

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA  
IZTAPALAPA  
C.S.H.

EL MUNDO DE LA MUJER TRABAJADORA

**U. A. M. IZTAPALAPA BIBLIOTECA**

SEMINARIO DE INVESTIGACION II

Lic. Administración

MANUEL CAMARILLO OCAMPO

<1993?

## INDICE

146875

### INTRODUCCION

- 1.- Sociedad Patriarcal y Capitalista
- 2.- División Sexual del Trabajo
- 3.- La Mujer y el Trabajo Asalariado y Trabajo Doméstico  
    El Trabajo Asalariado  
    El Trabajo Doméstico
- 4.- La Doble Jornada de Trabajo
- 5.- La Mujer en Teléfonos de México  
    Breve Historia de Teléfonos de México

### CAPITULO II   Diseño de la Investigación

- 1.- Planteamiento del Problema
- 2.- Objetivos Generales y Específicos
- 3.- Naturaleza de la Investigación
- 4.- La Sucursal " Javier Rojo Gomez " de Telmex
- 5.- Las Operadoras de las Sucursal Rojo Gomez
- 6.- Métodos y Técnicas de Obtención de la Información
- 7.- Trabajo de Campo
- 8.- Métodos y Técnicas de Análisis de la Información

## 10.- Alcances y Limitaciones

### CAPITULO III Las Operadoras de Teléfonos de México Sucursal " Rojo Gomez "

- 1.- Trabajo Asalariado, Condiciones en que se realiza y la problemática que se genera
- 2.- Trabajo Doméstico, Condiciones en que se realiza y la problemática que se genera
- 3.- Problemática Social derivada de la doble jornada de Trabajo

Conclusiones

Bibliografía

Anexos

No. 1 Guia de la entrevista

No. 2 Ejemplo de una entrevista

## 1.- Sociedad Patriarcal y Capitalista

En el inicio de la humanidad en las sociedades primitivas el modo de producción era de tipo doméstico y se basaba en el desarrollo de la agricultura, era de autoconsumo surgiendo así las relaciones matriarcales. ( 1 ) En este tipo de sociedades primitivas la administración del hogar estaba en manos de las mujeres, posteriormente evoluciona la sociedad sugiriendo la familia en la cual se considera como la estructura básica que se refleja en la sociedad, es en ella -- donde se trasmite la ideología patriarcal las costumbres, -- las normas de conducta, las relaciones de producción y reproducción, esta formación cultural es determinante en la vida de la mujer por esto se debe de tomar en cuenta todas las -- formas de opresión de la mujer. ( 2 )

Con el feudalismo el hombre se adueña de los medios de -- la producción con actividades específicas en tanto que las -- mujeres trabajaban en el procedimiento de las materias primas o en el acabado del producto. Cuando el sistema capitalista organiza la producción a gran escala es cuando esta se separa del hogar y las consecuencias son las mujeres que son excluidas de la participación en la industria siendo relegadas a las actividades del hogar, al cuidado de los hijos o -- del marido. ( 3 )

El origen de la opresión y explotación de la mujer quedo definido dentro de las relaciones patriarcales y el sistema

capitalista y es tambien que si la mujer esta oprimida en la sociedad es porque el Estado se aprovecha de sus servicios - para obtener beneficios propios, como es la socialización de los hijos que es donde se reproduce y trasmite la ideología patriarcal manteniendo la sumisión y la obediencia por parte de las mujeres con respecto a los hombres donde tambien permite a los hombres utilizar en beneficio propio la sexualidad femenina y sus servicios domésticos. ( 4 )

La ideología patriarcal abarca todas las culturas del mundo aunque se reproduzca de manera diferente en las sociedades, es decir cada sociedad tiene su sello propio, pero eso si en todas el poder recae sobre el hombre, por eso el capitalismo necesita del patriarcado para poder funcionar de manera eficiente es decir la jerarquia masculina en tanto que se sostiene la jerarquia sexual, proporcionado al capitalismo el orden y control de las cosas que le son necesarias. ( 5 )

En la familia patriarcal ( en el capitalismo ) la mujer es el centro de todas las exigencias pero esencialmente en el aspecto afectivo, porque es considerada como mas emocional por este motivo su educación está orientada más hacia el corazaon que hacia la cabeza y de esta manera la sociedad tiene oprimida a la mujer haciendole creer que ella nacio para el cuidado de la casa y del hogar, que no requiere ningun tipo de capacitación especial puesto que su lugar esta en el hogar, mientras que el hombre si necesita de cierta capacitación física e intelectual para realizar funciones laborales que él solo puede desempeñar. ( 6 )

El desarrollo histórico del patriarcado capitalista se inicia desde a mediados del siglo XVII en Inglaterra y a mediados del siglo XIX se desarrolla en los Estados Unidos, en ambos periodos reflejan en ambas las relaciones entre el patriarcado y el capitalismo industrial ( 7 )

El capitalismo se caracteriza por la búsqueda de ganancias a toda costa, en primer momento esto lo consiguió por medio de trueque o intercambio de mercancías, en la mayoría de veces en condiciones locales, posteriormente se fueron extendiendo de una ciudad a otra por la necesidad de mayor ganancia, esto tuvo como consecuencia una producción de mercancías a gran escala, también dio como resultado la transformación de talleres artesanales en grandes industrias, porque la lentitud de la producción no alcanzaba a satisfacer todas las necesidades de la oferta y la demanda.

La maquinaria y la técnica se perfeccionan el proceso de trabajo se divide cada vez más en operaciones aisladas se requiere de una menor formación técnica y fuerza física y la competencia entre los mismos industriales y la lucha competitiva de zonas y áreas de la producción donde se intensifica y se solicita cada vez más fuerza de trabajo entre ellas el de la mujer, no obstante el capitalismo dio en sus comienzos la mayor oportunidad para conseguir la liberación de la mujer puesto que dejaba el trabajo del hogar para incorporarse al trabajo remunerado, por eso el capitalismo vino a romper las trabas que unían a las mujeres incorporandolas masivamente al trabajo remunerado, invadiendo primeramente las fabricas textiles poco a poco en otras ramas de la producción

relacionadas con ellas. La mano de obra femenina dio muy buenas ganancias a los capitalistas hasta principios del siglo XX. ( 8 )

Ahora bien si esta liberación no se logro en forma completa no fué tan solo por la tecnificación del proceso industrial que hizo inutil la mano de obra, sino que también porque apoyó y consolido nuevamente el modo de producción doméstico sobre el cual se construyo el capitalismo y sobre el cual todavía sobrevive.

O sea que el modo de producción capitalista ha tenido sus bases sobre la explotación de la mujer, tanto como fuerza de trabajo vendida a más bajo precio, como en el orden de producción doméstico el patriarcado el que define las relaciones de producción y reproducción entre el hombre y la mujer.

El capitalismo trata a toda costa de conservar esta situación de explotación de las mujeres, obtiene las ventajas que se constatan cotidianamente como son; salarios bajos, gratitud de los servicios sexuales, domésticos y reproductivos, inclusive si tiene una actividad profesional ( si la mujer la tiene ) es considerada como secundaria.

## 2.- División sexual del Trabajo

La división sexual del trabajo es un reflejo de las diferentes formas de manifestación del patriarcado ( capitalismo ) que afectan tanto al hombre como a la mujer en la sociedad y que justifica la participación completamente desigual de la mujer en el mercado laboral. ( 9 )

A través de la historia del capitalismo la tarea principal de la mujer fué la producción de la fuerza de trabajo en este proceso histórico se desarrollaron e implantaron las estructuras jurídicas, las normas culturales más apropiadas para la reproducción de la situación así como las pautas de -- conductas tradicionales que predeterminaron la formación educacional y del destino social del ser humano, ya sea hombre o mujer.

La cultura fomenta y desarrolla entre los hombres y las mujeres caracteres, gustos y talentos, que se suponen que -- son inherentes a cada sexo, de esta forma la mujer participa de dos formas en la vida económica; como mano de obra asalariada o sea en la producción y del trabajo doméstico como reproductora, a través de la maternidad.

La división sexual del trabajo tiene su origen en la ideología patriarcal, en donde se establece que el hombre le -- corresponde mantener a su familia, el derecho al trabajo mientras que a la mujer es la encargada del cuidado de los hijos y a depender de él. ( 10 )

La primera división del trabajo es la natural que se inici



cia con el acto sexual, sus condiciones biológicas con la " maternidad " y el primer antagonismo de clases surgió con el matrimonio que para el hombre representaba un todo; en lo económico, político y cultural relegando a la mujer a un segundo plano está establece la jerarquía fundamental de nuestra sociedad entre los roles masculinos y femeninos, esto -- significa que también las actividades y el trabajo individual están relacionados sexualmente. ( 11 )

La división sexual del trabajo y la propiedad privada -- encadenaron a la mujer a su propio hogar desde entonces fué considerada como el complemento del hombre, como ya mencione con anterioridad esta división se origina en el patriarcado y es precisamente la familia la encargada de reforzarla ya que es la primera institución en la cual sus integrantes se encuentran inmersos y a través de esta se va preparando para el desempeño de los diferentes roles de acuerdo a su sexo, como por ejemplo es común ver como desde la niñez se -- dan estas diferencias, mientras que a la niña se le enseña a jugar con muñecas y a la comida, al niño se le enseña -- juegos un tanto rudos de acuerdo a su condición masculina. En el caso de la niña está desempeñando el papel futuro de ama de casa mientras que al niño va teniendo más visión del mundo que le rodea.

La división sexual del trabajo en la sociedad se expresa con la división jerárquica, con los roles masculino y fe menino, que están relacionados con las actividades individuales y condicionadas sexualmente, donde la diferencia biológica entre el hombre y la mujer es utilizada para hacer las diferencias en las funciones sociales y el poder individual

La estructura de la sociedad a través de la división sexual limita de esta manera la actividad trabajos y aspiraciones de la mujer en la actualidad esta división está basada en las diferencias reales que se manifiestan a través de tantos años de presiones ideológicas que además determinan las actividades de la gente, sus realizaciones de acuerdo a su sexo y los coloca en sus respectivos papeles sexuales jerarquizados y los acondiciona en la estructura familiar en sus deberes y obligaciones. ( 12 )

## 2.- El trabajo asalariado y trabajo doméstico

### Trabajo Asalariado

Con la crisis económica y política de austeridad impuesta por el gobierno cuyas características principales son; una inflación constante, aumento de los artículos básicos, un control en el salario, continuos recortes de personal, etc., todo esto trae como consecuencias la pérdida gradual y continua del poder adquisitivo del salario, afectando principalmente a la mujeres, que son ellas las que tienen todo el peso económico de la familia, sufriendo todo tipo de carencias y para poder compensar todo esto, se incorpora al sistema de trabajo asalariado. ( 13 )

La contribución de la mujer a la economía adopta dos modalidades por una parte mediante la producción de bienes y servicios para el consumo directo de la familia y por otro a través de su participación con la producción de bienes y servicios para el mercado, con mucha frecuencia solo se incurre en valorar la intervención vinculada al mercado de trabajo cuando ambos tipos de trabajo son indispensables para la reproducción de la sociedad, la importancia entre uno y otro depende del grado de socialización de la producción global, y como no es estática cambia con el desarrollo del mercado de las fuerzas productivas y del monto del capital acumulado.

En los distintos países del mundo podemos encontrar desde una situación de casi total autoconsumo, hasta aquella en la cual el mercado abarca la totalidad de los que puede ser transferido al ámbito de la producción social ( comida, vestido -- etc., ) pero aún en estas circunstancias siempre existe algu-

na parte de la producción al ámbito doméstico, siempre existe que es la mujer la encargada de realizarla como son por -- ejemplo las compras o la limpieza, situación que también se encuentra en todos los países del mundo.

La producción mercantil que ha abarcado casi en su totalidad la producción de ciertos bienes que hasta hace algunas décadas eran hechos en el ámbito doméstico como por ejemplo el pan, tortillas, ropa etc., pero cuando estos bienes empezaron a producirse para el mercado, se fueron introduciendo poco a poco, en todos los estratos socioeconómicos que los adquieren en su totalidad o parcialmente los productos. Algunos ya rara vez son motivos de producción doméstica, además la sociedad de consumo haciendo uso de sus recursos publicitarios y ante la necesidad de la mujer de ahorrar tiempo, para invertirlo en el trabajo remunerado o doméstico. ( 14 )

La mujer al incorporarse al mercado de trabajo asalariado se enfrenta también a condiciones desfavorables de todo tipo en lo económico, social y político, en lo económico el sueldo que percibe es más bajo que el del hombre porque él es el que tiene que satisfacer las necesidades básicas y el salario de la mujer debe ser complementario aún muchas veces desarrollando funciones iguales a los hombres (15 )

Es contradictorio postular que la mano de obra femenina es barata por ser complementaria ( por la dependencia del salario familiar ) y a la vez forma parte del ejército de reserva que es susceptible a expandirse o a contraerse según le convenga al capitalismo ( 16 ) porque la diferencia de escoger a un hombre o a una mujer como fuerza de trabajo depende princi

promoverla a otro departamento donde no sea vista, para cu  
dar la imagen de la empresa. ( 17 )

En nuestro país el sexo " debil " se enfrenta a una --  
contradicción del capitalismo por un lado la exaltación --  
desmesurada de la maternidad concebida como función femeni  
na por excelencia, el principio y el fin de las aspiracio--  
nes de toda mujer, la reproducción de la fuerza de trabajo  
y en el otro aspecto la prohibición a la que se enfrenta en  
la industria, en el comercio, el sistema capitalista refuer  
za esta discriminación, y le remarca con los medios de comu  
nicación, la idea ancestral de que el papel de la mujer-es-  
tá en el hogar lo cual tiene una doble finalidad, sacar a -  
las mujeres de los sectores productivos mejor remunerados -  
o la integración en el hogar. ( 18 )

La mujer es tomado también como un objeto sexual pues -  
en ocasiones se dan el lujo de pedir requisitos muy particu  
lares para su contratación, como son una excelente presenta  
ción, soltera, bonita, etc., otra cuestión que se debe es -  
tambien el acoso sexual que sufren por parte de los jefes -  
compañeros, líderes sindicales, o si quieren ascender o un -  
aumento de sueldo, o ciertas concepciones etc., a cambio de  
tener relaciones sexuales . ( 19 )

Debido a su condición biológica que repercute en el tra  
bajo es común que vayan a trabajar a sectores propios de su  
condición como son sectores textiles, enfermería, educación  
etc., dejando otros sectores para el desarrollo de los hom-  
bres ( 20 ) que se justifica debido a su condición femenina  
que deben cuidarla y protegerla de los trabajos rudos que -

Palmente de la rama de la producción.

