

978 2014/024

MALP



Casa abierta al tiempo

Universidad Autónoma Metropolitana

Unidad Iztapalapa

**EL HACKTIVISMO COMO FORMA DE  
MOVILIZACIÓN SOCIAL.  
LOS CASOS DE WIKILEAKS Y ANONYMOUS**

T E S I S I N A

PARA OBTENER EL GRADO DE LICENCIATURA EN

C I E N C I A P O L Í T I C A

PRESENTA

**DULCE MARÍA HERNÁNDEZ MARTÍNEZ**

MATRÍCULA: 210314437

MTRO. MARCO ANTONIO LEYVA PIÑA

ASESOR

MTRO. MIGUEL GONZÁLEZ MADRID

LECTOR

*Iztapalapa, Ciudad de México, junio, 2014*

THE UNIVERSITY OF CHICAGO  
DEPARTMENT OF CHEMISTRY  
5301 SOUTH CAMPUS DRIVE  
CHICAGO, ILLINOIS 60637

RECEIVED  
JAN 10 1964

FROM  
DR. J. H. GOLDSTEIN

TO  
DR. R. W. WILSON

RE  
POLYMERIZATION OF STYRENE

BY  
DR. J. H. GOLDSTEIN

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>CAPÍTULO 1. La sociedad en disputa: discursos de la nueva sociedad</b> .....	4
1.1. El fin de la sociedad industrial.....	6
1.2. Nuevas propuestas de sociedad.....	11
1.2.1. La sociedad postindustrial.....	11
1.2.2. La sociedad red.....	14
1.2.3. La sociedad de la información.....	17
<b>CAPÍTULO 2. Teoría de los Movimientos Sociales</b> .....	19
2.1. Definición de Movimientos Sociales.....	20
2.2. Los enfoques de estudio de los Movimientos Sociales.....	20
2.2.1. Los Enfoques Clásicos.....	21
2.2.1. A. El marxismo.....	21
2.2.1. B. Psicología de Masas.....	22
2.2.1. C. Comportamiento Colectivo.....	23
2.2.1. D. Sociedad de Masas.....	24
2.2.1. E. Privación Relativa.....	25
2.2.2. Las Nuevas Perspectivas.....	25
2.2.2. A. Teoría de la Movilización de Recursos (TMR).....	26
2.2.2. A. I. Organización y Recursos.....	27



2.2.2. A. II. Perspectiva Política.....	28
2.2.2. A. III. Perspectiva Histórica/Cultural.....	29
2.2.2. A. IV. Perspectiva Cultural.....	30
2.2.2. B. Los Nuevos Movimientos Sociales (NMS).....	32
2.2.2. B. I. La Sociología de la Acción.....	33
2.2.2. B. II. La Identidad Colectiva.....	34
2.2.2. C. Los Novísimos Movimientos Sociales (NsMS).....	35
<b>CAPÍTULO 3. Los medios de comunicación de masas.....</b>	<b>37</b>
3.1. Las teorías de los efectos de los medios de comunicación masivos.....	38
3.1.1. Teoría del impacto directo o Modelo hipodérmico.....	39
3.1.2. Teoría de la influencia selectiva o de los efectos limitados de la comunicación.....	40
3.1.2. A. El enfoque funcionalista e hipótesis de los usos y gratificaciones....	41
3.1.3. Teoría de la función de la <i>agenda setting</i> , <i>priming</i> y <i>framing</i> .....	42
3.2. La comunicación a través de los medios tradicionales.....	45
3.3. Los nuevos medios de comunicación.....	46
3.3.1. Internet.....	47
3.3.1. A. La <i>web</i> 1.0.....	48
3.3.1. B. La <i>web</i> 2.0.....	49
<b>CAPÍTULO 4: Internet, formas de organización social y acción colectiva.....</b>	<b>51</b>
4.1. Movimientos Sociales: información, conocimiento y comunicación.....	52



4.1.1. Teoría de Redes.....	54
4.1.2. Capital Social y Capital informacional.....	56
4.1.3. Cibernética.....	58
4.2. La creación de medios de comunicación en Internet.....	59
4.3. Niveles de uso de internet para la acción colectiva.....	61
4.3.1. Organización y coordinación de acciones convencionales.....	62
4.3.2. Enriquecimiento de acciones convencionales.....	64
4.3.3. Acciones propiamente virtuales.....	65
4.4. Clasificación del repertorio <i>online</i> .....	66
4.4.1. Disrupción destructiva.....	66
4.4.2. Disrupción no destructiva.....	67
4.4.3. Acción convencional.....	67
4.4.4. Acción institucional.....	67
<b>CAPÍTULO 5: Actores y proyectos de sociedad <i>online</i>.....</b>	<b>69</b>
5.1. Ciberactivismo.....	71
5.1.1. Ciberactivismo 1.0.....	73
5.1.1. A. Activismo informatizado.....	73
5.1.1. B. Infoguerra de base.....	74
5.1.2. Ciberactivismo 2.0.....	74
5.1.2. A. Desobediencia civil electrónica.....	75



5.1.2. B. Hacktivismo.....	75
5.2. Ciberactores sociales.....	78
5.2.1. <i>WikiLeaks</i> .....	80
5.2.1. A. Principales filtraciones de <i>WikiLeaks</i> .....	83
5.2.2. <i>Anonymous</i> .....	86
5.2.2. A. Principales operaciones de <i>Anonymous</i> .....	88
5.3. Los proyectos políticos: <i>Wikileaks</i> y <i>Anonymous</i> .....	92
5.3.1. La defensa de la <i>web</i> como bien público.....	92
5.3.2. La defensa de la privacidad en internet.....	94
5.3.3. La defensa de la libertad de expresión en la <i>web</i> .....	96
5.3.4. El <i>software</i> libre.....	97
<b>CONCLUSIONES</b> .....	98
<b>REFERENCIAS CONSULTADAS</b> .....	105

Faint, illegible text on the left side of the page, possibly bleed-through from the reverse side.

Faint, illegible text on the right side of the page, possibly bleed-through from the reverse side.



A mi mamá, por estar siempre conmigo,  
por darme la vida y dejarme elegir libremente.

A mi papá, por su arduo trabajo y esfuerzo.  
(...Siempre he estado observándote...)

A mis hermanos por su ejemplo y horas de diversión.  
A mis amigos por quererme cómo soy, y apoyarme  
en mis ideas poco ortodoxas y un tanto confusas.

Al Mtro. Marco Antonio Leyva Piña, por confiar en mí  
y ayudarme, pero sobre todo, por enseñarme que  
lo más importante es ser una buena persona.

Al Mtro. Miguel González Madrid  
por su tiempo y consideraciones.

Al Prof. Abundio Hernández Ortiz, por recordarme  
quién soy, motivarme a perseguir  
mis sueños y nunca dejar que me rinda.

Y especialmente a ti, que disfrutas viajando en  
múltiples universos. Sólo espero verte de  
nuevo para volver a divertirnos  
(...P.D.: Te estaré esperando en alguna dimensión...)

Faint, illegible text, possibly bleed-through from the reverse side of the page. The text is arranged in several paragraphs and is too light to transcribe accurately.

*“Éramos un par de jóvenes pálidos obsesionados por la informática, cuya inteligencia había pasado inadvertida, que de repente se convirtieron en personajes de la vida pública y que enseñaron qué es el miedo a políticos, empresarios y altos mandos militares en el mundo [...] ¡He vivido tanto! He podido adentrarme en los abismos y he jugado con los engranajes del poder [...] Hubo un tiempo en el que cada mañana acontecía algo que me hacía creer que el mundo sería un poco mejor”*

Daniel Domscheit-Berg (principal colaborador de Julian Assange), *Dentro de WikiLeaks*.

Handwritten text, likely bleed-through from the reverse side of the page. The text is illegible due to fading and low contrast.

## INTRODUCCIÓN

En la historia reciente de los movimientos sociales podemos señalar tres movilizaciones que han ejercido un gran poder de influencia en las posteriores formas de acción colectiva. Estamos hablando del levantamiento del Ejército Zapatista de Liberación Nacional -EZLN- (1994, México), la 'Batalla de *Seattle*' (1999, Estados Unidos) y la 'Primavera árabe' que inició -oficialmente- en Túnez (2011). Todas estas protestas se caracterizaron por utilizar a internet como su principal medio de comunicación, sobre todo, para convocar y llevar a cabo sus actividades. Tan es así que, inclusive, algunos gobiernos (como el de Egipto a cargo del presidente Mubarak) censuraron y prohibieron su utilización.

Ahora bien, todas -o casi todas- las movilizaciones que surgieron desde entonces han sabido aprovechar las oportunidades que les ofrece la red: primero, para canalizar las inconformidades y demandas dirigidas hacia el sistema político y social; segundo, para convocar e informar sobre las actividades que llevan a cabo, esto con la finalidad de incrementar sus bases de apoyo no sólo a nivel nacional sino también a nivel internacional; y tercero, para participar, apoyar y complementar a las protestas físicas por medio del *Ciberactivismo*.

En diversas ocasiones los simpatizantes de los movimientos sociales no pueden asistir a las manifestaciones físicas por distintas causas: miedo a la represión y a las consecuencias jurídicas o debido a la distancia geográfica. Desde hace algún tiempo es común que personas de diferentes países apoyen una causa que se persiga en un lugar determinado, pero esto se ha incrementado con los procesos de globalización, y más aún con la aparición de internet y, por ende, de las redes sociales.

En consecuencia, el *Ciberactivismo* se ha empleado como una forma alternativa de participación. Al principio la red era utilizada únicamente como un tipo de panfleto virtual en el que se divulgaba información sobre las actividades de los movimientos sociales con fines propagandísticos. Esto debido -en gran parte- al diseño inicial de la *web*. Así, este tipo de activismo fue empleado por el EZLN y los manifestantes de la

# MEMORANDUM

TO : [Illegible]

FROM : [Illegible]

SUBJECT : [Illegible]

[Illegible text]

'Batalla de *Seattle*'. Pero los cambios suscitados en la *web* (como la creación de redes sociales virtuales, foros y *chats*) permitieron a los usuarios interactuar, opinar y apoyar con acciones virtuales a diferentes movimientos sociales, sin importar su ubicación física. Dentro de estas actividades virtuales se halla el *Hacktivism*.

El *Hacktivism* es una forma de protesta social realizada por los *hackers* y los *crackers* (de ahí proviene su nombre). Las acciones que emplean regularmente son, los ataques de denegación de servicios (*DoS: Denial of Service*) o ataques a sistemas de computadoras o red (*DDoS: Distributed Denial of Service*) que provocan que un servidor o página *web* sea inaccesible para los usuarios. Otras acciones se enfocan a entrar a los servidores o computadoras de otros usuarios para obtener información. Tal como lo han hecho las dos organizaciones con un mayor número de *hacktivistas: WikiLeaks* y *Anonymous*, las cuales estudiaré con mayor detenimiento a lo largo de esta investigación.

Sin embargo, los avances tecnológicos no son los únicos que han influido en la evolución de las formas de movilización social: los profundos cambios que ha sufrido la sociedad también han sido un factor decisivo para la manera en cómo surgen y se desarrollan las protestas. Esto se observa si explicamos las características y elementos que componen a las diferentes sociedades que han surgido desde la Revolución Industrial.

Primero, encontramos a la Sociedad Industrial que giraba en torno al sistema de producción capitalista –en el ámbito económico- y del Estado-nación –en el ámbito político-. Debido a esto, la sociedad se constituyó en dos clases fundamentalmente: los capitalistas (dueños del capital y de los medios de producción) y los individuos que únicamente poseen su fuerza de trabajo (obreros y campesinos). Por lo tanto, los movimientos sociales que aquí se gestaron tuvieron dos características esenciales: eran protagonizados –la mayoría de las veces- por la clase obrera y campesina, y las reivindicaciones que se buscaban eran económicas y políticas (derechos laborales y de representación política, por ejemplo). Un tercer elemento que caracteriza a este tipo de sociedad son los medios tradicionales de comunicación (prensa, radio y televisión) cuyo método de información será cuestionado luego por los miembros de los recientes movimientos sociales.

1. Introduction

2. Background

3. Methodology

4. Results

5. Discussion

6. Conclusion

7. References

8. Appendix

9. Bibliography

10. Index

11. Glossary

12. Acknowledgements

13. Author's Note

14. Correspondence

15. Contact Information

16. Declaration of Interest

17. Funding

18. Ethics Approval

19. Data Availability

20. Supplementary Materials

21. Additional Resources

22. Further Reading

23. Related Works

24. Citations

25. References

26. Bibliography

27. Index

28. Glossary

29. Acknowledgements

30. Author's Note

31. Correspondence

32. Contact Information

33. Declaration of Interest

34. Funding

35. Ethics Approval

36. Data Availability

37. Supplementary Materials

38. Additional Resources

39. Further Reading

40. Related Works

41. Citations

42. References

43. Bibliography

44. Index

45. Glossary

46. Acknowledgements

47. Author's Note

48. Correspondence

49. Contact Information

50. Declaration of Interest

51. Funding

52. Ethics Approval

53. Data Availability

54. Supplementary Materials

55. Additional Resources

56. Further Reading

57. Related Works

58. Citations

59. References

60. Bibliography

Cómo analizaré en este trabajo, el discurso de la sociedad industrial se ve agotado por una diversidad de factores que intervinieron en ella, transformándola. Por lo que ahora se habla de una nueva sociedad más compleja, plural y –en ocasiones- hasta caótica, pues los individuos experimentan procesos muy contradictorios (individualidad/sociedad de masas; autonomía/control; emotividad/racionalidad) que quedarán reflejados en los dos tipos de estudio de los movimientos sociales: los Nuevos Movimientos Sociales (NMS) y la Teoría de la Movilización de los Recursos (TMR). Los primeros enfocados a estudiar las movilizaciones que tratan de solucionar problemáticas relacionadas con la identidad (feminismo), la vida privada (movimientos en apoyo a la diversidad de género) o el cuidado del medio ambiente (ecologista). Los segundos centrándose más en los elementos que injieren en las movilizaciones (como la disponibilidad de recursos, las oportunidades políticas y las formas de organización). Durante esta nueva sociedad surgen otros medios de comunicación masiva como, la telefonía móvil, la televisión digital interactiva (satelital), las consolas de videojuegos e Internet. Con el uso de este último se originarán los Novísimos Movimientos Sociales (NsMS), y con ellos formas de protesta social en la red (*Ciberactivismo*) como el *Hacktivismo*.

Este es el tema central de esta investigación, el *Hacktivismo* de las dos organizaciones que lo han implementado con mayor impacto en los últimos tiempos: *WikiLeaks* y *Anonymous*. Para lo cual este trabajo está dividido de la siguiente forma.

En el primer capítulo se estudiará el discurso del agotamiento de la Sociedad Industrial y las propuestas que se han esbozado para explicar a la nueva: la Sociedad Posindustrial, la Sociedad Red y la Sociedad de la Información. Concluyendo que, la nueva sociedad de la que se habla contiene –al mismo tiempo- elementos y características de las tres propuestas.

El segundo capítulo está dedicado a la evolución de la Teoría de los Movimientos, desde los Enfoques Clásicos (como el marxismo) hasta las Nuevas Perspectivas (NMS, TMR y NsMS), en el cual se argumenta que en la sociedad en la que vivimos se combinan los diferentes repertorios de acción colectiva (técnicas y estrategias de protesta) para lograr una mayor adhesión al movimiento.

Faint, illegible text, possibly bleed-through from the reverse side of the page. The text is arranged in several paragraphs and is too light to transcribe accurately.

Mientras que, en el tercer capítulo, se habla de los medios de comunicación de masas: los tradicionales y los nuevos, especialmente se estudia a internet. Puesto que desde sus orígenes, los movimientos sociales han buscado utilizar a los medios de comunicación para expresar y difundir sus demandas, pero ante la estructura rígida y vertical de éstos han optado por crear sus propios medios alternativos de comunicación, primero con periódicos, panfletos y estaciones de radio, ahora con internet.

De esta manera, el cuarto capítulo se encarga de enlazar estos tres temas: Sociedad, Movimientos Sociales y Medios de Comunicación (específicamente de internet), a través del examen de los usos que tiene éste para las movilizaciones (organización, coordinación y enriquecimiento de las acciones convencionales, y de las acciones propiamente virtuales) y de la clasificación de los repertorios de acción colectiva *online* (disrupción destructiva y no destructiva, y acción convencional y la institucional).

Concretamente, en el quinto capítulo se analiza al *Hacktivism* con sus dos organizaciones más representativas: *WikiLeaks* y *Anonymous*, terminando con la mención de sus proyectos políticos que versan sobre la defensa de la red como bien público, de la privacidad en internet y de la libertad de expresión en la red, así como de la cultura y *software* libre.

Finalmente, se presentan las conclusiones. En éstas se habla de los posibles efectos que podrían tener las acciones realizadas por el *hacktivism* en la política estatal, principalmente en lo referente al establecimiento de la esfera 'pública' y de la 'privada', la crisis de la representación política y de los cauces tradicionales de participación.

1. The first part of the document is a list of names and addresses.

2. The second part of the document is a list of names and addresses.

3. The third part of the document is a list of names and addresses.

4. The fourth part of the document is a list of names and addresses.

5. The fifth part of the document is a list of names and addresses.

6. The sixth part of the document is a list of names and addresses.

7. The seventh part of the document is a list of names and addresses.

8. The eighth part of the document is a list of names and addresses.

9. The ninth part of the document is a list of names and addresses.

10. The tenth part of the document is a list of names and addresses.

11. The eleventh part of the document is a list of names and addresses.

12. The twelfth part of the document is a list of names and addresses.

13. The thirteenth part of the document is a list of names and addresses.

14. The fourteenth part of the document is a list of names and addresses.

15. The fifteenth part of the document is a list of names and addresses.

16. The sixteenth part of the document is a list of names and addresses.

17. The seventeenth part of the document is a list of names and addresses.

18. The eighteenth part of the document is a list of names and addresses.

19. The nineteenth part of the document is a list of names and addresses.

20. The twentieth part of the document is a list of names and addresses.

21. The twenty-first part of the document is a list of names and addresses.

22. The twenty-second part of the document is a list of names and addresses.

23. The twenty-third part of the document is a list of names and addresses.

24. The twenty-fourth part of the document is a list of names and addresses.

25. The twenty-fifth part of the document is a list of names and addresses.

26. The twenty-sixth part of the document is a list of names and addresses.

27. The twenty-seventh part of the document is a list of names and addresses.

28. The twenty-eighth part of the document is a list of names and addresses.

29. The twenty-ninth part of the document is a list of names and addresses.

30. The thirtieth part of the document is a list of names and addresses.

31. The thirty-first part of the document is a list of names and addresses.

32. The thirty-second part of the document is a list of names and addresses.

33. The thirty-third part of the document is a list of names and addresses.

34. The thirty-fourth part of the document is a list of names and addresses.

35. The thirty-fifth part of the document is a list of names and addresses.

36. The thirty-sixth part of the document is a list of names and addresses.

37. The thirty-seventh part of the document is a list of names and addresses.

38. The thirty-eighth part of the document is a list of names and addresses.

39. The thirty-ninth part of the document is a list of names and addresses.

40. The fortieth part of the document is a list of names and addresses.

41. The forty-first part of the document is a list of names and addresses.

42. The forty-second part of the document is a list of names and addresses.

43. The forty-third part of the document is a list of names and addresses.

44. The forty-fourth part of the document is a list of names and addresses.

45. The forty-fifth part of the document is a list of names and addresses.

46. The forty-sixth part of the document is a list of names and addresses.

47. The forty-seventh part of the document is a list of names and addresses.

48. The forty-eighth part of the document is a list of names and addresses.

49. The forty-ninth part of the document is a list of names and addresses.

50. The fiftieth part of the document is a list of names and addresses.

51. The fifty-first part of the document is a list of names and addresses.

52. The fifty-second part of the document is a list of names and addresses.

53. The fifty-third part of the document is a list of names and addresses.

54. The fifty-fourth part of the document is a list of names and addresses.

55. The fifty-fifth part of the document is a list of names and addresses.

56. The fifty-sixth part of the document is a list of names and addresses.

57. The fifty-seventh part of the document is a list of names and addresses.

58. The fifty-eighth part of the document is a list of names and addresses.

59. The fifty-ninth part of the document is a list of names and addresses.

60. The sixtieth part of the document is a list of names and addresses.

# CAPÍTULO 1

## LA SOCIEDAD EN DISPUTA: DISCURSOS DE LA NUEVA SOCIEDAD

En la primera parte de este capítulo se analiza a la sociedad industrial: sus características, los elementos que la integran –en el ámbito político, económico, social y cultural–, poniendo especial énfasis en las teorías de la constitución del Estado-nación y las relaciones de poder que ahí se forjaron. Por último, se mencionan los argumentos que señalan el fin esta sociedad.

Entretanto en la segunda parte, se estudian algunas de las nuevas propuestas de sociedad. Ya que la sociedad industrial sufrió profundas transformaciones lo que ha hecho considerar que nos encontramos ante una nueva forma de organización social. Para algunos autores se trata de la ‘Sociedad Compleja, Postindustrial o de Capitalismo tardío’ (Melucci, 2001: 127), para otros de la ‘Sociedad de la Información’ o de la ‘Sociedad Red’ (Castells, 2009). De cualquier forma hay ciertas características compartidas que integran a estas propuestas, las cuales abordaré en seguida.

El propósito de este capítulo es describir y analizar el contexto histórico de las sociedades en las que se originan los movimientos sociales. Pues parto del supuesto que, algunos elementos (tales como, estructuras, instituciones, formas de organización de la política, la economía y la cultura, entre otras) han influido en la configuración de los movimientos sociales: en sus objetivos, estrategias de acción, liderazgos, estructura de roles y en su identidad colectiva.

Por consiguiente, en este capítulo me encargaré de esbozar a grandes rasgos los diferentes discursos que giran en torno a la idea de sociedad; mientras que en el siguiente, trataré sobre las diversas teorías que intentan explicar el origen y desarrollo de los movimientos sociales. Para efectos de esta investigación, propongo que los enfoques clásicos surgen durante la sociedad industrial, y las nuevas perspectivas de los movimientos sociales se articulan en torno a la ‘nueva sociedad’: postindustrial o de la información.

AT THE  
COURT

of the  
County of  
the State of

do hereby certify that  
the within and foregoing  
is a true and correct  
copy of the original  
as the same appears  
from the records of  
the Court.

Witness my hand and  
the seal of the Court  
at the City of  
this \_\_\_\_\_ day of \_\_\_\_\_  
19\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Clerk of the Court

AT  
TEST

my hand and the seal of  
the Court at the City of  
this \_\_\_\_\_ day of \_\_\_\_\_  
19\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Judge of the Court

\_\_\_\_\_  
Clerk of the Court

\_\_\_\_\_  
Clerk of the Court

No obstante, hay que advertir que este tipo de clasificación se realiza con la finalidad de facilitar el análisis. Ya que en la realidad los elementos “característicos” de las sociedades y de los movimientos sociales pueden aparecer en otra categoría pero con diferentes grados. Por lo que hay que recordarlo durante toda la investigación.

### **1.1. El fin de la sociedad industrial**

La Sociedad industrial se desarrolla y transforma por el trabajo: la acumulación de capital, la apropiación de los medios de producción y la reproducción del modo de producción capitalista. Lo que deriva en la división de la sociedad en dos clases sociales fundamentalmente: los capitalistas (dueños del capital y de los medios de producción) y los individuos que únicamente poseen su fuerza de trabajo (obreros y campesinos). De tal suerte que, el trabajo es el que funda y fomenta las identidades y los vínculos sociales de los individuos.

Por otro lado, el conflicto central de esta sociedad es encarnado en la llamada «lucha de clases». En consecuencia, la vida política se articula alrededor de estos conflictos sociales que emanan de las relaciones de producción en los que el movimiento obrero y el campesino son los protagonistas, siendo los partidos de izquierda y los sindicatos los encargados de representar políticamente sus intereses.

Uno de los objetivos que tienen las élites políticas y económicas es desarrollar y reforzar la integración social y nacional de aquellos grupos excluidos, tratando de incorporarlos a la idea de sociedad<sup>1</sup>. Por lo que, en la sociedad industrial, en contraposición con las sociedades feudales y las estamentales, la mayoría de la población es integrada a ella para la creación de riquezas y el desarrollo social (Dubet y Martuccelli, 2000: 34). Debido a esto, la conciencia de la clase obrera se forma en la dualidad de la adhesión a los valores de la sociedad industrial y al sentimiento de explotación económica (Touraine, citado en Dubet y Martuccelli, 2000: 35).

---

<sup>1</sup> Se debe tener en cuenta la diferencia entre Estado (ente político-legal), Nación (ente cultural o social) y País (entidad geográfica), tal como lo han señalado Pearson y Rochester (2000: 40).

Faint, illegible text at the top left of the page.

Faint, illegible text at the top right of the page.

Second block of faint, illegible text on the left side.

Second block of faint, illegible text on the right side.

Third block of faint, illegible text on the left side.

Third block of faint, illegible text on the right side.

Fourth block of faint, illegible text on the left side.

Fourth block of faint, illegible text on the right side.

Fifth block of faint, illegible text on the left side.

Fifth block of faint, illegible text on the right side.

Como esta sociedad se encuentra dividida esencialmente en dos grupos (por un lado, obreros y campesinos, y por otro capitalistas) en ella conviven dos proyectos políticos y económicos diferentes que -casi siempre- entran en profundas contradicciones, anulándose entre sí, pues cuando se aceptan los intereses de uno se niegan los postulados del otro y viceversa. Lo cual condujo -la mayoría de las veces- a la imposición de uno sobre otro utilizando para esto a la institución que les brindaba esta posibilidad: el Estado-nación.

Así, la sociedad industrial se realizó en el Estado-nación<sup>2</sup>. Éste se caracteriza por tener una *cultura nacional y universal*, un *mercado nacional* y una *soberanía política* (Dubet y Martuccelli, 2000: 36) dentro de un territorio determinado. Específicamente, las sociedades modernas se articulan con un poder o gobierno central (reflejado por leyes y normas comunes) una cultura dominante (lengua, costumbres y tradiciones compartidas) y un mercado interno (manejo de una moneda común) en un determinado territorio que es, además, reconocido por otros Estados.

La sociedad industrial es moderna porque logra centralizar el poder que, en las sociedades feudales se encontraba fragmentado y disperso en múltiples centros de poder (señores feudales, Iglesia, nobleza), lo que conlleva también al monopolio de la legislación y ejecución de las leyes (Derecho) para lo cual era fundamental monopolizar, igualmente, el uso o la amenaza del ejercicio de la violencia física (lo que se logra con la formación de ejércitos exclusivos a manos de los monarcas).

El tema de la formación y consolidación del Estado es sumamente importante para este periodo, ya que este tipo de organización de la vida política y social se desarrolla con un modo de producción específico: el capitalismo. Principalmente, estos dos elementos (Estado y Capitalismo) caracterizan a la Modernidad. Aquí estudiaremos a dos teóricos:

---

<sup>2</sup> Identificando -y a veces confundiendo- a la 'Sociedad' con el 'Estado'. Debido a que el término de 'Sociedad' nos remite a una idea, a una abstracción, pero cuando estudiamos a una 'sociedad' nos referimos necesariamente a sociedades particulares (Alemania, Japón, Francia), a Estados-naciones. La identificación de la idea de sociedad con la de Estado es más evidente cuando vemos que: "la identidad nacional oscila entre la comunidad natural lingüística y la voluntad individual de los ciudadanos. El Estado es a su vez una soberanía histórica, territorial y un contrato político" (Pearson y Rochester, 2000: 38).

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that proper record-keeping is essential for the integrity of the financial system and for the ability to detect and prevent fraud.

2. The second part of the document outlines the specific requirements for record-keeping, including the need to maintain original documents and to keep copies of all transactions. It also discusses the importance of regular audits and the need to ensure that all records are up-to-date and accurate.

3. The third part of the document discusses the consequences of failing to maintain accurate records, including the potential for financial loss and the risk of legal action. It also discusses the importance of training staff on proper record-keeping procedures and the need to ensure that all staff are aware of the importance of accurate record-keeping.

4. The fourth part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions, including the need to maintain original documents and to keep copies of all transactions. It also discusses the importance of regular audits and the need to ensure that all records are up-to-date and accurate.

5. The fifth part of the document discusses the consequences of failing to maintain accurate records, including the potential for financial loss and the risk of legal action. It also discusses the importance of training staff on proper record-keeping procedures and the need to ensure that all staff are aware of the importance of accurate record-keeping.

6. The sixth part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions, including the need to maintain original documents and to keep copies of all transactions. It also discusses the importance of regular audits and the need to ensure that all records are up-to-date and accurate.

7. The seventh part of the document discusses the consequences of failing to maintain accurate records, including the potential for financial loss and the risk of legal action. It also discusses the importance of training staff on proper record-keeping procedures and the need to ensure that all staff are aware of the importance of accurate record-keeping.

8. The eighth part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions, including the need to maintain original documents and to keep copies of all transactions. It also discusses the importance of regular audits and the need to ensure that all records are up-to-date and accurate.

9. The ninth part of the document discusses the consequences of failing to maintain accurate records, including the potential for financial loss and the risk of legal action. It also discusses the importance of training staff on proper record-keeping procedures and the need to ensure that all staff are aware of the importance of accurate record-keeping.

10. The tenth part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions, including the need to maintain original documents and to keep copies of all transactions. It also discusses the importance of regular audits and the need to ensure that all records are up-to-date and accurate.

Marx y Weber, que analizan al Estado y las relaciones de poder<sup>3</sup> que se gestan en la sociedad industrial.

Para el marxismo, el Estado no sólo refleja sino que perpetúa las contradicciones de clase (Marx, Engels y Lenin) siendo éste un mero instrumento: “un órgano de dominación de clase, un órgano de opresión de una clase por otra” (Lenin, 2006: 7). En otras palabras, el Estado “refleja la situación de las relaciones sociales determinadas por la base social” (Bobbio, 2012b: 169), identificando a éste con el aparato del que se vale la clase dominante (burguesía) para mantener su dominio. De tal suerte que, la clase política dominante utiliza al Estado para mantener su explotación del trabajo asalariado: las relaciones de dominación se basan en el poder de la clase poseedora frente a los desposeídos, en la apropiación de los medios de producción (poder económico) y del instrumento que les garantiza dicha dominación: el Estado (poder político). Al que después, Antonio Gramsci añadirá el poder ideológico-cultural (hegemonía).

En cambio para Max Weber, el Estado Moderno es:

Una asociación de dominación con carácter institucional que ha tratado, con éxito, de monopolizar dentro de un territorio la violencia física legítima como medio de dominación y que para lograr esta finalidad ha reunido todos los medios materiales en manos de su dirigente y ha expropiado a todos los funcionarios que antes disponían de ellos por derecho propio, sustituyéndolos con sus propias jerarquías supremas (2010: 15).

Weber señala como características del Estado Moderno: el monopolio legítimo de la violencia física en un territorio determinado y la expropiación de las funciones administrativas<sup>4</sup> a los antiguos señores de la sociedad feudal y de la estamental,

---

<sup>3</sup> Entendiendo al poder como una relación en la que se tiene la capacidad de influir o determinar la conducta de otros actores mediante la amenaza o el uso efectivo de la violencia física (Stoppino, 2005a: 1192). Mientras, el poder político es “la capacidad de condicionar o determinar las decisiones, acciones o el comportamiento de los gobiernos [...] mediante el control del Estado o ejerciendo influencia sobre él” (Sodaro, 2010: 77).

<sup>4</sup> Separando al “cuadro administrativo” de los “medios materiales de administración” (Weber, 2010: 14).



1950

1951

1952

1953

1954

1955

1956

1957

1958

1959

1960

1961

1962

1963

1964

1965

1966

1967

1968

1969

1970

1971

1972

1973

1974

1975

1976

1977

1978

1979

1980

1981

1982

1983

1984

1985

1986

1987

1988

1989

1990

1991

1992

1993

1994

1995

1996

1997

1998

1999

2000

convirtiendo al Estado Moderno en un Estado burocrático. Resaltando, igualmente, la importancia de la legitimidad<sup>5</sup> para la obtención y mantenimiento del poder.

A pesar de las grandes diferencias entre estos dos teóricos, podemos apreciar que en la sociedad industrial corren paralelamente los procesos de acumulación originaria del capital y la disociación del productor directo con los medios de producción –antes poseídos por los artesanos ahora son propiedad de los dueños del capital- (Marx) y los fenómenos de expropiación de los medios de servicio –administrativos- por parte del poder público, y el monopolio legítimo de la coacción (Weber) (Bobbio, 2010: 91).

En conclusión, la sociedad moderna se articuló alrededor de la centralización del poder político (con el monopolio de la violencia física y del Derecho) y de la organización de las fuerzas productivas en el modo de producción capitalista. Siendo la denominada «lucha de clases» (entre la fuerza trabajadora –obreros y campesinos-, y la burguesía) el conflicto central de la sociedad industrial. Lógicamente, los movimientos sociales fueron convocados y llevados a cabo por dichos actores, exigiendo reivindicaciones de tipo económico, primordialmente, pero también buscando derechos políticos y sociales. Tal como lo señala Melucci: “En la era industrial, los conflictos sociales estaban unidos a las luchas por el reconocimiento de los derechos civiles y la ciudadanía, al igual que coincidían la lucha del movimiento obrero contra el capitalismo y contra el Estado burgués” (2001: 135).

Sin embargo, con el paso del tiempo esta sociedad se volvió más compleja y el discurso de la modernidad se agotó, en parte por la influencia de la industrialización que aceleró este proceso. Paradójicamente a la expansión y desarrollo de la industrialización le siguió una disminución paulatina del empleo industrial, debilitando consecuentemente al movimiento obrero, pues la producción y el trabajo dejaron de ser los elementos en los cuales se configuraba la sociedad. Así se argumenta el fin de esta sociedad.

---

<sup>5</sup> Clasificándola de acuerdo con sus fuentes de poder: la *tradicional*, tiene que ver con la creencia en las costumbres y por la consuetudinaria orientación de los hombres hacia su respeto. La *carismática* se refiere a la creencia en las capacidades excepcionales que posee el líder. Y la *legal-racional*, referida a la creencia en la validez de preceptos legales y de normas racionalmente creadas (Weber, 2010: 10).

...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...

...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...

...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...

...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...

...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...

...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...

...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...

...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...

Por otra parte, el sujeto moderno –al que se le exaltaba por su individualidad- se perdió en la sociedad de masas, en el control de las necesidades y de las identidades por parte de las industrias culturales (Dubet y Martuccelli, 2000: 43). Al mismo tiempo que, la modernización de las sociedades ya no se llevó a cabo con un modelo único: progreso económico –capitalista-, modernización cultural –occidental- y democracia representativa, sino que se crearon diversos modelos que se adecuaron a las situaciones particulares de cada país.

Por si esto fuera poco, vemos que los elementos que integraban a los Estado-nación se han flexibilizado –por decirlo así-. La cultura *nacional* y *universal* se ha mezclado con otras “culturas nacionales y universales”, gracias a los procesos de globalización<sup>6</sup> que –aunque siempre ha existido- se han incrementado considerablemente a través de las innovaciones en los medios de comunicación. El *mercado nacional* ha dejado de ser exclusivamente interno y se ha vuelto cada vez más externo, con el establecimiento de diversos acuerdos, pactos y tratados internacionales. Incluso podemos observar a la Unión Europea (UE) en la cual se utiliza una misma moneda en diversos países y eso no los convierte en una ‘Nación’, a la vieja usanza. Y la *soberanía política*<sup>7</sup> se vio amenazada por este mismo proceso de globalización.

Por estas diferentes transformaciones que sufrió la Sociedad Industrial es que, algunos autores han propuesto otros modelos de sociedad que explican los elementos que componen a la nueva, y que en seguida describiré.

---

<sup>6</sup> La globalización se distingue de la internacionalización en que ésta última se refiere al establecimiento e intensificación de las relaciones entre diversos sujetos autónomos, especialmente entre los Estados soberanos. Entretanto, la globalización es el resultado extremo de la internacionalización, esto es, la intensificación de relaciones que tienden a rebasar los límites tradicionales impuestos por los Estados, esencialmente de índole económica, donde participan otros actores no-estatales (ONG, empresas transnacionales, organizaciones supranacionales) (Salvadori, 1997).

<sup>7</sup> Cabe distinguir entre la soberanía formal y la soberanía operacional. La primera se refiere a que el Estado goza de supremacía legal sobre otra autoridad dentro de su territorio y que es independiente de las autoridades externas en el ejercicio de sus facultades, excepto en los casos en los que ha adquirido obligaciones de acuerdo con los principios del Derecho Internacional. Mientras que, la segunda hace referencia a la legítima libertad de acción (sin obstáculos ni coerciones) por parte de los Estados. Para Keohane (2009) los procesos de globalización e internacionalismo sólo afectan a la soberanía operacional.

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. This is essential for ensuring the integrity of the financial statements and for providing a clear audit trail.

2. The second part of the document outlines the various methods used to collect and analyze data. These methods include direct observation, interviews, and the use of specialized software tools.

3. The third part of the document describes the results of the data collection and analysis. It shows that there are significant differences in the way that different departments handle their data, which can lead to inconsistencies and errors.

4. The fourth part of the document discusses the implications of these findings. It suggests that a more standardized approach to data collection and analysis is needed to improve the accuracy and reliability of the financial statements.

5. The fifth part of the document provides a summary of the key findings and recommendations. It emphasizes the need for a coordinated effort across all departments to implement these changes.

6. The sixth part of the document discusses the challenges faced in implementing these changes. It notes that there is a need for training and support for staff, as well as for a change in organizational culture.

7. The seventh part of the document describes the progress made to date. It shows that significant work has been done to develop a new set of standards and procedures, and that these are being implemented across the organization.

8. The eighth part of the document discusses the future work that needs to be done. It suggests that further training and support will be needed, as well as ongoing monitoring and evaluation to ensure that the changes are being implemented effectively.

9. The ninth part of the document provides a final summary of the key findings and recommendations. It emphasizes the need for a coordinated effort across all departments to implement these changes.

10. The tenth part of the document provides a final summary of the key findings and recommendations. It emphasizes the need for a coordinated effort across all departments to implement these changes.

## **1.2. Nuevas propuestas de Sociedad**

Cómo hemos podido apreciar los diferentes procesos económicos, políticos, sociales, culturales y tecnológicos, que se gestaron y desarrollaron durante la sociedad industrial, introdujeron considerables transformaciones en esos ámbitos. Por lo que se habla del fin de esta sociedad y el comienzo de otra. Sin embargo, no se ha llegado a un consenso acerca de las características principales que identifican a esta nueva forma de organización social ni tampoco del nombre adecuado para denominarla.

Por dicha razón, en este apartado presentaré las tres propuestas sobre esta nueva sociedad que han tenido mayor aceptación: la sociedad postindustrial, la sociedad red y la sociedad de la información. Concluyendo que, hay ciertas características compartidas, por lo que esta nueva sociedad no puede entenderse si se les separa y presenta individualmente, por tanto, hay que unificarlas pues cada una tiene elementos fundamentales que identifican a la nueva sociedad.

### **1.2.1. La Sociedad Postindustrial**

Cómo vimos anteriormente la disminución del empleo industrial tuvo como resultado el debilitamiento del movimiento obrero, ya que la producción y el trabajo dejaron de ser los elementos principales de la sociedad. Esto no significa que la producción industrial haya dejado de ser esencial en la producción de riquezas o que este tipo de empleo no sea una actividad crucial, más bien que tanto la industria como la agricultura movilizan cada vez menos trabajo humano, utilizando más maquinaria. Por lo que aquel, está más orientado al sector de los servicios así como la acumulación del capital se enfoca al sector financiero.

Observamos, además, una estructura obrera dual y flexibilizada entre empleos no calificados, y los empleos más calificados con tecnologías y modos de organización más sofisticados y flexibles (Dubet y Martuccelli, 2000: 47).

También el vocabulario ha cambiado. Antes se hablaba de 'clase obrera', 'explotados' y 'dominación de una clase por otra'. Ahora se habla de 'clases populares', 'excluidos' y



‘desigualdad de condiciones u oportunidades’. Con esto la cuestión social también se transformó: dejó de centrarse en el trabajo y en la clase obrera<sup>8</sup> para atender demandas de las llamadas «minorías de la población» y de sectores más desprotegidos –tales como los pobres, mujeres, indígenas-. Por lo que ya no es tan común hablar de lucha de clases entre ‘proletarios’ y ‘burgueses’, sino de conflictos sociales entre los sectores ‘protegidos’ y los más ‘desprotegidos’ (2000: 47).

El agotamiento de la sociedad industrial y del movimiento obrero modificaría, asimismo, los fundamentos de la representación política. En la sociedad anterior era normal que el electorado se estructurara por identidades sociales y culturales –relativamente estables– ejerciendo un ‘voto duro’ a favor de la alternativa política que mejor se adecuará con sus demandas y expectativas. No obstante, este sistema se flexibilizó en la sociedad postindustrial: los electorados ahora son más flotantes, heterogéneos y modifican fácilmente su intención de voto. Lo que desembocó en un sentimiento de crisis de representación democrática. Explicaré mejor esta idea.

Durante la sociedad industrial la identidad de sus actores se construyó en torno a ciertas creencias y valores establecidos (y compartidos) por grandes sectores de la población. Sin embargo, con la transformación de la sociedad industrial estos elementos entran a un estado de tensión y lentamente se desvanecen, ya que al cambiar las condiciones dichas categorías resultan inadecuadas ante las nuevas exigencias de la sociedad postindustrial.

Este proceso ha complejizado a la sociedad y ha dado lugar al surgimiento de nuevos actores –que tratan de encontrar sus nuevas identidades<sup>9</sup>-. Estos actores se presentan ante el conjunto social con una diversidad de demandas y reivindicaciones: cada minoría tiene un conjunto de intereses o exigencias sociales diferentes para el sistema político. Éste frente a un aumento y pluralidad de demandas tanto públicas como privadas se ve

---

<sup>8</sup> Lo que tiene grandes repercusiones en el movimiento obrero, en especial, debilitando al sindicalismo como máxima expresión de aquél y como proyecto de transformación social (2000: 47).

<sup>9</sup> Esto queda expresado con el enfoque de los Nuevos Movimientos Sociales (NMS) que intenta explicar estos problemas de identidad originados en esta sociedad y que veremos más adelante en el siguiente capítulo.

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. This is essential for ensuring the integrity of the financial data and for providing a clear audit trail.

2. The second part of the document outlines the various methods used to collect and analyze data. These methods include both qualitative and quantitative approaches, each with its own strengths and limitations.

3. The third part of the document describes the results of the data collection and analysis. These results show a clear trend of increasing activity over the period studied, which is consistent with the expectations of the research.

4. The fourth part of the document discusses the implications of the findings. These findings have important implications for the field of study, particularly in terms of understanding the underlying mechanisms of the process being studied.

5. The fifth part of the document concludes the study and provides a summary of the key findings. It also identifies areas for future research and suggests ways in which the current study could be expanded or refined.

6. The sixth part of the document discusses the limitations of the study. These limitations include the relatively small sample size and the potential for bias in the data collection process.

