



**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA
UNIDAD IZTAPALAPA**

DIVISION CIENCIA SOCIALES Y HUMANIDADES

**"DESERCIÓN ESCOLAR EN CONALEP: UN ESTUDIO DE
HABILIDADES Y ATRIBUCIONES"**

**TESINA
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIATURA EN PSICOLOGIA SOCIAL.**

PRESENTA:

ORTIZ PEREZ JUANA LETICIA

MATRICULA:

90229611

ASESOR:

JOSE LUIS TORRES FRANCO

LECTORES:

JUANA JUAREZ ROMERO

SALVADOR ARCIAGA BERNAL

AGOSTO DE 1999

ASESOR



LIC. JOSÉ LUIS TORRES FRANCO

LECTORES



LIC. JUANA JUÁREZ ROMERO



LIC. SALVADOR ARCIGA BERNAL

INDICE

INTRODUCCION

CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO

1.1 ANTECEDENTES DE LA TEORÍA DE HABILIDAD SOCIAL

1.2 LA TEORÍA DE LAS HABILIDADES Y SU APLICACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN ACTUAL

1.3 TIPOS DE HABILIDAD

1.3.1 HABILIDADES DE VIDA

1.3.2 HABILIDADES SOCIALES

1.3.3 HABILIDADES DE ESTUDIO

1.4 LAS HABILIDADES Y LA ESCUELA

1.5 DESERCIÓN Y HABILIDADES

CAPÍTULO 2: DESERCIÓN ESCOLAR

2.1 DEFINICIÓN DE DESERCIÓN

2.2 LA DESERCIÓN ESCOLAR EN CONALEP

2.3 CAUSAS ESTRUCTURALES DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN CONALEP

CAPITULO 3: METODOLOGÍA

3.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

3.2 OBJETIVO GENERAL

3.2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

3.2.2 JUSTIFICACIÓN

3.3 HIPÓTESIS

3.4 TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.5 TRATAMIENTO METODOLÓGICO

3.5.1 POBLACIÓN

3.5.2 MUESTRA

3.6 DISEÑO DE INSTRUMENTO

3.6.1 DESCRIPCIÓN DE LA ELABORACIÓN DEL INSTRUMENTO

3.6.2 PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

CAPÍTULO 4: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS DE SIMILITUD

4.2 TESTS DE APTITUDES

CONCLUSIONES

ANEXOS

BIBLIOGRAFÍA

INTRODUCCIÓN

Cuando nace un hombre llega al mundo con una multitud de potencialidades latentes que se encuentran "dormidas", hasta que llega el momento de hacerlas despertar y esto sucede dentro del proceso que llamamos **SOCIALIZACIÓN**. Este proceso se mantendrá el resto de nuestra vida y en él el individuo desarrolla una serie de potencialidades como son en un principio las habilidades de tipo prosocial, las psicomotrices, como aprender a coordinar movimientos y a caminar, después en la adolescencia se llega a una nueva etapa de desarrollo de las habilidades heterosociales.

Estas se manifiestan cuando el niño empieza a sentir la inquietud de convivir más con los jóvenes del sexo opuesto en lugar de los de su mismo sexo; esta etapa es de suma importancia ya que un correcto desarrollo de esta habilidad le podrá permitir realizar actividades como comunicarse adecuadamente con personas extrañas del sexo opuesto, interactuar en el ámbito laboral, conseguir empleo etc. Todas estas habilidades se desarrollan en diferente medida en cada individuo, esto va de acuerdo a los factores motivantes, esto es, que de acuerdo a los elementos que integran el contexto donde se desenvuelva el individuo serán las habilidades que este desarrolle.

Cuando este niño comienza a ser autosuficiente (camina por sí solo, ya habla, come solo y ya utiliza el sanitario), también empieza a estar sujeto a juicios comparativos por parte de los adultos y es cuando es calificado relativamente de tonto, muy listo, de inútil, etc. Sin embargo, los padres no se dan cuenta de que son ellos mismos en gran parte los autores de esa obra a la que llaman niño, y que las deficiencias que él presente no es otra cosa que omisiones cometidas por los mismos padres. Estas pueden deberse a la ignorancia o a la falta de atención, por ejemplo, modelos y enseñanzas que les permita llegar a un nivel de habilidades óptimo. Este

tipo de deficiencias lamentablemente son arrastradas por el niño a la primaria y si aquí no encuentra un profesor que motive e impulse este desarrollo la habilidad seguirá deficiente sino que en un caso extremo latente. Cuando entra a la secundaria el costo de las deficiencias ya aumentó su número con otras potencialidades igualmente deficientes, como hacer resúmenes, administrar el tiempo, consultar dudas, aceptar ayuda etc.; causados por la aplicación de planes de estudios y curriculum de contenido que impulsa la adquisición de bloques de conocimientos teóricos que los lleva a obstáculos cada vez más grandes que en algunas ocasiones los puede orillar a conductas extremas y definitivas como la deserción escolar.

La deserción es definida como el abandono de una actividad, responsabilidad o tarea sin haberla terminada por cualquier motivo excepto la muerte. Para efectos de este nos interesa la deserción en el ámbito escolar y más propiamente aplicado al nivel profesional técnico del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (Conalep), en el Plantel Gustavo A Madero II.

Esta investigación esta integrada por cuatro capítulos, en donde el primero tiene como objetivo exponer el marco teórico. En este capítulo se hace una breve reseña de los antecedentes de la teoría de las habilidades sociales, aquí se pretende explicar y delimitar los antecedentes clínicos de la teoría y el proceso de evolución que la llevó a convertirse en una teoría psicosocial y posteriormente ejemplificar con las aplicaciones que ha tenido la teoría de las habilidades actualmente. Esta teoría presenta en sí mismas diferentes aplicaciones como son: las habilidades de estudio, las habilidades de vida y las habilidades sociales. Las habilidades de vida son la concentración de las habilidades de estudio y las sociales y tienen como objetivo dotar al individuo de los elementos necesarios para un adecuado desarrollo de sus actividades con el menor número de obstáculos posibles. De aquí se desprenden las

habilidades sociales que son todas aquellas que le permiten al hombre desarrollar actividades donde el pueda interactuar con fluidez, comunicarse con los demás, aprender a pedir ayuda, a captarla y también aprende a dar las gracias y a decir que no (que aunque pareciera algo un tanto absurdo una de las dificultades mas grandes que vive el individuo es la dificultad para negarse a hacer algo que no quiere, ya sea por chantaje sentimental, por sentimientos de culpa o por amenaza). Y por último las habilidades de estudio, estas concentran todas aquellas potencialidades que intervienen en el proceso educativo, como asimilar conocimientos capacidad de concentración, habilidad para resolver exámenes y su correspondiente distribución de tiempo para su resolución y revisión, habilidad para aceptar ayuda, para aclarar dudas etc. Y es precisamente esta habilidad la que nos interesa vincular con esta investigación.

Aplicar el estudio de las habilidades en el contexto educativo ha sido una de la preocupaciones más importantes de muchos científicos que trataron de comprobar cual es el papel que juega la escuela en la impartición y el desarrollo de habilidades, descubriendo que efectivamente el contexto educativo tiene una participación muy importante, pero se le ha tomado con poca seriedad a un grado tal que estas instituciones desde sus inicios han presentado problemas de rendimiento escolar y deserción que hasta la fecha no han sido resueltos.

El segundo capítulo se inicia explicando que la deserción escolar es un problema muy serio que afecta al individuo en primera instancia, a la familia y a la sociedad. Pero con todo esto no aún no se enfocan en la búsqueda de la raíz del problema y solucionarlo. Las causas que provocan la deserción escolar son muy conocidos, pero no el origen ni la respuesta adecuada. Es por todo lo anterior que nace la inquietud de realizar un trabajo de investigación donde se vinculen dos factores importantes: la deserción escolar y las habilidades. El objetivo es tratar de averiguar

que papel desempeña el desarrollo de potencialidades y su influencia en el problema de deserción escolar, aplicado únicamente a las habilidades de estudios y tomando como otro referente la teoría de las Atribuciones, esto es con el fin de determinar primeramente cual es la imagen que tienen los estudiantes que integran la muestra de lo que es un buen estudiante y a partir de allí determinar cual es el contexto en donde se desenvuelven estas habilidades y también tratar de explicar la razón de estas deficiencias por medio del modelo que estas opiniones construyan.

En el tercer capítulo hacemos la presentación de la Metodología, donde se exponen los lineamientos que guiaron la realización de este trabajo. Y por último en el capítulo cuatro se hace el análisis y presentación de los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos de jerarquización y del test de habilidades de estudio.

La elaboración de este trabajo tiene un objetivo muy ambicioso y es tratar de hacer cambiar de algún modo todas aquellas concepciones caduca de lo que debería ser las cosas que muchas de las veces no tienen nada que ver con lo que realmente se necesita, por lo tanto espero que esta investigación sea de utilidad para todos aquellos que decidan consultarla.

Leticia Ortiz Pérez

CAPÍTULO 1

MARCO TEORICO

1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA TEORÍA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

El interés por las habilidades sociales comienza en los años treinta con el estudio de los niños, (Murphy y cols. , 1937), y de manera sistemática a partir del trabajo de Salter (1949) sobre terapia de reflejos condicionados, de la teoría de la asertividad de Wolpe (1958) y más tarde Lazarus (1971).

Goldstein en los años setenta, desarrolla un método de entrenamiento en habilidades sociales a las que llama de "Aprendizaje Estructurado" y que tiene, entre otras finalidades, el control de la conducta agresiva. En esa década se sitúan también los estudios sobre Competencia Social de Zigler y Phillips (1961; 1965) con adultos internados en hospitales psiquiátricos, comprobando que el ajuste poshospitalario de los pacientes psiquiátricos se correlacionaba positivamente con sus deficiencias en competencia social y esto iba unido por consecuencia a una sintomatología más severa.

En los años cincuenta aumenta el interés por las habilidades sociales en el campo de la Psicología Social y del trabajo, en la realización de investigaciones y programas preventivos de ayuda donde ya no se buscaba curar el mal o trastorno, como se había hecho hasta entonces con el empleo de la terapia utilizada en la Psicología Clínica, sino en desarrollar las habilidades de los individuos. La idea que guiaba estos estudios era que mucha de estas habilidades son conductas aprendidas en el proceso de socialización para disminuir la ansiedad y los posibles obstáculos que se les presentan para resolver problemas y por consecuencia, reducir la posibilidad de llegar a problemas psicológicos más severos e incluso a niveles psiquiátricos (clínicos). Este tipo de estudios se ubican en el campo de la Psicología Social que se encarga del

estudio de las relaciones interpersonales de Amistad; extendiéndose posteriormente a la enseñanza, a los profesores y a los alumnos como lo señalan los estudios de Dunkein y Biddle (1974). Además algunos de los temas o puntos de observación que trabaja la Psicología Social tienen cierta coincidencia con la aplicación de la Psicología Clínica como el concepto de competencia social (Psicología Social) y competencia personal (Psicología Clínica).

Es por lo anterior que se consideran que las habilidades sociales representan un nexo crucial entre la Psicología Social y la Psicología Clínica (Ovejero, 1990). La Psicología Social pone más énfasis en las relaciones interpersonales. Mientras que la Psicología Clínica fija su atención en la terapia del comportamiento. Profundizando más en la diferencia entre estas disciplinas. La Psicología Social representa, en el estudio, tratamiento y evaluación de las habilidades sociales, el enfoque más social, cognitivo e internalista, en el nivel de las relaciones interpersonales, de amistad y en sujetos no psiquiátricos, mientras que la Psicología Clínica se ha inclinado por un enfoque más clínico, conductista y externalista, en la línea de la asertividad que identifican con habilidad social, y en pacientes psiquiátricos (esquizofrénicos y delincuentes).

El término habilidades sociales engloba conceptos como conducta asertiva, libertad emocional, competencia personal y competencia social. En cuanto a la definición de habilidad social, este depende de un contexto cambiante, a valores culturales y a los objetivos de la persona. Algunas definiciones son:

"Capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente a aquellos que provienen del comportamiento de los demás. Aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las

personas en situaciones interpersonales para mantener refuerzos del ambiente"¹(Kelly, 1985)

Capacidad de expresar interpersonalmente sentimientos positivos y negativos sin que resulte una pérdida del refuerzo social (Hersen y Bellack, 1977).

Un conjunto de conductas sociales dirigidas hacia un objetivo, interrelacionadas, que pueden aprenderse y que están bajo el control del individuo" (Hargie y cols. , 1981) .

Caballo después de analizar una serie de definiciones, propone la siguiente:

"La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas"² (Kelly, 1985)

Como se dijo anteriormente, las habilidades sociales en un principio eran un puente de unión entre la Psicología Social y la Psicología Clínica. Y por esto en muchas de las concepciones de la Psicología Social se ven inmersas cuestiones con inclinaciones hacia la clínica, pero, conforme transcurre el tiempo se comienza a definir con características más sociales, sustituyendo la palabra "cliente o paciente" por individuo social. Para los fines de este trabajo se decidió utilizar las habilidades sociales pero desde la perspectiva psicosocial, ya que la aplicación que se quiere hacer de esta no tiene fines terapéuticos sino de interacción social.

¹ Kelly, Jeffrey A., Entrenamiento de las Habilidades Sociales; Guía practica para intervenciones, Ed. ,Desclee, Madrid, España, 1985,pp.394-408.

² Ibíd

1.2 LA TEORÍA DE LAS HABILIDADES Y SU APLICACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN ACTUAL

En la actualidad es de sobremanera importante la utilización de las habilidades sociales en los estudios e investigaciones de conductas humanas. Su trascendencia es tanta que ya no sólo se trata de incluir dentro del curriculum escolar sino que adicional a la educación formal se hace énfasis a un nuevo tipo de educación-capacitación de carácter no formal que tiene como objetivo el ayudar (capacitar) a los individuos a que desarrollen esas potencialidades que les son tan necesarias para desempeñar su trabajo de manera óptima.

Dentro de las empresas independientemente de los requisitos que exigen a sus candidatos, una vez que estos se incorporan a la empresa son constantemente actualizados en sus conocimientos y habilidades pues comprenden que eso no solo beneficia a los empleados sino también ellos obtienen una ventaja con respecto a otras empresas en el manejo de nuevos equipos, otros tipos de relación y organización empresarial, etc.

Otra de las opciones es la creación de instituciones educativas (con o sin reconocimiento oficial) que se han dado a la tarea de ver cuales son las necesidades laborales y educativas de sus demandantes y ponerlas a su alcance como una solución más a sus problemas.

Un individuo puede presentar un mundo de necesidades que no reconoce como tales ya sea que esté o no consciente de ellas, lo único que percibe es un cúmulo de conflictos y problemas que se le presentan constante y repetitivamente y que aparentemente no tiene un origen, algunas pueden ser: considerarse incapaz para concertar una cita personal o de trabajo, tener dificultades para entender una clase y tomar apuntes, no saber como pedir un favor o dar las gracias, habilidad para comunicares, dar afecto, recibirlo, ordenar sus ideas, hablar en público, trabajar en

equipo, etc... Y todo esto implica una necesidad apremiante de desarrollo de estas potencialidades.

Otro medio que pretende un cambio de actitudes y desarrollo de habilidades es que ofrecen los medios masivos de comunicación como son la televisión, el radio, las publicaciones de libros y las revistas. La televisión, desde su creación ha sido un medio que en sus principios amplió y complicó el proceso de socialización por el que pasa todo individuo descubriéndole además de la gama de costumbres y comportamientos de los individuos de su cultura sino además el enorme mosaico de tradiciones culturales y educativas a nivel mundial. Hoy en día este medio se ha preocupado en incorporar en algunos de sus canales programas que propicien el desarrollo de ciertas destrezas y habilidades que les permita discernir entre aquellas cosas que pueden o no serle útiles por ejemplo se ha creado programas como: imagina prende y aprende (canal 4), documentales (canales 11,22 y 40), programas infantiles para el aprendizaje y desarrollo como plaza sésamo. Además, últimamente se puede encontrar libros y revistas que tratan temas como la superación personal, control del estrés, desarrollo de habilidades manuales (es el desarrollo de las habilidades en la sociedad actual. Hasta aquí se ha hecho una mención a grandes rasgos de los campos en los que pueden intervenir las habilidades en la vida de las personas. Para dar una visión más clara de la forma y los ámbitos en los que participan las habilidades, se presentan a continuación la clasificación de los tipos de habilidades.

Las aplicaciones de los entrenamientos en habilidades sociales (EHS) son muy diversas, se utilizan en aplicaciones de tipo clínico en problemas de ansiedad social (Trower, 1986), en interacciones sexuales inadecuadas, donde intervienen casos de relaciones incestuosas, abuso sexual y exhibicionismo (McGeeck y Mereli, 1987); en aplicaciones en el ámbito sanitario, la implementación de programas en centros escolares (Elliot y Gresham, 1987), para desarrollar habilidades básicas, mejorar relaciones entre iguales o profesor-niño (Frosh, 1983); y sobretudo aplicaciones en el

ámbito psicosocial: para la adquisición de conductas alternativas en delincuentes (Milán y Kolko, 1985), desarrollo de programas en las escuelas para los adolescentes para el desarrollo de habilidades de estudio en secundaria (Hagel, 1990), para la obtención de trabajo y la participación en actividades comunitarias (McGuire y Priestley, 1983), Educación/entrenamiento de padres e hijos, mejora de relaciones entre ellos, relaciones entre niños (Ladd y Asher, 1985).

1.3 TIPOS DE HABILIDADES

A lo largo de la historia se han medido a los individuos en hábiles y no hábiles. Sí había que elegir soldados o a los "mejores" maestros artesanos, en la Edad Media por ejemplo, se buscaba a aquellos que demostraran verdadera destreza con las armas, al crea una obra artesanal, pictórica, los mejores oradores políticos o filosóficos etc. Pero entonces la pregunta es ¿Qué son las habilidades? ¿Qué utilidad tienen en nuestra vida? ¿Cuántos tipos de habilidad existen?. Las habilidades son capacidades que pueden expresarse mediante el comportamiento en cualquier momento, y que se han logrado y desarrollado por medio de la práctica, es decir muchas de nuestras habilidades las hemos descubierto en situaciones que en un momento dado nos exigen realizar una actividad que nunca habíamos hecho y que con sorpresa nos damos cuenta que tenemos habilidad para ello; posteriormente la práctica nos permitirá desarrollar aún más esa habilidad. Son instrumentos de que podemos disponer en el momento necesario. Las habilidades son cosas que podemos hacer. Se entiende por habilidades a todas aquellas destrezas o capacidades que nos permiten hacer las cosas con relativa facilidad con respecto a los otros. Dentro de nuestra vida las habilidades nos ayudan a desenvolvernó mejor en nuestro mundo, desarrollar mejor y con mayor calidad nuestras tareas y sobre todo salir adelante cuando se nos presenta cualquier conflicto. Las habilidades que poseen o que pueden aprender los individuos se clasifican en tres

grandes grupos: las habilidades de vida, las habilidades sociales y las habilidades de estudio.

1.3.1 HABILIDADES DE VIDA

Se utiliza el término habilidades de vida como traducción del inglés "life skills". Se entiende por habilidades de vida a la utilización de comportamientos apropiados y responsables de solución de problemas relacionados con asuntos:

- Personales
- Familiares
- De tiempo libre
- De la comunidad
- Del trabajo

Las habilidades proporcionan la competencia necesaria para enfrentarse y solucionar de manera apropiada este tipo de problemas. Para tener una idea general del contenido de las habilidades de vida puede ser útil recurrir a una propuesta presentada por Hopson y Scally (1981):

1. - YO	2. - TÚ Y YO	3. - YO Y LOS OTROS	4. - YO Y LAS
<p>Habilidades que necesito para organizarme y desarrollarme.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leer y escribir • Mejorar el cálculo básico • Encontrar información y recursos • Cómo pensar y resolver problemas constructivamente • Identificar el potencial creativo y 	<p>Habilidades que necesito para relacionarme contigo de forma efectiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cómo comunicarme en forma efectiva • Cómo empezar, mantener y terminar una relación • Cómo dar y recibir ayuda • Cómo Manejar los conflictos 	<p>Habilidades para relacionarme con los demás de forma efectiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cómo ser asertivo • Cómo influir en la gente y en los sistemas • Cómo trabajar en grupos • Expresar los sentimientos de forma constructiva • Cómo inspirar confianza en los 	<p>SITUACIONES ESPECÍFICAS</p> <p>a) Habilidades que necesito para mi educación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descubrir las opciones educativas a mi alcance • Cómo elegir carrera • Cómo estudiar <p>b) Habilidades que necesito para el trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descubrir las opciones de trabajo a mi alcance • Cómo encontrar, conservar y cambiar de

<p>desarrollarlo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Distribuir el tiempo con efectividad • Establecer y lograr objetivos • Tomar decisiones efectivas 		<p>demás</p>	<p>trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cómo enfrentarme al desempleo • Encontrar el equilibrio entre el trabajo y el resto de mi vida • Cómo jubilarme <p>c) Habilidades que necesito en casa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cómo escoger un estilo de vida • Cómo convivir con los demás <p>d) Habilidades que necesito en el tiempo libre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprovechar el ocio • Aprovechar las oportunidades <p>e) Habilidades que necesito en la comunidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y utilizar la conciencia política • Cómo utilizar los recursos comunitarios.
--	--	--------------	---

La corriente para el desarrollo de habilidades de vida tiene un enfoque cognitivo en su fundamentación teórica. El verdadero aprendizaje (cambio de comportamiento) tiene su lugar cuando se dan las tres condiciones siguientes:

- A) Clara comprensión de los objetivos
- B) Descripción clara del nuevo comportamiento
- C) Comprensión de las condiciones que hacen el comportamiento aceptable.

Las habilidades se conciben como aquellas competencias que son necesarias para la vida. En el caso del ambiente escolar, el punto de partida se da cuando se deja de

ayudar a los estudiantes a hacer las cosas y mejor se parte de enseñarlos a hacerlas por si mismos y así dirigir su vida y al mismo tiempo poder ayudar a los demás de forma más efectiva.

Este movimiento supone un paso del enfoque terapéutico a otro más psicosocial centrado en estrategias de intervención preventiva. Una de sus aplicaciones, entre otras muchas, está en la prevención del consumo de drogas, prevención de maternidad precoz, deserción escolar etc., donde el entrenamiento de habilidades de vida se ha manifestado especialmente eficaz. Para algunos autores el desarrollo de las habilidades de vida es una de las derivaciones de un movimiento más amplio al que se conoce como entrenamiento de habilidades o educación de las habilidades psicológicas. También se conoce como educación psicológica. Esta incluye la promoción de las habilidades sociales y de comunicación interpersonal.

“El término habilidades se refiere a un conjunto de capacidades de actuación aprendidas. Las habilidades son las capacidades específicas requeridas para ejecutar una tarea de forma competente en una situación dada. El objetivo del entrenamiento de habilidades es aumentar la capacidad de aprendizaje y facilitar una vida más efectiva y satisfactoria”.³

El profesional de la ayuda se concibe como un educador que enseña comportamientos. Estos comportamientos son habilidades para enfrentar a la vida. Existen déficits en los aprendizajes adquiridos a lo largo del curriculum educativo habitual que puede llegar a producir problemas en las personas. La mejor forma de prevenir los problemas consiste en eliminar estos déficits. Muchos de ellos hacen referencia a habilidades para desenvolverse en la vida. En el modelo psicopedagógico se concibe la “enseñanza como la mejor forma de tratamiento”. La secuencia del modelo médico, caracterizada por enfermedad, diagnóstico, prescripción terapia y

³ Bisquerra Alzina, Rafael, Orientación psicopedagógica para la prevención y el desarrollo, habilidades de vida, España, Ed. Boixareu universitaria, 1992, pp. 109-161

curación, en el modelo psicopedagógico se convierte en: detectar la necesidad, formular objetivos, aprendizaje de habilidades y logro de los objetivos.

1.3.2 HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales y las de comunicación interpersonal pueden considerarse como parte de las habilidades de vida. Desde otro punto de vista también se consideran como una parte de la educación psicológica o del entrenamiento psicopedagógico en habilidades. La importancia de estas habilidades reside en el hecho de que muchos de los problemas de relación interpersonal tienen su origen en déficits en habilidades de comunicación. Esto justifica que se incluya dentro de las funciones preventivas de la orientación.

Los orígenes del estudio científico y sistemático de las habilidades sociales se remonta a un trabajo de Salter de 1949 titulado "Terapia de reflejos condicionados", en el cual se pueden observar la influencia de Pavlov. Los programas para el desarrollo de las habilidades sociales y la comunicación interpersonal tienen una fuerte influencia de la terapia centrada en el cliente de Carl Rogers (1951), donde se realiza la importancia de la empatía y la autenticidad en la relación interpersonal, así como otros aspectos como la mirada, la atención, el respeto etc.

La empatía es una palabra clave en el proceso orientador. Empatía significa "sentir-en, sentir desde dentro" así como la simpatía es "sentir con". La empatía es la capacidad de percibir correctamente la experiencia de otra persona.

