

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

UNIDAD

Iztapalapa

DIVISIÓN

Ciencias Sociales y Humanidades (C.S.H)

GRADO

Licenciatura

TÍTULO DEL TRABAJO

“Perfil del Aspirante, Estudiante y Egresado de la
Licenciatura en Administración con Respecto al Campo Laboral”

Nombre del Participante

Téllez Lugo Rosa Dania

Nombre y Firma del Asesor del Proyecto:

Mtra. María Cristina Escobar Iturbe

LUGAR Y FECHA DE REALIZACIÓN DEL TRABAJO

México, Distrito Federal

Enero de 2007

ÍNDICE

• Planteamiento del problema	3
• Hipótesis	4
• Referentes Teóricos y Conceptuales	5
• Aspectos Metodológicos	8
• Análisis de Gráficas (Análisis de Datos)	
- Aspirantes	9
- Estudiantes	22
- Egresados	34
- Empleadores	60
• Resultados	64
• Bibliografía	65
• Anexos	66

“Perfil del Aspirante, Estudiante y Egresado de la Licenciatura en Administración con Respecto al Campo Laboral”

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

a) Definición del problema

Con base en la observación de datos de fuentes oficiales¹, una de las licenciaturas con mayor demanda es la de Administración, por lo que surgen algunas preguntas acerca de los aspirantes, estudiantes y egresados de tal carrera:

- ¿Qué esperan los aspirantes al decidir estudiar la licenciatura en Administración?
- ¿Qué enfoques tienen los estudiantes acerca de esta licenciatura?
- ¿Cuál es la problemática real a la que se enfrentan los egresados de esta carrera?

b) Antecedentes y justificación

Los datos anualizados al segundo trimestre de 2005 de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), mostraron que el número total de profesionistas ocupados en el país es de 4.9 millones de personas².

Las carreras con mayor número de profesionistas ocupados son: Contaduría y Finanzas (612 mil ocupados), **Administración** (504 mil ocupados) y Derecho (432 mil ocupados). Mientras que las áreas que muestran menor dinamismo en el número de ocupados son Humanidades, Artes, y Ciencias Físico-Matemáticas, siendo también las que se mantienen con menor crecimiento en el número de ocupados -las carreras con menos ocupados son: Biomédicas (mil 800 ocupados), Ingeniería Pesquera (2 mil 300 ocupados) y Forestales (2 mil 500 ocupados)-.

En su mayoría los profesionistas ocupados en el país son asalariados, es decir, dependen de un patrón en una proporción de 8 de cada 10. Al segundo trimestre de 2005 las áreas de Educación y Ciencias Físico-Matemáticas, son las que concentran el mayor número de profesionistas asalariados, 9 por cada 10 profesionistas ocupados. En cuanto a la carrera de **Administración** el 79% de los egresados son *asalariados* y 19 de cada 100 se ocupan como directores, gerentes y administradores de área o establecimientos, empresas, instituciones y negocios públicos y privados. Respecto a los *ingresos*, al segundo trimestre de 2005 el ingreso promedio de los profesionistas del país fue de \$8,998 pesos, cantidad ligeramente superior a la del

¹ Fuente: Observatorio Laboral en línea (www.observatoriolaboral.gob.mx) e INEGI (www.inegi.gob.mx).

² Página en Internet del *Observatorio Laboral*; datos del 2º trimestre del 2005.

trimestre anterior (\$8,920 pesos). El área de las Ingenierías continúa siendo la que percibe mejores ingresos, además de tener un número elevado de ocupados; le siguen en mejores niveles de ingresos las áreas de Arquitectura, Urbanismo y Diseño, aunque esta última con un número significativamente menor de profesionistas ocupados; *las disciplinas económico-administrativas se encuentran en tercer lugar en cuanto a mejores niveles de remuneración*, siendo esta última la que concentra al mayor número de profesionistas ocupados en el país.

Tras el análisis de los datos obtenidos en esta indagación se busca extender el conocimiento de las actitudes de las personas que deciden estudiar la licenciatura en Administración, de las que la cursan y de los egresados para tener un a mejor comprensión del por qué ésta es una de las carreras con mayor demanda en el país.

c) *Objetivos*

Este estudio pretende recabar información para ampliar los conocimientos sobre las personas que deciden iniciar el estudio de la carrera de Administración: por qué la eligen, qué visión tienen con respecto de las oportunidades laborales, con qué características o con qué cualidades deben contar para desarrollarse plenamente como profesionistas; además hacer una indagación de la opinión de las personas que están cursando tal licenciatura conforme van avanzando en sus estudios; así mismo recabar información acerca de los egresados de ésta licenciatura: su nivel de preparación, su visión de los conocimientos adquiridos en teoría en las instituciones de educación superior en relación con lo que se aplica en el campo laboral y si su desempeño es satisfactorio, en general, para los empleadores. Con el análisis de la información se tratará de brindar orientación sobre las cualidades de las que deben participar los aspirantes, estudiantes y egresados de esta licenciatura.

HIPÓTESIS

La alta demanda de la licenciatura en Administración se debe a que el ámbito de aplicación de esta disciplina es muy amplio, ya que toda organización requiere para su correcta operación de los conocimientos de los administradores.

REFERENTES TEÓRICOS Y CONCEPTUALES

DEFINICIÓN DE ADMINISTRACIÓN

El concepto *Administración* ha suscitado diferentes opiniones de diversos autores³:

- E. F. L. Brech: “Es un proceso social que lleva consigo la responsabilidad de planear y regular en forma eficiente las operaciones de una empresa, para lograr un propósito dado”.
- Peterson and Plowman: “Una técnica por medio de la se determinan, clarifican y realizan los propósitos y objetivos de de un grupo humano particular”.
- Henry Fayol: “Administrar es prever, organizar, mandar, coordinar y controlar”.

Algunos consideran que la *Administración* es un proceso que implica la planeación, organización, liderazgo y control de las personas y otros recursos de la organización con el fin de alcanzar las metas de la organización. La importancia de la administración reside en:

- Una buena administración es fundamental para el *desarrollo exitoso de cualquier actividad*. El ser humano, en casi todos los actos de su vida se encuentra permanentemente tomando decisiones, eligiendo alternativas y buscando soluciones, lo cual no es otra cosa que administrar.
- La administración dista mucho de ser sólo una herramienta para ordenar a un grupo de personas, es un instrumento mucho más complejo.
- Administrar es liderar e implica coordinar y delegar responsabilidades. El buen administrado sabe que no es el único capacitado y si no delega responsabilidades, se sobrecargará de trabajo y terminará supervisando la tarea de otros.

Según la definición de Reyes Ponce (1984) *Administración “es el conjunto sistemático de reglas para lograr la máxima eficiencia en las formas de estructurar y manejar un organismo social”*⁴.

³ Reyes Ponce, Agustín; Administración de Empresas, Teoría y Práctica; Editorial Limusa; México, 1984 p. 16-17.

⁴ *Ibíd.* pág. 16.

FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN

Las 4 funciones de la administración de una empresa son:

1. La Planificación

Significa definir el conjunto de acciones que se deben de llevar a cabo para alcanzar una meta u objetivo. Por ejemplo, planificar la producción implica definir qué es lo que se va a producir, en qué cantidad y calidad, cómo se realizará el proceso, etc. Para una planificación exitosa, es recomendable seguir las siguientes etapas:

Definición de objetivos y metas: esta actividad permite tomar el rumbo adecuado para la empresa en su camino hacia el éxito. Es necesario precisar qué es lo que se desea hacer en forma clara y realista, y cuánto tiempo se requiere de acuerdo con las capacidades del negocio.

Encontrar la manera de alcanzar las metas: establece todas las posibles maneras de alcanzar las metas, evalúa las alternativas y decide por la que más le convenga a la empresa.

2. La Organización

Es la ejecución de los planes trazados en la etapa anterior. Es necesario coordinar el trabajo de todas las personas y empresas que en alguna forma te han de ayudar a implementar el proyecto. Se tienen que detallar claramente todas las acciones que han de llevarse a cabo para realizar una tarea. Esto permite tener bien claro cuáles son los pasos a seguir y posibilita repartir el trabajo de la mejor manera posible.

3. La Dirección

Esta tarea consiste en dirigir, motivar e influir sobre las personas que forman parte de un equipo de trabajo a fin de alcanzar los resultados que hayan sido propuestos. También incluye resolver los conflictos que se puedan dar entre los trabajadores de la organización. En este rubro se debe tener claro los siguientes conceptos:

a. *El liderazgo*, se refiere a la forma en que el dirigente conduce a su equipo de trabajo. Para lo anterior, como líder es importante preguntarse: si se ha sabido delegar, si ha sabido motivar, si se ha comunicado de la mejor manera.

b. *La motivación*, es el deseo que tiene una persona de hacer algo. En principio toda persona se emplea para satisfacer sus necesidades económicas, pero las necesidades de las personas van más allá de lo meramente económico; como sentirse parte de un grupo, el ser respetado y reconocido por su grupo de trabajo y la autorrealización.

c. *La comunicación*, la existencia de una buena comunicación al interior de toda organización es fundamental para el desarrollo normal de sus actividades. El temor a comunicarse puede, en algunos casos, ser producto de la poca disponibilidad de los jefes para recibir mensajes o de una marcada tendencia a reaccionar en forma negativa cuando se les comunica un problema.

4. El Control, consiste en la comparación de los resultados obtenidos con las metas inicialmente trazadas. Permite identificar problemas que hayan surgido y diseñar medidas correctivas orientadas a la solución de los problemas.

LA EFICACIA, LA EFICIENCIA Y LA PRODUCTIVIDAD

La Eficacia es el logro de objetivos y **La Eficiencia** es el logro de objetivos con la optimización de los recursos.

La productividad se define como la relación entre resultados (productos)/insumos dentro de la debida consideración de la calidad. Se puede mejorar la productividad por medio de acrecentar la producción (resultados) utilizando los mismos insumos. Esto quiere decir que la productividad implica eficacia y eficiencia.

Es entonces que vemos que la administración es una disciplina cuyo objetivo es la coordinación eficaz y eficiente de los recursos de un grupo social para lograr sus objetivos con la máxima productividad y calidad. La administración como ciencia es aquella que estudia las organizaciones y la forma en que estas son gestionadas.

Así podemos decir que un *ADMINISTRADOR* es la persona que debe influenciar en los subordinados, para el logro de objetivos tanto personales como organizacionales o institucionales, este motivara efectivamente a los trabajadores y de él dependerá el rendimiento efectivo, él es el guía presta apoyo y da recompensas que van a contribuir a conseguir los objetivos y metas propuestas. En materia notarial un administrador es la persona que tiene a su cargo la administración de un bien o patrimonio cualquiera.

Otro término relacionado con las actividades de la administración es la *GESTIÓN* la cual es un proceso que desarrolla actividades productivas con el fin de generar rendimientos de los factores que en él intervienen. Así mismo la gestión es el proceso mediante el cual se obtiene, despliega o utiliza una variedad de recursos básicos para apoyar los objetivos de la organización, es decir, gestionar es coordinar todos los recursos disponibles para conseguir determinados objetivos; tal actividad implica amplias y fuertes interacciones fundamentalmente entre el entorno, las estructuras, el proceso y los productos que se deseen obtener.

ASPECTOS METODOLÓGICOS

Esta investigación pretende *producir información* acerca del perfil de las personas que estudian la licenciatura en Administración. Por lo que el tipo de investigación que se va a realizar es **interpretativo**.

a) *Procedimientos y técnicas*

Para los intereses de este trabajo se va a llevar a cabo una investigación con el **propósito de detectar relaciones**, debido a que se desea verificar cuáles son las causas que propician que una persona se decida a elegir la licenciatura en cuestión, para lo cual se va a indagar cuál es la relación que existe entre las variables: *ámbito de aplicación de esta disciplina* (variable independiente) y *elección por la licenciatura en Administración* (variable dependiente).

b) *Instrumentos*

Para recabar datos acerca de este tema se llevará a cabo un **estudio con encuesta**, el cual se diseñará de tal manera que recopile la información necesaria para hacer un análisis que permita identificar las posibles causas que motivan a que las personas elijan estudiar esta licenciatura.

c) *Actividades de Consulta*

Se van a consultar *libros de texto* que proporcionen información sobre la teoría administrativa, así como revistas, periódicos y fuentes de información oficial que contribuyan a obtener datos reales sobre la situación de la licenciatura en Administración en nuestro país.

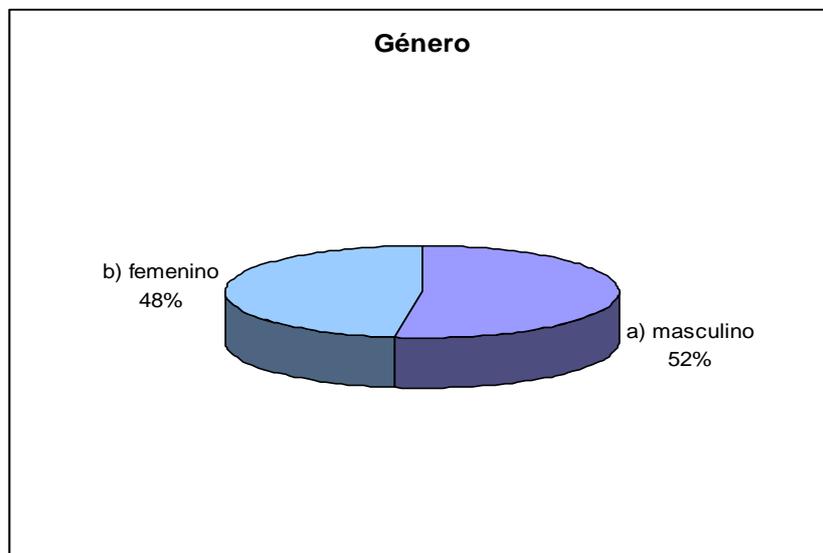
d) *Investigación bibliográfica*

- Fuentes de información: se consultarán diferentes libros que hacen referencia acerca de la licenciatura en Administración, periódicos y portales en Internet.
- Procedimiento para recolectar información: se aplicará una encuesta diseñada para cada sector que se desea estudiar (aspirantes, estudiantes y egresados de la licenciatura).
- Tipo de análisis con el que se tratará la información: interpretativo.
- Investigación de campo:
 - *Universo de estudio*. Aspirantes a estudiar la licenciatura en Administración, estudiantes y egresados de tal carrera.
 - *Muestra*. Selección de una muestra representativa de los estudiantes de la licenciatura en el Distrito Federal.
 - *Variables*: ámbito de aplicación de esta disciplina (variable independiente) y elección por la licenciatura en Administración (variable dependiente).
 - *Instrumentos*. Se van a emplear cuestionarios, los cuales serán aplicados a la muestra elegida.
 - *Procedimientos de aplicación de los instrumentos*. Los instrumentos serán suministrados a la muestra, una vez a cada elemento.

ANÁLISIS DE GRÁFICAS

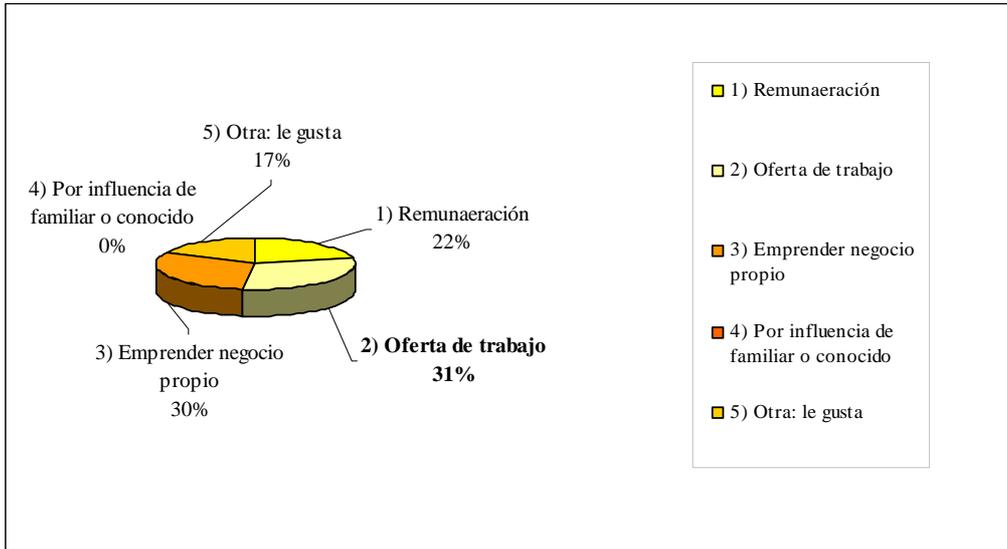
CUESTIONARIO ASPIRANTES

Para obtener los datos acerca de los Aspirantes de la Licenciatura en Administración, se entrevistó a 30 personas que desean ingresar a la UAM - Iztapalapa a cursar dicha licenciatura. De las treinta personas encuestadas el 48% pertenece al género femenino, mientras que el 52% al masculino y la edad promedio de los entrevistados es de 18 años.



A continuación se presenta un análisis acerca de los datos arrojados por el cuestionario aplicado a aspirantes de la licenciatura en Administración. Se interpretará cada uno de los gráficos correspondientes a las 12 preguntas que conforman la encuesta.

1. ¿Cuál es la principal razón por la que elegiste estudiar esta carrera?

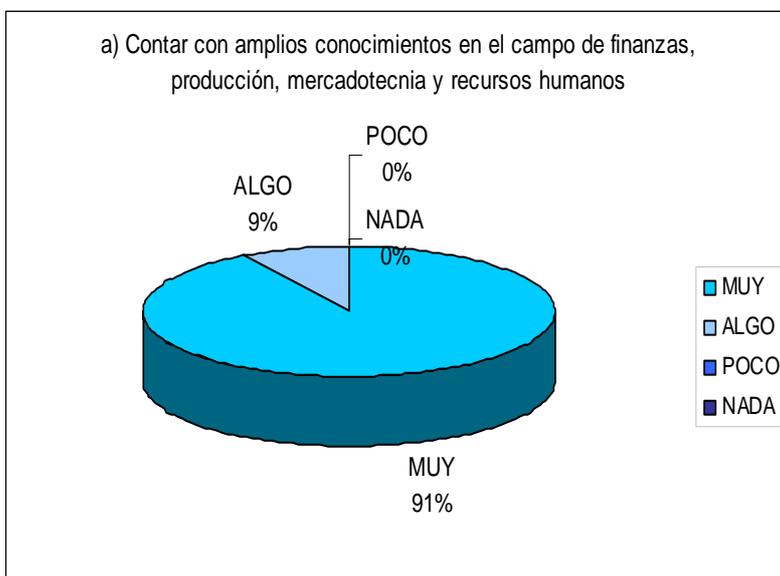


En esta pregunta el 31% de los aspirantes entrevistados afirmó que eligieron estudiar la Licenciatura en Administración debido a que consideran que existe un alto grado de oferta de trabajo, es decir, al elegir esta opción piensan que existen varios espacios en el campo laboral de esta licenciatura para que puedan incorporarse a éste, tal respuesta está altamente relacionada con la hipótesis enunciada anteriormente, la cual manifiesta que debido a que toda empresa requiere de los conocimientos y habilidades de un administrador pueden incorporarse fácilmente a la vida laboral.

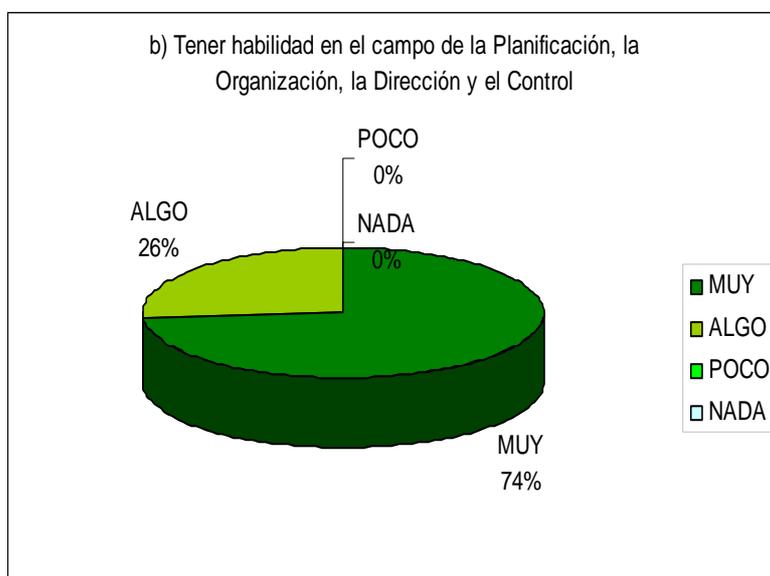
Por otra parte, existe un porcentaje similar al anterior (30%) que dice que opta por esta carrera debido a que buscan emprender su propio negocio. Mientras que el 22% piensa que la remuneración al desempeñarse en el campo laboral de tal licenciatura es buena, lo cual le atrae para elegirla. El 17% afirma que le gusta en sí la carrera (la temática que trata, las actividades a desempeñar, etc.). Ninguna persona optó por el enunciado de haber sido influenciado por algún familiar o conocido.

Es así que, tras observar este gráfico, se puede decir que, por parte de los aspirantes, la hipótesis es respaldada, debido a que la mayor parte dice que opta por elegir la Licenciatura en Administración debido a que considera que existe un amplio campo laboral al que se podría incorporar si obtiene un título universitario con tal carrera.

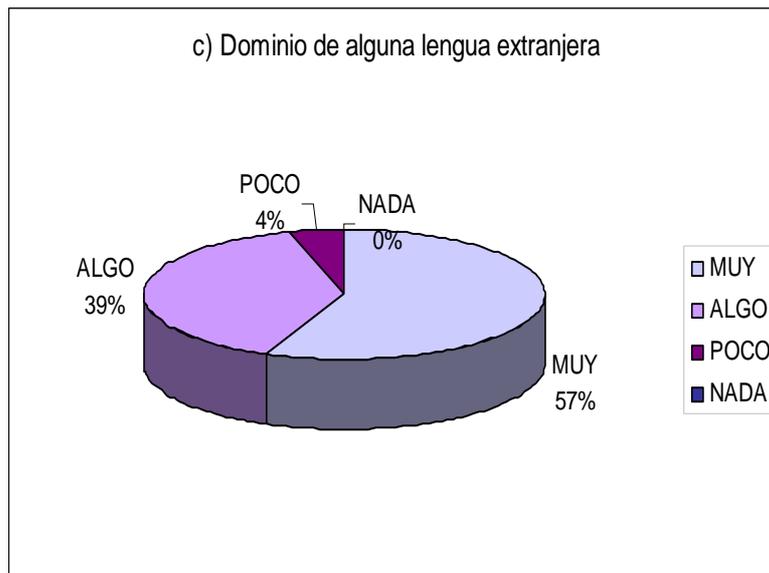
2. ¿Qué tan importante consideras que es que un administrador cuente con los siguientes atributos respecto a su preparación y a su personalidad: muy importante, algo importante, poco importante o nada importante?



Un alto porcentaje de los aspirantes entrevistados (el 91%) opina que es muy importante que un administrador cuente con amplios conocimientos acerca de las cuatro áreas principales de una empresa.



De igual manera, una gran proporción de las personas entrevistadas (74%) piensan que es muy importante que un administrador tenga habilidades para planificar, organizar, dirigir y controlar. Lo anterior puede verse como relevante debido a que en la literatura que existe acerca de esta disciplina, estas cuatro son consideradas como las funciones principales que debe llevar a cabo un administrador.



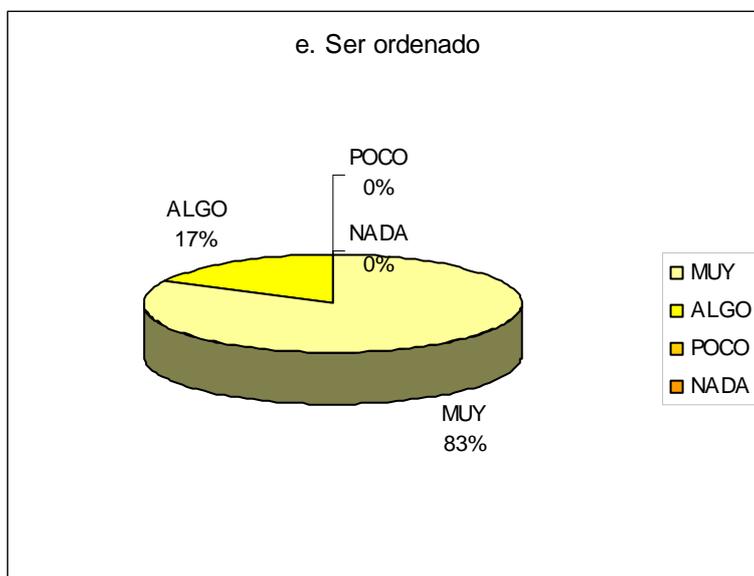
La mayoría considera que es muy importante tener dominio de alguna lengua extranjera, aunque también un porcentaje considerable piensa que solamente es algo importante, mientras que existe un 4% que cree que es poco importante.

Considero que en el actual contexto económico, social, cultural y político es sumamente importante que se domine, por lo menos, una lengua extranjera, debido a que actualmente el campo laboral es altamente competitivo a nivel internacional.

