



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA



Casa abierta al tiempo

Universidad Autónoma Metropolitana

Unidad Iztapalapa

DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA

**"ACTITUD DE LUDÓPATAS
HACIA LOS JUEGOS EN CASINO"**

T E S I N A


Para obtener el grado de licenciatura en Psicología Social



P R E S E N T A:

MUÑOZ MARTÍNEZ ÁNGEL

Asesores:



Juan Antonio Barrera Méndez



Juan Manuel Herrera Caballero

MÉXICO, D.F., ABRIL, 2013



AGRADECIMIENTOS:

A mi mamá:

Con mucho cariño, pues significa lo más valioso e importante en mi vida; porque siempre me alentó a seguir adelante a pesar de mis temores y angustias, por ser mi fuente de energía, mi guía, mi fortaleza. Y no permitió que mi ánimo decayera en momentos cruciales de mi vida. Por compartir tantas noches de desvelos. Por aguardar a mí regreso siempre con una sonrisa, dispuesta a charlar y escucharme a pesar de su cansancio acumulado durante el día. ¡Gracias mamita! Por tu apoyo incondicional y depositar toda tu confianza en mí...

A mi papá:

Por impulsarme a ser siempre una buena persona, creer en mí y no escatimar en mi educación, sé que nunca voy a poder pagar todo lo que me ha dado. Gracias por ser mi amigo y compartir experiencias que siempre albergarán en mi corazón.

A mis hermanos:

Quienes ocupan un lugar muy especial en mi corazón, gracias por brindarme su valioso tiempo, sus consejos y por ser mis amigos, compañeros y hermanos; pero sobre todo por compartir sueños y esperanzas.

A la universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa y a mis profesores:

A mi alma mater por acogerme y brindarme las herramientas suficientes para culminar la carrera.

A mis profesores, en especial a mis mentores Juan Manuel Herrera Caballero y Juan Antonio Barrera Méndez, por guiarnos en este camino tan arduo.

Y finalmente, a todos aquellos que siempre tuvieron una palabra de aliento, un consejo u oración para continuar y salir adelante de las adversidades que se presentaron en mi camino.

Pero también, a todas aquellas personas que hicieron posible esta investigación, sin ellos, no hubiera sido viable este proyecto. En especial a mis amigos, el Lic. Carlos del Moral Ehlers por su apoyo incondicional y a Rafael por su comprensión y abrir las puertas para realizar exhaustivas entrevistas. Desde luego, a los integrantes del grupo de Jugadores Anónimos (Plaza Polanco) y jugadores de Pabellón Cuauhtémoc, por su gran disponibilidad. A todos ellos mil gracias...

Indice

ABSTRACT.....	5
INTRODUCCIÓN.....	6
CAPITULO I EL CASINO: UNA ORGANIZACIÓN DE LUCRO Y ESPACIO DE LA LUDOPATÍA.....	10
1.1 Características de las organizaciones.....	10
1.2 Organizaciones privadas y públicas.....	11
1.3 Objetivos similares a la organización.....	11
1.4 Estructura.....	12
1.5 Satisfacción de necesidades.....	13
1.6 Espacio y ambiente social.....	13
CAPITULO II EL JUEGO.....	16
2.1 Antecedentes del juego y situación actual de los casinos en México.....	16
2.2 Historia de Jugadores Anónimos.....	18
2.3 El juego como parte de la vida social del individuo.....	19
2.4 Tipos de juegos.....	20
2.5 Definición de ludopatía.....	21
2.5.1 Características del juego de azar y criterios diagnósticos.....	22
2.5.2 Similitudes entre las sustancias psicoactivas y la adicción al juego.....	24
2.5.3 Fases del juego patológico.....	26
2.5.4 Tipos de jugadores.....	27
2.5.5 Presencia de trastornos adicionales al juego patológico.....	28
2.5.6 Subtipos de jugadores patológicos.....	29
2.5.7 Variables explicativas.....	29
2.5.8 Factores motivacionales.....	30
2.5.9 Factores de riesgo en el inicio de la conducta del juego patológico.....	30
2.5.10 Factores mantenedores de la conducta del juego patológico.....	33
CAPITULO III ACTITUD.....	35
3.1 Antecedentes.....	35
3.2 Definición.....	35
3.3 Componentes.....	37
3.4 Actitud y Conducta.....	37
3.5 Función de la actitud.....	39
3.6 Medición.....	40
3.6.1 Escalamiento tipo likert.....	40
3.7 Teoría de la acción razonada.....	42
CAPITULO IV INTERCAMBIO SOCIAL.....	44
4.1 Antecedentes.....	44
4.2 Supuestos Teóricos.....	45

CAPITULO V METODOLOGÍA.....	47
5.1 Planteamiento del problema.....	47
5.2 Objetivos.....	47
5.2.1 Objetivo general.....	47
5.2.2 Objetivo específico.....	47
5.3 Preguntas de investigación.....	47
5.4 Propositiones.....	48
5.5 Variables.....	48
5.5.1 Dependiente.....	48
5.5.2 Independiente.....	48
5.6 Demográfica.....	49
5.7 Operacionalización.....	50
5.8 Instrumento de medición.....	57
5.9 Población y muestra.....	57
5.10 Tipo de estudio.....	57
5.11 Procedimiento.....	57
CAPITULO VI RESULTADOS.....	59
6.1 Análisis de contenido de jugadores patológicos activos.....	59
6.2 Análisis de contenido de jugadores patológicos en recuperación.....	70
6.3 Cuadro comparativo de ambos grupos.....	96
CAPITULO VII DISCUSIÓN.....	115
7.1 Propuestas.....	121
BIBLIOGRAFÍA.....	122
ANEXOS.....	126
a) Primer guía de tópicos.....	127
b) Segunda guía de tópicos.....	128
c) Parámetros cumplidos por los sujetos de estudio de acuerdo al DSM-IV.....	129
d) Entrevistas de jugadores patológicos activos (Pabellón Cuauhtémoc).....	131
e) Entrevistas de jugadores patológicos en recuperación (Plaza Polanco).....	163

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue conocer cuál es la actitud que tienen los jugadores patológicos hacia los juegos en casino. Se realizaron 10 entrevistas a profundidad a jugadores patológicos activos de ambos sexos, mayores de 18 años que frecuentan el casino de Pabellón Cuauhtémoc y 10 jugadores en recuperación pertenecientes a "Jugadores Anónimos" ubicados en Plaza Polanco, México, D.F.

Se utilizó la teoría de la actitud, la cual señala que es una evaluación favorable o desfavorable de la persona hacia algo o alguien, que expresamos mediante creencias, sentimientos o una conducta que estimamos adecuada (Fishbein y Ajzen, 1975;). Así como la teoría del Intercambio Social (Homans, 1961) para conocer los Costos y Beneficios que conlleva este fenómeno y explicar la conducta del individuo a partir de las proposiciones expuestas por el autor.

Fue un estudio exploratorio (Hernández, Fernández y Baptista, 2010) de enfoque cualitativo y se elaboró una guía de tópicos, en dos fases (Kerlinger, 1983). El criterio de validación fue de contenido (Nadelsticher, 1983). Los datos mediante un análisis de contenido (Kerlinger, 1983) permitieron formular las siguientes hipótesis, éstas podrán comprobarse posteriormente en un estudio cuantitativo:

- 1) "Las personas que crecen bajo un entorno familiar donde se practican juegos de apuesta y los valores descansan en símbolos materiales y monetarios, pero además tienen una experiencia positiva con los juegos de azar, son más propensas a desarrollar una actitud favorable y por ende una adicción al juego, que aquellas que no están expuestas a temprana edad y no tienen valores cimentados en el dinero y sus experiencias son negativas con los juegos".
- 2) "La necesidad de pertenencia, reconocimiento social, estatus, cercanía a este tipo de organizaciones y evasión de la realidad, son variables que favorecen la actitud positiva hacia los juegos en casino"
- 3) "Las personas emocionalmente estables, son menos vulnerables a desarrollar una actitud positiva hacia los juegos en casino que aquellas que son emocionalmente inestables".

Se encontró que la actitud que tienen los jugadores patológicos (activos) hacia los juegos en casino es "ambivalente", mientras que la de los jugadores patológicos en recuperación es "negativa" debido al daño biopsicosocial que les causó a excepción de dos casos que mostraron una actitud neutral independientemente del grado de afectación que tuvieron.

Respecto a los Costos y Beneficios, se halló que en el segundo grupo (jugadores en recuperación) son más los costos que los beneficios. Las pérdidas económicas, familiares, personales, sociales, laborales y de salud superan todo tipo de beneficios que en algún momento recibieron. Incluso en los jugadores patológicos activos, se pudieron observar pérdidas significativas reflejadas no solo en el dinero, sino también en sus relaciones familiares, sociales, personales y de salud. Las inversiones permanentes de tiempo y dinero hacia los juegos en casino difieren así, con las recompensas que imaginan los jugadores; pero no; de los efectos de alivio que les produce el juego esporádicamente.

Palabras clave: actitud, costos y beneficios, juegos en casino, jugador patológico.

INTRODUCCIÓN:

La ludopatía o juego patológico se refiere al comportamiento desadaptativo, repetido y persistente de juego por dinero (American Psychiatric Association [APA], 2005) que expone a la persona a consecuencias negativas en el plano social, profesional e individual.

La adicción a los juegos de azar es un tema poco estudiado y ante el incremento de salas de juego en el Distrito Federal y algunos Estados de México, resulta oportuno centrar nuestra atención en este fenómeno social. La ludopatía es un problema serio porque arruina la vida personal del adicto, le deja con enormes deudas que no siempre puede pagar y porque le empuja a distraer cantidades ajenas (sustento familiar) con la intención de restituir las cuando gane en el juego... y termina sin trabajo, familia, amigos y en la cárcel por hurto, falsificación o fraude. La ludopatía afecta a todas las edades, a todos los estamentos sociales, a ricos y a pobres, a hombres y mujeres, la ludopatía, como toda adicción, no se cura (como no se curan el alcoholismo, la heroínomanía, o la adicción a cualquier otra sustancia). El ludópata lo es para siempre. Nunca tendrá frente al juego la misma libertad que cualquier jugador social para echar unas manos y marcharse, gane o pierda. A lo más que se puede aspirar es a controlar la situación manteniéndose permanentemente alejado del juego. Cualquier apuesta, cualquier moneda tirada en el interior de las máquinas recreativas (tragamonedas), cualquier cartón en el bingo, cualquier juego de casino hará recaer al ludópata aunque lleve años abstinentes (Brieva, 2006).

Es un problema serio porque afecta a un número muy importante de ciudadanos, lo que le convierte en un problema de salud pública. Las enfermedades deben ser tratadas, por más que afecten a una o millones de personas, ya que nos encontramos frente a vidas humanas en sufrimiento. Es necesario informarse y tomar participación en lo que puede ser una enfermedad grave de salud mental, como ya lo es considerado en España y México (Goffard, 2008). Por cada ludópata hay al menos un familiar que también sufre las consecuencias económicas y emocionales de la adicción. La ludopatía se convierte así, además, en un problema de tipo social. Aunque las estadísticas refieren que existe una mujer ludópata por cada dos hombres, se sospecha que las cifras se encuentren más igualadas, pues se sabe de la clandestinidad con la que las mujeres sufren esta adicción. El número de ludópatas crece exponencialmente a partir del momento en el que se legalizan los juegos de azar. Existen muchos más ludópatas en los países donde los juegos de azar están legalizados que donde no lo están (Brieva, 2006). La escasa información, implica que haya un mayor riesgo de que las personas se conviertan en jugadores compulsivos, la falta de conciencia hacia donde les puede llevar este tipo de adicción les hace más vulnerables a este padecimiento.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), la ludopatía se posiciona como la adicción número uno en índice de suicidio debido a todas las consecuencias que acarrea, el daño no sólo es para quien padece el trastorno.

Por cada jugador compulsivo hay en promedio 20 personas a su alrededor que también sufren daños, y al menos 90 por ciento de los ludópatas acaban con su patrimonio, roban, estafan o se prostituyen.¹

Aunque no hay estadísticas oficiales al respecto, se estima que entre el 1% y el 3% de la población mundial es adicta al juego. De esta población, entre 5 y 20 millones viven en América Latina.² Instituciones como Centros de Integración Juvenil, señala que en nuestro país no existen estadísticas oficiales sobre el número de personas afectadas por el juego compulsivo, sin embargo se calcula que hay entre 2 y 3.5 millones de ludópatas y se cree que los estados donde es más frecuente este trastorno son: Quintana Roo, Yucatán, Nuevo León y Chihuahua.³

La importancia del estudio para la Psicología Social radica en conocer la reacción positiva o negativa que tienen los jugadores patológicos mediante opiniones, sentimientos o disposición hacia los juegos en casino, así como los Costos y Beneficios que implica este fenómeno.

Para la presente investigación se retomará la **“Teoría de las actitudes”** expuesta por (Fishbein y Ajzen, 1975;), La cual señala que “la actitud es una evaluación favorable o desfavorable de la persona hacia algo o alguien”. Abarcando los tres componentes de la actitud: Cognitivo, Afectivo y Conductual; que comparten la disposición evaluativa sobre un objeto. A través de estos componentes se podrá explicar la manera en como los sujetos de estudio perciben los juegos en casino, ya sea como un medio para adquirir dinero y así cambiar su estilo de vida o bien como un espacio en el que se sienten reconocidos, actuando así, favorablemente por estos juegos, que por cualquier otra actividad.

Otro de los supuestos teóricos que se utilizará para conocer los Costos y Beneficios que conlleva este fenómeno es la **“Teoría del Intercambio Social”** de (Homans, 1961) la cual esta compuesta por seis proposiciones que parten de las leyes del Condicionamiento Operante. 1) Del éxito, 2) del estímulo, 3) del valor, 4) de la privación-saciedad, 5) de la frustración-agresión 6) y de racionalidad, ésta última de la economía clásica, más adelante se describirán con mayor detalle. La primera proposición ayudará a explicar algunas de las razones por las que asisten los ludópatas a los juegos de casino (gratificaciones monetarias, reconocimiento social, estatus, etc., como reforzadores que aumentan la probabilidad de juego). La segunda para explicar los sesgos cognitivos, como uso de amuletos, rituales, deidades etc., que utilizan los ludópatas para obtener una recompensa. La tercera proposición, para explicar el significado que tiene obtener recompensas (ganar), sobre todo cuando el jugador se encuentra ante situaciones adversas. La cuarta para

¹ <http://www.vanguardia.com.mx/juegosdeazardiversioadccion-1324575-columna.html>: 5/julio/2012

² <http://nuevotiempo.org/mundoactual/2011/02/16/la-ludopatia-adiccion-al-juego>.

³ <http://www.vanguardia.com.mx/juegosdeazardiversioadccion-1324575-columna.html>: 5/julio/2012

explicar la desvalorización del dinero. Y la quinta para explicar el comportamiento de los jugadores patológicos, cuando no adquieren la recompensa esperada.

Proposiciones:

- Mientras más fuerte sea el daño biopsicosocial, existe mayor probabilidad de que la actitud hacia los juegos en casino sea negativa.
- En la medida en que el jugador patológico este más sometido a estímulos externos como el sonido, las luces, música y refuerzos positivos como el dinero, reconocimiento social, satisfacción etc. y negativos (eliminación de sensaciones desagradables como la tristeza, aburrimiento y el estrés) mayor será la probabilidad de que su actitud hacia los juegos en casino sea positiva y no negativa.
- Los costos y beneficios que tienen los jugadores patológicos activos y en recuperación son diferentes.
- El subtipo de jugador patológico que predomina es el normal.
- Mientras más frecuentes sean las comparaciones que un individuo realice con otros jugadores afortunados, mayor es la probabilidad de convertirse en un jugador patológico.

En el **capítulo I**, se hace un breve análisis de los casinos como organizaciones lucrativas, así como de su estructura y funcionamiento.

En el **capítulo II**, se presenta una breve historia del juego y situación actual de los casinos en México, historia del grupo Jugadores Anónimos, así como la importancia que tiene el juego en la vida social del individuo, los tipos de juego y se expone de manera general la problemática del tema (ludopatía).

En el **capítulo III**, se abarcan los antecedentes, conceptos, escalas y sus principales componentes de la teoría de la actitud.

De igual forma, en el **capítulo IV** se alude a los supuestos teóricos y sus antecedentes, de la teoría del Intercambio Social (Homans, 1961)

En el **capítulo V** se describe el desarrollo metodológico que se utilizó para este estudio de enfoque cualitativo no experimental.

En el **capítulo VI** se presentan los resultados obtenidos de la investigación: Se exponen las diferencias y semejanzas de los jugadores patológicos activos y jugadores patológicos en recuperación, quienes a pesar de tener semejanzas en los costos familiares, salud, personales, sociales y económicas su actitud difiere, pues, es ambivalente para los primeros y mayoritariamente negativa para los segundos. Lo anterior se detectó mediante la aplicación de entrevistas a profundidad, con una guía de tópicos previamente elaborada y posteriormente, a través del análisis de contenido, pudiéndose elaborar un cuadro comparativo de ambos grupos.

Finalmente en el **capítulo VII** se retoman las teorías expuestas para explicar el comportamiento de los sujetos estudiados, las proposiciones que se plantearon y las hipótesis que derivaron del estudio; así como algunas propuestas que puedan aminorar el fenómeno social estudiado.

El alcance social que pretende tener esta investigación, es proporcionar mayor información para todas aquellas personas que están involucradas en las casas de apuesta y que ponen en riesgo su estabilidad familiar e individual; pero también para todas aquellas que piensan incursionar a este mundo del que no es tan fácil hallar una salida.

También tiene como finalidad que instituciones gubernamentales presten mayor atención a dicho problema fomentando espacios de ayuda e información que les permita salir de este padecimiento que no sólo afecta a familiares y amigos sino, la vida misma de los jugadores.

Por último, se espera que esta investigación contribuya a estudios posteriores que pretendan profundizar en esta problemática difícil de detectar y que se incrementa día con día en nuestro país.

En esta investigación se pretende describir ¿Cuál es la actitud de los ludópatas hacia los juegos en casino? Y conocer cuáles son los Costos y Beneficios de ludópatas hacia los juegos en casino.

CAPITULO I

EL CASINO: UNA ORGANIZACIÓN DE LUCRO Y ESPACIO DE LA LUDOPATÍA

Cada individuo pasa gran parte de su vida en diferentes organizaciones económicas (empresas) o bien organizaciones sociales como clubs deportivos que conforman sus relaciones, orientan sus comportamientos y definen sus estilos de vida. Las personas pertenecen a muchas organizaciones y un solo ambiente organizado no abarca en general el uso total de su personalidad (katz y Kahn,1989)

A diferencia de las instituciones, las organizaciones se presentan como unos conjuntos coordinados; definen sus medios a través de una estructura de roles que les permite ser eficaces. La organización representa una unidad social delimitada con unos objetivos definidos en un campo de la vida social. Así un banco, una asociación, un sindicato, son organizaciones en cuanto que constituyen unos sistemas sociales definidos (Fischer, 1992).

La organización aparece como sistema de medios que se han puesto en acción para realizar tareas definidas con objeto de alcanzar una meta específica (Fischer, 1992).

(Rodríguez, 1985) El individuo necesita a la organización porque ésta satisface las necesidades de seguridad, de pertenencia, de estima, de creatividad y de autodesarrollo. En el contexto de los casinos, el jugador no solo busca satisfacer su sentido de pertenencia, sino también el de reconocimiento y estatus. Asimismo, la organización no es un ente aislado, también necesita del individuo porque contribuye a que ella realice sus metas.

1.1 CARACTERÍSTICAS DE LAS ORGANIZACIONES

Enríquez (1971, Fischer 1992), determina varias características de las organizaciones:

1. En la primera señala que estos sistemas pueden coexistir y enfrentarse a condiciones de no poner en tela de juicio las finalidades de la organización.
2. Que estas funcionan conforme a reglas impersonales que fija el proceso de producción y a una estructura de autoridad basada en la competencia.
3. Y en tercer lugar las organizaciones se presentan como unos sistemas que no exigen, al menos en principio, una interiorización de la ley como las instituciones, sino una conformidad con unos procedimientos para el buen desarrollo de una actividad.

Para Fisher toda organización engloba un cierto número de aspectos que se pueden reagrupar bajo la siguiente forma:

- Un sistema de actividades
- Una estructura de interdependencia
- Una estructura de autoridad
- Y un sistema de control

1.2 ORGANIZACIONES PRIVADAS Y PÚBLICAS

De acuerdo con Rodríguez (1985), existen dos tipos de organizaciones:

- 1) Organización privada: Tiene un panorama estrecho; con fines de lucro y/o bienestar de sus miembros. Esta estrechez subsiste aunque la organización sea gigantesca, como las grandes transnacionales.
- 2) Organización pública: Se concibe en razón del bien de la comunidad total.

Mientras el administrador privado puede desentenderse de las repercusiones indirectas de sus actividades (una fábrica que contamina la atmosfera, un nuevo fraccionamiento que quita alegría y relajación a un área urbana, etc.). La pública se exige poner en ambas la balanza, es decir en toda decisión, el organismo público toma en cuenta como responsabilidad propia no sólo lo que le afecta a él, sino también las repercusiones en la macrocomunidad.

En los casinos alberga un número considerable de “jugadores patológicos”, a organizaciones de este tipo no les importa el daño biopsicosocial que ocasionen a personas que visitan estos lugares, lo único que les interesa es alcanzar sus fines, la máxima de ganancia en el menor tiempo y coste posible.

A diferencia de la primera existen organizaciones sin fines de lucro como “**Jugadores Anónimos**”, “**Federación Mexicana de Jugadores en Riesgo**” (**FEMEJURI**), y el “**Centro de Atención de Ludopatía y Crecimiento Integral**” (**CALCI**), que se dedican a ayudar a quienes padecen esta enfermedad, el único requisito para pertenecer a estas organizaciones es el deseo de dejar de jugar. Es menester señalar que los sujetos de estudio que formarán parte de esta investigación pertenecen a la primera organización, ubicada en el distrito federal.

1.3 OBJETIVOS SIMILARES A LA ORGANIZACIÓN

Una organización es un sistema que reúne a unos individuos cuyos objetivos, preferencias y valores son rara vez los mismos que los de la empresa (Fischer, 1992). En este caso los casinos tienen la capacidad de reunir a un gran número de personas, en donde cada uno tiene su preferencia, unos por las tragamonedas otros por la lotería de números o la ruleta, en realidad no importa cual juego elijan, pero lo que si importa, es destacar lo que une a ambos; “el beneficio económico” como fin primordial. La diferencia estriba en los costos y distancia que existe para obtener estas ganancias, mientras uno define los medios para incrementar su riqueza el otro lo deja a la suerte sacrificando todos los bienes a su disposición.

Si partimos de la premisa de que la “casa nunca pierde”, la ventaja que tienen sobre el cliente es enorme, datos del Calci (Centro de Ludopatía y Crecimiento Integral) señalan que sólo siete de cada 100 jugadores ganan y las máquinas apenas devuelven premios equivalentes a siete por ciento del total de los ingresos. Para los ludópatas las pérdidas van más allá de lo económico, implica problemas personales, familiares, sociales y laborales.

“En la sociedad contemporánea, al igual que las anteriores, pero en mayor medida, exalta el dinero como deidad única y omnipotente y promueve el egoísmo, la envidia y la codicia como virtudes al ser éstas meros medios para la obtención del dinero”.⁴

“Todos nuestros talentos, habilidades y capacidades deben orientarse a la acumulación y aumento de riquezas. Las naciones y las personas deben ofrecer sus vidas en el altar del materialismo para alcanzar, el bienestar y la prosperidad. Todos los medios a nuestro alcance se justifican, con tal de alcanzar el objetivo de tener más y más dinero. Pero esto nos va deshumanizando y enfermando, provocando neurosis, estrés y una amplia gama de dependencias psicológicas como la ludopatía”.⁵

1.4 ESTRUCTURA

Una organización está constituida por cierto número de programas, por prescripciones establecidas en una jerarquización de los roles y por una división de las tareas que definen la manera en que debe funcionar el sistema (Fischer, 1992).

De acuerdo con Carlos del Moral en su libro Bingo, señala que existen diferentes jerarquías al interior de un casino, éste menciona al menos cinco posiciones:

1. Los gerentes (piso, bebidas y alimentos)
2. Meseros
3. Cartoneros o voceadores
4. Empleados de seguridad
5. Personal de limpieza

El rol aparece como una configuración del comportamiento organizativo que resulta de la interacción entre unas exigencias y unos estilos adoptados para satisfacerlas (Fischer, 1992).

El rol específico que desempeña cada uno de ellos, permite el buen funcionamiento de la organización. El funcionamiento de la organización se apoya en la negociación de distintos intereses coexistentes. Los individuos

⁴ Moreno Pérez Orlando, Citado en del Moral Carlos (2007) Bingo. Me lo Contaron las Lenguas de Doble Filo: prado.

⁵ Moreno Pérez Orlando, Citado en del Moral Carlos (2007) Bingo. Me lo Contaron las Lenguas de Doble Filo: prado

disponen de márgenes de libertad que les permiten negociar o rechazar lo que se les pide (Crozier y Friedeberg, 1977, citados en Fisher). Así, en esta atmosfera el jugador recibe o rechaza lo que ha ganado, los empleados de estas organizaciones disponen de cierta libertad para recibir una gratificación por el boleto ganador que ha proporcionado el cartonero al jugador, incluso las posibles promesas de regalarle un coche, en el caso de los meseros ofrecen sus mejores postres y bebidas. Los empleados de seguridad tienen la libertad de elegir a quien dejan pasar o no; pero en términos generales cada uno de ellos le otorga un plus; atender al cliente de manera adecuada y hacerle sentir cómodo, la atención al cliente es una de tantas estrategias que utilizan este tipo de organizaciones para atraerles.

1.5 SATISFACCIÓN DE NECESIDADES

(Fischer, 1992) Las estructuras organizacionales facilitan o inhiben la satisfacción de necesidades. En la pirámide de Maslow nos describe una serie de necesidades fundamentales que el hombre debe cubrir. Algunas de las necesidades que tienden a cubrir los jugadores patológicos son las siguientes:

- 1) **Necesidad de pertenencia y de afecto** que se manifiestan en el hecho de sentirse integrado en el seno de un grupo (jugadores) y de ser acogido por ellos.
- 2) **Necesidad de reconocimiento**, que no es más que la búsqueda de una estimación de sí mismo y por parte de los demás.
- 3) **De autoestima**, a través de la búsqueda del éxito y el prestigio.

De acuerdo con esta teoría de las necesidades podemos observar que el comportamiento del ser humano está orientado hacia la búsqueda de una determinada satisfacción.

1.6 ESPACIO Y AMBIENTE SOCIAL

Lewin (1951, Fischer 1992), estableció las primeras bases teóricas de una concepción del espacio ordenado como un modelo de análisis social; consideró el ambiente como un factor determinante del comportamiento humano y precisó la importancia de la interdependencia entre la persona y su entorno.

La estructura y tecnología de estas organizaciones determina la percepción de cada uno de los jugadores, la evaluación que suelen realizar de ese clima está en función de sus expectativas y deseos. Al interior de la organización permea un conjunto de valores, creencias e ideologías que comparten con otros creando así un espacio vital.

En ese espacio vital existen metas que equivalen a fuerzas de atracción que producen un movimiento del individuo, aproximándose a sus objetivos, sin embargo, todo obstáculo como el no ganar, producirá frustración. La psicología

del ambiente ha retomado el concepto de territorio situándolo en un contexto de análisis distinto; estudia los territorios humanos en el interior de marcos sociales y le da una interpretación psicológica y cultural, (Fischer, 1992).

Altman, (1975, Fischer 1992) ha distinguido tres tipos de territorios:

- a) El territorio primario: Lugar estable identificado como propio, ocupado por un tiempo prolongado.
- b) El territorio secundario: Lugar de menor dominio; es semipúblico y se rige por reglas mas o menos definidas, concernientes al derecho de acceso y de uso. (bares, clubs etc.)
- c) El territorio público: Ocupado por una persona o un grupo, puede entrar cualquiera y beneficiarse de los derechos de ocupación (bancos públicos, cabinas telefónicas etc.)

En el segundo inciso podemos ubicar a los ludópatas, la función de un territorio, que se encuentra definido por restricciones de acceso para menores de edad y que se encuentra ligado al estatus social de un individuo, a su vez el apego de los seres humanos a los lugares son uno de los medios para determinar su relación social (Fischer, 1992).

El espacio personal que ocupan los ludópatas al interior de estas organizaciones posee un valor social, ya que les permite aislarse de un mundo circundante, sin temor a ser juzgados o recriminados, aunque después de un tiempo regresen a su realidad con mayores problemas.

Algunas de las estrategias que suelen utilizar este tipo de organizaciones para alcanzar sus metas son los factores ambientales. En la percepción del entorno, el sujeto se encuentra en el centro de su relación con lo que percibe. Su experiencia de habitante, sus motivaciones y los roles que puede desempeñar allí hacen que ya no se trate para él de percibir un objeto reducido a un conjunto de propiedades físicas, sino un vínculo que puede explorar, ocupar y apropiarse (Bernard y Gottesdiener, 1982, Fischer 1992).

Carlos del Moral describe en estos espacios, iluminaciones tenues, sonidos y luces de neón en determinados lugares, extractores de humo, aromatizante fresco y agradable, ventilación adecuada etc. Los efectos del diseño físico en el comportamiento social siguen relativamente sin explorarse en las obras sobre organizaciones y en las ciencias sociales relacionadas. Pero sin duda alguna éste es un factor muy importante que influye en la adicción al juego.

Por lo general omiten el análisis del diseño de los ambientes de trabajo o de los efectos del diseño físico en el comportamiento organizacional, aún cuando es evidente que los escenarios físicos proporcionan el contexto de la conducta Pfeffer (2000).

Del Moral, Señala que estos lugares están diseñados para crear una atmosfera que aisle al jugador del mundo exterior, las ventanas son inexistentes o muy alejadas de tal manera que éste no perciba si es de día o de noche, según el

autor, el ambiente está creado para fomentar largas estadías y el servicio de bebidas alcohólicas busca debilitar la resistencia consciente y racional del jugador haciéndolos lugares propicios para la ludopatía.

Entre otros objetos, en este tipo de espacios organizacionales del Moral, describe varios monitores de televisión, libreros repletos de revistas, periódicos, una sala de estar, pizarrones en donde se informa el menú de la comida y las partidas especiales a jugar, así como computadoras y pantallas gigantes incrustadas en las paredes. (Ittelson, 1978) El ambiente rodea y envuelve al individuo, la percepción ambiental es la experiencia motriz; mediante la acción hacia y dentro del ambiente la persona recibe una variedad de indicios sensoriales (visual, auditivo y táctil).

CAPITULO II

EL JUEGO

2.1 ANTECEDENTES DEL JUEGO Y SITUACIÓN ACTUAL DE LOS CASINOS EN MÉXICO.

Durante la mayor parte del siglo XX el juego de azar en el país estuvo prohibido, sin embargo a partir de los años noventa se comienzan a otorgar los primeros permisos para salas de apuestas en la modalidad de Bingos y Sport Books. (Lugares donde se corren apuestas sobre actividades deportivas transmitidas en vivo).

Esta situación generó reglas discrecionales para la concesión y funcionamiento de los casinos; y el que no se tomarán las medidas preventivas para evitar que un porcentaje de la gente que acude a las salas de juego presentara problemas de adicción.

Al término de la Revolución Mexicana, que quitó de la silla presidencial a Díaz; hubo mucha inestabilidad política en el país ya que distintos grupos se disputaron el poder hasta que el General Álvaro Obregón ocupa la presidencia en 1920. Durante su gobierno su secretario de Estado, el general Plutarco Elías Calles apoya el establecimiento de casinos a pesar de la opinión en contra del presidente.

Como consecuencia de la Ley Volstead promulgada a principios de siglo XX en Estados Unidos de Norteamérica (Ley seca que prohibía los juegos de azar y las bebidas alcohólicas), surgieron varios establecimientos turísticos para satisfacer esas “distracciones” tan repentinamente cortadas a los estadounidenses. Uno de estos enclaves fue Agua Caliente, construido con el capital de cuatro socios (entre quienes se encontraba Abelardo L. Rodríguez) que construyeron en 1927 la Compañía Mexicana de Agua Caliente.

Cuando Calles sucede a Obregón y llega al poder, incentiva aún más los lugares donde se apostaba. Al término de su período, Calles siguió gobernando a través de los siguientes tres presidentes que le sucedieron, y que se subordinaron en mayor o menor medida a sus intereses políticos; Emilio Portes Gil, Pascual Ortiz Rubio, y Abelardo L. Rodríguez.

En el periodo presidencial de Lázaro Cárdenas (1938) fueron prohibidos los juegos de azar en el país porque se convirtieron en focos de atracción de vicio y de mafias y el casino de Agua Caliente fue clausurado y, expropiados el predio e instalaciones, por lo que sus puertas fueron cerradas definitivamente.

Nueve años después del decreto de Cárdenas -1947- el presidente Miguel Alemán promulga una Ley Federal de Juegos y Sorteos que le otorgaba a la Secretaría de Gobernación la facultad de reglamentar; autorizar y controlar todos los juegos que involucraran apuestas.

En el período de Ernesto Zedillo el diputado del PRI, Isaías González Cuevas presentó una iniciativa para la operación de casinos en México con el aval del presidente. Sin embargo, y a decir de la Secretaria de Turismo Silvia Hernández, el Partido Acción Nacional (PAN) se opuso rotundamente a la propuesta. Esta situación es de resaltarse porque con el siguiente cambio de gobierno, y habiéndose instalado el PAN en la presidencia, la intención de aprobar los casinos viene de parte de esa agrupación política durante el mandato de Vicente Fox.

En el sexenio de Fox se retomaron las iniciativas que existían congeladas en la Cámara de Diputados para modificar radicalmente la prohibición. El tema siguió siendo polémico, como consecuencia de ello la sociedad civil creó una organización llamada **“Di no a los casinos”**.

El Secretario de Gobernación, Santiago Creel Miranda trata de establecer los consensos necesarios a través de sus operadores políticos en la cámara de diputados; pero el sector empresarial e intelectual se opone a un cambio de legislación hecho al vapor.

En respuesta Creel Miranda solicita al presidente la autorización para expedir un reglamento a la vieja ley de sorteos de 1947 que le da atribuciones al Secretario de Gobernación –el mismo Creel- para interpretar la ley de lo que está permitido y no en materia de juego; todo esto se consideró como un intento de presionar para forzar los cambios a la legislación.

Las autorizaciones para books y bingos –pero no de casinos- quedaron a la discrecionalidad del Secretario de Gobernación que tenía aspiraciones presidenciales y otorgó al final de sexenio, mientras hacía campaña para ser el candidato a la presidencia de su partido, permisos de operación que fueron muy cuestionados.

En diciembre del 2008 la gaceta parlamentaria de la Cámara de Diputados publicó que una comisión estaba estudiando la posibilidad de formular una nueva ley en materia de juegos de azar.

A partir de ello, la no regulación o poca claridad en las legislaciones locales y generales, hizo que los casinos en el país proliferaran a tal grado de que aquella idea original de que se vieran como un proyecto positivo: a) fueran ubicados en lugares de alto turismo y con ciertas características (poseer marinas, playas, alto índice de hoteles de primer nivel, etc.); b) ejercieran impacto económico favorable para la economía nacional, a partir del impulso al turismo, creación de infraestructura y entrada de divisas y; c) que éstos incidieran directamente en la recaudación de impuestos, creación de empleos y corrección de la clandestinidad existente en relación a los juegos de apuestas incluida la evasión fiscal, la realidad es que quedó muy distante; por el contrario, incrementaron las problemáticas de inseguridad, criminalidad y actos delictivos como: el lavado de dinero, o la aparición de mafias, que se asociaron a otras problemáticas sociales como el vicio, la prostitución y el ocio.⁶

⁶ <http://www.cronicadelpoder.com>

Actualmente la oferta de juegos de azar se ha multiplicado y es más fácil que nunca apostar en México. Se apuesta en persona; por teléfono, o por internet. En la tienda de la esquina, en salas de juego montadas a todo lujo y en los mercados públicos. Repentinamente el juego se volvió parte del paisaje de tal modo que ya nadie lo nota y pasó a ser de una actividad estigmatizada a una abiertamente promovida.⁷

2.2 HISTORIA DE JUGADORES ANÓNIMOS

Jugadores Anónimos es el resultado de un encuentro casual entre dos hombres en el mes de Enero de 1957. Ambos compartían una historia verdaderamente desconcertante de problemas debido a su obsesión por el juego y las apuestas. Empezaron a reunirse en forma regular y a medida que pasaron los meses ninguno de los dos volvió a jugar. De sus pláticas concluyeron que para prevenir una recaída era necesario realizar ciertos cambios de carácter en sí mismos. Para lograrlo, utilizaron como guía principios espirituales que ya habían empleado miles de personas que estaban en proceso de recuperación de otras adicciones compulsivas. La palabra espiritual describe aquellas características de la mente humana que representan las más altas y finas cualidades, como la bondad, la generosidad, la honestidad y la humildad. Ellos sintieron que para mantener su propia abstinencia, era importantísimo llevar el mensaje de esperanza a otros jugadores compulsivos.

Como resultado de una publicidad favorable hecha por un prestigioso comentarista, la primera reunión de grupo de Jugadores Anónimos se llevó a cabo un viernes 13 de septiembre de 1957 en Los Ángeles, California. Desde entonces, la comunidad de Jugadores Anónimos ha crecido constantemente y están naciendo grupos por todo el mundo.

JUGADORES ANÓNIMOS es un grupo de hombres y mujeres que comparten mutuamente la experiencia, la fuerza y la esperanza que ellos pueden resolver su común problema y ayudar a otros a recuperarse del problema del juego. **El único requisito para ser miembro es el deseo de dejar de jugar. No hay ninguna cuota u honorarios para ser miembro de Jugadores Anónimos,** se mantienen a través de sus propias contribuciones. Jugadores Anónimos no está aliado con ninguna secta, creencia política, organización o institución y no se opone a ninguna causa. Su propósito fundamental es detener el juego y ayudar a que otros jugadores compulsivos hagan lo mismo.

La mayoría de ellos no estaban dispuestos a reconocer que eran jugadores con un verdadero problema. A nadie le gusta creer que es distinto a sus compañeros. Su carrera de jugadores se ha caracterizado por innumerables intentos vanos para comprobar que podían jugar como otras personas. La idea que de alguna manera, algún día, iban a controlar el juego es la gran obsesión de todo jugador compulsivo. La persistencia de esta ilusión es sorprendente.

⁷ <http://www.ludopaterapia.com/el-juego-en-mexico>

Muchos la persiguen hasta llegar a las rejas de la cárcel, la locura o la muerte. Admiten completamente en lo más íntimo de ellos que son jugadores compulsivos. Este es el primer paso de su recuperación. Perdieron la capacidad para controlar el juego. Saben que el verdadero jugador compulsivo, nunca recobra el control. Están convencidos que los jugadores de su tipo están en los puños de una enfermedad progresiva⁸.

2.3 EL JUEGO COMO PARTE DE LA VIDA SOCIAL DEL INDIVIDUO.

El juego es una conducta social y recreativa, que proporciona una forma de entretenimiento y diversión sana que en ocasiones integra a una persona o grupo de personas con otras para compartir tiempos de ocio y de recreación. "El juego es una acción u ocupación libre, que se desarrolla dentro de unos límites temporales y espaciales determinados, según reglas absolutamente obligatorias, aunque libremente aceptadas, acción que tiene su fin en sí misma y va acompañada de un sentimiento de tensión y alegría y de la conciencia de ser de otro modo que en la vida corriente". (Huizinga, 1943 citado en Calderón y Storty, 2007).

De acuerdo con Chóliz (2006), el juego es una de las actividades más relevantes en el desarrollo de los procesos psicológicos. Es necesario para la adquisición de habilidades cognitivas, así como para el entrenamiento en el control emocional y el establecimiento de pautas apropiadas de interacción social. En muchos casos es placentero en sí mismo y es por ello que se ejecuta, no tanto para conseguir objetivos externos, sino simplemente por el interés que suscita, o el placer que conlleva. El juego es característico y necesario durante la infancia, pero en realidad se trata de una actividad que suele llevarse a cabo en mayor o menor medida durante todo el ciclo vital. Para este autor las funciones más importantes del juego son las siguientes:

a) Facilita la integración de las experiencias: Durante la infancia, permite aproximarse a la realidad y descubrir las leyes físicas o sociales del entorno. Ofrece una oportunidad para simular y ejecutar acciones que, fuera de la propia actividad de juego, pudieran ser incluso peligrosas.

b) Desarrollo de habilidades sociales: En la mayoría de los casos es una actividad social, una representación de la interacción con otras personas. Como cualquier otra habilidad, las relaciones sociales requieren entrenamiento, y el juego suele ser una forma eficaz de incorporar reglas sociales como la jerarquía, las relaciones igualitarias, cooperación etc.

c) Entrenamiento en resistencia a frustración: Alguno de los objetivos del juego son: conseguir vencer a un contrario, adquirir cierta habilidad, lograr un elevado rendimiento, o alcanzar determinadas metas. En los juegos de competencia puede que sólo haya un ganador de manera que, siempre que no se magnifique la importancia de la victoria o la derrota, es decir, si conseguir la

⁸ <http://www.jamexico.org/>

victoria no es el único objetivo, ni siquiera el más relevante, el juego facilita el entrenamiento en superar la frustración de no ver conseguidos sus objetivos, pese a lo cual, debe seguir intentándolo. El entrenamiento en soportar la frustración es especialmente apropiado, porque ésta ocurrirá en diferentes ámbitos (sociales, laborales) y es preciso resolverlo de la forma conductualmente más apropiada y emocionalmente menos conflictiva.

d) Incrementa la motivación intrínseca: La finalidad que tiene el juego es simplemente divertirse ejecutando una acción placentera o entretenida. Las actividades que favorecen reto personal, que suministran feedback de la actuación y cuya acción es absorbente pueden llegar a provocar lo que se denomina “flujo”, una experiencia con un componente motivacional muy poderoso, que mantiene e incita a la acción, pero también cargada de un tono hedónico placentero, que provee de sensaciones agradables mientras se lleva a cabo (Csikszentmihalyi y Csikszentmihalyi citados en Chóliz, 2006).

Sin embargo, pese a la indudable importancia del juego para el desarrollo personal, el aprendizaje, o como una actividad con un destacado papel motivacional, el abuso del mismo también puede acarrear problemas. En algunos casos la implicación excesiva conduce al abuso, o incluso dependencia. Existen juegos que, por sus características especiales, facilitan (incluso inducen) el que se dedique demasiado tiempo o recursos a los mismos. Los más característicos son los videojuegos, el internet y la adicción al juego de azar que es el tema central de esta investigación.

2.4 TIPOS DE JUEGO

Clasificación de los juegos de acuerdo con Ochoa y Labrador (2004).

Clasificación de juegos	
Azar	Aquellos en los que todo depende de la suerte, es decir el jugador no puede controlar el resultado por ejemplo tragamonedas, bingo, loterías, cupones o dados.
De técnica o de habilidad	Influye la destreza, el conocimiento y entrenamiento del jugador para favorecer el resultado. Ejemplo: ajedrez, las damas, videojuegos etc.
Combinados de técnica y azar	En ésta se fusión los dos anteriores (suerte y conocimientos) ejemplo: las cartas, quinielas, los juegos de mesa como el parchís etc.
De competición	Requiere habilidad, destreza y conocimiento. Ejemplo: Competiciones deportivas.

2.5 DEFINICIÓN DE LUDOPATÍA.

“En el juego patológico, o ludopatía, la actividad parece dirigida a controlar las leyes del azar, es recurrente y origina en forma progresiva un descalabro en la vida y entorno del sujeto afectado. Ludopatía se origina del latín ludus –que significa ‘yo juego’ o ‘juego’– y la palabra griega pato –que significa afección, enfermedad o pasión–, y por lo cual ludopatía tendría dos significados: enfermedad del juego y pasión por el juego. (Rodríguez, 2008)

La ludopatía o juego patológico se refiere al comportamiento desadaptativo, repetido y persistente de juego por dinero (American Psychiatric Association [APA], 2005) que expone a la persona a consecuencias negativas en el plano social, profesional e individual; no es una tarea ni esta impuesto por una urgencia física ni moral como si fuera una necesidad real (Kuten, 2006). En este trastorno, las repercusiones se hacen sentir de gran forma en la familia del jugador, la cual recibe los embates del flagelo económico y personal que esta enfermedad implica y conlleva (Citado en Goffard, 2008).

Es necesario mencionar que la clasificación del juego patológico ha sufrido modificaciones y puntualizaciones a lo largo del tiempo, ya que en el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM) en sus versiones III y IV, se ubica en la categoría de trastorno del control de impulsos, siendo considerada como la adicción de los años noventa y aquella con mayor frecuencia entre los trastornos del control de impulsos, mientras que en la más reciente versión (DSM-5)⁹ se integra a la clasificación de conducta adictiva. La Clasificación Internacional de Enfermedades de la OMS (CIE-10) codifica al juego patológico en el rubro de los Desordenes del Hábito y el Impulso, junto con la cleptomanía, la piromanía y la tricotilomanía” (obsesión por arrancarse el cabello), (Bisso-Andrade, 2007).

La ludopatía según Estévez y Calvete (2007) es un trastorno de conducta caracterizado fundamentalmente por la incapacidad crónica y progresiva en resistir los impulsos de jugar, la sensación creciente de tensión o activación antes de llevar a cabo la conducta de juego y la experiencia de gratificación o alivio en el momento de ejecutarse.

Lesieur (1984)¹⁰, ha definido al jugador patológico como: “una persona que fracasa progresiva y reiteradamente en su intento de resistir el impulso de jugar, aunque tal implicación en el juego le provoque problemas en su vida personal, familiar y socio-profesional”

⁹ DSM-5, a publicarse en 2013. Los avances pueden consultarse en línea, a través de la página web de la American Psychiatric Association): <http://www.dsm5.org/Pages/Default.aspx>, citado en el manual de Centros de Integración Juvenil, Adicción a los Juegos de Azar: una intervención preventiva, 2012.

¹⁰ Citado en la Revista Electrónica de Psicología Iztacala. (Diciembre de 2010) Vol. 13 No. 4

“El juego patológico en el caso de los juegos de apuesta y de azar significa suerte, fortuna o casualidad e incluye una apuesta que implica ganar o perder. En términos psicológicos, el juego de azar es un reto a la suerte, mediante el cual una persona proyecta sus anhelos de cambiar el futuro a su favor. Es una forma de desafiar al destino que resulta insufrible o sirve para compensar la frustración que la vida depara”. (Calderón, 2007).

Brieva (2006) menciona que los juegos de azar que generan adicción con mayor rapidez (tras unos cuatro años de juego continuado como promedio) son aquellos que dan premio con inmediatez. Según el autor, incluyen las máquinas “tragaperras”, los cartones de bingo, las carreras de caballos, de galgos, etc., y los juegos de casino.

2.5.1 CARACTERÍSTICAS DEL JUEGO DE AZAR CRITERIOS Y DIAGNÓSTICOS

Chóliz (2006), para este autor el juego patológico es considerado como una adicción no tóxica con consecuencias muy graves. Señala que en casos fuertes el jugador pierde grandes cantidades de dinero, llegando a arruinarse no sólo a sí mismo, sino también a su familia. Señala que toda su vida gira en torno al juego en una espiral trágica de la que no es muy fácil salir. De acuerdo con él existe una serie de características que distinguen al juego de azar de otro tipo de actividades lúdicas como:

- 1) El ser **azarosos**. Su resultado no depende de estrategias, ni habilidad del jugador. Es decir, no es controlable. En eso se distingue de la mayoría de juegos en los que la práctica, la habilidad personal, o el desarrollo de técnicas favorecen la consecución de buenos resultados.
- 2) Se basa en las leyes de la **probabilidad**. Son incontrolables e impredecibles, en muchos casos los eventos aparecen siguiendo leyes de probabilidad que se cumplen según la ley de los grandes números. Caso de que aparezcan siguiendo una serie, como en el caso de las máquinas tragaperras, ésta suele consistir en decenas de miles de eventos, con lo cual el jugador es absolutamente incapaz de analizarla totalmente incluso en varias sesiones.
- 3) Suele apostarse **dinero**, o bienes valiosos. El éxito o fracaso conlleva la ganancia o pérdida de dinero, que es uno de los reforzadores más valiosos, se trata de actividades con un fuerte valor motivacional por la posibilidad que tienen de ganar, pero también cuyos fracasos conducen a desajustes psicológicos y sociales más severos.
- 4) Tienen una finalidad **recaudatoria**.

Criterios diagnósticos para el juego patológico (DSM-IV)¹¹

A. Comportamiento de juego desadaptativo, persistente y recurrente, como indican por lo menos cinco (o más) de los siguientes indicadores:

- Preocupación por el juego (por revivir experiencias previas de juego, compensar ventajas entre competidores, planificar la próxima aventura o pensar formas de conseguir dinero para jugar).
- Necesidad de jugar con cantidades crecientes de dinero para conseguir el grado de excitación deseado.
- Incapacidad para controlar, interrumpir o detener el juego.
- Inquietud o irritabilidad cuando intenta interrumpir o detener el juego.
- El juego se utiliza como estrategia para escapar de los problemas o para aliviar la disforia (sentimientos de desesperanza, culpa, ansiedad o depresión).
- Después de perder dinero en el juego regresa al siguiente día para intentar recuperarlo (tratando de “cazar” las propias pérdidas).
- Se engaña a los miembros de la familia, terapeutas u otras personas para ocultar el grado de implicación con el juego.
- Se cometen actos ilegales, como falsificación, fraude, robo o abuso de confianza para financiar el juego.
- Se han arriesgado o perdido relaciones interpersonales significativas (trabajo y oportunidades educativas o profesionales) debido al juego.
- Se confía en que los demás proporcionen dinero que alivie la desesperada situación financiera causada por el juego.

B. Comportamiento de juego no se explica por la presencia de un episodio maniáco.

Así, Becoña (1998) señala que si bien uno comienza a jugar para compartir una actividad con amigos, termina jugando en soledad.

El *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders* (DSM-IV) clasifica o diagnostica a los jugadores de la siguiente forma (Ortega, Vazquez y Reidl)

- Jugador en riesgo: Son quienes cumplen uno o dos de los diez criterios establecidos.
- Jugador problema: Si satisface tres o cuatro de los criterios.
- Jugador patológico: Son los que cumplen con cinco o más criterios.

¹¹ Citado por Garrido, Pedro Jaén y Ana Domínguez en el Manual de Centros de Integración Juvenil, Adicción a los Juegos de Azar: una intervención preventiva, 2012

2.5.2 SIMILITUDES ENTRE LAS SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y LA ADICCIÓN AL JUEGO.

Entre las sustancias psicoactivas y la adicción al juego existe una gran similitud, a continuación se muestra un cuadro comparativo en donde se puede observar los efectos de cada una.

Dependencia a Sustancias Psicoactivas	Dependencia al Juego
	Preocupación frecuente por jugar o por obtener dinero para jugar.
Con frecuencia, el uso de la sustancia se hace en mayor cantidad o por un período más prolongado de lo que el sujeto pretendía.	Jugar más cantidad de dinero o durante más tiempo del que se había previsto.
Deseo persistente o esfuerzos inútiles para suprimir o controlar el uso de la sustancia.	Esfuerzos repetidos para reducir o detener el juego.
Gran parte del tiempo se emplea en actividades para obtener la sustancia (el robo), consumirla (fumando en cadena) o recuperarse de sus efectos.	Sacrificio de alguna importante actividad social, profesional o recreativa en aras de poder jugar.
Intoxicación frecuente o síntomas de abstinencia cuando el sujeto tiene que desempeñar sus obligaciones laborales, escolares o domésticas (no acude al trabajo a causa de la resaca o lo hace "colocado"; está bajo los efectos de la intoxicación mientras cuida a sus hijos) o cuando el uso de la sustancia es físicamente arriesgado (conduce bajo los efectos de la intoxicación).	
Reducción considerable o abandono de actividades sociales, laborales o recreativas a causa del uso de la sustancia.	Con frecuencia, el juego se realiza cuando el sujeto debería estar cumpliendo con sus obligaciones sociales o profesionales.

<p>Uso continuo de la sustancia a pesar de ser consciente de tener un problema social, psicológico o físico, persistente o recurrente, que es provocado o estimulado por el uso de tal sustancia (el sujeto sigue consumiendo heroína a pesar de las discusiones familiares que provoca, de la depresión inducida por la cocaína o de tener una úlcera que empeora con el consumo de alcohol).</p>	<p>Se continúa jugando a pesar de no poder pagar las deudas crecientes o de otros problemas significativos (sociales, profesionales o legales) que el sujeto sabe que se agudizan con el juego.</p>
<p>Tolerancia notable: necesidad de incrementar considerablemente la cantidad de sustancia (al menos en un 50%) para conseguir el efecto deseado o la intoxicación, o una clara disminución de los efectos con el uso continuado de la misma cantidad de sustancia.</p>	<p>Necesidad de aumentar la magnitud o frecuencia de las apuestas para conseguir la excitación deseada</p>
<p>Síntomas de abstinencia característicos.</p>	<p>Intranquilidad o irritabilidad cuando no puede jugar.</p>
<p>A menudo, se consume la sustancia para aliviar o evitar los síntomas de abstinencia.</p>	<p>Pérdidas reiteradas de dinero en el juego, y al día siguiente hace intentos para recuperarlo.</p>

Fuente: Cuadro elaborado por Centros de Integración Juvenil, Adicción a los Juegos de Azar: una intervención preventiva, 2012

Las características definitorias de la adicción que comparten tanto las drogodependencias, como las adicciones no tóxicas que las singularizan y algunas de ellas las distinguen de cualquier otro problema psicológico o psicopatológico. Son: 1) tolerancia, 2) abstinencia, 3) pérdida de control de impulsos, 4) control de la conducta mediante claves externas e internas, 5) pérdida de interés por otras actividades gratificantes e 6) interferencias con otras actividades cotidianas (Chóliz,2006).

El deterioro biopsicosocial se observa muy claro en la tolerancia y en el síndrome de abstinencia, que se da cuando se deja de realizar la conducta de juego, y se manifiesta a través de síntomas neurovegetativos, por ejemplo temblores, sudoración, dolor de cabeza, náuseas etc., y síntomas psíquicos, como inestabilidad del humor, ánimo depresivo, pensamientos obsesivos, dificultad de concentración, agitación motriz, insomnio, pesadillas etc. (Citado por Garrido, Jaén y Domínguez, 2004).

Así como los grandes bebedores y fumadores inician con una copa o un cigarro, por influencia, curiosidad o imitación, de forma similar los jugadores patológicos se ven envueltos en esta adicción, el refuerzo monetario y/o afectivo juega un papel muy importante a la hora de incursionar en este ambiente. Para Custer y Milt, (1985)¹² el juego patológico no se presenta como una entidad de manera repentina en la vida del sujeto que la padece; el jugador se involucra progresivamente en un patrón conductual y cognitivo nocivo.

2.5.3 FASES DE LA ADICCIÓN AL JUEGO.

Las fases por las que atraviesa un jugador patológico son:

1. Fase de ganancia:

Es un periodo donde la llamada “suerte de principiante” hace creer al jugador que puede mejorar su situación económica aprovechándose del juego, ya que con las pequeñas cantidades que invierte logra algunos premios, lo cual le lleva a pensar que tiene habilidad y capacidad de controlar el azar. Se produce una importante excitación que genera fuertes expectativas irracionales de obtener aun mayores ganancias. En esta fase la cantidad de dinero invertida aun no es grande y el juego suele realizarse en compañía de otras personas.

2. Fase de pérdida:

El optimismo del jugador con respecto a las posibles ganancias, hace que la inversión y el tiempo dedicado al juego aumenten. El jugador arriesga cada vez más y comienza a perder mayores cantidades de dinero, que justifica como “pequeños contratiempos”, a pesar de que se repiten cada vez con mayor frecuencia.

Se minimizan las pérdidas y se centra la atención en las ganancias, para seguir justificando su habilidad. Empieza a ocultar las pérdidas y a mentir sobre el dinero y el tiempo que juega. Comienza a recurrir a otras fuentes de financiación fuera de los habituales, se pide prestado a amigos, compañeros o se toma prestado (no hay sentimiento de estar robando) si hay posibilidad.

El juego pierde su sentido lúdico y genera una importante ansiedad en el jugador, tanto por jugar como por intentar resolver los problemas derivados del mismo. En esta fase se suele hacer la primera petición de ayuda, que no siempre se consolida en un tratamiento, puesto que el jugador sigue creyendo que controla el juego. En este punto comienza el deterioro de las relaciones familiares, los problemas sociales y los conflictos en el trabajo, y la persona se vuelve inquieta e irritable.

¹² Citado en la Revista Electrónica de Psicología Iztacala. (Diciembre de 2010)
Vol. 13 No. 4

3. Fase de desesperación:

En esta fase el juego alcanza una mayor intensidad, se apodera de la vida del jugador y se convierte en su máxima preocupación. Su situación económica es insostenible, con grandes deudas, y sufre una gran tensión emocional. Los problemas familiares son inevitables. Culpabiliza a los demás de su situación, se incrementa su ansiedad e irritabilidad y sufre trastornos de sueño, de alimentación, depresión, etc. Su situación desemboca en un estado de desesperación que puede llevar a ideas e incluso intentos de suicidio. Se produce un derrumbamiento personal y afectivo. (Custer, 1984)

Lesieur y Rosenthal (2006)¹³ amplían al modelo de Custer una cuarta fase, denominada **Fase de desesperanza o abandono**, en donde los jugadores se plantean que nunca van a poder dejar de jugar y perder, y están convencidos de que es inútil hacer algo para impedirlo.

2.5.4 TIPOS DE JUGADORES

Existen diferentes clasificaciones de jugadores, Kusyszyn hace énfasis a cuatro factores: ganancia o pérdida de dinero, tiempo dedicación, existencia de personas afectadas negativamente y tipo de sentimientos hacia su conducta (dieciséis tipos resultantes de la combinación de estos factores), Custer (1987), les clasifica según sus motivaciones: el jugador profesional, delincuente, el jugador de tiempo libre ocasional o habitual (citado en de la Cruz Yalena, 2002) McCormick y Taber nos hablan de tres tipos con características obsesivo-compulsivas: relativamente elevada y alta compulsividad. González atiende a las motivaciones y consecuencias, describe tres tipos: el social, profesional y patológico. Ochoa y Labrador (1994) según el tipo de conducta y todo lo que la rodea, añaden a estas tres la categoría de jugador problema. (Citados por Domínguez, 2009)

¹³ Compilación de investigaciones (2009) por la "Universidad del Valle de México". Citado en: "Factores de riesgo de ludopatía en mujeres que se encuentran jugando dentro de una sala de apuestas en México"

Ochoa y Labrador (1994), realizaron una tipología de jugadores que a continuación se presenta en este cuadro (citado en Domínguez, 2009).

<u>Tipos de jugadores</u>			
Jugador Social	Jugador profesional	Jugador problema	Jugador patológico
<p>Interviene ocasionalmente en juegos populares o legalmente permitidos, siempre por entretenimiento, diversión etc. Su característica principal es el control de esa conducta de juego, puede interrumpirla cuando desee y no depende de ella.</p>	<p>Es aquel que vive del juego, apuesta de la manera más racional e intenta no dejar nada al azar, participa en juegos en donde es importante la habilidad o hace trampa para ganar. No necesariamente disfruta del juego.</p>	<p>Se caracteriza por jugar de forma frecuente o diaria, con un gasto habitual de dinero, tiene menos control de sus impulsos que el jugador social, suele llevar una vida normal tanto familiar como laboral. Pero puede ser una persona con alto riesgo de convertirse en jugador patológico, si aumenta el tiempo y dinero destinado al juego.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tiene una dependencia emocional del juego y por tanto • Una pérdida de control hacia éste, interfiere en el funcionamiento normal de su vida diaria. • Existe una necesidad subjetiva de jugar para recuperar lo perdido, • No puede resistir ante los impulsos de jugar. • Son frecuentes los pensamientos distorsionados o irracionales como el control del juego, supersticiones etc.

La población en la cual estará centrada la investigación será en la última clasificación de la tabla: “jugadores patológicos”.

2.5.5 PRESENCIA DE TRASTORNOS ADICIONALES AL JUEGO PATOLÓGICO (COMORBILIDAD)

En una revisión bibliográfica hecha por Goffard (2008) alude a los distintos trastornos asociados a la ludopatía en donde se estipula un porcentaje para cada uno de ellos. Entre los más elevados se encontró la depresión con 76% y un 32% de probabilidades de encontrar un Trastorno de Personalidad Narcisista.

- ❖ Trastorno de Personalidad Narcisista
- ❖ como Pasivo- Agresivo de Personalidad
- ❖ Depresión e intentos de suicidio
- ❖ Cuadros ansiosos
- ❖ Consumo de sustancia como cigarrillos, drogas y alcohol
- ❖ Y Trastorno por Déficit Atencional con Hiperactividad

2.5.6 SUBTIPOS DE JUGADORES

Blaszczynsky (1999), expone un modelo en el que diferencia tres subtipos de jugadores patológicos. (Citado en Garrido, Jaén y Domínguez, 2004).

1) Jugadores patológicos normales:

Compuesto por sujetos que no tienen características especiales ni psicopatologías ni de personalidad; los problemas que pueden presentar son derivados de la propia conducta de juego, y la influencia de su entorno familiar y social, así como las oportunidades de jugar, es lo que precipita su participación en el juego patológico. Son personas que aprendieron a jugar y el juego se transformó en adicción.

2) Jugadores patológicos emocionalmente vulnerables:

Este se encuentra compuesto por sujetos con una historia familiar más problemática, incluyendo antecedentes familiares de juego patológico. Son comunes los síntomas disociativos. El juego les sirve como un medio de regular su activación psicofisiológica.

3) Jugadores patológicos con factores de vulnerabilidad biológicos:

Son aquellos que muestran más conductas delictivas y mayor probabilidad de ser diagnosticados de trastornos antisociales de la personalidad. La impulsividad estaría ligada a disfunciones en los canales serotoninérgicos y noradrenérgicos. Dichas conductas, incluyendo el juego comienzan en edades tempranas.

2.5.7 VARIABLES EXPLICATIVAS

Asimismo, Garrido, Jaén y Domínguez, (2004) Respecto a los rasgos temperamentales y disposiciones sitúan a la **impulsividad** como una de las variables más estudiadas. La idea básica es que los jugadores patológicos deberían tener mayores índices en este rasgo, es decir a tener una mayor propensión a actuar de manera no reflexiva.

Se define la impulsividad como una respuesta rápida a indicadores de un posible refuerzo, sin planificar la respuesta y sin tener en cuenta las posibles consecuencias negativas derivadas de su acción.

Otra variable explicativa que se ha propuesto es la **disociación de la conducta** (conjunto de movimientos) como característica de los jugadores patológicos. El modelo explicativo, afirma que los sujetos con estados de disociación, serían más susceptibles a situaciones de juego casi hipnóticos, lo cual implicaría una mayor sensación de placer y separación del malestar que experimenta en sus relaciones interpersonales regularmente problemáticas.

2.5.8 FACTORES MOTIVACIONALES COMO MEDIADORAS DEL JUEGO PATOLÓGICO.

Sobre esa misma línea, en Garrido, Jaén y Domínguez, (2004) aluden a factores motivacionales como mediadores del juego patológico y se dividen en intrínsecos y extrínsecos. Afirman que los jugadores patológicos están impulsados por una clase de motivación distinta en función del tipo de juego en el que se involucren.

