



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

Unidad Iztapalapa

**División de Ciencias Sociales y Humanidades
Departamento de Sociología
Licenciatura en Psicología Social**

TESINA

**“Perrhijos” y “Gathijos”: Una nueva manifestación del profundo
vínculo emocional-afectivo que las personas tienen hacia los
animales de compañía**

Para obtener el título de
Licenciada en Psicología Social

Presenta

Berenice Osorio Sánchez
2203045856

Dra. Angélica L. Bautista López
Responsable del bloque terminal

Dr. Raúl Romero Ruiz
Asesor



Dr. David Alberto Rodríguez Medina
Lector

Iztapalapa, Ciudad de México, octubre de 2024

«Hasta que no hayas amado a un animal, una parte de tu alma permanecerá dormida»

-Anatole France-



«Un escritor sin gato es como un ciego sin lazarillo».

-Osvaldo Soriano-



AGRADECIMIENTOS

A mi mamá:

Por apoyarme en mis momentos de flaqueza, por estar siempre conmigo brindándome apoyo, por sus palabras de aliento para llegar a culminar mi profesión. Por ser mi roca y mi faro en los momentos más difíciles de mi vida académica. Por nunca dudar de mis capacidades.

A mis hermanos:

Por su apoyo, ayuda y consejos constantes. Por ser mi fuente de inspiración y motivación en este logro académico.

A mi asesor Dr. Raúl Romero Ruiz:

Cuya orientación y sabiduría han sido invaluableles en cada etapa de este proyecto. Sus valiosos consejos y paciencia han sido fundamentales para mi crecimiento académico. Además, quiero reconocer el apoyo y conocimientos brindados en cada momento. Por su tiempo y dedicación.

A mi lector Dr. David Alberto Rodríguez Medina:

Por su dedicación y compromiso. Por su disposición para brindarme orientación y su contribución, ha sido invaluable.

A la UAM-Iztapalapa:

Mi tiempo aquí ha sido un viaje de crecimiento y aprendizaje que siempre valoraré.

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a Sol 🐾, por alegrar mis días con su presencia y su amor incondicional. Por acompañarme en los momentos más importantes de mi vida. Eres un miembro invaluable de mi familia y no podría imaginar mi vida sin ti. Gracias por todo lo que haces por mí. Y a todas las mascotas que tuve a lo largo de mi vida, quienes me dejaron una hermosa marca.

ÍNDICE

Resumen	6
Introducción.....	7
CAPÍTULO 1.....	11
Estado del arte.....	11
1.1 Los animales de compañía y su relación con los seres humanos.....	11
1.1.1 Las mascotas en el entorno familiar	11
1.1.2 El vínculo humano-animal	14
1.1.3 Los animales de compañía y el bienestar en la salud	16
CAPÍTULO 2.....	21
Marco Teórico	21
2.1 Teoría del Apego	21
2.1.1 Antecedentes	21
2.1.2 Postulados de la Teoría del Apego.....	23
2.1.3 La Teoría del Apego de base biológica.....	24
2.1.4 El apego y el sistema de cuidado están interrelacionados	25
2.1.5 La situación extraña, Mary Ainsworth	26
2.1.6 Modelos de apego	27
2.1.7 Funciones de las relaciones de apego	30
2.1.8 Desde "la cuna a la tumba"	31
2.1.9 Antecedentes directos sobre los tipos de apego que se han asociado al cuidado de una mascota.	31
2.2 Teoría del Apoyo Social.....	33
2.2.1 Antecedentes	33
2.2.2 Funciones del Apoyo Social.....	38
2.2.3 Apoyo recibido vs Apoyo percibido	41
CAPÍTULO 3.....	43
Tesis y Planteamiento del problema	43
3.1 Justificación	43
3.2 Planteamiento del Problema.....	45
3.3 Preguntas de investigación.....	47

3.3.1 Pregunta general.....	47
3.3.2 Preguntas específicas	47
3.4 Hipótesis.....	47
CAPÍTULO 4.....	48
Metodología	48
4. Objetivos	48
4.1 Objetivo General.....	48
4.2 Objetivos Específicos.....	48
4.3 Dispositivo metodológico	49
4.3.1 Población objetivo	49
4.3.2 Instrumentos	50
4.3.3 Procedimiento	52
4.3.4 Cuadro categorial.....	54
CAPÍTULO 5.....	57
Análisis de resultados	57
5.1 Análisis de las entrevistas (Enfoque cualitativo)	57
5.1.1 Tendencia de los resultados	78
5.1.2 Nube de códigos	79
5.1.3 Comparación entre hombres y mujeres	80
5.2 Análisis de los cuestionarios (Enfoque cuantitativo)	81
CAPÍTULO 6.....	86
6.1 Conclusión y Discusión	86
REFERENCIAS	92
ANEXOS	97
Anexo 1. Guion de entrevista.....	97
Anexo 2: Formulario en línea (Animales de compañía-mascotas).....	99
Anexo 3. Transcripción de entrevista 1	102
Anexo 4. Transcripción de entrevista 2	110
Anexo 5. Transcripción entrevista 3	120
Anexo 6. Transcripción entrevista 4	128
Anexo 7. Fotografías de los animales de compañía.....	136

Resumen

La presente investigación pretende examinar cómo se establecen los vínculos afectivos-emocionales entre las personas y los animales de compañía. Se utilizó una metodología mixta: una de carácter interpretativo-comprensivo (cualitativo) y otra con un enfoque exploratorio-descriptivo (cuantitativo). Ambos son complementarios. Se realizaron entrevistas semiestructuradas, en las cuales participaron 4 cuidadores de perros o gatos, 2 hombres y 2 mujeres de entre 28 y 35 años. También se utilizó un cuestionario en línea. Participaron 40 personas, 29 mujeres (72.5%) y 11 hombres (27.5%). Las entrevistas y el cuestionario se realizaron con base a los antecedentes de los participantes y el tener una mascota. Se utilizó la Teoría del Apego Seguro y el Apoyo Social (emocional y material). Los resultados mostraron que cada vez más personas optan por tener animales de compañía para llenar los vacíos en sus corazones y buscar un sustento emocional. Las mascotas se han convertido en miembros de la familia que comparten la vida con las personas, e inclusive en "hijos". Asimismo, el vínculo que se mantiene con las mascotas ayuda a las personas a sentirse apoyadas en situaciones difíciles, ya que brindan una forma eficaz de combatir la soledad. Pueden ofrecer amor y apoyo incondicional a través del compañerismo sin necesidad de palabras. Estos resultados muestran que el vínculo que se crea entre humanos y mascotas es bidireccional, similar a la típica relación entre un cuidador humano y su bebé.

Palabras clave: vínculos afectivos, mascotas, apoyo, apego, conexión emocional.

Introducción

«El amor por todas las criaturas vivientes es el más noble atributo del ser humano»
-Charles Darwin-

En la última década del siglo XXI, el cuidado de las mascotas ha experimentado un aumento significativo en comparación con el promedio histórico (Acero, 2017). Antes los animales desempeñaban la función de ofrecer protección y servicio a los seres humanos, los perros se encargaban de rastrear y pastorear. Mientras, que los gatos en su mayoría residían en el exterior, cazaban y mataban roedores.

En la actualidad, tienen un lugar especial en la vida de las personas, ya que no son objetos, son seres sintientes con intereses propios (Sáez, 2021). Se ha evidenciado esto, en las legislaciones locales y en la constitución política de la Ciudad de México (CDMX), la cual en su artículo 13, reconoce a los animales como seres sintientes y, por consiguiente, deben recibir un trato digno (Hernández, 2023).

El término mascota ha trascendido, ya que diversos expertos ligados a la medicina veterinaria, bienestar animal e interacción humano-animal, han promovido la utilización del término “animal de compañía” antes que “mascota”, para connotar el vínculo psicológico y la relación mutua que los seres humanos han establecido con los animales (Díaz, 2016). Los animales de compañía requieren que sus cuidadores cubran sus necesidades básicas de comida, agua, refugio y bienestar. A cambio, las personas pueden obtener un tipo diferente de bienestar en sus animales de compañía.

Los Institutos Nacionales de Salud [The National Institutes of Health (NIH por sus siglas en inglés)], son un grupo de instituciones del gobierno de Estados Unidos dedicado a la investigación médica. Demostraron que las mascotas pueden disminuir el estrés y la sensación de soledad, mejorar la salud del corazón e, incluso, ayudar a los niños con sus habilidades emocionales y sociales (Wein, 2018).

El portal Human Animal Bond Research Institute (HABRI), define el vínculo humano-animal como una relación mutuamente beneficiosa y dinámica entre las personas y los animales, en la que influyen comportamientos esenciales para la salud y el bienestar de ambos. Dado que los animales de compañía están recibiendo mayor atención por parte de las personas, el objetivo de la investigación es analizar cómo se construye el vínculo que los individuos tienen actualmente con sus animales de compañía, considerando que pueden crear un vínculo de apego emocional importante, y fomentar una sensación de seguridad y bienestar.

El apego puede lograr en las personas algo que resulta difícil de alcanzar o mantener en las relaciones humanas: un vínculo de pureza, el cual se basa en una aceptación incondicional (Sharkin et al. 2003, citados en Cartolin et al. 2019). Además, la presencia de un animal puede percibirse como una fuente de Apoyo Social debido a que influyen positivamente en la salud emocional, física y social de los seres humanos. Son capaces de hacer sentir a las personas acompañadas. Incluso, cuidar de un animal (alimentarlo, sacarlo a pasear) genera una sensación de propósito y responsabilidad.

Los animales, especialmente los perros, facilitan la interacción con otras personas, lo que ayuda a crear redes de Apoyo Social más amplias. La percepción de Apoyo Social de un animal de compañía varía entre individuos y esto puede deberse a diversos factores como psicológicos, culturales, personales y situacionales (Gómez et al. 2007). Si una persona, ha tenido experiencias positivas con animales (haber crecido con mascotas), tiende a percibir mayor Apoyo Social con su compañía. Por el contrario, aquellos que han tenido experiencias negativas (mordeduras, alergias o miedo) pueden sentir incomodidad y no percibir a los animales como fuentes de apoyo.

La tesina se estructura en cuatro capítulos, en el primer capítulo se realizó una revisión teórica sobre las personas y su relación con los animales, al inicio se aborda la transformación en la estructura familiar a partir de la incorporación de las mascotas en los hogares, así como el lugar que ocupan dentro de estos núcleos familiares. Se hace mención al término *familias multiespecie* (Díaz, 2015), el cual indica la importancia que tiene una mascota dentro de la familia.

Se sostiene que, para que se dé una conexión entre los individuos y sus animales, es necesario que existan experiencias previas de los sujetos con sus mascotas en su entorno. Además, el vínculo resulta beneficioso tanto para la mascota, ya que recibe atención como para el cuidador, quien busca satisfacer sus necesidades psicológicas como sentir tranquilidad, calma y felicidad (Rodríguez, 2024). En este sentido, cabe destacar que generan cierto bienestar en la salud de los individuos involucrados.

El segundo capítulo de esta investigación, se centra en dos teorías principales, la primera es la *Teoría del Apego* (Bowlby, 2009), en el cual se realiza una revisión teórica de los principales autores que contribuyeron en la construcción de esta teoría, se describen los postulados más importantes, así como los modelos de *Apego Seguro*, *Ansioso-Evitativo* y *Ansioso-Ambivalente* que dan fundamento a las respuestas emocionales y comportamentales de los individuos. El segundo enfoque teórico se fundamenta en la Teoría del Apoyo Social (Cassel, 1974), en donde se hace referencia al surgimiento de esta teoría con base en algunos autores que comenzaron a tener una aproximación en sus primeros estudios.

Se menciona también las funciones del Apoyo Social, se divide en dos enfoques el primero, cuantitativo o estructural, tiene que ver con el tamaño y la densidad de las relaciones sociales y el enfoque cualitativo o funcional en donde se identifican diferentes tipos de apoyo, como el emocional, el informativo y el material o instrumental, cada uno cumple una función específica para las relaciones humanas. El capítulo finaliza con la distinción entre Apoyo Social Percibido y Apoyo Social Recibido, el primero es cuando las personas se relacionan con otros individuos, pueden percibir que tienen el respaldo de quienes los rodean, por su parte, el apoyo recibido es la ayuda que se da a las personas de manera física.

El tercer capítulo corresponde al apartado de la justificación en el que se indica el porqué de la investigación, y algunas razones para llevarla a cabo. También, se menciona el planteamiento del problema, se incluyen las interrogantes de estudio y las hipótesis propuestas en la investigación.

En el cuarto capítulo, se incluye la metodología utilizada, se presenta el objetivo general y los objetivos específicos, se describe el dispositivo metodológico empleado, así co-

mo, la población objetivo y se mencionan los criterios de selección de los participantes. Además, se buscó que las personas convivan actualmente con un perro o un gato. Se describieron los instrumentos utilizados para la realización del análisis de datos: una entrevista semiestructurada y un cuestionario online, uno de carácter interpretativo-comprensivo (cualitativo) para las entrevistas y otro con un enfoque exploratorio-descriptivo (cuantitativo). Ambos complementarios. Posteriormente, se explica detalladamente el procedimiento.

En el quinto capítulo, se presentan los resultados obtenidos más relevantes de la investigación. Se explica el análisis de las entrevistas con un enfoque cualitativo, realizado mediante el programa MaxQDa 2024. En la entrevista se tomó en cuenta seis apartados: los datos personales de los individuos, los antecedentes, el contexto actual, el apego seguro, el apoyo emocional y el apoyo material o instrumental. Para llevar a cabo el análisis de los cuestionarios con un enfoque cuantitativo, se realizó en línea a través de la plataforma Google Forms. El cuestionario incluyó datos personales de los participantes, su entorno actual, la satisfacción generada por su mascota, sus interacciones, el compromiso asumido con su mascota, las actividades con su mascota y sus prioridades.

Finalmente, en el capítulo seis se realizaron las principales conclusiones, y se invita a reflexionar que las mascotas conllevan nuevas responsabilidades y desafíos. Entender cómo cuidar y alimentar a un animal es parte fundamental de ser cuidador de una mascota. Ya que, tener a un animal de compañía implica comprometerse con el tiempo, los recursos y los cuidados necesarios, lo que incluye proporcionar alimento, refugio, atención y cuidados veterinarios.

CAPÍTULO 1

Estado del arte

«El más pequeño felino es una obra maestra»
-Leonardo da Vinci-

1.1 Los animales de compañía y su relación con los seres humanos

A continuación, se presenta una compilación de diversos estudios de investigación en relación con el tema: *animales de compañía*. Esto con la finalidad de proporcionar un contexto sobre los diferentes referentes teóricos que tratan sobre el vínculo humano-animal. Se llevó a cabo una exhaustiva recopilación de investigaciones desde diversas disciplinas y su enfoque metodológico que se ha implementado, así como casos específicos, sus principales resultados y las conclusiones que se han obtenido para fundamentar el tema.

1.1.1 Las mascotas en el entorno familiar

Resulta imperativo considerar el papel que desempeñan los animales de compañía dentro de los núcleos familiares, lo cual implica que pueden adquirir protección al ser parte de un entorno familiar y pasar a formar parte de un papel fundamental en los núcleos familiares.

Sáez *et al.* (2023), afirman que ha ocurrido una transformación en la estructura y configuración de las familias, se ha producido un nuevo modelo denominado: *familia multiespecie*, viene determinado por el aumento del número de animales que conviven con las personas, así como por un fuerte vínculo emocional establecido entre ambos. Los autores afirman que hay un vínculo humano-animal y se relaciona con reconocer a los animales como miembros de la familia, con un rol importante. Sostienen, que los cambios recientes hacen pensar en la importancia de reconocer a la familia multiespecie.

Beltrán *et al.* (2023), describieron los factores sociales y demográficos que promueven la formación de vínculos entre los gatos y sus cuidadores. Utilizaron la *Escala Lexington de Apego a las Mascotas* (LAPS) y la *Escala de Beneficios Percibidos* (EBP) en 162 participantes (125 mujeres y 37 hombres). Evaluaron variables fisiológicas como la presión arterial y la frecuencia cardíaca antes, durante y después de acariciar a su gato. Los resultados evidenciaron que la mayor frecuencia de caricias e interacción con el gato, propician un vínculo de apego más intenso con implicaciones beneficiosas para la salud.

Carmona *et al.* (2019), buscaron conocer los significados que tiene la mascota en la dinámica familiar. Emplearon el método cualitativo; eligieron como teoría el análisis del construccionismo social. La información fue recolectada mediante técnicas como láminas, una entrevista estructurada y una colcha de retazos (técnica que posibilita a los participantes expresen sus sentimientos, sensaciones y experiencias significativas). Concluyeron que cuando la mascota ingresa al hogar trae consigo nuevas responsabilidades, surgen nuevas rutinas, gustos y actividades que van modificando la dinámica familiar; es a través de estas vivencias que la familia construye significados sobre su mascota.

Acero (2019), analizó la construcción social de las relaciones actuales con perros y gatos en contextos urbanos. Utilizó un estudio etnográfico basado en la observación de las prácticas de 13 familias, en diferentes contextos. Realizó 17 entrevistas semiestructuradas, 3 sondeos y 3 conversatorios, recurrió a los Estudios Humano-Animal en combinación con el construccionismo social de la realidad. Constató que, gran parte de los participantes consideraron a sus mascotas como hijos, hermanos o amigos. La autora concluye que, el lugar de los animales en muchas ocasiones es errónea, lo que invita a reconocer a las mascotas como seres vivos con sus propias experiencias e intereses.

La Confederación Empresarial Veterinaria Española (CEVE) (2018), sostiene que, a lo largo de la historia, la conexión entre los seres humanos y los animales ha sido una relación exclusiva y duradera, ya que las personas consideran a sus animales como integrantes de su familia: amigos, compañeros y protectores. Se les ve como una fuente de amor, seguridad y alegría para los seres humanos. Se mencionan algunos estudios respecto al uso de la terapia asistida con animales, así como el impacto económico en la salud humana.

Calvo (2017), señaló que los animales de compañía ocupan un lugar importante en las sociedades occidentales. Realizó tres estudios, el primero analizó la relación (positiva-negativa) entre el ser humano y los animales de compañía. En el segundo, examinó los efectos de la *Terapia Asistida con Animales* (TAA) en un grupo de pacientes (grupo de tratamiento) en comparación con un grupo control, los resultados, mostraron, una mejoría en la sintomatología negativa en comparación con el grupo control. En un tercer estudio, analizó el *Trastorno de Acumulación de Animales*. Constató que el perfil más habitual de acumulador de animales se refiere a una persona mayor de 65 años que vive sola y acumula un promedio de 50 animales.

Díaz y Olarte (2016), mencionan que gracias a la antrozoología ha sido posible investigar los beneficios derivados de la interacción entre los humanos y los animales de compañía. Realizaron un análisis descriptivo, correlacional y comparativo. Participaron 549 personas con mascotas. Las personas respondieron a un cuestionario sociodemográfico, un *Inventario de Personalidad de Diez Ítems* (Ten Item Personality Inventory) y una *Escala de Beneficios Percibidos* (EBP). Encontraron que tener perros y gatos beneficia de manera positiva a las personas.

Díaz (2015), sostiene que la integración de un animal de compañía implica un ajuste a las reglas en el entorno familiar, ya que ocupan un papel relevante. Afirma, que las funciones que desempeñan los animales de compañía pueden ser comparables a las ejercidas por los miembros de la familia. El autor expone el papel de las mascotas en diversos ciclos familiares y qué significa para cada persona tener un animal de compañía. Expone que, para comprender a la familia, es necesario considerar el lugar que todos sus miembros ocupan, incluyendo a los animales, su participación en las prácticas de la vida familiar y sus funciones.

Domínguez y González (2015), explican que las mascotas desempeñan un papel relevante en la vida de las familias. En la sociedad, los animales han pasado de tener una función instrumental a una de carácter emocional y relacional, debido a su incorporación en las familias. Investigaron cómo los animales forman parte del genograma familiar, utilizaron el método cualitativo con una población de 4 estudiantes universitarios. Emplearon el grupo

focal. Dividieron los resultados en: el significado del vínculo con las mascotas, su posición dentro de la familia y los beneficios percibidos en la salud y lo social. Concluyeron que los animales desempeñan un papel de afecto, estabilidad y tranquilidad. Llenan un vacío emocional. Contribuyen al bienestar psicológico y social. Sintieron necesario tener un espacio para hablar libremente sobre la pérdida de una mascota sin ser juzgados por los demás.

1.1.2 El vínculo humano-animal

Una vez comprendido que, los animales de compañía desempeñan, sobre todo, una función afectiva y emocional, es importante añadir cómo se establece este vínculo entre las personas y los animales. La relación entre una persona y su mascota no solo es de afecto, sino que también tiene un significado simbólico. Esto es, que tanto el humano como el animal se cuidan y se ayudan mutuamente para obtener ventajas. Pero también es importante asegurarse de cuidarlos.

Monroy (2023), señaló que los individuos hablan con sus mascotas, con cariño, ternura, para darles una indicación, etcétera. Con el objetivo de comprender el vínculo afectivo que se crea con las mascotas, realizó entrevistas con expertos y especialistas de la UNAM en sociología y psicología. Además, abordó el enamoramiento entre dueños y sus mascotas, al punto de que algunas personas generan sentimientos profundos. La autora expuso la problemática de las nuevas generaciones (millennials y centennials), no quieren compromisos matrimoniales y no desean tener hijos. Se concluyó que las mascotas permiten sentimientos de compañía, socialización y generan vínculos afectivos intensos.

Barrera y Bentosela (2021), argumentan que los perros tienen la capacidad de formar fuertes vínculos afectivos con los humanos. Además de apegarse a sus cuidadores, pueden establecer una relación exitosa con personas desconocidas. Eligieron tres capacidades de los perros: sociabilidad, tendencia de los perros para interactuar con personas desconocidas. La docilidad, que facilita el establecimiento de un vínculo entre ambos, y la capacidad de sincronización con las personas. Para las autoras los perros domésticos tienen características

psicológicas que les permiten interactuar con los seres humanos, como bajos niveles de miedo y agresión, la capacidad de prestar atención a las personas, lo que los hace únicos para la mayoría de los individuos que poseen un perro.

Hill (2021), indica que se ha demostrado que el vínculo humano-animal amortigua el estrés y la adversidad. La autora estudió el vínculo humano-animal, el Apoyo Social y la resiliencia. Empleó un diseño de investigación de métodos mixtos (cuantitativo y cualitativo). Examinó a 538 propietarios y no propietarios de animales para determinar si el vínculo humano-animal modera la relación entre el Apoyo Social y la resiliencia. Evidenció que los animales pueden brindar apoyo valioso superiores a las relaciones humanas. Además, proporcionan consuelo y asistencia en situaciones difíciles. En consecuencia, los médicos deberían considerar la incorporación del vínculo humano-animal en su práctica clínica.

Reynoso (2020), señala que los gatos y los perros han tenido una mayor importancia en la actualidad, ya que los vínculos afectivos con animales han sido cruciales en el proceso evolutivo de la especie humana. Estudió el vínculo emocional y la actitud hacia las mascotas en las familias del Hospital Regional de Valle de Chalco. Utilizó la observación, descriptiva, transversal. Abarcó un total de 180 derechohabientes. Empleó la *Escala de Actitudes hacia los Animales de Compañía* y *The Lexington Attachment to Pets Scale* (LAPS) de Johnson. Encontró que, existe una relación de actitudes positivas hacia los animales como mayor apego y satisfacción. Un efecto positivo del apego del perro frente al gato, consiste en que es un amortiguador que crea un estado de bienestar, en las personas.

Díaz (2019), señaló que los animales de compañía ocupan un lugar impresionante en la sociedad, son incorporados como miembros de las familias y son objetos de mercado. Utilizó una muestra de 425 cuidadores de perros. La mayoría de los participantes mencionaron que, si tuvieran que optar por salvar la vida de su perro o la de un individuo desconocido, salvarían a su perro. Además, con el objetivo de analizar la pregunta: *¿Cuánto vale la vida de tus animales?*, identificó seis dimensiones: invaluable, patrimonio, roles y funciones, vida, humana y propia, es decir, que la mayoría de los custodios logró valorar la vida de sus animales como importante.

Arias (2018), exploró el vínculo entre el cuidador y su mascota. Utilizó el enfoque cualitativo. Participaron siete personas que habían vivido al menos un año con su mascota (perro o gato). Utilizó la entrevista semiestructurada para recolectar información. Resultó evidente que el vínculo con la mascota fue influido por las experiencias del individuo y la dinámica familiar. Además, el vínculo con la mascota resultó beneficiosa para ambos. En última instancia, la relación con la mascota era preferida por ser sencilla y superficial en comparación con los vínculos que se tienen con las personas.

Schencke y Farkas, (2012), decidieron investigar el vínculo que tienen los niños y niñas escolares con sus mascotas especialmente los perros y los efectos socioemocionales de este vínculo. Utilizaron la metodología cuantitativa. La muestra estuvo compuesta por 63 niños y niñas, 32 fueron asignados al Grupo Estudio (GE) y 31 al Grupo Control (GC). Realizaron un cuestionario sociodemográfico, la *Escala de Autoconcepto de Piers-Harris*, así como el Test: “*Mi familia y mis amigos*”, y la escala de vínculo con la mascota. Los resultados mostraron que los niños con un autoconcepto más bajo en popularidad muestran un vínculo más cercano con sus mascotas que aquellos que se perciben como populares.

Vargas (1995), analizó los diferentes aspectos de la relación entre los animales de compañía y el hombre como: el apego de las personas hacia sus mascotas, el cómo la muerte de un animal de compañía afecta a sus dueños, el rol que juegan estos animales en la salud y bienestar del hombre, así como el papel del médico veterinario en la educación acerca de la relación animal-hombre. Realizó una encuesta a cien personas dueños de mascotas en la Ciudad de México, con el objetivo de determinar el porcentaje de personas que quieren a sus animales y hasta qué punto. Constató la importancia que poseen los animales, ya que evidenció que existe un vínculo emocional de los dueños hacia sus animales.

1.1.3 Los animales de compañía y el bienestar en la salud

Es importante, señalar que el crear vínculos con los animales de compañía aporta importantes beneficios para la salud física y emocional. Con ello, nuevos estudios están demostrando cómo las mascotas pueden impactar positivamente en la salud de las personas,

tales como: reducir el riesgo de enfermedades cardiovasculares, disminuir la presión arterial y mejorar los niveles de actividad física. Esto en parte al estímulo que las mascotas pueden brindar a sus dueños para que hagan ejercicio con regularidad.

El informe presentado por Zoetis, la Federación Europea de Asociaciones de Veterinarios de Animales de Compañía (FECAVA) y el Human Animal Bond Research Institute (HABRI) (2024), describe el vínculo entre humanos y las mascotas, así como los beneficios mutuos que proporciona esta relación. El análisis evidenció pruebas científicas de que las interacciones entre las mascotas y sus dueños se refuerzan mutuamente y promueven una buena salud y bienestar de ambos. La investigación destaca, que el vínculo humano-animal ayuda a promover estilos de vida saludables y a proporcionar mejores cuidados y bienestar a los animales.

Moretta (2023), constató que los jóvenes con mascotas poseen un mejor bienestar psicológico. Llevó a cabo un análisis comparativo del bienestar psicológico y del afecto positivo en adolescentes con y sin mascotas. Utilizó el *Test de Bienestar Psicológico de Ryff* y la *Escala de Afecto Positivo y Negativo*. Obtuvo una muestra de 30 estudiantes, 15 con mascotas y 15 no tienen. Los resultados, evidenciaron que existe un mayor desenvolvimiento y crecimiento personal en aquellos que tienen una mascota. Hay diferencias significativas, en las dimensiones de autoconcepto y autonomía, generan un mayor bienestar psicológico en los adolescentes con mascotas. Se obtuvo un mayor puntaje en el afecto positivo relacionado con el desarrollo de actitudes positivas de bienestar.

Zapata *et al.* (2021), investigaron que uno de los desafíos en Colombia es el aumento de la población adulta mayor, combinado con la pobreza, la falta de soporte y redes de apoyo familiar. Para solucionarlo, buscaron como alternativa la influencia de las mascotas en la salud. Desarrollaron entrevistas semiestructuradas y observaron a personas mayores de 60 años que conviven con mascotas. Participaron 14 personas. Concluyeron que el vínculo que se genera entre el adulto mayor y la mascota es lenta, pero progresiva, ya que se fortalece en las actividades cotidianas. Uno de los aspectos más gratificantes de los adultos es la presencia de su animal de compañía, ya que les evita sentirse solos.

Calderón y Gómez (2021), indicaron que el incremento en la tenencia de animales de compañía, ha impulsado a diversas disciplinas a interesarse en la interacción humano-animal. Compararon el tipo de vínculo entre las personas que afirmaron tener mascotas, así como sus niveles de ansiedad, depresión y resiliencia en una muestra de 231 personas. Con el objetivo de conocer los beneficios que los animales pueden brindar a sus dueños no solo en el ámbito terapéutico, sino como una compañía que hoy en día, resulta prácticamente indispensable para las familias alrededor del mundo, en comparación con un grupo de personas que refirieron no tener mascotas.

Wünderlich *et al.* (2021) sostienen que los seres humanos llevan mucho tiempo interactuando con los animales. Recientemente, las respuestas basadas en el mercado como la soledad y el bienestar mental incluyen el uso de animales. Los autores ofrecen una perspectiva sobre las relaciones entre consumidores y animales, además analizan las interdependencias de dichas relaciones en el bienestar de los consumidores, los animales y la comunidad. Señalan que, debido al brote del COVID-19 de 2020, se demostraron las complejas relaciones entre el bienestar humano, animal y comunitario. Varias organizaciones animalistas, temían que los animales sufrieran una vez finalizado el encierro.

Hussien *et al.* (2021), argumentan que además de ser divertido, contar con una mascota en casa podría tener algunas influencias positivas en la salud de sus dueños. Una mascota ayuda a reducir los niveles de ansiedad, mejora la persistencia en la actividad física y favorece la interacción social. Tener una mascota tiene su influencia en la salud física y mental, ya que estudios demostraron su contribución a la modulación de enfermedades mentales, la reducción de problemas cardiovasculares, la mejora de los resultados de muchas enfermedades mentales como la depresión, y es una terapia útil para pacientes parkinsonianos.

Wells (2019), afirmó que desde finales de los años setenta, se han efectuado pruebas científicas que demuestran que la presencia de animales de compañía puede tener efectos positivos en el bienestar físico y mental de los individuos. La autora examina la situación actual de la relación entre los animales de compañía y la salud humana, centrándose en los resultados físicos y psicológicos relacionados con las interacciones entre humanos y animales. Analizó los trastornos prevalentes en la sociedad, incluidas las enfermedades cardiovascula-

res y la depresión. Asimismo, analizó los posibles mecanismos mediante los cuales, los animales de compañía podrían mejorar el bienestar y la calidad de vida de las personas.

Londoño *et al.* (2018), investigaron las percepciones de un grupo de personas al momento de adoptar y tres meses después, así como su bienestar emocional y físico. Mostraron, que algunas personas adoptaron a su mascota para que ayudara en los procesos de responsabilización, otros los buscaban por compañía y amor. Tuvieron un impacto en el bienestar físico y emocional. La percepción cambió, de tenerlas como un animal a darles un lugar en la familia. Se desarrolló una relación empática, las personas se preocupaban por sus necesidades y modificaban sus conductas para brindarles bienestar. Las mascotas pueden tener un impacto positivo en la percepción de bienestar por parte de los adoptantes.

Alexander *et al.* (2016), informaron que los animales de compañía pueden ser beneficiosos para el propietario. Investigaron si los dueños de mascotas que buscan y reciben apoyo emocional reciben un mayor bienestar y apego de sus mascotas. Se reclutó a 663 participantes mayores de 18 años. Descubrieron que buscar y recibir apoyo emocional de las mascotas estaba relacionado con el apego a ellas, pero no con el bienestar físico. Los dueños que buscaban apoyo emocional de sus mascotas declararon un mayor bienestar social. Los dueños y sus compañeros animales mantienen una relación mutuamente beneficiosa ya que las mascotas pueden influir en el bienestar social y relacional de las personas.

Gómez *et al.* (2007), mostraron los efectos que tiene la presencia de las mascotas en la vida de los seres humanos. Argumentaron los beneficios de las mascotas a nivel terapéutico, fisiológico, psicológico y psicosocial. Son facilitadores en la terapia asistida, motivacional y física de numerosas enfermedades. Encontraron que se ha reconocido la compañía de las mascotas como un factor protector contra enfermedades cardiovasculares y reductor del estrés para sus propietarios, son un soporte psicológico, reducen los sentimientos de soledad y permiten la interacción de sus propietarios con el medio social.

