

UNIVERSIDAD ATONOMA METROPOLITANA

UNIDAD IZTAPALAPA

DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA

LIC. EN PSICOLOGIA SOCIAL

TRABAJO TERMINAL DE INVESTIGACIÓN

“LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DEL TRABAJO”

POR : MARIA DEL CARMEN ARELLANO RIOS.

ASESOR: PROF. URIBE PATIÑO JAVIER.

LA REPRESENTACION SOCIAL DEL TRABAJO.

INTRODUCCIÓN.

CAPITULO 1.- TRABAJO Y SOCIEDAD.

1.1 DEFINICIONES Y NOCIONES DEL TRABAJO.

1.2 BREVE RESEÑA HISTORICA DEL TRABAJO.

1.3 IMPORTANCIA DEL TRABAJO:

1.3.1 IMPORTANCIA ECONOMICA.

1.3.2 IMPORTANCIA POLÍTICA.

1.3.3 IMPORTANCIA SOCIOCULTURAL.

1.4 TRABAJO MASCULINO Y FEMENINO?

CAPITULO 2.- LA REPRESENTACIÓN SOCIAL : UNA TEORIA DE CONSTRUCCIÓN Y APROPIACIÓN DE LA REALIDAD SOCIAL.

2.1 ¿QUÉ ES LA TEORIA DE LA REPRESENTACIÓN SOCIAL?

2.2 LOS ORIGENES DE LA TEORIA DE LA REPRESENTACIÓN SOCIAL.

2.3 PROCESOS DE LA REPRESENTACIÓN SOCIAL.

2.4 EL TRABAJO COMO OBJETO DE REPRESENTACIÓN SOCIAL.

CAPITULO 3.- METODOLOGÍA.

3.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

3.2 OBJETIVO DE LA INVESTIGACION

3.3 VARIABLES.

3.4 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

3.5 INSTRUMENTOS

3.6 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.6.1 RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS.

INTRODUCCION

“La significación psicológica y social del trabajo ha cambiado con el tiempo. A comienzos del siglo veinte, durante la etapa preindustrial, el trabajo era considerado algo que el hombre realizaba fuera de su hogar, mientras su esposa quedaba en casa ocupándose de la crianza de los niños y de lo doméstico. La casa era refugio, que ofrecía tranquilidad y seguridad, y el trabajo ofrecía los medios para una vida familiar estable, aunque modesta en la mayoría de los casos.

En la segunda mitad del siglo veinte, a raíz del desarrollo industrial, la conformación y significación del trabajo cambió. La mujer se fue incorporando progresivamente a la escena laboral, y el hombre a la escena doméstica. La mujer fue asumiendo responsabilidades en la calle, y el hombre responsabilidades en la casa.

Las empresas ofrecían buenos salarios (suficiente para vivir decentemente), y a cambio recibían del trabajador estabilidad, lealtad y dedicación. Parecía ocurrir un contrato implícito que algunos autores han denominado “contrato psicológico” en el que el trabajador sentía a la empresa como fuente de seguridad, y de donde obtenía no solo gratificación económica, sino un medio de relación social, pues el trabajo sucedía en un ambiente muy familiar.

Los empleos eran por lo general estables en el tiempo, y ejercían una influencia importante en la vida de los empleados. La relación entre el empleado y su empresa era muy estrecha. Basta recordar, los campos petroleros donde había muy poca delimitación entre la vida laboral y familiar. La familia vivía donde el padre trabajaba y allí mismo ocurrían todos los eventos familiares y sociales. La escuela, el club, los deportes, etc, ocurrían en un escenario delimitado conocido y tranquilo.

Aún cuando el empleado no viviese en un ambiente de la empresa como campos petroleros durante esta época la empresa tenía una relación estrecha con la familia.

Finalizado el siglo veinte y a comienzos del veintiuno, cuando las condiciones económicas mundiales y nacionales cambiaron las cosas han sido diferentes. La mujer y el hombre trabajan por necesidad, y muchas veces para sobrevivir. El ambiente familiar ocurre con

frecuencia en ciudades grandes con todos los problemas de comunicación (por el tráfico y las distancias) que ello implica, además de la inseguridad y otros problemas sociales.

La mujer y el hombre tienen necesariamente que compartir responsabilidades del hogar, y viven presionados por el tiempo cumpliendo con los requerimientos de los hijos. Los niños no solo son criados en casa, sino el colegio y otras instituciones o grupos (actividades extraescolares) se involucran en la formación de los niños.

Las empresas comienzan a realizar recortes y cambios frecuentes de personal, como parte de política de recursos humanos y por las fusiones, asociaciones estratégicas, etc. Como consecuencias de estas decisiones y el panorama económico cambia la relación empresa-empleado.

Las organizaciones se tornan más técnicas, y por tanto más frías en sus decisiones, y los empleados toman distancia de las empresas. La rotación de personal crece de manera importante, decreciendo notablemente el tiempo de los empleados en la empresa. La nueva generación de ejecutivos profesionales añade un ingrediente adicional: el interés de la relación con el trabajo es más de desarrollo personal, económico y profesional que el amor al trabajo o la lealtad a la empresa. Las empresas son frías con sus empleados, pero los empleados también lo son con la empresa. El individualismo de parte y parte parece dominar la relación, como diríamos en criollo: "cada quien jala para su lado". El teletrabajo, o trabajo a distancia desde la casa, comienza a hacer su aparición, las pequeñas empresas familiares, o los negocios de franquicias crean nuevos estilos de trabajo. En general, la familia se ve más exigida, y por tanto tiende a dispersarse, y el trabajo solo tiene una finalidad utilitaria." (dr. Pedro Delgado 2000).

En la presente investigación el tema a desarrollar es la importancia que tiene el trabajo en la vida de hombres y mujeres de la sociedad mexicana. Este tema podría resultar muy amplio, ya que tiene muchos ángulos y apartados que podrían verse desde muchos enfoques todos muy interesantes para la psicología social, ya que el

lugar que ocupa el trabajo en la sociedad actual es relevante, como iremos describiendo más profundamente más adelante.

Es muy importante recalcar que la investigación se realiza con hombres y mujeres de distintas edades y niveles socioeconómicos, con el fin de observar la importancia y la afectación que tiene cada una de esas variables en la representación que hombres y mujeres tienen del trabajo.

También se analizarán varios significados y conceptos que se le han dado al trabajo a través de distintas épocas marcadas por la historia, ya que no es lo mismo el concepto que se tenía en la edad media, que el del renacimiento ó en el siglo xx, mucho menos es igual al de la época actual. La historia es un punto vital para comprender la noción del trabajo, por que en ella encontramos explicación a gran parte de nuestros cuestionamientos del porqué y cómo la mujer y el hombre se han pensado y construido su identidad, su vida cotidiana y por supuesto su trabajo y en base a esto han elaborado sus sistemas de relación social y laboral a través de los siglos.

También analizaremos la importancia que se la ha dado al trabajo desde distintos puntos de vista institucional dentro de la sociedad como son la economía, la política y sobre todo el ámbito sociocultural.

Una vez visto lo anterior podemos tener las herramientas para comprender porqué se habla en algunos segmentos de la población de trabajo masculino y femenino y cómo conviven ambos en una sociedad en donde predomina la visión masculina en los distintos ámbitos laborales.

La teoría de las representaciones sociales es el enfoque particular desde el cuál se busca dar explicación a nuestra investigación, y es precisamente esta teoría la que empleamos por que es la que nos ofrece una descripción detallada de los procesos por los cuales construimos nuestra realidad social y cómo nos apropiamos de ella y en función de esto actuamos y vivimos. El capítulo dos, es un breve recorrido por la teoría de la representación social, sus orígenes, sus procesos, y las características que debe cumplir un objeto para ser objeto de representación social, y también se plantea por que el trabajo es un objeto de representación social.

El capítulo tres describe más detalladamente el planteamiento del problema, las variables a utilizar y su justificación, así como las hipótesis a comprobar, se mencionan los instrumentos a utilizar para la recolección de datos y comprobación de las hipótesis.

En el último capítulo expone los resultados que arrojaron los datos, su correspondiente interpretación y las conclusiones a las que llegó esta investigación.

Capítulo 1.

1.1 definiciones y nociones del trabajo.

Al escuchar y hablar del término “trabajo”, muchas ideas nos llegan a la mente: recuerdos (quizá no tan gratos) y asociaciones con actividades que realizamos cotidianamente. Desde niños nos familiarizamos con frases como : “Papá va a trabajar”, “¿ y tú, de que quieres trabajar cuando seas grande?”. Comentarios como estos y muchos otros parecidos nos hacen tener una noción ó idea general del significado de la palabra trabajo, según el contexto familiar y social en que se haya crecido, varía poco ó menos esta noción en nuestra sociedad mexicana que comúnmente es referente a algún tipo de actividad que se tiene la obligación de hacer para lograr un fin o un objetivo dado.

Esto en el campo del sentido común, pero en el campo formal encontramos una gran variedad de perspectivas diferentes que describen al trabajo, por ejemplo en el área de la física el término trabajo es utilizado para describir la transferencia de fuerza de un cuerpo a otro. Los diccionarios lo definen como “alusión a algún tipo de actividad realizada por algún sujeto, maquinaria o animal” (enciclopedia salvat 2000, tomo 12, pag. 28)

Etimológicamente el termino “trabajo” esta relacionado con una forma de tortura el “tripalium”, que era una especie de cepo consistente en tres maderos cruzados a los que se sujetaba el reo.(Corominas en Martín-Baro,1985, pp. 258). Muchas civilizaciones a través del tiempo han considerado al trabajo como algo desagradable que implica un esfuerzo, sufrimiento y dolor.

También se utiliza el término trabajo para indicar el lugar donde se realiza la actividad. También se llama trabajo a la realización de una obra ya sea material ó intelectual (división que es importante para el tema y se ampliará en el apartado siguiente).

Para Engels el hombre es un animal trabajador, y al trabajo cómo la causa de la civilización y de la sociedad, es decir, como la única

diferencia que existe entre el hombre y los animales.(Engels en Dumont 1982 pp. 159). En Marx el trabajo se ve como un proceso entre el hombre y la naturaleza y en éste, las persona favorecen y controlan el cambio material de la naturaleza por medio de sus actos. (Marx 1965-68 en Dumont 1982 pp. 162). El trabajo es una actividad consciente que está orientada a fines tales como : la producción, la creación de un producto, pero en este proceso también se forma la personalidad del trabajador o bien se desarrollan sus actitudes, su carácter, se forjan sus principios ideológicos y así adquiere una actitud hacia su forma de vida. (ibid)

Marx opina que ver al trabajo como una carga o un yugo, una maldición para la humanidad, ó verlo como una cuestión de honor y de gloria va depender del contenido social de éste, de las condiciones sociales en que se lleve a cabo. A través de la historia el hecho de que los hombres y mujeres les haya agradado su trabajo ha dependido directamente de las condiciones sociales más que de el trabajador.

Para Freud, el trabajo es una de las dos grandes esferas de la actividad humana y sin él no podría comprenderse la sociedad “ la vida comunitaria de los seres humanos tuvo... un doble fundamento: la compulsión a trabajar, suscitada por las fuerzas externas, u la fuerza del amor.. Eros y Anake son los padres de la civilización humana..”, en este sentido, el trabajo es una de las fuerzas que vinculan a los hombres entre sí, y sientan las bases de la sociedad humana.”.(Freud en Neff,1972 pp. 258).

Freud veía al trabajo como una actividad penosa que se tenía que realizar y se debía soportar afirmando: “Los seres humanos muestran una tendencia innata a ser descuidados, irregulares y poco confiables con su trabajo...es necesario una laboriosa preparación para que aprendan a seguir el ejemplo de sus modelos celestiales”. (ibid).

La teoría psicoanalista supone que el trabajo, así como todos los aspectos de la vida adulta, implican la renuncia a los instintos, supone abandonar los placeres de la niñez y llevar una vida por el principio de realidad.

Por otro lado encontramos que para Brown, el trabajo es fundamentalmente una actividad social que cumple dos funciones

principales: producir los bienes que la sociedad necesita y por otra parte integra al individuo en los sistemas de relaciones que constituye .(Brown,1982 pp. 358).