Cabe destacar también que los mejores puestos dentro de una empresa así como el mayor grado de responsabilidad dentro de la misma es para el hombre, y a la mujer se le utiliza de apoyo, en algunos sectores pero son rarisimas veces en cabeza puestos de importancia, y son solamente cuando sus conocimientos y experiencia supera ampliamente el puesto a ocupar (21), una de las explicaciones que se podría dar a esta problemática sería que la mujer es más debil físicamente sin embargo en la actualidad cabria preguntarnos si esto es determinante en la producción, ya que debido al desarrollo tecnológico basta muchas veces la de oprimir un botón para que complejas maquinas hagan el trabajo que los hombres desempeñaban, cabe la aclaración que tambien con la introducción de la maquina el hombre tambien es desplazado, pero aun así el capitalismo prefiere mano de obra masculina, por esto se da el abarataamiento de la mano de obra femenina. Otro factor desfavorable además de la supuesta debilidad física femenina son los periodos de embarazo y lactancia, que desde el punto de vista del capitalismo es perjudicial debido a que es tiempo muerto en cuestión de producción, por lo que no les conviene contratar a las mujeres, ahora en cualquier empresa es indispensable presentar el exámen médico para certificar el estado de salud y que no esten embarazadas si la aspirante se le comprueba que esta embarazada no se le otorga el empleo, otra situación si sale embarazada dentro de la empresa al regresar de la incapacidad se le liquida o se le pasa a otra area de menor remuneración o en su defecto se le pone a realizar trabajos pesados para que renuncie, otra alternativa es -

atentarián contra la salud

Un factor que llama la atención es el hecho de que cuando una mujer está en el area " masculina " por decir un ejemplo; Ingeniería o Arquitectura, es tratada como bicho raro - y ponen en duda su capacidad intelectual, se tiene la idea - de que no es tan competente como el hombre, sin embargo cuando la situación es en forma inversa el hombre entra a la - area " femenina " es considerado mejor que la mujer por lo - que son mejor cotizados, como sucede por ejemplo con los estetisistas o cocineros etc., para nombrar unos cuantos casos

Al sexismo lo podemos identificar en la medida en que -- existen determinados sectores a los que las mujeres tienen - acceso y en los cuales desarrollan actividades en relación a su papel femenino como son la industria textil, comunicaciones, enfermería, educación, secretarial etc., esta división permite pagar salarios hasta de un 45 % menor a la mujer aun que desempeñe el mismo trabajo y con igual calificación que los hombres. Además de que la mantiene al margen de las -- areas de mayor desarrollo, para su subordinación, justificandose la burguesía en la protección e higiene del trabajo ( 22 ) es decir evita que desarrollen trabajos que atenten - contra su " salud ".

" La distribución ocupacional de las trabajadoras reflejan las categorías inherentes al trabajo que desempeñan. -- Las mujeres están concentradas en trabajos no especializados repetitivos y sin responsabilidad formal dentro de las organizaciones en donde están empleadas y tiene menos perspectivas de promoción y progreso que las disfrutadas por los trabajadores masculinos " . ( 23 )

### 3.1. Trabajo doméstico

Debido a la ideología patriarcal ( capitalismo ) de etiquetar a la mujer en el hogar al cuidado de los hijos y del esposo, es unicamente un argumento para alejarla del mundo - de la producción, hechos que ha tenido como consecuencia el desplazo de la mujer a un plano secundario.

El capitalismo es el que constituye que el trabajo doméstico quede aislado de la producción y se convierta en un -- servicio privado y se desvalorise hasta desaparecer como -- trabajo, es decir hay una desvalorización total del trabajo que ellas realizan.

El trabajo de la ama de casa desde el punto de vista - del capitalismo no existe y la considera como mano de obra inactiva, para el sistema no existe porque no cuesta nada en el mercado, esto precisamente lo que hace ser tan rentable - para el capitalismo que no tiene que pagar nada por él, lo - que determina el proceso de trabajo es una producción privada, es decir se realiza para uso privado, no intervienen directamente en la producción social. ( 24 )

El trabajo doméstico es la tarea más improductiva, barata, agobiante que pueda hacer una mujer, además es insignificante y no incluye nada que pueda motivar al desarrollo de - la mujer, además de que realiza toda el trabajo de la casa ( lavar, hacer la comida, el quehacer etc. ) todavía tiene que administrar adecuadamente los recursos que aporta el hombre



y muchas veces se tiene que privar de gastos superfluos o de alguien que les ayudes en su labor doméstica, o tambien ayudar al bienestar economico familiar, pero aún así se sigue - propagando la idea de que las amas de casa no hace nada.

Su participacion en otras actividades no siempre es posible en especial para aquellas mujeres que tienen hijos pequeños , porque tienen mucho trabajo doméstico que realizar y - la participación del esposo siempre en mínima.

El trabajo del ama de casa es considerado como " invisible " y es esencialmente femenino, como solo crea valores de uso y no un trabajo productivo como el trabajo asalariado -- que el si crea valores de cambio. ( 25 )

#### 4.- La doble jornada de trabajo

La doble jornada de trabajo es un fenómeno social que se presenta al ingresar el ama de casa a la producción de bienes y servicios para el consumo del mercado, porque al realizar tareas domésticas para el bienestar de su familia y al mismo tiempo desempeñar actividades remuneradas por cierto en condiciones desfavorables, automáticamente esta desarrollando una doble jornada de trabajo y por lo tanto una superexplotación en cuanto al número de horas de trabajo. ( 26 )

Si la mujer que trabaja en el hogar acepta trabajar fuera, es porque el salario no es suficiente, y al trabajar este salario lo hace suplementario, o para tratar de disfrutar niveles económicos más altos, con esto al realizar la doble jornada esta realizando un trabajo exhaustivo y además pierde su independencia social, es decir que al desempeñar las dos jornadas está trabajando más tiempo que el hombre porque él únicamente invierte cierto tiempo en su única jornada de trabajo que es la producción de mercancías para el mercado. ( 27 )

El sexo femenino pierde su independencia al estar tan ocupada en sus respectivas jornadas que no tiene un espacio para ellas mismas que se mantienen sujetas y por lo tanto es clavizadas.

A pesar del lanzamiento de aparatos domésticos en el mercado ( lavadoras, licuadoras etc. ) no se ha podido liberar la mujer de su pesada labor porque por un lado se le facili-

ta algunas cosas, y por otro lado se le aumento su trabajo como por ejemplo en el caso de la lavadora automática si es de gran ayuda sin embargo se tiene que mantener en buenas -- condiciones. Para que fueron verdaderamente eficaces se necesitaría que esos aparatos fueron colectivos para todos los - miembros de la familia, es decir que la mujer no tuviera --- ella sola la carga de su mantenimiento ". ( 28 )

Si la mujer comprendiera hasta que punto es explotada domesticamente se negaría a seguir trabajando sin remuneración económica pero no lo comprenden debido al condicionamiento - que se da desde la niñez. ( 29 )

Si bien, la mujer realiza un avance importante al incor-poración al trabajo asalariado, esto le implica para ellas - una doble jornada de trabajo, antes y despues del trabajo a-salariado tiene que dedicar un número considerable de horas al trabajo doméstico y otras labores complementarias, de es-ta manera la mujer es víctima de una sobreexplotación que -- elimina para ella todas las conquistas que ha logrado la cla-se obrera en cuando a la reducción de horas laborales, así - como consecuencia de esta situaciónla mujer al incorporarse al trabajo productivo es mal pagada, como se puede observar la explotación de la mujer se duplica cuando tiene que realizar trabajo fuera del hogar, entonces esta explotación surge cuando realiza tanto el trabajo doméstico como el asalariado

La intencidad y modalidad de la doble jornada de trabajo está estrechamente relacionada con el nivel de ingresos eco-nómicos, familiares, necesidades propias , su estado civil -

el número de hijos, si su salario es complementario o indispensable, además de realizar el trabajo doméstico y el asalariado todavía hace trabajos complementarios ( hacer promociones de artículos para vender o hacerlos ) que también requiere un número elevado de horas de trabajo, la poca ayuda del esposo en las labores del hogar que casi nunca son compartidas ( 30 )

## 5.- Antecedentes Históricos de Telefonos de México

En 1861 el alemán J.P.Reiss construyo un aparato el que denominó teléfono, que solo transmitia la altura del sonido, el 10 de marzo de 1876 A.G. Bell logra establecer comunicación entre dos puntos alejados ya con voz humana.

En 1878 en la ciudad de México se instala un sistema telefonico para comunicar al Ministerio de Gobernación con la Inspección General de Policia. ( 31 )

En 1882 Se inauran las oficinas de la Compañía Telefónica Mexicana en las calles de Santa Isabel ( lugar en donde - actualmente se encuentra el palacio de las Bellas Artes ), - en 1903 se fundo la Compañía Lars Magnus Ericsson de México en 1905 cambia de nombre por Compañía Telefónica y Telégrafica Mexicana. ( 32 )

En 1936, Ericsson de México y Telefónica Mexicana propusieron un proyecto de fusión mutua que condicionaron a un incremento significativo de tarifas , así como el comienzo de la expansión industrial.

El 23 de diciembre de 1947 se crea la empresa de teléfonos de México que inicialmente cuenta con un un capital de - 80 millones de pesos de los cuales 39 millones son de Ericsson y 41 millones de un capitalista sueco Axel L. Wenner -- Gren siendo su primer Director General el Ingeniero Hugo G. Beckman.

En 1950, Se integra Mextelco ( Telefónica Mexicana ) a -

Teléfonos de Mexico implicó un notable avance de consolidación tecnológica, y para los usuarios significó poder conumicarse por las líneas de ambos servicios mediante el pago de una cuota única, y en agosto de ese mismo año nace el sindicato de Telefónistas de la república Mexicana al unirse los dos sindicatos y Fernando Raul Murrieta es el primer secretario General. ( 33 )

El 20 de agosto de 1958 inversionistas Mexicanos adquieren la mayoría de acciones de Teléfonos de México S.A.

" El 16 de agosto de 1972, el gobierno del Presidente -- Luis Echeverría adquirió la participación mayoritaria del capital de Teléfonos de México S.A. De esta manera pasó a ser propietario de un 51 % de las acciones, reservando un 49 % de ellas para la iniciativa privada. Esta aparente dominación del capital público en la empresa formaba parte del -- proyecto económico nacionalista del régimen que habria de alcanzar una de sus más solidas expresiones en la ley para promover la inversión Mexicana y regular la Inversión Extrangera." ( 34 )

A grandes rasgos se puede observar cual fué la trayectoria de Teléfonos de México, que ha ido al parejo con el progreso de México, esmerandose por alcanzar metas cada vez mas ambiciosas la ampliación y la modernización han ido de acorde con los adelantos de la época, con el fin de lograr su objetivo de ser utiles y cooperar con el engrandecimiento y desarrollo del país.

Los principales servicios de Telefonos son;

- 01 informacion de números telefónicos de poblaciones en el interior de la república
- 02 Servicios de larga distancia via operadora
- 03 hora exacta
- 04 información local de números no incluidos en el directorio y cambios de números
- 05 recepción y atención de quejas sobre el funcionamiento de líneas y aparatos
- 06 emergencia y auxilio, servicios de radiopatrullas S.G.P. y V.
- 07 información sobre estadísticas y directorios gubernamentales, claves y tarifas LADA
- 08 policia judicial, para reportar siniestros de robos, asaltos, riñas etc.
- 09 servicios de larga distancia internacional via operadora
- 91 nacional de teléfono a teléfono
- 92 nacional de persona a persona, pago origen y por cobrar
- 95 Internacional a Estados Unidos y Canada teléfono a teléfono
- 96 Internacional a Estados Unidos y Canada persona a persona pago origen por cobrar

98 mundial teléfono a teléfono

99 mundial persona a persona

Desde su fundación a la fecha, Teléfonos de Mexico ha -  
tenido gran evolución y expansión, para así satisfacer las  
necesidades del público en general de acorde con la época  
en que vivimos y siempre en constante crecimiento.

Teléfonos de México es una empresa que se dedica a ven-  
der específicamente la llamada telefónica y para producirla  
es necesario contar con una infraestructura física, recur--  
sos humanos, en donde laboran elementos femeninos y masculi  
nos.

La empresa no se puede escapar a la estructura de la so-  
ciedad ( normas de conducta, costumbres etc. ) y se dan to--  
dos los factores; división sexual del trabajo, hostigamiento  
sexual, jerarquización de puestos por mencionar unos cuantos  
en el departamento de trafico la división sexual es muy mar-  
cada los hombres en la construcción y mantenimiento de redes  
y las mujeres en la tramitación de la llamada telefónica.

En el departamento administrativo laboran ambos sexos  
donde el ingreso ascensos son similares, la igualdad en sala  
rios para una misma categoría, existen puestos asignados sola  
mente a mujeres ( primera especial o de confianza ), pero en  
niveles ejecutivos la participación es unicamente de hombres  
en Teléfonos de México nunca ha existido una directora de --  
arrea y en la dirección general siempre a estado a cargo un -  
hombre.



En este capítulo se plantea las interrogantes de la investigación, sus objetivos y los fundamentos de su naturaleza, - también se describe brevemente el centro de trabajo al que -- pertenecen las operadoras de Teléfonos de México de la sucursal " Javier Rojo Gomez ", así como los métodos para la obtención de los datos, sistematización y análisis de la información, también se hace una descripción del trabajo de campo.

En el marco Teórico se argumenta que la ideología patriarcal es un factor determinante en la explotación y opresión de la mujer, porque a través de esto se sitúa a la mujer en el hogar, al servicio de la familia y al cuidado de los hijos y del esposo, limitando con esto sus aspiraciones en el trabajo asalariado o se le explota en el hogar donde no existe retribución económica alguna con horario de trabajo no establecido eso por un lado y por el otro cuando se introduce a las labores asalariadas sus condiciones en que las lleva a cabo no mejora su situación económica ni social, porque además se enfrenta a fenómenos como son la discriminación en jerarquías , bajo pago de salarios, hostigamiento sexual, división sexual del trabajo, etc., se le margina porque su lugar está en el " hogar " y al realizar su trabajo remunerado tiene que hacer su trabajo doméstico y cuando hace ambas actividades se enfrenta a la doble jornada de trabajo con un horario extenuante.

