



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

*Iztapalapa*

DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA  
COORDINACIÓN DE PSICOLOGÍA SOCIAL

**“RECURSOS DESARROLLADOS POR MUJERES VÍCTIMAS DE  
VIOLENCIA FAMILIAR”**

T E S I N A

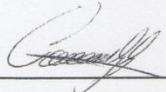
QUE PRESENTAN:

ERIKA LIZBETH BARBOSA GONZÁLEZ

MARIA CATALINA PERALTA PEREZ

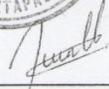
PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA SOCIAL

ASESORES:

  
VÍCTOR GERARDO  
CÁRDENAS GONZÁLEZ



  
MA IRENE SILVA SILVA

  
ANGÉLICA SEGURA TORRES

México D.F. Mayo del 2014

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco:

A mis padres quienes hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, les agradezco infinitamente cada uno de los esfuerzos que realizaron para que yo lograra terminar mi carrera profesional, por ello quiero que sientan que el objetivo logrado también es de ustedes.

Sobre todo quiero agradecerle a mi mamá por motivarme cuando sentía que no podía más, por acompañarme en mis develadas, por apoyarme con mis tareas, por tenerme paciencia y por enseñarme a hacer las cosas con dedicación y amor, no sólo en esta etapa de mi vida sino desde siempre, por ello con todo cariño y mi amor te dedico cada una de estas páginas de mi tesina.

A mi hermano Carlos por su apoyo, consejos y compañía en todo momento de mi vida.

A mi compañera de tesis y sobretodo amiga Catalina, fue un gusto trabajar contigo y compartir tantas experiencias y anécdotas que fuimos viviendo a lo largo de este trabajo pues a pesar de los imprevistos pudimos salir adelante y concluir esta gran etapa juntas.

A mis maestros que he tenido a lo largo de mi vida, cada uno de ellos a través de sus enseñanzas, lecciones y experiencias influyeron en mí para formarme como una persona preparada para los retos que me pone la vida.

A mis asesores por sus enseñanzas y su guía en el tema, cada uno de sus comentarios en este proceso me ayudo a crecer académicamente, especialmente a la profesora Angélica Segura Torres quien al hablar y opinar con interés sobre el tema me entusiasmaba para seguir adelante y tener más aprecio a este trabajo.

A todos ellos les agradezco haber formado parte en mi formación profesional, algunos están aquí y otros en mis recuerdos, sin importar en donde estén les doy gracias por formar parte de mi crecimiento personal y profesional.

**Erika Lizbeth Barbosa González**

*Son muchas las personas especiales a las que me gustaría agradecer su apoyo, amistad, ánimo y compañía en las diferentes etapas de mi vida. Agradezco a todas las personas que de una u otra forma estuvieron conmigo, porque cada uno de ustedes aportó un granito de arena; sin importar en donde estén o si alguna vez llegan a leer estas dedicatorias, quiero darles las gracias por formar parte de mí y por todo lo que me han brindado. A cada uno de ustedes les dedico todo el esfuerzo, sacrificio y tiempo que entregué a esta tesis.*

*Principalmente a mis padres porque han estado conmigo en todo momento, por creer en mí y por su incondicional apoyo durante toda mi trayectoria académica, gracias por ser ejemplo de arduo trabajo y constante lucha en la vida.*

*A mis hermanos por sus críticas y por estar conmigo siempre, a pesar de todo.*

*A todos mis amigos y amigas que me han brindado desinteresadamente su valiosa amistad y apoyo. Principalmente a Erika mi amiga, colega y compañera de tesis, porque sin ti, esta tesis no sería lo que ahora es; gracias por todas esos días y noches en vela frente al monitor, trabajando arduamente para llegar hasta aquí; por esto y mucho más, gracias.*

*A mis asesores:*

*Mtro. Víctor Gerardo Cárdenas González que siempre estuvo cuando lo necesitamos, por sus consejos y guía.*

*Profa. Angélica María Segura Torres, una pieza clave para la realización de esta tesis; por todo el apoyo, los ánimos y la guía que nos brindó durante esta etapa, porque siempre que platicábamos con usted, nos motivaba a seguir adelante y sentir pasión por lo que hacemos.*

*Dra. Irene Silva Silva por su guía durante este año.*

*Y finalmente dedico esta tesis a todos aquellos que no creyeron en mí, a aquellos que esperaban mi fracaso en cada paso que daba hacia la culminación de mis estudios, a todos ustedes gracias porque eso me motivó a seguir y lograr alcanzar una de mis más grandes metas.*

**María Catalina Peralta Pérez**

# ÍNDICE

RESUMEN.....	6
INTRODUCCIÓN .....	7
ESTADO DEL ARTE .....	9
I. VIOLENCIA .....	17
1.1 VIOLENCIA CONTRA LA MUJER .....	19
1.2 VIOLENCIA DE PAREJA.....	21
1.3 CICLO DE LA VIOLENCIA .....	23
II. APOYO SOCIAL .....	26
2.1 NIVELES DE ANÁLISIS.....	28
2.1.1 TIPOS DE APOYO .....	29
2.1.2 PERSPECTIVAS DE ESTUDIO .....	30
2.1.3 APOYO OBJETIVO/SUBJETIVO .....	31
2.2 APOYO SOCIAL EN MUJERES MALTRATADAS .....	32
2.3 OBSTÁCULOS PARA ENCONTRAR APOYO .....	33
III. MÉTODO .....	36
3.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	36
3.2 JUSTIFICACIÓN .....	37
3.3 PREGUNTAS .....	39
3.4 TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	39
3.5 OBJETIVO GENERAL .....	39
3.5.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	40
3.6 SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN .....	40

<b>3.7 VARIABLES .....</b>	<b>41</b>
<b>3.8 POBLACIÓN.....</b>	<b>41</b>
<b>3.8.1 MUESTRA .....</b>	<b>45</b>
<b>3.9 PROCEDIMIENTO.....</b>	<b>45</b>
<b>3.10 INSTRUMENTOS .....</b>	<b>45</b>
<b>IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>46</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>77</b>
<b>DISCUSIÓN.....</b>	<b>82</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>85</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>89</b>

## RESUMEN

Actualmente hablar de violencia, es hablar de un problema social que ha existido desde el comienzo de la humanidad, sin embargo, hablar de violencia contra la mujer ha sido muy preocupante, ya que ha ido aumentando el índice de población femenina que sufre o ha sufrido violencia familiar en algún momento de su vida. La presente investigación aborda el tema de la violencia contra las mujeres en el ámbito familiar donde el objetivo es analizar la percepción del apoyo que reciben las mujeres que asisten al Instituto de las Mujeres de la Ciudad de México (Inmujeres D.F.), de acuerdo a las fases del ciclo de la violencia en la que se encuentran. Para la realización de la investigación, se trabajó con mujeres que fueron atendidas en el Inmujeres D.F. durante el periodo de recolección de datos, se solicitó su autorización para efectuar entrevistas a profundidad, se realizó un análisis del ciclo de la violencia y de su percepción del apoyo que recibieron con respecto a sus redes sociales y al Inmujeres D.F. Entre los principales resultados se destaca que, efectivamente el apoyo social que reciben del Inmujeres D.F. es positivo para las usuarias y éste, es percibido de distinta manera dependiendo de la fase del ciclo de la violencia en la que se encuentren; así mismo, influyen en su proceso de reflexión para terminar con el ciclo de la violencia

**Palabras clave:** *Ciclo de la violencia, Fase de la Violencia, Apoyo Social, Red Social, Violencia Familiar.*

## INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas se han realizado múltiples estudios sobre la relevancia sobre la violencia contra la mujer en el ámbito familiar como problema social y los programas que se han venido desarrollando para poder erradicarla.

De acuerdo a la ENDIREH (2011), la violencia más frecuente contra las mujeres ocurre dentro del ámbito privado y es aquella que proviene del esposo o pareja, aunque existen muchos otros posibles victimarios dentro del espacio de las relaciones familiares y afectivas como el padre, los hermanos u otros familiares, ya sea consanguíneos o no.

En México se implementó el Programa de Atención y Prevención de la Violencia Familiar, con el propósito de contribuir a la erradicación de la violencia familiar y el fomento de nuevas relaciones de convivencia familiar fundadas en la equidad, la justicia, la tolerancia y el respeto.

La mujer que sufre violencia en el ámbito familiar, a menudo experimenta una carencia de apoyo social, pues está expuesta a un aislamiento social ya que el agresor la mantiene controlada y la hace dependiente de él.

De esta manera, en lo que se refiere al apoyo social y a las mujeres que sufren violencia en el ámbito familiar, Bybee y Sullivan (2002) mencionan que existe evidencia de que el apoyo social ayuda a mitigar los efectos dañinos del maltrato a la mujer, pudiendo protegerla también de abusos posteriores, habiéndose planteado que las personas que apoyan a la mujer maltratada pueden proporcionarle acceso a oportunidades, apoyo emocional e información, que puede protegerle de la violencia y de las amenazas de sus agresores.

A su vez otros autores como Amor, Echeburúa, Corral, Zubizarreta y Sarasúa (2002) también han encontrado evidencia del efecto protector del apoyo social en las mujeres maltratadas por su pareja, con menos síntomas de estrés

postraumático, ansiedad, depresión, mayor autoestima y menor inadaptación en las mujeres con apoyo social frente a las que carecían de éste.

Por ello los Programas de Atención a las mujeres víctimas de violencia, desarrollan y fomentan apoyo social, redes sociales y habilidades que son esenciales para que una mujer que ha sufrido violencia en el ámbito familiar, logre salir del ciclo de la violencia y pueda prepararse para salir adelante y rehacer su vida.

De esta manera aunque son muchas las investigaciones que hay al respecto, aún persisten muchas cuestiones y áreas por explorar; por ejemplo, las redes de apoyo social que las Instituciones encargadas de la erradicación de la violencia les brindan a las mujeres que asisten a ella para que ellas afronten su situación y terminen definitivamente con la violencia.

## ESTADO DEL ARTE

La violencia es un fenómeno social, sin embargo en muchas ocasiones se pretende justificar como algo natural diciendo que los seres humanos somos violentos por naturaleza y que desde el origen de la humanidad han existido las guerras, por lo que resulta natural en el hombre, ser violento.

La violencia se expresa de diversas formas, entre ellas, la violencia familiar, sexual, y contra las mujeres, basada en la inequidad de género; ésta afecta a todos los grupos de la población independientemente de sus características sociales (económicas, religiosas, educativas, etc.).

Entre las víctimas de violencia se encuentran las mujeres que a lo largo de la historia universal se han mirado como inferiores frente a los hombres, ya que hasta hace poco tiempo no tenían acceso a ciertos lugares públicos porque se suponía, eran exclusivos de los hombres; para terminar con esta situación, las mujeres comenzaron a organizarse para llamar la atención de la sociedad y del Estado sobre este fenómeno y a partir de ello se comienzan a implementar leyes para lograr una equidad entre los derechos de los hombres y de las mujeres.

Un ejemplo de ello, sucede en 1789 cuando la revolucionaria francesa Olympia de Gouges murió en la guillotina después de haber proclamado la declaración de derechos de las mujeres; tiempo después, el 18 de diciembre de 1979, las mujeres del mundo contaron al fin con un instrumento jurídico que parte de su situación específica, protegiendo sus derechos hacia la erradicación de la discriminación sufrida por éstas a lo largo de la historia. Otro instrumento es la convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer (CEDAW por sus siglas en inglés) es un tratado internacional que reúne las distintas medidas que deben tomar los Estados para lograr que las mujeres gocen de los mismos derechos que los hombres, en una situación de igualdad y no sólo jurídica, sino que también de facto (Bolaños; 2004).

En 1979, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) fue el primer organismo internacional que detectó y reprobó la gravedad de la violencia contra las mujeres y reconoció que ésta situación en el entorno familiar es el crimen encubierto más frecuente en el mundo, y fue en 1980 cuando se aprobó la Convención para Erradicar la Discriminación Contra la Mujer.

Mientras que en 1999 las Naciones Unidas declaran el 25 de noviembre como el Día Internacional de la eliminación de la Violencia Contra las Mujeres y actualmente estados, organizaciones internacionales y colectivos se encuentran uniendo fuerzas para poder erradicar la violencia.

Para el año 2000, la ONU aprobó la Declaración del Milenio, que retoma sobre todo los preceptos fundamentales de la Declaración de los Derechos Humanos y la aplicación de la Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Violencia contra la mujer (CEDAW), para la promoción de la igualdad entre sexos y la eliminación de todas las formas de discriminación de la mujer

Por todo lo anterior, y con el fin de prevenir, sancionar y erradicar la violencia en contra de las mujeres, México ha asumido los distintos compromisos internacionales y ha desarrollado instrumentos en materia de derechos humanos, que protegen a las mujeres y promueven la no discriminación y la eliminación de la violencia en su contra.

En México, el cambio comenzó con la lucha por la igualdad entre mujeres y hombres en el aspecto constitucional, donde se integra en 1974 el principio de igualdad jurídica entre hombres y mujeres, en el Artículo cuarto de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

A su vez el congreso de la Unión decreta: La Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (LGAVLV), que fue promulgada el 1º de febrero del año 2007, en el artículo 7, donde establece que la violencia familiar es el acto abusivo de poder u omisión intencional, dirigido a dominar, someter, controlar, o agredir de manera física, verbal, psicológica, patrimonial, económica y

sexual a las mujeres, dentro o fuera del domicilio familiar, cuyo agresor tenga o haya tenido relación de parentesco por consanguinidad o afinidad, de matrimonio, concubinato o que mantengan o hayan mantenido una relación de hecho (LGAMVLV, 2007).

Aun cuando la ley describe y sanciona los actos de violencia hacia las mujeres, estas agresiones persisten, por lo que es necesario cuantificarlas, difundirlas, y crear procesos de concientización. En este sentido, con la información de la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH, 2011) puede constatar la existencia de múltiples situaciones en que los hombres ejercen violencia contra las mujeres de su familia.

Uno de los ámbitos en los que la violencia se manifiesta con mayor frecuencia es en el de pareja; de acuerdo a los resultados de la ENDIREH 2011, en México el 46.1% de las mujeres de 15 años y más sufrió algún incidente de violencia por parte de su pareja (esposo o pareja, ex esposo o ex pareja, o novio) durante su última relación.

Las estadísticas nos muestran que el 42.4% de mujeres en México, han sufrido violencia emocional; mientras que el 24% han sufrido violencia económica; el 13.5% su pareja han sufrido violencia física y el 7.3 ha sufrido violencia sexual. ENDIREH (2011).

Por los datos anteriores, nos encontramos con varias maneras de abordar este fenómeno desde factores personales, institucionales, culturales, donde en cada uno de ellos hay cierta relación que en conjunto sirven para entender y problematizar la violencia familiar.

Múltiples estudios muestran los diversos factores que intervienen e influyen dentro de la problemática de la violencia familiar; entre ellos destaca el de Echeburúa E., Amor J. y De Corral (2002) donde analizan las respuestas emocionales que tiene la mujer víctima de maltrato, en función de las fases de la violencia y cómo ellas al describir sus propias estrategias de afrontamiento inadecuadas, las llevan a

seguir conviviendo con su agresor. De esta manera el análisis del por qué la mujer maltratada sigue conviviendo con su agresor por un tiempo incluso prolongado, resulta bastante interesante, ya que ellos encuentran son una serie de variables que tienen relación con la decisión de la mujer para continuar o abandonar a su agresor.

Siendo esta toma de decisiones un proceso dinámico y subjetivo cuando la mujer enfrenta la decisión, valorando los costes y beneficios de su relación con el agresor. Abandonar o no al agresor responde a la simple pregunta ¿Estaré mejor fuera de la relación? ¿Seré capaz de salir de ella con éxito? donde pareciera tan simple la respuesta con un sí o un no; pero el abandonar a la pareja después de tener una convivencia bastante afianzada y donde el maltrato se ha vuelto habitual nos hace ver que la respuesta es más compleja de lo que parece ser.

El mantenerse en una relación donde el maltrato es grave, nos habla de costes a nivel psicológico alto en el que las consecuencias van desde depresión, baja autoestima, estrés postraumático, inadaptación a la vida, por mencionar algunas. Esta confusión que tiene la mujer sobre si quedarse o abandonar la relación lleva a preguntarse las circunstancias idóneas para abandonar al agresor y que ocurre cuando la mujer intenta terminar con la violencia. Resulta interesante indagar ese proceso de toma de decisiones para poder entender el cómo la mujer recurre a pedir ayuda y en base a ello el proceso de reflexión que lleva a cabo para romper con la violencia.

Otro estudio relevante y de factor personal es el realizado por Agoff, Rajsbaum y Herrera (2006), en él se busca identificar aquellos factores que obstaculizan el proceso de salida a la violencia de pareja. En este estudio se retoma la perspectiva que tiene la mujer desde cómo entiende la violencia que se ejerce en ella por parte de su pareja, cómo significan su problema y las estrategias de acción que ellas utilizan como solución a su problema.

Nos mencionan que en la violencia ejercida hacia la mujer por parte de su pareja se encuentra una conexión más allá de la relación de pareja, siendo que hay todo

un cúmulo de relaciones a nivel social que fomentan los escenarios de violencia y que ayudan a mantenerlos, pues identifican en los relatos de las mujeres víctimas de violencia, que ellas comparten representaciones en común del problema de violencia como resultado del intercambio social del que provienen los valores y las normas sociales que ordenan el rol para el hombre y para la mujer, de las instancias socializadoras que producen y reproducen una influencia en el entorno cotidiano. Ya que el modo en que las mujeres viven y afrontan esta situación es resultado de un proceso social de acción y comunicación, que es el encargado de los modos de comprensión del fenómeno en general y de sus antecedentes personales siendo esto uno de los principales obstáculos para que ellas le den una solución al problema.

A su vez, se refieren al aislamiento social como un factor de riesgo en esta situación. Ya que la mujer se ve en la necesidad de hacer a un lado sus vínculos existentes con otras personas debido a que son violentadas por su pareja.

Una de las razones por las que la mujer continúa con su agresor, es precisamente que ellas no se dan cuenta de las personas a su alrededor que las podrían ayudar, tolerando abusos y tratando de adaptarse a esa situación. Por eso también es importante analizar el papel de la institución, en cuanto al fomento de las redes sociales y de apoyo para las mujeres violentadas, y que éstas facilitarán el que la mujer pueda salir del ciclo de la violencia, visualizando de esta manera el maltrato hacia su persona.

Como lo menciona Juárez (2006; el tema sobre el apoyo y las redes sociales, se ha utilizado en relación a los factores sociales de protección; es decir, aquellos que perciben las mujeres como fuente de apoyo; es por ello que las investigaciones que se han realizado en el ámbito de la salud, han observado que es importante estudiar las redes que apoyan la trayectoria de vida de las personas.

Las conclusiones a las que Juárez (2006) ha llegado en un estudio que realizó, es que si el individuo recibe o no apoyo es menos importante para la percepción del

hecho que si el individuo cree o no que el apoyo está disponible para él y esto funciona como “efecto amortiguador”. Las personas perciben en términos de calidad y cantidad el apoyo social y en este sentido las dimensiones culturales que conforman dicha percepción son un componente importante de la producción social de enfermedad.

Matud, Ávila, Marrero, Moraza y Carballeira (2003) hacen una revisión teórica del concepto apoyo social y lo relacionan a la salud, al género, a las mujeres maltratadas y a su aislamiento. A través de un estudio descriptivo, analizaron el apoyo social en tres grupos de mujeres, 66 convivían con su agresor, 95 habían sido maltratadas por su pareja y 39 se encontraban en casas de acogida, su objetivo era conocer las fuentes y estructuras del apoyo social y cómo este se asocia a la salud de las mujeres maltratadas. Encontraron que las mujeres que estaban conviviendo con su agresor tenían menor apoyo social y que las mujeres que ya habían dejado a su agresor contaban con mayor apoyo incluso que las mujeres que se encontraban en casas de acogida.

De esta manera su estudio nos muestra que el apoyo social es una variable relevante en el maltrato a la mujer y está asociada a su vez con la convivencia con el agresor, aunque se desconocen los mecanismos mediadores.

Por su parte Díaz-Loving y Cienfuegos (2011) proponen una nueva escala de apoyo social, capaz de evaluar tanto factores estructurales como funcionales. La escala evalúa conductas específicas de apoyo material y emocional, esto con el beneficio para valorar los problemas de pareja asociando la violencia al apoyo; esta escala permite diferenciar los distintos tipos de apoyo como lo son el material, el emocional y del consejo.

De entre los factores que intervienen en la violencia hacia las mujeres, nos encontramos con factores inhibidores internos como miedos, culpas, vergüenza y amor; factores individuales (sexo, la edad); factores biológicos y fisiológicos, nivel socioeconómico, situación laboral, nivel de educación, uso del alcohol, drogas y haber sufrido o presenciado maltrato físico en la niñez.

Por los factores mencionados, el impacto interno que causa la violencia en las mujeres es demasiado grave ya que para salir de ese ciclo de violencia en el que viven, suelen presentar bastantes dificultades. Aunque de alguna manera ellas también contribuyen a su mismo sufrimiento del que causa la violencia, al aceptar y encubrir la conducta de su agresor; ya que la existencia de estos factores dificulta el darse cuenta de la situación de violencia en la que se encuentran.

Otro factor muy importante para romper con la violencia, se encuentra en las redes sociales con las que cuenta la víctima; ya que la red social provee una herramienta conceptual y útil para organizar todas aquellas experiencias propias y colectivas, para poder hacer algo al respecto. Cabe mencionar que la red social no solo se compone de la familia, ya que existen más vínculos fuera de este núcleo.

Por otra parte, Sluzki (1996) sostiene que todos los seres humanos formamos parte de una trama interpersonal que se integra a una red micro social que inicia con la familia y se extiende a todo el entorno sociocultural en el que nos desenvolvemos hasta enlazarse a toda una red social a la que moldeamos y que nos moldea, obteniendo un sentido de pertenencia.

Dentro de la red social en la que el individuo tiene relaciones interpersonales con otros individuos, existe una relación en base a conversaciones, experiencias y roles sociales, y es así como se va construyendo su propia identidad, ya que cada red con la que interactúa, le va aportando algo nuevo.

La investigación de Ruíz, Blanco y Vives (2003) nos hace hincapié en que la violencia hacia la mujer sea apreciada como una problemática de salud, así mismo sobre los planes para erradicar la violencia donde se incluye capacitar a los profesionales para darles mayor atención a las mujeres cuando van a atenderse y darles argumentos para que rompan la relación y comiencen a realizar cambios en su vida.

Así también lo describe Quirós (2003), identifica ciertas áreas en donde la violencia ha hecho daño y donde se reconoce que la violencia intrafamiliar podría

ser uno de los más graves obstáculos para el desarrollo humano y se reitera proporcionar un apoyo para las personas agredidas en el cual los profesionales y las instituciones deben asumir un compromiso claro a nivel social para poder brindar una adecuada atención a las personas que maltratan y a su vez las que son maltratadas.

De los estudios que se mencionaron, podemos concluir que la violencia al interior de la familia ha estado saliendo a la luz, en distintos espacios se ha denunciado su presencia y se han documentado las diversas formas en las que se presenta, además de que se ha intentado evaluar las consecuencias que produce en las víctimas, en los agresores y en la sociedad en su conjunto. A pesar de ello, falta mucho por hacer para lograr eliminarla.

## I. VIOLENCIA

Domenach (1981) menciona que la violencia es tan vieja como el mundo; la violencia está inserta, arraigada en la condición humana, en cuyo nacimiento como hemos visto está presente, y cuyas más altas expresiones colorea a veces: la mística, el arte, el sentimiento de rebeldía, el amor. Es demasiado fácil, e ineficaz, condenar la violencia como un fenómeno exterior, e incluso extraño al hombre.

El fenómeno de la violencia es un problema complejo. Y como dice Luhmann, ante una realidad compleja no caben análisis simplistas. (Petrus, 2001)

En la literatura sobre violencia, nos encontramos con diversos conceptos de violencia, de distintas dimensiones y dependiendo del contexto en el que se utilice el término, así mismo, no existe una teoría capaz de explicar todas las formas de violencia, es por ello que se debe estudiar a la violencia dependiendo del contexto.

Domenach (1981) define a la violencia a partir de tres aspectos principales: el aspecto psicológico, que es la manifestación de fuerza que cuenta con un elemento irreflexivo y con frecuencia, destructor; el aspecto moral, que es el ataque a los bienes y a la libertad de otros; y finalmente el aspecto político, que es el empleo de la fuerza para conquistar el poder o dirigirlo hacia fines ilícitos.

Así mismo, se hace referencia a la violencia como el “uso de una fuerza, abierta u oculta, con el fin de obtener de un individuo, o de un grupo algo que no quiere conceder libremente”. Se trata de un fenómeno únicamente humano como se mencionaba al inicio, además de que la violencia es la que hace a la sociedad; ya que se encuentra arraigada a la naturaleza humana.

Sen (2007) nos hace mención de que la violencia se fomenta mediante la imposición de identidades singulares y beligerantes en gente inocente, el agresor es quien controla a la víctima mediante una serie de actos, para retenerla.

La identidad puede contribuir en gran medida a la firmeza y la calidez de nuestras relaciones con otros, ya sea como vecinos, como miembros de una comunidad, como parte de una misma religión, etc. Al enfocarse en la identidad, puede enriquecer nuestros lazos y hacer cosas por los demás. El conflicto y la violencia actuales son sostenidos igual que en el pasado, por una ilusión de una identidad única.