❖ Motivación intrínseca:

Implica que el juego requiera cierta habilidad (cartas, apuestas deportivas) buscado continuamente oportunidades para probar su conocimiento y control sobre el juego.

❖ Motivación extrínseca:

Si el tipo de juego esta más relacionado con la suerte (loterías) el tipo de motivación que regula la conducta será de orden extrínseco (la posibilidad de ganar un premio).

2.5.9 FACTORES PREDISPONENTES O DE RIESGO EN EL INICIO DE LA CONDUCTA DE JUEGO PATOLÓGICO¹⁴

Los factores de riesgo, son aquellas condiciones, situaciones personales, familiares y ambientales que facilitan el desarrollo de un trastorno (Robert y Botella, 1994; Garrido, Jaén y Domínguez, 2004 citados en Domínguez, 2009)

EDIS, 2003; Garrido, Jaén y Domínguez, 2004 (citados en Domínguez, 2009) de acuerdo con estos autores se encuentran clasificados en personales, familiares y socioambientales.

¹⁴ **Nota:** Los factores fueron tomados en términos metodológicos como variables, porque no se encontró un instrumento específico que los midiera.

Personales	
a) <u>Factores personales</u>	<p>Impulsividad: Rasgo que subyace a la vulnerabilidad en los jugadores con adicción, se manifiesta con elevada tendencia a ser excesivamente responsivos ante resultados positivos y ante la recompensa inmediata.</p> <p>Baja autoestima, depresión, propensión al suicidio, haber sido víctima de abuso (sexual o físico), bajo rendimiento escolar, historia de delincuencia, ser varón, historia parental de problemas similares, existencia de normas familiares y comunitarias que toleran o promueven la accesibilidad hacia el juego (Stinchfield y Winters 1998)</p> <p>Búsqueda de sensaciones variadas, por lo general, subestiman el riesgo. En las conductas de juego, los individuos se divierten por el reforzamiento positivo, que se manifiesta en estados de elevada excitación, así como la activación positiva producida al ganar (Zuckerman, 1979).</p>
b) <u>Factores biológicos</u>	<p>Según Jacobs (1986), las personas con alteraciones crónicas de la activación psicológica son las que están en mayor riesgo de adquirir dependencia, al buscar el “alivio” de estrés crónico.</p>
c) <u>Factores de aprendizaje</u>	<p>La exposición al juego, así como el aprendizaje de esta conducta mediante el modelado por parte de los padres o personas cercanas, es uno de los factores predisponentes (Robert y Botella, 1994).</p>
d) <u>Factores cognitivos</u>	<p>Pensamientos irracionales, distorsionados y erróneos, que llevan a asumir más riesgos, desarrollando cierta ilusión o percepción de control sobre el resultado del juego (Echeburúa, 1992).</p>

<p style="text-align: center;"><u>Factores familiares</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> •Disciplina familiar inadecuada, inconsistente o excesivamente permisiva. • Exposición al juego durante la niñez o adolescencia. • Ruptura de la estructura familiar (divorcio). •Valores familiares basados en símbolos materiales y financieros. • Falta de planificación y despilfarro familiar (APA, 1995). •Inadecuadas relaciones entre padres e hijos o con la pareja. •Abuso de alcohol u otras drogas (EDIS, 2003). •Los hijos de adictos al juego desarrollan sentimientos de inseguridad y aumento de la necesidad de aceptación (Lesieur y Rothschild, 1989).
<p style="text-align: center;"><u>Socioambientales</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> •Disponibilidad y fácil acceso al juego, así como la aceptación social. •Tipo y número de juegos legalizados, el poder adictivo del juego y las primeras experiencias con éste. • El poder de persuasión que ejercen los medios de comunicación sobre la población (Poker Star, Caliente, Play City etc.) •Nula participación social, trabajo por contrato, al destajo o de alto rendimiento, jornadas prolongadas y cansancio intenso o estrés en el trabajo (Allcock, 1986).

2.5.10 FACTORES MANTENEDORES DE LA CONDUCTA DE JUEGO PATOLÓGICO¹⁵

Los factores mantenedores son aquellos relacionados con la explicación de que una persona siga jugando y llegue a desarrollar una dependencia a pesar de las consecuencias negativas. Se pueden agrupar en 4 categorías. (Robert y Botella, 1994; Garrido, Jaén y Domínguez, 2004 citados en Domínguez, 2009):

1) Refuerzos positivos y negativos.

Reforzamiento positivo:

Entre los reforzadores positivos más efectivos se encuentran el dinero que se puede ganar, las ilusiones de riqueza, el éxito, la grandeza, el poder y el reconocimiento social, así como la activación fisiológica.

Reforzamiento negativo:

Los refuerzos negativos se observan cuando una persona realiza una o varias conductas para liberarse de algo que le es desagradable o molesto, en el caso de los jugadores, el juego les ayuda a reducir o eliminar sensaciones o emociones desagradables como la tristeza, el aburrimiento, el nerviosismo, el malestar con uno mismo, etc., ya que en muchos casos, se emplea para evadir los problemas.

Mientras que el reforzamiento positivo tiene un papel más que relevante al principio de la adicción y es el responsable de los efectos deseables que se pretenden con el juego, el reforzamiento negativo sirve para mantener la conducta, toda vez que el juego elimina, por lo menos por un corto tiempo, el malestar que provocan las pérdidas.

2) Estímulos discriminativos:

Son aquellos que atraen la atención del jugador y favorecen que se produzca la respuesta de juego entre ellos están los sonidos, las luces, la música etc., que el jugador llega asociar con las sensaciones agradables que le producen o el alivio de las desagradables),

3) Sesgos cognitivos/creencias y pensamientos irracionales.

Cuando los jugadores llevan a cabo la conducta de jugar, procesan la información que reciben de un modo que da lugar a pensamientos erróneos que en ese momento los dan por válidos, dando lugar a los sesgos cognitivos, así como a creencias y pensamientos irracionales.

Algunos de estos errores se encuentran la relación causa-efecto, formulación de hipótesis sobre el juego, confirmación o predicción de una suposición, así

¹⁵ **Nota:** Los factores fueron tomados en términos metodológicos como variables, porque no se halló un instrumento específico que les midiera.

como la sorpresa cuando no se confirma, personificación de la máquina, situar el mérito o el error en uno mismo, percepción de habilidad personal y control.

Garrido, Jaén y Domínguez, (2004) Señalan que los sesgos cognitivos más comunes que afectan la percepción del juego son:

- a) **Ilusión de control:** Corresponde a las expectativas de éxito personal, sin tener en cuenta al azar. Este supuesto control sobre los resultados se ejerce mediante determinados rituales y supersticiones, resultado del pensamiento mágico.
- b) **Atribuciones diferenciales en función del resultado:** Cuando las personas ganan, tienden atribuir el éxito a factores internos, como la habilidad o el esfuerzo. Cuando pierden le atribuyen a factores externos como la mala suerte, la dificultad del juego, el ruido, personas a su alrededor (saleros).
- c) **Sesgo confirmatorio:** El jugador solo atiende a los resultados positivos, valorándose así mismo por sus habilidades, cualidades, buena suerte, etc., pero no atiende a los negativos o los justifica, de modo que no afecten a su sistema de creencias.

4) Falta de habilidades para hacer frente al impulso de jugar, la ausencia de habilidades como el autocontrol, el manejo del dinero, la resolución de problemas, de afrontamiento del estrés, etc., contribuyen al aumento de los problemas y de la conducta de juego.

Hasta aquí se ha hecho mención de algunos factores y categorías que se consideran determinantes en el desarrollo del comportamiento del juego patológico. A continuación se desarrollará algunas aportaciones teóricas que permitirán explicar este fenómeno.

CAPITULO III

ACTITUD

3.1 ANTECEDENTES

El interés y el desarrollo del concepto de actitud, como objeto de estudio de la psicología social, surge porque ésta constituye un elemento valioso para la comprensión y la predicción de la conducta. La actitud no sólo explica y permite predecir la conducta, sino que también puede ayudar a modificarla. (Marín, 1979, citado en Cacho, 1998).

La noción de la actitud sirve a psicólogos y sociólogos para explicar que la conducta del individuo no esté regulada directamente desde el exterior por el medio físico o el medio social y que los efectos del mundo exterior sean mediatizados por la manera con que el individuo organiza, codifica e interpreta los elementos exteriores. (Moscovici, S., 1991)

Pero en Psicología, el uso y empleo de esta noción de una forma tan general conlleva el riesgo de minimizar el papel de las condiciones externas. Las actitudes inscriben en la historia del individuo y, debido a ello se deben cambiar en función de sus experiencias personales.

El estudio de las actitudes tuvo gran importancia en la década de los treinta del siglo pasado, durante la Segunda Guerra Mundial; fue objeto de estudio por parte de los investigadores que trabajaban para el ejército de los Estados Unidos de América, quienes llegaron a la conclusión de que la relación entre actitudes y conducta era importante tanto para estudiar la política general del ejército, como para casos específicos como la moral de la tropa y las conductas manifestadas en la línea de fuego. (Marín, 1979, citado en Cacho, 1998) En su momento, Gordon W. Allport (1968, citado en Lindgren, 1978) consideró el concepto de actitud como el más distintivo e indispensable en la Psicología Social.

3.2 DEFINICIÓN

Tomando en cuenta que la actitud tiene un gran número de definiciones aludiré a algunas definiciones clásicas del concepto:

Allport (1935, citado en Rodríguez., A. 1987) definió la actitud como un estado mental y neurológico de atención, organizado a través de la experiencia y capaz de ejercer una influencia directiva o dinámica sobre la respuesta del individuo a todos los objetos y situaciones con las que está relacionado.

Krech y Crutchfield (1948, citado en Rodríguez, A. 1987) definieron la actitud como una organización duradera de procesos motivadores, emocionales, perceptivos y cognoscitivos, en relación con el mundo en que se mueve la persona.

Smith, Bruner y White (1956, citado en Rodríguez, A. 1987), utilizaron las expresiones opinión y actitud como sinónimos para definir la actitud como una predisposición a experimentar de ciertas formas a una determinada clase de objetos con un afecto característico: ser motivado en diversas formas por una clase de objetos y actuar en forma característica en relación con dichos objetos.

Para Myers, D. (1995) la actitud es la reacción evaluativa favorable o desfavorable hacia algo o alguien, ésta se manifiesta en nuestras creencias, sentimientos o conductas proyectadas. Así mismo Newcomb (1943, citado por Padua y Ahman, 1982), estableció que la actitud es la tendencia a actuar con respecto a una entidad especificable.

Mervin E. Shaw y Jack M. Wright (1967, citado en Reyes, I 1982) afirman que una actitud es un sistema relativamente duradero de reacciones evaluativas y afectivas, basado en conceptos evaluativos o creencias que han sido aprendidas acerca de las características de un objeto o clase de objetos sociales.

Por su parte, Fazio (1989, citado en Morales, J. F., 1994), considera que la actitud es una asociación entre un objeto dado y una evaluación dada. En la fuerza de asociación influyen tres procesos diferentes, aunque lo normal es que no lo hagan los tres con la misma intensidad. Si la persona asocia el objeto con la evaluación por medio de un conocimiento amplio y detallado de las propiedades y características del objeto, nos encontramos ante un proceso cognitivo. Si la evaluación surge más bien de experiencias intensas, de carácter positivo o negativo, con el objeto de la actitud, el proceso es afectivo. Finalmente, es conductual si la evaluación surge de manera gradual de la implicación conductual de la persona con el objeto.

Una actitud tiene algo que ver con todo lo que evoca el objeto: efectos, juicios, intenciones de acción y acciones. (Moscovici, S, 1991). Aún cuando existe una gran cantidad de definiciones de actitud en las ciencias sociales contemporáneas, se evidencia cierto consenso particularmente en relación a las características o propiedades que ellas poseen.

La mayoría de los autores están de acuerdo en que las dimensiones de las actitudes se resumen de la siguiente manera según Reyes, I. (1982):

1. Se basan en conceptos evaluativos con respecto a las características del objeto referente y producen conducta motivada;
2. Varían en cualidad e intensidad sobre un continuo desde un extremo positivo o uno negativo pasando por uno neutral;
3. Son aprendidas;
4. Tienen referentes sociales específicos;
5. Poseen diversos grados de interrelación;
6. Son relativamente estables y duraderas;
7. Tienen la capacidad de poder ser medidas.
8. Nacen, se transforman y desaparecen.
9. Son una disposición interna del individuo respecto a un objeto.

Con base a las características anteriormente citadas, es menester adoptar la definición de actitud de Fishbein 1976, (Citado en, Salazar, M, 1982) quien plantea que la actitud no es más que una predisposición aprendida para responder ante un objeto, de un modo considerablemente favorable o desfavorable; un juicio evaluativo bipolar acerca de un objeto de actitud, un juicio subjetivo de agrado - desagrado.

3.3 COMPONENTES

Una actitud tiene tres componentes: cognitivo, afectivo y conativoconductual (Morales, J. F., 1994). El primero consta de las percepciones de la persona sobre el objeto de la actitud y de la información que posee sobre él, este componente consiste en las percepciones del individuo, sus creencias y estereotipos, es decir, sus ideas sobre el objeto. De acuerdo con Mann, L. (1975) el término "opinión" se usa a menudo como sustituto del componente cognoscitivo de una actitud, especialmente cuando dicha opinión es de importancia con respecto a alguna cuestión o problema.

El segundo componente, el afectivo, está compuesto por los sentimientos que dicho objeto despierta y éste aspecto emocional de la actitud es a menudo el componente más profundamente enraizado y el más resistente al cambio.

Por último, el componente conativo-conductual incluye las tendencias, disposiciones e intenciones hacia el objeto, así como las acciones dirigidas hacia él, éste componente comportamental de la actitud consiste en la tendencia a actuar o a reaccionar de un cierto modo con respecto al objeto.

Los tres componentes de la actitud no son independientes uno del otro, y de hecho coinciden en un punto: en que todos ellos son evaluaciones del objeto de la actitud. Las percepciones o la información pueden ser favorables o desfavorables, los sentimientos positivos o negativos y la conducta o intenciones de conducta de apoyo u hostiles.

Por lo que la actitud no es directamente observable, es más bien una variable latente que ha de ser inferida de ciertas respuestas y que refleja una evaluación global positiva o negativa del objeto de la actitud (Azjen, 1989, citado en Morales, J. F., 1994). Conocer una actitud implica conocer con detalle cada uno de sus tres componentes. (Morales, J. F., 1994)

3.4 ACTITUD Y CONDUCTA

El análisis de una actitud en sus componentes conduce a un cierto número de preguntas acerca de la estructura de las actitudes, ¿son los componentes congruentes unos con otros?, es decir, ¿Es congruente la relación entre actitud y conducta? Es razonable suponer que los componentes sean congruentes porque los tres se refieren al mismo objeto y que éste debe ser tratado de un modo uniforme. La coherencia entre componentes se encuentra usualmente cuando la persona tiene una actitud extrema, sea esta positiva o negativa. Las creencias firmemente sostenidas se acompañan usualmente de afecto positivo

considerable. Los afectos fuertes se acompañan por lo común, de hábitos y respuestas sólidamente establecidas en la conducta. (Mann, L., 1975).

Otro problema lo constituye el nivel de diferenciación y de complejidad de los tres componentes de la actitud. En un nivel poco profundo, el componente afectivo de la actitud de una persona puede implicar simplemente gusto o disgusto a propósito de la idea. De modo similar respecto al componente cognoscitivo, una persona puede, en un nivel poco profundo, carecer de conocimientos respecto al hecho, mientras que otra puede tener un sistema de creencias amplio y detallado, producto de un contacto con los argumentos en pro y en contra.

Se supone de ordinario que, puesto que las actitudes son predisposiciones evaluativas, determinarán y dirigirán la conducta de la persona. Pero la gente no siempre actúa de acuerdo con lo que cree; las actitudes y la conducta muestran a menudo grandes discrepancias. (LaPiere, 1934, citado en Mann, L. 1975)

Otro autor, Rokeach (1966, citado en Mann, L. 1975) expone que tanto las actitudes con respecto al objeto como las actitudes con respecto a la situación en la que se encuentra el objeto determinan la conducta del individuo. El objeto de una actitud se encuentra siempre en una cierta situación con respecto a la cual se pide que haya actitudes fuertes. En consecuencia, la incoherencia entre la conducta y la actitud puede ser función de una orientación hacia la situación.

La discrepancia ente la actitud y la acción es particularmente importante en el terreno del cambio de actitud. Mientras que es relativamente fácil cambiar las creencias mediante comunicaciones e informaciones persuasivas, como en el caso de las creencias muy extendida de que el fumar es dañino, las acciones son muy resistentes al cambio y la gente sigue fumando tanto como siempre. La modificación de la acción es ordinariamente un problema más difícil que la modificación de las creencias, porque los hábitos adquiridos son difíciles de cambiar. Se necesita tomar en cuenta el área de actitud y los recursos sociales para modificar la conducta. Ciertas conductas, como la discriminación, pueden modificarse por la fuerza mediante la legislación, mientras que las actitudes relacionadas con ellos (prejuicios) se mantienen firmemente en contra de los intentos racionales para modificarlas. (Mann, L., 1975)

Se ha logrado establecer que el conjunto de creencias que posee un individuo acerca de un objeto determina la actitud que él tendrá respecto a ese mismo objeto y, una vez que se tiene una actitud, podemos decir que está predispuesto o no para realizar una variedad de conductas con respecto o en presencia del objeto. (Salazar, M, 1982).

Un conjunto de creencias, determina la actitud, el grado de agrado o desagrado. Mientras más favorable sea una actitud, mayor será el número de conductas positivas o de acercamiento que los sujetos tendrán intenciones de realizar respecto del objeto. (Salazar, M, 1982).

3.5 FUNCIÓN DE LA ACTITUD

Las actitudes tienen una base funcional en el sentido de que una opinión específica puede desarrollarse y mantenerse para satisfacer una necesidad social importante para la persona.

Los psicólogos se interesan particularmente en las funciones que tienen las actitudes en la personalidad, como fuentes de motivación que permiten la adaptación al medio. Por su función adaptativa, las actitudes proporcionan gratificaciones y alejan de los castigos. Las siguientes funciones son dignas de destacarse (Mann, L., 1975):

a) Función instrumental o utilitaria: se refiere a la motivación sobre la cual Bentham y los filósofos utilitarios construyen su modelo del hombre. El individuo trata de hacer máxima la recompensa o gratificación y mínimo el sufrimiento o castigo. En consecuencia, está motivado para adoptar las actitudes que le proporcionen la aprobación y la estima de su familia, de sus amigos y de sus compañeros.

Se desarrollan también actitudes favorables con respecto a objetos que, en sí mismos, proporcionan gratificación o satisfacción de necesidades; se adoptan actitudes desfavorables sobre los objetos que llevan intrínsecamente al castigo o impiden y frustran la satisfacción de necesidades.

La utilidad puede ser también su valor de adaptación (Smith, Bruner, White, 1956) más que su valor instrumental para la obtención de la meta. De acuerdo a Kelman las actitudes se adoptan por identificación, se hace para ayudarse a mantener una relación a nivel de rol, recompensante con alguien significativo. (Salazar, M, 1982).

b) Función expresiva de valores: el individuo obtiene satisfacción mediante la expresión de actitudes apropiadas a sus valores personales y a su concepto de sí mismo. Estos valores personales y este autoconcepto son sistemas integrados de actitudes que se aprenden en la niñez a partir de identificaciones con los padres y otras figuras significativas y constituyen el núcleo central de la personalidad. Las creencias religiosas, patrióticas e ideológicas se basan usualmente en esta función.

c) Función de conocimiento: se basa en la necesidad de comprender, de dar sentido y de dotar de una estructura adecuada al universo. Se mantienen las actitudes que cuadran adecuadamente con las situaciones y que estructuran de un modo significativo la experiencia. Las actitudes que se revelan inadecuadas para enfrentarse a situaciones nuevas y cambiantes se descartan porque llevan a la contradicción y a la incoherencia. Las creencias acerca de la conveniencia de hacer ejercicios después de un ataque al corazón acerca de la posibilidad de vida en la luna y sobre las limitaciones de las computadoras electrónicas, se modifican a medida que llega a las manos del individuo información más significativa. Un aspecto muy importante de la función de conocimiento es la necesidad de una organización cognoscitiva que tenga sentido y la necesidad de coherencia y de claridad cognoscitiva.

Se entiende a la actitud como mediatizadora entre estímulo y respuesta, entonces forma parte de un sistema que codifica, selecciona o interpreta, tanto los estímulos como las respuestas. Esta función se refiere a los conocimientos con los cuales enfrentamos la realidad social; las contribuciones de D. Katz y E. Stotlan (1959), sugieren que la actitud desempeña una serie de funciones en el nivel cognoscitivo, entienden las funciones como dependiendo de una base motivacional. (Salazar, M, 1982).

d) Las actitudes pueden también tener una función de ego-defensa: ésta proporciona protección impidiendo el conocimiento de verdades básicas, pero desagradables, acerca de la vulnerabilidad a la enfermedad y a la muerte, de las debilidades, inseguridades y sobre realidades terribles del mundo exterior, tales como la enfermedad, el desempleo, el crimen y la guerra. Según Mann, L. (1975) estos son mecanismos mediante los cuales el individuo se protege a sí mismo de las tensiones y angustias asociadas a motivos inaceptables y amenazas atemorizantes, se conoce como mecanismo de defensa del yo.

e) Función Económica. Es proveer una guía práctica y simplificada de las conductas apropiadas frente a algunos objetos. Esta función fue aparentemente sugerida por Lipmann (1922), cuando afirmaba que la opinión pública, como fenómeno social era una simplificación económica del mundo y una realidad muy compleja. Sin duda, los seres humanos buscan estructurar sus experiencias y categorizarlas, de modo que esto les permita una economía cognoscitiva. (Salazar, M, 1982).

3.6 MEDICIÓN

En la investigación del comportamiento disponemos de diversos tipos de instrumentos para medir las variables de interés y en algunos casos pueden ser combinados varios métodos de recolección de los datos. De esta forma, si lo que nos interesa es medir la actitud que tienen ciertos sujetos hacia un objeto determinado, podemos hacerlo mediante algunas técnicas o instrumentos. (Hernández, et.al., 1991)

La actitud sólo es un indicador de la conducta, pero no la conducta en sí, por lo tanto las mediciones de actitud deben interpretarse como síntomas y no como hechos. La actitud tienen diversas propiedades, entre las que destacan: dirección: positiva o negativa; intensidad: alta o baja, y estas propiedades forman parte de la medición. Los métodos más conocidos para medir por escalas las variables que constituyen actitudes son: el método de escalamiento Likert, el diferencial semántico y la escala de Guttman (Hernández, et.al., 1991).

3.6.1 ESCALAMIENTO TIPO LIKERT

Este método fue desarrollado por Rensis Likert a principios de los treinta del siglo pasado; sin embargo, se trata de un enfoque muy vigente y popular. Consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos.

Es decir, se presenta cada afirmación y se pide al sujeto que externé su reacción eligiendo uno de los cinco puntos de la escala. A cada punto se le asigna un valor numérico. Así, el sujeto tiene una puntuación respecto a la afirmación y al final se obtiene su puntuación total sumando las puntuaciones obtenidas en relación a todas las afirmaciones.

Las afirmaciones califican al objeto de actitud que se está midiendo y deben expresar sólo una relación lógica, además es recomendable que no excedan de veinte palabras.

Las afirmaciones puedan tener dirección: favorable o positiva y desfavorable o negativa. Y esta dirección es muy importante para saber cómo se codificarán las alternativas de respuesta.

Si la afirmación es positiva significa que califica favorablemente al objeto de actitud, y cuando los sujetos estén más de acuerdo con la afirmación, su actitud será más favorable.

En cambio, si la afirmación es negativa significa que califica desfavorablemente al objeto de actitud, y cuando los sujetos estén más de acuerdo con la afirmación, su actitud será menos favorable.

Las puntuaciones de las escalas Likert se obtienen sumando los valores obtenidos respecto a cada frase. Por ello se denomina escala aditiva. La escala Likert es, en estricto sentido, una medición ordinal, sin embargo, es común que se le trabaje como si fuera de intervalo.

Por otro lado, en las escalas tipo Likert se puede aumentar el número de categorías o bien disminuirlo, sobre todo cuando los respondientes potenciales pueden tener una capacidad muy limitada de discriminación o bien muy amplia.

Un aspecto muy importante de la escala Likert es que asume que los ítems o afirmaciones miden la actitud hacia un único concepto subyacente, por lo que si se quiere medir actitud hacia diversos objetos, entonces se tendrá que construir una escala para cada uno de ellos, aunque se presenten de manera conjunta, y además se les habrá de calificar por separado.

Una escala Likert se construye generando un elevado número de afirmaciones que califiquen al objeto de la actitud y se administran a un grupo piloto para obtener las puntuaciones del grupo en cada afirmación. Estas puntuaciones se correlacionan con las puntuaciones del grupo a toda la escala, y las afirmaciones cuyas puntuaciones se correlacionen significativamente con las puntuaciones de toda la escala, se seleccionan para integrar el instrumento final de medición. Al mismo tiempo, es necesario calcular la confiabilidad y validez de la escala.

3.7 TEORÍA DE LA ACCIÓN RAZONADA

En su formulación básica este modelo parte de los tres componentes fundamentales del concepto de actitud y los vincula en una cadena causal. La teoría sostiene que la mayor parte de la conducta humana está bajo control del sujeto y que, por tanto, puede ser pronosticada a partir de la intención conductual de ejecutar un comportamiento determinado. Por su parte, la intención conductual depende directamente de las actitudes, las cuales, a su vez, son función de las creencias acerca de las consecuencias de la conducta en cuestión. (Morales, J. F., 1994)

El concepto central de la teoría es la intención conductual, concebida como la causa primera o inmediata de la conducta y operacionalizada como el juicio probabilístico que emite un sujeto acerca de ejecutar o no un comportamiento. Sin embargo, como sucede con frecuencia que las personas ocultan celosamente sus intenciones y es realmente difícil descubrirlas por medios directos, el modelo contempla la posibilidad de obtener información por medios indirectos a partir de las estimaciones de dos factores de naturaleza diferente: un factor personal y un factor que refleja la influencia social.

El factor personal o actitud hacia la conducta es la evaluación individual positiva o negativa de llevar a cabo una acción, el segundo factor o norma subjetiva es la percepción individual de las presiones sociales que fuerzan a realizar o no esa acción.

Este modelo postula que la conducta está determinada por la intención conductual y que ésta, a su vez, se expresa por medio de las actitudes hacia la conducta y de la norma subjetiva. Estos dos componentes, por su parte, se explican atendiendo a la base informativa o creencias. Puesto que las creencias representan la información poseída acerca de los objetos, lo que se defiende, en definitiva, es que la conducta está en última instancia determinada por la información del sujeto.

Según la Teoría de la Acción Razonada de Fishbein y Azjen, la conducta de las personas está condicionada por su intención. Para entender una conducta primero hay que saber cual es la intención de las personas, si desean o no hacerlo. Y la intención es una especie de balance entre dos cosas. Por un lado, nuestra actitud, es decir, lo que creemos que debemos hacer. Y por otro lado, lo que los autores llaman la Norma Subjetiva, que es algo parecido a lo que se podría llamar "la presión del grupo", esto es, la percepción que tenemos de lo que los otros piensan que nosotros debemos hacer. (Contreras, A. 2001)

En síntesis, la teoría de la acción razonada establece que la intención de realizar o no realizar una conducta es una especie de balance entre lo que uno cree que debe hacer y la percepción que tiene de lo que los otros creen que uno debe de hacer. (Contreras, A. 2001)

La teoría de la acción razonada observa la intención como influencia principal sobre el comportamiento. Las intenciones son una combinación de actitudes personales con respecto a la conducta a como lo son las opiniones de las

personas que le rodean, ambas influenciadas por el círculo social en el que se desenvuelven. (Herlocher, et.al., 1996)

La teoría de Fishbein y Ajzen integra un grupo de variables que se encuentran relacionadas con la toma de decisiones a nivel conductual. Estos autores entienden al ser humano como un animal racional que procesa la información o la utiliza sistemáticamente, en consecuencia proponen un modelo para entender la relación entre creencias, actitudes, intenciones y comportamientos de los individuos. La teoría permite mostrar cómo esta información puede ser empleada para el desarrollo de programas con un objetivo determinado. (Ríos, C. T. y Vargas, T. E., 1999)

Para Fishbein y Ajzen las actitudes hacia un comportamiento determinado son un factor de tipo personal que comprende los sentimientos afectivos del individuo, sean de tipo positivo o negativo con respecto a la ejecución de una conducta en cuestión. Sostienen que muchos de los comportamientos de los seres humanos se encuentran bajo control voluntario, por lo que la mejor manera de predecir un comportamiento dado es la intención que se tenga de realizar o no realizar dicho comportamiento. Se destaca también que los individuos realizan un comportamiento cuando tienen una actitud positiva hacia su ejecución y cuando creen que es importante lo que los otros piensan acerca de lo que él debe realizar.

De acuerdo con la teoría, cuando se han identificado la conducta, las actitudes y la norma, el mayor predictor de ellas es la intención correspondiente de la persona para realizar un comportamiento, en términos de acción, objeto, contexto y tiempo. (Ríos, C. T. y Vargas, T. E., 1999)

En suma, la teoría de la acción razonada define al ser humano como un animal racional que procesa y utiliza permanente y sistemáticamente la información de que dispone a fin de juzgar, evaluar y llegar a la toma de decisiones frente a un objeto. Esta información son sus creencias y actitudes en torno al objeto. Explica el comportamiento humano como resultado de: creencias, actitudes e intenciones.

CAPITULO IV

INTERCAMBIO SOCIAL

4.1 ANTECEDENTES

La interpretación de la conducta en términos del intercambio se debió a antropólogos como Marcel Mauss, Bronislaw Malinowski y Claude Lévi-Strauss. La tradición funcionalista y neodurkheimiana representada por Lévi-Strauss (1949), para quien las relaciones del intercambio cumplen una función simbólica y de establecimiento de vínculos sociales, fue objeto de crítica por parte George Homans.

El funcionamiento estructural se convirtió en el enfoque dominante de la sociología, principalmente en el contexto norteamericano, hasta que entro en crisis a mediados de los años 60. Antes de que el funcionamiento estructural entrara en crisis ya habían comenzado a surgir dentro de la sociología corrientes alternativas al enfoque funcionalista. Una de estas corrientes se desarrollo entorno a las teorías del intercambio. Las cuales parten del supuesto de que el funcionamiento de la sociedad puede ser explicado partiendo del análisis de las relaciones interpersonales cotidianas (Alvaro, J. L. y Garrido, 2003)

Los teóricos del intercambio asumen que la interacción social humana es un intercambio en el que cada una de las partes persigue el máximo beneficio. El interés por el análisis de este tipo de relación social surge al mismo tiempo en psicología y en sociología, las teorías del intercambio constituyen el mayor espacio de intersección teórica entre la psicología social psicológica y la sociología (Sabucedo, 1997)

La primera presentación formalizada de una teoría del intercambio la hizo George Homans en un artículo publicado en 1958. Lo que Homans planteaba, era una vuelta de la sociología al estudio de los procesos microsociales, tal y como había hecho el sociólogo alemán (Simmel). La influencia que ejerció en él el positivismo lógico lo llevo a rechazar, por falta de rigor científico, la sociología funcionalista.

La incapacidad que veía en el funcionalismo estructural para explicar el comportamiento humano, le llevo a centrarse en el análisis de procesos micro sociológicos (Sabucedo, 1997). El objetivo de la sociología de Homans era buscar los principios que explican las interacciones cotidianas, y la unidad de análisis en la que se basaba era la forma más simple de interacción, es decir, la relación entre las personas. Aunque aceptaba que en el transcurso de la interacción social emergen fenómenos nuevos, que no están presentes cuando la persona actúa de forma aislada, no admitía que para explicar dichos fenómenos hubiera que acudir a principios diferentes de los que usamos para explicar el comportamiento individual. Esta idea le llevo a buscar los fundamentos de su teoría del intercambio en la psicología, aceptando sin reservas este reduccionismo psicológico (Sabucedo, 1997).

Una de las corrientes teóricas que retoma de la psicología es la de Skinner, pues es la que mejor encajaba en ese momento dentro de su esquema meta teórico de Homans, en el que también ocupaba un lugar central el modelo de hombre de la economía clásica y, más concretamente, de la teoría de la elección racional (Sabucedo, 1997).

Para Skinner, el comportamiento humano es el resultado de los esfuerzos externos. Las conductas reforzadas tenderán a aparecer con más frecuencia y las conductas por las que no se obtiene ningún esfuerzo tenderán a desaparecer. Skinner había dado ya una interpretación de la conducta social en términos de intercambio antes de Homans (Skinner, 1953/69, citado en Sabucedo, 1997).

Skinner trasladó las leyes del condicionamiento operante a aquellos casos en los que se requiere la intervención de otra persona para que la conducta sea reforzada (refuerzo social) y es otra persona la fuente de estímulo (estímulo social). Homans, consideraba su teoría del intercambio como una aplicación de los principios teóricos derivados de la psicología conductista al análisis de la conducta social.

Para Homans, la explicación de una conducta siempre responde a un sistema deductivo, sistema que puede ser descrito mediante una serie de proposiciones, de las cuales es posible deducir un conjunto de principios (Homans, 1961, citado en Sabucedo, 1997)

4.2 SUPUESTOS TEÓRICOS (Dichos principios son leyes del condicionamiento operante).

➤ **Proposición I: del éxito**

Para toda acción realizada por personas, a mayor frecuencia de recompensa a una acción particular, más probable será que la persona realice tal acción.

➤ **Proposición II: del estímulo**

Si en el pasado la presencia de un estímulo o conjunto de estímulos ha sido la ocasión para que la acción de una persona sea recompensada, mientras más similar sea un estímulo actual a los pasados, más probable será que la persona realice la misma acción o una similar.

➤ **Proposición III: del valor**

Cuanto más valiosa sea la recompensa de una actividad para una persona, tanto más probable es que ésta realice esta actividad.

➤ **Proposición IV: de la Privación-Saciedad**

Mientras con mayor frecuencia haya una persona recibido una recompensa en el pasado, menos valiosa será para ella cada nueva unidad de esa recompensa.

➤ **Proposición V: de la frustración – agresión:**

Versión A: cuando la acción de una persona no recibe la recompensa esperada, o recibe un castigo no esperado, es más probable que ejecute una conducta agresiva y que su resultado sea más valioso para ella.

Versión B: Cuando la acción de una persona recibe la recompensa esperada, especialmente cuando es mayor de lo esperado, o no recibe el castigo esperado, es más probable que realice acciones aprobadas y que sus resultados sean más valiosos.

➤ **Proposición VI de racionalidad:**

Al escoger entre acciones alternativas, la persona seleccionará aquella para la cual, tal como lo percibe en ese momento, el valor del resultado, multiplicado por la probabilidad de obtenerlo es mayor.

Estas proposiciones, que habían sido aplicadas en psicología al análisis de la conducta individual, fueron extrapoladas al ámbito de las relaciones sociales. La unidad de análisis utilizada por este teórico es la relación social más básica, la diada (Sabucedo, 1997).

El valor de las recompensas que se derivan de las acciones no es absoluto sino relativo, ya que el llevar a cabo una acción significa dejar de hacer otras actividades alternativas y renunciar, por tanto, a las recompensas que podrían haberse obtenido de este modo. Cada acción supone una recompensa y un coste. La diferencia entre ambas es el beneficio (Sabucedo, 1997).

Cabe resaltar que la proposición de la racionalidad, también llamado principio de elección racional, no deriva del condicionamiento operante, sino de la economía clásica. Dicha proposición implica que la persona al actuar, maximiza la utilidad esperada de sus acciones, no se fija sólo en el resultado esperado, sino en las probabilidades que tiene de obtenerlo (Sabucedo, 1997). En este sentido el comportamiento que Homans describe no es una conducta operante, sino una acción planificada, poniendo en relación la conducta con un estado interno.

Finalmente una de las contribuciones más relevantes de Homans al desarrollo de las teorías del intercambio social es la introducción del concepto de *justicia distributiva*, según él las personas utilizan cuatro reglas para decidir si un determinado intercambio es justo. La primera de ellas es que debe existir proporcionalidad entre las recompensas que se dan y las que se obtienen, la segunda es que las recompensas deben ser proporcionales a las inversiones, la tercera regla es que tiene que haber proporcionalidad entre las recompensas que una persona recibe y los costes producidos por el intercambio, definidos como todo aquello que la persona pierde por contribuir a una determinada relación y la cuarta engloba a las tres anteriores, debe haber proporcionalidad entre beneficios (recompensas-coste) e inversión (Sabucedo, 1997).

CAPITULO V

METODOLOGÍA

5.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

¿Cuál es la actitud de ludópatas hacia los juegos en casino?

5.2 OBJETIVOS.

5.2.1 GENERAL:

- ❖ Conocer cuál es la actitud que tienen los jugadores patológicos de pabellón Cuauhtémoc y plaza Polanco hacia los juegos en casino.

5.2.2 ESPECÍFICOS:

- ❖ Identificar si variables como impulsividad, egoísmo, autoestima, motivación extrínseca, antecedentes familiares y socioambientales facilitan la actitud que tienen los jugadores patológicos de pabellón Cuauhtémoc y plaza Polanco.
- ❖ Determinar si las variables refuerzos positivos y negativos, estímulos discriminativos, sesgos cognitivos y falta de habilidades para hacer frente al impulso de jugar, explican la actitud que tienen los jugadores patológicos de pabellón Cuauhtémoc y plaza Polanco.
- ❖ Identificar que subtipo de jugador patológico es: normal, emocionalmente vulnerable o con factores de vulnerabilidad biológica.
- ❖ Conocer cuáles son los Costos y Beneficios de los jugadores patológicos de pabellón Cuauhtémoc y plaza Polanco.

5.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN:

1. ¿Qué actitud tienen los jugadores patológicos de pabellón Cuauhtémoc y plaza Polanco hacia los juegos en casinos?
2. ¿Las variables que facilitan la actitud de los jugadores patológicos de pabellón Cuauhtémoc y plaza Polanco hacia los juegos en casino son la impulsividad, egoísmo, autoestima, motivación extrínseca, antecedentes familiares y socioambientales?
3. ¿Los refuerzos positivos y negativos, estímulos discriminativos sesgos cognitivos y falta de habilidades para hacer frente al impulso de jugar explican las actitudes de los jugadores patológicos hacia los juegos en casino?

4. ¿Qué subtipo de jugador patológico es: normal, emocionalmente vulnerable o con factores de vulnerabilidad biológica?
5. ¿Cuáles son los Costos y Beneficios de los jugadores patológicos de pabellón Cuauhtémoc y plaza Polanco?

5.4 PROPOSICIONES:

- ❖ Mientras más fuerte sea el daño biopsicosocial, existe mayor probabilidad de que la actitud hacia los juegos en casino sea negativa.
- ❖ En la medida en que el jugador patológico este más sometido a estímulos externos como el sonido, las luces, música y refuerzos positivos (dinero, reconocimiento social, satisfacción etc.) y negativos (eliminación de sensaciones desagradables como la tristeza, aburrimiento y el estrés) mayor será la probabilidad de que su actitud hacia los juegos en casino sea positiva y no negativa.
- ❖ Los costos y beneficios que tienen los jugadores patológicos activos y en recuperación son diferentes.
- ❖ El subtipo de jugador patológico que predomina es el normal.
- ❖ Mientras más frecuentes sean las comparaciones que un individuo realice con otros jugadores afortunados, mayor será la probabilidad de desarrollar adicción al juego.

5.5 VARIABLES:

5.5.1 DEPENDIENTES

- ❖ Actitud, Costos y Beneficios

5.5.2 INDEPENDIENTES

- ❖ Impulsividad (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)
- ❖ Egoísmo (Diccionario de psicología)¹⁶
- ❖ Autoestima (Harre y Lamb, 1992)
- ❖ Motivación extrínseca (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)
- ❖ Antecedentes familiares (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)
- ❖ Socioambientales (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)
- ❖ Refuerzos positivos (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)

¹⁶ www.verticespsicologos

- ❖ Refuerzos negativos (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)
- ❖ Estímulos discriminativos (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)
- ❖ Sesgos cognitivos (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)
- ❖ Ausencia de habilidades para enfrentar el impulso a jugar (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)

5.6 DEMOGRÁFICA

- ❖ Edad
- ❖ Escolaridad
- ❖ Sexo
- ❖ Ocupación
- ❖ Edo. civil

5.7 OPERACIONALIZACIÓN

OBJETIVOS	DEFINICIONES CONCEPTUALES	DEFINICIONES	REACTIVOS O PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO
<p>Conocer cuál es la actitud que tienen los jugadores patológicos de pabellón Cuauhtémoc y plaza Polanco hacia los juegos en casino.</p>			<p><u>¿Qué opina de los juegos en casino?</u></p> <p><u>¿Cuál es su actitud hacia los juegos en casino?</u>¹⁷</p>
<p>Identificar si variables como impulsividad, egoísmo, autoestima, motivación extrínseca, antecedentes familiares y socioambientales facilitan la actitud que tienen los jugadores patológicos de pabellón Cuauhtémoc y plaza Polanco.</p>	<p>SOCIOAMBIENTALES: Gran disponibilidad y el acceso fácil al juego, así como la aceptación social, que incrementan la prevalencia del juego. Dentro de la exposición al juego se distinguen varios aspectos como serían el tipo y número de juegos legalizados, el acceso a los juegos, el poder adictivo del juego y las primeras experiencias con éste. Los medios de comunicación, que ejercen un poder de persuasión importante sobre la población (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004).</p>		<p><u>¿Cómo comenzó a jugar en los casinos?</u></p>

¹⁷ Esta pregunta sólo se realizó en la segunda fase (grupo de jugadores en recuperación) para confirmar su actitud hacia los juegos en casino.

IMPULSIVIDAD:

Es el reflejo de un exposición del individuo a involucrase a distintas situaciones o a responder rápidamente a indicadores de un posible refuerzo, si planificar la respuesta y sin tener en cuenta las posibles consecuencias negativas derivadas de su acción. (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)

EGOÍSMO:

Palabra que proviene del griego, Ego=Yo y que representa esa inclinación natural del ser humano a pensar exclusivamente en sí mismo. (Diccionario de psicología) www.verticespsicologos.

¿Tenía en cuenta las posibles consecuencias que le podía ocasionar el juego?

¿Qué tan importante fue para usted el juego?

	<p style="text-align: center;">AUTOESTIMA:</p> <p>Evaluación que el individuo hace y normalmente mantiene con respecto así mismo, expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica la medida en que el individuo se cree capaz, significativo, exitoso y meritorio (Harré y Lamb, 1992)</p> <p style="text-align: center;">MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA:</p> <p>Si el tipo de juego esta más relacionado con la suerte (loterías) el tipo de motivación que regula la conducta será de orden extrínseco (la posibilidad de ganar un premio). (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)</p> <p style="text-align: center;">FAMILIA:</p> <p>Es un sistema abierto de asignación de significados, y las conductas de todos los miembros de la misma deben de ser entendidas en el sistema común de significado que la familia crea. (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004).</p>	<p>Antecedentes familiares</p>	<p><u>¿Cuándo salía del casino que sentimientos le ocasionaba el juego?</u></p> <p><u>¿Cómo se percibía como jugador?</u></p> <p><u>¿Qué es lo que más le atrajo de los juegos en casino?</u></p> <p><u>¿Algún integrante de su familia practicaba juegos de apuesta?</u></p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Determinar si las variables refuerzos positivos y negativos, estímulos discriminativos, sesgos cognitivos y falta de habilidades para hacer frente al impulso de jugar explican la actitud que tienen los jugadores patológicos de pabellón Cuauhtémoc y plaza Polanco.</p>	<p>REFUERZO:</p> <p>Cualquier estímulo que aumenta la probabilidad de que se produzca una cierta clase de respuestas. (Diccionario de psicología) www.verticespsicologos.com.</p>	<p>Refuerzos positivos:</p> <p>Entre los reforzadores positivos más efectivos se encuentran el dinero que se puede ganar, las ilusiones de riqueza, el éxito, la grandeza, el poder y el reconocimiento social, así como la activación fisiológica. (Robert y Botella, 1994; Garrido, Jaén y Domínguez, 2004 citados en citados en Domínguez, 2009):</p> <p>Refuerzos negativos:</p> <p>Los refuerzos negativos se observan cuando una persona realiza una o varias conductas para liberarse de algo que le es desagradable o molesto, en el caso de los jugadores, el juego les ayuda a reducir o eliminar sensaciones o emociones desagradables como la tristeza, el aburrimiento, el nerviosismo, el malestar con uno mismo, etc., ya que en muchos casos, se emplea para evadir los problemas. (Robert y Botella, 1994; Garrido, Jaén y Domínguez, 2004 citados en citados en Domínguez, 2009):</p>	<p>¿Por qué venía a jugar en los casinos?</p> <p><u>¿Cómo se sentía cuando jugaba en los casinos?</u></p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p style="text-align: center;">ESTÍMULOS DISCRIMINATIVOS:</p> <p>Son los que atraen la atención del jugador y favorecen que se produzca la respuesta del juego, tales como los sonidos,, las luces, la música, etc., que el jugador llega a asociar con las sensaciones agradables que le producen o el alivio de las desagradables.(Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)</p> <p style="text-align: center;">SESGOS COGNITIVOS:</p> <p>Cuando los jugadores llevan a cabo la conducta de jugar, procesan la información que reciben de modo que da lugar a pensamientos erróneos que en ese momento consideran válidos, creando sesgos cognitivos, así como creencias y pensamientos irracionales. (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)</p>	<p style="text-align: center;">Ilusión de control:</p> <p>Tiene que ver con las expectativas de éxito personal, sin tener en cuenta el azar. Este supuesto control sobre los resultados se ejerce mediante determinados rituales y supersticiones, resultado del “pensamiento mágico” (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)</p>	<p><u>¿Por qué prefiere usted los juegos en casinos por encima de otro tipo de juegos de azar?¹⁸</u></p> <p><u>¿Qué amuletos o rituales utilizaba para ganar o alejar la mala suerte?</u></p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

¹⁸ Esta pregunta se añadió en las entrevistas del segundo grupo (Jugadores en recuperación) ya que algunas respuestas del primer grupo (jugadores patológicos activos) aludían a los elementos de esa categoría.

	<p>FALTA DE HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL IMPULSO DE JUGAR:</p> <p>La ausencia de habilidades para el afrontamiento del estrés, el autocontrol, el manejo del dinero, la resolución de conflictos, etc. influye en el aumento de la conducta de juego y los problemas asociados. (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)</p>		<p><u>¿Qué pensamientos pasaban por su mente (antes, durante y después) de jugar?</u></p>
<p>Conocer cuáles son los Costos y Beneficios de los jugadores patológicos de pabellón Cuauhtémoc y plaza Polanco.</p>			<p><u>¿Cómo afecto el juego en su vida cotidiana?¹⁹</u></p> <p><u>¿A qué recurrió por causa del juego?</u></p> <p><u>¿Qué aspectos positivos y negativos trajo el dejar de jugar?</u></p>

¹⁹ Se agruparon las preguntas que hacían referencia a las actividades que descuidaron por el juego y los problemas que tuvieron con la familia, amigos, trabajo etc. quedando unificadas en ese reactivo.

5.8 INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Instrumento: Tuvo dos fases la elaboración del instrumento para evaluar la actitud de los jugadores patológicos activos y jugadores patológicos en recuperación.

Primera fase: Se elaboró una guía de tópicos con validez de constructo (Naldesticher, 1983), constituida por dieciséis preguntas, incluyendo datos sociodemográficos (sexo, edad, ocupación, escolaridad, estado civil) para indagar la presencia de nuevas variables. Se llevaron a cabo doce entrevistas a profundidad (Kerlinger, 1983) en el casino de pabellón Cuauhtémoc de las cuales se discriminaron dos por no cumplir los parámetros del DSM-IV²⁰.

Segunda fase: Se reestructuró el instrumento, realizando algunas modificaciones en la formulación de las preguntas y se añadieron nuevas categorías, para quedar finalmente constituido por diecinueve preguntas con validez de constructo (Naldesticher, 1983). Se realizaron doce entrevistas a profundidad (Kerlinger, 1983) dentro de la plaza Polanco y fuera de ella, de las cuales sólo se tomaron diez para efectos de análisis.

5.9 POBLACIÓN Y MUESTRA

Se entrevistaron a 10 jugadores patológicos de ambos sexos, mayores de 18 años que frecuentan el casino de Pabellón Cuauhtémoc y 10 jugadores en recuperación pertenecientes a “Jugadores Anónimos” ubicados en Plaza Polanco, México, D.F. En la primera fase se utilizó un muestreo selectivo (Rojas, 1996) y en la segunda un muestreo por bola de nieve (Goodman, 1961)

5.10 TIPO DE ESTUDIO

Fue un estudio exploratorio de enfoque cualitativo, no experimental. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010), “...los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado...”

5.11 PROCEDIMIENTO

Se Utilizó una guía de tópicos elaborada previamente, la cual responde a cada uno de los objetivos planteados. Se realizaron entrevistas a profundidad de manera individual al interior de la plaza pabellón Cuauhtémoc después de la medianoche a ambos sexos, mayores de 18 años. La duración aproximada de las entrevistas fue de 30 a 50 minutos, con un rango de 45 a 77 años de edad y una escolaridad de preparatoria y licenciatura en la mayoría de los casos. Los indicadores que se tomaron en cuenta para llevar acabo las entrevistas fue la frecuencia con que visitan los casinos, cantidad de tiempo dedicada y en la mayoría de los casos, también se tomó como referente el dinero invertido. De acuerdo con Garrido, Jaén y Domínguez, (2004) *“la consideración del juego*

²⁰ Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales

patológico se fundamenta en una suma de factores, tales como la frecuencia, la cantidad de tiempo dedicado a él o el dinero gastado...”

A la mayoría de los jugadores se les abordaba al interior del casino con las preguntas previamente señaladas y los que accedían, se les solicitaba salir a las bancas de descanso que se encuentran al interior de la plaza frente al casino, argumentando los posibles problemas con el personal de seguridad y el ruido de los juegos.

En esta primer atapa se pretendía entrevistar a jugadores patológicos pertenecientes al “**Centro de Atención de Ludopatía y Crecimiento Integral**” (**CALCI**), sin embargo, por un cambio de domicilio no previsto y el tiempo acotado, se optó por visitar el casino antes mencionado.

De acuerdo con el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-IV) para clasificar a un jugador como patológico debe cumplir con al menos, cinco o más criterios de diez que establece. En este caso, de acuerdo a las respuestas obtenidas durante las entrevistas, permitió corroborar que los sujetos de estudio cumplen con esos parámetros²¹.

En el segundo grupo (jugadores en recuperación) las entrevistas fueron aplicadas dentro de la plaza Polanco al término de la junta y fuera de ella, debido a que en su mayoría fueron acordadas vía telefónica durante la tarde-noche con una duración promedio de 30 a 60 minutos. Con un rango de 36 a 60 años de edad y una escolaridad que oscila de preparatoria a especialidad.

La manera en como se contacto al encargado del grupo (Jugadores Anónimos) fue de manera personal, durante la primer visita no se tuvo el éxito esperado, pues estaba de viaje, sin embargo, al platicarles el tema, la disponibilidad que tuvieron algunos integrantes presentes en el grupo fue positiva y otros se mostraron renuentes. En la segunda visita se expuso a la persona que esta al frente de la organización, la manera de trabajar con el grupo. La idea inicial era realizar un grupo focal, idea que fue abandonada porque no permitieron que videograbará la dinámica de éste, por lo cual se recurrió a realizar entrevistas a profundidad con la guía ya ajustada. La primera entrevista aleatoria se realizó al interior de la plaza, antes de comenzar la junta (aproximadamente 6:30 p.m.) Al término de la entrevista y la junta me proporcionaron referencias y números telefónicos de alguno de sus amigo/as para concertar la cita posterior y así sucesivamente. La cadena se detuvo cuando se pretendía realizar un grupo focal de cinco integrantes ajenos al grupo (jugadores activos), quienes se rehusaron a contestar.

Una de las herramientas que se utilizó para la recolección de la información en ambos grupos fue el Smart Phone (grabación de audio), para después transcribirlas y realizar el análisis de contenido de ambos grupos.

²¹ Véase en el anexo 3

CAPITULO VI RESULTADOS

6.1 ANÁLISIS DE CONTENIDO DE JUGADORES PATOLÓGICOS ACTIVOS (PABELLÓN CUAHUTEMÓC)

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	AFIRMACIONES GENERALES	PREGUNTAS (AFIRMACIONES)
<p style="text-align: center;">EGOÍSMO:</p> <p>Palabra que proviene del griego, Ego=Yo y que representa esa inclinación natural del ser humano a pensar exclusivamente en sí mismo. (Diccionario de psicología) www.verticespsicologos.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Más importante que la familia • Me ayuda a olvidarme de mis problemas • Me gusta mucho, más que otra actividad. • Es un medio para obtener dinero • Distracción • Diversión • Un vicio • Una droga • Saco mi estrés 	<p>¿Qué tan importante fue para usted el juego?</p> <p>Me gusta mucho, más que cualquier otra actividad. Es un medio para obtener dinero, es una distracción y una diversión. Es un vicio indispensable para mí, es como una droga. Es más importante que la familia, me ayuda a sacar todo mi estrés a relajarme y olvidarme de mis problemas, es una fuga sino vengo me pongo de malas, me enfermo. No me retiraría, me dolería mucho dejarlo, seguiré jugando mientras viva.</p> <p>¡Ha!, es mi única distracción, no tengo otra porque vengo y ¡echo madres!, yo soy la que grito. Yo me divierto mucho y yo no te gasto para ir al cine, ni en ir al teatro, ni en irme a desayunar con mis amigas o irme a comer con amiga, ¡nada! Mi diversión es venir a jugar. Pero, yo siempre he sido jugadora de toda la vida, ¡toda mi vida he jugado! A mis cuatro hijas las crío una nana, porque yo a las cuatro de la tarde diario me iba yo a jugar de lunes a viernes. El juego es mi vida, ¡yo me voy a morir en el Yak!</p>

<p>INFLUENCIA Efecto que produce una cosa sobre otra o fuerza moral que se ejerce sobre una persona. (Diccionario manual de Lengua española, 2007)</p>	<p>INFLUENCIA SOCIAL Cualquier cambio en las actividades intelectuales, las emociones o las acciones de un individuo provocado por sus relaciones con otras personas (con individuos, con grupos, con una institución o con la sociedad). (Harré y Lamb, 1992)</p> <p>INFLUENCIA AMBIENTAL Son las influencias externas o no heredadas en el desarrollo y que son atribuibles a las experiencias de la gente con el mundo exterior al yo. (Diccionario de términos de psicología). tp://www.academiagauss.com/diccionarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cercanía • Convivencia (familiar, amigos, pareja) • Invitación de unos amigos • Curiosidad 	<p>¿Cómo comenzó a jugar en los casinos? Esta cerca de mi casa, me invitaron unos amigos, alguien me dijo vamos igual y que tal si ganamos, me gusto ¡mucho... mucho..!, y así empiezas con una convivencia con tus amigos, familiares o con tu pareja. Ahora los que me invitaron ya no vienen. Pero si llega a ser un vicio, juras ya no venir porque te quedas en la ruina.</p> <p>¡Ha!, porque veníamos aquí al cine y una ocasión me llamó la atención que qué era eso, al principio me metí con mi esposo por curiosidad, a mí se me quedo el vicio y a él no.</p>
<p>FAMILIA Es un sistema abierto de asignación de significados, y las conductas de todos los miembros de la misma deben de ser entendidas en el sistema común de significado que la familia crea. (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)</p>	<p>ANTECEDENTES FAMILIARES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje social • Permisividad, se va cobijando (Muchas veces no saben como actuar, hay poca información). • Mi padre y mi abuelo 	<p>¿Algún integrante de su familia practicaba juegos de apuesta? Mi padre y mi abuelo eran jugadores. Mi abuelo paterno era jugador de domino y otras apuestas (box, peleas de gallos, lotería, frontón).</p> <p>Yo comencé jugando observando como jugaban en mi familia.</p> <p>Muchas veces la familia no sabe como actuar para poderte ayudar, hay escasa información lo van cobijando.</p>

			<p>Mi esposa saca el dinero (mi beca) y me da lo que acordamos, no me falta nada, no estoy como ellos (jugadores). La mayoría de los mexicanos están jodidos ¡yo no!; yo tengo un resguardo.</p>
<p>REFUERZO</p> <p>Cualquier estímulo que aumenta la probabilidad de que se produzca una cierta clase de respuestas. (Diccionario de psicología) www.verticespsicologos.com.</p>	<p>REFUERZOS POSITIVOS</p> <p>Entre los reforzadores positivos más efectivos se encuentran el dinero que se puede ganar, las ilusiones de riqueza, el éxito, la grandeza, el poder y el reconocimiento social, así como la activación fisiológica. (Robert y Botella, 1994; Garrido, Jaén y Domínguez, 2004 citados en citados en Domínguez, 2009):</p> <p>REFUERZOS NEGATIVOS</p> <p>Los refuerzos negativos se observan cuando una persona realiza una o varias conductas para liberarse de algo que le es desagradable o molesto, en el caso de los jugadores, el juego les ayuda a reducir o eliminar sensaciones o emociones desagradables como la tristeza, el aburrimiento, el nerviosismo, el malestar con uno mismo,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medio para obtener dinero • Evasión a todos mis problemas • Es mágico • Gusto • Diversión, distracción (ocio) • Soledad, tristeza <ul style="list-style-type: none"> • Te sientes bien • Se te olvida todo lo que tienes • Euforia • Con mucha adrenalina (antes y después) • Feliz • Coraje • Enojado • Me siento importante 	<p>¿Por qué venía a jugar en los casinos?</p> <p>Por soledad, tristeza es otra dimensión, es mágico. Para distraerme cubro mí tiempo (ocio) con el juego. El juego me produce una evasión muy fuerte me ayuda a olvidarme de todas mis broncas de la vida cotidiana, del trabajo de la vida familiar.</p> <p>Por gusto y por diversión, no importa cuanto ganes o pierdas, tu lo único que quieres es seguir pasando el tiempo jugando.</p> <p>¿Cómo se sentía cuando jugaba en los casinos?</p> <p>Te sientes muy bien, hay veces que se te olvida lo que tienes. Sientes mucha adrenalina, incluso desde antes de llegar, por los cartones; y el saber que puedes ganar. Si ganas sientes mucha euforia, estas feliz, pero si pierdes te enojas, te da mucho coraje, no digieras perder quisieras golpear al dueño del casino, son muchos sentimientos encontrados. Yo disfruto mucho el</p>

	<p>etc., ya que en muchos casos, se emplea para evadir los problemas. (Robert y Botella, 1994; Garrido, Jaén y Domínguez, 2004 citados en citados en Domínguez, 2009):</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda de sensaciones (adrenalina, satisfacción) euforia, 	<p>juego, me siento importante.</p> <p>Un día en el de 100 mil cantaron ¡Jack! Y al 71 al que yo iba se quedo en pantalla, ¡hijo de su chingada madre estaba yo caliente, pero caliente verdad de Dios!, quería yo tener una ametralladora y agarrar a todas las piches maquinas, porque se siente feo; porque eran los 100 mil.</p>
<p>SESGOS COGNITIVOS</p> <p>Cuando los jugadores llevan a cabo la conducta de jugar, procesan la información que reciben de modo que da lugar a pensamientos erróneos que en ese momento consideran válidos, creando sesgos cognitivos, así como creencias y pensamientos irracionales. (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)</p>	<p>ILUSIÓN DE CONTROL</p> <p>Tiene que ver con las expectativas de éxito personal, sin tener en cuenta el azar. Este supuesto control sobre los resultados se ejerce mediante determinados rituales y supersticiones, resultado del “pensamiento mágico” (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ranita • Rosario (me lo dio mi mamá cuando murió) • Piedritas • Besas la medallita • Elefantes • Borrego (es de mi nieto) <p>valor emocional</p>	<p>¿Qué amuletos o rituales utiliza para ganar o alejar la mala suerte?</p> <p>Traigo muchos amuletos, pues traigo una ranita, mi rosario (me lo dio mi mamá cuando murió), mis piedritas entre otras cosas.</p> <p>Todos tenemos algo dentro y de repente empezamos “dios mío ayúdame” me hace falta para pagar esto y necesito dinero. Le rezas a Dios o a quien sea, te acercas a alguien o la mejor no eres creyente y besas la medallita, “el Cristo para que te ayude”.</p> <p>Antes era yo supersticiosa. Yo coleccionaba elefantes, por lo menos tenía 200. Cuando venía a jugar traía a mi elefante y no ganaba ¡yo ni madre!, ¡pinche elefante puto! Aparte utilizaba una ranita y ahora me iba a traer un ¡pinche borreguillo! que me encontré en la sala, yo creo</p>

	<p style="text-align: center;">ATRIBUCIONES DIFERENCIALES EN FUNCIÓN DEL RESULTADO</p> <p>Las personas cuando ganan, tienden a atribuir el éxito a factores internos, como la habilidad o el esfuerzo. Cuando pierden lo atribuyen a factores externos, como la mala suerte, la dificultad del juego y el ruido. (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)</p> <p style="text-align: center;">SESGO CONFIRMATORIO</p> <p>Cuando el jugador solo atiende a los resultados positivos, valorándose así mismo por sus habilidades, cualidades buena suerte etc. mientras que no atiende a los negativos o los justifica, de modo que no afecten a su sistemas de creencias. (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No gano porque estoy salada y a veces pienso como le haré a la suerte para llamarla a mí. • Soy afortunada en el amor pero desafortunada en el juego. • Me cambie de lugar y gane. No me gusta que me vean. • No se a que se deba, si sea por la buena suerte o las maquinas estén de buen humor. • Le rezas a Dios • Tengo conocimiento para ganar. 	<p>que es de mi nieto.</p> <p>¿A qué le atribuía el que usted ganará o perdiera en los juegos de casino?</p> <ul style="list-style-type: none"> • No gano porque estoy salada y a veces pienso como le haré a la suerte para llamarla a mí. • Soy afortunada en el amor pero desafortunada en el juego. • Me cambie de lugar y gane. No me gusta que me vean. • No se a que se deba, si sea por la buena suerte o las maquinas estén de buen humor. <p>¿Qué conocimientos y habilidades poseía sobre los juegos en casino?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tengo conocimiento para ganar. Me demuestro a mi mismo que tengo una capacidad intelectual que requiere el juego para ganar; no sobresaliente pero si especial.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p style="text-align: center;">FALTA DE HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL IMPULSO DE JUGAR</p> <p>La ausencia de habilidades para el afrontamiento del estrés, el autocontrol, el manejo del dinero, la resolución de conflictos, etc. influye en el aumento de la conducta de juego y los problemas asociados. (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Piensas en no volver a jugar • Coraje, porque vuelves a hacerlo • Esperanza de ganar • Prefieres gastar tu dinero que dormir, comer o ver tele. • Arrepentimiento • Juras en no volver a venir • Cruda moral 	<p>¿Qué pensamientos pasaban por su mente (antes, durante y después) de jugar?</p> <p>Piensas en que nunca vas a volver a jugar. Te da mucho coraje contigo porque vuelves a hacerlo por el gusanito del vicio y con la esperanza de volver a ganar. Prefieres gastar todo tu dinero que dormir, comer y ver tele. Aunque después estés otra vez, ¡mejor no hubiera ido, me hubiera salido antes! Piensas en no volver a venir, pero no puedes yo he jurado como cinco veces.</p> <p>Es una cruda moral muy fuerte, se siente uno ¡muy mal, muy mal! como si fuera uno un borracho.</p> <p>En una ocasión gane cincuenta mil y me lo gaste ¡todo otra vez! en lugar de pagar todas mis deudas.</p>
<p style="text-align: center;">AUTOESTIMA</p> <p>Evaluación que el individuo hace y normalmente mantiene con respecto así mismo, expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica la medida en que el individuo se cree capaz,</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Un vicioso • Como un tonto • Jugador fuera de control 	<p>¿Cómo se percibía como jugador?</p> <p>Como un vicioso/a.</p> <p>Como un jugador fuera de control.</p> <p>Como un tonto/a, porque no gano y si gano no me voy sigo apostando. Un buen jugador gana y se va.</p>