La suma de los estudios anteriores sugiere una relación entre humanos y animales que se han adaptado a cambios medio (y socio) ambientales, cuya utilidad mejora el bienestar y la resiliencia. Además, los animales de compañía ocupan un lugar importante en la sociedad,

debido a que las personas permiten que residan en sus hogares y los consideren como miembros de su familia.

En la actualidad, el término mascota ha cambiado a animal de compañía, que se define como aquel animal que está protegido por un ser humano, vinculado a un hogar, que mantiene una relación íntima y estrecha con sus cuidadores, quienes le brindan un trato especial de cuidados, atención y cariños que garantizan su estado de salud (Díaz, 2016). La mayoría de las personas que tienen un vínculo con sus mascotas poseen una gran capacidad para amar, sentir empatía y compasión hacia los demás.

La presente investigación se enfocó en analizar con una pequeña población, cómo se crean los vínculos entre las personas y sus animales de compañía, aplicado desde la Teoría del Apego y del Apoyo Social, con una entrevista semiestructurada y un cuestionario en línea. Especialmente porque debido a los cambios en la sociedad y la economía, en los años 60 del siglo XX, la cantidad de hijos empezó a disminuir en México, especialmente en las ciudades y entre las personas con mayor nivel educativo (UNAM, 2024). Además, los estilos de vida se han transformado, algunas personas han optado por vivir con un perro o un gato, a tener hijos. Asimismo, el posible beneficio que pueden tener los seres humanos como las mascotas al convivir mutuamente.

CAPÍTULO 2

Marco Teórico

«Si pasas tiempo con los animales, corres el riesgo de volverte una mejor persona»
-Oscar Wilde-

2.1 Teoría del Apego

2.1.1 Antecedentes

Las raíces de la Teoría del Apego (Bowlby, 1969) se establecieron por primera vez entre los años 1930 y 1940, cuando un gran número de médicos observaron los efectos negativos de la separación materna en los primeros años de los niños. John Bowlby (1986; citado en Marrone, 2009), fue uno de los principales autores que percibió este efecto. En la década de los sesenta, Bowlby (1986; citado en Marrone, 2009), elaboró la Teoría del Apego (Bowlby, 1969).

Los temas que a Bowlby (1986; citado en Marrone, 2009), le interesaban eran aspectos ordinarios de la vida cotidiana, tales como la formación, evolución y pérdida de los vínculos emocionales con personas específicas, y la observación de las emociones que surgen en el transcurso de esos acontecimientos (Marrone, 2009). La noción de apego de Bowlby (1986; citado en Marrone, 2009), se originó significativamente por los hallazgos de sus primeros estudios.

Allen (2023), sostiene que un infante de Priory Gates le causó a Bowlby (1986; citado en Marrone, 2009) una impresión ya que, encontró a un adolescente auto aislado con importantes problemas de conducta y sin una figura materna destacada en su vida. Bowlby (2014, citado de Allen, 2023), contempló como la carencia de una figura materna puede cumplir una función etiológica en el desarrollo de conductas problemáticas (Allen, 2023).

En 1944, estaba investigando el comportamiento de 44 ladrones juveniles de entre cinco y 16 años, quienes habían sido sorprendidos, robando y fueron remitidos a la clínica de Tavistock para realizar evaluaciones psicológicas (Page, 2016). Bowlby (2014, citado de Allen, 2023), concluyó que los adolescentes con carácter carente de afecto son el resultado de experimentar una separación prolongada de sus madres o madres adoptivas en su primera infancia (Bowlby, 2014 citado de Allen, 2023).

Debido a sus trabajos anteriores con menores mal adaptados y delincuentes, se interesó en el desarrollo infantil y comenzó a trabajar en la Clínica de Guía Infantil en Londres. Focalizó su trabajo en tres ámbitos principales: apego, pérdida y separación. Bowlby (1986; citado en Marrone, 2009), consultó y colaboró con científicos notables durante el desarrollo de su Teoría del Apego (Bowlby, 1969), incluidos Harry Harlow, Charles Darwin, Konrad Lorenz y Robert Hinde, pero fue la colaboración con Mary Ainsworth la que ayudó a poner la investigación del apego en el mapa psicológico.

Ainsworth apoyó la teoría de Bowlby (1986; citado en Marrone, 2009), y amplió la idea de que, aunque el objetivo del apego (es decir, encontrar una base segura) es similar para todos los niños, sus mecanismos para buscar la proximidad varían dependiendo de las experiencias de cuidado, en particular la sensibilidad y la capacidad de respuesta del cuidador (Ainsworth et al. 1978). Al inicio de su carrera, Bowlby (1944 citado de Allen, 2023), se interesó por el trabajo del etólogo Konrad Lorenz, cuyo principal aporte fue el concepto de *impronta*: se trata de la conducta de seguimiento que un organismo desarrolla en las primeras horas de vida, de cualquier objeto móvil que se le presente y para el cual queda indeleblemente ligado (Echegaray, 2018).

En el estudio de las pautas de aprendizaje en bebés, gansos y patos, Lorenz descubrió una fase en la que estos adquieren la habilidad de reconocer y seguir a sus padres (Aristopet, 2021). Se mostraba cómo un gansito recién nacido se dirigía hacia el primer objeto en movimiento que encontraba, generalmente hacia la madre. Al identificar a su cuidador y a otros miembros de la familia poco después de nacer, las posibilidades de supervivencia del gansito aumentaban significativamente (Allen, 2023).

El trabajo de Lorenz (y otros estudios con animales) llevó a Bowlby (1986; citado en Marrone, 2009), a afirmar que los infantes buscan consuelo de aquellos que se encuentran inmediatamente disponibles para ellos y son capaces de satisfacer sus necesidades emocionales (Page, 2016). Su desarrollo de la Teoría del Apego (Bowlby, 1969), arraigado en su formación psicoanalítica, se fortaleció aún más a medida que adquirió conocimientos sobre la teoría evolutiva y los principios etológicos (Scharfe, 2017).

2.1.2 Postulados de la Teoría del Apego

La Teoría del Apego (Bowlby, 1969), es uno de los principales enfoques para analizar las relaciones interpersonales y la tendencia de los individuos para crear fuertes lazos afectivos con determinadas personas (Marrone, 2009). La teoría explica por qué las relaciones parentales tienen un impacto tan poderoso en la personalidad de los niños. El fundamento importante de la Teoría del Apego radica en la premisa de: un ser humano desde su nacimiento necesita desarrollar una relación con al menos un cuidador principal, esto con la finalidad de que su desarrollo social y emocional sea constante (Bowlby, 2014).

Bowlby (2014), sostiene que los seres humanos nacen con un sistema psicobiológico, el llamado *sistema conductual* del apego, que motiva a los individuos a buscar o mantener la proximidad con una figura de apego (Bowlby, 2014). Bowlby (1944, citado de Allen, 2023), observó que los infantes se esfuerzan por evitar la separación de sus padres. Además, señala que los niños que son separados de sus padres suelen llorar, llamarlos, se niegan a comer o jugar y muchas veces suelen permanecer en la puerta esperando su regreso.

Para Bowlby (1986; citado en Marrone, 2009), la teoría se basa en que los niños y los adultos mantienen conductas de apego, las cuales pueden llegar a manifestarlas en situaciones de estrés o de riesgo. Cuando una persona pasa por una situación de dificultad y un cierto grado de estrés emocional intenso, busca figuras que lo protejan y lo contengan (Bowlby, 2014).

2.1.3 La Teoría del Apego de base biológica

De acuerdo con Bowlby (1986; citado en Marrone, 2009), el sistema del apego ha evolucionado y se encuentra profundamente arraigado en nuestra naturaleza, dado que, las personas vienen al mundo biológicamente preprogramados para formar vínculos con otros sujetos, lo cual les permite sobrevivir. Sostiene que los bebés nacen con una tendencia natural a buscar y formar lazos emocionales íntimos con determinados individuos, lo que otorga una centralidad en el desarrollo de su personalidad (Bowlby, 2009).

Bowlby (2014), se inspiró en Darwin, ya que pensaba que el sistema de apego estaba genéticamente conectado a nuestra especie a través de la selección direccional (Simpson, et al., 2020). Para Bowlby (2009), los bebés (al igual que las crías de otras especies), adoptan comportamientos que reflejan el funcionamiento del sistema de apego, lo cual ocurre cuando están enfermos, estresados, fatigados o se sienten amenazados de forma aguda o crónica.

De igual manera, Simpson *et al.* (2020), afirmaban que, en el estado de búsqueda, es decir, cuando los bebés lloran, vocalizan, siguen y mantienen la proximidad (sonreír o aferrarse) con una persona que pueda satisfacer sus necesidades básicas de seguridad y supervivencia, implicaba que se apegaban a esa persona (Simpson *et al.* 2020). Los individuos que satisfacen las necesidades de apego se convierten en *figuras de apego*. A medida que los bebés se mueven y confían en el cuidado de su figura de apego, tienden a utilizarla como una base segura desde la cual pueden explorar y regresar al refugio del cuidador cuando sea necesario (Scharfe, 2017).

Estar cerca de un cuidador o de la madre, implica protección de los posibles ataques, cuando un individuo se siente seguro, le posibilita la oportunidad de aprender, explorar el entorno y encontrar nuevos objetos. Bowlby (1944, citado de Allen, 2023), también destacó el importante papel que el cuidado y la crianza desempeñan en la supervivencia, el crecimiento y la prosperidad de todos los individuos, incluso en situaciones no amenazantes (Simpson *et al.* 2020).

Bowlby (1986; citado en Marrone, 2009), afirmaba que los buenos cuidadores tienden a proporcionar una base segura, en el cual un niño puede realizar incursiones en el mundo exterior y puede volver sabiendo con seguridad que será bienvenido cuando llegue, alimentado físicamente y emocionalmente, reconfortado si está angustiado y tranquilizado si está asustado (Bowlby, 2009).

Este tipo de cuidado y crianza que Bowlby (1944, citado de Allen, 2023), creía, se regía principalmente en el sistema conductual-parental en situaciones no amenazantes, que permite a los individuos desarrollar destrezas, atributos y habilidades necesarias para un funcionamiento competente en otros ámbitos de la vida, como por ejemplo aprender nuevas tareas, desarrollar la confianza en uno mismo y establecer relaciones cálidas con otras personas (Simpson *et al.* 2020).

2.1.4 El apego y el sistema de cuidado están interrelacionados

La conexión entre los sistemas conductuales de apego y cuidado determina si los bebés y los adultos adoptan patrones de apego seguros o inseguros con sus figuras de cuidado. Aunque la mayoría de los niños y adultos se apegan a sus cuidadores y/o figuras de apego, no todos los individuos se apegan de manera segura (Simpson *et al.* 2020).

Según la Teoría del Apego (Bowlby, 1969), los tipos de vínculos que establecen los niños y adultos dependen del tipo, la cantidad y la calidad de los cuidados que han recibido de sus cuidadores o sus figuras de apego previas, así como del entorno en el que cada niño se encuentra expuesto (Simpson *et al.* 2020). Idealmente, los niños deberían sentirse seguros en presencia de sus cuidadores y, cuando se vean amenazados, deberían buscar la proximidad de estos para obtener su protección.

Aquellos niños que están separados de sus padres, que son insensibles o que los rechazan, pueden fomentar sentimientos de inseguridad de su relación con ellos, por lo tanto, desarrollan dificultades para manejar el estrés de la separación y sus efectos asociados con la familia (Scharfè, 2017). En consecuencia, el comportamiento relacionado con el apego se de-

sarrolla principalmente en respuesta al tipo y la calidad de los cuidados tempranos recibidos, siendo los cuidados tempranos los de mayor calidad, ya que, suelen generar seguridad en el apego y los de menor calidad, generan una mayor inseguridad en el apego (Simpson *et al.* 2020).

Las conductas de apego, evidencian que el niño tiene una relación de apego con un familiar o un adulto. Las primeras conductas de apego implican mirar a la madre o a su principal figura de cuidados, ya sea mediante la acción de tocar, acariciar, jugar, gatear hacia él o la cuidadora cuando se aleja del bebé, llorar cuando no puede seguir o gatear en su dirección y, por el contrario, alegrarse cuando percibe que ingresa a un lugar y está cerca.

2.1.5 La situación extraña, Mary Ainsworth

La psicóloga estadounidense-canadiense Mary Ainsworth (1913-1999) desarrolló el *Procedimiento de la Situación Extraña* (SSP, por sus siglas en inglés) con el fin de evaluar el apego madre-hijo (Van Rosmalen *et al.* 2015). Inspirada por Bowlby (2014), realizó la primera serie de observaciones del comportamiento. Examinó el desarrollo normativo de las relaciones de apego entre las culturas, así como los patrones de prestación de cuidados maternos que predicen las diferencias individuales en la calidad de la seguridad del apego madre-hijo (Bowlby, 2014).

A partir de estas observaciones, ella y sus colegas desarrollaron el procedimiento de la *Situación Extraña* para evaluar los patrones de apego de los niños pequeños con sus madres (Ainsworth *et al.* 1978). El procedimiento consistió en dos breves separaciones y reencuentros, en el cual el cuidador y un extraño, entraban y salían de la habitación mientras Ainsworth observaba y codificaba las reacciones del niño ante estos sucesos (Simpson *et al.* 2020).

La prueba se realizó en una sala específica, en la que había dos sillas y algunos juguetes, a los que el niño tenía acceso, además de una cámara de vídeo y una ventana de visión unidireccional (Marrone, 2009). Según Ainsworth (1978), la ausencia de una figura de

apego, junto con la presencia de un extraño, podría ser alarmante para los niños en la edad de 12 a 18 meses.

A pesar de que el procedimiento de la situación extraña había sido criticado debido al hecho de resultar estresante para el niño, también se ha argumentado que fue diseñado, con base a experiencias cotidianas entre las madres y sus hijos (Simpson *et al.* 2020). Ainsworth (1978), argumenta que las madres suelen dejar a sus hijos por breves periodos de tiempo en diferentes entornos, a menudo con personas extrañas, como niñeras y/o familiares desconocidos para el niño.

2.1.6 Modelos de apego

La contribución más prolífica de Ainsworth (1978), en la Teoría e Investigación del Apego fue la incorporación de nuevos conceptos. Clasificó los modelos de apego en: 1) *apego seguro*, 2) *apego inseguro-evitativo* y 3) *apego inseguro-ambivalente*. Posteriormente destacó un cuarto patrón: el *apego desorganizado*. Con el objetivo de evaluar los patrones de apego en bebés y niños pequeños en las conductas de separación y reencuentro.

2.1.6.1 Apego seguro

Las conductas de los bebés con apego seguro, incluyen la exploración activa, es decir, se molestan ante la separación de su cuidador, pero cuando este regresa, tienen una reacción positiva porque tienden a ser consolados fácilmente. De igual forma, las emociones comunes de los bebés con este tipo de apego, suelen ser la angustia ante las separaciones con su figura de cuidados y la calma cuando vuelven (Garrido-Rojas, 2006). Cuando interactúan con su cuidador, muestran calidez, confianza y seguridad. En el apego seguro, los cuidadores responden a las conductas afectivas del niño, ya que poseen la habilidad de confortarlos, animarlos e interactuar con ellos cuando lo requieran.

Además, el apego seguro suele desarrollarse cuando los niños reciben un cuidado constante, cálido y receptivo por parte de sus cuidadores (Simpson *et al.* 2020). En este tipo de apego, los bebés tienen una mayor seguridad, ya que saben que la persona que los cuida estará disponible, atenta ante las señales del bebé y presente en situaciones adversas, por esta razón, no presentan ningún problema en explorar el mundo.

Los bebés muestran una búsqueda activa de contacto con la madre o cuidador y responden positivos ante su presencia (Gago, 2014). Los bebés seguros buscan la proximidad cuando se reúnen con sus cuidadores y pueden volver a jugar cuando se les consuela (Scharfe, 2017). Los niños seguros reportan interacciones agradables con sus padres.

2.1.6.2 Apego inseguro-evitativo

Los bebés con apego inseguro-evitativos generalmente no suelen explorar su habitación (independientemente de la presencia o ausencia de su cuidador o de un extraño), muestran cambios afectivos mínimos visibles cuando su cuidador sale o vuelve a entrar a su habitación (Simpson *et al.* 2020). Las conductas presentadas por parte de los niños se basan principalmente en el alejamiento, ya que no suelen llorar cuando están lejos de su cuidador, tienden a concentrarse más en sus juguetes y evitan el contacto cercano. Los niños que se clasifican como evitativos desarrollan la creencia de que no pueden recurrir a sus cuidadores para su comodidad y los evitan.

Las emociones que experimentan los bebés con apego evitativo son la falta de angustia y frustración cuando son separados de sus cuidadores, también muestran indiferencia cuando vuelven y son distantes (Garrido-Rojas, 2006). El apego inseguro-evitativo normalmente se desarrolla cuando los niños reciben un cuidado de rechazo y/o ausente por parte de sus figuras de apego (Simpson *et al.* 2020). Los niños que evitan, aunque a menudo sin confrontación, minimizan las interacciones con sus padres o cuidadores principales.

2.1.6.3 Apego inseguro-ambivalente

Los bebés, con apego inseguro-ambivalente, se angustian antes de separarse de su cuidador, se alteran aún más cuando este los abandona en su habitación y, a menudo, no logran calmarse cuando su cuidador regresa (Simpson *et al.* 2020). En este modelo de apego, existe una reacción fuerte, ya que las conductas del infante que se presentan son: ansiedad y protesta, es decir, que los bebés se empeñan por llorar, muestran ira y angustia, además, no suelen calmarse con facilidad.

El apego inseguro-ambivalente suele presentarse cuando los niños reciben un cuidado incoherente o mixto por parte de sus cuidadores (Simpson *et al.* 2020); asimismo, describen relaciones difíciles mezcladas con tristeza e intentos de búsqueda.

2.1.6.4 Apego desorganizado

Según Guido (2019), se caracteriza por el derrumbe o colapso de las estrategias del niño ante una situación estresante, como consecuencia del miedo que le produce su principal figura de apego, debido a repetidas experiencias negativas relacionadas con su cuidador. Asimismo, los niños desorganizados experimentan, como su mismo nombre lo indica, comportamientos desorganizados.

En algunas circunstancias, el niño se ve imposibilitado de dar una respuesta coherente a su cuidador primario, ya que desarrolla una serie de conductas contradictorias e impredecibles, presenta movimientos confusos, interrumpidos y/o incompletos, incluso puede exhibir conductas, como: inmovilización, aleteo, golpearse la cabeza, entre otros (Guido, 2019).

Los niños tienden a presentar en las relaciones sociales reacciones conflictivas e inestables que se caracterizan por conductas de agresión y distanciamiento, es decir; reacciones de lucha o huida. Y existe la posibilidad de que cuando sean adultos y tan pronto se conviertan en padres se vuelvan violentos (Bowlby, 2014).

2.1.7 Funciones de las relaciones de apego

Una de las necesidades fundamentales de los seres humanos, se sustenta en poder sentirse seguros y protegidos. De este modo, se puede explorar y crear relaciones con los demás individuos en el entorno. Las tres funciones primordiales de las relaciones de apego, se organizan en:

1. *Buscar la proximidad a la figura de apego o cuidador*

Para lograrlo, es fundamental que se fomente la seguridad y la protección, lo cual se consigue cuando se establece un mayor contacto y cercanía con la figura de apego. De esta forma existe una sensación de sentir seguridad. En consecuencia, la búsqueda de proximidad se produce cuando los niños se acercan físicamente a su cuidador o principal figura de apego, y esto se da a través de conductas de señalización como, por ejemplo, por medio de expresiones faciales, conductas de hostilidad, a través del llanto o por conductas de aproximación (es decir, ir en dirección del cuidador).

2. *Proporcionar un refugio seguro y reconfortante frente a las amenazas y factores estresantes.*

Una vez que se alcanza la proximidad, la función de seguridad pasa a ser relevante. Las figuras de apego que proporcionan un refugio seguro ayudan a las personas angustiadas a regularse para apaciguar sus emociones y pensamientos negativos. El objetivo es proporcionar el tipo y la cantidad específica de apoyo que las personas requieran de manera efectiva (Feeney & Collins, 2015). Esto da como resultado un comportamiento eficaz de refugio seguro, así como el restablecimiento de la sensación de seguridad.

3. *Proporcionar una base segura*

Una base segura fomenta la autonomía, el crecimiento y la competencia, lo que finalmente resulta en una mayor autorregulación, un mayor bienestar y un desarrollo psicosocial positivo (Feeney & Woodhouse, 2016).

2.1.8 Desde "la cuna a la tumba"

En lo que respecta a Bowlby (2014), el apego es de suma importancia en cuanto a que permanece *desde la cuna hasta la tumba*. Esto implica que las experiencias de apego tempranas tienen efectos duraderos. Aunque son los primeros vínculos en la infancia los que predisponen la actitud hacia tales apegos. Cuando se establece un lazo con ciertas personas, es decir, aquellos que son considerados íntimos y cercanos, se forma un vínculo especial, ya que las personas se pueden apoyar de ellos para recibir respaldo, aliento, protección, validación emocional, entusiasmo o consuelo.

Además, la búsqueda de proximidad y otros comportamientos de apego son cruciales para las personas, ya que el sistema de apego sigue funcionando de manera similar a lo largo de toda la vida. Bowlby (2014), también propuso que los individuos, independientemente de su edad, organizan sus relaciones de apego en una jerarquía y muestran una preferencia por una figura de apego primario. Se ha constatado que las madres tienden a aparecer en la parte superior de la jerarquía de apego a lo largo de la vida (Bowlby, 2014).

2.1.9 Antecedentes directos sobre los tipos de apego que se han asociado al cuidado de una mascota.

Fuentes *et al.* (2022), analizaron el apego de las mascotas en mujeres con y sin hijos y las PANKs (Professional Aunt no Kids, tías profesionales sin hijos, por sus siglas en inglés), así como las conductas de cuidado relacionada con las mascotas. Encontraron que las mujeres PANK tienen mayor deseo de realizar junto a sus mascotas actividades cotidianas como ir a restaurantes, viajar en transporte público e ir al trabajo, frente a las mujeres con hijos. Además, las PANKs demuestran mayores niveles relacionadas con el vínculo y apego. Las mujeres PANK consideraron a su mascota como un hijo, mientras que las mujeres con hijos, los consideraron en menor medida.

Las PANK perciben que el vínculo con sus mascotas es más fuerte que aquellas mujeres con hijos. Ya que, sus mascotas las ayudan en su salud. Las mujeres PANK desean pasar más tiempo con sus mascotas que sus pares con hijos. Esto puede deberse a que, al no tener hijos, las PANK cuentan con más tiempo y deciden compartirlo con sus mascotas, haciéndolas sentir acompañadas. El apego parece ser mayor en las mujeres que están solas, esto muestra la importancia de los animales en la vida de las mujeres que carecen de otros vínculos emocionales relacionados con la maternidad.

Estudios realizados por Lass-Hennemann *et al* (2022) investigaron que existe un mayor apego emocional al perro y esto se asoció con una menor comodidad a la hora de depender o confiar en los demás. También se relacionó con un mayor miedo a ser rechazado y no querido. Encontraron que el apego inseguro en los humanos está relacionado con un apego emocional más fuerte a las mascotas. Esto demuestra que las personas valoran el apego emocional de sus mascotas como más seguro que el apego a otras personas significativas, y señalaron que los niños con apego inseguro se benefician más de la presencia de un perro de terapia que de un ser humano amistoso en situaciones de estrés social.

En los estudios realizados por Smolkovic *et al* (2012), investigaron el apego a las mascotas y midieron la conexión entre el apego propietario-mascota. Observaron diferencias significativas en el apego a las mascotas en función del sexo, ya que las mujeres presentaron mayor nivel de apego a su mascota (gato o perro) que los hombres. Además, las personas que llevaban más de tres años con su mascota manifestaron un mayor apego y esto se debe a que, con el tiempo, las personas se encariñan más con sus mascotas. Los propietarios de perros sienten más apego por sus mascotas que los propietarios de gatos, y esto está relacionado a que los perros requieren más cuidados individuales e interacciones variadas lo que puede dar lugar a un afecto más fuerte.

2.2 Teoría del Apoyo Social

2.2.1 Antecedentes

El término *Apoyo Social*, surgió en los años sesenta con John Bowlby (2009), quien afirmó que los individuos experimentan felicidad y son capaces cuando están convencidos de que contarán una o más personas de confianza que brindarán su ayuda en momentos difíciles. La investigación sobre el apego de Bowlby (2009) supuso un avance teórico. Como se puede apreciar en la sección anterior, el apego emocional en los primeros años de vida fomenta un sentimiento de seguridad y autoestima, establece la base sobre la cual las personas desarrollan relaciones duraderas, seguras y afectuosas en la vida adulta (Schwarzer *et al.* 2004).

En los setenta, el concepto de Apoyo Social, tuvo su auge central en los estudios relacionados con el estrés del epidemiólogo John Cassel, así como el médico y epidemiólogo Sidney Cobb y el psiquiatra Gerald Caplan. Cassel presentó una investigación que se centró en el estrés, señalando en general que el Apoyo Social es un factor protector que amortigua o protege al individuo de las consecuencias fisiológicas o psicológicas de la exposición a una situación estresante (Song *et al.* 2011).

Según Cassel, el Apoyo Social es brindado por los grupos primarios más importantes para el individuo, asimismo, se percató que aquellas personas enfermas, con ciertas epidemias y adolecían una misma patología, además conversaban entre ellos y, observaban quién los apoyaba, era más probable que pudieran tener mecanismos para afrontar el estrés.

Benavides y Guerrero (2021), sostienen que Cassel definió el Apoyo Social como aquellos vínculos entre los individuos que posibilitan fomentar un dominio emocional, tales como, brindar consejos. Podría definirse, como la ayuda que recibe la persona por parte de su red cercana, lo cual genera un bienestar psicológico al sentirse respaldada y protegida (Benavides y Guerrero, 2021). Herrero (2004), hace referencia a la definición de Cassel sobre el Apoyo Social como:

La información que recibimos de las personas importantes de nuestro entorno. La existencia de esta información está condicionada a la existencia de esas relaciones, y la pérdida de las mismas hace vulnerables a las personas ante la enfermedad (Herrero, 2004).

Los estudios de Cobb se centraron en la medicina desde una perspectiva psicosomática, con pacientes enfermos y no enfermos. Sin embargo, se enfocó principalmente en aquellos individuos que desempeñan la función de ser redes sociales de apoyo primario, o quienes se encuentran dentro del entorno del individuo para que pueda superar la enfermedad que padece, de manera más eficiente (Song *et al.* 2011).

Cobb concibió el Apoyo Social como una forma de transmitir información y lo dividió en tres tipos de afectos positivos en cuanto a sus funciones: 1) *apoyo emocional*; se relaciona con la información que lleva a una persona a creer que es cuidada, querida y amada, 2) *apoyo de estima*; cuando un individuo se siente valorado y estimado y 3) *apoyo de red*; cuando una persona siente que pertenece a una red de comunicaciones y obligaciones mutuas (Benavides y Guerrero, 2021).

Herrero (2004), señala que el Apoyo Social es un poderoso sistema de integración social que refleja la transmisión de afectos por parte de las personas más cercanas, además permite que el individuo se sienta parte de un entorno social en el que comparte con otros (Herrero, 2004). En concordancia con la definición de Cassel, Cobb sostiene que el papel primordial del Apoyo Social radica en su efecto moderador en el estrés en lugar de su principal efecto en la salud (Song *et al.* 2011).

Según Cobb, la información proveniente de las personas importantes, tales como la familia, los amigos, la pareja, entre otros, es sumamente relevante para garantizar un equilibrio entre el individuo y su entorno. Asimismo, señala que no toda la información proveniente de estas personas debe ser considerada como fuente de Apoyo Social (Herrero, 2004). El Apoyo Social puede provenir de diversas fuentes y de aquellos elementos que se reciben del entorno que proporcionan al sujeto una mayor posibilidad de satisfacer sus necesidades, tanto psicológicas como fisiológicas (Song *et al.* 2011).

El Apoyo Social se ha definido de diferentes maneras. Puede considerarse como recursos brindados por otros, ayuda para enfrentar situaciones difíciles o como intercambio de recursos. El recibir Apoyo Social otorga sentido a la vida de los individuos, ya que les impulsa a dar un cambio, a sentirse obligados y a estar sujetos a sus vínculos (Schwarzer *et al.* 2004). Song *et al.* (2011) señalan que, Cobb le dio gran importancia a la información transmitida al sujeto por su entorno.

Se consideraba como verdadero Apoyo Social, aquello que hace posible el sentimiento de que un individuo forma parte de algo y en el que se sintiera querido, aceptado y apoyado. La información que el individuo recibe de su entorno le permitirá acceder a un determinado grupo social específico o, en su defecto, no formar parte de él (Song *et al.* 2011). El especialista en psiquiatra Gerald Caplan se centró en determinar la forma, en que las comunidades se organizan para brindar asistencia y cuáles son los métodos que emplean.

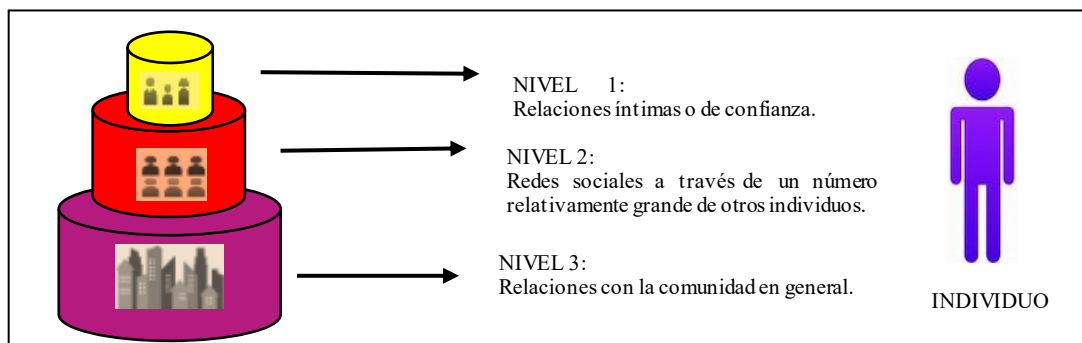
Según Arias (2021), los seres humanos somos sujetos únicos y ajenos a los demás, son los otros los que se preocupan en brindarnos apoyo y solución a nuestras necesidades. También señala que, para Caplan, los individuos que pertenecen a un grupo deben cumplir con las normas relacionales existentes (Arias, 2021), si desean formar parte de ese grupo. Caplan analizó el concepto de *sistema de apoyo* como una forma de establecer vínculos continuos o intermitentes que juega un papel fundamental en el mantenimiento de la integridad psicológica y física del individuo a lo largo del tiempo.

Lo enumeró en tres tipos de actividades de apoyo: 1) las personas significativas ayudan al individuo a movilizar sus recursos psicológicos y a controlar sus cargas emocionales; 2) comparten sus tareas; y 3) le proporcionan recursos adicionales tales como; dinero, materiales, herramientas, habilidades y orientación cognitiva para mejorar el manejo de la situación (Song *et al.* 2011). Asimismo, Caplan (1974, citado en Herrero 2004), examinó, cómo se estructuran los sistemas de ayuda en las comunidades y qué tipos o formas pueden adoptar. Hace referencia a que un sistema de ayuda es un grupo social constante que ofrece a los individuos información sobre sí mismos y válida las opiniones sobre los demás.

De esta forma se reducen los déficits de comunicación con la comunidad o la sociedad en general (Caplan, 1974 citado en Herrero 2004). Al igual que las ideas de Cassel sobre la función que desempeña la información para el individuo en su entorno, Caplan señaló, la importancia de las personas en la creación y mantenimiento de entornos sociales estables que permitan el flujo de la información (Herrero, 2004), además reiteró que los individuos son parecidos en contextos estables y que estos proporcionan información a las personas sobre quién es él y quiénes son los demás.

De acuerdo con Lin (1986), el concepto de Apoyo Social se estructura en dos componentes: el *social* y el de *apoyo*. En el componente social, se aprecia el vínculo entre el individuo y el entorno social. Esto se puede representar en tres niveles diferentes, como se muestra en la *Figura 1*: (I) la comunidad, (II) la red social y (III) las relaciones íntimas y de confianza. En el componente de apoyo se exhiben las actividades instrumentales y/o expresivas, esenciales, percibidas o reales (Lin, 1986).

