



**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA**

**DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA  
COORDINACIÓN DE PSICOLOGÍA SOCIAL**

**PERCEPCION DE LA ENSEÑANZA CONOCIDA COMO UNIVERSIDAD  
VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DEL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA  
DEL COLEGIO DE BACHILLERES**

**TESINA  
QUE PRESENTAN PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA SOCIAL**

**ROCÍO OJEDA ZIGA  
ROSA MARÍA PÉREZ MILLAN**

**ASESOR  
DR. JUAN MANUEL HERRERA  
CABALLERO**

**LECTOR  
LIC. JUAN ANTONIO BARRERA  
MÉNDEZ**

**MÉXICO, D.F., FEBRERO 2006**



**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA**

**DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA  
COORDINACIÓN DE PSICOLOGÍA SOCIAL**

**PERCEPCION DE LA ENSEÑANZA CONOCIDA COMO UNIVERSIDAD  
VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DEL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA  
DEL COLEGIO DE BACHILLERES**

**TESINA  
QUE PRESENTAN PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA SOCIAL**

**ROCÍO OJEDA ZIGA  
ROSA MARÍA PÉREZ MILLAN**

**ASESOR  
DR. JUAN MANUEL HERRERA  
CABALLERO**

**LECTOR  
LIC. JUAN ANTONIO BARRERA  
MÉNDEZ**

**MÉXICO, D.F., FEBRERO 2006**

## ÍNDICE

	Página
ABSTRACT	4
1. ANTECEDENTES.....	5
2. EL CONTEXTO GLOBAL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR .....	14
3. LA PERCEPCIÓN SOCIAL.....	17
3.1 Naturaleza del conocimiento social .....	
3.2 Modelos del conocimiento social .....	18
3.3 Estructura cognitiva de las percepciones sociales .....	19
3.4 Prejuicios y cognición social .....	20
3.5 Mecanismos del conocimiento social .....	21
3.5.1 El error fundamental .....	22
3.5.2 El fenómeno de la sobreestimación personal .....	22
3.6 Ilusiones de correlación y de control .....	25
3.6.1 Ilusiones de correlación .....	25
3.6.2 Ilusiones de control .....	26
3.7 Tratamiento de la información social .....	27
3.7.1 Valoración de las características individuales .....	29
3.7.2 Generalización de informaciones circunstanciales .....	30
3.7.3 Valoración del testimonio personal .....	31
4. METODOLOGÍA.....	
4.1 Planteamiento del problema .....	33

4.2 Objetivos específicos .....	33
4.3 Pregunta de Investigación .....	34
4.4 Definición conceptual .....	34
4.5 Definición operacional .....	35
4.5.1 Validez de Contenido.....	35
4.6 Método .....	36
4.6.1 Sujetos .....	37
4.6.2 Características .....	37
4.6.3 Tipo de muestreo .....	38
4.6.4 Tipo de estudio y diseño .....	38
4.7 Hipótesis.....	39
5. RESULTADOS .....	40
6.CONCLUSIONES .....	56
BIBLIOGRAFÍA.....	60
ANEXO I.....	63

|

## ABSTRACT

El objetivo del presente estudio es conocer la percepción hacia la enseñanza conocida como Universidad Virtual de los estudiantes que actualmente están integrados al Sistema de Enseñanza Abierta del Colegio de Bachilleres.

Luego entonces se procedió a entrevistar a estudiantes del plantel Iztacalco sin tomar en cuenta sexo ni edad.

Se utilizó la teoría de la Percepción Social ya que la percepción nos ayuda a que la información que recibimos adquiera sentido para nosotros (Kellinger, 1993). Es un estudio de tipo transeccional descriptivo (Hernández Sampieri, 1994). Se realizó con una muestra intencional de la población definida y el diseño fue ex post-facto.

Se elaboró un cuestionario estructurado, el criterio de validación fue de contenido (Naldesticher, 1983, p.75), se auto-administraron 168 cuestionarios.

Para calcular el tamaño de la muestra se utilizó el programa NSAMPLE Ver.1, el cual permite estimar muestras para universos conocidos, (IPSA, 1993).

Los resultados permiten identificar que la existencia y el peso de creencias que se tienen con respecto a este tipo de educación incide directamente sobre las percepciones, ha permitido determinar lo que se ha llamado el fenómeno de la perseverancia de la creencia (Lord, 1979), es decir, la tendencia de los individuos a aferrarse a sus convicciones anteriores, incluso frente a una realidad totalmente contraria.

# 1. ANTECEDENTES

La demanda de educación superior en México va cada año en aumento, de acuerdo a los datos de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en 1950 existían solo 25 instituciones de educación superior para satisfacer las demandas de los estudiantes, en tanto que para 1988, el número de escuelas ascendía a 1196, entre instituciones públicas y privadas.

Así, y de acuerdo a esa misma fuente (ANUIES), la matrícula a nivel licenciatura ha venido experimentando un enorme crecimiento, en 1960 el número de estudiantes era de 250,000 y para 1998 dicho número creció a 1'727,500, cifra que seguirá creciendo.

Una prueba más de ello, es que durante el concurso de selección de la UAM (Primavera 2000) presentaron examen de selección 37,236 aspirantes, de los cuales solo 6,598 se quedaron, es decir, aproximadamente 1 de cada 5 aspirantes tiene la posibilidad de realizar estudios en el sistema formal escolarizado en nuestra institución.

En cuanto a las estadísticas de la UNAM en el proceso de selección de 1997 sólo 6,572 de más de 40,000 aspirantes a ingreso a esta máxima casa de estudios

fueron aceptados. Además de reservar 66% de sus lugares a estudiantes de sus preparatorias y CCH con pase reglamentado.

Luego entonces, el reto para satisfacer la demanda de miles de estudiantes a nivel nacional en la próxima década hará necesariamente que las posibilidades educativas sean satisfechas de algún modo, sin que por ello la calidad educativa disminuya.

Es por ello que las instituciones públicas y privadas se han visto en la necesidad de estudiar y crear nuevas alternativas educativas acorde con el avance tecnológico que se ha dado a la fecha para satisfacer el gran número de estudiantes que solicitaran ingresar a sus diferentes opciones educativas.

Así, tanto instituciones públicas y privadas deben tener en cuenta formas más inteligentes y creativas que satisfagan la demanda de esos estudiantes y que contemplen el contexto global del panorama educativo, cultural, social, económico y político de México y el mundo y que permitan a los educandos el acceso a la Universidad mediante el uso de tecnología de vanguardia (internet, videoconferencias, enseñanza a distancia, redes virtuales de intercambio de información, comunicación vía e-mail, etc.), que les muestren el valor de un aprendizaje más dinámico, teniendo acceso a la información generada en nuestras propias instituciones educativas y la producida en otros lugares del mundo.

El proceso de enseñanza – aprendizaje impartido en las universidades del país, está sufriendo ya un cambio radical y ello ha sido reconocido en la Conferencia Mundial sobre Educación Superior, en donde se ha afirmado que la educación superior ha de emprender la transformación y la renovación más radicales que jamás haya tenido por delante. (Revista de la Educación Superior).

Sin embargo, la preocupación para satisfacer la demanda educativa a nivel licenciatura no corresponde solo a las autoridades del país, ni a algún organismo internacional en particular, pues es responsabilidad de todos quienes de una forma o de otra, estamos involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje y ello incluye evidentemente a los psicólogos sociales.

Como se puede observar el análisis y la preocupación por satisfacer la demanda educativa de la educación superior virtual, supone la intervención de diversas áreas del saber (Informática, Telecomunicaciones, Pedagogía, Sociología, Psicología Social, etc.) y diferentes especialistas (informáticos, comunicadores, sociólogos, psicólogos sociales, etc.).

La responsabilidad que corresponde a nuestra disciplina, para analizar el proceso de enseñanza –aprendizaje, cuenta con una pluralidad de enfoques a través de



los cuales puede ser abordado el análisis de la educación. Por ejemplo, la orientación humanista analiza el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el binomio estudiante-Institución educativa, y supone que el primero es la persona que ha desarrollado sus facultades intelectuales y su nivel de instrucción, (Fisher, 1990) asistiendo de forma presencial a una escuela o institución.

Por otro lado, Malinowski (1947) en su concepción antropológica supone que todos los aspectos de la cultura se encuentran ligados entre sí y constituyen un todo significativo, de tal suerte que el proceso de enseñanza – aprendizaje supondría un proceso constante, sin que ello implique la asistencia a alguna escuela o institución.

La importancia del presente trabajo reside, no solo en la novedad del esquema educativo que representa el proceso de enseñanza-aprendizaje sin asistir físicamente a una institución educativa. La alternativa en educación superior no presencial conocida en la actualidad como la universidad virtual (ANUIES) en México y en otros países del mundo empieza a ser una realidad educativa.

La novedad educativa de la universidad virtual vista desde el lado de los educandos, será muy interesante, pues implicará algunos cambios el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que aquellos alumnos que por alguna razón no encuentren cupo en una universidad a través de los exámenes de selección

tradicionales, o aún, quienes hayan alcanzado cupo de forma tradicional, podrán obtener una licenciatura sin asistir de forma presencial, a la escuela, así como también aquellos que ya cursan actualmente sus estudios en sistema abierto de enseñanza donde sólo asisten a tutorías y asesorías sin necesidad de asistir regularmente a un aula escolar.

Romper con el esquema tradicional de educación no será nada fácil, pues dependiendo de la idea como los estudiantes perciban la nueva alternativa educativa de la universidad virtual, podrán inscribirse a ella o no. Es por ello que el enfoque psicosocial del presente trabajo será desde la orientación cognitiva, la cual supone que la manera en que conformamos nuestras ideas, es decir, lo que pensamos de los acontecimientos y de los individuos, constituye la base de nuestro comportamiento social y de nuestras reacciones frente a las diversas situaciones. (Kelinger,1983).

Luego entonces, la satisfacción de la demanda educativa que podrán ofrecer las Universidades de la República Mexicana, agrupadas en la ANUIES, en la modalidad de Universidad Virtual, estará en función de la percepción social que los estudiantes que estén concluyendo estudios a nivel medio superior en sistema abierto tengan con respecto a esta modalidad educativa para continuar sus estudios de licenciatura.

Asimismo, es importante hacer notar que los alumnos potenciales que serían beneficiados inscribiéndose en la Universidad Virtual, no sólo considera a quienes ya hayan cubierto sus estudios en el nivel medio superior en el ciclo normal que establece la SEP, sino a todos aquellos que por alguna razón hayan sido rechazados de otras instituciones educativas a nivel licenciatura, o quienes no hayan podido continuar sus estudios y deseen continuarlos ; por ejemplo, los residentes de zonas geográficamente alejadas de los servicios educativos importantes, aquellos que por necesidad laboral no pueden acudir a una institución educativa, las mujeres que por su responsabilidad hogareña tienen dificultades para asistir al centro educativo en los horarios convencionales, las personas hospitalizadas, los reclusos, los emigrantes y las personas con demasiados años para acudir a un aula escolar pero con suficiente capacidad física y mental como para seguir su preparación educativa.