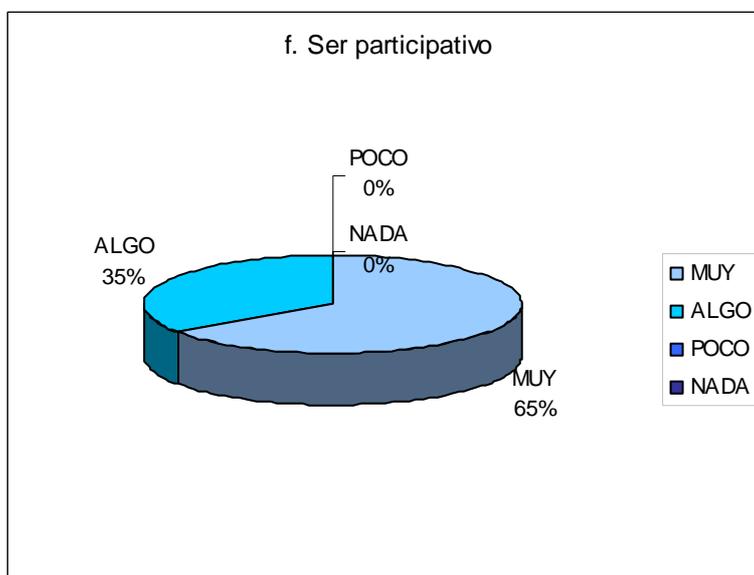


En el inciso “d)” la mayor parte (78%) considera que un egresado de la licenciatura en Administración debe ser innovador y no presentar aversión al riesgo, lo cual es relevante -para cualquier profesional- al considerar las tendencias que está presentando la sociedad mundial en su conjunto, debido a que hoy en día muchos de los consumidores de cualquier bien o servicio buscan algo más que lo estándar, es decir, presentan la necesidad de atención y productos más personalizados y que

además posean un valor agregado, principalmente en cuanto a los conocimientos e información que puedan contener el producto⁵.



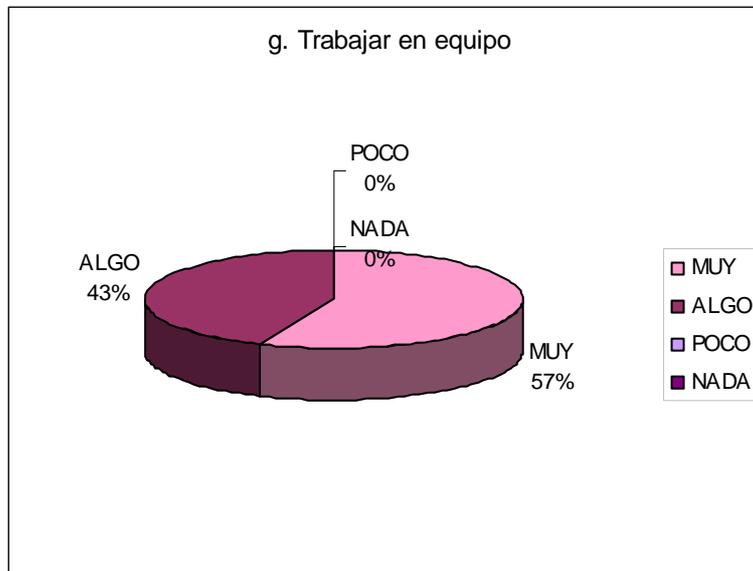
En este inciso el 83% de las personas considera que es muy importante que un administrador debe contar con la aptitud de ser ordenado, el 17% piensa que esta opción es algo importante y no hay personas que creen que es poco o nada importante.



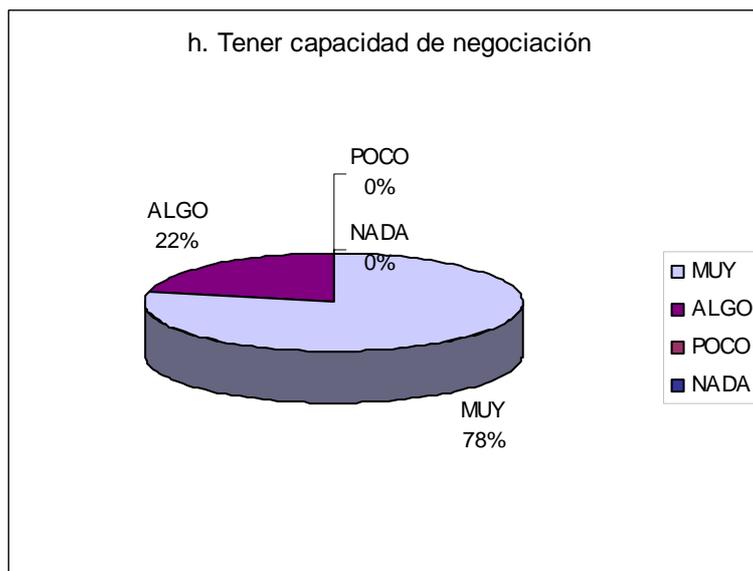
El inciso de “ser participativo” la mayoría (65%) piensa que es muy importante que un administrador sea participativo, el 35% cree que es algo importante y nadie eligió las opciones poco o nada importante. Este inciso tiene relación con el que se refiere a que

⁵ Kaplan, Robert S. y David P. Norton; El Cuadro de Mando Integral (The Balanced Scorecard); Capítulo I: “La Medición y la Gestión en la Era de la Información”; Ediciones Gestión 2000, S.A.; pp20.

un administrador debe ser innovador y arriesgarse, lo cual nos habla de personas que enfrentan los problemas y los transforman en oportunidades, buscan retos y tratan de alcanzarlos, lo cual interviene en forma positiva la manera en que el profesional se desenvuelve en su vida laboral.



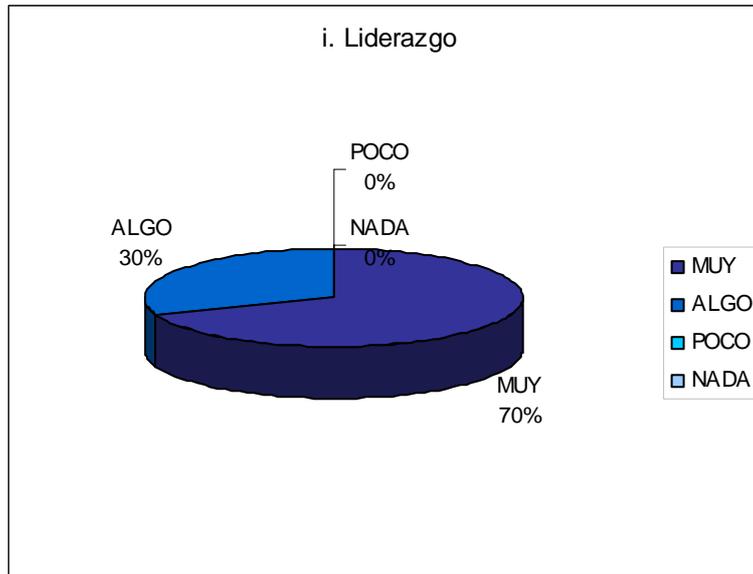
En gráfico podemos ver que la opinión casi se divide el cincuenta por ciento para la opción “muy importante” y la otra mitad por “algo importante” (57% y 43% respectivamente) aunque el trabajo en equipo es sumamente importante en el desempeño de las diferentes tareas en cualquier organización, dado lo que se mencionó en la interpretación del inciso “d”).



Contar con la capacidad de negociación es relevante dentro de las habilidades con las que debe contar un administrador debido a que continuamente está manejando tanto

los intereses de la organización para la que trabaja como la de otros entes (ya sea clientes, proveedores, empleados, socios, etc.).

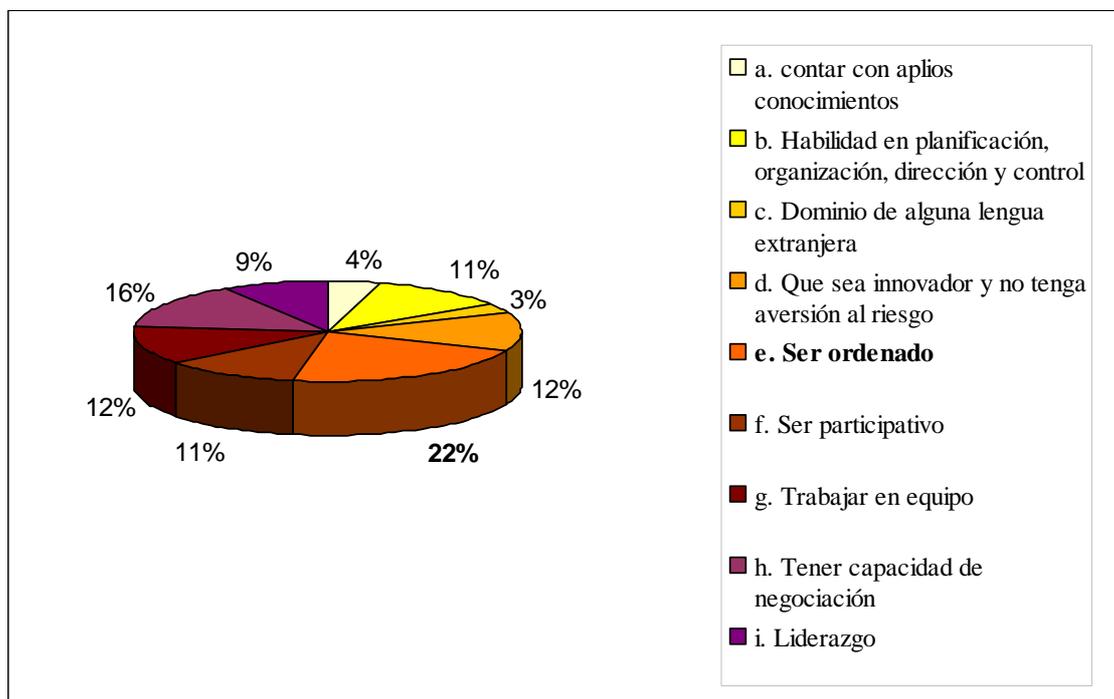
El 78% de las personas encuestadas considera que esta habilidad es muy importante, el 22% piensa que es algo importante, mientras que nadie opina que es poco o nada importante.



La habilidad de liderar⁶ por parte de un administrador es necesaria debido a que tiene que influir en diferentes personas para el logro de los objetivos de la organización. Así es que el 70% de los aspirantes entrevistados piensa que es muy importante esta capacidad, el 30% considera que es algo importante y no hay alguien que crea que esto es poco o nada relevante.

⁶ Se considera la definición de liderazgo de Etzioni (1965) la cual indica que es “la capacidad [...] para inducir la aceptación voluntaria de los seguidores. El liderazgo, que es una forma especial de poder, implica influencia -cambio de preferencias-.

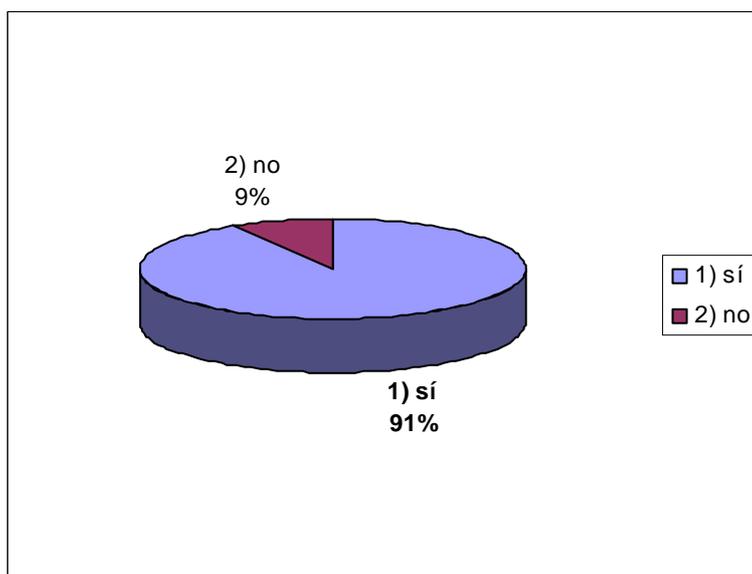
3. De las características enunciadas anteriormente, ¿cuáles crees que posees?



En esta pregunta casi todos los incisos tuvieron la misma importancia, sin embargo, el que más resalta es el de “ser ordenado” (22%), tal vez esto explique por qué el inciso “e)” de la pregunta 2 tuvo uno de los más altos porcentajes (83%) en cuanto a lo que piensan los entrevistados sobre qué tan importante es que se cuente con esta habilidad.

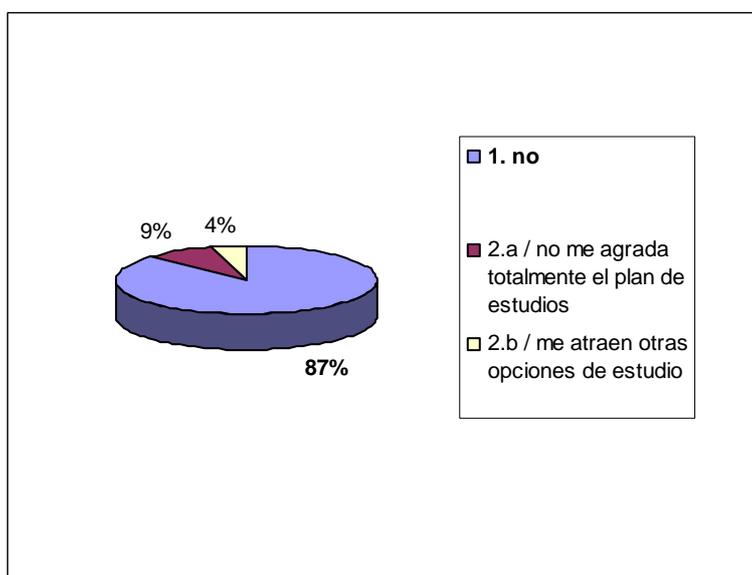
Después sigue - aunque algo separado- la opción de “tener capacidad de negociación” con 16%. A continuación está la opción “que sea innovador y no tenga aversión al riesgo” y “trabajar en equipo” con 12% cada uno, mientras que las opciones de “habilidad en la planificación, organización, dirección y control”, así como la de “ser participativo” se encuentran en cuarta posición de preferencia con 11%. El 9% de las personas optó por “liderazgo” y el 4% por contar con amplios conocimientos acerca de las principales áreas funcionales de una empresa, tal vez ello se deba a que son aspirantes a dedicarse al estudio de éstas y aún no han adquirido muchos conocimientos al respecto.

4. ¿Estás completamente seguro de elegir esta licenciatura?



El 91% de las personas encuestadas está seguro de elegir estudiar la licenciatura en Administración, aunque existe un pequeño porcentaje que dijo que no está seguro.

5. ¿Piensas que podrías cambiar de opinión durante los próximos seis meses? (sí)
¿Por qué?

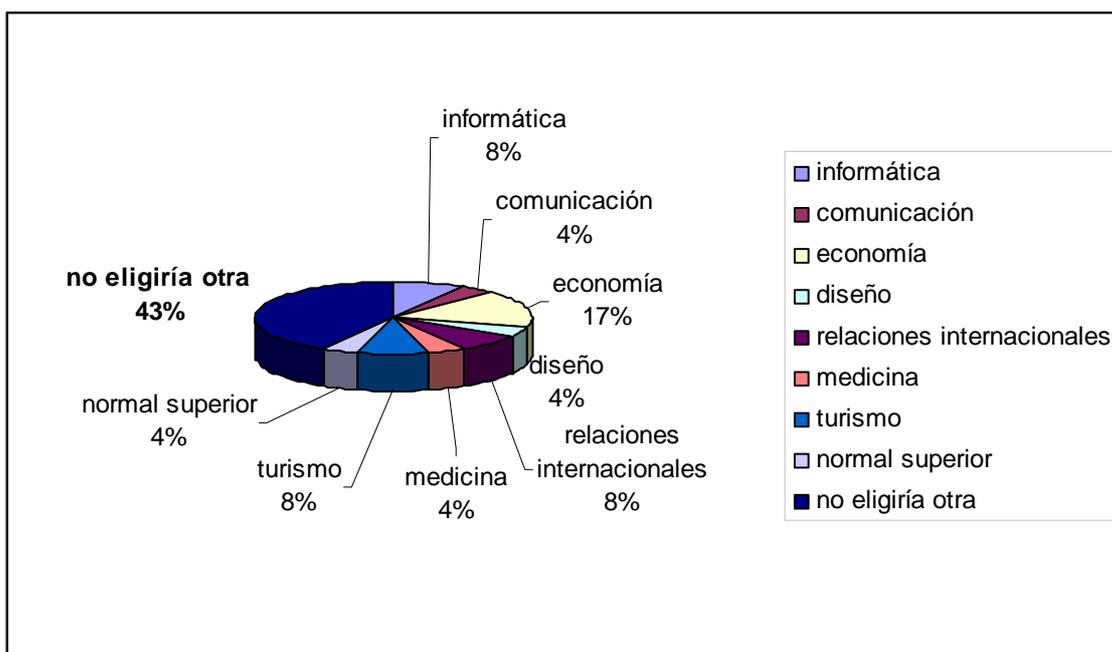


Reafirmando la pregunta anterior, el 87% de los entrevistados no cree que podría cambiar de opinión acerca de elegir la licenciatura durante los próximos seis meses. Hay un 9% que cree que sí podría cambiar de opinión debido a que no le agrada completamente el plan de estudios⁷ y un 4% podría cambiar de opinión debido a que

⁷ Las personas que opinaron acerca del plan de estudios son aspirantes a la Licenciatura en Administración de la UAM-Iztapalapa

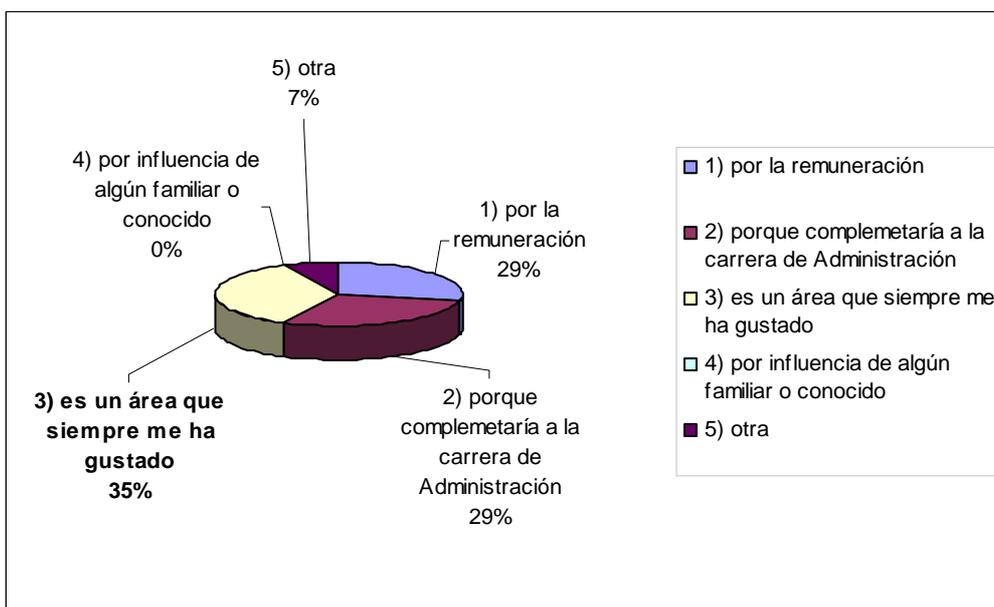
existen otras opciones con respecto al estudio de una licenciatura que se le hacen atractivas.

6. *¿Existen algunos otros estudios que considerarías como segunda opción en cuanto a la elección de una licenciatura? (sí) ¿Cuáles?*



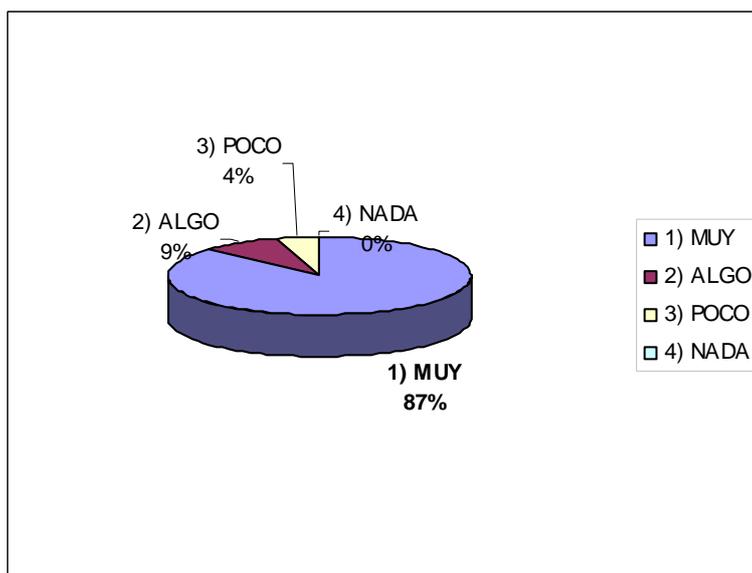
La mayor parte de las personas (43%) piensa que no elegiría otra estudiar licenciatura, este porcentaje, aunque no alcanza el 87% del inciso anterior, confirma la respuesta de la pregunta 4 (91% está seguro de elegir la licenciatura en Administración); y los que optarían por el estudio de otra carrera universitaria se inclinan por economía (17%), lo cual, relacionándolo con el siguiente inciso refleja que las personas tienen preferencias por áreas afines (o cuando menos que así las consideran), piensan que se complementarían o creen que la remuneración en éstas es atractiva.

7. ¿Cuál es la principal razón por la que elegirías esa “otra” licenciatura”?



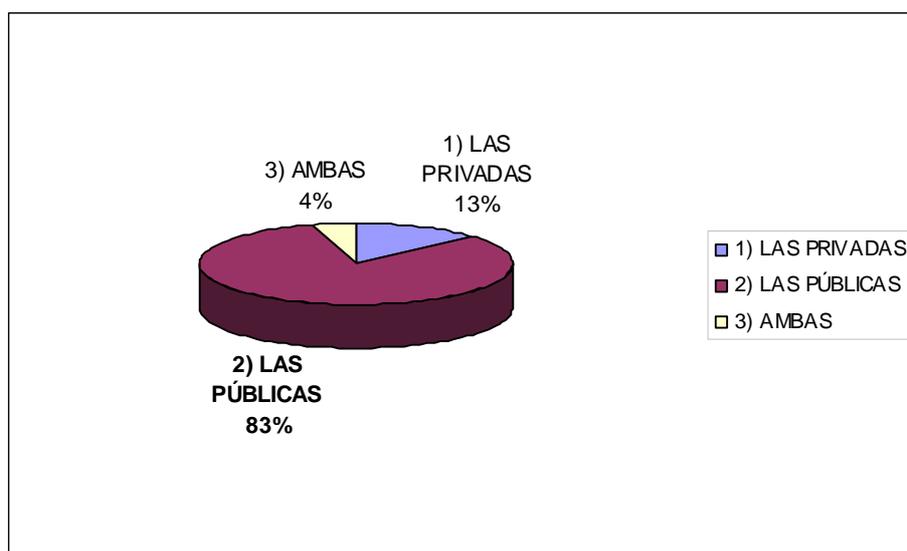
Como se mencionó en la pregunta anterior, las personas que decidieran elegir estudiar otra licenciatura lo harían porque, en su mayoría (35%), dicen que es un área que siempre ha llamado su atención, o porque creen que “completaría la carrera de administración” o “por la remuneración” (cada una con 29%).

8. ¿Qué tan importantes consideras que son los estudios de una carrera universitaria para obtener un empleo hoy en día?



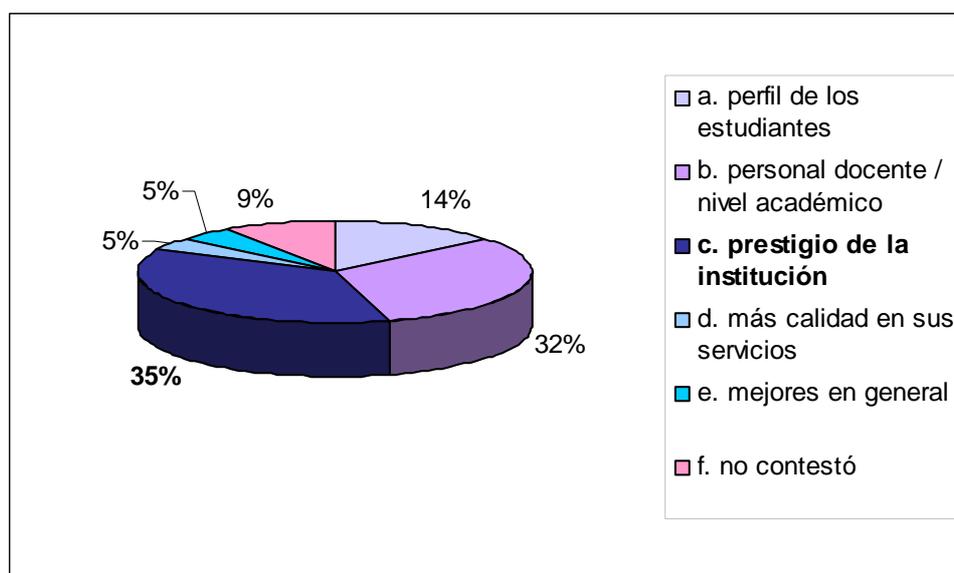
En esta gráfica se aprecia que un gran porcentaje de los entrevistados (87%) piensa que es muy importante que se cuenten con estudios universitarios para conseguir empleo, el 9% dice que es algo importante, existe un 4% que opina que esto es poco importante y nadie cree que no tenga importancia alguna.

9. ¿Cuáles instituciones crees que tienen mayor calidad para la preparación de sus estudiantes: las universidades privadas o las públicas?