Algunos programas en habilidades sociales van encaminados a proporcionar ayuda por la vía indirecta mediante el entrenamiento de adultos significativos, principalmente padres y profesores (dándoles a estos los elementos para que dentro del desarrollo de sus actividades puedan inculcar el desarrollo de las habilidades que les son más necesarias para desempeñar sus tareas); otros se dirigen directamente al

alumno. A partir de mediados de los años setenta el término "habilidades sociales" empieza a tomar fuerza y difusión social.

"La conducta socialmente hábil es un conjunto de conductas interpersonales controladas que permiten comunicarse con los demás de forma eficiente basándose en sus intereses y bajo el principio de respeto mutuo; esto implica ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás, defenderse sin ansiedad y expresar opiniones, sentimientos y deseos, arriesgándose a la pérdida de reforzamiento social o incluso al castigo" ⁴

Entre las conductas propias de las habilidades sociales están: Hacer cumplidos, aceptar cumplidos, hacer peticiones, expresar amor, agrado, afecto, iniciar y mantener conversaciones, defender los propios derechos, rechazar peticiones, expresar opiniones personales incluido el desacuerdo, expresión justificada de ira, desagrado o disgusto, petición de cambio de conducta del otro, disculparse o admitir ignorancia y el manejo de críticas.

Entre los elementos diferenciadores entre sujetos de alta y baja habilidad social están los siguientes:

- 1) Los sujetos con alta habilidad social presentan: más asertividad, más gestos con las manos, mayor variación en la postura, mayor contacto ocular, mayor acento y variación de tono, más sonrisas, menor perturbación al hablar, mayor duración de la respuesta, mayor tiempo de habla, mayor afecto, más verbalizaciones positivas, más peticiones de nueva conducta, mayor autorrevelación, mayor volumen de voz, menor latencia de respuesta, más preguntas, más preguntas con final abierto, mayor número de palabras, mayor número de interacciones en la vida real, mayor número de amigos.
- 2) Los sujetos con baja habilidad social presentan: mayor contenido de anuencia, menor contacto ocular, mayor índice de ansiedad, poca variación en la expresión

⁴ Ibid.

facial, poca variación en la postura, demasiados silencios, silencios más amplios, poca conversación, pocas sonrisas, pocos gestos, más autoverbalizaciones negativas (Caballo, 1988,92).

Entre los componentes conductuales de la habilidad social más frecuentes están los siguientes:

- 1) **COMUNICACIÓN NO VERBAL:** La comunicación no verbal es aquella información que se transmite por medio de los gestos, ademanes y demás movimientos corporales, así por ejemplo si una persona nos abraza para saludarnos y además sonrío está comunicando que le da gusto vernos.
- 2) **COMPONENTES PARALINGÜÍSTICOS:** Es parte de la comunicación verbal es decir aquella que se realiza por medio de las palabras. Los componentes paralingüísticos tienen que ver con la voz, el volumen, tiempo de habla (duración de la respuesta), fluidez, perturbaciones del habla (muletillas), otras señales vocales (claridad, velocidad).
- 3) **COMPONENTES VERBALES:** Se refiere a las conversaciones en sí misma, que puede ser de contenido general, es decir que se tratan varios temas y todos participan, de habla egocéntrica, solamente habla de sí mismo; charla informal, autorrevelación, refuerzos verbales, rechazo, atención, humor, estados emocionales (me siento...), actitudes, acuerdo, enfrentamiento, razones, explicaciones, iniciar la conversación, retroalimentación, expresiones ejecutivas (pedir disculpas), costumbres sociales (saludos)
- 4) **COMPORTAMIENTOS MIXTOS MÁS GENERALES:** afecto, conducta positiva espontánea, escoger el momento apropiado, tomar la palabra, ceder la palabra, saber escuchar.

Las habilidades heterosociales, que es una de las etapas de aprendizaje de las habilidades sociales, se refieren a las relaciones con personas de otro sexo y

constituyen un capítulo importante de las relaciones sociales. El fracaso en establecer relaciones heterosociales satisfactorias en la adolescencia es una de los antecedentes más importantes de perturbaciones psicológicas serias en la edad adulta. Caballo (1988) aporta referencias que indican que los estudiantes están más interesados en aprender a llevarse mejor con el sexo opuesto que en conseguir ayuda para escoger carrera o aprender sobre sus intereses, aptitudes, inteligencia o personalidad. Las citas con el sexo opuesto son un medio importante para desarrollar las relaciones heterosociales. Según Caballo, la mayoría de los consejeros universitarios se dan cuenta de la seriedad y profundidad de los problemas que se relacionan con la ansiedad de las citas y el aislamiento social que a menudo acompaña a esa ansiedad, esto a futuro se puede traducir en dificultades para enfrentar problemas, interactuar con los demás, dificultad para mantener una conversación (sin ansiedad) en una cita de trabajo, entre otras. Con objeto de contribuir a mejorar las relaciones heterosociales entre los adolescentes y los adultos se han elaborado programas "ad hoc" que incluyen, entre otros, temas como: control de la ansiedad, mejora de las habilidades sociales, reestructuración cognitiva, mejora del atractivo físico, inicio de la relación, práctica de citar, mantener la relación, terminar la relación, etc.

En la realización de los programas de habilidades sociales y de comunicación interpersonal se asume que las personas que mejoran sus comunicaciones mediante la adquisición de nuevos hábitos tendrán un impacto positivo en su entorno social. Además, las competencias que se imparten son necesarias para enfrentarse a los retos de la vida con mayores probabilidades de éxito.

1.3.3 HABILIDADES DE ESTUDIO

Optimizar el rendimiento académico es un objetivo implícito en toda actividad relacionada con la educación. Potenciar el desarrollo de habilidades de estudio es uno de los objetivos más frecuentemente citados en los programas de orientación, aunque casi nunca se obtienen los resultados que tanto se pretenden en los proyectos, ya sea, por que se abortan antes de terminarlos u obtener los primeros resultados de su aplicación (en la mayoría de los casos se cree que los frutos del trabajo deben ser inmediatos, sin embargo, en el caso de actitudes y cambios de comportamiento el proceso es más largo y exige mucha dedicación y casi nunca se cuenta con ello) o no se sigue el plan con la disciplina que este requiere, etc. "Las habilidades de estudio son técnicas que se utilizan para adquirir, retener y demostrar el conocimiento"⁵

Las habilidades de estudio constituyen las técnicas instrumentales básicas para la mayoría de los aprendizajes, y por ende son factores que favorecen el rendimiento académico. Los alumnos que poseen buenas habilidades de estudio tienden a tener buenas notas, y viceversa.

Hay que "parar de estudiar y empezar a aprender". Con esto se traslada el énfasis de los contenidos a los procesos, en donde un procedimiento es un conjunto de acciones ordenadas orientadas a la consecución de una meta. Las habilidades adquiridas e incorporadas como una forma de comportamiento habitual ya no se olvidan tan fácilmente. Se trata de ir poniendo más el énfasis en las habilidades en vez de en los conocimientos. La integración en el curriculum de programas para el desarrollo de habilidades de estudio es una estrategia básica para prevenir el fracaso escolar y favorecer el rendimiento óptimo.

El análisis de los estilos de aprendizaje ha ocupado recientemente el interés de los investigadores. Se denomina estilos a cualquier patrón de comportamiento que una persona adopta para abordar un tipo particular de tarea. El estilo es un rasgo

⁵ibid

consistente y estable en la forma en que una persona atiende, percibe y piensa. Los estilos de aprendizaje son estilos cognitivos aplicados al aprendizaje de algo. Una estrategia de aprendizaje es por ejemplo, una secuencia de procedimientos para conseguir el aprendizaje, y los procedimientos específicos se denominan técnicas de aprendizaje.

Las habilidades son capacidades que pueden expresarse mediante el comportamiento en cualquier momento, y que se han logrado y desarrollado mediante la practica. Las habilidades son cosas que podemos hacer, las estrategias y las técnicas implican decisiones conscientes para poner en practica estas habilidades.

"Las habilidades son rutinas cognitivas para realizar tareas específicas. Las estrategias son los medios de seleccionar, combinar o rediseñar estas rutinas cognitivas. Las estrategias que seleccionamos están en función de los que pensamos que va a funcionar y del conocimiento meta-cognitivo"⁶

La noción de meta-cognición se utiliza para describir las concepciones que el alumno posee sobre sus propias estrategias de aprendizaje. Por ejemplo: subrayar, resumir, recitar, hacer cuadros sinópticos, memorizar, etc.. Pero además da importancia a la ignorancia secundaria, es decir, saber lo que no sabe. Existen dos tipos de meta-cognición, según se refiera a:

- A) Hechos. Saber lo que sabemos;
- B) Procesos. Conocer las propias capacidades

Las estrategias que funcionan mejor en ciertas situaciones y ser sensible a los beneficios de la localización de recursos cognitivos eficientes. El conocimiento meta-cognitivo incluye lo que sabemos sobre la tarea y sobre nuestras propias habilidades.

⁶ ibíd

“El meta-aprendizaje es la aplicación específica de la meta-cognición al área de aprendizaje. El meta-aprendizaje se refiere al aprendizaje sobre el aprendizaje. Es decir, sobre él aprender a aprender”.⁷

Dun y Dunn (1984) se ocupan de la enseñanza y el estilo individual de aprendizaje... Investigaciones sobre los factores que pueden afectar al estudio observan como mínimo las ocho categorías siguientes divididas en cuatro grandes grupos:

- A) **AMBIENTALES:** sonido, luz, temperatura, forma del medio.
- B) **EMOTIVOS:** motivación, persistencia, responsabilidad, estructura.
- C) **SOCIOLÓGICOS:** independencia, pareja, compañeros, grupo, adultos varios de ellos.
- D) **FÍSICOS:** percepción, alimentación, tiempo y movilidad

1.3 HABILIDADES SOCIALES Y LA ESCUELA

A lo largo de la historia se ha presentado una actividad de constante cambio (tanto positivos como negativos) en todos los ámbitos de la vida pero principalmente en el ámbito social. La expansión demográfica de la posguerra, La migración masiva de mano de obra hacia los grandes centros industriales, las condiciones desastrosas de existencia y de trabajo que emanan de esta congestión humana sin precedente, han derrumbado las antiguas estructuras, desmoronando los valores sociales y morales, dislocando la familia⁸. Atrapado en el ritmo acelerado y abrumador de la ciudad, en medio del ruido y la agitación, el hombre moderno lleva una existencia sin descanso, con cada vez más dificultades y menos satisfacciones.

La sociedad en el medio urbano es un fenómeno que no alcanza solamente al individuo, sino a la célula familiar misma. Esta mala inserción social de la familia es

⁷ ibid

⁸ Pero también subsisten muchos valores tradicionales, sobre todo en países con desarrollo capitalista tardío y dependiente como México

un factor de grave trastorno y desequilibrio para el adolescente: ¿Cómo la familia podría adaptar al adolescente a una sociedad en la cual no ha logrado ella misma integrarse? La familia, aislada, se encuentra reducida a su simple expresión. A esto se añade que, en la familia urbana la madre no está mucho más presente que el padre; ya que en la actualidad se requiere que ambos aporten económicamente a la casa; no tienen materialmente tiempo de ocuparse de sus hijos para educarlos, guiarlos y ayudarlos a discernir entre lo que es apropiado aprender de acuerdo al contexto en el que se desenvuelve y ayudarlos a desarrollar las habilidades que les permitan tener un buen desempeño al contar con las "armas" para enfrentar cualquier obstáculo que se le presente (más habría que decir que las relaciones intrafamiliares han tenido ajustes sobredeterminados por las condiciones de desarrollo de la sociedad moderna). Aquí habría que enfatizar que la ausencia de los padres y la presencia constante de los profesores ha sido muy importante, por el papel de modelos que ejecutan ante los jóvenes y que les ayuda a integrar sus habilidades sociales como la asertividad, procesos interpersonales, procesos sociales, comunicación, etc.

Para escapar a su soledad y a su angustia el adolescente trata de hacerse en todos los puntos semejantes a los demás; ser como todo el mundo, pensar y obrar como todo el mundo, cree recobrar con esto el sentimiento de pertenencia a la comunidad, pero en realidad se aliena cada vez más, renunciando a su autonomía y a su individualidad; adoptando conductas y actitudes de desinterés, superficialidad, rebeldía indiferencia y despreocupación; se encuentra más dependiente, más impotente, más inseguro todavía.

Es evidente que este clima general de ansiedad y de tensión es particularmente nocivo para los jóvenes, que tanto necesitan de un marco estable, un medio asegurador y bien estructurado, modelos coherentes, valores seguros. No puede más que aumentar su propia angustia e inseguridad y con esto exasperar la violencia de su

rebelión, pues es sabido que la ansiedad va unida a la agresividad; basta mirar alrededor y leer los diarios para convencernos de ello.

Hoy en día no todos los adolescentes ven la escuela como un pasaje hacia la realización de sus sueños y objetivos de vida; algunos la ven como algo innecesario y como un callejón sin salida, sí están inscritos en la escuela, busca los medios para abandonarla y desertar, al no creer que a ellos (desertores) les espera una vida llena de trabajos mal pagados. Pero qué pasa con aquellos que aún cuando estudian, participan, pasan con buenas calificaciones las materias, no son problemáticos, sin embargo repentinamente "se van" sin una causa escolar propiamente dicha.

La acepción general del término adolescencia (etapa que sigue a la niñez, se ubica entre la pubertad y la madurez) no se inicia de manera tajante y definitiva con la pubertad, es un momento de la adolescencia para algunos imperceptible. Pero de ningún modo su iniciación y mucho menos su causa. Se sitúa pues, con este principio un vasto periodo que se designa en un conjunto de significación; la adolescencia como un período complejo, accidentado, rico en alegrías súbitas y tristezas bruscas, cambios constantes (tanto físicos como psicológicos). Así el niño que se inicia en la adolescencia adquiere en poco tiempo una vivaz experiencia de su cuerpo, este pesado momento denota un esfuerzo para mostrar el cambio en los jóvenes.

Lo que es más importante en este momento, para el estudio psicosocial, es que, con todos los cambios existentes, el adolescente descubre que la interacción social, el desempeño de sus actividades, la pertenencia en algún grupo afín, etc. le exige la aplicación de ciertas habilidades que le facilitan las tareas presentes y lo preparan a futuro. Frente a esta realidad, el problema de los jóvenes en la deserción es llevado también por el cúmulo de emociones, pasando desapercibido, sin ser aprehensivo, sin que el adolescente le ponga atención, es decir no se da cuenta sino hasta después de que el hecho (la deserción) está realizado. Al parecer por los malos hábitos escolares, quien no ha analizado que la escuela puede ayudar a aumentar y cultivar la capacidad

de pensar, no simplemente de recitar, sino la capacidad de análisis y el desarrollo de las destrezas básicas, que le permitan al educando, mejores y buenas perspectivas para encontrar empleo. He aquí la importancia de los profesores y familiares al indicar la ruta correcta establecida por las normas sociales, con su aceptación social y aprendizaje de este momento, el entrelazar su propia experiencia para que le sirva al adolescente, y supere este, las etapas físico-emocionales por las que esta pasando, llenas de malos entendidos que lo sujetan a leyes de todo tipo (familiares, sociales, religiosas, escolares, gubernamentales, etc.) que para el desertor no existen o no las toma en cuenta por su estructura incomprensible todavía para él.

La aplicación de las habilidades sociales en la escuela, tuvo su mayor impulso en los años setenta cuando la Psicología Social lo enfocó al estudio del desarrollo de habilidades que permiten al individuo desempeñar sus actividades de vida. Pero aquí cabría preguntar, ¿de qué manera la educación puede ayudar a detectar esas potencialidades, necesarias en la vida y las actividades del estudiante, y desarrollarlas?. La educación es una opción que el individuo elige al entrar a la escuela para mejorar su mente y sus habilidades por medio del proceso educativo. Cualquier programa, sin importar su extensión, es una oportunidad para establecer metas y luchar por estas. La educación proporciona herramientas para seguir aprendiendo, no sólo se aprende información, sino que mejora su habilidad para aprender mediante las habilidades del pensamiento, el compromiso, la atención, las habilidades para el estudio, la curiosidad y otras cualidades importantes.

Adicionalmente dentro de la escuela, la educación enseña al individuo a reconocer sus capacidades, (la mayoría de los individuos no conoce ni la mitad de lo que puede hacer) al enfrentar los desafíos que la educación le presenta en forma continua, descubriendo que su capacidad para el conocimiento y el aprovechamiento de sus habilidades aumenta de manera constante. El ciclo de desarrollo lleva a posibilidades siempre en aumento. Al hacer nuevas contribuciones en clase, en el

trabajo o en su comunidad, estas pueden alentar otras que representen para el estudiante diversas oportunidades de desarrollar sus habilidades y emplear la inteligencia.

Por otro lado, la educación también da al individuo más poder, para tomar decisiones futuras. (Fig.1.2) Este poder aumenta en dos direcciones: horizontal (presentando opciones más a su alcance) y vertical (dando más capacidad para seguir las opciones al éxito). Esta experiencia quizás de lugar a que el estudiante elija una clase en esa área que incremente los conocimientos y en nivel de habilidades específicas. Si el alumno sigue adelante, en esos estudios y trabaja en ese campo, dos clases habrán cambiado el curso de una vida.

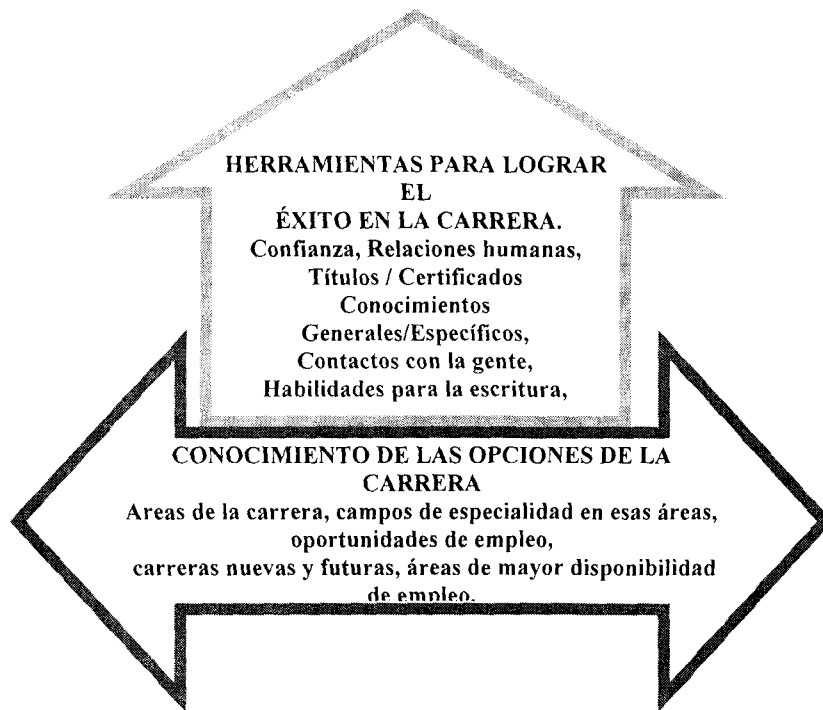


Fig.1.2. LA EDUCACIÓN DA MÁS PODER, PARA TOMAR DECISIONES FUTURAS
Fuente: Carol Carter. Orientación Vocacional 1997

Ahora bien, hasta este momento se ha expresado la importancia que tiene la adquisición y el desarrollo de habilidades no sólo para los estudiantes, sino para todos los individuos; pero una vez que estas habilidades ya forman parte de las actividades diarias se les da más comúnmente el nombre de hábitos. Un hábito es un patrón de comportamiento recurrente, con frecuencia inconsciente, que a menudo se adquiere mediante la repetición, es una manera de ser o práctica acostumbrada. Cualquier cosa que, en cierta forma, se hace por costumbre, con frecuencia como rutina o en determinadas ocasiones, constituye un hábito. La adquisición de hábitos parece ser poco importante para muchos porque no es algo que se desarrolle y dé resultados a corto plazo por lo que en la mayoría de los casos se deja sin terminar.

Los llamados malos hábitos se ganan ese título porque pueden evitar que se alcancen metas importantes. Algunos malos hábitos, como la impuntualidad crónica, provocan problemas obvios. Las personas conservan los malos hábitos por que representan recompensas. Muchas de las recompensas que proporcionan los hábitos son divertidas, por que son placenteros, fáciles de hacer y en la mayoría de las ocasiones más deseable (por ejemplo: un individuo con sobrepeso encuentra más agrado en comerse una enorme rebanada de pastel que en estar sufriendo por reforzar su voluntad por evitarlo, sobre todo porque tardará un buen tiempo antes de que se puedan ver los primeros resultados y eso acaba por desesperar y desanimar al individuo), aún cuando los efectos posteriores no sean tan agradables.

Cuando se experimenta ansiedad, estrés o apatía por alguna situación problemática...es probable que al salir de la situación (ya sea por solución o abandono del problema) haya experimentado un cierto alivio, independientemente de que se haya descubierto o no la razón por la cual se sentía infeliz. Con frecuencia las personas caen en las mismas situaciones problemáticas una y otra vez sin comprender por qué. Se puede romper con ese patrón difícil aprendiendo todo lo posible sobre uno mismo y sobre como maximizar la capacidad de aprendizaje. Todo individuo cuenta

con buenos y malos hábitos, y cuando se le presentan más conflictos con respecto a los demás se tiende a decir que sus habilidades y consecuentemente sus hábitos no son buenos

Barbara Soloman, Directora asociada del Programa Universitario del Norte del Estado de Carolina, desarrollo un inventario de estilos de aprendizaje que dice:

"Los estudiantes aprenden en muchas formas. Con frecuencia, surgen desajustes entre los estilos de aprendizaje comunes y los estilos de enseñanza estándar. Por tanto, a menudo los estudiantes tienen un desempeño ineficiente y se desaniman. Algunos estudiantes dudan de ellos mismos y de su habilidad para tener éxito en la carrera que eligen. Algunos obtienen calificaciones bajas y abandonan la escuela. Sí los estudiantes comprenden como aprender con mayor eficiencia, pueden adaptar a sus necesidades su manera de estudiar. Esto no solo ayuda a aumentar sus calificaciones, sino también su AUTOESTIMA, al darse cuenta de que las dificultades que enfrentan puede deberse a desajustes entre sus estilos de aprendizaje y los de enseñanza de sus profesores".⁹

1.4 DESERCIÓN Y HABILIDADES

La adolescencia es un fenómeno psicológico que va determinado por la pubertad, pero no se reduce a ella. La adolescencia es la etapa que sucede a la niñez y que transcurre desde que aparecen los primeros indicios de la pubertad desde el punto de vista fisiológico (aceleración en el crecimiento y transformación del cuerpo), psicológico (una forma diferente de abordar los problemas y de entender la realidad y la vida, que va unida a capacidades intelectuales superiores, a un gusto por lo abstracto y el pensamiento) y social (el establecimiento de relaciones distintas con el grupo de los coetáneos y con los adultos, es decir que ya no disfrutan platicar o relacionarse con algunos de los de su edad y mucho menos con los más chicos que ellos por

⁹ Cáster, Carol, Orientación Vocacional, Cómo alcanzar tus metas, Prentice Hall, México, 1997.

considerarlos "infantiles"; y sobre todo la búsqueda de un lugar propio en la sociedad) hasta llegar al desarrollo completo del individuo.

Stanley Hall propició los estudios psicológicos sobre la adolescencia, que se plasmaron en un artículo de Burnham (1891). "Para Stanley Hall la adolescencia es una edad especialmente dramática y tormentosa en la que se producen innumerables tensiones, con inestabilidad, entusiasmo y pasión, en la que el/la joven se encuentra dividido entre tendencias opuestas".¹⁰

El psicoanálisis dice que la adolescencia es el resultado del desarrollo de las pulsiones que se producen en la pubertad y que modifican el equilibrio psíquico, lo que produce una vulnerabilidad de la personalidad. Junto a ello hay un despertar a la sexualidad que lleva a buscar objetos amorosos fuera de la familia lo cual le obliga a desarrollar habilidades heterosociales que le permitan lograr sus objetivos, modificando los lazos con los padres. En esta etapa existe la probabilidad de que se produzca un comportamiento mal adaptado, con fluctuaciones en el estado de ánimo, inestabilidad en las relaciones, depresión e inconformismo. La adolescencia se atribuye primordialmente a causas internas, es decir dado que el mayor factor de cambio es fisiológico (físico, hormonal, etc.) y de aquí se derivan la diversidad de las conductas de respuesta (interacción, conocer compañeros del sexo opuesto, aprender a trabajar en grupo, etc.) que vendría siendo la segunda causa de la adolescencia y es externa.

