



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA IZTAPALAPA**

**DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**

**DEPARTAMENTO DE ANTROPOLOGÍA**

**LICENCIATURA EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL**

**“TRABAJO PRECARIO ENTRE LA FORMALIDAD Y LA INFORMALIDAD: UN ESTUDIO ANTROPOLÓGICO DE DOS GASOLINERAS EN EL ESTADO DE MÉXICO, AL ORIENTE DEL DISTRITO FEDERAL.”**

Trabajo terminal

que para acreditar las unidades de enseñanza aprendizaje de

Trabajo de Investigación Etnográfica Aprox. Interpretativa y Análisis Interpretativo III

y obtener el título de

**LICENCIADO EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL**

presenta

**Valentín Luna García**

Matrícula No. 209348334

Comité de Investigación

:Directora: Dra. Angela Giglia Ciotta

Asesoras: Dr. Luis Reygadas Robles Gil

Dra. Norma Angélica Jaramillo Puebla

México, D.F.

Junio 2014

## Contenido

<b>INTRODUCCIÓN:</b> .....	6
<b>Capítulo I: APROXIMACIONES A TÉRMINOS AMBIGUOS</b> .....	9
ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....	9
EL TRABAJO.....	10
FLEXIBILIZACIÓN.....	13
PRECARIEDAD LABORAL.....	14
<b>Capítulo II: ACERCAMIENTO A LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN I</b> .....	16
EL ESPACIO DE TRABAJO.....	17
El Material de Trabajo.....	21
EL UNIFORME “OVEROL”.....	22
LA FRANELA.....	23
EL CALIBRADOR.....	23
LA CALCULADORA.....	23
EL LIMPIA PARABRISAS.....	25
LAS BOMBAS.....	25
ESTRATIFICACIÓN.....	26
EL CAMBIO DE TURNO “EL CORTE”.....	29
LA MOCHADA Y LA FINANZA.....	31
EL ROLIN.....	33
<b>Capítulo III: ACERCAMIENTO A LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN II</b> .....	34
EL ESPACIO DE TRABAJO.....	35
LA CONTRATACIÓN.....	37
LOS TURNOS.....	38
NO SOLO LOS DESPACHADORES TRABAJAN EN UNA.....	39
GASOLINERA.....	39
<b>CAPITULO IV: GASOLINEROS: EMPLEADOS DE SU PROPIA NECESIDAD</b> .....	41

<b>CONCLUSIONES</b> .....	46
<b>APÉNDICE: REDES SOLIDARIAS Y DE APOYO MUTUO /“CUATÍSMO” y MACULINIDADES</b> .....	51
“CUATISMO”.....	51
MASCULINIDADES.....	54
<b>Bibliografía:</b> .....	62

A Valentín Luna Cruz y Alejandra García Cova,  
padres y Maestros de la Vida.

A mis Hermanos: Nayeli, Jaret y Linda

A Micaela Jiménez López compañera y amor de mi vida.

## AGRADECIEMIENTOS

Agradezco profundamente a mi familia, especialmente a mis padres, el apoyo brindado a lo largo de mi desarrollo intelectual. A ellos, a mi familia, dedico esta obra, así como a Micaela Jiménez López quienes me apoyaron, confiaron en mí y me brindaron los instrumentos para concluir este trabajo.

Agradezco el esfuerzo y dedicación de la Doctora Ángela Giglia, la revisión y observaciones del Doctor Luis Reygadas y de la Doctora Norma Angélica.

Es gracias a su aporte que esta obra pudo llevarse a cabo.

Y finalmente va mi dedicatoria a esas obreras y obreros que me apoyaron para concluir el presente trabajo y en su momento me enseñaron a trabajar como despachador de gasolina.

## INTRODUCCIÓN:

La precariedad laboral ha tenido una enorme difusión tanto en países altamente industrializados como en América Latina, pero, no se han estudiado a profundidad toda la variedad de impactos en los diferentes tipos de trabajo, sectores, regiones y sus diferencias; es bajo este tenor en el que este trabajo de investigación se propone ser un acercamiento profundo a uno de esos tipos de trabajo.

La inquietud por analizar el tema del trabajo, específicamente el de los trabajadores dentro de las gasolineras, se encuentra mayoritariamente influenciada por mi propia experiencia como despachador. Durante mi adolescencia; trabaje en una estación de gasolina durante un periodo aproximado de tres años con ayuda de mi padre (quien se desempeñó como encargado de turno hasta el año 2011); Además de eso, muchos de mis familiares más cercanos han laborado como despachadores o “chalanés” como su primer empleo y algunos de ellos aún continúan en ese mismo trabajo en la actualidad.

El presente trabajo se encuentra dentro del proyecto titulado **“Ciudad Global y Dinámicas Urbanas del Habitar y del Trabajo”** bajo la dirección de la Dr. Ángela Giglia Ciotta.

Para llevar a cabo esta investigación realicé trabajo de campo durante ocho meses al Oriente de la Ciudad de México, en el Estado de México. Decidí tomar como unidades de investigación dos gasolineras localizadas a un costado de dos carreteras federales; en la primera solo hay personal del sexo masculino y su creación fue hace aproximadamente 30 años, mientras que en la segunda laboran personal de ambos sexos y fue creada hace poco tiempo, aproximadamente 8 años.

Estas unidades de investigación fueron en un inicio solo sugerencias debido a la diferencia que hay en las formas de contratación, la cantidad de personal, y el género del mismo.

Ambas en un inicio demostraban ser la antítesis de la otra antes de realizar acercamientos más profundos a cada una de ellas.

Además por ser las dos únicas gasolineras donde se me “permitió” realizar mi trabajo de investigación con ayuda de los encargados de turno.

## **METODOLOGÍA**

Utilicé el método antropológico que se refiere a conocer al objeto de estudio desde adentro, es decir, la presencia directa en el lugar donde se desarrolla la investigación.

Asistí a los juegos de fútbol del equipo oficial de la gasolinera, que es una de las actividades extra laborales que los trabajadores han logrado hacer una tradición.

Realice entrevistas semiestructuradas, en las cuales solicite a los y las trabajadoras que hablara de su propia experiencia y diera su opinión acerca de los cambios que la empresa ha tenido durante su estancia ahí.

La descripción de los rituales, la jerga que usaban los trabajadores y las bromas fueron importantes para entender la cultura laboral en mis unidades de investigación, sobre todo en la unidad I.

Pero tal vez la principal fuente de información de esta investigación haya sido la experiencia de trabajar en una Gasolinera durante tres años. Este escrito es también un intento de recuperación de lo que aprendí de manera cotidiana durante ese tiempo.

Lo anterior bajo la premisa de utilizar el método comparativo entre mis dos unidades de investigación lo que permitirá dar cuenta de fenómenos antes no observados dentro de las gasolineras seleccionadas.

Me interesa sobre todo hacer una descripción objetiva sobre las condiciones de trabajo de los despachadores de gasolina y con esto evidenciar las diferencias con otros tipos de trabajo precario y dentro del mismo tipo de trabajo también , además, describimos algunos mecanismos que propician la resistencia de los

obreros ante situaciones injustas o denigrantes y que son propias de las gasolineras.

Surge como una de las hipótesis principales la inexistencia de redes y vínculos entre los trabajadores debido a las precarias condiciones laborales y a los apretados horarios que tienen los obreros.

En mi primer Capítulo presento algunos conceptos relacionados con el trabajo, de igual forma coloco diversas interpretaciones y autores que utilizan estos conceptos de diferentes maneras.

Mis capítulos dos y tres son básicamente etnográficos y dan muestra de la organización, contratación y los usos que le dan los trabajadores a cada artefacto típico de una gasolinera y otros no tan comunes que describo aquí.

En el cuarto capítulo describo las diferencias que existen entre mis dos unidades de investigación para finalizar con mis conclusiones.

## CAPÍTULO I: APROXIMACIONES A TÉRMINOS AMBIGUOS

En la sociedad contemporánea, el trabajo es asumido de diferentes maneras; así pues el sentido que se le da al trabajo está impregnado de asociaciones y valoraciones diversas. Por lo que, antes de continuar, es necesario explorar el tema de la precariedad, desde el más básico elemento que compone la complicada estructura bajo la cual nos encontramos. De la misma manera, en este capítulo presento algunas concepciones teóricas en torno a conceptos que se utilizarán a lo largo de esta investigación.

### ANTECEDENTES HISTÓRICOS

Iniciaremos por poner en contexto el fenómeno en cuestión, para eso, primero hablaremos de la Globalización, el cual entiendo como la **externalización intensificada del comercio**; provocada entre otras cosas por la producción transnacional y al papel decisivo que han jugado las nuevas tecnologías de la información como impulsoras de estos procesos de globalización económica, también, a las reconfiguraciones que están sufriendo los estados-nación y a los resultados visibles tras la adopción de diversas políticas neoliberales que se encuentran vinculadas con el objetivo de la misma globalización, el cual es la integración de los mercados nacionales en uno solamente

Es en 1989 cuando nace el “Consenso de Washington” el cual tenía por objetivo procurar un modelo más estable, abierto y liberalizado para los países de América Latina, ahí se formuló un listado de medidas de política económica para orientar a los gobiernos de países en desarrollo y a los organismos internacionales (Fondo Monetario Internacional, Banco Mundial y Banco Interamericano de Desarrollo **(FMI, BM y BID)**).

A la caída del muro de Berlín surgió una forma alternativa de desarrollo económico. Los objetivos buscados con dichas alternativas fueron esencialmente: la flexibilidad en cuanto a la producción y la gestión de la fuerza de trabajo para reducir costos, buscando por sobre todas las cosas aumentar la productividad.

Los resultados se vieron de manera inmediata y las políticas más adoptadas, por los ahora llamados países emergentes, fueron: privatización de las empresas públicas y la inserción de la lógica mercantil en las instituciones de la seguridad social; amplia apertura al comercio exterior exacerbando la competencia a nivel internacional, ya no solo entre firmas sino ahora entre países unidos a la conformación de bloques económicos regionales (Como los Tratados de Libre Comercio (TLC) entre México, Estados Unidos y Canadá), desregularización de todos los mercados y re-regularización del mercado de trabajo y la atracción del capital extranjero otorgándole ventajas para facilitar las compras y fusiones de empresas y promover inversiones extranjeras.

La puesta en marcha de todas estas políticas inserto a los trabajadores en un círculo de precariedad - flexibilidad que los convierte en “trabajador-mercancía-intercambiable”.

## EL TRABAJO

El siguiente fragmento está tomado de Atrahasis, un poema mesopotámico. Es un mito que relata la creación de la raza humana. En este fragmento, los dioses crean a los seres humanos a fin de que lleven a cabo el trabajo físico:

**Cuando los dioses, al igual que el hombre, soportaban la faena, cargaban las cestas de trabajo (las cestas de los grandes dioses) el trabajo era pesado y mucho era el infortunio.**

**Cuarenta años más toleraron el trabajo día y noche.**

**Se hastiaron, se lamentaron, refunfuñaron en las zanjas de trabajo.**

“Enfrentemos al que ocupa el trono  
que nos exonere de nuestro arduo trabajo.  
Vamos, confrontémoslo en su morada,  
a Enlil, al consejero de los dioses, al héroe,  
vamos, confrontémoslo en su morada. . .”

**Después de esto los dioses menores que cavaban los canales se rebelan contra “Enlil” (quien gobierna la superficie de la Tierra), el dios está de acuerdo en crear a los seres humanos para que lleven a cabo el trabajo físico de los dioses menores.**

“En cuanto Nintu (la diosa de los nacimientos) esté presente,

engendrara la descendencia,

que el hombre cargue la cesta de trabajo de los dioses

Llamaron a la diosa y le pidieron a la comadrona de los dioses, a la sabia Mami:

“Tú eres la diosa de los nacimientos, creadora del hombre.

Engendra al hombre, déjalo que soporte el yugo, el trabajo de Enlil, deja que el hombre cargue la cesta de trabajo de los dioses. . . “

**En la luna nueva, el séptimo día y en la luna llena, preparó un baño purificador. Weila, quien poseía la racionalidad, fue sacrificado en la asamblea de ellos.**

**Con su carne y su sangre Nintu mezcló el barro, hasta el final de los días escucharon el tambor (el latido del corazón).**

**Después de que hubo mezclado el barro, llamó a los Anunnaki, los dioses mayores. Los Iggi, los grandes dioses, escupieron sobre el barro. Mami abrió su boca y dijo a los grandes dioses:**

“Me ordenaron una tarea; La he completado.

Ustedes sacrificaron a un dios, junto con su racionalidad.

Les he liberado de su ardua labor,

he colocado su cesta de trabajo sobre el hombre.

Elevaron su voz por la humanidad

He desprendido su yugo, he establecido la libertad.”

