



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

DIVISION C.S.H.

DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGIA

***EL PAPEL QUE JUEGA EL CENTRO DE BIENESTAR
IMSS-SOLIDARIDAD ALVARO OBREGON-IZTAPALAPA EN LA
COMUNIDAD LOCAL***



**POR: LAURA ELENA GARCIA ESPARZA
MA. AMPARO VELAZQUEZ SALGADO**

ASESOR DEL TEMA: LIC. LUIS MARQUEZ BOHOR

TITULAR DE LA UEA SEMINARIOS I-II-III: PROF. LUIS LEÑERO OTERO

TESINA PARA OBTENER LA LICENCIATURA EN SOCIOLOGIA

CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS

DEDICATORIAS

1a. PARTE

1.	INTRODUCCION.....	1
1.1.	REFERENCIAS INSTITUCIONALES Y FORMALES DEL PROGRAMA ESTUDIADO	
1.1.1.	SIGNIFICADO DEL LOGOSIMBOLO DEL IMSS.....	4
1.1.2.	SIGNIFICADO DEL LOGOSIMBOLO DE LA UAM.....	5
1.1.3.	ACTIVIDADES DEL SOCIOLOGO EN EL IMSS.....	6
1.1.4.	¿ QUE SON LOS CENTRO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL IMSS ?.....	7
1.1.5.	¿ QUE ES UN CENTRO DE BIENESTAR IMSS-SOLIDARIDAD Y SUS CARACTERISTICAS ?.....	9
1.1.6.	LO QUE EL IMSS DECLARA SOBRE EL PROGRAMA " IMSS-SOLIDARIDAD ".....	13
1.2.	ELEMENTOS DEL DISEÑO DEL ESTUDIO	
1.2.1.	MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL.....	14
1.2.2.	HIPOTESIS DEL ESTUDIO.....	17
1.2.3.	OBJETIVOS DEL ESTUDIO.....	18
1.2.4.	ESTUDIO EXPLORATORIO.....	19
1.2.5.	MODELO RECTOR Y LISTADO DE VARIABLES E INDICADORES.....	25
1.3.	ASPECTOS METODOLOGICOS	
1.3.1.	MUESTRA PARA LA INVESTIGACION.....	27
1.3.2.	SELECCION DE LOS INSTRUMENTOS PARA LA INVESTIGACION.....	33

1.3.3. REDACCION METODOLOGICA DE LA RECOPILACION DEL TRABAJO DE CAMPO.....	34
1.3.4. REDACCION METODOLOGICA DEL PROCESAMIENTO DE LOS DATOS.....	38

2. PARTE

INVESTIGACION: CENTRO DE BIENESTAR IMSS-SOLIDARIDAD " ALVARO OBREGON "

2. ANALISIS DESCRIPTIVO DE LA ENCUESTA POR BLOQUE DE VARIABLES.....	40
2.1. PERFIL SOCIOECONOMICO	
2.1.1. SEXO	
2.1.2. EDAD	
2.1.3. ESTADO CIVIL	
2.1.4. DERECHOHABIENTE AL IMSS	
2.1.5. TIPO DE SOCIOALUMNO	
2.2. NIVEL DE VIDA	
2.2.1. ALFABETIZACION	
2.2.2. ESCOLARIDAD	
2.2.3. OCUPACION	
2.2.4. PERSONAS QUE CONTRIBUYEN AL INGRESO FAMILIAR	
2.2.5. INGRESO FAMILIAR MENSUAL	
2.3. ORGANIZACION SOCIAL Y PARTICIPACION	
2.3.1. RELACION ENTRE VECINOS	
2.3.2. PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD PARA ELEGIR REPRESENTANTES	
2.3.3. ORGANIZACION DE COLONIA	
2.3.4. CONSTRUCCION DEL CENTRO DE BIENESTAR	
2.3.5. PROGRAMA NACIONAL DE SOLIDARIDAD	
2.4. NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	
2.4.1. NECESIDADES INDIVIDUALES	
2.4.2. NECESIDADES FAMILIARES	
2.4.3. NECESIDADES DE COLONIA	
2.4.4. MOTIVOS DE INSCRIPCION AL CBIS	
2.4.5. DITRIBUCION DE LOS CURSOS	
2.4.6. EXPECTATIVAS DEL SOCIOALUMNO AL TERMINO DEL CURSO	
2.5. SOCIALIZACION	
2.5.1. ACCIONES QUE REALIZA EL SOCIOALUMNO CON SUS COMPAÑEROS DE GRUPO	
2.5.2. ACTIVIDADES QUE REALIZA EL SOCIOALUMNO	

- 2.6. CALIDAD DE VIDA
- 2.6.1. LOGROS OBTENIDOS DEL CURSO
- 2.6.2. MODIFICACIONES PERSONALES
- 2.6.3. ACTIVIDADES SOLICITADAS POR EL SOCIOALUMNO
- 2.6.4. CAMBIOS QUE NO HARIA EL SOCIOALUMNO AL CBIS
- 2.6.5. CAMBIOS QUE NO HARIA EL SOCIOALUMNO AL CURSO
- 2.6.6. OPINION DEL CURSO

3a. PARTE

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

3.1.	CUADROS SINTETICOS MAS SIGNIFICATIVOS DERIVADOS DEL ANALISIS DESCRIPTIVO.....	65
3.2.	COMPROBACION DE HIPOTESIS.....	70
3.3.	COMENTARIOS FORMALES SOBRE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.....	71
3.4.	CONCLUSIONES INTERPRETATIVAS GENERALES DEL ANALISIS.....	73
3.5.	PROPUESTAS FINALES.....	76
BIBLIOGRAFIA		78
HEMEROGRAFIA.....		79

APENDICES

- APENDICE Núm. 1: UBICACION GEOGRAFICA DEL CBIS
- APENDICE Núm. 2: RESPUESTAS DE INFORMANTES CLAVE EN EL ESTUDIO EXPLORATORIO
- APENDICE Núm. 3: INSTRUCCIONES Y CEDULA DE ENTREVISTA "STANDAR" APLICADA EN EL TRABAJO DE CAMPO
- APENDICE Núm. 4: RECOMENDACIONES Y GUIA DE ENTREVISTA PARA INFORMANTES CLAVE EN EL TRABAJO DE CAMPO
- APENDICE Núm. 5: RESPUESTAS DE LOS INFORMANTES CLAVE EN EL TRABAJO DE CAMPO
- APENDICE Núm. 6: CODIFICACION DE LA ENCUESTA

- APENDICE Núm. 7: LISTADO DE VARIABLES
- APENDICE Núm. 8: LISTADO DE INDICADORES
- APENDICE Núm. 9: FRECUENCIAS DE LOS DATOS DE LA ENCUESTA
- APENDICE Núm. 10: PORCENTAJES DE LOS DATOS DE LA ENCUESTA
- APENDICE Núm. 11: GRAFICAS DEL ANALISIS DESCRIPTIVO DE LA
ENCUESTA
- APENDICE Núm. 12: INFORMATIVOS DE LAS CAMPAÑAS
- APENDICE Núm. 13: HORARIO DEL CBIS UTILIZADO EN LA MUESTRA
- APENDICE Núm. 14: GLOSARIO DE TERMINOS

AGRADECIMIENTOS

Al titular del Seminario de Investigación:

Profesor Luis Leñero Otero; por su asesoría, sus enseñanzas y su forma de conducirnos para llegar a la meta final.

Mil Gracias.

A los Asesores del Instituto Mexicano del Seguro Social:

Lic. Luis Márquez Bohor Ramírez

Lic. Miguel Angel Velarde Robles

Lic. Ricardo Martínez Rico

Por su paciencia, atención, enseñanza, por compartir parte de su trabajo y experiencia.

Mil Gracias

Al Personal que colaboró con nosotros en el Trabajo de Campo:

Marisol, Adriana y Lourdes García Esparza; Marisol Valle y Oscar García Victorio por su ayuda incondicional, su participación sincera y por las " ganas " que le echaron.

Muchas Gracias.

Al Lic. José Manuel Velázquez Salgado por su ayuda y tiempo para con nosotras en el procesamiento de los datos así como de la elaboración de todo el trabajo en la computadora.

A todo el personal del CBIS " Alvaro Obregón ", fuente de nuestra investigación.

Gracias.

1a. PARTE

1.- INTRODUCCION

México se caracteriza por poseer un desarrollo socio-económico desigual, tanto a nivel regional como social . Es por eso que se buscan nuevas y más amplias alternativas de protección social a grupos que mantienen un comportamiento irregular en sus esquemas de aseguramiento.

La Seguridad Social en México se ha querido constituir como un instrumento redistribuidor de la riqueza nacional no sólo entre los individuos que son derechohabientes sino también para los sectores más amplios de la sociedad: la población abierta y marginada. Es por esto que el Seguro Social tiene por finalidad la de proteger la salud y la vida de los asegurados (o no) a él, así como a sus familias dependientes.

En la década de los sesentas se da una expansión y un fuerte impulso a los servicios de Prestaciones Sociales del Instituto Mexicano del Seguro Social, lo que conlleva un intenso crecimiento de la infraestructura.

Los servicios de Prestaciones Sociales forman parte de las prestaciones que el IMSS otorga a la población; éstas son de tres tipos: médicas, económicas y sociales; éstas últimas no sólo se imparten a asegurados y beneficiarios sino a la población en general a través de Programas de Bienestar familiar, Capacitación Técnica, Actividades Artístico-Culturales, Educación para la Salud y Actividades Deportivas.

Las Prestaciones Sociales tienen como finalidad: fomentar la salud, prevenir enfermedades y accidentes, contribuir a la elevación general del nivel y calidad de vida de la población, siendo su origen el otorgamiento de servicios educativos y sociales.

En base a esto, se comienzan a elaborar programas, cursos y campañas que puedan ser utilizados para el aprovechamiento general de la población y poder llevar a cabo de una forma u otra su finalidad.

En 1960, las " Casas de la Asegurada " se transforman en " Centros de Seguridad Social para el Bienestar Familiar " (C. S. S.), los cuáles se plantearon como objetivos principales: la elevación del nivel de vida de la familia, la formación de buenos hábitos y la adquisición de conocimientos para que sus miembros conservaran la salud física y mental, proyectando este comportamiento hacia la comunidad para lograr una conciencia colectiva, que propiciara el bienestar social. En este período se construye el 80% de los actuales Centros de Seguridad Social (C. S. S.).

El IMSS cuenta con 15 C. S. S. dentro del Distrito Federal y 101 Centros expandidos en toda la República Mexicana . *

Para hablar de los Centros de Bienestar IMSS-SOLIDARIDAD (C.B.I.S.), se tiene que partir de los Centros de Seguridad Social (C. S.S.); ya que de alguna manera mantienen relación entre sí.

Los Centros de Bienestar IMSS-SOLIDARIDAD (CBIS), tienen como objetivo primordial buscar beneficios individuales, familiares y de comunidad y por ende, elevar los niveles de bienestar tanto para las personas asistentes a ellos como las no asistentes.

Es claro que los servicios de Prestaciones Sociales y los CBIS se encuentran entrelazados, es decir, existe una vinculación entre ellos; ¿cuál es está?. Los primeros elaboran, con base en personal profesional y capacitados los cursos, servicios , programas y campañas que se llevarán a cabo en beneficio de la población que asistirá a los Centros de Bienestar IMSS-SOLIDARIDAD. Estos serán los responsables de llevar a cabo las actividades, de una forma organizada y adecuada.

¿Pero se lleva todo en orden?.. Se necesita saber si han existido desviaciones en los objetivos. Se sabe que los servicios que proporcionan los CBIS tienen utilidad para los socioalumnos que los han tomado y que tienen demanda; sin embargo, en el Centro de Bienestar (CBIS) " Alvaro Obregón " se desconoce, cómo, de qué manera y qué efectos han tenido los cursos, servicios y campañas, en aspectos como: cambios de actitud en los socioalumnos, desarrollo de habilidades, beneficios individuales, familiares y comunitarios, utilidad práctica en la vida cotidiana de lo aprendido, si cumplen con expectativas, si se contribuye a elevar el nivel y calidad de vida de los socioalumnos, etc...

Con base en el cuestionamiento anterior, se realiza una investigación a fondo en el Centro de Bienestar IMSS-SOLIDARIDAD " Alvaro Obregón ", Delegación Iztapalapa, con el fin de determinar qué tanto se ha logrado en éste; cuáles han sido los objetivos que se pretenden alcanzar y cuál ha sido el éxito de éstos; o contrariamente, cuáles son las causas que impiden el desarrollo del trabajo que se pretende lograr.

Consideramos importante señalar, que todo aquello que la población requiera para mejorar el bienestar y poder elevar el nivel y calidad de vida tanto individual, familiar y comunitaria en México, es un tema que a los Sociólogos nos interesa conocer y dar a conocer: pero no sólo a los profesionales sino a la población en general.

La investigación se encuentra estructurada de la siguiente manera: en la primera parte se presenta; Las Referencias Institucionales y Formales del Programa estudiado; Los Elementos del Diseño del Estudio y los Aspectos Metodológicos.

La segunda parte la conforma nuestra investigación en sí: los resultados del trabajo de campo, así como el análisis por bloque de variables.

La tercera y última parte, la constituyen: los cuadros más significativos derivados del análisis descriptivo; la comprobación de hipótesis; los comentarios formales sobre los objetivos propuestos; las conclusiones y las propuestas como resultado del análisis.

*Fuente: IMSS. *Guía Nacional de Servicios de Prestaciones Sociales*, 1994,p. 550.

1.1 REFERENCIAS INSTITUCIONALES Y FORMALES DEL PROGRAMA ESTUDIADO

1.1.1.- SIGNIFICADO DE LOGO-SIMBOLO DEL IMSS

"La imagen se establece integrando aquellos elementos que expresan voluntad y energía, teniendo una dinámica superior y pertenecen al signo del "Aguila ", que sugiere un movimiento brusco y protector, así como una actitud de mirada larga y penetrante.

"El primer nivel: representado por el Aguila, determina la acción del plano medio en donde la figura de la madre simboliza a la comunidad histórica vigente. En el observamos la energía, el apasionamiento y el celo de una voluntad que vigila y protege.

"En un segundo nivel : se percibe la ternura materna, el calor humano y la naturalidad, es interesante el efecto que expresa la mano sosteniendo la criatura que es tan grande como un nido.

"Finalmente en la base del símbolo aparecen como caracteres enérgicos las siglas IMSS (logotipo) y con tipografía más pequeña el lema :
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL.

"De este modo se observa cómo la energía que expresa el contenido se distribuye en todo el campo y manifiesta la acción y función de cada componente."

1.1.2.- SIGNIFICADO DEL LOGOSIMBOLO DE LA UAM

Lema Institucional:

“La nueva Institución adoptó como lema el de “ *Casa Abierta al Tiempo* “
cuya interpretación se explica en las líneas siguientes:

CASA ABIERTA AL TIEMPO

“ Incalli Ixcahuicopa “

In calli significa casa en náhuatl

ix (tli) rostro

cáhui (tl) tiempo y

copa hacia, integran

ix-cahuicopa, “ hacia el tiempo con rostro “.

“El elemento central cáhui (tl) implica “ cambio y lo que éste va dejando”.

“En resumen, In calli ixcahuicopa es: “ casa orientada al tiempo con rostro “.

“Convertida la frase en lema, apunta a los propósitos de la Universidad, que es Casa Abierta al Tiempo, portador de sentido, posibilidad de saber y de diálogo.

Miguel León-Portilla.

1.1.3.- ACTIVIDADES DEL SOCIOLOGO EN EL IMSS

ACTIVIDADES:

"Realiza estudios sobre la estructura, desarrollo, modos de vida y relaciones de grupos humanos; estudia e investiga el comportamiento de la familia y organizaciones comunitarias para los fines de la Seguridad Social; analiza e interpreta los datos reunidos y presenta informes y conclusiones de manera que puedan ser útiles al Instituto para la evaluación del otorgamiento de sus prestaciones y servicios, sus innovaciones, extensión del régimen, captación de desviaciones y sugerencias de medidas correctivas.

"Colecciona y Analiza datos científicos concernientes a fenómenos sociales; investiga relaciones de grupo dentro de organizaciones industriales y agropecuarias. Diseña los instrumentos de estudio e investigación; estadísticas, metodológicos, cuestionarios, encuestas, documental y otros; dirige su aplicación, controla sus resultados y elabora las conclusiones.

"Presenta informes y estudios correspondientes a sus labores."

1.1.4.- ¿ QUE SON LOS CENTROS DE SEGURIDAD SOCIAL DEL IMSS ?

"Las unidades de operación con que cuenta la Jefatura de Prestaciones Sociales para atender a la población son las siguientes:

- 114 Centros de Seguridad Social
- 16 Centros de Adiestramiento Técnico
- 3 Centros de Artesanías
- 6 Guarderías
- 1 Instituto de Capacitación Campesina

"El Centro de Seguridad Social (C.S.S.): es el local donde se llevan a cabo las actividades educativas, preventivas, recreativas y de servicio de la Jefatura de Prestaciones Sociales.

"Previo estudio socioeconómico de la región y de la población que utilizaría los servicios, cada Centro tiende a satisfacer las necesidades e intereses específicos de su área.

"Los C.S.S. ofrecen a la población a la que sirven oportunidades de educación, de elevar el nivel de vida tanto urbana como rural y permitir mejorar la vida individual , familiar y comunal; aprovechar los beneficios y servicios que otorga el IMSS; fomentar y preservar la prosperidad general.

"Los programas que se llevan a cabo en los C.S.S. contribuyen a :
Mejorar la salud tal y como: la prevención de enfermedades, la planificación familiar, la higiene materno-infantil, la prevención de accidentes y la orientación nutricional.

"La protección e incremento del ingreso familiar incluye talleres de: bordado a máquina, decoración, panadería, elaboración de flores, juguetería, pintura en porcelana y cerámica, belleza e higiene personal, artesanías (estos son algunos de los programas).

"Las actividades deportivas, artísticas y culturales comprenden algunas: educación física y deporte, recreación laboral, artísticas.

"La educación básica abarca:
estancias infantiles, biblioteca, bolsa de trabajo, cooperativas."

Tomado de: IMSS. *Preguntas y respuestas acerca de la Jefatura de Servicios de Prestaciones Sociales del IMSS 1943-1978*, p. 9-10. (Textual).

Toda aquella persona que lo desee puede inscribirse a los C.S.S. .

Las diferencias entre un C.S.S. y un CBIS son las siguientes:

- - Los C.S.S. cuentan con un área geográfica mucho más amplia que los CBIS.
- En el C.S.S. se imparten mayor cantidad de cursos.
- Los CBIS atienden prioritariamente a población urbano marginada.

1.1.5.- ¿QUE ES UN CENTRO DE BIENESTAR IMSS-SOLIDARIDAD Y SUS CARACTERISTICAS ?

"El Instituto Mexicano del Seguro Social, ha determinado la atención prioritaria a uno de los grupos más vulnerables de la población: los marginados urbanos.

Para su atención se crean los Centros de Bienestar IMSS- Solidaridad (CBIS) en los que conjuntamente con la comunidad y las autoridades federales, estatales y/o locales, se propone fomentar la salud y por ende, elevar los niveles de bienestar. Estos centros son atendidos por los promotores en salud comunitaria.

OBJETIVOS DEL CBIS.

"General.- Mejorar el nivel de vida de la población urbana marginada, mediante la prestación de servicios de bienestar social, el fomento del deporte y la promoción y preservación del arte y la cultura.

"Particulares.- Coadyuvar a la prevención, preservación y educación para la salud, incidiendo en los factores de riesgo.

"Constituir un espacio para la convivencia, la recreación, la práctica del deporte y la expresión cultural y artística de la población marginada.

"Prestar servicios básicos acorde con las necesidades de la comunidad.

"Contribuir a la participación autogestiva de la comunidad en la satisfacción de sus necesidades y la solución de sus problemas

Base Legal :

"Ley general de salud , artículo 24,27,57 y 58.

"Ley del Seguro Social, artículo 8 y título IV, los artículos 237, 238 y 239 .

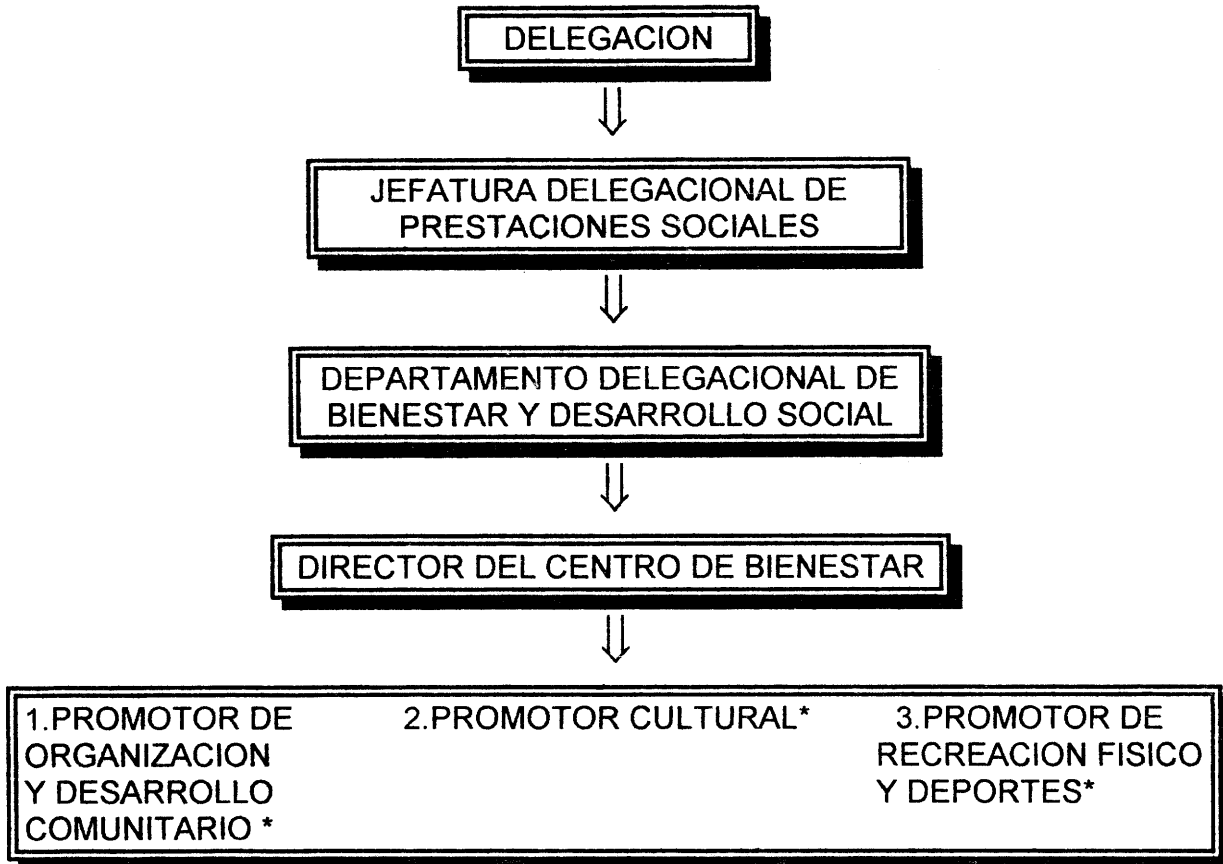
Base Programática:

"El acuerdo 65/ 89 avalado por el H.Consejo Técnico, autoriza a la Jefatura de Servicios de Bienestar y Desarrollo Social, a dar cumplimiento a los lineamientos y proyectos contenidos en el Acuerdo Nacional para el mejoramiento de vida que establece el Plan Nacional de Desarrollo 1989-1994.

"El Programa Nacional de Solidaridad (PRONASOL).

“Convenio de colaboración y coordinación de la Comisión del Programa Nacional de Solidaridad y el Instituto Mexicano del Seguro Social, cláusulas primera y segunda..

ORGANOGRAMA ESTRUCTURAL DE LOS CENTROS DE BIENESTAR IMSS-SOLIDARIDAD.



MONITORES**(CADA PROMOTOR CUENTA CON ESTOS)
PROMOTORES**(CADA PROMOTOR CUENTA CON ESTOS)
BRIGADISTAS**(CADA PROMOTOR CUENTA CON ESTOS)

* Pasantes en servicio social

** Personal voluntario de la localidad

Tomado de: IMSS. *Manual de Organización de los Centros de Bienestar IMSS-SOLIDARIDAD*, Subdirección General de Prestaciones Sociales. Jefatura de Servicios de Bienestar y Desarrollo Social, noviembre de 1991. (Textual)

FUNCIONES:

-Jefatura Delegacional de Prestaciones Sociales:

Planea las acciones que serán llevadas a cabo por las prestaciones sociales.

- Departamento Delegacional de Bienestar y Desarrollo Social:

Elabora los programas y servicios conforme a las características que presenta la población.

- Director del Centro de Bienestar IMSS-Solidaridad:

(se mencionan solamente algunas funciones)

Organiza y mantiene en funcionamiento el Centro de Bienestar, participando en: trabajo comunitario, recreación comunitaria, servicios de salud, promueve a la población a mejorar su nivel y calidad de vida.

- Promotores de Organización y Desarrollo Comunitario, Promotor Cultural y Promotor de Recreación Física y Deportes:

Cada uno según su área debe conocer, manejar y aplicar los programas y servicios que son elaborados en el Departamento de Bienestar y Desarrollo Social.

Planean y organizan servicios y campañas de promoción a la salud, además de detectar factores de riesgo.

Motiva a la población usuaria del CBIS a participar en todo tipo de acciones que realice éste; además de procurar que la población mejore su nivel y calidad de vida.

Los tres promotores realizan las mismas funciones, pero cada uno se relaciona con su área.

-Monitores (*)

Imparte los cursos que elabora el área de Bienestar y Desarrollo Social, Promoción Cultural y Recreación Física y Deporte.

Planea y organiza servicios de fomento a la salud e identifica factores de riesgo.

Evalua los conocimientos de la población asistente al CBIS.

-Promotor social voluntario (*)

Organiza y promueve la participación de los socioalumnos en actividades del CBIS.

Promueve las actividades del CBIS en la comunidad a fin de dar a conocer los servicios que ofrece éste.

-Brigadistas (*)

Interviene en campañas y servicios de fomento a la salud.

Organiza a la comunidad para que participe como brigadista, evaluando las acciones que realizan éstos.

* De cualquiera de las áreas.

1.1.6.- LO QUE EL IMSS DECLARA SOBRE EL PROGRAMA IMSS-SOLIDARIDAD.

" El Programa IMSS-SOLIDARIDAD, se sostiene con recursos financieros de la federación y es administrado por el IMSS desde 1979, cuando se firmó un convenio entre ésta Institución y el Gobierno Federal, por conducto del órgano COPLAMAR (Coordinación General del Plan Nacional de Zonas Deprimidas y Grupos Marginados).

"El Instituto ya había iniciado la atención a población rural marginada en 1974 como consecuencia de las modificaciones introducidas a su legislación en 1973 (IMSS, 1973).

"El Programa otorga servicios con un modelo de atención integral que se sustenta en la estrategia de atención primaria y en cuya conceptualización y aplicación el involucramiento de la gente en las acciones para mejorar sus condiciones de salud es esencial. Sus bases las constituyen la experiencia de 18 años de trabajo con población rural, las propuestas emanadas de las reuniones de Alma Ata (1978), Harere (1987) Rigga (1988), la Organización Panamericana de la Salud (1977), así como lo establecido en la Ley General de Salud y los Programas Nacionales del Sector ".

Tomado de: Velázquez Díaz, Georgina. *El programa IMSS-SOLIDARIDAD.*

Cuestión Social: *Revista Mexicana de Seguridad Social,*

19 de enero de 1993, edición especial por el cincuentenario aniversario del IMSS.

1.2. ELEMENTOS DEL DISEÑO DEL ESTUDIO

1.2.1.- MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL

La corriente teórica que se utilizó en la investigación es más bien de tipo **FUNCIONALISTA**, ya que busca construir un esquema que explique acciones del programa y la involucración de los socioalumnos en su efecto funcional, propiamente dicho; de acuerdo a un modelo de sistema social. De ahí se deriva el estudio a un análisis descriptivo de los socioalumnos como actores sociales y como emisores de sus percepciones, actitudes y opiniones sobre el programa y sus efectos en ellos y en la comunidad en general.

Algunos de los conceptos principales que se manejaron en el presente trabajo son:

- UNIDADES OPERATIVAS
- NIVEL DE VIDA
- ORGANIZACION SOCIAL Y PARTICIPACION
- NECESIDADES Y EXPECTATIVAS
- SOCIALIZACION
- CALIDAD DE VIDA
- MARGINALIDAD

Supuestamente el bienestar y desarrollo social de la comunidad podrían ser más profundo cuando la comunidad atendida en los Centros de Bienestar IMSS-SOLIDARIDAD aplicase lo aprendido en acciones que permitan mejorar su nivel y calidad de vida.

Las *Unidades Operativas* de Prestaciones Sociales las constituyen los: Centros de Seguridad Social (CSS), Centros de Capacitación Artesanal (CCA), Unidades Deportivas, Teatros, Centros Sociales Participativos, Centros de Bienestar IMSS-SOLIDARIDAD (CBIS), Centros de Extensión de Conocimientos (CEC) en sus diversas modalidades, y en suma, todas aquellas instalaciones donde se aplican programas y subprogramas de Prestaciones Sociales, encaminadas a prevenir enfermedades y accidentes, fomentar la salud y contribuir a la elevación de los niveles de vida de la población.

La *Socialización*: como concepto teórico es útil para los fines de la investigación, porque el CBIS es un lugar de socialización, entendiéndola como: "Un proceso por cuyo medio una persona aprende e interioriza, en el transcurso de su vida, los elementos culturales de su medio ambiente, los integra a la estructura de su personalidad bajo la influencia de experiencias y agentes sociales significativos y se adapta así al entorno social en cuyo seno debe vivir". (*)

El proceso de socialización es la vía para la transmisión de cultura de una generación a otra.

La socialización es permanente, porque las personas expuestas al proceso integran elementos culturales a la estructura de su personalidad, convirtiéndose en reglas de conciencia, en maneras de conducirse, de pensar y de sentir que les permitirán a las personas adaptarse a los diferentes entornos sociales.

La socialización es más intensa en la niñez y la juventud; hay diversas etapas de la vida en las que el individuo se sigue socializando. Esto es, debido a que constantemente se desempeñan nuevos roles, nuevas ocupaciones.