Por otro lado es importante hacer notar lo que se podría considerar el antecedente de este tipo de educación no presencial que sería la educación abierta que se ha llevado a cabo desde hace casi 25 años o desde la década de los setentas para poder cubrir las necesidades del público demandante y destinada a aquellas personas que no han podido iniciar, continuar o concluir sus estudios a nivel medio superior y superior en el caso de varias instituciones de renombre en nuestro país como la UNAM y otras. (Coordinación de la Universidad Abierta y a Distancia)

Este sistema de enseñanza tiene como objetivos el propiciar la responsabilidad del propio aprendizaje y la auto evaluación; así como facilitar el aprendizaje en forma sistemática y programada propiciando el estudio independiente del estudiante.

Hace mención que en el sistema de enseñanza abierta se respeta el ritmo individual del estudio ya que el avance académico depende del estudiante, de su capacidad de aprendizaje y el tiempo que se dedique al estudio. (Sistema de Enseñanza Abierta del Colegio de Bachilleres)

El concepto de Sistema de Enseñanza Abierta surge reformando el concepto de profesor-alumno. Ya desde aquí desaparece el profesor dando lugar al tutor a quien se consultarán las dudas, ahora el aprendizaje depende en mayor parte del propio alumno.

A casi 30 años del inicio del sistema Abierto en la UNAM se habla de un global actualizado de 12,000 alumnos repartidos en 17 licenciaturas. El sistema abierto ha quedado cimentado como escalón superior del sistema presencial y nos encontramos ascendiendo al siguiente: la universidad virtual.

En el sistema abierto se mide lo que somos capaces de lograr por nosotros mismos; en la educación a distancia medimos realmente lo mismo pero con ayuda

de una computadora . En términos didácticos seguimos dentro de la modalidad de educación abierta, con apoyos de medios tecnológicos.

El Colegio de Bachilleres institución con sistema de enseñanza abierta desde 1976, creó dicho sistema específicamente para personas que por alguna razón no puede asistir regularmente a clases.

En el Auditorio "Jaime Torres Bodet" del Museo Nacional de Antropología, el Titular de la SEP dijo que el Colegio de Bachilleres es, a dos décadas y media de su creación, el Subsistema de educación media superior más grande del país, con alrededor de 700 planteles en 26 entidades federativas y el Distrito Federal, en los cuales, durante el semestre 98-A, se alcanzó una matrícula cercana a los 800 mil alumnos en el sistema escolarizado y 34 mil 51 en la modalidad abierta, que significa la cuarta parte de los estudiantes que cursan el bachillerato general en el país. Por otro lado, en esa misma conferencia de prensa, el Director en turno del Colegio de Bachilleres, Jorge González Teyssier explicó que en el caso de la zona metropolitana de la Ciudad de México, en 1998 la institución contó con una matrícula de 119 mil 655 alumnos en el sistema escolarizado y abierto en 20 planteles.(Educación aula sin paredes)

Esto significa que en el área metropolitana de la ciudad de México, se atienden en el sistema de enseñanza abierta a una población de 29913 alumnos.

Por otro lado la realidad virtual abre nuevas posibilidades para el desarrollo de procesos perceptivos y sensoriales. (Educación aula sin paredes)

Con la emergencia del entorno virtual las cosas cambian, porque en el entorno digital surgen nuevas modalidades de naturaleza, de juegos, de memoria y de percepción.

Por todo lo anterior se plantea la siguiente **pregunta de investigación** que guiará el curso del presente trabajo: **¿Cuál es la percepción de la enseñanza conocida como Universidad Virtual de los estudiantes del Sistema de Enseñanza Abierta del Colegio de Bachilleres?**

## **2. El contexto global de la educación superior**

Nuestra época se caracteriza por profundas transformaciones en prácticamente todos los órdenes de la vida humana. Las transformaciones sociales, económicas, políticas, culturales y educativas, de tan intensas y cotidianas, tienen alcances que apenas se vislumbran.

Los cambios se están gestando en múltiples campos de la vida humana: en el desarrollo de la ciencia y la tecnología, que ha revolucionado la organización de los procesos productivos como nunca antes se había visto en la historia; en el acceso y la distribución de la información a través del uso de los medios informáticos; en las formas de organización de las economías de los países que se han agrupado en bloques regionales para poder obtener mayor ventaja en la competencia internacional, y dentro de una economía cada vez más globalizada pero segmentada entre países pobres y países ricos; en las dinámicas sociales con efectos paradójicos, como es la coexistencia de la aldea global con la reaparición de los etnocentrismos, racismos y actitudes de intolerancia que han producido guerras devastadoras y conflictos en distintas regiones del planeta; en la geopolítica mundial con el derrumbe del bloque socialista y la conformación de un nuevo orden incierto en la comunidad internacional; en las formas de gobierno resultantes del reclamo por la extensión cada vez mayor de la democracia, la libertad y la pluralidad; y finalmente, en una distribución de la riqueza cada vez

más in equitativa, en la que millones de personas han pasado, en los últimos años, a engrosar el segmento de la población en pobreza extrema.

Una sociedad mundial o nacional, inmersa en un proceso de cambio acelerado en todas las esferas de la vida humana –con todas sus paradojas y contradicciones– exige transformaciones profundas en la organización y operación de la educación en general y la educación superior en lo particular. El cambio es constante, acelerado y afecta a toda la sociedad; se da en la actividad económica, en las formas de organización del trabajo y en las bases técnicas de la producción, surgiendo nuevas necesidades y exigencias relativas a las competencias y conocimientos de los hombres y mujeres para insertarse activamente en el mundo laboral. Con el cambio se extienden las actividades que requieren de innovaciones continuas y de una mayor participación de la dimensión intelectual del trabajo; se modifican las costumbres, los patrones de conducta y los modos de vida de los individuos y de los grupos sociales; se extienden los ámbitos de acción de la sociedad civil; se redefinen los campos de intervención del Estado y se va conformando una sociedad más democrática y participativa.

Un ámbito que particularmente incide en el desarrollo de la educación superior es el relativo a la revolución científica y tecnológica que se vive en el planeta. La progresión geométrica de los acervos de conocimientos científicos y tecnológicos y de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, presentan múltiples oportunidades para el desarrollo de la educación superior (internet,



acceso a bases de datos, enseñanza a distancia, redes virtuales de intercambio, flexibilidad en el proceso de información, etc.). El fácil acceso a la información y a su distribución por medios electrónicos multiplica el impacto formativo de las Instituciones de Enseñanza Superior. Asimismo, la mayor interacción entre las comunidades académicas permite un proceso continuo de mejoramiento de la calidad educativa; la apertura a la interacción mundial potencia los procesos de transformación de las instituciones educativas, y el surgimiento de nuevos valores en la sociedad permite la construcción de espacios académicos más consolidados. Sin embargo, México enfrenta una amenaza, al igual que otros países, de quedar rezagado en el desarrollo científico y tecnológico. En el ámbito planetario, la revolución científica, tecnológica e informática se da en un contexto polarizado.

De este modo, no puede entenderse a la educación superior sin tener como referente este contexto de transición mundial y nacional. Las instituciones educativas actúan hoy en contextos cualitativamente distintos a aquellos en que, las más de ellas, iniciaron operaciones tan sólo apenas hace algunas décadas. Ante situaciones, problemas y necesidades emergentes, las respuestas a los nuevos retos tendrán que darse bajo paradigmas novedosos puesto que ya no son viables las respuestas pensadas para condiciones de épocas pasadas.

### **3. La percepción Social**

Si la función principal de la sensación es recoger información, la función principal de la percepción es ayudarnos a que esa información adquiera sentido para nosotros. La percepción nos permite imponer una lógica y un orden en el caos de los miles de sensaciones que bombardean nuestros sentidos. Aunque nuestros ojos detectan luces y colores, y nuestros oídos reaccionan ante matices de diferente volumen, tono y timbre, no vemos ni oímos el mundo como una desordenada reunión de luces, tinieblas y colores, ni lo vemos como una colección desordenada de volúmenes y tonos diferentes. En lugar de esto la percepción nos permite dar un sentido a estas sensaciones.

Aunque los psicólogos hacen ciertamente una distinción entre sensación y percepción, no es siempre claro cuándo termina la sensación para que comience la percepción.

Es por ello que uno de los campos que dentro de la psicología social cobran cada vez mayor importancia, pues se refiere a los mecanismos psicosociales de cómo se va conformando nuestro conocimiento social.

#### **3.1 Naturaleza del conocimiento social**

Así, el conocimiento social es un conjunto de mecanismos sociocognitivos a través de los cuales los individuos conforman sus ideas sobre la realidad y modulan en consecuencia sus conductas a partir de los saberes así representados que ésta

les proporciona. Para captar sus principales componentes a continuación se presenta de forma breve, tres aspectos: la noción de estructura cognitiva, la de los procesos sociocognitivos y la cognición social como creencia.

### **3.2 Modelos del conocimiento social**

La noción de conocimiento social concierne esencialmente a la manera en que el sistema psíquico se forja una comprensión de los acontecimientos y de la realidad, proporcionando unas explicaciones: el principio básico de estos procesos descansa en el hecho de que el individuo construye unos sistemas explicativos denominados “sentido común”, que le permiten comprender lo que pasa y orientar en consecuencia su propia conducta.

Es por ello que bajo este concepto se analizan los procesos de inferencia causal o atribución, gracias a los cuales, a partir de un cierto número de informaciones, los individuos llegan a forjar otras concernientes a situaciones o acontecimientos que desconocen.

Los procesos sociocognitivos de inferencia causal, en particular proporcionan unos sistemas explicativos erróneos en cuanto a lo que en realidad nos influye.

Wright y Rip (1981) (Citados en Kellinger, 1983) explican estos sesgos de información, por el hecho de que cuando las causas del comportamiento no son evidentes, nuestras propias explicaciones se hacen aún más falsas; llegan a la

conclusión de que los estudios sobre la percepción y la memoria muestran esencialmente que nuestro conocimiento procede sobre todo de nuestro pensamiento, mientras que el proceso subyacente es un trabajo inconsciente.

El conocimiento social descansa sobre la idea de que los individuos recurren permanentemente a su intuición, a su experiencia presente o pasada para evaluar

### **3.3 Estructura cognitiva de las percepciones sociales**

La existencia y el peso de creencias anteriores sobre las percepciones ha permitido determinar lo que se ha llamado el fenómeno de la perseverancia de la creencia (Lord, 1979), (citado en Fischer, 1990), es decir, la tendencia de los individuos a aferrarse a sus convicciones anteriores, incluso frente a una realidad totalmente contraria.