En la tradición judeo-cristiana el trabajo productivo se presenta como una carga, como pena y sacrificio:

*“Y dijo Yavé Dios a la mujer:*

*“Multiplicare los trabajos de tus preñeces.*

*Parirás con dolor los hijos y buscaras con ardor a tu marido, que te dominara”*

*Al hombre le dijo:*

*“Por haber escuchado a tu mujer, comiendo del árbol del que te prohibí comer, diciéndote no comas de el:*

*Por ti será maldita la tierra; con trabajo comerás de ella todo el tiempo de tu vida; te dará espinas y abrojos y comerás de las hierbas del campo.*

*Con el sudor de tu rostro comerás el pan hasta que vuelva a la tierra, pues de ella ha sido tomado; ya que polvo eres, y al polvo volverás”.*

***Sagrada Biblia, “Génesis 3”***

Trabajo y dolor son las consecuencias por haber cometido el pecado original y esta es la concepción bíblica del trabajo.

Sin embargo esta misma concepción se le puede encontrar en su sentido etimológico en lengua latina, pues, trabajo deriva de “tripalium”, una herramienta confeccionada con tres puntas afiladas para herrar caballos o triturar granos, aunque también la palabra trabajo está asociada, como varios autores lo señalan a un instrumento conformado por tres estacas llamado “tripalium” y que fue utilizado en el siglo XI para torturar.

Es bajo la lupa de la historia que se ve al trabajo como parte de un plan que tiene por objetivo el sometimiento a base de la actividad física y se le percibe como parte de un proceso que busca quitar u otorgar status social y riqueza a las personas.

Por supuesto en la actualidad se mantienen estas valorizaciones y se le otorga ciertos estatus a algunas actividades y a otras no, en el caso de las primeras por ejemplo se les otorga un nivel alto simbólicamente, de acuerdo a las actividades

que se realizan y también a las condiciones precarias que sufren sus trabajadores (que existentes en todos los trabajos pero en niveles diferentes).

Cada una de las formas en la que se entiende el trabajo, retoma una dimensión particular del ámbito laboral, **por lo tanto entenderé el trabajo como la actividad, que implica tiempo, esfuerzo físico y/o mental, por los cuales se obtiene una retribución económica y/o simbólica.**<sup>1</sup>

## FLEXIBILIZACIÓN

Debe entenderse primero que la capacidad de ser flexible se da por el hecho de haber sido antes algo rígido e inamovible o por poseer de manera original la capacidad de ser maleable y modificable, son estas últimas características las que rigen la lógica capitalista actual, ya que son estas las que se presentan como un elemento positivo o como la única alternativa que tienen los trabajadores ante el desempleo; es en esta época en la que lo estable, rígido y homogéneo se considera como costoso e improductivo.

El principio bajo el que se guía la flexibilidad laboral es una nueva forma de gestionar y controlar la fuerza de trabajo, para explicarlo en palabras más crudas, **lo que se busca es una domesticación de la mano de obra barata, la forma en la que esto se logra también se ha modificado, ya no se logra solamente con la amenaza de ser despedido de su trabajo, ahora se hace también con el deterioro de las condiciones laborales y lo que permite modificar estas condiciones de trabajo es la amenaza, siempre presente, de perder el empleo.**

La forma en la que estas condiciones de trabajo se deterioran se encuentran dentro y fuera del mismo trabajo; dentro de él se observa en los contratos

---

<sup>1</sup> Aunque también hay que destacar que existen muchos trabajos por lo que no se obtiene una retribución ni física ni simbólica, como: el trabajo forzado, el trabajo doméstico (de este último puede consultarse Tepichin, Ana María (2011) “Desigualdades de género y pobreza femenina”, Colegio de México A.C. Pag.11-34), etc.

temporales, las variaciones sobre el salario del trabajador, las variaciones en las jornadas de trabajo, en el horario de los trabajadores, la rotación de un mismo trabajador en diferentes puestos laborales; fuera de él se observa la disminución de los servicios y prestaciones sociales ligados al salario del trabajador, que afecta tanto el bienestar personal como el de las familias de los y las trabajadoras.

Antes de decir cualquier otra cosa debemos de tomar en cuenta que “el mercado flexible de trabajo” no ofrece ni permite un verdadero compromiso con ninguna de las ocupaciones actuales. El trabajador que se encariña con la tarea que realiza , que se enamora del trabajo que se le impone e identifica su lugar en el mundo con la actividad que desempeña o la habilidad que se le exige; se transforma en un rehén en manos del destino. No es problema ni deseable que ello suceda, dada la corta vida de cualquier empleo y el “hasta nuevo aviso” implícito en todo contrato. Para la mayoría de la gente, salvo para unos pocos elegidos, en nuestro flexible mercado laboral, encarar el trabajo como una vocación implica riesgos enormes y puede terminar en graves desastres emocionales. ” (Bauman, 2000:60)

## PRECARIEDAD LABORAL

En su artículo “Flexibilización e Institucionalización de la Precariedad-Informalidad Laboral: La Experiencia de la Provincia de La Rioja, Argentina” la Dra. Clara Olmedo asume a la precarización laboral y a la pobreza como resultado de la flexibilización laboral, pero ¿esto de verdad es así?

Mariana Barattini hace un señalamiento a la década de los noventa como una etapa de transición y de cambio para el mundo laboral debido al cambio en el tipo de articulación entre el sector informal urbano y el sector formal de la economía, lo que señala fundamental para pensar en el aumento de la precariedad.

Con lo anterior Barattini intenta explicar de manera clara el papel del sector informal (que entiende como una especie de “colchón”) que evitaba caer en situaciones de exclusión de aquellas personas que quedaban fuera del sector formal y que ahora con el proceso de reestructuración económica aparece en escena como proveedores de servicios a bajo costo para el sector formal

“vinculándose de ésta manera a la lógica de acumulación”. Para explicarlo de otra forma, lo que sucede es que mediante el proceso de subcontratación las empresas reducen costos al subcontratar personal, con lo que también reducen de manera importante su planta de personal.

Este aumento en la utilización de la subcontratación hace casi invisibles los marcos regulatorios tradicionales, lo que genera una barrera para la posibilidad de organizaciones alternativas para modificar la situación de precariedad para quienes la sufrimos.

En la década de los noventa se produce una generalización o extensión de los mecanismos de subcontratación o delegación de labores a todo tipo de tareas y servicios.

La crisis económica desencadenada entre 1974 y 1975, o más bien el estancamiento del crecimiento e inflación, provocó la reducción de los salarios, la disminución en cuanto a la equitativa distribución del ingreso, incrementándose el desempleo, el subempleo, la pobreza y la exclusión social.

Cuando nace el llamado “Consenso de Washington” se formulan un listado de medidas de política económica para orientar a los gobiernos de países en desarrollo. Los objetivos buscados con dichas alternativas fueron esencialmente: la flexibilidad en cuanto a la producción y la gestión de la fuerza de trabajo para reducir costos y aumentar la productividad.

Aunque *estos conceptos pueden ser vistos y definidos de diversas maneras*, según el ángulo con el que se les mire, la **flexibilidad laboral** y el concepto de **precariedad** son en gran medida un producto de los debates sociales desarrollados a partir de la década de los años ochenta del siglo pasado, cuando tomaron forma las políticas neoliberales.

## CAPÍTULO II: ACERCAMIENTO A LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN I

A continuación les presento la descripción de una de mis unidades de investigación cuya principal característica es que la totalidad de sus empleados son varones y la edad de estos oscila entre los 23 y 45 años de edad.

En su mayoría los trabajadores tienen una cantidad de años considerable laborando para esa estación, la antigüedad va de los 20 a los 5 años como despachador y/o encargado de turno.

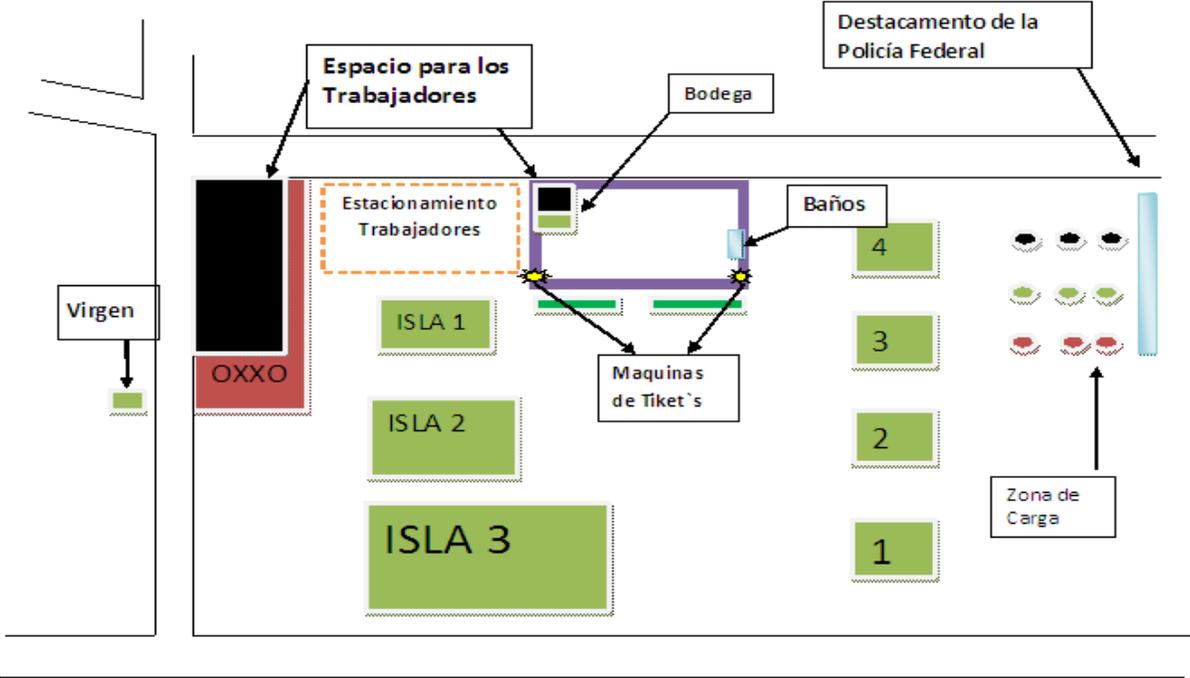


**En esta estación se les brinda a los trabajadores:** seguro médico, sueldo fijo (que es de \$67,29 por jornada laboral de “8 horas”, lo que es \$1009.35 a la quincena, mientras que las propinas pueden llegar a ser de \$100 hasta \$250 o \$350 pesos por turno trabajado), derecho de antigüedad, aguinaldo, vacaciones, prima vacacional, días de descanso y de descanso obligatorio, la contratación se realiza de manera directa con el encargado de la estación, aunque muchas veces no se cumplen al pie de la letra estas garantías, los trabajadores cuentan con ellas.

En esta Unidad de Investigación de los 36 gasolineras que trabajan aquí 30 se encuentran casados y con hijos.

Aproximadamente el 40% de ellos se dedica a otra cosa para tener más ingresos como taxista, integrante de un conjunto musical, productor de alfalfa, renta de locales o de casas, productor de pulque, albañilería, tianguista, mecánico, propietarios de su propia miscelánea o hasta como abogados.

## EL ESPACIO DE TRABAJO



(Croquis del la "Unidad T")

El espacio de trabajo de los obreros de la "Unidad T" se encuentra delimitado, en el **Sur** por una capilla a la Virgen de Guadalupe, al **Norte** por un destacamento de la Policía Federal, al **Este** por una calle de terracería y al **Oeste** por una Carretera Federal.

Estas delimitaciones del espacio de trabajo se presentan como barreras imaginarias para especificar hasta donde termina la gasolinera y donde inicia la calle o la propiedad de alguien más, pero, para los obreros que trabajan aquí es cosa de todos los días transgredir estas "barreras" a su conveniencia y entrar y

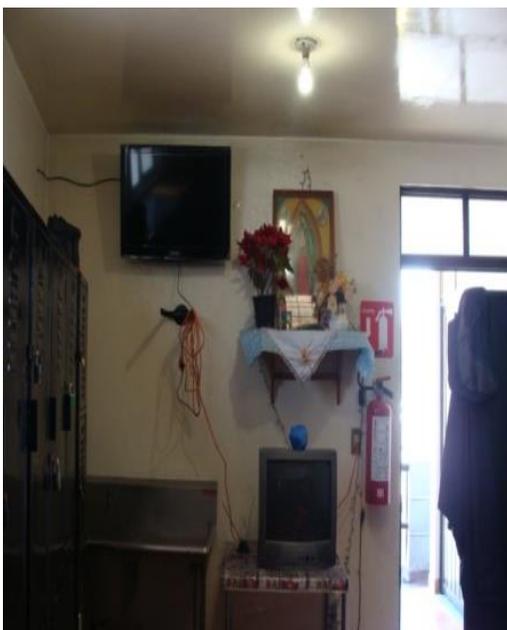
salir de ella en cualquier momento del día sin represalias, en busca de precios más baratos en alguna tienda cercana o para enviar a alguien por la comida para todos.