Para el estudio de la violencia es necesario interrogarse sobre la forma en que la violencia nos ataca y buscar en consecuencia los métodos propios para detenerla, además de analizarla siempre como una red; donde se debe tomar en cuenta el ambiente en el que se desarrolla el fenómeno.

La violencia es un recurso último pero temible porque es contagiosa, porque destruye a quien la emplea y destruye la finalidad a la que pretende servir; así como es el resultado de un acto intencional que busca un fin, se puede ser víctima al azar como en el caso de desastres naturales. (Abello, 2003)

Cuando la violencia se asume desde su dimensión social, su análisis es más complicado para encontrar semejanzas en cuanto a sus orígenes, causas, manifestaciones y soluciones; al mismo tiempo que encontrar un concepto único para la violencia. Normalmente se utiliza el término violencia, para explicar la dificultad que implica su conceptualización.

La violencia es uno de los problemas sociales más intensos que padecen millones de mujeres, existe esta violencia cuando nadie sabe a qué atenerse, cuando nadie puede contar con nada, cuando todo puede pasar, cuando se deshacen las reglas que hacen predecible los comportamientos y las expectativas de reciprocidad dentro de las interacciones, hombres y mujeres, se encuentran expuestos ante la violencia, aunque en la mayoría de casos la violencia va en contra de las mujeres.

Los datos presentan una situación alarmante y grave que se presenta alrededor de la violencia familiar, pues aunque parezca un tanto irreal, la mujer corre más riesgo de sufrir violencia dentro de su propia casa que en la calle.

## 1.1 VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

La existencia de la violencia contra las mujeres, atenta la integración de las mujeres en la sociedad para una igualdad de condiciones ante el hombre en distintos ámbitos en los que anteriormente eran exclusivos del hombre. Este fenómeno persiste, ya que se tienen creencias tan arraigadas, del papel que las mujeres “deben” tener en la sociedad; tanto de manera visible como abstracta y se ha presentado no sólo en lugares determinados sino de manera universal.

La violencia contra las mujeres depende en muchas ocasiones, de las condiciones estructurales, éstas son las que orillan a las personas a comportarse como lo hacen, en este caso, a los hombres.

Las creencias acerca del rol de la mujer se han instaurado tanto en el país, al grado en el que las mujeres se lo han creído tanto que a pesar de que se han tomado medidas para cambiar esas creencias, las mujeres se han despolitizado en este sentido y en consecuencia, permiten que se ejerza la violencia hacia ellas.

La violencia contra las mujeres es un fenómeno que tiene relación con la libertad y que puede y debe ser combatido y superado; para ello, se han implementado múltiples iniciativas para lograrlo.

Posiblemente, ésta violencia surge a partir de querer cambiar las condiciones estructurales, donde ahora las mujeres deciden salir a trabajar y romper con la creencia de que su papel se encuentra en casa, cuidando a la familia.

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas (ONU), cada 18 segundos una mujer es maltratada en el mundo, mientras que en el Estado de México 54 de cada 100 mujeres son víctimas de algún tipo de violencia infligida por su pareja (ENDIREH, 2006).

De acuerdo con las leyes de nuestro país, ninguna mujer que sea víctima de violencia familiar debe estar desprotegida y expuesta a la reincidencia de su agresor, ya que, de acuerdo con la fracción sexta, apartado “D” del artículo 20 constitucional, la víctima de cualquier delito tiene, entre otros derechos, solicitar

las medidas y providencias que prevea la ley para garantizar su seguridad y auxilio.

Los contenidos culturales en una sociedad están presentes en instancias como la familia, la escuela, el vecindario, los grupos de amigos y en los centros de trabajo y tienen influencia en la socialización de los sujetos. En este sentido el proceso de hegemonización cultural se sirve de ellas para sustentarse y reproducirse. De aquí la importancia de considerar la violencia como un proceso que puede ser vinculado a la complejidad de las diferentes esferas de la vida social. (Ramírez, 2007)

La violencia conyugal, que se incluye en la llamada de género, es una de las formas de violencia doméstica, donde el hombre ejerce agresiones físicas y verbales en contra de la mujer, quien puede estar casada o unida, pero en cualquier caso, convive como pareja del varón.

La Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, establece que la violencia familiar es el acto abusivo de poder u omisión intencional, dirigido a dominar, someter, controlar, o agredir de manera física, verbal, psicológica, patrimonial, económica y sexual a las mujeres, dentro o fuera del domicilio familiar, cuyo agresor tenga o haya tenido relación de parentesco por consanguinidad o afinidad, de matrimonio, concubinato o mantengan o hayan mantenido una relación de hecho.

La existencia de la violencia contra las mujeres o violencia de género, es resultado a la integración de las mujeres en la sociedad en plena igualdad de condiciones ante el hombre en las diferentes esferas de la vida económica, social, política, laboral y privada.

El análisis de la aceptación dóxica del mundo –dice Bourdieu-, que resulta del acuerdo inmediato de las estructuras objetivas con las estructuras cognitivas, es el verdadero fundamento de una teoría realista de la dominación y de la política. De todas las formas de “persuasión clandestina”, la más implacable es la

ejercida simplemente por el orden de las cosas. (Bourdieu, 1991; pág. 46)

La forma paradigmática de la violencia simbólica es, para el autor, el fenómeno de la dominación masculina, que, lejos de ser sólo una violencia ejercida por hombres sobre mujeres, es un complejo proceso de dominación que afecta a los agentes sin distinción de géneros. Pero pueden encontrarse formas y fenómenos de violencia y dominación simbólicas en los más diversos acontecimientos sociales y culturales: en la esfera del lenguaje, en el ámbito educativo, en las múltiples clasificaciones sociales, entre otras. (Calderone, 2004)

## **1.2 VIOLENCIA DE PAREJA**

El fenómeno de la violencia, no se presenta de igual forma en cada situación, existen distintos tipos, entre ellos: la física, psicológica, económica, social y sexual.

Una de las formas más frecuentes de violencia contra las mujeres es la causada por su cónyuge, pareja o ex pareja, siendo más probable en estos casos que sufran ataques repetidos, lesiones, violaciones o que mueran que en el caso de ser atacada por otro tipo de agresores. Abuso que se considera como un problema importante de salud pública. Aunque la violencia doméstica no se restringe al maltrato a la mujer por su pareja, sí es la forma más frecuente.

Se denomina violencia contra la pareja a cualquier conducta dentro de una relación íntima que cause daño físico, psicológico o sexual a alguno de los miembros de la relación, incluyendo agresiones físicas (golpes, patadas, palizas...); abuso psicológico (intimidación, menosprecio, humillaciones...); relaciones o conductas sexuales forzadas; y conductas de control, tales como aislamiento, control de las actividades y restricciones en el acceso a información y asistencia (Heise y García, 2002). Aunque en algunos estudios se ha encontrado que hay mujeres que también son violentas con su pareja, los resultados indican que en la mayoría de los casos son los hombres los agresores, siendo sus

ataques más graves y con mayor probabilidad de más actos agresivos en un solo episodio.

De acuerdo a los resultados de la ENDIREH 2011, en México el 46.1% de las mujeres de 15 años y más sufrió algún incidente de violencia por parte de su pareja (esposo o pareja, ex esposo o ex pareja, o un novio) durante su última relación.

Pero de acuerdo con la ENDIREH, la violencia hacia la mujer en la relación de pareja se clasifica en cuatro tipos excluyendo la violencia social, y en esta investigación también se excluirá ese tipo de violencia quedándonos sólo con cuatro que son:

- **Violencia física:** La violencia física es aquella que puede ser percibida por otras personas, y es la que más habitualmente deja huellas externas visibles. Ejemplos: empujones, mordiscos, patadas, puñetazos, etc., causados con las manos o algún objeto o arma. Mendieta & Pérez (2007)
- **Violencia psicológica:** Se trata de actos u omisiones cuya finalidad es degradar o controlar las acciones, comportamientos, conductas, creencias y decisiones de la mujer. Se realiza por medio de ridiculizaciones en privado y en público, manipulaciones, insultos, amenazas, desprecios, aislamiento, miradas, gritos, indiferencia, rechazo, amenazas de suicidio, violencia hacia los objetos, manipulación de los hijo (Emakunde, 2006).
- **Violencia Económica:** En la que el agresor hace lo posible por controlar el acceso de la víctima al dinero. Controla los recursos económicos de ambos, gasta sólo para sí mismo y fuerza la entrega del dinero que la mujer gana. Mendieta R. & Pérez L. (2007).
- **Violencia Sexual:** Se ejerce mediante presiones físicas o psíquicas que pretenden imponer una relación sexual no deseada mediante coacción, intimidación o indefensión. Aunque podría incluirse dentro del término de

violencia física, se distingue de aquella en que el objeto es la libertad sexual de la mujer, no tanto su integridad física. Mendieta, R. & Pérez L. (2007).

La violencia en sentido estricto, la única violencia medible e incontestable es la violencia física. Es el ataque directo, corporal contra las personas. Ella reviste un triple carácter: brutal, exterior y doloroso. Lo que la define es el uso material de la fuerza, la rudeza voluntariamente cometida en detrimento de alguien, (Claude, 1981; citado por Blair, 2009: pp. 12,)

Y lo retomamos, porque muchos estudios se enfocan mucho a la violencia física, dejando de lado las otras. Y esta investigación no se enfocará sólo a este tipo de violencia, abordará las cuatro.

### **1.3 CICLO DE LA VIOLENCIA**

Según la teoría de Walker en 1979, al observar a muchas parejas que tenían problemas de agresividad, se encontraba un ciclo, un proceso en donde se daban fases que eran repetitivas en muchas relaciones. (Citado en Madina, 2005)

De acuerdo con el Manual de protección a víctimas de violencia de género (2008) las fases que mencionaba Walker se podrían describir de la siguiente manera:

- 1° Fase de Acumulación de la Tensión
- 2° Fase de Explosión Violenta
- 3° Fase de Reconciliación, de Manipulación Afectiva o “Luna de Miel”

#### **1° Fase de Acumulación de la Tensión**

Esta fase se caracteriza por cambios repentinos en el ánimo del agresor, quien comienza a reaccionar negativamente ante lo que él siente como frustración de sus deseos, provocación o simplemente molestia. Esta fase puede durar desde días hasta años. Alcázar M. & Gómez G (2001)

- El agresor se encuentra irritable y enfadado sin motivo
- El agresor niega estar enfadado y devuelve la culpabilidad a la víctima
- El agresor se vuelve más reservado, no compartiendo planes ni sentimientos
- El agresor comienza a hablar con más autoridad
- La víctima, cada vez está más desconcertante
- El agresor comienza a insultar y despreciar a la víctima
- El agresor inicia con el aislamiento de la víctima
- El agresor continúa negando la hostilidad
- La víctima comienza a culpabilizarse
- La víctima sufre episodios de confusión y angustia
- El agresor, cada vez está más irritado y distanciado
- El agresor intensifica el abuso verbal y las amenazas físicas
- Todo lo descrito suele ocurrir dentro de la casa

## **2º Fase de Explosión Violenta**

Es la más corta de la tres y consiste en la descarga incontrolada de las tensiones acumuladas entre la primera fase. La violencia puede variar de intensidad y duración. El episodio cesa porque el hombre, una vez desahogada la tensión, se da cuenta de la gravedad de lo que ha hecho, porque la mujer necesitada ser atendida o huye, o porque alguien interviene. Alcázar M. & Gómez G (2001)

- El agresor descarga, inesperadamente, la tensión acumulada
- EL agresor insulta, amenaza, lanza objetos y arremete a la víctima
- La víctima no reacciona
- El agresor posee todo el dominio de la situación

### **3° Fase de Reconciliación, de Manipulación Afectiva o “Luna de Miel”**

Se caracteriza por una situación de extrema amabilidad, amor y conductas cariñosas por parte del agresor.

Se distingue por la actitud de arrepentimiento y culpabilidad del agresor que se da cuenta que ha ido demasiado lejos y trata de reparar el daño causado.

Es ésta una fase bienvenida por ambas partes, pero, irónicamente, es el momento en el que la victimización se completa. Alcázar, M.A & Gómez-Jarabo, G (2001)

- El agresor se arrepiente
- El agresor hace promesas de cambio
- El agresor demuestra afecto mediante regalos como flores, joyas, etc.
- La víctima cree que lo ha recuperado
- La víctima ya no se siente tan aislada, está como en un sueño
- La víctima vive una falsa ilusión

Para poder salir del ciclo de la violencia, se han desarrollado diversas estrategias de apoyo para que las mujeres comiencen a dar el primer paso hacia una nueva vida, a partir del apoyo que sus redes sociales le brindan.

## II. APOYO SOCIAL

El apoyo social no es sencillo de definir, diversos autores lo han definido desde distintos niveles de análisis o perspectivas, por ello podría decidirse que el “apoyo social” es un concepto multidimensional; se trata de un concepto claramente interactivo que se refiere en cualquier caso a transacciones entre personas. (Felton y Shinn, 1992)

Barrera (1986) ha sugerido que la definición y operacionalización del concepto de apoyo social debe contemplar tres grandes dimensiones:

- a) *Grado de integración social*: los análisis de redes sociales constituyen el abordaje predominante para explorar esta categoría.
- b) *Apoyo social percibido*: es decir, la medición de la confianza de los individuos de que el apoyo social está disponible si se necesita. Si bien existe el riesgo de incurrir en confusión operacional entre el apoyo social y sus efectos, algunos autores han argumentado que es posible distinguir esta dimensión operativamente.
- c) *Apoyo social provisto*: esto es, acciones que otros realizan para proveer asistencia a un individuo determinado.

Para Cassel, el apoyo social hace referencia a la información que recibimos de las personas importantes de nuestro entorno. La existencia de esta información está condicionada a la existencia de esas relaciones, y la pérdida de las mismas hace vulnerables a las personas ante la enfermedad (Musitu O. y cols., 2004)

Vaux (1988) defiende que el apoyo social es un meta-constructo, con tres elementos conceptuales, que se relacionan en un proceso dinámico de transacciones entre el sujeto y su ambiente. Tales elementos son:

- \* *Recurso de la red de apoyo*: aquella sub parte de la red social en donde la persona acude en busca de ayuda para manejar las demandas que afrontar o para lograr determinadas metas.

- \* Conductas de apoyo: Aquellos distintos intentos de ayudar a las personas, el que sean de utilidad o no dependerá de factores contextuales como el momento en que se dan, la cantidad de apoyo que se ofrece, persona de la que procede la ayuda.
- \* Evaluaciones de apoyo: Son aquellas valoraciones subjetivas de los elementos anteriores y adoptan distintas formas como sentirse querido, satisfacción con el apoyo...

House (1981) define el apoyo social como transacciones interpersonales de uno o más de los siguientes tipos:

1. Interés o apoyo emocional. Amor, empatía, cariño, confianza.
2. Ayuda o apoyo instrumental. Bienes y servicios.
3. Apoyo informacional. Información relevante para resolver el problema.
4. Apoyo evaluativo. Información para evaluar la actuación personal.

A su vez Castro et.al (1997) menciona que House, Umberson, & Landis han señalado que el concepto de apoyo social incluye dos diferentes *estructuras* de relaciones sociales, y tres tipos de *procesos* sociales.

Los elementos estructurales son:

- a) el grado de integración/ aislamiento, esto es la existencia y cantidad de relaciones sociales;
- b) la estructura de la red social, esto es, las propiedades estructurales (densidad, reciprocidad, multiplicidad y otras), que caracteriza a un conjunto de relaciones sociales dado.

Los tres procesos identificados son:

- a) el control social, esto es, la cualidad reguladora y/o controladora de las relaciones sociales;

- b) las demandas y conflictos relacionales, que se refiere a los aspectos negativos y conflictivos del apoyo social;
- c) el apoyo social en sí mismo, que se refiere a la asistencia emocional o instrumental de las relaciones sociales.

## **2.1 NIVELES DE ANÁLISIS**

Gottlieb (1981); Lin, Dean y Ensel (1986); definen el apoyo social como provisiones instrumentales o expresivas, reales o percibidas, aportadas por la comunidad, redes sociales y amigos íntimos, también mencionan que el apoyo social se puede abordar desde tres niveles de análisis, según el nivel de referencia:

- I. Nivel comunitario o macro, entendido como un sentimiento de pertenencia e integración en el entramado social que representa la comunidad en su conjunto como organización.
- II. Nivel medio, comprende el apoyo recibido como consecuencia de las interacciones sociales que tienen lugar en un entorno social más próximo a la persona. Este nivel corresponde al apoyo social mediante las redes sociales a las que pertenece un individuo y que le daría un sentimiento de vinculación.
- III. Nivel micro o de relaciones íntimas, proviene de las personas con las que el individuo mantiene una vinculación natural más estrecha (familia, amigos, etc.) y que da lugar a un sentimiento de seguridad a la vez que de compromiso y responsabilidad por su bienestar.

## 2.1.1 TIPOS DE APOYO

Para el estudio del apoyo social, es necesario tomar en cuenta las funciones que tiene el apoyo en las relaciones interpersonales, para ello, se han distinguido tres tipos principales:

1. **Apoyo Emocional/Afectivo.** Se refiere a la expresión de afecto y comprensión empática. Es la disponibilidad de alguien con quien hablar, las conductas que fomentan los sentimientos de bienestar afectivo.

Provoca que el sujeto se sienta querido amado, respetado y que crea que tiene personas a su disposición que pueden proporcionarle cariño y seguridad. Tratándose en sí de expresiones o demostraciones de amor, afecto, cariño, simpatía, estima y/o pertenencia a grupos. (Barrón, 1996, pp.16)

2. **Apoyo material o Instrumental.** Son las acciones o materiales proporcionados por otras personas y que sirven para resolver problemas prácticos.

Se refiere a la prestación de ayuda o asistencia material (Matud, Ávila, Marrero, Moraza & Carballeira, 2003, pp.441)

3. **Apoyo Informativo.** Es el proceso a través del cual las personas reciben información, consejos o guía relevantes que les ayuda a comprender su mundo y/o ajustarse a los cambios que existen en él.

Obviamente es difícil separar esta función de la del apoyo emocional, ya que dar consejo puede ser percibido por el receptor como una expresión de cariño, como una muestra de que se preocupan por él. De hecho, ambos tipos de apoyo suelen darse conjuntamente. (Barrón, 1996, pp.17)

Según Barrón (1996) lo normal es definir el apoyo social como algún tipo de transacción en la que se intercambian recursos que permiten cumplir alguna de estas funciones.

Lin, según Musito (2004), identifica tres posibles fuentes de apoyo social: las personas íntimas y de confianza, la red social y la comunidad; el efecto de éstas se muestra distinto el efecto de bienestar que brinda.

La comunidad proporciona un sentimiento de pertenencia a una estructura social amplia, las relaciones sociales proporcionan un sentimiento de vinculación con otras personas y las personas íntimas y de confianza proporcionan un sentimiento de compromiso; éste, lleva a las personas a aceptar una serie de normas de reciprocidad y percibir una preocupación por el bienestar de esas personas próximas.

### **2.1.2 PERSPECTIVAS DE ESTUDIO**

El Apoyo social se estudia desde una perspectiva estructural y una perspectiva funcional:

#### **Perspectiva estructural**

Se refiere al número de determinadas relaciones clave que mantiene el sujeto y la frecuencia de contacto con los mismos. Para la operacionalización de ésta perspectiva, se utilizan análisis de redes y de todos los contactos que mantiene un sujeto.

Las redes sociales ocupan un lugar importante dentro de la perspectiva estructural, ya que mediante su análisis, se logra mirar desde las relaciones sociales que tiene un individuo para afrontar una problemática.

#### **Perspectiva funcional**

Esta perspectiva se refiere al tipo de recursos aportados por los lazos sociales y las funciones que cumplen, destacando distintas dimensiones del mismo (Barrón, 1990). Se mide a partir del grado en el que las relaciones sociales del individuo, implican elementos afectivos o emocionales, instrumentales o de ayuda palpable, así como de información

A su vez, ...de acuerdo con Tardy (1985), el apoyo social, además de ser abordado desde los aspectos estructurales y funcionales, puede ser estudiado tomando en consideración otros aspectos, como la direccionalidad (si es proporcionado o recibido por el sujeto de estudio), la disponibilidad (si sólo percibe el apoyo o se hace uso efectivo del mismo) y la descripción y evaluación o satisfacción con el apoyo; hace referencia también a los factores estructurales y funcionales, pero les da el nombre de “red” y “contenido”, respectivamente. (Citado en Martínez y Díaz-Loving, 2011, pp.29)

### **2.1.3 APOYO OBJETIVO/SUBJETIVO**

De acuerdo a Barrón (1996) al examinar los efectos del apoyo social en la salud y bienestar de las personas, se debe centrar en el apoyo recibido, en los recursos intercambiados y sus funciones, o sien en su caso es necesario, tener en consideración también la percepción que tiene el receptor del mismo, es decir, el apoyo social percibido.

El apoyo social percibido se caracteriza por la valoración cognoscitiva de estar conectado de manera fiable con otros, y se evalúa preguntando a las personas en qué medida creen que disponen de apoyo social. El apoyo social recibido se evalúa por medio de la observación directa o preguntando a la persona si ha recibido determinadas conductas de apoyo, como el préstamo de dinero o ser escuchada por algún amigo. Aunque la evidencia es incompleta y pueden influir aspectos temporales y situacionales, como la necesidad real del apoyo o si la conducta de apoyo obtenida es la precisada, se ha encontrado evidencia empírica de que el apoyo social percibido tiene más impacto en la salud que el apoyo social recibido.” (Matud, Carballeira, López, Marrero, Ibañez, 2002, pp.33)

Con lo anterior y como lo afirma Vaux (1988) al percibir la existencia de apoyo social disponible, aun siendo falso, incrementa el bienestar psicológico. Lo ideal sería que existiese realmente el apoyo y la persona lo percibiera así. El apoyo social percibido y el real pueden ser inconsistentes en algunos sujetos, algunas reciben apoyo y no lo perciben, así como otras se sienten apoyadas a pesar de no recibir apoyo.

## 2.2 APOYO SOCIAL EN MUJERES MALTRATADAS

Existen diferencias en la socialización y en los diferentes papeles entre las mujeres y los hombres y debido a ellos, estas diferencias pueden encontrarse en el apoyo social.

Así, mientras que en los hombres se enfatiza la autonomía, la autoconfianza y la independencia, el estereotipo de la mujer implica calidez, expresividad, y confort con la intimidad, donde la segunda está más dispuesta a reconocer las dificultades y buscar la ayuda de otros. Además, los diferentes papeles implican diferentes oportunidades para establecer, mantener y utilizar las relaciones sociales. (Matud et.al, 2002, pp. 33)

No se conocen a profundidad los efectos del apoyo social en la mujer, existiendo datos que prueban que, en ésta, las redes sociales pueden ser más una fuente de demandas que de apoyo.

Matud et.al (2003) menciona que es importante analizar el efecto de las diferentes fuentes y tipos de apoyo en la salud de la mujer de diferentes niveles socioeconómicos y en distintas circunstancias. Pero particularmente relevante parece el estudio en el caso de la mujer maltratada, ya que presenta una serie de características que hacen que el estudio del apoyo social en esta población sea especialmente importante.

Esto, debido a una serie de factores, entre los que destaca el aislamiento social al que muchas veces la somete el agresor. La mujer maltratada por su pareja a menudo experimenta una carencia de apoyo social. Además de necesitar apoyo emocional, en muchas ocasiones también precisa información y apoyo instrumental, tal como asistencia económica, legal y un lugar donde refugiarse de los ataques del agresor (Hobfoll, 1986). Se ha encontrado que el agresor intenta mantener a su pareja en un estado de dependencia y control, lo que coloca a la mujer maltratada en una situación de aislamiento de su familia y amigos, con lo cual no solo no puede beneficiarse de los efectos saludables en la salud del apoyo social, sino que el enfrentamiento con la situación de maltrato le será aún más estresante, ya que carece del efecto amortiguador del estrés que proporciona el apoyo social (Mitchel y Hodson, 1986). (Citado en Matud et.al. 2003, pp. 34)

Matud et.al (2003) también menciona que existe evidencia de que el apoyo social ayuda a mitigar los efectos dañinos del maltrato a la mujer, pudiendo protegerla también de abusos posteriores, habiéndose planteado que las personas que apoyan a la mujer maltratada pueden proporcionarle acceso a oportunidades, apoyo emocional e información, que puede protegerle de la violencia y de las amenazas de sus agresores (Bybee y Sullivan, 2002).

En un trabajo sobre los tipos de apoyo que las mujeres recibían respecto a la situación específica de maltrato, Mitchel y Hodson (1983) encontraron que aquellas que tenían menos respuestas de evitación y más respuestas empáticas de los amigos también mostraban más control y autoestima. Respecto a las razones por las que algunas mujeres recibían más respuestas de apoyo que otras, parecía haber una cierta asociación entre la estructura de los lazos sociales de la mujer y el apoyo recibido y, en la medida en que los lazos sociales de la mujer se solapaban con los de su pareja, más difícil le era recibir apoyo ante la situación de maltrato. (Citado en Matud et.al, 2003, pp. 34)

Es importante documentar el apoyo social por parte del Inmujeres D.F., a mujeres víctimas de violencia en el ámbito familiar, ya que un área de abordaje del maltrato es precisamente el restablecer apoyo social a la mujer. Es sumamente importante, contar con una red de apoyo social; ya que, no sólo permite crear una identidad social válida y proporcionar ayuda material o emocional en momentos de crisis, sino que se vincula al bienestar psicológico; es decir, a la salud en las mujeres víctimas de violencia.

