

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
UNIDAD IZTAPALAPA**

C.S.H.

2º

PLAN DE VIDA EN ANCIANOS

TESINA

PRESENTA

MARIA SALOME ROMO LUNA

MÉXICO D.F. ABRIL DE 1999.

PLAN DE VIDA EN ANCIANOS

**A:
TODAS AQUELLAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD
QUE COMPARTIERON SU EXPERIENCIA, DE VIDA Y
LUCHA**

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO 1	
1. LOS ANCIANOS ANTE LA SOCIEDAD MEXICANA	
1.1 EL anciano y su condición física, psicológica y social	11
1.2 El anciano frente a un mundo para jóvenes	25
1.3 El futuro de los ancianos	28
CAPÍTULO 2	
2. LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA ANCIANIDAD	
2.1 Las instituciones de la tercera edad en México	32
2.2 Los clubes de la tercera edad, una alternativa par el anciano	39

	Pág
CAPÍTULO 3	
3. LA PLANEACIÓN DE VIDA EN LOS ANCIANOS	
3.1 La autopercepción en el anciano	44
3.2 La capacidad de cambio y logro en el anciano	47
3.3 La creatividad en el anciano	49
CONCLUSIONES	51
ANEXO N #1 INSTRUMENTOS APLICADOS	54
ANEXO N #2 ENTREVISTAS	59
ANEXO N #3 PUBLICACIONES OFICIALES DEL INSEN	76
BIBLIOGRAFÍA	80

ANTONIMIA

**¿ Se debe al mundo o al humano
la concepción de contrarios?**

**¿Existen o son supuestas
las antónimas palabras?**

**Todo lo que sube, baja
y lo que nace se muere,
lo bello al tiempo es horrible
y termina lo que empieza.**

**Mas no son contradicciones
sino meras dependencias,
en ocasiones del modo
y a veces lo son del tiempo.**

**En esta vena de contras
vense envueltas mis razones
por querer autoexplicarse
los eternos sentimientos.**

NORN.

INTRODUCCIÓN

La vida de las personas transcurre inevitablemente, el tiempo avanza provocando a lo largo de toda nuestra vida, significativos cambios en los aspectos físico, psicológicos y sociales, estos cambios pueden en un momento dado llegar a provocar verdaderos obstáculos de desarrollo personal. El cambio de bebé a niño, representa toda una adaptación de tipo psico-social, todo un conocer “mi mundo”, la existencia de un único yo, que ahora le toca explorar nuevos mundos, el paso de la adolescencia provoca en el joven un dramático proceso, en ocasiones por no tener las bases fundamentales para dirigir todo aquel ímpetu y aquellas ganas de gobernar el mundo a su manera. Cuando nos acercamos al adulto, tenemos ahí nuevos cambios, nuevos procesos, que representan enfrentarse a una sociedad rígida y con pocas posibilidades para desarrollar nuestra creatividad. Nos encontramos encerrados en un círculo familiar, nuestros padres se convierten en custodios, en base a las condiciones de la familias mexicanas, en muchas ocasiones salimos del círculo de nuestros padres, para establecer el propio, llegan los hijos la responsabilidad con la pareja atrápanonos nuevamente durante un largo periodo de nuestra vida. Se llega a la vejez cargado de ira y resentimiento por no haber encontrado una vida propia, por vivir siempre para los demás.

La etapa de la vejez se convierte en la “última de nuestra vida”, se relaciona indudablemente de modo cultural con el encuentro a la decadencia, se esta cada día más cerca de la muerte, por lo que es ignorada y pierde su importancia, sobre todo para el Estado donde los presupuestos no alcanzan e incluso en las familias

donde ya no hay espacio para el anciano que cada día es obligado a ocupar un lugar más reducido..

El adulto mayor, el anciano, el viejo, el ruco, el jubilado, el inválido, el pobre abuelo, esas son alguna de las connotaciones que le hemos dado a las personas que se encuentran en esa etapa de la vida, que por medio del establecimiento de todo un plan integral gobierno - comunidad, se puede hablar de una "vejez feliz". Por lo menos eso se establece en nuestras leyes.

La vejez para algunos, sólo representa un estado mental, el adulto mayor, ahora, mejor dicho la persona de la tercera edad (aunque no sea considerado un término científico) tiene la oportunidad por primera vez en su vida de ser una persona libre e independiente, por primera vez desde que nació. La persona de la tercera edad ahora tiene infinidad de oportunidades para lograr todo aquello que en esos círculos, en los que estuvo encerrado no pudo lograr, ahora después de que a dedicado 35 o 40 años de trabajo, aún en el hogar, se encuentra en un proceso, en un nuevo cambio, con la posibilidad de reconocer que se han presentado cambios físicos que de cierta forma limitan más no imposibilita que se puedan desarrollar diferentes actividades físicas e intelectuales.

*Par el desarrollo de esta investigación fue conveniente conocer primeramente la condición **física, psicológica y social** del anciano,, así mismo se da una visión general de la condición del anciano en nuestro país y como este ha sido golpeado por las condiciones de la actual sociedad industrial, donde se percibe una sobrevaloración hacia la productividad, el consumo, la fuerza y sobre todo la juventud, es por ello que este enfrentamiento lo referí como, **el anciano frente a un mundo para jóvenes**, se pretende llegar no sólo a que los ancianos*

encuentren una adecuada adaptación a estos cambios que surgen en él y en su entorno sino una participación de todos, una valoración, para que exista una sociedad donde puedan convivir todas las generaciones con cada vez menos conflictos, se requiere entonces ver **el futuro de los ancianos**, para llegar a encontrar una nueva actitud hacia la ancianidad. Todo esto es lo que se abordará dentro del capítulo I.

Como la investigación tuvo lugar dentro de las instalaciones del INSEN (clubes de la tercera edad) y ahí mismo se pudo observar la importancia que estos tienen para que el anciano se reevalore. Dentro del capítulo II se investigó lo referente a la creación desarrollo y proyección del órgano encargado para el bienestar del anciano. Se da un breve análisis sobre como el anciano es “sometido” a **regímenes institucionales**, así como las diferentes instancias que se ocupan de brindar apoyo a los ancianos. Finalmente se habla específicamente de los **clubes de la tercera edad** y como estos, por medio de los resultados de la investigación son lugares donde el anciano encuentra afectividad, compañerismo y puede desarrollar sus limitaciones y potencialidades así como creatividad manual e intelectual.

El capítulo III se basa específicamente en abordar el punto central de nuestra tesina. **La planeación de vida en los ancianos**, dentro de este se conjugan los anteriores capítulo, pues antes de llegar a un plan de vida se requiere que el anciano acepte sus cambios físicos, psicológicos y perciba su condición social, este plan se llevara acabo dentro de los clubes de la tercera edad. Después de este se llega con nuevos bríos a encontrar la necesidad de la elaboración de un plan de vida, para encontrar en este todo su potencial como ser humano. En este

capítulo se abordarán aspectos como la Autoaceptación del anciano, la necesidad de cambio y logro del anciano y su creatividad.

Esta investigación dará como resultado el poder aplicar este proyecto y conocer si el anciano esta satisfecho con el plan de vida que tiene o existe la necesidad de modificarlo, cambiarlo o incluso crear uno, si nunca se ha tenido contacto consigo mismos y con su crecimiento.

Para la recopilación de información dentro de esta investigación se utilizó una metodología de tipo cualitativa. Los instrumentos que se seleccionaron fueron aquellos que cumplieron con las expectativas de la investigación, estos fueron la aplicación de dos cuestionarios de frases incompletas, en uno se pretende encontrar el sentimiento de pertenecer al club de la tercera edad y el otro sobre el sentimiento de pertenecer o ser parte de la etapa de la tercera edad. Las entrevistas fueron otra manera de recopilar información, estas fueron elaboradas en forma semi estructurada. Los cuestionarios se aplicaron dentro de los clubes de la tercera edad, en lo que respecta a las entrevistas se selecciono a las personas por su participación dentro del grupo.

Se pretendió desarrollar toda la investigación teniendo una muestra estable, la oportunidad de ser prestadora de servicio social dentro del Instituto Nacional de la Senectud dio facilidad a esto. La población fue elegida de manera espontánea (aunque existió un grupo "preferido") .Las observaciones y el trabajo de campo se desarrollo básicamente tomando en cuenta a la población del Club "Huehuetlalli".

CAPÍTULO I

1.0 LOS ANCIANOS ANTE LA SOCIEDAD MEXICANA

1.1 BREVE RESEÑA HISTORICA DEL ANCIANO (GENERALIDADES)

Nuestra mente retrocede en el tiempo, podemos observar a una sociedad antigua en el que cada uno de los personajes que ahí se encuentran tienen un rol específico, los niños, las mujeres, los jóvenes, el adulto, incluso ahí está el anciano, pero no, no está en un sofá recargado con una manta colocada sobre sus piernas, observando la televisión la mayor parte del día, no, la anciana se encuentra en un telar con hilos multicolores, y aquel anciano, sentado, alrededor un gran número de niños, compartiéndoles su experiencia. Pero de igual manera muchos de esa sociedad e incluso los propios ancianos se basaban en ubicar a la vejez como una "enfermedad" física y psicológica. Las personas no vivían por muchos años, su salud se deterioraba rápidamente e incluso respecto a su condición psicológica se habla de irritabilidad y melancolía. Por un lado se hablaba del valor de los ancianos, incluso llegaban a calificarlos como sabios, eran parte importante de las decisiones que se tomaban dentro de esa sociedad, eran consultados y reconocidos socialmente.

Sin embargo, como se mencionaba anteriormente al llegar a la vejez se perdía la fuerza y el vigor y entonces venían las visiones pesimistas respecto a la vejez. SÓCRATES:.. duda en prolongar su vida para "no verse forzado a pagar la pena de la vejez, ser ciego y sordo y torpe de ingenio lento en aprender y rápido en olvidar".(H. Hoch, Josep Zubin 1964 : 7) Pero a pesar de estas desventajas que encontraban en la vejez, la aceptación de estas no provocaban conflictos mayores.

El anciano antiguo era consciente de la decadencia de su cuerpo, y conforme pasaba el tiempo, el sentido de ser considerado como un miembro importante dentro de la sociedad, compensaba la pérdida de sus funciones físicas. La muerte era esperada, no como el término de un sufrimiento, sino como todo un ritual de vida, la sociedad en general era parte activa de los funerales se convivía con la muerte no se trataba de olvidarla rápidamente.

Pero mucho se decía también, ya en esos tiempos, que la vejez o al menos las características que se le adjudicaban eran más una condición de actitudes que de padecimientos, al respecto nos dice CICERÓN "Los ancianos son mal humorados, inquietos, irritables y difíciles de contentar; y, si investigamos, encontramos que algunos de ellos son también avaros. Sin embargo, estas son faltas de carácter, no de la edad".(H. Hoch, Josep Zubin. 1964 :10) Este esbozo general sobre la condición del anciano en la antigüedad nos da pie a realizar una reflexión sobre la condición del anciano en nuestra actual sociedad mexicana, consideración que se realizará a lo largo de este capítulo, como lo hicimos en la reseña histórica analizando los aspectos principales en lo biológico, psicológico y social de los ancianos. Antes de entrar en materia respecto de estos tres aspectos analicemos un poco sobre la condición del anciano actualmente.

Los cambios tecnológicos que se daban en la generación de nuestros abuelos, significaban verdaderas maravillas y por lo menos existía un lapso de tiempo para que otro apareciera y modificara al anterior, sin embargo la antigua plancha seguía activa hasta que terminara definitivamente por no encontrar las refacciones adecuadas ya que habían dejado de ser fabricadas. Ahora que llegamos a las vísperas del siglo XXI donde lo que es nuevo hoy, mañana resultará obsoleta. Con esta rapidez cambia en un momento el mundo que nos

rodea. Observamos como se aferran a sus objetos porque "son mejores que los de ahora". Debido a esto, el tiempo entra como un factor determinante, no hay tiempo para el pasado, siempre frente de nosotros se encontrará el "progreso" de una sociedad que cura sus males, y uno de ellos son los viejos improductivos. Lo viejo es desechado, el ferrocarril por el avión, el agua por el refresco y la muerte por más vida.

Los ancianos se encuentran en una lucha constante entre lo que han visto y conocido a lo largo de su vida, que para ellos ha sido bueno o tal vez fue lo único a lo cual tuvieron oportunidad, por lo que se empeñan por conservar, y por otro lado perciben a una sociedad de consumo de uso y deshecho. Pero no sólo son los objetos, lo que ha combinado, la alimentación, los frijoles en lata, y tantas otras cosas de la cocina práctica, la vivienda, los departamentos cada vez mas pequeños, las casas divididas en diez, porque no hay dinero para que los hijos compren al menos un departamento y los abuelos en un cuarto pequeño y frío, donde son olvidados poco a poco, al menos que se necesite algo o halla que cuidar a algún nieto. La depresión, al aislamiento, la pérdida del sentido de la vida, y de su papel dentro de la sociedad, se conjugan en una muerte psicológica y social antes de la biológica.

Los ancianos tienen actualmente, infinidad de retos no solamente se encuentran cada mañana una nueva arruga o el pelo cada vez más blanco, sus sentimientos, creencias, valores, actitudes, conducta y personalidad también se encuentran propensos a esos cambios.

1.2 EL ANCIANO Y SU CONDICIÓN FÍSICA, PSICOLOGICA Y SOCIAL

Aunque estos aspectos se abordan de manera separada, se pretende sin lugar a dudas llegar a tener una visión conjunta, ya que una gran parte de la información consultada sólo se refiere a ubicar a la vejez como un cúmulo de trastornos físicos que se incrementan conforme transcurre el tiempo. Por otro lado de igual manera en el aspecto psicológico, se retoma sólo como elementos importantes la disminución de la memoria y de la inteligencia. En el aspecto social se puede considerar que la cuestión demográfica que ahora cobra gran importancia debido al costo público que este representa a favor de los ancianos.

Pretendemos entonces llegar a entender a la vejez como un problema de actualidad desde estos tres aspectos.

El orden de los factores tomados en cuenta para hablar del anciano no pretende llegar a la conclusión de que el aspecto biológico repercute en lo psicológico y este en lo social, se debe tomar en consideración que esto es difícil de señalar y que para su conclusión debemos tomar a cada caso como único, ya que por medio de esta investigación se conocieron casos en los que los ancianos asumen todos sus problemas a sus malestares físicos, sin embargo se debe tomar en cuenta que tal vez esa persona perdió a algún familiar o su pensión, si es que la tiene, no le alcanzó ese mes. Esto es algo que en muchas instituciones sobre todo de salud pública no se le da el valor que amerita cuestión que se retomara en el próximo capítulo al hablar sobre las instituciones.

¿Cómo se enfrenta el anciano ante la realidad?

¿Cómo experimenta los cambios de su cuerpo? ¿Cómo se enfrenta a sus emociones? ¿Qué son ante esta sociedad? Estos y muchos otros aspectos se abordaran, no sólo describiendo brevemente sino llegando a una propuesta.

LA CONDICIÓN FÍSICA DEL ANCIANO

Los cambios físicos que se presentan a lo largo de nuestra vida, significan el comienzo de una nueva etapa en nuestro desarrollo humano. Estos cambios son casi inapreciables por la rapidez en que nos encontramos debido a las actividades cotidianas.

La vejez no es la excepción a esos cambios y dentro del aspecto físico podemos enumerar gran cantidad de ellos en la mayoría de los casos de nuestra investigación las personas se tornaron en forma negativa a estos, se encontró que eran observados como signos de decadencia y disminución de sus capacidades locomotoras e intelectuales, mismas que les impedían realizar con facilidad lo que "antes" para ellos no tenía mayor problema. (En el análisis de las entrevistas se observaron más claramente).

Los cambios físicos que se presentan conforme transcurre nuestra vida están relacionados con la apariencia, de esta forma la cotidianidad de mirarse al espejo se pierde con la edad al ir apreciando cada vez más arrugas, o el cabello más blanco. Pero esto es lo de menos, pues de una u otra forma no afectan las actividades de la vida cotidiana.