De acuerdo a su propio objetivo, es necesario que en el CBIS exista y se fomente la Participación y Organización Social, ya que ésta es la base de la operación de éstos y de cualquier otra Unidad, pues a propuesta de sus organizaciones formales y/o informales se inicia su gestión. Es conforme a sus necesidades sentidas y a su problemática particular como se definen las actividades que habrán de desarrollarse en ellos, y finalmente, con su participación activa, es como se instrumentan y desarrollan los servicios.

La *Calidad de Vida*: determinada por aquellos factores que se refiere a las condiciones generales de vida tanto individuales como colectivas: vivienda, salud, educación, cultura, esparcimiento, alimentación, etc.. Se refiere, principalmente, a los aspectos de bienestar social que pueden ser instrumentados mediante el desarrollo de la infraestructura y del equipamiento de los Centros de población; es decir, como soportes materiales del bienestar.

Las *Expectativas*: son las previsiones realizadas por un individuo o grupo generalmente con algún fundamento racional, acerca del comportamiento de los demás, y sobre todo, de las posibilidades que ofrece una determinada situación. Se interrelaciona con las posibilidades de un cambio social ascendente, que depende en gran parte del grado de movilidad del sistema.

Condiciones reales de vida de una población: para determinar el *Nivel de Vida* se ha acordado que, desde un punto de vista conceptual, la definición incluya tanto los factores materiales como los inmateriales. Se estudia en sus diferentes aspectos, por medio del análisis de diversos componentes (salud, empleo e ingresos, nutrición, educación, vivienda, recreación y uso del tiempo libre). En su acepción corriente expresa el grado y condiciones de satisfacción de las necesidades individuales y colectivas que goza un persona, una familia, un grupo o una clase social.

Necesidades: El hombre siempre ha buscado la manera de satisfacer sus necesidades esenciales (comer, vestir, etc.), sin embargo, en ocasiones por distintas razones no las lleva a cabo, por lo que se ve en la necesidad de buscar el medio adecuado para lograrlo.

Para nuestra investigación emplearemos este término como: la carencia que tienen las personas a nivel familiar, individual y de colonia en aspectos tanto sociales, económicos, políticos, etc.

El concepto de *Marginalidad* ha tomado importancia a partir de los años 60's. La corriente teórica que influyó en su conceptualización fué la Estructural-Funcionalista y uno de los teóricos más determinantes en este concepto fué Gino Germani. En la teoría de la modernización, Germani percibe la Marginalidad como: "... un proceso global, en el cuál; es necesario distinguir una serie de procesos componentes. La peculiaridad de la transición en cada país resulta, en gran parte, del hecho de que las secuencias con las que se dan tales componentes y además su velocidad varía considerablemente de país en país y en circunstancias históricas diferentes, a nivel nacional e internacional ". (**)

El crecimiento industrial de servicios y el comercial se concentran en unos cuantos polos y en la demanda de vivienda, educación, equipamiento urbano, alimentación y salud; la inversión privada exige tasas de ganancias fuera del alcance de la que el poder adquisitivo de la inmensa mayoría de la población puede ofrecerle. Al no asumir el capital los costos de urbanización y al ser excesivos para el nivel de salarios obtenidos por una mayoría de los trabajadores, se produce un deterioro masivo de las condiciones colectivas de la vida cotidiana. Así surge la marginalidad urbana.

* Braldrige, Victor. *Sociología, estudio de los problemas de poder, de los conflictos y cambios sociales*, p.133.

** Germani, Gino. *El concepto de Marginalidad*, Buenos Aires: Nueva Visión, 1973, p.110.

1.2.2.- HIPOTESIS DEL ESTUDIO

1.- La creación del Centro de Bienestar IMSS-SOLIDARIDAD en la colonia Alvaro Obregón, satisface algunas importantes necesidades comunitarias de los socioalumnos que asisten a él.

2. Los cursos y actividades del CBIS de la colonia Alvaro Obregón, satisfacen algunas de las expectativas comunitarias y fomentan la socialización de la comunidad.

3. A mayor presencia del sexo femenino en actividades del CBIS se dará una mayor participación comunitaria.

4. A mayor involucración de los socioalumnos en actividades (cursos, servicios y campañas) del Centro, mayor beneficio se dará tanto individual como familiar y comunitario.

1.2.3.- OBJETIVOS DEL ESTUDIO

OBJETIVO GENERAL

IDENTIFICAR EL PAPEL QUE JUEGA EL CENTRO DE BIENESTAR IMSS-SOLIDARIDAD "ALVARO OBREGON" EN EL BIENESTAR Y DESARROLLO SOCIAL DE LA POBLACION.

OBJETIVOS PARTICULARES

1. Precisar las características socioeconómicas de la población sujeto a estudio.
2. Detectar las modificaciones personales que han tenido los socioalumnos a partir de su ingreso al Centro.
3. Conocer los medios por los cuales el socioalumno protege y mejora el ingreso familiar.
4. Precisar si a través de cursos, servicios o campañas la población usuaria eleva su nivel y calidad de vida.
5. Identificar el tipo de participación social que lleva a la población a obtener un beneficio individual, familiar y comunitario.

1.2.4.- ESTUDIO EXPLORATORIO

IDENTIFICACION DEL LUGAR DE REFERENCIA

El tema de investigación se centrará en un CBIS, concretamente en: IMSS Delegación num. 4 Sureste, Centro de Bienestar IMSS-SOLIDARIDAD " Alvaro Obregón ", Delegación Iztapalapa, ubicación : Colonia Fraccionamiento Popular Alvaro Obregón , calle Batalla de Acaponeta entre Batalla del Castillo y Batalla de Angostura. (ver ubicación geográfica en el apéndice núm. 1).

DESCRIPCION DEL LUGAR.

El Centro de Bienestar IMSS-SOLIDARIDAD " Alvaro Obregón " (CBIS) tiene las siguientes características (en la fecha que se realizó dicho trabajo, enero 1995):

MEDIO FISICO-NATURAL

Carece de áreas verdes, aunque cuenta con quince árboles aproximadamente; tiene aire y suelo contaminado (esto probablemente porque aún falta por construir y el terreno en su totalidad no se encuentra escombrado. En la parte trasera encontramos restos de basura, árboles tirados, piedras, tierra, etc...)

La construcción cuenta con techos, paredes y pisos duraderos.

Además cuenta con ocho aulas; en cada una de ellas se carece de mobiliario aún, sólo en dos de ellas se cuenta con pizarrón; hay dos baños instalados y un pequeño cuarto que servirá como bodega.

INFRAESTRUCTURA

Carece de agua potable, drenaje y alcantarillado, así como alumbrado interior; su alrededor se encuentra pavimentado, los servicios se encuentran en proceso de colocación (cabe aclarar que esto se refiere al mismo CBIS, ya que la colonia cuenta con servicios públicos).

RIESGOS Y VULNERABILIDAD

El CBIS se encuentra situado una cuarta parte arriba del cerro. Está construido en terreno firme y a simple vista no parece que tenga algún problema de inundación, grietas, derrumbes, telarañas eléctricas o peligro de incendio.

VIALIDAD Y TRANSPORTE

Para llegar al CBIS existen suficientes medios de transporte, al menos para arribar por la avenida principal, ya que de ahí se puede acceder al Centro a pié, por que no parecen abundar los transportes que lleven hasta él.

Cuenta con una traza urbana planificada, las manzanas que están alrededor del CBIS se encuentran bien identificadas.

EQUIPAMIENTO URBANO DE LA COLONIA

Existen parques recreativos, incluso hay una pequeña plaza cívica, construida por los mismos colonos.

La colonia carece de espacios culturales; cuenta con escuelas preprimaria, primaria, secundaria. En la colonia se disponía de un local donde se impartían clases de Aerobics, Corte y Confección. Pero dichas clases se trasladaron al CBIS.

Hay además un mercado y un templo.

ORGANIZACION SOCIAL

La colonia cuenta con un Comité de Solidaridad, con su Presidente y su Secretario de Colonia, así como con varios jefes de manzana.

Se dispone de un lugar para llevar a cabo reuniones que puedan ser de interés para la población: se denomina "casetón".

TIEMPO DETERMINADO

A lo largo del año, los Centros de Bienestar IMSS-SOLIDARIDAD imparten dos cursos de seis meses cada uno, de enero a junio y de julio a diciembre.

Al momento del estudio exploratorio las clases del CBIS están por comenzar; se pretende iniciar parte de la investigación al comienzo del curso para recabar información que pueda ser útil a nuestro trabajo.

Se nos informó que las clases comenzarán en el transcurso de la semana (del 9 al 13 de enero de 1995 aproximadamente). El período será de enero a junio de 1995.

La encuesta se pretendió llevarla en ese lapso; sin embargo, se tuvieron las siguientes limitaciones:

-Las actividades del CBIS dieron comienzo a finales de enero de 1995.

-Por el corto tiempo que se tiene para la elaboración de la tesina no se pudo abarcar lo pretendido.

-Se pretendía hacer un estudio transversal, es decir, analizar un curso en su inicio de actividades y al final de ellas, pero debido al tiempo de terminación de la tesina solo se realizó una Cédula a mediados de los cursos (abril), y en base a esto se hizo un Análisis Descriptivo.

TOMA DE CONTACTO CON EL MEDIO DE INFORMANTES CLAVE EN EL ESTUDIO EXPLORATORIO

Para conocer más acerca el Centro de Bienestar IMSS-SOLIDARIDAD (CBIS) " Alvaro Obregón ", elaboramos las siguientes preguntas, esperando fueran de utilidad para el diseño de la encuesta subsiguiente:

- 1.- ¿ Qué opina de la construcción del Centro de Bienestar IMSS-SOLIDARIDAD ?
- 2.- ¿ La participación de la comunidad en la construcción del CBIS fue muy activa o no; en que consistió ?
- 3.- ¿ Quiénes decidieron que el CBIS se instalara en ese lugar ?
- 4.- ¿ De dónde provienen los fondos para la construcción y quién proporcionó el terreno ?
- 5.- ¿ Usted tiene alguna participación activa dentro del CBIS ?
- 6.- ¿ Cree que tenga utilidad el CBIS para la población que va a asistir a él, por qué ?

Se elaboraron para aplicarlas a los Informantes Clave de la siguiente manera:

En el Centro de Bienestar IMSS-SOLIDARIDAD: al Director, a los Profesores y a algunos Socioalumnos, al azar.

También se hicieron a miembros del Comité de Solidaridad: Presidente, Secretario, y algún otro.

Finalmente, se quiso saber el parecer de la comunidad: algunas personas tomadas al azar, para que nos proporcionaran información sobre el Centro.

Desafortunadamente no se pudieron investigar a los miembros del CBIS por no estar aún en funcionamiento; sin embargo, a los demás informantes clave sí se les entrevistó.

Proporcionaremos las respuestas de los informantes clave. (ver apéndice núm. 2).

METODO UTILIZADO EN EL ESTUDIO EXPLORATORIO

Para poder entrevistar a los informantes clave procedimos a hacer lo siguiente:

Fuimos a las oficinas de la Delegación núm. 4 del IMSS, ubicadas en Churubusco. Ahí se nos proporcionó la ubicación geográfica y la dirección exacta del Centro de Bienestar, así como las direcciones de los miembros del Comité de Solidaridad y del Presidente de la Colonia. Nos dirigimos al lugar de referencia y nos percatamos que éste se encontraba cerrado y no estaba en funcionamiento. Decidimos hacer las entrevistas a las personas ya programadas; nos dirigimos a buscar a la líder Sra. Gilda Martínez para presentarnos ante ella y hacer la entrevista correspondiente. Ella nos informó que el señor de la tienda de la esquina era el jefe de manzana y que él probablemente nos podría informar más acerca de lo que preguntábamos. Nos dirigimos hacia allá y desafortunadamente la tienda estaba cerrada y no nos proporcionaron su domicilio.

Decidimos entrevistar a la población de la colonia: tomamos al azar la puerta de diferentes casas, y si nos abrían nos presentábamos, pedíamos un poco de tiempo y les preguntábamos. Las personas abrían la puerta desconfiadas, algunas nos decían que no tenían tiempo de contestar preguntas, que pasaramos después. Las personas que contestaron a las preguntas fueron amables con nosotras; la mayoría de ellas coincidió en que: no habían informado para que era el Centro; pensaban que sería un centro de salud; señalan que no se dió participación por parte de la comunidad porque no se proporcionó información acerca del centro. Así fue como localizamos al Presidente de la Colonia Sr. Fulgencio Laguna, quien nos condujo al CBIS y nos permitió la entrada a éste, nos enseñó las aulas, el terreno trasero, los baños, la pequeña bodega y nos informó lo que se pretendía hacer (poner luz, agua, drenaje, así como plantar más árboles). Nos informó el Presidente que conocía a los responsables del proyecto del CBIS, así como a la directora del mismo (se proporcionan las respuestas de los informantes clave en el estudio exploratorio, apéndice núm. 2).

El Presidente de Colonos habló vía telefónica con el Presidente del Comité para que viniera a vernos y poder contestar nuestras preguntas, y él así lo hizo. Dimos las gracias y prometimos volver en cuanto el CBIS comenzará a funcionar, ellos nos dijeron que el lunes nueve de enero de 1995 podría ser ya la inauguración.

Sin embargo, las actividades comenzaron hasta finales de enero.

Se portaron muy amables con nosotras, tanto el Presidente como el secretario de la colonia.

ELABORACION SINTETICA DEL ESTUDIO EXPLORATORIO

De las respuestas de los Informantes Clave señalamos los siguientes puntos:

Los miembros del Comité de Solidaridad, así como la líder mantienen relaciones con autoridades tanto de Solidaridad como del Instituto Mexicano del Seguro Social, lo que les permite conocer de dónde proviene el financiamiento para la construcción del Centro de Bienestar IMSS-SOLIDARIDAD (CBIS), quién donó el terreno, algunas actividades que se impartirán en el Centro, conocer a las autoridades que representan al CBIS, así como decir que la participación de la comunidad en la colonia era muy poca. Ellos tienen un lugar de reunión para hacer juntas (denominado " el casetón ") e informar a los colonos de actividades a realizar para tomar su opinión; incluso se mantienen al tanto de lo que sucede y tratan de decidir como representantes de la comunidad lo mejor que le convenga a ésta; aunque cabe señalar que lo que proponían era la construcción de un Centro de Salud, ya que las familias de la comunidad no son derechohabientes del IMSS, en casi su totalidad.

La comunidad por su parte es poco activa, no asisten a juntas, desconocen quién proporcionó la construcción del CBIS y quién maneja los ingresos de éste; la participación de la comunidad en la construcción del Centro fue muy limitada con resultados poco satisfactorios. La población no se encuentra bien informada del objetivo que se persigue con la instalación del Centro, desconoce qué es lo que se hará en ese lugar; piensan que es un Centro de Salud, donde se darán consultas con médicos capacitados.

La comunidad desconoce quiénes forman el Comité de Solidaridad (según las personas entrevistadas) y alguno que otro desconoce quién es el Presidente de la Colonia. Algunas personas dijeron que no asisten a juntas por falta de tiempo.

Hace falta mayor coordinación y fuentes de información por parte de autoridades tanto de Solidaridad como del IMSS, para permitir conocer los "beneficios " que proporcionará la instalación y el funcionamiento de este Centro, así como la intervención del personal del IMSS para aclarar dudas o ampliar conocimientos de manera fácil y entendible sobre lo que piensa llevarse a cabo.

Sabemos que las preguntas elaboradas probablemente no abarcaron todo lo que se quisiera, pero sirvieron (al menos eso pensamos) para dar idea de lo que hay y existe alrededor del Centro de Bienestar.

Posteriormente se entrevistó al personal del Centro de Bienestar IMSS-SOLIDARIDAD " Alvaro Obregón ", en cuanto comenzó a funcionar y se pudo conocer su opinión y aclarar cuestiones que sirvieron para el trabajo de encuesta.

NOTA ACLARATORIA:

Se nos informó que del 9 al 13 de enero de 1995, entraría en funcionamiento el CBIS " Alvaro Obregón ", sin embargo, no fue así.

Volvimos a hacer otra visita al Centro (17 de enero 1995) para ver qué razón había con respecto a éste, pero:

- Aún estaba cerrado.
- Los vecinos dijeron que aún no sabían por qué no funcionaba (éstos fueron los más cercanos al Centro).
- Buscamos al Presidente de la Colonia para saber qué razón nos podía dar y él junto con el Presidente del Comité de Solidaridad nos dijeron que no sabían qué pasaba, que la Directora del Centro no se había presentado, que nadie había ido a ver el CBIS y que ellos desconocían cuándo lo iban a inaugurar; ellos esperaban que muy pronto pero una fecha exacta, no la sabían.

Decidimos volver a hacer otra visita después.

Como se dijo antes las actividades de ese CBIS dieron inicio a finales del mes de enero de 1995.

1.2.5.- MODELO RECTOR Y LISTADO DE VARIABLES E INDICADORES

Los aspectos cuantitativos o cualitativos que son objeto de búsqueda, respecto a las unidades de análisis, son los siguientes conjuntos de variables:

1. DATOS DE IDENTIFICACION (sociodemográficos)	VI *
2. NIVEL DE VIDA	VI *
3. NECESIDADES	VI *
4. EXPECTATIVAS	VI *
5. SOCIALIZACION	VD *
6. CALIDAD DE VIDA	VD *
7. ORGANIZACION Y PARTICIPACION SOCIAL	VD *

*** EL PAPEL QUE JUEGA EL CENTRO DE BIENESTAR IMSS-SOLIDARIDAD ALVARO OBREGON-IZTAPALAPA EN LA COMUNIDAD LOCAL.**

VD= VARIABLES DEPENDIENTES
VI = VARIABLES INDEPENDIENTES

LISTADO DE VARIABLES E INDICADORES

VARIABLES	CATEGORIAS
1. DEMOGRAFICAS	1.1 SEXO 1.2 EDAD 1.3 ESTADO CIVIL 1.4 TIPO DE SOCIOALUMNO
2. NIVEL DE VIDA	2.1 ALFABETISMO 2.2 NIVEL DE ESCOLARIDAD 2.3 OCUPACION 2.4 NIVEL DE INGRESO
3. NECESIDADES	3.1 INDIVIDUALES 3.2 FAMILIARES 3.3 COLONIA
4. EXPECTATIVAS	4.1 INDIVIDUALES 4.2 FAMILIARES 4.3 DE ESTUDIO 4.4 DE EMPLEO 4.5 MOTIVACIONES
5. SOCIALIZACION	5.1 RELACION GRUPAL 5.2 ACCIONES DE AYUDA
6. CALIDAD DE VIDA	6.1 CONDICIONES INDIVIDUALES 6.2 CONDICIONES COLECTIVAS 6.3 ACTITUD 6.4 HABITOS 6.5 CONDUCTA
7. PARTICIPACION Y ORGANIZACION	7.1 ORGANIZACION EN LA COMUNIDAD 7.2 PARTICIPACION EN LA COLONIA 7.3 PARTICIPACION EN EL CBIS 7.4 ORGANIZACION FORMAL E INFORMAL

1.3. ASPECTOS METODOLOGICOS

1.3.1.- MUESTRA PARA LA INVESTIGACION

El lunes 6 de marzo, se pudo localizar a la Coordinadora del CBIS, misma a quien nos presentamos y comentamos de la investigación que se pretendía llevar a cabo en la unidad operativa, de los avances que se tenían al respecto, de la encuesta que se pretende realizar, además de pedir su autorización y orientación para llevar a cabo esto. Proporcionando su ayuda y cooperación; nos habló un poco de lo que es el CBIS en general y de los cursos que se imparten, de la manera como están organizados y de la saturación de todos los cursos por parte de los socioalumnos. Agradeciendo su atención y comentando que en cuanto estuviese elaborada la cédula de entrevista volveríamos a visitarla para que nos presentase con la población que toman los cursos así como las demás personas encargadas del CBIS.

Debido a las múltiples modificaciones que se hicieron en la elaboración de los instrumentos, la visita al CBIS fué hasta el 24 de Marzo.

Se pidió la autorización de la Coordinadora, para que nos permitiera el acceso a su registro de socioalumnos para saber con exactitud: cuántas son las personas inscritas, cuántas toman un solo curso y cuántas toman dos o más, aclarando todo aquello que se requiera conforme se realice esta revisión.

Para obtener toda la información necesaria se llevó cerca de tres horas ya que era numerosa la población inscrita (893 socioalumnos). En el registro aparecían los socioalumnos, cada uno por su nombre, el curso en el que estaban inscritos, la familia a la que pertenecían (ya que existe el Plan Familiar). En una hoja se pusieron todos los cursos que se imparten y conforme se revisaba el registro se anotaba a qué curso correspondía esa persona; también se sabía si tomaban más de un curso o si seguía asistiendo a clases la persona, así como inclusive su domicilio. Se tomó nota de todo aquello que pudiese servir para elaborar con mejor precisión la muestra. Con los datos obtenidos del registro se llevó a cabo la clasificación de los socioalumnos para su entrevista.

La población objeto de estudio era de 893 socioalumnos atendidos hasta el 30 de marzo del año en curso, en el CBIS "Alvaro Obregón", Delegación Iztapalapa.

Los cursos que se impartían en este Centro de Bienestar eran:

cursos	socioalumnos
1. DANZA REGIONAL	36
2. CORTE Y CONFECCION	24
3. GELATINAS ARTISTICAS	6
4. AEROBICS	150
5. KARATE	162
6. TARJETERIA ESPAÑOLA	31
7. TEJIDO	15
8. BELLEZA	18
9. PRIMARIA ABIERTA	18
10. SECUNDARIA ABIERTA	18
11. INGLES	50
12. BAILE DE SALON	34
13. PELUCHE	2
14. MIGAJON	9
15. COCINA Y REPOSTERIA	30
16. MACRAME	-----
17. GUITARRA	3
18. PRIMEROS AUXILIOS	9
19. ALFABETIZACION	1
20. FISICO CONSTRUCTIVISMO	13
21. ESTANCIA INFANTIL	2
TOTAL	641

Están excluidos de la investigación, la población siguiente:

- 248 socioalumnos por ser población infantil (inscritos en cursos de Danza Regional, Karate e Inglés).
- El curso de físico constructivismo y estancia infantil; por ser reducido el número (15 socioalumnos).
- Aquellos socioalumnos que se encuentren inscritos a más de 2 cursos (212 socioalumnos).
- Socioalumnos que se encuentren inscritos pero que no se especificaba la actividad que tomaba (40 socioalumnos).
- Aquellos socioalumnos que aunque tomaban un sólo curso, el número de inscritos a él no era representativo: Peluche (2), Guitarra (3), Primeros Auxilios (9), Alfabetización (1) y Migajón (9).

La unidad básica de información, fué la población que asiste al CBIS y que tomaban UN sólo curso, tanto del turno matutino como vespertino.

Por lo tanto, el universo para la muestra representativa de la encuesta está compuesta por la siguiente población:

CURSOS	SOCIOALUMNOS	%
1. CORTE Y CONFECCION	24	5.42
2. GELATINAS ARTISTICAS	16	3.61
3. AEROBICS	150	33.89
4. TARJETERIA ESPAÑOLA	31	7.00
5. TEJIDO	15	3.38
6. BELLEZA	18	4.06
7. PRIMARIA ABIERTA	18	4.06
8. SECUNDARIA ABIERTA	18	4.06
9. BAILE DE SALON	34	7.68
10. COCINA Y REPOSTERIA	30	6.77
TOTAL	354 socioalumnos	

Estos 354 socioalumnos sólo están inscritos a UN sólo curso.

Para sacar la muestra se utilizó, la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \cdot pq}{(N-1)D + pq}$$

Donde:

N = POBLACION TOTAL

P = % DE RANGO DE ERROR

D = DISTRIBUCION

B = ES EL RANGO DE ERROR AL CUADRADO ENTRE 4

$$p = 0.5 \quad q = 1-p \quad D = \frac{B^2}{4}$$

Sustituyendo valores:

$$D = \frac{(0.5)^2}{4} = \frac{0.25}{4} = 0.0625 \quad D = \frac{B^2}{4} = 0.0625$$

$$n = \frac{354 \cdot (0.5) \cdot (1-0.5)}{(354-1) \cdot 0.0625 + (0.5) \cdot (1-0.5)}$$

$$n = \frac{354 \cdot (0.250)}{(353) \cdot (0.3125)} = \frac{88.5}{110.31} = 0.8022$$

$$n = 0.8022$$

Esto nos llevó a determinar que son 80 cédulas de entrevista las que se aplicaron a los socioalumnos distribuidos en los 10 cursos señalados.

Para poder determinar cuántos socioalumnos entrevistaríamos por curso, se procedió a calcular los siguientes porcentajes:

$$\text{Ejemplo: } \frac{(0.8022) \cdot (24)}{354} = 5.42 \% \text{ (este es el caso de corte y confección)}$$

De la misma forma se prosiguió a realizar los demás.

El porcentaje por curso es:

	a	b	c	d	e
Corte y Confección	5.42	24	6	3	3
Gelatina Artística	3.61	16	4	2	2
Aerobics	33.89	150	33	16	17
Tarjetería Española	7.00	31	7	3	4
Tejido	3.38	15	4	2	2
Belleza	4.06	18	4	2	2
Primaria	4.06	18	4	2	2
Secundaria	4.06	18	4	2	2
Baile de Salón	7.68	34	7	3	4
Cocina y Repostería	6.77	<u>30</u>	<u>7</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
		354	80	38	42

Donde:

a= porcentaje obtenido

b= socioalumnos inscritos

c= socioalumnos que se entrevistarán (según porcentaje obtenido)

d= turno matutino

e= turno vespertino

La muestra real que se obtuvo es la siguiente:

CURSOS	a	b	c
Corte y Confección	2	6	8
Gelatina Artística	---	6	6
Aerobics	11	13	24
Tarjetería Española	---	11	11
Tejido	---	8	8
Belleza	---	3	3
Primaria	---	---	---
Secundaria	---	6	6
Baile de Salón	---	7	7
Cocina y Repostería	<u>7</u>	<u>---</u>	<u>7</u>
	20	60	80

Donde:

a= socioalumnos entrevistados en turno matutino

b= socioalumnos entrevistados en turno vespertino

c= socioalumnos realmente entrevistados

El muestreo probabilístico que se utilizó fué el Aleatorio Simple, ya que su ventaja reside en que las unidades de análisis son seleccionadas al azar: cada elemento tiene la misma probabilidad de ser elegido.

Como se puede observar, en algunos cursos se aplicaron más de las programadas, en otros menos. Esto se debió a los siguientes motivos:

-En el curso de Primaria, no se aplicó ninguna debido a que el Profesor no se iba a presentar a clases hasta el lunes.

-En Aerobics, se decidió (a última hora) reducirlas, ya que el primer día se les había aplicado ya a algunos socioalumnos; este curso se imparte todos los días en distintos horarios. Además de ser uno de los cursos con mayor saturación y contar con que la mayoría de la población se encuentra inscrita a éste y a otro (s) curso (s) más.

-Los cursos que sólo se imparten en el turno vespertino son los siguientes: GELATINAS ARTISTICAS, TARJETERIA ESPAÑOLA, TEJIDO, BELLEZA, SECUNDARIA Y BAILE DE SALON, es por este motivo que se hicieron las entrevistas por la tarde.

-El curso que se encuentra en el turno matutino únicamente es: COCINA Y REPOSTERIA, de ahí los siete socioalumnos entrevistados en este turno.

-Los cursos que se imparten en ambos turnos son :
AEROBICS Y CORTE Y CONFECCION; por lo que se obtuvo resultados satisfactorios, es decir, se entrevistaron a socioalumnos tanto del turno matutino como vespertino.

-Cabe señalar que cuando se aplicaba la cédula en los siguientes cursos: Corte y Confección, Gelatina Artística, tarjetería española, tejido y secundaria; se tenía decidido (con anterioridad) cuántos socioalumnos se entrevistarían por curso; cuando se ordenaron las cédulas se detectó que en estos cursos se habían aplicado más de las programadas, no queriendo " modificar " ni " interpretar " las cédulas se optó por dejarlas así.

Se pretendía sacar a los socioalumnos por lista, pero debido a que en ella por ejemplo en AEROBICS, no se precisaba si el socioalumno que se escogía tomaba un solo curso o más.

Decidimos actuar de la siguiente manera:

-Pedir permiso al Profesor para aplicar la CEDULA, comentarles a los socioalumnos del objetivo de la investigación y solicitar su colaboración de aquellos socioalumnos que solamente (haciendo mucho énfasis en esto), estuviesen inscritos a un sólo curso. Esto permitió hacer más manejable las entrevistas.

1.3.2.- SELECCION DE LOS INSTRUMENTOS PARA LA INVESTIGACION

La investigación se realizó en el Centro de Bienestar IMSS-SOLIDARIDAD Alvaro Obregón Delegación Iztapalapa; ubicación Colonia Fraccionamiento Popular Alvaro Obregón, Calle Batalla de Angostura entre Batalla del Castillo y Batalla de Angostura.

El CBIS dió inicio a sus actividades a finales del mes de enero y concluyó sus primeros cursos en el mes de julio. Se realizó la encuesta en el mes de abril. Se realizó durante este tiempo debido a que las actividades se terminaban en julio y no daría tiempo a concluir la investigación. En el mes de abril los socioalumnos habían tomado parte del curso, con lo cual podían contestar la cédula de entrevista.

Para la presente investigación se consideró que los instrumentos para obtener la información serían la Cédula de Entrevista "standard" y la Guía de Entrevista a informantes clave. En virtud de que en este tipo de Cédula "standard", las preguntas se presentan en el mismo sentido y orden para que los socioalumnos entrevistados den respuesta a las mismas preguntas, y éstas a su vez puedan ser comparables. Otras de las características del instrumento seleccionado, es que consta de preguntas denominadas "ALTERNATIVAS FIJAS", en donde la respuesta del socioalumno se halla limitada en alternativas ya establecidas como son: sí o no, o bien contienen una serie de respuestas de las que toma una como más acorde con su postura; esto tiene además la ventaja de ser fácil y rápidamente clasificable (ver apéndice núm. 3).

Con lo que respecta a la Guía de Informantes Clave, las preguntas se caracterizan por ser de tipo ABIERTAS, es decir, el informante da a conocer su opinión respecto de algo sin limitantes, esto es con el fin de ampliar y profundizar más en el tema de la investigación (ver apéndice núm. 4).