Dentro de los confines de esta Gasolinera se tienen ubicados dos espacios fundamentales para los trabajadores, el primero se localiza en un primer piso sobre un establecimiento “oxxo”, este lugar contiene dos baños, un espacio con loker`s,y regaderas para el uso de los trabajadores de la gasolinera y un catre para dos personas, este lugar fue mandado a edificar por órdenes del dueño de la gasolinera hace aproximadamente nueve años y es utilizado de manera frecuente para lo que fue construido; los trabajadores han dotado a este lugar de una televisión que fue comprada con dinero de todos y un altar a la virgen de Guadalupe, este último siempre se llena de flores cada 12 de Diciembre al igual que el que se localiza detrás de ese edificio, para Festejar el día de la Virgen, este otro altar a la Virgen de Guadalupe se localiza cruzando la calle que se encuentra detrás del “oxxo” y es donde comúnmente se organiza la fiesta del 12 de Diciembre por parte de los trabajadores quienes donan 20 pesos semanales durante todo el año sin importar que estos estén dentro de la Oficina , en las Bombas o incluso solo vendan algunos productos en los límites de la misma.



Los trabajadores ahora ya tienen una televisión de pantalla plana en el cuarto construido para ellos, pero es muy inusual que la mantengan prendida.





El segundo espacio de los trabajadores (y el más importante desde mi punto de vista) es un cuarto localizado en la planta baja de las Oficinas de la Gasolinera, de aproximadamente 5 metros por 3 de ancho, ahí se encuentran los interruptores para encender las luces, utilizados para cargar la compresora de aire, para bombear agua, todo el abastecimiento eléctrico y de agua se controla desde ahí.

Junto a la computadora donde se emiten las facturas se localiza una maquina compresora que emite un ruido ensordecedor por 30 minutos cuando enciende, en la entrada se localiza sobre una repisa de metal una computadora donde se generan las facturas para los clientes, sobre él un botiquín de primeros auxilios y un extinguidor.

Este cuarto es utilizado por los encargados de turno para hacer la cuenta general de su turno, tanto del dinero en efectivo, como de los hielos, como del crédito de las empresas y de los productos que están a la venta (antes de que existiera el

primer piso sobre el oxo, incluso antes de que existiera el oxo y este negocio perteneciera también al mismo dueño de la gasolinera, se acostumbraba descansar y dormir en ese cuarto cuando los trabajadores tenían el Turno Nocturno y se turnaban para atender las bombas).

Junto a este cuarto se localiza una bodega que se encuentra siempre cerrada y al que solo puede tener acceso el encargado de piso; es él quien abastece de productos para auto cada contenedor, hace el chequeo de las bombas con unos contenedores de metal cuya función es que las bombas “despachen” los litros justos y de acuerdo a los incrementos del producto ,muy parecidos a contenedores de leche, tienen un medidor en un costado y se encuentran también en esta bodega, junto con extintores, “almorol”, esponjas, jabón, limpia parabrisas y papel para las máquinas de tiket`s.



## El Material de Trabajo

Dentro de esta gasolinera y guiándonos en el croquis de la “**Unidad T**” describiré los instrumentos de trabajo de los obreros y donde se localizan, además describiré cómo son estos utilizados por los trabajadores dentro de esta unidad, las diferencias entre un “chalan” y un encargado de turno y finalmente como estos instrumentos son utilizados de diferente manera por ambos.

## EL UNIFORME “OVEROL”

El Uniforme de los obreros es remplazado por parte de la empresa cada 6 meses, lo que se les entrega a los obreros son dos overoles, un par de botas de mediana calidad (muy incómodas) y cada que el administrador lo juzga necesario se les renueva su gafete credencial, que es obligación de los trabajadores portar durante sus turnos.



En la espalda de los overoles se encuentra bordado el Logotipo de “**Pemex Cualli**”<sup>2</sup> y en la parte superior del mismo se encuentra bordado el nombre de la estación, en la parte frontal se encuentra bordado en la parte superior izquierda el nombre de “**PEMEX**”.

Este overol junto a su gafete brinda a los trabajadores mayor credibilidad y les ayuda a que los líquidos con los que entran en contacto no dañen sus prendas, sobretodo, el overol es de fácil reconocimiento para los automovilistas que observan de lejos la estación y tienen que decidir rápidamente en que bomba

---

<sup>2</sup> Las empresas privadas tienen diferentes conceptos para reconocer la atención a sus clientes. Pemex, empresa mexicana, utiliza una palabra Náhuatl, para que el cliente identifique a aquellas Estaciones de Servicio distinguidas por la Franquicia Pemex que están comprometidas por mejorar la calidad y el servicio al consumidor.

Que significa: "lo más, lo mejor, servir bien".

Fuente: <http://www.pemex.com/index.cfm?action=content&sectionID=148>

estacionarse para abastecerse de combustible. Relacionado con esto, los trabajadores compran por su propia cuenta, franelas, que son trapos de algodón de diversos colores, para poder limpiar sus manos de los diferentes líquidos con los que a lo largo del día tienen contacto, que van desde diesel, gasolina, anticongelante, aceites, jabón, agua, polvo, lodo etc.

### LA FRANELA

Este pequeño trapo de algodón que compran los obreros y que tiene un valor aproximado de 6 pesos el metro, además de ser muy útil para limpiar también es utilizado por los chalanos para agitarlo frenéticamente en el aire para que los automovilistas decidan estacionarse en **su bomba** y no en la de algún compañero.

### EL CALIBRADOR

De igual forma los trabajadores tienen que comprar su propio calibrador (este artefacto tiene un costo de entre 60 pesos y 150 pesos), el cual es un instrumento de metal que contiene dentro una barra de metal o plástico debidamente enumerada y que se coloca en el pivote de la llanta del automóvil, esto para saber qué cantidad de aire tienen las llantas, los automovilistas que les soliciten ese servicio entienden de antemano que este servicio brindado por los obreros conlleva una obligada propina que va de los 3 pesos hasta los 10 pesos regularmente.

### LA CALCULADORA

Este artefacto es uno de los materiales de trabajo más importantes del obrero ya que como lo menciona uno de los trabajadores “vienes a trabajar para ganar dinero, no a regalarlo” y teniendo en cuenta las cantidades de dinero que pasan por sus manos durante el día, es muy fácil equivocarse al devolver cambio o al hacer el corte de la bomba. Una calculadora sencilla para este trabajo va de los 14 pesos a los 25 pesos.

**Los encargados de Turno** también tienen una calculadora al igual que los “chalanés” y una más grande con un rollo que emite tickets (**proporcionada por la gasolinera**); esta última, la utilizan para revisar las cantidades dentro del cuarto antes descrito, además, a diferencia de los chalanés este tiene que revisar todas las cuentas individuales, verificar las numeraciones de cada bomba y realizar la misma operación que previamente los “**chalanés**” realizaron, compararla con cada uno de sus chalanés, hacer el corte de cada bomba de diesel y revisar, después sumar a la cuenta general de la gasolina, sumar todos los productos vendidos (**es obligatoria la venta de 3 productos por trabajador en cada uno de los tres turnos**) y los hielos vendidos, reponer el dinero que se está rolando solicitando dicha cantidad al encargado del próximo turno (**fenómeno que se explicara a detalle más adelante**), sumar la cantidad de vales de gasolina y la cantidad total de personas que pagaron con “**crédito**”<sup>3</sup> (**dinero depositado en la gasolinera por parte de una empresa y sobre la cual se resta con el abastecimiento continuo de sus trabajadores, esto se usa regularmente con la falta de vales de gasolina**) y finalmente comparar todo con el encargado del turno que entra; este proceso puede llegar a durar entre una hora o dos después de terminar su jornada de trabajo, o sea entre 30 minutos o 1 hora y media más que los chalanés .



---

<sup>3</sup> Cualquier tipo de cobro, que no se paga en efectivo o con vales de gasolina.

## EL LIMPIA PARABRISAS

Este instrumento es provisto por parte del administrador y se encuentran dos por cada bomba dentro de unos recipientes que son llenados con agua y jabón continuamente por cada trabajador o a falta de jabón solamente con agua, es colocado uno por cada cara de una bomba, este instrumentó sirve para limpiar los vidrios de los autos a los que se les vea sucio el parabrisas o en su defecto a quien así lo solicite, esperando siempre el obrero una propina que regularmente va de los 2 o 3 pesos a los 10 pesos, algunos automovilistas para evitar dar esta propina bajan de sus automóviles y lo hacen ellos mismos.



## LAS BOMBAS

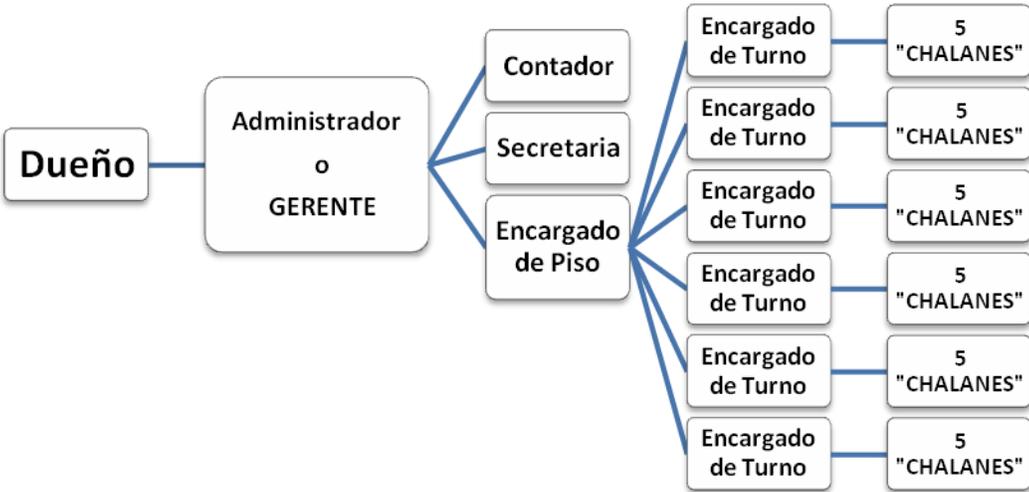
Las bombas de Gasolina se encuentran ubicadas de diferente manera en todas las gasolineras, en la “Unidad T” específicamente se encuentran en las “Islas” , cada una de las Islas tienen techos de diferentes Tamaños y Debajo de ellas se encuentran localizadas dos Bombas de Gasolina, con excepción de la “ISLA 1” que tiene solamente una, cada Bomba de Gasolina tiene Dos caras, las cuales tienen exactamente lo mismo, una cara de una bomba contiene dos mangueras que se encuentran aseguradas en la parte superior de la misma, cada una de

estas mangueras se encuentra conectada a una tubería subterránea que terminan en enormes contenedores llenos de Gasolina, para la tipo “Magna” hay dos contenedores con una capacidad de **60,000 Litros** y **40,000 Litros (representada con el color verde)** y uno solo para la tipo “Premium” con una capacidad de **60,000 Litros (representada con el color rojo)** y de la misma manera hay dos contenedores para las bombas de Diesel que tiene una capacidad de 60,000 Litros cada uno **(el cual es representado con el color negro)**.

Las mangueras tienen en el otro extremo una pistola del color rojo, verde o negro, según el tipo de producto que contienen.

Estas bombas se encuentran sobre un bloque de concreto de color amarillo en los costados y en la parte que es utilizada por los obreros (y donde se encuentra colocada la bomba) de color gris claro - de no más de 50 centímetros sobre el nivel del piso- , el cual es para salvaguardar la integridad de la bomba y de los obreros; sobre este bloque de concreto se encuentra una estructura de metal que sostiene el techo de la isla y otra estructura de metal mucho más pequeña de la cual salen dos mangueras, una de agua y otra de aire y un contenedor para agua y jabón.

**ESTRATIFICACIÓN**



**Nota:** Debe aclararse que pese a que haya seis encargados de turno y solamente existen tres turnos, uno de ellos (dependiendo cuál de ellos sea el encargado de la gasolina) es el encargado del diésel de manera independiente de la gasolina.

Dentro de las gasolineras existe una estratificación que deriva no siempre del nivel académico de los trabajadores o de las habilidades evidentes que posee cada trabajador, más bien de la antigüedad y de la confianza que el administrador de la gasolinera tenga hacia el trabajador; en el caso de las secretarías y contadores (mujeres en la mayoría de los casos) es con una carta de recomendación como se insertan en este tipo de trabajos.

A continuación les presentaré el orden en la que los encargados de turno se dividen la semana de trabajo en la unidad de investigación denominada “Unidad T”, nombrada así para los fines de esta investigación.

En el caso del trabajador “VI” (véase la figura de abajo) trabaja cinco días como en cargo de la gasolina en el turno de la mañana - debe notarse que cada encargado de turno tiene un turno fijo -, después de eso le toca ser encargado de gasolina (G) y de diésel (D) en el turno nocturno, el ser encargado del turno nocturno indica que el día siguiente al terminar su turno (a las 6 de la mañana del día sábado en este caso) inicia su descanso.