Por otro lado Piaget considera que en la adolescencia se producen importantes cambios en el pensamiento que van unidos a modificaciones en la posición social. El carácter fundamental de la adolescencia es la inserción en la sociedad de los adultos en la que se produce. El individuo se inserta en esa sociedad, pero tiende a modificarla. Las transformaciones afectivas y sociales van unidas indisolublemente a

¹⁰ Delval, Juan(1994).El desarrollo humano, siglo XXI, Madrid,pp.531-552

cambios en el pensamiento. La adolescencia se produce por una interacción entre factores sociales e individuales.¹¹

Con frecuencia, terapeutas y consejeros observan la enorme dificultad que experimentan muchas personas para manejar las relaciones interpersonales. Es evidente que un gran número de individuos adolece de las habilidades necesarias para relacionarse adecuadamente con los demás en las interacciones cotidianas. En la adolescencia, el individuo se enfrenta con situaciones nuevas que requieren habilidades sociales más complejas, incluidos el inicio de la conducta heterosocial y la puesta en marcha de habilidades conversaciones (otra de las etapas del aprendizaje de habilidades sociales) para conocer gente y hacer amigos.

Las habilidades son capacidades que pueden expresarse mediante el comportamiento en cualquier momento, y que se han logrado y desarrollado por medio de la práctica. Son instrumentos de que podemos disponer en el momento necesario. Las habilidades son cosas que podemos hacer, las estrategias y las técnicas implican decisiones conscientes para poner en práctica estas habilidades.

Al pensar un individuo en lo que le gusta, llegará a su mente sus habilidades particulares porque con frecuencia le agradarán más las cosas que puede hacer bien. Algunas habilidades parecen naturales cuando se aprenden a hacer algunas cosas sin tener que esforzarse mucho. Otras cosas requieren de una lucha para desarrollarlas y de un trabajo continuo para conservar su nivel de experiencia.

Pero un individuo no solo se conforma de un conjunto de habilidades sino también de debilidades. Ya que sus fortalezas y puntos débiles definen su individualidad. Nadie es perfecto y nadie es hábil para todo.

La mayoría de las personas manejan sus puntos débiles de dos maneras distintas: Los ignoran o bien los destacan, en este último caso el resultado es una auto imagen pobre.

¹¹ Ibidem

Ambas son naturales, es decir que son partes de las reacciones comunes, pero ninguna es inteligente. Ignorar sus debilidades puede provocar que no admita que existen situaciones que no pueden resolver; concentrarse en sus debilidades puede hacer que olvide que tiene fortalezas.

La segunda tendencia es mucho más común que la primera, y por lo general se convierte en un monólogo interno negativo ("yo no sirvo para nada", "soy un inútil", etc.). Sí alguna vez ha sido pesimista a cerca de si mismo, concentrándose en todo lo que considera malo en su vida, sabe que esta situación impide su deseo de intentar hacer las cosas.

Es importante por consiguiente ayudar al individuo a reconocer sus debilidades (en vez de concentrarse en ellas como muestras de su "desgracia" personal) como algo existente, pero no permanente, hacer una comprensión saludable de sus puntos débiles para de esta manera ayudarlo a evitar situaciones que le puedan causar problemas (por ejemplo poner a un tímido a trabajar con un grupo muy grande de personas puede inhibirlo aún más).

En la educación estos problemas se presentan constantemente y tienen consecuencias desagradables que van de pequeños fracasos como son la reprobación, el ausentismo hasta llegar a una actitud definitiva como la deserción escolar. La deserción escolar puede ser considerada entonces como la culminación de una cadena de fracasos escolares, aunque no en todos los casos.

Se considera como fracasado al alumno cuyas calificaciones son generalmente inferiores (de acuerdo al promedio que se presente en la institución o al estándar establecido por las Instituciones educativas) tanto si se imputan a la falta de trabajo o de inteligencia, como si se atribuye la responsabilidad al mismo individuo. Otra manifestación que también se considera como fracaso es la repetición de cursos. En México, por ejemplo, "Una encuesta realizada por el Instituto Pedagógico Nacional en

1956 sobre unos 46 000 estudiantes, reveló que casi una tercera parte, llevaba un retraso de un año o más respecto de la edad considerada como normal o adecuada ".¹²

En la mayoría de los casos, el repetir curso es un signo de fracaso y como tal se vive y se siente. Los estudiantes que se hallan en esta situación (notas bajas, mala calificación, repetición de curso, retraso y suspensión de clases y exámenes) el fracaso no es un estado objetivo que corresponda a unos datos rigurosos y universales. La situación creada por las malas notas, la repetición del curso, el retraso o la suspensión, no se vive necesariamente, ni se siente como una situación penosa, si el individuo y su familia, son indiferentes al rendimiento escolar. Aunque hay alumnos que fracasan manifiestamente debido a la insuficiencia o a la escasez de recursos intelectuales, hay otros a quienes no puede aplicarse esta explicación. Inversamente, hay estudiantes que, aunque obtengan buenas calificaciones, son considerados como nulidades por que sus resultados son inferiores a los que ellos mismos esperaban o se esperaban de ellos.

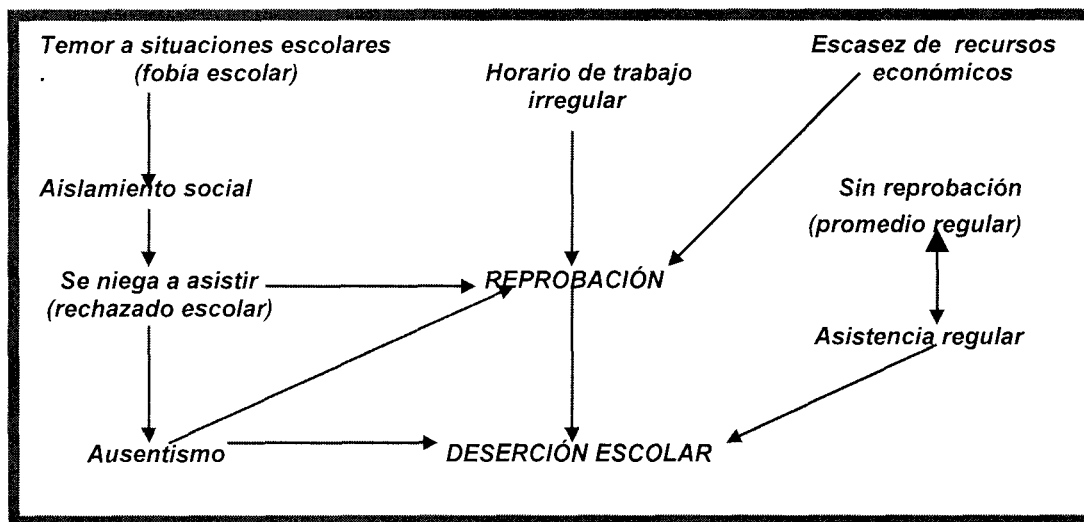
Esto es hoy en día cada vez más frecuente y se debe a la elevación del mínimo cultural. En una sociedad dada, en efecto, hay un nivel escolar medio; éste se eleva a través del tiempo; hasta un pasado relativamente reciente, estaba caracterizado por el certificado de estudios primarios. Pero la función que en el pasado desempeñaba en la opinión pública el certificado de estudios, de ahora en adelante la desempeña el bachillerato o un grado equivalente. Cuando más se eleva el mínimo cultural, más frustrado se sentirán los que no puedan llegar a él. Por tanto, podemos creer que el número de los que se consideraran "fracasados" aumentara.

Es necesario observar que un potencial no es insuficiente en sí, sino relativamente al nivel cultural medio de la época de que se trata, al medio social del individuo y a las aspiraciones de la familia y las suyas propias. Cuanto más elevado es el objetivo,

¹² Avanzini, Guy, El fracaso escolar, Barcelona, 1979, Herder, pp.19-161

más difícil de alcanzar es en el caso límite, un alumno aún siendo superior al nivel medio, puede creerse, o ser considerado, insuficientemente inteligente si el fin que se propone es particularmente elevado. Este tipo de desaliento se experimenta subjetivamente y es más difícil señalarlo objetivamente, ya que está en función de la ambición de los interesados y de su familia, ambición que refleja la mentalidad de su época. Por ello tales fracasos pueden surgir en todos los momentos, desde el curso preparatorio hasta la enseñanza superior.

Son aquellos en cuyos boletines escolares se escribe regularmente que "podría hacer más", pero, sin que se sepa por qué, no hacen más. Esta diferencia entre sus posibilidades y su rendimiento inquieto e irritante; se les sanciona pero sin mejora notable, o muy pasajera. Del éxito o del fracaso para afrontar una serie de cambios que preparan la madurez adulta dependerá el futuro del estudiante. Por ello no es aventurado afirmar que el fracaso escolar constituye un prototipo de los fracasos futuros.



La deserción escolar es un fenómeno social que en ocasiones se presenta sin causa aparente como es el caso de los estudiantes que no tienen problemas con la asistencia y la reprobación y que sin embargo, también es parte de estas consecuencias

Es preciso considerar la escolarización del individuo no como algo externo sino como una experiencia prolongada con un significado profundo y singular que abarca un periodo decisivo de la evolución del hombre. Tiene tal carta de naturaleza que al arriesgar un período de la vida a través de las realizaciones escolares se arriesga el futuro mismo. Son muchos los programas que se ocupan de estudiantes con fracasos escolares, así como los esfuerzos de toda índole que se realizan para que el joven tenga una escolaridad exitosa (dos programas de Orientación Educativa de la SEP 1995-2000), nos hablan de las dificultades existentes para que un periodo importante de la vida humana se convierta en una experiencia positiva y dinamizadora. Implementar en estos programas la detección y medición de sus potencialidades psicopedagógicas (habilidades) da la pauta para el desarrollo de estas habilidades.

Parece que hay una relación estrecha entre rendimiento escolar y aptitudes (habilidades) tales como la inteligencia, la madurez perceptiva, atención, memoria, etc. Los niños menos dotados intelectualmente son aquellos que fracasan en mayor proporción.

John Conger afirma que "los desertores o recursantes no sienten temor por la escuela ni aprensión por separarse de sus padres. Suelen tener características de personalidad de tipo antisocial o provienen de familias inestables y problemáticas. Por el contrario, el estudiante que rechaza la escuela, suele tener características de personalidad de tipo neurótico: es nervioso, ansioso o temeroso"¹³

La Asociación Nacional de Educación, (NEA) de los Estados Unidos, perteneciente al Ministerio del trabajo desde 1968 define:

"Se entiende por desertor al alumno, que abandona la escuela por cualquier razón, excepto la muerte, antes de llegar a la graduación o de completar el plan de estudios, sin transferirse a otra escuela".¹⁴

¹³ Conger, John, Adolescencia, Generación presionada, harla, Colección "la Psicología y tú", México, 1980.

¹⁴ Moya, Miguel y Reboloso Enrique, Psicología Social y Trabajo Social, Mc. Graw Hill, España, 1996.

Voss, Wendling y Elliot (1966) distinguieron tres tipos de desertores (a estos se les considera como factores internos de la deserción):

- 1.- LOS INVOLUNTARIOS:** Son los que dejan la escuela por motivos de fuerza mayor.
- 2.- LOS RETARDADOS:** Que carecen de la debida capacidad para pasar los cursos (cortos de entendimiento).
- 3.- LOS INTELECTUALMENTE CAPACES:** Que pueden trabajar bien en la escuela, pero la dejan voluntariamente por otras razones.

En este estudio se fija la atención en aquellos estudiantes que pueden ser considerados desertores involuntarios, tratando de indagar si parte de los motivos que los obligan a abandonar la escuela tienen que ver con un escaso desarrollo de potencialidades; y los intelectualmente capaces ya que es de extrañeza para muchos de sus profesores el porque un estudiante con capacidad y "aparentemente" sin problemas repentinamente deja la escuela sin una posible razón.

Por su parte, Miller (1964) distinguió cuatro tipos de expulsados de la clase económica inferior con respecto a la dinámica de su adaptación a la escuela (a estas dificultades de adaptación se les dio la connotación de factores internos al estudiante):

- 1.-EL INADAPTADO ESCOLAR:** Se le hacen cada vez más difíciles las tareas escolares porque su C.I. (COEFICIENTE INTELECTUAL) es bajo o porque presentan alguna perturbación afectiva-emotiva.
- 2.- EL QUE RECHAZA LA ESCUELA:** Abandona la escuela por encontrarla negativa e inútil.

3.- EL PERPLEJO: Que desea concluir su formación, pero no cumple con los requisitos.

4.- EL APATICO: A quien no le interesa la escuela, quizá porque el estilo de vida que espera para el mañana no requiere de mucha formación y aunque puede tener aspiraciones elevadas, no cree que la escuela media lo lleve a alguna meta por él deseada.

Estas categorías se han establecido utilizando diversos tests Psicológicos y comparaciones entre desertores y otros adolescentes con respecto a inteligencia, sexo, edad, calificaciones, condiciones socioeconómicas de la familia, salud, marco étnico, y el historial escolar de todos los años.

El cuadro de deserción que maneja Miller es muy importante ya que de alguna manera al relacionar el nivel económico con la deficiencia en potencialidades indica el impacto que la limitación en los recursos económicos no solo es de consumo o alimenticio sino que va más allá de lo que comúnmente percibimos. Los desertores abandonan la escuela por muchas razones, pocos lo hacen por ayudar a su familia. Aún cuando, en la ciudad decir pocos ya es una cantidad considerable, por ejemplo en el nivel de estudios técnico profesional, más específicamente en el Conalep plantel Gustavo A. Madero II en el período comprendido entre marzo de 1998 y marzo de 1999 se encontró un total de 808 bajas o deserciones.

CAPÍTULO 2

DESERCIÓN ESCOLAR

2.1 DESERCIÓN ESCOLAR

La palabra desertar viene del latín **DESERTARE** que significa abandonar, huir de su deber y obligación; desistir de la causa. De hecho el término deserción tuvo su origen en los campos de batalla, entre los soldados. Desertor es el nombre que se le da a un soldado cuando abandona su ejército y su bandera. Posteriormente, se amplió el campo de aplicación de dicho concepto a otros contextos como el trabajo, y especialmente en la educación llamándose desertores a los estudiantes que por cualquier motivo (excepto la muerte) abandonan sus estudios. Así se entiende por desertor al alumno, que abandona la escuela por cualquier razón excepto la muerte.

2.2 DESERCIÓN ESCOLAR EN CONALEP

En ninguna escuela se espera que todos los alumnos dominen (que no sólo terminen el temario sino también que lo manejen y lo apliquen con cierta destreza) el curriculum prescrito. En el orden de cosas del mundo escolar, parece que determinados estudiantes se apropian casi por completo de la cultura enseñada y alcanzan niveles de excelencia prácticamente insuperables a su edad, mientras otros, en el mismo tiempo, no logran sino un dominio muy parcial del curriculum. Pero la escuela no puede admitir que ciertos alumnos no aprendan nada durante el ciclo académico.

Las diferencias entre estos alumnos (los que asimilan y dominan el curriculum y los que aprenden parcialmente), por sí sola, no explican nada, que no se transforman en desigualdades de éxito escolar sino a través del peculiar funcionamiento del sistema de enseñanza, es decir, muchas veces las estadísticas de reprobación estudiantil no pueden ser consideradas como muestras palpables de deficiente aprovechamiento o

falta de interés, o por el contrario el tener una escuela que muestra un bajísimo nivel de reprobación tampoco quiere decir que este integrado por "niños genios". Lo que sucede es que cuando en alguna institución se llega a detectar un alto índice de reprobación las autoridades superiores, como por ejemplo las Oficinas Nacionales en Conalep, llaman la atención a la dirección del plantel mandándolos a tomar medidas de solución al problema y es cuando entran en juego los criterios de "flexibilidad" y se analiza si "merece acreditar o no la materia". Este ciclo se vuelve a iniciar cuando en la institución se dan cuenta que realmente el nivel de reprobación baja y por un tiempo deja de aplicar la medida hasta que el problema se vuelve a presentar.

2.3 CAUSAS ESTRUCTURALES DE LA DESERCIÓN ESCOLAR

La deserción escolar se presenta en los distintos niveles del sistema educativo de todos los países. Sus implicaciones son muy diversas, dependiendo de la modalidad educativa de que se trate. El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (Conalep) imparte educación profesional técnica de carácter terminal, en tres años, y nivel bachillerato incorporado al sistema a partir de septiembre de 1997; a egresados de secundaria, por lo que se le clasifica en el nivel de enseñanza media superior. La relevancia de una institución como el Conalep depende en mucho de la importancia social atribuida a la capacitación laboral y a la formación profesional. Pero al igual que en otras instituciones la deserción escolar es uno de los problemas más serios a los que se enfrenta.

En 1992, Conalep realizó un trabajo de investigación para determinar la seriedad de este problema (deserción) en el sistema a nivel nacional. Este proceso se inició con el diseño de una muestra que, desde la perspectiva psicosocial, representase rigurosamente al conjunto de desertores. Para el efecto, se consideró como tales a los alumnos inscritos en el semestre que se inició en septiembre de 1991 y que no

egresaron ni se reinscribieron en marzo de 1992. Se estimó el número de desertores en 41 800.

Para el análisis de las causas de deserción se estableció una muestra de 1 200 desertores en 80 planteles con un error máximo de 6.11%. Y se estratificaron los planteles en alta, media y baja deserción obteniéndose como resultados:

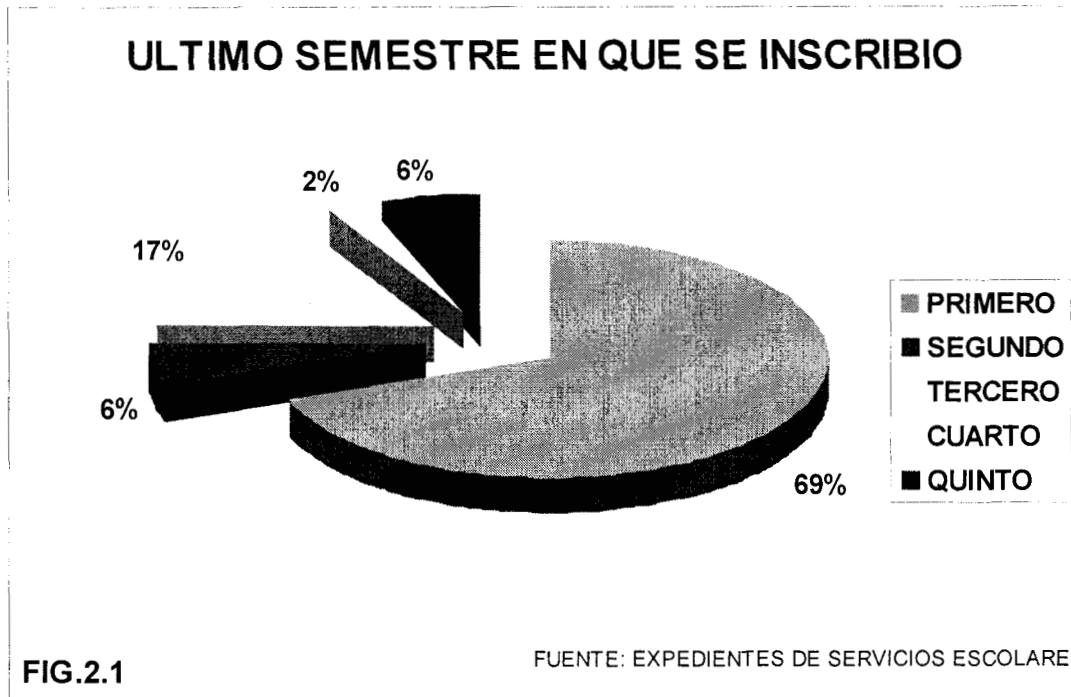
Las carreras calificadas de alta deserción tenían el 10% de los alumnos como fue el caso de los planteles: Agua Prieta, 83.14%; Nogales, 76.72%; Torreón, 75.73%, Ecatepec II, 75.50%; Tecate, 75.22%. Las calificadas de deserción media el 71% y las de baja deserción el 19% como es el caso de: Peñita de Jaltemba, 39.88%; Guadalajara II, 39.56%; Valladolid, 36.47%.

Para conocer las características de la deserción de los estudiantes del Conalep, se realizó un estudio cuyos objetivos generales fueron:

- Determinar el perfil de la población desertora
- Identificar las causas y motivos que influyeron en la decisión del estudiante para dejar la escuela
- Definir la imagen del desertor con respecto al Conalep
- Conocer lo que está haciendo actualmente el estudiante desertor.

Entre los resultados que se obtuvieron los más relevantes fueron:

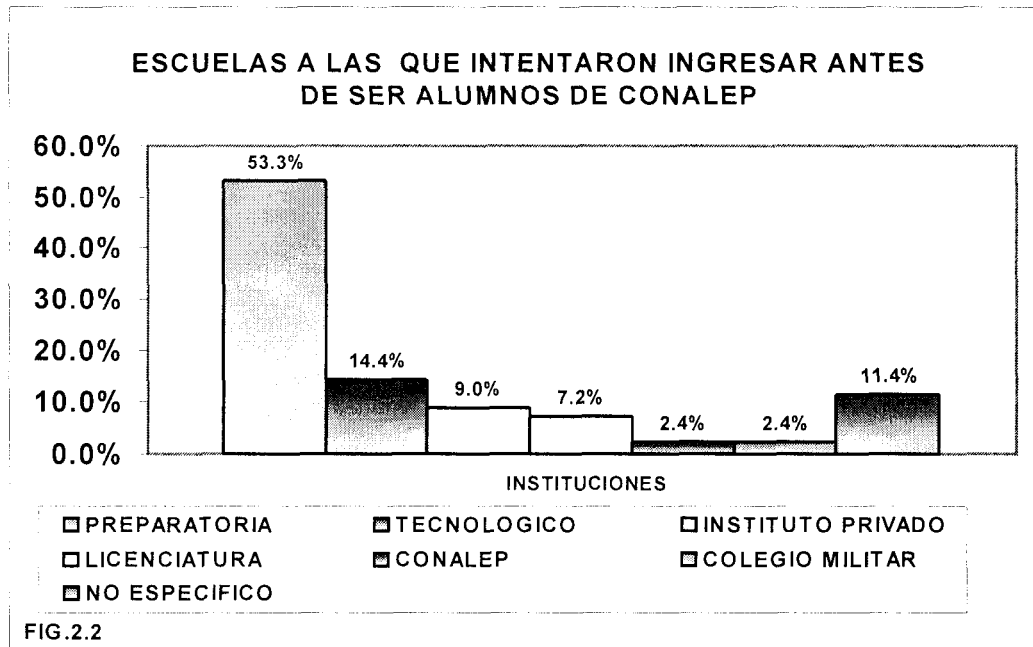
El 70% de los desertores dejó los estudios durante o al concluir el primer semestre, el 6% a segundo semestre, 17% a tercero, 2% a cuarto y 5% a quinto semestre (ver fig.2.1).



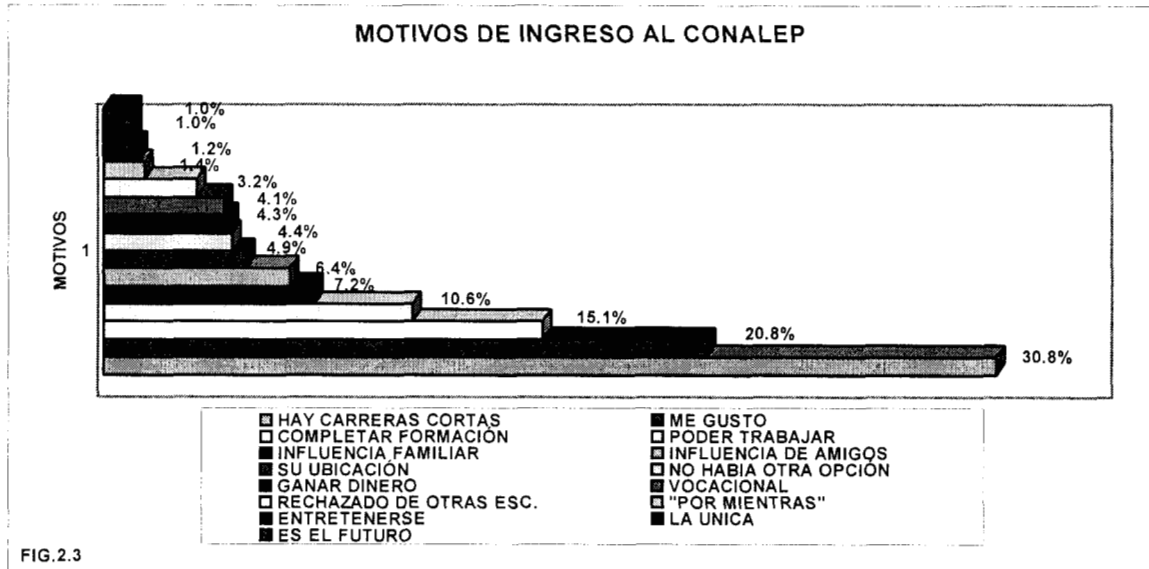
En cuanto a sus actividades actuales el 39% de los desertores trabaja, el 10% estudia y el 6% realiza ambas actividades. Al menos el 18% de los que trabajan ya lo hacían cuando estaban en el Conalep, el 47% tiene una jornada laboral de 6 a 8 horas diarias y el 34% percibe un salario mínimo o menos. De acuerdo con la actividad actual, es obvio el papel principal que juega la incorporación a la fuerza laboral, como causa o consecuencia de la deserción de los estudiantes.