Así sucede en el amor, la política, la salud, la religión o la ciencia cuando los individuos se enfrentan con un hecho evidente que no corresponde a su opinión. Este alimenta su oposición en la medida en que defienden de manera aún más encarnizada su postura y su diferencia.

En el mismo sentido, el estudio de Kinder y Sears (1985), (citados en Fischer 1990) analizó los debates presidenciales norteamericanos, señaló que éstos sirvieron

sobre todo para confirmar las opiniones que los individuos ya tenían antes; con una diferencia de 10 a 1, quienes con ocasión de debates anteriores habían manifestado ya su apoyo a uno u otro de los candidatos, pensaban que éste iba a ganar.

### **3.4 Prejuicios y cognición social**

Son especialmente los prejuicios los que intervienen en el conocimiento social, en nuestra manera de verlo y de interpretarlo. Las ideas que existen en el espíritu de las personas en el momento en que se encuentran ante una realidad determinan el proceso de tratamiento de la información que reciben en la medida en que toman de esa realidad con la que se enfrentan unos elementos que ratifican tales ideas.

Nuestro conocimiento de lo social y nuestro conocimiento de nosotros mismos aparecen, pues, como un conjunto de sistemas explicativos en términos de creencias que orientan nuestra manera de ver y de interpretar los acontecimientos.

En resumen, el conjunto de nuestras creencias sacan a la luz la naturaleza de nuestro conocimiento social en cuanto a que ese sentido común trata de proporcionar un sistema explicativo que dé cuenta de nuestra visión del mundo y de las cosas.

### **3.5 Mecanismos del conocimiento social**

En este punto ya ha quedado claro que toda cognición social está formada por lo que pensamos a partir de nuestras experiencias sobre otro, sobre nuestro pasado, sobre los acontecimientos que se producen en nuestro alrededor. Todo acontecimiento social traduce así la importancia de las actividades subjetivas internas que no permiten en absoluto fijar unos criterios objetivos para decidir acerca del conocimiento bueno o malo de la realidad. Los mecanismos que conducen a la producción de diferentes sesgos:

- Crean un error fundamental;
- Después, el tratamiento psicosocial de la información;
- Finalmente, la confirmación de hipótesis.

#### **3.5.1 El error fundamental**

Se trata de un proceso sociocognitivo por el que aportamos a los fenómenos con que nos enfrentamos una serie de explicaciones que sobreestiman ciertos factores ligados a nuestras disposiciones personales más que a las características de una situación. Estos procesos se manifiestan a través de varias modalidades:

- La sobreestimación personal por un lado;
- Las ilusiones de correlación y de control por otro.

### **3.5.2 El fenómeno de la sobreestimación personal**

Se trata de la tendencia a sobrevalorar la validez y la precisión de nuestros propios juicios. Este proceso ha sido puesto de relieve a través de múltiples experiencias. Así Kahneman y Tversky (1979),(citados en Fischer 1990) plantearon a unos estudiantes una serie de cuestiones fácticas como, por ejemplo:

“Estoy seguro en un 98% de que la distancia aérea entre Nueva Delhi y Pekín es superior a 1.000 km. o inferior a 1.000 km”.

Los resultados mostraron que sólo eran correctas el 30% de las respuestas, mientras que el conjunto de los candidatos estimaba estar seguro de sus contestaciones en un 98%.

La exactitud de la respuesta es, pues, habitualmente muy inferior a lo que creen los individuos.

Habida cuenta la existencia de este sesgo, cierto número de estudios han tratado de comprender los procesos que implica y, por consiguiente, de determinar por qué los individuos están seguros de su juicio.

Wason (1960), (citado en Fischer 1990), mostró que los individuos no tienden a buscar las informaciones que podían refutar lo que piensan, a esto se le conoce como el filtrado de informaciones disonantes.

Por el contrario, preferimos buscar información que respalde nuestra preferencia, por qué son más estables las imágenes que tenemos de nosotros mismos.

Algunas investigaciones, ponen de relieve el hecho de que la existencia de la sobrevaloración posee una función social en el sentido de que muestra que todos somos muy poco inclinados a renunciar a nuestras ideas, porque tenemos el convencimiento de que nuestras certezas son fundamentales y por eso mismo justifican las posturas que adoptamos.

Algunos estudios han tratado de determinar bajo qué condición podía modificarse la certeza de nuestros juicios. Se obtuvieron dos series de respuestas:

- Por un lado, se comprobó que cuando se les proporcionaba una información precisa sobre la exactitud de su juicio, los individuos tendían a reducir la importancia que le daban (Fischhoff, 1982);



- Por el otro, se observó que el peso atribuido por un individuo a sus propios juicios disminuía cuando se le obligaba a tomar en consideración una información que refutaba esos juicios (Koria et al., 1980)

En general, tendemos a sobreestimar la exactitud de nuestras opiniones y de nuestros juicios, pues siempre nos imaginamos con mucha facilidad que tenemos razón, y nos resulta más difícil creer lo contrario.

Solemos buscar además las informaciones que apoyan y refuerzan lo que pensamos en vez de las que contradicen nuestras opiniones.

### **3.6 Ilusiones de correlación y de control**

Las relaciones de correlación y control designan la tendencia a percibir interdependencias allí en donde no existe ninguna y a pesar que podemos controlar acontecimientos que en realidad están fuera de nuestro alcance.

#### **3.6.1 Ilusiones de correlación:**

Se trata del conjunto de los procesos a través de los cuales tendemos a percibir el hecho de que unos acontecimientos aleatorios poseen una relación significativa.

Unos estudios efectuados por Croker (1981), Jennis et al. (1982) Troler y Hamilton (1986) muestran que los individuos advierten acontecimientos aleatorios como informaciones que confirman lo que piensan. Cuando creemos que existe una relación entre dos aspectos de la realidad, estamos más dispuestos a ver y a recordar acontecimientos inhabituales producidos simultáneamente, por ejemplo, la premonición de un hecho extraño y su realización ulterior, mucho más que todas las otras ocasiones en donde estos acontecimientos infrecuentes no coincidieron. De ahí que sobreestimemos fácilmente la frecuencia con la que se producen acontecimientos inhabituales.

Nos resistimos así a admitir la presencia de dos acontecimientos aleatorios como el resultado de una pura coincidencia; esta resistencia a reconocer la incoherencia y el azar nos predispone a percibir un orden, incluso en donde no existe.

La ilusión de correlación determina, pues, que cuando nos enfrentamos con acontecimientos aleatorios tendamos a buscar unas causas o a atribuir esos hechos a una razón explicativa. Otorgando así una causa a la realidad, ponemos orden en nuestros mundos; nos parece entonces que podemos predecir con mayor facilidad las cosas y que son más controlables.

### **3.6.2 Ilusiones de control:**

Nuestra tendencia a percibir dos acontecimientos aleatorios como si existiese entre ambos una relación se basa en otra ilusión según la cual los acontecimientos debidos a la suerte serían el resultado del control que ejercemos sobre ellos. Los antropólogos han observado de este modo la función de ciertos ritos como control ejercido sobre la Naturaleza; en determinadas culturas las danzas de la lluvia se suceden con tanta frecuencia que a veces son seguidas del efecto deseado.

Se advierte que los individuos resultan fácilmente seducidos si se les hace creer que pueden controlar la suerte. (Langer, 1977) hizo una demostración de la ilusión de control a través de las experiencias realizadas sobre el comportamiento de jugadores. .

Los que elegían por sí mismos su número de lotería apostaban cuatro veces más dinero que aquellos cuyo número les era atribuido por el experimentador. Por lo demás, cuando unos individuos participan en un juego de azar contra una persona torpe y nerviosa apuestan mucho más que cuando juegan con un adversario despierto y seguro de sí mismo.

Estas experiencias confirman, pues, el hecho de que los individuos se comportan como si pudiese controlar unos acontecimientos puramente aleatorios. Las

observaciones practicadas en situaciones reales con jugadores han respaldado los resultados experimentales:

Los que juegan a los dados se comportan a menudo como si pudiesen controlar el resultado, lanzándolos, por ejemplo, con suavidad para conseguir números bajos y con fuerza para lograr altos.

Además, la esperanza de los jugadores de poder dominar las leyes del azar refuerza su dedicación al juego.

### **3.7 Tratamiento de la información social**

Un segundo tipo de proceso sociocognitivo es el que se refiere a nuestra manera de utilizar y por consiguiente de tratar la información que nos llega. Observemos a través de un cierto número de experiencias que los individuos no se interesan ni buscan fundamentalmente la información objetiva que podría servirles para guiar su juicio, sino que, al contrario, retienen y consideran de modo privilegiado dos tipos de informaciones:

- Por un lado, lo que cabría llamar informaciones “sin valor”
- Por otro, unas informaciones sobresalientes, es decir la que poseen un fuerte poder de convicción, que impresionan y llaman la atención aunque carezcan de fundamento objetivo.

Cuando tienen que evaluar una persona o una situación, los individuos tienden habitualmente a retener y a explotar informaciones aparentemente sin valor. Varios estudios lo demuestran.

Kahneman y Tversky (1973) efectuaron un tipo de experiencia idéntica a la precedente y suministraron a unos estudiantes unas informaciones anecdóticas y sin importancia sobre individuos de una muestra de ingenieros y de abogados. Por ejemplo: Jacques ha cumplido 39 años, está casado y no tiene hijos; es un hombre muy dotado y muy motivado que promete tener mucho éxito en su trabajo; sus colegas le estiman. Lo cierto es que, aunque llegasen a reconocer que esta información no aportaba ningún indicio para determinar si Jacques era ingeniero o abogado, los estudiantes respondieron en un 50% que Jacques era letrado y en un 50% que se trataba de un ingeniero.

Esto prueba la importancia atribuida a unas informaciones sin valor y revela al mismo tiempo el hecho de que los individuos ignorasen e incluso negaran una información más formal, por ejemplo, el dato estadístico relativo al porcentaje de abogados en la muestra.

### **3.7.1 Valoración de las características individuales:**

La utilización de las informaciones sobresalientes reviste formas diversas. La experiencia de Nisbett (1976) permite determinar entre sus modalidades la siguiente: el hecho de proporcionar a un individuo específico unas informaciones de orden subjetivo y emocional tiende a hacer pasar a segundo plano las informaciones útiles sobre el grupo o la categoría a la que pertenece ese individuo. Esto revela una tendencia general a prestar especial interés a unas características individuales o puntuales para interpretar una situación o un acontecimiento, tendencia que nos permite prescindir de una gestión que tomarían en consideración la complejidad y la ambigüedad de los acontecimientos con los que tratamos. Al concentrar nuestra atención sobre un punto de información que posee cierta intensidad y una resonancia afectiva evitamos enfrentarnos con aspectos contradictorios de la realidad; reducir la realidad permite no hacerse demasiadas preguntas y así respaldar su manera de verla y comprenderla.

