



Casa abierta al tiempo

Universidad Autónoma Metropolitana
Unidad Iztapalapa

CSH- PSICOLOGIA SOCIAL - LIC

160

Proyecto Final De Investigación:
Identidad del personal que labora en una asociación civil. El caso de Ser Humano A.C.

Alejandro Cano Galicia

Lic. en psicología social.

Div. CSH

Mayo 2002



Universidad Autónoma Metropolitana
Unidad Iztapalapa

Casa abierta al tiempo

**Proyecto Final De Investigación:
Identidad del personal que labora en una asociación civil. El caso de Ser
Humano A.C.**

Alejandro Cano Galicia

Asesores:

Jaime Peña Sánchez



David García Guzman



Casa abierta al tiempo

Universidad Autónoma Metropolitana
Unidad Iztapalapa

**Proyecto Final De Investigación:
Identidad del personal que labora en una asociación civil. El caso de Ser
Humano A.C.**

Alejandro Cano Galicia

Asesores:

Jaime Peña Sánchez

David Garcia Guzman

JUSTIFICACIÓN E INTRODUCCIÓN.

La psicología social me ha permitido ver un poco más allá, o por lo menos hacia otro lado, de lo que algunos amigos manifiestan mirar. Me interesa la subjetividad como proceso propiamente humano, la construcción que hacemos de nuestra realidad, reconocer la capacidad humana de producir otras realidades y en lo particular el deseo de, a través de la psicología social, una mejora en la calidad de vida del ser humano, una mejora social del ser humano.

Es por esto que me atrae la propuesta de las organizaciones civiles, en general, éstas tienen una vocación de mejora de la sociedad o de algún sector de ella (frecuentemente marginal) estemos de acuerdo o no con la forma o los contenidos ideológicos de algunas asociaciones. Puedo reconocer parte de mi propia experiencia en algunas de las entrevistas que realice. Claro que me enfrento al no menor problema de solamente nombrar de manera distinta lo que el sentido común ya conoce.¹

Mi trabajo lo dividí en cinco partes. La primera lleva por título "sobre la psicología, la psicología social y otros menesteres" es quizá el más loco, superfluo innecesario, o el que tiene menos relación con el proyecto o con los objetivos del mismo. Pero tiene una razón de ser, tomar partido por una de las formas que me enseñaron acerca de la psicología: desde concepciones deterministas y absolutistas hasta posiciones novedosas sin olvidar que es posible innovar también con lo viejo. También hago un pequeño apartado acerca de algunas de las características que observo de la *realidad* o del mundo en que estamos inmersos. Esto con el fin de no olvidarme de todo aquello que contribuye a construirme mi y, en buena medida, a los demás. Y también con el objetivo de acercarme al tema de estudio.

La segunda lleva por título "movimiento social o sociedad en movimiento" aquí hago referencia a una de las formas en que se ha intentado modificar a la sociedad. Primero desde los llamados *movimientos sociales* para después hablar de los *nuevos movimientos sociales* lo cual nos remite al tema de la *sociedad civil*, y a las *organizaciones de la sociedad civil* u organizaciones no gubernamentales, éstas tienen un efecto en los ámbitos privado y público asunto que se trata en esta parte, además de que generalmente se relacionan a temas o problemáticas "emergentes" sin plantearse como fundamental la toma del poder político.

Es así que llegamos a la tercera parte titulada "SIDA y ONG" en este punto señalo como fue que al surgir esta enfermedad surgieron, también, formas de combatirla una de éstas son las organizaciones de la sociedad civil, en el país una

¹ Al respecto "Así, las respuestas a una problemática planteada son sustituidas con el uso de términos que sólo reconocen los especialistas y que las más de las veces, lo único que hacen es llamar, de un modo distinto, aquello que el sentido común ya denotó. El juego se vuelve más perverso cuando se entabla la polémica entre los especialistas para definir cuál es el término de mayor o menor valor *científico*" (Miriam Calvillo y Alejandro Favela)

de estas organizaciones es Ser Humano A. C. narró un poco acerca de la historia de esta organización.

En la cuarta parte se llama "identidad" intento relacionarla con el tema de las organizaciones de la sociedad civil. Lo que me lleva al siguiente punto, título de la investigación, querer indagar acerca de la identidad del personal de una organización de la sociedad civil, esto lo quise lograr con entrevistas a miembros de Ser Humano A. C., por lo que la siguiente parte se llama "Entrevistas" aquí presento testimonios de las personas que entreviste. La última parte son las conclusiones que tengo después de la realización de este trabajo.

OBJETIVO

- Analizar, a través del testimonio oral, el proceso de construcción de identidad en el personal de una asociación civil, en particular de Ser Humano A.C.
- Abordar los principales tipos de identidad que se reconocen: la identidad individual y social.
- Uno más se refiere al proyecto o manera en que la institución intenta, y en que medida logra, cambiar la forma de vida no sólo de su personal sino a un nivel más general; podría referirme a este objetivo desde una perspectiva cultural, es decir, la asociación como "frente de lucha sociocultural" contra prejuicios e ignorancia de la sociedad. Este objetivo, relacionado con la identidad social, es muy amplio, y en mas de un aspecto sería objeto de una investigación propia, pero me parece importante por lo menos esbozar algunas ideas de lo que éste conlleva.

Antes de conocer "que me ha permitido ver la psicología social" me parece necesario saber que veo de la propia psicología social.

I. SOBRE LA PSICOLOGÍA, LA PSICOLOGÍA SOCIAL Y OTROS MENESTERES

Desafortunadamente, hoy tenemos una psicología preocupada por teorizar la construcción psicológica del Robinson Crusoe, que en estricto sentido no propone nada nuevo salvo paliar la miseria colectiva autoconveciéndose de que es individual; una psicología preocupada por la selección y reclutamiento de personal, en un país en el que los mecanismos para ingreso al trabajo descansan en la complicidad y la explotación... una psicología cuyo desfase con la realidad la hace encontrar consumidores sólo en las clases altas y medias (H. Meza)

La psicología es una ciencia con "identidad poco definida", larga historia "informal" y una historia "formal" más reciente. Se dice que "la psicología fue una de las últimas hijas de la filosofía que se marcharon de casa"². Por "identidad poco definida" me refiero a que hemos catalogado a la psicología en ocasiones como ciencia "natural" y en otras como "ciencia social".

En México es hasta mediados de los años cuarenta cuando en la facultad de filosofía y letras de la universidad nacional, se abrió un departamento autónomo para la enseñanza de la Psicología³. Y es en 1973 que se crea la facultad de psicología⁴ quedando adscrita al campo de las ciencias biológicas y de la salud⁵. Ciertamente la psicología tiene que ver con la salud del ser humano, pero no deja de ser curiosa esta "movilidad": de la filosofía hasta ser considerada como una "ciencia natural" por la misma universidad. Quizá tengamos que restablecer o reavivar el vínculo filosofía-psicología. La psicología, aun en esta "incertidumbre disciplinar" ha "originado" distintas ramas. Las tradiciones teóricas y/o subdisciplinas se han cargado o del lado natural o del lado social y cada una reclama para si la razón en cuanto al campo de estudio propio de la psicología. En la UAMI se pensó en una visión social con la creación de la licenciatura en psicología social.

Más allá de las evidentes diferencias entre los que estamos inmersos en este mundo (compañeros míos que a la par de este rollo hacen el propio y buscan lo mismo que yo: graduarse, generaciones anteriores y posteriores a la mía que estudian o estudiaron psicología social, profesores y teóricos que hacen de la disciplina su *modus vivendi*) tenemos algo en común, para Tomas Ibañez es el

² ¿De dónde surge la psicología? Bertha Heredia Ancona. Suplemento Lunes en la ciencia. La Jornada. 12 de octubre de 1998.

³ 1944. En sesión del Consejo Universitario del 23 de octubre, fueron presentados los miembros del primer Patronato Universitario, integrado por Alejandro Quijano, Roberto Casas Alatríste y Evaristo Araíza. Asimismo, se crearon la carrera y el Departamento de Psicología en la Facultad de Filosofía y Letras... ver <http://serpiente.dgsca.unam.mx/rectoria/hm/1940.html>. 1956. El Departamento de Psicología de la Facultad de Filosofía y Letras obtuvo la categoría de Colegio... ver <http://serpiente.dgsca.unam.mx/rectoria/hm/1950.html>

⁴ 1973. Se formó la Facultad de Psicología, al desprenderse de la Facultad de Filosofía y Letras... Fueron publicados los decretos de creación del Colegio de Bachilleres y de la Universidad Autónoma Metropolitana, cuyas labores académicas comenzarían al año siguiente... ver <http://serpiente.dgsca.unam.mx/rectoria/hm/1970.html>

⁵ El área 2 de la universidad nacional corresponde al área de ciencias biológicas y de la salud, en ésta se encuentra la psicología a lado de carreras como química, biología, medicina, investigación biomédica básica entre otras. El área 3 corresponde a las ciencias sociales, aquí se encuentran carreras como sociología y trabajo social. (www.unam.mx). En la UAM, la psicología quedó dentro de la división de las ciencias sociales y humanidades.

“haber contraído un compromiso explícito, formal, objetivado, con la voluntad de investigar, con la voluntad de contribuir a la producción de conocimientos y con la voluntad de participar en el quehacer científico/académico de la Psicología social”

Estoy de acuerdo con Ibañez, sin embargo, tenemos el asunto de la definición. No todos aquellos que estamos comprometidos con el “quehacer científico/académico de la psicología social” la entendemos de igual manera ni esperamos de ella lo mismo ni estamos aquí por las mismas razones. A mi parecer me deja en la posición de hacer explícitos mis motivos. ¿Por qué hacerlo en este momento y en este documento? Bueno, debo decir, en primer lugar no me parece ocioso, le pedí a las personas entrevistadas que hablaran de si, de lo que viven y de lo que hacen, de lo que creen, de por qué se encuentran en una organización de la sociedad civil, de lo que sienten. Me parece justo y conveniente hacer primero una breve reflexión acerca de los motivos para haberlo hecho. Acerca de cómo llegue a esta posición. Referente a qué psicología social llegue o parto según se vea.⁶

¿Estaría proponiendo que antes de cada investigación se de cuenta de la vida del investigador, de cómo se llegó al objeto de estudio? Tal vez si, pero no en el sentido de que cada investigación sea propiamente una autobiografía sino que cada una lleva una motivación propia y conocerla lleva a interpretar de una manera distinta lo que encuentro y lo que leen los demás. No existe ninguna psicología sin precomprensión o preconocimiento del objeto de estudio, en otras palabras “La precomprensión forma parte del proceso normal del conocimiento y es un elemento integrante de la investigación” (Luis Álvarez Colin).

Para Ibañez, es claro que una serie de circunstancias nos ha conducido a esta vía mas que una propia y deliberada decisión e incluso “La vida decide con frecuencia por nosotros”⁷. Tomemos como valida la observación anterior. En mi caso, la psicología social, representó otra oportunidad, no llegue a la carrera con la sombra de la clínica⁸. Fue una decisión placentera y meditada.

⁶ Reconstruir mi historicidad es una forma que ahora me parece oportuna para así poder reconstruir la historia de otro. Es algo así como lo que dicen los psicoanalistas: antes de ser terapeuta necesitas terapia. Es el estar consciente y no negar las partes constitutivas de mi decisión por esta carrera, en ver como es que he construido mi realidad y la naturalidad que le otorgo a ésta.

⁷ Llegué a esta licenciatura “de rebote” jamás de niño me dije “voy a ser psicólogo social cuando sea grande”, de hecho cuando me encontré con mi primera oportunidad de educación superior fue, con la ingeniería electrónica en el IPN, carrera que tome por imitación, falta de información y dejé por considerarla “cuadrada” cuando cursaba el sexto semestre. Esa época coincidió con una experiencia que cimbró mi existencia; buscaba sentido a mi vida sentía una gran incertidumbre, a veces aun la siento, con respecto al futuro; y decidí buscar este sentido en la lectura fue la primera vez que me acerque por cuenta propia a distintos autores, de algunos de ellos me hablaron en la UAM, otros francamente no los recuerdo y algunos más siguen siendo de mis favoritos.

⁸ En 1950 aparecieron dos vertientes psicoanalíticas. La influencia del psicoanálisis en la enseñanza de la psicología orientó la formación profesional hacia el problema de la salud mental. La visión de la práctica profesional de la psicología que promovió esta comunidad científica desarrollo una imagen social de la profesión que hizo extensiva la practica del psicoanálisis a toda la psicología. Así, lo clínico, repercute aun hoy como una visión errónea en las determinantes para la demanda en la carrera de psicología.

Sobre la psicología social

No sé si los economistas, sociólogos, psicólogos o los psicólogos sociales se hagan preguntas en torno al concepto, objeto, método y objetivos de sus respectivas disciplinas⁹. Por lo menos a mi, me interesa en buena parte la definición que le pueda dar a la psicología social.

La psicología social poco se acerca a un "estado de diccionario". Éste se refiere a la *predisposición* especial con la que nos acercamos a un diccionario: en breves instantes sabremos algo con certeza y erradicaremos esa duda sobre el mundo, sobre la realidad, que nos intriga tanto, venceremos a la ignorancia, nos sentiremos poseedores de una verdad irrefutable, ese es un estado de diccionario.

Estoy a punto de graduarme y tener un título (¿nobiliario?) que me acreditará como licenciado en psicología social¹⁰ y aunque a estas alturas del partido parezca un lugar común, es discutible el asunto de una definición acerca de qué es la psicología social y, ligado a esto, cuál es su objeto de estudio, cuál no; cuál es su metodología, cuál no; cuál es su estatus científico, cuál es su límite ¿qué ya no es psicología social?, ¿existe más de una psicología social?, ¿existe un campo propio de la psicología social?.

No quiero decir que me encuentre ante un "desierto disciplinar", en el vacío, por supuesto que no. Lo que intento indicar es que existe una variedad de concepciones, parecidas o no, para la disciplina. Mi intención es señalar la arbitrariedad que noto, al definir la psicología social, su objeto, su rol y su historia; y que en esta tarea, toparemos con tradiciones y contradicciones, que tienen enorme implicación a la hora no sólo de aproximarse teóricamente, sino también al desarrollar estrategias de acción e intervención. Quiero además no olvidar que al asumir una postura ante la psicología (su objeto, objetivo y forma de acercarse a éste) no significa que mi posición sea la única.

La disciplina pareciera ser un sistema cerrado. Los psicólogos sociales forman una psicología social desde una psicología social previamente definida. Sólo por poner un ejemplo: para E. Jones "La psicología social es una subdisciplina de la psicología que, de manera específica, versa sobre el estudio científico del comportamiento de los individuos como una función de los estímulos sociales". Sugiere que la disciplina surge en 1908 con la publicación de un par de textos con el título *psicología social*. Los autores a quienes refiere son el sociólogo Ross y el

⁹ "La idea de que la historia, la geografía y la economía están separadas es un asunto reciente que atraviesa por una gran crisis. Ni Rosseau ni Marx, ni Montesquieu, ni todos los autores de los siglos XVI y XVII hacían estas divisiones porque tenían la plena conciencia de que lo social es una unidad. Ahora estamos regresando a esa perspectiva unitaria -existente en los siglos pasados- con el enorme reto de unificar lo que se logró teniendo a las ciencias sociales parceladas" Carlos Aguirre. Milenio diario. 23 de marzo de 2002

¹⁰ Y con ello ser de los profesionistas "capacitados en la producción y aprovechamiento del conocimiento psicosocial que les permitan atender problemas y programas de desarrollo social así como consolidar y desarrollar una tradición particular acorde con la realidad de nuestro país" y, hay más, "que posean conocimientos teóricos y prácticos con un carácter polivalente y creativo que les permita desarrollarse críticamente en el campo profesional, además de interpretar adecuadamente los procesos sociales con el propósito de que conjuguen los conocimientos propios de la disciplina con proyectos académicos y/o profesionales de carácter interdisciplinario". Al citar esto. Intento ser irónico. (Del plan de estudios de la licenciatura)

psicólogo McDougall¹¹ después, Jones, nos advierte que existe una gran diferencia entre plantear problemas o temas y mantener puntos de vista sustentados por observaciones validas del comportamiento. Con lo que nos deja entrever una toma de posición respecto a lo que será considerado como ciencia.

Otro autor, Schellenberg identifica como fundadores de la psicología social a S. Freud, G. Mead, K. Lewin y B. F. Skinner, señalando que, "existen varias formas diferentes de hacer ciencia en psicología social, que reflejan las principales perspectivas teóricas" (Schellenberg, citado por Germán Morales). También encontraríamos definiciones o posturas de autores como Hollander, Fromm, Asch, Lewin, Moscovici, Sherif, Goffman, Schutz, Ibañez, Morales, Blanco, Gergen; en un contexto latinoamericano a Enrique Pichon-Riviere, Ignacio Martín-Baró, Maritza Montero, Pablo Fernández, entre otros, y quedamos como al principio en medio de un mar de definiciones y a pesar de las dificultades que conlleva siempre mas saludable y preferible que un estancamiento.¹²

Hace casi veinte años se escribía esto: la psicología confronta serios problemas teóricos y metodológicos que ponen a prueba la legitimidad de su existencia como logro científico. La psicología social se ha destacado en el trabajo en áreas que son de interés para los sectores dominantes de la sociedad: la productividad de los pequeños grupos, la psicología industrial, la medición de ejecución, la selección de personal y la resistencia al cambio. Esto mientras se le resta importancia a áreas tales como la cooperación o la solidaridad. La psicología social nos deja con grandes insatisfacciones en su modo de entender al ser humano en sociedad. (M. Milagros López-Garriga)

De la brevísima revisión¹³, o recordatorio, de la disciplina me quedo con que hacer una historia de la psicología social es inseparable del concepto de psicología social que se tenga, y que la definición no es inocua, es decir que tiene consecuencias. Si nos cargamos hacia una tradición teórica u otra, aprehendemos y/o aprendemos una metodología u otra, es cuestión de gusto, de conocimiento, de libertad, de placer,¹⁴ de pasión por la disciplina, de expectativas. En otras palabras no sólo esta en juego la definición del objeto, sino también del sujeto y del papel explícito e implícito que se le asigne a la psicología social.

¹¹ McDougall estaba convencido de que el progreso de las ciencias sociales daría entrada a una psicología sistemática y apropiada que pusiera de manifiesto las tendencias innatas del pensamiento y de la acción que constituyen la base originaria de la mente. Su principal y controvertida aportación fue la estructuración de una teoría de los instintos humanos. A su modo de ver era importante entender la naturaleza básicamente instintiva del hombre antes de dedicarse a tratar sobre la moralización o socialización que la sociedad ejerce sobre el individuo. Para Ross la psicología social estudia los planos y corrientes psíquicas que se presentan entre los hombres como consecuencia de su vida social. Le interesa particularmente el contagio de emociones en el comportamiento multitudinario. (E. Jones)

¹² Sería un interesante tema el cómo y qué se enseña de la psicología social en la UAMI. Mirar la arbitrariedad de los autores y temas a los que nuestros (mis) profesores pusieron acento.

¹³ Al respecto, es interesante revisar distintas versiones de la historia de la disciplina. Por ejemplo, el texto de J.L. Álvaro Estramiana "Psicología social: perspectivas teóricas y metodológicas" o el artículo de Germán Morales "Subjetividad, psicología social y problemas sociales"

¹⁴ "En el frontispicio de la Ciencia quizás deberíamos sustituir el famoso lema "que nadie entre aquí si no es geómetra" por otro que diga simplemente "que nadie entre aquí si no es para disfrutar". Y créanme, adoptar el criterio del placer no significa adoptar un criterio laxo y complaciente, porque sólo las investigaciones de gran calidad, de implacable rigor, de concienzuda factura, y de sostenido esfuerzo, consiguen constituirse en un bello objeto de pensamiento capaz de modificar a quienes las han elaborado y a quienes tomamos conocimiento de ellas. Sustituir el viejo barómetro de la objetividad por el heterodoxo barómetro del placer, no es ni mucho menos retroceder en el nivel de exigencia al que debe responder una investigación. Todo lo contrario." (T. Ibañez)

Para Pablo Fernández, la única ocupación posible de la psicología es la afectividad (incluyéndosele sentimientos, emociones, pasiones, estados de ánimo, sensaciones y otros nombres que no están asociados oficialmente con el campo del sentir, como la intuición). La psicología trata con y de lo que la gente de todos los días hace, piensa, siente, dice; y todo lo que hace, piensa, siente y dice cotidianamente es muy razonable, pero no precisamente racional. En pocas palabras, la psicología debería comprender los sentimientos y utilizar como criterio de verdad argumentos en lugar de "datos". El individuo o sujeto del psicólogo no está ni determinado ni preexiste al tejido social. Por lo que es necesario que la psicología social sea consciente de que no se puede drásticamente *psicologizar* ni *sociologizar* (Germán Morales). Sujetos en contextos, y así evitar caer en reduccionismos psíquicos o sociales.