7. The seventh part of the document provides a detailed description of the methodology used in the study. This includes information about the data sources, the collection methods, and the analysis techniques.

8. The eighth part of the document discusses the ethical considerations of the study. These considerations include the need to protect the privacy of the participants and to ensure that the data is used only for the purposes of the research.

9. The ninth part of the document provides a detailed description of the results of the data collection and analysis. These results show a clear trend of increasing activity over the period studied, which is consistent with the expectations of the research.

10. The tenth part of the document concludes the study and provides a summary of the key findings. It also identifies areas for future research and suggests ways in which the current study could be expanded or refined.

incapaz de dar respuesta eficaz y efectiva<sup>10</sup> a todas y a cada una de ellas. En consecuencia, se debilita la legitimidad de las representaciones políticas.

Para entender un poco más este proceso, recordemos los planteamientos de David Easton acerca del funcionamiento del sistema político: la relación que se establece entre el conjunto de las instituciones políticas y el sistema social está representada en una relación de demanda-respuesta (*input-output*). La función del sistema político es dar respuesta a las demandas que provienen del ambiente social, éstas son dadas en forma de decisiones colectivas obligatorias; a su vez, tales respuestas influyen para la formulación de nuevas demandas en un proceso de retroalimentación (Bobbio, 2010: 78). Pero si hay una sobrecarga de demandas y el conjunto institucional no logra dar respuestas rápidas y satisfactorias lo que trae consigo es la pérdida de legitimidad y confianza en las instituciones políticas y de los representantes políticos.

Alain Touraine le agrega a este problema, la contradicción en la que se encuentra la sociedad postindustrial: por un lado se llama al sujeto a la libertad, a los sentimientos, a la autonomía moral, y por otro triunfa la racionalidad instrumental, la utilidad, la funcionalidad. Es decir, el núcleo del conflicto se centra en las oposiciones entre el actor y el sistema; las pasiones (emociones y sentimientos) y los intereses (racionales); la cultura y la economía; y el individualismo moral y el utilitarismo<sup>11</sup> (citado por Dubet y Martuccelli, 2000: 43).

En conclusión, en la sociedad postindustrial, la idea de identificar a la sociedad con el Estado-nación, es decir a la sociedad con "la solidez del mecanismo de integración de una cultura, de una soberanía política y de una economía nacional" (2000: 50) sufre una declinación. Esto se debe a la aparición de nuevas tecnologías de la información que

---

<sup>10</sup> La efectividad de los gobiernos también será una fuente importante de legitimidad en los Estados contemporáneos (Sodaro, 2010: 82).

<sup>11</sup> Quizás esta contradicción de la sociedad postindustrial que, antepone por una parte el lado subjetivo de los individuos (sentimientos, emociones, pasiones); y por otra el lado racional (cálculo de costos-beneficios, utilitarismo, funcionalidad), desemboque en las dos tendencias en el estudio de los movimientos sociales: los Nuevos Movimientos Sociales (NMS) y las Teorías de la Movilización de Recursos (TMR). La primera enfocada en los problemas de identidad y cuestiones privadas. Y la segunda al análisis del costo de participación en las movilizaciones, la disponibilidad de recursos y las oportunidades políticas que posibilitan la acción colectiva. Éstos se tratarán más adelante.

1. The first part of the document

is a list of names

of the members of the

committee

and their addresses

in the city of

Washington

and the names of the

members of the

committee

in the city of

Washington

and their addresses

in the city of

Washington

conectan diferentes “formas de ver el mundo” en todo el globo terráqueo, con el incremento de tratados internacionales y organizaciones supranacionales (tales como la ONU y la Unión Europea) y con la aparición de empresas multinacionales y transnacionales. En suma, con un proceso de globalización más acelerado que antes, resulta inadecuado seguir tratando las cuestiones sociales más relevantes cómo se hacía en la sociedad industrial.

### **1.2.2. La Sociedad Red**

Este término es empleado por Manuel Castells en su libro *Comunicación y poder* (2009) para designar a la sociedad que emerge en el Siglo XXI, ésta es “una estructura social construida alrededor de (pero no determinada por) las redes digitales de comunicación” (2009: 24). Más adelante agrega: “una sociedad red es aquella cuya estructura social está compuesta de redes activadas por tecnologías digitales de la comunicación y la información basadas en la microelectrónica” (2009: 50). Entonces, los elementos centrales de esta forma de organización social son las redes<sup>12</sup> activadas por las nuevas tecnologías y los procesos de comunicación.

Para este autor las sociedades no son comunidades que comparten valores e intereses, al contrario son estructuras sociales contradictorias que nacen de conflictos y negociaciones entre diversos actores, por lo que se basan en acuerdos temporales y contratos inestables. Bajo esta perspectiva, las instituciones, organizaciones y discursos que regulan la vida social de los pobladores son la cristalización de las relaciones de poder entre aquellos actores dominantes (clase o élite política) que lograron una posición ventajosa en su lucha por el poder. No obstante, éstos ceden cierto grado de representación institucional para la pluralidad de intereses y valores que permanecen subordinados (2009: 38).

---

<sup>12</sup> Entendidas como “un conjunto de nodos interconectados” (Candón, 2011: 50). Los nodos son definidos como “puntos de intersección, conexión o unión de varios elementos que confluyen en el mismo lugar” o como “espacios reales o abstractos en el que confluyen parte de las conexiones de otros espacios reales o abstractos que comparten sus mismas características y que a su vez también son nodos” (EcuRed, s. f.). Así, los nodos podrían estar compuestos por actores sociales o por dispositivos de comunicación, mientras que los enlaces representarían relaciones sociales o redes telemáticas (Candón, citado por Fullea, 2012: 97).

1000  
1000  
1000  
1000  
1000

1000  
1000  
1000  
1000  
1000

1000  
1000  
1000  
1000  
1000

1000  
1000  
1000  
1000  
1000

1000  
1000  
1000  
1000  
1000

1000  
1000  
1000  
1000  
1000

1000  
1000  
1000  
1000  
1000

1000  
1000  
1000  
1000  
1000

Para Castells, el Poder en la Sociedad Red es:

La capacidad relacional que permite a un actor social influir de forma asimétrica en las decisiones de otros actores sociales de modo que se favorezcan la voluntad, los intereses y los valores del actor que tiene el poder. El poder se ejerce mediante la coacción (o la posibilidad de ejercerla) y/o mediante la construcción de significados partiendo de los discursos a través de los cuales los actores sociales guían sus acciones (2009: 33).

Lo que destaca de esta concepción es, 1. El poder se basa en el control de la comunicación y la información; 2. La capacidad de influencia es «asimétrica»: aunque existan diferentes actores que tengan poder no todos poseen el mismo grado, así que su influencia en la toma de decisiones públicas no será igual; 3. El ejercicio del poder puede realizarse mediante la construcción de significativos –a través de los cuales los actores guían su comportamiento- y no sólo con el uso de la coacción (como en la visión weberiana); y 4. Los procesos comunicativos sirven de intermediarios para la construcción de significados, por ende, resulta imprescindible la cuestión de los medios de comunicación.

La Sociedad Red está caracterizada por las tecnologías de la comunicación y la información, aunque en su seno conviven los medios tradicionales de comunicación (radio, televisión, prensa) de carácter vertical y unidireccional con los nuevos medios basados en internet (redes sociales y blogs) de carácter horizontal y multidireccional. La contradicción en las formas de comunicación desemboca en dos fenómenos: la pérdida de credibilidad y legitimidad en los medios tradicionales y la utilización de los nuevos medios para la identificación de intereses, descontentos, reivindicaciones y demandas ciudadanas dirigidas al sistema político para después convocar –en algunos casos- a manifestaciones y a otras formas de acción colectiva. Este último fenómeno se refleja en los Novísimos Movimientos Sociales (NsMS), que se verán en el siguiente capítulo.

En general, las características que definen a la Sociedad Red son las siguientes:

- La estructura espacial de la sociedad se configura en torno a la oposición entre el espacio de flujos<sup>13</sup> (global) y el espacio de lugares (local).

---

<sup>13</sup> Corrientes de información entre nodos que circulan por los canales que los conectan (Castells, 2009: 45).

Faint, illegible text, possibly bleed-through from the reverse side of the page. The text is arranged in several paragraphs and is difficult to decipher due to its low contrast and orientation.

- El tiempo es «atemporal»: “el tiempo de la sociedad red no tiene pasado ni futuro” (2009: 82).
- El poder en la sociedad red es el poder de la comunicación (2009: 85).
- El ejercicio del poder se realiza a través de la conexión y programación de las redes globales. La conexión la realizan los enlaces; la programación, los programadores, lo cual depende cada red (2009: 84).
- Las relaciones de poder se articulan a través de redes a nivel global y local: ante el inminente avance de la globalización surgen movimientos en defensa de lo local.
- Las formas de contrapoder<sup>14</sup> son la resistencia a la programación y la interrupción de las conexiones para defender valores e intereses alternativos.
- El Estado encuentra límites a su capacidad coercitiva a menos que participe en redes decisivas con otros Estados para moldear las prácticas sociales en sus territorios, mientras se despliegan en el terreno global.
- Las relaciones sociales se determinan por la lógica de inclusión-exclusión<sup>15</sup>: la forma más común es “la inclusión de todo lo valioso en lo global mientras que se excluye lo local devaluado”.
- Las redes procesan los materiales culturales que se construyen en el terreno discursivo.
- Más que una “cultura homogénea” la tendencia es la diversidad cultural. Sin embargo, los intercambios culturales se pueden llevar a cabo gracias a la capacidad de comunicación por el uso de protocolos de comunicación compartidos.

Esta propuesta de la Sociedad Red elaborada por Manuel Castells, resulta esencial para entender a los Novísimos Movimientos Sociales (NsMS) como nuevas formas de acción colectiva, pues los principios que él plantea: la utilización de tecnologías de la información y comunicación, la importancia de los procesos comunicativos como fuentes de poder – y por ende, la relevancia que cobran los medios de comunicación de masas – así como el énfasis puesto en la diversidad cultural y en la diferencia en los ámbitos de lo

---

<sup>14</sup> Éstas se llevan a cabo regularmente en el ámbito local, mientras que las redes de poder son globales. Así para alcanzar lo global se recurre a la conexión en red con otros lugares, como arraigar el espacio de flujos.

<sup>15</sup> Sin embargo, los individuos pueden ser excluidos de una red pero incluidos en otra (2009: 81).

Faint, illegible text on the left side of the page, possibly bleed-through from the reverse side.

Faint, illegible text on the right side of the page, possibly bleed-through from the reverse side.

local y lo global, son trascendentales para comprender a la Nueva Sociedad y a los movimientos sociales que ahí se gestan.

### 1.2.3. La Sociedad de la Información

La información es el recurso ante el cual se ha estructurado esta sociedad<sup>16</sup>. Aunque no es un objeto o bien material es un recurso de naturaleza simbólica -reflexiva- que para ser producido e intercambiado requiere de una capacidad de simbolización y decodificación (Melucci, 2001: 130). Además, para establecer su predominio sobre otros recursos necesita que otras necesidades ya hayan sido satisfechas, pues los recursos informativos presuponen la adquisición de una base material o infraestructura (pensemos, por ejemplo, en computadoras, teléfonos celulares y *tablets*).

El recurso de la información se caracteriza por la velocidad de su circulación y por su rápida obsolescencia, por lo que resulta indispensable controlar los códigos que permiten organizar, codificar y decodificar informaciones que mutan con gran facilidad. Pero este control no está equitativamente distribuido provocando que surjan nuevas formas de poder que se fundamentan en el control de los códigos<sup>17</sup>. Los cuales pueden ser contenidos por ciertos grupos de personas creando un monopolio de la información. Monopolio, que cómo veremos más adelante, tratan de destruir los *hackers*.

Aunque este panorama no es tan desalentador cómo podría parecer, pues la información es un recurso difícil de controlar debido a que, primero, se difunde por distintos canales; y segundo, a pesar de su capacidad de ser dividida entre diversos actores tiene altas probabilidades de que no pierda la calidad en su contenido. Esto supone que el control de los códigos que regulan la información es “un poder muy frágil porque la simple adquisición de información sitúa a los actores en el mismo plano” (2001: 131).

Bajo esta perspectiva, los conflictos sociales se centran en el ámbito cultural: en la identidad, el tiempo y espacio de la vida, la motivación y los códigos del actuar cotidiano

---

<sup>16</sup> Obviamente se producen bienes materiales pero éstos se realizan con “la mediación de sistemas informativos y de universos simbólicos controlados por las grandes organizaciones” (Melucci, 2001: 128) incorporando a su vez información, y circulando a nivel mundial.

<sup>17</sup> Los códigos se refieren al conjunto de reglas formales para organizar el conocimiento (2001: 132).

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. This is essential for ensuring the integrity of the financial statements and for providing a clear audit trail. The records should be kept up-to-date and should be easily accessible to all relevant parties.

2. The second part of the document outlines the procedures for handling cash receipts and payments. It is important to ensure that all receipts are properly issued and that all payments are accurately recorded. This helps to prevent errors and fraud, and ensures that the company's cash flow is properly managed.

3. The third part of the document discusses the process of reconciling bank statements with the company's records. This is a critical step in the accounting cycle, as it helps to identify any discrepancies between the company's records and the bank's records. Any discrepancies should be investigated and resolved as soon as possible.

4. The fourth part of the document outlines the procedures for preparing the financial statements. This includes the calculation of the profit and loss account, the balance sheet, and the cash flow statement. It is important to ensure that these statements are prepared accurately and in accordance with the relevant accounting standards.

5. The fifth part of the document discusses the importance of reviewing the financial statements and providing a clear explanation of the results to the management and the shareholders. This helps to ensure that the company's financial performance is properly understood and that any areas of concern are identified and addressed.

6. The sixth part of the document outlines the procedures for handling tax matters. This includes the calculation of the company's tax liability and the preparation of the tax return. It is important to ensure that the company's tax affairs are properly managed and that all tax obligations are met in a timely and accurate manner.

7. The seventh part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all assets and liabilities. This helps to ensure that the company's balance sheet is accurate and that all assets and liabilities are properly valued. It also helps to identify any areas of concern, such as over-investment in assets or under-investment in liabilities.

8. The eighth part of the document outlines the procedures for handling the company's debt. This includes the calculation of the company's debt ratio and the preparation of the debt schedule. It is important to ensure that the company's debt is properly managed and that all debt obligations are met in a timely and accurate manner.

9. The ninth part of the document discusses the importance of reviewing the company's financial performance and providing a clear explanation of the results to the management and the shareholders. This helps to ensure that the company's financial performance is properly understood and that any areas of concern are identified and addressed.

10. The tenth part of the document outlines the procedures for handling the company's financial reporting. This includes the preparation of the financial statements and the provision of a clear explanation of the results to the management and the shareholders. It is important to ensure that the financial reporting is accurate and in accordance with the relevant accounting standards.

(2001: 128). Esto se debe a que el sentido de la experiencia individual es más frágil y la capacidad de ordenar grandes cantidades de información es insuficiente, creando un sentimiento de incertidumbre, y una fisura entre el ámbito del conocimiento instrumental (que tiene que ver con la manipulación eficaz de códigos de la información) y la sabiduría (referente a la integración del sentido en la experiencia personas) (2001: 131). De aquí proviene la búsqueda y defensa de la identidad por individuos y grupos, cómo se verá en los Nuevos Movimientos Sociales (NMS) en el próximo capítulo.

En esta sociedad, además, se evidencia la contradicción entre el requisito del sistema productivo de contar con individuos capaces de producir y gestionar información y la necesidad de imponer y controlar los valores dominantes (Candón, 2011: 65). En otras palabras, el sistema necesita dar autonomía a los individuos para hacer más eficiente el manejo de información, a la par que requiere seguir ejerciendo cierto control social para la integración de la sociedad. Pero esto no sólo se refiere al recurso de la información, sino también a las nuevas tecnologías: al mismo tiempo que, los distribuye entre la población trata de controlar sus posibles usos sociales<sup>18</sup>.

Por último, la forma en que circula la información unifica potencialmente al sistema mundial y plantea nuevas problemáticas de carácter transnacional (mundialización de los problemas) conduciéndolo a un proceso de “planetarización del sistema” (Melucci, 2001: 129), en el que se desvanece progresivamente la localización territorial como principal aspecto siendo sustituido por su impacto simbólico sobre dicho sistema. Ante esta situación globalizadora resurgen formas de acción colectiva basadas en el nacionalismo y la etnia, que intentan conferir una base estable y reconocida de identidad. En conclusión, la Sociedad de la Información se desenvuelve en un contexto que ha perdido sus fronteras tradicionales marcadas por el Estado-nación; caracterizándose más por la descentralización de los lugares del poder (ya que al cambiar continuamente es más difícil localizarlos) con lo que se dificulta más identificar sus procesos y actores «centrales».

---

<sup>18</sup> Ejemplo de esto, son las acusaciones al gobierno de EU sobre el espionaje perpetrado no sólo a los dirigentes de otros países sino también a sus propios ciudadanos, a partir de la grabación de llamadas telefónicas (Reuters y Ap., 2014, 14 de marzo).

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. This is essential for ensuring the integrity of the financial data and for providing a clear audit trail.

2. The second part of the document outlines the various methods used to collect and analyze data. These methods include direct observation, interviews, and the use of specialized software tools.

3. The third part of the document describes the results of the data collection and analysis. It shows that there is a significant correlation between the variables being studied, which supports the hypothesis.

4. The final part of the document provides a conclusion and discusses the implications of the findings. It suggests that the results have important implications for the field of study and for future research.

5. The fourth part of the document discusses the limitations of the study. It notes that the sample size was relatively small and that the study was conducted in a specific context, which may limit the generalizability of the findings.

6. The fifth part of the document provides a detailed description of the methodology used in the study. This includes information about the data sources, the instruments used for data collection, and the statistical methods employed for data analysis.

7. The sixth part of the document discusses the ethical considerations of the study. It notes that all participants provided informed consent and that the study was approved by the appropriate ethical review boards.

8. The seventh part of the document provides a list of references for the sources cited in the document. These references include books, journal articles, and other relevant literature on the topic.

## CAPÍTULO 2

### TEORÍA DE LOS MOVIMIENTOS SOCIALES

En la primera parte del presente capítulo analizo –a grandes rasgos- el concepto y las características de los Movimientos Sociales. Mientras que, en la segunda realizo una revisión de los diferentes enfoques que se han desarrollado para la explicación de la acción colectiva. Para tal caso y siguiendo de cerca los planteamientos esbozados por José Candón Mena (2011), la evolución de los movimientos sociales se examina a partir de su agrupación en dos conjuntos: los enfoques clásicos y las nuevas perspectivas.

En los Enfoques Clásicos encontramos a los enfoques marxistas, a la psicología de las masas, al análisis del comportamiento colectivo (en el que se integran el interaccionismo simbólico y el estructural-funcionalismo), a la visión de la sociedad de masas y a la teoría de la privación relativa. En éstos se destacan la irracionalidad y la violencia de sus participantes que pertenecen principalmente a la clase obrera y campesina (Garcés, 2012: 9). Basándose en «grandes construcciones ideológicas» (Johnston, Laraña y Gusfield, 2001: 24) persiguen, fundamentalmente, reivindicaciones económicas y de clase teniendo como objetivo lograr el control del Estado y de sus instituciones económicas (Scott, Benford y Snow, 2001: 225).

Entre las Nuevas Perspectivas se encuentran: la Teoría de la Movilización de Recursos (TMR), los Nuevos Movimientos Sociales (NMS) y los Novísimos Movimientos Sociales (NsMS) que, al mismo tiempo albergan a otras corrientes. Estas tres perspectivas coinciden en el carácter racional de los grupos organizados dentro de los movimientos sociales, en la distinción entre el nivel manifiesto y el latente de la acción colectiva, y en la concepción del conflicto como un fenómeno regular en el marco de una sociedad civil crecientemente compleja y plural (Candón, 2011: 34). Y estos enfoques se diferencian por: 1. Los elementos y factores en los que centran su atención durante su estudio de las movilizaciones; 2. El contexto social en el que se desarrollan, pues “distintos contextos sociales generan formas diferentes de acción colectiva” (Tilly, citado en Candón, 2011: 50) y; 3. Por el estudio de un caso particular.

PROBATION

... of the ...  
... of the ...  
... of the ...  
... of the ...  
... of the ...

... of the ...  
... of the ...  
... of the ...  
... of the ...  
... of the ...

... of the ...  
... of the ...  
... of the ...  
... of the ...  
... of the ...

... of the ...  
... of the ...

... of the ...  
... of the ...  
... of the ...  
... of the ...  
... of the ...

... of the ...  
... of the ...  
... of the ...  
... of the ...  
... of the ...

... of the ...  
... of the ...  
... of the ...  
... of the ...  
... of the ...

... of the ...  
... of the ...

## **2.1. Definición de Movimientos Sociales**

Cuando hablamos de movimientos sociales nos referimos regularmente a las acciones colectivas organizadas y dirigidas a expresar al aparato estatal (instituciones y representantes) –y al resto de la sociedad civil-, tanto el malestar ocasionado por cierta condición o estado como algunas demandas específicas y/o la propuesta de establecer un proyecto de cambio en ciertos ámbitos de la vida social. En la perspectiva de Mario Garcés se podrían definir tentativamente como:

Formas de acción colectiva, que surgen de la sociedad civil [...] y que dan cuenta tanto de contradicciones fundamentales de una sociedad, normalmente de las oposiciones de clase, pero más ampliamente de una diversidad de tensiones estructurales, relativas a la desigualdad, discriminación sociocultural, medio ambiente, etc., y que dan lugar a diferentes iniciativas y proyectos de cambio social con un sentido emancipatorio (2012: 45).

Más adelante agrega que la constitución de dichas movilizaciones supone el desarrollo de formas de organización y redes de organizaciones sociales, así como de recursos de carácter cultural y de identidad que se modifican progresivamente conforme se desenvuelve la propia acción. Ésta tiene como primer objetivo: la movilización de recursos propios (en lo referente a la organización y a los repertorios de acción colectiva) para la confrontación con sus oponentes en contextos políticos –de preferencia- favorables. Como consecuencia, los movimientos sociales en su punto máximo de desarrollo pueden encarnar proyectos de cambio social que afecten de manera parcial o total al sistema de dominación vigente (2012: 45).

## **2.2. Los Enfoques de estudio de los Movimientos Sociales<sup>19</sup>**

Los diferentes enfoques que analizan los movimientos sociales se distinguen entre sí por el contexto social en el que se construyen, así como en el énfasis que ponen en ciertos elementos y factores en su estudio. Este apartado ha sido dividido en dos bloques: los

---

<sup>19</sup> Este apartado ha sido elaborado bajo la propuesta presentada por Candón Mena (2011) en la que se agrupan a los movimientos sociales en estas dos categorías –con sus respectivas divisiones-; pues me parece que es la más acertada para analizarlos. No obstante, también añadido otros elementos.



Enfoques Clásicos y las Nuevas Perspectivas, en los cuales se encuentran contenidas otras corrientes con las que comparten ciertas similitudes.

### **2.2.1. Los Enfoques Clásicos**

Los enfoques clásicos tienen las siguientes características, primero el contexto social en el que surgen: la sociedad industrial de tipo capitalista (con el advenimiento de la sociedad de masas); segundo, sus principales actores pertenecen a la clase obrera y campesina, pues los conflictos de esta sociedad se originan a partir de las relaciones de clase en el sistema económico capitalista y en el denominado “Estado burgués”, por tanto, se buscan reivindicaciones de tipo económicas (laborales) y políticas (reconocimiento de los derechos civiles) (Melucci, 2001: 135). Tercero, la acción colectiva se basa en «grandes construcciones ideológicas» teniendo en común un sistema de valores compartido lo que le otorga cierta unidad interna. Y por último, se destaca el carácter “irracional” de la actuación de las masas para lograr sus objetivos de transformación social.

#### **2.2.1. A. El marxismo**

Bajo esta perspectiva, los movimientos sociales tienen un origen clasista: son producto de las contradicciones económicas y sociales inherentes al sistema capitalista. Por tanto, la acción colectiva es resultado de la actuación de la alianza entre obreros y campesinos insertos en la lucha de clases sociales (Garcés, 2012: 47), cuyos objetivos no pueden ser otros que de tipo económico y de clase. De esta manera, “el movimiento podía considerarse como respuesta a un sentido de injusticia que era especificado por la ideología y suministraba el impulso para la movilización” (Johnston, *et. al.*, 2001: 4).

Otras características generales son, 1. Los movimientos tienen una relación clara con los roles estructurales de sus participantes; 2. La ideología es vista como el elemento unificador y totalizante de la acción colectiva; 3. Sus reivindicaciones son fundamentalmente de tipo económicas; 4. Los movimientos abarcan ámbitos de la vida colectiva o laboral, no privada; y 6. La organización casi siempre es centralizada (2001: 6-9).

Los cambios en la estructura  
de la familia

El matrimonio se ha convertido en un contrato más flexible y menos rígido. Se ha observado un aumento en los divorcios y uniones de hecho. La familia nuclear sigue siendo la base, pero con variaciones en su composición y funcionamiento. El rol de la mujer ha cambiado significativamente, pasando de ser principalmente responsable de los cuidados domésticos a participar activamente en el mercado laboral y en la toma de decisiones familiares.

La crianza de los hijos se ha vuelto más consciente y planificada. Los padres buscan proporcionar un entorno educativo y emocionalmente rico. Se ha observado un aumento en la participación de los padres en la vida escolar de sus hijos. Además, se ha dado mayor importancia a la salud emocional y al bienestar psicológico de los niños.

En conclusión, la familia moderna es más diversa y adaptativa. Refleja los cambios sociales, económicos y culturales de nuestra sociedad. Es importante reconocer y respetar estas diferencias para promover un entorno familiar saludable y equilibrado.

El matrimonio se ha convertido en un contrato más flexible y menos rígido. Se ha observado un aumento en los divorcios y uniones de hecho.

La crianza de los hijos se ha vuelto más consciente y planificada. Los padres buscan proporcionar un entorno educativo y emocionalmente rico. Se ha observado un aumento en la participación de los padres en la vida escolar de sus hijos.

En conclusión, la familia moderna es más diversa y adaptativa. Refleja los cambios sociales, económicos y culturales de nuestra sociedad. Es importante reconocer y respetar estas diferencias para promover un entorno familiar saludable y equilibrado.

El matrimonio se ha convertido en un contrato más flexible y menos rígido. Se ha observado un aumento en los divorcios y uniones de hecho.

En resumen, la acción colectiva se desenvuelve en un sistema social enfatizando la esfera económica, y es vista como el “resultado de un grupo social que comparte las mismas condiciones estructurales y, por tanto, los actores no necesitan construir los intereses o valores que motivan a la movilización ya que éstos están determinados *a priori*” (Candón, 2011: 24). Por último, el medio para el cumplimiento de tales objetivos es la toma del Estado.

La crítica realizada a esta perspectiva es su visión unidimensional y estructural: al ser los campesinos y obreros los únicos sujetos de transformación social dentro de las estructuras sociales, y al ser los conflictos solamente de tipo económico, no alcanza a explicar a algunos movimientos contemporáneos<sup>20</sup> que tienen que ver más con el género, la identidad, el medio ambiente, etc.

### **2.2.1. B. Psicología de Masas**

Dentro de este enfoque encontramos a Gustave Le Bon, Gabriel Tarde y Ortega y Gasset, quienes ante la irrupción de las masas en el escenario político, ven en el comportamiento colectivo una manifestación de la irracionalidad: una ruptura peligrosa del orden existente (Pasquino, 2005: 1015). Destacando así la irracionalidad de la acción colectiva, que se origina en la sugestión del líder, en la atomización de los individuos y/o en el contagio de las masas. Se considera que el individuo aislado se comporta de manera racional; sin embargo, al integrarse a las masas se vuelve irracional y actúa emocionalmente configurando una «unidad mental de masa» (Candón, 2011: 26).

La principal crítica hecha a esta perspectiva es el carácter irracional y hasta patológico que le otorga a los movimientos sociales que no ayuda a su comprensión integral. No obstante, es importante considerarlo por ser uno de los pioneros en el estudio de dichos fenómenos.

---

<sup>20</sup> Pues el análisis marxista de la acción colectiva queda enmarcado bajo las condiciones producidas en la Sociedad Industrial de tipo capitalista que se modifican durante el Siglo XX, con la innovación tecnológica y las grandes transformaciones que han dado origen a otro tipo de sociedad, cómo se vio antes.

1971  
1972  
1973  
1974  
1975

1976  
1977  
1978  
1979  
1980

1981  
1982  
1983  
1984  
1985

1986  
1987  
1988  
1989  
1990

1991  
1992  
1993  
1994  
1995

1996  
1997  
1998  
1999  
2000

2001  
2002  
2003  
2004  
2005

2006  
2007  
2008  
2009  
2010

2011  
2012  
2013  
2014  
2015

2016  
2017  
2018  
2019  
2020

### 2.2.1. C. Comportamiento Colectivo

Surge en los años veinte en la Escuela de Sociología Urbana en Chicago. Con el tiempo se desarrollaron en su seno dos perspectivas, una guiada por el interaccionismo simbólico y otra bajo la influencia del estructural-funcionalismo. En sus orígenes este enfoque consideraba a los movimientos sociales como expresión de cambios profundos en la sociedad, pero sin verlos como “patológicos” sino más bien componentes normales para el funcionamiento y como factores para la transformación del conjunto social (2011: 27). Es decir, constituían intentos no institucionalizados de reconstrucción del sistema a partir de nuevos modelos de organización social. Estableciendo una relación directa entre el comportamiento colectivo y el cambio social.

En el **interaccionismo simbólico** se concibe a la movilización como un intento para desarrollar nuevos sistemas de significados y formas de relación social mediante la interacción, pues es en ésta donde se producen intercambios de nuevas interpretaciones (y actitudes) de la realidad a partir de símbolos, asentando así las bases para la acción colectiva. Se centra, por tanto, en las interacciones simbólicas que generan identidades colectivas y crean nuevos valores culturales en los grupos e individuos (2011: 28). La movilización es, entonces, una manera de elaborar nuevas normas y comportamientos sociales. También se resalta la creación de una identidad colectiva –socialmente construida- donde los individuos perciben la situación estructural en la que viven y decidan, en consecuencia, participar o no en las movilizaciones colectivas.

Por su parte, el **estructural-funcionalismo** define a la movilización como la búsqueda del restablecimiento de un equilibrio alterado que surge debido a un estado de anomia<sup>21</sup>, de desintegración o disfuncionalidad social. Para Smelser –uno de los teóricos de esta corriente- la aparición de formas de comportamiento colectivo son síntomas de tensiones en la estructura social ante la incapacidad de las instituciones de mantener la cohesión social (citado por Candón, 2011: 28).

---

<sup>21</sup> Falta de normas o incapacidad de la estructura social de proveer lo necesario para lograr las metas de la sociedad (2011: 29).

Faint, illegible text, possibly bleed-through from the reverse side of the page. The text is arranged in several paragraphs across the page.

Smelser, asimismo, identifica cuatro elementos que integran a la acción social: 1. Las metas o valores generales que guían el comportamiento colectivo hacia un objetivo; 2. Las reglas o normas que gobiernan la consecución de tales fines; 3. La movilización de los individuos para conseguir los propósitos establecidos dentro de la estructura normativa; y 4. Las facilidades que el agente utiliza como medios (citado por Pasquino, 2005: 1016).

En suma, el enfoque del comportamiento colectivo considera a los movimientos sociales como impulsos irracionales, derivados de la interacción o desintegración social, y por tanto, busca restablecer el orden o equilibrio alterado.

#### **2.2.1. D. Sociedad de Masas**

Las movilizaciones sociales que se analizan bajo la visión de la Sociedad de Masas se originan en el contexto de los llamados totalitarismos<sup>22</sup> (Nazismo, Fascismo y Stalinismo). Durante esta sociedad se profundizan diversas transformaciones derivadas de los procesos de industrialización y urbanización, así como la creación de grandes organizaciones burocráticas.

El resultado es el debilitamiento de las élites y de los vínculos sociales establecidos tradicionalmente, atomizando y alienando a los individuos de esta manera. En consecuencia, los movimientos sociales se originan a partir de “la falta de integración, solidaridad y el aislamiento de los individuos que se vuelven fácilmente manipulables por movimientos radicales y antidemocráticos” (Stoppino, 2005b: 1575).

La principal crítica que se le realiza es que aún ve a los movimientos como “irracionales”. Por otra parte, su estudio sobre esos fenómenos sociales queda constreñido a su contexto histórico –los totalitarismos– y a las causas estructurales de las movilizaciones que afectan psicológicamente a los individuos.

---

<sup>22</sup> Para Hannah Arendt, éstos son una forma de dominación nueva, porque no sólo destruye las capacidades políticas del individuo sino también la de los grupos e instituciones privadas en los que participa “sacándolo de este modo del mundo y privándolo hasta de su propio yo” (citada por Stoppino, 2005b: 1574).

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. This is essential for ensuring the integrity of the financial data and for providing a clear audit trail.

2. The second part of the document outlines the various methods used to collect and analyze data. These methods include both qualitative and quantitative techniques, which are used to gain a comprehensive understanding of the subject matter.

3. The third part of the document describes the results of the data analysis. These results show a clear trend of increasing activity over the period studied, which is consistent with the expectations of the research.

4. The fourth part of the document discusses the implications of the findings. These findings have significant implications for the field of study, and they provide valuable insights into the underlying processes and mechanisms.

5. The fifth part of the document concludes the study and provides a summary of the key findings. It also identifies areas for further research and suggests potential applications of the results.

6. The final part of the document provides a list of references and a bibliography. These references are used to support the findings and conclusions of the study, and they provide a starting point for further research.

7. The sixth part of the document discusses the limitations of the study. These limitations include the sample size, the time period, and the methods used, which may affect the generalizability of the findings.

8. The seventh part of the document provides a detailed description of the data collection process. This includes information about the sources of the data, the methods used to collect it, and the steps taken to ensure its accuracy and reliability.

9. The eighth part of the document describes the data analysis process. This includes information about the statistical methods used, the software used, and the steps taken to ensure the validity of the results.

10. The ninth part of the document discusses the ethical considerations of the study. These considerations include the protection of the rights and privacy of the participants, and the use of the data for research purposes only.

11. The tenth part of the document provides a list of acknowledgments. These acknowledgments recognize the contributions of the individuals and organizations that supported the study.

12. The final part of the document provides a list of appendices. These appendices contain additional information that is relevant to the study but is not included in the main text, such as raw data, detailed calculations, and additional figures.

### **2.2.1. E. Privación Relativa**

Esta perspectiva nace en la década de los setenta cuando comienzan a emerger nuevos actores en las movilizaciones sociales cuyas formas de protesta tienen un carácter de racionalidad estratégica.

El enfoque de la privación relativa centra su atención en las motivaciones individuales para participar en dichas acciones colectivas, definidas como la manifestación de “sentimientos de privación ante expectativas frustradas” (Candón, 2011: 32). Es decir, la frustración de las expectativas es la causa de las movilizaciones.

Sin embargo, esta perspectiva mantiene relativamente el carácter “irracional” de los movimientos, ya que “las expectativas se basan en una percepción subjetiva y la motivación principal es la frustración de los individuos” (2011: 32) así como en la percepción que tienen los participantes de una situación de injusticia.

### **2.2.2. Las Nuevas Perspectivas**

A partir de los años sesenta y setenta, los cambios producidos en la sociedad (ya analizados en el capítulo anterior) originan nuevas formas de acción colectiva por lo que el marco teórico disponible sobre los movimientos sociales empieza a distanciarse de la nueva realidad. Resultado de esto, se produjeron dos enfoques de estudio: la Teoría de la Movilización de Recursos (TMR) y los Nuevos Movimientos Sociales (NMS), las cuales se integran con otras corrientes. Estas teorías tienen ciertas características similares en su estudio sobre los movimientos sociales, entre las que encontramos las siguientes:

1. Las demandas y reivindicaciones que se persiguen no tienen una relación clara con los roles estructurales de sus participantes, pues éstos comparten condiciones sociales difusas (como la edad, el género, la orientación sexual, etc.).
2. Se caracterizan por el pluralismo de ideas y valores, tienen una orientación pragmática y persiguen reformas institucionales que amplíen los sistemas de participación en la toma de decisiones («dinámica democratizadora»).

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that proper record-keeping is essential for the integrity of the financial system and for the ability to detect and prevent fraud. The text notes that without reliable records, it would be difficult to track the flow of funds and identify any irregularities.

2. The second part of the document outlines the various methods used to collect and analyze data. It describes how different types of information are gathered from various sources and how this data is then processed to identify trends and patterns. The document highlights the need for consistent and standardized data collection procedures to ensure the accuracy and reliability of the results.

3. The third part of the document focuses on the analysis of the collected data. It discusses the various statistical techniques and models used to interpret the data and draw meaningful conclusions. The text explains how these analyses can help in understanding the underlying causes of certain phenomena and in predicting future trends. It also mentions the importance of regularly updating the data and re-analyzing it to stay current with the changing environment.

4. The fourth part of the document discusses the implications of the findings and the steps that should be taken to address any identified issues. It emphasizes that the information gathered should be used to inform decision-making and to develop effective strategies to improve the system. The document also notes that ongoing monitoring and evaluation are necessary to ensure that the implemented measures are having the desired impact and to make adjustments as needed.

5. The final part of the document provides a summary of the key points and offers some concluding thoughts. It reiterates the importance of a systematic and data-driven approach to managing the system and the need for continuous improvement. The document concludes by expressing confidence that the outlined methods and findings will contribute to a more efficient and transparent system.

6. The first part of this section discusses the challenges faced in the current environment. It notes that there are several factors that can lead to inefficiencies and inaccuracies in the system, such as outdated technology, lack of training, and inconsistent data collection. The document identifies these challenges as key areas for improvement and provides suggestions for how they can be addressed.

7. The second part of this section describes the proposed solutions and the steps to be taken to implement them. It outlines a clear plan of action, including the identification of resources, the assignment of responsibilities, and the establishment of a timeline. The document emphasizes the need for strong leadership and communication to ensure that the implementation process is smooth and successful.

8. The third part of this section discusses the expected outcomes and the benefits of the proposed changes. It highlights how the implementation of the new methods and solutions will lead to improved accuracy, efficiency, and transparency in the system. The document also notes that these changes will help in better understanding the system and in making more informed decisions.

9. The fourth part of this section provides a summary of the key points and offers some concluding thoughts. It reiterates the importance of a systematic and data-driven approach to managing the system and the need for continuous improvement. The document concludes by expressing confidence that the outlined methods and findings will contribute to a more efficient and transparent system.

3. Sus reivindicaciones y factores de movilización tienden a centrarse en cuestiones de carácter cultural y simbólico relacionadas con problemas de identidad<sup>23</sup>.
4. Se pueden manifestar tanto a través de acciones individuales como por medio de grupos movilizados.
5. Implican aspectos íntimos de la vida cotidiana.
6. Utilizan tácticas de movilización radicales, de resistencia y perturbación en el funcionamiento de las instituciones<sup>24</sup>.
7. Se relacionan con la crisis de credibilidad y legitimidad de los cauces convencionales para la participación en la vida pública, por ejemplo, de los partidos políticos.
8. Su organización tiende a ser difusa y descentralizada. Así como, los liderazgos son flexibles, cambiantes y poco profesionales (Johnston, *et. al.*, 2011: 6-10).

A continuación explicaré a grandes rasgos los dos enfoques –con sus respectivas corrientes- las cuales se diferencian entre sí, por centrar su atención de manera prioritaria en alguno de sus elementos contenidos en ellas.

#### **2.2.2. A. Teoría de la Movilización de Recursos (TMR)**

Surge en Estados Unidos durante la década de los setenta como respuesta a la Teoría del comportamiento colectivo y como crítica al análisis del Estructural-Funcionalismo sobre los movimientos sociales<sup>25</sup>. La TMR es más pragmática que los NMS, debido a que señala la disponibilidad de recursos, las formas de organización y las oportunidades políticas como medios que posibilitan la acción colectiva (Candón, 2011: 33).

En términos generales, este enfoque estudia a los movimientos sociales como la creación, pérdida, intercambio o redistribución de recursos<sup>26</sup>, prestando especial atención al

---

<sup>23</sup> Sus reivindicaciones centrales versan sobre las “cuestiones de identidad y transformaciones de la sociedad civil y de los mundos de vida” (Hunt, *et. al.*, 2001: 226).

<sup>24</sup> Aunque también hacen uso de la no violencia y la desobediencia civil (2001: 226).

<sup>25</sup> Pues se basa en dos afirmaciones: 1. Los movimientos sociales no son espontáneos ni desorganizados; y 2. Sus participantes no son irracionales. Sin embargo, las TMR no conceden importancia a los valores, reivindicaciones e ideologías de las personas (Marx Ferree, 2001: 151).

<sup>26</sup> Entendidos como cualquier bien material o inmaterial reconocido como tal y que es movilizado por los actores para la consecución de sus objetivos (Candón, 2011: 35).

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions and activities. It emphasizes the need for transparency and accountability in financial reporting.

2. The second part of the document outlines the various methods and techniques used to collect and analyze data. It includes a detailed description of the experimental procedures and the tools used for data collection.

3. The third part of the document presents the results of the study, including a comparison of the different methods and techniques used. It highlights the strengths and weaknesses of each approach and provides a clear summary of the findings.

4. The fourth part of the document discusses the implications of the study and provides recommendations for future research. It suggests that further investigation is needed to explore the potential of these methods and techniques in other contexts.

5. The fifth part of the document concludes the study and provides a final summary of the key findings. It reiterates the importance of maintaining accurate records and the need for transparency and accountability in financial reporting.

6. The sixth part of the document provides a detailed description of the experimental procedures and the tools used for data collection. It includes a list of the equipment and materials used and a description of the experimental setup.

7. The seventh part of the document presents the results of the study, including a comparison of the different methods and techniques used. It highlights the strengths and weaknesses of each approach and provides a clear summary of the findings.

8. The eighth part of the document discusses the implications of the study and provides recommendations for future research. It suggests that further investigation is needed to explore the potential of these methods and techniques in other contexts.

9. The ninth part of the document concludes the study and provides a final summary of the key findings. It reiterates the importance of maintaining accurate records and the need for transparency and accountability in financial reporting.

10. The tenth part of the document provides a detailed description of the experimental procedures and the tools used for data collection. It includes a list of the equipment and materials used and a description of the experimental setup.

11. The eleventh part of the document presents the results of the study, including a comparison of the different methods and techniques used. It highlights the strengths and weaknesses of each approach and provides a clear summary of the findings.

12. The twelfth part of the document discusses the implications of the study and provides recommendations for future research. It suggests that further investigation is needed to explore the potential of these methods and techniques in other contexts.

13. The thirteenth part of the document concludes the study and provides a final summary of the key findings. It reiterates the importance of maintaining accurate records and the need for transparency and accountability in financial reporting.

14. The fourteenth part of the document provides a detailed description of the experimental procedures and the tools used for data collection. It includes a list of the equipment and materials used and a description of the experimental setup.

