



IZTAPALAPA

CSH

LICENCIATURA

**“La atribución de la deserción de la terapia
grupal en mujeres receptoras de violencia
marital”**

Alicia Leticia Lizardi Espinosa

Asesor: Jesús Omar Manjarrez

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jesús Omar Manjarrez". The signature is written in a cursive style and is positioned above a horizontal line.

México, D.F. Junio 2006

AGRADECIMIENTOS

Primero que nada, mi más sincero y grande agradecimiento al ÚNICO que merece toda la GLORIA y HONRA al ETERNO de toda la CREACIÓN, al SER que me dio la oportunidad de venir a este mundo y cumplir con parte de mi destino, al terminar mi licenciatura.

En Segundo lugar le doy gracias a mis Padres los seres que me dieron la vida y el apoyo para que terminara mi carrera, tanto en lo económico como en lo moral.

En tercer lugar gracias a mis maestros los cuáles sin ellos no hubiera podido adquirir mis conocimientos y haber terminado la carrera.

Y en cuarto lugar, gracias a familiares y amigos que directa e indirectamente me dieron su apoyo, consejos, ayuda en el transcurso de ésta licenciatura.

Gracias a todosLeticia Lizardi.

INDICE

Agradecimientos	pág.
Introducción	1
Capítulo 1: “Violencia Familiar”	4
1.1 ¿Qué es la violencia familiar?	
1.2 Tipos de violencia	
1.3 Circulo de la violencia	
1.4 Síndrome y perfil de la mujer maltratada	
1.5 Codependencia en la pareja	
1.6 La violencia familiar en México	
Capítulo 2: “Prevención de la violencia familiar en México”	18
2.1 Historia de la prevención de la violencia familiar en México	
2.2 Los Albergues	
2.3 Etapas de prevención	
2.4 Estadísticas sobre violencia familiar en México del 2004	
2.5 ¿En qué consiste un programa de prevención de la violencia familiar?	
Capítulo 3: “Terapias”	26
3.1 Tipos de grupos	
3.2 Grupos Terapéuticos	
3.3 Relación Terapeuta vs Grupo	
3.4 Descripción de los grupos terapéuticos en la UAPVIF Iztapalapa	
Capítulo 4: “Atribución de la deserción en los grupos terapéuticos”	38
4.1 ¿Qué es la atribución?	
4.2 Atribución de la deserción	
Metodología	41
Preguntas de Investigación	
Hipótesis	
Variables	
Guión de entrevista a profundidad	
Guión de entrevista al terapeuta	
Análisis de Contenido	
Anexos	
Entrevistas	
Conclusiones y Sugerencias	
Bibliografía	

INTRODUCCIÓN

“La violencia familiar es uno de los temas de mayor importancia en cuestión social ya que en la ciudad de México 96 de cada 100 personas que viven violencia, dentro o fuera del núcleo familiar son mujeres, ya sea por una relación de parentesco o consanguinidad, por una relación civil, matrimonio, concubinato o relación de hecho (noviazgo)”. *Secretaría de Desarrollo Social, Dirección General de Equidad y Desarrollo Social, (s.f.)*

El Martes 22 de Mayo del 2001 la revista electrónica “Comunicación e Información de la mujer da a conocer en la red que “la violencia familiar afecta a 7 de cada 10 hogares en México y cada 15 segundos una mujer es maltratada en la ciudad de México”.

En la familia se aprende y enseña a vivir en sociedad es ahí donde se transmiten reglas, creencias e ideas, la familia es la primera institución en donde aprendemos nuestros valores, y por ser lo primero que aprendemos es lo que menos cuestionamos y por lo tanto es lo que nos cuesta más trabajo cambiar, es también donde se crean mitos en torno a la violencia y roles tradicionales de género, y si en la familia de origen existe violencia muy seguramente volverán a repetir esos mismos patrones de conducta y esquemas de sometimiento que en la familia se aprendieron, por lo tanto es importante que abordemos la problemática de la violencia marital ya que previniendo situaciones de violencia en la familia, vamos a evitar la formación y reproducción de familias disfuncionales y niños de la calle producto de la violencia familiar y así contribuir a formar sociedades más estables, sanas mentalmente, fuertes y productivas.

La violencia familiar ha estado presente en la sociedad desde los principios de la civilización y se considera violencia a todo “aquel acto u omisión intencional, recurrente o cíclico, dirigido a dominar, someter, controlar o agredir física, verbal, psicoemocional o sexualmente a cualquier miembro de la familia dentro o fuera del domicilio familiar, que tenga parentesco o lo hayan tenido por afinidad, civil, concubinato, o mantengan una relación de hecho y que tiene por efecto causar daño” (*SDS, 1999, p.15*).

La violencia marital es un tema de relevancia nacional e internacional, por ser una problemática social que afecta a diferentes estratos sociales y trasciende a diferentes ámbitos socioculturales, pasa de la esfera privada a la pública en diferentes circunstancias de la vida cotidiana y por lo que es importante estudiar éste tema como de prevención terciaria.

“La prevención terciaria tiene como objetivo reducir los efectos o las secuelas de un determinado problema, tratando de evitar las recidivas. Los esfuerzos se dirigen a proveer programas de recuperación y rehabilitación para quienes han sido afectados por el problema.” (*Corsi, 1999, p.5*)

En una problemática de violencia marital las personas que recurren a pedir ayuda a una unidad de atención de violencia familiar, llegan con diversas problemáticas psicoemocionales, o dependencia a algún estupefaciente como el alcohol, la droga, el cuál no es factible o favorable que recurra a una terapia grupal, sino canalizarlo a otro centro que le ayude a solucionar el problema principal, en este caso el de las adicciones, pues éste es otro factor importante para que se de una relación violenta en la pareja.

Ya que en muchos casos se a llegado al extremo de la muerte, la violencia marital es de atención primordial, el simple hecho de que en la familia, los padres que son el soporte de la familia se falten al respeto con insultos, los cuales van llevando a situaciones de violencia más recurrentes y de alto grado de violencia verbal, emocional y física donde se pone en riesgo a los demás miembros de la familia y se vuelven más vulnerables y con mayores probabilidades de que ellos a su vez ejerzan la misma violencia con los demás miembros de la familia y así cuando formen una familia sea no solo receptores sino generadores de la violencia recibida y aprehendida.

Es importante considerar el tiempo de relación en la pareja que sufre violencia, porque no es lo mismo salir de una relación de violencia cuando tienen 5 años a cuando se tienen 10, 15, 20, ó más años de violencia marital. La codependencia de la pareja es mayor mientras más tiempo tengan juntos, y la dependencia económica de la mujer hacia el hombre es un factor determinante para que la mujer decida poner limites y no acceder ante las demandas machistas del esposo, la independencia económica es la determinante para no corresponder a exigencias como el tener relaciones sexuales forzadas, el hacer algo que no se quiere hacer por la necesidad económica y el control que el esposo tenga sobre ella, la persona dependiente suele buscar que le resuelvan su problema, como por ejemplo una Institución, la terapia o el terapeuta y evade asumir su responsabilidad, delegándola en otras personas.

Hay que también considerar el tiempo de relación en la pareja que sufre violencia, porque no es lo mismo salir de una relación de violencia cuando tienen 5 años a cuando se tienen 10, 15, 20, ó más años de violencia marital. La codependencia de la pareja es mayor mientras más tiempo tengan juntos, y la dependencia económica de la mujer hacia el hombre es un factor determinante para que la mujer decida poner limites y no acceder ante las demandas machistas del esposo, la independencia económica es la determinante para no corresponder a exigencias como el tener relaciones sexuales forzadas, el hacer algo que no se quiere hacer por la necesidad económica y el control que el esposo tenga sobre ella, la persona dependiente suele buscar que le resuelvan su problema, como por ejemplo una Institución, la terapia o el terapeuta y evade asumir su responsabilidad, delegándola en otras personas.

Por lo que es importante darles una buena atención desde el momento que la persona llega solicitando un servicio de información, la recepción uno de los espacios más descuidados y si embargo es donde más contención debiera darse, ya que los consultantes llegan cargados de angustia, muchas veces viviendo un problema de soledad, culpa, temor a ser descubiertos, aterrorizados por las experiencias traumáticas previas.

La entrevista inicial es parte de un contacto sumamente minucioso entre los profesionales entrenados exhaustivamente para tal fin. El entrevistador debe dar confianza y garantizar confidencialidad siempre y cuando no se encuentre en riesgo la vida de la persona.

Los grupos de terapia grupal se diseñaron para garantizar la integridad y recuperación del trauma en la víctima que le permita la reorganización de su vida, estos modelos terapéuticos reeducativos tendientes a disminuir y, de ser posible, de cambiar las conductas violentas, adecuados y específicos para personas con perfiles definidos y programas susceptibles de cambios.

El terapeuta debe ser una persona profesionalmente preparada para atender dichas demandas y problemáticas, pues son situaciones donde está en juego la vida de las personas, que operan en situaciones de riesgo donde una información mal dada puede conducir a la muerte de varios.

Así mismo los grupos terapéuticos son sumamente importantes para la rehabilitación de la persona receptora de violencia familiar por lo tanto es importante buscar las técnicas adecuadas para un mejor funcionamiento y una mayor eficiencia de los programas de prevención.

Hay grupos terapéuticos abiertos y cerrados, los grupos abiertos son donde pueden integrarse personas cada sesión y terminar sesiones programadas. Los grupos cerrados son donde todas las personas empiezan y concluyen al mismo tiempo y no se le permite entrada a ninguna persona ya iniciados los grupos terapéuticos.

La terapia grupal es una ayuda de intervención en crisis donde se reúnen varias personas con la misma problemática de violencia en la que van aprendiendo estrategias diversas frente a la violencia, y ocurre un efecto de resonancia emocional que permite que cada miembro del grupo salga del anonimato y la soledad desértica del mundo interno devastado por la violencia, a través del encuentro con semejantes.

La posibilidad de encontrar mujeres compañeras, amigas, con quién intercambiar también experiencias, salidas, llamadas telefónicas como una parte de una resocialización, pues el aislamiento en estos casos es frecuente, un marco donde poder comunicar necesidades, dudas, fantasías, temores, deseos, angustias, secretos, sin crítica ni censura, con libertad, sin temor.

Un espacio donde ejercitar proyectos de salida de la encarcelada situación vital en colaboración con otras mujeres que a su vez se nutrirán de ella, y de esta forma girará en espiral el cambio, un espacio donde desarticular los propios mitos y prejuicio.

Los programas de prevención en cuestión de violencia familiar están encaminados a promover una cultura que favorezca y ayude a crear un marco objetivo de equidad, libertad e igualdad, entre las personas miembros de la familia, identificando las causas y haciendo una red formativa en contra de los factores que contribuyen a la violencia marital, con el fin de erradicarla y promover la institución de la familia, o como el conjunto de medidas encaminadas a que no se produzca el maltrato.

CAPITULO 1

“VIOLENCIA FAMILIAR”

1.1 ¿Qué es la violencia familiar?

De acuerdo con la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar del Distrito Federal, artículo 3, fracción III, creada en 1996 y modificada en 1998, se entenderá como violencia familiar:

“Aquel acto de poder u omisión intencional, recurrente o cíclico, dirigido a dominar, someter controlar o agredir física, verbal, psicoemocional o sexualmente a cualquier miembro de la familia, que tenga parentesco o lo hayan tenido por afinidad, civil, matrimonio, concubinato o mantengan una relación de hecho y que tiene por efecto causar daño”. (SDS,1999, p.15)

La familia es un grupo de personas unidas por un parentesco (consanguíneo, afinidad o adopción), quienes finalmente conviven en un mismo espacio llamado “hogar”.

Existen varios tipos de familias:

- ✚ *Familia extendida: se conforma por la familia de origen materno y paterno de la pareja: suegros(as), cuñados(as), tíos(as), primos(as), abuelos(as),*
- ✚ *Familia nuclear: se divide en conyugal, compuesta por padre, madre sin hijos(as) o con hijos(as) solteros(as).*
- ✚ *Familia monoparental: compuesta por uno de los progenitores (padre o madre) e hijos(as) solteros(as). (SDS,1999, p.15)*

Dentro de la violencia familiar entra la violencia marital, de la cuál nos vamos a referir en ésta investigación.

Muchos de los problemas de violencia que se dan dentro de una familia, tiene que ver el tipo de familia en el que uno viva, ya que el vivir en una familia extendida donde se comparte un techo y gastos económicos dentro de otra familia crea conflictos desde las actividades diarias que se realizan en la casa hasta lo económico, pues los problemas no solo van a ser entre la pareja, sino que también entre los demás miembros de la familia con quien se conviva, en la familia nuclear los problemas se reducen a la pareja e hijos y en la monoparental solo a los hijos; pero también este factor de familia extendida puede ser un soporte para la pareja, como parte del vinculo social para no mantener aislado al receptor(a) y así evitar los episodios de violencia.

La violencia marital se da como una relación de poder en donde el hombre generalmente resulta ser el generador y la mujer la receptora, aún que llega a haber sus excepciones.

Las mujeres que han recibido algún tipo de violencia, comúnmente tienen un concepto bajo de sí mismas, se piensan tontas, dependientes, presentan sentimientos de culpa, miedo y vergüenza, la mayoría presenta una alta depresión, esto las lleva a reconocerse y aceptarse como víctimas de la situación en que viven, posteriormente continúan con un proceso de desvalorización, aceptando así el modo de vida que llevan, aunque con estas categorizaciones no queremos dar a entender que solamente pueden presentar estas características, pueden existir más o no todas pueden presentar estas mismas características.

El **generador(a)** de la violencia es el que realiza actos de maltrato físico, psicoemocional y/o sexual y presenta las siguientes características:

- *Refleja poder*
- *Control*
- *Manipulación*
- *Dominio*
- *Miedo al abandono*
- *Le agrada que le teman*
- *Desea conocer pensamientos*
- *Justifica la agresión*

El **receptor(a)** de violencia es quién sufre el maltrato físico, psicoemocional y/o sexual y presenta las siguientes características:

- *Tiende al aislamiento*
- *Pérdida de autoestima*
- *Inseguridad*
- *Vergüenza*
- *Miedo*
- *Depresión*
- *Culpa*
- *Codependencia*

(SDS, 1999, p.16)

1.2 Tipos de Violencia

La violencia se manifiesta en tres formas, la física, la psicoemocional y sexual.

La violencia física: es todo acto de agresión intencional en el que se utilice alguna parte del cuerpo, algún objeto, arma o sustancia para sujetar, inmovilizar o causar daño a la integridad física del otro, encaminado hacia su sometimiento y control. (*Artículo 3, fracción III*).

- ❖ *Intento de estrangulamiento*
- ❖ *Causar hemorragias por los golpes*
- ❖ *Halar o cortar el cabello*
- ❖ *Golpes en cualquier parte del cuerpo*
- ❖ *Pellizcos*
- ❖ *Patadas*
- ❖ *Poner vendas u objetos que aprieten el cuerpo*
- ❖ *Arañar en cualquier parte del cuerpo*

- ❖ *Poner tatuajes*
- ❖ *Agujerear las orejas o cualquier parte del cuerpo*
- ❖ *Morder en cualquier parte del cuerpo*
- ❖ *Cortar las uñas a raíz*
- ❖ *Meter astillas en la uñas*
- ❖ *Aventar objetos y*
- ❖ *Ocasionar moretones*

La violencia psicoemocional: son aquellas conductas que consisten en actos u omisiones repetitivos, cuyas formas de expresión pueden ser: prohibiciones, coacciones, condicionamientos, amenazas, intimidaciones, actitudes devaluatorias, de abandono y que provoquen en quien las recibe, deterioro, disminución o afectación a su estructura de personalidad.

Todo acto que compruebe que ha sido realizado con la intención de causar daño moral a un menor de edad, será considerado maltrato emocional, aunque se argumente como justificación la educación y formación del menor. (*Artículo 3, fracción III*). (SDS,1999, p.16)

Prohibiciones:

- ❖ *Para trabajar o mantener el empleo*
- ❖ *Solicitar dinero*
- ❖ *Salir de la casa*
- ❖ *Visitar a la familia o amistades*
- ❖ *Hablar con familiares y amigos*
- ❖ *Arreglarse y vestirse como se desee y*
- ❖ *Tomar desiciones*

Amenazas:

- ❖ *Causar algún daño a otros miembros de la familia*
- ❖ *Abandono*
- ❖ *Quitar a los hijos*
- ❖ *De suicidio*
- ❖ *Con denunciar a las autoridades*
- ❖ *No dar dinero para la manutención*

Actitudes devaluatorias:

- ❖ *Hablar mal de la pareja e insultarla con calificativos ofensivos.*
- ❖ *Hablar mal de la pareja o de un integrante de la familia y que cause:*
- ❖ *Descrédito, deshonra, perjuicio o que la exponga al desprecio de alguien.*
- ❖ *Generar sentimientos de inferioridad, culpabilidad, torpeza*
- ❖ *Burlarse, humillar, gritar.*

Coacciones:

- ❖ *Vender o empeñar algún objeto propio o ajeno y quedarse con el dinero*
- ❖ *Rentar o hipotecar casa o departamento sin consentimiento y quedarse con el dinero,*
- ❖ *Gestionar u obtener acta de divorcio falsa,*
- ❖ *Alterar cuentas bancarias en beneficio propio y en perjuicio de la otra persona,*
- ❖ *No dar dinero para el gasto,*
- ❖ *Interceptar la correspondencia e intervenir las llamadas telefónicas,*
- ❖ *Incitar a la mujer a abortar*
- ❖ *Negarse a ir al registro civil para reconocer al hijo(a), aún cuando no estén casados,*
- ❖ *Entrar al domicilio sin permiso, con violencia o engaño, cuando exista divorcio o tenga orden judicial para no entrar,*
- ❖ *Obligar a que paguen las deudas, y*
- ❖ *Robar cosas de la familia.*

Violencia sexual: consiste en actos u omisiones reiteradas, cuyas formas de expresión pueden ser: inducir a la realización de prácticas sexuales no deseadas o que generen dolor; practicar la celotipia para el control, manipulación o dominio de la pareja y que generen un daño. (*Artículo 3, fracción III*). (SDS,1999, p.17)

- ❖ *Inducir a realizar prácticas sexuales no deseadas,*
- ❖ *Infligir dolor en la práctica sexual*
- ❖ *Criticar, comparar, ridiculizar o burlarse de la sexualidad de la pareja*
- ❖ *Presionar para que la pareja acepte las relaciones sexuales*
- ❖ *Imposición del coito y*
- ❖ *Celotipia (celos extremos o constantes)*

1.3 Círculo de la Violencia

En una investigación realizada por la Dra. Walter (1979), se observó la existencia de un patrón que prevalece en la mayoría de las relaciones abusivas y que se manifiesta en forma cíclica, por lo que se denominó el “círculo del maltrato”. Este círculo, cuya intensidad, frecuencia y duración varían según el caso, está compuesto por tres fases: la tensión, el episodio de violencia y la luna de miel. (SDS,1999, p.19)

La fase de tensión se caracteriza por una escala gradual de tensión que tiene como origen los problemas cotidianos y se manifiesta con agresiones pasivas. En principio, la mujer intenta calmar, complacer, o no hacer aquello que pueda molestar; por ejemplo, no usar la ropa que él no quiere o no visitar a su familia, o prepara la comida que más le gusta, de ésta forma cree que puede controlar la agresión.

Sin embargo, estas tensiones aumentan hasta llegar a su punto culminante en la fase de agresión, donde el episodio puede empezar con maltrato psicoemocional, (insultos, prohibiciones, etc.) y llegar a los abusos físicos y sexuales.

Después del episodio de violencia, sigue la fase de luna de miel, en la cuál el agresor se siente culpable por lo sucedido, pide perdón y demuestra su arrepentimiento con regalos y buenas acciones con el objeto de reparar el daño, promete que no volverá a pasar y que va cambiar. Esta fase es la que convence a la mujer que existe un lado bueno de su pareja y que es posible el cambio en su relación, siempre y cuando ella lo ayude. De esta manera la mujer queda atrapada en la relación.

1.4 Síndrome y Perfil de la Mujer Maltratada

En la Mujer que es maltratada por su marido, existen factores internos y externos en la mujer que impiden que denuncie el acto del maltrato, entre los elementos que mantienen a la mujer en silencio sobre el maltrato que está sufriendo, se pueden contar diversos procesos paralizantes relacionados y generados por el miedo, la percepción de una ausencia de vías de escape o salida por parte de la víctima, y la carencia de recursos alternativos, sobre todo en el caso de mujeres con hijos que no vislumbran, por causas variadas, un apoyo externo viable.

Sin embargo, quienes trabajan buscando explicaciones y líneas de actuación para sofocar el fenómeno de la violencia y atajar sus consecuencias, conocen que en no pocas ocasiones mujeres a las que se supone una independencia personal o económica y una posibilidad de acceso a recursos continúan en relaciones donde sufren violencia. Estas mujeres, que desarrollan actividades que hacen pensar que no están sometidas a una parálisis o retracción por miedo y que incluso llegan a emprender con éxito iniciativas en varios ámbitos de sus vidas, parecen sin embargo incapaces de denunciar a sus agresores, con quienes siguen conviviendo, y mucho menos de abandonar la relación.

Por otra parte, este tipo de mujeres, de perfil social considerado más independiente, y aquellas otras de dependencia más ligada a un núcleo familiar del tipo que sea, comparten la reacción paradójica de desarrollar un vínculo afectivo todavía más fuerte con sus agresores, defendiendo sus razones, retirando denuncias policiales cuando han tenido un momento de lucidez y las han presentado, o deteniendo procesos judiciales en marcha al declarar a favor de sus agresores antes de que sean condenados. Estos efectos paradójicos se producen y quizás sea tiempo de ir buscando sus mecanismos y líneas de intervención.

Algunos teóricos han tratado de arrojar luz sobre la ocurrencia de estos vínculos paradójicos entre víctima y agresor, fundamentalmente apelando a claves afectivas o emocionales que aparecen en el contexto del entorno traumático. Dutton y Painter (1981) han descrito un escenario en el que dos factores, el desequilibrio de poder y la intermitencia en el tratamiento bueno-malo, generan en la mujer maltratada el desarrollo de un lazo traumático que la une con el agresor a través de conductas de docilidad. Según Dutton y Painter, el abuso crea y mantiene en la pareja una dinámica de dependencia debido a su efecto asimétrico sobre el equilibrio de poder, siendo el vínculo traumático producido por la alternancia de refuerzos y castigos.

Sin embargo, esta teoría descansa aparentemente sobre la base del condicionamiento instrumental que, desde nuestra perspectiva, es válido para dar cuenta de algunos aspectos del repertorio de victimización (principalmente de aquellos referidos a la indefensión aprendida), pero falla en cubrir el complejo aparato psicológico asociado con este tipo de vínculos paradójicos. Según nuestro entendimiento, la incertidumbre asociada a la violencia repetida e intermitente es un elemento clave en el camino hacia el desarrollo del vínculo, pero no su causa única. Además, la teoría no toma en consideración que alguna esfera de desequilibrio de poder es en cierta medida inherente a muchas relaciones humanas: en las parejas traumáticas no parece ser una consecuencia sino un antecedente al abuso.

Montero, A. (2000) nos da otro modelo que busca una explicación para el comportamiento paradójico de las mujeres maltratadas, es el tratamiento factorial de Graham sobre reacciones tipo síndrome de Estocolmo en mujeres jóvenes que mantienen relaciones de noviazgo (Graham, Rawlings, Ihms, Latimer, Foliano, Thompson, Suttman, Farrington y Hacker, 1995). Su modelo factorial toma la forma de una escala de evaluación de 49 ítems alrededor de un núcleo caracterizado por distorsiones cognitivas y estrategias de coping, y dos dimensiones secundarias denominadas “daño psicológico” y una más ambigua “amor-dependencia”, el cuál abordaremos en el próximo apartado.

La teoría de Graham, de propósitos evaluativos, perfil topográfico y metodología correlacional, fue diseñada para detectar la aparición de síntomas del síndrome de Estocolmo en mujeres jóvenes sometidas a abuso por parte de sus compañeros sentimentales, y está basada en la idea de que el síndrome es el producto de un tipo de estado disociativo que lleva a la víctima a negar la parte violenta del comportamiento del agresor mientras desarrolla un vínculo con el lado que percibe más positivo, ignorando así sus propias necesidades y volviéndose hipervigilante ante las de su agresor (Graham y Rawlings, 1991). Sin embargo, mientras esta explicación puede ser válida para describir alguno de los procesos globales implicados en el síndrome, no proporciona una hipótesis teórica sobre la naturaleza del proceso traumático más allá de algunos de sus elementos constituyentes.

Montero, A. (2000) sin entrar en descripciones demasiado técnicas, nos describe el Síndrome de Estocolmo Doméstico (abreviadamente SIES-d) como un vínculo interpersonal de protección, construido entre la víctima y su agresor, en el marco de un ambiente traumático y de restricción estimular, a través de la inducción en la víctima de un modelo mental (red intersituacional de esquemas mentales y creencias). Y así la víctima sometida a maltrato desarrollaría el SIES-d para proteger su propia integridad psicológica y recuperar la homeostasis fisiológica y conductual.

La caracterización del SIES-d vendría determinada por un patrón de cambios cognitivos, su funcionalidad adaptativa y su curso terminal como resultado de un proceso reactivo acaecido en la víctima ante la situación traumática. El proceso abarcaría cuatro fases: desencadenante, reorientación, afrontamiento y adaptación.

En la fase desencadenante, las primeras palizas propinadas por el esposo romperían el espacio de seguridad previamente construido por la pareja sobre la base de una relación afectiva, espacio donde la mujer había depositado su confianza y expectativas: esta ruptura desencadenaría en la víctima un patrón general de desorientación, una pérdida de referentes, reacciones de estrés con tendencia a la cronificación e, incluso, depresión.

En la fase de reorientación, la mujer busca nuevos referentes de futuro y trata de efectuar un reordenamiento de esquemas cognitivos en base al principio de la congruencia actitudinal, todo ello en orden a evitar la disonancia entre su conducta de elección y compromiso con la pareja y la realidad traumática que está viviendo. La mujer se autoinculpa de la situación y entra en un estado de indefensión y resistencia pasiva, llegando así a una fase de afrontamiento, donde asume el modelo mental de su

esposo y busca vías de protección de su integridad psicológica, tratando de manejar la situación traumática.

En la última fase de adaptación, la mujer proyecta parte de la culpa al exterior, hacia otros, y el Síndrome de Estocolmo Doméstico se consolida a través de un proceso de identificación y alrededor del modelo mental explicativo del esposo acerca de la situación vivida en el hogar y sobre las relaciones causales que la han originado.

El SIES-d, como un tipo de trastorno de adaptación, sería el responsable del efecto paradójico encontrado en muchas mujeres que sufren maltrato en sus hogares, según el cual las víctimas defenderían a sus agresores como si la conducta agresiva que exhiben hacia ellas fuera el producto de una sociedad injusta, y estos mismos esposos fueran víctimas de un entorno que los empujara irremediamente a ser violentos. Las mujeres maltratadas afectadas por el SIES-d, sobre la base de la asunción de las explicaciones esgrimidas por sus esposos o compañeros, retardarían indefinidamente la denuncia de la situación a las autoridades, observándose una gran proporción de casos de agresión en este ámbito que no salen del entorno donde se producen por la incapacidad de la víctima de denunciar los hechos. Incluso en numerosas de estas ocasiones, las denuncias por vía penal presentadas ante la autoridad judicial o policial son retiradas por las propias víctimas antes de que se traduzcan en sanciones efectivas para los agresores, creándose un círculo vicioso que mantiene las agresiones y sume a la víctima en un progresivo estado de deterioro personal.

El adjetivo ‘doméstico’

Montserrat Boix, coordinadora de Mujeres en Red, ha llamado acertadamente mi atención sobre los condicionantes semánticos que podrían derivarse de la utilización del término ‘doméstico’ para calificar la manifestación del síndrome en el entorno que estamos analizando. En realidad el modificador “doméstico” ha sido elegido por dos razones: una de precisión conceptual y otra de economía, mitad clínica, mitad cognitiva.

Si entendemos doméstico como referido únicamente al recinto limitado por el domicilio, es cierto que las mujeres no son únicamente maltratadas en el entorno doméstico y, además, no sólo por sus maridos, sino también por parejas con las que no conviven. El uso del término no niega esta realidad y tampoco deseamos que la categoría se aplique a elementos dentro del fenómeno de la violencia contra la mujer que no incluyan exactamente las características de un síndrome de Estocolmo. Si presuponemos, en cambio, que es en el ambiente doméstico donde más probabilidades tiene de gestarse en SIES-d, asumiendo implícitamente que se puede dar en otras configuraciones ambientales. Pero es que “doméstico” no se utiliza en sentido restrictivo, sino aceptando que la acepción no se circunscribe de modo reductivo al espacio físico de la vivienda, sino que se amplía a un espacio más amplio de experiencias vivenciales que ejercen de elementos auto referenciales. ¿Es posible negar que en la mayoría de los casos que se observen, de modo simbólico, la pareja afectiva pasa a formar parte del entorno doméstico entendido como anillo referencial primario para la identidad de la persona?.

Por último, desde una perspectiva clínica, la denominación apunta exactamente hacia lo que quiere definir, igual que desde un punto de vista de comprensión rápida por cualquiera que reciba el concepto SIES-d y sepa qué es el síndrome de Estocolmo clásico: la asociación entre doméstico, SIES y violencia contra la mujer es automática.

El síndrome de Estocolmo es un conjunto de reacciones psicológicas observadas en personas sometidas a cautiverio mediante las cuales las víctimas acaban manifestando una paradójica adhesión a la causa de los secuestradores, estableciéndose cierto tipo de procesos de identificación entre rehenes y captores e, incluso, desarrollándose lazos afectivos y de simpatía en el marco del contexto traumático del secuestro. En muchos aspectos, es posible establecer un paralelismo muy claro entre la emergencia de vínculos paradójicos en experiencias de personas sometidas a secuestro y en mujeres que sufren violencia en la intimidad, a modo de un Síndrome de Adaptación Paradójica a la Violencia Doméstica.

Igual que las personas en períodos prolongados de aislamiento durante un secuestro, las mujeres maltratadas sufren una exposición constante al miedo que provoca la agresión física continuada en su espacio íntimo. Los iniciales estados agudos de ansiedad se cronifican pasando a generar cuadros depresivos que se unen a las claves traumáticas del escenario de violencia para producir una configuración en donde la mujer, cada vez más aislada del mundo seguro que conocía junto a su pareja íntima, comienza a perder la noción de una realidad que ya no reconoce. La ruptura del espacio de seguridad en su intimidad, consecuencia de la conversión de su pareja de referente de seguridad y confianza a fuente de agresión y peligro, será el eje de desorientación sobre el que pivotará la incertidumbre acerca de cuándo y porqué se producirá la siguiente paliza. La mujer, ante estas perspectivas, pierde la capacidad de anticipar adecuadamente las consecuencias de su propia conducta y cede, cada vez más, a la presión de un estado de sumisión y entrega que le garantiza unas mínimas probabilidades de no errar en su comportamiento. El agresor mostrará momentos de arrepentimiento que contribuirán aún más a desorientar a la víctima y a incrementar la auto-culpabilización de la mujer.

La incapacidad de la víctima para poner en práctica recursos propios u obtener ayuda externa para disminuir el riesgo de agresión impulsará a la mujer a adaptarse, vinculándose paradójicamente a la única fuente que percibe de acción efectiva sobre el entorno: su pareja violenta. Para ello, disociará las experiencias negativas de las positivas y se concentrará en estas últimas, asumiendo la parte de arrepentimiento de su agresor, sus deseos, motivaciones y excusas, y proyectando su propia culpa al exterior de la pareja, protegiendo así su debilitada autoestima y modificando su identidad.

Después, cada una de las percepciones e informaciones que reciba la mujer pasarán por el filtro del nuevo modelo mental que ha asumido para explicar su situación, complicándose en gran medida las probabilidades de extraer a esa víctima del entorno de violencia. En mujeres con relaciones personales muy limitadas al espacio doméstico, cuyas oportunidades de intercambio en otros ámbitos estén restringidas, la percepción de su espacio vital puede ser bastante similar a la de un cautivo.

El Síndrome de Adaptación Paradójica a la Violencia Doméstica es, pues, un proceso generado por el miedo, potenciado por el aislamiento y la carencia de apoyo externo perceptible, y mantenido por ciertos estilos de personalidad en la víctima.

Este síndrome de adaptación crea un nuevo modelo para entender la realidad de violencia.

Detectar la presencia de este síndrome no es complicada pero contrarrestar sus efectos sí puede serlo. La actitud de quienes mantienen el primer contacto con las víctimas de violencia doméstica como pueden ser centros de atención sanitaria o social, juzgados o comisarías de policía, es esencial para identificarlo e introducir elementos de apoyo que permitan a la mujer salir de la dinámica circular que la mantiene expuesta a la agresión.

Los indicadores del síndrome no son, en realidad, nuevos en los ámbitos de atención a la mujer: se trata de víctimas que se auto culpabilizan, que guardan silencio sobre el maltrato, que justifican cualquier golpe racionalizando los motivos de su agresor y apelando al vínculo afectivo que les queda. Sin embargo, hasta que dispongamos de instrumentos terapéuticos que se puedan aplicar con efectividad, conocer el significado e implicaciones de esos signos, quizás introduzca prácticas que sirvan para sacar a más víctimas de sus contextos de violencia. La intervención del Síndrome de Adaptación sobre el mantenimiento del estatus de violencia requiere reforzar determinados parámetros en los servicios de atención a la mujer y nos demuestra que el maltrato en la intimidad es un problema social complejo que requiere cuidar y evaluar de modo sistemático los mecanismos de asistencia y atención a las víctimas.

El apoyo social y la calidad de la información que reciban las mujeres sometidas a maltrato son ingredientes básicos, pero pueden ser contraproducentes si son administrados con descuido o rutina.

Cuando en nuestro entorno tenemos la sospecha o detectamos una situación de maltrato, más importante que hablar del problema en sí mismo con la víctima es exponer nuestra disposición para ayudarla y difundir señales de confianza. Generar espacios de seguridad alternativos, que sustituyan a los fragmentados en la víctima, puede ser la llave para la apertura de un canal de comunicación que será determinante para extraer a la mujer del núcleo de la violencia.

1.5 Codependencia en la pareja

La codependencia puede ser definida como una enfermedad, cuya característica principal es la falta de identidad propia. El codependiente pierde la conexión con lo que siente, necesita y desea. Si es dulce y agradable aunque no lo sienta, es porque busca aceptación. Cree que su valor como persona depende de la opinión de los demás. Da más importancia a los demás que a sí mismo. Se crea un yo falso, pues en realidad no está consciente de quién es y está tan desconectado de sus propios sentimientos, que asume la responsabilidad por las acciones de los demás. Se avergüenza por lo que hacen otras personas y toma las cosas de una manera personal. Invierte una enorme cantidad de energías en mantener una imagen o un estatus para impresionar porque su autoestima es muy baja, ya que depende del valor que los demás le otorgan.

La codependencia se origina en las familias disfuncionales y convierte a los miembros de esas familias en personas hiper-vigilantes. Al estar el ambiente familiar tan lleno de estrés debido a la violencia, la adicción al alcohol o a las drogas, las enfermedades

emocionales de sus miembros etc; la persona codependiente enfoca su atención hacia su entorno para defenderse de algún peligro real o imaginario.

El estado de alerta es una defensa de nuestros cuerpos, algo temporal que nos ayuda a defendernos en momentos de peligro. Pero cuando ese estado se vuelve crónico, la persona pierde el contacto con sus reacciones internas, ya que todo el tiempo su atención está afuera de sí misma.

Cuando una persona vive su vida a través de los demás y a costa de sus legítimas necesidades, va más allá de lo que exige el verdadero amor. Se quema hasta el punto de no quedar ya nada de ella.

Parece un noble empeño ayudar a otras personas que se están autodestruyendo, como en el caso de las esposas o novias de los alcohólicos o adictos a la droga, al juego o al sexo. Sin embargo, olvidamos ayudar a los codependientes.

Todo amor que no produce paz, sino angustia o culpa, está contaminado de codependencia. Ese tipo de amor patológico, de obsesión, es sumamente destructivo.

La codependencia crea amargura, angustia, enojo y culpabilidad irracional, la codependencia nace de un hambre malsana de amor, quizás provocada por un ambiente familiar en que uno no se sentía amado. Se puede tener un hambre tan desordenada de amor, que nos impida dejar una relación humana negativa.

El dolor en la codependencia es mayor que el amor que se recibe. Hay que tratar de mantener una relación sólo hasta donde debamos y podamos.

Una de las características de la persona codependiente es que no confía en la otra persona a la que trata de influir. Esto lo demuestra persiguiéndola, tratando de controlarla, diciéndole lo que tiene que hacer, etc.

La sobreprotección signo de codependencia, a veces nace de la situación de una madre que ha perdido a su esposo. Hay madres que usan a sus hijos para llenar un vacío.

El codependiente no sabe quién es, lo que siente, cuáles son sus necesidades; vive como un ser vacío.

La codependencia aparenta ser amor, pero es egoísmo, mutua destrucción, miedo, control, relación condicionada: "Te amo si cambias"; "Si no haces lo que digo, te recrimino, te persigo, me siento tu víctima."

En la codependencia hay una gran cantidad de manipulación. Es una relación descontrolada: hagamos todo lo que sea para que esa persona se acomode a mí.

En momentos de frustración, la codependencia es abusiva o de tremenda tolerancia del abuso. La persona codependiente permite tanto que no reconoce el abuso cuando lo sufre. Ha llegado a tener una autoestima tan baja, que ya no se da cuenta de que están abusando de ella.

El codependiente necesita dar continuamente para no sufrir culpabilidad, ansiedad, enojo, miedo, etc. Necesita dar, sentirse necesario para tener autoestima. Está dominado por sentimientos enfermizos y no por la razón.

El amor humano debe ajustarse a la razón. Los codependientes se dejan llevar solamente por sus sentimientos. Su autoestima depende del comportamiento o reacción de los demás.

"La codependencia es una condición específica que se caracteriza por una preocupación y una dependencia excesiva (emocional, social y a veces física), de una persona, lugar u objeto". Wescheider Cruse, Sharon,(s.f.). Eventualmente el depender tanto de otra persona se convierte en una condición patológica que afecta al codependiente en sus relaciones con todas las demás personas.

"El codependiente tiene su propio estilo de vida y su modo de relacionarse con los demás debido a su baja autoestima. Se enfoca siempre en los demás y no en sí mismo. La persona codependiente no sabe divertirse porque toma la vida demasiado en serio. Se le dificulta llegar a tener intimidad con otras personas porque teme ser herida por ellas. Necesita desesperadamente la aprobación de los demás y por ello busca complacer a todo el mundo. Siente ansiedad cuando tiene que tomar decisiones porque teme equivocarse. Niega sus propios sentimientos." Wescheider Cruse, Sharon,(s.f.).

Otras características de la persona codependiente

El hecho de que me pueda sentir bien conmigo mismo (a) depende de que yo te caiga bien a ti y tú me aceptes como persona. Tus luchas afectan mi serenidad.

Wescheider Cruse, Sharon,(s.f.) cita las siguientes las características que una persona codependiente tiene.

Concentro mi atención en:

- *Resolver todos tus problemas, aliviar tu dolor, protegerte, manipularte para que lo hagas como yo quiero.*
- *Mi autoestima aumenta resolviendo tus problemas y aliviando tu dolor.*
- *Mis hobbies y mis intereses los dejo a un lado y me concentro en compartir los tuyos.*
- *Tu ropa, tu apariencia personal y tu comportamiento los determinan mis deseos porque yo siento que tú eres un reflejo de mi propia persona.*
- *No estoy conciente de mis propios sentimientos sino de los tuyos.*
- *No sé lo que quiero pero te pregunto a ti lo que tú quieres. Si no lo puedo saber me lo imagino.*
- *Los sueños que tengo para mi futuro están entrelazados con los tuyos.*
- *Mi temor al rechazo determina lo que digo o hago.*
- *Mi temor a experimentar tu ira determina lo que digo o hago.*
- *Doy para sentirme seguro (a) en nuestra relación.*
- *El círculo de mis amistades se hace más pequeño cuando me relaciono contigo.*

- *Dejo a un lado mis valores para poder unirme a ti.*
- *Doy más valor a tu opinión y tu modo de hacer las cosas que a los míos.*
- *La calidad de mi vida está relacionada con la calidad de la tuya.*

Las causas de la codependencia

En todas las familias existe cierta disfuncionalidad en mayor o menor grado. A menudo las personas codependientes han sido objeto de algún tipo de abuso físico o verbal, o sufrieron el abandono de uno de sus padres o de ambos, ya sea físico o emocional. El codependiente busca alivio en alguna adicción para "anestesiarse" ante su dolor. A veces lo hace a través de relaciones personales disfuncionales y muchas veces dañinas; o mediante adicciones al dinero, el sexo, la ira, las drogas, la bebida, etc. El codependiente está atado a lo que le sucedió en su familia de origen y se siente internamente torturado por ello, aunque la mayoría de las veces no se da cuenta de lo que le está sucediendo.

Para que exista una persona codependiente, debe existir una dependiente, la dependiente sufre de una baja autoestima y necesita de la otra persona para realizarse como persona, la codependiente necesita que el otro la necesite, que dependa de él o ella todo el tiempo para poder tener el control de la persona, hasta en las cuestiones más insignificantes, esto va a contribuir en gran parte a la violencia marital, ya que el control, la manipulación, el chantaje va a estar a la orden del día en la relación de una pareja donde existe codependencia.

La violencia no se da por sí sola, se requiere de dos personas para que pueda decir que existe violencia, el que la genera y el que la recibe, pero si el que la recibe también responde a la agresión se convierte en violencia reactiva, no en generativa.

Así la codependencia es un factor importante en una relación de pareja que vive violencia, pues la dependencia que la persona tenga sobre el codependiente va a impedir que se de cuenta que vive violencia y busque salir del círculo de violencia, el codependiente va a tratar de convencer al dependiente que lo necesita y que sin él no va a poder salir adelante con su vida, hijos y economía.

1.6 La Violencia Familiar en México

La violencia familiar en México es un problema social y cultural, ya que la violencia se debe a una situación de poder y género se tiende a manifestar comúnmente en el ámbito de la pareja, nuestra sociedad parental gobernada por hombres, les da un derecho sobre la mujer de tener el control sobre de ella, como si fuera un objeto de su posesión.

La situación de la mujer en México sobre todo el Distrito Federal en el ámbito laboral y económico predomina la participación de los hombres, sin embargo la mujer se ha ido incorporando poco a poco.

Gobierno del Distrito Federal, Instituto de las Mujeres del Distrito Federal, "Violencia hacia las mujeres" (s.f.) nos muestra que:

Actualmente, la participación de las mujeres en el ámbito económico y laboral representa un 36.4% de la Población Económicamente Activa. Sin embargo, las mujeres siguen siendo relegadas a empleos de corte tradicional como el cuidado, atención y servicio a los demás. Se calcula que de las mujeres que han entrado al mercado laboral el 19.5% son comerciantes, 15.5% son artesanas y obreras, 13.3% son oficinistas, 11.8% son trabajadoras del hogar, 8.4% laboran como empleadas en servicios y el 31.5% restante en otras actividades.

En los últimos años se ha registrado una mayor participación de las mujeres en todos los ámbitos de la vida política, económica, social y cultural del país. De acuerdo con el último Censo de Población y Vivienda en el año 2000 había, en el Distrito Federal, un total de 8,605,239 habitantes de los cuales 4,494,754 eran mujeres (52.24%) y 4,110,485 (47.76%) hombres.

La violencia contra la mujer es una ofensa a la dignidad humana y una manifestación de las relaciones de poder históricamente desiguales entre mujeres y hombres.

El 2 de diciembre de 1997, fue aprobada la Ley contra la Violencia Familiar. Por primera vez en nuestro país, la violencia física y emocional es considerada delito, es una causal de divorcio y respecto de los menores, conlleva a la pérdida de la patria potestad de las madres o padres agresores; además se crea el tipo penal de la violación en el matrimonio.

Hoy en día es cada vez mayor el número de mujeres, antes víctimas calladas de actos de violencia familiar, que ya no aceptan sufrir el silencio y se animan a denunciar a sus generadores. Sin embargo, la cantidad de mujeres y niñas que viven violencia podría resultar mucho más alta de lo que arrojan las cifras, ya que el silencio es una batalla que aún no termina.