Intereses y motivaciones.

En general se percibe a la educación del Conalep como de "segunda", en contraste con otras instituciones como la Universidad o el Politécnico. Antes de entrar al Conalep habían sido rechazados por otra institución educativa, muchos señalaron (40 797 estudiantes, ver gráfica 2.2) que la mayoría de los estudiantes realizaron exámenes de admisión en otro tipo de escuelas consideradas de mayor prestigio, de donde fueron rechazados por su bajo nivel académico (Fig.2.2).



Este hecho explica, en parte, el bajo nivel del estudiante de Conalep y que utilice al Colegio como un salvavidas que, en la mayoría de los casos, no satisface sus expectativas futuras. Los motivos por los que un estudiante ingresa a conalep poco tiene que ver con sus expectativas y su vocación, como se puede observar en la Fig.2.3 la gran mayoría de los estudiantes que ingresaron a conalep mencionaron como motivo principal que eligieron Conalep por sus carreras cortas (30.8%) y por que les gusto la institución (20.6%), el 15.1% ya tienen conocimientos de tipo empírico e ingresan a la escuela a completar su formación, algunos dan como razón de su ingreso que no tuvieron otra opción (4.9%) y rechazados de otras escuelas (3.2%), por influencia de amigos (6.4%) y familiares (1.2%), otros más lo eligieron por entretenerse (7.2%) y por mientras (1.4%), otros escogieron Conalep como medio para poder ganar más dinero (4.3%) y poder trabajar (10.6%). En ambas situaciones, se arriba a la falta de compromiso con el estudio y a calificaciones insuficientes, lo cual finalmente lo conduce a la deserción.



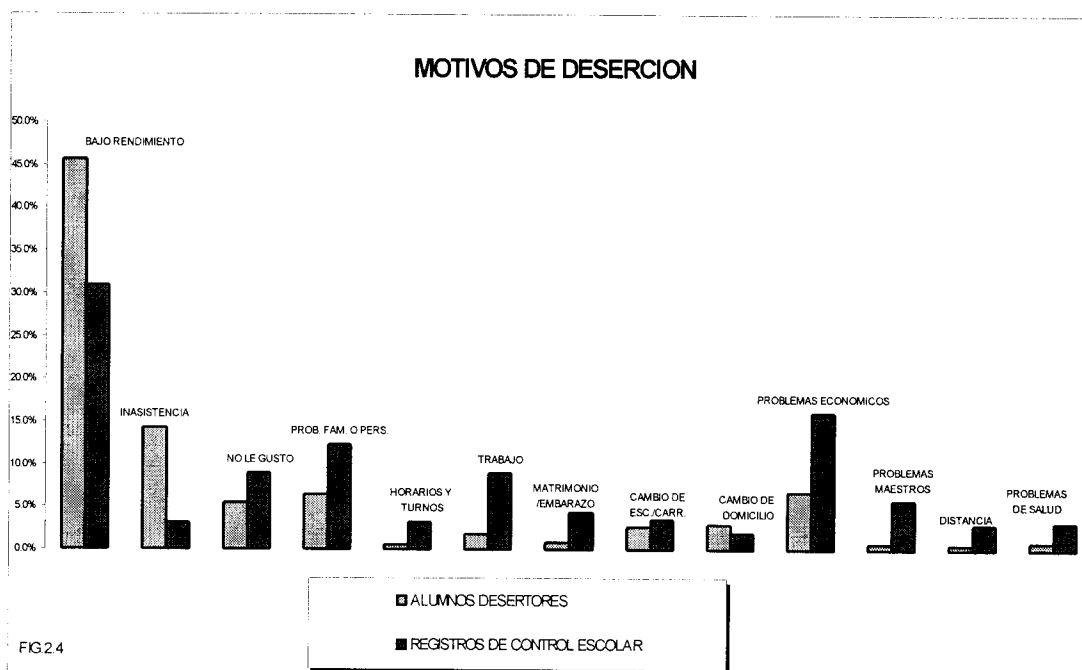
En lo que respecta a las materias cursadas, la materia que menos les gustó fue matemáticas (26%). Otra situación que también manifestó por lo menos la tercera parte de los entrevistados es que de las materias que cursaron por lo menos en una materia no tuvieron maestro y un 28% de los desertores tuvo problemas con sus profesores.

Perfil y aspectos económicos del desertor. De los resultados referentes a la situación familiar y económica de los desertores, se destacan los siguientes:

- El 70% de los desertores tienen menos de 20 años de edad
- Los datos sobre el estado civil muestran que el 81% son solteros y el 7% son casados o viven en unión libre.
- El 60% de los desertores manifiesta vivir con ambos padres.
- En los que respecta al número de integrantes de la familia el 30% tiene más de cuatro hermanos.
- La persona que sostiene el hogar en el 18% de los casos gana menos del salario mínimo y sólo el 7% tiene ingresos mensuales arriba de los \$1,600.00.
- Al investigar cuales son sus medios de transporte que utilizaban se encontró que el 68% utiliza como medio de transporte al Conalep el autobús, lo cual indica que

su nivel económico es muy bajo además de tener justificaciones de inasistencia por parte de los alumnos argumentando no tener dinero para los pasajes del autobús.

Motivos de la deserción. El principal motivo específico de abandono de los estudios, según los expedientes de servicios escolares, es el bajo rendimiento. En segundo lugar a parecen los problemas económicos, familiares y personales que, sumados, afectaron al 28% de los desertores. En tercero, la necesidad de trabajar es mencionada por el 9% como causa de abandono. En cuarto lugar se señaló el cambio de domicilio con un 9%, y el desencanto por la carrera (es el darse cuenta después de un tiempo que la carrera que eligieron no es lo que ellos esperaban y esta decepción es lo que los hace abandonar la escuela) con igual porcentaje. En quinto aparecen los problemas con docentes con un 6%, y en último lugar el matrimonio o embarazo con un 4% (Fig.2.4).



CAUSAS DE LA DESERCIÓN

Tres son las causas principales por las que los jóvenes abandonan los estudios sin concluir su carrera de profesional técnico, son los problemas económicos, el bajo rendimiento escolar y la falta de orientación vocacional.

Problemas económicos de los estudiantes. Los problemas económicos fueron la primera causa según los alumnos desertores (37%). Los desertores expresaron que habían abandonado la escuela por problemas familiares, por necesidad de trabajar, por cambiar de domicilio o, en términos generales, por problemas económicos de diversa índole. El Conalep poco puede hacer para mejorar o compensar estas carencias económicas de las familias de donde provienen los alumnos. Sin embargo, los montos inferiores al costo real de las distintas cuotas (inscripción, colegiatura o de exámenes extraordinarios) que la institución ha establecido son un apoyo para los jóvenes que estudian en el Conalep. Las becas de colegiatura que se otorgan a estudiantes con buenas calificaciones (de 8.5 para arriba) constituyen también un incentivo para muchos de ellos (también deben mencionarse las becas de ayuda de transporte, de alimentación y las de ayuda a estudiantes de zonas marginadas).

Bajo rendimiento escolar. El bajo rendimiento, detectado como la segunda causa de la deserción, es constantemente señalado como problema general del sistema educativo nacional a todo nivel.

Recibir jóvenes con al menos nueve grados de educación escolarizada, cuando ésta no cumplió sus fines, representa un enorme esfuerzo, tanto para los alumnos como para la institución. Una solución segura y sumamente fácil de implantar, consistiría en aceptar solamente a estudiantes de buenas calificaciones, después de aprobar un estricto examen de admisión. Pese a ello, el otro extremo de aceptar a todo aspirante que llene una solicitud, para después tener una alta proporción de desertores por falta de capacidad e interés, es igualmente inaceptable.

Falta de orientación vocacional. La orientación vocacional es uno de los asuntos más complicados de comprender y resolver para la educación profesional de cualquier nivel. ¿Qué mueve a un joven a escoger una u otra profesión? ¿Cómo influyen las condiciones familiares y sociales en la elección de los estudios? ¿Decide el joven o los padres? ¿Es el fracaso o el éxito resultado de la buena orientación?. Estas y muchas otras preguntas que se pueden plantear al respecto son difíciles de responder; aún en casos particulares, son un reto permanente para psicólogos, sociólogos y otros especialistas.

Los exámenes de diagnóstico y descubrimiento de aptitudes que aplican instituciones y especialistas resultan útiles; pero en la mayoría de los casos requieren dedicación individual, por lo que resultan muy costosos.

Las tres causas analizadas hasta ahora representan en conjunto el 78% de las razones enunciadas por los alumnos desertores entrevistados. Otras causas señaladas son:

- Remuneración del personal docente
- Pertinencia de las carreras
- Problemas relacionados con los docentes
- Problemas personales (matrimonio, embarazo)
- Horarios y turnos
- Problemas de salud
- Lejanía del plantel (problemas de transportación), y
- Equipamiento de talleres y laboratorios.

Como puede observarse algunas de ellas tienen relación directa con la organización, la administración y/o la planeación de la institución, mientras que otras son producto de las condiciones sociales y económicas del entorno.

PRINCIPALES CAUSAS DE DESERCIÓN, SEGÚN LOS REGISTROS OFICIALES Y LOS ALUMNOS DESERTORES EN EL PERIODO 91-92

<i>Causas de la deserción</i>	<i>Registros (%)</i>	<i>Alumnos(%)</i>
1. PROBLEMAS ECONÓMICOS	17.8	37.3
Problemas familiares y personales	6.4	12.3
Trabajo	1.8	8.9
Cambio de domicilio	2.9	1.8
Problemas económicos	6.6	14.3
2. BAJO RENDIMIENTO	45.6	29.4
3. DECISION PROPIA	8.0	11.7
No le gustó	5.4	8.2
Cambió escuela o carrera	2.6	3.5
4. VARIOS INTERNOS	1.8	10.3
Problemas de maestros	0.7	5.2
Horarios y turnos	0.5	2.2
Distancia	0.6	2.9
5. VARIOS EXTERNOS	16.0	10.1
Inasistencia	14.3	3.1
Matrimonio/embarazo	0.8	4.0
Problemas de salud	0.9	3.0
6. OTROS	10.8	1.2

En el cuadro anterior se observan contrastes muy marcados en los porcentajes, se puede ver el enorme desacuerdo que existe entre lo que dicen los alumnos desertores entrevistados y lo que aparece en los registros de control escolar. Lo que para los registros de control escolar la principal causa de deserción escolar es el bajo rendimiento (45.6%), para los desertores fueron los problemas económicos (37.3%). Por otro lado la causa que menor porcentaje obtuvo según control escolar fueron los problemas internos (1.8%) mientras que para los desertores fue los varios externos (10.1%) y otros (1.2). Esto deja ver la posibilidad de que las instituciones carezcan del cuidado y la observación necesaria para detectar cuáles son los problemas que se están presentando entre la población estudiantil.

CAUSAS DE DESERCIÓN ESCOLAR DEL PERIODO MARZO 98-99

Posteriormente, se hizo un sondeo en los registros de la Oficina de Control Escolar en el Conalep Plantel Gustavo A Madero II. Esta investigación abarcó las bajas efectuadas en el período de marzo de 1998 a marzo de 1999. El objetivo de este trabajo fue en primer lugar averiguar la cantidad de bajas que se efectuaron en ese año, además de obtener la mayor cantidad de información para saber cual es la carrera con el mayor índice de deserción escolar, de que turno, sexo, en que semestre recae con mayor frecuencia y cuales son las causas que argumentaron para abandonar la escuela.

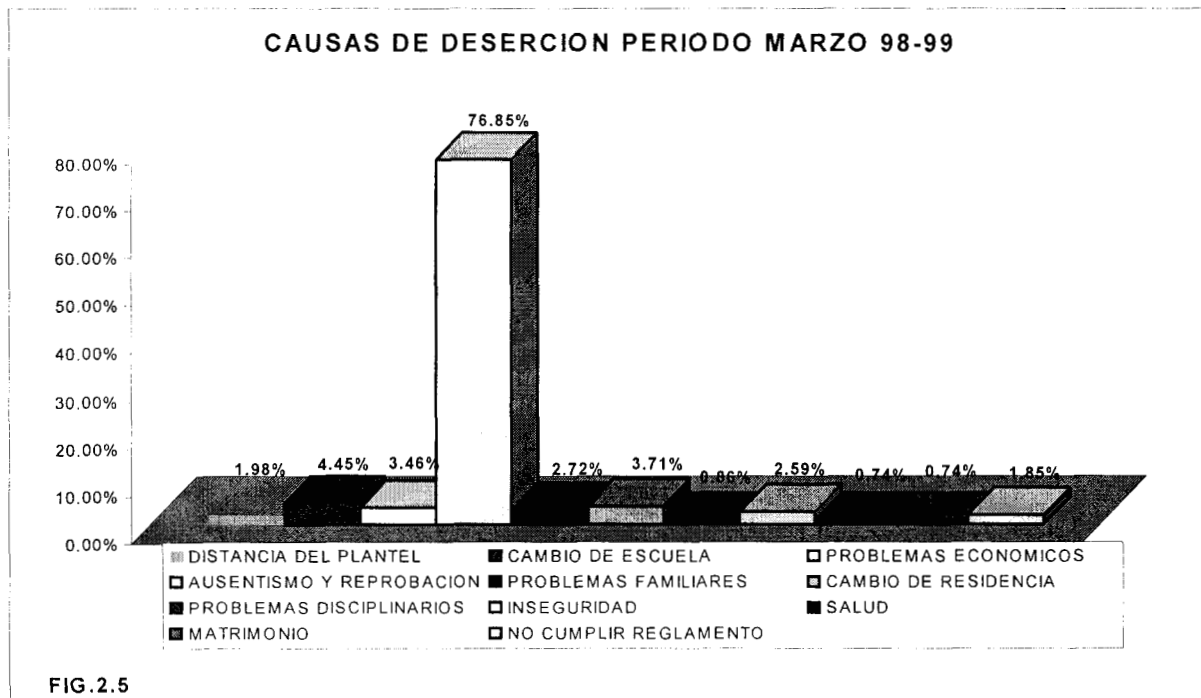
Entre los resultados obtenidos se encontró que el monto total de bajas ascendió a 808 alumnos desertores de los cuales el 72.4% son del sexo masculino, el 27.6% son del sexo femenino; el 45.5% pertenecían al turno matutino y el 54.5% al turno vespertino.

En lo que respecta al último semestre al que se inscribieron se obtuvo: el 74.5% solo cursaron parte del primer semestre, el 17.20% no termino el segundo semestre, el 7.9% no concluyó en tercer semestre, el 0.15% no concluyó el cuarto semestre y el 0.25% el quinto.

En la distribución por carrera se obtuvo que el mayor índice de deserción escolar se presenta en la carrera de Asistente Directivo con el 27.2%, en la carrera de automotriz el 24%, en la carrera de informática el 22%, en el área de electromecánica el 21.5% y el 5.29% en carreras que ya han sido descontinuadas del sistema pero que tienen grupos que son los últimos que quedan como rezago.

En lo que se refiere a las causas por las que desertaron estos estudiantes se encontró: la principal causa de deserción fue el ausentismo y la reprobación (76.85%), le sigue cambio de escuela (4.45%), el cambio de lugar de residencia, ya sea que esto implique salir del país, (3.71%), los problemas económicos (3.46%), problemas familiares (2.72%), dada la zona donde se localiza el plantel también presenta como

causa de deserción la inseguridad aunque en un nivel menor (2.59%), la distancia del plantel para algunos representa un problema (1.98%), algunos alumnos presentaron algunos problemas en el cumplimiento del reglamento (1.85%), los problemas disciplinarios (0.86%) y los problemas de salud y el matrimonio (0.74%).(Fig.2.5)



Se puede observar que tanto en la primera como en la segunda investigación hay causas que todavía se siguen presentando y que hasta la fecha no se ha dado la atención necesaria para poder solucionarlo. Es importante resaltar que uno de los errores en que ha incurrido el sistema educativo es que tratan de resolver el problema borrando o disminuyendo las consecuencias no tratando de llegar a la raíz de la problemática y darle solución.

CAPÍTULO 3

METODOLOGÍA

Según Suarez (1980) " La educación es un proceso que desarrolla las habilidades humanas para una mejor adaptación del individuo a su medio ambiente". Dado que la educación está presente en distintos contextos en los cuáles se desenvuelven un individuo, el desarrollo de habilidades sociales debe estar integrada primordialmente a partir de la familia, con la interacción del niño dentro del núcleo familiar, donde aprende y adquiere todas las habilidades que le son indispensables para el desarrollo de las prácticas que realizará el resto de su vida, y la escuela, donde utilizará las habilidades aprendidas en el hogar y adquirirá nuevas destrezas o habilidades humanas con la finalidad de lograr el entendimiento tanto de las fases físicas como mentales, sociales y psicológicas de las relaciones humanas.

El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) ha nacido y crecido en una época de constante cambio. Durante sus veinte años de vida ha realizado grandes esfuerzos por adaptarse a las transformaciones del país. Esto le ha permitido cumplir la doble finalidad de la institución: cubrir las exigencias específicas del Sistema Productivo dándole gente con la preparación que requiere, y responder a las expectativas de los jóvenes preparándolos y habitándolos para cubrir los requerimientos de un mercado de trabajo cada vez más exigente y así mejorar su posición económica y social. Los cambios en la estructura económica nacional que reclaman elevar la productividad y la eficiencia, los cambios tecnológicos, políticos y sociales exigen una mayor iniciativa y participación tanto grupal como individual; además, obligar el desarrollo de capacidades y potencialidades en el trabajo, los cambios en el movimiento mercantil que hace imprescindible incrementar la calidad y la competitividad de los individuos.

El crecimiento de la institución y el nuevo Modelo Educativo bajo el que orienta actualmente sus servicios no ha estado, sin embargo, exento de dificultades. Los fenómenos tradicionales que influyen sobre la vida académica de los planteles del CONALEP, como la **DESERCIÓN ESCOLAR** y las causas que la generan, obligan a una comprensión oportuna y racional de la comunidad educativa del Colegio, a fin de alcanzar plenamente las metas y los objetivos que orientan su quehacer.

Como es sabido, el problema de la **DESERCIÓN ESCOLAR** no es nuevo ni extraño a ningún nivel del Sistema Educativo Mexicano. Sus causas son muy diversas y las formas de resolverlo son muy variadas.

Lo anterior me lleva a cuestionar:

¿Cuáles son los factores psicoeducativos que posibilitan la deserción escolar?

En este sentido, se pretende explicar hasta que punto la falta de habilidades posibilitan la deserción escolar, creando instrumentos que me permitan detectar desertores potenciales, utilizando como punto de referencia sus potencialidades y las atribuciones que hacen de situaciones y conductas específicas. En los años setenta surgen programas de educación psicológica (psicoeducativos) con el objetivo de ayudar al alumno a adquirir competencias psicológicas para afrontar los retos de la vida. Este movimiento pretende promocionar un curriculum de educación psicológica encaminado al desarrollo de la persona en todos los aspectos. Son ejemplos de programas de intervención el desarrollo de habilidades de vida, de comunicación interpersonal, habilidades sociales, etc.

Para muchos autores (por ejemplo Blocher y Biggs, 1986) la educación psicológica incluye la promoción de las habilidades sociales y de comunicación interpersonal, como por ejemplo escuchar activamente, respuesta empática, comprensión del punto de vista del otro, etc. El concepto de educación psicológica es un término descriptivo en sentido amplio: se asume que puede ayudar a una mejor comprensión del comportamiento humano y del desarrollo cognitivo, así como contribuir a desarrollar

los objetivos del dominio afectivo (comprender las causas del comportamiento, desarrollo del yo, sentimiento de pertenencia al grupo social, desarrollo normal)

3.2 OBJETIVO GENERAL

Detectar las áreas psicopedagógicas que potencian la deserción de estudiantes.

El entrenamiento psicopedagógico de habilidades engloba en su estructura el entrenamiento en habilidades de vida y la educación psicológica. El entrenamiento psicopedagógico de habilidades se caracteriza por la utilización combinada de distintas técnicas para desarrollar diversas habilidades personales. El entrenamiento se puede definir como un intento de enseñar estrategias y habilidades a los individuos con la intención de mejorar su competencia. La competencia se refiere a la calidad o adecuación del comportamiento de una persona en una situación determinada. Por áreas psicopedagógicas se entiende, aquellas capacidades que un individuo debe tener para su óptimo desenvolvimiento en la vida, tanto en el ámbito educativo como personal (integralmente).

Se tomaron en cuenta la Teoría de Atribución y la Teoría de las habilidades porque se trato de buscar teorías que me permitiera analizar las condiciones de los estudiantes a nivel personal y a nivel de grupo de clases, comenzando por conocer cuáles son las atribuciones que los estudiantes de Conalep hacen de una conducta específica como es "**SER UN BUEN ESTUDIANTE**", esto con el fin de determinar cual era el modelo de atribuciones que los estudiantes buscaban alcanzar. Cuando un estudiante busca llegar a ser como su modelo ideal sólo serán de su interés aquellas habilidades y conductas (educación psicológica) que le permitan lograr ese objetivo y todo lo demás no es contemplado en sus expectativas. Esto se delimitó de esta forma por que otro de los objetivos posterior a este proyecto es crear un programa de desarrollo de habilidades que tiene como objetivo tratar de indirecto disminuir el índice de deserción escolar. La Teoría de las Atribuciones es muy importante ya que uno de los principios

de las relaciones de los estudiantes es ver cual es su concepción acerca del mundo que les rodea y que atribuciones hacen con respecto a estas, en este caso la concepción que tienen de un "buen estudiante". El estudio de la atribución que los alumnos hacen de un buen estudiante me permite observar cuáles son las características que según ellos te hacen ser un buen estudiante y detectar deficiencias. Para descubrir esta opinión que se tiene del buen estudiante se decidió emplear la Técnica de Análisis de Similitud y la Técnica de los Cliques Máximos. La Teoría de las habilidades es importante porque a partir de la caracterización que se tiene del "buen estudiante" se sigue con la investigación de cuáles son las habilidades que tienen estos estudiantes y de cuáles carecen, esto para determinar los aspectos que puede llevar al rezago académico o a la deserción. El instrumento que se va a utilizar en esta teoría es el test de habilidades de estudio.

Para desarrollar este objetivo se seguirán dos líneas de investigación. La primera consiste en la elaboración de un instrumento de jerarquización que tiene como objetivo indagar cual es la opinión (atribución) que los alumnos tienen de lo que es un buen estudiante y cual es la concepción que tienen de sí mismos como estudiantes. El análisis se realiza a partir de la técnica de análisis de similitud y la técnica de los cliques máximos y explicados a partir de la Teoría de las Atribuciones donde se ubicará la atribución social que hacen del buen de acuerdo a sus características.

En la segunda línea se construyó un test de habilidades de estudio con el fin de detectar las deficiencias de los estudiantes y tratar de explicar la reacción que existe entre sus problemas en la institución a partir de los déficits en sus habilidades, para que a partir de allí se puedan planear posibles programas psicoeducativos de apoyo que les ayude a desarrollar estas habilidades que les son tan necesarias. Sobre todo habría que mencionar que actualmente el concepto de educación ya no se limita a la memorización de algunos temas y aprobar exámenes, y la consecuente obtención de un certificado, sino que ya se habla de la necesidad de una "educación integral".

3.2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. - Precisar las causas de la deserción escolar, por medio de los indicadores duros obtenidos de los registros de control escolar del plantel.

Desde que se detecto la deserción escolar como un problema de la educación se han investigado y determinado las causas de deserción escolar. Al realizar la investigación de los indicadores duros se pretende delimitar cuales de todas las posibles causas de deserción existentes se presentan con mayor insistencia en el plantel Conalep Gustavo A. Madero II, de donde se tomó la muestra para este estudio.

2. - Determinar cuales son las atribuciones que los alumnos hacen de lo que es un buen estudiante.

Para determinar las atribuciones que se hacen de una situación específica, se realizó un cuestionario que tiene como objetivo detectar las atribuciones que hacen los sujetos sobre una conducta específica como es ser un buen estudiante. El análisis de similitud tiene como finalidad ver en que difieren los estudiantes de bajo promedio con los de alto promedio en cuanto a las concepciones que tienen estos estudiantes con respecto a lo que es un buen estudiante pues es muy probable que se construyan imágenes muy diferentes y esto también puede ser un aspecto potencial de deserción ya que si este estudiante se da cuenta que no encaja en este modelo puede sentirse decepcionado y en ocasiones llegar a abandonar la escuela.

3. - Construir un instrumento que evidencie estudiantes con déficits en sus habilidades y que puedan presentarse como casos potenciales de deserción escolar.