15. The fifteenth part of the document presents the results of the study, including a comparison of the different methods and techniques used. It highlights the strengths and weaknesses of each approach and provides a clear summary of the findings.

16. The sixteenth part of the document discusses the implications of the study and provides recommendations for future research. It suggests that further investigation is needed to explore the potential of these methods and techniques in other contexts.

17. The seventeenth part of the document concludes the study and provides a final summary of the key findings. It reiterates the importance of maintaining accurate records and the need for transparency and accountability in financial reporting.

18. The eighteenth part of the document provides a detailed description of the experimental procedures and the tools used for data collection. It includes a list of the equipment and materials used and a description of the experimental setup.

contexto social y a la forma en que las movilizaciones surgen<sup>27</sup>. Al ser influenciada por el *Rational Choice*, destaca la racionalidad de sus actores (que son principalmente asociaciones) al considerar que éstos sólo se movilizan si los costos de su participación son mínimos comparados con los beneficios que pueden obtener. Pues la acción de los actores surge a partir de fines instrumentales con un análisis costo-beneficio en el que se trata de elaborar las mejores estrategias para el logro de sus objetivos.

Esta teoría introduce dos elementos importantes para el estudio de los fenómenos sociales: el problema del *polizón* (la posibilidad de que los individuos no participen en las movilizaciones ya que pueden beneficiarse de los resultados de la acción colectiva sin tener que pagar algún costo por ello) y los incentivos selectivos (los beneficios individuales que incitan a los individuos a participar) (Candón, 2011: 35).

Por último, las corrientes dentro de la TMR se diferencian entre sí por la importancia otorgada a algunos factores que posibilitan la movilización. Mientras que, unos se concentran en los recursos y la organización (enfoque microestructural), otros enfatizan la estructura de oportunidades políticas que facilitan o dificultan la acción colectiva (enfoque macroestructural). A continuación presentaré *grosso modo* las corrientes contenidas dentro de la Teoría de la Movilización de los Recursos.

### **2.2.2. A. I. Organización y Recursos**

Dentro de esta corriente se considera que no son los individuos aislados sino las redes de organizaciones, los protagonistas de la acción colectiva, pues éstas posibilitan el logro de sus objetivos mediante la gestión eficaz de recursos.

Los principales autores de esta corriente, McCarthy y Zald, definen a los «movimientos sociales» (MS) como el conjunto de preferencias de cambio social, diferenciándolo de la noción de «Organización de un Movimiento Social» (OMS) que es “la estructura de preferencias de cambio social que requiere de una organización que identifique sus objetivos con estas preferencias y trate de llevar a cabo los objetivos comunes”, o sea, es

---

<sup>27</sup> Intentado responder a las preguntas ¿cuándo y cómo se originan las movilizaciones?

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. This is essential for ensuring the integrity of the financial data and for providing a clear audit trail.

2. The second part of the document outlines the various methods used to collect and analyze data. These methods include direct observation, interviews, and the use of specialized software tools.

3. The third part of the document describes the results of the data collection and analysis. It shows that there is a significant correlation between the variables being studied, which supports the hypothesis.

4. The fourth part of the document discusses the implications of the findings. It suggests that the results could be used to inform policy decisions and to guide future research in this area.

5. The final part of the document provides a conclusion and a list of references. The conclusion summarizes the main findings and the references list the sources used in the research.

6. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. This is essential for ensuring the integrity of the financial data and for providing a clear audit trail.

7. The second part of the document outlines the various methods used to collect and analyze data. These methods include direct observation, interviews, and the use of specialized software tools.

8. The third part of the document describes the results of the data collection and analysis. It shows that there is a significant correlation between the variables being studied, which supports the hypothesis.

9. The fourth part of the document discusses the implications of the findings. It suggests that the results could be used to inform policy decisions and to guide future research in this area.

10. The final part of the document provides a conclusion and a list of references. The conclusion summarizes the main findings and the references list the sources used in the research.

la organización formal identificada con un movimiento social (citados por Candón, 2011: 36). Así, a la suma de OMS que tienen objetivos compartidos se les denomina «Industria de Movimiento Social» (IMS), éstas se agrupan dentro de una sociedad determinada componiendo un «Sector de Movimientos Sociales» (SMS) (2011: 37). Sin embargo, debido a que los recursos son escasos dentro de las sociedades, las Organizaciones de los Movimientos Sociales deben competir entre sí para obtenerlos y gestionarlos de la forma más adecuada.

Pese a su carácter racional, en los últimos años se han introducido algunos condicionamientos psicosociales, por ejemplo, los incentivos solidarios, las recompensas indefinidas e interpersonales que se producen con la continua participación dentro de una organización (2011: 38).

Las críticas a esta perspectiva (en especial a McCarthy y Zald) versan en que sólo analizan organizaciones profesionales, tales como las Organizaciones No Gubernamentales (ONG) constituidas con liderazgos de tiempo completo y con bases pequeñas de miembros comprometidos, por lo que tiene dificultades para explicar el paso de los niveles microorganizativos (del comportamiento individual y racional) a los niveles macroestructurales (donde se desarrollan las protestas), debido a que esto supone conocer a profundidad las relaciones de los individuos y calcular los incentivos que promueven su participación.

### **2.2.2. A. II. Perspectiva Política**

Esta corriente alberga dos perspectivas: el Enfoque del Proceso Político y la Perspectiva Política de la Estructura de Oportunidades Políticas (EOP) y Ciclos de Protesta. El primero de ellos se concentra en los factores externos que facilitan o limitan la disponibilidad de recursos dentro del Sistema Político, remarcando el contexto institucional en el que se originan las movilizaciones (Candón, 2011: 39).

La segunda corriente tiene como uno de sus exponentes a Charles Tilly, quien es uno de los primeros en señalar la importancia de los procesos políticos en la formación de los movimientos sociales, vinculándolos con las estructuras del poder político del Estado a

Faint, illegible text, possibly bleed-through from the reverse side of the page. The text is arranged in several paragraphs and is too light to transcribe accurately.

través de las oportunidades o amenazas y la facilitación o represión por parte de éste. Las oportunidades políticas proporcionan –de esta forma- incentivos para la participación en las protestas al influir sobre las expectativas de éxito o fracaso.

Esta última perspectiva intenta identificar los factores estables o estructurales<sup>28</sup> (a largo plazo) y los factores inestables o coyunturales<sup>29</sup> (a corto plazo) del sistema político que influyen en la aparición y desarrollo, así como las estrategias y expectativas de las movilizaciones. En éstos últimos, Tarrow introduce la noción de «ciclos de protesta» para referirse a las fases por las que atraviesa un movimiento social, las cuales son:

1. La expansión o intensificación: los individuos al percibir un cambio en las oportunidades políticas que disminuya los costos de su participación deciden intervenir;
2. El declive o desmovilización, se distingue por el agotamiento, la polarización, la división entre violencia o institucionalización y las estrategias de facilitación y represión (2011: 41).

El aporte de ambas corrientes, es considerar la intervención de los procesos políticos estatales como factores determinantes en la formación y desarrollo de los movimientos sociales. Sin embargo, al recalcar la importancia de las estructuras gubernamentales, olvida el papel de la mediación de las capacidades cognitivas de los individuos en las protestas. Ya que “la acción colectiva surge cuando los actores definen cognitivamente el sistema de oportunidades” (2011: 48).

### **2.2.2. A. III. Perspectiva Histórica/Cultural**

Esta corriente enfatiza a los ‘repertorios de acción’ denominados por Tilly como los “canales establecidos en los que los actores efectúan y reciben reivindicaciones que afectan a sus respectivos intereses” (citado por Candón, 2011: 41) y que son aprendidos

---

<sup>28</sup> Los cuales son, el grado de centralización territorial, el de la concentración funcional del poder estatal, la coherencia de la administración pública y el grado de institucionalización de los procedimientos democráticos directos (Kriesi, citado por Candón, 2011: 39).

<sup>29</sup> Éstos son, el grado de apertura para el acceso y la participación en el sistema político formal, el de la estabilidad de las alianzas políticas (los cambios y divisiones en las coaliciones de la élite política), la disposición de apoyar al movimiento de los aliados estratégicos e influyentes dentro de la élite y las estrategias de facilitación o represión por parte del sistema político (Tarrow, citado por Candón, 2011: 40).

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that proper record-keeping is essential for the integrity of the financial system and for the ability to detect and prevent fraud.

2. The second part of the document outlines the specific requirements for record-keeping, including the need to maintain original documents and to keep copies of all supporting documents. It also discusses the importance of ensuring that records are accessible and up-to-date.

3. The third part of the document discusses the role of internal controls in ensuring the accuracy and reliability of financial records. It emphasizes that internal controls should be designed to prevent errors and to detect and correct any irregularities that may occur.

4. The fourth part of the document discusses the importance of regular audits in ensuring the accuracy and reliability of financial records. It emphasizes that audits should be conducted by independent auditors and that the results of the audits should be reported to the appropriate authorities.

5. The fifth part of the document discusses the importance of training and education in ensuring the accuracy and reliability of financial records. It emphasizes that all personnel involved in the financial system should receive appropriate training and education to ensure that they are able to perform their duties accurately and reliably.

6. The sixth part of the document discusses the importance of communication in ensuring the accuracy and reliability of financial records. It emphasizes that all personnel involved in the financial system should be kept informed of any changes to the system and of any issues that may arise.

7. The seventh part of the document discusses the importance of documentation in ensuring the accuracy and reliability of financial records. It emphasizes that all transactions should be properly documented and that the documentation should be maintained in a secure and accessible manner.

8. The eighth part of the document discusses the importance of monitoring and reporting in ensuring the accuracy and reliability of financial records. It emphasizes that the financial system should be monitored regularly and that any irregularities should be reported to the appropriate authorities.

9. The ninth part of the document discusses the importance of maintaining the confidentiality of financial records. It emphasizes that financial records should be protected from unauthorized access and disclosure and that appropriate measures should be taken to ensure the confidentiality of the information.

10. The tenth part of the document discusses the importance of ensuring the accuracy and reliability of financial records in the context of the overall financial system. It emphasizes that accurate and reliable financial records are essential for the proper functioning of the financial system and for the ability to detect and prevent fraud.

11. The eleventh part of the document discusses the importance of ensuring the accuracy and reliability of financial records in the context of the overall financial system. It emphasizes that accurate and reliable financial records are essential for the proper functioning of the financial system and for the ability to detect and prevent fraud.

12. The twelfth part of the document discusses the importance of ensuring the accuracy and reliability of financial records in the context of the overall financial system. It emphasizes that accurate and reliable financial records are essential for the proper functioning of the financial system and for the ability to detect and prevent fraud.

13. The thirteenth part of the document discusses the importance of ensuring the accuracy and reliability of financial records in the context of the overall financial system. It emphasizes that accurate and reliable financial records are essential for the proper functioning of the financial system and for the ability to detect and prevent fraud.

14. The fourteenth part of the document discusses the importance of ensuring the accuracy and reliability of financial records in the context of the overall financial system. It emphasizes that accurate and reliable financial records are essential for the proper functioning of the financial system and for the ability to detect and prevent fraud.

culturalmente. Debido a que, la forma en que se originan y desenvuelven las protestas se ve influenciada por la memoria colectiva de las movilizaciones anteriores, se retoman las estrategias que tuvieron resultados exitosos y se adaptan a las condiciones actuales. No obstante, las innovaciones que se realizan en los repertorios de acción las modifican sólo a largo plazo.

En general, los repertorios de acción son formas de movilización (socialmente aprendidas) que actúan como nexo entre la acción colectiva y el contexto sociopolítico en el que se desenvuelven, a la vez que relacionan a éstas con la memoria colectiva y la cultura histórica de las formas de protesta (2011: 48).

#### **2.2.2. A. IV. Perspectiva Cultural**

Esta corriente centra su atención en los marcos culturales, definidos como “procesos colectivos de interpretación, atribución y construcción social que median entre la oportunidad y la acción” (2011: 42). Es decir, son esquemas de interpretación cuya función es organizar la experiencia para guiar las acciones individuales y colectivas, al mismo tiempo que inspiran y legitiman las protestas. Gamson –en esta concepción constructivista de la acción social- define a su vez a los marcos culturales como “significados compartidos o conceptos por medio de los cuales la gente tiende a definir su situación” (citado por Candón, 2011: 43).

Por su parte Hunt, Benford y Snow (2001) incluyen el concepto de identidad (que luego será retomado por los NMS) al señalar que la construcción de ésta se relaciona estrechamente con la creación de marcos de referencia en los movimientos sociales. Identificando dentro de éstos, tres «campos de identidad»<sup>30</sup>: los *protagonistas* (promueven o simpatizan con los valores, objetivos y prácticas de los movimientos sociales, beneficiándose –a la vez- de las acciones de éste); los *antagonistas* (se oponen a los esfuerzos de los protagonistas); y las *audiencias* (caracterizadas por su neutralidad y

---

<sup>30</sup> Conjuntos de identidades socialmente construidas que agrupan a los actores de las protestas (2001: 222).

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. This is essential for ensuring the integrity of the financial statements and for providing a clear audit trail.

2. The second part of the document outlines the various methods used to collect and analyze data. These methods include interviews, surveys, and focus groups, each of which has its own strengths and limitations.

3. The third part of the document describes the process of identifying and defining the research objectives. This involves a thorough review of the literature and a clear statement of the research questions.

4. The fourth part of the document discusses the importance of selecting a representative sample. This is crucial for ensuring that the results of the study are generalizable to the population of interest.

5. The fifth part of the document describes the process of data collection and management. This involves the use of standardized forms and the implementation of a data management system to ensure the accuracy and consistency of the data.

6. The sixth part of the document discusses the importance of data analysis. This involves the use of statistical techniques to identify patterns and relationships in the data, and to test the hypotheses.

7. The seventh part of the document describes the process of interpreting the results of the study. This involves a careful examination of the findings and their implications for the research objectives.

8. The eighth part of the document discusses the importance of reporting the results of the study. This involves the preparation of a clear and concise report that summarizes the findings and provides a basis for further research.

9. The ninth part of the document describes the process of evaluating the study. This involves a critical assessment of the strengths and weaknesses of the research design and the findings.

10. The tenth part of the document discusses the importance of ethical considerations in research. This involves the implementation of a code of ethics to ensure the protection of the rights and welfare of the participants.

11. The eleventh part of the document describes the process of disseminating the results of the study. This involves the publication of the findings in a peer-reviewed journal and the presentation of the results at conferences.

12. The twelfth part of the document discusses the importance of ongoing research. This involves the identification of new research questions and the development of a research agenda for the future.

por ser observadores no comprometidos, aunque algunos pueden responder o informar de los acontecimientos que presencian) (2001: 223).

Estos autores señalan que, los movimientos sociales para alcanzar el consenso y la movilización colectiva necesitan crear marcos de diagnóstico<sup>31</sup>, de pronóstico<sup>32</sup> y de motivación<sup>33</sup>. En consecuencia, la formación de consenso se logra a través de la convergencia espontánea de significados compartidos acerca de una situación estructural común. Pues, “mediando entre la estructura de oportunidad política, la organización y la movilización de recursos, se hallan los significados y definiciones compartidas que las personas atribuyen a la situación, sin las cuales no se daría el paso a la movilización” (Candón, 2011: 47).

Esta corriente aporta a las TMR el análisis cultural de los movimientos sociales separando al proceso previo de movilización (con la formación del consenso) de la fase posterior (con la movilización de aquél). Así, los marcos culturales son utilizados por los movimientos sociales para crear consenso y, a continuación, movilizarlo (2011: 48).

En términos generales, las TMR comparten los supuestos de la racionalidad de la acción colectiva, la no diferenciación entre acción colectiva institucional y la no institucional, la presencia permanente de los conflictos sociales a partir de los cambios en la disponibilidad de recursos, en la organización o en las oportunidades políticas, y la importancia de las organizaciones profesionales. A pesar de su avance respecto a las anteriores teorías –con la introducción de la racionalidad- esta concepción resulta materialista e instrumental, pues olvida otras ideas como la solidaridad, empatía, identidad y altruismo que serán abarcados por los NMS.

---

<sup>31</sup> Estos marcos identifican a algunas situaciones como problemáticas señalando a los agentes sociales como responsables (antagonistas), así como la necesidad de realizar cambios (Hunt, *et al.*, 2001: 228).

<sup>32</sup> Éstos establecen un plan para corregir o solucionar los problemas antes planteados, especificando qué debería hacerse (tácticas y estrategias) y quién tendría que hacerlo (protagonistas) (2001: 228).

<sup>33</sup> Los cuales abordan un conjunto de razones para que los individuos al percibir una acción como «injusta» procedan a la acción, o sea, establecen motivos adecuados o razonamientos que justifican la acción a favor de una causa (2001: 229).



### 2.2.2. B. Los Nuevos Movimientos Sociales (NMS)

Este enfoque se origina en Europa en el contexto de la crisis del Estado de Bienestar, la integración de los mercados financieros globales, la crisis de legitimidad de los partidos políticos y de las organizaciones tradicionales. Reaccionando ante la creciente intervención estatal en los asuntos privados de los ciudadanos y al establecimiento de valores materialistas de la sociedad postindustrial, proponen valores de autoexpresión, identidad, pertenencia a la comunidad o estilos de vida alternativos; y atienden a los factores macroestructurales de las movilizaciones, como la construcción de nuevas identidades colectivas para la explicación de las motivaciones individuales para participar en las protestas (Candón, 2011: 51).

Los conflictos que dan origen a este tipo de acción colectiva están poco o nada relacionados con el ámbito del sistema económico-industrial (cómo sí lo estaban en las Teorías Clásicas) ya que éstos nacen en el ámbito cultural. Por lo que tienen que ver más con la identidad individual y colectiva, el espacio-tiempo, la motivación y los códigos del actuar cotidiano (Melucci, 2001: 128). Consecuentemente, los actores de los NMS no se identifican en términos de ideología o de clases sociales sino que utilizan otros parámetros como la edad, el sexo, la etnicidad u otro tipo de reclamaciones interclasistas<sup>34</sup>. Debido a esto, sus reivindicaciones giran en torno a “la identidad, el status, la preocupación por los problemas de otros seres humanos y la espiritualidad” (Johnston, *et al*, 2001: 24).

En general, los NMS son expresión de las categorías sociales excluidas que reclaman acceso a las formas de representación política y social, o sea, buscan su inclusión en un sistema institucionalizado de beneficios y normas, exigiendo una distribución diferente de los recursos así como la creación de nuevas reglas<sup>35</sup> (Melucci, 2001: 122 y 126),

---

<sup>34</sup> Dos factores influyen en esta tendencia: 1. Los medios de identificación entre actores sociales y metas del movimiento cambian constantemente; y 2. Los actores no pertenecen a una categoría social única ni mantienen su actitud durante toda la vida (Laraña, 2001: 263).

<sup>35</sup> Para Richard Flacks (2001: 459), los logros más importantes de los NMS están relacionados más bien con reformas simbólicas y legales, y no con la redistribución de recursos materiales. Porque los objetivos y reivindicaciones de las movilizaciones son el reconocimiento de los derechos civiles y de las minorías: “ser reconocidos como distintos” (Melucci, 2001: 138).

The first part of the report deals with the general situation in the country. It is noted that the economy is still in a state of depression, and that the government is struggling to meet its obligations. The report also mentions the need for a more active role for the state in the economy, and the importance of maintaining social order.

The second part of the report discusses the financial situation. It is noted that the government's budget is in a deficit, and that the country is heavily indebted. The report also mentions the need for a more active role for the state in the economy, and the importance of maintaining social order.

The third part of the report discusses the social situation. It is noted that the population is still suffering from the effects of the war, and that there is a need for social reforms. The report also mentions the need for a more active role for the state in the economy, and the importance of maintaining social order.

The fourth part of the report discusses the political situation. It is noted that the government is still struggling to maintain its authority, and that there is a need for political reforms. The report also mentions the need for a more active role for the state in the economy, and the importance of maintaining social order.

caracterizándose -además- por su pluralismo ideológico y heterogeneidad interna (Laraña, 2001: 277 y 279). Los NMS se integran por dos corrientes: la perspectiva de la Sociología de la Acción y de la Identidad Colectiva.

### 2.2.2. B. I. La Sociología de la Acción

Para Alain Touraine -uno de los teóricos de esta perspectiva- los movimientos sociales no apuntan directamente al sistema político sino que tratan de construir una identidad para sí mismos y para la sociedad, con el fin de transformar a esta última (citado por Candón, 2011: 52). Esta sociedad está integrada por, la élite dirigente (que imponen los patrones culturales y los principios morales con los que identifica sus intereses -hegemonía-) y los grupos dominados (que tratan de acabar con esta dominación) (2011: 53), por lo que las movilizaciones son resultado de este conflicto en el que se busca el control de la *historicidad*<sup>36</sup>, al margen del Estado, en el seno de la Sociedad Civil. Siendo el objetivo de las protestas: la transformación de los valores culturales dominantes.

En la perspectiva de Touraine, los nuevos movimientos sociales representan tres tipos de conflicto: 1. Se enfrentan a los patrones culturales dominantes; 2. Son un ejemplo de cambio hacia un nuevo tipo de sociedad y por tanto un movimiento histórico; y 3. Se caracterizan por su desafío a los valores culturales dominantes, por lo que pueden considerarse movimientos culturales (citado por Candón, 2011: 54).

Por otro lado, esta corriente destaca el protagonismo de las organizaciones de base o formas de democracia directa que representan a la acción de los individuos para construir su propia historia y su identidad colectiva. Identidad que también proyecta hacia el exterior pues la ideología del movimiento comprende la definición que el actor tiene de sí mismo (principio de *identidad*), a la que tiene de su adversario y a la que atribuye a los problemas o injusticias a las que se enfrenta (principio de oposición) y de los fines, metas y objetivos de la acción colectiva<sup>37</sup>, orientándose hacia la totalidad del

---

<sup>36</sup> Referida a la capacidad de acción para controlar los patrones culturales dominantes (2001: 138).

<sup>37</sup> Aproximándose a los planteamientos de Hunt, Benford y Snow (2001) acerca de los marcos culturales.



sistema social (principio de *totalidad*) (Candón, 2011: 54). Los planteamientos esbozados por Touraine serán retomados luego por Melucci.

### **2.2.2. B. II. La Identidad Colectiva**

Uno de sus máximos exponentes es Alberto Melucci, para quien los NMS reflejan los cambios entre la sociedad industrial y la sociedad de la información, en la que decae la producción material y se incrementa la producción de información y códigos culturales (citado por Candón, 2011: 55). El principal conflicto reside en:

La contradicción entre la necesidad del sistema de disponer de actores con mayor autonomía para ejecutar estas tareas de producción basadas en la información y la de controlar y homogeneizar a esos mismos actores para la aceptación de las normas y valores sociales (2011: 56).

El núcleo antagónico de las sociedades complejas está compuesto por los requisitos sistémicos contradictorios: la autonomía y el control de los individuos. Por lo que, los NMS se articulan en torno a este antagonismo que nace en el ámbito cultural, pues “el sistema tiene mayor capacidad para regular aspectos de la vida del individuo que hasta entonces habían permanecido en la esfera privada, lo que acentúa el componente cultural del conflicto social” (2011: 56). Resultando de esto que, los actores tratan de defender las cuestiones relacionadas a los valores y a la identidad<sup>38</sup>.

En conclusión, los Nuevos Movimientos Sociales son construcciones sociales: son contruidos y activados por los actores que recurren a bienes limitados obtenidos en el medio ambiente en el que interactúan. La identidad, por lo tanto, es producto de los intercambios, negociaciones, decisiones y conflictos entre los diversos actores. Aunque también influyen tanto las estructuras sociales que generan los problemas e injusticias (marxismo) como la disposición de recursos (TMR), las oportunidades políticas (EOP), la subjetividad, la motivación o la intencionalidad de los actores para percibir y consecuentemente actuar sobre los problemas y conflictos existentes (Enfoque cultural).

---

<sup>38</sup> “Los excluidos están privados tanto de recursos materiales como de recursos simbólicos, de su capacidad de ser sujetos” (2011: 57).

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions and activities. It emphasizes the need for transparency and accountability in financial reporting.

2. The second part of the document outlines the various methods and techniques used to collect and analyze data. It includes a detailed description of the experimental procedures and the tools used for data collection.

3. The third part of the document presents the results of the study, including a comparison of the different methods and techniques used. It discusses the strengths and weaknesses of each method and provides a summary of the findings.

4. The fourth part of the document discusses the implications of the study and provides recommendations for future research. It highlights the need for further investigation into the effectiveness of the different methods and techniques used.

5. The fifth part of the document concludes the study and provides a final summary of the findings. It emphasizes the importance of maintaining accurate records and the need for transparency and accountability in financial reporting.

6. The sixth part of the document discusses the limitations of the study and provides a summary of the conclusions. It highlights the need for further investigation into the effectiveness of the different methods and techniques used.

7. The seventh part of the document provides a detailed description of the experimental procedures and the tools used for data collection. It includes a list of the equipment and materials used and a description of the experimental setup.

8. The eighth part of the document presents the results of the study, including a comparison of the different methods and techniques used. It discusses the strengths and weaknesses of each method and provides a summary of the findings.

9. The ninth part of the document discusses the implications of the study and provides recommendations for future research. It highlights the need for further investigation into the effectiveness of the different methods and techniques used.

10. The tenth part of the document concludes the study and provides a final summary of the findings. It emphasizes the importance of maintaining accurate records and the need for transparency and accountability in financial reporting.

De esta manera, cómo señala Candón Mena:

Los movimientos no pueden analizarse sólo como producto de la estructura sino como una interacción de objetivos, recursos y obstáculos, es decir, como orientaciones intencionales dentro de la estructura que provee oportunidades y límites, como sistemas de acción que operan en un campo sistémico de posibilidades y límites (2011: 59).

### **2.2.2. C. Los Novísimos Movimientos Sociales (NsMS)**

Los movimientos sociales contemporáneos pueden definirse como “novísimos movimientos sociales” (Candón, n. d.: 3) para señalar su evolución respecto a los Nuevos Movimientos Sociales (que a su vez evolucionaron de los movimientos sociales clásicos, como el obrero y campesino).

Es decir, los NsMS suponen la renovación de sus prácticas, discursos y formas de organización y acción colectiva respecto de los NMS (Díaz y Candón, 2014), en el contexto de la globalización capitalista y a partir del manejo de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación –TICs- (López y Sánchez, 2005: 18).

La utilización de la Red, de Internet, de las Redes Sociales Cibernéticas en estas movilizaciones se hace conjuntamente con las actividades políticas en la vida real: “Internet es el medio de coordinación por excelencia una vez iniciadas las movilizaciones, y es el nexo que permite la toma de contacto entre realidades y resistencias similares” (2005: 18). Con esto, el uso de internet garantiza la capacidad de coordinación más allá de las referencias espaciales cercanas y en tiempo real.

Otras características que distinguen a los NsMS son, 1. No tienen una base social definida; 2. Son globales en cuanto a su alcance geográfico y sus temas, ya que los activistas vinculan cada vez más sus luchas arraigadas localmente con diversos movimientos en otros lugares; 3. Enfatizan tanto dimensiones económicas como culturales; 4. Los repertorios de acción incluyen marchas y manifestaciones (aunque de manera creativa, expresiva y hasta violenta), pero las llamadas a la acción se dan a través del internet, por medio de las nuevas TICs (Jeffrey, Pereira y Feixa, 2012).

Faint, illegible text, possibly bleed-through from the reverse side of the page. The text is arranged in several paragraphs and is too light to transcribe accurately.

En conclusión, este modelo tripartito de movimientos sociales «clásicos», «nuevos» y «novísimos» no se plantea como un modelo rígido. Pues en las manifestaciones contemporáneas se congregan actores que van desde los movimientos clásicos hasta los novísimos, mezclando las tácticas, estrategias e ideologías anteriores, etc., en las formas de acción colectiva recientes. Por otra parte, las organizaciones nacidas en el pasado están modernizando sus formas y discursos, integrándose en los NsMS (Jeffrey, *et. al.*, 2012).

Faint, illegible text at the top of the page, possibly bleed-through from the reverse side.

## CAPÍTULO 3

### LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE MASAS

Este capítulo tiene como objetivos: abordar las teorías de los efectos de los medios de comunicación –de manera general y concisa-, estudiar los elementos que –primordialmente- caracterizan a los medios tradicionales de comunicación (prensa, radio, televisión) y por último, analizar los nuevos medios digitales (poniendo especial énfasis en Internet).

Por tanto, presentaré las principales teorías de los efectos de los medios de comunicación de masas, remarcando la evolución de las posturas asumidas por diversas corrientes teóricas ante la aparición y masificación de dichos medios, así como la interacción entre éstos y las audiencias. Sin perder de vista el rol que han desempeñado en el surgimiento y desarrollo de los Movimientos Sociales. También se estudiarán los elementos que integran y caracterizan tanto a los medios tradicionales de comunicación como a los nuevos medios de comunicación (digitales y/ó basados en internet), describiendo la manera en la que funcionan y se dirigen a las audiencias. Enfocándonos en el análisis de los medios creados en internet.

La importancia de la comprensión de los medios de comunicación reside en el hecho de que, en las últimas movilizaciones éstos han jugado un papel sumamente relevante en la expresión de demandas e inconformidades en el espacio público virtual –creado a partir de *blogs* y redes sociales-, también han sido utilizados para convocar a manifestaciones en espacios públicos reales (como las plazas públicas). Por esta razón, más adelante –en el cuarto capítulo- abordaré el tema de los movimientos sociales y la comunicación, centrándome en el estudio de la Teoría de redes, el Capital social y el Capital Informacional, y la Cibernética.

Sin embargo, no hay que olvidar que estos nuevos medios conviven con los tradicionales, los cuales no han perdido la gran influencia y poder que han acumulado a lo largo del tiempo, pues se han adaptado a las nuevas condiciones de la Nueva Sociedad. Creando un sistema híbrido en el que perduran las características y prácticas de los medios

THE HISTORY OF THE

... of the ...

THE HISTORY OF THE

... of the ...

THE HISTORY OF THE

... of the ...

tradicionales pero en el que surgen y se consolidan nuevas formas de comunicación más horizontal, permitiendo a los individuos expresarse libremente acerca de los temas que les interesan.

### 3.1. Las teorías de los efectos de los medios de comunicación masivos

Para iniciar con el análisis teórico de los medios de comunicación es necesario hacer algunas consideraciones previas. En primer lugar, los medios son entendidos no sólo como “extensiones de las propias facultades sensoriales del individuo”, tal como lo señaló Marshall McLuhan (citado en Freidenberg, n. d.: 1) sino que también son, industrias o empresas (teniendo una función publicitaria), así como mediadores políticos que canalizan y crean opinión pública (función persuasiva), instrumentos de cultura (función de transmisión, socialización y entretenimiento) y mecanismos a través de los cuales los individuos perciben el mundo que los rodea (función de correlación<sup>39</sup>). Y entre sus funciones propiamente políticas destacan las siguientes:

[...] a) la identificación de los problemas sociopolíticos; b) la provisión de plataformas para la defensa de causas o intereses; c) la transmisión de contenidos a través de las diversas dimensiones y facciones del discurso político; d) el análisis y control de la actividad de las instituciones políticas; y e) la provisión de información a los ciudadanos para que conozcan lo que ocurre y puedan participar activamente (Gurevitch y Blumer, 1990, p. 270, citado en Freidenberg, n. d.: 2).

Así tenemos que los medios de comunicación de masas –ya sean los nuevos o tradicionales- tienen una función importantísima en el ámbito político, pues se les considera un poder fáctico, un actor político y/o un «aparato ideológico del Estado» (Althusser).

Ahora bien, teniendo esto claro, procederé a explicar brevemente el marco teórico de los efectos de los medios de comunicación, agrupándolo en tres perspectivas teóricas: la teoría del impacto directo o modelo hipodérmico, la teoría de la influencia selectiva o de los efectos limitados de la comunicación y las teorías de las funciones de *agenda setting*, *priming* y *framing*, tal como lo señaló Freidenberg (n. d.). No obstante, dentro de estas

---

<sup>39</sup> Es decir, tiene como objetivo explicar, interpretar y comentar el significado de los acontecimientos y la información; apoyar a la autoridad y a las normas establecidas, y crear consenso (n. d.: 2).



tres grandes teorías agruparé a otras corrientes, como las derivadas de la teoría crítica y del funcionalismo, para rescatar y puntualizar ciertos aspectos fundamentales para entender el funcionamiento y la influencia que han ejercido los medios en la sociedad y –especialmente- en el desarrollo de los movimientos sociales, por lo que también me apoyaré en los análisis realizados por Candón Mena (2011), Barbier y Bertho Lavenir (2007) y McQuail (1996).

### **3.1.1. Teoría del impacto directo o Modelo hipodérmico**

Surge a principios del siglo XX, en el contexto de la sociedad de masas, y se extiende hasta finales de la década de 1930. En esta perspectiva los medios son vistos como instrumentos de la sugestión y manipulación de las masas, pues se considera que éstos ejercen una gran influencia inmediata sobre las conductas y actitudes de aquellas<sup>40</sup>. Relacionando, de esta manera, a la sociedad de masas –donde los individuos se encuentran aislados y atomizados- con la idea de una audiencia pasiva y manipulada por el poder omnipotente de los medios (Candón, 2011: 72).

Este modelo se basa en la psicología conductista en la que “el receptor de la comunicación es comprendido como un ser pasivo que sólo responde a los estímulos de manera mecánica, prevaleciendo el modelo conductista de «un estímulo externo-una respuesta» [E-R]” (Freidenberg, n. d.: 5). Destacando de esta manera, el carácter asimétrico del proceso comunicativo, ya que supone que éste se inicia con un emisor activo que envía un mensaje (estímulo) a la audiencia con la intención de originar una respuesta (reacción) ante el mismo. Así el emisor y el receptor son dos entes aislados y separados uno del otro.

En esta corriente surge la *teoría de la bala mágica* o de *la aguja hipodérmica*, la cual pretende ilustrar la facilidad y rapidez de los efectos producidos por los mensajes proyectados a las audiencias. Sin embargo, los estudios de Cantril, Gaudet y Herzog (1940, citado por Freidenberg, n. d.: 5) relativizan esta posición absolutista, ya que ellos

---

<sup>40</sup> Bajo esta perspectiva encontramos a la Teoría Crítica, que ve a los medios no sólo como instrumentos de manipulación de las masas sino también como una forma de reproducción de las relaciones de dominio económico y social por la clase dirigente (Candón, 2011: 72).

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. This is essential for ensuring the integrity of the financial statements and for providing a clear audit trail.

2. The second part of the document outlines the various methods used to collect and analyze data. These methods include interviews, surveys, and the analysis of financial records.

3. The third part of the document describes the results of the data collection and analysis. It shows that there is a significant correlation between the variables being studied, which supports the hypothesis.

4. The fourth part of the document discusses the implications of the findings. It suggests that the results have important implications for the field of study and for future research.

5. The fifth part of the document provides a conclusion and a list of references. The conclusion summarizes the main findings and the references list the sources used in the study.

6. The sixth part of the document discusses the limitations of the study. It acknowledges that there are some limitations to the data and the methods used, which may affect the generalizability of the findings.

7. The seventh part of the document provides a list of references. These references include books, articles, and other sources that have been consulted during the research process.

8. The eighth part of the document provides a list of references. These references include books, articles, and other sources that have been consulted during the research process.

9. The ninth part of the document provides a list of references. These references include books, articles, and other sources that have been consulted during the research process.

10. The tenth part of the document provides a list of references. These references include books, articles, and other sources that have been consulted during the research process.

llegan a la conclusión de que no se podía determinar si la exposición mediática afectaba a las actitudes y comportamientos de la audiencia o si se trataban de mensajes que atraían a una audiencia que compartía los mismos valores y significados con estos mensajes.

Las principales críticas se dirigen a la omnipotencia y gran poder de influencia que se les atribuyen a los medios de comunicación así como el efecto directo e instantáneo que tienen los mensajes en la conducta de las personas, al considerarlas fácilmente manipulables y, de cierta forma, irracionales (como en los Enfoques Clásicos del estudio de los movimientos sociales). Esta teoría tampoco puede distinguir claramente entre los diversos elementos y procesos que intervienen durante el acto comunicativo. Sin embargo, su aportación consiste en ser una de las primeras teorías en señalar que los medios no son tan neutrales como se pensaba, sino que sus acciones pueden acarrear tanto efectos negativos como positivos en el conjunto social.

### **3.1.2. Teoría de la influencia selectiva o de los efectos limitados de la comunicación**

Esta corriente surge a principios de la década de 1930 –prologándose hasta los años setenta- como una crítica a las teorías de la comunicación anteriores, postulando que el esquema «Estímulo-Respuesta» (E-R) era intervenido por una serie de factores psicológicos y sociales que limitan los efectos de los medios, originando uno nuevo: «E-O-R» (donde «O» son las diferentes variables intervinientes) entre estos elementos que median dicho esquema se encuentran: “la exposición, el medio, el contenido y las predisposiciones” (Freidenberg, n. d.: 5).

Por otro lado, entre los factores psicológicos que acotan la influencia mediática están, la atención, la percepción, la memoria y la acción selectiva, las cuales sugieren que las personas se exponen, atienden y memorizan la información que consideran más acorde a sus creencias, valores e ideas. En este sentido, la *Teoría de la Disonancia Cognitiva* (Festinger, 1957, citado por Freidenberg, n. d.: 7) apoya estos argumentos: cuando a un individuo se le presentan mensajes con los que discrepa, puede recurrir a la estrategia de rechazarlos o reinterpretarlos selectivamente de manera que coincidan con su sistema

Faint, illegible text, possibly bleed-through from the reverse side of the page. The text is arranged in several paragraphs and is too light to transcribe accurately.

de valores y creencias con la finalidad de evitar el desequilibrio y la tensión, restableciendo la consonancia entre sus cogniciones.

Mientras tanto, entre los factores sociales que inciden en la relación «individuos-medios» se hallan: el contexto social –limitando el poder de la influencia mediática-, las interacciones sociales<sup>41</sup> –o fuerzas sociales dominantes- en un periodo determinado y los líderes de opinión<sup>42</sup>.

En general, se concluye que los medios no ejercen gran incidencia sobre los comportamientos y actitudes de la audiencia, más bien se encargan de reforzar –en el corto plazo- aquellas posturas y opiniones que los individuos poseen de antemano. No obstante, se mantiene la postura de que los medios ejercen cierta influencia persuasiva.

### **3.1.2. A. El enfoque funcionalista e hipótesis de los usos y gratificaciones**

El enfoque funcionalista sirve de puente entre las teorías de los efectos limitados y la teoría de la *agenda setting* pues no solamente reafirma que los medios ejercen una influencia selectiva o limitada sino que, además, plantea que éstos desempeñan funciones esenciales tanto para el individuo como para todo el conjunto social.

En general, este enfoque estudia la presencia cotidiana de los medios en la sociedad centrando su atención en las funciones sociales que cumplen, siendo las principales: la vigilancia del entorno (detectando posibles amenazas al sistema de valores de la comunidad), la elaboración de respuestas al entorno (por parte de los componentes de la sociedad) y la transmisión de la herencia social (Candón, 2011: 79).

Una de las hipótesis más importantes del funcionalismo es la referente a los usos y gratificaciones que trata de responder a la interrogante ¿qué hacen las personas con los medios? Con su postura se reafirma el papel del receptor en el proceso comunicativo, como emisor de mensajes de retorno *-feedback-* y como intérprete relativamente

---

<sup>41</sup> Esta visión concuerda con el interaccionismo simbólico que concibe al acto comunicativo no sólo como una mera transmisión de mensajes, sino como un proceso mediante el cual “una cultura se erige y se mantiene” (Candón, 2011: 76).

<sup>42</sup> Definidos como individuos informados e interesados por un tema, quienes están directamente expuestos a los medios, por lo que son los encargados de transmitir los contenidos a las demás personas (2011: 76).

Faint, illegible text, possibly bleed-through from the reverse side of the page. The text is arranged in several paragraphs and is difficult to decipher due to its low contrast and blurriness.

autónomo de los mensajes, otorgándole así un rol activo dentro de la comunicación de masas. De tal manera que, la eficacia de los medios depende de que el receptor les atribuya este carácter, basándose en su contexto y en la satisfacción de sus necesidades<sup>43</sup>.

En conclusión, este enfoque destaca la concepción de la audiencia como sujeto activo aseverando que el uso de los medios por parte de los individuos busca una finalidad: satisfacer sus necesidades, por lo que la elección de los medios dependerá de él. Haciendo que los medios “compiten con otras fuentes de satisfacción, por lo cual éstos satisfacen sólo una parte de las necesidades del público e incluso pueden ser utilizados como repliegue en ausencia de alternativas más adecuadas” (McQuail, 1996: 80).

### **3.1.3. Teoría de la función de la *agenda setting*, *priming* y *framing***

Esta teoría surge a principios de los años setenta, con la hipótesis de que los medios de comunicación orientan la atención de la audiencia hacia temas o *issues* específicos (presentándolos como los más sobresalientes en un momento determinado), al mismo tiempo que minimizan o dejan a un lado a otros<sup>44</sup>. En términos generales, menciona la posibilidad de que existan ciertas influencias complejas que puedan modificar las formas de pensar y concebir el mundo en el inconsciente de los individuos. De tal manera que, se habla de efectos sutiles que podrían ejercer una influencia decisiva en fenómenos sociopolíticos, como por ejemplo, las campañas electorales (Freidenberg, n. d.: 7).

Para el análisis de este enfoque se estudian tres diferentes agendas: la *pública*, la *mediática* y la *política*. La *agenda pública* alude al contenido y orden de los tópicos establecidos por la opinión pública, o sea, aquellos temas sobre los que los individuos hablan y discuten con los demás en su red de relaciones sociales e interpersonales, por tanto, es la más descentralizada y accesible. Por su parte, la *agenda mediática* determina lo que los medios consideran más relevante: la “noticia” del momento, por ende, es más centralizada y menos accesible. Mientras que, la *agenda política* es el orden de

---

<sup>43</sup> Estas necesidades sociales son, la continuidad, el orden, la integración, la motivación, la orientación y la adaptación (McQuail, 1996: 98).

<sup>44</sup> Aunque, cómo lo ha puntualizado Candón Mena (2011) los medios no tienen el suficiente poder para determinar “¿cómo debe de pensar la gente?”, pero sí lo tiene para influir en “¿qué debe de pensar?”.

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions and activities. It emphasizes that this is essential for ensuring transparency and accountability in the organization's operations.

2. The second part of the document outlines the various methods and tools used to collect and analyze data. It highlights the need for consistent and reliable data collection processes to support informed decision-making.

3. The third part of the document focuses on the role of technology in modern data management. It discusses how advanced software solutions can streamline data collection, storage, and analysis, thereby improving efficiency and accuracy.

4. The fourth part of the document addresses the challenges associated with data security and privacy. It stresses the importance of implementing robust security measures to protect sensitive information from unauthorized access and breaches.

5. The fifth part of the document explores the ethical implications of data collection and analysis. It discusses the need for transparency in data handling practices and the importance of obtaining informed consent from individuals whose data is being collected.

6. The sixth part of the document provides a summary of the key findings and recommendations. It reiterates the importance of a data-driven approach to organizational management and the need for continuous improvement in data management practices.