No es solo la cuestión decir que es difícil definir, sino y primeramente asumir una postura de orden epistémico, o hasta ontológico, de carácter incluso personal sin por ello carecer de rigurosidad, reflexión y apertura al respecto. Para empezar quiero evitar dar cuenta del largo, complejo y hasta divertido debate desarrollado en torno al método y la objetividad del conocimiento o de la ciencia. Tomo postura por la imposibilidad de la objetividad, es decir, de la inseparabilidad del sujeto y el objeto. Para así, caer en la cuenta de que soy un ser humano que esta en una ciencia humana que versa sobre humanos. No podemos dejar de ser seres humanos y así "estudiar" a los seres humanos.

La psicología es una ciencia humana, social. Y lo que distingue a los humanos (no a la idea de superioridad, sino de distinguibilidad) es que somos los únicos que nos estudiamos, nos tomamos como objetos de estudio, nos preguntamos sobre nosotros y sobre la realidad, los que podemos reflexionar¹⁵ sobre nuestros afectos, sentimientos, motivos y acciones. Que la física¹⁶ es una ciencia humana, es cierto; es una ciencia humana que no versa sobre humanos.

Estamos implicados tanto afectiva como intelectualmente en el mundo que estudiamos. No podemos ver al mundo o a la realidad desde fuera para saber cómo sería ésta si no estuviéramos en ella, la *realidad social* -nuestro objeto de estudio- tiene las características y propiedades que le atribuimos porque nosotros somos como somos. Es el interés que tenemos por lo que estudiamos, las imágenes que compartimos del mundo, los estereotipos que nos descubrimos (y con un papel más importante los que no), el habitar en la misma sociedad, el sentir los estragos (o beneficios) ocasionados por ciertas políticas económicas y/o universitarias, nos impide ser "objetivos" en relación con lo que estudiamos.

¹⁵ La reflexividad es la condición para la posibilidad misma del conocimiento, pero es también la condición que marca inevitablemente sus límites. T. Ibañez

¹⁶ "Sir James Jeans en su *Physics and Philosophy* (1942) señaló una serie de relevantes consecuencias de la teoría cuántica: (1) desaparece la uniformidad de la naturaleza; (2) se hace imposible el conocimiento exacto del mundo exterior; (3) no se pueden representar adecuadamente los procesos de la naturaleza en el marco del espacio y el tiempo; y (4) deja de ser posible la división clara entre sujeto y objeto. Y si ello es así en Física, ¿cómo es posible que haya científicos que aún persiguen un conocimiento exacto, universal y definitivo en ciencias sociales y humanas, en concreto en psicología y en psicología social? Ahí sí hay indeterminación, incertidumbre e inseparabilidad entre sujeto y objeto. Mientras la psicología social siga creyéndose una ciencia natural y comportándose como tal (experimento de laboratorio, etc.), seguirá siendo cierta y actual la frase de Wittgenstein: "Después de dar respuesta a todas las cuestiones científicas, permanecen intactos los problemas de la vida" (Anastasio Ovejero)

Metodología

Pensar en metodología es hoy más complejo y profundo que antes, más diverso, más intenso, más lúdico. Suele contraponerse lo cualitativo a lo cuantitativo. Algunos autores como Bernardo Jiménez-Domínguez nos dicen que la diferencia entre estos supuestos opuestos es provisional y poco precisa. Después de todo tanto la metodología cualitativa como la cuantitativa descansan sobre creencias de objetividad, de orden.

La metodología cualitativa, si bien representa una alternativa y una crítica a una "objetividad distinta" a la postulada por la metodología cuantitativa en razón de que esta última persigue hacer mediciones¹⁷, y en este sentido, reducciones más drásticas de la complejidad de la realidad.

En general, lo cualitativo es un intento de obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos la presentan las personas. Pero, ni a través de entrevistas a profundidad, ni una observación participante o no participante nos dan esa validez para creernos descifradores del enigma que es el estado interior de una persona (a veces ni una convivencia cotidiana, a veces ni una vida). Olabuenaga acepta de entrada en la entrevista, la imposibilidad de empatizar completamente con el entrevistado, y por ende, el carácter vicario de la entrevista. Francisco Sierra, respecto al inconsciente "éste nunca podrá ser captado por la entrevista ni por técnica de investigación alguna".

Tenemos que conformarnos con lo que seamos capaces de captar de lo que se exprese y encima de esto la interpretación que hagamos (la vida es eso: un juego de interpretaciones veladas, parciales, cambiantes) es como "la mirada que ve a la mirada que ve" es decir con una observación de segundo orden. Recordando el supuesto de que todo observador forma parte de aquello que quiere observar y, por tanto, lo construye; decimos, con Tomas Ibañez, que "el conocimiento es el resultado de nuestro formar parte de la realidad, de nuestro ser nosotros mismos la realidad".

Conocer es un proceso que siempre se queda un paso atrás del objeto conocido porque la realidad va cambiando conforme la propia acción humana lo hace. Casi al inicio de este trabajo mencionaba que deseo una *mejora social del ser humano*, un cambio. De hecho, algo que he pensado y experimentado sobre la psicología social es que ésta me representa una posibilidad de cambio, la vida es intrínsecamente cambio.¹⁸ Para mi fue otro camino y aprender que lo que acepto

¹⁷ Reducir toda cualidad a lo cuantificable, ¡con lo que tenemos un mundo fijo y muerto! Tal pretensión de cuantificar todo es tan absurda como la de un sordo que afirmara comprender una música reduciéndola a fórmulas matemáticas. (A. Ovejero)

¹⁸ "La captación del tiempo por el ser humano es difícil de explicar, porque nosotros somos seres cambiantes en todo y en cuanto a todo. No nos damos cuenta, pero todo el tiempo nos transformamos. Uno nunca está quieto, sino en un estado de perpetuo devenir, incluso, en la muerte, porque el cuerpo sigue su descomposición". Miguel León Portilla. Milenio diario. 3 de febrero de 2002

como verdad, como evidencia, ha sido construida durante cierto momento de la historia, sea a nivel personal o a nivel colectivo, y que esa pretendida evidencia puede ser criticada, destruida, y por ende, cambiada. "El poder del conocimiento para cambiar la realidad será mayor o menor en función de la capacidad de dicho conocimiento para transformarse a sí mismo en sus relaciones con esa realidad que constantemente transforma" (Brígida Maestres).

Las ciencias sociales son acumulativas, pero no en el sentido de poseer conocimientos siempre más refinados sobre cuestiones permanentes, sino en el sentido de poseer un repertorio cada vez más rico de preguntas (Cronbach). Considero que una característica del conocimiento social es su carácter intrínsecamente provisional; en ese sentido, Bernardo Jiménez-Domínguez retoma a Ibañez y nos dice que el psicólogo social es "un constructor de obras efímeras".

Entonces ¿por qué, para qué investigar?. La respuesta es que el saber produce placer, el placer de vivir, además de que, sólo conocemos plenamente aquello que nosotros mismos hemos construido. Y es construyendo conocimientos mediante nuestra investigación como conseguimos ejercitar una facultad de pensar que sea capaz de engendrar cambios en nosotros mismos.

¿En qué mundo está inserta la psicología?

“El mundo se achico sin que hayamos crecido”

Hoy enfrento, enfrentamos, situaciones contextuales distintas a las de muchos de los teóricos que han aportado sus reflexiones a la psicología social.

Podemos aprender de la historia y admitir que somos herederos de corrientes feministas y ecologistas de los años sesenta. Cambiamos de siglo, de milenio y seguimos haciéndonos preguntas en torno a nosotros y a nuestra sociedad. Sabemos de guerras mundiales y lo peligroso de éstas. De migrantes asesinados cual animales en el desierto de Arizona¹⁹ y ni los animales merecen ser victimados por “deporte”. Conocemos una forma de globalización. Internet y el “cibersexo”. Vimos caer las torres gemelas de Nueva York.²⁰ Y una “guerra” que mas parecía un abuso (como suele suceder el grande golpeando al chico). Países o instituciones que se sienten con derecho a decidir que es *bueno* y que no lo es. Terrorismo vs terrorismo. Con el muro de Berlín derrumbado el supuesto fin de la llamada *guerra fría*. Escuchamos la tesis del *fin de la historia*. Surgimiento del EZLN. Aparente derrumbe del PRI y democracia a la mexicana. Tenemos veinte años con la amenaza del SIDA. Atestiguamos la violencia cotidiana. ¿Cómo entender que un crimen comienza por un cómic?²¹ La realidad de la incertidumbre económica recurrente. Elevada tasa de desempleo. Falta de oportunidades para desarrollarse profesional y culturalmente.

Cada una de las situaciones mencionadas anteriormente, apela a desafíos en distintos horizontes tanto personales como colectivos o sociales. Y, en particular, para las ciencias sociales, la psicología y la psicología social problemas de tipo descriptivo, comprensivo y crítico ante estos temas y sujetos “emergentes”. Es decir que la psicología aunque demandada, y en ocasiones

¹⁹ “Con los años se le enfría a uno el corazón, y otras partes del cuerpo más aún. Esto de escribir en los periódicos te vuelve indiferente. Descubrí ayer que no me importa saber cual es la capital de Dakota del Sur. ¿No es eso indiferencia? Hemos de reconocerlo: la edad y los sucesos de la vida te hacen cínico. Adquieres la dureza de George Raft en “Scarface”; nada te importa aparte de tu propio bienestar, y terminas por hacer tuya la inmortal frase de Clark Gable en “Lo que el viento me llevó”: “Frankly, my dear, I don't give a damn”. Eso, en castiza traducción al español, quiere decir: “Francamente, querida, me vale madre”. Así, con esa fría actitud valedadrista, navegas más tranquilo por el mar proceloso de la existencia diaria; duermes mejor y te enfermas menos del estómago. De pronto, empero, lees algo que te devuelve la condición humana y te enseña una cosa que podría expresarse así: la indiferencia nunca hace la diferencia. El limbo, en efecto, ha de estar lleno de indiferentes que ni siquiera merecieron que el demonio los reclamara como propios. Lees eso que digo y sientes remordimiento de conciencia por haber adoptado la frase de Clark Gable. Llegas entonces a la certera confusión de que nada debe valerte madre, ni siquiera cuál es la capital de Dakota del Sur, y aprendes que tu bien no es bueno si no va acompañado del bien del prójimo. ¿Qué leí que me movió a estas reflexiones? Leí que grupos religiosos pondrán bebederos de agua en el desierto a fin de evitar que los migrantes mexicanos mueran de sed al atravesarlo. Esa obra, como todas las de misericordia, puede recibir objeciones: los indocumentados –temen algunas autoridades– caerán en el error de suponer que ya con esos bebederos el paso por el desierto deja de ser riesgoso. No cabe duda, sin embargo, de que nada va a detener el peregrinaje de los pobres. Hacerles menos peligroso el viajes es entonces una bella labor humana. Quienes la llevan a cabo merecen verdaderamente el nombre de cristianos, y nos enseñan que en Arizona hay otra clase de seres humanos a más de los perversos que invitan a cazar, como deporte, a los indocumentados. Existe gente mala, eso es muy cierto. Negar tal cosa sería incurrir en boba ingenuidad. Pero también hay gente buena. Con su labor esa buena gente de Arizona nos da a beber también el agua clara de la fe en la esencial bondad del hombre...” (Reforma 30 sep 2000, Catón columna de política y cosas peores)

²⁰ Casi todo el mundo “occidental” y “oriental” miro las imágenes de las torres gemelas y vio cosas más o menos similares, más o menos diferentes. Por un lado condena al terrorismo, por otro gusto, por uno mas indiferencia, también se escucharon voces pequeñas diciendo no olviden la historia, ¿la recesión económica actual, tiene algo que ver?, por otro lado voces magnificadas clamando venganza, ¿qué paso en realidad? ¿qué cambio para los sobrevivientes y para los que estamos a miles de kilómetros? ¿para los que jamás vimos esas torres de pie? ¿tendrá la ciencia objetiva respuestas a esto? ¿y la ciencia subjetiva? ¿la política, la teología, la razón? ¿cual dios es mas fuerte: el cristiano o el musulmán? ¿el mundo, la realidad, es así de dicotomizada? ¿Tiene caso hablar de altruismo y de una parte noble (por no decir buena) del humano ahora? ¿quién es mas humano quien defiende su fe en Ala o quien defiende su fe en el libre mercado? ¿cual es la diferencia entre estas fe's? ¿quién mas inhumano, quien está mas cosificado un niño taliban que le enseñan a morir para darle gloria a su dios o un niño estadounidense que le enseñan a vivir matando? ¿qué es mas terrorista “god bless america” o “morir por Ala”?

²¹ Milenio diario 3 de febrero de 2002.

superada por la condición de *subdesarrollo* de nuestro país, no puede, no debe, aislarse del mundo donde esta inserta.

Al vivir bajo la sombra del capitalismo²², este sistema que impone una racionalidad regida por la lógica del capital y la ganancia, nos convertimos en objeto de explotación, importantes casi exclusivamente en relación a nuestra capacidad de producción o de consumo. Somos un elemento del mercado más.

En el metro de la ciudad de México observo: la mayoría de los pasajeros vamos solos "con la mirada perdida" en el ciudadano paisaje, aparentemente dormidos o absortos en un radio portátil, un tv y novelas o algún diario deportivo, también hay chicas preocupadas por su horario en la preparatoria. Además de los ya clásicos y efímeros pasajeros que vagón por vagón pretenden desde vendernos un libro a 10 pesos ("guía jurídica penal; para que usted conozca sus derechos como ciudadano") hasta pedir ayuda para la lucha contra el SIDA. Sin olvidar a los que suben a hacer algo muy parecido a la música, un invidente: "señores pasajeros muy buenos días tengan ustedes, como ustedes comprenderán me veo (sic) en la penosa necesidad de pedir su ayuda económica...con lo que sea su amable voluntad...del tamaño de su moneda es el tamaño de su corazón". Pocos volteamos siquiera a mirar al momentáneo pasajero que busca unas monedas entre nosotros, y me parece cierto que cada vez más, el ser humano se torna más reblandecido, cada vez más todo le da igual. El fondo de las cosas no existe para él. Mejor la indiferencia y la superficialidad. Son pocas las ocasiones que "ameriten" ya sea poner *mute* o silenciador mientras vemos TV o que le prestemos atención al momentáneo pasajero del metro.

José María Mardones lo dice en pocas y concisas palabras, "cada uno viaja en el metro, el autobús o el tren rodeado hasta el estrujamiento, pero aislado en su periódico, en sus tristezas o sus ensueños" Su análisis lo lleva a concluir que vivimos aislados en la masa. Extraños unos para otros. No hay demandas, no hay obligaciones para con los que nos rodean, "pero el yo gime en su soledad y se neurotiza en su aislamiento". Otro autor, que hace referencias al respecto sobre todo con su tesis de los *no lugares*, dice "habrá, pues, lugar mañana, hay ya quizá lugar hoy, a pesar de la contradicción aparente de los términos, para una etnología de la soledad." (Marc Augé) o la *sociedad de los solitarios* de la que habla Pablo Fernández²³.

²² Por supuesto que este sistema tiene sus defensores, uno de ellos nos dice: "El capitalismo es el único sistema justo y moral... Si debiésemos elegir entre una sociedad colectivista en la que nadie es libre pero nadie padece hambre y una sociedad individualista en la cual todos son libres pero un puñado de personas morirán de hambre, yo sostendría que la segunda sociedad, la libre, es moralmente preferible. Nadie puede reclamar un derecho a que otros lo sirvan en contra de su voluntad, aún cuando su propia vida dependa de ello. Pero no es esta la elección frente a la cual nos encontramos. De hecho, el pobre está mucho mejor bajo el capitalismo que bajo el socialismo, o aún el estado de bienestar." David Kelley. **Altruismo y capitalismo**. Es interesante y entretenido leer el artículo completo. http://www.ileperu.net/contenido/Articulos/altruismo_capitalismo_kelley.htm.

²³ "En el transcurso del siglo XIX, comenzaron a ponerse de moda cosas raras como el alcoholismo de buró, la lectura en silencio, las puertas cerradas en casas y recámaras, la frase de los economistas de que el bien común es la suma de los bienes individuales y la idea de los fisiólogos sociales de la supervivencia del más apto, o sea, en conjunto, que surgió la estructura social del individualismo y, por ende, del aislamiento, según la cual cada quien a sus asuntos, para su santo y con sus uñas, y que gane el mejor. Con ello, la soledad apareció como la forma de la sociabilidad". Pablo Fernández C. **El Siglo Veinte: la abstractez, el caprichismo y la famitis** en <http://www.memoria.com.mx/149/Fernandez.htm>

Son varios los teóricos sociales hablan de conceptos como exceso de intimidad, espacios de anonimato, proceso de personalización, cultura del individualismo, entre otros, que considero, aluden a lo que apunta Zemelman²⁴: la humanidad fue arrojada por el siglo XX a una *nueva soledad*²⁵. Y agrega, hay un conjunto de situaciones nuevas que “nos van a caer encima como está cayendo hoy la crisis financiera; pero pueden ser crisis peores todavía, relacionadas con la degradación del ser humano y la falta de identidad, con la atomización social que de alguna manera es equivalente de la degradación de lo social”. El individualismo de este tiempo no es más que una forma degradada de la autonomía personal.

La palabra crisis ya sea asociada con grandes discursos económicos, políticos, sociales, a la ciencia, costumbres, valores, instituciones, identidad, al “yo”²⁶, etc. penetra los discursos cotidianos basta escuchar las conversaciones en los mercados, en la plaza, en los cafés, para captar los diversos asuntos que ella nombra “ella asume diversos disfraces, se viste con ropaje de gala o con andrajos, con tintes de retórica o poética, como renuncia o esperanza, pero en el fondo su carácter es el mismo: la crisis de los poderes, agotamiento de los modelos, de los discursos” (Rosana Reguillo citada por Marcelino Bisbal)

La era del vacío que postula Lipovetsky se caracteriza por tener relaciones interindividuales sin un compromiso profundo, en todas partes encontramos la soledad, el vacío, la dificultad de sentir.²⁷

Se habla con bastante frecuencia de una cultura posmoderna²⁸ según Lipovetsky ésta es detectable por varios signos: búsqueda de la calidad de vida, pasión por la personalidad, sensibilidad ecologista, abandono de los grandes sistemas de sentido²⁹, moda retro, entre otros; el valor principal es el individuo. El aumento del individualismo crea el supuesto del aumento de la identidad individual dando como resultado que el individuo no se encuentre identificado con nadie. De aquí, de esta soledad, de la incapacidad de experimentar una “fe

²⁴ Conferencia en la Universidad. Ver Cemanahuac 51 Octubre 1998.

²⁵ Cada vez hay más casos de enfermedad a causa de la soledad en una sociedad donde es casi imposible estar solo. Ancianos que mueren totalmente solos. Anonimato en nuestras grandes ciudades, tan natural que lo raro en que alguien se atreva a romperlo. (J. M. Mardones)

²⁶ Aunque ya lo advertía Nietzsche, citado por Maffesoli: “ese antiguo e ilustre ‘yo’ no es (...) por decirlo suavemente, sino una hipótesis, una alegato; ciertamente no una certeza inmediata”. Fue la fortaleza del “yo” punto de partida desde el cual la modernidad emprendió la conquista de la naturaleza y la regulación del mundo social.