### **2.3 OBSTÁCULOS PARA ENCONTRAR APOYO**

Normalmente las personas que buscan apoyo social para afrontar hechos traumáticos, como lo es el caso de las mujeres que han sufrido violencia, tienen problema para obtenerlo. Parte de ese apoyo puede venir de personas que se encuentran afectadas por el mismo problema, ya que esas personas han vivido experiencias similares y pueden tener mayor comprensión de lo que la mujer está pasando; así mismo, pueden tener problema para apoyarse porque pueden tener distintas formas de vivir esa situación.

Para las personas que se encuentran cerca de la víctima de violencia, resulta difícil escuchar las experiencias negativas y extremas, en algunos casos, ya que al compartir o convivir con personas depresivas, induce a un estado de ánimo también negativo; las historias negativas afectan a la persona que las escucha, por ello es que se evitan tener experiencias de este tipo. La búsqueda de apoyo social en estas circunstancias, rompe con la red social de las personas y aumenta los problemas de las personas que lo están viviendo, y así, se quedan sin apoyo de otras ni validaciones sociales de su sufrimiento.

Debido a la inestabilidad emocional que caracteriza a las mujeres víctimas de violencia, es de vital importancia contar con la presencia de redes de apoyo para facilitar la ayuda necesaria para salir del ciclo de violencia en el que se encuentran; ya que esta violencia la han venido sufriendo desde tiempo atrás, tolerándola de diferentes formas.

Las redes sociales se encuentran dentro de la perspectiva estructural donde se mencionan a las redes sociales como parte fundamental en el estudio del Apoyo Social, ya que tienen efectos positivos sobre la salud y el bienestar de cualquier ser humano.

La importancia de contar con redes formales e informales para buscar ayuda, atender lesiones o incluso emprender acciones legales ha sido señalado por Herrera y cols. (2004); ellos identificaron que las mujeres que inician una búsqueda de ayuda para resolver el problema de la violencia conyugal, generalmente acuden a personas cercanas que forman parte de su red social, como amigas, hermanas, madre, vecinas e hijos, incluso en los casos en que han sufrido lesiones graves a consecuencia del maltrato.

Las mujeres que cuentan con una red social establecida, prefieren recibir atención en primer término del grupo de personas cercanas que consideran significativas en lugar de acudir a un centro de salud. En contraste, las mujeres que no cuentan con una red social acuden preferentemente a los servicios de salud para recibir atención.

Para ayudar a las mujeres que son y han sido víctimas de violencia familiar, es importante el trabajo de los grupos de autoayuda en la desmitificación de los roles de género estereotipados y en la creación de redes de apoyo mutuo para enfrentar el problema de la violencia; como lo menciona Hijarm y cols. (2004).

Algunos estudios reconocen la importancia que tiene la red social, en el momento en que el individuo experimenta sucesos traumáticos que son definitorios en su historia de vida.

Las mujeres víctimas violentadas, ya que se encuentran aisladas después de creer que se han roto sus redes de apoyo, buscan el apoyo con sus redes informales como lo son las instituciones de atención a la violencia. Que es uno de los principales pasos a seguir para lograr salir del ciclo de la violencia.

Pero el apoyo no sólo radica en la existencia de una red objetiva de relaciones sociales o de personas, sino en que esa red sea percibida y sea funcional para las personas como una verdadera fuente de apoyo. Los programas que brindan las instituciones con el objetivo de erradicar la violencia, no sólo porque estén presentes, significa que las mujeres perciban que sus necesidades son tenidas en cuenta o tenga confianza en ella. A partir de ello, los programas de ayuda tienen el desafío de reforzar el tejido social y apoyar las formas de apoyo mutuo, lograr la reciprocidad de ayuda entre las redes de la población.

### **III. MÉTODO**

#### **3.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Esta investigación parte de la problemática actual de la violencia hacia la mujer, un tema que ha ido adquiriendo importancia en los últimos años, no por ser un fenómeno nuevo sino por ser un fenómeno que siempre ha estado ahí, oculto a medida de los prejuicios que aquejan a la sociedad y que representa un grave problema social y que actualmente comienzan a visualizarse las consecuencias del mismo en diferentes ámbitos de la vida cotidiana.

Como lo mencionan Zalapa, García & Figueroa (2012), de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, la violencia es considerada un problema de salud pública que afecta a millones de mujeres en el mundo, además sigue aquejando el bienestar, llegando en ocasiones a terminar con la vida de las mujeres que viven violencia. Una de tres mujeres en el mundo ha sido golpeada, forzada a mantener relaciones sexuales. La violencia suele darse por parte de las personas más cercanas y en particular por su pareja.

En la vida de las mujeres mexicanas como lo muestran las estadísticas del INEGI (2006) 46 de cada 100 mujeres mayores de 15 años sufren violencia psicológica, física, patrimonial, económica o sexual; siendo así un fenómeno predominante en el país.

Para erradicar esta violencia se han implementado políticas para la atención a víctimas de delitos, medidas especiales orientadas a la erradicación de la violencia de género en las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, entidades federativas y municipios, asimismo garantizar el cumplimiento de los acuerdos generales emitidos del Sistema Nacional para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, mediante una coordinación eficaz entre los diversos órdenes de gobierno (Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018).

La investigación se enfoca en documentar y analizar la percepción de apoyo y redes sociales de acuerdo a las fases del ciclo de la violencia en mujeres que asisten al Inmujeres D.F.

La relevancia de lo anterior, es que al documentar el proceso en donde las mujeres víctimas de violencia en el ámbito familiar, perciben el apoyo social que les brinda dicha institución de acuerdo a la fase del ciclo de la violencia en el que se encuentran, ellas podrán desarrollar las herramientas necesarias para afrontar esta situación, proporcionándole acceso a oportunidades e información que las puedan proteger de las amenazas de sus agresores.

### **3.2 JUSTIFICACIÓN**

Como lo menciona Domenach (1981), la violencia es tan vieja como el mismo mundo, pero a lo largo de la historia de la humanidad y a la par de los cambios socioculturales, la violencia se ha ido modificando conforme la sociedad va cambiando y a medida que se van surgiendo nuevas formas de vida, la violencia va aumentando en todos los ámbitos de la vida del ser humano; tanto en el ámbito público como en el privado, tanto en hombres como en mujeres.

En México, la violencia que se ha presentado en los últimos años está vinculada a la delincuencia, pero no es la única manifestación de ésta, sino que también está la vinculada contra la mujer, donde este tipo de violencia afecta a 6 de cada 10 mujeres, de acuerdo con la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH) 2012.

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) y el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES), presentan los resultados de la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH) 2006, donde revela que del total de mujeres de 15 años y más, que tienen o han tenido pareja, 43.2% tuvieron al menos un incidente de violencia a lo largo de su relación conyugal. Mientras que en el año 2011 este porcentaje aumentó a 46.1%, a nivel Nacional, mientras que en el Distrito Federal, encontramos que es una de las

entidades con mayor violencia hacia la mujer con el 51.9% de mujeres que han sufrido violencia a lo largo de la relación con su última pareja (ENDIREH, 2011).

La violencia contra la mujer representa un fenómeno predominante en la vida de las mujeres mexicanas como lo muestran las estadísticas; para erradicar esta violencia se han implementado políticas para la atención a víctimas de delitos, medidas especiales orientadas a la erradicación de la violencia de género en las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, entidades federativas y municipios, asimismo garantizar el cumplimiento de los acuerdos generales emitidos del Sistema Nacional para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, mediante una coordinación eficaz entre los diversos órdenes de gobierno (Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018).

En México se pretende contribuir al cumplimiento de las recomendaciones de la Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW), a partir de los programas de acción que ofrece la Secretaría de Salud en la Prevención y Atención a la Violencia como el programa una vida Libre de Violencia (UAPVIF), por parte de Unidades de Atención y Prevención de la Violencia Familiar que ofrece el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES), con programas como el Seguro contra la Violencia Familiar, entre otros.

### **3.3 PREGUNTAS**

De la información anterior, surgen las siguientes preguntas:

- ↻ ¿Cómo el Inmujeres D.F. brinda apoyo social a mujeres víctimas de violencia en el ámbito familiar?
- ↻ ¿Cómo perciben las mujeres que asisten al Inmujeres D.F., el apoyo social de acuerdo a la fase del ciclo de la violencia en el que se encuentran?
- ↻ ¿De qué manera a través del Inmujeres D.F. se desarrollan y fomentan las redes sociales en las mujeres que asisten a ella, para romper con el ciclo de la violencia?
- ↻ ¿Cómo logran las mujeres víctimas de violencia en el ámbito familiar afrontar su situación y terminar con el ciclo de la violencia, a partir de su percepción del apoyo que reciben?

### **3.4 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación se guía con un enfoque cualitativo donde se pretende conocer desde el discurso de las entrevistadas, la percepción que tienen sobre el apoyo que reciben del Inmujeres D.F., a partir del tipo y la fase de violencia en el que se encuentran.

...la investigación cualitativa se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto. (Hernández S. y Mendoza, 2008; pág. 364).

### **3.5 OBJETIVO GENERAL**

Analizar la percepción de apoyo y redes sociales de acuerdo a las fases del ciclo de la violencia en mujeres que asisten al Instituto de las Mujeres de la Ciudad de México (Inmujeres D.F.).

### **3.5.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ◆ Identificar las fases del ciclo de violencia de las mujeres que se encuentran asistiendo al Inmujeres D.F.
- ◆ Identificar la percepción de apoyo social que tienen las mujeres que se encuentran asistiendo al Inmujeres D.F.
- ◆ Identificar el apoyo social que brinda el Inmujeres D.F., a las mujeres que han sufrido violencia.
- ◆ Describir las redes de apoyo social con las que cuentan las mujeres que asisten al Inmujeres D.F.
- ◆ Identificar el tipo de redes que desarrollan y/o fomentan las mujeres que asisten al Inmujeres D.F.
- ◆ Conocer cómo se rompe con el ciclo de la violencia a partir de la fase y del apoyo que percibe la mujer violentada.

### **3.6 SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN**

- Ⓢ La fase del ciclo de violencia en la que se encuentra la mujer violentada, influye en su percepción sobre el apoyo social que recibe.
- Ⓢ El progreso de las mujeres que han sufrido violencia, depende del apoyo social que perciben por parte de Inmujeres D.F.
- Ⓢ El Inmujeres D.F. brinda apoyo social proporcionando acceso a oportunidades e información a las mujeres que han sufrido violencia.
- Ⓢ Las mujeres que asisten al Inmujeres D.F., no cuentan con redes de apoyo social.
- Ⓢ El Inmujeres D.F. fomenta y desarrolla redes de apoyo social en las mujeres que han sufrido violencia.

- ② Las mujeres víctimas de violencia en el ámbito familiar que perciben el apoyo social de la institución de acuerdo a la fase 2 y 3 del ciclo de la violencia, logran afrontar la situación y terminar con el ciclo de la violencia.

### 3.7 VARIABLES

- ◆ Tipo de violencia
- ◆ Fases de la violencia
- ◆ Apoyo social
- ◆ Redes Sociales
- ◆ Sociodemográficas
  - ✚ Edad,
  - ✚ Nivel de escolaridad,
  - ✚ Número de hijos,
  - ✚ Estado civil,
  - ✚ Lugar de residencia,
  - ✚ Ocupación,
  - ✚ Duración de la relación.

### 3.8 POBLACIÓN

Mujeres víctimas de violencia en el ámbito familiar, que asisten al Inmujeres D.F.

#### **INSTITUTO DE LAS MUJERES (INMUJERES D.F.)**

El Instituto Nacional de las Mujeres es una institución gubernamental, a nivel federal, que trabaja para crear una cultura de igualdad libre de violencia y discriminación, capaz de propiciar el desarrollo integral de todas las mujeres mexicanas y permitir tanto a hombres como a mujeres por igual, ejercer plenamente todos sus derechos, así como participar equitativamente en la vida política, cultural, económica y social del país.

El Instituto de las Mujeres del Distrito Federal es un organismo público descentralizado del Gobierno de la Ciudad de México, cuyo objetivo fundamental es trabajar porque las mujeres accedan al pleno goce de sus derechos humanos, así como a los beneficios del desarrollo, en un contexto de equidad de género e igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

Desde su creación, el Instituto de las Mujeres de la Ciudad de México ha sentado las bases para el fortalecimiento de un proceso de transversalización de la perspectiva de género en todas las acciones de gobierno, el cual garantice la eliminación de todo tipo de discriminación, así como la igualdad de oportunidades y de trato entre mujeres y hombres, a través de la promoción, el conocimiento, la defensa y el ejercicio de los derechos de las mujeres de la Ciudad de México.

El sitio [www.inmujer.df.gob.mx](http://www.inmujer.df.gob.mx) contiene información más detallada al respecto.

La presente investigación, se desarrolló en la Unidad “Esperanza Brito de Martí”, ubicada en Prolongación Lucas Alamán No. 11, 1er. Piso, Col. Del Parque, C.P. 15960, Del. Venustiano Carranza; de la cual tenemos los siguientes datos proporcionados por la misma Unidad, donde el aproximado de mujeres atendidas en el año 2011 fue de 1900.

En lo referente a las áreas de atención, la que tiene mayor demanda por las usuarias es el área psicológica con un 50%, le sigue el área jurídica con un 45% y por último y menos demandada el área de empoderamiento económico con un 5%, como se muestra en el gráfico no. 1.

## Áreas de atención



Gráfico No. 1: Áreas de atención

El rango de edad de las mujeres que asisten a esta unidad oscila entre los 17 - 79 años y más. (Véase cuadro 1). La mayor población se ubica entre las edades 33-37 años.

Rango de edades	
13-17 años	122
18-22 años	198
23-27 años	214
28-32 años	218
33-37 años	238
38-42 años	228
43-47 años	219
48-52 años	142
53-57 años	134
58-62 años	71
63-67 años	31
68-72 años	17
73-77 años	14
79 años y mas	8

Cuadro No. 1: Rango de edad

Las cinco delegaciones de donde más provienen las usuarias (véase cuadro 2) son Venustiano Carranza, Estado de México, Cuauhtémoc, Iztacalco e Iztapalapa.

Delegaciones donde radican	
V. Carranza	1302
Edo de Mex.	215
Cuauhtémoc	87
Iztacalco	83
G.A.M	66
Iztapalapa	80
Coyoacán	9
Azcapotzalco	8
Benito Juárez	7
Xochimilco	5
Tlalpan	5
Miguel Hidalgo	3
Tlahuac	3
Álvaro Obregón	3
Milpa Alta	2
Magdalena C.	1

Cuadro No. 2: Lugar de procedencia

En el aspecto económico, el 73% de las usuarias no perciben ningún sueldo, el 11% percibe un sueldo de 1000 pesos o menos, el 8% de 2500 a 5000, el 6% de 1000 a 2500 y tan solo el 2% percibe un sueldo de más de 5000.

Rango económico	
1000 pesos o menos	14
1000 a 2500	8
2500 a 5000	10
Más de 5000	2
Sin ningún sueldo	92

Cuadro No. 3: Rango económico.

### **3.8.1 MUESTRA**

10 mujeres que han sido o actualmente son víctimas de violencia en el ámbito familiar atendidas por el Centro de Atención “Esperanza Brito de Martí”, sin rango de edad.

### **3.9 PROCEDIMIENTO**

La presente investigación se realizó en el Centro de Atención “Esperanza Brito de Martí”, con mujeres que han sufrido violencia en el ámbito familiar y que durante la investigación se encuentran recibiendo ayuda del Centro.

Para responder a las preguntas de investigación, se realizaron entrevistas a profundidad a mujeres que asistan al centro, se pidió permiso a la institución y a las mujeres para poder realizarlas, firmando una carta de consentimiento donde se especifica que los datos obtenidos fueron utilizados únicamente con fines académicos y se mantendrá el anonimato de las participantes. Mediante las entrevistas a profundidad se analizó a través de sus narraciones, la percepción del apoyo y redes sociales que tienen de acuerdo a la fase del ciclo de la violencia en el que se encuentran.

### **3.10 INSTRUMENTOS**

Para la operacionalización de la investigación se aplicaron entrevistas a profundidad. En las entrevistas se incluyó una guía de temas donde se explora algún aspecto en particular que no hubiera surgido espontáneamente durante la entrevista narrativa (tipo de violencia que sufrió, la fase del ciclo de la violencia en el que se encuentra, sus percepciones sobre las causas y motivos de la misma, sus ideales de pareja, la trayectoria seguida para buscar salidas al problema, sus experiencias con diferentes instancias y redes de apoyo social adquiridas en el proceso). El análisis de los datos obtenidos se realizó a partir de las narraciones de las mujeres que asisten al Inmujeres D.F.

## IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el presente apartado se presentan los resultados que se obtuvieron de las entrevistas a 10 usuarias del Inmujeres, unidad “Esperanza Brito de Martí” de la delegación Venustiano Carranza.

A partir de los objetivos planteados en este estudio, se dispuso especial atención en identificar las fases y la dinámica del ciclo de la violencia en las mujeres entrevistadas, así como en identificar los tipos de violencia y el papel que juega el Inmujeres como institución que brinda apoyo social a las mujeres violentadas para poder afrontar su situación y romper con el ciclo.

Durante el desarrollo de la investigación, pudimos observar que tanto las usuarias como las personas que laboran en el Inmujeres se desenvuelven en un ambiente agradable, donde desde el primer momento en el que alguien acude a pedir informes, se le brinda un trato amable; mientras que las mujeres que asisten a los talleres, a simple vista se puede observar que se presentan con una actitud positiva; es decir, con ánimo e interés por comenzar la sesión.

Cabe mencionar que se contó con la ayuda de las psicólogas de la institución para identificar a las usuarias que habían sufrido violencia en el ámbito familiar; además de que para el desarrollo del estudio se previeron aspectos relacionados con los procedimientos de la investigación, donde se veía involucrada: la seguridad, la privacidad y la confidencialidad de las mujeres.

En el cuadro 4, se presenta el perfil socio demográfico de las mujeres que fueron entrevistadas en éste estudio:

**Cuadro No. 4: Perfil Socio demográfico.**

Entrevista	Edad	Edo. Civil, actual	Duración de la relación	Número de hijos	Nivel de estudios	Ocupación	Lugar de residencia	Tiempo en la institución
E1	21 años	Soltera	4 años y medio	1	Bachillerato	Estudiante	Gustavo A. Madero	1 semana
E2	21 años	Divorciada	5 años	2	Licenciatura trunca (Ing. Química)	Mesera	Del. Venustiano Carranza	2 meses
E3	30 años	Soltera	7 años	0	Licenciatura (Gastronomía)	Empresaria	Del. Venustiano Carranza	1 mes
E4	33 años	Separada	3 años	1	Secundaria	Estilista	Del. Venustiano Carranza	2 meses
E5	35 años	Casada	13 años	3	Bachillerato	Ama de casa	Del. Venustiano Carranza	4 meses
E6	42 años	Casada	26 años	3	Primaria	Ama de casa	Del. Venustiano Carranza	4 meses
E7	50 años	Casada	21 años	2	Bachillerato	Maestra de educación física	Del. Venustiano Carranza	8 meses
E8	53 años	Casada	23 años	2	Secundaria	Ama de casa	Gustavo A. Madero	1 mes
E9	55 años	Casada	32 años	3	Odontología	Ama de casa	Del. Venustiano Carranza	1 año
E10	67 años	Casada	50 años	6	Ninguno	Comerciante	Del. Venustiano Carranza	4 meses

### *Edad*

De las mujeres que participaron en el presente estudio, 3 se encuentran en un rango de edad de 30 años, 3 se encuentran en los 50 años, 2 en los 20 años, 1 en los 40 años y otra más en los 60 años.

### *Estado Civil*

El estado civil de las mujeres entrevistadas, 6 actualmente se encuentran casadas con su agresor, 2 se encuentran solteras, el 2 se separaron de su agresor y actualmente se encuentran en una nueva relación sentimental.

### *Número de hijos*

Dentro del número de hijos que tiene la población entrevistada, 3 tienen dos hijos, 3 tienen 2 hijos; 2 tienen un hijo; 1 tiene más de 3 hijos y 1 no tiene hijos.

### *Escolaridad*

El nivel de estudios de las entrevistadas es de 3 a nivel Bachillerato, 3 a nivel Licenciatura, 2 tienen un nivel de secundaria, mientras que 1 a nivel primaria y 1 no tiene estudios.

### *Ocupación*

Con respecto a la variable Ocupación, podemos observar que 4 de las mujeres entrevistadas ejercen un oficio, 4 son amas de casa, 1 es estudiante y 1 tiene un negocio propio.

### *Lugar de residencia*

El lugar de residencia de las mujeres entrevistadas se concentra en la Delegación Venustiano Carranza con 8 mujeres, mientras que en la Delegación Gustavo A. Madero sólo viven 2.

## **DIAGNÓSTICO DE LOS TIPOS DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN EL ÁMBITO FAMILIAR**

La violencia contra las Mujeres es el mecanismo principal utilizado generalmente por los hombres como resultado de las desigualdades de poder entre los géneros a través del cual las mujeres son desvalorizadas, sometidas al poder y al control sobre ellas.

La tabla No. 2, muestra los tipos de violencia que se identificaron en las mujeres que se entrevistaron para éste estudio.

Tipos:

- **Violencia psicológica:** Se trata de actos u omisiones cuya finalidad es degradar o controlar las acciones, comportamientos, conductas, creencias y decisiones de la mujer. Se realiza por medio de rechazo hacia la víctima, indiferencia, insultos, amenazas, humillaciones, reproches, infidelidad, intimidación, celotipia, control de las acciones, control del tiempo, control de la vestimenta, hacerle sentir inferior, manipulación de los hijos, aislamiento de la víctima con respecto a sus redes, estrategias que el agresor utiliza para confundir a la víctima, los silencios por parte del agresor.
- **Violencia física:** La violencia física es aquella que puede ser percibida por otras personas, y es la que habitualmente deja huellas externas visibles. Ejemplos: empujones, patadas, jalones, cachetadas etc., causados con las manos o algún objeto o arma.
- **Violencia Económica:** En la que el agresor hace lo posible por controlar el acceso de la víctima al dinero. Controla los recursos económicos de ambos, forzar la entrega del dinero que la mujer gana.
- **Violencia Sexual:** Se ejerce mediante presiones físicas o psíquicas que pretenden imponer una relación sexual no deseada mediante la obligación.

## Cuadro No. 5. Indicadores en los tipos de violencia

Violencia psicológica	Violencia física	Violencia económica	Violencia sexual
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Rechazo</li> <li>➤ Indiferencia</li> <li>➤ Control de acciones</li> <li>➤ Hacerle sentir inferior</li> <li>➤ Insultos</li> <li>➤ Amenazas</li> <li>➤ Celotipia</li> <li>➤ Intimidación</li> <li>➤ Falta de comunicación</li> <li>➤ Estrategia de confusión</li> <li>➤ Manipulación</li> <li>➤ Humillación</li> <li>➤ Manipulación de los hijos</li> <li>➤ Estrategia para confundir</li> <li>➤ Reproches</li> <li>➤ Estrategia de aislamiento</li> <li>➤ Infidelidad</li> <li>➤ Control del tiempo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Golpes</li> <li>➤ Jalones</li> <li>➤ Empujones</li> <li>➤ Patadas</li> <li>➤ Forcejeos</li> <li>➤ Destrozar objetos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Control de recursos</li> <li>➤ Impedir trabajar</li> <li>➤ Forzar la entrega de dinero</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Relaciones obligadas</li> <li>➤ Contagio de ETS</li> </ul>

### DIAGNÓSTICO DEL CICLO DE VIOLENCIA

La violencia en el ámbito familiar se puede presentar en tres fases que suelen ser repetitivas, estas fases forman parte de un ciclo, de acuerdo a la teoría de la violencia de Leonor Walker.

Pudimos constatar; como la teoría establece, la presencia de ese ciclo de la violencia con cada una de sus fases bien diferenciadas, a continuación se

especifica cómo se caracteriza cada fase, según las experiencias de las mujeres entrevistadas.

### *1° Fase de Acumulación de la Tensión*

Esta fase se caracteriza por la actitud reservada del agresor, no comparte planes, niega que hubo agresión o abuso, se encuentra enojado y comienza a despreciar e insultar a la víctima, devuelve la culpa a la víctima, comienza con el aislamiento de la víctima, se encuentra irritable, demuestra cambios repentinos en su estado de ánimo, se encuentra enfadado sin motivo, se muestra distante, no muestra iniciativa o interés de participar en labores del hogar o empieza a hablar con más autoridad.

Con respecto a la víctima, evita situaciones tensas, consiente al agresor, minimiza y justifica las agresiones, vive en desilusión, angustia, miedo o con inseguridad.

### *2° Fase de Explosión Violenta*

Es la más corta de las tres y consiste en la descarga incontrolada de las tensiones acumuladas entre la primera fase. La violencia puede variar de intensidad y duración.

La víctima siente angustia, ansiedad, dolor, impotencia, miedo, tiene pensamientos suicidas, se siente sola, busca ayuda, toma decisiones o decide terminar con la relación.

### *3° Fase de Reconciliación, de Manipulación Afectiva o “Luna de Miel”*

Se caracteriza por una situación de extrema amabilidad, amor y conductas de afecto por parte del agresor. Se distingue por la actitud de arrepentimiento y culpabilidad del agresor que se da cuenta que ha ido demasiado lejos y trata de reparar el daño causado, haciendo promesas de cambio, justifica la agresión, hace regalos, detalles con la víctima.

La víctima cree en las promesas, vive una falsa ilusión, cree que lo ha recuperado y ya no se siente tan aislada.

