA COMO DEL SECTOR PARAESTATAL .

EN LAS EMPRESAS ENTREVISTADAS SE CUESTIONO ACERCA DE LA CRISIS NACIONAL Y COMO ESTA AFECTANDOLAS ,ASICOMO SOBRE LA RECONVERSION INDUSTRIAL,EL DESARROLLO INDUSTRIAL JAPONES Y LOS CIRCULOS DE CALIDAD ,ESTOS EN FORMA MAS ESPECIFICA .

LO CUAL DE ALGUNA MANERA NOS HA PERMITIDO CONOCER CUAL ES LA REALIDAD DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD EN MEXICO Y A LA VEZ EN QUE GRADO LAS PERSONAS SINDICALIZADAS CONOCEN Y/O PARTICIPAN EN ESTA NUEVA FORMA ORGANIZATIVA EN MEXICO .

SE INCLUYE COMO PARTE DEL TRABAJO UN ANEXO QUE CONTIENE DATOS GENERALES DE LAS EMPRESAS ,ASICOMO ,EXPERIENCIAS PERSONA-

LES DEL TRABAJO DE CAMPO .

CABE MENCIONAR QUE PARA LA REALIZACION DE ESTE TRABAJO SE NOS PRESENTARON ALGUNAS DIFICULTADES COMO : LA PREMURA DE TIEMPO, QUE IMPIDIO UN MEJOR DISEÑO PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO DE CAMPO , FALTA DE COOPERACION DE ALGUNAS EMPRESAS LO QUE DEBILITO LA SECUENCIA OPORTUNA DE LOS RESULTADOS . Y COMO DIFICULTAD PRIMORDIAL LA INEXPERIENCIA EN LA INVESTIGACION .

CAPITULO 3

CONTEXTO GLOBAL DE LA CRISIS ECONOMICA DE MEXICO

UNO DE LOS FENOMENOS PREVALECIENTES DENTRO DEL CONTEXTO MUN
DIAL HA SIDO LA CRISIS , PERO QUE A DIFERENCIA DE LOS PAISES ALTA-
MENTE INDUSTRIALIZADOS ; EN LOS PAISES EN VIAS DE DESARROLLO SUS -
REPERCUSIONES HAN TENIDO UN MAYOR IMPACTO ,EXPRESADO ESTO A UN NI
VEL TANTO POLITICO ,ECONOMICO Y SOCIAL . DE TAL MANERA QUE ESTE FE
NOMENO SE PRESENTA EN CADA PAIS CON RASGOS Y CARACTERISTICAS PARTI
CULARES .

EN EL CASO DE LOS PAISES LATINOAMERICANOS LA ORIENTACION DE
LA POLITICA ECONOMICA SE HA VISLUMBRADO HACIA UN CRECIMIENTO ACELE
RADO ; DEPENDIENTE DEL CAPITAL IMPERIALISTA .

LA REORDENACION DEL SISTEMA CAPITALISTA MUNDIAL PLANTEA LA -
POSIBILIDAD DE LLEGAR A UN EQUILIBRIO INTERNO Y EXTERNO EN LAS RE-
LACIONES COMERCIALES Y ECONOMICAS ENTRE LOS PAISES.

UNA DE LAS CONDICIONES QUE SUSTENTAN LOS PAISES CON MAYOR --
CRISIS , SE ENCAMINA A REFORZAR EL REGIMEN DE PRODUCCION. Y MEXICO
NO ES LA EXCEPCION , DADO QUE EL ESTADO MEXICANO HA VENIDO INSTRU-
MENTANDO UNA SERIE DE ESTRATEGIAS ENCAMINADAS A ELEVARE LAS EXPORTA
CIONES ,NO SOLO PETROLERAS.

PRECISANDO ,TENEMOS QUE LA CAUSA PRINCIPAL DE LA CRISIS -DES
DE UNA POSTURA HISTORICA - SE DEBE AL DESEQUILIBRIO EN LAS RELACIO
NES COMERCIALES INTERNACIONALES Y PRINCIPALMENTE ,DEBIDO A LA CAPA
CIDAD PRODUCTIVA DE MEXICO , CONSIDERANDO , EN ESTA ULTIMA LA NO -
RESPUESTA A LA ELEVACION DE LOS INDICES DE PRODUCTIVIDAD A LO LARGO
DEL PROCESO DE INDUSTRIALIZACION

ENTONCES ,PARTIREMOS DE DOS PREMISAS CENTRALES QUE NOS PERMI
TAN ESTABLECER NEXOS ENTRE TODAS LAS VARIABLES ACTUANTES DE LA CRI
SIS, COMO : INFLACION , DESEMPLEO ,EXPORTACIONES , ETC.

ES CONVENIENTE SEÑALAR , QUE INICIALMENTE SE INTENTARA EXPLICAR EL SIGNIFICADO DE LA PRODUCTIVIDAD PARA POSTERIORMENTE PLASMAR ANTECEDENTES GENERALES REFERIDOS BASICAMENTE AL DESEQUILIBRIO EN LA PRODUCCION Y MERCADO INTERNO .

LA PRODUCTIVIDAD ES UNO DE LOS FACTORES QUE TIENEN GRAN PESO EN LA SECCION EXPORTADORA, PERO QUE TAMBIEN ES DECISIVA EN LA PRODUCCION DE BIENES SALARIOS Y DE BIENES INTERMEDIOS .

RETOMANDO A VALENZUELA FEIJOO, TENEMOS QUE ; "LA PRODUCTIVIDAD , INTIMAMENTE LIGADA CON LA CRISIS ES UN PROBLEMA BASICO DESDE UNA POSTURA CLASISTA Y SELECTIVA , SE ENCUENTRA ESTRECHAMENTE RELACIONADA CON EL PROCESO DE VALORIZACION Y DE ACUMULACION DEL CAPITAL " .

LOS MOVIMIENTOS DE ACUMULACION DE CAPITAL ESTAN REGULANDO -- LOS MOVIMIENTOS DE CAPITAL; RELACION DINAMICA QUE GUARDA CIERTAS -- PROPORCIONES, SINO, GENERARIA DE OTRA MANERA PROBLEMAS A LA REPRODUCCION , ES DECIR , EL PROCESO DE VALORIZACION DE CAPITAL SE DETERIORA Y EL CAPITAL NO SE ACUMULA , Y AUN MENOS ; PRODUCIRIA PLUSVALIA. POR LO QUE DE AHI SOBREVIENE LA CRISIS O ESTANCAMIENTO .

LA PRODUCTIVIDAD DEL TRABAJO REPRESENTA UN DATO ESTRUCTURAL, DEBIDO A QUE SE MODIFICA EN UN PERIODO MUY LARGO Y EL RITMO DE ELEVACION DE LA PRODUCTIVIDAD CASI NO SE PERCIBE. POR LO TANTO , SE RECOMIENDA OPERAR CON ALTAS TASAS DE CRECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD

COMO LO AFIRMA VALENZUELA, "LAS CAUSAS DE LA PRODUCTIVIDAD - ESTAN MARGINADAS A UN PLANO SECUNDARIO" , DE TAL FORMA QUE SERA NECESARIO CENTRARNOS EN EXPLICAR LOS DEFECTOS DE TAL INSUFICIENTE PRODUCTIVIDAD ; LA CALIDAD .

ASI, LA CALIDAD DEL GASTO CONSTITUYEN UNA CUALIDAD IMPORTANTE PARA TENER CAPACIDAD COMPETITIVA EN EL MERCADO MUNDIAL.

EN ESTE SENTIDO VALENZUELA AFIRMA ; "...EN SI MISMOS, COSTOS Y PRECIOS UNITARIOS BAJOS CONSTITUYEN UN INGREDIENTE ESENCIAL DEL PODER COMPETITIVO EXTERNO, PERO NO SON SUFICIENTES. EL USUARIO TAMBIEN COTEJA LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS OFERTADOS , SU DURACION Y LA EFICACIA CON QUE PUEDEN SER UTILIZADOS . EN ESTE ASPECTO PUEDEN -- SURGIR PROBLEMAS , PUES EL CONTROL DE LA CALIDAD EN LA INDUSTRIA MEXICANA PARECE BASTANTE DEFICIENTE ; ASIMISMO , SE REFLEJAN AQUI -- LOS PROBLEMAS DE CALIFICACION DE LA FUERZA DE TRABAJO Y DE LA CAPACIDAD DE GESTION ".(1)

LA BAJA DINAMICA DE PRODUCTIVIDAD SE REFLEJA O RECAE EN EL NIVEL SALARIAL, DADO QUE REPRESENTA UN COSTO MANUFACTURERO QUE ABSORBE EL CONSUMIDOR DE LOS SATISFACTORES , YA SEAN INTERMEDIOS O DE CONSUMO INMEDIATO .

EL CRECIMIENTO DEL SALARIO REAL SE ENCUENTRA POR ABAJO DEL CRECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD , EN ESTE SENTIDO EL VALOR DE LA FUERZA DE TRABAJO SE VA REDUCIENDO .

EN CRISIS PERMANENTE LA PRODUCTIVIDAD REAL PERMANECE ESTABLE Y EL PERIODO DE AVANCE SE PROLONGA . EN MEXICO SE HA INTENTADO ELEVAR LA PRODUCTIVIDAD COMO AGENTE DINAMIZADOR DE LA ECONOMIA, AUN EN PLENA AGUDIZACION DE LA CRISIS NO SE HA PERCIBIDO EL IMPACTO POSITIVO PARA CREAR PRODUCTOS QUE SATISFAGAN NORMAS DE CALIDAD INTERNACIONAL .

FINALMENTE , SE DEBE PRECISAR QUE LA PRODUCTIVIDAD ES UN PROBLEMA DE FONDO DE LA ESTRUCTURA PRODUCTIVA, A TAL GRADO , QUE SE HABLA DE UNA CRISIS DE PRODUCTIVIDAD . Y MAS ADELANTE LO ESPECIFICAREMOS AL HABLAR DEL CRECIMIENTO EN LAS RAMAS DE PRODUCCION . REITERANDO EL PROBLEMA DE LOS NIVELES DE LA PRODUCTIVIDAD QUE TIENEN SU ORIGEN PARALELAMENTE A LA GENESIS DEL PROCESO DE INDUSTRIALIZACION .

HABLAR DE PRODUCTIVIDAD , TOMANDO EN CUENTA NUESTRO OBJETO DE ESTUDIO ESPECIFICO, TIENE RELACION DIRECTA CON LAS RELACIONES LABORALES ENTRE PATRON , TRABAJADOR Y SINDICATO. ES POR ELLO, QUE PRE--

SENTAMOS UN ESBOZO GENERAL DE LA INSTITUCIONALIZACION DEL SECTOR - OBRERO A PARTIR DE CARDENAS Y LOS RASGOS MAS SIGNIFICATIVOS - PARA NUESTRO OBJETO DE ESTUDIO- DE LAS RELACIONES ECONOMICAS EN LA GENERACION Y REPRODUCCION DEL SISTEMA CAPITALISTA MEXICANO (DESEQUILIBRIO EN LAS RELACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES) .

EL PROBLEMA DE LAS RELACIONES DE PRODUCCION CAPITALISTA EN EL DESARROLLO DE LA ECONOMIA MEXICANA SE PERCIBEN YA DURANTE LA PRIMERA MITAD DEL PRESENTE SIGLO . A PARTIR DE LA CRISIS DE LOS AÑOS TREINTA EL PROCESO DE SUSTITUCION DE IMPORTACIONES SE PRESENTA COMO UNA RUPTURA A LAS EXPORTACIONES DE LOS PAISES CAPITALISTAS DESARROLLADOS. DE TAL MANERA QUE LOS PAISES CAPITALISTAS DEPENDIENTES COMIENZAN A PRODUCIR UNA SERIE DE BIENES QUE RESPONDEN A LA DEMANDA INTERNA DE SU MERCADO , POR LO CUAL EL PROCESO INCIPIENTE DE INDUSTRIALIZACION PROVOCA EL NACIMIENTO DE UN POBRE DESARROLLO DE CAPITAL NACIONAL . EL PAULATINO PROGRESO DEL SECTOR INDUSTRIAL TRAE CONSIGO EL DESPLAZAMIENTO DE LA FUERZA DE TRABAJO RURAL HACIA EL PROCESO MANUFACTURERO, ES DECIR, EL DESPLAZAMIENTO DEL CAMPO A LA CIUDAD , AL MISMO TIEMPO QUE SE VA CONFIGURANDO, CADA VEZ MAYOR UN EJERCITO DE RESERVA INDUSTRIAL

EL PROCESO DE ACUMULACION DE CAPITAL NACIONAL NO ES LO SUFICIENTEMENTE MADURO PARA LOGRAR INDEPENDENCIA DEL SISTEMA PRODUCTIVO MUNDIAL, A LA VEZ QUE LA PRODUCCION NACIONAL SE VE PRESIONADA POR LA COMPETENCIA DE PRODUCTOS EXTRANJEROS, Y AUN MAS , POR EL USO DE TECNOLOGIA DE ORIGEN IMPERIALISTA. POR LO TANTO, MAS QUE UNA ELECCION O ADECUACION DE LA TECNOLOGIA , ES UNA IMPOSICION DEL USO Y LA COMPRA HACIA LA INDUSTRIALIZACION NACIONAL . TECNOLOGIA QUE DIRECTAMENTE ESTA INCIDIENDO EN LOS AVANCES DE LA CALIDAD DE LOS SATISFACTORES CREADOS Y EN LA MAYOR DIVERSIFICACION DE PRODUCTOS EN EL MERCADO NACIONAL .

UN EVENTO COYUNTURAL QUE SIN DUDA FAVORECIO NO TAN SOLO AL PROCESO DE INDUSTRIALIZACION DE SUSTITUCION DE IMPORTACIONES, SINO QUE TAMBIEN CREO UNA DEMANDA EXTERNA DE MATERIAS PRIMAS NACIONALES

FUE EL CONFLICTO MUNDIAL DE PRINCIPIO DE LOS AÑOS CUARENTA ;DE TAL FORMA QUE PROVOCO UN INCREMENTO CONSIDERABLE EN LAS EXPORTACIONES MEXICANAS ENTRE 1939 Y 1945

UNA DE LAS ORIENTACIONES DE LA POLITICA CARDENISTA CONSISTIO EN AGRUPAR O INSTITUCIONALIZAR A LA MASA TRABAJADORA EN DIFERENTES CENTRALES OBRERAS . PRECISAMENTE UNA CATEGORIA CENTRAL QUE INVOLUCRA UNA SERIE DE VARIABLES SUSTANCIALES ES AL CLASE POSEEDORA DE LA UNICA MANERA CAPAZ DE GENERAR RIQUEZA ; LA CLASE TRABAJADORA O EN SENTIDO ESTRICTO EL TRABAJADOR ASALARIADO .

EN ESTA CATEGORIA CONVERGEN UNA SERIE DE FACTORES COMO LA PROPIA APLICACION DE LA TECNOLOGIA , LA INFLACION ,LOS SALARIOS, LOS MOVIMIENTOS SINDICALES , LA PRODUCCION ,LA EFICIENCIA , ETC., LA CLASE OBRERA EN EL DESARROLLO INDUSTRIAL TIENE UN GRAN PESO .

UNA ESTRATEGIA DE POLITICA ECONOMICA CARDENISTA CONSISTIO EN LOGRAR LA INDUSTRIALIZACION DEL PAIS A TRAVES DE UN ENSANCHAMIENTO INTERNO, MEDIANTE LA NECESIDAD DE MEJORAR LA SITUACION ECONOMICA OBRERA ,ES POR ELLO QUE CARDENAS SE MANIFESTO A FAVOR DE CONCESIONES SOCIALES Y APOYO A LAS HUELGAS COMO UN MEDIO PARA DINAMIZAR EL MERCADO NACIONAL .

SIN EMBARGO, NO FUE POSIBLE MANTENER LA ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO ECONOMICO DE LOS TRABAJADORES, Y EL PACTO CARDENISTA SUFRE UNA FISURA PROFUNDA ENTRE 1939 Y 1946 AL BAJAR A LA MITAD EL SALARIO REAL OBRERO Y MANTENERSE ASI HASTA 1952 .

MIENTRAS TANTO , LA ORGANIZACION OBRERA RENUNCIABA TEMPORALMENTE EN 1945 AL DERECHO DE HUELGA AL FIRMAR EL PACTO OBRERO-INDUSTRIAL CON LA ORGANIZACION PATRONAL .

EL ROMPIMIENTO DEL ESQUEMA ESTABILIZADOR A PRINCIPIOS DE LOS AÑOS SETENTA ORIGINO LA AGUDIZACION DE LA CRISIS EN 1976 Y CON MAYOR PROFUNDIDAD A PARTIR DE 1981 A LA FECHA .

LO ANTERIOR NO IMPLICA QUE DURANTE EL LARGO PROCESO DE CRECIMIENTO HACIA ADENTRO NO ESTUVIERA PRESENTE EL FENOMENO DE CRISIS MUNDIAL, YA QUE EXISTIO UNA ESTABILIDAD DEL CRECIMIENTO DE LA ECONOMIA, QUE SE REFLEJO EN UN CRECIMIENTO DEL PIB. BAJO ESTA IDEA, PARTIREMOS DE QUE LA CRISIS SE PRESENTA COMO UN FENOMENO ESTRUCTURAL SIN DEJAR DE LADO ALGUNOS FENOMENOS TEMPORALES QUE ACTUAN COMO CATALIZADORES ECONOMICOS.

LA CRISIS, SE PRESENTO ENTONCES COMO UN FENOMENO PERMANENTE EN LA INFRAESTRUCTURA. ES DECIR, COMO UN CONJUNTO DE RELACIONES QUE SE REPRODUCEN.

POR TODO LO ANTERIORMENTE EXPUESTO, SE PUEDE AFIRMAR QUE EL PROYECTO DE SUSTITUCION DE IMPORTACIONES ENTRA EN CRISIS, POR EL DESEQUILIBRIO DE LA PRODUCCION ENTRE LA AGRICULTURA Y LA INDUSTRIALIZACION, CON FUERTE REZAGO DE LA PRIMERA.

POR OTRO LADO, EL SECTOR INDUSTRIAL NO CONCLUYE SU PROYECTO, NI ABSORBE EL INCREMENTO DEL DESEMPLEO AGRICOLA, ASIMISMO, TAMPOCO PROPICIA UNA INDEPENDENCIA ECONOMICA, POR REQUERIR DE UN FUERTE FINANCIAMIENTO.

EL CAPITAL NACIONAL SE INVIRTIO EN RAMAS TRADICIONALES DE LA ECONOMIA, MIENTRAS QUE EL CAPITAL TRANSNACIONAL SE ENFOCO A LAS RAMAS MAS DINAMICAS Y, EN LAS RAMAS ESTRATEGICAS PARTICIPO EL ESTADO.

DURANTE LA GENESIS Y EVOLUCION DEL SISTEMA CAPITALISTA MEXICANO SE DA UNA ORIENTACION AL CRECIMIENTO INDUSTRIAL Y ES EN LA ACTUALIDAD CUANDO NECESARIAMENTE SE REQUIERE DE UN REORDENAMIENTO ESTRUCTURAL, ESTO ES, AVANZAR HACIA UN NUEVO PATRON DE ACUMULACION

VALENZUELA FEIJOO PLANTEA EL CONTENIDO Y CARACTERISTICAS DE ESTE NUEVO PATRON, DONDE LA PRODUCTIVIDAD ES EL FOCO O INYECTOR DEL DESARROLLO ECONOMICO. SEÑALANDO LOS RASGOS ESENCIALES DE ESTA MODERNIZACION ECONOMICA Y TECNOLOGICA, TENEMOS QUE: LA INDUSTRIA DE TRANSFORMACION, ESPECIALMENTE LA DE BIENES INTERMEDIOS Y DE CAPITAL ASUME EL LIDERAZGO, ESTE PATRON SE CARACTERIZA POR ELEVAR EL

NIVEL DE PLUSVALIA E INCREMENTAR EL GRADO DE MONOPOLIO, POR LO TANTO, LA REDISTRIBUCION DEL INGRESO ES CADA VEZ MENOS EQUITATIVA Y MAS CONCENTRADORA ; LA SUSTITUCION DE IMPORTACIONES SE ALIENTA SOBRE TODO EN LOS SECTORES MAS PESADOS Y POR LO CUAL INCREMENTA LAS EXPORTACIONES MANUFACTURERAS / RASGO FUNDAMENTAL DE ESTE MODELO. ES POR ESTO QUE AFIRMA: EL AUMENTO DE LAS EXPORTACIONES MANUFACTURERAS, COMO RASGO BASICO DEL NUEVO MODELO O PATRON SECUNDARIO-EXPORTADOR NO ES POSIBLE CONCEBIRLAS SIN LAS INCIDENCIAS DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA ESFERA DE LAS RELACIONES ECONOMICAS DE PRODUCCION .

DESDE FINALES DE LOS AÑOS SESENTA Y PRINCIPIO DE LOS SETENTA SE COMIENZAN A OBSERVAR NUEVOS ELEMENTOS ORIENTADOS HACIA UNA MODERNIZACION CAPITALISTA ; ES PRECISAMENTE ESTE NUEVO MODELO DE ACUMULACION , DEL CUAL SE MENCIONA LO REFERIDO A NUESTRO OBJETO DE ESTUDIO .

PARA PRESENTAR UN PANORAMA ACTUAL , DONDE SE INVOLUCREN LAS DOS PREMISAS BAJO LAS CUALES SUSTENTAMOS LAS CAUSAS DE LA CRISIS EN MEXICO, INTENTAREMOS EXPONER UNA SERIE DE ACONTECIMIENTOS ESTRUCTURALES Y ALGUNOS COYUNTURALES QUE DETERMINAN EL AVANCE O ESTANCAMIENTO DE LA ECONOMIA MEXICANA . SIN EXAGERAR DE ESQUEMATICOS DIVIDIMOS LA EPOCA ACTUAL EN DOS PERIODOS ; LA DECADA DE LOS SETENTAS Y DE LA PRIMERA MITAD DE LOS OCHENTAS A LA FECHA .

I.- DECADA DE LOS SETENTAS .

"...LA CRISIS QUE SE INICIO A PRINCIPIOS DE LOS SETENTAS ES ENTRE OTRAS COSAS UNA CRISIS DE LA PRODUCTIVIDAD . A PARTIR DE 1971 LA PRODUCTIVIDAD EN EL SECTOR MANUFACTURERO SE ENFRENTA A MULTIPLES OBSTACULOS PARA CRECER . INCLUSO LA PRODUCTIVIDAD EN MUCHAS DE LAS RAMAS PRODUCTIVAS DEL PAIS HA DECAIDO A LO LARGO DE LA CRISIS..." (2) .

EN TERMINOS GENERALES , SE PUEDE AFIRMAR QUE LA INDUSTRIA MEXICANA EN ESTA DECADA TUVO UNA DEMANDA Y PRODUCCION DEFICIENTES, DA

DO QUE LA MAYORIA DE LAS RAMAS PRODUCTIVAS REPORTARON MARCADOS DE
CRECIMIENTOS EN PRODUCCION Y VENTAS .

DURANTE 1976 EL SECTOR MANUFACTURERO REGISTRO UN INCREMENTO
GLOBAL DEL 1.8% , CONTRA EL 3.9% QUE HABIA TENIDO EN 1975 .EL PRO-
BLEMA MAYOR EN LA INDUSTRIA MEXICANA FUE LA FALTA DE DEMANDA COMBI
NADA CON EL AUMENTO DE LOS COSTOS DE OPERACION, ESPECIALMENTE DES-
PUES DE LA DEVALUACION DE 1976 .

LA DISMINUCION DEL GASTO PUBLICO A PARTIR DE 1975 ,TENDRIAN
REPERCUSSIONES EN EL CRECIMIENTO ECONOMICO , AUNADO CON LA CONTRAC
CION DE LAS INVERSIONES PRIVADAS , PRACTICAMENTE SE PERCIBEN RESUL
TADOS NEGATIVOS . LA INVERSION TOTAL REALIZADA POR EL GOBIERNO BA-
JO EN UN 8.4% Y LA INVERSION PRIVADA BAJO 5.5% DE 1975 a 1976 .

PARA 1976, LA INVERSION DEL SECTOR PRIVADO CONSTITUYO EL --
50.5% DE LA INVERSION TOTAL NACIONAL, DEBIDO AL HECHO DE QUE ESTA
SE REDUJO MENOS QUE LA INVERSION DEL GOBIERNO. UNA FRACCION DE LA
INVERSION EXTRANJERA DIRECTA PERMANECIO ESTANCADA PRACTICAMENTE,--
POR LA INCERTIDUMBRE INTERNA , TANTO ECONOMICA COMO POLITICA .

EN LO REFERENTE A LA INDUSTRIA MAQUILADORA O DE ENSAMBLE , -
SE PERMITE EL ESTABLECIMIENTO Y LA AMPLIACION DE EMPRESAS CON CAPI
TAL CIEN POR CIENTO EXTRANJERO .

EN CUANTO A LAS EXPORTACIONES DE PRODUCTOS MANUFACTURADOS -
EN LOS ULTIMOS VEINTE AÑOS SE HA INTENTADO LA COMPOSICION DE PRODUC
TOS DE EXPORTACION PARA AMPLIAR LOS MERCADOS , PUESTO QUE PREDOMI
NA EL COMERCIO EXTERIOR CON LOS ESTADOS UNIDOS . DEBIDO A ESTA RE-
LACION AUMENTAN O DISMINUYEN LAS MISMAS , CUANDO SE PRESENTAN AVAN
CES O RETROCESOS EN EL COMERCIO . PARA 1976 LAS EXPORTACIONES DE
PRODUCTOS PETROLEROS REPRESENTABAN EL 17.1% DE TODAS LAS VENTAS AL
EXTERIOR .

EN LO RELATIVO AL MOVIMIENTO SINDICAL MEXICANO, TENEMOS QUE -
EN LA DECADA DE LOS SETENTA SE HACE MAS EVIDENTE A PARTIR DE 1973
POR EJEMPLO ; LAS CENTRALES OBRERAS OFICIALES SE VEN SERIAMENTE A-

MENAZADAS POR MOVIMIENTOS LABORALES INDEPENDIENTES, TALES COMO EL -
FRENTE AUTENTICO DE TRABAJADORES (F.A.T.) .

ENTRE LOS MOVIMIENTOS MAS DESTACADOS DEL MOVIMIENTO LABORAL-
SE INCLUYEN :

= LAS HUELGAS QUE AFECTARON A VARIAS INDUSTRIAS EN 1976 .

= LOS AUMENTOS DE EMERGENCIA PARA LOS SALARIOS MINIMOS .

= LA DISMINUCION EN LAS DEMANDAS DE LOS SINDICATOS ORGANIZA-
DOS PARA LA INTRODUCCION OBLIGATORIA DE LA SEMANA DE 40 HORAS EN--
TRE EL PERSONAL SINDICALIZADO .

= LAS PRESIONES SINDICALES PARA CREAR UN SEGURO DE DESEMPLEO

= EL PRESIDENTE LOPEZ PORTILLO CREO EL BANCO OBRERO .

= LA EXISTENCIA DE SINDICATOS INDEPENDIENTES .

DE ENTRE LOS FACTORES QUE INCIDIERON ADVERSAMENTE EN LA ECO-
NOMIA EN ESTA DECADA FUERON :

= EL ININTERRUMPIDO PROCESO DE INFLACION .

= POCA DEMANDA DE SASTISFACTORES CLAVES .

= NIVELES GENERALMENTE BAJOS EN LA PRODUCCION .

= EL CRECIMIENTO DE LA DEUDA EXTERNA .

= LA INCAPACIDAD DEL SECTOR MANUFACTURERO PARA ELEVAR LAS EX
PORTACIONES .

= LA CONTRACCION DE LA INVERSION PRIVADA Y PUBLICA .

CONCLUYENDO , A PARTIR DE 1970 LA PRODUCTIVIDAD HA IDO PARALELA A LA CRISIS, ES DECIR , CON AVANCES Y RETROCESOS EN LAS RELACIONES ECONOMICAS .

II.- DE LA PRIMERA MITAD DE LOS OCHENTAS A LA FECHA .

EN LOS ULTIMOS AÑOS LAS CAUSAS BASICAS QUE HAN FOMENTADO LA INFLACION(SEGUN EL BANCO DE MEXICO), HAN SIDO EL DEFICIT BILLONARIO DEL GASTO PUBLICO, EL ALZA DE PRECIOS Y TARIFAS DE LOS BIENES Y SERVICIOS QUE PRESTA EL ESTADO Y EL DESEQUILIBRIO ENTRE LAS EXPORTACIONES Y LAS IMPORTACIONES, CAUSADO POR LA BAJA DEL PRECIO DEL PETROLEO EN EL MERCADO MUNDIAL .

LA REDUCCION EN EL INGRESO DE DIVISAS VIA EXPORTACIONES, OCASIONA EN CIERTA FORMA EL DESLIZAMIENTO DEL PESO, TENIENDO UN IMPACTO DIRECTO EN LA ELEVACION DE COSTO , MATERIA PRIMA, MAQUINARIA Y BIENES DE CAPITAL .

LA DEUDA INTERNA DEL GOBIERNO FEDERAL, SEGUN INFORMES DE LA SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO ASCENDIO A LA CANTIDAD DE 36.3 BILLONES DE PESOS HASTA 1986 DEBIDO A UNA POLITICA MONETARIA DE ALIENTO AL AHORRO QUE OFRECIA TASAS DE INTERES ELEVADAS QUE ORIGINARON UN ALTO COSTO DE FINANCIAMIENTO , POR LO QUE EL GOBIERNO SE VE OBLIGADO A SUBIR EL PRECIO DE SUS BIENES Y PRODUCTOS A FIN DE REDUCIR EL DEFICIT PUBLICO .

ESTA SITUACION SE ENCUENTRA INTIMAMENTE RELACIONADA CON LA DEUDA QUE SE TIENE CON ORGANISMOS FINANCIEROS INTERNACIONALES, LA CUAL SE ENCUENTRA RELATIVAMENTE BLOQUEADA POR LA CAIDA EN LOS PRECIOS INTERNACIONALES DEL PETROLEO . AL NO OBTENER RECURSOS SUFICIENTES VIA EXPORTACIONES PETROLERAS Y EMPRESTITOS , LA INVERSION PRODUCTIVA EMPEZO A DECRECER REGISTRANDOSE TASAS NEGATIVAS DE CRECIMIENTO PRECIPITANDOSE AL DESEMPLEO ABIERTO, CALCULANDOSE QUE DE 1973

LA FECHA ,LA PLANTA LABORAL DE LAS EMPRESAS EXTRANJERAS SE HA MANTENIDO EN 700 MIL TRABAJADORES , Y AUN MAS,LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ A EFECTUADO DESPIDOS MASIVOS DE TRABAJADORES .

LA POLITICA DE PROMOCION DE EMPLEOS REALMENTE NO SATISFACE - LOS REQUERIMIENTOS PARA CRECER ,EN LOS DIFERENTES SECTORES ,POR -- EJEMPLO: EN EL RAMO DE LA CONSTRUCCION EL DECRECIMIENTO DE 1986 -- FUE DE 4.3% , EN LAS MANUFACTURAS 7.4% Y UNICAMENTE EL RAMO QUE HA MOSTRADO UN CRECIMIENTO, ES LA INDUSTRIA ELECTRICA CON UN 5.6% .ES TO NOS DEMUESTRA SIGNIFICATIVAMENTE QUE MEXICO NO HA LOGRADO UN NI VEL OPTIMO DE LA PLANTA INSTALADA, EN OTRAS PALABRAS ,LAS TASAS DE CRECIMIENTO DE LA ECONOMIA NACIONAL SON NEGATIVAS .

POR LO ANTERIOR,EXISTEN ESTUDIOS REALIZADOS POR LA CEPAL DON DE INDICAN QUE : ..."PRACTICAMENTE EN LOS PAISES LATINOAMERICANOS ALTAMENTE ENDEUDADOS, DIFICILMENTE LOGRARAN EL CRECIMIENTO DE SUS ECONOMIAS EN EL CORTO PLAZO, DADO QUE LAS CARGAS DE SUS DEBITOS EX TERNOS LES IMPIDE CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS EN MATERIA DE GENERA-- CION DE DIVISAS Y DE MODERNIZACION DE SUS PLANTAS PRODUCTIVAS..." (EL FINANCIERO 8/IIII/87) .

LA DEUDA PUBLICA DE CASI 80 MIL MILLONES DE DOLARES HACIA -- 1982 ,CONSTITUIA EL 40% DEL CAPITAL DE LOS BANCOS NORTEAMERICANOS MAS GRANDES. POR LO QUE EL PAGO DE INTERESES DE DICHA DEUDA REPRESENTABAN LA TERCERA PARTE DE UTILIDADES NETAS ANUALES DE TALES BAN COS .

ALGUNOS DE LOS FACTORES EXTERNOS QUE AGRAVAN ESTA PROBLEMATI CA ES EL DEBILITAMIENTO DEL MERCADO PETROLERO MUNDIAL EN 1981 Y EL INCREMENTO A LAS TASAS DE INTERES DE LA DEUDA , "... ADEMAS,LA COM BINACION DE LAS TASAS INTERNACIONALES DE INTERES MAS ELEVADAS CON EL AUMENTO DE LA DEUDA, INCREMENTO LA CARGA DE MEXICO DESDE 5.4 -- MIL MILLONES DE DOLARES EN 1980,A 8.2 MIL MILLONES EN 1981..." . (FOREGEIGN POLICY) P.22

LO ANTERIOR SE ENCUENTRA ESTRECHAMENTE LIGADO A LA POLITICA INTERNA INFLACIONARIA Y DE AMBICIOSO CRECIMIENTO, A RAIZ DE LAS EX

PORTACIONES PETROLERAS QUE REPRESENTABAN LA TERCERA PARTE DE LAS MISMAS .

PARA 1983 ,EL 60% DE ENTRADA DE DIVISAS POR CONCEPTO DE EXPORTACION DE PETROLEO SE CANALIZO AL PAGO DE INTERESES DE LA DEUDA

AHORA BIEN, EN EL PROGRAMA DE LA ACTUAL ADMINISTRACION SE PRESENTO COMO PRIORITARIO LA REDUCCION DE LA TASA DE INFLACION A TRAVES DE LA POLITICA DE AUSTERIDAD DEL GOBIERNO FEDERAL Y TAMBIEN AL ESTABLECIMIENTO REGIDO DE CONTROLES SALARIALES . PARA ESE MISMO AÑO, SE TENIAN 12 MIL NOTIFICACIONES DE HUELGA , DE LAS CUALES SOLO ESTALLARON 490 . DE TAL MANERA QUE ESTAS POLITICAS, EN TERMINOS REALES ,NO FUERON LO SUFICIENTEMENTE IMPACTANTES Y SE ALCANZO UNA TASA INFLACIONARIA DE 80% PARA 1983 .

EN LO QUE RESPECTA A LA INVERSION EXTRANJERA DIRECTA EN 1983 LAS EMPRESAS NORTEAMERICANAS PARTICIPARON CON 68% , NO OBSTANTE LA INVERSION EXTRANJERA, EL EMPLEO DURANTE 1984 DECLINO AL SECTOR MANUFACTURERO EN 5.5%

LAS MAQUILADORAS COMO UNA ALTERNATIVA PARA SUBSANAR EL DESempleo ABIERTO , ESTAN FORMADAS EN UN CASI 100% POR INVERSION PRIVADA EXTRANJERA. ESTA APERTURA ECONOMICA TIENE RELACION DIRECTA SOBRE EL PROBLEMA DE LA DEUDA Y EL INTENTO DE GARANTIZAR EL DESARROLLO INDUSTRIAL .

LA CRISIS DE LA DECADA DE LOS OCHENTAS PONE DE MANIFIESTO EL GRADO DE VULNERABILIDAD DE LA ECONOMIA MEXICANA RESPECTO DE LAS RELACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES ; ESTA AGUDIZACION DE LA CRISIS TIENE SU CAUSA , EN LA SATURACION PETROLERA MUNDIAL COMO FACTOR EXTERNO. AL INTERIOR DEL PAIS ; LA POLITICA MONETARIA Y FISCAL SEVERAMENTE EXPANSIONISTAS, SOBREVALUACION DEL PESO, ESTANCAMIENTO DEL SECTOR AGRICOLA, DEPENDENCIA TOTAL DE LA FUENTE DE INGRESOS PETROLERA, EXCESIVO CRECIMIENTO DE LA FUERZA DE TRABAJO, UNA PLANTA INSUFICIENTE Y NO COMPETITIVA A NIVEL MUNDIAL, UNA EXORBITANTE DEUDA PUBLICA, TASAS DE INTERES ELEVADAS , ETC .

PARA PODER LOGRAR UNA RECUPERACION REAL DE MEXICO A MEDIANO PLAZO, ANTE LA CRISIS , SE HAN MANEJADO UNA SERIE DE TESIS REFERIDA A ADOPTAR UNA POLITICA DE INGRESOS GENERADOS POR REINVERSIONES NACIONALES . ES POR ELLO QUE LOS CAMBIOS EN LA PLANTA PRODUCTIVA, -- CONSTITUYE UN ACELERADOR DEL CRECIMIENTO Y UN CATALIZADOR DE LAS - RELACIONES SOCIALES DE PRODUCCION . EL NO ENDEUDAMIENTO SIGNIFICA CRECER CON RECURSOS PROPIOS , ES DECIR , SER ALTAMENTE PRODUCTIVOS

FINALMENTE , RESTA SEÑALAR QUE LA CRISIS NO CONSTITUYE EN REALIDAD UN NUEVO CONCEPTO ACUÑADO EN LOS TIEMPOS ACTUALES ; SIN EMBARGO, EN LA ACTUALIDAD HA SIDO ASOCIADO FUNDAMENTALMENTE A LOS FENOMENOS EXTERNOS, EN PARTICULAR A LOS PRODUCTIVOS DURANTE 1981----1983 y ES POR ELLO, QUE SE HA CONVERTIDO EN UN CONCEPTO ACEPTADO Y DE EMPLEO GENERALIZADO, Y EN DONDE EN UN SEGMENTO ECONOMICO DE LA POLITICA TIENDE MAS A JUSTIFICAR MEDIDAS Y A VISUALIZAR LOS EFECTOS BENEFICOS DE UNA CRISIS PERMANENTE .

POR OTRO LADO, SE ESTA MANEJANDO UN CONCEPTO QUE SE PODRIA DEFINIR COMO CRISIS DEL DESARROLLO, EL CUAL SE ESTA UTILIZANDO PARA INDICAR VARIACIONES DE GRAN ALCANCE , QUE SE NECESITAN DE LARGOS PERIODOS PARA CONCLUIRSE Y QUE PODRIAN CULMINAR CON EL FORTALECIMIENTO DEL ESTADO .