Por otro lado, podemos mencionar que la disminución de las capacidades senso -perceptiva varían de una a otra persona. Estos se caracterizan por la presbiocasia (pérdida del oído en la zona de altas frecuencias) y la presbiopía (disminución de la plasticidad del cristalino y de su poder de acomodación). Existe una disminución también, con respecto al gusto y al olfato, la pérdida de la masa

muscular, el debilitamiento y pérdida de coordinación son otros cambios físicos característicos en la vejez.

Cuando se habla de la memoria o la inteligencia en la vejez la concebimos como una gran pila de arena (excelente inteligencia y buena memoria) que los años o sea el viento se encarga de hacer esa pila cada vez mas escasa. Sin embargo numerosos estudios demuestran que esto es falso si bien existe la tendencia a una disminución esto se puede compensar gracias a la utilización de medios mnemotécnicos.

"EISDORFER.... sostiene que los errores de omisión (no responder o decir "no se") corresponden, en parte importante, a los efectos negativos debidos a la aceleración de la presentación en el caso de los sujetos de edad. Es posible que los ancianos digan "no se" porque sienten demasiada impaciencia al responder. Cuando se hace bajar el nivel de excitación, las personas cometen menos errores".(Mishara y Riedel 1986. :26)

Al hablar de inteligencia debemos entenderla desde dos aspectos por un lado al escuchar a un anciano nos percatamos de la gran habilidad para relatar acontecimientos pasados, como su casa de la infancia o algún hecho histórico, pero con los situaciones nuevas o donde se requiera una mayor velocidad esta disminuye al respecto CATTELL y HOURU.. nos hablan de dos tipos de inteligencia cristalizada y fluida. La inteligencia "fluida" representa la forma de inteligencia capaz de resolver los problemas nuevos y la "cristalizado", la que aplica a la situación presente la acumulación de las experiencias anteriores. La inteligencia fluida, que depende de la capacidad de evolucionar y de adaptarse rápida y eficazmente a las situaciones nuevas, disminuiría con la edad mientras

que la inteligencia cristalizada, ligada a la acumulación de la experiencia aumentaría con los años".(Mishara y Riedel 1986. : 30)

De manera general, dimos un repaso a los principales cambios físicos que se presentan en los ancianos pero ¿cómo los enfrentan, resignan o llegan a aceptarlos?

Es evidente que cuando los cambios físicos son mas significativos el deterioro en sus actividades cotidianas repercute, el tener presente la evaluación de las necesidades del anciano facilitarán que este tenga una mayor adaptación a los mismos. En nuestra investigación se encontró que la población de ancianos en un 90% siendo uno de sus mayores temores "la necesidad de gozar de una buena salud", esto tiene que ver principalmente con el hecho de no depender de los otras personas, esta necesidad va vinculada, con el temor de ser una carga, ya que muchos dependían económicamente, lo peor sería no poder desplazarse libremente.

Muchas veces se tiene esta idea de dependencia debido a la no aceptación de las limitaciones físicas. De esta manera encontramos intensos sentimientos de culpa o en otras ocasiones a causas externas, como los nuevos cambios en la tecnología o en las costumbres. Al hablar de aceptación no queremos decir, que se resignen a no poder salir solos de casa, sino que existe la posibilidad, de tomar un descanso después de caminar constantemente un largo tiempo el bajar de las escaleras sea más lento y al viajar en autobús se requiera la ayuda para subir o bajar. El propósito no es aislarse del mundo, por no tener la "fuerza de antes" sino unirse a el de acuerdo a sus potencialidades y limitaciones. (Aspecto que se desarrollará en el capítulo III).

La condición física del anciano tiene que ver enormemente con el ambiente donde este se desarrolla, de igual manera es importante, señalar el autocuidado. En un ambiente sucio, con una alimentación defectuosa, no teniendo cuidado en los excesos, de tabaco, alcohol o medicamentos, facilitarán que la condición del anciano se deteriore de manera precoz.

El autocuidado en este aspecto es fundamental, una buena alimentación, ejercicio, actividad intelectual mejoraran las condiciones físicas en la vejez, sin embargo hay que considerar que está es resultado de el cuidado o descuido en etapas anteriores, punto más para aceptar nuestras alteraciones orgánicas.

Todo esto no deja de influir en el punto que trataremos a continuación, la no aceptación de nuestras limitaciones físicas provocarán indiscutiblemente repercusiones de tipo psicológicas. "Mas que los cambios físicos que se digan son soportar los emocionales, resolviéndose este punto, pueden resolverse también algunos físicos".

CONDICION PSICOLÓGICA EN EL ANCIANO

Los cambios psicológicos que se presentan en los ancianos son de igual o mayor importancia que los físicos o los sociales. A mi consideración durante el proceso de la investigación se pudieron encontrar un mayor número de categorías relacionadas con las emociones, que verifican la importancia al hablar de la condición psicológica del anciano.

Es importante mencionar que cuando se habla de la aceptación física, va íntimamente vinculada con el aspecto psicológico. Por ejemplo, al observarnos al espejo, la condición de la cara, la complexión del cuerpo, en una palabra nos vamos formando psicológicamente un concepto corporal. El resultado negativo (la no aceptación) dará como resultado un estado de regresión en el anciano, misma que actúa como lo señalan Zinberg y Knufman... "En la ancianidad, cuando las aptitudes físicas y psicológicas se resisten -y algo de tal modificación es universal-, la regresión, como defensa, puede activar formas de adaptación con los que antes se contaba".(Zinberg - Kaufman 1976 pág. 23)

Al respecto tenemos dentro de nuestra cultura popular, frases como "La segunda infancia" "volver a ser niños" etc. Este es uno de los problemas mayores que tienen que ver con el Autoconcepto de los ancianos (se ampliará en el capítulo III). Este y otro aspecto como el aislamiento se presentan principalmente por el no aceptar los nuevos cambios psico-físicos (El aislamiento se puede deber a varias causas relacionadas todos ellos con una mala aceptación). En nuestra investigación podemos apreciar a manera de observación que el 98% de la población estudiada eran mujeres, ellos comentaban que sus maridos, los ya

jubilados, en su mayoría, permanecían en sus casas no salían, existía una poca convivencia con sus hijos. Al respecto señalan Zinber y Kaufiman.. "Como mecanismo de defensa, el aislamiento le permite al individuo mayor encarar conceptos y afectos que, de otro modo, no podría tolerar"(Zinberg- Kaufman 1976 :87). Esto tiene que ver con el hecho de un cierto temor hacia el cambios, los nuevos valores y criterios de las nuevas generaciones.

Es importante señalar en este punto el gran reto que tenemos los especialistas tanto en el área médica y psicológico. En ocasiones la dificultad de un buen diagnóstico, es el resultado de su buena o mala condición psico-física. Al respecto tenemos presente uno de los mayores problemas que se presentan durante la vejez. La depresión, afortunadamente en la experiencia de la investigación se encontró que la mayoría de los médicos que tratan a los ancianos de nuestra muestra, se interesaban en un alto grado por la manera en que ellos manejaban sus emociones (Entrevistas de A.). Son variados los factores que se involucran en la depresión de los ancianos entre ellos existen determinantes como la muerte de un hijo, del esposo, de los padres, en ese orden encontramos que el proceso de duelo va de más a menos, sin que esto signifique, que la muerte tenga diferencias, Sólo que en la investigación resulto de esta manera.

En cierto modo los padres de los ancianos son ya personas que difícilmente salen de sus cosas, sus edades fluctúan entre los 75 y 90 años. (Este sería tema de otro interesante estudio, los ancianos vs los ancianos) de tal manera que la muerte significa el descanso del sufrido bisabuelo, la muerte del esposo, se percibe como la falta de un sustento económico y la desesperante compañía de la soledad. El dolor es aún mayor cuando un joven lleno de vida muere, los padres tardan a veces años en aceptar la muerte de algún hijo, en este aspecto se

pueden presentar un síndrome depresivo severo. Dentro de la depresión podemos apreciar diferentes grados, es tomado hasta cierto punto sin importancia cuando un anciano por unas horas o un día se siente decaído, pero se requiere la atención, cuando este estado se prolonga. En muchas ocasiones la depresión se puede presentar como un proceso pas-operativo, presentándose un cuadro fatal si no se atiende con rapidez.

La proximidad de la muerte en el anciano cae en dos vertientes que se pueden identificar como aceptación - resignación. La resignación a la muerte se denota como una derrota que se manifiesta de forma pasiva en las personas que se sienten rebasadas por algo inevitable a lo cual somos impotentes, es desarrollar una autocompasión que deteriora la autoestima del último momento y que nos hace sentir impotentes de una forma aplastante y abrumadora, en estos momentos surgen los apegos materiales, las relaciones sociales que dejarán de existir, el saber que no completamos de forma satisfactoria nuestro ciclo vital en la materialidad o sentimentalidad; nos mata en vida el saber que moriremos. La aceptación se equipara con la rendición en un aspecto positivo, es elegir soltar el mundo de los vivos, dejar el control y tomar la vida tal como es, aceptando que en ella existen cosas inevitables que escapan de mi y que no puedo cambiar; es aquí donde la muerte llega de forma satisfactoria, con el saber de que cumplimos una vida bien vivida y que es hora de partir sin miedo a la pérdida del mundo social y familiar; al final de cuentas el buen vivir no es haber vivido largos años, sino el haber vivido de la mejor manera.

Dentro del aspecto psicológico la condición del anciano y al manejo de su vida emocional, repercute indiscutiblemente en la relación que tiene con las personas que lo rodean.

A lo largo de la vida nos encontramos en un mundo de gente, el convivir los niños, con otros y con sus propios padres facilitan el proceso de socialización, cuando hablamos del anciano estamos tocando un punto esencial dentro de sus diferentes etapas de desarrollo. Las buenas relaciones interpersonales (mas al respecto, en condición social del anciano) logran una equidad entre la búsqueda de afecto y la negación de otros al brindar este cariño.

Es necesario en este aspecto observar si se presentes tendencias excesivas. "Algunas veces la persona de edad quiere o exige que los demás se hagan cargo de todas sus necesidades, que las resuelvan y los satisfagan. La persona de edad adjudica el papel de padres sustitutos a los miembros importantes de la familia (N.E. Zinberg y K. Kaufman)

LA CONDICIÓN SOCIAL DEL ANCIANO

Al igual que los factores físicos y psicológicos, el aspecto social del anciano no pierde su importancia. Las relaciones interpersonales son consideradas por un lado necesarias para la persona mayor, el hecho de sentirse querido y protegido convierte a la familia en un núcleo regulador de emociones, valores morales, provocando conflictos generacionales y una condición económica precaria. Es menester para la sociedad la reincorporación del anciano a esta , es por esto preocupante pues acaso, ¿no son parte de ella? e incluso de nuestra propia familia.

"La inseguridad de la familia, que a menudo entraña considerable fastidio"
(N.E. Zinber y I. Kaufam?).

Por un lado esta la preocupación por las necesidades que el anciano tiene, del mismo modo sus exigencias por sentir que los demás le "deben", y por otro la imposibilidad o poco entusiasmo que la familia les brinda.

Dentro de las observaciones realizadas en la se pudo concluir que la relación familiar se aprecia desde dos puntos de vista. Para evitar supuestamente la desintegración familiar, pues muchas veces los hijos quieren establecerse en otra lugar dentro de la misma ciudad o fuera de esta, el "chantaje" comienza, el anciano percibe la dolorosa separación, se convierte en un verdadero "pan de dulce", realiza todo lo que los hijos le pidan ayuda excesivamente en las labores del hogar se aferra a las personas, intercambia sentimientos de amor, lo cual dará pie en la generación de un círculo vicioso de mayor exigencia y rechazo.

El otro cuando la persona mayor se encuentra en una condición, económica estable (se ampliará mas adelante), ve la posibilidad de enfrentarse con mayor facilidad a la "incomprensión familiar", viven regularmente en departamentos o cosas pequeñas, con el cónyuge si este aún vive, o con un hijo soltero. Sin embargo esta situación genera también conflictos, el sentimiento de culpa de la familia por el reclamo a veces encubierto, de la poca frecuencia con que son visitados.

El anciano busca por diferentes formas de llamar la atención basada principalmente en el deseo de amor, auxilio y la alegría que le proporciona la familia, que cada vez tiende más a desvincularse.

La brecha generacional trae consigo nuevos planteamientos de tipo social, el continuo cambio de valores, la añoranza de tiempos pasados, donde las cosas eran mejores y las familias mas unidos. El esfuerzo de adaptación en este punto es grande, reconocen a la vez lo difícil que era comunicarse con sus padres en un tipo de educación rígida, pero al mismo tiempo la convivencia a la hora de la comida o el respeto engrandecido a los padres, los ancianos hacen conciencia de esta revolución, viven una constante lucha entre lo que fue y la realidad, los jóvenes discuten las ventajas de la "libertad", los padres cada vez mas ocupados dejan en otros manos la educación de sus hijos, mucho se habla actualmente del papel que juegan las abuelas en la crianza de los nietos, es reconocido y tiene un gran valor que ahora se hablan de temas que antes eran tabú, la llegada de la menstruación y las relaciones sexuales, fue una época difícil para nuestros abuelos. Ahora la crítica es a la violencia el rápido despertar sexual de los

jóvenes, al enfrentamiento "al tu por tu" con los padres y sobre todo a la poca veneración de los abuelos como en antaño.

Los valores cambian es cierto, existen aspectos positivos y negativos, las nuevas generación tendríamos que realizar también un esfuerzo y también se añoran los paisajes naturales limpios, los ríos que ahora visitamos y están secos, todo a cambio de mejor tecnología, el costo resulta elevado. La crítica que hacen los ancianos no es para desconocerla, los miembros de las familias se disvinculan ciertamente, un televisor en cada habitación, o la lucha por elegir el canal preferido de cada quien o solo se tiene oportunidad de platicar, opinar o jugar con tus padres en los "comerciales", o convertir al anciano en un prospero consumidor de telenovelas, ese es el precio por una mejor condición de vida. Se plantea el conocimiento de una revalorización, el cambio es eminente el tiempo no se detiene no se puede vivir en el pasado y el futuro representa un gran peligro.

La resistencia al cambio, uno de los factores que causan mayores problemas, el aferrarse a lo de antes, es compartir tu vida con los muertos, con las ruinas y alejarte de los que ahora están contigo.

Es importante reconocer que se necesita un esfuerzo de todos, no rechazar lo nuevo o lo viejo, sino aprender a vivir, compartiendo lo mejor que consideremos en un acuerdo con lo que quiero ahora y lo que quieren los demás.

Dentro de las cuestiones económicas del anciano, se ha hablado mucho, en nuestros tiempos se ha convertido en una lucha de empresas por afiliar a las personas para cuando llegue su retiro.

Una preparación inadecuada para el momento de la jubilación provoca que esta sea recibida con miedos y sin una visión hacia el futuro. La decadencia se presenta como sinónimo de estar al tener de 64 a 65 años no cambia la persona en sí, pero si muchas veces la impresión que se forman de sí, basada en una gran medida por el concepto de la sociedad. "Los problemas vinculados con el retiro parecen estar, en parte determinados por la cultura". (N.E. Zinberg, I. Kaufman).

1.2 El Anciano Frente a un Mundo para Jóvenes (Nuestra Actual Sociedad Industrial)

A lo largo de esta investigación se ha mencionado la importancia que tiene la sociedad para la discriminación de la vejez. Nuestra sociedad nada original se encuentra en una lucha constante por un lado en mantener las raíces prehispánicas de nuestra mexicanidad y por otra en la copia intensa de los valores culturales de la sociedad Norteamericana, caracterizada por una visión futurista, y aparentemente capaz de alejarse cada día de la muerte eminente.

La visión del anciano solo representa muerte, decadencia, estorbo, por lo mismo, en nuestra sociedad mexicana, la idea es olvidarnos de los ancianos para alejarnos de la muerte.

