

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA  
IZTAPALAPA

“ACTITUD DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA  
SECRETARIA DE SALUD ANTE LA SATISFACCION LABORAL”

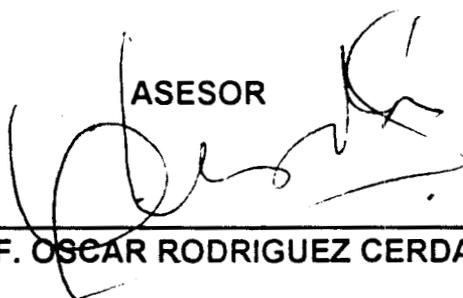
TESIS QUE PRESENTA:

MARTINEZ HERNANDEZ MARIA EUGENIA

---

PARA OBTENER EL GRADO  
DE LIC. EN PSICOLOGIA SOCIAL

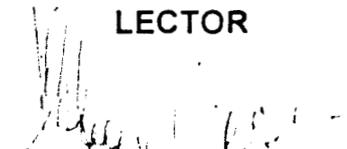
ASESOR



---

PROF. OSCAR RODRIGUEZ CERDA

LECTOR



---

OMAR MANJARREZ I.

MAYO' 98

## INDICE GENERAL

	PAG.
RESUMEN	4
INTRODUCCION	5
CAPITULO I	
MARCO TEORICO	7
EN QUE CONSISTE LA TEORIA DE LAS ACTITUDES	8
FORMACION DE LAS ACTITUDES	8
ACTITUDES EN EL TRABAJO	8
SATISFACCION LABORAL	
Y PSICOLOGIA SOCIAL INDUSTRIAL	9
SATISFACCION O INSATISFACCION EN EL TRABAJO	9
FACTORES EN LA SATISFACCION	
LABORAL DEL EMPLEADO	9
CONSECUENCIA DE LA SATISFACCION LABORAL	10
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	10
AMBIENTE ORGANIZACIONAL	10
ASPECTOS QUE FAVORECEN	
UN CLIMA ADECUADO PARA EL EMPLEADO	11
MOTIVACION	11
CAPITULO II	
METODOLOGIA	12
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
OBJETIVO GENERAL	13
OBJETIVOS PARTICULARES	13

HIPOTESIS DE TRABAJO	13
VARIABLES	14
DEFINICION CONCEPTUAL	14
DEFINICION OPERACIONAL	14
DESCRIPCION DE LA MUESTRA	14
SUJETOS	14
METODO Y PROCEDIMIENTO	15
CONSTRUCCION DEL INSTRUMENTO	16
CAPITULO III	
RESULTADOS	20
INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS DEL ANALISIS DE CONTENIDO	21
PROMEDIO DE LAS RESPUESTAS	41
DESVIACION ESTANDAR DE LAS RESPUESTAS	43
RESULTADOS DE CORRELACION DE LAS RESPUESTAS DEL INSTRUMENTO	47
RESULTADOS DE CORRELACION DE LAS TRES DIMENSIONES	51
CAPITULO IV	
CONCLUSIONES	52
INDICE DE TABLAS	54
APENDICE	55
ANEXO 1 ENTREVISTAS	56
ANEXO 2 DATOS DE MUJERES	64
ANEXO 3 DATOS DE HOMBRES	65
ANEXO 4 DIMENSIONES DE LA ACTITUD EN MUJERES	66
ANEXO 5 DIMENSIONES DE LA ACTITUD EN HOMBRES	67
BIBLIOGRAFIA	68

## RESUMEN

El propósito de este trabajo es el análisis de los elementos importantes que giran en torno al tema de la Satisfacción Laboral de los trabajadores del área administrativa de la Secretaría de Salud, con el objeto de conocer a través de la aplicación del instrumento de Análisis de Atributos y Actitudes, cuáles son las actitudes de los trabajadores del área administrativa de la Secretaría de Salud ante la Satisfacción Laboral en su ambiente de trabajo.

En esta investigación se logró observar que la fuerza evaluativa de los sujetos ante el objeto de estudio está claramente inclinada hacia el componente conductual, lo que permite suponer que por medio de acciones es como se puede apreciar la presencia de la Satisfacción Laboral en los trabajadores de la dependencia citada.

## INTRODUCCION

En este estudio se pretende dar respuesta a la pregunta ¿cuáles son las actitudes de los trabajadores del área administrativa de la Secretaría de Salud ante la Satisfacción en el Trabajo y de que manera interviene ésta en su desempeño laboral?. Entendiéndose por trabajador a los empleados de gobierno con funciones administrativas, cuyas conductas son reguladas con base a la normatividad de una institución como lo es la Secretaría de Salud.

La historia de los empleados nos remite a la relación que tiene el empleado con la estructura social, este es un hecho cuya importancia es evidente a lo largo de la historia, por ejemplo en Egipto que fue una sociedad no industrial se valoró el aspecto administrativo con la división del trabajo, la estratificación social y la elevación de los conocimientos técnicos; en Roma el escriba se consideraba ciudadano y gozaba de una consideración a cambio de la sumisión, otro ejemplo se da en las sociedades feudales en que predominan las reglas orales sobre las leyes escritas y el empleado no tiene importancia; en la fase del capitalismo con el Estado débil ante el liberalismo, aparecen problemas de los empleados con aspiraciones que no corresponden al rol que se les asigna. En e s. XX los empleados empiezan a vivir los problemas de la sociedad frente a los cambios, fenómeno que se aprecia en la literatura, y los empleados son cierta élite entre la clase trabajadora. Después de la crisis mundial de 1929, los comienzos de la producción mecanizada de masas y la división del trabajo provocan el aumento de empleados y la parcelación de su trabajo.

Una de las características del empleado en esta época es la participación privilegiada en el sistema gubernamental al que en cierta forma se somete. Actualmente, los modelos recientes de la cultura laboral creados por la sociedad afectan la definición del empleado de oficina y sus funciones son poco satisfactorias, se puede observar que el conocimiento de un grupo social como los empleados depende de medidas empíricas tal es el caso de la técnica de análisis de atributos y actitudes que es un buen medio para obtener la información adecuada, y es importante el estudio de este grupo porque la explicación psicosociológica no acepta una relación mecánica de causa-efecto, porque considera la interacción de los fenómenos con relaciones que toman formas diversas, como es el caso de la percepción el empleado en el contexto social.

Los comportamientos, actitudes y valores de los empleados dentro y fuera del ambiente de trabajo superan los niveles de explicación, en que se ha enmarcado la percepción del trabajador. Estos comportamientos son un fenómeno social muy completo para la Psicología Social porque es importante considerar la definición psicológica para intentar comprender lo que en las motivaciones de los empleados procede de causas colectivas específicas y permite hablar de la formación de

grupos. El tema de la Satisfacción en el trabajo es basto porque tiene que ver con las aspiraciones y necesidades de los empleados, el lugar que ocupan socialmente, la valorización y la idea de estabilidad, los ánimos y sus sentimientos de los trabajadores también tiene una relación muy estrecha con el tipo de funciones que desempeñan los trabajadores de acuerdo al sueldo o a la capacidad.

Hoy en día se da especial importancia al recurso humano, sin embargo dentro de instituciones gubernamentales no se destina un esfuerzo considerable al hecho de llevar a cabo acciones motivacionales de promoción, comunicación y participación orientadas a la modificación de actitudes, a entender la necesidad de cambio, a reconocer la importancia que tiene estar a gusto en el lugar de trabajo. Por ello la Satisfacción Laboral juega un papel muy importante para los miembros de una institución y para las instituciones mismas.

Los individuos tienen determinada actitud ante la satisfacción en su trabajo y de acuerdo a ella se puede observar el tipo de desempeño y por lo tanto la eficiencia o carencia de calidad en las tareas del trabajador. El conocimiento de las actitudes hacia la satisfacción en el trabajo proporciona elementos importantes para mejorar continuamente las condiciones de prestación de los servicios en cualquier sector ya sea este público o privado en este caso, interesa el ámbito de la salud, con la finalidad de lograr una mayor competitividad y una mayor satisfacción de los propios trabajadores.

En el marco teórico se contemplan los siguientes temas: la satisfacción laboral, en donde se menciona que es el trabajo una fuente de satisfacción material y personal; en el comportamiento organizacional se destacan temas como el clima organizacional, la motivación y la satisfacción, elementos relacionados entre sí, que influyen de manera decisiva en el desempeño laboral ; en las actitudes se habla sobre su relación con las creencias, con las intenciones conductuales, así como sobre su formación y su cambio y finalmente la relación que existe entre las actitudes y el desempeño en el trabajo.

## CAPITULO I

### MARCO TEORICO

EN QUE CONSISTE  
LA TEORIA DE  
LAS ACTITUDES

- Se relaciona con la conducta observable.
- Ayuda a explicar y predecir la conducta.
- Puede intervenir para provocar un cambio de comportamiento.
- Se relaciona con motivación, percepción y personalidad.
- La mayoría de las definiciones sobre actitudes las consideran conformadas por tres elementos: cognitivo, afectivo y conductual.
- El componente cognoscitivo permite dar nombre a los estímulos, el afectivo es la respuesta emotiva que va asociada con una categoría cognoscitiva a un objeto y el conductual es el acto que realiza el individuo ante la presencia de ciertos estímulos (Morales (1990)).
- El interés hacia las actitudes se centra en las que son de importancia para la gente.
- Las actitudes influyen en cómo se pretende actuar hacia el objeto.

FORMACION DE  
LAS ACTITUDES

- La formación de las actitudes se da a través del tiempo.
- Es necesario examinar las creencias de la gente para entender la formación de las actitudes.
- Las creencias provienen de la experiencia personal y de las creencias de otras personas.
- Las actitudes hacia un objeto se forman de acuerdo a información y a vínculos afectivos con el mismo.

ACTITUDES  
EN EL  
TRABAJO

- En el ámbito laboral son relativamente permanentes las actitudes de las personas.
- Es posible hacer un análisis, medición y predicción de las de los trabajadores por medio del conocimiento de actitudes.
- Con la formación y cambio de actitudes es posible desarrollar programas para mejorar la conducta laboral. (Wether W. (1998))
- El conocimiento de la actitud puede proporcionar elementos que permitan el conocimiento de la calidad del desempeño de los trabajadores

SATISFAC-  
CCION LABO-  
RAL Y PSICO-  
LOCIA SOC.  
INDUSTRIAL

Actitud hacia el trabajo: son los sentimientos favorables o desfavorables por medio de los cuales los trabajadores perciben su trabajo.

Satisfacción en el trabajo

- parte importante de la vida de la gente
- funciones del trabajo
- gusto por el trabajo
- correspondencia entre expectativas de cada individuo y las recompensas otorgadas en su empleo.
- percepciones de compañeros, jefes y reglas institucionales Fleishman,(1984) p331

SATISFACCION O  
INSATISFACCION  
EN EL TRABAJO

•Elementos que satisfacen menos al trabajador:

- las tareas rutinarias y repetitivas
- la privación de la oportunidad de aplicar la capacidad y conocimientos.

\* Elementos que satisfacen más al trabajador:

- las actividades variadas
- las acciones que exigen mayor capacidad
- el estatus ocupacional
- las tareas que requieren mayor responsabilidad
- la motivación
- la toma de decisiones
- el compromiso con la tarea
- buenas relaciones con los demás Fleishman, (1984) p.331-341

FACTOES EN LA  
SATISFACCION  
LABORAL DEL  
EMPLEADO

- el tener actividades interesantes
- un buen salario
- un mayor prestigio en el puesto
- el trato que recibe
- la expresión de la capacidad
- las condiciones de trabajo
- el sentirse a gusto en el trabajo
- el sistema de recompensas
- el compañerismo
- los niveles de aspiración personal
- la estructura organizaciones
- el desempeño confiable del papel asignado

CONSECUENCIA  
DE LA  
SATISFACCION  
LABORAL

- permanencia en el trabajo
- nivel de ejecución adecuado
- comportamiento servicial

COMPORTA-  
MIENTO  
ORGANIZA-  
CIONAL

- Los elementos que forman el comportamiento organizacional son personas, estructura, tecnología, ambiente exterior. Mayo y Roethlisberger (1920)
- Los resultados de su aplicación crean un clima organizacional favorable y la satisfacción de individuos, instituciones o la sociedad.
- Tiene consecuencia en la calidad de los servicios de los usuarios.
- Se ha estudiado lo que influye en la conducta de las organizaciones para mejorar su eficacia, Douglas, Mc Gregor(1957)
- tiene que ver con la personalidad, con la conducta motivada y con las organizaciones
- Se menciona que una organización es una unidad social compuesta de dos o más personas y que funciona sistemáticamente para alcanzar metas comunes. Robbins (1987)
- Enfoque que integra al ámbito social para el análisis del comportamiento.

AMBIENTE  
ORGANIZA-  
CIONAL

- ambiente físico o humano dentro del cual los trabajadores desempeñan sus actividades laborales, Davis y Newstrom (1988)
- afecta a todo lo que ocurre en el entorno de la organización
- cada organización tiene su forma de actuar muy particular
- una organización tiende a atraer y conservar a las personas que se adaptan a su clima.
- las personas deciden el clima organizacional que prefieren
- el clima crea expectativas en los empleados con respecto a recompensas, a satisfacciones y frustraciones, según las percepciones que ellos tienen acerca del clima de su organización.
- los jefes y los empleados buscan un clima favorable que traen beneficios de un mejor desempeño y de una mayor satisfacción en el trabajo. Davis y Newstrom (1988)

- ASPECTOS QUE FAVORECEN UN CLIMA ADECUADO PARA EL EMPLEADO
- liderazgo
  - comunicación
  - realizar un trabajo útil
  - recompensas
  - oportunidad de progreso
  - compromiso
  - participación
  - valoración personal
  - motivación
  - reconocimiento

- MOTIVACION
- es un impulso interno Davidorff (1985)
  - son los aspectos que destacan esfuerzo, metas, necesidades Daavidorff (1985)
  - conducta orientada hacia la satisfacción de una necesidad
  - la satisfacción de necesidades provoca en el individuo sentimientos de confianza Maslow (1954)
  - refleja el ambiente cultural en que se desarrollan las personas MacClellan (1861)
  - la satisfacción de motivos sociales depende del contacto con otros seres humanos
  - los motivos laborales le permiten a las personas sentirse aceptadas por los grupos a los que pertenece, Davis y Newstron (1988)
  - hay necesidades que desarrollan las potencialidades del individuo y que se relacionan con el crecimiento personal
  - la motivación en el trabajo es el deseo de alcanzar algún objetivo de la institución donde se labora con la posibilidad de satisfacer las necesidades del trabajador

## CAPITULO II

### METODOLOGIA

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

¿Cuáles son las actitudes de los trabajadores del área administrativa de la Secretaría de Salud ante su satisfacción laboral?