La Cédula y la Guía se realizaron con la intención de complementar y/o enriquecer más la investigación.

La Cédula de entrevista "standard" se realizó de manera directa con la colaboración de cinco "ayudantes" (previa preparación) y los dos responsables de la investigación.

La Guía de entrevista a informantes clave fué realizada directamente por los responsables del proyecto.

1.3.3.- REDACCION METODOLOGICA DE LA RECOPIACION DEL TRABAJO DE CAMPO

JUEVES 6 DE ABRIL:

Se dió " luz verde " para aplicar la prueba piloto.

Hechas ya las modificaciones correspondientes a los instrumentos de recolección de datos, la prueba se realizaría el miércoles 12, en esta fecha asistimos al CBIS y nos informaron que no se encontraba la Coordinadora y que se habían suspendido las actividades, por lo que no se pudo aplicar la prueba piloto.

LUNES 17 DE ABRIL:

Se realizó la prueba piloto, obteniendo los resultados siguientes:

- No se encontraba la Coordinadora, pero dejó dicho que se nos brindarían las facilidades necesarias.
- Decidimos hacer seis entrevistas al azar, nos presentamos ante los socioalumnos que entrevistábamos; cuando concluíamos la entrevista preguntábamos si se les había hecho pesada o aburrida la forma de preguntarle, a lo que respondieron que no, los socioalumnos que entrevistamos fueron muy accesibles.

Ya que se terminó de entrevistar, hicimos las observaciones siguientes:

- Pregunta 4: no la entendieron, hay que hacer mayor precisión.
- Respecto al ingreso familiar no sabían responder, pedimos que se calculara más o menos.
- Pregunta 13: se hará división de opciones porque contestan a más de dos de ellas.
- Se harán algunas modificaciones de redacción a distintas preguntas para un mayor entendimiento.
- Hubo personas que se entrevistaron y que estaban inscritas a más de dos cursos, lo que provocaba que se confundieran en la pregunta que se les hacía al respecto de algún curso, es decir, no sabían de qué curso contestar.

Esperamos a la Coordinadora para comunicarle lo que se había hecho y comentarle que se harían las modificaciones que resultaron de la prueba piloto y que el miércoles 19 nos presentaríamos ya con las Cédulas para comenzarlas a aplicar; proporcionó los nombres de las personas que nos ayudarían a realizarlas.

Decidimos presentarnos con las personas que vamos a entrevistar de la siguiente manera: Somos estudiantes de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA-IZTAPALAPA que junto con el IMSS realizamos una investigación para los socioalumnos del CBIS. Esto es con la finalidad de que la persona a la que se entrevista no desconfíe y colabore con nosotros.

El mismo lunes se hicieron las correcciones correspondientes.

El martes se sacaron los juegos de las cédulas y se foliaron, se encontraban listas para su aplicación al día siguiente.

Pretendemos abarcar de dos a tres días para el levantamiento de la encuesta.

MIÉRCOLES 19 DE ABRIL: (TURNO MATUTINO)

A las 9:00 am nos vimos en la entrada del CBIS; nos encontrábamos distribuidos de la siguiente manera: 3 " ayudantes " y 2 supervisores (responsables del proyecto); se les proporcionó las instrucciones necesarias para el llenado de la Cédula y se pidió que revisaran el cuestionario a fin de saber si tenían alguna dificultad (se hizo énfasis de que se llamara al supervisor en caso de ser necesario).

En seguida comenzamos a trabajar, encontrando lo siguiente:

-Los cursos que se encontraban en actividades eran: Corte y Confección, Aerobics; nos presentamos y se escogieron a los socioalumnos que se entrevistarían, de estos dos grupos sólo a siete personas se entrevistaron por que la mayoría de los inscritos tomaban más de dos cursos.

-Los cursos de Belleza y Primaria no habían tenido actividades por ausencia de los profesores.

-Como cada "ayudante" hizo una sola entrevista se les preguntó si habían tenido alguna duda a lo que comentaron lo siguiente:

-Que habían preguntado para que era esa entrevista

-No sabían contestar en lo que se refería al ingreso

-En lo que se refiere al tipo de organización (pregunta núm. 10), el socioalumno no entendía a que se refería, por lo tanto, era necesario explicárselas a los " ayudantes " con el fin de que ellos lo supiesen explicar de ser necesario.

-A cada "ayudante" se les había proporcionado tres cédulas para su aplicación, pero como sólo se hizo una, se regresaron las demás.

-Cuando se terminaba la actividad los socioalumnos tendían a irse, lo que tampoco nos permitió avanzar mucho.

En Aerobics por ejemplo, un poco antes de que salieran, se le informó a la maestra de lo que se trataba, para que de favor retuviera a los socioalumnos; se comentó a éstos de lo que se trataba y se pidió de favor su colaboración, aunque haciendo mención de que se requería personas que solo tomaran UN sólo curso. Tres personas alzaron la mano, se distribuyeron con un "ayudante" y con el supervisor, otros dos "ayudantes" retuvieron a dos socioalumnos antes de que se fueran, el otro supervisor entrevistaba a dos socioalumnos de Corte y Confección.

- Decidimos regresar por la tarde.
- Se realizaron solo cinco cédulas.

TURNO VESPERTINO

Nos encontramos distribuidos de la manera siguiente: cuatro "ayudantes", uno de ellos realiza el servicio social en el CBIS por la tarde y es alumna de la UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA-XOCHIMILCO en la Licenciatura de Sociología. Tres de los ayudantes son externos tanto de la UAM como del IMSS, dos supervisores.

Se aplicaron 38 cédulas, en los distintos cursos que se estaban impartiendo: Corte y Confección, Gelatinas Artísticas, Tejido y Secundaria, obteniendo las observaciones siguientes:

- Se les proporcionó a los "ayudantes" las cédulas que debían aplicar, conforme las aplicaran se les proporcionaría más.
- A los profesores se les informaba acerca de la entrevista y se pedía permiso para que se pudiera entrevistar a las personas que tomaran un sólo curso.
- A cada uno de los socioalumnos que se entrevistaban se les informaba de qué se trataba, con la finalidad de que colaboraran más fácilmente.
- Cada que los ayudantes terminaba de realizar una entrevista, el supervisor (si no se encontraba ocupado en ese instante) preguntaba si había alguna duda.
- Se observó que ese día hubo mayor acceso para la aplicación de las cédulas por parte de los socioalumnos.

- Nos retiramos a las 7:00 pm.

JUEVES 20 DE ABRIL (TURNO MATUTINO)

Se pretendía entrevistar a socioalumnos de los siguientes cursos Aerobics, Primaria y Cocina.

Distribución de las personas para la aplicación de cédulas: sólo dos ; un ayudante y un supervisor.

Resultados obtenidos:

- El curso de primaria no tuvo labores por ausencia del profesor.
- En aerobics se entrevistaron algunos socioalumnos que se pudieron retener por que acabando su clase se retiraban.
- En cocina y repostería ya habían llegado los socioalumnos y el profesor no, por lo que aprovechamos para aplicar algunas cédulas, informando a los socioalumnos de qué se trataba.
- Sólo se realizaron nueve cédulas.

TURNO VESPERTINO

Distribución de personas para la aplicación de cédulas:

-tres ayudantes un supervisor.

Cursos impartidos:

-Aerobics, Tarjetería Española, Tejido, Belleza y Baile de Salón.

Resultados obtenidos:

-Belleza, sólo se aplicaron tres cédulas, por ser solamente esos socioalumnos inscritos a un sólo curso.

-Tarjetería Española, la profesora se mostró accesible, lo que permitió que inclusive dentro del salón (pero claro, de manera individual) se aplicaran las cédulas. Pudimos observar los trabajos manuales que han realizado.

-Tejido, no hubo dificultad para la aplicación de las cédulas.

-Baile de salón, esperamos que salieran los socioalumnos de su actividad para poder aplicar las cédulas; notamos que el grupo tenía población infantil a la cual no se le entrevistó. Cuando iban de salida apenas y se pudo retener a tres socioalumnos por lo que tuvimos que esperar al siguiente grupo.

-Esta tarde se realizaron 28 cédulas.

Distribución de cédulas realizadas por día y turno:

miércoles: turno matutino 5; turno vespertino 38; total 43;

jueves: turno matutino 9; turno vespertino 28; total 37.

En dos días, se llevaron a cabo 80 cédulas de entrevistas, lo que permite observar que se llevó a cabo lo planeado.

1.3.4.- REDACCION METODOLOGICA DEL PROCESAMIENTO DE LOS DATOS

MIERCOLES 26 DE ABRIL:

Para realizar el procesamiento de la información se contó con la colaboración del Lic. José Manuel Velázquez Salgado, él cual utilizó el programa para computadora EXCEL.

Anterior a esto se tuvo que cerrar aquellas preguntas que se encontraban abiertas como: ¿ Qué era para la persona entrevistada el Programa Nacional de Solidaridad ?. Como se dieron varias respuestas en torno a la pregunta se optó por clasificarlas de la siguiente manera (de acuerdo a su importancia):

1) ayuda; 2) unión; 3) beneficio; 4) bueno; 5) contribuye; 6) otro; 7) no sabe; 0) no contestó.

¿ Qué curso le gustaría que se impartiera en el Centro ?; se clasificó la respuesta en:

1) deportes; 2) manualidades; 3) capacitación; 4) otro.

En cuanto al salario mínimo se elaboró una tabla para poder clasificarlas en las siguientes cantidades que el entrevistador nos daba:

N \$1.00- N \$ 548 menos del salario mínimo

N \$ 549- N \$1098 1-2 salarios mínimos

N \$ 1099- N \$2196 3-4 salarios mínimos

N \$ 2197- N \$2746 5-6 salarios mínimos

N \$ 2747 a más de N \$ 3295 7 a más salarios mínimos.

En la ocupación se clasificaron en tres sectores los cuales son:

1.- sector primario: agricultura, caza, pesca, ganadería.

2.- sector secundario: fábricas, industria, minería, industria de transformación, talleres, mecánicos.

3.- sector terciario: comercio, servicios, transporte, banco.

Con respecto a las preguntas que no se contestaban, o que el entrevistador no sabía, se le dió una indicación como sigue:

0-no contestó

1-sí

2-no

3-otro

7-no sabe

De la forma anterior se clasificaron y se cerraron las preguntas para una mejor codificación.

Posteriormente se llevó a cabo el procesamiento de la información obtenida de las entrevistas, ya que la población objeto de estudio fue de 80 personas. Se necesitó de ocho hojas de codificación, para su captura se realizó en tres días debido a que eran muchos números y en ocasiones se confundían.

Lo que proseguía era elaborar la base de datos, lo cual se hizo con la participación de la persona que manejó la computadora (antes mencionada) así como de los responsables de la tesina; de esa manera se elaboró la base de datos.

Se codificaron dichos números, después se capturaron las variables con sus indicadores.

Se le dió indicación a la computadora para que nos diera las frecuencias y después los porcentajes (para realizar el análisis descriptivo).

Después se decidió capturar aquellas partes del trabajo en las que ya se habían revisado por lo que se comenzó en hacer dicha tarea.

No se llevó una secuencia en la captura de la información debido a que la computadora se encontraba ocupada para trabajar en ella.

Pero al final se procesó toda la información y se corrigieron las cosas que debían hacerse para elaborar nuestro trabajo de investigación.

2a. PARTE

LA INVESTIGACION: CENTRO DE BIENESTAR IMSS-SOLIDARIDAD **"ALVARO OBREGON "**

2.- ANALISIS DESCRIPTIVO DE LA ENCUESTA POR BLOQUES DE VARIABLES

El capítulo que se expone a continuación, tiene como objetivo principal mostrar el Análisis de los resultados de la Encuesta aplicada a 80 socioalumnos del Centro de Bienestar IMSS-SOLIDARIDAD " Alvaro Obregón ", Delegación Iztapalapa.

Las variables quedan agrupadas en seis grandes bloques:

- 1) Perfil Socioeconómico
- 2) Nivel de Vida
- 3) Organización Social y Participación
- 4) Necesidades y Expectativas
- 5) Socialización
- 6) Calidad de Vida

2.1) PERFIL SOCIOECONOMICO

La finalidad de este bloque es mostrar las características de la población objeto de estudio.

2.1.1) Sexo:

CUADRO No. 1

Sexo de los participantes en los grupos de entrevistados

MASCULINO	7.5%
FEMENINO	92.5%
TOTAL	100 %

(ver apéndice núm. 11; gráfica 1)

Sin duda alguna, la asistencia al CBIS por parte del sexo femenino es indiscutible, esto se debe a que las actividades que realiza el Centro van dirigidas principalmente hacia la población femenina, lo que conlleva suponer la elevada asistencia de éstas a la Unidad.

Con respecto a la poca participación de los hombres, probablemente se deba a que no se imparten clases de algún oficio propio para ellos o que trabajen.

Es necesario considerar cursos, servicios y campañas que interesen e incluso incorporen en mayor número población masculina, como estrategia para incidir determinantemente en el bienestar familiar y comunitario.

2.1.2) Edad:

La edad promedio de las personas encuestadas, que se involucran con el Centro, oscilan entre rangos de edad joven. Esto se presenta en ambos sexos (como se aprecia en el cuadro núm. 2); esto puede ser, ya que la pirámide poblacional de la Colonia es expansiva por la amplia base de población infantil y juvenil.

CUADRO No. 2

Edad de los entrevistados

Edades	Hombres	Mujeres
15 a 20 años	5.00%	28.75%
21 a 30 años	3.85%	27.50%
31 a 40 años	-----	13.75%
41 a 50 años	-----	11.25%
51 a 60 años	-----	3.75%
61 años a más	-----	6.25%
TOTAL	8.85%	91.25%

(ver apéndice núm. 11; gráfica 2)

Probablemente los socioalumnos (debido a su edad) no tienen mayores problemas para asistir al Centro; incluso (como se verá después) la mayor parte de ellos toman clases de Aerobics y Baile de Salón (siendo estos los cursos de mayor saturación).

La participación de los socioalumnos de la Tercera Edad es importante, ya que representa un porcentaje considerable, lo que permite incluirlos en los servicios y campañas que realiza el CBIS en beneficio de ellos.

Como ya se mencionó la mayoría de los encuestados pertenece al grupo femenil, quienes asisten a tomar el curso para aprender algo nuevo.

2.1.3) Estado Civil:

Significativo es el porcentaje respecto al Estado Civil de la muestra: los socioalumnos asistentes al CBIS se caracterizan por ser la mitad casados y la otra mitad solteros, lo que conlleva suponer que existe una estabilidad social de éstos; ya que el proceso de aceptación es determinante en la sociedad, lo anterior permite seleccionar el curso, servicio o campaña que mejor se adapte a su gusto o afición.

Mínimo es el porcentaje de socioalumnos que viven en Unión Libre; lo anterior se aprecia en el siguiente cuadro.

CUADRO No. 3

Estado civil de los entrevistados

SOLTERO	43.75%
CASADO	47.50%
VIUDO	5.00%
UNION LIBRE	3.75%
TOTAL	100 %

(ver apéndice núm. 11; gráfica 3)

2.1.4) Derechohabiente al IMSS:

CUADRO No. 4

Tipo de participante según su adscripción al IMSS (socioalumnos que asisten a un sólo curso)

SON DERECHOHABIENTES	37.5%
NO SON DERECHOHABIENTES	62.5%
TOTAL	100 %

En el cuadro se aprecia, que la mayor parte de los socioalumnos que toman cursos del CBIS no tienen derecho al servicio del IMSS, lo que nos confirma lo expuesto en el Estudio Exploratorio: la mayoría de las personas entrevistadas, informaron que era necesario la instalación de un Centro de Salud en la Zona, ya que la comunidad así lo requería por carecer de algún servicio médico " gratuito ".

CUADRO No. 5

Tipo de socioalumno

VOLUNTARIO	62.50%
BENEFICIARIO	30.00%
ASEGURADO	6.25%
PENSIONADO	1.25%
TOTAL	100 %

Por lo anterior, se deduce que los socioalumnos mayoritariamente asisten de manera "voluntaria" al CBIS. El hecho de NO ser Derechohabiente del IMSS, no es ningún obstáculo para que no participen en los cursos y campañas, así como en los servicios que realice éste.

Los pensionados se caracterizan por ser grupo prioritario del CBIS; sin embargo, es notable que entre los socioalumnos que asisten a un sólo curso, los pensionados apenas si están presentes entre las personas entrevistadas.

2.2) NIVEL DE VIDA

La finalidad de este bloque es mostrar el nivel de vida de las personas entrevistadas.

Detectar; ¿ Qué tanto es homogéneo o no el nivel de vida de los asistentes a los cursos que imparte el CBIS ?.

2.2.1) Alfabetización:

De las personas entrevistadas se encontró que el 100% son Alfabetos.

Pero se desconoce si uno de los requisitos para entrar a él, era el de saber leer y escribir .

2.2.2) Escolaridad:

El nivel de escolaridad de los socioalumnos que asisten al Centro se dividió en tres grupos:

En el primer grupo se encuentran los que sólo cuentan con educación básica (Primaria y Secundaria) ; en el segundo grupo los que tienen un nivel medio superior, y por último los que tienen sólo nivel superior.

CUADRO No. 6

Nivel de escolaridad de los entrevistados

0) ANALFABETISMO	0.00%
1) PRIMER GRUPO: PRIMARIA Y SECUNDARIA	66.25%
2) SEGUNDO GRUPO: NIVEL MEDIO SUPERIOR	25.00%
3) TERCER GRUPO: NIVEL SUPERIOR	8.75%
TOTAL	100 %

(ver apéndice núm.11; gráfica 4)

De los datos del cuadro anterior se puede partir de que sí se habla de una población urbana marginada, ya que la población asistente al CBIS sólo cuenta con educación básica; es decir, Primaria y Secundaria.

Ya que por una parte están aquellos que sólo cuentan con Primaria, pero también los que tienen Licenciatura, pero no tendrán la misma capacidad de aprendizaje.

Lo anterior se puede analizar como diversos tipos de conocimiento a los cuales no se les impartirá por igual.

2.2.3) Ocupación:

De las personas entrevistadas en cuanto a su ocupación se dividió en tres grupos:

En el primer grupo lo constituyen las amas de casa, ya que este grupo se incorpora al CBIS en busca de mejorar un poco la situación económica en la que se ven sujetas.

Se piensa que a partir de las actividades que realiza el CBIS (las cuales van dirigidas principalmente a la población femenina), les ayudara un poco en mejorar la economía familiar, mediante el aprendizaje de alguna actividad.

En el segundo grupo lo integran los estudiantes los cuales asisten al Centro para aprender algún oficio o manualidad o para seguir estudiando. Dichas personas son jóvenes, las cuales desean aprender cosas nuevas.

El último grupo agrupa a los trabajadores (comerciantes, servicios, transporte, bancos, etc.).

Se puede mencionar que dichas personas asisten al Centro para aprender alguna actividad la cual les generará un ingreso, que junto al que tienen les ayudará un poco en su economía, pero algunas también asisten sólo por distracción.

CUADRO No. 7

Ocupación de las personas entrevistadas

ESTUDIANTE	25.00%
AMA DE CASA	60.00%
SECTOR PRIMARIO	-----
SECTOR SECUNDARIO	1.25%
SECTOR TERCIARIO	12.50%
NO TRABAJA	1.25%
OTRO	-----
TOTAL	100 %

(ver apéndice núm. 11; gráfica 5)

Algunas de las personas entrevistadas nos señalaron que no sólo asisten al Centro para mejorar su economía familiar (probablemente esto sea un motivo principal), sino por distracción para aprender algo nuevo.

2.2.4) Personas que contribuyen al ingreso familiar:

La población estudiada se caracterizó por ser de bajos ingresos económicos, por lo que se puede suponer que uno de los motivos por los que asisten al Centro será el mejorar la economía no sólo individual sino familiar.

CUADRO No. 8

Personas que contribuyen al ingreso familiar

De 1 a 2	73.75%
De 3 a 4	8.75%
De 5 a 6	15.00%
De 7 a 8	1.25%
De más de nueve	1.25%
TOTAL	100 %

2.2.5) Ingreso Familiar Mensual:

CUADRO No. 9

Ingreso familiar de las personas entrevistadas

MENOS DEL SALARIO MINIMO	26.25%
DE 1 A 2 SALARIOS MINIMOS	42.50%
DE 3 A 4 SALARIOS MINIMOS	16.25%
DE 5 A 6 SALARIOS MINIMOS	1.25%
DE 7 A MAS SALARIOS MINIMOS	1.25%
NO CONTESTO	12.50%
TOTAL	100 %

(ver apéndice núm. 11; gráfica 6)

Se debe comentar que los ingresos bajos que reciben la mayoría de las familias de los entrevistados, resulta insuficiente sobre todo debido a la pérdida de poder adquisitivo del salario mínimo.

Se trata entonces de una población mayoritariamente pobre.

Los cursos que imparte el CBIS no pueden olvidar esta situación y orientarlos a mejorar dicha condición.

2.3) ORGANIZACION SOCIAL Y PARTICIPACION

Para satisfacer las necesidades esenciales de una población, ésta se ve obligada a organizarse con el resto de la comunidad, por lo que uno de los fines de este bloque será el de conocer y observar aquellas organizaciones que son determinantes para un mejor desarrollo de la comunidad.

2.3.1) Relación entre vecinos:

CUADRO No. 10

Los socioalumnos y su vinculación con los vecinos

NO SE HABLAN	2.50%
SON BUENAS	65.00%
NADA MAS SE SALUDAN	27.50%
CONVIVEN TODOS LOS DIAS	5.00%
TOTAL	100 %

En el cuadro anterior se puede observar que las personas entrevistadas dicen tener buenas relaciones con sus vecinos. Pero dichas relaciones se han afectado negativamente debido al proceso de urbanización masiva en donde se ven inmersos.

Sin embargo, por lo que se pudo observar en nuestros datos según los entrevistados tendríamos que preguntarnos qué significa para ellos esta calificación (sus relaciones con los vecinos son buenas) pues lo dicen, ¿ Sólo cuando no existen conflictos ?.

Cabe señalar que al realizar el estudio exploratorio nos indicaban las personas entrevistadas que los vecinos realizaron actividades como el poner arboles en la zona en donde se encuentra actualmente el CBIS y que se realizó esto conjuntamente.

2.3.2) Participación de la comunidad para elegir representante:

CUADRO No. 11

Participación de los entrevistados para elegir representantes

SI	73.75%
NO	23.75%
NO SABE	2.50%
TOTAL	100 %

(ver apéndice núm. 11; gráfica 7)

Uno de los cambios que se necesita hacerse es acerca de la participación de una comunidad con respecto a elegir a sus representantes, ya que si no participan se ven envueltos dentro de la imposición de autoridades con las que no estén de acuerdo.

CUADRO No. 12

¿ Cómo participa la población ?

POR VOTACION ABIERTA	61.25%
POR VOTACION SECRETA	15.00%
POR DECISION DE AUTORIDADES	6.25%
OTRA	8.75%
NO CONTESTO	8.75%
TOTAL	100%

Pero dentro de nuestra investigación (según la versión de los entrevistados), no ocurrió así, ya que las personas tienen una participación muy importante dentro de su colonia, lo cual les permitirá elegir a sus representantes quienes deberán corresponder a la línea y a las ideas de los que los eligieron.

2.3.3) Organización de Colonia:

CUADRO No.13

Organizaciones existentes en la colonia

POLITICA	37.50%
RELIGIOSA	18.75%
CULTURAL	6.25%
ECONOMICA	1.25%
NO SABE	21.25%
OTRA	15.00%
TOTAL	100 %

(ver apéndice núm.11; gráfica 8)

Según los entrevistados, las organizaciones existentes en la colonia son más bien de tipo político; sin embargo, algunos desconocen cuáles son las que se encuentran dentro de su comunidad, ya que mucha gente no desea involucrarse con organizaciones que sólo sacan algún provecho y no ayudan a la población. Las organizaciones mayoritariamente mencionadas son las anteriores.

Se necesita por parte de las mismas organizaciones existentes que informen a la población de su presencia y que al mismo tiempo se les promueva la participación a ellas.

Se puede plantear la posibilidad de que en el Centro de Bienestar se realicen pláticas en torno a la participación de la comunidad en beneficio de ésta.

CUADRO No. 14

Problemas en la Colonia-recurren a:

AUTORIDADES MUNICIPALES	5.00%
EL PRESIDENTE DE LA COLONIA	63.75
EL PRESIDENTE DEL COMITÉ DE SOLIDARIDAD	
SE REUNEN CON LOS VECINOS	7.50%
OTRO (principalmente jefe de manzana)	23.75%
TOTAL	100 %

(ver apéndice núm. 11; gráfica 9)

En toda comunidad se generan problemas que se encuentran inmersos tanto autoridades como la misma comunidad, por lo que nos permitimos preguntar cuál era el medio por el que se resuelven dichos problemas.

Una de las autoridades a la que la población recurre con más frecuencia y a la que ellos plantean sus problemas es al Presidente de Colonia.

También es importante mencionar al Jefe de Manzana ya que un porcentaje de los entrevistados mencionaron que éste tiene representatividad con los colonos, sobre todo al momento de que se inician las campañas para elegirlos, ya que la gente se familiariza con ellos y de esa manera exponen sus problemas.

2.3.4) Construcción del Centro de Bienestar:

CUADRO No. 15

Decisión de quien construyó el Centro

AUTORIDADES DELEGACIONALES	6.25%
AUTORIDADES DEL D.F.	1.25%
JUNTA DE VECINOS	3.75%
ALGUN PARTIDO	-----
IMSS	10.00%
IGLESIA	-----
NO SABE	75.00%
OTRO	3.75%
TOTAL	100 %

Al realizar el estudio exploratorio nos dimos cuenta de que la población a la que se entrevistó no sabía que era lo que iba a funcionar en el Centro formado.

Nos indicaban que ellos pensaban que se pondría un Centro de Salud el cual consideraban necesario dentro de la colonia.

Se preguntó además, en esa ocasión, quién había decidido la construcción de dicho Centro, pero no lo sabían. En el momento de realizar la encuesta se volvió a preguntar y se respondió de la misma forma.

Como podemos observar falta mucha información a la población tanto a la que asiste al Centro como aquella que no lo hace.

El propio IMSS puede realizar actividades en las que se informe a la población acerca de lo que ha realizado en favor de los más necesitados, así como de labores que se han hecho para construir los Centros de Bienestar.

2.3.5) Programa Nacional de Solidaridad:

CUADRO No. 16

¿Qué es el Programa para los entrevistados?

AYUDA	40.00%
UNION	12.50%
BENEFICIO	6.25%
BUENO	6.25%
CONTRIBUYE	3.75%
OTRO	16.25%
NO SABE	8.75%
NO CONTESTO	6.25%
TOTAL	100 %

(ver apéndice núm. 11; gráfica 10)

Los datos del cuadro anterior provienen de una pregunta abierta, la cual fue clasificada según versión de los entrevistados.

En ella se resalta la imagen de que Solidaridad es un programa de ayuda (sentido asistencial) más que de promoción a la participación.

Comentario: la percepción de que Solidaridad es más bien asistencial (actitud filialista frente al organismo gubernamental). La relación que se mantiene entonces entre el PRONASOL y la comunidad, será en forma paternalista.

CUADRO No. 17

Mantienen relaciones el PRONASOL con la población

SI	87.50%
NO	10.00%
NO SABE	2.50%
TOTAL	100 %

Las personas entrevistadas argumentan y confirman que sí existe una relación entre el PRONASOL y la comunidad, ya que a través de éste fue construido el Centro al cual asisten.

2.4) NECESIDADES Y EXPECTATIVAS

Es necesario considerar el comportamiento de esta población a fin de poder determinar sus principales necesidades individuales, familiares y de colonia.

En cuanto a sus expectativas, nos interesa conocer los motivos que llevaron al socioalumno a inscribirse a los cursos que imparte el CBIS, los cursos que representan a la muestra y lo que piensan obtener al terminar éste.

Las necesidades individuales, familiares y de colonia reflejan sus carencias: dinero, bienes materiales, servicios urbanos y servicios sociales.

2.4.1) Necesidades individuales:

CUADRO No. 18

Necesidades individuales de los entrevistados

SEGUIR ESTUDIANDO	85.00%
SERVICIOS PUBLICOS	78.75%
SALUD	82.50%
MAYOR SALARIO	81.25%
CENTROS RECREATIVOS	86.25%
APRENDER	97.50%
CONSEGUIR TRABAJO	78.75%
SEGURIDAD Y CONSERVAR EL TRABAJO	2.50%

Se puede apreciar que la Necesidad Individual primordial para el socioalumno es la de Aprender, ya que ellos consideran que esto es la base de la Superación; argumentan que mientras mejor se esté preparado a nivel intelectual mejores oportunidades de empleo tendrán; incluso algunos socioalumnos de la tercera edad comentaban que les gustaba aprender algo nuevo, primero como distracción y después para aprovechar esto en beneficio propio o familiar.

También en un segundo grado para los entrevistados, la necesidad de crear Centros Recreativos en la Colonia representa la forma de obtener diversión y entretenimiento personal.

El seguir estudiando, es para los socioalumnos un objetivo que les permite terminar un curso, el cual los motive a seguir adelante. De hecho el Centro parece presentarse ante ellos como una escuela, de ahí su percepción ante él, como socioalumno de la misma.

2.4.2) Necesidades familiares:

CUADRO No. 19

Necesidades familiares de los entrevistados

MAYOR SALARIO	92.50%
SALUD	80.00%
SEGUIR ESTUDIANDO	90.00%
SERVICIOS PUBLICOS	87.50%
CENTROS RECREATIVOS	87.50%

La familia es la institución social básica, formadora del individuo, en relación con sus responsabilidades sociales es por eso que, debido a la crisis que actualmente vive el País, origina que una de las primordiales necesidades familiares sea el de obtener un mayor salario; ya que de no ser así, esto repercute en su ingreso familiar y no nada más en éste, sino en otros factores. Los cursos que imparte el CBIS tiene (entre otros tantos) como objetivos el de contribuir a mejorar el ingreso familiar, así como el de establecer ocupaciones productivas que reporten un beneficio a nivel familiar (así lo perciben los entrevistados).

También seguir estudiando, al igual que una necesidad individual se convierte en una necesidad familiar; ya que esto podría llevar a una mejor posición tanto económica como social; de hecho se observa que el CBIS ha elaborado y llevado a cabo un Programa denominado " Plan Familiar ", cuyo objetivo radica en hacer partícipes (con la aportación de una pequeña " cuota voluntaria ") a todos y cada uno de los miembros del hogar a tomar y a formar parte de los cursos, servicios y campañas que el Centro promueve, con la finalidad de que se genere una mayor y mejor participación comunitaria.