Por cada hecho de violencia familiar son tres personas, en promedio, las que deben recibir atención como consecuencia del acto violento. Ante la apertura de centros especializados de atención, la demanda de servicios aumenta debido a la alta prevalencia de casos de violencia familiar.

- La violencia se ha convertido en la primera causa de muerte en mujeres productivas (Banco Mundial)*
- Uno de cada cinco días de ausencia en el trabajo, es producto de los golpes o vejaciones que sufren las mujeres (Banco Interamericano de Desarrollo)*
- En la Ciudad de México siete de cada 10 mujeres fueron agredidas por su esposo, o ex esposo (Naciones Unidas)*

Hasta el mes de agosto del 2002, la Dirección de Atención y Prevención a la Violencia Familiar reportó haber atendido a 14,689 personas; mientras que en el INMUJERES DF atendieron un total de 3909 casos de violencia, de los cuales la mujer era la receptora en 3752. En cuanto al tipo de maltrato se detectó que 1678 mujeres sufrían maltrato psicoemocional, 1591 psicofísico, 171 psicosexual y 312 recibían los tres tipos de maltrato.

El 80% de las situaciones de violencia comienza entre el noviazgo y el tercer año de vivir en pareja. Por lo que es un tema de importancia primordial en nuestro país abordar.

En el periódico “El Sol de México” salió un reporte el 9 de Junio del 2005 sobre que “actualmente se han hecho adecuaciones al código penal en el Estado de México y se le adicionaron una serie de artículos a la ley contra la violencia familiar que se le incrementará el castigo de uno a cuatro años de prisión a la persona que maltrate a algún familiar y/o sustraiga a menores de edad, así fue como informó la Procuraduría de la Defensa del Menor y la familia, del sistema Municipal DIF en los Reyes la Paz, pues los problemas familiares con mayor incidencia es entre padres divorciados o separados es el plagio de infantes, pues al carecer de la patria potestad ante la dependencia oficial, al mismo tiempo la negligencia en los padres se refleja en el abandono de menores en el aseo corporal la mala alimentación, su vestuario y la falta de atención médica.” Campos, Gerardo, (2005)

CAPÍTULO 2

“PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR EN MÉXICO”

2.1 Historia de la Prevención de la Violencia Familiar en México.

Gobierno del Distrito Federal, Instituto de las Mujeres del Distrito Federal, (s.f.) cita que:

“La violencia familiar en México es un problema social importante pues de 96 de cada 100 personas sufren violencia”.

Es por eso se da pie a crear una ley de asistencia y prevención de la violencia familiar y a que varias instituciones gubernamentales y no gubernamentales se preocupen por darle una solución a éste problema, formando instituciones de atención y prevención a la violencia familiar, y así mismo albergues que ayuden a darle abrigo a miles de mujeres que no tienen a donde ir y se encuentran en riesgo, uno de estas instituciones es la UAVIF organismo diseñado por la Dirección de Equidad y Desarrollo Social del Gobierno del Distrito Federal.

La Camara de Diputados,(1999) “El 9 de Julio de 1996 aprueba la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar.

Con vigencia 1º de julio de 1997, la Oficialía Mayor del Departamento del Distrito Federal dictaminó la estructura orgánica de la Dirección General de Protección Social, con un total de 55 plazas: 24 de estructura, 1 homólogo por norma y 30 Líder Coordinador de Proyectos.

Con fecha 6 de agosto de 1998 se publicó en la Gaceta Oficial del Gobierno del Distrito Federal las Reformas al Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal, donde el artículo 36 da creación a la Dirección General de Equidad y Desarrollo Social.

En 1997 se crea el Primer albergue temporal “Alianza” a favor de la mujer en el D.F., él cuál tiene una capacidad para 95 personas, funciona las 24 hrs. del día los 365 días del año.

En 1998 el Albergue se integra al Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del D.F. como parte del programa de Prevención a la Violencia Familiar. Se designa como Albergue para Mujeres que Viven Violencia Familiar.

En 1998 se reforma la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar en el mes de abril. Se elimina el prefijo intra.”

La Secretaria de Desarrollo Social, Dirección General de Equidad y Desarrollo Social, (s.f.) como cita en su sitio de Internet que:

“En Abril del 2001 El Albergue se integra a la Dirección de Prevención a la Violencia Familiar (ahora Dirección de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, DAPVIF), dependiente de la Dirección General de Equidad y Desarrollo Social.

Actualmente en el 2004 se han diseñado programas de prevención de mayor alcance en el Distrito Federal con el fin de disminuir la violencia familiar como:

La introducción del programa de Jóvenes en situación de riesgo, orientado a proporcionar tutoría, servicios institucionales de salud, prevención y atención de adicciones, prevención y atención a la violencia familiar, apoyos educativos, capacitación para el empleo, actividades deportivas y culturales y redes institucionales de apoyo en las zonas de mayor concentración de familias de reclusos de la ciudad;

El establecimiento de servicios y actividades interinstitucionales de prevención a la violencia, el delito y las adicciones en las unidades territoriales de alta incidencia delictiva;

La ampliación y profundización del programa de protección a la comunidad, orientado a la atención a la población en situaciones de riesgo o emergencia, abandono o calle.

La reorganización y profundización de los programas destinados a disminuir la desigualdad, erradicar la discriminación y promover la equidad en beneficio de mujeres, jóvenes, indígenas, niños y familias.

La reestructuración de las actividades de promoción al deporte - en colaboración con instituciones federales y delegaciones políticas- a través de deportivos comunitarios.

La profesionalización de los servicios de información, orientación y atención de quejas ciudadanas.

La promoción de formas diversas de participación ciudadana para el conocimiento, evaluación y elaboración de propuestas de políticas públicas.

Establecer y/o ampliar las redes vecinales y los apoyos interinstitucionales para la prevención del delito, la violencia y las adicciones en las colonias de más alta incidencia delictiva de la ciudad, a través de actividades en las que participarán 150,000 personas.

Consolidar el trabajo de los consejos consultivos, las asambleas y comités vecinales y de otras formas de participación ciudadana; y apoyar la discusión informada sobre el proceso de reforma de la Ley de Participación Ciudadana.

Durante el primer trimestre del año se realizarán 700 asambleas vecinales en las unidades territoriales de media, alta y muy alta marginación.

Promover, a través de los deportivos comunitarios, las asociaciones y ligas y los deportivos delegacionales la participación masiva en la olimpiada infantil y juvenil, en la recepción de la antorcha olímpica, así como en la próxima edición del Maratón Internacional de la Ciudad de México.

Ampliar la cobertura, modernizar la plataforma tecnológica y mejorar los servicios al público de LOCATEL, en sus nuevas instalaciones.”

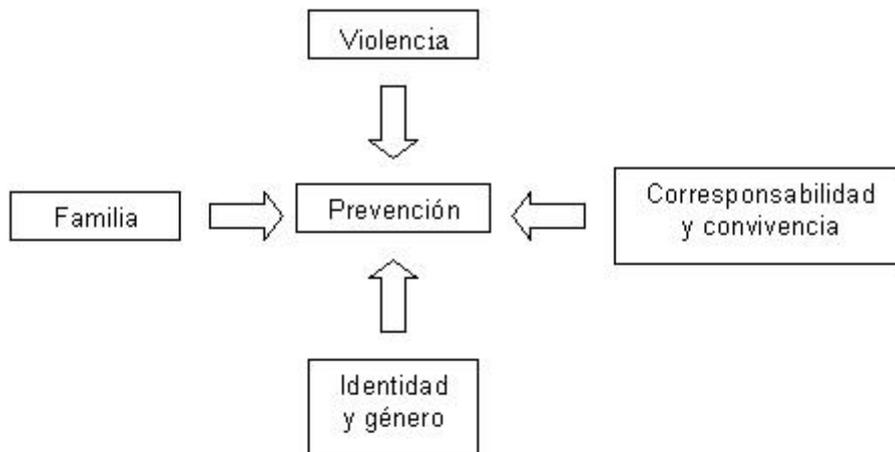
2.2 Los Albergues

- *El Albergue es un espacio de protección temporal para mujeres y sus hijos que viven violencia familiar y que carecen de redes sociales y familiares.*
- *Su ubicación es confidencial por motivos de seguridad.*
- *Actualmente tiene una capacidad de 95 personas.*
- *El Albergue funciona las 24 horas, los 365 días del año y cuenta con personal especializado en materia de violencia familiar*
- *Es un espacio de protección temporal para mujeres y sus hijos que viven violencia familiar y que carecen de redes sociales y familiares.*

El Albergue funciona las 24 horas, los 365 días del año y cuenta con personal especializado en materia de violencia familiar.

Las señoras y sus hijos e hijas ingresan a esta institución de manera voluntaria y pueden permanecer hasta 3 meses. Son referidas básicamente por:

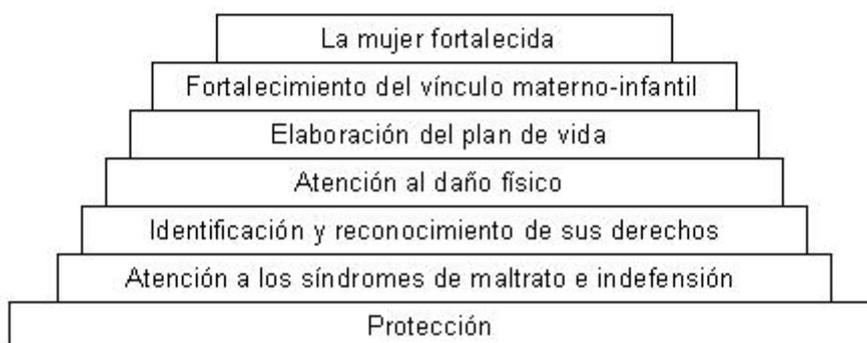
- *Las 16 Unidades para la Atención y Prevención de la Violencia Familiar, ubicadas en cada una de las delegaciones políticas del D.F.*
- *Los Institutos Delegacionales de la Mujer en el D.F.*
- *La Procuraduría General de Justicia del D.F.*
- *La Comisión de Derechos Humanos del D.F.*



PROGRAMA INTEGRAL DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN

<p>PRIMERA ETAPA</p> <p>Atención y prevención multidisciplinaria: atención directa de la violencia familiar (diagnóstico y tratamiento); educación para la vida con enfoque de género y derechos humanos, para la resolución de las necesidades estratégicas.</p>
<p>SEGUNDA ETAPA</p> <p>Atención y prevención multidisciplinaria integral: apoyo para la resolución de las necesidades básicas a través del módulo mujer-trabajo, y alternativas productivas a la economía familiar.</p>
<p>TERCERA ETAPA</p> <p>Atención y prevención multidisciplinaria con proyección autogestiva y comunitaria: preparación para el egreso de las mujeres y sus hijas e hijos mediante la vinculación interinstitucional para coordinar acciones con los diferentes programas del GDF; fortalecimiento de las redes de apoyo.</p>

ATENCIÓN BÁSICA



Sacado del sitio web de la Secretaria de Desarrollo Social, Dirección General de Equidad y Desarrollo Social, (s.f.)

2.3 Etapas de Prevención

(Corsi,1999, p.5) nos presenta en su “Manual de Violencia Familiar” una propuesta para prevenir la violencia doméstica, en tres etapas: Primaria, Secundaria y Terciaria, las cuáles Caplan en 1964 fue el primero en proponer una definición sistemática de prevención agrupándolas de esta forma.

“a. La prevención primaria es una tentativa de reducir la tasa de incidencia de un determinado problema en la población, atacando las causas identificadas del mismo, antes que éste pueda llegar a producirse. El objetivo es reducir la probabilidad de aparición del problema. Los esfuerzos, por lo tanto, se dirigen tanto a transformar el entorno de riesgo como a reforzar la habilidad del individuo para afrontarlo.

b. La prevención secundaria es un intento de reducir la tasa de prevalencia (es decir, el número de casos existentes) de un determinado problema. Los esfuerzos se dirigen a asegurar una identificación precoz del problema y una intervención rápida y eficaz.

c. La prevención terciaria tiene como objetivo reducir los efectos o las secuelas de un determinado problema, tratando de evitar las recidivas. Los esfuerzos se dirigen a proveer programas de recuperación y rehabilitación para quienes han sido afectados por el problema.”

Y las cuales deben hacerse a través de un programa dirigido a cierto grupo o comunidad, antes de que emerja el problema, dirigido a población en riesgo y vulnerable en la prevención primaria.

El programa primario debe ser proceso que informa, motiva y ayuda a adoptar y mantener formas no violentas en la resolución de conflictos familiares.

En la prevención secundaria debe de establecerse un programa de intervención que proporcione recursos para la intervención temprana de problema y un apoyo social eficiente y accesible.

Y en la prevención terciaria debe consistir en asegurar ayuda, médica, legal, social y psicológica a la población afectada por el problema, incluyendo medidas de protección a las víctimas y programas especializados en atención de las víctimas y agresores.

En ésta investigación nos vamos a basar sólo en la prevención terciaria que es la prevención que da la UAPVIF al brindar como ayuda la terapia grupal e individual a las personas receptoras de violencia que solicitan el servicio de psicología.

2.4 Estadísticas sobre violencia familiar en México del 2004

Según el reporte anual de la UAPVIF del Gobierno del DF fueron atendidas en total **10629** personas por violencia familiar, **9912** mujeres y **717** hombres.

En la delegación Iztapalapa donde se realiza esta investigación fueron atendidas en total **1209** personas por violencia familiar, **1139** mujeres y **70** hombres.

Las siguientes tablas son de personas atendidas en las 16 unidades de atención de la UAPVIF.

Tabla 1: Tipo de Maltrato

Por Acción	Mujeres	Hombres	Total
Psicoemocional	7591	536	8127
Psicofísico	6555	391	6946
Psicosexual	5727	276	6003
Psico-físico-sexual	7657	382	8039

En la tabla 1 nos damos cuenta que son más las mujeres que acuden a pedir ayuda a una Unidad de Atención y Prevención a la Violencia Familiar porque fueron receptoras de violencia psicoemocional y después porque fueron receptoras de los tres tipos de violencia.

Tabla 2: Personas atendidas en el Área Psicológica de todas las unidades de la UAPVIF

ÁREA DE PSICOLOGÍA	Total
Sesiones individuales en psicoterapia	4,966
Sesiones grupales en psicoterapia	1979

Nota: Esta información fue sacada del sitio web de la Secretaria de Desarrollo Social, Dirección General de Equidad y Desarrollo Social, (s.f.)

Tabla 3: Personas atendidas en el 2004 en la UAPVIF Iztapalapa en el Área de Psicológica.

	Baja	Alta	Deserción	Abierto	Total
Hombres	9	13	46	14	82
Mujeres	0	88	184	73	345
Total	9	101	230	87	427

* Esta información de la tabla 3 fue sacada de datos de la UAPVIF Iztapalapa.

Alta: Termino el proceso de terapia.

Baja: No inicio el proceso de terapia o solo vino a entrevista o a una sesión.

Deserción: No termino el proceso de terapia.

Abierto: Siguen asistiendo a terapia.

Bajo éste parámetro podemos ver que el nivel de deserción en la UAPVIF Iztapalapa es muy alto más de la mitad de las personas que entran son las que desertan el 53% de las personas que entran a terapia desertan y el 23% de las personas que entran a terapia terminan el proceso, esto es entre hombres y mujeres.

En los grupos terapéuticos de mujeres es el mismo porcentaje el 53% de las mujeres desertan y el 25% de las mujeres terminan su proceso.

En los grupos terapéuticos de hombres el 56% desertan de la terapia y sólo el 16 % terminan su proceso.

Pero solamente nos vamos a basar en los grupos terapéuticos de mujeres en ésta investigación, buscando los motivos por los cuáles las mismas mujeres que desertan de la terapia atribuyen su deserción y cuáles son los motivos por los cuáles los terapeutas atribuyen la deserción de éstas mujeres.

2.5 ¿En qué consiste un Programa de Prevención de la Violencia Familiar?

Según la Secretaria de Desarrollo Social, Dirección General de Equidad y Desarrollo Social, (s.f.) en su página de Internet dice que *“El Programa de Prevención de la Violencia Familiar consiste en buscar la forma de disminuir la violencia familiar a través de diferentes alternativas sociales, conforme a lo señalado en la Ley Orgánica de la administración pública del Distrito Federal, en las atribuciones generales de la Secretaría de Desarrollo Social, en el artículo 28 fracción X, señala: ”formular, fomentar, coordinar y ejecutar políticas y programas de atención y prevención a grupos sociales de alta vulnerabilidad, como son: niños y niñas de la calle, víctimas de violencia familiar...”*.

“La Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar del Distrito Federal, en el artículo 17 señala: corresponde a la Secretaría de Educación, Salud y Desarrollo Social del Distrito Federal: diseñar el Programa General de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar, cuyos contenidos definen los componentes del sistema de atención y prevención de la violencia familiar en el Distrito Federal.

En dicha ley se definen las funciones y atribuciones de los órganos centrales de la administración pública, así como los niveles de participación de instituciones, organizaciones sociales y académicas, con la finalidad de articular los esfuerzos y acciones para mejorar y dar integridad al quehacer diversificado, con un objetivo común.

Las orientaciones del Programa General para la Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar para el Distrito Federal, de acuerdo al Reglamento de la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar, en su Artículo 14, señala que deberá contener:

I.- Las acciones inmediatas para la atención de los receptores y generadores de la violencia intrafamiliar;

II.- Las estrategias de atención educativas y sociales para erradicar la violencia intrafamiliar,

III.- Las acciones para difundir entre la población la Legislación existente sobre violencia Intrafamiliar en el Distrito Federal y a través de los diferentes medios de comunicación.

IV.-Los mecanismos para desarrollar la cultura de no violencia en la familia.

Las medidas de intervención que integran el Programa General están encaminadas fundamentalmente a erradicar la violencia, mediante la prevención de los actos de violencia, a través de la prevención, la educación y el fortalecimiento de valores basados en la igualdad y no discriminación por razones de sexo. Asimismo a sancionar las conductas violentas, fomentando la cultura de la denuncia y la vigencia de los derechos de quienes son víctimas de violencia y de manera inmediata a atender los efectos que los actos de violencia producen en las víctimas.

Las características de este problema demandan un abordaje integral, que no es competencia de un solo sector de acción institucional sino de múltiples sectores; a través de la conformación del Sistema de Atención y Prevención de la Violencia Familiar en el Distrito Federal (SAPREVIF-DF), articulando los diversos esfuerzos de las instancias gubernamentales, sociales y civiles, que participan en la atención de esta problemática desde distintos lugares.”

CAPÍTULO 3

“TERAPIAS”

3.1 Tipos de Grupos

Los grupos están formados por “un conjunto de personas que se reúnen en un lugar determinado, a una hora establecida de común acuerdo y que comparten una serie de normas tendientes a la consecución de un objetivo común” (Grinberg,1974, p.53) y pueden ser de muy diversas características, los cuáles no vamos a abordar todos en esta investigación solamente los que crea son importantes para esta tesis.

Newcomb,(1959, p.443) nos da una descripción de grupos como citaré a continuación:

Grupo Organizado:

Aquellos en que las funciones necesarias para realizar las tareas del grupo han sido ya distribuidas y aceptadas por sus miembros.

Grupo No organizado:

Las funciones no son específicas de cada uno: pueden ser desempeñadas por diferentes miembros. El aspecto organización es un aspecto parcial de la estructura de un grupo.

Grupo Estructurado:

Es aquel cuyos miembros se han dado normas fijas, han repartido las funciones (o papeles) y cada uno ha aceptado la que le corresponde, con vistas a la consecución de la meta común.

Grupo Formal:

Es aquel cuya estructura depende hasta el punto de otras instituciones, organizaciones o grupos, que difícilmente podría ser modificado sin que se llevasen a cabo reformas en los otros grupos e instituciones.

Grupo Informal:

Pueden poseer una organización y estructura y pueden disponer con mayor facilidad de sus estructuras y organización.

Grupo Primario:

Son intensas: cara a cara y más bien emocionales, son siempre pequeños, como por ejemplo un equipo de trabajo o una familia.

Grupo Secundario:

Está destinada a grupos tales como un partido, una nación, un país.

Grupo Abierto:

Es aquel donde son admitidos otros miembros a intervalos regulares o con notable frecuencia, cada grupo deberá enfrentarse con el problema de la admisión de nuevos miembros, y esta admisión supone a la vez un enriquecimiento y un posible peligro.

Grupo Cerrado:

Es aquel al que no se le admite la entrada a otros miembros al haberse formado.

Grupo de Pertenencia:

Es aquel en que uno se halla en un momento dado.

Grupo de Relación:

Es aquel al que uno se siente unido al menos por el sentimiento, aunque de hecho no pertenezca a él todavía.

Grupo Terapéutico:

Sbandi, (1980, 99-102) nos describe al grupo terapéutico como aquel que tiene la finalidad la curación de sus miembros.

En los grupos se dan temores al iniciarse un grupo y cuando termina un grupo, en sí todos reaccionamos con temor ante una situación poco estructurada, esto también tiene que ver con la dependencia que tenga en el grupo o en el terapeuta. Este temor no es en el fondo, otra señal que moviliza nuestras fuerzas intelectuales y emocionales para superar tal situación. Sólo en casos en que esa señal, en razón de los antecedentes personales, es demasiado fuerte se hace inseguro el propio sistema de feedback y la persona interesada necesita más tiempo para percibir la señal como lo que es y para poner en juego las fuerzas correspondientes. Nadie podrá evitarse un laborioso tanteo, si quiere permanecer en el grupo.

La comunicación dentro de un grupo es importante, pues mediante la comunicación dentro del grupo se va reduciendo los temores que en un principio surgieron como interrogantes y entre mayor sea el número de integrantes de un grupo se reduce más el temor pues se delega la responsabilidad hacia los demás participantes del mismo grupo y así una vez que el individuo no se siente solo, deberá resultarle más fácil la exposición de sus intereses y la búsqueda en común del modo de conseguirlos.

Sbandi, (1980, p.142) dice que la estabilidad de un grupo queda en esencia garantizada cuando los miembros son capaces de superar las distintas tensiones internas y de llevar a cabo las modificaciones que se vayan haciendo necesarias y depende, entre otras causas, de su cohesión, la cuál según Lewin, puede considerarse como resultado de dos tipos de fuerzas:

- a) fuerzas impulsoras
- b) fuerzas moderadoras

Impulsan a la cohesión todas aquellas fuerzas que de alguna manera contribuyen a satisfacer las necesidades de los miembros del grupo para esa satisfacción. Pueden designarse también como la fuerza de atracción del grupo, y ésta a su vez entenderse como una función de equilibrio entre las necesidades de los miembros y las posibilidades de que el grupo dispone para satisfacerlas.

Por fuerzas moderadoras hay que entender aquellas que garantizan desde fuera la cohesión del grupo. Tales son, entre otras, las normas sociales del medio ambiente en que vive el grupo; el temor de perder ciertas ventajas derivadas de la pertenencia al grupo; la oportunidad no aprovechada o no existente de unirse a otros grupos; un cierto código de honor; la pérdida por abandono del grupo, de ciertos lazos emocionales con algunos de los miembros; la necesidad de alguien que dirija sin que haga sentirse esclavizado.

La fuerza de atracción del grupo crece paralelamente cuando la seguridad de los miembros ve que sus necesidades son satisfechas. La fuerza de atracción de un grupo disminuye también cuando un miembro se apercibe que no es capaz de participar en la responsabilidad. El predominio de algunas personas, o la presencia de algunas personas no gratas, puede inducir a otros a abandonar el grupo.

En una investigación de Fouzios, Hutt y Guetzkow, (1950), Sbandi, (1980, p.147) nos relata que descubrieron que en las sesiones de una comisión, las formas egocéntricas de comportamiento causaban gran malestar en el resto del los miembros.

Igualmente en su libro de Sbandi, (1980 p.147) nos cita que Riecken, (1952) observó que la fuerza de atracción disminuye cuando debido a ciertas actitudes, surgen barreras que impiden la comunicación. Así, por ejemplo, cuando cualquier forma de agresión física o verbal es considerada como grosera, o incluso pecaminosa, las discusiones pueden quedar totalmente estériles.

“La fuerza de atracción de un grupo puede quedar muy reducida cuando los miembros de un grupo son continuamente despreciados por el mundo que los rodea.” (Sbandi,1980, p.149) así se explica que las minorías de toda índole procuren siempre no dar a las mayorías motivos de críticas negativas.

3.2 Grupos Terapéuticos

El grupo terapéutico es aquel que está formado por “un conjunto de personas que se reúnen en un lugar determinado, a una hora establecida de común acuerdo y que comparten una serie de normas tendientes a la consecución de un objetivo común: la curación, todas estas personas y cada una de ellas en particular, desempeñan inconscientemente determinados roles y funciones en estrecha relación de interdependencia” (Grinberg,1974, p.53)

El terapeuta desempeña el papel de líder formal del grupo, esto no impide que simultáneamente el grupo adjudique, tanto a él como a los observadores, las más diversas funciones y roles. La primera función del terapeuta como líder formal consiste en constituir al grupo en forma debida. Actuará como está acostumbrado a hacerlo frente al paciente que ve por primera vez en su consultorio, entrevistará al paciente para establecer su diagnóstico, para poder integrarlos en un grupo adecuado; pero a su vez se haya decidido a indicar la psicoterapia del grupo, evitará cualquier contacto individual con el paciente.

Es necesario conocer previamente los datos más importantes: edad, sexo, nivel intelectual y social, diagnóstico, para poder integrarlos en un grupo apropiado. De ser posible, debe abstiene el psicoterapeuta de un contacto individual previo con el paciente, para evitar el desarrollo de lazos transferenciales fuera de la situación terapéutica elegida, es decir, fuera del grupo. El terapeuta de preferencia es mejor que no conozca su historia íntima para no perder la visión general del grupo, en función del cual estará actuando, ni sentirnos llevados a hacer interpretaciones individuales.

Los pacientes vendrán a los grupos terapéuticos, con desconfianza y temor frente a la nueva situación, su dificultad se expresa a menudo, en la duda de si les será posible hablar sinceramente de sus problemas íntimos a todo un grupo de personas con garantía de discreción.

Ni el tímido, ni el silencioso tienen obligación de hablar, su mismo silencio podría ser ya tema de análisis en el grupo. Por otra parte, el terapeuta del grupo no interroga, no aconseja, ni dicta normas, sino que se limita a interpretar el significado profundo de todo lo que acontece durante la sesión.

Es recomendable que los grupos terapéuticos sean de un solo sexo, ya que la mayoría de las personas se reprimen al haber personas presentes del sexo opuesto, ya que en las terapias llegan a tratarse temas sobre sexualidad, o algún otro tema íntimo en el cuál no se pueden expresar con la misma confianza.

Los grupos terapéuticos deben de ser homogéneos donde se debe observar que intervengan los mismos factores como: la edad, sexo, estado civil, nivel social, personalidad, síntomas clínicos, etc., esto facilita mucho la comunicación entre los miembros del grupo ya que se sienten identificados en varios aspectos, sobre todo el problema en común y la curación.

Con respecto a las indicaciones específicas para la terapia del grupo cabe considerar toda la gama de manifestaciones neuróticas y psicóticas aunque con respecto a las últimas debemos discriminar entre aquellas que por ser ambulatorias pueden tratarse en la práctica privada y las que requieren que el tratamiento se efectúe sólo en los establecimientos de internación.

Este tipo de terapia colectiva resulta ser además el más adecuado para ciertas perturbaciones neuróticas vinculadas a fuertes inhibiciones o dificultades de orden social. En el seno del grupo terapéutico tienden a reproducirse, en cierta medida, las características de las estructuras sociales del medio ambiente y que se superponen al encuadre familiar subyacente. Los pacientes que sufren afecciones de esta clase encontrarán en el marco del grupo excelentes oportunidades para enfrentarse con su problema específico en la relación con sus compañeros y también la posibilidad de elaborarlo y superarlo sobre la base de la comprensión y toma de conciencia de sus motivaciones profundas.

La terapia de grupo puede ser indicada en forma selectiva en aquellos casos en que existe un manifiesto rechazo hacia la psicoterapia individual o cuando la demanda así lo requiera, entre otras razones por sentimiento irreductible de rivalidad, antagonismo o rebeldía contra la figura representativa de autoridad (imagen paterna); o por esperar una relación de dependencia excesiva, por temores homosexuales, en último término. En estos casos el paciente que reacciona a la terapia individual suele aceptar gustoso la indicación de la terapia colectiva, porque la relación transferencial será más diluida y que apoyado por sus compañeros, evitará la temida vinculación exclusiva con el terapeuta.

Debemos mencionar las contraindicaciones de la psicoterapia de grupo en los estados depresivos severos, como así también en personas que denotan tendencias suicidas, la psicoterapia colectiva está contraindicada, no sólo porque puede provocar un efecto perjudicial sobre los demás pacientes, sino porque requieren, ellos mismos, un contacto más estrecho y frecuente con el terapeuta. Los enfermos psicóticos deberán ser excluidos, naturalmente, de los grupos de neuróticos, pero pueden ser tratados en grupos integrados exclusivamente por pacientes psicóticos.

Se debe de evitar la admisión de los pacientes que pretender absorber continuamente la atención general del grupo y del terapeuta, interfiriendo a cada momento, monopolizando el uso de la palabra y sin poder contribuir a la tan necesaria cohesión de los integrantes entre sí. Lo conveniente para ellos es la terapia individual. Bach denomina a éste tipo de pacientes “el monopolio crónico” destacando la razón de ser de

su tendencia absorbente como expresión de una intensa respuesta defensiva ante la ansiedad determinada por el temor a un ataque o aislamiento por parte del grupo.

Tampoco deberán integrarse a un grupo terapéutico aquellos pacientes que exhiben síntomas de grandes desviaciones sociales por ejemplo: antecedentes criminales, o con otros problemas de adicciones al cuál el grupo no tenga dichos problemas, así como las personalidades psicópatas muy impulsivas.

En lo que se refiere al número de integrantes, existe una coincidencia general en señalar la cifra de cinco a ocho miembros como la más apropiada para la constitución de un grupo. En grupos demasiado grandes se presenta a veces, la falta de material de tiempo para que cada cual exponga sus problemas, o para integrarse en una forma adecuada. Por otra parte los grupos pequeños tienden a languidecer debido a la falta de estímulos, que se suscitan cuando hay más gente.

Es conveniente agregar que resulta perjudicial la inclusión de dos personas demasiado allegadas en un mismo grupo (novios, esposos, hermanos, amigos íntimos, padre, madre, etc.), el efecto negativo está determinado no sólo porque el vínculo preexistente puede convertirse en un elemento inhibitorio para la comunicación espontánea y franca de problemas íntimos, o porque se aporta al grupo tipos preformados de relación que pueden resultar contraproducentes, sino que se agrega además el hecho de la emergencia de un subgrupo que puede estar desconectado del resto.

Aunque se pueden atender en grupos distintos por el mismo terapeuta, no es recomendable darles la terapia en el mismo grupo porque suelen darse inconvenientes derivados de las relaciones emocionales de celos, envidia y resentimientos que se expresan directamente en la situación transferencial, superan ampliamente las posibles ventajas de obtener más elementos de juicio de determinados sucesos o planteos.

Como describí en un principio a los grupos abiertos y cerrados, vamos a retomarlo pero en referencia a los grupos terapéuticos en que forma favorecen o no al grupo. El grupo abierto es aquel cuya composición varía frecuentemente porque alguno de sus integrantes lo van abandonando de tiempo en tiempo, siendo reemplazados por nuevos miembros que acuden a él. En cambio el grupo cerrado es aquel que desde su iniciación decide continuar sin modificaciones en su estructura, vale decir, sin aceptar el ingreso de nuevos participantes. En el primer caso, el proceso de abandono y entrada respectivamente de miembros de un grupo, obedece a determinadas circunstancias y motivaciones. Es obvio que una persona intente participar en el grupo que le ofrece posibilidades de satisfacer sus particulares necesidades. Y también resulta comprensible que quiera abandonarlo cuando se sienta frustrado en sus aspiraciones, o perciba que él y el resto del grupo no armonizan. En ocasiones es el mismo grupo quien lo excluye.

En los grupos terapéuticos es importante la colaboración de los observadores que estén anotando datos presentados durante la sesión en forma directa. Los observadores tendrán tres funciones principales: a) registrar, la comunicación verbal y no verbal intercambiadas en el grupo, las interrelaciones de los distintos miembros y los cambios que se producen de una sesión a otra; b) conferenciar con el terapeuta después de cada sesión, y c) al análisis subsecuente de los datos obtenidos.

El observador estudiante, al cual se le ofrece una posibilidad de aprendizaje, única en la psicoterapia, que es la de participar en el proceso terapéutico y presenciarlo, aunque como testigo mudo. Pero su presencia no podrá aportar mucho al terapeuta experimentado.

Sobre los observadores hay algunas desventajas, como cuando hay terapeutas principiantes que se sienten perturbados y censurados por su observador, mientras que otros valoran su presencia como un apoyo. Pero también terapeutas experimentados prefieren a menudo trabajar sin el observador, porque sostienen que la presencia muda de alguien que no puede participar plenamente en el grupo, perturba el interjuego de libre proyección e introyección y coarta su espontaneidad.

Lo que suele desintegrar a un grupo son las ansiedades despertadas por la propia agresión, por otra parte, lo que repara lo desintegrado es la pena por lo destruido y la admisión de la propia culpa.

Dentro del grupo terapéutico la narrativa de un miembro de su problemática suele ayudar al que lo escucha a abrirse y entender su propia situación, viéndose como a través de un espejo, así él también puede mejorar a través de los demás, aún cuando no exponga sus problemas.

La terapia grupal en una Institución Asistencial como lo son en algunas de las Unidades de Atención y Prevención de la Violencia Familiar UAPVIF del Gobierno del D.F. la causa es la necesidad de atender un número significativo de pacientes y su consecuencia que el tratamiento prestigiado en las instituciones pasó a ser el tratamiento de grupo incluso para aquellos pacientes que no reúnen las condiciones necesarias y que deberían ser asistidos individualmente, que es lo que la institución trata de evitar.

Casi todos los autores de la psicoterapia de grupo, excluyen en ella las psicosis y las perversiones. Las primeras, por no contar con madurez yoica mínima y las segundas, por ser proclives a exacerbar en ellos la tendencia a la actuación de la patología en el grupo y fuera del él (actuando sociópatica), en detrimento de éste y del terapeuta.

“El terapeuta que trabaja con un grupo que presenta una patología florida se halla expuesto a fenómenos particularmente intensos de desestructuración del pensamiento.” (Dellarossa, 1979, p. 33)

Esta compleja dinámica de grupo exige por parte del terapeuta condiciones inaudibles de multiplicidad y de capacidad de síntesis, para sumergirse en la disociante marea grupal que interactúa con sus propios pensamientos. Tantas exigencias limitan consecuentemente al terapeuta en cada momento de su evolución imponiéndole un número máximo de pacientes con los que puede operar en grupo y, por otra parte, un número máximo de grupos de los que puede hacerse cargo.

Para los novatos, esta cifra oscila entre cuatro y cinco miembros y aumenta, cuando logran mayor capacitación, hasta seis o siete, y bastante más tarde, con muchos esfuerzos, llegan a trabajar en forma estable con ocho miembros. Pero en el caso de las

Instituciones Asistenciales el terapeuta novato no tiene opción de cantidades pues la demanda no lo permite, son grupos entre 15 y 30 personas.

La atención comunitaria mediante la psicoterapia de grupo tiene marcadas ventajas sobre las terapias individuales; ya que su práctica ha permitido ampliar significativamente el número de pacientes que pueden recibir asistencia de un equipo terapéutico. Las listas de espera crecen sin cesar cuando el número máximo de pacientes que cada grupo podía contener estaba cubierto.

El estar dentro de un grupo terapéutico es enriquecedor ya que las experiencias de los miembros del grupo permite el proceso del aprendizaje, el aprendizaje es un factor que ayuda a modificar la conducta del individuo, ya que se incorporan nuevas ideas y diferentes representaciones de valores y así el mismo yo sufrirá cambios inevitables.

La misma experiencia de las personas que asisten a las terapias lo verifican, ellas mismas declaran que el hecho de asistir y encontrar personas con la misma problemática que la suya y el escuchar sus experiencias las ayudado mucho a aprender de ellas y tomar sus propias decisiones al respecto a su problema.

3.3 Relación Terapeuta vs Grupo

Grinberg,(1974, p.85) dentro de un grupo terapéutico existe el líder que en este caso viene siendo el terapeuta, así que Bion distingue tres tipos de Supuestos Básicos. El primero es el S.B. de dependencia, cuando actúa el grupo depende, se apoya y venera a su líder, el que es idealizado, asume características de deidad. El segundo S.B. es el de la lucha y fuga, y la emergencia de esta fantasía emocional colectiva arrastra al grupo a agredir o defenderse de un perseguidor, ya sea dentro o más comúnmente, fuera del grupo. El líder de este supuesto básico asume características de caudillo. El tercer S.B. es el apareamiento. Cuando este supuesto entra en actividad el grupo tiende a centrarse en torno a una pareja (mixta o del mismo sexo), y se crea alrededor de ella un clima emocional típico de expectativa y de esperanza.

La posición de dependencia tiene un carácter evidentemente defensivo y surge para contrarrestar, sobre todo al comienzo del tratamiento, las angustias muy primitivas que aparecen en el seno del grupo. Su finalidad básica es la de negar la angustia paranoide que despierta la situación colectiva. El individuo siente desconfianza, hostilidad y miedo frente al terapeuta y a sus compañeros. Por un lado teme que el terapeuta le dé algo malo y peligroso o que desenmascare ante el grupo lo que él considera malo, peligroso y prohibido a su realidad psíquica; por el otro frente a sus compañeros, el individuo se ve envuelto de conflictos de rivalidad y envidia. Teme que los demás obtengan más amor y en el plano concreto de las fantasías regresivas, alimento del terapeuta, lo que despierta en él impulsos destructivos y el deseo de posesión absoluta de aquél; pero al mismo tiempo, la sensación de ser el preferido despierta el temor a las represalias motivadas por la envidia de los demás.

La dependencia, constituye un drástico mecanismo de defensa, cuya técnica se basa en conjurar, reactivamente las emociones opuestas, considerando mágicamente que sólo ellas existen en el grupo. Además, mediante la idealización del grupo intenta olvidar su responsabilidad, relegando en el terapeuta toda la tarea.

Existe una situación de temor entre el grupo terapéutico y es que el terapeuta pueda “mirar dentro de ellas”, para evitarlo tienden a cerrarse ante las interpretaciones del terapeuta y si eventualmente algunas de éstas lograban penetrar, las eliminaban rápidamente antes de que pudieran causarles daño.

La situación transferencial y contra transferencial en la situación terapéutica es algunos casos inevitable ya que al estar en constante relación el terapeuta con el grupo, el grupo de mujeres ve en el terapeuta hombre a la persona que lo ha afectado psicológicamente y si el grupo es de hombre y la terapeuta mujer igualmente.

En la terapia grupal de hombres de la UAPVIF Iztapalapa cuando el terapeuta es mujer, tienden ver a la terapeuta como enemiga, como si estuviera en contra de ellos y a favor de sus esposas, este es un caso de transferencia negativa y si el terapeuta es hombre se identifican con él y tienden a hacerle caso porque creen que él por ser hombre los entiende y no lo ven como enemigo aunque le diga las mismas cosas que la terapeuta les dijo en la terapia, este es un caso de transferencia positiva.

Y así mismo a lo que respecta a la terapia grupal de mujeres de la UAPVIF Iztapalapa cuando el terapeuta es mujer, también suelen identificarse con ella y creen que las entiende, pero si son confrontadas suelen verlas como enemigas, si el terapeuta es hombre las mujeres sacan todas sus dudas para poder entender porque su esposo es como es con ellas y algunas suelen enamorarse del terapeuta porque ven en él la sustitución de la parte del esposo que no tienen.

Así que la sesión terapéutica suele ser beneficiosa o perjudicial dependiendo el caso, el terapeuta suele ser envidiado o celado por los miembros del grupo terapéutico, el grupo parece dramatizar en esos momentos una fantasía de represalia por frustraciones anteriores: cuando sus miembros necesitaban del terapeuta y esperaban todo de él, éste se había quedado en silencio dejándolos solos. En cambio ahora le demuestran que no lo necesitan, abandonándolo a su vez.

Si la necesidad de amor no está satisfecha de manera exhaustiva por la realidad, él se verá precisado a volcarse con unas representaciones-expectativa libidinosas hacia cada nueva persona que aparezca, y es muy probable que las dos porciones de su libido, la susceptible de conciencia y la inconciente, participen de tal acomodamiento. No solo las representaciones-expectativas concientes, sino también las rezagadas o inconcientes, han producido esa transferencia.

3.4 Descripción de los grupos terapéuticos en la UAPVIF Iztapalapa

Estructura del trabajo clínico en la sesiones de trabajo en grupo para generadores (as) y receptores (as).

- 1.- Inserción al grupo, presentación y bienvenida
- 2.- Resumen de la sesión anterior presentada por alguno de los integrantes del grupo
- 3.- Asuntos inconclusos anteriores que quisieran retomar en la sesión actual
- 4.- Temas nuevos para la sesión introducidos por los propios miembros del grupo.
- 5.- Manejo del material en sus dimensiones racional y afectiva
- 6.- Establecimiento de tareas a realizar fuera del contexto terapéutico

7.- En su caso, despedida de miembros que concluyan su proceso con evaluación de alcances y logros.

8.- Conclusiones y cierre de la sesión.

Según el manual de “Modelo Operativo de las unidades de atención a la violencia familiar” Editado por el Gobierno del Distrito Federal, Secretaría de Desarrollo Social Dir. Gral. de Equidad y Desarrollo Social. Dirección de Prevención de la Violencia Familiar, (Nov. 2000, pág. 5; 21; 30-32; 34; 47)

Tabla 4: Objetivos específicos para el trabajo terapéutico

Generadores	Receptores
1.- Aceptar formar parte del grupo para, en primera instancia, cumplir con el requisito estipulado en el convenio.	1.- Reconocer y clarificar sus necesidades y derechos para hacer una formulación pertinente en el establecimiento del convenio.
2.- Atender los sentimientos asociados a la obligatoriedad del proceso clínico y jurídico en la UAPVIF.	2.- Identificar dudas y temores alrededor del procedimiento jurídico iniciado en la UAPVIF para anticipar retrocesos en la decisión y proveer de los recursos necesarios para hacerles frente.
3.- Aceptar su propia violencia.	3.- Reconocer la dinámica de violencia familiar, incluyendo las propias conductas violentas en las que puede incurrir hacia otros más débiles (principalmente los hijos).
4.- Ubicar el origen del aprendizaje que validó el manejo de los conflictos por medio del control y la violencia.	4.- Ubicar el origen de su aceptación de la violencia en la historia de la familia de origen.
5.- Reconocer las consecuencias de su actitud violenta.	5.- Reconocer su responsabilidad como persona inmersa en una situación de violencia.
6.- Identificar y expresar los sentimientos y emociones asociadas a las actitudes violentas.	6.- Identificar sus reacciones emocionales ante el maltrato recibido buscando una manera más saludable de expresarse (reconocer y erradicar actitudes victimales)
7.- Identificar las creencias machistas asociadas a los patrones de violencia (masculinidad, culturalmente aprendida).	7.- Identificar las creencias asociadas a la femineidad para ser capaces de construir una identidad más libre y saludable.
8.- Mejorar habilidades de comunicación y escucha.	8.- Mejorar habilidades de comunicación que les permitan expresar de forma adecuada sus necesidades.
9.- Reconocer y manejar la autoestima como elemento fundamental para transformar las actitudes violentas.	9.- Optimizar su autoestima para elevar su poder personal y el control sobre su propia vida.
10.- Identificar las señales corporales y los estímulos que atrapan un evento de violencia.	10.- Identificar las señales que anticipan un evento de violencia y aprender a romper la secuencia de conductas para frenarlo.
11.- Reconocer el momento en que se toma contacto con el enojo y poder alejarse para frenar la violencia.	11.- Clarificar alternativas para disminuir el riesgo ante una reacción posterior de violencia.
12.- Reconocer el derecho de sus compañeros a tener necesidades propias y manejar sus sentimientos y creencias al respecto.	12.- Identificar las propias necesidades y deseos, validarlos y establecer estrategias para satisfacerlos.