²⁷ Una pregunta recurrente ahora, según Lipovetsky, es: ¿por qué yo no puedo amar y vibrar?. En la película mexicana titulada “Sexo, pudor y lágrimas” uno de los protagonistas se pregunta “¿qué aquí no hay nadie que pueda amarme aunque sea un rato, carajo?”. Este personaje después se suicida. En palabras que me dirigieron: “¿Cómo se supone que me debo sentir? Me molestan cosas que antes no. Realmente me siento desesperada, harta, ansiosa, frustrada, deprimida, desolada, marchita, sin vida, sin ganas, sin deseos, sin nada, enristecida, solitaria. ¿Te imaginas por un solo instante experimentando todas esas sensaciones escritas anteriormente? Creo que es horrible estar viviendo frustrada y sintiendo todas esas emociones que después de varios días resultan agotadoras y más frustrantes todavía.”. En palabras de una persona que vive con VIH “Yo creo que no hay nada que nos de mas miedo que decirle a una persona ábrzame, bésame, quíereme, ámame... Es duro ver que la gente muera, pero es mas duro ver que no tenemos conciencia, es mas duro ver que no tenemos amor, que la gente no es feliz”

²⁸ Por posmodernismo entendemos el movimiento intelectual iniciado por Lyotard (1979) que refleja culturalmente la nueva postmodernidad y que concreta sus ataques a la modernidad en tres aspectos: sus fundamentos en la razón, el sujeto y su dimensión emancipadora. Sin embargo, pronto surge un segundo tipo de postmodernismo que, manteniendo las dos primeras críticas, sin embargo no renuncia a la crítica emancipadora, sino que la mantiene y la radicaliza, aunque desde posturas sustancialmente diferentes del discurso de la modernidad. Se trata, pues, de una serie de autores que, aunque no pueden ser considerados realmente posmodernos, ya que sí creen en algunos grandes relatos, como la libertad o la emancipación del ser humano, sin embargo son posmodernos, aunque sólo sea formalmente, ya que, como ya hemos dicho, integran en sus planteamientos y propuestas conceptos centrales del pensamiento posmoderno y los colocan incluso en el centro de sus propias teorías. (A. Ovejero). Para Gergen el efecto del posmodernismo, es que ha puesto en tela de juicio el concepto mismo de la esencia personal. Cada yo contiene multiplicidad de “otros” que cantan diferentes melodías, entonan diferentes versos, y lo hacen a un ritmo diferente.

²⁹ El peligro posmoderno es que nos deja desprotegidos de indicadores de rutas. Todos parecen igualmente validos. Así asistimos al despiste ético y valorativo generalizado, al descrédito de las ideologías y la política, y al sincretismo o experimentalismo religioso. (J. M. Mardones)

común" con los otros, nace y se desarrolla una necesidad de pertenencia y de identificación, la voluntad de llegar a experimentar algo que "ordene usar el nosotros en lugar del yo" (P. Natale).

La última figura del individualismo no reside en una independencia soberana asocial sino en ramificaciones y conexiones en colectivos intereses miniatura e hiperespecializados: agrupaciones de viudos, de padres de hijos homosexuales, de alcohólicos; en otras palabras, solidaridad de microgrupo. Es notable, según Lipovetsky, la retracción de los objetivos universales si lo comparamos con la militancia ideológica y política de antaño, y también lo es el deseo de encontrarse en confianza, con seres que compartan las mismas preocupaciones inmediatas y circunstancias. Acuña el término *narcisismo colectivo* para referirse a este fenómeno: nos juntamos porque nos parecemos, porque estamos directamente sensibilizados por los mismos objetivos esenciales.

Michel Maffesoli destaca el carácter efímero de todo individualismo. Según él, hoy, más que de una *lógica de identidad*, basada en un principio de individuación, de separación; tendríamos que hablar de una *lógica de identificación* que es mucho más colectiva. La identificación hace que una persona se adhiera a un pequeño grupo o a una serie de grupos, lo que puede implicar una multiplicidad de valores opuestos unos a otros. Gallino, afirma "identidad significa capacidad para establecer una diferencia observable entre uno mismo y el otro, para diferenciarse del mundo, y para mantener en el tiempo el sentido de tal diferencia; identificación es el resultado de la disposición a co-fundirse, del sentido de una afinidad o de un parentesco con los otros a partir de los cuales el individuo se da cuenta de que está comprendido en una entidad más grande." (Citado por P. Natale) Este ir y venir de un grupo a otro, o lo que Maffesoli denomina *tribalismo contemporáneo*, característico de la socialidad actual, puede dar la impresión de una atomización y dar lugar a que se hable erróneamente de narcisismo, entendido solo como retracción al mundo individual, por el contrario, es completamente legítimo hablar de *narcisismo colectivo* si se le comprende como el hecho de producir y vivir en una mitología específica, aquello que tiene el carácter de pasión compartida.

Líneas antes escribía que pareciera que al ser humano todo le da igual y el individualismo es lo peor que nos podría suceder. Sin embargo, no es verdad que nos de igual, no tenemos a la honestidad y a la corrupción como equivalentes, la indignación general por eventos como los de Ecatepec³⁰ nos dejan ver que individualismo no significa necesariamente egoísmo. O por lo menos que hay dos modelos copresentes de individualismo: uno, irresponsable, encerrado en sí mismo, y otro que es todo lo contrario, responsable y solidario. ¿Cómo entender la

³⁰ Mientras este trabajo estaba aun en proceso de redacción, por televisión apareció una escena, creo ya de todos conocida, en la cual atropellan a niños, que estaban fuera de su escuela, mientras hacían honores a la bandera. Las escenas en televisión fueron realmente espeluznantes, también lo fue el modo mórbido en que los medios sobre todo la TV manejaron el evento.

variedad de iniciativas altruistas como el movimiento ecologista o la tendencia al trabajo social no remunerado? (Enrique Lynch y Gilles Lipovetsky)

Quiero resaltar la existencia de indicios que parecen invocar una necesidad de cambio e implantan formas solidarias de relacionarse, con la puesta en escena de actos colectivos, redes y asociaciones con el acento puesto en la *experiencia vital* que induce a la socialidad, es decir, en aquello que une más que lo que separa. Me agradan estas palabras de Michel Foucault "Es probable que hoy en día el objetivo más importante no sea descubrir qué somos sino rehusarnos a lo que somos... Debemos imaginarnos y construir lo que podríamos ser para librarnos de este tipo de doble vínculo que es la simultánea individualización y totalización de las modernas estructuras de poder... Debemos promover nuevas formas de subjetividad a través del rechazo de este tipo de individualidad que nos ha sido impuesta durante siglos"

II. MOVIMIENTO SOCIAL O SOCIEDAD EN MOVIMIENTO

“La historia de los últimos cien años está marcada por la rebelión de los dominados: obreros, colonias, mujeres, y ahora también los niños, cuyos derechos han comenzado a tomarse en consideración, con toda justicia. Se ha iniciado un gran movimiento, que yo llamo la recomposición del mundo y que nos afecta a todos: las tradiciones culturales, como la imaginación y la sexualidad...” A. Touraine³¹

Soñar, imaginar la posibilidad de algo diferente a lo ya instituido, es el primer paso del cambio. Y en estos terrenos de la esperanza, primero el movimiento ferrocarrilero de 1958 y después el movimiento estudiantil de 1968 fueron pioneros para abrir la imaginación colectiva a nuevas perspectivas. 1968 fue capaz de cuestionar el imaginario autoritario institucionalizado.³² El movimiento estudiantil no sólo abrió inmensos espacios para el desarrollo de la sociedad civil sino que fue en sí mismo movimiento de la sociedad civil y sociedad civil en movimiento contra el autoritarismo presidencialista. (Ernestina Godoy).

Los años ochenta fueron problemáticos para México, sobre todo a partir de 1982, la vida en México quedó marcada por el avance del proyecto económico neoliberal. El gobierno inició un drástico proceso de adelgazamiento del gasto, que implicó fuertes recortes en los rubros dedicados al gasto social. Con la respuesta a los sismos de 1985³³, la sociedad se dio cuenta de que organizada podía asumir de manera directa la responsabilidad de su propio bienestar. La gestión de la ciudad y de las calles estuvo, literalmente, en las manos de miles de ciudadanos comunes y corrientes que, en respuesta a la emergencia, brincaron los rígidos cánones establecidos.

Con el proceso de movilización desatado a partir de las elecciones federales de 1988 y la candidatura a la presidencia de la República de Cuauhtémoc Cárdenas, se produjo una gran desconfianza entre numerosos ciudadanos y activistas respecto de la capacidad de los canales políticos institucionalizados y de los partidos para asegurar elecciones limpias, con condiciones equitativas para todos los participantes, y se extendió la convicción de la necesidad de recurrir a formas organizativas al margen de los canales institucionales, para presionar por lograr este objetivo.

³¹ A. Touraine **Iguales y diferentes**, en <http://www.crim.unam.mx/cultura/informe/Cap.2.A.T.htm>

³² La caja de pandora abierta reveló por primera vez con la revolución instituida, el desaforado despotismo disfrazado democracia sexenal. Sin que lo previeran los usufructuarios de la dicta blanda, la ciudadanía halló la forma de inventar alternativas y empezar a construirlas... Con el aprendizaje y la imaginación de la rebeldía, con luto y dolor, el país comenzó a cambiar. Daniel Cazes. Milenio diario. 20 de febrero de 2002.

³³ “Los psicólogos también tuvieron su sismo, palparon sus limitaciones, se preguntaron cómo servir, se cuestionaron hasta el punto de llamarse a sí mismos “damnificados profesionales” y recordar que la psicología con su identidad poco definida se ha desarrollado entre la física, la fisiología y las ciencias sociales. Sintieron que no contaban con los instrumentos suficientes para enfrentarse a esta realidad pavorosa. Las demandas los rebasaron: controlar ansiedades, impulsos, locura.; dar tratamientos psicológicos, tranquilizar a la gente y actuar como mediador y negociador en los campamentos y en los albergues resultó una tarea abrumadora sobre todo porque tenían que enfrentarse a su propio terror, debatirse con su propia ansiedad: “no poder hacer nada y querer hacerlo todo”. ¿Y su rol? “Entre todólogo y nadólogo ¿dónde quedo el psicólogo?”” (Elena Poniatowska)

El concepto de "movimiento social" se fue gestando a lo largo de los años sesenta, sin embargo nunca ha podido ser objeto de una definición unívoca y "objetiva" esto ha obligado a utilizarlo de forma extensiva, aplicándolo a aquellos fenómenos sociales que pudieran tener en común el carácter de "movimiento", en el sentido de "voluntad de transformación social". Movimiento social³⁴ es, en general, un agente colectivo movilizador, que persigue el objetivo de provocar, impedir o anular un cambio social fundamental, obrando para ello con cierta continuidad, un alto nivel de integración simbólica y un nivel bajo de especificación de roles, y valiéndose de formas de acción y organización variables. (Joachim Raschke citado por Riechmann J. y Fernández F.) Una característica de vital importancia es que un movimiento social muestra espacios cognitivos y sociales distintos, en otras palabras, amplía el ámbito de lo que puede pensarse y hacerse con esto crea nuevos roles sociales, categorías profesionales y, por lo general, desaparecen en un proceso de difusión e institucionalización.

El movimiento es, por tanto, algo esencialmente transitorio, perecedero. De algún modo los movimientos sociales aparecen como intentos, conscientes o inconscientes, de los grupos por recuperar algún control sobre sus vidas. Los movimientos sociales son una expresión de la modernidad, porque la sola idea de la intervención sobre la sociedad con miras a transformarla es consecuencia del desarrollo del pensamiento moderno.

Desde hace unos años, aunque para algunos no tiene sentido hacer tal diferencia³⁵, se habla de que, frente a nuevos retos, fueron surgiendo nuevos movimientos sociales (NMS)³⁶ formados por grupos, asociaciones u organizaciones de iniciativa ciudadana dedicados a la defensa de derechos humanos, del medio ambiente³⁷, movimientos feministas, indigenistas, homosexuales, lucha contra el SIDA y otras enfermedades, contra la pobreza, etc. que no pueden ser definidos como partidos políticos, ni pertenecientes a una determinada clase social.

Lo característico de los NMS consistiría en la creación de pequeños espacios de práctica social en los cuales el poder no es fundamental y en donde su capacidad innovadora parece basarse menos en su potencial político y más en su potencial para crear y experimentar formas diferentes de relaciones sociales

³⁴ Para un acercamiento a la psicología social de la acción colectiva y los movimientos sociales. En concreto con la integración de los trabajos teóricos y empíricos más importantes basados en la teoría de la privación relativa, que ha guiado el análisis de preguntas como ¿por qué ciertos individuos se comprometen activamente en acciones colectivas mientras otros, compartiendo las mismas condiciones no hacen nada? ¿qué es lo que motiva a la gente a apoyar o participar en movimientos que reivindican o se oponen a ciertos cambios sociales?. Ver Guimond S y Tougas F *Sentimientos de injusticia y acciones colectivas: la privación relativa* en Bourhis R y Leyens J (1996) *Estereotipos, discriminación y relaciones entre grupos*, Madrid, McGraw-Hill. En una línea similar aunque propone un "modelo de racionalidad vital" con el uso de teorías estructurales de la acción colectiva y teorías fundamentadas en modelos de decisión individual, tenemos a, Pliego F (2000) *Participación comunitaria y cambio social*, México, Plaza y Valdes-IIS-UNAM.

³⁵ "No tiene sentido hablar de "viejos y nuevos" movimientos sociales. Cualquiera de las ideas-fuerza (ecologista, feminista, pacifista) puede ser rastreada a lo largo de la historia, y en todo momento encontramos que, en torno a la misma, se han producido formaciones sociales y culturales, obras de arte y pensamiento, actitudes individuales, etc... La idea es imperecedera" (Carlos Verdaguer)

³⁶ Ante los más de mil desaparecidos políticos de la década de los años setenta, surgió el primer organismo de defensa de los derechos humanos: el Comité Eureka, creado en 1978 por las madres de los desaparecidos y encabezado por doña Rosario Ibarra de Piedra. Frente a la destrucción del hábitat y del medio ambiente, surgieron los movimientos ecologistas, cuestionando los dogmas del progreso y del mercado, que se consagraban sacrificando el aire, el agua, la tierra, el subsuelo y la biodiversidad de la vida sobre el planeta.

³⁷ "Hemos comenzado a jugar con las ideas de la ecología, y aunque de inmediato las vulgarizamos y hacemos de ellas un comercio o una política, al menos hay todavía en el pecho del hombre un impulso a unificar, y así a santificar, el mundo natural del cual formamos parte" Gregory Bateson. Espiritu y naturaleza, Amorrortu editores

cotidianas. Con palabras de Néstor García Canclini: "Nuevos movimientos sociales -urbanos, étnicos, juveniles, de derechos humanos- dicen que hay razones culturales por las que quieren cambios: la calidad de vida, la defensa de las lenguas indígenas, la construcción de nuevos estilos de relación interpersonal, la protección de los derechos básicos y su libre expresión" (Citado por Lilian Solórzano)

Sin la intencionalidad de toma del poder *político* (esto no quiere decir que no ejerzan algún tipo de poder) han desarrollado un estilo de movilización: cabría llamarlo la movilización orientada a proyectos, caracterizada por la referencia inmediata a las necesidades e intereses de los afectados, los procedimientos informales, la descentralización y la democracia aplicada a las formas organizativas (iniciativas ciudadanas). Parecen traer aparejados una especie de *valores postmaterialistas*³⁸ (estos valores no son nuevos) es decir, intentan hacer valer modelos culturales de acción, orientación y valoración (E. Nivón). Son modestos en sus luchas y en sus resultados. La vida cotidiana en sí misma se convierte en un espacio de lucha y resistencia.

No hay movimientos sociales *buenos y malos*. Todos son síntomas de quiénes somos y caminos de nuestra transformación que por igual nos pueden llevar hacia una gama completa de cielos, infiernos o infiernos celestiales.

En resumen, frente al desprestigio creciente de los partidos políticos y de otras formas de expresión ciudadana como los sindicatos, de la creciente incapacidad de los estados para tratar problemas que tiene repercusión en la opinión pública, están emergiendo a nivel mundial nuevos poderes, cobijados bajo la expresión genérica de *sociedad civil*. Se van creando redes de solidaridad que rompen los pequeños horizontes del individualismo narcisista. No es la hinchazón de las cosas, de más y más cosas, la que nos proporciona el contento, sino unas relaciones humanas diferentes. El problema no es cuantitativo sino cualitativo. Se trata de otra clase de vida, de un estilo de vida diferente, cualitativamente distinta.

³⁸ Postulados postmaterialistas de Inglehart, "la satisfacción de las necesidades fisiológicas lleva a poner un mayor énfasis sobre las metas no fisiológicas o postmaterialistas" y aluden a personas que han cubierto suficientemente las necesidades básicas y que a partir de esa seguridad buscan una sociedad más humana y valoran más su libertad, autonomía y experiencia emocional. (Javaloy y cols.)

Bajo la expresión genérica de "sociedad civil"

Podríamos hallar antecedentes del concepto de sociedad civil desde tiempos de Aristóteles, San Agustín, Santo Tomás de Aquino, Hobbes, Locke, Rousseau, Hegel, Marx, Gramsci, más recientemente, Habermas o Foucault entre otros autores; cada uno de ellos comprende y conceptualiza a su manera, en su tiempo.

El término sociedad civil correspondería a un sujeto social³⁹ cuyas acciones se orientan hacia la reivindicación de intereses alternativos dentro de la dinámica del conjunto de los intereses dominantes en cada sociedad particular. Desde esta concepción algo inherente a la sociedad civil es el conflicto, la desconfianza y la crítica hacia la acción autoritaria o los intereses dominantes. Las iniciativas feministas y ecologistas, en la actualidad importantes en la estructura y el funcionamiento de la sociedad civil de muchas sociedades lograron que sus demandas se incluyeran en la agenda pública, no por medio del consenso racional, sino por medio de las luchas y conflictos de poder característico del activismo y el cambio social (Bent Flyvberg). Unas anotaciones respecto a los *sujetos sociales*, éstos se crean en nuevos espacios, pero simultáneamente resultan ser los creadores de esos nuevos espacios. Construyen una particular representación simbólica del mundo también elaboran su identidad a partir de proponerse un objetivo único y mediato, si no es que inmediato. Tienen una visión distinta y diferenciada; tratan el cambio como una oportunidad, por ello son capaces de poner en marcha innovaciones con gran agresividad.

Brito, retomando a Keane, mira a la sociedad civil como un agregado de instituciones, cuyos miembros participan en un conjunto de actividades no estatales -vida cultural, asociaciones de ayuda mutua- que preservan y transforman su identidad ejerciendo toda clase de presiones sobre las instituciones del Estado.

Cohen y Arato definen la Sociedad Civil como "una esfera de interacción social entre la economía y el Estado, compuesta ante todo por la esfera íntima (en especial, la familia), la esfera de las asociaciones (en especial, las asociaciones voluntarias), los movimientos sociales y las formas de comunicación pública" además "los movimientos e instituciones de la sociedad civil pueden localizarse tanto en la esfera privada como en la pública y estar vinculadas al mercado y al Estado como puntos de contacto entre los subsistemas y la sociedad misma" (Citados por Barrientos y Pantoja)

La concepción dicotómica sociedad civil-Estado, con frecuencia conduce imperceptiblemente a una representación en la que el Estado se convierte en la

³⁹ La categoría de sujeto social abarca los aspectos más variados de la vida social... "se trata de una pluralidad de sujetos, cuyas identidades son resultado de sus interacciones en procesos de reconocimiento recíproco, y cuyas composiciones son mutables e intercambiables" (Sader citado por Miriam Calvillo)

principal fuente de los males de nuestro mundo, mientras que la sociedad civil se preserva como el recurso salvífico para sanar los descalabros que socialmente hoy nos pueden agobiar. Esto es engañoso y puede resultar contraproducente.

En el seno de la sociedad civil se generan, se consolidan o se deshacen tradiciones; se anudan, se fortalecen o se erosionan múltiples solidaridades; se conforman, se redefinen o se desvanecen un sinnúmero de identidades. La sociedad civil no es sinónimo de la sociedad en general, en la medida en que supone ciudadanos actuando colectivamente, y expresando en público sus intereses, pasiones e ideas, para alcanzar objetivos comunes.

Es común que cada autor tenga su propia versión de los términos, por lo que una presentación relativamente amplia de los debates sería más problemática y no resolvería los términos de la discusión. Bent Flyvbjerg nos dice respecto a la definición de sociedad civil:

“Querer hallar definiciones claras en la literatura acerca de la materia es inútil, no porque el concepto carezca de definiciones, sino porque son demasiadas en número y variedad como para que aporten claridad. No obstante, la mayoría de los que han escrito acerca de la sociedad civil piensan que ésta posee un núcleo institucional, constituido por asociaciones de voluntarios, ajenas al ámbito del Estado y la economía, las cuales abarcan desde Iglesias, asociaciones culturales, clubes deportivos y sociedades de debates, además de medios de comunicación independientes, academias, grupos de ciudadanos, iniciativas populares y organizaciones de género, raza y sexualidad, hasta las asociaciones profesionales, partidos políticos y sindicatos”

En pocas palabras hablar de sociedad civil es hablar de la gran heterogeneidad de nuestra sociedad. Para efectos de este trabajo me acerco a la idea de la sociedad civil como un espacio de la vida social organizado que es voluntariamente generado, con alta independencia del Estado en cuanto a la organización. Diferenciado también del sector lucrativo o del mercado por cuanto no buscan el lucro y también del sistema político tradicional pues no desean el poder estatal.