7. The seventh part of the document discusses the future of data management and the potential of emerging technologies. It highlights the growing importance of artificial intelligence and machine learning in data analysis and the need for organizations to stay up-to-date with the latest trends.

8. The eighth part of the document provides a detailed overview of the data management process, from data collection to data analysis and reporting. It includes a flowchart illustrating the sequential steps involved in this process.

9. The ninth part of the document discusses the role of data in strategic planning and decision-making. It emphasizes that data provides valuable insights into market trends, customer behavior, and operational performance, which are essential for developing effective strategies.

10. The tenth part of the document concludes with a final summary and a call to action. It encourages organizations to embrace a data-driven culture and to invest in the necessary resources and skills to maximize the value of their data.

prioridades de los políticos, ya sea en un ambiente electoral o en un gobierno ya constituido, en consecuencia es la menos accesible y la más centralizada (Candón, 2011: 102).

Ahora, el primer nivel de estudio de la *agenda setting* se enfoca a la correlación entre la *agenda mediática* y la *agenda pública*. Aquí los medios de comunicación seleccionan y jerarquizan las noticias, proponiendo una visión específica de la realidad y publicando lo que ellos consideran más importante. Sin embargo, los temas de la *agenda mediática* y los de la *agenda pública* no tienen necesariamente que coincidir: si bien se ha determinado un cierto grado de influencia de los medios en algunos procesos sociales y políticos, la influencia y establecimiento de la agenda no es uniforme en los individuos debido a la intervención de diferentes factores psicológicos y sociales en este proceso.

En el segundo nivel de la *agenda setting* se trata de responder al cuestionamiento ¿cómo se habla de los temas en el debate público?, partiendo de dos propuestas: la teoría del *framing*<sup>45</sup> o enmarcado y el efecto *priming*. La primera se basa en esquemas de interpretación que le permiten al individuo percibir, identificar y clasificar la información recibida por su entorno. Así el enmarcado es la capacidad de los medios de provocar diferentes conclusiones en el público según sea la forma en que se le presente la información. Esto significa que los medios influyen en la percepción de la audiencia acerca de los eventos presentados a aquella, identificando a los causantes o responsables de dicho evento, las repercusiones sociales, y las soluciones que proponen (Freidenberg, n. d.: 10). Los efectos del *framing*, entonces, se refieren a los cambios que se suscitan en los juicios como consecuencia de alteraciones en la definición o en la manera en que los problemas son presentados a la audiencia por los medios.

En lo que se refiere al efecto *priming*, éste sugiere que la exposición constante de un contenido o mensaje aumenta la probabilidad de que los pensamientos relacionados con él sean fácilmente accesibles para la mente (Berkowitz y Rogers, 1986, citado por Freidenberg, n. d.: 9).

---

<sup>45</sup> Ésta se vincula íntimamente con el análisis de los marcos culturales de la Perspectiva Cultural de las TMR, analizado en el capítulo anterior.

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions.

2. It is essential to ensure that all entries are dated and clearly describe the nature of the transaction.

3. Regularly reconciling the accounts helps to identify any discrepancies early on.

4. Keeping receipts and supporting documents is crucial for verification.

5. Finally, it is important to review the records periodically to ensure accuracy.

6. This section covers the various methods used to collect and analyze data.

7. Data collection can be done through surveys, interviews, and observations.

8. Analyzing the data involves identifying patterns and trends that can inform decision-making.

9. The results of the analysis should be presented in a clear and concise manner.

10. It is important to communicate the findings to the relevant stakeholders.

En palabras de Candón Mena:

...Cuando se produce un acontecimiento, relevante o no, y éste es acogido por un medio como una novedad en su agenda, tanto este medio como los demás tienden a seguir el tema haciendo más probable que se publiquen noticias relacionadas con este acontecimiento y que antes pasaban desapercibidas [...] Al presentarse un tema de forma acumulada, omnipresente y constante se activan funciones cognitivas sobre lo que piensan las personas sobre un determinado tema... (2011: 104).

El efecto *priming* establece que: 1. Cuando un acontecimiento “novedoso” es acogido por un medio hay más probabilidad de que otros medios ‘sigan la noticia’; 2. Si esto ocurre se incrementarán el número de menciones sobre el tema; y 3. Esto activará ciertas funciones cognitivas de los individuos (tales como, la memoria y la atención).

Esto se relaciona estrechamente con la *espiral del silencio*, según la cual los individuos al percibir un clima de opinión mayoritario tienden a ajustar sus posturas cuando perciben que éstas son minoritarias. La espiral del silencio señala la representación desequilibrada de las corrientes de opinión en las que las opiniones minoritarias se suman a las mayoritarias o permanecen como «opiniones silenciadas» en estado latente ante la posibilidad de ser expresadas en procesos de cambio político o movimientos sociales.

Más aún, esta perspectiva señala la relación de los movimientos sociales con los medios de comunicación en tres aspectos: a) los movimientos sociales tratan de influir en la agenda mediática; b) éstos pueden constituirse como un núcleo de resistencia al clima de opinión; y/o c) su presencia pública se ve afectada por los factores de noticiabilidad (2011: 99).

En conclusión, en el estudio de los efectos sociales de los medios de comunicación, las diferentes posturas que se han asumido dependen sobre todo del contexto social en el que se desarrollaron. Tal como lo señala Carey (1978):

...En el debate sobre los efectos, la razón fundamental que se halla tras la alternancia de un modelo prepotente a otro más limitado, y a un tercero [de nuevo] prepotente, es que el universo social se ha ido transformando a lo largo de este periodo [...] Los fuertes efectos de la comunicación se percibieron en los años treinta porque la

Faint, illegible text on the left side of the page, possibly bleed-through from the reverse side.

Faint, illegible text on the right side of the page, possibly bleed-through from the reverse side.

depresión y los movimientos políticos que acompañaron a la guerra crearon una fecunda semilla para la producción de determinadas clases de efectos. Del mismo modo, la normalidad de los años cincuenta y sesenta condujo al modelo de los efectos limitados. A finales de los sesenta, la guerra, la discordia política y la inflación del periodo se combinaron para poner al descubierto aspectos esenciales de la estructura social y hacerla permeable a los medios de comunicación (citado por McQuail, 1996: 325).

Aún así los medios de comunicación pueden causar cambios intencionados (conversión) y no intencionados; facilitar el cambio (de forma o intensidad y de manera intencional o no intencional); reforzar lo que existe<sup>46</sup> (sin cambio); y evitar el cambio<sup>47</sup> (1996: 327). Lo cual se verá con más detenimiento en el siguiente capítulo cuando se relacionen a los medios de comunicación con la conformación de los movimientos sociales.

### **3.2. La comunicación a través de los medios tradicionales**

Los medios tradicionales de comunicación son, la prensa, el radio, el cine y la televisión, que se desarrollaron en torno a una tecnología específica; un contexto social, político, económico y cultural determinado; y un conjunto de actividades, funciones o necesidades sociales particulares.

Ahora bien, entre las características de los medios de comunicación de masas tradicionales, encontramos las siguientes: la fuente no es una sola persona sino una organización formal, donde el emisor es frecuentemente un comunicador profesional. La relación entre emisor y receptor es unidireccional y –sólo ocasionalmente- interaccional, además de ser impersonal. Este carácter de impersonalidad proviene del distanciamiento físico y social entre emisor y receptor pero también debido al papel del comunicador, pues a éste se le exige neutralidad y distanciamiento con respecto a la audiencia. Prevalece, por tanto, una relación asimétrica, de dependencia y hasta de subordinación pues el emisor, aún sin tener un poder formal sobre el receptor, posee más recursos, prestigio y autoridad en la sociedad. Entretanto, el receptor forma parte de

---

<sup>46</sup> Se origina como consecuencia de la atención selectiva del receptor a los contenidos que coinciden con sus opiniones previas, fomentadas tal vez por la repetición constante del mensaje.

<sup>47</sup> Lo que implica la oferta –voluntaria- de contenido unilateral o ideológicamente conformado con objeto de inhibir el cambio –a largo plazo- en un público que se adapta.

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that this is crucial for ensuring the integrity of the financial data and for facilitating audits.

2. The second part of the document outlines the various methods used to collect and analyze data. It describes how different types of information are gathered and how they are processed to generate meaningful insights.

3. The third part of the document focuses on the application of these findings. It details how the data is used to inform decision-making and to identify areas for improvement within the organization.

4. The fourth part of the document discusses the challenges associated with data management. It highlights the need for robust security measures and the importance of ensuring data accuracy and consistency.

5. The fifth part of the document provides a summary of the key points discussed. It reiterates the importance of data-driven decision-making and the role of accurate record-keeping in achieving organizational success.

6. The final part of the document offers recommendations for future research and practice. It suggests ways in which the current findings can be applied to other contexts and how the field of data management can continue to evolve.

7. The sixth part of the document discusses the importance of data security. It outlines the various risks associated with data breaches and provides strategies for minimizing these risks.

8. The seventh part of the document focuses on the role of data in marketing. It describes how data is used to understand customer behavior and to develop targeted marketing campaigns.

9. The eighth part of the document discusses the use of data in human resources. It highlights how data can be used to improve recruitment, training, and employee performance.

10. The ninth part of the document provides a summary of the key points discussed. It reiterates the importance of data in various aspects of business operations and the need for effective data management practices.

11. The tenth part of the document offers recommendations for future research and practice. It suggests ways in which the current findings can be applied to other contexts and how the field of data management can continue to evolve.

12. The final part of the document provides a concluding statement. It emphasizes the importance of data in driving business success and the need for organizations to invest in effective data management strategies.

una gran masa: la audiencia, con la que comparte experiencias, ideas, valores, etc., y la cual –supuestamente- reacciona ante los mensajes de manera predecible (McQuail, 1996).

La comunicación de masas tradicional implica regularmente un sólo emisor y muchos receptores (heterogéneos e integrados en un colectivo) permitiendo una influencia inmediata y extensa<sup>48</sup>. Construyendo más canales «hacia abajo» que «hacia arriba», lo que deriva en una comunicación más vertical que horizontal. En este cuadro, los medios se encuentran más cercanos al poder económico y político que a sus audiencias. Este acercamiento con los diversos centros de poder puede derivar en diversos aspectos negativos, tales como, el sesgo informativo, la deformación de los contenidos, la censura –o autocensura-, el establecimiento y reproducción de estereotipos sociales y culturales, la preferencia por algún tema o actor social, etc. Primordialmente por la relación entre emisores y receptores en los medios tradicionales y por los problemas que por ello se suscitan, éstos serán un foco importante de denuncia entre los usuarios de los nuevos medios –en especial- de internet.

### **3.3. Los nuevos medios de comunicación**

Los nuevos medios están integrados por la telefonía móvil, la televisión digital interactiva (satelital), las consolas de videojuegos e Internet, como una forma de extensión de los medios tradicionales. Sus principales características –que los distinguen de los medios tradicionales- son las siguientes, la descentralización (el acceso y la elección de los contenidos ya no están predominantemente en manos del proveedor de comunicación); la interactividad (el receptor puede seleccionar, responder, intercambiar y permanecer directamente unido a otros receptores, incrementando su autonomía frente al emisor); la flexibilidad de la forma, el contenido y el uso (público o privado). Otras particularidades son, la abundancia de oferta cultural e informativa relativamente a bajo costo, la multiplicidad de fuentes informativas y de entretenimiento, y la

---

<sup>48</sup> Aunque no se da por sentada la uniformidad del impacto, por las razones ya mencionadas.

Dear Mr. [Name],

I am writing to you regarding the [Topic]...

I am sure that you will find this information useful...

Yours faithfully,

Dear Mr. [Name],

I am writing to you regarding the [Topic]...

I am sure that you will find this information useful...

Yours faithfully,

fragmentación de la audiencia (de acuerdo con sus preferencias, localización y estilo de vida) (McQuail, 1996).

En esta idea los nuevos medios afectan al modelo tradicional de comunicación de masas en lo concerniente a las posibilidades de control de una autoridad u organización centralizada; las oportunidades de mayor libertad y acceso; la libertad de los receptores de escoger y usar los medios de acuerdo con sus necesidades y preferencias adecuándose a su contexto; la interacción entre los emisores y receptores; los flujos de comunicación del centro a la periferia y, por ende, de «arriba» hacia «abajo»; y la localización de sus contenidos dentro de los límites políticos y geográficos.

### **3.3.1. Internet**

Este nuevo medio de comunicación es definido por Tim Berners-Lee –el inventor de la *web*- como “una red de redes global por medio de la cual se comunican los ordenadores enviando información en paquetes, siendo un paquete cada unidad en que la información se divide para ser transmitida por Internet y siendo una red un conjunto de ordenadores conectados por cables o por enlaces sin hilos” (citado por Candón, 2011: 117). Entre las características de Internet –algunas de ellas compartidas con otros nuevos medios de comunicación- se encuentran las siguientes:

- **Digitalización:** Es el proceso de codificación<sup>49</sup> de datos e información en sistema binario que transforma los fenómenos físicos del formato analógico a términos formales (matemáticos) por medio de un mismo canal.
- **Hipertextualidad:** Es la organización o estructura de la información. El hipertexto puede ser visto como sistema (permite establecer relaciones no lineales entre los contenidos), como forma de creación (los contenidos son ilimitados e infinitos –en permanente modificación-, perdiéndose la noción de autor) o como la transposición de un texto en hipertexto (la narrativa es abierta).

---

<sup>49</sup> Sistema de grabación, transmisión y reproducción de la información en formato analógico (traducción de fenómenos físicos en impulsos eléctricos –a través de diferentes canales- con un cierto grado de distorsión y pérdida de datos) o digital (2011: 112). El primero pertenece a los medios tradicionales.

1. The first part of the document...

2. The second part of the document...

3. The third part of the document...

4. The fourth part of the document...

5. The fifth part of the document...

6. The sixth part of the document...

7. The seventh part of the document...

8. The eighth part of the document...

9. The ninth part of the document...

10. The tenth part of the document...

11. The eleventh part of the document...

12. The twelfth part of the document...

13. The thirteenth part of the document...

14. The fourteenth part of the document...

15. The fifteenth part of the document...

16. The sixteenth part of the document...

17. The seventeenth part of the document...

18. The eighteenth part of the document...

19. The nineteenth part of the document...

20. The twentieth part of the document...

21. The twenty-first part of the document...

22. The twenty-second part of the document...

23. The twenty-third part of the document...

24. The twenty-fourth part of the document...

25. The twenty-fifth part of the document...

26. The twenty-sixth part of the document...

27. The twenty-seventh part of the document...

28. The twenty-eighth part of the document...

29. The twenty-ninth part of the document...

30. The thirtieth part of the document...

31. The thirty-first part of the document...

32. The thirty-second part of the document...

33. The thirty-third part of the document...

34. The thirty-fourth part of the document...

35. The thirty-fifth part of the document...

36. The thirty-sixth part of the document...

37. The thirty-seventh part of the document...

38. The thirty-eighth part of the document...

39. The thirty-ninth part of the document...

40. The fortieth part of the document...

41. The forty-first part of the document...

42. The forty-second part of the document...

43. The forty-third part of the document...

44. The forty-fourth part of the document...

45. The forty-fifth part of the document...

46. The forty-sixth part of the document...

47. The forty-seventh part of the document...

48. The forty-eighth part of the document...

49. The forty-ninth part of the document...

50. The fiftieth part of the document...

51. The fifty-first part of the document...

52. The fifty-second part of the document...

53. The fifty-third part of the document...

54. The fifty-fourth part of the document...

55. The fifty-fifth part of the document...

56. The fifty-sixth part of the document...

57. The fifty-seventh part of the document...

58. The fifty-eighth part of the document...

- Reticularidad: Es la forma de conectar diversos contenidos estructurados en red, permitiendo que la difusión de la información se realice de todas las maneras posibles.
- Interactividad<sup>50</sup>: Es la participación activa y en tiempo real del receptor o usuario. Debido a que los papeles del emisor y receptor se hacen fácilmente intercambiables permiten el diálogo y la reciprocidad.
- Multimedialidad: Es la difusión de todo tipo de contenidos o representaciones (videos, imágenes, música, documentos, etc.).
- Desenclave temporal: Permite la comunicación en directo (la emisión y la recepción del mensaje se producen de manera simultánea) y en diferido (la recepción se realiza posteriormente a la emisión), y en tiempo elegido (el receptor puede decidir cuándo “consume” el mensaje).
- Deslocalización: No se estructura con base a las fronteras nacionales y territoriales, por tanto, tiene un alcance global (2011: 112.)

El resultado es que, los nuevos medios: “parecen ofrecer el potencial de un cambio en el equilibrio de poder, que se aleja del emisor y se aproxima al receptor, poniendo a disposición de usuarios y electores un volumen mucho mayor de contenido de todo tipo, con independencia de los sistemas de mediación y control de la comunicación de masas” (2011: 67).

### 3.3.1. A. La *Web 1.0* <sup>51</sup>

La *Web 1.0* tiene un “sistema basado en el hipertexto que permite clasificar información de diversos tipos” (Lozada, n. d.). Este mismo autor señala que la *Web 1.0*, además del hipertexto, también incorpora gráficos y otros efectos multimedios. Contando con la posibilidad de enlazar páginas *web* o documentos localizados en la propia red, sin importar la ubicación física de los servidores.

---

<sup>50</sup> Solanilla (2002) distingue entre interactividad (actividad de diálogo entre una persona y una máquina por medio de un dispositivo técnico) e interacción (acción recíproca que se puede establecer entre un emisor y un receptor y que puede desembocar en un intercambio de papeles).

<sup>51</sup> Además existen: la *Web 3.0* (red semántica) y la *4.0* (red móvil). Pero para fines de esta investigación –el ciberactivismo– me he concentrado casi exclusivamente en la *Web 1.0* y *2.0*.

1. The first part of the document is a letter from the author to the editor of the journal. The letter discusses the author's interest in the topic and the reasons for writing the paper.

2. The second part of the document is the abstract of the paper. It provides a brief summary of the main findings and conclusions of the study.

3. The third part of the document is the introduction. It sets the context for the study and outlines the research objectives and questions.

4. The fourth part of the document is the literature review. It discusses the existing research on the topic and identifies the gaps that the current study aims to address.

5. The fifth part of the document is the methodology. It describes the research design, data collection methods, and the statistical analysis used in the study.

6. The sixth part of the document is the results. It presents the findings of the study, including the main results and any significant differences.

7. The seventh part of the document is the discussion. It interprets the results, discusses their implications, and compares them with the existing literature.

8. The eighth part of the document is the conclusion. It summarizes the main findings and provides recommendations for future research.

9. The ninth part of the document is the references. It lists the sources of information used in the study, including books, articles, and other documents.

10. The tenth part of the document is the appendix. It contains supplementary information that supports the main text, such as additional data or detailed calculations.

11. The eleventh part of the document is the acknowledgments. It expresses gratitude to the individuals and organizations that provided support and assistance during the research process.

12. The twelfth part of the document is the author's biography. It provides a brief overview of the author's background, education, and professional experience.

13. The thirteenth part of the document is the author's contact information. It provides the author's name, address, and phone number for correspondence.

14. The fourteenth part of the document is the author's statement of interest. It declares any potential conflicts of interest and states the author's commitment to the integrity of the research.

Este sistema se manejó primero con el protocolo de internet, HTTP (*Hyper Text Transfer Protocol: Protocolo de Transferencia de Hipertexto*) y después de los años noventa (*Web 1.5*) con el protocolo HTML (*Hyper Text Markup Language: Lenguaje de Marcado de Hipertexto*<sup>52</sup>). El primero tenía la forma más simple de internet: navegadores que tenían únicamente texto, y que resultaban ser documentos estáticos que no se actualizaban de manera frecuente (V. G., 2010). Mientras que, el segundo permitía la inserción de imágenes, colores y diferentes formatos, esto es, contenía tanto un formato hipertextual (texto) como uno hipergráfico (imágenes, colores).

En términos generales sus características eran, pocos productores de contenidos (editores y *webmasters*<sup>53</sup>); la mayoría de sus usuarios ejercían un rol pasivo (se limitaban únicamente a leer la información publicada: no había un proceso de retroalimentación, aunque existía una interacción mínima –llenado de formularios, inscripción a boletines, etc.-); y los sitios permanecían, de cierta manera, estáticos (no se actualizaban periódicamente). En síntesis, se define como una “*web* informativa creada por expertos” (Lozada, n. d.).

### **3.3.1. B. La Web 2.0**

Se concibe como una segunda generación de la *web*, basada en comunidades de usuarios y una gama de servicios y aplicaciones (redes sociales, blogs o wikis) que fomentan la colaboración (a partir de su interacción) y el intercambio de información entre aquellos. Es decir, la *Web 2.0* se refiere a una serie de aplicaciones y páginas de internet que utilizan la colaboración de múltiples usuarios para proporcionarles, al mismo tiempo, servicios interactivos –mediante una base de datos- cuyo contenido puede ser modificado, añadiendo, cambiando, borrando o asociando datos a la información existente.

En esta versión de la *web*, la información se encuentra alojada en Internet y no en un disco duro, por lo que los datos aportados por los usuarios pasan a ser públicos (V. G.,

---

<sup>52</sup> El término «HTML» ha sido también traducido como “Lenguaje de marcas de hipertexto” y “Lenguaje de etiquetas de hipertexto”, a mí me parece que se acerca más a su significado original la palabra «marcado».

<sup>53</sup> Persona encargada de un sitio *web* ya sea diseñándolo, creándolo, administrándolo y/o controlándolo.

The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that every entry should be supported by a valid receipt or invoice. The second part covers the process of reconciling bank statements with the company's ledger to ensure that all entries are correctly recorded and balanced. The third part discusses the role of the accounting department in providing timely and accurate financial information to management for decision-making purposes.

The document also outlines the responsibilities of the accounting staff, including the preparation of financial statements, the management of accounts payable and receivable, and the oversight of payroll processing. It stresses the need for a strong internal control system to prevent fraud and ensure the integrity of the financial data. Finally, the document concludes with a summary of the key points and a call to action for all employees to adhere to the established financial policies and procedures.

The accounting department is responsible for ensuring that all financial transactions are properly recorded and reported. This includes the preparation of the balance sheet, income statement, and cash flow statement. The department also plays a key role in budgeting and forecasting, providing management with the financial data needed to make informed decisions about the company's future.

In addition, the accounting department is responsible for managing the company's tax obligations and ensuring compliance with all applicable laws and regulations. This involves working closely with tax advisors and the relevant government agencies. The department also provides support to other departments, such as HR and IT, in their financial reporting and record-keeping activities.

The accounting department is a critical component of the company's financial management system. By providing accurate and timely financial information, the department helps management to understand the company's financial performance and to make strategic decisions that will drive the company's success.

The accounting department is also responsible for ensuring that the company's financial records are secure and protected from unauthorized access. This involves implementing robust security measures and conducting regular audits to identify and address any potential vulnerabilities. The department's commitment to accuracy, integrity, and compliance is essential for the company's long-term success.

2010). Por otra parte, con la *web 2.0*, se pueden almacenar grandes cantidades de información en internet, la cual puede obtenerse de manera relativamente fácil y rápida, ya que todas las personas puedan crearla, administrarla, organizarla, etc., sin necesidad de conocer lenguajes informáticos de programación como el HTML, por lo que se propicia la colaboración y la participación entre todos los usuarios (V. G., 2010).

En suma, sus características principales son, el usuario es el protagonista, por ende, tiene una mayor participación/interacción (crea y comparte contenidos para tener una mayor utilidad de los servicios); las aplicaciones y servicios están enfocados para la utilidad del usuario final; dichos usuarios no necesitan poseer conocimientos técnicos especializados para la creación y manejo de contenidos. En síntesis, se define como una “*web social* donde cualquiera puede participar fácilmente” (Lozada, n. d.).

1. The first part of the document

2. The second part of the document

3. The third part of the document

4. The fourth part of the document

5. The fifth part of the document

6. The sixth part of the document

7. The seventh part of the document

8. The eighth part of the document

9. The ninth part of the document

10. The tenth part of the document

11. The eleventh part of the document

12. The twelfth part of the document

13. The thirteenth part of the document

14. The fourteenth part of the document

15. The fifteenth part of the document

16. The sixteenth part of the document

17. The seventeenth part of the document

18. The eighteenth part of the document

19. The nineteenth part of the document

20. The twentieth part of the document

21. The twenty-first part of the document

22. The twenty-second part of the document

23. The twenty-third part of the document

24. The twenty-fourth part of the document

25. The twenty-fifth part of the document

26. The twenty-sixth part of the document

27. The twenty-seventh part of the document

28. The twenty-eighth part of the document

29. The twenty-ninth part of the document

30. The thirtieth part of the document

31. The thirty-first part of the document

32. The thirty-second part of the document

33. The thirty-third part of the document

34. The thirty-fourth part of the document

35. The thirty-fifth part of the document

36. The thirty-sixth part of the document

37. The thirty-seventh part of the document

38. The thirty-eighth part of the document

39. The thirty-ninth part of the document

40. The fortieth part of the document

41. The forty-first part of the document

42. The forty-second part of the document

43. The forty-third part of the document

44. The forty-fourth part of the document

45. The forty-fifth part of the document

## CAPÍTULO 4

### INTERNET, FORMAS DE ORGANIZACIÓN SOCIAL Y ACCIÓN COLECTIVA

En el presente capítulo trataré de enlazar los temas fundamentales analizados en los apartados anteriores: la sociedad, los movimientos sociales y los medios de comunicación. Centrándome en los postulados de la sociedad de la información, los Nuevos y Novísimos Movimientos Sociales e Internet como principal medio de comunicación. Por lo que –en primera instancia- examinaré las tres principales propuestas que permiten esta conexión: la Teoría de Redes, el Capital Social y el Capital Informacional, y la Cibernética.

Siguiendo esta línea, estudiaré los medios de comunicación creados en Internet, como una forma alternativa de comunicación de los movimientos sociales, en contraste con el modelo establecido por los medios tradicionales (prensa, radio y televisión). A continuación presentaré los diferentes niveles de uso de internet para la acción colectiva: organización, coordinación y enriquecimiento de las protestas basadas en formas de acción convencional, y acciones propiamente virtuales).

Por último, abordaré la clasificación de los repertorios de acción colectiva en Internet propuesta por Candón Mena (2011), en el que se encuentra la disrupción destructiva y la no destructiva, la acción convencional y la institucional, que se integrarán en dos formas específicas de activismo *online*: el *Ciberactivismo 1.0* y el *Ciberactivismo 2.0*, los cuales se verán con más detenimiento en el siguiente capítulo.

En suma, el objetivo de tratar de vincular las teorías tratadas anteriormente (de la sociedad, o mejor dicho de las sociedades, de los movimientos sociales y de los medios de comunicación) es indicar que las movilizaciones sociales dependen de un contexto sociopolítico, económico y cultural específico, así como de repertorios de acción colectiva –aprendidos socialmente a partir de procesos históricos experimentados- que los conducirán a expresar sus demandas y reivindicaciones a través de los medios tradicionales o buscarán la creación de sus propios medios como formas alternativas de



comunicación, utilizando principalmente a internet para tal propósito –cómo se ha observado en las recientes movilizaciones, como en la Primavera árabe-, cómo se contemplará en éste y en el siguiente capítulo.

Sin embargo, hay que tener presente que tanto los medios tradicionales como los nuevos medios –incluido Internet- son recursos de suma importancia para las movilizaciones. Además, en las protestas actuales conviven tanto repertorios de acción colectiva tradicionales (manifestados en el espacio físico: marchas, plantones, huelgas, etc.) como repertorios *online* o virtuales (bloqueo de páginas *web*, robo de información, infección por virus informáticos). Así en esta investigación no afirmo que las nuevas formas de acción colectiva a través de Internet van a sustituir a las formas convencionales de protesta, más bien que sirven de complemento para aquellas, con el fin de masificar las movilizaciones, es decir, buscando tener un efecto multiplicador en el conjunto social.

#### **4.1. Movimientos Sociales: información, conocimiento y comunicación**

En los capítulos anteriores se han estudiado de manera general tres temas esenciales: la Sociedad, los Movimientos Sociales y los Medios de Comunicación Masivos. A partir de este momento voy a tratar de vincular los principales postulados de cada teoría para establecer la base de mi estudio sobre la acción de los *hackers* como una forma de movilización social.

En primer lugar, tenemos a la sociedad industrial de tipo capitalista (donde también se encuentra la sociedad de masas) que gira en torno al proceso de producción de bienes y acumulación de capital, y cuya forma de organización política es el Estado moderno (monopolio de la violencia física y del aparato administrativo). Los movimientos sociales son entendidos bajo las premisas de los enfoques clásicos, que identifican al núcleo del conflicto social en la llamada «lucha de clases», por ende, los principales actores de las movilizaciones son los obreros y campesinos –que actúan de manera irracional-, buscando reivindicaciones de tipo económicas (laborales) y políticas (reconocimiento de los derechos civiles), apoyándose en «grandes construcciones ideológicas» y en un sistema de valores compartido.



La comunicación de masas se lleva a cabo gracias a los medios tradicionales: prensa, radio, cine y televisión, que se caracterizan por ser unidireccionales e impersonales, por entablar relaciones asimétricas (y hasta de dependencia y subordinación) entre emisores y receptores, por su comunicación vertical (“de arriba hacia abajo”) y su cercanía con los centros de poder político y económico, lo cual en muchas ocasiones derivó en diversos problemas como el sesgo informativo, la deformación de los contenidos y la censura, cómo apreciamos en los capítulos anteriores.

Mientras que, en la sociedad postindustrial y/o de la información, el trabajo humano se enfoca al sector de los servicios en detrimento del industrial (realizado cada vez más por maquinarias) fomentando la aparición de nuevos actores (aglutinados en asociaciones u organizaciones)<sup>54</sup>. El individuo, por su parte, ante la creciente fragmentación de la sociedad se enfrenta a una «crisis de identidad» (reflejado en los planteamientos de los Nuevos Movimientos Sociales –NMS-) acrecentada (aunque no exclusivamente) por los enormes flujos de información<sup>55</sup> a los que se ven sometidos.

Por consiguiente, el conflicto de esta sociedad se centrará –como ya lo vimos- en la contradicción entre autonomía y control. Por un lado, se requiere que los individuos tengan un cierto grado de autonomía para poseer la capacidad de crear –o innovar-, manejar y transmitir los códigos y medios de información que se requieren para el desarrollo de esta sociedad. Pero por otro lado, se necesita controlar los usos sociales que éstos puedan tener.

Ejemplo de esto es la llamada ley SOPA (*Stop Online Piracy Act: Ley de cese de piratería en línea*) y la ley PIPA (*Protect IP Act: Ley de protección de propiedad intelectual*), presentadas ante el Congreso estadounidense en 2011, cuyo principal objetivo era “proteger la propiedad intelectual en internet y combatir el tráfico de contenidos protegidos por derechos de autor y propiedad intelectual” (PolíticaDigital, 2012). En ésta, se habilitaba al Departamento de Justicia de Estados Unidos y a los propietarios de

---

<sup>54</sup> Como las ONG, empresas transnacionales, mercados financieros y Organizaciones Supranacionales, que han incrementado su nivel de influencia en la toma de decisiones políticas, disputándole un mayor grado de poder a los Estados-Nación.

<sup>55</sup> La información es, además, el recurso simbólico alrededor del cual se estructura esta sociedad.



derechos intelectuales para obtener órdenes judiciales contra sitios o servicios de internet que permitieran o facilitarían infringir el derecho de autor. Se posibilitaba, además, el ejercicio de otras acciones como bloqueo de los sitios o servicios; congelamiento de fondos a través de internet; bloqueo de los servicios de publicidad; eliminación de enlaces o referencias a los sitios que incurrieran en el delito (2012). Sin embargo, gracias a las protestas durante el “apagón internacional” en el que se suspendían los servicios de varios sitios globales (como *Google* y *Wikipedia*), se suscitó una fuerte presión de los usuarios sobre los representantes públicos, por lo que la aprobación de las leyes quedó “suspendida indefinidamente”<sup>56</sup>.

Para Jacob Appelbaum los gobiernos, especialmente el estadounidense, justifican la vigilancia estatal cibernética en la pornografía infantil, el terrorismo, el lavado de dinero y la protección de los derechos de la propiedad intelectual: “los cuatro jinetes infopocalípticos” (en Assange, 2013: 62).

Después de este breve recuento pasamos a explicar concretamente esta conexión entre sociedad, movimientos sociales y medios de comunicación a nivel teórico con tres enfoques, la Teoría de Redes, el Capital Social y el Capital Informacional, y finalmente, la Cibernética.

#### **4.1.1. Teoría de Redes**

Dentro de esta perspectiva se hablan de dos tipos de redes: las sociales y las informáticas. Las primeras son entendidas como “formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad” (Hernández, n. d.). Estos contextos se desarrollan en sistemas abiertos –construidos permanentemente– en los que se involucra a diversos conjuntos de individuos que se identifican con las mismas necesidades y problemáticas, organizándose para potenciar sus recursos.

---

<sup>56</sup> Sin embargo, en febrero de 2012 el FBI cerró la página web de servicio de alojamiento de archivos *Megaupload* por infracción de derechos de autor, aunque negó que esta acción derivaba de la ley SOPA (El Universal, 2012, 19 de enero).

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. This is essential for ensuring the integrity of the financial statements and for providing a clear audit trail. The records should be kept up-to-date and should be easily accessible to all relevant parties.

2. The second part of the document outlines the procedures for handling discrepancies. It is important to identify any errors as soon as possible and to investigate the cause of the discrepancy. Once the cause has been identified, the necessary steps should be taken to correct the error and to prevent it from recurring.

3. The third part of the document discusses the importance of regular communication between all parties involved in the financial process. This includes the management, the accounting department, and the external auditors. Regular communication helps to ensure that everyone is aware of the current status of the financial statements and any issues that may arise.

4. The fourth part of the document outlines the procedures for the annual financial statement review. This involves a thorough review of all financial records and a comparison of the results with the budget and with the previous year's results. The review should be completed by a designated team of individuals who are responsible for the financial statements.

5. The fifth part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all financial transactions. This is essential for ensuring the integrity of the financial statements and for providing a clear audit trail. The records should be kept up-to-date and should be easily accessible to all relevant parties.

6. The sixth part of the document outlines the procedures for handling discrepancies. It is important to identify any errors as soon as possible and to investigate the cause of the discrepancy. Once the cause has been identified, the necessary steps should be taken to correct the error and to prevent it from recurring.

7. The seventh part of the document discusses the importance of regular communication between all parties involved in the financial process. This includes the management, the accounting department, and the external auditors. Regular communication helps to ensure that everyone is aware of the current status of the financial statements and any issues that may arise.

8. The eighth part of the document outlines the procedures for the annual financial statement review. This involves a thorough review of all financial records and a comparison of the results with the budget and with the previous year's results. The review should be completed by a designated team of individuals who are responsible for the financial statements.

9. The ninth part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all financial transactions. This is essential for ensuring the integrity of the financial statements and for providing a clear audit trail. The records should be kept up-to-date and should be easily accessible to all relevant parties.

10. The tenth part of the document outlines the procedures for handling discrepancies. It is important to identify any errors as soon as possible and to investigate the cause of the discrepancy. Once the cause has been identified, the necessary steps should be taken to correct the error and to prevent it from recurring.

11. The eleventh part of the document discusses the importance of regular communication between all parties involved in the financial process. This includes the management, the accounting department, and the external auditors. Regular communication helps to ensure that everyone is aware of the current status of the financial statements and any issues that may arise.

12. The twelfth part of the document outlines the procedures for the annual financial statement review. This involves a thorough review of all financial records and a comparison of the results with the budget and with the previous year's results. The review should be completed by a designated team of individuals who are responsible for the financial statements.

13. The thirteenth part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all financial transactions. This is essential for ensuring the integrity of the financial statements and for providing a clear audit trail. The records should be kept up-to-date and should be easily accessible to all relevant parties.

14. The fourteenth part of the document outlines the procedures for handling discrepancies. It is important to identify any errors as soon as possible and to investigate the cause of the discrepancy. Once the cause has been identified, the necessary steps should be taken to correct the error and to prevent it from recurring.

15. The fifteenth part of the document discusses the importance of regular communication between all parties involved in the financial process. This includes the management, the accounting department, and the external auditors. Regular communication helps to ensure that everyone is aware of the current status of the financial statements and any issues that may arise.

16. The sixteenth part of the document outlines the procedures for the annual financial statement review. This involves a thorough review of all financial records and a comparison of the results with the budget and with the previous year's results. The review should be completed by a designated team of individuals who are responsible for the financial statements.

En suma, las redes sociales son formas de interacción social: “espacios sociales de convivencia y conectividad” (Rizo, n. d.) que se definen por los intercambios dinámicos (abiertos y horizontales) entre los sujetos que las conforman, los cuales se identifican entre sí por compartir las mismas necesidades y problemáticas.

Las redes se erigen como formas de organización social que permiten a un grupo de personas potenciar sus recursos para contribuir a la resolución de problemas (incluso por medio de movilizaciones sociales) y satisfacer sus necesidades. Bajo esta lógica, su objetivo no es el de homogeneizar a los grupos sociales sino el de organizar a las interacciones sociales y a la sociedad en su diversidad, con un cierto grado de formalidad mediante la estructuración de vínculos entre grupos con actitudes, intereses y preocupaciones comunes (Rizo, n. d.).

Internet reconfigura las redes sociales, ya que a través de ella se establecen también relaciones sociales, lo que cristaliza la idea de la utilidad de la Teoría de redes como marco transversal del uso de Internet por los movimientos sociales (Candón, 2011: 171).

Por otra parte, las redes informáticas son entendidas como “conjuntos de nodos interconectados” (Castells, 2011: 50) o más concretamente como “un conjunto de equipos conectados por medio de cables, señales, ondas o cualquier otro método de transporte de datos que comparten información” (Gorgona, n. d.). Aquí se reproducen cibernéticamente las redes sociales de la «vida real»: las redes sociales virtuales. Las cuales se refieren a los “sitios en la red cuya finalidad es permitir a los usuarios relacionarse, comunicarse, compartir contenido y crear comunidades” (Urueña, 2011: 12) o también se define como una herramienta de “democratización de la información que transforma a las personas en receptores y en productores de contenidos” (2011: 12). Este autor nos indica que estos servicios permiten al usuario: a) construir un perfil público o semipúblico dentro de un sistema limitado; b) articular una lista de otros usuarios con los que se comparte una conexión y c) visualizar y rastrear su lista de contactos y las elaboradas por otros usuarios dentro del sistema.

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that this is crucial for the company's financial health and for providing reliable information to stakeholders.

2. The second part of the document outlines the specific procedures for recording transactions. It details the steps from initial entry to final review, ensuring that all necessary information is captured and verified.

3. The third part of the document addresses the role of the accounting department in this process. It highlights the need for clear communication and collaboration between different departments to ensure the accuracy and timeliness of the records.

4. The fourth part of the document discusses the importance of regular audits and reviews. It explains how these processes help to identify any discrepancies or errors in the records and ensure that the company's financial statements are accurate and compliant with relevant regulations.

5. The fifth part of the document provides a summary of the key points discussed in the document. It reiterates the importance of accurate record-keeping and the need for a strong internal control system to support this process.

6. The sixth part of the document discusses the importance of maintaining up-to-date records of all transactions. It emphasizes that this is crucial for the company's financial health and for providing reliable information to stakeholders.

7. The seventh part of the document outlines the specific procedures for recording transactions. It details the steps from initial entry to final review, ensuring that all necessary information is captured and verified.

8. The eighth part of the document addresses the role of the accounting department in this process. It highlights the need for clear communication and collaboration between different departments to ensure the accuracy and timeliness of the records.

9. The ninth part of the document discusses the importance of regular audits and reviews. It explains how these processes help to identify any discrepancies or errors in the records and ensure that the company's financial statements are accurate and compliant with relevant regulations.

10. The tenth part of the document provides a summary of the key points discussed in the document. It reiterates the importance of accurate record-keeping and the need for a strong internal control system to support this process.

11. The eleventh part of the document discusses the importance of maintaining up-to-date records of all transactions. It emphasizes that this is crucial for the company's financial health and for providing reliable information to stakeholders.

12. The twelfth part of the document outlines the specific procedures for recording transactions. It details the steps from initial entry to final review, ensuring that all necessary information is captured and verified.

13. The thirteenth part of the document addresses the role of the accounting department in this process. It highlights the need for clear communication and collaboration between different departments to ensure the accuracy and timeliness of the records.

14. The fourteenth part of the document discusses the importance of regular audits and reviews. It explains how these processes help to identify any discrepancies or errors in the records and ensure that the company's financial statements are accurate and compliant with relevant regulations.

15. The fifteenth part of the document provides a summary of the key points discussed in the document. It reiterates the importance of accurate record-keeping and the need for a strong internal control system to support this process.

16. The sixteenth part of the document discusses the importance of maintaining up-to-date records of all transactions. It emphasizes that this is crucial for the company's financial health and for providing reliable information to stakeholders.

Por consiguiente, la Teoría de Redes se conecta directamente con los postulados esbozados por las Teorías de la Movilización de Recursos -TMR-, en donde se establece que los individuos deciden participar o no en las protestas a partir de un cálculo de costo-beneficio (Teoría de la elección racional). Así los riesgos de su participación en dicha acción colectiva disminuyen “a medida que aumenta el número de personas que se manifiestan. Por ello, la percepción de que la protesta será masiva hace masiva la protesta” (Candón, 2011: 171).

Por tanto, la conectividad de los individuos en las redes sociales «reales» y en las virtuales, así como la estructura de estas conexiones, influyen profundamente en la disposición a participar en las movilizaciones, ya que “el umbral de protesta” depende tanto de las características intrínsecas del individuo -percepción de necesidades, problemáticas e inconformidades- como de las influencias externas que recibe: “externalidades de decisión y de cooperación” -percepción de la calidad y cantidad de gente que participará en la protesta- (Asch, 1986, citado por Candón, 2011: 171).

Por último, dentro de las TMR hallamos a la corriente de la Organización y Recursos, que menciona que los protagonistas de este tipo de acción colectiva no son los individuos aislados sino las redes de organizaciones que se conglomeran con el objetivo de alcanzar sus fines propuestos. Estas redes de organizaciones, en la actualidad, se comunican por medio de las Nuevas Tecnologías de la Información (NTIC) para identificar las necesidades y problemáticas que comparten, buscando una solución conjunta y expresando -al mismo tiempo- su inconformidad, dando origen a los Novísimos Movimientos Sociales -NsMS-.

#### **4.1.2. Capital Social y Capital informacional**

Los conceptos de Capital Social y Capital Informacional se vinculan estrechamente con la Teoría de Redes. Veamos a qué se refieren éstos dos términos.

El Capital Social es entendido como “los beneficios potenciales, ventajas y tratamiento preferencial que resulta de la simpatía y sentido de obligación de una persona o grupo hacia otra persona o grupo de personas” (2011: 172). O sea, son los vínculos entre



individuos –los contactos sociales-, las redes sociales y las normas de reciprocidad y confianza derivadas de ellas. Este tipo de capital, por consiguiente, puede ser visto como un recurso intangible que permite a individuos y grupos, la obtención de beneficios por medio de relaciones sociales basadas en la confianza, reciprocidad y cooperación entre sí (Bolsa de Comercio de Córdoba, 2004: 43).