"...LA CRISIS ACTUAL NO ES SOLO CRISIS DE LA ECONOMIA NI TAN SIQUIERA DE LA PRODUCTIVIDAD SINO CRISIS DE LAS ARTICULACIONES ENTRE ECONOMIA, SINDICATOS Y ESTADO. CUANDO UNO DE ESTOS NIVELES ENTRA EN CRISIS EN UNA SOCIEDAD DE ESTADO SOCIAL, REPERCUTE SOBRE EL CONJUNTO SOCIAL POR QUE DESDE HACE TIEMPO FORMAN UN SISTEMA QUE , A PESAR DE SUS CONTRADICCIONES , LOGRO CONCILIAR DURANTE AÑOS ACUMULACION CON LEGITIMIDAD , ..."(3) .

NOTAS BIBLIOGRAFICAS

- (1) VALENZUELA FEIJOO, JOSE . EL CAPITALISMO MEXICANO EN LOS OCHENTAS, ED. ERA, MEXICO, 1986, p. 133 .
- (2) GARZAT , ENRIQUE "RECONVERSION INDUSTRIAL EN MEXICO Y PROCESO DE TRABAJO " , EL COTIDIANO, (MEXICO D.F.) MARZO-ABRIL 1987 , NUM 16 , p.96
- (3) IDEM , P. 101

CAPITULO 33

RECONVERSION INDUSTRIAL

INTRODUCCION .

CONSIDERANDO LA EVOLUCION QUE HA VENIDO TENIENDO LA CRISIS - EN MEXICO, 1986 SE HABRA DE CONSIDERAR EN LA HISTORIA COMO UNO DE -- LOS AÑOS MAS DIFICILES .

DADO QUE LOS PATRONES Y EL ESTADO HAN IMPLEMENTADO UNA POLI- TICA ECONOMICA QUE MAS ALLA DEL DISCURSO IDEOLOGICO, HA SIGNIFICADO UN INCREMENTO EN EL DESEMPLEO, CONTINUA CAIDA DEL SALARIO REAL, (CUA DROS No. 1, 2 Y GRAFICA No. 1), AUMENTO DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO (1) ATAQUE A UNA SERIE DE CONQUISTAS DE LOS CONTRATOS COLECTIVOS, -- CIERRE DE EMPRESAS (2), AUMENTO EN LA JORNADA DE TRABAJO, ETC.

LA IDEA QUE ESTA DETRAS DE ESTA POLITICA ES LA SIGUIENTE : APROVECHAR LA ACTUAL CRISIS CON EL OBJETO DE HACER VARIAS TRANSFOR MACIONES , TANTO A NIVEL ECONOMICO COMO POLITICO, A ESTO LE HAN --- LLAMADO RECONVERSION INDUSTRIAL (R.I.).

ASI, EL DESARROLLO DE ESTE CAPITULO SOBRE R.I. TRATARA DE --- PRESENTAR UN ESQUEMA TEORICO SOBRE LAS MODALIDADES QUE SE PRETENDEN OBTENER CON LA INSTAURACION DE ESTE PROCESO DE REESTRUCTURACION IN DUSTRIAL PARA CONTINUAR CON UN PANORAMA GENERAL SOBRE LAS REPERCU CIONES ECONOMICAS , POLITICA Y SOCIALES QUE SE PRESENTAN DIA A DIA

AHORA BIEN, NO HAY QUE DEJAR DE LADO EL CONTEXTO QUE EN 1986 AVANZO DICHO PROCESO :

=..."" CAIDA DE LOS PRECIOS DEL PETROLEO, AL TERMINAR 1986 , - LAS EXPORTACIONES PETROLERAS HAN CAIDO EN UN 57.6% EN TERMINOS REA LES Y SU PARTICIPACION EN EL PIB DE 50% MENOR A LA QUE PRESENTO EN 1985 , ES DECIR, PASA DE UN 5.7% AL 3.7%, SITUACION QUE SEGUN LA DI -- RECCION DE PLANEACION HACENDARIA NO CAMBIARA EN LOS PROXIMOS 5 --- AÑOS ..."

=..."" UNA RENEGOCIACION DE LA DEUDA EXTERNA MEXICANA QUE VIN

CULA MAS QUE NUNCA LA DEUDA CON LOS PRECIOS DEL PETROLEO Y QUE AL MISMO TIEMPO DEJA UNA SITUACION MUY DIFICIL AL PAIS ,AL TRASLADAR LO MAS FUERTE DEL PAGO DEL SERVICIO DE LA DEUDA PARA LOS PROXIMOS 5 AÑOS..."(3) .

ESTOS DOS FACTORES : EXPORTACIONES PETROLERAS Y CREDITOS EXTERNOS ,QUE FUERON ELEMENTOS FUNDAMENTALES PARA EXPLICAR EL AUGE ECONOMICO QUE VIVIO EL PAIS DESDE MEDIADOS DE LOS 70'S HASTA 1981 SE HAN CONVERTIDO EN ELEMENTOS QUE ESTAN JUGANDO CONTRA LA ESTABILIZACION ECONOMICA. (CUADROS No. 3,4,5) .

EN TERMINOS GENERALES, EL OBJETIVO DE LA R.I. ES : EL PREPARAR EL APARATO PRODUCTIVO NACIONAL PARA QUE ESTE SEA CAPAZ DE COMPETIR CON LOS PRODUCTORES INTERNACIONALES Y CUMPLIR CON LOS ESTANDARES MUNDIALES, Y ASI DE ALGUNA MANERA SE HA DISEÑADO UNA ESTRATEGIA QUE PODRIAMOS RESUMIR EN LO SIGUIENTE :

= INCREMENTAR Y ALENTAR LA INVESTIGACION TECNOLOGICA, ES DE VITAL IMPORTANCIA NO SUBUTILIZAR LOS RECURSOS HUMANOS Y LIGAR LOS CAMPOS DE LA INVESTIGACION Y LA PRODUCCION .

= DETERMINAR ESTRICTAMENTE LAS AREAS EN LAS QUE INTERESA --- PROCEDER A ALCANZAR LA COMPETITIVIDAD A NIVEL INTERNACIONAL.

= PLANIFICAR LOS CAMBIOS A REALIZAR EN EL MEDIANO PLAZO ,LOS CAMBIOS ORGANIZATIVOS Y EN LOS METODOS DE PRODUCCION, ASI COMO LA NUEVA INYECCION DE RECURSOS FINANCIEROS, PUES REQUIEREN DE TIEMPO PARA SU PREPARACION .

= DESARROLLAR UN PACTO ESPECIFICO ENTRE LOS SECTORES DE LA SOCIEDAD : EMPRESARIOS, FUERZA LABORAL Y GOBIERNO. LA CONCENTRACION EN ASPECTOS ESPECIFICOS COMO EMPLEO, SALARIOS, INVERSION, ESTIMULOS FISCALES A LA PRODUCCION ,ETC., YA QUE TODOS SON INDISPENSABLES.

ASIMISMO ESTA R.I. PUEDE ADOPTAR LAS SIGUIENTES MODALIDADES DENTRO DE SU PROCESO DE ADAPTACION :

= INVERSIONES DIRIGIDAS A MODERNIZAR Y/O UTILIZAR EFICIENTEMENTE LA PLANTA PRODUCTIVA.

= CREACION DE NUEVAS EMPRESAS, EXPANSION DE ALGUNAS DE LAS -- EXISTENTES, FUSION DE SOCIEDADES Y EN SU CASO CIERRE DE EMPRESAS O AREAS DE PRODUCCION .

= CAMBIOS EN LAS AREAS DE PRODUCTOS , RACIONALIZACION O DIVERSSIFICACION DE LOS MERCADOS .

= INTRODUCCION DE NUEVA TECNOLOGIA O REALIZACION DE ESFUER-- ZOS PROPIOS DE INVESTIGACION Y DESARROLLO TECNOLOGICO .

= CAMBIOS EN LA LOCALIZACION GEOGRAFICA DE LA CAPACIDAD PRO- DUCTIVA .

= FORTALECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD , A TRAVES DE LA CAPA- CITACION Y ADIESTRAMIENTO DE LA MANO DE OBRA .

= NORMALIZACION DE PRODUCTOS Y ESTABLECIMIENTO DE PROGRAMAS DIRIGIDOS A ELEVAR LA CALIDAD Y MEJORA DEL DISEÑO DE PRODUCTOS ✓

RAMAS INDUSTRIALES EN RECONVERSION

LA R.I. BUSCA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD ,ARTICULAR LOS SECTORES PRODUCTIVOS,AUMENTAR LA EFICIENCIA ECONOMICA Y RACIONALIZAR LA INVERSION PUBLICA,IMPLICA ADOPTAR SERIAS MEDIDAS EN TODO EL SECTOR PARAESTATAL .

PARA EL LOGRO DE ESTA R.I. SE REQUIERE DE EQUIPAMIENTOS TECNOLOGICOS ,DE LA ADECUACION EN LOS TAMAÑOS DE LA PLANTA,DE MODERNIZACION EN LAS ORGANIZACIONES ADMINISTRATIVAS Y DE FUNDACION DE NUEVAS UNIDADES EMPRESARIALES ,EN EL LARGO PLAZO,PERO ADEMAS EN EL CORTO DE DECISIONES FRECUENTEMENTE DOLOROSAS COMO EL CIERRE DE PLANTAS Y EL DESPIDO DE TRABAJADORES .

LA R.I. PRESUPONE UNA RESTAURACION DE TIPO SECTORIAL Y UN ANALISIS DE LAS ESTRUCTURAS PRODUCTIVAS POR RAMA DE ACTIVIDAD,QUE DETERMINE SU RACIONALIDAD EN FUNCION DE LAS MODALIDADES IMPUESTAS POR LA IMPORTANCIA DE SECTORES "CLAVES" EN EL SECTOR .

"...EN MEXICO EL IMPACTO DE LA REVOLUCION TECNOLOGICA Y LAS NECESIDADES DE RECONVERSION NO SE DAN DE MANERA UNIFORME EN TODAS LAS RAMAS,POR LO QUE ES POSIBLE DETERMINAR TRES SITUACIONES PARTICULARES ..."(4)

1.- RAMAS INDUSTRIALES EN LAS QUE EL PAIS ES RAZONABLEMENTE EFICIENTE . CON IMPORTANTES INVERSIONES E INCORPORACION DE TECNOLOGIA,ESCALAS DE PRODUCCION Y NIVELES DE PRECIOS Y CALIDAD COMPETITIVOS ,EJEMPLO ; INDUSTRIA PETROQUIMICA ,CEMENTERA ,DE VIDRIO Y ALGUNAS SUBRAMAS DE ALIMENTOS,BEBIDAS Y MEDICAMENTOS .

2.- RAMAS INDUSTRIALES MADURAS EN LAS CUALES NO SE HA ALCANZADO NIVELES DE MODERNIDAD,PRODUCTIVIDAD Y COMPATIBILIDAD INTERNACIONALES , EJEMPLO: SIDERURGIA ,TEXTILES,AUTOPARTES ,BIENES DE CAPITAL Y ELECTRODOMESTICOS .

ESTAS REQUIEREN DE PROGRAMAS DE RACIONALIZACION Y REESTRUC-
TURACION INDUSTRIAL PARA APROXIMAR SU TECNOLOGIA ,ESCALAS ,COSTOS
Y CALIDAD A LAS CONDICIONES INTERNACIONALES.

3.- RAMAS EMERGENTES . DONDE LA BRECHA TECNOLOGICA E INDUS-
TRIAL ES AMPLIA CON RELACION A LOS PAISES DESARROLLADOS ,EJEMPLO :
TELECOMUNICACIONES ,COMPUTACION,NUEVOS MATERIALES Y BIOTECNOLOGIA.

REQUIEREN DE DESARROLLO DE INVESTIGACION TECNOLOGICA Y FOR-
MACION DE RECURSOS HUMANOS ,ASI COMO PROGRAMAS SELECTIVOS DE ASIMI-
LACION DE TECNOLOGIA EXTRANJERA.

ASI ESTA CLASIFICACION DETERMINA LAS LINEAS ESTRATEGICAS Y
DE ACCION PARTICULARES CON LAS QUE SE IMPULSA LA R.I.

LAS PRIMERAS RAMAS MENCIONADAS SERAN FOMENTADAS Y APOYADAS A
FIN DE QUE PUEDAN CONTINUAR CON SUS PROGRAMAS DE INVERSION E INCOR-
PORACION DE TECNOLOGIAS MODERNAS , SE PROCURARA INDUCIRLAS HACIA -
LA CONSTRUCCION DE UNA CAPACIDAD TECNOLOGICA PROPIA Y UNA ORGANIZA-
CION MAS EFICIENTE .

EN LAS RAMAS MADURAS ES NECESARIO EMPRENDER PROGRAMAS DE RA-
CIONALIZACION,MODERNIZACION Y REESTRUCTURACION QUE LES PERMITA A--
PROXIMAR SUS FORMAS DE ORGANIZACION,TECNOLOGIA ,ESCALAS DE PRO----
DUCCION , COSTOS Y NIVELES DE CALIDAD A LOS QUE SE RIGEN A NIVEL -
INTERNACIONAL .

Y FINALMENTE EN LAS TERCERAS ES IMPRESCINDIBLE IMPULSAR PRO-
YECTOS DISEÑADOS BAJO LA PERSPECTIVA DE COMPETITIVIDAD ✓

MAS, SIN EMBARGO , HABRA QUE MENCIONAR ESPECIFICAMENTE LOS -
OBJETIVOS TRAZADOS EN CIERTAS RAMAS INDUSTRIALES (5) .

A.- EN LA INDUSTRIA ELECTRONICA .

= CONSOLIDACION DE LA INDUSTRIA COMO UNO DE LOS PRINCIPALES
PUNTOS DE APOYO PARA EL DESARROLLO TECNOLOGICO DEL PAIS .

- = EXTENSION Y CONSOLIDACION DE LAS CADENAS PRODUCTIVAS .
- = SUSTITUCION EFECTIVA DE IMPORTACIONES .
- = PENETRACION EN LOS MERCADOS INTERNACIONALES .
- = REDUCCION SUSTANCIAL DEL COEFICIENTE DE IMPORTACIONES / -- EXPORTACIONES DE 20 VECES EN 1982 A SOLO 4 VECES EN VOLUMEN .
- = CONSTRUCCION DE UNA IMPORTANTE ELECTRONICA PROFESIONAL , PARTICULARMENTE EN EQUIPOS Y CONTROL DE PROCESOS INDUSTRIALES .
- = EQUILIBRIO EN LA BALANZA COMERCIAL DEL SECTOR .
- = CONSOLIDACION DE LA INDUSTRIA ELECTRONICA PROFESIONAL EN PRODUCTOS QUE ACTUALMENTE SE FABRICAN A ESCALAS IMPORTANTES .

B.- EN LA INDUSTRIA FARMACEUTICA .

- = DESARROLLO INTEGRAL DE LA INDUSTRIA QUIMICA FARMACEUTICA.
- = FORTALECIMIENTO DE LA INDUSTRIA NACIONAL .
- = INVERSION EN PROYECTOS FARMACEUTICOS .
- = SUSTITUCION EFICIENTE DE IMPORTACIONES .
- = MEJORAMIENTO DE LA BALANZA COMERCIAL .
- = REDUCIR LA DIFERENCIA COMERCIAL DE LOS RPRODUCTOS _
- = FABRICACION EN EL PAIS DE 23 SUSTANCIAS ACTIVAS .
- = OPERACION DE NUMEROSOS PROYECTOS TENDIENTES A SUSTITUIR IMPORTACIONES, MEJORAR LOS PROCESOS INDUSTRIALIZADOS , GARANTIZAR

LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS Y LA REALIZACION DE ALGUNAS INVESTIGACIONES .

C.- EN LA INDUSTRIA MEDIANA Y PEQUEÑA ..

- = DESARROLLO INTEGRAL DE LA INDUSTRIA MEDIANA Y PEQUEÑA .
- = GENERACION DE EMPLEOS .
- = EFECTOS DE LA ACTIVIDAD ECONOMICA REGIONAL .
- = PRODUCCION DE SATISFACTORES BASICOS .
- = ARTICULACION SECTORIAL .
- = APROVECHAMIENTO DE MATERIAS PRIMAS NACIONALES .
- = MANTENIMIENTO DE LA CAPACIDAD DE DESARROLLO EN TODOS LOS -
SECTORES DE ACTIVIDAD Y REGIONES DEL PAIS .
- = AVANCES EN ORGANIZACION EMPRESARIAL A TRAVES DE LAS UNIONES
DE CREDITO Y ENLACE CON EL SECTOR PUBLICO .

D.- EN LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ .

- = MODERNIZACION Y DESARROLLO DE LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ .
- = EFECTO MULTIPLICADOR .
- = GENERACION DE EMPLEOS .
- = EXPORTACIONES CRECIENTES .
- = REDUCCION DE LINEAS Y MODELOS .

= COMPARACION DE IMPORTACIONES CON EXPORTACIONES .

= REDUCCION DE COSTOS DE PRODUCCION .

REVERSION DEL DEFICIT EN BALANZA COMERCIAL Y SALDO FAVORA--
BLE .

= LIDER EN EXPORTACIONES MANUFACTURERAS .

= PROFUNDIZAR EL PROCESO DE CREACION DE CAPACIDAD COMPETITI-
VA PARA EXPORTAR EN LAS EMPRESAS .

= PROPORCIONAR A LOS FABRICANTES NACIONALES DE AUTOPARTES --
LOS APOYOS NECESARIOS PARA EMPRENDER LA MODERNIZACION REQUERIDA .

= CUMPLIMIENTO POR PARTE DE LOS FABRICANTES NACIONALES DE --
AUTOPARTES CON METAS DE PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD .

E.- EN LA INDUSTRIA MAQUILADORA DE EXPORTACION .:

= FOMENTO Y ORIENTACION DE LA INDUSTRIA MAQUILADORA DE EXPOR-
TACION .

= PROMOCION DE INVERSIONES Y GENERACION DE EMPLEOS EN ZONAS
CON FUERTE PRESION DEMOGRAFICA E INDICES ELEVADOS DE DESEMPLEO .

= MODERNIZACION DE PROCESOS PRODUCTIVOS MEDIANTE INCORPORA--
CION DE NUEVAS TECNOLOGIAS .

= AUMENTO DEL USO DE MATERIAS PRIMAS Y COMPONENTES NACIONALES
LES .

= DESARROLLO DE PROVEEDORES Y ALIENTO AL EFECTO MULTIPLICA--
DOR DE LA INDUSTRIA MAQUILADORA EN LA ECONOMIA NACIONAL .

= CRECIMIENTO DE EXPORTACIONES NETAS Y EMPLEOS GENERADOS A -
TASAS SUPERIORES A LA DE CUALQUIER RAMA INDUSTRIAL .

CON LO ANTERIOR / ES CLARO VISUALIZAR LA IMPORTANCIA QUE AD---
QUIERE LA R.I. , PERO SOSTENIDA POR LA INVESTIGACION TECNOLOGICA Y
LA FORMACION DE RECURSOS HUMANOS / .

LA R.I. Y SU RELACION CON OTROS INSTRUMENTOS POLITICO-ECONOMICOS

SE HA CONSIDERADO QUE LA R.I. ES DIFICIL DE LOGRAR, PORQUE EN TRE OTRAS COSAS, REQUIERE DE AVANCES EN OTROS TERRENOS, COMO EL USO DE LOS RECURSOS FINANCIEROS PACTADOS POR EL PAIS Y LAS NEGOCIACIONES QUE SE LLEVEN A CABO AL INTERIOR DEL GATT .

DESDE EL PUNTO DE VISTA GUBERNAMENTAL LA ADHESION AL ACUERDO SOBRE ARANCELES ADUANEROS Y COMERCIO , SOLO TIENE BONDADDES ; UN ACCE SO AMPLIADO DE LOS PRODUCTOS MEXICANOS EN EL MERCADO INTERNACIONAL, EL FOMENTO DE LA INDUSTRIA NACIONAL, LA PROTECCION EFECTIVA DE LA PLANTA PRODUCTIVA Y EL EMPLEO Y LA DEFENSA DE LOS INTERESES COMERCIALES DEL PAIS, TODO EN UN MARCO DE RESPETO Y SALVAGUARDA DE LA SOBERANIA DE LA NACION .

"...SEGUN ESTA OPTICA EXISTEN CUATRO RAZONES PRINCIPALES QUE "ACONSEJARON" LA ADHESION DE MEXICO AL GATT .

1.- EL GATT ES EL PRINCIPAL INSTRUMENTO MULTILATERAL DE NEGOCIACION DEL COMERCIO INTERNACIONAL Y SOLO EN EL MEXICO ENCONTRARA MAYOR CERTIDUMBRE A SU ESFUERZO EXPORTADOR .

2.- EN EL QUEDAN SALVAGUARDADOS LOS INTERESES INDUSTRIALES Y COMERCIALES DEL PAIS Y GARANTIZA EL ACCESO PARA SUS EXPORTACIONES AL TIEMPO QUE OFRECE LO NECESARIO PARA PROTEGER LA PLANTA PRODUCTIVA Y EL EMPLEO NACIONALES .

3.- EL GATT ES UN INSTRUMENTO EFICAZ PARA RESOLVER LAS CONTROVERSAS QUE PUDIERAN SUCITARSE CON OTROS MIEMBROS CONTRATANTES.

4.- ADHERIRSE AL GATT ES PARTICIPAR ACTIVAMENTE , VIA LA NEGOCIACION MULTILATERAL , EN EL PROCESO DE AJUSTE DE LA ECONOMIA Y EL COMERCIO INTERNACIONALES . . ." (6)

ASI EL GOBIERNO DEFINE QUE LA PARTICIPACION DE MEXICO EN EL GATT INTEGRA UNA ESTRATEGIA DE REORGANIZACION DE NUESTRAS RELACIONES ECONOMICAS CON EL EXTERIOR Y ESTA A SU VEZ FORMA PARTE DE UN PROYECTO DE REORGANIZACION GLOBAL DE NUESTRA ECONOMIA, DENTRO DE LA CUAL PODRIAMOS TAMBIEN CRISTALIZAR EL PROGRAMA NACIONAL DE FOMENTO INDUSTRIAL Y COMERCIO EXTERIOR (PRONAFICE), EL PROGRAMA DE FOMENTO INDUSTRIAL INTEGRAL A LAS EXPORTACIONES (PROFIEX), ETC.

ADEMAS DENTRO DEL GATT ,MEXICO TIENE EL CARACTER DE PAIS EN VIAS DE DESARROLLO ,EL QUE IMPLICA UNA IGUALDAD EN LOS COMPROMISOS ARANCELARIOS Y NO ARANCELARIOS DE QUE GOZAN LAS NACIONES CON SIMILAR GRADO DE DESARROLLO ECONOMICO .

ASIMISMO TIENE PLENO DERECHO DE CONTINUAR CON LA APLICACION DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO ASI COMO CON LOS PROGRAMAS SECTORIALES Y REGIONALES, JUNTO CON EL PROGRAMA DE ALIENTO Y CRECIMIENTO (PAC) PARA IMPULSAR LA ACTIVIDAD ECONOMICA .

EL PROTOCOLO DE ADHESION TAMBIEN CONFIERE ESPECIAL IMPORTANCIA AL SECTOR AGRICOLA POR LO QUE LE PERMITE AL PAIS CONTINUAR SU PROGRAMA DE SUTITUCION DE PERMISOS PREVIOS DE IMPORTACION POR UNA PROTECCION ARANCELARIA EN LA MEDIDA QUE SEA COMPATIBLE CON LOS OBJETIVOS DEL SECTOR .

EN CUANTO AL PETROLEO ,ENERGETICO CUYO MANEJO Y COMERCIO SE LIMITAN A LOS INTERESES NACIONALES, SE APLICARA LA POLITICA QUE EL GOBIERNO FEDERAL DEFINA DE ACUERDO CON LA EVOLUCION EN LOS MERCADOS INTERNACIONALES DEL HIDROCARBURO .

PERO HAY MAS ASPECTOS QUE JUNTO CON LO ANTERIOR SOSTIENEN ESTA "SINGULAR ESTRATEGIA GUBERNAMENTAL", LA LIBERACION DEL MERCADO INTERIOR ,LA REDUCCION DEL PESO ECONOMICO DEL ESTADO Y EL ABATAMIENTO DE LA FUERZA DE TRABAJO .

PERO, VEAMOS ALGO DE LO QUE SUCEDE EN LA PRACTICA; POR EJEMPLO "... SE HA LIBERADO DEL PERMISO PREVIO DE IMPORTACIONES 7,200 FRACCIONES ARANCELARIAS DE UN TOTAL DE 8,100 FRACCIONES QUE REQUERIAN DE PERMISO DE IMPORTACION. ES DECIR, SOLO 900 FRACCIONES, EL 12% DEL TOTAL DE LA TARIFA DEL IMPUESTO GENERAL DE IMPORTACION QUE DARON BAJO EL REGIMEN DE PERMISO PREVIO, EL RESTO SE MANEJA AHORA MEDIANTE ARANCELES. ESTO ES LA MAYOR PARTE DE LOS IMPORTADORES YA NO NECESITAN SOLICITAR PERMISOS PARA INGRESAR PRODUCTOS (MUCHOS DE LOS CUALES SE ELABORAN EN EL PAIS) SOLO TIENEN QUE PAGAR UNA TARIFA ARANCELARIA, ..." (7).

LA IDEA DE LAS AUTORIDADES DE LIBERALIZAR EL COMERCIO Y ABRIR LO MAS QUE SE PUDIERAN LAS PUERTAS A LAS IMPORTACIONES, ERA QUE, LOS PRODUCTOS MEXICANOS TUVIERAN LA MISMA FACILIDAD PARA INGRESAR EN EL MERCADO INTERNACIONAL. SIN EMBARGO, LO UNICO QUE HA SUCEDIDO HASTA EL MOMENTO ES UN INCREMENTO VERTIGINOSO DE IMPORTACIONES (CADA VEZ MAS CARAS POR LA CONTINUA CAIDA DEL PESO) Y UNA GRAN REDUCCION DE LAS EXPORTACIONES, ASI EL SALDO DE LO ANTERIOR NOS MUESTRA UNA BAJA EN EL SUPERAVIT COMERCIAL (CADA VEZ MENOS DIVISAS) LO CUAL MUESTRA UNA CONTRACCION DE SUSTITUCION DE IMPORTACIONES.

POR OTRO LADO PODRIAMOS PREGUNTARNOS - SI ES CIERTO QUE LA ENTRADA AL GATT NO ATENTA CONTRA LA SOBERANIA NACIONAL - ¿COMO SE VA A NEGOCIAR EL ARTICULO 15 DEL GATT?, DONDE PRACTICAMENTE ATA AL FMI TODA LA POLITICA ECONOMICA.

"... EN TODOS LOS CASOS LAS PARTES CONTRATANTES SE VEN LLAMADAS A EXAMINAR O RESOLVER PROBLEMAS RELATIVOS A LAS RESERVAS MONETARIAS A LAS BALANZAS DE PAGOS O A LAS DISPOSICIONES EN MATERIA DE CAMBIO, ENTABLARAN CONSULTAS DETENIDAS CON EL FMI.

EN EL CURSO DE ESTAS CONSULTAS LAS PARTES CONTRATANTES ACEPTARAN TODAS LAS CONCLUSIONES DE HECHO EN MATERIA DE ESTADISTICA O DE OTRO ORDEN QUE LES PRESTE EL FONDO MONETARIO Y LA BALANZA DE PAGOS, ACEPTARAN TAMBIEN LA DETERMINACION DEL FONDO SOBRE LA CONFORMIDAD DE LAS MEDIDAS ADOPTADAS POR UNA PARTE CONTRATANTE, EN MATE-

RIA DE CAMBIO ,CON LOS ESTATUTOS DEL FMI ..."(8) .

INSISTIR EN SEGUIR CON MAYOR INTENSIDAD DENTRO DEL GATT ,---
CON UNA ESTRATEGIA EXPORTADORA INDISCRIMINADA NO CONSIDERA EL HECH
CHO DE QUE LAS MANUFACTURAS NO PETROLERAS QUE EXPORTA MEXICO, Y EX-
PORTARA MAS ADELANTE, SON LAS MISMAS QUE EXPORTA Y EXPORTARAN LOS -
PAISES EN DESARROLLO, Y QUE POR LO MISMO SATURARAN EL MERCADO, VOL-
CAR UNA ESTRATEGIA EXPORTADORA INDISCRIMINADA SACRIFICAR LOS NIVE-
LES DE VIDA DE LA POBLACION Y SACRIFICAR MUCHAS EMPRESAS .

Y ¿ COMO SE VA A NEGOCIAR LA CLAUSULA QUE SE REFIERE A LAS -
COMPRAS GUBERNAMENTALES ? , SEGUN ESTABLECE EL ACUERDO ,EL GOBIER-
NO DEBE COMPRAR A QUIEN LE VENDA MAS BARATO ,ESTO QUIERE DECIR QUE
EN MUCHAS OCASIONES EL GOBIERNO TENDRA QUE COMPRAR EN EL EXTERIOR
CIERTAS MERCANCIAS, CIERTOS INSUMOS INDUSTRIALES ,NO OBSTANTE QUE
ESTOS ,BAJO ALGUN ESTIMULO, PODRAN PRODUCIRSE EN EL PAIS (AUNQUE -
AL PRINCIPIO NO SEA MENOR SU PRECIO) . ENTONCES, QUEDARIA CANCELADA
LA POSIBILIDAD DE TENER DESARROLLO REALMENTE NACIONAL , QUE ES
EL OBJETIVO DE LA R.I., PUES NO INCENTIVARIA LA INDUSTRIA MEXICANA .

SI HASTA AHORA MUCHAS FRONTERAS DEL MERCADO INTERNACIONAL --
SE HAYAN CERRADAS PARA LOS PRODUCTOS MEXICANOS POR NO CUBRIR REQUI-
SITOS, NO DE TIPO ARANCELARIO , SINO MAS BIEN DE CALIDAD , SANIDAD
EMPAQUE . :

"...ES ABSURDO QUE SE INSISTA EN SEGUIR CON LA ESTRATEGIA EX-
PORTADORA INDISCRIMINADAMENTE, MEXICO NO ES UN PAIS EXPORTADOR ,--
PUES CARECE DE UNA PLANTA PRODUCTIVA QUE LE PERMITA VENDER MUCHO -
EN EL EXTERIOR . SI SE HA LOGRADO ALGO ES GRACIAS AL FRENO, A LA -
CONTRACCION DE LA ECONOMIA ,A LA IMPOSICION DE MEDIDAS RECESIVAS.."
.."(9) .

LOS LOGROS DE LAS EXPORTACIONES HAN SIDO GRACIAS A LA TREMEN-
DA SUBVALUACION DEL PESO, QUE ABARATO ENORMEMENTE LAS MERCANCIAS ME-
XICANAS .

POR LO TANTO LA POLITICA DE FOMENTO A LAS EXPORTACIONES HA -
FRACASADO, PESE A LA CONSTANTE DESVALORIZACION DE NUESTRA MONEDA Y
A TODAS LAS FACILIDADES QUE SE LES DAN A LOS EXPORTADORES .

EN NUESTRA OPINION LO NEGATIVO DE LA DETERMINACION DE ABRIR
NUESTRA ECONOMIA NO ESTA EN LA PROPIA DETERMINACION, SINO EN LA FOR-
MA DE LLEVARLA A CABO .

PUES EL NO LOGRAR UNA ESTRUCTURACION INDUSTRIAL Y UNA IN--
FRAESTRUCTURA ADECUADA ANTES DE LLEGAR A LA LIBERALIZACION COMER--
CIAL TOTAL IMPLICA EL RIESGO DE PROVOCAR LA DESAPARICION EN LAS --
EMPRESAS DE MENOR TAMAÑO .

YA QUE LA PARTE MEDULAR DE LA PLANTA PRODUCTIVA, INDISPENSA-
BLE PARA QUE PUEDA COMPETIR EN EL EXTERIOR RADICA EN DESARROLLO --
TECNOLOGICO .

PERO LOS RESULTADOS DE LA ADHESION DE MEXICO AL GATT SERAN -
MEJOR EVALUADOS A PARTIR DEL PRIMER SEMESTRE DE ESTE AÑO , "...PUES
LA INDUSTRIA MEXICANA TENDRA QUE HACER UN VERDADERO ESFUERZO PARA
MANTENERSE EN EL MERCADO Y NO CEDER TERRENO A LOS PRODUCTORES INTER
NACIONALES , ASI COMO MANTENER SU COMPETITIVIDAD , NO SOLO EN EL ---
PRECIO Y OPORTUNIDAD SINO TAMBIEN EN CALIDAD..."(10) .

AFORTUNADAMENTE SE ESTABLECIO EL REGLAMENTO ANTIDUMPING EN LA
LEY CONTRA LAS PRACTICAS ILEGALES DEL COMERCIO , CON EL CUAL EL IN
DUSTRIAL MEXICANO PODRA DEFENDERSE CONTRA ESE TIPO DE ACTOS ILI---
CITOS .

SIN EMBARGO, ES NECESARIO QUE LOS PRODUCTORES NACIONALES DIS-
PONGAN DE UN SISTEMA DE INFORMACION RAPIDO Y OPORTUNO QUE LES PER-
MITA ENTERARSE DE INMEDIATO DE LAS PRACTICAS DUMPIG , DE LOS PRE---
CIOS QUE PUEDE HACER USOY DE LOS DERECHOS QUE LE OTORGA LA LEY .

PERO PARA ESTO SE HACE NECESARIO QUE SE ESTABLEZCA UN MECA--
NISMO TAL DE INFORMACION SOBRE IMPORTACIONES Y EXPORTACIONES, QUE

PERMITAN A LOS PRODUCTORES DETECTAR RAPIDAMENTE ACCIONES ILICITAS EN EL COMERCIO. :

MAS CON RESPECTO AL "...PROCESO EN LA R.I. ES INCONGRUENTE - PUES LA POLITICA FISCAL NO APOYA EL CAMBIO EN EL SECTOR PRODUCTIVO PUES CON LA POLITICA TRIBUTARIA ACTUAL SE LE QUITA AL INDUSTRIAL EL ALICIE NTE DE ADQUIRIR NUEVAS TECNOLOGIAS Y MAQUINARIAS PARA MODERNIZARSE, PUES NO SON DEDUCIBLES LOS INTERESES DE LOS CREDITOS - QUE PERCIBE LA EMPRESA..."(SEGUN OPINION DEL VICEPRESIDENTE DE LA CANACINTRA ROBERTO SANCHEZ DE LA VARA) (11) .

LOS COSTOS ECONOMICOS DE LA RECONVERSION SE SENTIRAN EN LA MEDIDA QUE SEAN MAS ESTRUCTURALES PUES HOY ES NECESARIO ALIGERAR EL PASO ANTE LOS CRECIENTES REQUERIMIENTOS SOCIALES Y ECONOMICOS DE LA POBLACION Y ANTE LOS DEBATES QUE EL DESORDEN DE LOS MERCADOS INTERNACIONALES PRESENTA .

UNO DE LOS INSUMOS CONSIDERADOS EN ESTE PROYECTO SE ENCUENTRA EN EL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO ,DONDE SE ESPECIFICAN LAS TRANSFORMACIONES DE LA POLITICA DE LA INVERSION EXTRANJERA DIRECTA , DONDE SE CONSIDERA QUE PODRIA APORTAR AL DESARROLLO INDUSTRIAL DEL PAIS LA TRANSFERENCIA DE TECNOLOGIA ,ASI COMO INGRESOS DE DIVISAS .

LAS ACTIVIDADES DE SELECCION Y DE EVALUACION PARA LA INCORPORACION DE I.E.D. SE SUJETA A LA NECESIDAD DE IMPULSAR EL CAMBIO ESTRUCTURAL ; SE INTENTA ORGANIZAR LA SUSTITUCION DE IMPORTACIONES QUE PERMITA LA INTEGRACION ENTRE LOS DIFERENTES SECTORES DE LAS CADENAS PRODUCTIVAS : Y EN EL CASO DE PROMOCION DE EXPORTACIONES ,SE INCIDE EN LA NECESIDAD DE REGIONALIZAR Y SECTORIALIZAR LA INVERSION; PARA QUE ENTRE AMBAS SE ESTIMULE LA ENTRADA DE DIVISAS .

"... LA ESTRUCTURA DE LA PARTICIPACION DE LA I.E.D. EN LA ECONOMIA MEXICANA REGISTRA LA EXISTENCIA DE 6,895 EMPRESAS CON PARTICIPACION FORANEA DE LAS CUALES SE ENCUENTRAN UBICADAS EL 53% EN LA INDUSTRIA DE LA TRANSFORMACION ,EL 22% EN EL SECTOR SERVICIOS , EL 20% EN EL COMERCIO, EL 4% EN EL SECTOR EXTRACTIVO Y SOLAMENTE 0.3% EN EL AGROPECUARIO,.."(12) (CUADRO No.6) .

ASIMISMO ES IMPORTANTE CONOCER EL ORIGEN DE LA INVERSION ,--
(CUADRO No.7) .

LA POLITICA DE LA IED ACTUAL SUPONE UN PROCESO DE NEGOCIA---
CION PREVIO, DONDE LA IED TECNOLOGICA SE INTEGRE EFECTIVAMENTE AL
APARATO PRODUCTIVO DEL PAIS, SOBRE TODO DONDE LOS COSTOS FINAN---
CIEROS Y TECNOLOGICOS NO PUEDEN SER PAGADOS POR RECURSOS PROPIOS -

PARA 1986 ,SEGUN DATOS DE LA SECRETARIA DE INVERSIONES EX---
TRANJERAS, SE ESPERABA QUE LAS INVERSIONES AUTORIZADAS ASCENDIERAN
A DOS MIL MILLONES DE DOLARES .

SIN EMBARGO, EN OPINION DE LAS EMPRESAS TRANSNACIONALES, LA --
DEUDA EXTERNA , LA SUPERINFLACION , LAS ALTAS DE INTERESES, LA CONS-
TANTE DEVALUACION, ADEMAS DE LO "RIGUROSO" DE LA POLITICA DE LAS
INVERSIONES EXTRANJERAS Y LA MOVILIDAD DE LOS MANDOS POLITICOS DEL
PAIS, SON FACTORES , QUE EN EL MEDIANO PLAZO NO HACEN ATRACTIVAS -
LA RADICACION DE INVERSIONES FORANEAS EN EL PAIS "...POR ESO ES --
QUE LOS PRIMEROS MESES DE 1986 SE AUTORIZARON SOLO 696 MILLONES DE
DOLARES, DE LOS CUALES CASI EL 60% SE ATRIBUYEN AL ESQUEMA DE CAPI-
TALIZACION DE PASIVOS , RECIENTEMENTE PUESTO EN MARCHA BAJO EL NO--
BRE DE "CAMBIO DE DEUDA POR INVERSION "..."(13) . LO QUE REDUCE LA
NUEVA INVERSION EXTRANJERA DIRECTA A 200 MILLONES DE DOLARES .