El conjunto de la sociedad civil, fue generando movimientos y organizaciones que a modo de nuevos sujetos sociales, empezó a modificar prácticas sociales añejas, a través de volverse visibles e interpelando al conjunto de la sociedad con prácticas sociales innovadoras, apuntando hacia una sociedad cualitativamente diferente, promoviendo cambios en el conjunto de las relaciones sociales. Por lo que estos actores sociales y movimientos tienen un rol doble: expresivo, en la construcción de identidades colectivas y de reconocimiento social, e instrumental pues plantea un desafío a los arreglos institucionales existente.

Elizabeth Jelin comenta que cuando comenzaron a surgir los *nuevos movimientos sociales* en ámbitos nacionales y locales, la pregunta que muchos se hacían era en torno a la vinculación entre esas nuevas demandas y el Estado. Las protestas colectivas y los movimientos localizados de hace dos décadas se fueron institucionalizando y transformando en organizaciones más formales, constituyendo un nuevo sector, el llamado tercer sector. Una idea general es que existe una nueva presencia creciente del sector en el mundo por diversas razones que en términos generales se podrían englobar en dos: el adelgazamiento de los gobiernos como consecuencia de las presiones económicas, así como cierto desencanto del público por los gobiernos y por la política en general.

El llamado tercer sector

¿Qué es el tercer sector? es una de esas cómodas divisiones academicistas que resultan tan apropiadas para manuales y charlas. El primer sector, el del poder político, el aparato de Estado. El segundo sector, el de la *economía*⁴⁰ (el '*mercado*'), está compuesto por las entidades que desarrollan actividades con ánimo de lucro y son controladas por propietarios privados o públicos. Por último, entra el tercer sector, también llamado '*sector social*', '*sector independiente*', o '*sector privado no lucrativo*'. En general hablamos de aquellas acciones destinadas a impulsar el desarrollo humano. De ahí que, en sentido estricto, más que hablar de un sector "no lucrativo", sería apropiado referirnos a un *sector solidario*, aunque por el momento, es un cierto cajón de sastre en el que se incluyen las entidades que se caracterizan por no ser gubernamentales ni perseguir fines lucrativos. Por razones de facilidad o de comunicación puede hablarse del mismo fenómeno haciendo uso del término "tercer sector" o "sector no lucrativo", como de hecho se hace ya, sólo que habría que aceptar que ello da pie a interpretaciones de otro tipo y a ciertas ambigüedades.

Es decir, el tercer sector se refiere a las actividades, que procuran un apoyo solidario y promueven el bienestar realizadas por organizaciones civiles que cubren una amplia gama de asuntos en el ámbito de las políticas sociales⁴¹ (o políticas de bienestar social), es decir, buscan alternativas ante las carencias de los sectores sociales más excluidos y desprotegidos, como la falta de servicios de salud, vivienda, hábitat urbano, alimentación, educación y acceso a la cultura aunque no siempre las causas de los menos favorecidos son la motivación de estas organizaciones.

⁴⁰ "Curiosamente, suele entenderse que este sector está exento de toda responsabilidad que no sea la de 'generar riqueza', como si no importara la forma en que la produce, como si no fuera tarea suya producirla aumentando la libertad de todos y cada uno de los seres humanos, que es lo que exige una economía situada en el comienzo del tercer milenio y, por lo tanto, legitimada en su actividad sólo si promueve el marco de justicia en que se encuentra inscrita. El mercado no es sólo un mecanismo, sino una actividad institucionalizada, sujeta a las exigencias de justicia de su tiempo." (Adela Cortina)

⁴¹ Asistencia a minusválidos, ancianos y niños, apoyo a enfermos que presentan, por la característica de la enfermedad misma, problemas de integración (SIDA, por ejemplo), apoyo emocional o psicológico (mujeres violadas, soledad), apoyo a personas con problemas de drogadicción o alcoholismo, planificación familiar, ayuda a inmigrantes etcétera. y a partir de esas luchas se puede también incluir al propio actor, "a uno mismo".

Para autores como Luis Hernández, la idea de una "tercera esfera", distinta del sector público y de la iniciativa privada, no tiene sustento porque la sociedad civil no es algo homogéneo, las organizaciones que actúan en su interior expresan las contradicciones y las limitaciones inmersas en ella. René Millán apoya la idea de Hernández y además nos advierte que su crecimiento no debe inducir a exagerar su peso respecto de los servicios públicos y la función del Estado. Aunque admite que parecen presentarse como una vía complementaria mas que sustitutiva para la realización de las políticas de bienestar social, que configura una tercera modalidad.

Gustavo Verduzco señala que la censura al concepto de "tercer sector" o "sector no lucrativo", porque supuestamente trata de homogeneizar una realidad heterogénea, probablemente tiene poco sustento ya que se acepta la heterogeneidad al interior del sector. Y se entiende que las organizaciones no son la sociedad civil, ni la representan, pero sí son parte de ella y como tal reflejan de manera diversa a sectores de la sociedad. Este tercer sector expresa las contradicciones, la cultura política y las limitaciones inherentes a la sociedad. Es decir, coexisten actividades ampliamente diferenciadas. Nos hallamos frente a la gran heterogeneidad de nuestra sociedad, aunque ahora bajo los impulsos de un nuevo sujeto social.

Organizaciones de la Sociedad Civil

“Nunca dude de que un pequeño grupo de ciudadanos reflexivos y comprometidos pueda cambiar el mundo; de hecho es la única cosa que lo ha hecho alguna vez”. Margaret Mead

Para Gustavo Verduzco el que algunos movimientos sociales se transformen en organizaciones más o menos estructuradas es común, también lo es que a partir de varias organizaciones se desarrolle un movimiento social, que luego impulsa el surgimiento de otras organizaciones distintas de las que iniciaron el movimiento original. En pocas palabras, existe un estrecho y dinámico vínculo entre movimientos sociales y organizaciones.

La heterogeneidad⁴² de las ONG y su peculiar conceptualización en negativo; nombrar las cosas por lo que no son no sólo revela una aplastante falta de imaginación, sino también una innegable falta de identidad por parte de lo así nombrado, produce confusión y hace que una definición de ellas sea difícil. De ahí que vaya siendo tiempo de *caracterizar positivamente* a las organizaciones del tercer sector por *lo que son* y por *lo que se proponen*, como *organizaciones solidarias*⁴³. No se califican ni se distinguen las formas e ideologías de las diversas organizaciones que pueden integrar al sector.

Definiciones

Es necesario puntualizar que es ambiguo lo que se entiende por “sociedad civil”, por “tercer sector” por ende, también lo es por aquellas “organizaciones de la sociedad civil” que algunos denominan “no gubernamentales” u “organizaciones civiles”. No voy a discutir por el significado profundo de los términos. Acepto que pueden existir diferencias entre estos. Pero me parece que hablan del mismo fenómeno: asociación ciudadana voluntaria. En este trabajo aunque; usare distintos términos como sinónimos, trataré de usar la definición positiva del término: *organizaciones sí civiles*, organizaciones de la sociedad civil (OSC), no me gusta nombrar algo por lo que no es, como sería el decir “no gubernamentales”.

⁴² A este tercer sector pertenecen las hermanitas de la Caridad y el Ku-Klux-Klan, las fundaciones de las grandes entidades bancarias y las asociaciones de ayuda al Tercer Mundo. (Adela Cortina)

Además del problema de la conceptualización, cabe preguntarse sobre la validez de tratar a las ONG como un objeto unificado, homogéneo, cuando se da una gran heterogeneidad entre ellas, y su diversidad abarca varios planos: por no mencionar sino las dimensiones más importantes, señalaremos los objetivos, el tipo de población atendida, las formas de trabajo, y el origen ideológico de las organizaciones, de sus dirigentes y de sus miembros. En general tres instituciones han moldeado sus perfiles: las Iglesias, de manera destacada la católica. La llamada “nueva Izquierda”. Fundaciones, agencias y ONG de países desarrollados.

⁴³ Decíamos que se trata de *organizaciones solidarias*, con lo cual la pregunta que surge es: ¿qué es solidaridad? Según Paolo Natale, la solidaridad puede ser interpretada como instrumento, útil a la satisfacción de necesidades irrenunciables. Puede ser vista desde dos ángulos diferentes: individual o sistémico. El primero se refiere a un estado implícitamente atribuido al sujeto en el momento de su nacimiento⁴³ y, por tanto, puede ser definida como “adscriptiva-pasiva”. Dentro del segundo tipo, encontramos las formas de solidaridad que son fruto de una decisión autónoma por parte del individuo. Una elección de solidaridad que supone un tipo de sujeto adquisitivo, dinámico y lo lleva a la *expansión de su subjetividad*. La solidaridad puede permanecer en estado latente o traducirse en acción. En el primer caso hablaríamos de una actitud solidaria frente a un comportamiento solidario, en el segundo. La solidaridad, tiene su origen en el dar satisfacción a necesidades que no pueden ser satisfechas más que mediante una interacción con otros individuos. Tenemos dos tipos de necesidad: a) Necesidad de tipo biológico, que tiene que ver las condiciones de existencia del ser humano como organismo. b) Disposiciones individuales, aquellas adquiridas en el curso de la socialización. Hacen referencia a condiciones de existencia desde el punto de vista psicosocial: juego, amistad, amor, pertenencia, *identidad*.

Sin embargo, muchos de los autores y textos, incluso los entrevistados, hacían referencia a las organizaciones con el termino no gubernamentales, es esta la razón por la que, a pesar de mis gustos, hago referencia a ONG.

Luis Hernández Navarro retoma lo que algunas organizaciones mundiales han señalado, por ejemplo, el Banco Mundial:

“La diversidad de las ONG hace difícil una definición o clasificación sencilla. Las ONG incluyen una amplia variedad de grupos e instituciones que son total o mayoritariamente independientes del gobierno, caracterizadas principalmente por objetivos humanitarios o de cooperación en lugar de comerciales. La terminología varía: por ejemplo, en los Estados Unidos suelen llamarse Organizaciones Privadas Voluntarias (PVO), y la mayoría de las ONG africanas prefieren llamarse o son llamadas ‘Organizaciones Voluntarias de Desarrollo’. Aunque organizaciones como las universidades o los institutos de investigación pueden ser no-gubernamentales, esta definición se refiere principalmente a las organizaciones que desempeñan actividades para aliviar el sufrimiento, promover los intereses de los pobres, proteger el medio ambiente, proporcionar servicios sociales básicos, o gestionar el desarrollo comunitario.” (Citado por Luis Hernández)

Por su parte, la ONU las define como:

“... las personas jurídicas de carácter privado, sin ánimo de lucro y con objetivos de beneficio social hacia la comunidad en general que no tengan por objeto reivindicaciones gremiales, o de grupo, y, que no se encuentren adscritas o vinculadas al sector publico” (Citado por Luis Hernández)

Otra definición:

“...organizaciones privadas, sin fines de lucro, autogobernadas y con algún grado de actividad solidaria, orientadas a intervenir a favor de sectores discriminados o desposeídos de la sociedad. Son estructuralmente mediadoras entre el Estado y las demandas de los sectores populares; entre movimientos y organizaciones internacionales y las necesidades locales” (Elizabeth Jelin)

En nuestro país existen 9 mil 173 organizaciones no gubernamentales mientras que en el Distrito Federal existen 2 mil 561, según la nota aparecida en algún diario⁴⁴ además, la misma nota, informa que la UAMI ha creado el Centro de

⁴⁴ “En la década de los 90, el mayor crecimiento de las ONG en el país” La Jornada. 24 de Junio de 2001.

Información sobre Organizaciones Civiles⁴⁵ para Miriam Calvillo una de las responsables del proyecto "las ONG no son fuerzas políticas, empresas, gobierno o Iglesias, sino agrupaciones o asociaciones de particulares que pretenden un mismo fin, ya sea en beneficio propio o de terceros. Su importancia radica en que pueden ser factor fundamental en el cambio y en el desarrollo más democrático de México". Las ONG centran su actividad en la persona humana antes que en las ideologías políticas o luchas sociales que las víctimas sostuvieran.

Este crecimiento de las organizaciones de la sociedad civil⁴⁶ se ha visto estimulado por la expansión de grupos con formación académica que se sienten frustrados por la falta de expresión económica y política que encuentran en muchos lugares. Amén de las dificultades del modelo económico para absorber a los profesionistas que se incorporan al mercado. La cantidad de personas con estudios universitarios participantes en ONG, es ilustrativa: 77% de quienes trabajan en las ONG orientadas a la defensa de derechos humanos, tienen estudios universitarios (Sara Gordon).

En México las ONG no tienen una figura jurídica precisa donde ubicarse. De ahí la propuesta de ley de fomento a las actividades de desarrollo social de las organizaciones civiles. Del artículo 2, retomamos: "Para efectos de esta ley, se consideran actividades de desarrollo social que realicen sin ánimo de lucro ni fines religiosos o político partidistas y bajo principios de solidaridad, filantropía, corresponsabilidad, beneficencia y asistencia sociales"

Las actividades de interés social se refieren a:

- ◆ Fortalecer y fomentar el goce y ejercicio de los derechos humanos.
- ◆ Fomentar condiciones sociales que favorezcan integralmente el desarrollo humano.
- ◆ Promover realización de obras y la prestación de servicios públicos para beneficio de la población.
- ◆ Favorecer el desarrollo sustentable regional y comunitario y, en general, favorecer las condiciones que propicien el desarrollo productivo.
- ◆ Realizar acciones de prevención y protección civil.
- ◆ Prestar asistencia social.
- ◆ Promover la educación cívica y la participación ciudadana para beneficio de la población.
- ◆ Desarrollar servicios educativos.
- ◆ Aportar recursos humanos, materiales o de servicios para la salud integral de la población, en el marco de la ley general de salud.

⁴⁵ También en el boletín informativo de la UAMI, cemanáhuac, se nos informa que a través del área de investigación: acción colectiva e identidades emergentes; del departamento de sociología de la división de ciencias sociales y humanidades, fue creado el centro de documentación e información sobre las organizaciones civiles (CEDIOC) con la finalidad de integrar un registro general de organizaciones de la sociedad civil. Cemanáhuac. Boletín informativo. Vol. V Año XI, No. 22, Octubre 2001.

⁴⁶ Son las 'nuevas esferas de autoridad', como llama James Rosenau a las ONG. Según Anthony McGrew, las ONG internacionales eran 377 en 1900, y ahora son más de 40.000. Andrés Ortega 10 de septiembre de 2001 www.elpais.es

- ◆ Promover el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales, la protección del medio ambiente y la preservación y restauración del equilibrio ecológico.
- ◆ Apoyar el ordenamiento territorial de los asentamientos humanos y el desarrollo urbano de los centros de población.
- ◆ Fomentar la conservación y mejoramiento de las condiciones de convivencia social.
- ◆ Impulsar el avance del conocimiento y desarrollo cultural.
- ◆ Desarrollar y promover la investigación científica y tecnológica.
- ◆ Promover las bellas artes, las tradiciones populares y la restauración y mantenimiento de monumentos y zonas de monumentos arqueológicos, artísticos e históricos, así como la preservación del patrimonio cultural, conforme a la legislación aplicable.
- ◆ Proporcionar servicios de apoyo a la creación y el fortalecimiento de las organizaciones civiles.

Las siguientes características definen a las ONG desde el punto de vista de sus aspectos estructurales y operativos (Salamon y Anheier)

- ◆ Organizaciones. Se encuentran institucionalizadas en alguna medida. No es importante que la organización esté inscrita o reconocida legalmente, pero sí que sea una realidad institucionalizada, es decir, cierto grado de estructura organizativa interna, una relativa estabilidad de sus objetivos, estructura y actividades, o límites organizativos significativos. Quedan excluidas las simples agrupaciones de personas con carácter temporal y un fin muy concreto que carezcan de estructura real o de entidad organizativa.
- ◆ Privadas. Tiene existencia separadas institucionalmente de los poderes públicos. Esto no significa que las organizaciones del sector no lucrativo no puedan recibir financiación pública. No son "públicas" en el sentido de encontrarse separadas estructuralmente de los organismos públicos y no ejercer ninguna potestad pública.
- ◆ No reparten beneficios; no generan beneficios para sus gestores o el conjunto de "titulares". Las organizaciones no lucrativas pueden acumular excedentes en un ejercicio determinado, pero los beneficios deberán ser reinvertidos en la misión básica de la entidad.
- ◆ Autónomas. Están dotadas de capacidad de control de sus propias actividades. Deben poseer sus propios procedimientos de gobierno interno y disfrutar de un grado significativo de autonomía.
- ◆ Con voluntarios. La organización debe contar con la participación de voluntarios en sus actividades y gestión, ya sea en sus órganos directivos o mediante el empleo de personal y aportaciones voluntarios. Se excluyen del tercer sector las organizaciones cuya pertenencia viene exigida o establecida de otro modo legalmente. Entre ellas se encuentran algunas asociaciones profesionales que

exigen la pertenencia a las mismas si se desea estar autorizado para ejercer un oficio o una profesión.

Se estilan las clasificaciones que valoren a las organizaciones en cuanto a si son o no progresistas, o del desarrollo, o asistencialistas⁴⁷. Según la actitud que han tomado frente a su campo de acción, se mueven entre la filantropía, entendida como la ayuda desinteresada que nace del amor a los hombres, al fomento de proyectos no sólo de asistencia sino de desarrollo en un sentido amplio.

También pueden ser identificadas como "oposicionistas" que se limitan a denunciar a los sectores gubernamentales y la injusticia de la desigualdad social, y aquellas visiones más propositivas que, ubicadas en una perspectiva de transformación social, se interesan en las repercusiones políticas de sus acciones y persiguen la democratización del Estado, el gobierno y la sociedad civil. Más recientemente se han identificado propuestas "culturalistas" que destacan que los problemas tiene un fondo cultural. La cultura se concibe ya no sólo como las actividades que enriquecen el espíritu y el intelecto, las bellas artes, sino en un sentido antropológico más amplio. La visión de la cultura como una dimensión simbólica que finalmente conforma nuestra subjetividad, nuestra manera de entender la vida y percibir el mundo, de indagar, experimentar y orientar las relaciones humanas, y nuestro que hacer⁴⁸.

Lo que cabe destacar de las diversas definiciones es: sus objetivos de actividad solidaria o de defensa de derechos; su carácter privado y voluntario; la ausencia de filiación partidista y de pertenencia al gobierno, y el hecho de que sus acciones no tengan fines de lucro. En lo que se refiere a los objetivos, no olvidar que a lado de organizaciones de asesoría política o profesional, las hay de carácter asistencial, culturales, recreativas, educativas, de desarrollo económico-social, orientadas a temas específicos, cívicas, etc.

Las diferencias de estructura entre los distintos tipos de ONG son importantes; las mas evidentes se relacionan con la disponibilidad de recursos económicos y humanos, y se refiere a grado de formalización de su estructura organizativa, al nivel de complejidad de la diferenciación de funciones, a la jerarquización de roles. En este sentido es obvio que existe una significativa diferencia entre una ONG creada, por un conjunto de profesionales que cuentan con el apoyo de fundaciones nacionales y/o internacionales, y un grupo autorganizado constituido a partir de un interés grupal compartido, cuya fuerza

⁴⁷No es común incluir al sector tradicionalmente asistencial de la sociedad. En la práctica es casi inaceptable que se incluya a escuelas, hospitales, clubes deportivos, museos, casas de la cultura y fundaciones. Mientras la concepción del tercer sector de Salamon y Anheir abarca a todas las organizaciones que cumplan con los cinco requisitos, en México tanto los activistas como quienes reflexionan acerca del sector tienden a ser muy selectivos del tipo de organizaciones, y ello dificulta la aproximación al fenómeno. (Gustavo Verduzco)

⁴⁸ "Al dejar de designar únicamente el rincón de los libros y las bellas artes, al concebir al cultura -en un sentido más próximo a la acepción antropológica- como el conjunto de procesos donde se elabora la significación de las estructuras sociales, se la reproduce y transforma mediante operaciones simbólicas. es posible verla como parte de la socialización de las clases y los grupos en la formación de las concepciones políticas y en el estilo que la sociedad adopta en diferentes líneas de desarrollo" (Néstor García Canclini citado por Lilian Solórzano)

reside en el elemento identitario del grupo y su voluntad de darse a conocer, expresarse y, frecuentemente, lograr incidir en transformar una situación que consideran injusta o inadecuada.