La cultura Norteamericana tiene en sus haberes todo un culto hacia la juventud, por ende el resultado de nuestra herencia, a provocado que nuestros valores con respecto a la juventud se hallan elevado más de lo que amerita, dentro de ello está el bienestar físico, donde el anciano es tomado en cuenta como un grupo consumidor, donde adquiere para mantenerse siempre joven una lista interminable de aparatos físicos, así como cremas para las arrugas e infinidad de tintes para ocultar en lo más posible en los “estragos” del envejecimiento. Como observamos dentro de la farándula, los personajes de nuestra película favorita vive y se esfuerza por mantener la apariencia física, hacia una persona que deja de ser ella misma incluso físicamente por la gran cantidad de cirugías y

tratamientos para conseguirlo. “ La gente quiere parecer joven y comportarse como tal”

La juventud se percibe como el momento de triunfar, donde puedes alcanzar todas tus metas si te lo propones, existe un camino constante hacia el bienestar de un futuro, siempre la mirada hacia delante, cuando el anciano mira hacia atrás sólo existen metas sin realizar y sueños frustrados, la sociedad se encarga de poner baches en el camino del anciano, no hay manera de que este baya a pasos más lentos, simplemente “ya no es tiempo para ti”, el anciano no tiene futuro ni posibilidades de plantearse metas. El camino se observa turbio, no hay posibilidad de buscar la forma de encontrarse a si mismo y a su potencial esto contribuye indudablemente a la pérdida de su estima.

Es impresionante y habría que reflexionarlo como a pesar del gran desarrollo de la ciencia en su tecnología y la existencia de planes de desarrollo social aún se perciba al grupo de ancianos como un problema que hay que resolver. Sí antes se decía “Escucha lo que dicen los viejos”, hoy ya no se habla de una apreciación del viejo; más bien se grita ¡ Sitio libre para las fuerzas jóvenes” (E. Zinberg e I, Kaufman. 1976 :203).

Las condiciones de la sociedad actual se basan en la productividad y por ende en el consumo excesivo, la industrialización nos crea necesidades que debemos cubrir o simplemente no estamos a la “moda”. Nuestro actual televisor dentro de muy poco resultará obsoleto, tendremos que adquirir un adaptador u un nuevo televisor para la llegada de la televisión digital. Lo más importante en este momento es el dinero, y lo que podemos obtener con el, no importa cuanto queremos a nuestra abuela sino cuanto nos puede dejar cuando se muera, los valores espirituales quedan sustituidos por los materiales. “ Lo que decide es lo

que uno gana y lo que gasta todo lo demás resulta secundario". (Heinz Wolterek. 1962 : 217).

Lo más importante es ser un ser productivo, y la productividad se acaba con los años, al menos eso se cree, las grandes empresas exponen sus anuncios contratando personal que entra dentro de cierta categoría, si rebasas esta es que ya no eres apto para desarrollar con eficacia el empleo. La sociedad en cierto modo "obliga" al retiro de las personas, la jubilación llega sin una preparación previa. El anciano ve cortada no sólo su condición física y mental al ya no trabajar, sino que también se encamina hacia un deterioro económico. Este sería en caso de los hombres, la condición de la mujer anciana es aún más preocupante, por lo general las mujeres mayores dedicaron gran parte de su vida a las cuestiones domésticas y a la educación de los hijos. Esta misma sociedad a reconocido hasta hace muy poco los derechos de las mujeres. Los hombres se mantienen con su escasa pensión mientras que las mujeres son discriminadas de los beneficios de carácter económico.

1.3 El Futuro de los Ancianos

(Una nueva actitud hacia la ancianidad)

Después de todo lo analizado respecto a la condición del anciano, la pregunta sería aquí ¿que esperan los ancianos ? y ¿que estamos dispuestos a dar por ellos?. Se pretende entonces entablar un dialogo, crear conciencia dentro de todos los integrantes de la familia primeramente y después que esto se expanda a la comunidad.

Pero a pesar de esta visión optimista y de haber logrado no resistirse al cambio, su condición es poco optimista, en realidad el futuro no le importa mucho, este para él carece de importancia. La urgencia por vivir sólo el presente, encuentra su lado negativo, no hay planes, se carece de metas y propuestas, no hay entusiasmo por el cuidado de la casa o la ilusión de dedicarse a la crianza de animales o las plantas, cualquier aspecto no importa, sólo que “ya para que”, dentro de las relaciones interpersonales se crean conflictos, los valores morales impiden a las personas involucrarse con otra pareja en algunos casos no se esperan amistades nuevas.

Se espera la realización de planes para que ellos mismos planeen de acuerdo a sus necesidades por lo regular se carece de esto. Dentro de la investigación como ya se menciono las población femenina era considerable respecto a la de los hombres, se aprecia que a ellos les resulta molesto la imposición de ciertos reglamentos a “estas alturas de su vida”, la dependencia causa el aislamiento, dos

factores que agravan considerablemente la muerte social y psicológica, antes de la muerte definitiva.

Se requieren de estrategias tanto en el aspecto económico como social para llegar a un equilibrio de las instancias que beneficien a los ancianos y poder hablar entonces de una existencia digna. La utilidad es un aspecto fundamental dentro de estos planes brindar a los ancianos la posibilidad de desarrollar su creatividad manual (Es sorprendente al menos para mi la belleza de sus pintura al óleo, los tejidos e infinidad de trabajos manuales, de igual manera, el talento artístico que desbordar). Al mismo tiempo suscitar el interés por actividades que no habían realizado por falta de tiempo, en una etapa anterior. Los medios son escasos pero el entusiasmo es grande cuando perciben su utilidad.

Es indiscutible hablar de comprensión, no de compasión, la tolerancia debe ser mayor por parte de las nuevas generaciones. Los jóvenes conocen aunque lo niegan que ellos también algún día pertenecerán al grupo de los viejos. Aunque en ellos se percibe la visión pesimista se llegar a ser tratado como el abuelo, donde el desarrollo de sus valores no serán tomados en cuenta. No hay manera de vivir aislado o vivir sólo para sí, las relaciones devén existir entre los hombre. El ser social se constituye con la ayuda de los demás a sólo así podrán llenarse un individuo no existe por si sólo. Así los ancianos necesitan de los demás seguir siendo un miembro valioso para y de la sociedad. La pregunta queda abierta que podemos ofrecer a los viejos para que encuentren una liberación de sentimientos negativos y aislamiento psicológico y sociológico.

Lo que debe preocuparnos de los ancianos no es cuanto nos cuestan, es decir considerarlos como una carga social, debemos conocer con que cuenta el anciano para poderlo considerar dentro de nuevos proyectos productivos.

Debemos considerar que la población mayor crece rápidamente, es no importante sino urgente la necesidad de considerar al grupo de personas mayores, su importancia, su experiencia sus valores deben ser tomados en cuenta de otra forma no podremos apreciar hasta donde son capaces de llegar. “ Hoy se entra cada vez más pronto en el proceso de la muerte en la medida en que, socialmente, ya no se es competitivo y en la que hace falta dejar sitio a los jóvenes. Si quiere sobrevivir, el anciano debe encontrar nuevos papeles, “permanecer activo”, estar “activo”, demostrar que todavía sabe ser útil.” (H. Bianchi. 1992. :160).

CAPITULO II

2. LA INSTITUCIONALIZACION DE LA ANCIANIDAD

2.1 Las Instituciones de la Tercera Edad en México.

(El Instituto Nacional de la Senectud)

Hace tiempo se reconoció que se debía cubrir una necesidad, las características de la población Europea lo ameritaban, un gran número de jóvenes y niños murieron durante la guerra, la población fue creciendo, de igual manera se previó su control. Esto dio como resultado el aumento de la población senil y por ende la preocupación de establecer una serie de estrategias para la valoración física, psicológica y social del anciano, para encontrar de esta manera cuales serían los planes a seguir.

Que se haría entonces con esta población llena de necesidades, alejada de la creciente industrialización. La productividad se crea como única posibilidad de vida, una persona que produce puede consumir, por tanto es considerada dentro de una sociedad que favorece el poder del hombre en su fuerza y vitalidad.

El Estado crea entonces mecanismos que permitan observar de cerca cuál es el desarrollo de esta población, sobre todo porque se habla de una población hasta cierto punto desocupada, misma que tiene la posibilidad de fijar su atención a nuevos enfoques de su comunidad de la política y luchar intensamente por encontrarse de nuevo como parte de una sociedad que los rechaza. Esta lucha incluye una nueva búsqueda de las prestaciones perdidas al llegar el momento de su retiro. Estos mecanismos pretenden el registro de sus miembros, por medio de un estricto control en el uso de reglamentos, respecto al comportamiento y horarios que estos deben de seguir. Es por ello que H. Blanch señala, entre el esperanzado futuro del anciano y su condición real.. "A pesar de la toma de conciencia de cierto número de sociólogos, de economistas, psicólogos y de

gerontólogos, la situación actual es crítica y los poderes públicos no dejan periódicamente de tener en cuenta de este espinoso problema: ¿ que hacer con los viejos?" (H. Bianchi 1992. :.54)

Esta supuesta problemática para el Estado en Europa rebaso fronteras, en Estados Unidos encontramos ya hace un tiempo la creación de grandes reservas para ancianos.

Estos mecanismos e instancias citadas, son evidentemente por lo que conocemos como Instituciones, y para poder hablar específicamente de las que se basan en brindar atención a los ancianos, empezaremos por aclarar alguno de sus aspectos generales.

Citando la definición que nos proporciona Erving Goffman.. " Se llaman establecimientos sociales - o instituciones en el sentido corriente de la palabra - a sitios tales como habitaciones, edificios o plantas industriales, donde se desarrolla regularmente determinada actividad" (Erving Goffman).

Esto a simple vista, no dice mucho acerca del porque se crea una institución determinada, pero quedará mas claro cuando citemos otra referencia de Goffman.. "Toda institución absorbe parte del tiempo y del interés de sus miembros y les proporciona en cierto modo un mundo propio, tiene, en síntesis, tendencias absorbentes. (Erving Goffman). En esta definición observamos ya de antemano el porque de una institución, se requiere que las personas pertenezcan a un lugar, se crea toda una serie de programas que hacen que sus allegados dediquen cierto tiempo de su vida a ella, ciertamente dentro de la investigación se pudo apreciar el cómo un anciano al pertenecer a una institución su visión del mundo se modifica considerablemente, en este caso en forma positiva (aclarando que no se habla de una institución totalitaria).

La institucionalización de la ancianidad no representa sólo para el Estado un problema social de tipo demográfico, la condición económica es en la actualidad tema de discusión dentro de las cámaras de diputados para ver de que manera se proporciona cada año un presupuesto mas bajo. Es evidente que los diversos tipos de instituciones que atienden a los ancianos son de gran utilidad, sin embargo no satisfacen al menos en nuestro país la gran demanda de servicios, porque por un lado no sólo las instituciones de salud, refiriéndose a la condición física del anciano cubren sus expectativas, un mejor nivel de vida el reencuentro con la sociedad, los cambios que experimentan, los desajustes emocionales incluso actividades recreativas, deportivas e intelectuales hacen que el logro de metas para el beneficio de los ancianos disminuya. Además de las carencias económicas, los ancianos se enfrentan a la mala capacitación del personal que labora dentro de la institución por ello H. Bianchi cita.. “Aquellos cuya solicitud sea social o asistencial se apoderan del sujeto de edad como de un otro absoluto, como una especie de fracaso de la sociedad o como de un condenado de la vida, no son capaces de aceptar el reto íntimo del enfrentamiento personal con el tiempo. (H. Bianchi 1992, :12)

El problema de nuestras instituciones es que el presupuesto es escaso , que se enfoca muchas veces necesariamente a engrandecer los edificios y a su costoso mantenimiento que a una adecuada planeación general del anciano. Tener buenas instalaciones y un gran número de oficinas no sustituye la importancia de un adecuado grupo de colaboradores suficientes para cubrir las crecientes expectativas. “Los ancianos cuestan y cuestan muy caro a la sociedad”

Las familias representan un punto esencial en lo que respecto a la institucionalización del anciano, como lo mencione anteriormente (dentro del tema

de generalidades del anciano), la condición actual de la familia se ha modificado, por un lado la mayoría de las parejas trabajan, las guarderías es una opción de institucionalización de la niñez, pero sería otro tema, pareciera que los niños y ancianos son un mal necesario. Las condiciones obligan entonces a que los espacios se reduzcan, el anciano sede, presta o simplemente es despojado, de su casa, departamento o terreno, ellos requieren de un cuidado que por esas condiciones es imposible de dárselos.. “ Lo exiguo de los alojamientos, sobre todo en la ciudad, que ya no permite acogerles, la ausencia de personas disponibles para ocuparse de ellos (nuclearización de la familia; pareja que trabaja, horarios sobrecargados) y, más aún, la falta de interés que suscitan (los viejos no tienen nada que aportar, si no es aveces un poco de ternura) hacen que las personas de edad, o viven solas en su alojamiento o son trasladados a otros lugares con reglamentos molestos o imbéciles”.. (H. Blanchi 1992, :156)

El Instituto Nacional de la Senectud

Esta institución fue creada mediante el esfuerzo y redescubrimiento de valores de los propios ancianos, se trataba de encontrar toda una reorganización de la condición del anciano, la discriminación, la falta de conocimientos teórico - prácticos hacían que la condición del anciano se deteriorara cada día más. Se pretendió convertir a la persona mayor reconociendo sus esfuerzos, la vida de trabajo que habían tenido en una "Dignificación de la vejez", este fue el primer movimiento o al menos el más fuerte en su tiempo para reconocer en el anciano las virtudes ocultas.. Después de constantes luchas y esfuerzos el 22 de Agosto de 1979 se publicó en el Diario Oficial de la Federación el Decreto Presidencial por el cual se creó el Instituto Nacional de la Senectud. Ver anexos.

A simple vista parecía que esta mención solo sirvió en primer instancia para aplacar aquellas voces que empezaban a escucharse mas fuerte, a diferencia de otras instituciones con un espacio propio construido en los mejores rumbos de la ciudad con vidrios polarizados y suficiente personal, esta Institución carecía de un lugar específico para poder desarrollar sus planes y estrategias en favor del anciano, los objetivos de atender, ayudar, orientar y proteger a la vejez quedaba en primer instancia en un sueño fugaz difícil de alcanzar. "Dignificación de la vejez, A.C." y "De Mano Amiga a Mano Anciana, A.C." fungieron como Instituciones privadas unidas en la lucha con el nuevo Instituto. La asistencia del anciano hasta ese momento se mantenía con el apoyo de la Secretaría de Salubridad y Asistencia.

Dentro del Instituto Nacional de la Senectud existen cuatro alternativas para brindar apoyo a los ancianos. A pesar de que vivimos en un país donde existe un cierto apego a la familia hay que considerar que muchos ancianos viven solos o

sus familiares los abandonan. Los Albergues son para estos ancianos, donde se les proporciona un lugar donde vivir, comida, atención médica y psicológica, así como terapia ocupacional. “Los Albergues son establecimientos, donde se atienden a personas mayores de 60 años que carecen de medios económicos para procurarse alojamiento y satisfacer sus necesidades básicas, actualmente existen 6 de ellos”

Las residencias diurnas, son para aquellos ancianos que viven con familiares y permanecen mucho tiempo sin ninguna actividad, dentro de esta modalidad se les proporciona a muy bajo costo desayunos y comidas además de distracciones y terapia ocupacional, existen tres dentro del Distrito Federal.

Los Centros Culturales, son lugares donde las personas de 60 años a más asisten como alumnos dentro de una variedad de materias a elegir, por medio de un calendario de horarios de lunes a viernes, las clases son por trimestre, con dos periodos vacacionales al año, las materias abarcan ocho Areas que son, Psicológica, Artes Plásticas, Labores Manuales, Educación para la Salud, Cultura Física, Educación Artística, Humanística e Idiomas. Actualmente, existen seis Centros Culturales. Y por supuesto los clubes de la Tercera Edad, de los cuales hablaremos en el siguiente punto.

Los beneficios que proporciona el INSEN, ayuda a muchos ancianos, no solo los que se encuentran desprotegidos o con una precaria situación económica, ya que cualquier persona que tenga cumplidos los 60 años a más puede adquirir una tarjeta de afiliación (ver anexo 3) con la que obtendrá descuentos en bienes y servicios (ver anexo 3).

Para proteger al anciano de su propia familia (suele haber casos) existe un Departamento Jurídico.

Como ya se menciona, la actividad es una necesidad que tienen algunas personas que decaen emocionalmente cuando dejan su trabajo, por ello dentro

del Instituto se proporciona el servicio de Bolsa de Trabajo, donde de igual forma hay solicitudes y requisiciones.