NO OBSTANTE LA GRAN ACEPTACION CON QUE HA CONTADO LA CAPITA-
LIZACION DE PASIVOS POR LA VIA DEL MECANISMO DE CAMBIO DE LA DEUDA
POR INVERSION Y DE SUS POSITIVOS EFECTOS SOBRE LA SITUACION FINAN-
CIERA DE LAS EMPRESAS ENDEUDADAS, SE CORRE EL RIESGO DE QUE ESTE -
MOVIMIENTO CONTABLE SUSTITUYA POR COMPLETA LA ENTRADA DE LA NUEVA
INVERSION EXTRANJERA , COMO PARECE PERFILARSE A SOLO SEIS MESES DE
ENTRAR EN OPERACION ESTE INSTRUMENTO .

LA CAPITALIZACION DE PASIVOS REPRESENTA PARA LAS EMPRESAS --
ENDEUDADAS, EL AHORRO DE LOS RECURSOS QUE HASTA HACE POCO SE DESTI-
NABAN A LA DEUDA ; PERO ESTA NO GARANTIZA QUE TALES RECURSOS SERAN
REINVERTIDOS EN EL PROCESO PRODUCTIVO, LO QUE DA UNA REFERENCIA DE
LAS DIVISAS QUE ABANDONAN EL PAIS POR CONCEPTO DE UTILIDADES Y PAGO

DE PATENTES ; "... LA INCIDENCIA DE LA DIVISA AL EXTRANJERO ATIEN--
DE AL HECHO DE QUE EN EL AÑO DE 1985 POR CADA DOLAR DE INVERSION -
EXTRANJERA QUE ENTRO EN EL PAIS 11.15 DOLARES SALIERON,..."(14) .

LA RECONVERSION INDUSTRIAL Y EL MOVIMIENTO OBRERO

EN LA SITUACION ACTUAL POR LA QUE ATRAVIESA EL PAIS, RESULTA COMUN AFIRMAR QUE CON LA CRISIS , LA CLASE TRABAJADORA SE HA VISTO SEVERAMENTE AFECTADA ; ASIMISMO LA R.I. SE HA CONVERTIDO EN SINONIMO DE DESEMPLEO , SACRIFICIO DEL OBRERO , REPERCUSIONES PERSONALES Y EN GENERAL EN REPERCUSIONES SOCIALES .

PERO SEGUN RAUL PREBISCH, "...EXISTEN DOS PODEROSOS MECANISMOS DE COMPENSACION A LOS CUALES LOS AUMENTOS DE PRODUCTIVIDAD SON SOCIALMENTE BENEVOLOS ; LA EXISTENCIA DE MERCADOS INTERNOS ALTAMENTE COMPETITIVOS Y UNA DISTRIBUCION DE INGRESO PROGRESIVA, ..., EL AUMENTO DE INGRESO REAL DE LOS EMPRESARIOS LOS INDUCE A EMPLEARLO EN LA PRODUCTIVIDAD , DEMANDANDO EMPLEO E INCREMENTANDO, A SU VEZ, EL INGRESO SOCIAL..."(15) . TAMBIEN MUCHOS FUNCIONARIOS DEL ESTADO, EMPRESARIOS Y HASTA DIRIGENTES SINDICALES HAN INSISTIDO EN QUE LA R.I. GENERARA UN MAYOR NUMERO DE EMPLEOS.

SIN EMBARGO LA REALIDAD HA VENIDO MOSTRANDO TODO LO CONTRARIO, VEAMOS LO QUE SUCEDE EN EL PROCESO DE "ADELGAZAMIENTO" DEL SECTOR PARAESTATAL COMO ELEMENTO DE LA R.I. EL GOBIERNO FEDERAL HA DECIDIDO CANCELAR CASI TRES CUARTAS PARTES DE SU ACTIVIDAD INDUSTRIAL , PARA PERMITIR QUE EL SECTOR PRIVADO RETOME 15 RAMAS INDUSTRIALES QUE YA NO LE INTERESAN AL ESTADO , ASI , "...SE HAN PUESTO A LA VENTA , LIQUIDADO , FUSIONADO O TRANSFERIDO 65 ENTIDADES POR AÑO ..." (16) , EL ADELGAZAMIENTO DE ESTE SECTOR HA SIDO ACELERADO (CUADRO No.8) .

LA REALIDAD SE MUESTRA DIFERENTE YA QUE EL PROCESO DE MODERNIZACION HA MODIFICADO SUSTANCIALMENTE EL PROCESO DE TRABAJO, PUES SE HA LLEVADO A CABO POR MEDIO DE UNA POLITICA DE AGRESION GLOBAL

AL NIVEL DE VIDA DE LOS TRABAJADORES , SOBRE LO CUAL PODRIAMOS --
HACER ALGUNAS CONSIDERACIONES :

= ATAQUE A EL SALARIO REAL DE LOS TRABAJADORES ,MUESTRA DE --
ESTO SE UBICA EN LA PROPORCION EN LA QUE HA BAJADO LA PARTICIPA---
CION DE LOS SALARIOS EN EL PIB(CUADRO No.9) ,LO CUAL MUESTRA HAS--
TA DONDE SE HA INCREMENTADO EL DESEMPLEO Y HASTA DONDE SE HA CONGE
LADO EL SALARIO .

DE ESTA MANERA LOS PATRONES UTILIZAN LA CAIDA DE LOS SALA--
RIOS COMO UN MECANISMO PARA LOGRAR QUE SE DE LA RELACION ENTRE EL
SALARIO Y EL EMPLEO DE FORMA DESFAVORABLE PARA EL TRABAJADOR,PUES
MIENTRAS MAS BAJA EL SALARIO HAY MAS DESEMPLEO ,YA QUE EXISTE UN -
EJERCITO DE RESERVA INDUSTRIAL QUE PRESIONA HACIA LA COMPRESION DE
SALARIOS .

= ATAQUE AL EMPLEO .- LA LUCHA POR EL EMPLEO CUBRE ASPECTOS
DE SOBREVIVENCIA PARA UNA PARTE DE LA CLASE OBRERA,"...EN LA ACTUA
LIDAD EXISTEN EN EL PAIS ALREDEDOR DE 4.5 MILLONES DE PERSONAS --
SIN EMPLEO..."(17) ;SIN EMBARGO NO PUEDE OLVIDARSE QUE/LA R.I. RE-
QUIERE DE UNA CONTINUA MODIFICACION DE LAS ESTRUCTURAS PRODUCTIVAS
LO QUE TRAE CONSIGO LA INCORPORACION ,INNOVACION O DESARROLLO DE -
TECNOLOGIAS AL INTERIOR DE LAS EMPRESAS, Y ESTOS PROCESOS TECNICOS ②
GENERAN MAYOR DESEMPLEO, DEBIDO A QUE NO EXISTE UNA COMPENSACION -
ENTRE LA INTRODUCCION DE NUEVAS TECNICAS DE TRABAJO QUE AHORRAN MA
NO DE OBRA Y LA CREACION DE NUEVOS EMPLEOS PARA LA FABRICACION DE
ESAS NUEVAS TECNICAS/ .

= ATAQUE CONTRA LOS CONTRATOS COLECTIVOS DE TRABAJO .-CON EL
PROCESO DE AUTOMATIZACION ,EXISTE EL PROCESO DE DESCALIFICACION DE
LA FUERZA DE TRABAJO, EN ESPECIAL LOS OBREROS MANUALES SON LOS QUE
HAN SIDO MAS AFECTADOS, PUES SE HAN MODIFICADO ELEMENTOS FUNDAMEN-
TALES EN LA RELACION ESTABLECIDA EN LOS CONTRATOS COLECTIVOS ;PAR-
TICULARMENTE EN LO QUE RESPECTA A LAS CLAUSULAS DONDE SE HABLA SO-
BRE MODIFICACIONES TECNOLOGICAS O CLAUSULAS DONDE SE PLANTEA QUE -

PODRA EXISTIR INCREMENTO EN LAS CARGAS DE TRABAJO QUE NO FUERAN DISCUTIDAS PREVIAMENTE CON EL SINDICATO. AHORA SE PRESENTA UNA ELEVACION DEL NIVEL DE EXPLOTACION ,YA SEA POR UN INCREMENTO EN LAS - RUTINAS DE PRODUCCION, YA SEA POR ALARGAMIENTO DE LA JORNADA DE -- TRABAJO O POR LA COMBINACION DE AMBAS .

ASI, POR EJEMPLO; DECLARA RENE VILLAREAL COORDINADOR DEL CENTRO DE EVALUACION Y PROYECTOS DE LA SEMIP AL REFERIRSE A LA R.I. - "...SE ESTA OPERANDO A UN RITMO SUPERIOR A LO PREVISTO, ..., LOS A-- VANCES NO SE DEBEN A CASOS FORTUITOS ,RESPONDEN A LA INCORPORACION DE NUEVA MAQUINARIA ,A LA REESTRUCTURACION DE PROCESOS PRODUCTIVOS Y A UN INCREMENTO DE LA "CAPACIDAD" DE LOS TRABAJADORES..."(18) .

MAS NADIE PODRIA ATREVERSE A AFIRMAR QUE LA R.I. SE PUEDA -- DAR SIN LA PRESENCIA DE LA CLASE TRABAJADORA , ¿Y QUE SUCEDE ENTON CES CON LA CLASE TRABAJADORA ? , DONDE REALMENTE DESCANSA EL PESO - DE LA CRISIS .

EL MOVIMIENTO OBRERO HA VENIDO DANDO TROPIEZOS DESDE 1983 -- CUANDO LA BUROCRACIA SINDICAL FUE ACEPTANDO SUCESIVAMENTE LAS MEDIDAS DICTADAS POR LAS AUTORIDADES DESPUES DE RENUNCIAR AL EJERCICIO DEL DERECHO DE HUELGA ,LO QUE FACILITO AL GOBIERNO EL IMPULSO DE - UNA SERIE DE POLITICAS QUE DETERIORARON EL SALARIO DIRECTO E INDI RECTO (CUADRO NO.10 y 11) A PESAR DE ELLO EL DESCONTENTO OBRERO - NO SE MANIFESTO EN FORMA ORGANIZADA QUE INTENTARA REORGANIZAR SU DIRECCION , SINO QUE LA CLASE OBRERA OPTO POR TRATAR DE CONSERVAR AL MENOS SU EMPLEO, "...LA CLASE SE PONE COMPENSIVA Y ENEJENADA , COMO EN EL ESTADO HEGELIANO , SUS INTERESES POR EL BIEN GENERAL.." (19) .

EN 1986 LA C.T.M. INICIA EL AÑO APOYANDO LAS MEDIDAS GUBERNAMENTALES DESTINADAS A LA DEFENSA DE LA PLANTA PRODUCTIVA ,A PESAR DEL SORPRENDENTE DETERIORO SALARIAL Y EL DESERTICO PANORAMA DE --- EMPLEO ,SE REAFIRMA LA ALIANZA ENTRE EL MOVIMIENTO OBRERO Y EL ES TADO .

POR OTRO LADO ,EN LOS MENSAJES DEL PRESIDENTE ,MANIFIESTA -- NO ENFRENTAR EL RETO EXTERNO POR LA VIA DE REDUCIR EL NIVEL DE VIDA DE LOS CAMPESINOS MEXICANOS O ABATIR LOS SALARIOS REALES DE LOS TRABAJADORES DEL PAIS ; Y JUSTAMENTE DESPUES DE ESTE MENSAJE , LA ELEVACION DE LOS PRECIOS DE LOS PRODUCTOS DE LA CANASTA BASICA AME NAZA EN CONVERTIR LA CAIDA SALARIAL DE 1986 EN LA PEOR DE LA HISTORIA DE LOS SALARIOS MINIMOS .

LA VERTICAL CAIDA DEL PODER ADQUISITIVO DEL SALARIO Y LA NUEVA LIBERACION DE PRECIOS EN LOS BIENES DE CONSUMO BASICO ,SE HAN VISTO TAMBIEN ACOMPAÑADOS POR UNA ESTRATEGIA EMPRESARIAL DESTINADA A ATACAR LOS CIMIENTOS DE LA ORGANIZACION SINDICAL Y PRINCIPALMENTE LAS CONQUISTAS OBRERAS ALCANZADAS A LO LARGO DE 75 AÑOS DE LUCHA .

ASI, LOS INTENTOS DE MODERNIZACION DEL ESTADO SIGUE APOYANDO SE EN LA ALIANZA ,EL INCREMENTO O DECREMENTO DE LA RESPUESTA OBRERA DEPENDE DE LA LUCHA DE PODER QUE LAS DIRIGENCIAS SINDICALES ESTABLECEN CON EL ESTADO ,EN BUSCA DE MEJORES POSICIONES EN EL APARATO POLITICO Y QUE POCO TIENEN QUE VER CON LOS INTERESES DE CLASE.

SE NECESITA MAS QUE DESPIDOS MASIVOS DE LOS TRABAJADORES ,-- (CUADRO NO.12), MAS QUE ATAQUES A SUS CONQUISTAS ,(CUADRO No.13) , MAS QUE ATAQUES A SU ORGANIZACION Y A SU MARCO JURIDICO ,PARA LOGRARLO , SE REQUIERE DE CAMBIOS ESTRUCTURALES MAS PROFUNDOS .

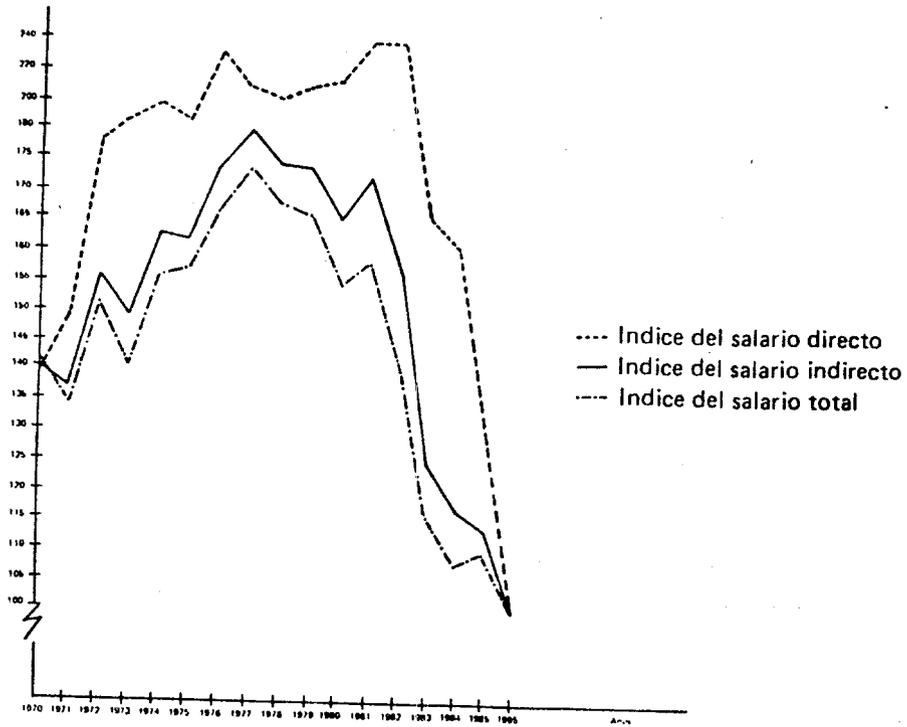
UNA RECOMENDACION QUE HACE JORDY MICHELY SOBRE LOS GRANDES CONFLICTOS EMPRESA-SINDICATO QUE HA GENERADO LA POLITICA ECONOMICA DONDE SE MINIMIZA EL PAPEL SOCIAL QUE JUEGA EL SINDICALISMO ES LA CREACION DE COMITES QUE CONTROLLEN EL PROCEDIMIENTO DE INSTALACION DE NUEVAS TECNOLOGIAS (NUEVOS MEDIOS DE PRODUCCION Y/O FORMAS DE ORGANIZACION DE TRABAJO).

"...ESTOS NUCLEOS DE CONCENTRACION (CIRCULOS DE CALIDAD) PO-

DRIAN SER EL MECANISMO PARA IMPEDIR REDUCCIONES DE PERSONAL O LA -
MODIFICACION DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN PERJUICIO DE LOS TRA -
BAJADORES...",EL COMITE ES EL VEHICULO IDONEO PARA CONCENTRAR LA -
DISTRIBUCION EQUITATIVA DE TODAS LAS VENTAJAS ECONOMICAS QUE SUR--
JAN DE LAS MEJORAS EN PRODUCTIVIDAD ,Y EN GENERAL,DE LA POSICION -
COMPETITIVA DE LA EMPRESA,...,PUES DEBEN TRADUCIRSE EN REDUCCION -
DE JORNADA Y CREACION DE MAS PUESTOS DE TRABAJO ..."(20).

MIENTRAS EL MOVIMIENTO SINDICAL NO LOGRE ORGANIZARSE Y DE---
FENDERSE EN TORNO A LA RECONVERSION ,LA POLITICA LABORAL SEGUIRA -
SIENDO LA POLITICA ECONOMICA Y LA ESTRATEGIA DE REORGANIZACION SO-
CIAL Y SE OLVIDARA DEL COMPROMISO CON LAS FUERZAS DE TRABAJO .

Indices del salario real
1970-1986
(1986 = 100)



Fuente: Elaborado con base en los datos del Cuadro 1.

GRAFICA No. 1

Proyecciones sobre el salario real

<i>Año</i>	<i>Salario mínimo mensual real (Pesos de 1986)</i>
1977	92,424.31
1986	53,009.00
1992	92,328.43 ¹
2000	93,942.34 ²
2005	94,681.31 ³
2000	22,324.40 ⁴
2000	16,182.52 ⁵

¹ Se consideró la tasa media de crecimiento anual del salario real durante el sexenio de Adolfo López Mateos, que fue del 9.7% (la más alta de los sexenios desde Cárdenas a la fecha).

² Se consideró la tasa media de crecimiento anual del salario real durante el sexenio de Luis Echeverría que fue de 4.5 por ciento.

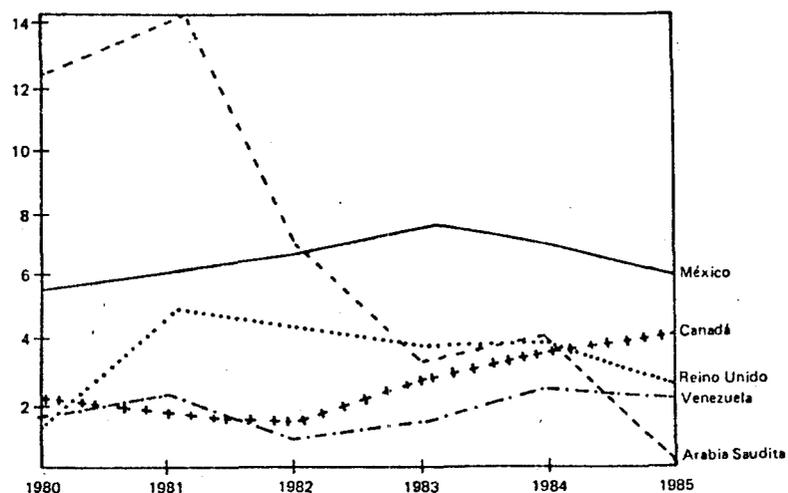
³ Se consideró la tasa media de crecimiento anual de 3.1 por ciento.

⁴ Se hizo la hipótesis de que la tendencia del salario real es de -6.0% anual.

⁵ Se realizó haciendo la hipótesis de que la tendencia del salario real es de -8.1% anual.

CUADRO No. 1

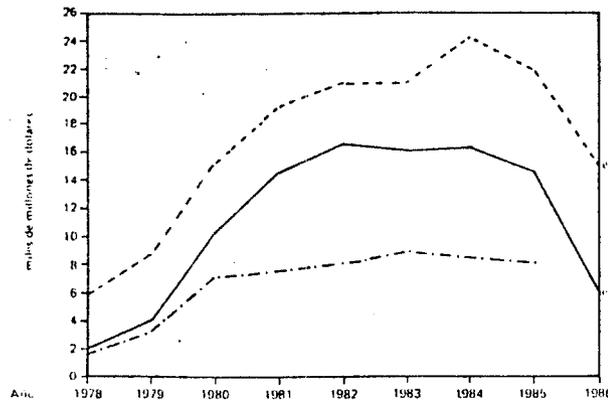
EUA: Importaciones de crudo de los cinco países más importantes (miles de millones de dólares)



Fuente: U.S. General Imports and Import Consumption, U.S. Dept. of Commerce, Bureau of the Census.

Nota: Los años de 82 y 85 están calculados hasta octubre de esos años.

Exportaciones totales y petroleras
(miles de millones de dólares)



- Exportaciones totales de bienes y servicios.
- Exportaciones totales de petróleo crudo y derivados.
- Exportaciones totales de petróleo crudo y derivados de E.U.A. e Estimación.

Fuente: INEGI-Pemex, *La industria petrolera en México*, varios años; Pemex, *La Memoria de Labores*, varios años; *Comercio Exterior*, varios números.

CUADRO No. 4

Exportaciones de petróleo crudo
(miles de barriles anuales)

Estados Unidos

<i>Año</i>	<i>Total</i>	<i>Cantidad</i>	<i>%</i>
1978	133 247	118 269	88.8
1979	194 484	161 471	83.0
1980	302 957	208 465	68.8
1981	400 778	199 561	49.8
1982	544 614	n.d.*	n.d.*
1983	561 005	300 462	53.5
1985	558 022	274 477	49.2
1986	524 947	274 022	52.2

Fuentes: INEGI-Pemex, *La industria petrolera en México*, varios años y Pemex, *Memoria de Labores*, varios años.

*La información sobre la cantidad de barriles exportados a EEUU en 1982 no está disponible en los documentos oficiales.

CUADRO No. 5

92497

Total de empresas con inversión extranjera
(Distribución absoluta y porcentual por sectores económicos)
(1985)

Sector Económico	Total		Transformación		Agropecuario		Extractivo		Comercio		Servicios	
	Abs.	Nac. %	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Número de empresas	6,978	100.0	3,698	53.0	21	0.3	279	4.0	1,416	20.3	1,564	22.4

Fuente: Informe Anual, Secofi, 1986.

CUADRO No. 6

Inversión extranjera directa autorizada en el período de
1983 - 1986
(Millones de dólares)

Naturaleza de los proyectos	Número Autorizado	%	Monto (Mill. dls.)	%
TOTAL	877	100.0	2,916.9	100.0
Nueva sociedad	101	11.06	638.8	21.9
Nuevo establecimiento	126	14.41	641.7	22.0
Nueva línea o actividad	171	19.50	575.0	19.7
Adquisición de acciones o activos	260	28.7	828.4	28.4
Deuda por inversión	19	2.28	169.1	5.8
Otros asuntos	209	23.9	61.2	2.1

Nota: Datos al 30 de septiembre de 1986.

Fuente: Elaborado con base en el Registro de Inversiones Extranjeras, Secofi.

ANEXO CUADRO No. 6

Monto y destino de las operaciones autorizadas bajo el mecanismo de cambio de deuda por inversión en 1986

<i>Destino</i>	<i>Núm. de operaciones</i>	<i>Monto *</i>	<i>%</i>
Proyectos industriales	17	273.4	57.6
Proyectos turísticos	7	63.2	13.3
Compra de acciones	1	1.0	0.2
Liquidación de pasivos:			
con S N C	10	58.9	12.4
con proveedores	5	13.3	2.8
con Ficorca	2	30.0	6.3
Deuda externa Nafinsa	1	35.0	7.4
TOTAL	43	474.8	100.0

Nota: Los Datos corresponden al 30 de septiembre de 1986.

* Cifras en millones de dólares.

Fuente: Comisión Nacional de Inversiones Extranjeras. Secofi.

ANEXO CUADRO No6

Importancia de las 16 industrias paraestatales con posibilidades de capitalización pasivos que forman parte de las 500 empresas más importantes

<i>Concepto</i>	<i>Total de las 500 empresas</i>	<i>Total de las 44 paraestatales **</i>	<i>Total de las 16 empresas en transferencia</i>	<i>%</i>	<i>%</i>
	<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>3/1</i>	<i>3/2</i>
Ventas totales*	13'330,363	6'591,746	869,759	6.5	13.2
Personal ocupado	607,021	119,984*	83,799	13.8	69.8

Nota: * Las cifras de ventas están expresadas en millones de pesos.

** En esta cifra no se contempla el personal ocupado por Pemex dado que la administración de la empresa no entregó este dato a la *Expansión*.

Fuente: "Las 500 empresas más importantes de México", *Expansión*, agosto 1986.

ANEXO CUADRO No.6

**Entidades del Sector Público Mexicano
Inscritas en el Mecanismo de Cambio de Deuda por Inversión**

Entidades paraestatales que participan en ramas económicas reservadas al Estado

- | | |
|--|---|
| 01. Banca Serfín, S.N.C. | 25. Dina Komatsu Nacional, S.A. de C.V. (DIKONA) |
| 02. Banco Internacional, S.N.C. | 26. Dina Rockwell Nacional, S.A. (DIRONA) |
| 03. Banco Mexicano Somex, S.N.C. (SOMEX) | 27. Estufas y Refrigeradores Nacionales, S.A. (ERNA) |
| 04. Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C. (BANCO-MEXT) | 28. Exportadora de Sal, S.A. de C.V. |
| 05. Banco Nacional de Crédito Rural, S.N.C. (BANRURAL) | 29. Fábricas de Papel Tuxtepec, S.A. |
| 06. Banco Nacional de Obras de Servicios Públicos, S.N.C. (BANOBRAS) | 30. Fertilizantes Mexicanos, S.A. (FERTIMEX) |
| 07. Banco Nacional Pesquero y Portuario, S.N.C. (BANPES-CA) | 31. Fibras Nacionales de Acrílico, S.A. de C.V. (FINACRIL) |
| 08. Comisión Federal de Electricidad (CFE) | 32. Fundidora Monterrey, S.A. (FUMOSA) |
| 09. Compañía Nacional de Subsistencias Populares (CONA-SUPO) | 33. Hules Mexicanos, S.A. (HUMES) |
| 10. Departamento del Distrito Federal (DDF) | 34. Inmobiliaria Hotelera El Presidente Chapultepec, S.A. de C.V. |
| 11. Financiera Nacional Azucarera, S.N.C. (FINASA) | 35. Manufacturas Electrónicas, S.A. (MESA) |
| 12. Fomento Industrial Somex, S.A. de C.V. (FISOMEX) | 36. Mexaro, S.A. de C.V. |
| 13. Fondo de Equipamiento Industrial (FONEI) | 37. Mexicana de Autobuses, S.A. de C.V. (MASA) |
| 14. Gobierno Federal | 38. Mexicana de Papel Periódico, S.A. (MEXPAPE) |
| 15. Nacional Financiera, S.N.C. (NAFINSA) | 39. Minera Carbonífera Río Escondido, S.A. (MICARE) |
| 16. Petróleos Mexicanos (PEMEX) | 40. Minera del Norte, S.A. |

Entidades paraestatales susceptibles de capitalizar pasivos

- | | |
|--|---|
| 17. Aeronaves de México, S.A. (AEROMEXICO) | 41. Moto Diesel Mexicana, S.A. de C.V. |
| 18. Altos Hornos de México, S.A. (AHMSA) | 42. Motores Perkins, S.A. |
| 19. Atsugi Mexicana, S.A. de C.V. | 43. Nacional Hotelera, S.A. |
| 20. Ballsa Rassini, S.A. | 44. Poliestireno y Derivados, S.A. de C.V. |
| 21. Celulosa del Pacífico, S.A. | 45. Productora e Importadora de Papel, S.A. de C.V. (PIPSA) |
| 22. Cloro de Tehuantepec, S.A. de C.V. (CLORETE) | 46. Productora Mexicana de Tubería |
| 23. Compañía Industrial de Ayotla, S.A. | 47. Productora Nacional de Papel Destintado, S.A. de C.V. (PRONAPADE) |
| 24. Diesel Nacional, S.A. (DINA) | 48. Rassini Rheem, S.A. de C.V. |
| | 49. Refractarios H. W. Flir, S.A. |
| | 50. Siderúrgica Lázaro Cárdenas "Las Truchas", S.A. (SICARTSA) |
| | 51. Sosa Texcoco. |
| | 52. Teléfonos de México, S.A. (TELMEX) |
| | 53. Traksomex, S.A. de C.V. |
| | 54. Transportadora de Sal, S.A. |
| | 55. Tubacero, S.A. |

Inversión extranjera directa por país de origen 1976-1986
(Por ciento)

<i>Inversión extranjera directa por país de origen</i>	1976	1982	1985 ^e	1986 ^e
TOTAL	100.0	100.0	100.0	100.0
E.U.A.	72.2	68.0	66.0	67.5
Alemania	6.5	8.0	8.7	8.0
Japón	2.0	7.2	6.3	6.0
Suiza	4.2	5.3	5.0	5.3
España	1.1	3.2	2.9	2.4
Gran Bretaña	3.9	2.8	3.1	3.1
Suecia	1.0	1.3	1.8	1.7
Canadá	2.0	1.3	1.5	1.5
Francia	1.4	1.1	1.8	1.8
Países Bajos	2.0	1.0	1.1	1.1
Italia	1.5	0.3	0.3	0.2
OTROS	2.2	0.5	1.5	1.4

^e Datos preliminares.

^p Datos estimados.

Fuente: Banco de México, Secofi.

Inversión extranjera directa 1983-1986
(Millones de Dólares)

<i>IED</i>	<i>1983</i>	<i>1984</i>	<i>1985^D</i>	<i>1986^E</i>
Autorizado	394	797	1,338	696*
Real	70.2	543.4	269.6	

D Cifras preliminales.

E Cifras estimadas.

* Monto autorizado al 30 de septiembre de 1986.

Fuente: Cuadro elaborado con base en la información del *IV Informe de Gobierno* de 1985 y el *Registro de Inversiones Extranjeras* de la Secofi.

Empresas desincorporadas del sector público*

<i>Tipo de operación</i>	<i>Autorizadas</i>	<i>En proceso</i>	<i>Concluidas</i>
Venta	101	67	34
Disueltas	269	193	76
Fusionadas	58	28	30
Transferidas	30	30	00
TOTAL	458	318	140

* A mayo de 1986.

Fuente: Elaborado con base en datos de la Secretaría de Programación y Presupuesto (SPP).

CUADRO No. 8

Las 458 empresas paraestatales desincorporadas del sector público
(1 dic. 1982 - oct. 1986)

SECTOR	Liquidación disolución y extinción					Venta			Transfe- rencias a los Es- tados	Fusiones en proceso y resueltas	TOTAL			
	Organiz. Descent. en proc. resuelt.	Fideicomisos en proceso resueltos	Emp. Part. Mayoritaria en proceso resueltas	Emp. Part. Minorit. en proc.	Sub- Total	Emp. Part. mayorita- ria	Emp. Part. minorit- aria	Sub- Total			Abs.	%		
Gobernación	1		4	2	7	1	8	9			16	8.62		
Hacienda y crédito público		11	1	1	13						13	7.0		
Programación y presupuesto	1				1				1		2	1.1		
Energía minas e industria paraestatal		5	34	11	3	53	32	11	43	10	8	114	61.3	
Comercio y fomento industrial			2		2							2	1.1	
Agricultura y recursos hidráulicos											1	1	0.5	
Comunicaciones y transportes		1			1							1	0.5	
Desarrollo urbano y ecología		2		1	3							3	1.6	
Educación pública	1	4		5	10				2			12	6.5	
Turismo		4			4	13			13			17	9.1	
Departamento del Distrito Federal		2			2							2	1.1	
No sectorizado		3			3							3	1.6	
SUBTOTAL	2	33	1	47	13	3	99	46	19	65	13	9	186*	100.0
Empresas desincorporadas cuyo proceso no fue publicitado.							170			36	17	49	272	
TOTAL	2	33	1	47	13	3	269	46	19	101	30	58	458	

Notas

* En este subtotal de 40 empresas que no aparecen en el Registro Público de la Administración Pública Paraestatal de SPP, ni en la estructura sectorial aparecida en A. Carrillo Castro y S. García Ramírez, (1983).

Fuente: Diarios Oficiales de fechas 13, 18 y 21 de febrero de 1985 y 24 de marzo de 1986. "Registro de la Administración Pública Paraestatal", Diario Oficial del 15 de noviembre de 1982. Alejandro Carrillo Castro/Sergio García Ramírez Las empresas públicas en México, Edit. Porrúa, México, D.F., 1983. S.P.P.; Datos aparecidos en el IV Informe de Gobierno. Septiembre de 1986. El Financiero, 9 de octubre de 1986.

Cuadro elaborado por Rosario Martínez.

Indices del salario, 1970-1986

<i>Año</i>	<i>Salario directo</i> ¹	<i>Indice del sal. directo</i>	<i>Salario indirecto</i> ²	<i>Indice del sal. indirecto</i>	<i>Salario total</i>	<i>Indice del salario total</i>
1970	75 275.23	142.00	15 338.68	136.69	90 613.91	141.08
1971	71 347.83	134.60	16 819.64	149.88	88 167.47	137.27
1972	80 220.66	151.33	20 060.50	178.76	100 281.16	156.13
1973	74 967.65	141.42	21 157.46	188.54	96 125.11	149.66
1974	82 716.07	156.04	22 301.21	198.73	105 017.28	163.50
1975	83 434.72	157.40	21 195.29	188.88	104 630.01	162.90
1976	88 845.74	167.61	26 127.19	232.83	114 972.93	179.00
1977	92 424.31	174.36	23 662.63	210.86	116 086.94	180.73
1978	89 374.26	168.60	22 983.00	204.81	112 357.26	174.93
1979	88 175.00	166.34	23 766.03	211.78	111 941.03	174.28
1980	82 242.57	155.15	24 151.40	215.22	106 393.97	165.64
1981	84 044.05	158.55	26 951.75	240.17	110 995.80	172.81
1982	74 401.07	140.36	26 935.75	240.03	101 336.82	157.77
1983	61 618.37	116.24	18 696.24	166.60	80 314.40	125.04
1984	57 485.43	108.44	18 066.77	161.00	75 552.20	117.63
1985	58 603.08	110.55	14 761.21	131.54	73 364.29	114.22
1986	53 009.00 ³	100.00	11 221.78 ⁴	100.00	64 230.78	100.00

Fuente: Elaborado con base en datos de la Comisión Nacional de los Salarios Mínimos y del *Índice de precios al consumidor* y el deflactor implícito del PIB del Banco de México.

¹ Salario Mínimo General.

² Es el gasto social (educación, vivienda, salud, servicios públicos urbanos y rurales dividido entre la PEA).

³ Se consideró los últimos aumentos salariales para calcular el salario ponderado a diciembre de 1986. Se tomó en cuenta la tasa promedio de inflación proyectado por Banamex a diciembre de 1986: 86%.

⁴ Se calculó con base a la variación promedio de 1982 a 1985.

Estimaciones de la pérdida salarial anual por trabajador y por la PEA, 1970-1986
(pesos corrientes)

Año	Salario directo ¹ (S.D.)	Salario indirecto ² (S.I.)	Salario total (SD + SI)	Salario adecuado ³	Pérdida Salarial ⁴			Acumulado	
					Vía S.D.	Vía S.I.	Total	Por trabajador	PEA (Miles mill. pesos)
1970	9,846.00	1,951.08	11,797.08	16,474.68	3,996.00	681.60	4,677.60	4,677.60	62.4
1971	9,846.00	2,260.56	12,106.56	17,368.08	4,277.52	984.00	5,261.52	9,939.12	138.1
1972	11,648.04	2,864.64	14,512.68	18,082.80	2,866.80	703.32	3,570.12	13,509.24	195.5
1973	12,234.72	3,402.12	15,636.84	20,495.16	3,799.20	1,059.12	4,858.32	18,367.56	276.8
1974	16,675.56	4,415.64	21,091.20	24,725.16	2,874.48	759.48	3,633.96	22,001.52	345.2
1975	19,323.48	4,957.96	24,181.44	28,493.04	3,444.96	866.64	4,311.60	26,313.12	429.8
1976	23,775.12	7,148.40	30,923.52	31,458.48	411.36	123.60	534.96	26,848.08	456.5
1977	31,941.84	8,433.36	40,375.20	40,375.20	—	—	—	26,848.08	475.2
1978	36,250.20	9,570.12	45,820.32	48,477.84	2,102.04	555.48	2,657.52	29,505.60	543.6
1979	42,324.00	11,921.04	54,245.04	57,743.88	2,729.04	769.80	3,498.84	33,004.44	632.8
1980	49,839.00	15,563.16	65,402.16	75,271.32	7,520.28	2,348.88	9,869.16	42,873.60	855.4
1981	65,251.80	22,122.00	87,373.80	94,293.84	5,169.24	1,750.80	6,920.04	49,793.64	1,029.2
1982	91,781.16	35,619.84	127,401.00	156,652.32	21,060.96	8,190.36	29,251.32	79,044.96	1,692.6
1983	153,355.80	47,517.84	200,873.64	312,740.16	85,354.20	26,512.32	111,866.52	190,911.48	4,235.2
1984	236,748.00	76,205.64	312,953.64	510,427.44	149,290.20	48,183.60	197,473.80	388,385.28	8,926.3
1985	377,286.60	95,032.68	472,319.28	786,458.88	250,997.52	63,142.08	314,139.60	702,524.88	16,727.1
1986	636,108.00 ⁵	134,661.36 ⁶	770,769.36	1'393,011.50	513,349.80	108,892.32	622,242.12	1'324,767.00	32,602.5 ⁷

Notas: 1 Salario Mínimo General. 2 Es el gasto social (Educación, Vivienda, Salud, Servicios públicos, urbanos y rurales) dividido entre la PEA. 3 Es el salario que se requiere para tener el mismo poder adquisitivo que prevalecía en 1977. 4 Es la diferencia entre el salario adecuado y el salario total percibido. 5 Se consideró los últimos aumentos salariales para calcular el salario ponderado a diciembre de 1986. Se tomó en cuenta la tasa promedio de inflación proyectado por Banamex a diciembre de 1986: 86 por ciento. 6 Se calculó con base a la variación promedio de 1982 a 1985. 7 Se consideró la hipótesis oficial de que cada año ingresan al mercado de trabajo 800 mil trabajadores.