Además la concentración sobre unas características individuales tiene a menudo como efecto deformar la capacidad de captar unas informaciones generales sobre un grupo o una situación. Esto ha sido especialmente explicado por el hecho de que nuestras creencias acerca de un grupo concreto se hallen determinadas por las informaciones de que disponemos sobre ciertos miembros de esos grupos y que se sitúan en sus zonas extremas.

### **3.7.2 Generalización de informaciones circunstanciales**

Junto a la concentración en las características individuales, otro proceso sociocognitivo es nuestra tendencia a generalizar las informaciones que conocemos. En otros términos, los individuos se muestran fácilmente inclinados a determinar una verdad general sobre la base de una información circunstancial.

Un estudio de Borgida y Nisbett (1977) muestra cómo se estructuran unas creencias a partir de una información puntual; confirma en el proceso de generalización la valoración de informaciones incidentales y relativas a unas características personales.

“Se trataba de saber cómo se forjaban los estudiantes una opinión acerca de los profesores. Tras haber sido informados del promedio de resultados obtenido por un profesor en uno de sus cursos, que se hallaba constituido por 112 alumnos, resultados que se situaban entre <<muy bien>> y <<excelente>> (en Norteamérica todos los profesores son evaluados por los estudiantes sobre la base de un cuestionario que se les distribuye), algunos oyeron a dos o tres estudiantes que habían seguido el curso expresar su sentimiento personal en términos negativos.”

Estas dos o tres declaraciones tuvieron sobre la opinión que los estudiantes se formaban del profesor un impacto mucho mayor que el resumen estadístico global de las evaluaciones realizadas por el conjunto de los alumnos al final del curso.

### **3.7.3. Valoración del testimonio personal**

Esto permite determinar otro tipo de informaciones que intervienen en la estructuración de nuestro conocimiento social; se trata del valor otorgado al testimonio personal. Como mostraron Reyes et al (1980), este tipo de testimonio es mucho más convincente que una información general y abstracta, en parte porque comporta un tono de persuasión así como informaciones de carga afectiva que se inscriben más profundamente en el pensamiento. Esto permite también comprender por qué son este tipo de informaciones sobresalientes, efectivamente cargadas y que han retenido nuestra atención las que de algún modo permanecen disponibles en nuestra memoria.

Así unos trabajos de Sherman et al (1980) mostraron que el conocimiento social que poseemos de un cierto número de realidades refleja nuestra tendencia a juzgar la posibilidad de los acontecimientos según la facilidad con la que nos vienen a la mente unas informaciones relativas a tales sucesos. Este proceso ha sido definido como “disponibilidad heurística”; indica que unos acontecimientos que nos imaginamos fácilmente tendrán una probabilidad de producirse mayor que la de aquellos que imaginamos más difícilmente en razón del hecho de que, en lo



que les concierne, poseemos un tipo de informaciones disponibles que proporcionamos con mayor frecuencia. La disponibilidad heurística permite, pues, explicar ciertos aspectos de nuestra cognición social: por qué, por ejemplo, el riesgo percibido a propósito de un acontecimiento se halla a menudo dissociado del riesgo real que supone.

## **4. Metodología.**

### **4.1 Planteamiento del Problema**

**Conocer la Percepción de la enseñanza conocida como Universidad Virtual de los estudiantes del Sistema de Enseñanza Abierta del Colegio de Bachilleres**

### **4.2 Objetivos específicos:**

*De los estudiantes que están concluyendo sus estudios a nivel medio superior en el sistema de enseñanza abierta:*

- Conocer la percepción de la enseñanza conocida como Universidad Virtual
- Saber si tienen o no conocimiento del sistema de enseñanza como Universidad Virtual
- Indagar cuál es su percepción con respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la modalidad de educación a distancia.
- Identificar cual es el esquema cognitivo que tienen de la Universidad Virtual
- Saber si la consideran como una nueva opción educativa que les permita continuar con sus estudios

### **4.3 Pregunta de Investigación**

¿Cuál es la percepción de la enseñanza conocida como Universidad Virtual de los estudiantes del Sistema de Enseñanza Abierta del Colegio de Bachilleres?

### **4.4 Definición conceptual:**

**Estudiantes que estén cursando sus estudios a nivel medio superior en el sistema de enseñanza abierta del colegio de bachilleres.**

Serán aquellos estudiantes que estén cursando sus estudios en el sistema de enseñanza abierta del nivel medio superior, pertenecientes al plantel Iztacalco del Colegio de Bachilleres ubicado en la zona metropolitana de la ciudad de México, no importa su sexo, ni su edad, ni la carrera universitaria que pretendan posteriormente estudiar .

### **Universidad Virtual.**

Es una opción educativa propuesta por la ANUIES, mediante la cual se llevarán a cabo procesos asociados a las actividades de enseñanza, aprendizaje y gestión a través de diferentes medios, tales como teleconferencias, videoconferencias, video en demanda, Internet, etc. Bajo diversas modalidades no presenciales, en donde se promueva el aprendizaje mediante la interacción de los participantes, apoyándose en medios electrónicos, la consulta de documentos en una biblioteca digitalizada y la comunicación con estudiantes y profesores. En este sentido, la

Universidad Virtual se concibe como un organismo-red, de carácter nacional, sustentado en el sistema de Instituciones de Enseñanza Superior existentes en el país. (anuies. mx/21/423.html)

### **Percepción.**

Es el proceso por el cual el organismo selecciona, organiza e interpreta sensaciones. (Santiago, 1989)

## **4.5 Definición Operacional**

Con el fin de responder a los objetivos de investigación, se realizó un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas (ANEXO1).

### **4.5.1 Validez de contenido**

Se practicó una validez de contenido para el presente instrumento de medición. Por contenido entendemos las áreas materias, temas, subtemas, preguntas, reactivos, ítems, afirmaciones y tópicos de un instrumento. De esta manera, haciendo uso de una de sus modalidades de este tipo de validación, el instrumento fue evaluado por 6 jueces expertos en educación para garantizar la relación de medición, entre objetivos, preguntas y temas del cuestionario, con el propósito de garantizar la operacionalización. (Naldesticher,1983;pág.80)

## 4.6 METODO

### 4.6.1 Sujetos.

#### Características

Las personas encuestadas en el presente estudio serán, de acuerdo a la definición conceptual, aquellos estudiantes del Colegio de Bachilleres, que estén cursando sus estudios a nivel medio superior, en el sistema de enseñanza abierta, durante el ciclo escolar 2001-2002 cuya población asciende en el Distrito Federal a 29913, sin importar, su sexo ni edad.

### 4.6.2 Selección de la Muestra

Para calcular el tamaño de la muestra se utilizó el programa NSAMPLE Ver.1, el cual permite estimar muestras para universos conocidos mediante la formula:

$$n = \frac{(t^2(p.q))}{e^2 + (t^2(p.q))}$$
$$N$$

Donde:

**n** = el número de la muestra

**t** = el valor t-student correspondiente al nivel de confianza deseado, dado el tamaño de la población

**p** = la proporción (conocida o supuesta) de casos en la población de interés, con una característica específica (proporción de éxitos estadísticos)

**q** = 1-p, o la proporción de casos que no tienen la característica esperada

**e** = el nivel de Error que se está dispuesto a correr

**N** = el tamaño de la población de interés

De los datos oficiales de la Secretaría de Educación Pública, durante el ciclo escolar 2000-2001, a nivel medio superior en el país egresaron 800 mil alumnos de los Colegios de Bachilleres y de ellos 119,655 lo hicieron en el Distrito Federal. De estos últimos 29 913 corresponden al sistema no escolarizado (Educación Media superior SEP).

Así, con dicho universo se procedió a calcular la muestra de estudiantes que serán entrevistados, quedando 168 sujetos de sistema abierto, con lo cual se obtuvo un nivel de confianza de 90 y un grado de error de  $\pm 7.5\%$ .

#### 4.6.3 Tipo de Muestreo

Para la selección de los estudiantes se utilizó un muestreo intencional. El muestreo intencional, se caracteriza por el empleo del criterio y de un esfuerzo deliberado para obtener muestras representativas mediante la inclusión de áreas típicas o grupos supuestamente típicos en la muestra. (Kelinger, 1983, pág. 92).

#### 4.6.4 Tipo de Estudio y Diseño

Dentro de la bibliografía especializada sobre metodología, se distinguen por un lado, los “tipos de investigación” a llevarse a cabo y, por otro lado, los “diseños” específicos que son más adecuados, y que se requieren idealmente para responder a cada investigación. Cabe hacer dicha aclaración debido a que en ocasiones ambos conceptos metodológicos, se piensa que son uno solo.

Así pues, una vez marcado este antecedente, podemos afirmar que el presente estudio es una **investigación de tipo transeccional descriptivo**. Los estudios transaccionales descriptivos nos presentan un panorama del estado de una o más variables en uno o más grupos de personas, objetos o indicadores en determinado momento. (Hernández Sampieri 1991, pág. 193) y considerando que no se llevó a cabo una manipulación de variables independientes, se utilizará un diseño “expost-facto”.(ibidem)

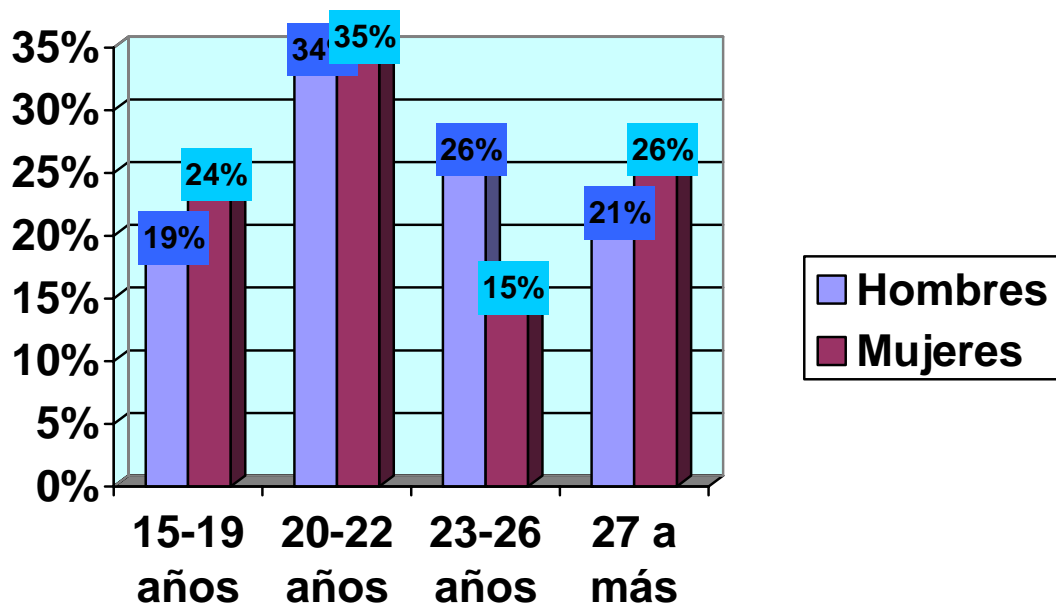
#### **4.7 Hipótesis**

Los estudiantes del sistema abierto del Colegio de Bachilleres consideran como alternativa educativa a la enseñanza conocida como Universidad Virtual.