Concretizando lo anterior podemos decir que el trabajo es una actividad realizada por los seres humanos en su esfuerzo por producir los insumos necesarios para la obtención de satisfactores. En la mayoría de los casos las personas no trabajan por el trabajo mismo, sino lo hacen sólo como un medio para la obtención de otros fines. En este sentido, el trabajo es el medio por el que el hombre se gana la vida, apareciendo aquí la estrecha relación que existe entre el trabajo como actividad humana y la compleja estructura de procedimientos que ha elaborado el hombre para procurarse los medios de subsistencia, pero es también a través del trabajo que el hombre expresa su interioridad y por medio de él lleva a la realidad concreta sus capacidades más humanas y también confiere condición social y nos liga a la sociedad.

1.2 Breve reseña histórica del trabajo.

Sería muy difícil hablar de la historia humana sin relacionarla con la historia del trabajo, existen autores como Darwin que señalan que el hombre es el animal más adaptado al medio debido al uso que hace de herramientas que le ayudan a sobrevivir al medio ambiente y sus dificultades. Para el hombre fue de gran utilidad el poder controlar y utilizar elementos como el fuego y construir herramientas primitivas como piedras talladas que utilizaban como cuchillo, flechas y hachas y cazar animales y utilizar su carne como alimento y su piel como cobijo ó vestido. En la época de las civilizaciones primitivas el objetivo vital era la supervivencia de la especie, por lo que toda la familia ó clan participaba en la búsqueda de los alimentos y refugios.

Por causas biológicas es posible que la mujer tuviera que permanecer en sus guaridas por más tiempo, en los periodos de alumbramiento, mientras que los demás continuaban con las tareas fuera del refugio, al menos así narra la historia hasta ahora escrita en su mayoría por hombres, pero existe evidencia en culturas milenarias en Nueva Guinea, África, en donde la antropóloga Margaret Mead estudio tribus en donde la mujer es la proveedora del alimento y los recursos necesarios y los hombres se dedican a actividades domésticas (investigaciones que se exponen en un apartado aparte con más detalle).

Desde las primeras civilizaciones se ha visto ya no solo la lucha del hombre por la supervivencia sino también la lucha del hombre contra el hombre y la dominación del más fuerte sobre el más débil, y muchos Pueblos basándose en estos principios explotaron a otros pueblos y los obligaban a trabajar para ellos y a rendirles tributos y así surgieron civilizaciones como: Egipto, Grecia, Roma , etc.

En el mundo griego se juzgaba que la cualificación y la distinción entre actividades era algo esencial. Aristóteles distinguía entre actividades libres y serviles y rechazaba estas últimas porque “inutilizaba al cuerpo, al alma y a la inteligencia para el uso o la práctica de la virtud”, compara el “trabajo que se hace para otros” al del esclavo y criticaba con energía la actividad *cremástica* que “pone todas las facultades al servicio de producir dinero”. Consideraba que la finalidad de la

actividad tenía extrema importancia, pero dicho fin no se podía restringir a la utilidad de las actividades. Aristóteles entendía que las actividades son útiles (leer y escribir, por ejemplo era útil para la administración de la casa, el dibujo para evaluar el trabajo de los artesanos), pero las actividades, a su entender, no debían seguir siempre la utilidad. “Buscar en todo la utilidad es lo que menos se ajusta a las personas libres y magnánimas”(Aristóteles,1988 pp. 235). Era también preciso preguntarse, según él, en que modo determinadas actividades contribuyen a la formación del carácter y del alma.

En Grecia se estableció una deferencia radical entre dos esferas de actividad: la relacionada con el mundo común, y la relativa a la conservación de la vida. La política (no concebida como una profesión de especialistas, cómo se hace actualmente) era la actividad paradigmática en ese primer mundo, al que tenía acceso todos los ciudadanos libres. La relación entre estos dos mundos podemos representarla, como hace Arendt, mediante la dialéctica entre la libertad y la necesidad. Las actividades del mundo de lo común ó de la polis constituirían el mundo de la libertad, mientras que las tareas dirigidas a la conservación de la vida, que contribuían al desarrollo de la comunidad familiar, conformaban el ámbito de la necesidad.

Durante la época medieval el trabajo en general no ganó mayor aprecio, imperaba la perspectiva cristiana en donde se veía una inclinación a justificar el trabajo pero no se veía como algo valioso. Los pensadores cristianos hacían referencia al principio paulino”el que no trabaja que no coma...”, pero entendían que el trabajo era un castigo o cuando menos un deber, la vida monástica dedicada a la contemplación se valora mejor que la actividad física o trabajo, pese a que la noción de ocio va tomando aspecto de algo malo. Tanto en el mundo antiguo como en la edad media se ve al ser humano como un ser sociable por naturaleza, no había necesidad de inventar razones para justificar la agrupación de los individuos en sociedad, como se hará más tarde.

Para el pensamiento moderno nace una concepción muy diferente del trabajo. En primer lugar aparece como una actividad abstracta, indiferenciada ,ni división entre actividades libres ni serviles, todo es trabajo y como tal se hace acreedor de la misma valoración. En la

literatura sobre el desarrollo del capitalismo encontramos dos explicaciones, ambas convincentes de esta transformación de la actividad diferenciada en trabajo neutro: Según Marx, la mudanza tiene lugar cuando se produce predominantemente para el mercado y el trabajo se convierte en valor de cambio, por otra parte Weber, desde la perspectiva luterana del trabajo se juzgaba que todas las profesiones merecían la misma consideración, independientemente de su modalidad y de sus efectos sociales, lo importante para cada persona era el cumplimiento de sus propios deberes conforme a la voluntad de Dios y de esta manera agradecerle.

El pensamiento moderno mitificó la idea del trabajo. Para John Locke el trabajo era la fuente de la propiedad. Según él, Dios ofreció el mundo a los seres humanos y cada hombre era libre de apropiarse de aquello que fuera capaz de transformar con sus manos (J. Locke, 1990, pp 158), mientras para Adam Smith el trabajo era la fuente de toda riqueza, las teorías del valor de Adam Smith y de David Ricardo tenían su base en la idea de que el trabajo incorporado al producto constituía la fuente de la propiedad y de valor (Myrdal, 1967 pp. 258).

El trabajo adquirió nuevos significados:

- a) Un sentido cósmico según el cual el ser humano completaba la obra que Dios le entregó para que la embelleciera y la perfeccionara;
- b) Un sentido personal, por ser el mejor medio para que el individuo, que nace débil y necesitado, encontrara su perfección.
- c) Un sentido social, en la medida en que el trabajo era el factor decisivo en la "creación de sociedad" y la impulsión del progreso (Ruben Sanabria, 1980 pp. 357).

La exaltación del trabajo en el momento del desarrollo industrial era compartida por muchos sectores sociales. A fines del siglo XX Paul Lafargue, si bien culpaba a la moral burguesa y cristiana de haber inculcado a la sociedad el "amor al trabajo", reconocía en las clases trabajadoras una "pasión amorosa" por el trabajo (Lafargue, 1973 pp. 125). Lafargue pertenece a la tradición socialista pero ésta no mantiene ni mucho menos una posición unánime en la crítica del trabajo. Saint-Simon, por ejemplo, proponía sustituir el principio evangélico de "el hombre debe trabajar" por el de "el hombre más

dichoso es el que trabaja” y afirmaba que “ la humanidad gozaría de toda la dicha a la que puede aspirar si no hubiera ociosos”.

El reformador social Etienne Cabet se disponía a acabar en su Icaria con la pereza e imponer la obligatoriedad del trabajo. El manifiesto del primer congreso de la Asociación Internacional del Trabajo (AIT) exaltaba el “trabajo grande y noble, fuente de toda riqueza y de toda moralidad” (Pérez de Ledesma, 1979). El enaltecimiento del trabajo llevó consigo el menosprecio por otro tipo de actividades y una nueva concepción del **tiempo** . Se juzgaba que el tiempo era valioso desde el momento que estaba dedicado a la producción y el trabajo.

Ocuparlo en otras actividades era perder el tiempo, “estar ocioso “. Desde las primeras décadas del desarrollo industrial dedicar tiempo al ocio fue sinónimo de degradación.

E.P. Thompson en su obra Costumbres en común relata como se pasa de la modalidad del trabajo en la que las tareas determinan los ritmos y la dedicación al trabajo regulado por el tiempo. La primera modalidad reúne dos características: a) es más comprensible desde el punto de vista humano; b) establece una distinción menor entre el trabajo y la vida. Las relaciones sociales y el trabajo están entremezcladas y no hay conflicto entre el trabajo y el “pasar el tiempo“. En la segunda modalidad los empresarios calculan sus expectativas sobre el trabajo contratado en “jornadas”. El patrón dispone del tiempo de su mano de obra y debe evitar que se malgaste. El tiempo se convirtió así en una moneda: no pasaba, sino que se gastaba (Thompson, 1995 pp. 352).

El pensamiento moderno invento al individuo y a partir de ésta creación se vio en la necesidad de explicar la construcción de la sociedad. Lo hizo mediante los modelos contractualistas de Locke, de Hobbes o de Rousseau, pero también a través del artificio Smithiano conforme al cual la división del trabajo y el comercio juegan un papel fundamental en la formación y estructuración de la sociedad.

Muchas de las concepciones anteriormente señaladas están en las concepciones actuales del trabajo, aunque con el pasar de los años se ha visto un incremento en las industrias del ocio, y la saturación de empleos y las crisis económicas obligan a la sociedad a replantearse

su concepto del trabajo y del tiempo para reencontrarse con actividades “más elevadas y significativas “ (Arendt ,1993 pp. 256), que quizá no generen tantas ganancias económicas como sociales , morales y espirituales.

Cómo pudimos observar a lo largo de esta breve historia del trabajo, no se menciona en absoluto a las mujeres como participantes activas en el trabajo a través del tiempo, ya que por mucho tiempo ni siquiera se pensaba en ellas como personas , mucho menos como trabajadoras productivas, hasta hace poco se comenzó a descubrir la importancia del la mujer en la productividad de una sociedad ya sea cómo trabajadora dentro o fuera del hogar y desde el siglo pasado muchos investigadores se dieron a la tarea de estudiar el trabajo femenino , que en esta investigación se presenta con más detalle en el apartado de trabajo masculino y femenino más adelante.

1.3 Importancia del trabajo.

Como hemos visto hasta este momento el trabajo ocupa un lugar relevante en la vida del hombre y mujeres y por lo tanto de la sociedad en general, y ambos trabajo y sociedad han tomado rumbos paralelos y no se puede hablar de uno sin hablar del otro.

La organización social se mantiene en gran parte por el trabajo, y no solamente en términos económicos, sino también , por ejemplo todo el arte y la cultura (en términos artísticos) igualmente implican trabajo, así también como la educación y los servicios médicos, por señalar algunos ámbitos.

Además de una actividad motora el trabajo es una actividad con su parte cognoscitiva y su parte emotiva. Por esto, el trabajador no se convierte en un autómatas , en el momento que ingresa en el lugar de trabajo, sino que acude a trabajar con toda la carga de emociones, sentimientos, además de las aptitudes cognoscitivas y motoras, es decir, se ve al trabajador como un ser humano capaz de sentir y vivenciar.

De ahí, que sea importante el aspecto emotivo como una razón significativa para trabajar, esta razón se puede ver en el agrado o desagrado que una persona manifiesta en la realización del trabajo.

El trabajo tiene impacto en muchas áreas de nuestras vidas y en muchos ámbitos de la sociedad, por eso en los siguientes apartados se presenta una semblanza de la repercusión e importancia del trabajo en algunos de ellos como son la economía , la política y el ámbito sociocultural.

1.3.1 Importancia económica

Existe una ligadura unión permanente entre el término trabajo y economía, ya que esta se mantiene por el primero , ya sea material o intelectual desde el empresario más exitoso, hasta el más humilde barrendero, dan movimiento a la economía de un país generando ingresos o ganancias y por lo tanto son un motor para la economía .

Una de las razones más comunes para de para que se trabaja actualmente es por la razón económica o la obtención de satisfactores materiales, entonces , directa o indirectamente la gente trabaja por dinero.

En este sentido el trabajo es una actividad instrumental que se realiza con el propósito de satisfacer las necesidades del diario vivir como son: vivienda (renta, compra, hipoteca, etc.), alimento (en la época actual no solo es el alimento necesario para vivir, sino que se consume grandes cantidades de comida rápida chatarra ,por el poco tiempo que se dispone para cocinar en casa y en gran parte también por la publicidad.), vestido (el vestir a la moda implica un cambio constante de guardarropa), educación (los libros, colegiaturas, uniformes , etc.), salud (seguro de gastos médicos, medicinas, análisis clínicos , etc.), comunicación (actualmente el estar bien comunicado resulta básico, por lo que se ha vuelto un gran negocio la comunicación : Internet, teléfono celular, localizador, televisión vía satélite, etc.), esto entre muchos gastos más que conlleva la vida actual.