DOMINGO		LUNES		MARTES		MIÉRCOLES		JUEVES		VIERNES		SABADO	
G	D	G	D	G	D	G	D	G	D	G	D	G	D
VI	RU	VI	RU	VI	RU	VI	RU	LE	RU	LE	RU	LE	RU
VA	FA	FA	VA	JO	VA	VA	JO	JO	FA	FA	JO	JO	FA
LE		LE		FA		RU		VA		VI		VA	

Día de descanso	Encargado de Turno	Día de descanso	Encargado de Turno
<b>SABADO</b>	<b>VI</b>	Miércoles	<b>FA</b>
<b>JUEVES</b>	<b>RU</b>	Domingo y Lunes	<b>JO</b>
<b>MARTES</b>	<b>LE</b>	Viernes	<b>VA</b>

Siguiendo el ejemplo del encargado “VI” este trabajador tiene que entrar a las 6 de la mañana del día domingo como encargado del diésel, esto se repetirá durante dos días más –o sea tres días en total- el cuarto día este trabajador tiene de nuevo que ser encargado de la gasolina y el diésel en el turno nocturno ,el cual inicia a las 9 de la noche, e indica nuevamente su día de descanso pasando las 6 de la mañana del siguiente día; después de su día de descanso el ciclo inicia otra vez **(Véase nuevamente la imagen de abajo)**.

DOMINGO      LUNES      MARTES      MIERCOLES      JUEVES      VIERNES      SABADO  
 G    D    G    D    G    D    G    D    G    D    G    D    G    D

LE	<b>VI</b>	LE	<b>VI</b>	LE	<b>VI</b>	LE	RU	LE	RU	<b>VI</b>	RU	RU	
FA	JO	JO	FA	VA	FA	FA	VA	VA	JO	JO	VA	VA	JO
RU		RU		JO		<b>VI</b>		FA		LE		FA	

Día de descanso	Encargado de Turno	Día de descanso	Encargado de Turno
<b>JUEVES</b>	<b>VI</b>	<b>VIERNES</b>	<b>FA</b>
<b>MARTES</b>	<b>RU</b>	<b>MIERCOLES</b>	<b>JO</b>
<b>SABADO</b>	<b>LE</b>	<b>Domingo y Lunes</b>	<b>VA</b>

## EL CAMBIO DE TURNO “EL CORTE”

Después de las ocho horas de jornada laboral en la **Unidad T**, los “chalanés” (**denominación otorgada a los trabajadores de cada turno por parte de los encargados de turno**) tienen que realizar una serie de pasos para poder dejar de manera óptima la bomba, para que el trabajador del siguiente turno pueda utilizarla.

- Primero, aproximadamente cuarenta minutos antes de la hora de salida, cada uno de los trabajadores tiene que verificar que los productos para auto, también llamados “aditivos”, se encuentran dentro del contenedor que les es asignado durante su turno cuenten con los productos con los que el trabajador entro al mismo, restando únicamente los que el obrero vendió durante su turno de ocho horas (*de no ser así, el trabajador tiene la obligación de pagar la cantidad de los productos extraviados*).

**Nota:** *En casi todas las gasolineras los administradores exigen a sus trabajadores una cantidad mínima de dinero por concepto de la venta de productos para auto, ya sea por turno, por semana o por mes (estas son algunas de las variables que he podido documentar en mis unidades de investigación con respecto a este tipo de exigencias patronales) o una cantidad mínima de productos vendidos, por turno o por semana.*

En todos los casos a los que me aproxime él tema de la venta de “aditivos” es una constante, los trabajadores tiene obligatoriamente que pagar la cantidad faltante por los productos para auto “que no fueron capaces de vender” durante el periodo establecido.

- Justo a la hora de salida, los trabajadores deben iniciar a copiar las numeraciones que se encuentran en cada cara de las bombas y existe una numeración para cada producto, son estas las que indican la cantidad de litros vendidos desde que la bomba se puso en funcionamiento.

**El procedimiento es el siguiente:** al entrar a cada turno, el obrero copia la numeración de cada producto (Magna y Premium), después de que el trabajador

del turno anterior haya copiado las mismas numeraciones por ambas caras de la bomba, es hora de que el trabajador del nuevo turno inicie a usarla. Al finalizar el turno este mismo trabajador tiene que copiar las mismas numeraciones que la bomba indique, está última se le resta a la inicial y da como resultado la cantidad de litros vendidos durante su turno, tanto de Magna como de Premium, después de eso cada cantidad de litros se multiplica por el costo por litro de cada producto y se suman; todo esto arroja la cantidad en efectivo que el trabajador le dio a ganar a la gasolinera.

Es común dentro de las gasolineras que se acepten vales de gasolina (son pequeños cupones con cantidades de dinero definidas en cada uno de ellos y que son intercambiables “únicamente” por gasolina), algunas empresas proveen a sus empleados de este tipo de vales de gasolina, pero en muchas otras no, lo que hacen estas “otras” empresas es depositar un cantidad de dinero considerable en su gasolinera preferida y es sobre esta cantidad de donde se restan los litros de gasolina o diesel que algún empleado autorizado deposite en su automóvil, camión o tráiler ( El Diesel es el producto más vendido por medio del uso de este mecanismo) solicitando únicamente la copia del ticket de compra, este mecanismo es conocido por los obreros como “crédito”.

- Por último el trabajador que despacho algún producto o cobro con vales de gasolina o simplemente le firmaron el **ticket (que después será cobrado por la contadora a la empresa con la que existe un convenio previo)** se da cuenta que la cantidad total de corte a la que llego, después del anterior procedimiento, no puede ser completada únicamente con el dinero en efectivo que posee y debe ser completada con la cantidad de vales de gasolina y con los tickets firmados o el “crédito” que tiene.

Después de lo anterior el chalan solo debe entregar todo al encargado de turno (después de retirar sus propinas) y corroborar todo con él antes de irse, ya que el encargado de turno realizó las primeras dos operaciones de manera personal y solo se mantiene a la espera de que el chala le diga la

cantidad de productos vendidos por él y de crédito para completar sus cálculos y comparar las cantidades.

## LA MOCHADA Y LA FINANZA

¿Qué es “**la mochada**”?

“Un dinero que se le da al encargado de turno por dejar cambiar vales, alterar facturas, por hacer alguna “**finanza**” con los créditos, con las tarjetas.

**Por ejemplo:**

Cuando llega un cliente con su tarjeta de crédito y te dice ¿Sabes qué? Me puedes sacar tres mil, cuatro mil pesos en efectivo; le pasas su tarjeta<sup>4</sup> y el cliente te deja una comisión de unos cien o doscientos pesos, pero ya le sacaste efectivo.

Lo que hacemos nosotros después es comprobar esa cantidad con tickets de otros carros que no los solicitaron.

Obviamente como el encargado de turno está enterado de eso, se le da una “**mochada**”, así se le nombra, es la mentada “mochada”. Cada trabajador por turno da entre 20,30 o 50 pesos, dependiendo de cuantas finanzas haga uno durante su turno.” **(Hombre, 39 años, Ex encargado de Turno)**

---

<sup>4</sup> La tarjeta a la que me refiero es proporcionada por alguna empresa para los trabajadores que conducen alguna unidad que pertenece a la misma empresa, de esta forma nunca se quedan sin combustible; las tarjetas tienen una cantidad fija cada mes.



**Nota:** esta es la máquina que se utiliza para realizar las transacciones por medio del crédito.

El hombre que entrevisté, me mencionó que desde que entró a trabajar a los 12 años como “chalan” en esa gasolinera ya se practicaba la “**mochada**” y que al volverse encargado de turno después de 10 años trabajando ahí también retomó esta práctica.

De lo que no hizo mención, y que observé por cuenta propia durante el tiempo que trabajé como “chalan” en esta unidad de investigación, es que aun siendo un trabajador nuevo, te corresponde darle al encargado de turno 20 pesos como mínimo y como “cuota establecida”, aunque tu aun no entiendas del todo bien las **finanzas** y no realices ninguna, es entonces cuando el argumento de que la denominada **mochada** es un porcentaje de la ganancia obtenida por medio de las **finanzas** realizadas durante el turno se puede entender como una cuota por uso de bomba hacia los encargados de turno, con la cual queda establecido el apoyo por parte del encargado para el uso de las prácticas denominadas “**finanzas**”, las cuales tienen como finalidad que el obrero tenga un ingreso “**extra oficial**” que se podría denominar como “**propina**” que se otorga al obrero por parte del cliente; este tipo particular de finanza no entra dentro de la ilegalidad de ninguna manera,

y sin lugar a dudas se pueden realizar con toda libertad dentro del espacio denominado gasolinera.

## EL ROLIN

¿Qué es el rolin?

“Si tu terminas un turno y tomas de tu cuenta cierta cantidad de dinero, tú le pides esa misma cantidad de efectivo al encargado del siguiente turno, él a su vez hará lo mismo con el del próximo, hasta llegar al tuyo nuevamente, donde tú lo recuperes de tu propia cuenta, o sea vas rolando ese dinero, tu faltante lo vas acarreando en la cuenta.

Si en tu turno **agarras 1000 pesos**, el que entra en el siguiente turno se los pides prestados, le dices ¿sabes qué? Mañana que entre, yo te los doy; Mientras que tu terminas tu cuenta, el encargado de turno ya se encuentra despachando, al juntar **los 1000 pesos** te los da, pero tú sigues teniendo tu faltante de 1000 pesos en tu turno, entonces se va rolando ese faltante, se va rolando” **(Ex encargado de Turno)**

Este mecanismo se repite las veces que sea suficiente para reponer el efectivo solicitado para la o las personas que pidieron dinero en cantidades pequeñas.

**¿Qué cantidades son las que se puede pedir prestada?**

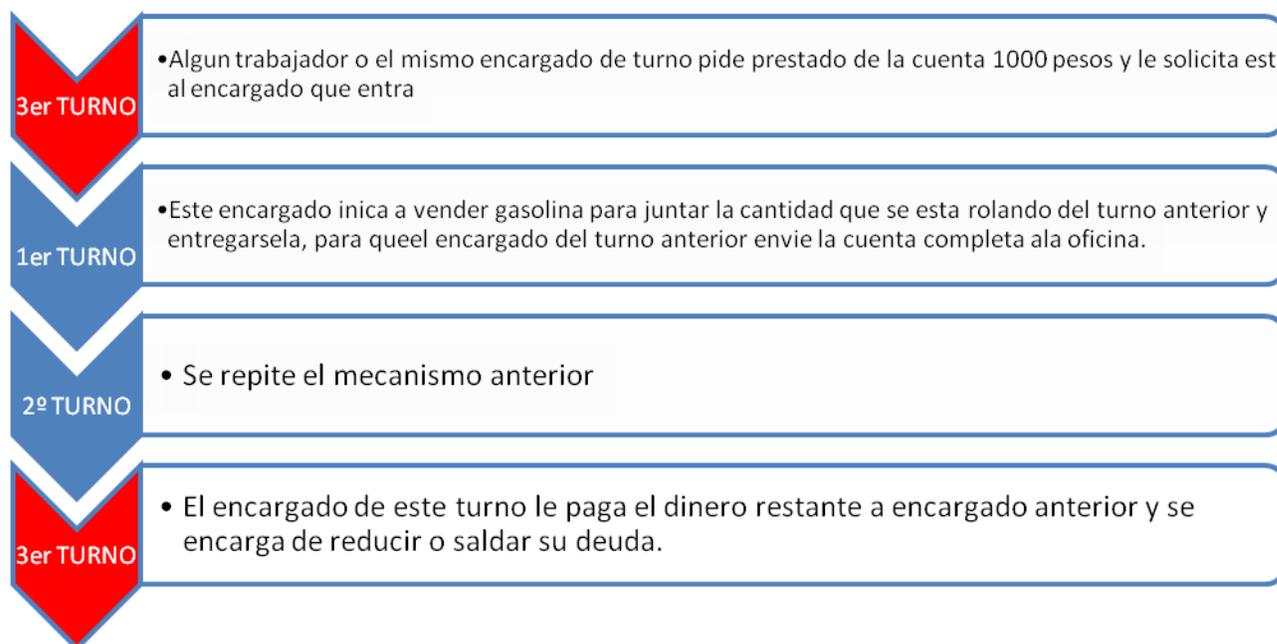
“De quinientos a mil pesos por persona”

**¿Cuál es la Cantidad máxima que se puede rolar?**

“pues entre tres mil, cuatro mil pesos, es así porque ¿Cómo juntas cuatro mil pesos en media hora o una hora?, dependiendo, si hay buena venta los juntas rápido y se los das, pero, la mayoría de las veces no hay venta y no puedes juntar esa cantidad”. **(Hombre, 39 años, Ex encargado de Turno)**

**¿Para qué pedias prestado dinero?**

“Casi todos lo pedíamos y lo piden para alguna emergencia. Cómo los patrones no nos prestan pues lo agarramos de la cuenta”