Las ONG promueven la innovación, el aprendizaje, el conocimiento y desarrollo de alternativas a los enfoques estándar de los gobiernos. Por lo que son una expresión de la iniciativa ciudadana y un elemento vigoroso de la sociedad civil, además, constituyen un punto de encuentro entre los sentimientos comunitarios dado que la participación en ellas permite a los individuos expresar un sentimiento de pertenencia a una comunidad específica.

Para estar en condiciones de llevar a cabo su labor, las organizaciones deben tener capacidad de ofrecer incentivos a sus miembros y así garantizar un compromiso estable y productivo por parte de éstos; conseguir recursos financieros para desarrollar una actividad cada vez más especializada, y compensar adecuadamente a sus dirigentes. Este último punto representa una de sus limitaciones.

Financian sus actividades mediante cuatro fuentes básicas:

1. El trabajo voluntario de muchos de sus integrantes. Muchos de sus miembros trabajan de manera gratuita, y la mayoría de quienes reciben un salario obtiene ingresos por debajo de los precios de mercado.
2. Los recursos que obtienen de la cooperación internacional. El grueso de su financiamiento proviene de fundaciones y agencias de cooperación extranjeras. En el plano internacional, se está dando una tendencia por parte de fundaciones donantes, una preferencia por financiar a organizaciones no gubernamentales antes que a gobiernos.
3. Las donaciones de mecenas nacionales. Aunque el financiamiento nacional es más bien escaso si se compara con la gran tradición de donaciones que existe entre empresarios, empresas y gente común y corriente de Europa, Canadá y EU.
4. La venta de servicios y publicaciones. Se ha ido imponiendo entre las ONG la modalidad de cobrar ciertos servicios para recuperar costos. Sin embargo, el sector sobre el que trabajan no tiene usualmente recursos para cubrir el pago.

Este par de puntos aunque sumamente importantes y preocupantes, por el momento no me detendré en ellos, sólo los mencionare. Me refiero a la formación de *ONG pantalla* en la que los fondos jamás llegan a su destino. El otro punto se refiere al voluntariado comunitario y la caridad como sustitutos del estado de bienestar, aunque refuerza la importancia de una sociedad civil solidaria, es una pantalla ideológica para no afrontar el abandono cívico de una responsabilidad colectiva con el pretexto de ejercer la responsabilidad individual.

En síntesis, a pesar de sus diferencias y por encima de sus dificultades, las ONG son producto y expresión de la creciente diferenciación social, que se manifiesta en la difusión de valores postmateriales, como la calidad de vida; la preocupación por derechos específicos (del individuo, de su cuerpo, de su género), a la vez que se mantiene el interés por demandas de carácter más clásico (democracia, defensa de derechos). De este modo, amnistía internacional, green peace, médicos sin fronteras, y tantas otras organizaciones humanitarias no gubernamentales se han convertido en una importante fuerza en el ámbito internacional en la década de los noventa, atrayendo con frecuencia más fondos, actuando con mayor eficacia y recibiendo una mayor legitimidad que los esfuerzos internacionales patrocinados por los gobiernos.

Es importante, que responden a la necesidad de construcción de sentido, dada la contingencia de la sociedad actual y la incertidumbre creciente, y al vacío producido por la caída de certezas, de la cual hablábamos anteriormente. Tener certezas implica redefinir constantemente el mundo a partir del cambio que en él se puede llegar a experimentar (Brígida Maestres). Y es precisamente una redefinición, ante el cambio, lo que otorga una asociación de la sociedad civil. Por ejemplo, una situación social no muy conocida o difundida en nuestro país es que dos de cada cien hogares están presididos por un varón y nada más. El número de familias de este tipo es tan reducido y la ayuda de las mujeres cercanas (madre, hermanas) tan frecuente, que los mecanismos sociales de apoyo a padres solos han sido pocos desarrollados. Instituciones oficiales como el DIF-DF no cuentan con un programa al respecto y su trabajo consiste en canalizar a los hombres que buscan apoyo a asociaciones civiles⁴⁹. Solamente en este ejemplo está implícita la relación hombre-mujer, el papel tradicional de cada uno, definición de familia entre otros temas que invaden los dominios de lo público y lo privado.

Aunque Foucault no se refiere explícitamente a este tipo de organizaciones, habla de una serie de oposiciones que se han desarrollado en los últimos años, son luchas antiautoritarias⁵⁰, me parecen puntos a resaltar por la estrecha relación que encuentro con lo que hemos hablado. La características en común de estas luchas es que:

1. Son luchas "transversales"; esto es, no están limitadas a un país.
2. El objetivo de estas luchas son los efectos del poder en sí.
3. Son luchas "inmediatas" por dos razones. No esperan solucionar los problemas en un futuro preciso (esto es liberaciones, revoluciones, fin de la lucha de clases).
4. Son luchas que cuestionan el status del individuo: por un lado, afirman el derecho a ser diferentes y, por otro lado, atacan lo que separa a los individuos

⁴⁹ El financiero. 29 de marzo de 1999. Una asociación civil que se ocupa del asunto es CORIAC (colectivo de hombres por las relaciones igualitarias)

⁵⁰ La oposición del poder del hombre sobre la mujer, la de los padres sobre los niños, la de la psiquiatría sobre la enfermedad mental, la de la medicina sobre la población, la de la administración sobre la forma de vivir de la gente. (Michel Foucault)

entre ellos. Estas luchas no están a favor o en contra del "individuo", pero sí son luchas en contra de "el gobierno de la individualización".

5. Estas luchas son contra los privilegios del conocimiento. Pero son también una oposición contra el secreto, la deformación y las representaciones mistificadas impuestas a la gente. Lo que se cuestiona es el modo en que el conocimiento circula y funciona, sus relaciones con el poder.
6. Finalmente todas estas luchas giran en torno a la pregunta: "¿Quiénes somos nosotros?". Son un rechazo a las abstracciones de la violencia económica e ideológica, que ignoran quienes somos individualmente como también son un rechazo a la inquisición científica y administrativa que determina quien es uno.

Un efecto en los ámbitos público y privado⁵¹

Presenciamos la lucha por presentar como de interés *público*, un tema que antes se consideraba *privado*, como las reivindicaciones femeninas, la cuestión homosexual, la calidad de vida, etc. Con la puesta en escena de estos temas se ha dado un significado distinto a lo público, pensado en ocasiones estrechamente como lo estatal, para ser referido más bien como aquello que exige responsabilidad civil y social en general.

Por ejemplo el tema de la educación sexual. La problemática involucra gobiernos, iglesias, empresas, escuelas, partidos políticos y diferentes grupos de la sociedad civil. En tanto que diversos grupos sociales presionan para caracterizar algunos efectos de la falta de información sexual -embarazo precoz, el aborto o SIDA y otras enfermedades transmisibles por vía sexual como problemas de salud pública- y, por lo tanto, exigen la intervención estatal en la solución del conflicto, otros sectores señalan que las campañas de información sexual se han constituido en un exceso de la intervención del Estado, y diversos grupos conservadores luchan por evitar la participación de lo público en el tema.

En particular, el SIDA toca dos temas de enorme carácter psicosocial, simbólico y con efectos tanto en el ámbito de lo privado como de lo público. Me refiero a la sexualidad y a la muerte.

Con la designación oprobiosa, estigmatizadora, de "grupos de alto riesgo" el SIDA se convierte no sólo en una realidad biológica, sino también social. El estigma se fundamenta en prejuicios existentes que están basados en valores, costumbres, tradiciones y principios éticos intolerantes, así como en la ignorancia. Estamos hablando de una cultura pública y privada de exclusión, violencia a causa

⁵¹ "En México, casi una centuria separa a la actual campaña contra el SIDA y aquella que contra la sífilis comenzó en 1908. Ambas han planteado contradicciones semejantes entre los derechos individuales a la intimidad, al autonomía, la dignidad y la integridad, por un lado, y el derecho a la salud, por el otro. Similares han sido también las reacciones despertadas en grupos e instituciones. Como enfermedades mortales (la sífilis lo era en ese entonces) que se propagan en el ámbito de las relaciones íntimas, han implicado problemas éticos y legales, y han hecho surgir interrogantes sobre la función apropiada del Estado, las instituciones sociales, la profesión médica, la familia y el individuo, en materia de salud pública... Hoy como ayer, la discriminación se manifiesta... El desafío, hoy como hace 100 años, es proteger la salud pública y, al mismo tiempo, los derechos de las personas vulnerables" Ana María Carrillo. Suplemento Letra S. La Jornada 2 de octubre de 1997.

de un supuesto mal ejercicio de la sexualidad. El portador del virus del SIDA vive una discriminación multidimensional.

E. Goffman nos dice que el estigmatizado, en este caso el infectado por el virus del VIH, casi siempre advertirá que existe gente sensible dispuesta a adoptar su punto de vista en el mundo y a compartir con él el sentimiento de que es humano. Hay que considerar dos categorías:

a) Quienes comparten el estigma. En el estudio sociológico de las personas estigmatizadas, el interés se centra, por lo general, en el tipo de vida colectiva, cuando ésta existe, que llevan aquellos que pertenecen a una categoría particular. Existen redes de ayuda mutua formadas por expresidarios. Hay también medios urbanos que poseen un núcleo de instituciones auxiliares que proporcionan una base territorial a prostitutas, drogadictos, homosexuales, alcohólicos y otros grupos ignominiosos.

y :

b) *Los sabios*. Personas "normales" cuya situación especial las lleva a estar íntimamente informadas acerca de la vida secreta de los individuos estigmatizados y a simpatizar con ellos, y que gozan, al mismo tiempo de cierto grado de aceptación y de cortés pertenencia al clan. Las personas sabias son los hombres marginales ante quienes el individuo que tiene un defecto no necesita avergonzarse ni ejercer autocontrol, porque sabe que a pesar de su imperfección será considerado como una persona corriente.

Un tipo de persona sabia es aquella que satisface tanto las necesidades de quienes tienen un estigma particular como las medidas que la sociedad adopta respecto a estas personas (enfermeras, terapeutas etc.). Un segundo tipo de persona sabia es aquella que se relaciona con un individuo estigmatizado a través de la estructura social; esta relación hace que en algunos aspectos el resto de la sociedad más amplia considere a ambos como una sola persona (esposa del..., padre de..., amigo de...,) están obligados a compartir parte del descrédito de la persona estigmatizada con lo cual los une una relación. (E. Goffman) Aquellas personas que sin estar contagiadas con el virus del VIH, están sensibilizadas, por alguna situación particular, y solidarizadas con las personas infectadas.

III. SIDA y ONG

“En términos de sexualidad el SIDA ha venido a abrirnos los ojos en cuanto al error que ha sido negar una parte de nuestro ser individual y social ha fortalecido nuestra solidaridad y capacidad de amar aunque también ha sacudido nuestros miedos e individualismo”

En un inicio, el SIDA pareció una enfermedad de Primer Mundo, propia de gente rica ya que los primeros casos fueron descritos por el Dr. Michael Gottlieb y colaboradores en la ciudad de Los Angeles (EU) en junio de 1981⁵². Una opinión similar es lo que nos menciona Helen Epstein “Manuel Carballo, que en los años ochenta ayudó a crear el programa pionero contra el SIDA de la Organización Mundial de la Salud, me dijo que cree que el VIH “sigue los perfiles de la desigualdad”. En los primeros momentos de la epidemia, se produjo una alta incidencia de SIDA entre gente relativamente acomodada, incluidos profesionales africanos y hombres homosexuales de los Estados Unidos. Pero se está convirtiendo cada vez más en una enfermedad de pobres”. El tratamiento del SIDA requiere atención médica, la cual es muy cara. Esto quiere decir que vivir o morir es algo que depende en gran medida del acceso que se tenga a los tratamientos existentes. El SIDA es muy caro y todavía es más no prevenirlo. (Herbert de Souza).

Con el tiempo, la epidemia se volvió global y se convirtió en un problema de salud pública con profundas raíces sociales. Por ejemplo, la identificación de la nueva enfermedad con los varones homosexuales⁵³ dio rienda suelta lo mismo a la burla que a la condena. Para la reaccionaria extrema derecha, el SIDA cumplía con las convenciones del apocalipsis: una porción de la grey católica anunció a la enfermedad como la calamidad divina apenas justa para los pervertidos y sus actos contranatura. Un ejemplo más: casi todos sabemos que un método preventivo es el uso del condón, sin embargo, “a los hombres no les gustan, y con frecuencia las mujeres no pueden obligarles a que los usen” (Helen Epstein)

A través del tiempo y con conocimiento de causa se ha dado una exteriorización de voces que han integrado al SIDA en su dimensión social y de salud pública. En este sentido la reacción de la comunidad gay fue notable⁵⁴ la primera iniciativa se dirigió a ayudar a los enfermos, el hospital general de San

⁵² La historia del SIDA no comienza obviamente en Los Angeles en 1981. Dicha referencia nos remite a la primera comunicación en la literatura médica, aunque posteriores estudios retrospectivos permiten detectar casos en pacientes fallecidos en la década del 70 en África.

⁵³ Los primeros casos de SIDA en México ocurrieron entre hombres homosexuales. El primer caso de SIDA en nuestro país fue diagnosticado en 1983, pero acorde a otras investigaciones, el virus puede ser rastreado hasta el año de 1981.

⁵⁴ En 1979 fue la primera marcha del orgullo homosexual en México, encabezada por el primer gran grupo social gay en nuestro país: el frente homosexual de acción revolucionaria (FHAR). Su órgano de difusión fueron las revistas Nuestro cuerpo y Política sexual. A partir de entonces, las organizaciones no gubernamentales por los derechos de los homosexuales han proliferado y han ganado cada vez más espacios en la vida pública. Sin embargo, también han crecido sus oponentes. Miguel Serrano Limón, presidente de una de las ONG más conservadoras del país, describe a la homosexualidad como “una especie de cáncer social que nos está dañando” y recomienda que “hay que luchar por ellos para que reciban una orientación adecuada, a fin de que se recuperen”. Y remato al opinar sobre las marchas gay: “es como si hubiera una manifestación de drogadictos o alcohólicos; es una agresión a la sociedad” Revista QUO No. 52 Febrero de 2002. Fue en 1983, desde el seno de los grupos gay existentes en la Ciudad de México, Tijuana y Guadalajara, que se empezaron a organizar las primeras respuestas sociales ante una extraña y entonces desconocida enfermedad (J. Hernández)

Francisco se convirtió en el primero en establecer una sección permanente de SIDA y una red completa de voluntarios proporcionó ayuda y alivio a las personas, en el hospital y en casa. Pero quizás el esfuerzo más importante fue la batalla cultural para desmitificar el SIDA y verlo como una enfermedad que puede ser tratada y controlable, y no como una muerte inmediata, para quitarle el estigma y para convencer al mundo de que no lo producía la homosexualidad o la sexualidad. Lo fundamental que está en juego es la capacidad del mundo para mirar al SIDA y afrontar la epidemia, atendiendo a las características del virus y no a nuestros prejuicios y pesadillas.

El camino inicial recorrido por los individuos agrupados alrededor de la epidemia, para tratar de entender cómo enfrentar los estragos que causaba el SIDA en su entorno inmediato se caracteriza por una enorme entrega y voluntad de servicio llenas de entusiasmo y sacrificio, pero guiadas más por el ensayo y el error, la improvisación y el aislamiento, la ausencia de planeación y recursos, las querrelas internas y contra el gobierno. (J. Hernández)

Ya señalamos con anterioridad que las organizaciones tienen diversos orígenes ideológicos, algunas con origen en la militancia gay, la lucha feminista o el compromiso contestatario cuestionan con su visión de la epidemia y con su quehacer social, el de otro conjunto de organizaciones surgidas del conservadurismo social. También mencionamos que una de las debilidades de estas organizaciones es el financiamiento. Las ONG que trabajan en SIDA se debaten en un ambiente de lucha por la supervivencia financiera, el vacío o la precariedad de esfuerzos articulados, relevantes y permanentes; de endeble relaciones con el gobierno, etc. que impiden llevar adelante tales proyectos. (J. Hernández) Existe un gran número de individuos y asociaciones que se han empeñado en la lucha contra este mal, no sólo combatiendo la rápida difusión del virus de inmunodeficiencia humana sino la ignorancia y el prejuicio, típicos de los padecimientos nuevos y de los procesos asociados a la sexualidad (Guillermo Soberón). Una de estas organizaciones es precisamente Ser Humano A.C.

Ser Humano A.C.⁵⁵

Acción Metropolitana A. C.⁵⁶ y Voz Humana A.C.⁵⁷, son dos desaparecidas organizaciones cuyo proyecto fue retomado por Ser Humano A.C. Ser Humano A. C. es una ONG⁵⁸ en lucha contra el SIDA, nace en 1990 aunque se legaliza hasta 1992, creada por L. Alfredo Hernández Higuera y Enrique Roa Rojas

⁵⁵ "Llegamos a Ser Humano, gracias a la recomendación de una enfermera del Hospital General (HG), quien nos propuso como una opción más viable esta asociación debido al mal trato que en el HG les brindaban a los afectados por el VIH... Felipe comenzó su tratamiento con revisiones médicas y terapias psicológicas que, por supuesto, tenían un costo simbólico... Cuando Felipe estaba ya en fase terminal, las terapias eran familiares... Los medicamentos se vendían, sí, pues no imagino a ningún organismo que exista por la gracia divina, y los donativos del patronato y las cuotas de recuperación no eran suficientes, aunque sí prescindibles..." Fragmento de la carta de Sergio Burgos Nava. Suplemento Letra S. La Jornada. 7 de marzo de 2002.

⁵⁶ Agrupación fundada en 1986 por Nancy Cárdenas. El patronato de esta organización es en buena parte el de Ser Humano A.C.

⁵⁷ Desaparecida ONG, fundada en 1989 por personas que vivían con el VIH/SIDA, sin distinción de preferencia sexual y que destinaban tiempo para proporcionar información y atención telefónica, además de producción y distribución de materiales educativos; asistencia legal y derechos humanos; grupos de autoapoyo; asistencia sobre funerales; consejería pre y postprueba al VIH, y otros más que constituían un importante catálogo de servicios.

con la puesta en funcionamiento el primer albergue para adultos enfermos de SIDA en fase terminal, en la Ciudad de México, en base a una idea de la enfermera Silvia Orozco Calvo, quien había atendido los primeros casos de SIDA en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Obtiene en calidad de comodato un inmueble en la Colonia Clavería de la Ciudad de México, propiedad de la iglesia católica, a través de la Fundación de Apoyo a la Comunidad (FAC), que comparten además con Árbol de la Vida y Albergues de México, I.A.P.

En 1994, Ser Humano A.C., establece una sucursal en Guadalajara, donde logra atender en albergue a un promedio diario de 9 personas adultas con SIDA en fase terminal. Desde esa fecha, Ser Humano, A.C. ha mantenido en funcionamiento ambos albergues durante las 24 horas del día, los 365 días del año. Ser Humano, A.C. pone en funcionamiento en 1994 su albergue "Abrázame" para atención de niños huérfanos con SIDA.

En 1995 se establece la Fundación Ser Humano Internacional, institución de asistencia privada (IAP) con la finalidad de que los servicios de atención médica, psicológica y social se otorguen por una institución de asistencia como lo señalan las leyes vigentes en México. Actualmente sigue creciendo. El patronato de ser humano está formado por personalidades del arte y del espectáculo.

Aparte de la atención directa a las personas con VIH, la organización ofrece conferencias, pláticas diversas y eventos para información, capacitación y actualización sobre la infección por VIH; elaboración y distribución de materiales impresos y audiovisuales de información básica y atención médica psicológica a personas que viven con el virus, ya sea en consulta externa, atención domiciliaria o servicio de albergue. A los solicitantes de los servicios se les hace un estudio socioeconómico para determinar cuotas de recuperación, existiendo la posibilidad de otorgar en caso necesario los servicios de manera gratuita.

Esta asociación cuenta con las características que le son propias a las organizaciones de la sociedad civil. Recordando las que definen a las ONG desde el punto de vista de sus aspectos estructurales y operativos de Salamon y Anheier: organizada, privada, no reparte beneficios, autónoma y con voluntarios.

⁵⁸ Ellos mismos definen ONG, como una, asociación de personas de la sociedad civil que trabajan con un propósito definido, como la defensa de los derechos humanos, la ecología, etc. (SIDA Hoy, publicación de Ser Humano A.C.)

Tratare de relacionar un tema especifica o tradicionalmente psicosocial como lo es la identidad con lo que hemos visto acerca de las asociaciones u organizaciones de la sociedad civil.