En el sector servicios y particularmente en el de la comu

nicación hay un predominio determinadamente femenino, en que la división del trabajo se expresa en la medida que solamente existen operadoras mujeres que son las que tramitan las llamadas de larga distancia, ya sea nacional o internacional, mientras que los hombres son los encargados del mantenimiento e instalación de las líneas telefónicas, así mismo son ellas -- las que ocupan puestos de menor rango desde el momento en que a nivel general el director de la empresa así como como los -- maximos representantes del sindicato siempre han sido hombres

Con la introducción de las modernas tecnologías en este caso el sistema " digital " ( aun no lo instalan ) trae como consecuencia el desplazamiento de las operadoras, hecho que -- se puede observar con esta intromisión. " van perdiendo el -- control de su materia de trabajo, por lo que explica la irregularidad de su situación laboral " +

Por tal motivo es de mi interes estudiar esta problemática con las operadoras de Teléfonos de México de la sucursal -- Javier Rojo Gomez, quedando la formulación del problema como enseguida se indica;

#### 1.- Planteamiento del problema

El problema lo podemos formular en los terminos siguientes.

¿ cuales son los factores económicos, políticos y sociales que determinan las condiciones de trabajo de las operadoras en los ámbitos remunerados y doméstico ?

+ Solis de Alba Ana Alicia. Organizacion Autonoma de las trabajadoras del Movimiento Sindical Independiente 1982-6

¿ en que condiciones se realiza está doble jornada de --  
trabajo ?

¿ cual es la problemática psicosocial que se deriva de --  
la doble jornada de trabajo en el area laboral, familiar, po  
lítica y social ?

A) conocer cuales son la opiniones, actitudes y especta\_  
tivas en relación al trabajo doméstico.

B) analizar la problemática que se deriva de la doble --  
jornada de trabajo en los ámbitos laboral, familiar político  
y social .

## 2.- Objetivos generales y especificos

### Objetivo general

Conocer cuales son las condiciones de trabajo de las ope-  
radoras tanto en el ámbito asalariado como en el doméstico y  
la problemática psicosocial que se genera de está doble jor-  
nada de trabajo en su desarrollo laboral, familiar, político  
y social.

### objetivo específico

A) analizar las condiciones en las que las operadoras rea\_  
lizan su trabajo asalariado en lo referente a ;

contratación y suspensión laboral, jornada de trabajo --  
puesto y funciones, capacitación, promoción, salario, presta

ciones, higiene y seguridad, participacion sindical y sus relaciones de trabajo con jefes y compañeros.

B) analizar cuales son las opiniones, actitudes y expectativas en relación a esas condiciones laborales.

C) conocer las condiciones en las que se desarrolla el trabajo doméstico

características de la vivienda, mantenimiento y limpieza de la casa, administración del gasto familiar, atención y cuidado de los hijos, atención y cuidado del marido.

D) conocer cuales son las opiniones, actitudes y expectativas en relacion a esas condiciones domésticas.

E) analizar la porblemática que se deriva de la doble jornada de trabajo en los ámbitos laboral, familiar, político y social.

### 3.- Naturaleza de la Investigación

Para alcanzar los objetivos antes planeados me propuse una investigacion den donde se buscaba informacion qualitativa mas que cuantitativa, acerca de cuales eran las condiciones de trabajo de las operadoras, con el objeto de rescatar los matices subjetivos, planeando para ello entrevistas a profundidad.

La investigación permitié tener una visión mas clara de la problemática de la mujer que elabora en Telmex, de sus

condiciones laborales, familiares y sociales.

Los datos de las entrevistas fueron eminentemente cualitativos, lo que permitió enriquecer las bases teóricas - expuestas en el primer capítulo de este trabajo, además la de poder profundizar en el análisis de la problemática psicosocial de la mujer trabajadora en la rama de la comunicación

4.- La sucursal Javier Rojo Gomez de Teléfonos de México

La sucursal de Telmex " Rojo Gomez " se localiza entre las calles de Alcaicerias, Cazuelas, Meleros y Puente de Paja esta situada dentro de la delegación Iztapalapa ( se ilustra plano de localización ).

La sucursal consta de dos edificios divididos por la calle de Puente de paja, en la primera unidad que se localiza en Alcaicerias, Cazuelas, y puente de Paja se encuentra el servicio de redes, que es el encargado del mantenimiento, reparación e instalación de las líneas telefónicas, tambien cuenta con el departamento de almacen donde se guarda el material que utilizan en dichas reparaciones, hay un estacionamiento para vehiculos oficiales.

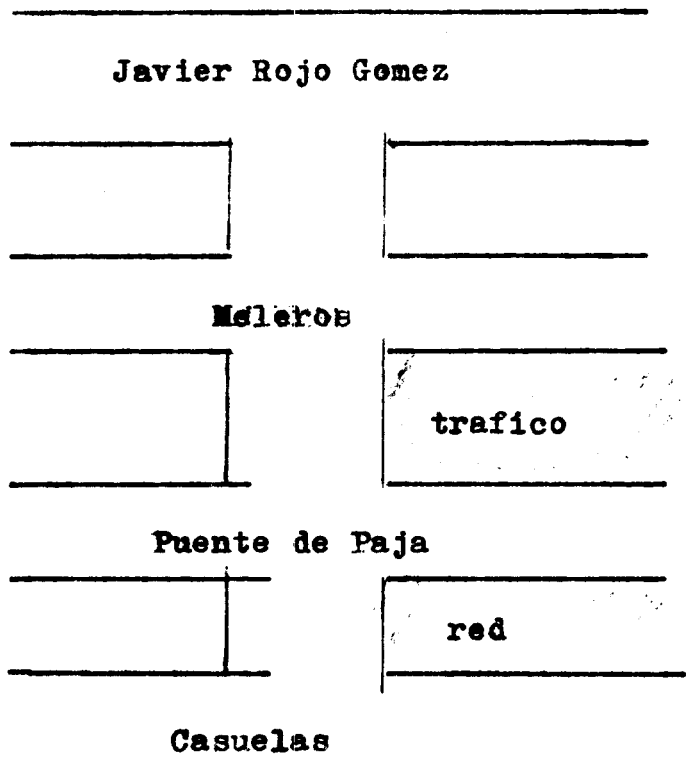
En la segunda unidad que se localiza en Alcaicerias, Puente de Paja y Meleros esta la oficina de gobierno, el departamento de administración, intendencia, departamento de tráfico cuenta con servicios de comedor, sala de descanso, guarderia gimnasio, y su función principal es dar servicio publico via operadoras marcando en el teléfono desde el 02 al 09 según la necesidad de cada persona.

Esta sucursal laboran 1083 empleados, 300 son hombres todos adscritos al servicio de redes, representando aproximadamente el 29% de la población trabajadora, las otras 783 personas el 71 % son mujeres adscritas en la siguiente forma;

731 son operadoras, 15 en la administración desempeñando labores secretariales, 10 son del personal de confianza ( au-

xiliares de jefa, y supervisoras ) 10 en la guarderia, 10 en  
intendencia, 5 en la cocina, 2 en el gimnasio, 1 que es la -  
administradora del centro.

A continuacion para mayor ilustración el plano del lugar  
en donde se localiza la sucursal.



5.- Las operadoras de Telmex sucursal Rojo Gomez

De las 731 operadoras que trabajan en la sucursal se -- eligieron para llevar a cabo este estudio solamente a cinco de ellas, ya que se cuenta con un tiempo muy limitado para la realización del mismo, además como fueron entrevistas a -- profundidad me intereso mas la calidad de la información que la cantidad de las entrevistas.

Este estudio se pudo realizar a través de un familiar -- que trabaja ahí es operadora que fué la que me las recomen-- do y además ella les explicó a grandes rasgos que lo que se trataba el estudio, las candidatas tenían que cubrir los re-- quisitos, que estuvieran dispuestas a colaborar, que tuvie-- ran hijos, y que tuvieran a su carga la dirección de su casa motivo por el cual realizaban la doble jornada de trabajo.

Cabe mencionar que todas las entrevistadas pertenecen al departamento de trafico ( operadoras ) de larga distancia na cional ( 02 ) , debido a que es el grupo al que pertenece mi familiar.



## 6.- Métodos y técnicas de recolección de la información

Se partió de una bibliografía general clasificada, que me fué proporcionada por la asesora del seminario II Ana A Solis , de la cual se iba depurando y seleccionado , según el interes del contenido, y compatible con el objetivo general y específico y adecuado a la problemática en cuestión - para tener un punto de partida e ir sustentando el marco -- teórico.

Esta literatura previa me dió la panorámica general de las operadoras de Telmex, también me base en la recopilación y clasificación de revistas editadas por la empresa y el sin dicato en la última década.

Se utilizó la entrevista estructurada que consistió tener una guía al momento de la entrevista tocando todos los puntos de ella para la interpretación posterior.

En el momento de la entrevista se les pregunto los puntos que señalaban la guía, y auxiliado de una grabadora para que la información fuera más confiable y no se perdieran datos que interesaban en la investigación.

Las entrevistas se llevaron a cabo en el centro de trabajo o sea en la sucursal Rojo Gomez.

La entrevista consistió en los siguiente puntos;

### I.- datos generales

edad, escolaridad, número de hijos, ocupación del esposo, personas que dependen económicamente de UD

## II.- trabajo asalariado

contratación y supención laboral, jornada de trá  
bajo, puesto y funciones, capacitación, promo--  
ción, prestaciones, higiene y seguridad, particici  
pación sindical

## III.- trabajo doméstico

características de la vivienda, mantenimiento de  
la casa, administración del gasto familiar, atenci  
ón y cuidado de los hijos, atención y cuidado  
del esposo.

## IV.- actividades sociales

diversiones, convivencias sociales, eventos de--  
portivos y políticos.

descripción de un día de trabajo

descripción de un fin de semana

nota; ña guía completa de la entrevista aparece en el anexo

Está guía fué tomada de la tesis de Adriana Gutierrez  
en los apartados I y II y de estela Medraño en los apartados  
III y IV, ambas de la doble jornada en la industria Militar  
y en la S.H.C.P. repectivamente, sufriendo pequeñas modifi-  
caciones para ajustarlas a mis objetivos.

Se elaboró un diario de campo con cada una de las en--  
trevistadas, y de todo el trabajo en general.

## 7.- trabajo de campo

En este apartado se detalla como se llevo a cabo el trabajo de investigación.

La investigación se realiza bajo el nombre de seminario I y II en un periodo de seis meses en donde la primera parte consta de tres meses y corresponde a seminario I, que es básicamente teórico apoyados en bibliografías proporcionadas por la asesora del curso, que se seleccionó la que podía ayudar según el tema seleccionado despues de leerla y ficharla se fué estructurando el marco teórico.

El diseño de la investigación se estruturo apoyado en la bibliografía y lecturas realizadas al mismo tiempo que la asesora del proyecto corregía y me orientaba para poder continuar adelante hasta la conclusión del proyecto.

En el lapso de vacaciones platique con un familiar que trabaja en teléfonos a fin de planeale y explicarle lo que pretendia hacer y los objetivos que se buscaban para que les explicara a sus compañeras que si estaban dispuestas a colaborar con el trabajo de investigación.

Ya en el seminario II, ya desarrollado el anteproyecto del marco teórico así como el diseño de la investigación, em pese a realizar el trabajo de campo de la siguiente manera;

nevemente volví a entrevistarme con mi familiar para que fuera diciendole a sus compañeras el objetivo del estudio y el lugar de la cita, y que el unico requisito era que tuvie-

ran hijos.

Mientras se hacian las citas segui afinando los puntos de la guia de la entrevista de trabajos previos a la doble jornada.

En su centro de trabajo salio mi familiar con cuatro compañeras; ( Martha, Cristina, Leticia y Rosa ) con las cuales estuve conversando para complementarles la información asi como sus dudas ( enfatizandoles que la entrevista era anónima y podian dar nombres falsos ), las cuatro estuvieron de acuerdo inclusive querian ser entrevistadas en ese momento pero desgraciadamente no llenaban los requisitos las dos primeras por lo que decidi ir al dia siguiente con las otras dos ( Leticia y Rosa ) en su hora de descanso ( 13 a 14 hrs ), entrevistando a Rosa, como se puede observar unicamente fueron cinco entrevistas pero se puede condierar el número ideonéo en base al tiempo y al tipo de entrevista.

En la primera entrevista no sirvio por falta de datos completos, como era la primera entrevista y por el nerviosismo de ambos faltaron algunos puntos de la guia y como saliό de vacaciones fué imposible terminar la entrevista por lo que tuve que sustituirla por otras operadoras que salian a descansar de 13 a 14 hrs , y que estuvieran de acuerdo inclusive me dieron el número de operadora y su telefono por si necesitaba lagunos datos posteriores.

Les propuse que la entrevista fuera despues de su trabajo pero me explicaron que tenian el tiempo medido, o que ha-

cian sus compras y que por eso era imposible por lo que tuve que aceptar que fuera a su hora de descanso y en la calle -- donde estan los edificios de su centro de trabajo.

Al inicio de las entrevistas se notaba una situación tensa pero en el transcurso de la misma se fué tornando amisto-  
sa ademas imponía un poco la grabadora pero les explique que así no tenia que escribir tanto, y las entrevistas tuvieran cierta cohesión , pero despues en el transcurso de la misma en algunas preguntas las contestaciones eran con risitas o algún chascarrillo , al finalizar todas nos comentaron que ojala y sirviera de algo sus respuestas, algunas hasta su número de operadora me dieron ( así son identificadas ).

Siempre procure dejarlas 5 minutos antes de su hora de entrada, concluyera o no la entrevista para que no llegaran tarde a laborar, asimismo le hice participe de mi agradecimiento por su valiosa colaboración y su tiempo dedicado para la realización del trabajo.

Conforme se iba recabando informacion grabada se vaciaba textualmente abriendo expedientes de cada una de ellas habriendo categorias para la interpretación de dichos datos; la calendarización quedo como se indica.

ver anexos.