<p>significativo, exitoso y meritorio (Harré y Lamb, 1992) Diccionario de psicología.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Sentimientos de culpabilidad • Tristeza • Coraje • Desesperación • Angustia • Presión • Abuso de confianza • Insultos 	<p>¿Cuando salía del casino que sentimientos le ocasionaba el juego?</p> <p>Sentimiento de culpabilidad por haberme gastado lo de mis pasajes o lo de mi comida, hasta dinero que no era mío. Te da mucho coraje y tristeza. Muchas ocasiones te insultabas, ¡soy un estúpido! sientes mucha desesperación y angustia por querer recuperar tu dinero, Angustia y presión por haber perdido. Dejas a un lado otros compromisos y terminas gastándote la colegiatura de tus hijos o los ahorros.</p>
<p>COSTOS Y BENEFICIOS</p>		<p>Positivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tu vida cambiaría. • Tendría dinero. • Cambiarían las relaciones con tus seres queridos. • Ahorrarías. • Mayor convivencia. • No tendría deudas. • No te desvelarías, comería a mis horas. • Ocuparía mi tiempo y dinero en otras cosas. 	<p>¿Qué aspectos positivos y negativos trajo el dejar de jugar?</p> <p>Positivos:</p> <p>Tu vida cambia, tendrías dinero en la cartera, cambiarían las relaciones con tus seres queridos, ahorrarías, convivirías más con la familia, no te desvelas, comería a mis horas, ocupas tu dinero y tiempo para otras cosas, no tendría deudas.</p>

		<p>Negativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Triste • Irritabilidad • Mal humor • Me enfermaría • Inquieta • Ansiosa (poca tolerancia a la frustración) <ul style="list-style-type: none"> • Prestamos • Empeñar pensando en recuperarte (revancha) • Mentir • Nomadismo (busca de mejores promociones y con la esperanza de que la suerte les cambie). • Venta de propiedades del jugador y ajenas • Robar • Tomar ahorro de los hijos 	<p>Negativos:</p> <p>Me enfermaría, te irritas, te pones de mal humor, ya no me voy a divertir, me dolería mucho, me moriría. <u>(poca tolerancia a la frustración)</u></p> <p>Me siento enferma, se me nota en la cara, pues me siento mal, inquieta, ansiosa, triste y estoy chingao, ¡putisima salación! hoy no fui a jugar.</p> <p>¿A qué recurrió por causa del juego?</p> <p>A pedir prestado, pensando que con ese dinero te vas recuperar. Empeñas, mientes con tal de seguir jugando, incluso andas de casino en casino (nomadismo) para ver si cambia tu suerte y hay nuevas máquinas y promociones. ...buscamos partidas buenísimas...</p> <p>No solo vendes tus propiedades (reloj, coche, ranchos, caballos) sino también las ajenas, además agarras dinero de la alcancía de tu hijo con la finalidad de dobletearlos.</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<ul style="list-style-type: none"> • Desvalorización de la familia • No convives con tus familiares (descuido de hijos, nietos, falta de comunicación) • Reproches • Discusiones (hijos y pareja) • Desvió del gasto • No dormir y comer a tus horas • Desvalorización de la salud, dinero y tiempo • Angustia, • Ansiedad • Depresión • Irritabilidad • Mal humor • Estrés • Baja autoestima • Dejas de comprarte cosas e ir a otros lugares (cine, teatro, ropa, perfumes, zapatos) • Endeudamiento • Perdidas monetarias personales y ajenas • Ahorro nulo • Desfalco • Salario destinado al juego 	<p>¿Cómo afecto el juego en su vida cotidiana?</p> <p>Desvalorizas el dinero, el tiempo, la familia y la salud. Te afecta en muchos aspectos como el no dormir bien y comer a tus horas. Tu tiempo, pierdes mucho dinero ¡más de lo que ganas! y ya no ahorras, sino todo lo contrario te endeudas, pensando en que tienes otra oportunidad para ganar. Dejas de convivir con tus familiares, descuidas mucho a tus hijos y nietos, ya no platicas con ellos, se molestan y comienzan los reproches y pleitos con cada uno de ellos (hijos y marido).</p> <p>Dejas de comprar muchas cosas por invertirlo aquí, incluso te llegas a gastar todo tu salario. Te desfalcas totalmente, pierdes hasta lo que no es tuyo, tomas los ahorros de tus hijos, su material de la escuela.</p> <p>Te afecta en todos los aspectos familiares, económicos, personales y salud.</p> <p>Te afecta terriblemente, yo perdí a mi familia, mi trabajo, incluso perdí la fe en mi mismo. Y esto va de la mano con el pensamiento suicida.</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			De repente te ves tan atrapado que piensas que la única solución es suicidándote, porque debes tanto dinero que no tienes forma de pagarlo. Yo no se que ¡Tan valiente o cobarde fui para no huir de la vida!
<p>MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA:</p> <p>Si el tipo de juego esta más relacionado con la suerte (loterías) el tipo de motivación que regula la conducta será de orden extrínseco (la posibilidad de ganar un premio). (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)</p>			<p>¿Qué tan importante es para usted el dinero?</p> <p>Pues mira el dinero es importante para vivir bien, compras lo que quieres para tu familia, para ti mismo, y para cualquier enfermedad. Sin dinero no haces nada.</p> <p>No soy materialista. El dinero no es importante, solo es un medio para vivir y conseguir cosas.</p>
<p>PERCEPCIÓN</p> <p>Función psíquica que permite al organismo, a través de los sentidos, recibir y elaborar las Informaciones provenientes del exterior y convertirlas en totalidades organizadas y dotadas de significado para el sujeto. (Diccionario de psicología) www.verticespsicologos.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Es una enfermedad • Requiere inversiones monetarias, tiempo, ser egoísta y excesos de libertad. • Disfraz de lavado de dinero. • Tu no importas eres un adicto. • Hay muchos ganchos • Inviertes mucho y ganas poco • Un negocio redondo • Nunca van a perder 	<p>¿Que opina de los juegos en casino?</p> <p>Es una enfermedad, inviertes mucho y ganas poco. Es un negocio redondo, los casinos nunca van a perder, hay muchos ganchos para atraer a los clientes.</p> <p>Como distracción son buenos; pero como vicio son malos para cualquier clase social o ser humano. Aparentan ser bonitos, pero no es cierto es un vicio muy caro,</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Como distracción son buenos, pero como vicio son malos para cualquier clase social • Aparentan ser bonitos • No les importa cuanto ganes, si ganas un premio con mayor razón vas a regresar a jugar más fuerte. • No importa cuanto gane el casino, si tú ganas diez mil con diez pesos... • No lo dejaría 	<p><u>necesitas dinero, tiempo, ser egoísta y excesos de libertad.</u></p> <p>Los casinos solo son un disfraz del lavado de dinero. A ellos no les importa cuanto ganes, si ganas un premio con mayor razón vas a regresar a jugar más fuerte, tú no importas eres adicto.</p> <p>A mí me importa una chingada cuanto gane el casino, lo importante es que yo gane, yo así lo veo, a mí que me importa que el casino gane diez mil en cada jugada o cien mil, si yo gano mis diez mil pesos, con diez pesos ¡que chingue a su madre!, pus si...</p> <p>...No me importa morir aquí dentro con una bomba, yo lo que quiero es jugar...</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6.2 ANÁLISIS DE CONTENIDO DE JUGADORES PATOLÓGICOS EN RECUPERACIÓN (PLAZA POLANCO)

ANÁLISIS DE CONTENIDO DE JUGADORES EN RECUPERACIÓN			
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	AFIRMACIONES GENERALES	PREGUNTAS (AFIRMACIONES)
	<p>EGOÍSMO:</p> <p>Palabra que proviene del griego, Ego=Yo y que representa esa inclinación natural del ser humano a pensar exclusivamente en sí mismo. (Diccionario de psicología) www.verticespsicologos.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Más importante que la familia • Representa una fuga de emociones • Una evasión de la realidad • Un resguardo • Una liberación a todos los problemas • Abstracción de la realidad • Rige mi vida • Estatus <p>Búsqueda de riesgo</p>	<p>¿Qué tan importante fue para usted el juego</p> <p>Una adrenalina llegar y ¡Guau!, es mi vida, es mi mundo es todo, nadie me saca de aquí hábleme, quien me hable, muera quien se muera, viva quien viva, ¡Yo sigo aquí! Era mi vida, es mi mundo es todo, diversión, distracción, nunca lo vi como una enfermedad. Era mas importante el juego, simplemente dejar hijos en la escuela, que pasen por ellos a la hora que sea, dejarlos sin comer, dejar de pagar colegiaturas, no me importaba nada la verdad era fugarme ahí a mis emociones, ¡A tu vida! No te gusta como vives, no te gusta como estas pasando ese momento.</p> <p>Representa para mí una gran herramienta, no nada más para emparejarme con los demás, sino para ser más que los demás, para ser el más audaz, el que apuesta más, el más valiente. Realmente yo vivía mi vida en función del juego. Ir a los casinos representaba para mí un glamur, porque nada más había en las vegas entonces yo procuraba hacer uno o dos viajes, 3 viajes al año, era un símbolo de estatus.</p>

	<p>SOCIOAMBIENTALES</p> <p>Gran disponibilidad y el acceso fácil al juego, así como la aceptación social, que incrementan la prevalencia del juego. A medida que la participación en el juego se extiende a la población general, también lo hace la incidencia del juego patológico. Dentro de la exposición al juego, también podríamos distinguir varios aspectos como serían el tipo y número de juegos legalizados, el acceso a los juegos, el poder adictivo del juego y las primeras experiencias con éste. Y por último podríamos destacar también entre otros factores, los medios de comunicación, que ejercen un poder de persuasión importante sobre la población (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comencé jugando en las Vegas. • Cercanía. • Comencé ganando (ilusión de riqueza, experiencias gratificantes). • Con algún integrante de la familia (papás, esposa). (exposición al juego a temprana edad, Aprendizaje social) • Fácil acceso (a partir de la autorización de los juegos) • Por diversión, gusto y esparcimiento, distracción. • Aceptado socialmente. • Ocio. 	<p>¿Cómo comenzó a jugar en los casinos?</p> <p>A mi me gustaba, siempre me ha gustado jugar era muy aceptado socialmente, mis papás desde que yo era chiquita iban a las Vegas y incluso ya de mayores ¡He! De viaje anual mis papás me invitaban a ir a las Vegas y en ese entonces yo no tenía problema de juego. ¡Iba a las Vegas me iba a jugar tanto! Se acabaron, bueno se acabaron ¡Bye! El Chopin esto, lo otro, pero ya cuando lo tienes en la esquina de tu casa y empiezas a ir ¡Putá, no esta chingón! Y empiezas a ir y ganas ¡Putá! No pues pa que trabajo, luego pierdes y luego ganas y dices; “bueno a veces da, a veces quita” y empiezas a justificar hasta que quita, quita y quita y ya no puedes salir de ahí.</p> <p>Yo tengo familia en las Vegas (soy separado) la que fue mi mujer vive haya y también mis hijas y buscando un acercamiento después de la liquidación me traslado a las Vegas pensando en un acercamiento con mis hijas, y si logro el encuentro, pero como me sobraba tiempo y llevaba dinero de la liquidación así fue como me enganche en las ciudad de las Vegas. Comencé jugando y ganando en las Vegas y pensé, ¡pues ya gane! ¿No?</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>Esto esta fácil y yo me quede con la idea de que siempre iba a ser así, que siempre iba a tener una racha ganadora y no cierto. Y yo pensaba equivocadamente que saliéndome de las Vegas el problema se resolvía. El juego ya no era diversión, ni esparcimiento, ya era problema y buscando una solución, pensé que saliéndome de las Vegas pues había solución, sin embargo, cuando me regreso aquí al país, pues ya está autorizado el juego y sigo jugando.</p>
	<p>MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA:</p> <p>Si el tipo de juego esta más relacionado con la suerte (loterías) el tipo de motivación que regula la conducta será de orden extrínseco (la posibilidad de ganar un premio). (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ganancias, dinero, ganar. • Son muy atractivos, es un ambiente oscuro tipo antro, es perfecto para aislarte. • Es un mundo de oropel. • Te atienden muy bien (por el servicio). • Te abstrae de la realidad. 	<p>¿Qué es lo que más le atrajo de los juegos en casino?</p> <p>Porque estaba en un lugar cerrado, seguro, me daban seguridad. Porque, has de cuenta, me estacionaba y pedía al ballet parking, me daban tranquilidad me gusta ir donde hay gente bonita, no me gusta ir a lugares donde hay gente fea, no sé, no es que sea clasista, ni nada pero me daba miedo. Me atraía muchísimo el juego de números, la combinación de números probables de salir, me atraía mucho el factor sorpresa. Me gustaba el ambiente, están hechos para que estés especialmente contenta, relajada, para que te saques tu cigarrito, tu copita u tu refresco, tu café y puedas estar a gusto, platicando con alguien y comentando, digo platicando y aparte te abstrae de la</p>

			<p>realidad, te abstrae de todos los problemas de las situaciones de ese vacío existencial que a veces existe en uno o simplemente el centrarte en algo que es diferente a tu vida normal.</p> <p>La velocidad, todo era rápido sucedía, rápido y la ilusión de que podía ganar mucho dinero y además me la pasaba “bien”. Son muy atractivos, porque llegas te reciben muy bien, el ambiente de entrada se siente como glamuroso, te atienden ¡Muy bien! Obvio pagas por ese tratamiento, pagas muy caro, pero también es un ambiente oscuro, tipo antro y es perfecto para aislarse. Todas las personas que se meten a un casino se aíslan.</p> <p>Lo que más me atrajo de los juegos en casino fue ¡Ganar, punto! Por el tipo de pago, la ganancia es grande en la ruleta, te paga al treinta y cinco por uno, si tienes una buena postura la ganancia va a ser grande. Pero también por el dinero, por el lujo, es un mundo de oropel, tal vez de engaño, pero es una atención que a uno le prestan ahí que a uno lo atrae.</p>
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p style="text-align: center;">AUTOESTIMA</p> <p>Evaluación que el individuo hace y normalmente mantiene con respecto así mismo, expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica la medida en que el individuo se cree capaz, significativo, exitoso y meritorio (Harré y Lamb, 1992)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Frustración • Cruda moral • Culpa • Arrepentimiento • Coraje • Revancha (recuperar lo perdido) • Tristeza 	<p>¿Cuando salía del casino que sentimientos le ocasionaba el juego?</p> <p>¡Mucha frustración! Salía pateando piedritas, viene una cruda moral, es una situación muy difícil, arrepentimiento, culpa.</p> <p>Tristeza coraje, porque siempre iba un momento en le que ibas ganado y decías ¡chin! ya perdí que ¡tonto soy! y una frustración enorme.</p> <p>Enojaba ¡Frustrada!, molesta, coraje!, entonces eso acababa con mi tranquilidad y luego a veces decía; mi tranquilidad vale más que tres mil pesos y decía ¡Ok, ya! Como los boxeadores ¡Nos dimos la maquina y “yo”, ahora me dio la maquina, estamos a mano; pero voy a ir y me voy a desquitar, voy por la revancha! Se hace un círculo vicioso</p> <p>Triste y esperanzado, triste porque decía que pendejo me acaban de chingar lo que llevaba ¿ok?, Pero mañana me recupero, mañana me recupero y cuando salía de las Vegas, ya tenía que venirme a México, decía bueno no he ganado en las Vegas, pero hay lotería, todavía tengo chance de recuperarme, todavía tengo chance de dar... ¡El madrazo lo voy a dar! Y lo voy a dar tarde o temprano, yo ´se que tengo que tener paciencia, yo se que hay como un acuerdo entre... con el jefe, yo voy a ganarme la lotería, yo no sé como de una</p>

	<p style="text-align: center;">AUTOESTIMA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Afortunado • Con suerte • Enfermo • Tonta/o 	<p>o de otra manera tarde o temprano, pero me la voy a ganar, yo voy a seguir jugando hasta que gane.</p> <p>¿Cómo se percibía como jugador?</p> <p>Me consideraba afortunado, pero ya después se convirtió ¡en un infierno! Me doy cuenta que las cosas materiales se van yendo por el juego, voy creándome deudas, luego ya haces las cosas sin pensar. Ahora ya estoy metido en más broncas es como una bola de nieve se va haciendo ¡más y más grande!, llega un momento en que dices, ¡bueno ya estuvo!, Ya no quiero la vida que estoy viviendo, quiero salir de esto. ¡Ya no quería queso, sino salir de la ratonera!</p> <p>Pues, ¡siempre tuve suerte he! siempre empezaba ganado pero mi misma adicción, mi enfermedad me llevaba a seguir jugando y jugando hasta perder o sea; ¡vaya! me consideraba y me considero un enfermo.</p> <p>Agresiva, aventada y con tu propio sistema inventado, pero no tienes que ¡Inventar el hilo negro, carajo! Se llama “casino, casi-no-ganas”, pero todo creemos que tenemos el método, la forma, la información y no, ¡Todos somos unos pinches enfermos</p> <p>Como la perdedora, mira ahí sigue la tonta, ve ¡Pobre! ya que se levante y se vaya casi, casi me decían los vendedores.</p>
--	------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p style="text-align: center;">FAMILIA</p> <p>Es un sistema abierto de asignación de significados, y las conductas de todos los miembros de la misma deben de ser entendidas en el sistema común de significado que la familia crea. (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sí mi papá • Ambos • Son ludópatas • Hermano y hermana • (Antecedente familiar, influencia familiar, aprendizaje social) • (valores familiares basados en el dinero) • (exposición al juego a temprana edad) 	<p>¿Algún integrante de su familia practicaba juegos de apuesta?</p> <p>Sí. Todos somos ludópatas (hermanos y hermanas, papás) influyo mi habito de juego a través de la observación.</p> <p>Tengo un hermano que juega muy fuerte, yo vengo de una familia disfuncional, mi papá era alcohólico y mi mamá farmacodependiente y de cinco hermanos cuatro tuvimos la enfermedad del alcoholismo y de cinco dos somos jugadores compulsivos. Mi hermano a pesar de llevar más de diecisiete años en "AA" sigue jugando.</p> <p>Mira mucho años yo viví mi niñez mi infancia, en un ambiente, este... donde había juego y no nada más había juego sino que era bien visto. Íbamos al Hipódromo con mis papás, los sábados y los domingos. Mi habito de juego influyo mucho respecto a mi entorno familiar. Mis papás jugaban, yo nunca vi que mi papá se jugará las colegiaturas, creo que nunca lo hizo, pero al final te voy a decir una cosa ¡he! Encontrar culpables no me ayuda de nada a mí no me sirve de nada saber que entre en una etapa de jugador compulsivo porque mis papás jugaban, que tiene que ver, el responsable de mi vida ¡soy yo! Y yo entiendo que mis papás hicieron lo mejor que pudieron, yo no les tengo ni coraje ni los hago responsables de mi enfermedad, la enfermedad es mía punto. Si mi papá. Desde chiquita íbamos al hipódromo. Me daba dinero para apostarles a los caballos a los perros.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p style="text-align: center;">IMPULSIVIDAD:</p> <p>Es el reflejo de un exposición del individuo a involucrase a distintas situaciones o a responder rápidamente a indicadores de un posible refuerzo, si planificar la respuesta y sin tener en cuenta las posibles consecuencias negativas derivadas de su acción. (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No lo visualice • No tan graves • Sí, pero no las veía para mí • (pensamientos condicionados a ganar y recuperar lo perdido) 	<p>¿Tenía en cuenta las posibles consecuencias que le puede ocasionar el juego?</p> <p>No. No lo visualice, aunque mi padre me haya regalado su experiencia. El me conto que en una feria, perdió su dinero apostando y aparte llevaba una cobija nueva y también la cobija nueva la perdió. El me decía que el juego no era bueno, pero no capte, me enganche en el juego y es muy difícil de salirse</p> <p>No. Jamás paso por mi mente que fuera a si a tal grado, así de fuerte el juego como cualquier otra adicción. La veo igual de fuerte que el alcohol, igual que cualquier droga igual que cualquier adicción. ¡No!, yo, mi misma enfermedad me hacia pensar que iba a ganar, todo eso que vendí, lo iba a recuperar y que todo iba volver a su lugar.</p> <p>Si claro todos tenemos, pero cuando vas a jugar sientes que vas a ganar y tu vida no va a tener consecuencias, al contrario dices voy a ir y voy a ganar y ya salgo de mis problemas.</p> <p>Si pero no la veía para mí. Eso les podía pasar a otros, otro podía perder su casa ¿yo?, ¡Yo no!, me explico, piensas que nunca te va a pasar. La negación es el síntoma número uno.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p style="text-align: center;">REFUERZO.</p> <p>Cualquier estímulo que aumenta la probabilidad de que se produzca una cierta clase de respuestas. (Diccionario de psicología) www.verticespsicologos.com</p>	<p style="text-align: center;">REFUERZOS POSITIVOS</p> <p>Entre los reforzadores positivos más efectivos se encuentran el dinero que se puede ganar, las ilusiones de riqueza, el éxito, la grandeza, el poder y el reconocimiento social, así como la activación fisiológica. (Robert y Botella, 1994; Garrido, Jaén y Domínguez, 2004 citados en Domínguez, 2009):</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Por dinero • Ilusión de riqueza • Evadir la realidad (no enfrentar la realidad) • Aislamiento • Era bien visto (socialmente) • Te reciben bien (sentido de pertenencia) • Estado de confort • Por diversión • Piensas que vas a solucionar tus problemas • Por soledad <p>& Lo que esta en negritas corresponde a los refuerzos negativos...</p>	<p>¿Por qué venía a jugar en los casinos? Para evadir la realidad, no afrontar. Al principio iba por la ilusión de ganar ¿no?, pero ya después era el único lugar donde estaba seguro (emocionalmente) relativamente. Por que la gente que estaba ahí era igual que tu jugadora y te recibían bien, te daban todo lo que necesitaras, te trataban como rey, todo eso. Era para fugarme de mi realidad. Yo nunca decía voy a fugarme, decía ¡Voy a divertirme!, ¡Voy a divertirme!, claro que entre comillas te diviertes porque de alguna manera es una forma de no enfrentar tu realidad, aquí nadie me molesta, nadie me esta jodiendo, nadie me esta pidiendo dinero, ¡Putas me atienden como rey!</p> <p>Por evasión, por evadirme de la realidad y con la esperanza de ganar mucho dinero y salir de problemas. Yo empecé yendo porque me gustaba, empecé yendo en mis ratos libres, para mí de un momento a otro se me convirtió en una enfermedad, cuando me di cuenta yo ya tenia que ir todos los días para alimentar mi enfermedad, me servía muy bien como evasión, cuando te metes ¡En la pinche maquinita y la lucecita! Y ¡La bola y te falta un numero! Y la ¡Madre! Y todo el rollo, no estas pensando que debes un dinero. Tú tienes la ¡Pinche ilusión de que vas a ganar mucho dinero aquí! Que</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p style="text-align: center;">REFUERZOS NEGATIVOS</p> <p>Los refuerzos negativos se observan cuando una persona realiza una o varias conductas para liberarse de algo que le es desagradable o molesto, en el caso de los jugadores, el juego les ayuda a reducir o eliminar sensaciones o emociones desagradables como la tristeza, el aburrimiento, el nerviosismo, el malestar con uno mismo, etc., ya que en muchos casos, se emplea para evadir los problemas. (Robert y Botella, 1994; Garrido, Jaén y Domínguez, 2004 citados en citados en Domínguez, 2009).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alegría, feliz, gusto • (una emoción muy grande) • Euforia • Adrenalina • Satisfacción • Sentimiento de culpa • Triste • Enojado • Devastado • Ansiedad • Desesperado 	<p>bueno, siempre quedo en mi caso en una ilusión y ¡Espantoso! Me fugaba de mis problemas, de mi soledad, me aislaba.</p> <p>¿Cómo se sentía cuando jugaba en los casinos?</p> <p>Bueno las emociones son contrarias, si ganas, pues estas ¡risa y risa! Y si pierdes, sentimientos de culpa, de arrepentimiento, de enojo, de muchas cosas. Si ganaba era mucha alegría, euforia, gusto, satisfacción Pues al entrar feliz y al salir triste si es que había perdido, si es que había yo ganado salía yo feliz de la vida. Pero muchas veces lo volvía a echar y salía yo muy enojada.</p> <p>Pues cuando ganas euforia, cuando llegas esperanza, pero cuando pierdes devastación, ganas de morirte, ¡La vida apesta! ¡Que pinche sentido tiene todo! No se puede vivir en un mundo material sin dinero, devastación, devastación total.</p> <p>Cuando ganaba era el amo y dueña del universo, o sea o podías estar en el suelo de la amargura o te sentías el Rey Midas Si tu has sentido así como la sensación de que ¡Ya viene tu cumpleaños y vas a ver a tu familia y te va a llevar regalos y...! Esa misma sensación, o sea de lo ¡Máximo!, es una emoción muy grande, es un deseo de verdaderamente de pensar en todo lo demás, yo creo que ese es el más</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p style="text-align: center;">ESTÍMULOS DISCRIMINATIVOS</p> <p>Son los que atraen la atención del jugador y favorecen que se produzca la respuesta del juego, tales como los sonidos, las luces, la música, etc., que el jugador llega a asociar con las sensaciones agradables que le producen o el alivio de las desagradables. (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Por la velocidad con que se gana o se pierde. • Por los números y cartones que salen en la máquina. • No me gustaba el ruido. <p>El color, el ruido, la bola de la máquina todo.</p>	<p>placentero el de la evasión el dejar de pensar en los problemas y en las broncas.</p> <p>¿Por qué prefiere usted los juegos en casinos por encima de otro tipo de juegos de azar?</p> <p>Por la velocidad con que se ganaba o se perdía; o sea era rápida, era expedito, rápido, veloz.</p> <p>Pues mira a mi me atraía una maquina, se llama multimega por que salen muchos números y son 20 cartones, entonces me gustaba la matemática y ver los cartones, me gustaba el juego.</p> <p>El evadirme. Pero, no me gustaba el ruido, me chocaban, llegaba un momento en que me mareaba, yo soñaba con los ¡Pinches ruidos de la maquinita!</p> <p>El color, todo. O sea era una adrenalina el color, no sabes si es una lugar de día o de noche, te da igual la hora que sea lo único que quieres es estar extasiándote del juego y estar escuchando el ruido, es el color de la bola, de la máquina.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>SESGOS COGNITIVOS</p> <p>Cuando los jugadores llevan a cabo la conducta de jugar, procesan la información que reciben de modo que da lugar a pensamientos erróneos que en ese momento consideran válidos, creando sesgos cognitivos, así como creencias y pensamientos irracionales. (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)</p>	<p>ILUSIÓN DE CONTROL</p> <p>Tiene que ver con las expectativas de éxito personal, sin tener en cuenta el azar. Este supuesto control sobre los resultados se ejerce mediante determinados rituales y supersticiones, resultado del “pensamiento mágico” (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entrar con el pie derecho y no pagar con la mano derecha. • Filacteria (artículo de piel que visten los judíos). • Vueltas a la silla. • Colocar una estrella de David atrás del cartón. • Utilizar la misma prenda con la que gano. • Tener números favoritos • Señales • Fecha de cumpleaños de padres e hijos y la propia. • Buscar la máquina correcta, el día, el momento correcto. 	<p>¿Qué amuletos o rituales utiliza para ganar o alejar la mala suerte?</p> <p>En una ocasión le metí doscientos pesos y se fueron pa bajo y dije, pues estos están salados y me cambie de máquina.</p> <p>Claro, por supuesto, era supersticioso, lo que le llaman en el argot de los jugadores ¡Cabuleros!, Es una ¡Cábula! O sea; entras al casino con el pie derecho, pagaba con la mano derecha, a veces si llegaba alguien y me decía ¡Vas ganando!, ¡Ya me salo este desgraciado! Y ya voy a perder, incluso si te piden dinero. Yo soy de religión judía y los hombres para rezar en las mañanas usamos unos he..., se llaman filacterias, son artículos de piel que se visten de algún modo, entonces muchas veces o algunas veces yo compraba mi lotería y la guardaba con mi filacteria para que tuviera buena suerte.</p> <p>Bueno tenía mis números preferidos, yo creía saber que máquina me iba a dar y que si se calentaba la máquina y que si te cambiabas de maquina. En la ruleta tenía mis números preferidos, ¡el siete; el veintiocho; el veintisiete! Entonces, claro que yo soñaba y tenía la ilusión de que esos eran los números que daban. Y también luego empecé con cosas bien chistosas, veía ese día en la mañana un camión que se me había atravesado y que traía los números tales, entonces yo tenía</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p style="text-align: center;">ATRIBUCIONES DIFERENCIALES EN FUNCIÓN DEL RESULTADO</p> <p>Las personas cuando ganan, tienden a atribuir el éxito a factores internos, como la habilidad o el esfuerzo. Cuando pierden lo atribuyen a factores</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mala racha. • Suerte. • El pensar que alguien pregunte si va ganando o pida prestado ya lo salo. • “Yo sabía que máquina iba a dar” (conocimiento) 	<p>que buscar esa maquina que tuviera esos números o en el melate porque también jugaba, ¡melate, lotería, tris y toda esas madres! Que le ponía mi fecha de mi cumpleaños, la de mis hijos, la fecha de cumpleaños de mi papá, porque esos eran los números que iban a dar, sí muy supersticiosa.</p> <p>Si todos los jugadores somos supersticiosos, pensaba en la blusa favorita, empecé a ponerle mi estrella de David atrás y a poner ¡Voy a ganar y voy a ganar!, Siempre le ponía atrás en los cartones y ese tipo de supersticiones siempre lo hecho he, también he yo tenia unas botitas que eran mis favoritas y un suéter rosa, con ese suéter rosa dos veces me gane el acumulado.</p> <p>No. Solamente una vez para alejar la mala suerte limpie la maquina con un huevo. Pedí un huevo y limpie la maquina.</p> <p>¿A qué le atribuía el que usted ganará o perdiera en los juegos de casino?</p> <p>A la suerte. Era muy supersticioso. Dependía con quien me juntara, era pura tontería. No utilizaba amuletos, pero no me sentaba en cualquier maquina, buscaba que maquina me gustará, no me sentaba junto a nadie etc. no me gustaba que mi mamá jugara junto a mí, cosas así. Cambiaba de vendedor.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>Yo tenía en mente que cuando a una maquinita se le había metido mucho dinero, tarde que temprano esa maquinita te tenía que entregar mucho dinero, entonces yo había veces que daba vueltas en los casinos y me fijaba de cierta persona cuanto tiempo llevaba en una maquinita y cuanto estaba jugando en esa maquinita y estaba como que muy pendiente de que cuando esa persona se parará ¡Yo irme a sentar a esa maquinita, porque esa maquinita era la que iba a dar!</p>
	<p style="text-align: center;">FALTA DE HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL IMPULSO DE JUGAR</p> <p>La ausencia de habilidades para el afrontamiento del estrés, el autocontrol, el manejo del dinero, la resolución de conflictos, etc. influye en el aumento de la conducta de juego y los problemas asociados. (Garrido, Jaén y Domínguez, 2004)</p>	<p>Antes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voy a ganar (optimista, codicia). <p>Durante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paciencia, sapiencia (conocimiento) • Esperanza. • Ansiedad. • Confianza-anhelo (deseo vehemente) <p>Después:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intentos por recuperar lo perdido (revancha). 	<p>¿Qué pensamientos pasaban por su mente (antes, durante y después) de jugar?</p> <p>Me voy a ganar el acumulado que era de un millón y pico y con eso voy a pagar todo lo que debo, voy a salir de mis problemas. Durante el juego, siempre lo pensaba hasta el último peso. Cuando terminaba, pensaba en el otro día.</p> <p>Antes voy a ganar, llego aquí y tengo que ganar después perdí todo, o sea soy la peor persona, que hice me gaste tanto de tal y tal cosa, ¿Qué hice? Y como le voy hacer ¡Horrible! Es una depresión ¡Espantosa!</p> <p>Que iba a ganarme el acumulado, ¡Seguro!, siempre pensaba eso, voy a ganarme un acumulado, ¡Porque yo soy</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Arrepentimiento. • Frustración. • Coraje. • Depresión. • Angustia. • Estrés 	<p>una mujer de suerte! Y Dios esta conmigo, voy a ganar. Después una frustración, ¡Te sientes frustrada!</p> <p>Antes, ya quiero salir de trabajar, ya quiero que se acabe la reunión, ya quiero que se acabe la fiesta, o sea lo que estorbará para irme a jugar ¡Mucha ansiedad!</p> <p>Durante, ¡Un placer que no he sentido, ni haciendo el amor! Y después si ganaba una felicidad increíble y súper dadivosa, pero si perdía quítateme de enfrente ¡Porque te como!</p>
	<p>COSTOS Y BENEFICIOS</p>	<p>-El trabajo: (oportunidades laborales, descuido del negocio)</p> <p>-Familia: (Pérdida de toda relación como descuido de los hijos, nula convivencia, disminuye la comunicación, abandono) no asistir a fiestas familiares.</p> <p>-Salud: (dejar de comer, dormir, desvelos, insomnio, realizar ejercicio)</p> <p>-Personales: (angustia, ansiedad, realizar ejercicio)</p> <p>-Sociales: Dejar de asistir a reuniones sociales (bodas, bautizos, entierros, cumpleaños etc.) pérdidas de amigos.</p>	<p>¿Qué actividades (personales, familiares, laborales, de salud) descuido por el juego?</p> <p>Todo, la familia el trabajo, las reuniones sociales, los amigos, todo. La salud la descuide mucho, me dedique a comer, no me cuidaba, no hacia ejercicio.</p> <p>Descuide mi negocio que era de eventos corporativos, robe en mi negocio (me autorobe) yo creo que por eso mi negocio se cerró, porque además nunca pague impuestos y demás, porque yo quería tener más dinero para jugar</p> <p>Actividades sociales dejar de ir a misas de difuntos, a bodas a bautizos, a cumpleaños, a primeras comuniones a</p>

			<p>fiestas al grado de estar en la navidad y quieres que los invitados... ya se acabe para irte al casino, en vez de disfrutar un cumpleaños en un viaje familiar, mis cumpleaños eran irme a las Vegas y mis hijos me decían es que mamá quiero estar contigo; “si pero es mi cumpleaños” ¡Y yo decido y quiero irme a las Vegas! Y si te gusta que padre y sino te ¡Chingaste!</p> <p>¡Actividades deportivas! yo era una persona que hacia mucho ejercicio deje hacer ejercicio, o sea todo lo que te quite tiempo para jugar lo eliminas, todo lo que te dé tiempo para jugar ¡Bienvenido!, todas las personas que te estorben para jugar las eliminas de tu vida. Todo lo que te ayude para ir a jugar lo incluyes. Te vuelves solitario, te empiezas a encerrar en ti mismo. Que nadie te hable; que nadie te toque; que nadie te busque ¡Que nadie te invite! que nadie te quite tiempo ¡Que nadie te quite dinero!</p> <p>Entonces, ir a una fiesta implica un regalo y tiempo para no ir a jugar entonces ¡No! Ir a una boda implica un regalo y te quita tiempo para ir a jugar, llevar los niños al parque, al club, al teatro, al cine te quita dinero y tiempo para ir a jugar entonces, lo eliminas.</p>
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p style="text-align: center;">COSTOS Y BENEFICIOS</p>	<p>-Pérdida de confianza (familiares, amigos, trabajo).</p> <p>-Problemas familiares (rupturas, discusiones, reproches)</p> <p>-Malas relaciones con padres, hermanos, hijos.</p> <p>-Problemas laborales, descuido del trabajo (llegar tarde, faltas)</p> <p>-Problemas económicos (economía devastada, endeudamiento, desvió de recursos destinados al gasto o al hogar)</p> <p>Problemas con amigos (alejamiento)</p> <p>-Problemas con el banco</p> <p>-Asalto</p>	<p>¿Tuvo problemas con algún integrante de su familia, trabajo o amigos por causa del juego?(como afecto su vida cotidiana)</p> <p>Por ira, tuve una relación mala con mis hijos, llegarles a gritar alguna vez que ellos no me daban dinero para jugar, que yo no les estaba quitando nada. El que me entendieran que mi vida ya era demasiado pesada y critica y que esto era mi diversión y que los dejaba dormidos, que yo no los estaba abandonando</p> <p>Problemas familiares, imagínate que mi papá tuvo que vender su casa y tuvimos que cerrar el negocio por las gracias de su ¡hijito!, me dejo de hablar durante un año y medio dos años y me dijo que no quería saber nada de mí, ni de mi esposa, ni de mis hijos, ni nada, que Dios me acompañará, ¡pero que ya hasta ahí llegaba la relación!, Muy triste, ¡Muy, muy, muy, muy, muy triste!</p> <p>Sí. Con mi hermano, se enojaba conmigo, con mis hermanas con mi mamá, aunque todos somos ludópatas (somos seis hermanos y mi mamá y papá que ya murió) menos una hermana, pero si había problemas. Por mi manera tan irracional para jugar. Descuide todo mi trabajo de hecho lo perdí.</p>
--	---------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>Mis amigos me tuvieron que quitar el trabajo y llego un día en que un hermano me dijo ¡no quiero saber nada de ti! Porque me daba para unos trámites y los destinaba al juego.</p> <p>Laborales, si hay complicaciones, por ejemplo, mi jefe con el que yo trabajaba, luego me mandaba a alguna situación y nada más me estaba checando y yo me enojaba, pero me daba un tiempo para meterme al juego, luego me estaba ¡llame y llame! ¡ y donde andas!, ¡ya llevas tanto tiempo! O sea porque sabía de lo que yo era capaz y de todas maneras yo así jugaba.</p> <p>Mi esposa trabajaba muchas cosas de oro y luego mi mama se murió nos dejo muchas cosas de oro, pulseritas y todo eso, entonces yo me metía al closet y sacaba algo y lo empeñaba y con eso jugaba, pero eran cosas que no usaba mi esposa. Cuando las empezó a usar se dio cuenta de todas las cosas que faltaban. Un año después se dio cuenta. Porque quería comprar un coche. En ese momento mi esposa me corrió de la casa, yo me sentí mal porque yo me sentía como un ¡Hijo de la chingada! Por a ver tomando todo lo que no era mío</p>
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p style="text-align: center;">COSTOS Y BENEFICIOS</p>	<p>Positivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Vida normal, sana, tranquila -No te devalas -Duermes más tranquilo sin angustias -Recuperas amistades, familia, hijos -La cordura -Recuperas la confianza <p>Negativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Deudas -Recaídas 	<p>¿Qué aspectos positivos y negativos trajo el dejar de jugar?</p> <p>Bueno que ahora ya no estoy pensando en conseguir dinero para los casinos, ya puedo dormir, ya no estoy con la zozobra de que engañe o pedí prestado. Ya puedo dormir más tranquilo, ya no me despierto sobresaltado y que ¡perdí! Y que ¡prometí! Y que ¡dije! Se va recuperando la vida día a día.</p> <p>Dejar de jugar a traído aspectos positivos, todo. Te puedo decir que recupere la admiración y la confianza de mis padres, te puedo decir que recupere la confianza y admiración de mis hermanos, de mi esposa y de mis hijos, te puedo decir que he ganado amigos, te puedo decir que he ganado una manera de vivir más sana, ¡Una manera de vivir normal y productiva!</p>
--	---------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p style="text-align: center;">COSTOS Y BENEFICIOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vender • Empeñar • Pedir prestado • Robar • Fraudes • Mentir • Reducir la calidad de los productos del hogar • Desvió del gasto • Pensamientos suicidas 	<p>¿A qué recurrió por causa del juego?</p> <p>¿Cuáles son las cosas indebidas que hice? Tomar dinero que no era mío, mentir, pedir dinero prestado y después y devolver intereses. Llegué a robar, llegué a robar, llegué a hacer una ¡Chingadera! Porque una persona me dio toda la confianza y metí mi firma en su cuenta y despilfarre una cantidad importante...</p> <p>Pasaron por mi cabeza pensamientos suicidas, lo que me hizo revertir esa idea fue pensar en mi esposa y mis hijos y ¡Pensar en que iba hacer castigado eternamente! Que lo que estuviera yo sufriendo se iba a mantener y se iba multiplicar por la eternidad porque creo en Dios y sé que no puedo atentar contra mi vida. Pero de que lo pensé ¡A huevo que lo pensé!</p> <p>Mentir, agarrar dinero que no era mío engañar, (les decía que había perdido el dinero para poder jugar) defraudar, pedir préstamos, hurtar al interior de la familia la enfermedad, exigía satisfacerse y yo como instrumento realice cosas indebidas para poder alimentar la enfermedad. Quede muy mal posesionado económicamente, sin cosas materiales. Perdí mi casa, cuentas bancarias, mi</p>
--	---------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>automóvil ultimo modelo. Incluso llega un momento en que las perdidas ya son muy fuertes que viene un desesperación y en las Vegas en una habitación de un casino llegan pensamientos suicidas, que afortunadamente no les hice caso.</p> <p>Pedir prestado a mi mamá, a mis hermanas, a mis amigas a quien pudiera, empeñaba joyas y las perdía, robe dos relojes a mis hijos. Llegue a desviar el gasto por el juego por años, incluso los útiles de mis hijos, comida y si no tenia pues ni modo.</p> <p>Así como algunas que roban, se prostituyen ¿y la Chingada? No yo me gastaba lo mío. Si llegue a tomar dinero que no era mío ¡Poquito!</p>
		<ul style="list-style-type: none"> -Son malos para quien no lo sabe controlar, hay gente que se divierte. -Van a seguir existiendo al igual que el alcohol y las drogas. -Forman parte del abanico de diversiones -Van a seguir abriendo más. -Para uno se vuelve una 	<p>¿Qué opina de los juegos en casino?</p> <p>Es muy grave porque trae mucho daño a la humanidad. Y yo siento mucha tristeza porque a nivel nacional en las tiendas hay muchas maquinitas y eso es juego y esta en farmacias ¡Y ahí es, donde se puede comenzar al camino al infierno! (de la desolación, de la angustia, de la desesperación de la tristeza y lo fatal). Ha llegado a mis oídos que hay gente que se ha quitado la vida a causa del juego.</p>

		<p>bendición y para otros la muerte.</p> <ul style="list-style-type: none"> -No se va a acabar el juego. -No existe una regulación. -Cáncer de la sociedad. -Es un negocio para los dueños y quienes otorgan los permisos. -Diseñados para pescar o enganchar -Esta afectando a muchas personas incluyendo jóvenes. -Voy a tratar de no depender de ellos. -Los evito. 	<p>Que la enfermedad de la ludopatía, no se da por que hay casinos o no hay casinos, es como el que se droga, se va a seguir drogando aunque la droga no sea legal o el alcohólico va a seguir recurriendo al alcohol, no por eso van dejar de vender alcohol verdad. Opino que en México no esta reglamentado como deben de ser los juegos en casinos ¿no? Que de por sí la adicción al juego te lleva a perder no solamente el dinero sino muchas otras cosas más y cuando no existe una regulación competente, pues entonces pierdes el doble ¿no? Los casinos van a seguir existiendo porque es un gran negocio, pero desgraciadamente es un “cáncer” de la sociedad.</p> <p>Haya ellos, haya ellos, ¡A mi me da igual si hay casinos o no hay casinos! Lo único que sé, es que yo tengo que dejar de apostar, que a mí ¡Eso me hace daño! Pero de que van abrir más ¡Muchos más! Yo no puedo hacer nada, ni me interesa estar en contra es como sí yo fuera un alcohólico y van abrir un bar en la esquina y yo les pusiera unas pancartas ahorita ¡No a los bares!, no, no tiene sentido, hay quien se divierte en un bar, hay quién se divierte en un casino, ¡Yo no, punto!</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>Es como cualquier otra droga para mí, quien quiera meterse se mete, toma sus precauciones y sabe que puede ser un enfermo de cualquier tipo de adicciones. Y le doy gracias a Dios que haya sido esta adicción y no otra. Les tengo pavor, la verdad no puedo ni pasar por ahí, porque he entrado y sigo sintiendo una adrenalina cuando salgo corriendo no duro ni dos minutos y me entra como ¡No sé si sea una desesperación por jugar o por tanto Asco! que le tengo por todo lo que he pasado por la culpa de los casinos. No volteó a verlo, para mi es respetable, pero no volteó a verlo, no puedo. Los evito, porque yo tengo que aprender a vivir con los casinos, no me van a quitar a los casinos. Entonces a donde vaya va a ver casinos.</p> <p>Que van a seguir existiendo, que son un negocio para quiénes son dueños y que para quiénes dan los permisos. Al igual que el alcohol y las drogas van a seguir estando siempre ahí. Hay que aprender que es parte lo que esta en el mundo del que habitas y nada más, es parte de la vida, de la sociedad, de la realidad y no van a desaparecer, ¡Soy yo quién tiene que cambiar mis hábitos! Mi forma, para no</p>
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			tenerlos que requerir para poder vivir en esta vida.
			<p><u>¿Cuál es su actitud hacia los juegos en casino?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ No me paro por ahí, ni por error. Debido a lo que viví. ¡La burra no era arisca la hicieron a golpes! ➤ Me causo mucho daño y yo me di cuenta con mis tres recaídas que di, no voy a ganarles nunca agarre tres mil pesos de una nota que me dio mi hijo para pagar "X" y sufría y sufría para volverlos a recuperar, para llegar y pagarlos. Todo eso sufrimiento que me causo, ya no lo quiero volver a vivir, yo ya no quiero vivir eso. ➤ Ni estoy a favor ni en contra. ➤ Si existen, pues ahí que estén. Yo voy a tratar de no depender de ellos. ➤ ¡Es nefasto!, no malo ¡Nefasto! ➤ Los casinos no han adoptado esa responsabilidad frente a las sociedad, pusieron su negocio y ¡Me vale madres a quien me lleve en medio y eso no me gusta!

			<ul style="list-style-type: none">➤ Simple y llanamente para mí no existen.➤ Es un negocio ventajoso ellos saben perfectamente cuando van a dar un acumulado y cuando va a caer.➤ Los evito
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6.3 CUADRO COMPARATIVO DE AMBOS GRUPOS

AFIRMACIONES GENERALES (J. ACTIVOS)	AFIRMACIONES GENERALES (J. RECUPERACIÓN)
¿Qué tan importante fue para usted el juego?	
<ul style="list-style-type: none"> • Más importante que la familia • Me ayuda a olvidarme de mis problemas • Me gusta mucho, más que otra actividad. • Es un medio para obtener dinero • Distracción • Diversión • Un vicio • Una droga • Saco mi estrés 	<ul style="list-style-type: none"> • Más importante que la familia • Representa una fuga de emociones • Una evasión de la realidad • Un resguardo • Una liberación a todos sus problemas • Abstracción de la realidad • Rige mi vida • Estatus • Búsqueda de riesgo
¿Cómo comenzó a jugar en los casinos?	
<ul style="list-style-type: none"> • Cercanía • Convivencia (familiar, amigos, pareja) • Invitación de unos amigos • Curiosidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Cercanía. • Comencé jugando en las Vegas. • Comencé ganando (ilusión de riqueza, experiencias gratificantes). • Con algún integrante de la familia (Papás, esposa). (exposición al juego a temprana edad, Aprendizaje social) • Fácil acceso (a partir de la autorización de los juegos) • Por diversión y gusto (ocio) • Aceptado socialmente.
¿Qué es lo que más le atrajo de los juegos en casino?²²	
<ul style="list-style-type: none"> • Es importante para vivir bien, sin él no haces nada. • No es importante, solo es un medio para vivir y conseguir cosas • Es mágico • Evasión a todos mis problemas • Gusto-Diversión, distracción • Soledad, tristeza 	<ul style="list-style-type: none"> • Ganancias, dinero, ganar. • Son muy atractivos, es un ambiente oscuro tipo antro, es perfecto para aislarte. • Es un mundo de oropel. • Te atienden muy bien (por el servicio). • Te abstrae de la realidad.

²² Se ajustó la pregunta para no cerrarla sólo al dinero, dadas las respuestas anteriores que nos daban, en donde el estímulo no se reducía a éste.

¿Cuándo salía del casino que sentimientos le ocasionaba el juego?	
<ul style="list-style-type: none"> • Sentimientos de la culpabilidad • Tristeza • Coraje • Desesperación • Angustia • Presión • Abuso de confianza • Insultos 	<ul style="list-style-type: none"> • Culpa • Tristeza • Coraje • Cruda moral • Frustración • Arrepentimiento • Revancha (recuperar lo perdido)
¿Cómo se percibía como jugador?	
<ul style="list-style-type: none"> • Un vicioso • Como un tonto/a • Jugador fuera de control 	<ul style="list-style-type: none"> • Enfermo • Tonta/o • Afortunado • Con suerte
¿Algún integrante de su familia practicaba juegos de apuesta?	
<ul style="list-style-type: none"> • Mi padre y mi abuelo • Aprendizaje social • Permisividad (se va cobijando, muchas veces no saben como actuar, hay poca información). 	<ul style="list-style-type: none"> • Sí mi papá • Ambos • Son ludópatas • Hermano y hermana • (Antecedente familiar, influencia familiar, aprendizaje social) • (valores familiares basados en el dinero) • (exposición al juego a temprana edad)
¿Tenía en cuenta las posibles consecuencias que le puede ocasionar el juego?	
	<ul style="list-style-type: none"> • No lo visualice • No tan graves • Sí, pero no las veía para mí • (pensamientos condicionados a ganar y recuperar lo perdido)
¿Por qué venía a jugar en los casinos?	
<ul style="list-style-type: none"> • Medio para obtener dinero • Evasión a todos mis problemas • Es mágico • Gusto • Diversión, distracción (ocio) • Soledad, tristeza 	<ul style="list-style-type: none"> • Por dinero • Ilusión de riqueza • Evadir la realidad (no enfrentar la realidad) • Piensas que vas a solucionar tus problemas • Aislamiento • Por diversión • Por soledad • Era bien visto (socialmente) • Te reciben bien (sentido de pertenencia) • Estado de confort
¿Cómo se sentía cuando jugaba en los casinos?	
<ul style="list-style-type: none"> • Te sientes bien • Se te olvida todo lo que tienes 	<ul style="list-style-type: none"> • Euforia • Adrenalina • Alegría, feliz, gusto, satisfecho

<ul style="list-style-type: none"> • Euforia • Con mucha adrenalina (antes y después) • Feliz • Coraje • Enojado • Me siento importante • Búsqueda de sensaciones (adrenalina, euforia, satisfacción) 	<ul style="list-style-type: none"> • Enojado • Triste • Devastado • Ansiedad • Desesperado
<p align="center">¿Por qué prefiere usted los juegos en casinos por encima de otro tipo de juegos de azar</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Por la velocidad con que se gana o se pierde. • Por los números y cartones que salen en la máquina. • No me gustaba el ruido. • El color, el ruido, la bola de la máquina toda.
<p align="center">¿Qué amuletos o rituales utiliza para ganar o alejar la mala Suerte?</p>	
<p>Amuletos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ranita • Rosario (me lo dio mi mamá cuando murió) • Piedritas • Besas la medallita • Elefantes • Borrego (es de mi nieto) <p>valor emocional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entrar con el pie derecho y pagar con la mano derecha. • Filacteria (artículo de piel que visten los judíos). • Vueltas a la silla. • Colocar una estrella de David atrás del cartón. • Utilizar la misma prenda con la que gano. • Tener números favoritos • Señales • Fecha de cumpleaños de padres e hijos y la propia. • Buscar la máquina correcta, el día, el momento correcto. <p><i>No. "Solamente una vez para alejar la mala suerte limpie la máquina con un huevo".</i></p>
<p align="center">¿A qué le atribuía el que usted ganará o perdiera en los juegos de casino?</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • No gano porque estoy salada y a veces pienso como le haré a la suerte para llamarla a mí. • Soy afortunada en el amor pero desafortunada en el juego. • Me cambie de lugar y gane. No me gusta que me vean. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mala racha. • Suerte. • El pensar que alguien pregunte si va ganando o pida prestado ya lo salo. • "Yo sabía que máquina iba a dar" (conocimiento) • Conocer los horarios para poder ganar. • Cambiarse de lugar • Intuición (El saber que iba a salir un ese número). • A Dios

<ul style="list-style-type: none"> • No se a que se deba, si sea por la buena suerte o las maquinas estén de buen humor. • Le rezas a Dios 	
¿Qué conocimientos y habilidades poseía sobre los juegos en casino?	
<ul style="list-style-type: none"> • Tengo conocimiento para ganar. Me demuestro a mi mismo que tengo una capacidad intelectual que requiere el juego para ganar; no sobresaliente pero si especial. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un don. • Intuición • Conocimiento • Siempre tuve suerte
¿Qué pensamientos pasaban por su mente (antes, durante y después) de jugar?	
<ul style="list-style-type: none"> • Piensas en no volver a jugar • Coraje, porque vuelves a hacerlo • Esperanza de ganar • Prefieres gastar tu dinero que dormir, comer o ver tele. • Arrepentimiento • Juras en no volver a venir • Cruda moral 	<p>Antes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voy a ganar (optimista, codicia). <p>Durante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paciencia, sapiencia (conocimiento) • Esperanza • Ansiedad. • Confianza-seguridad-anhelo (deseo vehemente) <p>Después:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intentos por recuperar lo perdido (revancha). • Arrepentimiento. • Frustración. • Coraje. • Depresión. • Angustia. • Estrés.
¿Cómo afecto el juego en su vida cotidiana?²³	
<p>Área de trabajo:</p>	<p>Área de trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemas por el horario, como el llegar tarde o faltar • Pérdida de la confianza y por ende del trabajo • Descuido del negocio

²³ Se agruparon las preguntas que hacían referencia a las actividades que descuido por el juego y los problemas que tuvieron con la familia, amigos, trabajo etc. Para quedar unificadas en esa pregunta.

<p>Área familiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desvalorización de la familia • No convives con tus familiares (descuido de hijos, nietos, falta de comunicación) • Reproches • Discusiones (hijos y pareja) • Desvió del gasto <p>Área de la salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No dormir y comer a tus horas • Desvalorización de la salud <p>Área personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desvalorización del dinero y el tiempo • Trastornos de angustia, ansiedad y depresión • Irritabilidad • Mal humor • Estrés • Baja autoestima <p>Área social:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dejas de comprarte cosas e ir a Otros lugares (cine, teatro, ropa, perfumes, zapatos) 	<ul style="list-style-type: none"> • Descuido de oportunidades laborales • Disminuye su productividad <p>Área familiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de toda relación con los hijos (nula convivencia, disminuye la comunicación, abandono de hogar) • Deterioro de la relación con padres, hermanos, pareja e hijos. • Discusiones eternas por el dinero • Reproches • Desvió del gasto <p>Área de la salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dejar de comer, dormir. • Insomnio. • Dejar de hacer ejercicio. <p>Área personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deterioro del equilibrio psicológico y cambios de carácter como irritabilidad y falta de concentración. • Trastornos de angustia, ansiedad y depresión. • Exposición de su integridad física. • Estrés • Baja autoestima • Pensamientos suicidas <p>Área social:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dejar de asistir a reuniones sociales (bodas, bautizos, entierros, cumpleaños etc.) pérdidas de amigos. • Deterioro de relaciones interpersonales
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Área económica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Endeudamiento • Perdidas monetarias personales y ajenas • Ahorro nulo • Desfalco • Salario destinado al juego 	<p>Área económica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Endeudamiento • Economía devastada
<p align="center">¿Qué aspectos positivos y negativos trajo el dejar de jugar?</p>	
<p>Positivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tu vida cambiaría • Tendría dinero • Cambiarían las relaciones con tus seres queridos • Ahorrarías • Mayor convivencia • No tendría deudas • No te desvelarías, comería a mis horas • Ocuparía mi tiempo y dinero en otras cosas <p>Negativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Triste • Irritabilidad • Mal humor • Me enfermaría • Inquieta • Ansiosa (poca tolerancia a la frustración) 	<p>Positivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vida normal, sana, tranquila • No te develas • Duermes más tranquilo sin angustias • Recuperas amistades, familia, hijos • La cordura • Recuperas la confianza <p>Negativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deudas • Recaídas
<p align="center">¿A qué recurrió por causa del juego?</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Prestamos • Empeñar pensando en recuperarte (revancha) • Mentir • Nomadismo (busca de mejores promociones y con la esperanza de que la suerte les cambie). • Venta de propiedades del jugador y ajenas • Robar • Tomar ahorro de los hijos 	<ul style="list-style-type: none"> • Vender propiedades del jugador y ajenas • Empeñar • Pedir prestado • Robar • Fraudes • Mentir • Reducir la calidad de los productos del hogar • Desvió del gasto • Pensamientos suicidas

¿Qué opina de los juegos en casino?	
<ul style="list-style-type: none"> • Es una enfermedad • Requiere inversiones monetarias, tiempo, ser egoísta y excesos de libertad. • Disfraz de lavado de dinero. • Tú no importas eres un adicto. • Hay muchos ganchos • Inviertes mucho y ganas poco • Un negocio redondo • Nunca van a perder • Como distracción son buenos, pero como vicio son malos para cualquier clase social • Aparentan ser bonitos • No les importa cuanto ganes, si ganas un premio con mayor razón vas a regresar a jugar más fuerte. • No importa cuanto gane el casino, si tu ganas diez mil con diez pesos • No lo dejaría 	<ul style="list-style-type: none"> • Son malos para quien no lo sabe controlar, hay gente que se divierte. • Van a seguir existiendo al igual que el alcohol y las drogas. • Forman parte del abanico de diversiones • Van a seguir abriendo más. • Para uno se vuelve una bendición y para otros la muerte. • No se va a acabar el juego. • No existe una regulación. • Cáncer de la sociedad. • Es un negocio para los dueños y quienes otorgan los permisos. • Diseñados para pescar o enganchar • Esta afectando a muchas personas incluyendo jóvenes. • Voy a tratar de no depender de ellos. • Los evito.
¿Cuál es su actitud hacia los juegos en casino?²⁴	
	<ul style="list-style-type: none"> • No me paro por ahí, ni por error. Debido a lo que viví. ¡La burra no era arisca la hicieron a golpes! • Me causo mucho daño y yo me di cuenta con mis tres • recaídas que di, no voy a ganarles nunca agarre tres mil pesos de una nota que me dio mi hijo para pagar "X" y sufría y sufría para volverlos a recuperar, para llegar y pagarlos. Todo eso sufrimiento que me causo, ya no lo quiero volver a vivir, yo ya

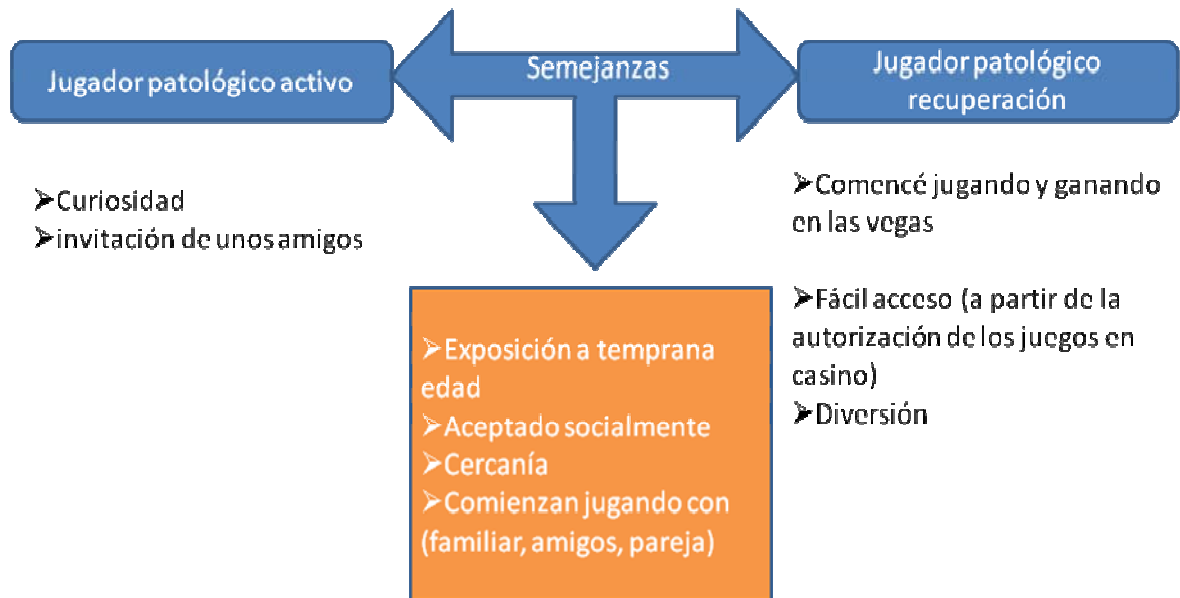
²⁴ Esta pregunta sólo se realizó en la segunda fase (grupo de jugadores en recuperación) para confirmar su actitud hacia los juegos en casino.

	<p>no quiero vivir eso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ni estoy a favor ni en contra. • Si existen, pues ahí que estén. Yo voy a tratar de no depender de ellos. • ¡Es nefasto!, no malo ¡Nefasto! • Los casinos no han adoptado esa responsabilidad frente a las sociedad, pusieron su negocio y ¡Me vale madres a quien me lleve en medio y eso no me gusta! • Simple y llanamente para mí no existen. • Es un negocio ventajoso ellos saben perfectamente cuando van a dar un acumulado y cuando va a caer. • Los evito
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

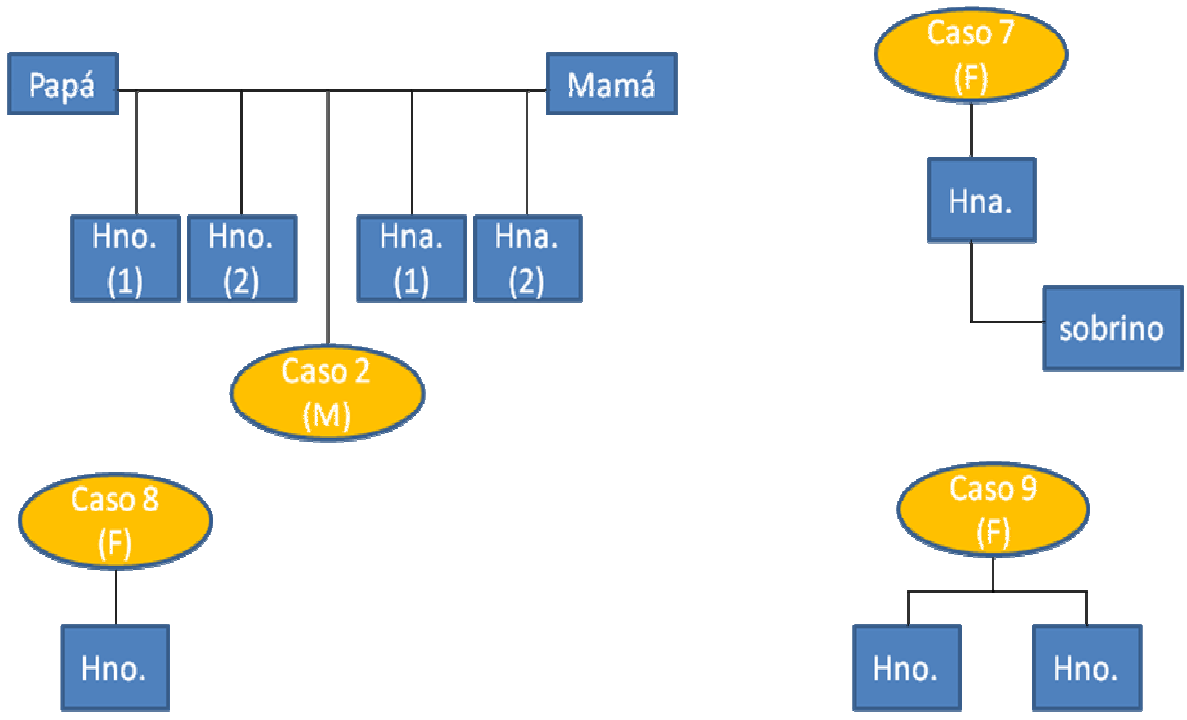
Las áreas que se vieron afectadas por causa del juego en ambos grupos fueron muy similares, hay un deterioro en las relaciones familiares, que se ve reflejado en la comunicación, abandono del hogar, desvío del gasto, reproches y discusiones eternas por el dinero. En la salud ambos grupos manifestaron que se vio mermada en su descanso al no dormir bien a sus horas, en sus hábitos alimenticios y dejar de hacer ejercicio en el caso de los jugadores en recuperación. En el área personal señalaron que les afecto en su estado de ánimo, pues se mostraban más irritados, con estrés y baja autoestima. Así como, trastornos de angustia, ansiedad y depresión. Cabe decir que en más de la mitad del grupo de jugadores en recuperación tuvieron pensamientos suicidas y en uno de los casos se vio expuesta su integridad física por asalto a mano armada.