### CAPÍTULO III: ACERCAMIENTO A LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN II

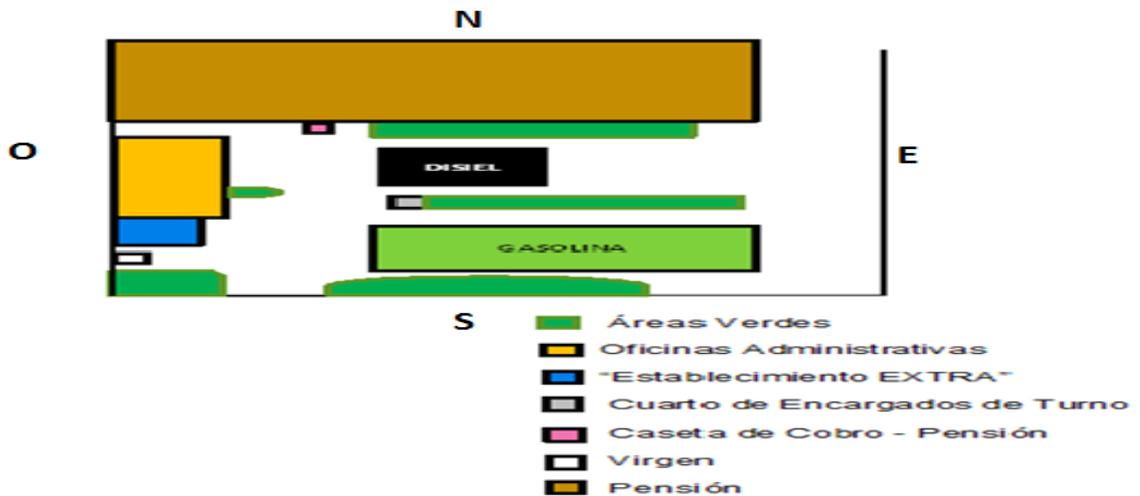
A continuación les describo mi segunda unidad de investigación, en la cual se encuentran laborando hombres y mujeres; el número de trabajadores dentro de esta gasolinera siempre varia ya que continuamente hay renovación de personal y durante los turnos a veces solo laboran tres personas “**chalanés**” para las ocho bombas de gasolina que existen y los encargados de turno son los que deben despachar el Diésel.

La edad de los empleados también varía dentro de lo legal, o sea, empleados únicamente con la mayoría de edad.



La contratación de los trabajadores es de manera inmediata aunque nunca haya un anuncio solicitando personal y los solicitantes no lo sepan o tengan la más mínima experiencia sobre la manera en la que se trabaja en una gasolinera o incluso no cuenten con ninguno de los materiales necesarios para trabajar.

## EL ESPACIO DE TRABAJO



Dentro de esta unidad de investigación los límites son aún más tajantes que en la unidad anterior, al **Norte** se encuentra una pensión donde automóviles, camiones y trailer´s pagan una modesta cantidad por colocar su vehículo en un lugar seguro durante el tiempo en el que se queden hospedados en un hotel cercano o simplemente quieran descansar y comer.

Al **Sur** de la estación se encuentra una Carretera Federal de circulación continua, sobre todo, de camiones de carga y de automóviles particulares. Para poder llegar a esta unidad de investigación, es necesario bajarse del transporte público al otro lado de la autopista, driblar los automóviles que pasan a toda velocidad, llegar a un pequeño hueco a mitad de la autopista hecho intencionalmente por las personas que colocaron un muro de contención a la mitad de la autopista, con el propósito de dividir los dos sentidos de esta, para el acceso de las personas que quieren cruzar para llegar a la gasolinera.

Al **Este** se encuentra un estacionamiento que se encuentra la mayor parte del año clausurado, este estacionamiento solo es utilizado durante el mes de Abril y parte de Mayo con motivo de una Feria Internacional a la que pertenece este estacionamiento, y porque no decirlo, estos meses son los meses con mayor venta de productos (gasolina, diésel, aditivos, etc.) para la gasolinera.

Y finalmente al **Oeste** se encuentran las Oficinas administrativas, los baños para los usuarios de la gasolinera con un costo de tres pesos p/p , los encargados de cobrar en los baños son contratados por el administrador de la gasolinera, laboran en un horario de 7 a.m a 9 p.m. y semanalmente le tienen que entregar una cuota por trabajar en ese lugar, además, tienen que pagarle (los trabajadores) a otra persona, que el administrador contrato, para lavar los baños todos los días, la cantidad de 100 pesos. También se encuentra un establecimiento “EXTRA”, finalmente una virgen de Guadalupe y detrás de está una pared de concreto que marca el límite de la gasolinera por ese lado.

Dentro de esta gasolinera los espacios para los trabajadores son mínimos, el lugar para los trabajadores es la bomba y “no pueden sentarse o descansar” por ningún

motivo ya que el administrador se encuentra siempre dentro de la oficina, la cual tiene vidrios con los cuales solo puede verse desde dentro todo lo que pasa en la estación, además de video cámaras en toda la estación.

Los trabajadores tienen muy claro que no pueden descansar y mucho menos usar su celular dentro de la gasolinera, por órdenes del administrador y por recordatorio del encargado de turno, el cual regularmente no dice nada cuando algún trabajador es sorprendido por él sentado por algunos minutos o usando su teléfono fuera de su bomba, aunque los trabajadores rara vez lo hacen por temor a alguna represalia por parte del administrador.

## LA CONTRATACIÓN

La forma en la que el personal es contratado es de manera inmediata con el administrador de la gasolinera, él solicitante se dirige en primera instancia con el encargado de turno el cual le avisa que el administrador va a pedirle algunos documentos como: **copia de la credencial de elector, copia del acta de nacimiento y curp**; al siguiente día el solicitante regresa con el encargado de turno, éste a su vez avisa al gerente de la estación para que atienda al solicitante, el gerente revisa los documentos y le dice en que turno lo colocara, los materiales que necesitara para laborar los cuales son: **calculadora, plumas, limpia parabrisas, franela, calibrador y botas negras**. Advierte que los únicos materiales que él le promoverá serán un overol y una gorra y que todo lo demás él tiene que comprarlo.

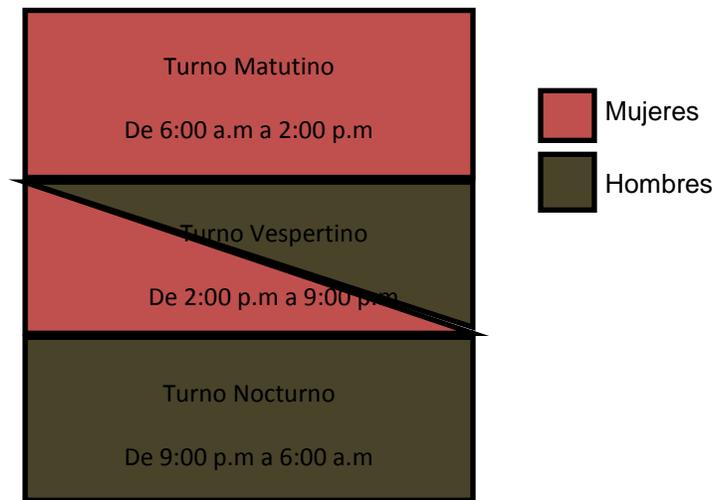
No hay ninguna conversación con respecto al sueldo o a la afiliación al seguro, contrato, nada, solo lo anterior.

Para los nuevos trabajadores no hay sueldo (existe un sueldo hasta después del primer mes que es de \$67,29 por jornada laboral de “8 horas”, lo que es \$1009.35 a la quincena) por lo que ese mes solo subsisten de las propinas que llegan a ser de \$100 hasta \$250 pesos por turno trabajado.

Antes que nada, se les coloca a lado de un trabajador con más antigüedad que lo ayudara a adaptarse a la forma de trabajo de todos los demás y también le enseñara todas las exigencias impuestas por la actual administración.

## LOS TURNOS

En la forma en la que se organizan los turnos se nota una visible división de Género, debido a múltiples causas como la seguridad o por decisión del administrador.



Como se hace notar en la imagen anterior, el turno matutino y vespertino son los Turnos en los que normalmente laboran mujeres en su mayoría, definitivamente los riesgos que corren los trabajadores de una gasolinera se elevan en el Turno de la Noche, aunque ciertamente atribuyo cierta culpa a lo anterior, la verdad es que el administrador siempre es el que tiene la última palabra en cuanto al turno de los trabajadores y sus turnos.

Por ejemplo; cuándo hacen falta trabajadores del turno Matutino o del Vespertino (en cualquiera de los dos casos) por orden del administrador un trabajador, indistintamente de su sexo, debe ocupar el lugar dentro del próximo turno, a lo que

se le conoce como “doblar turno”, sin algún tipo de aviso previo para avisar a sus familias o siquiera con 30 minutos de anticipación. Además no solo se puede trabajar por más tiempo de lo debido solo para cubrir a un compañero en una bomba, cosas que casi siempre lo observan con buenos ojos, por el dinero extra proveniente de las propinas, también se les ordena levantar la basura de la estación, barrerla, regar las áreas verdes o hasta pintar en muy raras ocasiones alguna línea de la estación que ya este por borrarse, tiempo que de ninguna manera es remunerado, ni mucho menos considerado como horas extra.

## NO SOLO LOS DESPACHADORES TRABAJAN EN UNA GASOLINERA

Esta sección en particular la dedico a algunos empleos que generalmente se observan en una estación de gasolina, sobre los que la mayoría no presta la suficiente atención.

La construcción de una estación de gasolina, sus reglas, sus símbolos, sus abusos etc. no solo afecta a aquellos individuos que vemos vestidos con un overol verde manejando las bombas en la estación. Existen otros trabajos que han surgido debido a la instauración de estas estaciones junto a las autopistas, como es el caso de los vendedores de los mini supermercados (típicos de las estaciones de gasolina), los cobradores de los baños, los vendedores de comida u objetos diversos.

Esther de 39 años, es Licenciada en Periodismo, trabaja en un EXTRA , tiene casa propia, vive con su esposo y con sus dos hijos varones de catorce y diez años de edad, ella tiene a alguien que le ayuda con el quehacer de la casa por las mañanas, su esposo trabaja en la C.F.E y ella trabaja aquí porque su hermano es el propietario y hace ocho meses le pidió el favor de trabajar el turno de la mañana que es de siete de la mañana a dos de la tarde y acepto porque sus hijos van a la escuela en el turno matutino y no tiene nada que hacer en las mañanas y cuando sale tiene todo el día para estar con ellos.

“Salgo a las “dos de la tarde”, aunque a veces me voy hasta las cuatro”

Ella gana \$4,000.00 al mes, que considera poco, y gasta de pasajes aproximadamente \$200.00 a la semana.

Ella si tiene celular, pero, no lo usa porque el establecimiento tiene teléfono y al ser hermana del dueño pues tiene la libertad de usarlo, el celular lo trae por si sucede alguna emergencia y debe comunicarse con su esposo o sus hijos. Rosa Bárcenas Cortes de 55 años, sólo cursó la primaria, su jornada laboral es de doce horas continuas, en su trabajo como cobradora en los baños de la estación de gasolina no cuenta con seguro médico de ningún tipo, tampoco cuenta con prestaciones u mucho menos con un contrato.

Rosa Bárcenas Cortes tiene diabetes, ella no contaba con la menor intención de perder su trabajo pues ya casi cumplía 22 años en ese empleo, se vio obligada a retener aún más desde la muerte de su esposo hace 9 años.

Para conseguir este trabajo lo único que tuvo que hacer fue acercarse a preguntar, no hubo nunca ningún contrato, solo existió un arreglo de palabra con los tres administradores que han trabajado en esta estación.

Su ganancia diaria, dice es de \$100.00 y que con ese dinero no le alcanza pues gasta \$30.00 diarios solo en transporte.

Después de sacar su celular de su bolsa y tomarlo entre sus manos de forma poco ortodoxa, me comenta que su hija siempre le marca porque ella solo sabe prenderlo, apagarlo y contestar llamadas.

“Los jóvenes no cuidan sus trabajos porque piensan que son demasiado jóvenes como para seguir buscando el trabajo ideal, pero no se dan cuenta que le dejan la chamba plantada a los patrones y luego es por eso que no quieren contratarlos”

“Aquí a los despachadores los mantienen a prueba durante dos meses, en ese tiempo se les paga y se les exige igual que a los que tienen más antigüedad, pero,

solo pasando esos dos meses, el patrón ve si le conviene hacer el gasto para asegurarlo y de todos esos trámites”

Además de ser cobradora de los baños, ella y su hija vendían a los y las trabajadoras por catálogo y ella organizaba las tandas, desde su despido (aproximadamente un mes después de esta entrevista) no hay tandas y los despidos han ido aumentando, la única trabajadora que queda de las primeras personas que entreviste en un inicio, después de seis meses de trabajo de campo, es Gina Gutiérrez.