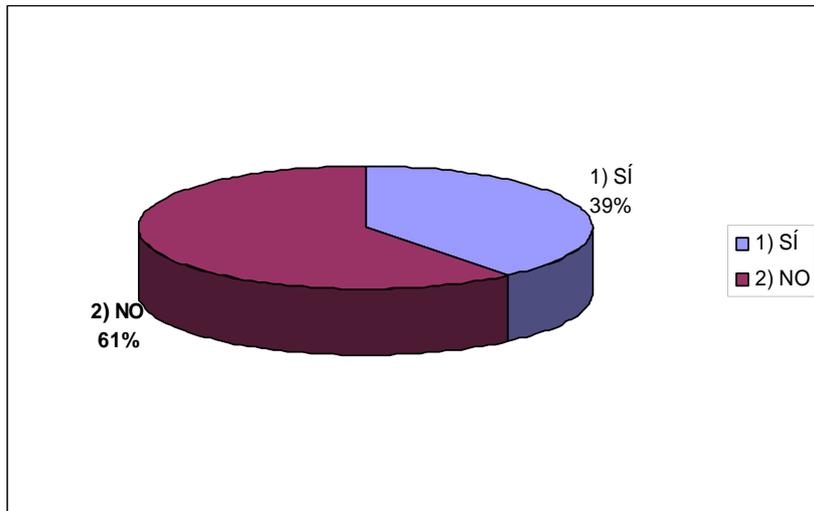
Al responder la pregunta 9 el 83% de los entrevistados piensa que las escuelas públicas tienen “mayor calidad para la preparación de sus estudiantes”, el 13% cree que las instituciones de educación privada ofrecen esta ventaja y hay un 4% que dice que ambas, las razones de tal o cual respuesta se reflejan en el gráfico siguiente:

10. ¿Por qué?



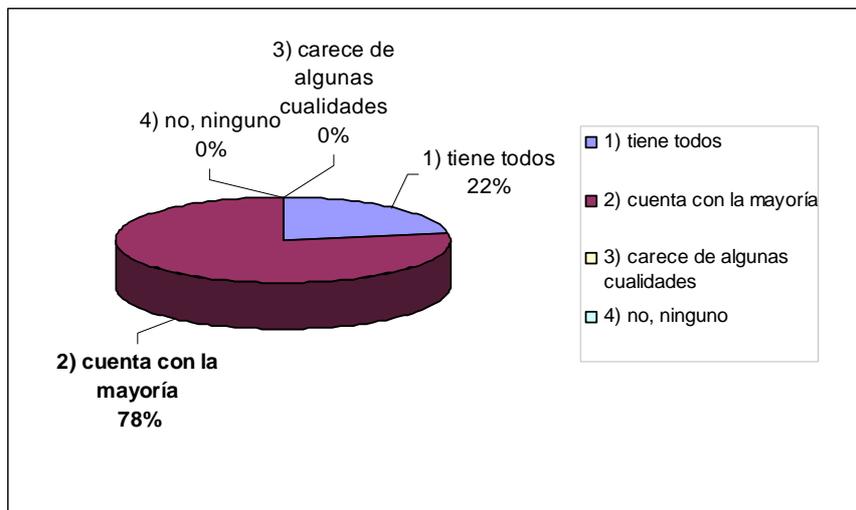
El 35% piensa que esto se debe al prestigio de la institución y, otro porcentaje alto (32%) cree que ello se debe a los profesores de las instituciones educativas; mientras que el 14% considera que se debe al perfil de los estudiantes, el 9% no contestó, y otros piensan que hay “más calidad en sus servicios” o que son “mejores en general” (con 5% cada opción).

11. ¿Has realizado alguna prueba sobre orientación vocacional?



Al indagar si los aspirantes habían realizado alguna prueba sobre orientación vocacional la mayor parte respondió que no (61%, mientras que el 39% dijo que sí), esta pregunta tiene se realizó para obtener respuestas relevantes acerca de la siguiente pregunta:

12. Considerando tus habilidades personales y con base en tal prueba, ¿crees que tienes los atributos para obtener un desempeño exitoso en la Licenciatura en Administración?

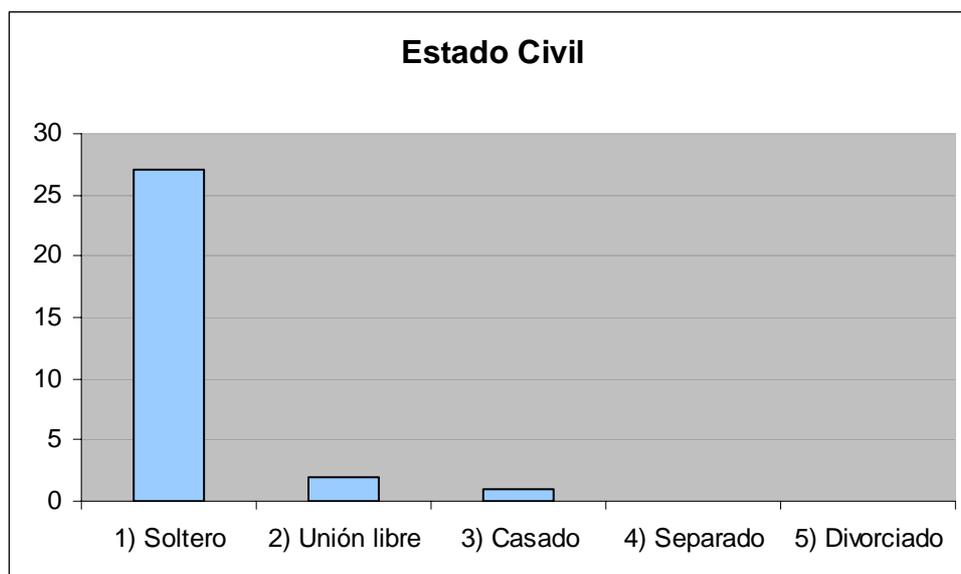
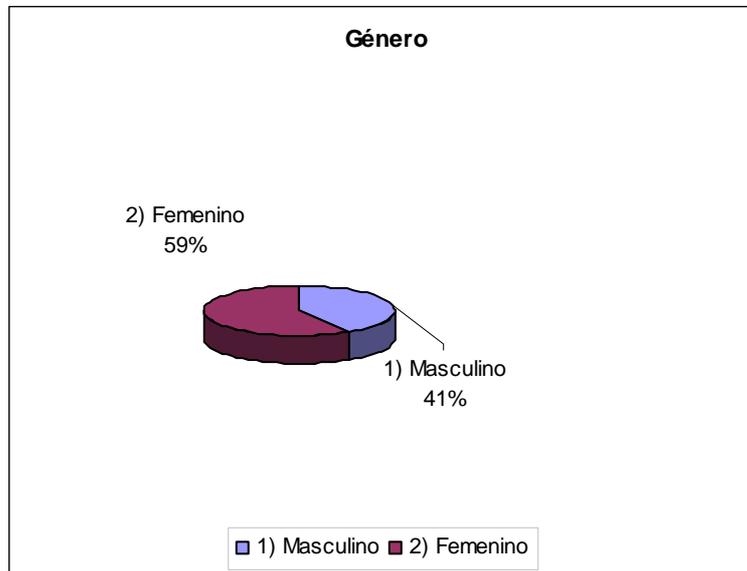


En la pregunta 12 el 78% considera que “cuenta con la mayoría” de los atributos para desempeñarse exitosamente al cursar la licenciatura en Administración y el 22% piensa que cuenta con todos los caracteres necesarios. Ambas respuestas quizá reflejen en cierto modo que estas personas optaron por el estudio de dicha carrera universitaria debido a que creen que se podrán desenvolver exitosamente al estudiarla y ejercerla.

CUESTIONARIO ESTUDIANTES

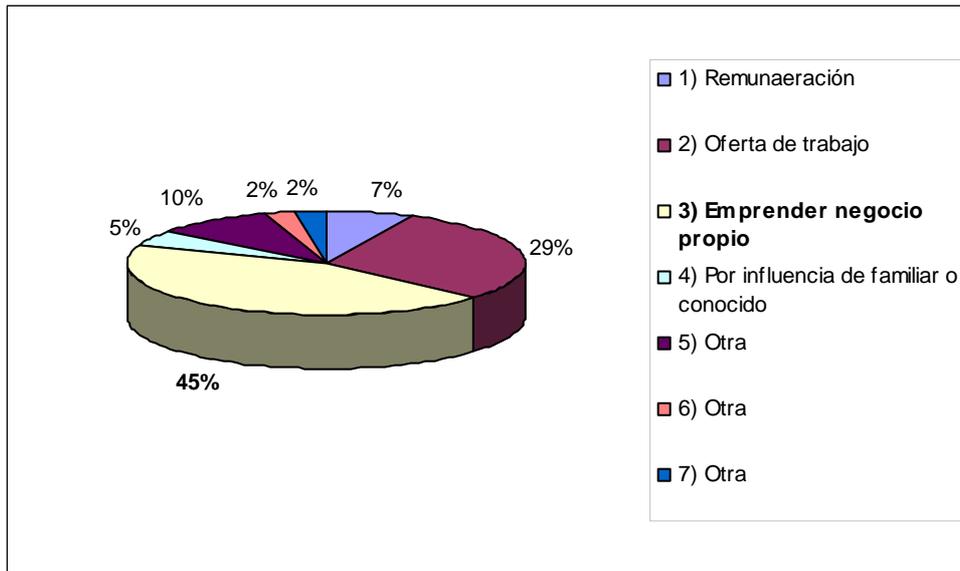
El cuestionario de "Estudiantes" de la Licenciatura en Administración se aplicó a 30 personas que se encuentran estudiando esta carrera en escuelas públicas (10 cuestionarios respondidos por alumnos de la de la UNAM pertenecientes a la Facultad de Contaduría en Ciudad Universitaria y 20 por estudiantes de la Universidad Autónoma Metropolitana unidad Iztapalapa -todos de diferente grado de avance-).

El 59% de las personas entrevistadas corresponde al género femenino, mientras que el 41% al masculino; la edad promedio de los entrevistados es de 22 años. Mientras que la mayoría son solteros.



A continuación se presenta un análisis acerca de los datos obtenidos a través del cuestionario aplicado a estudiantes de la licenciatura en Administración. Se interpretará cada uno de los gráficos correspondientes a las 11 preguntas que componen tal cuestionario.

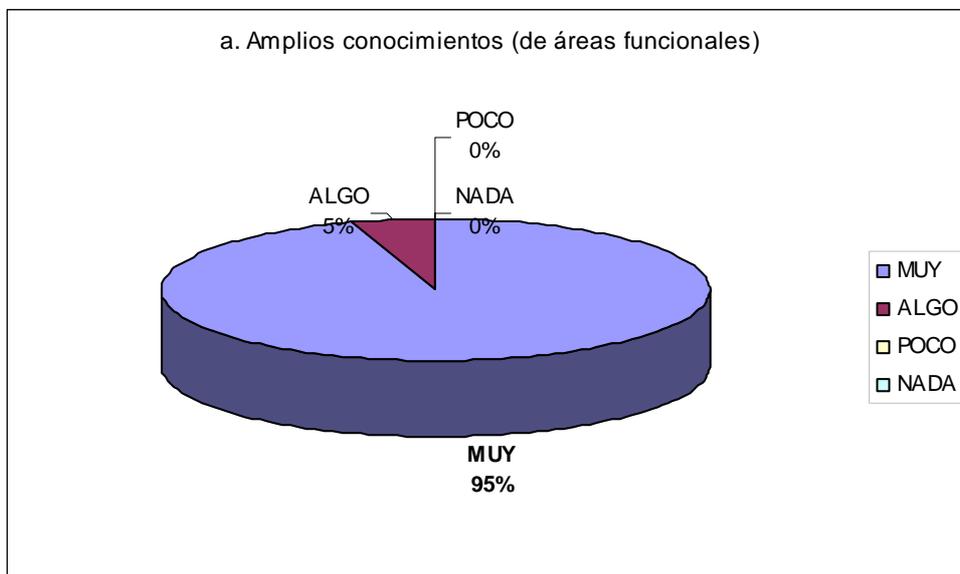
1. ¿Cuál es la principal razón por la que elegiste estudiar esta carrera?



La mayor parte de los estudiantes entrevistados (45%) dice que eligió cursar la carrera en Administración debido a que desean emprender su propio negocio, considero que esta opinión se fue forjando en el transcurso de sus estudios, ya que, haciendo un análisis comparativo con el cuestionario de “Aspirantes” se puede observar que la mayoría de éstos piensa que estudiar dicha licenciatura les ofrecerá una amplia oferta de trabajo, aunque existe un porcentaje importante que también dice la razón de su elección es emprender su propio negocio.

En este gráfico se puede apreciar que existe otro porcentaje importante (29%) que dice haber elegido el estudio de esta licenciatura debido a que considera que la oferta de trabajo es buena.

2. ¿Qué tan importante consideras que es que un administrador cuente con los siguientes atributos respecto a su preparación y a su personalidad: muy importante, algo importante, poco importante o nada importante?

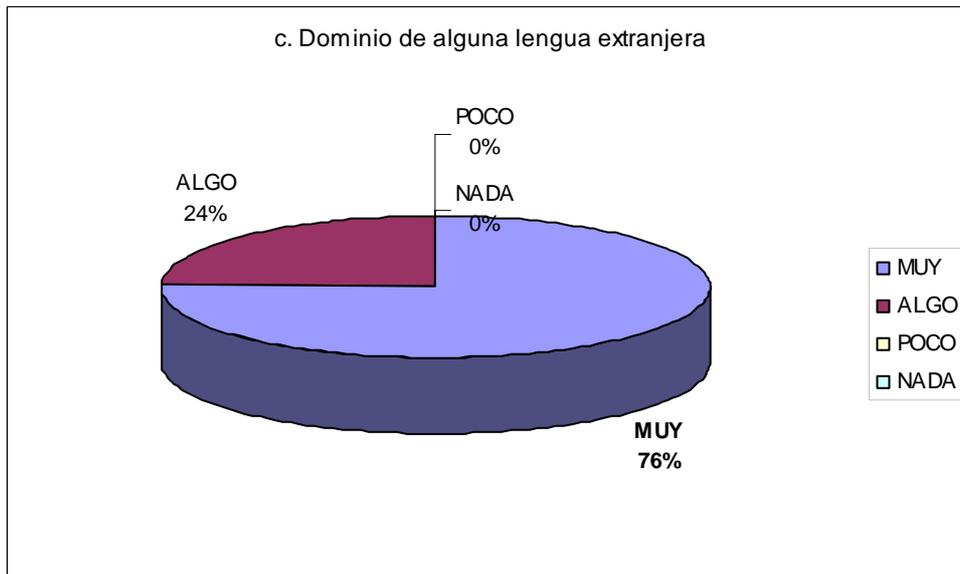


El 95% de los encuestados opina que para ser un buen administrador es muy importante contar con amplios conocimientos en las áreas funcionales principales en una empresa: finanzas, mercadotecnia, producción y recursos humanos.

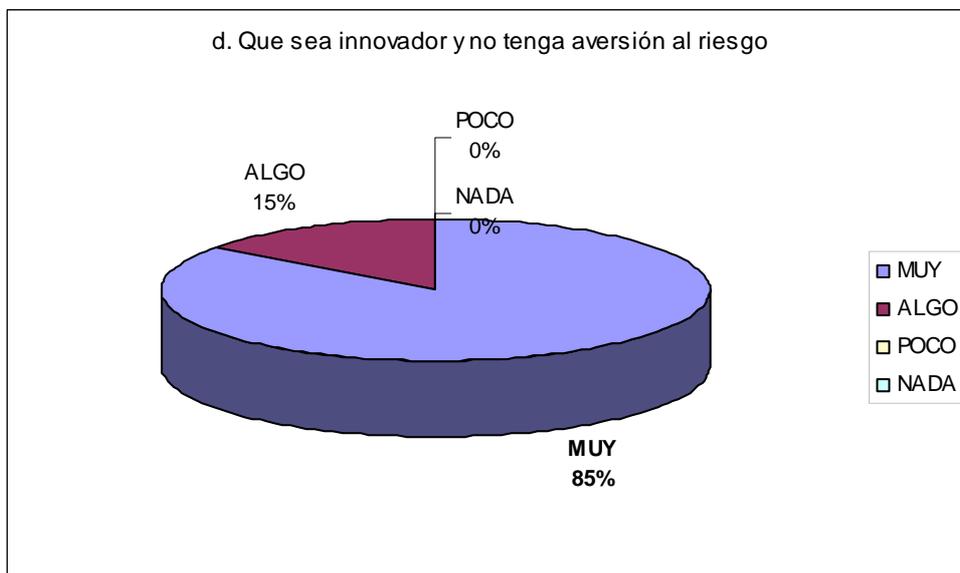


En esta gráfica se puede apreciar que el 98% de los estudiantes sondeados piensan que es muy importante que un administrador tenga las cuatro principales habilidades⁸ para que un Administrador se desempeñe eficientemente: planificar, organizar, dirigir y controlar.

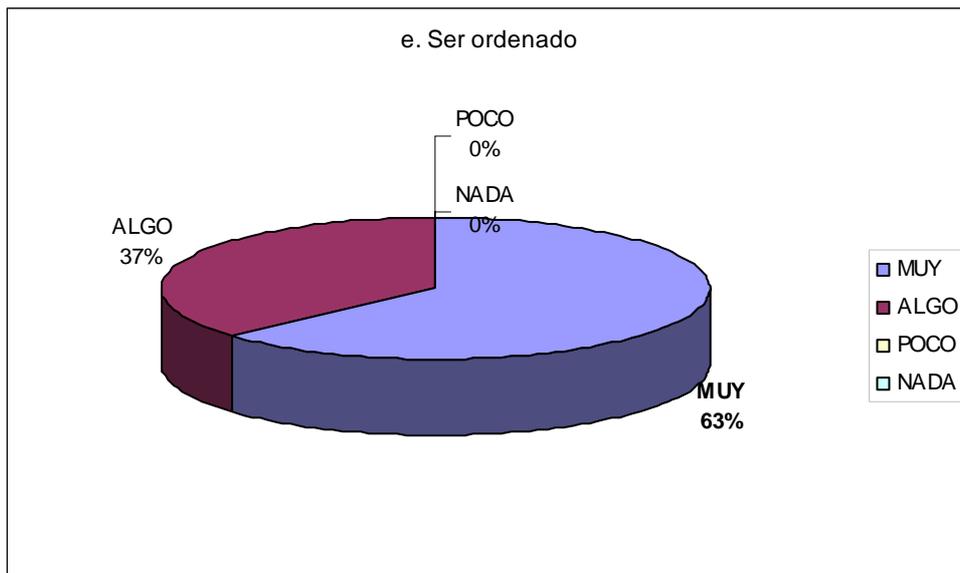
⁸ Reyes Ponce, Agustín; Administración de Empresas, Teoría y Práctica; Editorial Limusa; México, 1984.



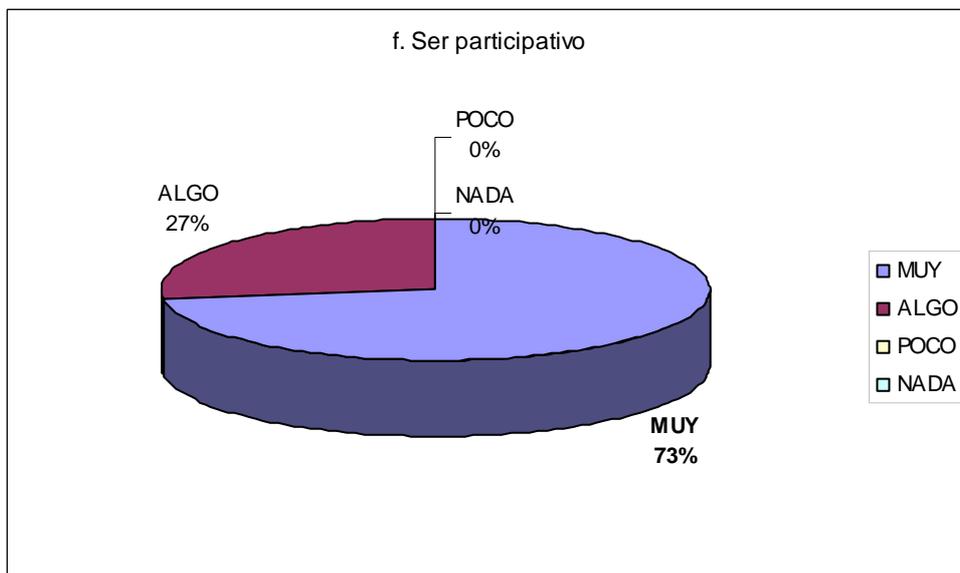
En este gráfico se puede ver que el 76% de los entrevistados piensa que es muy importante dominar alguna lengua extranjera (principalmente inglés); mientras que el 24% considera que es algo importante, no hay personas que opinen que es poco o nada importante.



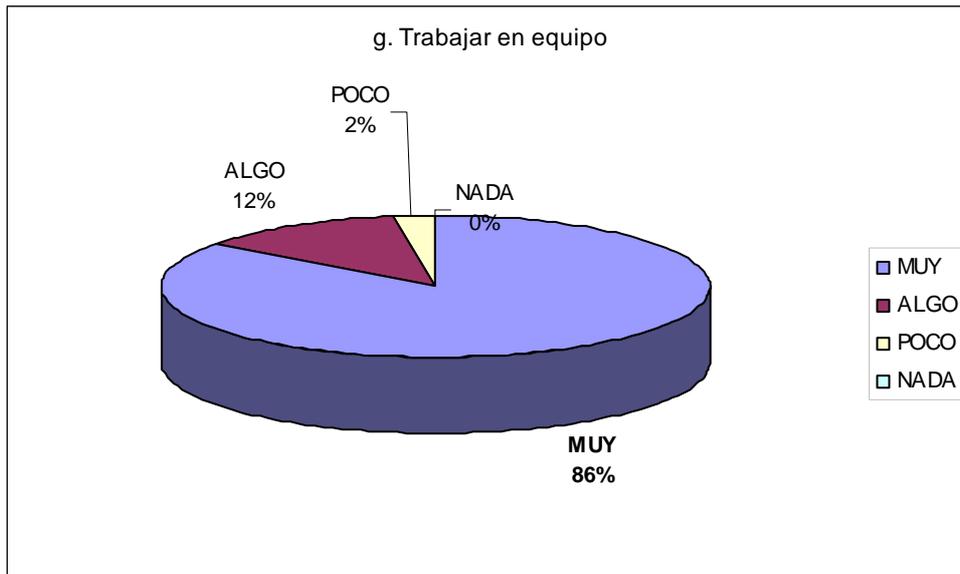
En el inciso referente a que un Administrador debe ser innovador y tomar riesgos el 85% piensa que es muy importante contar con estas características; por otra parte el 15% dice que es algo importante y nadie cree que sea poco o nada importante.



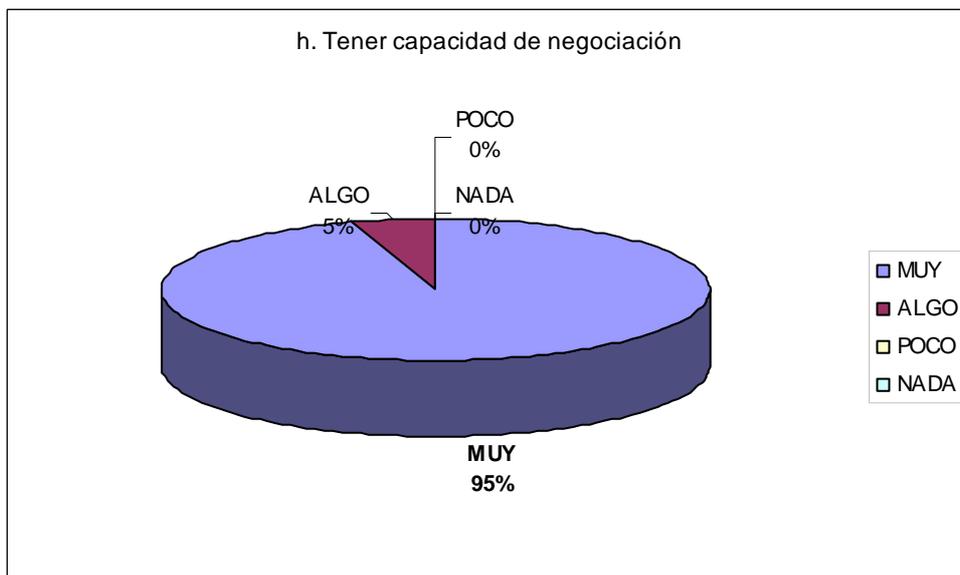
En cuanto a la cualidad de “Ser Ordenado” ya no se observan porcentajes tan tajantes como los de los gráficos anteriores, aunque se inclinan sólo por dos opciones de respuesta: el 63% dice que es muy importante que el Administrador sea ordenado, el 37% cree que es algo importante y nadie piensa que sea poco o nada importante.



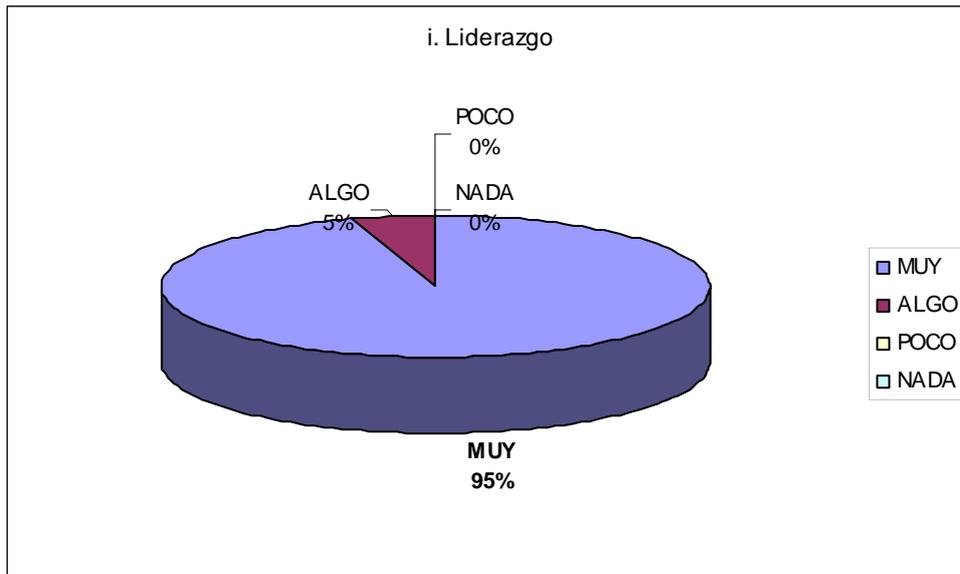
Al preguntar a los estudiantes entrevistados qué tan importante consideraban que un Administrador eficiente debería ser participativo el 73% piensa que es muy importante, el 27% algo importante y no hubo quien opinara que fuese poco o nada importante.