En el ámbito social los jugadores patológicos activos han descuidado otro tipo de actividades recreativas como ir al cine, teatro, comprarse artículos personales y en el caso de los jugadores en recuperación dejaron de asistir a reuniones sociales como entierros, bautizos, cumpleaños etc. además de verse afectadas sus relaciones interpersonales. En el terreno económico ambos manifestaron estar endeudados. Los jugadores patológicos activos además de estar endeudados, su salario sigue siendo destinado para el juego, con ahorro nulo y en algunos casos con desfalcos. Solo en el grupo de jugadores en recuperación su área de trabajo se vio afectada a través de la disminución de la productividad, ofertas laborales, descuido del negocio, horarios, pérdida de la confianza y por ende del empleo.

Variables que facilitan la actitud de jugadores patológicos hacia los juegos en casino (socioambientales y familiares)



Jugadores patológicos recuperación



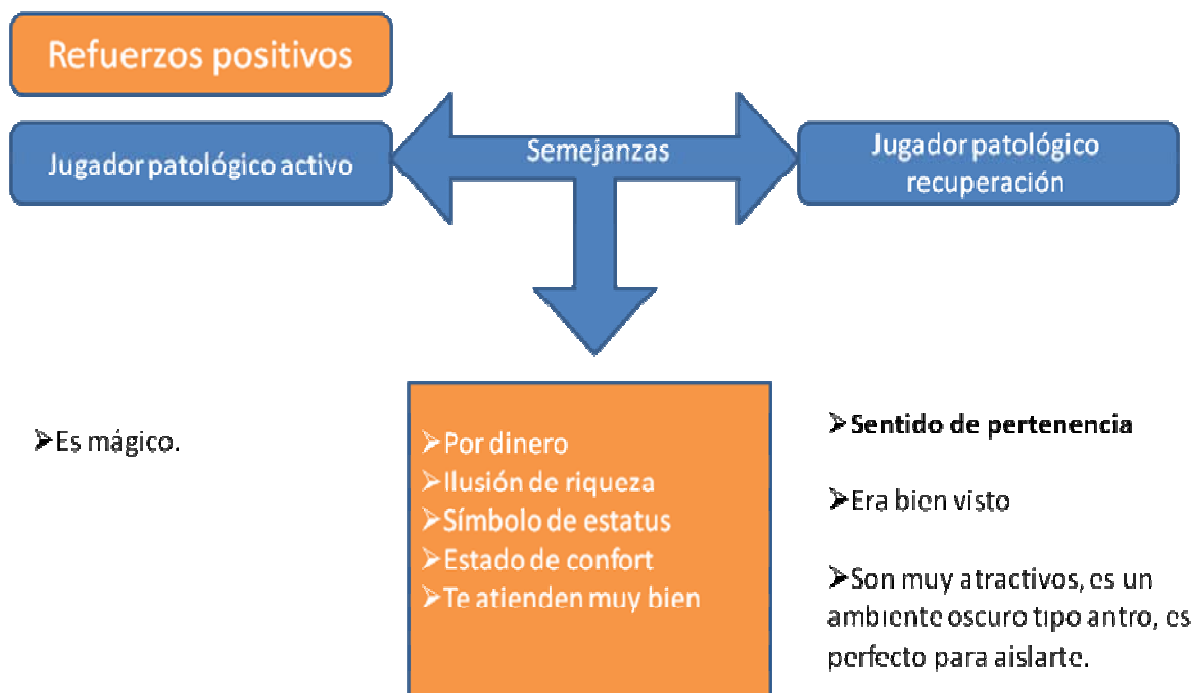
Se halló que las variables que facilitan la actitud de los jugadores patológicos activos y en recuperación fueron los antecedentes familiares y los socioambientales. El niño o adolescente percibe que el jugar no es malo, ni socialmente señalado y que además es un medio fácil para obtener dinero, de ahí que desarrolle, en primera instancia una actitud positiva hacia los juegos de azar. El influjo familiar en el caso de los jugadores patológicos en recuperación radica no solo al interior del hogar, sino también en visitas frecuentes en compañía de sus padres al exterior como es el caso de las Vegas principalmente o al Hipódromo de nuestro país haciéndoles participes en las apuestas de caballos y perros.

Por otro lado se detecto que también aspectos externos, ajenos al individuo juegan un papel primordial como la disponibilidad, sus primeras experiencias con el juego (ganancias) vivir cerca de los casinos, el fácil acceso y la apertura de los casinos en México. Pues, cabe resaltar que para la mayoría de los casos la legalización de los casinos en México fue una detonante para su adicción.

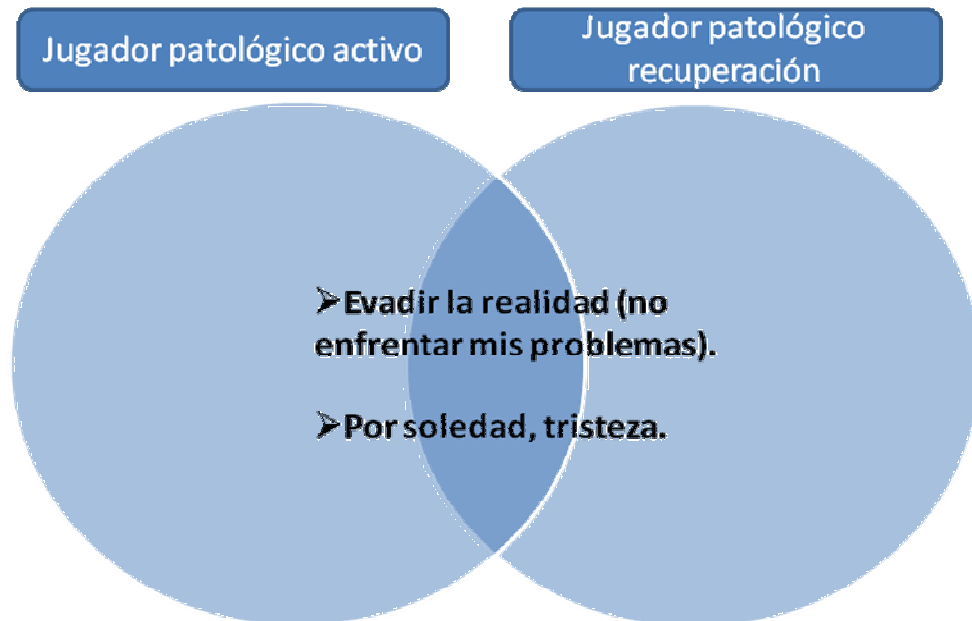
Pero también se pudo identificar que en el caso de jugadores patológicos activos, la influencia social por parte de los amigos y la curiosidad fue la puerta de entrada para que germinara la semilla puesta durante su infancia.

Pero no menos importante resultó la impulsividad, pues se consideran jugadores fuera de control en donde los pensamientos sólo están condicionados a ganar y recuperar lo perdido.

Variables que explican la actitud de los jugadores patológicos a pesar del daño que les ocasiona



Refuerzos Negativos



Sesgos Cognitivos

Jugadores patológicos activos	Jugadores patológicos en recuperación
<p>Amuletos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ranita ➤ Rosario (me lo dio mi mamá cuando murió) ➤ Piedritas ➤ Besas la medallita ➤ Elefantes ➤ Borrego (es de mi nieto) <p>valor emocional</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Entrar con el pie derecho y no pagar con la mano derecha. ➤ Filacteria (artículo de piel que visten los judíos). ➤ Vueltas a la silla. ➤ Colocar una estrella de David atrás del cartón. ➤ Utilizar la misma prenda con la que gano. ➤ Señales ➤ Fecha de cumpleaños de padres e hijos y la propia. ➤ Buscar la máquina correcta, el día, el momento correcto. ➤ Para alejar la mala suerte limpie la máquina con un huevo.

Sesgos Cognitivos

Jugadores patológicos activos	Jugadores patológicos- recuperación
<ul style="list-style-type: none"> ➤ No gano porque estoy salada y a veces pienso como le haré a la suerte para llamarla a mí. ➤ Soy afortunada en el amor pero desafortunada en el juego. ➤ Me cambie de lugar y gane. No me gusta que me vean. ➤ No se a que se deba. si sea por la buena suerte o las maquinas estén de buen humor. ➤ Le rezas a Dios ➤ Tengo conocimiento para ganar. Me demuestro a mi mismo que tengo una capacidad intelectual que requiere el juego para ganar: no sobresaliente pero si especial. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mala racha. ➤ Suerte. ➤ El pensar que alguien pregunte si va ganando o pida prestado ya lo salo. ➤ "Yo sabía que máquina iba a dar" ➤ Conocer los horarios para poder ganar. ➤ Cambiarse de lugar ➤ Intuición (El saber que iba a salir ese número). ➤ A Dios ➤ Un don ➤ Intuición ➤ Conocimiento ➤ Siempre tuve suerte

En ambos grupos (jugadores patológicos activos y en recuperación) se encontró que las variables que explican la actitud hacia los juegos en casino son los refuerzos positivos y los negativos, así como los sesgos cognitivos (los resultados favorables refuerzan los pensamientos irracionales y el uso de amuletos y rituales) y falta de habilidades para hacer frente al impulso de jugar, pues su conducta esta orientada a recuperar lo perdido y el manejo de estrés, ansiedad y autocontrol es nulo. Los estímulos discriminativos al ser aquellos elementos que atraen la atención del jugador y favorecen a que se produzca la respuesta del juego (los sonidos, las luces y la música) que el jugador llega a asociar con las sensaciones agradables que le producen o el alivio de las desagradables, en esta investigación no jugaron un papel relevante, pues lo que más les atrajo fue el espacio ambiental y las ganancias. Cabe destacar que el único aspecto que prefieren en algunos casos fue la velocidad con que se gana o se pierde, así como el ruido, y dibujos de las maquinitas. Lo anterior quizás tenga que ver con el contexto, pues mientras en las Vegas el ambiente es mucho más glamuroso, en México el impacto visual es menor.

Subtipo jugador patológico

De acuerdo a los tres subtipos de jugador patológicos que hace Blaszczynsky, 1999 (citado en Garrido, Jaén y Domínguez, 2004), se encontraron:



Cuatro jugadores patológicos emocionalmente vulnerables del segundo grupo.

ANTECEDENTES FAMILIARES DE JUEGO PATOLÓGICO



Y el resto son jugadores patológicos normales (ambos grupos)

INFLUYE SU ENTORNO FAMILIAR Y SOCIAL. SON PERSONAS QUE APRENDIERON A JUGAR Y EL JUEGO SE TRANSFORMÓ EN ADICCIÓN

Costos

Jugador patológico activo

Personal

Jugador patológico recuperación

Diferencias

Desvalorización del dinero y el tiempo
-Mal humor
-Dejas de comprarte cosas (ropa, perfumes, zapatos)

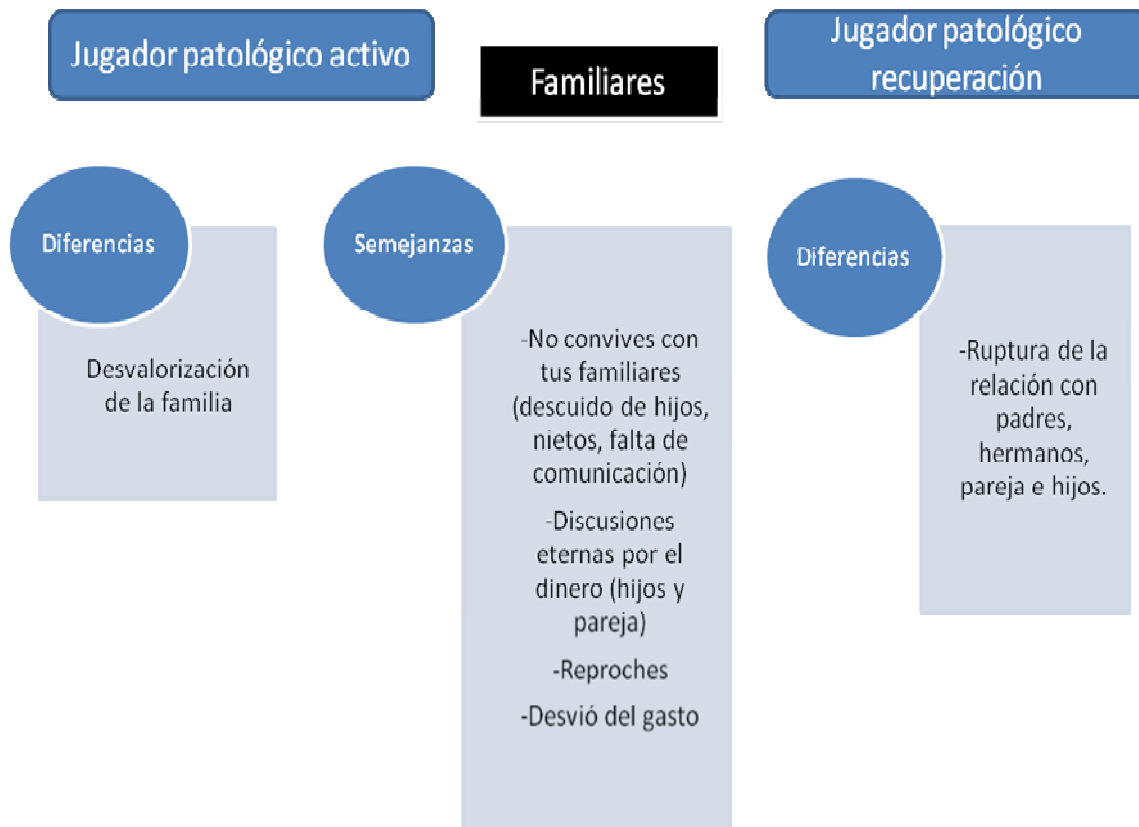
Semejanzas

-Trastornos de angustia, ansiedad y depresión.
-Cambios de carácter como irritabilidad y falta de concentración.
-Estrés
-Baja autoestima

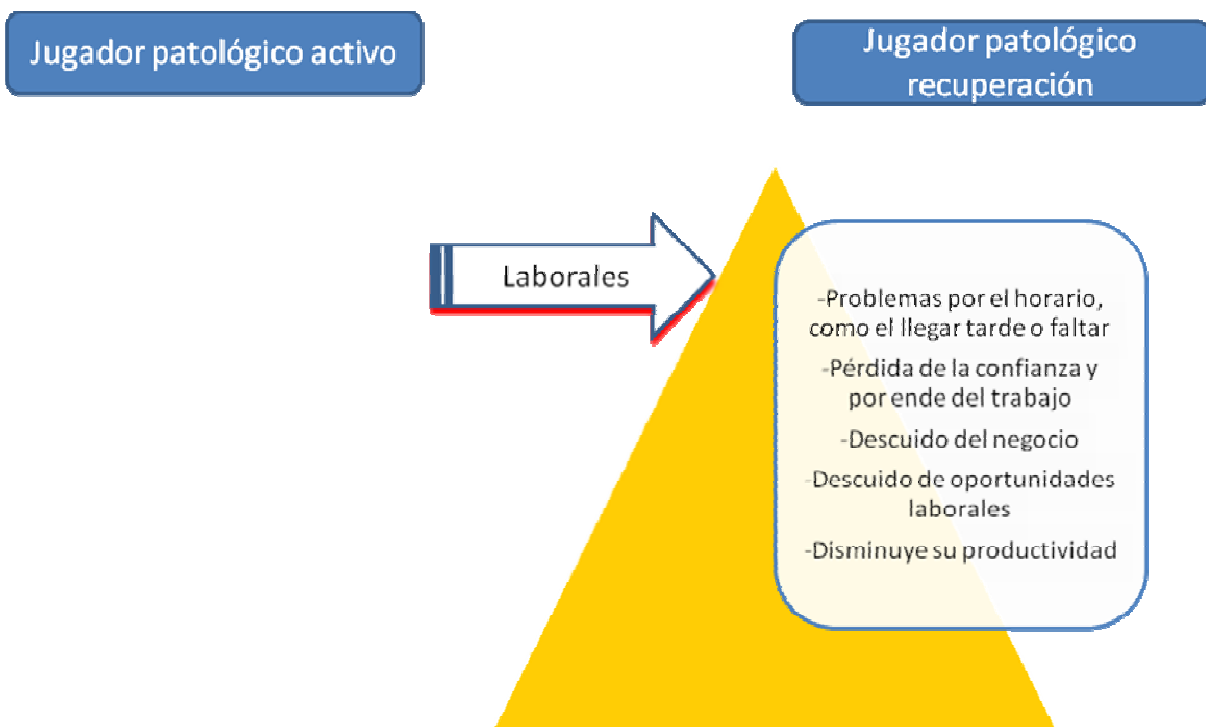
Diferencias

Pensamiento suicida
Exposición de su integridad física.
Dejar de hacer ejercicio.

Costos



Costos



Jugador patológico activo

Jugador patológico recuperación

Sociales

Diferencias

Semejanza
-Dejar de asistir a reuniones sociales (bodas, bautizos, entierros, cumpleaños etc.) pérdidas de amigos

Diferencias
-Deterioro de relaciones interpersonales

Jugador patológico activo

Jugador patológico recuperación

Económicas

Diferencias
▪ Ahorro nulo
▪ Desfalco
▪ Salario destinado al juego

Semejanza
▪ Endeudamiento
Perdidas monetarias personales y ajenas

Diferencias
▪ Economía devastada

Jugador patológico activo

Salud

Jugador patológico recuperación

Diferencias

-Desvalorización de la salud

Semejanzas

-Dejar de comer, dormir

Diferencias

-Insomnio.
-Dejar de hacer ejercicio

Costos

Jugador patológico activo

Recurrió

Jugador patológico recuperación

Diferencias

Nomadismo en busca de mejores promociones y con la esperanza de que la suerte les cambie.

Semejanzas

-Prestamos
-Empeñar pensando en recuperarte
-Mentir
-Venta de propiedades del jugador y ajenas
-Robar
-Tomar ahorro de los hijos

Diferencias

-Fraudes
-Reducir la calidad de los productos del hogar
-Desvió del gasto
Pensamiento suicida

Beneficios

Jugador patológico activo

Positivos

- Tu vida cambiaria
- Tendría dinero
- Cambiarían las relaciones con tus seres queridos
- Ahorrarías
- Mayor convivencia
- No tendría deudas
- No te desvelarías, comería a mis horas
- Ocuparía mi tiempo y dinero en otras cosas

Negativos:

- Triste, irritada, de mal humor
- Inquieta
- Ansiosa (poca tolerancia a la frustración)
- Me enfermaría

Jugador patológico recuperación

Positivos

- Vida normal, sana, tranquila
- No te desvelas
- Duermes más tranquilo sin angustias

Recuperas:

- amistades, familia, hijos
- La cordura
- Recuperas la confianza

Negativos:

- Deudas
- Recaídas

Actitud “ambivalente” hacia los juegos en casino de los jugadores patológicos activos



Actitud “negativa” hacia los juegos en casino de los jugadores patológicos en recuperación.

- “ - ” • No me paro por ahí, ni por error. Debido a lo que viví. ¡La burra no era arisca la hicieron a golpes
- “ = ” • Ni estoy a favor ni en contra.
- “ = ” • Si existen, pues ahí que estén. Yo voy a tratar de no depender de ellos
- “ - ” • ¡Es nefasto!, no malo ¡Nefasto!
- “ - ” • Simple y llanamente para mí no existen.
- “ - ” • Es un negocio ventajoso ellos saben perfectamente cuando van a dar un acumulado y cuando va a caer.
- “ - ” • Los evito, no puedo ni verlos.

El modelo de las actitudes de (Fishbein y Ajzen, 1975) permitió identificar la manera en como perciben los jugadores patológicos activos y en recuperación a los juegos en casino. Ambos lo ven como un medio para obtener dinero y como un símbolo de estatus en donde les atienden muy bien, hallando un sentido de pertenencia. Les describen como un mundo mágico o como un lugar muy atractivo, perfecto para aislarte y olvidarse de todos sus problemas (familiares, personales, laborales, baja autoestima, soledad y tristeza). Actuando así; favorablemente hacia ellos. Empero, la **actitud** que muestran después de tocar fondo los jugadores patológicos en recuperación es **negativa** debido al daño biopsicosocial que les ocasiono.

El papel que ha jugado el grupo de “Jugadores Anónimos” ha sido fundamental en la actitud que hoy tienen los dependientes al juego. No solo han modificado sus hábitos de conducta sino además, la forma de concebir su realidad, de saber que sí existe otra manera de divertirse, de vivir más plena, más productiva, sin preocupaciones, ni angustias, sin poner en riesgo el patrimonio familiar, su relación con sus seres queridos, su trabajo y lo mas importante, su salud y dignidad como seres humanos.

La gente no siempre actúa de acuerdo con lo que cree; las actitudes y la conducta muestran a menudo grandes discrepancias. (LaPiere, 1934, citado en Mann, L. 1975).

En los jugadores patológicos activos, se encontró que aunque piensan **desfavorablemente** hacia los juegos en casinos, al considerarlos como una enfermedad y un vicio que afecta a cualquier persona, no importando posición social, edad y género, en el que se requiere invertir mucho dinero, tiempo, ser egoísta y tener excesos de libertad (características de estos jugadores) y que además son un negocio redondo que se presta para el lavado de dinero y aparentan ser bonitos; porque los que “siempre pierden” son los jugadores y ellos no; **su actitud resultó favorable**, pues ellos lo único que quieren, es seguir jugando, sin importar las consecuencias que ello conlleve, adoptando así una **actitud ambivalente**. Hay que destacar que los esquemas de estos jugadores son los mismos que mostraban en un inicio los jugadores en recuperación, vislumbran para otras personas las posibles consecuencias, pero no; para ellos, a pesar de considerarlo un vicio y una enfermedad.

CAPITULO VII.

DISCUSIÓN

Una actitud tiene tres componentes: cognitivo, afectivo y conativo-conductual (Morales, J. F., 1994). El primero consta de las percepciones de la persona sobre el objeto de la actitud y de la información que posee sobre él, este componente consiste en las percepciones del individuo, sus creencias y estereotipos, es decir, sus ideas sobre el objeto. De acuerdo con Mann, L. (1975) el término "opinión" se usa a menudo como sustituto del componente cognoscitivo de una actitud, especialmente cuando dicha opinión es de importancia con respecto a alguna cuestión o problema.

Los esquemas que tienen los integrantes de ambos grupos (jugadores patológicos activos y en recuperación) es pensar que tienen un don especial y poseen el conocimiento para controlar las maquinitas, sin tomar en cuenta el azar. Los jugadores no creen que se trate de habilidades, pero si de una gracia que no todos tienen y que les permite ganar.

También la manera en como se perciben en un inicio, es como una persona afortunada, con suerte, pero cuando pierden su autoestima esta por los suelos regresan tristes, con un cruda moral y sentimiento de culpabilidad muy fuerte por haber perdido todo lo que llevaban y terminan arrepintiéndose e insultándose, sin embargo, al poco tiempo terminan por justificarse y piensan en recuperar lo perdido. Es algo cíclico, un círculo vicioso en el que entra el jugador patológico.

Asimismo, los pensamientos que solían y suelen tener ambos grupos (jugadores patológicos activos y en recuperación) antes y durante el juego se encuentran orientados al deseo vehemente de ganar y multiplicar lo invertido, la esperanza de ganar está latente, en ese instante creen que es su momento y la oportunidad de hacerlo esta en sus manos, se desconectan de la realidad para centrarse en el juego y las posibles ganancias que les pudiera retribuir.

Los pensamientos erróneos que llegan a utilizar los jugadores patológicos en recuperación para revertir la mala suerte fueron de diversa índole tales como: entrar con el pie derecho y pagar con la mano derecha, colocar una estrella de David atrás del cartón, utilizar la misma prenda con la que gano, tener números favoritos y vincularlos con su fecha de cumpleaños o la de los padres e hijos, señales relacionadas con Dios, los sueños o las placas de los automóviles, así como buscar la máquina correcta, el día y el momento correcto. Algunos de los rituales de los que se valen para alejar la mala suerte es darle vueltas a la silla o bien limpiar la máquina con un huevo.

Los jugadores patológicos activos a diferencia de los jugadores en recuperación hacen uso de amuletos como ranitas, elefantes, rosarios, piedritas, besar la medallita, entre otros aunado a un valor emocional.

Lo anterior es con la intención, no sólo de revertir la mala suerte sino, también de confiar en algo, de obligarles a creer que tienen mayores posibilidades de ganar, sobre los demás.

El segundo componente, el afectivo, está compuesto por los sentimientos que dicho objeto despierta y este aspecto emocional de la actitud es a menudo el componente más profundamente enraizado y el más resistente al cambio.

Las principales emociones que llegaron a experimentar los jugadores de ambos grupos fueron: tristeza, coraje, cruda moral, frustración, arrepentimiento, sentimientos de culpabilidad, desesperación, angustia, ansiedad, euforia, adrenalina, reducción de emociones (tristeza, aburrimiento, malestar en sí mismo), satisfacción etc.

Por último, el componente conativo-conductual incluye las tendencias, disposiciones e intenciones hacia el objeto, así como las acciones dirigidas hacia él, éste componente comportamental de la actitud consiste en la tendencia a actuar o a reaccionar de un cierto modo con respecto al objeto.

Los tres componentes de la actitud no son independientes uno del otro, y de hecho coinciden en un punto: en que todos ellos son evaluaciones del objeto de la actitud. Las percepciones o la información pueden ser favorables o desfavorables, los sentimientos positivos o negativos y la conducta o intenciones de conducta de apoyo u hostiles.

Por lo que la actitud no es directamente observable, es más bien una variable latente que ha de ser inferida de ciertas respuestas y que refleja una evaluación global positiva o negativa del objeto de la actitud (Azjen, 1989, citado en Morales, J. F., 1994). Conocer una actitud implica conocer con detalle cada uno de sus tres componentes. (Morales, J. F., 1994)

Siguiendo lo propuesto por la Teoría de la Acción Razonada de Fishbein y Azjen (Contreras, A. 2001) los jugadores patológicos activos tienen una intención de conducta ambivalente y los jugadores patológicos en recuperación mayoritariamente negativa hacia los juegos en casino, debido al daño causado.

La teoría de la acción razonada define al ser humano como un animal racional que procesa y utiliza la información de que dispone a fin de juzgar, evaluar y llegar a la toma de decisiones frente a un objeto. Esta información son sus creencias y actitudes en torno al objeto. Explica el comportamiento humano como resultado de: creencias, actitudes e intenciones.

En esta investigación se pudo observar que en ambos grupos; jugadores patológicos activos y jugadores patológicos en recuperación su experiencia positiva con el juego al obtener gratificaciones monetarias desempeña un papel importante para volver a realizar la misma acción. En la **primera proposición del éxito** expuesta por G. Homans (1961) señala que *“A mayor frecuencia de recompensa a una acción particular, más probable será que la persona realice tal acción”*. Esta misma ley señala que las acciones dejarán de repetirse sino obtiene una recompensa. Y en este sentido, el jugador no solo adquiere recompensas monetarias sino también de reconocimiento, admiración, buenas atenciones y aprobación social externa (estatus) e interna (donde puede evadir sus problemas).

Siguiendo a Homans (1961) en su **segunda proposición del estímulo** alude a que *“si en el pasado la presencia de un estímulo o conjunto de estímulos ha sido la ocasión para que la acción de una persona sea recompensada, mientras más similar*

sea un estímulo actual a los pasados, más probable será que la persona realice la misma acción o una similar”.

En el argot de los jugadores patológicos activos y en recuperación se puede decir que uno de los motivos por los cuales utilizan todo tipo de amuletos y sistemas de creencia para ganar, se debe en parte a determinados episodios del juego, en donde el jugador a través de estas cábalas obtiene la respuesta esperada (recompensas monetarias) y las probabilidades de volver a recurrir a ellas se incrementa. Atendiendo a las características o métodos similares que se valió para ganar ese día. Como es el caso de utilizar el mismo color de ropa, o el creer que ya estaba caliente la máquina y por eso gano.

La tercera proposición del valor (Homans, 1961) señala que *“cuanto más valiosa sea la recompensa de una actividad para una persona, tanto más probable es que ésta realice esta actividad”*. En este caso, dadas las respuestas obtenidas por los entrevistados, la recompensa más valiosa no sólo gira entorno al dinero, sino al alivio que le produce el juego, como la reducción del aburrimiento, evasión de los problemas, la irritación y mal humor, estrés, tristeza y soledad. Aunque al salir de los casinos acumule más problemas de los que ya tenía.

Un mecanismo posible de operar en los casinos que se puede describir a partir de este supuesto para obtener la repetición de la conducta esperada es:

Evitar darles a ganar consecutivamente, para que cuando ganen, no sólo el dinero obtenga el valor protagónico; sino que involucre muchas otras cosas más, como hacerle sentir un ser superior, una persona exitosa, especial, que salió avante sobre los demás, digna de admiración y respeto, con reconocimiento social, alguien que puede ganar y desafiar el azar.

La cuarta proposición de la privación-saciedad menciona que *“Mientras con mayor frecuencia haya una persona recibido una recompensa en el pasado, menos valiosa será para ella cada nueva unidad de esa recompensa”*. Cuando el jugador se encuentra ante una racha ganadora, tiende a desvalorizar el dinero, no tiene forma de saciar su ambición (si gana diez mil, quiere veinte mil y si gana treinta mil quiere cincuenta mil) este tipo de comportamiento le lleva a tomar un actitud irracional que no le permite parar de jugar ni dilucidar las consecuencias. Los riesgos constantes que asume el jugador muchas veces le lleva a perder todo lo que ya había ganado con anterioridad.

Respecto a la **quinta proposición de la frustración – agresión** (Homans, 1961)

Versión A: cuando la acción de una persona no recibe la recompensa esperada, o recibe un castigo no esperado, es más probable que ejecute una conducta agresiva y que su resultado sea más valioso para ella.

Versión B: Cuando la acción de una persona recibe la recompensa esperada, especialmente cuando es mayor de lo esperado, o no recibe el castigo esperado, es más probable que realice acciones aprobadas y que sus resultados sean más valiosos.

Se puede ubicar a ambos grupos (jugador patológico activo y en recuperación). La versión B ilustra la primera fase que atraviesa el jugador (ganancia) superando todas las expectativas previas que hizo. Éste, piensa que puede mejorar su situación económica aprovechándose del juego, ya que con las pequeñas cantidades invertidas logra ganar algunos premios, lo anterior le lleva a creer que posee la habilidad y capacidad para controlar el azar.

En cuanto a la versión "A" algunos de los comportamientos que se pueden enumerar de ambos grupos (jugadores patológicos activos y en recuperación) cuando no se obtiene la recompensa esperada es la frustración, coraje, ira, impotencia y constante búsqueda de revancha para recuperar lo perdido.

Ejemplos:

- ¡Mucha frustración! Salía pateando piedritas,
- Si ganaba una felicidad increíble y súper dadivosa, pero si perdía quítateme de enfrente ¡Porque te como!
- Un día en el de 100 mil cantaron ¡Jack! Y al 71 al que yo iba se quedo en pantalla, ¡hijo de su chingada madre estaba yo caliente, pero caliente verdad de Dios!, quería yo tener una ametralladora y agarrar a todas las piches máquinas, porque se siente feo...
- Enojaba ¡Frustrada, molesta, coraje! Como los boxeadores ¡Nos dimos la máquina y "yo", ahora me dio la máquina, estamos a mano; pero voy a ir y me voy a desquitar, voy por la revancha!

Así el intercambio social que se da entre la organización y el individuo radica no solo en ganar dinero, sino en brindar una zona de confort en donde el cliente se sienta a gusto, llene su sentido de pertenencia y halle el lugar perfecto para divertirse y aislarse de su entorno social. La organización posee una ventaja abismal, pues tienen el control de los medios para la obtención del dinero, mientras los segundos solo cuentan con sus ilusiones y creencias que con el tiempo se van desmoronando junto con ellos y al final, solo se quedan con el estado de confort emocional que les produce.

Se encontró que una de las principales características que tienen en común ambos grupos (jugadores patológicos activos y en recuperación) es el egoísmo y la ambición de ganar.

El significado que tiene el juego de casino para ambos grupos, reside en que es más importante, que su familia. Incluso que sus hijos. Los esquemas que construyen son utópicos, no les importa sacrificar en ese momento a sus seres queridos, piensan que en cualquier momento pueden ganar mucho dinero y con ello van a poder compensarlos, sin embargo, cuando eso ocurre no pasa nada, porque la gran mayoría lo vuelve a jugar y terminan por perderlo todo. Para ellos, representa una evasión de sus problemas, de sus emociones (soledad, tristeza y ansiedad) en donde no tienen que pensar y en ocasiones no platicar con nadie, se olvidan de todo, abstrayéndose totalmente de su realidad. Para éstos el juego no solo representaba un símbolo de estatus y un medio para obtener dinero, sino también

una búsqueda de riesgos, de apostar más para ganar más. En donde el factor sorpresa juega un papel importante.

Su vida esta regida por el juego, llega un momento en que al jugador ya no le importa gastar su dinero, lo que quiere es evadirse de su realidad, olvidarse de los problemas por los que esta pasando. En los casinos, encuentra un resguardo perfecto para fugarse. Es una enfermedad emocional, donde las personas buscan llenar un vacío existencial que tienen y los casinos como depredadores atacan a las presas más vulnerables.

Finalmente las proposiciones que se plantearon fueron:

- ❖ Mientras más fuerte sea el daño biopsicosocial, existe mayor probabilidad de que la actitud hacia los juegos en casino sea negativa.

En la primera proposición, se pudo observar qué; en el grupo de jugadores patológicos activos a pesar de sufrir el daño biopsicosocial similar al del segundo grupo, no es una determinante para que su postura hacia los juegos en casino sea **negativa**, por el contrario para ellos forma parte de su estilo de vida.

- ❖ En la medida en que el jugador patológico este más sometido a estímulos externos como el sonido, las luces, música y refuerzos positivos (dinero, reconocimiento social, satisfacción etc.) y negativos (eliminación de sensaciones desagradables como la tristeza, aburrimiento y el estrés) mayor será la probabilidad de que su actitud hacia los juegos en casino sea positiva y no negativa.

Se pudo comprobar que los estímulos externos no influyen en la postura positiva hacia los juegos en casino, pero si el resto de las variables. El dinero, la eliminación y alivio de cosas desagradables prevalecieron sobre el resto de las variables en ambos grupos. Es importante mencionar que los refuerzos positivos juegan un papel relevante para repetir la conducta del jugador, pero la que mayor impacto va a tener sobre éste (manteniéndola) son los refuerzos negativos.

- ❖ Los costos y beneficios que tienen los jugadores patológicos activos y en recuperación son diferentes.

Se observo que la diferencia de los costos en ambos grupos es mínima, pues en términos generales los costes familiares, sociales, económicos y de salud son muy similares; a excepción de aspectos laborales y personales. Donde los Jugadores patológicos en recuperación tuvieron problemas en cuestiones de horario, pérdida de la confianza y por ende del trabajo; así como descuido de oportunidades laborales, mientras que los jugadores activos no han tenido problemas en este sector. En los personales resaltaron los pensamientos suicidas.

En lo que concierne a los beneficios, el grupo de Jugadores Anónimos jugo un papel primordial, en sus cambios de actitud para poder llevar una vida plena, sin angustias, ni remordimientos, más sana y productiva. Respecto a los jugadores patológicos activos vislumbran una vida totalmente distinta que implica cambios en las relaciones con sus seres queridos, mayor convivencia y nulos desvelos. Esta idea es compartida por los primeros, la diferencia radica en que éstos los perciben totalmente de forma negativa y los segundos (jugadores patológicos activos) le siguen viendo positivamente.

- ❖ El subtipo de jugador patológico que predomina es el normal.

En la presente investigación se encontró que el tipo de jugador que predominó, si es el normal (influye su entorno familiar y social, son personas que aprendieron a jugar y el juego se transformó en adicción) de acuerdo a los subtipos de jugadores patológicos que hace Blaszczynsky (1999) (Citado en Garrido, Jaén y Domínguez, 2004), sin embargo, en el segundo grupo de jugadores en recuperación se encontró que casi la mitad son *jugadores patológicos emocionalmente vulnerables* es decir, existen antecedentes familiares de juego patológico.

- ❖ Mientras más frecuentes sean las comparaciones que un individuo realice con otros jugadores afortunados, mayor será la probabilidad de desarrollar adicción al juego.

Esta proposición no se pudo corroborar completamente debido a que no se realizaron preguntas directas al respecto. Sin embargo, puede contemplarse como una posible variable a medir debido a que algunos entrevistados afirmaron que si suele a ver comparación social al interior de los juegos en casino, con aquel jugador que la suerte le esta favoreciendo. Aludiendo a lo siguiente “Si él gana, yo porque no”.

Las hipótesis que se derivaron de la presente investigación y que posteriormente podrán ser comprobadas a través de un estudio cuantitativo fueron las siguientes:

- 1) “Las personas que crecen bajo un entorno familiar donde se practican juegos de apuesta y los valores descansan en símbolos materiales y monetarios, pero además tienen una experiencia positiva con los juegos de azar, son más propensas a desarrollar una actitud favorable y por ende una adicción al juego, que aquellas que no están expuestas a temprana edad y no tienen valores cimentados en el dinero y sus experiencias son negativas con los juegos”.
- 2) “La necesidad de pertenencia, reconocimiento social, estatus y proximidad a este tipo de organizaciones, son variables que favorecen la actitud positiva hacia los juegos en casino”
- 3) “Las personas emocionalmente estables, son menos vulnerables a desarrollar una actitud positiva hacia los juegos en casino que aquellas que son emocionalmente inestables”.

7.1 PROPUESTAS:

- ❖ No se permita jugar a las personas que habiten en la periferia de los casinos, para evitar que se vuelvan consumidores activos y en un futuro desarrollen la adicción al juego.
- ❖ Al igual que bares y antros se reduzcan las horas de servicio; para impedir que se acentúe la adicción por el juego.
- ❖ Se prohíba la venta de alimentos y bebidas embriagantes en los casinos para que los jugadores se vean obligados a abandonar las instalaciones.
- ❖ En zonas turísticas, únicamente se permita el acceso a extranjeros y no a los residentes del lugar.
- ❖ Proporcionar información masiva a través de los medios de comunicación sobre los efectos que puede provocar el juego excesivo.
- ❖ Difundir en las escuelas de todos los niveles el tema de la ludopatía.
- ❖ Colocar carteles de advertencia, trípticos y leyendas en espacios visibles al interior de los casinos, exponiendo información de los daños que puede ocasionar el juego compulsivo y los lugares a donde puede acudir.
- ❖ Promover la investigación para identificar el número de jugadores compulsivos que existen en el país. Y con base a ello poder elaborar un programa de intervención y prevención del juego patológico.
- ❖ Impulsar la investigación que permita medir el impacto de los costos y beneficios que ha tenido la apertura de los casinos en México en los últimos 10 años.

BIBLIOGRAFÍA:

- Álvaro, J. I. y Garrido (2003). *Introducción, en Psicología social. Perspectivas Psicológicas y Sociológicas*. Madrid. Mc Graw Hill. cap. 4 pp. 277-288
- American Psychiatric Association. American Psychiatric Association. (1995). *DSM-IV. Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales*. Barcelona: Masson.
- American Psychiatric Association, APA (2005). *DSM-IV-TR. Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales*. Barcelona: Masson.
- Becoña, E. (1996) *La ludopatía*. Madrid: Aguilar.
- Becoña, E. (1998). *Evaluación y tratamiento del juego patológico. Encuentros nacionales sobre drogodependencias y su enfoque*. Cádiz. Recuperado de <http://www.juegoresponsable.org/pdf%20documentacion/Evaluacion%20y%20tratamiento%20del%20juego%20patologico.pdf>.
- Barroso, Benítez C. (2003) *Las Bases Sociales de la Ludopatía*. (Tesis inédita de doctorado) Universidad de Granada, España.
- Bisso-Andrade, A. (2007). *Ludopatía. Revista Sociedad Perú de Medicina Interna*, 20(2).
- Bombín, B. (1992). *El juego de azar. Patología y testimonios*. Valladolid: Junta de Castilla y León.
- C., (Coord.), *Juegos de azar. Una visión multidisciplinaria* (pp. 285-314). México: Instituto de Investigaciones Jurídicas, UNAM.
- Chóliz, M. (2006). *Adicción al juego de azar*. Recuperado de www.uv.es/choliz.
- Compilación de investigaciones (2009) por la "Universidad del Valle de México". "*Factores de riesgo de ludopatía en mujeres que se encuentran jugando dentro de una sala de apuestas en México*"
- Del Moral Ehlers, C.A. (2007) *Bingo: Me lo contaron ayer las lenguas de doble filo*. México: Prado.
- Del Moral Ehlers, C.A. (2008). *Juegos de azar. Soñar no cuesta nada, jugar... puede costarlo todo*. México: Prado.
- Domínguez, A. (2009). *Epidemiología y factores implicados en el juego patológico*. *Revista Apuntes de Psicología*, 27 (1).
- Echeburúa, E., Báez, C. y Fernández Montalvo, J. (1994). *Efectividad diferencial de diversas modalidades terapéuticas en el tratamiento psicológico del juego patológico: un estudio experimental*. *Análisis y Modificación de Conducta*, 20

- EDIS (2003). *Los jóvenes andaluces ante las drogas y las adicciones*. Sevilla: Consejería de Asuntos Sociales de la Junta de Andalucía.
- Fannys, Y., de Hoffer (2005) *El mal del dinero: Reflexiones sobre la codicia y la avaricia*. Buenos Aires: Biblos.
- Fernández-Alba, A. y Labrador, F. (2002). *Juego patológico*. España: Síntesis Editorial
- Fernández-Montalvo, Echeburúa, E. y Báez, C (1995) *El Cuestionario Breve de Juego Patológico (CBJP). Un nuevo instrumento de Screening*. España: Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos. Facultad de Psicología. Universidad del País Vasco.
- Fernández-Montalvo, Ainhoa Castillo (2004) *Repercusiones Familiares del Juego Patológico: Una revisión Crítica. Salud y Drogas, semestral, año/vol. 4. Número 002*. Instituto de Investigación de Drogodependencias, Alicante, España.
- Fernández-Montalvo, J. (2003). *Tratamiento del juego patológico*. Recuperado de <http://www.dipucadiz.es/>
- Fischer, G. N. (1992) *Campos de intervención en Psicología Social*. Madrid: Narcea.
- Furnham, Adrian (2001) *Psicología Organizacional: El comportamiento del individuo en las organizaciones*. Alfaomega.
- Garrido, Jaén y Domínguez, (2004), *Ludopatía y Relaciones Familiares*. España: Paidós.
- Goffard, J., (2008) *Juego patológico: Una revisión bibliográfica de la ludopatía*. Concepción, Chile: Universidad Del Desarrollo.
- González, A. (1989). *Juego patológico: una nueva adicción*. Madrid: Tibidabo.
- Goodman, L. A. (1961) *Snowball Sampling: the Annals of Mathematics*. Recuperado de www.dpye.iimas.unam.mx/.../final%20Muestreo%20en%20Bola
- Harré, R. Lamb, R. (1992) *Diccionario de Psicología Social y de la Personalidad*. Barcelona, Buenos aires, México: Paidós.
- Hernández R., Fernández C. y Baptista M. (2010), *Metodología de la investigación*. (5ª ed.) McGraw-Hill.
- Hernández, Sampieri, R., Fernández, Collado C., Baptista, Lucio, P. (2004). *Metodología de la Investigación*. México: (3ª ed.) McGraw-Hill.

- Hogg, Michael y Vaughan M. Graham (2008), *Psicología social*. España (5ª ed.) Panamericana.
- Ibañez, A. y Saiz, J. (2001). *La ludopatía: Una Nueva Enfermedad*. Barcelona: Masson.
- Junta de Extremadura Consejería de Sanidad y Dependencia (2008) *Manual De Intervención en Juego Patológico*. España: Servicio Extremeño de Salud. Secretaría Técnica de Drogodependencias
- K. Yin, Robert, *Investigación sobre estudios de casos: Diseño y Métodos.*, 5 (2). Recuperado de www.pdfactory.com
- Katz, D. Kahn, R. L. (1989) *Psicología Social de las Organizaciones*. México: Trillas.
- Kuten, E. (2006). *Actualización: juego patológico*. Evidencia actual práctica ambulatoria, 9(5).
- Manual de Centros de Integración Juvenil (2012) *Adicción a los Juegos de Azar: una intervención preventiva*.
- Myers, D. G. (1995) *Psicología Social*, México: Mc Graw Hill.
- Nadelsticher, A. (1983). *Técnicas para la construcción de cuestionarios de actitudes y opción múltiple*. México: Inacipe.
- Ochoa, E., Labrador, F. Echeburúa, E., Becoña, E. y Vallejo, M. (1997). *El juego patológico*. Madrid: Plaza y Janés.
- Ortega, P., Vázquez, B. y Reidl, L., (2010). *Ludopatía*. En: Mora-Donato, C., (Coord.) *Juegos de azar. Una visión multidisciplinaria*. México: Instituto de Investigaciones Jurídicas. UNAM.
- Palumberi, E. Mannino, G. (2008) *Ludopatía. Un estudio comparativo realizado en Italia y España*.
- Pfeffer, J. (2000) *Los nuevos Rumbos de la Teoría de la Organización*, México: Oxford
- Ramos, J. (2005) *Superar la ludopatía*. Madrid: Espasa-Calpe.
- Revista Electrónica de Psicología Iztacala. (Diciembre de 2010) *Intervención Cognitivo-Conductual en un caso de ludopatía* Vol. 13 (4).
- Robert, C. y Botella, C. (1994). *Trastornos de control de impulsos: el juego patológico*. En A. Belloch, B. Sandín y F. Ramos (Comps.), *Manual de Psicopatología*. Madrid: McGraw-Hill.
- Rodríguez, Estrada, M., (1987) *Psicología de la Organización: Manual de seminarios vivenciales*, (2ª ed.) Trillas.

- Sabucedo, J. M., d Adamo, O. y Garcá Beaudoux, V, (1997) Fundamentos de Psicología Social. Madrid. Siglo XXI. Capítulos IV y V.
- Secades, R. y Villa, A. (1998). *El juego patológico. Prevención, evaluación y tratamiento en la adolescencia*. Madrid: Pirámide.
- Selltiz, Claire. (1968), *Métodos de Investigación en las Relaciones Sociales*, Rialp, Madrid
- Tirado, R, (2010). *Impactos sociales de los negocios de juegos con apuestas. En: Mora-Donato, C., (Coord.), Juegos de azar. Una visión multidisciplinaria*. México: Instituto de Investigaciones Jurídicas. UNAM.
- <http://www.jamexico.org/>
- <http://www.ludopaterapia.com/el-juego-en-mexico>
- <http://www.cronicadelpoder.com>

ANEXOS



ANEXO 1

DATOS GENERALES

Lugar: _____ Fecha: _____

Sexo: M () F () Edad: _____ Ocupación: _____

Escolaridad: _____

Estado Civil: _____ Tipo de juego: _____

Hola, ¡buenas tardes! le agradeceré mucho el que pueda responder honestamente a todas las preguntas, con la certeza de que la información proporcionada será confidencial. Sus respuestas son muy importantes, por favor responda lo más apegado a su experiencia.

1. ¿Qué representa para usted el juego?
2. ¿Cómo comenzó a jugar en los casinos?
3. ¿Cómo se siente cuando juega en los casinos?
4. ¿Cuáles son los motivos principales por los que asiste a los juegos de casino?
5. ¿Qué amuletos utiliza usted cuando juega?
6. ¿A qué cree que se deba el que usted gane o pierda?
7. ¿Cuándo regresaba a casa sin que la suerte le favoreciera que pasaba por su mente?
8. ¿Cómo se percibe como jugador?
9. ¿Cuándo sale del casino que sentimientos (tristeza, impotencia, ira-coraje, culpa, miedo, alegría-felicidad, alivio, insomnio etc.) le ocasiona el juego?
10. ¿Qué papel desempeño su familia en su hábito de juego?
11. ¿Existe algún antecedente familiar respecto al juego?
12. ¿Qué aspectos positivos y negativos traería el dejar de jugar?
13. ¿A qué ha recurrido por causa del juego?
14. ¿Cómo ha afectado el juego en su vida cotidiana?
15. ¿Qué tan importante es para usted el dinero?
16. ¿Qué opina de los juegos en casino?

ANEXO 2

DATOS GENERALES

Lugar: _____

Fecha: _____

Sexo: M () F () Edad: _____

Ocupación: _____

Estado civil: _____

Tipo de juego: _____

Escolaridad: _____

Hola, ¡buenas tardes! le agradeceré mucho el que pueda responder honestamente a todas las preguntas, con la certeza de que la información proporcionada será confidencial. Sus respuestas son muy importantes, por favor responda lo más apegado a su experiencia.

1. ¿Qué tan importante fue para usted el juego?
2. ¿Cómo comenzó a jugar en los casinos?
3. ¿Qué es lo que más le atrajo de los juegos en casino? (Por que prefiere usted los juegos de casino por encima de otros juegos de azar)
4. ¿Cómo se sentía cuando jugaba en los casinos?
5. ¿Cuándo salía del casino que sentimientos le ocasionaba el juego?
6. ¿Tenía en cuenta las posibles consecuencias que le podía ocasionar el juego?
7. ¿Por qué venía a jugar a los casinos? (motivos principales)
8. ¿Qué actividades (personales, familiares, laborales, de salud) descuido por el juego?
9. ¿Tuvo problemas con algún integrante de su familia, trabajo o amigos por causa del juego?
10. ¿A qué le atribuía el que usted ganará o perdiera en los juegos de casino?
11. ¿Algún integrante de su familia practicaba juegos de apuesta?
12. ¿Qué aspectos positivos y negativos trajo el dejar de jugar?
13. ¿Ha que recurrió a causa del juego?
14. ¿Qué conocimientos y habilidades poseía sobre los juegos de casino? (Cómo se percibía jugador)
15. ¿Qué pensamientos pasaban por su mente (antes, durante y después) de jugar?
16. ¿Qué amuletos o rituales utilizaba usted para poder ganar?
17. ¿Qué opina de los juegos en casino?
18. ¿Cuál es su actitud hacia los juegos en casino?

ANEXO 3

Los criterios diagnósticos del Juego Patológico en el DSM-IV <i>A. Comportamiento de juego desadaptativo, persistente y recurrente, como indican por lo menos cinco (o más) de los siguientes indicadores:</i>	“Jugadores activos de pabellón Cuauhtémoc” (perfil patológico) (Respuestas basadas en el análisis de contenido)
1. Preocupación por el juego (p.ej., preocupación por revivir experiencias pasadas de juego, compensar ventajas entre competidores o planificar la próxima aventura, o pensar formas de conseguir dinero con el que jugar).	- Búsqueda de mejores promociones y con la esperanza de que la suerte les cambie, empeñas. Prestamos, venta de propiedades del jugador y ajenas, robar, tomar ahorro de los hijos. Endeudamiento.
2. Necesidad de jugar con cantidades crecientes de dinero para conseguir el grado de excitación deseado.	- Desvalorización del dinero y el tiempo, búsqueda de sensaciones (adrenalina, euforia, satisfacción)
3. Fracaso repetido de los esfuerzos para controlar, interrumpir o detener el juego.	- Piensas en no volver a jugar y te da coraje porque vuelves a hacerlo. - Juras en no volver a venir.
4. Inquietud o irritabilidad cuando intenta interrumpir o detener el juego.	- Cuando no vengo me pongo triste, irritado, de mal humor, me enfermaría. Inquieta, ansiosa.
5. El juego se utiliza como estrategia para escapar de los problemas o para aliviar la disforia (p.ej., sentimiento de desesperanza, culpa, ansiedad, depresión).	- Evasión a todos mis problemas, soledad, tristeza, te sientes bien. - Se te olvida todo lo que tienes, sentimientos de la culpabilidad, tristeza, angustia, cruda moral. - Me ayuda a sacar todo mi estrés a relajarme y olvidarme de mis problemas, es una fuga.
6. Después de perder dinero en el juego, se vuelve otro día para intentar recuperarlo (tratando de “cazar” las propias pérdidas).	- Empeñas, pensando en recuperarte (revancha) - Vuelves a jugar por el gusanito del vicio y con la esperanza de ganar.
7. Se engaña a los miembros de la familia, terapeutas u otras personas para ocultar el grado de implicación con el juego.	- Mientes
8. Se cometen actos ilegales, como falsificación, fraude, robo o abuso de confianza, para financiar el juego.	- Robas, tomas el ahorro de los hijos, venta de propiedades del jugador y ajenas.
9. Se han arriesgado o perdido relaciones interpersonales significativas, trabajo y oportunidades educativas o profesionales debido al juego.	- Cambiarían las relaciones con tus seres queridos. - No convives con tus familiares (descuido de hijos, nietos, falta de comunicación, desvalorización de la familia. - Hay constantes reproches y discusiones (hijos y pareja)
10. Se confía en que los demás proporcionen dinero que alivie la desesperada situación financiera causada por el juego.	
B. El comportamiento de juego no se explica mejor por la presencia de un episodio maníaco.	

El *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders* (DSM-IV) clasifica o diagnostica a los jugadores de la siguiente forma (Ortega, Vázquez y Reidl).

- Jugador en riesgo: Son quienes cumplen uno o dos de los diez criterios establecidos.
- Jugador problema: Si satisface tres o cuatro de los criterios.
- **Jugador patológico:** Son los que cumplen con cinco o más criterios.

ENTREVISTAS DE JUGADORES PATOLÓGICOS ACTIVOS (10)
(PABELLÓN CUAHTÉMOC)

13/11/2012

CASO 1
PABELLÓN CUAHUTEMOC
MASCULINO
62 AÑOS
DIVORCIADO
LICENCIATURA
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS
TIPO DE JUEGO: BINGO/CARTONES

1. ¿Qué representa para usted el juego?

El juego representaba todo para mi, era mas importante que mi familia que el trabajo incluso que yo mismo porque dejabas muchas cosas a veces no comes, porque gastar treinta o cuarenta pesos en el salón de juego, pues lo ves así como de mucho dinero y tienes que guardar esos treinta o cuarenta pesos porque o la mejor con eso te ganas un premio que te va a cambiar la vida adversa.

2. ¿Cómo comenzó a jugar en los casinos?

Bueno primero va uno por curiosidad con los amigos, pero te va atrapando, te va atrapando, pero obviamente no atrapa a toda la gente, se necesita un tipo de estructura en la persona para que se enganche en el juego, hay quien se engancha en el alcohol, quien se engancha en la droga o que se engancha en el trabajo. Eres una persona obsesiva-compulsiva que de repente te cuesta trabajo meterte algo, pero te metes y te metes hasta el cuello entonces eso pasa con el juego. Hay dos factores muy importantes que se puede canalizar el jugador una es el poco control de impulsos y otra que es poca tolerancia a la frustración, o sea esto quiere decir que eres incapaz de ahorrar para irte a un viaje o gastártelo en algo, quieres las cosas ¡ya! ahorita. Por eso te enganchas en el juego porque te quieres enriquecer de la noche a la mañana., sin trabajar, sin hacer nada.

3. ¿Cómo se siente cuando juega en los casinos?

Te sientes maravillosamente bien, porque te olvidas de todo, o sea también hay dos factores muy importantes una es la incertidumbre de que puedas ganar dinero y te puedas enriquecer de la noche a la mañana y la otra es la evasión, la evasión que te produce el juego, el estar en una mesa de bingo, el estar en una máquina tragamonedas o electrónica, te olvidas de tocas las broncas, pero cuando sacas la cartera y te das cuenta de que no tienes ni un quinto te acuerdas de todos tus problemas, más lo que agregaste ese día.

Es algo horrible sobre todo cuando pierdes, cuando ganas te sientes muy bien, pero me he dado cuenta por ejemplo que el sentimiento que te produce el ganar no es tan fuerte como cuando pierdes. Cuando ganas sales muy contento y todo pero cuando pierdes es una tragedia, juras no volver a jugar, te insultas, te dices que ¡Eres un estúpido!

4. ¿Cuáles son los motivos principales por los que asiste a los juegos de casino?

Por soledad, tristeza, angustia son muchas cosas. Es un vacío existencial, no estas a gusto con tu vida y esto puede ser en el presente o puede ser en el pasado. O sea hay cosas que se vienen arrastrando que podrían estar en el inconsciente, que las mandamos hasta haya abajo porque no queremos seguir recordando, pero que al fin y al cabo nos están haciendo mucho daño. El juego te produce una evasión muy fuerte que hace que te olvides de todas tus cosas.

5. ¿Qué amuletos utiliza usted cuando juega?

Mira, yo podría decirte que no; normalmente la gente lleva amuletos y lleva veinte mil cosas y todo, pero yo creo que todos tenemos algo muy dentro que de repente empiezas, ¡Dios mío! me hace falta lana para pagar esto y necesito dinero y le rezas a Dios o a quien sea, te acercas a alguien. O la mejor ni eres creyente, pero sobas la medallita y besas el Cristo y todo para que te ayude.

6. ¿A qué cree que se deba el que usted gane o pierda?

A la suerte. En ese momento a mi mala racha.

7. ¿Cuándo regresaba a casa sin que la suerte le favoreciera que pasaba por su mente?

En primer lugar pensaba que yo nunca iba volver a jugar, claro que cuando uno este metido en este problema no es fácil solo decir "ya no vuelvo a jugar y no vuelve uno a jugar, es un problema obsesivo-compulsivo". La verdad es que esta uno inconsciente totalmente, estas como drogado, el juego te produce endorfinas que te hacen sentir bien. Y juras y perjuras que no lo vas a hacer y al otro día estas ahí a primera hora.

Uno va a jugar para ganar dinero, después de que perdiste ya me quiero reponer, después piensa uno que aunque te ganes nada mas para seguir jugando.

Confucio dice; solamente en dos ocasiones no debe jugar el ser humano: cuando no tiene dinero y la otra es cuando tiene dinero.

8. ¿Cómo se percibe como jugador?

Es una pregunta muy difícil porque, uno no se percibe como un tonto, porque esta uno perdiendo dinero, pero al fin y al cabo cuando estas en la enfermedad, piensas que tienes algo como mágico, precisamente en eso estriba la enfermedad que piensas que todos son tontos y que tu tienes algo especial y vas a desafiar el azar y vas a ganar un premio que te va a cambiar la vida adversa. Esto es muy ambiguo a veces uno se siente como tonto y veces como alguien que puede cambiar su vida de la noche a la mañana.

Obviamente esto no sucede, porque cuando estas en el juego aunque ganes, no tienes un límite, no hay un premio que te sea suficiente, ¡Te ganas diez mil pesos y quieres ganar cincuenta mil! Si ganas quinientos mil, quieres tres millones y si ganas tres millones no te alcanzan, quieres más y más y al fin y al cabo lo vuelves a dejar ¡Lo que ganas y lo que tienes! Y terminas con una mano adelante y con otra atrás.

9. ¿Cuándo sale del casino que sentimientos (tristeza, impotencia, ira-coraje, culpa, miedo, alegría-felicidad, alivio, insomnio etc.) le ocasiona el juego?

Sientes mucho sentimiento de culpabilidad por haberte gastado hasta lo que lo que no tenías. Te da mucho coraje contigo mismo, es una impotencia muy fuerte.

10. ¿Qué papel desempeño su familia en su hábito de juego?

Desgraciadamente hay muy poca información relacionado con esta problemática, muchas veces la familia no sabe como actuar para poderte ayudar, lo van cobijando a uno para que siga uno en el problema de repente empeñas la televisión y todo mundo se queda callado, porque bueno, eres el papá y tu tienes el poder de mandar y nadie tiene que decir nada y cuidado y te digan algo porque ¡Estas de un genio! Que mandas a volar a todo el mundo y le dices que tú lo compraste y que no les importa lo que tú hagas. Es algo muy difícil, pero es importante que la gente conozca esta problemática para que sepan como actuar, de que manera poner limites. Uno no puede cambiar a las personas pero si puede cambiar uno. Y no es lo que nos pasa sino que haces con lo que nos pasa.

11. ¿Existe algún antecedente familiar respecto al juego?

Mi papá era jugador, mi abuelo paterno era jugador o la mejor no al grado que yo, de perder mi patrimonio, pero eran jugadores que al fin y al cabo afectaba a la familia o la mejor no económicamente porque no jugaban las grandes fortunas, pero si el hecho de que mi abuelo iba muy seguido (cantina) y para que ya no fuera mi papá un día lo invito al box y entonces invertía días de domino y días de box, o sea nada mas lo aumento. Mi papá jugaba la lotería fuerte, me daba cuenta que mi papá jugaba de una manera obsesiva, o sea quería salir de pobre. Y yo ceo que todos lo mexicanos siempre tenemos esa idea en la cabeza, nos queremos ganar la lotería, es esa ilusión de riqueza. Los mexicanos somos muy soñadores.

12. ¿Qué aspectos positivos y negativos traería el dejar de jugar?

Negativos:

Ninguno, claro que cuando piensa uno que tiene que dejar de jugar para toda vida, porque esto es como el alcoholismo dicen que la primer copa te hace daño, yo empiezo con la segunda, busca uno muchas justificaciones, pero el pensar que uno debe de dejarlo para toda la vida se siente uno mal.

Pero bueno, al contrario tu vida cambia, traes dinero en la cartera, lo que no siempre traes en el juego, a veces ni siquiera traes un boleto del metro, el dinero te rinde,

cambian las cosas, cambia la relación con tus seres queridos, cambias de amigos también (a veces debes dejar a los supuestos amigos)

Vas pagando tus deudas, te vas quitando de angustias y de muchas cosas que trastornan cuando estas en el juego.

13. ¿A que ha recurrido por causa del juego?

Bueno hace un maravillas, vendes, empeñas, pide uno prestado, agarra uno los anticipos del trabajo, vendes el coche de la hija o rompes la alcancía del hijo, sabes que tienen una lana ahí y entonces sin que se den cuenta, O sea hace uno maravillas. O la mejor no puede uno conseguir la colegiatura de los hijos porque esta atrasado, pero para el juego uno consigue dinero de cualquier forma.