La producción de un país se refleja en la riqueza y bienestar de su pueblo, por lo que el trabajo se valora más por la actividad económica que por otro tipo de razones.

El trabajo desde el punto de vista económico consiste en un esfuerzo que realiza el hombre para llegar a producir un objeto útil que satisfaga sus necesidades o las ajenas, el hombre así, es visto como una mercancía, que como pago a su trabajo físico ó intelectual recibe un salario que le permite satisfacer sus necesidades.

1.3.2 Importancia política.

El ámbito política es aquel en donde se dan las regulaciones oficiales , para la mejor convivencia en sociedad, es donde se analizan todas las reglas y normas concensadas socialmente y se elevan ala categoría de leyes, que regulan a los ciudadanos en un determinado lugar o país.

Dada la gran importancia del trabajo en la sociedad, se ha visto la necesidad de regularlo también, para una mejor organización .

No solo se organiza en cada país , sino también internacionalmente por medio de la Organización internacional del trabajo (OIT) que es un organismo especializado de la Naciones Unidas, que procura fomentar la justicia social y los derechos humanos y laborales internacionalmente reconocidos. Fue creada en 1919, y es el único resultado importante que aún perdura del Tratado de Versalles, el cuál dio origen a la Sociedad de Naciones; en 1946 se convirtió en el primer organismo especializado de las Naciones Unidas.

La OIT formula normas internaciones del trabajo, que revisten la forma de convenios y de recomendaciones, por las que se fijan unas condiciones mínimas en materia de derechos laborales fundamentales: libertad sindical, derecho de sindicación, derecho de negociación colectiva, abolición del trabajo forzoso, igualdad de oportunidades y de trato, así como otras normas por las que se regulan condiciones que abarcan todo es espectro de cuestiones relacionadas con el trabajo.

Presta asistencia técnica, principalmente en los siguientes campos: formación y rehabilitación profesionales , política del empleo, administración del trabajo , desarrollo gerencial , cooperativas, legislación del trabajo y relaciones laborales, condiciones de trabajo , estadísticas laborales, y seguridad y salud en el trabajo.

Fomenta el desarrollo de organizaciones independientes de empleadores y de trabajadores , y les facilita formación y asesoramiento técnico. (OIT 1996-2002).

Lo anterior en el ámbito internacional, pero en cada país se adoptan instancias para delegar la regulación del trabajo y así en cada ciudad, como por ejemplo en la Ciudad de México existe la Dirección General de Trabajo y Previsión Social, de la cuál depende la Procuraduría de la Defensa de trabajo y la Dirección General de Empleo y Capacitación , que son las encargadas de atender todo lo referente a la regulación del trabajo en el D.F..

“actualmente la ciudad de México forma la concentración urbana de trabajadores más grande del país, con 8.5 millones de habitantes, una población ocupada de 3 millones 800 mil personas y más de ciento diez mil establecimientos industriales, que juntos conforman el universo potencial de usuarios del servicio público”. (Programa general de desarrollo del G.D.F. 2000-2006).

1.3.3 Importancia sociocultural .

A lo largo de la historia humana hemos podido observar que siempre se le ha dado al trabajo diferente grado de importancia, y como en la sociedad actual ha llegado a un grado de ser indispensable para la subsistencia, debido en gran parte a las crisis económicas que se han acentuado en las últimas décadas,

En muchas familias, principalmente las de las clases medias y bajas de la sociedad, todos los miembros participan en las aportaciones económicas aunque algunos sean menores de edad, para completar los gastos del hogar.

En México, son muy pocas familias proporcionalmente, las que tienen grandes posibilidades económicas y que no requieren del trabajo de los hijos, en este tipo de familias los hijos generalmente se van preparando poco a poco para atender o administrar los negocios familiares, o tienen la oportunidad de desarrollarse profesionalmente en cualquier área debido a sus influencias.

Tanto unas como otras tipos de familia aun con sus diferencias económicas, tiene en su seno cuestiones culturales muy similares como son el hecho de que generalmente son los hombres de familia los que se dedican al trabajo fuera de casa, mientras que en las mujeres se dedican a la crianza de los hijos y atención del hogar, esto como resultado de una carga de tradiciones históricas centenarias que reinan en la sociedad mexicana, que han ido evolucionando pero aún se observa grandemente dentro de nuestra sociedad.

Predominantemente en las clases medias debido a las crisis antes señaladas, las mujeres han tenido que incorporarse al ámbito laboral, por las carencias económicas, aunadas a los cambios en las políticas educativas del último siglo que ha contribuido a un aumento considerable de las mujeres en las escuelas tanto básicas como profesionales, lo que ha ocasionado un reacomodo en el estereotipo de las familias tradicionales en México.

Cambios de los que ésta investigación trata de dar cuenta y observar con detenimiento desde el punto de vista de cómo ven hombres y mujeres el trabajo.

1.4 ¿Trabajo masculino y femenino ?.

A lo largo del tiempo, por lo general los libros llaman a la historia del hombre, para referirse a la historia de toda la humanidad en sí , incluyendo mujeres, niños, ancianos, adolescentes, hombres ,etc., Esto se debe en gran parte a que esta historia ha sido escrita precisamente por hombres, y las mujeres generalmente a lo largo de los siglos han sido ignoradas en cuestiones de funciones importantes y relevantes en la sociedad hasta hace relativamente poco tiempo.

Dentro de los conceptos modernos más interesantes encontramos el de género, que en la presente investigación nos ayudará a comprender las diferencias entre hombres y mujeres , diferencias que antes eran conocidas como diferencias de “sexo”, y hoy son conocidas como diferencias de “género” .

“ el género ó el sistema de sexo-género es definido, a partir de Rubin , como el conjunto de disposiciones por el que una sociedad transforma la sexualidad biológica en cultural. La división de los sexos socialmente impuesta es un producto de las relaciones sociales de sexualidad. Esta categoría ha permitido trasladar el problema de la determinación de las diferencias entre los sexos del terreno biológico se desvíen del terreno simbólico y social. Con ello ,los problemas del origen de las desigualdades entre los sexos se desvían al terreno biológico.” (Rubín en Vania Salles y Elsie Mc Phai) .

“La categoría género ha sido utilizada desde los años setenta por numerosos estudiosos de la problemática femenina, y desde entonces ha permitido sustituir el concepto “sexo” que representaba un indeseado sesgo biologicista. El sexo se diferencia del género en que el primero se refiere a la identidad biológico genética y el segundo, a la identidad asignada, adquirida, es decir, a una construcción social que supone formas determinadas de sentir, de actuar y de ser.” (Ma. Gabriela Hita).

En área del trabajo esta diferencia no ha sido menor que en otros ámbitos entre hombre y mujeres y aunque poco ha poco esta

diferencia tiende a disminuir podemos observar en determinadas situaciones donde la diferencia es muy notoria, y llega a influir grandemente en el desarrollo laboral de las mujeres.

Hasta hace un poco más de un siglo la mujer predominantemente se dedicaba exclusivamente a atender cuestiones del hogar y la familia , mientras que por otro lado el hombre sólo se encargaba de la manutención del hogar y trabajaba fuera de casa, pero como hemos señalado anteriormente estas condiciones fueron cambiando gradualmente debido a los cambios económicos y políticos, entre otros, que han permitido que la mujer tenga acceso al estudio y al trabajo fuera del hogar.

En la tradición de la cultura occidental la mujer es considerada como el sexo débil, y se le han atribuido a lo largo de la historia calificativos como : delicada, frágil, dependiente , tierna , etc. En pocas palabras se le creía incapaz de poder ocupar posiciones de poder ó de tomar decisiones en una sociedad. Sin embargo, en otras sociedades como la africana, por ejemplo, se ha encontrado que son las mujeres las que llevan las obligaciones de proveer a su familia y a su pueblo de todo lo necesario para su subsistencia, dejando a los hombres al cuidado de los hijos de las actividades domésticas. (Margaret Mead 1930-1940 en Elu de Leñero 1969, pp. 32) .

Lo que nos demuestra que no todas las características que se le atribuyen a las mujeres en occidente son reales sino todo lo contrario.

Aunque las mujeres en el siglo pasado comenzaron a incursionar en el trabajo fuera de casa se les otorgo cierto tipo de profesiones muy de acuerdo a lo que se consideraban sus capacidades o sea en su mayoría profesiones de tipo asistencial como por ejemplo: enfermeras, maestras, amas de llaves , institutriz , etc. Dejando para los hombres las profesiones de dirección y producción de la sociedad.

Con la incursión de las mujeres en las escuelas y las universidades, estas han podido prepararse para ocupar puestos que tradicionalmente ocupan los hombres, pero esto no quiere decir que esto ocurra sin conflictos.

“Las creencias populares y las estimaciones empresariales sobre el valor del trabajo de la mujer no pueden explicar, por sí solas, el grado de segregación laboral en la organización del trabajo. Necesitamos entender cómo la asignación de trabajos por sexo llegó a ser un procedimiento normal y aceptado.”

“las mujeres saben que la inercia burocrática, los estereotipos culturales y los intereses creados se unen para mantener vigentes ciertas prácticas después de que han sido abolidas por la ley.” (Jennifer A. Cooper, 1982 pp. 186).

A pesar de que la ley señala la igualdad de derechos para hombres y mujeres en todos los ámbitos sociales y políticos de la sociedad, y en el área laboral existen apartados exclusivos referentes a la mujer para darle mayor apoyo, muchas de éstas leyes son ignoradas y repudiadas, por muchos sectores empresariales del país y del mundo.

El programa general de desarrollo del Gobierno del Distrito Federal 2000-2006 dice: “sobre la mujer trabajadora se establecerá una política laboral integral y especializada de asesoría, patrocinio y defensa, a partir de un enfoque de equidad y género, a través de programas y campañas públicas que promuevan la eliminación de las discriminación por razones de género o cualquier otra causa y el respeto a los derechos humanos, reproductivos y laborales de la mujer, contra el hostigamiento sexual, el despido por embarazo y la violencia en el trabajo, al mismo tiempo que se avanzará en la elaboración de un reporte de investigación sobre las condiciones de la mujer trabajadora en el Distrito Federal...”.

Existe gran diferencia entre lo que marca la ley y lo que vivimos cotidianamente. En los lugares de trabajo existe gran presión para las mujeres que desempeñan trabajos tradicionales masculinos, aunque tengan la misma capacidad para desempeñarlos.

“ Aquellas mujeres que rompen las barreras para desempeñar tareas no tradicionales para su sexo se enfrentan en el mejor de los casos, a una actitud ambigua por parte de sus compañeros. A menudo sufren un especial sabotaje sutil, en cuanto al adiestramiento informal de sus funciones, por parte de sus compañeros y superiores, también

experimentan aislamiento social y hostigamiento psicológico.” (B. O’Farrell y S.L. Harlan en Berkeley, 1982 pp. 185.)

CAPITULO 2.- REPRESENTACIÓN SOCIAL : UNA TEORIA DE LA APROPIACIÓN Y RECONSTRUCCIÓN DE LA REALIDAD SOCIAL.

2.1 ¿Qué es la teoría de la Representación Social ?.

Sin preámbulos podemos afirmar que la teoría de la representación social se “ ocupa de un tipo de conocimientos que juega un papel crucial en como la gente piensa y organiza su vida cotidiana. Esta teoría trata del conocimiento en sentido amplio, es decir, incluyendo contenidos cognitivos, afectivos y simbólicos, que juega no solo un papel significativo para las personas en su vida privada, sino también para la vida y la organización de los grupos en los que viven.” (Wolfgang Wagner y Fran Elejbarrieta en Morales 1990 pp. 816).

Y en esto reside precisamente la grandeza y riqueza de esta teoría, en su sencillez y objeto de investigación primario: como nos apropiamos y construimos la realidad o las realidades sociales en nuestro ir y venir diario y cotidiano , ni más ni menos.

Resulta sumamente interesante el detenernos a observar y analizar ¿porqué pensamos lo que pensamos de cierto asunto u objeto o persona? , ¿porqué hacemos tal o cual cosa en lugar de otra?,¿en qué se basan nuestras decisiones diarias y sencillas que poco a poco van marcando nuestras vidas y nuestro entorno?, ¿porqué prefiero convivir con cierto tipo de personas y con otras no, ó lo hago con dificultades?.