En esta gráfica se puede notar que hay quien piensa que trabajar en equipo es poco importante para desempeñarse como Administrador (el 2% de los entrevistados), mientras que el 86% cree que es muy importante y el 12% algo, aunque nadie optó por nada importante.

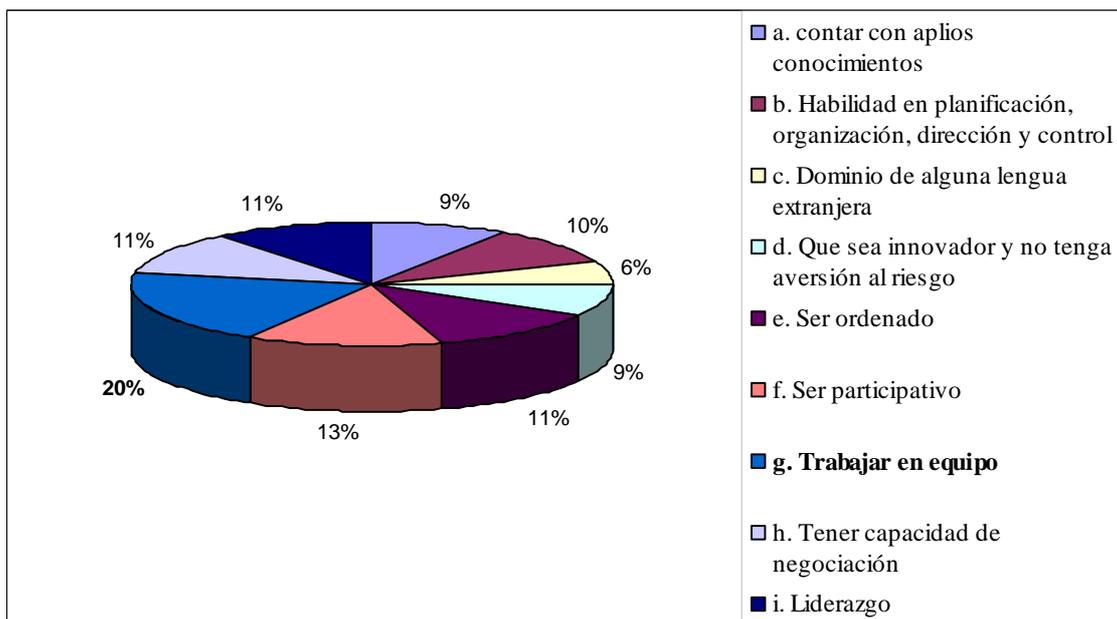


De nuevo se puede apreciar la tendencia de que un gran porcentaje (el 95%) de los encuestados opina que es muy importante contar con cierta habilidad, en este caso la de “Capacidad de Negociación”; por otra parte el 5% piensa que es algo importante y nadie se inclinó por las opciones poco o nada importante.



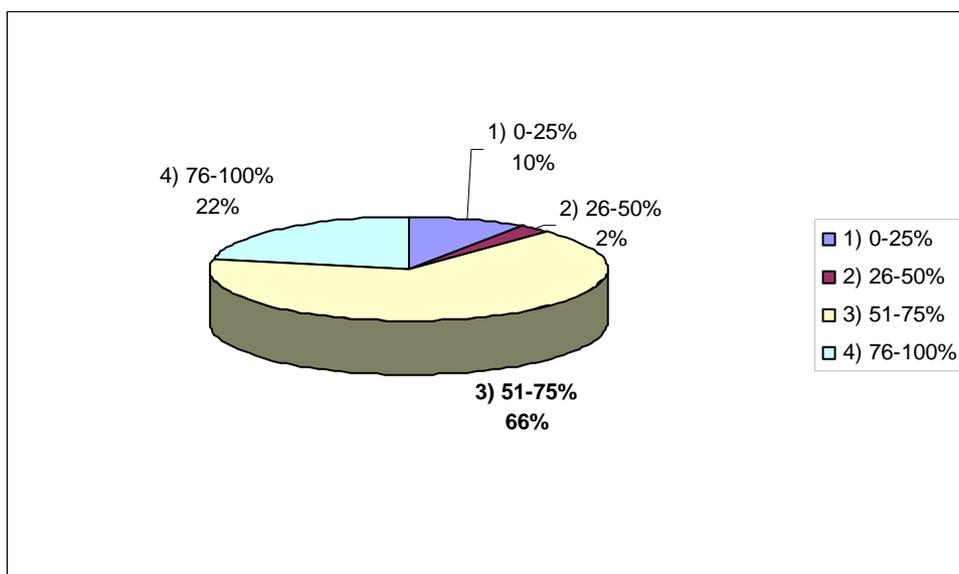
Como en el gráfico anterior el 95% de los estudiantes sondeados piensa que es muy importante que un Administrador sea líder, el 5% cree que es algo importante y nadie opina que sea poco o nada importante.

3. De las características enunciadas anteriormente, ¿cuáles crees que posees?



Al preguntar a los entrevistados con qué habilidades -de las enunciadas con anterioridad- consideran que poseen las opiniones están muy divididas, pero la mayor parte (en este caso el 20%) afirma que cuenta con la habilidad de “Trabajar en Equipo” y la segunda más elegida es la de “Ser Participativo”. La que menos consideran que tienen es la del “Dominio de una Lengua Extranjera”.

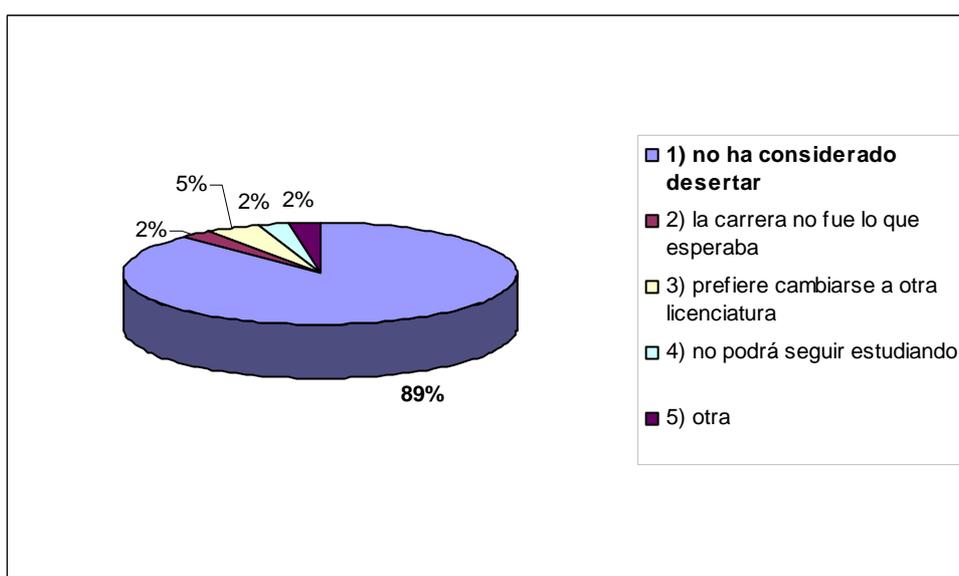
4. ¿Qué porcentaje de los créditos de la licenciatura tienes cubiertos?



Con esta pregunta se busca indagar qué grado de avance con respecto a los créditos tienen los alumnos entrevistados, lo cual tiene la finalidad de detectar posibles correlaciones con las respuestas que parezcan significativas.

Se puede observar que el 66% de los entrevistados ha cubierto entre el 51% y el 75% de los créditos comprendidos en la licenciatura en Administración en su institución educativa (ya fuera UNAM o UAM); el 22% de los encuestados corresponde a estudiantes que han cubierto entre el 76 y el 100% de los créditos, mientras que hay un 2% que tiene entre 26-50% y el 10% entre 0-25% de los créditos cubiertos.

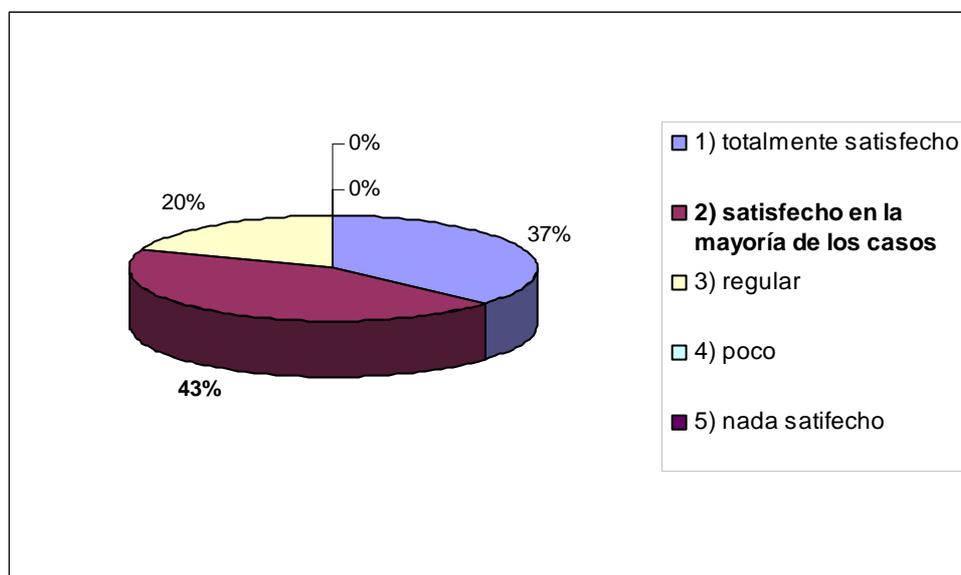
5. Hasta este momento, ¿has pensado desertar de la carrera? (Sí) ¿Por qué? (elegir algún inciso del 2) al 5) y continuar con la pregunta 6)



La mayor parte de los estudiantes entrevistados (89%) afirmó que no han considerado desertar de la licenciatura que eligieron estudiar, aunque existe un 5% que dice que prefiere cambiarse a otra licenciatura y hay un 2% en cada uno de los incisos restantes: “la carrera no fue lo que esperaba”, “no podrá seguir estudiando”, otras causas.

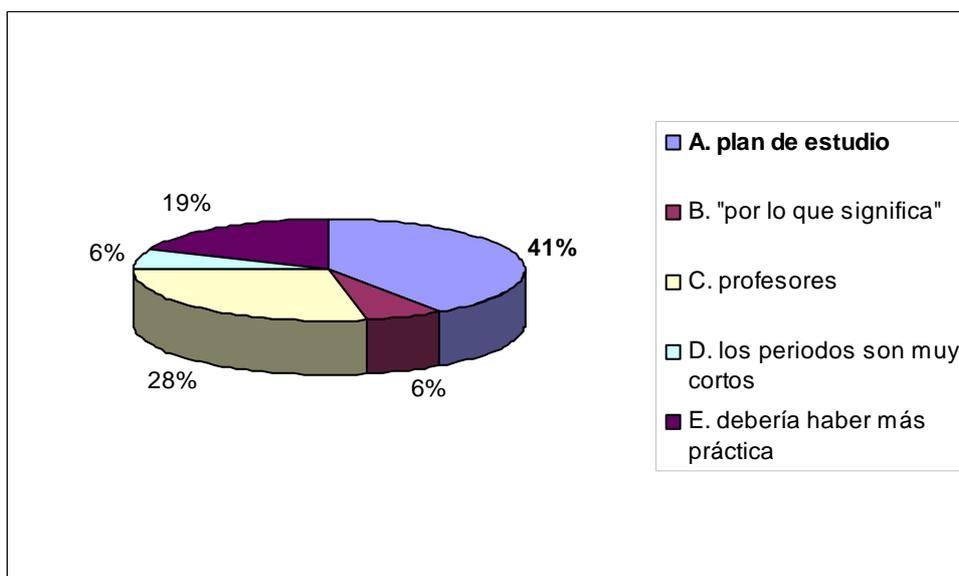
Las respuestas expresadas en este gráfico tal vez tengan cierta relación con la pregunta anterior en la que la mayor parte de los encuestados tiene un importante grado de avance en la carrera (el 66% ha cubierto entre el 51-75% de los créditos) y es por ello que afirman que no han considerado desertar del estudio de la licenciatura de Administración en el momento en el que se encuentran.

6. Durante el tiempo que llevas estudiando esta licenciatura, ¿ha sido lo que pensabas?, es decir, ¿te sientes satisfecho con lo que aprendes?



Con este gráfico se puede observar que la mayor parte de los entrevistados (el 43%) dice que está satisfecho en la mayoría de los casos con respecto a la licenciatura en Administración, lo cual no quiere decir que esté completamente satisfecho con estar cursando tal carrera (esta opción representa el 37% de las respuestas), existe un 20% que está medianamente satisfecho con estar estudiando esta licenciatura y ninguno de los entrevistados está poco o nada satisfecho.

7. ¿Por qué?



Esta pregunta fue hecha a los entrevistados que en la anterior respondieron eligiendo del inciso 2 al 5, es decir, se preguntó el por qué de su respuesta a los alumnos que no están totalmente satisfechos al estar cursando esta licenciatura, respondieron de manera abierta y, posteriormente las respuestas fueron clasificadas en cinco incisos.

La mayor parte de los entrevistados (41%) respondió que su respuesta a la pregunta anterior se debe al plan de estudios, mientras que el 28% dice que se debe a los profesores, el 19% dice que porque debería haber más práctica y menos teoría en el estudio de esta carrera; en cuanto a las opciones de "por lo que significa" y la de "los periodos son muy cortos" tienen 6% cada una.

8. *¿Consideras que en esta universidad cuentan con los elementos (académicos y de infraestructura) necesarios para lograr un desempeño adecuado en el campo laboral? Por favor responde utilizando una escala del 0 al 5, donde "cero" es que en esta institución no se cuenta para nada con ellos y "cinco" que están presentes en un 100%.*

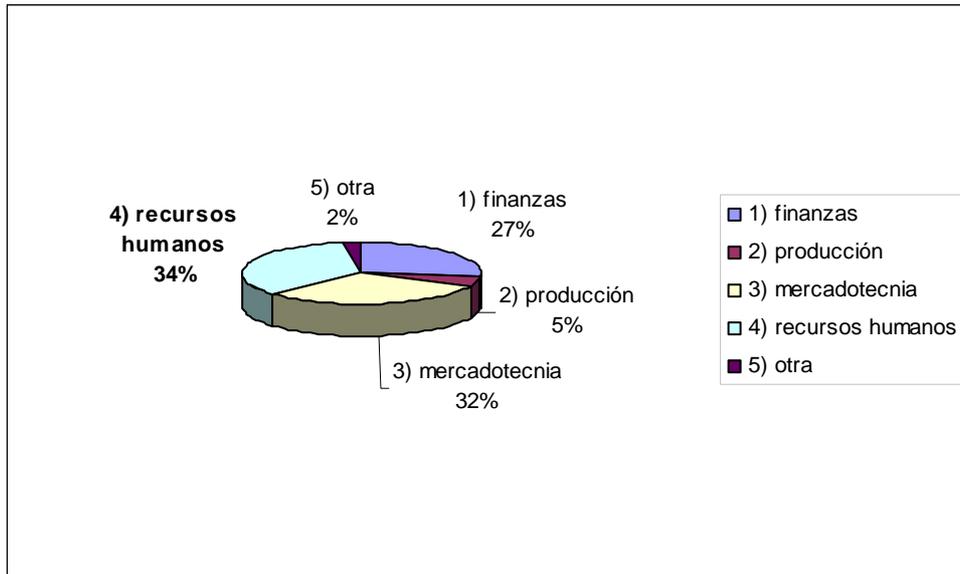
0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

PROMEDIO: 3.9

En esta pregunta se buscó indagar qué opinión tienen los entrevistados acerca de los elementos necesarios que les ofrece la institución de la que son miembros para tener un desarrollo adecuado (respecto al campo laboral) durante su estudio de la licenciatura en Administración.

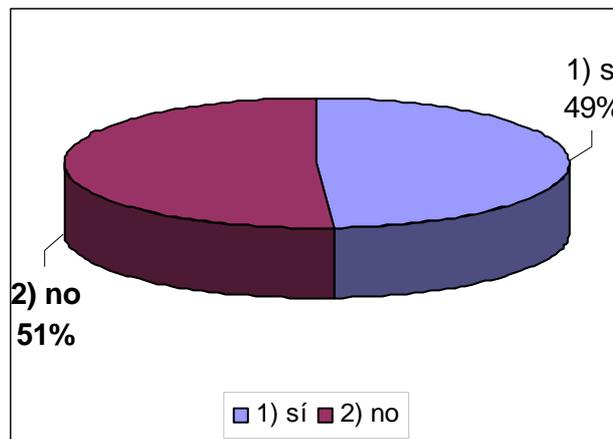
El promedio es 3.9, el cual corresponde al 78% del total de aspectos que consideran que son imprescindibles durante el estudio de la carrera por parte de la universidad para desempeñarse adecuadamente en el campo laboral.

9. ¿En qué área te gustaría participar en el momento en el que estés laborando?



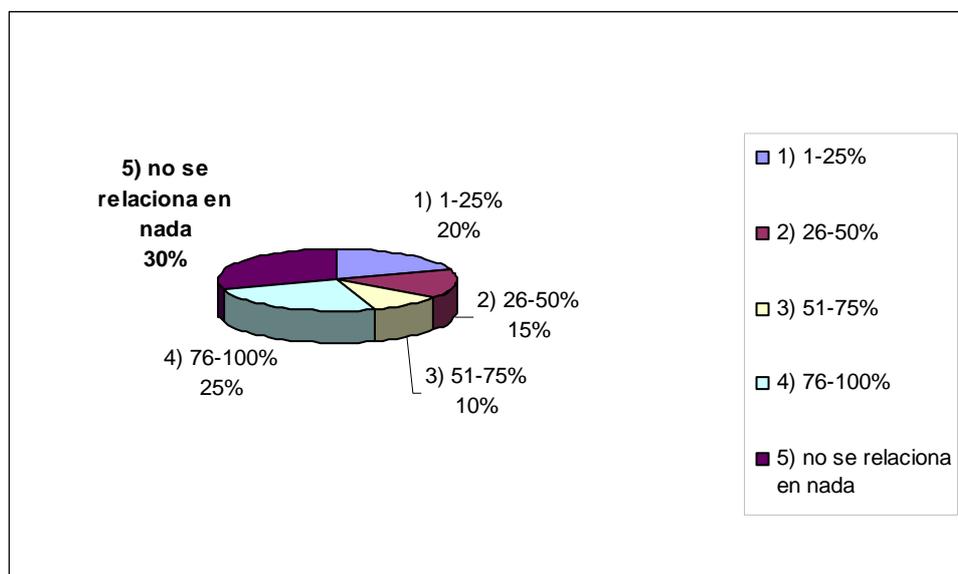
Al preguntar a los estudiantes entrevistados en qué área desearía laborar el 34% optó por Recursos Humanos, el 32% por Mercadotecnia, el 27% por finanzas, el 5% por producción, existe un 2% que mencionó otras áreas que no fueron clasificadas debido a que no son representativas.

10. ¿Has trabajado durante los últimos dos años?



El 51% de los entrevistados no ha tenido un empleo durante los dos últimos años, mientras que el 49% sí ha trabajado durante este periodo de tiempo.

11. ¿El empleo que tienes o tenías se relaciona directamente con la licenciatura en Administración? (SI: **continuar**; NO: **seleccionar inciso 5**) y **concluir el cuestionario**) ¿En qué proporción consideras que los conocimientos adquiridos en la universidad se aplican a la práctica en el ámbito laboral?



Con respecto a la cuestión anterior, se preguntó a los estudiantes que sí han tenido un empleo durante los últimos años en qué medida se relaciona con los conocimientos adquiridos durante el estudio de la licenciatura en Administración.

La mayoría (el 30%) dice que su empleo no se relaciona de alguna manera con los conocimientos teóricos adquiridos durante el estudio de tal licenciatura, existe un 25% que dice que se relaciona entre un 76-100%, el 20% dice que se relaciona entre 1-25%, el 15% afirma que se hay entre un 26-50% de relación y el 10% de los que trabajan dice que su empleo se relaciona entre un 51% y 75%.

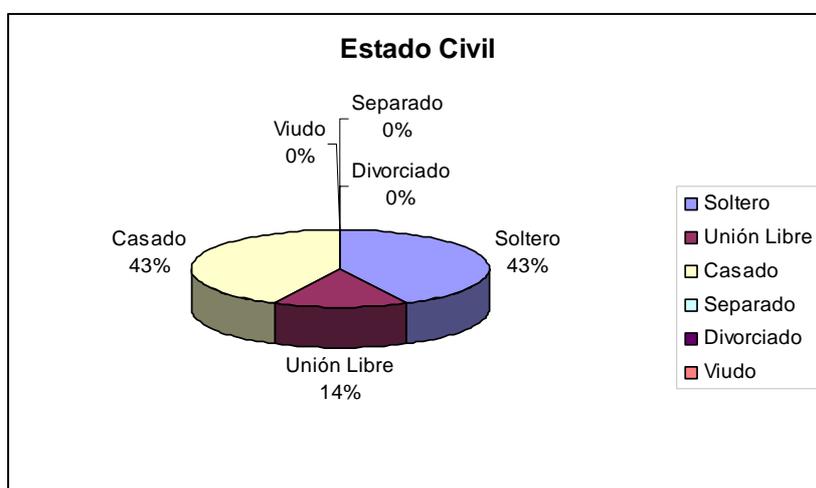
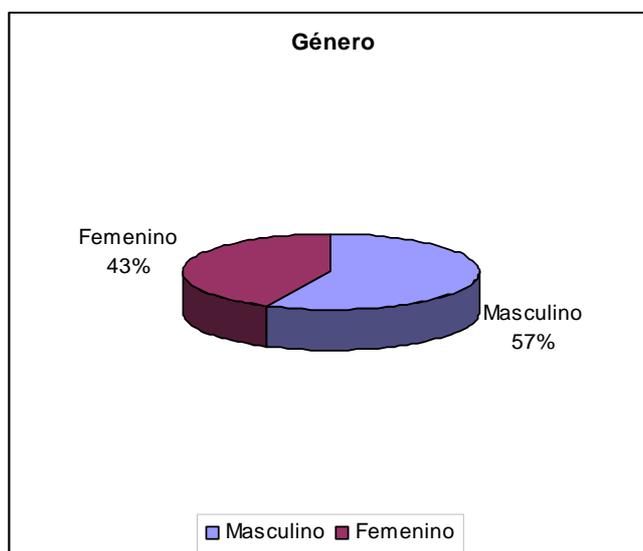
Estas respuestas de los alumnos entrevistados que tienen un empleo durante el estudio de la licenciatura refleja que la mayoría trabaja aunque sus estudios no se relacionen con su puesto posiblemente para hacer frente a los gastos que el estudio de la carrera representa, debido a que la mayoría son solteros se puede decir que no tienen que trabajar para mantener a una familia.

CUESTIONARIO EGRESADOS

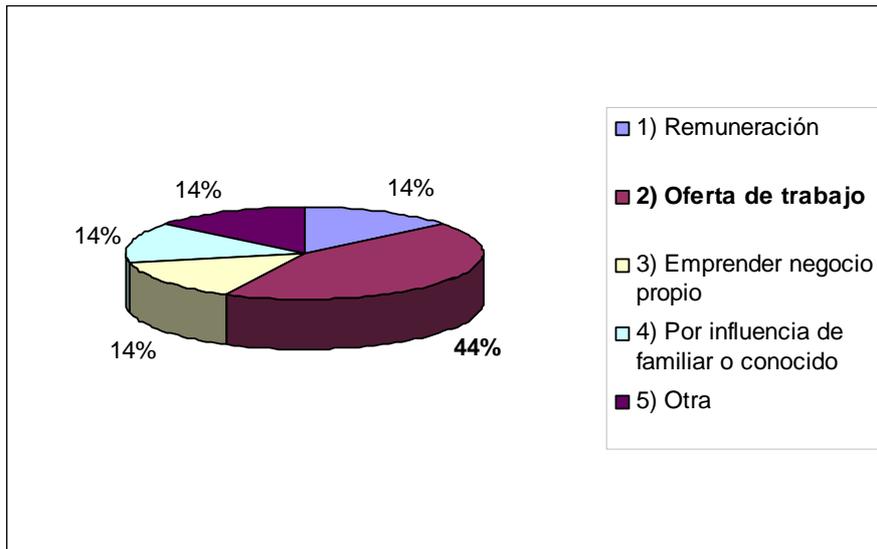
La información que se obtuvo acerca de los Egresados de la licenciatura en Administración, se consiguió a partir de un cuestionario planteado de tal forma que se lograra indagar acerca de su perfil como administrador, de éste con respecto a su empleo y de su desempeño en el campo laboral.

Para obtener los datos acerca de los Egresados de la Licenciatura en Administración, se entrevistó a 30 personas que cursaron dicha carrera (gente que completó los créditos correspondientes a la licenciatura en la institución educativa a la que pertenecen, sin importar si están titulados).

De las treinta personas encuestadas el 43% pertenece al género femenino, mientras que el 57% al masculino. La edad promedio de los entrevistados es de 36 años.