Dentro de este ciclo, la violencia puede presentarse de forma regular o por periodos separados de tiempo, que van desde que inicia la relación de pareja en el noviazgo o después de muchos años.

En las fases se reconoce el nivel de violencia que la mujer puede estar viviendo, que pasa en cada etapa y el daño que se ocasiona en ella, el tiempo que el agresor lleva utilizando esta dinámica y la frecuencia de las agresiones.

**Cuadro No. 6: Indicadores de las fases del ciclo de la violencia**

Fase 1 Acumulación del enojo	Fase 2 Explosión violenta	Fase 3 Reconciliación, de manipulación afectiva o "Luna de miel"
<ul style="list-style-type: none"> <li>* El agresor se muestra reservado, no comparte planes</li> <li>* El agresor niega que hubo abuso</li> <li>* Se encuentra enojado y comienza a despreciar e insultar</li> <li>* El agresor devuelve la culpa a la víctima</li> <li>* Aislamiento de la víctima</li> <li>* Confusión de la víctima</li> <li>* El agresor se encuentra irritable</li> <li>* Justificación de la violencia por parte de la víctima</li> <li>* La víctima evita situaciones tensas</li> <li>* Cambios repentinos en el estado de ánimo del agresor</li> <li>* El agresor se encuentra enfadado sin motivo</li> <li>* El agresor se muestra distante</li> <li>* Desilusión, angustia, miedo, inseguridad en la víctima</li> <li>* La víctima consiente al agresor</li> <li>* La víctima minimiza y justifica la violencia</li> <li>* El agresor no muestra iniciativa o interés de participar en labores del hogar</li> <li>* El agresor empieza a hablar con más autoridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Toma de decisiones</li> <li>* La víctima decide terminar con la relación</li> <li>* La víctima busca ayuda</li> <li>* Soledad en la víctima</li> <li>* Confusión en la víctima</li> <li>* Descarga inesperadamente la tensión acumulada</li> <li>* La víctima siente impotencia y miedo</li> <li>* La víctima siente dolor</li> <li>* El agresor lanza objetos</li> <li>* Angustia, ansiedad en la víctima</li> <li>* Pensamientos suicidas en la víctima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Demostraciones de afecto</li> <li>* El agresor hace promesas de cambio</li> <li>* La víctima cree en las promesas</li> <li>* El agresor se arrepiente, Trata de reparar el daño</li> <li>* Justifica la agresión</li> <li>* Regalos</li> <li>* La víctima vive una falsa ilusión</li> <li>* La víctima se encuentra confundida</li> <li>* Detalles por parte del agresor</li> <li>* La víctima cree que lo ha recuperado</li> <li>* La víctima ya no se siente tan aislada</li> <li>* El agresor pide perdón</li> <li>* Extrema amabilidad del agresor</li> <li>* El agresor se da cuenta de que ha ido demasiado lejos</li> </ul>

**Cuadro No. 7: Diagnóstico de la relación y búsqueda de ayuda**

ENTREVISTADA	CARACTERÍSTICAS ANTES DE LA RELACIÓN	CARACTERÍSTICAS DURANTE DE LA RELACIÓN	CARACTERÍSTICAS DESPUÉS DE LA RELACIÓN	MOTIVO DE LA BÚSQUEDA DE AYUDA	OBSTÁCULOS PARA RECIBIR AYUDA	EXPECTATIVAS A FUTURO	FACTOR DE RIESGO QUE PROPICIA LA VIOLENCIA
<b>E1</b>	Tener más cercanía con su familia y sus amigos	Alejarse de su familia y amigos  Arreglarse para su pareja	Arreglo personal para sentirse mejor con ella misma  Platicar con su hermana y sus amigas  Pasar tiempo con el bebé  Realizar actividades que la mantengan ocupada para no pensar en lo sucedido  Pensar en sus planes a futuro	Asesorarse sobre cómo empezar un proceso  Orientarse sobre lo que tiene que hacer para no seguir con esa relación por el bien de su hijo	Ella investiga sobre un psicólogo pero el agresor la hace dudar y la convence de seguir con él, entonces ella decide hacer un lado su plan	Esperar su certificado de bachillerato y continuar con sus estudios  Ya no detener sus planes por otra persona  Estar bien consigo misma para que su hijo lo esté en un futuro	
<b>E2</b>	Trabajaba  Sociable  Cercanía con su familia y amigos	Dejar de reír  No voltear a ver a la gente  No entablar conversaciones con hombres  Alejarse de su familia y amigos  Dependencia hacia la relación	Pasar tiempo con sus padres  Dejarse de sentirse culpable  Mayor autoestima	Decide irse de la casa, terminar la relación y pide ayuda porque sabe que eso no es normal y quiere modificar esas conductas que la hacen regresar con él	Que el trato no siempre es el más adecuado  No te brindan de buena forma la información necesaria	Darse cuenta de sus errores en las relaciones de pareja  Modificar esas conductas que la llevaron a una relación de pareja  Tener una relación de pareja en un futuro pero que sea sana	Antecedentes de violencia en el agresor  Alcoholismo y drogadicción
<b>E3</b>	Alegre Intrépida  No darle importancia a lo que digan los demás  Sociable	Tratar de complacer a los demás	Mejor relación con sus hijos  Disfrutar más de las cosas que hace por si misma	Por la violencia que sufrió y porque ahora ella la ejerce hacia sus hijos		Marcar límites  Hacer que se respete su espacio y sus hijos  Disfrutar de su relación actual y no repetir errores pasados	

<b>E4</b>	Alegre Sociable Independiente económicamente Buen autoestima	Tratar de complacer a los demás Alejarse de su familia y amigos	Sentirse libre Mayor autoestima Pasar más tiempo con su hija	Por la violencia que sufrió y porque ahora ella la ejerce hacia su hija	Cambio del personal	Divorciarse Marcar límites Tener una casa y una estética No ser tan agresiva Mejorar la relación con su hija	Antecedentes de violencia de la víctima Alcoholismo y drogadicción
<b>E5</b>	Estudiaba	Tomar responsabilidades demás Depender económicamente	Continúa en la relación	Por la pérdida de sus papás y la violencia que sufrió	Terminar un curso dentro del CAVI y ser derivada a otra institución donde ella no sabe su ubicación y le queda lejos	Subir su autoestima Continuar con sus estudios Mejorar emocionalmente	Alcoholismo
<b>E6</b>	Sociable Tratar de agradecerle a la gente Carácter vulnerable	Tratar de complacer a los demás	Continúa en la relación	Entro en depresión por la violencia que sufrió	Creencia de que la ayuda psicológica es costosa	Entrar a trabajar Salirse de su casa Antes de salirse que su familia este bien emocionalmente	Antecedentes de violencia en el agresor
<b>E7</b>	Libre Sociable	Tomar responsabilidades demás	Continúa en la relación	Por la violencia que sufrió fue al Instituto de la pareja y luego ella a Inmujeres		Tener más tiempo para sí misma	Antecedentes de violencia en el agresor
<b>E8</b>	Confianza en sí misma	Tomar responsabilidades demás Depender económicamente Desconfianza	Continúa en la relación	Para que le ayuden a ver sus errores y por el bienestar de sus hijos	Creencia de que la ayuda psicológica es costosa Falta de difusión de información	Mejorar su carácter, no ser tan enojona y encontrar un trabajo	
<b>E9</b>	Introvertida Callada	Ella es agresiva	Continúa en la relación	Para que le ayuden a cambiar su actitud y porque ella ejerce violencia	Creencia de que la ayuda psicológica es costosa	Mejorar su relación de pareja	
<b>E10</b>	Responsable	Tomar responsabilidades demás	Continúa en la relación	Por la violencia que sufrió		Separarse de su pareja Trabajar	Apuestas Antecedentes de violencia de la víctima

En el Cuadro No. 7: Características de la relación y búsqueda de ayuda se muestran las características personales de las mujeres que asisten a Inmujeres D.F., las cuales fueron cambiando en el transcurso de su relación de pareja, estas características van desde antes de la relación, durante la relación e incluso después de la relación, en el caso de las mujeres que se separaron de su agresor.

Entre las características antes de la relación se encuentran: tener mejor autoestima, ser más sociables, mayor cercanía con su familia y amigos, tener una independencia económica.

... yo era una persona (^) muy segura, mucho, muy segura... (E4)

Durante la relación, las características corresponden a: una lejanía con su familia y amigos, depender económicamente, tratar de complacer a los demás, tomar responsabilidades de los demás, desconfianza.

... estaba alejada de mis amigos, me alejé mucho más (-), no podía hablar con ellos, y si me llegaban a hablar por teléfono y era a mi celular, él estaba de... ya cuélgales, ya, ya, ya, ya no quiero, entonces, empecé a ser un poco más (2) retraída ¿no?, en cuanto a mi persona; lógicamente no me podía vestir como yo quisiera (2) me vestía así como que más holgada... (E3)

Entre las características después de la relación se encuentran: recuperar las relaciones con su familia y amigos, mayor autoestima, sentirse libre, pasar más tiempo con sus hijos y mejorar la relación con los mismos.

... soy libre, vivo con alguien siendo libre y eso me da satisfacción porque no estoy atada a nadie y soy como soy, estando o no estando con alguien, nadie ha podido... él apago mi chispa tres años, pero después de esos tres años cuando yo vivía sola todavía seguía así ¿soy o no soy, quién soy?, (^) Pero ahora soy quien soy y no hay nadie que me diga eso no lo puedes hacer. ... (E4)

A su vez en el cuadro No. 7 se muestran los motivos que ellas tuvieron para asistir a Inmujeres D.F.

Entre ellos:

- Asesorarse sobre cómo empezar un proceso de separación

...venía a asesorarme, porque no sabía cómo empezar un proceso, porque también él papá de mi hijo sufrió, bueno más bien... a mí me hacía sufrir de violencia psicológica, me decía, se enojaba conmigo y no me llevaba pañales, no me llevaba leche ni nada, entonces yo decidí venir aquí... (E1)

- Cuando ellas se percatan que al ser víctimas de violencia, también se han convertido en agresoras

...eso me hizo buscar ayuda porque yo no había soltado mi pasado y yo quise buscar ayuda y así llegué a esta institución y apenas he venido a una terapia grupal y yo me volví muy histérica y empecé a venir por eso, porque quiero cambiar, porque ya no quiero desquitarme con la gente de lo que me pasó... (E4)

Así mismo, los obstáculos que se encontraron en su búsqueda de ayuda.

Por ejemplo:

...porque uno se cierra y hay mucha ayuda y gratis y por eso uno casi no pide ayuda porque te dicen, es que un psicólogo te \$150-200, no pues mejor me aguanto... (E6)

Por otra parte muestra las expectativas a futuro en donde las mujeres al recibir la información que les brinda el Inmujeres D.F. les permite proponerse metas, las mismas que varían de acuerdo a la fase del ciclo de la violencia en que se encuentre.

Por ejemplo en la fase 2 se ven así mismas fuera de la relación definitivamente:

...mis planes a futuro es llegar a divorciarme algún día, sentirme totalmente libre porque no lo soy legalmente, tener una casa que es por lo que estamos luchando primeramente Dios este año, poner mi estética porque la tengo pero es casera, tener mi estética... (E4)

En la Fase 1 no contemplan una separación con su pareja.

...ahorita pues el cambio es ese, buscar para mí, que a mí me satisfaga, que a mí me guste, que a mí me sirva y pensar, sobre todo en mis cosas. Porque él es que te digo que me dice: -¿por qué sigues yendo al instituto?, ¿y a qué vas?, ¿y ahora que estás buscando?- la verdad, lo ignoro, no le digo nada; y... busco mi bienestar, imagínate, trabajando en un deportivo y siendo maestra de educación física, yo no

hago nada; a veces me meto a la alberca a dar clases, pero... o doy clases o nado ¿no?, pero tengo tantos alumnos que no puedo yo darme el tiempo de yo nadar, tengo que estar cuidando a la gente... (E7)

En la fase 3 planean separarse de su pareja pero aún no tienen claro de qué manera.

... ¿Qué expectativas tengo?, para empezar yo estar más tranquila, en mejorar mi autoestima y buscar más expectativas de vida, en este caso he intentado mucho seguir estudiando pero sé perfectamente que mi marido no me va a dejar porque para él no necesito nada, porque lo tengo todo, porque cómo ¿para qué voy a estudiar? pues si no necesito nada, entonces no puedo pedir más de lo que no tengo, pues porque él me solventa todo. Entonces en este caso si yo tuviera que estudiar sé completamente, pues que lo haría sola, pero pues ya eso será en cuanto yo esté mejor emocionalmente... (E5)

Este cuadro también muestra algunos factores de riesgo que hacen más propicia una situación de violencia entre los que se encuentran el alcoholismo y drogadicción. Por ejemplo:

...él tomaba mucho, era un, o es un alcohólico, obviamente al estar alcoholizado pues ya era la agresión... (E5)

...él es una persona alcohólica, toma, por su mismo alcoholismo y su drogadicción... (E2)

**Cuadro No. 8: Aspectos claves de la violencia**

Entrevistada	Tipo de violencia	Fases	Continúa en la relación	Fase en la que se encuentra	Efecto ante la violencia	Reacción ante la violencia	Proceso de reflexión
E1	Psicológica Física Económica	1, 2, 3	Separada hace 15 días  No	2ª Explosión violenta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lazos afectivos hacia el agresor</li> <li>Rencor, coraje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Molestia</li> <li>Distanciamiento</li> <li>Denuncia</li> <li>Distracciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resiliencia</li> <li>Violencia justificada (autodefensa)</li> </ul>
E2	Psicológica Económica Física Sexual	1,2,3	Separada hace 5 años  Nueva relación hace 1 año	2ª Explosión violenta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desesperación</li> <li>Depresión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toma de decisiones</li> <li>Defender sus derechos</li> <li>Desprecio hacia el agresor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toma de decisiones</li> <li>Atención propia</li> <li>Ya no cree en las mentiras del agresor</li> <li>Reflexiona sobre el ciclo de la violencia</li> <li>Control</li> </ul>
E3	Psicológica Económica Física Sexual	1,2,3	Separada hace 2 meses  No	2ª Explosión violenta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desconfianza</li> <li>Miedo</li> <li>Lazos afectivos hacia el agresor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Salirse a escondidas</li> <li>Salirse a trabajar para no estar tanto tiempo con el agresor</li> <li>No dejar que se vaya la víctima</li> <li>La víctima se culpabiliza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué es una relación de pareja?</li> <li>Factor de resiliencia (protección)</li> <li>Evita situaciones tensas</li> <li>Recursos para salir momentáneamente de la violencia.</li> <li>Toma de decisiones</li> <li>Control de se propia vida</li> </ul>
E4	Psicológica Física Sexual	1,2,3	Separada hace 6 años  Nueva relación hace 3 años Unión libre	2ª Explosión violenta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le ruega y le pide que no la deje</li> <li>Acepta sus términos con tal de no quedarse sola</li> <li>Le hace sentir que lo necesita</li> <li>Le pide que regresen para que no le quite a su hija</li> <li>Intenta suicidarse</li> <li>Lazos que perduran con el agresor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rechazo ante su embarazo</li> <li>Impotencia</li> <li>Ella genera violencia</li> <li>Enojo</li> <li>Ira</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diferencia entre una pareja y otra</li> <li>Libertad para tomar sus propias decisiones</li> <li>Tener una vida libre de violencia</li> <li>Enseñarle a su hija a ser fuerte pero es bueno demostrar emociones</li> <li>Toma de decisiones</li> <li>Poner límites</li> <li>No quiere ser agresiva y distante con su hija</li> <li>Darse cuenta de que no ha soltado todo el pasado y que eso no le hace bien</li> </ul>
E5	Psicológica Económica Física	1,2,3	Casada	2ª Explosión violenta 3ª luna de miel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pide ser apoyada como ella lo hizo con él</li> <li>Le hace saber sus sentimientos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Normalización de la violencia</li> <li>Se va de la casa</li> <li>Angustia</li> <li>Miedo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No darle la importancia debida la situación</li> <li>Considera que ha hecho las cosas bien y se siente bien por ello</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le pide ponerse en su lugar</li> <li>• Alejarse del agresor</li> <li>• Decide quedarse por su familia</li> <li>• Preocupación por sus hijos</li> <li>• Reclamo</li> <li>• Enfrenta la situación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regresa a casa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir cosas por la manera en que te educan</li> <li>• Influencia de los hijos para mantenerse dentro de la relación</li> <li>• Hacer conciencia a los hijos sobre la violencia</li> </ul>
<b>E6</b>	Psicológica Económica Física	1,2,3	Casada	3ª Luna de miel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de decisiones</li> <li>• Pensamientos sobre salirse de su casa</li> <li>• Tratar de complacer a los demás</li> <li>• Desinterés por el comportamiento de su familia política</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Depresión</li> <li>• Rencor</li> <li>• Enojo</li> <li>• Coraje</li> <li>• Deseo de justicia</li> <li>• Se cree todo lo que dicen de sí misma</li> <li>• Sus hijos no quieren ser inseguros</li> <li>• Somatización de enfermedades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poner límites</li> <li>• Los padres influyen en el comportamiento</li> <li>• Violencia justificada (autodefensa)</li> <li>• Darse cuenta que hay muchas que sufren violencia</li> </ul>
<b>E7</b>	Psicológica Sexual	1,2,3	Casada	1ª Acumulación de la tensión	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Romper con el agresor</li> <li>• Infidelidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Darse cuenta de su situación</li> <li>• Toma de decisiones</li> </ul>
<b>E8</b>	Psicológica Económica	1,2,3	Casada	1ª Acumulación de la tensión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de la violencia verbal por parte de la víctima</li> <li>• Piensa en separarse</li> <li>• Pide sinceridad y respeto</li> <li>• No quiere que sus hijos sigan el ejemplo de su papá</li> <li>• Reclamos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconfianza</li> <li>• Siente que no es importante</li> <li>• Inseguridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A veces lo mejor es separarse</li> <li>• Sabe que es enojona y no le agrada sentirse así</li> <li>• Saber educar a sus hijos para que no vivan eso</li> <li>• La forma en que el reacciona, será la forma en que reaccionara ella</li> </ul>
<b>E9</b>	Psicológica Física	1,2	Casada	2ª Explosión violenta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Celos</li> <li>• Sentirse incapaz de hacer algo sin su pareja</li> <li>• Que él mostrará interés por sus hijos</li> <li>• La agresión pasa desapercibida</li> <li>• Utiliza cartas como un recurso para comunicarse con él</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Angustia</li> <li>• Reacción violenta</li> <li>• Maltrato hacia los hijos y a la pareja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control</li> <li>• Reflexión sobre los tipos de violencia</li> <li>• Interés por parejas con carácter agresivo</li> <li>• Recurso para salir momentáneamente de la violencia</li> </ul>
<b>E10</b>	Psicológica Económica Física	1, 2, 3	Casada	2ª Explosión violenta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aceptar todo</li> <li>• Pensamientos suicidas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechazo de la ayuda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control</li> </ul>

En el cuadro No. 8: Aspectos claves de la violencia, se muestra la fase del ciclo de la violencia en que se identifico a las entrevistadas, la mayoría de ellas se encuentran en la Fase 2, explosión violenta.

Se identifico a su vez algunos efectos de la violencia entre ellos los lazos afectivos que perduran con el agresor, desconfianza hacia su pareja y hacia sí mismas, lo recursos que ellas utilizaban dentro de la relación para comunicarse con su agresor o para sobrellevar la situación de violencia.

Por ejemplo:

...yo si le dejaba recaditos, le mandaba una carta, durante todo el tiempo también, eh muchas cartas porque yo me sentía mal, ósea cuando él me dejaba de hablar, a veces era el quehacer que tenía, pues yo decía ¿ahora qué hice o por qué? y entonces le ponía - fíjate que te siento así, te siento alejado, yo creo que también siempre me sentí así, yo creo no cubro tus expectativas, no soy la mujer que tú deseabas, que tú querías que fuera- , ósea siempre me sentí así y siempre le mandé una cartita -contéstame ¿no?- , Y nunca me contestaba... (E7)

...ya no lo amo de esa manera tan, tan desmedida de... de dejarme pisotear por él, pero sí le tengo un aprecio por tanto tiempo y por haber sido mi primer pareja, porque realmente fue mi primer novio, fue mi primer experiencia, fue mi primer todo ¿no? entonces si le guardo un aprecio y un cariño y no me gustaría que nada malo le pasara por todo ese tiempo que vivimos bien y por todo lo bueno que me dio (v); pero de ahí a que te diga: quiero regresar con él, es totalmente diferente ¿no?... (E3)

Por otra parte este cuadro muestra acciones que surgieron debido a la violencia, estas acciones se encuentran en la columna reacción ante la violencia y efectos ante la violencia.

Algunas de ellas:

...La última vez que me quiso pegar... yo bien mala así, me atreví a darle una patada en los bajos, jamás... porque por miedo que tiene tanta fuerza y esa vez si me atreví, y lo vi que se doblo me dio un gusto... y dije hay desde cuando lo hubiera hecho, así como que lo vi con ese odio de... Tócame, tócame y mañana te denuncio... (E6)

...yo a mi hija la verdad cuando yo me separé de mi marido me volví muy histérica y de todo le pegaba, le gritaba a lo mejor desquitaba mi coraje con ella... (E4)

En la columna proceso de reflexión se encuentran las reflexiones más importantes de las mujeres que asisten a Inmujeres D.F., éstas varían según el tiempo que lleven asistiendo a la institución y de la forma en cómo ellas perciben la información que les brinda la misma. Estas reflexiones son interesantes porque de ellas se observan las herramientas que ellas perciben para romper con la violencia.

Entre ellas encontramos:

...Sí, de hecho yo hablé con la licenciada y me dijo que la restricción era solamente divorciándome y le dije que por qué me iba a divorciar yo... y ahorita mi idea es buscar los medios para ya no vivir con él y ahorita ya me hago la idea de cómo hacerle para no perder mis derechos y que si él se quiere quedar en la casa, que se quede; pero yo buscaré la manera de ver cuáles son mis derechos porque yo digo: -yo sé trabajar, yo sé salir adelante, ¿para qué lo quiero a él?- y definitivamente ya separarme de él, que haga su vida como él quiere y que me deje hacer la mía porque tampoco por una casa voy a acabar mi vida, no es posible... me dicen mis hijos: -mamá, tú eres tan capaz de comprarte otra casa, así como tú trabajas, eres muy capaz- y me puse a pensar y sí es cierto y sí lo voy a hacer, dejarlo... ya... (E10)

...Pues simplemente el ciclo de la violencia ¿no?, me lo explicó así, casi con bolitas y palitos; te llena el saco de piedritas, se derrama, te golpea, te grita o lo que tú quieras, viene la luna de miel y continúa ¿no? en vez de ir decreciendo, va creciendo ¿no? entonces, dices pues si es cierto (v) y lo vi en... me pongo a analizar mi relación y sí es cierto ¿no?, primero fue un alzar la voz y después un quitate (un empujón), después fueron jalones, ya después fueron más gritos, ya después fueron cosas, romper el vidrio y por último terminó en un golpe ¿no? entonces en vez de ir hacia abajo, de ir disminuyendo, fue acrecentándose la situación de la violencia... (E2)

...antes era como que... yo soy la mamá (-), yo te regaño, te tengo que sentar en el carro, darte de comer, te tengo que hacer esto porque tu papá dijo, te tengo que bañar todos los días, te tengo que cortar las uñas cada tercer día... y era como que la típica mamá que educa a los hijos, no como que la amistad y ahorita es más como que la confianza... (E3)

## DIAGNÓSTICO DE REDES DE APOYO SOCIAL

Se trata de la ayuda accesible a un sujeto a través de los lazos sociales de otros sujetos, grupos y comunidad global. (Lin y cols., 1981)

En este estudio se observó el grado en el que las relaciones sociales implican elementos afectivos o emocionales, instrumentales o de ayuda tangible y de información, cómo lo muestra el cuadro No. 9.

**Cuadro No. 9: Indicadores del tipo de apoyo social**

Apoyo emocional / afectivo	Apoyo instrumental / Material	Apoyo informacional
<ul style="list-style-type: none"><li>○ Alguien que le escuche y con quien hablar</li><li>○ Confianza</li><li>○ Afecto</li><li>○ Preocupación por el otro</li><li>○ Tranquilidad</li><li>○ Sentirse parte de un grupo</li><li>○ Ánimos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Acompañamiento</li><li>○ Ayuda</li><li>○ Transporte</li><li>○ Cuidado</li><li>○ Dinero</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Información</li><li>○ Guía</li><li>○ Consejos</li></ul>

- 1. Apoyo Emocional/Afectivo.** Se refiere a la expresión de afecto y comprensión empática. Es la disponibilidad de alguien con quien hablar, las conductas que fomentan los sentimientos de bienestar afectivo.

*Indicadores:*

Provoca que el sujeto se sienta querido amado, respetado y que crea que tiene personas a su disposición que pueden

proporcionarle cariño y seguridad. Tratándose en sí de expresiones o demostraciones de amor, afecto, cariño, confianza, empatía, tranquilidad, comprensión, ánimos, preocupación, alguien con quien hablar y que le escuche.

Por ejemplo:

...mi hijo es mucho, mucho muy meloso; siempre me está besando, me está abrazando; anoche incluso llegué y le dije: - ¿qué tienes que hacer de tarea que te faltaba de dibujos, para que te los haga y mañana te levantas y coloreas?- y estaba bien dormido y me abrazaba, entre sueños me seguía abrazando, siempre me busca queriéndome abrazar, siempre está ahí queriéndome apapachar, siempre (^)... (E2)

**2. Apoyo material o Instrumental.** Son las acciones o materiales proporcionados por otras personas y que sirven para resolver problemas prácticos.