14. ¿Cómo ha afectado el juego en su vida cotidiana?

¡Terriblemente! Quiero decirte que yo perdí a mi familia, que perdí mi trabajo y que incluso perdí la fe en mí mismo. Y esto del juego va muy de la mano con el pensamiento suicida, yo quiero decirte que a la mejor no fui tan valiente o no fui tan cobarde para huir de la vida, pero que tienes pensamientos suicidas, los tienes, de repente te ves tan atrapado que crees que lo único que te puede salvar es suicidándote, desapareciendo, porque de repente debes tanto dinero que no tienes forma de pagarlo. A veces quisiera obtener todo el dinero para pagarlo inmediatamente, pero no nos gusta hacer las cosas bien queremos todo ¡A la de ya, al momento!, Tenemos que aprender a trabajar la tolerancia.

15. ¿Qué tan importante es para usted el dinero?

Lo veo como un medio para conseguir cosas, para comer, para vestir, para todo hace falta dinero.

16. ¿Qué opina de los juegos en casino?

Mira, no son los casinos los que nos obligan a jugar, todos vamos y nos metemos a los casinos, pero yo creo que los casinos han influido muchísimo para que la gente caiga en la adicción. Una porque toda la mercadotecnia esta hecha para que la gente caiga en la adicción, son salones grandes sin ventanas a la calle, todo luz artificial, hay muchos ganchos, ahora hay una gran cantidad de oferta para el juego, incluso por internet, en los centros comerciales encuentras un casino.

O están a la vuelta de la casa, hay demasiada oferta. Y cuando vemos que hay premios y que alguien gana, pues imagínate corremos, somos muy soñadores.

Claro que culpo a los casinos, a los gobernantes porque a sabiendas que había muchos problemas en otras partes del mundo, en España, en Alemania, en Argentina, en todos los lugares donde hay casinos hay problemas y permitieron que se abrieran en México.

20/11/2012

CASO 2
PABELLÓN CUAHUTEMOC
FEMENINO
52 AÑOS
CASADA
PREPARATORIA
HOGAR
TIPO DE JUEGO: MAQUINITAS
FRECUENCIA: 13 AÑOS JUGANDO

1. ¿Qué representa para usted el juego?

Una diversión, yo no lo hago por necesidad, lo hago por diversión me gusta, pero si es muy feo, porque se vuelve vicio, yo llevo como unos trece años jugando y sí realmente ya se me hizo vicio, yo visito los casinos diario y le dedico como cuatro horas. Normalmente llego a las nueve de la noche y me voy como a las dos o tres de la mañana. He perdido como un millón, sino es que más, si porque todos los días pierdo.

2. ¿Cómo comenzó a jugar en los casinos?

¡Ha! Porque nosotros veníamos al cine aquí y me llamo la atención que era eso. Al principio me metí con mi esposo y si ganabas, pero a mi si se me quedo el vicio y a él no. Fue por curiosidad porque no sabia que era, veíamos unos cerros (personas) y decíamos ¿Pues que será? Yo creo que se me volvió vicio porque al inicio existían las maquinas y entonces me metía a los cartoncitos, y ahí si gane. Primero uno de a diecisiete y luego uno de a cinco y luego uno de a diez y si ganaba, y entonces dije no pues si se gana, pero ya después pura perdida.

¿Cómo se siente cuando juega en los casinos?

A mi me encanta venir a jugar, me siento bien me desestresa, para mi es una diversión esto, se me haría muy difícil dejarlo ¡Me gusta mucho! Cuando te esta dando, pues te pones contenta, se siente bonito, se siente mucha adrenalina y ya cuando sales y estas toda perdida te enojas. Me gusta mucho el ambiente porque nadie se mete conmigo. Me encanta venir, me encanta jugar y me encanta divertirme.

3. ¿Cuáles son los motivos principales por los que asiste a los juegos de casino?

Porque me gusta divertirme. Por dinero no; porque mi esposo si tiene las posibilidades para darme para jugar, es el que me da, como yo no trabajo. Lo que más me gusta son las lucecitas de las maquinas.

4. ¿Qué amuletos utiliza usted cuando juega?

No, no soy supersticiosa.

5. ¿A qué cree que se deba el que usted gane o pierda?

Es muy difícil ganar, ellos nunca van a perder.

6. ¿Cuándo regresaba a casa sin que la suerte le favoreciera que pasaba por su mente?

Pues me sentía mal porque al otro día, le tenía que pedir otra vez a mi esposo, me angustiaba a pesar de que si me da dinero, pero me siento mal, porque si yo trabajara jugaría con mi dinero, me da sentimiento de culpabilidad.

7. ¿Cómo se percibe como jugador?

Pues me veo ¡Muy fea!, perdiendo el tiempo. Porque por lo menos antes si me ponía a leer un rato, pero ahora ya no me da tiempo, apenas si me da tiempo de hacer el quehacer y otra vez estoy aquí.

8. ¿Cuándo sale del casino que sentimientos (tristeza, impotencia, ira-coraje, culpa, miedo, alegría-felicidad, alivio, insomnio etc.) le ocasiona el juego?

Cuando salía de aquí, coraje porque a mi me gustaría quedarme más tiempo. Me siento triste porque no me quiero ir.

9. ¿Qué papel desempeñó su familia en su hábito de juego?

Mi esposo me da dinero para venirme a jugar.

10. ¿Existe algún antecedente familiar respecto al juego?

No.

11. ¿Qué aspectos positivos y negativos traería el dejar de jugar?

Me dolería mucho dejarlo, no lo dejaría. No lo he dejado. mi esposo me dice que porque no dejo de ir uno o dos días y no, no lo he dejado, me molesta eso y digo ¡Hay no, yo si voy! Sí me da mucho coraje que me diga eso. Yo le digo que yo si voy a seguir yendo. Yo le digo que si estuviera trabajando, no estaría con mis hijos de todas formas, porque el quiere que este con ellos conviviendo

Positivos:

Si me caería bien. Me iría a un curso, me pondría a leer o estudiar cualquier cosa.

Negativos:

¡Hay!, Pues ya no me voy a divertirme, m dolería mucho dejarlo, tengo un vicio muy arraigado.

12. ¿A que ha recurrido por causa del juego?

Pues hasta el momento a nada.

13. ¿Cómo ha afectado el juego en su vida cotidiana?

He tenido problemas con mi pareja a causa del juego, ya se molesta, me dice que ya he gastado mucho. Antes si ahorrábamos, pero desde que yo me quedo aquí todos los días ya no ahorramos, todo me lo vengo a gastar aquí. Mi familia me dice que soy una viciosa, afecta mucho porque dejo de convivir con mis hijos y es un problema porque tengo que estar con ellos y no lo hago, soy madre de familia y debo de estar conviviendo con ellos y esto me roba mucho tiempo. A nadie le recomiendo que se meta a jugar aquí.

No leo, me desvelo mucho, no descanso, estoy jugando y se me antoja el cigarro, son dos vicios a la vez, como te entra la emoción empiezas a fumar y a fumar. Te quita mucho tiempo. Afecta en todos los aspectos familiar, económico, salud también, ya me siento más arrugadita con tanta desvelada y cigarro, si me esta afectando. He tenido discusiones con mi pareja a causa del juego, por no querer estar con mis hijos conviviendo. Mis hijos me dicen que ya no vaya, que soy una viciosa, “ya mejor ponte a leer un rato, nunca ganas”.

14. ¿Qué tan importante es para usted el dinero?

Es importante para vivir bien, te compras lo que tú quieres, lo ahorras para cualquier enfermedad, si es importante

15. ¿Qué opina de los juegos en casino?

Que es un vicio muy feo, no se lo recomiendo a nadie, porque te enajenas mucho.

19/11/2012

CASO 3

PABELLÓN CUAHUTEMOC

MASCULINO

50 AÑOS

CASADO

PREPARATORIA

EMPLEADO

TIPO DE JUEGO: MAQUINITAS/CARTONES

FRECUENCIA: 13 AÑOS JUGANDO

1. ¿Qué representa para usted el juego?

Yo los visito diario hasta las cuatro de la mañana. En Pabellón Cuauhtémoc iba diario (día, tarde y noche) yo veía como le hacia. El juego representa un anhelo en el cual quieres ganar. Mi prioridad es el juego.

2. ¿Cómo comenzó a jugar en los casinos?

Yo comencé a jugar por distracción, no por dinero, una de mis hermanas me invito a conocer un casino (Gran sur) y pues entré y sin conocer el bingo ¡Gane! Como cinco o cuatro mil pesos. Me gusto porque dije aquí me distraigo y dije aquí voy a ganar, a través de los años me doy cuenta de que ni siquiera gane y he perdido un dineral ¡Mucho dinero, mucho dinero, mucho! No te puedo decir cuanto porque es incontable.

Si llegas a ganar de vez en cuando ¿no? Pero realmente la inversión es mucha y la ganancia es poca. ¡Yo nunca jamás he ganado! Porque lo que ganas es irreal, porque lo que tu inviertes son miles, si ganas veinte mil dices ¡Ya gane! Y no es cierto inviertes más. Llevo jugando alrededor de unos trece años.

3. ¿Cómo se siente cuando juega en los casinos?

Últimamente me he sentido como deprimido, cansado, aburrido, o sea al revés que cuando iniciaba. Antes entraba con mucha emoción, adrenalina, pero el gusto después se vuelve frustración.

4. ¿Cuáles son los motivos principales por los que asiste a los juegos de casino?

Los colores de las máquinas, ruiditos que hace, todo eso me fue atrayendo y como un niño cubrí ese tiempo. Mi actitud ha sido todo este tiempo de niño.

El primero es que no tengo nada quehacer, cosas del ocio. Cubro mi tiempo libre con el juego y tratando de relajarme. Aunque ya he perdido piensas en no volver a venir y aquí estas de nuevo.

5. ¿Qué amuletos utiliza usted cuando juega?

Durante toda la noche había perdido. Me cambio de lugar y solamente así gane.

Son puras creencias. Una vez ahí en Cuauhtémoc, me quedaban como unos cincuenta pesos y yo traía una imagen de la Santa muerte y le dije a ver si me ayudas porque yo ya quebré y me lleve cinco mil pesos ¡Y ha fue la Santa muerte! Y ya después al cabo del tiempo digo no es cierto fue mi suerte. Es todo un enigma.

6. ¿A qué cree que se deba el que usted gane o pierda?

En una ocasión estaba a un número de la súper línea el mismo al que el otro día iba y no sale y ahí fue donde dije a donde vayas con tu suerte, mi mala suerte me siguió a donde yo iba al mismo número y nada.

7. ¿Cuándo regresaba a casa sin que la suerte le favoreciera que pasaba por su mente?

Muchas veces cuando ganaba decía mañana vuelvo a ganar o gano más y no es cierto. Yo quería regresar para seguir jugando. Es como al que le pegan ¡Ahorita voy y me desquito! Y no es cierto regresas y te vuelven a dar otra madrina, pero ¡Chula!

8. ¿Cómo se percibe como jugador?

Como un vicioso. Como una persona obsesiva, inmadura. El jugador siempre quiere más aunque haya ganando. Como un tonto porque si yo hubiera guardado ese dinero que yo he gastado en el juego y otros vicios como cigarro y vino, ya no tendría necesidad de trabajar. Es un dineral el que he tirado, mucho dinero.

Siempre he sido una persona con suerte o fui una persona con suerte. En Algunas ocasiones me saque un carro, una pistola, chamarras etc. Había gente que iba y me buscaba para qué le hiciera un melate, sin embargo, aquí nunca he tenido suerte.

9. ¿Cuándo sale del casino que sentimientos (tristeza, impotencia, ira-coraje, culpa, miedo, alegría-felicidad, alivio, insomnio etc.) le ocasiona el juego?

Te da coraje porque siempre regresas y pierdes todo. Te deprimes.

10. ¿Qué papel desempeño su familia en su hábito de juego?

Vengo de una familia donde siempre hubo juego, mis padres jugaban.

11. ¿Existe algún antecedente familiar respecto al juego?

Pues mi papá y mi abuelo fueron galleros, pero galleros de toda la vida. También uno de mis hermanos incluso gano un millón de pesos, pero ahorita no tiene ni un quinto. Le dio esquizofrenia, no sé si haya sido de los mismos nervios por el juego.

12. ¿Qué aspectos positivos y negativos traería el dejar de jugar?

Positivos: Ninguno

No lo he extrañado, me he sentido bien en el tiempo que lo he dejado de jugar.

13. ¿A que ha recurrido por causa del juego?

Llegas a tomar cosas que no son tuyas, muchas veces a si lo hacia jineteaba el dinero, me gasta lo que no era mío con la mentalidad de que vas a ganar. He vendido y he empeñado, vas y sacas del banco como todo mundo para jugar. Esto es como el alcoholismo. Es una situación que no puedes manejar por ti mismo es una ¡Enfermedad de las emociones!

A mentir, dejar citas relacionadas con el trabajo en lugar del juego. Como lo hace el alcohólico en lugar de guardar su dinero para comer lo gasta para tomar, nosotros igual.

También llegue ha pedir prestado diciendo que iba a utilizar el dinero para otras cosas. Al igual que el borracho conseguía dinero para seguir jugando.

Un día abrí la alcancía de mi chavito de doce años y tome su dinero pensando en dobletearlos. Tenia novecientos y dije son noventa boletos ni modo que no gane ¡Y no gane! y me gaste todo su dinero y aún no se lo he pagado y eso me ha hecho sentir mal durante muchos años. Llegue a vender cosas de oro para jugar o empeñar cadenas que no son mías. Empeñe un rosario que le regale a mi madre y lo perdí, ya no lo pude sacar. Piensas en reponerlo, cuando tengas dinero, te engañas a ti mismo. A Sobornar a los médicos para darme incapacidad laboral e irme a jugar.

14. ¿Cómo ha afectado el juego en su vida cotidiana?

Yo trabajaba en la compañía de luz, todo mi dinero, mi salario se me iba en el juego. Pierdes tu tiempo, tu dinero todo. Te va afectando en tu familia dejas de ver a tus papás, esposa e hijos y te vale gorro.

Ahorita ya le afecto a mi esposa, yo nunca la induje a que jugara pero como todas las mujeres sufren de aburrimiento, que ahora le llaman estrés en un principio se divertía y ahorita ya ¡A fuerzas quiere ganar!, Algún día va a ganar, pero le esta sucediendo lo que me sucedió a mí en un principio ¡Se esta enviciando! Me he gastado todo mi aguinaldo y mi salario.

15. ¿Qué tan importante es para usted el dinero?

Pues no me interesa mucho, no soy una persona materialista.

16. ¿Qué opina de los juegos en casino?

Es un vicio. Los juegos de casino aparentan ser bonitos, pero es muy caro. Es un negocio redondo para ellos, les reditúa mucho dinero. Yo pienso que encubren lavado de dinero. Pero no me interesa, lo que me interesa es jugar.

11/11/2012
CASO 4

PABELLÓN CUAHUTEMOC
FEMENINO
45 AÑOS
CASADA
PREPARATORIA
ENCUESTADORA
TIPO DE JUEGO: MAQUINITAS/CARTONES
FRECUENCIA: DESDE QUE SE ABRIERON

1. ¿Qué representa para usted el juego?

Es una manera de ganar dinero, es una distracción y al mismo tiempo una diversión, me saca de todo mi estrés. A parte la primera vez que visite un casino fue porque gane y de ahí me seguí. Era el ya gane y volver a ir para ver si vuelvo a ganar, pero no siempre se ganaba. O sea, al principio lo vi como distracción y ya después como una ganancia.

El juego es más importante que mi familia, solo piensas en tu hora de salida de trabajo para ver si llegas a ganar algo. Y pierdes los fines de semana para convivir con tu familia y dices; ¡Mejor voy a ganar igual y gano algo extra y compro algo extra! Hay veces en que si ganaba, pero me lo volvía a gastar. Pero ya después me salía y el dinero que ganaba lo utilizaba para comprar unos tenis para mis hijos o otras cosas. Pero era un negocio redondo porque me salía compraba, y me volvía a meter a ver si volvía a ganar.

Incluso descuidas tu trabajo, porque me desvelaba soy de las personas que hasta las cinco de la mañana o me la amanezco jugando y llegaba a mi casa toda decepcionada porque perdía y al ratito me tenia que ir a trabajar. Antes visitaba el casino diario y ahora cada quincena.

2. ¿Cómo comenzó a jugar en los casinos?

Alguien me dijo sabes que vamos igual y ganamos y así empiezas, empiezas como una convivencia entre amigos o con tu pareja, pero si se llega a ser un vicio, un vicio muy difícil de alejarte.

3. ¿Cómo se siente cuando juega en los casinos?

Con mucha desesperación por querer ganar. Es mucha emoción, el sonido de las maquinas, el ambiente del casino es...de repente la gente gana y grita y tu dices ahorita voy a ganar igual, te emocionas, sientes así como mucha adrenalina, pero cuando vas perdiendo ¡híjole! Se siente del carajo y hasta quisieras golpear al dueño del casino ¡Regrésemme mi dinero!

4. ¿Cuáles son los motivos principales por los que asiste a los juegos de casino?

Al inicio por diversión y ya después por querer ¡Ganar, ganar y ganar! Yo creo que todas personas que vienen por primera vez han ganado. Por eso es que regresas a un casino.

Ahora ya juego pura máquina por las imágenes que se ponen en cada maquinita, porque ganas un poquito más o porque ganas mas rápido, pero también pierdes muy rápido

El ambiente del casino, influye mucho.

5. ¿Qué amuletos utiliza usted cuando juega?

No fijate que antes cuando jugaba yo bingo la gente es muy dada a echar espray de suerte, echarse su loción de suerte, tiraban el azúcar en la mesa para atraer la suerte o que voltean el servilletero de la mesa porque se va ir la mala vibra de la mesa o echan toda la basura debajo de la mesa como señal de que dentro de toda la basura va a egresar algo bueno; son muchas cosas las que llegan a utilizar. Había una señora que llevaba una rana René ¡Pero enorme! Y la colocaba en el centro de la mesa y cada que compraba su boleto se lo pasa a la rana, hay veces que ganaban, pero eso es suerte, no creo que tenga que ver con que lleves tu buda o tus monedas de oro.

Nunca me encomiendo a Dios al contrario le pido perdón por haberme metido a un casino porque he perdido mucho dinero, mi unidad familiar, he descuidado mucho a mis hijos descuido mucho a mi familia.

Por la falta de dinero empiezan los problemas, porque si me gaste más de lo que debía, empiezan los problemas de que es “tú tienes la culpa, tus fijos te piden algo y no tienes dinero para darles porque te fuiste a jugar”.

Y empiezan las deudas y los problemas, vas perdiendo mucha familia por lo mismo de que les pides y después no tienes como pagarles. Y ahora cada quincena trato de irles pagando lo que les debo y tratar de darles un poquito más a mis hijos.

6. ¿A qué cree que se deba el que usted gane o pierda?

No se si sea suerte la que tu traes o las ¡Máquinas estén de buen humor! O no se que es lo que pase pero, cuando ganas y vuelves a ganar esa misma noche, pues le sigues dando pero si pierdes, también sigues porque quieres recuperar tu dinero. Yo creo que este tipo de casinos te dan a ganar dependiendo de lo que tu inviertas. Si gano un premio grande, si me retiraría definitivamente del juego.

7. ¿Cuándo regresaba a casa sin que la suerte le favoreciera que pasaba por su mente?

¡No hubiera ido al casino! ¡Ya no hubiera jugado más, ya no hubiera comprado otro boleto! Me hubiera salido, hay veces que me he regresado a mi casa hasta caminando, porque no tengo ni para regresarme.

8. ¿Cómo se percibe como jugador?

Yo sé que en el juego nunca voy a obtener nada, no voy a obtener una gran fortuna como o la mejor trabajando, por eso es que ahora ya casi no juego como jugaba antes. Ahorita ya estoy más tranquila, ya no soy tan obsesiva con el juego, si llegue a ser una persona muy obsesiva y me valía, yo quería estar aquí todo el día, pero ahora ya no; ahorita vine solo un rato. Yo llevo once años jugando y en ese tiempo he perdido ¡Mucho dinero! Es una ¡Maldita! Enfermedad. Hoy ya nada más estoy de las nueve a las dos de la mañana.

9. ¿Cuándo sale del casino que sentimientos (tristeza, impotencia, ira-coraje, culpa, miedo, alegría-felicidad, alivio, insomnio etc.) le ocasiona el juego?

Cuando ganaba alegría, pero cuando perdía mucho enojo conmigo misma y un día si quería golpear al encargado del casino, porque no era posible que yo me hubiera gastado todo lo de mi quincena y no había ni recuperado nada, sientes mucha impotencia y coraje hacia ti mismo, dices ¡Si yo me hubiera puesto un alto y si yo hubiera decidido no venir! O sea sientes mucha desesperación por querer recuperar tu dinero al final.

10. ¿Qué papel desempeño su familia en su hábito de juego?

¡Mucho, mucho! Porque yo entre a un casino por un familiar y me dijo vamos que tal si ganamos y si la primera vez que fui, si gane, pero de ahí empieza la cadenita de seguir viniendo ¡A un maldito casino!

11. ¿Existe algún antecedente familiar respecto al juego?

¡Ha! Mi esposo, si yo soy una viciosa, el es lo doblemente vicioso. Se ha gastado toda su quincena y se ha quedado sin su pasaje. Nos hemos quedado sin dinero para comer un antojo (un flan o algo que se te antoje). Pero él, si es muy obsesionado, muy picado, siempre quiere ganar en el juego. Los dos empezamos a venir al mismo tiempo.

12. ¿Qué aspectos positivos y negativos traería el dejar de jugar?

Negativos:

Estas nerviosita por la tentación de venir y te provoca un estrés tremendo, pasas por cualquier lado y ya hay un montón de casinos y ¡Híjole este es nuevo, no lo había visto! Y pues ahí vas. Esta con la cosquillita de conocer un nuevo casino ¡O la mejor

hay juegos nuevos, o la mejor aquí si gano! Estas siempre pensando en que o la mejor si tienes cien pesos igual y gano voy a jugar eso es lo negativo.

Positivos:

Yo creo que sería el cumplirle un poco más de gustos a mis hijos y a mí misma. Mucho tiempo deje de comprarme ropa, de comprarme zapatos; porque prefería venirme a jugar que comprarme un pantalón, unos zapatos o un blusa, entonces, el ahorrar dinero, el tener un poquito más para darle más a mis hijos, eso sería lo positivo.

13. ¿A que ha recurrido por causa del juego?

Me he regresado caminando porque llegue a quedarme sin dinero ha ese grado he llegado. Ha pedir prestado, pensando en recuperarme, a gastarme lo de mi liquidación.

14. ¿Cómo ha afectado el juego en su vida cotidiana?

Le pido perdón a Dios, por haberme metido a un casino porque he perdido mucho dinero, mi unidad familiar, he descuidado mucho a mis hijos descuido mucho a mi familia. Por la falta de dinero empiezan los problemas, si me gaste mas de lo que debía, comienzas los problemas de qué; ¡Tu tienes la culpa tus hijos te piden algo y no tienes dinero para darles porque te fuiste a jugar!

Y empiezan las deudas y los problemas, vas perdiendo mucha familia por lo mismo de que les pides y después no tienes como pagarles. Y ahora cada quincena trato de irles pagando lo que les debo y tratar de darles un poquito más a mis hijos.

Descuidas muchas cosas porque me la amanecía en los casinos. A las nueve entraba a trabajar y las seis me salía, había veces en que ya no tenia dinero y me tenia que esperar a que abrieran el metro para poderme regresar a mi casa, entonces iba toda desvelada al trabajo. Perdí un trabajo por llegar tarde, me dieron mi liquidación y en lugar de guardarla me la gaste en el casino ¡Imagínate a que grado llega mi enfermedad! Que en lugar de guardar ese dinero para procurar a mi familia o guardarlo en el tiempo en que conseguía un trabajo... fui muy inconsciente al meterme a un casino, iba yo del diario hasta que me quede sin liquidación. Me la vivía en el casino en lugar de ponerme a buscar trabajo.

He descuidado a mis hijos en no ayudarles a hacer su tarea porque yo no llego temprano a la casa o en ocasiones no tengo dinero para comprarles lo que necesitan para la escuela. Pierdes tus relaciones familiares. Incluso mi relación se visto afectada muchas veces por el dinero, porque sabes que ya no hay papel en la casa, ya no hay jabón, ya no hay shampoo, ya no compramos aceite ¿y ahora? No pues es que no hubiéramos ido jugar no es que tú que fuiste y empezamos a discutir, dejamos de comprar despensa.

Llegas a sentir hambre y sueño, pero te aguantas porque si te compras algo ya no juegas tanto, el sueño te lo aguantas porque se te va un número y pierdes, de

repente el sueño te causa muchas enfermedades, a mí me vino la hipertensión a causa del juego. Fumas mucho con eso de que no ganas comienzas a fumar más y se incrementan tus nervios, te enojas tanto de que no ganas, son muchas cosas. No duermes, te desvelas mucho.

15. ¿Qué tan importante es para usted el dinero?

Es importante porque por lo menos siempre debes de tener por lo menos un peso en la bolsa, porque no sabes lo que se te puede presentar en cualquier urgencia (enfermedad) contar con dinero para tu familia.

16. ¿Qué opina de los juegos en casino?

Son una buena distracción cuando tienes los medios para sostener tu vicio, porque este es un vicio muy caro, yo creo que es más caro que el cigarro, yo compro una cajetilla y me dura a lo mejor una semana, pero si vengo a un casino sé que lo mínimo tengo que sacar doscientos o más dinero. Hay personas que le meten y le meten y no les ves fin. Pero es gente que tiene los medios. Antes o la mejor decías, pues para gente de lana ¿No? Pero ahora que ya hay tantos casinos, viene todo tipo de gente (vienen muchos comerciantes y gente de lana, coreanos) se hacen de lana los casinos. Todas las personas que vienen a jugar en un principio vienen con las ilusiones de ganar, pero hay veces en que todas esas ilusiones se rompen, con todo lo que gastas y vienes a perder aquí.

19/11/2012

CASO 5

PABELLÓN CUAHUTEMOC

FEMENINO

57 AÑOS

VIUDA

SECUNDARIA

COMERCIANTE

TIPO DE JUEGO: MAQUINITAS/CARTONES

FRECUENCIA: 7 AÑOS JUGANDO

1. ¿Qué representa para usted el juego?

Es más importante que mi familia, Porque aunque mis hijas estén todas juntas y yo no las haya visto en ocho días a mí no me interesa, yo me vengo a jugar ¡Caiga quién caiga! Es una fuga. Parte fuga, parte diversión. Una fuga a mi realidad, esto es como una droga, como el alcohol. O sea; con el alcohol te fugas, con las drogas de fugas, con el juego igual te fugas. Hay veces que estoy enferma y llego aquí a los casinos y se me quita lo que traigo, se me olvida y ya hasta que me voy otra vez me empieza a doler el cabeza, todo. Para mí son una fuga.

2. ¿Cómo comenzó a jugar en los casinos?

Fue circunstancial, se descompuso el camión donde venía y estaba enfrente un casino y me metí por curiosidad a ver, traía mi raya, me quede a jugar y me gusto. ¡Me gusto mucho! Me gusto en realidad el efecto que me olvidaba de todo, se me olvida todo lo que yo estaba pasando en ese tiempo. En ese tiempo yo estaba pasando por una temporada muy triste para mí y con eso me di cuenta que ese me olvidaba, ¡Me gusto el efecto!

3. ¿Cómo se siente cuando juega en los casinos?

No pues emocionada, ya desde antes de que llegará, ya estaba yo ¡Emocionadísima! La adrenalina el pensar que ya iba a llegar, que los cartones, que las máquinas. Yo visito los casinos diario, seis días cuando menos y les dedico alrededor de cinco horas. Cuando menos llevo siete años jugando. Lo máximo que he ganado son diez mil pesos. He perdido como cincuenta mil pesos. Pasas del coraje a la euforia. Cuando pierdo mucho sentimiento de culpa y frustración y cuando gano euforia. No digieroirme sin dinero, desvelada, sin comer.

4. ¿Cuáles son los motivos principales por los que asiste a los juegos de casino?

Es mi único pasatiempo, por fuga, por soledad, porque finalmente aunque estas rodeado de mucha gente, siento soledad, y esto para mí es un aliciente (ánimo) es como cuando te tomas una cuba y te sientes contento, te drogas y te vas a otra dimensión, al igual esto es mágico. Los casino están diseñados mágicamente para que uno este aquí cómodo y que te no falte nada por que tiene todo (aire

acondicionado, comida, refresco). Si ganará un acumulado, lo volvería a echar aquí. No me retiraría del juego.

5. ¿Qué amuletos utiliza usted cuando juega?

No.

6. ¿A qué cree que se deba el que usted gane o pierda?

A la suerte. Luego digo ¡Afortunada en el amor, desafortunada en el juego!

7. ¿Cuándo regresaba a casa sin que la suerte le favoreciera que pasaba por su mente?

Pues, porque estoy tan salada, no se si sea la suerte, como le hago para llamarla a mí. Luego digo con una vez que ganara al mes me conformaría pero pasan años sin que gane.

8. ¿Cómo se percibe como jugador?

¡Buena!, me considero buena por que los jugadores buenos saben perder. Como una viciosa. Pero yo ya estoy mal de la cabeza porque el lunes porque es colecta, el martes quiero venir porque es cincuenta-cincuenta, el miércoles porque es el premio extra, el jueves porque hay partidas especiales y el viernes porque... O sea ¡Todos los días hay partidas buenísimas!

9. ¿Cuándo sale del casino que sentimientos (tristeza, impotencia, ira-coraje, culpa, miedo, alegría-felicidad, alivio, insomnio etc.) le ocasiona el juego?

Mucho sentimiento de culpa, mucha frustración, tristeza, muchos sentimientos encontrados. No digiero irme sin dinero. Me da coraje conmigo misma. Tienes que tocar fondo para dejar esto, te digo, es como el alcohol y las drogas, yo sé que esto me hace daño, que me afecta, pero sin embargo, lo requiero tanto como una droga. Si yo dejo de venir tres días, para mí es como haber dejado tres meses de no venir. Si no vengo me empiezo a poner de malas me empiezo a pelear con mis hijas o con quien se me aparezca.

10. ¿Qué papel desempeño su familia en su hábito de juego?

Mis hijas me dicen: ¿otra vez vas ir mamá? Te vas a enfermar y otra le dice; “déjala que se divierta, que se vaya a distraer”.

11. ¿Existe algún antecedente familiar respecto al juego?

Sí, mi papa jugaba baraja. Y yo también juego baraja. Yo aprendí a jugar muy rápido póker. Y hasta la fecha sigo jugando póker.

12. ¿Qué aspectos positivos y negativos traería el dejar de jugar?

Positivos:

Puedes estar en tu casa sin estar expuesta al peligro de la calle, ya puedes comer a tus horas, conviviría más con mi familia, no te develas.

Negativos:

Me siento frustrada cuando no vengo, me pongo de mal humor, me da por pelearme con todos, es una droga indispensable para mí. He pensado en retirarme, pero no puedo.

13. ¿A que ha recurrido por causa del juego?

He descapitalizado mi tienda a un ochenta por ciento, ya descapitalice mucho. He llegado a pedir prestado y de pedir, pido mínimo unos quinientos pesos. Porque con menos, me siento mal. No me alcanza, aquí en los casinos doscientos pesos no es nada. Incluso pido a rédito.

Andas de casino en casino (buscando nuevas promociones, buscando aniversarios porque dan partidas buenísimas) altas horas de la noche poniendo en riesgo nuestra integridad. (Nomadismo)

14. ¿Cómo ha afectado el juego en su vida cotidiana?

No duermes, no comes bien. Descuidas tu trabajo, yo tengo una tienda de abarrotes y de todos aunque me vaya a las siete de la mañana llego abrir y me estoy desvelada todo el día. Y me da coraje porque pudiendo dormirme a las ocho de la noche y cenar y ver televisión, es un sentimiento de culpa que no se me quita.

Y luego no comía en mi negocio por no perder tiempo y venirme a jugar. Aunque aquí coma cualquier cosa. He dejado de comprarme ropa cada ocho días, he dejado de comer lo que antes comía, mis cremas, mis perfumes, todo lo quiero guardar para destinarlo al juego, si me ofrecen un perfume de seiscientos pesos ya no lo compro, porque es un día de bingo. Si me ofrecen ropa, tampoco gasto, con la que tengo me la llevo, no gasto en nada.

La semana pasada estuve llorando porque me da mucho sentimiento, porque digo ¡Como es posible que pierda tanto inconscientemente! Yo soy alcohólica en recuperación y así lloraba cuando tomaba demasiado.

Desvalorizas el tiempo, el dinero. Para mí quinientos pesos ya no significa nada. Cuando alguien me dice ¡Hay es que perdí doscientos pesos en el bingo! Me da risa, para mí no es nada. Yo los pierdo en cinco minutos.

Después digo ¡Como es posible que pierda la dimensión del dinero! El valor de la familia, pudiendo estar gozando la sonrisa de mis nietos o ver como juegan. O el estar platicando con mis hijas, nietos, saber que les pasa y todo eso, yo prefiero estar aquí.

15. ¿Qué tan importante es para usted el dinero?

No es muy importante, solo es un medio para vivir bien.

16. ¿Qué opina de los juegos en casino?

Son ¡Nefastos! Para cualquier clase social o ser humano. Hay de todo aquí. Ha llegado a todos los oídos de los que estamos aquí, de que son del crimen organizado y a mí no me importa, ni siquiera el que avienten una bomba aquí. ¡Lo que quiero es jugar! Y no me importa ¡Morirme! aquí adentro. Los casinos son como una droga, a los drogadictos no le interesa andar mendigando en la calle por un cigarro de marihuana, ni prostituirse, es lo mismo aquí. ¡Yo lo que quiero es jugar!

20/11/2012

CASO 6

PABELLÓN CUAHUTEMOC
MASCULINO
62 AÑOS
CASADO
LICENCIATURA
ESPECIALISTA EN AXIOLOGÍA
TIPO DE JUEGO: MAQUINITAS
FRECUENCIA: 25 AÑOS JUGANDO

1. ¿Qué representa para usted el juego?

Es una adicción, una enfermedad monstruosa, necesito perder más para que me caiga el veinte.

2. ¿Cómo comenzó a jugar en los casinos?

Me invitaron a comer y la persona jugaba y me dijo vamos a jugar, vente te regalo un ticket, ya había jugado con anterioridad en Australia y me ¡Chingue!, pensé que ya había logrado dejar de jugar. Y además esta cerca de mi casa.

3. ¿Cómo se siente cuando juega en los casinos?

Cuando ganas sientes adrenalina, es paulatino. Sientes mucha angustia cuando pierdes. Yo quiero estar solo, cuando juego, no quiero ni que me hablen.

4. ¿Cuáles son los motivos principales por los que asiste a los juegos de casino?

Por las ganancias, por la adrenalina que te produce el bono, buscas sensaciones y por tantos jueguitos que salen. Es la necesidad de aceptación.

5. ¿Qué amuletos utiliza usted cuando juega?

No utilizo amuletos. Soy científico. Pero si hay gente que persigna la máquina

6. ¿A qué cree que se deba el que usted gane o pierda?

Las maquinas están de la tostada, muchas ni siquiera trabajan bien.

7. ¿Cuándo regresaba a casa sin que la suerte le favoreciera que pasaba por su mente?

Sientes una depresión de ¡Mierda!, piensas en como te puedes curar de esto. Es una cruda moral muy fuerte. No importa si ganas o pierdes, tu lo quieres es seguir jugando. Si ganas de todos modos quieres seguir jugando y si pierdes igual, piensas en regresar para recuperar lo perdido. En una ocasión gane cincuenta mil y me lo gaste todo en lugar de pagar mis deudas.

8. ¿Cómo se percibe como jugador?

Como un vicioso, un adicto, como un jugador fuera de control. No estoy como ellos (jugadores). La mayoría de los mexicanos están jodidos, yo no; yo tengo un resguardo.

9. ¿Cuándo sale del casino que sentimientos (tristeza, impotencia, ira-coraje, culpa, miedo, alegría-felicidad, alivio, insomnio etc.) le ocasiona el juego?

Mucha angustia y desesperación, depresión, una cruda moral y mucho sentimiento de culpabilidad.

10. ¿Qué papel desempeña su familia en su hábito de juego?

He llegado a un acuerdo con mi esposa de tal manera que ha ella no le afecte económicamente. Mi esposa saca el dinero (mi beca) y me da lo que acordamos.

11. ¿Existe algún antecedente familiar respecto al juego?

No, no lo hay.

12. ¿Qué aspectos positivos y negativos traería el dejar de jugar?

Positivos:

Regresar a tocar el piano, una buena salud mental, física y económica, poder vivir sin fumar, poder tener dinero y disfrutarlo con mi familia. Y negativos ninguno.

13. ¿A que ha recurrido por causa del juego?

Llegue a vender mi rancho y mis caballos para pagar mis deudas y lo que me quedo me lo volví a gastar, empecé a jugar fuertísimo y no me duro mucho tiempo.

14. ¿Cómo ha afectado el juego en su vida cotidiana?

Te afecta en tus neuronas, tu salud, te desvelas, te afecta en tu rendimiento, te endeudas. Tu tiempo se ve mermado. Deje de tocar el piano, de dormir bien, de estudiar. Ver televisión, estar con mi esposa, entre otras cosas, no sé que ¡Chingados! estoy haciendo aquí. Sé que mi esposa sufre y le doy muchas mortificaciones. Pero hemos logrado que económicamente a ella no le afecte. Llegas a desviar recursos por el juego, O sea; tengo un chigo de deudas. Incluso, me han asaltado cuatro veces.

15. ¿Qué tan importante es para usted el dinero?

Lo mejor es que yo no tuviera acceso al dinero y punto final.

16. ¿Qué opina de los juegos en casino?

Les guardo mucho rencor a los casinos, yo soy consciente, la mayoría no lo es, pero es una canallada, los ponen para ¡Chingar! Dinero, somos plebe como dijo la hija de Peña Nieto, somos ¡Mierda nomas! Se lavan las manos dicen “son adultos allá ellos”. Nosotros somos impulsivos, dependientes, inseguros, pobres, incultos, sin autodisciplina.

Ha habido muchos que han roto las pantallas y no les hacen nada, nunca les reclaman, les vale. Sí conocen a los jugadores, ellos tienen a sus psicólogos, ellos saben que el jugador va a poner todo su dinero, no importa que gane, si gana un premio con mayor razón va a regresar a jugar más fuerte.

El servicio está mal, son unos majaderos, hacen que no te oyan sino les das buena propina. Tú no importas, porque eres un adicto, no importa que tan mal estés, tienen a un adicto, si tienes su droga, tiene que volver.

19/11/2012

CASO 7

PABELLÓN CUAHUTEMOC

FEMENINO

56 AÑOS

DIVORCIADA

MTRA. NORMALISTA

COMERCIANTE

TIPO DE JUEGO: MAQUINITAS/CARTONES

FRECUENCIA: 16 AÑOS JUGANDO

1. ¿Qué representa para usted el juego?

Un medio para obtener dinero, una diversión, una distracción, un gusto, me sirve para desestresarme, es un pasatiempo. Llevo jugando alrededor de dieciséis años y he perdido mucho dinero.

2. ¿Cómo comenzó a jugar en los casinos?

Primero empecé a ir al extranjero. Pero también tengo primas que me invitaron y luego pasan por mí y me dicen vamos al casino.

3. ¿Cómo se siente cuando juega en los casinos?

Me relajo, si tengo algún problema se me olvida. Cuando pierdo no me gusta irme en taxi y me digo ¡A no, ahora me voy hasta que abran el metro! Como castigo.

4. ¿Cuáles son los motivos principales por los que asiste a los juegos de casino?

Para distraerme, por las ganancias, luego estoy aburrida en mi casa y aquí se me olvidan cuando menos mis problemas.

5. ¿Qué amuletos utiliza usted cuando juega?

Amuletos no.

6. ¿A qué cree que se deba el que usted gane o pierda?

Dicen que el que juega por necesidad, por obligación pierde. A la suerte.

7. ¿Cuándo regresaba a casa sin que la suerte le favoreciera que pasaba por su mente?

Cuando pierdo estoy saque y saque de la tarjeta, buscando recuperarme. Hasta que un día dije: ¡Bueno, pues que estoy tonta o que! Llevaba sesenta y ochenta dólares y los perdí todos, no gane nada. Ha habido ocasiones en que he perdido ochocientos, quinientos, setecientos y mil dólares. Muchas veces digo ya no hubiera jugado, ya no hubiera ido y no hubiera perdido tanto dinero, pero después digo ¡Hay el dinero va y viene!

8. ¿Cómo se percibe como jugador?

Como una viciosa. Soy una mala jugadora, sin suerte, nunca gano, es raro cuando lo hago, pero a pesar de ello sigo jugando porque me sirve de distracción.

9. ¿Cuándo sale del casino que sentimientos (tristeza, impotencia, ira-coraje, culpa, miedo, alegría-felicidad, alivio, insomnio etc.) le ocasiona el juego?

Pues te da coraje contigo misma. Te insultas, te dices que eres una tonta, ya no hubiera jugado, te arrepientes de haber ido. Aunque después estés ahí otra vez. Sientes mucha nostalgia.

10. ¿Qué papel desempeño su familia en su hábito de juego?

Mis hijos me dan cien dólares para ir a jugar, incluso ellos no me dicen nada, porque no les hace falta nada, ni el dinero. Yo tengo mi casa y trabajo para mi vicio.

11. ¿Existe algún antecedente familiar respecto al juego?

Sí, en la casa jugamos de todo de vez en cuando, con mis papás. Y ahorita ya con mis hijas, de vez en cuando voy con ellas al casino.

12. ¿Qué aspectos positivos y negativos traería el dejar de jugar?

Tendría más tiempo para hacer otras cosas, no me desvelaría, ahorraría, tendría más dinero. Pero no pienso dejar de jugar, porque es mi única distracción, es mi pasatiempo, en el saco todo mi estrés.

13. ¿A que ha recurrido por causa del juego?

Ha gastar mis ahorros, ha gastar lo de la tarjeta, y si me hace falta a garro dinero de mi negocio, porque además soy comerciante. En una ocasión tenía que ir a depositar dinero de mi hija y me lo gaste. Llegas a mentir. También llegue a desviar recursos destinados para la construcción de mi casa.

14. ¿Cómo ha afectado el juego en su vida cotidiana?

Ya no ahorras, mis hijas no me dicen nada al contrario me dicen que me salga a distraer un rato. Porque luego me siento mal, me aburro. Desvalorizas tu tiempo, el dinero.

15. ¿Qué tan importante es para usted el dinero?

Pues importante, para hacer cualquier cosa, sin él no hacemos nada.

16. ¿Qué opina de los juegos en casino?

Que como distracción son buenos; pero como vicio son malos para cualquier persona.

20/11/2012

CASO 8

PABELLÓN CUAHUTEMOC

FEMENINO

51 AÑOS

VIUDA

SECUNDARIA

COMERCIANTE

TIPO DE JUEGO: CARTONES

FRECUENCIA: DESDE QUE SE ABRIERON

1. ¿Qué representa para usted el juego?

Representa una emoción, el gusto de ganar la adrenalina es un todo. Anteriormente venía a jugar con mi esposo y nos gastábamos hasta cinco mil pesos en el día y en la noche. Pero ahora ya no tengo dinero.

2. ¿Cómo comenzó a jugar en los casinos?

Me invitaron mis hijas, ellas me trajeron y me gusto mucho. Ahora mis hijas ya no vienen. Yo he estado aquí desde que se legalizaron los casinos en México.

3. ¿Cómo se siente cuando juega en los casinos?

Sientes mucha adrenalina, cuando pierdes te da mucho coraje.

4. ¿Cuáles son los motivos principales por los que asiste a los juegos de casino?

Por el gusto y la adrenalina, te olvidas de tus problemas. He jurado como cinco veces dejar de venir y nunca había cumplido. Hasta apenas lo hice por mis nietos. Pero lo que me hace venir otra vez es el gusto por el juego, soy muy viciosa.

5. ¿Qué amuletos utiliza usted cuando juega?

Normalmente me encomiendo a Dios y traigo muchos amuletos, ahorita traigo una ranita, mi rosario (me lo dio mi mamá cuando murió), mis piedritas, un trébol, entre otras cosas.

6. ¿A qué cree que se deba el que usted gane o pierda?

A la suerte. Tengo mala suerte.

7. ¿Cuándo regresaba a casa sin que la suerte le favoreciera que pasaba por su mente?

Pues piensas en no volver a venir, pero no puedes, dejar de venir. Cuando decidí jurar el dejar de venir solo lo hice por siete meses y ya no pude más.

8. ¿Cómo se percibe como jugador?

Como una viciosa, que no puede dejar de jugar. Yo amanezco jugando he aguantado hasta dieciséis horas o diecisiete.

9. ¿Cuándo sale del casino que sentimientos (tristeza, impotencia, ira-coraje, culpa, miedo, alegría-felicidad, alivio, insomnio etc.) le ocasiona el juego?

Si te da mucho coraje. Sientes mucho remordimiento y sentimiento de culpabilidad, pero como toda diversión cuesta, un paseo cuesta, todo cuesta. Te sientes como un borracho, es una cruda moral muy fuerte.

10. ¿Qué papel desempeño su familia en su hábito de juego?

En mi casa jugábamos de todo.

11. ¿Existe algún antecedente familiar respecto al juego?

Sí mi papá jugaba baraja, domino y pronósticos.

12. ¿Qué aspectos positivos y negativos traería el dejar de jugar?

Positivos:

Ya no te endrogarías, ya no gastarías tu dinero, no desviarías tus recursos porque es ¡Mucho, mucho dinero el que destinas al juego! Mi dinero lo ocuparía para otras cosas.

Negativos:

Me molestaría mucho por no venir a jugar. Me enfermo sino vengo a jugar, me pongo de malas como todos los vicios.

13. ¿A que ha recurrido por causa del juego?

He jurado el ya no venir porque te quedas en la ruina, sin dinero. Incluso cuando te llegas a quedar sin nada para jugar pides prestado. Estoy muy endeudada. Incluso visitaba otros casinos. Conozco todos los casinos del distrito federal, incluso el de las Vegas, pero ahí me fue mal.

14. ¿Cómo ha afectado el juego en su vida cotidiana?

Descuidas muchas obligaciones como el hogar, la comida, el dejar de dormir y comer por estar en el juego. Dejas de comprar otras cosas, desvías recursos.

15. ¿Qué tan importante es para usted el dinero?

El dinero es importante, sin él no haces nada.

16. ¿Qué opina de los juegos en casino?

Para mí son buenos, bueno yo soy una viciosa. Pero nunca vas a ganar, nadie, nadie gana. Pierdes mucho dinero. Pero también conoces mucha gente. A mí me gustan todos los casinos, se pasa muy rápido el tiempo, cuando menos ves, ya amaneció.

9/11/2012

CASO 9

PABELLÓN CUAHUTEMOC

FEMENINO

57 AÑOS

SOLTERA

CARRERA TÉCNICA

JUBILADA

TIPO DE JUEGO: MAQUINITAS/CARTONES

FRECUENCIA: 15 AÑOS JUGANDO

1. ¿Qué representa para usted el juego?

Una distracción, es un medio para obtener dinero.

2. ¿Cómo comenzó a jugar en los casinos?

Me invitaron a jugar unas amigas los cartones y me gusto, así comienza uno enviándose. Comencé jugando los cartones y maquinas. Pero ya era una viciosa antes porque jugaba baraja, conquián, póker y domino en casas de mis amigas. Llevo alrededor de doce años jugando, normalmente estoy aquí alrededor de seis a siete horas, cada tercer día.

3. ¿Cómo se siente cuando juega en los casinos?

Sientes mucha satisfacción, muchas sensaciones bonitas, te distraes, te olvidas de todo. Sientes mucha adrenalina. Sí gano siento mucha alegría, pero si pierdo, siento mucho coraje y tristeza.

4. ¿Cuáles son los motivos principales por los que asiste a los juegos de casino?

Principalmente por gusto y diversión.

5. ¿Qué amuletos utiliza usted cuando juega?

No utilizó.

6. ¿A qué cree que se deba el que usted gane o pierda?

A la suerte. Estoy salada.

7. ¿Cuándo regresaba a casa sin que la suerte le favoreciera que pasaba por su mente?

Que ya no voy a venir, que ya no voy a regresar, pero vuelvo a hacerlo, el gusanito no te deja, es un vicio muy fuerte. Es un círculo vicioso, porque cuando regreso me siento muy contenta, muy a gusto y cuando regreso me voy muy triste, porque me voy perdida.

8. ¿Cómo se percibe como jugador?

Como la oveja negra, soy la única viciosa. Soy mala jugadora porque gano y no me voy, un buen jugador gana y se va.

9. ¿Cuándo sale del casino que sentimientos (tristeza, impotencia, ira-coraje, culpa, miedo, alegría-felicidad, alivio, insomnio etc.) le ocasiona el juego?

Mucho sentimiento de culpabilidad, porque me gaste lo de mis pasajes o lo de mi comida. Sientes mucha angustia, desesperación, tristeza, por todo lo que perdiste esa noche. Incluso te llegas a sentir presionada, con mucho estrés.

10. ¿Qué papel desempeño su familia en su hábito de juego?

Ninguno.

11. ¿Existe algún antecedente familiar respecto al juego?

No existe antecedente familiar.

12. ¿Qué aspectos positivos y negativos traería el dejar de jugar?

Positivos:

Dormiría a mis horas, comería mejor, descansaría más, no desviaría recursos monetarios. No me endeudaría, pagaría todas mis deudas. Ahorraría, invertiría mi tiempo en algo más productivo. No me presionaría tanto, no me angustiaría, ni me desesperaría.

Aspectos negativos, ninguno.

13. ¿A que ha recurrido por causa del juego?

Me he gastado lo de mi quincena.

14. ¿Cómo ha afectado el juego en su vida cotidiana?

He perdido mucho dinero, yo creo que como unos quinientos mil y solo he ganado seis mil. No duermes, te desvelas mucho, te desgastas físicamente y hasta dejas de comer.

15. ¿Qué tan importante es para usted el dinero?

No mucho, pues lo vengo a tirar, no soy materialista.

16. ¿Qué opina de los juegos en casino?

Se utiliza para el lavado de dinero, es un disfraz.

19/11/2012

CASO 10

PABELLÓN CUAHUTEMOC
FEMENINO
77 AÑOS
VIUDA
CARRERA TÉCNICA
JUBILADA
TIPO DE JUEGO: CARTONES
FRECUENCIA: 13 AÑOS JUGANDO

1. ¿Qué representa para usted el juego?

¡Ha! Es mi vida, ¡Yo me voy a morir aquí en el Yak! Es mi única distracción, no tengo otra porque vengo y ¡Echo madres!, Ya ves que luego ya quieren empezar y le grito, ¡Párate cabrón!, Que todavía no acaban de dar. Yo soy la que grito, y al que me da la boleta, a ver a que horas cabrón.

Yo me divierto ¡Mucho! Y yo no te gasto ni en ir al cine, ni en ir al teatro, ni en irme a desayunar con amigas o irme a comer con amiga, ¡Nada! Mi diversión es venir a jugar. Llevo trece años jugando (desde que abrieron). No me retiraría del juego, es mi vida.

Ahorita he gastado seiscientos pesos, ya vine a sacar doscientos más. Normalmente me voy hasta que cierran y como ahora no cierran, aquí me estoy, a ver a que horas, pero tengo que ¡Ganar! Lo más que me he estado es desde las cuatro de la tarde que vine el sábado y me fui a las diez de la noche del domingo, pero no había yo ganando. Me estaba saliendo a las nueve de la noche.

2. ¿Cómo comenzó a jugar en los casinos?

Pues primero en las casas (jugando póker) y en las Vegas, iba con el difunto. Yo siempre he sido jugadora de toda la vida. Toda mi vida he jugado, desde la secundaria. Yo empecé a jugar canasta. Yo te juego canasta, domino, póker, conquián, cubilete. Tengo un cubilete ¡Bien bonito! Que me regalaron con mis iniciales y toda la cosa; pero siempre me ha gustado la jugada.

Además, este es el único casino que frecuento (pabellón Cuauhtémoc) porque yo vivo cerca de aquí.

Mis hijos tuvieron una nana, que duro treinta ocho años conmigo trabajando y que las crio a las cuatro, porque yo a las cuatro de tarde diario iba yo a jugar de lunes a viernes, jugaba canasta y las dejaba con la nana y con otra muchacha eran dos las que las cuidaban.

3. ¿Cómo se siente cuando juega en los casinos?

Me siento importante, sobre todo porque sé que tengo respaldo económico del papá de mis hijas. Cuando ganas ¡Putá! Me siento ¡Feliz! Con una sonrisota de oreja a oreja, con mucha euforia. Ahorita me siento de la ¡Chingada! Porque no he ganado nada. Estoy bien encabronada porque solo he ganado una ¡Putá línea de cuarenta pesos!

Un día en el de cien mil cantaron ¡Jack! Y al setenta y uno al que yo iba se quedo en pantalla. ¡Hijo de su chingada madre! Estaba ¡Caliente, pero caliente verdad de Dios! Quería tener una ametralladora y agarrar a todas las pinches máquinas chin, chin, chin, jaja porque, ¡Que feo se siente! Es el día que más he sentido feo ¡Porque eran los cien mil!

4. ¿Cuáles son los motivos principales por los que asiste a los juegos de casino?

Es mi vida y es mi diversión, claro que cuando ya paso de los mil pesos, ya estoy ¡Encabronada!, hijo de la chingada a estos cabrones ya les voy a poner una bomba en este ¡Piche negocio! ya para que nos lleve la chingada a todos.

Pero el motivo principal es por la lana, la mera verdad ¿no? Y que me gusta el juego, la verdad me gusta, lo disfruto mucho, ¡No sabes como lo disfruto! Hablas tu cabrón, ¿Qué tienes? Par, ¡Putá! Yo tengo par de patitos ¡Cabrón!, tú tienes par de ases habla ¡Guey!, Lo disfruto mucho. Ahorita dice un señor “yo no me he ido porque me entretengo más con la señora de que; ¡Órale cabrón! No has dado nada, ¿No te da vergüenza cobrar el pinche boleto y no das ni un pinche premio?

5. ¿Qué amuletos utiliza usted cuando juega?

Si era yo muy supersticiosa. Yo coleccionaba elefantes, en la casa tuya, por lo menos tenía como doscientos y luego venía a jugar y me traía mi elefante y no ganaba yo ni madre ¡Pinche elefante puto! Jajá. Aparte de los elefantes utilizaba que una ranita ya ahora me iba atraer un pinche borreguillo que me encontré tirado en la sala, es de mi nieto.

6. ¿A qué cree que se deba el que usted gane o pierda?

Luego digo si voy a ganar que sea lo que me mande allá ¡El todo poderoso!, Sino me quiere mandar es porque no me lo merezco.

7. ¿Cuándo regresaba a casa sin que la suerte le favoreciera que pasaba por su mente?

¡Hay! para que jugué y más en dólares, decía yo hay ¡Hijo de la chingada! Mejor me hubiera guardado mi lana y ahorita tuviera tanto, pero ya me lo hubiera gastado, porque nunca fui ahorrativa hijo, nunca he sabido ahorrar un peso, yo nunca recibo pesos de cambio.

8. ¿Cómo se percibe como jugador?

Como una viciosa, es un vicio, en mí es un vicio, debo reconocer que es vicio y yo tengo cuatro vicios el cigarro, la coca cola, el café y el juego.

9. ¿Cuándo sale del casino que sentimientos (tristeza, impotencia, ira-coraje, culpa, miedo, alegría-felicidad, alivio, insomnio etc.) le ocasiona el juego?

Cuando perdía yo mucho decía: ¡Hijo de la chingada, para que jugué, ¡Pendeja! Ya no hubiera yo jugado. Un día salí caminando, se ha soltado un mendigo aguacero ¡Cabrón! Y yo sola me iba regañando, ¡Pinche güera, pendeja! Sigue haciendo tus ¡Pendejadas hija de la chingada!, yo sola me regaño he...

Sientes remordimiento, dices bueno que chingados, porque hasta estas horas, ¡No tengo madre!

10. ¿Qué papel desempeña su familia en su hábito de juego?

Ninguno

11. ¿Existe algún antecedente familiar respecto al juego?

No.

12. ¿Qué aspectos positivos y negativos traería el dejar de jugar?

Yo creo que yo no voy a dejar de jugar ¡Nunca! Lo negativo si dejo de jugar me moriría porque es mi vida, es mi distracción. Y yo creo que se debe a dos cosas muy importantes en mi vida, que estoy sana, que hablo y digo y la ¡Chingada! Sí expreso.

Si lo dejo me siento enferma, se me nota en la cara, pues me siento enferma, inquieta, ansiosa, triste, estoy ¡Chingao no fui a jugar! ¡Putisima salación! ahora no fui.

13. ¿A que ha recurrido por causa del juego?

A robar, a mentir. Cuando iba con el difunto a jugar a las Vegas me clavaba quinientos y le decía ya perdí y ya me daba más era yo muy ratera. Si le robaba.

Cuando me quedaba sin dinero pedía prestado en mi colonia ¡Todos me prestan hee! Sino me presta uno, voy con otro ¡Oye cabrón! Préstame, me voy a ir a jugar. ¿Ya te vas a ir? Sí ¡Chingao! a eso voy.

Un día me fui caminando salí de allá (casino) y me fui caminando. Me he gastado lo de mi pensión.

14. ¿Cómo ha afectado el juego en su vida cotidiana?

Tengo cuatro hijas, las cuatro hijas por eso no me quieren por lo jugadora que soy, de repente me reclaman, nunca me reprocharon, pero ahora si me dice; “Hay mamá es que tú juego...” Bueno es mi única diversión, es en lo que yo gasto ¡Mi dinero! Además ellas a mí no me dan ni un quinto ¡Es mi dinero! Yo puedo hacer con mi dinero lo que se me dé ¡Mi chingada gana! ¿Cierto o falso? Ellas no me ayudan ¡Con nada, con nada!

Entonces yo sabré como me endrogo. Luego pido prestado. Dejas de comprarte cosas y salir con amigas. Yo no me compro una garra, porque en primera. No me voy a acabar el pinche garrerío que tengo ahí, he regalado un ¡Chingo de madres!

A mí no me gusta que me pidan cuentas, yo tuve una relación con un ingeniero y luego me decía, oye güerita y fuiste a jugar y yo le contestaba ¡Que chingas te importa! ¿Qué me vas a pedir cuentas de lo que me das?

Yo deje de manejar porque un día venía como a las tres de la mañana de jugar y choque con el muro, pero me di la vuelta, lo bueno es que no venía nadie, venía yo encarrerada porque era loca para manejar y yo solita ¡Pásate a tu carril, hija de la chingada, ya estas vieja, vieja pendeja!

He descuidado mi casa, a mis hijas, aunque siempre hubo quien las cuidara, quien las viera y no les faltaba nada.

15. ¿Qué tan importante es para usted el dinero?

Pues, mira el dinero es básico, sin dinero no haces nada, no haces nada, pero no soy una materialista.

16. ¿Qué opina de los juegos en casino?

Pues que ellos siempre ganan. Mucha gente se pone hacer cuentas, “no esos ganan en esta jugada tanto”, a mí me importa una ¡Chingada! Lo que gane el casino, lo importante es que yo ¡Gane!, Yo así lo veo ¿tú no lo ves así? Yo así lo veo, a mí que me importa que el casino gane diez mil en cada jugada o cien mil. Si yo gano mis diez mil pesos, con diez pesos ¡Que chingue a su madre, pus si!

ENTREVISTAS DE JUGADORES PATOLÓGICOS EN RECUPERACIÓN (10)
(PLAZA POLANCO)

27/FEB/2013

CASO 1

PLAZA POLANCO
MASCULINO
55 AÑOS
DIVORCIADO (SEPARADO)
BACHILLERATO TRUNCO
PENSIONADO
TIPO DE JUEGO: RULETA
FRECUENCIA: 11 AÑOS

1. ¿Qué tan importante fue para usted el juego?

¡Ha!, siempre he jugado naipes, póker, conquián, canasta uruguaya, siempre me llamo la atención de adolescente. Era estudiante de bachillerato y no hacía tarea prefería irme al billar hasta que fui campeón de carambola

El juego siempre me ha llamado la atención en toda parte de mi vida, cualquier tipo de juego me emociona, me entusiasma, es como una sustancia, que a través de vivir el juego son emociones, pus de enojo, de alegría, es una sustancia a la cual me volví adicto.

Llego un momento en que era una de las cosas principales de mi vida, todo giraba alrededor del juego, pensar en cómo ganar, como conseguir dinero, como trabajar para tener dinero para alimentar esa enfermedad. Ya no le daba mucha importancia a muchas cosas de la vida y lo único que me importaba era estar en las casas de juego, ¡Viendo haber si me repongo, a ver si hora si viene la mía, si ya me toca! Y no pues es muy envolvente, me envolvió mucho el juego y no podía salir, esto ya no se cura. Es algo parecido como la diabetes, no se cura, pero se puede controlar.

2. ¿Cómo comenzó a jugar en los casinos?

Bueno, yo trabajaba aquí en gobierno federal, por 21 años, fui liquidado, yo tengo familia en las Vegas (soy separado) la que fue mi mujer vive haya y también mis hijas y buscando un acercamiento después de la liquidación me traslado a las Vegas pensando en un acercamiento con ellas, y sí; logro el encuentro, pero como me sobraba tiempo y llevaba dinero de la liquidación, así fue como me enganche en las ciudad de las Vegas.

Comencé jugando y ganando en las Vegas y pensé, ¡Pues ya gane! Esto esta fácil y yo me quede con la idea de que siempre iba a ser así, que siempre iba a tener una racha ganadora y no cierto. A lo mejor fue el gancho, pero yo comencé ganando y en resumidas cuentas termine ¡Perdiendo! Y ¡Perdiendo cosas materiales más fuertes!

Varias veces viaje de vacaciones a las Vegas y realmente había la oportunidad de jugar a toda hora, ya fuera a la madrugada a medio día, en la noche, no había tiempo. O sea me hospedaba en una habitación de un casino y podía jugar a cualquier hora, muy, muy metido en el juego y luego me salió contraproducente, porque hay pérdidas económicas muy fuertes.

Bueno llego un momento en que las Vegas me ¡espanto!, porque pues no progresaba y de nada servía que estuviera trabajando allá, y bueno pues no avanzaba porque con el juego perdía lo que ganaba trabajando.

Y yo pensaba equivocadamente que saliéndome de las Vegas el problema se resolvía. Porque el juego ya no era diversión, ni esparcimiento, ¡No nada de eso!, ya era un problema y buscando una solución pensé que saliéndome de las Vegas pues había solución, sin embargo, cuando me regreso aquí al país, pues ya está autorizado el juego y sigo jugando.

3. ¿Qué es lo que más le atrajo de los juegos en casino? ¿y por qué prefiere los juegos en casino por encima de otro tipo de juegos de azar?

Por el tipo de pago, la ganancia es grande en la ruleta, te paga al 35 por 1, si tienes una buena postura la ganancia va a ser grande. Pero también por el dinero, por el lujo, es un mundo de oropel, tal vez de engaño, pero es una atención que a uno le prestan ahí; que a uno lo atrae y pues hay una chicas que ¡Que bárbaro he! Ahí en las Vegas.

4. ¿Qué emociones le producía el juego de los casinos?

Bueno son contrarias, si ganas, pues estas ¡Risa y risa! Y si pierdes, sentimientos de culpa, de arrepentimiento, de enojo, de muchas cosas. Si ganaba era mucha alegría, euforia, gusto, satisfacción.