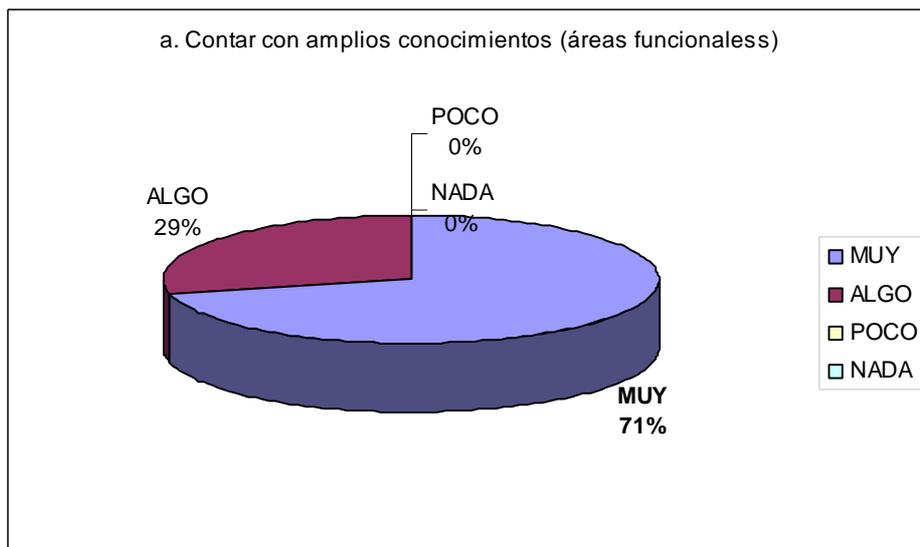


1. ¿Cuál es la principal razón por la que eligió estudiar esta carrera?

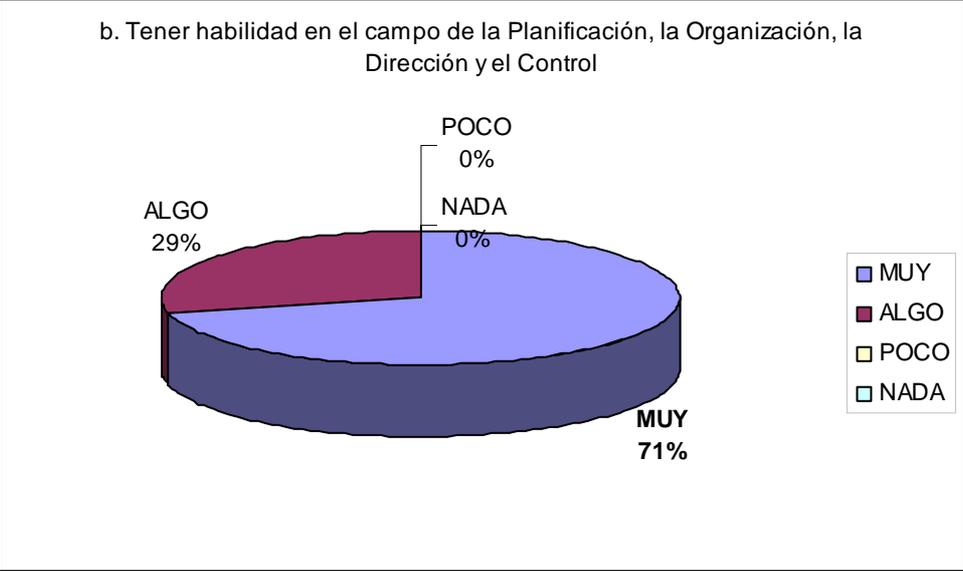


El 44% de los entrevistados afirma que eligió estudiar esta licenciatura debido a que considera que brinda una amplia oferta de trabajo. El porcentaje restante se divide en 14% para cada una de las otras opciones: “por la remuneración”, “por influencia de algún familiar o conocido” y “otra”.

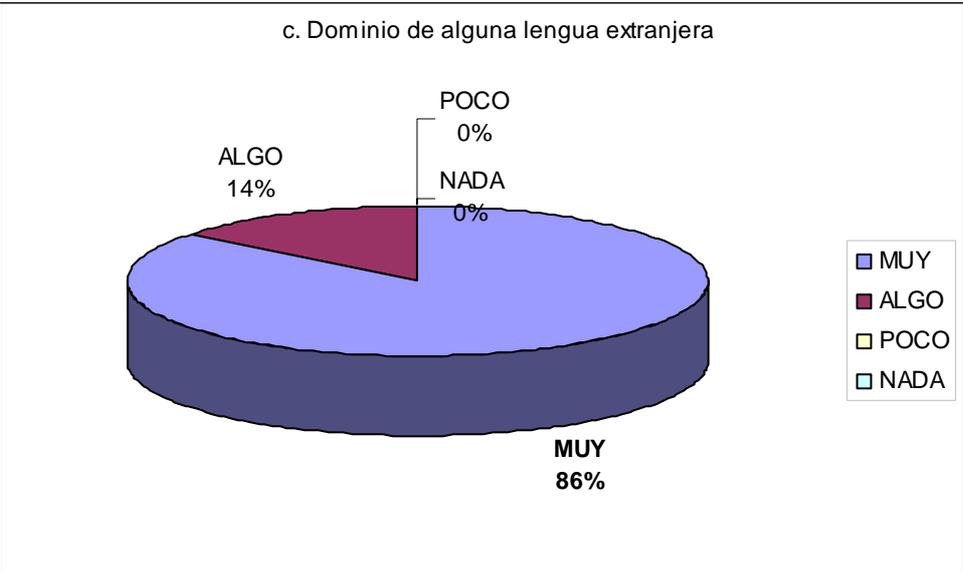
2. ¿Qué tan importante considera que es que un administrador cuente con los siguientes atributos respecto a su preparación y a su personalidad: muy importante, algo importante, poco importante o nada importante?



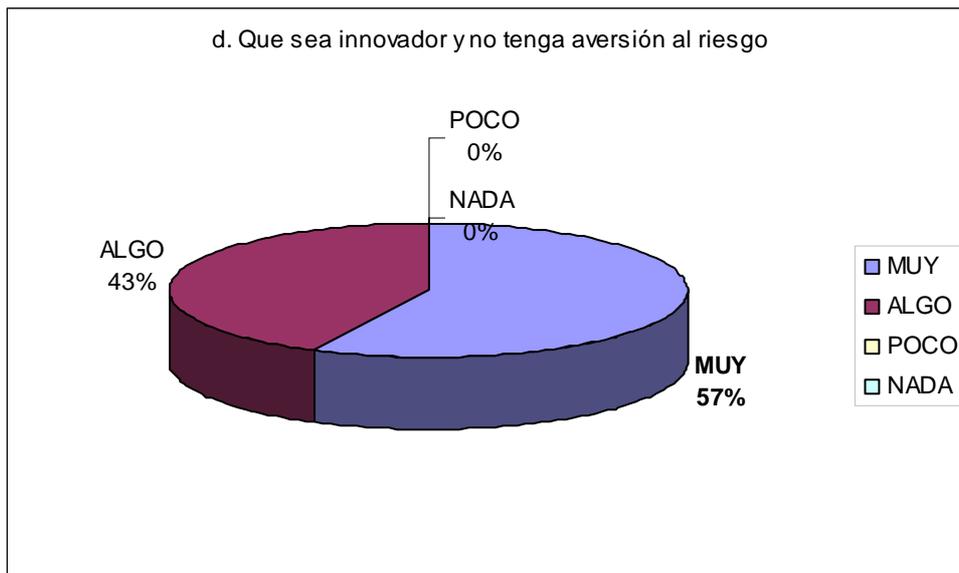
En el inciso referente a contar con conocimientos generales acerca de las áreas funcionales de una empresa, el 71% considera que es muy importante contar con éstos, mientras que el 29% piensa que es algo importante y nadie optó por poco o nada importante.



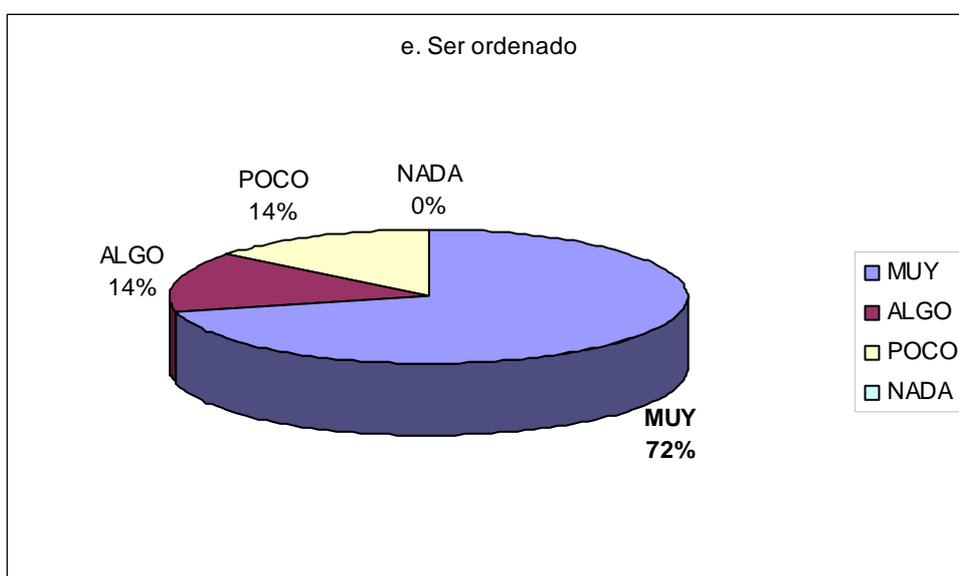
El 71% de los entrevistados considera que es muy importante que el Administrador tenga habilidad para planificar, organizar, dirigir y controlar, el 29% opina que es algo importante y nadie eligió las opciones poco o nada importante.



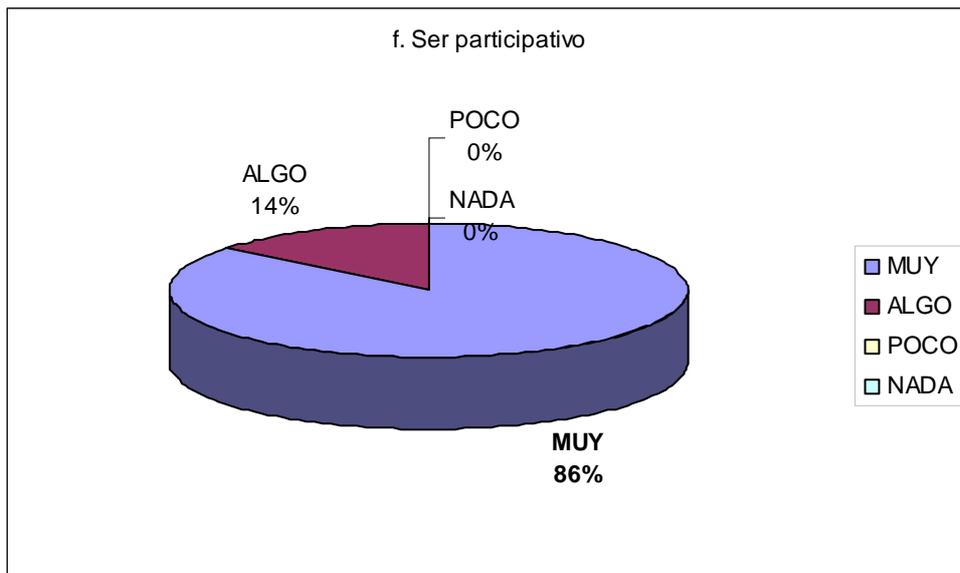
La aptitud acerca de dominar alguna lengua extranjera es considerada como muy importante por el 86% de los egresados encuestados, mientras que el 14% cree que es algo importante y nadie piensa que sea poco o nada importante.



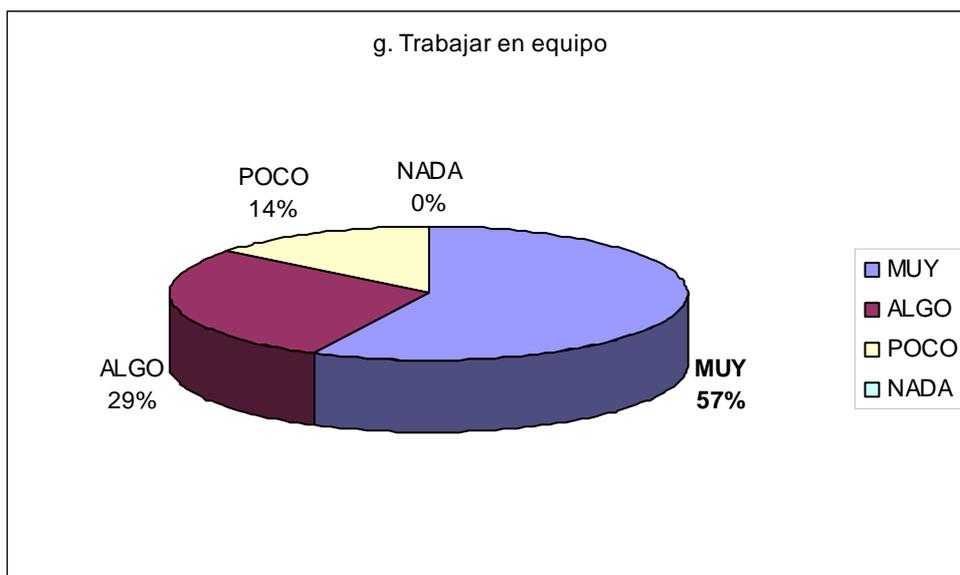
En esta gráfica se puede ver que la opinión está un poco más dividida entre las dos primeras opciones de respuesta, debido a que el 57% piensa que es muy importante que un Administrador sea innovador y no sea reacio al riesgo, mientras que el 43% considera que es algo importante, ninguno de los entrevistados piensa que sea poco o nada importante.



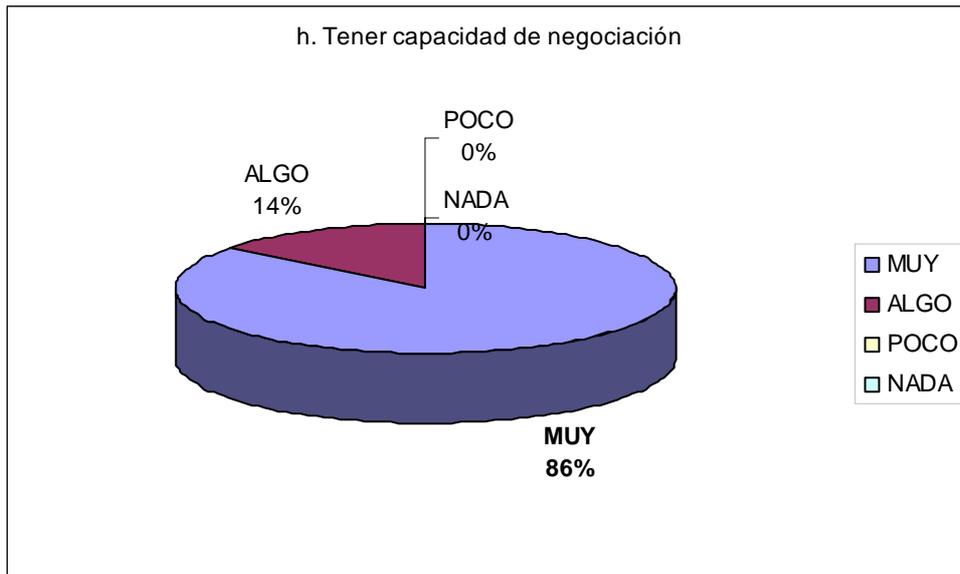
Se puede apreciar que en esta gráfica está un poco más variada la opinión dado que el 72% piensa que es muy importante que un Administrador sea ordenado, el 14% dice que es algo importante, el 14% considera que es poco importante y no hay quien crea que es nada importante contar con esta característica personal.



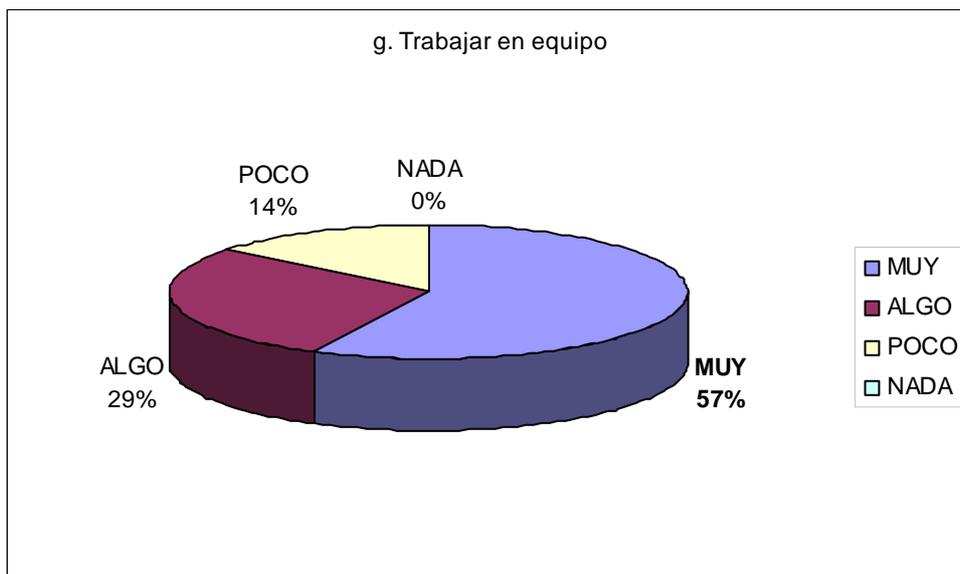
El 86% afirma que, como Administrador, es muy importante ser participativo; el 14% dice que es algo importante y nadie optó por las opciones poco o nada importante.



En cuanto a la habilidad de trabajar en equipo, el 57% piensa que es muy importante, el 29% algo, el 14% poco importante y ninguno eligió la respuesta de nada importante.

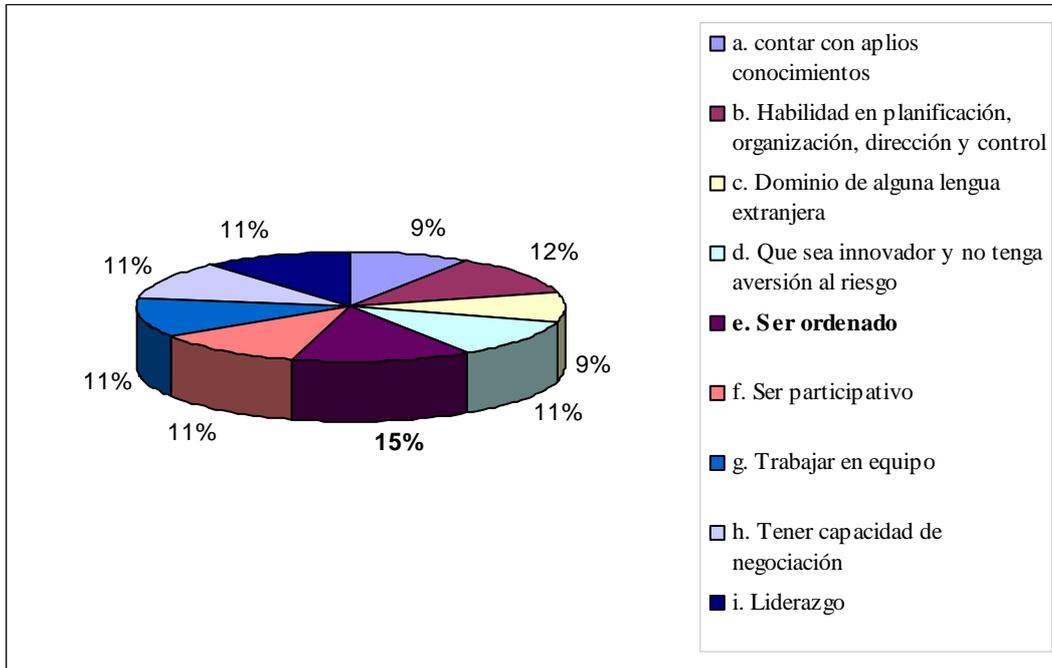


El 86% de los egresados entrevistados piensa que como Administrador es muy importante contar con capacidad de negociación, el 14% cree que es algo importante y nadie considera que sea poco o nada importante tener dicha capacidad.



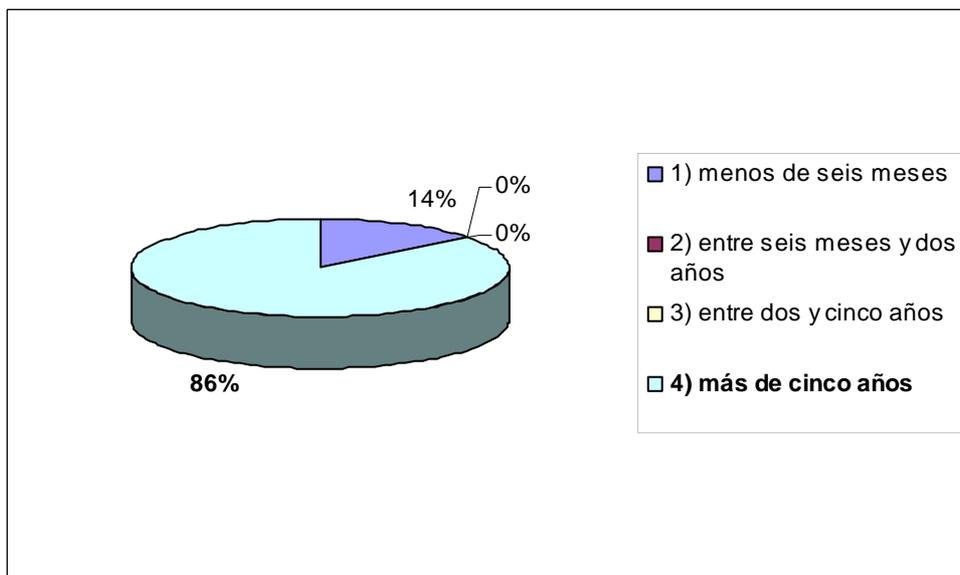
En esta gráfica se puede apreciar que el 57% considera que es muy importante tener la habilidad de trabajar en equipo, el 29% piensa que es algo importante y el 14% poco importante. Nadie optó por la respuesta nada importante.

3. De las características enunciadas anteriormente, ¿cuáles cree que posee?

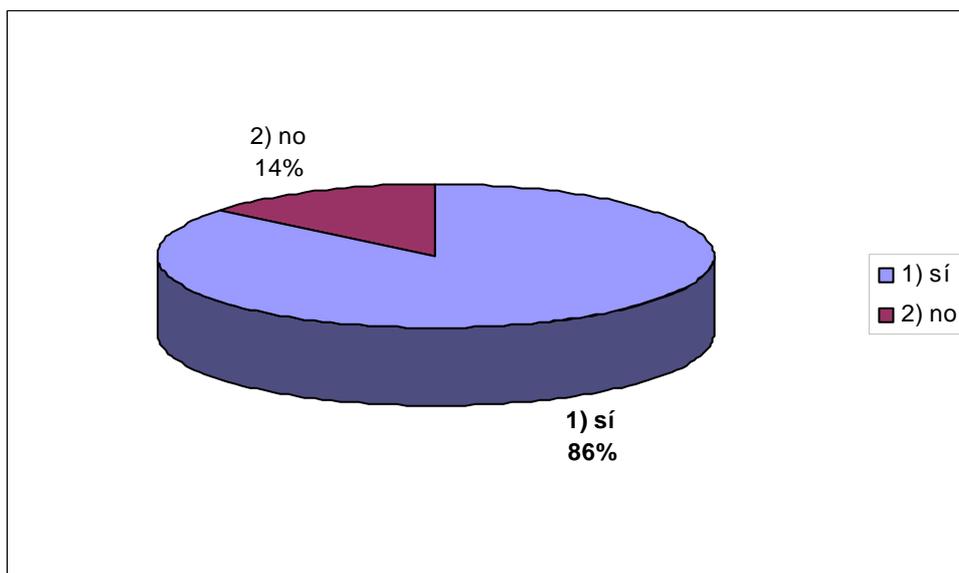


El gráfico expresa que la elección de las características es más o menos variada, es decir, que no hay alguna que predomine. La que fue elegida con mayor frecuencia es la característica de “Ser Ordenado”. La opción que se refiere a contar con las cuatro habilidades básicas de un Administrador (Reyes Ponce, 1980) tiene 12%. Las que tienen menos menciones (con 9% cada una) son la opción “a)” (contar con amplios conocimientos teóricos de las áreas funcionales) y la “c)” (dominio de una lengua extranjera).

4. ¿Hace cuánto tiempo egresó de la licenciatura en Administración?

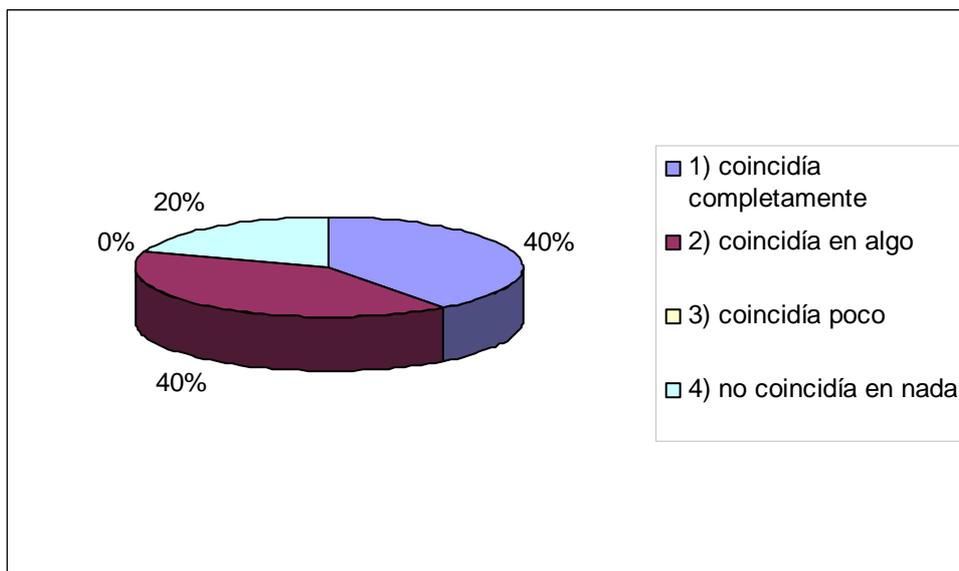


5. ¿Trabajó durante el último año de sus estudios de licenciatura?