Cuando hablamos de un Instituto tomamos en cuenta que estos beneficios son para toda la República Mexicana, al igual que la creación de los clubes, centros o albergues.

Aún existe el esfuerzo por querer realizar más en favor del anciano. Se pretende la creación de una Universidad de la Tercer Edad, con instalaciones adecuadas, planes de estudio bien meditados y con maestros competentes, para que el anciano llegue a obtener un Diploma o Título según sea la actividad que escoja. Se considera la apertura de mas Centros de atención para el anciano.

“La mayor ambición del Instituto es concientizar a la Sociedad Mexicana del valor que significa el senecto, de la necesidad de respetarlo, darle su lugar y aprovechar su enorme experiencia en beneficio del Futuro de México”.

2.2 Los Clubes de la Tercera Edad

(Una Alternativa para el Anciano)

Quiero mencionar que dentro de este apartado, se basan la mayor parte de mis observaciones durante la prestación del Servicio Social dentro de los clubes de la Tercera Edad.

Estos clubes se han establecido en diferentes ciudades de la República, estos se han denominado como puntos de encuentro, donde el anciano halla las posibilidades de recreación y convivencia. Son instalaciones (aunque a veces muy precarias) donde se cuenta con bancos de trabajo, y mesas. Estos clubes están apoyados por un grupo de "Damas voluntarias", actualmente existen 96 clubes ubicados en el Distrito Federal.

Al llegar a presentar la propuesta como prestador de servicio social se nos brindaron dos propuestas, "Apoyo psicológico" e "Investigación Geriátrica". Por supuesto que me pareció mas interesante la primer propuesta ,esta era para realizarse dentro de los clubes de la tercera edad, elegimos de los que quedaban los más cercanos a nuestro domicilio, un día a la semana asistíamos a cada uno, preparando previamente sesiones, con algún tema en específico y algunos juegos de aprendizaje. (Lunes y Martes asistía al Centro Cultural "Tlalpan", para impartir clases de psicología) me intereso la gente de los Clubes a diferencia de los Centros Culturales, pues estos tienen una mejor condición social menos considerable t carecen de recursos para brindarse una buena atención psicológica. Estas personas a mi parecer son las más necesitadas, en cuestión del manejo de sus emociones. Los Miércoles asistía a el Club "Experiencia Compartida", Jueves a "La Divina Providencia" y los viernes a "Huehuetlalli". Cada grupo tenía sus características y sus peculiaridades así como sus carencias. El primero se ubicaba dentro de las instalaciones de un jardín de niños, un

espacio de dos habitaciones amplias, suficientes sillas y mesas, máquina de cocer, estufa, refrigerador, tocacintas, televisor y video. Da la idea de un pequeño hogar. El segundo carecía de una instalación propia, era un lugar con láminas en un salón amplio con poca luz, patrocinado por un partido de tres colores, el refrigerador, la estufa y el garrafón del agua, estaban en unos cajones de madera con candado, tenían sillas y mesas. El tercero se encuentra en las instalaciones de la junta de vecinos de la IV y V sección de Aragón. Construido de láminas de fierro con dos salones relativamente cómodos, de acuerdo a su población, y un amplio espacio verde. Todos los clubes cuentan con el apoyo tres veces por semana de una Trabajadora Social, quien organiza eventos, es responsable del grupo y es el mediador entre las necesidades del anciano y los directivos de la Institución.

En "Experiencia Compartida, había una población fluctuante entre las 35 y 50 personas (Asisten más cuando se realiza un festejo o un paseo) tienen clases de Teatro, Gimnasia, Tejido, Decoración, Música, Tai - Chi - Chuan. En general el grupo era poco expresivo, asistían solo dos hombres y el 95% eran mujeres amas de casa. Tenían un excelente líder de grupo, se organizaban en mesas directivas, organizaban "Kermeses" para recabar fondos, así como paseos y visitas guiadas.

En "La Divina Providencia", comenzaba mi sesión a las 9.00am. Asistían sólo diez o en ocasiones hasta quince de cincuenta que era su total, cuando llegue habían cinco hombre exclusivamente en la clase de baile, casi al término de mi servicio asistía uno ocasionalmente.

En "Huehuetlalli", surgieron muchas sorpresas, fue un grupo muy reflexivo, comentaban sus opiniones abiertamente, por lo mismo existían conflictos con su trabajadora social, no tenían muchas actividades, y su población total era de unas 25 personas.

Mis observaciones dieron como resultado la necesidad de las personas de encontrar afecto y una actividad. Por medio de la aplicación de un cuestionario de frases incompletas (ver anexo 1) se pudo evaluar que tan importante es para ellos el asistir a los clubes. El análisis dejó ver dos aspectos que resaltaron, ¿Que es el club para el anciano? Y ¿Quien soy "yo" dentro de ese club?.

El club representa más que una simple opción, los ancianos encontraron ahí lo que "no había en sus casas", es decir sentirse útiles, tomados en cuenta y dejar a un lado los problemas familiares. Los ancianos se encontraban sumidos en depresiones generalmente, ya sea por la muerte de un familiar o la jubilación, la necesidad de buscar compañía y dejar a un lado el sentimiento de soledad que los envarga. De alguna manera los ancianos que se encuentran en los clubes sufrieron una fuerte crisis depresiva, no quiere decir con esto que los que permanecen en sus casas son sanos, ellos buscaron una alternativa a sus problemas, ya sea porque una vecina les digo o porque viven cerca del lugar, el hecho es que dieron el primer paso para poder superar de alguna manera la angustia que les provocaba las paredes de su casa. Por un lado del club esperan encontrar superación en el sentido que tienen la oportunidad de aprender nuevas cosas o reafirmar otras, también es importante mencionar el deseo de ser aceptados dentro del club, uno de sus mayores temores es el rechazo, existieron varios comentarios acerca del recibimiento de los nuevos integrantes, en realidad el proceso de adaptación tanto de los que se encuentran en el grupo como de los nuevos es largo y aveces resulta que las personas se alejan definitivamente del club, debido a una mala integración grupal, durante las sesiones se trato de hacer conciencia que no sólo eran un grupo por el hecho de estar reunidos en ese lugar, se requiere la integración de todos los elementos para conformarlo.

Los clubes de la tercera edad representan un espacio de expresión donde todo el que desee puede participar, se fomenta el respeto hacia sus integrantes.

Podemos apreciar indiscutiblemente la alegría que muchos expresan al asistir, organizar y crear. El sentirse útiles es un deseo que les hace participar en las diferentes actividades, pero no hay que olvidar que uno de los aspectos más importantes es la motivación sin ella esos centros se convierten en refugios para huir de los problemas o para alejarse de las familiares.

Se requiere que los ancianos formen parte primero del cariño de su familia y que estos centros sean una opción para desarrollar sus potencialidades, se requiere la participación de la familia, ya que se percibe "lo bien que se siente el anciano" y la familia de igual manera por no tenerlo en casa un buen rato.

Los clubes deben ser una alternativa de desarrollo y crecimiento, no un refugio para olvidar los problemas. Las depresiones tienen que ser tomadas en cuenta desde un aspecto psico-social, no sirve de nada que la persona mayor se sienta bien en los clubes y cuando llega a su casa, le duele la cabeza u no quiere ser molestado por los nietos pues regreso cansado del club.

Los eventos que se realizan deberían tomar en cuenta a la familia y esta involucrarse no como una obligación sino como un gusto. (Dentro del club "Experiencia Compartida" existe un buen ejemplo, la abuela participa en una puesta teatral, a su nieto comenzó a gustarle la idea y la visitaba dentro del club, la apoya, después hubo la oportunidad de que ellos se integraran, actuaban con espontaneidad fabulosa. Abuela y nieto reunidos en una oportunidad que les dio la vida para acercarse y quedar unidos para siempre).

No hay que perder las oportunidades de disfrutar a las personas que se encuentran a nuestro alrededor no importa cual sea su edad, desperdiciarlas nos hacen tener como enemiga a la propia vida.

CAPÍTULO III

3.0 PLANEACION DE VIDA EN LOS ANCIANOS

3.1 La Autopercepción en el Anciano

Mucho hemos comentado de lo que piensa la sociedad de los ancianos, el problema es que ellos se lo han creído. El que ya no sirvo, ya no puedo, ya no estoy para eso etc. Todo esto imposibilita que el anciano crezca. “ Los umbrales de la percepción son mantenidos por los valores, los intereses especiales y el nivel de ansiedad de cada persona; y lo que la persona de edad permite percibir y su interpretación de lo que ve, están influidos por el concepto que tiene de sí misma (Leeds, 1960)

La actitud que tenemos hacia las cosas determina nuestra condición mental, por el hecho de ya no poder correr, lo mejor es sentarme.

El envejecimiento provoca que la imagen que tenemos se trastorne sino optamos por seguir un **plan de vida**. Esto quiere decir que debemos reconocer la actualidad y no obsesionarnos por un pasado, sembrado de melancolías por la idea de “fracaso”. “ El programa genético y las condiciones de vida no intervienen solos. Al final del recorrido la actitud del anciano juega un papel esencial. Algunos se aferran a la vida hasta el fin,, comen con voracidad, tiene deseos intensos de relación, otros carecen de apetito de vivir, se dejan morir o piden que se ponga término a una existencia que ellos ya no desean” (E. Zeinberg - I. Kaufman p.14)

Para tener bases más sólidas sobre la Autopercepción de la muestra estudiada se aplico un cuestionario de frases incompletas (ver anexo 1).

Un claro ejemplo al respecto de lo que ha comentado lo encontramos en una anciana de 79 años (analizando el cuestionario que contesto). La frase fue - A esta edad siento - responde, Muy triste porque me dicen que ya viví muchos años. Esta anciana quisiera realizar otras cosas ayudar a la casa, viajar, tejer, pero “como le dicen” y **se lo cree** entonces cae en una fuerte depresión, utiliza entonces como refugio al club pues ahí convive con muchas personas que

también ya vivieron muchos años, rompe el contacto con sus familiares, añora los tiempos pasados, por lo mismo no es tomada en cuenta dentro de su hogar, y limpia diez veces la mesa y lava la misma franela otras diez, para sentirse útil, no es más que para no ser olvidada y de vez en cuando escucharla quejándose del exceso de trabajo.

Los sentimientos son difíciles de expresarse por eso lo hace a solas o con sus compañeras de grupo que pasan por la misma situación. Surgen miedos, la calle, representa un lugar muy inseguro “hoy en día” antes podías caminar, ahora con tantos carros es preferible quedarse en casa, no hay una aceptación de lo que soy como persona, “que feo es sentir miedo” o “enojarse de vez en cuando”, “Tengo que ser buena”, “Sonreír siempre”, para que entonces yo reciba lo mismo. “Ser amable con la gente”, una de sus últimas respuestas.

Se requiere para la elaboración del plan de vida que se llega a una completa autoaceptación . Nos encontramos llenos de dudas y temores el miedo nos somete, la insistente necesidad de estar siempre con alguien más, no somos capaces de enfrentarnos a nosotros mismo, por eso huimos de la “soledad”, y solicitamos una constante atención de los demás (aunque no se haya proporcionado lo mismo por nuestra parte).

No somos capaces de aceptarnos , los constantes alucines a la mejor condición que se tenía antes, cuando realizamos algo que nos beneficie decimos, Bien lo lograste, pero si cometemos una equivocación nos recriminamos, culpamos.

No estamos consientes de que somos seres humanos que podemos desarrollar todas nuestras potencialidades si lo deseamos, pero de igual manera también cometemos equivocaciones que nos hacen aprender aún más.

La autoaceptación es el principio de un largo camino de lucha y esfuerzos, por lo mismo de debe liberar el cuerpo y la mente de los peligros que puedan surgir, lo única forma de poder vencer a miedos es enfrentándonos a ellos. Si continuamos

por este camino, podemos llegar un día no muy lejano a encontrar nuestros propios valores, desarrollándonos como personas con un gran alegría en la vida.

La propuesta de esta corriente señala que solo nosotros podemos llegar al cambio, ese cambio sólo llegara si nos esforzamos por tener presente las limitaciones y potencialidades que se tienen. De esta manera debemos tener presente lo que somos y lo que queremos lograr. Dentro de la autoaceptación están sin dudas estos lineamientos , el saber lo que quiero es llegar a conocerse, conocer mis dudas y temores sino se llega a eso es difícil que podernos enfrentarlos, y por lo tanto enfrentarnos a nosotros mismos. No se debe confundir una imagen ilusoria llena de fantasías, como ser el más fuerte o la más bella el conocimiento de nosotros mismo tendrá que ser objetivo en sus planteamientos.

“ Quizá el problema fundamental de la aceptación de mí mismo sea la conjugación dinámica entre lo que actualmente soy y tengo y lo que quiero y puedo llegar a ser. Una aceptación pasiva total lleva a la muerte psicológica, un exagerado desear ser distinto al que soy, lleva al stress y la angustia por no alcanzar los objetivos que me he planteado” (Casares y Siliceo 1997, p. 21).

3.3 La Capacidad de Cambio y Logro en los Ancianos.

Se a hablado a lo largo de la investigación de los cambios en la tecnología y la resistencia que se encuentra en muchos ancianos para aceptarlos, cuando en el apartado anterior se hablo sobre la autoaceptación no sólo se refería a los físicos o emocionales la aceptación abarca todos los aspectos de la vida cotidiana. Dentro de estos retos que surgen en nuestra sociedad muchos ancianos han permanecidos regidos por sus valores y creencias, pero otros más han decidido luchar en contra de ellos mismos con tal de adaptarse a las creencias “modernas”. Dentro de los resultados de la investigación se pueden apreciar, siendo esta una población donde prevalecen las mujeres que existe una resistencia muy considerable al cambio, la lucha constantes con la familia y los nietos los verifican , dentro de las entrevistas encontramos algunos aspectos importantes (ver anexo 1). El someterse a un proceso de cambio no significa que este se deba dar de la noche a la mañana o dejar de ser crítico para convertirse en una persona sin criterio. Este cambio se tiene que dar por medio de un crecimiento personal. El mirar hacia delante no quiere decir renunciar a lo que se fue, la posibilidad de tomar una nueva dirección y de seguir una meta tiene que ir fundamentada en lo que quiero lograr y que tengo para hacerlo.

Las personas mayores son capaces de enfrentarse a nuevos retos, la resistencia al cambio no es una característica de la vejez, El estar respirando, comer y dormir no signifique que estamos en presencia con la vida, simplemente es dejarse llevar, se le puede llamar destino o simplemente fatalidad, sin embargo una persona viva realmente es aquella que encuentra los espacios para crear, ahora esa persona se ha conocido y sabe hasta donde puede llegar dejando atrás miedos y redescubriendose como valiosa “vital”.

Encontramos a una persona mayor esta en constante movimiento no sólo físico sino intelectual, la iniciativa de seguir aprendiendo y lograr cosas nuevas.

Las personas mayores encontrarán en si misma que tienen un "sentido de logro" , la posibilidad de enfrentar los obstáculos que se les presente.

3.3 La Creatividad en el Anciano.

Al pensar en una persona de la tercera edad, tejiendo, realizando trabajos manuales o pintando, no nos estamos refiriendo a personas superiores o con ciertas cualidades que le hacen diferente a los demás, encontramos comentarios como, "Hay yo quisiera aprender" "Siempre quise tocar la guitarra", ellos no saben que lo pueden lograr. Para empezar a abordar este tema es necesario que retomemos algunas especificaciones.

El ser creativo, es una tendencia que se ha puesto muy de moda sobretodo en el área de la publicidad, donde el mejor anuncio trabajado con *ingenio* es considerado creativo. Hasta hace poco el ser una persona creativa era hacer o decir algo diferente a lo que ya estaba hecho, por lo mismo esa creatividad se le adjudicaba a los sabios o inventores, hoy en día donde ya nada resulta nueva pareciera como si la creatividad en el ser humano se perdiera. Sin embargo esta ha retomado nuevos bríos y se dice que toda persona es creativa , solo hace falta guiarla. Es decir nosotros podemos encontrar creatividad al observar una abuela platicando con su nieto sobre la sexualidad, existe una apertura o nuevos valores es una persona creativa. El aspecto más importante al hablar de creatividad y es la que nos interesa en estos momentos es el ubicado en lo referente a la afectividad y a lo social. Innovar, cambiar, son elementos que a simple vista parecieran muy difíciles de lograr sin embargo la creatividad se puede observar fácilmente dentro de estos aspectos con una adecuada orientación. Cuanto se ha hablado de las personas que a una edad mayor pudieron lograr ser creativos en lo referente a cuestiones científicas o artísticas., entonces cual es la dificultad para lograrlo en el ambito de la afectividad con los demás y con nosotros mismos..