Figura. 1. *Niveles de las relaciones sociales*



Fuente. Elaboración propia, con información obtenida de Lin *et al.* (1986).

Lin (1986), dividió las relaciones sociales en tres niveles, en la parte superior se ubica el nivel 1, que está compuesto por las relaciones íntimas o de confianza. En este contexto, la relación tiende a ser vinculante, ya que se esperan intercambios recíprocos y mutuos. Surge un sentido de compromiso y se asume una cierta responsabilidad por el bienestar de los demás. Estos elementos sociales se presentan en tres tipos de relaciones: pertenencia, vinculación y conexión.

En el segundo piso se ubica el nivel 2, que consta de las redes sociales a través de las cuales el individuo tiene acceso directo e indirecto a un número considerablemente grande de otros individuos. Estas relaciones son específicas y se fundamentan en características tales como: las relaciones familiares, el ambiente laboral y la amistad, además, de proporcionar un sentimiento de conexión. En palabras de Lin, una relación de vinculación es más significativa que las relaciones que se sustentan en el sentido de pertenencia. Las relaciones de vinculación representan vínculos verdaderos entre el individuo y los demás (Lin, 1986).

Finalmente, en la zona inferior se encuentra el nivel 3, en donde se evidencian las relaciones con la comunidad en general, lo cual se refleja en la integración o el sentimiento de pertenencia a una organización social amplia. Puede ser, la participación de un individuo en organizaciones voluntarias como la iglesia, escuela, actividades recreativas y deportivas, clubes, asociaciones políticas y cívicas, entre otras, e indica hasta qué punto el individuo se identifica y participa en el entorno social en general. A pesar de que, la participación tiende a ser impersonal, el sentimiento de pertenencia y de formar parte del entorno social es significativo (Lin, 1986).

Para Nan Lin, el Apoyo Social:

puede definirse como un conjunto de provisiones expresivas o instrumentales; percibidas o recibidas, proporcionadas por la comunidad, las redes sociales, relaciones íntimas y de confianza que pueden producirse en situaciones cotidianas o de crisis a lo largo del sistema vital (Lin, 1986).

El Apoyo Social puede definirse como aquellos vínculos que se establecen entre los individuos o un individuo y un grupo en los cuales se fomenta el dominio emocional, se ofrece orientación y se proporciona retroalimentación sobre la identidad y el rendimiento personal (Caplan, 1974; Caplan y Killilea, 1976, citado en Lin). Aquellas personas con características, actitudes y estilos de vida similares tienden a congregarse en entornos sociales y laborales similares, lo que fomenta la interacción mutuamente.

De igual manera, la frecuencia y la intensidad de las interacciones promueven actitudes y estilos de vida similares. Contar con una red social de apoyo tiene un impacto relevante en la calidad de vida de las personas, ya que contribuye a generar un sentimiento

de satisfacción. Una parte fundamental de las redes sociales radica en la interacción entre los individuos. Estos pueden ser materiales, de servicio y emocionales que satisfacen las necesidades de las personas. Se pueden distinguir dos tipos de redes: formales e informales.

Las redes informales se enfocan principalmente en las relaciones familiares y amistades, tienen un componente esencial: la afectividad. Por su parte, las redes formales, se crearon con el propósito de brindar apoyo a las personas. Estas redes pueden ser un centro de salud, una comunidad, una iglesia, o programas gubernamentales. El Apoyo Social cubre funciones tan relevantes como aquellas que integran la promoción de sentido de cuidado, cariño y preocupación, un sentimiento de valía y estima y una pertenencia a una red de obligaciones mutuas (Gracia-Fuster, 2011, citado en Chávez y Tena, 2018).

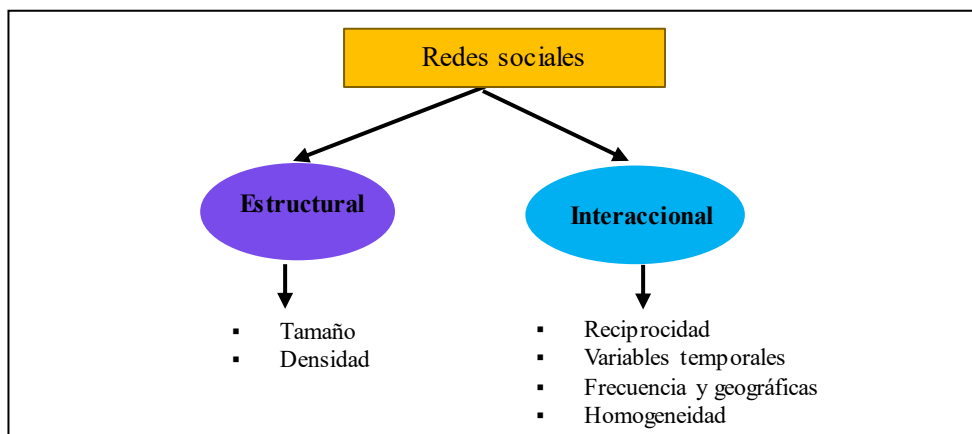
2.2.2 Funciones del Apoyo Social

a) Enfoque cuantitativo o estructural

Desde una perspectiva cuantitativa, el Apoyo Social se refiere a la cantidad de relaciones sociales. En este enfoque encontramos, dos tipos de variables de la red: la estructural y de la interacción, como se muestra en la *Figura 2*. El aspecto estructural del Apoyo Social, abarca el tamaño y la densidad, se refiere primordialmente a la existencia y el grado en que las personas están conectadas dentro de esa red social, así como la cantidad de sus relaciones.

Las relaciones con la familia, amigos y miembros de las organizaciones pueden propiciar a la integración social. Se trata de una perspectiva descriptiva sobre la frecuencia que tenemos en nuestras relaciones, su densidad y su duración. Sin entrar en la evaluación, si dichas relaciones son positivas, negativas o neutras, se analiza solo su estructura. Mientras que en las variables de la interacción incluyen la reciprocidad, frecuencia de contacto y la homogeneidad. Este enfoque examina el Apoyo Social únicamente desde la perspectiva de, cómo son las redes a las que pertenece el individuo, así como las conexiones y contactos que tiene con otros.

Figura 2. Variables de las redes sociales



Fuente. Elaboración propia, con información obtenida de Chávez y Tena, 2018.

b) Enfoque cualitativo o funcional

Esta perspectiva analiza los recursos que compartimos en nuestras relaciones con los demás; estos pueden ser recursos materiales, económicos o simbólicos. Este aspecto se refiere a las valoraciones que hace una persona sobre el Apoyo Social que recibe, o el grado de integración dentro de su red social, en otras palabras, se refiere a la calidad o profundidad de las relaciones sociales de cada individuo. El análisis del Apoyo Social es complejo dado que involucra diversas dimensiones (Ajrouch *et al.* 2004, citado en Chávez y Tena, 2018). En la *Tabla 1*, se describen 6 provisiones percibidas por el individuo, mismas que fueron evaluadas por Cutrona y Russell (1987, citado en Chávez y Tena, 2018).

Tabla 1. Provisiones percibidas por el individuo

PROVISIÓN	RECIBIR
1. Guía	Consejo o información
2. Alianza de confianza	Seguridad de que se puede contar con otros
3. Confirmación de valía o valoración	Reconocimiento de la competencia emocional
4. Vinculación	Cercanía emocional
5. Integración social	Sentido de pertenencia a un grupo de amigos
6. Oportunidad de cuidado	Proveer apoyo a otros

Fuente. Elaboración propia, con información obtenida de Chávez y Tena, 2018.

En este enfoque, se pueden abordar diversas funciones del Apoyo Social, tales como el apoyo emocional, el apoyo informativo y el apoyo material o instrumental.

a) *Apoyo emocional*

Se refiere al campo afectivo, es uno de los tipos de apoyo más relevantes para el individuo, está estrechamente relacionado con la expresión de las emociones, con la importancia de compartir sentimientos, pensamientos y experiencias, esto es, la necesidad de expresarse emocionalmente, con plena confianza e intimidad. Es el vínculo emocional y la capacidad de escucha que se ofrece en momentos significativos de la vida (Arjouch *et al.* 2010, citado en Chávez y Tena, 2018). Se produce un efecto positivo e intenso, hay un dominio de las emociones, existen sentimientos de ser amado y cuidado, así como de valor, de recibir elogios y expresiones de respeto.

Este tipo de apoyo es esencial para la autoestima, porque reduce la gravedad percibida de los problemas. Por ejemplo, si tenemos un problema y lo compartimos con otras personas, el problema no desaparece, pero la gravedad con la que percibimos el problema disminuye y se puede analizar la situación desde un panorama más tranquilo y pacífico. Pero, no es solo cuando hay problemas, sino cuando existen emociones positivas como celebraciones, alegría, entre otros. Poder disponer de relaciones sociales para compartir estas emociones es muy importante para la salud, bienestar y calidad de vida.

b) *Apoyo informativo*

Consiste en el consejo o información acerca de un tema, es decir, cuando las situaciones estresantes se prolongan o los problemas no se resuelven, los individuos pueden buscar información o consejos que les brinden asistencia para superar dicha circunstancia (Chávez y Tena, 2018). Las personas que nos rodean pueden facilitarnos información sobre la naturaleza de un problema concreto, dándonos pistas para su interpretación, valoración y adaptación cognitiva, pueden además indicarnos los recursos que son relevantes para su afrontamiento y las posibles vías de acción, así como proporcionarnos feedback acerca de la adecuación de las acciones de afrontamiento emprendidas.

En consecuencia, son aquellas relaciones que nos aportan información para alcanzar otros recursos, como la información proporcionada por un individuo, alguien que brinde alguna ayuda a otras personas para que puedan emplearla y solventar situaciones problemáticas.

c) Apoyo material-instrumental

Se definió como proporcionar ayuda material directa o en servicios. En circunstancias ordinarias, este tipo de apoyo está relacionado con el bienestar, ya que reduce la sobrecarga de las tareas y otorga tiempo libre para actividades recreativas o para poder integrarse a otras labores y preocuparse por obtener un mayor crecimiento personal. Son aquellos objetos tangibles que puede ofrecer la red de apoyo al individuo (Chávez y Tena, 2018). Su eficacia aumenta cuando el receptor percibe la ayuda como adecuada, no obstante, puede tener efectos negativos si el receptor siente que su libertad está amenazada o si carga con un sentimiento de deuda, lo que puede generar reticencias en la búsqueda de ayuda.

Se ofrece apoyo instrumental cuando se ayuda directamente a quienes lo necesitan, como la realización o conclusión de un trabajo o cuidar de alguien. Son aspectos materiales concretos o instrumentales que ayudan a pagar algo o brindan dinero para cubrir un gasto inesperado y que auxilien a resolver problemas prácticos (Viteri *et al.* 2019). Por tanto, se refiere a, en qué medida las relaciones sociales son un medio para alcanzar objetivos o metas, como conseguir trabajo, obtener un préstamo o ayudar en el cuidado del hogar o de los hijos, entre otros.

2.2.3 Apoyo recibido vs Apoyo percibido

En la medida en que creamos nuestros lazos sociales, podemos percibir ayuda o recibirla. El apoyo percibido se refiere a un criterio subjetivo de una persona, es decir, cuando un individuo percibe el Apoyo Social de quienes lo rodean, acepta las soluciones que estos le brindan para solucionar el problema, además pueden ayudar a disminuir la importancia de la situación.

El Apoyo Social percibido generalmente predice mejor el bienestar de una persona, más que sentir que se recibe Apoyo Social. De hecho, una persona que busca ayuda constantemente en su red social recibirá más apoyo que una persona que no la busca. Sin embargo, la búsqueda persistente de pedir ayuda puede indicar que la persona está atravesando por una etapa estresante en su vida o que se enfrenta a una situación difícil.

El Apoyo Social percibido se caracteriza por la evaluación cognitiva que realiza un individuo sobre su red de conexiones confiables con otros y se mide a través de la pregunta sobre cuánto creen ellos que cuentan con Apoyo Social, específicamente se trata de un tipo de apoyo emocional y expresivo (Calvo y Díaz, 2004). Mientras que en el apoyo recibido se refiere a la ayuda que se les brinda a los individuos de forma material, por ejemplo, en situaciones de desastres naturales, se ofrece ayuda a las personas que han perdido sus hogares, con alimentos, mantas, agua, etcétera, o a personas en situación de vulnerabilidad.

CAPÍTULO 3

Tesis y Planteamiento del problema

*«Alguna gente habla a los animales. No muchos los escuchan.
Ese es el problema»
-A.A. Milne-*

3.1 Justificación

Hoy en día, los animales de compañía ocupan un lugar central en muchos hogares y se han convertido en miembros de un nuevo modelo familiar: la *familia multiespecie*. Cada vez son más las personas que optan por tener un animal y pueden llegar a establecer vínculos afectivos. En 2011, en México surgió el término “*perrhijos*” (s/a), posteriormente se extendió a “*gathijos*”, debido a que se considera a los perros y gatos como los animales preferidos de las personas y que muchas veces pueden ser pensados como compañeros, amigos e incluso como hijos propios.

En la literatura, los animales de compañía han sido reconocidos como una fuente de Apoyo Social para sus dueños, ahora existe evidencia empírica convincente de la importancia de estos animales en las relaciones sociales y el Apoyo Social, tanto para la salud física y mental, así como para el bienestar de las personas, ya que pueden servir como puente social con los seres humanos.

Paralelo a este fenómeno, también han crecido las empresas dedicadas a los animales de compañía. Desde servicios funerarios, gastos médicos, guarderías para mascotas, estética y spa, hasta accesorios como carriolas, ropa, entre otros (Hernández, 2022). Las necesidades y los servicios relacionados con el cuidado y el bienestar de las mascotas continúan creciendo, debido a que, en la actualidad, los consumidores están dispuestos a destinar un mayor gasto en la protección y bienestar de sus animales de compañía.

Además, existen diferentes lugares como: restaurantes, hoteles, cafeterías o centros comerciales que han implementado el concepto “*Pet Friendly*” (mascota amigable), en sus negocios, con el fin de brindar espacio a los animales de compañía. Estos establecimientos permiten el acceso a personas acompañadas de sus mascotas, dado que, ofrecen productos específicos para mejorar la experiencia de los propietarios y de sus amigos peludos, permitiendo que las personas puedan comer, alojarse o simplemente beber algo mientras se encuentran en compañía de sus mascotas.

Actualmente, los animales de compañía, brindan acompañamiento y disfrute a las personas que les otorgan protección y cuidados. La Ley de Protección a los Animales de la Ciudad de México (2019), define a los animales de compañía como “todo animal mantenido por el humano para su acompañamiento y que vive bajo sus cuidados, sin riesgo para su vida y la de la comunidad”. Es decir, hay un cambio de mentalidad, actitud y trato hacia las mascotas.

Anteriormente, los perros y gatos eran considerados como simples especies domésticas y, por lo tanto, no se les reconocían sus necesidades básicas como salud, cuidados, respeto, entre otras. Ahora el cambio es evidente, hoy en día existen jóvenes y adultos que pasean a sus animales de compañía, sin embargo, en ocasiones hay una tendencia a *antropomorfizar* a las mascotas, es decir asumir que los animales tienen sentimientos, emociones e intenciones humanas, lo cual puede ser perjudicial, ya que se ignora la naturaleza del animal (Correa *et al.* 2024).

Se llevó a cabo esta investigación debido a que se percibió que, en la última década del siglo XXI, el cuidado de los animales ha alcanzado niveles muy superiores al promedio histórico, pues las mascotas en la sociedad ya no son tratadas como simples animales domésticos, sino que han adquirido un rol relevante. Teniendo en cuenta lo anterior, se muestran los cambios demográficos y sociales que se presentan con el transcurso del tiempo. A su vez, se han incrementado los vínculos afectivos profundos con los animales; son amados, cuidados y protegidos con el mismo amor y dedicación que se tendría por un amigo o familiar.

El lugar que ocupan en la vida de las personas se puede comparar con el de un niño, pero también con el de un hermano o un buen amigo. Depende del contexto y el trato de cada persona y de cada familia que le otorguen. Los animales de compañía pueden ser percibidos como seres inocentes que necesitan de protección y cuidado, de ahí que se desarrolle un vínculo especial con ellos.

Adicionalmente, en México los estudios son reducidos; existen pocos aportes respecto al vínculo que se da entre los animales de compañía y las personas. La investigación se basa en la relevancia de llevar a cabo un análisis para comprender los nuevos vínculos afectivos, partiendo de la idea de que los seres humanos, al igual que muchos otros animales, las personas están biológicamente predispuestos a buscar y mantener contacto físico y a establecer una conexión emocional con figuras en quienes podamos confiar y mantenernos seguros (Bowlby, 2014).

3.2 Planteamiento del Problema

Según los últimos datos obtenidos por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), durante el año 2021, se llevó a cabo la Encuesta Nacional de Bienestar Autorreportado (ENBIARE). Se informó que cerca de 80 millones de animales viven en los hogares mexicanos, los perros ocupan el mayor número con 43.8 millones, le siguen los gatos con 16.2 millones y otras especies cerca de los 20 millones. Los datos proporcionados muestran que el número de mascotas está aumentando.

En junio de 2023, el Décimo Primer Tribunal Colegiado en materia Administrativa de la Ciudad de México reconoció a los perros y los gatos como integrantes de la familia multiespecie, lo que significa que forman parte de la familia y no son considerados como propiedad (Lastiri, 2023). En los últimos años, la tasa de natalidad en México ha experimentado una disminución. De acuerdo, con los datos proporcionados por el INEGI, en 2012 se registraron cerca de 2.5 millones de nacimientos.

Sin embargo, para el 2022 la cifra fue de 1.9 millones, lo cual significó una disminución de más de 600 mil registros de nacimientos, es decir, se evidencia un mayor número de animales de compañía residiendo dentro de los hogares que niños naciendo. Es importante destacar que, el 29 de marzo de 2024 entró en vigor en la Ciudad de México la Ley de Protección y Bienestar de los Animales, la cual persigue la eliminación del maltrato animal. Esto implica que las personas que cuenten con mascotas deben tramitar el Registro Único de Animales de Compañía (RUAC), que tiene como objetivo salvaguardar a las mascotas, garantizar su integridad y que el hábitat en donde se desarrollen sea digno.

Frente a todo este panorama, esta investigación se centra en analizar la construcción de los vínculos afectivos-emocionales entre las personas y sus animales de compañía en su integración al hogar, así como en identificar los factores del nuevo fenómeno de los 'perrhijos' y 'gathijos', debido a que en la actualidad, tanto los perros como los gatos han adquirido una gran importancia y se han convertido en el principal foco de cuidado de las personas, que en su mayoría son tratados como un miembro más dentro del núcleo familiar.

3.3 Preguntas de investigación

3.3.1 Pregunta general

❧ ¿Cómo se construyen los vínculos afectivos-emocionales entre los animales de compañía y las personas?

3.3.2 Preguntas específicas

❧ ¿Cuáles son los motivos que llevan a las personas la decisión de integrar a un animal de compañía en su entorno?

❧ ¿Cuál es el lugar que le otorgan los actores sociales a los animales de compañía en su vida?

❧ ¿Cuáles son los factores que favorecen la construcción del vínculo entre los animales de compañía y las personas?

❧ ¿Cuáles son las redes de Apoyo Social de los animales de compañía que aportan a las personas?

❧ ¿Cuáles son los beneficios que aportan los animales de compañía a las personas?

3.4 Hipótesis

❧ En la sociedad actual, los animales de compañía han pasado a ocupar un lugar central dentro del hogar.

❧ Las personas han incrementado su presupuesto en cuidados y servicios hacia sus animales de compañía.

❧ Actualmente, los seres humanos han desarrollado una relación fraternal con los animales, a veces para beneficio propio y, otras, para disfrutar de su compañía.

❧ Un animal de compañía brinda la posibilidad de conocerse a uno mismo.

❧ Los animales de compañía conectan emocionalmente con los seres humanos y, además, ofrecen apoyo cuando alguien lo necesita.

CAPÍTULO 4

Metodología

«El animal no discute la vida, vive...ama la vida y disfruta de la vida.»
-Ray Bradbury-

4. Objetivos

4.1 Objetivo General

- ✿ Analizar la construcción de los vínculos afectivos-emocionales entre las personas y los animales de compañía.

4.2 Objetivos Específicos

- ✿ Conocer los motivos que llevan a las personas la decisión de integrar un animal de compañía en su núcleo familiar.
- ✿ Identificar el lugar que le otorgan los actores sociales a los animales de compañía en su vida.
- ✿ Examinar los factores que favorecen la construcción del vínculo entre los animales de compañía y las personas.
- ✿ Describir las redes de Apoyo Social de los animales de compañía que aportan a las personas.
- ✿ Analizar los beneficios que aportan los animales de compañía a los seres humanos.

4.3 Dispositivo metodológico

4.3.1 Población objetivo

Para la elección de la población, se formaron dos grupos. En el primer grupo se realizó entrevistas semiestructuradas, estuvo compuesto por 4 personas, 2 mujeres y 2 hombres, con edades comprendidas entre 25 y 35 años. Esto con el objetivo de examinar los factores que favorecen la construcción del vínculo entre los animales de compañía y las personas. Fue una población no probabilística, que es aquella en la que no se selecciona a los individuos al azar, sino según distintos criterios establecidos por los investigadores.

Los criterios que se emplearon para la selección de los participantes se basaron en función de su edad, específicamente mayores de 18 años. Ya que, según Papalia (2013), a los 18 años, los jóvenes tienen la capacidad de votar y, en la mayor parte de los estados, pueden casarse sin la autorización de los padres, además, tienen la facultad de firmar contratos (Papalia, pg. 420, 2013).

Como segundo criterio, se consideró que los sujetos de estudio, al momento de realizar la entrevista tuvieran un perro o un gato como animal de compañía. Según datos obtenidos por el INEGI, estos son los animales preferidos que viven en los hogares de México. Además, que fuera propio y que estuviera al cuidado de cada uno de los participantes, durante un periodo mínimo de un año, esto tomando en cuenta que en este periodo de tiempo se convive más con la mascota y se conoce mejor su personalidad.

Conjuntamente, se pretendió examinar el compromiso y cuidado que las personas tienen hacia sus mascotas, para ello se consideró la responsabilidad de cumplir con tareas, tales como alimentar o pasear a los animales. Otro factor relevante fue, que las personas entrevistadas durante su infancia hayan convivido con animales de compañía, lo cual posibilita tener un panorama más amplio de sus antecedentes con las mascotas. No se discriminó la especie de la mascota con quien cohabitaban.

El segundo grupo estuvo compuesto por 40 participantes: 29 mujeres (72.5%) y 11 hombres (27.5%), que realizaron un cuestionario en línea, con edades comprendidas de 18

años en adelante. Con el objetivo de analizar los beneficios que aportan los animales de compañía a los seres humanos. La población fue no probabilística, mediante un efecto de bola de nieve, este consiste en comenzar con pocos participantes que cumplen con los criterios del estudio y pedirles que recomienden a otros posibles participantes que también cumplan con esos criterios.

Los criterios de selección fueron, personas mayores de 18 años, no se discriminó la edad máxima que debían cumplir para poder participar. Además, al momento de realizar la entrevista se buscó que las personas tuvieran un perro o un gato en sus hogares, y que convivieran con ellos durante un periodo mínimo de un año. Respecto a este punto, no se consideró la cantidad de mascotas que tuvieran los individuos involucrados.

4.3.2 Instrumentos

La investigación fue de corte mixta, es decir, combina elementos de carácter interpretativo-comprensivo (cualitativo) para las entrevistas y otro con un enfoque exploratorio-descriptivo (cuantitativo) para el cuestionario. La integración de ambas metodologías ayuda a obtener una visión más completa, ya que proporciona un enfoque holístico que combina y analiza los resultados obtenidos. Así como encontrar patrones en los datos para establecer una relación entre los elementos.

Como instrumento de recolección de información se utilizó la entrevista semiestructurada. Díaz *et al.* (2013), argumentan que la entrevista semiestructurada recopila datos de los entrevistados mediante una serie de preguntas abiertas. La entrevista posibilita la interacción directa con otra persona. La búsqueda de los participantes se realizó a través de un efecto de bola de nieve, con contactos de compañeros y personas que fueron informadas sobre la investigación. Se elaboró una serie de preguntas, tanto abiertas como cerradas, las cuales fueron formuladas a partir de la literatura examinada.

El formulario tuvo como objetivo conocer la opinión que tienen las personas sobre los animales de compañía y su papel en la dinámica social. Se recibieron en total 40 respuestas, de las cuales 29 fueron mujeres y 11 hombres. Mediante ella, se puede recoger información a través de preguntas sobre determinados aspectos que se quiere conocer. En este caso, se buscaron las vivencias personales de cada participante.

Se elaboró una guía de preguntas (consultar *Anexo 2. Guion de entrevista*), que se dividieron en distintas secciones como datos personales, antecedentes sobre las mascotas, el contexto actual, además, se clasificó en principales ejes temáticos como apego seguro, apoyo emocional y apoyo instrumental o material. La entrevista se llevó a cabo con una doble finalidad: por un lado, para obtener información sobre experiencias, emociones o comportamientos vividos de las personas con sus animales de compañía y, por el otro, para generar una percepción contextualizada sobre el fenómeno social.

El segundo instrumento utilizado fue un cuestionario en línea. Se retomaron preguntas de la Escala de vínculo emocional-humano animal (VEHA-K0906), que fue construida tomando como base la Teoría del Apego planteada por John Bowlby (1958-1980) y las dimensiones planteadas por Johansson (1999), y construida por Broncano (2019), este tiene como objetivo medir el vínculo emocional que tiene la persona con su animal de estima. Asimismo, está compuesto por cinco dimensiones con 33 ítems tipo Likert, los cuales cuentan con 5 alternativas de respuesta: nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre y siempre.

El cuestionario se puede definir como un conjunto de preguntas diseñadas para lograr los objetivos propuestos en un proyecto de investigación. Este fue diseñado a través de la plataforma Google Forms y distribuida vía online. Fernández (2024), señala que la encuesta online ha desplazado a las que usan otro tipo de técnicas de recogidas de datos y se ha convertido en la opción más empleada, ya que entre sus beneficios destaca mayor accesibilidad, esto es que los participantes pueden completar la encuesta online desde cualquier lugar con conexión a internet y por su rapidez puede generar datos casi instantáneamente (Fernández, 2024).

Los datos sociodemográficos que se recolectaron fueron información general sobre las personas, incluyeron el género, la edad, el estado civil, la ocupación e información sobre con quién vive la persona. El instrumento abordó los siguientes temas necesarios para explorar:

- ✿ Adquisición de la mascota: comprado, regalado, rescatado, adoptado o encontrado.
- ✿ Animal favorito.
- ✿ El papel que tienen las mascotas para los participantes.
- ✿ Satisfacción y seguridad generada por la mascota.
- ✿ Interacciones.
- ✿ Compromiso asumido con la mascota.
- ✿ Actividades con la mascota.
- ✿ Prioridades hacia la mascota.

4.3.3 Procedimiento

Como primer paso, se llevó a cabo una prueba piloto con el fin de validar la efectividad de la guía de la entrevista. Con base en estos resultados, se determinó que aquellas interrogantes que carecían de claridad debían ser reestructuradas. Asimismo, se agregaron algunas preguntas que no habían sido incluidas en la guía inicial, pero que surgieron a medida que se realizaba la entrevista. Posteriormente, se contactó con las personas que iban a formar parte de la entrevista para evaluar su interés en participar en la investigación.

De esta manera, se pudo obtener datos que posibilitaron determinar si las personas cumplían con los criterios de inclusión para llevar a cabo la investigación. Después de que se contactó a cada sujeto individualmente a través de WhatsApp y Messenger (servicio de mensajería de Facebook), se acordó en programar una reunión con cada uno de ellos.

Se estableció la fecha y el lugar para llevar a cabo la entrevista. Se les informó los objetivos de la investigación y la relevancia de su participación en el desarrollo de la misma. Se grabó cada encuentro con la persona, mientras se observaban algunos sucesos relevantes de cada entrevista. Las entrevistas duraron alrededor de entre 20 a 45 minutos cada una.

Para poder identificar y conocer las respuestas de cada participante, se realizó la transcripción textual de cada una de las entrevistas, intentando mantener la mayor fidelidad posible en cada una de ellas. Esto con el propósito de examinar de manera objetiva la información proporcionada por cada participante, así como analizar sus discursos. De esta manera, se identificó y organizó la información a partir de las transcripciones de los participantes en diversos ejes temáticos, con el fin de evaluar si los supuestos de investigación se cumplieron.

Como paso final, luego de recopilar la información a través de las herramientas presentadas, se realizó el análisis e interpretación del contenido cualitativo, se utilizó el paquete de software MaxQDa 2024, que puede analizar diversos tipos de datos y se elaboró un vaciado de los resultados. Para el análisis de los resultados, se organizaron desde un análisis de contenido, mediante el programa MaxQDa 2024. La entrevista se dividió en seis apartados: (1) datos personales, (2) antecedentes, (3) contexto actual, (4) apego seguro, (5) apoyo emocional y (6) apoyo material o instrumental. Posteriormente, se analizó la tendencia de los resultados, se realizó una nube de códigos y se hizo una comparación entre hombres y mujeres a través de un modelo visual.

Se desarrolló también un cuestionario a través de la plataforma Google Forms. Primero, se realizó un estudio piloto que consistió en la aplicación del cuestionario a una persona que cumpliera con los criterios de selección. A partir de los resultados obtenidos, se observó que había preguntas poco claras, por lo que se efectuaron las correcciones pertinentes, para así posteriormente poder compartir el formulario.

Con base a la Escala de Vínculo Emocional-Humano Animal (VEHA-K0906), construida por Broncano (2019), el cuestionario estuvo conformado por un total de 14 reactivos, los cuales se dividieron en siete apartados. El primero consistió en datos personales,

el segundo se enfocó en los antecedentes sobre la llegada de las mascotas, el tercero abordó temas como la satisfacción y seguridad generada por la mascota, en el cuarto se analizaron las interacciones, el quinto se centró en el compromiso adquirido con la mascota, el sexto detalló las actividades realizadas con la mascota y en el último apartado fueron las prioridades hacia la mascota. Para poder complementar la información recabada, se seleccionaron solo algunos ítems del cuestionario, y con ello se realizó un análisis de los datos obtenidos.

4.3.4 Cuadro categorial

A continuación, se muestran tres cuadros categoriales contruidos teóricamente. Los conceptos más importantes de la Teoría del Apego y la Teoría del Apoyo Social se organizan en estos cuadros. Se incluye el concepto, las dimensiones y sus categorías.

Tabla 2. *Teoría del Apego*

CONCEPTO	DIMENSIONES	CATEGORIAS
Apego seguro Se considera el apego más sano a nivel emocional. Para que se dé, el cuidador debe proporcionar no solo seguridad, sino también debe esforzarse por tener suficiente contacto y comunicación.	Demostraciones de afecto Emoción positiva que proporciona cercanía de una persona hacia su animal de compañía.	‡ Abrazos ‡ Besos ‡ Caricias
	Necesidades básicas Necesidades para mantener con vida a un animal de compañía de forma satisfactoria y saludable.	‡ Alimentación ‡ Protección ‡ Salud ‡ Vivienda
	Palabras de afecto Expresiones afectivas dadas en momentos cotidianos.	‡ Palabras agradables, simpáticas, cariñosas, tiernas.
	Lenguaje corporal Transmite información sobre las emociones.	‡ Gestos con la cara ‡ Mirada ‡ Sonrisa ‡ Posturas
	Tiempo de ocio	‡ Jugar ‡ Ir al parque

	Tiempo para descansar y realizar actividades que al individuo como a la mascota le guste y le divierta.	‡ Salir
	Entorno seguro Espacio de convivencia, libre de peligros físicos y riesgos de violencia.	‡ Cuidado y atención.