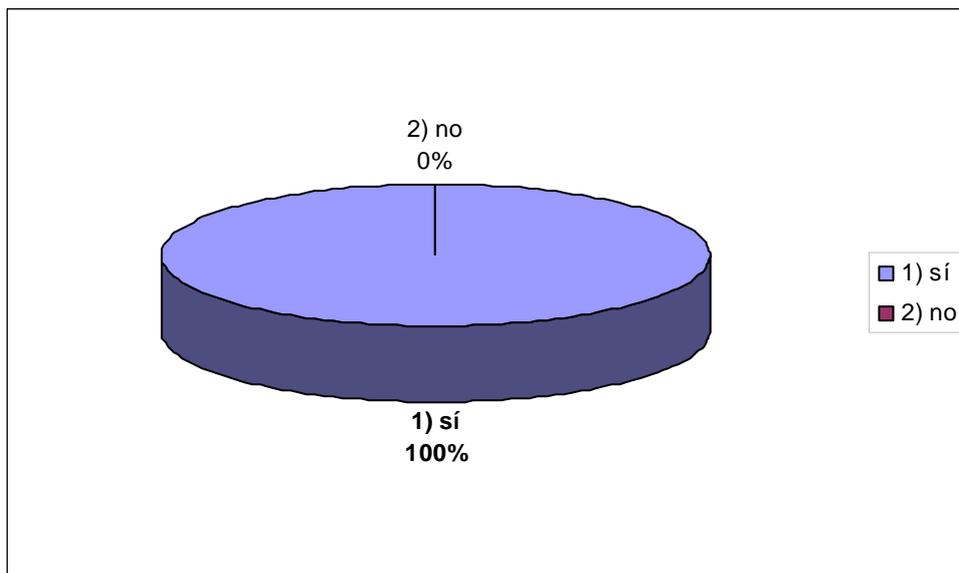
El 86% de los egresados trabajó durante el último año que estuvo estudiando, mientras que el 14% no trabajaba.

6. ¿En que medida coincidía su trabajo con sus estudios de licenciatura?



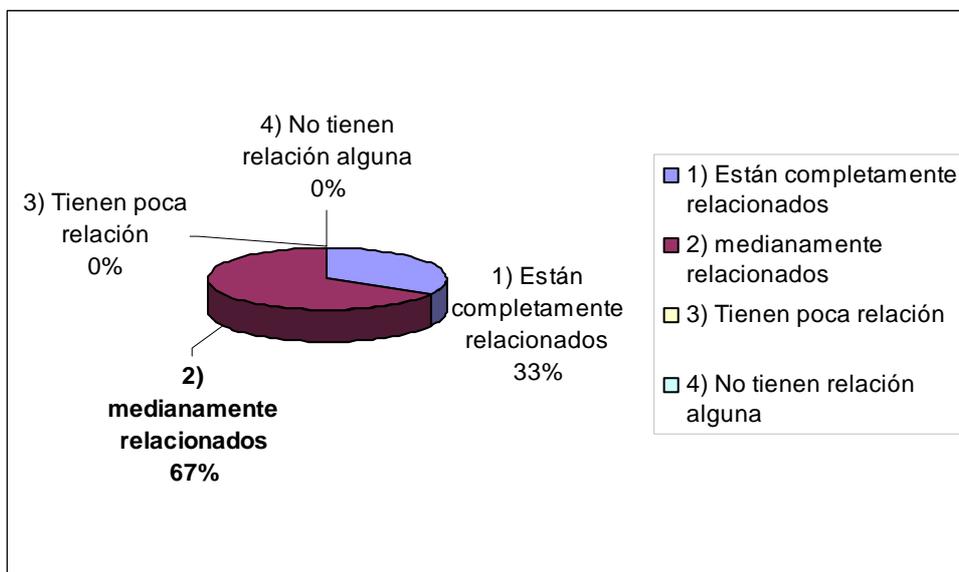
Con respecto a la pregunta anterior, el trabajo de las personas que laboraron durante el último año de la carrera coincidía completamente en un 40%, coincidía en algo en un 40% y no coincidía en nada en un 20%.

7. Al concluir sus estudios, ¿buscó activamente algún trabajo que se relacionara con éstos?



Al egresar de la licenciatura en Administración, todos los entrevistados buscaron algún empleo relacionado con lo que estudiaron.

8. ¿En qué grado considera que se relacionan los conocimientos recibidos en la institución en la que estudió su licenciatura y las exigencias del campo laboral?

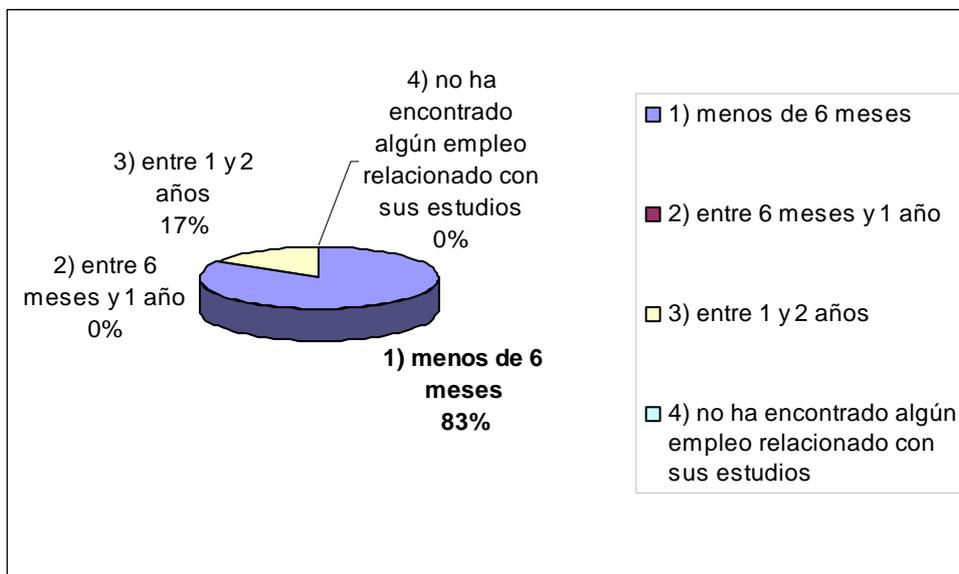


Esta pregunta es muy interesante debido a que se enfoca directamente en la relación que hay entre los conocimientos teóricos recibidos durante el estudio de la carrera y el campo laboral, en sí las actividades a desarrollar.

La mayoría de las personas entrevistadas (el 67%) afirma que dichos conocimientos se relacionan de mediana forma; mientras que el 33% asegura que están completamente relacionados. También podemos observar que los encuestados

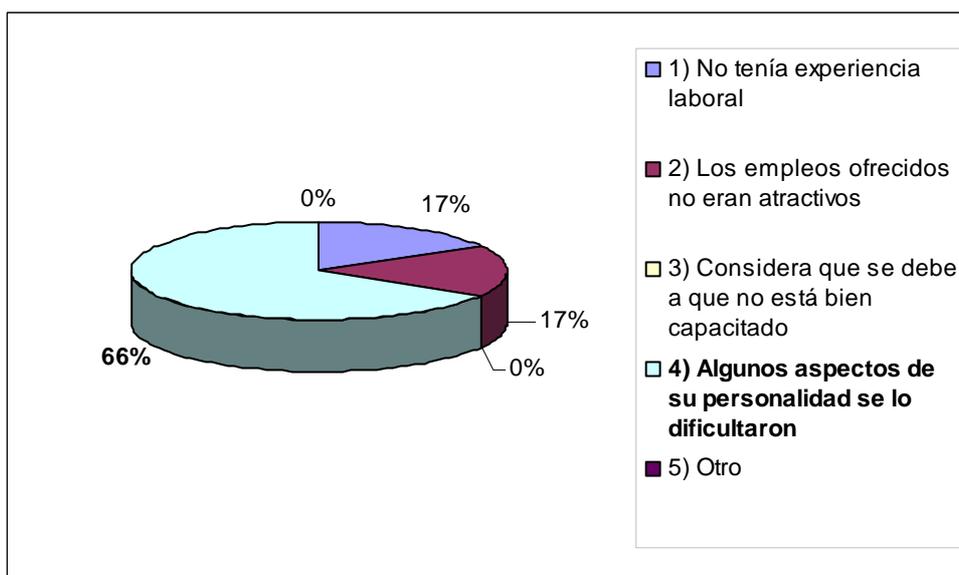
no consideran que los conocimientos teóricos que se adquirieron durante el estudio de la licenciatura no se apliquen de alguna forma.

9. ¿Cuánto tiempo le llevó encontrar un empleo relacionado con lo que estudió?



En esta gráfica se puede observar que al 83% de los egresados entrevistados le tomó menos de seis meses encontrar un empleo que tuviera relación con la licenciatura, el 17% dice que tardó entre uno y dos años, mientras que las opciones “entre 6 meses y un año” y “no ha encontrado un empleo relacionado” no fueron elegidas.

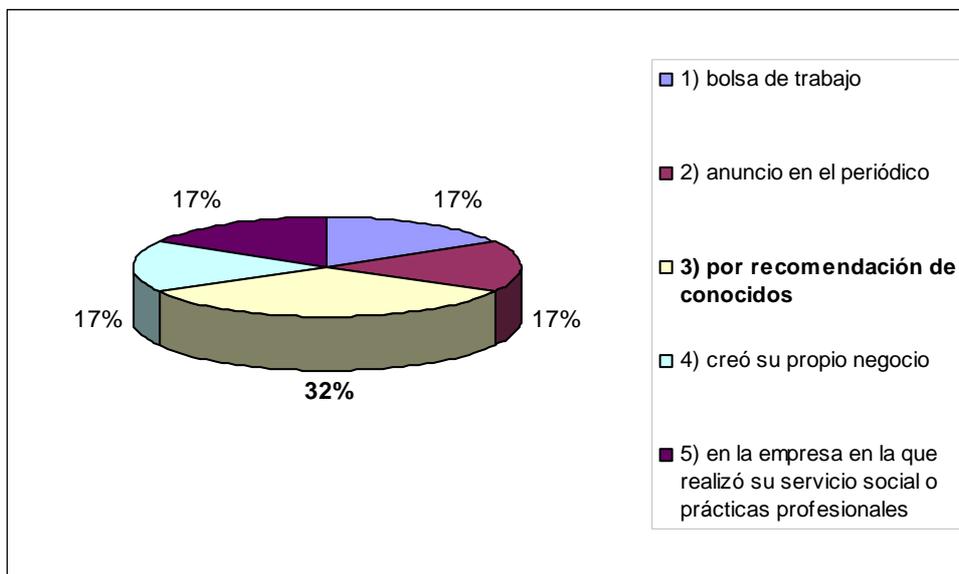
10. ¿Cuál fue la principal razón (si existió) por la que se demoró para obtener empleo?



En relación con la pregunta anterior, la mayoría de los encuestados (el 66%) dice que se le dificultó encontrar empleo (si fue el caso) debido a ciertas características de su

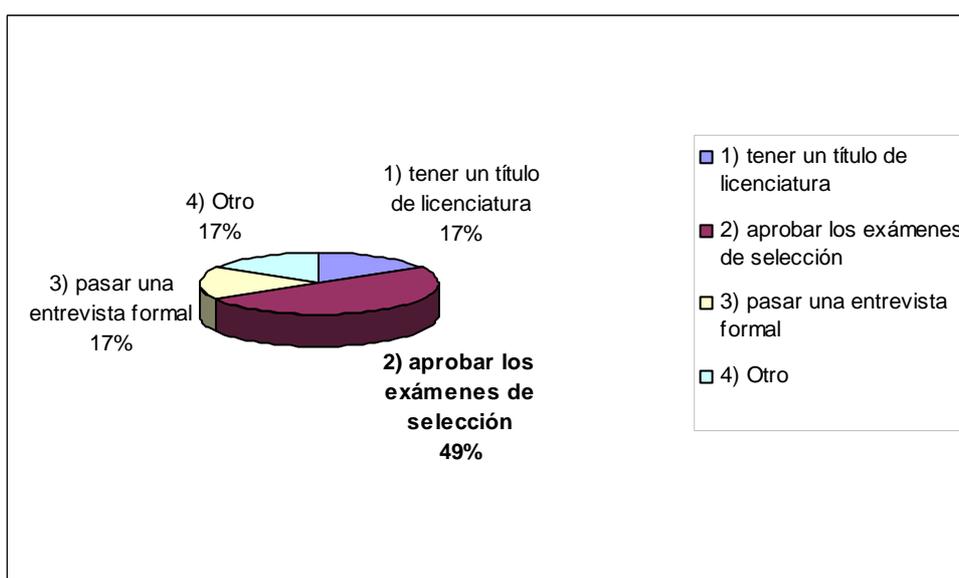
personalidad, mientras que el 17% afirma que la dificultad se presentó por no tener experiencia laboral.

11. ¿A través de cuál de los siguientes medios encontró empleo? (**elegir sólo uno**)



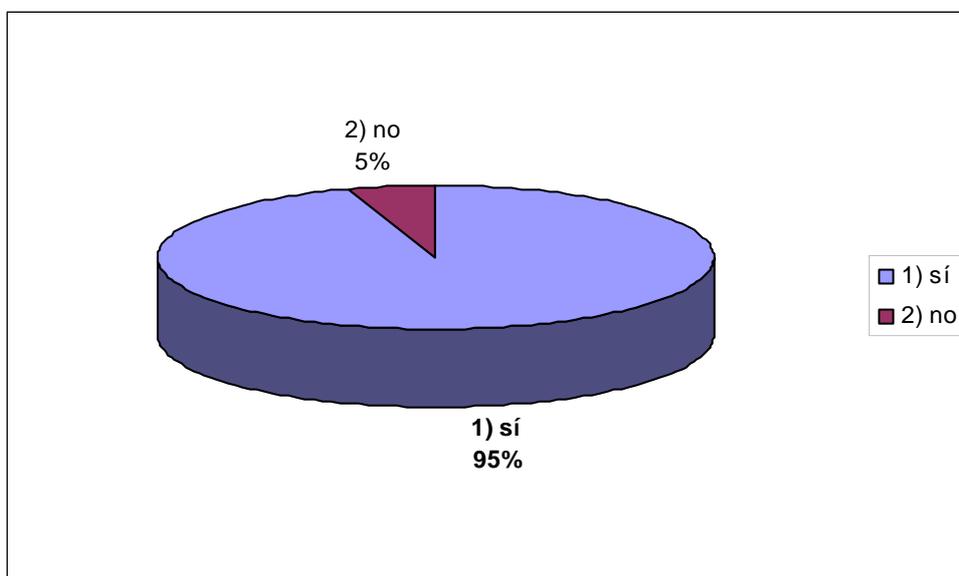
En esta pregunta se indagó a través de qué medio encontraron empleo los egresados, el 32% lo consiguió por medio de la recomendación de un conocido, mientras que las otras tres opciones: bolsa de trabajo, anuncio en el periódico, creación de un negocio propio y en la empresa en la que realizó su servicio social o prácticas profesionales, tuvieron 17% cada una.

12. Al concluir sus estudios y buscar un empleo, ¿cuál fue el requisito formal de mayor peso para conseguir el trabajo? (**elegir sólo uno**)



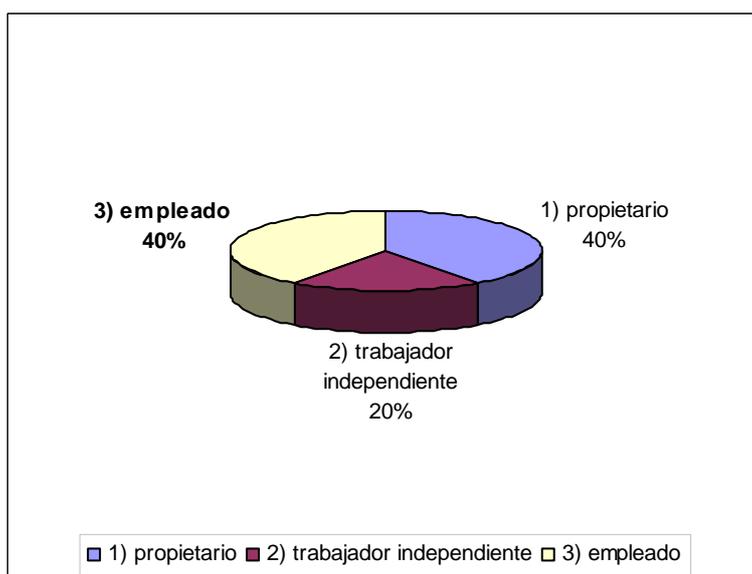
El 49% de los entrevistados considera que el requisito formal de mayor peso fue aprobar los exámenes de selección, mientras que el porcentaje restante se divide en las otras opciones con 17% cada una.

13. Actualmente, ¿está empleado?



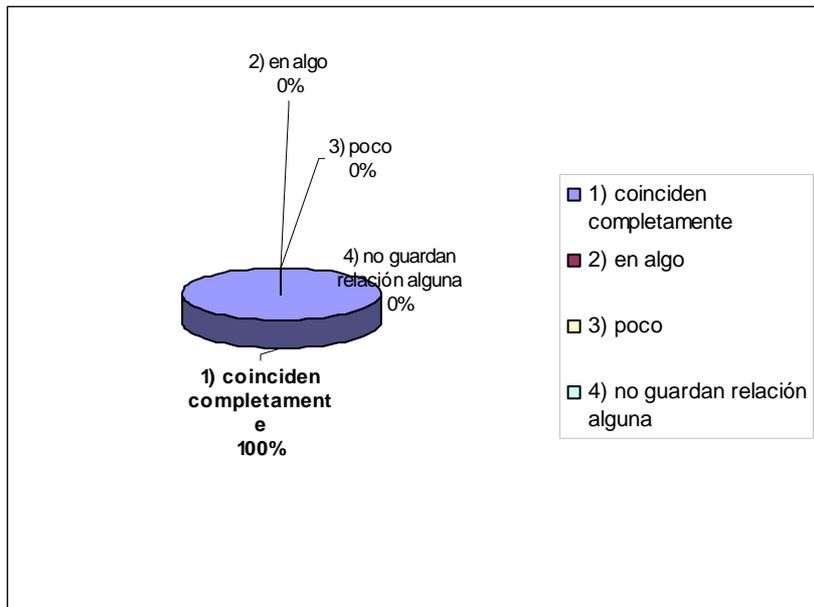
El 95% de los entrevistados sí está empleado hoy en día, mientras que el 5% no lo está.

14. En este trabajo usted es:



De los egresados que cuentan con empleo el 40% es empleado desarrollando su profesión, el 40% es propietario de un negocio y el 20% son trabajadores independientes.

15. ¿En qué medida coincide su actividad laboral con los estudios de licenciatura?



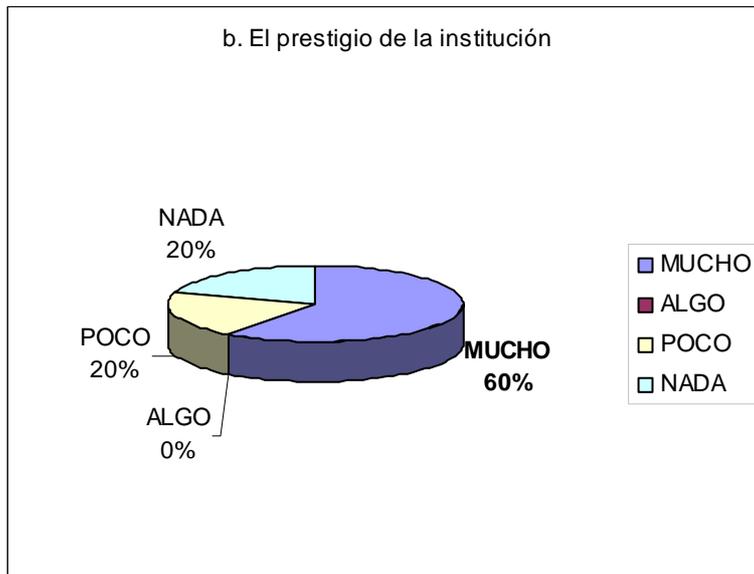
Los trabajos que desempeñan los egresados entrevistados se relacionan en un cien por ciento con sus estudios de la licenciatura.

16. En su opinión, ¿qué tanto influyeron los siguientes factores en la obtención de este empleo: mucho, algo, poco o nada?

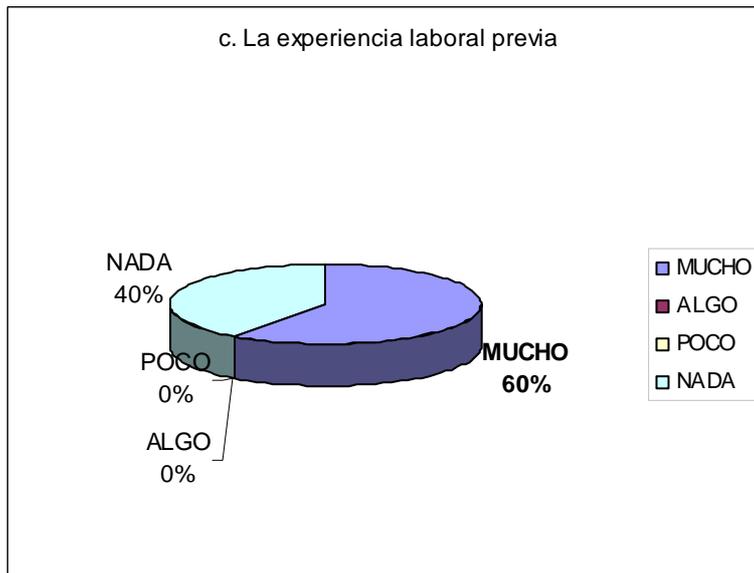
A continuación se analiza qué tanto influyeron algunos aspectos para obtener su empleo:



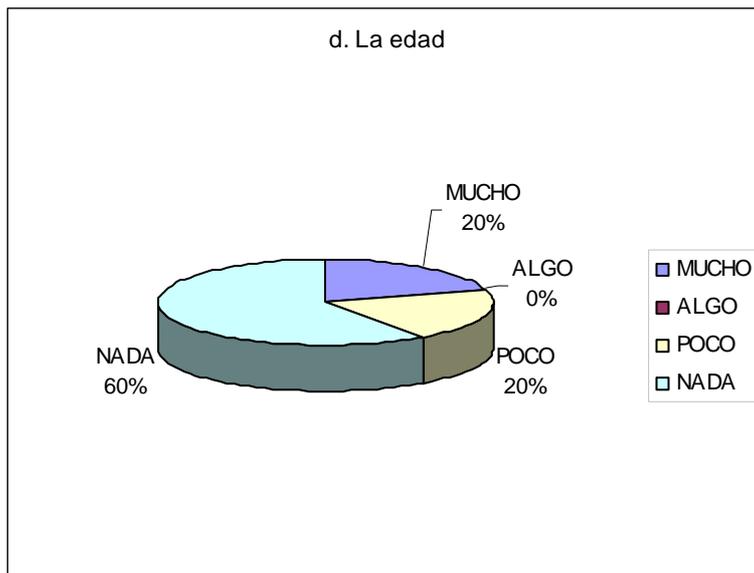
EL 60% de los entrevistados considera que la preparación obtenida durante sus estudios influyó mucho para conseguir su empleo actual, mientras que el 20% dice que ésta influyó algo, nadie opina que influyó poco y existe otro 20% que piensa que no influyó en nada.



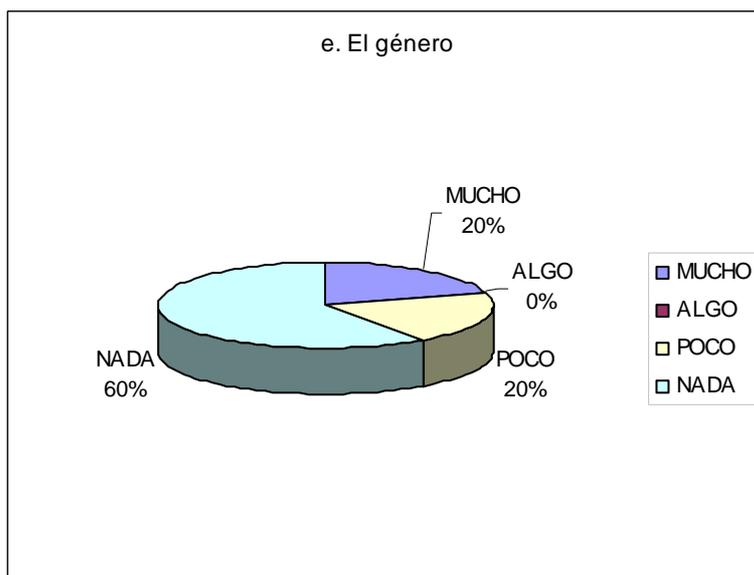
En este inciso el 60% piensa que el prestigio de la institución educativa a la que pertenecieron influyó mucho para la obtención de su empleo, el 20% cree que poco y otro 20% que nada, nadie piensa que el prestigio influyó algo.