5. ¿Cuándo salía del casino que sentimientos le ocasionaba el juego?

Yo trabajaba en las Vegas y lo que ganaba en diez días me lo gastaba en un ratito. ¡Mucha frustración! Salía pateando piedritas, viene una cruda moral, es una situación muy difícil, arrepentimiento, culpa.

6. ¿Cómo se sentía cuando dejaba de jugar en los casinos?

Pues no lo dejaba por mucho tiempo, era algo que me arrastraba a seguir haciéndolo, ahorita me he contenido, porque estoy en rehabilitación, intentando el plan de las 24 hrs. ¡Un día a la vez, solo por hoy! No me hago metas largas y si hoy logro, pues mañana hago otra vez el intento y así se va acumulando el tiempo.

Yo viviendo en las Vegas me entere de un lugar como este (Jugadores Anónimos), pero la enfermedad es tan grave que el juego me atraía aún yendo al grupo (glambers anonymous). Pero yo pensaba de la siguiente manera: ¡Estoy en las Vegas, estoy en la meta del juego, no jugar como que es pecado y es lo que me gusta a hacer! Entonces a pesar de que tenía la ayuda del grupo de todas formas reincidía y aquí, pues, afortunadamente el tiempo que llevo estoy limpio ante el juego. Ya hay más claridad mental.

7. ¿Tenía en cuenta las posibles consecuencias que le podía ocasionar el juego?

No. No lo visualice, aunque mi padre me haya regalado su experiencia. El me contó que en una feria, perdió su dinero apostando y aparte llevaba una cobija nueva y también la cobija nueva la perdió. El me decía que el juego no era bueno, pero no capte, me enganche en el juego y es muy difícil de salirse

8. ¿Por qué venía a jugar a los casinos?

Por el dinero, porque como comencé ganando, pensé que iba a ser continuo o casi siempre y ¡No! También hay la otra posibilidad de perder y perdí fuerte y bastante.

Siempre me emociono el juego, me apasionaba cualquier tipo de juego y si ganaba el favorito que alegría y si perdía ¡Que coraje!, ¡Muy enganchado con el juego! En todo lo que ha sido mi vida.

El objetivo es ganar y ver diferentes formas de hacerlo. Hay competencia. ¡Si aquel gano yo porque no puedo hacerlo! La competencia es superar al que ya gano. ¡Si aquel gano, pues yo voy a ganar más!

9. ¿Qué actividades (personales, familiares, laborales, de salud) descuido por el juego?

Me llegan oportunidades laborales y las hecho a perder, porque el juego me estaba consumiendo prácticamente. Regresando de las Vegas yo tuve oportunidades laborales de comercio y laborales en un municipio y tuve que perderlas porque me llamaba más la atención el juego, que estar laborando. Porque yo decía: porque si gane en un ratito mucho dinero, pensaba que se podía repetir y en el trabajo hay que estar en el horario obedeciendo órdenes, patrones y todo eso. (Por eso la cuestión de ganar dinero rápido, si tanta dificultad)

Soy separado, mi esposa e hijas están en las Vegas, pero si hubo un alejamiento con la familia (hermanos, sobrinos, sobrinas) por preferir estar en el casino a cualquier otra actividad.

No comes bien, no duermes bien, mucha preocupación, muchas cosas mal sanas (negativas).

10. ¿Tuvo problemas con algún integrante de su familia, trabajo o amigos por causa del juego? (como afecto el juego en tu vida cotidiana)

¡Bueno este!... la gente que me tenía confianza, me la perdió porque hice cosas indebidas, agarre dinero que no era mío, me daban dinero para tramitar un asunto y me llamaba más la atención de ir al juego y ese dinero multiplicarlo y entonces, ya después salía perdiendo, ya no hacía el trámite que tenía que hacer y pues mal. Y luego la preocupación de ¡Y ahora donde consigo! Y la gente como que detecta que es para el juego y luego no le quieren prestar dinero a uno.

Quede muy mal posesionado económicamente, sin cosas materiales. Perdí mi casa, cuentas bancarias, mi automóvil ultimo modelo. Incluso llega un momento en que las perdidas ya son muy fuertes que viene un desesperación y en las Vegas en una

habitación de un casino llegan pensamientos suicidas, que afortunadamente no les hice caso.

Mis amigos me tuvieron que quitar el trabajo y luego un día en que un hermano me dijo ¡No quiero saber nada de ti! Porque me daba para unos trámites y los destinaba al juego.

Laborales, si hay complicaciones, por ejemplo, mi jefe con el que yo trabajaba, luego me mandaba a alguna situación y nada más me estaba chequeando y yo me enojaba, pero me daba un tiempo para meterme al juego, luego me estaba ¡Llame y llame, donde andas!, ¡Ya llevas tanto tiempo! O sea; porque sabía de lo que yo era capaz y de todas maneras yo así jugaba.

Es una situación poco entendida y porque no comprenden la magnitud del problema tan grave que es el problema de la ludopatía.

11. ¿Qué efectos tuvo para usted el dejar de jugar?

La fuerza de voluntad no sirve. Me prometía a mí mismo el no volver a jugar y otra vez estaba jugando.

12. ¿A qué le atribuía el que usted ganará o perdiera en los juegos de casino?

Bueno cuando lleva uno dinero, se juega con más seguridad, si pierdo tanto, bueno aquí traigo más dinero para... ¡va la mía! ¿No? Pero cuando uno lleva poquito dinero juegas con miedo. "Si esto ya lo pierdo" no tengo manera de recuperarme y con la esperanza de ese poquito hacerlo más grande.

13. ¿Algún integrante de su familia practicaba juegos de apuesta?

Mi papá. Ahora que recuerdo me viene a la mente una situación lejana, había una fiesta familiar, yo tenía poquito dinero, teníamos una ruleta de juego y empezamos a jugar y luego el momento en que yo era la banca y gane. Y ya ese poquito dinero ya se hizo suficiente y después luego halla con mi hermano y le platique, sacó unas cartas y me ganó una parte de lo que había ganado.

14. ¿Qué aspectos positivos y negativos trajo el dejar de jugar?

Positivos:

Bueno que ahora ya no estoy pensando en conseguir dinero para los casinos, ya puedo dormir, ya no estoy con la so sobra de que engañe o pedí prestado. Ya puedo dormir más tranquilo, ya no me despierto sobresaltado y que ¡Perdí! Y que ¡Prometí! Y que ¡Dije! Se va recuperando la vida día a día.

Negativos

Mucha gente perdió la confianza en mí, perdí oportunidades laborales. Estoy endeudado, la economía no esta sana, el juego deja una economía devastada. Vendí mi automóvil último modelo, cuentas bancarias.

En una ocasión una persona ¡me hablo fuerte! Yo le confié mi situación del juego, el había sido tahúr y me dijo: ¡Mira si has perdido dinero, no has perdido nada! Pero si ya perdiste la ¡fe! Entonces ¡ya perdiste de a de veras! Es decir, mientras haya vida, hay esperanza.

15. ¿Ha que recurrió a causa del juego?

Mentir, agarrar dinero que no era mío engañar, (les decía que había perdido el dinero para poder jugar) defraudar, pedir préstamos, hurtar al interior de la familia la enfermedad, exigía satisfacerse y yo como instrumento realice cosas indebidas para poder alimentar la enfermedad.

Pedía prestado a amistades, familiares, compañeros de trabajo, ex compañeros de trabajo, como hay necesidad de alimentar la enfermedad con dinero (un crédito de un banco, de una financiera) se vuelve uno hábil para conseguir dinero, pero se va cerrando uno las puertas, porque te vas volviendo un irresponsable, ¡No pagas! (y ya después me andaba buscando el banco y la financiera).

Me daban dinero para un trámite, me confiaban un trámite y no lo hacía, me gastaba el dinero en el juego y lo perdía, no, no, muy complicado, muy difícil.

16. ¿Qué conocimientos y habilidades poseía sobre los juegos de casino? (cómo se percibía como jugador)

Yo tenía la intuición, yo principalmente jugué la ruleta y tenía intuición y premonición en cuanto a los números ganadores y muchas veces si me resultó. El que pensaba que me iba a salir, si salía. Pero el juego es el juego y termine perdiendo.

Pero yo si tenía la intuición y premonición y esto me recuerda que en una ocasión mi hermano y yo, de chamacos íbamos de compras y yo dije: ¡Oye fíjate que me voy a encontrar dinero y donde andábamos comprando me encontré un monedero; que ha ultimas me lo quitaron porque una señora dijo que era de ella.

Pero si tenía la premonición de adelantarme a los sucesos que iban a acontecer. Por ejemplo: en juego de Súper Bowl, va aganar y gana.

Me consideraba afortunado, pero ya después se convirtió ¡En un infierno! Me doy cuenta que las cosas materiales se van yendo por el juego, voy creándome deudas, luego ya haces las cosas sin pensar. Ahora ya estoy metido en más broncas es como una bola de nieve se va haciendo ¡Más y más grande!, Llega un momento en que dices, ¡Bueno ya estuvo!, Ya no quiero la vida que estoy viviendo, quiero salir de esto. ¡Ya no quería queso, sino salir de la ratonera!

17. ¿Qué pensamientos pasaban por su mente (antes, durante y después) de jugar?

Pues que siempre voy a ganar este dinero, lo voy a multiplicar, lo voy hacer grande y ¡Cual! Luego ya venía bien desvelado, mal comido y luego la pérdida. Durante el juego, pues yo me engancho con el juego, has de cuenta me enchufo en la máquina y me olvido de la realidad, o sea me desconecto del mundo y estoy inmerso en el juego, dicen los que saben que hay una sustancia que se llama serotonina y melatonina y que esas sustancias se segregan también cuando uno consume cocaína.

Después, bueno si se gana en un principio todo bonito, pero conforme va avanzando el tiempo todo feo, arrepentimiento, sentimiento de culpa, remordimiento, frustración, una situación moral ¡Muy difícil!

Buscaba días laborables, días festivos, sábados y domingos, nada mas estaba en mi mente estar en la casa de juego para ver si ahora si me repongo, a ver si ahora si va la mía, a ver si ahora si gano, a lo mejor tengo un premio fuerte y resuelvo toda la vida de desastre que ya traía, pensando que una jugando grande ya iba a resolver todo.

18. ¿Qué amuletos o rituales utilizaba usted para poder ganar? ¿utilizaba algún otro amuleto o ritual para alejar la mala suerte?

Amuletos ¡No!

19. ¿Qué opina de los juegos en casino?

Que la persona que nació predispuesta para ser un jugador compulsivo o un ludópata, es mucho daño para esa persona, y más, sino hay una solución. Es muy grave porque trae mucho daño a la humanidad. Y yo siento mucha tristeza por que a nivel nacional en las tiendas hay muchas maquinitas y eso es juego y esta en farmacias y ahí es donde se puede comenzar al ¡Camino al infierno! (de la desolación, de la angustia, de la desesperación de la tristeza y lo fatal). Ha llegado a mis oídos que hay gente que se ha quitado la vida a causa del juego.

Lo que me hizo venir al grupo fue un folleto, que encontré en un casino. Ese día jugué y perdí, me sentí muy desolado.

28/FEB/2013

CASO 2

PLAZA POLANCO

MASCULINO

37 AÑOS

DIVORCIADO (SEPARADO)

LICENCIATURA EN DERECHO Y MAESTRIA EN CIENCIAS PENALES/ SIN TITULACIÓN

OCUPACIÓN: ABOGADO

TIPO DE JUEGO: BOOKS (DEPORTES) MÁQUINAS DE BINGO

FRECUENCIA: DIARIO

1. ¿Qué tan importante fue para usted el juego?

Muy importante regía casi, casi mi vida, fue más importante que mi familia, incluso que de mis propias hijas no había nada mas importante que el juego.

2. ¿Cómo comenzó a jugar en los casinos?

Bueno primero iba a las Vegas luego llegaron los casinos a México y me fui adentrando poco a poco hasta que se volvió algo diario. Fue el gusto al juego, la adicción, pus abrieron casinos yo fui, lo probé; primero no me gusto, luego me gusto y me gusto mucho, y luego ya no salía yo de ahí.

3. ¿Qué es lo que más le atrajo de los juegos en casino? ¿y por qué prefiere los juegos en casino por encima de otro tipo de juegos de azar?

Las ganancias ¿no? El tipo de juego, el bingo, la emoción. Y por la velocidad con que se ganaba o se perdía o sea era rápida, era expedito, ¡Rápido, veloz! Por eso prefería los juegos en casino.

4. ¿Qué emociones le producía el juego de los casinos?

Pues mira al principio al llegar me emocionaba por el simple hecho de jugar ¿no? Porque evadía muchas cosas estando ahí sentado jugando, pero ya cuando salía: pues si ganaba salía muy contento, pero si perdía como que era lo normal, salía con complejo de culpa y etc. etc.

Evadía problemas cotidianos, como mi divorcio, los problemas los evadías en el casino porque, pues ahí te jugabas de todo.

5. ¿Cuándo salía del casino que sentimientos le ocasionaba el juego?

Pues de todo, tristeza coraje, porque siempre iba un momento en el que ibas ganando y decías ¡Chin! ya perdí que ¡Tonto soy! Y una frustración enorme.

6. ¿Cómo se sentía cuando dejaba de jugar en los casinos?

Triste, enojado, porque quería seguir jugando para recuperar lo que había perdido.

Cuando me quedaba sin dinero para seguir jugando pues buscaba la manera para conseguirlo, ya en ese momento ya no, pero por ejemplo de repente dejaba dinero guardado en mi casa e iba por él y regresaba.

7. ¿Tenía en cuenta las posibles consecuencias que le podía ocasionar el juego?

¡Sí claro siempre lo supe!, Pero siempre pensé que me iba a recuperar. Es por lógica, sabes que cuando llegas ahí, por mucha ilusión que tengas vas a perder, el resultado, el noventa y cinco por ciento de las veces es el mismo, aunque vayas ganado terminas perdiendo y si ganas al otro día, vas y lo devuelves. Ya aquí lo que no importa es el juego, el chiste era ir al casino y nada más, ya no importaba ganar o perder, ya no importaba el dinero. Era la necesidad de jugar para evadir los problemas, ya no te causaba, ni si quiera placer.

8. ¿Por qué venía a jugar a los casinos? (motivos principales)

Para evadir la realidad, no afrontar. Al principio iba por la ilusión de ganar ¿no?, pero ya después era el único lugar donde estaba seguro (emocionalmente) relativamente. Porque la gente que estaba ahí era igual que tú jugadora y te recibían bien, te daban todo lo que necesitaras, te trataban como rey, todo eso.

9. ¿Qué actividades (personales, familiares, laborales, de salud) descuido por el juego?

Todo, la familia el trabajo, las reuniones sociales, los amigos, todo. La salud la descuido mucho, me dedique a comer, no me cuidaba, no hacia ejercicio.

10. ¿Tuvo problemas con algún integrante de su familia, trabajo o amigos por causa del juego?

Sí. Con mi hermano, se enojaba conmigo, con mis hermanas con mi mamá, aunque todos somos ludópatas (somos seis hermanos y mi mamá y papá que ya murió) menos una hermana, pero si había problemas. Por mi manera tan irracional para jugar. Descuido todo mi trabajo de hecho lo perdí.

11. ¿Qué efectos tuvo para usted el dejar de jugar?

Pues al principio estaba yo muy enojado porque no entendía yo lo que estaba pasando, pero luego este... pues ahorita estoy muy tranquilo ya llevo casi nueve meses sin jugar, me siento muy contento y hoy por hoy estoy más estable.

Lo que me hizo dejar el juego fue porque toque fondo fuertísimo y por eso deje de jugar. Me fui a una clínica de rehabilitación a través de una intervención familiar. La clínica fueron las bases, aquí en el grupo las he venido a reafirmar.

12. ¿A qué le atribuía el que usted ganará o perdiera en los juegos de casino?

A la suerte. Era muy supersticioso. Dependía con quién me juntara, era pura tontería. No utilizaba amuletos, pero no me sentaba en cualquier máquina, buscaba una máquina que me gustara, no me sentaba junto a nadie, no me gustaba que mi mamá jugara junto a mí, cosas así. Cambiaba de vendedor como si eso tuviera que ver. Solamente una vez para alejar la mala suerte limpie la máquina con un huevo. Pedí un huevo y limpie la máquina. Hoy lo veo y me da risa.

13. ¿Algún integrante de su familia practicaba juegos de apuesta?

Sí. Todos somos ludópatas (hermanos y hermanas, papás) influyo en mi hábito de juego, a través de la observación.

14. ¿Qué aspectos positivos y negativos trajo el dejar de jugar?

Pues muchos, estoy empezando apenas a recuperar el trabajo, a recuperar la familia, vivo más tranquilo no me angustio en la noche, no pierdo el dinero. Estar en un grupo te ayuda a manejar tus emociones muy bien.

Te angustias en la noche porque, pues ¡Imagínate que perdías mucho dinero! Y al otro día estabas angustiado porque ya lo debías y tenías que recuperar dinero para seguir jugando y ganar eso y lo de la noche anterior para poder pagar y aunque lo ganarás de todos modos, al otro día lo terminabas perdiendo y ni pagas a nadie por que al otro día lo que tú querías era seguir jugando y seguías en una angustia constante y diario.

Aspectos negativos:

Pues no, solamente de repente me vuelven a dar ganas de jugar, porque pienso que jugando voy a recuperar todo el dinero que perdí.

Al principio sentía una frustración porque, pues era lo que me gustaba hacer ¿Según yo no? Pero pues ya cuando te das cuenta que no es el camino y que no es un hobby que valga la pena pues ya lo superas. Muy difícil de superar hasta la fecha, vaya, hay que trabajarlo diario para no recaer.

Estoy endeudado, debo una fortuna.

15. ¿Ha que recurrió a causa del juego?

A robar, a hacer fraudes, a pedir prestado a todo.

16. ¿Qué conocimientos y habilidades poseía sobre los juegos de casino? (percepción como jugador)

Pues, ¡siempre tuve suerte he! siempre empezaba ganado pero mi misma adicción, mi enfermedad me llevaba a seguir jugando y jugando hasta perder o sea; ¡Vaya! me consideraba y me considero un enfermo.

Ninguno. Yo creía que yo sabía jugar muy bien y que sabía los números, ¡No es cierto! No es cuestión de habilidades, siempre estas jugando contra una máquina y los resultados y entonces no entra el poder de tu habilidad, manipular o lograr algo contra una máquina, no hay forma.

17. ¿Qué pensamientos pasaban por su mente (antes, durante y después) de jugar?

¡Voy a ganar! ¿No?, voy a recuperarme. Me voy a ganar el acumulado que era de un millón y pico y con eso voy a pagar todo lo que debo, voy a salir de mis problemas.

Durante el juego, siempre lo pensaba hasta el último peso. Cuando terminaba, pensaba en el otro día.

18. ¿Qué amuletos o rituales utilizaba usted para poder ganar?

No.

19. ¿Qué opina de los juegos en casino?

Que la enfermedad de la ludopatía, no se da por que hay casinos o no hay casinos, es como el que se droga, se va a seguir drogando aunque la droga no sea legal o el alcohólico va a seguir recurriendo al alcohol, no por eso van dejar de vender alcohol verdad. Opinó que en México no esta reglamentado como debe de ser los juegos en casinos ¿No? Qué, de por sí la adicción al juego te lleva a perder no solamente el dinero, sino muchas otras cosas más y cuando no existe una regulación competente, pues entonces pierdes el doble. Los casinos van a seguir existiendo porque es un gran negocio, pero desgraciadamente es un “cáncer” de la sociedad.

Para mi perspectiva, México no es un país preparado para este tipo de juegos. La gente no tiene dinero y cuando la gente no tiene dinero, se enrola más en el juego pensando que va a ganar. Entonces, yo sé que los casinos no son la solución para mi enfermedad porque al final de cuentas puedes apostar por internet, pero ayudaría bastante eliminarlos.

20. ¿Cuál es su actitud hacia los juegos en casino?

Completamente negativa, no me paro por ahí, ni por error. Debido a lo que viví. La burra no era arisca la hicieron a golpes.

28/FEB/2013

CASO 3

PLAZA POLANCO

MASCULINO

EDAD: 49

CASADO

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

INDUSTRIAL

TIPO DE JUEGO: MAQUINITAS

FRECUENCIA: DIARIO

1. ¿Qué tan importante fue para usted el juego?

No importante no, pues perdí muchas cosas importantes, fue mucha pérdida y no económica, pérdida de la confianza, del respeto, del cariño de cosas que no se van a volver a recuperar al cien por ciento.

El juego representaba para mí una fuga, era estar solo, era estar pensando, era estar según yo, "tranquilo", hasta le decía que **era mi terapia**, porque yo estaba ahí sentado tranquilo, según yo, dejaría de sentir, todo lo que debería sentir y dejando de actuar en lo yo debería de actuar. Era una fuga a mis problemas, a mi vida, era a que no me gustaba mi vida, yo me sentía muy cómodo ahí, en una zona muy cómoda, yo decía voy a tirar ese dinero y si me da ¡Que padre voy a tener más dinero y sino me da, también!

2. ¿Cómo comenzó a jugar en los casinos?

Pues al principio era por diversión, iba con mi esposa y entonces era que vamos a jugar trescientos pesos y luego mi esposa se llevo un acumulado de trece mil pesos de una máquina y ese día nos quedamos como a las cuatro o cinco de la mañana en el hipódromo, hasta la hora que cierran y la verdad muy mal ¿No? Porque empezamos a perder todos los límites. Y luego ya volvimos a ir muy seguido a ver si nos volvía a dar. Luego empecé a ir a un casino, haya en Durango saliendo de trabajar y nunca jugué un peso de más, luego empecé a sacar de la tarjeta. Y luego ya salía de la oficina y veía un casino y me metía, y ya pedía dinero prestado para jugar y ya jugaba más fuerte.

Y ya en agosto del dos mil diez en una misma semana gané como ciento cincuenta mil pesos, porque resulta que me gane como setenta y ocho mil pesos y me cruce en el casino de enfrente y dije me voy a jugar nada mas los tres mil, me voy a quedar con los setenta y cinco y de los tres mil hice dieciocho mil y al otro día buscando el casino, ya ni me acordaba donde era me metí a otro casino, agarre una máquina y luego, luego, como a los diez minutos, me dio treinta y ocho mil pesos. Y ya fue cuando de plano me volví loco.

Si o sea ya pensaba, no voy a ir a trabajar mejor me quedo aquí en el casino capaz de que me gano cien mil ya para que trabajo ¿no?

Mira nos decían que había muy buenas tortas íbamos al principio mi esposa y yo nos quedamos y nos divertíamos tantito cien, doscientos pesos y nos íbamos, luego ya

abrieron ese lugar en Bosques de la Lomas y yo me pasaba, como era mi camino me paraba ahí y decía son la 7:30 y de 7:30 a 9 jugaba, pero jugaba de una forma responsable, todavía no había caído y un día gane y otro día también, y dije no mejor vengo diario y a ver que sale.

Pero perdía y perdía y luego, cuando me mandaban a la calle buscaba algo en Insurgentes.

3. ¿Qué es lo que más le atrajo de los juegos en casino? ¿y por qué prefiere los juegos en casino por encima de otro tipo de juegos de azar?

Pues mira, a mi me atraía una máquina, se llama multimega por que salen muchos números y son veinte cartones, entonces me gustaba la matemática y ver los cartones, me gustaba el juego. Ahora que ya conozco la enfermedad, pues digo como eres ¡Estúpido! Nunca ibas a ganar, nunca ibas a ganarle al casino.

Pero yo más bien iba ahí a fugarme a casi, casi, apagar el teléfono y decir: ¡Quiero que me dejen de estar chingando tres horas de mi vida! Para no sentir es como el alcoholismo como la drogadicción, es como esa enfermedad para no sentir lo haces para evadir. Es una enfermedad de las emociones.

4. ¿Qué emociones le producía el juego de los casinos?

La verdad era como cuando... como si fuera una prostituta que me acostara con uno y que grite ¡ay ay ay ay!... y a la hora de la hora y no sentí nada, ya al final, me caí un bingo me caían dos y yo gritaba pero gritaba por puro show, porque en realidad ni me importaba tanto que ganará el ticket que había cobrado ¿No? y al final me queda como estúpido sentado hasta que me quitaban hasta el último centavo.

Yo quería más y quería más y más, pensaba que la máquina me iba dar mas, pero son maquinas programadas que te dan cierta cantidad y después ya no te dan. pa que chingados te quedas sentado, esa insatisfacción esa es la adicción.

Cuando perdía al principio me sentía de la chingada, me salía y me decía como voy a pagar el estacionamiento y luego ya después si gana o perdía no me causaba nada, ganaba 18 mil, 15 me los ponía en la bolsa porque ya me tenía que ir, porque ya estaban chingando en mi casa que donde andaba y pues por eso me paraba ganando, pero la mayoría de las veces me paraba perdiendo y no tenía ni para el estacionamiento y al final ya estaba acostumbrado y ya hasta el mesero, le decía mañana te pago en la cuenta y al otro le decía préstame treinta pesos para pagar el estacionamiento etc. y muchas ocasiones me di cuenta el primer día si me dio mucha vergüenza, el segundo día pensaba que ya era normal, como al otro día les pagaba, ya era normal, no podía parar eso, no lo podía parar.

5. ¿Cuándo salía del casino que sentimientos le ocasionaba el juego?

Me sentía avergonzado, porque ya perdía hasta el último peso, al principio si me quedaba con algo para pagar la cuenta y después ya los 200 pesos que dejaba en la cartera se los echaba según yo para recuperarme. Y las primeras veces que les pedía dinero me sentía muy tonto, ya después al último ya no me causaba nada, no me causaba ni vergüenza, pensaba que al otro día iba a traer dinero e iba a pagar,

iba jugar y me iba a recuperar y ya no me causaba ni ninguna mortificación, ni culpa ni nada.

6. ¿Cómo se sentía cuando dejaba de jugar en los casinos?

A no, bueno pues ya cuando estaba en grado de enfermedad ya quería que fuera la noche para irme a jugar o ya quería que se salieran a alguna parte para irme un ratito a jugar, ya estaba enfermo ya mi vida giraba en torno al juego.

7. ¿Tenía en cuenta las posibles consecuencias que le podía ocasionar el juego?

¡No!, yo, mi misma enfermedad me hacia pensar que iba a ganar, todo eso que vendí, lo iba a recuperar y que todo iba volver a su lugar.

8. ¿Por qué venía a jugar a los casinos? (motivos principales)

Por que yo decía que esa era mi terapia, porque yo me sentaba, yo buscaba una máquina donde no hubiera nada de gente, no quería que me hablaran ni que fumaran junto a mí, ni que tomaran, ¡Nada! Es más si llevaba dinero le compraba un billete de 600, luego de 3000 mil y le decía ya vete, desaparécete. Al mesero, solo le pedía una coca y una papas y ¡Ya! Yo quería estar solo, ¡Estaba mal!

9. ¿Qué actividades (personales, familiares, laborales, de salud) descuido por el juego?

¡No!, descuido todo, como ya mi vida era el juego, deje de ir a fiestas llegaba a mi casa más tarde, dejaba de ver a mis hijos, este... dejaba el trabajo, dejaba de venir al grupo cuando recaí y ¡Estaba mal, estaba mal!

En salud, pues yo creo que... nunca me mal pase, a veces cuando mi esposa andaba de viaje, inventaba que me iba con un amigo a cenar y cosas así, pero ya cuando se me estaban cerrando los ojos ya le paraba. No me quedaba toda la noche.

10. ¿Tuvo problemas con algún integrante de su familia, trabajo o amigos por causa del juego?

Mi esposa trabajaba muchas cosas de oro y luego mi mamá se murió y nos dejo muchas cosas de oro, pulseritas y todo eso, entonces yo me metía al closet y sacaba algo y lo empeñaba y con eso jugaba, pero eran cosas que no usaba mi esposa. Cuando las empezó a usar se dio cuenta de todas las cosas que faltaban.

1 año después se dio cuenta. Porque quería comprar un coche. En ese momento mi esposa me corrió de la casa, yo me sentí mal, porque yo me sentía como un ¡Hijo de la chingada! Por a ver tomando todo lo que no era mío.

Mis hijos todavía me siguen reprochando, que onda con ese dinero, nos podías a ver llevado de viaje, nunca hemos ido de viaje familiar o nos hubiéramos podido ir a no sé donde... cosas así.

Con los amigos, nos dejamos de ver nada más. En el trabajo si llegaba tarde, luego en el trabajo les decía voy a firmar un papel, mándamelo por mail, le ponía mi firma digital luego ya se lo mandaba y me iba a jugar.

11. ¿A qué le atribuía el que usted ganará o perdiera en los juegos de casino?

¡Ha!, que tuve mala suerte, porque no me levantaba a tiempo, cuando yo ganaba 500, yo quería más, yo decía ya me esta dando, entonces me va a dar más. Esas máquinas son adictivas, están programadas para que te claves ahí.

Cuando ganaba, le atribuía al que me estaban hablando, al que ya me estaban chingando y yo ya me tenía que ir porque ya era tarde, y pues en ese momento ganaba.

12. ¿Algún integrante de su familia practicaba juegos de apuesta?

¡Ha! Mi papá jugaba en las Vegas. Yo iba muchas veces con ellos, pero nunca agarre barajas, nada. Una vez fuimos a las Vegas, nos quedamos en un hotel. Yo y mi mamá nos pusimos a cenar y mi papá se puso a jugar, luego regreso y digo que ya había perdido todo y que nos regresábamos a México, y mi mamá le dijo ¡No! yo traigo 800 dólares y yo traigo 400 y dijo; “no con eso yo no me voy a quedar acá mañana nos vamos”, y al otro día nos fuimos, cuando ganaba en las Vegas, él decía “la siguiente semana estoy aquí”. Y le pagaban todo ¡he! Porque se jugaba 25 mil dólares. Le daban crédito y le daban 3 o 4 meses para pagarlo, incluso le pagaban todo. Ya paga y le llegaba un carta de 50 mil que si no quería ir a jugar. Y ya, cuando perdía era la bendición del mundo porque se quedaba 3 o 4 meses para pagar. Era lo máximo, pero cuando ganaba cada 15 días, cada 15 días iba a jugar.

13. ¿Qué aspectos positivos y negativos trajo el dejar de jugar?

Bueno que entiendo muchas cosas que no entendía, pero también mis defectos de carácter y mi forma de ser y todo no lo he cambiado, no he trabajado en esta situación.

Que ya hay un poquito más de confianza, de cariño, pero siguen saliendo todavía las cosas ¿No? Como dicen; “las pagas de contado y la recuperas en plazos”.

Aspectos negativos

No hay ninguno. Bueno a veces me sentía aburrido, no es que lo extrañe pero decía, sino me hubiera enfermado estaría una horita jugando. Pero estoy enfermo, yo recaí tres veces y las tres veces me di cuenta de que no puedes. No es fácil porque físicamente te lo pide. Pero ya después de 10 días lo manejas muy bien.

Recaí por mi pinche soberbia, “hay tengo 300 pesos me los voy a ir a jugar” y ya nada más, los pierdo me paro y me voy saliendo de ahí, le hable a una persona le invente un cuento, le dije que me prestará dinero regrese y le di en la madre.

14. ¿Ha que recurrió a causa del juego?

Mira al principio, invertía lo que tuviera en la bolsa y lo que tuviera en la tarjeta de debito 2 0 3 mil pesos y después al final llegue a tomar cosas de mi casa para empeñarlas y perdí la cabeza y cuando perdí más la cabeza, fue cuando me gane dos veces los acumulados y ahí fue cuando ya perdí el suelo. O sea pensaba que eso era lo mío y que me iba a ganar otra vez los acumulados y no es cierto.

Y empecé a vender cosas y hacer babosada y media para seguir jugando y cuando mi esposa se dio cuenta que le faltaban cosas, pues ahí fue cuando hablamos a umbral (asociación judaica de las adicciones).

Como dos o tres veces recaí. Esto no se trata de fuerza de voluntad, sino de buena voluntad. Porque si uno piensa que con su fuerza de voluntad lo vas a lograr todo entonces dices, ¡Ha pues me voy a ir a jugar otros 600 pesos me los quitan y me paro y me voy, no es cierto estas enfermo y vuelves a caer en la misma porquería!

Al acumulado que gane al principio lo escondí, nada más agarraba 3000 pesos diarios para ir a jugar, dije no me lo van a quitar, y luego llego mi hija y me dijo: “es que no has pagado la colegiatura y debes dos meses” y mi esposa me dijo que debía de una tarjeta y que debíamos y que debíamos aquí y allá y ya empecé a pagar cosas. Entre el juego y eso pague las cosas.

Me dolía pagar otras cosas que debía, porque yo lo quería como un colchoncito para seguir jugando, yo no lo quería para comprarme cosas, ni para comprarme un suéter, ni para comprarme una loción, ni para comprarme nada, yo ese dinero lo quería para seguir jugando. Yo tenia mi plan de que diario iba a agarrar 3000 mil pesos hasta que se acabara.

Hurtar, pedir prestado, mentir, robar. Vine al grupo porque no me quedaba de otra, mi esposa me dijo que sino me recuperaba se divorciaba de mí

Pensamientos suicidas, en ese momento no, pero ahorita sí, si han pasado pero pensamientos no suicidas, pero casi, casi, como mandar a la ¡Chingada todo!, Porque desgraciadamente cuando tú mantienes una casa y nunca faltó nada, Ok. Y entonces yo agarraba joyas y las empeñaba, nunca se dieron cuenta, ahora que ya no tengo nada que vender siguen igual las cosas, pero a veces llega como que a faltar algo, entonces ya empiezan las culpas y ¡Viste lo que te gastaste! y ¡te jugaste nuestra vida! (las culpas y los reproches) como yo tenía un primo, cuando tenia dinero era muy simpático y cuando ya no tuvo dinero se convirtió en borracho. Yo tengo una depresión cañona. El médico me dijo que era una persona impulsiva.

15. ¿Qué conocimientos y habilidades poseía sobre los juegos de casino? (percepción como jugador)

No era un ¡chingon, he!, cuando yo me di cuenta que la máquina te da lo que te daba, o sea no era, ¡Hay que hubiera apretado ahí o de repente dices, hay mira la que me faltó apretar era la que seguía! Yo sabía que no iba a ganar una fortuna yo tenia la idea de que... has de cuenta si hoy pierdo 3 y mañana 3 y pasado gano 9, después, pierdo 3 ya salgo a mano. O sea yo iba a divertirme pero cuando desgraciadamente gane mucho dinero, ahí fue cuando se me patino pero todo y

empecé hacer puras babosadas. Habilidades, ¡No!, yo creo que nada más es de apretarle y apretarle y ya.

16. ¿Qué pensamientos pasaban por su mente (antes, durante y después) de jugar?

Antes ya quería que fuera la noche para irme a jugar, durante, pensaba que la máquina me iba dar mas y después, me sentía avergonzado, porque perdía hasta el último peso y tenía que pedir prestado.

17. ¿Qué amuletos o rituales utilizaba usted para poder ganar? ¿utilizaba algún otro amuleto o ritual para alejar la mala suerte?

No era supersticioso. Pero a veces si. Has de cuenta en una ocasión le metí 200 pesos y se fueron pa bajo y dije, pues estos están salados y me cambie de máquina. Pero ya al final yo decía esto es matemático ¿No? Si esta metiendo 50 mil pesos, le van a dar 30 mil y a los demás les va a quitar todo su dinero y el casino se va a quedar con 20 mil.

18. ¿Qué opina de los juegos en casino?

Pues mira, hay mucha adicción el ganar te causa adicción, pero el perder te causa mas adicción. Antes a mi papá le pagan todo cuando iba a las Vegas por que apostaba 25 mil dólares y Ahorita ya no necesitas ir a las Vegas los tienes a la vuelta de tu casa. Si yo llego a ganar me voy a hundir y si llego a perder voy a sufrir.

19. ¿Cuál es su actitud hacia los juegos en casino?

No, pues yo nunca iba con la actitud de que me iba a ganar unos 700 mil pesos, yo iba con la actitud de divertirme de pasar un rato, ya después era con ganas de ganar era de hacer 5000 pesos en 50 mil.

Mira me dan ganas de ir a veces cuando estoy aburrido de ir a divertirme, pero yo creo que... tengo muchas cosas que hacer en mi vida y que deje de hacer y arreglar que ir a jugar. Ahorita no los puedo ni ver y no me interesa ni meterme ahí. Mi actitud es negativa por el daño que me causo y yo me di cuenta con mis 3 recaídas que di, que no voy a ganarles nunca y no me causaba... o sea ya en las recaídas que agarre 3000 pesos de una nota que me dio mi hijo para pagar "X" que sufría y sufría para volverlos a recuperar, para llegar y pagarlos. Todo eso sufrimiento que me causo, ya no lo quiero volver a vivir, yo ya no quiero vivir eso.

Cuando paso por un casino me voy por otro lado. Trato de evitarlos.

2/MAR/2013

CASO 4:

PLAZA POLANCO
MASCULINO
EDAD: 54
CASADO
BACHILLERATO TRUNCO
EMPRESARIO
TIPO DE JUEGO: TODOS
FRECUENCIA: 11 AÑOS

Los últimos dos años de mi adicción, antes de que yo empezara a dejar de jugar.

Yo me levantaba en la mañana y cuando abría los ojos inmediatamente me invadía un sentimiento de náusea y un sentimiento de miedo y me decía ¡ojalá, ojalá Dios mío, haya yo ganado lo que aposte ayer! Entonces me metía a bañar, después hacía mis oraciones, pidiéndole a Dios ¡Que por favor, que por favor me dejara ganar! Era mi punto primordial, yo lo que quería era ganar. Llegaba a mi trabajo y durante la mañana o durante la comida, salía y conseguía un periódico para ver el resultado, el resultado de lo que hubiera jugado la noche anterior (tris, chispazo, melate o el sorteo de la lotería nacional).

Empezaba a abrir el periódico con mucho miedo, casi, casi con una certeza absoluta de que había perdido, ¡Sólo un milagro me podía haber hecho ganar!, Pero decía yo ¡Ojalá y haya ganado! y empezaba a revisar y veía que había ¡Perdido! me invadía un sentimiento de soledad, de tristeza insondable y yo decía: ¡No puede ser otra vez perdí! Como le voy hacer ¡Necesito ganar!, Necesito ganar, porque vengo arrastrando un déficit ¡Enorme! Que cada vez se hace más grande y más grande y vivo en una mentira absoluta, no tengo a quien contarle esto; ¡A nadie! ¿A mi esposa?, No le puedo decir a mi esposa, la tengo engañada de una manera continua ¿A mi patrón? ¡A nadie! ¿A mis padres? Entonces, rompía los boletos imaginando que eran billetes de 500 o de 200, por la cantidad de lo que representaban que había invertido el día anterior y decía ¡Que voy a hacer!, ¡Que voy hacer!, ¿Como puedo salir de esto? Y entonces me levantaba y me levantaba el ánimo y decía; ¡Si hay manera! Hay una manera y es encontrar los números del sorteo que sigue y entonces me animaba y decía; bueno lo único que tengo que hacer es encontrar los números y de las maneras más estúpidas y novelescas que te puedas imaginar encontraba yo, según los números, por ejemplo abría yo el directorio telefónico y ponía mi dedo ahí y veía los últimos 4 números y ese era el número del tris que iba yo a jugar. Entonces había un sorteo en la tarde y decía ahorita me recupero, entonces recurría otra vez, mismo proveedor, donde me fiaban el tris, le pedía ese número que había escogido ¡Un chorril de veces! y mandaba a pedirlos, porque eran fiados y ya que llegaba el chalan que había mandado por los boletos, ya que llegaban yo me sentía tranquilo y decía, ¡Ya pego! y decía solo tengo que esperar a las 3 y media que es el sorteo del tris y las 4 ya puedo pedir los resultados y ya

mañana cobro y pago ¿Pago? O sea por supuesto que con lo que yo ganará un ¡Tris! no podía saciar, las deudas que yo tenía, pero amainaba mucho el problema.

Ya terminaba la jornada laboral y me iba a mi casa en la noche y ahí, sí cenaba de una manera ¡Bestial!, Porque todo el tiempo estaba yo con la angustia y no podía comer, no me entraba ¡Me daban nauseas!, Me dormía yo rogando ya a las 10 que me dormía, decía; “el día ya fue, ya fue”. Me levantaba diciendo igual diciendo ¡Dios mío ojalá ahora sí, ya haya ganado! Y así era ¡Día, tras día, todos los días!, ¡Todos los días! Realmente una situación, de soledad, angustia y un dolor terrible porque aparte de que no llega el esperado premio y cuando llega un premiecito, lo que digo es ¡No! Ahora si hay que apostar con más fuerza porque vamos a ¡Agarrar la grande! Entonces ¡Nunca había un dinero de juego que sirviera para eso! Había un terrible dolor y una esperanza perpetúa.

Te voy a platicar que cuando yo jugaba a los más que llegábamos era a los Books, no me toco a mí casinos ¡Ha! Empezaba el bingo con cartoncitos, eso es lo que se jugaba, pero a mí no me hacía mucha fiesta porque decía, yo; ¿a ver me voy a meter, me voy agarrar de 10 pesos en 10 pesos, para ganarme 2000? ¡Chinguen a su madre! Yo necesito ganar mucho, yo tengo muchos problemas, yo debo mucho dinero, yo ya había perdido mi casa, ya había perdido la casa de mis papás, ya había perdido el negocio familiar, era yo un empleado entonces, no me hacía ninguna fiesta el bingo, ninguna.

Sin embargo, iba de vez en cuando con mi esposa, para que te des una idea, los melate, yo le decía a mi esposa los domingos, acompaña vamos a comprar los melate y yo me baja y compraba, que te puedo decir 15 boletos o 20 boletos y me decía mi esposa; “como gastas 300 pesos o como gastas 200 pesos en eso”, eso era lo que gastaba de manera oficial, de manera abierta, yo ya me había jugado 2000 mil en el sorteo, pero a mayor número de boletos, mayor oportunidad según yo...

Y bueno había Books por teléfono clandestinos, era gente que te toma puestas y le tienes que pagar, a esos recurría yo.

El juego en mi religión se ve prohibido, en mi religión hay un solo día en que se permite apostar, se permite jugar, nunca habla la religión de poner en riesgo tu patrimonio, nunca habla de que apuestes tu casa, habla de una fiesta en donde dicen los rabinos que se puede jugar, pero de otro modo no. No esta permitido, no esta bien visto, sin embargo, es una práctica común socialmente, no religiosamente, sino social.

Yo decía, que no era que estuviera prohibido, si Dios me iba a dar la oportunidad de ganar es porque él quería, entonces yo, no estaba infringiendo ninguna ley, quizás esa ley era para otros, no para mí. Me la toreaba.

Socialmente era bien visto, siempre y cuando tuviera una moderación y estuviera, como se llama, fuera lo suficientemente discreto o sea; no mira voy un ratito al hipódromo no pasa nada, voy a ver dos carreras para relajarme, no pasaba nada.

Cuando la gente llegaba a oír que uno empezaba a tener problemas, debía dinero, jugaba de una manera importante la gente a las espaldas decía: ¡Este cabrón como se da el lujo de jugar, cuando no tiene para el gasto!, como se puede dar el lujo aquí de venir a sentarse con nosotros a jugar póker de 500 pesos el lote cuando no tiene para dar gasto en su casa ¡Que no chingue! pero nunca te lo decían, lo hablaban entre ellos, lo percibías.

1. ¿Qué tan importante fue para usted el juego?

Representa para mí una gran herramienta, no nada más para emparejarme con los demás, sino para ser más que los demás, para ser el más audaz, el que apuesta más, el más valiente.

Realmente yo vivía mi vida en función del juego, o sea; si iba a salir de viaje me buscaba a alguien que juegue mis números del melate en los días de los sorteos, una vez nos invito un cuñado a Ixtapa y en ese entonces los sorteos de melate se cerraban a las 3 de la tarde, ¡No hasta las 8 como ahora! o hasta las 7. Y me acuerdo que tenía el boleto de regreso, yo saqué mi boleto de regreso antes de las 3 de la tarde para poder llegar al aeropuerto y poder comprar mis boletos y me vine antes y deje a mi familia halla, ellos se regresaron el lunes en la noche y yo me regrese el domingo, porque en ese entonces no había estaciones donde vendían melate en Zihuatanejo, yo hubiera ido de Ixtapa a Zihuatanejo a jugar, ¡Pero no había! Decía no puede ser como puedo desperdiciar la oportunidad ¡Y si ahora si salen mis números, y si ahora salen!, ¿Puedes entender la locura?

No era más importante que mi familia pero era lo que yo consideraba el camino para poder darle a mi familia, ¡No importa que los sacrifique ahorita a ellos un poco, por que al final voy a tener y los voy a compensar!

Mi caso es diferente, porque cuando los casinos nacen aquí en México, yo ya no estoy aquí. Ahora que quiere decir esto, yo encuentro formas a mi alcance de ganar dinero apostando, sin que represente un casino, llámese, lotería melate o todo lo que represente pronósticos deportivos y póker con mis amigos o books clandestino, porque no hay en México la oferta, cuando empieza a ver books, bueno iba al books o a lugares clandestinos, porque el clandestino te fía, el otro hay que llevar la lana.

Ir a los casinos representaba para mí un glamur, porque nada más había en las Vegas; entonces yo procuraba hacer uno o dos viajes, tres viajes al año, era un símbolo de estatus.

Una vez estaba yo realmente desesperado, estaba tan, tan necesitado de ganarme la lotería, era un sábado el día en que estaba yo revisando el sorteo y estaba en una tienda, tenía una tienda, teníamos negocio y me acuerdo que abrí el periódico y empecé a ver, acercándome y veo que mi número se acerca al número mayor y decía; ¡No puede ser, no puede ser, que horror, me quede a un número!, y dije no ¡Pues ahora sí le metemos con todo! Y era agarrar la venta de todo el día del sábado, ¡Una locura, créeme que es una locura!

2. ¿Cómo comenzó a jugar en los casinos?

Te puedo decir que yo empecé a jugar alrededor de los 14 años ya dinero, o sea ya invertir dinero en la lotería, compraba un cachito, dos cachitos o tres dependiendo el dinero que tuviera, yo tenía la certeza de que iba a ganar. Una vez me regalaron un cachito en la calle y me saqué un premiecito y yo inocentemente creí que... ese era el camino. Esa fue la entrada para comenzar a jugar. Mira, mucho años yo viví mi niñez mi infancia, en un ambiente, este... donde había juego y no nada más había juego sino que era bien visto. Íbamos al hipódromo con mis papás, los sábados y los domingos y luego conforme iba siendo yo un poquito más grande, luego mi tío y mi papá me decía "veme a comprar o jugar 7 nueves", tantas veces me daba dinero y yo iba y jugaba como oía lo que decían los demás. Yo decía me voy agarrar de mi domingo y me voy a jugar tanto y a veces ganaba y a veces perdía así empecé a jugar.

Cuando iba a las Vegas, antes de que hubiera casinos en México. Las maquinitas era para decir ¡No! esto es para niños chiquitos, yo jugaba el Black Jack, otras cosas. Yo me sentía como llegar a una aventura, yo cuando iba a la Vegas, yo decía este es el lugar donde realmente puedo yo hacer realidad mis sueños, ganar muchísimo dinero, entonces había una opción un juego, era un juego de números donde había 80 números en una pantalla, salían 20 y uno podía hacer las combinaciones que quisiera, se llama ¡keno!. Me acuerdo que en ese entonces decía, te puedes ganar hasta 25 mil dólares con 2 o con 4, yo decía esto es lo ¡Más fácil del mundo! Y nunca gane. Y lo mas que gane una vez fue 1000 y los perdí en la siguiente jugada porque aposte muchísimo.

Cuando yo llegaba y decía ahora si puedo jugar, nunca es suficiente lo que vas ganando, porque llegas y te sientas en una mesa y ponía yo 100 dólares y las cambiaban por fichas, empezaba a ganar y luego venia mi esposa y le decía ve a cambiar estas fichas, como si fuera ese mi sistema ¿No? Ve a cambiar fichas por dinero, luego, yo sacaba más dinero de mi cartera y terminaba perdiendo, perdiendo, después entendí porque perdía, ¡Yo siempre quería más!, Aunque hubiera ganado, yo quería más, siempre había la necesidad de querer ¡más, más, más, más, más, más y más!, entonces cuando una persona quiere más y no tiene llenadera, obviamente no se va a parar hasta que pierda el último centavo, ¡No es un problema de dinero he!, ¡Esto es bien importante!, es un problema que se refleja en el dinero, pero no es problema de dinero. ¡Es un problema emocional! donde yo quiero saciar algo que tengo aquí adentro, un vacío que tengo yo, donde tengo una baja autoestima, donde me siento menos y donde esto representa para mí una gran herramienta, no nada más para emparejarme con los demás, sino para ser más que los demás, para ser el más audaz, el que apuesta más, el más valiente, el que tiene mucho dinero, el que tiene el conocimiento de cuales van a ser los números porque yo me considero especial y yo sí sé cuales son los números que van a caer, yo tengo la latida en el momento jugando Black Jack de pedir con 18 ¡Es una estupidez! Que me va a llegar un 3 y que voy a ganar.

¡Al final están aquellos momentos! Y esta temporada cuando te digo que yo jugaba ¡era una fuga clarísima!, en lugar de ver mi entorno y ver que se estaba cayendo mi vida en pedazos, se estaba desmoronando, prefiero tener mis boletos del melate o mi entero de lotería ¡Y ya no pienso, ya no veo los problemas que tengo! sino ya nada más concentro a que tenga que llegar el sorteo ¡Ya gane!, ¡Ya gane!, ya tengo el boleto.

3. ¿Qué es lo que más le atrajo de los juegos en casino? ¿y por qué prefiere los juegos en casino por encima de otro tipo de juegos de azar?

En mi caso prefería la lotería porque no había casinos aquí. En las Vegas en los casinos, yo jugaba los mismos juegos que juega la gente, o sea básicamente Black yak, ruleta y todo eso. Pero refugiaba yo una esperanza de ¡Dar un buen madrazo! En el Keno en el de los números. Es ahí mismo.

4. ¿Qué emociones le producía el juego de los casinos?

Euforia, te lo voy a decir en tres, euforia, esperanza y depresión, bueno tristeza, no depresión. Cuando iba ganando me sentía eufórico, cuando entraba tenía la esperanza, cuando estaba en el trayecto después de haberme levantado tenía todavía la esperanza de ganar, cuando salía tristeza.

5. ¿Cuándo salía del casino que sentimientos le ocasionaba el juego?

Haber te voy a platicar que yo soltero, no tenía 18 años todavía, digo aparentaba tenerlos. Una vez nos fuimos para pasar año nuevo en las Vegas, decían que pasar año nuevo en las Vegas era lo máximo, entonces me fui yo mi hermano menor, yo soy el mayor y un primo, nos fuimos los 3, bueno te puedo decir que yo, pase mi año nuevo en una mesa de Black Yak y me senté en esa mesa de Black Yak como a las 2 de la tarde del día 31 de diciembre, creo que me pare como a las 6 de la mañana chavo he y luego se supone que iba ir a la fiesta de año nuevo y la chingada. Ahí dan las 12 y ¡Happy new year!, ¡Happy new year!; (feliz año) esa fue mi fiesta de año nuevo.

Entonces te puedes imaginar como me sentí cuando salí del casino. Triste y esperanzado, triste porque decía que ¡Pendejo! me acaban de chingar lo que llevaba ¡ok!, Pero mañana me recupero, mañana me recupero y cuando salía de las Vegas, ya tenía que venirme a México, decía bueno no he ganado en las Vegas, pero hay lotería, todavía tengo chance de recuperarme, todavía tengo chance de dar... ¡El madrazo lo voy a dar! Y lo voy a dar tarde o temprano, yo sé que tengo que tener paciencia, yo se que hay como un acuerdo entre... con el jefe (Dios), yo voy a ganarme la lotería, yo no sé cómo, de una o de otra manera tarde o temprano, pero me la voy a ganar, yo voy a seguir jugando hasta que me la gane.

6. ¿Tenía en cuenta las posibles consecuencias que le podía ocasionar el juego?

Si; pero no la veía para mí. Eso les podía pasar a otros, otro podía perder su casa ¿yo?, ¡Yo no!, me explicó, piensas que nunca te va a pasar. La negación es el síntoma número uno.

7. ¿Por qué venía a jugar a los casinos? (motivos principales)

Era para fugarme de mi realidad. Yo nunca decía voy a fugarme, decía ¡Voy a divertirme!, ¡Voy a divertirme!, claro que entre comillas te diviertes, porque de alguna manera es una forma de no enfrentar tu realidad, aquí nadie me molesta, nadie me esta jodiendo, nadie me esta pidiendo dinero, ¡Putá me atienden como rey!

8. ¿Qué actividades (personales, familiares, laborales, de salud) descuido por el juego?

¡Terrible!, hubo un momento en que... yo sentía que me iba a dar un infarto, comía muy mal, fumaba muchísimo y un día si fui a ver el cardiólogo, ¡Me sentía mal! Afortunadamente no era nada; pero ya había visto al cardiólogo antes de los 30 años ¡No chingues!, O sea yo sabía que vivía pegado a un estrés terrible, depresión, absolutamente eso influye, la gente no entendía como de repente ¡Estaba muy contento y de repente estaba yo muy triste!

A veces, había domingos en que estaba yo tan seguro que ahora si íbamos a ganarnos la lotería que llevaba a la familia a ver casas, ¡Casas! Llegábamos y veíamos una que ¡No estaba muy cara y que estaba padrísima! Y yo le decía al dueño mañana te hablo, ¡Me encanto, ya, ya, esta casa es para mí! ¿Que poca madre no? Con los hijos, con la esposa, ¡Es una inmadurez!, la ilusión de riqueza; pero ¡Con que derecho cabrón!

9. ¿Tuvo problemas con algún integrante de su familia, trabajo o amigos por causa del juego?

Dejas de pagar algunas cosas, comienzas a gastar más de lo que estas ganando. En mi vida cotidiana afecto de una manera muy grave porque mi enfermedad como todas fue progresiva. Yo tuve tres rescates antes de dejar de apostar y en los que me metí en terribles problemas, yo jugaba porque yo no veía que mi juego fuera el problema primordial que yo tenía, yo pensaba que mis negocios no funcionaban bien, que no vendía lo suficiente, pero realmente lo que yo hacía era acarrear dinero de la caja para jugar, entonces obviamente mi obsesión iba decayendo, tenía problemas en la casa, porque no llegaba el gasto puntual o a veces si llegaba puntual, pero dejaba de pagar, llegue a dejar de pagar la hipoteca, llegue a tener un problema con el banco, quiero decirte que cuando yo me case mi suegro, mis suegros me regalaron un departamento y después lo tuve que hipotecar para salir de problemas y después lo tuve que vender para salir de problemas a causa del juego y yo me di cuenta, que era a causa del juego muy tarde, después de haber perdido muchas cosas. Yo no pensaba que era el juego, como va a ser el juego si yo sé que me voy a ganar la lotería, el juego es a parte.

Me afectaba en mi reputación porque a mis amigos les pedía dinero, luego les ofrecía intereses como si fuera un buen negocio, me decían; “como te voy a cobrar intereses”, ¡No hay pedo cóbramelos, yo con este dinero voy a ganar, voy hacer un negocio, déjame compartir! Cuál negocio, si no ganaba yo, tiraba todo el dinero en el sorteo, lo tiraba y a la hora de pagarles, se enojaban porque no les podía pagar intereses.

Problemas familiares, imagínate que mi papá tuvo que vender su casa y tuvimos que cerrar el negocio por las gracias de su ¡hijito!, me dejo de hablar durante 1 año y medio, 2 años y me dijo que no quería saber nada de mí, ni de mi esposa, ni de mis hijos, ni nada, que Dios me acompañará, ¡Pero que ya hasta ahí llegaba la relación!, Muy triste, ¡Muy, muy, muy, muy, muy triste!

Te puedo decir que hoy en día eso se ha subsanado, ¡Gracias a Dios!

¿Mi familia?, mis hijos eran muy chicos cuando yo deje de apostar, el grande tenía 20, la niña 18 y el chiquito 11 cuando yo deje de apostar hable con ellos y les dije que yo tenía un problema con la apuestas. Y Bueno pues hubo... ¡Pues ya sabes! entre apoyo y coraje, pero al final conté con su apoyo y yo hice mi parte.

Con mi esposa hubo discusiones eternas por el manejo del dinero, discusiones eternas donde yo la toreaba, le mentía, la engañaba, la culpaba. ¡O sea! el jugador es un perfecto manipulador. Cualquiera adicto es un perfecto manipulador y no es que use uno esa destreza para hacer daño, ¡Bueno si la usa uno para hacer daño!, pero no queriéndolo hacer con dolo, ¡Yo lo hago mientras tanto, mientras gano porque una vez que gane, los voy a compensar!

10. ¿Qué efectos tuvo para usted el dejar de jugar?

Pues, realmente no me afectó, yo cuando... ¡Haber esto es muy importante! Llega un momento en que ya no cabe una mentira más en mi vida, ¡Voy a tratar de ser breve con esto, porque toma algo de tiempo! en el año 2000, mi esposa deja de trabajar ella es guía Monte Sori y le dan una liquidación por su retiro ¿ok? Mis hijos, ya estaban más o menos grandes, el grande tenía 20, la mujer 18, y dijimos vamos hacer un viaje todos juntos, teníamos más de 10 años que no salía al extranjero, de no ir a las Vegas. Entonces me dice mi esposa vamos hacer un viaje, a las Vegas. Nos fuimos a las Vegas. Quedamos de vernos ahí con unos primos que tenían hijos como de la edad de mi hijo el más chico y ¡Bien, padrísimo! Y dijimos, bueno vamos a vernos ahí y yo llegando le dije a mi esposa, ¡Sabes qué, aquí hay una mesa de bacará que me gusta mucho, métanse y ahorita los alcanzo!, bueno, pues me senté en mi mesita esa, que yo conocía y ¡Empecé a ganar y empecé a ganar y empecé a ganar! Seguía yo ganando, ¡Iba muy bien, estaba muy contento! y dije ya es tiempo de meterme y entonces has de cuenta que quería..., dije cuando cierre la cantidad me paro y me voy. ¡Y no la cierro! y ¡Voy para abajo y para abajo! Y no bueno ya nada mas que llegue a lo que tenía y me paro, ¡Total!, me quitan todo lo que había ganado y empiezo a sacar dinero de mi bolsa, cambio los billetes que tengo y los ¡Pierdo! Ya namas me quedaban moneditas, moneditas de a 1 centavo de a 5 centavos, una de 10 centavos y dije con esto puedo juntar 1 cuarto, uno de 25 centavos que son monedas que se pagan para las maquinitas. Ya había oído por ahí la historia de que un tipo con 10 centavos se hizo millonario y dije ¡Yo porque no! Hay muchachas en las Vegas, unas señoritas que tienen un despachador de monedas, entonces llegue y les dije: ¿Me puedes cambiar esto? Le enseñe mis monedas ¡Y se río de mí! diciéndome en inglés a su más puro estilo diciéndome: yo necesito billetes, ¡Tú me das billetes, yo te doy monedas! esas ¡Pendejaditas! Yo no las puedo cambiar, ¡Yo no las pueda agarrar!, ¡Yo agarro billetes! Y me lo repitió, ¡Más me enojó!

Entonces dije en la caja me va a cambiar, llego a la caja ¡Y estaba haciendo corte la señorita!, me tengo que esperar en la caja a que termine su corte, que le reciban el dinero los de seguridad para cambiar, ¡Más coraje me dio! Pero mientras estaba yo esperando, vi un anuncio en la caja que decía:

-¡Si usted ha jugado y ha perdido hasta el ultimo centavo!

-¡Si usted acostumbra a jugar para resolver problemas financieros!

-¡Si usted blablaa...!

Usted seguramente tiene un problema de juego compulsivo, pida ayuda. ¡Están pendejos! ¿Yo jugador compulsivo? Cero. Me cambiaron mi cuarto, fui, lo aposte, lo perdí, pero pase al Keno y traje un lápiz del Keno y apunte el teléfono que decía ahí; ¡Dije por sí el día de mañana!; ¡Por sí...! Eso fue en agosto, yo deje de apostar el 27 de octubre. Ya no cabía una mentira más en mi vida. Mi doctor me había dicho el jueves 26 en la noche, me dijo mi psiquiatra, ¡Ya no vengas!

-¿Por qué?

-Porque no estamos avanzando, ya estas preparado, tienes que buscar un grupo de autoayuda...

-¿Cómo un grupo de autoayuda?, Tú me estas ayudando.

-Dice, ¡No, yo ya no te estoy ayudando! ¡Tú eres un jugador compulsivo!, busca un grupo de jugadores, digo, no hay grupo de jugadores, búscate un grupo de alcohólicos anónimos o de narcóticos ahí te van a ayudar...

-¡Como que ahí!

-Ahí te van a ayudar.

Hablé con mí esposa al día siguiente la invite el sábado a tomar una copa y le dije que el doctor me dijo que ya no fuera y dijo: ¡Que te dio de alta!, le dije ¡No! Me dijo que soy un jugador compulsivo y ahí le empecé a decir todo, ahí ya habíamos perdido mi casa, la casa de mis papás, ya vivía en la casa de mi suegra, ya había perdido el negocio, ¡Era un empleado! Y mi mujer creía que estaba trabajando y íbamos a salir adelante, ¡Ella no sabía que todavía yo, debía un dinerito!

Me dice, si el doctor dice que tienes chance, te voy a apoyar, pero, ¡Tú has lo que tengas que hacer! Eso fue el sábado, el domingo hable con mis hijos los grandes y les dije que tenía un problema de juego y el lunes me presente en el grupo de Narcóticos Anónimos. Llegue y me senté y me preguntaron si era la primera vez que iba, les dije que sí, qué tenía yo un problema con los juegos, ¡Me dieron una bienvenida! Me dijeron que la enfermedad era la misma, que solo cambiaba la sustancia, que era yo bienvenido. Ellos empezaron a hablar de su problema con el alcohol y con las drogas y ¡Parecía que estuvieran hablando de mí! Y dije ¡Carajo! Como es posible, ¡Si ni me conocen, ni los conozco! ¡Están hablando igualito, están hablando de mí!

Entonces te puedo decir que en mi vida el dejar de apostar, me dio una certidumbre en mi vida, me permitió recuperar mi autoestima, entender que lo que hice... ¡Que no soy un ladrón! ¡Un ratero! Aunque robe para apostar, entendí que todo eso, lo hice bajo el influjo de una enfermedad y también entendí que tengo que ser responsable de mi enfermedad, no me sirve de nada lamentarme ¡O Dios!, ¿Por qué tengo esta enfermedad? ¡No sirve! Lo bueno es que sé que tengo una enfermedad y sé, que es lo que tengo que hacer, sé que tengo que ir a mi grupo, se que tengo que alejarme de los lugares de apuesta, ¡Eso es lo que tengo que hacer! Entonces hoy en día, sé que soy un jugador compulsivo y sé de lo que me tengo que cuidar.

Vivo de una manera diferente, vivo el presente.

Respecto a efectos físicos, tuve irritabilidad, nerviosismo, pero eso es un síndrome de abstinencia que va a pasar.

11. ¿A qué le atribuía el que usted ganará o perdiera en los juegos de casino?

Cuando jugaba y no ganaba se lo atribuía, ¡A que iba a ganar en el melate!, decía, yo estaba jugando normalmente el Póker el domingo en la noche yo ¡Iba pierde y pierde y pierde! Y decía ¡Dios yo entiendo, no estas dando a ganar nada aquí porque me vas a dar a ganar en el melate!, seguramente mañana que vea ¡ahí me voy a recuperar!