Técnicas de terapia sistémica

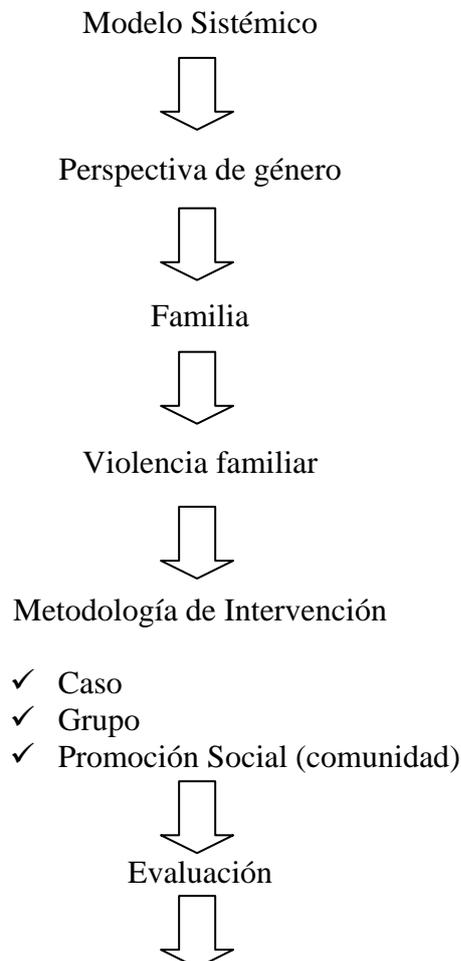
El modelo de atención clínico ha sido descrito como uno de tipo sistémico con perspectiva de género cuyo formato es de terapia grupal breve y de emergencia.

Dado que los grupos están compuestos por individuos que son en sí mismos un sistema, las técnicas empleadas en la terapia familiar pueden ser, y han sido en las Unidades muy útiles para mover a sus integrantes individuales y en su conjunto. Entre las técnicas que más se han empleado están:

- ❖ Designación de tareas
- ❖ Utilización de síntomas
- ❖ Análisis de patrones de relaciones de pareja y familiares
- ❖ Establecimiento de límites
- ❖ Escalonamiento de tensiones

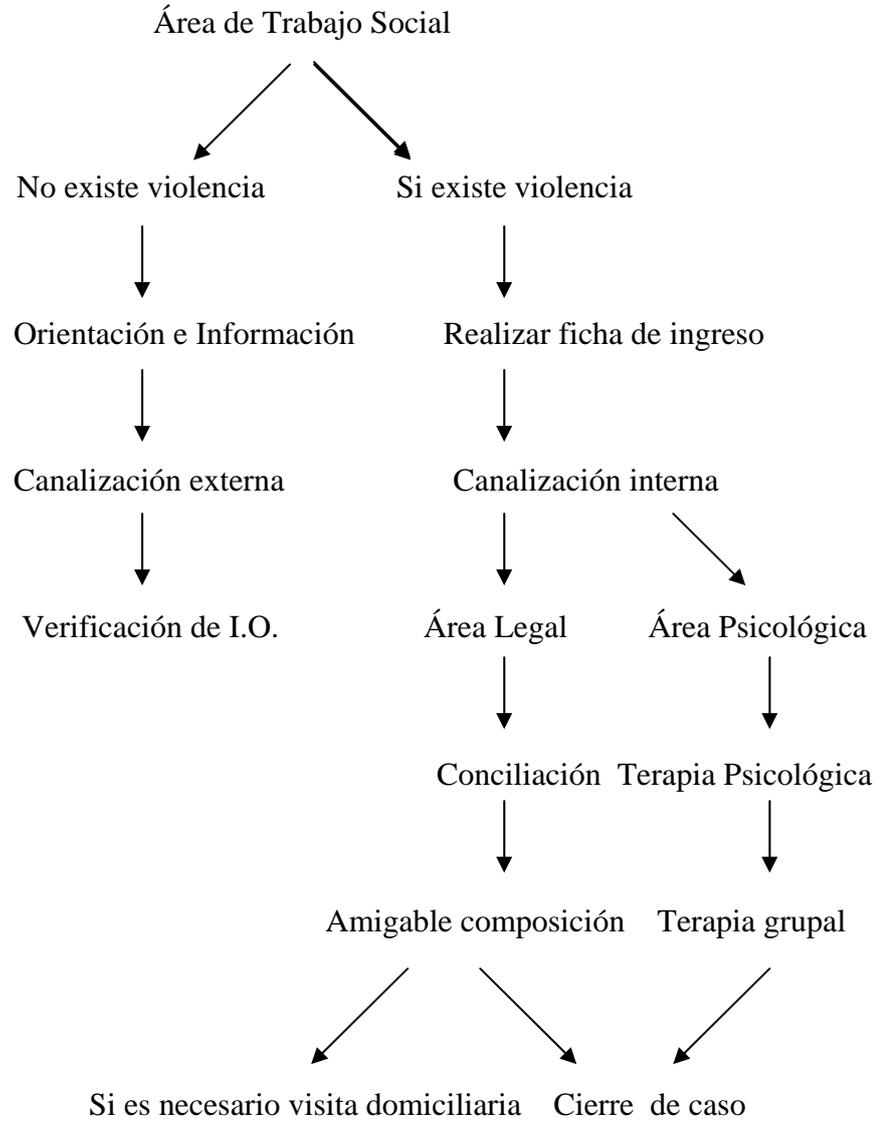
El modelo sistémico toma en cuenta la perspectiva que se distingue por abarcar los diversos elementos que se conjugan en la realidad, entendida esta como la totalidad y en este sentido debe ser explicada desde un punto de vista multidisciplinario, para ir descubriendo las relaciones particulares y globales que determinan su dinámica y comportamiento.

Modelo de atención del área de Trabajo Social



Investigación

Proceso de Atención de Trabajo Social en las Unidades



Los temas que se imparten en la terapia grupal están destinados se den en 16 sesiones, los cuales se imparten en grupos cerrados de mujeres.

Sesiones:

- 1.- Presentación
- 2.- Tipos de Violencia
- 3.- Ciclo de la violencia
- 4.-Roles de Género
- 5.- Culpa y Resentimiento
- 6.- Miedo (MATEA)
- 7.- Niña Interna
- 8.- Autoestima 1ra. Parte
- 9.- Autoestima 2da. Parte
- 10.- Comunicación
- 11.- Comunicación asertiva
- 12.- Dependencia
- 13.- Codependencia
- 14.- Toma de desiciones
- 15.- Duelo
- 16.- Proyecto de vida

Cada sesión tiene un objetivo y están ordenadas con un propósito en específico, lo que hace que aprendan a reconocer la violencia externa y propia, a confrontarse consigo mismas aprendiendo a conocerse ellas mismas, encontrando la solución a sus problemas y tomar sus propias desiciones haciéndolas independientes y seguras de lo que quieren hacer con sus vidas, enfrentando la perdida de una pareja y emprendan un nuevo proyecto de vida.

Capítulo 4

“Atribución de la Deserción en los grupos terapéuticos”

4.1 ¿Qué es la atribución?

La teoría de la atribución fue abordada por primera vez por Heider, este psicólogo dedico gran parte de experimentos y de elaboración teórica para tratar de explicar la tendencia de las personas a buscar las causas de los sucesos que ocurren a su alrededor, algunos otros lo que realmente les importa es saber qué piensa y en que cree la gente de un hecho en específico.

El “proceso atributivo” comienza según Heider, con la observación de una conducta y finaliza cuando el observador cree encontrar la causa que lo produjo.

Las atribuciones internas o personales sirven para predecir la conducta, se centran en el estudio del tipo de atribuciones a las que denomina inferencias correspondientes, ya que infieren directamente la disposición o característica personal del sujeto a partir de la conducta observada.

Para que se produzca una inferencia correspondiente debe darse una condición previa, *intención*. Si una persona ha realizado una conducta de forma no intencional dicha conducta no podrá atribuirse a sus características personales.

De esta manera cuando hablamos de los acontecimientos ordinarios y la manera como explicamos concede gran importancia a las propiedades importantes del carácter y de la psicología de otra persona, pueden ser sus acciones, sus motivos, sus afectos, sus creencias etc. Por otra parte si no se atribuye el comportamiento de una persona a estos rasgos latentes sus actos seguirán siendo en gran parte incomprensibles.

En la teoría de la Atribución, trata de explicar porque decimos en base en muestra del comportamiento de un individuo, cuáles son las causas específicas de ese comportamiento las personas realizan en muchas ocasiones sus atribuciones partiendo de creencias previas, lo que en un momento determinado simplifican el proceso atributivo.

Las atribuciones también se hacen para justificar nuestras acciones. Se tiende a dar crédito a nuestros éxitos y evitar responsabilidades por nuestros fracasos. Tendemos a percibir a causas de los acontecimientos que benefician o dañan a la gente de manera que hagan que al mundo menos amenazante para nosotros.

Ramos, Iliana, (2001), en su tesis hace alusión a que el proceso atributivo se considera originalmente como un procesamiento de información en el que se establecen directamente relaciones causa-efecto, es decir, que muchos de los datos de investigación han puesto en evidencia la necesidad de considerar una perspectiva de procesamiento socializado, que se basa en los aprendizajes pasados y en formas de pensar que se transmiten a través de la comunicación. (Kelley, y Michela 1980, actitudes p. 251)

reconocen que las personas realizan en muchas ocasiones sus atribuciones partiendo de creencias previas, lo que simplifica eternamente el proceso atributivo.

Entonces las personas cuando explican el comportamiento de los otros, recurren a todo el sistema de creencias y de valores que adquieren directamente por la pertenencia a un determinado grupo. Cuando una persona es percibida como miembro de mi grupo estamos hablando de endogrupo, en cambio cuando una persona no es percibida como parte de mi grupo estamos hablando de exogrupo.

Como se puede ver, la relevancia de esta teoría reside en las atribuciones que las personas hacen a diario y reflejan una percepción del mundo social, con expectativas, creencias y actitudes, que tiene repercusiones en la conducta social que se asuma (León, 1998). Al hablar de la teoría se deben diferenciar dos tipos de atribuciones: Externas/Situacionales e Internas/Disposicionales. La Atribución Externa/Situacional se refiere a la explicación que las personas hacen del comportamiento de otra, basándose principalmente en recurrir a las características de las situaciones en la que se desarrolla una acción. La Atribución Interna/Disposicional se refiere a la explicación que las personas hacen del comportamiento de otra, y se basa principalmente en recurrir a las características inherentes a la persona.

..."una misma atribución puede ser percibida de manera diferente dependiendo de las dimensiones de las mismas; esto es, de la estructura que subyace a la atribución ..." (Garduño y Villa, 1999).

Para tener en cuenta la idea de las dimensiones de las atribuciones que propone Weiner en su modelo, para este estudio se combinarán las tres dimensiones (interno/externo, estable/inestable, controlable/incontrolable) que él formula para así formar ocho permutaciones de causas. No se debe olvidar la importancia de las dimensiones de la atribución, porque una puede ser percibida de manera diferente dependiendo de la dimensión (Garduño y Villa Aburto, 1999; Pérez Rodríguez, 1996).

(Guerin, 2000; Johnston, Eristol y Love, 2000; Thomas y Meglino, 1999) han discutido que la atribución no puede estudiarse independiente de las distintas redes de grupos a los cuales las personas pertenecen. Ramos, Iliana, (2001, p.13)

El grupo de pertenencia es importante en la atribución ya que la persona que atribuye tiene ya un marco de referencia de donde se va a basar según sus creencias, valores y educación recibida.

4.2 Atribución de la deserción

La deserción es el abandonar una actividad determinada del grupo al que se pertenece y cuando hablo de la atribución de la deserción me refiero a dar explicación de nuestro comportamiento dirigido hacia algo interno o externo, algo interno me refiero a una capacidad, esfuerzo, intención, emociones, y algo externo me refiero a factores relacionados a tareas, suerte, obligaciones e individuos al abandonar el grupo al que pertenece.

Esta investigación se realizó con el fin de conocer la razones por la cuales las mujeres receptoras de violencia marital desertan de la terapia grupal en la UAPVIF Iztapalapa, tomando en cuenta que cada persona que asiste a la terapia grupal tiene la misma problemática con sus variantes y con diferente grupo de pertenencia y referencia donde se forman creencias, valores e ideologías que las hacen desertar de la terapia grupal, ellas hacen atribuciones a su propia deserción y yo hago atribución por las causas que creo desertaron antes de hacer esta investigación, pero igualmente se les hace entrevistas a los (as) psicólogos (as) que imparten las terapias en la UAPVIF Iztapalapa.

Esta investigación va a ser abordado desde la teoría de la atribución de Heider (1944) donde el mismo hace referencia a que “la atribución es parte integrante de nuestra cognición del entorno. Siempre que haya cognición del entorno habrá atribuciones” Heider (1976).

Heider escribió que “el comportamiento puede explicarse por rasgos relativamente estables de la personalidad o por factores ambientales” Hewstone (1992) el supuesto hidráulico de Heider (1958) entre causalidad interna y externa se refiere a que cuanto más se considere a una persona como causante de una acción, tanto menos se percibe el ambiente como causal y viceversa.

Dentro del estudio de “relatos explicativos” iniciado por Scout Lyman (1968) supone un planteamiento completamente diferente de las explicaciones de sentido común. Los relatos explicativos son manifestaciones hechas para explicar un comportamiento inconveniente y tender un puente sobre el vacío creado entre acciones y expectativas. Hewstone (1992).

A la deserción se le puede dar muchas atribuciones tanto externas como internas

Las diferentes causas que pienso las mujeres han desertado de la terapia son porque:

1. No tienen tiempo.
2. Viven lejos.
3. Tienen que trabajar para independizarse de sus parejas y por lo tanto no les da tiempo de seguir asistiendo a sus terapias.
4. Porque piensan que la terapia no les sirve para cambiar a su hombre.
5. Porque no han visto una disminución de violencia en sus parejas.
6. Porque sienten que pierden el tiempo.
7. Porque sus maridos no las dejan ir a la terapia.
8. Porque ya se reconciliaron.

BIBLIOGRAFÍA

- Bion, W.R., "Experiencias en grupos", Paidós, 191, México, Buenos Aires-Barcelona.
- Corsi, J. (comp.) (1994) "Violencia Familiar. Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social". Ed. Paidós, Buenos Aires.
- Cámara de Diputados, LVII Legislatura. Comisión de Equidad y Género, 1999
- Campos S, Gerardo (9 de Junio del 2005) "Adecuan Leyes contra violencia intrafamiliar" *El Sol de México MEDIODIA*, D.F. , México.
- Comunicación e Información de la Mujer, (2001), Recuperado el día 26/04/05 sitio web <http://www.cimac.org.mx/noticias/01mar/01032112.html>
- Dellarossa, Alejo, "Grupos de reflexión", 1979, ed. Paidós, Buenos Aires.
- Grinberg, León, "Psicoterapia de grupo", ed. Paidós, 1974, Buenos Aires.
- Gobierno del Distrito Federal, "Situación de las mujeres en el ámbito de la violencia". Recuperado el día 26/04/05 sitio web <http://www.equidad.df.gob.mx/violencia/index.html>
- Gobierno del Distrito Federal, Instituto de las Mujeres del Distrito Federal, "Violencia hacia las mujeres" Recuperado el 26/03/05 http://www.inmujer.df.gob.mx/tem_interes/justicia/violencia.html
- Hewstone, Miles, "La atribución causal", Paidós, España, 1992.
- Montero, Andrés. Sociedad Española de Psicología de la Violencia, "Síndrome de Estocolmo" Recuperado el 15/06/05 <http://www.nodo50.org/mujeresred/violencia-am.html>
- Ramos, Iliana, (2001), "Efecto de la pertenencia grupal en las atribuciones hacia los delincuentes", tesis de licenciatura sin publicar, Universidad Autónoma Metropolitana, México, D.F.
- Sbandi, Pío, "Psicología de grupos", Ed. Herder, 1980, Barcelona.
- Secretaria de Desarrollo Social, Dirección General de Equidad y Desarrollo Social, recuperado el 26/04/05 <http://www.equidad.df.gob.mx/violencia/albergue.html>
- Secretaria de Desarrollo Social, Dirección General de Equidad y Desarrollo Social, recuperado el 26/04/05 <http://www.equidad.df.gob.mx/dgeds/antecedentes.html>
- Secretaria de Desarrollo Social, Dirección General de Equidad y Desarrollo Social, recuperado el 24/04/05 <http://www.equidad.df.gob.mx/violencia/estadistica.html>
- Secretaria de Desarrollo Social, Dirección General de Equidad y Desarrollo Social, recuperado el 26/04/05 http://www.equidad.df.gob.mx/violencia/programa_anual.html
- Secretaria de Desarrollo Social, Dirección General de Equidad y Desarrollo Social, "Violencia Familiar: Una cuestión de género", Documento de apoyo para participantes, Gobierno del Distrito Federal, 1999, México.
- Wescheider Cruse, Sharon, "Choice making" Recuperado el 17/06/05 <http://www.vidahumana.org/vidafam/violence/codepend.html>

METODOLOGÍA

Preguntas de investigación:

1. ¿Las mujeres receptoras de violencia familiar a que atribuyen su deserción de la terapia grupal?
2. ¿Los terapeutas a que atribuyen la deserción de las mujeres receptoras de la violencia familiar de los grupos terapéuticos?

Hipótesis:

1. Las mujeres atribuyen su deserción a que no obtuvieron una disminución de violencia en sus parejas.
2. Los terapeutas atribuyen que la deserción de la mujeres a la terapia grupal es porque no tenían claro para que sirve la terapia grupal.

Variable Dependiente:

Atribución de la deserción: es dar una explicación de nuestro comportamiento dirigido hacia algo interno o externo, algo interno me refiero a una capacidad, esfuerzo, intención, emociones, y algo externo me refiero a factores relacionados a tareas, suerte, obligaciones e individuos al abandonar el grupo al que pertenece.

Variable Independiente:

1. Terapia grupal: tratamiento psicológico que se lleva a cabo en un grupo determinado.
2. Violencia Marital: utilización del poder de la fuerza física o de la coacción psíquica o moral por parte del cónyuge a su pareja con intención de provocar un daño.

Importancia del estudio: El abordar esta problemática va ser de mucha utilidad para diversas instituciones gubernamentales y no gubernamentales que trabajan este tema y en la aplicación de programas de prevención que ayuden a la disminución de la violencia familiar.

Participantes: Mujeres que dejaron de asistir a los grupos de terapia grupal y terapeutas de la UAPVIF Iztapalapa

Sujetos de Estudio: Mujeres mayores de 18 años receptoras de violencia por sus conyugues y que hallan levantado demanda a sus agresores y hallan estado en un programa de recuperación (terapia grupal) de la UAPVIF Iztapalapa en la ciudad de México, D.F. y terapeutas que dan la terapia grupal en esa misma unidad.

Instrumento de Medición

Un guión de entrevista a profundidad para las mujeres que desertaron de terapia y otra para los terapeutas.

Muestra

Se entrevistaron a 9 mujeres que desertaron de la terapia grupal entre Enero y Marzo del 2005, el total de mujeres que desertaron entre ese período fueron 46, 23 mujeres de la mañana y 23 mujeres de la tarde, estas entrevistas se realizaron en la UAPVIF Iztapalapa, con el fin de conocer a que atribuyen la deserción del grupo de terapia.

También se entrevistaron a 2 psicólogos de la UAPVIF Iztapalapa en la misma unidad donde laboran, para poder no permitir el sesgo de información dentro de esta investigación y aporten parte de su experiencia a saber la razón por la que las mujeres desertan del grupo de terapia.

Herramientas de trabajo

Para las entrevistas a profundidad, se utilizó una grabadora tele-recorder, marca VAC con un micro casset de 60 min. para cada entrevista y un cuaderno Scribe forma francesa y una pluma, para hacer anotaciones al momento de la entrevista.

Tabla 6: Tabla de Datos Etnográficos de las mujeres entrevistadas

Nombre	Edad	Estado civil	Régimen	Escolaridad	Ocupación	Sesiones	Inicio	Deserción
Yazmín	31	casada	mancomunados	bachillerato	hogar	5	6/10/04	Dic. 2004
Clementina	43	U.L		primaria	empleada	7	14/09/04	Dic.2004
Santa	51	casada	mancomunados	primaria	hogar	18	11/06/04	26/01/05
Guadalupe	34	casada	mancomunados	técnica	secretaria	7	6/09/04	Dic. 2004
Lourdes	36	U.L		secundaria	obrero	3	Nov.2004	Dic. 2004
Ana Rosa	48	casada	mancomunados	técnica	comerciante	17	24/05/04	Enero 05
Adriana	21	casada	mancomunados	preparatoria	hogar	3	13/09/04	Dic. 2004
Martha	46	casada	separación b.	secundaria	promotora	4	15/12/04	02/02/05
Venancia	42	U.L		secundaria	hogar	6	21/09/04	Dic. 2004

Conclusiones:

Para poder realizar las entrevistas con las ex usuarias de la UAPVIF Iztapalapa fue muy difícil poderlas contactar, primeramente tome una muestra de 23 mujeres del turno matutino y 23 mujeres del vespertino que desertaron de la terapia, les llame por teléfono pero algunas de ellas dieron teléfonos falsos o teléfonos de sus parientes para que el generador no se diera cuenta, a alguna de ellas les deje recados con sus familiares y unas se comunicaron pero no quisieron ir a la entrevista por temor y otras no se comunicaron, otras me dejaron plantada varias veces y a algunas las tuve que ir a buscar hasta su domicilio o hacerles las entrevistas por teléfono ya que el tiempo de ellas eran muy corto para poder trasportarse hasta el lugar, porque ya están trabajando, las mujeres que me dieron la entrevista fueron de muy buena gana y colaboraron muy bien pero de ellas fueron muy pocas solo 9 accedieron.

Todas manifestaron que les fue de mucha ayuda la terapia que recibieron aunque añaden que les hizo falta tiempo para poder seguir con la terapia y lograr los cambios requeridos, también se dieron cuenta que lo que ellas imaginaban de la terapia y los psicólogos era equivocado y que ellos no les iban a poder resolver sus problemas sino que ellas eran las que tenían que aprender a responsabilizarse de tomar sus propias decisiones, aunque alguna de ellas manifestó que le hacía falta seguridad en ella misma para poder hacerlo.

La mayoría de las mujeres que entreviste son de recursos económicos bajos y de preparación académica también muy pobre, que se sienten muy solas y están aisladas por sus parejas, no tienen amistades ni círculo social a donde recurrir en caso de ayuda, la mayoría no tiene la información adecuada para solicitar ayuda en caso de necesitarla.

Se ve la mayoría de ellas siguen en el círculo de la violencia tratando de sobrellevarse con sus parejas y varias de ellas también ya se separaron de sus agresores.

Con los psicólogos no tuve ningún problema ya que ellos se encontraban en el lugar y en su tiempo libre le hice la entrevista, también colaboraron de muy buena gana pues ya había tenido contacto con ellos en el servicio social.

Los psicólogos manifestaron que les hacen falta muchos recursos económicos para poder realizar su trabajo con mayor efectividad, en la parte de las sugerencias digo los recursos que necesitan para poder trabajar.

En referencia a las hipótesis establecidas en esta investigación:

1. Las mujeres atribuyen su deserción a que no obtuvieron una disminución de violencia en sus parejas.
2. Los terapeutas atribuyen que la deserción de las mujeres a la terapia grupal es porque no tenían claro para qué sirve la terapia grupal.

Se rechaza la primera hipótesis y la segunda se acepta, pues las causas por las que las mujeres atribuyen su deserción a la terapia fueron por:

Atribuciones externas por las que desertaron de la terapia:

- 1.- Falta de tiempo.
- 2.- Porque entraron a trabajar.
- 3.- Por dependencia a los psicólogos que dejaron de ir.
- 4.- Porque no tenía quién le cuidara a sus hijos.
- 5.- Porque el marido le reprochaba el descuido de los hijos y la casa por el hecho de ir a terapia.
- 6.- Porque empezó a ir al médico.
- 7.- Porque se iba a acompañar al esposo a trabajar fuera del D.F.
- 8.- Por falta de dinero.
- 9.- Porque se enfermaron sus hijos de varicela.

Atribuciones internas por las que desertaron de la terapia:

- 1.- Falta de interés.

Muchas de ellas si iban con la idea de que sus parejas cambiaran por el hecho de ir a terapia, pero todas se dieron cuenta que no por el hecho de ir a terapia sus parejas iban a cambiar sino que tenían que tomar una decisión al respecto, la mayoría de las atribuciones que ellas hacen a su deserción fueron por causas externas a ellas y no internas porque sus parejas no hubieran cambiado, solo una mujer hizo una atribución interna y fue por el hecho que ella sentía que su problema no era tan fuerte como para tomar terapia y que creía que otras necesitaban más el apoyo psicológico que ella.

Los psicólogos hacen otro tipo de atribuciones a la deserción de las mujeres en la terapia y fueron estas:

Atribuciones internas por la que los psicólogos piensan que desertaron las mujeres de terapia:

- 1.- La terapia no cumplen las expectativas de las mujeres que van a terapia.
- 2.- No cambian a sus parejas.
- 3.- No están dispuestas a cambiar.
- 4.- Solo quieren sentirse mejor.
- 5.- Las convencen sus maridos con promesas falsas.
- 6.- No les gusta ser confrontadas con sus emociones.
7. Se reconcilian con sus parejas.
8. Falta de interés.
- 9.- Buscan una solución inmediata a sus problemas.
- 10.- No están dispuestas a tomar la decisión de dejar a sus parejas por dependencia/codependencia a ellas.

Atribuciones externas por la que los psicólogos piensan que desertaron las mujeres de terapia:

- 1.- Falta de tiempo.
- 2.- Porque se independizan y entran a trabajar eso les impide regresar a terapia.
- 3.- Porque se va a vivir a otra delegación u otro estado de la república para alejarse de sus agresores.

Todas las atribuciones que los psicólogos hicieron de la deserción de las mujeres a terapia son externas ya que ellos atribuyen su deserción a causas externas a ellos pero a la vez varias son causas internas de ellas por las cuales dejaron de ir.

Mi conclusión no se trata de decir quien tiene la razón o no sino de dar a conocer cuales son las atribuciones que cada uno da como justificación y en las mujeres encontramos que atribuyen más a causas externas que internas, pues no quiere responsabilizarse de sus acciones al tratar de justificar sus acciones.

Y los psicólogos hacen más atribuciones internas hacia las mujeres tratando de justificar también las razones por las que desertaron las mujeres de terapia y sin ellos tomar igualmente una responsabilidad de sus actos.

Ninguno quiere responsabilizarse de sus acciones pues esto crea incomodidad en cada persona al tratar de dar una respuesta a la deserción.

Guión de entrevista a profundidad:

Edad:

Estado Civil:

Régimen:

Escolaridad:

Ocupación:

Cantidad de Sesiones asistidas:

a) Condiciones de vida.

1. ¿Con quién vive actualmente?
2. ¿Cuántas personas viven en su casa contándose usted?
3. ¿En qué tipo de casa vive?
4. ¿Es rentada, propia o prestada?
5. ¿Cuánto tiempo tiene de vivir con su pareja?
6. Si no viven juntos ¿Cuánto tiempo tienen de vivir separados?

b) Satisfacción con la vida propia.

7. ¿Cómo es su relación actual con su pareja?
8. ¿Cómo es su relación con su familia de origen?
9. ¿De tu familia a que persona le tienes más confianza?
10. ¿Qué es lo que más te gusta hacer?
11. ¿Cada cuándo tienes oportunidad de hacerlo?
12. ¿A qué se dedica en sus tiempos libres?
13. ¿Cuánto tiempo le dedicas a la semana a tu persona?
14. ¿Tienes alguna actividad diferente a tus labores domesticas, durante la semana? ¿Cuál?
15. ¿Sales con amigas a tomar un café, o al cine, o a cualquier otro lado que no sea una actividad que se relacione con tus actividades cotidianas?
¿A dónde?

c) Percepción del sí mismo.

16. ¿Qué es lo que más te gusta de ti misma?
17. ¿Qué es lo que menos te gusta?
18. ¿Estás conforme como eres físicamente?
19. ¿Cómo te gustaría ser físicamente?
20. Dime 5 cualidades tuyas.
21. Dime 5 defectos tuyos

d) Fortaleza personal y autorregulación.

22. ¿Cómo te sientes contigo misma?
23. ¿Qué haces para sentirse bien contigo misma?
24. ¿Cuáles son las emociones que mejor recuerda?
25. ¿Cuál es la emoción que experimentas más tiempo durante el día?
26. ¿Qué haces cuando tienes algún problema? ¿A quién recurres?

27. ¿Cuál es la situación más difícil que te ha tocado vivir?
28. ¿Cómo la enfrentaste y con quién?
29. ¿Qué haces cuando experimentas una emoción que no te gusta?
30. ¿Qué haces cuando tienes algún problema con tu pareja?
31. ¿A quien recurres?
32. ¿Qué haces si tu pareja te agrede? ¿Cómo te sientes?

e) Apoyo social percibido.

33. ¿Quién sientes que te acompaña en la vida?
34. ¿Cuándo tienes algún problema te sientes acompañada?
35. ¿Tienes el apoyo de tu familia de origen? Si es si, ¿de que tipo?
36. ¿Tienes el apoyo de tus amigas (os)? Si es si, ¿de que tipo?
37. ¿Tienes el apoyo de alguna institución? ¿Cuál?
38. ¿Cuántas veces has solicitado algún servicio de apoyo para tu problema de violencia marital?
39. ¿Se te ha proporcionado el servicio adecuadamente?
40. ¿Se te ha tratado bien en la institución?
41. ¿Has vuelto a ver a tus compañeras de terapia?

f) Sintomatología

42. ¿Cómo te sientes actualmente?
- Describeme tus sensaciones, te duele algo, como te ves en el futuro.
43. ¿Cómo te sentías cuando ibas a terapia?
 44. ¿Cómo te sentías cuando dejaste de ir a terapia?

g) Perspectivas a futuro

45. ¿Qué es lo que más ganas tienes de hacer?
46. ¿Qué es lo que más ganas tienes de hacer el resto de este año?
47. ¿Cómo te ves dentro de un año?
48. ¿Qué piensas hacer respecto a tu relación matrimonial si continúan los problemas?
49. ¿Piensas regresar a terapia?

h) Condiciones para solicitar ayuda psicológica

50. ¿Tienes la información adecuada para saber donde asistir en caso de necesitar ayuda psicológica?
51. ¿Sabes a donde asistir en caso de necesitar ayuda psicológica?

i) Medios para localizar ayuda psicológica

52. ¿A dónde acudirías en caso de agresión por parte de tu pareja?

j) Tiempo empleado para localizar ayuda

53. ¿Cuánto tiempo tardó para encontrar el lugar adecuado para que le ayudaran?

k) Expectativas esperadas de la ayuda psicológica

54. ¿Qué esperabas de la ayuda psicológica?
55. ¿Qué esperabas del terapeuta?

56. ¿Cómo te gustaría que fuera el grupo de terapia?

l) Impresión causada por la ayuda psicológica

57. ¿Qué opinas de los servicios de psicología?

58. ¿Te han servido de algo?

m) Costos, esfuerzos, sacrificios realizados para obtener ayuda psicológica

59. ¿Qué esfuerzos realizaste para asistir a la terapia?

60. ¿Qué le hizo falta para continuar con la terapia?

n) Beneficios obtenidos para la ayuda psicológica

61. ¿En qué te ayudó a asistir al grupo terapéutico?

62. ¿Cambiaste tu forma de pensar y actuar?

63. ¿Cómo percibes tu relación de pareja actualmente a partir que dejaste de ir a la terapia?

o) Motivos para continuar con la ayuda psicológica

64. ¿Te gustaría continuar con la terapia? Si es si, ¿Porqué?

p) Motivos para suspender la terapia

65. ¿Porqué motivos dejaste de ir a la terapia?

66. ¿En qué no te ayudó la terapia?

67. ¿Qué sentimientos se te generaron en la terapia?

68. ¿Te causó algún conflicto el asistir a la terapia con tu pareja?

69. ¿Afloró algún sentimiento durante la terapia que hiciera que dejaras de asistir?

q) Medios para continuar con la ayuda psicológica

70. ¿Qué está en tus manos para seguir asistiendo a la terapia?

71. ¿Cuáles son tus recursos para continuar con la terapia?

Entrevista a profundidad para el Terapeuta

Nombre:

Edad:

Tiempo de trabajar en la Unidad:

1. ¿Qué es para ti la terapia?
- 2.- ¿Qué es para ti la terapia grupal?
3. ¿Cuántas personas tienes por grupo?
4. ¿Con cuántas personas inicias el grupo?
5. ¿Con cuántas personas terminas?
6. ¿Por qué motivos que sepas dejan de venir las mujeres a terapia?
7. ¿Por qué motivos tu piensas las mujeres dejan de venir a terapia?
8. ¿Hay un seguimiento de aquellas personas que han dejado de venir?
9. Si es si, ¿A qué se debe? Y si es no ¿Por qué no lo hay?
10. ¿Qué características tiene el grupo de mujeres con las que trabajas?
11. ¿Cuál es el objetivo de la terapia?
12. ¿A qué persona se le da terapia grupal y a cual individual?
- 13.- ¿Qué tipo de terapia es la que dan y que enfoque tiene?
- 14.- ¿Cómo es el proceso de las personas que viene a terapia?
- 15.- ¿Cuántas sesiones son?
- 16.- ¿Qué duración tienen estas terapias?
- 17.- ¿Cuánto tiempo debería durar la atención psicológica?
- 18.- ¿Cuáles son los temas que desarrollan en la terapia?
- 19.- ¿Por qué esos temas?
- 20.- ¿Por qué en ese orden?
- 21.- ¿En qué etapa ves que las usuarias dejan de venir? Y ¿Por qué?
- 22.- ¿Qué alternativas sugieres para que las mujeres terminen su proceso terapéutico?
- 23.- ¿Qué tipo de terapia sugerirías?
- 24.- ¿Por qué ese tipo de terapia?
- 25.- ¿Qué recursos sientes te hagan falta?
- 26.- ¿Con que idea vienen las señoras a la terapia?
- 27.- ¿Con que idea se van de aquí?
- 28.- Dime algún problema que hayas llegado a tener en el desenvolvimiento de las sesiones.
- 29.- ¿Alguna vez se te ha presentado algún problema con alguna usuaria?
- 30.- Si es si ¿Cuál fue?

Análisis de Contenido de Adriana Rodríguez Medina

a) Condiciones de vida:

La señora Adriana vive con su esposo y sus dos hijos uno de 17 años y el otro de 9 años de edad, en su casa viven 4 personas con ella, la casa es particular porque es herencia de su suegra que acaba de fallecer pero le corresponde solo una parte de la casa donde vive y por lo mismo tienen problemas con sus familiares, ellos siempre han vivido en esa casa en la parte de arriba y la suegra en la parte de abajo y tiene 18 años viviendo con su esposo en ese lugar, nunca se han separado.

b) Satisfacción con la vida propia:

Su relación con su pareja ha sido buena aunque con sus diferencias, pues ella quiere trabajar y el marido no quiere que trabaje para que no descuide a su hijo, con su familia de origen se lleva muy bien son 4 hermanos dos hombres y dos mujeres y a la persona que más le tiene confianza es a su hermano el más chico, su madre se volvió a casar hace más de 20 años y se lleva bien con el esposo de su madre, lo que más le gusta hacer es estar en su casa haciendo su quehacer y cuidando a su hijo, pero al mismo tiempo se aburre de estar todo el día encerrada con la rutina de siempre por eso mismo quiere entrar a trabajar (*contradicción, lo que más le gusta hacer es estar en su casa pero se aburre de estar todo el tiempo en ella*), en sus tiempos libres ve la televisión 4 horas diarias aproximadamente o sale a platicar con sus amigas o las invita a tomar un café, ahora está saliendo a trabajar con una muchacha que trabaja en el PRD a encuestar a la gente 3 horas diarias.

c) Percepción del sí mismo:

Lo que más le gusta de ella es que es franca y lo que menos le gusta de ella es también ser franca porque por lo mismo tiene problemas con la gente, dice estar conforme como es físicamente pero le gustaría ser un poquito más delgada, sus cualidades son ser franca, leal, no hipócrita, alegre, limpia, y sus defectos son ser muy exagerada en la limpieza, obsesionada, gritona, estricta con sus hijas y más con el más chico y muy regañona.

d) Fortaleza personal y autorregulación:

Actualmente se siente un poco temerosa por los problemas que puedan traer con su esposo la decisión de ella de entrar a trabajar, para sentirse bien consigo misma le gusta estar sola y que no tener ruido y busca hacer algo para distraerse, las emociones que mejor recuerda es la de alegría cuando nacieron sus hijos y de tristeza cuando se enferman sus seres queridos, la emoción que más experimenta durante el día es la angustia y alegría pues se tensa de que van a llegar sus hijos a comer y se le hace tarde en preparar la comida pero a la vez le da gusto cuando llegan, cuando tiene algún problema se lo platica a alguna amiga o a su mamá aunque evita platicarle a sus mamá sus problemas para no preocuparla, la situación más difícil que le ha tocado vivir fue cuando sus cuñadas pusieron contra ella a su esposo a raíz de que su madre se enfermó, lo enfrentó ella sola hablando con él y diciéndole la verdad y después el esposo le creyó y terminó apoyándola y defendiéndola, cuando experimenta una emoción que no le gusta se pone triste y llora y cuando tiene problemas con su esposo también llora y se lo platica a alguna amiga, su esposo nunca la ha agredido físicamente solamente psicoemocionalmente, gritándole y verbalmente insultándola, aunque ella admite que ella es la que empieza o más lo ha agredido verbalmente pero tratan de calmarse.

e) Apoyo social percibido:

Se siente acompañada y apoyada de sus padres en todos los sentidos, de parte de sus amigas solo en lo emocional, dice no tener apoyo de ninguna institución, pues solamente dos veces a recurrido a buscar ayuda a la UAPVIF y otra a Derechos Humanos por el problema que tuvo con sus cuñadas, no cree que se le haya proporcionado el servicio adecuadamente pues no le pudieron ayudar en su problema, pues ella hubiera querido que hablaran personalmente con sus cuñadas para que la dejaran de molestar a ella y a su hijo el menor, aunque ya al empezar a asistir a la terapias también se dio cuenta que su esposo es muy posesivo con ella y por esa razón también es que empezó a asistir al grupo terapéutico, su esposo nunca vino a terapia por el trabajo porque viaja mucho, aunque a ella le gustaría que también el asistiera a las terapias, si la trataron bien en la UAPVIF y sigue viendo a dos de sus compañeras de terapia.

f) Sintomatología:

Dice sentirse bien (*no muy convencida*), en el futuro dice que se visualiza mejor que ahorita más tranquila e útil, cuando iba a la terapia se sentía emocionada e interesada de conocer el tipo de vida de otras mujeres pues dice que aprendía a valorar lo que tiene con las vivencias de las demás mujeres, cuando dejó de ir a la terapia se sentía mucho mejor de lo que se siente actualmente porque la deprimían escuchar la vida de otras mujeres.

g) Perspectivas a futuro:

Lo que más ganas tiene de hacer es trabajar , superarse personalmente con lo que aprenda del trabajo, dentro de un año espera tener su propia casa con el dinero que gane y mucho más feliz que ahora.

h) Condiciones para solicitar ayuda psicológica:

Si tiene la información para solicitar ayuda psicológica.

i) Medios para localizar ayuda psicológica:

Dice conocer el DIF y el Centro de Salud cerca de su casa.

j) Tiempo empleado para localizar ayuda:

No le costo encontrar ayuda para su problema pues la canalizaron de Derechos Humanos a la UAPVIF que está cerca de su casa

k) Expectativas esperadas de la ayuda psicológica:

Ella esperaba de la ayuda psicológica que le resolvieran su problema y le dijeran que hacer y encontró buenas respuestas y nada más, no se resolvió su problema pero aprendió a que ella tiene que poner los límites correspondientes a estas personas que la molestaban; del terapeuta esperaba que le diera respuestas para saber que hacer con sus problemas, piensa que la terapia como la realizan está bien.

l) Impresión causada por la ayuda psicológica:

Piensa que los servicios de psicología son buenos en general, le ayudo a adquirir más seguridad en sí misma y a enfrentar los problemas sin miedo.

m) Costos, esfuerzos, sacrificios realizados para obtener ayuda psicológica:

Dice que no realizó ningún esfuerzo extra para asistir a la terapia, pero como se deprimía escuchar a sus compañeras, pues cuando ellas lloraban ella también lo hacía pues le llegaba lo que ellas sufrían.

n) Beneficios obtenidos para la ayuda psicológica:

El asistir a la terapia le ayudó a tener mas confianza en ella misma, a cambiar su forma de ser, no de actuar, aprendió a enfrentar los problemas por ella misma, ella percibe su relación de pareja buena, pero con sus cuñadas sigue siendo mala, pero ya no les hace caso, las ignora cuando llegan a ir o les da por su lado y se pone a la defensiva con ellas.

o) Motivos para continuar con la ayuda psicológica:

Si le gustaría continuar con la terapia por la situación que sigue viviendo con su esposo de posesivo, por no dejarla salir a trabajar.

p) Motivos para suspender la terapia:

Dejo de asistir a la terapia porque dice que otras personas necesitaban más ese lugar que ella, pues no cree tener problemas tan fuertes como las demás y además le deprimía escuchar el problema de las demás y ver que sufrían mucho, dice que si le ayudo la terapia a darse cuenta que ella es la que tiene que aprender a tomar sus propias decisiones, aprendió a valorar más a su esposo pues ella siente que su esposo no la trata tan mal como a las demás mujeres de la terapia que escucho, (**al parecer si le afectaba escuchar los problemas de las otras porque le pegaba a su situación de su esposo que no ha querido enfrentar**).

q) Medios para continuar con la ayuda psicológica:

Para regresar a la terapia lo único que necesita es decisión de querer asistir.