*Indicadores:*

Acompañamiento, ayuda, transporte, cuidado o dinero.

Por ejemplo:

...Él fue también, gracias a él y a su esposa los que me ayudaron a salir de la depresión rápido porque me empezaron a jalar...  
...me enseñaron a ver la vida con más alegría, no era todo... como estar así, como estar nada más ahora si en la casa... (E6)

...mi papá esta aquí ahorita (+) él me acompaña, él me trae , me lleva de regreso pues él es que esta muy al pendiente de traerme aquí por la situación de que no puedo, bueno si puedo pero es un poco complicado con el niño de venir en el transporte público y todas esas cosas, entonces es él quien esta acompañándome... (E1)

**3. Apoyo Informativo.** Es el proceso a través del cual las personas reciben información, consejos o guía relevantes que les ayuda a comprender su mundo y/o ajustarse a los cambios que existen en él.

*Indicadores:*

Puede ser percibido por el receptor como información, recibir guía o consejos.

Por ejemplo:

...¿cómo se siente al estar aquí? E7, 7: bien, bien, bastante... aparte de que me entienden, saben, este... me han hecho saber cosas, cosas que no sabía que existieran, no sabía que existieran los temas que se tocan en los talleres, pus sí son abrir los ojos, tratar de relacionarlos con lo que me estaba pasando... (E7)

En el cuadro No. 10, se muestra el tipo de apoyo social que las mujeres entrevistadas perciben por parte de la institución:

Entre ellas destaca el apoyo informacional por la información, la guía y los consejos que el Inmujeres D.F. les ofrece; seguido del apoyo emocional / afectivo donde nos muestra que la confianza, el afecto, la tranquilidad, entre otros, es percibida como positiva por las entrevistadas.

**Cuadro No. 10: Indicadores de apoyo institucional**

Apoyo emocional / afectivo	Apoyo material / instrumental	Apoyo informacional
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Confianza</li><li>▪ Afecto</li><li>▪ Empatía</li><li>▪ Tranquilidad</li><li>▪ Alguien con quien hablar y que le escuche</li><li>▪ Comprensión</li><li>▪ Ánimos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ayuda</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Guía</li><li>▪ Información</li><li>▪ Consejos</li></ul>

Entre el discurso de las entrevistadas, encontramos lo siguiente:

...simplemente el círculo de la violencia ¿no?, me lo explicó así, casi con bolitas y palitos; te llena el saco de piedritas, se derrama, te golpea, te grita o lo que tú quieras, viene la luna de miel y continúa ¿no? en vez de ir decreciendo, va creciendo ¿no? entonces, dices pues si es cierto (v) y lo vi en... me pongo a analizar mi relación y sí es cierto ¿no?, primero fue un alzar la voz y después un quítate (un empujón), después fueron jalones, ya después fueron más gritos, ya después fueron cosas, romper el vidrio y por último terminó en un golpe ¿no? entonces en vez de ir hacia abajo, de ir disminuyendo, fue acrecentándose la situación de la violencia...(E3)

...aquí la verdad me están ayudando, aquí me ayudan a tener carácter y a poner las cosas en su lugar... (E6)

...de aquí de Inmujeres, tengo más confianza con mi psicóloga, con Lulú, con la que me llamó; si he estado con otras pero como que con Lulú es con la que me da más confianza... (E7)

## Redes de apoyo en mujeres víctimas de violencia familiar

A continuación se presentan las redes sociales con las que cuenta cada una de las entrevistadas, además del tipo y la presencia o no, de apoyo que reciben de cada uno.

**E1**

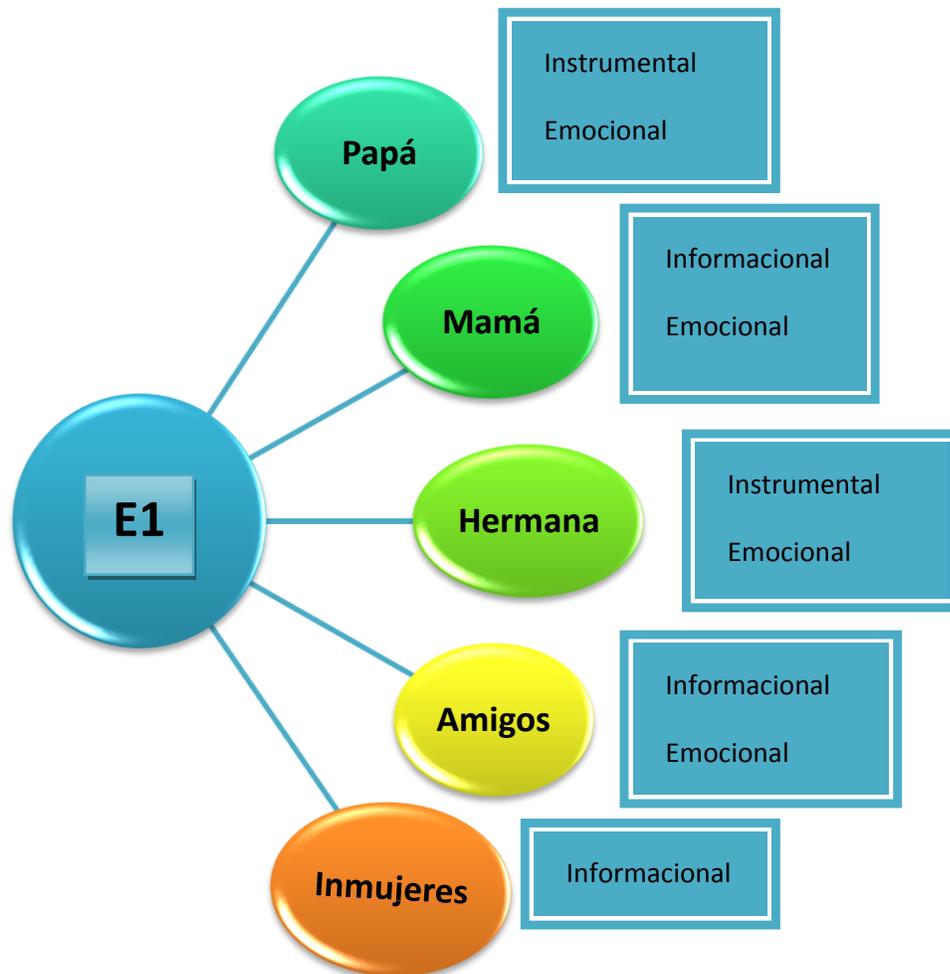


Gráfico No. 2: Redes de apoyo E1

La entrevistada E1 es una mujer joven de 21 años de edad, que cuenta con el apoyo de su papá, su mamá, el de su hermana, de sus amigos y ahora con el apoyo institucional del Inmujeres D.F., logró salir del ciclo de la violencia, gracias al apoyo de sus redes sociales.

## E2

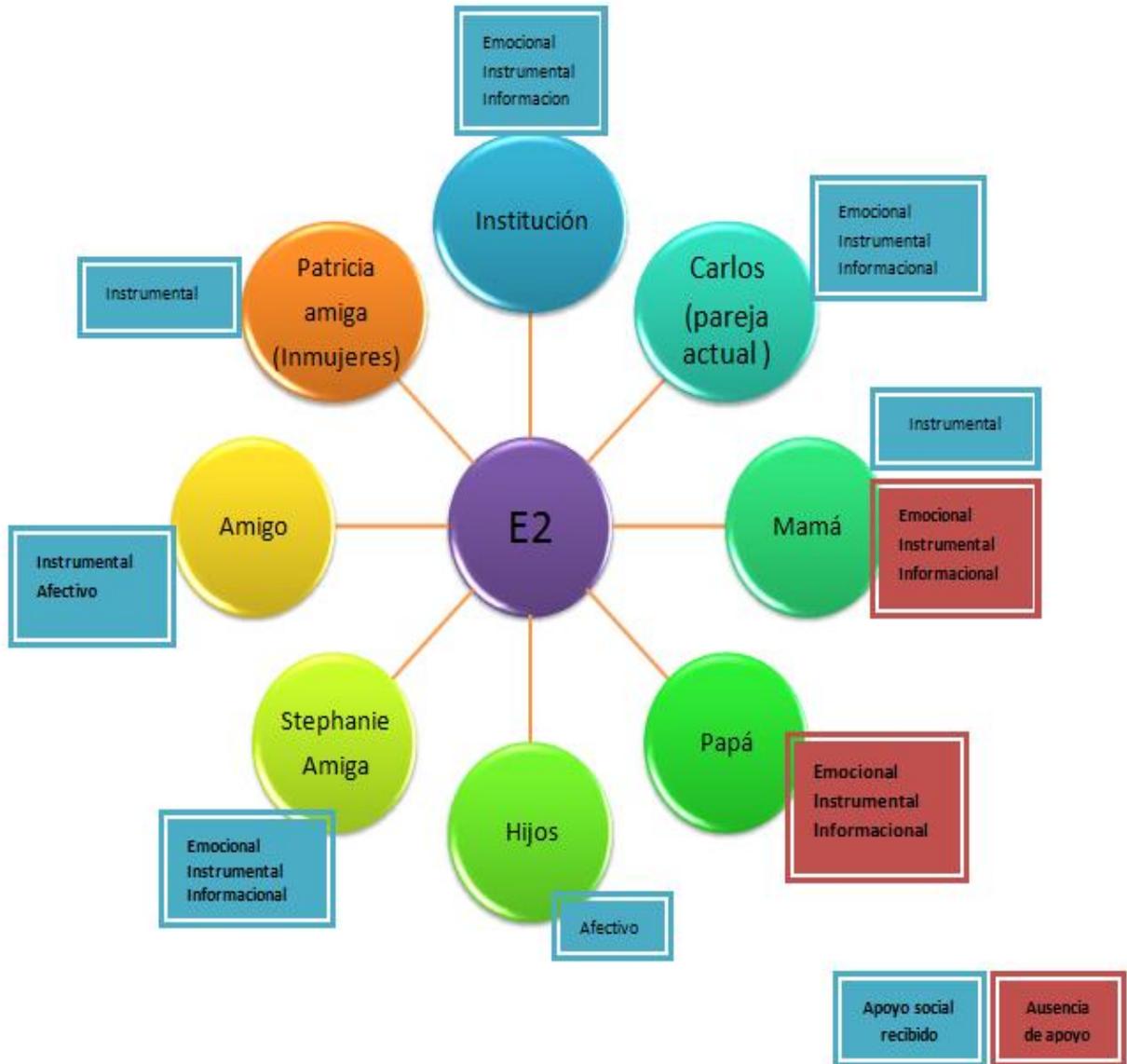


Gráfico No. 3: Redes de apoyo E2

En la entrevista E2, podemos ver que no recibe apoyo social emocional, instrumental ni Informativo por parte de su papá y de su mamá; mientras que de las demás redes recibe apoyo que le ha permitido afrontar la situación de violencia que tenía con su pareja anterior; actualmente se encuentra en el proceso para romper con el ciclo, ya que no ha logrado desvincularse por completo de él, únicamente en el aspecto legal, al divorciarse.

## E3

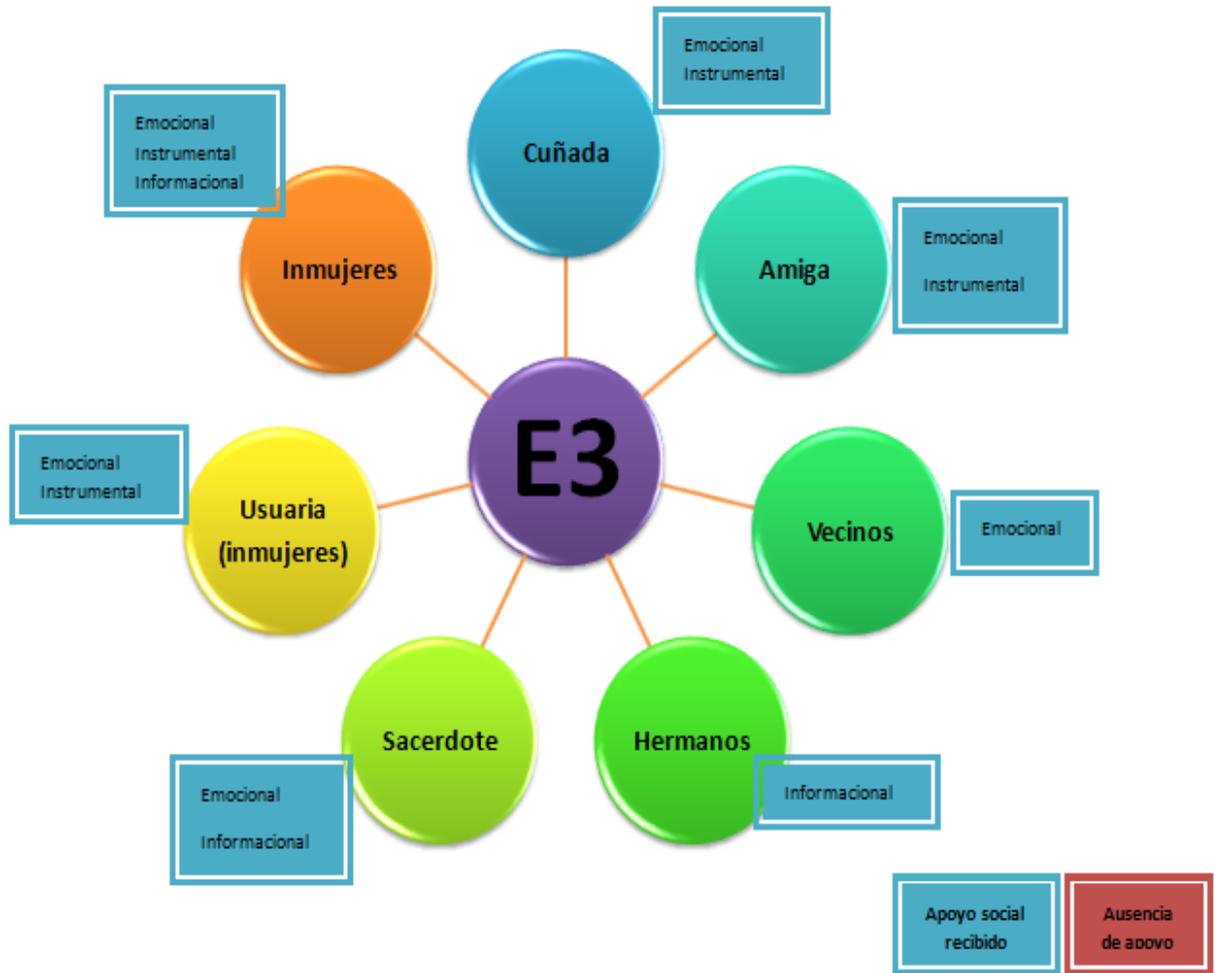


Gráfico No. 4: Redes de apoyo E3

En esta entrevista podemos notar que el apoyo social que recibe es positivo, actualmente se encuentra en el proceso de reflexión para romper con el ciclo de la violencia; el apoyo familiar que recibe es escaso y únicamente recibe apoyo informativo de ellos.

## E4

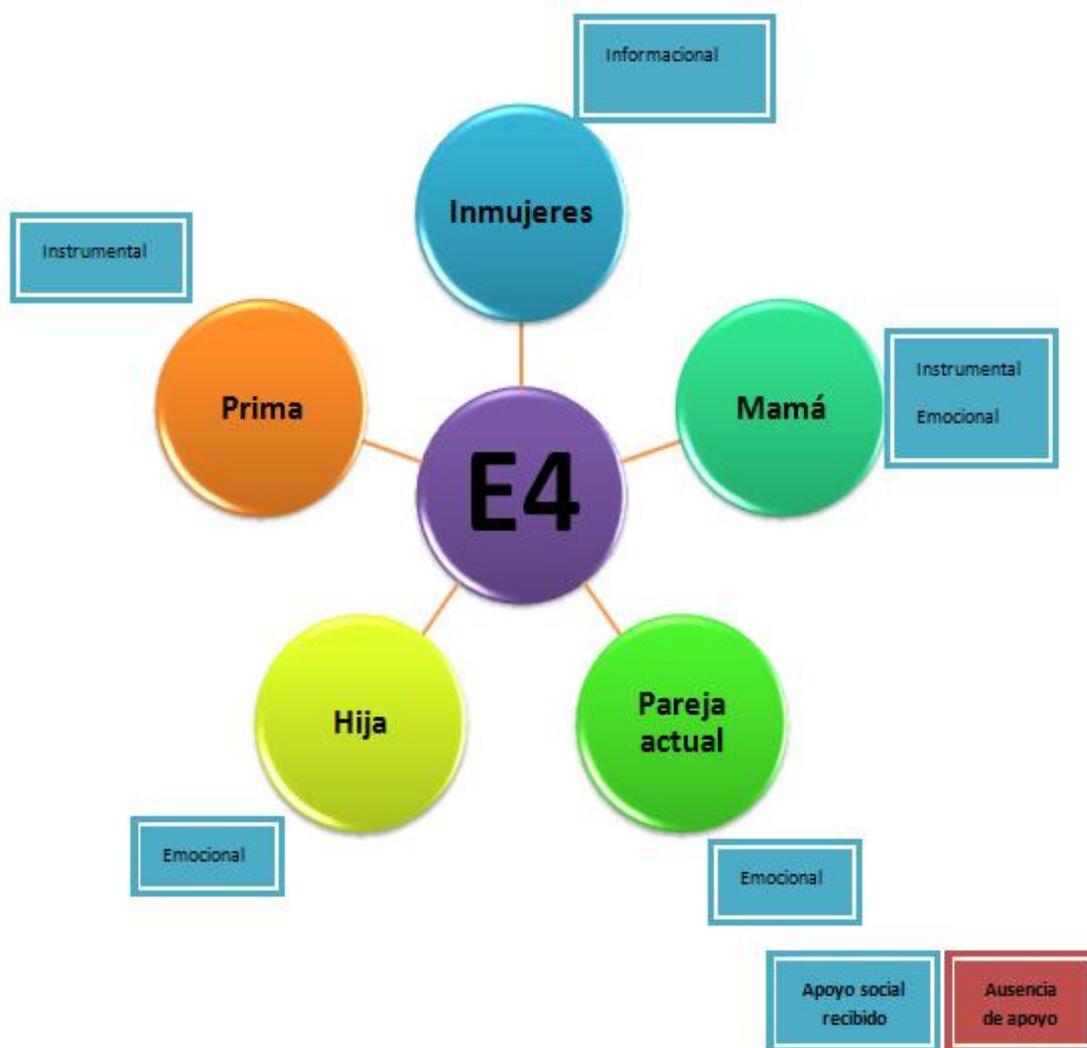


Gráfico No. 5: Redes de apoyo E4

En esta entrevistada, observamos que sus redes son escasas y que el apoyo que recibe de ellos también lo es, pero a pesar de ello, cuenta con redes fuertes que le permiten afrontar su situación y rehacer su vida de pareja con otra persona.

## E5

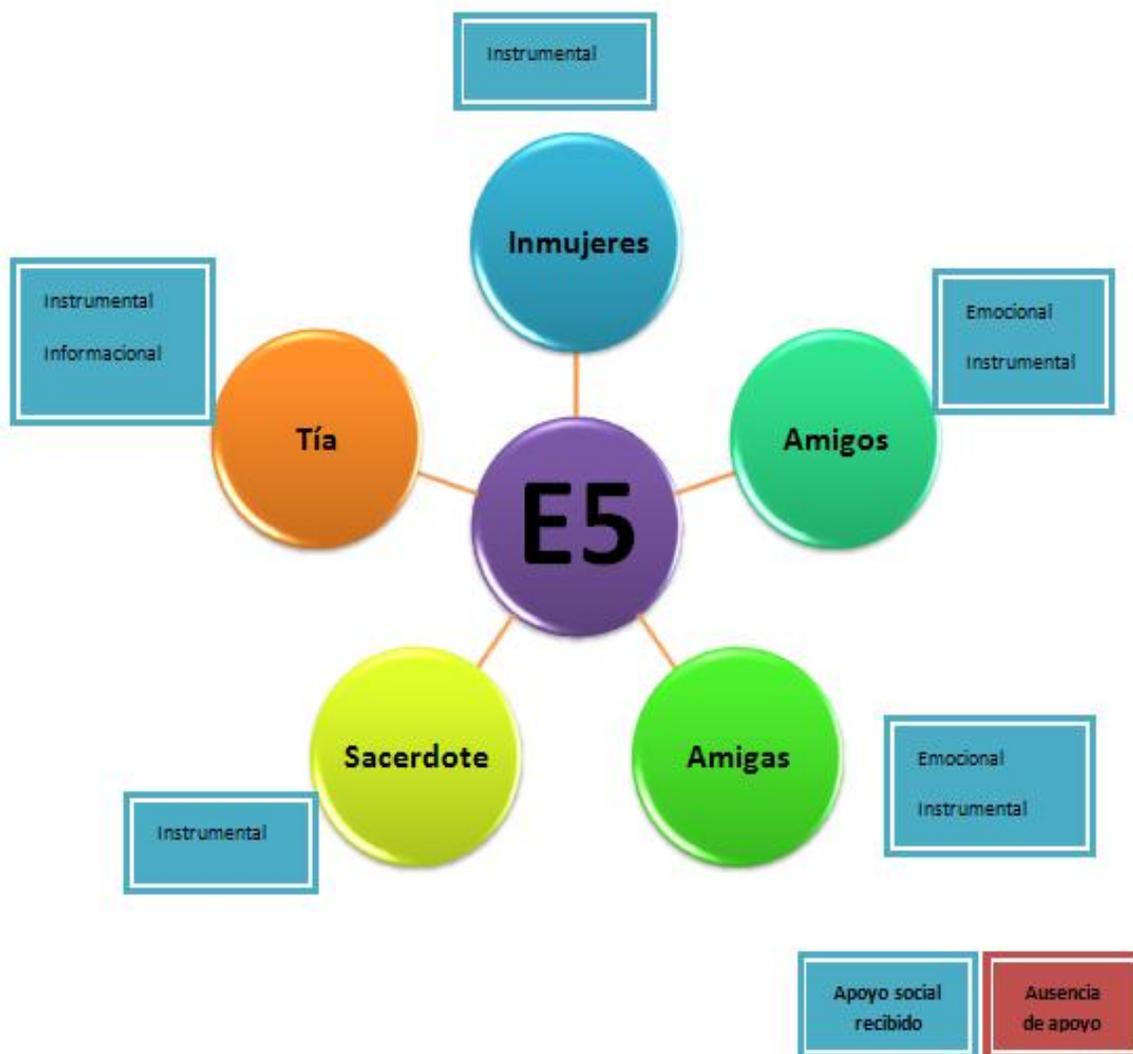


Gráfico No. 6: Redes de apoyo E5

En la entrevista E5 se observa que el número de redes es pequeño y el apoyo que percibe es escaso y no ha logrado romper con el ciclo, ya que aun se encuentra en el proceso de reflexión para pensar en un futuro libre de violencia.

## E6

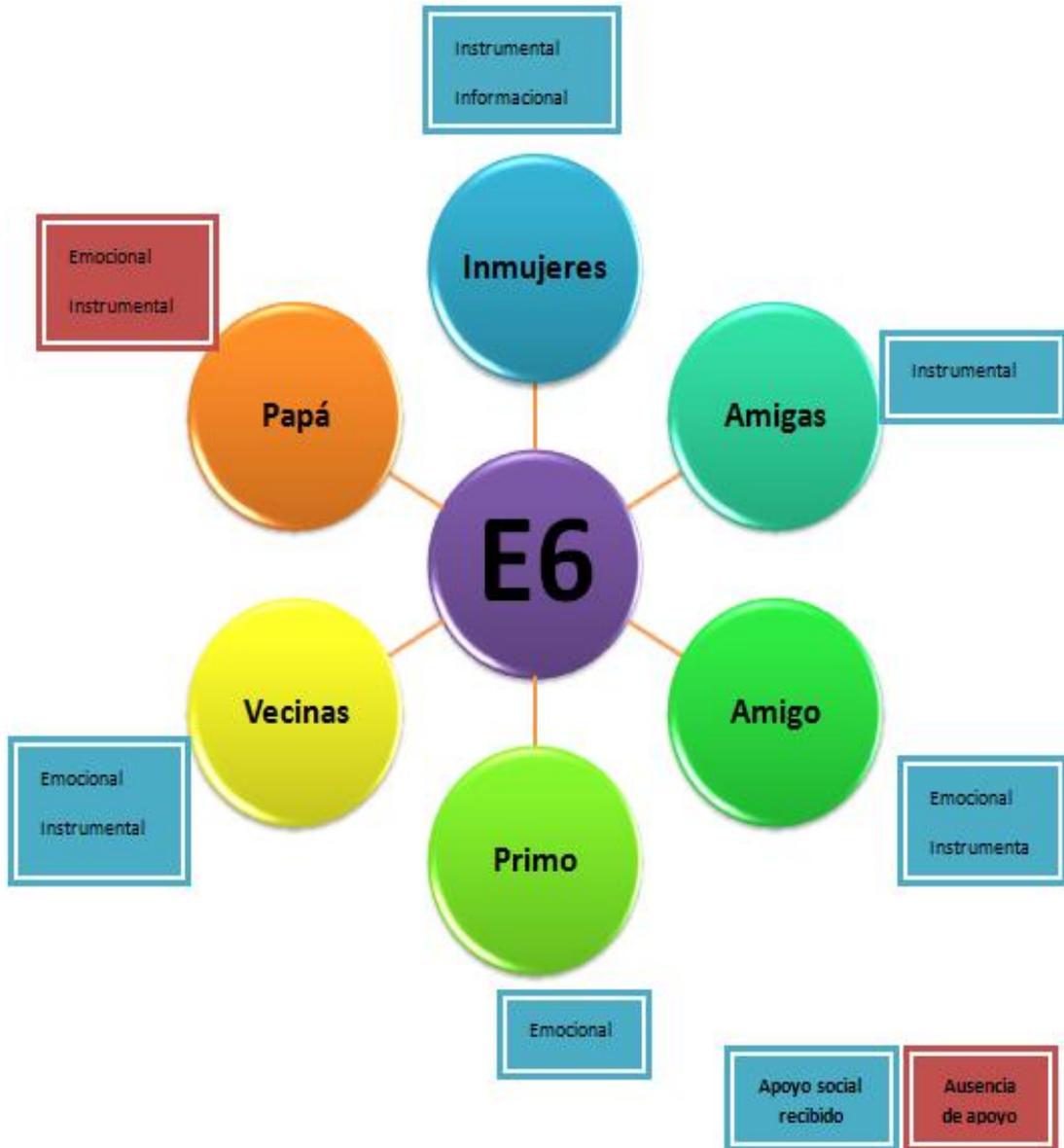


Gráfico No. 7: Redes de apoyo E6

La entrevistada E6 percibe apoyo social en cuanto a sus amigas, sus amigos, su primo, sus vecinas y el Inmujeres; hay ausencia de por parte de su padre, a pesar de ello, está en el proceso de romper con el ciclo de la violencia y al parecer lo está logrando de acuerdo al apoyo institucional del Inmujeres, aunque no percibe

a sus compañeras del grupo de psicoterapia breve al que asiste, durante el desarrollo de la investigación pudimos observar el compañerismo que hay entre la entrevistada E6 y las demás mujeres, ya que es reconocida entre ellas.