Para Alicia se necesito una entrevista, para Leticia, Verónica, Gloria y Carla fueron dos entrevistas

NOMBRE	FECHA	LUGAR	HORARIO
Rosa	29 03 90	Telmex	13.15 a 13.55
Leticia	30 03 90	Telmex	13.10 a 13.55
Leticia	2 04 90	Telmex	13.15 a 13.55
Gloria	2 04 90	Telmex	14.10 a 14.55
Gloria	3 04 90	Telmex	14.05 a 14.50
Veronica	4 04 90	Telmex	14.10 a 14.55
	5 04 90	no hubo entrevistas fueron al sindicato	
Veronica	6 04 90	Telmex	14.10 a 14.55
Alicia	9 04 90	Telmex	14.05 a 14.55
Carla	10 04 90	Telmex	14.30 a 14.55
Carla	11 04 90	Telmex	14.05 a 14.55

Se puede notar que hubo una secuencia en cuanto a las persona entrevistadas, como un instrumento auxiliar se utilizó una grabadora para que la entrevista fuera en forma de platica y no distraerme por estar escribiendo y perder la - secuencia, al principio hubo desconfianza y nervisismo pero posteriormente estuvieron muy entusiasmadas por el resulta-- do de este trabajo, el unico problema surgió fué porque fue-- ron a apoyar a los congresistas debido de que fué la revi-- sión de contrato y hubo movimientos en el sindicato, llevan-- dose a la mayoría de operadoras y las que quedaron estuvie-- ron de guardia y no les fúe posible salir, otro contratiem-- po fué que una de las entrevistadas salió de vacaciones y no se terminaron las preguntas por lo que se tuvo de desechar.

LETICIA

Divorciada: 32 años, un hijo, vive con su mamá y su papá y - su hijo, tiene primaria, secundaria, segundo de comercio, -- una antigüedad de 14 años en la empresa, es operadora de larga distancia nacional

ALICIA

Casada: 32 años, tres hijos, vive con su esposo, tres hijos su mamá, tiene primaria, secundaria, una antigüedad de 14 -- años 1 mes en la empresa es operadora de larga distancia nacional.

VERONICA

Casada: 33 años, dos hijas, vive con su esposo, dos hijas - una sobrina, tiene primaria, secundaria un año de secreta-- ria ejecutiva, con 13 años 7 meses de antigüedad en la em-- presa, es operadora de larga distancia nacional.

GLORIA

Separada: 32 años, dos hijos, vive con sus padres, dos hi-- jos, tiene primaria, secundaria, dos años de preparatoria - una antigüedad de 13 años 11 meses en la empresa, es opera-- dora de larga distancia nacional.

CARLA

Casada: 38 años, un hijo, vive con su esposo, un hijo, tie-- ne primaria, secundaria, dos años de comercio, tiene 14 -- años de antigüedad en la empresa, es operadora de larga -- distancia nacional

DIARIO DE CAMPO

LETICIA

Se le comento que si estaba de acuerdo en participar en un trabajo de investigación que se estaba llevando a cabo con respecto a la mujer que trabaja y realiza la doble jornada de trabajo, se le harían preguntas con respecto a su trabajo y de su familia y el unico requisito es que tuvieran hijos.

Acepto participar y se concertó la cita para el 30 de abril a las 13.00 , desgraciadamente la entrevista no pudo ser en su casa y el principal motivo fué la falta de tiempo, y la hora más apropiada era precisamente en su hora de descanso, por ese motivo tuvo que ser en la calle de su -- trabajo, dentro del coche.

La entrevista se realizo en dos secciones aproximadamente de 40 minutos cada una.

Al inicio de la entrevista el ambiente era algo tenso pero a medida que el tiempo iba transcurriendo, la conversación se hizo en forma cordial y fluida contestando de manera clara a mis preguntas y al terminar la entrevista le di las gracias y me deseo suerte.



## DIARIO DE CAMPO

ALICIA

Se le invito a participar en un trabajo de investigación con respecto a la mujer que realiza de la doble jornada de trabajo y que se harían preguntas con respecto a su trabajo y su familia y que el unico requisito era que tuvieran hijos.

Acepto la entrevista y se concerto para el 9 de abril a las 13 hrs, en su hora de descanso y fué en la calle de las instalaciones.

La entrevista se realizó en una sesión. Aproximadamente de 50 minutos.

Su compañera le había explicado el motivo de la entrevista y las preguntas por lo que no fué necesario explicarle nada la unica indicación le dije que no era necesario que me diera su nombre verdadero, a lo que me indico que no tenia importancia iba a dar su nombre verdadero.

Fué una entrevista fácil y rápida la entrevistada tenia una facilidad de palabra asombrosa, al terminar le dí las gracias y me dijo que ojala todos los esposos leyeran el trabajo para que así participaran mas en las actividades del hogar que tambien es su hogar.

## DIARIO DE CAMPO

GLORIA

Se el invito a participar en un trabajo de investigación y que el tema era sobre el trabajo de la mujer y que se le harían preguntas sobre su casa y su familia , y que el unico requisito era que tuvieran hijos.

Al aceptar participar se concertó la cita para el 2 de abril a las 14 hrs, la entrevista se realizó en la calle de las instalaciones del trabajo, que era la hora más apropiada porque es cuando esta mas relajada y sin ninguna presión.

La entrevista se realizó en dos sesiones aproximadamente de 45 minutos cada una

Al inicio de la entrevista le indique que era nonima y me podía dar otro nombre, pero insistio que no había problema y que era su verdadero nombre, como es logico la entrevista al inicio se realizaba en forma tensa y le explique que la grabadora era para abreviar tiempo, pero en la segunda entrevista se hizo en forma cordial y agradable, y me agradece que la tomar en cuenta para la investigación .

## DIARIO DE CAMPO

### VERONICA

Se le invito a participar en un trabajo de investigación que se estaba llevando a cabo con respecto a la mujer que trabaja y realiza la doble jornada de trabajo, se le harían preguntas con respecto a su trabajo y a su familia , el unico requisito es que tuvieran hijos. Desde un principio se mostro muy accesible y entusiasmada.

Al acepta inmediatamente se fijo el dia y la hora que -- fué el 4 de abril a las 14.hrs , debido a la falta de tiempo nuevamente fué en la calle proxima a la trabajo y en su hora de descanso.

La entrevista se realizo en dos partes aproximadamente - de 40 minutos cada una.

Al inicio de la entrevista le indique que era anonima - pero me dijo que era su nombre verdadero, es una persona de facil palabra agradable conversacion por lo que el tiempo resultó insuficiente, le di las gracias y me deseo mucha suerte.

## DIARIO DE CAMPO

CARLA

Se le invitó a participar en un trabajo de investigación con respecto a la mujer que realiza la doble jornada de trabajo, que las preguntas serían sobre su trabajo y de su familia, que el unico requisito es que tuvieran hijos.

Cuando acepto se concertó la cita que fué para el 10 de abril a las 14 hrs , la entrevista se realizó en la calle - aproxima a su centro de trabajo, me indico que era la hora - más apropiada porque no tenia preocupación de nada y estaba descansada.

La entrevista se realizó en dos sesiones aproximadamente de 75 minutos de tiempo total.

Le indique que la entrevista era anonima y que no era necesario me dijera su nombre verdadero, a lo que contesto que no había ningun inconveniente y que iba a usar su nombre verdadero, como ya sabía el contenido de las preguntas no hubo la necesidad de perder tiempo en explicaciones contestando - facil y ampliamente todas las preguntas al terminar la entrevista me dijo que si podía leer el trabajo terminado junto - con su marido para que tuvieran conciencia de todo lo que -- trabaja la mujer.

9.\_ Método para la sistematización y el análisis de la información.

Estudio de caso ( como método de análisis )

Mencionado por Goode, en su libro método de Investigación -- social, se utilizo este metodo para conocer de una manera -- más apropiada la vida laboral, familiar y social de las mujeres trabajadoras.

Esta tecnica permitio organizar los datos obtenidos sin perder algun momento la integridad de la unidad del caso estudiato, es decir que se conservo el caracter unitario del -- objeto social que se estaba estudiando.

Mediante el estudio de casos se pudiera captar las dife-- restes condiciones y situaciones que existen dentro de las-- diferentes ámbitos ( social, economico, político, familiar ) en las que se desarrollan las trabajadoras, así mismo se lo-- graron conocer las limitaciones y oportunidades que les pro-- porciona el haberse incorporado al trabajo remunerado en ca-- da uno de los casos.

En secuencia con el método, la información se sistemati-- zo de la siguiente manera:

Despues de la entrevista se házo un vaciado de la infor-- mación recabada sin perder la unidad del caso, los datos se -- registraron de acuerdo el orden de los puntos de la guia de entrevista.

Se procedió a analizar dicha información con la finalidad de rescatar todos los datos necesarios de acuerdo a los objetivos.

Los resultados de este análisis se presentan en un reporte más que dado descriptivo, en donde se señalan las relaciones encontradas, entre los elementos que conforman la vida familiar, laboral, y social de la mujer trabajadora.

De la información obtenida se realizó la interpretación de los resultados, en base a los fundamentos teóricos que sustentan esta investigación

10.- Alcances y limitaciones del estudio.

En telefonos de México nunca se habían realizado este tipo de estudios sobre la doble jornada en la mujer por lo que sería muy interesante hacer un estudio comparativo con otro tipo de estudios de otras dependencia.

Por las características del estudio no se puede generalizar los resultados con otras trabajadoras pero si se puede analizar la problemática que se genera.

Una de las limitantes que se encontró es el no poder contar con el material suficiente con respecto a la participación de la mujer en Teléfonos.

El haber tenido a un familiar en la empresa favoreció bastante porque muchas veces las entrevistadas que fueron ocho en total ya sabían el tema de la guía, y al principio nació una desconfianza natural, que podían responder las preguntas al 100 %, también había cierto temor por la grabadora pero en la segunda entrevista estas limitaciones desaparecieron y a veces hasta hubo risitas y una que otra broma.

Espero que este trabajo sea el principio de muchos más en beneficio de la mujer que trabaja, no solamente en el sector servicios sino que se amplíe a todos los demás.

## CAPITULO III Las operadoras de Teléfonos de México

### 1.- El trabajo asalariado, condiciones en que se realiza y la problemática que se genera.

Como se mencionó en el marco teórico, el origen de la explotación y opresión de la mujer fueron las relaciones patriarcales y el sistema capitalista. En este capítulo se hace una análisis de la información de las condiciones laborales y domésticas de la mujer trabajadora, específicamente de las operadoras de teléfonos de México de la sucursal " Rojo Gomez " que corroboran mis objetivos generales y específicos dando al marco teórico el enriquecimiento de la vida cotidiana y la problemáticas que de ella se genera.

#### 3.1. edad y antigüedad en la empresa

De las cinco operadoras entrevistadas, cuatro ingresaron muy jóvenes a teléfonos de México ( Gloria, Leticia, Veronica y Alicia ) únicamente Carla había ya trabajado con anterioridad en el banco Nacional de México como cajera.

La antigüedad en la empresa donde laboran las personas entrevistadas va de 13 años 11 meses hasta 14 años 5 meses.

La edad que tenían las operadoras cuando ingresaron a Telmex es la siguiente; Leticia contaba con 18 años de edad y en la actualidad tiene una antigüedad de 14 años, la siguiente - Alicia contaba con 18 años 6 meses de edad y en la actualidad tiene 13 años 11 meses de estar trabajando, Gloria tenía 19 -



años de edad tiene una antigüedad de 14 años 1 mes, Verónica ingreso a trabajar a los 19 años y en la actualidad cuenta con una antigüedad de 14 años 5 meses por ultimo Carla - que ingreso de 24 años y en la actualidad tiene 14 años dos meses de antigüedad dentro de la empresa.

### 3.2 Tipo de contrato y requisitos para ingresar.

En la actualidad todas las operadoras entrevistadas tienen contrato indefinido, dado por la antigüedad que tienen, todas ingresan , a Telmex de eventuales y despues de dos -- años les empiezan a dar su base, durante todo ese tiempo no tienen horario ni turno fijo y cuando les dan su contrato - definitivo les dan a escojer turno y horario segun su lugar en el escalafon.

#### requisitos para ingresar a Telmex

Los requisitos para el ingreso fueron igual en todos -- los casos; Leticia, Alicia Gloria, Veronica y Carla para -- ingresar fué necesario que las recomiende un familiar que -- trabaje en la empresa para que les proporcione la solicitud certificado de secundaria, acta de nacimiento, pasar una --- prueba de conocimientos básicos ( ortografía y aritmética ) claves de las principales ciudades de la republica, examen - medico, analisis de sangre, pruebas de orina en la cual iba incluida la prueba de gravidex ( embarazo ) solamente Alicia no tenía ningún conocimiento de esta prueba.

### 3.3 opinión sobre Teléfonos de México

De las cinco personas entrevistadas tres se expresan -- mal de la empresa y las dos restantes hablaron bien de la -- empresa por ejemplo Leticia dice " es una empresa que apa-- renta una buena imagen en toda la república y que todo su -- personal esta muy bien pagado, que tiene buenas prestacio-- nes, pero la realidad es otra nos quitan mucho impuesto, no tenemos las prestaciones que aparentan los servicios médi-- cos nos lo da el Seguro Social, los prestamos hipotecarios nos lo da el infonavit, ademas el servicio y el equipo es -- pesimo y muy anticuado y cuando falla siempre nos hechos la culpa a nosotras "

Alicia "es buena empresa muy grande, tiene buenas prestacio-- nes un trabajo fijo y estable, ademas es trabajo es bonito ayudo a mucha gente y a mi en los personal estoy agusto con mi trabajo.

Gloria; " es una empresa pantalla para todo el publico es-- tamos muy bien pagados con excelentes prestaciones, un exce-- lente equipo, pero la realidad es otra a sus empleados nos tratan mal, nos hacen trabajar mucha horas, ademas nos qui-- tan mucho impuesto, en algunas epocas del año estamos muy -- presionadas, y nos vigilan mucho y nos exigen mucho y no -- nos dan permiso y el equipo es muy viejo.