## **OBJETIVO GENERAL**

Conocer la actitud de un grupo de trabajadores de los servicios de salud del área administrativa ante su satisfacción laboral.

## **OBJETIVOS PARTICULARES**

- 1) Identificar los principales elementos de las actitudes que influyen en la satisfacción laboral del grupo de empleados.
- 2) Analizar las relaciones existentes entre actitudes y comportamientos del grupo de estudio.
- 3) Explicar las relaciones recíprocas que se establecen entre las tres dimensiones de la actitud.

## **HIPOTESIS DE TRABAJO**

**H<sub>1</sub>:** La dimensión cognitiva interviene en la formación de actitudes hacia la satisfacción laboral.

**H<sub>2</sub>:** La dimensión afectiva interviene en la formación de actitudes hacia la satisfacción laboral.

**H<sub>3</sub>:** La dimensión conductual interviene en la formación de actitudes hacia la satisfacción laboral.

## **VARIABLES**

**V. I.** La satisfacción Laboral

**V. D.** La actitud

## **DEFINICION CONCEPTUAL**

La satisfacción en el trabajo se considera como el grado de congruencia entre las expectativas de cada individuo y las compensaciones del empleo, mientras que clima organizacional es el ambiente humano o físico dentro del cual los empleados realizan su trabajo. Y finalmente motivación se conceptúa como el deseo de esfuerzo para alcanzar alguna meta de la institución donde se trabaje, buscando la satisfacción de algunas necesidades del trabajador.

## **DEFINICION OPERACIONAL**

En la definición operacional de la satisfacción laboral se encontró la asociación de los reactivos cognitivos con conductuales en el grupo de las mujeres y los afectivos con los conductuales en el grupo de los hombres. Lo que representa una mayor presencia de la dimensión conductual y puede significar que este componente sea el más consistente en la evaluación respectiva del tema.

## **DESCRIPCION DE LA MUESTRA**

La población investigada está conformada por los trabajadores de la Secretaría de Salud del área administrativa de las oficinas centrales de la dependencia ubicadas en Lieja 7, Lieja 8 y Reforma 506, Col. Juárez, Deleg. Cuauhtémoc.

## **SUJETOS**

\* En la primera fase de la investigación participaron 22 sujetos de los cuales 12 son del sexo femenino y 10 del sexo masculino.

\* En la segunda fase de la investigación participaron 120 sujetos de los cuales 60 son mujeres y 60 son hombres.

## METODO Y PROCEDIMIENTOS

La investigación llevada a cabo es de tipo descriptiva con el propósito de conocer cuál o cuáles objetos actitudinales (componente cognitivo, afectivo y conductual) aparecen más fuertemente en la formación de actitudes ante la Satisfacción Laboral de los trabajadores de la Secretaría de Salud.

La primera aproximación metodológica de este estudio se efectuó por medio de la aplicación de una entrevista (anexo 1) en la cual se hizo la pregunta ¿Qué es para usted Satisfacción en el Trabajo? Con el objeto de descubrir los aspectos relevantes del discurso de los entrevistados que permitiera un análisis de contenido sobre los temas que tienen relación con el estudio y la aparición de las tres dimensiones de la actitud. Las mencionadas entrevistas se aplicaron a un grupo de 12 mujeres y a un grupo de 10 hombres, en una selección aleatoria de los participantes.

El análisis de contenido consistió en la revisión de las frases de las respuestas de las personas entrevistadas, clasificados en dos categorías: como definen la Satisfacción en el Trabajo y que significa la Satisfacción en el trabajo, en la primera se obtuvo la definición textual asignada por los sujetos al tema y en la segunda se construyeron inferencias a partir de las definiciones emitidas por los sujetos (revisar la tabla 1) tal como se muestra en esta tabla:

Cómo definen satisfacción en el trabajo	Qué significa satisfacción en el trabajo
Sujetos:	Inferencias:

La segunda fase del análisis de contenido consistió en la construcción de tres clasificaciones de acuerdo al criterio de la actitud (componente cognitivo, afectivo y conductual), que permitió llevar a cabo una reclasificación de las respuestas de los sujetos en cada una de las dimensiones de la actitud, haciendo una revisión de cada frase emitida por los entrevistados divididos por sexo, como se puede observar en las tablas 2 y 3. Este es un ejemplo de la clasificación usada.

Componente cognitivo	Componente afectivo	Componente conductual

**CONSTRUCCION DEL INSTRUMENTO**

De acuerdo a la revisión teórica, a las hipótesis planteadas y al análisis de contenido se llegó a la selección de los reactivos, el criterio empleado consistió en tomar las dos frases más representativas de cada uno de los componentes divididas de acuerdo a las respuestas del sexo masculino y del sexo femenino (ver tabla 4)

MUJERES		HOMBRES
2 frases	<u>C. Cognitivo</u>	2 frases
2 frases	<u>C. Afectivo</u>	2 frases
2 frases	<u>C. Conductual</u>	2 frases

Finalmente en la formulación de reactivos del instrumento definitivo se utilizó el criterio de construir las doce frases en afirmaciones, conservando la consistencia de los tres niveles actitudinales, este cuestionario de opinión se elaboró a partir de una escala de razón del 1 al 5, colocando las aseveraciones de manera aleatoria. Dicho formato de cuestionario quedó elaborado de la siguiente manera:

**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA UNIDAD IZTAPALAPA**  
**ESTUDIO DE OPINION**

**SEXO M ( )      F ( )**

Estamos realizando una encuesta sobre la opinión de las personas sobre la Satisfacción en el Trabajo. Agradecemos su amable participación.

**INSTRUCCIONES.** Lea detenidamente cada una de las afirmaciones siguientes, adelante encontrará una escala de evaluación que va de un rango de 1 a 5, en donde:

- 1=SIN IMPORTANCIA;      2=POCO IMPORTANTE;
- 3=NEUTRAL;                      4=IMPORTANTE
- 5=MUY IMPORTANTE

Por favor coloque una **X** en el número que se acerque a su evaluación de cada afirmación.

1.- Usted trabaja para realizarse como persona y para darte ciertos gustos.

1      2      3      4      5

2.- Trabajar haciendo algo que le gusta, ayuda a darle sentido a la vida

1      2      3      4      5

3.- Satisfacción en el trabajo es sentirse bien.

1      2      3      4      5

4.- La remuneración económica es satisfactoria

1      2      3      4      5

5.- La Satisfacción en el trabajo es cuando logro sacar todo lo que me encomiendan.

1      2      3      4      5

6.- En su trabajo se siente a gusto porque trata de hacerlo lo mejor posible

1      2      3      4      5

7.- El compañerismo influye para que trabaje bien.

1      2      3      4      5

8.- Cuando hace bien las cosas en el trabajo se siente satisfecho.

1      2      3      4      5

9- Satisfacción en el trabajo es sentirse a gusto con lo que hace, el ver que su trabajo sirve para satisfacer las necesidades de otras personas.

1      2      3      4      5

10.- La satisfacción en el trabajo es adquirir conocimientos y prepararse.

1      2      3      4      5

11.- La satisfacción en el trabajo es sentirse bien con los resultados que usted obtiene al trabajar.

1
2
3
4
5

12.- La gente se da cuenta de que está satisfecha porque lo refleja en su comportamiento en cómo se desempeña en el trabajo.

1
2
3
4
5

Posteriormente se procedió a la aplicación del cuestionario a una muestra de 120 sujetos , de los cuales 60 son mujeres y 60 son hombres. Fue una tarea ardua el recabar los cuestionarios porque los empleados se encontraban en su ámbito laboral y en algunos casos se encontraban ocupados o no aceptaban responder el cuestionario.

El análisis de las respuestas de los cuestionarios se realizó mediante el cálculo de resultados en el Programa Excel for Windows, en el que se elaboró la base de datos de las respuestas del grupo de mujeres y de hombres (ver anexo 2 y 3). A continuación se aplicó el promedio a las respuestas de ambos grupos para encontrar la tendencia de las observaciones en la tabla 5 de promedios de ambos grupos se pueden comparar los resultados. La manera de llevar a cabo la tabla es como sigue:

No.	Reactivos	Prom. mujeres	Prom. hombres

Posteriormente se calculó la desviación estándar con el fin de conocer cuál es la consistencia al interior de cada grupo que se observa en la tabla 6 y se presentó de la siguiente manera:

No.	Reactivos	Desv. Est. mujeres	Desv. Est. hombres

A continuación se llegó al cálculo de la correlación estadística a partir de la aplicación de r de Pearson de correlación con el objeto de descubrir las asociaciones entre cada una de las respuestas observadas en los grupos de hombres y mujeres, cuyos resultados se muestran en las tablas 7 y 8. La manera de presentar esta información es como sigue:

ítem

Ítem	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	1											
2		1										
3			1									
4				1								
5					1							
...						1						

Finalmente se prosiguió a la obtención de correlación de las mujeres y de los hombres por cada dimensión de la actitud (cognitiva, afectiva y conductual), para saber el grado de asociación entre dichas dimensiones, como se puede observar en la tabla 11 que se presento de la manera siguientes:

MUJERES			
	Cognitivo	Afectivo	Conductual
Cognitivo	1		
Afectivo		1	
Conductual			1
HOMBRES			
	Cognitivo	Afectivo	Conductual
Cognitivo	1		
Afectivo		1	
Conductual			1

**CAPITULO III**  
**RESULTADOS DE LA INVESTIGACION**

## **INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS DEL ANALISIS DE CONTENIDO**

En seguida se presenta la transcripción textual de las 22 entrevistas aplicadas con la pregunta ¿Qué es para usted la satisfacción en el trabajo. La clasificación de las mismas se realizó de acuerdo a dos criterios: primero se colocó la definición que los sujetos daban al concepto de satisfacción en el trabajo, a este grupo de definiciones se nombro: **COMO DEFINEN A LA SATISFACCION EN EL TRABAJO**. En segundo término se construyo el criterio **QUE SIGNIFICA LA SATISFACCION LABORAL**, en donde se hizo una interpretación de los significados asignados por las personas entrevistadas al tema en cuestión.

El objeto de hacer estas dos primeras clasificaciones consiste en ordenar la infomación con un análisis de contenido para poder trabajar con los significados de los sujetos y con las inferencias que contribuyeron para la construcción del instrumento de análisis de atributos y actitudes.

**Tabla 1.** Construcción de inferencias en el análisis de contenido de las entrevistas.

<b>COMO DEFINEN LA SATISFACCION EN EL TRABAJO</b>	<b>QUE SIGNIFICA SATISFACCION EN EL TRABAJO</b>
<p><b>Sujeto #1</b>  “es cuando una persona está satisfecha con lo que está llevando a cabo tanto en sus actividades como en su ambiente laboral”.</p> <p>“Pienso yo que una persona está satisfecha con lo que está llevando a cabo tanto en sus actividades como en su ambiente laboral”.</p> <p>“... que te sientas capaz, pues que te sientas que lo que tu estás haciendo te satisface y a la vez estás siendo valorado en tu trabajo y en cuanto a que te lleves bien con las personas, que tengas buenas relaciones, que te sientas a gusto y sintiéndote a gusto vas a tener que dar más de ti”.</p>	<p>Satisfacción en el Trabajo es estar a gusto con las actividades que se realizan y con el ambiente laboral.</p> <p>Satisfacción en el Trabajo es estar a gusto con las actividades que se realizan y con el ambiente laboral.</p> <p>Cuando se siente capaz y cuando valora el trabajo se tiene Satisfacción Laboral.</p> <p>Llevarse bien con las personas y sentirse a gusto son dos elementos que favorecen la Satisfacción en el Trabajo.</p>
<p><b>Sujeto #2</b>  “es ser responsable, hacer todas las tareas que me encomiendan en este momento...”</p> <p>“el respeto que se tiene que tener uno como compañero de trabajo eso es relaciones humanas”</p> <p>“...tener que llevarse bien todos...ser positivo más que nada”.</p> <p>“Trabajas para realizarte como persona y para darte ciertos gustos en ciertas cosas de tu vida”.</p>	<p>Satisfacción en Trabajo es hacer todo el trabajo con rapidez; es el respeto entre compañeros (es decir, las relaciones humanas); es llevarse bien con los demás; es realización personal y darse gustos.</p>
<p><b>Sujeto #3</b>  “es cuando logro sacar todo lo que me encomiendan y bien”.</p>	<p>Satisfacción en el Trabajo es hacer todo el trabajo y hacerlo bien.</p>