Tabla 3. Teoría del Apoyo Social (APOYO EMOCIONAL)

CONCEPTO	DIMENSIONES	CATEGORIAS
Apoyo emocional Expresiones de afecto y amor que le son ofrecidas a los individuos, por parte de su animal de compañía.	Compañerismo Sentimiento de unidad que surge entre las personas y las mascotas.	‡ Fuente de consuelo cuando nos sentimos solos o tristes. ‡ Brindar compañía
	Compromiso Hace referencia a un tipo de obligación o acuerdo que tienen el individuo con su animal de compañía.	‡ Garantizarles condiciones de higiene y limpieza adecuadas. ‡ Alimentación balanceada de acuerdo a su especie y etapa de vida. ‡ Tener el espacio adecuado.
	Demostraciones de afecto Forma de comunicar aceptación e interés.	‡ Besos ‡ Caricias ‡ Abrazos ‡ Dedicar tiempo
	Demostraciones de afecto Transmite información sobre las emociones.	‡ Estima ‡ Cariño ‡ Amor ‡ Cuidado
	Palabras de afecto Expresar cariño al momento de verbalizar las palabras.	‡ Palabras de amor, dulces, tiernas.
	Interacción Favorece la relación entre las personas y sus mascotas.	‡ Divertirse juntos ‡ Generar lazos de confianza. ‡ Fortalecer el cariño ‡ Disponibilidad

Tabla 4. Teoría del Apoyo Social (APOYO MATERIAL)

CONCEPTO	DIMENSIONES	CATEGORIAS
Apoyo Material Es ofrecido cuando se utilizan ayudas materiales o instrumentales, que ayudan directamente a quien lo necesita.	Servicios Servicios esenciales requeridos para el bienestar, seguridad y desarrollo de los animales de compañía.	‡ Alojamiento ‡ Atención médica y estética ‡ Alimentación
	Cuidados Proporcionar soporte al animal de compañía, permitiendo una mejora en su estilo de vida.	‡ Visitas regulares al veterinario. ‡ Esterilizar a la mascota. ‡ Buscar juguetes seguros para la mascota.
	Ayuda Material Tiene el propósito de apoyar en las necesidades de una mascota.	‡ Alimentos y agua ‡ Medicinas ‡ Hogar seguro
	Apoyo Económico o Financiero Ayuda para pagar gastos por alguna necesidad.	‡ Apoyo en dinero y/o donaciones.

CAPÍTULO 5

Análisis de resultados

*«Si tener alma significa ser capaz de sentir amor, lealtad y gratitud,
los animales son mejores que muchos humanos.»*
-James Herriot-

Los resultados más destacados de la investigación se muestran en este capítulo, derivados del procesamiento, análisis e interpretación de los datos recopilados de la población estudiada. Dichos resultados se dividieron en un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo) y fueron recabados mediante la utilización de dos instrumentos: una entrevista semiestructurada y una encuesta online.

5.1 Análisis de las entrevistas (Enfoque cualitativo)

A continuación, se presenta un análisis cualitativo que se realiza a partir de la elaboración entre las variables y las dimensiones establecidas en la entrevista, esto con el propósito de examinar con mayor claridad la tendencia de las respuestas y los resultados obtenidos. Los resultados se organizaron desde un análisis de contenido, mediante el programa MaxQDa 2024. La entrevista estuvo dividida en seis apartados: (1) datos personales de los entrevistados, (2) antecedentes, (3) contexto actual, (4) apego seguro, (5) apoyo emocional y (6) apoyo material o instrumental.

🐾 1. Datos personales

Se llevó a cabo una valoración de 6 participantes, que residían en compañía de un perro o un gato. El total de los entrevistados fueron 4 actores sociales. Las edades de los participantes fueron desde los 28 a 35 años. Las características de los entrevistados se detallan en la *Tabla 5*.

Tabla 5. *Características de los participantes*

Participante	Sexo	Edad	Estado civil	Ocupación	Animal de compañía
1	Femenino	28	Soltera	Trabaja	Gato
2	Masculino	29	Soltero	Trabaja	Gato
3	Femenino	28	Juntada	Trabaja	Perro
4	Masculino	35	Casado	Trabaja	Perro

En la tabla 5, se visualiza que participó la misma cantidad de hombres y mujeres que tienen un perro o un gato, esto con la finalidad de realizar una comparación entre ambas poblaciones. Además, todos cuentan con un trabajo.

🐾 2. *Antecedentes*

Se consideró importante conocer cómo fueron las primeras interacciones de los participantes con sus mascotas desde su infancia, dado que comprender las vivencias pasadas es fundamental para entender lo que aprendieron y la forma en que actualmente se relacionan con sus animales de compañía. En este apartado se presentan las experiencias previas y el estado de satisfacción de los participantes en sus relaciones con sus animales de compañía.

Los participantes informaron acerca de la presencia de animales de compañía que tuvieron durante su infancia. Asimismo, mencionaron haber tenido perros, gatos, periquitos, tortugas y conejos. En algunos casos, los animales fueron comprados, regalados, por adopción, otros eran recogidos de la calle o simplemente llegaban a los hogares de los participantes y eran bien recibidos dentro de las viviendas.

La mayor parte de los animales de compañía que tuvieron los participantes, en su infancia le pertenecían a los padres, abuelos, tíos o hermanos, ya que eran ellos quienes se encargaban de sus principales cuidados y necesidades básicas. Cabe señalar que, el motivo por el que la mayoría de los participantes comenzó a gustarle las mascotas deriva de que, aprendieron desde pequeños a relacionarse con los animales y a tratarlos bien, debido a que

veían a su familia tener un buen comportamiento hacia ellos, los cuidaban y los alimentaban. Principalmente, tuvieron este primer acercamiento por medio de sus familiares más cercanos.

“Particularmente en casa, pues siempre hemos sido como muy, muy este amante de los animales de, de sobre todo de los perros y gatos, pero en general, pues no se limita solamente a ello, sino que también como a, a los pájaros o algún animalillo que llegamos como a ver y pues en general creo que en casa nos inculcaron como eso”. —Roberto, 29 años

De los resultados obtenidos en este primer apartado, destaca que la mayoría de los participantes tuvieron experiencias pasadas positivas. Resulta interesante que para algunos haber tenido mascotas en su infancia fue algo muy relevante.

“Cuando era niño teníamos dos perritos y fueron como muy emblemáticos para mi infancia uno, los dos eran criollos uno se llamaba, le pusimos Chocolate porque era café oscuro, muy, muy oscuro y era un, era un animal que para mí era casi humano y tuvimos otro blanco que le pusimos Nieve originalmente, bien original el nombre, pero los dos muy leales”. —Emilio, 35 años

🐾 3. Contexto actual

En este apartado se analizó cómo llegaron actualmente los animales de compañía (gato o perro) a la vida de los participantes. Para la llegada de Michi (gato), Roberto menciona que su gato, llegó a la calle donde vive por abandono, así que se tomó la decisión de cuidarlo, esterilizarlo y darlo en adopción, pero como no pudieron encontrarle hogar, el gato se quedó con él. Además, mencionaba que su gato (Michi) estaba chiquito y que no podían dejarlo abandonado. Por su parte, Angélica señala que encontró a su gata Michi en un parque, así que la rescataron y estaban buscando quien la quisiera adoptar, pero se le tomó cariño y decidieron quedársela.

“Cuando llegó Michi yo no podía pasar mucho tiempo con ella, entonces ellas [mi mamá y Michi] convivieron más mientras supuestamente yo le buscaba casa y entonces, pues, ya se agarró mucho cariño”. —Angélica, 28 años

Mientras que, la entrevistada Tania mencionó que uno de sus perros fue adoptado y el otro se lo regalaron. El participante Emilio señaló que, inicialmente su perro se lo habían regalado a su papá, pero fue él quien comenzó a cuidarlo desde cachorrito y su otra perrita fue adoptada. A pesar de que estaba muy enferma, Emilio tomó la decisión de cuidarla.

“Mi esposa y yo la adoptamos a través de una de las amigas del trabajo de mi esposa y ya venía con parvovirus ella, entonces, pues nos ofrecieron la opción de regresarla y que, y la persona que los estaba dando en adopción, pues los cuidara y los mandaran al veterinario, etcétera, pero decidimos que nosotros, nosotros hacerlo y así fue y la cuidamos mucho...bueno personalmente yo no pensé que pasara de la primera noche, después de que comenzaron a tratarla porque fueron bastante violentas las crisis que le daban y afortunadamente este se logró”. —Emilio, 35 años

El número de animales que poseen actualmente los participantes, varía entre uno a cuatro mascotas en sus hogares. Cabe destacar que, cada participante tiene a su mascota como propia y cada uno se hace responsable de sus cuidados y necesidades. Los participantes mencionaron que el tiempo que llevan con sus animales de compañía, es de 1 a 4 años viviendo juntos.

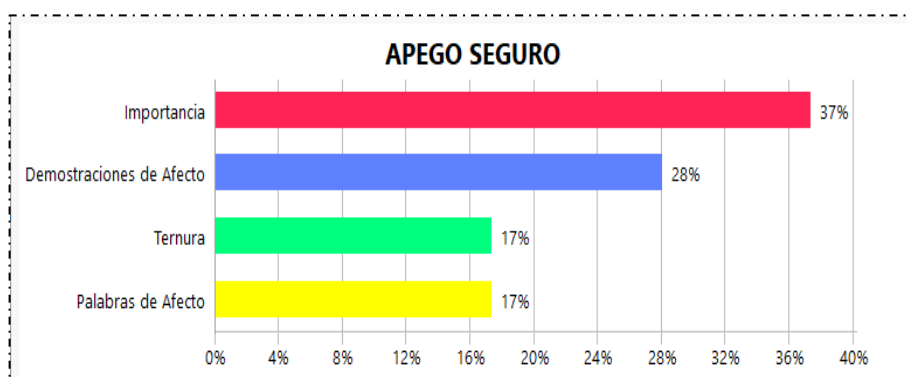
Vemos en los participantes que todos sus animales de compañía llegaron de meses y tomaron la decisión de no abandonarlos, pese a la situación en la que cada uno se encontraba. En todos los casos le dieron una segunda oportunidad a su animal, ya que fueron acogidos en su casa de por vida, les dieron estabilidad, cuidados y cariños.

🐾 4. Apego Seguro

El interés principal de esta categoría se basa, en la cercanía que se da entre los participantes y sus animales de compañía y que es fundamental para la supervivencia de ambos. La proximidad que tuvieron los sujetos de estudio con sus animales de compañía, se pudo percibir a través de sus narraciones y experiencias. Dentro de esta categoría, el tipo de apego que se pretende conseguir es el apego seguro. Por ello, se cubrieron cuatro aspectos

que son parte primordial para que se dé un apego seguro y se produce en una bidireccionalidad que muestran: importancia, demostraciones de afecto, ternura y palabras de afecto. En la que los participantes y sus mascotas se influyen mutuamente.

Figura 3. *Desarrollo del apego seguro*



⇄ Importancia

En la *Figura 3*, se puede observar que, dentro de la categoría de *Apego Seguro*, el mayor alcance se encuentra en importancia, con un 37%, es decir, en cómo los participantes perciben a sus animales de compañía y la relevancia o el valor que tienen en su vida. Asimismo, las dos participantes mujeres, mencionaron a su animal de compañía como parte de su hogar, al preguntarles con quién viven, mientras que los hombres no lo señalaron.

“Vivo con mi mamá, mi hermano y un gatito”. —Angélica, 28 años

“Vivo con mi pareja y con mis dos perritos. Uno es un mestizo que tiene forma de Schnauzer, pero no, y el otro es un Chihuahuita”. —Tania, 28 años

De la misma manera, parece haber un consenso en que los animales de compañía son tan importantes para los cuidadores que son considerados en todos los casos como un miembro del núcleo familiar e inclusive algunos mencionaron que son sus hijos, dejando claro que sin llegar a humanizarlos. Ya que los consideran especiales e importantes y los quieren mucho.

“Puedo decir que son mis bendiciones, mis hijitos porque necesitan tanta atención ... más que mi mascota, si podría decir que son miembros de mi familia, mis descendientes [risas]”.

—Tania, 28 años

“Siento que sería como una amiga, pero al final ella, yo soy responsable de ella, entonces por eso siento que sí, sí es como mi hija ... contando personas y mascotas, yo creo que es el ser al que más he querido así en toda la vida”. —Angélica, 28 años

Lo cierto es que, cuando los participantes se sienten desanimados, son sus mascotas quienes los motivan a seguir haciendo cosas, como ser más constantes y tener un propósito. Además, son los primeros en los que piensan cuando les llega a ocurrir algún inconveniente.

“Hace poquito fui a como que, de viaje a Tlaxcala, entonces estaba preocupado por si iba a regresar con bien a casa y decía ¡ay!, pero, pues si ya no acaricié a mi Michito o hasta me puse a pensar en todo, en su cabecita y toda la cosa y dije ¡ay no!” —Roberto, 29 años

Tomando en cuenta, el cómo se imaginan los participantes, qué sería su vida sin sus mascotas, las reacciones de todos los participantes fueron de tristeza, dolor, sufrimiento y un vacío enorme que dejaría en su vida.

“Yo ya no viviría sin mis perritos, sé que tienen una fecha de caducidad, este menor a la mía, pero aun así ¡no quisiera que llegue ese día! No, o sea, no siento como qué será de mi vida sin ellos”. —Emilio, 35 años

Pese a todo, la importancia de tener un animal de compañía puede servir como fuente de consuelo y apoyo, ya que son parte fundamental de la vida de cada uno de los participantes. Y pueden pasar a ser un miembro más de la familia.

✧ Ternura

Resulta interesante que, en el apartado de ternura, que es la forma directa a través de la cercanía con los animales de compañía y que hace mostrar en las personas su parte más dulce y sensible, tuvo un 17 %. Se puede percibir que los animales pequeños generan ternura, ya que algunos entrevistados mencionaron que se les hace muy bonito cuando su animal de compañía se queda a su lado dormido.

Algunos indican que de pequeños se les hacen graciosos y bonitos, o si se comportan de una manera divertida, les parece algo tierno y especial. Además, les enseñan a sensibilizarse y sentir empatía por los demás.

“Mi mamá, o sea, como que la veía como con mucha ternura... así como de que realmente nada más viéndolo te empiezas a reír o hacen algo tierno y ya te pone de buenas...son suaves y bonitos”. —Angélica, 28 años

“Sensibiliza a un lado del espíritu humano, creo que eso hace que nosotros podamos sentir empatía no solamente por otros seres humanos, sino también por aquellos que no lo son en primera y que no tienen ni voz ni voto”. —Emilio, 35 años

En su revisión, de lo que les gusta a los participantes de sus mascotas, algunos hacen mención que les encanta su forma en cómo se comportan, porque consideran que eso es muy especial. Además, el convivir con ellos hace que genere un cariño fuerte y sientan placer con su presencia.

“Se me hace muy bonito, o sea, propiamente es creo que es la primera mascota en la que sí, como que presto mi atención y luego como que lo pienso cuando no estoy en casa, digo ¡Ay, mi Michi! ¡Ay, ya nada más lo quiero llegar a mi casa para acariciarlo!” —Roberto, 29 años

∴ Palabras de afecto

En lo que refiere a palabras de afecto, también obtuvo un 17 %. Los participantes señalaron que les gusta saludar a sus mascotas con su voz, preguntarles cómo están y cómo se sienten, que, aunque están conscientes de que no les responderán, les gusta hacerlo. Emilio comentaba que le gusta decirles a sus perros, cachorritos o chaparritos porque le encanta como suena. Roberto menciona que suele decirle a su gato que es muy bonito. Incluso algunos participantes señalaban que suelen despedirse de sus animales de compañía cuando salen ya sea a trabajar o a algún otro lado.

Si existen pensamientos felices, existirá una mayor posibilidad de decir cosas cariñosas. Los participantes señalan que, cuando están con sus mascotas, suelen platicarles o saludarlos si se los encuentran en algún sitio de su casa. En cuanto a sus nombres suelen refe-

rirse a ellos de muchas formas ya sea, por su variabilidad o depende qué es lo que estén haciendo, la mayoría opta por nombres en diminutivo o que suene bonito.

“Le digo de muchas formas, Michi, Michita, bebecita, no sé mi princesa hermosa, tiene muchos apodos, todo lo bonito que se me ocurra se lo digo”. —Angélica, 28 años

“Tienen mil apodos de cariño si les llamo por su nombre cuando necesito que vengan o que me obedezcan, pero, pues también cuando hay cariñito a Sirius le decimos mucho Huahuita y a Lupin este pillo porque como que Lupillo, pillo y así, pero te digo, tienen muchos otros apodos cariñosos”. —Tania, 28 años

✧ Demostraciones de afecto

Mientras que, demostraciones de afecto fueron mencionadas del total de las entrevistas, un 28%, por debajo de importancia, esto es, las emociones positivas que proporciona la cercanía de una persona hacia su animal de compañía, como pueden ser los abrazos, los besos o las caricias. Los participantes indicaron que la mejor manera de demostrarle a sus mascotas que las aman es interactuando físicamente con ellas, ya sea masajeándoles la panza, rascándoles la cabeza o acariciando su lomo, esto produce una cercanía para ambas partes y hace que se sientan bien.

Asimismo, la mayoría de los participantes señalaron que, lo que más les gusta hacer con sus mascotas es dormir junto a ellas, ya que les proporciona una experiencia como de más unión para ambos, mientras que para otros son los abrazos y las caricias, dado que es otra forma de expresar contacto físico.

“Le gusta mucho dormir encima de mí o sentarse encima de mí cuando estoy viendo la tele y siempre, siempre, siempre que se va a dormir, se recarga su cabecita en mi brazo y me empieza, así como a dar besos para arrullarme”. —Angélica, 28 años

“Luego nos hemos quedado como dormidos yo agarrándole su patita y así nos quedamos dormidos como que le gusta ese contacto ... en nuestros momentos como de más unión es cuando estamos como que ya a punto de dormir porque se queda en mi cuarto ... Lo acaricio, y siempre lo abrazo ”. —Roberto, 29 años

Los participantes con perros narraron que otra forma de mostrar contacto físico con ellos es cuando llegan de su trabajo, ya que en su casa son bien recibidos por sus perros, mientras que en gatos es poco común que ofrezcan saludos tan efusivos, puesto que ningún participante con gatos mencionó que tuviera un recibimiento acogedor, sin embargo, el simple hecho de verlos les causa alivio.

“Cuando llego al trabajo que es donde ellos están, este ¡uy no!, empiezan a mover su colita, se acercan para jugar conmigo, me empiezan a lamer, las manos quieren que los acaricie”.

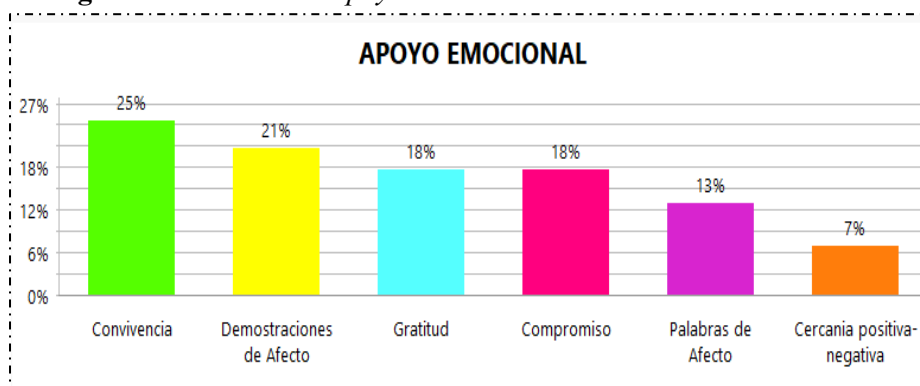
—Emilio, 35 años

“Cuando regreso, si se ponen muy felices, Sirius es muy también, pues juguetón y expresivo, y se lanza y me besa y todo lo demás. Y Lupin sólo se, se agacha, mueve su colita y se hace pipi, porque cuando se emociona se hace pipi [risas] ”. —Tania, 28 años

🐾 5. Apoyo emocional

En esta categoría se aborda, el apoyo emocional, que es parte del Apoyo Social, un elemento indispensable en las relaciones humanas, que le son ofrecidas a los individuos mediante las expresiones de afecto y amor, por parte de su animal de compañía. Y se expresan a través de la convivencia, demostraciones de afecto, gratitud, compromiso, palabras de afecto y cercanía positiva-negativa.

Figura 4. Muestras de Apoyo Emocional



✧ Convivencia

La *Figura 4*, revela que, en la categoría de *Apoyo Emocional*, el mayor alcance se encuentra en la convivencia con los animales de compañía, con un 25%. Los participantes indicaron que el tiempo que le dedican a sus mascotas, es de entre 1 hora a 4 horas diarias o más. Además, hacían alusión que no hay día en que los cuidadores se sienten junto a sus animales de compañía.

“Me gusta, me agrada bastante poder convivir con ellos y estar platicando y jugando a veces en una canción que pongo en la bocina y me pongo a bailar con ellos o así y me gusta”.

—Emilio, 35 años

La mayoría de los participantes mencionaron que les gusta jugar mucho con sus perros o gatos. Emilio señala que, como sus mascotas están en su trabajo, tiene la oportunidad de jugar con sus perros y para él es un privilegio poder tener ese tiempo para sus mascotas. En el caso de Roberto, indica que su gato no es tan juguetón, hay días en los que, si tiene muchas ganas de jugar, aprovecha la oportunidad para convivir un rato juntos, pero argumenta que su gato sólo juega con él, si otra persona le avienta sus juguetes no le hace caso.

“También jugamos nosotros a veces, con este... a veces como que nos perseguimos o a veces le gusta estar jugando ahí desde las escaleras, desde los barrotes como que ya sabes, te pone la manita y también como te sigue y así”. —Roberto, 29 años

Cabe destacar que, todos los participantes afirmaron que el recibimiento de sus animales de compañía a su hogar fue positivo, algunos mencionaron que fue rápido su adaptación tanto para las mascotas como para los miembros del hogar, ya que todos llegaron desde pequeños y comenzaron a tener una conexión con cada uno de ellos que los llevó a tomar la decisión de quedarse juntos.

No obstante, contaron que lo que más disfrutaban de hacer junto a su animal de compañía es jugar, ya sea a cualquier hora del día, o jugar un rato antes de irse a dormir. Y como disfrutaban estar juntos, pueden pasar horas jugando sin darse cuenta de la noción del tiempo. Algunos entrevistados mencionaban que una de las actividades que les gusta, es acariciar a su mascota o estar platicándole sobre su día.

“Lo que más nos gusta es salir; salimos tres veces al día en la mañana, antes de que empiece a trabajar; en la tarde, en mi hora de comida y ya en la nohcecita que ya estamos por dormir; entonces pues si nos tomamos un rato, mi unidad afortunadamente tiene muchas áreas verdes entonces nos salimos a recorrer este los parques, los pastos y pues obviamente a jugar”.

—Tania, 28 años

Está claro que, los participantes indicaron que sus hábitos cambiaron cuando llegaron sus mascotas a su vida. Algunos entrevistados señalaron que, en la pandemia, fue difícil salir de casa, por lo que sólo se quedaban dentro de esta y no realizaban alguna actividad física, pero cuando adoptaron a sus perros comenzaron a salir, ya sea a caminar o a correr. Tania señala que sale tres veces al día con sus perros. Además, le brindaron la posibilidad de poder relacionarse con más personas, ya que le facilitaron el contacto social con sus vecinos, porque encontró en ellos cosas en común para poder platicar.

“Las relaciones porque mucha gente de mis vecinos o así tienen perritos y podemos interactuar entre humanos a raíz de que tenemos perros, ¿no?, cosa que no pasaría al menos de mi parte si sólo viera a una persona caminando sola”. —Tania, 28 años

Por otro lado, señalaron que, a pesar de tener momentos difíciles con sus animales de compañía cuando recién llegaron, ya sea porque estaban enfermos o venían de una situación de vulnerabilidad, jamás se rindieron con ellos.

Tania añade que sintió una satisfacción grande cuando entrenaba con su perro, para ponerle su correa, pero aun en la actualidad sigue siendo difícil para los dos, por los antecedentes de su perro. Otros participantes recalcaron la fidelidad con sus mascotas.

“Son bien leales, yo creo que yo empiezo a caminar a través del negocio y ellos van atrás de mí y muy curioso porque, sobre todo, con Ruffo yo le digo siéntate, tranquilo, etcétera, él obedece, es muy muy obediente, no es sumiso, es obediente”. —Emilio, 35 años

∴ Cercanía (positiva-negativa)

Respecto al apartado de cercanía positiva-negativa, que consiste en atribuir comportamientos y sentimientos humanos a los animales de compañía. Esto fortalece el vínculo con ellos, pero también se corre el riesgo de caer en comportamientos que les pueden perjudicar. Tuvo menor alcance, con un 7%, pero ello no significa que no fueron relevantes las experiencias de los participantes. Ya que, en el tiempo que llevan juntos, consideran que tienen ciertas similitudes con su animal de compañía.

Por ejemplo, Tania señalaba que su perro se parece a ella en lo rebelde, mientras que su otro perro en lo exigente, a lo que ella añadía que también se siente identificada con los comportamientos de sus perros. Por su parte, Angélica indica que percibe que se parece mucho a su gata, no sólo en la personalidad, ya que ella señala que es un tanto tímida, sino también en que las dos usan gotas para los ojos, con los mismos componentes, a excepción que uno es de uso humano y otro para su mascota.

“Siento que, si Michi fuera humano, sería introvertida como yo, bueno sí, porque llega alguien a la casa y como que prefiere irse a donde está, aparte no le gusta que le esté acariciando ahí un extraño”. —Angélica, 28 años

La postura que tomaron respecto al trato que actualmente están teniendo los animales de compañía dentro de la sociedad, fue neutral, pero si recalcaron que llegar a humanizarlos, en el sentido de pasearlos en carriolas es un tanto exagerado, debido a que existe una diferencia entre formar parte de la familia a ser un sustituto de hijos, es decir, llegar a humanizarlos.

Pese a que, a veces el cariño que se puede llegar a tener con la mascota, hace que el trato pueda presentarse en ese extremo, es a lo que se debe tomar precauciones. Los participantes, agregan que, aunque no existe una forma correcta de cuidar a sus mascotas, sí es necesario tratarlos conforme a su naturaleza, procurándoles su bienestar.

“Sólo a veces sí, siento que hay exageraciones en, cómo pues se llega a tratar al perrito, porque, pues, al final pues también tiene que ser libre y actuar conforme él quiera, ¿no? Tampoco siento que este padre traerlos en carriola ya está muy, muy loco”. —Tania, 28 años

✧ Demostraciones de afecto

En el apartado de Apego Seguro, también se incluyó esta categoría. De la misma manera, en esta sección es fundamental, ya que el afecto físico con los demás constituye uno de los componentes fundamentales para nuestro bienestar físico y emocional. Son las formas de comunicar aceptación e interés, como pueden ser los besos, caricias, abrazos o dedicar tiempo, obtuvo un 21%, fue el segundo más mencionado.

Los participantes mencionan que cuando están en compañía de su mascota, son más cariñosos, porque saben que son ellos quienes los cuidan y protegen. Cuando se van a dormir, les gusta compartir ese momento entre ambos, debido a que surge un vínculo más fuerte. Roberto, señalaba que le gusta el contacto físico con su gato, pero sin llegar a molestarlo, porque respeta el espacio de su mascota y que no se sienta en un entorno de incomodidad e inquietud.

“Me dan muchas ganas de abrazarlo y pues ya lo abrazo nada más este sin llegar a ser como que tan hostigoso porque él es muy, muy tímido, muy asustadizo”. —Roberto, 29 años

A la mayoría de los participantes les encanta abrazar a sus mascotas y acariciarlos. Mencionaban que cuando sus animales de compañía quieren ser acariciados, los acarician, o cuando quieren jugar, juegan con ellos, pero también existe la posibilidad que no quieran, entonces les dan su espacio. Además, aprecian los pequeños regalos que sus mascotas les brindan, porque son detalles que tienen un significado muy especial para los entrevistados.

“Los abrazo, generalmente los abrazo diario, a los dos, aunque eso genera celos entre ellos, pero los separo, los pongo uno de cada lado y los estoy abrazando y acariciando”. —Emilio, 35 años

“Pues del cariñito también a la hora de dormir, en la que nos acurrucamos los cuatro y uno le hace cariñito a uno y el otro al otro, es muy bonito”. —Tania, 28 años

Les gusta sentirlos cerca porque les proporciona momentos de felicidad. Son ese refugio en momentos de dificultad, el simple hecho de que estén les brinda una estabilidad emocional que no se compara con la de otra persona, además de ofrecer tranquilidad y alegría.

“Me da tranquilidad y alegría, así como a lo mejor tuve un día muy feo o muy estresante o no quería ni ver a nadie, pero ella llega a que la acaricié o acostarse junto a mí”. —Angélica, 28 años

“Sí, están en modo sad pues sí, el cariñito, el sentir sus pelitos su corazón, ay no bien bonito [risas]”. —Tania, 28 años

∴ Gratitud

En lo referente a gratitud, se muestra que obtuvo un 18%, consiste en apreciar los aspectos (no materiales) de la vida y en reconocer que los animales de compañía desempeñan un papel en la satisfacción, el optimismo, la autoestima, las relaciones sociales y la felicidad en las personas. Los participantes mencionaron que sus animales de compañía son muy agradecidos, ya que señalaban que cuando les dan de comer perciben que sienten cierta gratitud, en el caso de los perros, llegan a lamer las manos, se alegran y permanecen junto a sus cuidadores, por ende, su presencia y existencia es lo que más aprecian.

“Un perrito te escoge, tú no escoges a un cachorro, en realidad él te escoge y siempre tiene una finalidad en la vida de las personas”. —Emilio, 35 años

Otros añadían que se sienten felices de tenerlos cerca e incluso le brindan entusiasmo a su vida, debido a que pareciera que perciben que sus mascotas los cuidan y los escuchan. Además, han aprendido el valor de la lealtad y del cuidado. Los animales cuidan a los parti-

cipantes y viceversa, esta simbiosis que existen en las dos partes, en donde hay compromiso y cariño, existe un agradecimiento mutuo.

“Siento que me llena de energía positiva, me hace que se me ... que como que lo más malo ya no está aquí, mis pensamientos se enfocan más hacia en disfrutar su compañía ”. —Angélica, 28 años

“Son los más que te quieren, o sea, les duele mucho que te vayas y son los más felices de verte ”. —Emilio, 35 años

Para los participantes, el tener a su mascota en su vida les ha ayudado a sentirse más seguros de sí mismos. Tanto hombres como mujeres se sienten igualmente beneficiados por la relación que tienen con su mascota, aunque cabe destacar que existen diferentes beneficios. Mientras que para algunos les ha aportado muchas cosas buenas, como sentir felicidad cuando pasan tiempo junto a su mascota, para otros les ha ayudado a mejorar su autoestima, asimismo, cuando se sienten deprimidos, sienten un sentido de propósito en su vida.

“Te ayuda a mejorar tus hábitos o, por ejemplo, si tienes como ... bueno, se dice y yo lo comprobé que, que es muy bueno tener animales de compañía cuando estás deprimido o cosas así porque de alguna u otra forma te ayudan a motivarte ”. —Angélica, 28 años

Para los participantes, tener animales de compañía les brinda un sentido de propósito y responsabilidad, es decir, cuidar de otro ser vivo los hace sentirse útiles y conectados con el mundo que los rodea. De esta manera, la necesidad de proximidad física permite asegurar la cercanía tanto emocional como física.

✧ Compromiso

En lo que refiere al apartado de compromiso, obtuvo un 18%. Hace referencia a un tipo de obligación o acuerdo que tiene el individuo con su mascota, ya que requieren tiempo y dedicación. Cuando se adopta a una mascota, nos comprometemos a cuidar de ellas durante toda su vida. Esto puede significar una inversión de tiempo y recursos considerables.

Tania señala que tuvo que “robarse” a uno de sus perros, debido a que en la casa donde vivía no lo estaban tratando bien, ya que le pegaban y estaba muy temeroso.

“Y pues ya estaba un poquito más grande ya tenía un año, entonces, pues, así como que me dijeron: «pues llévate, aquí nadie lo quiere, nada más le están pegando»”. —Tania, 28 años

El cuidado de las mascotas es un compromiso que va más allá de proporcionar comida y refugio. Implica amor, atención y responsabilidad que no se toma a la ligera para asegurar que las mascotas vivan vidas felices y saludables, a lo que Tania, tomó el compromiso y la responsabilidad de ofrecerle todos los cuidados necesarios y, además, de proporcionarle un entorno seguro.

Todos los participantes, señalan lo que implica tener una mascota, por ello que les proporcionan juguetes hechos por ellos mismos, los pasean, les facilitan sus alimentos y los cariñitos que nunca faltan. Además, están al pendiente de su salud, que no les falte comida, agua, en el caso de los gatos, los participantes señalaron que suelen cepillar a sus gatos, para que no tengan problemas con sus bolas de pelo.