Veronica " no se si hablar bien o mal es una empres que tie-- ne buena imagen presencia que sus empleados estan muy bien -- pagados que son muy buenas sus prestaciones que nos tratan -- bien pero realmente es otra la situación nos quitan mucho im

puesto y la única prestación que vale la pena es la del ahorro, ultimamente se han vuelto muy estrictos, no son parejos con todas hay favoritismos. "

Carla " es una empresa muy grande tiene una tranquilidad en el trabajo además es seguro a mi en particular me gusta mi trabajo aunque a veces se hace algo pesado porque esta ocho horas sentada y las sillas no son muy cómodas que digamos la comunicación con el público es bonito porque a pesar de que no los ve hay una breve convivencia con ellos cuando tiene una urgencia, los que no saben el número o no saben como comunicarse, algunas veces son demasiado amables, aunque nunca faltan los groseros mal educados que solamente hablan para insultar, se puede uno organizar porque tiene uno un horario y turnos fijos.

#### 3.4 otra actividad aparte de Telmex

De las personas entrevistadas todas coinciden que es la falta de tiempo lo que les impide tener otra actividad. Leticia algunas veces salgo muy cansada con ganas de descansar haciendo adobes en la casa, tengo que arreglar mis cosas y eso lleva tiempo.

Alicia cuando salgo del trabajo lo único que pienso es el trabajo que me espera en casa, revisar tareas, arreglar las cosas del otro día, y como trabajo un promedio de 16 hrs diarias no tengo tiempo para otra cosa.

Gloria la única actividad es la que ocupa con mis hijos.

Veronica cuando salgo del trabajo siempre hay otras cosas que hacer cuando no es la compra de algún libro o material de la escuela de mis hijos es alguna cosa de la despensa o

ir a descansar un rato, y con estas actividades no puedo hacer otra cosa.

Carla despues del trabajo tengo que ir forzosamente a mi casa porque mi mamá se tiene que ir y tengo yo que estar con mi hijo tal vez cuando sea mas grande y tenga tiempo ingresa fe a la escuela o alguna otro donde hagan actividades manuales.

#### causas de suspensión

En Telefonos existen dos tipos de suspensión temporal de trabajo por retardos ( rebasar tolerancia de 60 minutos al mes ) y la otra por participación sindical en conflictos laborales, de las entrevistadas unicamente Veronica ha estado suspendida dos veces pero solamente por retardos cuando tuvo un problema familiar.

### 3.5 Jornada de trabajo

La jornada de trabajo en Teléfonos es de ocho horas para todo el personal en el departamento de tráfico ( larga distancia ) hay tres horarios; matutino, verpertino y nocturno con una hora de descanso, el matutino inicia a las 8. hrs y termina a las 12 hrs, el verpertino se inicia a las 13 hrs - y termina a las 19 hrs el nocturno que empieza a las 20 hrs y termina a las 24 hrs, hay dos tipos de turnos el fijo y el rotatorio en el cual trabajan un mes en el turno matutino, - verpertino y nocturno, alternadamente cada mes.

De las operadoras entrevistadas Leticia, Alicia y Carla entran a las 8 hrs y Veronica y Gloria entran a las 9 hrs y su hora de descanso es de 13 a 14 hrs las que entran a las 8 hrs y para las que entran a las 9 es de 14 a 15 hrs.

### 3.6 Formas de control de horario ( estímulos y castigos ) permisos, vacaciones, licencias.

A todo el personal que labora en Teléfonos lo controlan por medio de tarjeta de checada, cuando salen o cuando entran, también checamos en nuestra hora de descanso nuestra salida y la entrada, no hay ningún estímulo por llegar antes de nuestra hora de entrada ( parece que en el nuevo contrato si nos van a dar estímulos por llegar antes de la hora de entrada ) pero si nos da castigos, y la tolerancia es de 60 minutos de retardo al mes, cuando se rebasa esa tolerancia es un día de castigo que lo designa la empresa y si volvemos a reincidir nos van suspendiendo con más días dependiendo de los minutos que se llegue tarde.

#### permisos

Si hay derecho a pedir permiso en el departamento de tráfico hay que solicitarlo con unos días de anticipación con la coordinadora del centro de trabajo o avisando un día antes con la supervisora, o el mismo día con la auxiliar de la jefa, pero solamente en casos de urgencia.

#### Vacaciones

Las vacaciones están programadas en relación a la antigüedad y son de dos periodos de diez días hábiles cada uno que es la que escoje los mejores periodos de vacaciones y así sucesivamente hasta la que tenga menos antigüedad que es la que le tocan las peores vacaciones ( los meses que no hay días festivos o los hijos están en la escuela ) . En la empresa no existen días económicos.

### 3.7 Puestos y Funciones

Los puestos en el Departamento de Trafico son; Operadora Auxiliar de la jefa, Supervisora, y la Coordinadora del centro.

#### Funciones

Las funciones que realizan como operadoras son; cuando llega una llamada al comutador se prende un foco en el tableto, se inserta una clavija del viobox ( aparato especial que utilizan para escuchar la voz del abonado ) y se le pregunta al abonado el número y lugar donde desea comunicarse y en una tarjeta se anota la fecha y la hora y el número de teléfono del que se habla, despues se conecta en el lugar indicado la clavija, ya que se comunico automaticamente se toma el tiempo y al terminar la conversación se anota en la tarjeta el tiempo de la conversación.

### 3.8 mecanismos y formas de supervisión de sus funciones y diferencias sexuales en la asignación de sus actividades

La principal forma de supervisión es en forma visual y es por hileras, (que no platiquen entre ellas y que atiendan rapido la llamada ) otra forma es por medio de una grabacion de como tratan al abonado y si la comunicación es rapida, y por ultimo es el número de llamadas que reciben que es por medio de la cantidad de tarjetas que llenan.

Unicamente existen mujeres en el departamento de trafico

### 3.9 Capacitación

En cuanto a la capacitación en todos los casos fué únicamente cuando ingresaron, les proporcionan un manual de -- claves ( de las principales ciudades de la república ) las frases y como se debe de tratar al abonado.

Leticia; solamente cuando ingresé me dieron capacitación -- y hace tiempo no recuerdo cuando me dieron otro manual sobre el nuevo equipo que se va a instalar.

Alicia " me dieron un manual sobre el equipo nuevo que esta por llevar y nunca llega, por eso no tiene caso estudiar esos manuales. "

Gloria ; Sobre los cursos de capacitación no me interesa -- porque el equipo que tenemos es muy viejo y el nuevo nunca -- llega, ademas esta capacitación es fuera de la jornada de -- trabajo.

Veronica; la unica capacitación que tengo es cuando ingrese a la empresa, y para tomar otros cursos de capacitación se requiere de tiempo porque son fuera de la jornada de trabajo y no lo considero de utilidad hasta que llegue el nuevo -- equipo.

#### promoción

Todas las entrevistadas son operadoras de larga distancia desde su ingreso a la empresa.

Gloria ; desde que entre he sido operadora años atras quise cambiarme a oficinas pero no pude se necesita una buena palanca en el sindicato, y en ese aspecto hay mucho favoritismo.

### 3.10 Salario

La forma en que pagan en Teléfonos de Mexico es por medio de un recibo que lo recogen en la oficina y despues lo canjean en la caja donde estan los pagadores, y esto es en cada sucursal, y pueden cobrar todos los jueves y viernes de cada semana, todas las operadoras ganas 240 000 pesos por semana y los aumentos son cada revisión de contrato. y eso sucede - cada año en el mes de abril.

### 3.11 Prestaciones

Las prestaciones a que tienen derecho en Teléfonos son las siguientes; ayuda de transporte, ayuda de despensa que ( consiste en la canasta basica ) ayuda cuando salen de vacaciones, caja de ahorros ( les quitan el 10 % de su sueldo y la empresa les da otro 10 % y es anual se los paga en diciembre de cada año ) aguinaldo es de una semana, reparto de utilidades ( variable ) comedor ( les cobran 1 500 pesos -- por la comida ) prestamos personales como son de una semana para pagar en cuatro semanas, prestamo de un mes para pagarlo en nueve semanas, prestamos sobre el ahorro que se los -- descuenta en el momento de liquidarlo, prestamos hipotecarios por medio del Infonavit, servicios Medicos los da el Seguro Social.

Sobre los prestamos opinaron que todas piden prestamos a corto plazo casi siempre es de un mes, pero nunca piden a -- cuenta del ahorro.

Todas estas prestaciones las tiene todo el personal que labora en Teléfonos la unica diferencia radica en la cuantia de los prestamos porque entre más ganan más le prestan



### 3.12 Seguridad e Higiene

En toda la area laboral se encuentran distribuidos en -- forma estrategica extinguidores, tambien se cuenta con sistema de alarmas contra incendio y temblores, se cuenta tambien con salidas de emergencia.

Leticia opina Las condiciones del lugar son bonitas y agradables ya que es un edificio nuevo y todo esta en orden y limpio.

Alicia ; a veces nos dan cursos contra siniestros y casi siempre son una vez al año, la sala de descanso es muy confortable.

Carla " el area de trabajo es bonita y agradable a la vista la sala de descanso es muy comoda el unico pero es que el -- clima del edificio es un poco frio por la temperatura que -- tiene que tener el equipo.

#### Incapacidades

Todas las incapacidades son expedidas por el Médico del seguro Social y es el que tiene el criterio si es una enfermedad general o de trabajo por lo que Leticia opina " afortunadamente soy muy sana y no he necesitado nunca una incapacidad en todo el tiempo que he estado trabajando "

Alicia; las incapacidades nos las da el médico del Seguro Social y es el que decide que tipo de incapacidad es , yo cuando me enferme voy a un médico particular y las unicas incapacidades que he recibido son las de maternidad.

Veronica; " las incapacidades nos cuesta mucho trabajo conseguir las no se si hay consignas en el Seguro para los empleados de Teléfonos para nosotras que trabajamos con los oídos y boca, cuando nos da una gripe es la muerte, o cuando estamos afónicas que ni el mismo abonado nos entiende esto no es enfermedad para el médico del Seguro y mucho menos será enfermedad de trabajo, por ejemplo el otro día fui con el oído sangrando y me dijo el médico que no tenía yo nada. "

Carla " con respecto a las incapacidades estas son a criterio del médico si es enfermedad general o riesgo de trabajo como por ejemplo para la mayoría de la gente una gripe es -- molesta pero para nosotras es fatal y más cuando nos enfermamos del oído o de la garganta y esto para el médico no es motivo de incapacidad y menos riesgo de trabajo, también cuando tenemos los repiques ( descargas eléctricas ) nos lastima mucho el oído y no tenemos derecho a una incapacidad que para nosotras es muy molesto.

### 3.13 Participación Sindical

A todo el personal que ingresa a trabajar a Teléfonos de México en forma automática queda afiliado al sindicato, solamente el personal de confianza no está afiliado.

Para Leticia, Alicia, Veronica y Gloria no son partidarias del sindicato porque toda la gente es manipulada y no hacen nada en favor del trabajador y únicamente lo utilizan en beneficio propio, en el transcurso del tiempo se ha visto como el sindicato ha dejado perder logros de años anteriores sin que sea motivo de lucha.

Carla; el sindicato actual ya no es el mismo que teniamos anteriormente ha perdido mucho poder, facilmente se aceptan -- cosas nuevas, y solamente se participa cuando se nombrar a -- los delegados.

De las persona entrevistadas ninguna tiene participaci3n activa y solamente acuden cuando es forzosa o tienen que participar en los eventos ( 1 de mayo ) o tienen que arreglar -- " algo " en el sindicato sobre todo los permisos .

La participaci3n sindical es abierta para todos los trabajadores de Tel3fonos y el hombre participa m3s que la mu--jer en actividade sindicales. Alicia opina " el hombre participa m3s que la mujer porque tiene m3s tiempo y no le interesa su casa "

Carla a mi me gusta participar en las asambleas del sindicato gritar echar porras pero hasta ah3 el unico inconve--niente es que es el la noche y sale uno muy tarde y luego no hay transporte, o se tiene el tiempo muy limitado como para poder participar siempre.

### 3.14 Relaciones afectivas laborales ( compa1eros y je--fa )

Todas las personas entrevistadas mencionan que se llevan bien con sus jefas y compa1eras que no tienen nin un proble--ma de trabajo y la relaci3n es buena.

Leticia agrega siempre se hacen grupos como en todas partes y cada quien busca a sus amigas

Carla; La coordinadora del centro es muna persona muy humana

#### 4.1 Opinión, Expectativas y Repercusión del trabajo Asalariado.

Que opinión tiene de su situación laboral

Todas las entrevistadas tiene la misma opinión que es - la de seguir trabajando.

Leticia " no me queda otra cosa más que la de trabajar hasta que me jubile, además el trabajo en sí no es feo me gusta aunque a veces lo siento un poco cansado por estar ocho horas sentada y cada abonado que habla tiene un problema diferente y eso lo hace que no sea aburrido.

Alicia; " seguir trabajando no hay otra cosa que seguir trabajando porque la vida cada día está mas cara y con un solo sueldo no alcanza.

Expectativas par poder mejorar su situación

Las expectativas para mejorar su situación todas estan concientes que con el paso del tiempo pueden tener un puesto de confianza o llegar a ser supervisoras.

repercusión del trabajo asalariado en sus actividades domésticas

Todas las entrevistadas tienen una manera parecida de pensar, en el poco tiempo que les queda para hacer otra actividad. como por ejemplo Leticia; dispongo de un poco tiempo para hacer otro tipo de actividad ( ir a juntas de la escuela o ir hacer pagos al banco )

Veronica " en realidad el tiempo que tiene uno ocupado en el trabajo si afecta porque a veces necesito un dia de 24 hrs - por todas las cosas que tengo que hacer. "

Alicia " En realidad a mi me gusta trabajar, pero me gustaria trabajar menos horas porque quisiera tener más tiempo - y dedicarselo a mis hijos, porque en realidad trabajo 10 hrs diarias en lo que llevo al centro y en lo que llevo ala casa

Gloria y Carla dicen que les gustaría tener más tiempo para hacer lo que más nos gusta, buena parte del dia nos la pasamos aqui y no nos alcanza el tiempo para terminar las cosas que hay pendientes, o que nosgustaria hacer sin presiones de tiempo

#### Opinion sobre la nueva tecnologia

Leticia y Alicia opinan que no existe tal nueva tecnologia - ni equipo nuevo en Teléfonos dicen que va a llegar pero hasta ahora no ha llegado nada.