Análisis de contenido de la entrevista con Clementina Reyes Morales.

a) Condiciones de vida:

Vive con su mamá y el papá de su hijo, 6 personas en una vivienda compartida propiedad de su mamá, 8 años tiene viviendo con su pareja (*vive en una familia extendida, donde no tiene privacidad pero a la vez es un vínculo social importante para su problema de violencia*)

b) Satisfacción con la vida propia:

La relación con su familia de origen es buena, a la persona que le tiene más confianza es a su mamá y a su hija de 19 años, lo que más le gusta hacer es estar en su casa, lavar, planchar, *en su tiempo libre se dedica a su hijo de 4 años y hacer manualidades de fieltro, pero ya no tiene tiempo para eso por sus ocupaciones del trabajo y por su mamá que está enferma, no tiene ninguna actividad diferente a sus labores domésticas, ni sale con nadie porque no tiene amigas, solo las del trabajo y allá platica con ellas, pero cuando está estresada toma pastillas para relajarse (no tiene tiempo suficiente para ella y satisfacer sus necesidades y gustos, todo el tiempo lo dedica para los demás)*

c) Percepción del sí mismo:

Lo que más le gusta a ella de sí misma son sus pensamientos y lo que hace con las manualidades se siente satisfecha, lo que menos le gusta de ella misma es que es muy enojona, impaciente, nerviosa, y que no tiene facilidad de palabra, *está conforme como es físicamente pero le gustaría ser más delgada y alta* (contradicción), dice que sus cualidades son ser amable, respetuosa, generosa, cariñosa y alegre y sus defectos son los que había dicho anteriormente más *triste, desesperada, impaciente, nerviosa, tímida. (No está conforme con su físico, aunque trata de aparentar que sí)*

d) Fortaleza personal:

Conigo misma se siente triste y desesperada por tensiones y para sentirse bien consigo misma piensa en su hijo y que todo lo que pase es por bien de ellos (**lloró**), reza y le pide a Dios que le de paciencia, las emociones que mejor recuerda es alegría de cuando estaba embarazada, porque tenía miomas y le dijeron que no podría tener hijos y cuando nació su hija fue una de los momentos más felices de su vida; la emoción que más experimenta durante el día es la de estar contenta y triste, cuando tiene algún problema se desespera y los nervios la atacan y se desmaya a la persona a la que más recurre cuando tiene problemas es a su mamá pero cuando ella no está se desahoga llorando, la situación más difícil que le ha tocado vivir es el que ya no se entienda con su esposo, que no la deje salir de su casa y como tiene carácter fuerte que le grite y le diga groserías, entonces ella se desespera y empieza a gritarle y llegan a golpearse, pues ya no se desahoga solamente llorando, cuando experimenta una emoción que no le gusta se desahoga llorando y si su pareja le agrede se defiende, se siente mal y ya no quiere vivir tanto (**se deprime**) *hace ligera una pausa*, el papá de su hija también le pegaba y ahora que él marido actual le levanta la mano no se deja, se defiende.

e) Apoyo social percibido:

Ella se siente acompañada de Dios y su abuelita que ya murió y recurre a ellos cuando tiene un problema muy fuerte, no se siente apoyada por parte de su familia, ni amigas, pues no tiene amistades, no tiene apoyo de ninguna institución, aunque solamente una sola vez a solicitado el servicio para su problema de violencia en la UAPVIF, no tiene ninguna queja del servicio que se le brindó, pero no ha vuelto a ver a sus compañeras de terapia porque ahora trabaja y no tiene tiempo. (**le hace falta amistades en quien confiar y apoyo de parte de su familia, está muy aislada**)

f) Sintomatología:

Actualmente ella se siente contenta porque entró a trabajar y ya tiene dinero para las medicinas de su mamá y ya se encuentra mejor se salud su madre y económicamente ya tiene algo más de dinero para lo que necesite; también se siente estresada, no tiene ganas de levantarse por la mañana pues se siente muy cansada quisiera quedarse todo un día en cama para descansar, le duele el cerebro, tiene insomnio, cree que se va a morir antes de que llegue a la vejez (*hace una ligera pausa*) en un futuro cree que se va llegar a ver como su mamá, vieja, y que le da amor a todos, se ve con sus hijos ya grandes, cuando iba a terapia se sentía mejor, apoyada, con ánimo, le ayudó a que se diera cuenta que era mitos lo que le decía de que era su cruz y aprendió a analizar más sus errores y los de su pareja y cuando dejo de ir a la terapia se empezó a sentir mal, pues ya no sentía la fuerza interior que le daba la terapia y el apoyo de las compañeras.

g) Perspectivas a futuro:

Lo que a ella le gustaría más hacer son las cosas que dejó de hacer de estar todo el día en su casa, durante el resto del año le gustaría trabajar y echarle ganas para juntar dinero para resolver sus problemas que puedan venir, dentro de un año se ve más acabada, piensa que si más adelante continúan los problemas con su esposo buscará apoyo psicológico para ella y su esposo y piensa que si regresaría a la terapia, pero solo que fueran los sábados ya que entre semana no puede ir por el trabajo.

h) Condiciones para solicitar ayuda psicológica:

No tiene información adecuada para acudir a alguna institución en caso de necesitar ayuda.

i) Medio para localizar ayuda psicológica:

Si le llegara a pasar otra vez regresaría a la UAPVIF.

j) Tiempo empleado para localizar ayuda:

Tardó año y medio para localizar ayuda, pues como no sabía a donde recurrir, primero la enviaron a la Delegación Iztapalapa y no le ayudaron en nada, después fue a un módulo del eje de la tercera edad, nos daban pláticas sobre el estrés y el valor de la mujer, luego fue al Seguro Social para que la enseñaran a relajarse porque estaba muy estresada, luego un licenciado de un partido político le dio una plática y llevó a una psicóloga la cuál la envió a la UAPVIF.

k) Expectativas esperadas de la ayuda psicológica:

Ella esperaba que su vida cambiara, que él viendo la presión y personas capacitadas que apoyan a la mujer, él se detuviera y ya no le volviera a agredir, del terapeuta esperaba que la guiara y le ayudara a resolver sus problemas, que le diera apoyo, que le enseñara a ver sus propios errores y a valorarse, le gustaba como era el grupo terapéutico, el que se juntaran todas a platicar de sus problemas y buscar soluciones, se identificaba con ellas y aprendía de la experiencia de las demás.

l) Impresión causada por la ayuda psicológica:

Ella opina que los servicios de psicología son excelentes, pues ayudan a entenderse a tener más información y capacitación, cree que le han servido de mucho.

m) Costos, esfuerzos, sacrificios realizados para obtener ayuda psicológica:

Para poder asistir a la terapia tuvo que dejar a sus hijos con su mamá, apurarse desde un día antes para dejar comida preparada y la casa arreglada para que su esposo no se enojara, pero le hizo falta dinero y tiempo para poder terminar la terapia, pues tuvo que entrar a trabajar por la falta de dinero.

n) Beneficios obtenidos para la ayuda psicológica:

Le ayudó a asistir a la terapia en que influyó en su carácter, para valorarse a sí misma y a su familia, le ayudó a cambiar a ver las cosas de diferente forma en que todos tenemos derechos y que yo no tiene porque soportar más maltratos, a partir de que dejó de ir a la terapia, siente que le faltó tiempo para aprender más cosas que le enseñen a sobrellevar a su esposo, pues todavía no tiene el valor suficiente para dejarlo.

o) Motivos para continuar con la ayuda psicológica:

Si le gustaría continuar con la terapia sólo que fuera en sábados porque siente que no aprendió lo suficiente.

p) Motivos para suspender la terapia:

Dejó la terapia porque tuvo que entrar a trabajar y su horario de trabajo es de 7 a.m. a 7 p.m. y ya no pudo avisar que no iba a poder seguir asistiendo a la terapia, cree que si le ayudó la terapia pero no lo suficiente porque no estuvo mucho tiempo, en la terapia se le generaron sentimientos como la empatía (**lloró**), coraje, alegría; solo que el asistir a la terapia le causaba conflictos con su pareja, porque le reprochaba y le decía a la gente que ella lo había demandado, y a ella le decía para que vas a la terapia, nada más vas a perder el tiempo, que a él nadie lo iba a cambiar, que quién sabe a donde se iba, que prefería que ella trabajara a que perdiera así el tiempo pues dejaba al niño solo y que él no estaba loco como para ir a la terapia, (*la cuestionaba, le demandaba que cuidara a su hijo y que no perdiera el tiempo para que dejara de ir y poder seguir teniendo control psicológico sobre de ella y no cambiar*).

q) Medios para continuar con la ayuda psicológica:

Ella piensa que le faltan ganas y tiempo par poder continuar asistiendo a la terapia.

a) Condiciones de vida:

Ella vive con su marido y sus hijas, cinco personas viven en su casa con ella, vive en casa propia es heredada pero la están pagando, tiene 13 años viviendo con su marido, una sola vez el se fue de la casa por una semana.

b) Satisfacción con la vida propia:

Trata de sobre llevar a su esposo, cuando él se enoja no le hace caso y trata de no pelear con él, con su familia de origen no se lleva bien porque a él no lo quieren, le dicen que no les hable de él y que ya lo deje, dice que no lo deja porque ahorita tiene muchas deudas y piensa que no va a poder sacar a sus hijas ella sola y cuando ellos pelean y él se va sus hijas sufren mucho, a su mamá es la persona que más confianza le tiene porque ella le da consejos, lo que más le gusta hacer es convivir con sus hijas, pero no puede hacerlo porque trabaja todo el día en una fábrica y luego llegar a la casa a hacer el quehacer y darles de comer a sus hijas y bañarlas, en sus tiempos libres se dedica a hacer el quehacer de la casa, no le dedica tiempo a su persona, no tienen ninguna actividad diferente , no tiene amistades porque a su marido no le gusta que las tenga pues dice que pierde solo el tiempo, **(la controla y aísla)** .

c) Percepción del sí mismo:

(Lloró)...No le gusta nada de ella, porque dice ser muy callada, seria y antisociable **(volvió a llorar)** no está conforme como es físicamente, le gustaría ser más joven **(sonríe)**, arreglarse la dentadura, ver a una oftalmólogo porque no ve bien y sus pies tampoco le gustan, de las cualidades que cree tener es ser sonriente, puntual y responsable en su trabajo y sus defectos son ser muy callada, penosa, y no tener tiempo para sus hijas.

d) Fortaleza personal y autorregulación:

Se siente mal con ella misma, le gustaría ser diferente, más sociable, saber tomar sus propias decisiones y que nadie opine por ella, no hace nada para sentirse bien consigo misma solamente llora y cuando siente el apoyo de su esposo o de alguien que la quiera, su esposo es muy seco con ella, no le demuestra sus sentimientos, nunca le dice que la quiere, se enoja con facilidad y por lo mismo la comunicación es mala, la emoción que mejor recuerda es de alegría cuando nacieron sus hijas, cuando el esposo la trata bien, la emoción que mejor experimenta durante el día es de tristeza por ver como esta su matrimonio, cuando tiene algún problema se lo guarda para ella misma, le es difícil platicarlo a alguien, la situación más difícil que le ha tocado vivir fue cuando el se quiso suicidar porque estaba celoso de un señor que le gustaba y ella lo presencié junto con sus hijas **(lloró)**, su padre la apoyo, cuando experimenta una emoción que no le gusta trata de pensar en otra cosa, estar alegre, ver a sus hijas contentas y no pelear con su esposo, cuando tiene algún problema con su pareja se pone triste y no recurre a nadie, pero al mismo tiempo ya no se deja le responde y le grita, pues antes se dejaba porque vivían en casa de su suegra y la suegra lo apoyaba a él y no le decía nada a él se metía a su cuarto a llorar.

e) Apoyo social percibido:

Se siente sola pero que solamente sus hijas la acompañan, la mamá es la única que la aconseja cuando tiene algún problema, no siente apoyo de ninguna institución, solo una vez ha solicitado el servicio de una institución pues su mamá es la que la llevó a ese lugar, dice que si le proporcionaron el servicio adecuadamente y la trataron bien, no volvió a ver a sus compañeras de terapia.

f) Sintomatología:

Mientras no se pelee con él se siente bien, y se siente triste porque ve que él no cambia, cuando iba a terapia se sentía mejor aunque nada más escuchaba, porque no terapia otra distracción más que ésta y al salir y arreglarse la hacía sentir bien y al dejar de ir a terapia volvió a caer en la misma rutina, estar encerrada en su cuarto no platicar con nadie.

g) Perspectivas a futuro:

Lo que más tiene ganas de hacer es salir a pasear con sus hijas y jugar con ellas, lo que más le gustaría hacer el resto de éste año es estar bien con su esposo, no sabe como se verá dentro de un año, pero si continúan los problemas con su esposo piensa separarse de él, si quisiera regresar a terapia pero por ahora no porque por el trabajo no le da tiempo.

h) Condiciones para solicitar ayuda psicológica:

No tiene la información necesaria para solicitar ayuda psicológica en caso de necesitarla.

i) Medios para localizar ayuda psicológica:

En caso de que su pareja la agrede dice que acudiría a la delegación.

j) Tiempo empleado para localizar ayuda:

Tardó bastante tiempo para encontrar ayuda, pues desde que se casó al poco tiempo el empezó a cambiar con ella a tratarla mal y nunca solicito ayuda hasta que su madre la llevó a la UAPVIF.

k) Expectativas esperadas de la ayuda psicológica:

Esperaba de la ayuda psicológica cambiar su forma de ser y del terapeuta que la ayudara a cambiar, le gusta el grupo de terapia como es.

m) Costos, esfuerzos, sacrificios realizados para obtener ayuda psicológica:

Para poder ir a la terapia tenía que apurarse para poder llevar a su hija a la escuela antes de ir a la terapia y luego regresar por ella e ir a llevar a las otras dos a la escuela ya que van en la tarde, dice que le hizo falta tiempo (**aunque al hablar con su mamá ella me comento que su hija ya no iba a terapia porque le hacía falta determinación para seguir yendo a terapia ya que la llevó fue la madre**).

n) Beneficios obtenidos para la ayuda psicológica:

La terapia le ayudó a desahogarse, a salir de su encierro y a quitar un poco de tristeza que tenía, pero no le ayudó a cambiar su forma de ser porque dice que estuvo muy poco tiempo asistiendo a terapia, su relación de pareja desde que dejó de asistir a la terapia siguió siendo igual, peleas y gritos.

p) Motivos para suspender la terapia:

Dice que dejó de ir a la terapia por falta de tiempo, pues desatendía mucho a sus hijas y su esposo se lo reprochaba, no siente que le halla ayudado la terapia porque casi no asistió, durante el tiempo que estuvo en la terapia se le generaron sentimientos de tristeza y ganas de llorar, le causó problemas con su pareja el asistir a terapia, pues dice que “solo iba a perder el tiempo” y que eso “era para locos”, ningún sentimiento que le provocara la terapia causó que dejara de asistir.

q) Medios para continuar con la ayuda psicológica:

Para poder asistir a terapia necesitaría ella cambiarse de turno de trabajo, dice que va a darse tiempo para poder ir a terapia y apurarse en su quehacer y dejar a sus hijas.

Análisis de Contenido de Santa Fuentes Huerta

a) Condiciones de vida:

Vive con su esposo, en su casa viven 5 personas contando a ella en una casa particular es propia y tiene 29 años viviendo con su pareja se separaron 2 meses cuando empezó a asistir a la terapia en la UAPVIF y se llevó a su hija.

b) Satisfacción con la vida propia:

La relación con su pareja ha mejorado, la relación con su familia de origen es regular, trata de llevarse bien con ellos, de su familia a la persona que le tiene más confianza es a su sobrina y hermana, lo que más le gusta hacer es el quehacer de la casa, manualidades, y convivir con las personas, en sus tiempos libres se dedica a traer artesanías para venderlas y arreglar su casa pero desde hace dos meses no lo hace, porque empezó a ir al doctor no sale con amigas solo con sus hijas para ir a comer o su hija la soltera la llevó a divertirse con un Chip and Dale, sale de 15 a 20 días fuera del DF con su esposo y le ayuda a trabajar le da dinero y la lleva a pasear, dice que si ha mejorado su relación.

c) Percepción del sí mismo:

No le gustan muchas cosas físicamente de ella misma, pero las cosas que hace las hace pensando en que esté ella a gusto y sus hijos, en que le digan que está bien hecho que les guste como es ella en las cosas del hogar, lo que menos le gusta es su sobrepeso por causa de la menopausia, le gustaría ser más delgada, inteligente, más activa, más emprendedora, desenvuelta, menos tímida, sus cualidades que tiene es ordenada, responsable, sencilla, platicadora, honesta, sus defectos gritona, enojona, nerviosa, llora con facilidad, crítica.

d) Fortaleza personal y autorregulación:

Se siente bien consigo misma y para sentirse bien consigo misma no para de darle gracias a Dios y recordar lo más bonito y añorar lo bonito de su niñez porque ella fue una niña violada eso la trastornó emocionalmente mucho tiempo hasta hace apenas 4 o 5 años, las emociones que mejor recuerda es la tristeza y enojo cuando recuerda lo que le paso y cuando su esposo lo agredía verbalmente porque se sentía inferior a las demás jovencitas, su juventud fue triste porque siempre pensaba que no merecía que nadie se le acercara y tristeza cuando falleció un ser querido y de tristeza y alegría al mismo tiempo cuando ahora ir a casa de sus abuelitos porque ahí ya no ve a la persona que la violó, la emoción que más experimenta durante el día es el temor de que vaya a haber conflictos entre su familia y la de ella porque viven en el mismo lote, cuando tiene algún problema trata de ser fuerte y de lo que le han enseñado, encomendarse a Dios para no llorar por cualquier cosita porque si no su esposo se enoja más, la situación más difícil que le ha tocado vivir fue cuando falleció su mamá, lo enfrentó sola y se deprimió mucho y después de medio año de la muerte de su mamá le quiso dar un infarto, cuando experimenta una emoción que no le gusta se desahoga llorando se sale a caminar y se mete a una iglesia o a algún cuarto y se encomienda a Dios hasta que llegó a la UAPVIF ya no lo ha vuelto a hacer.

e) Apoyo social percibido:

Se siente acompañada de Dios y de otra Santa que está tratando de ser diferente, si tiene el apoyo de su familia de origen, de sus hermanas en lo emocional y económicamente, casi no tiene amigas pero las que tiene si la apoyan moralmente y económicamente a veces, siente el apoyo de la UAPVIF, solamente una vez solicitó el servicio gracias a eso salió adelante, siente que si se le trato bien en la unidad, ya no ha vuelto a ver a sus compañeras.

f) Sintomatología:

Como está pasando por la menopausia se siente mal y su esposo le va a traer el medicamento para que se sienta mejor, siente bochornos, angustia, desesperación, depresiva, irritable, cansada, le duelen los huesos, en el futuro se ve más tranquila ya no le dan miedo las cosas, como opinar, cuando iba a terapia se sentía mal emocionalmente porque sentía que traía una carga muy pesada, pero en cuanto fue a su Movimiento de la Iglesia y a la UAPVIF sintió como se le iba quitando ese peso de encima, cuando dejó de ir a la terapia se sintió triste porque dejó de ver a sus compañeras.

g) Perspectivas a futuro:

Lo que más tiene ganas de hacer es hacer las cosas por ella misma, regresar a ver a sus compañeras de terapia y regresar a ver la casa de sus abuelos donde vivió toda su infancia, el resto de este año quiere terminar de hacer las cosas que dejó pendiente en su casa con su esposo como el hacer un baño, tratar de que todo esté en orden, mejorar como esposa y madre, que su familia la sienta segura y no la culpabilicen de todo, se ve más vieja dentro de un año y más decidida, si continúan los problemas con su pareja piensa separarse definitivamente de él, si piensa regresar a terapia porque dice le ha ayudado mucho.

h) Condiciones para solicitar ayuda psicológica:

Si llegara a solicitar ayuda nuevamente regresaría a la UAPVIF.

i) Medios para localizar ayuda psicológica:

En caso de que la volviera a agredir su pareja asistiría al Ministerio Público.

j) Tiempo empleado para localizar ayuda:

Tardó años en encontrar ayuda a su problema, pues tienen problemas desde hace 5 años y hasta hace 3 o 4 años empezó a ir a un retiro a la Iglesia y a un Movimiento de la Iglesia y después llegó a la UAPVIF.

k) Expectativas esperadas de la ayuda psicológica:

Ella esperaba que cambiaran a su esposo y se dio cuenta que estaba en un error, se dio cuenta que la que tenía que cambiar era ella misma no su esposo, del terapeuta esperaba que le dijera lo que tenía que hacer y que lo cambiaran a él, pero lo que hicieron era entender a Santa a valorar a Santa a sentir que era una persona que valía, le gustó como era el grupo de terapia dice que le ayudaron mucho ya que el primer día que llegó, llegó temblorosa y con ganas de vomitar, con mucho miedo porque dio un paso en el que se sentía entre la espada y la pared, porque pensaba que si le fueran a meter a la cárcel.

l) Impresión causada por la ayuda psicológica:

Piensa que los servicios de psicología son muy buenos que si les ayudan mucho, pues le sirvieron en sentirse más segura y a que sea una persona que se valore a sí misma, porque antes ella era una persona muy compleja y se sentía inferior.

m) Costos, esfuerzos, sacrificios realizados para obtener ayuda psicológica:

Trataba de hacer sus cosas y tener orden y cuando viniera su esposo no tuviera nada que decirle y le dijera que no hiciera nada de comer y se fuera, le gustaría seguir yendo a la terapia pero como empezó a ir con el doctor ya no puede asistir por falta de tiempo pues para ella eran como dos horas de recreo donde la pasaba con sus compañeras y psicólogas.

n) Beneficios obtenidos para la ayuda psicológica:

Le daba gusto que se acercara el día para ir a la terapia y le ayudó la terapia a sentirse más segura y hacerse responsable de las decisiones que llegue a tomar, la relación actual con su pareja le falta algo pero no encuentra que es lo que le hace falta.

o) Motivos para continuar con la ayuda psicológica:

Si le gustaría continuar con la terapia.

p) Motivos para suspender la terapia:

Dejo de ir a la terapia por ir al doctor y porque ha estado acompañando a su esposo a trabajar fuera del DF., los sentimientos que se le generaron en la terapia fueron de seguridad y toma de desiciones, tuvo problemas con su esposo porque en dos ocasiones llegó tarde de la terapia, el sentimiento que afloro durante la terapia fue de miedo de que fueran a meter a su esposo a la cárcel y culpabilidad.

q) Medios para continuar con la ayuda psicológica:

Para continuar con la terapia necesita mucha fuerza de voluntad, tener tiempo, dinero para los pasajes, con quien dejar a su hijo de 8 años y terminar su citas con el doctor.

Análisis de Contenido de la entrevista con: Yazmín Barragán de la Luz

a) Condiciones de vida

Vive con su esposo y sus dos niñas, tres personas viven contándose con ella en un departamento y tiene 6 años de vivir con su esposo.

b) Satisfacción con la vida propia

Lo que más le gusta hacer es ver a sus niñas, platicar con ellas y atenderlas, pero aparte le gusta hacer manualidades, esto lo hace aproximadamente cada mes, no tiene una rutina, lo hace cada que puede o le dan ganas, en sus tiempos libres borda y hace ejercicio una hora diaria o a la semana, dice no tener actividades diferentes al hogar (*esto es una contradicción a lo que mencionó primero*), no tiene amigas, porque no le llama la atención y es desconfiada, dice que ha mejorado la relación con su pareja desde que él empezó a asistir a terapia a un lugar particular donde le cobraban y él si terminó, dice tener más comunicación porque su pareja antes tomaba y por eso eran sus problemas ya que la agredía verbal y físicamente, ahora cuando su esposo se altera, sale de la casa para calmarse y regresa para aclarar las cosas; con su familia dice llevarse bien.

c) Percepción del sí mismo

Lo que más le gusta de si misma es su forma de ser tranquila y que sabe escuchar a los demás y lo que menos le gusta es que no sabe arreglarse, ni hacer nada, ni salir (*se le denota en su físico y manera de que no se arregla, depresión*) dice estar conforme físicamente, pero que le gustaría saber pintarse, arreglarse, pintarse el cabello y cambiar de look; (*no sabe que cualidades tiene, le costo mucho trabajo saber sus cualidades no se conoce a sí misma*) dice que sus cualidades solo son el saber escuchar y trabajar y sus defectos no saber defenderse y no saber arreglarse.

d) Fortaleza personal y autorregulación

Dice sentirse contenta consigo misma, aunque a veces se deprime y no se siente a gusto consigo misma, lo que hace es llorar, las emociones que mejor recuerda de alegría cuando su hija empezó a caminar y hablar y de tristeza; la emoción que más experimenta durante el día es de tristeza; cuando tiene algún problema grande no recurre a nadie se lo guarda para ella sola y si no es tan grande recurre a su familia, dice no recurrir a nadie porque cree que ella sola debe de resolver sus problemas a parte de estar grande y casada, la situación más difícil que le ha tocado vivir fue cuando su esposo le pegó y tuvo que recurrir a la UAPVIF, dice: “fue muy feo estuvimos 2 días separados y era muy difícil porque veía a mis hijas que querían mucho a su papá y yo me sentía sola aunque estuviera apoyada de mi familia” enfrentó este problema con ayuda de su familia, le daban ánimos y apoyo moral, con el apoyo de su familia se sintió bien y tranquila pero a la vez decepcionada de la vida, su forma de desahogarse es llorar pero no le gusta recurrir a nadie, cuando tiene problemas con su esposo trata de arreglarlos con él hablando y cuando tiene problemas con su esposo llora y se calla (*contradicción*) se siente humillada, triste y sola.

e) Apoyo social percibido

Se siente acompañada por sus hijas, pero se siente sola cuando tiene algún problema, no tiene amigas, siente tener apoyo de la UAPVIF cuando lo requiera, siente que la trataron bien en la institución y le dieron un buen servicio, vio a una sola de sus compañeras de terapia por casualidad en la calle y se pusieron a platicar de sus problemas y de cómo iba la terapia y lo que habían visto.

f) Sintomatología

Actualmente dice que se siente más tranquila, durante la entrevista se sintió nerviosa y nostálgica porque le recordaba el pasado no quiere recordarlo; durante la terapia se

sintió feliz, alegre son ánimos y ganas de salir adelante y al dejar la terapia se sintió mal, y como “tonta”, al mismo tiempo mal consigo misma, que por falta de decisión no iba y pensó que le hubiera podido sacar más provecho y aprender más a conocerse a sí misma y solucionar sus problemas.

g) Perspectivas a futuro

En el futuro se ve con sus hijas y trabajando, tiene ganas de salir más con sus hijas y trabajar pues tiene un pequeño negocio que está empezando y le gustaría que creciera más y le fuera bien en él, y respecto a su relación de pareja si siguen los problemas piensa seguir hablándolos y resolviéndolos con su esposo.

h) Condiciones para solicitar ayuda psicológica

No tiene la información adecuada para solicitar ayuda psicológica, no siente tener apoyo de parte de su familia y regresaría a la UAPVIF si volviera a tener agresión por parte de su pareja pues dice ser el único lugar que conoce.

i) Medios para localizar ayuda psicológica

La UAPVIF es el único lugar que conoce donde la pueden ayudar.

j) Tiempo empleado para solicitar ayuda

Tardó 3 días para encontrar ayuda, su papá llamó a otro lugar para pedir asesoría legal el cual no recuerda el nombre y ahí le dieron los datos de la UAPVIF.

k) Expectativas esperadas de la ayuda psicológica

Esperaba que le resolvieran su problema y que le dijeran que hacer y ahí se dio cuenta que no era así, del terapeuta esperaba lo mismo pero se dio cuenta que solo le podían dar tips para que ella tomara sus propias decisiones, le gustaría que el grupo de terapia durara más tiempo, 2 veces a la semana.

l) Impresión causada por la ayuda psicológica

Ella opina que los servicios de psicología están muy bien y que la ayudaron mucho, siente que si le sirvió a conocerse mejor (contradicción ya que no sabe sus cualidades y defectos) ella en un principio pensaba que la terapia era individual, pero cuando vio que era grupal le gustó, porque conoció gente que tiene los mismos problemas que ella y se dio cuenta que no es la única y no está sola.

m) Costos, esfuerzos, sacrificios realizados para obtener ayuda psicológica

Tuvo que buscar donde dejar a sus hijas y tardaba 2 hrs. y media en el trayecto de ir a dejarlas y recogerlas y a parte ir a la terapia, gastaba más dinero en pasajes, dice que le hizo falta decisión, ganas y buscar donde dejar a sus hijas para poder seguir yendo a la terapia.

n) Beneficios obtenidos para la ayuda psicológica

Dice que la terapia le ayudó a darse cuenta que no es ella la que tiene la culpa y aprendió a defenderse, se siente mejor y más tranquila con su pareja después de dejar de asistir a la terapia, dice haberle ayudado mucho a ella y a su esposo (a su esposo que termino con el proceso terapéutico si le ayudo, pero a ella dice arrepentirse por no haber aprovechado más tiempo las terapias y como se dio cuenta que ella no era la culpable no sintió la necesidad de seguir asistiendo y también dice que no se conoce a ella misma)

p) Motivos para suspender la ayuda psicológica

Dice haberse desanimado un poco por el hecho que los psicólogos anteriores no continuaron este año, pues dice que ellos ya las conocían y sabían todos sus problemas de cada una y el hecho de empezar de nuevo con otros psicólogos la desanimó y a parte el tener que buscar quién le cuidara a sus hijas; siente que si le ayudo la terapia y que durante la terapia se le generaron sentimientos de alegría, ánimos, tristeza y coraje, no le causó conflictos con su pareja al contrario él la apoyo.

q) Medios para continuar con la ayuda psicológica

Necesita buscar solo quién le cuide a sus hijas y dinero para poder regresar a la terapia, porque su familia y su esposo la apoyan para que continúe con la terapia.

a) Condiciones de vida:

Ella vive con su hijo de 22 años, vive en una casa particular, propia, vivió 28 años con su pareja y actualmente están separados desde hace año y medio.

b) Satisfacción con la vida propia:

El quiere regresar a su casa pero ella no se lo permite ya que actualmente él vive con otra persona con la cual tiene una hija y está enojado con la otra pareja por lo que ella asume que esa es la razón por la que él quiere regresar, ellos tuvieron 3 hijos y 2 hijas y un hijo varón con los tres tiene relación el padre no muy cordiales pero aun así buscan a su padre, las mujeres una tiene 26 años y la otra 27 años las dos actualmente están casadas; ella no tiene familia de origen, sus padres fallecieron y sus hermanos son tres pero están muy alejados, dos de ellos viven en la ciudad y uno en el estado pero no se frecuentan, de su familia a la persona que le tiene más confianza es a sus hijos, lo que más le gusta hacer es trabajar y actualmente tienen una taquería, ella la atiende y le gusta su trabajo, en sus tiempos libres le gusta dormir, no le dedica tiempo a su persona porque no tiene tiempo para ella, pues entra a trabajar a las cuatro de la mañana y termina a las 9 y media de la noche y solo llega con ganas de dormir; por lo mismo no tiene actividades diferentes, no sale con amigas porque no tiene y no le gustan los compromisos, aunque hay clientes que la invitan a salir pero ya no quiere tener compromisos con nadie, lo único que a veces llega a hacer es salir al centro o escuchar música.

c) Percepción del sí mismo:

Esta conforme como es ella, es trabajadora, fuerte, cariñosa con los niños, limpia, exigente consigo misma; antisociable, le molestan los comentarios y chismes, intolerante, difícil, cortante, no se escucha, enojona, no le gustan las bromas y menos que bromeen con ella.

d) Fortaleza personal y autorregulación:

Se siente bien, le gusta la soledad, no hace nada para sentirse bien consigo misma, las emociones que más recuerda es la tranquilidad y la felicidad, la que mas experimenta durante el día es la tranquilidad, cuando tiene algún problema lo resuelve ella misma no recurre a nadie pues no le gusta preocupar a nadie, la situación más grave que le a tocado vivir es el alcoholismo y drogadicción de su esposo el verlo tan mal la angustiaba y la muerte de sus padres, entró en un proceso de duelo y tuvo que entender que así era la vida, estuvo enojada pero dejó que pasara el tiempo y eso hizo que lo superara poco a poco no recurrió a nadie, cuando su esposo estaba en crisis por su enfermedad sus hijos se evadían en la escuela, y ellos le echaban la culpa a ella de querer seguir viviendo esa situación con él y mientras ella se desgastaba psicoemocionalmente con él, hasta que se cansó y lo dejó. Cuando experimenta una emoción que no le gusta se enoja y hasta que se tranquiliza y lo pueda resolver se le pasa, siempre tuvo que enfrentar sus problemas sola y dos veces llegó a agredirla su pareja físicamente pero ella se defendió y nunca más la volvió a agredir físicamente.

e) Apoyo social percibido:

Se siente sola, sola una sola vez ha recurrido a buscar ayuda porque como lo que ella quería era el divorcio y la licenciada la envió tres veces a tomar terapia psicológica a la UAPVIF sino no la divorciaba pues primero tenía que entender su codependencia y dependencia en esa relación pues no iba a servir de nada que la divorciara si de todos modos iba a regresar con su pareja, siente que el servicio que se le proporciono fue el

adecuado y que la trataron bien, ya no sigue viendo a sus compañera de terapia porque tanto ella como sus compañeras no tienen en tiempo para verse.

f) Sintomatología:

Muy bien emocionalmente, aunque se le hinchan los pies y la doctora le receto solo para la menopausia, se ve en un futuro como una mujer de éxito, empezó en un zaguán y ahora ya tiene un local; cuando iba a terapia se sentía angustiada, le daba coraje ver y oír a sus compañeras porque se veía reflejada en ellas, cuando dejo de ir a las terapias era una mujer más fuerte emocionalmente, vivía más tranquila y ya se había dado cuenta que todo lo que había pasado en la vida era su culpa porque ella lo había permitido, y se dio cuenta que las cosas no van a pasar si uno no lo permite.

g) Perspectivas a futuro:

Quiere ser una mujer de éxito en su empresa y trabajar mucho en ese proyecto, pues en unos años espera que crezca más su negocio, ya no quiere tener nada que ver con su esposo pues le causo muchas molestias y ahora que él desea volver le causa mucho coraje que solo la busque para utilizarla y quiera volver hacerle la vida imposible, ella quisiera no sentir nada ya por él ni siquiera esa molestia, *(ella sigue enganchada emocionalmente con el padre de sus hijos porque le sigue afectando que la vuelva a buscar para utilizarla, le hace falta perdonarlo, aun no ha podido superar el enojo que le causó que la dejara por otra y tuviera otra familia, no lo acepta)*; desea regresar a terapia pues le gustaba el ambiente y la convivencia que había con otras mujeres como ella, pues se identificaba con ellas, y se sentía entendida y comprendida, pues no la juzgaban.

h) Condiciones para solicitar ayuda psicológica:

No tiene información adecuada en caso de solicitar ayuda pero dice que regresaría al mismo lugar si necesitara de nuevo.

i) Medios para localizar ayuda psicológica:

Recurriría al mismo lugar a pedir ayuda en caso de solicitarla.

j) Tiempo empleado para localizar ayuda:

Nada, pues nunca buscó ayuda la mandó la licenciada para poderle tramitar su divorcio.

k) Expectativas esperadas de la ayuda psicológica:

Lo que ella esperaba de la terapia solo era que le dieran un papel que dijera que había asistido a las terapias para poder tramitar su divorcio, el terapeuta se encargó de abrirle los ojos y hacerle ver que no tiene que seguir soportando más maltrato, el grupo de terapia donde ella asistió le gustó porque fue aprendiendo de cada una de sus compañeras.

l) Impresión causada por la ayuda psicológica:

Piensa que los servicios de psicología son muy buenos, porque no les dicen que es lo que tienen que hacer ni como lo tienen que hacer y porque no les ponen etiquetas, sino que dejan que tomen sus propias decisiones.

m) Costos, esfuerzos, sacrificios realizados para obtener ayuda psicológica:

No siente que hizo esfuerzo alguno, pues le gustaba asistir al grupo de terapia porque le hacia sentirse bien, esperaba que diera ese día para asistir, pero al final le hizo falta tiempo para continuar asistiendo a la terapia, porque ahora trabaja diario.

n) Beneficios obtenidos para la ayuda psicológica:

La terapia le ayudó a sentirse fuerte, a no ser tan perfeccionista y no permitir que la agredan, que la humillen, le levanto la autoestima y a no aceptar que la convezan más con promesas falsas, actualmente está totalmente distanciada del padre de sus hijos.

o) Motivos para continuar con la ayuda psicológica:

Le gustaría continuar con la terapia solamente si pusieran un grupo los lunes de 6 p.m. a 8 p.m. pero no puede cambiar el horario ni el sistema de la Unidades a su horario.

p) Motivos para suspender la terapia:

porque terminó las 16 sesiones y pensaba continuar con el grupo de reflexión los martes en la mañana que se ofrece al terminar la terapia pero ya no pudo asistir solo una vez por motivo de trabajo; siente que si le ayudó en todo la terapia, la terapia le generó sentimientos como enojo, coraje de saber que había dejado pasar su vida pero al final se dio cuenta que todavía tiene tiempo, no le causó ningún conflicto con su pareja porque ya no vivía con él, ningún sentimiento provocó que dejara de asistir a la terapia.

q) Medios para continuar con la ayuda psicológica:

Para poder seguir asistiendo a la terapia necesitaría un grupo por su casa de 6 a 8 p.m.

a) Condiciones de vida:

Vive con su esposo e hijos, cuatro personas viven en su casa, vive en casa de su papá propia y compartida, tiene 10 años de vivir con su pareja.

b) Satisfacción con la vida propia:

Su relación con su pareja actualmente ha mejorado, porque antes vivían con su mamá de ella y él se sentía incomodo y ahora están mejor que antes, anteriormente la relación era de muchas agresiones verbales y ahora lo que hace es salirse para no discutir y ella se va a su cuarto y lo deja hablando solo, dice que tratan de mediar más las cosas por los niños, la relación con su familia de origen es buena y a la persona que más le tiene confianza de su familia es a su hermana y sobrina, lo que más le gusta hacer es cocinar, en sus tiempos libres se dedica a arreglar su casa y lo hace los fines de semana y media hora diaria, en las noche trata de cuidarse la cara, se pone cremas en sus pies y manos, no tiene ninguna actividad diferente entre semana, no sale con amigas a ningún lado porque no le da tiempo.

c) Percepción del sí mismo:

Lo que más le gusta de sí misma es su carácter pues es adaptable a cualquier situación le gusta mucho platicar y escuchar a los demás, lo que menos le gusta de sí misma es que es muy explosiva, dice estar conforme como es físicamente, sus cualidades son el ser muy abierta, sincera, alegre, le gusta escuchar a la gente y ayudar, sus defectos son el ser explosiva, enojona, rencorosa, desesperada, extremista.

d) Fortaleza personal y autorregulación:

Consigo misma se siente molesta por desesperada porque no le salen las cosas como ella quisiera, para sentirse mejor con ella misma se mete a bañar con agua fría para relajarse, las emociones que mejor recuerda son la de alegría cuando nacieron sus hijos, cuando cumplió 3 años su hijo y de tristeza cuando se cayó su hijo y su hija se puso mala, la emoción que más experimenta durante el día es el de alegría por sus hijos, cuando tiene algún problema llora y recurre al que está a la mano, hasta algún desconocido, la situación más difícil que le ha tocado vivir fue cuando su hijo se puso malo, lo enfrentó tratando de tranquilizarse y con su esposo, cuando experimenta una emoción que no le gusta, se sale de su casa o de donde este y se mete a bañar con agua fría, o se pone a escuchar música y le sube todo el volumen, cuando tiene algún problema con su pareja a veces le da cuerda para seguir discutiendo o de plano él se sale o ella desaparece y recurre a su sobrina o su hermana.

e) Apoyo social percibido:

Se siente acompañada de sus hijos, su mamá su hermana, y cuando tiene algún problema se siente acompañada de su esposo y hermana, tiene apoyo de su familia económico y moral y no tiene amigas porque la traicionaron antes de casarse y desde entonces no confía en ninguna persona, tiene apoyo de la UAPVIF, solo una vez a solicitado el servicio y dice que si se le proporcionó bien el servicio pues su esposo aunque nada más fue 4 veces a terapia ya no la trata como antes siente que si le sirvió y se le trato bien, ya no sigue viendo a sus compañeras de terapia porque ya no tiene tiempo.

f) Sintomatología:

Actualmente se siente tranquila y más relajada, tiene gastritis y dolores de cabeza porque se enoja mucho y se toma muy en serio su papel en el futuro se ve más arrugada con dolores de la vejez, cuando iba a terapia se sentía más receptiva y cambio en varias cosas como trata de ayudar a gente que lo necesita o aconsejarla respecto a lo que

aprendió en la terapia, pues dice que su esposo le gusta que no salga de la casa pero ahora ya no se deja de él, le gustaba la terapia porque la hicieron entender que valía mucho y aprendió a darse a respetar y a no dejarse, cuando dejó de ir a la terapia se sentía con sentimiento de culpa, se hacía muchas preguntas en un principio, pero no tuvo otra opción o iba a terapia o a trabajar pero el trabajar le ha servido de superación personal porque ahora es independiente, pues su marido aunque le da dinero no tiene para darse sus gustos.

g) Perspectivas a futuro:

Tiene ganas de poner un negocio y terminar de arreglar su casa, dentro de un año espera estar más acoplada con su esposo, si siguieran los problemas con su esposo le gustaría separarse de él, si le gustaría regresar a terapia.

h) Condiciones para solicitar ayuda psicológica:

Si tiene información de donde acudir en caso de solicitar ayuda psicológica.

i) Medios para localizar ayuda psicológica:

En caso de que su pareja la agrediera físicamente regresaría a la UAPVIF o lo demandaría.

j) Tiempo empleado para localizar ayuda:

Tardó mucho tiempo para localizar ayuda, pero dio con la UAPVIF por coincidencia cuando acompañó a su cuñada a llevar a su sobrino a que recibiera ayuda especial y vio el letrero enfrente y fue a pedir información.

k) Expectativas esperadas de la ayuda psicológica:

Ella esperaba que la hicieran entender y abriera los ojos, del terapeuta esperaba que le ayudara a entender las cosas y la orientara, le gustaba mucho el grupo de terapia porque cada una exponía su caso y aprendía de las demás experiencias a no cometer los mismos errores y a buscar soluciones.

l) Impresión causada por la ayuda psicológica:

Ella opina que los servicios de psicología son muy buenos y ayudan mucho, le ayudaron a entender a la gente, comprender cosas, y tratar de ayudar a sus hijos.

m) Costos, esfuerzos, sacrificios realizados para obtener ayuda psicológica:

Sacrificaba a sus hijos, dejaba a su hija con su mamá y dejaba de hacer sus actividades, le hizo falta tiempo para terminar con las terapias.

n) Beneficios obtenidos para la ayuda psicológica:

El grupo terapéutico le ayudó a ser más comprensiva, abierta, a entenderse primero y entender a su marido y a sus hijos y ha controlado sus emociones, ahora su relación de pareja no es totalmente buena pero ha mejorado.

p) Motivos para suspender la terapia:

Dejo de asistir a la terapia porque entró a trabajar de tiempo completo y con los hijos le fue muy difícil continuar, le generaron sentimientos de coraje pero salía con una actitud de motivación, su esposo le reclamaba al principio de “porque tenía que ir a contarle sus cosas a gente extraña”, pero ella ya no aguantaba más esa situación porque estaba a punto de divorciarse, su esposo también asistía a terapia pero dejo de ir porque su cuñado que es su jefe también no le daba permiso de salir.

q) Medios para continuar con la ayuda psicológica:

Le hace falta ganas y tiempo para que decida regresar a terapia, porque cuando asistía a terapia trabajaba en una estética con una amiga y ella si me dejaba salir temprano y me descontaba el tiempo, solo que ella le pagaba muy poquito y tuvo que buscar otro trabajo.