2.4.3) Necesidades de Colonia:

CUADRO No. 20

Necesidades de la colonia según los entrevistados

MEJORAR SU ORGANIZACION Y COOPERACION	91.25%
DEPORTES Y AREAS VERDES	91.25%
SERVICIOS PUBLICOS	88.75%
VIGILANCIA	96.25%
OTROS (lechería, lugar de ubicación para animales)	8.75%

La primera necesidad de la Colonia " Alvaro Obregón " (según los entrevistados), la conforma el hecho de que se requiere de vigilancia; esto probablemente se deba a que existe en la misma un considerable número de problemas sociales tales como: pandillerismo, alcoholismo y drogadicción entre otros; dicho por los socioalumnos y por el personal encargado del CBIS: " es en ocasiones imposible andar tarde por la colonia ".

A su vez, mejorar la organización y cooperación en la Colonia es importante para los socioalumnos porque permitiría que ésta tuviese mayores y mejores progresos.

Por otra parte, base de la operación de los Centros de Bienestar IMSS-SOLIDARIDAD (CBIS)es la participación comunitaria, ya que es a propuesta de sus organizaciones formales y/o informales, como se inicia su gestión.

Conforme a sus necesidades sentidas y su problemática particular se definen las actividades que habrán de desarrollarse en ellos, y finalmente, con su participación activa es como se instrumenta y desarrollan los servicios.

2.4.4) Motivos de inscripción al CBIS:

Para dar a conocer la inauguración del CBIS, se llevó a cabo una serie de actividades, en donde se le informaba a la comunidad la finalidad de la construcción de un Centro Social de Bienestar en la Colonia y los beneficios que éste reportaría a la misma; de hecho se hizo promoción a algunos cursos que se impartirían en cuanto el Centro comenzara a funcionar, además de que se invitó a la población a participar de algunas campañas que se estaban realizando.

CUADRO No. 21

Motivos de los entrevistados para inscribirse al CBIS

LE GUSTARON LOS CURSOS	97.50%
AGRADO EL AMBIENTE	96.25%
APROVECHAR TIEMPO LIBRE	93.75%
APRENDER A CONFECCIONAR	
ALGUN PRODUCTO	75.00%
APRENDER TEMAS DE ESTUDIO	78.75%
SUPERARSE	91.25%
OTRO (económico, salud)	2.50%

(ver apéndice núm. 11; gráfica 11)

De este modo, se observa en el cuadro que el hecho de promocionar los cursos permitió la elección de tomar a consideración por parte de la comunidad el curso que mejor le " gustaba " al entrevistado, representando éste uno de los principales motivos que tuvo el socioalumno para inscribirse al CBIS.

Para un número considerable de socioalumnos el hecho de aprender a confeccionar algún producto, representó su motivo de inscripción (esto probablemente se deba a los cursos de: Corte y Confección y Tarjetería Española entre otros).

Algunos socioalumnos señalaron que contaban con tiempo libre suficiente y queriendo aprovechar éste, se inscribieron al CBIS.

Se realizó una guía de entrevista para informantes clave, a fin de complementar esta encuesta; a nuestros informantes se les preguntó: ¿ cuáles creía que eran los principales motivos por los cuáles las personas asisten al Centro ?, a lo que respondieron al parecer de una manera un tanto convencional, que : superarse en su nivel de vida, distracción, ejercicios, interés, deseo para enriquecerse culturalmente, para superarse, para aprender cualquier cosa, diversión y necesidad. Todos ellos en una proporción mayoritaria al 75% de opinión favorable (ver apéndice núm. 5 respuesta de informante clave en el trabajo de campo).

2.4.5) Distribución de los cursos:

CUADRO No. 22

Las estadísticas respecto a los cursos, se distribuyen así según los 80 entrevistados (asistentes a un sólo curso, pues se excluyeron los que asisten a más de uno para evitar referencias no claras al respecto).

CURSO	FRECUENCIA	%
CORTE Y CONFECCION	9	11.25%
GELATINAS ARTISTICAS	7	8.75%
AEROBICS	21	26.25%
TARJETERIA ESPAÑOLA	12	15.00%
TEJIDO	8	10.00%
BELLEZA	3	3.75%
SECUNDARIA ABIERTA	6	7.50%
BAILE DE SALON	7	8.75%
COCINA Y REPOSTERIA	7	8.75%
PRIMARIA ABIERTA	-----	-----
TOTAL	80	100%

(ver apéndice núm. 11; gráfica 12)

Se puede apreciar, que el curso que cuenta con mayor población es Aerobics. Probablemente esto se deba a que la mayoría de las personas inscritas a éste son jóvenes (sus edades oscilan entre 15 a 30 años): argumentan que su inscripción se debe a distintos motivos, los cuáles van desde la diversión y distracción, hasta incluso por problemas de salud. Este curso se imparte todos los días en distintos horarios y lo conforman distintos grupos. De hecho es el curso que en el CBIS tiene mayor concurrencia.

Los cursos de : Gelatina Artística (8.75%) y Cocina y Repostería (8.75%) representan para el socioalumno la manera de modificar hábitos alimenticios, de cocinar variedad de alimentos, de introducirse a una dieta que beneficie su salud tanto individual como familiar.

Son factibles de un trabajo comercial que el socioalumno puede aprovechar, los siguientes cursos: Corte y Confección, Gelatinas Artísticas, Tarjetería Española, Tejido, Belleza, Cocina y Repostería ya que cada uno de éstos representa (según el socioalumno) una manera de obtener algún ingreso extra en base a lo aprendido y se elabore algún producto nuevo; también el hecho de que alguno de estos cursos pueda permitir proteger el ingreso familiar así como el de fomentar el ahorro.

Cabe señalar que el CBIS imparte más cursos, los cuales fueron excluidos como lo indica la muestra.

Los cursos de Aerobics y Baile de Salón, pueden llevar a fomentar la salud individual y familiar: existe un mínimo de argumentos sobre estos cursos que permitan generar ingresos extras.

El curso de Primaria Abierta carece de socioalumnos entrevistados por ausencia del Profesor en los días que se realizó el levantamiento de la Encuesta.

Los conocimientos que los socioalumnos adquieran a través de los cursos, les permitirán reparar, producir o elaborar artículos ya sea en beneficio del núcleo familiar o para su posterior comercialización, lo que redundará en una protección o mejoramiento de la economía familiar.

2.4.6) Expectativa del socioalumno al término del curso:

CUADRO No. 23

Lo que espera obtener el socioalumno entrevistado al término del curso

MEJOR INGRESO	72.50%
MAYOR HABILIDAD	93.75%
PONER NEGOCIO PROPIO	42.50%
OCUPAR TIEMPO LIBRE	93.75%
MEJORAR VIDA FAMILIAR	86.25%
MEJORAR SALUD FAMILIAR	85.00%
OTRO	2.50%

(ver apéndice núm.11; gráfica 13)

Los socioalumnos encuestados manifestaron tener varias expectativas al término del curso al cual están inscritos.

Se observa en el cuadro 23 que aquellos socioalumnos entrevistados esperan adquirir habilidad en cuanto concluya el curso al cual están inscritos. Ellos argumentan que les gustaría que así fuese porque esto reportaría un beneficio a nivel familiar.

Otro porcentaje considerable lo expresan aquellos que piensan ocupar su tiempo libre, aprovechando lo aprendido.

Más de la mitad de los encuestados, definitivamente, no piensan poner un negocio propio, como resultado de lo aprendido; algunos argumentaron que era difícil establecer algún negocio porque se requería de una inversión por pequeña que ésta fuera y ellos carecían de recursos económicos; sin embargo, los socioalumnos entrevistados de Tarjetería Española, Corte y Confección, Tejido, Gelatinas Artísticas y Cocina y Repostería argumentaron que en casa pueden elaborar algún " arreglo ", venderlo y de esta manera se harían a corto o largo plazo del establecimiento de un negocio.

Cabe resaltar, que un grupo de socioalumnos entrevistados manifestó en sus respuestas que con el curso al cual estaba inscrito no mejoraría su salud familiar. Cuando se le preguntó a qué se debía esto, no contestaban.

Por ello podemos inferir que esta información acerca de las expectativas es congruente con el perfil socioeconómico de la población en estudio, ya que siendo la mayor cobertura de los CBIS población pobre, del sexo femenino y casadas, las expectativas que se ajustan a este patrón, son las de adquirir habilidades, ocupar el tiempo libre, mejorar la vida familiar y mejorar el ingreso principalmente con los

cursos de Corte y Confección, Belleza, Tejido, Cocina, etc..., puesto que sus actividades las realizan en el hogar, atendiendo a la familia; pero si ellas trabajaran fuera del hogar, sus expectativas serían diferentes, orientadas hacia cambios o ascensos en el trabajo.

2.5) SOCIALIZACION

La finalidad de este bloque es determinar si el socioalumno aprende e interioriza y exterioriza acciones que lleven al grupo de cada curso a fomentar y preservar la socialización en la comunidad (se hace mayor referencia a este proceso " socialización" en el marco teórico conceptual).

Los socioalumnos entrevistados indicaron tener diversas acciones con sus compañeros de grupo, como se aprecia en el cuadro siguiente.

2.5.1) Acciones que realiza el socioalumno con sus compañeros de grupo:

CUADRO No. 24

ACCIONES DE AYUDA MUTUA	76.25%
ACCIONES DE COOPERACION DE TRABAJO	76.25%
ACCIONES DE COOPERACION COMUNITARIA	56.25%
CONVIVIOS	32.50%
KERMESS	7.50%
SE PROPORCIONA APOYO	90.00%
OTRO	0.00%

(ver apéndice núm.11; gráfica 14)

Los socioalumnos entrevistados manifiestan tener varias acciones que realizan con sus compañeros, pero no sólo en grupo sino con la comunidad.

En el cuadro se observa que los socioalumnos se proporcionan apoyo entre ellos; esto debido a que cuando no se puede realizar sólo alguna actividad, por ejemplo, manualmente, o cuando se realiza algún ejercicio como en el caso de Aerobics, los demás compañeros se apoyan en los que sí lo realizan.

Los siguientes porcentajes, tanto el de acción de ayuda mutua como el de cooperación de trabajo, se deben considerar, ya que como lo indicaron los entrevistados, al cooperar en la elaboración de algún producto con los demás compañeros se están ayudando mutuamente, así como cooperando no sólo dentro del Centro sino también para la comunidad. Esto se mencionó en la entrevista a informantes clave.

Un grupo considerado (66.25%) de los socioalumnos entrevistados manifestaron que el Centro no había realizado convivios al momento de entrevistarlos, pero se pudo observar en el momento de realizar la guía de entrevista a informantes clave, que ya se realizaban preparativos para celebrar el día del niño, y también se pensaba realizar otras actividades como el 10 de Mayo para festejar a las madres que asisten al CBIS y después, el día del padre para los papás que asisten o no al Centro.

2.5.2) Actividades que realiza el socioalumno:

CUADRO No. 25

Realiza el socioalumno otra actividad en el Centro

SI	1.25%
NO	97.50%
NO CONTESTO	1.25%
TOTAL	100 %

Como se puede observar en el cuadro anterior el socioalumno no realiza otra actividad dentro del Centro, ya que sólo asiste a él para tomar sus clases y no tiene una actividad que se involucre con el mismo.

Por lo cual es importante tomar en cuenta lo anterior, como se pudo observar dentro del Centro: éste no cuenta con áreas verdes, e incluso el área correspondiente a las actividades deportivas no se encuentra apta para trabajar dentro de ellas, por lo que se puede proponer que el mismo socioalumno participe para mejorarla.

El Centro debe de fomentar la creación de actividades en donde el socioalumno participe, de esta manera se pueden hacer logros.

2.6) CALIDAD DE VIDA

El objetivo del bloque es poder determinar factores que nos lleven a conocer que es lo que ha obtenido el socioalumno del curso, si se han presentado modificaciones personales; qué cursos o actividades les agradaría aprender; qué cosas cambiaría del CBIS y también dentro del curso, así como la opinión que tienen del curso al cual están escritos.

Los diversos conceptos de calidad de vida señalan la satisfacción individual y familiar como una constante a observar en la población . Esta satisfacción se da, tanto en términos de satisfacer necesidades y lograr expectativas " auténticamente humanas ", como en la propia respuesta del individuo hacia su medio y circunstancias que le permitan el logro de una vida íntegra y plena.

2.6.1) Logros obtenidos del curso:

CUADRO No. 26

Lo que ha obtenido el socioalumno entrevistado al seguir parte del curso

MAYOR HABILIDAD	96.25%
CONSEGUIR TRABAJO	8.75%
AHORRO	25.00%
MEJORA EN EL INGRESO FAMILIAR	33.75%
NEGOCIO PROPIO	2.50%

(ver apéndice núm. 11; gráfica 13)

Cabe resaltar que la encuesta se realizó en el CBIS a finales del mes de abril. El Centro dió inicio sus actividades a fines de enero, por lo que se deduce que los socioalumnos tenían escasos tres meses de actividades en el mismo. Los cursos del CBIS tienen duración de seis meses . Sin embargo, es indiscutible que se ha obtenido mayor habilidad en cualquier curso que el socioalumno haya tomado.

Algunos de los entrevistados no han podido lograr algún ingreso extra que repercuta en su ingreso familiar con lo aprendido (como se demuestra en el cuadro anterior); lo que nos lleva a suponer que se requiere de un mayor "empuje" en actividades que, en corto plazo, aporten algún beneficio económico a la población que los cursa.

Por otra parte, en los cursos de Cocina y Belleza (por ejemplo) observamos que con lo aprendido sí han ahorrado o, por lo menos, han obtenido algún ingreso extra. Esto lo llevan a cabo de la siguiente manera : en el primer curso señalado, los socioalumnos se cooperan para adquirir productos que van a utilizar en la preparación de alimentos: se les enseña el valor nutritivo de los mismos, así como la manera de poder conservarlos durante más tiempo en refrigeración (esto se pudo constatar también con los comentarios de los socioalumnos); en el segundo curso, los socioalumnos argumentan que han

aprendido a cortar el cabello, lo que se presta a que está labor la realicen en su propio hogar con sus familiares o amistades, lo que les permite realizar algún "trabajo extra " que se les ayude.

Algunos socioalumnos señalan que el curso al cual han asistido no les ha permitido conseguir trabajo, ni mucho menos el poner un negocio propio.

2.6.2) Modificaciones personales:

CUADRO No. 27

Modificaciones personales que ha tenido el socioalumno entrevistado al tomar el curso

ACTITUD	78.75%
HABITOS	63.75%
CONDUCTA	65.00%

(ver apéndice núm. 11; gráfica 15)

Los entrevistados coinciden en que el CBIS es útil, ya que conocen los beneficios que han encontrado en él, principalmente en el aspecto emocional.

El porcentaje de cada una de estas modificaciones, rebasa el 50%, lo que deduce que los socioalumnos del Centro sí han podido elevar su calidad de vida con respecto a la actitud, hábitos y conducta. Por ejemplo, en el curso de Cocina los entrevistados señalaron que el hecho de aprender a cocinar una variedad de productos, incluso hervir el agua les ha reportado beneficios en cuanto a su manera de vivir, ya que ahora, con lo aprendido, han modificado hábitos alimenticios; incluso han disminuido alimentos nocivos para la salud y han incluido en la dieta diaria alimentos nuevos; todo esto con la finalidad de mejorar la salud familiar.

También los socioalumnos manifestaron que ahora, con el curso al cual están inscritos, han mejorado bastante su conducta: se olvidan de sus problemas (por lo menos un rato), han encontrado y establecido más amistades y han dejado de ver (en forma considerable) la televisión; así como han ocupado su tiempo perdido. Dicen que antes eran menos sociables y ahora lo son más.

Las orientaciones proporcionadas por las campañas que promueve el CBIS permiten modificar las actitudes, los hábitos y la conducta del socioalumno y no nada más de éste sino de la familia en general (ver apéndice núm. 12 en el que se incluyen informativos de las campañas).

2.6.3) Actividades que le gustaría al socioalumno:

Las personas entrevistadas les gustaría que se impartieran distintas actividades a las actuales; en esta variable los socioalumnos describieron varios aspectos, los cuales se agruparon de acuerdo a la importancia y petición del encuestado, conformándose de la siguiente manera:

Deportes (31.25%), Manualidades (10%), Capacitación para el trabajo (21.25%),Otros (3:75%); aunque el 33.75% de los entrevistados NO contestó esta pregunta; sólo el 21.25% están satisfechos con los existentes.

Cabe resaltar el hecho de la apertura de una estancia infantil a fin de proporcionar beneficio tanto al socioalumno que asiste al curso como a los niños; ya que los entrevistados argumentaban que estaban en riesgo de no asistir al Centro por no tener con quien dejar a sus hijos, lo que motivaría la deserción por parte del socioalumno.

2.6.4) No cambios al CBIS:

CUADRO No. 28

Lo que según el socioalumno entrevistado NO cambiaría del CBIS

TIPO DE CURSO	86.25%
MODO DE ENSEÑARLO	86.25%
PROFESOR	88.75%
PERSONAL ENCARGADO	93.75%
INSTALACIONES EN GENERAL	68.75%
LUGAR DE UBICACION DEL CBIS	83.75%
OTRO	87.50%

(ver apéndice núm. 11; gráfica 16)

Es de observarse que la mayoría de los encuestados se encuentran satisfechos con las actividades del CBIS; sin embargo, mencionaremos algunas de las razones por las que el socioalumno entrevistado SI modificaría el Centro: no enseñan bien, la maestra llega tarde, cambian de maestros, faltan mucho los profesores, la clase es muy rápida, en algunos cursos los monitores no prestan atención a los socioalumnos; en los grupos existen varios niveles, cambian los horarios constantemente; con respecto a las instalaciones: faltan salones, algunos

aparatos para dar clase, las regaderas aún tienen sus fallas; en cuanto al lugar de ubicación: se necesita mayor vigilancia en las tardes y noches; además argumentaron que algunos vecinos aún no sabían del funcionamiento del CBIS.

2.6.5) No cambios al curso :

CUADRO No. 29

Lo que no cambiaría del curso el socioalumno entrevistado

MODO DE ENSEÑAR	85.00%
PROFESOR	93.75%
TODOS	76.25%

Razones que proporcionaron los socioalumnos al cambiar algo del curso, con respecto a esta variable:

- El maestro no está capacitado plenamente.
- Al profesor le falta experiencia.
- Falta motivación por parte del profesor.
- Se proporcione mayor variedad al enseñar.
- Se enseñen nuevas rutinas (aerobics).

Pero en general, los socioalumnos (entrevistados) se encuentran más que satisfechos con el curso que están tomando.

2.6.6) Opinión del curso:

CUADRO No. 30

Opinión de los socioalumnos entrevistados con respecto al curso

OPINION	FRECUENCIA	%
EXCELENTE	41	51.25
BUENO	33	41.25
REGULAR	6	7.50
MALO	-----	-----
TOTAL	80	100 %

(ver apéndice núm. 11; gráfica 17)

De la población encuestada, la opinión que se tiene del curso al cual asisten es:excelente, debido a que el curso les ha reportado beneficios no solo individual sino familiares, aunque no tanto comunitarios; los socioalumnos argumentan que ha sido éste de mucha utilidad por que han aprendido cosas nuevas; la población se distrae ocupando y aprovechando su tiempo libre; la comunidad del CBIS se organiza por grupos para participar en forma activa en fechas conmemorativas; las amas de casa se superan; los socioalumnos (independientemente de su edad) aprenden a convivir más y mejor con sus compañeros de grupo y fuera de él.

3a. PARTE

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

3.1.- CUADROS SINTETICOS MAS SIGNIFICATIVOS DERIVADOS DEL ANALISIS DESCRIPTIVO

CUADRO A

PERFIL SOCIODEMOGRAFICO Y PARTICIPATIVO		
	CARACTERISTICAS	%
Sexo:	Femenino	92.50
Edad:	15 a 20 años	33.75
Estado Civil:	Casada	47.50
Derecho Servicio Médico: IMSS	No Derechohabiente	62.50
Tipo de Socioalumno:	Voluntario	62.50

(" voluntario " lo llamamos así por el hecho de que no tiene acceso a ningún servicio médico)

CUADRO B

NIVELES DE VIDA	
CARACTERISTICAS	%
Sabe leer y escribir: Sí	100
Escolaridad Básica: Primaria y Secundaria	38.75
Ocupación: Ama de casa	60.00
Personas que contribuyen al ingreso familiar: De 1 a 2	73.75
Ingreso Familiar Mensual: Menos de 2 salarios mínimos	69.00

CUADRO C

ORGANIZACION SOCIAL Y PARTICIPACION	
CARACTERISTICAS	%
Relación con los vecinos: Son buenas	65.00
Participación de la gente para elegir representante: Sí	73.75
Cómo se realiza dicha participación: Por votación abierta	61.25
Qué tipo de organización existe en la colonia: Política	37.50
Para solucionar algún problema en la colonia, recurren a: Presidente de la Colonia	63.75
Quien decidió la construcción del Centro: No sabe	75.00
Qué es el Programa Nacional de Solidaridad para la persona entrevistada: Una ayuda	40.00
Existe una relación entre el PRONASOL y la población: Sí	85.00

CUADRO D

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS (según socioalumnos entrevistados)	
CARACTERISTICAS	%
Necesidad individual: Aprender	97.50
Necesidad familiar: Mayor salario	92.50
Necesidad de la Colonia: Vigilancia	96.25
Motivo de Inscripción al CBIS: Gusto por el curso	97.50
Curso de mayor asistencia: Aerobics	26.25
Lo que piensa obtener el socioalumno al término del curso:	
Mayor Habilidad	93.75
Ocupar tiempo libre	93.75

CUADRO E

SOCIALIZACION	
CARACTERISTICAS	%
Se proporcionan apoyo dentro del grupo	90.00
No realizan otra actividad dentro del CBIS	97.50

CUADRO F

CALIDAD DE VIDA	
CARACTERÍSTICAS	%
Qué ha obtenido el socioalumno del curso:	
Habilidad	96.25
Mejorado su ingreso familiar	33.75
Modificaciones personales:	
Actitud	78.75
Hábitos	63.75
Conducta	65.00
Se encuentran satisfechos los socioalumnos:	
Con las actividades del CBIS, más del	65.00
Con los cursos	76.25
Opinión del socioalumno con respecto al curso:	
Excelente	51.25

3.2.- COMPROBACION DE HIPOTESIS

Por los resultados obtenidos en la muestra se deduce lo siguiente:

1. El Centro de Bienestar IMSS-SOLIDARIDAD (CBIS) de la colonia Alvaro Obregón satisface sólo algunas de las necesidades comunitarias de los socioalumnos asistentes a él; ésto probablemente se deba al poco tiempo que tiene en funcionamiento el Centro.

2. Los cursos y actividades del CBIS satisfacen sólo alguna de las expectativas de los socioalumnos asistentes a él. La expectativa que mayormente se cumple es la de adquirir habilidad y la de aprender; pero no se han reflejado logros al 100% en cuanto a lo relacionado con el empleo: conseguir trabajo, ahorrar, poner negocio propio, etc...

3. Sin duda el sexo femenino es la base participatoria en los cursos, campañas y pláticas que realiza el CBIS, lo que permite generar una participación comunitaria, en cuanto a los oficios de los hombres es bueno intensificar la participación de éstos en todo lo relacionado en el Centro.

4. Los socioalumnos sólo participan en los cursos a los cuales están inscritos, no se involucran en otro tipo de actividades; habría que pensar en generar la contraprestación a fin de desarrollar acciones sociales a parte de individuales, familiares y sobre todo de comunidad.

3.3.- COMENTARIOS FORMALES SOBRE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

Los Centros de Bienestar IMSS-SOLIDARIDAD (CBIS) se encuentran ubicados en zonas donde existen grupos denominados: marginados urbanos, éstos se crean para que conjuntamente con la comunidad y las Autoridades Delegacionales del IMSS, fomenten la salud y eleven los niveles de Bienestar Individual, Familiar y Comunitario.

La Colonia " Alvaro Obregón " se caracteriza por tener predominio de éstos grupos, es por eso que se ha llevado a cabo la instalación y el funcionamiento de un CBIS que reporte beneficios a la comunidad que habita en ella.

En base a los resultados obtenidos en la Encuesta aplicada en este Centro se determinó lo siguiente:

* El CBIS juega un papel importante para la comunidad de la Colonia Alvaro Obregón porque:

- No existe otro Centro similar en la Colonia, ni a sus alrededores.
- Permite mejorar hábitos alimenticios y de salud.
- Fomenta socialización entre grupos.
- Mejora su nivel y calidad de vida.
- Fomenta organización y participación de los socioalumnos en los cursos que imparte.
- Por medio de sus campañas, promueve e invita a la comunidad en general a participar en actividades que repercutan en su vida individual y familiar.

Por lo tanto, el CBIS reporta (mayoritariamente) Bienestar y Desarrollo Social entre la población que habita la Colonia " Alvaro Obregón " (esto no se dá al 100 %, pero sí se han observado logros del Centro en beneficio de la comunidad), a pesar de las limitaciones con las que comenzó a operar.

1) Las características socioeconómicas de la población que asiste al CBIS son las siguientes: predominó el sexo femenino, joven, casada, no derechohabiente del IMSS, escolaridad básica, ocupación ama de casa, su ingreso familiar es menor a dos salarios mínimos, lo que nos lleva a determinar que es una población de bajos recursos económicos y por lo tanto se caracteriza por ser población marginada-urbana.

2) Se ha podido constatar que mayoritariamente los socioalumnos que han ingresado al CBIS han modificado hábitos, conducta y actitud con el curso al cuál están inscritos y esto ha reportado beneficio individual.

3) El socioalumno pretende mejorar y proteger su ingreso familiar, en base a lo aprendido. Algunos medios por los cuales lleva esto a cabo son: utilización de alimentos nuevos y variados en la alimentación, desuso de alimentos nocivos para la salud, corte de cabello en casa, elaboración de manualidades, reparación de alguna prenda de vestir, etc...

4) Los cursos, servicios y campañas han permitido mejorar el nivel y la calidad de vida del socioalumnos que los toma; sin embargo, esto no se ha dado al 100 % debido a que el CBIS tiene poco tiempo de estar en funcionamiento.

5) El socioalumno sólo participa en actividades del curso al cuál está inscrito, lo que no permite crear mayores espacios de participación de éstos en otras actividades.

6) El CBIS opera con el objetivo de no ser " escolarizado "; sin embargo, los socioalumnos lo perciben como tipo " escolita ".

7) Cabe señalar que el CBIS proporciona sólo beneficio individual, no va más allá de un beneficio comunitario como se pretende crear.

3.4.- CONCLUSIONES INTERPRETATIVAS GENERALES DEL ANALISIS

El Centro de Bienestar IMSS-SOLIDARIDAD (CBIS) "Alvaro Obregón ", se caracteriza por proporcionar ciertos servicios a la población urbana marginada.

-El CBIS atiende mayoritariamente a población femenina joven, casada, dedicada a las actividades del hogar, con escolaridad elemental y perteneciente a un estrato social bajo, la cual llega al Centro con el deseo de aprender y superarse y que esto les permita mejorar su vida individual y familiar.

-La población se caracteriza por no ser derechohabiente del IMSS.

-El ingreso familiar mensual fluctúa entre uno y dos salarios mínimos: éste es insuficiente sobre todo si se logra con el aporte de dos o más personas por hogar.

-Las relaciones vecinales se auto expresan como " buenas ", se consideran relaciones buenas entre vecinos, a las personas cercanas o alejadas, pero de la misma colonia. Conocerlas significa que establece comunicación frecuente y en su vida diaria.

-La población de la colonia sí participa en forma abierta (esto es levantando la mano) en la elección de sus representantes y recurren principalmente con el Presidente de Colonia al existir algún problema de la misma (aunque desconocemos en el fondo el tipo de liderazgo a que responde).

-Perciben los propios socioalumnos que organizaciones existentes en la colonia son más bien de tipo político, lo cual pudiera hacer pensar que el programa mismo esté mediatizado políticamente. Pero no podemos constatarlo con los datos de la encuesta.

-La falta de información por parte de Autoridades genera que se ignore quién decidió la construcción del CBIS y a qué proceso respondió su inicial desarrollo. Sabemos en cambio de la escasa o nula participación de los vecinos mismos en el montaje del programa.

-Para la población (encuestada) el Programa Nacional de Solidaridad se caracteriza por ser una "Ayuda ", pero no sabemos el sentido de esta ayuda. Pareciera que se caracteriza por quedarse en una de tipo burocrático y un tanto paternalista todavía.

-Las necesidades individuales y familiares sentidas reflejan sus carencias: dinero, bienes materiales, servicios urbanos, servicios médicos y servicios sociales. En la colonia los requerimientos son en cuanto a vigilancia y a mejorar su organización y cooperación. El centro no parece estar involucrado en ello.

-Uno de los principales motivos que llevó al socioalumno a inscribirse al CBIS fueron el tipo de cursos que se imparten en él. Estos son de carácter más bien convencional, no encaminados a la promoción social, sino más bien a la individual. ¿Cómo puede entonces plantearse el programa como uno de "promoción comunitaria" propiamente dicha ?.

-Los CBIS, transmiten más que cultura en si a través de la enseñanza-teórico-práctico que proporciona cada curso impartido, una información y un entrenamiento mecánico de tipo individual, más que social.

-El curso de mayor saturación es Aerobics, siendo éste quien reporta una mayor argumentación en cuanto a mejorar la salud individual y familiar. Sin embargo, no está pensado en relación a un posible beneficio socioeconómico de sus participantes.

-Algunos de los cursos analizados en esta investigación, permiten a los socioalumnos proteger su ingreso familiar, al aplicar los conocimientos adquiridos en la elaboración o reparación de artículos para el consumo y uso familiar, pero sólo a título personal, no al del montaje grupal de talleres productivos.

-Las expectativas formales del socioalumno son: adquirir habilidad, ocupar tiempo libre en lo aprendido, mejorar su vida individual y familiar. Sin embargo, tras esta posibilidad hay todo un problema de la situación colectiva.

-El CBIS satisface algunas de las expectativas de la población usuaria de sus servicios pero ciertamente resulta superficial ante la problemática de fondo.