<p>“O sea hacer todo bien esa es una de las mayores satisfacciones...y tengo una solución en cuanto al asunto que me pidan y lo tengo pronto”.</p>	<p>Satisfacción en el Trabajo es hacer bien el Trabajo, es tener soluciones sobre las tareas y hacerlas rápidamente.</p>
<p><b>Sujeto #4</b>          “son muchas las satisfacciones, como atender al personal, compartir la amistad con los compañeros... el pago quincenal, el principal”</p>	<p>La Satisfacciones en el Trabajo son:          - atender al público          - el compañerismo          - y el salario</p>
<p><b>Sujeto #5</b>          “ Desempeñar el trabajo como debe de ser, yo creo que el estar contenta, venir al trabajo contenta, ...sacarlo no, yo creo que bien...”           “En cuanto a compañerismo influye mucho el que trabajes bien...”</p>	<p>Se destaca que ara que se de la Satisfacción en el Trabajo las actividades se hacen bien y hay que estar contentos en el trabajo.           Para trabajar bien se debe dar compañerismo.</p>
<p><b>Sujeto #6</b>          “...es muy bonito trabajar, poderse comprar lo que uno necesita, lo que a uno le gusta, pasearse, divertirse, salir de paseo no”.           “...me ha gustado estar aquí, siempre me ha gustado pues la manera de trabajar de los jefes, me han tocado buenos jefes también y ... pues aprende uno muchas cosas, aprende muchas cosas, conoces más, conoces a más gente, te relacionas y pues si, yo si estoy contenta con mi trabajo”.</p>	<p>Para esta persona la Satisfacción el Trabajo se da porque trabajar es bonito, porque es una necesidad y un gusto al gastar el dinero.           Para estar a gusto en el trabajo es esencial que los jefes sean buenos.           Cuando una persona está bien en su trabajo se da un aprendizaje continuo, se dan relaciones sociales indispensables para sentirse contento.</p>
<p><b>Sujeto #7</b>          “... es sentirme bien con los resultados que obtengo al trabajar, que me guste lo que yo hago...”           “... que sea reconocido también, o sea no sólo por las autoridades, sino en este caso que es un servicio pues de las gentes que lo reciben”.           “Que la gente reconozca la labor que hacemos eso te recompensa”.</p>	<p>Satisfacción Laboral es          - sentirse bien con los resultados obtenidos al trabajar.          - que la actividad desempeñada sea agradable.          - que exista un reconocimiento por parte de los jefes y de los usuarios del servicio.          - que la gente reconozca la labor del servidor público.</p>

<p><b>Sujeto #8</b>  “Es tratar de dar lo mejor que tenemos en nuestro trabajo. Aquí nuestra labor es fundamental...”.</p> <p>“Nosotros si estamos contentos con nuestro trabajo...”</p>	<p>Satisfacción en el Trabajo es dar lo mejor a los usuarios de un servicio.</p> <p>Significa que las funciones que realiza el empleado de gobierno son indispensables.</p> <p>Para estar a gusto dentro del trabajo es primordial estar contentos con el trabajo que se desempeña.</p>
<p><b>Sujeto #9</b>  “es una gran Satisfacción tener trabajo porque hay mucha gente que no tiene trabajo y pues uno goza de tenerlo”.</p> <p>“En la noche puede uno tener la Satisfacción de decir: hice algo,...porque hay gente considerando que no tiene trabajo y yo lo tengo y eso es para mí buenísimo”.</p> <p>“Me gusta mi trabajo, me gusta lo que hago, me gusta desempeñarlo eso es satisfacción personal...”.</p> <p>“Pero sí yo estoy muy satisfecha en mi trabajo”</p>	<p>Para esta entrevistada la Satisfacción Laboral es</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- el hecho de tener trabajo ya que hay gente que no tiene.</li> <li>- en general es sentirse útil.</li> <li>- la importancia de tener un trabajo, ya que hay gente que no tiene empleo.</li> <li>- que a las personas les guste su trabajo, lo que hacen, lo que desempeñan porque esos elementos proporcionan satisfacción de tipo personal.</li> </ul>
<p><b>Sujeto #10</b>  “... es muy importante, de eso depende el equilibrio interno de la persona”.</p> <p>“... es muchas veces la satisfacción intelectual, la satisfacción afectiva y emocional”.</p> <p>“... es el trabajo intelectual que se está desarrollando”</p> <p>“... es toda la interacción con los compañeros de trabajo y eso también debe redundar en integridad vaya y una satisfacción personal”.</p>	<p>La Satisfacción Laboral</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dota a las personas de equilibrio interno</li> <li>- proporciona satisfacción personal en aspectos como el intelecto, lo afectivo y lo emocional.</li> <li>- es un desarrollo intelectual.</li> <li>- es la convivencia con los compañeros.</li> <li>- es integridad que tiene que ver con el equilibrio interno.</li> <li>- es satisfacción personal.</li> <li>- es una oportunidad de crecimiento en el terreno de la intelectualidad.</li> <li>- es una convivencia agradable (se</li> </ul>

<p>"... desde el punto de vista intelectual es como un camino, un reto, una oportunidad de crecimiento y desde el punto de vista que me relaciono con mis compañeros es una convivencia agradable, de confianza, de apoyo".</p>	<p>refiere a buenas relaciones interpersonales)</p>
<p><b>Sujeto #11</b>  "... forma parte de tu vida no, de tu persona".</p> <p>"... es un reflejo no, o sea, la gente se da cuenta de que estoy satisfecha porque yo estoy reflejando esto en mi comportamiento, en mi forma de ser, en cómo me desempeño en el trabajo".</p> <p>"Aquí me siento a gusto, me gusta lo que hago, porque trato de hacerlo lo mejor posible..."</p>	<p>La Satisfacción en el trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- forma parte de la personalidad.</li> <li>- es un reflejo del comportamiento laboral.</li> <li>- es sentirse a gusto en lo que se hace.</li> <li>- es hacer el trabajo lo mejor que se pueda.</li> </ul>
<p><b>Sujeto #12</b>  "A mi como me gusta mi trabajo es mucha la satisfacción y me satisface porque me gusta trabajar, me gusta mi trabajo..."</p> <p>"... debe hacer un buen ambiente, el que tengas un jefe bien considerado, también no de que tengas un buen jefe que sepa pedirte las cosas y que te trate muy bien..."</p> <p>"Como hago el trabajo con gusto yo creo que si tengo Satisfacción".</p>	<p>Para tener Satisfacción el Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- es necesario que la actividad desempeñada sea agradable.</li> <li>- es que exista gusto por el trabajo, y que el trabajo sea agradable.</li> <li>- que se de un ambiente laboral agradable.</li> <li>- que se tenga un jefe que sea buena persona y que ofrezca un buen trato.</li> <li>- que se haga el trabajo con gusto.</li> </ul>
<p><b>Sujeto #13</b>  "... pues sentirme a gusto con lo que hago, el ver que mi trabajo sirve para satisfacer también las necesidades de otras personas".</p> <p>"... damos un servicio para que otras personas obtengan un beneficio entonces eso es para mi satisfacción en</p>	<p>Satisfacción en el trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- es sentirse a gusto con las actividades laborales</li> <li>- es cubrir las necesidades de las personas a quienes se presta el servicio.</li> <li>- es que los usuarios obtengan un beneficio.</li> <li>- es sentirse útil.</li> </ul>

<p>el trabajo es ver que mi trabajo sirve para que otras personas obtengan un beneficio”.</p> <p>“... en general es sentirse a gusto con lo que estás haciendo, si o sea que si lo haces con ganas, que lo hagas bien, que trates de cada día irlo haciendo mejor”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- es sentirse a gusto con las actividades realizadas.</li> <li>- es hacer el trabajo con ganas.</li> <li>- es hacer bien el trabajo.</li> <li>- es hacer el trabajo cada día mejor.</li> </ul>
<p><b>Sujeto #14</b></p> <p>“... realizarme como profesionista, estar a gusto, tener un buen trato con los compañeros...”.</p> <p>“De ahí a que haya Satisfacción la verdad no porque, porque no gano lo que yo quisiera ganar, porque ya es continuamente repetitivo el trabajo y eso genera insatisfacción”.</p> <p>“Tiene que haber motivación, más sueldo, más prestaciones tal vez”.</p>	<p>Satisfacción en el trabajo para el entrevistado es:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- el desarrollo profesional.</li> <li>- estar a gusto en el trabajo.</li> <li>- es llevarse bien con los compañeros.</li> </ul> <p>La Insatisfacción en el Trabajo aparece porque:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- el sueldo no es el deseado.</li> <li>- el trabajo es rutinario.</li> </ul> <p>Se da Satisfacción en el Trabajo cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hay motivación.</li> <li>- hay más sueldo.</li> <li>- hay más prestaciones.</li> </ul>
<p><b>Sujeto #15</b></p> <p>“cuando haces bien las cosas en tu trabajo te sientes satisfecho, te da gusto”.</p> <p>“... cuando eres una persona que sabes valorar tu trabajo y si te pones a pensar que hay gente afuera en la calle que no tiene ni siquiera las tres cuartas partes o un cinco por ciento de lo que tu ganas si?”.</p> <p>“... el ser humano debe de cuidar, de sentirse satisfecho, día con día el poder haber hecho las cosas bien al momento de su trabajo”</p> <p>“... porque si vas a llegar y hay pues al aventón: hago un oficio con moscas y</p>	<p>Satisfacción en el Trabajo es</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hacer bien las cosas y sentirse a gusto por ello.</li> <li>- es la valoración del trabajo porque hay gente desempleada.</li> <li>- es hacer las cosas bien a diario</li> </ul> <p>La insatisfacción en el trabajo se da al hacer mal las cosas</p> <p>Al hacer bien las cosas se puede dar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- una satisfacción personal</li> <li>- un ascenso</li> <li>- un aumento de sueldo</li> <li>- una satisfacción personal.</li> </ul>

<p>todo, no quedas satisfecha porque tienes que volver y repítelo”</p> <p>“Entonces si tu haces bien las cosas no vas a tener más que el premio a va ser la Satisfacción tuya que en un momento dado te promuevan o te aumenten de sueldo porque, porque haces las cosas bien y es una satisfacción para el ser humano”.</p> <p>“Porque que pasa cuando tu dices ¡hay! Tengo que ir al trabajo, que aburrimiento: tengo problemas con los compañeros”.</p> <p>“Si tu le buscas el lado bueno al compañero de a lado vas a convivir...”.</p> <p>“Entonces si tu no haces bien las cosas te sientes mal”.</p> <p>“... me siento mal cuando no hago bien las cosas”</p> <p>“más sin en cambio las hago bien y le pongo empeño y le pongo entusiasmo ya es una Satisfacción”.</p>	<p>La insatisfacción en el trabajo ocasiona:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- desgano de asistir al trabajo.</li> <li>- aburrimiento.</li> <li>- problemas de relación con los demás.</li> </ul> <p>Satisfacción en el trabajo es convivir</p> <p>Cuando las cosas se hacen mal se genera insatisfacción en el trabajo.</p> <p>Aparece insatisfacción en el trabajo cuando las cosas no se hacen bien.</p> <p>Satisfacción en el trabajo es hacer bien las cosas con empeño y entusiasmo.</p>
<p><b>Sujeto #16</b></p> <p>“... es que las cosas te salgan bien en el trabajo y que también quedes bien con los jefes para que ellos sepan que sacas tu trabajo bien y te lo reconozcan”.</p> <p>“Que lo que hago y lo que yo trabajo les guste a mis jefes...”</p>	<p>De acuerdo con este sujeto Satisfacción en el Trabajo es:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hacer bien las cosas.</li> <li>- Quedar bien con los jefes.</li> <li>- Que los jefes reconozcan el trabajo.</li> <li>- Quedar bien con los jefes.</li> </ul>
<p><b>Sujeto #17</b></p> <p>“llevo seis años de trabajo y ha sido muy bueno y muy satisfactorio aquí, digamos en el ambiente de trabajo, inclusive a mi me gusto lo que hago y pues eso el ambiente es agradable”.</p> <p>“... lo que yo hago es muy satisfactorio”.</p>	<p>Satisfacción en el Trabajo es:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- que las actividades sean satisfactorias</li> <li>- tener un ambiente de trabajo agradable</li> <li>- el gusto por lo que se desempeña</li> <li>- un ambiente de trabajo agradable.</li> </ul>

<p><b>Sujeto #18</b>          "Es trabajar bien"          "... estar a gusto en el trabajo con el jefe...".          "Si estoy bien y no, porque me quiero superar o sea tener otro trabajo, no porque no me guste, sino nada más superarme"          "En cierta parte te estanca este trabajo porque ahorita pues no puedo ir subiendo mucho, así rápido... que lo suban a uno pues tampoco es tan fácil".          "Entonces ahorita pues si estoy contento..."</p>	<p>La Satisfacción Laboral para esta persona es:          - trabajar bien          - estar bien con el jefe          - estar contento</p> <p>Este trabajo no le permite superación al entrevistado.</p> <p>Este trabajo ha estancado al entrevistado porque no le ha permitido un desarrollo escalafonario y no ha tenido ascenso.</p>
<p><b>Sujeto #19</b>          "Adquirir conocimientos, prepararse"          "Es estar bien con la relación de todos o sea hacer un conjunto integrado para que salga bien el trabajo".</p>	<p>Satisfacción en el Trabajo es:          - tener conocimientos y preparación          - llevarse bien con los compañeros          - que el trabajo salga bien</p>
<p><b>Sujeto #20</b>          "... tiene que haber elementos,... que ayuden a satisfacer lo que tu quieres porque digamos yo puedo estar en la Secretaría de Salud pero no satisface mis convicciones, ambiciones y demás."          "... en la Secretaría ... si me ha esta satisfaciendo porque estoy utilizando esto, yo estudio comunicación"          "...si estamos aplicando aquí y por eso estoy feliz de la vida porque ahora si estoy llevando a cabo lo que me enseñaron... ya lo estoy poniendo en práctica".          "... es importante que estés trabajando en algo que te llene"</p>	<p>Cuando se tiene Satisfacción en el Trabajo se dan mejores relaciones sociales en las personas.</p> <p>Si la actividad laboral agrada al trabajador, este le encuentra sentido a la vida y a la forma de convivencia con los demás.</p>