Rosa Bárcenas Cortes siguió visitando la gasolinera con intenciones de continuar vendiendo por catálogo, pero al ser sorprendida por el administrador le pidió que ya no regresara.

#### **CAPITULO IV: GASOLINEROS: EMPLEADOS DE SU PROPIA NECESIDAD**

Los dos capítulos anteriores describen elementos distintivos de cada una de mis unidades de investigación, la misión de este capítulo es mirar de forma unitaria la labor del despachador, acentuar las diferencias y terminar con algunas conclusiones preliminares en torno al fenómeno de la precarización laboral.

Las diferencias que resaltan al acercarse a una gasolinera de forma inmediata es principalmente el género de los propios trabajadores, quienes en años anteriores eran predominantemente hombres ahora pasan a ser igualados o incluso reemplazados por mujeres, antes de continuar con otra cosa, la mayor participación de las mujeres en lo que antes eran espacios masculinos exclusivamente.

Otra diferencia se encuentra en la contratación. En la primera de mis unidades de investigación es por medio de la recomendación al patrón por parte de un trabajador con antigüedad (regularmente esta recomendación es para un familiar o amigo cercano), la recomendación es lo más importante pues lo que sigue es una breve “entrevista” con el gerente de la gasolinera, lo que el gerente hace es comentar de forma general las obligaciones del obrero, la forma de pago y las

prestaciones. Además se les proporciona dos uniformes, un par de botas y gafete, los limpiaparabrisas los proporciona la estación; lo que el trabajador tiene que comprar es un calibrador, calculadora, franela y bolígrafo.

Mientras que en la primera unidad de investigación la totalidad de los obreros tiene bastante tiempo trabajando ahí y la mayoría entra por recomendación de otro trabajador, en la segunda unidad de investigación se contrata a quien pregunta de forma inmediata, y cuando digo forma inmediata es literal. Lo que hace el administrador es decirle que durante el turno que está transcurriendo debe aprender a usar las bombas y los elementos propios de este trabajo como la calculadora, la franela, el código de identificación que se le otorga al siguiente día de la “capacitación”, después de eso al trabajador se le solicitan de manea obligatoria botas negras antiderrapantes, franela, calculadora, bolígrafo, una tabla de apoyo, calibrador, limpiaparabrisas y una gorra.



La siguiente diferencia es la que tiene que ver con el salario y las prestaciones que poseen los trabajadores, mientras que en la primera unidad de investigación se les paga el salario mínimo, se les proporciona seguro social, aguinaldo, despensas, aumentos por antigüedad y demás “garantías” (difíciles de conseguir en algunas ocasiones) que proporcionaban los trabajos en décadas anteriores, en la segunda lo que perciben los trabajadores viene de las propinas que recolectan de los automovilistas, la afiliación al seguro social solo viene después del primer mes de trabajo (en palabras del administrador) junto con su salario “para ver si vale la pena el gasto de afiliarlos al seguro” y ponerlos en la nómina (lo que no se relaciona con la antigüedad de los empleados de la unidad I, sino, más bien con las nuevas formas de contratación que han adoptado quienes administran las estaciones de gasolina).

Ahora bien, estas diferenciaciones dejan en mejor posición a mi primera unidad de investigación en relación con la segunda, pero, hay que mencionar también que hay algo que tienen en común y que es la venta de aditivos o productos para auto. La venta de estos productos es obligatoria para los trabajadores de ambas unidades.

Existe una cuota mínima que cada trabajador debe cubrir por la venta de estos productos para auto o en su defecto existe un número mínimo de productos en las dos unidades que se debe vender, de no ser así, el trabajador debe cubrir esa cantidad o la cantidad que le faltó; en ese sentido la estación nunca pierde y muy por el contrario gana siempre, ya que el producto es vendido de forma segura ya sea a los automovilistas o a sus propios trabajadores.



La siguiente diferenciación es la permanencia o antigüedad de los trabajadores en las estaciones; Mientras que en la primera unidad de investigación la antigüedad de cada trabajador es muy grande y va de los cinco a los veinte años de labor, el lugar que ocupan en esta gasolinera lo cuidan con recelo y es por demás difícil conseguir trabajo en este lugar si no eres familiar o amigo cercano de algún trabajador, en primera, porque la concurrencia a esta gasolinera es buena (no como antes, por el aumento de gasolineras en la zona, pero según lo describen los trabajadores hay autos constantemente para todos) , ya que en la zona es la única gasolinera que provee a los trabajadores de las garantías que antiguamente tenían los trabajos semejantes a este.

En la segunda unidad de investigación la concurrencia de autos es muy baja, ahí la mayor cantidad de vehículos que “cargan” son camiones de pasajeros o de carga pesada, la venta de gasolina tiene una demanda muy alta solo en temporadas (durante eventos artísticos en las instalaciones de la feria internacional que tiene junto o por la misma feria una vez al año) por tal razón las propinas son muy bajas a menos que los trabajadores tengan clientes y lo poco que ganan de propinas lo pagan por los productos para autos que no pueden vender porque no hay muchos automovilistas que acostumbren usarlos , además el “acoso” por parte del administrador hacia los trabajadores es constante, los trabajadores no pueden abandonar sus puestos, recibir o hacer una llamada sin que el administrador los vea a través de los vidrios de su oficina o con sus cámaras de video instaladas en toda la gasolinera.

Después de que la Profeco puso en marcha la **NOM-005-SCFI-2005** que regula el despacho de gasolina y otros combustibles líquidos (aunque ésta no garantiza del todo que los gasolineros despachen litros de a litro) que “protege a los automovilistas” por el robo de litros de gasolina, hay que decir que es muy raro ver a un despachador intentar robar litros, sobre todo tomando en cuenta que el control de la calibración y buen funcionamiento de las bombas son los mismos administradores de las gasolineras y cualquier modificación se hace de manera electrónica, desde la comodidad de una oficina.

**Los despachadores de gasolina, gasolineros, propineros, etc.** llevan a cabo un tipo en particular de trabajo en el que son obligados a aceptar sus precarias **condiciones** debido a la necesidad de llevar dinero a sus familias, a diferencia de otros trabajos las condiciones de precariedad que son visibles en este tipo de trabajo no se puede observar en otros , las características son únicas y por demás interesantes para poder analizar el tema de la precarización laboral desde diferentes tipos de trabajos en particular dentro de un espacio y tiempo determinado.

Las condiciones que se viven en el trabajo precario son intermedias entre lo formal y lo informal, además tienden a convertirse en la norma; a los trabajadores

informales cada vez se les exige más disciplina y diversidad de funciones, mientras que a los trabajadores formales se les retira la seguridad en el empleo y los ingresos regulares; cómo podemos observar en el caso de los gasolineros estas dos condiciones se observan ahora en este tipo de trabajo específico.

En México la flexibilización del trabajo (**prolongación e intensificación de la jornada laboral, reorganización y la poli-funcionalidad del trabajador**) y su precarización (**contratación sin prestaciones ni protección**) constituyen la estrategia mediante la que las estaciones de gasolina compensan las ineficiencias y la tendencia en la reducción de la tasa de ganancia, debido principalmente al aumento de gasolineras en las cercanías, pues ya vemos gasolineras en todas partes, incluso unas frete a otras.

Para finalizar hay que hacer mención de que para los trabajadores de las gasolineras no se ven tiempos mejores debido entre otras cosas a los daños provocados por los medios de comunicación quienes se han encargado de demonizar la labor del despachador de gasolina, acusando a estos de que a los automovilistas no les alcance la gasolina como antes y han desviado muy bien la mirada de las personas hacia los despachadores únicamente.

## CONCLUSIONES

En primera instancia deseo hacer una aportación en torno a los principales conceptos que son utilizados en esta investigación, los cuales pueden ser vistos y definidos de diversas maneras, según el ángulo con el que se les mire, la flexibilidad laboral y el concepto de precariedad son en gran medida un producto de los debates sociales desarrollados a partir de la década de los años ochenta del siglo pasado, cuando tomaron forma las políticas neoliberales.

“Mientras que la **flexibilización** se presenta como una estrategia para garantizar la eficiencia empresarial y su capacidad de adaptación a los cambios en la vida económica, la **precariedad** constituye un reconocimiento de los costes sociales que generan las políticas de flexibilidad sobre una parte de las clases

trabajadoras. Por otro lado la **flexibilidad** apela a la introducción de medidas orientadas a reducir los aspectos que garantizan los derechos laborales, a promover una fuerza de trabajo adaptable, las referencias a la **precariedad** se concentran sobre los resultados indeseables de muchas de estas propuestas, sobre la necesidad de introducir una nueva regulación de las relaciones laborales con el objetivo de evitar daños y reestablecer una situación socialmente aceptable” (Recio,Alberten <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/7116/tma.pdf?sequence=1> consultado el 20 de Noviembre del 2013)

Por lo tanto ambos conceptos son complementarios y conforman una parte de la realidad social que observamos.

Dentro de los trabajadores de las gasolineras las situaciones más frecuentes que sufren (además de las descritas en los capítulos dos, tres y cinco) son por ejemplo el **pago de piso** que es una cantidad proporcionada por el trabajador para tener la oportunidad de seguir trabajando sin ningún problema en una de las bombas de la estación de gasolina, la **Inexistencia de Contrato**, pues la contratación que observe la forma más cercana a un contrato es la firma por parte del solicitante en hojas blancas que el trabajador nunca se niega a firmar, la **flexibilidad** ocupacional de los trabajadores (con esto me refiero a que los trabajadores son obligados a realizar tareas que no les son remuneradas), la **subordinación** de los trabajadores hacia el administrador de la gasolinera es absoluto, existen jerarquías pero quien tiene quien lleva acabo cualquier indicaciones el administrador.

Podríamos decir que el efecto adverso provocado por la constante rotación de personal propicia una desvalorización de este tipo de trabajo, lo que genera una falta de prestigio social. En consecuencia los trabajadores dentro de mi segunda unidad de investigación consideran a esté como un trabajo estacional, una opción en la búsqueda de mejores oportunidades en el futuro y que no consideran como un oficio, lo consideran como un trabajo estacionario que les permite seguir generando recursos al mismo tiempo que se buscan otras oportunidades.

La degradación de este tipo de trabajo es provocado por su flexibilización, la reducción del precio de la fuerza de trabajo y la pérdida de la seguridad social.

Ahora bien, el neoliberalismo implica libertad total para hacer negocios, que se ha convertido en el máximo valor en nuestra sociedad, por lo que si las fronteras, las costumbres o las leyes la limitan, deben cambiar y en México no es la excepción con la serie de reformas promovidas en el actual sexenio.

Durante la promoción de las reformas laborales, los empresarios, los gobiernos y ciertos sindicatos argumentaron que la reforma tenía como objetivo reducir el desempleo, pues al ser más barato contratar y despedir trabajadores se crearían más puesto de trabajo.

Pero como resultado no se han creado más empleos y la proporción de trabajadores con empleo provisional y sin prestaciones (el trabajo precario) se multiplicó en el mundo.

La reforma o flexibilización de la ley laboral es el complemento de los sistemas flexibles de trabajo, pues permite elevar al rango de leyes las prácticas impuestas por el capital en el mercado laboral: mayores libertades, derechos para los patronos y menos derechos y libertades para los trabajadores.

Las reformas laborales en el mundo tienen como propósito hacer realidad una nueva forma de regulación del mercado laboral. El propósito es igualar abajo las condiciones de trabajo, tomando como referencia el trabajo precario.

A lo largo de esta investigación describimos algunos mecanismos que propician a los gasolineros de la Unidad de Investigación I a “resistir” su deplorable situación laboral propia de las gasolineras como son por ejemplo:

**El “rollin”** cuyo principal propósito es apoyar económicamente a algún o algunos trabajadores de la gasolinera con un “préstamo” en efectivo no superior a los tres mil o cuatro mil pesos en total.

La intervención de todos los trabajadores de los turnos es importante, ya que de su participación deriva que el encargado de piso y el de la gasolinera no se enteren de esta operación, que se queda solo en los últimos escalafones de la pirámide jerárquica de la estación de gasolina.

Como podemos observar, esta práctica es utilizada para soportar la precaria situación financiera que deriva de las propinas principalmente, entendida por ellos **como del día a día** y que debido a la creación de gasolineras casi en todas partes, estas propinas van disminuyendo.

La invitación a fiestas familiares como bautizos, primeras comuniones, quince años, bodas, confirmaciones, etc. o en fiestas “organizadas por la propia gasolinera” como es el caso de las fiestas del 12 de diciembre, día en el que se festeja a la virgen de Guadalupe

Otra actividad que refuerza los lazos de fraternidad y que al mismo tiempo aumenta el capital social de muchos de los obreros que trabajan en la estación de gasolina, son las reuniones que se organizan después de que el equipo de futbol juega y que se ven reflejadas por ejemplo en la situación que describo líneas arriba con el encargado de turno de mi Unidad de Investigación I y su conflicto con la Policía Federal.