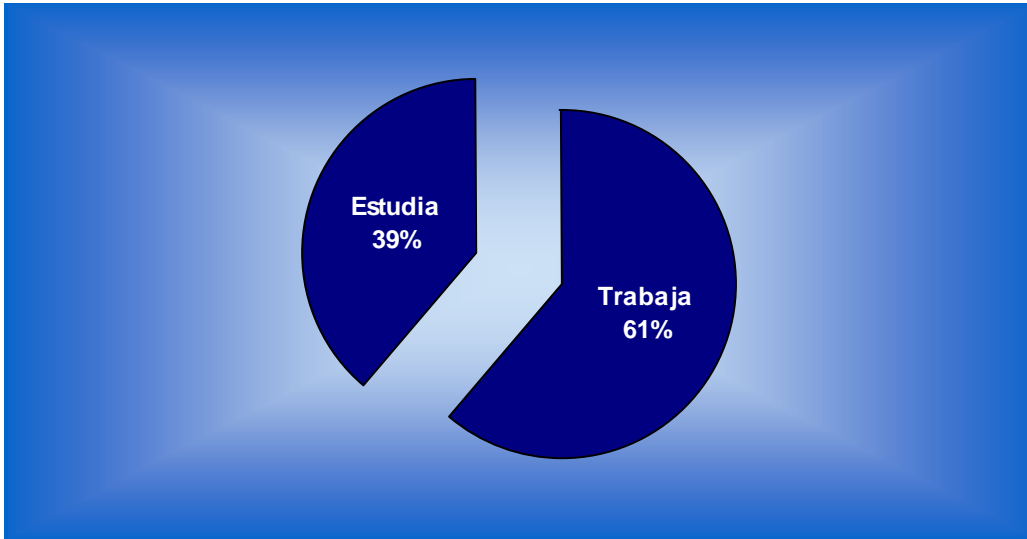
## 5. RESULTADOS

### Población Entrevistada



Grafica No. 1

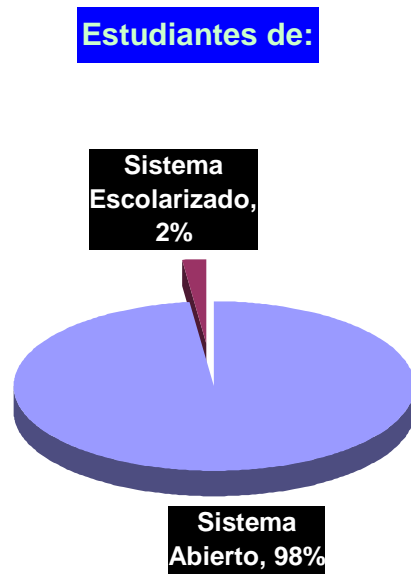
Se entrevistaron a 168 personas de las cuales 57% se encuentra en la edad de 19 a 22 años, el resto, 43%, es mayor a esta edad encontrando personas de hasta 51 años, 49 % corresponden al sexo masculino y 51 % del femenino



**Grafica No. 2**

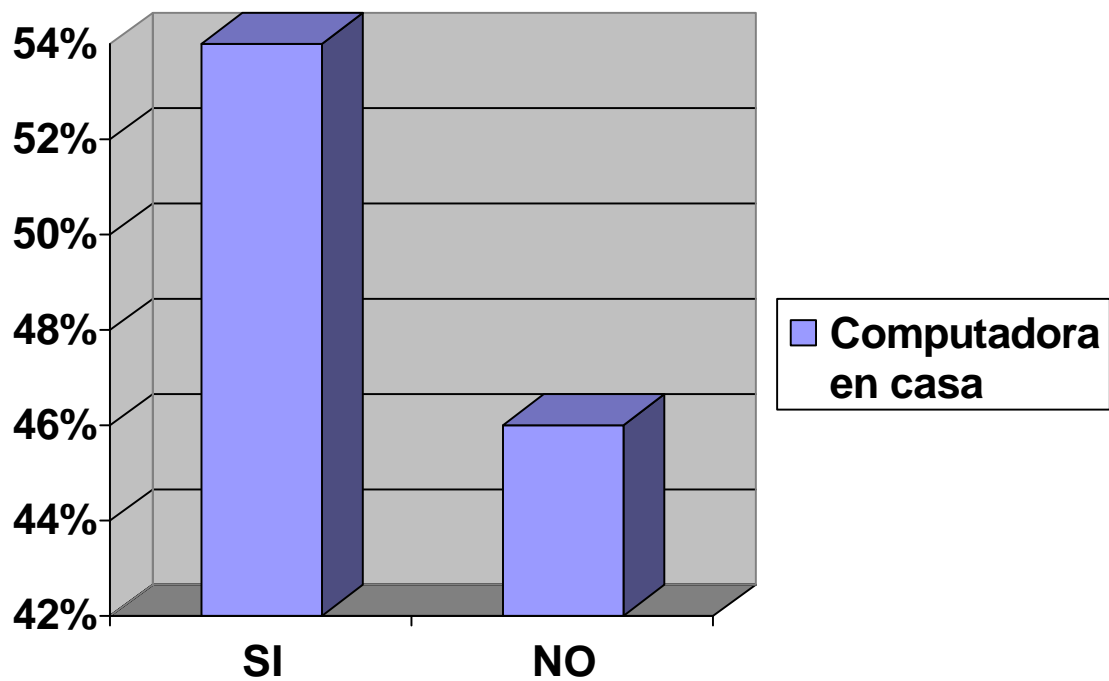
El 61% corresponde a personas económicamente activas, es decir trabajan al momento de realizar la presente investigación, de estos el 59% corresponde a trabajadores de medio tiempo y el restante 41% de tiempo completo mayoritariamente del sector privado, como es de esperarse las personas que trabajan tiempo completo se encuentran en el segundo grupo de edad de los entrevistados, es decir mayores de 22 años.

El restante 39% solo se dedica a estudiar.



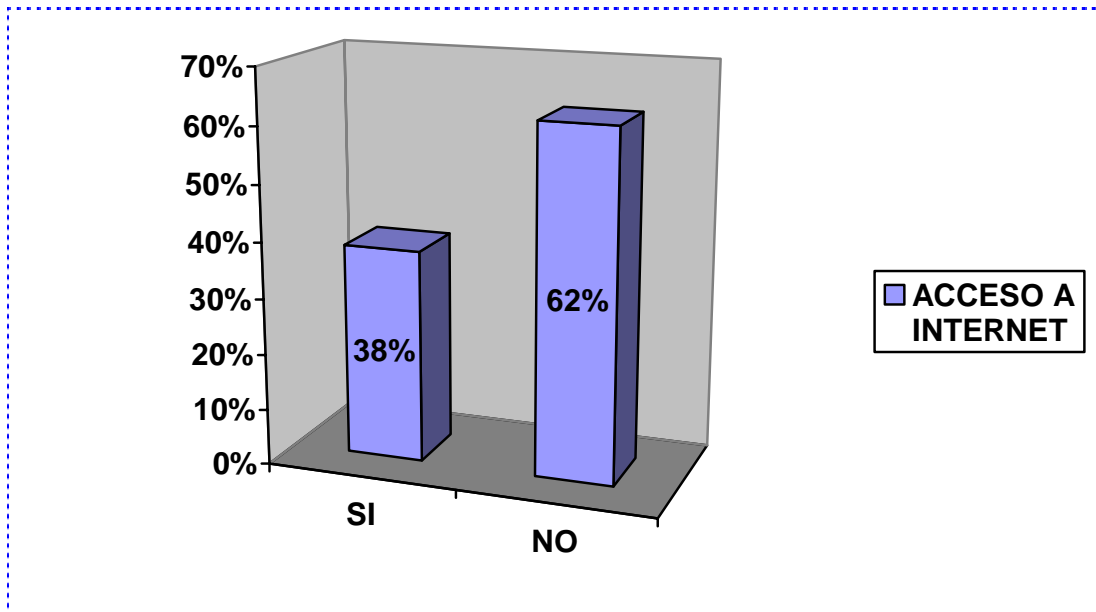
**Grafica No. 3**

Solo se entrevisto el 2% de población que se encuentra inscrito en sistema escolarizado y el 98% corresponde a estudiantes de sistema abierto.



**Grafica No. 4**

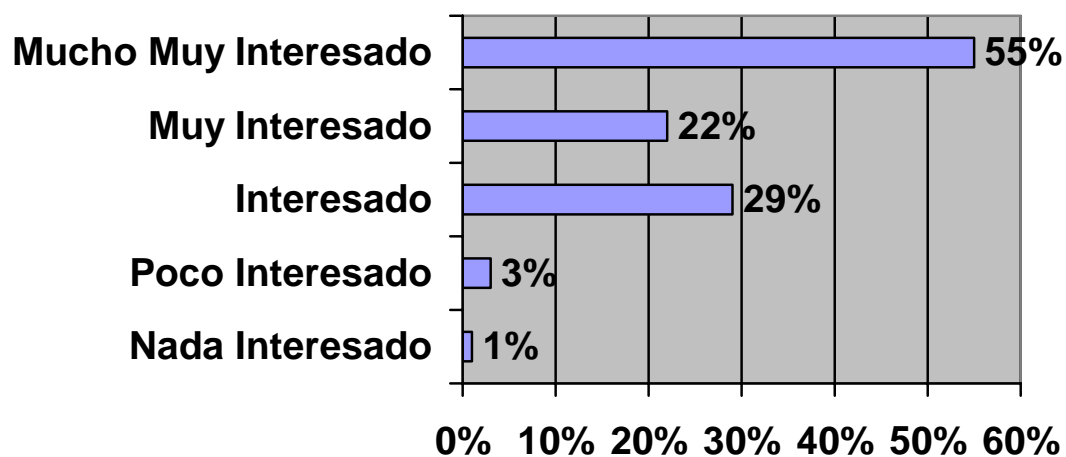
El 54% de la muestra menciona tener computadora en casa.



**Grafica No. 5**

Del total de la población sólo el 38% tiene acceso a Internet.

## Interés por seguir estudios Universitarios



**Grafica No. 6**

Cuando se le interrogo acerca de su interés por seguir estudios universitarios 129 personas mencionaron estar muy y extremadamente interesados en continuar sus estudios, principalmente por superación personal, aunque otra parte de la muestra lo considera importante para lograr tener un buen empleo.