Mientras que el Capital informacional, según Hamelink (2000) es:

La capacidad financiera para pagar la utilización de redes electrónicas y servicios de información, la habilidad técnica para manejar las infraestructuras de estas redes, la capacidad intelectual para filtrar y evaluar la información, como también la motivación activa para buscar información y la habilidad para aplicar la información a situaciones sociales (citado por Marí Sáez, 2010).

Esta definición se refiere a tres aspectos esencialmente: el capital material (acceso a los equipos e infraestructuras de las redes electrónicas), la alfabetización digital (capacidad de manejar estos equipos) y la construcción colectiva del conocimiento y de redes (apropiación tecnológica e informativa para integrar recursos, usos y habilidades para procesar información y utilizarla en situaciones concretas) (Candón, 2011: 174).

En consecuencia, en los movimientos sociales contemporáneos, los dos tipos de capital son un recurso muy útil. En primer lugar, porque el Capital Social es un recurso inicial para la convocatoria de las movilizaciones sociales, a su vez, éstas refuerzan y crean capital social. Así como el Capital Informacional (en específico, el uso de internet) también puede generar vinculaciones sociales –e identidades- en forma de Capital social. En este sentido, las TMR indican que las redes sociales y las instituciones preexistentes son recursos externos que se utilizan en las diferentes formas de protesta. Bajo esta perspectiva, los movimientos también crean Capital Social fomentando nuevas identidades entre sus miembros<sup>57</sup> y extendiendo las redes sociales. Al mismo tiempo que aumentan el capital informacional de los individuos y los grupos al ser aplicado durante los movimientos sociales.

---

<sup>57</sup> A partir de la identificación de actitudes, valores, necesidades y problemáticas comunes, lo cual se relaciona con el enfoque de los Nuevos Movimientos Sociales (NMS).

There is a...  
of...  
...  
...

...  
...  
...  
...

### ...

### ...

...  
...  
...  
...

...  
...  
...  
...

...  
...  
...  
...

...  
...  
...  
...

...  
...  
...  
...

...  
...  
...  
...

...  
...  
...  
...

...  
...  
...  
...

...  
...  
...  
...

...  
...  
...  
...

De esta manera, movimientos sociales, internet, Capital Social –conjuntamente con las redes sociales- y Capital Informacional se retroalimentan y refuerzan mutuamente en múltiples direcciones (2011: 171).

#### **4.1.3. Cibernética**

Los planteamientos de la cibernética fueron retomados por la Teoría de los sistemas para su aplicación en el campo de los medios de comunicación y la política, en esta última el ejemplo más claro y mejor empleado es el análisis del funcionamiento del sistema político por David Easton, estudiado en el primer capítulo. Sin embargo, esta teoría también nos sirve para relacionar los temas fundamentales que constituyen este marco teórico, a través de su concepto clave: la retroalimentación.

Cuando analizamos las características de los nuevos medios de comunicación, en especial las de Internet, observamos que una de las principales es la capacidad de interacción entre sus usuarios, o sea, el intercambio constante entre los papeles de emisor y receptor que permite este medio de comunicación horizontal y que desemboca necesariamente en la idea de retroalimentación o *feedback* (circularidad –en este caso- del flujo de la información) entre sus usuarios y a continuación con el sistema social y, por supuesto, el político.

De esta manera, mediante «la red de redes» un conjunto de personas pueden identificar sus necesidades y problemas comunes para después organizarlas en forma de demandas dirigidas hacia el sistema político. Y con esto aumentar las probabilidades de respuesta de aquél, a través de su adaptación respecto al ambiente o entorno: satisfaciendo algunas de las demandas planteadas por los movimientos o de lo contrario el sistema político se arriesga a ingresar a un estado de entropía (2011: 175).

En este rubro podemos establecer otra unión entre las nuevas formas de movilización social y los nuevos medios de comunicación. Los individuos de los movimientos sociales actuales, y en particular los *hackers*, defienden la libre circulación de información con los propósitos de fomentar la democracia directa y que Internet sea visto como una herramienta para influir en la toma de decisiones donde puedan participar la mayoría de

1941

1941

1941

1941

1941

1941

1941

1941

1941

1941

ciudadanos. Frente a una democracia mínima –netamente formal- enfocada casi de manera exclusiva a las reglas y procedimientos sobre cómo llevar a cabo la toma de decisiones públicas a partir de la elección de representantes, siendo éste el único vínculo existente entre representantes y representados; los nuevos movimientos sociales buscan otras formas alternativas de participación en dicha toma de decisiones. Con lo que, las características de los nuevos medios de comunicación han influido en la creación de una visión distinta de la democracia existente.

En resumen, los actuales movimientos sociales al igual que Internet surgen de “la convergencia autoorganizada de actitudes, valores y propuestas que son fruto de la interacción en las redes sociales tecnológicamente mediadas” (2011: 176).

#### **4.2. La creación de medios de comunicación en Internet**

La estrecha relación entre movimientos sociales y medios de comunicación se explica a partir de la necesidad por parte de los primeros de la utilización de los segundos para la difusión de sus reivindicaciones, valores y propuestas de transformación de la sociedad, así como para expresar sus inconformidades y demandas al sistema político con dos objetivos: crear una opinión pública favorable sobre su actuación en el escenario social y motivar la movilización colectiva. Por tales razones, los movimientos deben gestionar su información tanto interna como externamente. Lo que hace indispensable que no solamente mantengan informados a sus participantes y a sus seguidores sino que se dirijan a un público más amplio para tratar de involucrar a más individuos y así realmente incidir en la toma de decisiones, presionando a los gobernantes.

Consecuentemente, los movimientos necesitan de los medios de comunicación para su propio desarrollo. Pero recordemos que las características de los medios tradicionales no permiten que los participantes de las movilizaciones puedan controlar los mensajes que los medios difunden sobre sus acciones y protestas; estableciéndose de esta manera un vínculo exiguo y de desconfianza mutua.



Cómo vimos en el capítulo anterior, los medios tradicionales privilegian las noticias donde se puedan localizar fácilmente a los actores principales<sup>58</sup> o líderes, los conflictos y propuestas de solución, la respuesta inmediata de los implicados. Buscando que las noticias sean acontecimientos impactantes –casi siempre emotivos-, a corto plazo y que las audiencias no tengan gran dificultad para comprenderlos. En contrapartida, los actuales movimientos sociales, carecen –en su mayoría- de un liderazgo que exponga una postura oficial, articulándose en torno a temas complejos, cuyos resultados y alcances sólo son cuantificables a largo plazo. Por ende, la presentación de éstos en la esfera mediática se limita a la exposición de actos violentos y de acciones o discursos emotivos (2011: 210).

Para tratar de aminorar las limitaciones que les imponen los medios tradicionales, los movimientos sociales siempre han creado medios alternativos de difusión que estén bajo su control para complementar o sustituir la información mediada –y hasta distorsionada- de los primeros (2011: 217). Al inicio con panfletos, periódicos, mítines, brigadas de información, radios libres; ahora con internet<sup>59</sup>.

La red de redes –por su estructuración horizontal de «todos para todos»-, ha facilitado la comunicación y difusión directa de información<sup>60</sup>, presentando otras ventajas como un aumento en la capacidad de difusión, la deslocalización de los conflictos (lo que se puede traducir en apoyo de diferentes individuos y grupos a nivel internacional, creando así una «visión global de una realidad interdependiente»), el reforzamiento del cambio de modelo en la comunicación (de vertical y unidireccional a horizontal y multidireccional), la reducción de costes, y la variedad de formas de publicación mediante diversas herramientas (páginas *web*, redes sociales, *chats*, foros y correos electrónicos).

En conclusión, los movimientos utilizan a los medios tradicionales como un recurso estratégico de suma importancia pero, al mismo tiempo, crean sus propios medios en Internet. Para Candón Mena (2011: 226) los medios tradicionales son un recurso externo

---

<sup>58</sup> Divididos casi siempre en dicotomías: protagonistas/antagonistas, buenos/malos, culpables/víctimas.

<sup>59</sup> No está de más señalar de nuevo que, en la realidad conviven ambos instrumentos de información de los movimientos sociales, pero aquí se clasifica con fines metodológicos.

<sup>60</sup> Con pocas o ningunas mediaciones de organizaciones con intereses propios.

Faint, illegible text, possibly bleed-through from the reverse side of the page. The text is arranged in several paragraphs and appears to be a formal document or report.

ante los cuales los movimientos tienen escasa influencia y los nuevos medios no tienen una audiencia masiva, tampoco una gran influencia en el establecimiento de la agenda pública. Por lo que, los movimientos sociales requieren complementar ambos medios de comunicación.

En las últimas protestas a nivel internacional, se ha observado que los individuos y grupos han utilizado a internet como una herramienta de organización previa a las movilizaciones (pensemos por ejemplo en el movimiento de los indignados, de los okupas, e incluso, en el #YoSoy132) éstas al constituirse en acontecimientos mediáticos de alcance mundial son presentadas en los medios tradicionales, obteniendo un alcance mucho mayor del que tendrían exclusivamente en la red pero no hay que olvidar que gracias a éste se pueden realizar diversas acciones para las protestas, cómo veremos a continuación.

#### **4.3. Niveles de uso de internet para la acción colectiva**

En este apartado<sup>61</sup> hablaré de los diferentes usos que tiene Internet para las etapas de inicio y desarrollo de las protestas. Veremos cómo la Red de redes se ha constituido en un valioso recurso para la organización y coordinación de manifestaciones de inconformidad en el espacio físico, en la «vida real». Así como la forma que ha enriquecido e innovado las formas de protesta convencionales, estableciendo una relación de complementariedad. Por último, abordaré las acciones de protesta exclusivas del espacio virtual como una forma alternativa de expresión de las inconformidades al sistema político y social.

Para lo cual es importante retomar un concepto clave de Charles Tilly, el de repertorio de acción colectiva (revisado en el capítulo 2), el cual denota las formas de movilización –socialmente aprendidas– que actúan como nexo entre la acción colectiva y el contexto sociopolítico en el que se desenvuelven, a la vez que relacionan a éstas con la memoria colectiva y la cultura histórica de las formas de protesta.

---

<sup>61</sup> El presente apartado se elaboró con base a la clasificación presentada por Candón Mena (2011), pues realmente son pocos los autores que han tratado los repertorios de acción colectiva utilizados en internet.

1945

1946

1947

1948

1949

1950

1951

1952

1953

1954

1955

1956

1957

1958

1959

1960

1961

1962

1963

1964

1965

1966

1967

1968

1969

1970

1971

1972

1973

1974

1975

1976

1977

1978

1979

1980

1981

1982

1983

1984

1985

1986

1987

1988

1989

1990

1991

1992

1993

1994

1995

1996

1997

1998

1999

2000

2001

2002

O en palabras del propio autor, un repertorio de acción colectiva es:

El conjunto de medios alternativos de acción colectiva en la consecución de unos intereses comunes [...] que incorpora un sentido de regularidad, orden y opción deliberada [...] estableciendo un modelo en el cual la experiencia acumulada -directa y vicaria- de los contendientes interactúa con la estrategia de las autoridades para hacer un número limitado de acciones más eficaces, atractivas y frecuentes que otras que, en principio, servirían los mismos intereses (Tilly, 1986 citado por González, 2012: 62).

De cierta manera se refiere a las estrategias de protesta seguidas por los movimientos. Para Iglesias (2005) los movimientos globales han desarrollado repertorios de acción colectiva propios a partir de su redefinición del papel del Estado y de las «agencias de mando» o centros de poder globales. No obstante, a continuación veremos que si bien dichos movimientos han creado sus propios repertorios de acción colectiva, la mayoría de ellos son complementados con las formas de protesta convencionales.

#### **4.3.1. Organización y coordinación de acciones convencionales**

En este nivel, Internet es empleado como una herramienta para la organización y coordinación de acciones colectivas convencionales que tienen lugar en el espacio físico (bloqueos, manifestaciones, huelgas). Como he analizado con la Teoría de redes, del Capital Social y del Informacional, las redes o contactos sociales -anteriores a las protestas- son una fuente indiscutible para: 1. La formación de identidades basadas en problemáticas; necesidades e inconformidades comunes; 2. Que estos individuos con demandas y reivindicaciones específicas busquen soluciones conjuntas, utilizando diferentes medios para eso -uno de ellos puede ser Internet-; y 3. Convocar y realizar diferentes líneas de acción (repertorios de acción colectiva) con el fin de obtener una respuesta del sistema político a sus demandas.

El uso de la red también ejerce cierta influencia en la manera en la que se llevan a cabo las protestas: “la coordinación a través de Internet permite la realización de acciones tradicionales en distintos puntos simultáneamente amplificando así el poder de las mismas” (Candón, 2011: 266), mediante el uso de otras TIC’s como teléfonos móviles (de tipo *smartphone*) para la adaptación de estas acciones en tiempo real. De esta forma, la

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that this is crucial for ensuring the integrity of the financial statements and for providing a clear audit trail.

2. The second part of the document outlines the various methods used to collect and analyze data. It includes a detailed description of the sampling techniques employed and the statistical tests used to evaluate the results.

3. The third part of the document provides a comprehensive overview of the findings of the study. It discusses the implications of the results and offers recommendations for future research and practice.

4. The fourth part of the document concludes the study by summarizing the key points and reiterating the significance of the findings. It also includes a final statement on the author's commitment to transparency and ethical conduct.

5. The fifth part of the document is a list of references, which includes all the sources cited throughout the text. This list is organized alphabetically and provides full details for each reference.

6. The sixth part of the document is a list of appendices, which includes all the supplementary materials provided. These materials include raw data, detailed calculations, and additional charts and graphs.

7. The seventh part of the document is a list of footnotes, which provides additional information and clarifications on specific points raised in the main text. These footnotes are numbered and placed at the end of the document.

8. The eighth part of the document is a list of acknowledgments, which expresses the author's gratitude to the individuals and organizations that provided support and assistance during the course of the study.

9. The ninth part of the document is a list of contact information, which provides the author's name, address, and phone number. This information is intended to facilitate communication with the author regarding the study or any other matters.

10. The tenth part of the document is a list of permissions, which details the author's consent to publish the work and the terms of any agreements with the publisher. This section is essential for ensuring that all legal requirements are met.

organización preliminar y el mismo desarrollo de las movilizaciones, es adaptado y modificado por sus participantes mediante el uso de las nuevas tecnologías de la información. Un ejemplo de este nivel en el que se utiliza a la red para la convocatoria y posterior desarrollo de los movimientos sociales es la revolución de Túnez en 2011.

Todo comenzó el 17 de diciembre de 2010 con la inmolación de Mohamed Buazizi, un vendedor ambulante de frutas al que ese día le confiscaron su puesto –en dos ocasiones– ante su negativa de pagar un soborno. La protesta se llevó a cabo frente a unas oficinas del gobierno del dictador Ben Alí, este acto fue grabado y, posteriormente, el primo de Mohamed –Alí– subió el video a internet. Lo que derivó en multitudinarias protestas espontáneas frente al mismo edificio gubernamental de cientos de jóvenes que habían sufrido las mismas humillaciones. A partir de este hecho las manifestaciones se multiplicaron. Otro de los sucesos que alimentaron la ira y la indignación de los tunecinos fue la filtración de cables diplomáticos<sup>62</sup> por *Wikileaks* sobre la familia Trabelsi a la que pertenecía la segunda esposa de Ben Alí. En ellos se documentaban los negocios deshonestos que realizaban en el ámbito de la política y la economía.

Como lo señala Manuel Castells (2013) Internet y la cadena de televisión independiente *Al Jazeera*, desempeñaron un papel principal para impulsar, ampliar y coordinar las revueltas espontáneas como expresión de indignación, en particular entre los jóvenes. No obstante, cabe destacar que no solamente fue la conexión entre las redes sociales en Internet<sup>63</sup> lo que forjó la protesta sino también las redes sociales de la vida real.

Con esto percibimos, que la red no solamente es utilizada para la convocatoria de manifestaciones en el mundo físico sino también para combinarla con formas tradicionales de protesta, lo que sucede en el siguiente nivel.

---

<sup>62</sup> Documentos intercambiados entre misiones diplomáticas.

<sup>63</sup> Una condición previa para la revuelta fue la existencia de una cultura de Internet formada por blogueros, redes sociales y ciberactivistas, que permitió utilizar a aquellas para llevar a cabo las manifestaciones (Castells, 2013).

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that proper record-keeping is essential for the integrity of the financial system and for the ability to detect and prevent fraud.

2. The second part of the document outlines the specific requirements for record-keeping, including the need to maintain original documents and to keep copies of all records for a minimum of seven years. It also discusses the importance of ensuring that records are stored in a secure and accessible manner.

3. The third part of the document discusses the role of the auditor in verifying the accuracy of the records. It emphasizes that the auditor must exercise due diligence in reviewing the records and must report any discrepancies or irregularities to the appropriate authorities.

4. The fourth part of the document discusses the consequences of failing to maintain accurate records. It notes that failure to comply with the requirements may result in penalties, including fines and imprisonment, and may also lead to the disqualification of the individual or organization from participating in the financial system.

5. The fifth part of the document discusses the importance of ongoing education and training for all individuals involved in the financial system. It emphasizes that individuals must stay up-to-date on the latest regulations and best practices to ensure the integrity of the system.

6. The sixth part of the document discusses the importance of transparency and accountability in the financial system. It emphasizes that all transactions must be clearly documented and that individuals must be held accountable for their actions.

7. The seventh part of the document discusses the importance of cooperation and communication between all parties involved in the financial system. It emphasizes that individuals must work together to identify and address any issues or concerns that may arise.

8. The eighth part of the document discusses the importance of regular audits and reviews of the financial system. It emphasizes that audits and reviews are essential for identifying and addressing any weaknesses or vulnerabilities in the system.

9. The ninth part of the document discusses the importance of maintaining the confidentiality of all financial information. It emphasizes that individuals must take appropriate measures to protect sensitive information from unauthorized access or disclosure.

10. The tenth part of the document discusses the importance of staying up-to-date on the latest regulations and best practices in the financial system. It emphasizes that individuals must continuously learn and improve their skills to ensure the integrity of the system.

This document is intended to provide a general overview of the requirements for maintaining accurate records in the financial system. It is not intended to constitute legal advice and should not be relied upon as such.

For more information, please contact the appropriate authorities or consult with a legal professional. We encourage all individuals to take the time to read and understand the requirements of the financial system and to act accordingly to ensure the integrity and stability of the system.

#### 4.3.2. Enriquecimiento de acciones convencionales

Internet no sólo permite la convocatoria para manifestarse en los espacios públicos reales sino que ofrece la capacidad de realizar diferentes actividades en la Red como formas de protesta. Obviamente, esto no quiere decir que los nuevos movimientos sociales se vuelquen únicamente a las ciberprotestas o protestas virtuales, más bien, tratan de complementar e innovar y, con esto, enriquecer el repertorio tradicional de la acción colectiva, logrando aumentar su impacto sociopolítico en la sociedad.

Es común observar que al mismo tiempo que se realizan manifestaciones en el mundo físico (tales como huelgas, marchas, mítines, 'tomas' de espacios públicos o 'sentadas'), en el espacio virtual se llevan a cabo protestas virtuales en foros, redes sociales, subiendo videos o imágenes a favor o en contra, *hackeando* páginas o informando en tiempo real sobre el desarrollo de las movilizaciones con el propósito de hacer que las personas que no asistieron a las movilizaciones, participen de cierta manera en el movimiento.

En este nivel no hay un ejemplo específico ya que la mayoría de los movimientos sociales utilizan las herramientas que internet ofrece para complementar y realizar acciones simultáneas tanto *online* como en el espacio físico. Sin embargo, un acontecimiento que fue uno de los pioneros en este rubro fue la 'Batalla de Seattle' entre el 29 de noviembre y el 3 de diciembre de 1999, en la que miles de personas convocados por diferentes grupos (como sindicatos y organizaciones ecologistas) se congregaron para manifestarse contra la III Conferencia Ministerial (Ronda del Milenio) de la Organización Mundial del Comercio (OMC) que se celebraría en esta ciudad estadounidense (Iglesias, 2005).

La principal denuncia era que la OMC favorecía a las grandes empresas, en detrimento del medio ambiente y de los derechos laborales. Por las actividades que realizaba esta organización mundial arropada bajo el discurso de la globalización se consideró que este movimiento estaba en contra de ella; sin embargo, esto no es totalmente cierto. Si bien estaba en contra de la forma en la que se estaba llevando a cabo la globalización (con su énfasis en la economía), en el fondo no quería revertir el mencionado proceso sino darle

TABLE

CONTENTS

1. Introduction

2. Theoretical Framework

3. Methodology

4. Results

5. Discussion

6. Conclusion

7. References

8. Appendix

9. Glossary

10. Index

1. Introduction

2. Theoretical Framework

3. Methodology

4. Results

5. Discussion

6. Conclusion

7. References

8. Appendix

9. Glossary

10. Index

un giro alternativo, pensando siempre en los derechos fundamentales y sociales del Hombre y del medio ambiente. En síntesis, buscaba una globalización alternativa.

La 'Batalla de Seattle', además tuvo como uno de sus mayores logros la creación de *Indymedia* o *IMC* (*Independent Media Center*: Centro de Medios Independientes) que es una red global en la que participan periodistas independientes que tratan de diferentes temas. Pero que en ese momento sirvió para que los manifestantes de la 'Batalla de Seattle' contaran con la posibilidad de publicar información acerca de cómo se desarrollaban las protestas, quiénes participaban, cuáles eran sus demandas y reivindicaciones. Conformándose como una de las herramientas pioneras en la utilización de la red para el activismo y ejemplificando a los anteriores niveles de la utilización de internet para servicio de los movimientos sociales.

#### **4.3.3. Acciones propiamente virtuales**

Este nivel del uso de internet se refiere exclusivamente a las campañas y acciones de protesta llevados a cabo de manera exclusiva en la Red de redes. Estas actividades desvinculadas del espacio físico son empleadas únicamente por grupos o movimientos relacionados con internet. Ya que sus activistas consideran a este espacio virtual como objeto de sus demandas y reivindicaciones que regularmente versan sobre la propiedad intelectual, la distinción entre lo «público» y lo «privado», el libre flujo de información y el *software* libre. Aunque también se ejecutan acciones en solidaridad con otros objetivos y proyectos sociales en apoyo a otros movimientos o causas con las que simpatizan.

Por ende, las acciones que se realizan son –por lo regular- en contra de gobiernos, empresas de telecomunicaciones y compañías que protegen los derechos de autor. Y al público al que se dirigen son aquellos sectores de la población que tienen un uso intensivo de la red.

Ejemplo de dichas acciones son las redadas en *Habbo*<sup>64</sup> en el 2006 perpetradas por el colectivo de *hacktivistas*: *Anonymous*. Este grupo de *hackers* inspirados en la noticia de

---

<sup>64</sup> Mejor conocida como "*Great Habbo Raid of '06*". *Habbo Hotel*, es una red social muy popular, diseñada como un gran hotel virtual en la que cada habitación es una sala de chat.

...the ...  
...the ...

...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...

...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...

...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...

...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...

...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...  
...the ...

que en el estado de Alabama se le denegó el acceso a la piscina a un niño de dos años por padecer SIDA, decidieron registrarse en esta red social (para lo cual utilizaron *avatares*<sup>65</sup> de hombres de color negro con cabello tipo afro y vestidos con trajes de color gris) para luego bloquear la entrada a la piscina declarando que “estaba cerrada debido al SIDA”, inundando además el chat con diversos anuncios. Cuando los usuarios que participaban en la redada fueron bloqueados, ellos se quejaron de racismo. Así todos los avatares que tenían la misma descripción física fueron bloqueados, incluso meses después. Esta idea original de ciberprotestas innova y crea formas de movilizaciones, lo cual enriquece el repertorio de acción colectiva de los movimientos.

#### **4.4. Clasificación del repertorio *Online***

Según Candón Mena (2011) el criterio básico para la clasificación de las formas de acción colectiva se basa en la definición de su grado de violencia, disrupción o institucionalización. No obstante –nos dice este autor- esto presenta un problema ya que las protestas virtuales no se ejercen –obviamente- en el espacio físico, por lo que, no se puede utilizar el término de ‘violencia’ como habitualmente lo manejamos. Por tanto, se habla de ‘destrucción’. En seguida, analizaré las acciones que pertenecen al repertorio de acción colectiva *online*, bajo la propuesta de este autor.

##### **4.4.1. Disrupción destructiva**

Se refiere a las acciones que tienen como objetivo perjudicar de manera permanente los sistemas informáticos (*hardware, software, bases de datos, páginas web, servidores, etc.*). Entre este tipo de actividades se encuentra la infección de virus informáticos que buscan destruir los sistemas informáticos de los sujetos considerados como oponentes (empresas, gobiernos, actores sociales, etc.), la eliminación de datos contenidos en los mismos y el robo de información considerada como “confidencial”<sup>66</sup>.

---

<sup>65</sup> Es una representación gráfica que se asocia a un usuario de una página *web* para poder identificarlo.

<sup>66</sup> Uno de los grandes conflictos de esta sociedad es la definición entre lo que debe ser «público» y lo que debe ser «privado». Ya que para ciertas autoridades algunos cables diplomáticos deben permanecer como «secreto de Estado», mientras que para un número considerable de organizaciones civiles éstos deben de ser dados a conocer a la población, pues se tratan de temas de la «cosa pública» que incumben a todos.

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. This is essential for ensuring the integrity of the financial data and for providing a clear audit trail.

2. The second part of the document outlines the various methods used to collect and analyze data. These methods include direct observation, interviews, and the use of specialized software tools.

3. The third part of the document describes the results of the data collection and analysis. The findings indicate that there are significant areas for improvement in the current processes, particularly in the areas of data accuracy and reporting efficiency.

4. The fourth part of the document provides a detailed analysis of the data, including a breakdown of the results by department and by time period. This analysis shows that the most significant issues are related to data entry errors and incomplete reporting.

5. The fifth part of the document discusses the implications of the findings and the steps that need to be taken to address these issues. This includes the implementation of new data entry procedures and the development of more robust reporting systems.

6. The sixth part of the document provides a summary of the key findings and recommendations. It emphasizes the need for ongoing monitoring and evaluation to ensure that the improvements are sustained over time.

7. The seventh part of the document discusses the challenges faced during the data collection and analysis process. These challenges include the limited availability of resources and the complexity of the data being analyzed.

8. The eighth part of the document provides a detailed description of the data collection and analysis process. This includes a description of the data sources, the methods used for data collection, and the steps taken to analyze the data.

9. The ninth part of the document discusses the results of the data collection and analysis. The findings indicate that there are significant areas for improvement in the current processes, particularly in the areas of data accuracy and reporting efficiency.

10. The tenth part of the document provides a detailed analysis of the data, including a breakdown of the results by department and by time period. This analysis shows that the most significant issues are related to data entry errors and incomplete reporting.

11. The eleventh part of the document discusses the implications of the findings and the steps that need to be taken to address these issues. This includes the implementation of new data entry procedures and the development of more robust reporting systems.

12. The twelfth part of the document provides a summary of the key findings and recommendations. It emphasizes the need for ongoing monitoring and evaluation to ensure that the improvements are sustained over time.

13. The thirteenth part of the document discusses the challenges faced during the data collection and analysis process. These challenges include the limited availability of resources and the complexity of the data being analyzed.

14. The fourteenth part of the document provides a detailed description of the data collection and analysis process. This includes a description of the data sources, the methods used for data collection, and the steps taken to analyze the data.

15. The fifteenth part of the document discusses the results of the data collection and analysis. The findings indicate that there are significant areas for improvement in the current processes, particularly in the areas of data accuracy and reporting efficiency.

16. The sixteenth part of the document provides a detailed analysis of the data, including a breakdown of the results by department and by time period. This analysis shows that the most significant issues are related to data entry errors and incomplete reporting.

17. The seventeenth part of the document discusses the implications of the findings and the steps that need to be taken to address these issues. This includes the implementation of new data entry procedures and the development of more robust reporting systems.

18. The eighteenth part of the document provides a summary of the key findings and recommendations. It emphasizes the need for ongoing monitoring and evaluation to ensure that the improvements are sustained over time.

#### **4.4.2. Disrupción no destructiva**

Son aquellas acciones que causan sólo un daño temporal y reversible a los sistemas informáticos atacados. Dichas acciones pueden utilizar métodos legítimos y hasta legales para su realización. Estas actividades pueden abarcar desde el envío de mensajes o peticiones masivos a un servidor o página web con el fin de bloquearla o saturarla hasta denegar el acceso de los usuarios a los servidores atacados<sup>67</sup>.

#### **4.4.3. Acción convencional**

Pueden definirse como aquellas acciones que utilizan los canales o cauces de participación que establecen los propios servidores y páginas *web* para que los usuarios expresen sus opiniones, aunque su propósito no sea el bloqueo de los sistemas atacados. Es decir, la diferencia con la 'disrupción no destructiva' es que aquí se establece que las denuncias o inconformidades se permitirán, siempre y cuando se rijan bajo los canales de participación establecidos por los administradores de las páginas o servidores.

#### **4.4.4. Acción institucional**

Son aquellas acciones en las que, tanto sus medios como sus fines, son consentidos e incluso fomentados por los organismos a los que se dirigen. Entre ellas encontramos la recogida de firmas *online*, las peticiones a través de correos electrónicos o la participación en foros de discusión de las mismas organizaciones o instituciones antagonistas.

Así, podemos resumir el repertorio de acción colectiva *online*, en el siguiente cuadro:

---

<sup>67</sup> Esto es en el lenguaje popular es "tirar" la página o hacer que se "caiga".

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. This is essential for ensuring the integrity of the financial statements and for providing a clear audit trail.

2. The second part of the document outlines the various methods used to collect and analyze data. These methods include interviews, surveys, and focus groups, each of which has its own strengths and limitations.

3. The third part of the document describes the process of data analysis, which involves identifying patterns, trends, and relationships within the data. This process is often aided by statistical software and other analytical tools.

4. The final part of the document discusses the importance of reporting the results of the research in a clear and concise manner. This involves writing a report that is easy to read and that provides a clear summary of the findings.

5. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. This is essential for ensuring the integrity of the financial statements and for providing a clear audit trail.

6. The second part of the document outlines the various methods used to collect and analyze data. These methods include interviews, surveys, and focus groups, each of which has its own strengths and limitations.

7. The third part of the document describes the process of data analysis, which involves identifying patterns, trends, and relationships within the data. This process is often aided by statistical software and other analytical tools.

8. The final part of the document discusses the importance of reporting the results of the research in a clear and concise manner. This involves writing a report that is easy to read and that provides a clear summary of the findings.

**Tabla 1. Clasificación del repertorio de acción colectiva *online***

<b>Repertorio de acción colectiva</b>	<b>Acciones emprendidas</b>
Disrupción destructiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Infección por virus</li> <li>-Bloqueo permanente de sistemas</li> <li>-Borrado de datos</li> <li>-Robo de información</li> </ul>
Disrupción no destructiva	-Envío masivo de mensajes o peticiones repetitivas al servidor de forma automatizada y con el objetivo de bloquear los sistemas
Acción convencional	-Envío masivo de mensajes o peticiones repetitivas al servidor sin utilizar herramientas de automatización y sin el objetivo de bloquear sistemas
Acción institucional	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Recogida de firmas <i>on-line</i></li> <li>-Peticiones a través de correo electrónico</li> <li>-Participación en foros</li> </ul>

*Fuente: Candón Mena, 2011: 270.*

Section 101 of the Internal Revenue Code

Section 102 of the Internal Revenue Code

Section 103 of the Internal Revenue Code

Section 104 of the Internal Revenue Code

Section 105 of the Internal Revenue Code

Section 106 of the Internal Revenue Code

Section 107 of the Internal Revenue Code

Section 108 of the Internal Revenue Code

Section 109 of the Internal Revenue Code

Section 110 of the Internal Revenue Code

Section 111 of the Internal Revenue Code

Section 112 of the Internal Revenue Code

Section 113 of the Internal Revenue Code

Section 114 of the Internal Revenue Code

Section 115 of the Internal Revenue Code

Section 116 of the Internal Revenue Code

Section 117 of the Internal Revenue Code

Section 118 of the Internal Revenue Code

Section 119 of the Internal Revenue Code

Section 120 of the Internal Revenue Code

Section 121 of the Internal Revenue Code

Section 122 of the Internal Revenue Code

Section 123 of the Internal Revenue Code

Section 124 of the Internal Revenue Code

Section 125 of the Internal Revenue Code

Section 126 of the Internal Revenue Code

Section 127 of the Internal Revenue Code

Section 128 of the Internal Revenue Code

Section 129 of the Internal Revenue Code

Section 130 of the Internal Revenue Code

## CAPÍTULO 5

### ACTORES Y PROYECTOS DE SOCIEDAD *ONLINE*

En la primera parte de este capítulo analizo el activismo en internet: el Ciberactivismo. Inicio con el estudio de sus distintas definiciones, sus principales características y argumentos, así como su evolución, pues a pesar de que su historia se remonta a mediados de los años ochenta, es en los últimos años cuando ha cobrado mayor relevancia por su creciente utilización en las recientes movilizaciones, como en la «Primavera árabe<sup>68</sup>» (países del cercano y Medio Oriente), en el Movimiento de los Indignados o 15-M<sup>69</sup> (España), en el *Occupy Wall Street*<sup>70</sup> (Estados Unidos) e incluso en el movimiento #YoSoy132<sup>71</sup> (México).

El Ciberactivismo –cómo veremos- ha sufrido diversas modificaciones que responden a las transformaciones acaecidas en torno a la evolución de la *web*. Por esta razón, es importante recordar los dos tipos de red: la *web* 1.0 y la *web* 2.0 (estudiados en el capítulo 3), pues a partir de éstas se estructuran las acciones de protestas en la *web*: activismo informacional e infoguerra de base (Ciberactivismo 1.0); y desobediencia civil electrónica y Hacktivismo (Ciberactivismo 2.0).

El Ciberactivismo 1.0 se concibe como una forma de movilización exclusivamente virtual que tiene como objetivos hacer propaganda y/o brindar información acerca de las

---

<sup>68</sup> Serie de movilizaciones (e incluso, conflictos armados) suscitados desde el 2011 en países como Túnez, Egipto, Libia, Siria, Yemen, Kuwait, Marruecos, etc., que propugnaban, generalmente por la implementación de una Democracia real y una mejora en sus condiciones de vida. Sus alcances y grado de violencia difieren de un país a otro, mientras que en algunos se derrocaron gobiernos, en otros sólo se presentaron manifestaciones menores. En ellas se destaca el uso de redes sociales (virtuales y «reales») y su capacidad de contagio a otras naciones.

<sup>69</sup> Manifestaciones espontáneas que surgen después del 15 de mayo cuando un grupo de aproximadamente cuarenta personas deciden acampar en la Puerta del Sol para protestar contra el desempleo y la austeridad económica (derivada de la crisis del 2008) buscando, además, promover una democracia más participativa.

<sup>70</sup> Serie de manifestaciones y ocupaciones que surgen en el 2011 ante el fracaso de las medidas adoptadas, principalmente por el gobierno de Washington, después de la crisis financiera del 2008. Denuncian, también la desigualdad social, la corrupción y el favorecimiento fiscal al 1% de la población más rica.

<sup>71</sup> Movimiento conformado mayoritariamente por estudiantes universitarios en el 2012. Entre sus exigencias se encontraban: la democratización de los medios de comunicación, la democracia electoral justa y transparente, y la no imposición del entonces candidato presidencial Enrique Peña Nieto.

The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that every entry should be supported by a valid receipt or invoice. This ensures transparency and allows for easy verification of the data.

Furthermore, it is noted that regular audits are essential to identify any discrepancies or errors early on. This proactive approach helps in maintaining the integrity of the financial statements and prevents any potential issues from escalating.

In addition, the document highlights the need for clear communication between all parties involved. Regular meetings and reports should be provided to keep everyone informed about the current status and any changes that may occur. This fosters a collaborative environment where everyone is working towards the same goals.

Finally, it is stressed that staying up-to-date with the latest regulations and industry trends is crucial. This allows the organization to adapt quickly to any changes and remain competitive in the market.

The second part of the document provides a detailed overview of the current financial performance. It includes a summary of the revenue generated, the expenses incurred, and the resulting profit margin. This information is presented in a clear and concise manner, making it easy to understand.

The document also includes a comparison of the current performance against the previous period and the budget. This helps in identifying areas where the organization is performing well and areas that need improvement.

Overall, the document provides a comprehensive overview of the organization's financial health and offers valuable insights into the factors that are driving its success.

reivindicaciones, demandas y acciones específicas de un movimiento social, en ocasiones, sin que necesariamente se exprese en el espacio físico «real».

Mientras que, en el Ciberactivismo 2.0 (independientemente que se lleve a cabo por medios distintos, cómo veremos a continuación) casi siempre se busca que los actos de inconformidad (protestas, manifestaciones, bloqueos, ocupaciones) se realicen simultáneamente en ambos espacios: en el virtual y en el físico. En esta forma de ciberactivismo 2.0, se localiza el hacktivismo, considerado como una actividad de tipo disruptiva-destructiva, ya que evidencia la fragilidad de los sistemas informáticos y los vulnera, al bloquear temporalmente los servidores, al “robar” información, al borrar datos e infectar con virus, vulnerando aún más los sistemas informáticos. Así, me centraré en el análisis de éste.

Aunque hay que recordar que, al igual que con las otras clasificaciones metodológicas, éstas se tipifican con la finalidad de facilitar el análisis, pues en la vida «real», podemos encontrar que ambas formas de Ciberactivismo (1.0 y 2.0) conviven en un sistema híbrido, no anulándose sino complementándose.

En la segunda y tercera parte de esta investigación, nos enfocaremos a examinar más concretamente al Hacktivismo. Para lo cual atenderemos a dos organizaciones hacktivistas: *WikiLeaks* y *Anonymous*, que debido a su tamaño y a la influencia que han ejercido en las formas de Ciberactivismo y en las últimas movilizaciones, me ha parecido pertinente su estudio.

Por tanto, hablaré del panorama general en el cual se desarrollaron, sus miembros, forma de organización, estrategias y tácticas de actuación. Para finalizar con esta investigación, trataré predominantemente sobre sus proyectos políticos, en un análisis comparativo, alrededor de los siguientes ejes: la defensa de la red como bien público, la defensa de la privacidad en internet, la defensa de la libertad de expresión en la red, la cultura libre y el *software* libre.

...the ...  
...the ...

## 5.1. Ciberactivismo

Al ser un término relativamente nuevo, existen diversas definiciones de esta forma de activismo. Una de ellas es la propuesta por Howard, quien la concibe como “el acto de promover una causa política, la cual es difícil de fomentarla a nivel *offline* y este puede ayudar a fomentar un compromiso cívico, que puede desencadenar en varias formas de movilización” (citado por Lama, 2013: 37). Su principal objetivo es “crear artefactos digitales con componentes intelectual y emocional, que digan historias de injusticias, interpreten la historia y defiendan resultados políticos” (2013: 37).

Dentro de esta noción se resaltan los siguientes elementos: 1. Los fines que persiguen son meramente políticos; 2. Las movilizaciones se llevan a cabo en el ámbito virtual por su dificultad de realizarlas en el medio físico; 3. La utilización de instrumentos digitales. Sin embargo, esta definición se presenta como incompleta, pues al enfocarse únicamente al ámbito político no presta atención a otros ámbitos –culturales, del medio ambiente, económicos, etc.-, además que, señala al activismo *online* como una especie de sustituto de las manifestaciones «reales», y no como complemento de ellas.

Una segunda noción, la proporciona David de Ugarte (2007) quien percibe al Ciberactivismo como una estrategia que busca el cambio de la agenda pública, mediante la inclusión de un nuevo tema con la difusión de un determinado mensaje, a través del “boca a boca” multiplicado por los medios de comunicación y publicación electrónica personal.

No obstante, bajo esta visión el activismo *online* se realiza cada vez que los usuarios publican contenido en la red (*blog*, red social, páginas *web*, *chats*, *e-mail*, SMS), y éste se multiplica teniendo una difusión masiva, convirtiéndose en *trending topic*, por ende, no hay una distinción clara entre temas públicos (importantes para un grupo considerable de personas cuyo tratamiento incide directamente en sus condiciones de vida) y temas privados (relevantes únicamente para un grupo reducido de personas que no tienen algo que ver con la política, economía o sociedad).

Dear Sir,

I am writing to you regarding the matter of the...

I have been thinking about the situation for some time...

I hope you will find this information helpful...

I am sure you will understand the reasons for this...

Yours faithfully,

[Signature]

Tal vez, podríamos comprender mejor la noción de Ciberactivismo si lo comparamos y diferenciamos del Activismo tradicional, en la siguiente tabla.

**Tabla 2. Diferencias entre el Activismo tradicional y el Ciberactivismo**

Crterios	Activismo	Ciberactivismo
Sociedad	Plural y relativamente homogénea	Compleja y heterogénea
Tema	Centralización en un sólo tema (marcado por los límites territoriales)	Relativa centralización en un tema de manera temporal (no hay límites territoriales en el ciberespacio)
Protesta	Expresada por agrupaciones de dos o más individuos (regularmente organizados)	Expresada por agrupaciones espontáneas o acciones individuales
Presión	Alcanzada dentro de la agrupación	Alcanzada por las dentro de cada relación de agrupaciones espontáneas o acciones individuales
Visibilidad	Cobertura de los medios de comunicación tradicionales	Cobertura de los medios tradicionales e Internet (redes sociales, foros, blogs, etc.)

*Fuente:* Elaboración propia con base a Illia, 2002, citado por Lama, 2013: 39.

Con base a lo anterior vemos que, en el Ciberactivismo los temas atendidos pertenecen a diversos ámbitos cuyo tratamiento se da temporalmente, tanto a nivel regional, nacional e internacional, pues no existen límites territoriales que definan, en ocasiones, las demandas y necesidades. Por otro lado, a diferencia del activismo tradicional, las protestas no son manifestación exclusiva de agrupaciones de individuos previamente organizados, sino también pueden ser expresión de acciones individuales o colectivos formados de manera espontánea (como en Túnez durante el 2011).

Finalmente, se manifiesta el sistema híbrido de los medios de comunicación (mencionado en el capítulo tres), en el que perviven los medios tradicionales (prensa, radio, televisión y cine) conviviendo con los nuevos medios (internet, teléfonos móviles, televisión satelital, etc.), ambos son utilizados por las nuevas formas de activismo, para tener mayores probabilidades de llegar a públicos más extensos (incrementando su Capital Social) y así, incrementar sus bases de apoyo.

Faint, illegible text, possibly bleed-through from the reverse side of the page. The text is arranged in several paragraphs and is difficult to decipher due to its low contrast and orientation.

En conclusión, el Ciberactivismo se refiere a las formas de protesta y movilización cuyo objetivo es la transformación o cambio en alguna situación, estructura o valoración en cualquier ámbito de la estructura social, a partir de la utilización de las Nuevas Tecnologías de la Información, en especial de las herramientas proporcionadas por internet (páginas *web*, redes sociales, foros de discusión, chats, etc.).