Por otro lado, las afectaciones a la salud son otro tema importante cuando se habla de los despachadores de gasolina; las formas de contratación tendientes a eliminar los puestos de base ocultan las consecuencias sobre la salud de los trabajadores y permiten a los patrones evadir toda responsabilidad al respecto, pues de existir daños a la salud se harán evidentes cuando la relación laboral haya terminado.

El caso de mi propio padre es prueba de lo anterior; a pocos meses de haber sido retirado de su trabajo como encargado de turno, su madre tuvo problemas de salud graves, a él junto a sus hermanos fueron citados para donar sangre, los resultados de mi padre arrojaron que tenía un alto grado de plomo en la sangre

(probablemente por tantos años de labor como despachador) y es inadecuado que pueda donar sus sangre.

Para la finalidad de esta investigación el concepto de precariedad debe de ser **afinado** para que tenga resultados favorables desde la antropología, para ello la propuesta de esta investigación es que en definitiva la conceptualización de empleo precario debe verse y definirse para una mejor aportación a las técnicas antropológicas **por lo que falta**: no reúne las condiciones del empleo estable, existe una mal ambiente de trabajo, salarios muy bajos, empleo de duración por tiempo indeterminado , no estar protegidos por ningún tipo de seguro, etc..

Ya que como puede observarse en esta investigación y en la comparación de dos unidades de investigación que realizan la misma actividad pero cuyas estaciones fueron fundadas en diferentes épocas, la precariedad no es un fenómeno que se puede decir que está o no está del todo en algún tipo de trabajo específico, **todos los trabajos tienen cierto grado de precariedad.**

Por ejemplo:

El trabajo de un coreback como Tom Brady puede parecernos el trabajo deseado de todos, con lujos, fama, con un contrato de 70,6 millones de dólares en cinco años, de los que tiene garantizados 33 y cuyo salario medio anual de 14,1 millones por temporada.<sup>5</sup>

Pero la verdad es que incluso con ese empleo Tom Brady tiene cierto grado de precariedad en la actividad que realiza, pues, al entrenar todos los días y al jugar cada semana, su cuerpo experimenta tal agotamiento físico que es indispensable que tome terapia física, vitaminas y haga uso de diferentes métodos para que su cuerpo (principal herramienta de trabajo) se mantenga en buen estado.

---

<sup>5</sup> <http://www.marca.com/blogs/first-down/2013/11/29/top-10-contratos-nfl-espana-flacco.html> consultado el 27 de Febrero del 2014 a las 3:36 p.m

Es responsabilidad de la antropología saber encontrar el grado de precariedad que existe en cada actividad laboral que sea objeto de nuestras investigaciones; Además, de no ser vistos así a estos conceptos, las limitaciones conceptuales que proveen pueden restringir de manera considerable las aportaciones que desde la antropología pueden surgir sobre un tipo de trabajo en particular.

#### APÉNDICE: REDES SOLIDARIAS Y DE APOYO MUTUO /“CUATÍSMO” Y MACULINIDADES

Podríamos llegar a pensar en primera instancia que la situación precaria y de contantes abusos a los derechos laborales de los trabajadores podría provocar o mejor dicho “no provocar” organizaciones, colectividades o algún tipo de mecanismos de resistencia con que soportar la vida laboral, sin embargo mi estancia dentro de mi “**unidad de investigación I**” comprueba todo lo contrario; incluso relaciones que confirman su masculinidad al mismo tiempo y la hombría de los que integran estos grupos de camaradería, no solo entre los trabajadores de la gasolinera, también entre lugares de trabajo colindantes y propicia actitudes de sublevación ante situaciones de injusticia que hacen este tema de investigación por demás interesante.

A continuación presento algunas de las relaciones de solidaridad que se desarrollan en la Unidad de Investigación I por parte de los obreros por la convivencia prolongada en un mismo espacio de trabajo.

#### “CUATISMO”

Entre muchas de las prácticas en las que intervienen los gasolineros, se encuentra una en la que participan los administradores del table dance (establecimiento contiguo a la unidad de investigación I), los meseros que son recientemente contratados y los encargados de Turno de la Gasolinera.

Los administradores del table son quienes contratan a los meseros de ese lugar, la contratación para ingresar como mesero a este espacio no difiere en mucho a la

contratación de otro tipo de trabajos, lo peculiar de este establecimiento viene después de ser contratado y se lleva a cabo en tu primera noche como mesero.

Una vez que un mesero es contratado inicia su jornada como cualquier otro, la diferencia radica en que pasada la media noche el administrador manda llamar al nuevo mesero, es aquí cuando el administrador solicita al nuevo un “mandado”, el mesero inmediatamente responde de forma afirmativa a la solicitud de quien lo contrato y se dirige a la gasolinera de junto a donde el administrador del table dance lo mando a preguntar por el encargado de turno, este último según el administrador debe darle razón sobre el artilugio que le fue solicitado y de esa manera poder cumplir con su labor.

Al llegar a la gasolinera el mesero pregunta a un gasolineros por la ubicación del encargado de turno quien inmediatamente le indica donde está, el encargado de turno quien hasta ese momento no sabe absolutamente nada de la broma accede a hablar con el mesero, este último le explica la situación y le solicita le indique donde se encuentra lo que su jefe le mando llevar (**la última vez le solicito un descorazonador de hielos, el cual no existe**), es ahí donde el encargado de turno se da cuenta de la broma y reúne a todos sus “chalanos” para que escuchen la solicitud del mesero, estos ríen escandalosamente al escuchar lo que le pidieron al mesero y este al darse cuenta de la broma regresa a su trabajo.

En muchas ocasiones los trabajadores de la gasolinera hacen perder el tiempo del mesero hasta por una hora, mandándolo de un lugar a otro hasta que le dicen la verdad, la mayoría de los meseros toman esta “broma de iniciación” de buena forma, pero, hay otros que no soportan y solo regresan a dar las gracias según me comenta un mesero que trabaja ahí.

Aunque a simple vista pueda entenderse esto como una simple broma, este ritual de iniciación marca la aceptación del “nuevo”, por parte del grupo más longevo de trabajadores y tal vez el más importante.

La participación de los despachadores, aunque sea una aparición breve en este ritual, simboliza la buena relación con este negocio y los lazos de fraternidad se refuerzan cada vez que se llevan a cabo estos eventos.

Esto queda más claro aún con la participación de los trabajadores del table dance en una riña que se suscitó en la gasolinera en el cual un encargado de turno se peleó con un comandante de la Policía Federal; al ver que el comandante yacía tendido en el suelo, los patrulleros que se encontraban en las cercanías (cerca de diez) se abalanzaron sobre el encargado de turno, los chalanos lo rodearon formando un escudo humano en un intento de proteger a su compañero. Cuando los meseros escucharon el escándalo salieron inmediatamente con palos y botellas para apoyar a los gasolineros que se encontraban rodeados.

Al final el comandante se levantó y ordenó que se fueran los patrulleros ya que lo que había pasado era “de cabrones”, lo que quiso dar a entender fue que había un acuerdo intrínseco con el encargado y que cualquiera de los dos que hubiera perdido tenía que respetar.

El conflicto no quedó ahí, después de algunas semanas un policía federal llegó preguntando por el encargado de turno, al encontrarlo se dirigió a él y dijo “¿Tú eres x?” el encargado de turno respondió afirmando la pregunta y continuó diciendo “vengo a romperte la madre de cabrones, por lo que le hiciste a mi comandante”.

Este Policía era nuevo y por comentarios de sus compañeros quiso vengar el honor de su superior; al escuchar lo que el policía dijo el encargado de turno aceptó y dijo “si nos vamos a madrear que sea de cabrones, nada de que vienen tus compas y me quieren romper la madre entre todos”

En la frase anterior podemos observar que, a diferencia de otras riñas, el encargado de turno se colocó como victorioso, respetó el hecho de que se presentara y le dijera de frente sus propósitos, ya que es muy diferente decir “te voy a romper la madre” a “vamos a rompernos la madre”.

Sin más preámbulos, nuevamente el encargado de turno ganó el enfrentamiento, pero esta vez con una contundencia que podría decirse que se sobre pasó; lo que provocó que más conflictos.

Fue hasta el cuarto intento que los policías ya no insistieron más, después de eso hubo una larga temporada tensa entre los policías y los despachadores, pero con el tiempo y por el cambio constante de personal de la policía, mejoró todo, después solo eran anécdotas que se comentaban en las borracheras entre los trabajadores de la gasolinera, con los trabajadores del table dance e incluso con los policías federales mucho tiempo después.

## MASCULINIDADES

En primer lugar los trabajadores que se encuentran en esta gasolinera han laborado entre los 5 a 20 años para el mismo “patrón”, aunque la tasa de despidos es casi nula han existido dos ocasiones en las que un número elevado de trabajadores fue cesado de sus actividades abruptamente por órdenes del administrador, hace 7 años la primera y la última hace aproximadamente 3 años.

La convivencia prolongada de los trabajadores ha propiciado las relaciones extra laborales, tal vez, la forma más clara fue la conformación del equipo de futbol representativo de la Gasolinera, fundado por los propios trabajadores hace ya 8 años, en el cual participan la mayoría de los trabajadores de los tres turnos como jugadores, los que no participan como jugadores se presentan como porra oficial y en muchas ocasiones con sus respectivas familias.

Con lo anterior no intento decir que antes de la fundación del equipo de futbol no existían **relaciones de fraternidad** entre los trabajadores de la gasolinera, solo que estas se daban de manera ocasional y no se encontraban involucrados tantos trabajadores al mismo tiempo, como en el caso del equipo, y mucho menos se daba una participación tan activa.

Lo que podemos decir es que esta práctica deportiva ha servido como un mecanismo que refuerza las redes de solidaridad.

Debido a que la mayoría de los trabajadores se encuentra laborando en esta misma gasolinera desde hace ya unos años, todos los trabajadores conocen a las familias de sus compañeros, sobre todo, por convivios organizados dentro de los límites de la misma gasolinera por los mismos trabajadores con ayuda de la administración (es el caso de las fiestas del 12 de diciembre, día en el que se festeja a la virgen de Guadalupe) o la invitación que se hacen entre los mismos compañeros a bautizos, primeras comuniones, quince años, bodas, confirmaciones, etc.

Cuando un compañero organiza una fiesta, no es su obligación ir a dejar un poco de comida de la fiesta a sus homónimos en la gasolinera, es más bien un acto de apoyo para los compañeros que les tocó el turno en el que se desarrolló la fiesta, esta situación es muy común entre los trabajadores y se agradece con la réplica.

Ahora bien hay que tomar en cuenta lo que nos dice Brandes Stanley “Virtualmente la bebida es una característica obligatoria del ritual religioso y de todo tipo de encuentros ritualizados en los que los hombres participan con bastante frecuencia. Los ejemplos más obvios provienen del ámbito religioso. En todo México, la bebida en los hombres es, y lo ha sido desde hace mucho tiempo, un aspecto esencial de los procesos rituales.” (Stanley; 2002:5)

Con la creación del equipo de futbol oficial las reuniones entre los trabajadores fuera del espacio de trabajo son mucho más frecuentes, en ocasiones se reúnen hasta dos veces por semana por el Futbol.

Las Familias de los trabajadores de la Gasolinera acudían frecuentemente en un inicio a los juegos del equipo representativo de la gasolinera, pero, debido a que todos los juegos concluían con una borrachera que llegaba a durar más que el mismo juego; Las familias de los jugadores han dejado de asistir a los juegos y acuden a verlos en ocasiones.

Partamos ahora de la definición de ritual que nos proporcionan Cruz y Álvarez “El ritual es una faceta de la cultura que se presenta como la dimensión simbólica de las actividades sociales que no son específicamente de naturaleza técnica” con

esta definición podemos hablar de que el deporte, específicamente el fútbol, puede interpretarse como un ritual, el cual no culmina al terminar los noventa minutos del encuentro y propicia la solidificación de las relaciones de fraternidad preexistentes y generadas en su espacio inmediato, ósea el labora.

Podemos observarlo de manera más clara en la descripción del “hincha” que hace Eduardo Galeano “Flamean las banderas, suenan las matracas, los cohetes, los tambores, llueven las serpientes y el papel picado; la ciudad desaparece, la rutina se olvida, solo existe el templo. En este espacio sagrado, la única religión que no tiene ateos exhibe a sus divinidades. Aunque el hincha puede contemplar el milagro, más cómodamente, en la pantalla de la tele, prefiere emprender la peregrinación hacia este lugar donde puede ver en carne y hueso a sus ángeles, batiéndose a duelo contra los demonios en turno.”

De igual forma, aunque no tan frecuente, los trabajadores de algún turno se reúnen para beber en el establecimiento contiguo al trabajo, un “oxxo”, el cual anteriormente era un mini-súper que pertenecía al mismo dueño de la gasolinera. En ese lugar se llevaron a cabo muchas reuniones en las que el alcohol daba pauta a largas charlas amistosas y en otras su desenlace era la pérdida de la conciencia, simples discusiones o incluso peleas, ahora este lugar ya no es frecuentado con tanta regularidad, pero sí las afueras de las canchas de Fútbol.