Una buena parte de la deserción escolar está relacionada con la falta de habilidades específicas de la educación tecnológica. Ya que la mayoría proviene de un sistema educativo más general y basada en conceptos muy abstractos en donde no se les inculca una educación de análisis e iniciativa además de una interacción de carácter

práctico, lo que se traduce en actitudes poco favorables para el aprendizaje tecnológico, por eso es importante vincular el escaso aprendizaje y el bajo aprovechamiento con las habilidades que poseen. Una vez que ya se precisaron las causas más frecuentes, se construye un instrumento con el objetivo de indagar cuales son los hábitos de estudio y sus habilidades para desplazarse en el ámbito educativo con el fin de terminar cuales son las problemáticas más frecuentes que se les pueden presentar y de este modo determinar los pasos que se pueden seguir para ayudarlos no a resolver sus problemas, sino darle los elementos (desarrollar sus habilidades) para que el mismo pueda enfrentar los obstáculos que se le presenten.

4. - Conocer los efectos psicosociales que puede tener la deserción escolar en el ámbito individual y grupal.

Una vez que ya se hayan determinan las dificultades que se presentan al estudiante en la institución educativa se puede determinar entonces cual es el impacto de la deserción y la falta de habilidades puede tener no solo a escala individual sino también al nivel de grupo y socialmente. Un individuo que no es capaz de enfrentarse a una situación conflictiva (por ejemplo no poder hacer un trabajo escolar por equipo) le suceda lo mismo en su vida personal, laboral, y social. El apartado de habilidades de vida y sociales puede ayudarnos a explicar este aspecto.

3.2.2 JUSTIFICACIÓN

Hace muchos años (aproximadamente antes de los 70's) había relativamente muchas oportunidades para trabajar y era fácil que el muchacho que no había concluido la educación media pudiera conseguir ocupación. Pero, a partir de los 70's (tiempo en que se dio una de las crisis económicas más severas) las oportunidades laborales cada vez han ido decreciendo incluso para quienes tienen educación superior. Hoy, un estudiante que deserta en cualquiera de los niveles educativos pasa a formar

parte de la fuerza laboral desempleada, junto con los trabajadores empíricos (aquellos cuyo oficio es aprendido con años de experiencia) y los profesionales recientemente graduados; que se va expandiendo cada vez con menos rapidez, es decir, cada vez es más difícil que al egresar se encuentre un empleo según el perfil de preparación y que además sea bien remunerado.

El desempleo es un fenómeno serio con consecuencias cada vez más dramáticas, por que los muchachos sin certificado de escuela media superior (nivel bachillerato o carrera terminal) no pueden competir en un mercado apiñado de individuos, con gran diversidad de capacidades y distintos grados de preparación, que buscan trabajo.

El número absoluto de jóvenes con certificado de escuela media o universidad ha aumentado a pasos agigantados en comparación con el casi imperceptible incremento de las fuentes de trabajo, por lo que ha ocurrido una creciente credencialización, es decir, que en la actualidad para conseguir un empleo de "intendente" se exige como requisito indispensable "preparatoria o equivalente" terminada, además, de una excelente presentación; siendo que en otro tiempo lo único que se necesitaba era saber hacer quehaceres domésticos. Se entiende que los patrones insistan en el certificado de graduación de la escuela media para contratar a alguien en un trabajo que antes podría haber realizado una persona con menos escolaridad. Las razones que tienen los patrones para exigir cada vez mayor preparación de sus candidatos radican en el hecho de que la Tecnología no es un fenómeno estático sino en constante evolución a demás de que se puede decir que a mayor oferta de mano de obra el que contrata puede darse el lujo de elegir lo "mejor" por el mismo precio ya que de todas formas gran parte de estos solicitantes aceptarán.

La ineficiencia en el nivel medio superior para suministrar formación académica y vocacional puede contribuir a la exclusión de los jóvenes porque al ocurrir la deserción escolar, se dejan libres a millones de jóvenes entre los 16 y los 21 años de edad sin suficiente preparación, y ocurren brotes de insatisfacción social como la

violencia, drogadicción y embarazos no deseados. El costo de la sociedad cuando se requieren inversiones adicionales en seguridad pública y asistencia social puede resultar más caro que proporcionar la debida preparación escolar. Pero lamentablemente en las distintas administraciones de los sistemas educativos no se ha concientizado o no se quieren dar cuenta que es más importante para una institución educativa invertir en un buen proyecto de orientación educativa que permita detectar a tiempo cuáles son las deficiencias que tienen maestros y alumnos y corregirlo a tiempo, o que es más urgente actualizar o ampliar el acervo de la biblioteca, capacitar, actualizar y sensibilizar a los profesores, en lugar de ver cual es la mejor forma de presentar un comercial que atraiga a estudiantes por algo que no ofrece con la calidad que presume como la "excelencia" o discutir sobre cual es el color que mejor le va a la escuela para que se vea más bonita y hablen de un maravilloso cambio en la institución mientras que los estudiantes tienen una educación cada vez más mediocre y un índice de deserción cada vez mayor (no se pretende decir que la deserción se deba únicamente a estas situaciones) y entonces preguntarse porque sucede esto después de todo lo que se ha hecho.

En el presente trabajo se pretende comprobar si uno de los factores más importantes que condicionan a la deserción escolar es la falta de desarrollo de algunas potencialidades que le dificultan su adaptación y desplazamiento dentro de una institución educativa y consecuentemente de su vida futura. Sobre todo porque es verdaderamente increíble que a pesar de lo anteriormente expuesto, pude observar que en la actualidad no se considera la deserción en el nivel medio superior, y particularmente en el CONALEP, como un problema de trascendencia social, familiar, etc.; ya que hasta la fecha no se han realizado suficientes investigaciones que permitan resolver este serio problema.

3.3 HIPÓTESIS

" En nuestra opinión, el bajo rendimiento escolar es resultado de factores psicopedagógicos deficientes que inhiben el desarrollo de los estudiantes".

Existen déficits en los aprendizajes adquiridos a lo largo del proceso educativo habitual que puede llegar a producir problemas de aprendizaje en los estudiantes, de asimilación, falta de compromiso en las personas y esto les puede llevar a un consecuente problema de rendimiento, reprobación e incluso en ocasiones, de deserción escolar. Muchos de ellos hacen referencia a habilidades para desenvolverse en la vida, lo que significa que los individuos no cuenten con las habilidades necesarias para su desarrollo personal.

"Por su parte, el bajo rendimiento del estudiante muy probablemente es resultado de la falta de conocimientos en estrategias de estudio". Este aprendizaje de estrategias de estudio es parte de las habilidades que debe desarrollar un estudiante en el transcurso de todo su proceso educativo (desde la primaria) pero lamentablemente esto no sucede y es lo que el test de habilidades de estudio pretende poner en evidencia.

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Este estudio va dirigido a investigar y determinar los factores que potencian la deserción escolar en el sistema **CONALEP**. Al iniciar esta investigación surgió la necesidad de crear un cuestionario de categorización y de tests de aptitudes que permitiera adquirir información sobre las atribuciones que los estudiantes expresan sobre su concepción de lo que para ellos es ser un buen estudiante y el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes de **CONALEP** de segundo semestre, para que a partir de allí se pueda determinar cuáles son los principales factores que potencian la deserción escolar y así implementar algunos programas preventivos.

Este trabajo se realiza en dos líneas de investigación. La primera parte de la aplicación de un instrumento de jerarquización, cuyos resultados se analizan por medio de la Técnica de Análisis de Similitud y de la Técnica de los Cliques Máximos y explicado a partir de la Teoría de la Atribución Social; esto con el fin de determinar cuál es el modelo ideal del buen estudiante que los alumnos pretenden alcanzar. La segunda se realiza por medio de la aplicación de un test de habilidades de estudio y explicado por medio de la Teoría de las Habilidades. Con la segunda teoría se busca determinar el nivel de las habilidades de los estudiantes y si se presentan diferencias de habilidad significativa entre los alumnos de promedios altos y los de promedios bajos.

TEORIA DE LA ATRIBUCIÓN SOCIAL.

El estudio de las inferencias que hacemos sobre el comportamiento ajeno recibe el nombre de teoría de la Atribución. La atribución es una inferencia que extraemos acerca de las acciones de otro o de uno mismo a partir de la observación de la conducta externa. Al hacer una atribución se tiende a tener presente cosas como la especificidad, el consenso y la consistencia del comportamiento.

El proceso de atribución es susceptible a varios errores, siendo el más importante el error fundamental de atribución: la tendencia a exagerar las causas personales de los actos ajenos y a subestimar esas causas en el caso de nuestros actos.

Una de las teorías más importantes en el estudio de las atribuciones fue formulada por Harold Kelley (1967). Según Kelley recurrimos a tres clases de información de tipo conductual a fin de sacar conclusiones sobre la causa. El primer trozo de información es la **ESPECIFICIDAD**. Si Juan reprueba en una materia (historia) pero no le sucede muy a menudo en sus estudios, se tiende a suponer que la materia era problemática (o el maestro no explicó bien) no que Juan tenga tendencia a reprobar. En la medida que un comportamiento (reprobar) ocurre sólo cuando se presenta un

evento particular (la materia de historia con ese profesor) tendemos a atribuir la conducta a él.

La segunda clase de información es el **CONSENSO**. Es el grado en que otros intervienen en la situación se conduce en la misma forma. Si en la materia de historia todo el grupo reprueba, tendemos a atribuir la reprobación de Juan a la materia (y al profesor). En cambio si solo Juan reprueba, se atribuye su acción a algún aspecto de su personalidad, como una deficiencia particular de Juan. Así pues, un gran consenso indica que el ambiente es una causa del comportamiento, mientras que un consenso escaso sugiere que la causa es específica del sujeto.

La tercera clase de información es la **CONSISTENCIA** (congruencia) **DE LA CONDUCTA**. Es decir en la medida en que no cambia siempre que se presenta la supuesta causa. Si la conducta no es constante, posiblemente se debe a una característica temporal del ambiente. Sí Juan cursa otra materia de historia con el mismo profesor, pero no reprobó entonces, no se puede explicar con certeza su reprobación anterior en función de Juan o de la materia. Por el contrario, se supondrá que un estado de ánimo transitorio, una mala jornada en su trabajo o alguna circunstancia momentánea está en juego.

La atribución parece ser susceptible a grandes prejuicios. Seguramente el prejuicio (tendenciosidad) más importante es la tendencia general a atribuir los propios actos a factores situacionales y el comportamiento ajeno a factores internos o personales. "La tendencia a dar demasiada importancia a los factores personales al explicar las acciones de otros es tan frecuente, que los psicólogos la llaman error fundamental de la atribución".¹⁵

Otro tipo de error de atribución surge de la suposición de que el mundo es justo: lo malo le sucede a la gente mala y lo bueno al bueno. A esto se le denomina "hipótesis del mundo justo". Así, cuando a alguien le ocurre una desgracia, se supone

¹⁵ Morris, Charles g., Psicología. Un nuevo enfoque, Prentice Hall, 5ª. Ed, México, 1990.

que la merecía en vez de atender a los factores situacionales que pudieron haber sido la causa. Una explicación de este error de atribución consiste en que nos defendemos contra la posibilidad implícita de que lo mismo pudo habernos sucedido a nosotros. Para el desarrollo de esta explicación se tomó como técnica el análisis de similitud y la técnica de cliques máximos (Abric,1994).

TEORIA DE HABILIDAD.

La importancia de las habilidades reside en el hecho de que muchos de los problemas de relación interpersonal tienen su origen en déficits en habilidades de comunicación. Esto justifica que se incluya dentro de las funciones preventivas de la Orientación.

Algunos programas en habilidades sociales van encaminados a proporcionar ayuda por la vía indirecta mediante el entrenamiento de adultos significativos, principalmente padres y profesores (dándoles a estos los elementos para que dentro del desarrollo de sus actividades puedan inculcar el desarrollo de las habilidades que les son más necesarias para desempeñar sus tareas); otros se dirigen directamente al alumno.

"La conducta socialmente hábil es un conjunto de conductas interpersonales controladas que permiten comunicarse con los demás de forma eficiente sin ansiedad y expresar opiniones, sentimientos y deseos " ¹⁶

TRATAMIENTO METODOLÓGICO

3.1.1 POBLACIÓN

La población de esta investigación esta centrada en los estudiantes de educación tecnológica y se delimitó al Colegio de Educación Profesional Técnica (CONALEP) Plantel "Gustavo A madero II", ubicado en Av. Eduardo Molina esquina con Río de los Remedios S/N Col. Juan González Romero, Delg. Gustavo A Madero en México D.F.. En este plantel se imparte educación de nivel medio superior, ya sea carrera terminal o nivel bachillerato opcional (instituido a partir de septiembre de 1997).

En este plantel se ofrecen las carreras: Asistente Directivo, Automotriz, Informática y Electromecánica. Las edades de la población estudiantil oscilan entre los 14 y los 25 años de edad. El nivel socioeconómico es medio bajo donde la mayoría vive con ambos padres y muy pocos de ellos trabajan, a pesar de sus necesidades sus padres no se lo permiten, (esta información fue obtenida basándose en estudios socioeconómicos que fueron realizados en la institución en el ámbito local y nacional para que de esta manera se pudieran determinar el tipo de sistema de becas y ayuda económica según las necesidades del estudiantado).

3.1.2 MUESTRA

Para la selección de la muestra se hizo necesario antes, realizar un sondeo en los registros de control escolar de la población desertora de un año atrás (de marzo de 1998 a marzo de 1999) con el fin de determinar donde se ubicaba el mayor índice de deserción y obtener los datos de semestre, turno y carrera donde se daba la mayor incidencia.

¹⁶ Ibid.

Basándose en esta información (obtenida de los libros de registro de bajas de control escolar del plantel) se descubrió que el problema de la deserción escolar no es homogéneo en todos los grados y carreras. Para esto se tomó una muestra intencional de 80 estudiantes de segundo semestre del turno matutino, de las carreras de asistente directivo (los grupos 2105 y 2106) y de automotriz (los grupos 2101 y 2102); y sus edades oscilan entre los 15 y los 20 años de edad.

3.2 DISEÑO DEL INSTRUMENTO

3.2.1 DESCRIPCIÓN DE LA ELABORACIÓN DEL INSTRUMENTO

Como ya se mencionó anteriormente este estudio se basó en dos líneas de investigación, una que corresponde al análisis de las atribuciones que los estudiantes de Conalep hacen de lo que debe ser un buen estudiante y otra que se orienta al análisis de las habilidades escolares de los estudiantes de Conalep.

Para realizar esta investigación se ha recurrido básicamente a dos técnicas:

- 1.- Análisis de similitud.
- 2.- Tests de aptitudes

ANALISIS DE SIMILITUD

Para iniciar la investigación se aplicó un instrumento de caracterización con el objetivo de detectar cuales son las atribuciones que hacen los estudiantes de Conalep sobre lo que es ser un "**BUEN ESTUDIANTE**".

Para conocer la caracterización que de un buen estudiante se hacen se aplicaron 50 entrevistas, 25 a estudiantes de la carrera de asistente directivo y 25 a los estudiantes de la carrera de automotriz. Las preguntas que se plantearon fueron las siguientes:

¿Qué es para ti un buen estudiante?

¿Cómo defines al estudiante de Conalep?

¿Cómo te defines a ti mismo?

Una vez obtenidas estas atribuciones se someten a un análisis de similitud con el fin de hacer más específico el campo semántico al que se está refiriendo. Las atribuciones que según los estudiantes describen al buen estudiante fueron las siguientes: **EXTERNAS**: estudioso, puntual, estar atento a las clases, proyecta una buena imagen, aporta cosas nuevas a la clase, diferencia el estudio de la diversión; **INTERNAS**: iniciativa, capaz, es muy ordenado, distribuye bien su tiempo; **COMPORTAMENTALES**: tener buenas calificaciones, participa en clases, aclara dudas con los profesores, aprueba los exámenes; **VALORATIVAS**: responsable, cumplido, trabajador, inteligente, creativo, esforzado.

El análisis ayudó a revelar palabras y frases, que se categorizaron, y en función de su frecuencia se determinaron los elementos que los sujetos de la muestra consideran más o menos característicos del buen estudiante y que se analizó con la técnica de **ANASIM**. La técnica de **ANASIM** es utilizada por el enfoque estructural de la Representación Social, suponen por un lado que los elementos asociados a un objeto son definidos tanto por el contexto discursivo, como por el contexto social (ideológico y apartir de la posición del sujeto frente al objeto). Ello significa que aún cuando la demanda a los sujetos sobre un ideal de la función docente, el referente que ellos elaboran se construye siempre a partir del real, sobre todo porque el objeto sobre el cual se realiza la tarea es de orden funcional.(Abric,1994). En el **ANASIM** a través de los grafos o árboles máximos nos permite conocer la estructura cognitiva de los grupos al evidenciar los elementos que tienen una relación más fuerte (índice de similitud) y si son o no característicos del objeto, ser un buen estudiante,(valencias positivas y negativas). Para ello es necesario encontrar bloques dentro del árbol máximo y por eso se utilizan los umbrales de corte más estrechos (se sube el nivel de los índices de similitud). Una vez encontrados los bloques, se describen y se busca su explicación teórica.

Posteriormente se hace la búsqueda de los cliques máximos o relaciones trianguladas que expresan las relaciones más constantes (aunque no son las más fuerte necesariamente). Estos cliques máximos representan el núcleo sobre el cual los grupos articulan su concepción del objeto (ser buen estudiante). El conocimiento de los árboles, sus bloques y los núcleos nos llevan a entender un proceso cognitivo (su estructuración) que se denomina representación social y que puede ser explicativo de valores, conductas y actitudes sociales.

Para detectar la existencia de relaciones estructurales de semejanza entre los elementos del conjunto considerado, se realizó un análisis de similitud y finalmente a través de la técnica de los cliques maximos se pudo reducir los elementos a enlaces más fuertes y obtener así un grafo valuado. Se obtuvieran entonces las categorías más importantes en la categorización que del buen estudiante hicieron los entrevistados. Por su parte, el instrumento de jerarquización consta de 20 ítems a los cuales el individuo que lo resuelve tiene la indicación de clasificarlos de la siguiente manera:

- 4 **MUY IMPORTANTES** a los que se les asigno un valor de 2
- 4 **IMPORTANTES** a los que se les asignó un valor de 1
- 4 **POCO IMPORTANTES** a los que se les asigno un valor -1
- 4 **NADA IMPORTANTES** a los que se les asigno un valor -2

Y al final quedan cuatro características sin seleccionar a las que se denomina neutras con valor cero. El trabajo de análisis se realizó por medio de un analisis de similitud en Excel. (ver anexo 1)

ANALISIS DE HABILIDADES Y LOS TESTS DE APTITUDES

"Los tests son instrumentos para medir en forma objetiva un comportamiento"(José Carrillo,1989). Los diferentes tipos de tests, con mayor incidencia son aplicados en la realización de numerosas investigaciones sociales.

Existen múltiples aplicaciones sobre los tests, con diferentes criterios de distinción. Dada la finalidad de esta investigación, solo se hace mención de los tests de personalidad y los tests de eficiencia. Los tests de personalidad se conforman con la implementación de algunas técnicas como la observación, la entrevista y el cuestionario, además de los tests objetivos y los tests proyectivos; los tests de eficiencia se subdividen a la vez en tests de inteligencia, tests de conocimientos y tests de aptitudes.

Siendo de vital importancia para este trabajo la utilización de los tests de aptitudes y los de conocimientos. Basándose en los datos obtenidos por medio del instrumento de categorización, se realiza la orientación de los ítems para la medición de las habilidades de los alumnos.

El test fue construido con los elementos que de acuerdo a su perfil de carrera se consideraron como indispensables para su proceso educativo eficiente. El instrumento consta de nueve elementos como son: formas de leer y tomar apuntes, capacidad de concentración, distribución del tiempo, relaciones interpersonales, exámenes, trabajos escritos, capacidad de comprensión, comunicación y ejecución persuasiva. Estos elementos a su vez están integrados por cuatro ítems que representan actividades relativas al apartado al que pertenecen.

En este caso la escala de criterios que se utilizó para contestar fueron los siguientes:

- 1. NUNCA**
- 2. POCAS VECES**
- 3. LA MAYORIA DE LAS VECES**
- 4. SIEMPRE**

Los datos arrojados por el instrumento se concentraron en una hoja de cálculo en Excel y sacando el promedio a cada ítem, contemplando para la interpretación las preguntas planteadas en forma positiva y negativa. (Ver en anexo 2).

3.6.2 PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

Para la elaboración del instrumento se aplicó un el cuestionario de categorización con el fin de determinar las atribuciones que los estudiantes hacen de los que es ser un buen estudiante y obtener información más concreta que me permita seleccionar con mayor precisión los ítems para el instrumento de detección de habilidades de estudio. La distribución de los temas se hizo de acuerdo a los indicadores que fueron determinados en el instrumento anterior.

La aplicación del cuestionario de categorización se realizó el 13 de mayo de 1999 de 12:00 a 13:00 en el turno matutino a los grupos de las carreras de asistente directivo y automotriz. La finalidad obtener información sobre las atribuciones que hacen sobre lo que es: un buen estudiante, un estudiante de Conalep y como se definen a sí mismo como estudiante.

La aplicación del instrumento de jerarquización fue llevada a cabo el día 17 de junio de 1999 en el turno matutino (de 12:00 hrs a las 14:00 hrs), a los grupos 2105 y 2106 de la carrera de Profesional Técnico en Asistente Directivo y los grupos 2101 y 2102 de la carrera de Profesional Técnico Automotriz. Se dio un tiempo de 15 min. Para responder al instrumento de categorización.

La aplicación del test se llevó a cabo los días 21 y 22 de julio en el turno matutino (de las 12:00 a 14:00hrs) a los mismos grupos a los que se les aplicó el instrumento anterior (de las carreras de asistente directivo y automotriz) Para responder este test se les dio un tiempo de 20 minutos.

En el proceso de la aplicación de la entrevista de jerarquización, se encontró que algunos de los profesores a cargo se inquietaron ante la posibilidad de una evaluación (a pesar de que se les comentó que se trataba de un trabajo que de ninguna manera involucraba a los profesores), en lo que se refiere a los estudiantes, se tardó un poco

más de lo contemplado por su frecuente impuntualidad. En lo que respecta a la aplicación del test de habilidades, se presentaron problemas de tiempo, porque el plantel decidió pedir calificaciones dos semanas antes del fin del semestre y esto por consecuencia derivó en una baja dramática de la asistencia de los alumnos porque ya no tenían motivos para presentarse, esto me obligó a precipitar la aplicación del instrumento sin poder pilotearlo más concienzudamente. Al final de cuentas el instrumento se pudo aplicar, pero creo que pudo haber quedado mejor y obtener resultados más significativos.

CAPITULO 4

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 INSTRUMENTO DE JERARQUIZACIÓN

Los resultados que aquí se presentan corresponden a los elementos centrales de las atribuciones que los estudiantes hacen, en este caso sobre la construcción de su modelo de **UN BUEN ESTUDIANTE**. Para detectar la existencia de relaciones estructurales de semejanza entre los elementos del conjunto considerado, se realizó un análisis de similitud y finalmente a través de la aplicación de la técnica de los cliques máximos se pudieron detectar los elementos con enlaces más fuertes y obtener así un grafo valuado. Se obtuvieron entonces las categorías más importantes en la caracterización que del buen estudiante hicieron los entrevistados.

Para la mejor selección de los resultados obtenidos, estos fueron clasificados en dos grandes grupos: por un lado los estudiantes de bajos promedios (que tienen calificaciones por debajo del 7.5) y por otro lado los estudiantes de promedios altos (que tienen calificaciones por encima del 7.5).

1) Caracterización del "buen estudiante" Por medio de grafos valuados.

Para la realización de los arboles máximos se realizó un análisis de similitud y se dividió a la muestra en altos y bajos promedios. Para la realización de los grafos valuados se calculó el umbral de corte al 75% de la muestra dando como resultados que en los grafos valuados de los altos promedios el umbral fue de 0.23 y de los bajos promedios de 0.20 hacia arriba.

a) Alumnos de bajos promedios

Como se puede observar en el esquema, el árbol de los bajos promedios se determinaron dos bloques en los que se agrupan elementos muy variados lo cual da como resultante una concepción poco definida del buen estudiante por parte de los entrevistados. En el bloque A, están concentrados elementos característicos como no característicos de los que es un buen estudiante. En el bloque B se concentran únicamente elementos no característicos.

El bloque A, los elementos valorados positivamente que, según los estudiantes de bajo promedio, sí caracterizan al buen estudiante, consideran que un buen estudiante es aquel que cumple sus metas, es responsable en sus trabajos, tiene buenas calificaciones y aprueba exámenes, tiene iniciativa en la realización de algunas tareas porque es capaz de conseguir lo que quiere y estudia por sí solo.