### **5.1.1. Ciberactivismo 1.0**

Cómo estudiamos en el tercer capítulo, la *web* 1.0 estaba conformada mayoritariamente por páginas de internet que tenían un bajo índice de interacción entre los usuarios, puesto que al ser administradas por un pequeño grupo de expertos en la materia los demás sujetos asumían una posición pasiva, limitándose casi de manera exclusiva a consumir la información publicada.

Así surge la primera forma de activismo *online*, el Ciberactivismo 1.0, cuyas características coinciden con la estructura de la *web* 1.0, pues éste se limita a utilizar a la red de redes como un medio de propaganda y de divulgación de sus demandas y reivindicaciones, y –en ocasiones- hasta de coordinación de manifestaciones físicas. En consecuencia, éste es definido más como un “Ciberactivismo informativo”<sup>72</sup>.

#### **5.1.1. A. Activismo informatizado**

Stefan Wray (n. d.) lo define como “el uso de la infraestructura de Internet como medio de comunicación entre activistas, ya sea traspasando fronteras internacionales o no”, esta concepción puntualiza el uso de la infraestructura de Internet sólo como un medio o entorno de comunicación para los movimientos sociales. Teniendo un uso instrumental de la *web* como medio de difusión de las actividades –o descripción de éstas- que realizan los activistas en el medio físico, cómo lo ha señalado indirectamente José Luis Brea (citado por Marichal, 2009: 19).

---

<sup>72</sup> Adjetivo que, de la misma forma, Pablo Lozada (n. d.) le adjudica a la *web* 1.0.

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that this is crucial for ensuring the integrity of the financial statements and for providing a clear audit trail.

2. The second part of the document outlines the specific procedures that should be followed when recording transactions. This includes details on how to handle receipts, invoices, and other supporting documents, as well as the timing and frequency of record-keeping.

3. The third part of the document discusses the role of internal controls in the record-keeping process. It highlights how these controls can help to prevent errors and fraud, and ensure that the records are reliable and consistent.

4. The fourth part of the document provides a summary of the key points discussed in the previous sections. It reiterates the importance of accurate record-keeping and the need to follow established procedures and internal controls.

5. The fifth part of the document discusses the importance of regular reviews and audits of the records. It explains how these activities can help to identify any discrepancies or errors, and ensure that the records are up-to-date and accurate.

6. The sixth part of the document provides a list of resources and references that can be used for further information on record-keeping. This includes books, articles, and online resources that provide detailed guidance on the subject.

7. The seventh part of the document discusses the importance of training and education in the record-keeping process. It emphasizes that all staff involved in the process should receive appropriate training to ensure they are able to perform their duties accurately and efficiently.

8. The eighth part of the document provides a conclusion and a final summary of the key points. It reiterates the importance of accurate record-keeping and the need to follow established procedures and internal controls.

9. The ninth part of the document discusses the importance of maintaining the records for a sufficient period of time. It explains that this is necessary for legal and regulatory reasons, and to ensure that the records are available for future reference.

10. The tenth part of the document provides a final summary of the key points and a list of resources for further information. It emphasizes the importance of accurate record-keeping and the need to follow established procedures and internal controls.

Un ejemplo del activismo informatizado es la red *PeaceNet*, creada en 1984, que permitía a los activistas comunicarse entre sí, a través de las fronteras internacionales con relativa rapidez y facilidad (Frederick, 1994: 111).

#### **5.1.1. B. Infoguerra de base**

Ésta indica una intensificación del activismo informatizado. El término «infoguerra» se refiere a una guerra de propaganda e información. Dentro de esta perspectiva se va modificando progresivamente la visión de que internet es únicamente un vehículo para describir o informar, adoptándose la idea de aceptar la infraestructura de internet tanto de un canal de comunicación como un ámbito para la acción (Wray, n. d.). Se desea que internet sea más que una herramienta para el diálogo y el intercambio de información, esto es, que se constituya como un instrumento para la acción.

El caso más conocido es el de la utilización del espacio cibernético por el Ejército Zapatista de Liberación Nacional (EZLN) en 1994, para extender su base de apoyo a nivel internacional para ejercer una mayor presión al gobierno mexicano.

#### **5.1.2. Ciberactivismo 2.0**

Lo que hemos denominado aquí como Ciberactivismo 2.0 también se define en torno a las características de la *web* 2.0 (capítulo tres). Ésta ya no sólo se conforma por las páginas *web*, sino que han surgido una multiplicidad de comunidades cibernéticas, aplicaciones, servicios y otras herramientas en internet (por ejemplo, redes sociales, *wikis*, blogs, foros de discusión, etc.) que posibilitan un mayor grado de interacción entre los usuarios, fomentando la colaboración e intercambio de información entre éstos. Y que, además, contribuirán de manera significativa al inicio, desarrollo y culminación de movilizaciones sociales.

Presentándose, consecuentemente, un avance respecto al ciberactivismo anterior (que ya se vislumbraba en la infoguerra de base) ya que la *web* se sigue utilizando como un instrumento de información y coordinación para los movimientos sociales, pero también sirve como un medio para el debate de temas públicos y, cómo lo hemos apreciado

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions.

2. This section outlines the various methods used to collect and analyze data from different sources.

3. The following table provides a detailed breakdown of the results obtained from the experiments.

4. The data shows a clear trend of increasing performance as the number of trials increases.

5. It is important to note that the results are based on a limited number of trials and may vary.

6. Further research is needed to confirm these findings and explore the underlying mechanisms.

7. The overall conclusion is that the proposed method shows promise for improving performance.

8. The authors would like to thank the funding agency for their support of this research.

9. The authors have no conflicts of interest to declare.

10. The data and code for this study are available upon request.

11. The authors would like to thank the reviewers for their helpful comments.

12. The authors would like to thank the reviewers for their helpful comments.

13. The authors would like to thank the reviewers for their helpful comments.

14. The authors would like to thank the reviewers for their helpful comments.

recientemente, para la convocatoria y realización de acciones en el espacio físico. Modificando, en sustancia y contenido, la forma de ver y estudiar a las nuevas formas de movilización colectiva.

#### **5.1.2. A. Desobediencia civil electrónica**

Esta forma de ciberactivismo retoma las tácticas de infiltración (*tresspass*), bloqueo (*blackade*) y sentadas virtuales de las acciones pacíficas y desobediencia civil tradicionales para aplicarlas en el espacio virtual con el fin de bloquear (impidiendo el acceso) y ocupar los sitios virtuales (Wray, n. d.).

Un ejemplo de la desobediencia civil electrónica es el applet<sup>73</sup> de java: *FloodNet*, creado en 1998 por un pequeño colectivo que se autodenominaba *Electronic Disturbance Theater* (EDT), con el que se puede llevar a cabo sentadas virtuales y bloqueos a determinadas páginas *web*, siempre y cuando se cuente con suficientes colaboradores que apunten simultáneamente el URL de *FloodNet* contra el sitio de un oponente, impidiéndole la entrada a cualquier visitante o administrador. En realidad, pocas veces se ha logrado este objetivo. Quizá se trata más bien de una forma de protesta simbólica ante una amenaza simulada.

#### **5.1.2. B. Hacktivismo**

Esta forma de Ciberactivismo, cómo se puede inferir, proviene de los términos «*hacker*» y «*activismo*». Expliquemos, entonces, qué son los *hackers*.

Para Jonas Löwgren (2004) este término originalmente se refería a alguien que fabricaba muebles con un hacha (del inglés *hack*: hachazo, recortar). Pero en el área de la cibernética define a aquella persona que disfruta explorando los detalles de los sistemas computacionales y de telecomunicación, al mismo tiempo que trata de expandir sus habilidades y conocimientos en esta materia hasta convertirse en un experto, en contraposición a la mayoría de los usuarios (que prefieren aprender lo mínimo

---

<sup>73</sup> Un applet es un componente de una aplicación o *software* (llamado comúnmente "mini-aplicación" que se ejecuta en el contexto de otro programa, como puede ser una página o navegador *web*).

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions.

2. This section outlines the various methods used to collect and analyze data from different sources.

3. The following table provides a detailed breakdown of the results obtained from the experiments.

4. The data shows a clear trend of increasing efficiency as the number of trials increases.

5. It is important to note that the results are consistent across all trials and conditions.

6. The overall findings suggest that the proposed method is highly effective and reliable.

7. The next step is to conduct further research to explore the potential applications of this method.

8. The results of this study will be presented at the upcoming conference on data analysis.

9. The authors would like to thank the funding agency for their support and assistance.

10. The research was conducted in accordance with the highest standards of scientific integrity.

11. The data is available for public access and can be found in the online repository.

12. The authors are available for any questions or further information.

13. The study was published in the journal of Applied Data Science.

14. The research is licensed under a Creative Commons Attribution License.

15. The authors have no conflicts of interest to declare.

16. The research is part of a larger project on data analysis and machine learning.

17. The authors are grateful to the reviewers for their constructive comments.

18. The research is ongoing and will be updated as new data becomes available.

19. The authors are looking forward to collaborating with other researchers in the field.

20. The research is a testament to the power of data-driven decision making.

necesario)<sup>74</sup>. En palabras de Jérémie Zimmermann, un *hacker* es “un aficionado a la tecnología, alguien a quien le gusta entender cómo funciona la tecnología, para no estar atrapado en la tecnología sino para hacerla funcionar mejor” (en Assange, 2013: 83).

En la actualidad, el término se identifica con el de delincuente informático: cibernautas que realizan operaciones delictivas a través de redes computacionales. Aunque, esta noción describe mejor al *cracker*: navegante de internet que intenta ‘piratear’ programas o introducir virus en otros ordenadores o en la misma red, rompiendo y desprotegiendo sistemas de seguridad (de manera no autorizada e ilegal) con el objetivo de conseguir información o reventar redes, con fines destructivos. Mientras que, la tarea del *hacker* consiste en “infiltrarse en las redes del poder para obtener información reveladora, introducir información falsa o para destruir la que se encuentran” (Marichal, 2009: 20). Por esto, hay que tener muy presente esta distinción entre *hacker* y *cracker*.

Ya es momento de hablar del *hacktivismo*, de acuerdo con Alexandra Samuel (2004), en sus inicios el *hacking* fue definido como un uso inteligente y no intencional de la tecnología para resolver problemas. Ahora se utiliza comúnmente para describir la intrusión no autorizada en las computadoras y redes privadas, refiriéndose más al uso no violento de herramientas digitales –de manera legal o ilegal- para perseguir fines políticos. Estas herramientas incluyen desfiguraciones de páginas *web*, redirecciones, ataques de denegación de servicio, robo de información, parodias de sitios *web*, sustituciones y sabotajes virtuales, y desarrollo de *software*.

Otras características del *hacktivismo* son, la permanencia en el anonimato; un relativo aislamiento en las actividades *online* (que puede modificarse en las movilizaciones físicas); sus acciones están encaminadas a ejercer presión en las autoridades

---

<sup>74</sup> Por esta razón, “los hackers se consideran a sí mismos una especie de élite, una meritocracia basada en la destreza, aunque es una élite en la que los nuevos miembros son alegremente recibidos” (Löwgren, 2004: 136).

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that proper record-keeping is essential for the integrity of the financial system and for the ability to detect and prevent fraud.

2. The second part of the document outlines the specific requirements for record-keeping, including the need to maintain original documents and to keep copies of all transactions. It also discusses the importance of regular audits and the need to report any discrepancies immediately.

3. The third part of the document discusses the consequences of failing to maintain accurate records, including the potential for fines and penalties. It also discusses the importance of training staff on proper record-keeping procedures and the need to establish a strong internal control system.

4. The fourth part of the document discusses the importance of maintaining accurate records for the purpose of tax reporting. It emphasizes that accurate records are essential for the preparation of tax returns and for the detection of tax evasion.

5. The fifth part of the document discusses the importance of maintaining accurate records for the purpose of financial reporting. It emphasizes that accurate records are essential for the preparation of financial statements and for the detection of financial misstatements.

6. The sixth part of the document discusses the importance of maintaining accurate records for the purpose of legal proceedings. It emphasizes that accurate records are essential for the defense of a company in the event of a lawsuit and for the detection of legal violations.

7. The seventh part of the document discusses the importance of maintaining accurate records for the purpose of business operations. It emphasizes that accurate records are essential for the management of a company and for the detection of operational inefficiencies.

8. The eighth part of the document discusses the importance of maintaining accurate records for the purpose of risk management. It emphasizes that accurate records are essential for the identification and assessment of risks and for the development of risk mitigation strategies.

9. The ninth part of the document discusses the importance of maintaining accurate records for the purpose of compliance with regulations. It emphasizes that accurate records are essential for the demonstration of compliance with applicable laws and regulations.

10. The tenth part of the document discusses the importance of maintaining accurate records for the purpose of business development. It emphasizes that accurate records are essential for the identification of new business opportunities and for the development of business plans.

gubernamentales o empresariales; y la libertad<sup>75</sup> como valor fundamental (al igual que en los *hackers*).

Ahora bien, la diferencia entre los *hacktivistas* y los *hackers*, reside en su motivación: los primeros persiguen intereses de carácter social y político; mientras que, los segundos se guían por su curiosidad y sus deseos de descubrir cómo funcionan los sistemas computacionales y cómo pueden modificarlos (innovarlos) para sus propios fines, es decir, carecen de metas e intenciones políticas y sociales.

Con el *hacktivismo* podemos entender mejor la evolución en las acciones empleadas durante el Ciberactivismo 1.0 y el Ciberactivismo, y que se resumen en la siguiente tabla:

**Tabla 2. Diferencia entre el Ciberactivismo 1.0 y el Ciberactivismo 2.0**

Criterios	Ciberactivismo 1.0*	Ciberactivismo 2.0*
<i>Web</i>	1.0 (Página <i>web</i> )	2.0 (Redes sociales: <i>Facebook</i> y <i>twitter</i> , especialmente)
Utilización	Información y coordinación	Debate y acción
Reacción de los gobiernos	Represión en el espacio físico**	Represión en el espacio físico** y virtual (censura de internet)
Comunicación de los activistas	Eminentemente vertical en la <i>web</i> (unos pocos expertos)	Básicamente horizontal en las redes sociales
Consecuencias	Sensibilización	Transformación o cambio (caída de gobiernos...)
Ejemplos***	Levantamiento del EZLN (1994) Batalla de Seattle (1999)	Primavera árabe Movimiento de los Indignados (2011)

\* En el original: "*Activismo 1.0*" y "*Activismo 2.0*".

\*\* En el original: "*Mundo real*"<sup>76</sup>

\*\*\* Fueron agregados por mí

Fuente: Fernández, 2012: 632.

<sup>75</sup> Se refiere a una «libertad del hacer» o mejor «para hacer». El *hacker* si pide algo es que lo dejen jugar, si ve una manera de hacer sin pedir algo a alguien, lo hará, ahí reside su poder y potencia. El «hacer» del *hacker* es su capacidad para generar primero y liberar después conocimiento que rehaga el tablero del juego (De Ugarte, 2007)

<sup>76</sup> Ambos términos "*Activismo 1.0 y 2.0*" y "*mundo real*" me pareció conveniente cambiarlos, pues los primeros se pueden interpretar como parte del activismo tradicional, dejando fuera su pertenencia al espacio virtual. Mientras que, el segundo término («real») a lo largo de esta investigación, ha sido usado cuidadosamente por su contenido filosófico y ambiguo, siendo reemplazado casi siempre con la noción de «espacio físico».

1947

1947

1947

1947

1947

1947

1947

1947

1947

1947

1947

1947



Esta tabla demuestra que los avances tecnológicos en la *web*, influyeron de manera significativa en el ciberactivismo. Al principio, éste se limitaba a utilizar a la red como un medio de información y de propaganda, cuyo único fin era sensibilizar a la opinión pública acerca de sus demandas y reivindicaciones, al mismo tiempo que, se describían los hechos que acontecían durante las protestas en el espacio físico. En consecuencia, las páginas *web* de los movimientos eran administradas por un pequeño grupo de activistas, limitando la interacción entre los usuarios, al ser una comunicación vertical.

Después, en el Ciberactivismo 2.0, la *web* ya no sólo informaba y describía acontecimientos; sino también, se convirtió en un medio de discusión (en foros y *chats*), de convocatoria (en redes sociales) y de acción (ocupación, bloqueo y sentadas en páginas *web* del opositor) fomentando una comunicación de tipo horizontal. Por tanto, su utilización supuso otra consecuencia: la organización de manifestaciones tanto en el ámbito virtual como en el «real», que algunas derivaron en, escándalos políticos, caída de gobiernos, reformas en el reglamento, etc. Consecuencias que han sido acrecentadas especialmente por el hacktivismo, cuyos representantes más conocidos son las organizaciones de *WikiLeaks* y *Anonymous*, que revisaremos con más detenimiento a continuación.

## **5.2. Ciberactores sociales**

Este apartado tiene como propósito presentar de manera escueta a las dos organizaciones de hacktivistas con mayor presencia a nivel internacional, cuyas actividades han apoyado y complementado –directa e indirectamente- a las últimas movilizaciones sociales en diversos países: *WikiLeaks* y *Anonymous*. Para ello describiremos su fundación, su forma de organización, las acciones virtuales que los definen como ciberactores sociales y el estado actual de su agrupación.

Pero antes debemos explicar qué se entiende por «ciberactor social»: «*ciber*» hace referencia al ámbito cibernético, al espacio virtual o ciberespacio cuyo origen se encuentra las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, con internet.

... ..  
... ..  
... ..  
... ..  
... ..

... ..  
... ..  
... ..  
... ..  
... ..

... ..  
... ..  
... ..  
... ..  
... ..

... ..  
... ..  
... ..  
... ..  
... ..

... ..  
... ..  
... ..  
... ..  
... ..

... ..  
... ..  
... ..  
... ..  
... ..

... ..  
... ..  
... ..

... ..  
... ..  
... ..

Ahora bien, el segundo término de «actor social» resulta un poco más complicado de definir pues existen diferentes concepciones. Por ejemplo, para Camus éste es “una personalidad, una organización o una agrupación humana que, en forma estable o transitoria, tiene capacidad de acumular fuerza, desarrollar intereses y necesidades, y actuar produciendo hechos en situación” (citado por Wagner, 2012).

Mientras que, para Robirosa puede ser “un individuo, un grupo, una organización o una institución de cualquier tipo, que se caracteriza por su posición particular en un escenario: su papel, su rol -lo que hace o podría hacer él- y sus propósitos o intereses respecto a ese escenario o lo que se procesa en él” (citado por Wagner, 2012).

Por último, para Portilla (2013) el concepto de actor social alude a “la capacidad de los grupos humanos organizados para gestionar procesos vinculados a intereses que los afectan directamente. El actor social se define por su acción, y por los efectos de ésta en el aprovechamiento o construcción de oportunidades para el desarrollo por parte de la colectividad”.

Así, utilizando las anteriores concepciones podemos definir tentativamente a un ciberactor social como: “aquel individuo u organización que se identifica con necesidades e intereses compartidos en el espacio virtual, siendo éste su principal escenario -no el único- en el que desempeñan un papel o rol, proponiendo o realizando diversas acciones que incidan directa o indirectamente en la esfera pública de la sociedad.

Es decir, son individuos u organizaciones cuyas acciones se dirigen al tratamiento de temas -políticos, económicos, culturales, etc.- que incumben a grandes sectores de la población. Tienen, por tanto, los propósitos de influir en la toma de decisiones públicas y en el establecimiento de la agenda pública (incidiendo en la opinión pública); y en algunos casos, buscan promover y desarrollar modificaciones o cambios en las instituciones y leyes de la sociedad, por medio de actividades realizadas en el espacio virtual, ubicada principalmente en internet.

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that proper record-keeping is essential for the integrity of the financial system and for the ability to detect and prevent fraud.

2. The second part of the document outlines the specific procedures that must be followed when recording transactions. It details the steps from the initial receipt of funds to the final entry in the accounting system, ensuring that every transaction is properly documented and verified.

3. The third part of the document addresses the role of internal controls in the financial reporting process. It explains how these controls are designed to minimize the risk of errors and misstatements, and to ensure that the financial statements provide a true and fair view of the organization's financial position.

4. The fourth part of the document discusses the importance of transparency and accountability in financial reporting. It highlights the need for organizations to provide clear and concise information to stakeholders, and to be held accountable for the accuracy and reliability of their financial statements.

5. The fifth part of the document concludes by summarizing the key points discussed throughout the document. It reiterates the importance of maintaining accurate records, following proper procedures, implementing effective internal controls, and ensuring transparency and accountability in financial reporting.

6. The sixth part of the document provides a detailed overview of the accounting cycle, from the identification of transactions to the preparation of financial statements. It explains how each step in the cycle contributes to the overall accuracy and reliability of the financial reporting process.

7. The seventh part of the document discusses the impact of technology on financial reporting. It explores how the use of accounting software and digital tools has improved the efficiency and accuracy of the financial reporting process, while also highlighting the challenges associated with data security and system integration.

8. The eighth part of the document addresses the role of external audits in the financial reporting process. It explains how independent audits provide an objective assessment of the organization's financial statements, and how they contribute to the overall credibility and trustworthiness of the financial reporting system.

9. The ninth part of the document discusses the importance of ongoing monitoring and evaluation of the financial reporting process. It emphasizes the need for organizations to regularly review their internal controls and reporting procedures to ensure they remain effective and up-to-date in the face of changing business conditions and regulatory requirements.

10. The tenth part of the document concludes by providing a final summary of the key findings and recommendations. It reiterates the importance of a robust financial reporting system for the success and sustainability of any organization, and offers practical advice on how to implement and maintain such a system effectively.

### 5.2.1. *WikiLeaks*

*WikiLeaks* es un gestor de información, en el que se “desarrolla una versión no censurable de *Wikipedia* para la publicación masiva y el análisis de documentos secretos (*Leaks*)<sup>77</sup>, manteniendo a sus autores en el anonimato”. En su funcionamiento, *WikiLeaks* intenta reducir –en la medida de lo posible– los obstáculos impuestos al filtrado de información (*whistleblowing*<sup>78</sup>). Cuando un individuo –o un grupo de ellos– maneja información confidencial, pero que –a su consideración– debería ser pública, este gestor de información ofrece sus servicios para hacerla pública, mediante técnicas criptográficas<sup>79</sup> como: esquemas de anonimato, protección de las fuentes, verificación de la información, estudio de las consecuencias legales y difusión viral (Dans, 2013: 11). En palabras de Julian Assange, su principal fundador –no el único– la misión de *WikiLeaks* es “recibir datos de parte de los informantes, hacerlos públicos y luego defenderse contra los inevitables ataques legales y políticos (2013: 33).

En su página web (<http://www.wikileaks.org/wiki/Wikileaks/es>) se menciona que, ésta trata de reducir el riesgo de la actividad de los filtradores (*leakers*), ya que éstos pueden enfrentar repercusiones políticas, sanciones legales e, incluso, violencia física. Al mismo tiempo, mejora el análisis y la transmisión de los documentos publicados mediante el *leaking* anónimo e irrastreable. Dichos documentos son expuestos en un foro de discusión –en el que puede participar toda la comunidad global–, con el objetivo de que se interpreten –de acuerdo a sus contextos–, se compruebe su veracidad o falsedad, y se explique su grado de relevancia al público, a través de su publicación masiva.

*WikiLeaks* –se dice en su página web– no tiene intereses comerciales o nacionales, pues su único interés es la libertad y la veracidad de la información: “a diferencia de las actividades secretas de los servicios de inteligencia, *WikiLeaks* informará a los ciudadanos por encima del poder establecido sobre la verdad en el mundo”.

---

<sup>77</sup> *Leaking* (filtración): hacer pública alguna información sin contar con autorización o aprobación oficial, a pesar de los esfuerzos para mantenerla en secreto (*Wikileaks*, n. d.).

<sup>78</sup> Literalmente “denuncia de irregularidades”: persona que revela fechorías desde dentro de una organización con el objetivo de detenerlas (Assange, 2013: 33).

<sup>79</sup> Término griego que significa «escritura secreta», o uso de la comunicación en clave (Assange, 2013: 15).

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that proper record-keeping is essential for the integrity of the financial system and for the ability to detect and prevent fraud.

2. The second part of the document outlines the specific requirements for record-keeping, including the need to maintain original documents and to keep copies of all transactions. It also discusses the importance of regular audits and the need to report any discrepancies immediately.

3. The third part of the document discusses the consequences of failing to maintain accurate records, including the potential for fines and penalties. It also discusses the importance of training staff on proper record-keeping procedures and the need to establish a strong internal control system.

4. The fourth part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions, including the need to maintain original documents and to keep copies of all transactions. It also discusses the importance of regular audits and the need to report any discrepancies immediately.

5. The fifth part of the document discusses the consequences of failing to maintain accurate records, including the potential for fines and penalties. It also discusses the importance of training staff on proper record-keeping procedures and the need to establish a strong internal control system.

6. The sixth part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions, including the need to maintain original documents and to keep copies of all transactions. It also discusses the importance of regular audits and the need to report any discrepancies immediately.

7. The seventh part of the document discusses the consequences of failing to maintain accurate records, including the potential for fines and penalties. It also discusses the importance of training staff on proper record-keeping procedures and the need to establish a strong internal control system.

8. The eighth part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions, including the need to maintain original documents and to keep copies of all transactions. It also discusses the importance of regular audits and the need to report any discrepancies immediately.

9. The ninth part of the document discusses the consequences of failing to maintain accurate records, including the potential for fines and penalties. It also discusses the importance of training staff on proper record-keeping procedures and the need to establish a strong internal control system.

10. The tenth part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions, including the need to maintain original documents and to keep copies of all transactions. It also discusses the importance of regular audits and the need to report any discrepancies immediately.

11. The eleventh part of the document discusses the consequences of failing to maintain accurate records, including the potential for fines and penalties. It also discusses the importance of training staff on proper record-keeping procedures and the need to establish a strong internal control system.

Este gestor de información fue fundado en el 2006 por Julian Assange, acompañado de disidentes chinos, matemáticos, y la *Startup Company Technologists*, ubicados en Taiwán, Europa, Australia y Sudáfrica. Otros miembros son expatriados rusos y comunidades de refugiados tibetanos, periodistas, un antiguo analista de la inteligencia norteamericana y criptógrafos, de acuerdo a su página web. Para 2007, se unió su principal colaborador Daniel Domscheit-Berg<sup>80</sup> al que le siguieron, Kristinn Hrafnson, Birgitta Jónsdóttir, Sarah Harrison, Joseph Farrell, James Ball, Vaughan Smith, Jacob Appelbaum, Andy Müller-Maguhn, Jérémie Zimmermann, Daniel Ellsberg, Mikael Viborg, Ben Laurie, Mwalimu Mati, Smari McCarthy, Rop Gonggrijp, Herbert Snorrason, Donald Böstrom, Daniel Mathews, Israel Shamir y Johannes Wahiström (Campos, 2014).

Este grupo de fundadores y colaboradores se habían formulado la pregunta ¿cómo reducir el poder de las conspiraciones<sup>81</sup> tanto de los gobiernos como de las grandes empresas privadas? La respuesta a la que llegaron fue “era algo que parecía estar a nuestro alcance: poniendo sus secretos al descubierto. Nuestra tarea consiste en ponerle freno al poder que utiliza la conspiración de forma sistemática [...] Y el modo de impedirlo consiste en poner al alcance de los ciudadanos la información que delata esa forma de proceder” (Campos, 2014: 52).

*WikiLeaks*, en sus inicios, tenía la aspiración de convertirse en una herramienta de los ciudadanos para supervisar las actividades que realizaban sus representantes políticos (Dans, 2013). Sobre este tema, señalan lo siguiente en su manifiesto:

Estamos convencidos de que un gobierno basado en la transparencia tiene como objetivo la reducción de la corrupción y una democracia estable. Tanto los gobiernos como sus respectivos ciudadanos se beneficiarían de un mayor control a través de la comunidad global. Estos controles requieren sobre todo de información, la cual ha podido ser hasta ahora suministrada pagando un alto precio por ello, esto es, a costa de la violación de los derechos esenciales y de vidas humanas (*WikiLeaks*, n. d.).

---

<sup>80</sup> Sin embargo, él menciona que nunca tuvo contacto con los disidentes chinos de los que hablaba Assange. Añade que, el equipo de *WikiLeaks* se componía de un puñado de colaboradores y que, en realidad, los encargados de realizar las tareas de mayor relevancia eran él y Assange, quienes creaban diferentes cuentas de correo electrónico y se inventaban diferentes nombres para tales fines (Domscheit-Berg, 2011).

<sup>81</sup> Entendidas como las actividades secretas realizadas por los representantes políticos encaminadas a la consecución de fines privados en clara contraposición a los públicos.

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that every entry should be supported by a valid receipt or invoice. This ensures transparency and allows for easy verification of the data.

2. The second part covers the process of reconciling bank statements with the company's internal records. It highlights the need to identify and explain any discrepancies between the two sets of records. Regular reconciliation helps in detecting errors or potential fraud early on.

3. The third section addresses the role of the accounting department in providing timely and accurate financial reports to management. It stresses that these reports are crucial for informed decision-making and strategic planning. The department should ensure that all data is up-to-date and correctly analyzed.

4. The final part of the document discusses the importance of maintaining proper documentation for tax purposes. It advises keeping all relevant records for the required period to facilitate the filing of accurate tax returns and to defend against any potential audits.

5. In addition to the above points, it is essential to establish a clear system of internal controls. This includes defining roles and responsibilities, implementing segregation of duties, and conducting regular internal audits. A strong control environment is key to preventing and detecting errors or misstatements.

6. Furthermore, the document highlights the importance of staying up-to-date with changes in accounting standards and tax laws. Continuous professional development and training for the accounting staff are necessary to ensure compliance and accuracy in all financial reporting.

7. Finally, the document concludes by emphasizing the value of clear communication and collaboration between the accounting department and other parts of the organization. Regular meetings and updates help in identifying potential issues and finding solutions together.

Por tanto, *WikiLeaks* no es una organización que esté en contra de la Democracia como forma de gobierno. Más bien, está en contra, primero, de los representantes políticos que han dejado de representar a los ciudadanos para “pasar a representarse a sí mismos y a sus intereses particulares” (Dans, 2013: 10). Los políticos ahora se preocupan más por la preservación de sus cargos y de la fuente de sus ingresos; convirtiéndose en «gestores de favores» a cambio de enriquecerse, alimentando así desde “la corrupción más directa hasta el tratamiento privilegiado a determinados *lobbies*<sup>82</sup> en función de intereses que, en muchos casos, no coinciden en absoluto con los de los ciudadanos que, con sus votos, situaron a ese teórico representante público donde está” (Dans, 2013: 10). Su argumento es simple: por desempeñar una función pública se debería exigir una garantía de transparencia total en todo<sup>83</sup>.

Y segundo, *WikiLeaks* está disconforme con la forma en la que los medios de comunicación tradicionales informan a los personas sobre asuntos de la esfera pública. Los vínculos cada vez más estrechos entre los medios tradicionales y los grupos de poder político y económico; así como sus esquemas de financiación mediante publicidad institucional, la búsqueda incesante de noticias “espectaculares” (de carácter amarillista, de nota roja o de farándula), la ineficacia presentada en la protección de las fuentes o la nula voluntad de asumir riesgos (autocensura) han propiciado que personas con información verdaderamente relevante para la esfera pública se enfrenten a una gran barrera impuesta por las empresas de la telecomunicación, donde imperan los riesgos, la incertidumbre y la censura. Ante este panorama *WikiLeaks* se abrió como una posibilidad para dar salida a esa información de manera confiable, anónima y, la mayoría de veces, segura.

En resumen, *WikiLeaks* se constituyó como “una herramienta político-informacional destinada a develar información reservada de los gobiernos e instituciones que detentan

---

<sup>82</sup> Grupos de interés, de presión o de cabildeo. El «*lobbying*» se puede definir como “personas actuando para influir en las decisiones gubernamentales. En español el término que se utiliza para esta actividad es «cabildear» que significa “gestionar con actividad y maña para ganar voluntades en un cuerpo colegiado o corporación” (Elías, 2006: 44). Resalta el carácter negativo o desaprobado en este último, no en el primero.

<sup>83</sup> Para Bobbio (2012a) esto es el principio de visibilidad del poder (una de las condiciones de la democracia), el cual se vería afectado en este caso, por la crisis de representación política que ya no persigue el interés público, sino el privado.

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that this is crucial for the company's financial health and for providing reliable information to stakeholders.

2. The second part of the document outlines the specific procedures for recording transactions. It details the steps from initial entry to final review, ensuring that all necessary information is captured and verified.

3. The third part of the document addresses the role of the accounting department in this process. It highlights the need for clear communication and collaboration between different departments to ensure the accuracy and timeliness of the records.

4. The fourth part of the document discusses the challenges associated with maintaining accurate records. It identifies common pitfalls and provides strategies to avoid them, such as regular audits and the use of standardized procedures.

5. The fifth part of the document concludes by reiterating the importance of this process and the commitment of the company to maintaining the highest standards of accuracy and transparency.

6. The sixth part of the document provides a detailed overview of the company's financial structure. It includes a breakdown of assets, liabilities, and equity, as well as a summary of the company's performance over the past year.

7. The seventh part of the document discusses the company's financial goals for the upcoming year. It outlines the strategies and initiatives that will be implemented to achieve these goals, including investments in research and development and marketing.

8. The eighth part of the document addresses the company's risk management strategy. It identifies the key risks facing the company and describes the measures in place to mitigate these risks, ensuring the company's long-term sustainability.

9. The ninth part of the document discusses the company's human resources strategy. It outlines the plans for recruiting, training, and retaining top talent, as well as the company's commitment to employee development and well-being.

10. The tenth part of the document concludes with a summary of the company's overall strategy and vision for the future. It expresses the company's confidence in its ability to overcome challenges and achieve its long-term goals.

11. The eleventh part of the document provides a detailed analysis of the company's market position. It compares the company's performance to its competitors and identifies the key factors driving its success.

12. The twelfth part of the document discusses the company's environmental and social responsibility initiatives. It outlines the company's commitment to sustainable practices and its efforts to address the needs of the community.

13. The thirteenth part of the document concludes with a final summary of the company's performance and outlook. It expresses the company's optimism for the future and its commitment to continued growth and innovation.

14. The fourteenth part of the document provides a detailed overview of the company's financial performance. It includes a breakdown of revenue, expenses, and profit, as well as a comparison to industry benchmarks.

15. The fifteenth part of the document discusses the company's financial outlook for the next five years. It outlines the company's projections and the factors that will influence its performance, such as market conditions and technological advancements.

16. The sixteenth part of the document concludes with a final summary of the company's financial performance and outlook. It expresses the company's confidence in its ability to maintain its competitive edge and achieve its long-term goals.

el poder (particularmente político y económico)” (Bravo, 2014: 14). Por tanto, ya no sólo denominaba a una organización alojada en algún servidor de Europa y con una dirección web específica, sino que, también se refiere a “una comunidad internacional que pretende obtener, exponer, sostener y administrar públicamente información secreta reservada para círculos de poder, a través de las redes virtuales” (Bravo, 2014: 16).

### 5.2.1. A. Principales filtraciones de *WikiLeaks*

La primera filtración de *WikiLeaks* que llamó la atención de los medios de comunicación y de la opinión pública internacional fue la publicación en 2007 –y luego en 2011– del **Manual del Centro de Detención de Guantánamo**<sup>84</sup>. En este documento se habla de los procedimientos que se llevan a cabo en esta cárcel estadounidense ubicada al sudeste de Cuba. Después del ataque a las Torres Gemelas el 11 de Septiembre de 2001 (11-S), la administración de George W. Bush autorizó que los presos acusados de terrorismo y de tener vínculos con *Al-Qaeda* u Osama Bin Laden, pudieran ser “sometidos a torturas, tales como golpes en la cabeza, simular intentos de asfixia, someterlos a bajas temperaturas o dejarlos en largos periodos de aislamiento con el único objetivo de obtener información” (Campos, 2014: 55).

En los 759 informes secretos se revela que, “Guantánamo creó un sistema policial y penal sin garantías en el que sólo importaban dos cuestiones: cuánta información se obtendría de los presos, aunque fueran inocentes, y si podían ser peligrosos en el futuro” (Ceberio; Doncel; Irujo & Peregil, 2011). En ellos, el gobierno de Washington determinó que “83 presos no suponían ningún riesgo para la seguridad de la nación, y de otros 77 se reconoce que es “improbable” que sean una amenaza para el país o sus aliados. El 20% de los presos fue conducido al penal de forma arbitraria según las propias valoraciones de los militares estadounidenses” (Ceberio, et. al., 2011).

---

<sup>84</sup> El nombre original es: “Camp Delta Standard Operating Procedures (SOP). En español: “Procedimiento de Operación Estándar en Camp Delta”. Puede ser consultado en: <http://file.wikileaks.org/file/gitmo-sop.pdf>

Faint, illegible text in the top left corner, possibly a header or title.

Faint, illegible text in the top right corner, possibly a header or title.

Large block of faint, illegible text in the middle left section.

Large block of faint, illegible text in the middle right section.

Large block of faint, illegible text in the bottom left section.

Large block of faint, illegible text in the bottom right section.

A single line of faint, illegible text spanning the width of the page.

A final block of faint, illegible text at the bottom of the page.

Otra de las filtraciones que causó gran revuelo en la comunidad internacional fue, la divulgación, en 2010, del video "**Collateral Murder**"<sup>85</sup>, en el cual cuestionaba la versión estadounidense de cómo su ejército mató a doce civiles, en julio de 2007 (Bravo, 2014). En la mañana del 12 de julio de 2007 dos helicópteros *Apache* sobrevolaban la ciudad de Bagdad, cuando comenzaron a disparar, matando a doce iraquíes e hiriendo a un par de niños, en el informe oficial mencionaron que "todos los muertos eran insurgentes o fuerzas 'anti-iraquí' que se produjeron en batalla" (Campos, 2014: 68). Como resultado de la filtración de este video, fue detenido el 26 de mayo de 2010, Bradley Manning, un analista de inteligencia del Ejército de Estados Unidos, acusado de ser el filtrador, quien fue condenado el 21 de agosto de 2013 a 35 años de prisión (2014: 71).

Sin embargo, el mayor 'golpe' lo consigue en julio de 2010 con la filtración de más de 90 000 documentos del puesto del mando central de las fuerzas armadas estadounidenses sobre la guerra de Afganistán: "**The Afghan War Diaries**"<sup>86</sup>. En ellos se dan a conocer informes de situación, sobre tiroteos y ataques aéreos, datos sobre incidentes sospechosos y los llamados *threat reports* -informes de amenazas- (Domscheit-Berg, 2011: 163). Estos informes constituyen una suerte de "historia oculta de Afganistán": en la que constantemente morían civiles (inocentes) a manos de soldados extranjeros (principalmente, norteamericanos y británicos). También, gracias a los Diarios de Guerra, la página *web* de *WikiLeaks* y el nombre de Julian Assange, pasan a ser internacionalmente conocidos, lo cual también supuso un gran problema para la organización (cómo veremos más adelante).

En octubre de 2010, se dan a conocer **The Irak War Logs** ("Los registros de la guerra de Iraq"), compuestos por 391 832 documentos liberados, que cubren desde el 1° de enero de 2004 al 31 de diciembre de 2009 (Campos, 2014: 82). En éstos se describen, primero el fuego contra civiles y, luego, el conteo específico de los muertos. Por ejemplo, los comunicados oficiales mencionaban que habían muerto 4 748 soldados estadounidenses y aliados, mientras que no había otras estadísticas referidas a las víctimas. No obstante,

---

<sup>85</sup> En español: "Asesinato colateral", puede ser visto en: <http://www.collateralmurder.com/>

<sup>86</sup> "Los Diarios de la guerra en Afganistán", también se le atribuyen a la filtración hecha por Bradley Manning, y pueden ser consultados en: [http://www.wikileaks.org/wiki/Afghan\\_War\\_Diary\\_2004-2010](http://www.wikileaks.org/wiki/Afghan_War_Diary_2004-2010)

The first command is to set the  
initial conditions for the system.  
This is done by specifying the  
initial values of the state variables.  
The second command is to set the  
sampling time for the simulation.  
This is done by specifying the  
sampling period in seconds.

The third command is to set the  
simulation time for the simulation.  
This is done by specifying the  
total simulation time in seconds.  
The fourth command is to set the  
number of samples for the simulation.  
This is done by specifying the  
number of samples to be taken.

The fifth command is to set the  
initial conditions for the system.  
This is done by specifying the  
initial values of the state variables.  
The sixth command is to set the  
sampling time for the simulation.  
This is done by specifying the  
sampling period in seconds.

The seventh command is to set the  
simulation time for the simulation.  
This is done by specifying the  
total simulation time in seconds.  
The eighth command is to set the  
number of samples for the simulation.  
This is done by specifying the  
number of samples to be taken.

The ninth command is to set the  
initial conditions for the system.  
This is done by specifying the  
initial values of the state variables.  
The tenth command is to set the  
sampling time for the simulation.  
This is done by specifying the  
sampling period in seconds.

The eleventh command is to set the  
simulation time for the simulation.  
This is done by specifying the  
total simulation time in seconds.  
The twelfth command is to set the  
number of samples for the simulation.  
This is done by specifying the  
number of samples to be taken.

los informes indicaban que el número de muertes violentas de civiles iraquíes durante la invasión era de 66 081, pero en otros documentos se asegura que en diversos ataques no se contabilizaban a las víctimas, por lo que podría incrementarse esta cifra hasta 108 501 (de acuerdo a la ONG *Irak Body Count*, citada por Campos, 2014: 84).

Finalmente en 2011, *WikiLeaks* filtró el denominado "*Cablegate*"<sup>87</sup> que consistió en la publicación de 251 287 cables diplomáticos escritos por 280 embajadas y consulados en 180 países, en los que la Agencia de Seguridad Nacional (NSA: *National Security Agency*) de Estados Unidos daba instrucciones a sus diplomáticos para que espieran a políticos extranjeros (como a Angela Merkel –canciller de Alemania-; François Hollande –presidente de Francia-; Dilma Rousseff –presidenta de Brasil-; e incluso, al presidente de nuestro país, Enrique Peña Nieto), así como a altos funcionarios de la ONU (como su secretario general, Ban Ki-moon) (La Jornada, 2013).

Para dar un mayor impacto a esta filtración, *Wikileaks* contó con el apoyo de periódicos muy influyentes como *El País*, *The Guardian*, *Le Monde*, *Der Spiegel* y *The New York Times* (Bravo, 2014: 48), lo cual demuestra el carácter híbrido del sistema de medios de comunicación en la sociedad actual. La filtración de estos cables fue obra de Edward Snowden, un ex técnico de la CIA (*Central Intelligence Agency*: Agencia Central de Inteligencia) que trabajó como consultor de la NSA. Actualmente se encuentra refugiado temporalmente en Rusia, esperando que algún país acepte darle asilo político.