Fuente: Elaborado con base en la Comisión Nacional de los Salarios Mínimos y en el *Índice de precios al consumidor* y el deflactor interno del PIB del Banco de México.

Conflictos obrero-patronales
causas de los conflictos: agosto, septiembre y octubre de 1986

Sector	Salarios y prestaciones			Despidos			Violaciones al contrato colectivo			Solidaridad			Conflictos intergremiales			Conflictos con el Estado			Total
	Agos.	Sept.	Oct.	Agos.	Sept.	Oct.	Agos.	Sept.	Oct.	Agos.	Sept.	Oct.	Agos.	Sept.	Oct.	Agos.	Sept.	Oct.	
Industrial	484	300	751	18	15	13	10	4	7	1	-	1	10	8	10	9	2,006	8	3,655
Burocracia	16	14	18	4	1	1	-	1	-	-	1	-	6	6	8	10	2	14	102
Transportes, comercio y otros servicios	16	29	32	6	7	5	2	3	1	-	-	-	2	3	2	2	1	4	115
Educación	14	9	31	1	1	4	2	1	2	-	3	1	1	1	9	2	6	7	95
Total mensual	530	352	832	29	24	23	14	9	10	1	4	2	19	28	29	23	2,105	33	3,967

Fuente: Uno más Uno, La Jornada, Excélsior, El Día, El Universal, El Sol de México, El Heraldo, Novedades, El Nacional, El Financiero.

CUADRO No 12

Conflictos obrero-patronales

Tipo de conflicto: agosto, septiembre y octubre de 1983

Sector	Emplazamientos			Huelgas			Convenios			Otros conflictos*			Total
	Ags.	Sep.	Oct.	Ags.	Sep.	Oct.	Ags.	Sep.	Oct.	Ags.	Sep.	Oct.	
Industrial	465	2,284	722	5	2	9	6	7	14	51	39	46	3,650
Burocracia	1	1	2	2	—	—	1	—	1	26	22	40	96
Transporte con otros Servicios	1	2	9	5	22	3	3	3	15	18	17	16	114
Educación	2	1	11	1	2	4	2	2	5	13	17	35	95
TOTAL	469	2,288	744	13	26	16	12	12	35	108	95	137	3,955

* Paros, mítines, marchas, denuncias, etc.

Fuente: Uno más Uno; La Jornada; Excélsior; El Día; El Universal; El Sol de México; El Herald; Novedades; El Nacional; Ovociones y El Financiero.

cuadro no. 13

NOTAS BIBLIOGRAFICAS

- (1) VIVEROS, ANGEL. "REGISTRO EL IMSS 600 MIL ACCIDENTES DE TRABAJO EN 1986" LABOR, EL FINANCIERO, (MEXICO, D.F.), 10 DE FEBRERO DE 1987 .
- (2) CRUZ, S. NOE. "APERTURA PARA QUE LA I.P. RETOME LA INDUSTRIA : ESTE GOBIERNO HA LIQUIDADO 65 EMPRESAS POR AÑO" - INDUSTRIA, EL FINANCIERO, (MEXICO, D.F.), 17 DE FEBRERO DE 1987 .
- (3) RODRIGUEZ, L. SERGIO. " LA RECONVERSION INDUSTRIAL Y LA RESPUESTA DE LOS TRABAJADORES MEXICANOS" , LA BATALLA, -- (MEXICO, D.F.), DICIEMBRE-ENERO 1986-1987, NUM. 17-PP.7-16 .
- (4) GARCIA SOLIS, V. (DIR), "POLITICA ECONOMICA", ECONOMIA EN GRAFICAS, SUPL. CULT. DE TIEMPO, (MEXICO, D.F.), NUM. 2320 VOL. LXXXIX, 28 DE OCTUBRE DE 1986 , PP. XV-XVI.
- (5) IBID. , .V
- (6) IDEM .
- (7) IDEM , " SIN PLANTA PRODUCTIVA MEXICO LIBERA EN VENTAJA SU COMERCIO EXTERIOR "
- (8) ACOSTA CARLOS , LOC CIT , P. XXV
- (9) IBID .
- (10) CRUZ S. NOE, "RETO DE COMPETITIVIDAD PARA LA INDUSTRIA" , LOS RESULTADOS DE ENTRAR AL GATT ANTES DE JUNIO, INDUSTRIA, EL FINANCIERO , (MEXICO, D.F.), 10 DE FEBRERO DE 1987, P. 23 .

- (11) IBID .
- (12) IDEM .
- (13) CRUZ S. NOE, "EL ACUERDO DE LA BANCA EXTRANJERA SOLO POS-
PONE EL PROBLEMA " ,EL FINANCIERO , (MEXICO, D.F.)
6 DE OCTUBRE DE 1986, P.40
- (14) HEGENISH, ADOLFO. " EN 1986 , SE TRANSFERIRA AL INTERIOR POR
CONCEPTO DE REGALIAS , UNA CIFRA SIMILAR A LA
DEL AÑO PASADO, ES DECIR, 3 MIL MILLONES DE DO
LARES" , EL FINANCIERO , (MEXICO, D.F.), 1 DE OC
TUBRE DE 1986 .
- (15) CRUZ, S. NOE , "APERTURA PARA QUE LA I.P. RETOME LA INDUS--
TRIA : ESTE GOBIERNO HA ADELGAZADO 65 EMPRE-
SAS POR AÑO, INDUSTRIA, EL FINANCIERO, (MEXICO,
D.F.), 17 DE FEBRERO DE 1987 .
- (16) ABASCAL, M. RAUL, "DESPLAZAMIENTOS , LA RECONVERSION INDUS---
TRIAL" , INDUSTRIA, EL FINANCIERO, (MEXICO, D.F.)
12 DE MARZO DE 1987 , P.27
- (17) GUADARRAMA , JOSE . "PRESERVACION Y CREACION DE EMPLEOS, PRIN
CIPAL PROBLEMA DE LA RECONVERSION ; CANACINTRA
TECNOLOGIA, EL FINANCIERO, (MEXICO, D.F.), 12 DE
DICIEMBRE DE 1986 , P.27
- (18) CRUZ, S. NOE. "AUNQUE NO SE DAVIERTA LA RECONVERSION AVANZA :
VILLAREAL", INDUSTRIA, EL FINANCIERO, (MEXICO ,
D.F.), 18 DE FEBRERO DE 1987.
- (19) MENDEZ, LUIS "CONFLICTOS OBRERO-PATRONALES" , EL COTIDIANO , (ME
XICO, D.F.), MARZO-ABRIL 1985, AÑO 2 NUM.9
- (20) MICHELI JORDY, " COMITES MIXTOS DE RECONVERSION" , LA JORNADA ,
(MEXICO, D.F.), MARZO 1987 .

NOTA : EN EL APARTADO II DEL ANEXO SE INCLUYE INFORMACION SOBRE EL
TEMA .

BIBLIOGRAFIA CUADROS ESTADISTICOS

- (1) DOGART A. Y SANCHEZ R. , "DE TAL PALO TAN SALARIO" , SALARIOS , EL COTIDIANO, (MEXICO, D.F.), NOVIEMBRE-DICIEMBRE 1986, AÑO 3, NUM. 14, pp55
- (2) IBID . PP.56-57
- (3) VILLAGOMEZ E Y GITLI E. , "EL IMPUESTO AL PETROLEO...UN GRAVAMEN DISCRIMINATORIO " , EL COTIDIANO , (MEXICO, D.F.) , NOVIEMBRE-DICIEMBRE 1986 , - AÑO 3, NUM. 14, PP.42
- (4) IBID . , P.43
- (5) LOC CIT
- (6) ROBLES B.FCO. , "LOS AVANCES DE LA INVERSION EXTRANJERA" , - EL COTIDIANO , NOVIEMBRE-DICIEMBRE 1986 , - AÑO 3, NUM. 14, p.52
- (7) LOC CIT
- (8) ROMERO M.A. Y ROBLES B. FCO. , "LA REESTRUCTURACION DE LAS PARAESTATALES" , EL COTIDIANO , (MEXICO, D.F.) NOVIEMBRE-DICIEMBRE 1986, AÑO 3, NUM. 14, P.27
- (9) DOGART A. Y SANCHEZ R. , "DE TAL PALO TAL SALARIO" , EL COTIDIANO (MEXICO, D.F.) , NOVIEMBRE-DICIEMBRE 1986 AÑO 3, NUM. 14 P.54
- (10) LOC CIT. P.55
- (11) LOC CIT. P.56
- (12) LOC CIT. P.59
- (13) LOC CIT. P.60

CAPITULO 333

OBJETO DE ESTUDIO

NUESTRO OBJETIVO FUNDAMENTAL ES EL DE DESCUBRIR EL GRADO DE CONOCIMIENTO Y ACEPTACION QUE TIENEN LOS CICULOS DE CALIDAD ,CUAL HA SIDO EL IMPACTO EN LA IMPLANTACION DE ESTOS EN LAS EMPRESAS Y - CUAL SU IMPORTANCIA , PERO ANTES DE ABORDAR EL TEMA Y DAR RESPUES- TA A ESTAS INTERROGANTES EN PRIMERA INSTANCIA CONSIDERAMOS CONVE-- NIENTE REPASAR LAS PRINCIPALES ESCUELAS DE LA ADMINISTRACION PARA PODER FINALMENTE ENCONTRAR LA "ESCUELA" QUE LE DA CAVIDA Y CONOCER POR ENDE SU OBJETIVO .

I.- TEORIA DE LA ORGANIZACION .

AUNQUE LA ORGANIZACION HA SIDO ESTUDIADA DURANTE ALGUN TIEM- PO , ES SOLO DURANTE LOS ULTIMOS AÑOS QUE ESTOS ESTUDIOS HAN SIDO TOMADOS CON MAYOR IMPORTANCIA. POR ESTO MISMO PODEMOS DECIR QUE EL ANALISIS SISTEMATICO DE LA ORGANIZACION SE COMENZO A REALIZAR A FI- NALES DEL SIGLO PASADO Y EL ESTUDIO CIENTIFICO SE REMONTA A TAN SO- LO HACE UNAS CUANTAS DECADAS .

LA RAZON ES QUE EL SURGIMIENTO DE LA GRAN ORGANIZACION ES -- UN ACONTECIMIENTO RELATIVAMENTE RECIENTE .

DESDE SUS INICIOS , LA SOCIEDAD ERA PREDOMINANTEMENTE RURAL, LA PRODUCCION SE HACIA EN PEQUEÑOS TALLERES QUE ORDINARIAMENTE --- ERAN ADMINISTRADOS Y OPERADOS POR SUS DUEÑOS ,QUIENES CON FRECUEN- CIA TRABAJABAN A LADO DE SUS EMPLEADOS . EN EL SIGLO XIX ,EL PEQUE- ÑO NEGOCIO FAMILIAR SE CONVIRTIO EN UNA COMPAÑIA DE CAPITAL SOCIAL CONTROLADA POR UNA CRECIENTE GENERACION DE ADMINISTRADORES PROFE-- SIONALES . EN EL SIGLO XX LA CONCENTRACION ECONOMICA DE CAPITAL -- CRECIO ,TRANSFORMANDO ASI A LAS COORPORACIONES NACIONALES EN GRAN- DES TRANSNACIONALES . LAS UNIDADES DE PRODUCCION ESPECIALIZADAS Y UNIFORMES DIERON ORIGEN A CONGLOMERADOS MULTIFORMES Y DIVERSIFICA- DOS .

EL CRECIMIENTO ECONOMICO Y LA INNOVACION TECNOLOGICA CONDUJERON A LA ESPECIALIZACION ,LA PROPIEDAD EJERCIDA A DISTANCIA , -- ASI COMO A LA JUSTIFICACION DEL ADMINISTRADOR PROFESIONAL .

LOS EMPLEADOS SE ENCONTRARON HACIENDO LABORES CADA VEZ MAS CONCRETAS DENTRO DE UN AMBIENTE MAS IMPERSONAL ,INCLUSO HOSTIL .

LOS ADMINISTRADORES EXISTIAN CON EL OBJETO DE LOGRAR EL MAXIMO RENDIMIENTO DE LA FUERZA LABORAL, Y SE DISEÑABA LA ORGANIZACION EN BASE A ESTE FIN ,LOS OBREROS REACCIONARON A ESTAS CONDICIONES ORGANIZANDOSE ENTRE SI ,ASI SURGIERON LOS SINDICATOS . DE ESTA MANERA LAS LINEAS DE COMBATE ENTRE EL OBRERO Y LA ADMINISTRACION SE TRAZARON CON TODA CLARIDAD, MUCHO ANTES DE QUE NADIE PUSIERA MUCHA ATENCION SOBRE LO QUE UNA ORGANIZACION EN REALIDAD ERA, Y LA MANERA EN QUE DEBIA ADMINISTRARSE .

DESARROLLO DE LA TEORIA DE LA ADMINISTRACION

PODEMOS DEFINIR A LA TEORIA DE LA ORGANIZACION COMO "EL ESTUDIO DE LA ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DE LAS EMPRESAS Y DEL COMPORTAMIENTO DE GRUPOS E INDIVIDUOS DENTRO DE ELLA " (1) .

PARA ENTENDER A LA ORGANIZACION SE HAN PRESENTADO UNA DIVERSIDAD DE TEORIAS PERO POR DESGRACIA ,ESTOS INTENTOS DE TEORIZACION PARTEN DE DISTINTOS ELEMENTOS COMO :

- PROCESOS SOCIALES DE GRUPOS .
- NECESIDADES INDIVIDUALES DE LOS EMPLEADOS .
- INTERACCION ENTRE INDIVIDUOS .

PODEMOS DECIR QUE MUCHAS DE LAS TEORIAS ACTUALES DE LA ORGANIZACION SON ADAPTACIONES DE TEORIAS ANTIGUAS SOBRE LA PERSONALIDAD Y EL COMPORTAMIENTO SOCIAL ,QUE SE HAN DESARROLLADO DE ACUERDO CON EL MISMO AVANCE DE LA ORGANIZACION .

INCLUSIVE OTRO AUTOR SEÑALA "...ACTUALMENTE COEXISTEN DOS --
CORRIENTES PARADIGMATICAS OPUESTAS ,... QUE INTENTAN EXPLICAR EL -
FENOMENO ORGANIZACIONAL : LA CORRIENTE DOMINANTE QUE ASUME LOS --
CRITERIOS RACIONAL-PRODUCTIVISTAS Y LA CORRIENTE CRITICA QUE " --
CORRESPONDE AL CONJUNTO DE ORIENTACIONES EN FORMACION QUE DESARRO-
LLAN CON LA INTENCION DE UBICAR EL ESTUDIO DE LA ORGANIZACION EN -
EL MARCO DE LA SOCIEDAD , COMO TOTALIDAD HISTORICA INTEGRADA POR -
ELEMENTOS ECONOMICOS Y POLITICOS HASTA ENTONCES MARGINALMENTE CON-
SIDERADOS". " . (2)

DOS POSICIONES QUE PUDIERAN SER VALIDAS , LO RESCATABLE DE ES
TAS ES VERIFICAR LA INQUIETUD Y LA IMPORTANCIA QUE HA TOMADO, Y LO
SEGUIRA HACIENDO LA ORGANIZACION , POR NUESTRA PARTE INTENTAREMOS -
RESCATAR LOS RASGOS MAS RELEVANTES DE ESTA TEORIA CON BASE EN LAS
DISTINTAS ESCUELAS CONOCIDAS .

CATEGORIAS TEORICAS DE LA ORGANIZACION

DENTRO DE LA TEORIA DE LA ORGANIZACION TENEMOS BASTANTES CA-
TEGORIAS , DE ENTRE LAS CUALES PODEMOS MENCIONAR ALGUNAS DE LAS MAS
IMPORTANTES, COMO SON : (3)

- LA ORGANIZACION COMO UNA ENTIDAD ESTRUCTURAL O DE COMPORTA
MIENTO , UN SISTEMA CUYAS OPERACIONES DEBEN EXPLICARSE O MEJORARSE

- ORIENTACION HACIA ASPECTOS MAS PERSONALES DE LA ORGANIZA-
CION , EN PARTICULAR HACIA AQUELLOS QUE IMPLICAN LA RELACION DEL -
OBRERO INDIVIDUAL CON SU AMBIENTE DE TRABAJO , LOS ASPECTOS MAS IM
PORTANTES SON :

- LA SATISFACCION DEL TRABAJO Y LA MOTIVACION POR EL TRABAJO

- EL PAPEL DE LA DIRECCION EN EL COMPORTAMIENTO DE LA ORGANI
ZACION .

¿ CUAL ES EL PAPEL DEL LIDERAZGO , Y CUALES LOS MEDIOS CON --

LOS QUE UNA ORGANIZACION LOGRA UN LIDERAZGO EFECTIVO ? .

EN LA VIDA REAL EL SISTEMA ,SU LIDERAZGO Y SUS EMPLEADOS INDIVIDUALES SE ENCUENTRAN EN UN ESTADO CONSTANTE DE INTERACCION .

2.- ADMINISTRACION CIENTIFICA .

LOS PRIMEROS ESTUDIOS VERDADEROS SOBRE LA ORGANIZACION Y LA ADMINISTRACION SE ORIENTARON HACIA LA OBTENCION DE UNA MAYOR GANANCIA ; F.W.TAYLOR DA EL ELEMENTO CENTRAL DE ESTE ENFOQUE CON SU TECNICA DEL ESTUDIO DE TIEMPOS Y MOVIMIENTOS .

LA ADMINISTRACION CIENTIFICA REPRESENTA LA PRIMERA DOCTRINA GENERAL Y RAZONABLE DE LA ADMINISTRACION ,TAMBIEN REPRESENTA UNA CONCEPCION BASTANTE PESIMISTA DE LA CONDICION BASICA DEL HOMBRE .

SE CONSIDERA AL OBRERO ORDINARIO COMO UN SER PEREZOSO ,ESTUPIDO ,INEFICIENTE Y POCO DIGNO DE CONFIANZA . LA UNICA MANERA DE AUMENTAR SU PRODUCTIVIDAD ERA SEMEJANDOLO A UNA MAQUINA ,SE DABA POR SENTADO QUE LA UNICA RAZON QUE TENIA PARA TRABAJAR ERA EL DINERO .

LA ORGANIZACION LOGICA Y EFICAZ DEL TRABAJO ,Y UN SISTEMA DE AUTORIDAD PARA SEGURAR QUE EL TRABAJO SE LLEVE A CABO SEGUN ESTE PLANEADO ,SIN PREOCUPARSE POR EL SER HUMANO DE LA ORGANIZACION.
(4) .

3.- EL MOVIMIENTO DE LAS RELACIONES HUMANAS .

LAS CONSIDERACIONES HUMANAS : AMISTAD ,SENTIDO DE LOGRO,MUESTRA DE RECONOCIMIENTO ,STATUS , PRESIONES SOCIALES E INTERES INTRINSECO POR EL TRABAJO ,SON POR LO MENOS TAN PODEROSOS COMO LOS FACTORES ESTRUCTURALES SOBRE LOS QUE HACIAN HINCAPIE LOS AUTORES CLASICOS ,PARA DETERMINAR CUAN INTENSAMENTE TRABAJABA LA GENTE Y CON CUANTO GUSTO LO HACE .

" LAS PERSONAS NO TRABAJAN SOLAMENTE POR DINERO ;NO SE PUEDE ESTAR SEGURO DE QUE UN PLAN DE ORGANIZACION MAS EFICIENTE PRODUZCA UN RENDIMIENTO MAS ELEVADO (LA GENTE PUEDE CONSPIRAR PARA HACERLO INEFICIENTE),LAS PERSONAS NO SON INTERCAMBIABLES " (5) .

POR CONSIGUIENTE ,ASI COMO LA ADMINISTRACION CIENTIFICA INSISTIA EN LA ORGANIZACION DEL TRABAJO ,EXCLUYENDO A LA PERSONA ; - ASI EL MOVIMIENTO DE LAS RELACIONES HUMANAS HIZO HINCAPIE EN LA -- PERSONA CON LA EXCLUSION DE LA ESTRUCTURA Y DE LA EFICIENCIA .

4.- LAS NUEVAS RELACIONES HUMANAS .

LA PREOCUPACION POR LO HUMANO JUEGA EL PAPEL CENTRAL . SOS-- TIENE QUE LOS SERES HUMANOS SON BASICAMENTE RESPONSABLES Y CREATIVOS ,SI ALGUNA VEZ FALLA EN SU EMPEÑO Y NO ACTUA BIEN ,SE DEBE AL MODO EN QUE SON TRATADOS DENTRO DE LA ORGANIZACION .

DE LAS PERSONAS SE OBTIENE LO MAXIMO, PRECISAMENTE CUANDO -- NO SE LES OBLIGA A CONFORMARSE ,CUANDO SE ARREGLAN LAS COSAS DE -- TAL SUERTE QUE SU RESPONSABILIDAD Y CREATIVIDAD INHERENTES PUEDAN MANIFESTARSE CON CIERTA LIBERTAD .

DE ACEPTARSE ESTA DOCTRINA SE TENDRA QUE HACER CON LA CON--- VICCION DE QUE HAY ALGUN VALOR INTRINSECO EN TENER SATISFECHO AL - PERSONAL . MINER LLAMA A ESTA META MANTENIMIENTO ORGANIZATIVO , -- QUE ES LA CAPACIDAD DE UNA ORGANIZACION PARA SOBRELLEVAR LAS PRE-- SIONES INTERNAS Y EXTERNAS QUE AMENAZAN SU INTEGRIDAD .

DENTRO DE ESTA ESCUELA TENEMOS ALGUNAS TEORIAS QUE SON IMPOR-- TANTES DE MENCIONAR : (6) .

A) TEORIA SOBRE MOTIVACION Y SATISFACCION .

LOS AUTORES NEO-HUMANISTAS ATIENDEN PRINCIPALMENTE A LOS ES-

TADOS SICOLOGICOS (PROCESOS ,PERCEPCIONES ,APTITUDES ,NECESIDADES ,INSTITUCIONES ,ETC.) , QUE SE SUPONE INTERVIENEN ENTRE LAS VARIABLES DE LA ORGANIZACION Y EL COMPORTAMIENTO LABORAL .

LA MAYORIA DE ESTAS TEORIAS INTENTAN EXPLICAR LA SATISFACCION EN EL TRABAJO O LA EJECUCION A NIVEL INDIVIDUAL ,DANDOLE UN ENFASIS MOTIVACIONAL .

SE DA POR SUPUESTO QUE LA SATISFACCION ES EL RESULTADO DE LA NECESIDAD SATISFECHA ; UNA PERSONA ESTA SATISFECHA CON SU EMPLEO EN LA MEDIDA QUE ESTA LE PROPORCIONA LOS OBJETOS QUE CORRESPONDEN A SUS NECESIDADES .

B) TEORIA SOBRE LA DIRECCION .

EN ESTE ENFOQUE SE PRESTA MAS ATENCION A LAS PERSONAS QUE DIRIGEN . EL ENFOQUE ESTRUCTURAL SUPONE QUE LOS DIRIGENTES DEBEN SER AUTORITARIOS ,MIENTRAS QUE LOS HUMANISTAS EN GENERAL OPTAN POR UN ESTILO MAS DEMOCRATICO (ADMINISTRACION EN PARTICIPACION).

DENTRO DE ESAS TEORIAS DESTACAN LAS TRES SIGUIENTES :

- TEORIA DE LA PERSONALIDAD . SE APOYA EN EL SUPUESTO DE QUE LA DIRECCION EFICAZ ES EL RESULTADO DE CIERTA COMBINACION DE CARACTERISTICAS DE PERSONALIDAD .

- TEORIA DEL ESTILO . AQUI LA IMPLICACION ES QUE SE PUEDE ENTRENAR A LOS INDIVIDUOS PARA CONVERTIRLOS EN DIRIGENTES EFICACES .

- ENFOQUE TEORICO . SOSTIENE QUE NI LA PERSONALIDAD NI EL ESTILO BASTAN ,NI EN SI ,NI POR SI MISMOS ,PARA EXPLICAR LAS DIFERENCIAS EN LA EFICACIA ADMINISTRATIVA . ESTE ENFOQUE DICE QUE LO QUE EL DIRIGENTE ES O HACE ES SOLAMENTE LA MITAD ,Y QUE LA OTRA MITAD ES LA SITUACION EN LA QUE EL ADMINISTRADOR SE ENCUENTRA .

ES IMPORTANTE ,AL LLEGAR A ESTE PUNTO ,SEÑALAR QUE LOS VALORES QUE SE MANEJAN EN CASI TODAS LAS TEORIAS SON VALORES SUBJETIVOS, COMO EJEMPLO PODEMOS DAR QUE LAS ORGANIZACIONES IMPULSAN, ADMINISTRAN E INSTITUCIONALIZAN UN SIN NUMERO DE ACTIVIDADES "SOCIALIZADAS" QUE APARECEN COMO REQUISITOS DE ESTABILIDAD SOCIAL .

PODEMOS CONCLUIR ESTA PARTE DEL TRABAJO DICIENDO QUE EN LA MAYORIA DE LOS ESTUDIOS Y TEORIAS RESEÑADOS EN ESTA PARTE ,SE TIENE COMO FINALIDAD BUSCAR BENEFICIOS PARA LA ORGANIZACION ,YA SEA PRESIONANDO AL TRABAJADOR O ELOGIANDO SU TRABAJO ,PERO EL FIN ES HACER MAS FUNCIONAL A LA ORGANIZACION .

PARA REFORZAR MAS ESTE PLANTEAMIENTO CRITICO AÑADIREMOS ALGUNAS CITAS DE AUTORES ESPECIALISTAS EN EL TEMA :

"...EL CONTROL OBRERO (ABUSIVAMENTE CALIFICADO DE AUTOGESTION OBRERA) CONSISTE EN REALIDAD SOLAMENTE EN AUTODETERMINAR LAS MODALIDADES DE LA HETEREODETERMINACION ; LOS TRABAJADORES SE REPARTEN Y DEFINEN SUS TAREAS EN EL MARCO DE UNA DEFINICION DEL TRABAJO PREESTABLECIDO AL NIVEL DE LA SOCIEDAD ENTERA " (7) .

PODEMOS DECIR QUE LOS RESULTADOS OBTENIDOS POR LOS METODOS NEO-HUMANO-RELACIONISTA SON POSITIVOS TANTO PARA LOS OBREROS COMO PARA LOS EMPRESARIOS ,PERO CABE DECIR QUE LA MAYORIA DE ESTOS METODOS DURAN POCO , COMO SE ASEVERA EN LA SIGUIENTE CITA :

"... LOS RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS NEO-HUMANO-RELACIONISTAS HAN SIDO EVALUADOS POSITIVAMENTE TANTO POR LOS EMPRESARIOS COMO POR LOS TRABAJADORES ; SE HAN LOGRADO INCREMENTAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD ,CALIDAD ,SATISFACCION Y DISMINUIR LAS TASAS DE ROTACION ,AUSENTISMO ,DESCONTENTOS ;ETC. , SIN EMBARGO ,UNA CONSTANTE NOS LLAMA LA ATENCION : LA CORTA VIDA DE ESTOS PROYECTOS ; EN EFECTO LA MAYORIA DE ELLOS HA SIDO DETENIDA POR LOS DIRECTIVOS DE LAS ORGANIZACIONES. (8)

ES CONVENIENTE HACER UNA PUNTUALIZACION , PUES SABEMOS QUE --
LAS ESCUELAS DEL COMPORTAMIENTO Y DE LA CONTINGENCIA SON IMPORTAN-
TES COMO MOVIMIENTOS DENTRO DE LA TEORIA DE LA ORGANIZACION , EN ES
TE TRABAJO NO SE TRATARON POR NO SER CONSIDERADAS DIRECTAMENTE --
RELACIONADO CON NUESTRO OBJETO DE ESTUDIO .

DESPUES DE VER ALGUNOS DE LOS ASPECTOS FUNDAMENTALES DE LOS
ELEMENTOS DE LA TEORIA DE LAS ORGANIZACIONES , NOS CENTRAREMOS EN
LOS CIRCULOS DE CALIDAD , UNA DE LAS MODALIDADES DE LAS NUEVAS RELA
CIONES HUMANAS , Y OBJETO DE NUESTRO ESTUDIO , DANDO UNA EXPLICACION
EN FORMA RESUMIDA , PERO PROFUNDA DE LO QUE SON LOS CIRCULOS DE CA-
LIDAD , LO QUE SE PRETENDE CON ELLOS Y LOS ELEMENTOS MAS IMPORTAN--
TES QUE LOS COMPONEN , TODO ESTO EN FORMA TEORICA , PARA POSTERIOR--
MENTE HACER UN PEQUEÑO ANALISIS CRITICO DE ESTA MODALIDAD .

CIRCULOS DE CALIDAD

INTRODUCCION .

LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE LAS NEGOCIACIONES COMO CALIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD HAN ENCONTRADO UNA RESPUESTA EN LOS CIRCULOS DE CALIDAD , SIENDO ESTA UNA TECNICA ADECUADA PARA MOTIVAR AL PERSONAL Y MEJORAR LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS.

ANTECEDENTES .

LOS DOCTORES JOSEPH DURAN Y EDWARD DEMING FUERON LOS QUE --- PROPORCIONARON LAS IDEAS BASICAS A LOS JAPONESES QUE FUNDAMENTARON LOS CIRCULOS DE CALIDAD , TRABAJANDO COORDINADAMENTE CON LA UNION JAPONESA DE CIENTIFICOS E INGENIEROS PARA EL DESARROLLO DE ESTE CONCEPTO Y SU DIFUSION .

EN 1962 SE FORMO EL PRIMER CIRCULO DE CALIDAD. ES NECESARIO REMARCAR CIERTAS CONDICIONES QUE GARANTIZARON EL EXITO ECONOMICO DE LOS JAPONESES COMO LO MENCIONA MICHAEL JUNG BLUT , EN SU LIBRO " EL MILAGRO JAPONES " .

= " UNA MENTALIDAD MARCADA POR UNA HISTORIA , UNA CULTURA Y UN AMBIENTE QUE EN MUCHOS ASPECTOS SE DIFERENCIA ENORMEMENTE DE LA EUROPEA " .

= " UNA ESTRUCTURA SOCIAL EN LAS EMPRESAS QUE HACE QUE TODOS LOS MIEMBROS CONSIDEREN LA FIRMA COMO "MI CASA" Y QUE CONDUCE A UNA GRAN LEALTAD Y DISPOSICION AL TRABAJO " .

= UNA SOCIEDAD HOMOGENEA SIN UNA DIFERENCIACION DE CLASES QUE SEPARE A SUS INDIVIDUOS Y SIN COMPLEJOS DE ENVIDIA, QUE, SI BIEN ES

CIERTO QUE ACEPTA UNA SEVERA JERARQUIZACION, OFRECE A (CASI) TODOS LA POSIBILIDAD DE LLEGAR A LOS PUESTOS MAS ALTOS SIN QUE SE TENGA EN CUENTA SU ORIGEN O NACIMIENTO "

="LA GRAN DISPOSICION A APRENDER Y LA VOLUNTAD DE ACEPTAR TODAS LAS IDEAS Y PROCEDIMIENTOS EXTRANJEROS QUE PUEDEN RESULTAR UTILES, SIN POR ELLO PERDER LA PROPIA IDENTIDAD".

="UNA ESTRUCTURA INDUSTRIAL QUE OFRECE UN GRAN APOYO NACIONAL A LAS EMPRESAS MAS EXPORTADORAS PARA LA LUCHA POR LA CONQUISTA DE LOS MERCADOS MUNDIALES ".

="UNA ESTRECHA COLABORACION ENTRE LA INDUSTRIA Y LA BUROCRACIA GUBERNAMENTAL PROGRAMADA PARA INCREMENTAR EL PROGRESO ECONOMICO Y MUY CAPACITADA, CUYOS ELEMENTOS SE RECLUTAN ENTRE LOS LICENCIADOS UNIVERSITARIOS MEJOR CALIFICADOS ".

="UNA POBLACION QUE HASTA AHORA SE SIENTE OBLIGADA A SERVIR EL OBJETIVO NACIONAL DE LOGRAR UN GRAN PROGRESO ECONOMICO Y ESTA DISPUESTA A TRABAJAR DURAMENTE PARA ELLO A AHORRAR EL MAXIMO ".

SIN EMBARGO, PARA LAS NECESIDADES DE OTROS PAISES EN CUANTO AL PROBLEMA DE CONTROL DE CALIDAD, ESTA TECNICA HA PERMITIDO DAR UNA SOLUCION A SUS NECESIDADES , ADOPTANDOSE EN DIVERSOS PAISES COMO E.E.U.U. , DINAMARCA, GRAN BRETAÑA , BRASIL, MEXICO, ETC., CON BENEFICIOS ADECUADOS .

= CONCEPTO .

CIRCULOS DE CALIDAD.- "GRUPO PEQUEÑO DE TRABAJADORES DE UNA MISMA AREA, QUE SE REUNEN VOLUNTARIAMENTE DE UNA A DOS HORAS POR SEMANA PARA DISCUTIR SUS PROBLEMAS DE CALIDAD, INVESTIGAR CAUSAS, RECOMENDAR SOLUCIONES Y EFECTUAR CAMBIOS " (REFLEJOS) .

Implementan.

EL CIRCULO DE CALIDAD PARTICIPA CON TODOS LOS MIEMBROS EN LA REALIZACION CONTINUA Y CABAL DE AUTODESARROLLO MUTUO, CONTROL Y MEJORAMIENTO DENTRO DEL ESTABLECIMIENTO INDUSTRIAL, UTILIZANDO LAS -- TECNICAS DEL CIRCULO DE CALIDAD , COMO PARTE DE LAS ACTIVIDADES DEL CIRCULO DE CALIDAD CON ALCANCE A TODA LA COMPAÑIA .

EL CIRCULO DE CALIDAD ES UN TIPO DE ENTRENAMIENTO DE TRABAJA DORES DEL TIPO DE AUTODESARROLLO BAJO EL LIDERAZGO DE LOS SUPERVI SORES DE PRIMERA LINEA .

LA PRACTICA DEL CIRCULO DE CALIDAD EN JAPON TIENE COMO CARAC TERISTICA LAS SIGUIENTES SEIS ELEMENTOS :

- 1.- EL CONTROL DE CALIDAD EN TODAS LAS ACTIVIDADES DE LA EM PRESA .
- 2.- LA APLICACION DE METODOS ESTADISTICOS .
- 3.- LA ACTUACION DEL CIRCULO DE CALIDAD ..
- 4.- LA PROMOCION DE LAS ACTIVIDADES DEL CIRCULO DE CALIDAD .
- 5.- LAS AUDITORIAS DEL CIRCULO DE CALIDAD .
- 6.- LA EDUCACION INDUSTRIAL Y EL ENTRENAMIENTO .

LOS CIRCULOS DE CALIDAD PRECONIZAN EL RESPETO A LA CONDICION HUMANA DEL TRABAJADOR Y PRETENDEN HACER DEL LUGAR DE TRABAJO UN AM BIENTE AGRADABLE . ESTE CONCEPTO ES MUY IMPORTANTE PARA EVITAR LA DESHUMANIZACION DEL TRABAJADOR Y LA IDENTIFICACION DEL OBRERO CON LAS MAQUINAS .

DENTRO DEL CONCEPTO DE CIRCULOS DE CALIDAD, TAMBIEN PODEMOS - MENCIONAR QUE AL OPERAR SOBRE LA BASE DE TRABAJO VOLUNTARIO , DAN - LA OPORTUNIDAD PARA REALIZAR EL RESPETO AL OBRERO Y EVITAR LA ALIE NACION ENTRE EL TRABAJADOR Y LA EMPRESA .

LOS CIRCULOS DE CALIDAD TAMBIEN MOTIVAN AL TRABAJADOR A USAR SU INGENIO Y CREATIVIDAD EN EL TRABAJO QUE REALIZAN, IGUALMENTE FO MENTAN LA UNION Y EL ACERCAMIENTO ENTRE TRABAJADORES Y SUPERVISO -- RES, DE ESTA MANERA SE ROMPE EL AISLAMIENTO Y SE FORMA UN GRUPO -- QUE LABORA ARMONIOSAMENTE .

UNA FACETA IMPORTANTE DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD ES LA OPORTUNIDAD PARA IDENTIFICAR Y REFORZAR LAS CONDICIONES DE LIDERAZGO DE LOS PARTICIPANTES .

LOS CIRCULOS DE CALIDAD TRATAN DE EXTRAER LA INICIATIVA Y ENTUSIASMO PERSONAL PARA APLICARLOS EN EL TRABAJO COTIDIANO .

= OBJETIVO DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD :

EL DOCTOR KAORU ISHIKAWA , PROFESOR DE LA UNIVERSIDAD DE TOKIO, INDICA QUE LOS CIRCULOS DE CALIDAD TIENEN LOS DIFERENTES OBJETIVOS .:

- = DESARROLLO HUMANO INDIVIDUAL Y GRUPAL .
- = INCREMENTAR LA CONCIENCIA DE CALIDAD .
- = ALENTAR LA CREATIVIDAD Y EL USO DE LA INTELIGENCIA EN TODA LA FUERZA LABORAL .
- = MEJORAR EL ENTUSIASMO Y LA MOTIVACION POR EL TRABAJO .
- = EXPANDER LAS HABILIDADES GERENCIALES A TODO EL PERSONAL .
- = IMPLANTAR Y ADMINISTRAR LAS IDEAS ACEPTADAS .

WILLIAM OUCHI MENCIONA QUE LA FUNCION DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD ES COMPARTIR CON LA DIRECCION LA RESPONSABILIDAD DE DEFINIR Y RESOLVER LOS PROBLEMAS DE COORDINACION Y PRODUCTIVIDAD. "LOS CIRCULOS SE DAN CUENTA DE TODOS LOS ERRORES QUE OCURREN DENTRO DE UNA ORGANIZACION Y DAN SEÑAL DE ALARMA". (W.O. TEORIA Z) . TAMBIEN HACE MENCION DE QUE EL OBJETIVO DEL CIRCULO DE CALIDAD HASTA CIERTO PUNTO ES PERMITIR A CADA EMPLEADO ACTUAR COMO PLANIFICADOR E INGENIERO , AL IGUAL QUE COMO OBRERO .

LA FILOSOFIA BASICA DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD ESTA ORIENTADA A CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO Y DESARROLLO DE LA EMPRESA .

OTROS DE LOS OBJETIVOS MENCIONADOS SON :

- = REDUCCION DE COSTOS .
- = DISMINUCION DE TIEMPOS .
- = CONTROLAR LA CONTAMINACION .
- = AHORRO DE ENERGIA .
- = REDUCIR DEFECTOS .