<p>“... vendría permeando toda tu vida digamos que al estar satisfecho laboralmente tu puedes actuar ya incluso en relación de pareja, en relaciones con los amigos, en relaciones familiares mucho mejor...”.</p> <p>“Si estas haciendo algo que te gusta y algo que digamos es el alimento que te ayuda para impulsarte, es uno de los elementos que te va a ayudar, incluso a darle sentido a la vida, a la forma en la que estas viviendo, en la forma en que está conviviendo y demás”.</p>	
<p><b>Sujeto #21</b></p> <p>“... sentirme bien no”.</p> <p>“... sentirme que formo parte del equipo de trabajo dentro de la Secretaría”.</p> <p>“... yo incluso si no me siento bien mejor pido mi cambio”.</p> <p>“Quizás me gusta mucho enseñar a las personas, trabajar, todo”.</p> <p>“Entonces este eso es lo que busco más que nada que aprendan un poquito de mi y yo aprender no, muchas veces de lo que se ve”.</p> <p>“En parte la remuneración económica también es satisfactoria...”</p> <p>“... con lo que ganamos aquí no se puede uno mantener”.</p> <p>“Aquí no tengo una Satisfacción económica”.</p> <p>“... tengo Satisfacción porque manejo computadoras y bueno como quiera voy aprendiendo y de ahí he aprendido la computación”.</p>	<p>Para esta persona Satisfacción en el Trabajo es sentirse bien, sentirse parte del equipo de trabajo de la Secretaría de Salud.</p> <p>Como el entrevistado se siente bien por eso continúa en ese trabajo.</p> <p>Satisfacción en el trabajo es:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- enseñar a las personas</li> <li>- que le guste trabaja</li> <li>- enseñar</li> <li>- aprender de lo que se ve</li> <li>- la remuneración económica.</li> <li>- el aprendizaje de computación</li> <li>- el manejo de la computadora</li> <li>- la emoción de internet</li> <li>- manejar la computadora</li> <li>- aprender computación</li> <li>- ser útil</li> <li>- hacer el trabajo con rapidez</li> <li>- ser parte de un equipo de trabajo</li> </ul> <p>Esta persona no se mantiene con el sueldo y tiene insatisfacción económica.</p> <p>Los jefes limitan al trabajador debido a que se sienten amenazados en su trabajo.</p>

<p>“nos van a poner Internet y eso resulta más emocionante me entiendes, más que nada es lo que me llama la atención”</p> <p>“... tengo una satisfacción porque me dejan agarrar la computadora... bueno ahorita si creo que no si hay bastante y aprendiendo así nada más...”</p> <p>“Y les soy útil porque les saco el trabajo rápido les tengo algunos truquillos que ellos no manejan y es cuestión de uno”.</p> <p>“... bueno en lo particular busco ser parte de un equipo...”</p> <p>“... y muchas veces ahí te limitan con los jefes que se sienten amenazados en su trabajo te limitan”</p>	
<p><b>Sujeto #22</b></p> <p>“... servirle a los usuarios...”</p> <p>“... La satisfacción es esa cuando sale el spott, cuando se logra vamos el impacto...”</p> <p>“Pues en sí la salud de la población no, más que nada es lo que te da la satisfacción...”</p> <p>“... saber que estoy sirviendo de algo y me pagan”.</p> <p>“... que se está llevando un proyecto a cabo y se está llevando bien”.</p> <p>“... digamos que no únicamente sería yo el único sino que sería un equipo con el cual se llevaría a cabo todo esto”.</p>	<p>Satisfacción en el Trabajo es</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- servir a los usuarios del servicio</li> <li>- hacer bien el trabajo</li> <li>- la salud de la población</li> <li>- sentirse útil</li> <li>- el buen salario</li> <li>- hacer bien el trabajo</li> </ul>

- La columna “cómo definen la satisfacción en el trabajo” rescata las definiciones textuales de los sujetos, mientras que la columna “qué significa la satisfacción en el trabajo” son inferencias que se elaboraron a partir de las conceptualizaciones de los entrevistados ante el objeto de estudio citado con respecto a la información proporcionada.

Continuando con la secuencia del análisis de contenido, se hizo una revisión minuciosa de las respuestas de los sujetos para la ordenación de los significados de la satisfacción laboral en las dimensiones de la actitud.

En las tablas siguientes se presenta la clasificación de las respuestas de los sujetos de acuerdo a las tres dimensiones, que se realizó de acuerdo a la teoría actitudinal en el que el nivel cognitivo tiene que ver con las experiencias de los sujetos; en lo que toca al componente afectivo se relaciona con los sentimientos de las personas y por último el componente conductual representa a aquellas expresiones en que se muestran actos concretos hacia el tema.

La intención de estas clasificaciones es elaborar un análisis detallado de las afirmaciones más representativas de cada componente para proceder después a la construcción del instrumento.

Tabla 2. Clasificación de los tres componentes de la actitud del grupo de las mujeres.

COMPONENTE COGNITIVO	COMPONENTE AFECTIVO	COMPONENTE CONDUCTUAL
<p>“... es cuando una persona esta satisfecha con lo que está llevando a cabo tanto en sus actividades como en su ambiente laboral”.</p>	<p>“... que te sientas capaz, que te sientas que lo que tu estás haciendo te satisface y a la vez estás siendo valorado en tu trabajo y en cuanto a que te lleves bien con las personas, que tengas buenas relaciones, que te sientas a gusto y sintiéndote a gusto vas a tener que dar más de ti”.</p>	<p>“... es ser responsable, hacer todas las tareas que me encomiendan en ese momento...”</p>
<p>“Pienso yo que una persona está satisfecha con lo que está llevando a cabo tanto en sus actividades como en su ambiente laboral”.</p>	<p>“... me ha gustado estar aquí, siempre me ha gusta pues la manera de trabajar d los jefes, me han dotado buenos jefes también y este... pues aprende uno muchas cosas, aprende muchas cosas, conoces más, conoces a más gente, te relacionas y pues si, yo estoy contenta con mi trabajo”.</p>	<p>“... el respeto que se tiene que tener uno como compañero de trabajo es relaciones humanas”.</p>
<p>“Son muchas las satisfacciones, como atender al personal, compartir la amistad con los compañeros... el pago quincenal, el principal”.</p>	<p>“... es sentirme bien con los resultados que obtengo al trabajar, que me guste lo que yo hago...”</p>	<p>“... tener que llevarse bien todos, ... ser positivo más que nada”</p>
<p>“Desempeñar el trabajo como debe de ser, yo creo que el estar contenta, venir al trabajo contenta,... sacarlo no, yo</p>	<p>“Nosotros sí estamos contentos con nuestro trabajo”</p>	<p>“es cuando logro sacar todo lo que me encomiendan y bien”</p>

creo que bien..."		
"En cuanto a compañerismo influye mucho en que trabajes bien..."	"En la noche puede uno tener la satisfacción de decir: hice algo... porque hay gente considerando que no tiene trabajo y yo lo tengo y eso es para mí buenísimo".	"o sea hacer todo bien, esa es una de las mayores satisfacciones... y tengo una solución en cuanto al asunto que me pidan y lo tengo pronto".
"... que sea reconocido también, o sea no sólo por las autoridades, sino en este caso que es un servicio pues de las gentes que lo reciben".	"Me gusta mi trabajo, me gusta lo que hago, me gusta desempeñarlo eso es satisfacción personal..."	" es muy bonito trabajar, poderse comprar lo que uno necesita, lo que a uno le gusta, pasearse, divertirse, salir de paseo no".
"Que la gente reconozca la labor que hacemos eso te recompensa".	"Aquí me siento a gusto, me gusta lo que hago, porque trato de hacerlo lo mejor posible..."	"Es tratar de dar lo mejor que tenemos en nuestro trabajo. Aquí nuestra labor es fundamental..."
"Es una gran satisfacción tener trabajo porque hay mucha gente que no tiene trabajo y pues uno goza de tenerlo".	"A mí como me gusta mi trabajo, es mucha la satisfacción y me satisface porque me gusta trabajar, me gusta mi trabajo..."	"...la satisfacción en el trabajo es un reflejo, o sea, la gente se da cuenta de que estoy satisfecha porque lo estoy reflejando en mi comportamiento, en mi forma de ser, en cómo me desempeño en el trabajo.
"... es muy importante de eso depende el equilibrio interno de la persona".	"Como hago el trabajo con gusto yo creo que si tengo satisfacción..."	
"... es muchas veces la satisfacción intelectual, la satisfacción afectiva y emocional".	"Pero si yo estoy muy satisfecha en mi trabajo..."	
"... es el trabajo intelectual que se está desarrollando".		
"... es toda la interacción		

<p>con los compañeros de trabajo y eso también debe redundar en integridad vaya y una satisfacción personal”.</p>		
<p>“... desde el punto de vista intelectual es como un camino, un reto, una oportunidad de crecimiento y desde el punto de vista que me relaciono con mis compañeros es una convivencia agradable, de confianza, de apoyo”.</p>		
<p>“La satisfacción laboral forma parte de tu vida no, de tu persona”.</p>		
<p>“... debe haber un buen ambiente, el que tengas un jefe bien considerado, también no, de que tengas un buen jefe que sepa pedirte las cosas y que te trate muy bien...”</p>		

- *Se puede observar que la dimensión cognitiva aparece con 16 frases, la afectiva con 10 y la conductual con 8. Como primer acercamiento se sugiere una mayor acogida a la dimensión cognitiva, seguida de la afectiva y de la conductual en el grupo de las mujeres.*

Tabla 3. Clasificación de los tres componentes de la actitud del grupo de los hombres.

COMPONENTE COGNITIVO	COMPONENTE AFECTIVO	COMPONENTE CONDUCTUAL
"... damos un servicio para que otras gentes obtengan un beneficio entonces eso es ara mi satisfacción en el trabajo, es ver que mi trabajo sirve para que otras personas obtengan un beneficio"	"Pues sentirme a gusto con lo que hago, el ver que mi trabajo sirve para satisfacer también las necesidades de otras personas".	"...cuando haces bien la cosas en tu trabajo te sientes satisfecho, te da gusto".
"...realizarme como profesional, estar a gusto, tener un buen trato con los compañeros"	"... en general es sentirse a gusto con lo que estás haciendo, si o sea que si lo haces con ganas, que lo hagas bien, que trates de cada día irlo haciendo mejor".	"... el ser humano debe de cuidar, de sentirse satisfecho, día con día, el poder haber hecho las cosas bien al momento de su trabajo".
"De ahí a que haya satisfacción la verdad no porque, porque no gano lo que yo quisiera ganar, porque ya es continuamente repetitivo el trabajo y eso genera insatisfacción".	"porque que pasa cuando tu dices ¡hay! Tengo que ir al trabajo, que aburrimiento, tengo problemas con los compañeros".	"... porque si vas a llegar y hay pues al aventón: hago un oficio con moscas y todo, no quedas satisfecha porque tienes que volver y repítelo".
"... cuando eres una persona que sabes valorar tu trabajo y te pones a pensar que hay gente a fuera en la calle que no tiene ni siquiera las tres cuartas partes o un cinco por ciento de lo que tu ganas ¿si?"	"... me siênto mal cuando no hago bien las cosas"	"Si tu le buscas el lado bueno al compañero de a lado vas a convivir".
"Entonces si tu haces bien las cosas no vas a tener más que el premio va a	"... lo que yo hago es muy satisfactorio".	"Entonces si tu no haces bien las cosas te sientes mal"

<p>ser la satisfacción tuya de que en un momento dado te promuevan o te aumenten el sueldo, porque, porque haces las cosas bien y es una satisfacción para el ser humano.”</p>		
<p>“En cierta parte te estanca este trabajo porque ahorita pues no puedo ir subiendo mucho, así rápido... que lo suban a uno pues tampoco es tan fácil”</p>	<p>“... levo seis años de trabajo y ha sido muy bueno y muy satisfactorio aquí, digamos que en el ambiente de trabajo, inclusive a mí me gusto lo que hago y pues eso, el ambiente es agradable”.</p>	<p>“... más sin en cambio las hago bien y le pongo empeño y le pongo entusiasmo ya es una satisfacción”.</p>
<p>“Adquirir conocimientos, prepararse...”</p>	<p>“... estar a gusto en el trabajo con el jefe:::”</p>	<p>“... es que las cosas te salgan bien en el trabajo y que también quedes bien con los jefes para que ellos sepan que sacas tu trabajo bien y te lo reconozcan”.</p>
<p>“Es estar bien con la relación de todos o sea hacer un conjunto integrado para que salga bien el trabajo”.</p>	<p>“Si estoy bien y no, porque me quiero superar o sea tener otro trabajo, no porque no me guste, sino nada más superarme”.</p>	<p>“Que lo que hago y lo que yo trabajo les guste a mis jefes...”</p>
<p>“...tiene que haber elementos,... que ayuden a satisfacer lo que tu quieres, porque digamos yo puedo estar en la Secretaría de Salud pero no satisface mis convicciones, ambiciones y demás”.</p>	<p>“Entonces ahorita pues si estoy contento...”</p>	<p>“Es trabajar bien”.</p>
<p>“En parte la remuneración económica también es satisfactoria”</p>	<p>“Sentirme bien no”</p>	<p>“Si me está satisfaciendo porque estoy utilizando esto, yo estudio comunicación...”</p>

<p>"...con lo que ganamos aquí no se puede uno mantener".</p>	<p>"...sentirme que formo parte del equipo de trabajo dentro de la Secretaría".</p>	<p>"... si estamos aplicando aquí y por eso estoy feliz de la vida porque ahora si estoy llevando a cabo lo que me enseñaron... ya lo estoy poniendo en práctica".</p>
<p>"Aquí no tengo una satisfacción económica"</p>	<p>"... yo incluso si no me siento bien mejor pido mi cambio".</p>	<p>"... es importante que estés trabajando en algo que te llene".</p>
<p>"... tengo una satisfacción porque me dejan agarrar la computadora... si hay bastante y aprendiendo así nada más"...</p>	<p>"nos van a poner internet y eso resulta más emocionante me entiendes, más que nada eso es lo que me llama la atención".</p>	<p>"... vendría permeando toda tu vida digamos que al estar satisfecho laboralmente tu puedes actuar ya incluso en relación de pareja, en relaciones con los amigos, en relaciones familiares, mucho mejor..."</p>
<p>"... y muchas veces ahí te limitan con los jefes que se sienten amenazados en su trabajo, te limitan."</p>		<p>"Si estas haciendo algo que te gusta y algo que digamos es el alimento que te ayuda para impulsarte, es uno de los elementos que te va a ayudar, incluso a darle sentido a la vida, a la forma en que estas viviendo, en la forma en que estas conviviendo y demás".</p>
<p>"... la satisfacción es esa cuando sale el spott, cuando se logra vamos, el impacto..."</p>		<p>"Quizas me gusta mucho enseñar a las personas, trabajar, todo".</p>
<p>"pues en si la población no, más que nada te da la satisfacción..."</p>		<p>"Entonces eso es lo que busco más que nada que aprendan un poquito de mi y yo aprender no, muchas veces de lo que se ve".</p>

<p>"pues en si la población no, más que nada te da la satisfacción..."</p>		<p>"... tengo satisfacción porque manejo computadoras, y bueno como quiera voy aprendiendo y de ahí he aprendido la computación".</p>
<p>"... saber que estoy sirviendo de algo y me pagan"</p>		<p>"Y les soy útil porque les saco el trabajo rápido les tengo algunos truquillos que ellos no manejan y es cuestión de uno".</p>
		<p>"...bueno en lo particular busco ser parte de un equipo..."</p>
		<p>"Servirle a los usuarios..."</p>
		<p>"... que se está llevando a cabo un proyecto y se está llevando bien".</p>
		<p>"... digamos que no únicamente sería yo el único, sino que sería un equipo con el cual se llevaría a cabo todo esto"</p>

- Se logra apreciar que en el caso de esta clasificación 18 frases corresponden a la dimensión cognitiva, 13 frases a la afectiva y 22 conductuales. Observándose de primera instancia una mayor inclinación por la dimensión conductual, seguida de la cognitiva y finalmente de la afectiva en el grupo de los hombres.