IV. IDENTIDAD

“Las identidades son entidades muy complejas, llenas de tensión, contradictorias e incongruentes. El único que tiene un problema de identidad es el que afirma poseer una identidad simple, neta y bien definida” Sami Ma’ari, poeta árabe, citado por Gergen

Desde la psicología social se han dado diversos matices al termino identidad, de los cuales podríamos mencionar a Mead, Goffman, Turner, Schutz, Berger, Luckman, Parsons, Erikson, en todos estos casos el tema de la identidad se queda confinado en el ámbito de las interacciones cotidianas, aclaro, nada despreciables. Desde la perspectiva de la sociología europea se da una dimensión colectiva de la identidad y la relación de ésta con los movimientos sociales, en autores como Touraine, Melucci, Bourdieu, Habermas, Durkheim, Halbwach, Melucci, etc (G. Giménez)

“Ser uno mismo. Tal es el concepto banal que se entiende usualmente por identidad”(Cristina Peña-Marín) pero, “ser uno mismo” y, por tanto, la identidad es un proceso dinámico, múltiple, en permanente construcción e incluso contradictorio en determinadas circunstancias. La identidad constituye la dimensión subjetiva de los actores sociales que en cuanto tales están situados “entre el determinismo y la libertad”, representa el punto de vista subjetivo de los actores sociales sobre sí mismos. Para un individuo determinado, o un actor colectivo, puede haber una pluralidad de identidades, esta multiplicidad es una fuente de tensión y contradicción tanto en la representación de uno mismo como en la acción social.

A diferencia de otros conceptos como rol o personalidad, que suponen el punto de vista del observador externo o del investigador sobre un actor social determinado, identidad se refiere a como el actor otorga sentido a la propia acción. Las identidades organizan el sentido, mientras que los roles son impuestos y organizan las funciones.

Aquí presento algunas de las concepciones sobre identidad, por ejemplo, Cirese: “La identidad no se reduce a un haz de datos objetivos; resulta más bien de una selección operada subjetivamente. Es un reconocerse en algo que tal vez sólo en parte coincide con lo que efectivamente uno es. La identidad resulta de transformar un dato en valor. No es lo que uno realmente es, sino la imagen que cada quien se da de sí mismo” (Citado por Gilberto Giménez) Sobre el tema, Giddens afirma que “la identidad propia no es un rasgo distintivo que posee el individuo. Es el yo entendido reflexivamente por la persona en virtud de su

biografía" En efecto, "ser un ser humano es comprender (...) tanto lo que se está haciendo como por qué se está haciendo" (Citado por Manuel Castells).

Una de las concepciones clásicas sobre la identidad, la de G. H. Mead, supone como condición de emergencia, la *intersubjetividad*⁵⁹. Es decir que la identidad emerge y se afirma sólo en la medida en que se confronta con otras identidades en el proceso de interacción social por lo que, entendemos, la identidad no es un atributo o una propiedad intrínseca del sujeto, sino que tiene un carácter intersubjetivo y relacional. Uno de los conceptos claves de este autor es el sí mismo. Dentro del sí mismo, cabe distinguir dos aspectos: el Yo y el Mí. El Yo, que representaría el sí mismo como sujeto, y el Mí que representaría el sí mismo como objeto. El sí mismo emerge de una interacción, de una tensión dialéctica entre el Yo y el Mí. El Yo representa el aspecto creador del sí mismo que responde a las actitudes del otro que se han interiorizado, mientras que el Mí es ese conjunto organizado de los juicios del otro que el sí mismo asume. La "conversación" del Yo y del Mí es la que constituye el sí mismo, en la medida en que dicha conversación es la transposición de la conciencia del individuo de los procesos simbólicos que le unen a los demás en interacciones. Mead diferencia los individuos según la predominancia de un Mí conformista o de un Yo creativo. (Lorenzi-Cioldi y Doise) En el transcurso de esta interacción, en el encuentro con el otro, los recursos, las maneras con las que me presento, así como los que utilizarán para interpretarme, son tomados y definidos por los recursos disponibles en nuestra cultura.

Según Loredana Sciolla (citada por G. Giménez) existen tres dimensiones de la identidad:

- ♦ Dimensión locativa. "El individuo asume un sistema de relevancia, define la situación en que se encuentra y traza las fronteras (más o menos móviles) que delimitan el territorio de su mismidad"
- ♦ Dimensión selectiva. "Una vez que el individuo haya definido sus propios límites y asumido un sistema de relevancia, está en condiciones de ordenar sus preferencias y de optar por algunas alternativas..." La dimensión selectiva permite establecer una relación entre la identidad y la acción.
- ♦ Dimensión integrativa. Marco interpretativo que le permite entrelazar las experiencias pasadas, presentes y futuras en la unidad de una biografía.

La idea de identidad -vista desde la temporalidad- implica no sólo lo que se ha llegado a ser desde el pasado y/o lo que se es ahora: sino también lo que se

⁵⁹Al respecto, "Nuestra mente no es monológica sino dialógica. Por eso, a lo largo de la vida vamos definiendo nuestra identidad en el diálogo con los otros. La imagen que tenemos de nosotros mismos no es independiente de lo que los otros ven. La mirada del otro nos constituye y forma parte de nuestro deseo. Nuestra mirada constituye a los otros, y por eso no sólo somos responsables de nosotros mismos, sino de las acciones que repercuten en la identidad de los otros. Un otro con una experiencia distinta, con algo que nosotros aun no hemos mirado, no conocemos y no sabemos nombrar." (Julieta Piastro)

desea llegar a ser, proyecto. Mirar las identidades de los individuos y los grupos sociales a lo largo del tiempo y en sus transformaciones nos permite indagar "procesos" y no solo "constructos" o hechos culturales aislados de carácter ahistórico. (J. Aceves)

Manuel Castells, en un contexto marcado por las relaciones de poder, observa tres formas de construcción de la identidad. Ninguna identidad puede ser una esencia y ninguna identidad tiene, per se, un valor progresista o regresivo fuera de su contexto histórico. Un asunto diferente, y muy importante, son los beneficios de cada identidad para la gente que pertenece a ella:

- a) Identidad legitimadora: Introducida por las instituciones dominantes de la sociedad para extender y racionalizar su dominación frente a los actores sociales. Las identidades legitimadoras generan un conjunto de organizaciones e instituciones, así como una serie de actores sociales estructurados y organizados, que reproducen, si bien a veces de modo conflictivo, la identidad que racionaliza las fuentes de la dominación.
- b) Identidad de resistencia: Generada por aquellos actores que se encuentran en posiciones/condiciones devaluadas o estigmatizadas por la lógica de dominación, por lo que constituyen trincheras de resistencia y supervivencia basándose en principios diferentes u opuestos a los que se impregnan las instituciones de la sociedad.
- c) Identidad proyecto: cuando los actores sociales, basándose en los materiales culturales de que disponen, construyen una nueva identidad que redefine su posición en la sociedad y, al hacerlo, buscan la transformación de toda la estructura social. Construyen su nueva identidad a partir de proponerse un objetivo único y mediato, si no es que inmediato.

Identidades emergentes o identidades en acción

Me refiero a aquellas identidades elaboradas en procesos de acción colectiva por los grupos sociales, manifestaciones propias de actores que ponen al centro de sus reivindicaciones la afirmación de sus subjetividades, como ámbitos de experiencias específicos y relativamente autónomos, anclados en la cotidianidad y virtual o efectivamente en conflicto con el sistema social, donde ocupan una posición marginada (A. Touraine). Identidades que buscan nuevas formas de ser y existir en el mundo, así como el reconocimiento y respeto social de su existencia.

Las identidades emergentes corresponden a las formas construidas de pertenencia social, elaboradas por los grupos sociales que se han constituido en épocas recientes (NMS) con base en nuevos y/o diferentes conjuntos de demandas

de diverso tipo y contenido, que pluralizan y hacen complejas las actuales luchas y formas de acción social. Además de que el aporte principal de estas formas de acción colectiva es la producción de espacios públicos, así como al fortalecimiento de la sociedad civil y de su capacidad de autodeterminación. T. Evers afirma que la acción de los NMS se dirige en contra de la "alineación y por la búsqueda de una identidad autónoma que consistiría, tanto a nivel individual como colectivo, en llegar a una autopercepción realista de las propias características, potencial y limitaciones, superando falsas identidades otorgadas desde fuera" (Citado por J. Aceves) En palabras de Sader, citado por Miriam Calvillo, "se trata de una pluralidad de sujetos, cuyas identidades son resultado de sus interacciones en procesos de reconocimiento recíproco y cuyas composiciones son mutables e intercambiables".

La noción de identidad colectiva se fundamenta de modo objetivo en una conciencia, en una percepción o auto-representación frente a otros, por parte de un actor social. Estos actores emergentes actúan e interaccionan en campos de sociabilidad conformados como "redes sociales" dentro de las cuales readecuan o transforman elementos o núcleos importantes de sus identidades colectivas. La identidad colectiva es un "...proceso que se inicia a partir de alguna semejanza de condiciones entre los individuos que integran el grupo (tales como tener un pasado u origen común, situaciones socioeconómicas similares, espacio o territorio compartido, tiempo de coexistencia y arraigo, redes sociales establecidas, etc.); esta homogeneidad de condiciones facilita la identificación de los miembros, la sustenta pero no es del todo suficiente, requiere de otros elementos adicionales de carácter más determinante en la acción social, como la existencia de un proyecto común, de prácticas colectivas relevantes, logros y fracasos asumidos, demandas y efectos logrados" (Jorge Aceves) Con base en la identidad colectiva, el actor social resignifica su identidad personal y sus lealtades comprometidas. Por lo que la vida cotidiana del actor toma nuevos significados al ubicarse en el contexto más amplio de las experiencias colectivas.

En la investigación, vincular la identidad con el enfoque biográfico ha sido un recurso que beneficia la comprensión de la formación y estructuración, a veces la desintegración, de las agrupaciones colectivas y sus procesos de identificación. Lográndose una noción más abierta y menos restrictiva de las identidades puesto que, el uso del *enfoque biográfico*; afirma la necesidad de ver las acciones individuales y las colectivas siempre en forma relacional, donde las "pertenencias" son temporales, plurales y múltiples. Es decir que aporta la *temporalidad* necesaria para modificar la noción estática y estable de las identidades además de elementos para distinguir posibilidades, opciones y procesos de decisión en la elaboración de afiliaciones grupales. En otras palabras resignifica el pasado desde el tiempo presente, reinterpretándolo de acuerdo al posible futuro. (J. Aceves)

Al igual que las identidades, las biografías son productos construidos socialmente; en palabras de Gergen "la historia personal es una propiedad cultural no sólo por lo que atañe a las formas del argumento: el contenido mismo de tales relatos depende de las relaciones sociales... los relatos o informes del pasado no son fotografías fijas y definitivas; están en permanente movimiento y son alterados por la nueva información o la experiencia". Es, por así decirlo, una "versión" reconstruida por los actos narrativos de los "protagonistas" y cómo tal auto-reflexión puede aportar diferentes argumentos acerca de la misma vida.

El tiempo biográfico y los procesos identitarios se conjugan y permiten enfocar la acción colectiva con bases relacionales y procesuales, y no sólo son la de carácter y tipo estructural. Necesarios para poder comprender la experiencia y la "visión" que tienen los actores sociales involucrados en los NMS. (J. Aceves)

V. ENTREVISTAS

"...tienen aún un cierto aire de oralidad no del todo domesticada por la escritura, a pesar de los embates que les he dirigido al añadirles mis dosis propias de puntuación, ordenación, exclusión de palabras, silencios, ruidos, etc." (J. Aceves)

A partir de relatos personales se construye un lugar de reflexión (de un ser, un hacer, un saber) de la propia experiencia. Es en las practicas conversacionales donde los individuos construyen su identidad, el orden y el sentido (inter-dicción) de la sociedad, según el contexto en el que viven. La entrevista cualitativa se encuentra a medio camino entre la conversación cotidiana y la entrevista formal. (Francisco Sierra)

Podemos hablar de tres modos de análisis de la entrevista, según Schwartz y Jacobs, citados por Francisco Sierra:

- ♦ La evaluación o transcripción anotada. Consiste en una análisis extenso y detallado de una sola pieza de datos, a partir de la cual es posible centrarse en un tema relevante de análisis. El analista parte de las señales y las huellas que arrastra el texto de la entrevista para llegar a los puntos sustanciales que subyacen en el fondo de la conversación que ha sustentado la entrevista.
- ♦ El análisis de la conversación del tipo de buscar y actuar. Este procedimiento analítico no resulta tan útil para la entrevista, resultando más bien apropiado para el trabajo etnográfico. Pues el investigador sale en busca de diferentes piezas de datos para luego integrarlos en teorías a partir del problema de investigación.

- ♦ La inducción analítica-conversacional. Es el modo de análisis más práctico para un buen trabajo analítico previo a la interpretación. Aquí, el investigador debe abstraer las generalizaciones más significativas a partir de los sentimientos, los valores, las actitudes y los temas presentes en el texto. No tiene un protocolo reglado de uso, pero, como en todo análisis cualitativo, las reglas deben descartarse para abrir paso a la genialidad y la pulsión artística de la imaginación que reclama la inteligencia creadora del investigador.

Otra vez Ser Humano A.C.

Ya hacíamos mención anteriormente que Ser Humano A. C. es una organización de la sociedad civil en lucha contra el SIDA. Lo que sigue ahora es la voz de los miembros de esta organización, lo vivido, lo hecho, que estructura tanto la propia vida de la institución como la de cada una de las personas que logre entrevistar. Las entrevistas se realizaron en las instalaciones de Ser Humano. Realice entrevista a ocho de las personas que trabajan en la institución, la condición fue que tuvieran más de un año dentro de Ser Humano.

Primero presentaré lo narrado acerca de cómo surge la organización en palabras de uno de los fundadores de ésta me refiero al Lic. L. Alfredo Hernández Higuera. Esto con el fin de ampliar lo ya dicho anteriormente acerca de Ser Humano. En cada uno de los relatos anote, en letra negrita y entrecomillada, tal y como fue dicho por la persona en cada entrevista, el demás texto, aunque basado totalmente en ella, tiene más intervención de mi parte.

Ser Humano, surgió como una **"necesidad"** ante la enfermedad. Hoy, la situación del SIDA en México no ha cambiado los problemas siguen siendo los mismos: **"carencia de programas de gobierno suficientemente maduros, bien hechos"** sobre todo en programas de prevención y también la **"carencia de recursos financieros, de infraestructura para poder atender a los enfermos"**, un problema más se refiere a la actitud de **"una iglesia católica insensible"** que junto con algunos **"grupos de derecha"** al detener programas de prevención se han vuelto cómplices de la enfermedad; y, finalmente, **"seguimos careciendo de muchas áreas de organización"** ya que **"la mayoría de las ONG en México surgen de manera espontánea, familiar"**.

En realidad el trabajo sigue siendo tan **"pesado, pero al mismo tiempo tan excitante"** como al principio. En el tema de los recursos es importante la administración porque **"las financiadoras necesitan que seamos organizaciones que tengamos una estructura administrativa que garantice que los recursos que dan sean administrados con transparencia que seamos auditados que tengamos área de contabilidad"**.

De las actividades de Ser Humano, destaca que la institución tiene tres grandes programas, uno de **"prevención y educación"**, cuentan con un pequeño **"centro de información"**, asisten a escuelas y proporcionan información básica sobre SIDA e infecciones de transmisión sexual, además de que también se dedican, para recabar fondos, al diseño de paginas web. El segundo programa es **"asistencial"** a partir de que la gente suponga que esta infectada, Ser Humano ofrece asesoramiento a nivel psicológico, les apoyan en la realización de la prueba de forma que ésta resulte muy accesible o hasta gratuita, si es necesario. En forma conjunta trabajan médicos, psicólogos y trabajadores sociales. En caso necesario proporcionan albergue y en casos especiales se quedan con niños en caso de haberlos y promueven su adopción. El tercer programa es el de **"procuración de recursos tanto humanos como financieros"** acudimos a las universidades para atraernos gente de servicio social, organizan eventos especiales para recabar fondos, colectas fuera de los teatros. En esta parte, **Celia Pérez** otra de las personas entrevistadas nos describe mejor **"mandamos cartas solicitando a los teatros o los llevamos personalmente sea con los actores o con las personas encargadas ellos nos dicen que si o no. Lo único que se le pide a los actores es que nos ayuden terminando sus funciones den un mensaje de sensibilización para la gente hablando de nuestro trabajo y solicitar su colaboración por pequeña que sea al salir, al terminar la función, ya nosotros estamos en el lobby con folletería y con canastos donde nos dan sus donativos"**

En 1992 Ser Humano tuvo su sede en la colonia Clavería Esa casa en Clavería la compartían con otro grupo que se llama árbol de la vida, enfermos en superación IAP; **"ahora tengo entendido que Alfredo, este junto con ellos compartían esa casa"** la mitad era para enfermos terminales de cualquier enfermedad no necesariamente SIDA y el resto de gente con SIDA. Del 1994 a casi fines de 1999 tuvimos un inmueble en Niños Héroes, y hasta la fecha en Fray Servando Teresa de Mier 104.

No son entrevistas independientes unas de otras, porque, aunque fueron realizadas de manera individual, la temática fue la misma. Por ello no hago una lectura individual de las entrevistas sino que las tomo como un solo texto e intercalo distintas fases y conversaciones, tratando de respetar la particularidad de cada una de ellas, para mostrar las experiencias y reflexiones que cada una de las personas entrevistadas tienen.

Básicamente, las entrevistas fueron estructuradas en torno a estas preguntas ¿Cómo llegue a Ser Humano A.C.? ¿por qué surgen este tipo de organizaciones? ¿Por qué sigo en Ser Humano A.C.? y ¿Por qué seguiría aquí?. Están presentes los tres ejes de tiempo: pasado-presente-futuro que según algunas de las definiciones que revisaba de identidad son importantes en la definición que cada persona tiene de si misma.

Como llegaron a ser humano, *experiencia vital*

- ♦ Llegué **"por accidente"**, como **"voluntaria"** en el área de trabajo social, *por accidente* me refiero a que desde la carrera no me gustaba el área medica, una amiga me habla de la institución y me invita a una platica. Es así como conozco la institución. Una *experiencia vital*. **"Hace diez años yo perdí un hermano con este diagnostico de VIH"** y te hablo de hace diez años en donde crees en todo menos en que tuviera VIH. En lo personal, yo, hace diez años decía el VIH era lo peor que te podía pasar. Tres años después, llego a Ser Humano y al recibir un curso básico me doy cuenta que **"no había resuelto mi duelo"**, en esa platica **"renace en mi eso que yo había vivido que fue muy triste y doloroso porque la sociedad en aquel entonces no lo aceptaba"** y dije **"bueno tengo que hacer algo"**. Me quedo como voluntaria aquí, trabajando todos los días, con una **"entrega total"** porque quería **"redimir algo, que no había hecho"**. **"Como voluntaria vives experiencias agradables, otras desagradables como la muerte"**.
- ♦ **"Mi pareja había fallecido precisamente por SIDA"** él era medico, fue buscando a quien donar su equipo como descubrí a Ser Humano. **"Cuando llegue a Ser Humano el trabajo que se realizaba era mucho en cuestiones esenciales, era trabajar con paciente... era mas que nada un apoyo emocional y moral"** y me quede para brindar apoyo al enfermo terminal.
- ♦ Hace seis años, llegué con unos amigos, como **"voluntaria"** y también por apoyo en la realización de mi tesis de licenciatura en psicología. Cuando llené la solicitud como voluntaria me explican que debo tomar un curso con carácter obligatorio para **"sensibilizarme mas hacia la enfermedad y conocer la institución"**. También era un poco el tener **"experiencia laboral"**.
- ♦ Por medio de un **"programa en el canal 11 donde asistió el licenciado Alfredo Hernández vi el programa, de que se trataba, que estaban solicitando voluntarios"** entonces vine e hice mi solicitud.
- ♦ Siempre quise trabajar en una organización así pero **"quería trabajar como voluntario, en mis tiempos libres"** me interesa la causa del SIDA porque yo creo que es aparte de todo es **"ignorancia"** lo que lleva a contraer la enfermedad del SIDA. Es un poco decir caramba o sea como hay gente que no se da cuenta, que sigue sin creer en el SIDA ¿no?, que cree que es un mito hasta que te pasa, yo tampoco jamás había vivido eso, hasta **"hace cerca de seis meses que alguien cercano a ti fallezca"**.

Razones de porque surgen organizaciones de la sociedad civil.