**E7**

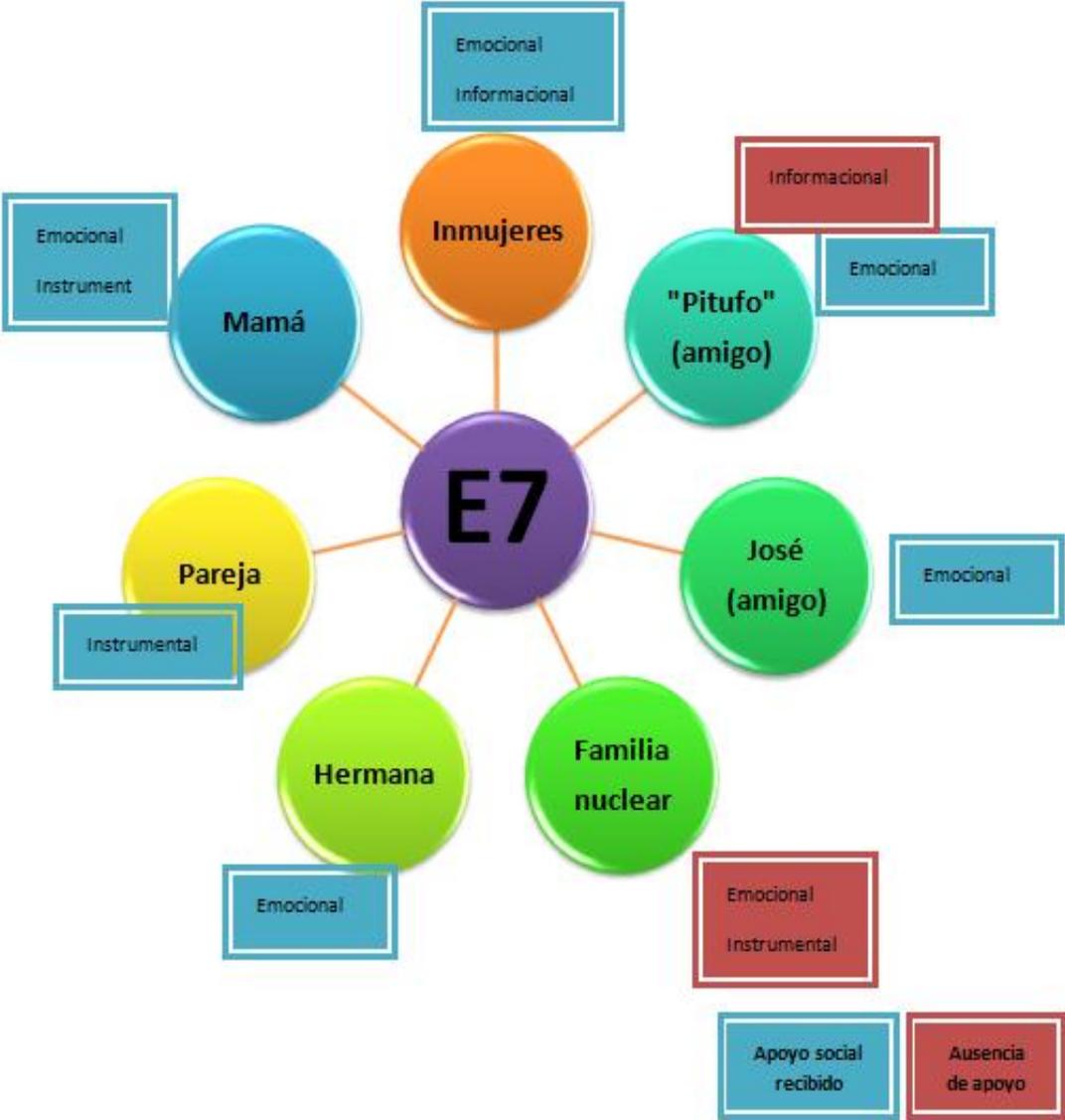


Gráfico No. 8: Redes de apoyo E7

En esta entrevista podemos ver que percibe apoyo social; en éste caso, la entrevistada sufre violencia por parte de su pareja y además padece una

enfermedad, se encontró que la información que recibía de su amigo es negativa porque le daba consejos para serle infiel a su pareja, por parte de su familia no percibe ningún tipo de apoyo. El apoyo que percibe por parte de su pareja, es en el sentido instrumental mientras que de sus demás redes recibe poco apoyo y eso ha impedido aumentar su autoestima y crear nuevas redes; pero a pesar de ello, con el apoyo de la institución, ha logrado tener una actitud positiva y crear nuevas expectativas a futuro.

**E8**

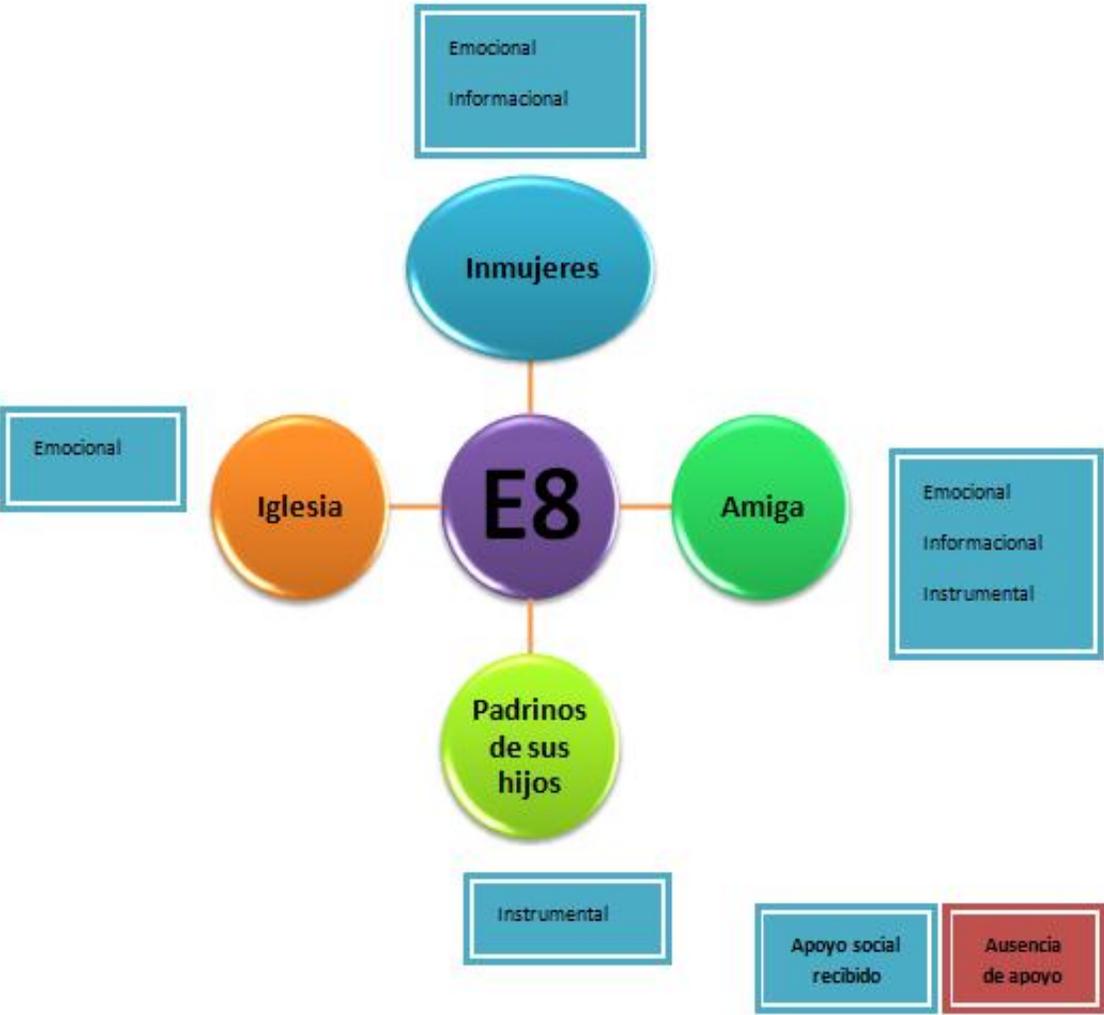


Gráfico No. 9: Redes de apoyo E8

En la entrevista E8 podemos ver que cuenta con muy pocas redes sociales y esto ha contribuido a no salir de la violencia, además de que lleva poco tiempo asistiendo a la institución y se encuentra al inicio del proceso de reflexión sobre su situación.

**E9**

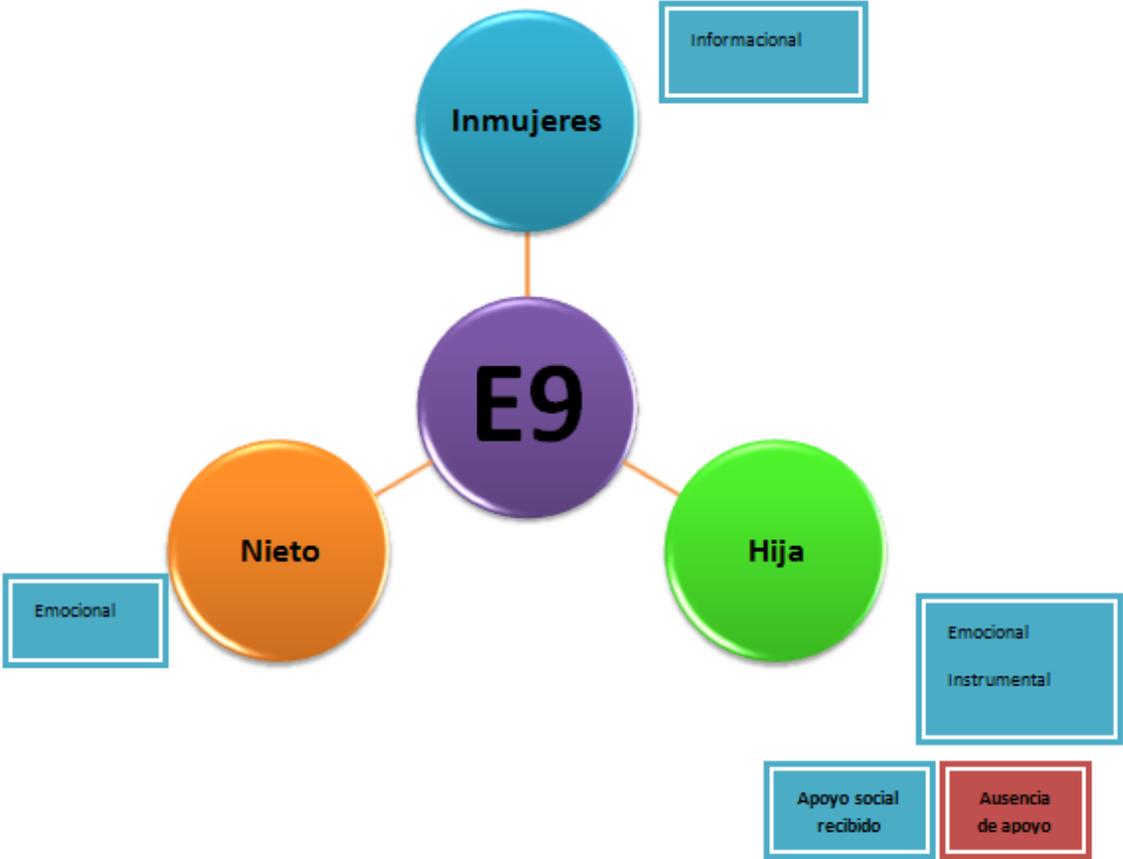


Gráfico No. 10: Redes de apoyo E9

En la entrevista E9 se observa que el número de redes es realmente pequeño pero a pesar de ello, la entrevistada se encuentra en el proceso de romper con ciclo de la violencia, a partir de reflexionar sobre la reacción violenta que ella tiene sobre sus hijos; se encuentra avanzada en el proceso pero no ha logrado romper por completo con el ciclo, aunque ya tiene un año recibiendo apoyo del Inmujeres.

## E10

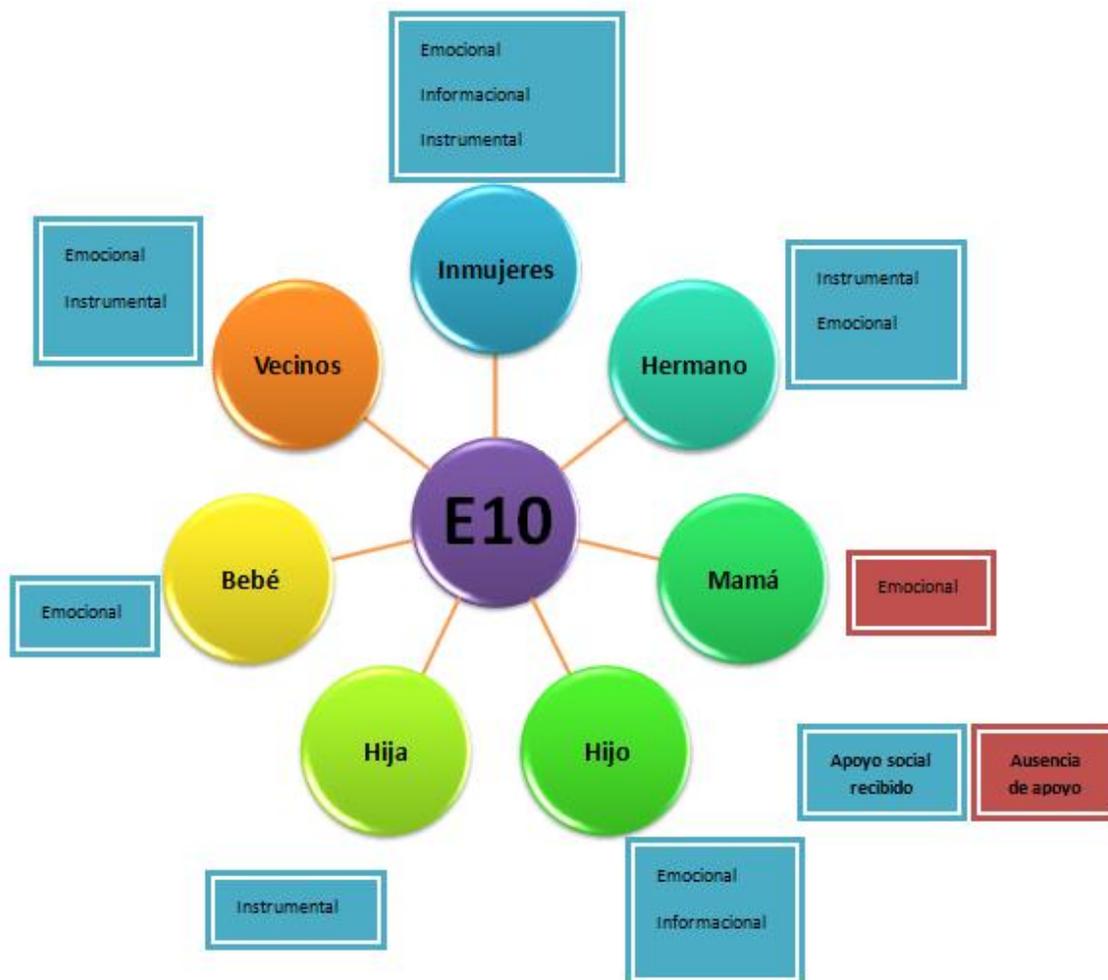


Gráfico No. 11: Redes de apoyo E10

Esta entrevista nos muestra que tiene redes sociales de las cuales ella percibe como positivas y el apoyo que recibe es un poco amplio a comparación de las otras entrevistas; existe ausencia de apoyo por parte de su madre que aunque ya falleció, continúa pensando en ella como la causante de su situación de violencia.

## CONCLUSIONES

La investigación analizó la percepción de apoyo y redes sociales de las mujeres que asisten al Inmujeres D.F., de acuerdo a las fases del ciclo de la violencia en que se encuentran.

De acuerdo al análisis de las entrevistas realizadas, encontramos que las mujeres víctimas de violencia asisten a esta institución cuando se encuentran en la Fase 2, Explosión violenta y lo hacen porque ellas toman la decisión para buscar ayuda y alejarse del agresor.

Entre los motivos por los que ellas se acercan a esta institución, se encuentran: asesorarse sobre cómo empezar un proceso de separación, modificar conductas que las hace regresar con su agresor por la violencia que han sufrido dentro de su relación, y guiarlas cuando ellas se percatan que al ser víctimas de violencia, también se han convertido en agresoras, ejerciendo violencia sobre sus hijos, como una reacción ante la violencia.

A su vez, nos percatamos que también existen algunos obstáculos para que las mujeres busquen ayuda, entre ellos están las creencias de que la ayuda psicológica es costosa, que en una institución del gobierno el trato no siempre es adecuado y que no se brinda la información de manera adecuada, que al ser canalizadas a otra institución lejos de su residencia para continuar con su proceso, prefieren dejarlo por esa distancia, que suelen cambiar de personal en las instituciones lo que ocasiona que ellas pierdan la confianza y sientan que tienen que empezar de cero y la falta de difusión de la información pues algunas mujeres no están enteradas de los servicios gratuitos que existen para ayudarlas en este tipo de situaciones.

El tipo de violencia que predomina en las entrevistadas es la violencia psicológica donde las acciones más frecuentes que el agresor ejerce hacia la víctima, son los insultos, amenazas, humillaciones, aislamiento, intimidación; entre otros; dato que

coincide con las estadísticas de la ENDIREH (2011), donde se observa que de las mujeres que sufren violencia, el mayor porcentaje se concentra en la violencia psicológica con un 42.4 %.

Una de las ventajas de ésta población, fue que las usuarias tienen diferente tiempo dentro de la institución y esto permitió observar precisamente la percepción que ellas tienen del apoyo que reciben de la institución en diferentes momentos y a su vez cómo varía el ciclo de la violencia de acuerdo al tiempo en que ellas lleven asistiendo.

De esta manera se encontró que el apoyo que perciben las usuarias de Inmujeres D.F., es distinto de acuerdo a la fase del ciclo de la violencia en que se encuentren.

De las mujeres entrevistadas, la mayoría se encuentra en la Fase 2, *de explosión* violenta en donde ellas perciben la información de acuerdo a sus expectativas a futuro que tienen en ese momento; entre ellas está, el estar bien consigo mismas, darse cuenta de los errores en la relación, modificar las conductas que las llevaron a una relación violenta, marcar los límites con su agresor, hacer que se respete su espacio y el de sus hijos, separarse definitivamente de su agresor, subir su autoestima, mejorar emocionalmente así como la relación con sus hijos, continuar con sus estudios y trabajar para no depender económicamente de su agresor.

A diferencia de las que se encuentran en la fase 1 donde ellas sólo aspiran a tener tiempo para sí mismas y mejorar su carácter sin planear alejarse de su pareja y las que se ubican en la fase 3 buscan subir su autoestima, continuar con sus estudios, salirse de su casa pero antes de ello querer el bienestar de los miembros de su familia y aunque planean su separación, no tienen claro su objetivo.

Por su parte el Inmujeres D.F. efectivamente brinda apoyo social proporcionando acceso a oportunidades e información a las mujeres que han sufrido violencia, lo hace a través de ofrecerles la información necesaria para sobrellevar un proceso de separación y para que en futuras relaciones no se vuelva a repetir la violencia, esta información es por medio de sesiones individuales donde se les brinda

asesorías psicológicas, jurídicas o económicas para que ellas estén al tanto de su situación y visualicen las alternativas que tienen a su alcance para terminar con la violencia en sus vidas y a su vez, asisten a grupos de psicoterapia donde conviven con otras usuarias y en conjunto trabajan las problemáticas que rodean una situación de violencia. Así mismo la institución canaliza a las usuarias a otras instituciones para que ellas o su familia tengan mejor atención en ciertos aspectos que rodean su propia problemática, en donde la idea no sólo es ayudar a las usuarias sino a las personas que las rodean y que están involucradas con la violencia para que así la familia en conjunto puede llevar una vida libre de violencia.

En cuanto al apoyo social que perciben las usuarias que asisten al Inmujeres D.F. se observó bastante positivo, este les sirve como guía, ya que les brinda información y consejos; en este sentido, la institución cumple su función, sin embargo se observó que las mujeres víctimas de violencia tienen un sentimiento de soledad y abandono, lo cual permite que ellas también perciban un apoyo a su vez emocional por parte de la institución pues ellas se sienten en confianza, con tranquilidad, con ánimos, comprendidas, ven una empatía hacia sus problemas y una disponibilidad para hablar de ellos, así como tienen un afecto hacia las psicólogas que las atienden.

También en el estudio se observó que la violencia es capaz de romper con las redes sociales con las que las víctimas cuentan al inicio de su relación, ya que el agresor comienza a aislar a la mujer y al hacerlo, ella se encuentra más vulnerable ante la situación.

Por ello el Inmujeres D.F. a partir del apoyo social que les brinda a las usuarias permite que ellas aumenten su autoestima y sean capaces de valerse por sí mismas esto posibilita que tomen sus propias decisiones para elegir libremente a sus amistades o en su caso recuperar las que ya tenían. Además de que las mujeres al acudir a los grupos de psicoterapia que se imparten en el Inmujeres conviven con otras mujeres que también atraviesan por un proceso similar y ellas

pueden compartir sus problemas y reflexionar sobre ellos, a su vez conocen a nuevas personas que les pueden ayudar y comprender.

Incluso la información que les brinda la institución contribuye a que ellas identifiquen a las personas que en lugar de ayudarlas las puedan perjudicar y que se encuentran en su entorno, permitiéndoles marcar límites en su espacio y hacerlas ver que no deben permitir que terceros influyan en decisiones importantes dentro de su vida.

En cuanto a la forma en que las mujeres víctimas de violencia familiar afrontan su situación y puedan terminar con el ciclo de la violencia se observó a partir de los procesos de reflexión que ellas hacen sobre su situación de violencia, no obstante este proceso de reflexión varía según la percepción del apoyo que ellas tienen de la institución.

Con respecto a lo anterior, también influye el tiempo que lleven asistiendo a la institución, pues entre más tiempo tienen dentro de ella, mayor es la comprensión de su situación y tienen más claras las alternativas que les ayudarán para terminar definitivamente con el ciclo de la violencia.

Entre las reflexiones de las usuarias que encontramos más interesantes, se encuentran aquellas que hablan de la libertad para tomar sus propias decisiones, de permitir las cosas por la manera en que fueron educadas, sobre lo que son las relaciones de pareja, sobre el ciclo de la violencia y cómo ellas se identifican con él, sobre el bienestar de sus hijos, sobre tener una vida libre de violencia.

Otro aspecto que se observó en las entrevistadas, es la existencia de factores de riesgo que propician la violencia dentro de la relación, entre los principales están los antecedentes de violencia tanto de las víctimas o en su caso del agresor y problemas de alcoholismo y drogadicción, estos factores resultan ser una influencia considerable para que se cree un ambiente en donde la violencia sea parte de la vida diaria de estas mujeres.

A su vez en algunos casos las mujeres utilizan la violencia hacia su agresor como factor de autodefensa, pues la utilizan para defenderse de la propia violencia que sufren. No obstante algunas mujeres ejercen violencia hacia sus hijos pero ellas lo hacen con la intención de hacerlos fuertes y que ellos no vivan algo similar o en su caso los pueden hacer vulnerables por temor a que sus hijos no repitan las conductas agresivas de sus padres, volviéndolos sumisos ante situaciones de violencia. Con ello es notable que haya una violencia que se pasa de padres a hijos, convirtiendo la situación en una cadena, y obteniendo el efecto contrario a lo que ellas aparentemente buscan.