Análisis de Contenido de Martha Angélica Montes de Oca

a) Condiciones de vida:

Vive con su esposo y sus dos hijos uno de 20 y otra de 13 años, cuatro personas viven en su casa contándose ella, es un departamento que el esposo está pagando, tienen 14 años viviendo juntos y desde hace 7 años empezaron los problemas porque tiene evacuación precoz y nunca a querido ir al doctor y él la culpabiliza de su problema.

b) Satisfacción con la vida propia:

No se habla con su esposo y se lleva bien con su familia de origen tiene 3 hermanos y 2 hermanas y a la persona que más le tiene confianza de su familia es a sus dos padres por igual, lo que más le gusta hacer es estar con sus hijos les dedica de una hora por la tarde a platicar mientras comen, en sus tiempos libres se dedica a coser, le gusta confeccionar ropa y de ahí saca dinero y le dedica 3 horas diarias, una hora y media le dedica a su persona a su aseo personal, se baña para relajarse, sube sus piernas para descargarlas por la várices y se pone crema en sus piernas y manos, una vez al mes o cada 15 días se va con sus amigas a desayunar o comer al Vips o a alguna de sus casas.

c) Percepción del sí mismo:

Lo que más le gusta de ella es su carácter y reírse de ella misma, lo que menos le gusta de ella es ser más fuerte, se siente conforme como es físicamente pero a veces cambio de color de cabello, sus cualidades es ser amigable, sociable, sensible, le gusta ayudar a la gente y ser buena madre, sus defectos es que es muy influenciable, manejable, enojona y débil.

d) Fortaleza personal y autorregulación:

Con ella misma se siente satisfecha, para sentirse bien consigo misma llora, después pone música y se pone a bailar, toma un baño para relajarse y se arregla distinto para levantarse el ánimo, las emociones que mejor recuerda son cuando nacieron sus hijos de alegría, de tristeza cuando enfermó su padre hace dos años, cariño de su familia y hasta los pleitos los disfruta cuando los recuerda, la emoción que más experimenta durante el día es de alegría, cuando tiene algún problema se ocupa de no preocuparse y de ver las ventajas y desventajas que tiene su problema para buscar una solución, pues eso es lo que le enseñó el psicólogo de la escuela de su hija que la veía que ya no se arreglaba como antes al ir por su hija a quien recurre siempre es a su madre pues ella la escucha y la aconseja y la calma, la situación más difícil que le ha tocado vivir es la enfermedad de su padre pues vive muy lejos de su casa, lo enfrentó con sus hijos, cuando experimenta una emoción que no le gusta llora y trata de ver porque no le gustó, cuando tiene algún problema con su pareja antes gritaba pero ahora trata de calmarse y evitar el problema pero al parecer al esposo le da más coraje que ella trate de tranquilizarlo.

e) Apoyo social percibido:

Siente acompañada de sus padres, hijos y de su abuelo que es como su ángel de la guarda que murió hace 34 años, cuando tiene algún problema se siente acompañada de sus hijos, se siente apoyada de su familia de origen económicamente y emocionalmente, tiene también el apoyo de sus amigas en lo emocional, no siente apoyo de ninguna institución solo del psicólogo de la escuela de su hija, solo en una ocasión solicitó el apoyo de una institución, dice que el servicio de psicología fue bueno pero que las abogadas no la enviaron al lugar incorrecto no le dieron una buena información, si la trataron bien en la institución y ya no ha vuelto a ver a sus compañeras de terapia.

f) Sintomatología:

Actualmente se siente más tranquila, pero espera sentirse mejor cuando le paguen su primer sueldo pues tiene que pagar todos los gastos de la casa, ella desea pelearle una pensión para su hija pues el solo va a pagar la mensualidad de la casa que están pagando y no se le hace justo, cuando iba a terapia se sentía nerviosa y cuando salía de la terapia bastante tranquila, cuando dejó de ir a terapia se sintió bien pues empezó a estar muy ocupada buscando trabajo y confeccionando ropa para una 150 niñas de una escuela, tramitando lo de su divorcio.

g) Perspectivas a futuro:

Lo que más tiene ganas de hacer es sacar a sus hijos adelante, el resto de este año quiere firmar el divorcio, tener dinero y llevarse a sus hijos a San Cristóbal de las Casas a ver a su hermana, dentro de un año se ve bien económicamente muy tranquila, mucho más feliz y con sus hijos bien vestidos, si tuviera tiempo le gustaría regresar a terapia solo para apoyar a sus compañeras pues ella ya va con un psicólogo una vez al mes en sábado a su consultorio.

h) Condiciones para solicitar ayuda psicológica:

Si tiene información de donde recurrir en caso de solicitar ayuda psicológica

i) Medios para localizar ayuda psicológica:

Ella iría al Ministerio Público y con el médico, en caso de agresión por parte de su pareja.

j) Tiempo empleado para localizar ayuda:

No fue mucho el tiempo que tardó para buscar ayuda, pues ella pensaba que no necesitaba ayuda hasta que el psicólogo de la escuela de su hija le hizo ver que estaba mal y fue cuando ella decidió tramitar el divorcio y fue en Inmujeres que fue a asesoría jurídica y la enviaron a tomar terapia psicológica a la UAPVIF.

k) Expectativas esperadas de la ayuda psicológica:

Ella esperaba encontrar tranquilidad en la ayuda psicológica y la encontró entre las dos terapias que tomaba la ayudaron a que se aprendiera a querer a ella misma para así poder querer a los demás, del terapeuta buscaba comprensión y apoyo y cree haberlo encontrado, del grupo de terapia dice que le gustaría que a parte de la terapia grupal le dieran terapia individual una vez al mes o a la semana para que pueda decir lo que le da pena decir enfrente de todas las demás compañeras.

l) Impresión causada por la ayuda psicológica:

Opina que son buenos pero que deben enfocarse más a la problemática individual de cada persona, si le sirvió la terapia a entenderse y quererse y a no maximizar su problema pues se dio cuenta que existen problemas más fuertes que el de ella.

m) Costos, esfuerzos, sacrificios realizados para obtener ayuda psicológica:

Trabajar para conseguir dinero para los pasajes, dejar comida echa y llevar y traer a su hija de la escuela y a parte ir a la terapia, le hizo falta dinero y tiempo para continuar con la terapia ya que necesitaba dinero también para poder ir a llevar las solicitudes para buscar trabajo.

n) Beneficios obtenidos para la ayuda psicológica:

El asistir al grupo de terapia le ayudó a conocerse, a quererse y a no maximizar su problema y logró a que no le moleste que le grite o no le grite, le ayudó también a aprender a no devolver la agresión, actualmente no tiene ninguna relación con su pareja pues aunque viven juntos ella lo ignora.

o) Motivos para continuar con la ayuda psicológica:

Si le gustaría continuar con la terapia si tuviera tiempo.

p) Motivos para suspender la terapia:

Dejo de ir a la terapia por falta de tiempo y dinero, cuando ella tomo la terapia ya estaba más tranquila porque asistió anteriormente con otro psicólogo y sintió que estaba ocupando un lugar que otra persona podría necesitar más que ella, el tomar la terapia le dio tranquilidad el darse cuenta que su problema no era tan grave como el de otras mujeres, no le causó ningún conflicto con su pareja asistir a terapia ni afloró ningún sentimiento que la hiciera que dejara de ir a la terapia.

q) Medios para continuar con la ayuda psicológica:

Para regresar a la terapia psicológica necesita tener tiempo pues su horario ha cambiado.

Análisis de Contenido de Venancia Zavala Vega

a) Condiciones de vida:

Vive con sus tres hijos y su nieto de edades de 3,6,7 y 22 años, en total viven con ella en su casa 5 personas, vive en un departamento propio, con su primer marido vivió 15 años y con el segundo vivió tres años, después de 3 años de fallecido su esposo se unió con el otro señor y tiene 3 meses de que se separaron.

b) Satisfacción con la vida propia:

Actualmente no tiene contacto con su pareja desde que se separaron hace ya 3 meses, se separaron porque se la pasaban discutiendo, él era muy grosero con ella, compulsivo, altanero, le faltaba al respeto, la llegó a agredir físicamente varias veces y hasta que lo mandaron llamar de la UAPVIF la dejó de agredir, el señor es papá del niño más pequeño y se fue a vivir con él cuando el niño tenía ya 4 años, con su familia de origen casi no tiene comunicación solamente por teléfono y de vez en cuando va a ver a sus padres y hermanos pues ellos viven en San Luis Potosí, con la persona le tiene más confianza de su familia es a su mamá, lo que más le gusta hacer a parte del quehacer de la casa es leer y dice que lo hace una hora diario, en sus tiempos libres o cuando se da ella ese tiempo libre se pone a jugar con sus hijos y lo hace dos horas dos veces por semana, a parte de sus actividades vende avón, dice no ser muy amigüera como para salir con ellas a algún lado solo para hacer sus ventas.

c) Percepción del sí mismo:

No sabe que es lo que le gusta de ella misma, solo que le gusta leer, lo que menos le gusta de ella misma es que es muy miedosa, no le gusta como es ella físicamente pues le gustaría ser más delgada, sus cualidades son ser sincera y le gusta la naturaleza (**no sabe que le gusta ni sus cualidades, no se conoce realmente, porque tal vez nunca se ha dado la oportunidad de darse sus gustos y siempre se a fijado más en sus defectos**) sus defectos son que es insegura e indecisa.

d) Fortaleza personal y autorregulación:

Consigo misma no sabe definir como se siente dice que algo le hace falta que no lo sabe definir, aunque dice que le hace falta seguridad para ser más independiente y autosuficiente, para sentirse bien consigo misma se pone a leer o a hacer sus cosas ya que al terminarlas la hace sentir satisfecha, la emoción que mejor recuerda es de alegría de recordar cuando vivía con su esposo el que falleció y cuando nacieron sus hijas y cuando era joven y se iba a bailar, la emoción que más experimenta durante el día es la alegría de estar con sus hijos y cuando llega su hija del trabajo, cuando tiene algún problema se pone muy nerviosa y se pone a leer la Biblia o se va con la psicóloga del Centro Fortaleza, la situación más difícil que le ha tocado vivir es cuando sus hijos se enferman, lo enfrentó ella sola llevándolos al doctor, cuando experimenta una emoción que no le gusta se deprime, cuando tenía algún problema con su pareja se desesperaba mucho y le empezaba a gritar porque él le decía muchas cosas que la hacían molestar.

e) Apoyo social percibido:

No siente apoyo de nadie solo recurre a Dios y anteriormente pensaba en su esposo que falleció, siempre se ha sentido sola, pero de hace 6 meses no se siente tan sola, cuando tiene algún problema se pone a rezar y eso la hace sentir que no está sola, se siente apoyada moralmente de su familia y no tiene apoyo de sus amigas, se siente apoyada de las instituciones a donde ha recurrido como la UAPVIF, la territorial y el Centro Fortaleza que está en Iztacalco, 4 veces a buscado apoyo para su problema de violencia marital, primero fue a la territorial, luego mandó llamar a una patrulla, luego de la territorial la enviaron a la UAPVIF y luego al Centro Fortaleza de Iztacalco donde se

está tratando con la tanatóloga por la muerte de su esposo que no ha podido superar y que se acrecenta el dolor por los problemas que tiene con su actual esposo, dice que si se le proporcionó un buen servicio y se le trato bien en la UAPVIF, no ha vuelto a ver a sus compañeras de terapia.

f) Sintomatología:

Se siente más tranquila actualmente porque ya no se la pasa peleando con su esposo aunque a veces deprimida por la situación económica y se siente confundida, cuando iba a terapia se sentía bien cuando salía, cuando llegó a la terapia se sentía desesperada porque tenía mucho problemas y sentía que no iba a salir de ellos, cuando dejó de venir a terapia se descuidó mucho porque sus hijos se enfermaron de varicela y tuvo que cuidarlos todo el mes.

g) Perspectivas a futuro:

Tiene ganas de estudiar la Preparatoria aunque ya se siente grande para eso, durante el resto de este año le gustaría primeramente estar bien y trabajar, se ve igual el próximo año, respecto a su pareja no le gustaría que regresara a su casa de nuevo y si le gustaría regresar a terapia.

h) Condiciones para solicitar ayuda psicológica:

Si tiene la información adecuada para buscar ayuda psicológica.

i) Medios para localizar ayuda psicológica:

No sabe si acudiría al mismo lugar o a otro, si su pareja la agrediera físicamente acudiría la Ministerio Público a denunciarlo porque dice no va permitir que la golpee.

j) Tiempo empleado para localizar ayuda:

Tardó como dos años en buscar ayuda porque no se decidía porque pensaba que él iba a cambiar si necesidad de otra cosa y que ella era la que tenía la culpa de todo lo que pasaba, se decidió en buscar ayuda cuando ya se caso de aguantarlo y se desespero.

k) Expectativas esperadas de la ayuda psicológica:

Ella esperaba de la ayuda psicológica que la ayudaran a pensar diferente para no estar siempre enojada, del terapeuta no esperaba nada ya que no sabia ni que era un psicólogo, pensaba que tenia que buscar sus propios medios para tomar una decisión y el grupo de terapia le gustaba como era, pero no puedo seguir viniendo por el horario de sus hijos de la escuela no se lo permitían y ella quería ir a terapia en las mañanas.

l) Impresión causada por la ayuda psicológica:

Le parecen muy buenos los servicios de psicología dice que le han servido de mucho en ser más positiva en tolerar más a sus hijos, y siente que ahora tiene menos problemas con ellos.

m) Costos, esfuerzos, sacrificios realizados para obtener ayuda psicológica:

Correr para llevar a sus hijos a la escuela irse a terapia y recogerlos, hacer las cosas de la casa, comida y demás cosas.

n) Beneficios obtenidos para la ayuda psicológica:

Asistir a terapia la ayudo a no desesperarse tanto y ha sentirse mejor sin tantos problemas.

o) Motivos para continuar con la ayuda psicológica:

Si le gustaría continuar con la terapia porque le gustaría conocerse y entenderse más.

p) Motivos para suspender la terapia:

Dejo de asistir a la terapia por que no le daba tiempo y porque se enfermaron sus hijos, la terapia le ayudó a no sentirse sola y ver que hay más gente con la misma problemática, no le dijo a su esposo que venia a terapia porque siempre se enojaba cuando salía y le decía de cosas si le decía que venia a terapia, dice que no afloró ningún sentimiento en la terapia que la hiciera que dejara de venir.

q) Medios para continuar con la ayuda psicológica:

Que entren sus hijos a la primaria para poder venir y no tener que andar corriendo.

Análisis de Contenido de la entrevista con el psicólogo Víctor Manuel Fragoso

El psicólogo Víctor maneja 6 grupos de los 10 grupos que hay y acepta que tienen mucha deserción en los grupos terapéuticos el atribuye la deserción al hecho de que ellas se reconcilian con su pareja y ellos les hacen promesas de cambio y ellas acceden ante esta situación, también lo atribuye al hecho de que ella entran a trabajar les impide regresar, también por falta de interés de ellas o porque no encuentran lo que buscaban como la solución de su problema inmediato se van; el atribuye la deserción también a que las mujeres que van, están enganchadas en la violencia que viven con sus parejas y piensan que sus parejas van a cambiar por lo mismo les cuesta trabajo tomar una decisión en salirse de su casa y mantener a sus hijos y dejar la pareja son los costos que tienen que pagar y muchas no están dispuestas.

No existe un seguimiento de aquellas personas que ya no regresan porque no hay presupuesto económico canalizado para esa finalidad, existen muchas carencias en recursos humanos y materiales dentro de las UAPVIF, aparte de que existe mucha demanda de los servicios en la unidad Iztapalapa y no hay personal que haga ese trabajo.

Las mujeres con las que trabaja son de diferente nivel socioeconómico y académico por lo que se ve muy marcado en la hora de la terapia, en la hora de intervenir pues hay mujeres que tienen muy claro lo que quieren hacer por el hecho de que tienen una profesión o porque tienen el apoyo de su red social y familiar, hay otras mujeres que por el hecho de no tener una preparación y nunca hayan trabajado les da miedo quedarse solas porque no saben si podrán sacar a sus hijos adelante y tienen que soportar humillaciones y maltrato físico y psicoemocional.

También Víctor se ha dado cuenta que las mujeres que casi no participan en la terapia están haciendo cambios en su vida, tomando decisiones, por lo que ve que no por el hecho de participar significa que este interesada o no, sino que están reflexionando y actuando.

El objetivo de la terapia según Víctor es que las mujeres aprendan a tomar sus propias decisiones que aprendan a identificar su violencia que no solo se crean víctimas sino generadoras también de la violencia hacia su generador y hacia sus hijos y al asumir su responsabilidad llegan a ver todas las alternativas que tienen para salir adelante, pues la mayoría de las veces ellas vienen con la idea de que los psicólogos las cambien y les digan lo que tienen que hacer y por eso no es fácil pues ellas tienen que pasar por ese proceso de reflexión y buscar la mejor alternativa para salir adelante de su problema.

A todas se les da terapia grupal solo hay algunas excepciones a las cuales se les brinda la terapia individual como a las que son generadoras de violencia no se le puede meter a un grupo de receptoras de violencia porque hay transferencia, a un homosexual o lesbiana no se le puede integrar a los grupos, a una persona violada se le da terapia individual a parte de la grupal, a los que necesitan psiquiatría se les canaliza a otras instancias o si alguna persona pide una cita a parte de la terapia se valora el tiempo y si se le puede dar esa terapia ya que los espacios y tiempos son muy reducidos, hay hombres que por sus trabajos no pueden asistir a la terapia y por esa razón se les

canaliza a CORIAC o al ILEF ya que terminaron su proceso para recibir otro tipo de terapia como familiar o de pareja.

El tipo de terapia que se da en las UAPVIF es de enfoque sistémico y terapia breve por órdenes de la Dirección, el modelo sistémico es aquel donde se ve a la familia como parte del sistema y se interviene al individuo como parte de ese sistema.

El proceso terapéutico consta de 16 sesiones, 4 meses y se dividen en 3 etapas las primeras cuatro sesiones son para que ellas identifiquen que es la violencia, como se da y como se encuentran en la violencia, si son receptoras o generadoras de violencia, como se da ese círculo de la violencia y los roles de género, el que aprendan porque la mujer está sometida al hombre y quién le asignó al hombre ese rol; en la segunda etapa se trabajan las emociones, el miedo, la culpa, el resentimiento, el perdón en esas se trata de que ellas exterioricen toda la carga emocional que ha traído cargando desde su niñez y no han podido liberarse de ella esa parte de confrontarlas consigo mismas y esos sentimientos que traen y no quieren exteriorizar sino que los traen guardados es donde muchas veces ellas dejan de ir, no les gusta que las confronten con sus emociones, pues les cuesta trabajo liberar el miedo y a sus fantasmas porque es darse cuenta que la persona que tanto aman las están lastimando por lo que tratan de evitar enfrentarlo y una de esas maneras es dejar de venir; la tercera parte del proceso es trabajar con la autoestima de ellas que es algo que la violencia destruye, con la comunicación que se pierde, con la dependencia y codependencia que ellas tienen y que les impide que ellas lleguen a tomar sus propias decisiones y por último se trabaja con ellas el duelo por si ellas deciden separarse de su pareja aprendan a manejar esa situación y luego ellas elaboren un proyecto de vida y la toma de decisiones que es el objetivo de toda la terapia.

El tiempo terapéutico cree que debería durar más tiempo para aquellas personas que tienen un tiempo de violencia más largo que para las que tienen menos tiempo de vivir con violencia porque entre más tiempo de violencia vivido es más difícil desengancharte de ella y que se animen a tomar una decisión pues al verse ya mayores de edad, les da miedo quedarse solas y salir adelante sin el apoyo económico de sus parejas, es por eso que se abrieron otras alternativas al terminar la terapia como grupos de reflexión y de ayuda mutua o el invitarlas a otras instituciones para que terminen su proceso terapéutico que es algo que no termina con 16 sesiones pues el proceso es toda su vida.

Dentro de las alternativas que las unidades puedan dar es más bien que alternativas son las que ellas buscan respecto a sus necesidades, pues una de las alternativas que dan las unidades son las terapias pero existen miles de alternativas que se podrían dar pero sin recursos económicos y humanos no es posible, pues no se cuentan con televisión, dvd, películas, grabadoras, espacios para las dinámicas y para proyectar las películas, hasta los recursos mínimos a veces no los tienen como botiquín para emergencias, manuales, lápices, colores, cartulinas, tijeras, pegamento, hojas, teléfono, computadoras, impresoras para las canalizaciones que son lo más inmediato que necesitan dar a los usuarios (as) cada psicólogo necesita la propia ya que se tienen que compartirla y a veces surgen conflictos o roces por lo mismo, no se termina el trabajo a tiempo porque no se tienen los recursos por lo mismo se ven muy limitados y trabajan con lo que tienen, dentro de todas las necesidades materiales que necesitan los psicólogos para dar sus terapias, es importante también la catarsis que ellos necesitan hacer cada semana o mes ya que se van muy cargados emocionalmente con los problemas de las usuarias

(os), problemas laborales y personales y apoyo de la Dirección al quejarse la gente de ellos ya que muchas de las cosas por la que las usuarias se quejan también es responsabilidad de la Dirección.

Víctor sugeriría que se diera terapia existencial en las Unidades pues él cree que la terapia existencial ayudaría a las mujeres a confrontarlas con su realidad de una manera directa y clara y no se le trataría como víctima, pues al papachar a la persona que vienen como víctima es dejarla atrapada en su problema, pero la forma de trabajo está diseñada desde la Dirección y no se puede dar otro tipo de terapia.

Los usuarios (as) llegan muchas veces a la terapia que los psicólogos les van a resolver su problema o decirle que es lo que tienen que hacer y se van con la idea de que si sus vidas van por buen camino o no, no depende de los psicólogos (as) sino de ellas mismas, de sus propias decisiones.

El único problema que se le ha llegado a presentar con las usuarias (os), ha sido el no poderles dar una cita para terapia individual por lo saturado que muchas veces tienen sus agendas.

Análisis de Contenido de la entrevista con la Coordinadora Psicosocial Pilar Escobar.

Para Pilar la terapia es un proceso de rehabilitación donde se da un proceso de cambio en la persona que se somete a ella y la terapia grupal es un proceso enriquecedor donde las usuarias se retroalimentan de las experiencias de las demás y así ellas también como en un espejo se ven reflejadas y ven más fácil su problemática para ver las diferentes soluciones y tomar una decisión.

Por cada grupo terapéutico inician de 10 a 20 personas, pero terminan 10 aproximadamente todo depende del grupo, hay 8 grupos de mujeres, 2 de hombres, uno de ayuda mutua y en lo que ella interviene son 7 en total de los 10, pues el de ayuda mutua se trabaja solo con supervisión esporádica de ella.

Ella atribuye la deserción a que quizá la terapia no cumpla con las expectativas que traen como es el que ellas vengan a acusar a su agresor y ellas los regañen para que cambien con ellas y ellas se sientan defendidas y protegidas, pero al verse confrontadas con su realidad que ellas también tienen en parte de culpa en todo lo que pasa, o al ser confrontadas con sus emociones y sentimientos muchas no soporten el tener que recordar y volver a vivirlo y deciden mejor dejar de venir.

No existe un seguimiento de las personas que dejan de venir a terapia por el hecho que no hay quien lo haga ni teléfono para poder hacer las llamadas y las reconquistas.

Las características de las mujeres con las que trabajo son mujeres unas que necesitan ser escuchadas y otras necesitan aprender a escuchar, son mujeres desconfiadas porque fueron lastimadas por gente que amaban y no va a hacer fácil que confíe con alguien que no conocen, pero cuando se logra la cohesión en el grupo es muy bonito.

El objetivo de la terapia según Pilar es que la gente aprenda que es la violencia y haga un compromiso a vivir sin ella y necesitan aprender a sensibilizarse de las consecuencias que trae la violencia familiar para que decidan hacer un cambio.

La terapia que se ofrece en las UAPVIF es la grupal y solamente en ocasiones excepcionales se da terapia individual y eso corresponde a cada psicólogo determinarlo ya que hay cuestiones muy particulares, como del grado de violencia, o al que no puedan integrarse a grupo porque ya están saturados o llevan a tiempo de haber iniciado y por el momento mientras que se abren otros grupos se les da la terapia individual.

El tipo de terapia que ella da es gestal y terapia cognoscitiva y trata de darle lo que la gente necesita, también un poco de racionalidad emotiva, pues la gente no puede vivir en un pasado que les hizo daño sino vivir el presente y hacer los cambios necesarios, aunque ella da libertad en la unidad iztapatlapa a que cada psicólogo de su terapia como crea conveniente, aunque en las unidades se tenga que dar solamente terapia sistémica, la cual es donde la familia entra como un sistema en el que individuo esta dentro de ese sistema.

El proceso de la terapia consta de 16 sesiones, 4 meses, lo primero que se trabaja es en que ellas aprendan a identificar la violencia en ellas y los demás, tanto la que reciben como la que generan, se habla del círculo de la violencia para que se concienticen de la dinámica, se trabajan roles de género que es por la causa que muchas continúan en ese círculo, se les habla de los mitos sobre la violencia, después se trabaja sobre los sentimientos que genera la violencia, como la culpa, el resentimiento, se les enseña que tienen que aprender a perdonar para poder liberarse de estos sentimientos, sobre el miedo para que aprendan a enfrentarlos, la depresión, se maneja lo que es MATEA las 5 emociones básicas, después se trabaja con autoestima, niña interna que es la historia de vida de cada una de ellas, se les enseña a comunicarse asertivamente con sus esposos, dependencia y codependencia lo cual tiene que ver con la violencia familiar, el porque continúan ahí a pesar de que las traten mal o las ignoren, a que aprendan a tomar decisiones, se les da una sesión de sexualidad porque es una de las áreas más dañadas y maltratadas en las mujeres, se trabaja el proceso de duelo o separación, ella cree que si se logran algunos cambios en el proceso de 4 meses aunque sea los más básicos.

Ella dice que se trabajan 4 meses la terapia por ser terapia breve conforme marca la ley que debería de durar el proceso terapéutico para tener objetivos a corto plazo, ella cree que en cuatro meses si se puede reubicar a la gente que va a terapia en un principio como algo básico y que de ahí depende de cada una si quiere continuar se ofrecen los grupos de reflexión para que reafirmen algunos temas o hay quien no puede continuar porque detienen algunos proyectos para poder asistir a terapia.

La terapia se da en un orden para que la gente que va a terapia primero aprenda a identificar la violencia que viven, después que trabajen los sentimientos que les genera la violencia que es algo que generalmente se ha guardado o no les gusta hablar de ello y es importante que lo expresen, después se trabaja con la autoestima que es una de las partes más deterioradas por causa de la violencia, pero no se puede empezar con autoestima cuando se traen algunos mensajes que les impide levantar su autoestima, tienen primero que identificar que no son responsables de la violencia que ejerce su pareja sobre de ellas pero si son responsables de seguir soportándola, entonces si se puede empezar a trabajar toda esa parte de que se den cuenta de su dependencia y codependencia, primero tiene que aprender a darse cuenta de su responsabilidad del otro para empezar a trabajar con la suya y así empezar a ver la toma de decisiones o alternativas que tiene para solucionar su problema.

Las usuarias regularmente dejan de ir a terapia antes de autoestima, entre culpa y miedo, porque hay gente que desde su primer sesión deja de ir, pero si ya pasa autoestima es más fácil que llegue a terminar su proceso.

No está en sus manos dar una alternativa para que las mujeres puedan terminar su proceso, pues en los 4 años que tiene trabajando en las UAPVIF le ha quedado claro que ella no puede desvivirse porque ellas hagan un cambio o sentirse culpable, lo que si puede hacer y está conciente de que puede cometer errores pero que también tiene que ver con la responsabilidad de cada quién en aprender a tomar sus propias decisiones, o con las condiciones de cada quien o que tal vez no es su tiempo y todavía no están dispuestas a hacer una cambio, eso es algo que nadie puede acelerar, la familia puede apoyarla en todos los sentidos para que salga adelante pero si ella no esta convencida, ella va a regresar con su pareja y a la misma situación, pues hay gente que deserta de los grupos y después regresa y hay gente que deserta de los grupos y jamás regresan.

Ella está de acuerdo con la terapia que se da en la UAPVIF Iztapalapa, pues no en todas las unidades se da la misma terapia, claro que se tiene que dar la terapia sistémica que es en la que se basan éstas unidades, pero no es la única terapia que se puede dar, eso está en cada terapeuta, pero el tipo de terapia que se da en esta unidad en lo particular le ha resultado muy funcional, quizás se hagan modificaciones pero no cree que sean muchas, tan disparadas o tan opuestas de lo que están haciendo pues si están teniendo buenos resultados, tal vez no terminen todas las que iniciaron pero las que terminan si se van pensando, hablando y actuando diferente de cómo llegaron, ya no se ubican como victimas sino que empiezan a concientizarse y a hacer cambios hasta en su apariencia y eso es lo que más vale la pena para Pilar.

Pilar dice que hacen falta muchísimos recursos económicos que les impide trabajar con más excelencia, pues hay veces que tienen que hacer dinámicas donde se tienen que acostar las mujeres en el suelo y está frío o no hay suficiente espacio, entonces se necesita un lugar especial donde se puedan hacer esas dinámicas con alfombra, en recursos humanos se necesita gente de servicio social que les ayude a hacer todo el trabajo administrativo y hacer reconquistas a llamar por teléfono a la gente, pues ella cuenta de su experiencia en CAVI sobre las reconquistas que se trataban de localizar por teléfono era muy difícil pues había veces que las negaban o no vivían ahí, o les contestaban de mala manera y a pesar de hacer “X” número de reconquistas no todas regresaban.

Las primeras de las ideas que las mujeres traen al ir a terapia es que van ayudarles a mantener su matrimonio y no la terapia no va enfocada ni a mantenerla, ni a separarla, pues eso es decisión de cada una de ellas, otra de las ideas es que la terapia es para locos y se dan cuenta que el apoyo psicológico es algo que necesita la gente y que no tiene que ver con trastornos mentales solamente, se dan cuenta que mucha más gente está viviendo esta situación de violencia también y no se sienten solas, y empiezan a hacerse concientes de su situación de que no es su culpa de cómo el marido reacciona de da cuenta de que tiene parte de responsabilidad, pero que más que nada tiene que ver en la forma de resolver conflictos que en ella, una de las cosas que más se trabaja es la culpa y se les enseña a que aprendan a asumir su propia responsabilidad.

Uno de los problemas que ha tenido Pilar con las usuarias es que al confrontarlas a ellas nos les gusta o les incomoda, también hay veces que las usuarias no se siente bien con ella o ella con alguna de ellas y es valido que no empaticen, entonces cuando se encuentra en una situación así, ella prefiere hablarlo con la persona y eso a veces ayuda a que la persona se relaje o para que alguien más trabaje con ella, también en el momento de la confrontación con la persona y la persona no quiere reconocer su rol que juega de victima entonces hay molestia e inconformidad por no se comprendida, ella lo atribuye a que hay algunas mujeres que son demandantes y desde esa postura se ponen a que ellos les tiene que servir y resolver su problema porque es su trabajo y las violentan, pues Pilar piensa que las empoderan tanto en querer hacer valer sus derechos humanos que salen embarradas en sus problemas y eso no se vale.

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

En la mayoría de las mujeres entrevistadas en esta investigación son mujeres con características similares en que se sienten solas, pues no tienen amistades, ni apoyo social ni familiar, suelen aislarse y eso hace que vean el problema más grande y no busquen darle una solución, deciden mejor callar y seguir soportando el maltrato, otro de los casos es que si ellas deciden platicarles sus problemas familiares a sus parientes o amistades ellas les dicen las cuestionan sobre el seguir soportando el maltrato y como la solución que les dan es que ellas los dejen, prefieren ya no contarles nada y seguir aguantando el maltrato para que sus parejas no las dejen, pues ellas lo que quieren es que ellos cambien y no aceptar la realidad de su problemática que es la dependencia y codependencia que existe en las parejas que sufren violencia, pues unas de las causas y costos por las que ellas decidían seguir soportando esa situación son:

- 1.- Por dinero
- 2.- por sus hijos
- 3.- por soledad
- 4.- por miedo al cambio
- 5.- por comodidad
- 6.- por no querer independizarse y buscar trabajo

Es importante añadir que la dependencia que se tiene a los servicios terapéuticos y al terapeuta en sí son básicos para que la gente no deje de asistir a las terapias o en su defecto dejen de asistir, la mayoría de las mujeres que llegan a la terapia, llegan con la idea de que los psicólogos les digan que es lo que tienen que hacer para que cambie su esposo y les ayuden a arreglar sus problemas, por lo que algunas mujeres al descubrir que ellas son las que tienen que tomar sus propias decisiones dejan de ir pues sus expectativas no son cubiertas.

Otro de los motivos por los que ellas deciden desertar del grupo terapéutico son que algunas de ellas entran a trabajar y ya no tienen tiempo para poder seguir asistiendo a las terapias y los sábados que ellas podrían ir el agresor se encuentra en casa y no las deja salir o no se pueden escapar, o por sus actividades del hogar que no pueden realizar entre semana o no pueden dejar a sus hijos.

La mayoría que recurre a una UAPVIF va en busca de una solución inmediata a su problema como es el darle un susto al agresor para que no las vuelva a agredir y vean que no están solas, ellas no buscan el comprometerse a hacer un cambio en ellas que las va a incomodar o hacer que hagan un esfuerzo extra como es salirse de esa situación, buscar el divorcio, entrar a trabajar o asistir a terapia y al no encontrar la solución inmediata que es que ellos cambien y las dejen de agredir por el momento logran su finalidad pero después de un tiempo vuelven las agresiones y es cuando ellas regresan.

El que no cumpla la terapia con sus expectativas no significa de ninguna manera que la terapia que se da no sea buena, efectiva o suficiente simplemente que ellas vienen con otra idea de la terapia y al tomar la terapia se dan cuenta que no era lo que esperaban porque ellas son las que tienen que tomar sus propias decisiones.

Sugerencias:

Buscar espacios por colonia y abrir grupos de ayuda mutua autogestivos como los de AA, donde las mujeres que ya no pueden asistir a una terapia o trasladarse tan lejos que les implica dejar a sus hijos encargados con alguien por varias horas, lo pudieran hacer cerca de sus domicilios, donde no necesariamente necesitaran de un profesional que supervisara las reuniones, y ellas se organizaran tanto en lo financiero como es la estructura básica del grupo de quien llevaría la sesión.

Solicitar más recursos económicos para las UAPVIF que trabajan dicha problemática como:

- 1.- Espacios amplios, donde cada psicólogo y abogado tenga su propia oficina con computadora e impresora, para así no molestar a sus demás compañeros y no surjan problemas laborales.
- 2.- Un cuarto donde se puedan proyectar películas y videos y hacer sesiones especiales donde ese cuarto este alfombrado, con televisión, DVD y estéreo.
- 3.- Se les de una buena contención a los psicólogos para descargarse de todo lo emocional que les dejan las terapias que dan.
- 4.- Teléfono para recibir llamadas de los usuarios (as) y los psicólogos puedan cancelar sus citas por si surge algún imprevisto ya que por esto, los psicólogos al no poder cancelar sus citas las usuarias llegan a las unidades y al no ser atendidas hay molestia de parte de ellas y pueden ya no regresar y levantar su queja con justa razón, y además de que los psicólogos por estar usando el teléfono de otra institución son reportados y sus autoridades les llaman la atención por estar utilizando mucho el teléfono.
- 5.- Computadoras, impresoras para cada psicólogo ya que se tienen que compartirla y a veces surgen conflictos o roces por lo mismo, no se termina el trabajo a tiempo porque no se tienen los recursos por lo mismo se ven muy limitados y trabajan con lo que tienen.
- 6.- Un espacio para cada psicólogo y abogada donde puedan hacer sus entrevistas individuales ya que al estar trabajando al lado del escritorio de otro colega hay mucho ruido e interfiere en el servicio que se da.
- 7.- Un botiquín de emergencia por cualquier necesidad de los usuarios (as), y hasta de los mismos trabajadores de las unidades.
- 8.- Contratar más personal o gente de servicio social para el apoyo del trabajo, el papel del prestador de servicio social debe un papel de observador pasivo que vaya registrando la comunicación verbal y no verbal del grupo terapéutico, las interrelaciones de los miembros y los cambios que se producen de una sesión a otra, así mismo al termino de cada sesión conferenciar con el terapeuta el análisis de los datos obtenidos, esto servirá de guía posterior para la mejora de estrategias terapéuticas.
- 9.- El psicólogo encargado deberá de instruir al prestador de servicio social para el buen funcionamiento de las sesiones y el avance de nuevas estrategias terapéuticas.
- 10.- Proporcionar un buen ambiente laboral para que eso no interfiera en el desempeño de las funciones de cada funcionario público.

A N E X O S

Entrevista el día Martes 31/05/05 a las 11:30 a.m. en la UAPVIF Iztapalapa.

Nombre: Yazmín Barragán de la Luz.

Edad: 31 años.

Estado civil: casada.

Régimen: bienes mancomunados.

Escolaridad: Bachillerato completo.

Ocupación: Hogar.

Cantidad de sesiones asistidas: 5

Inicio Proceso: 6 de Octubre del 2004

Última sesión: Diciembre del 2004.

L.- ¿Con quién vive?

Y.- Con mi esposo y mis dos niñas.

L.- ¿Cuántas personas viven en su casa?

Y.- Tres conmigo.

L.- ¿En qué tipo de casa vive?

Y.- en un departamento.

L.- ¿Cuánto tiempo tienen de vivir juntos?

Y.- 6 años.

L.- ¿Qué es lo que más te gusta hacer?

Y.- Ver a mis niñas, platicar con ellas, atenderlas.

L.- Y aparte de esto, ¿qué te gusta a ti en particular hacer?

Y.- manualidades

L.- ¿Cada cuándo tienes oportunidad de hacerlo?

Y.- cada mes aproximadamente, no tengo una rutina, cada vez que puedo o tengo ganas.

L.- ¿A qué te dedicas en tus tiempos libres?

Y.- a bordar y hacer ejercicio.

L.- Y ¿cuánto tiempo le dedicas a éstas actividades?

Y.- 1 hr. al día o a la semana.

L.- ¿Cómo es tu relación actual con tu pareja?

Y.- a mejorado un poco, ya que antes tomaba y por eso eran nuestros problemas, me agredía verbalmente y me golpeaba, pero desde que él empezó a ir a la terapia a un lugar particular donde le cobraban y termino, él si termino, no recuerdo el nombre del lugar, pero desde ahí él cambio, ya tenemos más comunicación, cuando tenemos problemas ahora los hablamos, o si él está alterado, sale de la casa para calmarse y regresa para aclarar las cosas.

L.- ¿Cómo es su relación con su familia de origen?

Y.- buena, me llevo bien con ellos.

L.- ¿Tiene alguna actividad diferente a tus labores domésticas, durante la semana?

Y.- no, solo el hogar.

L.- ¿Sales con amigas a tomar un café, o al cine, o a cualquier otro lado que no sea una actividad que se relacione con tus actividades cotidianas?

Y.- No, no tengo amigas.

L.- ¿Por qué no tienes amigas?

Y.- mmm, no sé, no me llama la atención, no me dan confianza.

L.- ¿Cómo te sientes contigo misma?

Y.- Me siento contenta, y a veces me siento deprimida, no me siento a gusto conmigo misma.

L.- ¿Qué haces para sentirte bien contigo misma?

Y.- llorar

L.- ¿Cuáles son las emociones que mejor recuerdas?

Y.- mmmmmm, (tardo para contestar), cuando mis hijas empezaron a caminar y hablar

L.- ok, pero ¿cuáles son las emociones que mejor recuerdas, emociones como la alegría, la tristeza, el enojo?

Y.-la tristeza.

L.- ¿Cuál es la emoción que experimentas más tiempo durante el día?

Y.- tristeza.

L.- ¿Qué haces cuando tienes algún problema? ¿A quién recurre?

Y.- Si el problema es muy grande no recorro a nadie, me lo guardo yo sola y si no es muy grande recorro a mi familia.

L.- y ¿por qué no recurre a nadie y el problema es muy grande?

Y.- Porque creo que yo sola debo de resolver mis problemas porque ya estoy grande y estoy casada.

L.- ¿Cuál es la situación más difícil que te ha tocado vivir?

Y.- Un día que mi esposo me pegó y tuve que recurrir a este lugar, fue muy feo, estuvimos 2 días separados y era muy difícil porque veía a mis hijas que querían mucho a su papá y yo me sentía sola, aunque estuviera apoyada por toda mi familia, me sentía sola, fue la más difícil para mi.

L.- ¿Cómo la enfrentaste?

Y.- ¿cómo la enfrente? Mmmmmm, la enfrente con apoyo de mi familia, todos me apoyaron, me decían que iba a salir adelante, empecé a trabajar que cualquier cosa que pasara yo iba a poder salir adelante, con el apoyo de ellos.

L.- Y cómo te sentiste

Y.- En compañía de todos me sentía bien, me sentía tranquila pero de pronto me sentía decepcionada con la vida.

L.- ¿Qué haces cuando experimentas una emoción que no gusta?

Y.- Llorar

L.- ¿Qué haces cuando tienes algún problema con tu pareja? ¿A quién recurre?

Y.- A nadie, ya no recorro a nadie, tratamos de arreglarlos entre él y yo hablando.

L.- ¿Qué haces cuando tienes algún problema con tu pareja?

Y.- me estoy callada y lloro

L.- ¿Cómo te sientes?

Y.- humillada, triste y sola.

L.- ¿Qué es lo que más te gusta de ti misma?

Y.- Mi forma de ser, tranquila que se escuchar a los demás.

L.- ¿Qué es lo que menos te gusta?

Y.- Que no me gusta arreglarme, ni hacer nada, no se si es flojera o no se porque no me gusta arreglarme, ni salir.

L.- ¿Estás conforme como eres físicamente?

Y.- mmmm, si.

L.- ¿Cómo te gustaría ser físicamente?

Y.- saber pintarme, arreglarme, pintarme el cabello, cambiar mi look.

L.- Dime 5 cualidades tuyas

Y.- mmmmmmmmmmm, (tardo mucho tiempo en contestar) saber escuchar a los demás, trabajar, creo que nada más.

L.- Ahora dime 5 defectos tuyos

Y.- mmmmm, no saber defenderme, no saber arreglarme, mmmmmmmmmmm, creo que nada más.

L.- ¿Quién sientes que te acompaña en la vida?

Y.- Mis hijas

L.- ¿Cuándo tienes algún problema te sientes acompañada?

Y.- no, sola.

L.- ¿Tienes el apoyo de tu familia?

Y.- si, solo moral

L.- ¿Tienes el apoyo de tus amigas?

Y.- no tengo amigas.

L.- ¿Tienes el apoyo de alguna institución?

Y.- Si esta.

L.- ¿Cuántas veces has solicitado algún servicio de apoyo a tu problema de violencia marital?

Y.- Solo una vez, esta fue la primera vez.

L.- ¿Se te ha proporcionado el servicio adecuadamente?

Y.- Si.

L.- ¿Se te ha tratado bien en la institución?

Y.- Si, todos me han tratado bien.

L.- ¿Sigues viendo a tus compañeras de terapia?

Y.- Si, vi. a una compañera por casualidad y nos pusimos a platicar de nuestros problemas, de cómo iban en la terapia y que habían visto, nada más.

L.- ¿Cómo te sientes actualmente?

Y.- mejor más tranquila, ahorita me siento nerviosa, nostálgica porque me hace recordar cosas del pasado, que no quiero recordar.

L.- Descríbeme tus sensaciones, te duele algo, como te ves en el futuro.

Y.- me siento nostálgica, triste, me veo en un futuro con mis hijas, trabajando.

L.- ¿Cómo te sentías cuando ibas a terapia?

Y.- Me sentía feliz, alegre, con ánimos y ganas de salir adelante.

L.- ¿Cómo te sientes sin ir a terapia?

Y.- mal, me sentía como una tonta, por dejar de ir, mal conmigo misma, que por falta de decisión ya no iba, y pensé que hubiera podido sacar más provecho de ella y aprender más a conocerme a mi misma y solucionar mis problemas.

L.- ¿Qué es lo que más ganas tienes de hacer?

Y.- Salir más con mis hijas y trabajar.

L.- ¿Qué es lo que más ganas tienes de hacer el resto de este año?

Y.- trabajar, tengo un negocio pequeño que estoy empezando y me gustaría que creciera y me fuera bien en él, también me gustaría estar más con mis hijas.

L.- ¿Qué piensas hacer respecto a tu relación matrimonial?

Y.- Si siguen los problemas, seguir hablando y resolviéndolos entre los dos.

L.- ¿Tienes la información adecuada para saber donde asistir en caso de necesitar ayuda psicológica?

Y.- No.

L.- ¿Tienes el apoyo de alguien a parte de tu familia?

Y.- No.

L.- ¿A dónde acudirías en caso de agresión por parte de tu pareja?

Y.- Aquí, es el único lugar que conozco.

L.- ¿Cuánto tiempo tardaste para encontrar este lugar?

Y.- 3 días, mi papá hablo a un lugar de asesoría legal, no recuerdo el nombre y ahí le dieron los datos de este lugar.

L.- ¿Qué esperabas de la ayuda psicológica?

Y.- que me resolvieran mi problema que me dijeran que hacer, y aquí me di cuenta que no era así.

L.- ¿Qué esperabas del terapeuta?

Y.- lo mismo que me dijera que hacer y me resolviera mi problema, pero me di cuenta que el solo me puede dar tips para que yo tome mis propias decisiones

L.- ¿Cómo te gustaría que fuera el grupo de terapia?

Y.- que durara más tiempo, 2 veces a la semana.

L.- ¿Qué opinas de los servicios de psicología?

Y.- que están muy bien me ayudaron mucho

L.- ¿Te han servido de algo?

Y.- Si

L.-¿Enqué?

Y.- a conocerme mejor.

L.- ¿Qué opinas de la terapia?

Y.- Yo en un principio pensé que la terapia era individual, pero cuando vi que era grupal me gusto, porque conocí a gente que tiene los mismos problemas que yo y vi que no estoy sola.

L.- ¿Qué esfuerzos realice para asistir a la terapia?

Y.- Buscar donde dejar a mis hijas, tardaba 2hr y media en el trayecto de ir a dejarlas y recogerlas y luego ir a la terapia y a mi casa, gastaba más dinero en pasajes.

L.- ¿Qué te hizo falta para continuar con la terapia?

Y.- Decisión, ganas, buscar donde me cuidaran a mis hijas.

L.- ¿El asistir al grupo terapéutico te ayudo a cambiar tu forma de pensar y actuar?

Y.- Si, y me enseñó a ver que yo no soy la que tiene la culpa y aprendí a defenderme.

L.- ¿Cómo percibes tu relación de pareja actualmente a partir de que dejaste de ir a la terapia?

Y.- Mejor, más tranquila, tenemos más comunicación, me ayudo mucho venir a terapia y a mi esposo también.

L.- ¿Porqué motivos dejaste de ir a la terapia?

Y.- porque me desanime un poco el que los psicólogos anteriores dejaran de venir, porque ellos ya nos conocían y sabían todos nuestros problemas, y el hecho de empezar de nuevo con otro me desanimo y a parte el tener que buscar quien me cuidara a mis hijas.

L.- ¿En que no te ayudó la terapia?

Y.- si, me ayudo

L.- ¿Qué sentimientos te generaron en la terapia?

Y.- alegría, ánimos, tristeza, coraje.

L.- ¿Te causó algún conflicto el asistir a la terapia con tu pareja?

Y.- No al contrario, él me apoyo.

L.- ¿Afloró algún sentimiento durante la terapia que hiciera que dejaras de asistir?

Y.- no

L.- ¿Qué está en tus manos para continuar la terapia si necesitaras regresar?