-La expectativa mayoritaria de los socioalumnos con respecto a la adquisición de tener mayor habilidad en el curso se tradujo en logro, es decir, fué satisfecha (pese al poco tiempo de impartido los cursos, tres meses aproximadamente). Habría que extenderlo a los siguientes períodos y ver si el gobierno los amplía y apoya con continuidad.

-Las acciones de ayuda mutua, cooperación de trabajo, cooperación comunitaria, apoyo, así como la realización de convivios o kermess que se realizan entre compañeros de grupo permiten un proceso de socialización inicial, que puede servir para determinar si el socioalumno aprende e interioriza y exterioriza acciones que lleven al grupo de cada curso a fomentar y a preservar ésta en la comunidad pero falta aquí la enseñanza y la práctica de un saber cómo utilizar lo aprendido para la promoción grupal.

-El hecho de que los socioalumnos no participen en acciones diversas promovidas por el Centro (a parte de tomar su curso) genera una nula participación por parte de la comunidad. Esto es altamente sintomático y da pie para una evaluación crítica del sentido " no comunitario " del programa, a pesar de su declaración formal.

-A pesar de todo, el CBIS es útil para los socioalumnos ya que reconocen los beneficios que han encontrado en él, principalmente en el aspecto emocional; los cambios personales reportados por los socioalumnos con respecto a la actitud, hábitos y conducta, han podido elevar su calidad de vida; los socioalumnos han aprendido a mejorar hábitos alimenticios, desecha alimentos nocivos para la salud e introduce nueva dieta a su alimentación; incluso, a los socioalumnos les agradaría nuevas actividades en el Centro. Las personas entrevistadas se encuentran satisfechas con lo que existe dentro del CBIS y con los cursos que imparte. Aún así, ellos mismos señalan fallas " funcionales ": a las instalaciones en general les falta ponerles más detalles; a los monitores les falta experiencia y mejor dedicación, hay ausencias de los monitores, etc.

-Pero con base en la buena opinión que tienen los socioalumnos de los cursos a los que asisten, por que les ha reportado beneficio individual y familiar (no tanto de comunidad) habría que pensar en un segundo paso para llevarlo a su sentido comunitario: hacer que el CBIS se convierta en un Centro de la propia comunidad y que favorezca a la participación de todas las familias vecinales. En función de una dinámica más solidaria y menos individualizante.

3.5.- PROPUESTAS FINALES.

Es requisito indispensable **INFORMAR** a la población usuaria del CBIS y a la no usuaria de éste; de lo que es un Centro de Bienestar IMSS-SOLIDARIDAD, de los objetivos que persigue éste, de **CONCIENTIZAR** a la población que necesita **PARTICIPAR** porque la base de la operación de los CBIS (según su propia declaración) es la **PARTICIPACION COMUNITARIA**, ya que es a propuesta de sus organizaciones formales y/o informales como se inicia su funcionamiento. Conforme a sus necesidades y a su problemática particular se definen las actividades que habrá de impartir el Centro y es con su participación activa como se instrumenta y se desarrollan los servicios que han de beneficiar no sólo a las personas que asiste al CBIS sino a la comunidad en general.

Debe superarse la idea de que es el IMSS quién aporta todo (bienes materiales, personal , etc...) y la población sólo los recibe.

Es necesario considerar cursos, servicios y campañas que interesen a otros nucleós de la población e incluso incorporen en mayor número población masculina como estrategia para incidir en el bienestar familiar y comunitario.

El tiempo de duración de los cursos debe de ser suficiente y bien estructurado a fin de poder satisfacer al socioalumno en su proceso de aprendizaje.

Se hace indispensable la contraprestación en el CBIS, como forma de participación comunitaria, a fin de lograr que los socioalumnos realicen acciones diversas que conlleven a un beneficio individual, familiar pero sobre todo comunitario. Es decir, promover la cooperación de la población interviniendo como monitor, promotor y brigadista.

Para que los cursos de los CBIS mejoren la economía familiar, deberá trascender el ámbito individual e involucrar tanto al personal como a los usuarios a través de la cultura y que conlleve a la organización grupal y social para la producción.

Se hace necesaria la apertura de la Estancia Infantil Gratuita a fin de proporcionar beneficio a los socioalumnas (Madres) que asisten al Centro y quienes no tienen con quien dejar a sus hijos; esto es con la finalidad de evitar problemas a futuro y la deserción por parte del socioalumno.

Se requieren promover actividades que enseñen oficios a jóvenes y adultos con el fin de proteger y cuidar el salario, así como aumentar ingresos. Orientar sobre cursos que permitan la comercialización de productos elaborados por el mismo socioalumno asociado con otros, y que conlleven ayudar al gasto diario familiar.

La creación de espacios deportivos, generaría nuevas formas de organización social y fomentaría la socialización. Habrá que pensar en actividades donde participen los adultos y ancianos a partir de sus intereses y posibilidades de tiempo.

Los cursos de primaria y secundaria abierta, deben de mantener cierto nivel educativo; estructurar grupos y horarios que permitan agrupar a los socioalumnos de acuerdo a su nivel de aprendizaje.

Introducir nuevos cursos, campañas, pláticas y servicios (promoviendo éstos y dándolos a conocer a la población) a fin de mantener o despertar el interés del socioalumno en actividades nuevas.

Promover áreas de esparcimiento (cine, teatro, museos, etc..) para introducir a la comunidad a que participe y promueva los eventos.

Promover formas de participación grupal y comunitario a partir de enseñar (talleres prácticos) dinámicas de grupo y de participación social.

Instalar un Centro de Salud, que demandan las personas que se entrevistaron, ya que se carece todavía de éste....

BIBLIOGRAFIA

1. Baena Paz, Guillermina. *Instrumentos de Investigación*. Mexicanos Unidos, México, 1979, p. 190.
Idem.. *Comunicación para la salud una estrategia para la participación comunitaria*. Pax México, pp.42-45.
2. De la Peña Ricardo, Toledo, Rosario. *Cómo acercarse a la Sociología*. Limusa, México, 1991, p. 126.
3. García Sáenz, Ricardo. *Seguridad Social para grupos marginados*. mesa redonda: La acción de la Seguridad Social en materia de Servicio Social, Ginebra, estudio de Seguridad Social, no. 47, 1983, p. 95.
4. *Hacia una Pedagogía basada en nuevos lenguajes de los medios de Comunicación Social*. IICE-UNESCO, México, 1979.
5. Instituto Mexicano del Seguro Social. *Guía Nacional de Servicios de Prestaciones Sociales.1994, p.550*.
6. Instituto Mexicano del Seguro Social. *Acciones de Bienestar y Desarrollo Social, en las Unidades de Prestaciones Sociales: Directorio y Actividades*. Grafik, México, 1990, p. 18.
7. Miñano Max y Escalante Rosendo. *Investigación, organización y desarrollo de la comunidad*. Oasis, México, 1983, pp. 70,75,78.
8. Morán Centeno, José Antonio. *Propuesta de Modelo de atención participativa a la población marginada urbana*. Memoria, I Reunión del Grupo de Trabajo Regional Americano sobre la Protección Social a Grupos Marginados, IMSS-CISS, Julio de 1990, pp. 25 y 26.
9. Ortega Blacke, J. Arturo. *Diccionario de Planeación y Planificación*. Edit. EDICOL, S. A., pp. 243 y 298.
10. Rojas Gutierrez ,Carlos. *Programa Nacional de Solidaridad*. Memoria, I Reunión del Grupo de Trabajo Regional Americano sobre la Protección Social a Grupos Marginados, IMSS-CISS, Julio de 1990, pp. 17-19.
11. Werner D. *La Dinámica y la Participación de la Comunidad*. México, 1974.

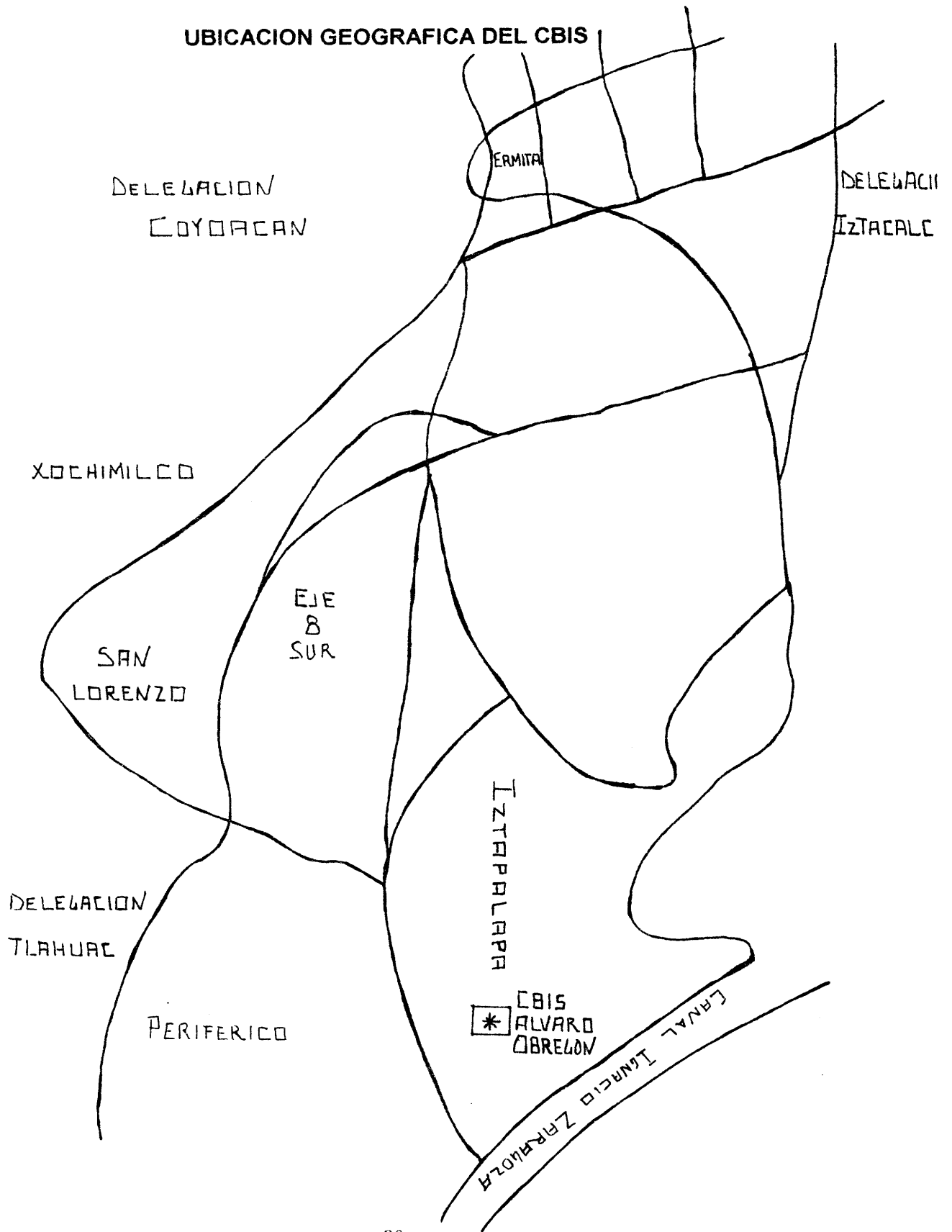
HEMEROGRAFIA

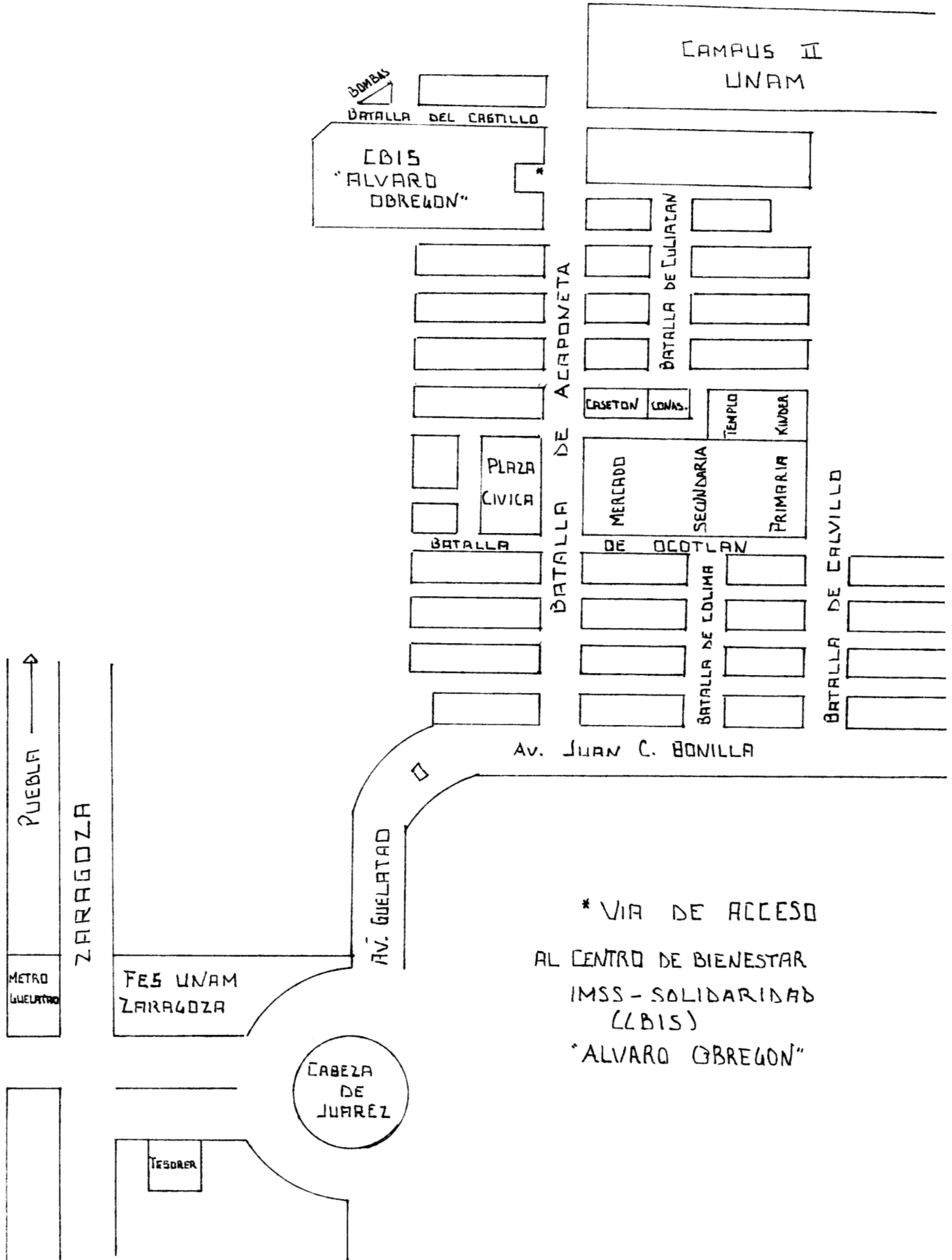
1. Ahuatl de Jesús Annamaria y Colaboradores. *Participación Comunitaria en la Salud*. Cuestión Social: *Revista Mexicana de Seguridad Social*, no. 20, Invierno 90-91, México, pp. 53-58.
2. García Hernández, Cristina. *La comunidad: Instrumento de Desarrollo*. Cuestión Social: *Revista Mexicana de Seguridad Social*, no. 16, invierno-primavera de 1990, México, pp. 59-64.
3. Govea Gómez, Carlos. *La comunidad y la atención primaria a la salud*. Cuestión Social: *Revista Mexicana de Seguridad Social*, no. 23, otoño-invierno de 1991, México, pp. 89-98.
4. *IMSS y SOLIDARIDAD*. Cuestión Social: *Revista Mexicana de Seguridad Social*, no. 18, otoño de 1990, México, pp. 3-28.
5. Merelo Anaya, Adolfo. *Pasado, presente y futuro*. Cuestión Social: *Revista Mexicana de Seguridad Social*, no. 21, primavera de 1991, México, pp. 6-10.
6. Moran Zenteno, José Antonio. *El Bienestar Social y la vida en México*. Cuestión Social: *Revista Mexicana de la Seguridad Social*, no. 16, invierno-primavera de 1990, México, p. 78-80.
7. Rodríguez Vélez, Aida María. *Participación Comunitaria para la Salud*. Cuestión Social: *Revista Mexicana de Seguridad Social*, no. 33, Abril-Junio 1994, México, pp.65-75.
8. Velázquez Díaz, Georgina. *El Programa IMSS-SOLIDARIDAD*. Cuestión Social: *Revista Mexicana de Seguridad Social*, 19 Enero 1993 edición especial por el 50 aniversario del Seguro, México, pp. 37-57.

- A P E N D I C E S -

APENDICE Núm. 1

UBICACION GEOGRAFICA DEL CBIS





* VIA DE ACCESO
 AL CENTRO DE BIENESTAR
 IMSS - SOLIDARIDAD
 (CBIS)
 "ALVARO OBREGON"

APENDICE Núm. 2

RESPUESTAS DE LOS INFORMANTES CLAVE EN EL ESTUDIO EXPLORATORIO

COMITE DE SOLIDARIDAD
PRESIDENTE DEL COMITE Y SECRETARIO DE LOS COLONOS
C. MIGUEL ORTEGA VALDES

- 1.- Me parece acertado la construcción de un Centro de este tipo en la colonia.
- 2.- Existió poca participación de la comunidad, el motivo la gente no asiste a las juntas para informarse.
- 3.- Autoridades del D. F. , representantes del IMSS, pero principalmente la comunidad.
- 4.- De Solidaridad.
- 5.- Sí, por formar parte del Comité de Solidaridad, nos vemos de alguna manera relacionado a éste.
- 6.- En cuanto entre en funcionamiento se podrán ver resultados, pienso que serán buenos.

SECRETARIO DEL COMITE Y PRESIDENTE DE LA COLONIA
C. FULGENCIO LAGUNA

- 1.- Esta bien la construcción, anteriormente nos encontrábamos en el casetón (lugar hecho de láminas y con un espacio reducido), ahora ya se cuenta con una buena construcción.
- 2.- La comunidad aportó mano de obra pero fueron muy pocas las personas que cooperaron, algunas limpiaron la zona, otras proporcionaron agua.
- 3.- Principalmente la comunidad, aunque lo que se pedía era un Centro de Salud, porque mucha gente no cuenta con ningún tipo de atención médica.
- 4.- El terreno lo proporcionó la Delegación y los fondos para la construcción fueron de Solidaridad y del IMSS, aunque la comunidad también tiene que aportar, pero muchos no lo han hecho.
- 5.- No tengo ninguna relación establecida oficialmente.
- 6.- Todo lo que sea en beneficio de la comunidad es bueno, esperemos que entre en funcionamiento para que "jale" la gente.

LIDER C. GILDA MARTINEZ SALDIVAR

- 1.- Me parece magnífico, muy bueno.
- 2.- La comunidad tuvo poca actividad, el problema no fue ésta sino la falta de comunicación por parte de los jefes de manzana, ya que no han dado aviso para que se proporcione la cooperación. Falta coordinación.
- 3.- No sabe, se imagina que la comunidad ya que la colonia tiene años de haber comenzado y hacía falta algo así, un lugar donde se entretengan los jóvenes para que exista mayor participación por parte de éstos.
- 4.- Solidaridad puso los fondos y la Delegación donó el terreno.
- 5.- Sí, se me llamó para dar clases de Gelatinas Artísticas dentro del CBIS.
- 6.- Claro que sí, porque podrán hacer cosas nuevas.

DE LA COMUNIDAD TOMADAS AL AZAR INFORMANTE 1

- 1.- Esta muy bien.
- 2.- No sé si participaron, al menos yo no.
- 3.- No sabe, nada más vió que lo construyeron.
- 4.- No sabe.
- 5.- No.
- 6.- Para las jovencitas si, yo trabajo y casi no estoy en casa.

INFORMANTE 2

- 1.- No sé la función de éste, pienso que es un Centro de Salud donde van a venir médicos, porque es lo que más se necesita.
- 2.- Algunos vecinos si participaron.
- 3.- Toda la colonia.
- 4.- De la Delegación.
- 5.- No.
- 6.- Yo creo que sí, pero aún no se que va a ver ahí, no nos han dicho para que es ni cuando lo van a abrir.

INFORMANTE 3

- 1.- No sabe acerca de lo que en ese lugar se iba a construir, ya que nos informó que él tenía entendido que iba a ser un centro para la tercera edad, pero al informarle nos dijo que estaba bien que se contruyera un centro para la comunidad.
- 2.- Nos informó que tenía entendido que se donaba dinero para la construcción, pero que no estaba bien informado debido a que no se encuentra en su casa, ya que él y su esposa trabajan durante el día.
- 3.- No tiene información.

- 4.- No tiene información.
- 5.- No tiene participación por no encontrarse en su domicilio.
- 6.- Si tiene utilidad la construcción del Centro, ya que pueden recibir la comunidad cursos que les ayude para aprender algo. Nos comentó que así se evitará que los niños anden en la calle, que los quiten de las máquinatas y que puedan aprender algo que les ayude.

INFORMANTE 4

- 1.- Esta bien, ya que se dará un mejor servicio para las familias no aseguradas, que no cuentan con un servicio médico.
- 2.- La participación se dió con los jefes de manzana, los cuales ayudaron en la construcción del Centro.
- 3.- Ya estaba decidido.
- 4.- No tiene información.
- 5.- No tiene participación dentro del Centro.
- 6.- Sí tiene utilidad el Centro; ya que muchas familias no tienen seguro y por lo tanto no tienen acceso al mismo, pero ya con éstos tendrán servicio de salud y podrán aprender algún oficio dentro de él.

INFORMANTE 5

- 1.- Tiene entendido que se va a construir un Centro de Salud para la comunidad.
- 2.- No existió participación por parte de la comunidad, ya que no se proporcionó información dentro del Centro ni cerca de él.
- 3.- No tiene información.
- 4.- No tiene información.
- 5.- No tiene participación dentro del Centro debido a que todavía no funciona éste.
- 6.- Sí tiene utilidad el Centro para la comunidad, debido a que la colonia no cuenta con un Centro de Salud cerca y podrán asistir las personas que no están aseguradas.

APENDICE Núm. 3

INSTRUCCIONES Y CEDULA DE ENTREVISTA “ STANDAR “ APLICADA EN EL TRABAJO DE CAMPO

- Del entrevistador se espera la mayor confiabilidad en el llenado de la Cédula, respetando la opinión del entrevistado, tomando en cuenta su criterio y ética profesional.

- El entrevistador leerá textualmente al socioalumno entrevistado, cada una de las preguntas, en caso de no ser comprensibles, se adaptará en los términos que permitan su comprensión.

- El entrevistador utilizará su criterio para interpretar la respuesta del socioalumno y ubicarla en la opción correspondiente.

- La cédula será llenada por el entrevistador y por ningún motivo deberá ser entregada al socioalumno.

- La cédula será aplicada íntegramente al socioalumno entrevistado, independientemente del curso en que este inscrito.

- Puntualizar que las respuestas serán anónimas.

- Ser amable y paciente con el entrevistado.

- El entrevistado debe terminar convencido de que su colaboración ha sido provechosa.

- Todas las preguntas deberán ser contestadas.

- Cualquier duda, respecto a la cédula cuando se este llevando a cabo, llamar de inmediato al supervisor.

**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA
IZTAPALAPA**

**CEDULA DE ENTREVISTA PARA SOCIOALUMNOS DEL CENTRO DE
BIENESTAR DE LA COLONIA ALVARO OBREGON**

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR: _____

FECHA: _____

CUESTIONARIO: _____

I. DATOS DE IDENTIFICACION

1.- SEXO:

- 1) MASCULINO
- 2) FEMENINO

2.- EDAD:

- 1) DE 15 A 20 AÑOS
- 2) DE 21 A 30 AÑOS
- 3) DE 31 A 40 AÑOS
- 4) DE 41 A 50 AÑOS
- 5) DE 51 A 60 AÑOS
- 6) DE 61 O MAS

3.- ESTADO CIVIL:

- 1) SOLTERO
- 2) CASADO
- 3) VIUDO
- 4) UNION LIBRE
- 5) OTRO

4.- ¿ TIENE DERECHO AL IMSS ?

- 1) SI
- 2) NO

5.- ¿ POR PARTE DE QUIEN ?

- 1) VOLUNTARIO
- 2) PENSIONADO
- 3) JUBILADO
- 4) BENEFICIARIO
- 5) ASEGURADO
- 6) OTRO, ESPECIFIQUE

II. NIVEL DE VIDA

6.- ¿ SABE LEER Y ESCRIBIR ?

- 1) SI
- 2) NO

7.- ¿ GRADO MAXIMO DE ESTUDIO ?

- 1) PRIMARIA INCOMPLETA
- 2) PRIMARIA COMPLETA
- 3) CAPACITACION DEL TRABAJO
- 4) SECUNDARIA INCOMPLETA
- 5) SECUNDARIA COMPLETA
- 6) TECNICO PROFESIONAL
- 7) BACHILLERATO INCOMPLETO
- 8) BACHILLERATO COMPLETO
- 9) LICENCIATURA INCOMPLETA
- 10) LICENCIATURA COMPLETA
- 11) OTRO, ESPECIFIQUE _____

8.- ¿ CUAL ES SU OCUPACION ?

- 1) ESTUDIANTE
- 2) AMA DE CASA
- 3) SECTOR PRIMARIO
- 4) SECTOR SECUNDARIO
- 5) SECTOR TERCIARIO
- 6) NO TRABAJA
- 7) OTRO, ESPECIFIQUE _____

9.- ¿ CUANTAS PERSONAS CONTRIBUYEN AL INGRESO FAMILIAR ?

- 1) DE 1 A 2
- 2) DE 3 A 4
- 3) DE 5 A 6
- 4) DE 7 A 8
- 5) MAS DE 9

10.- ¿ A CUANTO ASCIENDE EL INGRESO FAMILIAR MENSUAL ?

- 1) MENOS DEL SALARIO MINIMO
- 2) DE 1 A 2 SALARIOS MINIMOS
- 3) DE 3 A 4 SALARIOS MINIMOS
- 4) DE 5 A 6 SALARIOS MINIMOS
- 5) DE 7 A MAS SALARIOS MINIMOS
- 0) NO CONTESTO

III. ORGANIZACION Y PARTICIPACION SOCIAL

11.- ¿ COMO ES LA RELACION QUE MANTIENE USTED CON LOS VECINOS ?

- 1) NO SE HABLAN
- 2) SON BUENAS
- 3) NADA MAS SE SALUDAN
- 4) CONVIVEN TODOS LOS DIAS

12.- ¿ PARTICIPA LA POBLACION CUANDO ELIGEN REPRESENTANTE ?

- 1) SI
- 2) NO
- 3) NO SABE

13.- ¿ COMO PARTICIPA LA POBLACION PARA ELEGIR DICHO REPRESENTANTE ?

- 1) POR VOTACION ABIERTA
- 2) POR VOTACION SECRETA
- 3) POR DECISION DE AUTORIDADES
- 4) NO CONTESTO
- 5) OTRA, ESPECIFIQUE _____

14.- ¿ QUE TIPO DE ORGANIZACION EXISTE EN LA COLONIA ?

- 1) POLITICA
- 2) RELIGIOSA
- 3) CULTURAL
- 4) ECONOMICA
- 5) NO SABE
- 6) OTRA, ESPECIFIQUE _____

15.- ¿ A QUIEN RECURREN CUANDO EXISTE UN PROBLEMA EN LA COLONIA?

- 1) ACUDEN CON AUTORIDADES MUNICIPALES
- 2) ACUDEN CON EL PRESIDENTE DE LA COLONIA
- 3) ACUDEN CON EL PRESIDENTE DEL COMITE DE SOLIDARIDAD
- 4) SE REUNEN CON LOS VECINOS
- 5) OTRO, ESPECIFIQUE _____

16.- ¿ SABE USTED QUIEN DECIDIO LA CONSTRUCCION DEL CENTRO DE BIENESTAR ?

- 1) AUTORIDADES DELEGACIONALES
- 2) AUTORIDADES DEL D.F.
- 3) JUNTA DE VECINOS
- 4) ALGUN PARTIDO
- 5) IMSS
- 6) IGLESIA
- 7) NO SABE
- 8) OTRO, ESPECIFIQUE _____

17.- ¿ QUE ES PARA USTED EL PROGRAMA NACIONAL DE SOLIDARIDAD ?

18.- ¿ CREE USTED QUE EL PROGRAMA NACIONAL DE SOLIDARIDAD MANTIENE UNA RELACION EN BENEFICIO DE LA POBLACION ?

- 1) SI
- 2) NO
- 3) NO SABE

IV.- NECESIDADES Y EXPECTATIVAS

*¿ QUE ES LO QUE MAS NECESITA USTED ?

- 19.- SEGUIR ESTUDIANDO
- 20.- SERVICIOS PUBLICOS
- 21.- SALUD
- 22.- MAYOR SALARIO
- 23.- CENTROS RECREATIVOS
- 24.- APRENDER
- 25.- CONSEGUIR TRABAJO
- 26.- OTRO, ESPECIFIQUE _____

*¿ QUE ES LO QUE MAS NECESITA SU FAMILIA ?

- 27.- MAYOR SALARIO
- 28.- SALUD
- 29.- SEGUIR ESTUDIANDO
- 30.- SERVICIOS PUBLICOS
- 31.- CENTROS RECREATIVOS
- 32.- OTROS, ESPECIFIQUE _____

*¿ LO QUE MAS NECESITA SU COLONIA ?

- 33.- MEJORAR SU ORGANIZACION Y COOPERACION
- 34.- DEPORTES Y AREAS VERDES
- 35.- SERVICIOS PUBLICOS
- 36.- VIGILANCIA
- 37.- OTROS, ESPECIFIQUE _____

*DE LOS SIGUIENTES MOTIVOS: ¿ CUALES FUERON LOS QUE TUVO PARA INSCRIBIRSE EN EL CENTRO DE BIENESTAR ?

- 38.- LE GUSTARON LOS CURSOS
- 39.- LE AGRADO EL AMBIENTE
- 40.- PARA APROVECHAR SU TIEMPO LIBRE
- 41.- PARA APRENDER A CONFECCIONAR ALGUN PRODUCTO
- 42.- PARA APRENDER TEMAS DE ESTUDIO
- 43.- PARA SUPERARSE
- 44.- OTRO, ESPECIFIQUE _____

45.- ¿ EN QUE CURSO ESTA USTED INSCRITO ?