En la tabla siguiente se expone la selección de los reactivos que constituyen el instrumento final. Con la lógica del análisis de contenido anterior se explica la elección de las expresiones que aparecen clasificados de acuerdo a cada uno de los componentes de la actitud.

Se eligieron precisamente esos reactivos y no otros por considerarse que eran las dos frases mayormente representativas de cada una de las dimensiones de la actitud.

De esta selección de las doce frases se derivan las afirmaciones que se emplearon para la formulación de reactivos del instrumento de análisis de atributos y actitudes.

Tabla 4. Selección de reactivos para el instrumento final.

REACTIVOS DE MUJERES	HOMBRES
<u>C. Cognitivo</u>	
<p>"Trabajas para realizarte como persona y para darte ciertos gustos en ciertas cosas de tu vida"</p> <p>"En cuanto a compañerismo influye mucho en que trabajes bien..."</p>	<p>"En parte la remuneración económica también es satisfactoria"</p> <p>"Adquirir conocimientos, prepararse"</p>
<u>C. Afectivo</u>	
<p>"... es sentirme bien con los resultados que obtengo al trabajar, que me guste lo que yo hago..."</p> <p>"Aquí me siento a gusto, me gusta lo que hago, porque trato de hacerlo lo mejor posible"</p>	<p>"... sentirme a gusto con lo que hago, el ver que mi trabajo sirve para satisfacer también las necesidades de otras personas"</p> <p>" sentirme bien"</p>
<u>C. Conductual</u>	
<p>"... la gente se da cuenta de que estoy satisfecho porque lo estoy reflejando en mi comportamiento, en mi forma de ser, en cómo me desempeño en el trabajo"</p> <p>"... es cuando logro sacar todo lo que me encomiendan y bien"</p>	<p>"... cuando haces bien las cosas en tu trabajo te sientes satisfecho, te da gusto"</p> <p>"Si estas haciendo algo que te gusta y algo que digamos es el alimento que te ayuda para impulsarte, es uno de los elementos que te va a ayudar, incluso a darle sentido a la vida, a la forma en que estas viviendo, en la forma en que estás conviviendo y demás".</p>

- En esta tabla se observan las frases de mayor representatividad para cada una de las dimensiones.

## PROMEDIOS DE LAS RESPUESTAS

Posteriormente se calcularon dos índices estadísticos como el del promedio y la desviación estándar, en donde el criterio de comparación entre promedio y variación indican que a mayor promedio y a menor variación existe consistencia en las respuestas.

Se aplicó el promedio a las respuestas de ambos grupos para encontrar la tendencia de las observaciones.

En los promedios el rango de las respuestas de las mujeres va de 4.15 a 4.7, en los hombres va de 3.8666 a 4.5666, en donde los promedios altos indican un alta consistencia en las respuestas y los promedios pequeños una consistencia baja en las respuestas.

De esta forma tenemos como promedios altos de las mujeres el reactivo 10, el 8, el 5, el 11, el 6 y el 3, los que respectivamente son: la satisfacción en el trabajo es adquirir conocimientos y prepararse con un valor de 4.7; cuando hace bien las cosas en el trabajo se siente satisfecho con un valor de 4.7733; la satisfacción en el trabajo es cuando logra sacar todo lo que le encomiendan con un valor de 4.6; satisfacción en el trabajo es sentirse bien con los resultados que usted obtiene al trabajar con un valor de 4.6333; en su trabajo se siente a gusto porque traba de hacerlo lo mejor posible con 4.6166 y satisfacción en el trabajo es sentirse bien con 4.5666. Mientras que como los reactivos de menor importancia se encuentran el 7, 4 y 12 que son: el compañerismo influye para que trabaje bien con 4.15; la remuneración económica es satisfactoria con 4.2 y la gente se da cuenta de que está satisfecho porque lo refleja en su comportamiento, en cómo se desempeña en el trabajo con un valor de 4.3666.

Se encuentran como valores altos de promedios en el grupo de los hombres los reactivos 8, 6, 5, 1, 11 y 9 que son: cuando hace bien las cosas en el trabajo se siente satisfecho con un valor de 4.5666; en su trabajo se siente a gusto porque trata de hacerlo lo mejor posible con un valor de 4.5333; la satisfacción en el trabajo es cuando logra sacar todo lo que le encomiendan con un valor de 4.4833; usted trabaja para realizarse como persona y para darse ciertos gustos con 4.45; la satisfacción en el trabajo es sentirse bien con los resultados que usted obtiene al trabajar con 4.45 y satisfacción en el trabajo es sentirse a gusto con lo que hace, el ver que su trabajo sirve para satisfacer las necesidades de otras personas con 4.3833.

Dentro de los reactivos de menor trascendencia se encuentran el 3, el 7 y el 12 que son: satisfacción en el trabajo es sentirse bien con 3.8666, el compañerismo influye para que trabaje bien con 4.0666 y la gente se da cuenta de que está satisfecho porque lo refleja en su comportamiento en cómo se desempeña en el trabajo.

Tabla 5. Promedios de los dos grupos.

No	Reactivos	Mujeres	Hombres
1	Usted trabaja para realizarse como persona y para darse ciertos gustos	4.5	4.4
2	Trabajar haciendo algo que le gusta, ayuda a darle sentido a la vida	4.5	4.3
3	Satisfacción en el trabajo es sentirse bien	4.5	4.3
4	La remuneración económica es satisfactoria	4.2	3.8
5	La satisfacción en el trabajo es cuando logra sacar todo lo que le encomiendan	4.6	4.4
6	En su trabajo se siente a gusto, porque trata de hacerlo lo mejor posible	4.6	4.5
7	El compañerismo influye para que trabaje bien	4.1	4.0
<b>8</b>	<b>Cuando hace bien las cosas en el trabajo se siente satisfecho</b>	<b>4.7</b>	<b>4.5</b>
9	Satisfacción en el trabajo es sentirse a gusto con lo que hace, el ver que su trabajo sirve para satisfacer las necesidades de otras personas	4.4	4.3
10	La satisfacción en el trabajo es adquirir conocimientos y prepararse	4.7	4.3
11	Satisfacción en el trabajo es sentirse bien con los resultados que usted obtiene al trabajar	4.6	4.4
12	La gente se da cuenta de que esta satisfecho porque lo refleja en su comportamiento en cómo se desempeña en el trabajo	4.3	4.1

*En los promedios de los dos grupos se localizan como los promedios altos los reactivos: 8, 5, 11 y 6. En el caso de los promedios de menor importancia se encuentran el 7 y el 12.*

## DESVIACION ESTANDAR DE LAS RESPUESTAS

En esta parte se calculó la desviación estándar para conocer la consistencia de las respuestas.

En las desviaciones estándar el rango de las respuestas de las mujeres va de 1.1907 a .634247, en los hombres los valores se encuentran entre 1.1118 y .5325, en donde los valores de variación bajos indican una alta consistencia en las respuestas y los valores altos poca consistencia e interés en los reactivos.

En el grupo de las mujeres aparecen los siguientes reactivos como los de mayor interés: 8, 10, 3, 11, 5 y 6. Estos reactivos están representados con las siguientes variaciones: cuando hace bien las cosas en el trabajo se siente satisfecho (.6342); la satisfacción en el trabajo es adquirir conocimientos y prepararse (.6714); satisfacción en el trabajo es sentirse bien (.6731); satisfacción en el trabajo es sentirse bien con los resultados que usted obtiene al trabajar (.6880); la satisfacción en el trabajo es cuando logra sacar todo lo que le encomiendan (.7178); en su trabajo se siente a gusto porque trata de hacerlo lo mejor posible (.7385). En el caso de los reactivos de menor significado se localizan el 7, el 4 y el 9 los cuales son: el compañerismo influye para que trabaje bien (1.1907); la remuneración económica es satisfactoria (.9880) y satisfacción en el trabajo es sentirse a gusto con lo que hace, el ver que su trabajo sirve para satisfacer las necesidades de otras personas.

En el grupo de los hombres se encuentran los reactivos siguientes como los de mayor consistencia: 8, 6, 1, 2, 5 y el 11. Las variaciones de estos ítems son las siguientes: cuando hace bien las cosas en el trabajo se siente satisfecho (.5325); en su trabajo se siente a gusto, porque trata de hacerlo lo mejor posible (.5956); usted trabaja para realizarse como persona y para darse ciertos gustos (.6489), trabajar haciendo algo que le gusta ayuda a darle sentido a la vida (.6629); la satisfacción en el trabajo es cuando logra sacar todo lo que le encomiendan (.7246); satisfacción en el trabajo es sentirse bien con los resultados que usted obtiene al trabajar (.7461).

Dentro de los valores menos representativos se localizan el número 4, 7, y 10 los cuales son: la remuneración económica es satisfactoria (1.1118), el compañerismo influye para que trabaje bien (1.0871) y la satisfacción en el trabajo es adquirir conocimientos y prepararse (.8601).

Tabla 6. Desviación Estándar de los dos grupos.

No	Reactivos	Mujeres	Hombres
1	Usted trabaja para realizarse como persona y para darse ciertos gustos	.7478	.6489
2	Trabajar haciendo algo que le gusta, ayuda a darle sentido a la vida	.8537	.6629
3	Satisfacción en el trabajo es sentirse bien	.6731	.7773
4	La remuneración económica es satisfactoria	.9880	1.1118
5	La satisfacción en el trabajo es cuando logra sacar todo lo que le encomiendan	.7178	.7246
6	En su trabajo se siente a gusto, porque trata de hacerlo lo mejor posible	.7385	.5956
7	El compañerismo influye para que trabaje bien	1.1907	1.0871
8	Cuando hace bien las cosas en el trabajo se siente satisfecho	.6342	.5325
9	Satisfacción en el trabajo es sentirse a gusto con lo que hace, el ver que su trabajo sirve para satisfacer las necesidades de otras personas	.8731	.8252
10	La satisfacción en el trabajo es adquirir conocimientos y prepararse	.6714	.8601
11	Satisfacción en el trabajo es sentirse bien con los resultados que usted obtiene al trabajar	.6880	.7461
12	La gente se da cuenta de que esta satisfecho porque lo refleja en su comportamiento en cómo se desempeña en el trabajo	.8629	.8123

- *En los resultados de variación se observan los valores más representativos para ambos grupos en los reactivos 8, 6, 5 y 11. Los valores de menor significado se centran en los reactivos 4 y 7.*

Tabla 7. r de Pearson de Correlación de las respuestas del grupo de las mujeres

Reactivos	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
A	1	0,477839	0,437683	0,596355	0,568301	0,506304	0,27598	0,607453	0,402299	0,540035	0,559926	0,315157
B		1	0,530899	0,341589	0,331902	0,41666	0,358485	0,532152	0,284217	0,443523	0,548224	0,345112
C			1	0,23445	0,617375	0,682985	0,293938	0,677552	0,39122	0,570002	0,56599	0,424074
D				1	0,401478	0,292647	0,233384	0,438152	0,337902	0,526278	0,458717	0,349868
E					1	0,728924	0,269693	0,655234	0,530021	0,555622	0,658875	0,322885
F						1	0,259223	0,718837	0,371014	0,516084	0,485829	0,277466
G							1	0,368071	0,189918	0,332833	0,192393	0,308469
H								1	0,29789	0,644755	0,510075	0,491371
I									1	0,396054	0,469237	0,480633
J										1	0,601647	0,456338
K											1	0,372998
L												1

En esta tabla se presenta el resultado de R de Pearson que es un índice que cae en los v valores comprendidos entre -1, y 1 que indica el grado de dependencia lineal entre dos conjuntos de asociación dados. El intervalo de valores de correlación más r representativos del grupo de -- mujeres aparece en negrillas y se encuentra entre .50 y .80, se considera que dentro de estos valores aparecen los reactivos que destacan con una asociación más firme.

Tabla 8. R de Pearson de Correlación de las respuestas del grupo de los hombres.

Reactivo	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
A	1	-0,07484	0,152869	<b>0,436905</b>	0,28651	0,201686	0,245029	<b>0,524722</b>	<b>0,431963</b>	0,350693	<b>0,414751</b>	<b>0,430805</b>
B		1	0,305861	0,297384	0,012935	-0,03147	-0,12855	0,169615	0,017554	0,246693	0,277516	-0,09231
C			1	0,074523	0,206109	0,24892	-0,2487	0,045037	0,236467	0,244628	-0,01315	0,03221
D				1	0,081341	0,160382	0,245856	0,301517	0,296784	0,333198	0,379999	0,376575
E					1	<b>0,452868</b>	0,15203	0,156642	<b>0,421806</b>	0,295035	0,280538	0,320553
F						1	0,179724	0,260029	<b>0,404557</b>	0,125711	0,099149	0,340943
G							1	0,138566	0,216618	0,083377	0,171327	<b>0,469563</b>
H								1	0,307229	0,373713	<b>0,456378</b>	0,292533
I									1	<b>0,40472</b>	0,238081	<b>0,50396</b>
J										1	<b>0,463465</b>	0,198912
K											1	0,346731
L												1

En los resultados de esta tabla el producto de r de Pearson es un índice acotado entre -1, 0 y 1 que refleja el grado de dependencia lineal entre dos conjuntos de asociación dados, en donde se obtuvieron los valores de correlación mas significativos (que aparecen en negritas) y corresponden a las asociaciones de los reactivos que aparecen más intesamente en las respuestas del grupo de los hombres. Estas correlaciones se consideraron de acuerdo al criterio de elegir los valores comprendidos entre: .40 y .52 que más sobresalen.