Veronica ; hasta ahora trabajamos con el mismo equipo viejo como esta en la central ( Victoria )

Gloria ; desde que ingrese a Teléfonos es el mismo equipo -- dicen que de un momento a otro llega pero pasan los años y - nunca los instalan

Carla; sobre el nuevo equipo que nunca llega y pasan los años u no llega algo existe en el fondo porque cuando una compañera se jubila o fallece nunca la suplen y lleva años en que no ingresa ninguna operadora.

## 5.- Trabajo Doméstico

### Características de la vivienda, número de habitaciones

Leticia; la casa en donde vivo es de mis padres y cuenta -- con cuatro habitaciones, dos patios, sala comedor, cocina - dos baños.

Alicia; vivo en un departamento pago de renta 300 000 pesos al mes, tiene tres habitaciones, sala,comedor, cocina, un - baño y un patio que lo utilizo para tender.

Gloria; Tengo casa propia y tiene tres recamaras, baño coci-- na, comedor, sala y cuarto de servicio.

Veronica;" afortunadamente tengo casa, porque ahora con el enganche que dí no me alcanzaría ni par un coche ( 200 000 ) tiene cuatro habitaciones, sala, comedor, cocina, cochera - dos baños ."

Carla Vivo en un departamento en condominio tiene dos habitaciones sala,comedor, baño, una sotehuala chiquita.

### 5.1 Mantenimiento de la casa

Leticia, Alicia, Gloria y Carla tienen la fortuna de que les ayudan sus padres, aunque ellas llegan tambien a hacer quehacer reciben una gran ayuda, Veronica es la unica que hace teda su casa.

Leticia dice mis principales obligaciones en la casa son limpiar mi cuarto, arreglo mi ropa y la de mi hijo, tambien las plancho, y por lo general me tardo dos horas en hacer esto.

todos los días, porque generalmente mi mamá hace toda la casa, menos mi cuarto, mi papá limpia los patios y alguna otra cosa, también ayudo en lo que esta pendiente, lavo la loza de la cena, y los fines de semana realizo lo que quedo pendiente de la semana casi siempre voy a la despensa.

Gloria; Casi siempre hago quehacer dos horas diarias cuando llego de trabajar que es lavar y planchar, reviso las tareas arreglo mi cuarto, la comida la la hace mi mamá barre y trapea los fines de semana acompleteo lo que queda pendiente que es la lavada de toda la ropa de cama, sacudo lavo los baños si me gustaria que me ayudara otra persona aunque sea los -- fines de semana.

Alicia; arreglo mi cuarto, sacudo reviso las tareas y plancho a esto le dedico tres horas diarias no más, despues hago la comida del dia siguiente, mi mamá me ayuda mucho porque vive con nosotros y ella hace lo mas pesado que es barrer y trapear toda la casa, tambien lava toda la ropa y -- entre las dos planchamos, y los fines de semana hacemos lo que queda pendiente, lavar la cocina, sacudir el comedor, - los baños, por lo general lo hacemos el sabado.

Veronica; mia actividades son lavar la ropa, barrer, trapear, cocinar, lavar los baños, arreglar la ropa que es planchar y acomodarla en su lugar, tender las camas y todo esto lo hago todos los días, a veces termino hasta las 12 hrs de la noche, y nadie me ayuda.

Carla; mis obligaciones diarias son lavar y planchar, medio hago la comida, o sea dispongo la comida, pico la verdura, sazono la carne, me pongo hacer la tarea con mi hijo esto -

se llega aproximadamente tres horas diarias, todos los días. Jueves viene una señora a ayudarme con la limpieza y me hace lo más pesado ( lavar la ropa de cama, aspira, sacude ) en el transcurso de la mañana mi mamá termina de hacer la comida.

### 5.3 Administración del gasto familiar

Leticia y Gloria; la administración de su dinero lo hace la mamá , Veronica y Alicia le entregan su dinero a sus respectivos esposos, dejándose solamente lo necesario para su gasto diario, Carla; comparte con su esposo todos los gastos del departamento.

Leticia; mi mamá es la que lleva el gasto de toda la casa, yo de todo mi salario y le voy pidiendo dinero como lo voy necesitando ( no llevo cuentas ) además mi padre trabaja por su cuenta y está pensionado y también da dinero para la casa.

Gloria; Todo el gasto lo lleva mi mamá y apporto la mitad de mi salario aproximadamente le doy 150 000 a la semana mi papá todavía trabaja y es en realidad el que lleva todos los gastos de la casa.

Alicia; me quedo con 160 000 pesos a la semana y lo demás se lo doy a mi esposo y él se encarga de hacer todos los pagos ( renta, luz, comida, ropa y diversiones etc. )

Veronica; Todo el gasto lo lleva mi esposo, yo le entrego mi dinero, y luego me da mi gasto, pero si falta halgo ( que



papel de baño, jabon o detergente etc. ) o alguna cosa extra para la comida que puede ser jamon huevos etc.

Carla; tenemos una lista de todos los gastos mensuales y los pagamos por partes iguales, tambien los imprevistos los partimos a la mitad, y con el dinero que nos queda son para nuestros gastos personales, anteriormente yo le daba el dinero a mi esposo y el era él que llevaba todo el gasto pero se em peso hacer el conchudo y tuvimos problemas por ese motivo -- nos administramos así y hemos caminado muy bien.

#### 5.4.4. Atencion y cuidado de los hijos

Tengo un hijo de 7 años y su unica actividad es la de ir a la escuela, mi mamá lo lleva y lo trae de la escuela y como todavía esta chico no tiene ninguna actividad de la casa y yo le hago todo es la opinión de Leticia

Alicia; tengo tres hijos tienen 5, 6 y 8 años todavía estan muy chicos para que me aruden en el trabajo de la casa y su principal actividad es la de ir a la escuela, mi mamá los -- lleva y los trae, y en la tarde hacen su tarea de la escuela

Gloria; tengo dos hijos uno de seis y una niña de siete, yo los llevo a la escuela y mi mamá va por ellos y por las tar des hacen su tarea como todavia estan chicos la unica obligación que tienen es la de recoger su ropa y sus juguetes -

Carla; tengo un hijo de cuatro años, todas las mañanas lo -- baño, lo cambio, le doy de desayunar, y los llevamos a la -- escuela, y mi mamá va por él a la escuela le da de comer y

cuando yo llego ella se va a su casa vive sola pero muy -  
cerca de mi casa.

Veronica; mi hija todavia esta chica tiene 7 años de edad le  
preparo el baño, su ropa, y le doy de desayunar, y es diario  
la llevo a la escuela, y la recoge mi cuñado y mi hermana --  
que es su esposa la llevan a mi casa y le dan de comer y cu-  
ando se van a trabajar a mi hijas y mis dos sobrinas la cui-  
da mi sobrina, hasta que llevo de trabajar.

#### 5.5. Atencion y cuidado del Marido

Leticia y Gloria estan separadas de sus respectivos esposos  
Alicia; a mi esposo practicamente tengo otro niño le preparo  
desde el baño, le doy su ropa, desayuno con él y nos vamos a  
trabajar, el come en la calle y llega diariamente cerca de -  
las 18 hrs, revisa la tarea de los niños, se pone a leer su  
periodico y ve la televisión de la casa no hace nada, cerca  
de las nueve de la noche merendamos y el sigue viendo la te-  
levisión.

Veronica; Le preparo el desayuno y la cena, la comida la ha-  
ce un su trabajo, le preparo su ropa de todos los dias, esto  
es diariamente él colabora en cosas muy simples como son --  
traer el pan, la leche, y alguna cosa que yo necesito y los  
fines de semana me lleva por la despensa.

Carla ; arreglarle su ropa, darle los alimentos, y en reali-  
da convivimos muy poco solamente los fines de semana, me ayu-  
da en cosas pequeñas o cuando yo se lo pido

6.- Trabajo Doméstico, condiciones en que se realiza y la problemática que se genera

En todos los casos manifestó que el trabajo doméstico lo realizan por las tardes y lo acompletan el fin de semana.

Leticia, Alicia y Gloria reciben una gran ayuda por parte de sus padres les ayudan con el quehacer, en el caso de Veronica tiene ella sola toda la carga del quehacer y solamente le ayudan con el transporte de los hijos , con Carla recibe ayuda de una persona ala que le paga pero solo los jueves y su mamá unicamente le cuida al niño.

Leticia, Alicia. Gloria, Veronica y Carla consideran que las labores domésticas son muy aburridas y nunca se terminan.

Leticia; Es una trabajo que nunca se termina, siempre es el mismo y ocupa tambien el mismo tiempo, para poder mejorar solamente que otra persona me ayude con respecto a la espectavitas no le veo ninguna solución, y con respecto a las repercuciones son cuando llego cansada o no tengo tiempo me siento muy presionada y lo peor es que forsozamente lo tengo que hacer.

Alicia; " uyy es muy aburrido y nunca termina y eso que mi mamá me ayuda muchisimo y para mejorar mi situación me gustaria que otra persona ma ayudara pero que fuera de mucha confiansa segura, para que pudiera terminar mas temprano para dedicarle más tiempo a mis hijos, o trabajar menos horas y ademas que mi esposo realmente me ayudara y

y colaborara conmigo si yo ayudo económicamente es muy justo que ellos colaboraran con uno, sobre las repercusiones de mi trabajo es la falta de tiempo, cuando se enferman los hijos o las famosas juntas de padres de familia en la escuela es cuando tengo que pedir permiso o faltar al trabajo "

Gloria; " es muy repetitivo, fastidioso y nunca tiene fin -- y para mejorar mi situación solamente que otra persona haga lo que yo realizo en la casa, A veces llego cansada o de mal humor y eso hace que todo lo haga al aventon lo que repercute en mi trabajo que no lo desarrolle con toda mi capacidad y hablando sobre las repercusiones en mi trabajo doméstico - cuando se enferman mis hijos tengo que pedir permiso o faltar, o cuando quiero tomar un curso de capacitación no hay tiempo porque casi siempre son fuera de las horas de trabajo

Veronica; Que nunca se acaba. nunca queda uno bien, ademas - ni le gusto a nadie, a mí me gustaria que otra persona me -- ayudara que tambien mi esposo colaborara más en el quehacer de la casa, o en cosas sencillas que a mi me quitan mucho -- tiempo ( como son revisar las tareas de los hijos, levantar la ropa y aventarla a la lavadora, acomodar las cosas que no estan en su lugar, pasar por el pan y la leche o el jamon - de las expectativas en el hogar son tan pocas por no decir - ninguna más que seguir asiendolo, y las repercusiones del -- trabajo doméstico solamente es la falta de tiempo hasta para mi persona, en el trabajo laboral son cuando nos mandan a - llamar de la escuela, cuando se enferma mi hija, tengo que - faltar porque mi esposo es incapaz de hacerlo.

Carla; " mi opinion del trabajo doméstico es que es muy pesado nunca se termina pero de algún modo es una actividad - que esta preparada para la mujer, porque es agradable cuando uno llega a su casa y todo esta limpio y en orden, y sobre que podria hacer para mejorar mi situación tan sencillo como que lo haga otra persona en forma permanente y como yo lo ejecuto, aunque mi departamento es chico a veces me desorganizo y no hay quien me hecho la mano ( ayuda ) porque mi esposo s me ayudara más cuando le pido que me ayude lo hace pero le tengo que estar rogando o diciendo lo que tiene que hacer. o no lo hace como a mi me gusta, y luego lo - tengo que volverlo hacer, pero nunca por iniciativa propia si la mujer que trabaja y coopera económicamente en los gastos de la casa y se preocupa por sus cosas, es tambien muy justo que ellos cooperaran con la casa, y la atención de -- los hijos, y las repercuciones del trabajo doméstico, son - lo de todas las mujeres que trabajan como son en casos de - enfermedad ya sea de ~~mama~~ o de mi hijo que es cuando falto al trabajo.

## 7.- Problemática Social derivada de la doble jornada de trabajo

Leticia; sobre las diversiones que realizo son sencillas con es la de ir al cines, al parque, y esto lo hago especialmente los fines de semana, tambien ver la T.V., alquilar peliculas.

La convivencia con amistades o familiares , es de vez en cuando yo vivo con mis padres, sobre la pregunta de que sí participo en alguna asociación o comite con mis actividades realmente es poco el tiempo que tengo libre paso más tiempo trabajando que divirtiendome, mis expectativas en realidad no hay ninguna de no ser que me agude otra persona

Veronica; ir al cines o ver las peliqlas por la video, y eso cada vez que puedo, esto es muy variable pero casi siempre son los fines de semana cuando estoy más desocupada, la convivencia con mi familia casi no tengo, si acaso un cumpleaños, en los casamientos, etc., para poder mejorar mi situación sería que me ayudara mi esposo y mi familia otra persona, de las expectativas no hay, mientras exista el trabajo existira el quehacer, luego los fines de semana o los festivos son los que utilizo para lavar la ropa. escombrar o terminar los pendiente, las repercusiones de doble jornada, sobre mi persona tener tiempo para descansar, dedicarle mas tiempo a mis hijos ahorita que estan chiquitos y estan conmigo, sobre mi casa tenerla limpia invirtiendo menos tiempo tambien poder convivir mas con mi esposo .

Gloria; para mi las diversiones son ir al cine, al parque ,

o a chapultepec, casi siempre son los fines de semana que - para mi empieza el viernes, la convivencia con mis amistades son los viernes desde la tarde que nos vamos a tomar el café o al centro de compras, los sabados hacemos la tarea o - pendiente y el domingo estan mis hermanos en la casa, la participacion en algun comite ninguna porque el poco tiempo libre prefiero compartirlo con mis hijos, que ahorita estan pequeños y me necesitan a medida de que vayan creciendo i-- ran cambiando tambien la diversión, sobre las expectativas del trabajo, ninguna, y para mejorar sería tener mas tiempo porque en realidad me queda muy poco, necesito tiempo tam-- bién para descansar porque la realidad que entre la casa y mi trabajo consumen todo el dia y parte del fin de semana.