Cuando ganaba, lo atribuía, a que hora si tuve suerte, o atribuía a que hora sí me fue bien, o sea...

12. ¿Algún integrante de su familia practicaba juegos de apuesta?

Mira mucho años yo viví mi niñez, mi infancia, en un ambiente, este... donde había juego y no nada más había juego sino que era bien visto. Íbamos al hipódromo con mis papás, los sábados y los domingos. Mi hábito de juego influyó mucho respecto a mi entorno familiar. Mis papás jugaban, yo nunca vi que mi papá se jugará las colegiaturas, creo que nunca lo hizo, pero al final te voy a decir una cosa ¡he! Encontrar culpables no me ayuda de nada, a mí no me sirve de nada saber que entre en una etapa de jugador compulsivo, porque mis papás jugaban, que tiene que ver, el responsable de mi vida ¡Soy yo! Y yo entiendo que mis papás hicieron lo mejor que pudieron, yo no les tengo ni coraje ni los hago responsables de mi enfermedad, la enfermedad es mía punto.

13. ¿Qué aspectos positivos y negativos trajo el dejar de jugar?

Dejar de jugar a traído aspectos positivos, todo. Te puedo decir que recuperé la admiración y la confianza de mis padres, te puedo decir que recuperé la confianza y admiración de mis hermanos, de mi esposa y de mis hijos, te puedo decir que he ganado amigos, te puedo decir que he ganado una manera de vivir más sana, ¡Una manera de vivir normal y productiva!

14. ¿Ha que recurrió a causa del juego?

¿Cuáles son las cosas indebidas que hice? Tomar dinero que no era mío, mentir, pedir dinero prestado y después devolver intereses. Primero pedía prestado a amigos, luego agiotistas y luego otros agiotistas para pagarle primero a los otros agiotistas y luego los primeros agiotistas, ya, ya... luego no le podía pagar a nadie.

Llegué a robar, llegué a robar, llegue a hacer una ¡Chingadera! Porque una persona me dio toda la confianza y metí mi firma en su cuenta y despilfarre una cantidad importante...

Pasaron por mi cabeza pensamientos suicidas, lo que me hizo revertir esa idea fue pensar en mi esposa y mis hijos y ¡Pensar en que iba hacer castigado eternamente! Que lo que estuviera yo sufriendo se iba a mantener y se iba multiplicar por la eternidad porque creo en Dios y sé que no puedo atentar contra mi vida. Pero de que lo pensé ¡A huevo que lo pensé!

En la religión judía ¡Lo juzga muy mal, es una aberración!

15. ¿Qué conocimientos y habilidades poseía sobre los juegos de casino? (percepción como jugador)

Sí, pero, no es una habilidad como tal, es una gracia, yo entendía, que era como tener una gracia de Dios que no todos tenían, ¡Es un Don! Digo enfermamente, equivocadamente.

16. ¿Qué pensamientos pasaban por su mente (antes, durante y después) de jugar?

Entraba con la esperanza de ganar, decía ahora si va a ser el ¡Gran día!, cuando estaba ahí decía ¡A ver estoy viviendo el momento aquí tengo la oportunidad, la oportunidad esta en mis manos, tengo ahí la oportunidad de hacerlo! y cuando salía decía; ¡Pendejo, pude haberme salido antes, pude haberme salido con lo que llevaba, si hubiera ganado, si hubiera apostando, si hubiera puesto rojo en lugar de negro, ¡Puras pendejadas!, me justificaba de que no lo había logrado.

17. ¿Qué amuletos o rituales utilizaba usted para poder ganar? ¿utilizaba algún otro amuleto o ritual para alejar la mala suerte?

Claro, por supuesto, era supersticioso, lo que le llaman en el argot de los jugadores ¡Cabuleros!, Es una ¡Cábula! O sea; entras al casino con el pie derecho, por decir no, pagaba con la mano derecha, muy ideáticos o a veces si llegaba alguien y me decía ¡Vas ganando!, ¡Ya me salo este desgraciado! Y ya voy a perder, incluso si te piden dinero. Llevaba algo conmigo, no una patita de conejo, pero lo que podría ser ¡Como una patita de conejo! He, yo soy de religión judía y los judíos, los hombres para rezar en las mañanas usamos unos he..., se llaman filacterias, son artículos de piel que se visten de algún modo, entonces muchas veces o algunas veces yo compraba mi lotería y la guardaba con mi filacteria, o sea para que tuvieran buena suerte.

Nunca me llegaron a funcionar, pero es una manera de creer en algo, de obligarme a creer que voy a ganar, por eso se creía, luego a veces tenía un Póker con los amigos y había noches en que perdía ¡Todas las manos, toda la noche!, ¡No había ganado ni una mano, toda la noche! ¡Ni una mano! Entonces decía bueno párate y dale una vuelta a la silla, te parabas le dabas la vuelta a la silla y ¡no, ni una mano!, hubo noches en que no gane ¡Ni una!

18. ¿Qué opina de los juegos en casino?

Haya ellos, haya ellos, yo he aprendido esto en el grupo; jugadores anónimos no esta aliado, o sea no apoya, ni se opone a ninguna causa ¡A mi me da igual si hay casinos o no hay casinos! Lo único que sé, es que yo tengo que dejar de apostar, que a mí ¡Eso me hace daño! Si hemos como personas, no como grupo de jugadores, si hemos buscado y hemos logrado que los casinos pongan advertencias ¿Cómo esa advertencia que yo vi en la caja? Como eso haya hoy en día en los casinos y lo hemos logrado nosotros, porque se me hace lo mínimamente ético y moral, decirle a la gente que si le estoy ofreciendo un producto que le puede hacer daño puss... le tengo que avisar que corre un riesgo, eso es lo único, pero de que van abrir más, muchos más, yo no puedo hacer nada, ni me interesa estar en contra; es como sí yo fuera un alcohólico y van abrir un bar en la esquina y yo les pusiera

unas pancartas ahorita ¡No a los bares!, no, no tiene sentido, hay quien se divierte en un bar, hay quién se divierte en un casino, ¡Yo no, punto!

Digo si somos honestos, ellos no me pusieron una pistola, para que vaya a apostar, yo pensé que me los iba a chingar, entonces... digo, ¡No nos hagamos tontos!, yo no tengo nada contra ellos. Cuando llegaron los casinos a México, sin advertencias, si me sentí molesto por decir que están haciendo un abuso, hay gente inocente que va llegar ahí a perder su fortuna o su patrimonio, ¡No se vale!, pero hasta ahí y a título personal no como grupo.

19. ¿Cuál es su actitud hacia los juegos en casino?

Mi actitud es neutra, ni estoy a favor, ni en contra.

4/MAR/2013

CASO 5

PLAZA POLANCO

MASCULINO

50 AÑOS

CASADO

CARRERA TÉCNICA

COMERCIANTE

BINGO (CARTONES)

1. ¿Qué tan importante fue para usted el juego?

No, pues era como que lo más importante en ese momento, era más importante que mi familia. Yo visitaba el casino diario, el tiempo que le invertía dependía de 1 hora a 5 horas, la inversión variaba de 200 a 1500 pesos

2. ¿Cómo comenzó a jugar en los casinos?

Pues descubrí uno en satélite, me meto y ahí empecé a jugar, por gusto, nadie me invito, en la casa jugaba póker y todo eso, con amigos y conocidos, pero en casa, no en casinos.

Llegue ir también a los del extranjero, llegue a ganar pero muy poco. Fui a las Vegas una vez, pero en esa ocasión no jugaba, o sea cuide mucho mi dinero y no jugué.

3. ¿Qué es lo que más le atrajo de los juegos en casino?

Lo que más me atrajo de los juegos en casino, fue la ganancia del dinero, O sea lo que pasa es que ahí tienes una perdida de noción de cantidades de dinero porque, pues estas invirtiendo dependiendo del juego, pero era cantidades muy grandes las que se jugaban y eso es lo que me llamaba la atención de que ¡Decías, bueno con 10 pesos me puedo llevar una cantidad grande.

Y también era porque me podía retirar en el momento en que yo quisiera, ¡Eso me gustaba!

4. ¿Qué emociones le producía el juego de los casinos?

No, pues era una adrenalina muy fuerte, siempre estabas lleno de adrenalina, sobre todo cuando te faltaba uno para llegar a ganar el premio. Cuando ganaba me sentía tenso, ¡Pero bien! Y cuando perdía frustrado, enojado, hee..., pues estaba muy enojado.

5. ¿Cuándo salía del casino que sentimientos le ocasionaba el juego?

¡Pues era de furia hee!, porque sino ganaba, que lo más común era no ganar. Y pues, decepción, frustración, a veces eran unas crudas morales por lo que te habías gastado; te decías ¡Oye sabes qué, esto me hubiera servido para otra cuestión! Para pagar alguna otra cosa.

6. ¿Tenía en cuenta las posibles consecuencias que le podía ocasionar el juego?

Pues al principio ¡No!, pero después ya me fui dando cuenta que esto es una enfermedad ¿No? y que el jugar compulsivamente te lleva a eso y dije sabes que hay que empezar hacer algo para resolver esto. Me di cuenta por mis cambios de carácter, mi aferración a estar jugando compulsivamente. Dije sabes qué, esto no es correcto, o sea ya hay que darle solución y fue cuando vine al grupo.

7. ¿Por qué venía a jugar a los casinos? (motivos principales)

Pues te motiva el dinero, hacer amistades, según esto y sobre todo lo que te motiva son las cantidades que se manejan ahí que de alguna manera te puedes hacer acreedor a alguna de ellas.

8. ¿Qué actividades (personales, familiares, laborales, de salud) descuido por el juego?

Si, claro, o sea muchas veces no iba a trabajar por estar jugando o reuniones corría a la gente lo más rápido posible para venirme a jugar, es algo que no lo puedes controlar hasta que te das cuenta de que es una enfermedad ¿No?. Llegue a descuidar a mi esposa, desafortunadamente no tenemos hijos, pero mi esposa siempre estaba descuidada, la dejaba en casa todo el tiempo.

En aspectos de salud, ¡Bueno te voy a decir una cosa! Me causaba mucha tensión el juego, hasta que empecé a venir al grupo y o sea tenía un dolor de cuello muy fuerte que no se me quitaba con nada, yo pensé que ya tenía una lesión y fue debido al juego, era mucha tensión la que sufría ahí en el bingo. Cuando era muy tarde la ida a jugar y si terminaba tarde era muy difícil conciliar el sueño, porque seguías pensando en que estabas jugando.

9. ¿Tuvo problemas con algún integrante de su familia, trabajo o amigos por causa del juego?

Mi esposa, ya estaba muy molesta por mi manera de jugar, me decía ¡Que ya le parará!, que esta mal que ya le debería de parar de alguna manera que ya mucho lo que estaba arriesgando en juego y que le parará.

Mis familiares, todos estaban molestos por mí manera de jugar, ya nadie me quería acompañar, que lo controlará que hiciera algo por solucionar esto.

Con amigos ya nadie me quería acompañar porque sabía que esa manera de jugar no era la correcta.

En cuanto a problemas laborales descuidaba el trabajo, ¡Descuidaba el trabajo! Para seguir jugando y problemas económicos ¡Muchos! Porque en lugar de pagar, deudas o guardar dinero, pues se iba todo en el juego.

10. ¿Qué efectos tuvo para usted el dejar de jugar?

En la salud, se mejoro mucho, ya era muy fuerte el dolor que tenia en el cuello, yo creo que en cualquier momento me pudo dar un infarto de la adrenalina que sacábamos ahí y ya tengo mejor sueño, ya no es tanta tensión lo que vivo.

Otro aspecto es la cuestión espiritual de poder controlar el juego estando en le grupo es lo ¡Máximo! Que no estamos manchados por la necesidad de jugar.

11. ¿A qué le atribuía el que usted ganará o perdiera en los juegos de casino?

¡Eso nunca lo supe heee! Tal vez, movimientos que yo hacía y no estar en el mismo lugar todo el tiempo, cambiarme a otro lugar, o sea era periódicamente, se esperaban triunfos, algunas ganancias en cierto tiempo que pasa, por ejemplo una semana y media 2 semanas, 3 semanas, a veces el mes aunque algunas veces todos los jugadores nos comentábamos que había rachas malas que pasaban meses y ¡No lográbamos nada!

No juntarte con unas personas, no excederte en comprar cierta cantidad, la hora, el horario también era importante, bueno según yo ¿No? Había momentos en que había menos gente y era más fácil ganar.

Bueno ya se iba haciendo una costumbre el estar perdiendo, yo le atribuía muchas veces a al estar jugando de esa manera, porque, pues como era compulsivamente, no paraba de jugar y eso es lo que... ¡El ir tan constante como que yo sentía que no era correcto y por eso perdía! El hecho de no poder parar se debe a que es como una cadena, vas perdiendo y buscas la manera de recuperarte y sigues perdiendo y sigues perdiendo y sigues buscando como solucionar ese problema, pero a la vez lo que te esta provocando es más pérdida, es un pensamiento obsesivo.

12. ¿Algún integrante de su familia practicaba juegos de apuesta?

En casinos, pero no de la manera en que yo lo hacía, si mi papá y... y pues es él nada más. Influyó en mi hábito de juego, te lo enseñan te lo van enseñando, el juego y después se te va agudizando la manera de jugar con el tiempo. Mi papá también jugaba bingo y póker. Mi papá jugo durante 20 o 30 años o sea no bingo, pero si póker, el me enseñó a jugar baraja. Al bingo, yo fui por mi lado.

13. ¿Qué aspectos positivos y negativos trajo el dejar de jugar?

S/c.

14. ¿Ha que recurrió a causa del juego?

Bueno, yo tengo la ventaja de que diario puedo tener dinero por mi trabajo que es comerciante y cobro, pero; pedía prestado y vendía cosas que según yo, ya no me servían para jugar. Pedía prestado para jugar a todo mundo. Tomaba cosas para vender recuerdo que una vez ¡Esto es muy importante!, nos quedamos... iba con una persona, nos quedamos sin dinero para pagar el estacionamiento y como te digo, soy comerciante en ropa tuve que vender unas prendas, de ahí pagamos el estacionamiento y todavía nos fuimos a jugar después de eso.

15. ¿Qué conocimientos y habilidades poseía sobre los juegos de casino?

Yo creo que ninguna hee, o sea eso de que la suerte y que tengo muy buena suerte y todo, yo creo que ha habido gente que se ha ganado premios mas grandes que otros, no se a que se deba, tal vez es como de ir a pescar, si tiras en un lago donde hay trucha más grande, vas a lograr una más grande, o sea tienes que estar donde los premios están más grandes eso definitivamente, el que jugaba y quería un premio grande lo sabia.

16. ¿Qué pensamientos pasaban por su mente (antes, durante y después) de jugar?

Antes, pues que iba a ganar, durante el juego híjole que si iba a ganar y cuando salía, pues ya perdí, es como yo le decía a mucha gente venimos por el de 10 a la media hora, no conformábamos con el de 1000 a las 2 horas aunque el de 100 hubiera estado bien y después salíamos mal todos.

17. ¿Qué amuletos o rituales utilizaba usted para poder ganar?

Si era supersticioso, pero no utilizaba amuletos para poder ganar, ¡No eso no! Era supersticioso cuando iba a algunos números y me faltaban algunos números, decía que si iba a salir porque ya en ocasiones anteriores había salido ese numero.

18. ¿Qué opina de los juegos en casino?

Sí es un negocio, pues ya depende de cada uno como juegue, es una manera de distraerte, te digo hay gente que sabe... es como el alcohol hay gente que toma de vez en cuando y para ellos es muy grato ir de vez en cuando ir a jugar, hay gente que no sabemos jugar y no tenemos forma de pararlo, ahí es el problema, pero es como el alcohol y las drogas y todo eso ¿No?

El problema es como veas el juego en el casino, si vas por diversión y de vez en cuando, ¡Esta bien!, pero una manera imparable, ingobernable de jugar no esta correcta, a lo que me refiero es, si tú tienes control sobre eso, no tienes ningún problema, el problema es la gente como nosotros que no tenemos control.

Si existen los casinos, pues ahí que estén, o sea yo voy a tratar de no depender de ellos.

19. ¿Cuál es su actitud hacia los juegos en casino?

Mira yo creo que, que no creo que sea una manera muy, muy, legal, o sea es legal, pues; pero no creo que sea muy, como te diré, no es muy adecuada para hacer dinero, pero la verdad la culpa la tenemos los jugadores, no el que pone el casino, es como el que invento el alcohol nunca sabía a que se iba a enfrentar con todo eso ¿no? Pero realmente los jugadores somos los que tenemos la culpa. ¡Claro! hay gente que no son jugadores y que lo ven esporádicamente, es una manera sana de jugar y que realmente, pues de eso no se mantienen los casinos ¿No?

5/MAR/2013

CASO 6

PLAZA POLANCO

FEMENINO

60 AÑOS

CASADA

SECRETARÍA BILINGÜE Y DESPUES EJECUTIVA DE CUENTA EN AGENCIA DE PUBLICIDAD

ASESORA INMOBILIARIA

BINGO Y MAQUINITAS

1. ¿Qué tan importante fue para usted el juego?

Ha, yo iba a ganar, dinero, iba a ganar, a ganar, a ganar y a divertirme, según que distraerme, pero yo iba a ganar, a mi no me gusta perder, entonces le metía, metía, metía hasta que ganaba, pero era muy riesgoso porque, si le metía "x" cantidad, no ganaba, le metía más y no ganaba y después ya hasta que ganaba lo cobraba y me iba y a veces no volvía a cobrarlo, sino que lo volvía a echar, pero cuando iba con mi esposo, que me daba poquito dinero, seguro lo perdía, lo poquito, lo metía y lo perdía, después ya me recuperaba y ¡Salía sudando, salía sudando!, ¡Horrible!.

Era mi diversión en unos momentitos que tenía libre iba y jugaba, así media hora, una hora y no diario, pero el domingo sí, me pasaba cinco horas, me escapaba, pero yo iba a ¡Ganar!, pero ya al último, ya no era diversión, pura perdedera, a mi no me gusta perder.

A veces me gastaba trescientos pesos diarios, según esa era la cuota. Pero ya conforme fue pasando el tiempo ya le fui subiendo y los más que llegue a invertir fueron como once mil pesos y los perdí, pero los volví a recuperar y deje de jugar esas máquinas que eran un peligro, y ya después me iba a las de cinco centavos, ya después, igual las de cinco centavos te quitan lo mismo a la larga. A veces perdía mil, dos mil, llegue a ganar cinco mil, trece mil.

2. ¿Cómo comenzó a jugar en los casinos?

En Acapulco, en Acapulco, abrieron el primer casino y ahí gane un premio y desde ahí me enganche, ahí en Acapulco. Fui con la familia.

También jugué en las Vegas pero pura perdedera, pura perdedera. Jugaba hasta que me quedaba sin un quinto, así, gane cero. Cuando iba a las Vegas, he ido a las Vegas como unas 5 o 7 veces porque yo vivía en los Ángeles California y bueno mi esposo me daba tanto para jugar diario y así me lo gastaba todo y al otro día me daba otra vez y así, pero no era una adicción así que... fue creciendo con el tiempo ya que abrieron los casinos en México, al principio gane un premio me emocione y como después iba diario, diario a Mundo "E", pero después por el tráfico, ¡Ahí no!, No, dije mis adicción es fuerte pero el ¡Tráfico no lo soporto! y también un día que perdí todo y toque fondo (porque me hastíe, dije que es esto, me aburrí me quitaba la paz, me estaban esperando mi familia en mi casa y yo jugando ahí ¡Y ya vienes y ya vienes! o sea; dije que estoy haciendo, como que me harte, un día sí me senté en una máquina y perdí, me senté en otra perdí, me senté en otra perdí, me senté en otra perdí y dije sabes que ¡Ya me hartó esto! ¡Dije es la última vez que vengo aquí!

Y yo ya conocía al grupo, ya conocía había llagado yo hace como 10 años pero no quise quedarme me seguí jugando y ya después hasta que perdí y perdí y dije ¡Ya estoy hasta la madre! Estoy ¡Muuy aburrida! y le dije a un compañero, sabes qué ¡Hoy es el último día que vengo a jugar!, me dice; no digas eso, esta es nuestra terapia, dije ¡No que terapia, ni que nada! y además perdí las llaves de mi coche, ahí me las robo la señorita de mantenimiento, se las llevo y después le tuve que dar una recompensa y se llevo mis papelititos esos, también se los robo o sea había un ambiente en el que si te descuidabas tantito te robaban el teléfono, había compañeros que te pedían prestado, nunca te pagaban y después perdías todo y no tenías ni para el estacionamiento y dije ¡Este es el último día que vengo! Y vine al grupo y desde ese día llevo 1 año 8 meses de no ir a ningún casino y la verdad estoy feliz, deje de jugar 2 años y después otra vez yo agarre aquí, en Polanco que estaba mas cerca y iba cuando tenia tiempo porque trabajaba muchísimo, ¡Gracias a Dios! estaba muy ocupada y nunca deje la responsabilidades de mi trabajo por el juego, eso sí nunca, primero era el trabajo y después el juego, pero si iba seguido y los domingos, sábado en la noche.

3. ¿Qué es lo que más le atrajo de los juegos en casino?

Porque fuimos socialmente, los conocí y gane y me gusto y después aquí en Mundo "E", también te daban a ganar antes como para engancharte y después ya menos y menos y menos, al principio cuando se abrieron los casinos para engancharte te daban más a ganar, entonces, decías tú ¡Guau, de aquí soy!. Pero; lo que más me atrajo de los juegos en casino fue ¡Ganar, punto!

4. ¿Qué emociones le producía el juego de los casinos?

Pues al entrar feliz y al salir triste si es que había perdido, si es que había yo ganado salía yo feliz de la vida. Pero muchas veces lo volvía a echar y salía yo muy enojada.

5. ¿Cuándo salía del casino que sentimientos le ocasionaba el juego?

Bueno me salía corriendo porque me estaban esperando en mi casa y pues ya me resignaba, me resignaba porque no había perdido tanto, porque no llegue a robar para jugar o algo así; me ponía muy nerviosa y muy ansiosa porque ya quería llegar a mi casa, como no había perdido tanto, me valía si perdí, lo que más me ponía nerviosa es que quería llegar a tiempo y como había un tráfico de la fregada se me hacia como eterno.

6. ¿Cómo se siente cuando deja de jugar en los casinos

Pues, ¡No sé! Deje de jugar y ya, decidí dejar hace dos años y bien, yo creo bien. Me sentí mejor, decidí dejar porque no era algo positivo para mí. Un día que se me acabo todo el dinero y que no tenía ni para el estacionamiento, ¡Dije no, se acabo, no voy a perder mi dignidad, se acabo! Y deje de jugar dos años y como me sentía no te sé decir, ni bien, ni mal, ¡Mejor!, yo creo.

7. ¿Tenía en cuenta las posibles consecuencias que le podía ocasionar el juego?

No

8. ¿Por qué venía a jugar a los casinos? (motivos principales)

Por dinero, diversión y distracción, para no sentir, era como una fuga como un escape, aunque no era consciente en esa época, no lo sabía. Bueno uno tiene problemas en la vida y se quiere olvidar y se va al casino y disque se esta divirtiendo, esta perdiendo todo el dinero lo que gana todo el mes, lo pierde en cinco minutos y la verdad ¡No se vale! O la mejor yo iba cuando me sentía frustrada o de malas, para escapar de los sentimientos

9. ¿Qué actividades (personales, familiares, laborales, de salud) descuido por el juego?

Pues si a mi familia, me estaban esperando, mi esposo y mis hijos, sí los hacia esperar. Actividades laborales no, jamás, soy demasiado responsable ¡Eso no!

De salud, bueno no comía, mientras estaba ahí, no quería ni pararme al baño, pero no me enferme, no. Me decían ¿Señora algo de comer? ¡No! Yo quería ir a jugar, no me interrumpen.

10. ¿Tuvo problemas con algún integrante de su familia, trabajo o amigos por causa del juego? (como afecto en su vida cotidiana)

Con mi esposo, con mi esposo, así, hay veces que; de esos días, que me quedaba yo, horas y horas y horas y como somos muy unidos, siempre estábamos juntos en el trabajo y íbamos de compras juntos, al esto juntos, al otro juntos, entonces yo me escapaba y así cuando me quedaba unas veces cuatro, cinco horas me decía ¡Ya vienes! Y le decía ¡Hay voy, hay voy, hay voy! Y ¡Ya vienes! Y ¡Ya vienes! O sea pleitos con mi esposo y con mis hijos, pues como eran chiquitos, pues pobres, yo los dejaba, pero los iba a recoger y iba ¡Echa la mocha!, pero yo creo, si les afecto algo ya.

Bueno, como yo tenía a mi mamá ¡Viejita, qué en paz descansa, pus, si podía yo haberla visto más tiempo los domingos que era... pero a veces me quedaba más tiempo en el juego y hay iba corriendo por ella, si ya te digo las carreras, las carreras. Les quite tiempo, atención de convivir a mi familia.

11. ¿A qué le atribuía el que usted ganará o perdiera en los juegos de casino?

Pues una trampa que ellos te ponen, porque como me dice mi esposo, ¡Mira, pagan miles de empleados, miles de luz, miles de esto!, ¡Tú crees que a ti te van a dar a ganar!, es un gancho, te dan a ganar una vez y después pasa un año y ya no ganas. ¿A que se debe a que uno gane? porque lo enganchan a uno es una trampa para que uno crea que siempre va a ser así, que uno va a ser el ganador, pero para nada, ellos se llevan la lana.

Cuando perdía, yo ya lo sabía, ya lo sabía, es lo peor, yo sabía que no iba a ganar porque ¡Ellos, obvio invierten tanto dinero! y es su negocio, pero yo pensaba que yo ganaba el dinero de los compañeros, ¡No del casino! Sino, de los compañeros que me daban poquito a ganar. Veía que otra gente había perdido, así como yo había

perdido en otras ocasiones, compañeros ahí del casino o gente que iba al casino perdía y yo pensaba que yo ganaba ese dinero de ellos.

12. ¿Algún integrante de su familia practicaba juegos de apuesta?

Mi hermano, de más joven en le billar, nada más que yo sepa. De juegos de azar cero.

13. ¿Qué aspectos positivos y negativos trajo el dejar de jugar?

Bueno, que estoy estudiando un programa espiritual que me enseña a vivir y eso me encanta, como que te dan sabiduría de la vida, el programa espiritual, he conocido, gente, se hace uno de amigos, te encariñas con la gente, ya no te sientes así como solo en el planeta.

Ya le hago mas caso a mis hijos, ya están grandes uno tiene 23 y otro 24. Pero estoy presente, no ausente y mi hija que les ayudo o me platican una cosa, pero estoy ahí y con mi esposo obviamente esta feliz de que no estoy perdiendo dinero ¡Que ni tenemos!

14. ¿Ha que recurrió a causa del juego?

Ha mentir, claro que a mi esposo jamás le quería decir que estaba en el casino, básicamente a mi esposo, porque mis hijos eran chiquitos y no les daba explicación de donde estoy.

No le robe a nadie, era mi propio dinero, pero que pecado ¿No?, cuesta trabajo muchísimo ganarse el dinero, para perderlo en media hora y ¡Es un peligro! Porque en media hora puedes perder lo de todo el mes, ¡Es un peligro!

Cuando me quedaba sin dinero, sacaba del cajero. Pero me iba devastada, triste.

15. ¿Qué conocimientos y habilidades poseía sobre los juegos de casino? (cómo se percibía como jugador)

No, no. Yo pensaba que cuando estaba ahí activa, pensaba que... déjame pensar bien, bien... si pensaba que a lo mejor si alguien había estado en una máquina mucho tiempo pierde y pierde y pierde, a lo mejor yo llegaba y iba a ganar, pero ¡No! No hay ciencia porque yo hay veces llegaba y le metía de poquito y de repente me daba un premio grande y otras pobres que estaban jugando mucho más dinero y llevaban ¡Horas jugando! No ganaba, entonces es muy... no hay reglas ahí y no hay habilidades, una fregadera.

16. ¿Qué pensamientos pasaban por su mente (antes, durante y después) de jugar?

Tenía miedo de... ya al llegar iba temblando, porque sabia que podía perder y después las personas que estaban ahí en la entrada que revisaban la bolas y esto y lo otro decía ¡Ohsss! estos me ven como el borreguito que ya llevo a trasquilarse y ya como el borreguito que llega al matadero y yo nada más llegaba y ni los veía, yo namas le hacia la bolsas así y metía rápido y estaba temblando porque sabia que

podía perder, pero temblando inconscientemente, yo creo que era la emoción, la adrenalina yo creo.

Durante el juego, ¡Hay! no, no pasaba ninguno, ya quería que salieran lo muñequitos o la bola y la madre del muerto, para que yo ganará. Pero ahorita que ya me pongo a pensar si es emoción, por que de repente salían premios grandes y yo cada vez jugaba más y más, ¡Hay no que horror! Y era como el miedo de ¡Chin y sino lo gano! Pero es emoción a ver si me sale “x” o “z”. Hay no te lo juro, ¡Viva la paz! Porque es así como una emoción espantosa, ¡Te lo juro!, ¡Horrible!

Pero también cuando entraba, estaba feliz como una lombriz, pero cuando perdía, salía echa pedazos, ¡Salía de malas!, ¡Salía de malas!, no quería ni ver a nadie, que nadie me hablará y cuando ya llegaba a la casa trataba de fingir ¡Hay que no paso nada!, si porque no quería que me cachara mi esposo.

Y ya cuando salía, bueno, pues si quiere regresar uno para recuperar lo que perdió y si gano quiere uno regresar al otro día para ¡Ganar más!

17. ¿Qué amuletos o rituales utilizaba usted para poder ganar?

No era supersticiosa, me reía de la señoras que llevaban una ranita, un elefantito, se volteaban de cabeza y no esta dando y yo decía ¡Hay!, no era supersticiosa, para nada, para nada. Me daban risa las señoras ¡Pobres! me daban compasión las que daban tres vueltas a la silla y no se que y de cabeza ¡No! Me daban compasión y yo no hablaba yo iba histérica, yo iba a jugar, no hablaba con nadie, no quería socializar, ni hacer amigos, ni nada, yo iba a jugar.

18. ¿Qué opina de los juegos en casino?

Que esta dañando a mucha gente y muchos jóvenes me da mucha tristeza, mucha tristeza, porque pues yo si toque fondo (sentí dolor y es que dices, ya no quiero sentir más dolor , hasta aquí) y hay gente que toca fondo hasta que se muere, yo no, dicen que bajando del elevador, cada quien se baja en un piso y hasta que quiere, yo me baje en “X” piso, no me trate de suicidar o así; no vendí, ni robe, pero hay gente que no, o sea, gente así; ¡Porteros o pobres! que van y echan su sueldo en media hora y la verdad, se me hace un pecado, se me hace ¡Muy mal, muy, muy mal, muy mal! No evito, los casinos, pero, ahora que ya pasó por los casinos volteo y les digo: ¡Chinga tu madre, así! Les miento la madre y nada más volteo y veo a la gente y digo pobre gente y digo ¡Ohsss! Gracias a Dios yo ya no voy ahí, ¡No evito pasar! Voy al cine paso por la puerta y digo ¡Hasss! ¡Váyanse a la fregada! como que con rencor, así.

19. ¿Cuál es su actitud hacia los juegos en casino?

Desfavorable, porque muchos chiquitos se están enrolando y la verdad es un pecado, son gente que empieza a vivir, yo por ejemplo soy una señora ya la mitad de mi vida ya trascurrió pero, hay jovencitos que de veraz es un pecado que empiecen a enrolarse en eso y que tengan la fantasía de que van a ganar, eso es lo que pienso que es nefasto, no malo ¡Nefasto!

6/MARZO/2013

CASO 7

PLAZA POLANCO

FEMENINO

53 AÑOS

LICENCIATURA EN COMUNICACIONES Y ESPECIALIDAD EN MERCADOTECNIA EN PUBLICIDAD

DIVORCIADA

CONFERENCISTA, SOBRE ORIENTACION VOCACIONAL Y MAESTRA DE TIEMPO PARCIAL Y AYUDA A ALBERGUES DE MUJERES GOLPEADAS.

MAQUINITAS Y BINGO TRADICIONAL

FRECUENCIA: 10 AÑOS

1. ¿Qué tan importante fue para usted el juego?

Para mí era parte de una distracción, era como ir al cine o tomarme una copa, tomarme un café el ir a jugar, pero poco a poco se fue volviendo más interesante. Para mí, era a si como un acertijo de quién ganaba la máquina o yo, si le atinaba a los números o si los números habían salido, o sea se volvió una especie de reto

¡Híjole! La verdad es que llego un momento en que el juego me hizo abstraerme de mi realidad de tal manera que dejaba fiestas, o dejaba amigos, porque si me invitaban a ir a las fiestas ¡Hay no que aburrido!, mejor yo me voy a los casinos, me divierten más, dejaba por ejemplo compromisos, que me decían oye vamos al teatro decía ¡No! Váyanse ustedes, yo no, yo me iba al casino, o sea mi vida social se redujo así; casi mínimo...

2. ¿Cómo comenzó a jugar en los casinos?

Pues con muy buena suerte amigo, la verdad es que ese es el problema, mi hija (arqueóloga) trabaja en Cinemex Mundo "E" entonces yo le decía y a que hora sales, y me decía hay mamá salgo a las once y eran las siete y entonces yo decía, ¡Putá! son las siete, de las siete a las once que hago, abajo estaba caliente me metía y jugaba los cartoncitos, los cartoncitos estaban con premios en mil pesos, en ochocientos, yo me ganaba tres o cuatro de verdad increíble, me sentaba en esta mesa y decía no esta mesa no me va a dar, me sentaba en la de allá y ahí ganaba, pero hubo un momento en que yo me ganaba mil, mil doscientos pesos y dije oye ya para que trabajo, no manches si me voy con mil pesos diarios en treinta son treinta mil pesos, siempre he tenido muy buena suerte Y siempre me he sentido como una mujer con muy buena suerte has de cuenta le jugaba al... veintidós, dame el siete, dame el diecinueve, me lo ganaba eso también a jugado contra mi adicción al juego ¿ves? que he tenido suerte, pero en las ultimas, para que yo tomará la decisión de venir aquí, tengo más de un mes que gano... que te gusta cien pesos o trescientos pesos o quinientos pesos y pierdo dos mil. Muy mal ¿No? y a parte mi ansiedad de querer ganar ya era patológica porque has de cuenta iba y decía me sentaba en una mesa y pedía un ticket de quinientos pesos y empezaba a jugar me lo bajaba el ticket y iba y compraba uno de a doscientos y decía no yo ya no juego y me sentaba en otra máquina y después llegaba alguien y se sentaba donde yo estaba antes y

ganaba y me empezaba a entrar coraje ya se la deje cargada, que coraje, me empecé a volver casi como mezquina

Has de cuenta en lugar de tener que estacionar el carro en un estacionamiento de paga, lo dejaba en la calle para que tuviera mas dinero, me empecé a dar cuenta de muchos detallitos, que iban marcando, empecé a decir mentiras, luego me hablaba mi hija y donde estas a pues tomándome un café con una de mis amigas hija y dije bueno porque no le dije la verdad es mi dinero, pero sabes que me daba pena, me sentía mal por mentir y me sentía mal por hacerlo.

Porque hubo un factor muy importante, sabes que yo empecé a jugar cuando mis hijos empezaron a ir a la universidad y la prepa y mi hija la grande es Arqueóloga, entonces viajaba mucho, mucho, el ochenta por ciento de su carrera, fue viajar a Perú, Brasil al Amazonas a Egipto y así. Y el otro habitable, estaba aquí Y mi hijo el que sigue también viajaba mucho, entonces coincidió en que los tiempos de ellos era tiempo de que hay que darles libertad , entonces me escabullía en el bingo o en el Jack y regresaba cuando ellos ya llegaban.

Pero fíjate paso algo muy vaciado yo ganaba por lo regular con mucha frecuencia y a partir de que de verdad me dedique a ir todos los días, ¡todos los días!, iba en la mañana, regresaba comía y me iba en la tarde y regresaba en la noche, empecé a perder a perder y a perder, cambiaba de máquina, “es que sabes qué; esta máquina esta descargada”, empecé a buscar pretextos porque las máquinas no estaba como a mi me gustaban, hasta que llego un momento en que dije bueno ya, dejaba mis citas , por ejemplo yo tengo una casa hogar en Cuautla, les doy platicas, les llevo, cosas y les ayudo a vender y todo, las dejaba plantada, no podía, les decía sabes qué no puedo, les mandaba el dinero , me mandaban cosas para que yo las vendiera y no las vendía, se los mandaba el dinero para que no me molestaran entonces, llego un momento en que dije , bueno a ver que pasa, ya, y te digo que empecé a perder y a perder, a perder, a perder, yo la verdad siento que mi sufrimiento no ha sido tan fuerte como muchos de mis compañeros que escucho aquí y le doy gracias a Dios que no haya sido tan fuerte, pero sin embargo, si me causo una angustia y una frustración de decir como es posible que sea tan tonta hoy perdí tres mil pesos, hay perdí... de repente hago las cuentas y son sesenta mil pesos. Oye ese dinero me hubieran servido de pelos para irme a Europa o para irme a alguna parte entonces llego el momento en que dije ya nomas tengo que hacer algo y entonces empecé a pensar en una terapia personalizada, pero dije fíjate que no creo que me funcionara tanto porque yo soy de mucha gente de muchos amigos de platicar, de hecho somos la gran familia bingo, te puedo decir que todos nos conocemos y nos estimamos y nos caemos muy bien y es mas hasta nos prestamos, pero llego el momento en que formamos una gran familia y nos veíamos todos los días, todos los días. El estar en un lugar en donde haya gente como yo, que haya pasado lo que yo, para mi fue muy difícil llagar he de hecho vine tres veces y me pase, volvía a venir y me pase y dije no, no, yo dejar de jugar nunca no, oye no pude ser que no pueda tener la capacidad de dejarlo por mi misma, a la tercera dije no ya estoy aquí ya había pagado el estacionamiento y todo y agarre y me metí y estoy a gusto. Sabes que y hay mucha cosas con las que no comulgó dentro del grupo, pero pues bueno voy a tener la humildad de esperar el tiempo necesario y voy a ver si estoy de acuerdo con todo lo que ellos plantean y todo lo que dicen y sino, pero al fin y al cabo si me ha dado paz el decir ya no juego, ya no voy a jugar y no he jugado desde hace tres semanas.

Mi problema en el juego fue ese vacío que llegué a sentir cuando...porque cuando mi marido y yo nos separamos mis hijos ya eran adolescentes entonces yo no tenía tiempo para ponerme a llorar por haber perdido a mi pareja, que no la perdí he, nos separamos en buenos términos y nos seguimos hablando como buenos amigos. Y él se fue de la casa y empecé a vivir mi vida se que es un hombre bueno pero es muy dominante y yo no puedo soportar alguien que quiera dominar mi vida.

En un principio los visitaba cada tercer día, los fines de semana. Al principio estaba dos, tres horas y después se fue haciendo más frecuente estaba en la tarde y salía a las doce de la noche y luego ¡Que bárbaro aquí el tiempo vuela! y sí desde que estuve en las Vegas me di cuenta que, no, que en los casinos el tiempo no se siente, se pierde en el ambiente del juego, en el ambiente de la oportunidad, en el ambiente del placer que sientes cuando estas jugando.

En varias ocasiones visite las Vegas y me gustaban muchos los shows, pero regresaba en la noche en las maquinitas, a las tragamonedas y a jugar me gusta estar en la ruleta pero no mucho, la verdad es que pienso que hay menos probabilidades de ganar que en las otras maquinas. Fui tres veces a las Vegas y una vez gane en la ruleta como veinte mil pesos y aquí he ganado dos acumulados uno de ciento cincuenta mil y el otro de cincuenta y ocho mil pesos.

La diferencia entre los casinos de las Vegas y los de México es que las máquinas, las últimas maquinas que trajeron a México son muy parecidas a las que estaban en las Vegas, sin embargo, el ambiente de las Vegas es muchísimo más glamuroso, mas sensacionalista y aparte esta hecho para que puedas divertirte con cincuenta dólares o mil dólares, hay monedas de un dólar y hay monedas de veinticinco centavos, es la diferencia que esos están hechos para otro nivel de personas ¿no?

3. ¿Qué es lo que más le atrajo de los juegos en casino?

Pues mira, por dos razones una porque estaba en un lugar cerrado, seguro, me daban seguridad porque, has de cuenta me estacionaba y pedía al ballet parking mi carro y vámonos ¿No?, cuando ganaba mucho trataba de no llamar mucho la atención o cosas por el estilo y los casinos me daban tranquilidad me gusta ir donde hay gente bonita, no me gusta ir a lugares donde hay gente fea, no sé, no es que sea clasista, ni nada pero me daba miedo.

Pues mira me atraía muchísimo el juego de números, la combinación de números probables de salir, me atraía mucho el factor sorpresa, decía: veintiocho, veintiocho, veintiocho, ¡Veintiocho! Y me salía, ¡Que maravilla!, o sea era para mí mágico. Las maquinas para mí cuando ganaba era mágico, cuando perdía era un desastre. De los casinos me gustaba el ambiente, están hechos para que estés especialmente contenta, relajada, para que te saques tu cigarrito, tu copita o tu refresco, tu café y puedas estar a gusto, platicando con alguien y comentando, digo platicando y aparte te abstraes de la realidad, te abstraes de todos los problemas de las situaciones de ese vacío existencial que a veces existe en uno o simplemente el centrarte en algo que es diferente a tu vida normal ¿No?

4. ¿Qué emociones le producía el juego de los casinos?

Bien, Plena, completa, tranquila, sabía que mis hijos estaban bien; que mi casa estaba tranquila y me iba con toda la tranquilidad del mundo a jugar, para que nadie me molestará a escabullirme quizás de pensar o de razonar; pero ¡Bien!, me sentía ¡Muy a gusto!, me sentía a gusto, ese es el problema que te sientes a gusto me sentía comfortable.

Me producía la emoción de lo desconocido, de lo mágico, de lo mágico que te salga el número que quieres, ¡Veintiocho! ¡Veintiocho!, ¡Siete!, ¡Siete! Y si sale dices ¡Chulada! ¡Precioso!, la emoción de que cada cosa es una esperanza y yo soy muy dada a las esperanzas y al romanticismo ¡Si tu quieres clásico! Y eso de alguna manera me lo daba el ir a jugar.

Cuando perdía decía, sabes qué ¡Un buen jugador debe saber, ser un buen perdedor! Entonces decía; ¡Sabes que... eres una idiota, que te lo mereces! Sabes que ¡Ya habías ganado, te quedaste, por ambiciosa! Sabes que..., no me autocastigaba, pero sí me autocriticaba de una manera severa ¿No? Y me molestaba mucho porque decía; ¡Que bruta! Hoy perdí tres mil pesos, ¿Quién, chihuahuas me va a regalar tres mil pesos? Nadie, entonces, me enojaba y regresaba a la casa ¡Frustrada!, molesta y ¡No dormía del coraje!, entonces eso acababa con mi tranquilidad y luego a veces decía; mi tranquilidad vale más que tres mil pesos y decía ¡Ok, ya! Como los boxeadores ¡Nos dimos la máquina y “yo”, ahora me dio la máquina, estamos a mano; pero voy a ir y me voy a desquitar, voy por la revancha! Se hace un círculo vicioso.

5. ¿Cuándo salía del casino que sentimientos le ocasionaba el juego?

Coraje, frustración, ansiedad de todo. ¡Es horrible! Piensas en regresar. Una vez, estaba yo pero enojadísima porque había perdido como tres mil pesos y sí dije sabes qué voy a la casa; me voy a jugar un ticket de tres mil pesos y lo voy a recuperar voy a jugar de a treinta pesos primero, pues perdí los tres mil pesos y llegue a la casa y ya no tenía dinero y fui, saque del cajón de mi hija tres mil pesos y me volví regresar, cuando recupere los tres mil pesos de mi hija, me volví a regresar para guardarlos y dije estoy loca o sea ya era así como que la máquina contra mi, y no era la máquina era en cualquier máquina que me sentara, entonces decía ya no, es que hoy no tuve buena suerte, pero mañana me voy agarrar los tres mil pesos y voy a recuperar lo que me bajo; entonces ya me volví así muy obsesiva.

6. ¿Tenía en cuenta las posibles consecuencias que le podía ocasionar el juego?

No, sabes qué, para mí el juego siempre fue como una ilusión más, de las diversiones, o sea así como puedes ir al teatro, el ir al teatro, cuesta ochocientos, mil pesos y dije bueno que me gaste mil pesos... ¡Cuando vas a un bar! ¿Cuánto gastas? Una botella de cuesta tres mil pesos, si te das cuenta ninguna diversión es barata, por ejemplo ahorita que fuimos a Europa a mi me costo cien mil pesos. Para mí era una diversión más que hay en el abanico de diversiones, pero, digo hay cosas que no te alteran, yo porque no soy alcohólica, pero yo voy y me tomo dos o tres copas ¡Y ya, se acabo! Y en el juego ¡No! Llego un momento en que era obsesiva, porque no me quería ir y si me iba era para sacar dinero, regresaba por la tarjeta y llego un momento en que ¡Ya estaba desesperada!

Mis hijos me decían, mamá no te decimos nada porque es tu dinero eres una mujer que ha trabajado toda la vida, que ha luchado, que mereces divertirte, pero no así, perdiendo tu dinero.

7. ¿Por qué venía a jugar a los casinos? (motivos principales)

Por diversión, por una necesidad, un vacío existencial, porque quería ganar, ¡Me gusta ganar! Te podría decir, porque en el casino llegue a sentir que había hecho amigas a mí alrededor, porque me sentía muy a gusto, porque me escabullía de preocupaciones que no eran mías, de alguna manera, decía ¡Ojalá que le vaya bien en esto, ojalá que pase lo otro! ¿No? Por un acto de rebeldía a la vida a decir, bueno después de que tuve tanto, puedo cambiar de posición en el juego. Porque me quedaba cerca, queda a cinco minutos, me queda cerquita, yo me puedo parar a las doce de la noche, “no puedo dormir” y me voy al casino, por comodidad, quizá porque de alguna manera en él me brindaba a mí ese sentido de confort que no encontraba en mi casa y la última, la más importante es por ¡Tonta!, la verdad.

Por la evasión, por soledad, por que llega un momento en que tu vida esta enfrascada, en sacar adelante a tres personas que son la más importantes, en este caso mis hijos, o sea te dedicas a casi treinta años de tu vida a que tres personas dependan de ti y sacarlos emocionalmente, económicamente, porque cuando me separe de mi esposo una forma de castigarme por haber tomado la decisión de ser libre fue ¡Bueno, eres muy fregona, tu mantenlos, tu mantén a tres hijos en la universidad! Y pues era para mí muy fuerte, sabes que no le sacaba por que tenia la capacidad y el trabajo para hacerlo y pues ahí me la llevaba, pero llego un momento en que me dijeron: ¡Mamá, gracias, estoy ganando muy bien, de pelos, padrísimo! Y yo dije esta bien, yo me di la vuelta. Y entonces ese vacío que tu sientes, no eres de plástico, me quede con un vacío existencial y dije ¡Que voy hacer, ya no dependen de mí, que padre, me da gusto por ellos!, ¿Pero y yo?, tenia un vacío existencial del tamaño del mundo. Porque además se caso mi hijo, se caso mi hija y la otra la más chica la se fue a Veracruz a levantar una tienda de Zara, contratar personal y todo.

Ese vacío existencial, lo llene con el juego, porque yo llego a la sala y ¿Cómo estas?, ¡Yo muy bien! y ¿tú? ¡Yo también! Y todo ves, o sea lo llene con el juego y el juego para mi era muy relajante, muy divertido y decía bueno el domingo me puedo ir a tomar un café con fulano y yo prefería el casino, me iba al casino, empecé a preferir el casino a cualquier cosa.

Me jubile de la empresa donde trabajaba y me quede a sí como de; qué voy hacer de mi vida. Se qué ahora voy a trabajar para mí, que voy a tratar de llevarla más tranquila, sigo obsesiva con que a mis hijos les vaya bien, pero ahora he pensado en mí, en que tengo que recuperarme, aunque no ha sido al grado de perder la casa, el carro y los hijos y todo. Pero sí, me ha dejado, pues deudas de tarjetas, ahorita tengo que ir liquidando, pagando y demás, pero nos es tanto el problema económico, sino el ¡Sino voy al casino que voy hacer, mis amigas no me satisface, las quiero y las estimo porque son de mucho años y con mis hijos no puedo meterme en la vida de los demás, entonces mi vida esta muy restringida a mi ¡soledad!

Mis hijos saben que fui jugadora y están felices de que venga aquí ahora. Cuando jugaba me decían; Mamá, por dios búscate una actividad, metete a estudiar inglés,

porque no haces esto... ¡Porque es mi vida ustedes ya hicieron la suya y yo quiero la mía, me volvía un tanto rebelde.

8. ¿Qué actividades (personales, familiares, laborales, de salud) descuido por el juego?

Bueno, deje juntas importantes por ir a jugar o porque estaba jugando y no me salía y hablaba y les decía: ¡Sabes qué, se me poncho la llanta y no puedo ir! ¡Y sabes que tengo un problema familiar no les puedo explicar ahorita y colgaba! Te puedo decir que deje de hacer ejercicio, yo siempre he sido caminadora y camino cinco kilómetros todos los días, deje de caminar por irme al casino, deje de ir a fiestas familiares, deje de ir a entierros de personas que quería, ¡Ya se murió, ya a que voy! ¡Claro que me justificaba de la forma más idiota del mundo!, Deje de escuchar la música, ¡A mi me encanta la música! Y hasta la fecha no lo he recuperado del todo. Deje de ir a conciertos, de ir a "Mix up" a buscar la música que me gusta, deje de viajar.

En salud, en que, en algún momento me quitaba el sueño, me daba ansiedad, ¡Un día que casi me ganaba el acumulado que era de un millón y medio, ocho bolas, ocho bolas por el nueve, llego un momento en que me zumbaban los oídos, me subió la presión! ¡No! Dije me voy a volver hipertensa. Adquirí gastritis porque no comía, había veces que estaba en el casino y decía ¡Tengo hambre, pedía unas papas y ya me entretenía! No te digo que fue muy crónica, pero si me causo problemas, el sueño, la angustia y el coraje de decir mañana me voy a desquitar. Soñaba con los números, ¡Ya muy patológica!

Soñaba que me ganaba con tal número el acumulado y que todos los de las mesas iban y... ¡O sea! Un sentido de respeto, de admiración, porque ahí no vales porque seas culta, porque seas guapa, sino porque ganes, el que gana ¡Guau!

Llego un día en que con un amigo ¡Nos recorrimos cinco casinos en toda la noche! Y terminamos a las ocho de la mañana en el Royal Jack del hipódromo y desayunamos y todo y nos atacábamos de la risa, yo me gane tres bingos ¡Y los perdí todos, de tres mil pesos! Porque estamos hablando de nueve mil pesos, más lo que yo llevaba que eran como cinco mil. Entonces cuando llegue a la casa dije ¡Que idiota! Y no podía dormir porque tenía toda la ansiedad, toda la adrenalina a flor de piel y cuando me dormía empezaba a ver los números y el Jack de acá y ¡No ese Jack, no, debíamos a ver ido al de allá! Y así como a tener alucinaciones ¡Horrible!

Uno era envidioso, yo sentía exclusividad con la máquina, en lugar de que me diera gusto que otra persona hubiera ganado ¡No! yo sentía que era mi máquina, era como que ya me habían quitado el premio a mí, mal, muy mal, mal. Luego ya no quieres gastar porque sino con que vas a ir a jugar, ya no gastas más que para el juego y ganas y lo guardas para seguir jugando y pierdes y luego vuelves a sacar, ganas tantito y llega un momento en que ya no ganas y ya te fregaste todo eso y lo que tenías.

9. ¿Tuvo problemas con algún integrante de su familia, trabajo o amigos por causa del juego?

El juego te va llevando a una situación de estrés muy fuerte, yo no tuve problemas con mis hijos porque, mis hijos de alguna manera como que me consintieron, pero uno de mis hijos me decía metete a un club de lectura, metete a gimnasia, clases de baile y lo sigo haciendo, pero de todos modos me quedaba ese vacío y de cierta forma mis hijos comprendían ¡Pobre de mi mamá esta sola!,

Pero con quién realmente tuve problemas fue con mi hermana, mi hermana también es jugadora y me hermana se volvió muy aferrada a la hora que yo ganaba iba y me decía ¡Ya ganaste verdad, préstame! Y le prestaba y todo, pero luego un momento en que, la actitud era de envidia, no como de gusto y entonces empezamos a tener fricciones, de tal manera que ahorita nos hablamos por el juego porque una vez me quedo a deber doscientos pesos y le dije ¡Oye págame y agarro los doscientos pesos y me los aventó! y le dije ¡oye que te pasa, eres una majadera! y me dijo sabes una cosa ¡Me hartas! ¡Eres una muerta de hambre! Le dije sabes que no me vuelvas a hablar, no quiero saber nada de ti y nos dejamos de hablar ¿Y qué es eso? estrés por el juego. Porque ella había perdido y yo había ganado cosas así y hasta la fecha no nos hablamos y de verdad fuimos muy unidas toda la vida ¡Es increíble que esto tuviera que pasar ahorita! Ahora que ya somos grandes, que ya somos más maduras, que somos inteligentes. Nuestra relación no es buena, es bastante tensa.

En el trabajo, siempre lo mantuve en secreto, ni les decía que jugaba. Soy muy discreta en eso.

10. ¿A qué le atribuía el que usted ganará o perdiera en los juegos de casino?

A la suerte, ¡Estoy totalmente convencida que es suerte!, es que llegaste a la máquina que te va a llegar, es suerte. Estoy no convencida, sino que ¡Me encanta en pensar en eso fíjate, en la suerte!

Me cambiaba de máquina. Luego hay máquinas que parece que no te va salir nada y de repente te salen dos números juntos y ganas, es suerte.

11. ¿Algún integrante de su familia practicaba juegos de apuesta?

Mi hermana es ludópata, pero ¡Perdida! Y mi sobrino, ¡Que bruto como juega! Y no se da cuenta porque a parte no es su dinero, no se da cuenta ¡El hijo de mi hermana! Y él sueña con ganarse un acumulado. Y luego le dice ¿Mami me das otros doscientos pesos, vamos en la noche al Bingo? Yo antes iba con él, pero yo creo que ya tiene problema de ludopatía, ¡Muy fuerte!

Las únicas jugadoras fuimos las dos hermanas. A mí siempre me ha gustado jugar, yo de hecho juego cartas con mis amigas desde hace cuarenta años, todos los lunes jugamos cartas y no la pasamos bien jugamos de a diez pesos. Ahí sí, es como una catarsis para contarnos lo que nos pasa.

12. ¿Qué aspectos positivos y negativos trajo el dejar de jugar?

Me siento tranquila, siento que mi vida va a circular ahora, en tener una mentalidad mas abierta, o sea es como de repente estas así y ves y empiezas a ver y ¡Ves mas claro y mas claro, hasta que ves todo! Y eso entonces me va a dar la oportunidad de pensar en cosas que quiero hacer o proyectos que quiero hacer que nunca he hecho por que me he encerrado en el juego.

Pues que tengo un monto de deudas, tengo cinco tarjetas que están hasta el gorro y que tengo cubrirlas. Y se que puedo hacerlo, pero me da coraje que tenga que pagar por ¡Idioteces que haya hecho antes!

Y que sé que ya no voy a poder obtener esa magia de que un día me puedo ganar el acumulado y con él salir de todos mis problemas económicos. Porque ya no voy a ir. Cada día era un día de esperanza cuando iba a jugar, ahora ya no, ahora la esperanza esta en que resuelva eso; de ya no ir a jugar.

13. ¿Ha que recurrió a causa del juego?

Pues a gastarme los que no es mío, porque las tarjetas no son mías, son de un préstamo que te dan, ha dejar muchas reuniones familiares, que me ha llevado a perder muchas amigas que nos queremos sinceramente. A mentir.

14. ¿Qué conocimientos y habilidades poseía sobre los juegos de casino? (cómo se percibía como jugador)

Como una persona con mucha suerte.

15. ¿Qué pensamientos pasaban por su mente (antes, durante y después) de jugar?

Que iba a ganarme el acumulado, ¡Seguro!, siempre pensaba eso, voy a ganarme un acumulado, ¡Porque yo soy una mujer de suerte! Y Dios esta conmigo, voy a ganar.

Y cuando estaba ahí ¡Era una lucha de poderes! tu no sabes las miles de veces que yo me quedaba al acumulado, llego un momento en que todos los días me quedaba al acumulado ¡Todos los días! Al nueve, al cincuenta, al veinticinco, al veintiocho, al treinta y ocho, al cincuenta y cinco, yo decía; ¡Va caer, va caer, tarde que temprano, me lo va a dar! Y no ¡He! Aparte ya no quieres hablar con nadie, tú quieres estar concentrada en la máquina quieres ver como la máquina esta trabajando, ¡Es un duelo, un duelo! Entre la maquina y tú. Un duelo silencioso en donde la mayoría de las veces sales perdiendo, las máquinas están programadas, ganas una de cincuenta veces.

Después una frustración, ¡Te sientes frustrada! Llega un momento en que eres muy optimista, pero, no puedes basar la seguridad en la suerte. La seguridad es yo lo hago, yo trabajo, yo gano, yo gano, yo compro. Aquí es, como que se burla de ti la vida, yo creo en que me va dar la suerte, pero la suerte no es cuando tú creas, no es cuando tú quieras.

Es la búsqueda de riesgos, me arriesgo, yo gano, pero llega un momento en que te derrotas, ¡Yo me derrote, yo dije ya!, con toda la humildad del mundo ¡Me rindo! Ya no, ya no quiero, no quiero vivir frustrada, ni tener odios ni rencores, la gota que derramo el vaso fueron los doscientos pesos de mi hermana.

Te digo que me daba coraje cuando dejaba la máquina y ganaba, decía que ya las había dejado cargada, ya me estaba volviendo mezquina, envidiosa, mentirosa, muchas otras cosas que no quiero ser, entonces en esa lucha cuando no ganaba salía todo tu coraje, todas tus envidias, todos tus rencores, entonces fue cuando dije ¡Ya! Humildemente ¡Me rindo, me ganaste, bye!

Sabes que yo pienso que debe haber un equilibrio entre lo que piensas, sientes y haces. cuando estas desequilibrado, o sea yo pienso que no debo de jugar, yo siento que no debo de jugar, sin embargo, si voy a jugar voy a estar desequilibrado, entonces debo de buscar ese equilibrio en mí. Y para poder encontrar ese equilibrio pues debo de pedir ayuda. Hay muchas personas que dicen yo cuando quiera dejo de jugar y no es cierto, o no sé, que suerte no, yo no, la verdad es que hay que tener la humildad de decir ¡Necesito ayuda!

16. ¿Qué amuletos o rituales utilizaba usted para poder ganar?

Era supersticiosa, sí todos los jugadores somos supersticiosos, los lunes no debo de ir a jugar, o sea siempre decía los lunes para que vine caramba si los lunes no gano, yo gano los martes o los jueves los viernes no gano, si ganaba veces pero no ganaba mucho dinero. También pensaba en la blusa favorita, me daba risa porque había una señora que era mi amiga y ella era muy supersticiosa siempre atrás de los cartones ponía una estrella de David o la estrella de las cinco, yo empecé a ponerle mi estrella de David atrás y a poner voy a ganar y voy a ganar, siempre le ponía atrás en los cartones y ese tipo de supersticiones siempre lo hecho he, siempre jugué así y ella siempre llevaba un vestido y un señor me decía hay que no tendrá ropa y yo le decía hay señor trae ese vestido por que es el de la buena suerte, pero siempre iba con ese mismo vestido por que era el de la buena suerte y yo también he yo tenia unas botitas que eran mis favoritas y un suéter rosa, con ese suéter rosa dos veces me gane el acumulado.

Una vez fui a recoger a mi hija y baje era el premio especial de los cartoncitos, y me senté en la mesa del fondo y dicen oye este, que les parece si el que gane nos damos mil pesos mira, es de cincuenta y ocho mil pesos y yo les dije, yo por mi encantada porque yo tenia un cartoncito y una señora dijo hay no yo tengo una serie, yo compre diez señora y entonces el señor se quedo callado y se fue con sus seis cartones a las maquinas a meter los cartones, cuando iban en la bola treinta y ocho a mi me faltaban dos números en la treinta y nueve me faltaba el tres, toco la cuarenta sino me hubiera ganado millón y medio, toco la cuarenta y en la cuarenta y uno cayo el tres y entonces dije Bingo, pero como dos minutos antes la señora que estaba junto de mí, me dijo, bueno si tiene razón la señora yo también le entro y entonces era a darle a todos los de la mesa no que ni me importaba pero de repente me pagaron cinco paquetitos de a mil y pues le di a todos dinero. Me llevaron champán y todo mundo me fue a felicitar y a una señora que conocía le regale dos mil pesos. No, no, no...

Pero eso no fue lo chistoso lo chistoso es que subí y le dije a mi hija sabes que vamos porque ya gane y entonces baje y les dije a los de seguridad que si me acompañaban a las casa y entonces los de seguridad me dijeron sabe que si nos espera tantito porque ya nos esta hablando el jefe que no se qué y mi hija me dice ya vamos sino; ya sabes que han asaltado a varias personas y entonces yo vivía en satélite en una cerrada que tenia una vigilancia en la entrada y entonces yo venia así viendo y le decía ¡Vete rápido, vete rápido! y entonces llegamos a la cerrada y entramos y nos estacionamos y de repente vimos que estaba un neón negro y se baja un muchacho y ¡Me pone la pistola y me dice dame los cincuenta mil pesos que acabas de ganar! y entonces, yo para esto, antes de que pasará todo esto, fui al baño y en el baño saqué todo el dinero y me lo metí aquí (en la parte del brasier), me puse el saco traía una chamarra y me puse el saco, claro que traía la colegiatura de mi hijo que estaba en la del Valle de México y la de mi hija que estaba en el Cristóbal Colón en la prepa traía como cuatro mil pesos entonces agarre y yo sabiendo que no traía mucha lana, le dije oye dame mi credenciales elector no y voltea y me empieza a ver y no me dice nada y de repente mi hija ve al policía y empieza a gritar policía nos están... y dije a ver a que hora le dan a mi hija y le dije ¡Cállate hija, cállate! y entonces el policía se tiro, teníamos una como jardinera, y se tiro al jardincito de ahí, ¡Valiente policía! y entonces el cuate este volteo la pistola y disparó y agarre a mi hija y me agache con ella. Se subió al coche, se echo en reversa y se fue. Pero imagínate si fue una experiencia muy fuerte para mí.

Y la segunda vez, cuando me gane los ciento cincuenta mil pesos, les dije enfrente de todos ¡No quiero dinero!, dame diez mil pesos, porque les voy a regalar, les regale a todos, doscientos pesos era un montón de gente que me fue a felicitar y le dije; “dame un cheque o un papelito, luego vengo por él” y sí al otro día fui lo deposite en mi cuenta y ese día llevaba el mismo suéter y me di cuenta cuando llegue a la casa y no me podía dormir, y de repente vi y dije ¡Llevaba el mismo suéter!

17. ¿Qué opina de los juegos en casino?