## RESULTADOS DE CORRELACION DE LAS RESPUESTAS DEL INSTRUMENTO

Tabla 9. Resultados de correlación de reactivos del grupo de las mujeres.

No	REACTIVO	CORRELACION
5	La satisfacción en el trabajo es cuando logra <b>sacar todo</b> lo que le encomiendan.	.728924
6	En su trabajo se <b>siente a gusto</b> , porque trata de hacerlo lo mejor posible	
6	En su trabajo se <b>siente a gusto</b> , porque trata de hacerlo lo mejor posible	.718837
8	En su trabajo se siente a gusto, porque trata de <b>hacerlo lo mejor</b> posible	
3	Satisfacción en el trabajo es <b>sentirse bien</b>	.682985
6	En su trabajo se <b>siente a gusto</b> , porque trata de hacerlo lo mejor posible	
3	Satisfacción en el trabajo es <b>sentirse bien</b>	.677552
8	En su trabajo se siente a gusto, porque trata de <b>hacerlo lo mejor</b> posible	
5	La satisfacción en el trabajo es cuando logra <b>sacar todo</b> lo que le encomiendan	.658875
11	Satisfacción en el trabajo es <b>sentirse bien</b> con los resultados que usted obtiene al trabajar	
5	La satisfacción en el trabajo es cuando logra <b>sacar todo</b> lo que le encomiendan	.655234
8	En su trabajo se siente a gusto, porque trata de <b>hacerlo lo mejor</b> posible	
8	En su trabajo se siente a gusto, porque trata de <b>hacerlo lo mejor</b> posible	.644755
10	La satisfacción en el trabajo es adquirir conocimientos y <b>prepararse</b>	
3	Satisfacción en el trabajo es <b>sentirse bien</b>	.617375
5	La satisfacción en el trabajo es cuando logra <b>sacar todo</b> lo que le encomiendan	
1	Usted trabaja para <b>realizarse como persona</b> y para darse ciertos gustos	.607453
8	En su trabajo se siente a gusto, porque trata de <b>hacerlo lo mejor</b> posible	
10	La satisfacción en el trabajo es adquirir conocimientos y <b>prepararse</b>	.601647

11	Satisfacción en el trabajo es <b>sentirse bien</b> con los resultados que usted obtiene al trabajar	
1	Usted trabaja para <b>realizarse como persona</b> y para darse ciertos gustos	.596355
4	La <b>remuneración económica</b> es satisfactoria	
3	Satisfacción en el trabajo es <b>sentirse bien</b>	.570002
10	La satisfacción en el trabajo es adquirir conocimientos y <b>prepararse</b>	
1	Usted trabaja para <b>realizarse como persona</b> y para darse ciertos gustos	.568301
5	La satisfacción en el trabajo es cuando logra <b>sacar todo</b> lo que le encomiendan sacar todo lo encomendado	
3	Satisfacción en el trabajo es <b>sentirse bien</b>	.56599
11	Satisfacción en el trabajo es <b>sentirse bien</b> con los resultados que usted obtiene al trabajar	
1	Usted trabaja para <b>realizarse como persona</b> y para darse ciertos gustos	.559926
11	Satisfacción en el trabajo es <b>sentirse bien</b> con los resultados que usted obtiene al trabajar	
5	La satisfacción en el trabajo es cuando logra <b>sacar todo</b> lo que le	.555622
10	La satisfacción en el trabajo es adquirir conocimientos y <b>prepararse</b>	
2	Trabajar <b>haciendo algo que le gusta</b> ayuda a darle sentido a la vida	.548224
11	Satisfacción en el trabajo es <b>sentirse bien</b> con los resultados que usted obtiene al trabajar	
1	Usted trabaja para <b>realizarse como persona</b> y para darse ciertos gustos	.540035
10	La satisfacción en el trabajo es adquirir conocimientos y <b>prepararse</b>	
2	Trabajar <b>haciendo algo que le gusta</b> ayuda a darle sentido a la vida	.532152
8	En su trabajo se siente a gusto, porque trata de <b>hacerlo lo mejor posible</b>	
2	Trabajar <b>haciendo algo que le gusta</b> ayuda a darle sentido a la vida	.530899
3	Satisfacción en el trabajo es <b>sentirse bien</b>	
5	La satisfacción en el trabajo es cuando logra <b>sacar todo</b> lo que le encomiendan sacar todo lo encomendado	.530021
9	Satisfacción en el trabajo es <b>sentirse a gusto</b> con lo que hace, el ver que su trabajo sirve para satisfacer las necesidades de otras personas	
4	La <b>remuneración económica</b> es satisfactoria	.526278

10	La satisfacción en el trabajo es adquirir conocimientos y <b>prepararse</b>	
6	En su trabajo se <b>siente a gusto</b> , porque trata de hacerlo lo mejor posible	.516084
10	La satisfacción en el trabajo es adquirir conocimientos y <b>prepararse</b>	
8	En su trabajo se siente a gusto, porque trata de <b>hacerlo lo mejor</b> posible	.510075
11	Satisfacción en el trabajo es <b>sentirse bien</b> con los resultados que usted obtiene al trabajar	
1	Usted trabaja para <b>realizarse como persona</b> y para darse ciertos gustos	.506304
6	En su trabajo se <b>siente a gusto</b> , porque trata de hacerlo lo mejor posible	

- En esta tabla se muestran los más altos puntajes del grupo de mujeres de relación entre las respuestas del más alto al más bajo valor. El criterio para la toma de la correlación es de .728924 a .506304. El criterio estadístico consiste en que el valor más cercano a cero es el de mayor importancia.

Tabla 10.- Resultados de correlación de reactivos del grupo de los hombres.

No. DE REACTIVOS	CORRELACION
1.- realización personal y darse ciertos gustos 8.- hacer bien las cosas	.524722
9.- sentirse a gusto y satisfacer las necesidades de otras personas 12.- reflejo del comportamiento en el desempeño	.50396
7.- el compañerismo 12.- reflejo del comportamiento en el desempeño	.469563
10.- adquisición de conocimientos y preparación 11.- sentirse bien con los resultados del trabajo	.463465
8.- hacer bien las cosas 11.- sentirse bien con los resultados de trabajo	.456378
5.- sacar todo lo encomendado 6.- sentirse a gusto por hacer el trabajo lo mejor posible	.452868
1.- realización personal y darse ciertos gustos 4.- remuneración económica	.436905
1.- realización personal y darse ciertos gustos 9.- sentirse a gusto y satisfacer las necesidades de otras personas	.431963
1.- realización personal y darse ciertos gustos 12.- reflejo del comportamiento en el desempeño	.430805
5.- sacar todo lo encomendado 9.- sentirse a gusto y satisfacer las necesidades de otras personas	.421806
1.- realización personal y darse ciertos gustos 11.- sentirse bien con los resultados de trabajo	.414751
9.- sentirse a gusto y satisfacer las necesidades de otras personas 10.- adquisición de conocimientos y preparación	.40472
6.- sentirse a gusto por hacer el trabajo lo mejor posible 9.- sentirse a gusto y satisfacer las necesidades de otras personas	.404557

- En esta tabla se muestran los más altos puntajes del grupo de los hombres de asociación entre las respuestas del más alto al más bajo valor. El criterio para la toma de la correlación es de .524722 a .404557. El criterio estadístico consiste en que el valor más cercano a cero es el de mayor importancia.

## RESULTADOS DE CORRELACION DE LAS TRES DIMENSIONES

En la tabla que sigue se observa que la correlación más alta en la mujeres es la que asocia a las dimensiones cognitiva con conductual (con un valor de .780980), lo que indica una fuerte presencia de dicha relación.

En relación al grupo de los hombres se puede observar que la más alta asociación con un valor de .62801 se encuentra en las dimensiones afectivo con conductual, lo que representa una tendencia mayor hacia estas dimensiones en el grupo de referencia.

Tabla 11.- Resultados de correlación de R de Pearson de las tres dimensiones.

<b>MUJERES</b>			
	Cognitivo	Afectivo	Conductual
Cognitivo	1	.650197	.780980
Afectivo		1	.652182
Conductual			1
<b>HOMBRES</b>			
	Cognitivo	Afectivo	Conductual
Cognitivo	1	.401933	.582401
Afectivo		1	.628014
Conductual			1

- Esta tabla presenta las asociaciones que se dan entre componentes de la actitud: cognitivo, afectivo y conductual.

**CAPITULO IV  
CONCLUSIONES**

En la explicación general de los resultados de los promedios se destaca que en ambos grupos de hombres y mujeres predominan como los reactivos de mayor interés el 8, 5, 11, 6 los que respectivamente son: cuando hace bien las cosas en el trabajo se siente satisfecho, la satisfacción en el trabajo es cuando logra sacar todo lo que le encomiendan, satisfacción en el trabajo es sentirse bien con los resultados que usted obtiene al trabajar y en su trabajo se siente a gusto porque trata de hacerlo lo mejor posible. Los ítems que representaron menor importancia en los sujetos participantes son el 7 y el 12 principalmente, los cuales son: el compañerismo influye para que trabaje bien y la gente se da cuenta de que está satisfecho porque lo refleja en su comportamiento en cómo se desempeña en su trabajo.

Como conclusión del cálculo de la desviación estándar se puede mencionar que los valores de mayor congruencia que aparecen en los dos grupos de mujeres y hombres, se encuentran los reactivos números 8, 6, 5, y 11 que son: cuando hace bien las cosas en el trabajo se siente satisfecho, en su trabajo se siente a gusto porque trata de hacerlo lo mejor posible, la satisfacción en el trabajo es cuando logra sacar todo lo que le encomiendan y satisfacción en el trabajo es sentirse bien con los resultados que usted obtiene al trabajar. Los ítems que representaron menor importancia en los sujetos participantes son el 7 y el 4 principalmente, los cuales son: el compañerismo influye para que trabaje bien y la remuneración económica es satisfactoria.

En relación al estudio empírico que se ha realizado uno de los principales hallazgos obtenidos es que se presenta en la misma intensidad en las mujeres y en los hombres la dimensión conductual. Aparece con mayor fuerza el componente cognitivo en el grupo de las mujeres y el afectivo en el grupo de los hombres. Estos resultados aproximados destacan que la  $H_1$ : La dimensión cognitiva interviene en la formación de actitudes hacia la satisfacción laboral, funciona como respuesta a esta hipótesis en el grupo de las mujeres. Por parte de la  $H_2$ : La dimensión afectiva interviene en la formación de actitudes hacia la satisfacción laboral se descubre que funciona sólo para el grupo del sexo masculino. Finalmente en la  $H_3$ : La dimensión conductual interviene en la formación de actitudes hacia la satisfacción laboral en los dos grupos estudiados, lo que representa una mayor presencia de esta dimensión.

El componente que contribuye a la formación de actitudes de los trabajadores de la Secretaría de Salud del área administrativa ante la satisfacción laboral es esencialmente el conductual, por lo que son las prácticas laborales las que van a determinar en cierta medida la aparición de la satisfacción laboral en los empleados de la federación de dicha dependencia.

**INDICE DE TABLAS**

	Pág.
1.- Construcción de inferencias en el análisis de contenido de las entrevistas	22
2.- Clasificación de los tres componentes de la actitud del grupo de las mujeres	32
3.- Clasificación de los tres componentes de la actitud del grupo de los hombres	35
4.- Selección de reactivos para el instrumento final	40
5.- Promedios de ambos grupos	42
6.- Desviación estándar de ambos grupos	44
7.-R de Pearson de correlación de las respuestas del grupo de las mujeres	45
8.- R de Pearson de correlación de las respuestas del grupo de los hombres	46
9.- Resultados de correlación de reactivos del grupo de las mujeres	47
10.-Resultados de correlación de reactivos del grupo de los hombres	50
11.- Resultados de correlación de R de Pearson de las tres dimensiones de la actitud	51

**APENDICE**

## TRANSCRIPCION TEXTUAL DE LAS ENTREVISTAS

### SUJETO 1

Sexo: Femenino

Edad: 38

“Satisfacción en el trabajo me parece que es cuando una persona está satisfecha con lo que está llevando a cabo tanto en sus actividades como en su ambiente laboral. Pienso yo que una persona está satisfecha con lo que está llevando a cabo tanto en sus actividades como en su ambiente laboral. Que te sientas satisfecho, que te sientas capaz, pues que te sientas que lo que tu estás haciendo te satisface y a la vez estás siendo valorado en tu trabajo y en cuanto a que te lleves bien con las personas, que tengas buenas relaciones, que te sientas a gusto y sintiéndote a gusto vas a tener que dar más de ti”.

### SUJETO 2

Sexo: Femenino

Edad: 42 años

“Para mi es ser responsable, este hacer todas las tareas que me encomiendan en este momento, no dejar nada guardado para otra ocasión y de eso es por lo que yo siento satisfacción... el respeto que se tiene que tener uno como compañero de trabajo eso es relaciones humanas. Este.. que otra cosa tener que llevarse bien todos porque tenemos 8 horas juntos aquí en el trabajo y sería muy tedioso pelearte con la gente, ser positivo más que nada. Trabajas para realizarte como persona y para darte ciertos gustos en ciertas cosas de tu vida”.

### SUJETO 3

Sexo: Femenino

Edad: 35 años

“Para mi Satisfacción en el Trabajo es cuando logro pocas veces porque soy muy olvidadiza, este cuando logro sacar todo lo que me encomiendan y bien. Y recuerdo en ese momento una cosa que me piden entregarlo. O sea hacer todo bien esa es una de las mayores satisfacciones y de que dices: “bueno creo que ahora si lo estoy haciendo o creo que ahora si ya me acordé, por lo menos ya lo anoté y tengo una solución en cuanto al asunto que me pidan y lo tengo pronto”.

**SUJETO 4**

Sexo: Femenino

Edad: 42 años

“Pues son muchas las satisfacciones, como atender al personal, este compartir la amistad con los compañeros. Que otras: el pago quincenal, el principal y que otra satisfacción te puedo decir, pues nada más”.