“Antes de tenerlo hay que pensar en pues también los gastos que implica, sí, sí, realmente le vamos a dedicar mucho tiempo, bueno, el tiempo adecuado para su bienestar; también si se enferma, pues hay que llevarlo al veterinario, y pues todo, ahora sí todo lo que implica tenerlo”. —Roberto, 29 años

En cada una de las situaciones de los participantes, son ellos quienes se hacen responsables de sus animales de compañía, además se sienten satisfechos porque indican que mientras estén juntos les proporcionarán todo lo necesario para mantenerlos saludables. Incluso se mencionaba que dejarlos solos les preocupa bastante, ya que temen que algo malo les suceda.

“Como que me da cierto consuelo saber que, ahorita, que está conmigo, pues yo hago todo lo que pueda para que ella esté bien, para que esté feliz, para que se sienta a gusto en la casa”. —Angélica, 28 años

“Me da mucho pánico irme y que estén aquí solitos [risa] mucho tiempo y se me olvida si les puse agua, si tienen comida, o sea, me da como que cierta preocupación que estén aquí solos”.

—Tania, 28 años

∴ Palabras de afecto

En esta sección se analiza el alcance que obtuvieron las palabras de afecto, fue de 13 %. En el apartado de apego seguro, también se consideró las palabras de afecto, pero resulta fundamental retomarlo en este punto, ya que, uno de los propósitos del apoyo emocional es recibir palabras que ayuden en situaciones de estrés o en momentos de dificultad. Contar con alguien que pueda escuchar a los individuos y les brinde cariño no solo les generará fuerza para seguir adelante, sino que también tiene un impacto positivo sobre la salud.

Se expresa cariño al momento de verbalizar las palabras, como pueden ser palabras dulces, tiernas, de amor o pensamientos positivos. Las palabras complementan la comunicación emocional que fundamenta las relaciones con las mascotas. Uno de los aspectos relevantes fue el asignar un nombre a las mascotas. El nombre propio da sentido de pertenencia dentro de la familia, ya que indica a quién se dirigen ciertas cosas.

“Según yo le puse Lucila por una de sobre la historia sobre la guitarra de un bluesman que se llama b.b. King, pero en realidad mi esposa me corrigió que el nombre de hebreo, no, sí hebreo y que significa luz pequeña y en realidad eso fue para nosotros. Por eso es que se le quedó así, Lucila”. —Emilio, 35 años

Todos los participantes señalaron que buscaron un nombre de acuerdo con los gustos de cada uno y a su personalidad de sus mascotas, además recalcaron que encontrar un nombre adecuado es una elección que no se puede tomar a la ligera. Cabe señalar que cuando mencionaban el porqué de sus nombres, siempre se referían a sus mascotas como algo dulce.

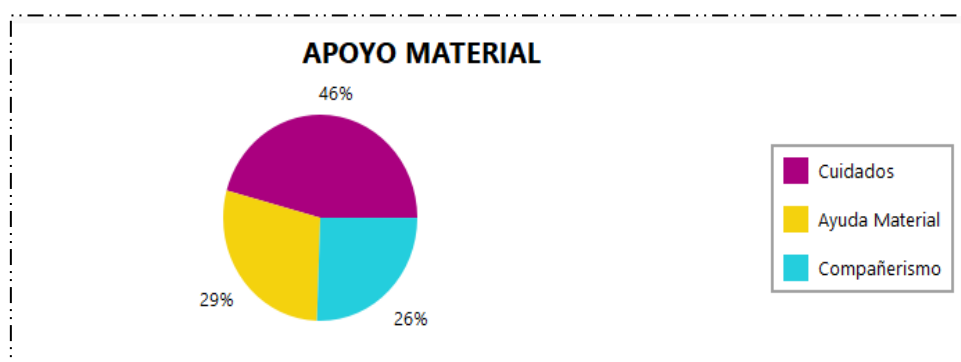
Otro de los participantes mencionaba, que su perro es muy noble y lo describió como un animal educado y fiel. Lo interesante es la manera en cómo hablaba de él, y las palabras que venían de él, cada vez que pensaba en su perro.

“Yo creo que ese perrito es muy noble y muy empático, lo he visto más de una vez, es muy protector, muy considerado, es casi un caballero, aunque parezca ilógico, en realidad se ha comportado como eso y más”. —Emilio, 35 años.

🐾 6. Apoyo material y/o instrumental

En esta categoría se aborda, otro tipo de Apoyo Social, que es el apoyo material y/o instrumental, es ofrecido cuando se utilizan ayudas materiales o instrumentales, que auxilian directamente a los animales de compañía, proporcionan ayuda económica y/o bienes materiales. Lo encontramos mediante los cuidados hacia las mascotas, la ayuda material y el compañerismo.

Figura 5. *Soportes del apoyo material*



✦ Cuidados

En la *Figura 5*, se puede observar que el mayor alcance se encuentra en cuidados, con un 46%. Esto es, proporcionar soporte al animal de compañía, permitiendo una mejora en su estilo de vida. El punto vital para el cuidado de las mascotas es proporcionarles alimento, por ello que todos los participantes mencionaron darles ellos mismos comida o, en su caso, la persona que esté en sus hogares. En consecuencia, los participantes indicaron que la alimentación de sus mascotas se basaba principalmente de pollo, verduras, vitaminas, croquetas o sobrecitos.

“Generalmente, yo le doy de comer a mis mascotas, pero cuando no puedo, hay días en los que me voy a trabajar y trabajo, en otro lado, este mi mamá es quien se encarga de ellos y me ayuda mucho con esa parte”. —Emilio, 35 años

Esto ha requerido, que la limpieza de sus mascotas sea indispensable. Los cuidadores hacían alusión que constantemente están limpiando y lavando las áreas de sus animales de compañía. En el caso de los gatos, se señalaba que tienen varios areneros y tratan de que estén lo más limpios, cada vez que un gato pasa. Al igual que sus bebederos, procuran tenerlos con agua purificada y limpia.

En el caso de los perros, procuran sacarlos para que puedan hacer sus necesidades, pero si llega a ocurrir de pronto algún accidente, entonces limpian las áreas donde se encuentra sucio, esto con la finalidad de prevenir algunas enfermedades causadas por bacterias.

“Aquí en la unidad, pues trato siempre de sacarlos a pasear para que hagan pipi y popo, pero, pues en las noches o cuando paso mucho tiempo sin estar en casa pues hacen y huelen entonces limpio, prácticamente lavo”. —Tania, 28 años

Otro de los aspectos para el buen cuidado es brindarles a los animales de compañía un lugar para dormir. Los participantes añadieron que cada mascota tiene su lugar donde dormir, todos señalaron que sus animales eligen dormir en sus habitaciones. En este sentido, reconocieron que sus mascotas cuentan con todas sus vacunas y que cada año están al pendiente de su control de salud. Justamente por esa razón, suelen visitar al veterinario, ya sea para desparasitarlos, cuando se enferman o para rebajarles sus uñas, esto lo hacen cada medio año y anualmente. Además, si notan algún comportamiento extraño en sus animales, acuden de inmediato al veterinario.

“Vamos primero por sus vacunas, su desparasitación, y aparte vamos a que le corten un poquito sus uñas porque casi no le gusta usar sus rascadores”. —Angélica, 28 años

Podría decirse que, la prioridad de los participantes hacia sus mascotas es brindarles alimento, ponerles lo que necesitan y cuidarlos para que tengan una vida bonita y feliz. Además de eso, mencionan que procuran tener siempre un ahorro para alguna emergencia,

aunque señalaban que han tenido casos en el cual su mascota se ha llegado a enfermar gravemente, es por eso que actúan rápido ante cualquier malestar de su mascota y los cuidan.

“Empezó a vomitar sangre y hacer del baño sangre, entonces estuve yo casi infartada, afortunadamente, pues lo tratamos a tiempo y se recuperó bien rápido”. —Tania, 28 años

De este modo, los animales dependen de cada uno de los participantes para sobrevivir y procurarles su bienestar tanto físico como emocional. Hay que considerar que necesitan un lugar para refugiarse, suficiente espacio para que puedan desplazarse y desarrollarse adecuadamente, lugares diferentes para sus necesidades fisiológicas, pasear, descansar y jugar.

∴ Ayuda Material

La ayuda material tiene el propósito de apoyar en las necesidades de una mascota, como en alimentos, agua, medicinas y un entorno seguro. El 29 % fue el alcance de este apartado. Cuidar de nuestra mascota es una forma de expresarle todo nuestro cariño. En este primer punto se encontró que los animales de compañía tienen un lugar donde poder descansar cómodamente, ya sea en casitas, en pequeñas colchonetas, o incluso en la propia cama de los cuidadores.

“Tiene su torre y también ahí se duerme, o sea, esas son las camas que usa durante el día, o le gusta dormirse en el sillón, pero abajo de una cobija, entonces siempre tiene su cobija ahí, y este le gusta en la noche dormirse en la noche encima de mí o debajo de mis cobijas”.

—Angélica, 28 años

Los participantes hacen alusión en comprarles juguetes y ropa a sus mascotas. Además, si tienen juguetes, se mantendrán entretenidos y menos estresados, sobre todo, cuando están solos en casa y buscan una manera de entretenerse. De este modo, gastarán toda su energía con el juguete. Tal es el caso, por ejemplo, de Emilio, quien indica que suele comprar juguetes para la ansiedad de sus perros, o Tania, que señala que aparte de comprarle juguetes a sus perros, también les compra ropa en ciertas épocas de frío o lluvia.

“Sí, juguetes siempre y ropa también tienen, pero, pues te digo, nada más es como para época de frío o para las lluvias ahorita”. — Tania, 28 años

Además, procuran comprarles pasto en el caso de los gatos, estar al pendiente de las ofertas de alimento para sus mascotas. Roberto añade que suelen plantarle tréboles a su gato, porque le gusta comerlos. También puede añadirse, que los participantes destinan parte de su dinero para sus mascotas o en gastos que les puedan llegar a surgir.

∴ Compañerismo

Compañerismo se ubica con un 26% en alcance y este es un sentimiento de unidad que surge entre las personas y sus mascotas. Puede llegar a ser una fuente de consuelo cuando nos sentimos solos o tristes y nos brindan compañía. Para los participantes, sus mascotas se convierten en sus compañeros leales y amorosos que llenan sus días con alegría y calidez. Aprecian su compañía, el simple hecho de que estén juntos alivia su estrés.

Cuando los cuidadores se enfrentan a momentos difíciles o tristes, sus mascotas están ahí para ellos, ofreciendo consuelo y apoyo sin juzgar. Su presencia silenciosa y su disposición para simplemente estar a su lado les recuerdan que nunca estarán solos en momentos de necesidad. Ya sea una enfermedad, una pérdida o simplemente un día difícil, sus mascotas son siempre ese hombro amigo en el que se pueden apoyar.

“Incluso luego me anda acompañando cuando me ando preparando para ir al trabajo, de repente aparece y me hace compañía, se queda en el sillón viendo cómo me voy y ya”.

—Roberto, 29 años

“No hay momento en el día en el que no los vea, o sea, siempre me muevo de la cocina de la sala y ahí van atrás de mí... Entonces sí, son completamente mi compañía aquí en mi casita”

—Tania, 28 años

Los participantes señalan que su energía contagiosa los motiva a salir y ser más activos y que valoran su compañía, porque todos los días tienen con quien compartir tiempo y no sentirse vacíos.

“Siento que me llena de energía positiva, me hace que se me que como que lo más malo ya no está aquí, mis pensamientos se enfocan más hacia en disfrutar su compañía”. —Angélica, 28 años

La simple presencia de una mascota puede tener un efecto calmante en las vidas de las personas, ya que les ayudan a reducir el estrés y la ansiedad que a menudo enfrentan en su vida diaria. Para Tania, tener a sus perros le cambió su vida, ahora se siente acompañada y ya no está sola.

“Cuando me mudé con mi pareja, ya estaba completamente sola todo el día en mi casa. Entonces, pues, si me surgió como la ansiedad de, de pues si de estar sola, entonces empecé a buscar perritos que estuvieran en adopción y que pues, fueran chiquitos”. —Tania, 28 años

En conjunto, los participantes indican que se sienten acompañados a la hora de dormir, pues esa satisfacción de tener a sus mascotas junto a ellos les genera mucha tranquilidad y por la cercanía que mutuamente se genera.

5.1.1 Tendencia de los resultados

Tabla 6. Comparación de casos por tendencia cuantitativa del proceso de codificación de las categorías principales.

	Mujer con gato	Hombre con gato	Mujer con perro	Hombre con perro	Total
> APEGO SEGURO	28.4%	33.3%	22.6%	25.7%	27.7%
> APOYO EMOCIONAL	35.8%	31.9%	45.2%	38.6%	37.6%
> APOYO MATERIAL	35.8%	34.7%	32.3%	35.7%	34.7%
Σ SUMA	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
# N = Documentos	2 (18.2%)	3 (27.3%)	3 (27.3%)	3 (27.3%)	11 (100.0%)

La matriz anterior permite entender cómo las categorías de “apoyo emocional” y “apoyo material” fueron continuos en los cuatro casos estudiados, el porcentaje y color intenso lo describe en la tabla. Esto significa que hay una correspondencia entre ambas categorías, es decir, en la medida en que se genera un vínculo afectivo intenso con la mascota, también se requiere equilibrar con el apoyo material, de otro modo puede verse mermada la

relación. Esto refuerza una dependencia mutua y probablemente un mayor compromiso del dueño o dueña hacia la mascota.

5.1.2 Nube de códigos

Se examinó una nube de códigos que se refiere a la fuerza y concentración de su uso más frecuente y que cumple con al menos 10 codificaciones o más en relación con todas las unidades de observación agrupadas en el proyecto.

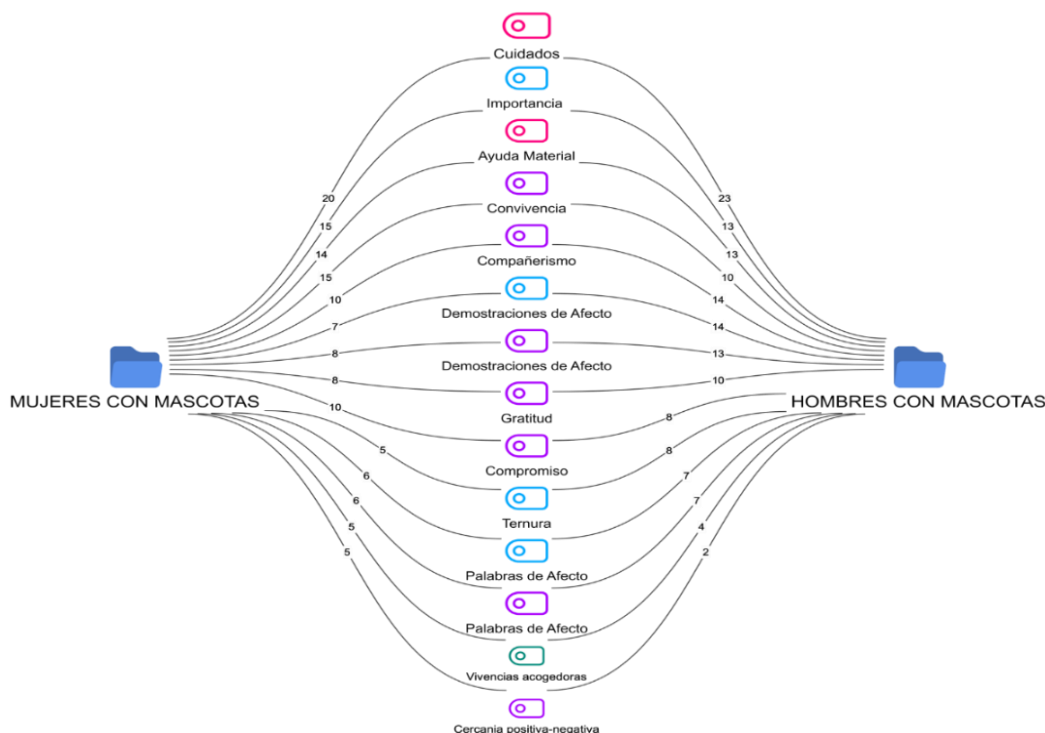
Figura 6.
Nube de palabras



La nube de palabras, permite identificar la tendencia de las categorías y su grado de concentración en los casos agrupados. Es decir, el tema de los “cuidados” resultó el eje central desde el que los actores sociales cimentaron su relación afectiva y emocional con sus mascotas y a partir de ahí se desarrollan otros aspectos que le dan sentido al este primero.

5.1.3 Comparación entre hombres y mujeres

Figura 7.
Comparación entre hombres y mujeres.



Lo que permite reflexionar este modelo visual de comparación, es en primer lugar, comprobar que independientemente del género, ambos grupos de casos coincidieron en todos los indicadores propuestos dentro de sus relatos en las entrevistas, eso significa que hay una construcción afectiva compleja y amplia compartida sin distingo de género.

Por otro lado, lo que sí se puede comparar entre géneros, es el grado de este vínculo con su mascota a partir de los distintos indicadores, por ejemplo, **cuidados** que es la dimensión que resultó más fuerte en toda la investigación en conjunto, resultó un elemento más relacionado con los hombres que con las mujeres, como se puede comprobar en el rango de 23 en hombres, respecto de 20 en mujeres.

En segundo lugar, la categoría que le sigue en frecuencia es el de *importancia* y que confiere más a las mujeres que a ellos; en tercer lugar, aparece la *ayuda material* que también refiere más a las mujeres que a los hombres; en cuarto esta *convivencia* que también se lleva la mayor vinculación con mujeres y el quinto *compañerismo* que se queda con hombres como primera vinculación.

Solo por señalar estos primeros cinco indicadores principales, en este grupo de estudio, las mujeres se llevan la mayor vinculación siendo las principales relacionadas en tres de cinco, podríamos conjeturar entonces que es posible considerar que son las mujeres antes que los hombres quienes llevan la delantera en la construcción de vínculos afectivo-emocionales con sus mascotas.

5.2 Análisis de los cuestionarios (Enfoque cuantitativo)

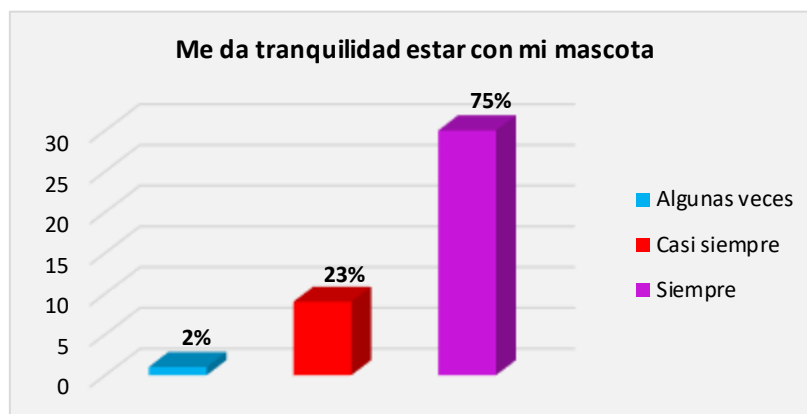
Se ofrece un análisis mediante un enfoque exploratorio-descriptivo (cuantitativo) para el estudio de los cuestionarios realizados en línea. El cuestionario se dividió en: a) información personal, b) entorno actual, c) satisfacción y seguridad generada por la mascota, d) interacciones, e) compromiso asumido con la mascota, f) actividades con la mascota y g) prioridades hacia la mascota. De los 40 participantes que respondieron, el 72.5% corresponde al género femenino y el 27.5% corresponde al masculino.

El 72.5% de las personas que participaron en el estudio son solteros, el 55% cuenta con un empleo. Resulta interesante que el 45% de los participantes reside en compañía de sus padres y tienen al menos una o más mascotas en sus hogares. El 55% afirmó que había adoptado a su animal de compañía y el 70% expresó tener preferencia por los perros, mientras que el 40% indicó que le gustan los gatos. Se observó que el 90% de las personas consideran a sus mascotas como miembros de su familia, lo que demuestra que para los cuidadores sus mascotas son parte importante de su núcleo familiar. Sin embargo, no todos piensan de esta manera, ya que el 10% ve a sus mascotas como sus mejores amigos.

∴ Satisfacción y seguridad generada por la mascota

Figura 8.

Porcentajes de respuestas al reactivo: Me da tranquilidad estar con mi mascota.



En la figura anterior, se muestran los datos que indican los porcentajes reportados por cada participante, lo que permite verificar que el 75 %, de ellos, afirma sentir tranquilidad al estar con su mascota. Solo el 2 %, mencionó que algunas veces. Cabe señalar que ninguno de los participantes eligió la opción “nunca” entre las cinco posibles respuestas.

∴ Interacciones

Figura 9.

Porcentajes de respuestas al reactivo: Gracias a mi mascota, me relaciono mejor con los demás.

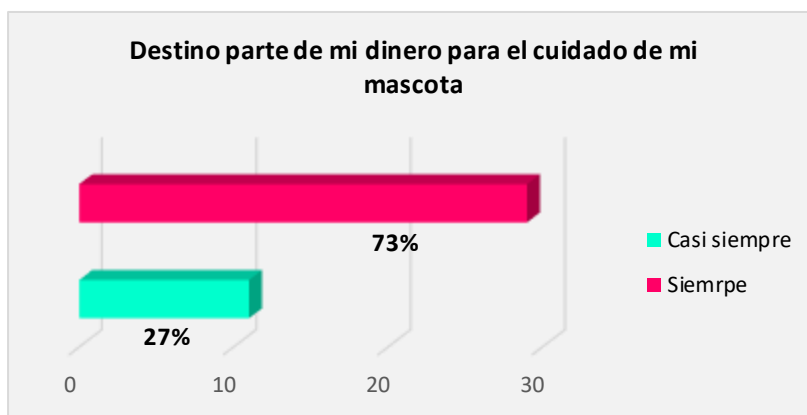


En la figura previa, se pueden visualizar los resultados obtenidos del ítem: *Gracias a mi mascota, me relaciono mejor con los demás*, donde el 40% indicó que algunas veces, en cambio, el 10% reportó que nunca le pasó. Las mascotas facilitan a las personas a conectarse con su entorno y relacionarse con otros, ya sea con extraños o personas que comparten sus mismos intereses; sin embargo, esto varía según el tipo de mascota y la personalidad de cada individuo.

∴ Compromiso asumido con la mascota

Figura 10.

Porcentajes de respuestas al reactivo: Destino parte de mi dinero para el cuidado de mi mascota.

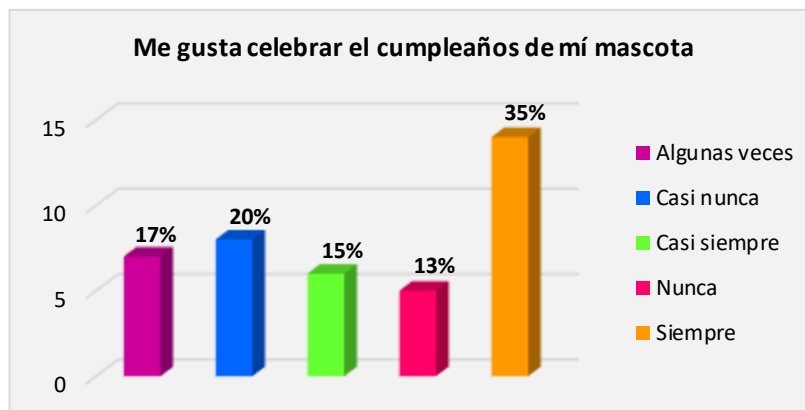


En la Figura 10, se presenta el porcentaje de respuestas a la pregunta: *Destino parte de mi dinero para el cuidado de mi mascota*. El 73 % dijo que lo hacen siempre, mientras que el 27 % mencionó que lo hacen casi siempre. Ninguno de los participantes eligió *nunca* entre las cinco posibles respuestas.

∴ Actividades con la mascota

Figura 11.

Porcentajes de respuestas al reactivo: Me gusta celebrar el cumpleaños de mi mascota.



En la Figura 11, se observa que el 35% de las personas celebra el cumpleaños de sus mascotas, mientras que el 13% afirma que no lo hacen y el 15% menciona llevarlo a cabo casi siempre. Es una actividad que disfrutan algunas personas, pero no todas coinciden. Cabe mencionar, que los festejos de cumpleaños de mascotas son una tendencia que está en aumento. Los animales están siendo incorporados al calendario de la familia, por lo tanto, su presencia se conmemora como un acontecimiento importante.

∴ Prioridades hacia la mascota

Figura 12.

Porcentajes de respuestas al reactivo: Tengo las mismas responsabilidades de un padre, cuando se trata de cuidar a mi mascota.



En la Figura 12, se observa que las mismas responsabilidades que tiene un padre, surgen cuando los participantes cuidan de sus mascotas, dado que el 58% indicó que asumen una serie de responsabilidades para sus animales de compañía. Solamente el 5% mencionó que, casi nunca, experimentan el cuidado de sus mascotas de esa manera. El 27 % afirmó que sienten esa responsabilidad casi siempre.

CAPÍTULO 6

6.1 Conclusión y Discusión

«Los ojos de un animal tienen el poder de hablar un gran lenguaje»
-Martin Buber-

El objetivo de este estudio fue analizar la construcción de los vínculos afectivos-emocionales entre las personas y los animales de compañía. Los resultados obtenidos confirmaron que esta tendencia, relativamente nueva, ha mostrado que el pensamiento y comportamiento de los cuidadores de mascotas ha cambiado. Muestra de ello, ha sido la popularidad que actualmente tienen tanto los perros y los gatos dentro de los hogares en México, aunque no quedan descartadas otras especies.

Se identificó que el lugar que le otorgan las personas a los animales de compañía en su vida, son considerados como parte de la familia, ya que aportan alegría y aprendizaje en la vida diaria. Asimismo, algunos señalaron que son sus hijos, dado que priorizan el bienestar físico y psicológico de su mascota. Además, los cuidadores han adquirido un nuevo estilo de vida, ya que están dispuestos a esforzarse para garantizar que sus mascotas tengan las mejores condiciones.

Pero, ¿cómo se construyen esos vínculos? Según la Teoría del Apego, desarrollada por John Bowlby (1940-1970), señala que todo ser humano desde que nace necesita desarrollar una relación con al menos un cuidador principal, llámese mamá, papá, u otra persona que pueda ocupar el cargo de figura principal, para garantizar un desarrollo emocional y social adecuado (Bowlby, 2014). Todo vínculo se basa en proporcionar un Apego Seguro que, aunque la teoría lo establece de la madre hacia los bebés, también se presenta entre las personas hacia sus animales de compañía.

Se examinó que los elementos que promueven la construcción del vínculo entre las personas y los animales, resultan de jugar con ellos, dedicar tiempo suficiente, el contacto físico como: abrazar, besar, acariciar a un animal genera en las personas una sensación de

bienestar y tranquilidad. También las palabras de afecto tienen como resultado una relación positiva. Todo esto es fundamental para desarrollar un vínculo.

Lo interesante de la investigación es que, sin importar el género (hombre o mujer), ambos pueden llamar a sus animales de compañía de forma afectuosa. A pesar de que podría considerarse que es más común escucharlo de las mujeres, también los hombres manifiestan su cariño hacia ellos. A las personas les producen una cierta ternura los animales, y esto se debe a la similitud que tienen con los bebés (Campbell, 2024).

Además, si desde la infancia se tuvo un apego seguro, entonces se puede promover el cuidado y protección hacia otros seres vivos, así como aumentar la sensibilidad, experimentar empatía y mostrar respeto. Se determinó que, entre los motivos que llevan a los participantes a la decisión de integrar a una mascota, se encuentra la necesidad de una compañía, ya que los resultados mostraron que el vínculo entre los participantes y sus mascotas es fuerte y su compañía les favorece positivamente en su salud no solo física, sino también en lo emocional. Es importante tener en cuenta que, cuando los participantes se sienten desanimados, sus mascotas siempre están ahí para ellos y los impulsan a tener un propósito.

La necesidad psicosocial de formar un vínculo asociada a un estilo de apego seguro, da lugar a un mayor bienestar emocional tanto para el animal como para los cuidadores; y se va fortaleciendo en la medida en que existe una interacción del animal hacia su dueño. Sin una interacción puede haber otro tipo de apego, el cual no genera bienestar. Por ello, es necesario procurar interacciones socioafectivas positivas mutuamente.

Un estilo de apego seguro desempeña un papel fundamental en la formación de vínculos saludables. El apego seguro también se puede apreciar en la relación entre los humanos y sus mascotas, especialmente en perros y gatos. Las mascotas pueden formar lazos emocionales con sus dueños que reflejan dinámicas similares al apego en niños (Videla, 2020). Este tipo de apego se manifiesta cuando el animal está tranquilo y relajado en la presencia de su dueño. Este comportamiento indica confianza y una relación saludable. Las mascotas que no desarrollan un apego seguro pueden mostrar comportamientos como indiferencia hacia el cuidador.

Las señales de apego seguro en mascotas incluyen contacto físico (como buscar caricias), seguimiento del dueño por la casa y entusiasmo moderado al reencontrarse. Los factores que fomentan el apego seguro en las mascotas se basan en el cuidado consistente y receptivo, esto es clave. Cuando una persona pasa por una situación de dificultad y un cierto grado de estrés emocional intenso, busca figuras que lo protejan y lo contengan (Bowlby, 2014). Es por ello, que las interacciones positivas, cariñosas y no coercitivas con las mascotas fortalecen el vínculo y fomentan una relación basada en confianza.

El apego seguro en las mascotas es una relación de confianza y conexión emocional que se genera mediante interacciones consistentes y amorosas. Este tipo de vínculo no solo mejora el bienestar de la mascota, sino también fortalece el lazo humano-animal, brindando beneficios emocionales mutuos, además facilita la conexión emocional, la confianza y la estabilidad en las relaciones humanas, contribuyendo al bienestar de la persona.

Las personas necesitan relaciones positivas, sentirse amadas y aceptados por su entorno, es por eso que los animales de compañía proporcionan redes de Apoyo Social. Estos lazos se pueden encontrar en nuestro círculo familiar, en nuestros amigos y parientes, en este contexto, los animales pueden ser un apoyo para las personas, ya que los participantes notaron ciertos beneficios al convivir con su mascota, no se sienten solos, perciben que tienen a alguien que los escucha y esto les facilita superar momentos difíciles.

Los beneficios que los animales de compañía aportan a las personas incluyen, la motivación para realizar ejercicio físico, especialmente para aquellos que tienen perros, quienes animan a sus cuidadores a caminar o correr en el parque. Además, los animales de compañía actúan como facilitadores sociales, al ayudar a sus cuidadores a conectarse con otras personas y construir redes de Apoyo Social.

En el caso de los gatos, es su presencia, ya que se reiteró en diversas ocasiones que los cuidadores se sienten tranquilos cuando están junto a ellos, sienten paz y felicidad al convivir mutuamente. Del mismo modo, las personas disfrutan pasar tiempo con sus animales de compañía, los abrazan, juegan y platican con ellos, además recurren a sus mascotas cuando

tienen un mal día. Todos estos elementos son parte de un vínculo emocional sano. Esto indica que las mascotas pueden sustituir a otras personas como fuente de apoyo emocional, en situaciones donde las fuentes primarias convencionales no están disponibles o no existe un vínculo tan fuerte de confianza.

Dos características principales de cualquier fuente de Apoyo Social son la disponibilidad y la cercanía (Arias, 2021). Los participantes reconocen que sus mascotas siempre estarán presentes, para apoyarse en ellos. El contacto físico también resulta importante para el Apoyo Social y conlleva beneficios positivos para el bienestar socioemocional, físico y psicológico de las personas como para las mascotas. Resulta interesante que algunas personas argumentan que los animales de compañía son mejores compañeros que los propios seres humanos. Son tiernos, adorables y aman incondicionalmente. También pueden brindar todo el Apoyo Emocional sin prejuicios; además, pueden hacer sentir a las personas necesarias y valoradas (Calvo, 2017).

Sin embargo, al igual que las personas, es imperativo tener en cuenta que los animales tienen personalidades diferentes, por lo que la felicidad depende en cierta medida de la mascota y del trato que reciba, para poder brindar esa alegría que se espera obtener de ellos. Lo cierto es que, los tiempos están cambiando. Incluso el nombre ha cambiado. En lugar de "mascota", que pasó a ser algo así como propiedad, hoy cambio a "animal de compañía", que significa ayudarse mutuamente, este término representa un vínculo positivo y deseable que incluye interacciones emocionales, psicológicas y físicas entre humanos y animales y se está convirtiendo en una palabra estándar (Gómez *et al.* 2007).