ES NECESARIO HACER MENCION DE QUE PUEDE HABER TANTOS OBJETIVOS DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD COMO NECESIDADES HAYA EN LAS EMPRESAS , O SE VAYAN PRESENTANDO .

- = GUIA PRACTICA DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD.

LOS CIRCULOS DE CALIDAD ADOPTAN LA TEORIA DE DUGLAS Mc.GREGOR .

EL DISEÑO DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD EXIGE QUE LOS PARTICIPANTES SEAN VOLUNTARIOS Y QUE LAS JUNTAS SE LLEVEN A CABO EN EL HORARIO DE TRABAJO .

LA TORMENTA DE IDEAS (ALEX OSBORN) Y EL PENSAMIENTO DE GRUPO ESTIMULA LA PRODUCCION DE IDEAS ,EL CONCEPTO EXPRESADO DE UNA GENTE FACILITA QUE OTRAS PUEDAN MEJORARLO,PARA QUE ESTA TORMENTA RESULTE, EFECTIVA HAY QUE SEGUIR LAS SIGUIENTES REGLAS ;

- = NO HAY LUGAR PARA CRITICAS EN UNA SESION DE ESTE TIPO .
- = HAY QUE GENERAR EL MAXIMO VOLUMEN DE IDEAS .
- = SE ESTIMULA LA IMAGINACION.
- = TODOS DEBEN TENER UNA IGUAL OPORTUNIDAD DE PARTICIPAR.
- = ES CONVENIENTE REGISTRAR TODO LO QUE SE DIGA .
- = HAY QUE DEJAR QUE LAS IDEAS INCUBEN .

LOS CIRCULOS DE CALIDAD SIRVEN PARA ESTUDIAR PROBLEMAS Y ENCONTRAR SOLUCIONES,PARA LO CUAL SE RECOMIENDAN LOS SIGUIENTES PASOS :

- = ESCOJA UN PROBLEMA (ASEGURESE QUE ESE ES EL PROBLEMA) .

- = REUNA INFORMACION AL RESPECTO. (DIAGRAMA DE PARETO).
- = ANALICE LAS POSIBLES CAUSAS (DIAGRAMA DE CAUSA Y EFECTO)
- = DECIDA UNA POSIBLE SOLUCION .
- = PLANEE COMO RESOLVERLO .
- = HAGALO,ACTUE .
- = VERIFIQUE,¿SE ARREGLO ESE ASUNTO? .
- = ASEGURESE QUE SE MANTENGA BIEN SOLUCIONADO .
- = DIRIJASE A BUSCAR OTRO PROBLEMA ESPECIFICO .

PARA COMENZAR UN PROCESO DE ESTE TIPO ,WAYNE RIEKER RECOMIENDA LLEVAR A CABO LAS SIGUIENTES FASES :

PRIMERA ETAPA .- INICIAR EL CONTACTO CON EL CONSULTOR A TRAVES DE UN SEMINARIO QUE INFORME A LA ALTA DIRECCION Y AL SINDICATO SOBRE LAS CARACTERISTICAS DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD ,DE FORMA QUE PUEDAN TOMAR DECISIONES . SI ESTA ES POSITIVA,SE DISTRIBUYE ENTRE LA GERENCIA MEDIA INFORMACION GENERAL SOBRE ESTA METODOLOGIA, YA -- QUE SU INVOLUCRAMIENTO SERA DETERMINANTE PARA EL EXITO DE ESTE SISTEMA .

SEGUNDA ETAPA.- EL CONSULTOR Y EL COORDINADOR DEL PROGRAMA - (LA PERSONA ENCARGADA DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD)SE REUNEN PARA ESPECIFICAR EL PROYECTO Y SUS REQUERIMIENTOS.ESTO ES VITAL,SEGUN RIEKER, YA QUE DICHAS PERSONAS ESTARAN A CARGO DE SUPERVISAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS GRUPOS . /TAMBIEN EN ESTA FASE SE DA ENTRENAMMIENTO A LOS MANDOS INTERMEDIOS SOBRE LOS CIRCULOS DE CALIDAD PARA QUE LOS APOYEN , SI NO PUEDE OCURRIR QUE LOS TRABAJADORES ESTEN UTILIZANDO DIAGRAMAS DE PARETO Y QUE SUS JEFES NO TENGAN IDEA DE -- QUE SE TRATA ESO .

TERCERA ETAPA .- SE DA ENTRENAMIENTO COMO FACILITADORES A UN GRUPO DE SUPERVISORES. TAMBIEN SE CONVOCA A VOLUNTARIOS PARA QUE - PARTICIPEN EN LOS CIRCULOS DE CALIDAD. ESTO SE DEBE MANEJAR CON MUCHISIMO CUIDADO, YA QUE UNA MANIPULACION O "FORCEJEIO VOLUNTARIO" -- ROMPERIA LA DINAMICA DEL PROCESO.TAMBIEN EN ESTA FASE OCURRE LA PRIMERA REUNION DE LOS CIRCULOS.

CUARTA ETAPA .- SE INICIA UNA CONSULTORIA EXTERNA FORMAL PARA OBTENER APOYO Y RETRO-INFORMACION EXTERNA SOBRE EL AVANCE DEL PROCESO .

QUINTA ETAPA .- UNA VEZ QUE SE ESTA APLICANDO EL SISTEMA, SE PUEDE DAR ENTRENAMIENTO SOBRE LAS NECESIDADES QUE SE VAYAN DETECTANDO, ASI COMO SE DEBEN REALIZAR LOS CAMBIOS SUGERIDOS (TECNOLOGICOS , OPERATIVOS Y ORGANIZACIONALES), PARA MANTENER LA CREDIBILIDAD DEL PROGRAMA .

EL LIDER DE UN CIRCULO DE CALIDAD

CONSCIENTE DE QUE PARA QUE UN EMPLEADO O TRABAJADOR SE CONVIERTA EN UN COLABORADOR VALIOSO SE REQUIERE DE UN ALTO GRADO DE COMUNION ENTRE LOS OBJETIVOS DE CADA PERSONA Y LA MISION DEL GRUPO Y QUE LAS CAPACIDADES DE CADA UNO SEAN ACORDE A LOS REQUERIMIENTOS Y COMPLEJIDAD DE LAS TAREAS QUE CORRESPONDEN A CADA UNO . EL BUEN SUPERVISOR DEDICA SUFICIENTE TIEMPO A SU PERSONAL PARA INFORMAR , - CAPACITAR Y MOTIVAR PARA QUE TODOS Y CADA UNO ENTIENDAN LO QUE SE ESPERA DE EL , SEPA HACER BIEN LO QUE LE CORRESPONDE Y QUIERA LOGRAR LOS OBJETIVOS DE SU PUESTO .

ESTO ES, EL JEFE O SUPERVISOR ENTIENDE Y ACEPTA QUE EL Y NADIE MAS QUE EL ; ES EL RESPONSABLE DE INFORMAR, CAPACITAR Y MOTIVAR A SU PERSONAL PARA QUE CADA DIA SEAN MEJORES COLABORADORES .

EL SUPERVISOR TRADICIONAL SE CONVIERTE EN LIDER AL ADOPTAR CON TODA SINCERIDAD EL ESTILO DE DIRECCION DEMOCRATICA DEBIDAMENTE INTERPRETADA .

EL CIRCULO DE CALIDAD ES UN FENOMENO ADMINISTRATIVO QUE CONSISTE EN QUE EL GERENTE, JEFE O SUPERVISOR INTRODUCE LA DIRECCION DEMOCRATICA Y LA PRACTICA TANTO EN LAS REUNIONES CON TODO SU GRUPO COMO EN LOS CONTACTOS Y REUNIONES PRIVADAS EN CADA UNO DE LOS MIEMBROS DE SU EQUIPO .

= EL SUPERVISOR O LIDER .

A) ADOPTA LA CALIDAD TOTAL., TOMA LA DECISION DE QUE DE AQUI EN ADELANTE TODO LO QUE HAGAN EL Y SU GENTE SERA BIEN HECHO, RECONOCE QUE YA NO HAY LUGAR PARA EL ERROR, QUE LA CALIDAD TIENE APLICACION UNIVERSAL Y QUE EL TRABAJO DE CALIDAD REQUIERE GENTE DE CALIDAD.

B) SE PREOCUPA POR EL DESARROLLO DE SU PERSONAL. "HAGAMOS MEJOR GENTE Y LA CALIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD VENDRAN POR AÑADIDURA".

C) ASEGURA LA PARTICIPACION Y ENVOLUCRAMIENTO DE SU PERSONAL EN LAS DIFERENTES AREAS DE SU PROPIO TRABAJO. EL JEFE O LIDER DEL GRUPO DEBE INVITAR A SUS COLABORADORES A TRABAJAR JUNTOS TANTO EN LA COMPRESION DE SU MISION COMO EN LA PLANEACION DE LA FORMA DE CUMPLIR DICHA MISION, EN LA DEFINICION DEL COMPROMISO DE CADA MIEMBRO DEL GRUPO Y EN EL CONTROL DE LAS ACCIONES DE LOS RESULTADOS .

D) INFORMA, CAPACITA Y MOTIVA TANTO EN LA ESTACION DE TRABAJO COMO EN LAS REUNIONES DE SU CIRCULO .

E) DESARROLLA EL AUTOCONTROL DE SU PERSONAL. SI EL EMPLEADO NO ES CAPAZ DE CONTROLAR LOS BUENOS RESULTADOS DE SU TRABAJO, EL JEFE TENDRA QUE ESTAR CONSTANTEMENTE DETRAS DE EL INDICANDOLE LO QUE TIENE QUE HACER .

EL JEFE DEBE CONOCER LOS REQUISITOS DE AUTOCONTROL ,QUE SON:

- SABER LO QUE DEBE LOGRAR.
- TENER CONOCIMIENTO INMEDIATO DE LO QUE SE VA LOGRANDO.
- TENER LA CAPACIDAD Y EL HABITO DE ANALIZAR LOS DATOS PARA DETECTAR PUNTOS FUERA DE CONTROL O TENDENCIAS A SALIRSE .
- MANTENER LA AUTORIDAD ,LA CAPACIDAD Y EL HABITO DE ACTUAR INMEDIATAMENTE PARA CORREGIR .

F) ESTABLECE SU PROPIO CICLO DE CONTROL Y TOMA LA RESPONSABILIDAD DE LOS RESULTADOS. TODO JEFE DEBE ASUMIR LA RESPONSABILIDAD DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE SU GRUPO ,TOMANDO ACCION PARA CORREGIR TODO AQUELLO QUE SUS COLABORADORES NO SEAN CAPACES DE CONTROLAR, PARA LO CUAL DEBE ESTABLECER SU PROPIO CICLO DE CONTROL .

G) MANTIENE INFORMADO A SU JEFE A TRAVES DE REPORTES Y EN LAS REUNIONES. SE DEBERA DISEÑAR EL SISTEMA DE INFORMACION A LA GERENCIA EN EL QUE SE ESTABLECE CUALES SON LOS DATOS QUE DEBEN COLECTAR

SE EN LOS NIVELES COOPERATIVOS, COMO DEBEN PROCESARSE Y QUE RESULTA
DOS DEBEN REPORTARSE AL NIVEL SUPERIOR, Y ASI SUCESIVAMENTE HASTA -
LLEGAR A LA DIRECCION GENERAL O AL MAS ALTO NIVEL DE LA ORGANIZA--
CION .

H) TIENEN SU PLAN PERSONAL DE PROGRESO .

ANALISIS CRITICO DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD .

LOS CIRCULOS DE CALIDAD ES UNA NUEVA "TECNOLOGIA" ALTAMENTE AHORRADORA DE MANO DE OBRA Y QUE REQUIERE DE UNA GRAN RESPONSABILIDAD DE LOS TRABAJADORES PARA FUNCIONAR EFICIENTEMENTE .

ESTA "TECNOLOGIA" AYUDA A INTEGRAR A LOS TRABAJADORES A LA EMPRESA, TRATA DE CONVENCERLOS DE QUE HAY UNA COMUNIDAD DE INTERES PATRONALES Y OBREROS EN LA QUE NO EXISTE CONFLICTO BASICO SINO QUE EXISTE UNA COMPLEMENTARIEDAD .

PODEMOS DECIR AHORA QUE, AUNQUE BIEN ES CIERTO QUE LOS TRABAJADORES HAN LOGRADO CIERTA "LIBERTAD" EN DETERMINADAS DECISIONES" (9), ESTA LIBERTAD ESTA COARTADA POR LA ORGANIZACION SIN TENER TRASCENDENCIA SOCIAL , ESTO ES, LA ORGANIZACION PERMITE ESTAS LIBERTADES Y DECISIONES EN AREAS QUE LE CONVIENE Y QUE NO SON DETERMINANTES PARA MANTENER SUS ESTRUCTURAS Y QUE NO AFECTA EN LO MINIMO LA SITUACION SOCIAL ACTUAL .

ESTE CUESTIONAMIENTO PODEMOS COMPLEMENTARLO CON LA SIGUIENTE OBSERVACION : "...LOS CIRCULOS DE CALIDAD...SE ENCIERRAN EN EL TERRENO DE LO FACTICO, IMPIDIENDO LA ENTRADA DE LO POLITICO;SE DECIDE COMO ,PERO NO PORQUE.

EL TRABAJADOR SE SIENTE MAS LIBRE, PERO NO LO ES EN REALIDAD. LA LIBERTAD DESCONTEXTUALIZADA DE TODO REFERENTE SOCIAL Y LIMITADA AL TERRENO DE DECISIONES NO ESTRATEGICAS DE LA ORGANIZACION OPRIME AL TRABAJADOR HACIENDOLE CREER QUE PARTICIPA VOLUNTARIAMENTE Y QUE ADEMAS SE LE PERMITE DAR SENTIDO A SU VIDA " (10)

NOTAS BIBLIOGRAFICAS

- (1) D.S. PUGH . MODERN ORGANIZATION THEORY . PSYCHOLOGICAL -
BOLLETIN , 1966 , 66 , PP. 235-251 .
- (2) IBARRA , (1985 , 34-35) .
- (3) HOWELL , (¿? , 19) ESTA ES UNA PARTE DE UN LIBRO DE -
HOWELL DEL QUE SOLO SE DISPONEN UNAS FOTOCO-
PIAS DEL CAPITULO 2 , "TEORIAS MODERNAS SOBRE
LA ORGANIZACION Y LA ADMINISTRACION" , LOS DEMAS
DATOS DE LA FIBRA BIBLIOGRAFICA SE DESCO-
NOCEN .
- (4) IBARRA , (1975 , 20-21) , PODRIAMOS HACER TRES OBSERVA---
CIONES QUE NOS DAN UN ASPECTO CRITICO AL RES--
PECTO DE QUE SI FUE AQUI DONDE PRINCIPIA LA --
TEORIA DE LA ORGANIZACION :
1.- LA ADMINISTRACION CIENTIFICA SE ORIENTA MAS
AL ANALISIS DE CIERTAS PARTES DE LA ORGANIZA----
CION QUE AL DE LA ORGANIZACION COMO UN TODO . .

2.- EL INTERES DE LA ADMINISTRACION CIENTIFICA
FUE PRAGMATICO Y NO TEORICO .

3.- LOS ESFUERZOS TEORICOS DE LA ADMINISTRACION
CIENTIFICA CARECEN DE UNA ESTRUCTURA TEORICO-ME
TODOLOGICA FIRME QUE APOYE EL DESARROLLO DE LA
TEORIA DE LA ORGANIZACION PROPIAMENTE DICHA .
- (5) HOWELL , (¿? , p.24.)
- (6) TOMADOS DE NOTAS DE LA MATERIA DE "PSICOLOGIA APLICADA A
LA ADMINISTRACION" EL 25/05/82 (MATERIA IMPAR-
TIDA POR EL PROFESOR LUIS MONTAÑO EN LA U.A.M.)

(7) MONTAÑO,(1985 ,80) AQUI LUIS MONTAÑO CITA LA OBRA DE :
GORZ,ANDRE . ADIEUX AU PROLETARIAT .AU DE LA DU
SOCIALISME ,GALILEE ,PARIS ,1980 , P.19

(8) LOC CIT ,P.82

(9) LOC CIT ,P.79

(10) LOC CIT ,P.80

NOTA : EN EL APARTADO III DEL ANEXO SE INCLUYE INFORMACION SOBRE EL
TEMA .

CAPITULO IV

H I P O T E S I S

LA R.I. PROMOVIDA E INDUCIDA POR EL GOBIERNO SE PLANTEA COMO UN INSTRUMENTO DE POLITICA ECONOMICA PARA HACER FRENTE A LA CRISIS COMO ALTERNATIVA AL FRACASO DEL ESQUEMA DE SUSTITUCION DE IMPORTACIONES Y A LA AGUDIZACION DE LA CRISIS ECONOMICA INTERNACIONAL EN LA DECADA DE LOS 70'S.

ESTE INSTRUMENTO PRETENDE ELEVAR LA PRODUCTIVIDAD Y MEJORAR LA CALIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS , PARA DE ESTA MANERA GENERAR LA COMPETITIVIDAD EN EL MERCADO NACIONAL Y EXTRANJERO ; EL CUAL NO HA SIDO ADOPTADO DE UNA FORMA HOMOGENEA EN LOS DIFERENTES SECTORES YA QUE ESTOS NO POSEEN LAS MISMAS CARACTERISTICAS ,DEBIDO A LA MAGNITUD DE LAS EMPRESAS Y AL PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN EL MERCADO INTERNO .

PARA LO CUAL,EL FOMENTO AL CAMBIO ORGANIZACIONAL,LA INVESTIGACION TECNOLOGICA Y LA OPTIMIZACION DE RECURSOS FINANCIEROS SON - CONDICIONES NECESARIAS PARA LOGRAR LA MODERNIZACION DE LA PLANTA - PRODUCTIVA NACIONAL , A FIN DE ALCANZAR EL NIVEL DE COMPETITIVIDAD CON LOS PRODUCTORES INTERNACIONALES Y CUMPLIR CON LOS ESTANDARES - MUNDIALES ESTABLECIDOS ; A ESTE RESPECTO PODRIAMOS PREGUNTARNOS SI ESTOS ELEMENTOS CONSTITUYEN UNA MEDIDA APROPIADA PARA PERMITIR UN REPLANTEAMIENTO EN EL CRECIMIENTO ECONOMICO TENIENDO COMO ELEMENTO CONSTANTE LA CRISIS NACIONAL .

EL ASPECTO CENTRAL DE NUESTRO TRABAJO SE DIRIGE A ESTUDIAR - LAS RELACIONES HUMANAS QUE SE ESTABLECEN AL INTERIOR DE LAS ORGANIZACIONES BAJO LA MODALIDAD DE LA IMPLEMENTACION DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD , COMO UNA NUEVA FORMA DE ORGANIZACION DEL TRABAJO ; DONDE SE PLANTEA LA NECESIDAD DE DEMOCRATIZAR LAS ESTRUCTURAS DECISORIAS INTENTANDO ROMPER CON EL ESQUEMA TRADICIONAL DE LA TOMA DE DECISIONES JERARQUIZADAS , LAS QUE FLUYEN DE MANERA DESCENDENTE .

SIN EMBARGO , PODRIAMOS AFIRMAR QUE DE ACUERDO A LA NATURALEZA DE LA ORGANIZACION FUNCIONAL DE LAS EMPRESAS MEXICANAS NO ES - FACTIBLE DEMOCRATIZAR LAS ESTRUCTURAS , PUESTO QUE LA ESTRATEGIA ES TA DETERMINADA POR LOS NIVELES PRIMARIOS DEL ESQUEMA PIRAMIDAL DE LA ORGANIZACION .

POR LO ANTERIOR , ¿REALMENTE LA PARTICIPACION DEL TRABAJADOR EN LA PLANEACION Y OPERACION DE LAS EMPRESAS , - COMO SE PLANTEA - EN LA INSTRUMENTACION DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD - , PROPICIARAN - UN MEJORAMIENTO EN LAS CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO , ESPECIFICAMENTE EN EL NIVEL SALARIAL ? .

ESTA IMPLEMENTACION DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD ESTA RELACIONADA DIRECTAMENTE CON EL TAMAÑO DE LA EMPRESA , INDEPENDIENTEMENTE DE LAS CARACTERISTICAS DE LA MISMA (SECTOR , GIRO , ETC.) .

LAS CAUSAS DE ESTA RELACION ESTAN DADAS POR LOS SIGUIENTES - FACTORES :

= DESCONOCIMIENTO CASI POR COMPLETO DE ESTA FORMA ORGANIZATIVA POR PARTE DE LAS EMPRESAS .

= FALTA DE INTERES DE LAS EMPRESAS A INVESTIGAR Y ELEVAR EL NIVEL TECNICO DE SU PERSONAL , DADAS LAS CIRCUNSTANCIAS ACTUALES - QUE ORIGINA LA CRISIS , EN DONDE EXISTE UN CRECIENTE EJERCITO INDUSTRIAL DE RESERVA , QUE ES APROVECHADO EN MAYOR MEDIDA POR LAS - ORGANIZACIONES EN MEXICO .

= LOS SISTEMAS PRODUCTIVOS NO ESTAN VINCULADOS CON LOS AVANCES TECNOLOGICOS QUE PERMITAN OPTIMIZAR LOS RECURSOS .

YA QUE LOS BENEFICIOS OBTENIDOS ESTAN ORIENTADOS EN MAYOR MEDIDA A FAVORECER A UNO DE LOS FACTORES DE LA PRODUCCION QUE ES EL CAPITAL .

EN ESTE SENTIDO SE PERCIBE UNA PERDIDA GRADUAL DEL PODER DE NEGOCIACION DEL SINDICATO , POR LO TANTO LOS CIRCULOS DE CALIDAD - DEBERAN CORRESPONDER A UNA RELACION DE EQUILIBRIO ENTRE CAPITAL Y TRABAJO .

ASIMISMO , CONSIDERAMOS QUE ESTA PERDIDA DE FUERZA DEL SINDICATO PROVIENE DE LA SUPUESTA INTEGRACION DE LOS TRABAJADORES A LOS OBJETIVOS DE LA EMPRESA , ELIMINANDO GRADUALMENTE CON ELLO LAS PREMISAS DEL ANTAGONISMO ENTRE CAPITAL Y TRABAJO , LA CUAL ES UNA DE LAS CAUSAS PRINCIPALES DE LA EXISTENCIA Y REPRODUCCION DE LOS SINDICATOS .

TRABAJO DE CAMPO

EL TRABAJO DE CAMPO SE REALIZO A BASE DE CUESTIONARIOS ,LOS CUALES FUERON ELABORADOS CON 33 PREGUNTAS ,5 FUERON ABIERTAS Y -- LAS RESTANTES CERRADAS . EN LAS PREGUNTAS CERRADAS SE MANEJA-- RON DIFERENTES OPCIONES , DE ACUERDO A LA COMPLEJIDAD DE LA PRE-- GUNTAS.

LAS ENTREVISTAS SE REALIZARON EN 27 EMPRESAS ,ESTAS SE DETERMINARON DE TAL MANERA ,COMO SE PRESENTO LA OPORTUNIDAD DE INTRO-- DUCIRNOS A LAS EMPRESAS .

LAS CARACTERISTICAS DE LAS EMPRESAS FUERON MUY DIVERSAS. SE CLASIFICARON POR SECTOR ,TAMAÑO ,GIRO,FORMA ORGANIZATIVA Y POR NIVEL .

TENEMOS POR SECTOR : PRIVADA Y PARAESTATAL .

TAMAÑO : PEQUEÑA , MEDIANA Y GRANDE .

GIRO : BIENES Y SERVICIOS .

FORMA ORGANIZATIVA : CON CIRCULOS DE CALIDAD Y SIN CIRCULOS DE CALIDAD .

NIVEL : DIRECTIVO , ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO

SE CLASIFICO A LA EMPRESA SEGUN SU TAMAÑO POR EL NUMERO DE EMPLEADOS Y CAPACIDAD FINANCIERA .

POR EMPRESA SE APLICO UNA ENTREVISTA A NIVEL DIRECTIVO,3 AL NIVEL ADMINISTRATIVO Y 3 EN EL NIVEL OPERATIVO .

EN EL NIVEL DIRECTIVO TUVIMOS UN TOTAL DE 27 ENTREVISTADOS , EN EL ADMINISTRATIVO 76 Y 70 EN EL OPERATIVO . CABE SEÑALAR QUE --

TANTO EN EL NIVEL ADMINISTRATIVO COMO EN EL OPERATIVO VARIARON -- EL NUMERO DE ENTREVISTADOS POR DIFERENTES RAZONES , ENTRE ELLAS -- ESTA LA FALTA DE TIEMPO DE LOS TRABAJADORES , LA OPOSICION DE RES PONDER Y LA FALTA DE COOPERACION DE LAS EMPRESAS .

SEGUN LAS CARACTERISTICAS DE LAS PREGUNTAS FUERON APLICADAS A LOS DIFERENTES NIVELES ; PARA MAS DETALLE SOBRE ESTE ASPECTO IN DICAMOS EN EL CUESTIONARIO CON LA LETRA "D" LAS QUE CORRESPONDEN AL NIVEL DIRECTIVO, CON "A" AL NIVEL ADMINISTRATIVO Y EL NIVEL O PERATIVO CON "O" .

DE TOTAL DE ENTREVISTAS OBTUVIMOS :

		PEQUEÑA	MEDIANA	GRANDE	
15 EMPRESAS PRIVADAS	8 CON C.C.	BIENES	1	1	4
		SERVICIOS	0	0	2
	7 SIN C.C.	BIENES	0	0	5
		SERVICIOS	2	1	1
12 EMPRESAS PARAESTATAL ES .	6 CON C.C.	BIENES	0	0	5
		SERVICIO	0	0	1
	6 SIN C.C.	BIENES	0	1	1
		SERVICIOS	0	0	4

SE ANALIZARON LAS RESPUESTAS DE ACUERDO A LA CLASIFICACION EXPUESTA AL PRINCIPIO Y DECIDIMOS DEJAR AGRUPADA LA INFORMACION -- DE LA SIGUIENTE FORMA :

I. PRIVADA	CON C.C.	NIVEL DIRECTIVO
	SIN C.C.	
PARAESTATAL	CON C.C.	NIVEL ADMINISTRATIVO
	SIN C.C.	NIVEL OPERATIVO

COMO PUEDE VERSE SE REDUJO LA CLASIFICACION ,PARA NUESTRO ESTUDIO ENCONTRAMOS HOMOGENEIDAD ENTRE LAS EMPRESAS DE BIENES Y SERVICIOS,ASIMISMO EN EL CASO DE LA PEQUEÑA ,MEDIANA Y GRANDE .

A CONTINUACION PRESENTAMOS UN MODELO DE CUESTIONARIOS,INTERPRETACION DE LAS RESPUESTAS OBTENIDAS Y FINALMENTE LAS GRAFICAS DE RESPUESTAS MAS REPRESENTATIVAS DE NUESTRO OBJETO DE ESTUDIO .

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA
UNIDAD IZTAPALAPA
CUESTIONARIO DE INVESTIGACION
TEMA: CIRCULOS DE CALIDAD

DATOS GENERALES.

NOMBRE DE LA EMPRESA _____

PUESTO: _____ ANTIGUEDAD: _____ ESCOLARIDAD: _____

VEL
D

1.- CUAL CREE USTED QUE SEA EL FACTOR PRINCIPAL QUE INFLUYE -
EN LA CRISIS DE MEXICO?

- A DEVALUACION _____
- B INFLACION _____
- C BAJA PRODUCTIVIDAD _____
- D PROTECCIONISMO A LAS EMPRESAS MEXICANAS _____
- E OTRO, MENCIONE CUAL: _____

D,A

2.- HA ESCUCHADO HABLAR SOBRE LA RECONVERSION INDUSTRIAL?

- A SI _____
- B NO _____

D,A

3.- MENCIONE LOS PRINCIPALES RASGOS DE LA RECONVERSION INDUS-
TRIAL.

- A MODERNIZACION DE LA PLANTA PRODUCTIVA _____
- B OPTIMIZACION DE LA CAPACIDAD PRODUCTIVA
INSTALADA _____
- C MEJORAMIENTO EN LA PRODUCTIVIDAD _____
- D OTRO, MENCIONE CUAL: _____

A,O

4.- HA ESCUCHADO SOBRE EL DESARROLLO INDUSTRIAL JAPONES?

- A SI _____
- B NO _____

A,O

5.- MENCIONE ALGUNOS DE LOS RASGOS MAS IMPORTANTES DEL DESA-
ROLLO INDUSTRIAL JAPONES.

- A CALIDAD Y BAJO PRECIO DE LOS PRODUCTOS _____
- B INVESTIGACION Y DESARROLLO DEL PRODUCTO _____
- C LEALTAD A LA EMPRESA _____
- D OTRO, MENCIONE CUAL? _____

EL

,0

- 6.- COMO HA AFECTADO LA CRISIS A SU EMPRESA? _____
- A BAJA EN VENTAS _____
 - B BAJA EN UTILIDADES _____
 - C ROTACION DE PERSONAL _____
 - D INCREMENTO EN LOS COSTOS _____
 - E OTRO, MENCIONE CUAL?: _____

A

- 7.- QUE PROGRAMAS ESPECIFICOS PROMOVIDOS POR EL ESTADO CONOCE USTED PARA EL DESARROLLO DE SU EMPRESA?
- A P.A.C _____
 - B PIRE _____
 - C PRONAFIDE _____
 - D OTRO, MENCIONE CUAL? _____

,0

- 8.- HA INTRODUCIDO CAMBIOS TECNOLOGICOS ULTIMAMENTE EN SU EMPRESA?
- A SI _____ DESDE CUANDO? _____
 - B NO _____ CUALES? _____

A

- 9.- ESTA SU EMPRESA PREPARADA PARA COMPETIR CON EXITO CONTRA PRODUCTOS SIMILARES DEL EXTRANJERO VENDIDOS EN EL MERCADO MEXICANO?
- A SI _____
 - B NO _____

,0

- 10.- QUE OPINA USTED SOBRE EL SINDICALISMO EN MEXICO?
- | RASGOS POSITIVOS | RASGOS NEGATIVOS |
|------------------|------------------|
| A _____ | A _____ |
| B _____ | B _____ |
| C _____ | C _____ |

,0

- 11.- CUAL HA SIDO EL PAPEL DEL SINDICATO EN SU EMPRESA?
- A FAVORECEDOR AL TRABAJADOR _____

- B OBSTACULIZADOR EN EL DESARROLLO DE LA EMPRESA _____
- C DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD _____
- D OTRO, MENCIONE CUAL? _____

12.- EN SU EMPRESA FUNCIONA ALGUN SISTEMA TENDIENTE A INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD?

- A SI _____ CUAL? _____ DESDE CUANDO _____
- B NO _____

EL

A

13.- EN QUE PORCENTAJE OPERA LA CAPACIDAD PRODUCTIVA INSTALADA EN SU EMPRESA?

- A DEL 70% AL 100% _____
- B DEL 50% AL 70% _____
- C MENOS DEL 50% _____

,0

14.- QUE ENTIENDE POR CIRCULOS DE CALIDAD? (O GRUPOS AUTONOMOS, GRUPOS DE EXCELENCIA, NUCLEOS DE INTEGRACION, ETC.)

15.- SU EMPRESA APLICA CIRCULOS DE CALIDAD?

- A SI _____ EN QUE AREAS _____, DESDE CUANDO _____
- B NO _____

16.- CUANTOS TRABAJADORES TIENEN EN PROMEDIO LOS CIRCULOS DE CALIDAD EN SU EMPRESA?

17.- ESTIMA QUE LOS RESULTADOS DE ESTOS CIRCULOS DE CALIDAD SON POSITIVOS?

- A SI _____
- B NO _____

,0

18.- QUE CRITERIO SE SIGUE PARA ESTABLECER LOS CIRCULOS DE CALIDAD PARA LAS DIFERENTES AREAS?

- A SUGERENCIA DE LOS EMPLEADOS _____
- B IMPLEMENTACION DE LA DIRECCION _____
- C OTRO, MENCIONE CUAL? _____

,0

19.- EL REPRESENTANTE DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD ES DESIGNADO POR ...?

- A EL GRUPO _____
- B LA DIRECCION _____

1,0

20.- QUE TIPO. DE DECISIONES TOMAN LOS CIRCULOS DE CALIDAD DE SU EMPRESA?

- A EJECUTIVAS _____
- B OPERATIVAS _____
- C TECNICAS _____
- D OTRAS, MENCIONE CUALES? _____

EL

1,0

21.- CUALES SON LOS OBJETIVOS DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD EN SU EMPRESA?

- A INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD _____
- B OPTIMIZAR LOS RECURSOS _____
- C REDUCIR COSTOS _____
- D OTRO, MENCIONE CUAL? _____

0

22.- CUANTO TIEMPO EXTRA DEDICA A LOS CIRCULOS DE CALIDAD, LE ES REMUNERADO?

1,0

23.- CUALES HAN SIDO LOS RESULTADOS ESPECIFICOS EN SU EMPRESA MEDIANTE LA APLICACION DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD?

- A AUMENTO EN LA PRODUCTIVIDAD _____
- B DISMINUCION EN LA ROTACION DE PERSONAL _____
- C AUMENTO EN EXPORTACIONES _____
- D MAYOR CALIDAD EN LOS PRODUCTOS _____
- E INCREMENTO EN LA RESPONSABILIDAD _____
- F DISMINUCION DE DESPERDICIOS _____
- G INCREMENTO EN EL ESPIRITU DE GRUPO _____
- H MEJORAR EN LOS PROBLEMAS LABORALES _____
- I OTRO, MENCIONE CUAL? _____

A,0

24.- EN QUE PORCENTAJE SON ACEPTADAS E IMPLEMENTADAS LAS PROPUESTAS DE LOS TRABAJADORES DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD?

- A DEL 0% AL 20% _____
- B DEL 20% AL 40% _____
- C DEL 40% AL 60% _____
- D DEL 60% AL 80% _____
- E DEL 80% AL 100% _____

A,0

25.- QUE TAN IMPORTANTES HAN SIDO ESTAS PROPUESTAS?

- A MUY IMPORTANTES _____
- B IMPORTANTES _____

C POCO IMPORTANTES _____

D SIN IMPORTANCIA _____

VEL
A,0

26.- CUALES SON LAS RECOMPENSAS O CASTIGOS QUE SE DAN EN SU --
EMPRESA COMO RESULTADO DEL TRABAJO DE LOS CIRCULOS DE CALI
DAD?

RECOMPENSAS

CASTIGOS

- A BONO _____
B ASCENSOS _____
C AUMENTO SALARIAL _____
D OTRO, MENCIONE CUAL?

- A SUSPENSIONES _____
B ESTANCAMIENTO _____
C ROTACION EN EL
C.C. _____
D OTRO, MENCIONE
CUAL? _____

A,0

27.- CONSIDERA USTED QUE TIENEN MAYOR DESARROLLO PROFESIONAL -
LOS MIEMBROS DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD?

- A SI _____
B NO _____

A,0

28.- RECIBEN ALGUNA CAPACTTACION ESPECIFICA LOS INTEGRANTES DE
LOS CIRCULOS DE CALIDAD?

- A SI _____, CUAL? _____
B NO _____

A,0

29.- QUE TIPOS DE COMUNICACION SE ESTABLECE EN LOS DIFERENTES
CIRCULOS DE CALIDAD?

A,0

30.- QUE TAN AUTONOMO CONSIDERA USTED QUE ES UN CIRCULO DE CALI
DAD?

- A DE 0% AL 20% _____
B DEL 20% AL 40% _____
C DEL 40% AL 60% _____
D DEL 60% AL 80% _____
E DEL 80% AL 100% _____

31.- QUE TIPOS DE DIFICULTADES SE HA ENCONTRADO EN SU EMPRESA -
AL IMPLEMENTAR LOS CIRCULOS DE CALIDAD?

- A ECONOMICAS, CUALES? _____
B ADMINISTRATIVAS, CUALES? _____
C CONFLICTOS PERSONALES, CUALES? _____
D OTROS, MENCIONE CUALES? _____

32.- QUE PROBLEMAS HAN SURGIDO DENTRO DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD?

- A FALTA DE COOPERACION _____
- B FALTA DE COMUNICACION _____
- C INSUFICIENCIA EN LA CAPACITACION _____
- D OTROS, CUALES? _____

33.- SE HAN VISTO AFECTADAS LAS ACTIVIDADES SINDICALES CON LA IMPLEMENTACION DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD?

- A SI _____, EN QUE SENTIDO _____
- B NO _____

INTERPRETACION DEL TRABAJO DE CAMPO

N I V E L

- (D) 1.- ¿ CUAL CREE USTED QUE SEA EL FACTOR PRINCIPAL QUE INFLUYE EN LA CRISIS DE MEXICO ?

LAS EMPRESAS PRIVADAS CON CIRCULOS DE CALIDAD EN UN 58% OPINAN QUE SE DEBE A LA DESHONESTIDAD DEL GOBIERNO DEFICIT PUBLICO ,CORRUPCION PUBLICA Y PRIVADA Y DEVALUACION ;Y UN 33% POR LA BAJA PRODUCTIVIDAD Y EL PROTECCIONISMO A LAS EMPRESAS MEXICANAS . SIN CIRCULOS DE CALIDAD EL 72% CONSIDERA QUE ES LA INFLACION Y LA MALA POLITICA DEL GOBIERNO LAS CAUSAS PRINCIPALES DE LA CRISIS EN MEXICO.

EL 64% DE LAS EMPRESAS PARAESTATALES CON CIRCULOS DE CALIDAD OPINARON QUE SE DEBIO A LA INFLACION, BAJA PRODUCTIVIDAD Y PROTECCIONISMO ; SIN CIRCULOS DE CALIDAD SEÑALA EL 57% SE DEBE A LA BAJA PRODUCTIVIDAD Y UN 29% A LA INFLACION .

- (D,A) 2.- ¿ HA ESCUCHADO HABLAR SOBRE LA RECONVERSION INDUSTRIAL ? .

- 3.- MENCIONE LOS PRINCIPALES RASGOS DE LA RECONVERSION INDUSTRIAL .

LA MAYORIA DE LAS EMPRESAS PRIVADAS CON CIRCULOS DE CALIDAD Y SIN CIRCULOS DE CALIDAD ,OPINAN :

A) EL 64% DEL NIVEL DIRECTIVO RESPONDIO QUE LA MODERNIZACION DE LA PLANTA PRODUCTIVA Y LA OPTIMIZACION DE LA CAPACIDAD INSTALADA SON LOS RASGOS MAS IMPORTANTES DE LA RECONVERSION INDUSTRIAL .