## Valor Social de Estudiar una Carrera Universitaria

1.-	Tener más cultura, más conocimientos
2.-	Superación Personal, para ser una mejor persona
3.-	Para tener un mejor empleo
4.-	Para estar más capacitado/ Para estar más preparado
5.-	Para mejorar mi nivel de vida / Tener un mejor estilo de vida
6.-	Por satisfacción propia

**Tabla No. 1**

## Características del sistema de enseñanza escolarizada

1.-	Tienes clases con profesores
2.-	Las evaluaciones son periódicas
3.-	Vas diario a clases y tienes un horario
4.-	Es el método de enseñanza tradicional
5.-	Terminas mejor preparado
6.-	Te presionan más para estudiar, haces tareas

**Tabla No. 2**

## Características del Sistema de enseñanza Abierta

1.-	El Alumno estudia por su cuenta, es autodidacta
2.-	Sólo asistes a presentar exámenes
3.-	Sólo vas a asesorías si tienes dudas
4.-	Es para personas que trabajan
5.-	Terminas más rápido la escuela
6.-	Estudias de acuerdo a tus posibilidades, a tu ritmo

**Tabla No. 3**

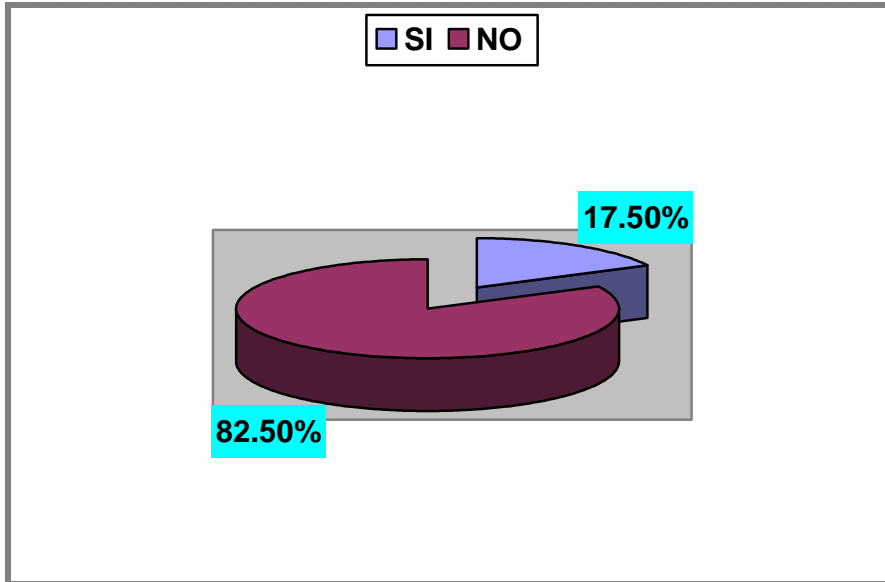
## Características del Sistema de Enseñanza Virtual

1.-	Estudias por medio de Internet
2.-	Estudias por medio de la computadora
3.-	Se estudia a base de videos
4.-	El material de estudio es por medios electrónicos
5.-	Estudias donde puedas

**Tabla No. 4**



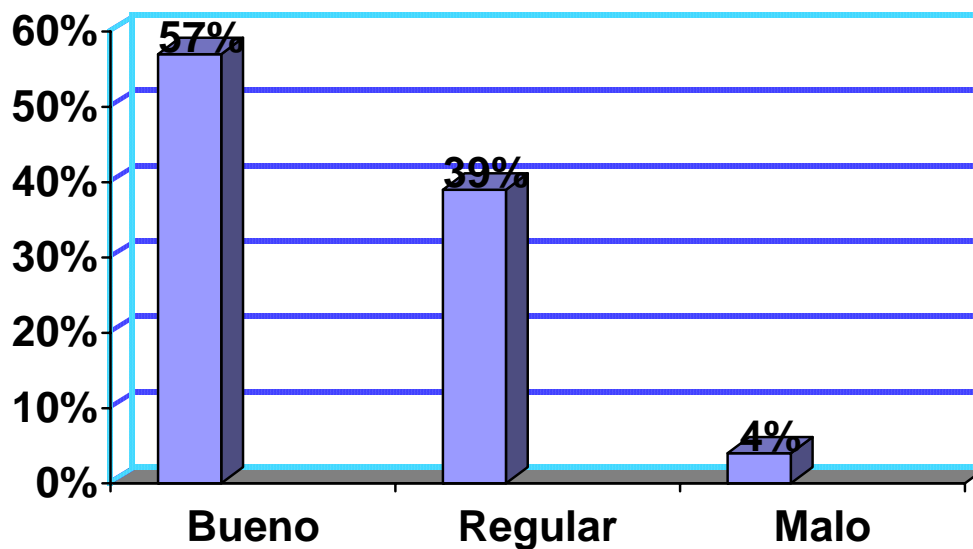
## Conoces, has visto o escuchado alguna información sobre la Universidad Virtual?



**Grafica No. 7**

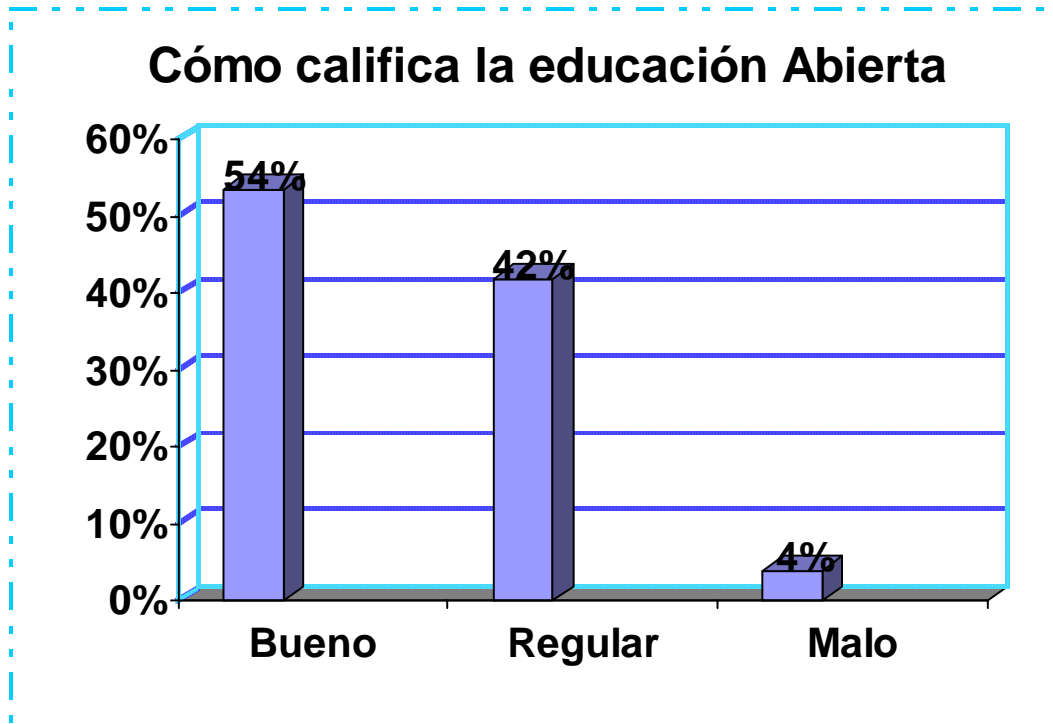
Al preguntárseles las características de los diferentes sistemas de estudio la mayoría conoce sin lugar a dudas los sistemas escolarizado y abierto, no así el sistema Virtual, ya que solo un 17.50% de los entrevistados mencionaron haber escuchado poco acerca de este sistema de enseñanza.

## Cómo califica la educación Virtual



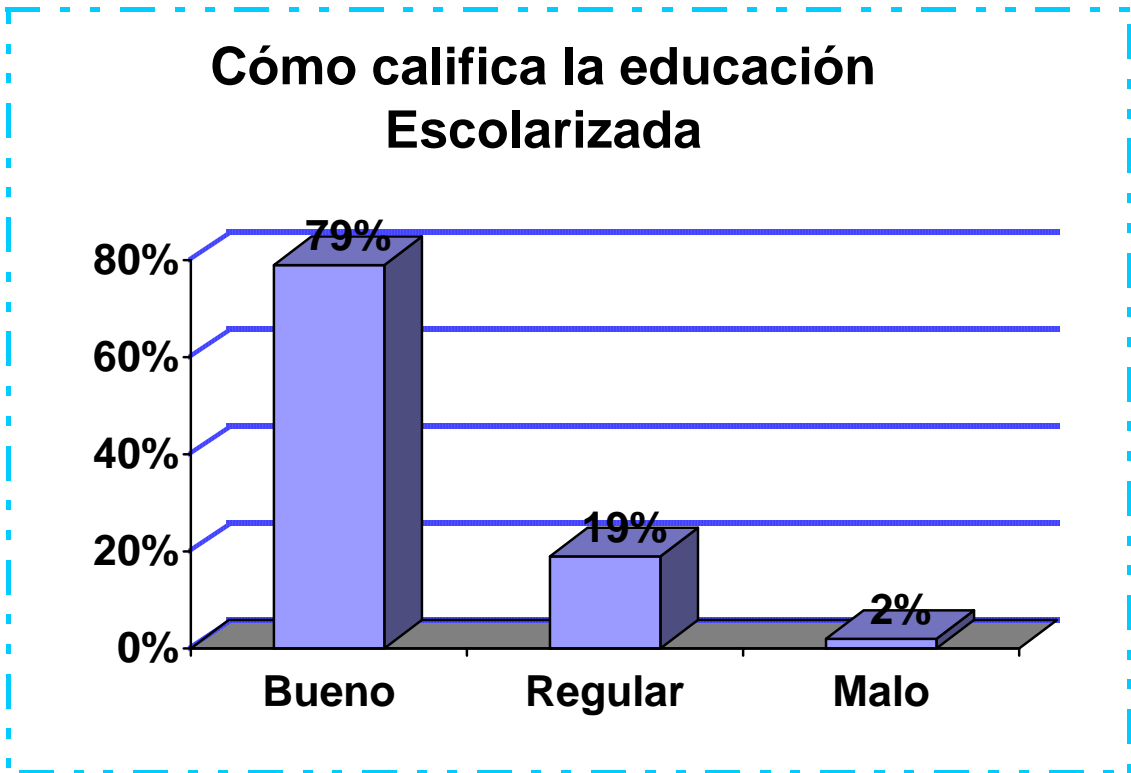
Grafica No. 8

Al preguntar como calificaban el sistema de Universidad Virtual un 57 % lo califico como bueno y excelente, el 39 % como regular y solo el 3% lo califica como malo o pésimo.



**Grafica No. 9**

De la población que dice conocer la educación abierta la considera como una buena alternativa para continuar con estudios de licenciatura.



**Grafica No. 10**

Se mantiene un alto porcentaje a favor de la educación escolarizada por el trato directo y la asistenta personalizada a clases.