Es totalmente erróneo pensar que porque se ha llegado a una edad madura la inteligencia se evapore, o que la creatividad se pierda, sin embargo podemos encontrar dentro de los clubes de la tercera edad valiosos esfuerzos por ser creativos sus trabajos manuales son excelentes, se encontró que las personas maduras tienen mucho más tiempo de desarrollar su creatividad, no porque se encuentren ociosos la mayor parte del día sino porque están cumpliendo metas que se tenían o han descubierto sus aptitudes.

En conclusión se puede ser una persona creativa proyectándose metas, conociendo sus potencialidades y limitaciones y venciendo sus temores, reconociéndose a sí mismos como seres que han aprendido y que el camino terminará cuando este tenga que llegar pero que bueno que nos halla encontrado con la brocha en la mano.

CONCLUSIONES

El resultado de esta investigación es la obtención de la realización del servicio social dentro del Instituto Nacional de la Senectud, dentro de los denominados clubes de la tercera edad ubicados en las delegaciones IZTAPALAPA y VENUSTIANO CARRANZA.

Cabe mencionar que antes de esto no se tenía un contacto directo con los ancianos, en mi familia mis abuelos paternos murieron cuando aún era niña y los maternos viven en provincia. Pero a pesar de esto la convivencia que había tenido con otras personas mayores resultaba muy positiva, es por ello que este sector de la población me interesó para mi investigación.

El desarrollo del contacto con los ancianos resultó muy gratificante para mí, quiero reconocer las intensas muestras de cariño y amistad que recibí por parte de todos. Al principio tenía un poco de temor pues no sabía como me recibirían, a lo largo de esos seis meses se dio un aprendizaje mutuo.

Por medio de este contacto y de escuchar en muchas ocasiones sus deseos por ser tomados en cuenta por los demás, de las necesidades, sus temores y sobre todo - con tristeza - pero sin perder el optimismo de hacer algo a su favor, de que muchos o vivían en un pasado o resignados a que muy pronto morirían.

Se requería entonces conocer sobre esas necesidades y temores para poder desarrollar todo su potencial que de una u otra forma no querían resaltar.

Este es un plan a favor de los ancianos, en donde serán ellos los que lo lleven acabo, tomando como primer escalón esta investigación. El plan permitirá que el anciano encuentre en sí los valores que creía perdidos o inexistentes. Vivir el presente es lo mejor, sin embargo las expectativas siempre son en un futuro un día, dos el propósito es llevar acabo las metas y objetivos planteados, de esto se obtendrá un mayor desarrollo personal optimo para ellos y para su comunidad.

ANEXOS

- 1) Instrumentos aplicados (cuestionarios de frases incompletas)**
- 2) Entrevistas**
- 3) Publicaciones oficiales del INSEN**

Este es un cuestionario para conocer tu opinión acerca de como te sientes dentro de tu club de la tercera edad.

Lo que tienes que hacer es lo siguiente:

- 1.- Lee cuidadosamente cada frase.
- 2.- Escribe inmediatamente después de haberla leído, lo primero que pienses.

En el club encuentro.....

Dentro del club me siento.....

Cuando no puedo ir al club.....

Soy parte del club porque.....

Busqué al club debido a.....

En el club espero.....

Cuando voy al club siento.....

En el club me gustaría hacer.....

Estoy en el club porque.....

Dentro del club espero.....

Voy al club cuando.....

Lo que quiero lograr es.....

Del club espero.....

Los momentos que paso en el club son.....

Estando en el club puedo.....

En el club he aprendido.....

El club es.....

Al entrar al club encontré.....

En el club he podido.....

Dentro del club se carece de.....

Pertenezco al club debido.....

En el club he encontrado lo que no en.....

Estando en el club soy.....

Lo que he lo grado estando en el club ha sido.....

Los clubes han sido una opción para.....

Al entrar al club yo esperaba.....

Lo que me ha brindado el club es.....

El club tiene.....

Gracias por participar.

Este es un cuestionario para conocer tu opinión acerca de como te sientes como persona de la tercera edad.

Lo que tienes que hacer es lo siguiente:

- 1.- Lee cuidadosamente cada frase.
- 2.- Escribe inmediatamente después de haberla leído, lo primero que pienses.

A esta edad siento _____

Lo que más me ha gustado en la tercera edad es _____

Me deprimó muy seguido sí _____

Yo como persona de la tercera edad quiero _____

Los mejores momentos los he tenido cuando _____

Cuando me siento activo (a) hago _____

Al pensar ahora en mi vida me preocupa _____

Actualmente se están dando cambios en mi debido a _____

Mi principal interés actualmente es _____

Mi experiencia más significativa ha sido _____

Mi decisión más importante ha sido _____

Yo como persona, de la tercera edad, no soporto _____

Me gusta de mí que _____

Yo siento que no puedo _____

Me gustaría de mí que _____

Odio que yo _____

Yo como persona, de la tercera edad, puedo _____

Lo que me disgusta de mí es _____

Tengo miedo de que pueda sucederme _____

Lo mas importante para mí es _____

Lo que quiero mejorar en mí que _____

Lo que más fácil puedo hacer es _____

He anhelado en mi vida _____

Lo que más me gusta de mí es _____

En mi vida necesito _____

Lo que debo aprender de la vida es _____

ANEXO 2

ENTREVISTAS

Entrevista 1

Sujeto: A.

Edad: 70 años

¿ Por qué motivo ingreso al club?

Pues porque el doctor me dijo que viniera, bueno la doctora que es la que me ve, siempre igual del la mismo problema me dijo que ingresara, que me fuera a pasear, bueno muchas cosas que me divertiera que saliera al parque, que fuera al cine, que fuera a platicar con una persona con la que más tuviera yo mas confianza, y todo que este, pues que todo eso me hacia falta, por mi problema tan grande, que entendiera yo que pues yo necesitaba una persona con quien hablar con quien platicar y entonces este pues no nunca, nunca me hacia la idea de venir, y hace tres años que estaba que venia y ya cuando comencé hay no si porque esto ya tiene cinco años, y entonces hay pues, si voy a ir, no, no voy si voy, no voy, y total se pasaron tres largos años pera decidirme a venir, entonces la doctora en tanto y tanto que yo la veo y me ve que pues aveces no, no avanza digamos, es así comezón, así de que los nerviosos (se abraza rascándose los antebrazos) enton's me dice, entiéndeme dice, vengase aquí a los de la tercera edad también aquí hay en un seguro, a donde usted se quiera ingresar, hora si usted no quiere dice mire, yo le regalo una hora después de mi consulta para que este aquí conmigo, pero estamos platicando, pero pus a mi se me hizo muy feo después de del salir el, ella de la consulta (al principio de la entrevista también se refirió a el y después corrigió) t0odavía robarle una hora después, pues como tampoco entonces me dijo me mando hacer mis análisis y todo y me digo, hora Angela por favor (lo dijo en tono autoritario) le pido que usted vaya a un este... que me de la noticia cuando venga que ingreso a una, a un grupo de la tercera edad, donde usted quiera, ya paso el tiempo y me fui a mis análisis y luego pase a su consulta y le dije, doctora que cree que ya fui a un grupo de la tercera edad, y me dice hay, pues que bueno que gusto me da, me da mucho gusto...(se quedo unos segundos callada) dice que pasa como ve , y le dije hay pues este, me quede así (puso su cuerpo quieto con la mirada hacia arriba) y me dice no, nada de que hay como , yo no la veo muy convencida y le dijo pues seque apenas voy entrando..... (silencio breve)dice no , no, no pues usted tiene que ir, tiene que seguir yendo, y nada de que no voy, y nada de que hora si ya no, usted me sigue yendo y es la mejor noticia que me puede haber dado, que bueno échele ganas y sígale, y eso fue lo que me hizo venir aquí al grupo, porque ella por mucho me lo había pedido, en diferentes formas, la distracción la compañía, el platicar el convivir con otras personas que no fuera de mi familia porque pues, de mi familia yo pienso que todo esta así, que esta bien, que hay que callar, que ya se olvido que pues...no no digas nada y que digamos que en mi familia son mis hijos, mi nuera que esta hay pero que caso no, no tengo plática con ella no viene mucho pues yo tampoco nomás verla, hablarle por hay en el patio y todo que haces, que estas..(lo siguiente no se comprendió en la grabación) ya te vas, ya venciste y algo y eso es todo.

¿Cuál piensa usted que fue el verdadero motivo, por el que dijo este día voy a entrar al club?

Pues por lo mismo, por la insistencia más bien de la doctora, eso fue lo que me hizo, y luego pues pensar que en realidad a lo mejor encontraba compañeras, que sí, siento, me siento contenta, estoy muy contenta aquí.. pero no con esa cosa de comunicación así, amplia, así a así con usted como ahorita estoy no a nadie no le he contado nada.

¿Piensa usted que poco a poco va ir adquiriendo mas confianza con sus compañeras?

Pues yo pienso que por mucho tiempo que tenga yo aquí nunca le voy a comunicar a nadie eso, por que yo tengo una amiguita de mi edad verdad, de que la siento como si fuera mi familia y sin embargo ni a ella le he contado lo que ha pasado. Porque dijo ...no se siento como que me da pena... Por que yo le, si, ha, si mi esposo fue muy buena gente, lo que sea si, fue muy buena gente, pero llego el momento que pienso que, bueno yo digo , me siento yo, será que estoy mal o todavía después de cinco años no he podido asimilar ese sufrimiento tan grande tan grande, que yo siento que el este, pues, haga de cuenta que yo estaba volteada y, que me dio por atrás, una puñalada, después de tenerlo en un altar parece que se cayo y se hizo mil pedazos entonces porque yo, lo que sea si todo el tiempo fue buena gente, muy, muy bien, nunca nos ha tratado con una grosería, no toma no fuma, este...fue muy cumplido, trabajando el y yo , los dos al parejo trabajando para hacer algo, y con tanta familia de estar, pues con los sobrinos que críe tres y luego después se quedo mi hija viuda y cuatro y así y luego los otros nietos y total, siempre he.. salimos (dio una corrección inmediata) adelante y entonces cuando este...hubo necesidad de trabajar y hacer algo lo hicimos, pero yo ahora después a los años, a la edad de él a los 75 años pues de siento mal por que no es por la persona, eso es lo que yo creo que no puede simular por que ya no es por la persona es por la atracción por la burla, pienso yo entre mi, por que digo no pues por la persona, pues ya estamos grandes pero si por que digo a esta edad y a este tiempo, cuantas y tantas veces lo haría pero bueno al menos no, no supe, no nada no me di cuenta, haya ha, echa muchicimos años me dijeron a mi que andaba con una persona y si yo agarre y dije voy a espiarle y voy a ir, pero tengo una comadrita que es madrina, de todos mis hijos y me digo no Angela, no, no comadre, no vaya comadre no vaya, por que usted es la esposa, usted es la madre de sus hijos, usted es la señora de la casa, usted no se va a rebajar, déjelo, es, si es verdad déjelo si no, no es verdad para qué , ya, la gente le gusta sembrar una discordia entre un matrimonio, y vamos a pensar que es mentira entonces van a tener un problema y para que y si es verdad déjelo, son cosas que pasan y al rato usted si, de todas maneras es su esposa y madre de sus hijos, me quito la idea nunca le comente nada, nunca le dije, nunca le dije ,yo se que esto ni que el otro, me dijeron , absolutamente nada, paso.. y ya pasaron todos ¿, todos los años, todos los años, todos los años y ya después de muchisisimos años le dijo, hay Salomé (nombre del esposo de Angela) tu te sacaste la lotería conmigo, y este, y dice porque, pues por que tu todo el dinero

que me has puesto en las manos, yo lo he sabido cuidar, yo he sabido agrandarlo yo he sabido pues valorar tu trabajo y hacer algo para el futuro, le digo entonces fijate que yo no he desperdiciado nada... le digo así es que yo pienso que sí, este tu te sacaste la lotería, y dice pues tu también, enton's le dije pues francamente si, si es cierto, le digo por que, pues si hemos trabajado los dos nos hemos he, hecho cositas para tener algo, que tu no tomas, tú nada pues si francamente si también, igual lo reconozco, le digo enton's para mi el era un hombre que estaba, era lo máximo que el estaba, lo tenía yo como le digo en un altar..y luego el momento que ese santo digamos.. que era el para mi un hombre bueno se calló y se desmorono, para mi no, entonces, ya ese daño. Me siento muy do, muy adolorida por eso, y es muy duro vivir así, muy duro, nada vez que día íbamos a cobrar su pensión ¡y! (lo digo en tono de asombro) y como desgracia maestra, en el micro que íbamos que estaban diciendo que, que canción quieres y que todo, y entonces dijeron "la puerta negra", y esa canción era la que él, le dedicaba a la mujer esa, hay pero esa ves tres veces en esa fiesta que hubo de mi nieto que se caso el la fue a pedir para el señor Salomé (esposo de Angela)la puerta negra al rato otra vez va que, para el señor Salomé la puerta negra tres veces la pidió y yo ya estaba arriba la mujer esta, estaba arriba, claro que a quien se la estaba dedicando si no era a ella y yo de tanto ni por acá (señalando la frente) me paso entonces pues claro que ahora la oigo y no la soporto, mis hijos cuando han tenido fiestas es van y les dicen que por favor no toquen esa pieza, y entonces le dicen, que si se las piden, aunque se las pidan, por favor esa pieza no se toca y yo que ese día que íbamos que se comienzan a tocar hay en el micro y que le digo me voy a bajar en la esquina, nos bajamos los dos... le digo yo, sigue tú, pero no el se bajo, nos bajamos esperamos al otro y ya fue ir callados, callados, callados, nos regresamos callados, estuvimos otro día el agarró se subió su café tomo, una noche luego otro día igual el callado, callado, y así andaba, y me da coraje, por que digo, pa en después de que el es el que me ha sembrado esta amargura, y tengo esta diabetes por su culpa todavía se pone de digno a enojarse cuando creo yo que tengo la razón pero pues no se francamente no se si tenga yo la razón o no la tenga.

¿Antes de escuchar la canción en el micro, iban platicando bien?

Si, íbamos contentos, bueno por que trato yo de ir lo mas contenta que, bueno aparentar, por que si yo lo se de corazón que todo lo que hago es aparentar, en ratos no por que, no este trato, de que estemos todos bien, que estemos contentos mira Salomé que esto que lotro , que aquello siempre le estoy platica y platica cosas, el.. hasta el mínimo detalle que hay o pláticas o todo siempre las, no se me ha quitado esa costumbre cuando eso paso yo dije nunca (lo dijo de manera exclamativa) voy a volver a ser como era antes nunca y de todo lo que tomo aunque sea un pedacito sigo igual ser comunicativa con él, platicarle decirle y todo y de lo que como , mira ten te guarde este pedasito ... no he podido digo por que no lo he podido hacer, y como esto tan duro no lo puedo de sacar, mh, no se, no me siento, no se como me siento.

¿Y antes como era con él?

Igual toda la vida he sido igual

¿ Y cómo es ahora?

Toda la vida y le digo, y yo digo ya no voy a ser igual y ahora si, hora si no voy a ser igual y no, no he podido, hacerlo, no he podido sigo igual.

¿ Cómo quisiera tratarlo ahora? Ó ¿ Cómo quisiera ser ahora usted?