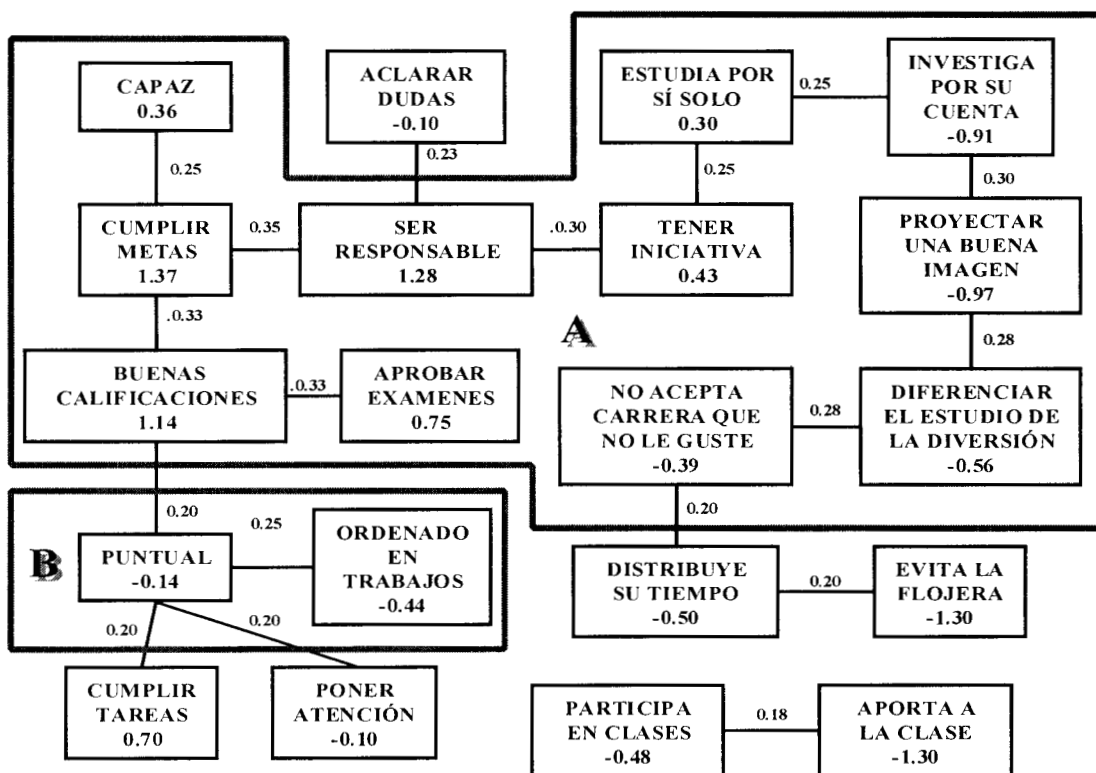
Cumplir sus metas resultó ser el elemento más elegido con un valor de 1.37, le siguen en nivel de importancia ser responsable con 1.28, tener buenas calificaciones con 1.14, aprobar exámenes con 0.75, cumplir con las tareas y trabajos con 0.70, este elemento está entre las características más elegidas pero su relación asociativa es muy baja. La gran mayoría de las atribuciones que los estudiantes de bajo promedio hacen son de tipo **NORMATIVO EXTERNO** (como son cumplir metas, tener buenas calificaciones, aprobar exámenes) y una mínima parte de **CONDUCTUALES INTERNAS** (ser capaz, estudiar por sí solo o tener iniciativa). Los elementos con valencias negativas, ubicados en el mismo bloque, como: proyectar una buena imagen, investigar por su cuenta, diferenciar el estudio de la diversión y no aceptar una carrera que no le guste, son consideradas como atribuciones no características de un buen estudiante según los alumnos entrevistados. Todas estas son atribuciones de tipo **CONDUCTUAL INTERNAS**.

En el bloque B, está integrado por dos atribuciones de tipo normativo externo pero con valencia negativa como son: ser puntual en las clases y ordenado en los

trabajos y apuntes, no son consideradas como elementos no característicos de un buen estudiante y corresponden a atribuciones de tipo **NORMATIVO EXTERNO**.

Las relaciones se encuentran delimitadas en dos bloques (A, en donde se concentran en su mayoría elementos que sí caracterizan al buen estudiante y B, que tiene elementos que no lo caracterizan) que combinan elementos característicos (positivos) y no característicos (negativos) del buen estudiante, esto demuestra la confusa visión que tienen.(Fig.1).

Fig. 1. Características y relaciones asociadas al buen estudiante, por alumnos de bajo promedio de CONALEP.



ARBOL DE RELACIÓN ASOCIATIVA DE LOS ALUMNOS DE BAJO PROMEDIO

Las valencias negativas indican lo que no caracteriza al buen estudiante y el nivel de elección que en ese ocurre. Las valencias positivas indican lo que sí caracteriza al buen estudiante y el nivel de elección de que fueron objeto. Las cifras sobre las líneas indican el grado de conexidad, la fuerza de relación que existe entre un atributo y otro.

b) Alumnos de altos promedios:

A diferencia del grupo anterior, los alumnos con altos promedios presentan un bloque de elementos más definido y concreto con respecto de lo que para ellos es un buen estudiante. En el siguiente esquema, el árbol máximo de los altos promedios, las relaciones se encuentran delimitadas en cuatro bloques (A, en donde se concentran elementos con valencia negativa; el bloque B, que agrupa dos elementos de ambas valencias; el bloque C, que contiene elementos con valencia negativa y el bloque D, con una agrupación de atribuciones con valencias positivas) que combinan elementos característicos (positivos) y no característicos (negativos) del buen estudiante.

En el **bloque A**, están concentrados elementos con valencias negativas y, es decir, no característicos de lo que es un buen estudiante. Para este grupo, un buen estudiante no es aquel que estudia por sí sólo (-0.43) y el que participar en clase (-0.38) por lo tanto este bloque que contiene atribuciones de tipo **CONDUCTUAL INTERNO** se considera como no característico.

El **bloque B**, está constituido al igual que el bloque anterior, por atribuciones de tipo **CONDUCTUAL INTERNO**, pero en esta ocasión con ambas valencias, no aceptar una carrera que no le guste se le considera como un elemento no característico de los que es un buen estudiante (-0.39) en contra posición el aclarar dudas con sus profesores se le considera como una atribución característica (0.19) de lo que según los alumnos de alto promedio es un buen estudiante.

El **bloque C**, cuenta con dos atribuciones de tipo **CONDUCTUAL INTERNO** y de valencia negativa, en el cual los estudiantes entrevistados indican que ser capaz en la realización de sus metas (-0.38) y proyectar una buena imagen (-1.11) se consideran como elementos no característicos de lo que es un buen estudiante.

Por último encontramos el **bloque D**, este bloque esta integrado por cuatro elementos de valencia negativa, y donde el tipo de atribución se divide en: tres elementos del tipo **NORMATIVO EXTERNO**, como son cumplir metas con una valencia de 1.74, aprobar exámenes con una valencia de 0.88 y tener buenas calificaciones con valencia positiva de 0.84 y uno **NORMATIVO INTERNO** como es el ser responsable en sus estudios con valencia de 1.42. Este bloque, es el integran los elementos más representativos de los que es un buen estudiante para los alumnos de alto promedio, por tanto, se considera a estos elementos como los más característicos de lo que es un buen estudiante.

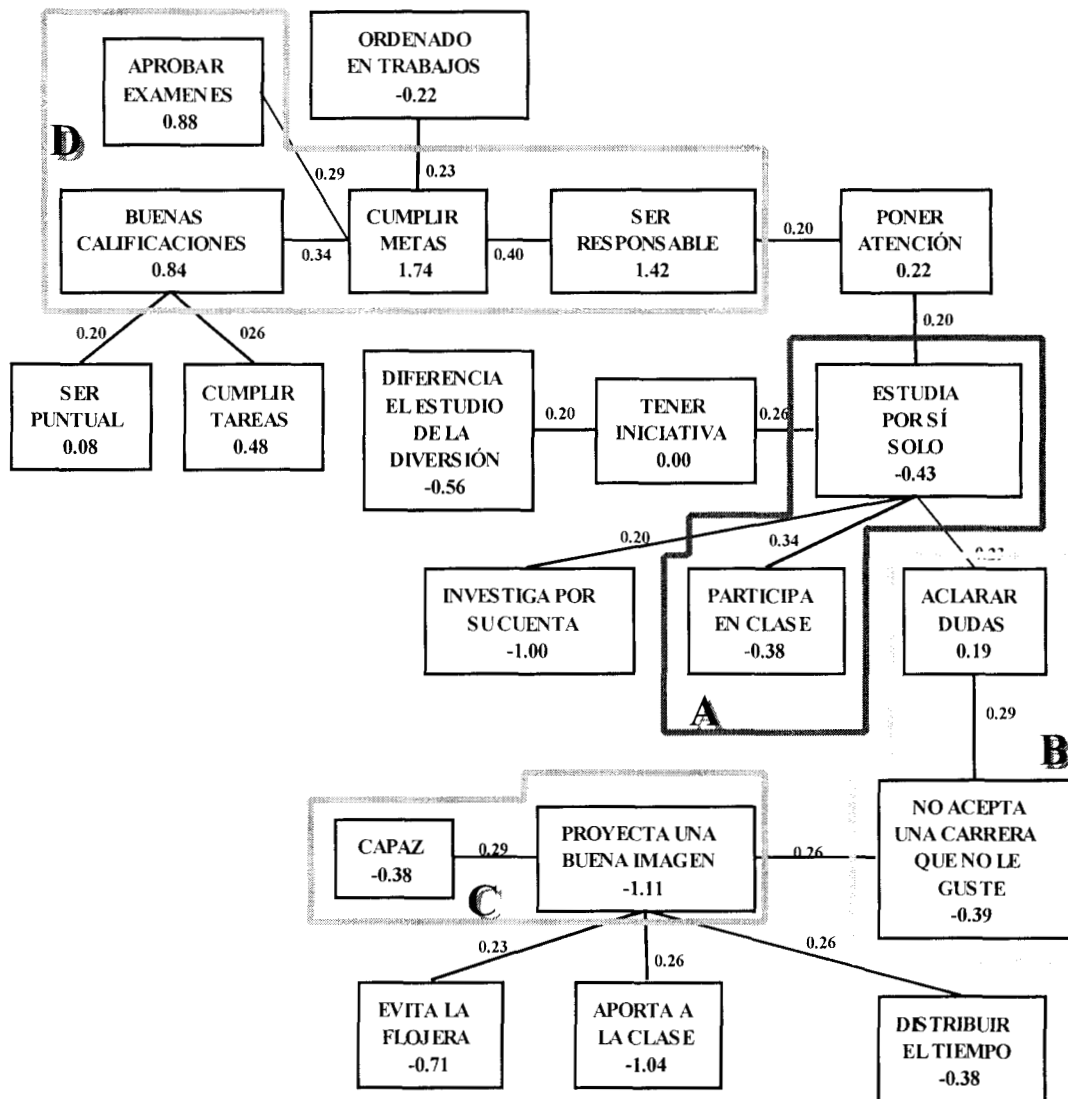
En lo que respecta a la agrupación de los elementos que tienen valencia positiva, es decir, que sí caracterizan al buen estudiante encontramos que se concentran la gran mayoría de los elementos en el bloque D y un elemento en el bloque B (ver fig. 2). Los elementos agrupados que presentan valencia negativa, o sea no característico de lo que es un buen estudiante se ubican en los bloques A, C y un elemento en el bloque B.

El elemento de valencia positiva son los siguientes: Cumplir metas con una valencia de 1.74, ser responsable con 1.42, aprobar exámenes con 0.88, tener buenas calificaciones con 0.84 y aclarar dudas con los profesores con 0.19, estos elementos con valencia positiva son los que de acuerdo a los estudiantes de altos promedios son característicos de un buen estudiante.

Por otro lado cabe mencionar las características valuadas negativamente, que según los entrevistados no son característicos de un buen estudiante como son: Proyectar una buena imagen con -1.11 (que en si grado de relación obtuvo un valor de 0.29), aportar a la clase cosas nuevas con un promedio de -1.04 (tiene una baja relación de valor 0.26), investigar por su cuenta con -1.00. Estos elementos de acuerdo a su fuerza de relación (valor) se agruparon en tres (A, B, aunque se presenta

una valencia positiva el valor es demasiado bajo para considerarse como significativo; y C) bloque que por ser negativos no definen al buen estudiante.(Fig.2)

Fig.2 Relaciones y categorías asociadas al buen estudiante por estudiantes de altos promedios de CONALEP



ARBOL DE RELACIONE ASOCIATIVA DE LOS ALUMNOS DE ALTO PROMEDIO

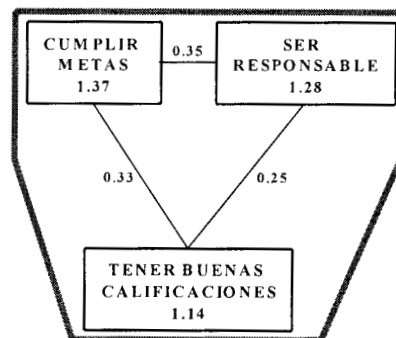
CLIQUEÉS MÁXIMOS EN ALUMNOS DE CONALEP

En la técnica de los cliqués máximos se pretende reducir los elementos a enlaces más fuertes y obtener así un grafo valuado. De esta manera se encontraron los núcleos y se obtuvieron las categorías más importantes en la caracterización que del buen estudiante hicieron los entrevistados (divididos también en altos y bajos promedios).

a) Cliqués en alumnos de bajo promedio

En la técnica de cliques máximos el núcleo se ubicó en los puntos: cumplir metas (1.37), ser responsable (1.28) y tener buenas calificaciones (1.14), donde la mayor relación se da, al igual que el árbol, entre los elementos cumplir metas y ser responsable con 0.40. Esta asociación indica que el buen estudiante es aquel que es responsable al grado de cumplir las metas que se plantee además de obtener buenas calificaciones. Presenta elementos funcionales y positivos de lo que definen como un buen estudiante. (fig.3)

Fig.3 Principales características asociadas al buen estudiante por alumnos de bajo promedio de CONALEP.



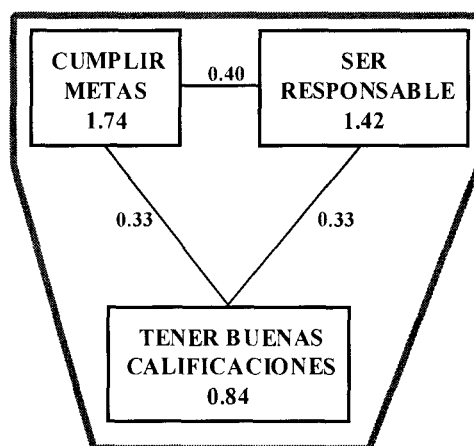
CLIQUEÉS MÁXIMOS EN ALUMNOS DE BAJO PROMEDIO

La triada esencial de características asociadas al buen estudiantes refiere en su mayoría a aspectos de orden funcional y un aspecto de carácter valorativo.

b) Cliques en alumnos de altos promedios

En lo que respecta a la aplicación de la técnica de los cliques máximos el núcleo se ubicó en los mismos elementos que los representados en los estudiantes de bajos promedios. El buen estudiante según los entrevistados de altos promedios es caracterizado como un individuo que busca cumplir sus metas, siendo un estudiante responsable que aprueba sus exámenes y obtiene buenas calificaciones. La relación cumplir metas-ser responsable es la más fuerte con 0.40.(Fig.4)

Fig.4 Principales características asociadas al buen estudiante por estudiantes de alto promedio del CONALEP.



**CLIQUE S MÁXIMOS EN ALUMNOS DE
ALTO PROMEDIO**

COMENTARIOS

De los dos grupos que se distinguieron a partir del instrumento aplicado (alumnos de bajos promedios, de 7.5 hacia abajo; y alumnos de altos promedios, por encima del 7.5), se obtuvieron resultados muy variados y en ocasiones opuestos, también se detectaron muchos puntos de coincidencia con similar nivel de importancia. Ambos grupos hacen referencia a aspectos principalmente de carácter funcional (práctico), valorativo y normativo. Se puede observar que los estudiantes de nivel profesional técnico (nivel medio superior-superior, los estudiantes con este grado de estudios se ubican en un nivel por encima del medio superior y por debajo del nivel superior) a pesar de los constantes cambios que se intentan hacer en el currículum del sistema educativo, aún se presentan características tradicionales (estereotípicas) en sus **ATRIBUCIONES** de lo que es un buen estudiante. Factores como la iniciativa para la aportación constante y participar en clase, el estudio independiente es considerado como cosas no características o necesarias para ser un buen estudiante (lo cual de acuerdo a la teoría de las atribuciones nos indica que no existe un consenso en la consideración de estas atribuciones como características del buen estudiante). Tampoco se considera importante la elección de la carrera adecuada al perfil del estudiante; el empleo de técnicas de estudio como la administración del tiempo lo cual los lleva a constantes problemas de distribución del tiempo, donde los estudiantes no determinan cuando es tiempo de divertirse y cuando de estudiar, hacer trabajos y apuntes en orden que según ellos no son importantes.

A partir de estos resultados se puede concluir que algunos de los motivos por lo que un estudiante de bajo promedio puede tener más problemas e incluso reprobación en sus materias se debe a una deficiente utilización de recursos y técnicas de estudio que a la larga le complican sus actividades en los estudios de su carrera (estos elementos se reafirmaron con la aplicación del test de habilidades de estudio). Lo anterior se presente mínimamente entre los estudiantes de altos promedios.

4.2 TEST DE HABILIDADES DE ESTUDIO

La utilización de test como medio de obtención de información cualitativa es de gran ayuda dentro del sistema educativo, bien empleada esta técnica puede apoyar al orientador o a las autoridades de la institución a prever cuales son las necesidades más apremiantes de su población estudiantil y de su personal (docentes y administrativos). En este caso el objetivo de la aplicación de un test fue el determinar el nivel de habilidades adquiridas por ellos de la curricula de 12 años en el sistema educativo y así verificar si efectivamente el déficit en habilidades está relacionado con el aprovechamiento escolar y en todo caso puede limitar a un individuo al grado de optar por la deserción.

En cuanto a su estructura el instrumento consta de 36 ítems organizados en nueve grupos, que se refieren a nueve habilidades de estudio que son indispensables a todo estudiante, cada grupo contiene cuatro actividades que responden al tema al que pertenecen como son: formas de leer y tomar apuntes, capacidad de concentración, distribución del tiempo, relaciones con los demás, exámenes, trabajos escritos, capacidad de comprensión, comunicación, ejecutivas persuasivas. La selección de las características se realiza asignando uno de los valores de la escala anexa en el instrumento, así se podrá decir si la actividad "X" se realiza: siempre, la mayoría de las veces, pocas veces o nunca.

La evaluación de los resultados se efectuó basándose en la frecuencia en que se presenta cada valor de la escala en el ítem, al igual que en el instrumento de jerarquización.

Se aplicó el test de hábitos de estudio a una muestra de 80 estudiantes. Este grupo fue seleccionado de manera intencionada y posteriormente dividido en dos

subgrupos, esto es, en estudiantes de bajo promedio, que son los estudiantes que obtuvieron promedios general de calificaciones menor al 7.5, y fue denominado grupo de alumnos de bajo promedio; y un grupo con los alumnos que obtuvieron un promedio general de calificación de 7.5 a 10, al que se le denominó grupo de alumnos de alto promedio. El objetivo que se persigue es conocer si se presentan diferencias significativas en las habilidades de estudio entre ambos grupos.

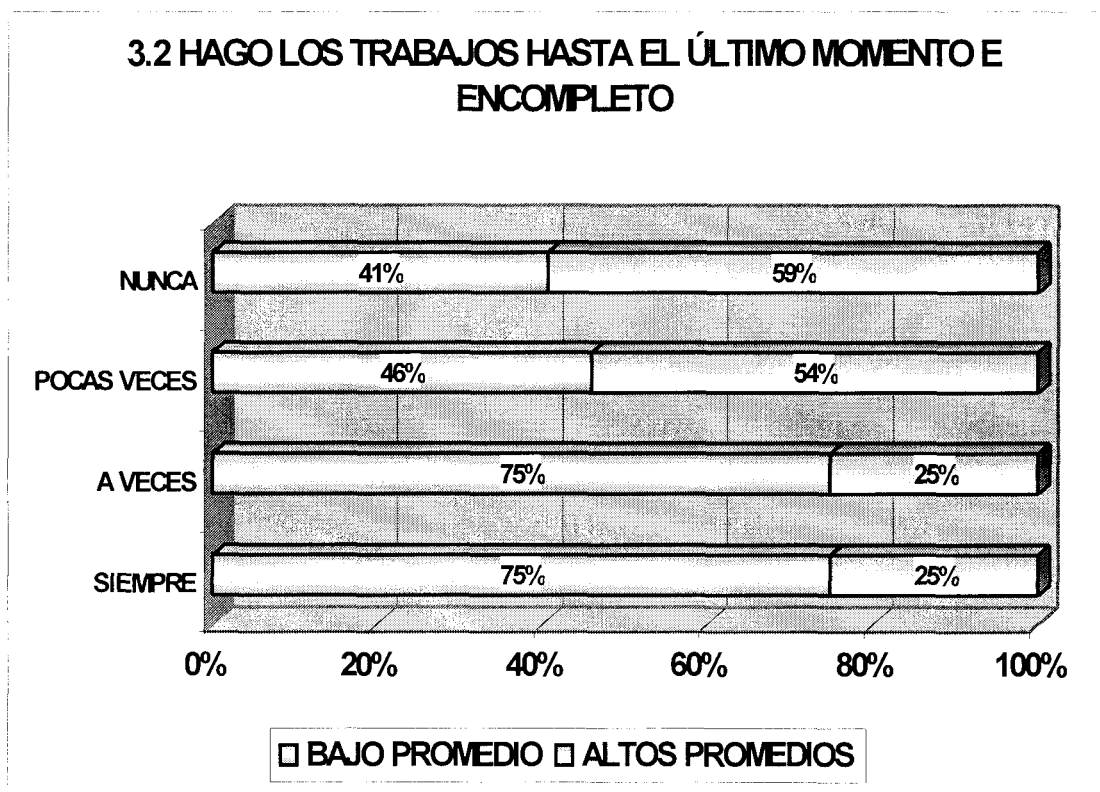
Se aplicó la prueba "t", con un nivel de confiabilidad del .05 y con 0.79 grados de libertad, para evaluar si hay diferencias significativas entre las medias obtenidas por cada habilidad de los grupos de altos y bajos promedios.

Así se encontró que en la primera habilidad evaluada, esto es, **LA FORMA DE LEER Y TOMAR APUNTES**, la media de los ítems en ambos grupos se ubicó en el rango 2, lo que significa los estudiantes pocas veces presentan dificultades en su forma de leer y tomar apuntes. Asimismo, las medias son exactamente iguales, por lo que se concluye que tanto los estudiantes de bajo promedio como los de alto promedio; presentan la misma características y por tanto no se puede considerar a este tipo de habilidad como factor de bajo aprovechamiento y por lo tanto no es causa de posible deserción escolar.

Con respecto a la segunda habilidad, es decir, **LA CAPACIDAD DE CONCENTRACIÓN**, no se encontraron diferencias significativas en las medias de los dos subgrupos. Los valores obtenidos en la mayoría de los ítems de mostraron que ambos grupos tienen pocas dificultades en cuando a su habilidad para concentrarse. No se considera a esta habilidad como una dificultad seria que pueda llevar al estudiante a la deserción.

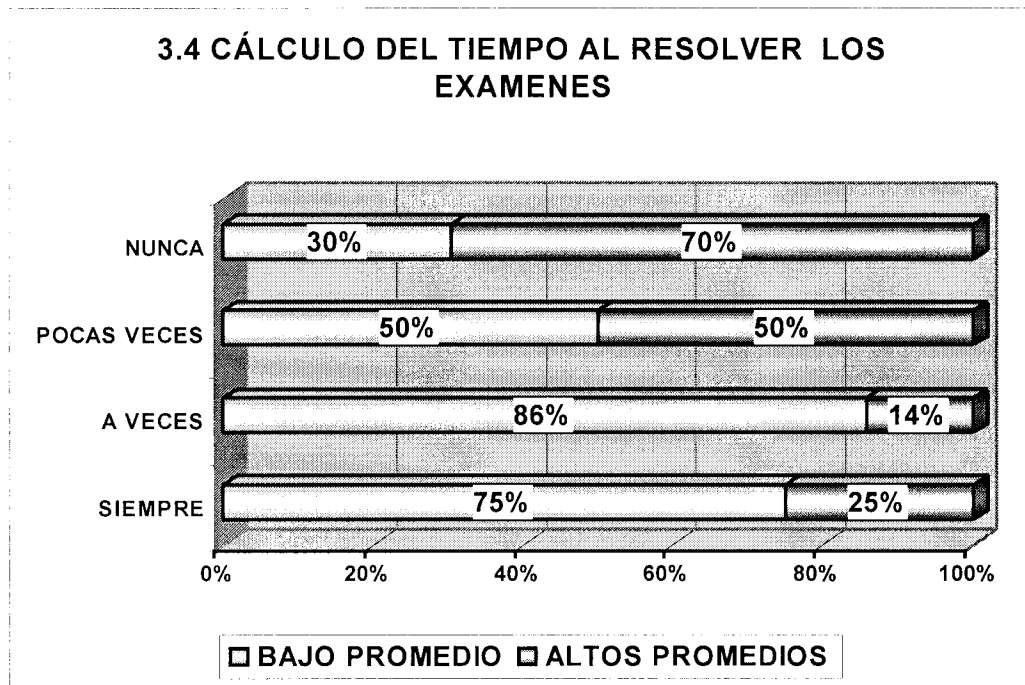
En la tercera habilidad, que se refiere a la **DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO**; los ítem 2 y 4 que se refiere a: "hago los trabajos hasta el último momento e incompletos" y " no se calcular el tiempo a la hora de resolver mis exámenes" presentaron diferencias significativas específicas. Es decir, casi nunca los estudiantes

de alto promedio presentan este tipo de dificultades con respecto a los alumnos de bajo promedio que cayeron en el rango 2 que significa que pocas veces elaboran sus trabajos escolares hasta el último momento e incompletos. Los estudiantes de altos promedios, tienden a dedicarle más tiempo a sus estudios que los de bajo promedio. Esto conlleva que este primer grupo realice con más tiempo sus trabajos. Los alumnos de alto promedio son más discriminantes con el tiempo que dedican a sus materias (es posible pensar que estos estudiantes distribuyan su tiempo de estudio de acuerdo a la dificultad de la asignatura), mientras que los estudiantes de bajo promedio tienden a dar el mismo tiempo a todas sus materias (ver gráfica 3.2).