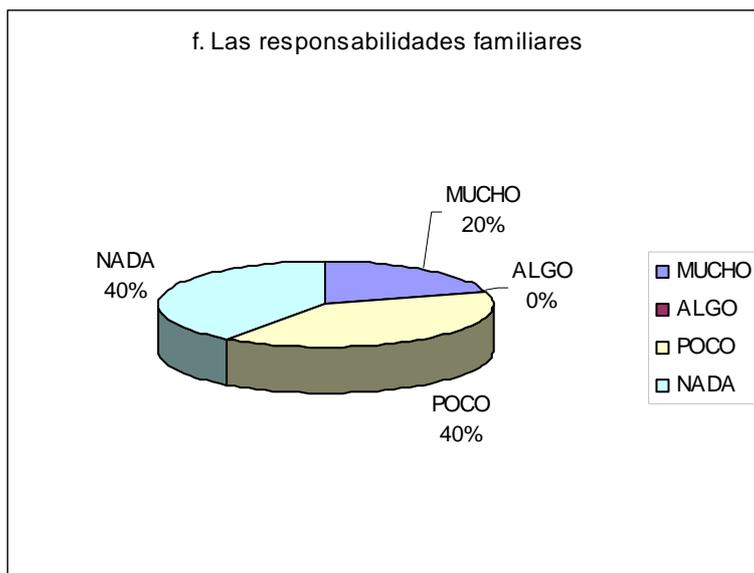
En cuanto a la experiencia laboral que tenían, el 60% considera que influyó mucho para conseguir su trabajo, mientras que el 40% dice que no intervino en nada, y nadie optó por algo o poco.



Al preguntar a los egresados encuestados qué tanto influyó la edad en la obtención de su empleo, el 60% afirma que nada, el 20% dice que poco y otro 20% cree que mucho.

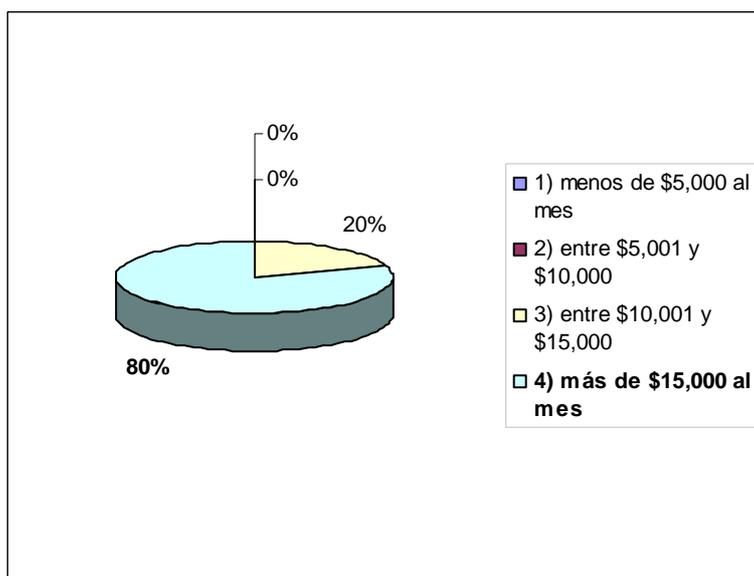


Con respecto a la influencia del género en la obtención de un empleo, el 60% de los entrevistados opina que no influyó en nada, el 20% dice que poco, hay otro 20% que dice que mucho; nadie piensa que haya influido algo.



En cuanto a las responsabilidades familiares, los egresados consideran que influyeron nada (40%) o poco (40%) para obtener su empleo, aunque hay un 20% que piensa que sí influyeron mucho.

17. ¿Cuál es su ingreso mensual?

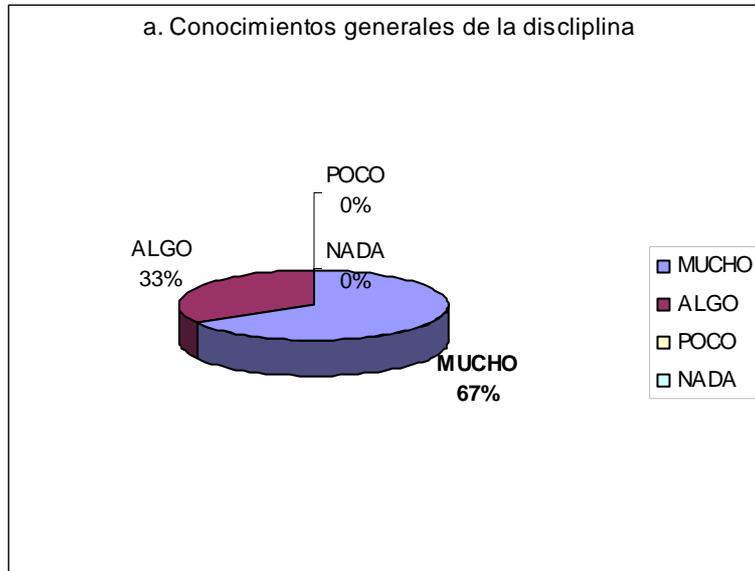


Según los datos de la encuesta, los egresados entrevistados tienen un ingreso mensual superior a \$10,000.00, el 80% obtiene más de \$15,000.00, mientras que el 20% entre \$10,001.00 y \$15,000.00

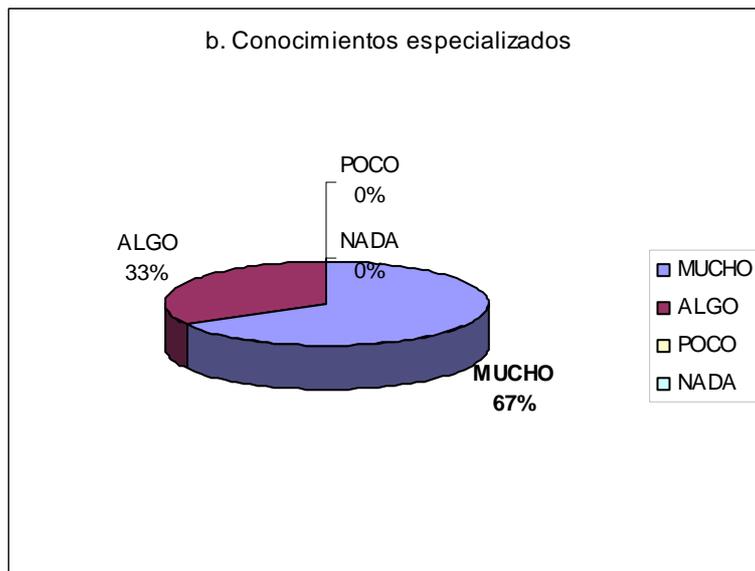
18. Número de horas en promedio que labora a la semana: 44 (PROMEDIO).

19. Su duración en el trabajo ha sido: 12 (años) 5 (meses) (PROMEDIO).

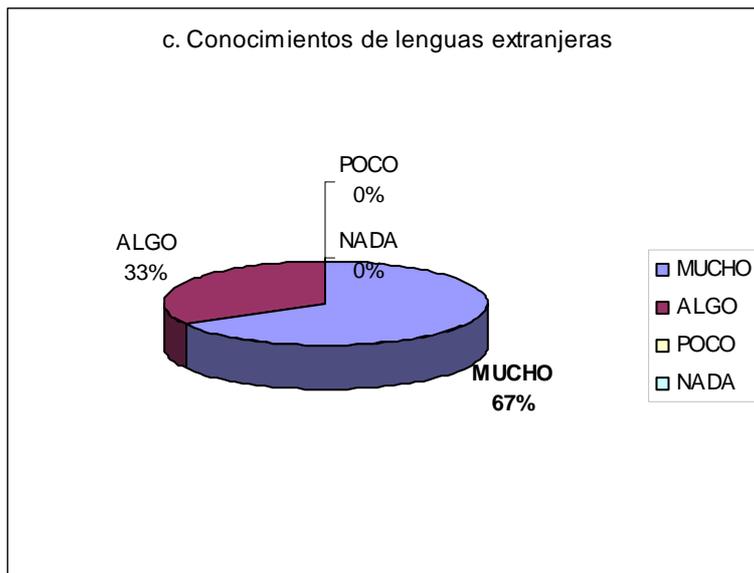
20. De acuerdo con su experiencia laboral actual y las actividades que ha desarrollado, indique ¿qué tanto se exigen los siguientes aspectos en un empleo: mucho, algo, poco, nada?



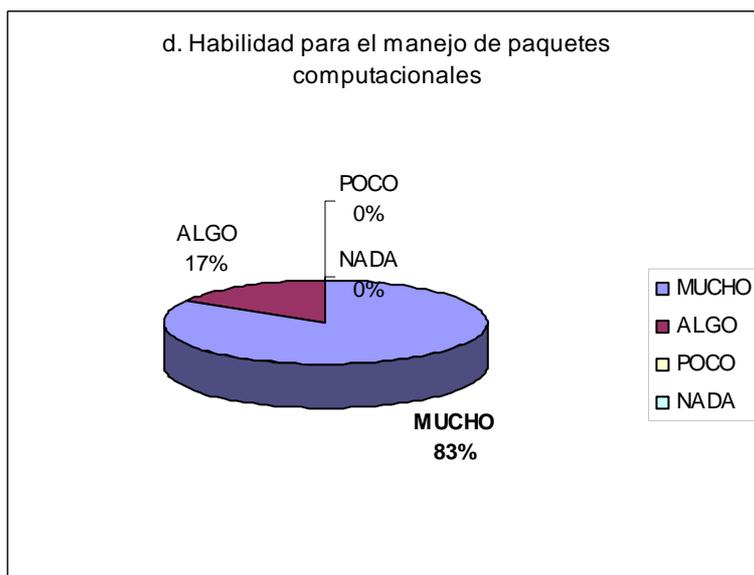
El 67% de los entrevistados afirma que se exigen “mucho” en el campo laboral conocimientos generales de la disciplina, mientras que el 33% dice que algo, no hubo quien considerara que se requieren poco o nada.



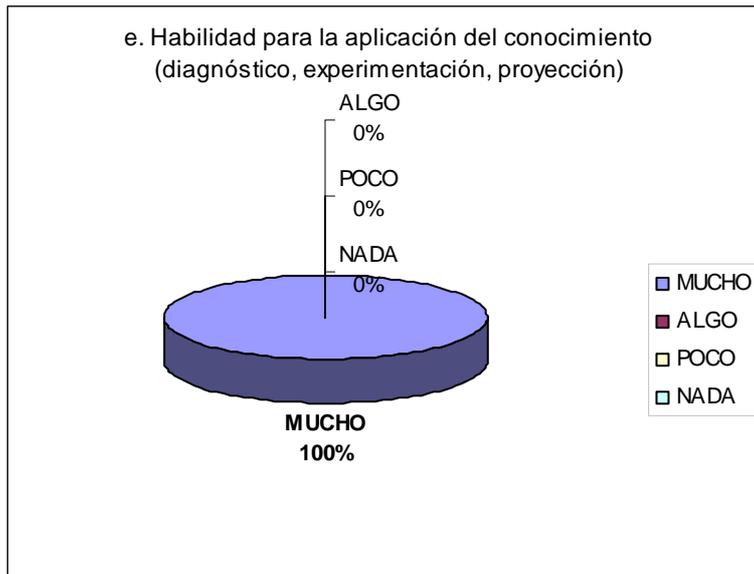
Con respecto a los conocimientos especializados, el 67% considera que se exigen mucho, el 33% piensa que algo y nadie cree que se requieran poco o nada.



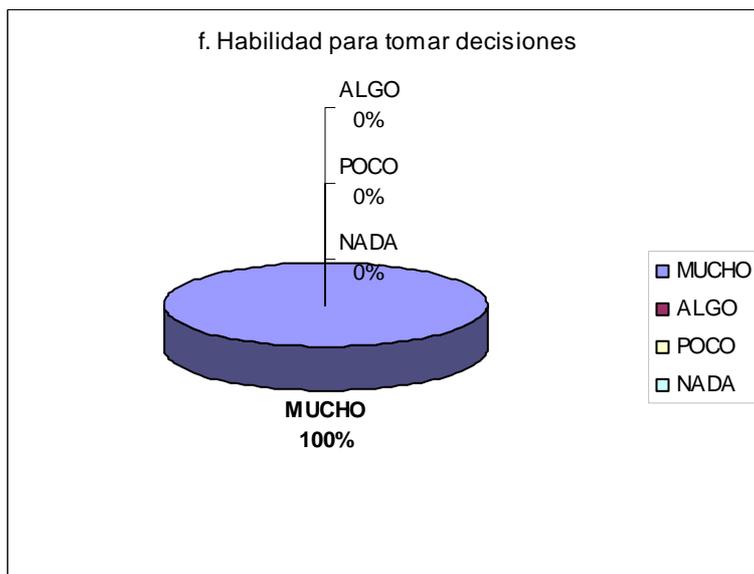
En el caso de conocimientos de lenguas extranjeras el 67% dice que se requieren mucho, el 33% dice que algo y ninguno optó por las respuestas poco o nada.



Este gráfico presenta que el 83% de los entrevistados afirma que la habilidad para el manejo de software se exige mucho en un trabajo, el 17% asegura que algo y nadie eligió las opciones poco o nada.



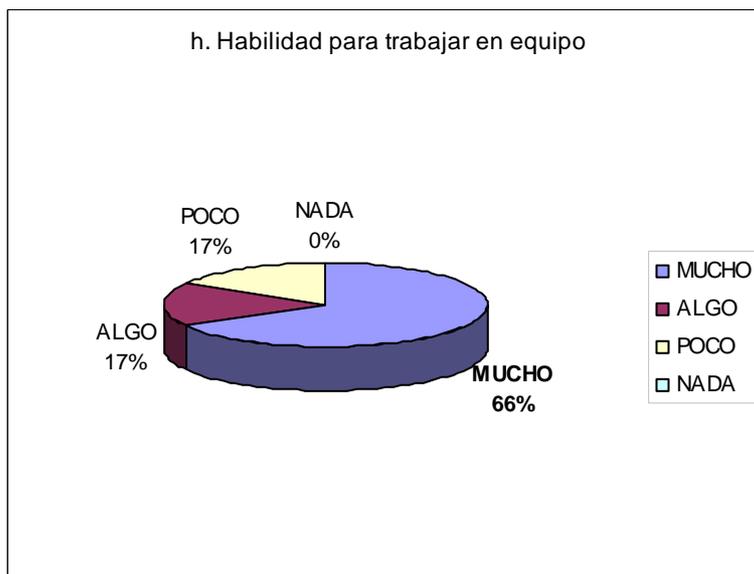
En cuanto a la habilidad para aplicar el conocimiento la respuesta es contundente debido a que el 100% de los entrevistados piensa que el entorno laboral lo exige mucho.



Así mismo el cien por ciento de los entrevistados dicen que el entorno laboral exige en gran medida que un Administrador cuente con la habilidad para tomar decisiones.



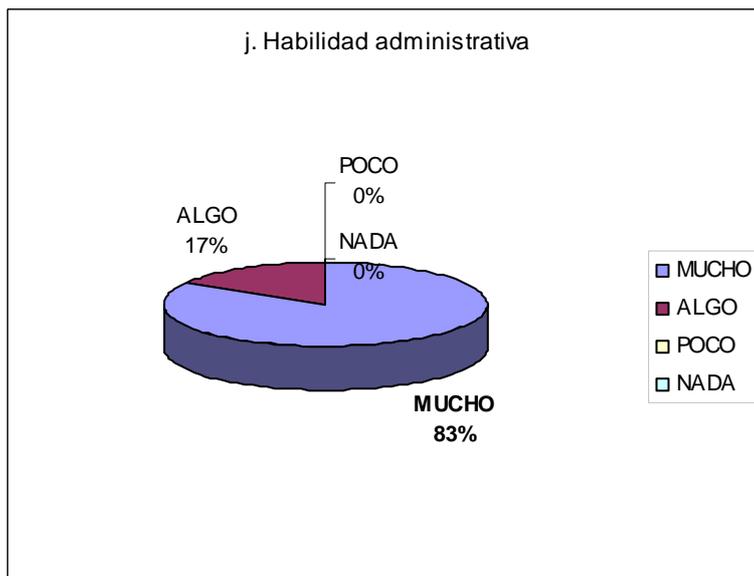
Según los datos arrojados por el cuestionario de “Egresados”, el 100% de éstos dice que la habilidad para buscar, procesar y utilizar la información son aspectos muy importantes y necesarios para el desempeño en el entorno laboral.



El 66% de los entrevistados opina que la habilidad para trabajar en equipo se exige mucho en el desarrollo de las actividades de un Administrador, un 17% dice que esto es algo importante y otro 17% afirma que es poco necesario.



El 67% de los entrevistados dice que la habilidad para la dirección y la coordinación se exige mucho en un trabajo, el 33% opina que algo.



En cuanto a la exigencia de habilidad administrativa el 83% dice que se exige mucho y el 17% piensa que se exige algo.



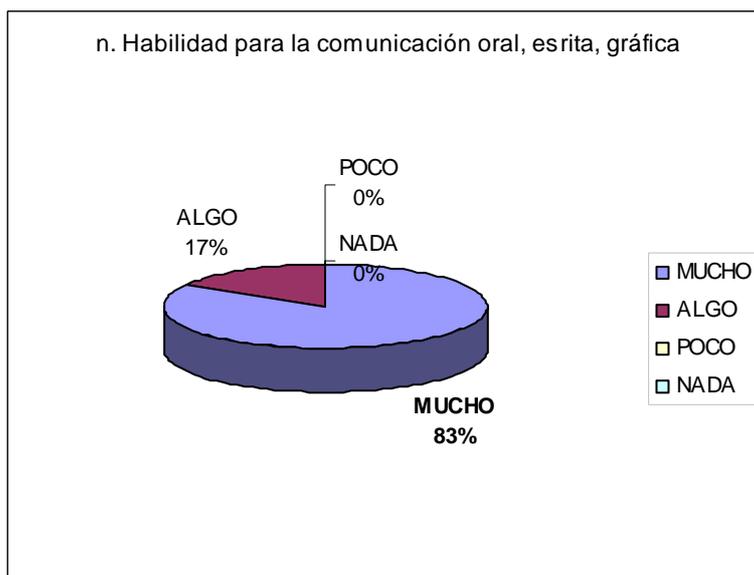
Los egresados entrevistados en su totalidad dicen que la disposición para aprender constantemente es un aspecto que se exige mucho en el desempeño de un trabajo.



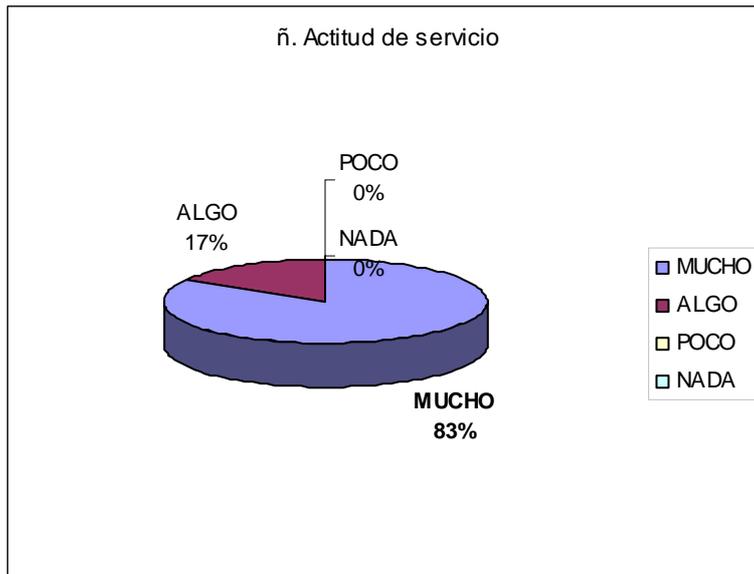
Así mismo todos los entrevistados, de acuerdo a su experiencia y a las actividades que han desarrollado, opinan que la disposición para el manejo del riesgo es un factor que se exige mucho para desarrollarse en el campo laboral.



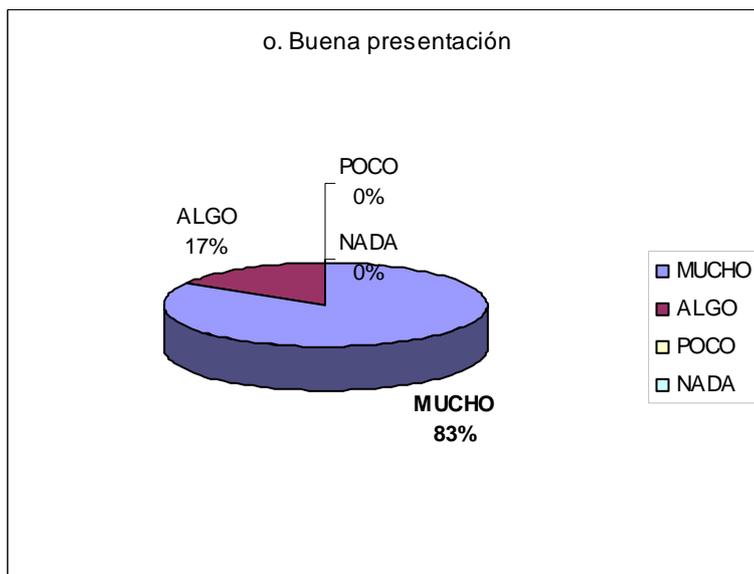
Le dan igual ponderación a la habilidad para las relaciones públicas al momento de ejecutar sus actividades en el campo laboral.



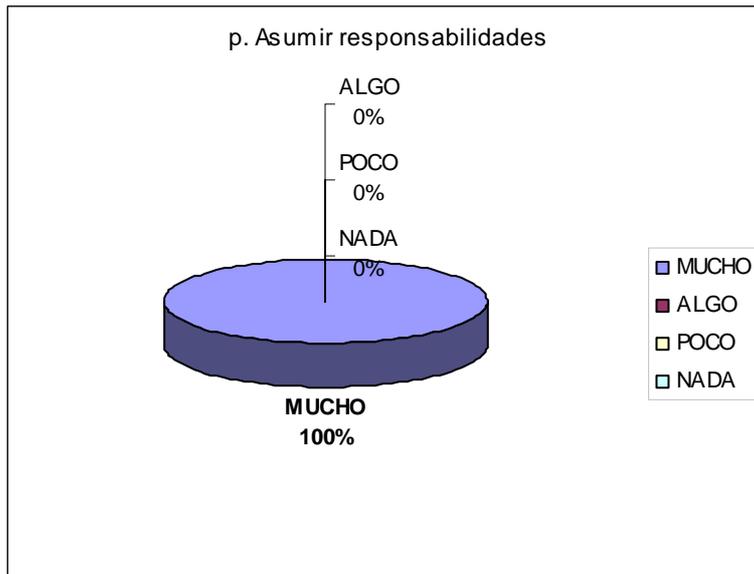
En esta gráfica se aprecia que el 83% de las personas creen que la habilidad para comunicarse a través de diferentes medios es un aspecto que se exige mucho en el desempeño de las labores de un Administrador, mientras que el 17% considera que sólo se exige algo.



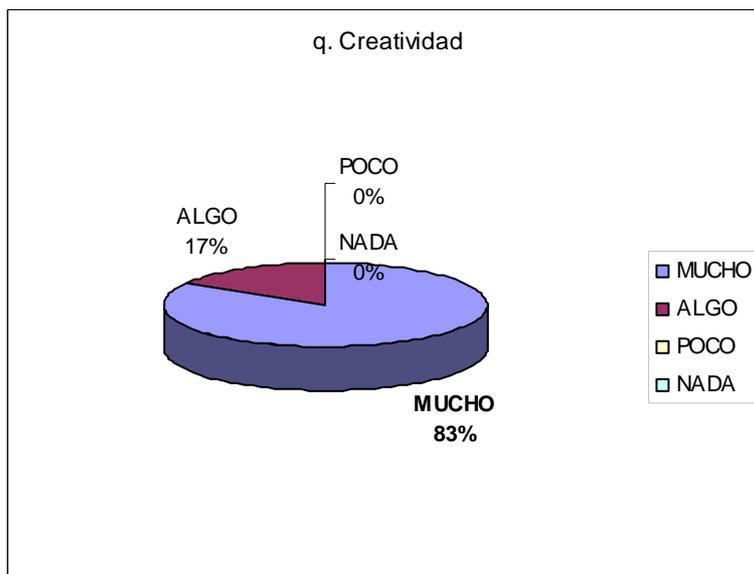
En cuanto a la actitud de servicio, el 83% de los entrevistados afirma que es un elemento que se exige mucho en un empleo, mientras que el 17% dice que se exige algo.



La buena presentación es considerada por el 83% de los entrevistados como un factor que se exige mucho, y por un 17% como un aspecto que se exige algo.

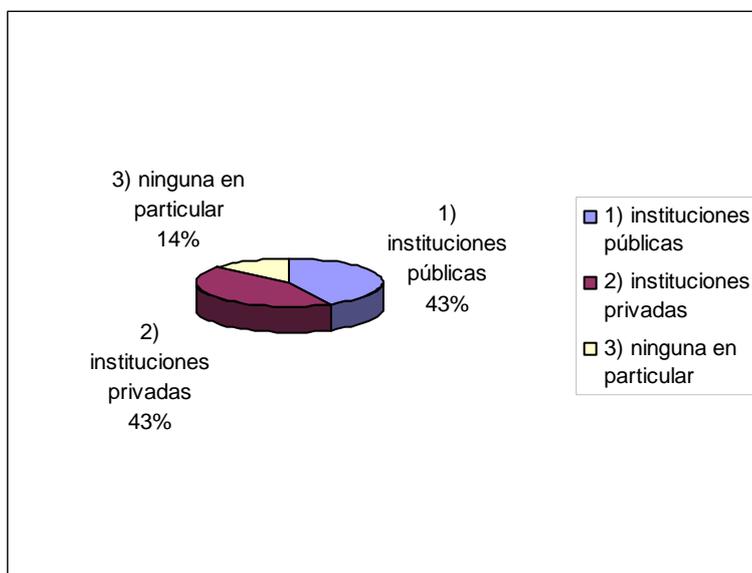


El asumir responsabilidades es uno de los factores a los que los entrevistados le dan gran importancia, debido a que consideran que es un factor que se exige mucho en el ejercicio de la vida profesional.