Pues ser menos comunicativa con él, platicar menos por que pues si el siempre ha sido así, el siempre ha sido así igual este callado solamente me imagino, ahora después de ver, toda la vida, toda su vida ha sido así que solamente yo creo el sabe lo que lleva dentro, rara es la vez que me dice, si va ha ver a sus hermanas le digo, que te dijo tu hermana... por que el llega, que ya veniste. Sí que bien, como esta Marta, bien, ha que bien, hay y eso es todo, ya hasta después le digo oye y que te dijo tu hermana ya me dice pues que esto quel otro pero si yo le digo y si el llega no me dice nada, siempre yo soy la que tengo la iniciativa de hacer, entablar una conversación por que él no, y siempre ha sido así , yo soy la que platico, hablo comento, dijo y el, muy pocas veces serán, las que el dice que esto que el otro, pero pocas veces, con mis hijos, también se hacen mucho a mi lado, por que con el como si no tuvieran papá, estamos platicando que llegan mis hijos, mamá fíjate que este quel otro que aquello el esta si sentado y ya al rato se toma, al ratito ya se para y se va, nunca entabla oyes pus, que paso, que esto como le vas a hacer o que te dijeron o algo que, que se tenga la participación en la plática que son sus hijos.

¿Piensa usted que sino hubiera sucedido este problema con su esposo no hubiera ingresado al club?

Mande

(Se repite la pregunta)

Pues no, no se decirle. Por que o quizás.

¿ O de todos modos usted se sentía un poco ya sola, por que sus hijos ya estaban casados, quería hacer otras cosas, quería platicar con alguien más?

Pues no, por que mire, yo también he sido, digamos también tengo lo mío, por que yo este yo veo a mis hijos todos están ahí no más uno no vive ahí y pues este tengo mi hijo el mayor que quizás sea como su papá, me imagino por que casi no sube a verme que haces mamá, como están o que están haciendo o algo, si lo enc.... Yo lo veo, hijo ya veniste, ha si mamá (lo menciono de manera despreocupada), ya vine ha que bueno hijo te tocó descanso si este si, ha que bien... y eso es todo y luego mi hija la segunda, que es del mayor es mujer esa si es la única que más, será por que vivo yo con ella o ella conmigo, por que como la casa estaba bien grande y pues yo para que ya quería tanta casa , si ya nomás éramos dos, enton's yo le dije a mi hijo como ella siempre desde que estudio nos ayudaba a trabajar, y luego siguió estudiando y aún así y luego se recibió y siguió dándome,

y luego pues todavía cuando se caso me seguía ayudando, y yo le dije, no hija ahora si ya no, ya con toda, tu vida me has ayudado, ya te casaste, tienes tu obligación, mañana pasado tus hijos, tu hogar y tu familia que vallas a tener y ya, no mamá, dice, no por que me case dejas de ser mi madre, le dije, no hija pero ya me ayudaste mucho, no es por eso, no por que me case ya te digo, tu sigues siendo no mamá, y claro que sí, ya que siguió dando, me siguió, claro que llegó el momento que pues ya no, verdad, pues digo, si tiene razón, ahora no me da económico, pero pues si me da de pues todas maneras he cosas materi... pues como una despensa, ella va ha traer su mandado y me da azúcar, arroz o aceite, o de lo que sea trae, me ayuda, claro que tiene a sus tres hijos en la universidad, entonces de paga, entonces está muy duro su gasto de ella, entonces ella pues ya después de sus hijos de la primaria, secundaria y ahora en la universidad, pues ya está duro, entonces no, no pero si me ayuda a pasar. Siempre va mamá que haces, ya vine mamá o ya me voy. Ándale hija que dios te acompañe, será que como ella tiene así sus recamaras, enton's yo me quise incomunicar, haga de cuenta así (me describió el lugar donde estábamos) halla están sus recamaras, aquí están, de acá para acá había dos recamaras y yo me incomunique, ya cuando yo le dije, pásate aquí hija tu siempre nos ayudaste, esta casa es para ti, entonces me quedaron dos recamaras y en ese tiempo que yo me pase tenía mi recamara y tenía, acá la otra, tenía así lo que era de entonces cocina, el refrigerador, la estufa, la refrigerador, la alacena, luego aquí en medio tenía este mi mesa, disque era mi comedor y acá era la sala una sola pieza , tenía un sofá un tocador, la televisión, bueno lo que era así, bueno era la cocina, sala, este.. comedor y salita, pero llego el momento en que pues no y ya vimos que no, este.. pues que no estábamos muy incómodos no, y entonces le dije a mi esposo, mira pa'' tal tiempo me toca una tandita, tu dices, entonces para tal tiempo después con otro cheque que teng.... Tenemos vamos a echarle ganas, y vamos a hacer ampliar para halla , para hacer una cocina porque pues estamos muy apretados. Aunque somos nosotros dos, pero no le hace, total, para no agrandarle tanto pues agarré y se hizo la cocina y se hizo el baño y una sotegüelita, para halla (se indica en el mapa), entonces quedo la puerta así y yo pensaba cerrarla, para que quedara, para respetar la individualidad de ellos, que son ya su familia. Me dice mi hija, mira mamá, ya no se tú como lo tomes, yo quisiera que no cerraras esa puerta, pero si tu la quieres cerrar, ciérrala, me parece porque dijo que la cierras, por que mira, te enfermas, entonces no nos damos cuenta, estas muy aparte y luego si te enfermas y llegaras a salir lloviendo en la noche y pa' lado del patio, o enferma si tienes que bajar las escaleras del lado del patio o que se yo, dice, o es mejor así yo dijo. Pensándolo dice mi comadrita, si comadrita ella ha de decir que es usted egoísta, mejor déjela. La deje pues ella entra y que esto y que el otro, la otra que es viuda, sube, pero sube de ves en cuando a verme, así es que, pues mi hijo que también, tiene, su este.. vive ahí , casi luego junto arriba, también ese si es muy buena gente digamos, pero tiene un carácter muy duro, muy duro, pero él, toda, va como si llevara una bolsa de basura y la vaciara, que esto lo otro proyectos, tristezas, problemas y todo, todo me lo comenta ,pero también tiene un carácter muy duró, muy duro. Pero el otro que no vive ahí es muy buena gente, muy buena gente, pero es como su papá así muy callado, muy callado, pero muy buena gente, ese nunca, nunca, si ni siquiera darle de que, habido veces que a necesitado que le llamen la atención, ni siquiera dice nada, se queda callado, callado, callado y se queda mirando nomás... se le ruedan las lagrimas y ya pero no, y no vive ahí, pero diario esta , diario, va ,diario, va que un rato se mete a una

casa, se mete a otra con sus hermanos no se, ya me voy, ándale, que te valla bien, pero siempre, esta, aveces en la mañana aveces en la tarde.

¿Entonces ha aprendido a conocer a sus hijos?

Si

¿Y ellos también la conocen a usted?

Ha no... si (Interrumpe para decir No al terminar la pregunta dice si)

¿La comunicación en general ha sido buena?

Conmigo si, más que con su papá, porque con su papá, como si no tuvieran

¿Y cómo se sentía en su casa, antes de ingresar aquí al club, independientemente, del problema que tuvo, como se sentía en su casa?

Pues igu... ah por eso le digo, de la que se debido a la casa, en la forma en que yo siempre he estado casi sola, no trato de meterme ni con una casa, ni a lotra tampoco, ni la lotra tampoco, porque yo no quiero que digan ella viene a decir, o que tanta que se comente o a lo mejor no les gusta o nada entonces, yo siempre he vivido muy así, muy así, no aislada, aislada por completo pero si, tratando de no meterme con ellos, en estar en su casa ahí nomas este, mas metida, no tampoco, y yo respeto su individualidad de cada uno de mis hijos, si el único que con, mas me meto, y eso para enseñarles a guisar a mis nietas, que se quedo mi hijo viudo y entonces este, los tres chiquillos estaban chicos, entonces yo trate de que el, en lo que me, ayudara, me arrimaba y pues hacerles y lavarles la ropa, y todo lo que sea porque estaban chicas, y ya después que crecieron mas grandes, ahorita la mas chica ya tiene veinte años, para enseñarlas a guisar a vestir, a preparar la comida, era donde mas me metía, porque por la obligación.

¿Entonces no ha sido para usted problemática, estar un poco aparte, vivir sola, nunca ha sido una angustia que usted ha tenido, sino que a respetado a sus hijos, cada quien que vivan aparte, y usted se ha sentido bien viviendo también aparte?

Estamos juntos, pero separado, pero luego yo siento en la vida, le digo a mi esposo hay estamos, somos, somos tantos aquí, somos varios y al mismo tiempo que lejos se me hace como que uno vive por un lado, otro por otro y otro por otro, porque no todos son así, de mi hija la viuda que tiene ella, ya tiene dos, que tiene dos casados y dos solteros pues trate de ayudarla mucho en todo lo que fue posible, pero nunca se mizo, a veces que pasa toda la semana y no sube, no mas igual.. ya me voy, si me dice, sí ándale que te valla bien.. que dios de acompañe, ya cuando viene no me llega a ver, yo si la veo en la noche que.. (frase no entendida en la grabación), ya vas a lavar, sí, pero porque yo le digo.

¿Y usted quisiera esperar más de sus hijos ver que halla más compañía?

Pues, yo digo, porque con el grande el mayor, sí lo que sea de cada quien yo me siento, me da tristeza de pensar que porque él es así, yo le digo a mis hijas, bueno por un lado esta bien, le digo por un lado, siento que esta bien, porque, yo si nosotros, si le llegemos a faltar no esta, este no esto él no nos va a sentir, porque no esta este, él acostumbrado a nosotros, el esta acostumbrado él, él y nada mas su familia nunca sea el día de las madres, sea el día, mi hija la segunda, el día de las mamás dice,... hay mamá que coraje tengo con Ruben,... hay porque hija, que te hizo, ...hay se paso el día de las madres y ni siquiera te

vino a decir nada... hay déjalo, no te preocupes, yo creía que te habías enojado.no dice, pero me da coraje.... Hay déjalo....no pa' nada sube llegue a estar enferma. Llegue a estar como quince días, no iba yo abajo, entonces una vez me vio así, en la cocina abajo con Mina, y eso yo fui la que le hable, y le dije porque supe que lo habían mordido un perro y le dije, ha pero dice mama, que crees que mordió un perro a Ruben le digo, nombre, y de adonde es el perro, ya me entro el pendiente, y fue cuando dice si, de donde era ya le pregunte, le digo mira te lo suplico, te lo suplico, que no dejes, de irte a dice me estoy vacunando, no bayas a dejar de ir ni una sola porque es como si no te hubieras puesto nada...eso fue todo porque me dio pendiente, pero que el me aiga dicho.. !hay mamá que estuviste mala o como estas.. nada.

Entrevistador ¿ Cómo esperaría que fuera la relación con sus hijos?

sujeto 1 : Pues a no que estuvieran, porque no, no quiero que estén ahí, mamá que el esto que el otro, no, pero un poquito, digo yo pienso verdad que uno de padre pues debes en cuando, un poquito de atención, vaya atención que se demostrará que... (les importara, intromisión del entrevistador) exactamente, pero pues no, no todo entonces, pues en ratos, pues nomás el mayor siento así, porque será así porque no vendrá, y esto, me sentí mal, me siento mal verdad pero en ratos digo bueno pues me vale si su modo de ser siempre ha sido así he, muy callado y todo pues pasan Navidades y años nuevos y ellos se juntan ahí en su casa en su departamento su familia, su familia, en esta Navidad ni siquiera vino mi nuera a darme el abrazo, ni nada otro de parte de ella, no, en Navidad en año nuevo ya vino mi hijo y tres de sus hijos su nuera de él y los demás tampoco vinieron, dijo bueno.

si, lo siento verdad, pero, no lo digo, que dios me ayude a soportar todo, que no me desespere, que dios me de calma que dios me de inteligencia para ver las cosas sin dolor, porque esas como fuera, ya con el que tengo, dios quiso que fuera.

Entrevistador : ¿ Y si logra superar eso?

sujeto 1 : Si, yo siento que si, porque pasa el rato y ya al rato, ¡ uy ! pero, déjalo, que mi hija hay no, no que me da coraje, déjalo hija, déjalo, pues que quieres así es tu hermano.

Entrevistador : Es lo que hablamos hace rato. ¿ Usted ya ha aprendido a conocer un poco más a sus hijos?

sujeto 1 : Si

Entrevistador : Y ya por lo mismo usted los entiende ¿ ya usted no se mortifica tanto por eso?

sujeto 1 : No hasta eso que no. Y ahora que yo, pues ora, que, cuando vine aquí pues si me sentía toda desorientada, la primera vez que vine me sentía, pues muy así (se abraza, con pequeños movimientos de su cuerpo) no conocía a nadie ni nada luego al rato, vino, Angelita la que a venido pedir cooperación y como siempre nos vemos en la iglesia, dije hay que bueno que aquí esta, me sentí, ya luego llego otras señora que también va a la iglesia, hay que bueno (lo dijo con

alegría y hasta aplaude) pues sí ya me sentí, siquiera con alguien de compañía, ora no, ora vengo y me siento contenta, me apuro a mi queacer y todo y me vengo.

Entrevistador : ¿ Y que es lo que hacia antes, antes de ingresar al club en su casa que es lo que hacia?

sujeto 1 : Pues me ponía yo a hacer mi queacer , con lo que más podía le buscaba, porque siempre hay, y no acabo, me ponía a tejer me ponía yo a ver la televisión, salía a visitar a alguien, no muy seguido porque no, tengo una prima muy lejana por acá por la calzada de tlalpan, para haya de lado, mi comadrita iba yo seguido a verla y ahora yo no voy seguido (lo menciono con tono melancólico)

Entrevistador : ¿ Y ha notado los cambios, que a habido entre antes y ahora que ya esta dentro del club?

¿ Los cambios en usted que ha notado?

sujeto 1 : Pues me siento contenta, porque luego aquí, pues platicas hay todo, ahorita traigo una mortificación muy grande en pensar que mañana, voy, vamos ir y yo soy este socia del sagrado corazón y cada día primero es la misa, nomás estoy piensa y piensa (su tono de voz fue algo triste) y fui a preguntarle al padre pero ora no salió el padre y pa' decirle si puedo ir a misa en la tarde, porque yo no hallo como hacerle, porque digo ahí dios mío todo se me dificulto ora, iba a ver a la hermana del padre que estaba ahí , sólita, ora que venga de comulgar pero ella también fue a comulgar, pero se incoo y yo, la voy a perturbar mejor orita y ya cuenco vi ya se había salido y ya no la vi (golpeo con una mano en forma de puño la palma de su otra mano), el padre no vino a dar la misa, y al otro padre la tuvo que dar y luego se salió y se fue, luego me fui pa' el zaguán a ver si lo esperaba y no lo pude localizar.

Entrevista 2

Nombre: E.Z.

Entrevistador : ¿Cuántos años tienes en el grupo?

Sujeto 2 : 1 año y 4 meses

Entrevistador : ¿ Cómo fue que entro aquí al grupo?

Sujeto 2 : Por medio de mi familia

Entrevistador : ¿ Cómo fue?

Sujeto 2 : Mi esposa, y una de mis hijas, me motivaron a que yo viniera, me estuvieron insistiendo, mucho para que viniera?

Entrevistador : ¿ En que forma le insistían?

Sujeto 2 : Porque yo nunca he estado en la casa, y ahora que estaba yo en la casa, estaba como león enjaulado, y las ponía yo de nervios no, que me vieran ahí y no estaban conformes, es que casi nunca estaba yo en la casa siempre llegaba yo ya tarde, y luego me iba yo al sindicato, ya llegaba yo en la noche. Y luego ya me vieron ahí siempre, eso no les, como que no les pareció, enton's, tuve me, insistieron, que viniera aquí a inscribirme.

Entrevistador : ¿ Y como lo tomo usted al principio? ¿Esa insistencia de ellas?

Sujeto 2 : Pues de primero si no.. me caía bien no, no estaba yo acostumbrado a eso, y ya con el tiempo ya me fui acoplando y ahora estoy más aquí, más mejor que estuviera yo en mi casa.

Entrevistador : ¿Que es lo que hacía en su casa, cuando ya dejo de trabajar, que es lo que hacía?

Sujeto 2 : Nada, solamente una cosas, que, hubiera que alguna reparación o eso de la casa, me ponía hacerla y la que no podía yo hacer, por mi enfermedad, la dejaba yo pendiente, tenía que mandar hacer, pero lo que más pudiera yo hacer eso lo hacia.

Entrevistador : ¿Qué se imaginaba que era el grupo?