B) EL 70% DEL NIVEL ADMINISTRATIVO SEÑALA QUE EL MEJO-

RAMIENTO EN LA PRODUCTIVIDAD Y LA MODERNIZACION DE LA PLANTA PRODUCTIVA SON LOS ELEMENTOS RELEVANTES DE LA RECONVERSION INDUSTRIAL .

LA EMPRESA PARAESTATAL CON CIRCULOS DE CALIDAD Y SIN ELLOS TANTO EL NIVEL DIRECTIVO COMO ADMINISTRATIVO COINCIDIERON EN QUE LA MODERNIZACION DE LA PLANTA PRODUCTIVA ES EL PRINCIPAL RASGO DE LA RECONVERSION INDUSTRIAL Y UN 23% CONSIDERO MAS IMPORTANTE LA OPTIMIZACION DE LA CAPACIDAD PRODUCTIVA INSTALADA Y MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD .

(D,A,O)

4.- ¿HA ESCUCHADO SOBRE EL DESARROLLO INDUSTRIAL JAPONES ?

5.- MENCIONE ALGUNOS RASGOS MAS IMPORTANTES DEL DESARROLLO INDUSTRIAL JAPONES .

LA RESPUESTA DE ESTA PREGUNTA NOS DA LA PAUTA PARA SABER EN QUE PROPORCION, LAS EMPRESAS CONOCEN SOBRE EL DESARROLLO INDUSTRIAL JAPONES ,ELEMENTOS QUE PODRAN SER TOMADOS PARA NUESTRO OBJETO DE ESTUDIO . EL 80% DE LOS ENTREVISTADOS DE LAS EMPRESAS PRIVADAS Y PARAESTATALES CON CIRCULOS DE CALIDAD Y SIN CIRCULOS DE CALIDAD CONOCEN SOBRE EL DESARROLLO INDUSTRIAL JAPONES Y COMENTAN COMO PUNTO DE VISTA MAS IMPORTANTE LA CALIDAD Y EL BAJO PRECIO DE LOS PRODUCTOS ,SINGUIENDOLE EN ORDEN DE IMPORTANCIA LA INVESTIGACION Y DESARROLLO .

(D,A,O)

6.- ¿ COMO HA AFECTADO LA CRISIS A SU EMPRESA ?

EN ESTA PREGUNTA CONSIDERAMOS IMPORTANTE LA OPINION EXPUESTA POR EL NIVEL DIRECTIVO EN EMPRESAS PRIVADAS PORQUE SON ESTOS LOS QUE POSEEN INFORMACION CONFIABLE DE LO QUE ESTA PASANDO EN EL INTERIOR DE LA EMPRESA . LAS EMPRESAS CON CIRCULOS DE CALIDAD EL 39% COINCIDIERON QUE EL FACTOR MAS RELEVANTE ES EL INCREMENTO EN

LOS COSTOS, SIGUIENDO EN IMPORTANCIA LA BAJA DE VENTAS EN UN 28% .ASIMISMO EL 40% DE LAS EMPRESAS SIN CIRCULOS DE CALIDAD SEÑALAN COMO UN FACTOR PRIMORDIAL EL INCREMENTO EN LOS COSTOS Y UN 27% LA BAJA UTILIDAD .

EN LAS PARAESTATALES CON CIRCULOS DE CALIDAD,EL 30% -- OPINA QUE ES EL INCREMENTO EN LOS COSTOS SEGUIDOS - DE LA BAJA EN VENTAS EN UN 18% Y EN LAS QUE NO TIENEN CIRCULOS DE CALIDAD EL 40% SEÑALA QUE EL INCREMENTO EN COSTOS Y ROTACION DE PERSONAL.

(D,A) 7.- ¿ QUE PROGRAMAS ESPECIFICOS PROMIVIDOS POR EL ES-- TADO CONOCE USTED PARA EL DESARROLLO DE SU EMPRESA ?

LAS PARAESTATALES CON CIRCULOS DE CALIDAD CONOCEN SOBRE LOS PROGRAMAS IMPLEMENTADOS POR EL ESTADO,EN LAS EM--- PRESAS PRIVADAS EL 83% NO LOS UTILIZA O LOS DESCONOCE Y EN LAS PARAESTATALES SIN CIRCULOS DE CALIDAD EL 40% LOS DESCONOCE .

(D,A,O) 8.- ¿ HA INTRODUCIDO CAMBIOS TECNOLOGICOS ULTIMAMENTE EN SU EMPRESA ?

RESPECTO A LA PREGUNTA BUSCAMOS LA RELACION DE LOS AVAN CES TECNOLOGICOS PARALELAMENTE AL DESARROLLO DE NUEVAS FORMAS ORGANIZATIVAS ,FUNDAMENTALMENTE CIRCULOS DE CA LIDAD .

DE LA INFORMACION RECADADA PODEMOS OBSERVAR QUE LAS EM PRESAS PRIVADAS GRANDES CON CIRCULOS DE CALIDAD BUSCAN UNA CONSTANTE ACTUALIZACION TECNOLOGICA PARA ESTAR EN CONDICIONES DE COMPETIR EN EL MERCADO INTERNO Y EXTERNO . EN LAS EMPRESAS PARAESTATALES CON CIRCULOS DE CALIDAD, SUS CAMBIOS TECNOLOGICOS SON CONSTANTES PERO NO EN LA MISMA MEDIDA QUE EN LA PRIVADA .

CABE MENCIONAR QUE LAS EMPRESAS PRIVADAS Y PARAESTATALES SIN CIRCULOS DE CALIDAD BUSCAN CAMBIOS TECNOLOGI-- COS PERO LIMITADOS POR DIFERENTES CAUSAS .

(D,A) 9.- ¿ ESTA SU EMPRESA PREPARADA PARA COMPETIR CON -
EXITO CONTRA PRODUCTOS SIMILARES DEL EXTRANJERO VEN
DIDOS EN EL MERCADO MEXICANO ?

EXISTE UNA RELACION ENTRE LA PREGUNTA 8 Y 9 DEBIDO
A LAS EMPRESAS CON TECNOLOGIA ACTUALIZADA ESTAN PRE
PARADAS PARA COMPETIR EN EL MERCADO EXTERIOR;ESTA A
FIRMACION ES RESULTADO DEL TRABAJO DE CAMPO OBTENI-
DO .

POR EL PROTECCIONISMO A LAS EMPRESAS ESTABLECIDAS -
EN MEXICO,ESTAS NO SE HAN PREOCUPADO POR MEJORAR SUS
SISTEMAS DE PRODUCCION PARA LOGRAR UNA MEJOR CALIDAD
DESARROLLO DE SUS PRODUCTOS .

(D.A.O.) 10.- QUE OPINA USTED SOBRE EL SINDICALISMO EN MEXI---
CO? .

11.-¿CUAL HA SIHO EL PAPEL DEL SINDICATO EN SU EMPRE
SA? .

AL APLICAR ESTAS PREGUNTAS,RESULTO QUE LOS ENTREVIS
TADOS DIERON SUS RESPUESTAS DE LA 10 CON RELACION A
LA 11. POR ESTA RAZON LAS INTERPRETAREMOS SIMULTANEA
MENTE .

LOS DIFERENTES NIVELES COINCIDIERON EN SEÑALAR QUE
EL EL OBJETIVO DE LOS SINDICATOS ES OBTENER BENEFI-
CIOS SALARIALES Y PRESTACIONES;EN LOS ASPECTOS NEGA
TIVOS MARCADOS POR LOS DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS
LO SEÑALAN COMO UN INSTRUMENTO PERTURBADOR QUE BLO-
QUEA,SE VUELVE PROTECCIONISTA E IMPIDE EL DESARROLLO
DE LA EMPRESA;EL NIVEL OPERATIVO LO SEÑALA COMO CO-
RRUPTO,NEGACIADOR DE VALORES ENTENDIDOS,QUE NO VA -
REALMENTE ENCAMINADO A OBTENER BENEFICIOS QUE LOGREN
EQUILIBRAR LA RELACION DE CAPITAL-TRABAJO .COMO OB-
SERVACION QUE 5 PERSONAS SE ABSTUVIERON DE CONTESTAR

(D) 12.- EN SU EMPRESA FUNCIONA ALGUN SISTEMA TENDIENTE
A INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD ?

EN LAS EMPRESAS PRIVADAS Y PARAESTATALES CON CIRCULO
DE CALIDAD SI TIENEN ALGUN SISTEMA TENDIENTE A
INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD .

(D.A) 13.- ¿EN QUE PORCENTAJE OPERA LA CAPACIDAD PRODUCTIVA INSTALADA EN SU EMPRESA?

LA CRISIS DE CARACTER ESTRUCTURAL QUE VIVE MEXICO - EN LOS ULTIMOS AÑOS HA AFECTADO CONSIDERABLEMENTE A LA PLANTA PRODUCTIVA; ESTE FENOMENO LO RECIENTE CADA VEZ MAS LA EMPRESA PEQUEÑA EN SUS DOS RAMAS (BIENES Y SERVICIOS).

EN EL TRABAJO DE CAMPO REALIZADO SE OBSERVA QUE LAS EMPRESAS PRIVADAS Y PARAESTATALES GRANDES Y MEDIANAS QUE APLICAN CIRCULOS DE CALIDAD NO SE HAN VISTO TAN AFECTADAS POR LA CRISIS, YA QUE SU CAPACIDAD PRODUCTIVA INSTALADA ESTA OPERANDO ENTRE UN 70 Y 100%.

EN LA EMPRESA PARAESTATAL SIN CIRCULOS DE CALIDAD, SE OBSERVA QUE EN CIERTA FORMA SI LES HA AFECTADO LA RECESION ECONOMICA PORQUE LOS ENTREVISTADOS CONTESTARON EN GRAN MAYORIA QUE LA CAPACIDAD PRODUCTIVA INSTALADA ESTA OPERANDO ENTRE UN 50 Y 70%.

(D.A.0) 14.- QUE ENTIENDE POR CIRCULOS DE CALIDAD (O GRUPOS AUTONOMOS, GRUPOS DE EXCELENCIA, NUCLEOS DE INTEGRACION, ETC.)

ESTA ES UNA PREGUNTA ABIERTA PARA CONOCER EL CONCEPTO QUE TIENEN SOBRE LOS CIRCULOS DE CALIDAD, GRUPOS AUTONOMOS O GRUPOS DE INTEGRACION.

OBSERVAMOS EN PRIMER LUGAR QUE LOS DEFINEN DE DIFERENTES MANERAS, POR EJEMPLO.

- GRUPOS DE PARTICIPACION TOTAL.
- GRUPOS NATURALES DE TRABAJO.
- GRUPOS DE EXCELENCIA.
- GRUPOS DE CRECIMIENTO.
- GRUPOS DE DESARROLLO.

TODAS TIENEN UN RASGO COMUN, ELEVAR LA PRODUCTIVIDAD Y OPTIMIZAR LOS RECURSOS.

(D)

- 15.- ¿ SU EMPRESA APLICA CIRCULOS DE CALIDAD?
16.- ¿CUANTOS TRABAJADORES TIENEN EN PROMEDIO?
17.- ¿LOS RESULTADOS DE ESTOS CIRCULOS HAN SIDO POSITIVOS?

EN LA PREGUNTA No. 15 LA MUESTRA SE NOS REDUCE A UN 49%, QUEDANDO ASI:

14 EMPRESAS CON CIRCULO DE CALIDAD, DE LAS CUALES 8 SON PRIVADAS; 6 DE BIENES, Y EL RESTANTE DE SERVICIOS; DE 6 PARAESTATALES 5 SON DE BIENES Y 1 DE SERVICIOS.

LOS DIFERENTES NIVELES (DIRECTIVO, ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO) AFIRMAN QUE EL 90% DE ESTOS CIRCULOS DE CALIDAD SE APLICAN GENERALMENTE EN EL AREA DE PRODUCCION Y EN UN MENOR PORCENTAJE EN LAS DEMAS AREAS. CADA CIRCULO DE CALIDAD ESTA FORMADO DE 6 A 12 TRABAJADORES EN PROMEDIO; ES IMPORTANTE RECALCAR QUE LOS CIRCULOS DE CALIDAD HAN RESULTADO POSITIVOS, AFIRMACION FUNDAMENTADA EN LA PREGUNTA #17.

(D.A.Q)

- 18.- ¿QUE CRITERIO SE SIGUE PARA ESTABLECER LOS CIRCULOS DE CALIDAD PARA LAS DIFERENTES AREAS?
19.- ¿EL REPRESENTANTE DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD ES DESIGNADO POR...?

LA PREGUNTA ES DEMASIADO IMPORTANTE PORQUE RESPONDE A UNA HIPOTESIS PLANTEADA. ¿QUIEN TOMA LAS DECISIONES?

SE DEMUESTRA TANTO EN LA PREGUNTA 18 Y 19 QUE LA TOMA DE DECISIONES EN LAS EMPRESAS SON DETERMINADAS POR LOS NIVELES MAS ALTOS. EN OTRAS PALABRAS, LA IMPLEMENTACION DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD Y LA DESIGNACION DEL REPRESENTANTE ES HECHA POR LA DIRECCION.

(D.A.O)

- 20.- ¿QUE TIPO DE DECISIONES TOMAN LOS CIRCULOS DE CALIDAD DE SU EMPRESA?
- 24.- ¿EN QUE PORCENTAJE SON ACEPTADAS E IMPLEMENTADAS LAS PROPUESTAS DE LOS TRABAJADORES DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD?
- 25.- ¿QUE TAN IMPORTANTES HAN SIDO ESTAS PROPUESTAS?

EN LAS EMPRESAS PRIVADAS, UN 46% DE LOS NIVELES DIRECTIVO, ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO OPINARON QUE LAS DECISIONES QUE SE TOMAN SON DE CARACTER MERA-MENTE OPERATIVO, Y UN 25% SEÑALA QUE SON TECNICAS; CASO CONTRARIO EN LAS PARAESTATALES, YA QUE LAS DECISIONES QUE SE TOMAN SEGUN LA INFORMACION SON DE CARACTER TECNICO, SIGUIENDO EN IMPORTANCIA LAS OPERATIVAS.

EN CUANTO A LA ACEPTACION DE LAS PROPUESTAS EN LAS PARAESTATALES Y PRIVADAS, TODOS LOS NIVELES REVELARON UN CRITERIO HOMOGENEO AL CONSIDERARLAS EN EL RANGO DE 60 A 80%. AL DETERMINAR LA IMPORTANCIA DE LAS PROPUESTAS, EL NIVEL DIRECTIVO Y ADMINISTRATIVO DE EMPRESAS PRIVADAS LAS CONSIDERARON COMO MUY IMPORTANTES, Y LAS PARAESTATALES DE LOS MISMOS NIVELES ANTES MENCIONADOS OPINAN QUE SON IMPORTANTES. POR LO QUE RESPECTA AL NIVEL OPERATIVO EN LAS EMPRESAS PRIVADAS CON CIRCULOS DE CALIDAD LAS CONSIDERAN MUY IMPORTANTES, Y EN LA PARAESTATAL 6-PERSONAS NO CONTESTARON.

- (D.A.O) 21.- ¿CUALES SON LOS OBJETIVOS DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD EN SU EMPRESA?

EN ESTA RESPUESTA SE DESCRIBE COMO OBJETIVO FUNDAMENTAL EN LAS EMPRESAS (PRIVADAS Y PARAESTATALES, EN TODOS LOS NIVELES) ELEVAR LA PRODUCTIVIDAD PERO VINCULADA ESTRECHAMENTE CON LA OPTIMIZACION DE RECURSOS Y POR ENDE LA REDUCCION DE COSTOS.

(A.0) 22.- ¿CUANTO TIEMPO EXTRA DEDICA A LOS CIRCULOS DE CALIDAD, LE ES REMUNERADO?

NO SE ASIGNA NINGUN TIEMPO EXTRA PORQUE EL TIEMPO-DEDICADO PARA EL CIRCULO DE CALIDAD ESTA CONTEMPLADO DENTRO DE LA JORNADA DE TRABAJO.

(D.A.O) 23.- ¿CUALES HAN SIDO LOS RESULTADOS ESPECIFICOS EN SU EMPRESA MEDIANTE LA APLICACION DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD?

ESTA PREGUNTA NOS PARECE DE SUMO INTERES PORQUE -- NOS DA UN PARAMETRO PARA SABER LA SITUACION ACTUAL Y REAL DE LOS RESULTADOS ESPECIFICOS DE LA APLICACION DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD EN MEXICO.

DE LA DIVERSIDAD DE RESPUESTAS OBTENIDAS, TENEMOS-EN ORDEN DE IMPORTANCIA:

- AUMENTO EN LA PRODUCTIVIDAD, 38%.
- MAYOR CALIDAD EN LOS PRODUCTOS, 29%.
- INCREMENTO EN LA RESPONSABILIDAD, 14%.
- INCREMENTO EN EL ESPIRITU DE GRUPO, 11%.
- MEJORAS EN HIGIENE Y SEGURIDAD, 8%.

(D.A.O) 26.- ¿CUALES SON LAS RECOMPENSAS O CASTIGOS QUE SE DAN EN SU EMPRESA COMO RESULTADO DEL TRABAJO DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD?

LA IMPLEMENTACION DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD PRESUPONEN UNA MOTIVACION AL TRABAJADOR, POR LO TANTO LAS RECOMPENSAS Y CASTIGOS SE CONSIDERAN COMO UN COMPLEMENTO A LA ACTIVIDAD REALIZADA POR EL EMPLEADO. EN GENERAL LAS EMPRESAS IMPLEMENTAN RECOMPENSAS DE RECONOCIMIENTO PERSONAL COMO: DIPLOMAS, VIAJES, PROMOCIONES, DISTINCIONES, ETC. ESTO DEBIDO A LA EXPERIENCIA DE ALGUNAS EMPRESAS PRIVADAS, PUES

LA REMUNERACION SOLO GENERA SITUACIONES DE CONFLICTO ENTRE EMPRESA-TRABAJADOR Y POR CONSIGUIENTE EN EL CIRCULO DE CALIDAD, YA QUE EL MIEMBRO TRATA DE CUANTIFICAR SU APORTACION, SIENDO ESTA EN LA MAYORIA DE LAS VECES NO CUANTIFICABLE. EN LAS PARAESTATALES MENCIONO UN 50% EL AUMENTO SALARIAL COMO UNA DE LAS RECOMPENSAS.

EL 95% DE LAS EMPRESAS NO DA CASTIGOS, AUNQUE EVENTUALMENTE LO HAGAN, CONSISTIENDO EN SUSPENSIONES, COSTO ECONOMICO DEL ERROR, DESPIDOS, ETC.

- (D.A.O) 27.- ¿CONSIDERA USTED QUE TIENE MAYOR DESARROLLO PROFESIONAL LOS MIEMBROS DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD?
- (A.O) 28.- ¿RECIBEN ALGUNA CAPACITACION ESPECIFICA LOS INTEGRANTES DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD?
- (D.A.O) 29.- ¿QUE TIPOS DE COMUNICACION SE ESTABLECEN EN LOS CIRCULOS DE CALIDAD?

SE HA DADO UN MAYOR DESARROLLO EN LOS MIEMBROS DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD A CONSECUENCIA DE LA DIVERSIDAD DE CURSOS DE CAPACITACION. ENTRE LOS QUE SE MENCIONAN

- DETECCION ANALITICA DE FALLAS.
- PROGRAMAS ESPECIALES DE INTEGRACION DE GRUPOS DE TRABAJO.
- CURSOS DE ANALISIS ESTADISTICO.
- CURSOS DE ADMINISTRACION DE TIEMPO.
- CURSOS DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD.

ESTOS CURSOS DE CAPACITACION SON INDEPENDIENTES A LOS EXIGIDOS POR LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO.

LA COMUNICACION QUE SE DA EN LOS CIRCULOS DE CALIDAD ES DE TODO TIPO.

- (D.A.O) 30.- ¿QUE TAN AUTONOMO CONSIDERA USTED QUE ES UN CIRCULO DE CALIDAD?

LA AUTONOMIA, SI EXISTE EN LOS CIRCULOS DE CALIDAD, ES RELATIVA, YA QUE EN OPINION DE VARIOS DE LOS ENTREVISTADOS, LOS CIRCULOS DE CALIDAD SON AUTONOMOS, DEPENDIENDO DE LA ESCALA JERARQUICA EN EL QUE SE ENCUENTREN, ADEMAS CUANDO SE TRATA DE TOMAR DECISIONES QUE REPRESENTEN UN COSTO ECONOMICO, LA DIRECCION ES LA QUE TIENE LA ULTIMA PALABRA.

SIN EMBARGO, LA EMPRESA PRIVADA EN SUS NIVELES DIRECTIVO Y ADMINISTRATIVO, CONSIDERA QUE LOS CIRCULOS DE CALIDAD SON AUTONOMOS ENTRE UN 60 AL 80%, Y LA PARAESTATAL ENTRE UN 80 Y EL 100%; EL OPERATIVO, EN LA PRIVADA, SEÑALA DEL 40 AL 60%, MIENTRAS QUE EN LA PARAESTATAL DEL 80 AL 100%.

(D.A.O) 31.- ¿QUE TIPOS DE DIFICULTADES SE HA ENCONTRADO EN SU EMPRESA AL IMPLEMENTAR LOS CIRCULOS DE CALIDAD?

LOS PROBLEMAS ENFRENTADOS POR LA EMPRESA AL TRATAR DE IMPLEMENTAR ESTOS CIRCULOS SON, EN UN 64% LA RESISTENCIA AL CAMBIO, EN UN 26% LOS ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y ECONOMICOS, Y 10% A LOS CONFLICTOS PERSONALES, COINCIDIENDO EN LO ANTERIOR LOS TRES NIVELES DE LA EMPRESA PARAESTATAL Y PRIVADA.

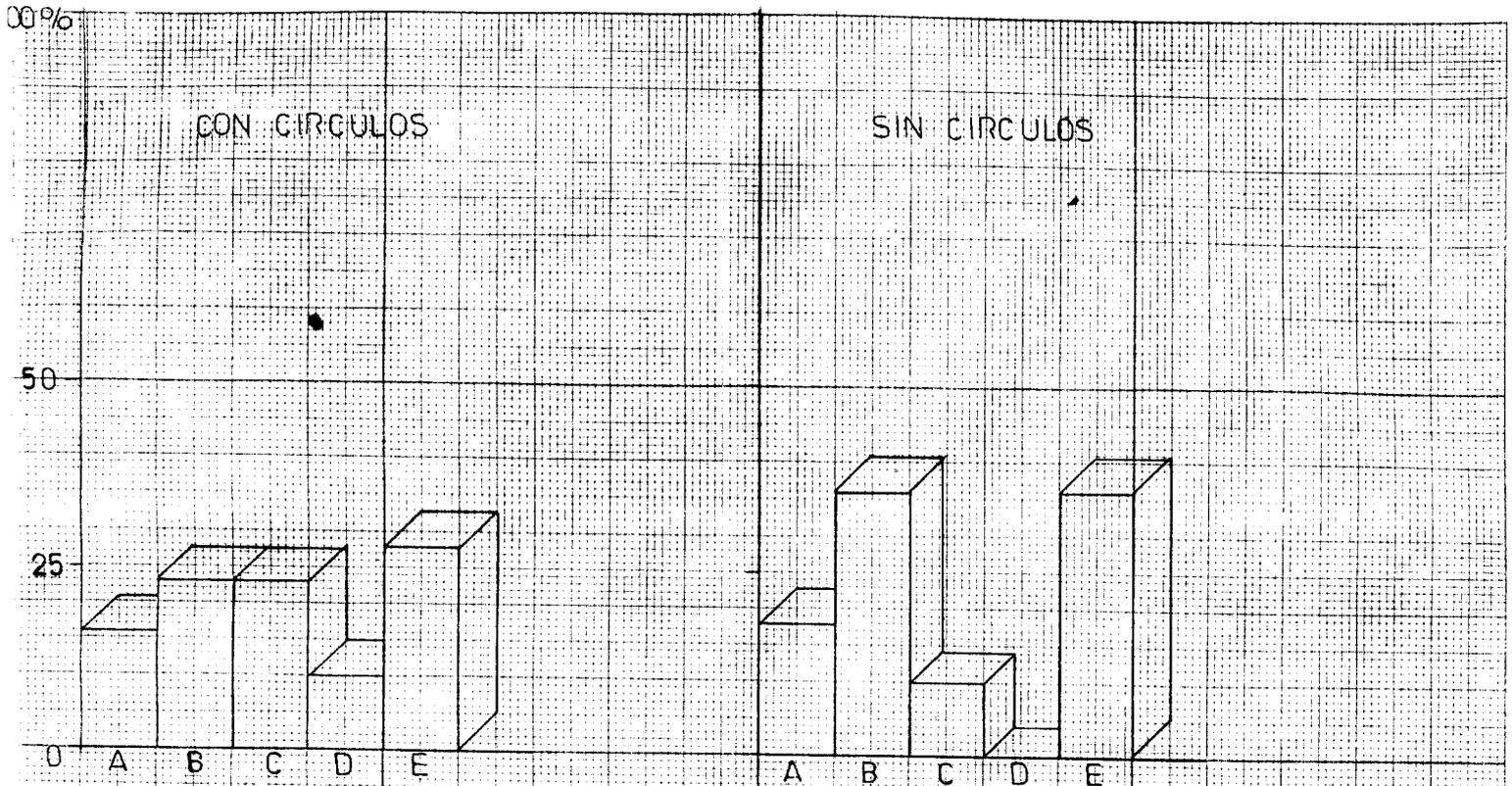
(D.A.O) 32.- ¿QUE PROBLEMAS HAN SURGIDO DENTRO DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD?

LOS PROBLEMAS QUE HAN SURGIDO AL INTERIOR DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD SON POR ORDEN DE IMPORTANCIA: LA FALTA DE COOPERACION DE SUS MIEMBROS, FALTA DE COMUNICACION, Y POR ULTIMO CAPACITACION INSUFICIENTE, ESTO EN EL CASO DE LAS EMPRESAS PRIVADAS, PORQUE EN LAS PARAESTATALES OPINARON QUE NO EXISTE PROBLEMA ALGUNO.

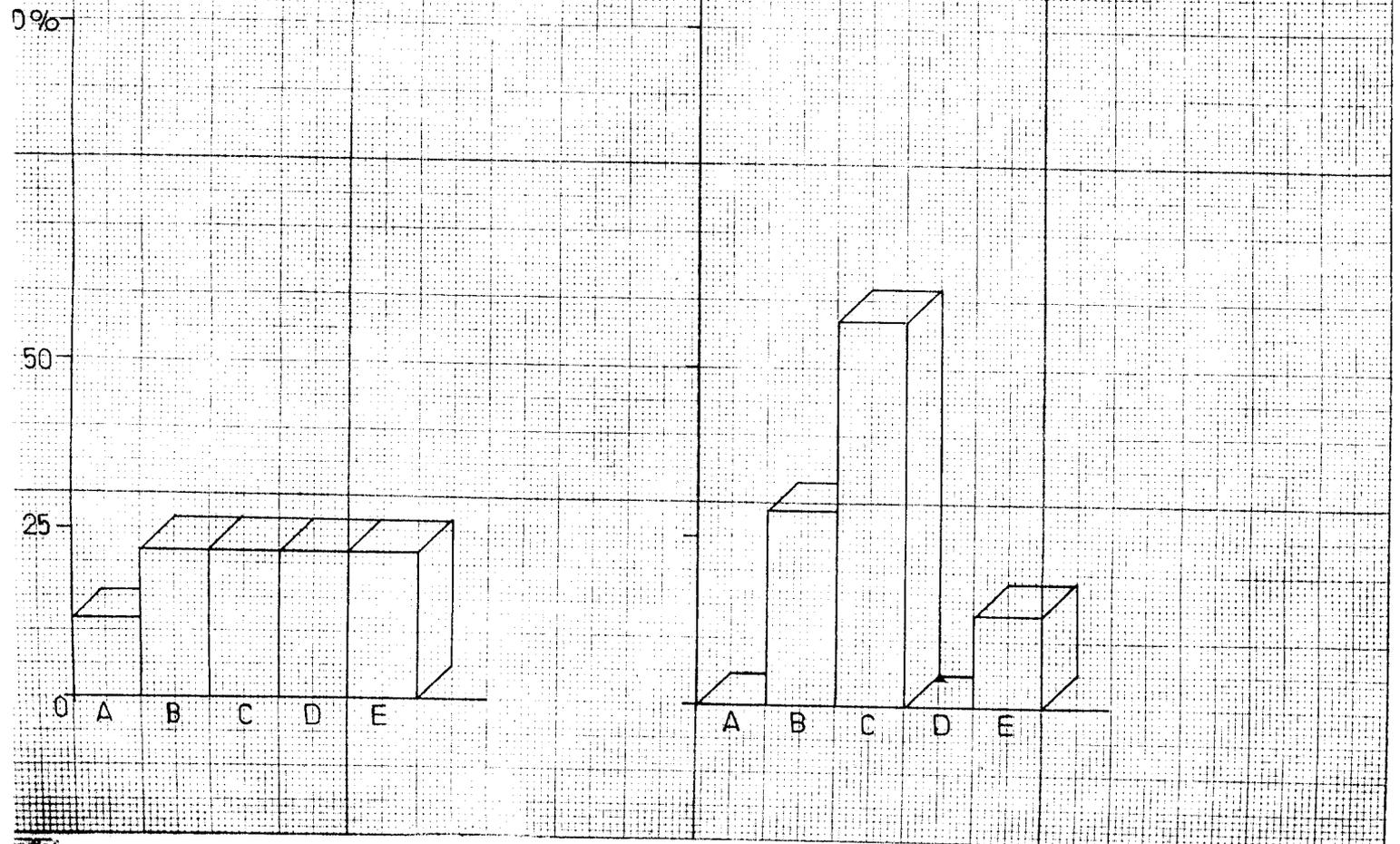
(D.A.0)

33.- ¿SE HAN VISTO AFECTADAS LAS ACTIVIDADES SINDICALES CON LA IMPLEMENTACION DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD?

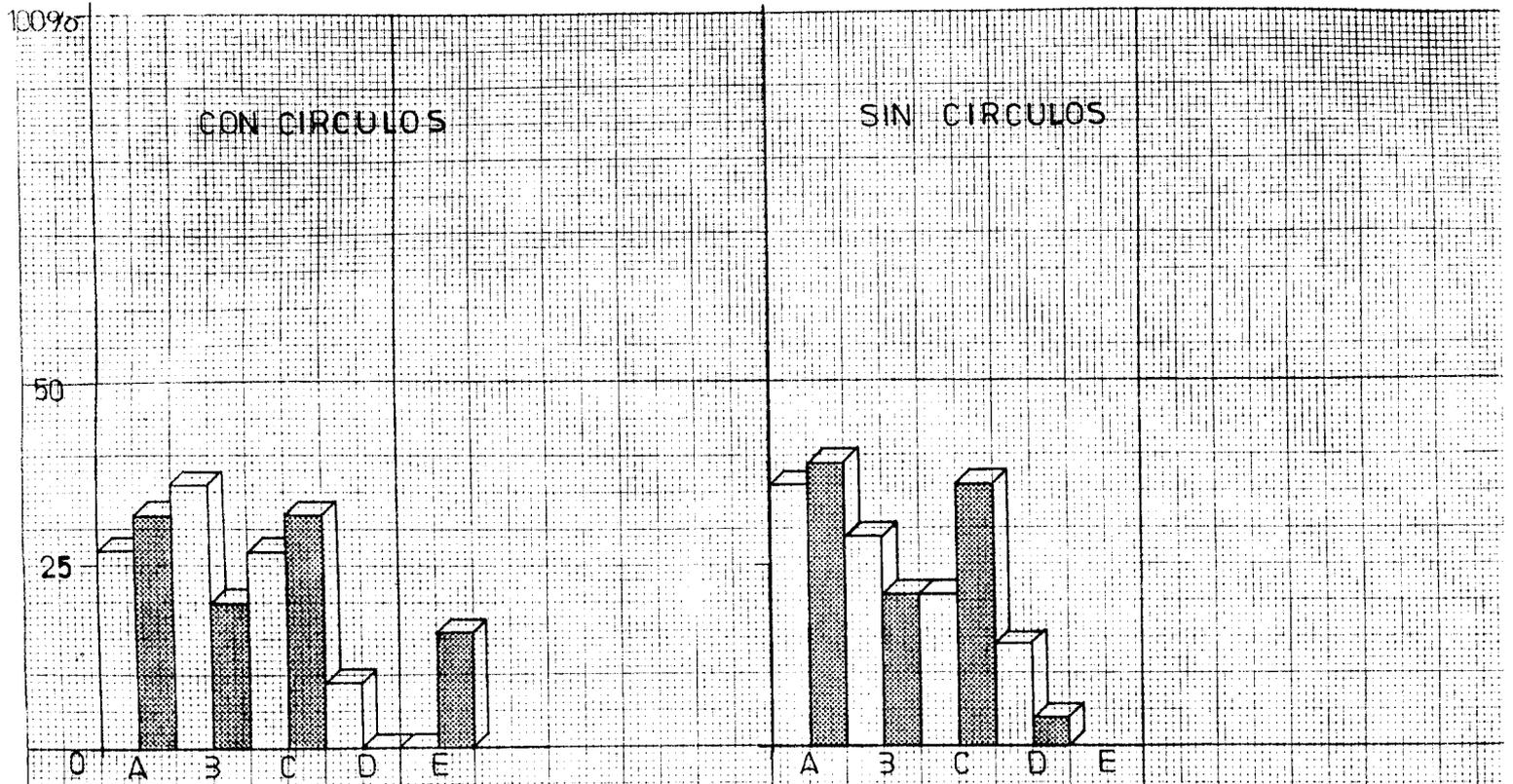
EN ESTA PREGUNTA TRATAMOS DE OBSERVAR LA MANERA - EN QUE AFECTA LA IMPLEMENTACION DE LOS CIRCULOS - DE CALIDAD AL SINDICALISMO, CUESTIONANDONOS SI - PIERDE O NO FUERZA; POR LAS RESPUESTAS OBTENIDAS - SE DEDUCE QUE NO EXISTE TAL PERDIDA DEL PODER, -- SIN EMBARGO SE OBSERVO QUE LOS CIRCULOS DE CALIDAD SON OBSTACULIZADOS POR LOS SINDICATOS (SEGUN APRE CIACION NUESTRA, BASADA EN LA RESPUESTA OBTENIDA - EN LA PREGUNTA No. 10, RELATIVA AL SINDICALISMO - EN SUS RASGOS NEGATIVOS).