Alicia; unicamente voy al cine por decir algo, porque en -- realidad no tengo tiempo si acaso los fines de semana, sobre mi convivencia familiar, casi no las veo, amistades no tengo si acaso cuando me invitan a un cumpleaños o a una - fiesta, en asociaciones no participo porque no tengo tiempo estoy dedicada a mis hijos. Realmente son pocas las di-- versiones que tengo pero para poder salir necesito tener to do listo y para que esto suceda necesito estar como loca ha ciendo el quehacer, sobre mis expectativas solamente que me ayude otra persona o mi esposo o de plano no trabajar porque a mi si me gusta estar en mi casa, las repercusiones - sobre el trabajo, seria igual de mis compañeras que es la - falta de tiempo.

Carla; el cine, la Televisión, al teatro como tres o cua-- tro veces al año la convivencia con mis amistades es una -- amiga que los viernes nos vamos a tomar un café o al cen--

tro, con mi familia es cada quince dias porque los otros - fines de semana nos vamos con la familia de mi esposo, no participo en ningun evento y asociación, sobre mis actividades, recreativas pienzo son muy pocos casi todo el tiempo es trabajo, me gustaria ir los fines de semana de paseo a cenar o bailar, pero desgraciadamente no alcanza el dinero para todo, pero sacandome la loteria tendria ya dinero - para todos mis gustos, sobre las repercusiones de la doble jornada es muy agotadora, no deja tiempo ni para pensar en uno misma a veces no tengo tiempo ni para descansar un rato en las tardes y no puedo porque tengo el quehacer ensima.



## Describe un día normal de actividades

Leticia; Me levanto aproximadamente a las 6 hrs de la mañana me baño yo y mi hijo, nos arreglamos y salgo a trabajar al - llegar al trabajo desayuno, marco mi tarjeta y me pongo a -- trabajar, cuando salgo y llego a la casa lo primero que hago es revisar tareas, como, lavo los trastes limpio mi cuanto - limpio un poco y preparo la ropa del día siguiente.

Alicia; Me levanto a las 5. 30 hrs, me baño, luego los niños mi esposo luego preparo el d sayuno, medio arreglo ( levanto la ropa sucia tiendo mi cama ) me arreglo y salimos a trabaja jar, en mi hora de descans como y a las 16 hrs que salgo -- lo primero que hago es revisar tareas por si hay que comprar algo de la escuela ( monografias etc. ) despues plancho uni- fomes y luego la ropa diaria, arreglar mi cuarto y el de los niños, les doy de cenar a los niños, se acuestan y despues - ceno con mi esposo y es cuando platicamos de las novedades - del día o de los problemas que se suscitan lavo los trastes y nos vamos a dormir.

Veronica; En la mañana me levanto a las 5.30 hrs me baño me arreglo preparo el desayuno y el baño para mi hija y mi espo so, despues les doy de desayunar, tiendo las camas, recojo - la ropa sucia, lavo los trastes, y nis vamos a dejar a la ni ña a la escuela, me deja en teléfonos y el se va a trabajar como llego temprano me voy a tomar un café y a las nueve en- tro a trabajar, mi hora de descanso es de 14 a 15 hrs, como o salgo a comprar cosas de urgencia para la comida, o de la despensa, cuando salgo de trabajar y llego a la casa lo pri-

mero que hago es revisar las tareas, plancho, lavo la ropa - barro, sacudo, trapeo, recojo las cosas que estan mal puestas, hago de comer, y de cenar para todos mi hija mi esposo mi hermano y su esposo y sus dos hijas y mi sobrina, cuando llega mi esposo merendamos todos, recojo la mesa lavo los - trastes y nos acostamos a dormir entre las 22 y 23 hrs todos los dias.

Gloria; me levanto a las seis de la mañana, me baño me arreglo tiendo mi cama y despues baño a los niños, los visto nos desayunamos y nos vamos a la escuela los dejo y me vengo a - trabajar, llegando aqui metomo otro cafe, porque llego antes de las 9 de la mañana, en mi hora de descanso como y cuando salgo de aqui y llego a mi casa me pongo a lavar la ropa y - la de los niños, a planchar y a preparar la ropa del dia siguiente, tambien los reviso las tareas, antes de cenar despues nos acostamos todo esto lo hacemos de lunea a jueves -- porque el viernes en la tarde nos vamos al cine o al parque a visitar tambien a mis amigas o simplemente al centro de -- compras, cuando regresamos a la casa vemos la televisión sin horario fijo y los programas que quieren ellos y nos acostamos a dormir.

Carla; Me levanto a las 6 hrs me baño, despues baño a mi hijo y luego se baña mi esposo, tiendo las camas, desayunamos y a mas tardar a las 7.15 hts nos vamos dejamos al niño en la guarderia y como a las 7.30 hrs me deja mi esposo en el trabajo y se va a trabajar. en mi hora de descanso como, cuando salgo de trabajar llegando a la casa me pongo a lavar, planchar limpiar todo lo que puedo, porque tengo que hacer la co

mida( mi mamá y mi hijo comen en la casa y mi esposo cena )  
los dias jueves me voy con una amiga a tomar un cafe, los  
dias viernes compro lo de toda la semana ya que a media cua  
dra de mi casa se pone un mercado sobre ruedas, y los dias  
viernes una vez al mes me voy a visitar a una prima o a mi  
hermano.

146875

## Describe un fin de semana

Leticia; el día sábado me levanto para mi un poco tarde alrededor de las 8 de la mañana arreglo mi cuarto, la ropa de mi hijo y la mía, él se pone hacer su tarea, lavo los platos, si puedo hago la comida o voy al mercado y a la despensa a media mañana nos vamos al parque o a Chapultepec o de compras, cuando regresamos comemos, si hay cosas pendientes las hacemos o si no nos vamos al cine o nos quedamos a ver la televisión en la cama, hasta muy noche, ahí cenamos.

El día domingo es algo parecido me levanto como a las 8 hrs hago las cosas pendientes y como a las 13 hrs nos vamos a ver a la familia o a comer a donde sea en compañía de mis padres, sin un plan fijo o al cine o nos vamos a ver a mi hermana, procuramos regresar antes de las 20 hrs, merendamos y nos acostamos a dormir.

Alicia; El sábado me levanto más o menos a las 7 hrs, me voy con mi esposo a comprar lo de toda la semana, regresamos y él se va a jugar con sus amigos mientras yo acomodo las cosas que compramos, me pongo a planchar y a lavar las cosas pendientes, lavar los baños, la cocina, limpiar las recamaras, arreglar el cuarto de los niños, o todo lo que no hice entre semana, mientras que mis hijos terminan su tarea, después de la comida que no es siempre nos vamos al cine o al parque, después de que regresamos ven la televisión, cenamos, y nos acostamos a dormir.

Al día siguiente el domingo es algo parecido nos levantamos como a las nueve de la mañana termino las cosas pendientes arreglo uniformes, la ropa de la semana y nos vamos a co--

mer a la calle o a pasea algún parque o tambien nos vamos al cine, cuando regrésamos cenamos y nos acostamos de dormir -- para podernos levantar temprano al día siguiente.

Veronica; Me levanto un poco mas tarde preparo el desayuno - lavo los trastes, tiendo las camas y nos vamos por la despensa de toda la semana, cuando regreso me pongo a acomodar todo, hago los pendientes ( lavar, sacudir, barrer etc. ) preparo la comida, reviso las tareas, ya en la tarde vemos la televisión mas o menos como a las siete, como a las nueve de la noche preparo la cena y nos acostamos a dormir.

Al dia siguiente nos levantamos cerca de las 9.00 hrs desayunamos, termino los pendientes sobre todo el lavado de toda la ropa, la planchada) al medio dia nos salimos a comer, al cine o al parque o a donde sea luego regresamos merendamos y a dormir.

Las vacaciones o los dias festivos es realmente cuando hago el mantenimiento de toda la casa que es lavar la estufa, las cortinas las cambio, los sarapes los lavo, las colchas o sea los que no hago los fines de semana.

Gloria; Por lo general me levanto a las 8.00 para que me luzca el día lo primero que hago es poner la lavadora, lavo los baños, plancho, mientras que mis hijos hacen la tarea, al -- terminar su tarea nos vamos ala departiva a jugar para hacer algo de ejercicio, despues llegamos a la casa comemos y despues de terminar nos vamos al cine, de compras, o de visita con mis amigas , cuando regresamos cenamos y nos acostamos a dormir, al dia siguiente nos levantamos cerca de las 9.00, - termino las cosas pendientes y como a las 12 hrs aproximadamente nos vamos con mis hermanos o a quien le toque la comi-

da, porque a cada uno tiene que dar de comer y somos tres - hermanos incluyendome yo cada fin de semana, y aproximada-- mente despues de las 18 hrs de la tarde nos regresamos cada quien a su casa, cuando llego preparo la ropa del dia sigui-- ente cenamos vemos la televisión y como a las nueve de la noche nos acostamos a dormir.

Carla; los sabados me lavanto como a las nueve de la mañana desayuno con mi hijo, mi esposo casi siempre trabaja, lavo plancho, despues de la comida casi siempre voy con mi hijo al parque, a veces de compras, y rara vez al cine, al regre-- sar nos ponemos a ver la telévisión, cuando llega mi esposo merendamos y nos acostamos a dormir. Al dia siguiente prepa-- ro la ropa de la semana ( uniformes, la ropa que me voy a - poner ) y cerca de las 12 hrs nos vamos a ver a la familia un domingo con la familia de mi esposo y otro domingo con - mi familia, cuando regresamos como a las 20 hrs a la casa - doy de cenar acuesto al niño, vemos un rato la televisión y nos acostamos a dormir.

Las cosas más pesadas de hacer limpieza o se me dificulta - más como es limpiar la alfombra , los baños, la cocina el - cuarto de mi hijo, los dejo para unos dias de mis ~~vacaciones~~ vacaciones o cuando es un dia festivo pegado a un fin de semana.

Carla

Datos personales

EDAD: 38 años

FECHA DE NACIMIENTO: 21 de junio de 1952

ESTADO CIVIL: Casada

HIJOS: un hijo de 5 años

TRABAJO: Operadora de Larga Distancia Nacional

OCUPACION DEL ESPOSO: Instalador ( Telmex )

1.- TRABAJO ASALARIADO

Ingrese a Teléfonos de México el 7 de febrero de 1976 a la edad de 24 años recomendad por una tia que trabajaba en la empresa, y en la actualidad ya está jubilada, anteriormente trabajo de cajera en el Banco Nacional de México, pero era mucha responsabilidad por la cantidad de dinero que menejaba y hubo la oportunidad de cambiar de trabajo.

Requisitos para ingresar;

En la actualidad tengo contrato indefinido a la mayoria de trabajadores nos dan la planta despues de dos a cuatro años de haber ingresado, y los requisitos que me pidieron fueron acta de nacimiento, certificado de secundaria, pasar examen e de conocimientos básicos ( aritmética, ortografía ) de claves ( cada estado tiene un número ), examen médico general, de sangre y de orina ( pasa saber si estaba embarazada ) y una placa de pulmones.

### Opinión sobre Teléfonos de Mexico

Es una empresa muy grande tiene una tranquilidad en el trabajo además es seguro a mí en particular me gusta mi trabajo aunque a veces hay días pesados ( muchas llamas ) y las sillas no son muy cómodas que digamos pero es bonito por la comunicación que se tiene con el público a pesar de que no lo ve hay una breve convivencia con ellos, como cuando tienen urgencia en comunicarse o los que no saben el número o de plano no saben como comunicarse algunas veces son demasiado amables, aunque nunca falta los groseros y los mal educados que solamente hablan para insultarnos.

### otra actividad a parte de Teléfonos de México

Después de salir de trabajar tengo forzosamente que ir a mi casa porque mi mamá se tiene que ir a su casa y tengo que estar con mi hijo, tal vez cuando sea más grande tendré tiempo para hacer otra actividad o tomar un curso de capacitación por parte de la empresa

### Causas de suspensión

En la empresa existen dos tipos de suspensión temporal del trabajo una es por retardos ( rebasar 60 minutos de tolerancia al mes ) y el otro es por participación sindical en conflictos laborales, afortunadamente nunca he estado suspendida siempre llego antes de mi hora de entrada.

### Jornada de trabajo

La jornada de trabajo en Teléfonos es de ocho horas, en el departamento de tráfico existen tres horarios el matutino



vespertino y nocturno con una hora de descanso, el horario -  
matutino se inicia a las ocho y termina a las doce hrs. el -  
vespertino empieza a las 13 y termina a las 19 hrs y el noc-  
turno que empieza a las 20 y termina a las 24 hrs. Hay dos -  
tipos de turnos el fijo y el rotatorio en el cual se trabaja  
un mes en el turno matutino, al siguiente mes en el vesperti-  
no y al siguiente mes en el nocturno.

El horario actual es de 8.00 a 16.00 hrs con una hora de  
descanso la cual la ocupa para comer que es de 13 a 14 hrs -

#### Formas de control de horario

A todo el personal que labora en Teléfonos de México lo  
controlan por medio de una tarjeta que se marca en un reloj  
checador cuando entra y cuando sale.

En la empresa no tenemos estímulos por llegar temprano  
( parece que en esta revisión de contrato lo van a pedir )  
o sea quecar antes de nuestra hora de entrada, pero si nos -  
dan castigos cuando llegamos mas de sesenta minutos de retar-  
do al mes con un día de castigo que lo designa la empresa y  
si volvemos a reincidir nos van suspendiendo más días depen-  
diendo los minutos que llegamos tarde.

#### permisos

Si tenemos derecho a pedir permisos, hay que solicitar--  
lo con unos días de anticipación con la coordinadora del Cen-  
tro o avisando un día antes a la supervisora.

#### Vacaciones

Las vacaciones estan programadas con relación a la anti-

güedad o sea que entre mas antigüedad tengo uno escoje los mejores periodos de vacaciones hasta llegar a la que tiene menos antigüedad que le tocan las peores periodos ( cuando los hijos estan en la escuela ) yo por mi antigüedad tengo veinte dias de vacaciones que los disfruto en abril y en octubre . En la empresa no existen dias economicos.

#### puestos y funciones

Los puestos en el departamento de trafico son; operadora auxiliar de jefe, supervisora; la coordinadora del centro y las funciones que realizón son; cuando llega una llamada se prende un foco en el comutador y se inserta el viobox( aparato especial para comunicarse con el abonado ) y se le pregunta donde quiere comunicarse, en una tarjeta se anota la fecha y la hora y al número de que habla después se conesta en el lugar indicado de la clavija del comutador, ya que se comunico se anota el tiempo de la llamada.