**SUJETO 5**

Sexo: Femenino

Edad: 33 años

“ Desempeñar el trabajo como debe de ser, yo creo que el estar contenta, venir al trabajo contenta, necesitas yo creo que para eso una Satisfacción en cuanto a tu trabajo, no y sacarlo no, yo creo que bien para mi es una Satisfacción. En cuanto a compañerismo influye mucho el que trabajes bien, también eso es una Satisfacción”.

**SUJETO 6**

Sexo: Femenino

Edad: 40 años

“Pues que te diré tiene muchas satisfacciones, es muy bonito trabajar, poderse comprar lo que uno necesita, lo que a uno le gusta, pasearse, divertirse, salir de paseo no.

A mi si me gusta mi trabajo. Pues yo ya casi estoy para jubilarme y este... pues siempre me ha gustado estar aquí, siempre me ha gustado pues la manera de trabajar de los jefes, me han tocado buenos jefes también y este... pues aprende uno muchas cosas, aprende muchas cosas, conoces más, conoces a más gente, te relacionas y pues si, yo si estoy contenta con mi trabajo”.

**SUJETO 7**

Sexo: Femenino

Edad: 32 años

“Satisfacción en el Trabajo es sentirme bien con los resultados que obtengo al trabajar, que me guste lo que yo hago básicamente si no que chiste tiene, y que sea reconocido también, o sea no sólo por las autoridades, sino en este caso que es un servicio pues de las gentes que lo reciben. Que la gente reconozca la labor que hacemos eso te recompensa”.

**SUJETO 8**

Sexo: Femenino

Edad: 53 años

“Es tratar de dar lo mejor que tenemos en nuestro trabajo. Aquí nuestra labor es fundamental estamos coordinando todo lo de la descentralización de los Servicios Coordinados de Salud y estamos respetando el trabajo de acuerdo con las disposiciones del Señor Presidente de la República y estamos colaborando para que se lleven a cabo las actividades. Nosotros si estamos contentos con nuestro trabajo nos dedicamos a hacer funciones prioritarias al grueso de la población abierta que no tiene ISSSTE ni Seguro Social. Esta es la función que se tiene ahorita, tratar de hacer una cobertura total en los treinta y dos estados de la República apoyando con infraestructura, apoyando con servicio médico de acuerdo a la Programación del Presidente tomando en cuenta que hay unos estados que están un poco atrasados y el resultado se va a ver yo creo en unos dos años estos no son cosas inmediatas, son resultados a largo plazo”.

**SUJETO 9**

Sexo: Femenino

Edad: 39 años

“Pues la palabra lo dice no Satisfacción, es una gran Satisfacción tener trabajo porque hay mucha gente que no tiene trabajo y pues uno goza de tenerlo. El sueldo bueno poco mucho que sea pues da uno, rinde uno el día. En la noche puede uno tener la Satisfacción de decir “hice algo”, me gané mi día, día algo y esa Satisfacción es incomparable definitivamente no puede uno... yo creo que no hay otra Satisfacción aparte de la de comer y la sexual que sea tan buena tenerla no, porque hay gente considerando que no tiene trabajo y yo lo tengo y eso es para mí buenísimo.

Me gusta mi trabajo, me gusta lo que hago (tomar dictado, atender a mi jefe, atender a las personas que vienen, ver la correspondencia), me gusta desempeñarlo eso es Satisfacción Personal porque si no le ponemos tantito amor a lo que se hace no saldría no. Pero sí yo estoy muy satisfecha en mi trabajo a lo mejor no lo cambiaría por otro y es eso solamente”.

**SUJETO 10**

Sexo: Femenino

Edad: 50 años

“Bueno yo considero que es muy importante que de eso depende el equilibrio interno de la persona. Yo pienso que la Satisfacción en el trabajo es muchas veces la Satisfacción intelectual, la Satisfacción afectiva y emocional. Por un lado es el trabajo intelectual que se está desarrollando, por otro lado es toda la

interacción con los compañeros de trabajo y eso también debe redundar en integridad vaya y una Satisfacción personal.

Considero que desde el punto de vista intelectual es como un camino, un reto, una oportunidad de crecimiento y desde el punto de vista que me relaciono con mis compañeros es una convivencia agradable, de confianza, de apoyo”.

### **SUJETO 11**

Sexo: Femenino

Edad: 22 años

“Satisfacción laboral, bueno pues yo creo que la Satisfacción es algo muy importante en una persona, la Satisfacción en general, la Satisfacción personal como persona, la Satisfacción en la escuela, la Satisfacción en el trabajo, o sea en general la Satisfacción es muy importante. La Satisfacción laboral forma parte de tu vida no, de tu persona. Yo pienso que la Satisfacción en el Trabajo es un reflejo no, o sea, la gente se da cuenta de que estoy satisfecha porque yo estoy reflejando esto en mi comportamiento, en mi forma de ser, en cómo me desempeño en el trabajo. Aquí me siento a gusto, me gusta lo que hago, porque trato de hacerlo lo mejor posible y nada más es eso”.

### **SUJETO 12**

Sexo: Femenino

Edad: 37 años

“A mi como me gusta mi trabajo es mucha la Satisfacción y me satisface porque me gusta trabajar, me gusta mi trabajo y si en todos los sentidos es Satisfacción.

Principalmente debe hacer un buen ambiente, el que tengas un jefe bien considerado también no de que tengas un buen jefe que sepa pedirte las cosas y que te trate muy bien no, de alguna manera. Como hago el trabajo con gusto yo creo que si tengo Satisfacción”.

### **SUJETO 13**

Sexo: Masculino

Edad: 34 años

“ Qué significa para mi satisfacción en el trabajo, pues sentirme a gusto con lo que hago... he...o sea, el ver que mi trabajo sirve para satisfacer también las necesidades de otras personas, si porque de aquí el área que llevamos nosotros que es de servicios al personal damos un servicio para que otras gentes obtengan un beneficio entonces eso es para mi Satisfacción en el Trabajo es ver que mi trabajo sirve para que otras personas obtengan un beneficio también.

Pues, o sea yo creo que en general es sentirse a gusto no, con lo que estás haciendo, si o sea que si lo haces con ganas, que lo hagas bien, que trates de cada día irlo haciendo mejor”.

#### **SUJETO 14**

Sexo: Masculino

Edad: 29 años

“Pues que significa, pues realizarme como profesionista, estar a gusto, tener un buen trato con los compañeros eso es ya una Satisfacción para el trabajo. De ahí a que haya Satisfacción la verdad no porque, porque no gano lo que yo quisiera ganar, porque ya es continuamente repetitivo el trabajo y eso genera insatisfacción. Tiene que haber motivación, más sueldo, más prestaciones tal vez.

#### **SUJETO 15**

Sexo: Masculino

Edad: 38 años

“Yo siento que el ser humano se satisface de alimentos, de amor y también de trabajo no, porque cuando haces bien las cosas en tu trabajo te sientes satisfecho, te da gusto, cuando eres una persona que sabes valorar tu trabajo y si te pones a pensar que hay gente afuera en la calle que no tiene ni siquiera las tres cuartas partes o un cinco por ciento de lo que tu ganas si?. Entonces aquí la cosa es de que el ser humano debe de cuidar, de sentirse satisfecho, día con día el poder haber hecho las cosas bien al momento de su trabajo, porque si vas a llegar y hay pues al aventón: hago un oficio con moscas y todo, no quedas satisfecha porque tienes que volver y repítelo. Entonces si tu haces bien las cosas no vas a tener más que el premio a va ser la Satisfacción tuya que en un momento dado te promuevan o te aumenten de sueldo porque, porque haces las cosas bien y es una Satisfacción para el ser humano. Porque que pasa cuando tu dices ¡hay! Tengo que ir al trabajo, que aburrimiento: tengo problemas con los compañeros. Si tu le buscas el lado bueno al compañero de a lado vas a convivir, vas a estar bien toda esa mañana porque te pasas la mayor parte del tiempo aquí en la oficina que tu segundo hogar. Entonces si tu no haces bien las cosas te sientes mal. Yo al menos en mi persona me siento mal cuando no hago bien las cosas, más sin en cambio las hago bien y le pongo empeño y le pongo entusiasmo ya es una Satisfacción. Es como cuando tienes mucha hambre y llegas a tu casa y ¡hay que hiciste de comer! Y comes y eso es una Satisfacción. Eso es para mi la Satisfacción la idea del trabajo”.

**SUJETO 16**

Sexo: Masculino  
Edad: 39 años

“Yo pienso que es que las cosas te salgan bien en el trabajo y que también quedes bien con los jefes para que ellos sepan que sacas tu trabajo bien y te lo reconozcan. Que lo que hago y lo que yo trabajo les guste a mis jefes, porque sino me llamarán a cada rato la atención”.

**SUJETO 17**

Sexo: Masculino  
Edad: 26 años

“Bueno por lo menos aquí lo que yo hago es muy satisfactorio, aquí por lo menos llevo seis años de trabajo y ha sido muy bueno y muy satisfactorio aquí, digamos en el ambiente de trabajo, inclusive a mi me gusto lo que hago y pues eso el ambiente es agradable”.

**SUJETO 18**

Sexo: Masculino  
Edad: 23 años

“Es trabajar bien, estar a gusto en el trabajo con el jefe y no se que más podría decir. Si estoy bien y no porque me quiero superar o sea tener otro trabajo, no porque no me guste, sino nada más superarme. En cierta parte te estanca este trabajo porque ahorita pues no puedo ir subiendo mucho, así rápido y a como están las cosas, si de por si no entran de nuevo ingreso, que lo suban a uno pues tampoco es tan fácil. Entonces ahorita pues si estoy contento y nada más”.

**SUJETO 19**

Sexo: Masculino  
Edad: 26 años

“Pues adquirir conocimientos, prepararse, eso sería. Es estar bien con la relación de todos o sea hacer un conjunto integrado para que salga bien el trabajo”.

**SUJETO 20**

Sexo: Masculino

Edad: 22 años

“Qué significa Satisfacción... creo que para la Satisfacción tiene que haber elementos, digamos entre esos elementos, elementos que ayuden a satisfacer lo que tu quieres porque digamos yo puedo estar en la Secretaría de Salud pero no satisface mis convicciones, ambiciones y demás y siento que aquí en la Secretaría lo poco que he estado si me ha esta satisfaciendo porque estoy utilizando esto, yo estudio comunicación en octavo semestre y si estamos aplicando aquí y por eso estoy feliz de la vida porque ahora si estoy llevando a cabo lo que me enseñaron, ya no lo tengo en teoría ya lo estoy poniendo en práctica. Eso es lo que por el momento digamos puedo responder en ese sentido.

Siento que es importante que estés trabajando en algo que te llene, en algo que te satisfaga supuestamente en cierto sentido podría ser y eso vendría permeando toda tu vida digamos que al estar satisfecho laboralmente tu puedes actuar ya incluso en relación de pareja, en relaciones con los amigos, en relaciones familiares mucho mejor porque puedes estar tan... Si estas haciendo algo que te gusta y algo que digamos es el alimento que te ayuda para impulsarte, es uno de los elementos que te va a ayudar, incluso a darle sentido a la vida, a la forma en la que estas viviendo, en la forma en que está conviviendo y demás. Si siento que es esto nada más ¿si me expliqué verdad?”

**SUJETO 21**

Sexo: Masculino

Edad: 34 años

“Pues sentirme bien no, sentirme que formo parte del equipo de trabajo dentro de la Secretaría, yo incluso si no me siento bien mejor pido mi cambio, en realidad tengo 11 años aquí y así también tengo otro trabajo en la mañana también si yo siento que ya no. Quizás me gusta mucho enseñar a las personas, trabajar, todo. Entonces este eso es lo que busco más que nada que aprendan un poquito de mi y yo aprender no, muchas veces de lo que se ve.

En parte la remuneración económica también es satisfactoria que la verdad no está muy bien ya en ninguno de los dos trabajos esta bien no, y yo ejerzo en los dos y la mayoría no, no se puede, con lo que ganamos aquí no se puede uno mantener, si trabajara nada más en un sólo trabajo entonces si me andaría un poco más ajustado y esa es la cuestión.

Aquí no tengo una Satisfacción económica, tengo Satisfacción porque manejo computadoras y bueno como quiera voy aprendiendo y de ahí he aprendido la computación. No es tanto que me enseñen sino que yo agarro la computadora y me siento a aprender haber que hace, que tiene, como funciona y todo me llama la

atención de que hacer así es como yo he aprendido y ahora bueno nos dijeron que nos van a poner Internet y eso resulta más emocionante me entiendes, más que nada es lo que me llama la atención, sino la verdad ya hubiera buscado otro lugar, Pero si en realidad, tengo una Satisfacción porque me dejan agarrar la computadora bueno ahorita si creo que no si hay bastante y aprendiendo así nada más de yo estar dentro de... Y les soy útil porque les saco el trabajo rápido les tengo algunos truquillos que ellos no manejan y es cuestión de uno, bueno en lo particular busco ser parte de un equipo y muchos no, nada más vienen a hacer antigüedad y yo no. O muchas veces los jefes me exentan o cuando se ven amenazados me cambian no, espero que no suceda esta vez, muchas veces, ya por el conocimiento que tenemos ellos ya dudan en darnos información, como nosotros captamos. En realidad en el centro de informática es eso, captar todo lo que llega, todo lo que entra, lo que sale, si tu llevan bien cómputo pues llevas bien tu información completa, si porque todo es editación, presentación, informes, y todo es sabiendo usar computadoras entonces si tu sabes bien tu tienes de que es la información, de cómo sales y como va el trabajo y muchas veces ahí te limitan con los jefes que se sienten amenazados en su trabajo te limitan y esa es la cuestión".

## **SUJETO 22**

Sexo: Masculino

Edad: 42

Puede servirle a los usuarios no, más que nada y sentirte... vamos mi trabajo es como camarógrafo y estamos implicados en la producción de spotts para televisión y radio, vamos a promover la salud por medio de los spotts. La Satisfacción es esa cuando sale el spott, cuando se logra vamos el impacto no ¡uh ya la hice!. Entonces de alguna manera es un tanto satisfactorio para mi.