Estas preguntas nos ayudan a entrever una pequeña parte, pero no la menos importante de la teoría de las representaciones sociales, que es en pocas palabras la apropiación del conocimiento cotidiano.

Esta teoría abarca mucho de la explicación a estas preguntas desde dos aspectos diferentes, pero complementarios, que nos ayudan a tener una visión más amplia de este fenómeno. Por una parte “ se refiere a los procesos, la socio génesis por la que se crea el conocimiento colectivo a través del discurso y la comunicación; y , por

otra parte se refiere al producto final del proceso el conocimiento colectivamente distribuidos e individualmente accesible.” (Elejebarrieta y Wagner en Morales ,1990 pp. 816).

Esto nos habla de los alcances de esta teoría y como se centra en desmenuzar de cierta manera este conocimiento cotidiano, observando y señalando los procesos implicados en la adquisición de éste medio por la interacción social manifestada en conversaciones, discusiones , etc. Producto de dicha interacción y que van vehiculizando o transmitiendo las representaciones sociales.

Igualmente explica cómo dicho conocimiento, cuando llega a formar parte del ámbito social y colectivo , todos los sujetos y los grupos tienen fácil y pronto acceso a éste.

Otra importante definición la encontramos en Moscovici: “ Una representación social se define como la elaboración de un objeto social por una comunidad” (Moscovici, 1963 pp. 251 en Wagner y Elejebarrieta pp. 817) . Aunque más adelante nos enfocaremos en profundidad a las nociones básicas de esta teoría cómo lo que es un objeto de representación social y lo que entendemos por grupos, señalaré brevemente estas nociones para comprender esta importante definición de Moscovici.

Cuando se habla de una elaboración, nos referimos a ese proceso mediante el cuál un fenómeno desconocido hasta el momento, y por lo tanto no familiar, si es suficientemente relevante inicia un proceso de comunicación colectiva, supuestamente para hacerlo inteligible y manejable.

En muchos casos, por lo menos al principio, será un tema de conflicto entre uno ó varios grupos sociales, ya que este proceso de elaboración del conocimiento del sentido común, no aparece si no es por necesidades prácticas.

Es precisamente por esta característica que ésta teoría se ha desarrollado en las últimas décadas y precisamente tuvo su auge en el siglo XX , ya que las representaciones sociales , como proceso social, implica una comunicación en donde hay varios puntos de vista ya sean compartidos o no, sobre diversas cuestiones, y éste tipo de

situaciones no existían en tal magnitud en siglos pasados, ya que en ellos se trataba más de grupos étnicos tradicionales monodoxos en los que muchas veces coinciden los principios objetivos y subjetivos de organización de la experiencia cotidiana y no había propuestas radicales y por consiguiente no existían tantos conflictos, ya que eran unos pocos los que mandaban y ordenaban las reglas políticas, sociales, económicas y culturales, que eran los reyes y las instituciones religiosas quien disponía todo lo anterior y no era permitido contradecirlo.

Pero desde la época del renacimiento y las revoluciones consecuentes se fue forjando maneras nuevas y distintas de organización social basadas en la democracia en donde las nuevas sociedades industrializadas modernas abren el espacio de las creencias que pueden ser negociadas potencialmente.

Estas sociedades heterodoxas incluyen y aceptan la posibilidad de experiencias antagónicas como base de la conversación y de la formación de la opinión pública.

Es en esta experiencia y conocimiento contradictorio lo que permite el tipo de discurso colectivo que crea, en las sociedades modernas, lo que llamamos conocimiento ordinario y sentido común. (concepto que ampliaremos más adelante). La mayor parte de las veces la elaboración es una modificación en las condiciones de vida en el interior de una sociedad, lo que ocasiona reelaboraciones y cambios en las concepciones de los objetos sociales. (Wagner y Elejabarrieta en Morales , 1990. pp. 817)

Un ejemplo claro de estas elaboraciones puede ser la concepción de las tareas asignadas a la mujer, que durante muchos siglos, se ocupó exclusivamente de la procreación y crianza de los hijos, así como de las actividades domésticas, sin embargo ahora existen mujeres que ni si quiera quieren tener hijos, mucho menos piensan en casarse ó dedicarse al hogar, por el contrario, buscan trabajos en distintas profesiones. Tal cambio no hubiera ocurrido sin una apertura en el diálogo sobre la mujer y si desarrollo integral, sino se hubiera visto a la mujer como una persona ,ya no como un mero utensilio hogareño, cuya única función era servir al varón.

Los cambios sociales, políticos y económicos, necesitaban una nueva participación de la mujer en otros campos de trabajo , como fue el caso de la primera y segunda guerra mundial, que los hombres estaban en guerra y era necesario que las mujeres se ocuparan de los trabajos que dejaron los hombres en las fabricas , hospitales, industria , etc, por lo que se requería una nueva composición en la elaboración de la visión y funciones de la mujer.

Por otra parte podemos decir que básicamente un objeto social es aquel que hace ó genera expectativas por parte de la gente que se convierte en una relación vitalmente relevante, dándole una dimensión social al ser compartida y discutida por un mismo grupo ó varios de ellos. Por ejemplo: al hablar sobre la mujer, todo mundo está acostumbrado, a hablar de ella, sin mayor problema sin embargo, sí hablamos de las mujeres que tienen un trabajo fuera de casa ó se dedican a desarrollarse profesionalmente ,la cuestión cambia y al referirse a ellas podemos criticarlas ó por el otro extremo apoyarlas y aplaudirlas, y esto genera polémica haciendo de las mujeres un objeto social. (éste tema se profundizará en el próximo capítulo).

Para completar los conceptos que nos explican la teoría de las representaciones sociales hablaremos de lo que es la “comunidad”, desde la noción de los grupos describiremos dos tipos de grupo que nos ayudan a comprender mejor el pensamiento de grupo o pensamiento social, y porqué la teoría de las representaciones sociales “enfatisa una forma de comunicación y pensamiento cotidiano en el mundo actual” (Wagner y Elejabarrieta en Morales, 1990 pp.820).

Primero señalaremos al grupo nominal que es aquel que es delimitado por un observador externo mediante un criterio arbitrario que no aparece en las conciencias de sus miembros, por ejemplo, las mujeres conductoras, la mayoría de los hombres califica a las mujeres conductoras de automóviles , como peligrosas, agrupándolas de alguna manera en una delimitación de grupo de mujeres peligrosas a bordo de un vehículo, sin que ellas se consideren así y por lo tanto, no tomen conciencia de pertenecer a tal grupo al cual las asignan arbitrariamente.

Por el contrario, existe el grupo reflexivo que es aquel definido por sus miembros, en el que los miembros conocen su afiliación y tienen criterios disponibles para decidir que otras personas también pertenecen al grupo. Y es en el discurso y la comunicación que se crean las representaciones sociales, donde éstas tienen su lugar. Formar parte del grupo quiere decir que se dispone de una representación consciente de las personas que pertenecen a ese grupo y cada miembro tiene criterios disponibles para reconocerse entre ellos.

Los miembros de un grupo reflexivo elaboran colectivamente, en su práctica diaria grupalmente relevante, las reglas, justificaciones y razones de las creencias y conductas que son pertinentes para el grupo (Wagner y Elejabarrieta en Morales, 1990 pp. 821). Reelaboran sus reglas y elaboran nuevos conocimientos cuando se enfrentan a un nuevo fenómeno relevante que entra en conflicto con el conocimiento establecido.

Un resultado de estos procesos comunicativo y discursivo son las representaciones sociales que caracterizan el estilo de pensamiento de los miembros de un grupo. Existen infinidad de grupos de este tipo, como son las asociaciones, los movimientos feministas, los partidos políticos, grupos religiosos, etc.

El pensamiento colectivo y la reflexividad de los grupos se complementan mutuamente y son los prerrequisitos fundamentales para lo que se denomina identidad social (Wagner y Elejabarrieta en Morales, 1990 pp. 822). Lo que es básico para la convivencia en la vida cotidiana y esto es precisamente lo que trata de observar y explicar esta teoría en cuestión.

2.2 Orígenes de la Teoría de la Representación Social.

Durkheim fue el primero en utilizar el término “representación colectiva” , y trató de constituir esta noción en objeto de estudio autónomo.

Durkheim concibe a las representaciones colectivas como la especificidad del pensamiento colectivo con relación al pensamiento individual.

La representación individual considerada como un fenómeno puramente psíquico, no reducible a la actividad cerebral que la funda, así mismo la representación colectiva no se reduce a la representación de los individuos que componen la sociedad. Se afirma la primacía de lo social sobre lo individual.

En el campo antropológico, se encuentra una tradición de estudios de fenómenos de esa clase, tales como los mitos, repertorios lingüísticos y los diversos sistemas conceptuales de las sociedades llamadas “primitivas “ , ya se trate de antiguos estudios del pensamiento mágico-religiosos o de los más recientes de las taxonomías médicas ó botánicas de la etnociencia. A pesar de los esfuerzos intentados para aproximar los estudios antropológicos de la investigación psicológica a las actividades cognoscitivas, dichos estudios no tienen equivalente para nuestra sociedad.

Sin embargo, si la representación social ha comenzado tardíamente a encontrar su puesto en la investigación en psicología social, es preciso buscar las razones de ello antes que nada en el desarrollo teórico de esta disciplina.

Una corriente teórica que se ha desarrollado en sicología social en concurrencia con la tradición behaviorista habría podido constituir un terreno más favorable para los estudios de representación social.

Los defensores del interaccionismo simbólico surgido de la obra de G.H. Mead, parten en efecto de posiciones teóricas totalmente diferentes. Afirma la primacía de los procesos sociales en la conducta

individual, se aferran al estudio de los aspectos “implícitos” del comportamiento colocando el acento sobre los procesos simbólicos, el lenguaje y a su papel en la definición de la realidad social.

Los estudios empíricos surgidos de esta corriente han tratado con prioridad otros problemas principalmente los de la identidad y la asunción de papel en el contexto general del desvío social.

Para los psicosociólogos que han abordado este problema, el estudio de una representación social ha sido por consiguiente el estudio de una modalidad de conocimiento particular, expresión específica de un pensamiento social .

La representación- tal fue la hipótesis psicosociológica- merece plenamente, y de forma autónoma, su carácter social en primer lugar en tanto que contribuye a definir un grupo social, en su especificidad, que es uno de sus atributos esenciales. La representación no se confunde, entonces con una pura superestructura ideológica “atravesando” un sujeto social, imponiéndose a él, y se admite más bien una reciprocidad de relaciones entre un grupo y su representación social.

El hecho mismo de que la representación es uno de los instrumentos gracias al cual el individuo, ó el grupo, aprehende su entorno, uno de los niveles donde las estructuras sociales le son accesibles, dicha representación desempeña un papel en la formación de las comunicaciones y de las conductas sociales. Sin duda por este aspecto es por lo que la representación social interesa más al psicosociólogo.

Los primeros estudios fueron antes que nada descriptivos, a partir de un material de encuesta, tratando de analizar, sobre un aspecto concreto, el tipo de organización psicosociológicas que constituye una representación social, de distinguir los principales mecanismos. Pero hacía falta en el plano teórico, precisar el sentido del concepto, definir las posibilidades de su empleo, descubrir sus lagunas y los progresos a cumplir.

Hoy el concepto de representación social penetra en la experimentación : es entonces su función en la elaboración de los comportamientos lo que es objeto de investigación.

El análisis de Serge Moscovici de la representación del psicoanálisis, abrió un nuevo campo de los estudios representando la tentativa más importante de elaboración del concepto.

2.3 Procesos de la Representación Social.

Para llegar a entender correctamente lo que es una representación social es fundamental el observar que es lo que pasa dentro de ella como se produce y como se reproduce, el saber cuales son los mecanismos ó los procesos mediante los cuales las representaciones sociales se elaboran y funcionan.

Moscovici menciona dos procesos fundamentales que explican cómo lo social transforma el conocimiento en representación y cómo esta transforma lo social a su vez.

Estos dos procesos principales son : la objetivización y el anclaje , la primera se refiere a la elaboración de la representación y la segunda al funcionamiento de la representación social. Ambas se pueden explicar a través de varios subprocesos que amplían la explicación del funcionamiento de cada proceso , a continuación se hará mención de cada proceso principal , que nos llevará a la mejor comprensión de las representaciones sociales.

La objetivación.