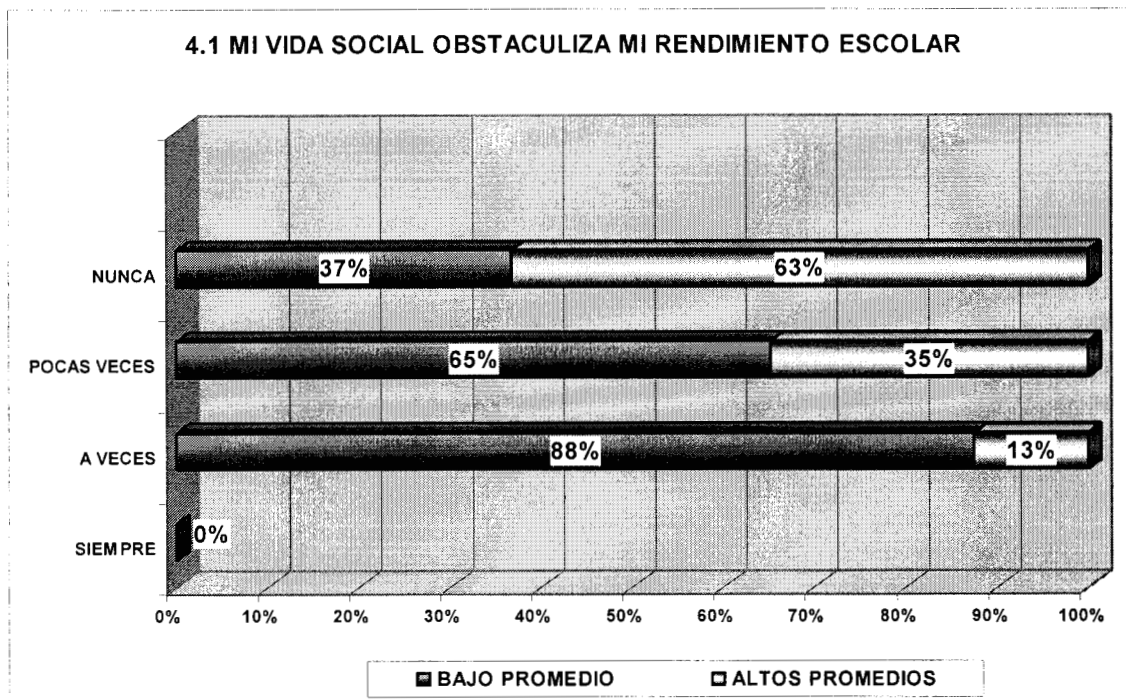
En el segundo ítem, se encontró que la diferencia de medias indica que los alumnos de alto promedio tienen una alta habilidad para distribuir el tiempo que se les otorga para resolver un examen, cosa que no sucede con los alumnos de bajo

promedio que pocas veces se les presenta esta dificultad. Estas dos características, se pueden considerar como factores de importancia que pueden influir en el desempeño de las actividades del estudiante y en un momento dado sentirse orillado a desertar por considerar que no es un buen estudiante.

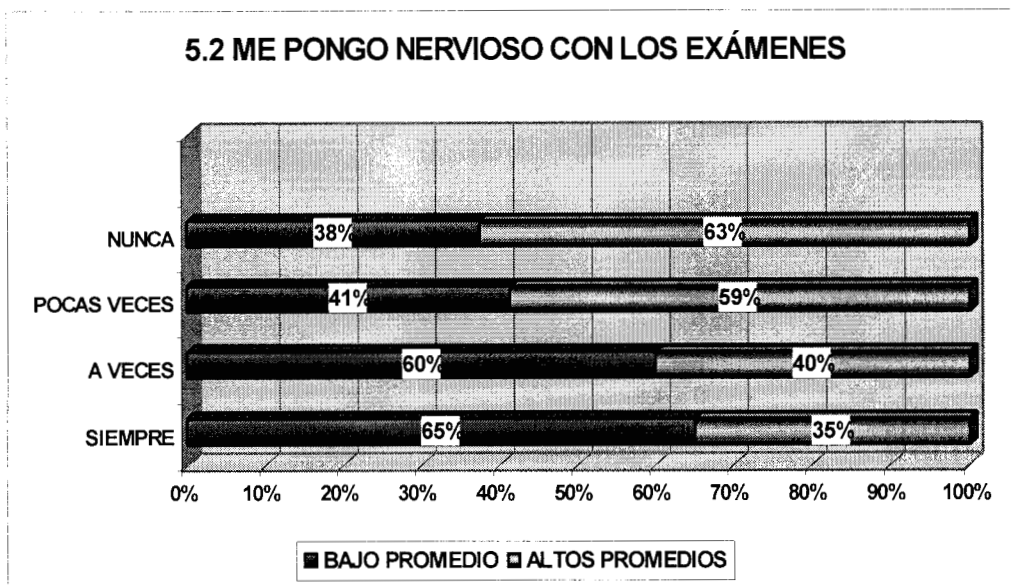


Las **RELACIONES CON LOS DEMÁS**, es un factor muy importante del desarrollo del ser humano y constituye la cuarta habilidad en el instrumento. En la evaluación se encontró que los estudiantes de bajo promedio presentan más problemas en su rendimiento escolar debido a su irregular vida social, es decir, estos jóvenes aún no diferencian bien entre su tiempo de diversión y camaradería y su tiempo de estudio y esto se ve reflejado en sus calificaciones. Contrariamente los alumnos de alto promedio nunca tienen este tipo de problemas.

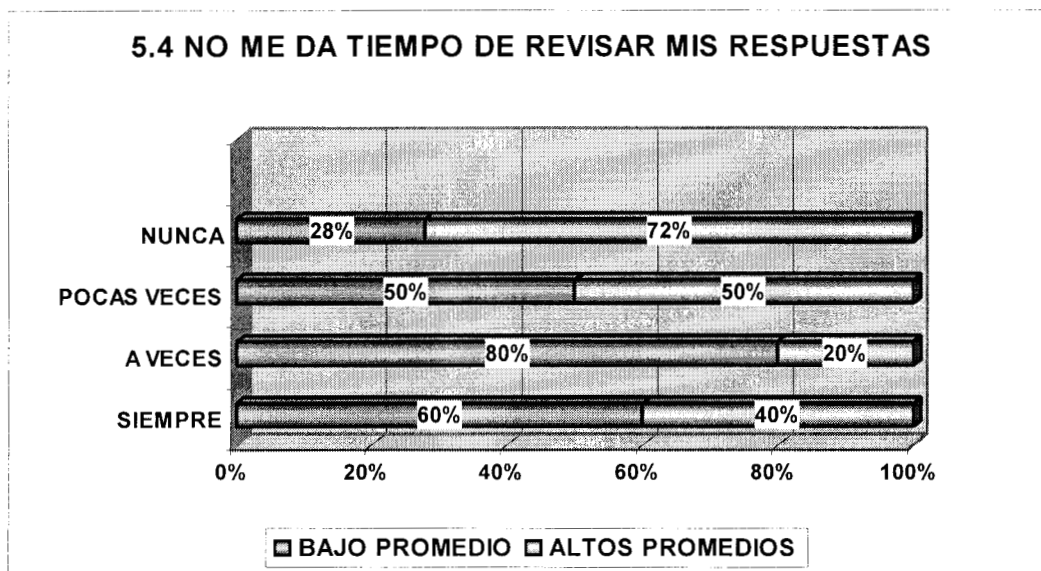
Por lo tanto este tipo de comportamiento presenta una alta posibilidad de afectar al alumno, primero en su rendimiento escolar, en reprobación y corriendo el riesgo de llegar a la deserción escolar (ver gráfica 4.1).



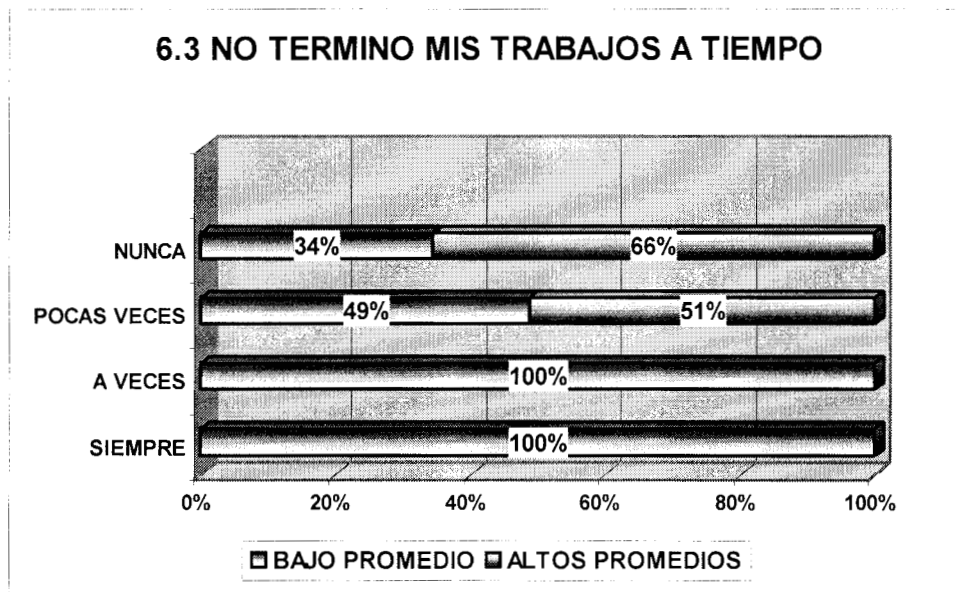
El presentar exámenes siempre ha constituido uno de las dificultades más grandes para los estudiantes, y por esto dentro del instrumento se le considero como la habilidad para hacer EXAMENES. Aquí la prueba t arrojó dos diferencias significativas. La primera se refiere "me pongo muy nervioso en los exámenes", y la segunda dice a " no me da tiempo de revisar mis respuestas". En la primera diferencia, se puede observar que son los estudiantes de bajo promedio los que presentan este tipo de dificultades (ponerse nervioso), pero si lo complementamos con lo que obtuvieron como resultado anterior, se puede decir que su falta de orden entre sus asuntos personales y sus asuntos académicos le deja como resultado una deficiente comprensión y asimilación de conocimientos que los lleva a conductas inseguras a la hora de presentar sus exámenes (ver gráfica 5.2).



Esta dificultad los lleva a una pérdida indiscriminada de tiempo que no les da la oportunidad de revisar sus respuestas antes de entregar el examen (segunda diferencia significativa). En el caso de los estudiantes de alto promedio, esta situación (nervios durante los exámenes) se presenta muy pocas veces y por consecuencia, es de suponer que estos estudiantes casi siempre tienen tiempo para revisar sus respuestas antes de entregar su examen (ver gráfica 5.4).

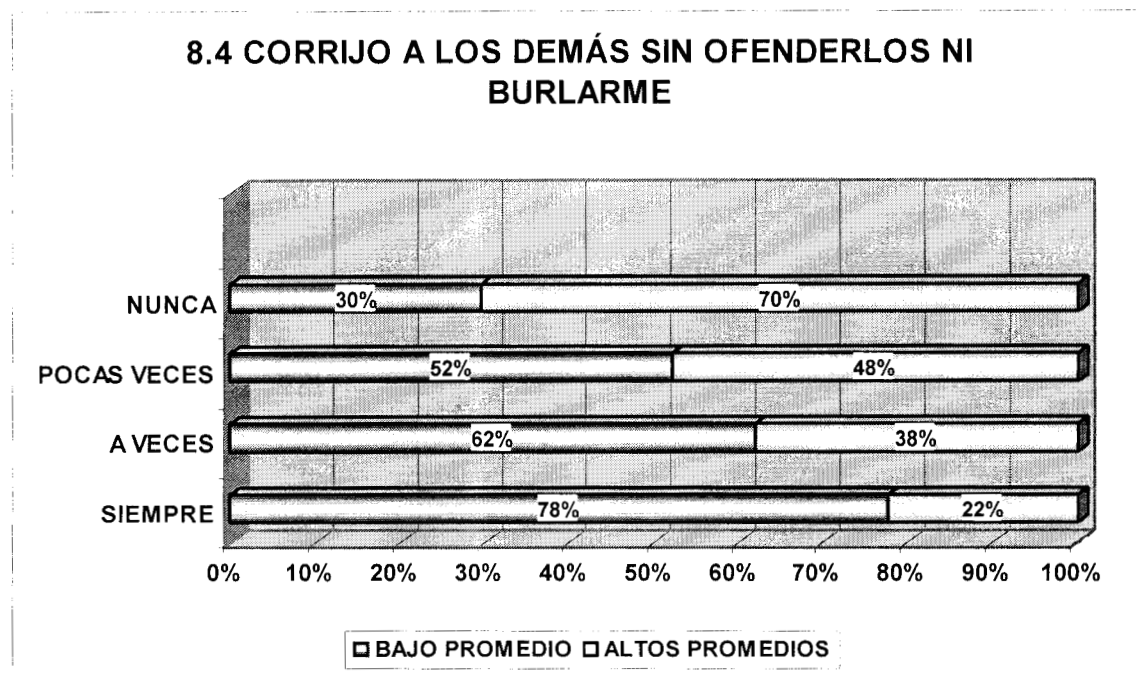


Otra de las habilidades que un buen estudiante debe tener es la habilidad para realizar **TRABAJOS ESCRITOS**, y la prueba t determinó únicamente una diferencia significativa, esta es, " no termino mis trabajos a tiempo". Podemos decir, que pocas veces, los alumnos de bajo promedio, tienen problemas en sus materias y en consecuencia en sus calificaciones por no terminar sus trabajos a tiempo. Esto no quiere decir que no exista el problema ya que este tipo de situaciones (no entregar trabajos a tiempo) puede repercutir en sus calificaciones y en su rendimiento escolar. En lo que respecta a los alumnos de altos promedios la entrega de los trabajos no les representan ninguna dificultad (ver gráfica 6.3).



En la habilidad siete que se refiere a la **CAPACIDAD DE COMPRESION**, no se encontraron diferencias significativas entre ambos grupos. Por lo que se puede concluir de acuerdo al valor de las medias que ambos grupos igualmente rara vez presentan dificultades para comprender el material de las clases que les son impartidas. No se considera a este tipo de habilidad como un factor de influencia para la deserción escolar, puesto que no esta asociado a bajos promedios.

La habilidad de **COMUNICACIÓN**, normalmente es confundida por los individuos, ya que entienden por comunicación al simple acto de hablar y esta habilidad comprende muchos más elementos. Entre los factores de la comunicación que intervinieron en el instrumento, la diferencia significativa específica se ubicó en el ítem cuatro que se refiere a "corrijo a los demás sin ofenderlos ni burlarme" (ver gráfica 8.4). Resulta que los alumnos de bajos promedios frecuentemente presentan conflictos con las personas que los rodean porque siempre que intentan corregir a alguien lo que logran como resultado, por su falta de habilidad comunicativa, es burlarse y ofender a la persona que pretende corregir. En los alumnos de alto promedio esta dificultad también se presenta pero en muy raras ocasiones. El déficit en esta habilidad constantemente causa problemas en los estudiantes ya que los problemas de comunicación con los profesores y demás compañeros constituyen una de las causas de deserción escolar y bajas por reglamento en las instituciones educativas en todos los niveles (ver tabla de causas de deserción en capítulo 2).



En la habilidad **EJECUTIVA PERSUASIVA**, no se encontraron diferencias significativas, en la prueba t. De acuerdo al valor de las medias se encontró que ambos grupos presentan un nivel alto de habilidad, en donde casi siempre se vera una alta tendencia al liderazgo y el control de los grupos en situaciones difíciles y de peligro, tanto en estudiantes de altos promedios como en alumnos de bajo promedio.

COMENTARIOS

En medición del nivel de habilidad de los estudiantes, tanto los altos como los bajos promedios, se obtuvo como resultado que la gran mayoría de los estudiantes cuenta con un nivel de habilidades medio, esto quiere decir, que el sistema educativo, en el desarrollo de sus programas actualmente aún no ha puesto más énfasis en implementar dentro del curriculum actividades que motiven el desarrollo integral del estudiante, es decir, que la educación no es sólo el aprendizaje de un conjunto de conocimientos teóricos que muy pocas veces se les incita a vincularlo con la experiencia cotidiana, sino una educación que permita el desarrollo de las habilidades necesarias para implementar iniciativas de trabajo, el libre vuelo de la creatividad y el ingenio. El mundo actual ya no se conforma con un grupo de individuos pasivos, apáticos, dependientes y limitados en todos aquellos aspectos que tengan que ver con la iniciativa y la toma de decisiones, pero eso sí con muy buenas calificaciones en teoría.

Los datos más contrastantes de los resultados anteriormente expuestos demuestran que un estudiante por el hecho de obtener un alto promedio de calificaciones no tiene aseguradas todas las habilidades que necesita para su desenvolvimiento cotidiano, o que un estudiante de bajo promedio pueda ser considerado como un caso perdido.

En la habilidad para **distribuir el tiempo**, es uno de los primeros retos a los que se enfrenta un individuo, ¿De dónde puedo sacar tiempo para hacer tantas cosas o tareas que tengo? La respuesta no es tan complicada como parece, todo tiene que ver con buenos hábitos para ordenar y hacer las cosas y esta habilidad es aprendida primeramente en la casa y posteriormente en el trabajo diario de la escuela cosa que en la mayoría de los casos no sucede, prueba de esto son los resultados expuestos en los dos gráficos de la tercera habilidad.

Los alumnos en su etapa de adolescentes, se enfrentan a muchos cambios, uno de ellos es el aprender a **relacionarse con los demás**, esta es la llamada etapa de habilidad heterosocial, y se da principalmente con el sexo opuesto. Los resultados de mostraron que los grupos cuentan con un nivel de habilidad en promedio alto, es decir, que en contadas ocasiones pueden tener dificultades en este aspecto.

Los **exámenes** para la mayoría de los estudiantes constituyen un verdadero suplicio, para ellos es más castigo que medio de medición de aprendizaje, y en los resultados se encontró que estos estudiantes si tienden a enfrentar dichos problemas como consecuencia del déficit en otras habilidades. Esto puede explicar él porque muchos de los alumnos que presentan cualquier tipo de examen manifiestan un nerviosismo excesivo (esto se puede atribuir también a sus problemas para administrar su tiempo) y muchas veces no terminan de contestar o revisar sus respuestas.

La destreza para la **elaboración de los trabajos** escritos es otra de las habilidades que un estudiante debe desarrollar para llevar a cabo una correcta recolección de información, determinar cuales datos son importantes y cuales no, mantener un orden de ideas y sobre todo terminarlos a tiempo.

La **capacidad de comprensión** es esa habilidad que le permite al individuo asimilar todos los conocimientos que se encuentra a su paso o los que le son

trasmitidos por medio de la escuela. En este caso el análisis de los resultados no mostró diferencias significativas.

La **comunicación** es uno de los temas de los que más se habla pero de los que menos se sabe y por lo tanto no se maneja adecuadamente. Mucha gente considera que comunicarse simplemente significa saber hablar y ser sociable, pero no, la comunicación en realidad implica mucho más que eso; es tener la capacidad de corregir a otros sin ofenderlos o molestarlos. Los resultados mostraron que los estudiantes de Conalep a pesar de sus múltiples relaciones con sus demás compañeros no cuentan con un nivel de habilidades apropiado a sus necesidades. Al igual que en el anterior, es en el nivel medio donde se encuentran la mayor parte de los estudiantes.

Cuando los estudiantes ingresan por primera vez a un sistema educativo, en este caso Conalep, llegan con un grado igual de posibilidades de desarrollo dentro de la institución (esto desde el punto de vista de que para todos ellos el ambiente es totalmente extraño y se ven obligados a empezar a relacionarse con los demás). Después de un tiempo la situaciones toman direcciones muy diversas unos con respecto a los otros formándose así los grupitos de amigos y compañeros de trabajo, pero, se da un fenómeno muy curioso a pesar de esta igualdad con la que inician después de un tiempo empiezan a sobresalir un puñado de jóvenes que tienen una gran influencia sobre los otros, ya que son ellos los que organizan las fiestas, las excursiones, los festivales e incluso el control del grupo en cuestiones de peligro y desastre. A este tipo de habilidad se le denomina “**habilidad ejecutiva persuasiva**”, es decir, es un tipo de liderazgo que algunos alumnos presentan y que tiene grandes repercusiones dentro del grupo. En este caso los resultados muestran que los alumnos de bajos promedios y los de alto promedio presentan la misma inclinación hacia la habilidades ejecutivas persuasivas (liderazgo).

Una vez hecha la presentación del análisis de los resultados de la aplicación de cada uno de los instrumentos, tanto el de atribuciones como el test de hábitos de estudio, se llegó a las conclusiones que en el próximo apartado se presentan.

CONCLUSIONES

La deserción escolar es un fenómeno social con muchas implicaciones y consecuencias, de las que más adelante se hará mención, a nivel personal, familiar, social, etc. La deserción escolar se presenta en todos los niveles educativos, pero más enfáticamente en el nivel medio superior, (DESARROLLAR RAZONES). En el caso de las instituciones de educación tecnológica los problemas más serios de la deserción es que casi todos los actores educativos (autoridades, maestros, asesores e incluso los padres de familia) lo consideran como un "suceso normal", es decir, siempre que se inicia un nuevo ciclo escolar las instituciones así como esperan un determinado número de alumnos de nuevo ingreso, igualmente esperan que por lo menos la mitad de los alumnos de ingreso anterior abandonen la escuela sin terminar siquiera sus cursos. Y como todo esto es normal o natural, entonces no hay "ningún problema" por resolver.

Así, la deserción se traduce en una problemática cada vez más aguda que tiene sus derivaciones en otros problemas como el alcoholismo, desempleo, drogadicción, maternidad temprana, delincuencia, prostitución entre otros.

El objetivo en este trabajo fue analizar el papel que juega el desarrollo de habilidades en el desenvolvimiento diario de los individuos, así como las atribuciones que hacen los alumnos de los que es ser un buen estudiante. Y por medio de estas dos vertientes (atribuciones y habilidades), definir si efectivamente la deserción y el fracaso escolar tienen en la falta de habilidades una de sus causas más importantes, o si estas habilidades se correlacionan correctamente con un modelo constituido por una serie de atribuciones ideales.

Cada individuo dentro de su ámbito tiene un modelo o imagen ideal que nos es dada por la cultura y nos sirve de referencia para saber cómo "debemos" ser. El problema se inicia cuando el individuo cae en la cuenta de que no puede

alcanzar ese "status" tan deseado social e individualmente hablando, esto lo lleva al desencanto y posteriormente al abandono (deserción) de una actividad que le produce más fracasos y frustraciones que éxitos.

La pregunta que originó este estudio se orienta hacia la determinación de la posibilidad de que exista una relación interdependiente entre el desarrollo de las habilidades en los individuos y las atribuciones que constituyen los modelos ideales que cada uno de los estudiantes de nivel medio superior pretende alcanzar. La respuesta es sí.

En los resultados del análisis de las atribuciones se encontró que a pesar de que los requerimientos educativos y sociales actuales son muy diferentes a los que existieron hace 3 décadas, la imagen que los estudiantes de nivel medio superior tienen de las atribuciones que caracterizan a un buen estudiante corresponde a una imagen tradicional del estudiante responsable, que aprueba los exámenes y que obtiene buenas calificaciones, frente a las exigencias actuales del sistema educativo nacional, que además de esas características, supone que el estudiante debe tener iniciativa, inquietud, ser innovador, creativo, positivo y propositivo.

Es relevante hacer notar que este último grupo de atribuciones no aparecen como relevantes para los estudiantes entrevistados. En correspondencia con esta caracterización, las habilidades que estos individuos poseen no cubren mínimamente las expectativas de dicho modelo, en el que ellos creen. Y esto se hace extensivo a los profesores, lo que se traduce en un sistema de enseñanza que no se preocupa en desarrollar esas nuevas habilidades que él mismo exige.