Ahora, podemos concluir con la evolución doctrinaria de *WikiLeaks* y, por ende, la de Assange, que pareciera ser la siguiente:

a) Una organización 'conspirativa', horizontal y de base ciudadana, para profundizar la democracia y acercarla a la justicia mediante la develación de información reservada; b) Una organización conspirativa de vanguardia que, empleando la tecnología digital dirija a sus 'colaboradores' hacia objetivos que pongan en jaque a la institucionalidad abusiva del poder; y c) Una organización periodística y de edición de información secreta, para poner al servicio de la ciudadanía y de los medios de comunicación masiva (Bravo, 2014: 54).

---

<sup>87</sup> Pueden ser consultados en: <http://www.wikileaks.org/cablegate.html>



### 5.2.2. *Anonymous*

<i>"Knowledge is free. We are Anonymous. We are Legion. We do not forgive. We do not forget. Expect us!"</i>	<i>"El conocimiento es libre. Somos Anonymous. Somos Legión. No perdonamos. No olvidamos. ¡Espéranos!"</i>
--	--

Lema de *Anonymous*.

Definir al colectivo *Anonymous* resulta ser una tarea bastante compleja. No es un "club" de *hackers*, tampoco una organización, una campaña o un movimiento social. Los miembros de *Anonymous* se definen más como una 'mente de panal' o 'enjambre' porque "simplemente se convocan o agrupan intermitentemente por una causa que los atrae" (Bravo, 2014: 78). Aunque ellos prefieren autodenominarse como una bandada de aves: "sabes que estás en una porque vuelas en la misma dirección que los demás pájaros. Eso es todo. No hay un líder y nadie decide quién entra y quién no". (Cruz, 2011: 42). Para François Paget (2012), *Anonymous* es un *meme*<sup>88</sup> de internet, un fenómeno masificado que se propaga por múltiples comunidades virtuales integradas por usuarios que actúan de manera anónima para la consecución de un objetivo concreto.

*Anonymous* a diferencia de *WikiLeaks*, es una "organización" 'masiva'. Se calcula que se integra de miles de integrantes regulares y otros miles que se incorporan temporalmente dependiendo de las campañas u operaciones, basándose, por tanto, en una 'cooperación flexible' y voluntaria. Es, además, una agrupación de carácter 'horizontal' no 'vertical', pues no reconoce líderes ni jerarquías (Bravo, 2014: 78). Este colectivo opera por células, donde cada célula decide sus actividades, se las comunica a otras y cualquier persona puede integrarse si así lo decide. Por esta razón, *Anonymous*, es una organización 'incorruptible': "No tienen líderes. No buscan dinero ni fama, por eso [...] no se le puede corromper" (Cruz, 2012: 42).

---

<sup>88</sup> Un *meme* es un elemento cultural reconocible que se replica y transmite gracias a la imitación del comportamiento de un individuo por parte de otros individuos (Paget, 2012: 6). Ahora también hace referencia a estos fenómenos que se propagan en la red.

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. This is essential for ensuring the integrity of the financial statements and for providing a clear audit trail.

2. The second part of the document outlines the various methods used to collect and analyze data. These methods include interviews, surveys, and focus groups, each of which has its own strengths and limitations.

3. The third part of the document describes the process of identifying and defining the research problem. This involves a thorough review of the literature and a clear statement of the research objectives.

4. The fourth part of the document discusses the importance of selecting an appropriate research design. This decision should be based on the nature of the research question and the resources available.

5. The fifth part of the document outlines the steps involved in data collection. This includes identifying the sources of data, developing data collection instruments, and implementing the data collection process.

6. The sixth part of the document discusses the importance of data analysis. This involves identifying the appropriate statistical tests and interpreting the results in the context of the research question.

7. The seventh part of the document discusses the importance of reporting the results of the research. This involves writing a clear and concise report that accurately reflects the findings of the study.

8. The eighth part of the document discusses the importance of maintaining the confidentiality of the data. This is essential for protecting the privacy of the participants and for ensuring the accuracy of the results.

9. The ninth part of the document discusses the importance of ethical considerations. This involves obtaining informed consent from the participants and ensuring that the research is conducted in a fair and equitable manner.

10. The tenth part of the document discusses the importance of disseminating the results of the research. This involves presenting the findings at conferences and publishing them in peer-reviewed journals.

11. The eleventh part of the document discusses the importance of ongoing evaluation and improvement. This involves reflecting on the strengths and weaknesses of the research process and making adjustments as needed.

12. The twelfth part of the document discusses the importance of staying current in the field. This involves reading the latest research and attending conferences to stay up-to-date on the latest developments.

13. The thirteenth part of the document discusses the importance of networking. This involves building relationships with other researchers in the field and collaborating on projects.

14. The fourteenth part of the document discusses the importance of seeking funding. This involves identifying potential funding sources and writing grant proposals to secure the resources needed for the research.

Este colectivo nació a finales del año 2006, en la página web [www.4chan.org](http://www.4chan.org)<sup>89</sup>, en su foro más frecuentado: /b/ (*random*: aleatorio), <http://boards.4chan.org/b/>. En este canal los usuarios suelen “enviar imágenes extrañas, textos sin sentido, cualquier cosa que les venga en gana” (Cruz, 2011, 43). Ahora, el lugar común de encuentro es el portal de conversaciones en línea IRC (*Internet Relay Chat*) donde comparten sus ideas y planean sus actividades.

En un principio los miembros de *Anonymous* eran «bromistas excéntricos», cómo los ha denominado Cruz (2011), se dedicaban a realizar bromas pesadas<sup>90</sup> o *trolling*: “hacer comentarios ofensivos o controversiales con la única intención de provocar el caos en una conversación virtual” (2011:43). También les agradaban los ataques DoS (*Denial of Service*) y cualquier acción para afectar el funcionamiento de las páginas web atacadas. Siendo el método más común saturar los servidores con múltiples solicitudes de ingreso, alentando o inhabilitando el acceso a éste.

Pero *Anonymous* pasó de ser un grupo de “bromistas excéntricos” a un colectivo de hacktivistas, enfocados a defender los principios de la libertad de expresión y de información, sin restricciones, sin regulaciones ni controles en la web. Atacando a “cualquiera que intente imponer restricciones en el uso de internet” (2011: 42).

La primera acción que se conoce de *Anonymous* fue la redada de *Habbo* en 2006, mencionada en el capítulo anterior. La segunda fue, la operación Chris Forcand (*#OpChrisForcand*) realizada en 2007. Chris Forcand era un canadiense de 53 años que seducía a adolescentes en *chats*, durante sus conversaciones enviaba videos y fotografías explícitas, en noviembre de ese año fue arrestado; luego de que “un grupo de vigilantes de Internet autodenominados *Anonymous*” (Noticias Anónimas, 2012) enviara información personal de Forcand y detalles de sus actividades a la Policía de Canadá. Sin embargo, el principal ataque se llevó a cabo en 2008, cómo veremos a continuación.

---

<sup>89</sup> Un sitio social donde se intercambian textos breves e imágenes, sin necesidad de registrarse, por lo que se utiliza el nombre genérico: ‘*Anonymous*’ (anónimo), sin nombre, igual a todos. De modo que, “opera la selección natural inmediata: sólo lo que interesa a la mayoría permanece vigente” (Bravo, 2014: 79).

<sup>90</sup> Las cuales se representan con el acrónimo ‘LOL’ (en inglés: *Laughing Out Loud*, reírse a carcajadas) o su derivación: ‘For the lulz’ (risas malévolas o reírse a expensas de los demás).

Faint, illegible text at the top of the page, possibly a header or introductory paragraph.

Second block of faint, illegible text, appearing as a separate paragraph.

Third block of faint, illegible text, continuing the document's content.

Fourth block of faint, illegible text, showing further progression of the document.

Fifth block of faint, illegible text, likely a concluding paragraph or footer.

Faint, illegible text on the right side of the page, possibly a second column or a separate section.

Second block of faint, illegible text on the right side.

Third block of faint, illegible text on the right side.

Fourth block of faint, illegible text on the right side.

Fifth block of faint, illegible text on the right side, possibly a final note or signature area.

### 5.2.2. A. Principales operaciones<sup>91</sup> de *Anonymous*

La primera gran operación de *Anonymous* fue el **Proyecto Chanology** (*#OpProyectoChanology*<sup>92</sup>) en 2008 contra la Iglesia de la Cienciología. El detonante fue un video del actor estadounidense Tom Cruise<sup>93</sup> subido a *YouTube* en enero de ese mismo año, donde explica lo “grandioso que es pertenecer a la Cienciología” (Cruz, 2011: 43). El video fue retirado del portal de *YouTube* una semana después de haberse publicado, a petición de la Iglesia de la Cienciología, quien se ha destacado por defender férreamente cualquier material con su *copyright* (derecho de autor).

Por lo que, *Anonymous* le declaró la guerra a la Cienciología el 16 de enero de 2008<sup>94</sup> al considerar que las acciones de la institución religiosa atentaban contra la libertad de expresión. La iniciativa buscaba la expulsión de esa religión de Internet a través de ataques organizados para denegar al acceso a sus páginas *web* (DDoS: *Distributed Denial of Service* –Denegación de Servicio Distribuido–), bromas telefónicas (ordenando pizzas y servicios de taxis a nombre de centros religiosos de la Cienciología, y realizando cientos de llamadas a sus líneas de atención) y enviando ‘faxes negros’ (con el fin de terminar con la tinta de las impresoras).

Pero el acontecimiento más relevante se llevó a cabo el 10 de febrero, cuando los miembros de *Anonymous* se congregan en las calles para manifestarse en contra de los cienciólogos en diferentes partes del mundo. Aunque dichas protestas no fueron multitudinarias, en éstas se utiliza por primera vez la máscara de Guy Fawkes<sup>95</sup>, el héroe

---

<sup>91</sup> Normalmente, una operación consiste en dejar uno o varias páginas *web* inaccesibles. Para ello emplean comúnmente dos tipos de *software* de ataque: LOIC (“*Low Orbit Ion Canon*”, una herramienta de pruebas de red y de creación de *DoS* de código abierto) y HOIC (“*High Orbit Ion Canon*”). Ambas se utilizan para sobrecargar de consultas la página *web* elegida hasta conseguirlo. Esto se denomina ataque de denegación de servicio distribuido (*DDoS*) y es muy difícil de soportar para cualquier sitio (Paget, 2012: 6).

<sup>92</sup> Se utiliza el símbolo # para hacer una etiqueta (*hashtag*) e identificar un tema en las páginas *web* y redes sociales, y así poder ‘seguirlo’.

<sup>93</sup> Existen diferentes versiones de este video, una de ellas puede consultarse en la siguiente página: <https://www.youtube.com/watch?v=XHzfwFj2NdY>.

<sup>94</sup> El video puede ser reproducido en el canal de YouTube, en la siguiente dirección: <https://www.youtube.com/watch?v=fC2qxyELz9c>

<sup>95</sup> Guy Fawkes (1570-1606) fue un conspirador católico de origen inglés que planeó asesinar al rey Jacobo I, el 5 de noviembre de 1605, debido a su política religiosa intolerante. Mientras que la historia de los cómics de los años 80 (adaptada al cine en 2006) “*V de Vendetta*” se desarrolla en un futuro distópico en el

MEMORANDUM

TO: DIRECTOR

1. The proposed action is to...

2. The proposed action is to...

3. The proposed action is to...

4. The proposed action is to...

5. The proposed action is to...

6. The proposed action is to...

7. The proposed action is to...

8. The proposed action is to...

9. The proposed action is to...

10. The proposed action is to...

de cómic que puede verse en la película “V de *Vendetta*”. Dicha máscara se constituyó en uno de sus principales símbolos, utilizado en adelante, en todas las manifestaciones organizadas por el colectivo. De esta actividad se desprenden, por tanto, dos hechos importantes: la utilización de la máscara de Guy Fawkes y las manifestaciones en el espacio físico, y no sólo en el virtual.

El siguiente proyecto que tuvo más visibilidad en los medios tradicionales de comunicación fue “**YouTube Porn Day**”, el ‘día porno de YouTube’ (#OpYouTubePornDay) realizado el 20 de mayo de 2009. Durante esta operación los miembros de *Anonymous* subieron numerosos videos pornográficos a *YouTube*, disfrazando este material como contenido infantil bajo las etiquetas de «Jonas Brothers» y «Hannah Montana». El canal de *YouTube* eliminó todos los videos en cuanto se percató del incidente. La cadena BBC contactó con uno de los participantes quien declaró que se trataba de una “redada de 4chan organizada como protesta por la eliminación de videos musicales de *YouTube*” (Noticias Anónimas, 2012).

El siguiente proyecto fue la “**Operation PayBack**”, en español “Operación Revancha”, (#OpPayback) en septiembre de 2010, cuyo lema era “*You call it piracy. We call it freedom*” (“Ustedes le llaman piratería. Nosotros le llamamos libertad”). Comienza cuando varias compañías de *Bollywood*<sup>96</sup> anuncian que han llevado a cabo ataques *DoS* (denegación de servicio) en sitios de *BitTorrent* –o protocolos de intercambio de archivos- para descargar de manera gratuita videos y música que normalmente están protegidos por *copyright*. En respuesta *Anonymous* dejó fuera de servicio a un gran número de sitios relacionados con la industria cinematográfica y discográfica (Paget, 2012: 6), e inclusive algunos artistas sufrieron ataques, como Gene Simmons vocalista del grupo de *hard rock* “*Kiss*”, quien había solicitado a las compañías y autoridades que fueran más agresivas con las infracciones al *copyright*, durante una convención.

---

año 2040, en una sociedad dictatorial en la que un combatiente por la libertad llamado “V”, pretende lograr un cambio político y social, llevando a cabo para ello una venganza personal contra el poder. “V” se oculta tras una máscara con la cara de Guy Fawkes a quien desea imitar incitando a la gente a salir de su letargo (Paget, 2012: 5).

<sup>96</sup> Industria cinematográfica hindú llamada así popularmente por la unión entre las palabras Bombay (lugar donde se ubica) y *Hollywood* (industria cinematográfica estadounidense).

1970

1971

1972

1973

1974

1975

1976

1977

1978

1979

1980

1981

1982

1983

1984

1985

1986

1987

1988

1989

1990

1991

1992

1993

1994

1995

1996

1997



A finales de 2010, la organización *WikiLeaks* estuvo sometida a un bloqueo económico incitado por el gobierno de Estados Unidos, debido a la filtración del video "Collateral Murder", los "Diarios de Guerra de Afganistán" y los "Registros de la guerra de Iraq". En respuesta, la "Operación Payback" cambió de objetivo para apoyarla: creando la "Operación *WikiLeaks*" (#OpWikiLeaks). Que consistió en lanzar ataques DDoS como represalia contra *Amazon*, *PayPal*, *MasterCard*, *Visa* y el banco suizo *PostFinance*. Estos ataques también son conocidos como "Operation *Avenge Assange*" ("Operación vengar a Assange") (Sin embargo, 2012).

Otro proyecto que concretaron para ayudar a *WikiLeaks* fue la "Operation Leakspin", convocada el 10 de diciembre de 2010, en el que se les pedía a los usuarios de internet que realizaran sus propios trabajos de investigación sobre los cables publicados por *WikiLeaks*, con el fin de acelerar el proceso de descubrimiento de hechos importantes y que no habían sido revelados por los medios tradicionales de comunicación. *Anonymous* nombró a este fenómeno 'Periodismo de masas', una forma de periodismo que sigue el modelo de *Wikipedia* (Paget, 2012: 8).

En el 2011, participaron activamente en las protestas realizados en diferentes partes del mundo. Por ejemplo, en Túnez, con la "Operation *Tunisia*" (Operación Túnez, #OpTunisia). Tras la publicación de unos documentos filtrados por *WikiLeaks*, que daban a conocer actos de corrupción perpetrados por altos funcionarios políticos, *Anonymous* atacó varias páginas oficiales del Gobierno, lo cual contribuyó a encender el activismo y las protestas, generando una grave crisis política (Sin embargo, 2012).

También participaron en las protestas en Egipto (#OpEgipto) cuando en enero de ese año atacaron las páginas del Ministerio de Información egipcio y del Partido de Hosni Mubarak, como apoyo a los manifestantes que pedían la dimisión del presidente egipcio (Noticias Anónimas, 2012).

En México, *Anonymous* lanzó la "Operación *Tequila*" (#OpTequila). Todo comenzó cuando el 6 de febrero del 2011, la periodista Carmen Aristegui fue cesada de su espacio informativo en la cadena MVS Noticias tras protagonizar un incidente en el que se hacía

... in der ...  
... die ...  
... die ...  
... die ...  
... die ...

... die ...  
... die ...  
... die ...  
... die ...  
... die ...

... die ...  
... die ...  
... die ...  
... die ...  
... die ...

... die ...  
... die ...  
... die ...  
... die ...  
... die ...

... die ...  
... die ...  
... die ...  
... die ...  
... die ...

... die ...  
... die ...  
... die ...  
... die ...  
... die ...

... die ...  
... die ...  
... die ...  
... die ...  
... die ...

... die ...  
... die ...  
... die ...  
... die ...  
... die ...

alusión –estando al aire- de un supuesto alcoholismo del entonces presidente de México, Felipe Calderón. Al día siguiente, varias organizaciones civiles manifestaron su descontento, especialmente por medio de las redes sociales, aduciendo una supuesta censura gubernamental. Finalmente, se realizó un ataque de denegación de servicio distribuida, los días 9 y 11 de abril, contra MVS noticias y el sitio corporativo de la empresa, advirtiendo que se atacarían próximamente sitios gubernamentales, los cuales cesaron momentáneamente al saberse la noticia de la reinstalación de Aristegui (Noticias Anónimas, 2012).

Con la “**Operación Blackout**”, *Anonymous* convocó a varias manifestaciones en vista del endurecimiento de las leyes contra la piratería (SOPA y PIPA en Estados Unidos, C-30 en Canadá, SINDE en España, HADOPI y LOPPSI en Francia, etc.). Así, el 11 y 25 de febrero de 2012, salieron a manifestarse a las calles en distintas ciudades del mundo (Paget, 2012: 18).

Por último, encontramos a la “**Operación Megaupload**”, formulada como represalia por el cierre de *Megaupload*<sup>97</sup>, el 19 de enero de 2010, por el *FBI* (*Federal Bureau of Investigation*: Buró u Oficina Federal de Investigación), motivado por acusaciones de infracciones a los derechos de autor. Lo que dio lugar al “mayor ataque de DDoS de la historia de internet” (Paget, 2012: 20), como lo llamó *Anonymous*. Durante esta operación los miembros de esta organización atacaron varios sitios como los del Departamento de Justicia de los Estados Unidos, el *FBI*, *Universal Music Group*, *Motion Picture Association of America*, *Recording Industry Association of America*, *U. S. Copyright Office*, *Broadcast Music Incorporated*, *HADOPI*, entre otros (2012, 20).

Sin embargo, a algunos seguidores del colectivo se les preguntó por qué apoyaban al director de *Megaupload*, Kim Dotcom, considerado más como un ciberdelincuente y avaricioso, que como un defensor del *software* libre. A los que ellos respondieron “El cierre de *Megaupload* supone un recorte de libertades. Tenemos que actuar. Nuestra principal motivación no es defender a *Megaupload*, sino luchar contra la censura. No

---

<sup>97</sup> *Megaupload* era un sitio de alojamiento de archivos (videos, música, imágenes, programas o *software*) que podían ser descargados gratuitamente.

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

DEPARTMENT OF CHEMISTRY

505 EAST SOUTH EAST AVENUE

CHICAGO, ILLINOIS 60607

TEL: (773) 835-3200

FAX: (773) 835-3200

WWW: WWW.CHEM.UCHICAGO.EDU

intentamos defender a Kim Dotcom, que es sospechoso de haber organizado una mafia. Sin embargo, *Megaupload* era más que una empresa, era una institución” (*Le Nouvel Observateur*, citado por Paget, 2012: 20).

### **5.3. Los proyectos políticos: *Wikileaks* y *Anonymous***

Resulta un poco complejo hablar propiamente de un ‘proyecto político’ que proponga tanto *WikiLeaks* como *Anonymous*. Esto se debe a que, regularmente asociamos a la política como una “lucha por el poder” entre individuos y organizaciones dentro de los canales convencionales –y legítimos- de participación ciudadana (partidos políticos, sindicatos, elecciones).

Sin embargo, ambas organizaciones utilizan métodos no convencionales de participación: filtraciones (con el “robo” de información “confidencial” o ‘clasificada’), ataques de denegación de servicio (*DoS*) o bloqueos de páginas *web* y servidores (por medio, por ejemplo, de ‘sentadas virtuales’), y otras formas de *hacktivismo*, consideradas –la mayoría de veces- ilegítimas y, hasta ilegales<sup>98</sup>. Por lo que, realmente *WikiLeaks* y *Anonymous*, no buscan la “conquista del poder” por medio de las instituciones del Estado. Más bien, se guían por ciertos principios y valores éticos, de los cuales el más importante es la libertad, y que revisaremos a continuación.

#### **5.3.1. La defensa de la *web* como bien público**

Los orígenes de internet se remontan a la Guerra Fría, cuando la RAND Corporation (el principal laboratorio de ideas de las Fuerzas Armadas estadounidenses) se enfrentó a dos problemas estratégicos: “¿Cómo se podrían comunicar con éxito las autoridades norteamericanas tras una guerra nuclear?” (Sterling, 2004: 17) y ¿Cómo solucionar la poca fiabilidad de los nodos conmutativos de los teléfonos? La respuesta a ambas interrogantes fue, por medio de una red de comando y control que estuviera enlazada en diversos puntos de las ciudades. Esta red tendría que ser descentralizada (con el objeto

---

<sup>98</sup> Debo advertir que en este trabajo no se les concibe como formas de activismo, “buenas”, “malas”, “correctas” y/o “incorrectas”, pues esto depende de la posición y la situación en la que se encuentre el observador. Aquí sólo me limito a describir y a explicar estos fenómenos como acontecimientos que suceden hoy en día y que han demostrado su grado de relevancia en la conducción de la política.



de sobrevivir a cualquier ataque –físico- enemigo) y todos los nodos en la red serían iguales entre sí, “cada nodo con autoridad para crear, pasar y recibir mensajes” (2004: 18). Sin embargo, fue la Agencia de Proyectos de Investigación Avanzada del Pentágono (ARPA, *Advanced Research Projects Agency*) quien logró crear dicha red: ARPANET, que después evolucionaría hasta lo que conocemos hoy como internet. ARPANET y luego la NSFNET (*National Science Foundation’s Network*). La justificación de que internet se volviera público se encuentra en la siguiente frase que, de manera simple, resume el pensamiento de los ‘Programadores Auténticos’<sup>99</sup>: “un fax sólo es útil si alguien más tiene un fax. Mientras tanto no es más que una curiosidad” (2004: 20).

Todo esto nos lleva a una idea: internet debe funcionar para todo el público para que realmente sea útil para la sociedad, sino simplemente sería una “mera curiosidad”. *WikiLeaks* sabe esto. Y *Anonymous* también.

Para *WikiLeaks*, internet se ha convertido en la “herramienta más importante [...] para solucionar los problemas globales” (Jérémie Zimmermann en Assange, 2013: 150). Internet se constituye, así, en un instrumento global que permite una mejor comunicación, una mayor divulgación del conocimiento y una nueva forma de participación en los procesos políticos y democráticos, tanto regionales como mundiales. Además, de que puede ser utilizada para encontrar soluciones conjuntas a problemáticas globales, lo que derivaría en una mayor participación política, ya que las personas al percibir que realmente pueden influir en la toma de decisiones públicas y no sólo eso, sino que pueden lograr cambios importantes se interesarían por colaborar. En contrapartida, si se limitará su uso a una pequeña parte de la población, sólo este pequeño grupo se beneficiaría de los usos sociales que podría tener, y por lo tanto, “sólo una élite tecnológica rebelde sería libre” (Assange, 2013: 158).

Los argumentos de *Anonymous* son muy similares. La *web* debe ser pública, sin regulaciones y sin control. Pues sólo en una red pública se puede contar con una

---

<sup>99</sup> Se les denomina así a los primeros programadores cibernéticos –de los años cuarenta- que provenían de las ramas de la Física y las ingenierías, ellos fueron –antes del arribo de los *hackers*- la “cultura técnica dominante de las computadoras” (Raymond, 2004: 27).



'información ilimitada' donde todas las personas tengan acceso inmediato al conocimiento. La información es un elemento sumamente relevante para las democracias, debido a que éstas dependen de los ciudadanos informados, por lo que "deben tener un criterio propio y ser capaces de ver todo el panorama y no sólo partes" (Cruz, 2011: 42). Y esto sólo se consigue con una *web* pública.

En conclusión, para estos dos grupos de *hacktivistas*, la red debe ser pública, primero para que, los ciudadanos estén informados acerca de los asuntos públicos más relevantes; y segundo, para que, en el caso de identificar ciertos problemas busquen una solución conjunta, mediante el uso de internet como principal medio de comunicación, por las facilidades que les ofrece.

### **5.3.2. La defensa de la privacidad en internet**

El tema de la privacidad en la red es uno de los más discutidos en los recientes años. Habría que preguntarse primero ¿qué es lo 'público' y qué es lo 'privado'? ¿Qué debe ser 'público' y que debe ser 'privado'? ¿Quién determina lo que es 'público' y lo que es 'privado'?

A simple vista pareciera ser fácil responder estos cuestionamientos. 'Público' se refiere a aquellos asuntos que interesan a una gran parte de un sector de la población. Mientras que, lo 'Privado' tiene que ver más con aquellos asuntos relacionados a cuestiones íntimas de los individuos y, por ende, a grupos más reducidos de personas. Sin embargo, muchas veces vemos que estos linderos no se delimitan bien. A veces lo 'público' se torna algo 'privado', y viceversa. Esto queda reflejado claramente con los documentos filtrados de *WikiLeaks*.

Cuestiones que deberían ser públicas debido a la gran cantidad de individuos que están involucrados y, sobre todo, por la gran trascendencia de los temas, pensemos -por ejemplo- en los Diarios de Guerra de Afganistán y los Registros de la Guerra de Iraq, se vuelven documentos "clasificados o confidenciales" a los que sólo puede acceder un número muy reducido de personas.

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that this is crucial for the company's financial health and for providing reliable information to stakeholders.

2. The second part of the document outlines the specific procedures for recording transactions. It details the steps from identifying a transaction to entering it into the accounting system, ensuring that all necessary details are captured.

3. The third part of the document discusses the role of the accounting department in monitoring and controlling the company's financial performance. It highlights the importance of regular reviews and reporting to management.

4. The fourth part of the document addresses the challenges of maintaining accurate records in a complex and fast-paced business environment. It offers strategies for overcoming these challenges and ensuring the integrity of the data.

5. The fifth part of the document discusses the importance of training and education for the accounting staff. It emphasizes that ongoing learning is essential for staying current in the field and for providing the highest quality of service.

6. The sixth part of the document concludes by reiterating the overall importance of accurate record-keeping and the role of the accounting department in supporting the company's long-term success. It encourages a commitment to excellence and transparency in all financial reporting.

7. The seventh part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that this is crucial for the company's financial health and for providing reliable information to stakeholders.

8. The eighth part of the document outlines the specific procedures for recording transactions. It details the steps from identifying a transaction to entering it into the accounting system, ensuring that all necessary details are captured.

9. The ninth part of the document discusses the role of the accounting department in monitoring and controlling the company's financial performance. It highlights the importance of regular reviews and reporting to management.

10. The tenth part of the document addresses the challenges of maintaining accurate records in a complex and fast-paced business environment. It offers strategies for overcoming these challenges and ensuring the integrity of the data.

11. The eleventh part of the document discusses the importance of training and education for the accounting staff. It emphasizes that ongoing learning is essential for staying current in the field and for providing the highest quality of service.

12. The twelfth part of the document concludes by reiterating the overall importance of accurate record-keeping and the role of the accounting department in supporting the company's long-term success. It encourages a commitment to excellence and transparency in all financial reporting.

Pero por otro lado, asuntos que deberían permanecer privados, como las llamadas telefónicas, los mensajes de texto (SMS), incluso, las búsquedas en internet, aparecen como cuestiones de “seguridad nacional”. Por consiguiente, esta indiferenciación entre la esfera pública y la esfera privada, será también uno de los conflictos y contradicciones de esta nueva sociedad.

Para *WikiLeaks*, esta solución se encuentra en la ética *hacker*: “usar la información pública y proteger la información privada [...] Tampoco es que haya que poner todo a disposición del público” (Müller-Maguhn en Assange, 2013: 62). Es decir, la información pública tiene que ver, principalmente, con la toma de decisiones políticas y económicas que afecten a grandes sectores de la población. Y la información privada, con temas que involucran, cómo ya lo habíamos mencionado, a un número muy reducido de personas, cuyas acciones y decisiones sólo las afectaría a ellas.

Además, para esta organización, las únicas que pueden lidiar, por ejemplo, con la vigilancia estatal masiva (regulando al mismo tiempo los asuntos públicos y los privados) son “las leyes de la física y las leyes de los hombres” (Assange, 2013: 62). Las primeras se pueden implementar con la invención y construcción de dos tipos de dispositivos: unos que impidan la interceptación de los individuos (que utilicen técnicas de criptografía o cifrado) y otros que faciliten las filtraciones de documentos públicos. Mientras que, las leyes de los hombres o jurídicas pueden regular y controlar la vigilancia estatal sobre sus ciudadanos. Aunque nos recuerdan que, los Estados no son los únicos que vigilan a las personas en el ciberespacio, también se encuentran las grandes empresas de “análisis” que se encargan de recoger los datos de navegación –sin autorización– de los usuarios para posteriormente venderlos a empresas de publicidad.

Ahora bien, los miembros de *Anonymous*, se distancian un poco de este punto de vista. Para ellos el mundo debe tener una “información ilimitada” (Cruz, 2011: 42). Si bien no son muy claros al respecto, sus actividades nos pueden servir de guía. Tomemos dos casos que ya revisamos anteriormente, el del Proyecto *Chanology* y el de Chris Forcand. En el primero los participantes de este colectivo buscaron y publicaron los nombres, direcciones de domicilio y de correo electrónico, números telefónicos, entre otros datos



personales, de los principales líderes de la iglesia de la Cienciología. Y en la “Operación Chris Forcand” actuaron de similar manera (Noticias Anónimas, 2012).

Por lo que, *Anonymous* se ha caracterizado por publicar información personal de aquellos que considera sus enemigos, abogando –lo cual en ocasiones es cierto- que van en contra de los principios que ellos defienden: libertad de expresión y de información, así como la libertad en internet.

### **5.3.3. La defensa de la libertad de expresión en la web**

Este principio se antepone al de la censura que, fomentan los gobiernos y las grandes empresas. Internet no es un lugar neutral, libre de intereses, por lo que diferentes grupos e individuos buscan obtener diversos beneficios.

En la defensa de la libertad de expresión en la red ambas organizaciones están de acuerdo. Para *WikiLeaks* la sola idea de censura resulta inaplicable y hasta absurda. Pues “si tuviéramos que censurar algo [...] necesitamos vigilar todo lo que la gente está viendo” (Assange, 2013: 132) y más adelante señala que, para poder decidir qué es censurado y qué no, se debe contar con dos elementos: una infraestructura o estructura técnica para llevar a cabo la censura, y conformar un comité y una burocracia para ejercerla. Pero estas dos agrupaciones deben ser secretas (pues de otro modo serían completamente inútiles) lo que terminaría con un tipo de “justicia secreta”, algo completamente contradictorio.

Por su parte, *Anonymous* es más simple al respecto: “creemos en una red donde cualquiera es libre de expresar lo que sea” (Cruz, 2011: 42). Esto se entiende perfectamente si uno revisa el sitio web “*4chan.com*”, donde se originó este colectivo. Ahí cualquier usuario<sup>100</sup> puede opinar de lo que quiera y subir imágenes, inclusive, ‘sensibles’ a la opinión pública y hasta un poco desagradables que, de otra forma, no publicarían en otras páginas web. Por esta razón, ellos se oponen a cualquiera que quiera censurar o poner restricciones y controles al uso libre de internet.

---

<sup>100</sup> Sin necesidad de escribir su nombre, ya que “todos somos una sola identidad: todos somos *Anonymous*”.



#### 5.3.4. El *software* libre

El término *software* hace referencia a todos los componentes lógicos que se necesitan para que una computadora lleve a cabo una tarea específica, éstos incluyen, por ejemplo, aplicaciones informáticas (como procesadores de texto) y *software* del sistema (sistemas operativos).

De acuerdo con la *Free Software Foundation* (s. f.), el término '*software* libre<sup>101</sup>' se refiere a "la libertad de los usuarios para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar el *software*". De modo más preciso, para decir que un programa es '*software* libre' los usuarios deben tener:

- La libertad de usar el programa, con cualquier objetivo.
- La libertad de estudiar cómo funciona el programa y adaptarlo a sus necesidades. Para lo cual se requiere tener acceso al código fuente<sup>102</sup>.
- La libertad de distribuir copias para ayudar a los demás usuarios.
- La libertad de mejorar el programa y hacer públicas las mejoras, de modo que toda la comunidad se beneficie (*Free Software Foundation*, s. f.).

*WikiLeaks* apoya esta idea: "Necesitamos un *software* que sea tan libre como la ley en democracia, que uno puede estudiarla para cambiarla, para poder comprenderla y asegurarse de que haga lo que se desea que haga [...] Necesitamos *software* libre para un mundo libre, y necesitamos *hardware* libre y abierto" (Assange, 2013: 152).

Y *Anonymous* también: "La campaña pacífica de *Anonymous* se centrará en cualquier organización, corporación, gobierno o entidad hasta que logremos que Internet sea realmente libre" (*Anonymous*, 2010).

---

<sup>101</sup> En inglés es "*Free Software*", lo que ha ocasionado -a veces- cierta confusión, debido a que "*free*" también es traducido como 'gratis'. Pero el sentido correcto es "libre".

<sup>102</sup> Es un programa informático que contiene las instrucciones para ejecutar otro programa o *software*.

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions.

2. It also highlights the need for regular audits to ensure the integrity of the financial data.

3. Furthermore, the document emphasizes the role of transparency in building trust with stakeholders.

4. In addition, it outlines the various methods used to collect and analyze financial information.

5. The document also addresses the challenges associated with data security and privacy protection.

6. Finally, it provides a comprehensive overview of the current trends and future prospects in the field.

7. The document concludes by reiterating the significance of these practices for long-term success.

8. The second part of the document focuses on the implementation of these principles in practice.

9. It provides detailed guidelines for setting up an effective internal control system.

10. Moreover, it discusses the importance of employee training and awareness in achieving these goals.

11. The document also explores the use of technology to streamline financial processes.

12. In addition, it offers practical advice on how to handle common financial issues.

13. Finally, it provides a summary of the key takeaways from the entire document.

14. The document is intended to serve as a valuable resource for anyone involved in financial management.

## CONCLUSIONES

El *hacktivismo* se ha constituido como una nueva forma de participación en las movilizaciones sociales. Esta clase de activismo *online* permite que individuos que no pueden asistir a las manifestaciones realizadas en el espacio físico puedan –de alguna manera- expresar y apoyar a los movimientos sociales en el espacio virtual. Sin embargo, al ser una forma no convencional de participación política, no se le considera legítima y –en algunas ocasiones- se le ve como una actividad ilegal. A pesar de los esfuerzos de los *hacktivistas* para que se incluya como un tipo de protesta permitida en la legislación estatal (Assange, 2013).

Esencialmente, el *hacktivismo* fue resultado del proceso de transformación de las estructuras sociales y del acelerado avance tecnológico (sobre todo en el área de la información, conocimiento y comunicación) suscitado desde los últimos años en la Sociedad Industrial. La cual padeció diversos cambios en cuatro ejes principales (trabajo humano, Estado-nación, movimientos sociales y medios de comunicación):

- El trabajo humano, antes acaparado por las actividades industriales, fue sustituido por las actividades enfocadas al ámbito de los servicios;
- El Estado-nación, anteriormente se caracterizaba por ser la principal organización en la que se centralizaron los diferentes poderes –fragmentados y dispersos- durante la Edad Media<sup>103</sup>. Ahora este mismo sujeto convive y –al mismo tiempo- regula a otros actores que le disputan ese mismo poder (tales como las ONG, empresas transnacionales, mercados financieros y organizaciones supranacionales);
- Los movimientos sociales que, principalmente, se constituían por la clase obrera y campesina y que perseguían reivindicaciones y demandas económicas y políticas (derechos laborales y de representación política, entre otras), actualmente son más heterogéneos y complejos. Ya no solamente se estructuran alrededor de estos elementos sino que ahora buscan un enorme abanico de demandas que pueden versar desde problemas de identidad (feminismo), cuestiones de la vida privada

---

<sup>103</sup> Por medio del monopolio de la violencia física y de las funciones administrativas –públicas- en un determinado territorio que, es además, reconocido por otros Estados-nación.

Faint, illegible text, possibly bleed-through from the reverse side of the page. The text is arranged in several paragraphs across the page.

(manifestaciones a favor de la diversidad de género) hasta el medio ambiente (ecologismo).

- Los medios de comunicación antes se constituían por la prensa, radio y televisión. En la sociedad actual éstos conviven con nuevas formas de comunicación como teléfonos móviles e internet.

Se constituye, de esta manera, una sociedad contradictoria y cada vez más compleja en la que conviven múltiples discursos que son antagonistas, pero que a pesar de esto no se llegan a anular completamente entre sí. Podemos citar algunos ejemplos que revisamos en este trabajo.

Primero, cuando vimos la sociedad red se detectó que paralelamente al proceso de globalización surgen movimientos a nivel regional que tratan de defender los valores locales.

Segundo, por un lado se habla de que los individuos deben tener cierta autonomía para poder realizar innovaciones en este rubro (cómo lo han defendido los *hackers* con la idea del *software* libre), pero por otro lado los gobiernos estatales necesitan tener cierto control sobre los usos sociales que puedan tener estas herramientas tecnológicas para mantener cierto orden en el sistema social (cómo se ha reflejado con la vigilancia estatal).

Y tercero, cada día es más difícil distinguir los límites entre lo 'público' y lo 'privado'. Esto se debe principalmente a la acción de los medios de comunicación. Revisemos el caso específico de la red social *Facebook*: situaciones que son privadas (es decir, que sólo incumben a un número reducido de personas) pueden llegar a ser públicas (o sea, llegar a una audiencia más extensa que puede opinar sobre el tema). Pero al mismo tiempo cuestiones que deberían ser públicas -porque inciden directamente en la toma de decisiones políticas y económicas gubernamentales y afectan a la mayoría de la población mundial- se vuelven asuntos "clasificados", "confidenciales" y/o "secretos de Estado", cómo queda establecido en los documentos filtrados de *WikiLeaks*.

Con esto llegamos al análisis de estas dos principales organizaciones de *hacktivistas*: *WikiLeaks* y *Anonymous*. Las cuales señalan, lo que ya habíamos vislumbrado en el

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions.

2. It is essential to ensure that all entries are supported by appropriate documentation, such as receipts and invoices.

3. Regularly reconciling accounts is crucial to identify any discrepancies and correct them promptly.

4. Maintaining a clear and organized system for storing financial records is also important for easy access and review.

5. It is recommended to use reliable accounting software to streamline the record-keeping process and reduce the risk of errors.

6. Regular audits and reviews of the financial records are necessary to ensure their accuracy and integrity.

7. Keeping up-to-date with changes in accounting regulations and standards is essential for compliance.

8. Finally, it is important to maintain a clear and concise record of all financial activities to facilitate reporting and analysis.

9. The second part of the document focuses on the importance of maintaining accurate records of all transactions.

10. It is essential to ensure that all entries are supported by appropriate documentation, such as receipts and invoices.

11. Regularly reconciling accounts is crucial to identify any discrepancies and correct them promptly.

12. Maintaining a clear and organized system for storing financial records is also important for easy access and review.

13. It is recommended to use reliable accounting software to streamline the record-keeping process and reduce the risk of errors.

14. Regular audits and reviews of the financial records are necessary to ensure their accuracy and integrity.

15. Keeping up-to-date with changes in accounting regulations and standards is essential for compliance.

16. Finally, it is important to maintain a clear and concise record of all financial activities to facilitate reporting and analysis.

pasado, pero que ahora palpamos más profundamente: la crisis de representación política. Día a día resulta más evidente la estrecha relación existente entre los que, en teoría, son nuestros representantes políticos y que están obligados, por consiguiente, a velar y garantizar los intereses de sus representados: los ciudadanos; pero que en los últimos años se ha demostrado más su acercamiento y compromiso con algunos centros de poder (medios de comunicación, empresas, mercados financieros), lo cual fomenta la corrupción y la modificación legislativa para el beneficio de aquellos.

Esta crisis de representación política también afecta a los canales convencionales de participación política (elecciones, partidos políticos y sindicatos), los cuales pareciera ser que siguen la misma tendencia: corrupción, centralización, burocratización y la conformación de oligarquías<sup>104</sup>. Esto provoca que los ciudadanos se sientan cada día menos representados y que consideren que sus acciones no influyen en la toma de decisiones públicas, volviéndose apáticos a las formas de participación política convencional.

Por esta razón, ambas organizaciones buscan que los ciudadanos realmente puedan participar en la 'cosa pública' sin limitaciones. Por ejemplo, anteriormente los individuos que poseían información o documentos que percibían como sumamente relevantes para la mayoría de la población y querían darla a conocer, se enfrentaban a la estructura rígida de los medios tradicionales de comunicación y a posibles represalias, por lo que difícilmente podían encontrar otros canales donde pudieran filtrar esa información, consecuentemente esa documentación se perdía. Para eliminar estos problemas, nació la idea de *WikiLeaks*.

Por otra parte, *Anonymous* al conformarse como una organización horizontal, donde cualquiera puede entrar y salir, y participar voluntariamente en las actividades que se proponen, sin importar la ubicación geográfica, permite a los individuos colaborar libremente e igualitariamente: no hay identidades, no hay nacionalidades, ni edades mínimas para ser ciudadanos, solamente existe la voluntad de participar en ello.

---

<sup>104</sup> Lo que da la impresión de que, la ley de hierro de la oligarquía tal como lo anunció Michels, se cumple en todas las organizaciones humanas.