- 1) CORTE Y CONFECCION
- 2) GELATINAS ARTISTICAS
- 3) AEROBICS
- 4) TARJETERIA ESPAÑOLA
- 5) TEJIDO
- 6) BELLEZA
- 7) PRIMARIA ABIERTA
- 8) SECUNDARIA ABIERTA
- 9) BAILE DE SALON
- 10) COCINA Y REPOSTERIA

*PARA CUANDO TERMINE EL CURSO, ¿ QUE PIENSA OBTENER ?

- 46.- MEJOR INGRESO
- 47.- MAYOR HABILIDAD
- 48.- PONER NEGOCIO PROPIO
- 49.- OCUPAR EL TIEMPO LIBRE
- 50.- MEJORAR SU VIDA FAMILIAR
- 51.- MEJORAR SU SALUD FAMILIAR
- 52.- OTRO, ESPECIFIQUE _____

V. SOCIALIZACION

*¿ QUE HA REALIZADO CON SUS COMPAÑEROS DE GRUPO ?

- 53.- ACCIONES DE AYUDA MUTUA
- 54.- ACCIONES DE COOPERACION DE TRABAJO
- 55.- ACCIONES DE COOPERACION COMUNITARIA
- 56.- CONVIVIOS
- 57.- KERMESS
- 58.- SE PROPORCIONAN APOYO
- 59.- OTRO, ESPECIFIQUE _____

60.- ¿ REALIZA OTRA ACTIVIDAD EN EL CENTRO, A PARTE DE TOMAR SUS CLASES ?

- 1) SI
- 2) NO

(SI ES NO PASAR A LA PREGUNTA DEL *)

61.- ¿ CUAL ?

- 1) ASEO
- 2) PEGAR PROPAGANDA
- 3) AYUDA A PROFESORES
- 4) PARTICIPA EN BRIGADAS
- 5) REALIZA CAMPAÑAS
- 6) OTRA, ESPECIFIQUE _____

VI.- CALIDAD DE VIDA

*DESPUES DE HABER SEGUIDO PARTE DEL CURSO: ¿ QUE COSAS HA OBTENIDO ?

- 62.- MAYOR HABILIDAD
- 63.- HA CONSEGUIDO TRABAJO
- 64.- HA PODIDO AHORRAR
- 65.- HA MEJORADO SU INGRESO FAMILIAR
- 66.- HA PUESTO NEGOCIO PROPIO

*AHORA QUE ESTA TOMANDO EL CURSO A CAMBIADO SU:

- 67.- MANERA DE VIVIR (ACTITUD)
- 68.- COSTUMBRE (HABITO)
- 69.- MANERA DE COMPORTARSE (CONDUCTA)

70.- ¿ TE GUSTARIA QUE SE IMPARTIERAN OTROS CURSOS DIFERENTES A LOS ACTUALES ?

- 1) SI
- 2) NO

71.- ¿ COMO CUALES ?

*¿ QUE CAMBIARIA USTED DEL CENTRO SI PUDIERA HACERLO ?

- 72.- EL TIPO DEL CURSO
- 73.- MODO DE ENSEÑARLO
- 74.- PROFESORES
- 75.- PERSONAL ENCARGADO
- 76.- INSTALACIONES EN GENERAL
- 77.- LUGAR DE UBICACION DEL CENTRO
- 78.- OTRO, ESPECIFIQUE _____

*Y DEL CURSO, ¿ QUE CAMBIARIA ?

- 79.- MODO DE ENSEÑAR
- 80.- PROFESORES
- 81.- TODO
- 82.- OTRO, ESPECIFIQUE _____

83.- ¿ CUAL ES SU OPINION ACERCA DEL CURSO QUE ESTA TOMANDO ?

- 1) EXCELENTE
- 2) BUENO
- 3) REGULAR
- 4) MALO

APENDICE Num. 4

RECOMENDACIONES Y GUIA DE ENTREVISTA PARA INFORMANTES CLAVE EN EL TRABAJO DE CAMPO.

- * Llevar gáfete o identificación visible, colgada al cuello o prendida a la altura del pecho.
- * Efectuar la entrevista con el conocimiento de las autoridades o líderes del lugar.
- * Vestir de manera sencilla.
- * Llevar siempre lápiz, goma y papel.
- * Utilizar tabla portátil para apoyarse.
- * Ser amable con el entrevistado.
- * Siempre tener una conducta de respeto para las respuestas del entrevistado.
- * Tener paciencia con el entrevistado, cuando no entienda o se tarde en responder a las preguntas.
- * Pasar a otra pregunta cuando el entrevistado no responda y más adelante volver hacer la misma pregunta.
- * Explicar al entrevistado que se está haciendo un estudio para saber como vive la gente para poder realizar actividades que les beneficien y que la información que nos proporcionen es confidencial.

GUIA DE ENTREVISTA PARA INFORMANTES CLAVE EN EL TRABAJO DE CAMPO

- 1.- ¿ Cuánto tiempo tiene usted de vivir en la colonia, ha ido cambiado ésta ?
- 2.- ¿Cuál es su opinión a cerca de la construcción del Centro de Bienestar ?
- 3.- ¿ Cree usted que con el funcionamiento del Centro de Bienestar se satisfagan las principales necesidades de la población ?
Por qué.....
- 4.- ¿ La comunidad participó de alguna forma en la construcción del Centro ?
- 5.- ¿ Ahora qué se encuentra funcionando el Centro, la población ha participado ?
En qué
- 6.- ¿Qué beneficios cree usted que otorge el Centro de Bienestar a la comunidad?
- 7.- ¿ Cómo acepto la comunidad la construcción de un Centro de Bienestar en su colonia ?
- 8.- ¿ Cree usted qué exista una relación entre el IMSS y SOLIDARIDAD ?
- 9.- ¿ Qué haría usted para mejorar los servicios que proporciona el Centro ?
- 10.- ¿ Si la población no participa dentro del Centro, que propondría usted para que lo hiciera ?
- 11.- ¿ Cuáles cree usted que sean los principales motivos por los cuales las personas asisten al Centro ?
- 12.- ¿ Se fomenta la organización dentro del Centro ?
- 13.- ¿ Existe algo que no le agrade del Centro ?

APENDICE Núm. 5

RESPUESTAS DE LOS INFORMANTES CLAVE EN EL TRABAJO DE CAMPO

DIRECTORA DEL CENTRO DE BIENESTAR ALVARO OBREGON
LICENCIADA RAQUEL GEORGE PLUMA

1.- No vive en la colonia.

2.- El Centro es muy necesario para la comunidad; sin embargo, las autoridades no apoyan en la terminación del mismo. Esto debido a que no cuenta con presupuesto.

Por parte del IMSS y de la Delegación se acordó poner la barda perimetral, luz eléctrica, canchas, juegos infantiles, etc.; algunas de éstas las donó la Delegación, lo que respecta al IMSS éste daría el material para la construcción así como para los programas y el personal encargado.

3.- El crearse el Centro proporcionará beneficios a la población; tanto a las amas de casa como a sus hijos, ya que ellas como éstos aprovechan su tiempo disponible asistiendo al mismo.

4.- Sólo mediante aportaciones.

5.- Sí participa la población: lo hacen mediante campañas que los profesores hacen a sus socioalumnos para concientizarlos y cuiden lo que es suyo, ya que se hizo para ellos.

6.- En un cincuenta por ciento se proporciona beneficio, ya que genera una integración familiar, se ayuda a la economía familiar (principalmente en los cursos de belleza, cocina, migajón, tarjetería española).

7.- En principio existía indiferencia por parte de la población, no respondían las personas por falta de confianza.

8.- Sí, ya que con la relación de las dos se realizó la construcción del Centro.

9.- Tener presupuesto y que las autoridades respondieran con los compromisos propuestos en un principio.

10.- Concientizar a los monitores (profesores) en la importancia de las actividades del Centro, esto con el fin de reportar beneficio tanto a la población como a la colonia en sí.

Ya que los principales objetivos del Centro son:

-Fomentar la salud

-Crear la participación comunitaria

-Realizar campañas como: vacunación, deshidratación, desparasitación, pláticas, servicios.

11.- Superarse en su nivel de vida, así como distracción, ejercicios, etc.

12.- Sí, por ejemplo: una vez al mes cada grupo fomenta limpieza en el Centro con la participación de los socioalumnos. En los programas participa toda la comunidad que asiste al mismo.

13.- No, ya que todo tiene solución a largo o mediano plazo.

Tener mucho interés en las actividades que realiza el Centro.

PROFESOR QUE IMPARTE CLASES DE KARATE E INGLES
SAMUEL GEORGE PLUMA

- 1.- No vive en la colonia.
- 2.- Esta bien, era necesario que se hiciera un Centro dentro de la comunidad.
- 3.- Sí, ya que se imparten diferentes actividades que se encuentran al servicio de la comunidad.
- 4.- No sabe.
- 5.- Sí, al asistir a las actividades que se promueven dentro del Centro.
- 6.- Educación, actividades para los niños ya que ayuda para un mejor desarrollo.
- 7.- Muy bien.
- 8.- Sí.
- 9.- Apoyar en lo que se pueda, ya sea a los socioalumnos y a las personas encargadas del Centro.
- 10.- Motivar a la gente para que participe en el Centro.
- 11.- Interés, deseo para enriquecerse culturalmente.
- 12.- Sí.
- 13.- No.

PROFESORA QUE IMPARTE CLASES DE SECUNDARIA, LA CUAL REALIZA
SU SERVICIO SOCIAL DENTRO DEL CENTRO
VALERIA CASTREJON SALAZAR

- 1.- No vive en la colonia.
- 2.- Ayuda a la gente.
- 3.- Sí, dentro del área que ella imparte sirve de mucho a la comunidad que asiste al Centro.
- 4.- No tiene idea.
- 5.- Sí participa y lo hace a través de actividades que realiza el CBIS.
- 6.- Proporciona un desarrollo tanto cultural como social; ya que ocupan parte de la tarde y se distraen, asisten al Centro todo el día a las actividades que se imparten.
- 7.- Bien, ya que es ayuda y beneficio para la comunidad.
- 8.- Sí.
- 9.- Que realicen más propaganda para que participe la comunidad de todas las edades.
- 10.- Mayor propaganda y que los mismos socioalumnos ayuden al Centro a verse mejor.
- 11.- Para superarse.
- 12.- Sí hay organización, pero existe poca participación por parte de la gente.
- 13.- Hasta este momento no hay nada que no le agrade.

**SECRETARIO DEL COMITE Y PRESIDENTE DE LA COLONIA.
C. FULGENCIO LAGUNA**

- 1.- Tiene 17 años viviendo en la colonia, la cual ha cambiado paulatinamente, cuenta con casi todos los servicios; como comentó el entrevistado: además algunas casas cuentan con cablevisión.
- 2.- Es bueno para la comunidad, ya que es una distracción para los padres e hijos que asisten al Centro y que a su vez aprenden.
- 3.- Sí, ya que satisfacen aquellas necesidades en la economía de la familia.
- 4.- Un poco, en un principio se pidió N \$ 60 voluntarios, que las personas no proporcionaron por desconfianza, pero sí participaron en poner árboles dentro del Centro y cuidarlos.
- 5.- Sí, participa en las actividades que se realizan en el Centro.
- 6.- Tanto distracción como aprendizaje.
- 7.- En un principio la gente fue negativa, ya que las personas que viven cerca del Centro pensaron que esa zona iba a desaparecer, pero cuando vieron lo que se construía la gente lo aceptó.
- 8.- Sí, ya que por medio del programa de Solidaridad se proporcionó el terreno para la construcción del Centro, y por parte del IMSS se otorgó parte de las cosas que faltan en el mismo.
- 9.- Pedir apoyo a la delegación para terminar con la construcción del Centro, que se termine de construir las canchas de basketbool.
- 10.- Juntar a la comunidad para que participe en cuidar los árboles dentro del Centro y fuera de él.
- 11.- Aprender cualquier cosa.
- 12.- Sí, se organizan para mantener limpio su Centro.
- 13.- No, ya que va bien el Centro y su funcionamiento.

**PRESIDENTE DEL COMITE Y SECRETARIO DE LOS COLONOS
C. MIGUEL ORTEGA VALDES**

- 1.- Tiene viviendo en la colonia 17 años.
- 2.- Bien.
- 3.- No, ya que es muy pequeño hace falta otro más grande, debido a que la población que vive en colonias aledañas es bastante considerable.
- 4.- Sí, participó.
- 5.- Sí, acudiendo a las actividades que se imparten.
- 6.- Primero a la niñez y después a las señoras, ya que los cursos impartidos en el Centro van dirigidos tanto a unos como a otros.
- 7.- No tenían nada, en un principio no querían porque eran muy feas, pero después les gustó la construcción del Centro.
- 8.- Sí.
- 9.- Seguir gestionando lo que falta, que las autoridades cumplan con lo prometido.

- 10.- Realizar juntas con la comunidad, para darles a conocer los seguimientos.
- 11.- Beneficios que proporcionan el Centro.
- 12.- Sí, participando.
- 13.- No, como a participado para que se hiciera el Centro no tiene desagrado.

PERSONA VOLUNTARIA QUE ASISTE AL CBIS C. ALICIA SORIANO

- 1.- La colonia tiene aproximadamente 15 años, los progresos que ha tenido son paulatinos, afortunadamente ahora cuenta con casi todos los servicios. Ahora tenemos una ventaja, la construcción de un Centro que es beneficio para la población.
- 2.- Bien, presenta algunas fallas por ejemplo: las lamparas no prenden, las regaderas no funcionan bien, tiene detalles que hay que arreglar.
- 3.- Creo que no, quisiera que proporcionara desayunos a los niños.
- 4.- Se pidió dinero para alambrar. Incluso en el Centro existe lo llamado Plan Familiar: donde uno paga N\$ 60.00 para tomar los cursos que uno quiera y toda la familia pueda asistir.
- 5.- No. Sólo participan asistiendo al Centro.
- 6.- Respecto al aprendizaje si ayuda, bueno sí está beneficiando bastante.
- 7.- Con agrado.
- 8.- Sí, en conjunto ambos se dan ayuda y por lo tanto, progreso.
- 9.- Que estuvieran las áreas verdes bien instaladas, faltan cosas en los salones, se carecen de muchas cosas.
- 10.- Motivarla y hacer conciencia que todos tenemos necesidades y que podemos salir adelante.
- 11.- 1. Las personas carecen de enseñanza, 2. vienen a aprender y 3. beneficio a largo plazo de nuestra familia, de uno mismo.
- 12.- Sí, a través de la Coordinadora.
- 13.- Sí, la maestra de Cocina.

PROFESOR QUE IMPARTE CLASES DE PRIMARIA MONITOR DE PRIMARIA

- 1.- No sé, porque yo no vivo aquí.
- 2.- Me parece buena idea, ya que se imparten actividades recreativas y familiares.
- 3.- No creo, porque es difícil satisfacer necesidades.
- 4.- No sabe. Desconoce que es lo que se ha hecho anteriormente.
- 5.- Por lo menos en mi clase sí lo hacen.
- 6.- Recreación y aprendizaje, en cuanto a primaria y secundaria.
- 7.- No sabe.
- 8.- Sí, de ayuda.

- 9.- Mejoraría las instalaciones, el mobiliario es muy precario.
- 10.- Medios alternativos de trabajo; utilizar la creatividad para salir adelante.
- 11.- 1. Interés, 2. Diversión y 3. Necesidad.
- 12.- No sé, al menos no me doy cuenta, imparto mi clase y me voy.
- 13.- Sí, la ubicación del Centro.

1,7,2,6,3,2,1,1,0,1,2,1,1,3,1,1,5,5,3,6,1,1,1,1,1,1,2,0,2,1,1,1,1,0,1,2,1,0,1,1,1,1,1,0,0,2,1,1,1,1,1,0,1,1,
1,1,2,1,0,2,0,1,2,2,2,2,1,1,1,1,1,2,2,2,2,2,2,0,2,2,2,0,2.....

1,8,2,6,2,1,4,1,0,1,2,1,1,2,1,1,1,2,7,4,1,2,1,1,1,1,2,0,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,0,2,2,1,1,1,2,1,0,1,1,
1,2,2,1,0,2,0,1,2,2,2,2,2,2,2,0,2,2,2,2,2,2,0,2,2,2,0,2.....

1,9,2,2,1,1,5,1,0,9,1,1,1,2,1,1,2,5,7,6,2,1,1,1,2,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,0,3,1,1,2,1,1,1,0,1,1,
2,2,2,1,0,2,0,1,2,2,1,2,1,1,2,2,3,1,2,2,2,2,2,0,2,2,2,0,1.....

2,0,2,1,1,2,1,1,0,7,1,1,1,2,1,1,2,5,7,6,1,1,1,1,2,1,1,2,0,2,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,1,0,0,3,1,1,2,1,1,1,0,1,1,
2,2,2,1,0,2,0,1,2,2,1,2,1,1,1,1,3,2,2,2,2,2,0,2,2,2,0,2.....

2,1,2,1,1,2,1,1,0,7,1,1,1,2,2,0,5,5,7,1,1,1,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,2,0,0,3,2,1,2,1,1,1,0,1,1,
1,2,2,1,0,2,0,1,2,1,2,2,1,2,1,1,1,2,2,2,2,2,0,2,2,2,0,1.....

2,2,2,5,1,2,1,1,0,2,2,1,2,2,1,1,5,2,5,6,1,1,1,2,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,0,5,1,1,2,1,1,1,0,1,2,
2,2,2,1,0,2,0,1,2,2,2,2,1,1,1,1,0,2,1,1,1,2,1,0,2,2,0,1.....

2,3,2,2,2,2,1,1,0,8,2,1,1,3,1,2,6,2,7,1,1,1,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,1,0,0,1,2,1,1,1,1,0,2,1,
1,1,2,1,0,2,0,1,2,1,2,2,1,2,1,1,0,2,2,2,2,2,0,2,2,2,0,1.....

2,4,2,2,2,2,1,1,0,5,2,1,2,2,1,2,5,2,7,0,1,1,2,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,1,0,0,2,1,1,2,1,1,1,0,1,1,
1,1,2,1,0,2,0,1,1,1,2,2,2,2,1,0,2,2,2,2,2,2,0,2,2,2,0,1.....

2,5,2,4,2,1,4,1,0,2,2,1,2,2,1,1,6,2,1,3,1,1,1,1,1,1,1,2,0,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,1,0,0,2,1,1,2,1,1,1,0,1,1,
1,1,2,1,0,2,0,1,2,2,2,2,2,2,1,0,2,2,2,2,2,2,0,2,2,2,0,2.....

2,6,2,4,2,2,1,1,0,2,2,1,1,2,1,2,1,5,7,1,1,1,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,3,1,1,1,1,1,1,0,0,1,1,1,1,1,1,1,3,1,2,
1,1,1,1,0,2,0,1,2,2,2,2,1,1,1,1,3,1,2,2,2,1,2,3,2,2,2,0,2.....

2,7,2,1,1,2,1,1,0,2,1,5,2,3,1,1,2,2,7,0,1,1,2,1,1,2,1,1,0,2,1,1,2,2,0,1,1,1,1,0,1,1,1,2,1,1,0,0,8,1,1,1,2,1,1,0,2,1,
1,2,2,1,0,2,0,2,1,2,1,2,1,1,1,2,0,2,2,2,2,2,0,2,2,2,0,2.....

2,8,2,2,2,1,4,1,0,6,2,1,2,2,2,1,3,2,2,2,1,1,2,2,2,2,1,1,0,1,2,1,2,2,0,1,1,1,1,3,1,1,1,1,1,1,0,0,5,1,1,1,1,1,1,0,1,1,
2,2,2,1,0,2,0,1,2,1,1,2,1,1,1,1,2,2,2,2,1,2,3,2,2,2,0,2.....

2,9,2,1,2,2,1,1,0,4,1,1,3,1,1,1,6,4,7,6,1,1,2,1,1,1,1,1,0,1,1,1,2,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,0,8,1,1,2,1,1,1,0,2,1,
1,2,2,1,0,2,0,1,2,2,1,2,1,1,1,1,3,2,2,2,2,1,0,2,2,2,0,2.....

3,0,2,6,1,1,4,1,0,1,2,1,1,3,2,0,5,5,5,1,1,1,2,1,1,2,2,2,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,2,1,0,0,5,1,1,2,1,2,1,0,2,2,
2,2,2,1,0,2,0,1,2,2,2,2,2,2,2,0,2,2,2,2,2,2,0,2,2,0,1.....

3,1,2,2,2,1,4,1,0,5,2,1,1,3,1,2,6,2,7,1,1,1,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,1,0,0,1,1,1,2,1,1,1,0,1,1,
1,1,2,1,0,2,0,1,2,2,2,2,1,1,1,2,0,2,2,2,2,2,0,2,2,2,0,2.....

3,2,2,4,2,2,1,1,0,9,2,1,2,2,2,2,1,2,7,3,1,1,1,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,1,0,0,1,1,1,2,1,1,2,0,2,2,
2,2,2,1,0,2,0,1,1,2,2,2,1,1,1,2,0,2,2,2,2,2,1,3,2,2,2,0,2.....

3,3,2,6,3,1,2,1,0,2,2,1,0,2,1,1,5,4,7,7,3,2,2,1,1,1,1,2,0,1,1,1,2,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,2,1,0,0,5,1,1,2,1,2,2,0,1,1,
2,2,2,1,0,2,0,1,2,2,2,2,1,1,2,1,2,2,2,2,2,2,2,3,2,2,2,0,2.....

3,4,2,2,2,2,1,1,0,4,2,3,2,2,2,3,2,1,7,7,1,1,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,0,1,1,1,2,1,1,1,0,1,1,
2,2,2,1,0,2,0,1,2,2,2,2,1,1,1,1,1,2,2,2,2,2,2,0,2,2,2,0,3.....

3,5,1,1,2,1,5,1,0,2,4,1,2,2,1,4,6,2,7,1,1,1,1,2,1,1,1,2,3,1,2,1,1,1,0,1,1,1,1,3,1,1,1,2,1,1,0,0,8,1,1,2,1,1,1,0,1,1,
2,2,2,1,0,2,0,1,2,2,1,2,1,2,1,1,3,2,2,2,2,2,3,2,2,2,0,1,.....
3,6,2,4,2,1,4,1,0,2,2,1,2,3,1,1,2,5,7,1,1,1,2,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,5,1,1,1,1,1,0,1,1,
1,1,2,1,0,2,0,1,2,2,1,2,1,1,1,3,2,2,2,2,2,0,2,2,2,0,1,.....
3,7,2,4,2,2,1,1,0,2,2,1,1,3,1,1,1,2,7,2,2,1,2,2,1,2,1,2,0,1,1,1,2,2,0,2,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,0,1,1,1,1,1,1,0,1,1,
1,2,2,1,0,2,0,1,2,2,2,2,1,1,1,1,0,2,2,2,2,2,0,2,2,2,0,2,.....
3,8,2,3,4,2,1,1,0,2,2,1,1,3,2,0,1,5,7,2,1,1,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,0,1,1,1,1,1,1,0,1,1,
2,2,2,1,0,2,0,1,2,2,1,2,1,1,1,3,2,2,2,2,2,0,2,2,2,0,2,.....
3,9,1,1,1,2,1,1,0,2,5,1,2,2,1,1,5,2,7,1,1,1,1,1,2,1,1,1,0,1,2,1,1,1,0,1,1,1,2,0,1,1,1,2,1,1,0,0,8,1,1,1,1,1,0,1,2,
2,2,2,1,0,2,0,1,2,2,2,2,1,2,1,1,1,2,2,2,2,2,0,2,2,2,0,2,.....
4,0,2,1,1,2,1,1,0,4,5,3,2,2,2,1,1,5,7,7,1,1,1,1,1,1,1,0,1,1,2,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,2,1,1,0,0,8,1,1,2,2,1,1,0,1,2,
2,1,2,1,0,2,0,1,2,2,2,2,1,1,1,1,1,2,2,2,2,2,0,2,2,2,0,2,.....
4,1,2,1,1,2,1,1,0,4,1,3,3,2,3,4,5,2,7,1,1,1,1,2,2,1,1,1,0,1,2,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,2,1,1,0,0,8,1,1,2,1,1,1,0,1,2,
2,2,2,1,0,2,0,1,2,1,2,2,1,1,1,1,1,2,2,2,2,2,0,1,2,2,0,1,.....
4,2,2,3,2,1,4,1,1,0,2,1,5,2,1,1,1,2,7,6,1,2,1,2,2,1,1,2,0,1,2,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,2,0,0,5,2,1,2,1,1,2,0,1,1,
2,2,2,1,0,2,0,1,2,2,2,2,2,2,1,3,2,1,2,2,2,2,0,1,2,2,0,2,.....
4,3,2,4,2,1,4,1,0,2,2,1,2,4,1,2,6,2,7,1,1,1,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,0,5,1,1,2,1,1,1,0,2,2,
2,2,2,1,0,2,0,1,2,1,2,2,1,1,1,1,2,2,2,1,2,2,2,0,2,2,2,0,2,.....
4,4,2,1,1,1,4,1,0,7,1,1,0,2,1,3,6,2,7,1,1,1,2,1,1,2,1,1,0,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,1,0,1,1,1,1,1,0,1,1,
1,2,2,1,0,2,0,1,2,1,1,2,1,2,2,2,0,2,2,2,2,1,2,0,2,2,0,0,2,.....
4,5,2,3,2,1,4,1,0,1,2,3,3,2,1,1,3,2,7,2,1,1,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,0,5,1,1,1,1,1,0,1,1,
1,2,2,1,0,2,0,1,1,1,1,2,1,1,2,1,3,2,2,2,2,2,0,2,2,2,0,1,.....
4,6,2,2,1,1,4,1,0,5,2,2,1,2,2,2,1,2,7,1,1,1,2,1,2,1,1,1,0,1,1,1,1,2,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,1,0,1,1,2,1,1,1,0,1,1,
1,2,2,1,0,2,0,1,2,1,1,2,1,2,1,1,3,2,2,2,2,2,0,2,2,0,0,1,.....
4,7,2,1,1,2,1,1,0,7,1,1,3,3,3,4,2,2,7,0,1,1,1,1,1,1,1,0,1,1,2,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,1,0,2,1,2,1,1,1,0,1,0,
1,2,2,1,0,2,0,1,2,2,1,2,1,2,1,1,0,2,2,2,2,2,0,2,2,0,0,1,.....
4,8,2,1,1,2,1,1,0,6,5,1,0,3,1,1,2,2,7,3,1,2,1,1,1,1,1,0,1,1,2,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,1,0,1,1,2,1,1,1,0,1,1,
1,2,2,1,0,2,0,1,2,2,1,2,1,1,2,1,3,2,2,2,2,2,0,2,2,2,0,1,.....
4,9,2,1,1,1,4,1,0,5,2,1,0,3,1,1,5,2,7,7,1,1,1,1,2,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,2,1,0,1,0,1,1,2,1,1,1,0,1,1,
2,2,2,1,0,2,0,1,2,2,2,2,1,1,1,2,0,2,2,2,2,2,0,2,2,0,0,1,.....
5,0,2,2,2,2,1,1,0,5,5,1,2,2,1,1,6,4,7,1,1,1,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,0,6,1,1,1,1,1,0,1,1,
2,2,0,1,0,2,0,1,2,2,2,2,1,1,1,1,2,2,2,2,2,1,2,0,1,2,2,0,1,.....
5,1,2,2,2,2,4,1,0,2,2,1,0,2,1,4,2,2,5,6,1,1,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,1,1,2,1,0,1,1,1,2,1,1,0,1,0,1,1,1,1,1,0,1,1,
1,1,1,1,0,2,0,1,2,2,1,2,1,1,1,2,0,2,2,2,2,1,2,0,2,2,0,0,1,.....
5,2,2,2,2,2,4,1,0,2,2,1,0,2,1,4,2,2,5,6,1,1,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,1,1,2,1,0,1,1,1,2,1,1,0,1,0,1,1,1,1,1,0,1,1,
1,1,1,1,0,2,0,1,2,2,1,2,1,1,1,2,0,2,2,2,2,1,2,0,2,2,0,0,1,.....

7,1,2,2,1,1,5,1,0,6,1,1,2,2,1,2,5,2,5,1,1,1,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,2,1,1,0,0,9,1,1,1,1,1,0,1,1,
1,2,2,1,0,2,0,1,2,2,2,2,1,2,1,1,4,2,2,2,2,1,2,3,2,2,2,0,1,.....
.....
7,2,1,1,1,5,1,0,7,1,1,0,2,2,0,1,5,7,4,2,1,1,1,1,1,1,0,1,2,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,2,1,1,0,0,9,2,1,2,1,1,1,0,1,1,
1,2,2,1,0,2,0,1,2,2,2,2,1,1,1,1,1,2,1,2,2,1,1,0,2,2,0,0,1,.....
.....
7,3,2,1,1,2,1,1,0,4,1,3,3,2,1,1,1,2,7,1,1,1,1,2,1,1,1,0,1,2,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,0,9,1,2,1,1,2,0,1,1,
1,1,1,1,0,2,0,1,2,2,2,2,2,2,1,0,2,2,2,2,2,2,0,2,2,0,0,2,.....
.....
7,4,2,2,1,2,1,1,0,7,5,1,2,2,1,1,1,2,5,2,1,1,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,1,0,0,4,1,1,2,1,1,1,0,2,1,
1,2,2,1,0,2,0,1,2,2,2,2,1,1,1,1,1,2,2,2,2,2,0,2,2,2,0,1,.....
.....
7,5,2,2,1,2,1,1,0,8,5,2,3,2,1,1,5,5,7,5,1,1,1,1,2,1,1,2,0,2,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,2,1,0,0,4,2,1,2,1,2,2,0,1,1,
1,2,2,1,0,2,0,1,2,2,2,2,1,1,2,1,3,2,2,2,2,1,2,0,2,2,2,0,1,.....
.....
7,6,2,1,1,2,1,1,0,7,2,1,0,2,1,1,1,2,7,1,1,1,1,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,1,1,1,0,0,4,2,1,1,1,1,1,0,1,1,
1,2,2,1,0,2,0,1,2,2,2,2,1,1,1,1,4,2,2,2,2,1,1,0,1,1,0,0,1,.....
.....
7,7,2,5,3,1,1,1,0,2,2,2,2,2,1,4,3,2,8,5,1,2,1,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,1,0,0,4,1,1,1,1,1,0,2,1,
2,2,2,1,0,2,0,1,2,1,2,2,1,1,1,1,0,2,2,2,2,1,2,0,2,2,0,0,1,.....
.....
7,8,2,2,4,2,1,1,0,2,2,1,2,3,2,2,4,2,7,0,1,1,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,0,4,1,1,1,1,1,0,1,1,
2,2,0,1,0,2,0,1,2,2,2,2,2,2,1,0,2,2,2,2,2,2,0,2,2,2,0,1,.....
.....
7,9,2,6,2,2,4,1,0,1,5,2,2,3,1,1,6,2,1,4,1,1,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,1,1,1,1,1,0,0,4,1,1,1,1,1,0,1,1,
1,2,2,1,0,2,0,1,1,2,1,1,1,1,1,1,1,2,2,2,2,2,2,0,2,2,2,0,3,.....
.....
8,0,2,4,2,2,1,1,0,5,2,3,3,3,1,1,2,2,7,1,1,1,2,2,1,2,1,1,0,1,2,2,1,2,0,1,2,2,1,0,1,1,1,1,2,1,0,0,4,1,1,1,1,1,0,1,1,
2,2,2,1,0,2,0,1,2,2,1,2,2,1,2,2,0,2,2,2,2,1,1,0,2,2,2,0,1,.....
.....