Pues en sí la salud de la población no, más que nada es lo que te da la Satisfacción y saber que estoy sirviendo de algo y me pagan o sea que se está llevando un proyecto a cabo y se está llevando bien.

Normalmente tratamos de llevar todo en orden hasta donde se puede, pero vamos de hecho lo logramos si lo.. no es imposible se puede lograr más obviamente.

Reactivos													
Sujetos	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	
1	3	4	5	2	5	4	5	5	4	5	4	4	
2	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	
3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	
4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	
6	3	5	5	4	4	5	5	5	2	5	5	5	
7	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	
8	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
9	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	
10	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	
11	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
12	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	
13	4	3	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	
14	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	
15	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	
16	3	4	5	2	4	4	4	4	5	3	4	5	
17	5	5	4	4	4	4	4	5	2	4	4	5	
18	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
19	4	5	5	2	4	5	5	4	5	5	4	4	
20	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
21	4	5	4	5	5	4	2	4	5	5	5	5	
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
26	4	3	5	3	5	5	1	4	5	5	5	4	
27	5	5	5	4	5	5	3	5	4	4	5	3	
28	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	
29	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
31	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	
32	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	
33	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	
34	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
36	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
37	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
38	4	5	5	4	4	5	4	5	3	5	5	3	
39	4	4	5	2	5	5	4	5	5	4	5	4	
40	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
41	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	
42	5	5	5	4	5	5	3	4	5	4	5	3	
43	5	5	5	4	4	5	1	5	4	5	5	4	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	
45	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	
46	4	5	4	3	3	5	3	5	4	5	4	5	
47	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	
48	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
49	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	
50	4	2	4	4	5	5	2	5	5	4	4	5	
51	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	
52	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	
53	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
54	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
58	4	4	4	4	5	5	2	5	4	5	4	2	
59	5	4	5	4	5	4	3	5	3	5	5	4	
60	4	4	4	5	3	2	4	4	5	5	5	5	
Total	270	270	274	252	276	277	249	284	269	282	278	262	
PROM.	4,5	4,5000	4,5667	4,2	4,6	4,6167	4,15	4,7333	4,4833	4,7	4,6333	4,3667	
ESV. E.	0,7479	0,8537	0,6731	0,9881	0,7178	0,7386	1,1907	0,6342	0,8732	0,6715	0,6881	0,8629	

Esta sábana de datos presenta las respuestas de los reactivos del grupo de las mujeres.

ACTITUD ANTE LA SATISFACCION LABORAL 65

Datos de las respuestas de los hombres

Sujetos	Reactivos											Anexo 3	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	
1	3	4	3	3	3	4	3	4	1	4	4	3	
2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	
3	4	5	4	4	4	5	3	5	4	3	5	3	
4	5	4	5	3	5	5	4	5	4	4	5	4	
5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	4	2	4	
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
7	4	4	5	2	5	5	4	4	4	4	4	4	
8	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	3	
9	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	
10	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
12	3	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	
13	5	4	4	2	5	4	4	4	5	4	5	4	
14	4	4	4	2	5	5	5	5	5	5	4	4	
15	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
16	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	
17	5	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	
18	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
19	5	4	4	5	3	4	5	5	5	4	5	4	
20	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	
21	5	5	5	4	4	4	3	5	4	5	4	3	
22	5	2	5	2	5	5	4	4	5	3	2	4	
23	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
24	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	
25	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
26	5	4	3	5	4	4	5	5	4	2	5	5	
27	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	
28	5	4	3	3	5	5	5	5	4	4	5	5	
29	4	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	
30	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	
31	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	
32	5	3	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
33	2	4	4	1	3	4	4	3	2	1	2	2	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
36	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4	
37	4	5	5	1	5	4	3	4	4	5	5	3	
38	4	4	4	2	3	3	2	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	
40	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	
41	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	
42	4	4	5	4	5	4	1	5	3	4	5	4	
43	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	
44	4	5	4	3	5	4	5	4	5	5	5	4	
45	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	
46	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	
47	4	5	5	4	5	5	1	5	5	5	4	3	
48	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	4	
49	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	
50	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	
51	5	4	3	4	4	3	5	5	3	5	5	2	
52	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
53	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	4	5	4	3	4	5	3	4	4	3	4	3	
55	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	
56	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
57	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	
58	4	4	5	3	4	4	1	4	5	4	4	3	
59	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	
60	4	4	3	3	4	5	5	5	4	2	4	5	
Total	267	262	261	232	269	272	244	274	263	261	267	248	
PROM.	4,45	4,3667	4,35	3,8667	4,4833	4,5333	4,0667	4,5667	4,3833	4,35	4,45	4,1333	
ESV.E.	0,649	0,663	0,7773	1,1118	0,7247	0,5957	1,0872	0,5326	0,8253	0,8601	0,7462	0,8123	

Esta sávana de datos ppresenta las respuestas de los reactivos del grupo de los hombres

Dimensiones de la actitud en el grupo de las mujeres

Anexo 4

Sujetos	cognitivo					total	afectivo					total	conductual				total
	A	B	C	K	G		I	J	L	D	E		F	H			
1	3	4	5	4	16	5	4	5	4	18	2	5	4	5	16		
2	5	3	5	3	16	5	4	5	5	19	5	4	5	5	19		
3	4	5	5	4	18	5	5	5	4	19	5	4	4	5	18		
4	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	2	5	5	5	17		
5	4	5	5	5	19	5	4	5	4	18	4	5	5	5	19		
6	3	5	5	5	18	5	2	5	5	17	4	4	5	5	18		
7	4	5	4	4	17	5	5	4	5	19	4	5	5	5	19		
8	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20		
9	5	5	4	5	19	5	4	5	5	19	5	4	4	5	18		
10	5	4	4	5	18	5	5	5	4	19	5	5	4	4	18		
11	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19		
12	5	5	4	5	19	4	4	5	5	18	4	5	4	5	18		
13	4	3	5	4	16	5	4	5	5	19	4	5	5	5	19		
14	5	5	5	5	20	2	5	5	5	17	5	5	5	5	20		
15	5	5	5	5	20	5	5	4	4	18	4	5	5	5	19		
16	3	4	5	4	16	4	5	3	5	17	2	4	4	4	14		
17	5	5	4	4	18	4	2	4	5	15	4	4	4	5	17		
18	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19		
19	4	5	5	4	18	5	5	5	4	19	2	4	5	4	15		
20	4	5	4	5	18	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20		
21	4	5	4	5	18	2	5	5	5	17	5	5	4	4	18		
22	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20		
23	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20		
24	5	5	5	4	19	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20		
25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20		
26	4	3	5	5	17	1	5	5	4	15	3	5	5	4	17		
27	5	5	5	5	20	3	4	4	3	14	4	5	5	5	19		
28	5	5	5	5	20	5	3	5	3	16	5	5	5	5	20		
29	4	5	4	5	18	3	5	4	4	16	5	4	4	4	17		
30	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20		
31	5	3	4	5	17	5	4	5	3	17	5	5	5	4	19		
32	5	5	4	5	19	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16		
33	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	4	5	5	5	19		
34	5	4	4	5	18	4	5	5	4	18	4	5	4	5	18		
35	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20		
36	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17		
37	5	5	4	4	18	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20		
38	4	5	5	5	19	4	3	5	3	15	4	4	5	5	18		
39	4	4	5	5	18	4	5	4	4	17	2	5	5	5	17		
40	5	4	4	5	18	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20		
41	5	5	5	5	20	5	4	4	4	17	4	5	5	5	19		
42	5	5	5	5	20	3	5	4	3	15	4	5	5	4	18		
43	5	5	5	5	20	1	4	5	4	14	4	4	5	5	18		
44	4	4	4	5	17	4	5	4	5	18	4	4	4	4	16		
45	5	5	5	4	19	4	5	5	5	19	5	4	4	5	18		
46	4	5	4	4	17	3	4	5	5	17	3	3	5	5	16		
47	5	5	5	5	20	2	5	5	5	17	5	5	5	5	20		
48	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4		
49	5	5	4	4	18	5	4	4	3	16	4	4	5	5	18		
50	4	2	4	4	14	2	5	4	5	16	4	5	5	5	19		
51	5	3	4	5	17	4	5	5	4	18	5	5	5	5	20		
52	4	4	4	4	16	5	4	5	4	18	3	4	4	4	15		
53	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20		
54	4	4	5	5	18	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20		
55	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20		
56	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20		
57	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20		
58	4	4	4	4	16	2	4	5	2	13	4	5	5	5	19		
59	5	4	5	5	19	3	3	5	4	15	4	5	4	5	18		
60	4	4	4	5	17	4	5	5	5	19	5	3	2	4	14		
Prom					18,2					17,7					18,15		
D.E.					2,371					2,58					2,455		

\* Esta sábana de datos presenta los reactivos del grupo de las mujeres, ordenados de acuerdo a los componentes de la actitud con el objeto de tener la información necesaria que permitiera hacer posteriormente la correlación entre dichos componentes.

Dimensiones de la actitud en el grupo de los hombres

Anexo 5

Sujetos	cognitivo					total	afectivo				total	conductual				total
	A	B	C	K	G		I	J	L	D		E	F	H		
1	3	4	3	4	14	3	1	4	3	11	3	3	4	4	14	
2	5	5	4	4	18	5	5	4	4	18	5	5	5	5	20	
3	4	5	4	5	18	3	4	3	3	13	4	4	5	5	18	
4	5	4	5	5	19	4	4	4	4	16	3	5	5	5	18	
5	4	4	5	2	15	4	5	4	4	17	3	4	5	5	17	
6	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	
7	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	2	5	5	4	16	
8	4	5	4	4	17	4	4	5	3	16	5	3	4	4	16	
9	5	5	5	5	20	3	5	5	3	16	5	5	5	5	20	
10	5	5	5	4	19	5	4	5	4	18	4	4	4	5	17	
11	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	
12	3	5	4	5	17	5	5	4	4	18	5	5	4	4	18	
13	5	4	4	5	18	4	5	4	4	17	2	5	4	4	15	
14	4	4	4	4	16	5	5	5	4	19	2	5	5	5	17	
15	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	
16	5	4	5	4	18	3	4	4	4	15	4	5	5	4	18	
17	5	3	4	5	17	4	5	5	5	19	3	4	4	5	16	
18	5	3	4	5	17	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	
19	5	4	4	5	18	5	5	4	4	18	5	3	4	5	17	
20	4	5	4	5	18	4	4	5	5	18	5	4	4	5	18	
21	5	5	5	4	19	3	4	5	3	15	4	4	4	5	17	
22	5	2	5	2	14	4	5	3	4	16	2	5	5	4	16	
23	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	
24	5	5	5	5	20	4	4	4	5	17	5	5	4	4	18	
25	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	
26	5	4	3	5	17	5	4	2	5	16	5	4	4	5	18	
27	5	4	5	4	18	4	4	4	5	17	5	5	5	4	19	
28	5	4	3	5	17	5	4	4	5	18	3	5	5	5	18	
29	4	5	5	5	19	4	5	5	5	19	2	5	5	5	17	
30	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	5	2	5	5	17	
31	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16	4	4	3	5	16	
32	5	3	1	5	14	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	
33	2	4	4	2	12	4	2	1	2	9	1	3	4	3	11	
34	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	
35	5	5	5	5	20	5	5	4	5	19	5	5	5	4	19	
36	5	5	5	5	20	5	3	5	4	17	4	5	5	5	19	
37	4	5	5	5	19	3	4	5	3	15	1	5	4	4	14	
38	4	4	4	4	16	2	4	4	4	14	2	3	3	4	12	
39	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	5	4	17	
40	4	5	4	4	17	3	3	4	3	13	4	4	4	4	16	
41	5	5	4	4	18	4	5	5	5	19	5	5	4	5	19	
42	4	4	5	5	18	1	3	4	4	12	4	5	4	5	18	
43	4	4	4	5	17	5	4	5	4	18	3	5	5	5	18	
44	4	5	4	5	18	5	5	5	4	19	3	5	4	4	16	
45	5	4	5	5	19	5	5	4	5	19	4	5	5	5	19	
46	4	5	4	4	17	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	
47	4	5	5	4	18	1	5	5	3	14	4	5	5	5	19	
48	5	5	5	5	20	2	5	5	4	16	4	5	5	5	19	
49	5	4	4	5	18	5	5	5	4	19	4	5	5	5	19	
50	4	5	5	5	19	3	5	5	4	17	4	5	5	5	19	
51	5	4	3	5	17	5	3	5	2	15	4	4	3	5	16	
52	5	4	5	5	19	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	
53	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	
54	4	5	4	4	17	3	4	3	3	13	3	4	5	4	16	
55	4	4	4	4	16	5	5	4	5	19	4	5	4	4	17	
56	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	
57	4	4	4	4	16	4	5	5	4	18	5	5	5	4	19	
58	4	4	5	4	17	1	5	4	3	13	3	4	4	4	15	
59	4	4	5	4	17	5	4	5	4	18	4	4	4	4	16	
60	4	4	3	4	15	5	4	2	5	16	3	4	5	5	17	
Prom					17,62					16,93					17,45	
D.E.					1,757					2,483					1,943	

En esta sabana de datos se encuentran los reactivos del grupo de los hombres que representan a cada uno de los componentes de la actitud, para el posterior cálculo de correlación entre las dimensiones de la actitud.

## BIBLIOGRAFIA

Alonso, AE (1990) . Las técnicas de intervención psicosocial. Psicología General y Aplicada. 842 pp.

Fleishman, EA (1979) México, D.F Estudios de Psicología Industrial y del Personal . 341 pp.

González, M. Larciras F. (1990) Escalamiento de magnitud en la satisfacción Laboral. Psicología General y Aplicada. 447 pp.

Krippendorft, Klaus.(1990) Metodología de análisis de contenido. Teoría y Práctica.

Maslow, A.(1982). México, D.F.La amplitud del potencial de la naturaleza humana., 1949 pp.

Robbins, S.P.(1987), México. Comportamiento Organizacional. 214 pp.

Wether, W.(1998) México, D.F. Administración de Personal y de Recursos Humanos., 205 pp.