“La objetivación puede definirse como una operación formadora de imagen y estructurante” (D. Jodelet), es decir por medio de este proceso la intervención de lo social se traduce en un agenciamiento de un conocimiento y de su forma , articulándose con una característica del pensamiento social, la propiedad de hacer concreto lo abstracto, de materializar la palabra.

La objetivación se puede dividir en tres fases:

- a) selección y descontextualización de los elementos de la teoría.

Las diferentes informaciones que llegan de todo tipo de disciplinas ó ciencias , serán objeto de una selección en función de criterios culturales , es decir, los diferentes grupos que lo reciben , ya que no todos tienen el mismo acceso a la información ni la suficiente formación para comprenderlos en su mayor amplitud, de modo que en función de cada criterio normativo del grupo en cuestión , la información ó el conocimiento es separado de la disciplina ó ciencia a la que pertenece y es apropiada por el público que, al proyectarla cómo hechos de su propio universo, consigue dominarlas manejándolas a su nivel particular.

b) Formación de un núcleo figurativo.

Una estructura de imagen reproducirá de manera visible una estructura conceptual . Los conceptos teóricos se constituyen en un conjunto gráfico y coherente que permite comprenderlos de forma individual y en sus relaciones. Pero así mismo permite transformar el aparato psíquico en una visión compatible con otras teorías ó visiones del hombre.

c) Naturalización.

Las figuras, elementos del pensamiento, se convierten en elementos de la realidad, referentes para el concepto. El modelo figurativo utilizado como si realmente demarcara fenómenos, adquiere un status de evidencia: una vez considerado como adquirido, intergra los elementos de la ciencia en una realidad de sentido común.

La estabilidad del núcleo figurativo, la materialización y la espacialización de sus elementos les confieren el status de marco e instrumento para orientar las percepciones y los juicios en una realidad en una realidad construida de forma social.

El anclaje.

Este segundo proceso se refiere al enraizamiento social de la representación y su objeto . En este caso, la intervención de lo social se traduce en el significado y la utilidad que les son conferidos, sin embargo el anclaje implica otro aspecto, se refiere a la integración cognitiva del objeto representado dentro del sistema de pensamiento preexistente y a las transformaciones derivadas de este sistema, tanto de una parte como de otra.

Este proceso articula las tres funciones básicas de la representación: función cognitiva de integración de la novedad, función de interpretación de la realidad y función de orientación de las conductas y las relaciones sociales.

- a) El anclaje como asignación del sentido: Este aspecto del proceso del anclaje resulta importante desde el punto de vista teórico de una representación , al poner de manifiesto “ un principio de significado”, provisto de apoyo social, se asegura la interdependencia de los elementos de la representación y constituye una indicación fecunda para tratar las relaciones existentes entre los contenidos de un campo de representación. Esta demostración permite aislar una de las articulaciones entre el aspecto procesal y el aspecto temático de las representaciones, y uno de los puntos de encuentro entre sus aspectos individual y social.

- b) El anclaje como instrumento del saber : Esta modalidad permite comprender cómo los elementos de la representación no sólo expresan relaciones sociales, sino que también contribuyen a constituir las . Este proceso tiene lugar inmediatamente después de la objetivación . La estructura gráfica se convierte en guía de lectura y , a través de una generalización funcional, en teoría de referencia para comprender la realidad.

- c) El anclaje y la objetivación: El enfoque de las representaciones sociales en el marco experimental han demostrado ampliamente el lazo que existe entre el sistema de interpretación que éstas proporcionan y las conductas que guían. En los discursos o las respuestas que dan acceso a las representaciones, estos elementos intervienen efectivamente como organizadores de contenido y como operadores de sentido: con ellos lo que alcanzamos es un pensamiento en actos, pues hacen ininteligible su funcionamiento. Por otra parte, son proporcionados por el lenguaje y funcionan como un lenguaje que sirve para codificar la realidad.
- d) El anclaje como enraizamiento en el sistema de pensamiento: Comprender algo nuevo es hacerlo propio y también explicarlo. El sistema de representación proporciona los marcos, las señales a través de las que el anclaje clasificará dentro de lo familiar y explicará de una forma familiar.

2.4 El trabajo como objeto de Representación social.

Dentro de la teoría de la representación social se marcan tres condiciones fundamentales para avalar un objeto como objeto de representación social:

- 1.- Que el posible objeto tenga función de concepto.
- 2.- Que existan prácticas grupales relacionadas con el concepto y el objeto.
- 3.- Que exista relevancia y frecuencia en las comunicaciones acerca del objeto.

A continuación analizaremos si la noción de trabajo cumple con estos puntos para considerarse objeto de representación social .

1.- Función de concepto: La noción de trabajo es muy entendible y común para todas las sociedades de tal manera que ese concepto tiene un significado muy consensuado, un ejemplo de tal consenso es el que en todo el mundo se celebra el día del trabajo.

Para nuestra sociedad mexicana en particular este concepto significa “ actividad con la que se producen bienes económicos, sociales y culturales, que sirven a otras personas con las que el trabajador entra en una relación regulable por las normas legales vigentes y por cuya actividad recibe un compensación.”

2.- Prácticas grupales relacionadas con el concepto y objeto. : Este punto resulta en particular interesante, ya que sí la noción de “trabajo” tiene función de concepto es precisamente por lo cotidiano de su práctica, como veremos a continuación.

- a) paso al acto. El trabajo sí se practica.

- b) Frecuencia : No existe un solo instante en el que se deje de practicar en algún lugar del mundo.
- c) La manera de hacer: Existen infinidad de tipos de trabajos, como variedad de actividades productivas.
- d) Cálculo: Todo tipo de trabajo implica planeación y diseño.

3.- Existencia de la relevancia y frecuencia en las comunicaciones acerca del trabajo.

- a) Comunicaciones directas persona a persona: Sí algún concepto es relevante en las comunicaciones directas es la del trabajo, ya que ocurre muy frecuentemente en todo tipo de conversaciones se tocan temas como la falta de trabajo, el exceso de trabajo, el trabajo de la mujer fuera de casa, etc. Temas sin duda polémicos y que generan opiniones contradictorias y complementarias.
- b) Comunicación masiva: Los medios masivos de comunicación como son la televisión, la radio, periódicos, revistas, internet, etc, son foros en los que se discute muy seguido sobre la noción y el concepto de trabajo y sus múltiples tipografías, en donde se analiza los distintos puntos de vista sobre éste objeto en particular.

Al analizar estas tres condiciones podemos justificar ampliamente que el trabajo es objeto de representación social.

CAPITULO 3. METODOLOGÍA.

3.1 .- Planteamiento del Problema de Investigación.

Hasta hace relativamente poco tiempo (un poco más de un siglo), los distintos tipos de trabajo fuera de casa eran ocupados por hombres, dejando a las mujeres las tareas del hogar, el cuidado de los hijos y tareas meramente asistenciales, esto era lo normal y lo establecido por la sociedad y las instituciones en épocas pasadas.

Sin embargo, en el último siglo han ocurrido cambios radicales en los sistemas sociales que han llevado a reconstruir las concepciones de sus instituciones educativas, políticas, económicas y sociales, de tal manera que se ha dado una apertura para las mujeres en los distintos ámbitos educativos y laborales, lo que ha acarreado que gran parte de la población femenina salga de sus lugares de desempeño tradicionales como son los hogares y realice tareas muy distintas a las que se dedicaban anteriormente.

En la sociedad actual no es nada extraño el ver a hombres y mujeres trabajando en cualquier lugar juntos desempeñando puestos similares ya sea en las industrias, la educación, la salud, las comunicaciones, la política, etc.

Y aunque resulta de lo más normal el que mujeres y hombres tengan las mismas oportunidades en la educación y el trabajo en la sociedad actual, aún existen despojos de la tradición de siglos de sometimiento de la mujer, y no existe de manera muy clara y palpable en mujeres y en hombres una visión distinta del trabajo fuera de casa o trabajo remunerado.

Es por eso que en la presente investigación se plantea ese problema, el saber cual es la concepción que mujeres y hombres tienen del trabajo. ¿Qué importancia tiene para cada género en cuestión el desempeñar un trabajo? ¿Tendrá la misma importancia para un hombre que para una mujer el desempeñar un trabajo fuera de casa o remunerado?.

3.2 Objetivo de la investigación.

El objetivo general de investigación es el conocer la importancia del trabajo en las vidas cotidianas de hombres y mujeres .

Dentro de los objetivos específicos de la investigación encontramos:

1. - El saber cuál es la representación que las mujeres y hombres tienen del trabajo.
2. - Conocer el grado de importancia que tiene el trabajo en la vida cotidiana de hombres y mujeres .

3.3 Variables.

Basándonos en los objetivos anteriores la variable que se controlará en la investigación es la siguiente:

Género : Es muy importante esta variable , por que es vital para la investigación el conocer sí realmente existe diferencia en la concepción del trabajo entre mujeres y hombres .

1.4 3.4 Hipótesis de la investigación.

1.- La representación social que se tiene del trabajo , será diferente entre hombres y las mujeres .

A pesar de los cambios actuales que llevan a la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres en todos los ámbitos sociales, existe una carga cultural muy arraigada por siglos de tradición de la división del trabajo, en donde la familia tradicional funcionaba con el padre proveedor y la madre al cuidado de los hijos. Lo cual genera una sombra no muy visible en la representación que se tiene aún ahora del trabajo fuera de casa para hombres y mujeres.

3.5 Instrumento de medición

La presente investigación se lleva a cabo de manera exploratoria , es decir, busca familiarizarnos con un fenómeno relativamente desconocido, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real, “ identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones posteriores o sugerir afirmaciones (postulados) verificables “ (Dankhe,1986 en Sampieri Metodología de La investigación pp.59). Por lo que los resultados de la investigación aunque no sean totalmente concluyentes si busca darnos una noción de las representaciones sociales del trabajo entre hombres y mujeres que nos den orientaciones para futuras investigaciones, por lo que se ha seleccionado como primer instrumento de acercamiento a la población específicamente a la muestra una entrevista que busca explorar los conceptos e importancia del trabajo en hombres y mujeres trabajadoras de la Policía Bancaria e Industrial, así como también se usará un instrumento de asociación libre , ya que los descriptores o palabras claves tienen por objeto facilitar el acceso al contenido de las representaciones sociales señalando los diferentes aspectos para un

objeto de investigación dado. Fuera de las palabras comunes de la lengua, las palabras claves de indexación son también las palabras específicas que se comparten del objeto estudiado (en nuestro caso el trabajo) . En este sentido éstas representan lo que comunican verdaderamente entre ellas , como actores que construyen redes.

Un análisis clásico de datos consideraría que las palabras claves son “atributos” para los “objetos”. Un objeto de representación social puede ser considerado de manera diferente por diferentes grupos sociales. Las palabras claves pueden servir muy precisamente para identificar los problemas que son, en un momento dado, automáticamente asociados al objeto social estudiado, es decir una asociación momentánea de problemas conforme una lógica propuesta por su autor.

Gracias a las palabras claves es posible describir un objeto de representación social por sus características relacionales las unas con respecto a las otras, es decir por su función en el sistema de la representación social.

Por todo las ventajas anteriormente mencionadas es que se utiliza éste instrumento de asociación libre.

3.6 Población y muestra.

La población se define como “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (Sampieri , pp230), en el caso de la presente investigación la población podrían ser todos los hombres y mujeres trabajadoras, pero en específico hemos seleccionado a los trabajadores de la Policía Bancaria e Industrial, en específico al los elementos del sector “k”, que cuenta con 800 elementos de género masculino y 15 femeninos .

La elección de la población trata de presentar un sector de la sociedad en donde se ve claramente lo que llamamos anteriormente división del trabajo por géneros , es decir, la existencia de trabajos masculinos y

trabajos femeninos, determinados por los roles que la sociedad tradicional mexicana otorga muy distintamente a hombres que ha mujeres , por ejemplo: desde la niñez a las niñas se les prepara para tareas hogareñas y maternas que se les inculca desde muy pequeñas por medio de juguetes como muñecas, juegos de té, casitas, etc, todo lo que acentúe trabajos delicados , de poco peligro y en función del hogar. Mientras que por otro lado a los niños se les motiva a los juegos rudos, riesgosos , como por ejemplo todo tipo de deportes incluso los deportes extremos, y se les inculca vocaciones como ser bombero, policía, etc.