Y.- buscar quien me cuide a mis hijas.

L.- ¿Cuáles son tus recursos para continuar con la terapia?

Y.- el apoyo de mi familia, mi esposo y el dinero que necesito para venir, y donde dejar a mis hijas.

Entrevista Martes 31/05/05 a las 19:00 hrs. Vía telefónica

Nombre: Clementina Reyes Morales
Edad: 43 años.
Estado Civil: Unión Libre.
Escolaridad: Primaria Completa.
Ocupación: empleada de fábrica de tinta.
Cantidad de sesiones asistidas: 7
Inicio Proceso: 14 de Septiembre del 2004
Última sesión: Diciembre del 2004

- L.- ¿Con quién vive actualmente?
C.- Con mi mamá y el papá de mi hijo.
- L.- ¿Cuántas personas viven en su casa contándose usted?
C.- 6 personas.
- L.- ¿En qué tipo de casa vive?
C.- vivienda compartida.
- L.- ¿Es rentada, propia o prestada?
C.- es casa de mi mamá.
- L.- ¿Cuánto tiempo tiene de vivir con su pareja?
C.- 8 años.
- L.- ¿Cómo es su relación con su familia de origen?
C.- es buena.
- L.- De su familia ¿a que persona le tiene más confianza?
C.- a mi mamá e hija la mayor de 19 años.
- L.- ¿Qué es lo que más le gusta hacer?
C.- estar en casa, hacer mis cosas de la casa, lavar, planchar, etc.
- L.- ¿A qué se dedica en sus tiempos libres?
C.- a mi hijo de 4 años, y hacer manualidades de fieltro que ya no he podido hacer.
- L.- ¿Cuánto tiempo le dedicas a la semana?
C.- No tengo tiempo por mis ocupaciones del trabajo y por mi mamá que está mala.
- L.- ¿Tienes alguna actividad diferente a tus labores domésticas, durante la semana?
C.- Ninguna.
- L.- ¿Sales con amigas a tomar un café, o al cine, o a cualquier otro lado que no sea una actividad que se relacione con tus actividades cotidianas?
C.- No salgo con nadie, no tengo amigas, solo las del trabajo y allá platico con ellas, estoy estresada y tomo pastillas relajantes.
- L.- ¿Qué es lo que más te gusta de ti misma?
C.- Mis pensamientos, lo que hago con mis manualidades me siento satisfecha.
- L.- ¿Qué es lo que menos te gusta?
C.- que soy muy enojona, soy impaciente, nerviosa, por eso la gente trata de humillarme, tímida, no tengo facilidad de palabra.
- L.- ¿Estas conforme como eres físicamente?
C.- si
- L.- ¿Cómo te gustaría ser físicamente?
C.- alta y delgada.
- L.- Dime 5 cualidades tuyas
C.- amable, respetuosa, generosa, cariñosa, alegre.
- L.- Dime 5 defectos tuyos

C.- los que te había dicho antes, triste, desesperada, impaciente, nerviosa, tímida.
L.- ¿Cómo te sientes contigo misma?
C.- triste, desesperada por tensiones.
L.- ¿Qué haces para sentirte bien contigo misma?
C.- pienso en mi hijo y que todo lo que pase es para bien de ellos, (lloró) rezo le pido a D's que me de paciencia.
L.- ¿Cuáles son las emociones que mejor recuerdas?
C.- estar embarazada porque tenía miomas y me dijeron que no podía tener hijos, cuando nació mi hijo, alegría.
L.- ¿Cuál es la emoción que experimentas más tiempo durante el día?
C.- contenta, triste.
L.- ¿Qué haces cuando tienes algún problema? ¿A quién recurres?
C.- me desespero y los nervios me atacan y me desmayo, a mi mamá recurro, pero como ya no está aquí, me desahogo llorando.
L.- ¿Cuál es la situación más difícil que te ha tocado vivir?
C.- Ya no me entiendo con mi esposo, no se quiere salir de mi casa y tiene carácter fuertísimo, que me grite y diga groserías.
L.- ¿Cómo la enfrentaste?
C.- me desespero y empiezo a gritarle y nos golpeamos, ahora ya no solo me desahogo llorando.
L.- ¿Qué haces cuando experimentas una emoción que no te gusta?
C.- lloro, empiezo a llorar y me desahogo.
L.- ¿Qué haces si tu pareja te agrede?
C.- me defiendo, me siento mal ya no quiero vivir tanto.....él papá de mi hija también me pegaba y ahora que el me levanta la mano no me deajo, me defiendo.
L.- ¿Quién sientes que te acompaña en la vida?
C.- a D's y mi abuelita que murió.
L.- ¿Cuándo tienes algún problema te sientes acompañada?
C.- si
L.- ¿Tienes el apoyo de tu familia de origen?
C.- no tengo el apoyo de mi familia, de nadie.
L.- ¿Tiene el apoyo de tus amigas(os)?
C.- No tengo amigas, casi no salgo, dicen las vecinas que parezco monja encerrada todo el día
L.- ¿Tiene el apoyo de alguna institución?
C.-. no.
L.- ¿Cuántas veces ha solicitado algún servicio de apoyo para tu problema de violencia marital?
C.- una vez, la UAPVIF, fue la primera y única vez.
L.- ¿Se te ha proporcionado adecuadamente el servicio?
C.- si
L.- ¿Se te ha tratado bien en la institución?
C.- si
L.- ¿Has vuelto a ver a tus compañeras de terapia?
C.- no, por el trabajo, o tengo tiempo.
L.- ¿Ni de casualidad?
C.- no
L.- ¿Cómo te sientes actualmente?
C.- me siento contenta por el trabajo, ya tengo dinero para las medicinas de mi mamá, ya está mejor y económicamente tengo algo.

L.- Descríbeme tus sensaciones, te duele algo, como te ves en el futuro.
C.- estresada, no quiero levantarme, quiero estar acostada todo un día para descansar, me duele el cerebro, insomnio, creo me voy a morir antes y no voy a llegar a vieja.....yo creo me voy a ver como mi mamá, grande, le da amor a todos y me veo con mis hijos ya grandes.
L.- ¿Cómo te sentías cuando ibas a terapia?
C.- muy bien, más apoyada, me daban más aliento, me quitaron la venda de los ojos, me quitaron la idea que tenía de lo que me decían “Es tu cruz”, analizaba más mis errores y los de él.
L.- ¿Cómo te sentiste cuando dejaste de ir a terapia?
C.- mal, no tenía esa fuerza interior, me faltó mucho por aprender
L.- ¿Qué es lo que más ganas tienes de hacer?
C.- mis cosas como antes que estaba todo el día en mi casa.
L.- ¿Qué es lo que más te gustaría hacer el resto de este año?
C.- trabajar, echarle ganas para juntar dinero para resolver los problemas que puedan venir
L.- ¿Cómo te ves dentro de un año?
C.- no se, más acabada
L.- ¿Qué piensas hacer respecto a tu relación matrimonial si continúan los problemas?
C.- necesitamos apoyo psicológico mi esposo y yo, creo buscaría ayuda.
L.- ¿Piensas regresar a terapia?
C.- Sí, pero yo quisiera que fuera en sábados para poder ir, porque entre semana por el trabajo no puedo.
L.- ¿Tienes la información adecuada para saber donde asistir en caso de necesitar ayuda psicológica?
C.- no
L.- ¿A dónde asistirías en caso de agresión por parte de tu pareja?
C.- la licenciada me dijo siempre son así, mientras la audiencia, en caso de que pase otra vez puede regresar.
L.- ¿Cuánto tiempo tardó para encontrar el lugar adecuado para que le ayudaran?
C.- año y medio, no sabía y me mandaban a la delegación Iztapalapa y no me hicieron nada, iba a pláticas en el Módulo del Eje de la tercera edad, nos daban pláticas sobre estrés, valores de la mujer y luego fui al Seguro para que me enseñaran a relajarme por el estrés y de ahí un licenciado de un partido nos dio una plática, llevó a una psicóloga y él me envió a la UAPVIF.
L.- ¿Qué esperabas de la ayuda psicológica?
C.- Que mi vida cambiara, que él viera la presión y que viera que hay personas capacitadas para apoyar a la mujer, así el se iba a detener
L.- ¿Qué esperabas del terapeuta?
C.- que me guiara, me ayudara a saber como resolver mis problemas, me diera apoyo para sacar lo bueno y lo malo, hacerme ver mis errores y me diera a valorarme
L.- ¿Cómo te gustaría que fuera el grupo de terapia?
C.- como era, juntarnos todas y platicar nuestros problemas y sacar soluciones, se parecen los problemas y así agarrar de la experiencia de las demás
L.- ¿Qué opinas de los servicios de psicología?
C.- son excelentes, si ayudan a uno que no sabe y no tiene información y capacitación
L.- ¿Te han servido de algo?
C.-mucho
L.- ¿Qué esfuerzos realizaste para asistir a terapia?

C.- dejar a mi familia con mi mamá cuando todavía no estaba enferma, para poder asistir, me apuraba desde un día antes para hacer la comida y tener todo listo para que mi esposo no se enojara.

L.- ¿Qué te hizo falta par continuar con la terapia?

C.- tiempo y dinero, si hubiera tenido dinero no hubiera tenido que buscar trabajo y seguiría yendo yo no hubiera dejado de ir y hubiera terminado mi proceso.

L.- ¿En qué te ayudó asistir al grupo de terapia?

C.- en mi carácter, valorarme a mí misma y a mi familia

L.- ¿Cambiaste tu forma de pensar y actuar?

C.- si cambie mucho, veo las cosas diferentes, que todos tenemos derecho tanto el hombre como la mujer que no tengo porque soportar

L.- ¿Cómo percibes tu relación de pareja actualmente a partir de que dejaste de ir a la terapia?

C.- me faltó tiempo para saber sobrellevarlo y aprender , no tengo el valor todavía para decir ya no quiero más

L.- ¿Te gustaría continuar con la terapia?

C.- si pero en sábado

L.- ¿Por qué dejaste de ir a la terapia?

C.- porque empecé a trabajar de 7 a 7 y ya no pude ir a avisar que ya no iba a poder ir

L.- ¿En que no te ayudo la terapia?

C.- si me ayudo

L.- ¿Qué sentimientos se te generaron en la terapia?

C.- empatía, (lloró) coraje, alegría

L.- ¿Te causó algún conflicto el asistir a terapia con tu pareja?

C.- si mucho, me reprochaba y me le decía a la gente “esta vieja me llevo y me demando” y a mi me decía “para que vas a terapia, nada más vas a perder el tiempo”, “a mi nadie me va a cambiar”, “quien sabe a donde te vas, según vas a las terapias”, “prefiero que trabajes a que pierdas el tiempo, dejas al niño solo”, “No estoy loco para ir a terapia”

L.- ¿Qué está en tus manos para seguir asistiendo a la terapia?

C.- ganas, yo quiero pero no tengo tiempo, necesitaría que hubiera grupo en sábado.

Entrevista del día Jueves 9 de Junio del 2005 a las 15:00 hrs. en casa de su hermana.

Nombre: Guadalupe Vázquez Ugalde

Edad: 34 años

Estado civil: casada

Régimen: bienes mancomunados

Escolaridad: Técnica Comercial

Ocupación: Secretaria

Cantidad de sesiones asistidas: 7

Inicio Proceso: 6 de Septiembre del 2004

Última sesión: Diciembre 2004

L.- ¿Con quién vive actualmente?

G.- con mi esposo y mis hijos

L.- ¿Cuántas personas viven en su casa?

G.- Cuatro personas

L.- ¿En qué tipo de casa vive?

G.- en casa de mi papá propia pero compartida

L.- ¿Cuánto tiempo tienen de vivir juntos?

G.- 10 años

L.- ¿Cómo es su relación actual con su pareja?

G.- ha mejorado, porque antes vivíamos con mi mamá y él se sentía incómodo y desde que nos cambiamos sí tenemos discusiones, yo digo que normales de que a mí no me gusta por ejemplo, la mesa ahí yo la quiero acá por decir, pero ya no, de cómo estábamos antes ya estamos mucho mejor

L.- ¿Cómo ha sido el cambio, cómo era antes tu relación y como es ahora?

G.- antes eran muchas agresiones verbales ahora tu me dices yo te digo, ahora él agarra y se sale, sale a tomar a las escaleras, yo agarro y me voy al cuarto y lo dejo hablando solo como que tratamos de mediar y más por los niños

L.- ¿Cómo es tu relación con tu familia de origen?

G.- buena

L.- ¿De tu familia a que persona le tienes más confianza?

G.- a mi hermana y mi sobrina

L.- ¿Qué es lo que más te gusta hacer?

G.- cocinar

L.- ¿Cada cuándo tienes oportunidad de hacerlo?

G.- los fines de semana, también procuro estar con mis hijos, sacarlos al súper a dar una vuelta al parque

L.- ¿A qué te dedicas en tus tiempos libres?

G.- a arreglar la casa

L.- Y ¿cuánto tiempo le dedicas a estas actividades?

G.- media hora diaria o los fines de semana

L.- ¿Cuánto tiempo le dedicas a la semana a tu persona?

G.- en las noches trato de cuidarme mi cara me pongo mis cremas, en mis pies y mis manos si trato de cuidármelas

L.- ¿Tienes una actividad diferente de lo que haces entre semana?

G.- no

L.- ¿Sales con amigas a tomar un café o al cine o a cualquier otra actividad que no se relacione con tus actividades cotidianas?

G.- no

L.- ¿Por qué?
G.- No me da tiempo
L.- ¿Qué es lo que más te gusta de ti misma?
G.- Mi carácter, se acopla a cualquier situación me gusta mucho platicar y escuchar a los demás
L.- ¿Qué es lo que menos te gusta de ti?
G.- Soy muy explosiva
L.- ¿Estás conforme como eres físicamente?
G.- mmmmmmmmm, si
L.- ¿Cómo te gustaría ser físicamente?
G.- mmmmm, no tengo intenciones de cambiar, así como soy
L.- Dime 5 cualidades tuyas.
G.- soy muy abierta, sincera, alegre, me gusta escuchar a la gente, ayudar
L.- Ahora dime 5 defectos tuyos
G.- explosiva, enojona, rencorosa, directa, desesperada, extremista
L.- ¿Cómo te sientes contigo misma?
G.- me molesto conmigo misma por desesperada porque no me salen bien las cosas como yo quisiera
L.- ¿Qué haces para sentirte bien contigo misma?
G.- me meto a bañar con agua fría cuando ando acelerada y salgo más relajada
L.- ¿Cuáles son las emociones que mejor recuerdas?
G.- alegría cuando nacieron mis hijos, cuando sus tres añitos de mi hijo, de tristeza cuando se cayó mi hijo, mi hija también se me puso mala ya no la contaba fueron momentos bien difíciles
L.- ¿Cuál es la emoción que experimentas más tiempo durante el día?
G.- alegría, por mis hijos
L.- ¿Qué haces cuando tienes algún problema? ¿A quién recurres?
G.- lloro y recurro al que está a la mano, a un amigo un desconocido al que sea
L.- ¿Cuál es la situación más difícil que te ha tocado vivir?
G.- yo creo que ahora cuando se puso malo mi hijo
L.- ¿Cómo la enfrentaste y con quién?
L.- tratar de estar tranquila y con mi esposo
L.- ¿Qué haces cuando experimentas una emoción que no gusta?
G.- me he llegado a salir de la casa o de donde esté, o a veces me meto a bañar con agua fría, o me pongo a ir música y le subo a todo volumen
L.- ¿Qué haces cuando tienes algún problema con tu pareja? ¿A quién recurres?
G.- pues hay veces que como le doy cuerda para seguir discutiendo o de plano o él se sale o me desaparezo, y recurro a mi sobrina o mi hermana.
L.- ¿Qué haces cuando tienes algún problema con tu pareja?
G.- ¿verbalmente? Primero agarro y me doy la media vuelta y lo dejo hablando solo o me tapo los oídos ya, me olvido de que existe
L.- ¿Cómo te sientes?
G.- a veces mal, pues como a veces como él es muy.....una persona que no admite errores, o sea el que cree que es perfecto hay veces que si me siento muy mal porque o le puedes decir nada porque no lo admite y entonces para evitar eso nada más le quito la atención porque hay veces que no se puede ni hablar y más cuando se pone así
L.- ¿Quién sientes que te acompaña en la vida?
G.- mis hijos, mi mamá, mi papá, mi hermana porque ella es la que me apoya ella es como mi mamá y mi papá
L.- ¿Cuándo tienes algún problema te sientes acompañada?

G.- si, por mi esposo el problema del tamaño que sea él está ahí, mi hermana

L.- ¿Tienes el apoyo de tu familia?

G.- si, económico, moral

L.- ¿Tienes apoyo de tus amigas?

G.- pues no o sea, es que yo tenía antes de casarme tenia muchas amigas, pero una de ellas me hizo una jalada muy fea y de ahí no confío más en ellas, solo cuando voy en el metro me pongo a platicar con alguien y no la vuelvo a ver, pero así que ahora tenga alguna amiga que le cuente mis cosas, ya no es como antes de que todo le platicaba, a ellas no les pareció que tuviera novio entonces yo me iba a casar y le dije que me iba a venir a pedir y le dije a mi novio que a mi me gustaba jugar con los hombres y sacarles dinero y nunca más regreso, luego él me busco y yo ya andaba con mi marido, hasta pensé si me habla yo no me caso, pero me habló un día después que me casé y todavía después de casada me llamaba por teléfono y platicábamos pero nada más que eso, una vez que me habló y yo estaba embarazada me dijo, vete yo te apoyo pero me arrepentí, porque dije y si me voy y si me va mal mejor no y si me va peor hasta hace 2 años ya no me ha hablado ni yo a él

L.- ¿Tienes el apoyo de alguna institución?

G.- si, pues ahí donde iba

L.- ¿Cuántas veces has solicitado algún servicio de apoyo a tu problema de violencia marital?

G.- nada más una vez

L.- ¿Se te ha proporcionado el servicio adecuadamente?

G.- si y aunque mi esposo solo fue 4 veces yo siento como que si, le sacudieron porque ahorita ya no son las discusiones de antes

L.- ¿Se te ha tratado bien en la institución?

G.- si

L.- ¿Sigues viendo a tus compañeras de terapia?

G.- no

L.- ¿Por qué?

G.- o sea he querido ir pero no me da tiempo

L.- ¿Cómo te sientes actualmente?

G.- bien estoy tranquila, más relajada

L.- Descríbeme tus sensaciones, te duele algo, como te ves en el futuro.

G.- yo sufro mucho de gastritis y dolor de cabeza es por lo mismo que me tomo muy en serio mi papel o me enoja mucho y es el dolor de cabeza y en el futuro me veo más arrugada igual también con dolores ya de la vejez

L.- ¿Cómo te sentías cuando ibas a terapia?

G.- bien, más abierta a la comunicación con las personas, si cambie en muchas cosas, ahora trato de que si alguien tiene algún problema ayudarla o aconsejarle con los ejemplos de personas que iban a la terapia, y todo lo que yo viví, si por mi esposo fuera estuviera yo enclaustrada y lo que he tratado es de no dejarme

L.- ¿Qué me podrías decir de la terapia, qué es lo que te gusto y que no te gusto?

G.- la manera en como se dirigían a nosotros de hacernos entender que valíamos mucho que éramos seres humanos que nos respetáramos y que no nos dejáramos

L.- ¿Cómo te sientes sin ir a terapia?

G.- al principio con sentimiento de culpa, pensaba y si me siento peor, me hacía muchas preguntas, pero ya que entro a terapia o entro al trabajo, es superación personal, o sea a mi siempre me ha gustado ser independiente, mi esposo si me da mi gasto pero si se me antoja algo no espero que él me lo compre

L.- ¿Qué es lo que más ganas tienes de hacer?

G.- poner un negocio
L.- ¿Qué es lo que más ganas tienes de hacer el resto de este año?
G.- terminar de arreglar mi casa
L.- ¿Cómo te ves dentro de un año?
G.- espero estar más acoplada con mi esposo
L.- ¿Qué piensas hacer respecto a tu relación matrimonial?
G.- Si siguieran los problemas si me gustaría la separación
L.- ¿Piensas regresar a terapia?
G.- si
L.- ¿Tienes la información adecuada para saber donde asistir en caso de necesitar ayuda psicológica?
G.- si.....ahí mismo
L.- ¿A dónde acudirías en caso de agresión por parte de tu pareja?
G.- ahí mismo y si me llegara a golpear yo si lo demando
L.- ¿Cuánto tiempo tardaste para encontrar lugar adecuado para que te ayudaran?
G.- tarde mucho tiempo
L.- ¿Cómo fue que llegaste a la UAPVIF?
G.- Ahora si que fue mera coincidencia fui a acompañar a mi cuñada a llevar a su hijo a que recibiera atención especial y ví el letrero enfrente y asití a pedir información
L.- ¿Qué esperabas de la ayuda psicológica?
G.- que me hicieran entender porque me dejaba que me dijera e hiciera muchas cosas, que me abrieran los ojos
L.- ¿Qué esperabas del terapeuta?
G.- que me ayudara a entender las cosas que me orientara
L.- ¿Cómo te gustaría que fuera el grupo de terapia?
G.- a mí si me gustaba porque cada una exponía su caso y una iba entendiendo las cosas iba madurando con los casos que se oían tratar de no cometer los mismos errores, como yo que eran las agresiones verbales no llegaban a los golpes yo lo que entendí era dialogar con tu pareja
L.- ¿Qué opinas de los servicios de psicología?
G.- que son muy buenos y si ayudan mucho
L.- ¿Te han servido de algo?
G.- si a mi me ayudó a entender a la gente, comprender las cosas, tratar de escuchar a mis hijos
L.- ¿Qué esfuerzos realice para asistir a la terapia?
G.- sacrificaba a mis hijos, dejaba a mi hija con mi mamá, dejaba de hacer mis actividades
L.- ¿Qué te hizo falta para continuar con la terapia?
G.- tiempo
L.- ¿En qué te ayudó el grupo terapéutico?
G.- a ser más comprensiva, abierta, entenderme a mi primero, entender a mi marido y a mis hijosy ha controlar mis emociones, mi esposo enojón yo enojona los hijos nos oyen, ahora buscamos la forma de llegar a acuerdos
L.- ¿El asistir al grupo terapéutico te ayudo a cambiar tu forma de pensar y actuar?
G.- si
L.- ¿Cómo percibes tu relación de pareja actualmente a partir de que dejaste de ir a la terapia?
G.- yo digo que no buena porque todavía falta mucho, pero de que estaba pésima ahora está regular
L.- ¿Porqué motivos dejaste de ir a la terapia?

G.- porque entre a trabajar tiempo completo con la carrera de los niños y todo eso, entonces

L.- ¿A partir de este año empezaste a trabajar?

G.- si

L.- ¿En que no te ayudó la terapia?

G.- nada, si me gustó

L.- ¿Qué sentimientos te generaron en la terapia?

G.- o sea a veces era de coraje pero salía con una actitud de motivación

L.- ¿Te causó algún conflicto el asistir a la terapia con tu pareja?

G.- al principio porque me decía “que tenía que ir a contar nuestras cosas a gente extraña”, pero ya no podíamos estar así o de plano nos separábamos, a él si le gustaba ir pero nada más que mi cuñado no le daba permiso porque trabaja con él, es que él es así bien payaso también así era conmigo cuando yo trabajaba con él por eso me salí de ahí, me fui a trabajar con un amigo de él que me pagaba mejor, ni lo pensé

L.- ¿Afloró algún sentimiento durante la terapia que hiciera que dejaras de asistir?

G.- no

L.- ¿Qué está en tus manos para continuar la terapia si necesitaras regresar?

G.- ganas están, pero me falta el tiempo

L.- ¿Cuáles son tus recursos para continuar con la terapia?

G.- las ganas solo que trabajo de lunes a viernes de 8 a 6 y los sábados de 9 a 2.

L.- ¿Antes de asistir a terapia donde trabajabas?

G.- con una amiga en una estética, solo que ella me pagaba muy poquito y si me dejaba ir a la terapia pero cuando salía temprano me descontaba el tiempo en el trabajo que estoy los fines de semana son los días que más trabajo tengo porque se les paga a los trabajadores, son cheques, nominas, entonces no tengo tiempo, mañana es mi día pesado para mi, pero él si es muy considerado conmigo, si salgo tarde me da para el taxi aunque vaya mi esposo por mi, me paga el tiempo que trabajo de más, ahorita me dejo salir y me dijo que ya no regresara

Entrevista del día 15 de Junio del 2005 a las 15:30 en la UAPVIF Iztapalapa.

Nombre: María Lourdes Morales Almaraz

Edad: 36 años

Estado civil: Unión Libre

Escolaridad: Secundaria completa

Ocupación: obrera de una fabrica de diurex

Cantidad de sesiones asistidas: 3

Inicio Proceso: Noviembre del 2004 (la llevó su mamá, no fue por iniciativa propia)

Última sesión: Diciembre del 2004

L.- ¿Con quién vive actualmente?

M.- con mi marido y mis hijas

L.- ¿Cuántas personas viven en su casa?

M.- Cinco personas

L.- ¿En qué tipo de casa vive?

M.- en casa propia particular, es una herencia pero la estamos pagando

L.- ¿Cuánto tiempo tienen de vivir juntos?

M.- 13 años

L.- ¿Se ha separado alguna vez de él y por cuánto tiempo?

M.- una vez él se fue y solo fue por una semana

L.- ¿Cómo es su relación actual con su pareja?

M.- trato de sobrellevarlo llevándome bien con él, cuando se enoja no hacerle caso, ahorita es buena porque lo estoy sobrellevando ahorita nos llevamos bien, tratando de no pelear, no le hago caso

L.- ¿Cómo es tu relación con tu familia de origen?

M.- yo creo que está mal porque como a él no lo quieren, me dicen que ya no les hable de él que ya lo deje

L.- ¿Por qué no lo quieren?

M.- por lo mismo que me trataba mal

L.- ¿Por qué no lo deja?

M.- no lo dejo porque como ahorita tengo muchas deudas, pienso que no voy a poder sola sacar a mis hijas adelante, mis hijas cuando llegábamos a pelear ellas lloraban mucho y decían que no querían que se fuera

L.- ¿y si lo deja piensa que sola no va a poder económicamente y de su familia no tiene nadie que la apoye?

M.- ellos dicen que me apoyan pero ellos tienen sus obligaciones y no creo que puedan

L.- ¿De tu familia a que persona le tienes más confianza?

M.- a mi mamá que me da consejos

L.- ¿Qué es lo que más te gusta hacer?

M.- convivir con mis hijas

L.- ¿Cada cuándo tienes oportunidad de hacerlo?

M.- muy poco tiempo, porque como trabajo en la fábrica entro de 2 a 6 tengo que salir e ir al mercado como mi mamá trabaja tengo que llegar a la casa a lavar darles de comer, bañarlas.

L.- ¿Cuando dices convivir con ellas a que te refieres?

M.- salir con ellas al parque, jugar con ellas

L.- ¿A qué te dedicas en tus tiempos libres?

M.- pues hacer quehacer

L.- ¿Cuánto tiempo le dedicas a la semana a tu persona?
M.- casi no, no me da tiempo
L.- ¿Tienes una actividad diferente de lo que haces entre semana?
M.- no, ninguna
L.- ¿Sales con amigas a tomar un café o al cine o a cualquier otra actividad que no se relacione con tus actividades cotidianas?
M.- no, no tengo amigas
L.- ¿Por qué?
M.- por mi marido, no le gustaba decía que es “pura perdida de tiempo” “que nada más estaba yo de chismosa”
L.- ¿Qué es lo que más te gusta de ti misma?
M.-(lloró) nada soy muy callada, seria, no soy muy sociable.
L.- ¿Qué es lo que menos te gusta de ti?
M.- (lloró) esto
L.- ¿Estás conforme como eres físicamente?
M.- no.....
L.- ¿Cómo te gustaría ser físicamente?
M.- estar más joven (se sonrió), tengo muchos defectos, mis dientes no me gustan, no alcanzo a ver bien, mis pies
L.- Dime 5 cualidades tuyas.
M.- a veces soy muy sonriente con las personas,..... pues me gusta ser puntual en mi trabajo y responsable en mi trabajo, creo nada más
L.- Ahora dime 5 defectos tuyos
M.- soy muy callada, muy penosa, no tengo tiempo para mis hijas
L.- ¿Cómo te sientes contigo misma?
M.- mal, me gustaría ser diferente, más alegre, sociable, tomar mis propias decisiones que nadie opine por mí
L.- ¿Qué haces para sentirte bien contigo misma?
M.- nada, (lloró) el apoyo de mi marido, que alguien me quiera
L.- ¿Su marido no la quiere?
M.- es muy seco, nunca me dice que me quiere, el tiene un carácter muy feo, es muy enojón, no tenemos comunicación porque por cualquier cosita se enoja
L.- ¿Cuáles son las emociones que mejor recuerdas?
M.- alegría cuando tuve a mis hijas, cuando me trata bien, porque ahorita lo he tratado de sobrellevar, si me trata bien pero solo es por un rato
L.- ¿Cuál es la emoción que experimentas más tiempo durante el día?
M.- tristeza por ver como va mi matrimonio
L.- ¿Cuál crees que sea la solución?
M.- solo que él cambiara pero no creo, es que ya lo quise dejar una vez pero.....por lo mismo que mis hijas lo quieren.....lo quieren mucho cuando llega él a la casa
L.- ¿Qué haces cuando tienes algún problema? ¿A quién recurres?
M.- todo me lo guardo para mi misma.....
L.- ¿Por qué?
M.- no sé, tengo mucha dificultad para decir lo que siento.....lo que pasa es que ya me llevo a acostumbrar
L.- ¿Cuál es la situación más difícil que te ha tocado vivir?
M.- ¿con él?
L.- en general
M.- el día que se quiso suicidar, supuestamente estaba celoso porque supuestamente un señor me gustaba, uno de sus hermanos me dijo viene muy mal, dice que se va a matar,

y luego llegó y yo no le hice caso y me fui a costar y luego al poco rato empecé a oír como que estaba volviendo el estomago y no me iba yo a parar, no se como salí y estaba colgado de la cuerda, no lo podía yo soltar y le empecé a gritar a su hermano y empecé a llorar y agarre yo y si me empezó a ayudar a soltarlo ya estaba bien morado, mis hijas estaban conmigo, yo tenía mucho coraje, mi padre dijo “viejo payaso, ya esta grande y haciendo sus payasadas, hubieran dejado de que matara” y empezaron a discutir ellos, yo le dije porqué, ya nada más me abrazó..... (lloró)

L.- ¿Cómo la enfrentaste y con quién?

M.- con mi papá, nada más me dijo que eran payasadas lo que hizo que ya lo hubiera dejado

L.- ¿Qué haces cuando experimentas una emoción que no te gusta?

M.- trato de pensar en otra cosa, estar alegre, ver a mis hijas contentas, no pelear con él

L.- ¿Qué haces cuando tienes algún problema? ¿A quién recurres?

M.- me pongo triste, no recurro a nadie

L.- ¿Qué haces cuando tienes algún problema con tu pareja?

M.- ahorita ya no me deajo, le respondo, le grito cuando él me grita

L.- ¿Antes de dejabas?

M.- si, antes si me dejaba, como vivía en casa de la familia de él su mamá no le decía nada pues sí me daba miedo, me metía a mi cuarto a llorar, nada más me agachaba y me ponía a llorar

L.- ¿Cómo te sientes?

M.- mal

L.- ¿Quién sientes que te acompaña en la vida?

M.- mis hijas nada más

L.- ¿Cuándo tienes algún problema te sientes acompañada?

M.- no, sola

L.- ¿Tienes el apoyo de tu familia?

M.- pues a veces de mi mamá me da consejos

L.- ¿Tienes apoyo de tus amigas?

M.- no tengo

L.- ¿Tienes el apoyo de alguna institución?

M.- no

L.- ¿Cuántas veces has solicitado algún servicio de apoyo a tu problema de violencia marital?

M.- solo esta vez que vine, lo supe por mi mamá, ella me trajo

L.- ¿Se te ha proporcionado el servicio adecuadamente?

M.- si

L.- ¿Se te ha tratado bien en la institución?

M.- si

L.- ¿Sigues viendo a tus compañeras de terapia?

M.- no

L.- ¿Cómo te sientes actualmente?

M.- ahora que no he peleado con él bien

L.- Descríbeme tus sensaciones, te duele algo, como te ves en el futuro.

M.- a la vez me siento alegre porque no he peleado, pero a la vez tristeza porque él no cambia

L.- ¿Cómo te sentías cuando ibas a terapia?

M.- me sentía mejor aunque nada más escuchaba, como dos veces nada más, no estaba triste, como nada más no salía me encerraba no me arreglaba, empecé a venir y ya me empezaba yo a arreglar, ya estaba más alegre

L.- ¿Cómo te sientes sin ir a terapia?

M.- mal, volvía a caer en lo mismo, estar encerrada en mi cuarto, no salir, no platicar con nadie

L.- ¿Qué es lo que más ganas tienes de hacer?

M.- salir a pasear con mis hijas siempre estamos encerradas jugar con ellas

L.- ¿Qué es lo que más ganas tienes de hacer el resto de este año?

M.- estar bien con él

L.- ¿Cómo te ves dentro de un año?

M.- no se tampoco

L.- ¿Qué piensas hacer respecto a tu relación matrimonial si continúan los problemas?

M.- pues separarme de él

L.- ¿Y como le vas a hacer para separarte de él?

M.- pues no se porque ya varias veces me ha dicho que se va a ir

L.- ¿El lugar donde viven es de tu familia?

M.- si, bueno la casa la estoy pagando yo, porque él me da solo para la comida

L.- ¿Por qué crees que él no se vaya de tu casa?

M.- no sé tal vez porque no tiene a donde ir

L.- ¿Piensas regresar a terapia?

M.- si, pero ahorita no, como trabajo, de por sí no me da tiempo por mis hijas

L.- ¿Tienes la información adecuada para saber donde asistir en caso de necesitar ayuda psicológica?

M.- no

L.- ¿A dónde acudirías en caso de agresión por parte de tu pareja?

M.- yo creo que a la delegación

L.- ¿Cuánto tiempo tardaste para encontrar lugar adecuado para que te ayudaran?

M.- bastante tiempo, desde que me junte con él, menos de un año él empezó a cambiar conmigo a tratarme mal

L.- ¿Cómo fue que llegaste a la UAPVIF?

M.- mi mamá me llevó

L.- ¿Qué esperabas de la ayuda psicológica?

M.- cambiar mi forma de ser

L.- ¿Qué esperabas del terapeuta?

M.- que me ayudara a cambiar mi forma de ser con las terapias

L.- ¿Cómo te gustaría que fuera el grupo de terapia?

M.- así como es

L.- ¿Qué esfuerzos realice para asistir a la terapia?

M.- darme tiempo para venir, apurarme a llevar a mi hija a la escuela, como a una de mis hijas la tengo en la mañana y a las otras dos en la tarde, pasaba a dejar a mi hija y luego venía a la terapia

L.- ¿Qué te hizo falta para continuar con la terapia?

M.- tiempo

L.- ¿En qué te ayudó el grupo terapéutico?

M.- a desahogarme, a quitar un poco de tristeza, salir de tu encierro

L.- ¿El asistir al grupo terapéutico te ayudo a cambiar tu forma de pensar y actuar?

M.- no, porque fue muy poco tiempo el que vine, me gustaría seguir viniendo

L.- ¿Cómo percibes tu relación de pareja actualmente a partir de que dejaste de ir a la terapia?

M.- seguía siendo igual, peleas, gritos

L.- ¿Por qué motivos dejaste de ir a la terapia?

M.- falta de tiempo, desatendía mucho a mis hijas y mi esposo me lo reprochaba

L.- ¿En que no te ayudó la terapia?

M.- no me pudo ayudar por lo mismo que viene a pocas sesiones

L.- ¿Qué sentimientos te generaron en la terapia?

M.- tristeza, ganas de llorar

L.- ¿Te causó algún conflicto el asistir a la terapia con tu pareja?

M.- si decía que “solamente venía a perder el tiempo” “que era para locos”

L.- ¿Afloró algún sentimiento durante la terapia que hiciera que dejaras de asistir?

M.- no

L.- ¿Qué está en tus manos para continuar la terapia si necesitaras regresar?

M.- cuando me cambien de turno

L.- ¿Cuáles son tus recursos para continuar con la terapia?

M.- darme tiempo para poder venir, apurarme en mi quehacer para poder venir

Entrevista el día Lunes 20 de Junio del 2005 a las 16:00 hrs. en la UAPVIF Iztapalapa.

Nombre: Ana Rosa Barajas Jiménez

Edad: 48 años

Estado civil: casada pero separada hace año y medio

Régimen: Bienes mancomunados

Escolaridad: carrera técnica (contador privado)

Ocupación: comerciante

Cantidad de sesiones asistidas: 17 sesiones

Inicio de proceso: 24 de Mayo del 2004

Ultima sesión: Enero una sola sesión

L.- ¿Con quién vive actualmente?

A.- con un hijo

L.- ¿Qué edad tiene su hijo?

A.- 22 años

L.- ¿Cuántas personas viven en su casa?

A.- 2 personas

L.- ¿En qué tipo de casa vive?

A.- en casa particular, propia

L.- ¿Cuánto tiempo vivieron juntos?

A.- 28 años

L.- ¿Se ha separado alguna vez de él y por cuánto tiempo?

A.- actualmente estamos separados desde hace año y medio

L.- ¿Cómo es su relación actual con su pareja?

A.- pues ya se había alejado ahora está nuevamente intentando meterse a mi casa pero no se lo permito porque él vive con otra persona tiene otra hija y ahora que están en pleito quiere volver a la casa pero no se lo permito

L.- ¿Entonces no le permite ver a su hijo?

A.- no, tienen relación aparte ellos, tenemos 3 hijos, 2 hijas y un hijo y con los tres se ve, llevan relaciones, no muy cordial, pero si lo buscan

L.- ¿Y sus hijas que edad tienen?

A.- 26 y 27 años

L.- ¿Ellas viven con él?

A.- no, ellas están casadas

L.- ¿Cómo es tu relación con tu familia de origen?

A.- no tengo familia, mis padres ya fallecieron y mis hermanos son tres pero son muy lejanos, nos apartamos

L.- ¿No viven cerca, viven aquí en la ciudad?

A.- bueno, dos viven en la ciudad y uno vive en el estado pero no nos frecuentamos

L.- ¿De tu familia a que persona le tienes más confianza?

A.- mis hijos

L.- ¿Qué es lo que más te gusta hacer?

A.- trabajar

L.- ¿Trabajar en qué?

A.- ahora actualmente tengo una taqueria, la atiendo yo, ahorita me gusta mi trabajo

L.- ¿Cada cuándo tienes oportunidad de hacerlo?

A.- diario

L.- ¿A qué te dedicas en tus tiempos libres?

A.- dormir

L.- ¿Cuánto tiempo le dedicas a la semana a tu persona?

A.- pues mire, yo empiezo a trabajar desde las cuatro y media de la mañana y termino a las nueve, nueve y media de la noche así que a esas horas ya no tengo ganas más que de dormir

L.- ¿Tienes una actividad diferente de lo que haces entre semana?

A.- no, ninguna

L.- ¿Sales con amigas a tomar un café o al cine o a cualquier otra actividad que no se relacione con tus actividades cotidianas?

A.- no

L.- ¿Por qué?

A.- por que no tengo amigas, es más el horario de trabajo no me permite tener rose social

L.- ¿Ni con los clientes?

A.- bueno si, o sea

L.- ¿Pero no hace una amistad estrecha con nadie?

A.- no, no ya

L.- ¿y a que se debe?

A.- a que no tengo tiempo, no me gustan los compromisos, no me gusta comprometerme, si tuviera.....si hay uno que otro cliente que me invita que esto que lo otro, pero no, no quiero compromiso, ya no me quiero comprometer con nadie, ni tampoco quiero que me utilicen que hay que se quede, tampoco

L.- ¿o que alguna amistad vaya a visitarla a su local y que platiquen?

A.-no, no casi lo que más, llego, cuando llego a salir muy de vez en cuando me gusta ir al centro me gusta oír música

L.- ¿Qué es lo que más te gusta de ti misma?

A.- pues, todo me gusta de mí misma, me gusta mi forma de ser, mi actividad, me gusta ser fuerte, independiente, y si alguna vez me llaman gordita, también me gusta, me gusta estar gordita, porque me gusta comer, me gusta comer bien

L.- ¿Qué es lo que menos te gusta de ti?

A.- de veras que no estoy a disgusto conmigo

L.- ¿no, todo te gusta de ti?

A.- si

L.- ¿Estás conforme como eres físicamente?

A.- si

L.- ¿Cómo te gustaría ser físicamente?

A.- me gusta como soy

L.- Dime 5 cualidades tuyas.

A.- trabajadora, fuerte, a veces no tanto, me gusta, soy muy cariñosa con los niños, me encantan los niños, limpia, soy exigente conmigo misma

L.- Ahora dime 5 defectos tuyos

A.- entre ellos, que no se socializar, no puedo estar mucho tiempo cerca de las personas, me molesta los comentarios o chismes, no soy tolerante, mi carácter difícil, supongo, yo no me doy cuenta, pero si, luego me dicen que soy especial, este, cortante, como puede ser, tengo muchos más defectos, pero cual, jajajajaja, como me los califico, es que no me había puesto a pensar en eso, jajajaja, han de ser varios defectos, porque también la gente no como quiera que sea, está cerca de mí, si se aleja

L.- ¿Qué es lo que has escuchado que no les gusta de ti?

A.- me de día mi hermano te digo algo, pero me escuchas, porque no se escuchar y otro me decía es que eres muy especial, soy muy enojona, porque estamos juntos y empiezan a decir groserías a alburear, eso no me gusta, no soy tranquila, no se porque pero no

L.- ¿no te gusta que bromeen contigo?

A.- no, no me gusta que bromeen conmigo

L.- ¿Cómo te sientes contigo misma?

A.- yo me siento muy a gusto conmigo, puedo estar día y no noche y no me espanto de estar conmigo

L.- ¿Qué haces para sentirte bien contigo misma?

A.- no hacía nada

L.- ¿Cuáles son las emociones que mejor recuerdas?

A.- tranquilidad, felicidad

L.- ¿Cuál es la emoción que experimentas más tiempo durante el día?

A.- tranquilidad

L.- ¿Qué haces cuando tienes algún problema? ¿A quién recurres?

A.- lo pienso, si lo puedo resolver lo resuelvo y no recurro a nadie

L.- ¿Por qué?

A.- no me gusta preocupar a mi gente

L.- ¿Cuál es la situación más difícil que te ha tocado vivir?

A.- pues, ahorita no he tenido situaciones difíciles, antes con este hombre que es alcohólico, drogadicto, lo internaba muy seguido, cuando me decían que ya no nos fuéramos porque a lo mejor ya no amanecía me angustiaba mucho y luego resultaba que al siguiente día amanecía bien, salía volvía a tomar y eso me angustiaba, pero mucho, decía como es posible que vayas a tomar si estuviste tan grave, esas son las situaciones más difíciles que me ha tocado difícil, y bueno como es natural lo de la muerte de mis padres

L.- ¿Cómo la enfrentaste y con quién?

A.- la muerte de mis padres lo deje al tiempo, tuve un proceso de duelo, si estaba enojada y tenía que comprender que así es la vida, no recurría a nadie

L.- ¿El problema que tuviste con tu esposo, la angustia que pasabas, con quién lo enfrentaste, con tus hijos?

A.- bueno, ellos se evadía en la escuela, los veía que ellos decían tu lo quisiste tu te lo buscaste, resuélvelo, andaba yo con él ayudándolo, pero después dije, no quieres, ahí quédate

L.- ¿Qué haces cuando experimentas una emoción que no gusta?

A.- siempre a sido así, estar enojada, enojada, hasta que me tranquilice y lo pueda resolver

L.- ¿Qué haces cuando tienes algún problema con tu pareja? ¿A quién recurres?

A.- no podía recurrir a nadie, no tengo hermanas, mi madre era muy grande cuando ya iba a morir así que lo enfrentaba yo sola

L.- ¿Te llegó a agredir físicamente tu pareja alguna vez?

A.- si alguna una o dos veces, nada más que él esta bien flaquito, bien chiquito, así que le tuve que pegar para que entendiera que no tenía que pegar a mi

L.- ¿Quién sientes que te acompaña en la vida?

A.- ahora, no cada quien tiene su vida, pues como siempre sola, pues con un alcohólico se vive siempre sola aunque él este ahí, se vive una soledad acompañada

L.- ¿Cuándo tienes algún problema te sientes acompañada?