Las respuestas fueron variadas, aunque básicamente giraron en torno a que se trata de una *respuesta* ante un problema compartido, o el haber vivido la *experiencia*, o sentirse comprometido con la *humanidad* como se observa en los siguientes fragmentos:

- ♦ Porque es un **"problema compartido, aquel que quiera que el gobierno le administre hasta la forma de fornicar que deje que el gobierno le resuelva todo a mi no se me antoja eso"**, el SIDA es un problema de **"salud pública"**, como sociedad civil debemos **"asumir estos problemas no como un acto de caridad cristiana, sino como un acto de conciencia y responsabilidad social junto con el estado y la iniciativa privada"** pero sin convertirnos en **"mano de obra gratuita del gobierno"** y entender, finalmente, que **"el gobierno no es el enemigo sino la enfermedad, es la ignorancia, es la falta de recursos"**.
- ♦ Las asociaciones civiles son una **"respuesta a la necesidad de la población"**. Perdí un hermano precisamente a causa del SIDA, viví la experiencia de ir tocando puertas y la negativa de recibirlo precisamente por aquellos prejuicios y miedos a la enfermedad **"este, ino! isálgase! Se va a morir, lléveselo a su casa a morir, iah, no! Lo que tiene su hermano no se cura"** En serio te digo **"era muy fuerte el llegar a un lugar y que no te recibieran y dices en ese momento no interesaba que tu hermano fuera gay o no, querías atención porque era un ser humano"**. **"¿Quién mas? y te lo digo en experiencia propia, ¿quién mas que alguien que lo pueda vivir o que lo vivió se puede organizar?"**
- ♦ Las asociaciones civiles son **"la respuesta real acerca de la problemática a nivel social"** Y va más allá **"yo como persona tengo una obligación moral y una responsabilidad hacia la humanidad"** debemos tener apertura en todos los temas, en contra de algunos grupos conservaduristas, las asociaciones **"somos una parte muy importante dentro del cambio en la atención y la prevención"** y de hecho hay instituciones de gobierno que se tendrían que acercar para que las sensibilicemos. El gobierno no es enemigo, de hecho tendríamos que tener **"corresponsabilidades"**.
- ♦ **"Mira, yo siento que surgen desde la respuesta de la gente. Muchas instituciones del gobierno rechazan a la gente con VIH"**
- ♦ No puedes dejarle todo al gobierno, o sea, a veces creemos y pensamos que el gobierno es el que tiene que resolver todo, todos tus problemas, **"yo creo que las ONG están para cubrir ese hueco y ese déficit que al gobierno se le**

escapo de las manos por lo que quieras por sobrepoblación o por mil cosas no por la pobreza"

Experiencia significativa

Estoy entendiendo por experiencia significativa aquella que por la que digan "vale la pena estar aquí", que haya sido factor de decisión para seguir aquí. De las personas entrevistadas solo una manifestó no tener experiencias significativas. Los demás las narraron con mucha emoción.

- ♦ Resulta muy significativo ver el **"crecimiento"** de mis compañeros de trabajo, de los cuales la gran mayoría llegó como **"voluntarios o prestadores de servicio social"** y algunos llevan ya más de ocho años dentro de la institución. Saben que van a **"trascender en el tiempo y en el espacio"** aquí se aprende el **"compromiso social"**. Otro aspecto que resulta significativo es que **"antes la gente venía a morir, hoy no, hoy regresan a su casa, se reintegran a su trabajo"** gracias a los avances médicos. Aspiro, creo yo que como todo el mundo, a que muy pronto sea descubierto un medicamento, una solución.
- ♦ Es una experiencia con una de las pequeñas del albergue a quien nadie visitaba, esta niña llegó de seis años, hoy tiene diez, y me pide ir a buscar a su familia **"la gente nosotros requerimos del pasado para seguir adelante"** es una historia feliz porque encontramos a la familia de la niña ya de regreso a la institución la niña me dice **"es el día más feliz de mi vida, pero yo te lo estoy diciendo a ti tan simple, pero ella le pone un tono y una carita, y dice es el día más feliz de mi vida y le doy gracias a Dios porque si me escucho; pero, además te doy gracias a ti, o sea, no sabes cuando te dicen eso te juro que no sabes ni que onda y nada más fue ir a perder dos horas de camino de ida y dos de regreso y es la chavita más feliz del mundo hoy, aunque la familia no venga a verla, ella sabe que no salió de la nada entonces esas son cosas que dices iops soy ser humano! y eso no te lo quita nadie"** Hay experiencias tristes en donde la familia no apoya **"y los pacientes se mueren de tristeza, más que de la enfermedad"**. **"Todas las mañanas le doy gracias a Dios por mandarme unos hijos sanos y eso no quiere decir que los niños de ser humano no sean buenos"** Eso lo valoras muchísimo.
- ♦ Un parteaguas tanto a nivel profesional como personal, un momento de ruptura, cuando aun era voluntaria, había un paciente a quien todos queríamos muchísimo, hubo un evento para recaudar fondos y una discusión en el como usar esos recursos, algunos querían destinarlo todo a este paciente a quien **"ya no había realmente nada más que hacer y para mí era lo prioritario calmar todo el dolor físico que tenía"** era más importante dejarlo tranquilo

porque **"para mi, era mas importante bajar mi dolor al ver como, al estar viendo, como estaba sufriendo de un dolor físico él; porque al momento en que se bajaba su dolor físico a mi también me dejaba de doler"** se dio un rompimiento de relaciones conmigo y en ese momento **"tuve que decidir si seguía viviendo única y exclusivamente con mis emociones y dejándome llevar por ellas o quedarme a trabajar en Ser Humano con mis emociones pero con la cabeza lo más fría posible"** y decidí quedarme porque **"veía reflejado la perdida que yo había tenido a partir de eso fue que me quede en ser humano pese a todo"**. La decisión fue básicamente por una necesidad como persona **"quiero el querer, el amar, el ser feliz, a través de servir y no de servir a un nivel de servilismo; sino servir, para acompañar, para ayudar, para, a veces sí, para proteger"**

- **"El hecho de que es gente que ya se estaba muriendo que me hizo pensar"** con **"gente que ya, como ya siente que ya, se va haces un lazo muy, muy estrecho"** lo que le me permitió reconocer que puedo ser **"la mejor psicóloga del mundo pero si olvido el lado humano, o sea, no tiene sentido estar aquí"**. La **"muerte de nuestro primer niño"** me hizo darme cuenta de la **"crueldad que puede tener la gente cuando tiene desconocimiento hacia la enfermedad"** sin esta niña se sintió mucho la **"ausencia"**. (En esta parte de la entrevista se asoman unas lagrimas) **"ya no soy la misma que antes he tenido que asumir responsabilidades"**. Llega un momento en que te haces como **"adicto a la institución"** también **"te identificas"** a lo mejor con un compañero, **"siento que Ser Humano me ha dado muchas cosas"**.
- No era muy afecto de niños pero cuando llegas aquí y **"que un niño te abrase se acerque que un niño te agarre, incluso me dijo papá, fue así como cambiar toda mi perspectiva"**.
- **"Si, mira, este la primera vez que me lleve una bebe se llama Bertha ella esta aquí desde chiquita entre comillas y ahora ya tiene tres o cuatro años ella, me la lleve todavía no caminaba, esta niña fíjate que en el metro se agarraba a ti y cuidado y te soltaras porque era un miedo pero espantoso, espantoso"** llegué a casa fui a prepararle alimento y escuché a mis hijos, uno de diecisiete años y otro de once años, llorando junto con ella **"les pregunto ¿que les pasa? dicen mamá es que llora con tanto sentimiento, que hazte cuenta que te alejaste y se le fue el mundo encima"** les dije que no es para que se pongan a llorar con ella, al contrario es **"darle seguridad, a esa niña estuve a punto de adoptarla... pero se me juntaron muchas cosas y la adoptaron y a la fecha esta muy bien es una niña junior que la ves y dices ¿esa es Bertha?"**. Por

una cosa no se me dio pero fue **“una experiencia que si quiero seguir en Ser Humano”**

- ♦ Pues cuando yo entre tenía como una semana que había entrado luego un paciente psiquiátrico **“fue una experiencia un poco fuerte porque pues la familia venía un poco agresiva entonces yo lo entiendo porque en ningún lado les daba la atención o sea los rechazaban les daban vuelta no querían aceptar a su paciente”** para mí fue un poco difícil porque nunca había tratado a gente tan agresiva y en ese momento no sabía que hacer finalmente **“pude, este en cierto momento la maneje ¿no? entonces la recuerdo y todavía recuerdo al paciente”** no tenemos el personal especializado para trabajar con pacientes psiquiátricos, que trae aparte el virus. Aun así se quedó en el albergue, estuvo un tiempo. Una de las hermanas vino a visitarnos para agradecernos el apoyo que le dimos a su hermano y para conocer nuestras nuevas instalaciones porque él ingresó en Niños Héroes.

Yo y ser humano

- ♦ **“Yo tengo puesta la camiseta, conozco y quiero muchísimo a mi institución”**
- ♦ Cuando les dieron este inmueble pues la gente se sentía feliz **“porque somos de las pocas organizaciones que hemos logrado tener un espacio tan grande, para este tipo de proyecto tan ambicioso”** había muchísimo **“orgullo por haber obtenido el inmueble e irlo acondicionarlo poco a poco”** la forma en como está el espacio, la limpieza, cuadros, plantas es **“de alguna forma para que la gente que ya está en fase terminal o nosotros como voluntarios y trabajadores nos sintiéramos bien”**. Respecto a la decisión de dejar Niños Héroes **“creo que yo también fui una de las que tomaron parte de esas decisiones”** pues era mejor estar en un lugar más pequeño y **“atender a lo mejor a menos pacientes pero con mayor calidad”**. El tener nuevas responsabilidades dentro de la institución **“el estar cerca de la gente de dirección y administración me permite también entender que nos cuesta trabajo conseguir recursos y que si a veces se llega a atrasar por ejemplo el salario yo debo ser como que la portavoz hacia con mi gente para pedirles que nos esperen un poco”** Algo que considero importante y hace que me sienta bien es que aquí **“te están pagando por lo que a ti te gusta hacer”**.
- ♦ **“Yo soy psicóloga me formaron con varias empujadas de todo de clínica, para trabajar con grupos y de alguna forma me he tenido que foguear”, “me costó mucho trabajo creerme que yo podía ser una coordinadora”**. Había un desprecio hacia el área de educación y había

costado muchísimo trabajo mantener un equipo **“ahorita ya soy mas madura por lo mismo también trato de aprender a organizarme de tal forma para que ellos (su equipo) se sientan a gusto y que también vayamos cumpliendo metas, la meta es prevenir la infección y hasta ahorita yo creo que ahí la llevamos”** Respecto a si ella de alguna manera planeo estar aquí, dice **“yo no había planeado el trabajar en SIDA sino mas bien por la situación al conocer la enfermedad, el conocer a pacientes al conocer a compañeros de trabajo muy valiosos pues de alguna forma como que me empiezo a ubicar que era lo que yo quería como proyecto de vida”** Se percibe a si misma como una **“muy buena educadora te puedo decir que una de las mejores”** aunque le hace falta especializarse, seguir estudiando.

- ♦ **“Hacen falta lugares que traten de concientizar a la gente”**. Al estar dentro de la organización te **“das cuenta de que tu también puedes hacer algo de que no es nada mas dejarle el paquete al gobierno”**. El saber que estas haciendo algo te deja muchas **“satisfacciones”**. Es una labor de la **“que ya no te puedes desprender, te enamoras de la causa, yo le tengo mucho afecto a ser humano por todas todo el esquema que me dejo ver ¿no?”**
- ♦ Ser Humano es **“un fragmento muy valioso de mi vida, es parte de mi vida”** no se me subió la soberbia de **“sentir que la asociación es mía, no, es de todos”**. Al inicio, como psicólogo, tenia un trabajo clínico hoy llevo la parte de planeación y administración, ser humano me ha ayudado a **“crecer como persona”** y siento que **“en lo personal ya estoy en el final de mi proceso de trabajo en ser humano”**
- ♦ Lo mas importante que ha pasado en Ser Humano es el **“crecimiento personal”** que he sentido. El tema de la **“muerte”** es importante en parte de la entrevista y, aunque hace siete años le temía, ahora se que **“solamente aprendes a vivir a través de la muerte de los demás”** **“estoy preparada para morir y seguir viviendo”**. Ser Humano me ha ayudado, me ha **“permitido ver que tengo las capacidades como para poder ayudar a los demás”** soy **“una persona que puede ayudar a través de este ayudarse a si mismo”**. Ser Humano es parte de mi vida; hay algo con lo que **“me identifico emocionalmente”**. El estar en Ser Humano te permite ayudar a la gente, he descubierto en mi **“esa parte sensible”**.
- ♦ **“Venía muy resentida, muy lastimada, tal vez con demasiadas perdidas y con la necesidad absoluta de remediar muchas cosas”** a lo largo de estos años he aprendido a **“tratar a la gente a ponerme un poco en su lugar a brindar lo mejor que tenia en ese momento”**. Aprendí a

"ser mas tenaz, a tratar de ser mas tolerante" La muerte es un tema presente **"todos los días nos estamos muriendo"**.

- Deseos de trascendencia. **" a nivel personal me hace muy feliz y logro trascender a través del logro del de junto... esa es la trascendencia que tengo como persona eso es lo que me impulsa día a día a este pelearme con todas las instituciones que haya que pelearme"** Y no solo respecto a su persona sino también en relación a Ser Humano **"seguir permaneciendo porque va mas allá de estar informando sobre todo esto va mas allá es un trabajo para las personas, para los humanos"**
- ♦ Cuenta que llego en el papel de cuídenme, apapachenme, lo que describe como **"una permanencia ambulatoria"** luego fue su presencia como un **"descubrimiento"**, buscar algo mas allá de ella misma, ahora es una **"necedad absoluta de hacerle entender a la gente, al que está fuera de todo esto, que no es tanto una lucha nada mas contra el SIDA, sino una lucha en general, es una voz de todas aquellas minorías o mayorías que necesiten expresar algo... es el vivir enseñándole a la gente que tiene una voz, que tiene un pensamiento, que puede hacer ciertas acciones o dejar de hacer otras para estar mejor"** Ahora, **"soy mas libre"**.
- ♦ Nuevamente se encuentran deseos de trascendencia, en este caso referentes a la institución, **"antes de entrar yo no sabia mucho de Ser Humano, sabia que era una institución que trabajaba con SIDA y nada más, cuando entras te das cuenta de que va más allá de trabajar con SIDA"**. Considera importante el trabajo de este tipo de organizaciones de la sociedad civil se pone de muestra **"quizá podría estar en otro lado y no precisamente en una organización no gubernamental, pero además de que estoy haciendo algo que se, me gusta estar en un lugar donde pueda ayudar a gente eso es muy importante"**.
- ♦ Me da **"orgullo de trabajar en Ser Humano"** me siento muy bien y me siento mejor de que sea reconocido como una institución que ayuda ¿no? que ayuda y que da atención e información entonces **"me da mas emoción ser parte de algo que esta mejorando la calidad de vida de mucha gente"** He aprendido desde tratar a gente vulnerable, gente que viene con muchos problemas en su cabeza ¿no? entonces a veces es gente muy agresiva, es gente muy vulnerable, es gente muy este deprimida, **"siento que como persona he crecido en esa manera de que puedo lidiar o tratar con un paciente este deprimido con un paciente que viene enojado con un paciente que viene viene pues con diferentes estados de animo ¿no?, he aprendido a este mas que nada a no tenerle miedo a este virus"**. También la parte de la muerte **"no tengo mi vida asegurada y he**

aprendido ha trabajar eso no esa parte de mi vida de que no tenemos asegurada la vida mucha gente tiene asegurada la vida económicamente pero no la tiene emocionalmente” En general, los pacientes necesitan es eso un apoyo emocional por lo que **“he aprendido a ser mas afectiva con la gente”**

- ♦ **“Es una gran satisfacción poderles ayudar a ellas no y decir las estoy ayudando estoy dando un poquito de amor y atención como se lo merecen mas a las niños que son huérfanas porque sus padres ya murieron de la enfermedad y cargan con ella”.** He aprendido aquí bastante mas que nada **“te sensibilizas”** y te hace ser mas fresco mas este porque le das valor a las criaturas, con las personas adultas es mas difícil porque hay un momento en que se encierran, pero me lo explico y fijate que la principal causa que yo he visto aquí, **“lo que ha ellos los mata es el rechazo mas que la enfermedad el rechazo, ora si que la cara de fuchi ¿no? de que iay no lo voy a tocar por esto!”** En lo personal me he llevado a los niños a la casa hasta por tres días y, créeme que son unas criaturas excepcionales, si son felices y **“es lo que necesitan que no se les relegue, que se les quiera tal y como son porque son personas ¿si? y te digo moralmente eso es lo que los acaba, que los rechacen, o sea ¿no les puedes dar un abrazo un beso? pues ¿no? eso es lo que los mata”**

En común los integrantes de ser humano

- Lo que tienen en común los miembros de ser humano, es el **“compromiso de atención hacia la gente, camaradería, son personas muy sensibles y conscientes”**. La gente que trabajamos en ser humano es **“compromiso, primero, y la sensibilidad que tiene por ayudar a los demás”**
- ♦ El vinculo que mira con respecto a sus compañeros es la necesidad **“somos muy necios para decir que la gente debe estar bien, hemos sido muy necios para ser algo más allá que amigos muchos de nosotros... encontramos un reflejo, un espejo en el cual nos identificamos... nuestro vinculo es más de cariño y mucha necesidad”**
- Tanto yo como otras personas que empezaron de voluntarias y ahora son coordinadoras de alguna área es **“porque creemos en el proyecto”**.

De un día aquí, del ambiente

- ♦ Todos los días son **"agitados"** quienes están aquí deben tener mucha **"disponibilidad y compromiso"** porque **"no hay mas ¿verdad? no hay, o sea la gente que trabajamos en todo Ser Humano y directamente con los pacientes es, pues, darte ¿no? entregarte porque el tiempo corre"**
- ♦ Bueno es muy similar a un día en cualquier oficina es llegar y hacer lo que tienes que hacer, tus pendientes. Lo que tienes que entregar, tus proyectos es simplemente que digo, yo no se, **"en ningún otro trabajo había sentido yo esa, esa, calidez de llevarte tan bien y de que hay cierto interés de todos en saber como estas; si estas bien si estas mal, eso es importante"** no se si realmente sea por estar en una organización que trabaja con la sociedad directamente, una ONG, pero es algo que solo aquí se siente.
- ♦ En aquellos días, tenían un casa en clavería la cual compartían con otro grupo que se llama árbol de la vida, enfermos en superación IAP, conoció clavería, pero prácticamente el primer curso lo tomo en Niños Héroe y **"me gusto al ambiente porque, obviamente, o sea es muy difícil que en algún trabajo te traten con mucha calidez"**.

De las limitaciones

- Al respecto de las limitaciones de la institución, refiere **"estamos entendiendo muy bien que Ser Humano les puede dar todo menos esa parte de familia"**.
- ♦ **"Hay mucha gente que no tiene el espíritu de ayudar"**, y es un arduo trabajo el estar **"concientizando a todo el personal, a todo el visitante, a todo el entorno de que estamos trabajando con gente, con ilusiones, con perdidas, con cosas atrasadas, tal vez con algunas deudas con cada uno de nosotros"** De esta afirmación le entendí que la gente que llega a Ser Humano no esta preparada para esta ahí, a lo que me respondió, efectivamente hay mucha gente que solo quiere trabajar y ganar dinero por lo que tome la decisión de tratar de **"retomar un principio que teníamos hace tiempo: que la mayoría del personal tuviera alguna experiencia de perdida, no necesariamente relacionada a VIH, pero, si relacionada a una perdida física de un familiar muy cercano o un amigo y esto te hace consciente de que debes trabajar brindando lo mejor de ti mismo"**.

- ♦ Del voluntariado **"el voluntariado llega con la mejor disposición, ese es uno de los grandes beneficios"** y aquí nos comenta uno de los límites de la institución y se refiere, precisamente, al voluntariado **"no hemos encontrado, todavía, todos los canales totalmente abiertos para difundir la solicitud de voluntarios"** pero esto no es un problema o desafío propio de Ser Humano sino que es un problema con dimensiones de otra índole **"la sociedad, siento ahorita, esta muy cerrada en cuanto a no brindar, lo que monetariamente no me beneficie, entonces a veces se cierran a oír las propuestas de un trabajo por una mejor sociedad"** y la solución u oportunidad que vislumbra para el futuro mediato es **"estar trabajando con niños de secundaria, con niños de primaria, que tienen disposición de mejorar su mundo, no el mundo sino su mundo"**.
- ♦ En ese entonces **"el área de educación era muy pequeña"** estaba más el área asistencial. Nos recibieron muy bien, mucha gente necesita de **"voluntarios comprometidos"** que sean **"responsables"** que no sean **"voluntariosos"** a mí y a mis amigos nos gustó y tratábamos de cumplir lo mejor posible. Dure casi dos años como voluntaria. **"Voluntarioso es aquella persona que se compromete a algo pero no te lo cumple y que a veces en alguna medida es así como que muy demandante"**
- ♦ Una de las debilidades de la institución es **"la falta de recursos económicos principalmente para pagar nómina"** aunque estos últimos dos años han estado mejor.