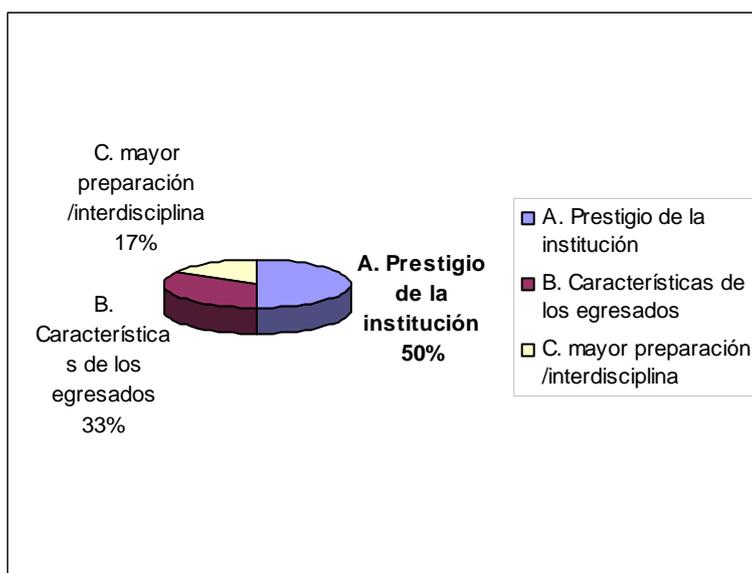
El 83% de los encuestados considera que la creatividad es un aspecto que se exige mucho, el 17% dice que se exige algo y nadie opina que se exija poco o nada.

21. Con respecto a la contratación de egresados, ¿usted considera que la mayoría de las empresas prefieren a los estudiantes de instituciones de educación pública o privada?



En esta pregunta la opinión está dividida, ya que el 43% de los entrevistados considera que la mayoría de las empresas contrata a estudiantes egresados de universidades públicas, así mismo otro 43% cree que las empresas se inclinan por contratar a estudiantes de instituciones privadas; existe un 14% que piensa que las empresas no se inclinan por alguno de estos tipos de egresados.

22. ¿Por qué?



Respecto al por qué de la pregunta anterior: el 50% de los egresados dice que por el prestigio de la institución, el 33% debido a las características de los egresados y el 17% porque considera que éstos tienen una mayor preparación interdisciplinaria.

EMPLEADORES

Para obtener información acerca de las personas que contratan a los egresados de las diferentes licenciaturas y específicamente de Administración, se consultó el *Ranking de Universidades*⁹ llevado a cabo por el Periódico Reforma este año.

Los datos se produjeron a partir de la encuesta “Las Mejores Universidades 2006 - 2007” (6ª edición), la cual consistió en 6,515 entrevistas realizadas en el 1^{er} semestre de 2006. Entre el 8 de Marzo y el 24 de Mayo de 2006, se entrevistó a 3,390 alumnos y a 2,245 profesores de 56 instituciones de educación superior (evaluando 15 programas que éstas ofrecen a nivel licenciatura), en 80 campus en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México. Así mismo se aplicó un cuestionario a 880 empleadores de empresas paraestatales y de la iniciativa privada durante el periodo del 28 de Marzo al 20 de Julio de 2006¹⁰.

Los programas evaluados se eligieron a partir de los 21 con mayor demanda en la zona; se seleccionaron con base en el tamaño de la matrícula, es decir, los estudiantes inscritos según el Anuario Estadístico 2003 de la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior). Las instituciones fueron elegidas con base en cuatro aspectos: 1) que tuvieran inscritos más de 1,000 alumnos; 2) la carrera evaluada debe tener mínimo 40 alumnos matriculados; 3) el programa de estudios evaluado debe tener validez oficial; y 4) la carrera evaluada debe contar con al menos una generación de egresados.

SELECCIÓN DE CARRERAS Y UNIVERSIDADES ¹¹			
CARRERA	ALUMNOS EN ZMCM*	# DE ESCUELAS DONDE SE IMPARTE	LUGAR DE DEMANDA A NIVEL NACIONAL
1. Administración	28,481	110	2
2. Arquitectura	15,810	26	9
3. Comunicación	17,613	42	11
4. Contaduría	31,808	99	3
5. Derecho	44,608	95	1
6. Diseño Gráfico	9,933	46	10
7. Economía	11,870	24	19
8. Ing. Civil	7,988	18	14
9. Ing. en Electrónica	16,959	27	10
10. Ing. Industrial	13,163	36	4
11. Ing. en Sistemas	15,305	35	8
12. Medicina	18,827	14	5
13. Psicología	16,458	44	7
14. Relaciones Internacionales	6,336	19	26
15. Lic. en Sistemas	20,477	93	6

⁹ Fuente: Periódico Reforma, Suplemento mensual “Universitarios”, 20 de Agosto de 2006.

¹⁰ Periódico Reforma, suplemento mensual “Universitarios”, sección de “Metodología”, página 54, Agosto 20 de 2006.

¹¹ Fuente: ANUIES, Anuario Estadístico 2003.

* ZMCM: Zona Metropolitana de la Ciudad de México.

El cuestionario tiene el objetivo de indagar cuáles son las percepciones, opiniones, impresiones y juicios generales de los entrevistados con respecto a las instituciones a calificar.

Las evaluaciones se hicieron con base en una escala del 0 al 10, en la que el cero es la calificación más baja en cada rubro y el diez es la más alta. Los alumnos evaluaron aspectos de la universidad a la que pertenecen; mientras que los profesores evaluaron aspectos de sus propias universidades y de otras. En el caso de las universidades públicas se calificó al plantel por separado aún cuando ofrecieran la misma carrera; para las universidades privadas se consideraron los distintos planteles como uno y las entrevistas asignadas a sus estudiantes fueron asignadas en forma proporcional a su matrícula por plantel.

Para llevar a cabo el cálculo de los promedios de la evaluación no se incorporaron las calificaciones de los alumnos. Para el cálculo de las evaluaciones a las calificaciones de los profesores se les dio una ponderación de 20% (10% a calificaciones a la propia universidad donde trabajan -internas- y 10% a las otras universidades evaluadas -externas-), mientras que a las calificaciones de los empleadores se les dio un peso de 80% en la evaluación.

En cuanto a la metodología para elegir a los empleadores entrevistados¹², se elaboró un listado de 3,503 empresas y centros de trabajo (con base en las fuentes: "Industridata 2003"; dependencias públicas registradas en la página de la SEGOB; directorio de "Los Hospitales de México, Privados y de Gobierno 2001" de PC Editores; además las universidades otorgaron listados de las empresas que suelen contratar a sus egresados -la mayoría incluidas en las fuentes descritas-) y se procedió a una selección aleatoria.

Las entrevistas fueron aplicadas al personal de Recursos Humanos y a jefes de áreas donde se desempeñan los egresados. Se eligieron empresas con una nómina de más de 100 empleados (excepto algunas clínicas, despachos o consultorías seleccionadas para algunas de las carreras evaluadas).

Se entrevistó a los empleadores vía telefónica en sus lugares de trabajo y evaluaron a los egresados de las universidades participantes en los siguientes rubros con una escala del cero al diez: 1) preparación y conocimientos; 2) capacidad y desempeño; y 3) valores y ética profesional. Cada carrera fue evaluada por al menos cuarenta y cuatro empleadores; se evaluaron 15 de las licenciaturas con mayor demanda.

La evaluación "externa" tiene un valor de 90% (integrada por los profesores externos y los empleadores), mientras que la evaluación interna vale 10% (la otorgada a profesores internos) en el promedio general.

¹² Periódico Reforma, suplemento mensual "Universitarios", sección de "Metodología", página 56, Agosto 20 de 2006.

ADMINISTRACIÓN

En la siguiente tabla se muestran las calificaciones que se dieron a 18 de las principales instituciones que imparten la licenciatura:

INSTITUCIÓN	PROFESORES INTERNOS	PROFESORES EXTERNOS	EMPLEADORES
1. ITAM	9.6	9.2	8.91
2. Tecnológico de Monterrey	9.2	9.0	8.86
3. U. Panamericana	8.7	8.5	8.91
4. U. Iberoamericana	9.1	8.5	8.75
5. U. La Salle	8.5	9.1	8.74
6. UNAM - CU	9.2	8.7	8.63
7. UDLA - DF	9.1	8.6	8.59
8. U. Anáhuac del Sur	8.9	8.0	8.59
9. UNAM - FES Cuautitlán	8.3	8.0	8.48
10. U. Intercontinental	7.9	7.5	8.38
11. UNITEC	7.7	7.4	8.31
12. E. Bancaria y Comercial	8.7	8.0	8.11
13. U. del Valle de México	8.7	7.4	8.11
14. UAEM	7.9	7.9	8.07
15. EC Cámara de Comercio	8.0	7.1	7.92
16. U. Latina	8.3	7.2	7.75
17. TES - Coacalco	8.3	7.3	7.32
18. U. Mexicana	7.1	6.9	7.38

Se puede observar que las dos universidades con más alta calificación por parte de los egresados son el ITAM y la Universidad Panamericana, con 8.91 cada una; mientras que la que obtuvo una menor calificación fue el TES - Coacalco, con 7.32.

La Universidad Autónoma Metropolitana no permitió las entrevistas a sus estudiantes y profesores; sin embargo cada una de las tres unidades fue calificada de la siguiente manera por profesores externos y empleadores:

	PROFESORES EXTERNOS	EMPLEADORES	PROMEDIO
UAM - Azcapotzalco	8.1	8.30	8.20
UAM - Iztapalapa	8.0	8.24	8.12
UAM - Xochimilco	7.9	8.46	8.18

La que tiene el promedio más alto es la UAM-A, mientras la que obtuvo la calificación más alta por parte de los empleadores es la UAM-X.

Haciendo un promedio de las tres calificaciones externas la calificación más alta la tiene el ITAM con 9.00 y la más baja corresponde a la Universidad Mexicana con 7.30

INSTITUCIÓN	PROMEDIO
1. ITAM	9.00
2. Tecnológico de Monterrey	8.91
3. U. Panamericana	8.85
4. U. Iberoamericana	8.76
5. U. La Salle	8.74
6. UNAM – CU	8.69
7. UDLA – DF	8.65
8. U. Anáhuac del Sur	8.56
9. UNAM - FES Cuautitlán	8.41
10. U. Intercontinental	8.24
11. UNITEC	8.17
12. E. Bancaria y Comercial	8.15
13. U. del Valle de México	8.10
14. UAEM	8.04
15. EC Cámara de Comercio	7.83
16. U. Latina	7.75
17. TES – Coacalco	7.42
18. U. Mexicana	7.30

Con esta tabla se puede apreciar que los empleadores dieron las cinco calificaciones más altas a escuelas privadas (de las cuales el promedio más alto es 9.00 y el menor es 8.74), aunque la UNAM tiene un promedio de 8.69 y si promediamos las calificaciones otorgadas a la UAM por parte de los emperadores a las tres unidades se obtiene un valor de 8.3.

RESULTADOS

¿Cuál es la principal razón por la que eligió estudiar la licenciatura en administración?

	ASPIRANTES	ESTUDIANTE S	EGRESADOS
Emprender su propio negocio	30%	45%	17%
Por la oferta de trabajo	31%	29%	32%
Por la remuneración	22%	7%	17%

En la tabla anterior se puede apreciar que una parte significativa de los “estudiantes” encuestados dicen haber elegido estudiar la licenciatura en Administración porque desean emprender su propio negocio. Mientras que la mayoría de los “aspirantes” y “egresados” apuntan que optan por esta carrera debido a que consideran que “siempre es necesario un administrador en cualquier empresa”, es decir, que consideran que la oferta de trabajo es amplia para egresados de esta licenciatura.

Tras observar los datos presentados podemos decir que la hipótesis:

“La alta demanda de la licenciatura en Administración se debe a que el ámbito de aplicación de esta disciplina es muy amplio, ya que, toda organización requiere, para su correcta operación, de los conocimientos de los administradores”

Es aceptada con base en los datos presentados inicialmente, debido a que el 30% de las personas entrevistadas consideran que un administrador tiene un amplio campo de aplicación (en el ámbito laboral) de los conocimientos adquiridos al elegir esta carrera universitaria.

BIBLIOGRAFÍA

- Escobar Iturbe, María Cristina y Alfredo Rosas Arceo; Métodos y Técnicas para la Investigación en Ciencias Económico-Administrativas; Universidad Autónoma Metropolitana, unidad Iztapalapa; México, 2000.
- Hall, Richard H.; Organizaciones: Estructura y Proceso; capítulos 7, 8 y 9; Editorial Prentice Hall International; México, 1983.
- Kaplan, Robert S. y David P. Norton; El Cuadro de Mando Integral (The Balanced Scorecard); Ediciones Gestión 2000, S.A.
- Luthans, Fred; Introducción a la Administración. Un Enfoque de Contingencias; Editorial McGraw-Hill; capítulo: Variables de Sistemas; 1ª edición en Español; México, 1980.
- Martínez Martínez, Humberto; Lecturas Selectas de Administración: Qué es un Administrador, Campo de Acción, Principios y Técnicas; capítulo 4: Los Sistemas de Información para la Administración; Ediciones Contables y Administrativas (ECASA); 2ª edición; México, 1993.
- Massie, Joseph I; Bases Esenciales de la Administración; Editorial Diana; México, 1977.
- McGregor, Douglas; El Administrador Profesional; Editorial Diana; México, 1975.
- Philippatos, George; Fundamentos de Administración Financiera; Editorial McGraw-Hill; México, 1979.
- Reyes Ponce, Agustín; Administración de Empresas, Teoría y Práctica; Editorial Limusa; México, 1984.
- Sartin, Pierrette; El Éxito Profesional; Editorial Mensajero; 2ª edición; España, 1979.
- Terry, George R.; Lecturas Selectas en Administración; Compañía Editorial Continental, S.A.; México, 1980.
- Weston, Fred, Eugene F. Brigham; Finanzas en Administración; Nueva Editorial Interamericana; 7ª edición; México, D.F. 1986.

- Periódico Reforma, Suplemento Universitarios, Agosto 20 de 2006.

- Portales en Internet de:
 - INEGI (www.inegi.gob.mx).
 - El *Observatorio Laboral*; datos del 2º trimestre del 2005.
 - *Vía Empresarial*.

ANEXOS



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA
UNIDAD IZTAPALAPA

Seminario de Investigación

Filtro: aspirante de la Licenciatura en Administración

Edad: _____ años

Género: M F

Estado civil: _____

INSTRUCCIONES: en el siguiente cuestionario se presentan algunas preguntas con respecto a la Licenciatura en Administración, responde tachando la opción que creas que mejor representa tu opinión.

Cuestionario GENERAL

1. ¿Cuál es la principal razón por la que elegiste estudiar esta carrera?

- 1) Considero que representa atractivas remuneraciones para los egresados
- 2) Creo que siempre es necesario un administrador en cualquier empresa
- 3) Porque me gustaría emprender mi propio negocio
- 4) Por influencia de algún familiar o conocido
- 5) Otra, ¿cuál? _____

2. ¿Qué tan importante consideras que es que un administrador cuente con los siguientes atributos respecto a su preparación y a su personalidad: muy importante, algo importante, poco importante o nada importante?

CARACTERÍSTICAS	Muy	Algo	Poco	Nada
a) Contar con amplios conocimientos en el campo de finanzas, producción, mercadotecnia y recursos humanos				
b) Tener habilidad en el campo de la Planificación, la Organización, la Dirección y el Control				
c) Dominio de alguna lengua extranjera (inglés principalmente)				
d) Que sea innovador (creativo, que siempre proponga cosas nuevas) y que no tenga rechazo al riesgo				
e) Ser ordenado				
f) Ser participativo				
g) Trabajar en equipo				
h) Tener capacidad de negociación				
i) Liderazgo				

3. De las características enunciadas anteriormente, ¿cuáles crees que posees? (**únicamente anota los incisos**) _____

ASPIRANTES

4. ¿Estás completamente seguro de elegir esta licenciatura?

1) sí

2) no

5. ¿Piensas que podrías cambiar de opinión durante los próximos seis meses? (sí) ¿Por qué?

1) no

2) sí, ¿por qué? _____

6. ¿Existen algunos otros estudios que considerarías como segunda opción en cuanto a la elección de una licenciatura? (sí) ¿Cuáles?

1) sí, ¿cuáles? _____

2) no, no existen otros estudios que me pudieran interesar

7. ¿Cuál es la principal razón por la que elegirías esa “otra” licenciatura?”

1) Considero que representa atractivas remuneraciones para los egresados

2) Creo que es una carrera que complementaría a la de Administración

3) Porque es un área que siempre me ha gustado

4) Por influencia de algún familiar o conocido

5) Otra, ¿cuál? _____

8. ¿Qué tan importantes consideras que son los estudios de una carrera universitaria para obtener un empleo hoy en día?

1) muy importante

2) algo importante

3) poco importante

4) nada importante

9. ¿Cuáles instituciones crees que tienen mayor calidad para la preparación de sus estudiantes: las universidades privadas o las públicas?

1) las privadas

2) las públicas

10. ¿Por qué? _____

11. ¿Has realizado alguna prueba sobre orientación vocacional?

1) sí

2) no (**concluye el cuestionario**)

12. Considerando tus habilidades personales y con base en tal prueba, ¿crees que tienes los atributos para obtener un desempeño exitoso en la Licenciatura en Administración?

1) absolutamente, cuento con todos o la mayoría de los elementos

2) sí, cuento con varias características favorables y puedo desarrollar las que no poseo

3) tal vez no, carezco de diversas cualidades que podrían ser importantes para el desempeño de un administrador pero creo que podría desarrollar algunas

4) no, considero que no cuento ni siquiera con los aspectos básicos



Seminario de Investigación

Filtro: estudiante de la Licenciatura en Administración

Edad: _____ años

Género: M F

Estado civil: _____

INSTRUCCIONES: en el siguiente cuestionario se presentan algunas preguntas con respecto a la Licenciatura en Administración, responde tachando la opción que creas que mejor representa tu opinión.

Cuestionario GENERAL

1. ¿Cuál es la principal razón por la que elegiste estudiar esta carrera?

- 1) Considero que representa atractivas remuneraciones para los egresados
- 2) Creo que siempre es necesario un administrador en cualquier empresa
- 3) Porque me gustaría emprender mi propio negocio
- 4) Por influencia de algún familiar o conocido
- 5) Otra, ¿cuál? _____

2. ¿Qué tan importante consideras que es que un administrador cuente con los siguientes atributos respecto a su preparación y a su personalidad: muy importante, algo importante, poco importante o nada importante?

CARACTERÍSTICAS	Muy	Algo	Poco	Nada
a) Contar con amplios conocimientos en el campo de finanzas, producción, mercadotecnia y recursos humanos				
b) Tener habilidad en el campo de la Planificación, la Organización, la Dirección y el Control				
c) Dominio de alguna lengua extranjera (inglés principalmente)				
d) Que sea innovador (creativo, que siempre proponga cosas nuevas) y que no tenga rechazo al riesgo				
e) Ser ordenado				
f) Ser participativo				
g) Trabajar en equipo				
h) Tener capacidad de negociación				
i) Liderazgo				

3. De las características enunciadas anteriormente, ¿cuáles crees que posees? (**únicamente anota los incisos**) _____

ESTUDIANTES

4. ¿Qué porcentaje de los créditos de la licenciatura tienes cubiertos?

- 1) 0 – 24.9%
- 2) 25 – 49.9%
- 3) 50 – 74.9%
- 4) 75 – 100%

5. Hasta este momento, ¿has pensado desertar de la carrera? (**Sí**) ¿Por qué? (**elegir algún inciso del 2) al 5) y continuar con la pregunta 6)**

- 1) No he considerado desertar de la carrera (**continuar con la pregunta 6)**
- 2) La carrera no fue lo que esperabas
- 3) Preferiste cambiarte a otra licenciatura que cumple mejor con sus expectativas
- 4) No podrás seguir estudiando por aspectos fuera de tu alcance
- 5) Otra, ¿cuál? _____

6. Durante el tiempo que llevas estudiando esta licenciatura, ¿ha sido lo que pensabas?, es decir, ¿te sientes satisfecho con lo que aprendes?

- 1) sí, estoy totalmente satisfecho (**pasar a la pregunta 8)**
- 2) estoy satisfecho en la mayoría de los casos
- 3) regular
- 4) poco
- 5) nada satisfecho

7. ¿Por qué? _____

8. ¿Consideras que en esta universidad cuentas con los elementos (académicos y de infraestructura) necesarios para lograr un desempeño adecuado en el campo laboral? Por favor responde utilizando una escala del 0 al 5, donde “cero” es que en esta institución no se cuenta para nada con ellos y “cinco” que están presentes en un 100%.

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

9. ¿En qué área te gustaría participar en el momento en el que estés laborando?

- 1) Finanzas
- 2) Producción
- 3) Mercadotecnia
- 4) Recursos Humanos
- 5) Otra: _____

10. ¿Has trabajado durante los últimos dos años?

- 1) sí
- 2) no (**concluir el cuestionario**)

11. ¿El empleo que tienes o tenías se relaciona directamente con la licenciatura en Administración? (**SI: continuar; NO: seleccionar inciso 5) y concluir el cuestionario**) ¿En qué proporción consideras que los conocimientos adquiridos en la universidad se aplican a la práctica en el ámbito laboral?

- 1) Del 1 al 25%
- 2) Del 26 al 50%
- 3) Del 51% al 75%
- 4) Entre el 76 y 100%
- 5) No se relaciona en nada



Seminario de Investigación

Filtro: egresado de la Licenciatura en Administración

Edad: _____ años

Género: M F

Estado civil: _____

INSTRUCCIONES: en el siguiente cuestionario se presentan algunas preguntas con respecto a la Licenciatura en Administración, responda tachando la opción que mejor representa su opinión.

Cuestionario GENERAL

1. ¿Cuál es la principal razón por la que eligió estudiar esta carrera?

- 1) Considero que representa atractivas remuneraciones para los egresados
- 2) Creo que siempre es necesario un administrador en cualquier empresa
- 3) Porque me gustaría emprender mi propio negocio
- 4) Por influencia de algún familiar o conocido
- 5) Otra, ¿cuál? _____

2. ¿Qué tan importante considera que es que un administrador cuente con los siguientes atributos respecto a su preparación y a su personalidad: muy importante, algo importante, poco importante o nada importante?

CARACTERÍSTICAS	Muy	Algo	Poco	Nada
a) Contar con amplios conocimientos en el campo de finanzas, producción, mercadotecnia y recursos humanos				
b) Tener habilidad en el campo de la Planificación, la Organización, la Dirección y el Control				
c) Dominio de alguna lengua extranjera (inglés principalmente)				
d) Que sea innovador (creativo, que siempre proponga cosas nuevas) y que no tenga rechazo al riesgo				
e) Ser ordenado				
f) Ser participativo				
g) Trabajar en equipo				
h) Tener capacidad de negociación				
i) Liderazgo				

3. De las características enunciadas anteriormente, ¿cuáles cree que posee? (**únicamente anote los incisos**) _____

15. ¿En qué medida coincide su actividad laboral con los estudios de licenciatura?

- 1) Coinciden completamente
- 2) En algo
- 2) Poco
- 4) No guardan relación alguna

16. En su opinión, ¿qué tanto influyeron los siguientes factores en la obtención de este empleo: mucho, algo, poco o nada?

FACTORES	mucho	algo	poco	nada
a) La preparación obtenida durante mis estudios				
b) El prestigio de la Institución				
c) La experiencia laboral previa				
d) La edad				
e) El género				
f) Las responsabilidades familiares (estar casado)				

17. ¿Cuál es su ingreso mensual?

- 1) Menos de \$5,00 al mes
- 2) Entre \$5,000 y \$10,000
- 3) Entre \$10,001 y \$15,000
- 4) Más de \$15, 001

18. Número de horas en promedio que labora a la semana: _____

19. Su duración en el trabajo ha sido: _____ (años) _____ (meses)

20. De acuerdo con su experiencia laboral actual y las actividades que ha desarrollado, indique ¿qué tanto se exigen los siguientes aspectos en un empleo: mucho, algo, poco, nada?

ASPECTOS	mucho	algo	poco	nada
a) Conocimientos generales de la disciplina				
b) Conocimientos especializados				
c) Conocimientos de lenguas extranjeras				
d) Habilidad para el manejo de paquetes computacionales				
e) Habilidad para la aplicación del conocimiento (diagnóstico, experimentación, proyección)				
f) Habilidad para tomar decisiones				
g) Búsqueda de información pertinente y/o habilidad para procesar y utilizar información				
h) Habilidad para trabajar en equipo				
i) Habilidad de dirección/coordiación				
j) Habilidad administrativa				
k) Disposición para aprender constantemente				
l) Disposición para el manejo del riesgo				
m) Habilidad para las relaciones públicas				
n) Habilidad para la comunicación oral, escrita, gráfica				
ñ) Actitud de Servicio				
o) Buena presentación				
p) Asumir responsabilidades				
q) Creatividad				

21. Con respecto a la contratación de egresados, ¿usted considera que la mayoría de las empresas prefieren a los estudiantes de instituciones de educación pública o privada?

- 1) Instituciones públicas
- 2) Instituciones privadas
- 3) Ninguna en particular

22. ¿Por qué? _____

70-3

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

UNIDAD

Iztapalapa

DIVISIÓN

Ciencias Sociales y Humanidades (C.S.H)

GRADO

Licenciatura

TÍTULO DEL TRABAJO

“Perfil del Aspirante, Estudiante y Egresado de la
Licenciatura en Administración con Respecto al Campo Laboral”

Nombre del Participante

Téllez Lugo Rosa Dania

Nombre y Firma del Asesor del Proyecto:

Mtra. María Cristina Escobar Iturbe



LUGAR Y FECHA DE REALIZACIÓN DEL TRABAJO

México, Distrito Federal

Enero de 2007