A.- no, lo enfrento yo

L.- ¿Tienes el apoyo de alguna institución?

A.- no, ninguna

L.- ¿Cuántas veces has solicitado algún servicio de apoyo a tu problema de violencia marital?

A.- solo esta fue la única vez y más bien lo que yo quería era el divorcio y yo fui y como me dijo la licenciada Soto, vaya primero al Centro Social Villa Estrella, y me

mando tres veces y me dijo no la voy a divorciar, ya fue, y le dije, si ya fui, y me dijo ahora si le pongo sus papeles en tramite, tenía que enfrentar el por qué de mi dependencia o codependencia a esa relación, porque si no de nada iba a servir que me separara o me divorciara sino iba yo a caer en lo mismo

L.- ¿Se te ha proporcionado el servicio adecuadamente?

A.- si

L.- ¿Se te ha tratado bien en la institución?

A.- si

L.- ¿Sigues viendo a tus compañeras de terapia?

A.- no ya no las he vuelto a ver, porque todas tienen sus actividades, no estaban muy convencidas, venían por el temor por el miedo, otras estaban convencidas y se separaron y ahora tienen menos tiempo, porque pues tienen otras actividades

L.- ¿Cómo te sientes actualmente?

A.- muy bien, muy muy bien

L.- Describe tus sensaciones, te duele algo, como te ves en el futuro.

A.- no, a penas fui al doctor hace 15 días porque se me hinchaban los pies, me vio la doctora y me dice le voy a recetar para la menopausia le dije si yo no tengo nada, solo vine por mis tobillos hinchados, no tiene mal humor, no tiene bochorno, no tiene esto, no tengo nada doctora, yo me siento bien, todavía no me llega o no se si no me lle...., no se pero no tengo nada, me siento muy bien, me veo en el futuro como una mujer de éxito, empecé con una taqueria en casa en un zaguán empecé a vender taco después tuve un local

L.- ¿Cómo te sentías cuando ibas a terapia?

A.- angustiada, me daba coraje ver a mis compañeras, porque me veía reflejada en ellas

L.- ¿Cómo te sentiste cuando dejaste de venir a terapia?

A.- era una mujer fuerte vivía más tranquila ya me había dado cuenta de que todo lo que me había pasado en la vida había sido mi culpa porque yo lo había permitido, y me di cuenta que las cosas si yo no lo permito, no me van a pasar

L.- ¿Qué es lo que más ganas tienes de hacer?

A.- quiero tener éxito en hacer una empresa bien y tener éxito

L.- ¿Qué es lo que más ganas tienes de hacer el resto de este año?

A.- trabajar mucho ese es mi proyecto trabajar

L.- ¿Cómo te ves dentro de un año?

A.- pues más grande espero que ya haya crecido un poco más mi negocio

L.- ¿Qué piensas hacer respecto a tu relación matrimonial si continúan los problemas?

A.- no, ya no, ya eso está, cerrado, no se como él se atreve a volver el lleva muchos años viviendo con esta persona, después de que se perdió el cariño, se perdió el respeto la comunicación, todo se perdió, no se como se atreve a querer volver, tiene problemas con su alcoholismo con su drogadicción quiere que yo lo vuelva a tener, que vuelva a estar conmigo, pero no, nos vemos y a mi se me ponen los pelos de punta, yo lo veo y todavía me enoja, todavía hay ese...pues quisiera que ya no hubiera nada, ni siquiera esa, pero si me causa enojo que quiera volver, pero si me causa enojo que me quiera volver a ver la cara, para mi que quiere volver para sentirse protegido, ni modo que regrese porque sienta amor

L.- ¿Te gustaría alguna vez regresar a terapia?

A.- si, si tengo tiempo me gusta por la convivencia con tantas mujeres como yo hablamos y parece que hablamos el mismo idioma, si nos entendemos, no hay quien juzgue no hay quien hayyyy es taruga, eso ya no me gusta

L.- ¿Tienes la información adecuada para saber donde asistir en caso de necesitar ayuda psicológica?

A.- no, pero en caso de que me sintiera muy mal que quisiera buscar ayuda, pues vendría aquí nuevamente

L.- ¿Cuánto tiempo tardaste para encontrar lugar adecuado para que te ayudaran?

A.- yo no lo busque la abogada me envió para acá

L.- ¿y porqué necesitabas tener estas terapias para el divorcio?

A.- pues ella me decía que si no me daba cuenta de los que me pasaba, pues de nada iba a servir que me divorciara que iba a volver a caer con ésta persona que iba a volverle a permitir que me hiciera daño, me dijo “sáquelo de su casa, no lo deje entrar, sáquelo lo va a seguir dañando”, pero yo decía pobrecito, si se muere quien lo va a ayudar, pero no me quería dar cuenta de que yo lo sobreprotegía que yo le hacía daño, entonces tuve que venir aquí para darme cuenta de todo eso y de lo que dije anteriormente que yo tenía la culpa de lo que me había pasado por haberlo permitido

L.- ¿Qué esperabas de la ayuda psicológica?

A.- en sí lo que quería es que me dieran un papel de que ya había asistido a la terapia para que me divorcieran, eso era lo que yo quería más que nada

L.- ¿Qué esperabas del terapeuta?

A.- más que nada, después de la primera vez, que me abriera los ojos, cuando ya empecé a escuchar tantas cosas, hijole, parece que me iban quitando una venda, decía, si es cierto, más ayuda no podía ser, todo lo que restaba, con divorcio o sin divorcio con papelito o sin papelito ya no voy a permitir que ésta persona se me acerque ni yo a ella, porque no

L.- ¿Cómo te gustaría que fuera el grupo de terapia?

A.- pues en el que a mi me toco me gusto, porque había mucha comunicación entre las compañeras, no nos daban consejos, que no me gustan los consejos, sino de lo que le había pasado a ellas tomaba un poquito de aquí y un poquito de acá y si me sirve, me lo aplico yo

L.- ¿Qué opinas de los servicios de psicología?

A.- pues son muy buenos, en que no nos dicen hazlo así, no nos etiquetan a todas, sino dejan que nosotras tomemos nuestra decisión

L.- ¿En qué te ayudó a asistir al grupo de terapia?

A.- me ayudó en muchas cosas, entre ellas era que nos decían, “eres fuerte, pero a veces no”, tienes derecho a ser fuerte y a veces un poco débil, no hay perfección, tienes derecho a no permitir que te agredan, que te humillen, a veces tal vez me vuelva a caer, me acuerdo y me levanto, pero no otra vez ya no, para superación personal

L.- ¿Qué esfuerzos realizaste para asistir a la terapia?

A.- en realidad no hacía esfuerzo, esperaba que diera lunes para poder asistir, porque sabía que aquí me iba a sentir bien, cuando estaba en el grupo me sentía bien, y si lo buscaba

L.- ¿Qué te hizo falta para continuar con la terapia?

A.- a mi tiempo, porque ahorita estoy trabajando todos los días

L.- ¿El asistir al grupo terapéutico te ayudo a cambiar tu forma de pensar y actuar?

A.- si e levanto mucho mi autoestima, ya no permití que me agredieran o me ofendieran que me convencieran tan fácilmente o tan difícilmente

L.- ¿Cómo percibes tu relación de pareja actualmente a partir de que dejaste de ir a la terapia?

A.- ya es totalmente distanciados ya no hay relación

L.- ¿Te gustaría continuar con la terapia?

A.- si, si hubiera un grupo de seis a ocho los lunes, si, pero no puedo ajustar los grupos a mi horario

L.- ¿Porqué motivos dejaste de ir a la terapia?

A- porque termine las 16 sesiones que me habían indicado, iba a continuar pero me habían dicho que el grupo de ayuda mutua era los martes en la mañana y ya no pude asistir por motivo de trabajo

L.- ¿En que no te ayudó la terapia?

A.- me ayudo en todo

L.- ¿Qué sentimientos te generaron en la terapia?

A- enojo, coraje de saber que había dejado pasar mi vida pero con el paso de las terapias me di cuenta que todavía tengo tiempo

L.- ¿Te causó algún conflicto el asistir a la terapia con tu pareja?

A- no ya no vivía con él

L.- ¿Afloró algún sentimiento durante la terapia que hiciera que dejaras de asistir?

A- no

L.- ¿Qué está en tus manos para continuar la terapia si necesitaras regresar?

A- buscar un grupo más cerca de donde vivo, de seis a ocho

Entrevista el día Martes 21 de Junio del 2005 a las 17:30 hrs. en la UAPVIF Iztapalapa

Nombre: Adriana Rodríguez Medina

Edad: 36 años

Estado civil: casada

Régimen: Bienes mancomunados

Escolaridad: media superior

Ocupación: hogar

Cantidad de sesiones asistidas: 3 sesiones

Inicio de proceso: 13 de Septiembre del 2004

Última sesión: Diciembre del 2004

L.- ¿Con quién vive actualmente?

A.- mi esposo y mis hijos

L.- ¿Qué edad tienen sus hijos?

A.- una 17 años y el otro de 9 años

L.- ¿Cuántas personas viven en su casa?

A.- 4 personas

L.- ¿En qué tipo de casa vive?

A.- en casa familiar particular, pero ahorita estoy sola desde que falleció mi suegra estoy sola, pero está viviendo una sobrina ahí pero ahorita tiene dos meses que se fue y ahorita estamos solos

L.- ¿Y es propia?

A.- está pagada, no, no, no, o sea es casa propia de mi suegra ahorita esta haga de cuenta como de herencia entonces son unos pleitos tremendos, porque mi suegra dejo como herederos de sus 50% a todos sus hijos y a parte del 50% que era de mi suegro se lo dejo a los tres más chicos incluyendo a mi esposo que es el más chico, o sea, ahorita están y son unos pleitos

L.- ¿o sea la casa donde vive era de su suegra o les dejo como herencia repartido en partes iguales?

A.- si o sea, nosotros siempre hemos vivido ahí, pero mi suegra vivía en la parte de abajo, nosotros vivimos en la parte de arriba, son dos niveles, planta baja y primer piso, nosotros vivimos en el primer piso, se podría decir que eso es de nosotros como le comentaba tenemos el 50% de mi suegro y está repartido en tres y el único que siempre ha vivido ahí desde chiquito es mi esposo y ahorita mi suegra va a ser un año que falleció pero ella dejó dicho que se vendiera la casa y se repartiera en partes iguales a todos, pero ahora no se puede vender porque ella pensó que el 50%, digo perdón que su testamento era todo, pero no de ella era el 50 % porque el otro 50% era de mi suegro que ya estaba dado a los más chicos, ahorita estamos ahí, pero la casa me imagino que se va a ir a juicio, pero eso va para largo, si porque ellos los que quieren es vender, ellos lo que quieren es dinero, pero francamente le dijo son 9 hijos, se imagina cuanto les va tocar de ese 50% a todos?, para poder vender el 50% el total de la casa, deben de estar de acuerdo todos, entonces es eso

L.- ¿Cuánto tiempo vivieron juntos?

A.- 18 años

L.- ¿Se ha separado alguna vez de él y por cuánto tiempo?

A.- nunca

L.- ¿Cómo es su relación actual con su pareja?

A.- buena, ahorita solo tenemos una pequeña diferencia porque a mi me invitaron a trabajar y el no quiere dice que voy a descuidar a mi niño, de por si es muy inquieto y

eso y este que lo voy a descuidar, entonces le dije que yo estoy segura que no lo puedo descuidar porque es un trabajo donde puedo traerlo donde puedo trabajar cuando el este en la escuela cuando este en clases, entonces si hay un poquito de fricción se puede decir, por eso pero no, si nos llevamos bien

L.- ¿Cómo es tu relación con tu familia de origen?

A.- muy, muy buena

L.- ¿De tu familia a que persona le tienes más confianza?

A.- con mi hermano el más chico

L.- ¿Cuántos hermanos tiene?

A.- hermanos somos cuatro, dos hombres y dos mujeres

L.- ¿Sus padres viven?

A.- mi mamá se volvió a casar es padrastro pero me llevo muy bien con él, mi mamá tiene más de 20 años viviendo con él

L.- ¿Qué es lo que más te gusta hacer?

A.- estar en mi casa, ja,ja,ja,ja

L.- ¿Haciendo?

A.- estar en mi casa, checando que mis hijos estén bien, que coman, que hagan la tarea, de que la casa esté limpia

L.- ¿Cada cuándo tienes oportunidad de hacerlo?

A.- diario, trapeo dos veces al día, no hallo que hacer, por eso me quiero salir porque me aburre un poquito la rutina

L.- ¿A qué te dedicas en tus tiempos libres?

A.- veo televisión, a veces me salgo a platicar con alguna de mis amigas o las invito a mi casa a tomar café

L.- ¿Cuánto tiempo le dedicas a la semana a tu persona?

A.- una vez a la semana salgo con mis amigas, pero por lo regular ellas son las que van más a mi casa

L.- ¿Y de ver televisión?

A.- diario

L.- ¿Cuántas horas diarias?

A.- cuatro horas diarias

L.- ¿Tienes una actividad diferente de lo que haces entre semana?

A.- ahorita ya empecé un poquito a trabajar con una muchacha que está en el PRD a encuestar gente

L.- ¿Cuánto tiempo?

A.- por lo regular son tres horas las que salgo de la casa

L.- ¿Qué es lo que más te gusta de ti misma?

A.- que soy franca, ja,ja,ja,ja

L.- ¿Qué es lo que menos te gusta de ti?

A.- a veces eso ja,ja,ja me causa problemas, porque a veces a la gente no le gusta que sea uno así

L.- ¿Estás conforme como eres físicamente?

A.- si

L.- ¿Cómo te gustaría ser físicamente?

A.- un poquitito más delgada, nada más, jajajaja, no más

L.- Dime 5 cualidades tuyas.

A.- mmmhmmm, pues el ser franca, leal, no me gusta ser hipócrita, soy muy alegre, ser limpia

L.- Ahora dime 5 defectos tuyos

A.- exagerada en la limpieza jajajaja, muy obsesionada diría yo, muy gritona, muy estricta con mis hijos más con el chiquito y muy regañona

L.- ¿Cómo te sientes contigo misma?

A.- bien, ahorita un poquito, por lo que le acabo de comentar de mi esposo que no quiere que salga a trabajar, pues un poquito temerosa por los problemas que pueda acarrear esto, lo que pasa es que estoy tratando de llevar un poco así, lo más, como se puede decir, sutilmente posible

L.- ¿Qué haces para sentirte bien contigo misma?

A.- me gusta estar sola y no tener ruido, que nadie haga ruido, mando a mi hijo a la recamara vete a ver televisión allá yo me quedo solita aquí, no me pongan radio, no me pongan televisión y me pongo a buscar que hacer para distraerme

L.- ¿Cuáles son las emociones que mejor recuerdas?

A.- cuando nacieron mis hijos de alegría, y tristeza hace dos meses que se enfermo muy feo mi hermano y uno de mis sobrinos también y cuando mi mamá tuvo cáncer

L.- ¿Cuál es la emoción que experimentas más tiempo durante el día?

A.- a veces de tensión cuando me agarran las prisas, porque mi hijo va a llegar a comer de la escuela, estoy pensando que le voy a dar de comer, pero también de alegría

L.- ¿Qué haces cuando tienes algún problema? ¿A quién recurres?

A.- se lo platico a una de mis amigas o a mi mamá también, hay cosas que no le puedo platicar para no alterarla ni preocuparla, de una manera más sutil para que este enterada pero no preocupándola

L.- ¿Cuál es la situación más difícil que te ha tocado vivir?

A.- hace un año, va a ser un año con mis cuñadas, a raíz de que mi suegra se enfermo que pusieron en mi contra a mi esposo, lo pusieron en contra mía,

L.- ¿Cómo la enfrentaste y con quién?

A.- pues hablando con él diciéndole la verdad, lo enfrente sola y posteriormente con él, cuando ya lo aclaramos él me apoyo y se podría decir que me defendió

L.- ¿Qué haces cuando experimentas una emoción que no gusta?

A.- me pongo triste, lloro a veces

L.- ¿Qué haces cuando tienes algún problema con tu pareja? ¿A quién recurres?

A.- a veces también lloro y platico con una amiga

L.- ¿Tu pareja te a llegado a agredir físicamente o verbalmente?

A.- físicamente no, pero verbalmente a veces

L.- ¿Qué haces cuando te agrade?

A.- es que a veces yo soy muy impulsiva a la vez y a veces yo soy la que más agredo verbalmente, pero él es que casi no, pero si me a llegado a agredir, y solo tratando de calmarnos, y de hablar decir que no nos faltemos al respeto

L.- ¿Quién sientes que te acompaña en la vida?

A.- mis padres, mi esposo

L.- ¿Cuándo tienes algún problema te sientes acompañada?

A.- si, de mis padres

L.- ¿Tienes el apoyo de tu familia?

A.- si, de todo tipo, físicamente, económicamente, moralmente

L.- ¿De tus amigas?

A.- de una nada más

L.- ¿De qué tipo?

A.- físicamente y moralmente

L.- ¿Tienes el apoyo de alguna institución?

A.- no

L.- ¿Cuántas veces has solicitado algún servicio de apoyo a tu problema de violencia marital?

A.- pues nada más aquí una o dos veces, dos veces acudimos aquí

L.- ¿Cuándo fueron esas dos veces y por que?

A.- cuando paso lo de mis cuñadas, parece que fue en Agosto, también fuimos a Derechos Humanos pero de allá nos canalizaron aquí, tal vez allá no nos dieron el apoyo por que no era el lugar adecuado, pero me dijeron que podíamos venir aquí para saber que me podrían ayudar

L.- ¿Se te ha proporcionado el servicio adecuadamente?

A.- mmmmm, a lo mejor no como nosotros hubiéramos querido o como yo hubiera querido, pero si, si nos ayudo

L.- ¿Cómo hubieras querido, o como se te proporciono?

A.- mi esposo quería o yo hubiera querido que en un momento dado, nos ayudaran a hablar con sus hermanas para que dejaran de estarnos fastidiando, porque hasta con mis hijos se metían más con el jovencito

L.- ¿O sea tu problema por el que veniste aquí fue por lo de tus cuñadas, no porque tuvieras problemas con tu esposo?

A.- ajá y en cierta forma empecé con lo de mis cuñadas y ya posteriormente con las citas que estuve en el grupo, hable un poquito de cómo era mi esposo, es muy posesivo y a mi me a costado un poquito de trabajo hacer que se le quite un poquito eso, entonces fue por eso que venimos aquí

L.- ¿En sí también fue por lo de tu esposo por tu relación?

A.- mmhmm, si, empezamos ahí con lo de mis cuñadas y ya posteriormente fue por lo de mi esposo

L.- ¿Tu esposo también vino a terapia?

A.- no, nada más vine yo, que si me gustaría que viniera él, pero no puede por su trabajo porque él viaja mucho

L.- ¿Se te ha tratado bien en la institución?

A.- si

L.- ¿Sigues viendo a tus compañeras de terapia?

A.- a dos de ellas

L.- ¿Y cómo fue el encuentro se quedaron de ver o fue casual?

A.- nos quedamos de ver, de hecho fue para celebrar el cumpleaños de una de ellas

L.- ¿Fue una vez o cuántas veces se vieron?

A.- una si, si una nada más

L.- ¿Cómo te sientes actualmente?

A.- bien (no muy convencida)

L.- Descríbeme tus sensaciones, te duele algo, como te ves en el futuro.

A.- bien, pues bien, bien, bien, jajajaja, en todo aspecto, tranquila, contenta

L.- ¿Cómo te ves en el futuro?

A.- hijole, que buena pregunta es algo de lo que nunca nos ponemos a pensar, pero yo pienso que mejor que ahorita, mucho más tranquila que ahorita y pues más útil que ahorita también

L.- ¿Cómo te sentías cuando ibas a terapia?

A.- emocionada por..... conocer el tipo de vida que lleva otra gente....., más que emocionada, yo creo que interesada, el saber el problema que tenia otras gente me ayudaba a mi a valorar lo que yo tengo.....

L.- ¿Cómo te sentiste cuando dejaste de venir a terapia?

A.- pues....., mucho mejor de lo que siento ahora....., porque la verdad yo nunca me he visto en una situación en las que contaron ellas

L.- ¿Qué es lo que más ganas tienes de hacer?

A.- trabajar

L.- ¿Qué es lo que más ganas tienes de hacer el resto de este año?

A.- superarme personalmente con ese trabajo en lo que aprenda

L.- ¿Cómo te ves dentro de un año?

A.-pues si sigo trabajando, espero que ya tengamos nuestra casa propia y más feliz que ahora

L.- ¿Tienes la información adecuada para saber donde asistir en caso de necesitar ayuda psicológica?

A.- si, ya sea en el DIF o en el Centro de Salud que está en Leyes de Reforma y también aquí

L.- ¿Cuánto tiempo tardaste para encontrar lugar adecuado para que te ayudaran?

A.- no me costo trabajo, porque yo conozco este rumbo, y nada más me dijeron en Derechos Humanos y llegue ese mismo día

L.- ¿Qué esperabas de la ayuda psicológica?

A.- a veces lo que esperamos la mayoría de la gente que nos resuelvan nuestros problemas que os digan que hacer, más que nada

L.- ¿Y que fue lo que encontraste?

A.- encontré buenas respuestas, porque nos dijeron que ellos nos podían ayudar pero nada más citando estas personas para que habláramos en un momento dado con ellos, pero nada más, nosotros lo que queríamos es que les pusieran límites que ya no siguieran yendo a la casa a fastidiar

L.- ¿Se arregló su problema?

A.- por medio de aquí no, pero conforme como yo le dije a mi esposo, no hay mal que dure cien años, pero poco a poco, armándose uno de valor, diciéndole, si yo no me meto contigo, porque tu vienes a meterte conmigo, eso fue

L.- ¿Qué esperabas del terapeuta?

A.- pues eso que me diera las respuestas para saber que hacer en los problemas que tenia yo

L.- ¿Cómo te gustaría que fuera el grupo de terapia?

A.- pues como hasta ahora lo están llevando a cabo está bien

L.- ¿Qué opinas de los servicios de psicología?

A.- es bueno

L.- ¿Te sirvió de algo?

A.- agarrar más seguridad en mi misma y enfrentar los problemas sin miedo

L.- ¿Qué esfuerzos realice para asistir a la terapia?

A.- ninguno

L.- ¿Qué te hizo falta para continuar con la terapia?

A.-este, no nada, nada más que yo como que si me deprimía al venir a escuchar a mis amigas, porque cuando ellas lloraban lloraba yo y me deprimía un poquito eso

L.- ¿En qué te ayudó a asistir al grupo de terapia?

A.- a tener más confianza en mi

L.- ¿El asistir al grupo terapéutico te ayudo a cambiar tu forma de pensar y actuar?

A.- me ayudo a cambiar mi forma de ser, de actuar no, cambie en ser más segura en enfrentar los problemas

L.- ¿Cómo percibes tu relación de pareja actualmente a partir de que dejaste de ir a la terapia?

A.- buena y con mis cuñadas mala, ahí no a cambiado la situación para nada, pero como ellas no viven ahí, el problema es nada más cuando ellas llegan a ir, al principio iban

dos tres veces a la semana se reunían y ahorita lo dejaron de hacer más nada más van cada 15 días una vez al mes, pero los conflictos siguen, no es siempre, pero siempre está uno a la defensiva, poquito a la defensiva, porque ellas a lo que llegan es a querer mandar y echar indirectas entonces uno trata lo menos posible de hacerle de caso, pues yo llegan, mi radio le subo y yo no oigo nada

L.- ¿Te gustaría continuar con la terapia?

A.- si, por que mi esposo no está muy contento de que salga a trabajar

L.- ¿Porqué motivos dejaste de ir a la terapia?

A- porque yo sentía y siento que hay gente que necesita más este lugar que estoy yo ocupando porque hay gente que tiene problemas más fuerte más que nada con su pareja, porque en ese grupo eran más problemas de pareja entonces yo francamente hable un ratito una vez, y dije no en verdad ellas si tienen problemas, porque ellas regularmente tienen problemas con los esposos, muy celoso, las golpeaban, las limitaban en el dinero y como que sus hijos las hacían a un lado las ofendían y yo no tenia esos problemas

L.- ¿En que no te ayudó la terapia?

A.- no yo creo que si me ayudo, a lo mejor yo esperaba que me dijeran, como lo dije hace rato, y yo creo todos tenemos ese pensar cuando recurrimos a un psicólogo el que nos digan que debemos de hacer como debemos actuar, y no como debemos solucionar nuestros problemas esta en nosotras mismas

L.- ¿Qué sentimientos te generaron en la terapia?

A- tristeza, mucha tristeza, coraje contra los hombres, pero también de valorar lo que yo tengo

L.- ¿Te causó algún conflicto el asistir a la terapia con tu pareja?

A- no para nada

L.- ¿Afloró algún sentimiento durante la terapia que hiciera que dejaras de asistir?

A- no, tal vez más amor por él, pero de tristeza porque me deprimía yo le platicaba a mi esposo y le decía abrázame más fuerte, porque yo me sentía bien en los brazos de él, le doy gracias a Dios porque yo tengo un esposo, a lo mejor no al 100% como yo quisiera pero si tal vez a un 90%, si

L.- ¿Qué está en tus manos para continuar la terapia si necesitaras regresar?

A- nada más el quererlo yo

Entrevista el día Martes 28 de Junio del 2005 a las 14:00 hrs. en la UAPVIF Iztapalapa

Nombre: Venancia Zavala Vega

Edad: 42 años

Estado civil: unión libre pero separada hace 3 meses

Escolaridad: secundaria

Ocupación: hogar

Cantidad de sesiones asistidas: 6 sesiones

Inicio de proceso: 21 Septiembre del 2004

Última sesión: primer semana de Diciembre del 2004

L.- ¿Con quién vive actualmente?

V.- con mis hijos y una de mis hijas y su niño

L.- ¿Cuántos hijos tiene?

V.- tres

L.- ¿Qué edad y sexo tienen sus hijos?

V.- los varones uno 7 y el otro 6, la mujer 22 años y su hijo 3 años

L.- ¿Cuántas personas viven en su casa?

V.- 5 personas

L.- ¿En qué tipo de casa vive?

V.- departamento

L.- ¿Y es rentada, propia o rentada?

V.- propio

L.- ¿Cuánto tiempo vivieron juntos?

V.- 3 años con él y con el papá de mi hija 15 años después de 3 años de fallecido mi esposo me junte con esta persona

L.- ¿Cómo es su relación actual con su pareja?

V.- no tengo contacto con él desde hace 3 meses

L.- ¿Por qué se fue?

V.- porque siempre andábamos peleando

L.- ¿Por qué eran sus problemas?

V.- pues porque él era muy compulsivo, era muy grosero, muy altanero, me decía de cosas, me faltaba al respeto

L.- ¿Físicamente la llegó a agredir?

V.- si

L.- ¿Cuántas veces?

V.- muchas veces, ya dejó de agredirme a raíz de que lo llamaron de aquí, pero antes la mayoría de las veces me agredió

L.- ¿Entonces él fue el que decidió irse o usted lo corrió de su casa?

V.- yo lo estuve corriendo muchas veces, pero ya después él fue el que me dijo que ya se iba a ir

L.- ¿Entonces este señor no es papá de sus hijos?

V.- si, lo que pasa es que yo dure nada más con él 3 años juntos, como siempre desde que inició la relación nada más estábamos peleando, peleando, peleando y según él cuando nos juntáramos iba a cambiar

L.- ¿O sea antes tuvo a sus hijos pero no vivía con él usted?

V.- no

L.- ¿Después de cuánto tiempo se fue a vivir con él usted?

V.- si, ya cuando me fui a vivir con él mi hijo tenía cuatro años

L.- ¿Cómo es tu relación con tu familia de origen?

V.- bueno con mis padres y mis hermanos ellos no viven aquí conmigo, solo nos comunicamos por teléfono por que están un poco lejos o voy yo de vez en cuando a verlos pero nada más casi no nos peleamos

L.- ¿Casi no se frecuentan tampoco?

V.- pues si porque de repente cuando viene mi hermano o cualquiera de mis hermanos voy yo a verlos

L.- ellos ¿dónde viven?

V.- en San Luis Potosí

L.- ¿Usted no es de aquí?

V.- no

L.- ¿Usted es la única aquí?

V.- si

L.- ¿Por qué se vino?

V.- porque mi esposo se vino a trabajar aquí

L.- a su familia casi no la ve, pero cuando se ven ¿como se llevan?

V.- bien

L.- ¿De tu familia a que persona le tienes más confianza?

V.- con mi mamá, platico con ella

L.- ¿Qué es lo que más te gusta hacer?

V.- de hecho lo que hago nada más es lo de mi casa

L.- pero ¿qué le gusta hacer, a parte de eso?

V.- me gusta leer

L.- ¿Cada cuándo tienes oportunidad de hacerlo?

V.- todos los días me gusta leer como una hora

L.- ¿A qué te dedicas en tus tiempos libres?

V.- juego con mis hijos, de hecho yo siento que no tengo tiempo para hacer cosas, pero aún así me pongo a jugar con ellos

L.- ¿Cuánto tiempo le dedicas o tienes oportunidad de hacerlo?

V.- como una hora dos veces por semana

L.- ¿Tienes una actividad diferente de lo que haces entre semana?

V.- lo que pasa es que vendo avón, eso es lo que hago

L.- ¿Sales con amigas a tomar un café, o al cine, o a cualquier otro lado que no sea una actividad que se relacione con tus labores cotidianas?

V.- no, no soy muy amigüera, si tengo amigas, a las personas que les vendo, pero que yo salga al cine, no

L.- ¿Qué es lo que más te gusta de ti misma?

V.- no se, lo que me distrae mucho es cuando me pongo a leer, pero lo que me guste de mi misma no

L.- ¿Qué es lo que menos te gusta de ti?

V.- que soy muy miedosa

L.- ¿Estás conforme como eres físicamente?

V.- no

L.- ¿Cómo te gustaría ser físicamente?

V.- me gustaría ser más delgada

L.- Dime 5 cualidades tuyas.

A- me gusta ser sincera.....me gusta.....no me sale, me gusta disfrutar el campo, cuando he salido me gusta disfrutar de la naturaleza

L.- pero como eres, o ¿cómo dice la gente que eres?

V.-.....no

L.- Ahora dime 5 defectos tuyos

V.- que soy muy insegura para muchas cosas, este.....no se tomar desiciones con precisión siempre estoy con duda para todo

L.- ¿Cómo te sientes contigo misma?

V.- no se, a veces me siento bien y a veces no me siento bien, no puedo definir como me siento por que como que me falta algo

L.- ¿Qué sientes que te falta?

V.- seguridad para poder sentirme más autosuficiente

L.- ¿Qué haces para sentirte bien contigo misma?

V.- pues lo que me hace sentir bien cuando me pongo a leer o me pongo hacer mis cosas y ver que las termino eso me hace sentirme satisfecha

L.- ¿Cuáles son las emociones que mejor recuerdas?

V.- por decir yo recuerdo mucho cuando vivía con mi esposo, me hace sentir me emociona mucho, no se porqué pero me siento bien cuando lo recuerdo

L.- ¿añora estar con él?

V.- si

L.- ¿Siente nostalgia?

V.- si

L.- ¿Qué otra cosa?

V.- pues cuando nacieron mis hijas, de alegría.....pues me acuerdo cuando era joven que me gustaba ir al baile es lo único que me acuerdo

L.- ¿Cuál es la emoción que experimentas más tiempo durante el día?

V.- el estar con mis hijos a mi me gusta estar con mis hijos, yo me siento bien con ellos, me siento contenta, cuando veo a mi hija llegar de trabajar, como ahorita está conmigo, eso siento

L.- ¿Qué haces cuando tienes algún problema? ¿A quién recurre?

V.- de hecho me pongo muy nerviosa, porque yo soy muy nerviosa o de que me ponga a leer la Biblia es lo que me distrae mucho recurro con la psicóloga en el Centro Fortaleza

L.- ¿Cuál es la situación más difícil que te ha tocado vivir?

V.- cuando mis hijos se enferman

L.- ¿Cómo la enfrentaste y con quién?

V.- llevándolos al doctor y lo he enfrentado sola

L.- ¿Qué haces cuando experimentas una emoción que no gusta?

V.- me deprimó

L.- ¿Qué haces cuando tienes algún problema con tu pareja? ¿A quién recurre?

V.- me desesperaba mucho, no le gritaba mucho porque él me decía de cosas

L.- ¿Quién sientes que te acompaña en la vida?

V.- pues físicamente nadie antes pensaba mucho en mi esposo pero ya no, como que he tratado de pensar en D's , por lo menos digo voy a tratar de pensar en D's porque así ya no me siento sola, pero siempre yo pensaba mucho en mi esposo por que yo pensaba en él y él no estaba conmigo ya tengo como unos 6 meses que me siento tranquila, como que yo siempre me he sentido sola, pero últimamente me he sentido tranquila

L.- ¿Cuándo tienes algún problema te sientes acompañada?

V.- pues yo siento que si me pongo a rezar y eso me hace sentir que no estoy sola

L.-¿ De quién?

V.- de D's siempre he pensado que si estoy con D's no estoy sola

L.- ¿Tienes el apoyo de tu familia?

V.- si, moralmente

L.- ¿De tus amigas?

V.- no

L.- ¿Tienes el apoyo de alguna institución?

V.- si, pues ahorita, bueno pues de hecho he tenido apoyo por decir de aquí de la territorial a donde iba y del Centro Fortaleza que está en Iztacalco

L.- ¿Qué es eso de la territorio?

V.- hay no se como se llame, pero de la territorial me mandaron para acá, es como subdelegación me imagino

L.- ¿Cuántas veces has solicitado algún servicio de apoyo a tu problema de violencia marital?

V.- como 4 veces

L.- ¿Dónde lo ha solicitado?

V.- primero fui a la territorial, de ahí me mandaron para acá, pero antes de ir a la territorial había solicitado una patrulla

L.- Solicitó una patrulla y ¿si fué?

V.- si

L.- ¿Se llevó a su esposo?

V.- no se lo llevó porque él empezó a decir que estaba enfermo que le dolía el estómago que le dolía un oído, y según él ya iba a cambiar y si empezó a ser diferente desde que fue la patrulla empezó a ser diferente conmigo, pero como que yo tenía mucho coraje, como que no me convencía como que no le creía, pensé ya que se le pase el susto de la patrulla, va a volver a ser igual, y yo me quedé con él miedo de que siempre fuera igual, en la territorial lo único que tenía era asesoría psicológica y había un grupo de auto ayuda, y los tres lugares a mi me han servido mucho y de ahí, me enviaron para acá y después empecé a ir al Centro Fortaleza en marzo de este año me mandó la psicóloga de aquí a Tanatología porque yo me la pasaba llorando por mi esposo que falleció, me dijo que primero tenía que elaborar la perdida de mi esposo, pero yo después me di cuenta que yo me sentía así por los problemas que tenia con mi esposo eso me hacía extrañar más

L.- ¿Se te ha proporcionado el servicio adecuadamente?

V.- si

L.- ¿Se te ha tratado bien en la institución?

V.- si

L.- ¿Sigues viendo a tus compañeras de terapia?

V.- no, porque ya no he venido y aquí no vine muchas veces solo como 4 o 5 veces a las que si frecuento son a las que estuvieron conmigo en la territorial y en el Centro Fortaleza las terapias son individuales

L.- ¿Cómo te sientes actualmente?

V.- me siento tranquila, a veces deprimida por la cuestión económica pero también me siento confundida, pero a la vez me siento tranquila por no estar peleando

L.- ¿Cómo te sentías cuando ibas a terapia?

V.- me sentía bien después de que salía, cuando llegue me sentía desesperada como que tenía muchos problemas y no iba a salir de ellos

L.- ¿Cómo te sentiste cuando dejaste de venir a terapia?

V.- de hecho como que no me puse mucha atención porque todos mis hijos se enfermaron de varicela y yo me enferme de nervios fue casi todo el mes de Enero y como hasta Febrero todos estuvieron enfermos

L.- ¿Qué es lo que más ganas tienes de hacer?

V.- poder estudiar la Prepa pero se me hace que estoy muy grande para estudiar la prepa

L.- ¿Qué es lo que más ganas tienes de hacer el resto de este año?

V.- trabajar, primero estar bien y luego trabajar

L.- ¿Cómo te ves dentro de un año?

V.- pues no me visualizo dentro de un año, como que no me acostumbro, nunca he pensado a futuro, porque siempre vivo lo mismo, siento que todo el tiempo va a ser igual

L.- ¿Qué piensas respecto a tu pareja?

V.- no he pensado nada, lo único que siento es que no tengo ganas de que regrese a la casa, eso es lo único que yo siento

L.- ¿Piensas regresar a terapia?

V.- si

L.- ¿Tienes la información adecuada para saber donde asistir en caso de necesitar ayuda psicológica?

V.- no, se que decir porque como estoy yendo a ahí no se si ahí iría

L.- ¿A dónde asistías en caso de que tu pareja te agrediera físicamente?

V.- al ministerio público a una delegación, siempre he pensado eso, porque ya no voy a permitir que me pegue

L.- ¿Cuánto tiempo tardaste para encontrar lugar adecuado para que te ayudaran?

V.- de hecho tarde como los dos años, porque yo nunca me decidía a ir porque yo pensaba que él iba a cambiar y casi como 2 años estuve así, pero no buscaba ayuda porque yo sentía que yo era la que tenía a culpa y por eso como que no me decidía

L.- ¿Y cómo fue que te decidiste?

V.- de estar desesperada y no saber lo que iba yo a hacer fue por eso que me decidí yo no sabía si estaba bien el estarlo aguantando y luego el problema que yo no podía cambiar pues yo como lo iba a aguantar así y el estar yo siempre enojada, eso me hacía estar enojada siempre con él, pero cuando ya me desespere ya mucho fue cuando fui a buscar ayuda

L.- ¿Qué esperabas de la ayuda psicológica?

V.- que me hiciera pensar diferente a mi, para no estar siempre enojada, decía seguro puedo encontrar otra idea para no estar siempre enojada

L.- ¿Qué esperabas del terapeuta?

V.- antes no sabía que era, porque yo no había hablado con psicólogos, porque yo pensaba si ya me han dicho muchas cosas y ninguna me sirve, seguro tengo que encontrar otra que me haga cambiar de pensamiento, ser más positiva porque yo siento que eso me falta mucho

L.- ¿Cómo te gustaría que fuera el grupo de terapia?

V.- me gusta como es, de hecho las veces que yo estuve viniendo a mi me gustaba mucho como lo daban, si ya no vine es porque mi hijo entra a las 9 de la mañana y yo quería venir en la mañana, entra a las 9 y sale a las 12 estaba yo pensando si puedo regresar si como deje de venir dije no se si pueda ir otra vez, dije voy a regresar ya cuando mis hijos entren los dos a la primaria porque así ya me va a dar más tiempo

L.- ¿Qué opinas de los servicios de psicología?

V.- para mi es muy bueno

L.- ¿Te sirvió de algo?

V.- si me ha servido mucho

L.- ¿De qué forma?

V.- como que me ha hecho ser más positiva, que es lo que quería, simplemente el hecho de poder tolerar más a mis hijos, pues yo me sentía tan desesperada que ya ni a mis hijos toleraba y no era que me desesperaba con ellos, simplemente yo me sentía tan deprimida que no sabía como educarlos y salir a delante con mis hijos y ahorita siento como que menos problemas con ellos

L.- ¿Qué esfuerzos realice para asistir a la terapia?

V.- pues el único esfuerzo que me costaba mucho es que tenía que venir corriendo siempre yo llegaba tarde porque llegaba aquí como a las 10 e irme corriendo para ir por mi niño

L.- ¿Qué te hizo falta para continuar con la terapia?

V.- más que nada tiempo

L.- ¿En qué te ayudó a asistir al grupo de terapia?

V.- en no desesperarme tanto, aunque tenga los mismos problemas yo ya no los siento igual que antes, de hecho o ya no tengo los mismos problemas porque si no, no me sintiera bien

L.- ¿Cambiate tu manera de pensar y actuar?

V.- si

L.- ¿De qué forma?

V.- pues el hecho de ya no desesperarme con mis hijos a mi me gusta mucho, lo que pasa es que yo como que quería obligarlos a hacer las cosas y yo sentía que si era porque el papá de ellos me iba a regañar o a decir cualquier cosa y yo sentía como que o le sentía tanto miedo, pero si le tenía miedo si no, no anduviera yo apurada porque me va a venir y porque me va a decir y porque.....siempre decía “es que no le tengo miedo”, si es cierto si le tenía miedo

L.- ¿Te gustaría continuar con la terapia?

V.- si porque todavía me hace falta pues buscar muchas cosas más

L.- ¿Porqué motivos dejaste de ir a la terapia?

V.- por el tiempo y porque se enfermaron mis hijos

L.- ¿En que no te ayudó la terapia?

V.- no sabría decirle en que no me ayudo, porque lo que yo buscaba si me sirvió, yo siento que si no me ayudó fue porque me faltó venir

L.- ¿Qué sentimientos te generaron en la terapia?

V.- pues yo me sentía contenta me sentía como que no me sentía tan sola, el estar viendo que también hay otras personas que tienen problemas como yo

L.- ¿Te causó algún conflicto el asistir a la terapia con tu pareja?

V.- si siempre se enojaba mucho, porque yo no le hacía caso en la casa, porque yo no hacía las cosas, de hecho yo nunca le dije que venía a la terapia porque a él no le gustaba que yo saliera por cierto una vez que fui a cuidar a mi nieto al hospital se enojó conmigo porque lo fui a cuidar, porque cada vez que salía se enojaba conmigo, por eso dije no ya no le voy a decir porque siempre se enojaba conmigo, y luego se enojaba conmigo porque yo no le tenía confianza, pero como te voy a tener confianza si siempre estás enojado, cuando empezó a darse cuenta que venia yo a la terapia, me dijo “para que vas, si de nada te sirve, para que vas si eres igual” “es más hasta eres peor que antes”, bueno, para ti soy peor que antes porque ahora no me dejas, antes estaba yo bien porque yo no te decía nada porque yo lo que no quería era que no estuviera peleada, pero luego me daba cuenta que entre más me dejaba más se aprovechaba y eso era lo que me desesperaba

L.- ¿Afloró algún sentimiento durante la terapia que hiciera que dejaras de asistir?

V.- no

L.- ¿Qué está en tus manos para continuar la terapia si necesitaras regresar?

V.- yo estoy con la idea de cuando entren mis hijos yo voy a poder regresar

Entrevista el día Martes 28 de Junio del 2005 a las 9:00 hrs. vía telefónica

Nombre: Martha Angélica Montes de Oca
Edad: 46 años dentro de 15 días 47 años
Estado civil: casada
Régimen: separación de bienes
Escolaridad: secundaria
Ocupación: promotora de afores
Cantidad de sesiones asistidas: 4 sesiones
Inicio de proceso: 15 de Diciembre del 2004
Última sesión: 2 de Febrero del 2005

L.- ¿Con quién vive actualmente?

A.- con el señor y mis hijos

L.- ¿Cuántos hijos tiene?

A.- dos

L.- ¿Qué edad y sexo tienen sus hijos?

A.- el varón 20 años y la niña 13 años

L.- ¿Cuántas personas viven en su casa?

A.- 4 personas

L.- ¿En qué tipo de casa vive?

A.- departamento

L.- ¿Y es rentada, propia o rentada?

A.- la está pagando él

L.- ¿Cuánto tiempo vivieron juntos?

A.- 14 años y tenemos 7 años desde que iniciaron los problemas con él, tomo empezó porque el tenía problemas de eyaculación precoz, nunca fue al doctor, la culpable era ella

L.- ¿Cómo es su relación actual con su pareja?

A.- no nos hablamos

L.- ¿Cómo es tu relación con tu familia de origen?

A.- muy buena

L.- ¿Cuántos hermanos (as) tiene?

A.- 3 hermanos y 2 hermanas conmigo somos 6 en total

L.- ¿De tu familia a que persona le tienes más confianza?

A.- a mis padres a los dos por igual

L.- ¿Qué es lo que más te gusta hacer?

A.- estar con mis hijos

L.- ¿Cada cuándo tienes oportunidad de hacerlo?

A.- diario entre las 2 y 3 de la tarde platicamos mientras comemos

L.- ¿A qué te dedicas en tus tiempos libres?

A.- a coser, me gusta confeccionar ropa y de ahí saco dinero

L.- ¿Cuánto tiempo le dedicas o tienes oportunidad de hacerlo?