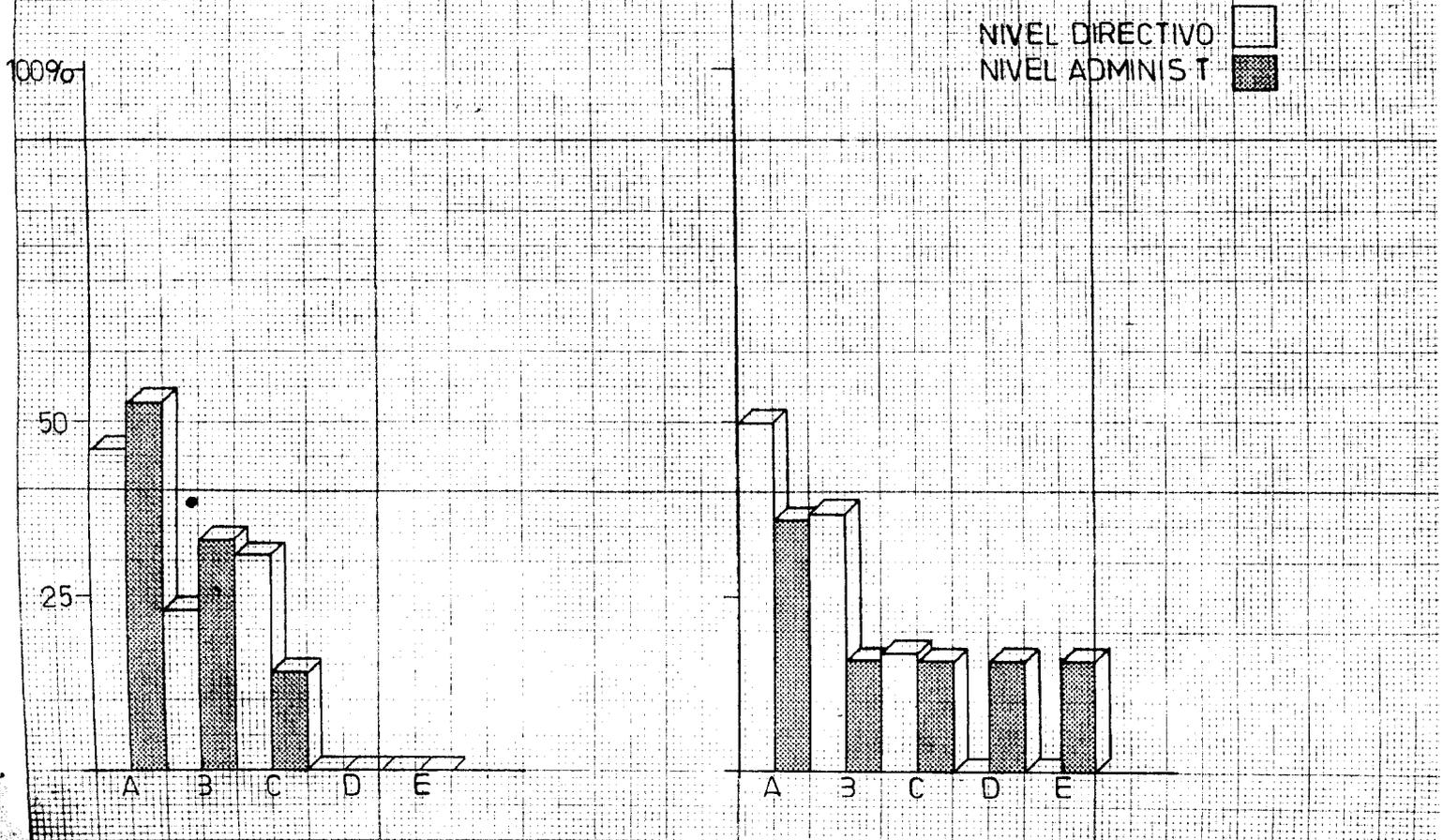
(NIVEL DIRECTIVO)
"EMPRESAS PARAESTATALES"



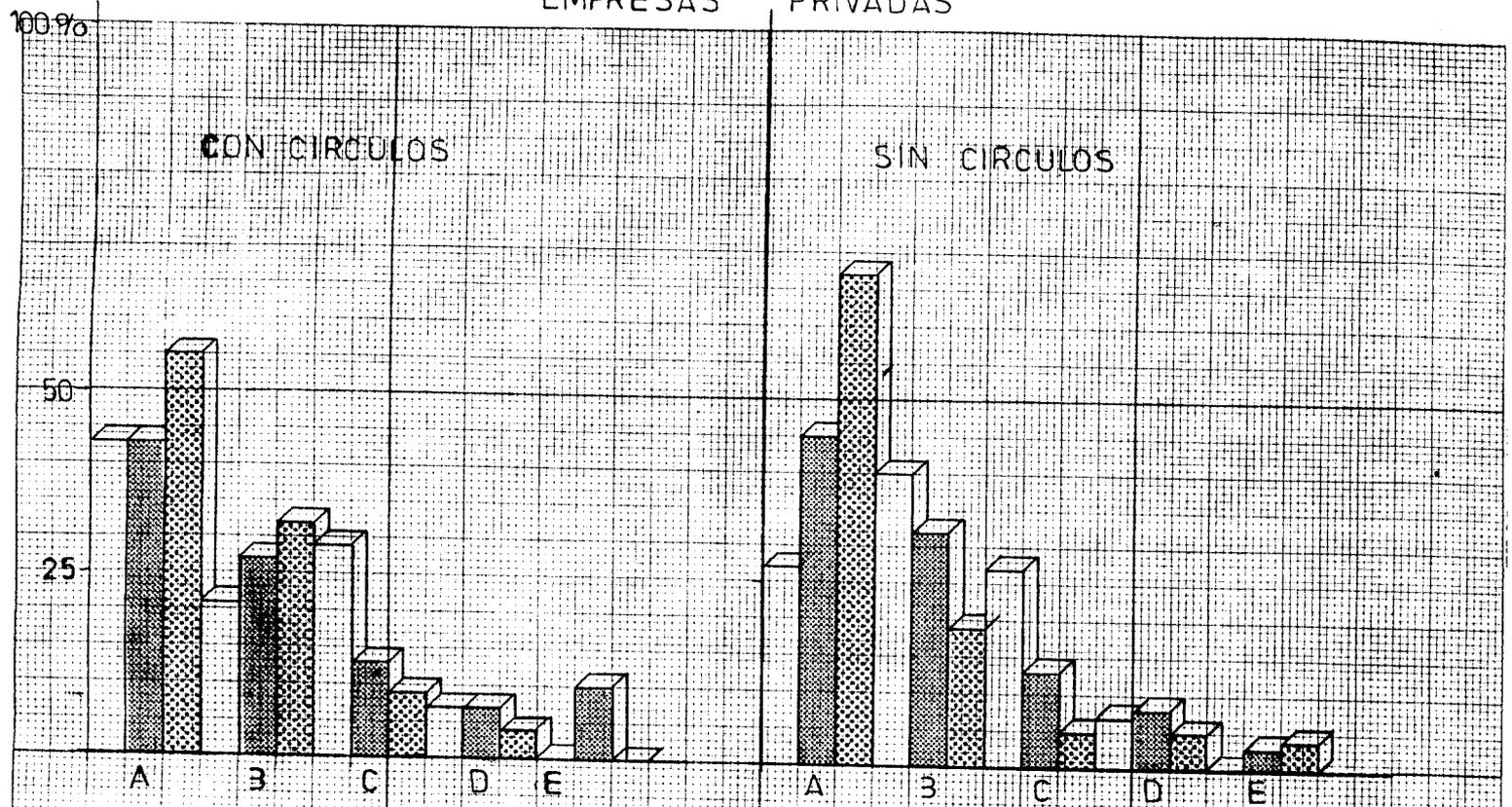
EMPRESAS PRIVADAS



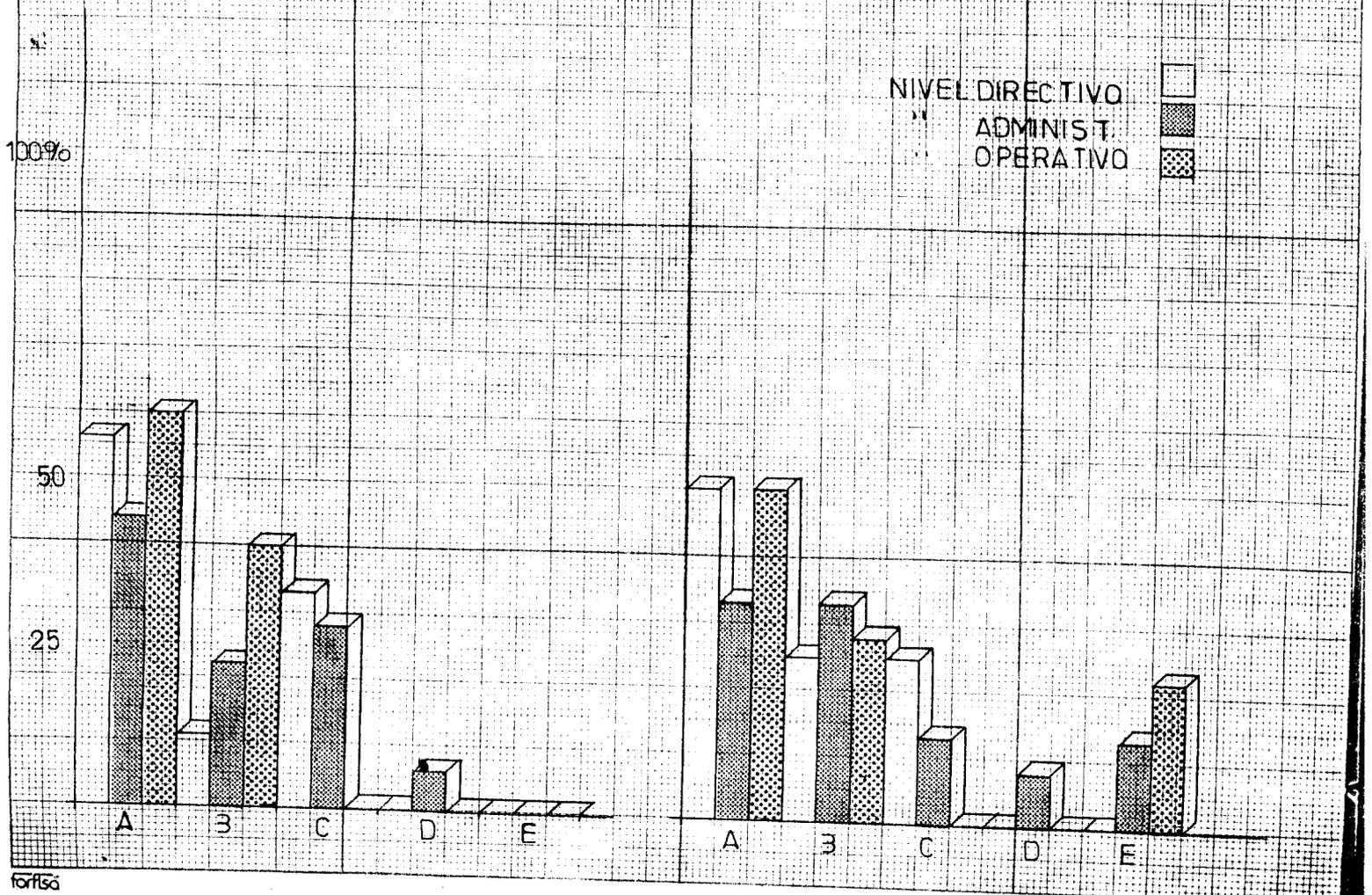
EMPRESAS PARA ESTATALES



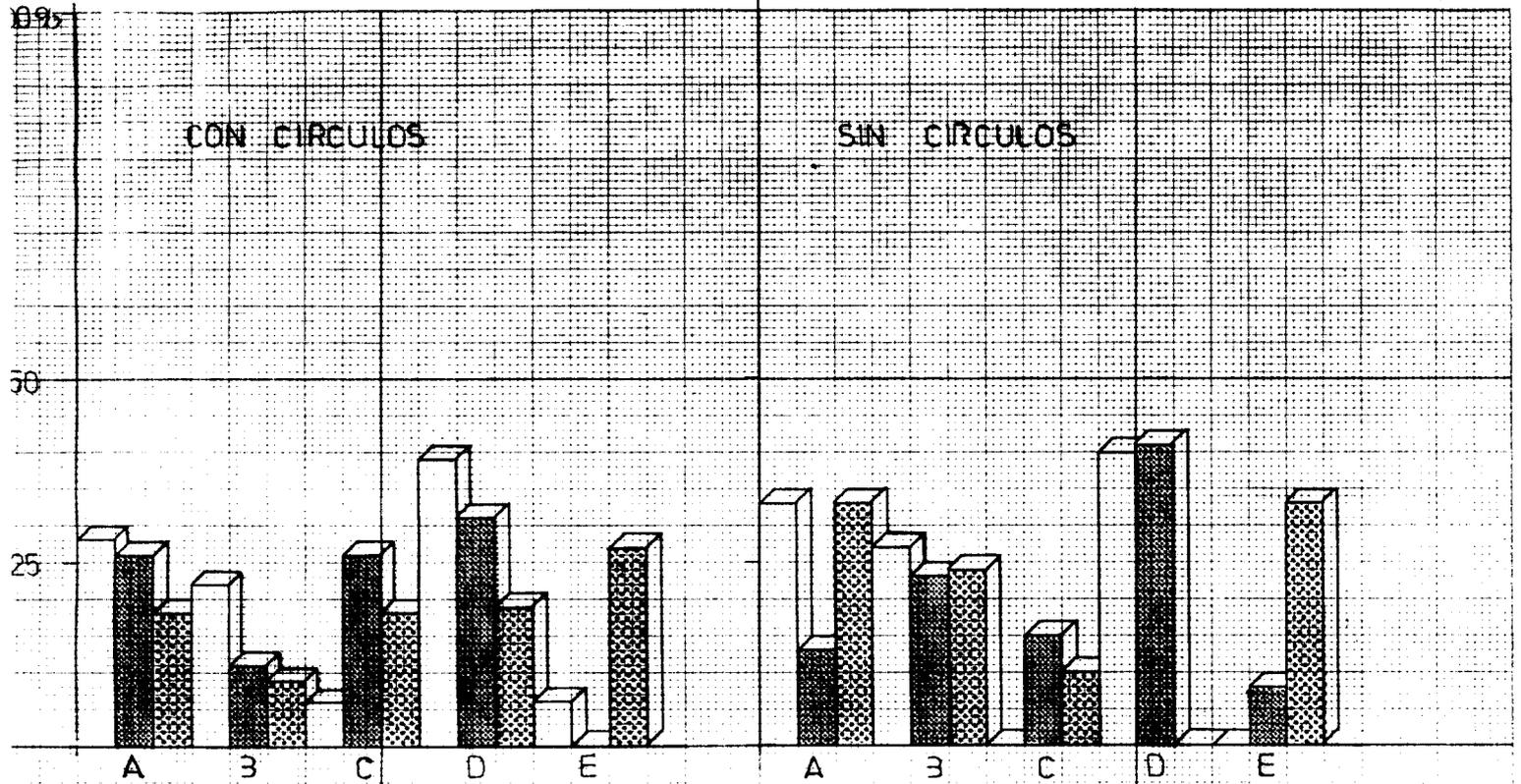
EMPRESAS PRIVADAS



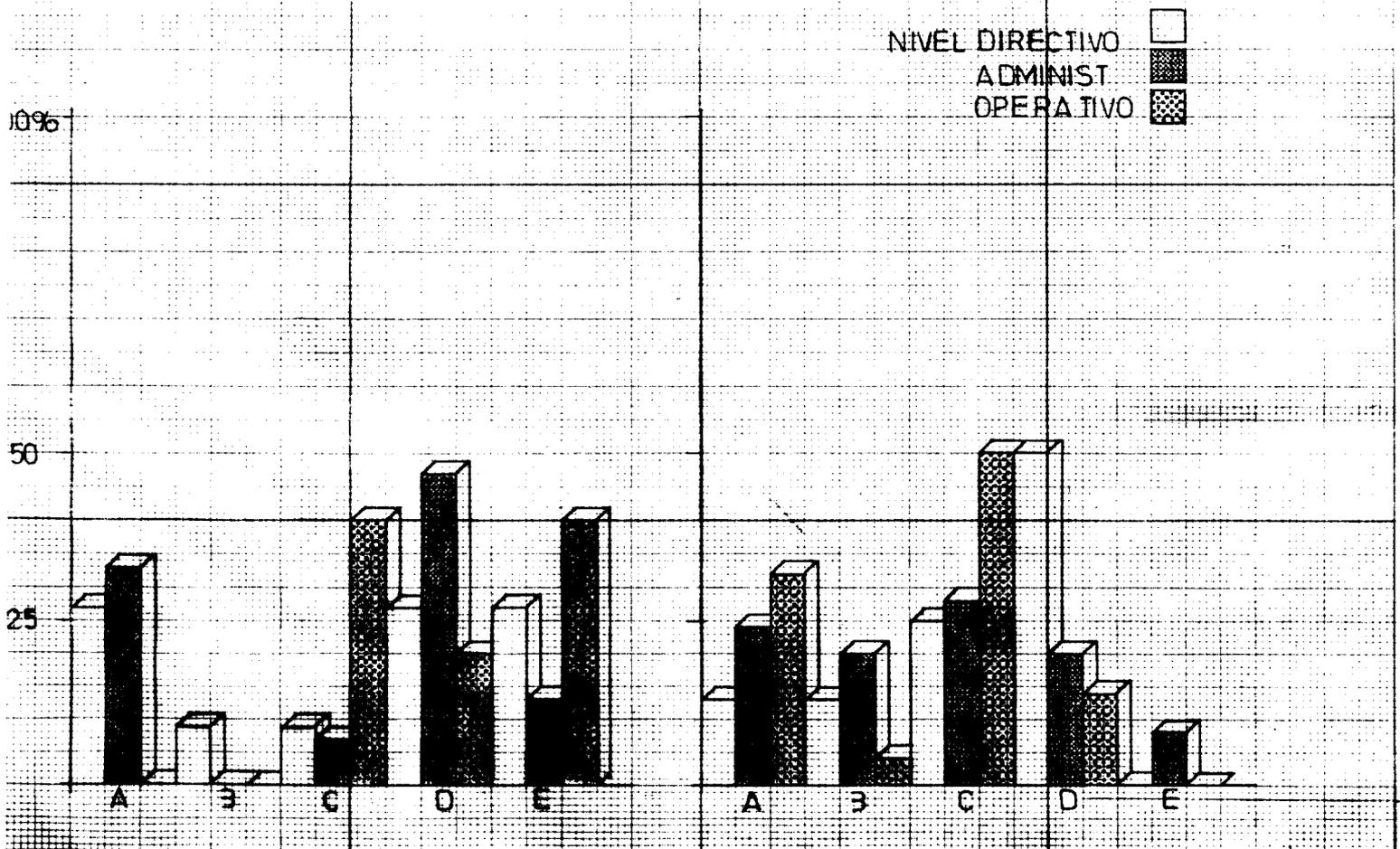
EMPRESAS PARAE STATALES



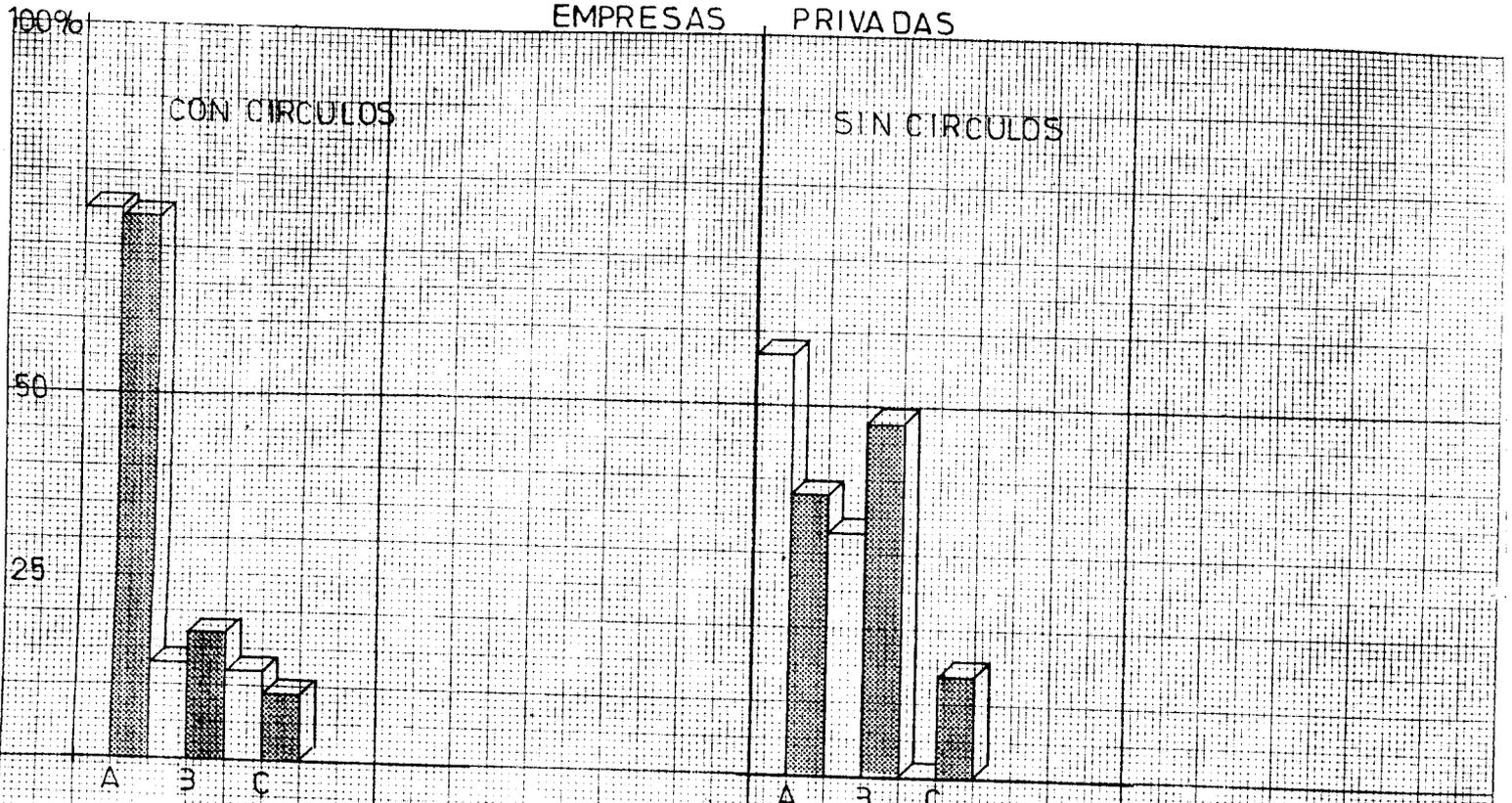
EMPRESAS PRIVADAS



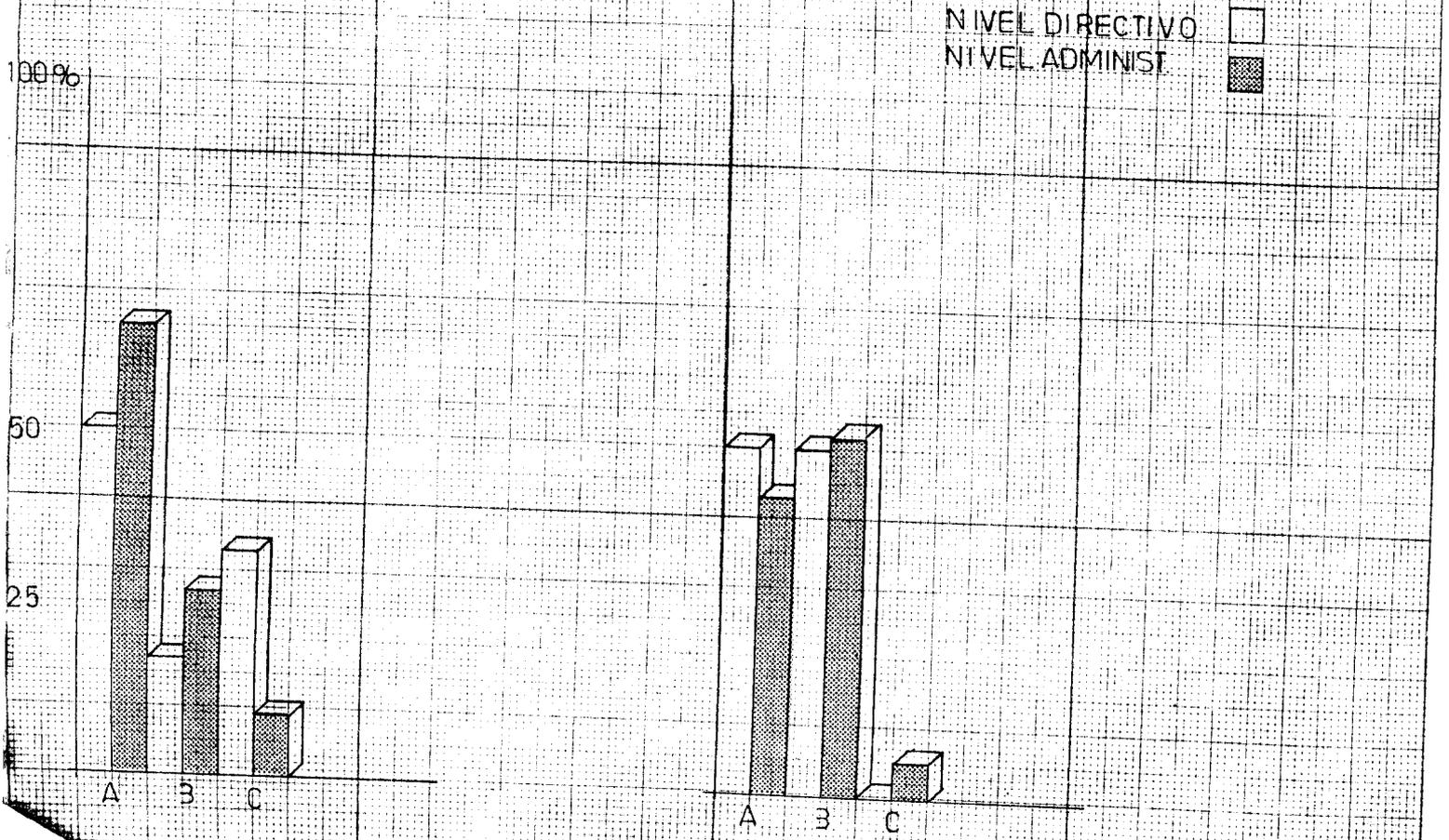
EMPRESAS PARAESTATALES



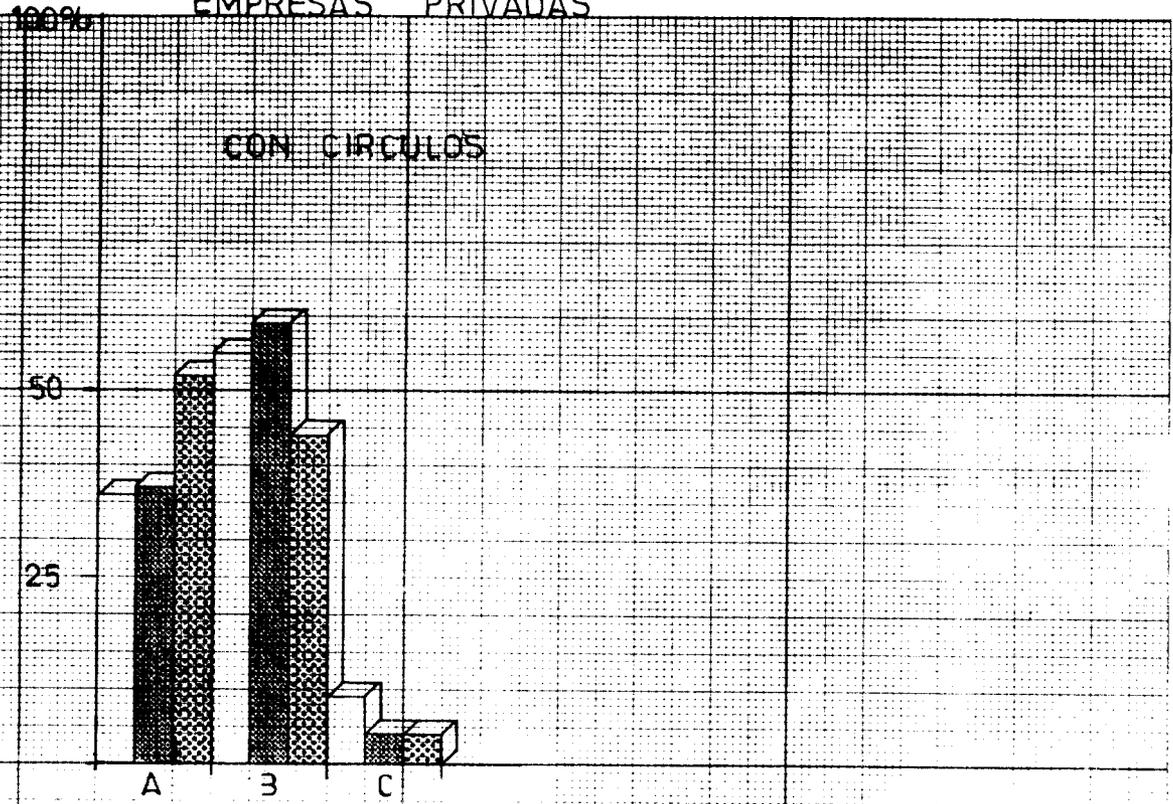
EMPRESAS PRIVADAS



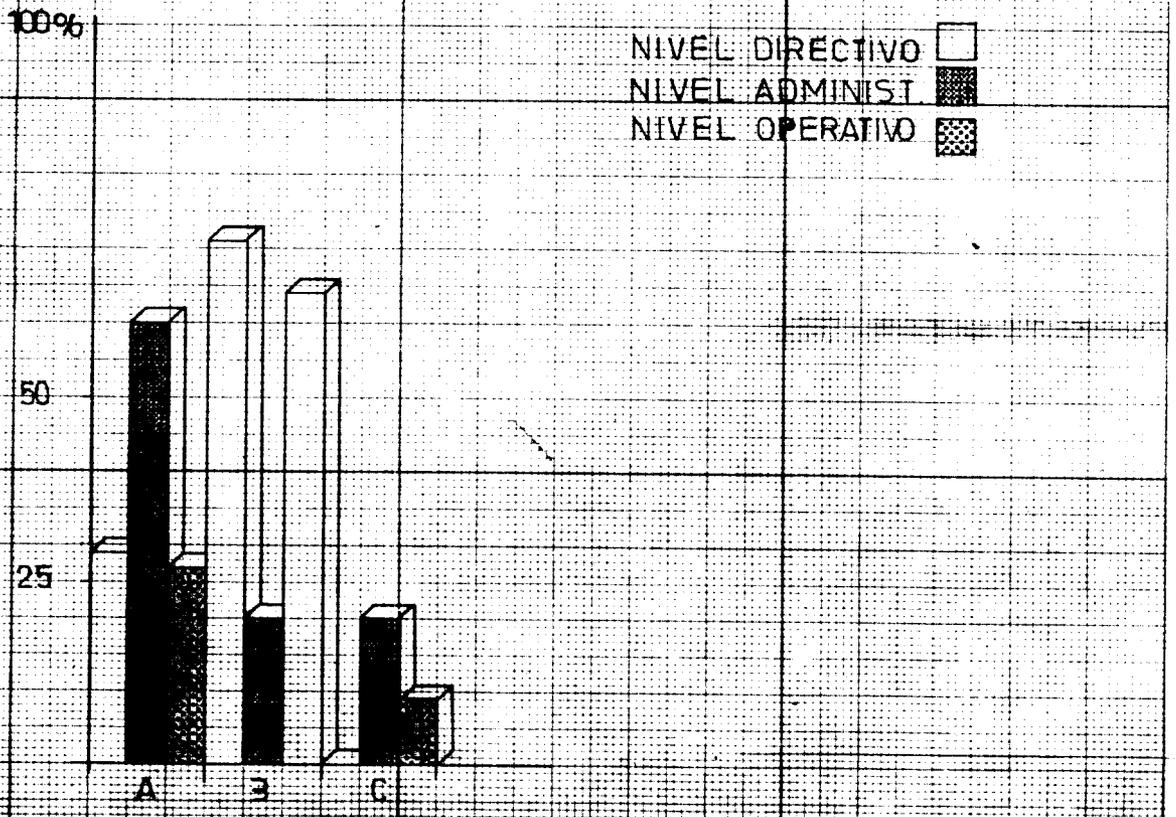
EMPRESAS PARAESTATALES



EMPRESAS PRIVADAS

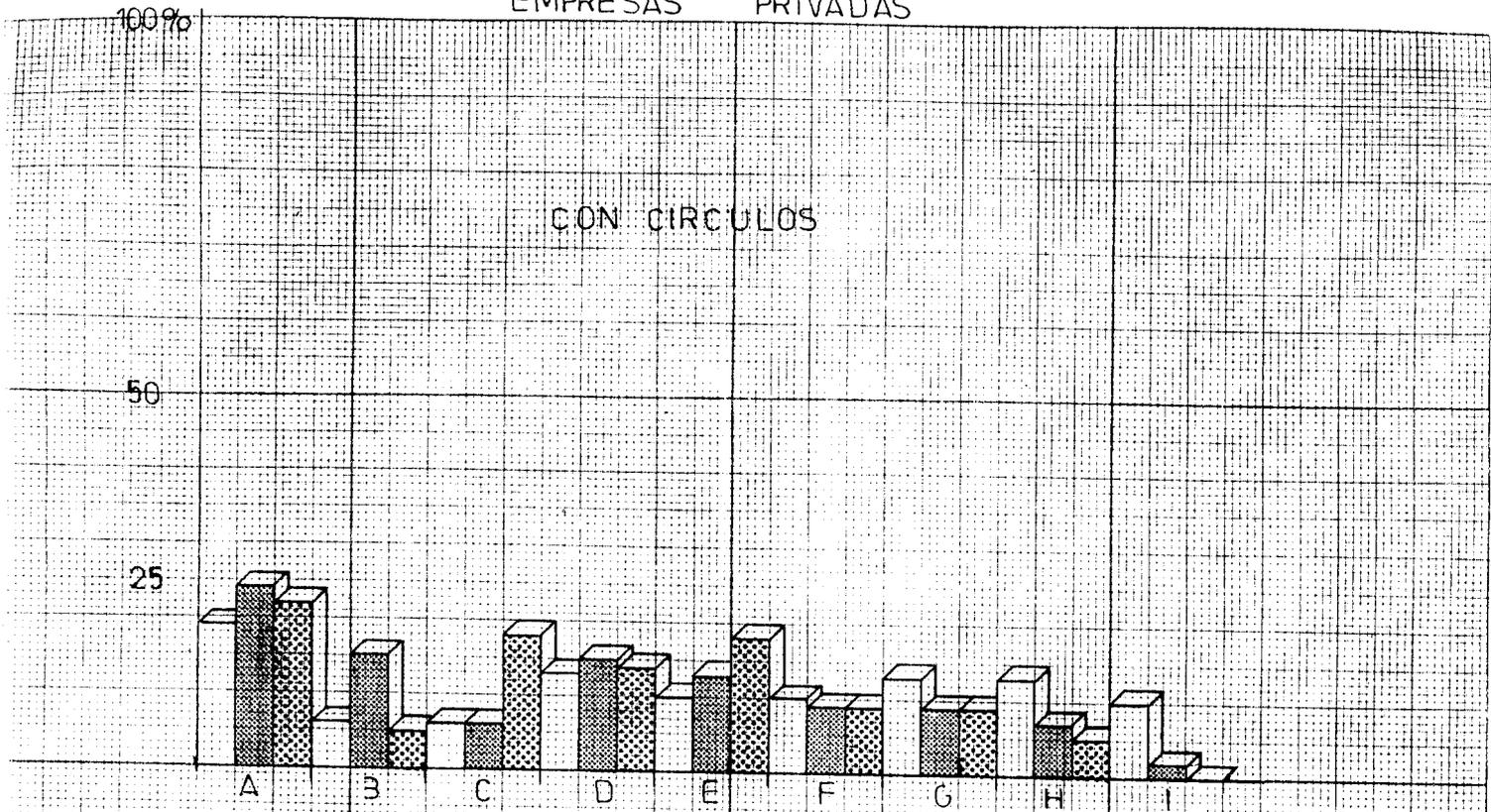


EMPRESAS PARAESTATALES



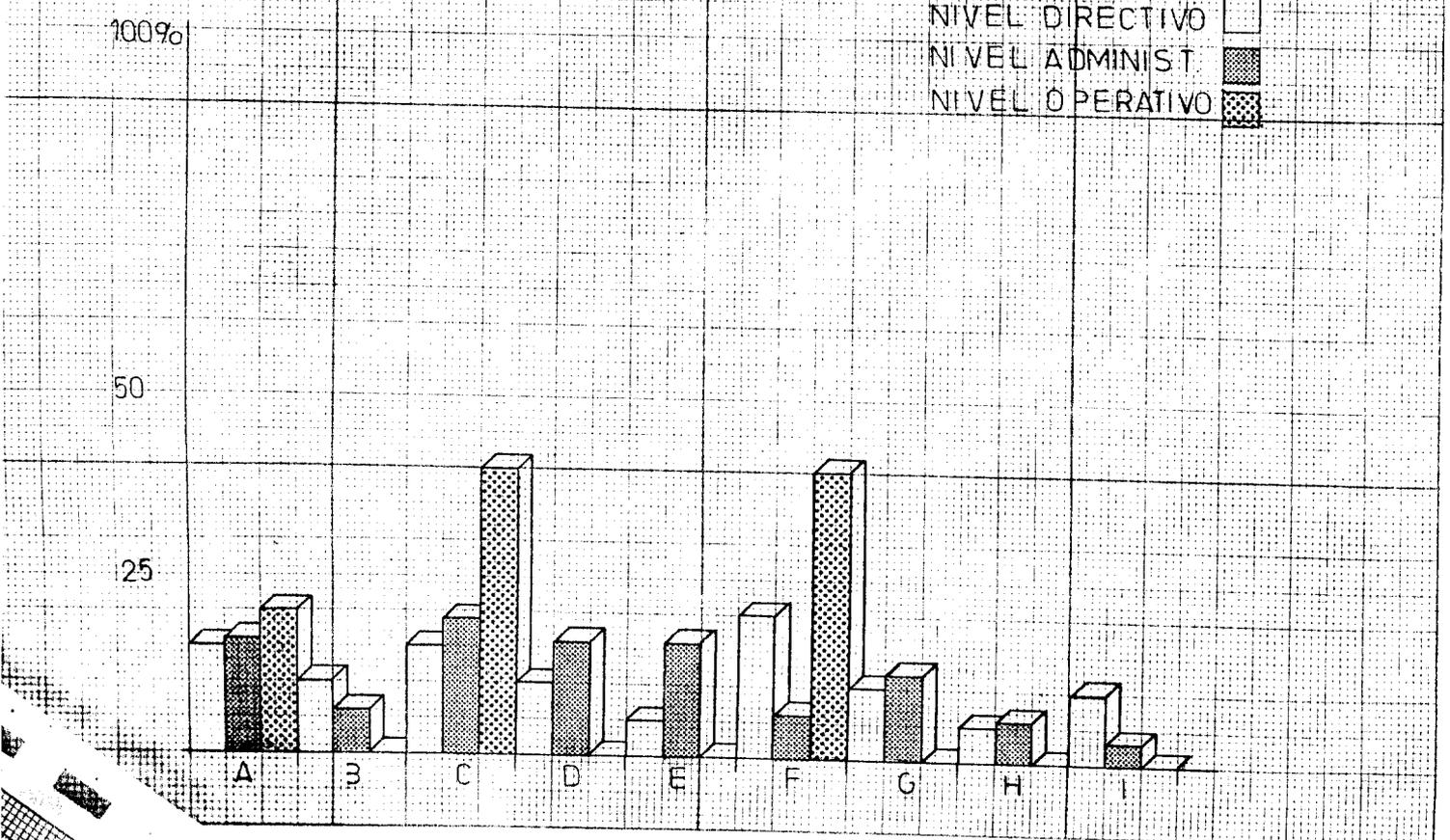
EMPRESAS PRIVADAS

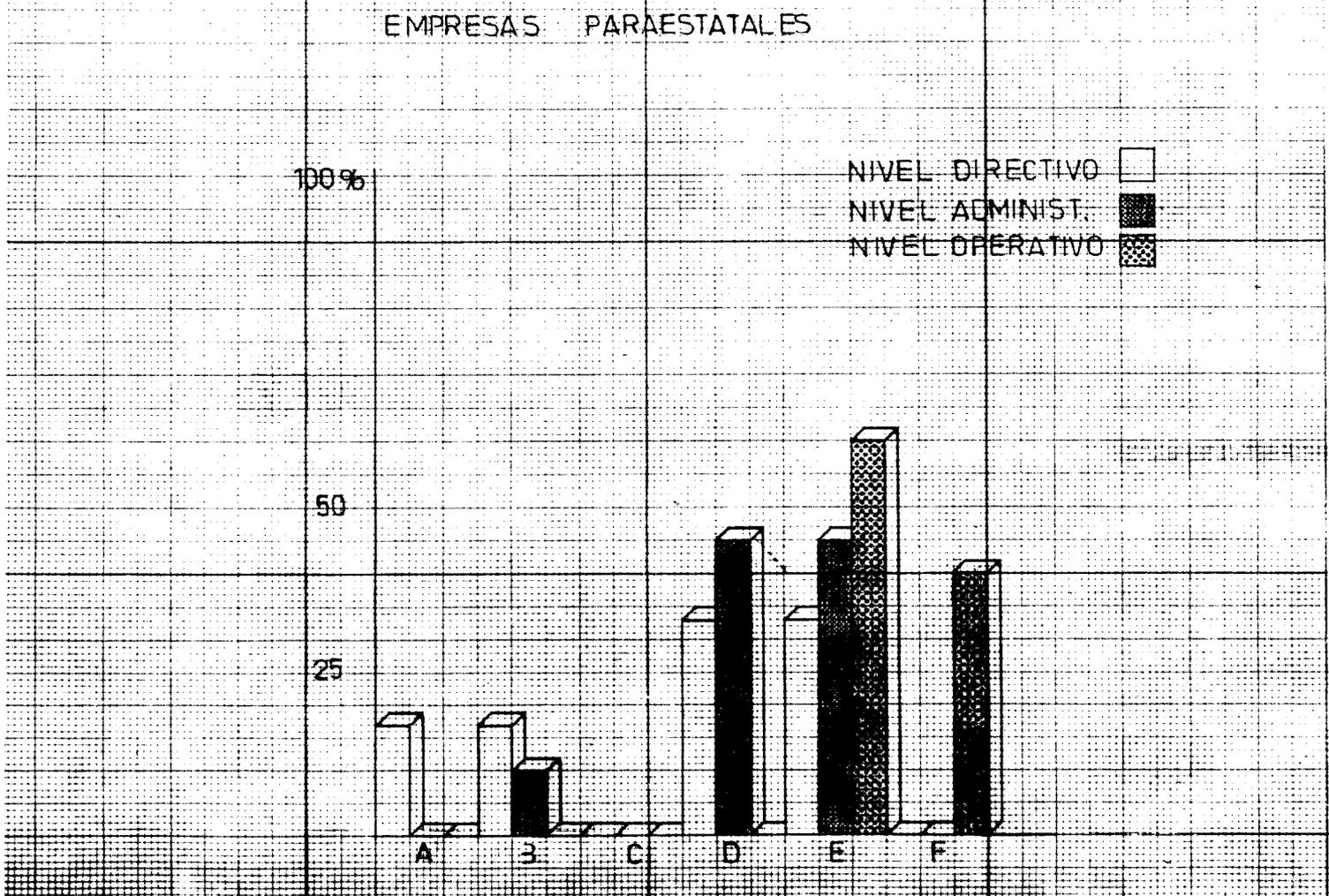
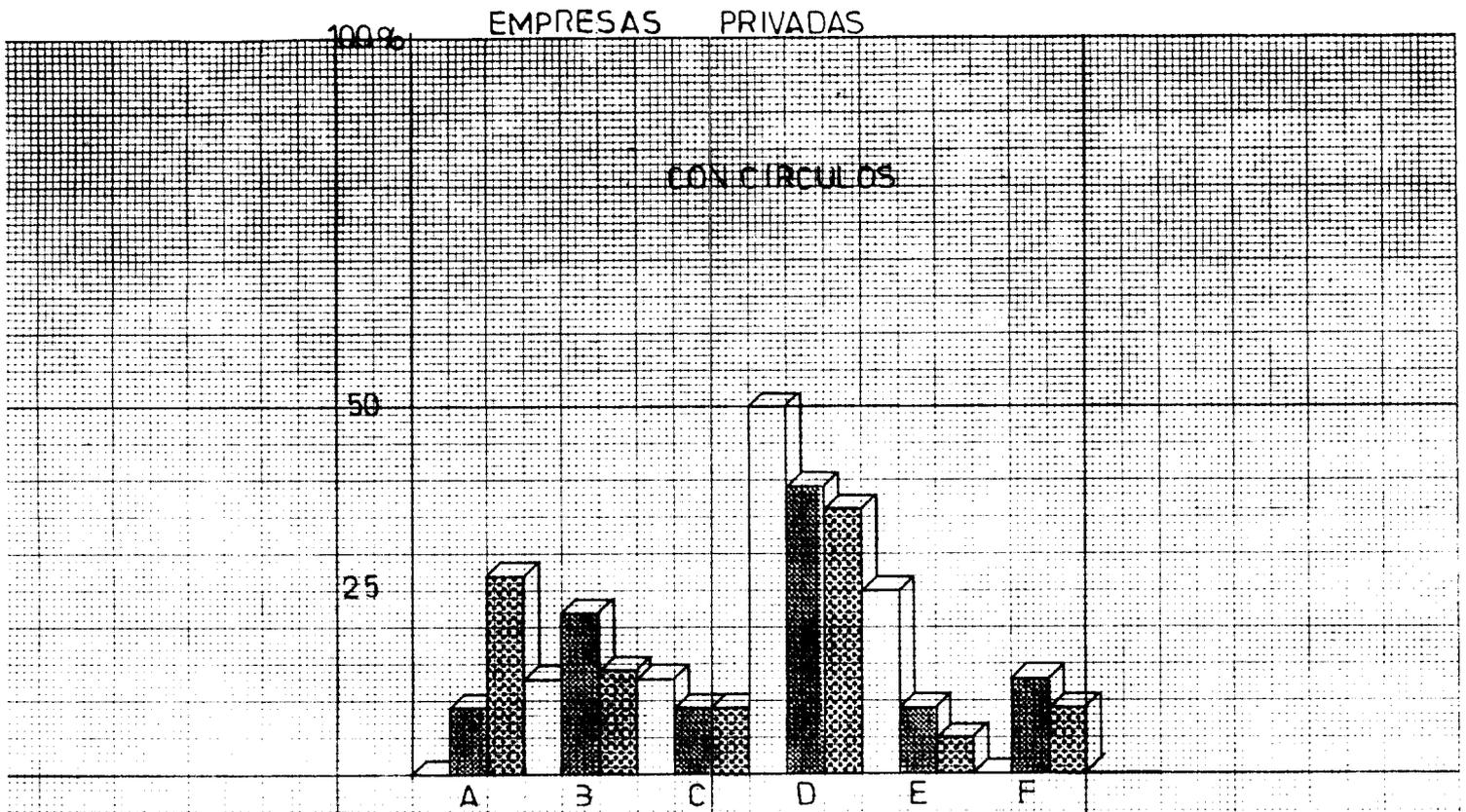
CON CIRCULOS