Que son bonitos, atrayentes y que son divertidos, que en última instancia los casinos y los juegos no tienen nada que ver, con que una persona se vuelva adicto al juego, sino más bien tiene que ver como un negocio, ¡Mira qué bonito! Tiene cuadros y lámparas increíbles tiene que estar atractivo para que tu estés a gusto cuando este aquí y poner una zona para no fumar. Igual los casinos van a poner luz especial, van a poner aire, oxígeno para que no te duermas, van a darte botana. Entonces que opinó de las maquinas que son muy bonitas, son muy divertidas, que se la pasa uno muy bien, que te puedo decir esa es la verdad, ¡Sería una hipócrita! Si te dijera como dice una señora; ¡No es que malditos casinos! ¿Malditos casinos? Porque malditos casinos o sea los casinos ni son malditos, ni son buenos, ni son malos, son un negocio como cualquier otro negocio de diversión, nada más que la diversión es ahora el juego así como la diversión aquí, es el tomar café y platicar, así como en los bares tomar una copa y sentirte más alegre. Son malos para quién no los sabe manejar. Si tienes una vida equilibrada, yo creo que puedes jugar, fumar, viajar, sexo, si es equilibrado y si esta en los parámetros de lo que busca el hombre sentir placer, la búsqueda del placer es la búsqueda de la felicidad, entonces al buscar placer, buscas la felicidad y a mí, me daba felicidad estar en los casinos, cuando llegaba me sentía fascinada para que te voy a engañar.

18. ¿Cuál es su actitud hacia los juegos en casino?

Mi actitud hacia los casinos es favorable, lo que no estoy de acuerdo, es que los casinos no se regulen, como los cigarrillos tiene que ser responsables, ser honestos, un empresa responsable.

Lo que no estoy de acuerdo es por ejemplo que los casinos acepten gente que juegue en los alrededores porque la gente de los alrededores van a ser unos consumidores activos. Otra que no hay advertencias, es más, hay gente que esta en el casino y le dices es que soy ludópata, ¿y que es eso? ¡Y el también lo es, y ni siquiera lo sabe! Entonces la advertencia no tanto a la gente que ahí esta en el casino sino, el decir el juego responsable, decir ¡No te enganches o caigas!

Los casinos no han adoptado esa responsabilidad frente a las sociedad, pusieron su negocio y ¡Me vale madres a quien me lleve en medio y eso no me gusta! Pero no estoy favorable a los casinos. Desfavorable, porque estoy hablando de la calidad de las vidas de las personas y es desfavorable.

Estoy a favor de los casinos porque son fuentes de trabajo, porque es una opción en le abanico de la diversiones es una gran metrópoli y porque te proporcionan un momento agradable, si vas a jugar por divertirte cien o doscientos pesos.

6/MAR/2013

CASO 8

PLAZA POLANCO

FEMENINO

45 AÑOS

DIVORCIADA, UNIÓN LIBRE

CARRERA TRUNCA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICA

CARTAS, MAQUINITAS, BINGO, BLACK JACK, TEXAS GOLDEN

Jugué en las vegas como veinte veces, iba de viaje a las Vegas alrededor de 4 días y eran por veinticuatro, por veinticuatro horas, por veinticuatro horas, no me gustaba ir de compras y o la mejor iba algún espectáculo, a una cena pero lo que menos pudiera distraerme para jugar, todo el demás tiempo era reservado para jugar.

Hubo en viaje que llegue a las Vegas y jugué desde que llegaba en la tarde (seis) hasta que me tuve que ir al aeropuerto y todavía en el espacio que había en el aeropuerto para ir a jugar jugué.

En México, cuando llegaron los casinos aproximadamente en el año dos mil, primero inicie yendo los fines de semana que mis hijos no estaban conmigo, hay que determinar que como esta es una enfermedad emocional, cuando yo me divorcié del papá de mis hijos, tenía fines de semana que mis hijos no estaban conmigo y era un tiempo que yo no sabía que hacer con ese tiempo, entonces para mí lo ideal fue visitar los casinos cuando entraron y que de hecho el primero estaba en mundo "e", más allá de satélite, yo viviendo en la del Valle cuando lo descubrí, se me hacia el mejor lugar para resguardarme porque ahí nadie te pela, con nadie platicas.

Cuando empecé andar con mi pareja actual a los dos nos encantaba el juego, hacíamos una súper combinación y cada vez comencé a ir con más frecuencia. Al principio, cuando los fines de semana mis hijos no estaban conmigo podría pasar ahí todo el día o decíamos vamos a comer o el pretexto era vamos a cenar, pero una vez que yo entraba y hasta que no se acababa el dinero, yo no me iba como podrían ser tres horas o veinticuatro horas según como me iba. Para el jugador la adrenalina que se genera cuando estas jugando y el dormirte, mientras estas en las maquinitas eso es lo que más te llena y te da placer, entonces ganes o no ganes pasa a segundo termino, lo que tu quieres es evadirte, lo que tu quieres es pasar un tiempo sin estar pensando en tu realidad. Por lo general, yo me iba cuando se me terminaba el dinero, cuando ya no había ¡ni diez pesos, en mi bolsa! entonces me iba. Eran súper variables las horas que yo me podía estar.

En julio del dos mil dos yo me gane un acumulado muy grande (bingo, antes de la bola cuarenta), y a ti si te lo puedo platicar porque no estoy en mi grupo me gane un millón cuatrocientos diez mil pesos, cuando tú ganas esas cantidades y te das cuenta que supuestamente no esta nada arreglado, pues por supuesto que dices; ¡De aquí soy! y entonces empiezas a ir con mucho más frecuencia, más tiempo y

empiezas las apuestas más grandes, eso si hizo que incrementará mi cantidad de veces en la semana que iba y cantidad de tiempo que yo estaba en un casino.

Ya después en el 2006 y en el 2007, los fines de semana empezaron a no cerrar los casinos, ya los dejaban abiertos desde el viernes a las nueve de la mañana, hasta el domingo de las doce de la noche y entonces podía pasar ahí todo el tiempo y como tienes la viabilidad de que ahí tienes alimentos, bebidas, baños, mientras mis hijos no estuvieran conmigo podían ser extremas las cantidades de tiempo. pero luego ya con la adicción mucho más afianzada, ¡Vale madres! si es sábado, domingo, lunes, martes, miércoles, jueves, viernes, cualquier horario es bueno, en cualquier momento que se te detona algo que no quieres sentir inmediatamente tu mente enferma te dice ¡Vete a jugar evádate, duérmete! ahí no piensas! Y entonces vas aumentando más la cantidad de tiempo.

Mi pareja y yo teníamos un acuerdo de compartir el cincuenta y el cincuenta, entonces la primera división fue darle la mitad a mi pareja y de los otros setecientos mil pesos digamos. Yo creo que, te puedo decir que soy de las pocas personas que se retiro ganando, no perdiendo casas, propiedades, coches, matrimonio, porque pues era un acuerdo, un pegamento sensacional con mi pareja. No creo a ver apostado más de lo que llegue a ganar, nunca hubo manera de comprobar perdidas-ganancias, cuando tome la decisión de dejar de jugar era porque mi cabeza lo único que generaba era juego, no era ni por falta de dinero, ni porque me hubiera quedado en la quiebra, pero yo ya no me sentía contenta conmigo misma y de esos setecientos que te puede gustar que haya jugado doscientos porque además continuaba teniendo ingresos.

1. ¿Qué tan importante fue para usted el juego?

Una evasión, en ese momento era una forma fácil y divertida de hacer el dinero, pero conforme tu mente se va metiendo más y más y más, ya no quieres estar con la gente, ya las cuestiones sociales de la familia, los hijos, bodas lo que sea no te interesa, tu mente lo único que quiere es estar en el casino.

¡Yo hasta llegué a decir, que mi verdadero trabajo era cuando yo estaba en el casino!, ¡Amen que trabajaba! Yo tenía una empresa de eventos corporativos y además de que trabajaba me daba cuenta de la diferencia que ¡Era el ganarte el dinero, trabajando en empresas! Y acá en cualquier golpe de suerte, puss ganabas en un día, ¡Yo llegué a ganar hasta ciento cincuenta mil, doscientos mil pesos! ¿No? Y por supuesto que decías aquí esta el verdadero negocio.

Era más importante que ¡Cualquier cosa! Más importante que mis hijos; más importante que mi pareja; más importante que lo que fuera. Para mí jugar, era el mayor placer del universo, porque era un lugar en el que yo no tenía que pensar en mi realidad, en donde yo no tenía que enfrentar que yo tenía un hijo con disfunción cerebral, que tengo tres hijos que yo mantengo, que el papá de mis hijos no me ayuda económicamente que tenía problemas con mi pareja, que se había muerto mi papá, que tenía broncas en la chamba, ¡Era el único lugar en el que no tenía que pensar en mis problemas!

Y eso es lo que hace que un jugador tenga esta enfermedad, el que no puede con una realidad y va la evade o la duerme en un casino ¿No?

2. ¿Cómo comenzó a jugar en los casinos?

Cuando tuve mi primer viaje a las Vegas, las verdad creo que esa primera vez que gane, yo creo que era como no darte cuenta que lo que estabas jugando era dinero, hasta que me entregaron tres mil quinientos dólares en la mano yo dije ¡Ups! Estábamos jugando de veraz con dinero. Esa fue la primera vez en un casino en las Vegas. Pero mi historia va mucho más atrás, yo tenía a la familia de mi mamá viviendo en Guadalajara y nosotros siempre vivimos en el distrito federal, cuando nosotros íbamos a visitar a los abuelos a Guadalajara que era la mayoría de las vacaciones largas que era de navidad o de semana santa que habían; mi abuela jugaba con un grupo de amigas cartas, pero eran jugadas en donde si se apostaban cinco pesos era mucho, no era por dinero, era más bien por pasar un rato agradable y no creo que mis abuelos, hayan sido adictos al juego era una diversión ¿No? Todo empieza como por una diversión ¡Nada mas que hay algunos de nosotros que traemos como una semillita, distinta y diferente! Entonces me acuerdo perfecto que cuando yo iba de vacaciones iba y les decía a mis primos que onda vamos a jugar cartas y entonces mis primos bajaban felices a la cocina por habas y frijoles y todo y les decía; ¡No chinguen, saquen por lo menos el domingo! Vamos a jugar, o sea te estoy hablando que yo tenía ocho, nueve años y luego a eso súmale que mis papás, muchas veces me decían; es que no puedes ir al campamento de tal; es que no puedes tener vestido de la primera comunión porque no hay dinero, cosas así. Me enseñaron que para hacer las cosas hay que tener dinero y entonces yo las junte las dos y dije; más que perfecto tengo suerte con las cartas, tengo suerte en el juego, le voy apostar la lana y desde chica me gustaba jugar en las cartas con mis primos con dinero y me gustaba comprar el melate y la lotería; o sea mi ilusión era ¡Para hacer cosas en la vida, uno tiene que tener dinero! Y como yo era muy chica y no podía trabajar en ningún lugar, pues evidentemente la forma más fácil, pues era apostando cosas.

Hace veinticuatro horas que esa palabra se salió de mi vocabulario, pero yo toda la vida te decía; ¡Te apuesto que va a ganar tal! Y hay que apostar y en cuanto apuestas, y yo era de apuestas de quinientos, mil pesos en un partido de futbol o así, nunca fui de apuestas deportivas ni ir a los Books, pero si había un partido que era sumamente interesante ¡Claro que apostaba! Y si podías apostar con alguien quien va a ganar en los Oscars, hasta con mis hijos, les apuesto una torta un jugo y toda mi vida era la palabra ¡Apuesta!

Pura irracionalidad porque lo primero que pierdes en el juego es el sano juicio, por que en que cabeza sana puede haber la idea de pasar veinticuatro horas en un casino, donde te están ¡rompiendo la madre tirando el dinero!

Mi papá, espero a que tuviéramos la mayoría de edad para invitarnos a las vegas una vez que yo conocí ese mundo, yo ya no me quería salir de él, para mí fue lo mejor que pudo existir en el mundo, o sea era ¡Mi lugar! A mi me estaba esperando ese lugar. Los cumpleaños que yo tenía oportunidad de ir a las Vegas iba.

3. ¿qué es lo que más le atrajo de los juegos en casino?

El evadirme, pero no me gustaba el ruido, me chocaban, llegaba un momento en que me mareaba, yo soñaba con los ¡Pinches ruidos de la maquinita!

4. ¿Qué emociones le producía el juego de los casinos?

Yo en ese entonces le llamaba adrenalina, después de haber estado en una clínica el año pasado (2012) por una recaída emocional, lo que se genera es una sustancia distinta que es a lo que ¡Te haces adicto! a esa sustancia que genera tu propio organismo; pero si tu has sentido así como la sensación de que ¡Ya viene tu cumpleaños y vas a ver a tu familia y te va a llevar regalos y...! Esa misma sensación, o sea de lo ¡Máximo!, es una emoción muy grande, es un deseo de verdaderamente de pensar en todo lo demás, yo creo que ese es el más placentero el de la evasión el dejar de pensar en los problemas y en las broncas.

¡Bueno y claro! Que cuando pierdes la emoción de estar no encabronado, lo que le sigue ¡Súper iracundo!, te vuelves envidioso, o sea todas las emociones están desbordadas, o sea que no vaya ese camino al casino y se te ¡Atraviese un pendejo!, porque ¡Lo puedes matar! Así, las emociones se desbordan por completo y que no veas que el de junto esta ganando y tu estas ¡Pierde y pierde! porque tu volteas y ¡Lo quieres matar! Y esa es la envidia, que este ¡Pendejo... ya gano! ¿No? E imagínate como llegas a tu casa después de haber perdido, no quieres que nadie te dirija la palabra ¡Imagínate que vida! ¡Imagínate la relación con tus hijos! Imagínate la relación con las personas en la calle, con las gentes en trabajo, tu mente, nada más es estar en el casino, ¡Jugar! Una ansiedad brutal y que nadie te toque porque bueno ¡Arde Troya! No si somos unas moneditas, mentirosos, manipuladores, las emociones están todas desbordadas, yo creo que las emociones más fuerte que he sentido es la ira, pero ¡mal, de ponerme grave! De que después cuando se te baja decir: ¡Qué dije, qué hice, qué avente! Porque te desbordas, porque la única manera de controlarte es cuando estas jugando.

Cuando ganaba era el amo y dueña del universo, o sea o podías estar en el suelo de la amargura o te sentías el Rey Midas y entonces empiezas a poner el dinero como tu único valor, es lo único que importa, cuando lo tienes eres poderoso y cuando no lo tienes es uno ¡Mierda! Entonces ¿lo demás de la persona donde queda? Es acá donde lo empiezas a recuperar de nuevo (grupo) tus valores, tus principios, tu ética.

Al ganador se le percibe, si tu estas obsesionado con el juego, es una envidia brutal y quieres que se desaparezca y entonces lo percibes como una persona que tiene demasiada suerte y tu no tienes suerte, pero si tú eres el que ganaste, pues todo cambia. Todo lo ves como si tuvieras una lupa que fuera el dinero que cuando no lo tienes te hace sentir todo chiquito y retorcido y cuando lo tienes te hace ver todo poderoso.

Es un ambiente muy podrido de mucha hipocresía, porque nunca vas a voltearte a decirle al otro ¡Chinga tu madre cabrón! y cuando le estas diciendo felicidades te llevaste un buen premio, en realidad lo que estas pensando es lo contrario, entonces es el mundo de lo chueco.

Si algo me cuesta trabajo es pedir, yo soy muy soberbia, pero ahí pierdes hasta la dignidad, porque te volteen a dar cincuenta pesos, puedes llegar hacer las peores

jaladas, yo no llegue a esos excesos, pero yo tengo amigas que llegaron a prostituirse por dinero para jugar.

5. ¿Cuándo salía del casino que sentimientos le ocasionaba el juego?

Decaída, deprimida, sin ganas de hacer nada, pensaba todo el tiempo en como me voy a ir a jugar, ¡Hay no, horrible!

6. ¿Cómo se siente cuando deja de jugar en los casinos

¡Muy desesperada! ¡Putá! yo creo que si fueron dos días los que yo deje jugar de cumplir mi promesa de ya no volver a jugar, pero me sentía como ¡León enjaulado! Pues imagínate no te estas evadiendo, con una ansiedad ¡Espantosa! Con una angustia, con un ¡De donde voy a sacar, como le voy hacer! No, no, es un ¡Infierno!, es un ¡Infierno!

Ya estaba jugando, pero ¡Puss! tampoco tenía ganas de salir de cenar de ir al cine, de estar con la familia, porque mi mente pensaba todo el tiempo en como me voy a ir a jugar, ¡Hay no, horrible!

7. ¿Tenía en cuenta las posibles consecuencias que le podía ocasionar el juego?

¡No! No tan graves como las que escucho aquí, y se oye muchísimo que las recaídas, son peores ¿No? ¡Bendito sea Dios que yo ya no tengo esos sueños, ni tengo esa ansiedad o necesidad de ir a jugar! En la recaída emocional nunca me paso por aquí irme a jugar, más me paso hablarle a un compañero y decirle que hago porque me siento así y irme a una clínica, que el deseo de irme a jugar, pero creo que soy uno de los casos poco comunes en ese sentido, porque tengo compañeros de muchos años más acá y si se les sigue antojando y han tengo recaídas y cosas así, pero yo ya no tengo esa obsesión o ese deseo de ir a jugar.

8. ¿Por qué venía a jugar a los casinos? (motivos principales)

Al principio por diversión, por no tener la problemática de chamba o de mis hijos encima, por el dinero, era un ¡placebo! era como si te chuparas una botella de tequila y vieras un mundo diferente, por ver una realidad distinta o por no ver la realidad como era, pero consciente. O sea, en verdad lo que yo pensaba era; aquí no tengo que enfrentar, ni a mis hijos, ni al papá de mis hijos, ni a la chamba, ni a mi pareja, aquí es ¡Mi lugar!

Hay un grado de conciencia en el sentido de que sabes que estas haciendo algo que no te esta llevando algo nuevo, ni te esta llevando a sentirte bien, pero no tienes la capacidad para salir.

9. ¿Qué actividades (personales, familiares, laborales, de salud) descuido por el juego?

Descuido mi negocio que era de eventos corporativos, robe en mi negocio (me autorobe) yo creo que por eso mi negocio se cerró, porque además nunca pague impuestos y demás, porque yo quería tener más dinero para jugar.

Actividades sociales dejar de ir a misas de difuntos, a bodas a bautizos, a cumpleaños, a primeras comuniones a fiestas al grado de estar en la navidad y quieres que los invitados... ya se acabe para irte al casino, en vez de disfrutar un cumpleaños en un viaje familiar, mis cumpleaños eran irme a las Vegas y mis hijos me decían es que mamá quiero estar contigo; "si pero es mi cumpleaños" ¡Y yo decido y quiero irme a las Vegas! Y si te gusta que padre y sino te ¡Chingaste!

¡Actividades deportivas! yo era una persona que hacia mucho ejercicio deje hacer ejercicio, o sea todo lo que te quite tiempo para jugar lo eliminas, todo lo que te dé tiempo para jugar ¡Bienvenido!, todas las personas que te estorben para jugar las eliminas de tu vida. Todo lo que te ayude para ir a jugar lo incluyes. Te vuelves solitario, te empiezas a encerrar en ti mismo. Que nadie te hable; que nadie te toque; que nadie te busque ¡Que nadie te invite! que nadie te quite tiempo ¡Que nadie te quite dinero!

Entonces, ir a una fiesta implica un regalo y tiempo para no ir a jugar entonces ¡No! Ir a una boda implica un regalo y te quita tiempo para ir a jugar, llevar los niños al parque, al club, al teatro, al cine te quita dinero y tiempo para ir a jugar entonces, lo eliminas.

Cuando entras a un casino, no te fijas en el horario y entonces se te pueden pasar horas de que te estas muriendo de ganas de hacer pipi y no te paras, entonces yo tuve infecciones en las vías urinarias. Los alimentos con tal de tener más dinero para jugar, mejor no comes entonces te puedes pasar sin comer, cenar, desayunar, uno dos tres días, sin recibir un alimento ¡Imagínate! Y en el sueño, no duermes, o sea no duermes por estar jugando o por estar angustiado. Imagínate una persona que ni siquiera ve por sus necesidades vitales, fisiológicas, el deterioro que se puede causar ¿no? si cuando llegamos al grupo nos tomaran una foto de cómo llegamos y seis meses después como estamos, subes de peso la cara, te cambia, el color te cambia, la actitud te cambia, es ¡Impresionante! Es como el alcohólico, el adicto a las drogas, hay un deterioro físico bien importante.

10. ¿Tuvo problemas con algún integrante de su familia, trabajo o amigos por causa del juego? (como afecto en su vida cotidiana)

Si, con mis hijos, inclusive con mi pareja porque cuando el tenía ganas de ir a jugar y yo no quería ir a jugar, se volvía un problema también; o si ibas a jugar y él se quería ir porque ya se había acabado el dinero y tú no te lo habías acabado, ¡Te molestaba que te estuviera chingando! De, "ya vámonos, ya vámonos", pues ¡Ya vete! Ya vete tú.

Un día invite a Cuernavaca a mi mamá que pasara fin de año con nosotros, ¡Antes de fin de año! Fuimos a un casino a jugar un rato y yo agarre una jarra, seguí jugando mi mamá ya se quería ir al hotel y le digo a mi pareja; ¡Pues llévala no seas gacho! Entonces me dejo en el casino me ¡Valió madres mi mamá, me valió madres

él! Y salí bien jarra y ya no sabía ni donde estaba el hotel o sea estuve a punto de mandar al demonio mi matrimonio y mande al demonio a mi mamá.

Por ira, tuve una relación mala con mis hijos, llegarles a gritar alguna vez que ellos no me daban dinero para jugar, que yo no les estaba quitando nada. El que me entendieran que mi vida ya era demasiado pesada y critica y que esto era mi diversión y que los dejaba dormidos, que yo no los estaba abandonando, cuando les mentía, yo les decía a mis hijos voy dos horas y me regreso y me podían dar las cinco de la mañana y llegaba a mi casa y ¡Mis hijos estaban angustiados! Porque no les contestaba el teléfono, porque no sabían donde estaba su mamá.

Cuando ya estás en recuperación y tienes el valor de compartir tu aniversario, invitas a tu familia y los invitas a que hable de ti, de tu adicción de tu tiempo de adición y te das cuenta el daño realmente que les hiciste. De la inseguridad que les provocabas, de la tristeza porque tu no querías estar con ellos, porque lo único que querías era estar en el casino. Al principio yo decía la verdad, pero después mentía y entonces te ven como una mamá mentirosa en quién no pueden confiar; o sea ¿Qué relación cercana puedes tener cuando estas metido en esto? Nada. Ni siquiera te relacionas contigo mismo te desconoces, en verdad te desconoces porque cuando se te baja la ira, por ejemplo dices: ¿Qué dije?, ¿Por qué insulte?, ¿Por qué grite? ¿Por qué le avente el coche? ¿Por qué mente la madre?

El año pasado (2012), a pesar de que iba con mi terapeuta, a pesar de tomar algún medicamento, tuve una recaída emocional brutal se me juntaron muchas cosas y se desbordo mi mundo. Y el año pasado (2012) dije me voy a una clínica o me levanto la tapa de los sesos.

Porque esa es otra parte del adicto tienes deseos de morirte de ya no estar de que todo se acabe de deberás ¡largarte y meter la cabeza como la avestruz debajo de la tierra y de no saber de nada ni de nadie!

Por supuesto que tuve pensamientos suicidas y además muy cobarde, yo no tengo el valor de quitarme la vida ¿No? Pero si le rogaba a dios que mejor ya no amaneciera al día siguiente. O mi abuela cuando se murió, yo quería estar cerca de mi abuela cuidándola para que cuando se muriera pues ahí me agarra y yo también me fuera, ¡O sea, pendejada y media!, así como de me comprar una pistola o me voy a ahorcar, no

todo eso por el cumulo de estrés, de malos modos, de tu forma de ser, de que no te gustas, de que te prometes y te prometes de que ya no lo vas a ser y lo sigues y lo sigues haciendo ¡Estar aquí es una bendición!

Es una cruda moral rebasante a lo que cualquier humano pueda soportar por eso es que esta enfermedad termina en hospitales cárceles o la muerte, hospitales porque fisiológicamente deterioras toda tu salud y te puede dar un infarto en cualquier momento y demás dejas de comer, de dormir, empiezas a hacer una serie de estupideces enormes. Es una enfermedad emocional porque la mente se te distorsiona, empiezas a pensar chueco, lo que para todo mundo es blanco, tú lo ves negro, todo mundo te está poniendo ahí en la cara, lo que te esta haciendo, te hace del nabo y tu dices, ¡Pero para nada estoy perfecta! Y terminar en la cárcel, porque habemos muchos de nosotros que hacemos robos, fraudes a familiares o la empresa con la que trabajas o lo que se te puso enfrente y la muerte porque un día

puedes salir ¡Tan mal! De un casino que igual te puedes ir a aventar a un metro o un coche y que te lleve... Defraudas la confianza de la gente que te ama, simple y llanamente sacarles el dinero a tus hijos de la alcancía. Si a los seres más cercanos, amados y más queridos eres capaz de hacerles esto; o de autorobarte en tu empresa inventando servicios. Ese es un fraude, yo gire cheques para servicios que no existieron.

La bendición más grande, es haber recurrido a Jugadores Anónimos, si yo no hubiera sido jugadora compulsiva no hubiera conocido este estilo de vida, la espiritualidad, hoy agradezco mi adicción.

No pensaba en otra cosa más que en jugar, no trabajas igual, con las mismas ganas, no eres tan claro en lo que haces, no te relacionas igual con tus hijos, ni con tu misma pareja ¡Jugadora, he! Porque tu obsesión es tuya y podemos tener diferentes niveles de obsesión distintos. Cambias de manera total y absolutamente, eres una persona muy diferente.

11. Qué efectos tuvo para usted el dejar de jugar

Al principio me costo mucho trabajo, al principio estuve yo con un psiquiatra, especialista en adicciones, que me ayudo con dos medicamentos uno para la depresión y otro para la ansiedad. Me dio un ansiolítico y un antidepresivo y eso me ayudo a pasar la etapa de abstinencia inicial (mal humor) no es como algunos compañeros que llegan a desintoxicarse o que de entrada tienen que empezar con un medicamento, yo ya venía trabajando mi recuperación con esta persona que sabía mi adicción de alcohol y de juego, que medio los medicamentos y las dosis adecuadas. Cuando yo deje de jugar, fue cuando ya se incremento mi forma de fumar, ¡De algo me tengo que agarrar! La única ¡Pinche muleta que me queda para caminar, es el cigarro! Y lo intente dejar hace un año, lo logre cuatro meses y me volví la ¡Pinche leona loca! Como si estuviera jugando, entonces dije no estoy lista deje de tomar hace cinco años, de jugar hace dos años y ya entendí que tiene que ser por una voluntad de mi poder superior. Así como deje de tomar y de jugar va a llegar un momento en que él me va a quitar la obsesión del cigarro, pero no ha sido el momento.

Te puedo decir que tengo menos dinero que cuando jugaba, porque una alternativa para obtener dinero era ir a jugar y si tenía suerte llevaba dinero "a tu casa"

Entonces puedo tener una menor economía en cuanto ha el flujo de efectivo que traiga, porque eso también me da seguridad, si yo traía diez mil pesos era alguien, si no traía esa cantidad no era nadie. Ahora no puedo ni traer para unos cigarros y me siento feliz, me angustio en el sentido de ¡Putá no puedo fumar! El día de mi recuperación, no lo comparo con mi mejor día de juego

12. ¿A qué le atribuía el que usted ganará o perdiera en los juegos de casino?

No te puedo decir ¡Era que tocaba! y me toco a mí, me senté en el lugar adecuado, ni se lo atribuyes a la suerte, digo no se lo atribuyes a Dios, es una cuestión de suerte, que como le puede tocar a uno le puedo tocar a otro ¡A mi me toco! esa noche no invertí ni dos cientos pesos, pero bueno, atrás ya había una inversión grande.

El juego tiene una curva, por lo general todas las personas que van a los casinos ganan y ese es el gancho y luego empieza la obsesión de sí ya gane una vez, en cualquier momento puedo ganar y el pensamiento obsesivo es ¡Tú ve y vas a ganar! y luego esta la compulsión, una vez que empiezas jugando no hay manera de que te pares, no hay manera de que te retires, hasta que se te acabe el dinero.

¿A que le atribuyo?, pues a que hay personas que van a jugar y saben perfecto que van conscientes y se les terminan los cien pesos y se pueden ir o dicen voy una hora y van una hora y ven el reloj y dicen ¡Ha ya se acabo el tiempo, ya me voy! un adicto, enfermo, no puede, la obsesión y la compulsión no te lo permite. Hasta que acabas con lo que llevaste ese día y si puedes ir a tu casa y por la tarjeta y a robarle a tus hijos de la alcancía o sacar dinero debajo de las piedras ¡Ese día lo haces! O ha pedir prestado y demás ¿No? porque lo que quieres es seguirte evadiendo

13. ¿Algún integrante de su familia practicaba juegos de apuesta?

Tengo un hermano que juega muy fuerte, yo vengo de una familia disfuncional, mi papá era alcohólico y mi mamá farmacodependiente y de cinco hermanos cuatro tuvimos la enfermedad del alcoholismo y de cinco, dos somos jugadores compulsivos. Mi hermano a pesar de llevar más de diecisiete años en “AA” sigue jugando.

Mi pareja sigue jugando, le costo mucho trabajo que entendiera que yo había tomado la decisión de ya no jugar porque pues éramos ¡Uña y mugre para ir a jugar! A él un día lo invite aquí y el compartió que para él era como hacer el amor conmigo ¡Ir a jugar conmigo! y que desde que yo ya no iba, pues ya no era lo divertido que era antes, sin embargo, el no considera que es un adicto.

Por supuesto un antecedente familiar, en donde yo vi algo, que a mí me atrajo, que a mí engancho y que veía que era dinero fácil. No quiere decir que mis abuelos fueran adictos. Hay compañeros míos que por generaciones y generaciones hay apostadores, no fue mi caso, pero se juntaron esas dos cosas y la parte genética que traía, bueno pues... y emocionalmente soy muy débil, me cuesta mucho enfrentar la realidad, la vida como es, pues yo no solamente me agarre del juego, soy alcohólica también, y fui adicta al sexo, o sea no es que seas adicto a algo el adicto es adicto a todo y ¡Es obsesivo compulsivo para todo! Y además las adicciones las transfieres. Te puedes agarrar del alcohol y dejas el alcohol y te enganchas con el juego y dejas el juego y te enganchas con la comida y dejas la comida y te vuelves adicto al deporte vas brincando de en una en una.

Por eso le programa es bien sabio pretende que te hagas adicto a un propósito de un poder superior, al cual le puedes pedir, cosas que tú, no puedes hacer por tí misma, como es el hecho de no poder dejar de jugar; como es la obsesión y la compulsión a mí en lo personal, me lo quito la divina providencia y mi poder superior, porque no había poder humano que hiciera que yo dejara de jugar, ¡Ni terapias ni psiquiatras, ni promesas nada! Hasta que entre a Jugadores Anónimos y este poder de mi grupo y este poder superior que tú vas conceptualizando a mí se me quito la obsesión y por eso venimos por nuestra medicina todos los días, porque necesitamos estar juntos y unidos para salir de esto, Yo ya llevo dos años ocho meses en el grupo.

14. ¿Qué aspectos positivos y negativos trajo el dejar de jugar?

Mmmm. Todos ser mas paciente, más tolerante, no tirar tu dinero, ganarte el dinero honestamente, empezar a no decir mentiras, no manipular, hablar con la verdad, ser honesta, aprender a ser humilde y pedir ayuda. A vivir una vida, serena, plena, feliz, a regresar a lo que te hace bien, al deporte, al ejercicio, una sana alimentación, buenas horas de sueño, mejores relaciones, regresar a ser una persona integra.

Negativas

Que como mi pareja y yo lo fincamos como un pegamento una diversión en común, cuando yo inicie mi recuperación mi pareja estaba mu enojada conmigo, ¡Muy enojada! Porque yo me levantaba temprano a hacer ejercicio, porque ya no me quería desvelar, porque yo ya no quería ir a jugar, entonces su compañera de juego ¡Se le fue! Entonces eso provoco empezar a tener una mala relación.

15. ¿Ha que recurrió a causa del juego?

Ha perderme como persona, como ser humano, bien feo me desconocí, me perdí, me perdí a mi misma, yo creo que en verdad eso es lo peor, porque hay personas que han perdido, su casa , fortunas familiares, familia, esposas, matrimonios, no es mi caso, lo más fuerte para mi fue haberme perdido a mi misma.

Le robe dinero a mis hijos de sus alcancías, me acuerdo perfecto que una vez a una amiga le dije que necesita dinero para iniciar un negocio, ella no tenia dinero y me presto unos centenarios, su esposo le daba un centenario por cada aniversario y ella me los prestó, pensando en que lo iba invertir en un negocio y en realidad lo que hice fue ir con un tío a que él me prestará el dinero de los centenarios, dejar en resguardo con él, los centenarios, jugarme los centenarios y después llegar con mi ¡Carita de pendeja y de boba! y decirle: tío no he podido juntar el dinero, pero; necesito pagar; o sea el jugador se vuelve bien mentiroso.

Me autorobaba en mi empresa, sacaba cheques de servicios que no existían y empecé hacer barbaridades como: dejar de pagar colegiaturas de mis hijos, empezar a bajar las marcas de los artículos de limpieza de mi casa o de comida, para poder tener dinero para jugar, la verdad es que hice bajezas ¡gacho!

El adicto al juego se va convirtiendo en un mentiroso, en un manipulador, creo que se va convirtiendo en una persona muy ¡Vill!, toda esta parte bondadosa y buena del ser humano, en lo espiritual se va tapando y tapando ¿no?

16. ¿Qué conocimientos y habilidades poseía sobre los juegos de casino? (cómo se percibía como jugador)

No ninguna. Agresiva, aventada y con tu propio sistema inventado, pero no tienes que ¡Inventar el hilo negro, carajo! Se llama “casino, casi-no-ganas”, pero todo creemos que tenemos el método, la forma, la información y no, ¡Todos somos unos pinches enfermos!

17. ¿Qué pensamientos pasaban por su mente (antes, durante y después) de jugar?

Antes, ya quiero salir de trabajar, ya quiero que se acabe la reunión, ya quiero que se acabe la fiesta, o sea lo que estorbará para irme a jugar y muchas mariposas que te dan así como cuando vas a ver a tu novio por primera vez y todas esas cosas y como ¡Mucha ansiedad!

Durante, ¡Un placer que no he sentido, ni haciendo el amor! Y después si ganaba una felicidad increíble y súper dadivosa y generosa con todo el mundo, pero si perdía quítateme de enfrente ¡Porque te como! Bueno, a mi pareja que lo amaba y que lo amo, cuando se le acaba el dinero y se me acercaba atrás yo empezaba ¡Pinche cabrón! O sea ya te jodiste la lana y ahora ¡Me vienes a joder a mí! Y además me vienes a decir ¡Si le pico, sino le pico, dale dos vueltas o tres! No me vengas a dar instrucciones ¡En voz baja, no! Yo hablo con el cuerpo y las manos no sólo verbalmente, ¡Por su puesto que me leía, que quería que se largará! Y llegue a decirle oye vete adelantando a la casa, yo al rato te alcanzo, ¡Me estorbas! Y además me ¡Cagaba, que llegará y me pidiera prestado si yo iba ganando! Porque me quitaba mi parque.

El jugador tiene la ilusión de que va resolver el mundo y les va a dar a los papás y la mamá y va a comprar un casa, el coche y las joyas y la mejor fiesta para los hijos y toda las cosa, cuando lo tienes no pasa nada, pero cuando no lo tienes ¡Eres el ser más miserable! Y cuando se te esta acabando ¡Para jugar! ¡Lo atesoras como si estuvieras cuidando a tú bebé recién nacido!

18. ¿Qué amuletos o rituales utilizaba usted para poder ganar?

Bueno tenia mis números preferidos, yo creía saber que máquina me iba a dar y que si se calentaba la máquina y que si te cambiabas de máquina. En la ruleta tenía mis números preferidos, ¡el siete; el veintiocho; el veintisiete! Entonces, claro que yo soñaba y tenía la ilusión de que esos eran los números que daban. Y también luego empecé con cosas bien chistosas, veía ese día en la mañana un camión que se me había atravesado y que traía los números tales, entonces yo tenia que buscar esa maquinita que tuviera esos números o en el melate porque también jugaba, ¡melate, lotería, tris y toda esas madres! Que le ponía mi fecha de mi cumpleaños, la de mis hijos, la fecha de cumpleaños de mi papá, porque esos eran los números que iban a dar, sí muy supersticiosa.

Supuestamente yo tenía en mente que cuando a una maquinita se le había metido mucho dinero, tarde que temprano esa maquinita te tenía que entregar mucho dinero, entonces yo había veces que daba vueltas en los casinos y me fijaba de cierta persona cuanto tiempo llevaba en una maquinita y cuando estaba jugando en esa maquinita ye estaba como que muy al pendiente de que cuando esa persona se parará ¡Yo irme a sentar a esa maquinita, porque esa maquinita era la que iba a dar!

A veces si ganaba, y piensas que porque una vez sucedió ya siempre va a pasar, entonces tratas de repetir el esquema ¿no?

Ciertos horarios, que a ciertos horarios como estaba muy vacio, pues en ese momento como tenían que jalar gente, pues seguramente era cuando se daban

buenos premios. Y luego cada casino ponía como que sus endulzadas, que si una jugada especial a tal hora, qué si bingos especiales y demás y ya te sabias de todos los bingos ¡Cuando eran sus horas especiales, cuando iba a dar premios buenos y demás! y entonces desde la mañana hasta en la noche, ya ibas de casino en casino, en casino, cuando estaba muy gruesa la situación.

No utilizaba amuletos. Hay gente que sí, que lleva colores, que lleva amuletos, que lleva tréboles de cuatro hojas o el santito de no sé qué; A demás todavía osamos poner, como en que la voluntad de Dios, que nos dé los juegos, después de que estas haciendo todo sin sanos juicios, todavía metes ahí a Dios. A Dios si lo metía, ¡Yo le decía a diosito, ya diosito, si me llevo este premio, te prometo que ya me voy y que ya no vuelvo a jugar o través! Jure millones de veces por él y pidiéndole a él que me ayudará, como si interviniera en este tipo de cosas.

19. ¿Qué opina de los juegos en casino?

Que van a seguir existiendo, que son un negocio para quienes son dueños y que para quienes dan los permisos y todo. Al igual que el alcohol y las drogas van a seguir estando siempre ahí. Que para algunos se convierten en una bendición porque, te enseñan una forma de vida diferente y que para otros es la muerte ¿No? Hay adictos que tiene que morir para que otros tengan que vivir y eso es bien triste, pero así como no se va acabar la mariguana, la cocaína, las drogas, el alcohol, el cigarro, no se va acabar el juego y hay que aprender que es parte de lo que esta en el mundo del que habitas y nada más no estar consumiendo o llevando acabo la apuesta más material porque no te lleva a nada, pero van a estar ahí siempre es parte de la vida, de la sociedad, de la realidad y no van a desaparecer, soy yo quién tiene que cambiar mis hábitos, mi forma para no tenerlos que requerir para poder vivir en esta vida. Van a estar siempre, ¡Que los odio! Nunca me pusieron una pistola para que yo estuviera ahí y fuera a tirar mi dinero eran decisiones que yo tomaba, hoy por la recuperación puedo tomar la decisión de venir a mi junta en lugar de jugar, puedo pasar una tarde con mis hijos jugando.

Los programas están, los grupos están, no están todos los que deberían, pero esto no es para quien lo necesita, porque estarían abarrotados, es para quien quiere un modo de vida diferente y así como esos grupos van a estar toda la vida, toda la vida van a estar los casinos y toda la vida va a ver vinaterías y toda la vida va a ver drogas, namas que hoy mi opción es no consumirla.

20. ¿Cuál es su actitud hacia los juegos en casino?

Simple y llanamente para mi no existen.

7/MAR/2013

CASO 9

PLAZA POLANCO

FEMENINO

50 AÑOS

DIVORCIADA

PREPARATORIA

TERAPEUTA EN MASAJES

MAQUINITAS DE BINGO, POKAR

1. ¿Qué tan importante fue para usted el juego?

Mi escape, mi fuga, no pensar, ¡No pensar! Escapar de mi realidad, a mi no me gustaba mi realidad, no me gusta donde vivo, no me gustaba mi familia, no me gustaba no tener dinero para hacer las cosas que a mí me gustaban, no me gustaba deber dinero ¡No me gustaba ni mi entorno, ni mi realidad! No me gustaba.

No podía ver las bendiciones que tenía por que solo veía el punto negro del arroz y es que ese punto negro no me deja vivir, no veía todo lo demás, para mi el juego significaba liberación en cuanto a que ¡Putá! Si gano ya la libre. Era más importante que todo, ¡Que todo, yo podía estar con mis hijos o me hablaban “oye vamos a comer”, ¡No! coman. ¡Que todo!

2. ¿Cómo comenzó a jugar en los casinos?

A mi me gustaba, siempre me ha gustado jugar era muy aceptado socialmente, mis papás desde que yo era chiquita iban a las Vegas y incluso ya de mayores ¡He! De viaje anual mis papás me invitaban a ir a las Vegas y en ese entonces yo no tenía problema de juego. Iba a las Vegas me iba a jugar tanto, se acabaron, bueno se acabaron ¡Bye! El Chopin esto, lo otro, pero ya cuando lo tienes en la esquina de tu casa y empiezas a ir ¡Putá, no esta chingón! Y empiezas a ir y ganas ¡Putá! No pues pa que trabajo, luego pierdes y luego ganas y dices; “bueno a veces da, a veces quita” y empiezas a justificar hasta que quita, quita y quita y ya no puedes salir de ahí.

Yo visitaba los casinos diarios. Le dedicaba todo el tiempo que yo tuviera libre y hasta donde me diera el dinero. Dure jugando muy poco, yo sabía que esto era una enfermedad, me tarde en darme cuenta el tiempo en que ya estaba enferma. Porque yo me decía; ¡Porque no me puedo parar! ¿Qué me pasa? No me daba cuenta que ya estaba, “yo adicta al juego” Yo nada más me preguntaba ¿por qué no me puedo parar? ¿Por qué todo el tiempo tengo la obsesión de ir?

Yo empecé a sentir problemas como de; ¡Tengo que ir, tengo que ir! Y obsesión como tres meses y luego deje de jugar seis meses más o menos, en el inter deje de fumar, me puse a dieta y volví a jugar ahí fue donde caí otra vez.

3. ¿qué es lo que más le atrajo de los juegos en casino? (por que prefiere usted los juegos en casino por encima de otro tipo de juegos de azar)

La velocidad, todo era rápido sucedía, rápido y la ilusión de que podía ganar mucho dinero y además me la pasaba “bien”. Además porque son muy atractivos, porque llegas te reciben muy bien, el ambiente de entrada se siente como glamuroso, te atienden ¡Muy bien! Obvio pagas por ese tratamiento, pagas muy caro, pero también es un ambiente oscuro, tipo antro y es perfecto para aislarse. Todas las personas que se meten a un casino se aíslan.

4. ¿Qué emociones le producía el juego de los casinos?

Pues cuando ganas euforia, cuando llegas esperanza, pero cuando pierdes devastación, ganas de morirte, ¡La vida apesta! ¡Que pinche sentido tiene todo! No se puede vivir en un mundo material sin dinero, devastación, devastación total.

5. ¿Cuándo salía del casino que sentimientos le ocasionaba el juego?

Te sientes mal, te da coraje, tristeza, frustración, mucha desesperación. ¿Cómo sales? pendeja me gaste lo del mantenimiento, ya lo tenía, ¡que bruta, que bruta! ¿Qué voy hacer? ese que voy hacer, me dormía con trabajos porque la obsesión y el que voy hacer no me dejaba dormir y me despertaba con ataques de angustia ¡horrible!

En mi ultima época yo llegaba a las once de la mañana al casino y a veces llegaba mentando madres porque no había ballet parking, no había ballet y yo ¡Putá madre, como es posible que no hayan llegado y ya abrió donde voy a dejar el carro y ya salía tarde, yo me podía echar doce horas ahí sentada sin comer, te sirven café, pides agüita, gratuito y cuando salía, me daba cuenta que tenía las ojeras hasta acá, un ¡hambre brutal! Cero dinero, cero diversión una carga emocional, una cruda moral muy fuerte, por haberme dado cuenta de que perdí un ¡Domingo entero, lo perdí! Porque no vi a mis hijos, porque no vi a mis nietos, porque no hable con nadie, porque no hice nada y perdí mi dinero. Era devastador, perdonando el vocabulario, me ¡Pendejeaba! Hasta que me dormía, es ¡Horrible! Es una vida de sufrimiento, el que juega compulsivamente y es adicto al juego vive un ¡Infierno!

6. ¿Cómo se siente cuando deja de jugar en los casinos

La única vez que deje de jugar que fueron como seis meses, muy bien, bien la verdad es que ya estaba como que empezando con la adicción pero pare, sin grupo ni nada y me sentía muy bien tranquila, el día me rendía, el dinero me rendía, ya tenía pesos en la bolsa, pero soy una adicta, yo no puedo dejar de comer, de fumar y de jugar todo junto.

Me di cuenta del grupo porque un familiar venía y yo sabía que tenía un problema de juego y le hable, de hecho mis hijos ya se habían dado cuenta y un día le hablaron, me hablaron a mí y me dijeron que este cuate estaba esperando mi llamada y cuando me hablo, me dijo; “es que estoy preocupado por ti, porque tienes un problema de juego.” Ahí fue cuando medio me empecé a dar cuenta que tenía un problema de juego.

7. ¿Tenía en cuenta las posibles consecuencias que le podía ocasionar el juego?

Si claro todos tenemos, pero cuando vas a jugar sientes que vas a ganar y tu vida no va a tener consecuencias, al contrario dices voy a ir y voy a ganar y ya salgo de mis problemas, pago lo que debo me pongo al corriente con el mantenimiento, la luz etc. por que es una lista interminable y pago las tarjetas y pago no sé que, yo nunca pague nada, siempre perdí y mi peor época fue de ¡Pérdida, pérdida, pérdida, pérdida, pérdida! No veía una porque ya era compulsiva, si ganaba, yo no me paraba hasta que perdía, porque los compulsivos nunca ganamos; porque normalmente no nos paramos hasta que se acaba.

8. ¿Por qué venía a jugar a los casinos? (motivos principales)

Por evasión, por evadirme de la realidad y con la esperanza de ganar mucho dinero y salir de problemas. Yo empecé yendo porque me gustaba, empecé yendo en mis ratos libres, para mí de un momento a otro se me convirtió en una enfermedad, cuando me di cuenta yo ya tenía que ir todos los días para alimentar mi enfermedad, me servía muy bien como evasión, cuando te metes ¡En la pinche maquinita y la lucecita! Y ¡La bola y te falta un número! Y la ¡Madre! Y todo el rollo, no estas pensando que debes un dinerito. Tú tienes la ¡Pinche ilusión de que vas a ganar mucho dinero aquí! Que bueno, siempre quedo en mi caso en una ilusión y ¡Espantoso! Me fugaba de mis problemas, de mi soledad, me aislaba.

9. ¿Qué actividades (personales, familiares, laborales, de salud) descuido por el juego?

A la familia no la ves y cuando lo veía estaba tan inmersa en mi obsesión que ni siquiera oía lo que me decían, entonces como siempre estaba de mal humor porque vivía abrumada por las deudas y no tengo dinero para irme a jugar y esta en un lugar y tu hijo te esta hablando y tu estas pensando, en que ya te quieres ir de ahí, o sea en la familia pierde toda relación, porque dejas de tener todo en común , estas con ellos pero estas viendo; ¡A ver que horas me largo! Es horrible.

El trabajo nunca cancele una terapia por quedarme en el casino, ¡Una sola vez, una sola vez! la maquinita me estaba dando, ya era la hora le hable a mi cliente, cuando llegué me acuse y le dije que estaba ganando en el casino.

De salud, pues que le puedes dejar a tu salud cuando estas... de por sí soy adicta, fumo, tomo café, no había como cuidar la salud, ni dinero con que cuidar la salud, porque entraba el dinero y todo era para jugar porque ¡Hay que salir del problema! Lo que no me daba cuenta era que en mi afán de salir ante el problema, me metí peor, otros insospechados.

10. ¿Tuvo problemas con algún integrante de su familia, trabajo o amigos por causa del juego? (como afecto en su vida cotidiana)

Lo que me hizo dejar de jugar fue que me quería morir, tuve muchos pensamientos suicidas a causa del juego. Yo debía dinero, ¡mucho dinero! y el juego se ¡convirtió en mi obsesión, me iba a jugar con la esperanza de ganar y lo perdía. Mis necesidades básicas no estaban cubiertas porque yo me gastaba ese dinero, entonces iba al casino con la esperanza ¡Y me partían la madre!

11. ¿A qué le atribuía el que usted ganará o perdiera en los juegos de casino?

A todo, es una señal de suerte, ¡Hoy es mi día, hoy voy a ganar! Y vas caminando y te encuentras diez centavos ¡Es una señal de Dios! Si se metió una abeja al coche es una señal de Dios, hoy me siento ganadora es una señal de Dios, hoy estoy triste seguramente Dios me va a dar un acumulado para que me sienta bien. ¡A la suerte! Al azar.

A Dios y la vida, ¡La vida me trata mal! Dios se porta mal conmigo, me castiga, ¡pobrecita! Que hice para merecer esto, yo a Dios lo metía en todo. Y solo yo era la responsable de mis ¡Pendejadas!

12. ¿Algún integrante de su familia practicaba juegos de apuesta?

Mi sociedad donde yo me desenvolvía, todo mundo juega, todo mundo va a las Vegas (Familiares) toda mi familia juega. Yo tengo en mi familia, solo yo y mis hermanos somos jugadores compulsivos, los demás juegan y van y les gusta y regresan y no tienen ese ¡Pedo! Uno de mis hermanos esta en el grupo, el otro no.

13. ¿Qué aspectos positivos y negativos trajo el dejar de jugar?

¡Recuperas la vida! Recuperas las relaciones familiares, la cordura, te empiezas a cuidar empiezas a ver por ti, todo es positivo después de dejar de jugar, haber entrado a un grupo. Ya no tiras el dinero.

Cuando entras a recuperación es cuando realmente comienzas a recuperar lo que perdiste. No estoy hablando del dinero ese se perdió y ¡A la chingada! Ese ya no regresa, lo que gane es nuevo dinero, no voy a recuperar lo que perdí. Pero recuperas todo, recuperas a los hijos, la familia, relaciones, amistades, te recuperas tú. Te paras en la mañana y dices ¡Putá! Llega la noche y haces tantas cosas y antes no hacías nada porque te metes a jugar y a perder el tiempo todo el día.

14. ¿Ha que recurrió a causa del juego?

Así como algunas que roban, se prostituyen ¿y la Chingada? No yo me gastaba lo mío. Si llegue a tomar dinero que no era mío ¡Poquito! Al final, obvio cuando yo me gastaba lo mío y salía un imprevisto o ya me llegaba el agua al cuello, claro que les pedía mis papás ¡Oye échame la mano porque no tengo un peso! Claro que pagaban mi juego de alguna manera. Llegue a pedir prestado ¡Putá me quede sin dinero, préstame cien pesos! Pero iba y los pagaba cuando tenía.

Me llegue a quedar sin dinero cuando jugaba en los casinos. Pero yo vivía cerca de los casinos. Un día salí como a las cinco de la mañana de los casinos y ¡Salí tan mal! que se me olvido prender las luces del coche y me paro una patrulla.

15. ¿qué conocimientos y habilidades poseía sobre los juegos de casino? (cómo se percibía como jugador)

Ninguno, lo que quería era evadirme.

16. ¿Qué pensamientos pasaban por su mente (antes, durante y después) de jugar?

Antes, ¡Hoy voy a ganar!, durante, ahorita me va a dar, esto es de sapiencia y paciencia y la ¡Chingada! Cuando empiezas a perder, empiezas a tener como miedo ¡Putita! no traigo tanto dinero, ¡Ojalá ya me empiece a dar! Porque sino me voy a tener que ir y después ¡Me quiero morir!

17. ¿Qué amuletos o rituales utilizaba usted para poder ganar?

Todos los jugadores somos supersticiosos. Si, no precisamente amuletos, pero si iba perdiendo me cambiaba la pulsera de mano, digo había gente que llegaba y sacaba su ranita y sus ¡Chingaderas! Yo no. Pero sí un día me había puesto un pantalón y una blusa y ese día gane, entonces yo repetía el pantalón y la blusa, porque esas prendas eran la ganadoras. Empiezas a pensar pendejadas. ¡Todos los jugadores son supersticiosos!

Yo estaba segurísima de que es la suerte y es llegar en la máquina correcta, el día, correcto, en el momento correcto

18. ¿Qué opina de los juegos en casino?

Están diseñados para pescar, para enganchar, esta muy bien pensados, que son rápidos, te tienen como ¡Pendejo! apretando el botoncito, te evitan hasta el pensar. Una cosa es sentarte a jugar póker con unos amigos y otra muy diferente a sentarte a jugar en los casinos, cuando te sientas a jugar con tus amigos estas viviendo, tienes un vivencia de alguna manera te comunicas, porque entre mano y mano platicas y convives, en los casinos estas sentado frente a una ¡Pinche máquina! ¿Le hablas, le vas a hablar? digo hay gente que les habla, me toco ver que les hablaran, que les pegarán, que las besarán, claro que es muy diferente.

19. ¿Cuál es su actitud hacia los juegos en casino?

Estoy en desacuerdo, es un negocio muy ventajoso ellos saben perfectamente, cuando van a dar el acumulado y cuando va a caer. En cuanto a que se hayan abierto los casinos en México creo que nuestro señor Creel fue un ¡Pendejo! ¡Que le esta partiendo la madre al país, le partió la madre! Cuando soltó los permisos para que abriera todos los casinos ¡Nos partió la madre! Porque la gente a cerrado empresas, que daba trabajo, de comer y mantenían muchas familias y todo ese merito de su trabajo se fue ¡A la mierda! Y esto apenas empieza, todos pierden, menos los dueños del casino ¡Todos, pierden! Pierden en salud, pierde el país porque empresas se cierran y gente se queda sin empleo. Vamos a tener una población enferma en unos años, ¡Engancha, engancha! todo esta muy bien planeado, hay gente que pierde su trabajo por irse a jugar o porque roba al patrón por ir a jugar ¿Eso es bueno para alguien? Nada más es bueno para el dueño del casino. ¡Yo creo que le partieron la madre, yo!

7/MAR/2013

CASO 10

PLAZA POLANCO

FEMENINO

SOLTERA

36 AÑOS

BACHILLERATO

HOGAR

CARTONES, MÁQUINAS

1. ¿Qué tan importante fue para usted el juego?

Una adrenalina llegar y ¡Guau!, es mi vida, es mi mundo es todo, nadie me saca de aquí hábleme, quien me hable, muera quien se muera, viva quien viva, yo sigo aquí.

Era mi vida, es mi mundo es todo, diversión, distracción, nunca lo vi como una enfermedad, ahora lo entiendo que es una enfermedad, pero para mi era una distracción. Era mas importante el juego, simplemente dejar hijos en la escuela, que pasen por ellos a la hora que sea, dejarlos sin comer, dejar de pagar colegiaturas, no me importaba nada la verdad era fugarme ahí a mis emociones, tu vida, no te gusta como vives, no te gusta como estas pasando ese momento.

2. ¿Cómo comenzó a jugar en los casinos?

Yo solo jugaba cuando tenía oportunidad de ir a jugar a la Vegas y cuando llegaron aquí, me invito una amiga y empecé a jugar primero por diversión, distracción, así como de ¡Guau, que padre están! No, es algo que se ve mal visto, porque llega mujer sola, sale sola y es un lugar bien visto. Llegaron a México y fue cuando desarrolle mi enfermedad. Iba a las Vegas no solo a jugar también iba a ver show, de shopping, a ver otros lugares. Desde que llegaron a México jugaba. Empecé jugando los fines de semana, los sábados, viernes ahí no tengo nada que hacer vamos un ratito, después ya iba sola entre semana. Aunque llego un momento en que todos los días iba, le dedicaba casi toda la tarde del día, desde que habrían que eran las once de la mañana a once de la noche, me aventaba doce horas completas o hasta más. Si invertía bastante, pero nunca llegue a ganar.

3. ¿Qué es lo que más le atrajo de los juegos en casino? (por que prefiere usted los juegos en casino por encima de otro tipo de juegos de azar)

El color, todo. O sea era una adrenalina el color, no sabes si es una lugar de día o de noche, te da igual la hora que sea lo único que quieres es estar extasiándote del juego y estar escuchando el ruido, es el color de la bola, de la máquina.

4. ¿Qué emociones le producía el juego de los casinos?

Era muchísima adrenalina, un éxtasis de emoción, el color, el ruido, el ruido sobre todo el ¡tas, tas, tas! Era para mi emocionante. Cuando perdía me sentía muy mal eso era otra crisis espantosa, has de cuenta que sales y te acaban de decir lo peor de tu vida y con un sentimiento de culpa en todo, como me pude gastar esta cantidad, como pude hacer esto ¡Por la nada! Porque sales vacía, vacía y la verdad

es una depresión ¡Espantosa! Que no se la deseo a nadie, no sabes como canalizarlo, psiquiatras, psicólogos. No la verdad

La adrenalina, buscar el fugarte.

5. ¿Cuándo salía del casino que sentimientos le ocasionaba el juego?

Tristeza, coraje por haber perdido lo que llevaba. Tuve pensamientos suicidas me quería estrellar en el coche, has de cuenta acelerar el coche y ya hacia donde vaya o golpearme yo sola ¡cachetearme! hacerme daño por causa el juego saliendo de ahí.

6. ¿Cómo se siente cuando deja de jugar en los casinos

Como que me faltaba algo, o sea sino era, el estar pensado irme a cenar con mis amigas era irme al casino. Cuando entre al grupo los primeros meses fueron muy difíciles, sientes que ha que vienes, que significa esto no entiendes de nada. Ya había venido a un grupo, pero yo decía que no estaba loca, locos ellos y aparte puros hombres ¡Que miedo salgo de noche aquí sola! O sea cuando no me interesaba estar en los casinos salía a las dos, tres de la mañana, entonces fui, pero seguí jugando hasta que llegue a un fondo de decir ya no puedo, pensaba en quererme morir, decía que hago en esta vida si es una perdición ¿Cómo voy a resolver el problema de esa manera?

7. ¿Tenía en cuenta las posibles consecuencias que le podía ocasionar el juego?

No. Jamás paso por mi mente que fuera a si a tal grado, así de fuerte el juego como cualquier otra adicción. La veo igual de fuerte que el alcohol, igual que cualquier droga igual que cualquier adicción.

8. ¿Por qué venía a jugar a los casinos? (motivos principales)

Por soledad, diversión, no tener que hacer, por buscarle un riesgo a tu vida distracción, lo ves como una distracción porque no tienes donde ir y aquí eres bien vista, bien recibida y salgo bien desvelada. Socialmente es bien visto es como; ¿Vienes al bingo? ¡Guau! De hecho me encontraba a mucho amigos ahí a mucha amistades y me decían es que es como ir a cenar y yo no, yo ya me había pasado lo de la cena, yo no me ponía limites. Se veía como un símbolo de estatus social, cuanto juegas, cuanto le metiste y de cuanto es tu boleto.

Los casinos quedan cerca de mi casa, tengo cuatro casinos en la zona, es impresionante los casinos que están abriendo.

9. ¿Qué actividades (personales, familiares, laborales, de salud) descuido por el juego?

Muchas, empezando por personales deje de hacer ejercicio, estacionaba mi coche en el gimnasio y me quedaba a la vuelta el casino, la comida (me refugiaba en la comida después de que deje el juego), mis hijos los descuido muchísimo, tu hogar, todo se te viene abajo.

10. ¿Tuvo problemas con algún integrante de su familia, trabajo o amigos por causa del juego? (como afecto en su vida cotidiana)

Si con toda mi familia eran préstamos y préstamos y préstamos ¿Y para que lo quieres? ¡Hay no para esto! Porque te vuelves súper mentirosa, empiezas a robar a mentir a decir que es para otra cosa no para el juego.

Con amigas y con mis relaciones también tuve problemas con mis parejas, me aleje de mis amigas, ellas me invitaban a salir, las dejaba plantadas, nunca iba, ya no me invitaban.

11. Qué efectos tuvo para usted el dejar de jugar

Me siento más tranquila ya duermo, ya como, ya puedo hacer ejercicio, ya estoy de pie, porque eran días que no quería ni salir de depresión, me deprimía muchísimo, al día siguiente no quería saber de mí. Me deprimía por las cantidades que perdía, porque estaba metida en un problema que no sabía como resolverlo. Estaba muy endeudada y actualmente sigo endeudada debo bastante dinero. Mi familia me ayuda.

Tuve recaída, ya llevaba ocho meses de recuperación.

12. ¿A qué le atribuía el que usted ganará o perdiera en los juegos de casino?

A la suerte. Como que más de suerte ¿No? O es que es el siete del siete, tonterías que te pasan por la mente. Llegue a cambiarme una o dos veces de maquinita, pero casino, porque era así como de ¡No es mi máquina!

13. ¿Algún integrante de su familia practicaba juegos de apuesta?

Si mi papá. Desde chiquita íbamos al hipódromo. Me daba dinero para apostarles a los caballos a los perros.

14. ¿Qué aspectos positivos y negativos trajo el dejar de jugar?

Todo, desde mi persona, hasta mis emociones. Mi persona es otra, mi mente, mis pensamientos, como, duermo como una persona normal antes no lo hacía. Te levantas con otro tipo de humor y negativas si te afectan los tres primeros, traes un humor, como que te hace falta algo de hecho me tuvo que medicar un psiquiatra, y yo solo me tuve que dar de alta y pues no me sirvió. Todo me molestaba, me molestaba venir a mis juntas, que me ves, que me miras todo.

15. ¿Ha que recurrió a causa del juego?

Pedir prestado a mi mamá, a mis hermanas, a mis amigas a quien pudiera, empeñaba joyas y las perdía, robe dos relojes a mis hijos.

Llegue a desviar el gasto por el juego por años, incluso los útiles de mis hijos, comida y si no tenía pues ni modo.

16. ¿Qué conocimientos y habilidades poseía sobre los juegos de casino? (cómo se percibía como jugador)

Como la perdedora, mira ahí sigue la tonta, ve ¡Pobre! ya que se levante y se vaya casi, casi me decían los vendedores.

17. ¿Qué pensamientos pasaban por su mente (antes, durante y después) de jugar?

Antes voy a ganar, llego aquí y tengo que ganar después perdí todo, o sea soy la peor persona, que hice me gaste tanto de tal y tal cosa, ¿Qué hice? Y como le voy hacer ¡Horrible! Es una depresión ¡Espantosa!

18. ¿Qué amuletos o rituales utilizaba usted para poder ganar?

No utilizaba amuletos. No porque nunca gane, entonces no creo que funcionara nada.

19. ¿Qué opina de los juegos en casino?

Es como cualquier otra droga para mí, quien quiera meterse se mete, toma sus precauciones y sabe que puede ser un enfermo de cualquier tipo de adicciones. Y le doy gracias a Dios que haya sido esta adicción y no otra. Les tengo pavor, la verdad no puedo ni pasar por ahí porque he entrado y sigo sintiendo una adrenalina cuando salgo corriendo no duro ni dos minutos y me entra como, no sé si sea una desesperación por jugar o por tanto ¡Asco! que le tengo por todo lo que he pasado por la culpa de los casinos. No volteó a verlo, para mí es respetable, pero no volteó a verlo, no puedo. Los evité, porque yo tengo que aprender a vivir con los casinos, no me van a quitar a los casinos. Entonces a donde vaya va a ver casinos.

20. ¿Cuál es su actitud hacia los juegos en casino?

Totalmente desfavorable.