A medida que la relación entre las personas y las mascotas cambia, los estilos de vida de los animales también se modifican. Duermen en la misma habitación que otras personas, a veces visten ropa y reciben cuidados de manera especial. Los actores sociales hacían alusión que les gusta dormir con sus animales de compañía, ya que esto fortalece el vínculo entre ambos, debido a que comparten un espacio íntimo y hay una unión más fuerte. Hablarles a los animales de compañía, aunque no comprendan las palabras, refuerza los lazos afectivos, ya que es una forma de mostrar afecto si se comunica mediante palabras.

No solo son vidas preciosas que contribuyen a la salud física y mental, sino que también hay cuidarlos, ya que no pueden valerse por sí mismos. Las mascotas también implican nuevas responsabilidades y desafíos. Entender cómo cuidar y alimentar a un animal es parte fundamental de ser cuidador de una mascota. Tener un animal de compañía implica comprometerse con el tiempo, los recursos y los cuidados necesarios, lo que incluye proporcionar alimento, refugio, atención y cuidados veterinarios.

Los cuidadores también deben considerar factores como: el estilo de vida y la estabilidad financiera al decidir adoptar una mascota y deben estar preparados para satisfacer sus necesidades. El vínculo humano-animal es una relación compleja y multifacética que enriquece la vida tanto de los humanos como de los animales. Las mascotas fomentan el bienestar emocional, psicológico y físico de sus cuidadores, brindándoles compañía, consuelo y amor incondicional. A medida que, continuamos explorando la conexión emocional entre las mascotas y sus cuidadores, se exterioriza el profundo impacto que tienen los animales en las vidas humanas.

Sin embargo, ese vínculo no surge sólo de tener mascotas. Tiene que haber existido una relación unilateral, para que se construya el vínculo. Los vínculos con los animales se forman a través del proceso de cuidarlos adecuadamente todos los días, proteger sus vidas, ponerse en su lugar y esforzarse por ser felices juntos. Las personas que tienen vínculos fuertes con sus animales de compañía pueden superar situaciones inesperadas, ya que desempeñan un papel esencial en la vida humana al ser compañeros, protectores y fuentes de consuelo, además de mejorar la calidad de vida de sus cuidadores.

Se ha podido observar a través de esta investigación que la evolución constante del vínculo entre humanos y animales ha hecho que las mascotas reciban una mejor atención médica. Los resultados indican que se tiende a aumentar las prácticas de la tenencia responsable. Los cuidadores se comprometen con la atención de salud de sus mascotas, esto significa que reciben atención médica necesaria, comidas saludables, juguetes y actividades que necesitan para mantenerse contentos.

A los participantes no les importa invertir dinero en el cuidado de su mascota. Su alimentación es lo primordial, seguido por los gastos médicos y los juguetes para su desarrollo, es lo último, en lo que ellos priorizan. Generalmente, suelen administrar y ahorrar su dinero en casos de emergencia para sus animales de compañía.

Adicionalmente, a algunos les gusta festejar el cumpleaños de sus mascotas, sin embargo, no todas las personas lo hacen, aunque cada vez más personas llevan a cabo esta tendencia de celebración, para poder reforzar los vínculos de amor entre ambos. Tener un animal de compañía significa hacerse cargo de ellos hasta el final de su vida. Para garantizar que una mascota tenga una vida animada, se debe crear un entorno que sea apropiado para su tipo y hábitos, y prestar atención a su salud y seguridad.

Antes de integrar a una mascota, se debe pensar detenidamente si podemos responsabilizarnos de cuidarlos hasta el final, para no tener que renunciar a ellos por motivos personales. No son juguetes ni peluches. Son seres vivos con vidas y corazones similares a las personas. De hecho, interactuar con las mascotas trae felicidad. Si son tratados con mucho amor, ellos responderán con aún más amor. Este tipo de cadena positiva es común en hogares que tienen mascotas. Vivir una vida feliz con una mascota tiene un efecto positivo en la salud mental y una mente sana también puede fortalecer el cuerpo.

REFERENCIAS

- Acero, M. (2019). *Esa relación tan especial con los perros y con los gatos: la familia multiespecie y sus metáforas*. Tabula Rasa. DOI: <https://doi.org/10.25058/20112742.n32.08>
- Ainsworth, M. et al. (1978). *Patterns of attachment: A psychological study of the strange situation*. Lawrence Erlbaum.
- Allen, B. (2023). *The historical foundations of contemporary attachment theory: from John Bowlby to Mary Ainsworth*. The Science and Clinical Practice of Attachment Theory
- Arias, L. (2018). *Estudio cualitativo del vínculo entre jóvenes y sus mascotas en Lima Metropolitana*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), Lima, Perú. <http://hdl.handle.net/10757/624117>
- Arias, M. (2021). *El soporte social*. San Marcos.
- Barrera, G. & Bentosela, M. (2021). *Los perros y su estrecho vínculo con las personas ¿Qué los hace únicos?* Revista De Psicología. DOI: <https://doi.org/10.24215/2422572Xe102>
- Beltrán, M. et al. (2023). *Factores que favorecen el vínculo humano-gato y beneficios asociados*. [Proyecto de grado]. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Autónoma de Bucaramanga
- Bowlby, J. (2009). *Una base segura. Aplicaciones clínicas de una teoría del apego*. PAIDÓS.
- Bowlby, J. (2014). *Vínculos afectivos. Formación, desarrollo y pérdida*. Ediciones Morata, S. L.
- Calderón, N. & Gómez, M. (2021). *Efectos psicológicos asociados a la tenencia de animales de compañía*. Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB (Colombia).
- Calvo, P. (2017). *El vínculo entre el ser humano y los animales: Aspectos psicológicos y psicopatológicos*. [Tesis Doctoral]. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Carmona, E. et al. (2019). *Familia multiespecie, significados e influencia de la mascota en la familia*. Revista Palabra Palabra Que Obra. DOI: <https://doi.org/10.32997/2346-2884-vol.19-num.1-2019-2469>
- Cartolin, X. et al. (2019). *Del vínculo humano con los animales de compañía al impacto emocional por su pérdida*. MV Rev. de Cien. Vet.

- Castillero, O. (2017). *John Bowlby: biografía (y las bases de su Teoría del Apego). Un breve recorrido por la vida de uno de los más preciados psicólogos del desarrollo*. Psicología y Mente. <https://psicologiymente.com/biografias/john-bowlby>
- Ceve (2018). *El papel del animal de compañía en el ámbito familiar y sociosanitario*.
- Chávez, K. & Tena, E. (2018). *Depresión: Manual de intervención grupal en: Habilidades sociales*. Manual Moderno.
- Correa et al. (2024). *La antropomorfización del vínculo humano-animal en las dinámicas familiares: una revisión documental*. Pensamiento Americano.
- Díaz, M. (2015). *El miembro no humano de la familia: las mascotas a través del ciclo vital familiar*. Revista Ciencia Animal.
- Díaz, M. (2019). *El valor de la vida de los animales de compañía: el vínculo humano-animal, más allá del especismo y de consideraciones económicas*. Laboratorio de Investigación en Antrozoología en Buenos Aires (LIABA).
- Díaz, M. y Olarte, M. (2016). *Animales de compañía, personalidad humana y los beneficios percibidos por los custodios*. PSIENCIA. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica.
- Díaz, M. et al. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Investigación educ. médica.
- Domínguez, F. y González, V. (2015). *Animales de compañía en las relaciones familiares*. 16º Congreso Virtual de Psiquiatría.com. Interpsiquis.
- Echegaray, S. (2018). *Konrad Lorenz. Impronta*. Universidad Alas Peruanas.
- Feeney, B. y Collins, N. (2015). *A new look at social support: a theoretical perspective on thriving through relationships*. Pers Soc Psychol Rev.
- Feeney, B. y Woodhouse, S. (2016). *Caregiving*. In book: Handbook of Attachment: Theory, Research, and Clinical Applications.
- Fernández, I. (2024). *¿Qué es una encuesta online y cómo crear una?* Link: <https://www.wearetesters.com/investigacion-de-mercados/encuesta-online/>
- Fuentes, A. et al (2022). *Un apego casi maternal*. Revista De Psicología. DOI: <https://doi.org/10.5354/0719-0581.2022.69225>

- Gago, J. (2014). *Teoría del apego. El vínculo*. Escuela Vasco Navarra de Terapia Familiar.
- Garrido, L. (2006). *Apego, emoción y regulación emocional: Implicaciones para la salud*. Rev. Latinoam. Psicol. [online].
- Gómez et al. (2007). *La influencia de las mascotas en la vida humana*. Revista Colombiana de Ciencias Pecuaria.
- Guido, C. (2019). *Apego desorganizado y Trastorno Límite de la Personalidad*. [Trabajo de Integración Final]. Universidad Católica Argentina, “Santa María de los Buenos Aires”.
- Hernández, S. (2022). CDMX: la industria de mascotas, negocio de 2 mil mdp. La Jornada. Disponible en: <https://www.jornada.com.mx/notas/2022/06/27/capital/cdmx-la-industria-de-mascotas-negocio-de-2-mil-mdp/>
- Herrero, J. (2004). *Redes sociales y apoyo social*. En: Musitu Ochoa G., Herrero Olaizola J., Cantera Espinosa L. & Montenegro Martínez M. *Introducción a la Psicología Comunitaria*. Barcelona. España.
- Hill, L. (2021). *The Human-Animal Bond, Human Social Support and Resilience: Understanding Relationships that Aid Through Adversity*. [Tesis en Doctorado y Máster]. Facultad de Psicología Universidad de Adelaida.
- Lass-Hennemann et al (2022). *The relationship between attachment to pets and mental health: the shared link via attachment to humans*. BMC Psychiatry. DOI: <https://doi.org/10.1186/s12888-022-04199-1>
- Lastiti, D. (2023). *Tribunal reconoce familia multiespecie: perros y gatos son parte de la familia y no propiedad*. PROCESO.
- Lin, N. (1986). *Conceptualizing Social Support*.
- Londoño et al. (2018). *Impacto de la adopción de una mascota en las percepciones de bienestar físico y emocional*. Revista de Psicología. Universidad de Antioquía.
- Marrone, M. (2009). *La teoría del apego, un enfoque actual*. Editorial Psimática.
- Monroy, J. (2023). *Conversaciones” entre humanos y mascotas*. [Tesis de Licenciatura]. UNAM

- Moretta, M. (2023). *Bienestar psicológico y afecto positivo en adolescentes que tienen mascotas*. Ecuador: Ambato.
- Papalia, D. (2013). *Desarrollo Humano*. 12 ed.
- Page, J. (2016). *The Legacy of John Bowlby's Attachment Theory*. En T. David, K. Goouch, & S. Powell (Eds.), *The Routledge International Handbook of Philosophies and Theories of Early Childhood Education and Care* (pp. 80-90). DOI: <https://doi.org/10.4324/9781315678979.ch9>
- Reynoso, G. (2021). *La actitud y el vínculo emocional con las mascotas de compañía en las familias que acuden al Hospital Regional de Valle de Chalco*. Especialidad en Medicina Familiar. UNAM.
- Sáez, J. (2023). *La familia multiespecie: cuestión y reto multidisciplinar*. Aposta. Revista de Ciencias Sociales.
- Scharfe, E. (2017). *Attachment Theory*. Trent University
- Schencke, C. & Farkas, C. (2012). *Estudio de la vinculación que tienen los niños y niñas escolares con sus perros y los efectos socioemocionales de este vínculo*. Summa psicol.
- Schwarzer, R. et al. (2004). *Social support*. In A. Kaptein & J. Weinman (Eds.), *Health psychology*. Blackwell Publishing.
- Simpson, J. et al. (2020). *Major Principles of Attachment Theory*. Overview, Hypotheses, and Research Ideas.
- Smolkovic, I. et al (2012). *Attachment to Pets and Interpersonal Relationships*. Journal of European Psychology Students
- Song, L. et al. (2011). *Social Support*. In book: *The Sage Handbook of Social Network Analysis*.
- Van et al. (2015). *Ainsworth's strange situation procedure: The origin of an instrument*. Journal of the History of the Behavioral Sciences. DOI: <https://doi.org/10.1002/jhbs.21729>
- Vargas, M. (1995). *Importancia de los animales de compañía en el bienestar y la calidad de vida del hombre*. [Tesis de Licenciatura] UNAM.
- Viteri et al (2019). *Funcionalidad familiar y apoyo social percibido. Abordaje desde la intervención comunitaria en Ecuador*. Revista Venezolana de Gerencia. Universidad del Zulia.

- Wells, D. L. (2019). *The state of research on human–animal relations: Implications for human health*. Anthrozoös. DOI: <https://doi.org/10.1080/08927936.2019.1569902>
- Wünderlich, N. et al. (2021). *Animals in our Lives: An Interactive Well-Being Perspective*. Journal of Macromarketing. DOI: <https://doi.org/10.1177/0276146720984815>
- Zapata, H. et al. (2021). *Comprensión del vínculo persona mayor-mascota como alternativa para la promoción de la salud*. Universidad Autónoma de Bucaramanga.
- Zoetis, FENCAVA y HABRI (2024). *The Human-Animal Bond. The shared health benefits and existing barriers*. HEALTHY LIVING TOGETHER.

ANEXOS

Anexo 1. Guion de entrevista

1. Datos personales

- ‡ Pláticame un poco de ti.
- ‡ ¿Cuál es tu nombre?
- ‡ ¿Cuál es tu edad?
- ‡ ¿A qué te dedicas?
- ‡ ¿Cuál es tu estado civil?
- ‡ ¿Con quién vives?

2. Antecedentes

- ‡ Puedes contarme si cuando eras niño(a) tenías animales de compañía en tu hogar.
- ‡ Recuerdas, ¿cómo llegó o llegaron a tu hogar?
- ‡ ¿De quién o quiénes eran esos animales?
- ‡ ¿Quién se encargaba de sus cuidados?
- ‡ ¿A ti te gustaban los animales? ¿Cuál fue el motivo por el que te empezaron a gustar?

3. Contexto actual

- ‡ ¿Actualmente cuántos animales tienes?
- ‡ ¿Cómo se llama(n) tu(s) mascota(s) y porqué se llama(n) así?
- ‡ ¿Tu mascota es tuya o es de alguien más?
- ‡ ¿Puedes contarme sobre tu animal de compañía y cómo llegó a tu vida?
- ‡ ¿Cómo fue el recibimiento de tu nueva mascota con los integrantes de tu hogar?
- ‡ ¿Cuánto tiempo llevan juntos y en qué se parecen? Porque seguro tienen algo del otro.

4. Apego Seguro

- ‡ Cuando sueles llegar del trabajo, ¿qué haces en cuánto ves a tu mascota o qué hace en cuanto te ve?
- ‡ ¿Cómo sueles llamar a tu mascota, por su nombre o le hablas de alguna otra forma en particular?
- ‡ ¿Cuéntame algún suceso importante entre tú y tu mascota?
- ‡ Cuéntame, ¿qué es lo que más disfrutan hacer juntos? ¿Existen ciertas actividades que le gustan más a tu mascota?
- ‡ ¿Qué te gusta o aprecias de tu animal de compañía?
- ‡ ¿Te sientes acompañada cuando estas junto a tu mascota?

5. Apoyo Emocional

- ‡ Mirando atrás, ¿en qué ha cambiado tus hábitos desde que tu mascota llegó a tu vida?
- ‡ Durante todo este tiempo, ¿qué te ha enseñado tu mascota?
- ‡ ¿Tu animal de compañía, tiene algún significado especial para ti?
- ‡ ¿Cómo te imaginas que sería tu vida sin tu mascota?
- ‡ ¿Qué sientes cuando estas junto a tu mascota?
- ‡ ¿Le dedicas tiempo a tu mascota?
- ‡ ¿Cuál es el mayor susto que te has llevado de tu mascota?
- ‡ ¿Qué opinas del trato que ahora están teniendo los animales de compañía?
- ‡ Para ti, ¿tu mascota es un animal de compañía, un amigo o algo más y por qué?
- ‡ ¿Qué le dirías a las personas que nunca han tenido a un animal de compañía?

6. Apoyo Instrumental o material

- ‡ ¿Destinas parte de tu dinero para el cuidado de tu mascota?
- ‡ ¿Tu mascota cuenta con algún lugar específico para dormir?
- ‡ ¿La alimentación de tu mascota de qué se basa principalmente?
- ‡ ¿Quién se encarga de darle de comer a tu mascota?
- ‡ ¿Cómo mantienes limpias las áreas de tu mascota?
- ‡ Tu mascota, ¿cuenta con todas sus vacunas?
- ‡ ¿Sueles visitar al veterinario regularmente?
- ‡ ¿Sueles jugar con tu mascota o con quién juega?
- ‡ ¿Le has comprado juguetes o ropa a tu animal de compañía?
- ‡ ¿Cuál es tu opinión respecto a los establecimientos petfriendly?

Anexo 2: Formulario en línea (Animales de compañía-mascotas)

El presente formulario tiene como objetivo conocer tu opinión sobre los animales de compañía. Por lo cual solicito tu apoyo para que contestes algunas preguntas. No requerimos tu nombre, la información que nos proporcionas es confidencial. No hay respuestas correctas o incorrectas, lo valioso para nosotros es tu opinión.

1. Género
 - ☐ Masculino
 - ☐ Femenino
2. Edad
 - ☐ 18-25 años
 - ☐ 26-30 años
 - ☐ 31-40 años
 - ☐ 46-50 años
 - ☐ Más de 51 años
3. Estado civil
 - ☐ Soltero (a)
 - ☐ Casado (a)
 - ☐ Viudo (a)
 - ☐ Divorciado (a)
4. ¿A qué te dedicas?
 - ☐ Trabajo
 - ☐ Hogar
 - ☐ Estudio
 - ☐ Estudio y trabajo
 - ☐ No estudio ni trabajo
5. ¿Con quién vives?
 - ☐ Padres
 - ☐ Mamá
 - ☐ Papá
 - ☐ Solo(a)
 - ☐ Esposo(a) e hijo(s)
6. ¿Cuántas mascotas tienes actualmente?
 - ☐ 1 a 2
 - ☐ 3 a 4
 - ☐ 5 o más
7. ¿Cómo adquiriste a tu(s) mascota(s)? (Puedes seleccionar más de una opción).
 - ☐ Comprado
 - ☐ Regalado
 - ☐ Rescatado
 - ☐ Adoptado
 - ☐ Encontrado

8. ¿Cuál de los siguientes animales es tu favorito? (Puedes seleccionar más de una opción).

- ☐ Perro
- ☐ Gato
- ☐ Aves

9. Consideras que tu(s) mascota(s) es/son:

- ☐ Mi mejor amigo
- ☐ Un miembro de la familia
- ☐ No son de la familia
- ☐ Simplemente un animal

Satisfacción y seguridad generada por la mascota.

10. Contesta lo siguiente:

	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Cuido a mi mascota cuando está enferma.					
Me da tranquilidad estar con mi mascota.					
Me siento acompañado(a) cuando estoy con mi mascota.					
Mi mascota me alegra cuando estoy triste.					
Me siento bien cuando hablo con mi mascota.					

Interacciones

11. Responde lo siguiente:

	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Desde que tengo a mi mascota hago más amistades.					
Gracias a mi mascota tengo más conversaciones con los demás.					
Desde que tengo a mi mascota ha mejorado la comunicación con mi familia.					
Gracias a mi mascota me relaciono mejor con los demás.					

Compromiso asumido con la mascota.

12. Contesta lo siguiente:

	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Destino parte de mi dinero para el cuidado de mi mascota.					
Saco a pasear a mi mascota.					
Le dedico tiempo a mi mascota.					
Mantengo limpio las áreas de uso de mi mascota.					
Aseo regularmente a mi mascota.					

Actividades con la mascota.

13. Responde lo siguiente:

	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Cuando hago mis labores cotidianas mi mascota está a mi lado.					
Cuando estoy comiendo no tengo problema que mi mascota está conmigo.					
Duelmo con mi mascota.					
Me gusta celebrar el cumpleaños de mi mascota.					

Prioridades hacia la mascota

14. Contesta lo siguiente:

	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Prefiero pasear con mi mascota que ir a fiestas.					
Dejo de usar el celular para jugar con mi mascota.					
Prefiero estar con mi mascota que salir con mis amigos.					
Tengo las mismas responsabilidades de un padre cuando se trata de cuidar a mi mascota.					

¡Muchas gracias por tu participación!

Anexo 3. Transcripción de entrevista 1

- Pláticame un poco de ti.
- ¿Cuál es tu nombre? Me llamo Angélica.
- ¿Cuál es tu edad? Tengo 28 años.
- ¿A qué te dedicas? Soy redactora de noticias.
- ¿Cuál es tu estado civil? Soltera.
- ¿Con quién vives? Con mi mamá, mi hermano y un gatito.
- Puedes contarme sí, ¿cuándo eras niña, tenías animales de compañía en tu hogar? Sí, siempre tuve perros, bueno, al menos un perro, y llegué a tener periquitos, una tortuga, y un conejo.
- ¿Recuerdas cómo llegaron a tu casa? Los perros siempre eran comprados y bueno, sí, comprados, y los periquitos y la tortuga y el conejo fueron regalos.
- ¿De quién o quiénes eran esos animales? Los perros eran de mi papá, y los periquitos de mi mamá, y el conejo de mi hermano y la tortuga mía.
- ¿Quién se encargaba de sus cuidados? Principalmente, mi mamá y a los perros, pues mi papá los sacaba a pasear y a que hicieran del baño, sí.
- ¿A ti te gustaban los animales? ¿Cuál fue el motivo por el que te empezaron a gustar? Ah, pues si me gustaba y me gustaba salir a pasear con ellos, acariciarlos, jugar con ellos, como ir al parque, eh, pero, pues siento que en ese entonces no era tanto que me empezaran a gustar, sino porque es que era ya la costumbre de que estaban ahí, y me empezaron a gustar porque ya más grande cuando iba como a la universidad mis familiares empezaban a tener también mascotas y pues ya convivía yo con ellos de otra forma diferente a como convivía con los animales cuando era niña.
- ¿Actualmente tienes mascotas?, ¿verdad? Sí.
- ¿Cómo se llama tu mascota y por qué se llama así? Mi gatita se llama Michi, porque estaba pensando en opciones de nombres, pero no estaba segura de si me iba a quedar yo con ella, entonces pensé que no tenía sentido elegirle un nombre si después se lo iban a cambiar y luego mi mamá un día la llamó diciéndole Michi y ella hizo caso así que se le quedó el nombre.

- ¿Michi es tuya, o es de alguien más? No, es mía.
- ¿Puedes contarme sobre Michi y cómo llegó a tu vida? Ah, sí. Un día fui a un, pues a, fui a dejar correo y este y pase a un parque a pasear nada más porque era, pues pandemia y quería despejarme y, iba con mi mamá y como ella sabe que me gustan los gatos me dijo que había un gatito en la jardinera y lo llamé y me maulló y entonces estuve ahí como cuatro horas intentando acercarme a ella, porque era septiembre y no quería que se quedara en la lluvia, bueno porque sabía que iba a llover en la tarde y entonces estuve ahí, fui a comprar un sobre y no tenía suerte, hasta que pasó alguien bueno un señor que estaba paseando su perro y como que me ayudó, me dijo como este, así como que él, la iba, que yo le ofreciera el sobre y él la agarraba para que me la pudiera llevar, y así fue como llegó.
- Pero, ¿llegó pequeña a tu casa? Este sí, tenía como cuatro, cuatro meses, cuatro o cinco meses.
- ¿Cómo aceptaron los integrantes de tu hogar la llegada de Michi? ¿Qué pensaron los demás? ¿Si lo aceptaron o fue como que no todos? Mi mamá, o sea, como que la veía como con mucha ternura y así, pero ella decía hay que darla en adopción, hay que buscarle otra casa porque ella nunca. O sea, de que, de en mi infancia teníamos animales porque teníamos patio, pero ahorita vivimos en un departamento entonces ella no quería que tuviéramos ahí una mascota y pensaba que ella se iba a tener que hacer cargo de todo como antes, pero cuando llegó Michi yo no podía pasar mucho tiempo con ella entonces ellas convivieron más mientras supuestamente yo le buscaba casa y entonces pues, ya se agarró mucho cariño. Y mi hermano pues, nunca se opuso tampoco era como que se mostrará así muy efusivo con ella o eso, pero, pues supongo que más bien es porque él es así como que o sea su, digamos que es él menos que convive con ella, pero siempre pasa y la saluda o luego, antes como que no se involucraba mucho en eso, pero ahora le compra cosas o así.
- ¿Cuánto tiempo llevan juntas y en qué se parecen? Sí, bueno, llegó a mí en el 2021, en septiembre eso quiere decir que ya van a hacer tres años. Este, ay, sí, siento que nos parecemos demasiado, para empezar justo eso de las enfermedades, bueno no es tal cual enfermedad, pero las dos usamos las mismas gotas de ojos, con los mismos componentes

este y aparte bueno yo, no yo mi familia la compara mucho con los otros gatos que conocemos y siento que si Michi fuera humano sería introvertida como yo, bueno si, porque llega alguien a la casa y como que prefiere irse a donde está, aparte no le gusta que le esté acariciando ahí un extraño, no está ahí como, pues si como los otros gatitos que conocemos que van a que les rasquen o se te suben en las piernas, como que ella solo con las personas que tiene más confianza incluso con otros gatos es así, como que solo con de, de los gatitos con los que convive solo con una es con la que si se adapta con los demás como que dice: ¡ay que hacen en mi casa!

- ¿Cuándo sueles llegar del trabajo que haces en cuanto ves a Michi, o qué hace Michi cuando te ve? Yo, siempre la saludo y bueno, la saludo con mi voz, porque cuando acabo de llegar, como que no le gusta que la toquen, es como si estuviera enojada de que me fui, entonces ya, hasta que me siento, este que se me ocurra descansar y ahí ya llega ella para que la acaricie o cosas así
- ¿Cómo sueles llamar a Michi, por su nombre o le hablas de alguna otra forma en particular? Le digo de muchas formas, Michi, Michita, bebecita, no sé mi princesa hermosa, tiene muchos apodos, todo lo bonito que se me ocurra se lo digo.
- ¿Cuéntame algún suceso importante entre tú y Michi? Pues, de hecho, bueno así cuando, cuando luego estoy muy desanimada o eso como que siento que ella me motiva, así como a seguir haciendo cosas, ¿no? Levantarme, a ponerle su comida, a limpiarle sus areneros, no sé siento que me hace más constante y como tener un propósito.
- ¿Cuéntame qué es lo que más disfrutan hacer juntas, existen ciertas actividades que le gustan más actividades que le gustan a Michi, o que las dos realizan? Creo que cuando se acuesta encima de mí, porque si le gusta jugar pero no mucho, o sea hay días en que juega mucho tiempo y luego pasan otros tres que no quiere jugar ni nada, pero le gusta mucho dormir encima de mí o sentarse encima de mí cuando estoy viendo la tele y siempre, siempre, siempre que se va a dormir se recarga su cabecita en mi brazo y me empieza así como a dar besos para arrullarme.
- ¿Qué te gusta o aprecias de Michi? Ay, todo de Michi me gusta, bueno o sea más allá de que, pues es tierna y bonita y suave este me gusta que es como, como ósea, como mi compañía, pero siento que la forma de ser de Michi es muy adecuada para como soy yo, porque luego veo otros gatitos y digo tienen demasiada energía yo no podría o este, o

otros que son muy distantes yo siento que como en ese sentido Michi y yo nos adaptamos muy bien porque como que estamos al mismo nivel de energía.

- ¿Te sientes acompañada cuando estás con Michi? Ay, sí, mucho me gusta platicarle o, así pues, si hablarle, como, por ejemplo, me la encuentro en la casa, la saludo, este está ahí sentada conmigo y le platico, o estamos solas y le voy a servir comida y también.
- ¿Mirando atrás en qué han cambiado tus hábitos desde que Michi llegó a tu vida? Pues al inicio pensé que, al inicio fue cuando lo noté mucho porque sentía como o sea justo como yo soy muy así no sé siempre requiero mi espacio ¿no?, entonces como que sentía me invadía y yo dije ah, ya no tengo espacio personal, pero ahora, pues ya lo valoro, lo que es su compañía, entonces, pues mi rutina cambio en estar acompañada siempre y en estar pendiente de, pues de su salud, su comida, su arena estar, buscar cosas para que esté mejor, como por ejemplo tiene problemas con sus bolas de pelo, entonces este, pues siempre estoy como procurando cepillarla, o que tenga pasto o cosas así, y también siempre estoy al pendiente de las ofertas de alimento para gato. Y también mis hábitos de ahorro, porque, pues, ya sé que o sea yo como sea, pero debo tener un guardadito para, por si el doctor, por si se acaban las croquetas y esas cosas.
- ¿Durante todo este tiempo que te ha enseñado tu mascota? Pues yo creo que, como ah, que como a demostrar cariño de otras formas, ¿no? O sea, como, justo como cuidar a otra persona, pues también significa demostrarle cuánto la quieres.
- ¿Michi tiene algún significado especial para ti? ¡Ay, sí! Yo creo que es así contando personas y mascotas, yo creo que es el ser al que más he querido así en toda la vida.
- ¿Cómo te imaginas qué sería tu vida sin Michi? Ay, muy triste, bueno, o sea el, pues no sé porque muchas personas con mascotas creo que tienden a pensar en eso, ¿no? Así como de ay qué voy hacer si se muere, entonces, pues yo creo como que sería como ay un vacío enorme en mi vida pero no sé, pues al final siento que me, me, como que me da cierto consuelo saber que, ahorita que está conmigo, pues yo hago todo lo que pueda para que ella esté bien, para que este feliz, para que se sienta a gusto en la casa entonces, pues creo que aunque si voy a estar muy triste cuando eso pase, pues como que voy a tener ese consuelo ¿no? De tuvo una vida bonita, fue feliz, estuvo tranquila.

- ¿Para ti qué es Michi, un animal de compañía, una mascota o algo más representa? O sea, siento que eso de decir que es tu hijo, pues si va como hacia eso de humanizarlos, pero, pues al final, o sea, siento que sería como una amiga, pero al final ella, yo soy responsable de ella, entonces por eso siento que sí, sí es como mi hija.
- ¿Qué sientes cuando estás junto a Michi? Este creo que me da tranquilidad y alegría, así como a lo mejor tuve un día muy feo o muy estresante o no quería ni ver a nadie, pero ella llega a que la acaricie o acostarse junto a mí, y ya como que, pues no se siento que me llena de energía positiva, me hace que se me que como que lo más malo ya no está aquí, mis pensamientos se enfocan más hacia en disfrutar su compañía. A lo mejor no me olvido de las cosas malas, pero como o sea que nada más su compañía es como un abracito de como tranquila todo está bien.
- ¿Le dedicas tiempo a tu mascota? Este pues, por ejemplo, cuando trabajo no puedo pasar muchas horas con ella, pero, pues siempre o sea no hay día en que no nos sentemos un rato juntas, en que la esté apapachando también, pues como que siempre se duerme conmigo, bueno encima de mí también este o sea también creo que eso ayuda también a que nuestro vínculo sea tan cercano.
- ¿Cuál es el mayor susto que te has llevado de Michi? Ay varios, después de que la esterilizaron este, pues estuvo su tiempo de recuperación y, ya que iba de salida se enfermó, ay del estómago, se le hicieron úlceras en su boquita, bueno es que comía una planta, entonces se le hicieron úlceras en su boca, se le lastimó su estómago y aparte sus ojos tampoco como que no los podía abrir bien, y dije ah ¿qué está pasando? Era la primera vez que me pasaba, pues desde que tenía una mascotita yo. Y este, pues me espante un montón pues, duro algo su tratamiento, pero al parecer si estaba bien y luego, pues siguió con sus bolas de pelo entonces pues yo creo que cada que, o sea el más feo yo creo que fue esa vez porque ya ni quería levantarse ni nada, o sea como que estaba hecha bolita en un rincón y este, pero pues igual como sigue con problemas de sus bolas de pelo cada que vomita estoy otra vez ahí de ¡ah!
- ¿Ay, una forma particular, en que tú te das cuenta de que Michi está enferma? Yo creo que cuando se aísla y si duerme, o sea, siempre duerme mucho, pero como que, en pausas, entonces si de un, un día de plano se la pasa acostada muchas horas, también ahí ya sé que algo no anda bien. Generalmente, nunca me ha fallado mi intuición.