EMPRESAS PARAESTATALES

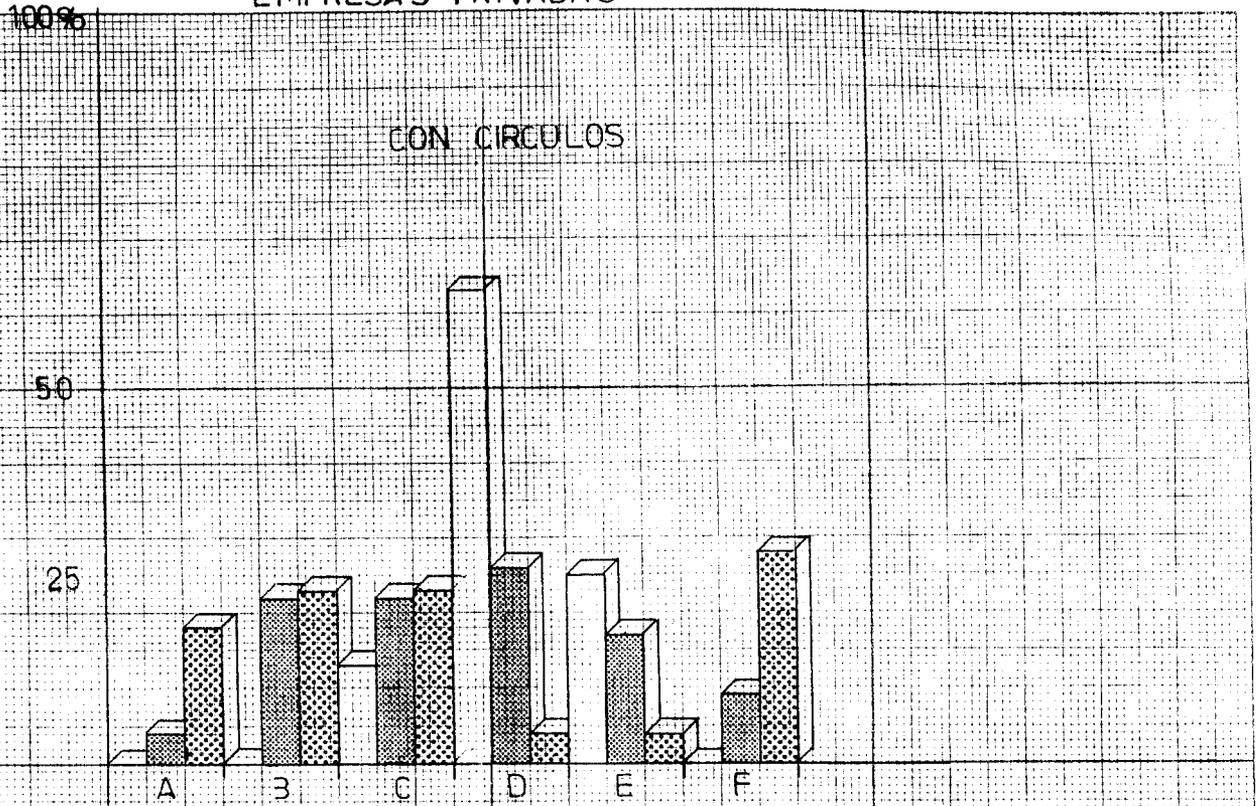
NIVEL DIRECTIVO 
NIVEL ADMINIST. 
NIVEL OPERATIVO 



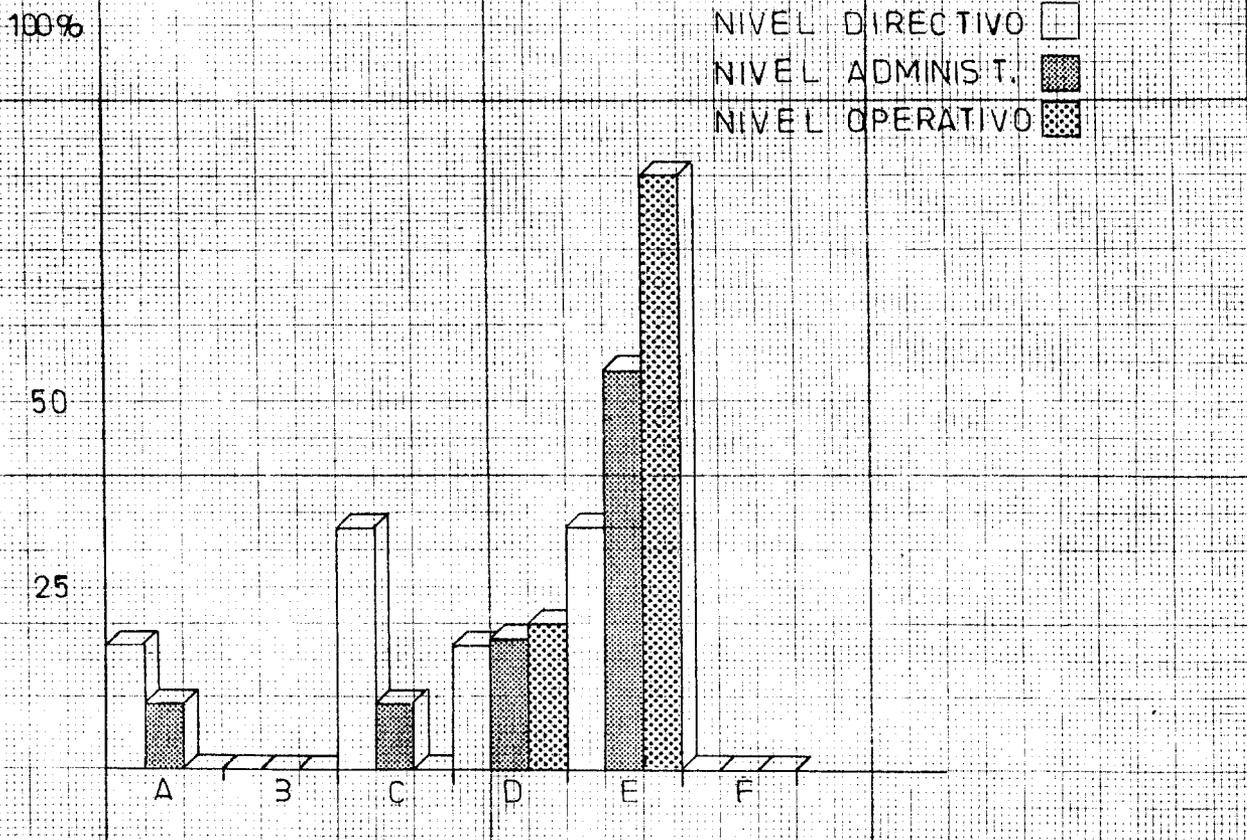


NOTA: F. NO CONTESTO

EMPRESAS PRIVADAS



EMPRESAS PARAESTATALES



CAPITULO VI

C O N C L U S I O N E S

LA RECONVERSIÓN INDUSTRIAL, TAL Y COMO SE HA DADO A CONOCER -
IMPLICA UNA MODERNIZACIÓN DE LA PLANTA PRODUCTIVA, INCENTIVAR LA IN-
VESTIGACIÓN TECNOLÓGICA Y POR ENDE OPTIMIZAR LOS RECURSOS DE LAS -
EMPRESAS ; SIN EMBARGO, ES EVIDENTE EL QUE ESTAS ACCIONES NO PUE--
DAN SER APLICADAS POR TODAS LAS EMPRESAS, PUES SE TIENEN DIFEREN--
CIAS SUSTANCIALES, PRINCIPALMENTE POR LO LIMITADO DE LOS RECURSOS
ECONÓMICOS CON QUE CUENTAN, ES DECIR , NO SE TIENE EL SUFICIENTE CA-
PITAL DE TRABAJO PARA HACER FRENTE A ESTOS PLANES GUBERNAMENTALES,
EN ESTE CASO INCLUIMOS PRIMORDIALMENTE A LA GENERALIDAD DE LA PE--
QUEÑA Y MEDIANA INDUSTRIA, DONDE QUEDAN ENMARCADAS, DESDE LUEGO, LAS
EMPRESAS PÚBLICAS Y PRIVADAS /

LOS CAMBIOS TECNOLÓGICOS (INVOLUCRANDO TANTO INSTRUMENTOS TEC-
NICOS DE LA PRODUCCIÓN COMO LA FORMA EN QUE SON UTILIZADOS POR LOS
HOMBRES EN EL PROCESO DE TRABAJO Y LAS RELACIONES ESPECÍFICAS EN--
TRE ESTOS EN DICHO PROCESO), NECESARIAMENTE SON LENTOS Y REQUIEREN
DE CAPITAL PARA EFECTUARSE, SITUACIÓN QUE SOLO PODRÍA SOPORTAR LAS
EMPRESAS PÚBLICAS (AQUELLAS QUE SON DE PARTICIPACIÓN MAYORITARIA)-
PERO NO LAS PRIVADAS, YA QUE EL OBJETIVO DE ESTAS SON EL DE ALCAN--
ZAR UNA ALTA TASA DE GANANCIA EN EL CORTO PLAZO, SITUACIÓN QUE OB-
TIENEN CON LA MAQUINARIA PRESENTE . DE LLEGAR EL CASO QUE DECIDIE-
RAN ADQUIRIR UNA NUEVA, SE ENCONTRARÍAN ADÉMÁS CON EL INCONVENIENTE
DE QUE HAY UNA MARCADA ESCASEZ DE PRÉSTAMOS, PUES EXISTEN POCOS Y
ESTOS TIENEN UNA ALTA TASA DE INTERÉS, RESULTANDO CAROS ; LO ANTE-
RIOR, DEBIDO A QUE EL PRINCIPAL DEUDOR ES EL GOBIERNO MISMO AL AB-
SORBER TODO EL DINERO FRESCO QUE ENTRARÍA AL SECTOR BANCARIO, INCLUI--
RIAMOS TAMBIÉN EL LIMITADO MERCADO QUE POSEEN DADAS LAS VENTAS ---
EFECTUADAS EN ESTA ÉPOCA DE CRISIS , PORQUE NECESITAMOS RECORDAR --
QUE LA INFLACIÓN COMO LOS NUEVOS CAMBIOS FISCALES (ERRORES PROVOCA-
DOS POR EL GOBIERNO POR SU DESMEDIDA OBSESIÓN DE GASTO PÚBLICO) IM-
PIDEN EL CAMBIO DE RUTA Y CAMPO GANADO, PUES DE HACERLO , EN ESTA --
ÉPOCA, RESULTARÍA SUICIDA /

EN EL SECTOR PUBLICO ES DISTINTO, POR UN LADO TENEMOS QUE CON LAS MEDIDAS DE RACIONALIZACION EN LA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA BUROCRATICA, SE HAN REPRIVATIZADO ALGUNAS EMPRESAS CONSIDERADAS INNECESARIAS (NO SON ESTRATEGICAS NI PRIORITARIAS), Y LAS RESTANTES NECESARIAMENTE ESTAN CONSIDERADAS DENTRO DE LA RECONVERSION INDUSTRIAL, OTRAS TANTAS SE HAN FUSIONADO O LAS HAN ELIMINADO (CERRADO) A ESTA FECHA (02-ABRIL-87), SE HAN DESINCORPORADO 261 ENTIDADES INDUSTRIALES DEL SECTOR PUBLICO, DE 412 EXISTENTES EN DISTINTAS RAMAS, Y SE TIENE PROGRAMADO PARA 1988 POSEER SOLO 130, TENIENDO SIEMPRE EN MENTE PARA ESTA ACCION LA RECONVERSION INDUSTRIAL DE ESTE SECTOR PARA MODERNIZARLO (EL NACIONAL; MEXICO, D.F., 02-ABRIL-87) QUEDANDO ASI EN CLARA EVIDENCIA QUE LA RECONVERSION INDUSTRIAL, NO ES SIQUIERA HOMOGenea EN EL INTERIOR DEL MISMO SECTOR GUBERNAMENTAL.

SE PUEDE PERCIBIR NO OBSTANTE, QUE EL 75% DE LAS EMPRESAS ENTREVISTADAS, COMO PARTE DE NUESTRO TRABAJO DE CAMPO, POSEEN ALGUN SISTEMA ENCAMINADO A INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD, SITUACION QUE NOS DA EL PARAMETRO DE CONSIDERAR QUE NO OBSTANTE SE CARECE DE CAPITAL DE TRABAJO SIEMPRE SE HA TENIDO EN MENTE LA IDEA DE ALCANZAR NIVELES MAYORES DE EFICIENCIA, PERO LAS MAQUINAS (INFRAESTRUCTURA) SIGUE SIENDO LA MISMA, DE TAL SUERTE QUE EN ALGUNOS CASOS ESTA RESULTA OBSOLETA, Y QUE ADEMAS, NO ES UTILIZADA EN UN 100% (DATO QUE NOS PROPORCIONO LAS ENTREVISTAS EFECTUADAS), CON ESTO SE PROPICIA EN TERMINOS FINANCIEROS, QUE LOS COSTOS FIJOS EN LOS QUE INCURREN, NO SE VEAN RESTRINGIDOS, HACIENDO COMO CONSECUENCIA LOGICA QUE LOS PRODUCTOS ALCANCEN UN PRECIO MAYOR EN COMPARACION CON EL DE OTROS PAISES, ESTA MISMA COMPARACION SURTE EFECTO CON LA CALIDAD DE LOS BIENES COMO CONSECUENCIA DE LA UTILIZACION DE MAQUINARIA OBSOLETA QUE PROPICIA NO ESTAR A LA VANGUARDIA DE PRODUCTOS SIMILARES EN EL PAIS Y EN EL EXTRANJERO.

SABEMOS DE ANTEMANO QUE CADA EMPRESA TRABAJA DE DISTINTA FORMA, QUE EN UNAS SE AVOCAN A LOGRAR GANANCIA MEDIANTE LA COERSION (DESCUENTOS, DESPIDOS, ETC.), OTRAS HABLAN Y PRACTICAN LOS ELEMENTOS DE ESTIMULOS, RECOMPENSAS, PROMOCIONES, ETC., PERO EL OBJETIVO ES EL MISMO: ALCANZAR MAYOR PRODUCTIVIDAD MEDIANTE UN AHORRO DE TIEMPOS.

Y MOVIMIENTOS, DISMINUCION DE DESPERDICIOS Y LO PRINCIPAL, MAYOR PRODUCTIVIDAD, DONDE NECESARIAMENTE QUEDAN ENMARCADOS EL FACTOR HUMANO

AL REALIZAR NUESTRO TRABAJO DE INVESTIGACION, PRETENDIMOS PROBAR QUE CON LA INTRODUCCION DE UNA NUEVA FORMA DE ORGANIZACION LLAMADA "CIRCULOS DE CALIDAD" CAUSARIA UN PROBLEMA DE PODER, YA QUE NECESARIAMENTE CON ESTOS SE DA POR SENTADO QUE DEBEN DEMOCRATIZARSE LAS ESTRUCTURAS ADMINISTRATIVAS, NO SOLO EN LAS EMPRESAS PRIVADAS SINO TAMBIEN EN LAS PUBLICAS, SIN IMPORTAR LA MAGNIFICIENCIA DE ESTAS, LOS RESULTADOS OBTENIDOS PARA ELLO SE ENCAMINARON A COMPROBAR NUESTRA HIPOTESIS, YA QUE EN EL 49% DE LAS EMPRESAS ENTREVISTADAS COINCIDIERON EN ACEPTAR QUE ESTOS CIRCULO SON IMPUESTOS POR LA DIRECCION, INCLUYENDO LA DESIGNACION DE SU REPRESENTANTE, AUNQUE LOS NIVELES DIRECTIVOS MENCIONAN QUE LOS RESULTADOS OBTENIDOS CON LA IMPLANTACION DE LOS CIRCULOS SON IMPORTANTES, (A TAL GRADO QUE DEL 80% AL 100% SON ESCUCHADAS E IMPLEMENTADAS), LOS NIVELES ADMINISTRATIVOS CONSIDERAN QUE SOLO SE IMPLANTAN, DE LAS RECOMENDACIONES VERTIDAS UN 20% O QUIZAS EL 40%, LA INTERPRETACION QUE DAMOS A ESTA DISCREPANCIA DE LA RESPUESTA ES AL COMO SE OBTIENE UNA SUGERENCIA Y QUIEN LA IMPLANTA; LAS EMPRESAS QUE POSEEN CIRCULOS DE CALIDAD (AL INTERIOR DE CADA ORGANIZACION SE LES DA UN NOMBRE DISTINTO PERO FINALMENTE ES LO MISMO) TIENEN EL PROCEDIMIENTO SIGUIENTE:

= LOS CIRCULOS DETECTAN FALLAS, LAS CUESTIONAN, SE DISCUTEN, SE LLEGA A UNA CONCLUSION Y SE REPORTA AL SIGUIENTE NIVEL JERARQUICO SUPERIOR, SE INCLUYE EN EL INFORME INDISCUTIBLEMENTE ALGUNA CONSIDERACION PARA SOLUCIONAR LA FALLA DE CARACTER OPERATIVO.

= AL LLEGAR ESTA INFORMACION AL SIGUIENTE NIVEL JERARQUICO SE ANALIZA, SE COMPRUEBA LA VERACIDAD DE LA INFORMACION Y SIGUE LA RUTA ACOSTUMBRADA, DE SUGERIR SE IMPLEMENTE UNA MEDIDA DE ACCION INMEDIATA PARA SOLUCIONAR LA FALLA.

= CUANDO AL FIN LLEGA AL NIVEL JERARQUICO QUE TOMA LAS DECISIONES, LA INFORMACION YA FUE FILTRADA (SIN "IMPUREZAS", INCLUSIVE SIN EL SENTIDO ORIGINAL), EN TODOS LOS NIVELES, QUE NO SIEMPRE LE

DAN LA IMPORTANCIA DEBIDA, PROPICIANDO QUE LA SOLUCION SE ENCAMINE A LO RELEVANTE DE LA ANOMALIA YA FILTRADA Y A LOS RECURSOS QUE SE TENGAN .

POR ELLO LA IMPLEMENTACION DE LAS SUGERENCIAS VERTIDAS POR LOS CIRCULOS DE CONTROL DE CALIDAD NO SIEMPRE CORRESPONDEN A LAS DECISIONES TOMADAS PARA CORREGIR LAS ANOMALIAS POR ELLOS INFORMADAS; LO QUE DEJA EN CLARA EVIDENCIA, NO OBSTANTE QUE SE TIENEN CIRCULOS DE CALIDAD, QUE PERSISTE EN EL 100% DE LOS CASOS, LA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA PIRAMIDAL, DONDE LOS OPERATIVOS, POR OBVIEDAD, PERMANECEN EN EL NIVEL INFERIOR DE DICHA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA .

ES NECESARIO DEJAR MARCADO QUE EL ELEMENTO COINCIDENTE EN LA IMPLANTACION DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD, O CUALQUIER OTRO NOMBRE -- QUE TENGA EL GRUPO ENCAMINADO A DETECTAR PROBLEMAS, FUE EL TAMAÑO DE LAS EMPRESAS : LA GENERALIDAD SON GRANDES, LA CAUSA DE ELLO SE REFLEJA PORQUE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS, NO EXISTE EL INTERES EN UTILIZAR DINERO PARA CAPACITAR AL TRABAJADOR, PUES ACTUALMENTE TIENE UNA AMPLIA GAMA DE POSIBILIDADES DE ESCOGER AQUELLAS GENTES QUE LE REPORTAN MAYORES BENEFICIOS, SITUACION QUE HA DEJADO LA CRISIS -- PUES COMO CONSECUENCIA SE TIENE UN ALTO NIVEL DE GENTE DESACUPADA, PERO DE DARSE ALGUNA CAPACITACION SIEMPRE ESTARA ENCAMINADA A SATISFACER LOS REQUISITOS DE LA LEY Y EVITAR, DESDE LUEGO , QUE EL SINDICATO TENGA ELEMENTOS CON LOS CUALES PUDIERA PROVOCARLES ALGUN DESAGUIZADO, Y COMO SE SEÑALO EN PARRAFOS SUPERIORES, LA MAQUINA QUE POSEEN NO ESTA EN ESTRECHA RELACION CON LOS AVANCES TECNOLOGICOS -- QUE PUDIERAN PERMITIRLES OPTIMIZAR SUS RECURSOS .

PERO ¿QUE PAPEL JUEGA EN TODA LA ORGANIZACION EL SINDICATO? TEORICAMENTE ES DE VITAL IMPORTANCIA, YA QUE BUSCA UN BENEFICIO ECONOMICO DE SUS AGREMIADOS MEDIANTE LAS NEGOCIACIONES QUE ESTE TENGA CON LOS EMPRESARIOS, Y DE LLEGAR A EXISTIR ALGUN CONFLICTO, ES EL -- UNICO ORGANISMO CAPACITADO PARA DEFENDER LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES; CON LA IMPLANTACION DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD (EN SU EXPRESION IDEAL), EN LOS ORGANISMOS SE SUPONDRIA UNA DISMINUCION GRADUAL DEL PODER DE NEGOCIACION ANTE LOS EMPRESARIOS, YA QUE AL DEMOCRATIZARSE LAS ESTRUCTURAS , EL "OPERATIVO" SE SENTIRIA IDENTIFICADO PLE

NAMENTE CON LA EMPRESA, RESULTANDO INUTIL EL CONTAR CON UN SINDICATO QUE NO TENDRIA RAZON DE SER ; PERO LA VERDAD ES OTRA, YA QUE NI SE DEMOCRATIZAN LAS ESTRUCTURAS Y SI SE FORTALECEN LAS RELACIONES JERARQUICAS, POR ENDE NO SE LES RESTRINGE AL PODER , PUES SIENDO REALISTAS NO LO HAN TENIDO .

ESTA ASEVERACION TIENE UN FUNDAMENTO SUSTANCIAL; LOS MISMOS AGREMIADOS NO CREEN EN EL , CONSIDERAN CORRUPTOS A SUS DIRIGENTES Y COINCIDEN EN SEÑALAR QUE NO CONSIGUEN EL BENEFICIO DE LOS TRABAJADORES, SINO EL DE ELLOS MISMOS, ESTO VISTO DEL LADO OPERATIVO, Y DEL ADMINISTRATIVO CONSIDERAN AL SINDICATO COMO ELEMENTO PERTURBADOR DE LA PRODUCTIVIDAD Y EN EXTREMO PROTECCIONISTA, OCACIONANDO QUE SE CUENTE EN LA EMPRESA CON GENTES INDISCIPLINADAS E INCAPACES PUES AL SENTIRSE PROTEGIDOS NO TIENEN TEMOR DE SER DESPEDIDOS .

LUEGO, ENTONCES, NUESTRA HIPOTESIS QUEDA DISPROBADA, YA QUE CON LA IMPLANTACION DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD EN LAS ENTIDADES ENTREVISTADAS, EL SINDICATO, AL NO VER AFECTADAS SUS ACTIVIDADES, NO HA EXPRESADO SU DESCONFIANZA Y HA PERMITIDO SU IMPLANTACION .

EXISTE UNA CONSIDERACION QUE DEBEMOS HACER , PARA EVITAR EN LO POSIBLE UNA FALSA INTERPRETACION , QUE ENTRE NOSOTROS SE HA SUCITADO .

LA IMPLANTACION DE LOS CIRCULOS DE CALIDAD EN LAS EMPRESAS POR NOSTROS INVESTIGADAS, LOS NIVELES DIRECTIVO, ADMINISTRATIVO Y OPERATIVOS, MENCIONARON QUE SU SINDICATO NO HA VISTO AFECTADAS SUS ACTIVIDADES .

ESTA ACLARACION VIENE AL CASO, PORQUE NOS HEMOS PODIDO PERCATABAR QUE LOS SINDICATOS A NIVEL NACIONAL SI HAN PERDIDO FUERZA O PODER QUE SE HA REFLEJADO POR LAS MULTIPLES MUESTRAS, POR PARTE DEL ESTADO AL IGNORAR O DESCONOCER HUELGAS, NO SOLO DE UNA EMPRESA SINO DE VARIAS DE ESTAS : PERO ES NECESARIO RECALCAR QUE ESTA RESTA DE PODER NO SE DEBE A QUE SE HAYAN IMPLANTADO LOS CIRCULOS DE CALIDAD, Y SI A OTROS FACTORES QUE QUEDARON FUERA DE NUESTRO TEMA DE ESTUDIO .

POR LO TANTO ~~LA~~ LLAMADA RECONVERSION INDUSTRIAL COMO INSTRUMENTO DE POLITICA ECONOMICA PARA HACER FRENTE A LA CRISIS, ~~POR~~ TODO LO ANTERIORMENTE EXPUESTO CONSIDERAMOS :

1.- ES UN INSTRUMENTO QUE SOLO PODRA SER UTILIZADO POR LAS EMPRESAS ESTATALES QUE TENGAN LA SUERTE DE SER CONSIDERADAS COMO PRIORITARIAS Y/O ESTRATEGICAS Y AQUELLAS EMPRESAS PRIVADAS QUE TENGAN COMO CARACTERISTICA EL SER GRANDES, SE OMITEN DE HECHO AQUELLAS EMPRESAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS.

2.- LA IMPLANTACION DE CIRCULOS DE CALIDAD, COMO EXISTEN, NO CUMPLEN CON LOS REQUISITOS PLANTEADOS EN EL NIVEL TEORICO, YA QUE REALMENTE SUS INTEGRANTES NO SE SIENTEN COMO PARTE DE LA ENTIDAD - NO DEJAN DE SER SUJETOS DE EXPLOTACION .

3.- EL DISCURSO POLITICO (QUE TIENE MUCHO DE FRASES PATRIOTAS QUE ESTAN LLENAS DE PALABRAS HUECAS) SIGUE SIENDO, A FIN DE CUENTAS SOLO UN ELEMENTO DE SATISFACCION PERSONAL DE AQUELLAS GENTES QUE LO IDEARON, PRETENDIENDO CON SU IMPLANTACION SEMEJARSE A LOS PAISES INDUSTRIALIZADOS DE LOS QUE ESTAMOS MUY LEJOS DE ALCANZAR, PUES EN ELLOS RIGEN SITUACIONES PARTICULARES COMO PUEDEN SERLO LA INVESTIGACION, LA TECNOLOGIA Y LA CALIDAD DE SU MANO DE OBRA, LOS PAISES -- QUE ALCANZARON SU INDUSTRIALIZACION (JAPON) PARA SALIR DE SU CRISIS QUE HA DIFERENCIA NUESTRA, PRETENDEMOS UTILIZAR ESOS ELEMENTOS QUE A ELLOS LES DIERON RESULTADO PARA SALIR DE LA NUESTRA, EN FIN, NADA NUEVO.

B I B L I O G R A F I A

- Acle, Alfredo. Juan M. Vega. La Empresa Pública; desde fuera, desde dentro. INAP/LIMUSA, México, 1986 (Premio Nacional de Administración Pública, 1984), 156 pp.
- Barenstein, Jorge. La Gestión de Empresas Públicas en México. CIDE/PPN, -- México, 1986, 189 pp.
- Franco Guerrero, Jesús. "La Planificación como base del Desarrollo Económico: El caso de México" en Diversos Tópicos sobre la Empresa Pública en México. INAP, México, 1986 (Serie Praxis No. 73), 95 - 110 pp.
- González Casanova, Pablo. Héctor Aguilar Camín (Coords.) México ante la Crisis. Tomo 1, Tomo 2, pp. Siglo XXI, México, 1985, (435 pp.) Tomo 1 435 pp. ✓
- Marum Espinosa, Elia. "Las Empresas Públicas y el Endeudamiento de la Economía Mexicana" en Revista A. UAM-A, Vol. 5, No. 12, Mayo Agosto, 1984, 81 - 106 pp.
- Ruiz Massieu, José Francisco. La Empresa Pública Mexicana: Diez Cabos Sueltos. INAP, México, 1980 (Serie Praxis, No. 33) 13 pp.
- Torres Arroyo, Federico. "El Sector Paraestatal en México" en Diversos Tópicos sobre la Empresa Pública en México. INAP, México, - 1986 (Serie Praxis, No. 73), 95 - 110 pp.
- Villarreal, René. "La Empresa Pública en el Desarrollo de México: Mitos y Realidades" en Empresa Pública: Problemas y Desarrollo. CIDE, Vol. 1, No. 1, Enero - Abril, 1986, 27 - 54 pp.
- "Ya es cíclica la crisis: CEESP", El Financiero. (México, D.F.), 16 de diciembre de 1986, pp. 7 y 19.
- "Conchello, José Angel. "Las causas y los efectos", El Financiero. México, D.F., 16 de dic. de 1986, p.4.
- Zamora M. Fernando. "Y entonces la revolución?", El Financiero., México, D.F., 15 de dic. de 1986. p. 4.
- García Liñan, Salvador. "¿ Cuando empezó la crisis?", El Financiero., México, D.F., 12 de dic. de 1986, p. 33

González Hernández, Agapito. "El líder de un CC". Calidad. (México, D.F.) 12 1986, num. 61, pp. 4-8.

X111 Congreso Nacional de Control de Calidad, IMECCA AC. Puebla, 1986, 2ts., 705 pp.

Jung Blut, Michael, et al. "El milagro japonés, los siete secretos de un éxito económico", Ed. planeta. México, 1983. ✓

Michitoshi, Takabate. Et al. "Japón después del milagro", Colegio de México. México, 1982. ✓

Reflejos. Num. 3, junio de 1982. Peon Escalante, S.A. México, .D.F.

Ouchi, William. Teoría Z. 4a. ed. Orbis, España, 1985. (Biblioteca de la Empresa No. 1.), 256 pp.

"Se efectuó el congreso de control de calidad" Computeworld, México, 19 de enero de 1987, p.5.

Garcilazo Lagunes Sergio. "Acciones para la calidad en las exportaciones mexicanas" Instituto Mexicano del Comercio Exterior.

Ibarra Colado, Eduardo y Luis Montaña Hirose. Mito y poder en las organizaciones. Notas para un análisis crítico de la administración. UAM-I, Col. Cuadernos Universitarios, No. 10, 1984.

Ibarra Colado, Eduardo, et al. Ensayos críticos para el estudio de las organizaciones en México. UAM-I, Col. Cuadernos Universitarios No. 29, 1985.

Rivera, Angel. "Círculos de Calidad: una cara de la RJ. El caso de PRJMSA" El Cotidiano. año 3, nov-dic. de 1986, num. 14. pp 47-54.

"Deberá designarse al nuevo director ejecutivo del FMI el próximo jueves", - El Financiero, (México, D.F.), 16 de dic. de 1986, p.13.

"No se logrará en 87 la meta anti-inflacionaria; habrá indexación y mayor deslize de la moneda", El Financiero. (México, D.F.), 8 de dic. de 1986, p. 14.

Ramírez, Carlos. "El PAC, sacrificado antes de tiempo por FMI y el Plan Baker" El Financiero. (México, D.F.) 8 de oct. de 1986, p.22.

- Ramírez, Carlos. "El Baker y cartas al FMI y Banco de México marcan la política económica", El Financiero, (México, D.F.), 8 de dic. de 1986. p. 26.
- Ramírez, Carlos. "Revisión de estrategias para 87", El Financiero, (México, D.F.), 15 de dic. de 1986, pp 28-30
- Ground, Richard L. "Perturbaciones, deficit, crisis y políticas de ajuste: - un enfoque normativo" El trimestre económico. México, Vol. LII (4) oct-dic. de 1986, num. 212 pp 725-793.
- Buira, Ariel. "El funcionamiento del sistema monetario internacional. Propuestas de reforma por el G-10 y el G-24. El Trimestre Económico. México, Vol. LII(4), oct-dic. de 1986, num. 212, pp 887-904.
- México: Carta de Intención al FMI. "El Trimestre Económico. México, Vol. LII (4). oct-dic. de 1986, num. 212 p. 926.
- Hualde Alfredo. Jordy Micheli. "Reconversión ¿ una marca sin producto? El Cotidiano. año 3, nov-dic. de 1986, num. 14, pp 2-B.
- Cotidiano año 3. Num. 12. "Fundidora: La Reconversión como Castigo".
- William M. Ringle. El hombre que rehizo Cenapro: Apuntes del Dr. E. Deming. - Mayo, 1982.
- Alexander Hamilton Institutud Incorporated. Circulos de calidad un nuevo enfoque para aumentar la productividad del personal. 1981/ - New York, U.S.A.
- Ing. Sergio Elizondo Suárez, Ing. Manuel Venegas Sánchez. Circulos de Calidad Cursos de Coparmex 1983, México.
- Ing. Agapito González Hernández. Implementación de los Circulos de Calidad en México. Instituto Mexicano de Control de Calidad México - 1981.
- Programa de Eficiencia en el Trabajo. Copyright Roy Waiters and Associates Inc. México, 1979
- Ralph Barra, Circulos de Calidad en Operaciones . Mc. Grawn Hill. México, 1985.

Paul Streeten. *Contextos*. Año 3 No. 11 18-24 de marzo/1982 "Las Transnacionales y el Desarrollo" Foro del Desarrollo; pa. 11.

Contextos Año 2 No. 46 28-Feb-85 "La Economía Política de México", pag. 32.

Órgano Oficial de la Cámara Nacional de Comercio "Una interpretación al impacto de la Inversión extranjera en México". No. 191 Vol. XVIII Oct. 1976.