A.- 3 hrs. diarias mínimo

L.- ¿Cuánto tiempo le dedicas a la semana a tu persona?

A.- una hora u hora y media al día me baño y así me relajo, me acuesto y levanto mis piernas porque sufro de varices y me pongo crema en mis piernas y mis manos

L.- ¿Tienes una actividad diferente de lo que haces entre semana?

A.- si una vez al mes ó cada 15 días, si tenemos dinero voy con mis amigas al Vips a comer o desayunar si no en casa de cualquiera de nosotras

L.- ¿Qué es lo que más te gusta de ti misma?

A.- mi carácter, reírme de mi misma

L.- ¿Qué es lo que menos te gusta de ti?

A.- ser más fuerte, antes me dejaba hacer creer que no podía salir adelante sin él

L.- ¿Estás conforme como eres físicamente?

A.- si

L.- ¿Cómo te gustaría ser físicamente?

A.- pues no....., he aprendido a quererme físicamente, a veces solo cambio de color de cabello y antes me quejaba con mi mamá de la falta de busto pero ahora así me quiero, no me operaría te lo juro.

L.- Dime 5 cualidades tuyas.

A.- amigable, sociable, sensible, me gusta ayudar a la gente, adorar a mis hijos

L.- Ahora dime 5 defectos tuyos

A.- me dejaba manejar mucho, influenciar mucho por muchas personas, era muy enojona hasta hace poco, débil

L.- ¿Cómo te sientes contigo misma?

A.- satisfecha

L.- ¿Qué haces para sentirte bien contigo misma?

A.- lloro y después pongo música más alegre, me pongo a bailar, reír, tomo un baño para relajarme, me arreglo distinto para levantarme el ánimo

L.- ¿Cuáles son las emociones que mejor recuerdas?

A.- cuando nacieron mis hijos de alegría, de tristeza hace dos años que enfermo mi padre, mucho cariño en mi familia, hasta los pleitos los disfrutaba cuando los recordaba

L.- ¿Cuál es la emoción que experimentas más tiempo durante el día?

A.- alegría

L.- ¿Qué haces cuando tienes algún problema? ¿A quién recurres?

A.- ocuparme de no preocuparme en la secundaria de mi hija, el psicólogo me busca mucho pues dice que estoy mal porque antes me arreglaba para ir a las juntas o por mi hija y después me deje de arreglar, para resolver un problema el me dice que vea las cuales son las ventajas y cuales las desventajas, si son más las desventajas entonces me dice que busque otra solución

Recurro a mi madre, ella me escucha y me calma

L.- ¿Cuál es la situación más difícil que te ha tocado vivir?

A.- la enfermedad de mi padre, pues el vive muy lejos de donde yo estoy hasta Azcapotzcalco

L.- ¿Cómo la enfrentaste y con quién?

A.- con mis hijos explicándoles que su abuelo está enfermo y tengo que ir a cuidarlo al hospital

L.- ¿Qué haces cuando experimentas una emoción que no gusta?

A.- primero lloro, vuelvo a decirlo jajajaja, entender porque no me gusta

L.- ¿Qué haces cuando tienes algún problema con tu pareja? ¿A quién recurres?

A.- antes gritaba, no me dejaba ahora no, me tranquilizo y evito el problema y a él parece que le da más coraje el que yo trate de tranquilizarlo

L.- ¿Quién sientes que te acompaña en la vida?

A.- mis padres, mis hijos y un abuelo que es como el ángel de mi guarda , hace 34 años que falleció

L.- ¿Cuándo tienes algún problema te sientes acompañada?

A.- si de mis hijos

L.- ¿Tienes el apoyo de tu familia?

A.- si, a veces hasta económico pero con él echo que me escuchen y se preocupen es más que suficiente

L.- ¿De tus amigas?

A.- si

L.- ¿De qué tipo?

A.- moral

L.- ¿Tienes el apoyo de alguna institución?

A.- ahorita no, solo sigo viendo al psicólogo de la secundaria de mi hija

L.- ¿Cuántas veces has solicitado algún servicio de apoyo a tu problema de violencia marital?

A.- nada más una ocasión

L.- ¿Se te ha proporcionado el servicio adecuadamente?

A.- respecto a terapia si, con la institución no tengo ningún problema, solamente a las abogadas le hace falta más contacto con los bufetes, pues al bufete que me enviaron me dijeron que no era causa de divorcio mi problema, que solo por divorcio voluntario

L.- ¿Se te ha tratado bien en la institución?

A.- si

L.- ¿Sigues viendo a tus compañeras de terapia?

A.- no

L.- ¿Cómo te sientes actualmente?

A.- más tranquila, espero sentirme mejor cuando me paguen por primera vez, si tramito el divorcio mi marido me pide que mantenga la casa que pague luz, agua, teléfono, predial, comida, todo y el solamente quiere pagar la casa que son \$1200, pretendo pelearle pensión para mi hija, si nos dividiéramos los gastos estaría mejor, pero el no quiere sabiendo que no tenía trabajo no le importó, me dijo “hazle como quieras”

L.- ¿Cómo te sentías cuando ibas a terapia?

A.- cuando llegaba nerviosa, cuando salía bastante tranquila, en una dinámica donde le teníamos que pegar con un papel enrollado a una silla para sacar todo nuestro rencor y yo no tenía mucho coraje

L.- ¿Cómo te sentiste cuando dejaste de venir a terapia?

A.- bien porque empecé a estar muy ocupada buscando trabajo y medios para divorciarme y a finales de marzo y abril tuve mucho trabajo de costura porque una 150 niñas de una escuela me mandaron hacer sus vestidos para un bailable.

L.- ¿Qué es lo que más ganas tienes de hacer?

A.- en este segundo sacar a mis hijos adelante

L.- ¿Qué es lo que más ganas tienes de hacer el resto de este año?

A.- firmar el divorcio, tener dinero y llevarme a mis hijos a ver a mi hermana a San Cristóbal de la casas

L.- ¿Cómo te ves dentro de un año?

A.- bien económicamente, muy tranquila, mucho más feliz y mis hijos mejor vestidos

L.- ¿Piensas regresar a terapia?

A.- si tuviera tiempo si, pero como voy a al psicólogo una vez al mes en Sábado en su consultorio, me gustaría regresar solo como apoyo moral a las compañeras, me gustaría decirles “que haces así”, “no te das cuenta que te estás haciendo daño”, “mándalo al demonio”

L.- ¿Tienes la información adecuada para saber donde asistir en caso de necesitar ayuda psicológica?

A.- si

L.- ¿A dónde asistías en caso de que tu pareja te agrediera físicamente?

A.- al ministerio público y con el médico

L.- ¿Cuánto tiempo tardaste para encontrar lugar adecuado para que te ayudaran?

A.- no fue tanto el tiempo que tarde para buscar ayuda, no quería creer que necesitaba ayuda y con el psicólogo de la secundaria me dijo estás tu muy mal y me empecé a descuidar físicamente, principalmente fue la ayuda del psicólogo y después busque ayuda para el divorcio y de ahí me enviaron a tomar terapia, una amiga me comento que porque no pedía ayuda al Instituto de las mujeres y en la Plaza de San Lorenzo pusieron un stand y fui a asesoría jurídica con una abogada de Inmujeres y de ahí me enviaron a la UAPVIF

L.- ¿Qué esperabas de la ayuda psicológica?

A.- tranquilidad y la obtuve asistiendo a las terapias, entre las 2 terapias las del psicólogo de la secundaria y éstas me ayudaron a aprender a quererme y así a querer a los demás

L.- ¿Qué esperabas del terapeuta?

A.- comprensión, apoyo, creo que lo obtuve

L.- ¿Cómo te gustaría que fuera el grupo de terapia?

A.- que aparte de una sesión a la semana en grupo que nos dieran una vez a la semana o al mes terapia individual porque a uno le da pena que los demás se enteren de nuestros problemas y así se enfocarían al problema de cada persona

L.- ¿Qué opinas de los servicios de psicología?

A.- son buenos y si necesitan enfocarse a los problemas de cada persona, ya que al verlos colectivamente no es tan personal y no se alcanza a entender cuál es el problema de cada uno

L.- ¿Te sirvió de algo?

A.- si, a entenderme y quererme, en ver que lo que yo veía que era un gran problema no lo era que me estaba ahogando en un vaso de agua que existen personas con problemas más fuertes a los de uno

L.- ¿Qué esfuerzos realice para asistir a la terapia?

A.- trabajarle a conseguir dinero para transporte, dejar comida hecha para regresar e ir por mi hija a la secundaria, carreras siempre fueron esfuerzos, él antes me daba dinero para transporte y comida y ahora no

L.- ¿Qué te hizo falta para continuar con la terapia?

A.- tiempo, dinero, ya que solo tenia para ir a dejar solicitudes de trabajo, dejar a la niña y recogerla, ahorita solo tengo \$8 en la bolsa y no tengo comida

L.- ¿En qué te ayudó a asistir al grupo de terapia?

A.- aprender a quererme más y a ver que hay problemas más fuertes, yo logre evitar que me moleste, grite o no grite

L.- ¿El asistir al grupo terapéutico te ayudo a cambiar tu forma de pensar y actuar?

A.- si, a no devolver la agresión, pues él me llegó a decir que “era una inútil” antes lo creía, luego lo repelía ya no me afecta lo que me diga

L.- ¿Cómo percibes tu relación de pareja actualmente a partir de que dejaste de ir a la terapia?

A.- no tengo relación con mi pareja, él llega y para mi es como si fuera otro mueble más

L.- ¿Te gustaría continuar con la terapia?

A.- si tuviera tiempo

L.- ¿Porqué motivos dejaste de ir a la terapia?

A.- por cuestión de dinero y tiempo

L.- ¿En que no te ayudó la terapia?

A.- cuando yo la tome estaba más tranquila pero se me hizo mala onda ocupar un lugar que otra persona necesitaba más que yo, pues tenía sesiones con otro psicólogo

L.- ¿Qué sentimientos te generaron en la terapia?

A- ningún sentimiento sino tranquilidad al darme cuenta que mi problema no era tan grave como el de las demás

L.- ¿Te causó algún conflicto el asistir a la terapia con tu pareja?

A- no

L.- ¿Afloró algún sentimiento durante la terapia que hiciera que dejaras de asistir?

A- no

L.- ¿Qué está en tus manos para continuar la terapia si necesitaras regresar?

A- tener el tiempo, en este momento mi horario es distinto que antes

Entrevista con el psicólogo de la UAPVIF Iztapalapa

Nombre: Victor Manuel Fragoso Cardoso.

Edad: 24 años

Tiempo de trabajar en la Unidad: 9 meses.

L.- ¿Qué es para ti la terapia?

V.- es un proceso mediante el cuál se les presenta a las personas alternativas para solucionar el problema por el que vienen a éstas Unidades.

L.- ¿Qué es para ti la terapia grupal?

V.- es igual un proceso pero es un poquito más enriquecedor, por el hecho de que se nutren con todas estas cuestiones, de cada una de las vivencias que tienen las personas, entonces se cumple el objetivo yo creo que un poquito más, son más tardados pero se llegan a cumplir objetivos muy interesantes porque la retroalimentación que lo da la terapia grupal que no se lo da la individual.

L.- ¿Cuántas personas tienes por grupo?

V.- por grupo, es variable, porque inician como 15 y terminan como 10, 12 personas hay mucha deserción.

L.- ¿Cuántos grupos son?

V.- 8 terapéuticos, 6 de mujeres y 2 de hombres, 2 grupos de reflexión y uno de ayuda mutua.

L.- ¿Cuántos grupos manejas tú?

V.- 6 grupos, 4 de mujeres, 1 de hombres y 1 de reflexión.

L.- ¿Porqué motivos que sepan dejan las mujeres de venir a la terapia?

V.- porque el hecho de que se reconcilian con su pareja, les hacen promesas de cambio y ellas ceden ante ésta situación, el hecho de que entran a trabajar es muy importante, cuando entran a trabajar los horarios de los trabajos impiden que vengan a grupo, y hay unas por falta de interés, a unas la terapia no les da lo que ellas esperaban por el hecho de creer de que el psicólogo o la psicóloga les van a ayudar en todos sus problemas.

L.- ¿Porqué motivos tu piensas las mujeres dejan de venir a terapia?

V.- yo creo que es esa parte del enganche sobre la violencia, creer que la persona que quieren va a cambiar algún día, ese es algo muy importante y el otro los hijos son lo que impiden que ellas tomen desiciones por el hecho de que no quieren responsabilizarse en mantener una familia, el salirnos de la casa y donde nos vamos el no querer regresar con la madre o el padre, entonces esa responsabilidad es muy grande para ellas.

L.- ¿Hay un seguimiento de aquellas personas que han dejado de venir?

V.- no, en ésta unidad no que yo sepa en alguna otra tampoco, pero en ésta unidad no

L.- ¿A qué se debe?

V.- porque no se cuenta con los recursos humanos o sea el hecho de que en ésta unidad hay demasiada demanda de servicios, entonces no puede la trabajadora social, estar haciendo seguimiento porque la necesitamos aquí.

L.- ¿Qué características tiene el grupo de mujeres con las que trabajas?

V.- no tienen el mismo nivel socioeconómico, ni el mismo nivel académico y si se ve marcado en el momento que intervienen por el hecho de ser mujeres que hay partes en que son muy reflexiva, y otra en el que son muy emocionales y es donde se ve marcado, hay algunas que tienen claro lo que van a hacer por que tienen una profesión o porque tienen apoyo de la red de la familia, hay otras que no saben porque nunca han trabajado pero no porque no sean preparadas sino porque se les inculcó ese rol de género.

L.- ¿Y las mujeres que vienen a grupo muestran interés o no muestran interés a seguir viniendo?

V.- Sería muy difícil ver si tienen interés o no, pero por el hecho de venir se ve que tienen interés, hay personas que por características propias participan siempre y están hablando, sugiriendo y hay personas que son muy calladas, pero luego te llevas la sorpresa que las personas que no hablan son las que están haciendo los cambios que ellas creen que son convenientes para su vida, el hecho de trabajar luego llegan y te dicen ya conseguí trabajo y es gente que no te lo esperabas, pero que bueno, porque no por el hecho de hablar está interesada, sino que está ahí sentada y está reflexionando sobre lo que está escuchando y la lleva a tomar decisiones.

L.- ¿Cuál es el objetivo de la terapia?

V.- El objetivo de la terapia es que ellas aprendan a tomar decisiones, que se identifiquen que se ubiquen que no nada más se ubiquen como una víctima de la violencia porque también ellas generan violencia a esa persona que les está generando violencia o a sus hijos, cuando ellas asumen esa responsabilidad cuando ellas las enfrentan llegan a ver todas las alternativas que tienen para vencer esos obstáculos, dejar de ser víctimas y que las apapachen sino que también se distingan como generadoras o cuál es su papel en esta situación de la violencia por eso lo interesante de la terapia es que ellas se lleven esa idea de que ellas pueden salir adelante y con la toma de decisiones y valorar todo lo que ellas tienen que trabajar, porque vienen bajo la idea de que venimos aquí para ustedes me cambien, para que ustedes me digan que tengo que hacer con mi pareja y a mi esposo igual, pero no es así de fácil ellas si tienen que pasar por ese proceso de reflexión y de tomar las alternativas que se les brindan, porque ni las psicólogas o yo podemos decirles que tienen que hacer, ellas deciden y es muy respetables lo que ellas decidan.

L.- ¿A qué persona se le da terapia grupal y a cual individual?

V.- Por espacios a todas las personas se les tiene que dar terapia grupal, pero hay situaciones que no podemos, el hecho que por así decirlo de una generadora de violencia se debe de valorar mucho si es conveniente meterla a un grupo de receptoras, si hay una buena valoración de esta situación podemos integrarla, sino la mantenemos en terapia individual pero buscar los horarios y espacios, a un receptor de violencia no lo podemos meter con generadores, porque hay transferencia de, entonces es muy difícil meterlos ahí, a un homosexual no se le puede integrar a la terapia grupal, así que tenemos que darle terapia individual, a una persona que sufrió una violación, se le da terapia grupal e individual al mismo tiempo, tratando de tocar algunos temas en terapia grupal y en terapia individual se manejan aparte y si alguna persona del grupo te pide una cita, la podemos atender, siempre y cuando valorando los horarios y las agendas.

L.- ¿Hay casos en los que se tenga que canalizar a personas a otras instancias y que tipos de personas son a las que se canalizan?

V.- A las pacientes o los pacientes psiquiátricos, a ellos si no les podemos dar la ayuda aquí porque necesitamos que se complementen con el aspecto psiquiátrico. A los hombres es muy común mandarlos a Coriac por los horarios de trabajo, o al ILEF ya que hayan pasado por este proceso para que lleven una terapia de pareja o familiar, es checar esas situaciones donde no podemos ya ayudarlos.

L.- ¿Qué tipo de terapia es la que dan y que enfoque tiene?

V.- tenemos el enfoque sistémico y se da la terapia breve, por órdenes de la dirección general no podemos dar otro enfoque.

L.- ¿Cuál es el modelo sistémico?

V.- como su nombre lo dice donde vemos a la familia es todo un sistema donde vemos al individuo, tratamos de ver esa cuestión, no cerrarnos solo a un sujeto sino revisar

todo en conjunto, no podemos intervenir con toda la familia, sino que tratamos de intervenir con ese generador y buscamos en ese subsistema de sistemas trabajar, y ver con la gente que está más cercana, entonces estamos ahí tratando como de abordar el sistema.

L.- ¿Cómo es el proceso de las mujeres que vienen a terapia?

V.- los dividimos en tres partes son 16 temas, las primeras tres sesiones, cuatro, las usamos para que ellas identifiquen que es la violencia, como se da la violencia y como me encuentro yo en la violencia, si soy una persona activa o pasiva de la violencia o por decirlo de otra manera o soy generadora o receptora o donde me encuentro ubicada, como se da el círculo de la violencia y manejar lo que son roles de género para que sepamos el porque la mujer está sometida a éstas cuestiones y porque el hombre tiene ese poder y quién se lo asigno, esa es la primera parte, la segunda parte trabajamos lo emocional, el miedos, las culpas, el resentimiento, el perdón, en esas sesiones tratamos que ellas exterioricen toda esa carga emocional que han traído, que han cargado desde su niñez desde ese momento trabajamos para ver que ellas se acuerdan para que en ese momento ellas liberen, con eso no queremos decir que no tienen ningún problema sino nada más es liberar esa carga emocional, es aceptar que la viví que no la soñé, porque muchas veces pensamos que la soñamos y luego la estamos viviendo, entonces es sacarla de alguna manera, hay gente que se atreve y hay gente que no se atreve, están en su derecho, entonces esa es la parte más difícil porque es cuando se sienten peor porque salen llorando a la siguiente sesión llegan diciendo que tienen dolor de brazo o de cabeza, o sea, derrames en los ojos por la carga emocional porque la liberaron, después la parte final de este proceso es trabajar con todo esto que les va ayudar con la relación de pareja o la familia que es trabajar con esto que es la autoestima que algo que hace la violencia es destruir la autoestima totalmente desaparece, luego tratar de buscar esta forma de comunicación, tratar de comunicarnos con ésta persona que no controla instintos, con nuestros hijos, con nuestras hijas para no generar violencia, y luego empezamos a trabajar con la dependencia y codependencia que es algo que impide para que ellas se atrevan a tomar decisiones que ellas se ubiquen donde se encuentran y porque no se animan a tomar una decisión y ya por último es la parte donde valoramos esta parte del duelo, por si ellas toman la decisión de separarse que ellas reflexionen todo este proceso que es muy difícil pero tienen que pasarlo y el proyecto de vida y la toma de decisiones que es muy importante, tal vez para ella es muy difícil porque su proyecto de vida es ya estar solas y con sus hijos y enfrentarse a la vida de esa manera y para otras es replantearlo todo de nuevo para quedarme con él.

L.- ¿Qué duración tienen éstas terapias?

V.- Son 16 sesiones te repito, y son de dos horas una vez a la semana.

L.- ¿Aproximadamente como de cuantos meses?

V.- de meses, vamos a hablar de 4 meses y eso se alarga un poquito porque hay días festivos y se posponen sesiones o porque nos mandan a nosotros a cursos y no se puede dar la terapia.

L.- ¿Cuánto tiempo crees que debería durar la atención psicológica, crees que sean estos 4 meses suficientes o crees que deba ser más tiempo para terminar su proceso o menos tiempo?

V.- Mira yo creo que viéndolo desde el punto de vista como profesionista de esto 4 meses sería muy poco, deberíamos tenerlo más tiempo, pero luego ya en la practica te llevas sorpresas, desde el hecho de que hay gente que de las 16 sesiones a la mitad de éstas 16 sesiones ellas ya están tomando esa decisión, la decisión más importante de su vida, que es lo que genera el grupo terapéutico para que ellas se atrevan a tomar esas decisiones?, puede ser así como que en este momento ya me quiero divorciar, o ya las

ves trabajando o ya las ves que llegaron tristes y de una manera como que más optimistas y ahí entonces estaremos valorando más las características de esa persona cuál es el grado de violencia por el que vinieron entonces es más fácil desengancharte, pero cuando ya vienen de 30 años de violencia les cuesta mucho, porque empiezan a hablar de que ya estoy vieja, quien me va a dar trabajo ahora, quien me va a querer, entonces empieza el conformismo, entonces con esa gente es muy difícil en 16 sesiones trabajar, por eso está el grupo de reflexión donde buscamos darles otras alternativas o el grupo de ayuda mutua o invitarlas a otras instituciones para que terminen ese proceso pero algo que yo creo no termina con 16 sesiones, el proceso es toda su vida, a lo mejor aquí o en otra unidad o a lo mejor con todas las alternativas que se les brindaron siguen su proceso.

L.- ¿Entonces tú crees que depende el tiempo de duración con el tiempo de violencia que ellas vivieron?

V.- Si yo creo que va muy de la mano, el tiempo terapéutico y tiempo de violencia que ellas hallan vivido, y el grado que ellas de verdad quieran ésta ayuda porque muchas veces es como venir para decirle a un abogado y darle un sustito nada más, vengo levanto una constancia voy a terapia y cuando veo que él ya es bien bueno, entonces ya lo dejo y vengo con la abogada y le digo ya no quiero nada y ya no me presento al apoyo psicológico porque ya se espanto él, el problema es que el ya se espanto solo por unos días porque quien sabe en cuanto tiempo se presente la misma situación.

L.- ¿Por qué van en ese orden los temas terapéuticos?

V.- Esto es desde que se iniciaron las UAPVIF en el 97, 98 , el grupo encargado de área de psicología que creo éste programa, o sea habiendo hecho ya estudios, valoraciones al respecto ellas consideraron conveniente comenzar con la identificación de la violencia, porque ellas llegan pensando que la violencia son golpes y cuando les dicen la violencia es indiferencia es humillación, o sea dicen si es cierto, pero cuando les vuelven a hacer referencias de la violencia te vuelven a hablar de golpes, por eso la importancia de las terapias es que tengas consientes porque están aquí, no solamente por golpes, muchas veces cuando les abres la otra parte de la ventana se sorprenden hasta ellas mismas de todo lo que han aguantado entonces por eso estas personas comentaban que para un proceso terapéutico debe tenerse claro que es la violencia y después empezar a trabajar toda la carga emocionan por toda esa violencia que hay vivido y que no solo reciben violencia de sus parejas sino de sus familias que a lo mejor desde niños (as) fueron violentadas (os) cuando ya identifican esto podemos trabajar con la carga emocional y si tu liberas esa carga emocionan esa inestabilidad emocional puedes entonces empezar generar alternativas para ellas, recursos que les van a ayudar a salir adelante, por eso se planeo el proceso terapéutico de esa manera.

L.- ¿En qué etapa ves que las usuarias dejan de venir?

V.- En las etapas donde empezamos a trabajar con esa etapa emocional, culpas, las niña interna, duelo, el resentimiento, ahí es donde a la gente le cuesta trabajo liberar les da miedo y es cuando empiezan a ausentarse, es porque les da miedo enfrentarse a sus miedos a sus temores por decirlo de alguna manera les da miedo enfrentarse a sus fantasmas por que es darse cuenta que la persona que tanto aman las están lastimando o el darse cuenta que su padre o su madre esa persona que le tienen tanto cariño las lastimen, es ese miedo, entonces tratamos de evadir y evitarlo cuál sería esa buena forma pues ya no vengo y como no podemos seguir las para ver porque ya no vinieron, pues es una buena forma para dejar de venir a terapia.

L.- ¿Qué alternativas sugieres para que las mujeres terminen su proceso terapéutico?

V.- esa pregunta es mmmm interesante, pero yo creo hay que valorar que realmente es eso lo que ellas quieren, yo creo que hay que valorar más que mis alternativas las

alternativas que ellas que ellas quieren, porque ellas están aquí, que es lo que las mueve para estar aquí, y es muy interesante cuando ellas te dicen el hecho de que ellas te refieren “yo ya no quiero vivir violencia” , “yo ya no quiero que él me grite”, más que alternativas, son las necesidades de una comunidad, nosotros como alternativas les damos el proceso terapéutico que es muy enriquecedor, esa es una alternativa que nosotros podemos darles y que realmente hay miles pero no podemos hacer las cosas porque no hay recursos económicos ni humanos, no tenemos la instalación adecuada, tenemos grupos muy grandes o muy pequeños, entonces tenemos nosotros que tener alternativas, o trabajar con las alternativas que luego trae la gente, y ellas mismas nos lo van plasmando desde el hecho que luego te invitan, “ o porque no vemos películas, o porque no hacemos más dinámicas, más técnicas, entonces son esas las cosas que más nos enriquecen en el área psicológica nos gustaría trabajar una serie de cosas, a lo mejor alargar el proceso terapéutico a lo mejor meter muchos videos o películas, pero no contamos con televisión, películas, con dvd, grabadora, entonces nos vemos limitados, entonces trabajamos con lo que tenemos.

L.- ¿Qué tipo de terapia sugerirías?

V.- A mí por formación me gusta la terapia existencial, yo creo que aquí en México la terapia existencial no se a abordado de una manera muy amplia, porque eso es confrontar a la gente de una manera muy directa, ubicar a la gente y no tratarla como una victima y no apapacharla, porque muchas veces cuando a la gente se le apapacha, se le deja encerrada en su problema, la terapia existencial lo que tiene es confrontar mi realidad, de una manera clara y directa, o sea yo creo que esa terapia desde mi punto de vista es muy importante que se tomara en cuenta para tratarse en estas unidades, pero te repito aquí ya tienen su forma de trabajo y uno la respeta y trabaja uno de esa manera.

L.- ¿Qué recursos crees que hagan falta aparte de los recursos humanos que me decías?

V.- Yo creo que lo primero que necesitaríamos sería unas buenas instalaciones donde cada psicólogo y psicóloga tuvieran su propio espacio, porque hacer una entrevista de psicología al lado del escritorio de mi compañera y la usuaria que yo tengo enfrente trae a su hijo y el señor de al lado está hablando muy alto al que está atendiendo mi compañera es muy complicado, realmente ni pones atención por que hay un ruido que no te deja percibir lo que te dice la gente, necesitamos, muchas aulas, televisión, un dvd, una grabadora , películas, necesitamos manuales, cartulinas, lápices, colores, porque luego no tenemos eso para trabajar, necesitamos una computadora, una impresora, porque luego no tenemos para dar canalizaciones, no tenemos para darles sus constancias, eso es en material, en humanos, hay que tomar en cuenta que somos dos psicólogas y yo y no nos damos abasto con la gente que recurre porque es de las unidades que más demanda tiene, necesitamos apoyo por parte de la delegación, necesitamos muchas cosas, si te dijera sería una lista muy grande, una línea de teléfonos porque no nos podemos comunicarnos con la gente muchas veces para cancelarles, porque no nos prestan el teléfono las de INMUJERES y es para llamar, ni modo y si vamos a hablar se quejan con nuestro jefe por el hecho de que estamos utilizando mucho el teléfono, entonces tenemos esa carencia, y yo creo que también una parte importante a nivel muy personal, es que así como que más cursos para lo que es este trabajo, cursos que nos ayuden a nivel personal, porque muchas veces salimos de aquí de ésta institución con una carga emocional muy fuerte por el hecho de todo lo que vivimos y escuchamos, y también es el hecho de hacer una separación de lo que oímos y nuestra vida, que bueno que nos llegan a mandar al ILEF a cursos de éstos, pero si necesitamos más cursos de lo que es la terapia sistémica porque trabajamos con lo que sabemos y con las experiencias de nuestra Subcoordinadora Psicosocial que es la que tiene más tiempo aquí que nos va orientando a mi compañera la psicóloga y yo, porque

somos personas que recién entramos y que hemos aprendido mucho de ella, pero yo creo que necesitamos a nivel general, necesitamos mucho apoyo de la Dirección si una persona se queja sobre el servicio que se le da, devaluando el servicio que se le dio se le cree más a esa persona que se está yendo a quejar, y o sea no nos cubren, no tenemos ningún apoyo porque parece que hacemos mal el trabajo somos aquí la unidad y la gente que viene nos sabe ni lo que quiere.

L.- ¿Con qué idea vienen las señoras a la terapia y con que idea se van?

V.- Vienen con la idea de que las psicólogas o yo les vamos a solucionar su vida o les vamos a solucionar sus problemas y que tenemos como una receta mágica o una varita mágica donde por 10 pasos que hagan su vida ya se soluciona y cuando se van de aquí se dan cuenta de que su vida vaya por mejor camino no depende de las psicólogas o de mí sino de las soluciones que ellas o tomen o de lo que ellas quieran y esa es la idea que se llevan y las deja salir adelante.

L.- Dime algún problema que hayas tenido o hayas llegado a tener en el desenvolvimiento de las sesiones.

V.- A mí en estos nueve meses que tengo aquí no me ha tocado esos problemas, pero mis compañeras me han comentado que las personas cuando trabajan en esas cuestiones de la carga emocional entran en crisis, y cuando ellas entran en crisis, ya no tienen ni un control sobre sus emociones, y entonces puede haber llanto excesivo y hasta cuestiones de vómito, entonces yo creo que aquí es cuando se presentan los problemas de la pregunta anterior de los recursos, o sea no tenemos ni un botiquín de emergencia, entonces trabajamos con lo que tenemos, entonces con una psicoterapia una persona queda al frente del grupo y otra se queda se ocupa de la que está en crisis, esos son las situaciones que más se presentan a mí no me ha pasado pero mis compañeras me han comentado.

L.- ¿Alguna vez se te ha presentado algún problema con alguna usuaria?

V.- Mmmmm, no. No se si he tenido la suerte o no se que es lo que a pasado pero a yo no he tenido con ninguna de ellas, yo creo que nuestro trabajo ha sido bueno, y ellas lo han tomado como bueno y a lo mejor un problemita podría ser que te demandan un poco que les des una cita para una sesión individual pero no creo que genere un mayor problema porque les explicas que no podemos por que tenemos llena la agenda y por los espacios, pero podría ser, si hubiera uno sería eso el no tener un espacio, como te repito abordar esta parte sería muy importante.

Entrevista con la psicóloga y subcoordinadora psicosocial de la UAPVIF Iztapalapa

Nombre: Pilar Escobar

Edad: 28 años

Tiempo de trabajar en la Unidad: 4 años.

L.- ¿Qué es para ti la terapia?

P.- mmmmm, es un proceso de rehabilitación, puede ser para adicciones puede ser para un órgano y bueno para lo que yo trabajo tiene que ver con violencia familiar, proceso de cambio.

L.- ¿Qué es para ti la terapia grupal?

P.- es algo que permite en el caso de violencia familiar como una cuestión enriquecedora para las mujeres, hace 8 días iniciaba este grupo de los martes y una de las cosas que me llamó mucho la atención que una de las señoras nos dijo yo llegue sola cuando al final de la sesión dijo, “yo llegue sola y me voy acompañada” y eso para mi fue como, wow, el lograr que pues que puedan darse cuenta que nos son la únicas que están viviendo esta situación que puedan identificar tanto sentimientos como experiencias e incluso buscar opciones a través escuchar a otras personas, eso es parte de los que da, tanto mujeres como hombres la terapia grupal.

L.- ¿Cuántas personas tienes por grupo?

P.- varían muchos mis grupos, pero más o menos entre 10 a 15 personas pueden iniciar 20 regularmente va a ver deserción, es raro el grupo donde no halla deserción.

L.- ¿Cuántos grupos son?

P.- ups, ahorita aquí en la unidad tenemos 8 grupos de mujeres, 2 grupos de hombres, uno de ayuda mutua ese se maneja solo yo nada más superviso, este, los cuales nosotros, la verdad no he hecho cuentas pero más o menos son como 7 grupos son los que he colaborado.

L.- ¿Con cuántas personas son las que inician en el grupo y cuantas terminan?

P.- Tengo que ver el grupo por ejemplo te puedo hablar de un grupo que iniciaron como 25 y terminaron 16, te puedo hablar de un grupo que menos 20 personas más o menos ingresan y terminan 12,14 o 10 algo así.

L.- ¿Porqué motivos que sepas dejan las mujeres de venir a la terapia?

P.- quizás porque la terapia no cumplan con sus expectativas de que quieren cambios rápidos a que quieren que convenzamos al marido a que está haciendo mal, realmente no están dispuestas o propiciar un cambio sino solo quieren sentirse mejor , entonces logran sentirse mejor y creen que ya todo está bien, como parte de este circulo es las promesas que se van a dar muy seguramente al inicio del proceso, regresan a seguir viviendo mitos, la menor parte o cantidad de ellas, tienen que ver con cuestiones de trabajo porque por sus necesidades han decidido independizarse, entran a trabajar y entonces este, pues ya el horario ya no les quedan y a parte como inician a trabajar no van a poder pedir permiso inicialmente o porque tienen que irse a radicar a otro lado ya sea de delegación o ya sea del estado por la situación de violencia entonces no les va a ser factible continuar viniendo aquí.

L.- ¿Porqué motivos tu piensas las mujeres dejan de venir a terapia?

P.- quizá tenga mucho que ver con las expectativas de que creen que aquí van a ser tratadas como en el rollo de que vamos a regañarlo a él y ellas se ponen en una postura de niñas o de me van a defender o me van a proteger, pero quizás al comenzar a darse cuenta al ser confrontadas con su responsabilidad que ellas tienen también que ceder hay quienes no aguantan , o una de las cosas se cree que la terapia es para sentirse bien y yo creo que no es así, creo que mucho en un inicio va a haber sesiones muy fuertes,

en donde se trabajan las cuestiones de las emociones que tienen, lo que se han callado, lo que han guardado, lo que han sentido con las experiencias y eso a veces no a todas lo aguantan volver a recordarlo o a vivirlo.

L.- ¿Hay un seguimiento de aquellas personas que han dejado de venir?

P.- No desgraciadamente por la cantidad de gente que viene y no tenemos *teléfono*, ni tampoco acceso al que nos prestan, no podemos tener seguimiento.

L.- ¿Qué características tiene el grupo de mujeres con las que trabajas?

P.- mmmm, características, emmm, son personas que algunas de ellas necesitan ser escuchadas otras que necesitan aprender a escuchar, emmm, son personas, muchas veces desconfiadas que vienen muy lastimadas por alguien que amaban y no va a ser muy fácil que tengan confianza en alguien que no conocen, pero bueno es como muy padre cuando se logra la cohesión en el grupo la amistad en el grupo, el seguimiento que tienen, porque aunque yo no pueda llevar seguimiento de algunas gentes que salen si puedo de repente encontrarme a alguien y saber que se siguen viendo o ver cómo se apoyan una a la otra.

L.- ¿Cuál es el objetivo de la terapia?

P.- el objetivo..que la gente aprenda que es violencia y decida a ser un compromiso a aprender a vivir sin violencia, esto tantos hombres como mujeres, porque ambos somos, bueno ambos son como generadores y receptores, en mayor o menor grado creo, de alguna otra manera tienen algo en particular, la violencia familiar y lo que necesitan aprender es a sensibilizarse de las consecuencias de lo que trae la violencia familiar, para que decidan hacer un cambio.

L.- ¿A qué persona se le da terapia grupal y a cual individual?

P.- Por lo regular la terapia que aquí ofrecemos es grupal, a menos que hallan algunas cuestiones como muy características se les ofrece terapia individual, eso lo valora cada uno de los psicólogos que entrevistamos, pero bueno yo depende del grado de violencia quizá o de las cosas que están entre mezcladas ahorita tengo una mujer que no solamente vive violencia familiar sino que tiene una historia de violencia garrafal entonces estoy trabajando con ella esa parte pero a la par está en un grupo, o por ejemplo una chica que vivió un noviazgo muy violento pero a parte mataron al suso dicho, ella vino en crisis y por eso se le está atendiendo, bueno tengo a dos personas que no pueden ingresar al grupo de la mañana que tengo abierto, entonces necesitan esperar al grupo terapéutico en la tarde pero mientras esto pasa, necesito tenerlas en terapia individual.

L.- ¿Qué tipo de terapia es la que dan y que enfoque tiene?

P.- Aaaaamm, bueno yo manejo lo que es terapia gestal y terapia cognoscitiva no estoy casada con alguna teoría creo mucho buscar lo que la gente necesita, un poquito esta parte de la racionalidad emotiva, este, ubico mucho a estas personas a que no pueden vivir en un pasado que les hizo daño, ni tampoco pueden vivir esperando un futuro que cambie, necesitan vivir en este momento y hacer cambios ahorita.

L.- ¿Qué enfoque se le da aquí a la terapia?

P.- ese, el gestal y cognoscitiva, bueno depende también cada terapeuta como lo maneje, es como muy libre aquí en la unidad, ahhh y también la sistémica, es la parte en el que la familia es un sistema.

L.- ¿Cómo es el proceso de las mujeres que vienen a terapia?

P.- pues dura 16 sesiones, donde lo primero es trabajar en donde identifican su violencia, la violencia que reciben, y la violencia que generan, se habla del círculo de violencia para que se concienticen de la dinámica, ehh, se trabaja sobre roles de género que es parte de mucho de la ideología por la cuál continúan en ese círculo de la violencia, sobre los mitos acerca de la violencia, después empezamos a trabajar ya sobre

los sentimientos que les genera la violencia, como es la culpa y el resentimiento donde se les lleva mucho a cierta parte de que pues, pueden otorgar el perdón para liberarse de éstos sentimientos, sobre el miedo, sus diferentes miedos y aprendan a enfrentarlos, sobre la depresión, se maneja lo que es MATEA, las 5 emociones básicas, y ya después empezamos a trabajar en lo que es la autoestima, entonces trabajamos con lo que es la niña interna que es la historia de vida de cada una de ellas, este, después trabajamos con autoestima, son dos sesiones de ella, con diferentes dinámicas, para que ellas aprendan a reconocer sus capacidades, a fortalecer su autoestima, después trabajamos con comunicación y comunicación asertiva, también con diferentes dinámicas, trabajamos con dependencia y codependencia que tiene mucho que ver con violencia familia, porque continúan pese a que me trata mal, me ignora, me hace, si pero porque estás ahí, toma de desiciones, que aprendan a tomar desiciones, sexualidad, porque una de las cosas más y muy dañadas y maltratadas es la sexualidad de las mujeres, se trabaja sexualidad, se trabaja duelo, el proceso de duelo, de separación, no solo por la separación sino por los afectos y todo lo que esperabas, y proyecto de vida, donde se les indica quizá que empiecen a tener metas a futuro o corto plazo y se responsabilicen hacia donde quieren llevar su vida.

L.- ¿Qué duración tienen éstas terapias?

P.- 4 meses.

L.- ¿Cuánto tiempo crees que debería durar la atención psicológica?

P.- lo que debería durar?.....Nosotros tenemos que trabajar por la cuestión de la ley con lo que se llama terapia breve, y es por tener objetivos a corto plazo, creo que un proceso de 4 meses si ayuda a la mujeres a reubicarse, no a todas, este, pero algunas si, pero no es una obra terminada, por eso ahora ofrecemos el grupo de reflexión para mujeres donde se reafirman algunos temas con ellas, con quien quiere seguir trabajando y puede porque hay quien espera o detienen sus proyectos hasta terminar el proceso terapéutico y este, pues uno depende de eso, si van a continuar o no en su proceso, no podría decir yo un tiempo en el que se deba de estar en terapia, también los hombres se les ofrece 16 sesiones inicialmente hay quienes se quedan más, si se logran algunos cambios en 4 meses, pero creo que lo básico.

L.- ¿Por qué en ese orden se da la terapia?

P.- porque lo inicial tiene que ver con que identifiquen la violencia, trabajar la problemática que están teniendo, luego los sentimientos, trabajar con los sentimiento que les generan, estas mujeres que no hablan de ello y que generalmente se han guardado y que es importante que lo trabajen y que lo expresen, después trabajo con la autoestima porque es algo importante una de las cosas más melladas o más deterioradas es la autoestima en la violencia familiar, pero no puedes empezar con la autoestima cuando tienen muchos mensajes y muchas cosas que han estado que han tenido encima, y tienen que identificar que no son responsables de la violencia que ejerce su pareja sobre ellas, entonces ya puedes empezar a trabajar toda esta parte, mmm, que se den cuenta de su dependencia, o su codependencia si en un inicio tu eres una mujer que hay pues estas enganchada con el hombre por eso y dejas de ayudarlo, no te va a decir que tienes razón, primero tiene que darse cuenta de su responsabilidad aprender a dividir la responsabilidad del otro para entonces empezar a trabajar con su dependencia o codependencia, para empezar a ver la toma de desiciones o que alternativas puede tener para solucionar este problema.

L.- ¿En qué etapa ves que las usuarias dejan de venir?

P.- regularmente es antes de autoestima, por culpa por miedo, por esas dos sesiones, lo que es de la primera hasta estas dos sesiones, porque hay mucha gente que desde la

mal, a sentirse que no valen la pena, a sentirse que no merecen un trato diferente y lo que se van dar cuenta es que no merecen que las traten de esa manera y ellas tienen todo el derecho de tener otra cosa y no eso.

L.- Dime algún problema que hayas tenido o hayas llegado a tener en el desenvolvimiento de las sesiones.

P.- problema.....ehhhhhh.....pues, yo tiendo mucho a confrontar, quizá sea esa una de las situaciones que...algo queda claro y es que no toda la gente se va a sentir cómoda conmigo como terapeuta y cuando yo siento eso, prefiero ser clara también, cuando yo siento que en la otra persona no hay empatía o cuando no siento empatía con esa persona, bueno no digo que todo mundo me tenga que caer bien, pero cuando yo siento una cosa muy fuerte, si prefiero como abrirlo y hablarlo y a veces ayuda a que la otra persona cambie su postura o relaje las cosas o no a veces es mejor decir que alguien más trabaje, bueno eso es lo que a pasado, en una ocasión hubo una señora que ese me lo dijo pues esta parte, que no estaba de acuerdo o no lo considero problema, porque creo que es parte del crecimiento, hay gente que no le gusta ser confrontada acerca de su situación y conozco a una persona que tendía mucho a victimizarse mucho, pero mucho y que él era el malvado y que le hacía y más y al no darle la razón se puso grave, pero eso tiene que ver con ella, eso si lo creo porque al yo entrevistarla antes, este, igual me hablo de un abogado que le dio la razón a su esposo y yo creo que tiene que ver con que algunas mujeres son demandantes, porque no son una lindura, no hay gente muy agresiva, hay gente muy demandante y desde esa postura se ponen y tu como servidor público creen que a veces estás para ponerte de tapete también te quieren violentar y no es así, no?, creo que principalmente ha sido eso, creo que no tengo hasta ahorita ninguna situación que lamentar a menos con algún generador que si se puso muy agresivo en la entrevista, pero de ahí en fuera no, digo experiencias pero nada más problemas sin consecuencias.

L.- ¿Alguna vez se te ha presentado algún problema con alguna usuaria?

P.- pues esta que te digo, bueno otra, también en el mismo rollo que la señora quería como mucho la situación de soy víctima, ella ya no vivía violencia desde hace muchos años y bueno sin embargo había ido por un rollo, era una persona que quería mucho controlar a su hijo de 25 años ya con un hijo de 3 o 4 años decía que como era posible que el papá le abandonara que el papá le hiciera, al estarla confrontarla en esto si hubo quizá una postura demandante, hostil, después se tranquilizó, yo no lo veo como problema directo, pero precisamente después con compañeros del área legal fue a quejarse hasta derechos humanos, y esto pasa también porque las empoderan demasiado, bueno es bueno que la gente sepa sus derechos, fortalezca su autoestima, pero no se vale tampoco que nos mezclen en sus problemáticas.