APENDICE Núm. 7

LISTADO DE VARIABLES

DATA LIST FIXED /	V1 1-2	V2 3	V3 4	V4 5	V5 6	V6 7	V7 8	V8 9-10	V9 11	V10 12	V11	
13	V12 14	V13 15	V14 16	V15 17	V16 18	V17 19	V18 20	V19 21	V20 22	V21 23	V22 24	V23
25	V24 26	V25 27	V26 28	V27 29	V28 30	V29 31	V30 32	V31 33	V32 34	V33 35	V34 36	V35
37	V36 38	V37 39	V38 40	V39 41	V40 42	V41 43	V42 44	V43 45	V44 46	V45 47	V46 48-49	V47
50	V48 51	V49 52	V50 53	V51 54	V52 55	V53 56	V54 57	V55 58	V56 59	V57 60	V58 61	V59
62	V60 63	V61 64	V62 65	V63 66	V64 67	V65 68	V66 69	V67 70	V68 71	V69 72	V70 73	V71
74	V72 75	V73 76	V74 77	V75 78	V76 79	V77 80	V78 81	V79 82	V80 83	V81 84	V82 85	V83
86	V84 87											

VARIABLES LABELS / V1	CUESTIONARIO
V2	SEXO
V3	EDAD
V4	ESTADO CIVIL
V5	DERECHO HABIENTE
V6	TIPO DE SOCIOALUMNO
V7	SABE LEER Y ESCRIBIR
V8	ESCOLARIDAD
V9	OCUPACION
V10	CONTRIBUCION POR PERSONA
V11	INGRESO FAMILIAR MENSUAL
V12	RELACION SOCIOALUMNO CON VECINOS
V13	PARTICIPACION DE LA POBLACION
V14	COMO PARTICIPA
V15	ORGANIZACION DE LA COLONIA
V16	RECURREN CUANDO HAY PROBLEMA
V17	CONSTRUCCION DEL CBIS
V18	PRONASOL
V19	RELACION PRONASOL CON LA POBLACION
¿QUE ES LO QUE MAS NECESITA USTED?	
V20	SEGUIR ESTUDIANDO
V21	SERVICIOS PUBLICOS
V22	SALUD
V23	MAYOR SALARIO
V24	CENTROS RECREATIVOS
V25	APRENDER
V26	CONSEGUIR TRABAJO
V27	OTRO
¿QUE ES LO QUE MAS NECESITA SU FAMILIA?	
V28	MAYOR SALARIO
V29	SALUD
V30	SEGUIR ESTUDIANDO
V31	SERVICIOS PUBLICOS
V32	CENTROS RECREATIVOS
V33	OTROS
¿LO QUE MAS NECESITA SU COLONIA?	
V34	MEJORAR SU ORGANIZACION Y COOPERACION
V35	DEPORTES Y AREAS VERDES
V36	SERVICIOS PUBLICOS
V37	VIGILANCIA
V38	OTROS
¿CUALES FUERON LOS MOTIVOS QUE TUVO PARA INSCRIBIRSE EN EL CBIS?	
V39	LE GUSTARON LOS CURSOS
V40	LE AGRADO EL AMBIENTE
V41	APROVECHAR TIEMPO LIBRE
V42	CONFECIONAR ALGUN PRODUCTO
V43	APRENDER TEMAS DE ESTUDIO
V44	SUPERACION
V45	OTRO
V46	CURSO INSCRITO
¿QUE PIENSA OBTENER PARA CUANDO TERMINE EL CURSO?	

- V47 MEJOR INGRESO
- V48 MAYOR HABILIDAD
- V49 NEGOCIO PROPIO
- V50 TIEMPO LIBRE
- V51 MEJORAR SU VIDA FAMILIAR
- V52 MEJORAR SU SALUD FAMILIAR
- V53 OTRO

¿QUE HA REALIZADO CON SUS COMPAÑEROS DE GRUPO?

- V54 ACCIONES DE AYUDA MUTUA
- V55 COOPERACION DE TRABAJO
- V56 COOPERACION COMUNITARIA
- V57 CONVIVIOS
- V58 KERMESS
- V59 SE PROPORCIONAN APOYO
- V60 OTRO
- V61 ACTIVIDAD EN EL CBIS
- V62 CUAL

¿QUE COSAS HA OBTENIDO DEL CURSO?

- V63 MAYOR HABILIDAD
- V64 HA CONSEGUIDO TRABAJO
- V65 HA PODIDO AHORRAR
- V66 MEJORAR INGRESO FAMILIAR
- V67 NEGOCIO PROPIO

¿AHORA QUE ESTA TOMANDO EL CURSO A CAMBIADO SU:?

- V68 ACTITUD
- V69 HABITO
- V70 CONDUCTA
- V71 OTROS CURSOS
- V72 CUALES

¿QUE CAMBIARIA USTED DEL CENTRO SI PUDIERA HACERLO?

- V73 TIPO DE CURSO
- V74 MODO DE ENSEÑAR
- V75 PROFESOR
- V76 PERSONAL ENCARGADO
- V77 INSTALACIONES EN GENERAL
- V78 UBICACION DEL CBIS
- V79 OTRO

¿QUE CAMBIARIAS DEL CURSO?

- V80 MODO DE ENSEÑAR
- V81 PROFESOR
- V82 TODO
- V83 OTRO
- V84 OPINION DEL CURSO

APENDICE Núm. 8

LISTADO DE INDICADORES

VALUE LABELS / V2 1 'MASC' 2 'FEM' /

V3 1 '15 A 20 AÑOS' 2 '21 A 30 AÑOS' 3 '31 A 40 AÑOS' 4 '41 A 50 AÑOS' 5 '51 A 60 AÑOS' 6 '+ 61 AÑOS'

V4 1 'SOLTERO' 2 'CASADO' 3 'VIUDO' 4 'UNION LIBRE' 5 'OTRO'

V5 1 'SI' 2 'NO'

V6 1 'VOLUNTARIO' 2 'PENSIONADO' 3 'JUBILADO' 4 'BENEFICIARIO' 5 'ASEGURADO' 6 'OTRO'

V7 1 'SI' 2 'NO'

V8 1 'PRIMARIA INCOMPLETA' 2 'PRIMARIA COMPLETA' 3 'CAPACTACION DEL TRABAJO' 4 'SECUNDARIA INCOMPLETA' 5 'SECUNDARIA COMPLETA' 6 'TECNICO PROFESIONAL' 7 'BACHILLERATO INCOMPLETO' 8 'BACHILLERATO COMPLETO' 9 'LICENCIATURA INCOMPLETA' 10 'LICENCIATURA COMPLETA' 11 'OTRO'

V9 1 'ESTUDIANTE' 2 'AMA DE CASA' 3 'SECTOR PRIMARIO' 4 'SECTOR SECUNDARIO' 5 'SECTOR TERCEARIO' 6 'NO TRABAJA' 7 'OTRO'

V10 1 'DE 1 A 2' 2 'DE 3 A 4' 3 'DE 5 A 6' 4 'DE 7 A 8' 5 'MAS DE 9'

V11 1 '- SAL. MIN.' 2 'DE 1 A 2 SAL. MIN.' 3 'DE 3 A 4 SAL. MIN.' 4 'DE 5 A 6 SAL. MIN.' 5 'DE 7 A MAS SAL. MIN.'

V12 1 'NO SE HABLAN' 2 'SON BUENAS' 3 'NADA MAS SE SALUDAN' 4 'CONVIVEN TODOS LOS DIAS'

V13 1 'SI' 2 'NO' 3 'NO SABEN'

V14 1 'POR VOTACION ABIERTA' 2 'POR VOTACION SECRETA' 3 'DECISION DE AUTORIDADES' 4 'OTRA'

V15 1 'POLITICA' 2 'RELIGIOSA' 3 'CULTURAL' 4 'ECONOMICA' 5 'NO SABEN' 6 'OTRA'

V16 1 'AUTORIDADES MUNICIPALES' 2 'PRESIDENTE DE LA COLONIA' 3 'PRESIDENTE DEL COMITE DE SOLIDARIDAD' 4 'SE REUNEN CON LOS VECINOS' 5 'OTRO'

V17 1 'AUTORIDADES MUNICIPALES' 2 'AUTORIDADES ESTATALES' 3 'JUNTA DE VECINOS' 4 'ALGUN PARTIDO' 5 'IMSS' 6 'IGLESIA' 7 'NO SABE' 8 'OTRO'

V18 1 'AYUDA' 2 'UNION' 3 'BENEFICIO' 4 'BUENO' 5 'CONTRIBUYE' 6 'OTRO' 7 'NO SABE' 8 'NO CONTESTO'

V19 1 'SI' 2 'NO' 3 'NO SABE'

V20 1 'SI' 2 'NO'

V21 1 'SI' 2 'NO'

V22 1 'SI' 2 'NO'

V23 1 'SI' 2 'NO'

V24 1 'SI' 2 'NO'

V25 1 'SI' 2 'NO'

V26 1 'SI' 2 'NO'

V27 1 'OTRO'

V28 1 'SI' 2 'NO'

V29 1 'SI' 2 'NO'

V30 1 'SI' 2 'NO'

V31 1 'SI' 2 'NO'

V32 1 'SI' 2 'NO'

V33 1 'OTRO'

V34 1 'SI' 2 'NO'

V35 1 'SI' 2 'NO'

V36 1 'SI' 2 'NO'

V37 1 'SI' 2 'NO'

V38 1 'OTRO'

V39 1 'SI' 2 'NO'

V40 1 'SI' 2 'NO'

V41 1 'SI' 2 'NO'

V42 1 'SI' 2 'NO'

V43 1 'SI' 2 'NO'

V44 1 'SI' 2 'NO'

V45 1 'OTRO'

V46 1 'CORTE Y CONFECCION' 2 'GELATINA ARTISTICA' 3 'AEROBICS' 4 'TARJETERIA ESPAÑOLA' 5 'TEJIDO' 6 'BELLEZA' 7 'PRIMARIA ABIERTA' 8 'SECUNDARIA ABIERTA' 9 'BAILE DE SALON' 10 'COSINA Y REPOSTERIA'

V47 1 'SI' 2 'NO'

V48 1 'SI' 2 'NO'

V49 1 'SI' 2 'NO'

V50 1 'SI' 2 'NO'

V51 1 'SI' 2 'NO'

V52 1 'SI' 2 'NO'
V53 1 'OTRO'

V54 1 'SI' 2 'NO'
V55 1 'SI' 2 'NO'
V56 1 'SI' 2 'NO'
V57 1 'SI' 2 'NO'
V58 1 'SI' 2 'NO'
V59 1 'SI' 2 'NO'
V60 1 'OTRO'

V61 1 'SI' 2 'NO'
V62 1 'ASEO' 2 'PEGAR PROPAGANDA' 3 'AYUDA A PROFESORES' 4 'PARTICIPA EN BRIGADAS' 5 'REALIZA COMPAÑAS'
6 'OTRA'
V63 1 'SI' 2 'NO'
V64 1 'SI' 2 'NO'
V65 1 'SI' 2 'NO'
V66 1 'SI' 2 'NO'
V67 1 'SI' 2 'NO'
V68 1 'SI' 2 'NO'
V69 1 'SI' 2 'NO'
V70 1 'SI' 2 'NO'
V71 1 'SI' 2 'NO'
V72 1 'ACTIVIDADES DEPORTIVAS' 2 'MANUALIDADES' 3 'CAPACITACION' 4 'OTRO'
V73 1 'SI' 2 'NO'
V74 1 'SI' 2 'NO'
V75 1 'SI' 2 'NO'
V76 1 'SI' 2 'NO'
V77 1 'SI' 2 'NO'
V78 1 'SI' 2 'NO'
V79 1 'OTRO'

V80 1 'SI' 2 'NO'
V81 1 'SI' 2 'NO'
V82 1 'SI' 2 'NO'
V83 1 'OTRO'

V84 1 'EXCELENTE' 2 'BUENO' 3 'REGULAR' 4 'MALO'

0	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
0	0	0	0	5	0	1	0	1	1	2	1	2	78	0	1
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	60	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	12	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	17	0	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	6	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
3	5	0	3	5	2	0	0	0	14	9	0	15	1	0	0
2	15	0	1	10	8	11	17	13	65	69	78	63	0	6	15
1	30	4	5	32	70	68	63	66	65	69	78	63	1	74	64

0	32	1	33	1	34	2	35	79	36	1	37	2	38	2	39	1	40	73	41	2	42	1	43	1	44	1	45	1	46	1
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	7	9	8	0	0	0	0	0	6	5	7	0	2	0	2	6	0	0	0	0	2	4	0	0	19	16	0	6		
1	72	70	70	1	73	73	73	71	77	1	78	77	75	60	63	73														

	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61
0	78	72	7	1	1	1	1	1	1	78	0	2	1	1	3
9	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	2	1	21	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
2	0	0	7	21	4	45	4	10	11	1	19	17	34	53	71
1	0	7	9	58	75	34	75	69	68	0	61	61	45	26	6

	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76
0	3	79	1	78	0	2	1	1	2	1	1	0	0	27	2
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	0
2	5	1	78	0	3	71	59	52	76	16	28	28	16	8	69
1	72	0	1	1	77	7	20	27	2	63	51	52	63	25	9

	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87
0	2	2	2	2	2	70	2	2	16	79	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	10	0	0	0	1	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	69	71	75	55	67	0	68	75	61	0	33
1	9	7	3	23	11	0	10	3	3	0	41

APENDICE Núm. 10

PORCENTAJES DE LOS DATOS DE LA ENCUESTA

0	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
92.50%	6.25%	3.75%	3.75%	62.50%	1.25%	100.00%	97.50%	2.50%	1.25%	1.25%	1.25%	5.00%	2.50%	8.75%
7.50%	3.75%	11.25%	5.00%	37.50%	33.75%	58.75%	2.50%	8.75%	12.50%	1.25%	12.50%	27.50%	23.75%	6.25%
	6.25%	13.75%	47.50%	62.50%	1.25%	100.00%	97.50%	8.75%	1.25%	1.25%	1.25%	2.50%	73.75%	15.00%
	3.75%	31.25%	43.75%	62.50%	58.75%	100.00%	97.50%	30.00%	60.00%	73.75%	26.25%	2.50%	73.75%	61.25%
	3.75%	31.25%	43.75%	62.50%	58.75%	100.00%	97.50%	8.75%	25.00%	73.75%	26.25%	2.50%	73.75%	61.25%

0	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
9				6,25%		1,25%		1,25%	1,25%	2,50%	1,25%	2,50%	97,50%		1,25%
8			3,75%	8,75%											
7			75,00%	16,25%											
6	15,00%	23,75%	10,00%	3,75%	2,50%										
5	21,25%	7,50%	6,25%	6,25%	10,00%	13,75%	21,25%	16,25%	17,50%	11,25%	1,25%	18,75%	1,25%	7,50%	18,75%
4	1,25%														
3	6,25%		3,75%	6,25%	2,50%										
2	18,75%	63,75%	1,25%	12,50%	10,00%	85,00%	78,75%	82,50%	81,25%	86,25%	97,50%	78,75%	1,25%	92,50%	80,00%
1	37,50%	5,00%	6,25%	40,00%	87,50%										

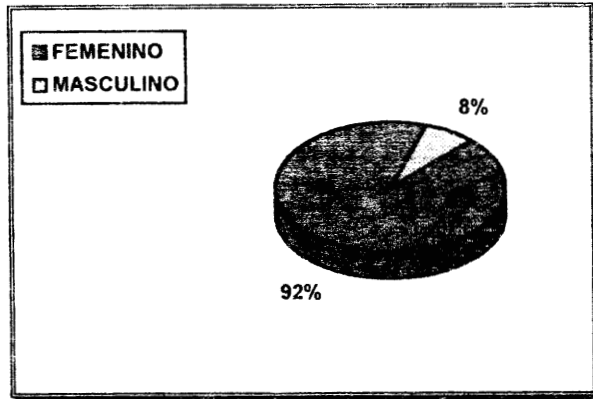
0	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76
9	3,75%	98,75%	1,25%	97,50%		2,50%	1,25%	1,25%	2,50%	1,25%	1,25%	0,00%		33,75%	2,50%
8															
7				1,25%											
6															
5															
4															
3	6,25%	1,25%	97,50%	1,25%	3,75%	88,75%	73,75%	65,00%	95,00%	20,00%	35,00%	35,00%	1,25%	21,25%	86,25%
2	90,00%	0,00%	1,25%		96,25%	8,75%	25,00%	33,75%	2,50%	78,75%	63,75%	65,00%	78,75%	31,25%	11,25%
1															

0	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87
9	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	87,50%	2,50%	2,50%	20,00%	98,75%	
8											
7											
6											
5											
4						12,50%				1,25%	
3											7,50%
2	86,25%	88,75%	93,75%	68,75%	83,75%		85,00%	93,75%	76,25%		41,25%
1	11,25%	8,75%	3,75%	28,75%	13,75%		12,50%	3,75%	3,75%		51,25%

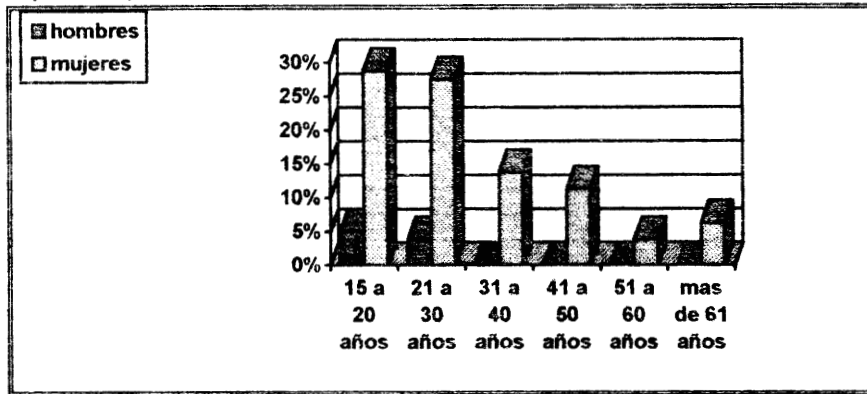
APENDICE Núm. 11

GRAFICAS DEL ANALISIS DESCRIPTIVO DE LA ENCUESTA

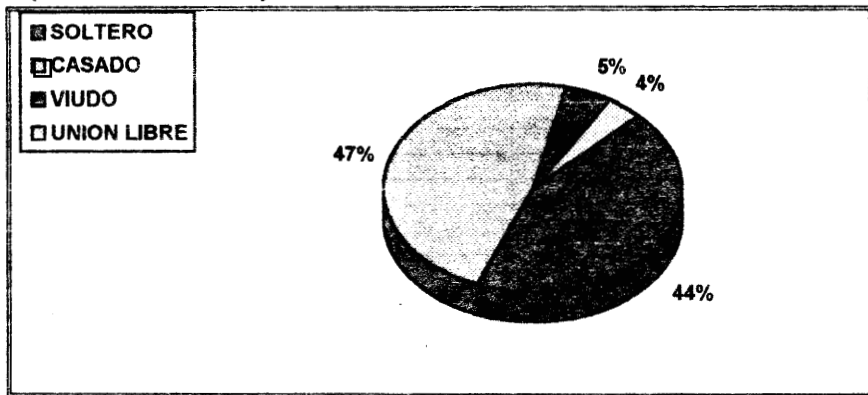
GRAFICA 1 (SEXO)



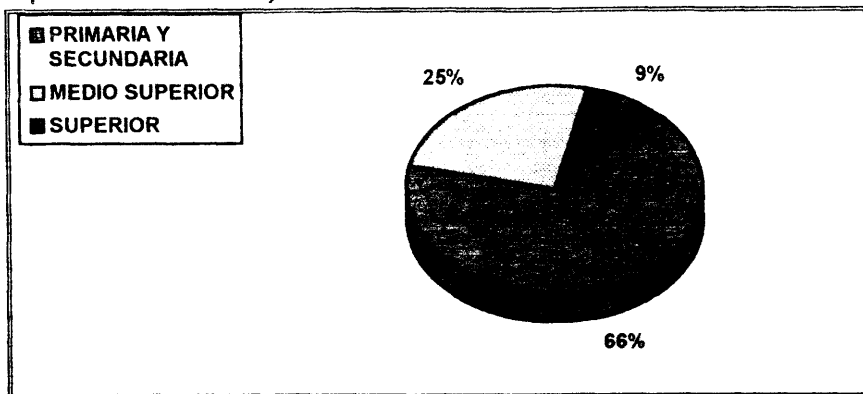
GRAFICA 2 (EDAD)



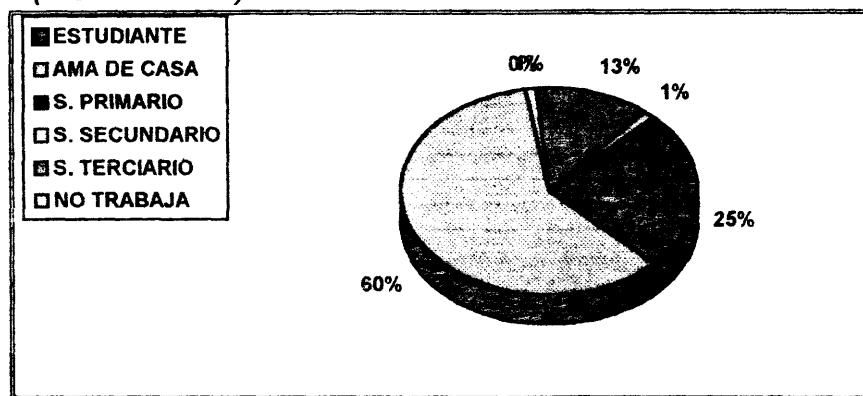
GRAFICA 3 (ESTADO CIVIL)



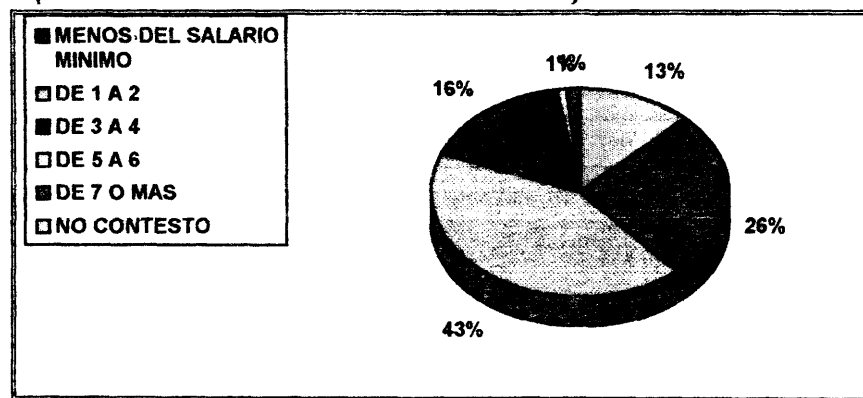
GRAFICA 4 (ESCOLARIDAD)



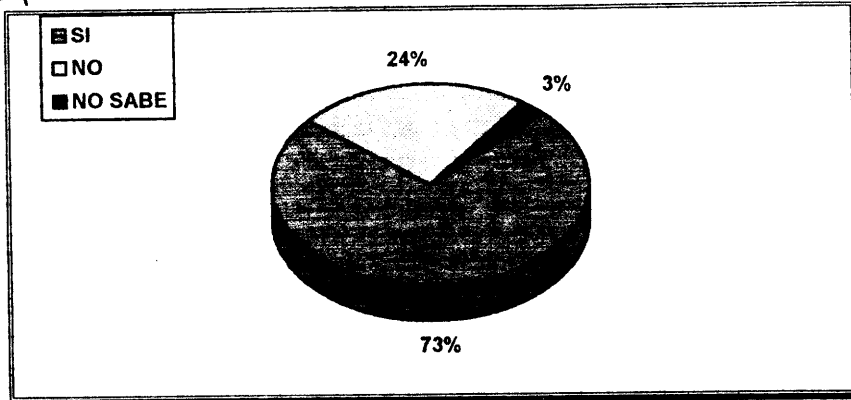
GRAFICA 5 (OCUPACION)



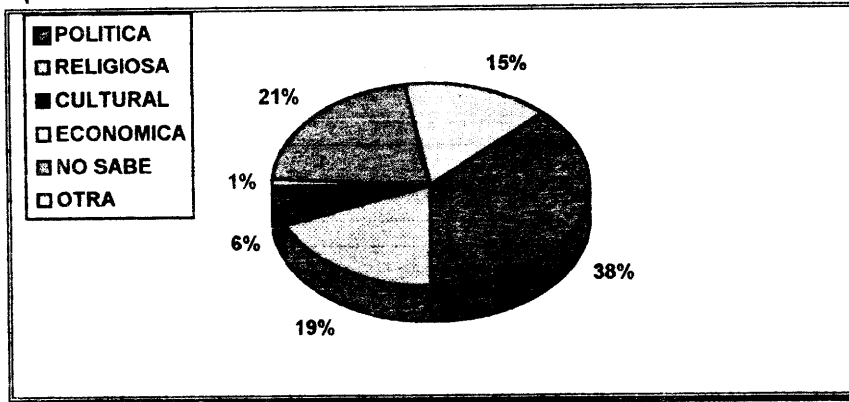
GRAFICA 6 (INGRESO MENSUAL POR FAMILIA)



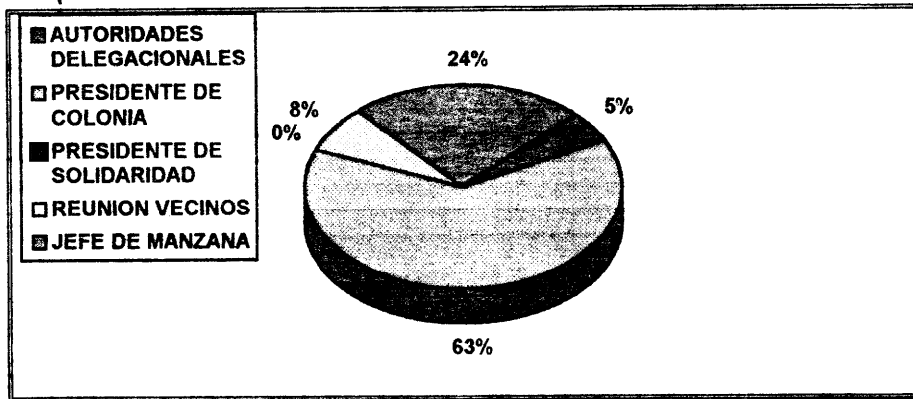
GRAFICA 7 (PARTICIPACION DE LA POBLACION)



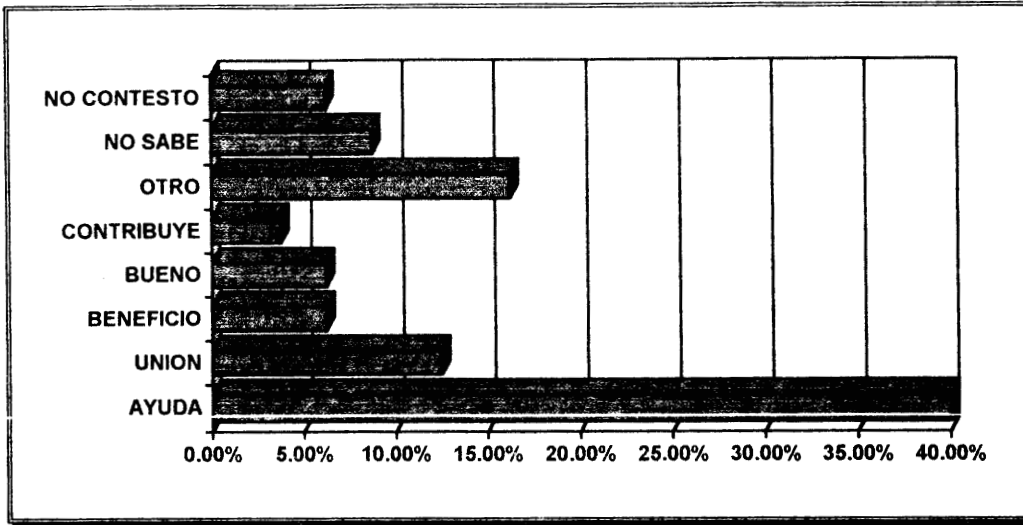
GRAFICA 8 (ORGANIZACIONES EXISTENTES EN LA COLONIA)