El hecho de que en el sector “k” de la policía Bancaria e industrial, el número elementos masculinos en comparación con los femeninos es tan grande puede tener una de sus causas en los comentarios anteriores , ya que muy pocas mujeres han optado por este tipo de trabajos para desempeñarse laboralmente, incluso durante muchas décadas fue una gran polémica en el hecho de que hubiera mujeres policías, ya que la imagen del policía representa fuerza y autoridad, cualidades que la sociedad tradicional mexicana no atribuye a sus mujeres .

Y es precisamente en este punto donde nos basamos en la presente investigación para tomar éste población en particular ya que consideramos que es un trabajo polémico para las mujeres y en donde podemos obtener una gran información sobre la representación social del trabajo que tienen hombres y mujeres.

Características de la muestra:

Por otra parte tenemos a la muestra que definimos como un subconjunto de la población, y en particular estamos hablando de una muestra no probabilística, es decir una muestra dirigida, donde la selección de elementos depende del criterio del investigador (Sampieri 1991 ,pp230). Y debido a lo disparaje entre el número de elementos masculinos en el sector en comparación de elementos femeninos que son sólo veinticinco, se ha considerado pertinente el hecho de manejar una muestra de sujetos tipo, ya que este tipo de muestra es utilizada en estudios exploratorios y en investigaciones de tipo cualitativo, donde el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización.

Por lo que para hacer un balance entre cantidades de género se manejará una muestra de cincuenta sujetos elementos de la Policía Bancaria e Industrial 13 masculinos y 13 femeninos que laboren en el sector "k", cómo elementos activos en el cuidado y protección de empresas e instituciones particulares.

Para la prueba piloto de los instrumentos ó piloteo se tomaran 3 elementos masculinos y 3 femeninos. A los restantes se les aplicará el instrumento final.

3.6.1 recolección y análisis de los datos.

En el caso de la aplicación de la entrevista abierta , se plantearon cinco preguntas básicas que buscaban dieran respuestas a las preguntas básicas de investigación y que fueron las siguientes:

- 1.- ¿Qué es para usted el trabajo?
- 2.- ¿Qué importancia tiene para usted el trabajo en su vida cotidiana?
- 3.- ¿ Que es lo que caracteriza al trabajo ?
- 4.- ¿Cuál considera usted que es la parte más importante del trabajo?
y ¿Por qué?
- 5.- ¿Cree usted que existan trabajos exclusivos para hombres, y otros que deban realizar las mujeres?

El instrumento final aplicado en la presente investigación se muestra al final de éste trabajo en el apéndice.

Para la realización de la prueba piloto de los instrumentos a aplicar se tomo una muestra de 3 elementos femeninos y 3 elementos masculinos , pertenecientes al sector “K” del la P.B.I., en activo que se encontraban en una junta en el cuartel del sector ubicado en retorno 34 # 34, Av. del Taller, Col. Jardín Balbuena.

A estos elementos se les aplicó un instrumento de asociación libre y una entrevista de cinco preguntas cuya respuestas son las siguientes:

A la pregunta uno las respuestas fueron :

sujetos femeninos:

- 1.“es algo importante y necesario para poder obtener ingresos”

2."Es una acción gratificante tanto personal como económica"

3."Es tener un patrimonio y sobresalir en la vida digna y seguramente"

sujetos masculinos:

1."Es una disciplina, que la persona tiene como parte de su vida a realizar, la otra manera de mantenerse vivo, sino existiera no habría una realización plena"

2."Es una forma de vivir y también en un mismo trabajo tener disciplina para mantener bien su trabajo y no tener problemas"

3."Es una forma para poder vivir y una forma de disciplinarse y relacionarse con otras personas."

A la pregunta 2 las respuestas fueron:

sujetos femeninos:

1."el sustentar gastos importantes y llevar una vida digna"

2."Es muy importante por que de esa manera obtengo ingresos, por lo tanto satisfacciones."

3."la importancia de vivir una vida dignamente"

Sujetos masculinos:

1."Todo el trabajo es como mantener una la conducta estable, es decir un equilibrio de mi vida"

2."Todo el trabajo es una conducta de cada una de las personas , para mantener una forma de vida bien vivida"

3."Es una conducción para impulsar mi vida y salir adelante con mi familia."

A la tercera pregunta las respuestas fueron:

Sujetos femeninos:

1."la fatiga, desvelos y percibir un sueldo por el trabajo."

2."cansancio, desveladas, el estrés y el dinero"

3."ser obligado, responsable y siempre atento para poder ser un elemento activo para percibir un sueldo digno."

sujetos masculinos:

1."la disciplina, el respeto al mismo y las ganas de llevarlo a cabo para llevarlo al máximo"

2."un respeto al mismo y una disciplina"

3."la característica más importante es que exista disciplina y respeto entre nosotros y los demás compañeros"

A la cuarta pregunta las respuestas fueron:
sujetos femeninos:

1."el sueldo por el trabajo realizado"

2."lo económico y la responsabilidad"

3."obtener dinero y seguir trabajando"

sujetos masculinos:

1."llevarlo al máximo, es decir, el trabajo es casi primordial llevarlo con eficiencia, sin errores o el mínimo de errores"

2."La importancia del trabajo es trabajar bien, ser disciplinado para que yo trabaje bien y así me paguen bien.

3."la importancia del trabajo es que todos nosotros cumplamos con el trabajo"

A la pregunta cinco las respuestas fueron:

sujetos femeninos:

- 1."No, por que ambos pueden realizar el mismo trabajo y estudiar la misma carrera y ejercerla"
- 2."No, por que, podemos realizarlo igual que los hombres"
- 3."No, por que todo el trabajo se realiza igual no importa quien lo haga hombre ó mujer"

sujetos masculinos:

- 1."sí, por que el ser humano tiene diferencias, hay trabajos que podría realizar el hombre y la mujer no y viceversa."
- 2."Sí, por que todo el mundo tiene sus diferencias , pero todos hombres y mujeres podemos hacer casi lo mismo .2
- 3."Sí, aunque todos tenemos derecho a trabajar tan solo por el hecho de ser humano."

Análisis de contenido temático por pregunta y por género:

Pregunta uno:

Genero femenino: Se manejan tendencias hacia el aspecto económico, como son la obtención de ingresos, gratificación económica y obtener patrimonio, aunque manejan términos como la responsabilidad y el hecho de sobresalir solo se menciona como algo secundario en relación a lo económico.

Género masculino: los tres elementos manejan términos como disciplina , obligación y realización personal como los más importantes mientras que aspectos como el dinero se menciona al final de la respuesta.

Pregunta dos:

Género femenino: la importancia la encuentran en el poder sustentar gastos, obtener ingresos y vivir dignamente, el aspecto económico nuevamente sobresale, sobre otros aspectos.

Género masculino: Los aspectos que destacan son forma de realización, equilibrio en la vida, realización en la vida, destaca aspectos de realización personal más que económicos, que en estas respuestas casi no se menciona.

Pregunta tres:

Género femenino: Se destaca lo relacionado al tema del dinero y fatiga ó cansancio como consecuencias del trabajo.

Género masculino: sobresale la disciplina y el respeto como características del trabajo.

Pregunta cuatro:

Género femenino: La responsabilidad y el sueldo son mencionados como la parte más importante del trabajo.

Género masculino: eficiencia, disciplina y el cumplimiento son los temas relacionados a la parte más importante del trabajo.

Pregunta cinco:

Género femenino: Todas coinciden con un rotundo no a la división por género del trabajo, ya que consideran que no hay diferencia entre hombres y mujeres para realizar cualquier trabajo o carrera.

Género masculino : Todos manifiestan que sí hay diferencia entre trabajos masculinos y femeninos, aunque consideran que tanto hombres como mujeres tienen derecho al trabajo.

Los resultados de la prueba piloto en cuanto al instrumento de asociación libre es la siguiente:

Elementos femeninos:

En la frecuencia de las palabras que los sujetos asociaron con el término “trabajo” son las siguientes:

obligación	2
necesidad	2
desvelo	2
dinero	2
cansancio	2
progreso	1
fatiga	1
responsabilidad	1
puntualidad	1
seguridad	1

En la justificación que se dio a las palabras anteriores encontramos discursos muy parecidos que nos hablan de la relación que tiene el trabajo con la satisfacción de las necesidades materiales básicas y sólo una persona mencionó que sentía satisfacción al realizar su trabajo.

Al ordenar las palabras por orden de importancia quedaron como sigue:

1.- obligación	2
2.- necesidad	2
3.-dinero	2
4.- responsabilidad	1
5.- puntualidad	1
6.- progreso	1

Elementos masculinos:

Las palabras que asociaron al término "trabajo" son las siguientes:

respeto	3
obligación	2
dinero	2
disciplina	2
decisión	1
ganancia	1
honestidad	1
responsabilidad	1
prosperidad	1
cansancio	1

En las justificaciones dadas a las palabras anteriormente señaladas encontramos elementos de orden valorativo en cuanto a su forma de relacionarse con el trabajo, no solo como algo útil para las necesidades materiales, sino que se señalan aspectos relacionados con una valoración positiva del trabajo.

En cuanto al orden de importancia dado a las palabras están:

respeto	2
dinero	2
honestidad	1
responsabilidad	1
prosperidad	1

Al comparar los elementos masculinos con los femeninos observamos que mientras que los elementos masculinos se inclinan más hacia ver al trabajo como medio para lograr metas personales o de superación personal, en los elementos femeninos se valora más el trabajo como algo necesario y obligatorio para cubrir necesidades materiales con una valoración más bien negativa del trabajo.

Para la aplicación de los instrumentos en las muestras finales, se recurrió a la autorización del jefe del sector "k", para una autorización de visitar a los elementos policíacos en las distintas empresas donde laboran y posteriormente pedir autorización a los dueños ó administradores de las empresas para que otorgaran permiso de entrevistar y aplicar el instrumento a los policías tanto masculinos como femeninos.

Los resultados a las entrevistas en los elementos femeninos son :

respuestas a la pregunta uno :

- 1.- "es algo que se tiene que realizar por que es muy necesario para la vida diaria por el dinero".
- 2.- " es la ayuda que uno tiene para poder sobrevivir , ya que con él podemos tener las cosas que uno necesita"
- 3.-"Es algo que a mí me gusta hacer y me sirve para pagar mis gastos y distraerme"
- 4.-"realizar tareas, artesanías o cualquier actividad dentro de unas ciertas horas de trabajo ó determinado tiempo con una paga"
- 5.-"una fuente para subsistir"
- 6.-"es una función que como ser humano hace a uno independiente , tener un sueldo y tener relaciones humanas"
- 7.-"es una actividad que implica un esfuerzo diario"
- 8.-"es una parte fundamental para mi bienestar familiar."
- 9.-"es una satisfacción por percibir una compensación económica que es mía y ya cuento con eso"
- 10.-"Es un medio para lograr satisfacer mis necesidades tanto económicas como morales con mi familia y la sociedad"

La constante en estas respuestas es que el trabajo es algo útil para cubrir distintos tipos necesidades principalmente aquellas que se cubren con dinero , que implica un esfuerzo y es una obligación, por lo que las respuestas coinciden en su mayoría al ver al trabajo con una valoración utilitarista y negativa.

Las respuestas a la pregunta dos :

- 1.-“es muy importante y necesario para obtener dinero que utilizamos en lo que nos gusta”
- 2.-“Mucha, ya que con el trabajo a parte de estar bien económicamente podemos llevar una vida distraída y sobre todo conocer las personas que existen en nuestro entorno.”
- 3.-“Tiene mucha importancia por que así puedo ejercer un oficio y ganar dinero”
- 4.-“para mí es muy importante ya que uno desempeña una función dentro de la sociedad muy importante y obtienes una compensación económica por eso.”
- 5.-“mucha, por que trabajando se me conceden mis logros económicos”
- 6.-“mucha, he llegado a superarme y he tratado de sobrellevarlo, ya que no es lo mismo estirar la mano a ganárselo uno mismo.
- 7.-“tiene toda la importancia por que es la base principal para obtener dinero”.
- 8.-“Es el primer lugar en importancia, ya que si el trabajo no podría mantener a mi familia”
- 9.-“es importante , por que sino fuera importante no fuera trabajo, uno no hace lo que no es importante ni le interesa.”
- 10.-“es muy importante por que de él depende el cubrir mis gastos y el ocupar mi tiempo en algo útil “

Todos los elementos consideran al trabajo como algo importante en sus vidas cotidianas, y sigue predominando el aspecto económico como primer factor de importancia , aunque dos elementos mencionan al trabajo importante por hacer algo gratificante y medio de superación personal.