## Atributos de la Enseñanza Virtual

1.-	Es una buena opción para continuar estudiando
2.-	Es una opción para quienes no tienen tiempo de asistir a la
3.-	Es una opción para quienes trabajan
4.-	Se utiliza la tecnología para la superación escolar
5.-	No pierdes tiempo en traslados
6.-	Es para quienes no cuentan con medios económicos para pagar
7.-	Es una buena opción para terminar la universidad
8.-	El aprendizaje dependería de cada alumno
9.-	Te vuelve autodidacta

**Tabla No. 5**

## Atributos de la Enseñanza Escolarizada

1.-	Tienes profesores que te enseñan
2.-	Tienes una enseñanza más completa
3.-	Te relacionas con más gente
4.-	Es más fácil estudiar con este sistema
5.-	Resuelven tus dudas personalmente en el momento
6.-	Es el sistema que más me gustan
7.-	Puedes trabajar y estudiar una carrera
8.-	Tienes más práctica
9.-	Vas todos los días a clase
10.-	Tienes un horario específico para estudiar
11.-	Dedicas más tiempo a estudiar

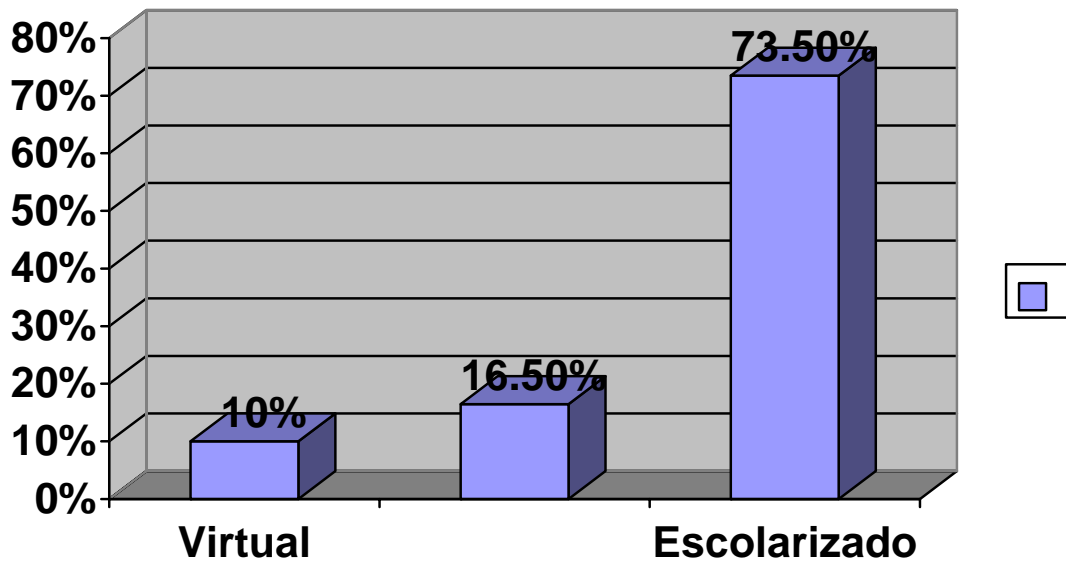
**Tabla No. 6**

## Atributos de la Enseñanza Abierta

1.-	Puedes trabajar y estudiar al mismo tiempo
2.-	Es para personas que no tienen mucho tiempo disponible
3.-	Es una opción para que puedas continuar con tus estudios
4.-	Estudias por convicción propia
5.-	Depende del aprovechamiento del estudiante
6.-	Pones más empeño al estudio
7.-	No hay profesores que te orienten
8.-	Te permite realizar otras actividades
9.-	No es completa la enseñanza

**Tabla No. 7**

## Sistema de enseñanza preferido



Grafica No. 11

El 73.50% de la población mantiene preferencia por el sistema escolarizado.



## 6 CONCLUSIONES

En México, podemos considerar que la Educación Virtual o a Distancia es nueva en nuestro país, rompe con el esquema tradicional de educación que es el sistema presencial donde el individuo asiste a alguna escuela o institución, principalmente por el acercamiento que tiene con el maestro y que éstos a su vez despejan sus dudas al momento.

La percepción que nuestro grupo de estudio tiene de la Universidad Virtual es que es una buena opción para seguir estudiando para aquellas personas que trabajan y que no tienen tiempo de asistir a clases, de este modo no pierden tiempo en traslados, además que es autodidacta ya que el aprendizaje dependería de cada alumno.

En este sentido la concepción antropológica supone que todos los aspectos de la cultura se encuentran ligados entre sí y constituyen un todo significativo (Malinowski, 1947), de tal suerte que el proceso de enseñanza – aprendizaje supondría un proceso constante, sin que ello implique la asistencia a alguna escuela o institución.

La importancia del presente estudio radica en el hecho de saber si es posible aprovechar sustancialmente las alternativas de educación que van apareciendo

con el aprovechamiento de los avances tecnológicos ya que esto incide directamente en las múltiples oportunidades de desarrollo de la educación superior.

Es por ello que el enfoque psicosocial del presente trabajo se ha manejado desde la orientación cognitiva, la cual supone que la manera en que conformamos nuestras ideas, es decir, lo que pensamos de los acontecimientos y de los individuos, constituye la base de nuestro comportamiento social y de nuestras reacciones frente a las diversas situaciones.

Con esto nos damos cuenta que se comprueba esta teoría con los resultados que se observan en la grafica 8, en que la población entrevistada conoce poco de la Universidad Virtual, solo un 17 %; los que conforman este porcentaje la consideran como buena sin embargo al cuestionar el sistema de enseñanza preferido, de acuerdo a los resultados de la gráfica No. 11 se considera como preferido el escolarizado, es decir, la población tendría que pasar por un proceso previo de asimilación de alternativas educativas que tienen que ver con el conocimiento de los mismos además del acceso y uso de los adelantos tecnológicos para que este sistema de enseñanza pueda ser considerado como alternativa educativa real para la población para la cual fue creada.

Por otro lado se ha considerado a la educación abierta el antecedente para el salto a la Educación a Distancia a pesar de que en este presente trabajo, lo considere como una alternativa educativa solo un 10% de la población entrevistada. Resultado principalmente de la falta de conocimiento del mismo y el alcance que la población entrevistada tiene a las tecnologías, hablando de la escasa accesibilidad que tienen al Internet todavía como se muestra en la gráfica No. 5.

Esto nos recuerda que la existencia y el peso de creencias que se tienen con respecto a este tipo de educación incide directamente sobre las percepciones, ha permitido determinar lo que se ha llamado el fenómeno de la perseverancia de la creencia (Lord, 1979), es decir, la tendencia de los individuos a aferrarse a sus convicciones anteriores, incluso frente a una realidad totalmente contraria.

Los atributos considerados en la tabla 6 relacionados con la enseñanza escolarizada se siguen manteniendo vigentes en la gran mayoría de la población aún considerando los beneficios que ofrecen las alternativas de estudio.

El conocimiento social descansa sobre la idea de que los individuos recurren permanentemente a su intuición, a su experiencia presente o pasada para evaluar sus sentimientos y orientar sus conductas.

Conductas que serán orientadas de acuerdo a las posibilidades y necesidades de educación a la que cada persona solicite y tenga acceso.

Finalmente en cuanto a la percepción que se tiene de este nuevo esquema de enseñanza-aprendizaje los estudiantes del sistema abierto del colegio de bachilleres mencionan en cuanto a la Enseñanza Virtual como una buena opción para seguir estudiando, para quienes no tienen tiempo de asistir a clases por el trabajo o por alguna otra actividad, mencionan el uso de los recursos tecnológicos como Internet, además de ser una buena opción para terminar la universidad donde el aprendizaje depende de cada alumno, es decir, te vuelve autodidacta.

De este modo se rechaza la hipótesis planteada en el presente documento de investigación, ya que una mínima parte de la población entrevistada (10%) considera el sistema de enseñanza conocida como Universidad Virtual como alternativa educativa, teniendo la mayor preferencia la enseñanza escolarizada por considerarse como una enseñanza más completa ya que tienen maestros que te enseñan y resuelven dudas personalmente y al momento, aprendes más fácilmente, tienes más práctica, vas todos los días a clases y de este modo dedicas más tiempo a estudiar.

## BIBLIOGRAFIA

Covarrubias, F. Manual de Técnicas y procedimientos de investigación social desde la epistemología dialéctico-crítica. (Mimeografiado)

Fischer, G. Campos de Intervención en Psicología Social, Edit. Narcea, Madrid, 1990.

Kelinger, F. Investigación del comportamiento (Técnicas y Metodología), Edit. Interamericana, México, 1983.

Hernández, R. (et all). Metodología de la Investigación, Edit. McGraw Hill, México, 1991.

Myers, D. Psicología Social. Editorial Médica Panamericana, Madrid, 1991.

Nadelsticher, M. Técnicas para la construcción de cuestionarios de actitudes y opción múltiple, Edit. Cuadernos del Instituto Nacional de Ciencias Penales, México, 1983.

Santiago, S. (et all). Psicología. Edit. Scott Foresman and Company, E.U.A. 1989.

Tiffin J., Rajasingham L. En busca de la clase virtual. La educación en la sociedad de la información. Editorial Paidós. España 1997.

M. Duart J., Sangrá A Compiladores. Aprender en la Virtualidad. Editorial Gedisa. España, Diciembre del 2000.

Litwin E. (compiladora). Tecnología educativa, política, historias, propuestas. Editorial Paidós. Argentina, junio del 2000.

B. Chadwick. Tecnología educacional para el docente. Editorial Paidós. España 1992.

Revista de la Educación Superior, No. 107, julio - septiembre de 1998, ANUIES, México, p56

Investigación Psicosocial Aplicada. Nsample versión 1, programa para calcular el tamaño ideal de una muestra, México, 1993.

## **RECURSOS ELECTRÓNICOS**

(ANUIES) Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior 2002 (En Red) Disponible en: <http://www.anui.es.mx/acciones/53.htm>

Coordinación de la Universidad Abierta Continua y a Distancia (En red) disponible en:

<http://www.cuaed.unam.mx/>

Sistema de Enseñanza Abierta del Colegio de Bachilleres (En red) disponible en:

<http://www.cbachilleres.edu.mx>

Educación, aula sin paredes. Dr. Rafael Emilio Bello Díaz, UNAM, México. (En red) disponible en: <http://www.revista.unam.mx/> 2004

Educación media superior SEP (En red) disponible en: [www.sep.gob.mx](http://www.sep.gob.mx)

**(ANEXO 1)**

**LA EDUCACION SUPERIOR**

Buenos días/tardes/noches venimos de la UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA Plantel Iztapalapa, donde estamos realizando una investigación sobre la educación en México. Para tal efecto la información y opinión que nos puedas proporcionar respondiendo este pequeño cuestionario son muy importantes. Por favor sigue las instrucciones que se te indican según sea el caso.