#### mecanismos y forma de supervisión

La principal forma de supervisión es la visual y es por hileras ( en la forma que nos sentamos frente al comutador ) para que no platique con mi compañera o no atiende rapido la llamada, otra forma es por medio de una grabadora de como se trata al abonado y si la comunicación es rápida y por último es el número de llamadas que se reciben que es por medio de la cantidad de tarjetas que se llenan.

En el departamento solamente existen mujeres

#### Capacitación

Solamente cuando ingrese me dieron capacitación que con-

sistio en un manual donde indicaba la forma en que se debe de trabajar la llamada, las claves, tiempo la hora el lugar como se debe de tratar al abonado sobre la frecuencia no -- estoy enterado pero se que son en la sucursal Victoria.

promoción

Desde que ingrese soy operadora de larga distancia nacional, nunca he intentado cambiar de departamento.

salarios

Las operadoras ganan 240 000 pesos semanales y los aumentos son cada año con la revisión de contrato colectivo - en el mes de abril y nos pagan todos los jueves y viernes - de cada semana, por medio de un volante que se recoge en la oficina y se canjea en la caja.

En teléfonos de México todos ganamos igual hombres y mujeres, la diferencia de salarios es más que nada por categorías.

Prestaciones

De las prestaciones la principal es el ahorro, reparto de utilidades cuando sale uno de vacaciones nos dan dinero los Servicios Médicos son del Seguro Social, en la empresa hay médico para emergencias, guardería comedor que es barato pero la comida es regular tirando a mala, ayuda de despensa, prestamos personales de una semana para pagar en cuatro semanas y prestamo de 20 dias para pagar en 9 semanas, tambien podemos pedir prestamos sobre el ahorro, que nos lo descuenta los prestamos cuando nos lo dan y es anual, ayuda de transporte, aguinaldo, todas estas prestaciones son para los

empleados de teléfonos no hay ninguna diferencia. Con respecto a las incapacidades médicas nos la da el Seguro Social y el médico es el que decide cuando es enfermedad general y -- cuando es riesgo de trabajo como por ejemplo para la mayoría de la gente una gripa es molesta pero para nosotras es fatal y más cuando nos enfermamos del oído o de la garganta y esto para el médico no es motivo de incapacidad y mucho menos -- riesgo de trabajo, también cuando tenemos los repiques ( descargas eléctricas ) nos lastima mucho el oído y por esto no tenemos derecho a una incapacidad que para nosotras es muy molesto

#### participación sindical

A todo el personal que ingresa a trabajar a Teléfonos -- queda automáticamente afiliado al sindicato, actualmente el sindicato ya no es el mismo que teníamos anteriormente ha perdido mucho poder fácilmente se acepta cosas nuevas y solamente se participa cuando se va a nombrar a los delegados de las sucursales.

#### relaciones afectivas laborales

La coordinadora del centro es una persona muy humana -- nos escucha y nos trata de ayudar en nuestro problema, la auxiliar de la jefa es la que autoriza las licencias y permisos me llevo bien con ella, con las supervisoras me llevo también bien siempre y cuando cumpla con el trabajo, con -- mis compañeras considero que que todas tenemos buena relación no tenemos problemas nuestro trato es amable y como cada quien forma su grupo en donde se sienta mas agusto todas nos saludamos

Opinion expectativas y repercusiones del trabajo asalariado

opinion sobre su situación laboral

Siempre he trabajado desde muy chica cuando tenia 18 años, cuando entre a trabajar en una tienda de ropa y ya me acostumbre a tener dinero por eso pienzo que no queda otra cosa mas que seguir trabajando.

expectativas para mejorar mi situación

El siguiente paso es ser supervisora aqui todo se maneja por escalafón o tambien ser de confianza

repercusiones del trabajo asalariado en sus actividades domésticas

Considero como todas que quisieramos tener más tiempo para hacer los que más nos gusta, buena parte del dia nos la pasamos aqui y nos alcanza el tiempo para terminar todas las cosas que tenemos pendientes, me gustaria hacer las cosas sin presiones de tiempo.

opinion sobre la nueva tecnología

Siempre se habla sobre el nuevo equipo pero este nunca llega pero pasan los años y sigue sin llegar, pero algo existe en el fondo porque cuando una compañera se jubila o fallece sunca la suplen y lleva años en que no ingresa a trabajar ninguna operadora.

## trabajo doméstico

### características de la vivienda

Vivo en un departamento en condominio; tiene dos habitaciones, sala, comedor, baño, cocina y una sotehuela chiquita que la ocupa para tender la ropa.

### mantenimiento de la casa

Mis obligaciones diarias son lavar, planchar, medio hacer la comida ( dispongo la comida, sazono la carne, pico la verdura para que nada más se ponga a cocer ) me pongo hacer la tarea con mi hijo ( va en kinder ) esto me lleva aproximadamente tres horas diarias, todos los jueves viene una señora a ayudarme con la limpieza y hace lo mas pesado ( lavar la ropa de cama, aspira sacude ) y en el transcurso de la mañana mi mamá termina de hacer la comida.

### administración del gasto familiar

Tenemos una lista de todos los gasto mensuales y los pagamos por partes iguales, y el dinero que nos queda son para nuestros gastos personales, anteriormente yo le daba todo mi dinero a mi esposo y el llevaba todo el gasto pero se empeso hacer el conchudo tuvimos problemas y por ese motivo nos administramos mejor así y hemos caminado muy bien.

### atencion y cuidado de los hijos

Tengo un hijo de cinco años, todas las mañanas lo baño - lo visto, le doy de desayunar y los llevamos a la escuela mi mamá va por el y le da de comer, cuando yo llego ella se va

## atencion y cuidado del marido

le preparo el desayuno, su ropa, y llega a cenar porque come en la calle, desde que nació el niño nuestra relación se alejó un poco porque ahora me tengo que dividir, solamente los fines de semana y es muy poco tiempo porque vamos a ver a la familia, cuando nos casamos yo le daba todo el dinero pero era medio despilfarrado y no nos alcanzaba, un día tuve un problema con él de dinero y fué cuando decidí hacer una lista de todos los gastos del mes incluyendo un colchon para los gastos imprevistos, así nos hemos manejado de maravilla.

trabajo doméstico, condiciones en que se realiza y la problemática que se genera

Mi opinión del trabajo doméstico es que es muy pesado - nunca se termina, pero de algún modo es una actividad de toda mujer, porque es agradable cuando uno llega a su casa y todo está limpio y en orden, sobre como podría mejorar mi situación es tan sencillo como que otra persona haga en forma permanente y como yo lo ejecuto todo el trabajo, aunque mi departamento es chico hay veces que me desorganizo y no hay quien me hecho la mano ( ayuda ) porque mi esposo no me ayuda solamente cuando se lo pido o le tengo que estar rogando o diciéndole lo que tiene que hacer o no lo hace como a mí me gusta y luego lo tengo que hacer, pero nunca por iniciativa propia porque si la mujer que trabaja coopera económicamente en los gastos de la casa y atender a los hijos en muy justo que ayuden con el quehacer de la casa.

sobre las repercusiones del trabajo doméstico son varias la primera es cuando uno se olvida de su persona, y luego como todas que es la falta de tiempo y mas cuando se enferman los hijos o mi mamá que es cuando tengo que faltar a mi trabajo o perder permisos.

opinión expectativas y repercusiones del trabajo domestico y asalariado en las actividades sociales.

ir al cine ocasionalmente al parque, al teatro como tres o cuatro veces al año la convivencia con mis amistades es -- una vez a la semana casi siempre todos los viernes, que nos vamos a tomar un café o al centro de compras o simplemente a caminar, con respecto a la familia es cada semana los domingos una semana con la familia de mi esposo y la otra semana con mi familia.

sobre las expectativas realmente me divierto muy poco casi siempre estoy trabajando, claro que me gustaria ir a cenar de paseo, a bailar , pero desgraciadamente no alcanza el dinero para todo, solamente sacandome la loteria tendría ya dinero para todos mis gustos y sobre las repercusiones de la doble jornada es muy agotadora, no pienzo ni en uno misma a veces no tengo tiempo ni para descansar un rato en las tardes .

describa un dia normal de actividades

Me levanto a las 6 de la mañana me baño, despues baño a mi hijo, tiendo las camas, preparo el desayuno, nos arreglamos y nos vamos a trabajar, dejamos al niño en la guarderia



y aproximadamente a las 7.30 me deja mi esposo en el trabajo y se va a trabajar, en mi hora de descanso como y cuando salgo de trabajar llegando a mi casa me pongo a lavar, planchar, limpiar todo lo que puedo, porque despues tengo que hacer la comida ( mi mamá y mi hijo comen en la casa y mi esposo cena ) el dia jueves compro lo de toda la semana ya que a media cuadra de la casa se pone un mercado sobre ruedas y a completo en Gigante, los dias viernes me voy casi siempre a tomar un café con una amiga o al centro de compras o tambien visito a una prima o a mi hermano.

#### Describe un fin de semana

Los sabados me levanto como a las nueve de la mañana desayuno con mi hijo, nos bañamos y nos vestimos, mi esposa casi siempre trabaja, lavo plancho, despues de la comida nos vamos al parque, o al centro de compras, rara vez al cine, - al regresar nos ponemos a ver la televisión, cuando llega mi esposo merendamos y nos acostamos a dormir.

Al dia siguiente preparo la ropa de la semana ( uniformes, la ropa que me voy a poner en el transcurso de la semana ) y cerca de las 12 hrs nos vamos a comer con la familia una semana con la de mi esposo y la otra con mi familia.

## CONCLUSIONES

El origen de la opresión y explotación de la mujer nace con la ideología patriarcal y las relaciones de producción capitalista, en donde también el Estado se aprovecha de los servicios de la mujer para obtener beneficios propios, tales como la socialización de los hijos, en donde se sigue reproduciendo la ideología dominante y la sumisión de la mujer con respecto al hombre, que se inicia desde la niñez en el ambiente familiar.

Con la División Sexual del Trabajo, se explotan los diferentes roles del hombre y de la mujer y como la sociedad se justifica por la participación desigual del hombre y de la mujer en todos los aspectos de la vida.

La mujer es insustituible biológicamente para la reproducción de la especie humana, pero la atribución exclusiva de la educación de los hijos es solamente no es más que un estereotipo cultural, porque si los hijos necesitan del cuidado de la madre, también necesitan al padre y a los demás miembros de la familia.

Aunque el trabajo doméstico puede ser definido como la producción de bienes y servicios para el consumo interno e inmediato, no crea valores de uso y para el capitalismo carecen de valor por no producir mercancías, que para muchos es un trabajo "invisible"

A la mujer se le ha considerado como objeto y no como un ser humano, se cree que no es capaz de tener suficiente

inteligencia e iniciativa para resolver los problemas, por lo que se somete a la autoridad del hombre.

Al incorporarse la mujer al mercado de trabajo asalariado se debe en parte a la atracción de una liberación, o de una superación personal, aunque tenga que pagar un tributo muy alto, como es salario bajo, escasas prestaciones, hostigamiento sexual, y la más importante de todas es la realización de la doble jornada de trabajo que significan de 16 a 17 hrs diarias de trabajo.

El estudiar la mujer una carrera corta ocasiona que salga muy joven de la escuela y se enfrente rápidamente al mercado de trabajo, en el caso de las entrevistadas ingresaron jóvenes a trabajar no tuvieron problemas para su ingreso, y no tenían una necesidad apremiante y solamente en uno de los casos la situación económica en su casa era precaria e ingreso a trabajar a los 16 años de edad y a los 24 años entro a Teléfonos por las ventajas que le ofrecían un trabajo seguro jornada y horario fijo, prestaciones y menos presiones de indole laboral, todas las entrevistadas por su antigüedad cuentan con un contrato indefinido y jornada y horario fijo.

En todos los casos hacen funciones de acuerdo a su categoría, en cuanto a sus prestaciones el mejor es el ahorro de los demás no vale la pena de mencionarlos según dijeron, se quejan de que les quitan mucho impuesto porque las tienen catalogadas en un grupo muy alto que no concuerda con lo que ganan.

Con respecto al criterio de una enfermedad debería de haber un reglamento para valorar los accidentes de trabajo por -- las partes del cuerpo que se ocupan para poder fijarlas si son o no son.

Todas las operadoras realizan la doble jornada de trabajo, en donde se conjugan una serie de factores, el número de hijos, si el esposo colabora o no si viven con sus padres o tienen una persona que les ayude, si cuentan con aparatos electrodomésticos para facilitar su tarea.

Es indispensable que el hombre ayude más en las labores del hogar y no simplemente en labores de apoyo, porque sí - los dos podrían disfrutar mas del tiempo libre y no que la mujer con el tiempo es una persona desconocida. se pierde mucha convivencia de pareja donde la mujer vive para su casa y su trabajo y se aísla socialmente.

## BIBLIOGRAFIA

Meillassoux, Claude

Mujeres Graneros y Capitales

Ed. Siglo XXI

Artous, Antonie

Los origenes de la opresión de la mujer

Ed. Fontamara

De Beauvoir Simone

El segundo sexo

Ed. Siglo XXI

Einsenstein , Zillah

Patriarcado capitalista y feminismo socialista

Ed. Siglo XXI

Solis de Alba Ana Alicia

La mujer y el trabajo en la crisis

Falcon, Lidia

La razón feminista

Ed. Barcelona 1981

Gutierrez Guadalupe

La doble jornada de trabajo  
tesis

Iribarren, Sara

La liberacion de la mujer

Colección Ebro

Juan Alavez, Alfredo  
La mujer joven en México  
Ed. Era

Gutierrez Matamoros Gpe Adriana  
La doble jornada de trabajo  
tesis

Chaney, Elu  
La mujer en America Latina

Goode, W y Hatt P.  
Método de investigación social  
Ed. Trillas

Balletbo, Ana  
La liberación de la mujer  
Ed. Gedisa

Pedrero, Mercedes y Rendon, Teresa  
El trabajo de la mujer en México de los Setentas

Resumen Historico de la evolución del Servicio Telefonico  
Ed. Sindicato de Telefonistas del Republica Mexicana

Cardenas de la Peña, Enrique  
Historia del Teléfono en México  
Revista Voces de Telefonos de México No. 296

Doce Años  
Xelhuantzi, Lopez María  
Sindicato de Telefonistas de la Republica Mexicana