- ¿Qué opinas del trato que ahora están teniendo los animales de compañía, o sea, de verlos como hijos, tú, qué piensas? Yo creo que, así como hablando en general yo creo que está muy bien como el avance que se ha tenido, porque antes era de como ah, pues que coman tortillas, o la sopa que quedo, lo que sea y este, pues al final es como ayudarlos a sobrevivir, pero no cuidar de ellos, entonces por ese lado creo que está muy bien porque no solo tienen una mejor calidad de vida sino, que pues al final eres agradecido con la compañía que te dan, ya cuando es solo un extremo de lo paseo en carriola o cosas, así pues, ahí no estoy como muy de acuerdo, pero si al final estás procurando que esté bien, pues ya cada quien supongo que no hay como una manera correcta que sea tan estricta de cuidar a tus mascotas.
- ¿Qué le dirías a las mascotas que nunca han tenido una mascota? Que se den una oportunidad porque les va a cambiar la vida, porque bueno, yo estaba, yo estaba muy bien así sin mascotas y siempre decía: ¡ah, me gustaría uno! Pero también pensaba: ¡ay, qué lata estar cuidado! Y pues la verdad es que no, bueno no me pesa en ningún momento tener que hacer algo por Michi y al contrario como que siento que ella le aporta muchas cosas buenas a mi vida, o sea desde su compañía, desde que me hace feliz y que paso tiempo con ella y todo, o pues así como de que realmente nada más viéndolo te empiezas a reír o hacen algo tierno y ya te pone de buenas, pero aparte, pues en ese sentido de que te ayuda a mejorar tus hábitos o por ejemplo si tienes como bueno se dice y yo lo comprobé que, que es muy bueno tener animales de compañía cuando estás deprimido o cosas así porque de alguna u otra forma te ayudan a motivarte, entonces sí que se den una oportunidad, aparte hay muchos animalitos sin casa, entonces ayudan a otro ser y se ayudan ellos.
- ¿Destinas parte de tu dinero para el cuidado de Michi? Ay, sí, bueno, no destino siempre una cantidad, pero como que procuro tener siempre ahorros para lo que ella vaya necesitando, así como, por ejemplo, ahorita, si ya no tiene croquetas, siempre luego, luego, si ya se le va a acabar, me voy pretendiendo con comprarle más cosas.
- ¿Michi cuenta con algún lugar específico para dormir? Sí, pero son varias. Tiene una camita de esas que son como iglús, no sé cómo se llaman, que tiene forma de cactus y le gusta porque, bueno le gusta de por sí, pero aparte se lo puse encima de un mueble entonces pues, como tiene que subir le gusta estar ahí, tiene su torre y también ahí se

duerme, o sea esas son las camas que usa durante el día o le gusta dormirse en el sillón, pero abajo de una cobija entonces siempre tiene su cobija ahí, y este le gusta en la noche dormirse en la noche encima de mí o debajo de mis cobijas.

- ¿La alimentación de Michi de qué se basa principalmente? Pues principalmente son croquetas y su sobre, sobre o lata lo que haya.
- ¿Quién se encarga de darle de comer? Cuando estoy yo en casa, yo. Bueno las croquetas siempre se las pongo yo, yo le lavo sus trastes y todo eso, pero cuando llegó siempre a la hora de la comida iba ahí pedirnos comida y no nos dejaba comer en paz, entonces lo designamos como su hora de comer, con una porción de su sobre y cuando yo estoy en casa, pues yo se la doy, pero cuando no estoy ya se la da mi mamá.
- ¿Michi, cuenta con todas sus vacunas? Así es, bueno le falta la de la de la leucemia, pero porque bueno creo que le tienen que hacer estudios de sangre para esa y pues en la veterinaria donde voy no los hacen y me dijo su veterinaria que si no convivía con gatos así, pues sí con otros gatos que no supiera que están sanos o no que no había problema y pues si convive con otros, pero, pues de todos modos son de la familia y pues sabemos que tienen su control de salud y todo eso, entonces por eso no hace falta, pero debería.
- ¿Sueles visitar al veterinario regularmente o solo cuando Michi se enferma? Bueno vamos primero por sus vacunas, su desparasitación, y aparte vamos a que le corten un poquito sus uñas porque casi no le gusta usar sus rascadores, si los usa, pero como que no, no mucho, entonces de repente más allá de que nos arañe o eso, luego ella se atora en cosas, entonces también vamos a su corte de uñas y nada más.
- ¿Sueles jugar con Michi, o con quién juega? Sí, juega conmigo, de hecho, o sea, no juega mucho, como que solo hay días en que, si tiene muchas ganas de jugar y aprovechamos, pero solo juega conmigo, si otra persona le avienta sus juguetes, no hace caso.
- ¿Pero tú le compras sus juguetes para que ella juegue o ropa? Sí, si le compro sus juguetes esperando que le gusten, alguno si funciona, otros no, pues si le gustan más que nada cosas para perseguir. Ropa no. Juguetes, tampoco muchos porque como que, o sea de repente le gusta uno y ese le gusta muchísimo y si le llevo otros tres esos no le gustan, entonces como que más bien, de los tres o cuatro juguetitos que le gustan, si se le acaban si se le rompen, pues ya le vuelvo a comprar ese mismo para que sea más seguro que si le gusten.

- ¿Cuál es tu opinión respecto a los establecimientos petfriendly? Pues está muy bien en el sentido de que puedes compartir otro tipo de experiencias con tu mascota y no tienes que dejarlos, no sé, por ejemplo, hay muchos que tienen para que los dejes afuera más bien, ¿no? Como amarrados, pues, como que eso no.
- Pero, también principalmente es para perros, entonces que lo aprovechen los dueños de perros, pero siento que o sea si esta, padre que los lugares den oportunidad, pero también los dueños también deber ser responsables, porque luego llevan a sus mascotas a pesar de saber que no son sociables con otras personas o con otros perros y pues es más peligroso.

Angélica, 28 años
(Gata-Michi)

Anexo 4. Transcripción de entrevista 2

- Plátame un poco de ti
- ¿Cuál es tu nombre? Pues me llamo Roberto
- ¿Cuál es tu edad? Tengo 29 años
- ¿A qué te dedicas? Manejo redes sociales en el gobierno.
- ¿Cuál es tu estado civil? Soltero
- ¿Con quién vives actualmente? Con mis papás.
- Puedes contarme si cuando eras niño tenías animales de compañía en tu hogar. Propiamente en mi hogar no, sino que a veces en la casa de mis abuelitos, pues llegaban, pues sobre todo ellos tenían perros, y tenían y llegó una vez un gato que fue como que nuestra primera mascota, pero era callejero, pues.
- ¿Recuerdas cómo llegaron a tu hogar? El gato sí llegó nada más porque sí, y los perros los compraron
- ¿Y cómo fueron recibidas esas mascotas en tu hogar? Sí, fueron bien recibidos, este bueno incluso sé, bueno, al ser comprados, pues eran más como que por voluntad de, en este caso, de mis abuelitos, de tenerlos, pues.
- ¿Quién se encargaba de sus cuidados? Si igual mis abuelitos, bueno, vivían también mis tías ahí en esa misma casa, entonces este también ellas.
- ¿A ti te gustaban los animales antes? O ¿Cuál fue el motivo por el que te empezaron a gustar? No en general siempre, particularmente en casa, pues siempre hemos sido como muy, muy este amante de los animales de, de sobre todo de los perros y gatos, pero en general, pues no se limita solamente a ello, sino que también como a, a los pájaros o algún animalillo que llegamos como a ver y pues en general creo que en casa nos inculcaron como eso.
- ¿Y actualmente en casa cuántos animales tienes? Animales en general, ahora sí, en casa, casa tenemos cuatro gatos, un perro, un perico y dos tortugas.
- ¿Y cómo se llaman todas tus mascotas y por qué se llaman de esa manera? [Risas] el perro se llama Bobby, Bobby nada más porque así le gusto a mi mamá, uno de los gatos dos son hembras y dos son machos, las hembras se llaman Chispa y Brisa igual fueron como el ingenio de mi papá, bueno mi papá les puso así el otro se llama Max y eso fue

por, bueno Maxwell, pero eso fue por un cuento que leyó mi hermana y pues le gustó el nombre y el último que ese es se podría decir propiamente mío es Michi y pues ya fue a votación de nombre el perico se llama Kiwi y las tortugas no tienen nombre.

- Puedes contarme sobre Michi y ¿cómo llegó a tu vida? Si, Michi llegó hace poquito más de tres años aquí a la casa fue, llegó de hecho muy chiquito bueno llegó a la calle donde vivo, eran dos hermanitos gatos este que yo creo que los vinieron a abandonar, uno no sobrevivió este tuvo un accidente cuando estaba en la calle, bueno lo atropellaron y entonces, pues metimos a Michi, pues para esterilizarlo y pues darlo en adopción, pero, pues no salió en adopción y pues ya nos lo quedamos.
- ¿Cuánto tiempo llevan juntos y en qué se parecen? Porque seguro tienen algo del otro. Poquito de más de tres años, y si totalmente, pues en lo que es, es como muy reservado en cierto modo por ejemplo está en la, cuando se duerme, pues se duerme conmigo, y ahí es como que más cariñoso conmigo este más como apegado, pero ya cuando es de, cuando amanece, pues baja a comer y este ahí está como un ratillo conmigo y ya cuando me voy a trabajar, pues él se desaparece en todo el día, de hecho se mete como debajo de la cama de mis papás y ahí se queda toda la tarde, y, más bien todo el día y hasta la noche sale entonces ya como que sale y cuando anda por toda la casa, pues como que no le gusta mucho que lo toquen, pero, pues ya como y ya cuando está conmigo, pues es como más cariñoso, ¿no? Bueno, cuando está conmigo como que, en privado, pues.
- Cuando sueles llegar del trabajo, ¿qué haces en cuando ves a Michi o qué hace él en cuanto a ti te ve? Pues cuando ya salió porque normalmente yo llegó del trabajo y no está, no ha salido de la cama de mis papás, este, pues esperar de repente ya aparece y pues obviamente me dan muchas ganas de abrazarlo y pues ya lo abrazo nada más este sin llegar a ser como que tan hostigoso porque él es muy, muy tímido, muy asustadizo entonces como que luego si lo persigues, pues sé, o si lo quieres acariciar mucho, pues se va y se esconde otra vez.
- ¿Cómo sueles llamar a tu mascota, es decir, por su nombre o tienes alguna otra forma particular en llamarlo? Pues, como por variantes de su nombre, o sea, le digo Michito, este Sam, Michino este o cosas, así como que un poquito de variación de su nombre. Siempre le digo como que ¡ay, estás bien, bonito! [risas]. Bueno, pero ya es como cuando lo agarro.

- Cuéntame algún suceso importante entre tú y Michi. Pues creo que en general, pues podría decir que es la primera vez que se enfermó que es cuando, o sea es muy inexpresivo mi gato, pero a la vez como que es muy inexpresivo, pero una vez se enfermó y fuimos al veterinario y tenía un malestar como en la boca, tenía este como una especie de llagas entonces, pues estaba malito y como que se veía como muy decaído y pues ahí me toco como que seguir las recomendaciones del veterinario y todo de cómo darle su mielecita, cuidar más de él. Y ya, yo siento que eso o también podría ser este cuando ya fue como que mío, por cómo, como te decía estaba en el cuarto de servicio, bueno de lavado provisionalmente, ya que veíamos si lo adoptaban o no y en eso, pues ya este lo ya fue como aceptado y se empezó a dormir conmigo en mi cuarto y ya se ha quedado como en un silloncito, pero a la vez como que se quedaba este entre el sillón y mi cama como estaban pegados se quedaba como a mitad y ahí como que le gustaba interactuar y yo creo que fue ese el primer acercamiento que tuvimos y pues obviamente el verlo crecer porque él fue rescatado de muy chiquito pues, creo que ha sido el gato que más chiquito ha llegado a la casa.
- ¿Cómo fue aceptado tú, tu familia o alguien más de tu familia? Pues ya fue, bueno como es casa de mis papás, pues todos los gatos han sido como aceptados por ellos porque si no pues no entran a la casa y pues finalmente, pues yo creo que fue eso, que estaba muy chiquito y que, pues ya era así como que pues, obviamente no lo íbamos a este a dormir ¿no?, nada más porque ya no encontró hogar. Entonces, pues, ya nada más fue como que, bueno, pero que se quede, pero en tu cuarto, ¿no? Y ya como que de repente convivió con los otros gatos, y ya como que fue por mis papás que dieron el visto bueno para que entrara.
- ¿Qué te gusta o aprecias de Michi? Si, justamente esa, esa como actitud que viene que entre que es tímido, pero a la vez como que personalmente en mí, bueno como es más apegado a mí entonces, pues como que de repente se echa a correr como con los otros gatos jugando y de repente le llamo y como que se acerca tímidamente así como que hay nada más se acerca como para que lo acaricie pero de lejitos así como que para no dejarme en ignorado, pues.

- Entonces, cuéntame, ¿qué es lo que más disfrutan de hacer juntos? ¿Existen ciertas actividades que le gustan más a tu mascota? Sí, sobre todo a la hora de dormir que es cuando se viene conmigo que, pues usualmente antes de dormir, este, pues juego un poquito con él, este y también el cómo que sé ¿cómo le diría?, sé, creo, bueno a mí se me hace muy bonito eso, porque, pues como que se queda apegado a mí o este por ejemplo ya cuando se duerme, se quiere o sea como ser, que se duerma como que nada más quiere como que una pata suya este en no se esté en mi espada o en mis manos, como que así con eso se queda incluso luego nos hemos quedado como dormidos yo agarrándole su patita y así nos quedamos dormidos como que le gusta ese contacto.
- ¿Qué te gusta o aprecias de Michi? Pues no sé, yo creo que lo juguetón, lo tranquilo también que es porque bueno a nivel general ninguno de los gatos han salido como agresivos o destructores o este ya sabes cómo esos videos que se ven en internet y sobre todo él es muy tranquilo, muy como que como que a veces lo agarras y pues como que si se desespera, pero es como que, a la vez como que se contiene yo creo que eso, más que nada como que es muy tranquilo y muy cariñoso.
- ¿Te sientes acompañado cuando estás junto a Michi? Sí, pues porque como te digo cuando sé, ahora sí que cuando sale de su escondite, pues esta, este, pues como que es distinto como que sé, ¿cómo te diré?, pues si o sea si se apega como que más a mí, te digo en nuestros momentos como de más unión es cuando estamos como que ya a punto de dormir porque se queda en mi cuarto y ya como que se queda, incluso luego me anda acompañando cuando me anda preparando para ir al trabajo de repente a parecer me hace compañía, se queda en el sillón viendo cómo me voy y ya.
- ¿Te despides de Michi en cuanto te vas? Sí, si me despido de él [risas].
- ¿Qué le dices comúnmente? Lo acaricio, y siempre que lo abrazo le digo: ¡Ay, Michito, estás bien bonito! ¡Nos vemos al rato!
- ¿Michi solo está contigo o con alguien más de tu familia? En parte sí, o sea como nuestros gatos están libres en la casa, pues casi, casi es donde se acomodan, hay veces que terminan estando con mi papá ahí en la sala, te digo que luego ve la tele con él porque, pues se sienta ahí cómo que en el sillón individual y ahí mi papá anda ahí viendo la tele y de repente también Michi anda ahí echado justamente viendo la tele o sí, sobre todo

creo con mi papá o a veces mi papá está en su cuarto y ya este se va ahí a echar sobre un mueble o algo y ahí se queda.

- Mirando atrás, ¿consideras que han cambiado tus hábitos desde que Michi llegó a tu vida? Si, sobre todo porque, pues por ejemplo a él le gusta salir como a, al este al patio de atrás, le gusta comer tréboles entonces, pues hay que ponerle, bueno sobre todo esto se encarga mi mamá como de plantarle sus tréboles para que tenga, o luego por ejemplo cuando ya llego a mi cuarto a dormir conmigo, pues sí que es una cama matrimonial y entonces ya sabes, bueno Michi sabe que él duerme de una mitad de la cama para allá y yo al ladito, hasta ahí tengo su almohadita para él, como dormimos a la misma distancia, bueno o sea no lo dejo como dormir en los pies sino como al ladito entonces, pues ya, ahí Michi sabe qué mitad es para allá y mi mitad para acá y ese es el lado que él eligió de la cama.
- Durante todo este tiempo que has convivido con Michi, ¿consideras que te ha enseñado algo o que has aprendido algo de él? Si, yo creo que es la paciencia, bueno la paciencia en el sentido de que, pues te digo que son muy bonitos, pero a la vez como que entiendo la conducta de los gatos de que a veces, pues este tienen como que un lenguaje distinto y entonces, pues ahora sí que lo dejo ser así cunado quiere que lo acaricie, pues lo acaricio, cuando quiere jugar este también, y cuando no se quiere dejar acariciar, pues también como que, pues ya, ya como que digo bueno, pues o sea no quiere entonces ya en algún momento caerá [risas].
- ¿Michi tiene algún significado especial para ti? ¿Cuál? Pues, ¡Ay no sé!, No sé, la verdad es que, pues, se me hace muy bonito, o sea, propiamente es, creo que es la primera mascota en la que sí, como que presto mi atención y luego como que lo pienso, cuando no estoy en casa, digo: ¡Ay mi Michi! ¡Ay ya nada más lo quiero llegar a mi casa para acariciarlo! Y no sé la verdad es que, por ejemplo, una cosa como que, pues en cierto modo, no puedo decir como que me marco, pero, pues sí fue como que muy este me sorprendió, pues. Hace poquito fui a como que, de viaje a Tlaxcala, entonces estaba preocupado por si iba a regresar con bien a casa y decía: ¡Ay, pero pues si ya no acaricié a mi Michito o, través no hasta me puse a pensar en todo en su cabecita y toda la cosa y dije ay no! Entonces, como que no sé, es eso justamente como que creo que su forma de comportarse conmigo y todo, pues este no sé cómo que lo hace muy especial. Te digo que es como mi primera mascota oficial.

- ¿Cómo te imaginas qué sería tu vida si Michi ya no estuviera? Ay no, ni Dios lo mandé [risas] pues este, pues sería como, pues un vacío como sin él porque pues, imagínalo, pues es que te digo que tenemos cuatro gatos, pues cada uno tiene su personalidad este por ejemplo hay cosas que hace Michi que, pues los demás gatos no hacen como te digo que es más cercano a mí, pues por ejemplo a veces algo que me gusta mucho y que no lo había dicho, es que luego secuestra un juguete del perro que es este un ay como se llama, el perro de Garfield es un peluchito, Oddy ye está bien flacucho ese peluchito entonces, luego como que lo secuestra y lo viene a dejar por ejemplo hay veces que ya me bajo a, me voy a bañar y de repente cuando ya regreso a mi cuarto ahí está en mi cama. Entonces, es como que esos regalitos, como que dan entonces pues por ejemplo eso nadie más lo hace, entonces como que son cosas que se notan y son cosas que se extrañarían, sino esta.
- ¿Qué sientes cuando estás junto a Michi? Ay no sé [risas], creo que esté justamente como esas ganas, como de no sé esa ternura, esa como que, ganas de abrazarlo, así como muy fuerte, pero, pues obviamente, no lo hago porque, pues, no lo vaya a lastimar, ¿no? Pero, pues, ¡ay no sé! Me gusta mucho su compañía.
- ¿Le dedicas tiempo a tu mascota? ¿Cuánto? Al día, pues yo diría que unas cuatro horas, y te digo sobre todo por eso que se esconde y no lo vuelves a ver hasta [risas] que él quiere, luego sale como a las 5 o las 6 de la tarde. Y este, y sobre todo por eso, pues porque no lo forzamos a que, como a que salga de su escondite, ¿no? Incluso tiene como algunos escondites que tiene, bueno, que le hemos hecho por ejemplo de la, en alguna caja hicimos como una ranura ahí para que se ocultara y todo eso. Entonces, como que cuando entra ahí, trato como de no sacarlo para que lo sienta, sitios seguros.
- ¿Cuál es el mayor susto que te has llevado de Michi? El mayor susto, sí, pues, yo creo que, pues, hasta eso, como te digo que es un gato que realmente como que no le da mucho, o sea, si le gusta explorar, pero no es como que se aventure más, te digo que es medio temeroso. Por ejemplo, cuando está en el patio de atrás no se aventura como a los otros gatos a subirse a la barda o a explorar más allá; es muy casero. Entonces yo creo que habría sido cuando se enfermó.

- ¿Tú qué opinas del trato que ahora están teniendo los animales de compañía? Eh sobre el trato yo diría que lo veo muy exagerado la verdad, porque siento que pues, si obviamente hay que darles los mejores cuidados posibles para que estén bien en su hogar en donde vivan cuidar de su salud que tengan un techo comida, agua que si sufren alguna enfermedad, pues que sean atendidos por el veterinario y todo eso y también, pues veo como bien el cómo que a veces comprarle accesorios que no imiten su movilidad tal vez un collar, por ejemplo en nuestro caso que a veces compramos no sé algún para nuestros gatos algún como este como ropita como por ejemplo de Día de Muertos o de Navidad, pero, pues nada más se lo ponemos como que no sé a lo mucho 10 minutos [risas] porque nada más para la foto y ya, porque justamente como que afectan su comportamiento natural, entonces siento como que ya humanizarlos mucho en el sentido de cómo no sé por ejemplo de que los perros vayan en carriolas siento que es mucho justamente porque, pues es una conducta que en el medio no es tan natural, o sea igual está bien que caminen bajo las condiciones adecuadas por ejemplo en temporada de calor no los vas a sacar sobre el pavimento caliente o en temporada de lluvia no los vas a sacar así como tan expuesto, pero, pues si siento que hay una gran diferencia que sea como parte de la familia y ya humanizarlos a ser justamente como a un sustituto de hijos siento como que no es el término. Y sobre las nuevas políticas, pues yo creo que van bien encaminadas, aunque lo veo muy difícil que haya como un cambio verdadero por ejemplo eso del RUAC lo he visto y pues si son muchos los que se registran y todo, pero realmente siento como que no hay un sistema pues ¿cómo te diré?, si es como regístralo, pero no es como tan necesario en este momento pues, o sea si fuera como una política como que fuera global no sé de qué ya hasta los veterinarios te dijeran como que oye llevamos el registro y no sé si tú pudieras ir con un veterinario y ahí el veterinario subiera como alguna plataforma o consulta en la plataforma toda la información del animal de compañía bueno como son llamados ahora, pues yo creo que sería útil, pero en este momento, pues nada más es apúntate y ya, o sea no hay como que mayor ventaja a pesar de que se supone que con ese registro se programan las jornadas de vacunación, esterilización y todo eso para, de acuerdo al número de animales por cada alcaldía, pues siento que más allá de eso, pues realmente como que le falta mucho a las nuevas leyes en el caso de la CDMX, incluso con el maltrato animal, pues si se puede denunciar, pero, pues no todos los casos son

atendidos incluso como que no hay un organismo que se encargue propiamente de eso a pesar de que creo que hay una ley que va en contra del maltrato animal bueno sobre las sanciones, pero no es como tan aplicable.

- Para ti, ¿tu mascota es un animal de compañía, un amigo o algo más y por qué? Pues yo creo que, bueno el término animal de compañía, pues es como una nueva forma de referirse obviamente para que no, no este no se use como el término de tutela fue una cosa que se cambió nada más como para dejar en claro que uno no es poseedor como de un perro o un gato bueno sobre todo en caminadores, como que tú no lo posees sino como que casi, casi son al parejo pues, no hay una posesión sobre un perro o un gato, porque si no sería como verlo como un objeto, pero, pues fuera de eso es un compañero un amigo este es este, pues un miembro de la familia sin eso que te comentaba de humanizarlo más allá de lo que, de lo que siento yo, considero que se debería.
- ¿Qué le dirías a las personas que nunca han tenido un animal de compañía en sus vidas? Pues que es una responsabilidad muy grande sobre todo por la, por los años de vida aproximados que tienen cada animalito y pues que es un, ahora sí que se la piensen antes o sea es mucho la ganancia en cuestiones de que obviamente es cada animalito es único tiene su comportamiento obviamente te acompaña te va a hacer como que hasta bien por tu estado de ánimo por salud mental este, pues es una compañía que esta es una compañía que obviamente depende de ti y pues para ellos tú eres como su en cierto modo su todo ¿no? Porque de ti para todo, para sacarlos a pasear, a comer y todo, pero, pues que, si muchas veces nos dejamos guiar por él, ¡ay está bonito! Y no sé qué, pero, pues, o sea, sí pero, que antes de tenerlo hay que pensar en, pues también los gastos que implica, sí, sí, realmente le vamos a dedicar mucho tiempo, bueno el tiempo adecuado para su bienestar, también si se enferma, pues hay que llevarlo al veterinario, y pues, todo, ahora si todo lo que implica tenerlo.
- ¿Destinas parte de tu dinero para el cuidado de Michi? Sí, sobre todo para su alimento y, pues, los gastos del veterinario, pues no son como tan requeridos en el caso de que lleguemos a notar como alguna anomalía en su salud, pero, pues fuera de eso, como que no implica más gastos, pues.
- ¿Michi cuenta con lugares específicos para dormir? Para dormir ya en la nohecita, pues si a nivel general tenemos como que la dinámica de que [risas] ya los esté, todos los gatos

tienen como una habitación o alguien con quien estar, esté predestinado, ¿no? Por ejemplo, Max se va con el cuarto de mi papá. Las otras dos gatitas se van a un cuarto que está solo o a veces con mi mamá. Y pues, Michi se va conmigo, pero ya a lo largo del día, pues pueden dormirse donde quieran, a veces hasta se duermen en el patio, les gusta estar tirados justamente por el clima o se van a alguna de las camas a dormir y todo eso.

- ¿La alimentación de Michi de que se basa principalmente? De principalmente de croquetas y ya al día diría que les damos muy poquito sobre.
- ¿Quién se encarga de darle de comer a Michi? Quien esté cerca de sus casitas [risas], es que normalmente, pues tienen su área donde están las casitas de todos los gatos, entonces ya si de repente empieza como a merodear ahí la zona pues, es como de ¡ah, a lo mejor ya no tienen comida! Entonces ya vemos sus casitas y ya les damos. A quienes estén ahora sí, merodeando la zona.
- ¿Cómo mantienes limpias las áreas de Michi? Pues en general, por ejemplo, pues su arenero se trata de que cada que pasa un gato, tienen un arenero en general y bueno o sea para los cuatro gatos, pues cada que pasen lo ideal es que lo limpiemos cada que pasen, pero a veces no nos damos cuenta, o no estamos como tan al pendiente y pues de sus casitas, pues normalmente los limpiamos con frecuencia yo creo que cada dos días sobre todo por el sobre que, pues es el cómo que deja más residuos y pues sus casitas de agua, tienen varias casitas de agua por toda la casa los gatos entonces, pues esos si los tratamos de limpiar con más frecuencia sobre todo por el tema de que, pues se pueden llegar a lamer y cosas así por su misma baba y por las condiciones del envío.
- ¿Michi cuenta con todas sus vacunas? No [risas], o sea, las básicas de antirrábica y para la rabia y eso sí. Pero hay una que es la triple felina ese sí, no. Sí, creo que esa sería la que le falta.
- ¿Sueles visitar al veterinario regularmente o solo cuando se enferma? Solo cuando se enferma, o sea, cuando llegamos a ver algún como comportamiento que no es este como normal, tanto en su forma de ir al baño o que no comen o que se ven como decaídos ahí si los llevamos como al veterinario.
- ¿Sueles jugar con Michi o con quién juega? Sí, sobre todo este, pues, o sea, juegan entre ellos y también jugamos nosotros a veces con este, a veces como que nos perseguimos o

a veces le gusta estar jugando ahí, desde las escaleras, desde los barrotes, como que ya sabes te pone la manita y también como te sigue y así.

- ¿Le has comprado juguetes o ropa a Michi? Sí, ropa, pues sí, como te decía a veces como la de Día de Muertos o también tenía ahí una como la de Grich y pues nada más para la foto y ya. Y los juguetes, pues si tienen una caja en general de los gatos que es como que se los dejamos, este se podría decir que en el piso ahí al lado de su cajita y pues ya luego los van jugando por toda la casa.
- ¿Cuál es tu opinión respecto a los establecimientos petfriendly? Pues yo creo que están bien la verdad ahí si te mentiría si dijera así como que tengo una opinión como que especializada, sobre todo porque no me he fijado como mucho o sea normalmente son este, suelen ser más para perros, pero no sé cómo que, que ofrecen este en especial pues, o sea como que, como que no sé por ejemplo en petcot he visto que como que tienen bolsitas en caso de que se llegue a hacer su perrito o limpiadores o cosas así, entonces no sé si como que los establecimientos que se dicen ser este petfriendly tengan alguna como que condición especial ¿no? Sobre todo, pues ya ves que también hay restaurantes o este incluso tiendas departamentales, he visto que ya dejan como que también vayas con tu perrito, pero no sé si la verdad está que ofrezcan o bajo qué condiciones como que permitan. Pero, pues en general lo veo, pues bien, o sea es como una forma de integración y ahí aplica un poco la tutela responsable, pues de que, que estés al pendiente como de, de tu perro o gato para evitar como accidentes como por ejemplo confrontaciones con otro perro o con otro gato o que cause algún como que daño en las mercancías o en el mobiliario o cosas así.

Roberto, 29 años
(Gato-Michi)

Anexo 5. Transcripción entrevista 3

- Plátame un poco de ti.
- ¿Cuál es tu nombre, edad, a qué te dedicas, tu estado civil y con quién vives? Bueno, platicando un poco sobre mí, mi nombre es, soy Emilio. Tengo 35 años, actualmente soy comerciante, pero soy egresado de la carrera de Comunicación de la UAM-Xochimilco y mi estado civil actual: soy casado, felizmente casado y obviamente, pues, vivo con mi esposa.
- Puedes contarme si cuando eras niño tenías animales de compañía en tu hogar. Si fíjate que cuando era niño teníamos dos perritos y fueron como muy emblemáticos para mi infancia uno, los dos eran criollos uno se llamaba, le pusimos chocolate porque era café oscuro, muy muy oscuro y era un, era un animal que para mí era casi humano y tuvimos otro blanco que le pusimos nieve originalmente, bien original el nombre, pero los dos muy leales.
- Recuerdas, ¿cómo llegó o llegaron a tu casa? Llegaron los dos a los trece-catorce años, llegaron solos, solos llegaron a casa. Nieve fue una adopción porque era una cruce de un, de una Alaska y otro perro, era un perro grande y cuando fue adulto fue un perro muy fornido.
- ¿De quién o quiénes eran esos animales? Eran de mis papás y creo que Choco era de mi abuelita, pero, en realidad, terminamos cuidándolo todos. Entre mis papás y nosotros, nosotros como hijos.
- ¿Quién se encargaba de sus cuidados? De sus cuidados se encargaban mi papá y mi mamá, pero yo no era tan afecto a los animalitos, de hecho, eh, yo fui más afecto a las mascotas ya muy adulto ya cerca de los 30 o 31 años.
- ¿A ti te gustaban los animales? ¿Cuál fue el motivo por el que te empezaron a gustar? El motivo por el cual me empezaron a gustar, pues era que, pues si cachorritos son muy graciosos son muy bonitos, pero creo, bueno leí por ahí alguna una vez que un perrito te escoge, tú no escoges a un cachorro en realidad él te escoge y siempre tiene una finalidad en la vida de las personas entonces, esa parte me gustó mucho.
- ¿Cómo se llaman tus mascotas y por qué se llaman así? Actualmente, tengo dos mascotas, o tenemos dos mascotas un perrito de cuatro años se llama Ruffo un pitbull y se llama así

por el perrito de los muppets, también por un personaje de un cuento de Borges que se llamaba Marco Flaminio Rufo, y una perrita muy bonita que se llama Lucila, y a ella según yo le puse Lucila por una de sobre la historia sobre la guitarra de un bluesman que se llama b.b. King, pero en realidad mi esposa me corrigió que el nombre de hebreo, no, sí hebreo y que significa luz pequeña y en realidad eso fue para nosotros. Por eso es que se le quedó así, Lucila.