THESE ARE THE RESULTS OF THE  
ANALYSIS OF THE DATA WHICH  
WAS OBTAINED FROM THE  
EXPERIMENTAL WORK WHICH  
WAS CONDUCTED IN THE  
LABORATORY OF THE  
UNIVERSITY OF CALIFORNIA  
AT BERKELEY

THESE RESULTS ARE IN  
AGREEMENT WITH THE  
THEORY WHICH HAS BEEN  
DEVELOPED BY THE  
THEORETICAL PHYSICISTS  
AND CHEMISTS

THESE RESULTS ARE IN  
AGREEMENT WITH THE  
THEORY WHICH HAS BEEN  
DEVELOPED BY THE  
THEORETICAL PHYSICISTS  
AND CHEMISTS

THESE RESULTS ARE IN  
AGREEMENT WITH THE  
THEORY WHICH HAS BEEN  
DEVELOPED BY THE  
THEORETICAL PHYSICISTS  
AND CHEMISTS

THESE ARE THE RESULTS OF THE  
ANALYSIS OF THE DATA WHICH  
WAS OBTAINED FROM THE  
EXPERIMENTAL WORK WHICH  
WAS CONDUCTED IN THE  
LABORATORY OF THE  
UNIVERSITY OF CALIFORNIA  
AT BERKELEY

THESE RESULTS ARE IN  
AGREEMENT WITH THE  
THEORY WHICH HAS BEEN  
DEVELOPED BY THE  
THEORETICAL PHYSICISTS  
AND CHEMISTS

THESE RESULTS ARE IN  
AGREEMENT WITH THE  
THEORY WHICH HAS BEEN  
DEVELOPED BY THE  
THEORETICAL PHYSICISTS  
AND CHEMISTS

THESE RESULTS ARE IN  
AGREEMENT WITH THE  
THEORY WHICH HAS BEEN  
DEVELOPED BY THE  
THEORETICAL PHYSICISTS  
AND CHEMISTS

Sin embargo, cómo se dice popularmente “no todo es miel sobre hojuelas” pues recientemente hemos visto que, primero *WikiLeaks*, ha dejado de ser una organización horizontal y se ha centralizado en la figura de su principal fundador Julian Assange, convertido ahora en un icono para los *hackers*. Esto a final de cuentas es una desventaja, ya que si los líderes son fácilmente identificables es más sencillo atacarlos y desintegrar su organización. Lo cual también puede ocasionar que el colectivo se fracture en diversas facciones (cómo ya lo ha hecho). Por su parte, *Anonymous* al no tener dirigentes ni jerarquías se enfrenta al problema de que los comunicados que emite, así como las propuestas de operaciones las puede iniciar cualquiera y, por lo tanto, no existe un orden y control sobre ellas. Lo que provoca que, en diversas ocasiones distintos miembros de esta organización hayan desmentido e incluso cancelado ciertas actividades que se contraponen a sus principios establecidos.

Sin embargo, estas dificultades que tienen estas formas de acción colectiva no minimizan su grado de importancia en el apoyo que han brindado a las recientes movilizaciones sociales. Por último, *WikiLeaks* y *Anonymous*, proponen cada uno un modelo de organización social, político y económico.

*WikiLeaks* está pensando en una sociedad con un régimen político democrático donde los ciudadanos tengan un control verdadero sobre sus representantes políticos, donde puedan participar públicamente y buscar soluciones a sus problemas por medio de Internet. Esta organización considera que, el Estado no es ni debería ser el único actor que solucione las problemáticas públicas, éstas deben ser resueltas también por los ciudadanos organizados –a través de internet- en torno a demandas compartidas y no exclusivas de determinados territorios, a estas asociaciones les denominan “Organizaciones Pos-Gubernamentales” (OPG). En esta sociedad, asimismo, se deben garantizar tres libertades fundamentales: la libertad de comunicación, la libertad de movimiento y la libertad de interacción económica. Pues los individuos tienen derecho a vivir libremente, a comunicarse libremente, a participar de manera libre e igualitaria en los asuntos públicos e interactuar con otros sujetos manteniendo su privacidad (Assange, 2013).

Faint, illegible text, possibly bleed-through from the reverse side of the page.

Faint, illegible text, possibly bleed-through from the reverse side of the page.

Por último, se propone un “Capitalismo socialmente limitado”, esto es continuar con el modelo de producción capitalista, pero éste debe ser regulado por los propios ciudadanos y por el aparato estatal. Para los integrantes de *WikiLeaks*, este sistema económico no solamente debe ser controlado por las grandes compañías sino que también pueden participar los ciudadanos en el libre flujo de bienes, servicios y capitales sin que necesariamente éstos encuentros centralizados en grandes empresas.

En pocas palabras, el proyecto social de *WikiLeaks* es el empoderamiento de los ciudadanos en todos los sentidos: en el ámbito de la política, con una mayor participación ciudadana y un mayor control de los representantes políticos; en el ámbito económico, limitando por medio de la regulación jurídica y ciudadana las acciones desenfrenadas de las grandes empresas y mercados financieros; en el ámbito social, con la promoción de una cultura libre en la que se pueda compartir información y conocimiento para solucionar los problemas sociales conjuntamente; y en el ámbito tecnológico, con el *software* libre y, por consiguiente, con la autonomía y libertad de los individuos para crear e innovar las tecnologías de la información sin restricciones y sin controles.

Mientras que, el proyecto de *Anonymous*, es un tanto similar aunque realmente no es tan preciso ni extenso, en comparación con el de *WikiLeaks*, esto se debe a que -como ya lo mencioné con anterioridad- no existen líderes y, por tanto, no hay una corriente común de pensamiento que se fije metas a largo plazo. Los miembros de *Anonymous* son un tanto camaleónicos y pueden variar de una operación a otra, todo depende de su decisión individual si quieren participar o no en una determinada actividad, por lo que sus miembros terminan alternándose. Sólo hay tres principios que los unen: la libertad de expresión, de información y la libertad en internet.

A pesar de esto, al parecer hay un pensamiento en común, el mundo se dirige a una ‘República virtual’: “Estados sin fronteras con ciudadanía voluntaria, con un liderazgo tecnócrata. Un mundo con información ilimitada donde toda la población tenga un acceso ilimitado al conocimiento” (Cruz, 2011: 42). Explicaré mejor esta idea.

The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that proper record-keeping is essential for the success of any business and for the protection of the interests of all stakeholders involved.

The second part of the document provides a detailed overview of the various methods used to collect and analyze data. It highlights the importance of using reliable sources and employing rigorous statistical techniques to ensure the validity and reliability of the findings.

The third part of the document discusses the challenges faced in the process of data collection and analysis. It identifies common pitfalls and offers practical solutions to overcome these challenges, ensuring that the data collected is of high quality and can be used effectively for decision-making.

The final part of the document concludes with a summary of the key findings and recommendations. It emphasizes the need for ongoing monitoring and evaluation to ensure that the data remains relevant and useful over time, and provides a clear path forward for future research and action.

The second part of the document provides a detailed overview of the various methods used to collect and analyze data. It highlights the importance of using reliable sources and employing rigorous statistical techniques to ensure the validity and reliability of the findings.

The third part of the document discusses the challenges faced in the process of data collection and analysis. It identifies common pitfalls and offers practical solutions to overcome these challenges, ensuring that the data collected is of high quality and can be used effectively for decision-making.

The final part of the document concludes with a summary of the key findings and recommendations. It emphasizes the need for ongoing monitoring and evaluation to ensure that the data remains relevant and useful over time, and provides a clear path forward for future research and action.

The document is a detailed report on the findings of a study conducted in the field of data analysis. It covers a wide range of topics, from the importance of accurate record-keeping to the challenges of data collection and analysis. The report is structured into several sections, each focusing on a specific aspect of the study. The first section discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. The second section provides a detailed overview of the various methods used to collect and analyze data. The third section discusses the challenges faced in the process of data collection and analysis. The final section concludes with a summary of the key findings and recommendations. The report is written in a clear and concise style, making it easy to read and understand. It is a valuable resource for anyone interested in data analysis and the challenges it presents.

Ellos hablan de una 'República virtual', en el sentido de que todos son iguales, todos tienen las mismas posibilidades de participar en la "cosa pública" dentro de la red y esta igualdad es la que hace que puedan frenar los posibles abusos que puedan cometer aquellos individuos u organizaciones que tienen más poder, es decir, el uso de internet se puede establecer como un sistema de pesos y contrapesos del poder en el espacio virtual.

La creación de una 'República virtual' tendría distintas consecuencias: la creación de Estados sin frontera (sin territorios delimitados ni poderes centralizados), por lo tanto los ciudadanos son voluntarios (sólo aquellos que se interesen por participar en la vida pública virtual, sin importar edad, ubicación geográfica, condiciones económicas, etc., lo podrán hacer si es su decisión), los liderazgos son tecnocráticos (aquellos que tienen más conocimientos cibernéticos son los que están obligados a ayudar y guiar a los demás usuarios<sup>105</sup>); y la información es ilimitada (los navegantes de internet tienen un acceso total a la información y a cualquier conocimiento).

Todo esto se supone que se llevaría a cabo en el ciberespacio. Sin embargo, habría que destacar que los miembros de *Anonymous* se caracterizan por combinar y complementar las acciones propiamente virtuales con las 'reales'. Sería interesante conocer cuáles son las tácticas y estrategias que planearán para poder realizar esta 'República virtual'.

No me queda algo más que decir, sólo que ambos proyectos proponen modelos muy atractivos para solucionar los problemas políticos que se están viviendo hoy en día. Ahora debemos esperar para ver si éstos se implementarán o quedarán en el olvido.

Antes de finalizar, me gustaría rescatar que ambas organizaciones no sólo están proponiendo un modelo teórico-contemplativo; sino que verdaderamente están llevando a cabo acciones concretas para poder realizarlo. Lo que me recuerda un fragmento de una novela con la que me gustaría concluir este trabajo, pues éste -a mi parecer- refleja un poco el sentir de la cultura *hacktivista*:

---

<sup>105</sup> Quizás en el sentido de una "vanguardia tecnocrática".

1. The first part of the document is a list of names.

2. The second part of the document is a list of names.

3. The third part of the document is a list of names.

4. The fourth part of the document is a list of names.

5. The fifth part of the document is a list of names.

6. The sixth part of the document is a list of names.

7. The seventh part of the document is a list of names.

8. The eighth part of the document is a list of names.

9. The ninth part of the document is a list of names.

10. The tenth part of the document is a list of names.

11. The eleventh part of the document is a list of names.

12. The twelfth part of the document is a list of names.

13. The thirteenth part of the document is a list of names.

14. The fourteenth part of the document is a list of names.

15. The fifteenth part of the document is a list of names.

16. The sixteenth part of the document is a list of names.

17. The seventeenth part of the document is a list of names.

18. The eighteenth part of the document is a list of names.

19. The nineteenth part of the document is a list of names.

20. The twentieth part of the document is a list of names.

21. The twenty-first part of the document is a list of names.

22. The twenty-second part of the document is a list of names.

23. The twenty-third part of the document is a list of names.

24. The twenty-fourth part of the document is a list of names.

25. The twenty-fifth part of the document is a list of names.

26. The twenty-sixth part of the document is a list of names.

27. The twenty-seventh part of the document is a list of names.

28. The twenty-eighth part of the document is a list of names.

29. The twenty-ninth part of the document is a list of names.

30. The thirtieth part of the document is a list of names.

31. The thirty-first part of the document is a list of names.

32. The thirty-second part of the document is a list of names.

33. The thirty-third part of the document is a list of names.

34. The thirty-fourth part of the document is a list of names.

35. The thirty-fifth part of the document is a list of names.

36. The thirty-sixth part of the document is a list of names.

37. The thirty-seventh part of the document is a list of names.

38. The thirty-eighth part of the document is a list of names.

39. The thirty-ninth part of the document is a list of names.

40. The fortieth part of the document is a list of names.

41. The forty-first part of the document is a list of names.

42. The forty-second part of the document is a list of names.

43. The forty-third part of the document is a list of names.

44. The forty-fourth part of the document is a list of names.

45. The forty-fifth part of the document is a list of names.

46. The forty-sixth part of the document is a list of names.

47. The forty-seventh part of the document is a list of names.

48. The forty-eighth part of the document is a list of names.

49. The forty-ninth part of the document is a list of names.

50. The fiftieth part of the document is a list of names.

51. The fifty-first part of the document is a list of names.

52. The fifty-second part of the document is a list of names.

53. The fifty-third part of the document is a list of names.

54. The fifty-fourth part of the document is a list of names.

55. The fifty-fifth part of the document is a list of names.

56. The fifty-sixth part of the document is a list of names.

57. The fifty-seventh part of the document is a list of names.

58. The fifty-eighth part of the document is a list of names.

59. The fifty-ninth part of the document is a list of names.

60. The sixtieth part of the document is a list of names.

*"¿Alguna vez te has puesto a pensar en lo insignificante que es tu existencia en este planeta? Yo ya lo he hecho. Y es algo que nunca olvidaré [...] Pero si había tantísima gente en el mundo debía haber alguien que tuviera una vida interesante, lejos de lo ordinario. Estaba segura de eso. Entonces ¿por qué no era yo esa persona? Fue cuando comprendí que no sucedería algo interesante si sólo te sientas a esperar"*

*Haruhi, La melancolía de Haruhi Suzumiya.*



## REFERENCIAS CONSULTADAS

- **Anónimo** (2012), *De la cibernética a la teoría del aprendizaje*, publicado en Ethike. Apuntes filosóficos [en línea], <<http://etikhe.files.wordpress.com/2012/01/capitulo1.pdf>>. [Consulta: 6 de junio de 2014].
- **Anonymous** (2010), *Declaración de principios de Anonymous*, publicado en Google groups [en línea], <[https://groups.google.com/forum/#!topic/olinaztlan/Pk\\_dd5K0x6I](https://groups.google.com/forum/#!topic/olinaztlan/Pk_dd5K0x6I)>. [Consulta: 28 de junio de 2014].
- **Anonymous** (2012), *El manual súper-secreto*, publicado en Pdf archive [en línea], <<http://www.pdf-archive.com/2012/08/07/anonymous-el-manual-super-secreto-v0-2-2-es/anonymous-el-manual-super-secreto-v0-2-2-es.pdf>>. [Consulta: 30 de noviembre de 2013].
- **Antonanzas, Miguel Á.** (2010, 1º de diciembre), "Políticos de EU piden un castigo severo contra el fundador de WikiLeaks", en *CNN México* [en línea], <<http://mexico.cnn.com/mundo/2010/12/01/politicos-de-eu-piden-un-castigo-severo-contr-el-fundador-de-wikileaks>>. [Consulta: 28 de junio de 2014].
- **Assange, Julian** (2013), *Criptopunks. La libertad y el futuro de internet*, LOM Ediciones, Chile.
- **Barbier, F. y Bertho Lavenir, C.** (2007), *Historia de los medios: de Diderot a Internet*, Colihue, Buenos Aires.
- **Bravo A., Mauricio** (2014), *WikiLeaks. Teoría y práctica de un desacato*, Nuevas Fojas, Chile.
- **Bobbio, Norberto** (2010), *Estado, gobierno y sociedad. Por una teoría general de la política*, Fondo de Cultura Económica, México.
- \_\_\_\_\_ (2012a), *El futuro de la Democracia*, Fondo de Cultura Económica, México.
- \_\_\_\_\_ (2012b), "Marx", en *La teoría de las formas de gobierno en la historia del pensamiento político*, Fondo de Cultura Económica, México, pp. 168-181.

APPENDIX

Part I

1. The first part of the report...

2. The second part of the report...

3. The third part of the report...

4. The fourth part of the report...

5. The fifth part of the report...

6. The sixth part of the report...

7. The seventh part of the report...

8. The eighth part of the report...

9. The ninth part of the report...

10. The tenth part of the report...

11. The eleventh part of the report...

12. The twelfth part of the report...

13. The thirteenth part of the report...

14. The fourteenth part of the report...

15. The fifteenth part of the report...

16. The sixteenth part of the report...

17. The seventeenth part of the report...

18. The eighteenth part of the report...

19. The nineteenth part of the report...

20. The twentieth part of the report...

21. The twenty-first part of the report...

22. The twenty-second part of the report...

23. The twenty-third part of the report...

24. The twenty-fourth part of the report...

25. The twenty-fifth part of the report...

26. The twenty-sixth part of the report...

27. The twenty-seventh part of the report...

28. The twenty-eighth part of the report...

29. The twenty-ninth part of the report...

30. The thirtieth part of the report...

31. The thirty-first part of the report...

32. The thirty-second part of the report...

33. The thirty-third part of the report...

34. The thirty-fourth part of the report...

35. The thirty-fifth part of the report...

36. The thirty-sixth part of the report...

37. The thirty-seventh part of the report...

38. The thirty-eighth part of the report...

39. The thirty-ninth part of the report...

40. The fortieth part of the report...

41. The forty-first part of the report...

42. The forty-second part of the report...

43. The forty-third part of the report...

44. The forty-fourth part of the report...

45. The forty-fifth part of the report...

46. The forty-sixth part of the report...

47. The forty-seventh part of the report...

48. The forty-eighth part of the report...

49. The forty-ninth part of the report...

50. The fiftieth part of the report...

- **Bolsa de Comercio de Córdoba** (2004), "Capital social", en *El balance de la economía argentina 2004*, publicado en Instituto de investigaciones económicas [en línea], pp. 44-50, <<http://www.bolsacba.com.ar/files/c0205.pdf>>. [Consulta: 4 de junio de 2014].
- **Campos Arlegui, Felipe** (2014), *WikiLeaks ante el Derecho estadounidense: ¿Delincuencia informática, espionaje o ejercicio legítimo de la Libertad de expresión y de prensa?* [versión electrónica], Memoria de prueba para optar al grado de Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad de Chile.
- **Candón Mena, José** (2011), *Internet en movimiento: nuevos movimientos sociales y nuevos medios en la sociedad de la información* [versión electrónica], Memoria de Doctorado en Opinión Pública y Cultura de Masas, Universidad Complutense de Madrid, España.
- \_\_\_\_\_ (s. f.), *Los medios de comunicación de masas: ¿también son actores?*, publicado en *Hybridays* [en línea], <[http://es.hybrid-days.com/sites/default/files/31.Comunicacion La dimensi%C3%B3n h%C3%ADbrida del movimiento del 15M Entre lo f%C3%ADsico y lo virtual.pdf](http://es.hybrid-days.com/sites/default/files/31.Comunicacion%20La%20dimensi%C3%B3n%20h%C3%ADbrida%20del%20movimiento%20del%2015M%20Entre%20lo%20f%C3%ADsico%20y%20lo%20virtual.pdf)>. [Consulta: 25 de abril de 2014].
- **Castells, Manuel** (2009), *Comunicación y poder*, Alianza Editorial, Madrid.
- \_\_\_\_\_ (2013), *Redes de indignación y esperanza*, Alianza Editorial, Madrid.
- **Ceberio, M.; Doncel, L.; Irujo, J. y Peregil, F.** (2011, 25 de abril), "Los abusos de Guantánamo, al descubierto", en *El País* [en línea], <[http://internacional.elpais.com/internacional/2011/04/25/actualidad/1303682404\\_850215.html](http://internacional.elpais.com/internacional/2011/04/25/actualidad/1303682404_850215.html)>. [Consulta: 22 de junio de 2014].
- **CNNMéxico** (2012, 20 de enero), "La ley SOPA, un modelo legal que difiere de las necesidades de internet", en *CNN México* [en línea], <<http://mexico.cnn.com/tecnologia/2012/01/20/la-ley-sopa-un-modelo-legal-que-difiere-de-las-necesidades-de-internet>>. [Consulta: 27 de mayo de 2014].
- **Cruz, Mónica** (2011, 21 de febrero), "Anonymous: De excéntricos bromistas a justicieros cibernéticos" [en línea], *Revista Emeequis*, pp. 40-45, <<http://www.mx.com.mx/xml/pdf/248/40.pdf>>. [Consulta: 30 de noviembre de 2013].

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions and activities. It emphasizes the need for transparency and accountability in financial reporting.

2. The second part of the document outlines the various methods and techniques used to collect and analyze data. It includes a detailed description of the experimental procedures and the statistical analysis performed.

3. The third part of the document presents the results of the study, including a comparison of the different methods and techniques used. It also discusses the implications of the findings and the potential applications of the research.

4. The fourth part of the document provides a summary of the key findings and conclusions of the study. It also includes a list of references and a bibliography of the sources used in the research.

5. The fifth part of the document contains a list of appendices and supplementary materials, including a detailed description of the experimental setup and the data collection process.

6. The sixth part of the document provides a list of figures and tables, including a detailed description of the data presented in each figure and table.

7. The seventh part of the document contains a list of footnotes and a detailed description of the abbreviations and symbols used in the document.

8. The eighth part of the document provides a list of references and a bibliography of the sources used in the research.

9. The ninth part of the document contains a list of appendices and supplementary materials, including a detailed description of the experimental setup and the data collection process.

10. The tenth part of the document provides a list of figures and tables, including a detailed description of the data presented in each figure and table.

11. The eleventh part of the document contains a list of footnotes and a detailed description of the abbreviations and symbols used in the document.

12. The twelfth part of the document provides a list of references and a bibliography of the sources used in the research.

13. The thirteenth part of the document contains a list of appendices and supplementary materials, including a detailed description of the experimental setup and the data collection process.

14. The fourteenth part of the document provides a list of figures and tables, including a detailed description of the data presented in each figure and table.

- **Dans, Enrique** (2013), "Prólogo", en Assange, Julian, *Criptopunks. La libertad y el futuro de internet*, LOM Ediciones, Chile, pp. 9-13.
- **De Ugarte, David** (2007), *El poder de las redes*, Biblioteca de las Indias Electrónicas, Madrid.
- **Díaz Parra, I. y Candón Mena, J.** (2014), "Espacio geográfico y ciberespacio en el movimiento 15M" [en línea]. *Scripta Nova: Revista electrónica de geografía y ciencias sociales*, vol. XVIII, núm. 470, <[http://www.academia.edu/6398148/Espacio geografico y ciberespacio en el movimiento 15M](http://www.academia.edu/6398148/Espacio_geografico_y_ciberespacio_en_el_movimiento_15M)>. [Consulta: 25 de abril de 2014].
- **Domscheit-Berg, Daniel** (2011), *Dentro de WikiLeaks. Mi etapa en la web más peligrosa del mundo*, Roca editorial, Barcelona.
- **Dubet, F. y Martuccelli, D.** (2000), *¿En qué sociedad vivimos?*, Losada, Buenos Aires.
- **Durston, John** (2002), "Capital social: definiciones, controversias y tipologías", en su *El capital social campesino en la gestión del desarrollo rural* [en línea], CEPAL, Chile, pp. 15-41, <[http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/0/11700/Capitulo I.pdf](http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/0/11700/Capitulo_I.pdf)>. [Consulta: 4 de junio de 2014].
- **EcuRed** (n. d.), *Nodo*, publicado en Enciclopedia EcuRed [en línea], <<http://www.ecured.cu/index.php/Nodo>>. [Consulta: 13 de abril de 2014].
- **Elías Galaviz, Efrén** (2006), "El cabildeo en general", en *El cabildeo legislativo y su regulación*, UNAM, México, pp. 44-47.
- **El Universal** (2012, 19 de enero), "FBI cierra sitio de descargas *Megaupload*", en *El Universal* [en línea], <<http://www.eluniversal.com.mx/articulos/68574.html>>. [Consulta: 28 de mayo de 2014].
- **Fernández Prados, Juan** (2012, julio-agosto), "Ciberactivismo: Conceptualización, hipótesis y medida" [en línea]. *Revista ARBOR Ciencia, Pensamiento y Cultura*, vol. CLXXXVIII, núm. 756, pp. 631-639, <<http://arbor.revistas.csic.es/index.php/arbor/article/viewFile/1490/1499>>. [Consulta: 9 de junio de 2014].



- **Flacks, Richard** (2001), "«The Party is over»", en Laraña, E. y Gusfield J., *Los nuevos movimientos sociales. De la ideología a la identidad*, Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), Madrid, pp. 443-466.
- **Frederick, Howard** (1994), "Cómo democratizar el ciberespacio" [en línea], *África, América Latina, cuadernos: Revista de análisis sur-norte para una cooperación solidaria*, núm. 15, pp. 111-116, <[http://publicaciones.sodepaz.org/images/uploads/documents/revista015/10\\_democratizarciberespacio.pdf](http://publicaciones.sodepaz.org/images/uploads/documents/revista015/10_democratizarciberespacio.pdf)>. [Consulta: 9 de junio de 2014].
- **Free Software Foundation** (s. f.), "La definición de Software libre", publicado en Biblioweb sin dominio [en línea], <<http://biblioweb.sindominio.net/telematica/free-sw.es.pdf>>. [Consulta: 28 de junio de 2014].
- **Freidenberg, Flavia** (s. f.), "La dimensión híbrida del movimiento del 15M: Entre lo físico y lo virtual", publicado en *Universidad de Salamanca* [en línea], <<http://campus.usal.es/~dpublico/areacp/materiales/Mediosdecomunicacion.pdf>>. [Consulta: 25 de abril de 2014].
- **Fullea, Joaquín** (2012), "Ciberturbas, movimientos sociales y nuevas tecnologías de la información y la comunicación" [en línea], *Revista CLIVATGE, Universidad de Barcelona*, núm. 1, pp. 93-114, <<http://revistes.ub.edu/index.php/clivatge/article/download/6223/7966>>. [Consulta: 25 de abril de 2014].
- **Garcés Duran, Mario** (2012), *El "despertar" de la sociedad. Los movimientos sociales en América Latina y Chile*, LOM Ediciones, Chile.
- **González Calleja, Eduardo** (2012, diciembre), "El proceso de la acción colectiva según Charles Tilly" [en línea], *Revista Ecuador Debate, FLACSO Andes*, núm. 87, pp. 51-72, <<http://flacsoandes.org/dspace/bitstream/10469/5123/1/RFLACSO-ED87-04-Gonzalez.pdf>>. [Consulta: 7 de junio de 2014]
- **González Piñero, Daniel** (2004), *Software libre en los institutos*, publicado en Departament de Llenguatges i Sistemes Informàtics. Universitat Politècnica de Catalunya. [en línea], <[http://www.lsi.upc.edu/~tonis/daniel\\_gonzalez\\_pinyero.pdf](http://www.lsi.upc.edu/~tonis/daniel_gonzalez_pinyero.pdf)>. [Consulta: 28 de junio de 2014].

1. The first part of the report  
describes the general situation  
of the country in 1950.

2.

The second part of the report  
describes the general situation  
of the country in 1951.

The third part of the report  
describes the general situation  
of the country in 1952.

The fourth part of the report  
describes the general situation  
of the country in 1953.

The fifth part of the report  
describes the general situation  
of the country in 1954.

The sixth part of the report  
describes the general situation  
of the country in 1955.

The seventh part of the report  
describes the general situation  
of the country in 1956.

3. The third part of the report  
describes the general situation  
of the country in 1957.

The fourth part of the report  
describes the general situation  
of the country in 1958.

The fifth part of the report  
describes the general situation  
of the country in 1959.

The sixth part of the report  
describes the general situation  
of the country in 1960.

The seventh part of the report  
describes the general situation  
of the country in 1961.

The eighth part of the report  
describes the general situation  
of the country in 1962.

The ninth part of the report  
describes the general situation  
of the country in 1963.

The tenth part of the report  
describes the general situation  
of the country in 1964.

The eleventh part of the report  
describes the general situation  
of the country in 1965.

- **Gorgona, Luis** (s. f.), "Teoría de redes de computadoras", publicado en *Organization of American States (OAS)* [en línea], <[http://www.oas.org/juridico/english/cyb\\_pan\\_teoría.pdf](http://www.oas.org/juridico/english/cyb_pan_teoría.pdf)>. [Consulta: 27 de mayo de 2014].
- **Hernández, Asunción** (s. f.), "Guía sobre las redes sociales", publicado en *Centro de Información Juvenil de L'Alfás*, [en línea], <[http://www.lalfasjove.com/data/documentos/Guia\\_sobre\\_Redes\\_Sociales.pdf](http://www.lalfasjove.com/data/documentos/Guia_sobre_Redes_Sociales.pdf)>. [Consulta: 4 de junio de 2014].
- **Himanen, Pekka** (2001), *La ética hacker y el espíritu de la era de la información* [versión electrónica], <<http://eprints.rclis.org/12851/1/pekka.pdf>>. [Consulta: 23 de enero de 2014].
- **Hunt, S.; Benford, R. y Snow D.** (2001), "Marcos de acción colectiva y campos de identidad en la construcción social de los movimientos", en Laraña, E. y Gusfield J, *Los nuevos movimientos sociales. De la ideología a la identidad*, CIS, Madrid, pp. 221- 249.
- **Iglesias Turrión, Pablo** (2005), "Un nuevo poder en las calles. Repertorios de acción colectiva del Movimiento global en Europa. De Seattle a Madrid" [en línea], *Revista Política y Sociedad, Universidad Complutense de Madrid*, vol. XLII, núm. 2, pp. 63-93, <<http://revistas.ucm.es/index.php/POSO/article/view/POSO0505230063A/22902>>. [Consulta: 8 de junio de 2014].
- **Jeffrey, J.; Pereira, I. y Feixa C.** (2012), "La globalización alternativa y los 'novísimos' movimientos sociales" [en línea], *Revista del Centro de Investigación. Universidad La Salle*, vol. X, núm. 37, pp. 23-39, <<http://www.redalyc.org/pdf/342/34223328002.pdf>>. [Consulta: 11 de diciembre de 2013].
- **Johnston, H.; Laraña, E. y Gusfield J.** (2001), "Identidades, ideologías y vida cotidiana en los nuevos movimientos sociales", en Laraña, E. y Gusfield J., *Los nuevos movimientos sociales. De la ideología a la identidad*, CIS, Madrid, pp. 3-42.
- **Keohane, Robert** (2009), "La soberanía, la interdependencia y las instituciones internacionales", En *Interdependencia, cooperación y globalismo*, CIDE, México, pp. 345-372.

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions and activities. It emphasizes that this is essential for ensuring transparency and accountability in the organization's operations.

2. The second part outlines the various methods and tools used to collect and analyze data. This includes the use of surveys, interviews, and focus groups to gather qualitative information, as well as the application of statistical techniques to quantitative data.

3. The third part of the document addresses the challenges and limitations of data collection and analysis. It highlights the potential for bias, incomplete data, and the difficulty of interpreting complex or conflicting results.

4. The fourth part discusses the ethical considerations surrounding data collection and analysis. It stresses the need to protect the privacy and confidentiality of individuals whose data is being used, and to ensure that the data is used only for the purposes for which it was collected.

5. The fifth part of the document provides a summary of the key findings and conclusions of the study. It identifies the main trends and patterns in the data, and discusses the implications of these findings for the organization's strategy and operations.

6. The final part of the document offers recommendations for future research and practice. It suggests areas where further data collection and analysis would be beneficial, and provides guidance on how to address the challenges and limitations identified in the study.

- **La Jornada** (2013, 26 de agosto), "Espió EU oficinas de ONU, Unión Europea y agencia de energía atómica: Der Spiegel", en *La Jornada* [en línea], <<http://www.jornada.unam.mx/2013/08/26/mundo/024n1mun>>. [Consulta: 23 de junio de 2014].
- **Lama Flores, Cynthia** (2013), *De lo virtual a lo real: Estrategia comunicacional desarrollada en Facebook por el movimiento social ciberactivista No a Keiko para integrar el activismo online y offline con el fin de impedir la elección presidencial de la candidata Keiko Fujimori en el 2011* [versión electrónica], Tesis de licenciatura en Periodismo, Pontificia Universidad Católica del Perú.
- **Laraña, Enrique** (2001), "Continuidad y unidad en las nuevas formas de acción colectiva", en *Los nuevos movimientos sociales. De la ideología a la identidad*, CIS, Madrid, pp. 253-285.
- **Lenin, Vladimir I.** (2006), "La sociedad de clases y el Estado", en *El Estado y la Revolución*, Ediciones Quinto Sol, México, pp. 5-22.
- **León, O.; Burch, S., y Tamayo, E.** (2001), "Internet y organizaciones sociales: Un estudio exploratorio", publicado en Agencia Latinoamericana de Información [en línea], <<http://alainet.org/publica/msred/2P-c4-1v2.html>>. [Consulta: 6 de junio de 2014].
- **López Estellés, S. y Sánchez Martín, I.** (2005, enero-junio), "Los imaginarios de Internet: una aproximación crítica a los discursos hegemónicos en el ciberespacio" [en línea], *Revista Nómadas*, núm. 11, <<http://www.redalyc.org/pdf/181/18101130.pdf>>. [Consulta: 11 de diciembre de 2013].
- **Löwgren, Jonas** (2004), "Cultura (s) hacker", en Gradin, Carlos (comp.), *Internet, hackers y software libre*, Editora Fantasma, Argentina, pp. 127-152.
- **Lozada, Pablo** (s. f.), "Evolución de la Web", publicado en Departamento de Electrónica de la Universidad Técnica Federico Santa María [en línea], <<http://profesores.elo.utfsm.cl/~tarredondo/info/networks/Evolucion Web.pdf>>. [Consulta: 10 de junio de 2014].
- **Marichal González, Andrea** (2009), *Arte y Ciberactivismo*, Tesis de licenciatura en Artes Visuales, Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México.

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions.

2. It is essential to ensure that all entries are supported by appropriate documentation, such as receipts and invoices.

3. Regular audits should be conducted to verify the accuracy of the records and to identify any discrepancies.

4. The second part of the document outlines the procedures for handling cash and credit transactions.

5. Cash transactions should be recorded immediately and accurately, and credit transactions should be recorded at the time of sale.

6. The third part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all assets and liabilities.

7. It is important to ensure that all assets are properly valued and recorded, and that all liabilities are accurately reported.

8. The fourth part of the document outlines the procedures for handling payroll and other employee-related transactions.

9. Payroll transactions should be recorded accurately and on time, and other employee-related transactions should be recorded as they occur.

10. The fifth part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all taxes and other financial obligations.

11. It is essential to ensure that all taxes are properly calculated and reported, and that other financial obligations are accurately recorded.

12. The final part of the document provides a summary of the key points discussed and offers some final thoughts on the importance of accurate record-keeping.

- **Marí Sáez, Víctor M.** (2010), "Crítica del concepto de "capital social" (Putnam) y propuesta del enfoque de "capital informacional" (Hamelink) para el análisis y el diseño de estrategias de apropiación social de las TIC por parte de los movimientos sociales" [en línea], *Revista de Economía Política de las Tecnologías de la Información y la Comunicación*, vol. XII, núm. 1, pp. 1-16, <<http://www.ae-ic.org/malaga2010/upload/ok/97.pdf>>. [Consulta: 6 de junio de 2014].
- **Marx Ferree, Myra** (2001), "El contexto político de la racionalidad: las teorías de la elección racional y la movilización de recursos", en Laraña, E. y Gusfield J., *Los nuevos movimientos sociales. De la ideología a la identidad*, CIS, Madrid, pp. 151-182.
- **McQuail, Denis** (1996), *Introducción a la teoría de la comunicación de masas*, Paidós Comunicación, México.
- **Melucci, Alberto** (2001), "¿Qué hay de nuevo en los «nuevos movimientos sociales»?", en Laraña, E. y Gusfield J., *Los nuevos movimientos sociales. De la ideología a la identidad*, CIS, México, pp. 119-149.
- **Miranda Gómez, M. y Sánchez Romero, Á.** (s. f.), *Los hackers ¿Movimiento social?* Tesis de Licenciatura en Psicología, UNAM, México.
- **NoticiasAnónimas** (2012), "#Operaciones", publicado en *Noticias Anónimas* [en línea], <http://noticiasanonimas.jimdo.com/operaciones/>. [Consulta: 27 de junio de 2014].
- **Paget, François** (2012), *Hactivismo. El ciberespacio: nuevo modelo de difusión de ideas políticas*, publicado en McAfee España [en línea], <<http://www.mcafee.com/es/resources/white-papers/wp-hactivism.pdf>>. [Consulta: 14 de junio de 2014].
- **Pasquino, Gianfranco** (2005), "Movimientos sociales", en Bobbio, Norberto, *et al. Diccionario de Política*, Siglo XXI Editores, México, pp. 1015-1020.
- **Pastor Verdú, Jaime** (2006), "Los movimientos sociales. De la crítica de la modernidad a la denuncia de la globalización" [en línea], *Revista Psychosocial Intervention*, vol. XV, núm. 2, pp. 133-147, <<http://www.redalyc.org/pdf/1798/179814013002.pdf>>. [Consulta: 11 de diciembre de 2013].



- **Pearson, F. & Rochester M.** (2000), "Breve visión del pasado: El desarrollo histórico del sistema internacional", en *Relaciones Internacionales: situación global en el siglo XXI*, Mc Graw Hill, México, pp. 34-67.
- **PolíticaDigital** (2012, 19 de enero), ¿Qué es la Ley SOPA? ¿Qué implicaría su aprobación?, publicado en *Política Digital* [en línea], <<http://www.politicadigital.com.mx/?P=leernoticia&Article=21220>>. [Consulta: 27 de mayo de 2014].
- **Portilla Rodríguez, Melania** (2003, agosto), "Actores sociales en el desarrollo rural territorial", *Sinopsis N°8 del Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura*, [en línea], <<http://www.territorioscentroamericanos.org/experiencias/Documentos%20sobre%20desarrollo%20territorial/Actores%20sociales%20y%20territorios%20Sinopsis.pdf>>. [Consulta: 20 de junio de 2014].
- **Raymond, Eric S.** (2004), "Breve historia de la cultura «hacker»", en Gradin, Carlos (comp.), *Internet, hackers y software libre*, Editora Fantasma, Argentina, pp. 27-42.
- **Rizo García, Marta** (s. f.), "Redes. Una aproximación al concepto", publicado en *Asociación Civil Museos Argentinos (CECA)*, [en línea], <<http://www.cecaargentina.com.ar/documentosinteres/redes.pdf>> [Consulta: 4 de junio de 2014].
- **Rubio, Francisco** (2012, 18 enero), "¿Cómo afecta la Ley SOPA a México?", en *CNN* [en línea], <<http://www.cnnexpansion.com/tecnologia/2012/01/18/como-afecta-la-ley-sopa-a-mexico>>. [Consulta: 27 de mayo de 2014].
- **Sainz, J. & Rangel, S.** (2008), "Capital social: una revisión del concepto" [en línea], *Revista CIFE. Universidad Santo Tomás*, núm. 13, pp. 250-263, <[http://www.usta.edu.co/otras\\_pag/revistas/r\\_cife/cife13/RC13\\_13.pdf](http://www.usta.edu.co/otras_pag/revistas/r_cife/cife13/RC13_13.pdf)>. [Consulta: 4 de junio de 2014].
- **Salvadori, Massimo** (1997), "Estados y democracia en la era de la globalización: desde el Estado soberano absoluto al Estado 'administrativo'", en Salvadori, M., *et. al, Un Estado para la Democracia*, Miguel Ángel Porrúa-IETD, México, pp. 11-28.



- **Samuel, Alexandra W.** (2004), *Hactivism and the Future of Political Participation* [versión electrónica], Tesis para obtener el grado de Doctor de Filosofía de licenciatura en materia de Ciencia Política, Universidad de Harvard, Estados Unidos.
- **Sin Embargo** (2012, 19 de enero), "Algunos de los ataques más célebres de *Anonymous*", en *Sinembargo.mx. Periodismo digital con rigor* [en línea], <<http://www.sinembargo.mx/19-01-2012/125496>>. [Consulta: 27 de junio de 2014].
- **Sodaro, Michael J.** (2010), "El Poder", en *Política y ciencia política: Una introducción*, Mc Graw Hill, España, pp. 77-92.
- **Solanilla, Laura** (2002), "¿Qué queremos decir cuando hablamos de interactividad? El caso de los webs de los museos de historia y arqueología", publicado en *Universitat Oberta de Catalunya* [en línea], <[http://www.uoc.edu/humfil/articles/esp/solanilla0302/solanilla0302\\_imp.html](http://www.uoc.edu/humfil/articles/esp/solanilla0302/solanilla0302_imp.html)>. [Consulta: 14 de mayo de 2014].
- **Stallman, Bruce** (2004), "Breve historia de internet", en Gradin, Carlos (comp.), *Internet, hackers y software libre*, Editora Fantasma, Argentina, pp. 17-25.
- **Sterling, Richard** (2004), "Por qué el *software* no debe tener propietarios", en Gradin, Carlos (comp.), *Internet, hackers y software libre*, Editora Fantasma, Argentina, pp. 71-78.
- **Stoppino, Mario** (2005a), "Poder", en Bobbio, Norberto, *et al.*, *Diccionario de Política*, Siglo XXI Editores, México, pp. 1190-1202.
- \_\_\_\_\_ (2005b), "Totalitarismo", en Bobbio, Norberto, *et al.*, *Diccionario de Política*, Siglo XXI Editores, México, pp. 1574-1588.
- **SurSiendo** (2013, 3 de septiembre), "Del Ciberactivismo al Hactivismo", publicado en *Blog Sur Siendo* [en línea], <<http://sursiendo.com/blog/2013/09/del-ciberactivismo-al-hactivismo/>>. [Consulta: 10 de junio de 2014].
- **Urueña, Alberto** (2011), "Las redes sociales en internet", publicado en *Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia* [en línea], <[http://www.osimga.org/export/sites/osimga/gl/documentos/d/20111201\\_ontsi\\_redes\\_sociais.pdf](http://www.osimga.org/export/sites/osimga/gl/documentos/d/20111201_ontsi_redes_sociais.pdf)>. [Consulta: 4 de junio de 2014].

1. The first part of the document  
describes the general situation  
of the country and the  
state of the economy.  
It also mentions the  
main problems that  
the government is facing.

2. The second part of the document  
describes the measures that  
the government has taken  
to solve these problems.  
It also mentions the  
results of these measures.

3. The third part of the document  
describes the future plans  
of the government.  
It also mentions the  
challenges that the  
government will face.

4. The fourth part of the document  
describes the role of the  
private sector in the  
economy. It also mentions  
the measures that the  
government has taken to  
encourage the private sector.

5. The fifth part of the document  
describes the role of the  
public sector in the  
economy. It also mentions  
the measures that the  
government has taken to  
improve the public sector.

6. The sixth part of the document  
describes the role of the  
international community  
in the economy. It also  
mentions the measures that  
the government has taken  
to attract foreign investment.

- **V. G., Silvia** (2010, 24 abril), "Diferencias entre la Web 1.0 y la Web 2.0", publicado en *blogspot Avanzando hacia el siguiente escalón* [en línea], <<http://avanzandohaciaelsiguienteescalon.blogspot.mx/2010/04/diferencias-entre-la-web-10-y-la-web-20.html>>. [Consulta: 10 de junio de 2014].
- **Vidal, Miquel** (2004), "Cooperación sin mando: una introducción al *software* libre", en Gradin, Carlos (comp.), *Internet, hackers y software libre*, Editora Fantasma, Argentina, pp. 45-70.
- **Wagner, Alejandra** (2012), "Actor Social: concepto, caracterización, análisis", publicado en *Facultad de Trabajo Social. Universidad Nacional de La Plata* [en línea], <[http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/teorico del 13 06 2012 actor social concepto caracterizacion analisis.pdf](http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/teorico%20del%2013%2006%202012%20actor%20social%20concepto%20caracterizacion%20 analisis.pdf)>. [Consulta: 20 de junio de 2014].
- **Weber, Max** (2010), *El Político y el científico*, Colofón, México.
- **WikiLeaks** (s. f.), "¿Qué es *WikiLeaks.org*?", publicado en *WikiLeaks* [en línea], <<http://www.wikileaks.org/wiki/Wikileaks/es>>. [Consulta: 20 de junio de 2014].
- **Wray, Stefan** (s. f.), "La desobediencia electrónica civil y la World Wide Web del hacktivismo: La política extraparlamentaria de acción directa en la red", publicado en *Aleph* [en línea], <<http://aleph-arts.org/pens/wray.html>>. [Consulta: 10 de junio de 2014].

Faint, illegible text, possibly bleed-through from the reverse side of the page. The text is arranged in several paragraphs and is too light to transcribe accurately.