Respuestas a la tercera pregunta:

- 1.- “que me sirve tanto el dinero , como para desaburrirme y salir de la vida diaria”
- 2.-“Pues se caracteriza que con el trabajo podemos descubrir que podemos realizar actividades con las cuales tenemos ganancias que nos benefician en nuestras necesidades.”
- 3.-“El trabajo tiene la característica de que es un poco cansado, pero también es bueno por que te lo pagan. “
- 4.-“a parte del pago, el gusto por realizarlo , ya que uno lo hace con entusiasmo y ganas.”
- 5.-“El trabajo es una obligación, y por medio de él tienes muchas cosas”
- 6.-“la superación personal, al conocer más gente ve uno formas diferentes de pensar.”
- 7.-“la responsabilidad para obtener cualquier trabajo”
- 8.-“la responsabilidad, en un trabajo si no eres responsable no eres digno de ganarte un buen salario.”
- 9.-“Que es una actividad que tiene compensas económicas”
- 10.-“el hecho de ser una actividad que realizamos para determinada empresa y es remunerado”

En estas respuestas observamos que aparte de el dinero lo que más caracteriza al trabajo según los elementos femeninos se ven aspectos valorativos positivos como la responsabilidad y la superación personal, pero sigue predominando el ver al trabajo como una actividad utilitaria.

La respuestas a la pregunta cuatro:

- 1.-“lo importante para mí es el dinero por que lo necesito, pero también me gusta desempeñar mi trabajo.”
- 2.-“La parte más importante del trabajo es que hay que tener la obligación de cumplir con las reglas que éste nos indique, ya que con ello podemos obtener las mejores referencias donde uno tenga que trabajar, por que para ello uno tiene que ser la persona más responsable, y beneficiante.”
- 3.-“la parte más importante aparte del dinero es la satisfacción de cumplir con tu obligación y ser recompensada.”
- 4.-“durante mi turno el desempeñar eficientemente mi trabajo, para ser considerada como un buen elemento .”
- 5.-“es la responsabilidad, por que siendo responsable se te conceden muchas cosas en tu futuro, cosas materiales.”
- 6.-“el que uno se sienta útil, aunque lo económico es importante cuando se tiene necesidad.”
- 7.-“el dinero por que me saca de muchos apuros”
- 8.-“un buen salario, por que en la actualidad uno lo busca para sostener las necesidades de tu familia.”
- 9.-“el sueldo, sino cobro no trabajaría.”
- 10.-“la parte más importante del trabajo es el realizarlo de la mejor manera posible y que se te pague de la misma manera.”

Al observar las respuestas dadas por los elementos femeninos en lo relativo a la parte más importante del trabajo vemos que 6 de 10 elementos consideran al salario como la parte más importante y las restantes señalan aspectos como la responsabilidad y el realizar bien su trabajo, sin dejar de mencionar el aspecto económico.

Respuestas a la pregunta cinco:

- 1.-“no. ya que me siento capacitada para realizar cualquier trabajo y nos podrían capacitar para aprender cualquier trabajo.”
- 2.-“pues yo creo que sí por que como toda persona sabe que las posibilidades de una mujer como la que un hombre tiene es muy diferente, ya que si hablamos de la fuerza del hombre y la mujer hay mucha diferencia, es por ello que existen trabajos diferentes.”
- 3.-“no, por que no nos debemos estancar en uno solo y no solo los hombres pueden , como ellos han tratados de hacernos saber a nosotras las mujeres.”
- 4.-“no, aunque los hombres son diferentes , las mujeres podemos realizar cualquier tipo de actividad que ellos.”
- 5.-sí, por que hay trabajos que yo no realizaría como la albañilería , es muy pesado.”
- 6.-“no, tenemos la misma capacidad hombre y mujer para desempeñar cualquier trabajo.”
- 7.-“no, por que el hombre puede hacer trabajos de mujeres y viceversa”
- 8.-“no, por que en la actualidad, todos somos iguales y hay trabajos que antes eran para hombres que ahora hacen las mujeres y viceversa.”
- 9.-“no, por que hombres y mujeres pueden desempeñar cualquier puesto.”
- 10.-“no, por que las cosas han cambiado y ahora tanto hombres como mujeres trabajamos juntos en cualquier actividad, por peligroso que sea.”

En estas respuestas observamos que 8 de 10 elementos femeninos consideran que no existen trabajos exclusivos para hombres ó mujeres, por pesados ó peligrosos que sean y se consideran capaces para desempeñar cualquier trabajo solo 2 sí estuvieron de acuerdo con la división del trabajo por género.

En la aplicación del instrumento de asociación libre en los elementos femeninos encontramos lo siguiente:

a) frecuencias de las palabras asociadas al termino "trabajo":

dinero	6	disciplina	2	cansancio	4
aburrido	1	desveladas	1	esfuerzo	3
dedicación	2	puntualidad	3	personalidad	1
iniciativa	1	empeño	1	sacrificio	1
enseñanza	1	fuerza	1	energía	1
calidad	1	alimentos	1	sustento	1
responsabilidad	3			actividad	1
bienestar	1	comodidad	1	entusiasmo	1
alegría	1	convivencia	1	utilidad	1
constancia	1	actitud	1		

en orden de frecuencia observamos que el más mencionado es el dinero, seguido de el cansancio, la responsabilidad , la puntualidad y el esfuerzo aparecen empatados en tercer lugar seguidos por la disciplina y la dedicación y los restantes solo aparecen una vez, coincidiendo estos datos con las respuestas dadas en las entrevistas en donde predominaba el dinero ó sueldo como el aspecto más relacionado al trabajo.

b)En las justificaciones vemos refrendado el hecho de que el trabajo es algo que sirve para la obtención de satisfactores materiales por lo tanto se tiene una valoración predominantemente utilitarista del trabajo, aunque hay una minoría de 2 elementos que señalan al trabajo cómo un medio par la superación personal.

c)En la categorización por importancia encontramos:

dinero	6	esfuerzo	3	responsabilidad	2
alimentos	1	entusiasmo	1	convivencia	1
bienestar	1	comodidad	1	puntualidad	2
constancia	1	actitud	1	cansancio	2
disciplina	1	personalidad	1	iniciativa	1
enseñanza	1	dedicación	1	calidad	1

En la aplicación de las entrevistas a los elementos masculinos se obtuvieron las siguientes respuestas:

Respuestas a la pregunta uno:

- 1.-“el trabajo para mí es la base de la persona para su economía y estabilidad social y fundamentalmente para la realización de uno como individuo, es sentirse satisfactoriamente útil.”
- 2.-“es una obligación para cumplir con la sociedad y la familia.”
- 3.-“es una forma de desempeñar alguna actividad aunque a veces no es lo que uno quisiera ó para lo que estudio.”
- 4.-“es un modo de vida superación y trampolín para lograr mis metas.”
- 5.-“es lo más adecuado para cubrir mis necesidades económicas”
- 6.-“el trabajo para mí es una obligación , ya que en esta vida si no trabajamos no podremos sobrevivir, si no hay trabajo existen muchos problemas familiares, todo mundo debemos saber que el trabajo lo debemos de tomar como una necesidad y no como un castigo, hay que apreciarlo.”
- 7.-“una forma de vida, tanto personal, como en el ámbito social”
- 8.-“es una responsabilidad, así como una forma en la cual puedo tener para comprar y sacar mi familia adelante.”
- 9.-“el trabajo es un aspecto muy importante en la vida del ser humano”
- 10.-“es una parte muy importante en mi vida, es mi forma de realizarme en la vida.”

En los elementos masculinos el aspecto económico es muy mencionado , pero también sobresalen la mención de aspectos importantes como la realización , personal y la superación , se observa una gran importancia en la realización del trabajo y lo catalogan con un nivel valorativamente alto , aunque hay 2 elementos que lo ven como algo negativo debido a que no desempeñan el trabajo que quisieran.

respuestas a la pregunta dos:

1.-“es lo más importante, pues es la base para que uno viva mejor tanto como su familia y logre sus objetivos a corto, mediano ó largo plazo.”

2.-“es importante por que con él mantengo a mí familia”

3.-“es muy importante, por que si no lo tuviera, no podría mantener a mí familia.”

4.-“tiene mucha importancia por que combinamos lo que se aprende en el mismo y es un trampolín para la vida.”

5.-“es un factor importante, por que de el dependo para realizarme y cumplir con mis obligaciones.”

6.-“es tan importante para todas mis necesidades en general como persona y como trabajador.”

7.-“bastante por que de el depende tanto la preparación personal como el progreso del país y la educación de los hijos.”

8.-“es bastante importante, por que si no como podría salir mi familia y yo adelante, y no tendría para darles educación, vestido y ejemplo para que posteriormente ellos sean personas con futuro.”

9.-“Es muy importante para crecer como persona y en lo económico”

10.-“es una satisfacción cubrir las necesidades de mi familia.”

En el discurso de los elementos masculinos se observa aparte de la importancia económica del trabajo, una gran importancia al aspecto moral de obligación hacía la familia y de realización personal.

Respuestas a la pregunta tres:

- 1.-“lo que caracteriza al trabajo es que es un medio fundamental para proporcionarle a un individuo su base existencial y económica para la vida cotidiana.”
- 2.-“que le pagan a uno por hacerlo”
- 3.-“que te proporciona sustento económico “
- 4.-“el tener responsabilidad como persona, superación, aprendizaje y economía.”
- 5.-“el llevar a cabo una actividad para formarte en la vida y que es remunerado.”
- 6.-“son los puestos que cada uno puede desempeñar de acuerdo a la capacidad o para lo que nos hallamos preparado.”
- 7.-“que es un modo de vida según se comporte uno el cumplimiento de su deber”
- 8.-“la responsabilidad que debe de tenerse para desempeñar el trabajo”
- 9.-“que es una obligación ante la sociedad y uno mismo”
- 10.-“es un responsabilidad y cumplimiento del deber”

El discurso se encuentra muy relacionado al cumplimiento del “deber”, y las responsabilidades en el propio trabajo y con la familia, así como el aspecto económico.

Las respuestas a la pregunta cuatro:

- 1.-“lo más importante es la economía ya que es el motor del trabajador.”
- 2.-“la responsabilidad que tiene uno al desempeñar su trabajo.”
- 3.-“la capacitación y el aprendizaje que puedas tener al desempeñar tu trabajo y hacerlo correctamente.”
- 4.-“responsabilidades por que si se tiene, logra uno como persona, padre , hermano, hijo, esposo, muchas cosas personales y laborales.”
- 5.-“el llevarlo con profesionalismo .”
- 6.-“la responsabilidad, así como un salario decoroso y un buen liderazgo.”
- 7.-“la responsabilidad, por que esto te distingue y te respalda para avanzar en el trabajo.”
- 8.-“es la puntualidad y atención en él ya que de eso depende la superación en el desempeño del mismo.”
- 9.-“la puntualidad y la responsabilidad, para sobresalir en el trabajo.”
- 10.-“cumplir con responsabilidad y eficiencia lo ordenado.”

Casi todos los elementos coinciden con decir que la responsabilidad es la parte más importante del trabajo para superarse en su cargo y lo económico como algo importante pero secundario ó que se deriva de la responsabilidad.

Las respuestas a la pregunta cinco:

- 1.-“sí, pero solo en trabajos donde se llevan a cabo labores pesadas pues la naturaleza dota de más fuerza física a los hombres.”
- 2.-“no. hay mujeres que desempeñan cualquier tipo de trabajo igual que los hombres.”
- 3.-“generalmente no, pero existen trabajos en los que no pueden trabajar las mujeres.”
- 4.-“los trabajos son para todos y todas simplemente que el esfuerzo es más por parte de las mujeres.”
- 5.-“no, ya que ambos tienen las mismas cualidades para llevarlos a cabo.”
- 6.-“creo que no debe haber trabajos exclusivos para hombres y mujeres ya que ante todo somos iguales a nivel laboral y ante la ley.”
- 7.-“no, aunque existen trabajos que requieren mucho esfuerzo físico que no pueden desempeñar las mujeres.”
- 8.-“no hay trabajos exclusivos para nadie ya que todos pensamos y tenemos iguales posibilidades de superación”
- 9.-“sí, por que existen trabajos muy pesados como la albañilería.”
- 10.-“no sí se hace equipo y se apoya ambas partes y si hay comunicación.”

Aunque la mayoría de las respuestas dicen primero que no existen diferencias en los trabajos , una gran cantidad terminan señalando algún tipo de dificultad para que haya igualdad entre género en el desempeño del trabajo y solamente dos dan un rotundo sí a la división del trabajo por género, aún así se observa una apertura a la igualdad laboral entre géneros.