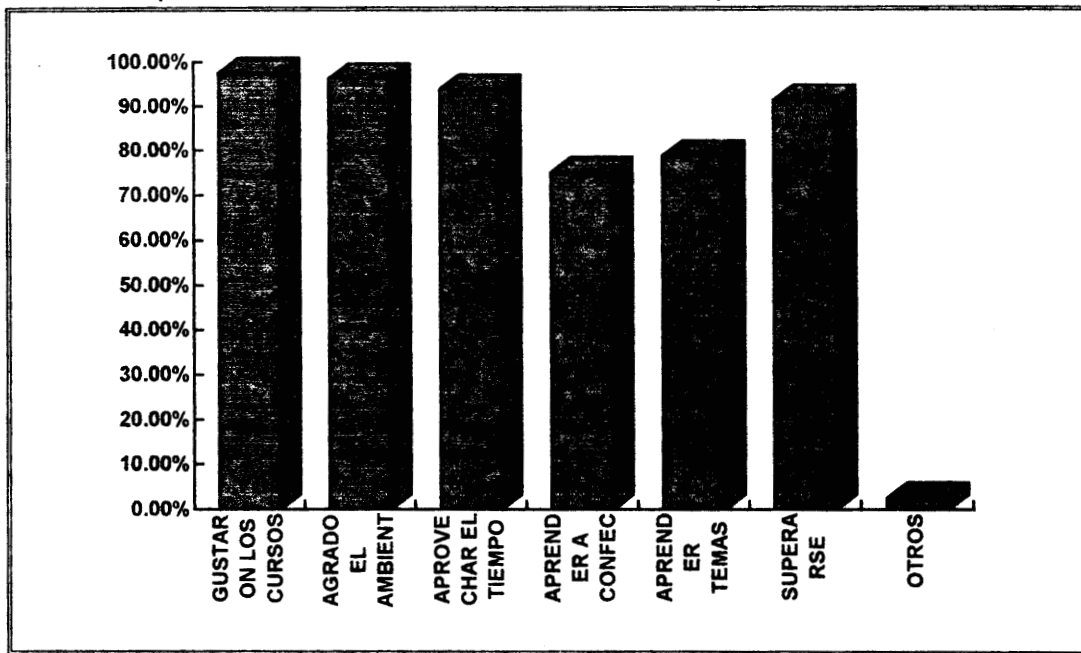
GRAFICA 9 (PROBLEMAS EN LA COLONIA RECURREN A)



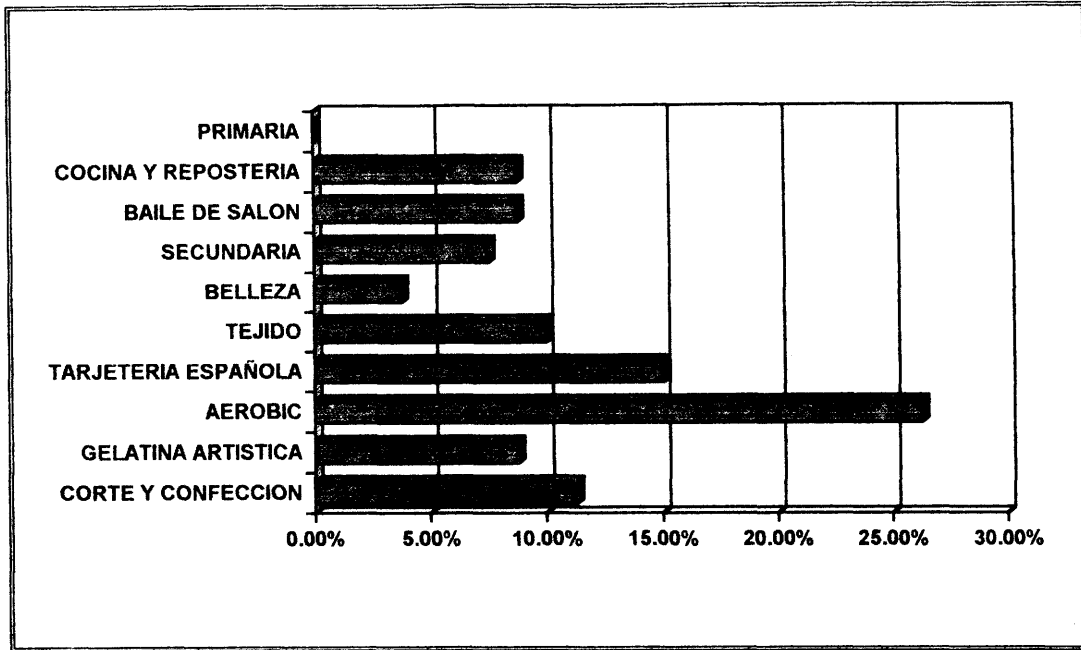
GRAFICA 10 (PROGRAMA NACIONAL DE SOLIDARIDAD)



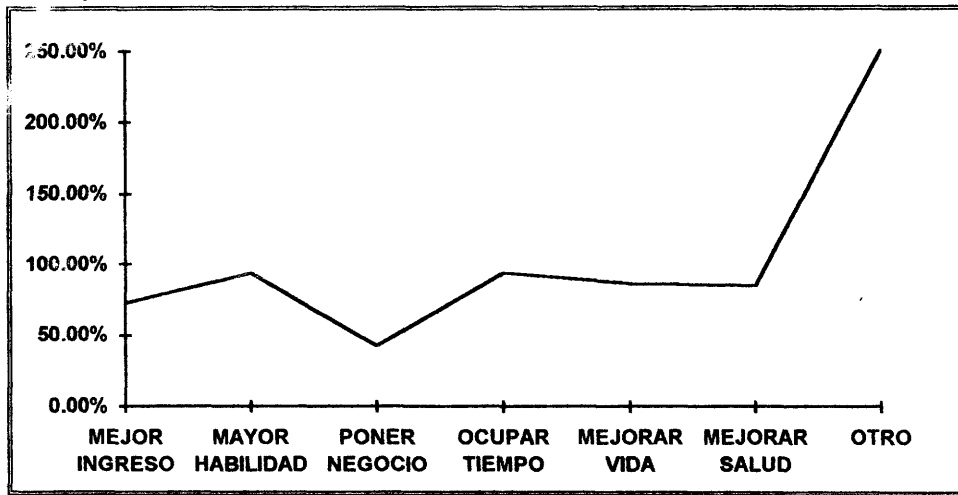
GRAFICA 11 (MOTIVOS DE INSCRIPCION AL CBIS)



GRAFICA 12 (CURSOS QUE RESULTARON DE LA MUESTRA)

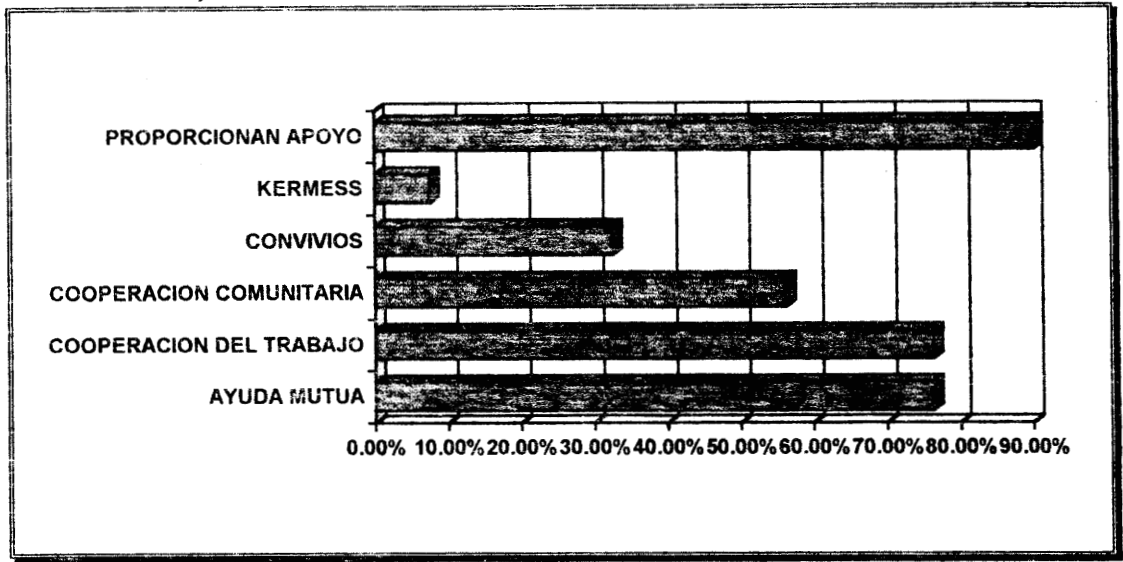


GRAFICA 13 (LO QUE PIENSA Y LO QUE HA OBTENIDO EL SOCIOALUMNO DEL CURSO)

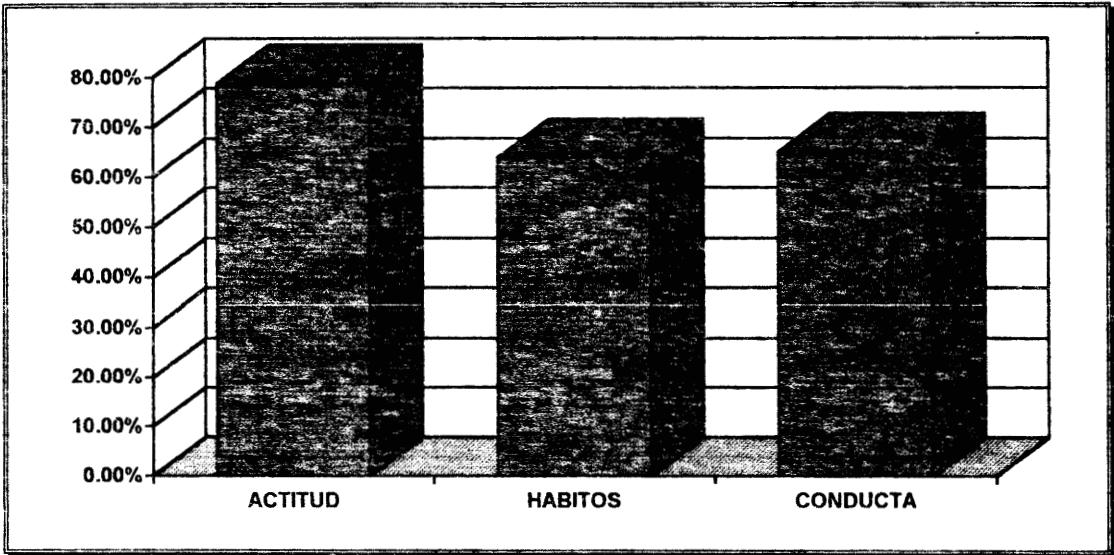


GRAFICA 14 (ACCIONES QUE REALIZA EL SOCIOALUMNO CON SUS COMPAÑEROS)

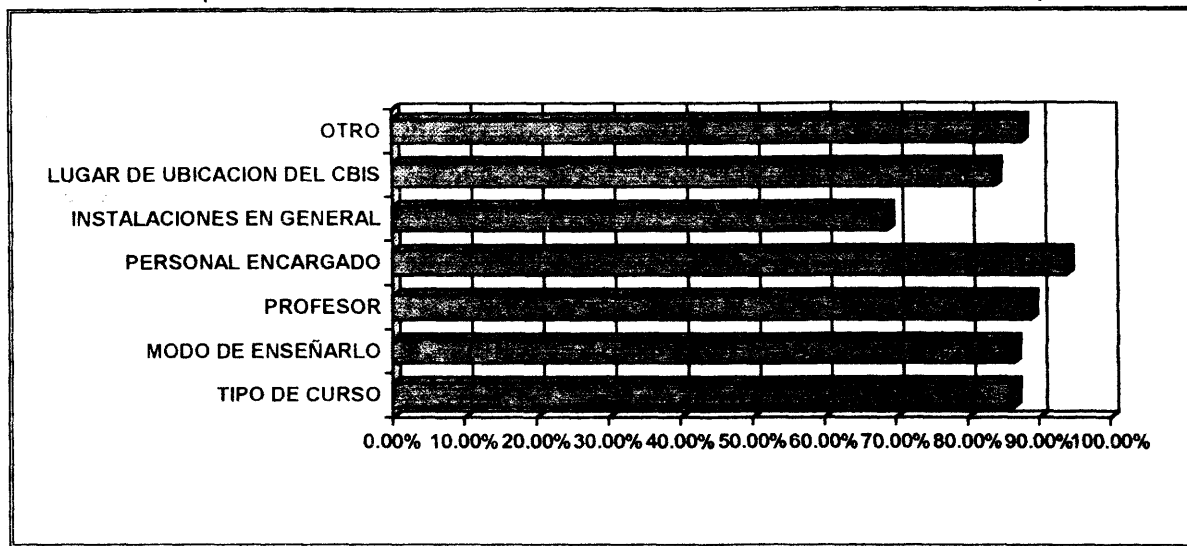
GRAFICA 14 (ACCIONES QUE REALIZA EL SOCIOALUMNO CON SUS COMPAÑEROS)



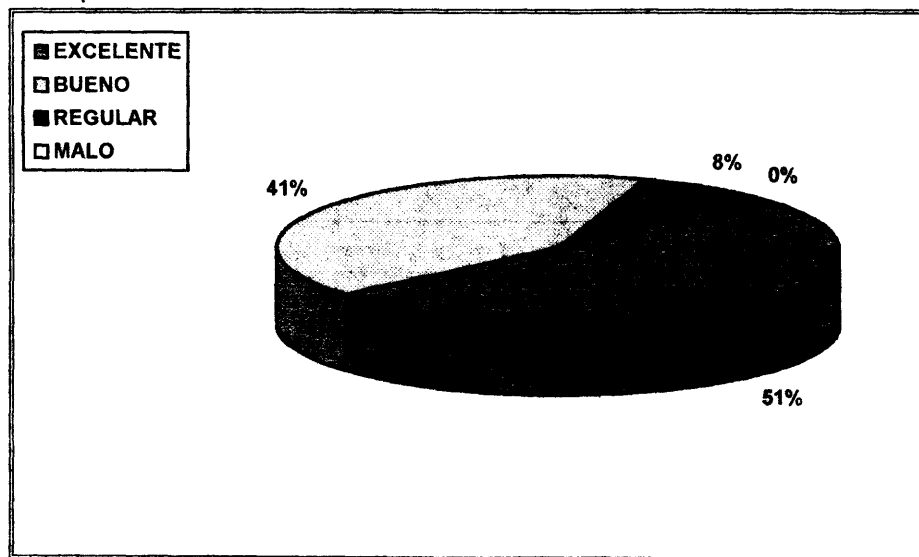
GRAFICA 15 (MODIFICACIONES PERSONALES)



GRAFICA 16 (LO QUE NO CAMBIARIA DEL CBIS EL SOCIOALUMNO)



GRAFICA 17 (OPINION DEL CURSO POR PARTE DEL SOCIOALUMNO)



APENDICE Núm. 12 INFORMATIVOS DE LAS CAMPAÑAS (incluye a,b,c,d y e)

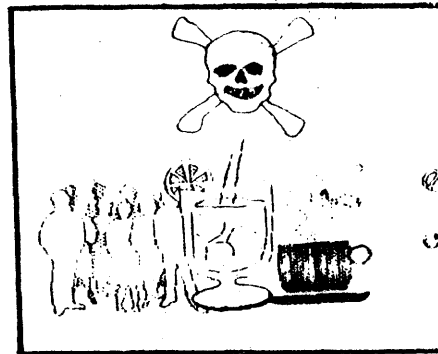


INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DELEGACION 4 SURESTE DEL DISTRITO FEDERAL

Jornadas Nacionales de Salud y Bienestar Familiar
(90 DIAS)



DROGAS



¿QUE ES UNA DROGA ?

DROGA ES TODA SUSTANCIA QUIMICA QUE INTRODUCIDA EN EL ORGANISMO PRODUCE CAMBIOS FISICOS O MENTALES. EXISTEN DROGAS QUE SON DE UTILIDAD PARA EL HOMBRE, COMO LAS MEDICINAS, PERO EXISTEN OTRAS, COMO LA MARIJUANA, LOS INHALABLES, Y ALGUNOS DERIVADOS DEL OPIO, QUE NO TIENEN USO MEDICO SIN EMABRAGO, AMBAS CATEGORIAS LLEGAN A SER CONSUMIDAS INDEBIDAMENTE

¿SON DAÑINAS LAS DROGAS?

CUALQUIER DROGA PUEDE SER DAÑINA; AUNQUE LOS EFECTOS VARIAN DEPENDIENDO DE LA CANTIDAD, LA FRECUENCIA Y LA VIA DE CONSUMO; EL TIPO DE DROGA; LAS CONDICIONES FISICAS Y MENTALES DEL CONSUMIDOR, ASI COMO EL AMBIENTE DONDE SE CONSUME. EL USO DE DROGAS PUEDE AFECTAR LA PERSONALIDAD Y EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SOCIAL DEL INDIVIDUO YA QUE TODAS TIENEN ALGO EN COMUN ALTERNAN LAS SENSACIONES, PERCEPCION Y COMPORTAMIENTO; Y LA MAYORIA TAMBIEN AFECTA FISICAMENTE AL USUARIO.

¿CUALES SON LAS DROGAS DE MAYOR USO?

ACTUALMENTE EN MEXICO, SE CONSUMEN MUCHAS DROGAS DIFERENTES. SIN EMBARGO, DATOS DE LAS PERSONAS ATENDIDAS EN CENTROS DE INTEGRACION JUVENIL, INDICAN QUE EN LOS JOVENES, LAS DROGAS DE MAYOR USO SON LA MARIJUANA, EL ACOHOL Y LOS INHALABLES. DESAFORTUNADAMENTE EN LOS ÚLTIMOS AÑOS EL CONSUMO DE INHALABLES HA IDO EN AUMENTO EN LOS GRUPOS DE MENOR EDAD, AUN EN NIÑOS.

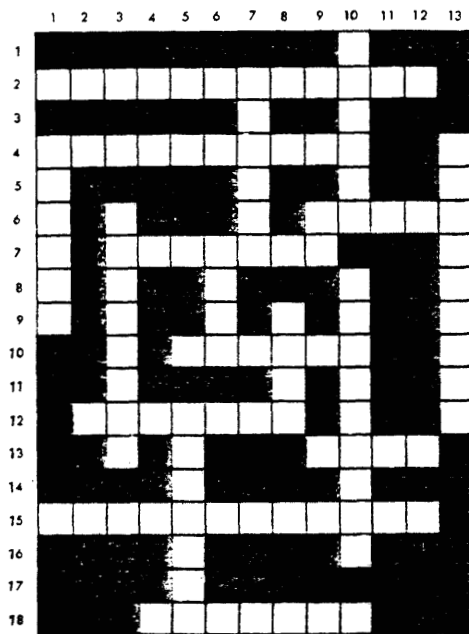
¿QUE ES DROGADICCIÓN?

DROGADICCIÓN O FARMACODEPENDENCIA SON TERMINOS QUE DESCRIBEN UN ESTADO PSIQUICO Y A VECES FISICO QUE SE CARACTERIZA POR CAMBIOS DE COMPORTAMIENTO Y NECESIDAD DE CONSUMIR LA DROGA, YA SEA PORQUE SE CREE QUE DEBE DE INGERIRSE PARA SENTIRSE BIEN (DEPENDENCIA PSIQUICA) O PARA EVITAR LOS SINTOMAS QUE APARECEN AL DEJAR DE CONSUMIRLA (DEPENDENCIA FISICA)

¿QUIEN PUEDE HACERSE FARMACODEPENDIENTE?

CUALQUIER PERSONA, NO IMPORTA SU SEXO, EDAD, EDUCACION O CLASE SOCIAL YA QUE EXISTEN MULTIPLES FACTORES INDIVIDUALES, FAMILIARES Y SOCIALES QUE ALGUNOS PUEDEN CAUSAR LA FARMACODEPENDENCIA. ESTADISTICAMENTE LOS MAS AFECTADOS POR ESTE PROBLEMA SON LOS JOVENES, YA QUE ADEMAS DE LAS CAUSAS QUE AQUEJAN A CUALQUIER PERSONA, ESTOS ATRAVIESAN POR LA DIFICIL ETAPA DE LA ADOLESCENCIA, CUANDO EN LA BUSQUEDA DE SU IDENTIDAD VIVEN NUEVAS EXPERIENCIAS ENTRE LAS QUE PUEDEN ESTAR LAS DROGAS

Crucigrama de la salud



HORIZONTALES

- (2) LA CONTAMINACION POR PRODUCTOS QUIMICOS QUE TE PUEDE OCASIONAR?
- (4) EL TRANSITAR POR LAS AVENIDAS Y CALLES DE ESTA CIUDAD QUE PUEDE OCASIONAR?
- (6) LAS CARIES EN LOS DIENTES, QUE TE PUEDE PRODUCIR?
- (7) EL NO LAVARTE LAS MANOS ANTES DE CADA COMIDA TE PUEDE OCASIONAR?
- (10) NO ASEARTE LOS DIENTES DESPUES DE CADA COMIDA TE PUEDE PRODUCIR?
- (12) LA EXPOSICION A RUIDOS FUERTES NOS PUEDE OCASIONAR?
- (13) QUE ORGANOS DEL CUERPO NOS PERMITE PERCIBIR SONIDOS GRAVES Y AGUDOS?
- (15) LAS VISITAS AL MEDICO NOS PUEDEN PREVENIR DE ?
- (18) QUE TIPO DE LECHE ES EL MEJOR ALIMENTO DEL BEBE ?

VERTICALES

- (1) LA FALTA DE HIERRO EN LOS ALIMENTOS QUE CONSUMIMOS NOS PUEDE OCASIONAR?
- (3) EL CONSUMIR DROGAS PRODUCE UN HABITO QUE NOS PUEDE CONDUCIR A LA MUERTE, ¿COMO SE LLAMA?
- (5) EL NO LAVAR LOS ALIMENTOS QUE CONSUMIMOS NOS OCASIONAN INFECCIONES GASTROINTESTINALES, LAS CUALES INICIAN CON?
- (6) CUALES EL MEJOR REMEDIO PARA LA ANSIEDAD Y LA TRISTEZA, SEGUN ALGUNAS PERSONAS?
- (7) EL FUMAR EN EXCESO NOS PUEDE PRODUCIR?
- (8) CUAL ES EL NOMBRE DE LA ENFERMEDAD DE ESTA ULTIMA EPOCA, QUE HA COBRADO MUCHAS VIDAS?
- (10) EL NO UTILIZAR EL EQUIPO ADECUADO DE PROTECCION PARA LABORAR EN UNA EMPRESA, NOS PUEDE OCASIONAR?
- (10') QUE ENFERMEDAD PODEMOS CONTRAER POR NO PROTEGERNOS DEL FRIO Y LA HUMEDAD, ?
- (13) QUE EJERCICIO NOS ACELERA LA RESPIRACION Y AYUDAN A PREVENIR ATAQUES CARDIACOS, ?



DELEGACION No. 4 SURESTE DEL DISTRITO FEDERAL
JEFATURA DE SERVICIOS DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES

Jornadas nacionales de salud y bienestar familiar



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DELEGACION 4 SURESTE DEL DISTRITO FEDERAL
— Jornadas Nacionales de Salud y Bienestar Familiar —
(90 Días)**

**DESARROLLO
DEL MENOR DE
CINCO AÑOS**

A esa edad, su niño debe hacer lo siguiente:

De 1 a 3 meses



Conocer la cabeza brevemente

Con estas acciones estimule el desarrollo normal de su hijo.

- Ponga frente a sus movimientos los objetos brillantes y ruidosos.
- Hablele continuamente y respóndele.



2 a 4 meses
Sostener la cabeza
Solamente espontáneamente

- Converse frente a él y habíele para que él siga con la vista.
- Déjele cosas para que los sostenga en su mano.

2 a 5 meses



Buscar el objeto o persona que hacen ruido

- Haga que camine o campane o sonen cosas que atraigan una respuesta por el ruido.

4 a 7 meses



Sentarse solo

- Sientelo con almohaditas en su cadera o codo.
- Coloque frente a él un espejo para que se vea el reflejo y conozca su cuerpo.
- Enséñele cosas que el niño pueda repetir.

A esta edad, su niño debe hacer lo siguiente:

De 6 a 10 meses



Iniciar construcciones verbales

CON ESTAS ACCIONES ESTIMULE EL DESARROLLO NORMAL DE SU HIJO.

- Ponga frente a él repitiendo palabras que él oiga: mamá, papá.

7 a 12 meses



Gatear

- Inicie la utilización del "NO" acompañando de movimientos negativos con la cabeza.
- Coloque objetos delante de él para que los alcance.

8 a 12 meses



Tomar objetos pequeños con dos dedos

- Enséñele a decir sí y no con sus manos.
- Ejercite sus manos, flexione sus dedos, pegue el índice contra la palma de la mano.
- Procure que tome objetos pequeños con el índice y el pulgar.

10 a 12 meses



Caminar con ayuda

- Haga que camine sosteniéndolo de una mano.
- Enséñele a jugar con objetos diciendo: TEN, TOMA, DAME, LO.

Recuerdo

1. El cuadro de desarrollo de su hijo en los primeros años le ayudará a comprender mejor su estado actual y a detectar los problemas.
2. El cuadro de desarrollo de su hijo le ayudará a comprender mejor su estado actual y a detectar los problemas.
3. El cuadro de desarrollo de su hijo le ayudará a comprender mejor su estado actual y a detectar los problemas.



DELEGACION 4 SURESTE DEL DISTRITO FEDERAL
JEFATURA DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES
DESARROLLO CULTURAL

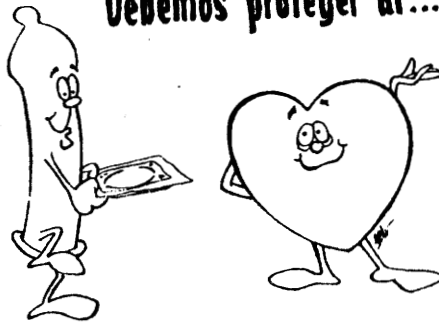


JORNADAS NACIONALES DE SALUD Y
BIENESTAR FAMILIAR
CAMPANA DE EDUCACION SEXUAL

EL SIDA AUN NO TIENE
CURA...

Debemos proteger al...

PROTEGETE!



PARA MAYOR INFORMACION, COMUNICARSE A:

CONASIDA.

TELEF. 207 40 77

554 64 65

207 42 05

APENDICE Núm. 13

HORARIO DEL CBIS UTILIZADO EN LA MUESTRA

CORTE Y CONFECCION:

LUNES, MIERCOLES Y VIERNES DE 9.30 A 11.30 Y DE 3:00 A 5:00 P.M.

GELATINAS ARTISTICAS:

MARTES Y MIERCOLES DE 4.00 A 7:00 P.M.

AEROBICS:

LUNES, MARTES, MIERCOLES, JUEVES, VIERNES DE 9:00 A 10:00, DE 4:00 A 5:00, DE 5:00 A 6:00 Y DE 7:00 A 8:00 P.M.

TARJETERIA ESPAÑOLA:

MARTES Y JUEVES DE 3:00 A 6:00 P.M.

TEJIDO:

MIERCOLES Y JUEVES DE 5:00 A 7:00 P.M.

BELLEZA:

MIERCOLES JUEVES Y VIERNES DE 9:00 A 11:00 Y DE 3:00 A 5:00 P. M.

PRIMARIA ABIERTA:

LUNES, MARTES, MIERCOLES, JUEVES Y VIERNES DE 9:00 A 10:00 Y DE 10:00 A 11:00 A.M.

SECUNDARIA ABIERTA:

LUNES, MIERCOLES Y VIERNES DE 5:00 A 7:00 P.M.

BAILE DE SALON:

MARTES, MIERCOLES Y VIERNES DE 6:00 A 8:00 P.M.

COCINA Y REPOSTERIA:

LUNES, MARTES, JUEVES Y VIERNES DE 10:00 A 11:30 A.M.

APENDICE Núm. 14

GLOSARIO DE TERMINOS

1.- **ACTITUD:** es un estado de disposición psicológica, adquirida y organizada a través de la propia experiencia individual y de la integración de los modelos sociales, culturales y morales del grupo, que incita al individuo a reaccionar de una manera característica y bastante constante frente a determinadas personas, objetos, situaciones, ideas y valores.

2.- **BIENESTAR Y DESARROLLO SOCIAL:** es un conjunto de actividades y servicios orientados basicamente a la capacitación y al fomento de la organización comunitaria para la protección del salario, educación, salud y el mejoramiento de la alimentación, el vestido, la vivienda y el medio ambiente.

3.- **BRIGADISTA:** persona que de manera voluntaria, realiza en forma grupal acciones intensivas de fomento a la salud en la comunidad.

4.- **CALIDAD DE VIDA:** todas aquellas condiciones materiales e inmateriales, así como su uso, práctica y disfrute que contribuyan a una vida integral y plena, dentro de las circunstancias de las personas.

5.- **CAMPAÑAS:** actividades planeadas específicamente, realizadas de manera breve e intensiva, para dar a conocer a la población la existencia de determinados problemas que amenazan la salud y los medios para prevenirlos o solucionarlos y motivarla para su participación activa y conciente.

6.- **CONDUCTA:** comportamiento. La manera de comportarse de una persona.

7.- **CONTRAPRESTACION:** acciones individuales, familiares o comunitarias de fomento a la salud, que voluntariamente realiza el socioalumno.

8.- **C.B.I.S.:** Centro de Bienestar IMSS-SOLIDARIDAD.

9.- **C.S.S.:** Centro de Seguridad Social.

10.- **EXPECTATIVAS:** lo que espera o desea el entrevistado en un futuro cercano o lejano, para sí mismo y su familia, ya sean cosas materiales e inmateriales.

11.- **HABITOS:** considerado como costumbre; éste concepto fué utilizado en la investigación como un conjunto de cualidades y usos que forman el carácter distintivo de una persona.

12.- **MONITOR:** es la persona que de manera voluntaria y previa capacitación, transmite conocimientos, habilidades y destrezas de acuerdo a las necesidades específicas de la comunidad.

13.- **NECESIDADES :** todas aquellas que él o los entrevistados expresen, según su criterio y opinión sobre lo que requieran para vivir.

14.- **ORGANIZACION SOCIAL:** toda comunidad tiene una organización social específica. Puede haberla establecida y formal, es la representada por agrupaciones de vecinos, partidos políticos, autoridades delegacionales, en suma los representantes institucionales.

15.- **PROMOTOR SOCIAL VOLUNTARIO:** persona que previa capacitación y en forma voluntaria promueve, organiza y realiza acciones de fomento a la salud en beneficio propio, de su familia y de su comunidad.

16.- **RELACIONES " BUENAS " ENTRE VECINOS:** personas cercanas o alejadas, pero de la misma colonia. Conocerlas significa que establece comunicación frecuente y en su vida diaria; convive o han convivido situaciones problemáticas y festivas.

17.- **SOCIOALUMNO:** persona que asiste de manera voluntaria al CBIS, que se encuentra inscrita en programas o cursos que imparte éste y que tiene derecho a recibir los servicios que se proporcionan en el mismo.

18.- **TIEMPO LIBRE:** aquel tiempo que queda disponible después de haber cumplido todas las obligaciones, tareas y ocupaciones (también las de la propia familia que surgen después de las horas de trabajo) .

MEXICO D.F. AGOSTO DE 1995.