Sujeto 2 : Pues ya tenía, yo nociones de esto no, porque tengo varios amigos que se han inscrito en los clubes, en varios que, me invitaban, pero no cumplía la edad todavía, entonces ya de ahí mas o menos le agarre, pero de primero si me agarro de sorpresa, y no como que no me caía nada bien, pero después me fui

acoplando, y luego como había discusiones y todo eso, y me gusta defender los derechos como debe ser no, porque, la señorita Yolanda, la trabajadora social, se puso media pesada, entonces me corrió de aquí, y fue cuando agarre mas raíces, porque le dije.. usted me corre pero me lo va a hacer por escrito y me pone usted razones, y motivos por los que me despide de aquí del club, ahí, fue donde ya no me volvió a decirme nada y me trato de un político pero si uno no defiende sus derechos, sobre todo como trabajadora social que es ella, tenía que motivar más a los ancianos, porque si hubiera razón voy de acuerdo pero yo pedía una disculpa, dispéñeme, cometí un error, pero si no cometimos ningún error, nada más porque los maestros del INSEN, y de la INEA, nos invitaron a una, al teatro. Sin costarnos absolutamente nada, y era a las tres de la tarde y ella se molesto porque no habíamos ido al teatro y se nos puso pesada, y hasta los maestros los regañó, pero ellos no se dejaron, de lo que les digo; les dijeron sus cosas, en su lugar y luego yo tuve que hablar, y le dije que no estaba correcto lo que estaba haciendo, fue cuando me trato de político, y dice.. lo que pasa es que a usted ya no va a estar aquí... lo voy a correr, y sí me va usted a correr, pero me va a usted hacer un escrito, para que ponga usted motivos y razones por las que yo me voy.

Entrevistador : ¿ Usted había hablado antes de motivación ? ¿ Usted cree que les falta un poco de motivación?

Sujeto 2 : A ella sí, no les vamos a decir que somos unas creaturas, pero creo que con palabras decentes hay que tratar a uno porque, de, creo, que como trabajadora social ella debe tener más paciencia con uno, porque para eso creo esta no, y sí nos va a maltratar a todos como si fuéramos unas criaturas pues esta equivocada. Ella esta muy joven y cree que tiene derecho a insultar a la persona, es grosera, es y de ahí para acá, nunca me ha, ahora si se puede decir que fumo la pipa de la paz. Ahora me trata como es.

Entrevistador : ¿ A que cree que se deba ese cambio?

Sujeto 2 : Pues tal vez ella vio que yo no, quise, pues tener conocimiento de porque me corría no. y yo dije pues que me lo haga por escrito y así salía, la causa y yo ese papel lo hubiera presentado en las oficinas del INSEN, y tal vez si hubiera salido perdiendo.

Entrevistador : ¿Entonces por eso cree que ya a usted no le comento nada?

Sujeto 2 : Ya no, ya no me comento nada, y ya ahora me trata bien, lo que sea, muy tratable conmigo, cualquier cosa, siempre me toma consejo.

Entrevistador : ¿ Usted que cree, que necesitaba aquí un poco más de respeto?

Sujeto 2 : Pues por parte de ella si, más respeto para la tercera edad, porque con otras mujeres no contestan lo que diga ella lo da por hecho, no, y ahora – estaba nuestra Yolanda y pues no nos dejamos, todos sus cosas ahí y ya se quedo.

Entrevistador : ¿Cuántos hijos tiene usted?

Sujeto 2 : 10 hijos

Entrevistador : ¿ Cuántos viven con usted actualmente?

Sujeto 2 : Pues, prácticamente dos hijas que son solteras, una todavía no se casa, pues ve por nosotros, las dos mi esposa, y yo, con mi pensión que tengo.

Entrevistador : Su esposa ¿ Que edad tiene?

Sujeto 2 : 74 años

Entrevistador : Y a ella ¿ No le gusto ingresar aquí al club?

Sujeto 2 : Si ella fue la que me motivo, a que yo estuviera aquí

Entrevistador : ¿ Pero ella ya había ingresado aquí?

Sujeto : No, es la primera vez, es primera vez que estoy aquí.

Entrevistador : ¿ No, su esposa? ¿Alguna vez ingre.... (no dejo terminar la pregunta)

Sujeto 2 : No ella no

Entrevistador : ¿Porque que es lo que le comenta?

Sujeto 2 : Pues ella sabe, que esta ahí en la cocina, ella, su cocina es, es ahí la generala, y no le gusta que nadie este ahí.

Entrevistador : ¿ Que fue lo que le pareció más agradable al entrar aquí al club?

Sujeto 2 : Lo mas agradable es el compañerismo que hay.. hay aquí y sobre todo pues, me han... me han tomado mucho en cuenta y eso me satisface bastante, porque ve uno más compañerismo, aquí que todos me tratan pues bien no tengo yo nada que decir de mis compañeros... compañeras pues porque ya son puras mujeres, ya los hombres ya tres que no vienen.... Y ahora pues siento halagado aquí, más que en mi propia casa.

Entrevistador : ¿ Porque es su casa, cuál es la diferencia que usted ha encontrado entre aquí , el ambiente de aquí y el ambiente de su casa?

Sujeto 2 : Pues porque lo mismo, que dije antes porque yo nunca he estado en la casa, y ahora pues.. estoy.. como muy se dice, sino como de estorbo y pues por mi enfermedad que tengo una rítmica cardiaca, ya no me puedo mover, como me movía yo antes, no puedo trabajar. Y yo quise trabajar , pero ya el seguro no me dejo, luego inmediatamente me dieron mi pensión, que no podía trabajar porque o estaba mi salud o estaba el trabajo.

Entrevistador : ¿Y cómo se sintió con eso que le dijeron, que ya no iba a poder trabajar más, que ya estaba pensionado?

Sujeto : Pues yo me sentí triste, no me caí, ahora si que en mi cuerpo dejar el trabajo porque, yo desde la edad de 7 años trabaje, nunca fui a la escuela, las escuelas las conozco por fuera porque he pasado por ahí, pero por dentro nunca pise una escuela.. hasta hoy aquí, en el INSEN tuve clases de primaria, aunque se leer y escribir ,pero hay otras cosas que ignoro.

Entrevistador : ¿Cómo a considerado, todo lo que ha aprendido aquí?

Sujeto 2 : Pues bastante... bastante, ba... sano y me ha satisfecho a mi mucho, lo que he aprendido, lo que yo ignorado.

Entrevistador : ¿ Cree usted que ha habido un cambio entre antes de ingresar al club y después de ingresar al club? ¿ En sus actitudes?

Sujeto 2 : Si bastante, un cambio radical

Entrevistador : ¿En que forma?

Sujeto 2 : Pues en la forma de que, en mi casa no puedo estar, porque estoy sentado, estoy leyendo y eso no le.. no le pasa a mi familia, las únicas que le paso todo, eso son a mis hijas las mujeres que saben muy bien el problema que tengo. Y como una es doctora y otra enfermera, saben la causa que pueden causarme cualquier enojo en la casa, y aquí me siento.. halagada por mis compañeras y .. bien motivado por todas.

Entrevistador : ¿ Esa motivación cree usted que la ha adquirido aquí?

Sujeto 2 : (inmediatamente, casi interrumpiendo contesto)... bastante

Entrevistador : ¿ En el tiempo que ha tenido?

Sujeto 2 : (esta pregunta se suscitó así debido a la interrupción de la anterior y a lo que el sujeto contesto también casi interrumpiendo).... Bastante bien aquí.

Entrevistador : ¿ Usted a adquirido muchas experiencias, en lo largo, en el tiempo que ha estado aquí?

Sujeto 2 : Aquí bastantes, porque veo los caracteres de cada persona y hay que hacer una análisis correcto de lo que es, de cada persona, pues unos viven, pues peor que uno, enton's hay que motivarlos hay que enaltecerlos porque, para que no se sientan mal... aunque yo pues no digo que estoy muy alto, pero por lo menos yo la voy llevando y se las carencias de cada quien, como sentimos y como están en una situación aveces tan difícil inclusive pues hasta uno, pocos consejos que les de uno, pues les han servido de bastante bien.

Entrevistador : ¿ Cómo cree usted que a logrado conocer un poco más a sus compañeras?

Sujeto 2 : Pues por las pláticas que tenemos, aveces, que me platican, he, luego, pues como estamos, aveces cuchicheando han, creen, que estamos hablando mal de las personas, pero no es eso, es que hay palabras que no se pueden divulgar, a las compañeras nada, es cosa personal.

Entrevistador : ¿Piensa que esta comunicación que ha encontrado aquí es igual a la de su casa?

Sujeto 2 : Bastante mejor, porque con mi familia no puedo platicar, desahogadamente como puedo platicar aquí.

Entrevistador : ¿ Y porque lo piensa así?

Sujeto 2 : Pues porque aquí la gente, es conocida y no creo haya.. que vayan a divulgar lo que uno les platica, y ... tenemos un consigna, un acto que nos satisface a todos, porque con problemas se puede decir, que, tanto en el uno como en el otro son parecido, en otro pues es monetario la cosa, y en otro es, este espiritual y eso nos llena bastante de satisfacción, cuando platicamos algo, como si nos fuéramos a confesar.

Entrevistador : ¿Y en su casa no ha encontrado esta misma, comunicación?

Sujeto 2 : (interrumpe bastante rápido).. No ninguna. Porque no puedes platicar con nadie, ni con tus propios hijos más que con las dos hijas, son las que más me comprenden.

Entrevistador : ¿ Y porque piensa usted que ellas son las que mas lo comprenden a usted?

Sujeto 2 : Pues porque están muy estudiadas, en cuestión de sus conocimientos básicos y luego. Como han hablado con el médico, de que yo tengo lo que padezco, luego más que mis hijas trabajan en la medicina, tanto una como la otra, saben lo que me puede pasar, y con mi señora no puedo platicar nada.

Entrevistador : ¿Tu esposa no sabe, que usted esta enfermo?

Sujeto 2 : Sabe muy bien que estoy mal, pero, pues, como los médicos no han hablado con ella, muchas veces cree que yo me estoy haciendo tonto... y a lo mejor mi enfermedad es... y cada dos meses me tengo que estar checando, me sacan electro y la consulta con el cardiólogo.

Entrevistador : ¿ Usted ha estado conviviendo más tiempo con estas dos hijas, piensa que eso es un factor por lo que se han comunicado más. Que antes cuando no estaba en su casa?

Sujeto 2 : Pues ellas saben por mi trabajo, por mi trabajo saben que yo no podía estar en la casa, porque aparte del trabajo laboral, tengo la cosa sindical y por eso

como secretario del trabajo, ya tengo bastantes años ahí y tengo un trabajo por parte del sindicato que hay problemas, que tengo que resolver, ya sean de trabajadores o de patronos, tengo que estar al pendiente de todo.

Entrevistador : ¿Cómo se siente actualmente en el grupo, o que le gustaría esperar de él, que le gustaría que hubiera?

Sujeto 2 : Pues yo esperaría que hubiera más compañeros aquí, que se inscribieran más, para tener más este, relaciones con todo ellos, porque parece muy repetida pero nos hace falta, aunque ya nos conocemos aquí, pero somos muy pocos por decir, que hubiera un conjunto más, conglomerado, para podernos desarrollar más.

Entrevistador : ¿Por qué cree que se deba a que no haya mucha gente aquí?

Sujeto 2 : Pues por el local, es chico, y faltan actividades, porque casi los que han venido aquí, preguntan por las actividades que hay y luego se les dice y ya no regresan, y lo que ellos quieren, varios, como en otros clubes que hay, que hay más este, actividad, en cuestión de trabajos manuales, he, y toda esa es lo que busca la gente. Que aquí ahorita se puede decir nada más estoy yo de hombre, y yo quiero que viniera más gente.

Entrevistador : ¿Y usted por ejemplo, los conocidos que tiene, no los invita que asistan al club?

Sujeto 2 : No, casi todos mis conocidos que tengo ahora son y me conocen, pura, pura gente joven y siempre me han buscado para, me piden consejos todo eso ha, o me hablan por teléfono o vienen por mi, Fíjate que me pasa esto, y esto.... Pero, casi la mayoría que llegan son jóvenes y mujeres jóvenes.

Entrevistador : ¿ Y eso porque cree usted, que lo buscan las personas jóvenes?

Sujeto 2 : Me buscan porque tengo más experiencia, en varias cosas me, en varios aspectos y de la vida y que me pidenoye tengo este problema como lo puedo resolver.... Inclusive los he mandado hasta con psicólogos y no.. a mi el psicólogo no me dice nada, y sí, tú me dices siempre me sacas adelante.... Y es joven, nomás que llegan a tener ahorita los que tengo son 50 años, los otros son de menos de cincuenta años para abajo, hasta jóvenes de 18 años, de 15, me han buscado.

Entrevistador : ¿A usted le agrada darles consejo a las gentes jóvenes?

Sujeto 2 : Bastante, porque dicen que tengo mucha experiencia es esto.

Entrevistador : ¿Y que siente de que ellos lo busquen a usted para comentarles sus problemas?

Sujeto 2 : Pues yo, me siento halagado y me siento como vulgarmente se dice muy ancho, aunque yo pues, y como saben que yo no divulgo lo que me platican, pues es por lo que más me buscan no. Y como tengo a mi hijo ahí trabajando me

dicen oye be..., dile a tu papá que cuando viene para... platicar con él... y ya me llevan o bien por mi, me llevan o vamos a cualquier parte a un restaurante a comer y estamos platicando.

Entrevistador : ¿Qué le gustaría a usted hacer, que actividad le gustaría hacer en un futuro, que le gustaría planear a usted?

Sujeto 2 : Pues ahorita ya no tengo planes ninguno, ya no tengo (lo digo con voz de melancolía, como algo que ya no tiene remedio) en primera, pues si trabajo mucho, me agito y luego, luego me afecta al corazón, y tengo que estar tranquilo, porque lo que tengo yo son una ritmia cardiaca, bastante grave, y pues, los mismos médicos se han maravillado, de que como estoy bien. Y es por lo que ellos me han recomendado bastante calma para mi.

Entrevistador : ¿Pero usted no quisiera hacer algo alguna actividad?

Sujeto 2 : Pues si quisiera haber tenido, una actividad y quisiera hacerla, pero ya no puedo.

Entrevistador : ¿ Y como que le gustaría hacer?

Sujeto 2 : Pues me gusta mucho la electricidad, bastante la electricidad me gusta.

Entrevistador : ¿ Y como que le gustaría hacer, con respecto a la electricidad?

Sujeto 2 : Pues me gustan mucho las instalaciones, compongo aparatos... pero luego como ya casi no veo, aunque me ayudan los lentes, pero, hay de cosas que son muy delicadas.

Entrevistador : ¿Pero si ha podido ahora con esas limitaciones, que usted tiene, si ha seguido, arreglando aparatos?

Sujeto 2 : Todavía, sí, sigo arreglando y no estudie para eso.

Entrevistador : ¿Eso es algo que a usted siempre le ha gustado?

Sujeto 2 : Sí, es una cosa espontanea, que lo dentro de la práctica.

Entrevistador : ¿ Que más le gustaría a usted hacer aparte de arreglar aparatos, en su casa a aquí en el club?

Sujeto 2 : Pues aquí me gustaría, pues aprender alguna actividad pero no la tenemos... no se porque se ha negado a venir los maestros aquí será que como hay poca gente, y luego lo que vienen un día y otro día ya no, no ya no están, solamente yo soy el que me he aguantado aquí tantito porque, tengo que tener calma, y tena... paciencia y toda la cosa, porque por mi enfermedad no he podido hacer nada.

Entrevistador : ¿Quisiera agregar algo más algún comentario?

Sujeto 2 : No, no es todo.

Entrevistador : Le agradezco mucho su entrevista y gracias.

Sujeto 2 : Muchas gracias, Salomé y estamos viéndonos aquí.

Entrevistador : Claro que sí, gracias.

SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Oficio que autoriza la tarifa especial de ferrocarriles nacionales para los ancianos afiliados al Instituto Nacional de la Senectud.

Al margen un sello con el Escudo Nacional, que dice: Estados Unidos Mexicanos.—Secretaría de Comunicaciones y Transportes.—Dirección General de Tarifas.—Maniobras y servicios Conexos.—Asesoría Jurídica.—Jefatura.—Of. 1401.—Exp.: 8846

ASUNTO: Acuerdo de tarifa especial, para ancianos afiliados al Instituto Nacional de la Senectud (INSEN).