Que esperas aquí

- ♦ Espera que Ser Humano sea más sólido en **cuestiones económicas** y simplemente lo dice así **"si nos llegara a tiempo, todas las quincenas y fuera lo justo"**. Aunque por otra parte, reflexiona **"hemos sobrevivido"** y dice **"el que parte y comparte se queda con la mejor parte, creo que eso ha sucedido, quedarme con la mejor parte"** pero sí espera la solidez de Ser Humano **"creo que eso es lo que nos faltaría ¿no? para poder estar mucho mejor"**.
- ♦ Espera que **"la gente que esta participando como institución se enamore se siga enamorando del proyecto"** que esto no es un juego sino una **"responsabilidad"**.

Como organización, relación con el gobierno y otras ONG

- ♦ Como organización, Ser Humano, tiene relación con el gobierno, de hecho tiene deudas contraídas con el IMSS, con Hacienda, básicamente porque al prestar un servicio asistencial sin fines de lucro, **“tratamos dentro de nuestras posibilidades de brindarles absolutamente todo: una atención las veinticuatro horas del día, implica: que tienes que pagar los sueldos de enfermeras, de médicos, debes pagar propiamente el mantenimiento de las instalaciones, medicamentos, alimentos y todos aquellos tratamientos o estudios que se tengan que hacer y hasta el último ¿no? el deceso y todo el pago de ese proceso obviamente no nos queda mucho para poder destinarlo al pago de los servicios que estamos conscientes que tenemos que pagarlo”** La estrategia actual es que están **“negociando lo que nosotros con nuestras habilidades, nuestras potencialidades, para obtener el ingreso no nada mas llegar a pedirlo”**
- ♦ En cuanto a las relaciones con otras ONG, lo que podríamos mirar como, formación de redes, es que Ser Humano empieza a **“hacer alianzas con diferentes organizaciones, a prestar nuestros espacios, a saber quienes eran, que estaban haciendo y tratar de fortalecer el trabajo diario y continuo con cada una de estas instituciones fuera el trabajo que estuvieran realizando no importaba si no era de lucha contra el SIDA”** además también con estas organizaciones, **“compartimos últimamente una lucha conjunta una lucha por hacer consciente al gobierno, a la sociedad en general de que somos importantes como institución, de que estamos cubriendo las necesidades no nada mas de un sector sino de todos los sectores y que es importante nuestra permanencia hacernos necesarios como voceros de las necesidades de cada una de las personas cada uno de los habitantes de este país”**
- ♦ Algo que ha ayudado es que por parte de la **“secretaria de salud pues le están dando medicamento para los niños y a los adultos”**.
- ♦ En relación a otras ONG, **“entre las mismas ONG hay mucha grilla”** existe mucho **“protagonismo”** Hubo un momento en el que estuvimos así como que apartados de las demás instituciones y obviamente pues no les vas a dar gusto que porque te apartas, que si porque son apáticos, que porque ya nos creemos mucho porque tenemos un inmueble, que somos los ricos de las ONG, inclusive hay gente que te va hablar pestes de nosotros pero **“no tiene sentido el estarse peleando entre ONG sino que tienes que demostrar ese trabajo”**. Hace un año decidimos abrirnos.

CONCLUSIONES

Al haberme propuesto como tema de estudio la identidad, las conclusiones tendrían que ser más analíticas que descriptivas. De hecho, era mi objetivo: analizar la identidad.

En la parte referente a identidad en el trabajo, decía, que ésta es múltiple y en permanente construcción. Es el como le damos sentido a nuestras acciones. En este tenor, lo que pude observar de las entrevistas es que, existe una conciencia de grupo, es decir, una identidad social centrada en la *sensibilización* de la que hablan todos los entrevistados. Hay una conciencia de pertenencia y un momento muy significativo de adhesión al grupo: primero llegan como extraños, con una necesidad, con una perdida; pero, después "te sensibilizas", hacen de la necesidad, de la perdida, un punto de unión y, sobre todo, de lucha. En el momento de la *sensibilización* se da la identificación. Durante las entrevistas también se mencionaba el que se da la identificación emocional con la institución y con algunos de los miembros de ésta. Con este proceso se adquiere un sentimiento de mayor pertenencia a la organización lo que refuerza la idea de la identidad colectiva.

Conozco el caso de una chica que sufrió la perdida de un familiar por el VIH, ella no ha buscado ser voluntaria ni "redimir" algo, con lo que se caería la afirmación de que es una condición determinante sufrir la perdida de un ser querido para integrarse a una asociación en lucha contra el SIDA. Quiero decir con esto, que hay más, no solo es la cuestión externa de perdida, sino también el cómo se afronta y otras cuestiones que caerían, sin olvidar el ámbito social, en la cuestión individual.

Todos los entrevistados hablan de una *satisfacción, orgullo* por trabajar en Ser Humano, también que en la institución han *crecido*, en general esto los lleva a tener una buena percepción de si mismos como personas comprometidas, responsables, que "están haciendo algo", es más allá de estar trabajando con SIDA; la institución, en todos los casos, es una valiosa parte de su vida, manifiestan creer y estar enamorados del proyecto. Esto me recuerda la idea que se manejó de Manuel Castells de *identidad proyecto*.

La relación con el gobierno por un lado es de pagar deudas contraídas y por otro de ayuda en medicamentos; existe la conciencia de que el gobierno no es enemigo por lo que buscan negociación con el gobierno y no sólo llegar a pedir. Lo miran como corresponsabilidad. Con otras organizaciones, aunque manifiestan que existe protagonismo, envidias, reconocen que son parte de una lucha por dar voz a quien no la tiene.

En la cuestión individual, su discurso estuvo muy presente la muerte y el cómo ésta les ayuda a seguir viviendo. Obviamente influido por la cercanía de trabajo con la muerte que ha dado como resultado el aprender a ser más afectivos. También el trato con los pacientes sean niños o adultos les da cierta resignificación, reconocen que el abrazo o la sonrisa de un niño o el trato con un enfermo terminal les da elementos para convencerse más que quieren y pueden amar, servir, ayudar a los demás, y ellos mismos sentirse más humanos.

La identidad individual o conciencia que tienen de sí, queda enmarcada por la constante manifestación de *crecimiento personal*, que han cambiado dentro de la institución aprendido a ser más afectivos, menos enojones, a vivir mejor en todos los ámbitos de su vida. Se pueden enmarcar dentro del concepto manejado de *identidades emergentes* por el hecho de que están buscando reafirmar su subjetividad; es decir, aunque se reconocen causas estructurales como el gobierno, o la sociedad, la mayoría de los entrevistados hablo de "hacer algo" de "obligación moral como persona" que caen dentro del ámbito subjetivo y reconocen a la organización y a ellos mismos como parte del cambio en la manera en la atención y prevención del SIDA.

ANEXO. (Fuente Laura M. Barrientos y Francisco Pantoja)

Figura jurídica	Definición	Características
IAP. Institución de Asistencia Privada.	Son entidades jurídicas que con bienes de propiedad particular ejecutan actos con fines humanitarios de asistencia, sin propósito de lucro y sin designar individualmente a los beneficiarios.	Se consideran de utilidad pública Pueden ser fundaciones, asociaciones y juntas de socorro o asistencia No podrán ser declarados en quiebra o liquidación judicial ni acogerse a los beneficios de ésta La presentación legal y la administración corresponden al patronato
Fundación	Personas morales que se constituyen mediante la afectación de bienes de propiedad privada destinados a la realización de actos de asistencia	Fomenta el desarrollo, la capacitación y la investigación Se constituye como una persona jurídica dedicada a la beneficencia y a la enseñanza Se puede constituir por testamento.
Asociación	Personas morales que por voluntad de los particulares se constituyen en los términos de la ley y cuyos miembros aportan cuotas periódicas para el sostenimiento de la institución, sin perjuicio de que pueda pactarse que los asociados contribuyan además con servicios personales	Pueden ser permanentes o transitorias
Juntas de socorro o asistencia	Se constituyen para satisfacer necesidades producidas por epidemias, guerras, terremotos, inundaciones o por causas económicas	Son asociaciones transitorias
Asociación civil	Se constituye una asociación civil, cuando varios individuos conviniere en reunirse, de manera que no sea enteramente transitoria, para realizar un fin común que no este prohibido por la ley y que no tenga carácter preponderadamente económico	Se constituye bajo un contrato de sociedad que debe inscribirse en el registro de sociedades civiles Se regirán por estatutos, los que deberán ser inscritos en el registro público El poder supremo de la asociación reside en una asamblea general
Organización no Gubernamental ONG u	Instancias de reivindicación, interlocución y gestoría con las instituciones gubernamentales, acción pública de la sociedad civil y sin fines de lucro	Son financiadas por países de economías avanzadas Emergen de manera autónoma e independiente del gobierno Operan como medios o canales que presionan a los organismos

Organizaciones de la sociedad civil OSC	Son personas legales que no se encuentran bajo el régimen legal particular propio del sector gubernamental, ni bajo ningún régimen legal especial y que no es operada para obtener ganancias	gubernamentales. Son agrupaciones no lucrativas No incluyen a los gremios, partidos políticos, cooperativas, organizaciones profesionales obligatorias, no grupos religiosos o militares
---	--	--

BIBLIOGRAFÍA.

1. Aceves J.; (2001) **Experiencia biográfica y acción colectiva en identidades emergentes** en *Espiral* Vol. VII núm. 20; Guadalajara, U de G
2. Agustín J.; (1998) **Tragicomedia mexicana 3**; México, Planeta
3. Álvarez Colin L.; (2001) **La hermenéutica simbólico-analógica como fundamento de una psicología histórico-crítica**, en *Iztapalapa* 50, México, UAM Iztapalapa
4. Álvaro Estramiana J. L.; (1995) **Psicología social: perspectivas teóricas y metodológicas**; Madrid, Siglo XXI
5. Augé M.; (1998) **Los no lugares. Espacios del anonimato**; Barcelona; Gedisa
6. Barrientos L. y Pantoja F.; (1999) **Consideraciones para un marco jurídico de las Organizaciones de la Sociedad Civil en México** Tesis para licenciatura UAEM, Toluca
7. Bejar H.; (1993) **La cultura del yo**, Madrid, Alianza
8. Bisbal M.; (1999) **Sociedad, información y comunicación** en *Revista venezolana de economía y ciencias sociales* Vol. 5 No. 4
9. Calvillo M. y Favela A.; (1995) **Los nuevos sujetos sociales. Una aproximación epistemológica**; en *Sociológica* año 10 Núm. 28; México, UAM Azcapotzalco
10. Castells M.; (2000) **La era de la información: economía, sociedad y cultura Vol. II El poder de la identidad**; México, Siglo XXI
11. Concha M.; (s/f) **La lucha por los derechos humanos en el desarrollo social de México**, consultado en <http://web.iteso.mx/dh/foro/mconcha.html>
12. Cortina A.; (2001) **La real gana: ética del voluntariado** en *El país* consultado en www.elpais.es
13. Covarrubias F.; (1991) **Manual de técnicas y procedimientos de investigación social desde la epistemología dialéctico-crítica**, México, UPN
14. Culebro R.; (2002) **VIH/SIDA, derechos humanos y discriminación** en *Gaceta* 1; México, CDHDF
15. De Souza H.; (1997) **El rostro social de una pandemia** en *Suplemento Letra S. La Jornada*, México 2 de octubre de 1997
16. Epstein H.; (2000) **Algo ocurrió: hipótesis sobre el origen del SIDA** en *Revista de Occidente* Núm. 233
17. Fernández P.; (1994) **Teoría de las emociones y teoría de la afectividad colectiva** en *Iztapalapa* 35, México, UAM Iztapalapa
18. Flyvberg, B.; (2001) **Habermas y Foucault: ¿pensadores de la sociedad civil?** en *Estudios Sociológicos* Vol. 19 Núm. 56; México, COLMEX
19. Foucault M.; (s/f) **El sujeto y el poder**, artículo consultado en <http://www.campogrupal.com/poder.html>
20. Gergen K.; (1991) **El yo saturado. Dilemas de identidad en el mundo contemporáneo**, España, Paidós
21. Giménez G.; (1992) **La identidad social o el retorno del sujeto en sociología** en *Versión* Núm. 2; México, UAM Xochimilco
22. Godoy E. y Robles R.; (1999) **Reforma del estado y organizaciones civiles** en *Alegatos* 42, México, UAM Azcapotzalco
23. Goffman E.; (1970) **Estigma. La identidad deteriorada**, Buenos Aires, Amorrortu

24. Gordon S.; (1997) **La cultura política de las organizaciones no gubernamentales en México**, en *Revista Mexicana de Sociología* Vol. 59 Núm. 1, México, IIS-UNAM
25. Héau de Giménez C.; (1996) **Del buen uso de los métodos y testimonios orales en las ciencias sociales** en *Versión* Núm. 6, México, UAM Xochimilco
26. Hernández J.; (1995) **El trabajo en VIH/SIDA de las organizaciones no gubernamentales mexicanas**, consultado en <http://www.insp.mx/salud/37/376-18s.html>
27. Hernández L.; (1995) **Notas sobre las ONG, la democracia y el desarrollo**, en *El Cotidiano* Num.71, septiembre, México, UAM Azcapotzalco
28. Ibañez T.; (2001) **¿Fondear en la objetividad o navegar hacia el placer?** en *Athenea digital* núm. 0 consultada en <http://www.blues.uab.es/athenea/Revista/Articulos/tomas.htm>
29. Iriarte G.; (1998) **La globalización: un gran desafío a la ética cristiana**, en Varios autores; *Globalizar la esperanza*, México, Ediciones Dabar
30. Javaloy F., Rodríguez-Carballeira A., Cornejo J. M. y Espelt E.; (1998) **Felicidad y conducta prosocial. Un estudio a partir de las encuestas del CIRES (Centro de Investigaciones sobre la realidad social)** en *Revista de psicología social*, Vol. 13 Núm. 2
31. Jelin E.; (1994) **Ciudadanía emergente o exclusión? Movimientos sociales y ONG en los años noventa**, en *Revista Mexicana de Sociología* 4/94, México, IIS-UNAM
32. Jiménez-Domínguez B.; (2000) **Investigación cualitativa y psicología social crítica**, en *Revista Universidad de Guadalajara* Núm. 17
33. Jones E. y Gerard H.; (1980) **Fundamentos de psicología social**; México, Limusa
34. Lipovetsky G. y Lynch E.; (1995) **Elogio de la indiferencia** en *Revista de Occidente* Núm. 169
35. Lipovetsky G.; (1987) **La era del vacío**; Barcelona, Anagrama
36. López G.; (2001) **A 452 años de ser tapatías y tapatíos. Historia de las ONG en Jalisco**; Artículo consultado en <http://www.udg.mx/laventana/libr1/ong.html>
37. Lopez-Garriga María Milagros; (1983) **Hacia una reorientación de la psicología social después de la crisis** en *Revista Mexicana de Sociología* Año XLV Vol. XLVI México, IIS-UNAM
38. Lorenzi-Cioldi F. y Doise W.; (1996) **Identidad social e identidad personal**, en Bourhis R, Leyens J, (coord.); *Estereotipos, Discriminación y Relaciones entre grupos*, Madrid, McGrawHill
39. Maestres B.; (2001) **Reseña sobre: fondear la objetividad o navegar hacia el placer** en http://www.blues.uab.es/athenea/Revista/Articulos/tomas_resenya.htm
40. Maffesoli M.; (1998) **Sobre el tribalismo**, en *Estudios Sociológicos* Vol. 16 Núm. 46; México, COLMEX
41. Mardones J. M.; (1991) **Posmodernidad y neoconservadurismo: reflexiones sobre la fe y la cultura**, Navarra, Editorial Verbo Divino
42. Millán R.; (1994) **Solidaridad: recurso o valor**, en *Solidaridad y producción informal de recursos*, Millán R (comp.); México, IIS-UNAM
43. Morales G.; (1997) **Subjetividad, psicología social y problemas sociales** en *Revista de psicología de la Universidad de Chile* Vol. VI Consultado en <http://rehue.csociales.cl/rehuehome/facultad/publicaciones/psicología/vol6/psicol2a.htm>
44. Natale P.; (1994) **Solidaridad y producción informal de recursos**, en *Solidaridad y producción informal de recursos*, Millán R (comp.); México, IIS-UNAM
45. Nivón E.; (1998) **Cultura urbana y movimientos sociales**, México, UAMI-CONACULTA
46. Olabuenaga J. e Ispizua M.; (1989) **La descodificación de la vida cotidiana**, Bilbao, Universidad de Deusto
47. Ovejero A.; (s/f) **Psicología social postmoderna emancipadora: entre la**

- psicología crítica y el postmodernismo**, Universidad de Oviedo, consultado en <http://www3.uniovi.es/~Psi/REIPS/articulo2.html>
48. Peña-Marín C.; (1986) **La identidad en la frontera con los otros** en *Revista de Occidente* Num. 56
 49. Pepitone A.; (1989) **Lecciones de historia de la psicología social** en *Historia de la psicología social* Vol. 1 De la Rosa G, Meza H, Vázquez J; México, UAM Iztapalapa
 50. Pérez-Agote A.; (1986) **La identidad colectiva: una reflexión abierta desde la sociología** en *Revista de Occidente* Num. 56
 51. Piastro J.; (1998) **Identidades en movimiento** en Cruz M. (comp.) *Tolerancia o barbarie*, Barcelona, Gedisa
 52. Ramos L. y Romero M.; (1996) **Historia oral y psicología** en Aceves J (coord.) *Historia oral. Ensayos y aportes de investigación*, México, CIESAS-Ediciones casa chata
 53. Riechmann J. y Fernández F.; (1994) **Redes que dan libertad. Introducción a los nuevos movimientos sociales**; España, Paidós
 54. Salamon L. y Anheier H; (1999) **Nuevo estudio del sector emergente**, Johns Hopkins University, EU
 55. Saltalamacchia H., Colon H. y Rodríguez J.; (1983) **Historias de vida y movimientos sociales: propuesta para el uso de la técnica** en *Iztapalapa* 9 México, UAM Iztapalapa
 56. Sierra F.; (1998) **Función y sentido de la entrevista cualitativa en investigación social**, en Galindo J. (coord.) *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*, México, Pearson
 57. Solórzano L.; (2001) **Un crisol de posibilidades: asociaciones civiles y políticas culturales en Guadalajara**, en Portal M (coord.), *Vivir la diversidad: Identidades y cultura en dos contextos urbanos de México*, México, UAM-CONACYT
 58. Touraine A.; (1987) **El regreso del actor**, Buenos Aires, EUDEBA
 59. Vargas L. ; Fernández L.; (1994) **¿Sujeto social o subjetividades emergentes?**, en *Tramas* Num. 6; México UAM Xochimilco
 60. Varios (1997) **SIDA Hoy**, México, Ed. Ser Humano A.C.-Amigos contra el SIDA A.C.
 61. Verdaguer C.; (s/f) **Los movimientos sociales, de la esperanza al desconcierto**, consultado en <http://habitat.aq.upm.es/boletin/n3/acver.html>
 62. Verduzco, G.; (2001) **La evolución del tercer sector en México y el problema de su significado en la relación entre lo público y lo privado** en *Estudios Sociológicos* Vol. 19 Num. 55; México; COLMEX
 63. Zemelman H.; (1994) **Sobre la importancia de las realidades que se ocultan** en *Tramas* Num. 6, México, UAM Xochimilco
- ♦ PROPUESTA DE LEY DE FOMENTO A LAS ACTIVIDADES DE DESARROLLO SOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES CIVILES. CENTRO MEXICANO PARA LA FILANTROPIA, A.C. CONVERGENCIA DE ORGANISMOS CIVILES POR LA DEMOCRACIA, A.C. FORO DE APOYO MUTUO, A.C. FUNDACION MIGUEL ALEMAN, A.C.
 - ♦ <http://www.serhumano.org.mx>