Respecto a si las mujeres que asisten a la institución logran romper con el ciclo de la violencia, nuestros resultados apuntan positivamente que las mujeres que se encuentran en la fase 2 lo logren en comparación a las que se encuentran en cualquiera de las otras dos fases, pero no contamos con el tiempo necesario para darle seguimiento al proceso de cada una de las entrevistadas, la información que se obtuvo de las entrevistas aportan datos en aspectos claves de ese proceso como lo son el proceso de reflexión que ellas hacen al estar dentro de la institución y la importancia de la fase del ciclo de la violencia dentro de este proceso pues esta fase influye en el modo de ver las cosas de las mujeres y esto altera su percepción del apoyo social que les brinda la institución.

## DISCUSIÓN

Estudios sobre problemas sociales complejos como la violencia hacia las mujeres en el ámbito familiar, han dirigido sus investigaciones hacia la búsqueda de perfiles tanto del victimario como de la víctima, buscando una interpretación que explique acontecimientos ocurridos para evitar situaciones futuras. (Boira, Carbajosa y Marcuello; 2013). Durante mucho tiempo se ha ido manteniendo esa línea de investigación, no obstante hasta hace poco tiempo es cuando las investigaciones comienzan a dirigirse hacia la búsqueda de factores que contribuyen a romper definitivamente con la violencia.

Esta investigación hace referencia a la importancia del apoyo social en el proceso de toma de decisiones para romper con el ciclo de la violencia, por ello se analizó la percepción de apoyo y redes sociales de mujeres que asisten al Inmujeres D.F., identificando el proceso de reflexión que ellas hacen al estar dentro de la institución y la importancia de la fase del ciclo de la violencia en el que se encuentran mientras están en el proceso para romper con la violencia.

En su estudio Matud, Ávila, Marrero, Moraza y Carballeira (2003) mencionaban que el apoyo social es una variable muy importante dentro del maltrato de la mujer pero que a su vez está asociada a la convivencia con el agresor, pues las mujeres que conviven con él, cuentan con menor apoyo que las que ya lo habían dejado, sin embargo este estudio considera que a pesar de que las mujeres ya no convivan con su agresor, estas aún tiene lazos afectivos hacia él, haciéndolas vulnerables a regresar con ellos, por eso la importancia de que las mujeres perciban el apoyo social de una institución, en este caso el Inmujeres D.F., donde al asistir a los grupos de psicoterapia y sesiones individuales ellas pueden trabajar esas emociones y a la larga dejar esos lazos afectivos que aun las unen a su agresor a pesar de una separación.

Hijarm y cols. (2004) señalan la importancia de los grupos de autoayuda en la desmitificación de los roles de género estereotipados y en la creación de redes de apoyo mutuo para enfrentar el problema de la violencia, en este estudio ello

resulta importante ya que consideramos que las mujeres al asistir a una institución donde se les brinde información acerca de su situación de violencia, ellas tienen una gran ventaja para salir del ciclo de la violencia en el que se encuentran pues este tipo de apoyo dentro de una institución promueve que ellas encuentren un espacio donde expresarse, donde son comprendidas y donde hay una colaboración para resolver su situación.

Por otra parte Zalapa, García y Figueroa (2012) en su estudio, hablan de la importancia de la decisión de separarse, con ella, la mujer violentada acepta su situación, implica entonces un proceso de reconocerse en la problemática de violencia, por lo cual al decidir y asumir separarse, ellas afrontan de mejor manera su situación, a diferencia de aquellas mujeres que se separan por la decisión de su pareja. Otro aspecto importante que ellos mencionan es la desvinculación y el divorcio legal pues ambos permiten cerrar el ciclo impidiendo así crear expectativas de reconciliación ayudando a las mujeres a soltar definitivamente esa relación.

Mientras que Boira, Carbajosa y Marcuello (2013), nos dicen que aquellos casos en los que la relación parece romperse definitivamente, los discursos son poco concordantes. Las atribuciones sobre la responsabilidad de lo ocurrido se atribuyen al otro y la percepción de hostilidad y los sentimientos de rabia siguen permaneciendo. Mientras que en este estudio se encontró que las mujeres, al encontrarse avanzadas en el proceso de reflexión donde deciden romper la relación con su agresor; lo hacen positivamente, eliminando el enojo y el coraje que tenían hacia él.

En este estudio, se puede visualizar que las mujeres necesitan romper definitivamente los lazos con su agresor pero si estos no se rompen por iniciativa de la mujer cabe la posibilidad de que la mujer tenga una esperanza de que su agresor cambie de opinión y le pida regresar a su lado, en cambio si ellas están conscientes de esta decisión y la ejercen por ellas mismas, las posibilidades de que ellas terminen con el ciclo de la violencia son muy altas, porque ellas se visualizan a futuro de diferente manera y con más firmeza.

Gallego y García (2011) mencionan que un aspecto que ayuda a las mujeres para afrontar la ruptura, es el descubrir que su apego o sentimiento hacia el agresor puede tener fecha de caducidad lo cual implica en ocasiones, evitar el sufrimiento por esos lazos afectivos en el momento de la ruptura. Lo anterior toma importancia porque en el proceso de decisiones las mujeres se visualizan a futuro en una relación sin violencia y ello ayuda a minimizar esta ruptura pues saben que en un futuro las cosas estarán mejor. Las mujeres al estar informadas de su situación, tienen más soluciones y con ello más herramientas para evaluar los costes y beneficios de seguir en ese tipo de relaciones. Estas autoras mencionan a su vez que el objetivo final para estas mujeres es tomar la fuerza suficiente para cambiar su situación y reforzar sus decisiones de cambio o ruptura, y que para ello es necesario que las mujeres estén dentro de un tratamiento psicológico el cual hará que las mujeres relaten su historia, puedan expresarse rompiendo con el silencio que se impone con la violencia, recuperando su autoestima y sintiéndose mejor emocionalmente. En este estudio observó que las mujeres perciben de manera positiva el apoyo dentro de la institución, porque tienen seguridad y se sienten más informadas en el momento de tomar decisiones, teniendo bases sólidas para lograr su objetivo que es terminar con la relación violenta.

Este estudio considera importante llevar a cabo un seguimiento del proceso de las usuarias que asisten a este tipo de instituciones para conocer a fondo las circunstancias decisivas que las ayudan a romper con el ciclo de la violencia, pues al no tener el seguimiento solo se obtienen algunos factores que influyen en él y al hacerlo, se podría tener un panorama más amplio de los factores que contribuyen a romper definitivamente la violencia.

## REFERENCIAS

Abello, I. (2003). *Violencia, barbarie y cultura en: Violencias y culturas*. Bogotá. CESO/Alfaomega.

Aldama, B. N. (2011). *Factores que intervienen en la violencia hacia la mujer*. Tesis para obtener el grado de Licenciada en Pedagogía. Facultad de Estudios Superiores Aragón. México: UNAM.

Barrón, A.; Lozano, P. & Chacón, F. (1988). *Autoayuda y Apoyo social*. En A. Martín, F. Chacón y M. Martínez (Eds.), *Psicología Comunitaria* (pp. 205 -225). Madrid: Visor.

Barrón, A. (1996). *Apoyo Social. Aspectos teóricos y aplicaciones*. España: Siglo XXI de España, Editores, S. A.

Blair, T. E. (2009). *Aproximación teórica al concepto de Violencia; avatares de una definición. Política y Cultura*. núm. 32. (pp. 9 – 33).

Boira, S., Carbajosa, P., & Marcuello, C. (2013). *La violencia en la pareja desde tres perspectivas: Víctimas, agresores y profesionales*. (Spanish). *Psychosocial Intervention / Intervencion Psicosocial*, 22(2), (pp. 125-133).

Bourdieu, P. (1991). *El sentido práctico*, Madrid: Taurus

Calderone, M. (2004). Sobre la Violencia en Pierre Bourdieu. “*La trama de la Comunicación*”. Vol. 9. Anuario del Departamento de Ciencias de la Comunicación. Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales, Universidad Nacional de Rosario.

Cantera, L. M. & Blanch, J. M. (2010). *Percepción Social de la Violencia en la Pareja desde los Estereotipos de Género*. *Psychosocial Intervention*, 19(2). (pp. 121-127). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179815545003>

Cuberos, I., Domínguez, J. M. & García, P. (2008). *Violencia contra las mujeres en el ámbito doméstico: consecuencias sobre la salud psicosocial*. *Anales de Psicología*, 24(1). (pp. 115-120). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16724114>

Díaz, N., Rodríguez, G. y Flores, A. (2010). *Distribución del Poder en Tres Etapas de la Vida de la Pareja*. *Interamerican Journal of Psychology*, 44(1). (pp. 56-64). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28420640007>

Domenach, J. M. (1981). "La violencia", en Domenach, J. M. y Otros. *La Violencia y sus causas*. (pp. 33-45). Paris: La Editorial de la Unesco.

Gallego, M. & García, L. (2011) Experiencias Exitosas. Mujeres que han roto el ciclo de la violencia. *Violencia basada en género en la relación de pareja*.

Heise, L. & García, M. C. (2002). Violence by intimate partners. En E.G. Krug, L.L. Dahlberg y J.A. Mercy (Eds.), *World Report on Violence and Health* (pp. 88-121). Ginebra: World Health Organization.

Herrera, C y cols. (2004). *La experiencia de la mujer y la percepción de los prestadores de salud sobre la violencia de pareja; un análisis cualitativo*. En: *Violencia Contra las Mujeres: un Reto de la Salud Pública en México*. Informe Ejecutivo de la Encuesta Nacional de Violencia Contra las Mujeres. (pp. 28–33). Cuernavaca.

Hernández, S. R., Fernández, C. & Baptista, L. P. (2010). *Metodología de la investigación*. Quinta edición. México. Mc Graw Hill.

Hijarm & cols. (2004) *When do women that live in conditions of intimate partner abuse use health services?*

[www.cddhcu.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGAMVLV.pdf](http://www.cddhcu.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGAMVLV.pdf)

INEGI. (2013). *Panorama de violencia contra las mujeres*. ENDIREH 2011

Juárez, R. C. (2006). *Ya no quisiera ni ser yo: La experiencia de la violencia doméstica en un grupo de mujeres y varones provenientes de zonas rurales y urbanas de México*. Tesis para obtener el grado de Doctora en Antropología de la Medicina. Universidad Rovira I Virgili.

Juárez, R. C. Santiago, R. V., & Hernández, R. D. (2005). La percepción del apoyo social en mujeres con experiencia de violencia conyugal. *Salud mental*, 28(4), 67.

Lomnitz, L. (1987). *Cómo Sobreviven los Marginados*. Siglo XXI. México.

Lozares, C. (1996). *La teoría de redes sociales*. Universidad Autónoma de Barcelona. Departamento de Sociología.

Madina, J. (2005) *Perfil Psicológico e Intervención de los hombres Maltratadores*. Departamento para los Derechos Humanos, el Empleo y la Inserción Social.

Marín, B. C., & Páez, R. D. (2000). *Violencia, apoyo a las víctimas y reconstrucción social. Experiencias internacionales y el desafío vasco*. España. Ed. Fundamentos.

Matud, A. M., Ávila, A. L., Marrero, Q. R., Moraza, P. O. & Carballeira A. M. (2003). *El Apoyo Social en la mujer maltratada por su pareja*. España. Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud.

Mora, Ch., H. (2008). *Manual de protección a víctimas de violencia de género*. Editorial Club Universitario.

Musitu, O. G. y cols. (2004) *Introducción a la psicología comunitaria*. Editorial UOC. Barcelona.

Petrus, R. A. (2001). *Cultura de la Violencia y Educación Secundaria*. Revista Española de Educación Comparada, (pp. 23 – 49).

Rajsbaum, C., Herrera, A. & C. (2006). Perspectivas de las mujeres maltratadas sobre la violencia de pareja en México. *Salud pública*. (Pp. 48).

Revilla, L.; Luna, J.; Bailón, E. & Medina, I. (2006). *Validación del cuestionario MOS de apoyo social en Atención Primaria*. Medicina de Familia. Vol. 6, No. 1.

Sluzki, C. E. (1998). *La red social: frontera de la práctica sistemática*. Barcelona: Gedisa.

Sen, A. (2007). *Identidad y violencia: la ilusión del destino*. Buenos Aires: Katz discusiones.

Velarde, G. J. (2006). *Factores Psicosociales determinantes de Violencia en el noviazgo*. Tesina para obtener el grado de Licenciada en Psicología Social. Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa. México. UAM.

Zalapa E., García Y., y Figueroa L. G. (2012). *Resiliencia en mujeres Morelianas separadas por violencia conyugal*. Perú. 14(2), (pp. 164-177)

## **ANEXOS**

### **GUÍA DE ENTREVISTA**



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**

**UNIDAD IZTAPALAPA**

**DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA SOCIAL**

Buenos días

Somos un equipo de investigación de la Universidad Autónoma Metropolitana que pretende realizar un estudio titulado “Violencia y recursos desarrollados por las mujeres víctimas de violencia familiar”

Esta investigación es sobre violencia Familiar y la construcción de apoyo social y redes sociales dentro del Instituto de las mujeres.

Solicitamos su colaboración contestando con toda sinceridad las siguientes preguntas, con la certeza de que su contribución puede ayudar al objetivo propuesto, y en consecuencia, a la identificación y conocimiento sobre la violencia familiar.

Los datos que nos proporcione, serán utilizados exclusivamente por los miembros del equipo de investigación, y solamente para los objetivos de este estudio de investigación. Garantizamos su completa confidencialidad.

Nombre (opcional)

Edad

¿Usted es casada o vive en unión libre?

¿Cuánto tiempo duró su noviazgo?

¿Cuánto tiempo han vivido juntos?

¿Tiene hijos? ¿Cuántos?

¿Le hubiera gustado tener más hijos? Si/No ¿Por qué?

¿Hasta qué nivel estudio?

¿Por qué no siguió estudiando? / Y si termino ¿Por qué no ejerció?

¿Y a qué se dedica?

¿Se siente satisfecha con ello? ¿Por qué?

¿De dónde es originaria?

¿Y actualmente, en qué delegación vive?

¿Le gusta el lugar en donde vive? ¿Por qué?

¿Y se lleva bien con sus vecinos?

¿Tiene amigas por donde vive?

¿Sus familiares viven cerca de usted y de su pareja?

¿Sus amigas o familiares, frecuentemente la visitan?

¿Qué hacen regularmente, durante esa visita?

¿Su pareja tiene algún inconveniente con las visitas de sus amigas o familiares?

¿Cómo fue su noviazgo?

¿Qué esperaba usted del matrimonio o al vivir juntos?

¿Su pareja cambio su comportamiento, cuándo se casó con usted?

¿Cuándo se sintió agredida por primera vez?

¿Al cuánto tiempo de casados, se comportó de manera agresiva con usted?

¿Después de lo sucedido, como se sintió usted?

¿En esa ocasión qué hizo él para que usted lo perdonara?

¿Cuánto tiempo transcurrió para que regresaran a la normalidad?

¿Cuáles son las razones principales por las que ustedes llegan a discutir?

¿Cuándo discuten ambos dan su punto de vista y opinan al respecto?

¿Quién cede ante las discusiones? ¿Por qué?

- ¿Cuándo están enfadados, usted puede notar qué fue lo que le molesto a su pareja?
- ¿Ha sentido que tiene que portarse de cierta manera para evitar que su pareja se enfade?
- ¿Quién toma las decisiones del dinero de la familia? ¿Por qué?
- ¿El dinero que le da su pareja para los gastos del hogar es el suficiente?
- ¿El comportamiento de su pareja hacia usted, en su mayoría de las veces es respetuoso y agradable, o de vez en cuando actúa grosero y un poco agresivo?
- ¿Su pareja le habla de manera autoritaria o gritándole?
- ¿En algún momento su pareja la ha empujado o agarrado bruscamente, o alguna otra agresión física?
- ¿Considera que su pareja es una persona celosa? ¿Por qué y cómo lo noto?
- ¿Usted ha tenido un problema con su pareja, por culpa de los celos?
- ¿Su pareja valora lo que hace por su familia, y se preocupa por cómo se siente?
- ¿Su pareja le llegó a amenazar con quitarle a sus hijos, si usted lo abandona?
- ¿En algún momento, su pareja la forzó a hacer alguna cosa, que usted no quería hacer?
- ¿Dentro de las relaciones sexuales, la ha obligado a algo en contra su voluntad?
- ¿Ignora sus sentimientos, o su presencia?
- ¿Qué detalles tiene su pareja, después de haberla tratado de manera agresiva o indiferente?
- ¿Qué ha hecho su pareja para que vuelva a confiar en él y lo vuelva a querer?
- ¿Usted ha perdido el respeto o el amor que sentía por su pareja?
- ¿Usualmente cuánto tiempo se tardaba en pedirle disculpas por portarse de manera agresiva con usted?
- ¿Cuál fue el momento de mayor tensión en la relación?
- ¿En esa ocasión usted cómo sobrellevó esa situación?
- ¿Cambio algo en su comportamiento?
- ¿Usted lo perdonaba con facilidad o se tomaba su tiempo para perdonarlo?
- ¿En qué momento noto que se volvieron constantes las agresiones?

¿Después de ellas, era más frecuente que volvieran a la normalidad en poco tiempo o por el contrario?

¿Se ha sentido o llegó a sentir aislada, como si no hubiera ningún sitio a dónde ir para pedir ayuda?

¿Usted le comentó a alguien, lo que le estaba pasando?

¿Busco refugio en alguna religión? ¿Cuál y de qué manera?

¿Qué fue lo que la hizo buscar ayuda?

¿Usted ha ido a otros lugares de atención para pedir informes y ayuda a esta situación?

### Apoyo social

- ¿Qué tiempo tiene asistiendo al Inmujeres?
- ¿Cómo era la relación con sus vecinos, antes de recibir ayuda del Inmujeres y cómo es ahora?
- ¿consideraba a sus vecinos, sus amigos?, ¿y ahora?
- ¿Tiene familiares que vivan cerca de usted?
- ¿Antes de asistir al Inmujeres, llamaba o se veía con amigos o familiares que no viven con usted?, ¿y ahora?, ¿con quién?
- ¿En los últimos dos meses, amigos y familiares que no viven con usted, han llamado o la han ido a visitar? , ¿quiénes?
- ¿En los últimos dos meses, amigos y familiares que no viven con usted le han hablado sobre sus propios problemas? , ¿quiénes?
- ¿En los últimos dos meses, cuando se ha sentido nervioso o preocupado, ha tenido a alguien que le ha tranquilizado? , ¿quién?
- ¿En los dos últimos meses, cuando le ha ocurrido algo bueno, ha tenido a alguien con quien comentarlo? , ¿quién?
- ¿En los dos últimos meses, si hubieras estado enfermo, habría tenido a alguien que la cuidara? , ¿quién?
- ¿En los dos últimos meses, cuando ha necesitado ayuda en las tareas o reparaciones domésticas, ha encontrado fácilmente a alguien que la ayudara? , ¿quién?

- ¿En los dos últimos meses, ha encontrado fácilmente a alguien que le ha hecho un favor cuando usted no ha podido hacerlo? , ¿quién?
- ¿En los últimos dos meses, ha tenido a un amigo o familiar de confianza para hablarle de sus propios problemas? , ¿con quién?
- ¿Cuántos amigos de confianza tiene?, ¿quiénes son?
- ¿A cuántos familiares considera como amigos de confianza?, ¿quiénes son?
- ¿En los dos últimos meses, se ha sentido parte de un grupo (asociación cultural, religiosa, recreativa o grupo de familiares, entre otros.), y ello ha sido importante en su vida?
- ¿Comparando con hace un año, sus relaciones sociales se han... deteriorado, aumentado, fortalecido...etc.?
- De las personas que considera “amigos de confianza”, ¿cuáles de ellas son atendidas por el Inmujeres (incluyendo usuarios y profesionales)?
- ¿Qué opina usted acerca de las relaciones familiares?
- Cuando necesita hablar con alguien, ¿a quién acude?
- Cuando necesita un consejo cuando tiene problemas, ¿a quién se lo pide?
- ¿Usted cuenta con alguien que le lleve a la institución cuando lo necesita?
- ¿cuenta con alguien con quien pasar un buen rato?
- ¿cuenta con alguien en quien confiar o con quien hablar de sí mismo y sus preocupaciones?
- ¿Alguien cuyo consejo realmente desee?
- ¿Alguien con quien realizar actividades que le sirvan para olvidar sus problemas?
- ¿Alguien que le ayude en sus tareas domésticas?
- ¿cuenta con alguien con quien compartir sus temores y problemas más íntimos?
- ¿Alguien que le aconseje cómo resolver sus problemas personales?
- ¿Alguien con quien divertirse?
- ¿Alguien con quien pueda platicar y que comprenda sus problemas?

- ¿Usted le comentó a alguien, lo que le estaba pasando?
- ¿Buscó refugio en alguna religión? ¿Cuál y de qué manera?
- ¿Qué fue lo que la hizo buscar ayuda?
- ¿Usted ha ido a otros lugares de atención para pedir informes y ayuda a esta situación?
- ¿Cómo fue que conoció el Inmujeres?
- ¿Cómo se ha sentido al estar asistiendo a esta institución?
- ¿Qué cambio espera lograr al seguir viniendo al Inmujeres?
- ¿Usted está al tanto, de todo lo que le ofrece el Inmujeres para esta situación?
- ¿Considera que está más informada sobre la situación?

Eso sería todo, le agradecemos su colaboración al haber contestado con sinceridad las preguntas anteriores, pero sobre todo el tiempo que nos proporcionó.

Los datos que usted nos acaba de brindar, serán utilizados solamente con fines académicos para los objetivos de este estudio y por lo tanto le garantizamos completa confidencialidad al respecto.

¿Tiene alguna duda o quisiera agregar algún comentario sobre la entrevista?

Cualquier cosa que usted necesite, de antemano sabe que estamos a sus órdenes.

Muchas gracias.

## **ANÁLISIS DE ENTREVISTAS**

Un ejemplo del análisis de las entrevistas, es el siguiente; donde se revisó el tipo de violencia, las fases del ciclo y el apoyo social que perciben, así como el proceso de reflexión que llevan a cabo; como se muestra a continuación.