**A. DATOS GENERALES**

**Por favor escribe en el espacio en blanco o circula el número que corresponda a tu respuesta, según sea el caso.**

A1.- ¿Cuál es tu nombre completo?

\_\_\_\_\_

A2.- ¿En qué colonia

vives?\_\_\_\_\_



A3.- ¿Cuál es tu edad?

---

A4.- ¿Qué semestre cursas?: \_\_\_\_\_ ó % de  
créditos\_\_\_\_\_

A4a.- En qué sistema estás?    Escolarizado.....1    Abierto.....2  
Institucional.....3

A5.- Sexo            1) Masculino            2) Femenino

A6.- ¿ Trabajas actualmente?            Si.....1            NO.....2

A7.-            Medio tiempo.....1            Tiempo completo.....2

A8.- En empresa:            PUBLICA.....1            PRIVADA.....2

A9.- ¿Cuál es el último año de estudios de tus padres ?

	Papá	Mamá
No estudio / Nada .....	1	1
Primaria incompleta.....	2	2
Primaria Completa.....	3	3
Secundaria incompleta.....	4	4
Secundaria completa.....	5	5
Preparatoria incompleta.....	6	6
Preparatoria completa.....	7	7
Carrera Comercial.....	8	8
Carrera Técnica.....	9	9
Licenciatura incompleta.....	10	10
Licenciatura completa.....	11	11
Maestría.....	12	12
Doctorado.....	13	13

A10.- ¿En que trabaja su Papá?, ¿y su mamá?

Papá\_\_\_\_\_ Mamá\_\_\_\_\_

A11.- ¿La casa donde vives es propia o rentada o prestada?

PROPIA.....1

RENTADA.....2

PRESTADA.....3

A12.- ¿Dígame con cuántas habitaciones cuenta la casa donde vive?, contando sala, comedor, cocina, recámaras, sin contar baños.\_\_\_\_\_

A13.- ¿Con cuántos baños con regadera cuenta su casa?

\_\_\_\_\_

A14.- ¿Con cuántos autos cuenta su familia?\_\_\_\_\_

A15.- ¿Tiene usted computadora personal en su casa u oficina?

SI.....1

NO.....2

A16.- ¿Tiene usted acceso a internet? Si.....1

NO.....2

A17.- ¿Tiene usted cuenta de e-mail? Si.....1

NO.....2

A18.- ¿A cuánto asciende aproximadamente el ingreso mensual familiar de su casa?

\$

---

### SECCION LIBROS

B1.- ¿Acostumbras leer libros? Si.....1 No.....2 –Pasa a

### secc.PERIODICO

---

B2.- De qué género literario? Novela-----1 Cuentos y Leyendas  
.....2

Policiacos.....3 Científicos.....4 Poesía.....5

Otro\_\_\_\_\_

Otro\_\_\_\_\_

---

---

B3.-De qué autores?

---

---

---

---

B4.- ¿Cuántos libros has leído en los últimos doce meses?

---

**SECCION PERIÓDICOS**

C1.- ¿Acostumbras leer periódicos? Si.....1 No.....2 – **pasa a**

**sección REVISTAS**

C2.- ¿Qué periódico acostumbras leer? (RESPUESTA MÚLTIPLE)

---

---

---

---

---

C3.- ¿Qué periódico(s) ha leído en la última semana?

---

---

---

---

C4.- ¿Qué periódico lees con mayor frecuencia? \_\_\_\_\_

(escribe sólo uno)

## SECCION REVISTAS

D1.- ¿ Acostumbras leer REVISTAS? Si.....1 No.....2- **pasa**

**a secc. CINE**

D2.- ¿De qué tipo?

POLÍTICAS.....1

Actual

Época

Impacto

Proceso

Otro

DE ESPECTÁCULOS.....2

Cosmopolitan

Eres

Fama

Glamour

T.V. Novels

T.V. Notas

Vanidades

Otro

HOGAR .....3

Buen Hogar

Casa y Jardín

Idea

Otro

DEPORTES.....4

Automundo Deportivo

Deporte Ilustrado

Futbol Total

Otro

CIENCIA Y TECNOLOGÍA.....5

Muy Interesante

Geomundo

National Geographic

Otro

COMICS.....6

Batman

El Hombre Araña

Los Simpson

Otro

POPULARES.....7

El libro semanal

Así soy y qué?

El libro vaquero

Otro

OTRO NO CLASIFICADO.....8

Cual \_\_\_\_\_



Cual\_\_\_\_\_

D3.- ¿Qué REVISTAS has leído en la última semana?

---

---

---

---

D4.- ¿De las REVISTAS antes mencionadas cual lees con mayor frecuencia?  
(sólo uno)\_\_\_\_\_

### SECCION CINE

E1.- ¿Acostumbra ir al cine? Si.....1 No.....2 – **pasa a secc. T.V.**

E2.- ¿Con qué frecuencia acostumbra ir al cine?

---

---

---

E3.- ¿Cuándo fue la última vez que fue al cine? \_\_\_\_\_

E4.- ¿qué película vio la última vez?  
\_\_\_\_\_

### SECCION TELEVISION

F1.- ¿Acostumbra ver televisión? SI.....1 NO.....2- **pasa a**

### secc.RADIO

F2.- Cuenta con sistema de TV de paga?

SI.....1 NO.....2

F3.- ¿Qué programas acostumbra ver  
\_\_\_\_\_

F4.- ¿Aproximadamente cuántos días a la semana ve T.V.?  
\_\_\_\_\_

F5.- ¿Aproximadamente cuántas horas ve T.V. cada vez que la ve?  
\_\_\_\_\_

## SECCION RADIO

G1.- ¿Acostumbra escuchar radio?    SI.....1        NO.....2-**pasa a secc.**

III

G2.-    ¿Cuántos    días    a    la    semana    escucha    usted    radio?

---

G3.-    ¿Cuántas    horas    escucha    usted    radio    cada    vez    que    lo    escucha?

---

G4.-    ¿Qué    programas    de    radio    acostumbra    escuchar?

---

**III. Sección Conocimiento e Interés en las Instituciones Educativas a Nivel Superior**

---

**POR FAVOR CIRCULE LA OPCION DESEADA Y ESCRIBA SUS RESPUESTAS EN LOS ESPACIOS EN BLANCO DE FORMA CLARA Y DETALLADA**

1) ¿Qué tan interesado diría usted está en estudiar una carrera universitaria, una vez que haya terminado sus estudios a nivel bachillerato. **CALIFICAR TACHANDO LA OPCION DESEADA**

1	2	3	4	5
NADA	POCO	INTERESADO	MUY	MUCHO
INTERESADO	INTERESADO		INTERESADO	MUY
				INTERESADO

2) Porqué dirías que estás \_\_\_\_\_ (RESPUESTA DE P. ANTERIOR)

**EXPLIQUE**

---

---

---

3) ¿Qué instituciones que ofrecen estudios de Educación Superior o de Nivel Licenciatura conoces, o has oído mencionar? **POR FAVOR ESCRIBA LOS NOMBRES OFICIALES DE LAS INSTITUCIONES**

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_

4) \_\_\_\_\_

5) \_\_\_\_\_

6) \_\_\_\_\_

4) ¿Y de todas estas instituciones, si tuvieras las facilidades para estudiar en alguna de ellas, por cuál te decidirías?

\_\_\_\_\_ (Anotar una solo respuesta)

5) Y, qué carrera universitaria te gustaría estudiar, si pudieras hacerlo en ...  
**(MENCIONAR UNIVERSIDAD DE PREG. ANTERIOR)**

\_\_\_\_\_ (Anotar una solo respuesta)

**A TODOS LOS ENCUESTADOS**

6) Cuál o cuáles consideras que serían la razón o razones más importantes para continuar estudiando una carrera universitaria? **Por favor EXPLIQUE AMPLIAMENTE**

7) De cuál de los siguientes sistemas de enseñanza has oído hablar? **TACHE EN EL PARÉNTESIS Y EXPLIQUE BREVEMENTE EN QUE CONSISTE CADA UNO DE ELLOS.**

a) Escolarizado

---

b) Abierto

---

c) Virtual

---

d) Semiescolarizado

---

#### **IV Sección percepción de la Universidad Virtual**

9) ¿Conoces, has visto o escuchado de alguna información sobre una nueva opción educativa a nivel superior conocida con el nombre de Universidad Virtual?

**1) SI**

**2) NO**

**Actualmente, la Universidad Virtual, es una opción educativa propuesta por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), basada en el uso intensivo de las nuevas tecnologías para llevar a cabo actividades de enseñanza, aprendizaje a través de diferentes medios, tales como teleconferencias, videoconferencias, redes informáticas, e Internet. Que eliminan o reducen en forma significativa los obstáculos de carácter geográfico, económico y de tiempo para poder tener acceso a la educación, estructuras operativas flexibles, métodos pedagógicos altamente eficientes en el proceso enseñanza-aprendizaje, que permiten que las condiciones de tiempo, espacio, ocupación o edad de los estudiantes no sean factores limitantes o condicionantes para el aprendizaje.**

**Siendo ofrecida por universidades ampliamente conocidas, tanto públicas como privadas, con facilidades para otorgar grados y certificados al más alto nivel en las diferentes áreas del conocimiento.**

11) Basándote en la información anterior, como calificas este sistema de Universidad Virtual?

EXCELENTE.....5

BUENA.....4

REGULAR.....3

MALA.....2

PESIMA.....1

12) ¿Por qué calificas como \_\_\_\_\_(respuesta de P. Anterior) la Universidad Virtual?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



13) En la misma escala, por lo que sabes o por lo que has oído o escuchado

¿ Qué calificación le darías al sistema de enseñanza escolarizada Universitaria?,

Dirías que es:

EXCELENTE.....5

BUENA.....4

REGULAR.....3

MALA.....2

PESIMA.....1

14) ¿Por qué calificas como\_\_\_\_\_ (respuesta de P. Anterior) la  
Universidad Escolarizada?

---

---

15) En la misma escala, por lo que sabes, o por lo que has oído o escuchado ¿  
Qué calificación le darías al sistema de enseñanza abierta Universitaria?, Dirías  
que es:

EXCELENTE.....5

BUENA.....4

REGULAR..... 3

MALA.....2

PESIMA.....1

16) ¿Por qué calificas como \_\_\_\_\_(respuesta de P. Anterior) la  
Universidad abierta?

---

---

17) En cuál de los anteriores sistemas de enseñanza te gustaría estudiar tu carrera universitaria?.

UNIVERSIDAD VIRTUAL.....1

UNIVERSIDAD ABIERTA.....2

UNIVERSIDAD ESCOLARIZADA.....3

---

18) ¿PORQUÉ?\_EXPLIQUE AMPLIAMENTE \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

**ESO ES TODO, MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

---