A través de las conversaciones llevadas a cabo en las prolongadas reuniones después de los juegos de Fútbol, bajo la influencia de alcohol, se puede observar tanto las críticas como las afirmaciones en cuanto a las definiciones tradicionales de masculinidad por parte de los trabajadores de una gasolinera.

Los hombres mexicanos demuestran su amistad por medio de la bebida, como los estudios Lomnitz y Gutmann confirman respectivamente, que el consumo de alcohol es consustancial a la amistad masculina.

Lo que nos dice Stanley Brandez sobre el consumo de alcohol nos deja más claro este punto “...desde el punto de vista ideológico [...], se puede inferir que para los hombres, o al menos para la gran mayoría de los hombre provenientes de la clase

trabajadora mexicana, la ingesta de alcohol y la embriaguez están estrechamente relacionadas con la identidad masculina” al igual, según parece, de poseer la capacidad para cuidarse a sí mismos y de ser autosuficientes.

En muchas ocasiones pude presenciar las pláticas que derivaban después de los juegos de futbol, las pláticas siempre inician con las reflexiones y observaciones de cada jugador dentro de la cancha, pues, no solo es cuestión de jugar bien y ganar los enfrentamientos sino que también se dedican horas a reflexionar sobre nuevas estrategias o fallas en la estrategia que se había acordado antes de entrar a la cancha.

Poco a poco las conversaciones van pasando del juego que se acaba de presenciar a anécdotas cómicas, en la mayoría de las ocasiones, sobre enfrentamientos anteriores; conforme van aumentando las copas el tema inicial se va alejando cada vez más de lo que fue el partido anterior a lo que sucedió en un juego meses atrás.

Después de que las conversaciones han llegado a un punto en el que todos denotan un cierto grado de alcohol en sus organismos, me refiero a que tienen un leve color rojizo en sus rostros y las palabras no suelen tener la misma dicción que tenían en un inicio y que además las conversaciones han pasado del tema central “Futbol” a eventos cómicos dentro de encuentros similares después de perder casi la razón debido alcohol, la temática suele dar giros inesperados, la mayoría de las veces los trabajadores hacen confesiones en torno a romances o aventuras fuera del matrimonio que son aplaudidas en un inicio por el grupo de amigos que aún no han comentado nada al respecto, pero, mientras cada uno va comentando algo personal sobre una aventura o un romance , las posturas de los trabajadores sobre el tema de la infidelidad van modificándose, pasan de hacer bromas subidas de tono sobre actos sexuales o posiciones, a cuestionamientos personales sobre sus mismas acciones.

En una de estas reuniones en particular, en este momento de la conversación que describo en el párrafo anterior, uno de los trabajadores comenta “¿Qué a poco

creen que no nos sentimos mal por ellas cuando andamos con la otra? Pues claro que a veces digo...¿Cómo estará mi vieja? o ¿Qué estará haciendo en la casa mientras ando de culero? Son cosas que casi siempre piensa uno cuando anda con su treinta”<sup>6</sup>

Podemos observar que las historias, “confesiones” o declaraciones hechas por algún miembro del grupo, suponen la aceptación e incluso la similitud con la experiencia de vida de muchos otros compañeros, si no es que de todos, que presencian la conversación y que cumplen con los papeles y valores de género tradicionales, según las cuales, las mujeres deben ser fieles y realizar las tareas del hogar. Además podemos observar que si bien la confesión que hacen y cómo la hacen denota algo de remordimiento, sirve al menos para comunicar al grupo lo activa que es su vida sexual, lo cual es importante para cualquier hombre que se respete. Tal vez este hombre usaba su historia para comunicar su remordimiento y con eso disminuir su “pena”, pero al final lo que dejó claro es el hecho de que perseguir el placer es una necesidad para cualquier hombre que se considere completamente adulto, además han dotado de una “clave” a sus romances, **cualquier romance o aventura que tiene algún trabajador es conocido como treinta** y de esa forma se comunican para referirse a estos amoríos.

Puedo destacar que hacer alardes sexuales durante las narraciones de sus historias es una característica común en estas reuniones después de los encuentros deportivos.

Narran muy explícitamente sus declaraciones, que los colocan a la mirada de quienes lo escuchan como un varón mexicano que se encuentra funcionando de forma normal.

Lo que sucede en realidad es que los hombres usan estas reuniones para hacer pública su actividad sexual, pues, ¿Qué tienen que perder? lo que generan de manera inevitable con la confesión es reforzar su identidad de género.

---

<sup>6</sup> Domingo, 29 de Septiembre del 2013

Hay bastantes problemas familiares dentro de los hogares de estos trabajadores, pues el trabajo de despachador de gasolina no es un trabajo que te ofrezca la comodidad financiera de poder ir de vacaciones frecuentemente y ni se diga de poder cubrir satisfactoriamente las necesidades del día, pues los trabajadores de las gasolineras, como ellos mismos lo dicen, **“viven al día”** lo que ha provocado divorcios, seguido de eso demandas por parte de sus esposas para la manutención de sus hijos, lo que prueba que no han logrado satisfacer un papel masculino fundamental; el de ser el sostén de la familia, la cabeza de sus hogares y es probablemente que esta sea la causa principal por la que recurren a narrar sus historias de la forma más explícita posible, para relacionarlos con la identidad de género y que con esto no quede duda de su hombría.

La vida fuera de sus hogares es una salida fácil y la más preferible para quienes se consideran infelices dentro de sus matrimonios. El grupo de amigos, compañeros de trabajo; es una salida válida a la escena pública. Al mismo tiempo la asistencia a las reuniones les ofrece a todos un lugar seguro culturalmente y válido fuera de sus hogares, ya que el espacio dentro del hogar es por excelencia de dominio femenino.

Entre los temas más abordados dentro de las conversaciones se encuentra la admisión de una actividad sexual desmedida, enfrentamientos violentos que se presentan en defensa del honor propio y comentarios despectivos hacia su jefe, en ese orden.

Como ya lo había mencionado estas reuniones solo están compuestas por varones lo que propicia ciertos patrones de comportamiento que se guían por la compañía de sus amigos cuando toman juntos.

Un ejemplo debe ser el lenguaje utilizado en las reuniones, el cual es permanentemente obsceno. Hay dos personas dentro de las reuniones que utilizan el término “wey” cada dos palabras o frases como “vete a la verga culero”, que difícilmente utilizan de manera tan constante en compañía de mujeres o niños.

Hay también referencias constantes hacia los genitales o escenas sexuales, que aunado a las narraciones de sus romances y aventuras, le dan un tono machista a las conversaciones.

Resulta bastante contradictorio, además, que la actitud de macho se vea reforzado por un espontaneo deseo homosexual cuando se encuentran bajo la influencia del alcohol.

En muchas ocasiones las borracheras han terminado en bromas y hechos que tienen tintes homosexuales que se convierten en anécdotas. Como es el que le ocurrió al “Yiyo” un chalan de 40 años que ha trabajado para la gasolinera desde hace ya 14 años, padre de familia con cuatro hijos y casado.

En una ocasión después de una muy prolongada reunión y ya bastante ebrios “yiyo” cayó dormido en el piso del minisúper, entre todos los compañeros que se encontraban presentes colocaron a “yiyo” boca abajo y con el trasero levantado, luego de eso le bajaron los pantalones y colocaron un palo de escoba recargado en su trasero. Luego se fueron a dormir un poco en el espacio donde se encuentran los baños de los trabajadores, despertaron muy temprano para observar la reacción de “yiyo” cuando este despertara y así poder disfrutar de la broma completamente; todos juntos y con los trabajadores del turno de la mañana, que entran a las 6 a.m, observaron a “yiyo” mientras se retiraba el palo del trasero y lo observaba detenidamente, luego de eso lo acerco a su cara y lo olfateo, todos los que observaban rieron escandalosamente mientras “yiyo” tiraba el palo al piso y se ponía el pantalón, luego de eso tambaleándose se dispuso a meterse en su auto y continuar durmiendo.

En otra ocasión un trabajador a quien apodan como “cotorra” quedó dormido en el auto de un lava coches con el que conviven frecuentemente, el cual es abiertamente bisexual, pese a lo anterior los trabajadores de la gasolinera conviven y se emborrachan con él en ocasiones; en esta reunión él se ofreció a llevar a algunos a sus casas y “la cotorra” se quedó completamente dormido, debido a esto, el dueño del auto lo dejó pasar la noche ahí y dejó el auto en la

gasolinera, cuando despertó y se encontraron nuevamente el dueño del auto y la “cotorra”, el primero hacia bromas sobre el color de su trasero al que supuestamente observó mientras tenía relaciones con él mientras se encontraba inconsciente. Pese a que todos sabían que esto había sido una broma, la “cotorra” siempre se sonrojaba muchísimo y evitaba el tema desesperadamente.

Pero la afirmación permanente de la heterosexualidad es especialmente notable en las reuniones después de los juegos de fútbol, al mismo tiempo en este ambiente cerrado, únicamente de hombres, es donde estos confiesan sus debilidades morales al hablar sobre sus faltas, pero siempre haciendo uso de un lenguaje hablado y corporal que les permita demostrar un comportamiento masculino que no dé cabida a ninguna duda sobre su masculinidad.

## BIBLIOGRAFÍA:

Ariza, Mariana y Orlandina de Olivera (2000) "Genero, trabajo y familia. Consideraciones teórico - metodológicas en la población de México" Consejo Nacional de población (CONAPO)

Ana Fernández Hasan "Desigualdad de género. La segregación de las mujeres en la estructura ocupacional", en revista la ventana, num.25, Universidad de Guadalajara, Guadalajara (2007) pp.140-167

Barattini, Mariana "El trabajo precario en la era de la globalización. ¿Es posible la organización?" Polis, Revista de la Universidad Bolivariana, Vol. 8, Núm. 24, 2009

Bauman, Zigmund. "Trabajo Consumismo y nuevos pobres", Barcelona: Gedisa, (2000)

Bialakowsky, L. Alberto, Raquel Partida, Antunes, Carrillo, Costa, Jinkings Supervielle "Trabajo y Capitalismo entre siglos en Latinoamérica" El trabajo entre la perennidad y la superfluidad (Tomo II) Universidad de Guadalajara, Guadalajara Jalisco, México (2009).

Brandes, Stanley "power and persuasion: Fiestas and Social Control", en rural Mexico, University of Pennsylvania Press, Philadelphia (1981)

Carrillo, Jorge "Los nuevos modelos productivos y el outsourcing: ¿un camino seguro a la precarización laboral?" El trabajo entre la perennidad y la superfluidad (Tomo II) Universidad de Guadalajara, Guadalajara Jalisco, México (2009).

Galeano, Eduardo (2002) "Futbol a Sol y Sombra" ediciones P/L@. Disponible en: [http://www.bsolot.info/wp-content/uploads/2011/02/Galeano\\_Eduardo-El\\_futbol\\_a\\_sol\\_y\\_sombra.pdf](http://www.bsolot.info/wp-content/uploads/2011/02/Galeano_Eduardo-El_futbol_a_sol_y_sombra.pdf) [Consultado el 26 de Octubre del 2013]

Jelin, Elizabeth (1978) "La mujer y el mercado de trabajo urbano", Estudios CEDES, Vol.3, num.8-9, México.

Kabber, Nalia (1998) "Realidades trastocadas. Las jerarquías de género en el pensamiento del desarrollo, México, UNAM, Paidós Mexicana.

Lewis, Oscar, "Antropología de la pobreza: cinco familias", México, Fondo de cultura Económica, (1967).

López, María de la Paz, y Vania Salless (2004) "Pobreza y Género: un estudio sobre las viviendas precarias en México", en María de la Paz, López y Vania Salless (coords), Observatorio de Género y pobreza, siete estudios y una conversación, Indesol, Colegio de México, UNIFEM.

María Eugenia de la O Martínez “*Transnacionales, trabajo y género en México*” en *Desacatos con Revista de Antropología Social*. Mayo – Agosto 2006, pp. 83-94.

Nieto, Raúl Calleja, “La ciudad industrial y la cultura obrera” Néstor García Canclini (coordinador) “*Antropología urbana en México*” Universidad Autónoma Metropolitana, México, DF (2011)

Santamaría López, Elsa “Precariedad laboral: apuntes para una aproximación sociológica a sus formas contemporáneas” *Papeles del CEIC*, Vol. 1, marzo-sin mes, 2009, pp. 34-41 Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea España

Scott, James “Los dominados y el arte de la resistencia: discursos ocultos”, México, Era, (1990)

Semett, Richard “La corrosión del carácter”, Barcelona: Anagrama, (1998).

Brandes, Stanley “Bebida, abstinencia e identidad masculina en la Ciudad de México” en *Alteridades*. Enero-Junio 2002. pp. 5-18

Tepichin Valle, Ana María (2011) “Género en contextos de pobreza”, Colegio de México, México, DF.