En la aplicación del instrumento de asociación libre se obtuvo lo siguiente:

a) En la frecuencia de las palabras asociadas al termino “trabajo “:

responsabilidad	8	utilidad	1	dinero	6
sacrificio	1	honradez	3	cansancio	2
bienestar	2	superación	5	puntualidad	2
tiempo	2	esfuerzo	1	familia	1
lealtad	2	disposición	1	profesionalismo	1
obligación	1	aprendizaje	2	costumbre	1
relaciones	1	dedicación	1	bastante	1
contento	1	agradable	1	inteligencia	1
gusto	1	educación	1	deporte	1

En ésta tabla podemos observar que la palabra más repetida es la de responsabilidad, seguida por dinero y superación, a la que le siguen la honradez, y se encuentran empatados el bienestar , el tiempo , lealtad , cansancio y aprendizaje las restantes solo fueron mencionada una sola vez.

b) En las justificaciones dadas por los elementos ante las palabras mencionadas destaca lo importante que es el ser responsables en el trabajo y ante la sociedad y su familia , lo que coincide con las respuestas dadas en la entrevista, un segundo lugar lo ocupa el sueldo para cumplir sus obligaciones y le siguen conceptos relacionados a la superación y realización personal por medio de su trabajo.

c) categorización por importancia:

responsabilidad	7	dinero	5	utilidad	1
bienestar	2	superación	4	honestidad	2
familia	1	lealtad	2	obligación	1
relaciones	1	contento	1	inteligente	1
agradable	1	puntualidad	1	tiempo	1

CAPITULO 4 . RESULTADOS.

4.1 El trabajo y las mujeres.

Los elementos femeninos que trabajan en el sector “k”, son una minoría comparados con los elementos masculinos , esto se debe en gran parte al tipo de actividad que desempeñan, que como se señaló anteriormente, éste tipo de actividad (policía) es tradicionalmente asociado con los hombres, por lo que de entrada podemos afirmar que las pocas mujeres que laboran en este sector tienen una visión de trabajo como algo inusual ó poco cotidiano para las mujeres, ahora al aplicar la entrevista y el instrumento de asociación libre pudimos obtener información muy valiosa con respecto a lo que piensan del trabajo en general y del suyo en particular, el saber como viven su trabajo y lo que piensan de él es de suma importancia para éste trabajo que busca encontrar la representación social del trabajo entre hombres y mujeres.

Tanto en la entrevista como en el instrumento de asociación libre coincide la información arrojada por dichos instrumentos en el caso de las mujeres, se observan muchos comentarios que hacen referencia al trabajo como un medio para la obtención satisfactores materiales para cubrir las necesidades básicas, lo que nos lleva a pensar que más que por gusto, su trabajo de policía en particular lo realizan por no poder desempeñar otro trabajo, ya que lo importante para ellas en relación al trabajo el cubrir sus necesidades básicas personales y familiares, dado que el nivel de escolaridad requerido para desempeñar tal empleo es de nivel secundaria, lo cual es muy bajo para poder desempeñar otro tipo de trabajo.

Aunque hay casos especiales en los que se ve un gusto por el desempeño de su trabajo , la mayoría lo ve cómo algo necesario y obligatorio, sin mayores expectativas.

4.2 El trabajo y los hombres.

En éste trabajo en particular que desempeñan los elementos de la muestra de ésta investigación tiene una gran tradición masculina, por lo que la cantidad de elementos laborando en éste sector en particular y en toda la policía en general es muy grande en comparación con el número de mujeres.

Debido a la tradición de éste oficio (policía), no es raro encontrar en las respuestas de los elementos masculinos dadas a la entrevista y el instrumento de asociación libre con respecto a hacer referencia a aspectos como la responsabilidad, la lealtad, la superación, ya que la mayoría de los elementos aspiran a subir de rango dentro de la corporación a la que pertenecen.

Se menciona mayoritariamente la responsabilidad ante el trabajo , la sociedad y la familia , como algo muy importante de hacer y por lo que el aspecto económico se señala como algo importante para cumplir con sus obligaciones familiares y morales.

El trabajo es como un medio para mostrarse ante la sociedad como un ejemplo de un ciudadano cumpliendo con su deber y obligaciones, además de obtener reconocimiento laboral, social y económico.

La mayoría se mostró abierto ante la posibilidad de que mujeres desempeñaran su mismo trabajo , aunque en algunos hubo ciertas reservas para la igualdad de género en lo laboral.

Los elementos masculinos tienen un nivel valorativo alto y positivo del trabajo.

4.3 Conclusiones.

Al comparar las respuestas de hombres y mujeres, podemos mencionar ciertas conclusiones con respecto a la presente investigación que busca encontrar la representación social del trabajo en hombres y mujeres, en este caso en particular se presentó ó analizó una muestra muy pequeña debido a lo reducido de la participación de mujeres en ese campo en particular .

Para lo que se busca en ésta pequeña investigación exploratoria bastó para mostrar los elementos más importantes de la representación social en hombres y mujeres que laboran en un mismo trabajo, sin embargo, para futuras investigaciones sería más que conveniente en presentar muestras de distintos estratos sociales y diferentes tipos de trabajos o actividades, con muestras más amplias.

Al comparar las respuestas de los hombres contra las respuestas de las mujeres encontramos diferencias básicas en su concepción del trabajo en general, esto es mientras que en el grupo de las mujeres lo más importante es el hacerse de recursos materiales para cubrir sus necesidades materiales ,esto es una visión utilitaria del trabajo, por otro lado los hombres no solo ven al trabajo como algo para satisfacer sus necesidades materiales sino también como un medio de obtener reconocimiento social y laboral y un medio de realización personal.

Estas diferencias pueden deberse a el trabajo en particular analizado, ya que hasta la fecha no hay en dicha corporación una mujer en ningún rango de algo nivel, por lo que los elementos femeninos no ven grandes esperanzas de ascenso laboral y se contentan con aprovecharse del trabajo como un medio de subsistencia debido a su baja escolaridad.

La hipótesis de la investigación es que hombres y mujeres tienen distintas representaciones del trabajo, y por lo afirmado anteriormente podemos señalar que para el presente caso particularmente se cumplió dicha hipótesis, aunque con el señalamiento de que fue una

investigación muy pequeña y con un número de muestra muy pequeño, lo que en futuras investigaciones podría cambiar .

BIBLIOGRAFIA

- 1.-Elú de Leñero, Ma. Del carmen (1969). ¿Hacia donde va la mujer mexicana?. México. Instituto Mexicano de Estudios Sociales, A.C.
- 2.-Oliveira,Orlinda. (Coordinadora). (1980). Trabajo, poder y sexualidad. México, El Colegio de México.
- 3.-Goldsmith, M. (1986). Debates Antropológicos entorno a los estudios sobre la mujer. Nueva Antropología, vol. VIII, mon. 30. México.
- 4.-Sampierí, Roberto (coordinador). (1998). Metodología de la investigación. México. Mc Graw Hill, segunda edición.
- 5.-Morales. (coordinador). (1992). Psicología Social. México. Mc Graw Hill.
- 6.-Organización Internacional del trabajo,Somavia Juan, Director General.(2000). Mandato de la OIT .
<http://www.ilo.org/public/spanish/about/mandate.htm>.
- 7.-Dirección General de Trabajo y Previsión Social , Procuraduría del Trabajo, Dirección General de Empleo y Capacitación. (2000). Resumen de la parte laboral del programa general de desarrollo del Gobierno del Distrito Federal. 2000-2006.
- 8.-Fisher, N. (1991). Psicología Social, conceptos fundamentales. Madrid. Narcea.
- 9.-Moscovici, S. (1979). El psicoanálisis su imagen y su público. México. Huemul.
- 10.-Ibañez, T. (1990). Ideologías de la vida cotidiana. Madrid. Antrophos.
- 11.-Abric. (2001). Prácticas y Representaciones. México. Ed. Coyoacan.

- 12.-Arendt, h. (1993). La Condición Humana. Barcelona. Piados.
- 13.-Aristóteles. (1988). Política. Ed. Gredos.
- 14.-Dumont, l. (1982). Homo aequalis. Madrid. Ed. Taurus.
- 15.-Lafargue, p. (1973). El derecho a la pereza. Madrid. Ed. Fundamentos.
- 16.-Locke, j. (1990). Segundo tratado del gobierno civil. Madrid. Alianza editorial.
- 17.-Myrdal, g. (1967). Elemento político en el desarrollo de la teoría económica. Madrid. Ed. Gredos.
- 18.-Naredo, m. (1997). Configuración y crisis del mito del trabajo. Donosti. Ed. Gakoa.
- 19.-Perez de Ledesma, m. (julio , agosto de 1979). Revista transición, No. 10-11. Madrid.
- 20.-Sanabria, r. (1980) Ética. México. Ed. Porrúa.
- 21.-Thompson, e.p. (1995). Costumbres en común. Barcelona . Ed. Grijalbo.

CAPITULO 4.-. RESULTADOS

4.1 TRABAJO Y MUJERES

4.2 TRABAJO Y HOMBRES

4.3 CONCLUISIONES

BIBLIOGRAFÍA

APENDICE

UNIVERSIDAD

AUTONOMA

METROPOLITANA

UNIDAD IZTAPALAPA

DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA , LIC. EN PSICOLOGIA SOCIAL.

Se lleva a cabo una investigación sobre la representación social del trabajo, por lo cuál le agradeceremos la información que nos proporcione por este medio.

Instrucciones:

1.- llenar los siguientes datos personales que se solicitan.

sexo:

Ocupación:

2.- Mencione cinco palabras que asocie con el termino “trabajo”.

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____

3.- Enumere según del uno al cinco las palabras que escribió, según la importancia con la que la asocie al término “trabajo”.

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____

4.- Complete las siguientes frases:

Escribí la palabra 1 _____,
porque _____

Escribí la palabra 2 _____,
Porque _____

Escribí la palabra 3 _____,
Porque _____

Escribí la palabra 4 _____,
Porque _____

Escribí la palabra 5 _____,
Porque _____

1.-¿Qué es para usted el trabajo?

2.-¿Qué importancia tiene para usted el trabajo en su vida cotidiana?

3.-¿Qué es lo que caracteriza al trabajo?

4.-¿Cuál considera usted que es la parte más importante del trabajo?

5.-¿Cree que existan trabajos exclusivos para hombres , y otros que deban realizar las mujeres?

Mujeres :

1. obligación necesidad progreso fatiga desvelo
2. necesidad obligación dinero desvelo cansancio
3. dinero responsabilidad puntualidad seguridad cansancio

Obligación 2
Necesidad 2
Desvelo 2
Dinero 2
Cansancio 2
Progreso 1
Fatiga 1
Responsabilidad 1
Puntualidad 1
Seguridad 1

Por importancia:

1. obligación necesidad progreso
2. necesidad obligación dinero
3. dinero responsabilidad puntualidad

obligación 2
necesidad 2
dinero 2
progreso 1
responsabilidad 1
puntualidad 1

Al analizar las palabras y en concordancia con las respuestas dadas a las entrevistas observamos que las mujeres coinciden entre ellas y ven al trabajo como algo funcional, en el sentido de que es una actividad remunerada que les ayuda a solventar necesidades.

Hombres :

1. respeto obligación decisión ganas dinero
2. disciplina respeto obligación honestidad dinero
3. responsabilidad prosperidad disciplina cansancio respeto

respeto 3
obligación 2
dinero 2
disciplina 2
decisión 1
ganas 1
honestidad 1
responsabilidad 1
prosperidad 1
cansancio 1

por importancia :

1. respeto decisión dinero
2. respeto honestidad dinero
3. responsabilidad prosperidad disciplina

respeto 2
dinero 2
decisión 1
honestidad 1
responsabilidad 1
prosperidad 1

Al analizar las palabras dadas por los elementos masculinos podemos observar que coinciden en ver al trabajo más como algo valorativo , es decir como una forma de ser respetado además de ser un medio de subsistencia.

UNIVERSIDAD ATONOMA METROPOLITANA

UNIDAD IZTAPALAPA

DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA

LIC. EN PSICOLOGIA SOCIAL

TRABAJO TERMINAL DE INVESTIGACIÓN

"LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DEL TRABAJO"

POR : MARIA DEL CARMEN ARELLANO RIOS.



ASESOR: PROF. URIBE PATIÑO JAVIER.