- ¿Tus mascotas son tuyos o son de alguien más? Ruffo según era de mis papás, pero lo terminé criando yo, y Lucila, originalmente en un dato primario, según era para mí, pero en realidad mi esposa y yo nos hemos encariñado mucho con ella, aunque ella está en el negocio donde yo trabajo.
- ¿Puedes contarme sobre tus animales de compañía y cómo llegaron a tu vida? Fíjate que a Ruffo se lo regalaron a mi papá, bueno, a mis papás, pero en realidad, eh, yo lo empecé a cuidar como desde los dos meses y a Luci como desde los tres más o menos y pues el vínculo con ellos fue muy, muy este bastante cercano.
- ¿Cómo aceptaron los integrantes de tu hogar la llegada de tus nuevas mascotas? Pues yo creo que todos los integrantes de casa los aceptan bien, tienen ahí algunos detalles como todos, pero en realidad les dan de comer, los cuidan, los acarician, eh les dan amor en realidad y eso también es algo que a mí me gusta.
- ¿Cuánto tiempo llevan juntos y en qué se parecen? Porque seguro que los dos tienen algo del otro. Con Ruffo llevo cuatro, cuatro años cerca de cuatro años en octubre ya cumplimos cuatro años juntos y en qué nos parecemos, yo creo que ese perrito es muy noble y muy empático, lo he visto más de una vez es muy protector, muy considerado es casi un caballero, aunque parezca ilógico en realidad se ha comportado como eso y más. Y sí, yo creo que antes de tener a Ruffo yo no era tan seguro como ahora de hecho él me ayudó en muchas cosas sentimentalmente hablando aunque es un perrito, pues ayudan mucho, y Lucila yo creo que marcó un inicio de bueno o llegó en esta etapa donde ya estoy casado y ahora veo desde otra óptica cómo cuidarlos, la paciencia, de algo que me gusta de ellos es que no tienen miedo a las cosas que van a intentar y eso me agrada bastante.

- Cuando sueles llegar del trabajo, ¿qué haces en cuánto ves a tus mascotas o qué hacen en cuánto te ven? Ah cuando llegó, de hecho aquí sucede al revés o sea no es cuando yo llegó del trabajo, sino cuando llego al trabajo que es donde ellos están este uy no, empiezan a mover su colita se acercan para jugar conmigo, me empiezan a lamer las manos quieren que los acaricie juego con ellos y me tomó, según yo cinco minutos, pero en realidad se transforman como en 20 minutos o media hora de estar jugando con ellos de estarlos acariciando de estar preguntándoles aunque sé que no me responden de forma verbal, de cómo están, como se sienten y estar así continuamente.
- ¿Cómo sueles llamar a tus mascotas, por su nombre, o le hablas de alguna otra forma en particular? Sí en realidad, pues creo que les cambio el nombre llegado un punto por ejemplo a Rufo ya no sé cuántos nombres le he encontrado Ruffo, Rufito, Ruffoncho, Rufustian, Rufusto, Ruffles, y a Lucila es bien curioso porque mi mamá le dice Luciana, mi sobrino le dice Luci mi otra hermana le dice Lucita, esté otra una de mi hermana le dice Luci Lu, mi papá le dice Luz y yo le digo Lucila, Lucecita y así.
- ¿Cuéntame algún suceso importante entre tú y tus mascotas? Algún suceso entre yo y mi mascota, que son bien leales, yo creo que yo empiezo a caminar a través del negocio y ellos van atrás de mí y muy curioso porque sobre todo con Ruffo yo le digo siéntate, tranquilo, etcétera, él obedece, es muy muy obediente no es sumiso es obediente y cuando siente que hay peligro o personas en las que no confía él se deja guiar por su instinto igual Lucila a pesar de que es pequeña es muy valiente con los demás perros y también trata de imponerse.
- Cuéntame, ¿qué es lo que disfrutan hacer juntos? ¿Existen ciertas actividades que le gustan más a tus mascotas? Lo que más disfruto de hacer juntos, pues a veces corremos, los abrazo, generalmente los abrazo, diario a los dos, aunque eso genera celos entre ellos, pero los separo los pongo uno de cada lado y los estoy abrazando y acariciando obviamente y yo creo que si hay una actividad que les gusta a ambos aparte de comer es que los esté acariciando, que esté jugando con ellos o les esté platicando cosas son muy receptivos a eso.
- ¿Qué te gusta o aprecias de tus animales de compañía? Yo creo que lo que aprecio de un animal de compañía es eso, la compañía, independientemente de que este, yo creo que hay un vínculo, ¿no? No, cómo es que no me gusta esa parte, esa palabra de propietario,

porque en realidad, no son cosas, son más como familia, tampoco son hijos, ¿no? Bueno, para mí son como familia, pero esta simbiosis es este hecho de que están de las dos partes, hay compromiso, hay cariño y yo creo que eso es algo que me gusta de un animalito de compañía y el vínculo fuerte que puede haber entre ambas partes.

- ¿Te sientes acompañado cuando estás junto a tus mascotas? Me siento acompañado cuando estoy junto a ellos, por ejemplo con Ruffo a mí lo que me agrado y por lo que yo me siento acompañado por él, es que es muy agradecido, es muy tierno, desde cachorro, desde que él, desde la primer vez que le di de comer él estaba muy, muy agradecido, me lamía las manos se alegraba y trataba de estar junto a mí, y en el caso de Lucila, ay el caso de Lucila es un poquito más, es una historia un poquito más largo y más profunda, pero igualmente hay amor de por medio. Mi esposa y yo la adoptamos a través de una de las amigas del trabajo de mi esposa y ya venía con parvovirus ella, entonces, pues nos ofrecieron la opción de regresarla y que y la persona que los estaba dando en adopción, pues los cuidara y los mandaran al veterinario, etcétera, pero decidimos que nosotros, nosotros hacerlo y así fue y la cuidamos mucho de hecho no pensamos que, bueno personalmente yo no pensé que pasara de la primer noche, después de que comenzaron a tratarla porque fueron bastante violentas las crisis que le daban y afortunadamente este se logró, ahorita está en su tratamiento ya está terminando su ciclo de vacunación ya nada más faltan otras dos vacunas y ya, ya termina este, pero las más importantes ya las libro y pues si eh yo creo que me siento muy, muy acompañado por ellos, de hecho yo estoy solo casi todo el día y yo puedo estar en paz porque están ellos.
- Mirando atrás, ¿en qué han cambiado tus hábitos desde que tus mascotas llegaron a tu vida? Pues si han cambiado bastante mis hábitos y también las prioridades del día, mi prioridad está en darles de comer, bueno de desayunar comer y últimamente cenar y cuando yo no puedo este, pues me apoya mi mamá en ese sentido, pero si, amarrarlos para que no se salgan a la calle, cuidarlos más, y aunque eso me quita tiempo en mi trabajo eso en realidad no lo veo como tal.
- Durante todo este tiempo, ¿qué te han enseñado tus mascotas? Yo creo que Ruffo me ha enseñado mucho, eh el valor de la lealtad y también el que el tener paciencia, y con Luci he reforzado esto de la paciencia porque es mucho más traviesa que Ruffo, pero también es muy amorosa.

- ¿Tus animales de compañía, tienen algún significado especial para ti? Pues sí, para mí ellos, estos animales de compañía o estos amiguitos, estos lomitos tienen un significado muy especial para mí. Rufo llegó en un momento bastante peculiar en mi vida y se quedó y pareciera que él me cuidó en ese tiempo y me escucho y de más y Lucila también llegó en un momento donde yo ya me sentía pleno porque ya me había casado, ya me sentía bien acompañado, pero también esto de cuidarla y demás y estarla llevando al doctor y demás eh, hójole nos hizo pensar a mi esposa y a mí sobre el tener bebés, la responsabilidad de criarlos y cosas así y eso también abre una posibilidad bastante, bastante buena y bastante linda y yo creo que esos son los significados para mí de mis mascotas por eso también los quiero mucho.
- ¿Cómo te imaginas qué sería tu vida sin tus mascotas? Ay, no, yo ya no viviría sin mis perritos, sé que tienen una fecha de caducidad, este menor a la mía, pero aun así no quisiera que llegue ese día, no, o sea, no siento cómo que será de mi vida sin ellos.
- ¿Qué sientes cuando estás junto a tus mascotas? Me siento muy feliz de tenerlos juntos, de estar con ellos, de jugar.
- ¿Le dedicas tiempo a tus mascotas? Este yo creo que les dedico como una hora al día o más, pero los veo todo el día, todo el día laboral y un poco más y me gusta me agrada bastante poder convivir con ellos y estar platicando y jugando a veces en una canción que pongo en la bocina y me pongo a bailar con ellos o así y me gusta, me gustan luego las cosas que ellos hacen se me hacen tiernas, pero también se me hacen perros muy sabios.
- ¿Cuál es el mayor susto que te has llevado de tus mascotas? Yo creo que el mayor susto que tuve con Ruffo fue una Navidad en que se escapó y pensé que no lo iba a encontrar, sin embargo, una vecina-amiga lo encontró y lo regresó y Lucila con esto del parvo yo pensé que no iba a sobrevivir, yo no había conocido un perrito que hubiera sobreviviera al parvovirus sin embargo Lucila sobrevivió y más que eso ¿no? Se comportó como un celta y tan es así que, pues ella sigue ahí, está ahí con nosotros.
- ¿Qué opinas del trato que ahora están teniendo los animales de compañía? Yo pienso que en algún punto es exagerado el trato que se tiene con los animalitos de compañía, si es exagerado en algunos puntos, pero yo creo que cada quien le da el amor que, que cree que una, que un animalito de compañía merece, ay para quien se desvincula de esta parte de que, pues pueden ser familia y los llevan a un extremo todavía más prolongado, ¿no?

más exagerado, no lo sé, es respetable también esta parte, pero para mí, si decir perrhijos o decirles a los perros niños o así, si se me hace una cosa bien exagerada, decirles cachorritos o chaparritos o así, creo que todavía está dentro del límite y me gusta.

- Para ti, ¿tus mascotas son animales de compañía, amigos o algo más y por qué? Pues yo creo que Lucila y Ruffo para mí son familia, y son familia porque ellos se adaptaron a, ellos pareciera que se integran a una manada, pero en realidad se están integrando a un sistema de costumbres y dentro de una unidad familiar, ellos nos cuidan y nosotros los cuidamos eso es lo que hacen las familias en realidad eso también me parece muy bonito.
- ¿Qué le dirías a las personas que nunca han tenido a un animal de compañía? Que le diría a una persona que nunca ha tenido animales de compañía, pues yo creo que se está perdiendo de una experiencia única, independientemente de lo que se llegue a pensar que si limpiar pipi, popo y esas cosas, yo creo que es una experiencia increíble y nadie debería perdersela, de verdad, nadie, nadie, nadie. Porque, porque sensibiliza a un lado del espíritu humano, creo que eso hace que nosotros podamos sentir empatía no solamente por otros seres humanos sino también por aquellos que no lo son en primera y que no tienen ni voz ni voto y este ejercicio de saber, cuando, cuando tu perrito, a tu mascota le está pasando algo también es algo único saber identificar que le está pasando, que le puede estar pasando, saber que no es normal en su conducta, etcétera, etcétera, me parece una cosa bien atinada, bien fuerte y es una sensibilidad que solo se desarrolla teniendo mascotas
- ¿Destinas parte de tu dinero para el cuidado de tus mascotas? Sí, si destino una parte de mi dinero al cuidado de mis perros, en su alimento, en el veterinario, en vitaminas, en medicina, etcétera, desde que los he tenido a ambos, desde que llegaron a mi vida, así ha sido.
- ¿Tus mascotas cuentan con algún lugar específico para dormir? Sí, de hecho, Ruffo tiene su casita es una casita, de madera en donde caben, bien caben Rufo y Lucila, pero también Lucila tiene su casita es una casita, de plástico. Ambos tienen su colchoncito, bueno, una colchoneta y cobijas para que puedan dormir tranquilamente
- ¿La alimentación de tus mascotas de qué se basan principalmente? La alimentación de mi perro se basa en pollo, en verduras, en tortilla, a veces y vitaminas.

- ¿Quién se encarga de darle de comer a tus mascotas? Generalmente, yo le doy de comer a mis mascotas, pero cuando no puedo, hay días en los que me voy a trabajar y trabajo en otro lado, este mi mamá es quien se encarga de ellos y me ayuda mucho con esa parte
- ¿Cómo mantienes limpias las áreas de tus mascotas? Mantengo limpio las áreas de mis perritos, lavándolos con cloro, hay un cloro de Cloralex que es específico para las heces y también para los orines de los perritos y constantemente estoy limpiándoles. Sí, constantemente estoy limpiando y lavando.
- Tus mascotas, ¿cuentan con todas sus vacunas? Ruffo cuenta con todas sus vacunas cada año le pongo la del parvovirus Lucila ahorita está, cuenta con todo su tratamiento contra el parvo y está dada de alta y aun así seguimos poniéndole sus vacunas, nos faltan dos, nos falta una, ¡Ay, es que no me acuerdo! Empieza con “g” y es para prevenir hemorragias a través del, de las heces fecales si es que beben de agua sucia y la otra es la de la rabia la séxtuple, pero por lo menos, bueno ya le pusieron la primera séxtuple la siguiente que le deben poner es contra la de la rabia como tal, pero sí ahí van sus esquemas de vacunación.
- ¿Sueles visitar al veterinario regularmente? Si ahorita con Lucila estoy visitando al veterinario cada quince días últimamente, pero con Ruffo es cada medio año para su desparasitada y también este anualmente para su vacuna del bueno, la séxtuple.
- ¿Sueles jugar con tus mascotas o con quién juega? Con mis mascotas, si suelo jugar con ellos les dedico, o sea, aunque los veo 10-12 horas es te juego con ellos y con Lucila, bueno con ambos este juego como, bueno jugar, jugar como tal como unas dos horas diarias tengo esa bendición de poder tener ese tiempo y también últimamente quien está jugando con mis mascotas es mi sobrino de ocho años y los perritos también ya lo ubican juegan con él, este y así. Y me parece un ejercicio bastante lindo, bastante bueno.
- ¿Le has comprado juguetes o ropa a tus animales de compañía? Sí, le he comprado juguetes, ropa no. Le he comprado juguetes, por ejemplo, Ruffo tiene sus huesitos y así para eso de la ansiedad y demás. O a veces cuando en casa hacemos de comer o generalmente cuando hacemos carnitas le apartamos los huesos grandes y él se entretiene con ellos como por una semana y a Lucila, pues también le hemos comprado estos este, huesitos de caucho y también hay unas como mordederas que tienen silbatitos y son muy bonitas.

- ¿Cuál es tu opinión respecto a los establecimientos petfriendly? En mi opinión sobre los establecimientos petfriendly, me parecen, me parece una buena opción para quien guste el compartir todo con su mascota sobre todo la comida también, me parece algo muy bueno que haya establecimientos petfriendly, he lo que no se me hace como muy válido o muy padre es tratar de como se dice, tratar a los animalitos como si fueran seres humanos aunque a veces el cariño nos hace tratarlos de esa forma, pero en cuanto a estos establecimientos este que sigue este vínculo donde el cómo se llama, el dueño pueda convivir con la mascota me parece bueno, sin embargo, creo que salen de proporciones cuando los animalitos no están educados y tratan o quieren agredir a otros comensales o a los perros de otros comensales entonces ahí sí me parece algo bastante fuerte.

Emilio, 35 años
(Perros-Ruffo & Lucila)

Anexo 6. Transcripción entrevista 4

- Pláticame un poco de ti.
- ¿Cuál es tu nombre? Soy Tania.
- ¿Cuál es tu edad? Tengo 28 años.
- ¿A qué te dedicas? Me dedico ahorita a redes sociales en una empresa de productos para spas, médicos estéticos y demás profesionales que realizan tratamientos de belleza.
- ¿Cuál es tu estado civil? Estoy viviendo con mi pareja, no estamos casados, pero, pues, tampoco soy soltera
- ¿Con quién vives? Vivo con mi pareja y con mis dos perritos. Uno es un mestizo que tiene forma de Schnauzer, pero no, y el otro es un Chihuahuita.
- Puedes contarme si cuando eras niño tenías animales de compañía en tu hogar.
- Sí, cuando era niña, en su mayoría tuve perros muchos, muchos que recuerdo, o sea, fueron varios y ya cuando iba como por la secundaria tuve un gatito.
- Recuerdas, ¿cómo llegó o llegaron a tu hogar? Y pues todos llegaron prácticamente por adopción al principio, pues vivía en un pueblito entonces había muchos perritos en la calle y pues los recogíamos, y ya en las últimas ocasiones cuando iba como por la prepa a mi hermano le regalaron un Chihuahua también y a partir de ese Chihuahua como que toda mi familia se empezó a llenar de Chihuahuas porque, pues tuvo hijitos y se lo regalábamos a mi tía, se lo regalábamos a mi tío, a mis primos, entonces ya como que teníamos todos una comunidad de Chihuahuas.
- ¿De quién o quiénes eran esos animales? Pero, pues, no eran míos, eran de mi hermano, siempre él a, él es como muy amante. Estudió unos semestres de veterinaria entonces, pues el sí tenía un chorro de mascotas en la casa y en el pueblo, perros, gatos, pajaritos.
- ¿Quién se encargaba de sus cuidados? Pues yo solo les daba cariñito, no les daba de comer, ni nada, o sea, eso era responsabilidad de mi hermano y de mi mamá prácticamente
- ¿A ti te gustaban los animales? ¿Cuál fue el motivo por el que te empezaron a gustar? Y, pues sí, si me gustaban mucho, pues por esa razón, porque son tu compañía y también el juego o el cariñito es muy bonito.
- ¿Actualmente, cuántos animales tienes? Actualmente tengo dos perritos.

- ¿Cómo se llaman tus mascotas y por qué se llaman así? Uno se llama Sirius que es el mestizo es negrito y el otro se llama Lupin, que es un Chihuahuita como más cafecito mieloso y pues se llaman así por las películas de Harry Potter los amigos inseparables Sirius Black y Remus Lupin, por eso les puse eso porque, pues me gusta mucho Harry Potter y pues como es un perrito negro y el otro, a bueno y en Harry Potter estos dos amigos son animagos, Sirius se convierte en perro un perro negro un poco más grande que Sirius pero bueno negro al final, y Lupin se convierte en hombre lobo, entonces no es peludo, sino que es un animal pues, grandote y también como del color de Lupin entonces creí que era muy a doc ponerle esos nombres.
- ¿Tu mascota es tuya o es de alguien más? Son mías, yo las adopté, entonces sí son mías. Míos, pues.
- ¿Puedes contarme sobre tu animal de compañía y cómo llegó a tu vida? Primero llegó Sirius en, en la pandemia, yo tenía como seis meses de haberme mudado con mi pareja y trabajando en Home Office. Bueno, Home Office desde ya antes, desde el inicio de la pandemia, o sea, ya llevaba año y medio en Home Office y medio año viviendo con mi pareja. Cuando estaba al principio en Home Office estaba viviendo con roomies entonces, pues tenía su compañía. Cuando me mudé con mi pareja, ya estaba completamente sola todo el día en mi casa. Entonces, pues si me surgió como la ansiedad de, de, pues si de estar sola, entonces empecé a buscar perritos que estuvieran en adopción y que, pues fueran chiquitos fueran este, pues si nada más prácticamente buscaba que fueran, que no fueran tan grandes porque, pues el departamento donde vivía era pequeño y tampoco quería que un perrito grande se sintiera como más estresado entonces estaba buscando una mascotita pequeña y pues encontré a Sirius, que lo adoptaron en un, en un, como se llama, en un refugio, pero lo estaban ya, cuidando en una casa igual nada más esperando a que, pues que lo adoptaran entonces Sirius llegó así a mi casa, me lo llevaron a mi departamento y todo, hice como un proceso de enviar fotos, enviar comprobantes de ingresos y demás requisitos y pues ya me aceptaron para Sirius y es el que llegó primero como con tres meses de edad. Y después llegó Lupin casi un año después. Es un poquito diferente porque a Lupin me lo regalaron o me lo robé, porque, pues, en la casa donde estaba con un familiar mío no lo trataban muy bien, o sea, como que si era un perrito maltratado y le pegaban y estaba muy temeroso, todavía sigue temeroso. Y pues ya estaba

un poquito más grande ya tenía un año entonces, pues así como que me dijeron “pues llévate, aquí nadie lo quiere” nada más le están pegando entonces, pues me lo robé, me lo traje, se llamaba Marcelo en su otra casa y yo aquí le cambie el nombre y pues así me lo traje, igual él, o sea, le pegaban un poco, pero si lo tenían como que, pues alimentado y con sus vacunas y todo completo entonces no hubo tanto problema nada más era como que se adecuará aquí a mi casa.

- ¿Cómo fue el recibimiento de tu nueva mascota con los integrantes de tu hogar? Bueno Sirius, pues si estábamos solos mi pareja y yo entonces, pues rápidamente se adaptó a aquí, a vivir conmigo y como estaba muy chiquito, pues fue rápido el aprendizaje es un latoso, completamente y con Lupin paso, pues algo como que extraño porque ya se conocía con Sirius, pero Lupin es como que más, más agresivo con los perritos, pues es un Chihuahua está loco. Y pues sí, hubo como que conflicto al principio, pero, pues ahorita ya se aman y se adoran y pues ya o sea aquí en mi unidad donde vivo actualmente hay muchos perritos y si, Sirius es, era completamente amigable y buena onda con todos los perritos, pero cuando llegó Lupin a agredirlos a los demás, pues Sirius ya también se hizo como que un poco agresivo, pero, pues fuera de eso todo, todo bien.
- ¿Cuánto tiempo llevan juntos y en qué se parecen? Porque seguro tienen algo del otro. Bueno, con Sirius llevamos dos años, vamos a cumplir dos años y con Lupin uno, un año, sí, con Sirius dos y con Lupin un año. Y en qué se parecen a mí [risas], pues Sirius yo creo que en lo rebelde y Lupin es muy exigente con el cariñito y con la comida y con todo, entonces creo que yo también me parezco bueno, más bien él se parece a mí en ese aspecto. Pues que sí, estamos buscando ya nada más la hora de salir para ir a darnos una vuelta los tres.
- Cuando sueles llegar del trabajo, ¿qué haces en cuánto ves a tu mascota o qué hace en cuánto te ve? Primero te digo sígo en Home Office entonces, pues no nos separamos prácticamente, pero hay días que, si me llego a ir a la oficina, entonces cuando me voy, les da igual, pero cuando regreso si se ponen muy felices, Sirius es muy también, pues juguetón y expresivo y se lanza y me besa y todo lo demás. Y Lupin solo sé, se agacha, mueve su colita y se hace pipi, porque cuando se emociona se hace pipi [risas].

- ¿Cómo sueles llamar a tu mascota, por su nombre, o le hablas de alguna otra forma en particular? Bueno, no tienen mil apodos de cariño si les llamo por su nombre cuando necesito que vengan o que me obedezcan, pero, pues también cuando hay carinito a Sirius le decimos mucho Huahuita y a Lupin este pillo porque como que Lupillo, pillo y así, pero te digo tienen muchos otros apodos cariñosos.
- ¿Cuéntame algún suceso importante entre tú y tu mascota? Pues que ahorita Sirius, pues Sirius, o sea, pues lo eduque desde chiquito, Lupin si me ha costado más trabajo tiene mucho, bueno o sea todavía sigue siendo muy temeroso y no puede andar con correa o sea se paniquea y se avienta y se jala y todo, entonces en un tiempo estuve entrenando mucho con él para la correa con premios y en cierto momento lo logramos, pero, pues decidí de mí lo deje, entonces sigo paseando sin correa, pero creo que eso fue muy importante porque hasta Sirius se dio cuenta como que ya Lupin estaba siendo más como más desenvuelto más fluido y pues ya creo que eso es como que de lo que más me ha dado, bueno no, pero o sea como en su desarrollo podría decirse que eso es lo más importante.
- Cuéntame, ¿qué es lo que más disfrutan de hacer juntos? ¿Existen ciertas actividades que le gustan más a tu mascota? Pues lo que más nos gusta es salir salimos tres veces al día en la mañana, antes de que empiece a trabajar en la tarde en mi hora de comida y ya en la nochecita que ya estamos por dormir, entonces, pues si nos tomamos un rato, mi unidad afortunadamente tiene muchas áreas verdes entonces nos salimos a recorrer este los parques, los pastos y pues obviamente a jugar te digo Sirius es muy, muy juguetón tiene un montón de juguetes chillones como el que estás escuchando ahorita [risas] este le gusta, pues que se lo jalemos y lo aventemos para que él vaya por él, y Lupin no es tan juguetón le gustan mucho las pelotitas, pero Sirius es un envidioso y nunca se deja que Lupin las agarre, pero cuando podemos, pues jugamos con los dos y ya. Uno, mi pareja juega con uno y yo con otro y, pues, del carinito también a la hora de dormir en la que nos acurrucamos los cuatro y uno le hace carinito a uno y el otro al otro, es muy bonito.
- ¿Qué te gusta o aprecias de tu animal de compañía? Pues que son [risas], que existen, que están aquí.

- ¿Te sientes acompañada cuando estás junto a tu mascota? Sí, o sea, no hay momento en el día en el que no los vea, o sea, siempre me muevo de la cocina de la sala y ahí van atrás de mí. Entonces sí, son completamente mi compañía aquí en mi casita.
- Mirando atrás, ¿en qué han cambiado tus hábitos desde que tu mascota llegó a tu vida? Pues al menos el moverme, o sea en la pandemia sí, pues no podía salir para nada, nada más iba prácticamente a comprar cosas para la comida y demás y ya o sea no hacía más actividad física y ahorita, pues con ellos salimos a caminar al menos tres veces al día y sin tema, también el tema de, de, pues si educarlos de traerlos y llevarlos a donde vayamos, pues por periodos largos de tiempo, si me da mucho pánico irme y que estén aquí solitos [risa] mucho tiempo y se me olvida si les puse agua si tienen comida o sea me da como que cierta preocupación que estén aquí, este y pues también como que las relaciones porque mucha gente de mis vecinos o así tienen perritos y podemos interactuar entre humanos a raíz de que tenemos perros ¿no?, cosa que no pasaría al menos de mi parte si solo viera a una persona caminando sola.
- Durante todo este tiempo, ¿qué te ha enseñado tu mascota? A que con unos ojitos lindos puedes conseguir lo que quieras [risas]. Con unos ojitos del gatito de Shrek puedes conseguir lo que quieras y este que son incondicionales y que son los más que te quieren, o sea, les duele mucho que te vayas y son los más felices de verte.
- ¿Tu animal de compañía, tiene algún significado especial para ti? Pues si o sea son mi familia, entonces son mis, mis perrhijos, entonces obviamente son especiales para mí y muy importantes.
- ¿Cómo te imaginas que sería tu vida sin tu mascota? ¡ay, bien aburrida! [risas] Y más aquí encerrada, ¿no? Estaría cañón aquí, ya por lo menos me ando peleando con ellos o les ando haciendo cariñitos o jugamos, entonces sí, si sería mi vida muy aburrida.
- ¿Qué sientes cuando estás junto a tu mascota? Muchas cosas, depende de su estado de ánimo, también si están de traviesos, me da este, risa que cómo se comportan y también me la paso regañándolos y así o si están en modo sad, pues sí, el cariñito, el sentir sus pelitos su corazón, ¡Ay no bien bonito! [risas]
- ¿Le dedicas tiempo a tu mascota? Si mucho creo que más del que se merecen, ah, no cierto, sí, al menos su paseo, su hora de comida y este el cariñito que te digo, que no me piden, solicitan, me exigen, este, pues, es el que se les da.

- ¿Cuál es el mayor susto que te has llevado de tu mascota? Pues la enfermedad Sirius también es de es muy picky para la comida, pero para cualquier otra cosa se traga lo que se encuentra entonces este a penas que llegó, que recientemente llegó Lupin les di unas carnechitas a los dos, pero no sé si a Sirius por su desesperación que le paso y se la trago toda, entonces, bueno no toda como la mitad, pero, pues si era un pedazote entonces, pues no sé si esto le ocasionó como una lesión o se lesionó el esófago o la gargantita y empezó a vomitar sangre y hacer del baño sangre entonces estuve yo casi infartada afortunadamente, pues lo tratamos a tiempo y se recuperó bien rápido y ya al día siguiente estaba haciendo otra vez y con Lupin hasta ahorita no ha pasado nada, nada muy grave un perrito valiente.
- ¿Qué opinas del trato que ahora están teniendo los animales de compañía? Me da gusto que se les trate bien o sea creo que uno de los puntos importantes en cualquier cosa es que, pues todos merecemos respeto y cariño y ser tratados con humanidad ¿no?, entonces que ahorita los perritos y ah bueno a los animales en general se les busque su bienestar, pues qué bueno ¿no?, solo a veces sí, siento que hay exageraciones en cómo, pues se llega a tratar al perrito, porque, pues al final, pues también tiene que ser libre y actuar conforme él quiera ¿no? Tampoco siento que este padre traerlos en carriola, ya muy, muy locohonas, pero bueno, cada quien ¿no? Yo respeto, pues.
- Para ti, ¿tu mascota es un animal de compañía, un amigo o algo más y por qué? Pues si es mi mascota, pero, pues también me siento muy responsable de ellos entonces, pues si puedo decir que son mis bendiciones, mis hijitos porque necesitan tanta atención como lo que son ¿no?, tu, tu compañía entonces si o sea si más que mi mascota si podría decir que son miembros de mi familia, mis descendientes [risas].
- ¿Qué le dirías a las personas que nunca han tenido a un animal de compañía? Pues no sé, pues todos tenemos nuestras razones, ¿no? Pero, pero en mi experiencia, pues les diría que es una responsabilidad muy importante, muy grande, que no se toma a la ligera, pero que, pues, al final es algo bien bonito que tengas esa compañía y ese amor incondicional de tu perrito.
- ¿Destinas parte de tu dinero para el cuidado de tu mascota? Sí, pues obviamente son, principalmente su alimentación, sus croquetas y su pollito. Y bueno, en dados casos, sus

sobres también para el veterinario y, pues, para comprarles cositas, ¿no? Sus juguetes, a veces les compramos sus suertes o sus impermeables ahorita que está lloviendo.

- ¿Tu mascota cuenta con algún lugar específico para dormir? Pues no, tienen su cama, pero, pues prácticamente no la usan, duermen aquí con nosotros en la cama, entonces, pues si su lugar específico es mi cama [risas].
- ¿La alimentación de tu mascota de qué se basa principalmente? Pues les damos croquetas todos los días y les, también les hago su pollito con verduras y pues se las pongo encima de las coquetitas y a veces cuando no tengo pollo, pues les doy sobre de las que venden listo
- ¿Quién se encarga de darle de comer a tu mascota? Yo, cuando no estoy yo, pues mi pareja.
- ¿Cómo mantienes limpias las áreas de tu mascota? Pues aquí en la unidad, pues trato siempre de sacarlos a pasear para que hagan pipi y popo, pero, pues en las noches o cuando paso mucho tiempo sin estar en casa, pues hacen y huelen entonces limpio, prácticamente lavo ósea hecho agua así normal después ya le echo jaboncito le tallo y pues le enjuago y en caso de que se hagan pipi, pues en otro lado de la casa seco la pipi y luego limpio, bueno tengo mi kit hay nada más ahí como de pinol con jaboncito y agua le echo eso, ya que limpié la pipi para como quitar, pues el olor o pues si algún resto de pipi que haya quedado
- Tu mascota, ¿cuenta con todas sus vacunas? Pues sí, los dos.
- ¿Sueles visitar al veterinario regularmente? Pues sí, cuando les toca su vacuna y su desparasitación, pero, pues eso es cada seis meses, ¿no? Y pues, en caso de que se enfermen en ese tiempo.
- ¿Sueles jugar con tu mascota o con quién juega? Sí, yo juego con ellos, pero, pues les gusta jugar más con su papá, con mi novio [risas], porque como que les gusta lo rudo, entonces él juega así, y a mí no me gustan que sean tan agresivos a la hora del juego, entonces, pues si juego con ellos, pero, pues más con su papá juegan.
- ¿Le has comprado juguetes o ropa a tu animal de compañía? Sí, juguetes siempre y ropa también tienen, pero, pues te digo, nada más es como para época de frío o para las lluvias ahorita.

- ¿Cuál es tu opinión respecto a los establecimientos petfriendly? ¡Ay, qué bonito! O sea, yo también sufro mucho de no poder llevar a mis perritos cuando voy a comer o cuando salgo así como a, como, pues si a distraerme a entretenimiento, pero, pero también no los llevo aunque tuviera como que un lugar favorito o algún ya establecimiento por aquí cerca que también sea petfriendly porque sé que también ellos no son petfriendly [risas] entonces o sea esta padre por los perritos que si se dejan, si se dejan este, bueno si son, si tienen la capacidad de convivir con otros perritos o son tranquilos, pero los míos definitivamente no, entonces que sigan y que se aumente el número eso está superchido, pero bueno yo no podría disfrutarlos por ahora.

Tania, 28 años
(Perros-Sirius & Lupin)

Anexo 7. Fotografías de los animales de compañía