A todos los Ferrocarriles que Prestan el Servicio Público Federal de Transporte de pasajeros.
Presente

Al'n. C. Luis Gomez Z., Director General de Ferrocarriles Nacionales de México.

Considerando que los artículos 58, 59 y de más relativos de la Ley de Vías Generales de Comunicación permiten la expedición de tarifas reducidas hasta en un 50% de la cuota ordinaria, por varias razones, entre otras para fines de beneficencia;

Considerando que por Decreto Presidencial de 20 de agosto de 1979, publicado en el "Diario Oficial" el 22 del mes y año citados, se creó el Instituto Nacional de la Senectud, cuyo objeto es proteger, ayudar, atender y orientar a la vejez mexicana y estudiar sus problemas para las soluciones adecuadas;

Por acuerdo del Ejecutivo Federal, y con fundamento en el artículo 36 fracción XIV, de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, así como 3o., 4o., fracción IV, 49, 50, 51, 58, 59 y demás relativos de la Ley de Vías Generales de Comunicación y 4o. del Código Civil para el Distrito Federal en Materia Común y para toda la República en Materia Federal, los ferrocarriles que prestan el servicio público federal de transporte, de deberán otorgar el 50% de descuento en el precio de los pasajes, para los ancianos de 60 años o más, que soliciten de sus servicios y que se hayan afiliado al Instituto Nacional de la Senectud, acreditándolo con la credencial que hayan obtenido del mismo y en la cual se señale su calidad de anciano.

1.—Sólo se expedirán boletos con el 50% de descuento a los ancianos que presenten la credencial de afiliados al Instituto Nacional de la Senectud.

2.—Los descuentos se efectuarán en las corridas normales y no podrán viajar disfrutando de tal beneficio más de dos ancianos por carro.

Para tener derecho al total de los beneficios de Seguro del Viajero, los ancianos que contraen el servicio de transporte de acuerdo con esta tarifa, deberán pagar en efectivo la diferencia correspondiente por tal concepto (insumo). En caso contrario, el transportista será responsable de esta omisión.

3.—Los boletos tendrán la mención de anciano, y por ningún motivo se expedirán sin ella, son personales e intransferibles y debe anotarse en ellos, además de los requisitos legales y reglamentarios: el nombre del anciano, número de credencial, así como fecha y hora de la corrida.

4.—En las inspecciones que se realicen a bordo de los vehículos, podrá exigirse a los portadores de boletos de anciano, que se identifiquen con la credencial del Instituto Nacional de la Senectud y en caso de no hacerlo, el tenedor del boleto pagará el precio total del pasaje.

5.—Las quejas por irregularidades deberán presentarse ante la Dirección General de Tarifas, Maniobras y Servicios Conexos, de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.

El presente Acuerdo entrará en vigor el día siguiente de su publicación en el Diario Oficial.
Atentamente.

Sufragio Efectivo. No Reelección.
México, D. F., a 24 de noviembre de 1981.—
El Director General, Tebaldo Mureddu T.—Rúbrica.

23 diciembre

(R.—3560)



INSEN

SECRETARIA DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA

DECRETO por el que se crea el Instituto Nacional de la Senectud.

Al margen un sello con el Escudo Nacional de los Estados Unidos Mexicanos.—Secretaría de Salubridad y Asistencia.

JOSE LOPEZ PORTILLO Presidente Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos en ejercicio de la facultad que al Ejecutivo Federal confiere la fracción I del artículo 89 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en los artículos 10 de la Ley para el Control, por parte del Gobierno Federal, de los Organismos Descentralizados y Empresas de Participación Estatal 39 fracciones I y II y 43 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, y

CONSIDERANDO

Que dado el creciente número de personas en edad avanzada que se encuentran desamparadas, es necesario reforzar las acciones que el Gobierno Federal realiza en su beneficio.

Que es necesario proteger, ayudar, atender y orientar a las personas en edad senil por medio de instituciones adecuadas que permitan aliviar sus padecimientos y enfermedades así como sus necesidades económicas más apremiantes cuando no cuentan ni con medios económicos suficientes ni con los servicios de los sistemas de seguridad social y sanitaria ya establecidos.

Que también es indispensable estudiar los problemas específicos derivados de la senectud, entre los que figura la desocupación de los ancianos.

Que para lograr la solución de los problemas enunciados el Ejecutivo a mi cargo ha estimado conveniente crear un organismo que con sentido asistencial, ofrezca soluciones integrales a los requerimientos y necesidades concretas de la senilidad, he tenido a bien expedir el siguiente

DECRETO

ARTICULO PRIMERO—Se crea el Instituto Nacional de la Senectud, como organismo público descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio, cuyo fin será proteger, ayudar, atender y orientar a la vejez mexicana y estudiar sus problemas para lograr las soluciones adecuadas.

ARTICULO SEGUNDO—El patrimonio del Instituto se integrará con:

1o.— Los bienes muebles, inmuebles y subsidios que le destine el Gobierno Federal.

2o.— Las aportaciones voluntarias, donaciones y liberalidades que reciba de personas físicas o morales.

ARTICULO TERCERO—El Instituto Nacional de la Senectud tendrá como órgano superior un Consejo Directivo que estará integrado por el Titular de la Secretaría de Salubridad y Asistencia, quien tendrá el carácter de Presidente del Consejo por el Subsecretario de Salubridad y por sendos representantes de las Secretarías de Educación Pública, Trabajo y Previsión Social y Asentamientos Humanos y Obras Públicas. Podrán ser invitadas a formar parte del Consejo Directivo instituciones privadas cuyo objeto guardé afinidad con el del Instituto. Dicha invitación será formulada por el Presidente del Consejo.

Por cada representante se designará un suplente.

ARTICULO CUARTO—El Consejo Directivo se reunirá regularmente cada dos meses y en forma extraordinaria cuando lo convoque su Presidente o lo solicite cuando menos tres de sus miembros.

Los acuerdos del Consejo Directivo se tomarán por mayoría de votos de sus integrantes teniendo el Presidente voto de empate.

El Director General del Instituto asistirá a las reuniones del Consejo Directivo con voz, pero sin voto.

El Consejo Directivo contará con un Secretario que será designado por el propio Consejo.

ARTICULO QUINTO—El Consejo Directivo tendrá las facultades siguientes:

I.— Disponer y proveer lo necesario para el cumplimiento del objeto del Instituto.

II.— Aprobar los programas de operación y de inversiones para cada ejercicio anual.

III.— Expedir y en su caso aprobar los presupuestos de ingresos y egresos.

IV.— Vigilar el ejercicio de los presupuestos.

V.— Examinar y en su caso aprobar el balance anual y los informes financieros del organismo.

VI.— Expedir el Reglamento Interior del Instituto.

ARTICULO SEXTO—El Instituto Nacional de la Senectud tendrá un Director General y los funcionarios y personal técnico y administrativo que se le quiera.

El Director General será nombrado por el Presidente de la República.

ARTICULO SEPTIMO—El Director General tendrá las facultades siguientes:

I.— Representar legalmente al organismo con la suma de facultades que al efecto le sean otorgadas por el Consejo Directivo.

II.— Elaborar y presentar al citado Consejo los programas de operación y de inversiones.

III.— Formular y presentar al órgano superior los presupuestos correspondientes.

IV.— Elaborar y presentar al Consejo Directivo los balances anuales y estados financieros, y

V.— Nombrar al personal técnico y administrativo del organismo.

ARTICULO OCTAVO—Las relaciones de trabajo del Instituto Nacional de la Senectud se regirán por lo dispuesto en la Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Apartado B del Artículo 123 Constitucional.

ARTICULO NOVENO—El personal de este organismo quedará incorporado al régimen de la Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.

ARTICULO DECIMO—Serán trabajadores de confianza los miembros del Consejo Directivo, el Secretario, el Director General, los Subdirectores, los Jefes de Departamento, los Secretarios Particulares y quienes desempeñen labores de inspección y vigilancia.

ARTICULO DECIMO PRIMERO—El Instituto Nacional de la Senectud gozará de franquicia postal y telegráfica.

TRANSITORIO:

ARTICULO UNICO—Este Decreto entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el "Diario Oficial" de la Federación.

Dado en la Residencia del Poder Ejecutivo Federal, en México, Distrito Federal, a los veinte días del mes de agosto de mil novecientos setenta y nueve. José Lopez Portillo.—Rubrica.—El Secretario de Salubridad y Asistencia Emilio Martínez Manautou.—Rubrica.—El Secretario de Educación Pública Fernando Solana Morales.—Rubrica.—El Secretario de Asentamientos Humanos y Obras Públicas Pedro Ramírez Vázquez.—Rubrica.—El Secretario del Trabajo y Previsión Social Pedro Ojeda Paullada.—Rubrica.—El Secretario de Comunicaciones y Transportes Emilio Mújica Montoya.—Rubrica.—El Secretario de Programación y Presupuesto, Miguel de la Madrid.—Rubrica.



INSEN

SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

erido por el que se autoriza la tarifa especial, para ancianos afiliados al Instituto Nacional de la Senectud.

Al margen un sello con el Escudo Nacional, dice: Estados Unidos Mexicanos — Secretaría de Comunicaciones y Transportes — Dirección General de Tarifas, Maniobras y Servicios Conexos. Asesoría Jurídica. — Subjefatura. — Oficio 1402 — Exp.: 8845.

UNTO: Acuerdo de tarifa especial, para ancianos afiliados al Instituto Nacional de la Senectud (INSEN).

Cámara Nacional de Transportes y Comunicaciones
Calle No. 45, 2o. piso
Ciudad Juárez
Coahuila de Zaragoza, D. F.

Considerando que los artículos 58, 59 y demás relativos de la Ley de Vías Generales de Comunicación, permiten la expedición de tarifas reducidas hasta en un 50% de la cuota ordinaria, por varias razones, entre otras para fines de beneficencia

Considerando que por Decreto Presidencial del 20 de agosto de 1979, publicado en el Diario Oficial el 22 del mes y año citados, se creó el Instituto Nacional de la Senectud, cuyo objeto es proteger, ayudar, atender y orientar a la vejez mexicana y estudiar sus problemas para las soluciones adecuadas;

Por acuerdo del Ejecutivo Federal y con fundamento en el artículo 36 fracción XIV de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, así como 30, 40, 49, 50, 51, 58, 59 y demás relativos de la Ley de Vías Generales de Comunicación y 40 del Código Civil para el Distrito Federal en Materia Común y para toda la República en Materia Federal, las empresas autotransportistas de pasajeros, a excepción de las que prestan servicio suburbano, deberán otorgar el 50% de descuento en el precio de los pasajes, para los ancianos de 60 años o más, que soliciten de sus servicios y que se hayan afiliado al Instituto Nacional de la Senectud, acreditándolo con la credencial que hayan obtenido del mismo y en la cual se señale su calidad de anciano

1.— Sólo se expedirán boletos con el 50% de descuento a los ancianos que presenten la credencial de afiliados al Instituto Nacional de la Senectud

2.— Los descuentos se efectuarán en las corridas normales y no podrán viajar disfrutando de tal beneficio más de dos ancianos por vehículo.

Para tener derecho al total de los beneficios de Seguro del Viajero, los ancianos que contratan el servicio de transporte de acuerdo con esta tarifa, deberán pagar en efectivo la diferencia correspondiente por tal concepto (Insumo). En caso contrario, el transportista será responsable de esta omisión

3.— Los boletos tendrán la mención de anciano y por ningún motivo se expedirán sin ella, son personales e intransferibles y debe anotarse en ellos, además de los requisitos legales y reglamentarios, el nombre del anciano, número de credencial, así como fecha y hora de la corrida.

4.— En las inspecciones que se realicen a bordo de los vehículos, podrá exigirse a los portadores de boletos de anciano, que se identifiquen con la credencial del Instituto Nacional de la Senectud y, en caso de no hacerlo, el tenedor del boleto pagará el precio total del pasaje.

5.— Las quejas por irregularidades, deberán presentarse ante la Dirección General de Tarifas, Maniobras y Servicios Conexos, de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.

El presente Acuerdo, entrará en vigor el día siguiente de su publicación en el Diario Oficial.

Atentamente.

Sufragio Efectivo. No Reelección.

México, D. F., a 24 de noviembre de 1981 —
El Director General, Tebaldo Mureddu T. — Rúbrica
5 diciembre

(R. — 3612)



INSEN



INSTITUTO NACIONAL DE LA SEECTUD
DEPARTAMENTO DE AFILIACION
SOLICITUD DE AFILIACION AL INSEN

REQUISITOS.

TENER 60 AÑOS O MAS DE EDAD PRESENTAR ALGUN DOCUMENTO OFICIAL DE LOS SIGUIENTES: ACTA DE NACIMIENTO, O DE MATRIMONIO, O DE ALGUN HIJO, CREDENCIAL, ISSSTE O IMSS PASAPORTE O CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL. DOS FOTOGRAFIAS RECIENTES TAMAÑO INFANTIL.

NOMBRE _____ SEXO H M
FECHA DE NACIMIENTO ___/___/___ DOCUMENTO _____
DOMICILIO _____
COLONIA _____ C.P. _____
EN CASO DE ACCIDENTE AVISAR A: _____
DOMICILIO _____ TEL. _____
TRABAJA: SI NO EN QUE _____
ESTA JUBILADO ISSSTE IMSS OTRO
EN DONDE HABITA ES: PROPIO RENTADO OTRO
VIVE CON: CONYUGE HIJOS FAMILIAR OTRO

FAVOR DE LLENAR ESTA SOLICITUD A MAQUINA O CON LETRA DE MOLDE

BIBLIOGRAFIA

H. Bianchi - J. Gagey - y otros. (1992). La cuestión del

envejecimiento. Biblioteca Nueva. Madrid

pp. 11-16 , 43-72, 133-168.

David Casares Airangoiz. Alfonso Siliceo Aguilar. (1997)

Planeación de vida y Carrera. Limusa.

México pp. 19-37, 43-76, 87-105, 117-127.

Carillo Sagredo y Verónica M. Alvares. (1982).

La importancia de la improductividad en el aislamiento

del anciano. UAM-I, México.

Deborah Duda. (1987) Guía para cuidar en casa a un enfermo

terminal. Pax .México

Luis y Raúl Fuentes Aguilar. (1978) Salud y vejez.

El Caballito México

Viktor E. Frankl. (1988) La voluntad de sentido.

Herder, Barcelona.

Geist, Harold. (1973) Psicología y psicopatología del envejecimiento. Paidós, Buenos Aires

Instituto Nacional de la Senectud. (1984)

Manual de plan de vida futura.

INSEN, México. (1982)

Instituto Nacional de la Senectud.

Acción y Proyección del Instituto Nacional de la Senectud
México.

Instituto Nacional de la Senectud

Situación y Perspectiva de la Asistencia Social de la vejez.

México. 1989.

Instituto Nacional de la Senectud.

Programas de Investigación y Desarrollo Social.

México. 1995.

Paul H. Hoch y Joseph Zubin. (1964) Psico - patología de la vejez. Morata. Madrid.

Sidney Levin y Ralph J. Kahana. (1964) Los procesos psicológicos en el envejecimiento. Horme. Buenos Aires.

Ursula Lerh. (1988) Psicología de la senectud. Herder. Barcelona

Miguel Martínez M. (1982) La psicología humanista. Trillas, México

Mishara y Ridel. (1986) El proceso de envejecimiento. Morato. Madrid.

Mauro Rodriguez Estrada Serie: capacitación
Integral N. 10 Comunicación y Superación Personal. 1997. Manual Moderno México.

Mauro Rodriguez (1997) Estrada. Manual de
creatividad. Trillas, México.

Mauro Rodriguez Estrada. (1985) Planeación de
vida y trabajo. El Manual Moderno, México

Galia Sefchovich, (1993) Creatividad para Adultos.
Trillas. México

Heinz Woltereck. (1962) La vejez, segunda vida del
hombre. Fondo de Cultura Económica.
México

N.E Zinberg e I. Kaufman. (1976) Psicología Normal
de la vejez. Paidós, Buenos Aires.