ENTREVISTA	FRAGMENTO	TIPOS DE VIOLENCIA				FASE DEL CICLO DE LA VIOLENCIA	SITUACIÓN ANTE LA VIOLENCIA
		Física	Psicológica	Económica	Sexual	1° / 2° / 3°	Reacción/Efecto/ Proceso de reflexión
E4	...Era violento y llego hasta los golpes...	Golpes					
	... <u>El hijo que tiene 21 años es igual que su papá, entonces ya empezó, es muy agresivo, muy muy agresivo...</u> tengo un niño de trece años. Y <u>yo tengo mucho conflicto con él, con mi hijo de 21 años, entonces como pues el más chico es mi (^) mi consentido, esté.... (v) cuando no puede agredirme ya a mí, agrede a mi hijo...</u>		Intimidarla agrediendo a su hijo menor				
	... <u>una vez discutiendo conmigo, golpeo a mi niño de 13 años y me lo dejo inconsciente, (su voz se quebró y algunas lágrimas brotaron) pero tardó mucho en reaccionar y yo pensé que mi hijo ya me lo habían matado, y de ahí entré en depresión...</u>	Golpes	Intimidarla agrediendo a su hijo menor			Fase 2 El agresor arremete contra la víctima Miedo (víctima)	Efecto ante la violencia Depresión
	... <u>siempre que entro a trabajar él se sale, tanto él como mi hijo, y a mí eso como que no me gusta, porque ahora sí yo entro para que nos apoyemos y crezcamos, pero la situación ya es entonces todo se me carga hacia mí, de que yo tengo que sacarlo...</u>			Forzar la entrega del dinero Impedirle que mantenga su empleo			
	... <u>Y no, esta vez así como que yo más decidida le dije: ¿O entran a trabajar o me salgo? Pero como siempre no he tenido carácter ni decisiones pensaron que iba a ser lo mismo y no entraron y yo me salí. Entonces ya a los tres días de que yo me salí tuvieron que buscar trabajo, tuvo que buscar trabajo mi esposo y ahorita ya está trabajando...</u>					Fase 2 Toma de decisiones (víctima)	Reacción ante la violencia económico Les da un ultimátum y lo cumple
	... <u>Él ha pesar de que es violento, también él si está como dispuesto a atenderse y todo por, no sé si por recuperar a su familia, (^ +) él dice que por recuperar a su familia porque ahora si como ya me ve bien decidida esté...</u>					Fase 3 Disposición de cambio por parte del agresor	

...mi desesperación era de que... (Se le quiebra la voz) es bien feo porque yo odiaba a mi hijo y quería deshacerme de él y de mi esposo, y entonces como que mi solución era largarme y irme con mi otro hijo...					Fase 2 Odio Impotencia (víctima)	Reacción ante la violencia Pensamientos sobre salirse de su casa
...nunca pensé quien me va a defender a mí de él...						Reacción ante la violencia
...No, no vas a salir... Voy a salir y yo así como bien mala también, es que voy a salir... No, no vas a salir y yo pues ah entonces me voy a salir de aquí porque la verdad ya no me gusta estar aquí, ya no aquanto y me voy a salir de aquí. Y su reacción fue decirme... (^) Así, te vas a ir pero te vas a ir bien calentita primero...		Control de las acciones amenaza				
...él lo que hizo fue echarle llave a la puerta y (se le quebró la voz) subirle al estéreo a todo lo que daba para que no oyeran mis gritos. Entonces de ahí fue la primera vez que me golpeo así, muy, muy agresivo...	Golpes	Aislamiento Estrategia del agresor para agredirla				
...ya cuando termino de golpearme, me decía... es que perdóname, tú no sabes estoy enfermo, yo estoy malo de la cabeza y es que yo siempre he sido así... y ya él se hincaba y lloraba y ya...					FASE 3 El agresor se arrepiente Pide perdón	
...se sintió más (2) más fuerte porque sabía que no, que no tenía donde ir...					FASE 1 El agresor se siente con más control de la situación	
...mi cuñada igual,(5) siempre me decían porque estaba muy gorda y yo era muy fea para su hermano...		Violencia por parte de la familia política Hacerla sentir inferior				
...antes si me importaba mucho lo que dijeran, me importaba como ganármelos, tenerlos contentos...						Reacción ante la violencia Tratar de complacer a los demás
...se quedaron así acostumbrados y todavía se quieren meter en mi vida, si tengo problemas con mi hijo sube mi suegra, y siempre es así, como qué... ¿y tú qué haces y qué esperas?... Todavía así su hijo es el pobrecito... ¿es que me van matar a mi hijo de un coraje y tu no haces nada? , si no lo quieres, bájalo (3) Y ahorita que estoy viniendo aquí como qué ya no dejo que se meta...		Control de las acciones por parte de la familia política				Proceso de reflexión

<p><u>...yo le dije es la última vez que tu mamá viene y toma participación porque yo soy la que soluciona los problemas con mis hijos, ella ya no tiene que venir a meterse....</u></p>						<p>Reacción ante la violencia Pone Límites en su vida familiar</p>
<p><u>...al otro día que me la encontré, a mí ya hasta se me había olvidado, me reí con ella y dije buenas tardes, que me ignora, se da la vuelta...</u></p>		Rechazo de la familia política				
<p><u>...pero por primera vez no me importo, no me sentí mal ni me preocupó y dije pues con la pena si está enojada...</u></p>						<p>Reacción ante el rechazo de la familia política Desinterés por el comportamiento de su familia política</p>
<p><u>...yo hablaba aquí con mi psicóloga y yo le decía es que hay cositas que yo siento que ya se me olvidaron, pero cuando venimos aquí a terapia y nos recuerdan, esté, me remueven cosas y siempre lloré y me acuerdo de todo lo que me decían y yo le decía es que no sé... la veo y quisiera deshacerla, nunca he sido de pleito, jamás me he sabido defender ni de palabras ni de golpes, nada, no he tenido ese carácter, le digo ahora que vengo me acuerdo de tantas cosas que le hacía a mis hijos y me hacía de mí, y quisiera no sé irmele encima...</u></p>						<p>Efecto de la violencia Rencor Enojo Coraje Deseo de justicia</p>
<p><u>...es que de tanto daño de decirle a sus amigas, es que está bien fea para mi hermano y está bien fea para mi hermano y me lo terminé así creyendo de qué uy su hermano era como un dios para mí, como si me estuviera haciendo favor de fijarse en mí, de tenerme ahí en su casa...</u></p>						<p>Efecto de la violencia Se cree todo lo que dicen de sí misma</p>
<p><u>...yo todo me lo creía y como era bien débil y bien tonta, porque siempre lloraba y le digo a lo mejor lo que me duele ahora no es que este enojada con mi cuñada, estoy enojada conmigo, porque no supe poner límites ni defenderme...</u></p>						<p>Proceso de reflexión</p>
<p><u>...Mi hijo el más grande una vez si se peleó y me dijo, es que no quiero crecer como tú con tus miedos, con tus inseguridades, con que nos dejemos porque por eso abusan todos de nosotros, y yo así como es que a lo mejor a mí lo que me daba miedo es que su papá era todo lo contrario...</u></p>						<p>Efecto de la violencia Sus hijos no quieren ser inseguros</p>
<p><u>... Ahora veo a mi cuñada y no, digo pobrecita porque ella está en una situación mucho peor que, a ella le enoja muchísimo, muchísimo, no sé hasta que me ría. Tengo muchísimas amigas y van y me gritan... Lupe, Lupita, siempre ahí gritándome, y siempre que me ve dice ay pinche chismosa que eres, bien pinche chona, ay tus amigas... pero me lo dice como que con</u></p>		Insultos Manipulación de la familia política				

	<p><u>mucho coraje y hasta su cara así, pero ella no tiene amigas, y no sé ni ella... tampoco tiene pareja, y <u>siempre así que quiso manejar a su hermano de que eres bien tonto, ella te mueve bien fácil, como que siempre a pesar de que veía que él era el violento, siempre quiso manejarla así...</u></u></p>						
	<p>...no todo ha sido tan malo porque tampoco hubiera durado 24 años, también he tenido cosas bonitas en mi matrimonio, ahora entiendo que los problemas también vienen mucho de los papás, digo no supieron educar su hijo y yo llegue ahí con mi suegra y en vez de ... ahora sí que de defenderme o de poner límites también ella como que no, no pues no, ya como me dicen él ya viene mal educado y tu todavía tienes la esperanza de educar bien a tus hijos y siento que de todo, del todo no lo he educado mal....</p>						<p>Proceso de reflexión</p>
	<p>...el otro niño es igual que mi esposo por eso también quiero que lo ayuden para que no tenga un matrimonio así con violencia....</p>						<p>Efecto de la violencia Imitación de la conducta violenta</p>
	<p><u>...Es violento, pero ¿qué crees?, que también él es de los que se quita el taco de la boca por ayudar a la gente, también es así. Ósea te digo es violento porque desgraciadamente sus papás;</u> mi suegra es buena gente, hasta eso es buena gente y también le agradezco muchas cosas, porque gracias a ella..., yo antes lo veía como que ay encajosa está aquí su hija... y tú haces esto de comer y tú haces esto... y yo así como que me daba miedo porque no sabía hacer de comer y yo así de pues dígame cómo , me decía mi esposo no lo veas mal, vas a ver qué vas a aprender... y yo... tú me dices así por defender a tu hermana, (^) pero ahora cocino y mis hijos así como que... ay cocinas bien rico, digo gracias a mi suegra, bueno le debo eso... <u>porque sí, no, mi suegra también es buena gente, muy buena gente pero pues cuando amamos a los hijos pues los dañamos también...</u></p>					<p>FASE 1 Minimiza y justifica la agresión</p>	
	<p>...pues he platicado con él y le pasaron cosas muy feas también, dentro de su familia con un tío y sintió que de ahí también por eso es así él, pero pues desgraciadamente yo vine a pagar ahora sí que los platos rotos, pero sí siento que sí a pesar de su forma de ser nos quiere mucho, porque nadie se puede meter con nosotros, nadie... él si por su familia él da, da la vida...</p>					<p>FASE 1 Minimiza y justifica la agresión</p>	<p>Reacción ante la violencia Creación de héroes</p>
	<p>...ahora siento que la agresiva soy yo, ahora soy yo la que no me dejo o me quiere hablar así y me dice, ya vienes sí, él trata como de ya de llevar todo... por nuestros hijos ... ya cállate; pero tengo así como mucho coraje, mucho resentimiento hacia a él y ahora yo soy la que soy así...</p>						<p>Efecto De la violencia Resentimiento Coraje Violencia justificada (autodefensa)</p>

	<p>...cuando yo me aliviaba de mis niños, él siempre estaba ahí, uy a primera hora muy, luego estaba dormida en el hospital y ya él tenía un buen rato ahí. Era de que, todo lo que yo le pedía en esos momentos, él todo me lo hacía. Salía del hospital y nunca le daba pena que todos los vecinos lo vieran lavando los pañales de su bebé, lavando mi ropa, haciendo el cuarto y ya te traje una pechuga...</p>					<p>Fase 3 Demuestra interés y tiene atenciones hacia ella</p>	
	<p>...como que influía mucho los comentarios de mis cuñados, de mi cuñada como que terminaban así, cambiándolo...</p>		<p>Influencia de los comentarios de su familia</p>				
	<p><u>...siempre como que también me ha apoyado mucho y esté, pero te digo que muchas veces las circunstancias también hacen que ellos sean así, porque si te digo no me quejo, es violento pero ahora que le digo me voy a ir o voy a hacer esto, siempre me dice... me da gusto que, me da gusto, a lo mejor antes me daba coraje cuando llegas y me hablas ,y así ya te sientes bien inteligente, o ya quieres hablar muy acá. Pero te oigo como hablas y me dices, a pesar de los problemas que tenemos no quiero lo peor para ti, ahora entiendo que eres mi esposo y quiero también que crezcas, que también seas alguien y que tú también vayas y pidas ayuda, que vivas lo que yo estoy viviendo, porque me dice (+) es que te veo bien contenta y conoces gente..., yo quiero lo mismo para ti...</u></p>					<p>FASE 1 Minimiza Y justifica la agresión FASE 3 Demuestra interés por cambiar</p>	
	<p>...Siempre está enojado, enojado... pero pues no sé te digo que también es lo que él vivió él de niño, también se me hace algo normal que sea así.... ...siento que también por eso mi esposo es así, como que está enojado, dice que lo peor es que (3) sentirse así humillado, débil, ver que a sus hijos también los tenían encañonados y pues él no pudo hacer nada... ...No, él desde novio era así violento, pero no sé, te digo a lo mejor lo que le paso por eso reacciona así, porque cuando hablo con su mamá de lo que le había pasado, pues esperábamos así como otra respuesta por parte de su mamá y nada que ver... ay hijo, perdónalo, pues es tu tío... y entonces como que todo ese resentimiento también él lo trae y no lo ha sacado, después de ahí de que lo golpearon entro en depresión porque como que ahora tiene muchos límites, de que en su trabajo le afecta porque no ve bien, siempre llegaba con su cabeza golpeada porque ... es que no vi esto, no vi el otro y hasta cierto punto pues si lo entiendo de que pues no...</p>					<p>FASE 1 Minimiza y justifica la agresión</p>	
	<p>...porque cuando yo vine aquí, yo me sorprendí de las respuestas que dábamos nosotras mismas, aquí... ya no viene, una jovencita era agradable, muy bonita y esté la primera vez que vine, me llamo la atención que, es de esas personas que sobresale por su forma de ser y yo decía, ay que agradable, está bien chavita, pero cuando oí que tenía tres o cuatro hijos , dije ay está bien chavita para tener esos hijos... ...Y cuando nos preguntan ¿porqué siguen con sus parejas? Su respuesta me llamo sorprendió, le preguntaron y ella dijo... yo sigo con él porque al</p>						<p>Proceso de reflexión</p>

<p>menos tengo seguro un plato de sopa y yo así ¿cómo, de qué onda?... ósea entonces para que nosotras tenemos manos, ¿para qué? ... ¿cómo dejar los golpes? por el miedo que tengo que salir a trabajarle, ¿quién me va a mantener?... digo ya, a estas alturas y a lo mejor yo digo bueno... a lo mejor a mi también como que cierta, no sé cómo explicarte de que yo pueda decir bueno es que yo con mi marido, al menos con maltratos me da un taco y no, no es cierto, él es un muy dadivoso conmigo, es muy dadivoso y siento que a mí no me ha detenido eso de la economía porque cuando entro a trabajar siento que hago muy bien mi trabajo y solita me puedo mantener...</p>						
<p>...Antes a mi esposo a lo mejor no lo dejaba yo porque sentía que sin él yo no podía hacer nada y me lo hicieron ver también así su familia de ellos,... como que agradecida deberías de estar porque mi hermano te vino a sacar de tu casa y de ¿ve cómo estás? y él te hace el favor y así me lo creí...</p>		Manipulaciones de la familia política Hacerla sentir inferior				Efecto de la violencia Inseguridad
<p>mi esposo es infiel hasta con una escoba con faldas</p>		Infidelidad				
<p>...a estas alturas ya me pide perdón de... es que quiero respetarte...</p>					Fase 3 Arrepentimiento del agresor	
<p>...Mis planes eran salirme de mi casa, desde que entré aquí... era de voy a entrar a trabajar y me voy a salir de mi casa, me voy a salir. Pero ahorita como que ya cambié. Ahora digo si, si quiero salirme, pero hasta que esté bien mi familia... como que ya no quiero hacer de tirar la toalla y vámonos y agarrar a mi hijo el chico y vámonos, ahí que se hagan bolas, porque digo (^) ósea amo tanto a mi familia que la quiero ver bien...</p>						Proceso de reflexión
<p>...él también entro en depresión, también le afecto los problemas, (se le quiebra la voz) desde ese día que mi hijo me lo golpeo... mi niño le empezó a dar migraña y lo fui a atender y me dijeron que estaba muy estresado y era por lo mismo que yo estaba viviendo...</p>						Efecto de la violencia Somatización de enfermedades (hijo)
<p>...Yo me hice dependiente de todos, de mi esposo, de mis hijos, de mis amigos...</p>						Efecto de la violencia Dependencia hacia los demás
<p>...La última vez que me quiso pegar... yo bien mala así, me atreví a darle una patada en los bajos, jamás... porque por miedo que tiene tanta fuerza y esa vez si me atreví, y lo vi que se dobla me dio un gusto... y dije hay desde cuando lo hubiera hecho, así como que lo vi con ese odio de... Tócame, tócame y mañana te denuncio...</p>						Reacción ante la violencia Violencia justificada autodefensa

<p>...me dice tus pinches denuncias ya me tienen hasta aquí, de que me vas a demandar y que esto, órale me dice lárguese, se quiere largar órale...</p>		Amenazas				
<p>...pero como ya me vio bien decidida, le digo a mi hijo chico... agarra tus cosas papacito que nos vamos... y me meto ahí a sacar mis cosas y ya al cabo, ya varios de mis familiares me ofrecieron esté un lugarcito, dije me meto a trabajar y total me salgo con mi niño... No, espérate, espérate hija, es que jamás me habías pegado y si me dolió, pero espérate. No, mira vamos a hablar, por favor... ...De ahí la piensa y no, y ya bendito sea dios ya es ganancia, como 8 meses que no me ha puesto una mano encima...</p>					<p>FASE 3 El Agresor muestra arrepentimiento Trata de arreglar las cosas</p>	
<p>...me volvió a pegar, después de que tuvimos el problema, esté como que se sentía no sé enojado otra vez, pero la segunda vez que me pego, <u>fue tanto mi coraje que yo me le fui así encima y le dije me molesta que me quieras pegar, porque conmigo te pones bien malo y ese día... mi error fue decirle ¿cómo te tenían tirado? Y no pudiste hacer nada, así me siento yo... (+) Y así como que se puso a llorar como que le hice sentirse así... y dejó de pegarme otra vez...</u></p>	Golpes					<p>Reacción ante la violencia Coraje Enojo Reclamos Uso de la violencia justificada (autodefensa)</p>
<p>...las últimas veces que me ha pegado es porque también estoy... que ya no me dejó y lo agredió y lo agredió y lo agredió hasta que lo saqué de sus casillas... y nada más pégame y ahora sí...</p>						<p>Reacción ante la violencia Uso de la violencia justificada (autodefensa)</p>
<p>...Lo más fuerte que yo siento que me paso, <u>fue que mi hijo haya golpeado a mi otro hijo</u>, porque cómo tardo mucho en reaccionar, yo sentí que de verdad ya me lo habían matado. Entonces <u>en ese momento se me cerró el mundo</u> porque por más que le hablábamos y todo, él no reaccionaba. (Se le comienza a quebrarse la voz) <u>Ósea en mi mente decía ya me mataron a mi niño y el otro se me va a ir a la cárcel</u>. Y empecé a gritar como loca y ya cuando quise bajar corriendo a avisarle a mi suegra, <u>no ya no pude caminar, me caí en las escaleras porque mis piernas se me doblaron y ya de ahí pues que ya traía muchos problemitas...</u></p>	Golpes				<p>FASE 2 Miedo Disociación</p>	<p>Efecto de la violencia Somatización de enfermedades</p>

Cuadro No. 1: Violencia

Entrevista	Fragmento	Tipo de apoyo					Fuente de apoyo	Ausencia	Apoyo
		E/A	I/M	Inf.	Inst.	↔			
E2	...Recibí todo el golpe y su hermana empezó a patear la puerta porque ya escuchó que yo, yo no grité ni nada yo nada más estaba llorando... con sus hermanas era un poco, un poco... con una de ellas era así como que más, más este... se puede decir (2) había más confianza... Cuando vivías con él, ¿había alguna persona cercana para que salieras a distraerte?: E2, 2: Su hermana...	+	+						Acompañamiento Confianza
	...¿Y qué tan seguido salías con ella?: E2, 2: Casi siempre, por la misma situación y porque ella sabía cómo era su hermano, salíamos pero cuando él estaba anexo, o sea, íbamos al cine, con sus hijos; al cine, a tomar una cerveza, a veces íbamos a la casa de su hijo que ya era casado y platicábamos, alguna fiesta y... a comprar cosas, este... porque ella estaba construyendo, entonces, me decía que la acompañara, entonces... te gusta... cada (2) dos meses, una semana, dos semanas; dependiendo de cuanto durara él...	+	+			+			Emocional Reciprocidad
	...Y ella sabiendo cómo era su hermano, ¿te daba algún consejo de cómo afrontar la situación?: E2, 2: Sí, ella me, me aconsejaba pero a la vez, me... cómo te explico, me tiraba verdades para que yo me molestara con él, no sé si me explico, o sea, trataba de ayudarme pero dentro de la misma platica me decía cosas que le había dicho su hermano anteriormente que lógicamente sabía que a mí no me agradaban, entonces me dice esas cosas y yo automáticamente ya me enojaba con él o le preguntaba y él evadía las respuestas, entonces, sí igual se metía a veces demasiado, a veces, llegó un momento en cual ya mejor no le comentaba nada porque era insistente en déjalo, no te conviene y este... no es nada para ti o tú no lo quieres, tú no lo amas tu estas mejor sin él, o sea, me ayudaba pero a la vez me, me este, me daba de abajo, en vez de... tratar de mediar las situaciones y a veces me daba la razón y cuando habíamos o habíamos acordado los tres como ella era la mediadora o la jueza, este, ella le daba la razón a su hermano, entonces los dos me sentaban en un sillón y haz de cuenta como mamá o papá regañan al hijo ¿no?, entonces así me regañaban a mí...						Cuñada		Información

...¿Y cómo se llama tu amiga?: E2, 2: Ariadna...le hablé a una amiga, ya me trajo con mis cosas... o sea tengo una amiga que me presta un espacio y vivo con ella...		+				Amiga		Transporte Ayuda
...a mi mejor amiga con la que vivo ¿no? pero a ella más así como para contarle lo que me estaba pasando, no para pedirle un consejo porque ella es más chica que yo, entonces nada que ver, nada de experiencia ni mucho menos, nada mas era como para.... pues escucharme...	+		-					Alguien que le escuche
...¿Recibes visitas de tus familiares o amigos? E2, 2: En mi casa sí, amigas de la universidad...	+							Sentirse parte de un grupo
...Mis amigos de confianza nada mas son es que tengo varios pero así a los que... primero irían, serían dos mujeres: Ariadna y Mildred...	+					Amigas		Confianza
...mucha gente dentro de la misma colonia, entonces cuando se les atora algo o quieren saber algo, como soy la más grande, todos acuden a mí en las tardes-noches y platicamos un rato y sí, si me van a visitar o yo de repente hago reuniones y van, nos divertimos ¿no?, bailamos...	+				+	Vecinos		Percepción como fuente de apoyo Sentirse parte de un grupo
...hablo con mis papás y les explico la situación, lo primerito que me dicen es que no es normal lo que tú estás viviendo ¿no? y más que estés regresando, regresando, regresando (+) yo lo que a tí te diría primero es que busques ayuda...		+	+			Familia	*	Guía Información
...casi siempre con mi mamá, antes de que yo me fuera con él pues no, ni siquiera sabían que tenía novio, entonces era una relación así de como... estoy contigo, sabes que te quiero, que te quiero pero yo tengo una vida por otro lado... ¿Y cuál es el, lo que te das cuenta que cambió, en su relación con tus familiares, cuando estabas con él?: E2, 2: pues dejaron de ayudarme, simplemente me dijeron: aquí están tus cosas, esto es tuyo y que... dios te bendiga ¿no? entonces, a partir de ahí pues prácticamente no había como, como un lugar para vernos o algo así; si yo no iba a verlos, ellos no...no me visitaban ¿no?, entonces pues prácticamente no había comunicación, no había nada... mas que algunas llamadas y ya...	- +							Desconfianza Cariño
...y mi hermana me dice que está el inmujeer...			+					Hermana
...¿Y con tus hermanos?: E2, 2: Con mis hermanos es buena, mi hermana no se mete, cotorreamos mucho en lo que estamos en la casa y con mi hermano pues prácticamente no lo veo, más que a veces sábados y domingos y es así de: Hola, ¿cómo has estado?, y comemos juntos ya cada quien a sus actividades	+					Hermanos	*	Bienestar afectivo

y casi no nos enojamos, de repente cada quien tiene su carácter y sí nos decimos unas cosas pero así que sea continuamente, no, no se mete...								
...con la psicóloga Pamela que ya me empieza a tratar...				+				
...¿Y cuándo comenzaste a sentirte así, de manera diferente? E2, 2: Cuando empecé a venir aquí... ¿Y de alguna de las psicólogas o alguien de aquí que consideres como de confianza?: E2, 2: Con la que me atendió, Pamela...	+	+		+		Inmujeres D.F.		Guía Confianza
...¿Y dentro de la institución tienes a alguien de las usuarias con las que tengas confianza?: E2, 2: Sí, una, se llama Ángeles... compartimos los dos talleres, sí, con ella es con la que tuve más química y nos platicamos lo que nos pasa...es más grande ella...	+	+		+		Usaria		Confianza Empatía
...¿Cómo te sientes al estar asistiendo aquí a los talleres? E2, 2: Tranquila, me ayudan mucho con la parte de la ansiedad, soy muy ansiosa, cuando no tengo actividades o no tengo nada que hacer y me acuesto a ver la televisión o lo que sea, mi cabeza empieza a volar y no controlo esa parte de aterrizar las ideas y no pensar en lo que hubiera sido o cuestiones así, entonces ahorita como que la parte de la ansiedad y reconocer que dentro de la misma relación yo tuve también muchos errores ¿no? pero que dentro de la relación también él tiene parte de la responsabilidad, me ayuda mucho porque no me siento, ya no me siento culpable por no haber accedido o por no haber continuado con la relación sino al contrario me siento libre, me siento... recuperé (^) mi parte de autoestima que la había dejado atrás y olvidado...	+		+	+		Inmujeres D.F.		Tranquilidad Guía
...¿Cuál es la información que más te ayudó?: E2, 2: Pues simplemente el círculo de la violencia ¿no?, me lo explicó así, casi con bolitas y palitos; te llena el saco de piedritas, se derrama, te golpea, te grita o lo que tú quieras, viene la luna de miel y continúa ¿no? en vez de ir decreciendo, va increchendo ¿no? entonces, dices pues sí es cierto (v) y lo vi en... me pongo a analizar mi relación y sí es cierto ¿no?, primero fue un alzar la voz y después un quitate (un empujón), después fueron jalones, ya después fueron más gritos, ya después fueron cosas, romper el vidrio y por último terminó en un golpe ¿no? entonces en vez de ir hacia abajo, de ir disminuyendo, fue acrecentándose la situación de la violencia...			+	+				Información

<p>...¿A parte de ese, visitaste otro lugar o fue el único?: E2, 2: Nada mas fue Inmujer y de aquí Pamela me mandó al CAVI...aquí fue donde lo comenté y de aquí me dijeron que sí había una manera de llevar, no una orden de alejamiento pero sí como para prever el hecho de que si él hace un mal uso de esas situaciones, sabemos que él es el culpable e ir en contra de él, pero que haya hablado aquí con una asesora jurídica, no; de hecho me mandaron de aquí para allá, pero yo les expliqué aquí mi situación porque estaba preocupada...</p>		+	+	+				<p>Guía</p> <p>Información</p>
<p>...Los talleres a los que asistes ¿te están ayudando en ese aspecto?: E2, 2: sí, el de autoestima y el de... taller de psicoterapia; ese es igual a través de la vivencia de las demás compañeras que nada que ver con lo mío (sonríe), yo estoy en una muy buena postura y no muy buena posición, a comparación de ellas, a través de lo que ellas te dicen y cómo fueron saliendo de su problema o aún están dentro, me ayudan a ver para darme cuenta de que yo no estoy en esa situación y qué debo de trabajar o que tengo de similar con ellas para que hayamos caído en una cuestión de violencia...</p>		+	+	+				<p>Guía</p> <p>Información</p>
<p>...en el CAVI pedí asesoría jurídica para demandar a esta persona porque tenía videos y fotos míos ¿no? en situaciones poco agradables y fui a pedir asesoría pero realmente, ni me resolvieron nada y más bien me dieron como que sugerencias muy estúpidas...</p>			-			CAVI		<p>Información inútil</p>
<p>...sí iba con el padre, platicaba de estas situaciones, me daba consejos, otras veces igual me confesaba... para cuestiones difíciles, así sobre todo de parejas y esto, acudía primero... al padre, porque pues es una persona mayor...</p>	+		+			Sacerdote		<p>Información</p> <p>Alguien con quien hablar</p>
<p>...a mi mejor amiga con la que vivo ¿no? pero a ella más así como para contarle lo que me estaba pasando, no para pedirle un consejo porque ella es más chica que yo, entonces nada que ver, nada de experiencia ni mucho menos, nada mas era como para.... pues escucharme...</p> <p>...para cuestiones difíciles, así sobre todo de parejas y esto, acudía primero... al padre, porque pues es una persona mayor...</p>	<p>Creencia</p>							

Cuadro No. 2: Apoyo social