Al analizar los resultados de las habilidades de estudio en los estudiantes se encontró que tienen nivel muy deficiente con respecto a las necesidades que deben satisfacer. Los alumnos aún no encuentran la importancia en el vínculo entre tomar buenos apuntes, saber leer bien y comprender lo que se dice en clase o concentrarse al estudiar con la correcta elaboración de un examen.

Los resultados muestran que efectivamente existen algunas deficiencias en el desarrollo de potencialidades en todos los estudiantes, en todos los ámbitos del individuo. Al vincularlo con algunas de las actividades que realizan se encontró lo siguiente:

Las atribuciones son un conjunto de características que se conjugan para formar lo que conocemos como imagen o estereotipo. Existe un estereotipo de cada cosa por ejemplo: cuales son las atribuciones que constituyen el estereotipo de un buen estudiante, según los alumnos se define como: alguien que es responsable, que cumple sus metas y obtiene buenas calificaciones.

Los fracasos en un individuo se miden o se evalúan con respecto a un "modelo" constituido por un conjunto de atribuciones que los mismos individuos crean y siguen al mismo tiempo. Es tal la trascendencia de estos modelos -por ejemplo el modelo de lo que es un buen estudiante-, que si un estudiante tiene características como la iniciativa, la creatividad, la capacidad de comprensión, pero no tiene muy buenas calificaciones o no cumple con todas sus metas, entonces por no ajustarse al modelo se considera a sí mismo como un fracasado o un mal estudiante, es más ni siquiera se da cuenta de que esas habilidades que posee son relevantes.

Los resultados muestran que es tal el peso de las atribuciones que son estas las que definen las habilidades que se requiere desarrollar hasta el grado de limitar en incluso reprimir el desarrollo de otras nuevas. Se puede decir que los estudiantes no son conscientes del déficit de sus habilidades que puede repercutir en todos los ámbitos de su vida y que no se trata solamente de mala suerte como algunos de los jóvenes afirmaron. La mayoría atribuye sus problemas académicos a situaciones que van desde las limitaciones de otros actores como la mala exposición en clase por parte del docente, hasta deficiencias institucionales, y problemas personales. En este caso la Teoría de las Atribuciones indica que dado que este problema no afecta por igual a todos los estudiantes, se estaría

presentando una situación de atribución por **ESPECIFICIDAD**, es decir, que la situación no se debe al profesor en sí mismo sino que dado que no tiene un adecuado nivel de habilidad para comprender lo que se les explica por ejemplo estos (de acuerdo a este nivel de habilidad) tienden a reprobado o a obtener bajas calificaciones. Pero si por otro lado la situación hubiera afectado a todos (cosa que no se presentó en todas las habilidades presentadas en el instrumento, dado que los resultados no son uniformes y varían un poco entre los alumnos de altos y bajos promedios) se diría que se presenta una situación de atribución por **CONSENSO**.

El nivel de desarrollo de habilidades en un individuo tiene gran influencia en el éxito o fracaso de los objetivos que este se plantee en todos los ámbitos de su vida a tal grado que un exceso de fracasos en un individuo por considerar que no cuenta con la capacidad (habilidad) para hacerlo, termina por abandonar dicha actividad (la escuela por ejemplo). Pero, en este caso se encontró que el escaso desarrollo de potencialidades, no afecta literalmente al individuo en sus estudios sino, por que el contrario, esto solo se aplica a algunas de las habilidades y situaciones en donde si puede ser factor determinante de obstáculos y conflictos que pueden desembocar en problemas como la deserción escolar.

Los nueve tipos de habilidades que se clasificaron bajo el rubro de "**HABITOS DE ESTUDIO**" (habilidad para leer y tomar apuntes, capacidad de concentración, distribución del tiempo, las relaciones con los demás, habilidad para hacer exámenes, habilidad para hacer trabajos escritos, capacidad de comprensión, comunicación y ejecutivas persuasivas) se encontró que todas estas presentan un desarrollo parcial, es decir, que ninguna de estas habilidades ha sido desarrollada total y satisfactoriamente lo cual se traduce en conductas con resultado deficiente. Pero a pesar de todo esto, también se pudo observar que no todos estos déficits de habilidad son factores determinantes de consecuencias como la deserción escolar. En el caso de habilidades como leer y tomar apuntes,

la capacidad de concentración, la capacidad de comprensión y en las habilidades ejecutivas persuasivas, se encontró que sí influye en cuestiones de bajo rendimiento académico y por ello suponemos que estos déficits también pueden estar asociados a la deserción(NOTA).

Por otro lado se presentan las habilidades también con desarrollo parcial pero que si repercuten en distinta medida en el desenvolvimiento de sus actividades, ya que no es en todas las aplicaciones de la habilidad, sino, en algunos ámbitos donde se presentan estas complicaciones. Las habilidades que si presentan barreras para el buen desempeño de sus actividades son: Habilidad para la Distribución del tiempo, Relaciones con los demás, presentación de trabajos escritos y habilidad de comunicación. Los resultados mostraron que son los alumnos de bajo promedio los que presentan más irregularidades con respecto a los alumnos de altos promedios. Estos estudiantes no presentan deficiencias literales en las habilidades anteriormente expuestas, sino que se manifiestan en algunos factores de la habilidad de la manera siguiente:

En la habilidad de distribución del tiempo, estos estudiantes no presentan diferencias significativas en los factores que tiene que ver con la cantidad y la distribución del tiempo que se dedica al estudio de las materias, pero contrariamente se encontró que los alumnos si presentan diferencias significativas al calcular el tiempo necesario para resolver sus exámenes y para realizar trabajos de manera tal que puedan terminarlos satisfactoriamente. Sí a estos resultados los relacionamos con la imagen que se tiene de un buen estudiante se puede concluir que, como para ellos (los estudiantes de bajo promedio) un buen estudiante no tiene nada que ver con una correcta administración del tiempo por tanto, no le dan la importancia necesaria.

Los estudiantes de bajo promedio, aun no saben delimitar cuando es momento de convivir y jugar y cuando de trabajar y comprometerse con esa actividad lo cual los lleva a severas situaciones de distracción, lagunas de dudas,

desinterés y el consecuente descenso de su rendimiento académico que muy frecuentemente desemboca en problemas de deserción escolar. En este caso la diferencia es muy significativa en el ítem "mi vida social obstaculiza mi rendimiento escolar". Se tendría que enfatizar nuevamente que el hecho de que los tres factores restantes de la habilidad (relaciones con los demás), no presente ninguna diferencia significativa no quiere decir que en sí los estudiantes de ambos subgrupos estén bien, sino, que ambos de igual manera presentan deficiencias, pues rara vez tienen problemas de necesidad de ser presionados para trabajar, o de platicar mucho con sus compañeros ni de falta de cooperación en equipos.

Por otro lado, la falta de habilidad para administrar el tiempo que se les otorga para resolver sus exámenes aunado a su bajo rendimiento, resultado de un trabajo académico constantemente interrumpido y fragmentado produce en los estudiantes de bajo promedio nerviosismo durante el examen al grado de que no le dé tiempo de revisar sus respuestas y estas deficiencias son otros de los factores significativos que se encuentra en la habilidad para resolver exámenes, esto nos muestra por tanto que las habilidades no son elementos aislados por el contrario se encuentran estrechamente vinculados unos con otros y un déficit en las habilidades seguramente afectará el desarrollo de otras y así sucesivamente pudiendo llegar seguramente a actitudes extremas como la deserción escolar.

Se comentó anteriormente que tener varias relaciones con los demás no garantiza que estos individuos sepan la forma correcta de comunicarse, la prueba esta en que los alumnos de bajo promedio constantemente presentan problemas a la hora de corregir o hacer comentarios con los demás, por ejemplo con sus profesores, esto degenera en conflictos de tipo académico, esta deficiencia se aplica a todos los ámbitos no sólo a la escuela, como son la reprobación de materias por comentarios poco apropiados por parte de los alumnos, pero esto no es atribuido a una dificultad para expresarse o escuchar, es solamente cuando

llegar el momento de opinar y corregir donde surgen los problemas porque todavía no saben cual es la forma correcta de hacerlo. En este tipo de situaciones es frecuente que los estudiantes que presentan esta deficiencia o son expulsados por sus actitudes calificadas comúnmente de "**agresivas y groseras**" o simplemente son marginados por sus compañeros por ser considerados personas desagradables o "**mala onda**" y al igual que en los casos anteriores este tipo de sucesos pueden llevar a un individuo a escapar de una situación conflictiva tan incómoda y desagradable y una opción que es muy considerada es la de desertar si no te gusta.

Esto da como conclusión final que para que un individuo pueda y quiera acceder a un desarrollo óptimo de habilidades, primeramente se debe denotar la importancia de estas habilidades para la construcción y de lo que debe ser en la actualidad un buen estudiantes. Esto es con el fin de ir derribando obstáculos como la delimitación del aprendizaje de habilidades de acuerdo a modelos discontinuados. Es decir si queremos que el nivel de habilidades cambie y se desarrolle, antes se tiene que modificar o complementar el modelo de buen estudiante existente. Obviamente este trabajo no es nada fácil pero ya es tiempo de iniciar el camino hacia una nueva visión de lo que debe ser un buen estudiante y que de esta manera también ostente los valores y las habilidades necesarias que le permitan enfrentar su misión como parte de un mundo con una multiplicidad de roles los cuales serán desarrollados y desempeñados con calidad.

En la actualidad se habla de una educación integral, que incluso figura en los libros de la asignatura de **Desarrollo Humano Y Calidad** del Conalep, pero lo que se necesita hacer es mucho más que eso. Para tener estudiantes con educación integral se debe ser un profesor una expectativa de desarrollo integral. Ustedes deciden cuando empezamos, y **Tú ¿Cuándo?**

BIBLIOGRAFÍA

- Morris, Charles G., **Psicología. Un nuevo enfoque**, Ed. Prentice Hall, 5ª. ed., México 1990.
- Kelly Jeffrey A., **Entrenamiento de las habilidades sociales; Guía práctica para intervenciones**, Ed. Descleé, Madrid 1987.
- Selmes, Ian, **La mejora de las habilidades para el estudio**, Ed. Paidós, México, 1995.
- Grinder, Roberto E., **Adolescencia**, Ed. Limusa, 9ª. Reimpresión, México D.F. 1990.
- Moya, Miguel, **Reboloso Enrique y otros, Psicología Social y Trabajo Social**, Mc Graw Hill, España, 1996.
- Angel, Lázaro, Asensi, Jesús, **Manual de orientación Escolar y Tutorial**, Narcea S.A., España 1986, 2ª. Ed,
- Fernández Torres, Paloma, **La función Tutorial**, Biblioteca del centro, Ministerio de educación y Ciencia, Ed. Castalia, España 1991.
- Goldstein, Arnold P., **Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia**, Ed. Martínez Roca, España 1989.
- Brown, William Frank, **Guía para la Supervivencia del Estudiante**, Ed. Trillas, 2ª. Ed, México 1990, 118pp.
- Carter, Carol, **Orientación Vocacional**, Ed. Prentice Hall, México 1997, 277pp.

- Simón, Nancy, **Deserción y Abandono del Sistema Educativo**, Tesina de la Lic. De Psicología Social, México, D.F., 1998.
- Serie de Estudios. Administración de Crédito del Banco Mundial, **Deserción Escolar y Retención de Alumnos en el Conalep**, Metepec, 1994, Conalep México.
- **Orientación Educativa**, PPN, Universidad de Barcelona, 1994.
- Granell, Elena de Aldaz... et al, **Rechazo escolar: Análisis Funcional y Posibles Estrategias**, Trillas, México, 1993, 215pp.
- Martínez, Budilio, **Causas del fracaso escolar y técnicas para afrontarlo**, Ed. Narcea, España, 1986, 223pp.
- Avanzini, Guy, **El Fracaso Escolar**, Ed. Herder, Barcelona, 1979, 185pp.
- Perrenoud, Phillippe, **La Construcción del Éxito y del Fracaso Escolar**, Ed. Morata, España, 1996, 302pp.
- Conger, John, **Adolescencia. Generación Presionada**, Colección la Psicología y Tú, Ed. Harla, México, 1988.
- **Fascículo de orientación Vocacional de las Carreras de Conalep**. Ed. Conalep. Oferta educativa 1997.
- **Manual del Sistema de Orientación Educativa de Conalep**, julio, 1997. CASAI
- Bisquerra Alzina, Rafael, **Orientación Psicopedagógica para la Prevención y Desarrollo**, Ed. Boixareu Universitaria, España, 1992.

- **Gran Diccionario Enciclopédico Ilustrado**, Ed. Selecciones del Reade's Digest, Tomo 4, ed.22, México, 1983.
- Carrillo Martínez, José, **La Sociología, Teorías, Métodos, Tecnicismos y Problemas Sociales**, Ed. Jocamar, México 1989, Programa Oficial UPIICSA.

ANEXO 1

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA IZTAPALAPA

FOLIO: _____

SEXO: (M) (F) EDAD: _____ SEMESTRE: _____

CARRERA: _____

INSTRUCCIONES: DE LA LISTA DE CARACTERÍSTICAS QUE SE TE PRESENTA A CONTINUACIÓN SELECCIONA LAS QUE CREAS QUE DEFINEN A UN BUEN ESTUDIANTE: CUATRO QUE CONSIDERES MUY IMPORTANTES, CUATRO IMPORTANTES, CUATRO POCO IMPORTANTES Y CUATRO QUE CONSIDERES NADA IMPORTANTES ASIGNÁNDOLES LAS SIGUIENTES LETRAS:

- A) *MUY IMPORTANTES*
- B) *IMPORTANTES*
- C) *POCO IMPORTANTES*
- D) *NADA IMPORTANTE*

1. ESFORZARSE POR CUMPLIR SUS METAS ()
2. SER UNA PERSONA RESPONSABLE ()
3. TENER BUENAS CALIFICACIONES ()
4. TENER INICIATIVA PARA REALIZAR SUS TAREAS..... ()
5. ESTUDIAR POR SÍ SOLO ()
6. SER PUNTUAL EN SUS CLASES ()
7. CUMPLIR CON LAS TAREAS Y TRABAJOS..... ()
8. PARTICIPAR EN CLASE..... ()
9. NO ACEPTAR UNA CARRERA QUE NO LES GUSTE ()
10. ACLARAR DUDAS CON LOS PROFESORES ()
11. DIFERENCIAR EL ESTUDIO DE LA DIVERSIÓN ()
12. PONER ATENCIÓN A LAS CLASES..... ()
13. INVESTIGAR POR SU CUENTA ALGUNOS TEMAS ()
14. APORTAR A LA CLASE COSAS NUEVAS..... ()
15. PROYECTAR UNA BUENA IMAGEN..... ()
16. SER MUY ORDENADO EN SUS APUNTES Y TRABAJOS..... ()
17. CAPAZ DE CONSEGUIR LO QUE QUIERE ()
18. EVITAR LA FLOJERA ()
19. SABE DISTRIBUIR BIEN SU TIEMPO ()
20. APROBAR LOS EXAMENES ()

GRACIAS

ANEXO 2

MATRIZ DEL INSTRUMENTO DE JERARQUIZACIÓN

	A	B	C	D
1		P R O M E D I O S		
2	BAJOS	INDICE	ALTOS	INDICE
3	(1,2)	0.35	(1,2)	0.40
4	(3,20)	0.325	(1,3)	0.34
5	(1,3)	0.325	(2,3)	0.34
6	(2,4)	0.3	(5,8)	0.34
7	(13,15)	0.3	(1,20)	0.29
8	(9,11)	0.275	(9,10)	0.29
9	(11,15)	0.275	(15,17)	0.29
10	(9,15)	0.25	(3,7)	0.26
11	(6,16)	0.25	(3,20)	0.26
12	(5,13)	0.25	(4,5)	0.26
13	(4,5)	0.25	(9,15)	0.26
14	(2,3)	0.25	(14,15)	0.26
15	(1,17)	0.25	(15,19)	0.26
16	(5,20)	0.225	(1,16)	0.23
17	(4,16)	0.225	(3,16)	0.23
18	(2,10)	0.225	(4,7)	0.23
19	(9,19)	0.2	(4,8)	0.23
20	(9,13)	0.2	(5,10)	0.23
21	(6,7)	0.2	(7,14)	0.23
22	(6,12)	0.2	(15,18)	0.23
23	(3,6)	0.2	(17,18)	0.23
24	(18,19)	0.2	(1,4)	0.20
25	(15,18)	0.2	(2,7)	0.20
26	(15,16)	0.2	(2,12)	0.20
27	(11,18)	0.2	(2,20)	0.20
28	(1,7)	0.2	(3,6)	0.20
29	(1,20)	0.2	(4,11)	0.20
30	(9,18)	0.175	(5,12)	0.20
31	(9,17)	0.175	(5,13)	0.20
32	(8,14)	0.175	(6,18)	0.20
33	(8,13)	0.175	(8,19)	0.20
34	(7,12)	0.175	(9,19)	0.20
35	(6,9)	0.175	(11,19)	0.20
36	(6,13)	0.175	(13,18)	0.20
37	(5,9)	0.175	(15,20)	0.20
38	(5,7)	0.175	(1,9)	0.17
39	(5,10)	0.175	(1,10)	0.17
40	(4,7)	0.175	(2,8)	0.17
41	(3,7)	0.175	(2,11)	0.17
42	(3,4)	0.175	(3,12)	0.17
43	(3,10)	0.175	(5,6)	0.17
44	(2,17)	0.175	(5,14)	0.17
45	(12,20)	0.175	(6,7)	0.17
46	(12,16)	0.175	(6,8)	0.17
47	(12,14)	0.175	(8,12)	0.17
48	(11,12)	0.175	(8,15)	0.17
49	(10,11)	0.175	(9,13)	0.17
50	(1,5)	0.175	(11,17)	0.17
51	(1,10)	0.175	(13,14)	0.17

MATRIZ DEL INSTRUMENTO DE JERARQUIZACIÓN

	A	B	C	D
52	(1,4)	0.175	(13,19)	0.17
53	(8,20)	0.15	(14,17)	0.17
54	(8,19)	0.15	(14,18)	0.17
55	(8,12)	0.15	(18,19)	0.17
56	(8,10)	0.15	(1,12)	0.14
57	(7,19)	0.15	(1,17)	0.14
58	(7,10)	0.15	(1,18)	0.14
59	(6,8)	0.15	(2,4)	0.14
60	(6,10)	0.15	(2,5)	0.14
61	(5,6)	0.15	(2,6)	0.14
62	(5,11)	0.15	(2,9)	0.14
63	(4,6)	0.15	(2,10)	0.14
64	(3,17)	0.15	(2,17)	0.14
65	(3,16)	0.15	(2,19)	0.14
66	(2,8)	0.15	(3,4)	0.14
67	(2,7)	0.15	(3,10)	0.14
68	(2,5)	0.15	(3,11)	0.14
69	(16,18)	0.15	(4,12)	0.14
70	(15,17)	0.15	(4,16)	0.14
71	(13,14)	0.15	(4,18)	0.14
72	(12,15)	0.15	(6,19)	0.14
73	(10,13)	0.15	(7,12)	0.14
74	(1,9)	0.15	(7,18)	0.14
75	(9,20)	0.125	(7,20)	0.14
76	(9,14)	0.125	(8,9)	0.14
77	(9,10)	0.125	(8,10)	0.14
78	(8,9)	0.125	(8,11)	0.14
79	(7,8)	0.125	(9,11)	0.14
80	(6,14)	0.125	(9,12)	0.14
81	(5,8)	0.125	(9,17)	0.14
82	(5,15)	0.125	(9,20)	0.14
83	(4,15)	0.125	(10,11)	0.14
84	(4,11)	0.125	(10,18)	0.14
85	(2,9)	0.125	(10,19)	0.14
86	(2,20)	0.125	(11,12)	0.14
87	(2,19)	0.125	(11,14)	0.14
88	(2,11)	0.125	(11,15)	0.14
89	(16,19)	0.125	(11,18)	0.14
90	(15,19)	0.125	(12,16)	0.14
91	(14,15)	0.125	(13,17)	0.14
92	(13,20)	0.125	(16,20)	0.14
93	(13,16)	0.125	(17,20)	0.14
94	(12,13)	0.125	(1,7)	0.11
95	(1,6)	0.125	(4,6)	0.11
96	(8,16)	0.1	(4,10)	0.11
97	(8,11)	0.1	(4,13)	0.11
98	(7,20)	0.1	(4,17)	0.11
99	(7,17)	0.1	(4,19)	0.11
100	(6,20)	0.1	(5,7)	0.11
101	(6,19)	0.1	(5,11)	0.11
102	(6,17)	0.1	(5,16)	0.11

MATRIZ DEL INSTRUMENTO DE JERARQUIZACIÓN

	A	B	C	D
103	(6,15)	0.1	(5,18)	0.11
104	(5,18)	0.1	(5,19)	0.11
105	(5,14)	0.1	(6,11)	0.11
106	(4,8)	0.1	(7,8)	0.11
107	(4,20)	0.1	(7,16)	0.11
108	(4,12)	0.1	(7,17)	0.11
109	(4,10)	0.1	(8,13)	0.11
110	(3,5)	0.1	(8,20)	0.11
111	(3,12)	0.1	(9,18)	0.11
112	(2,16)	0.1	(10,12)	0.11
113	(19,20)	0.1	(10,13)	0.11
114	(17,20)	0.1	(10,16)	0.11
115	(17,19)	0.1	(11,16)	0.11
116	(17,18)	0.1	(12,13)	0.11
117	(16,17)	0.1	(12,17)	0.11
118	(14,19)	0.1	(12,20)	0.11
119	(14,16)	0.1	(16,18)	0.11
120	(11,20)	0.1	(18,20)	0.11
121	(10,20)	0.1	(1,5)	0.09
122	(10,12)	0.1	(1,6)	0.09
123	(1,8)	0.1	(1,19)	0.09
124	(1,16)	0.1	(2,13)	0.09
125	(1,15)	0.1	(2,14)	0.09
126	(9,16)	0.075	(3,8)	0.09
127	(9,12)	0.075	(3,9)	0.09
128	(8,18)	0.075	(3,15)	0.09
129	(7,9)	0.075	(3,17)	0.09
130	(7,16)	0.075	(4,9)	0.09
131	(7,15)	0.075	(4,20)	0.09
132	(7,14)	0.075	(5,9)	0.09
133	(7,11)	0.075	(5,15)	0.09
134	(6,18)	0.075	(5,17)	0.09
135	(5,19)	0.075	(6,10)	0.09
136	(4,9)	0.075	(6,12)	0.09
137	(4,19)	0.075	(6,13)	0.09
138	(4,18)	0.075	(6,15)	0.09
139	(4,17)	0.075	(6,16)	0.09
140	(4,13)	0.075	(7,10)	0.09
141	(3,9)	0.075	(7,11)	0.09
142	(3,8)	0.075	(7,13)	0.09
143	(3,19)	0.075	(8,14)	0.09
144	(3,18)	0.075	(8,18)	0.09
145	(3,11)	0.075	(9,14)	0.09
146	(2,6)	0.075	(9,16)	0.09
147	(2,18)	0.075	(10,15)	0.09
148	(2,15)	0.075	(11,13)	0.09
149	(2,13)	0.075	(12,14)	0.09
150	(2,12)	0.075	(12,19)	0.09
151	(16,20)	0.075	(13,15)	0.09
152	(14,17)	0.075	(13,16)	0.09
153	(13,18)	0.075	(14,19)	0.09

MATRIZ DEL INSTRUMENTO DE JERARQUIZACIÓN

	A	B	C	D
154	(13,17)	0.075	(14,20)	0.09
155	(12,19)	0.075	(16,19)	0.09
156	(12,18)	0.075	(1,11)	0.06
157	(12,17)	0.075	(1,13)	0.06
158	(11,16)	0.075	(1,14)	0.06
159	(11,14)	0.075	(1,15)	0.06
160	(11,13)	0.075	(2,16)	0.06
161	(10,18)	0.075	(2,18)	0.06
162	(10,16)	0.075	(3,5)	0.06
163	(10,14)	0.075	(3,14)	0.06
164	(1,19)	0.075	(3,18)	0.06
165	(1,11)	0.075	(3,19)	0.06
166	(8,15)	0.05	(4,15)	0.06
167	(7,13)	0.05	(5,20)	0.06
168	(5,17)	0.05	(6,9)	0.06
169	(5,16)	0.05	(6,14)	0.06
170	(3,14)	0.05	(6,20)	0.06
171	(3,13)	0.05	(7,15)	0.06
172	(2,14)	0.05	(7,19)	0.06
173	(18,20)	0.05	(8,16)	0.06
174	(14,18)	0.05	(10,14)	0.06
175	(11,19)	0.05	(10,20)	0.06
176	(10,17)	0.05	(14,16)	0.06
177	(1,13)	0.05	(15,16)	0.06
178	(1,12)	0.05	(19,20)	0.06
179	(8,17)	0.025	(2,15)	0.03
180	(7,18)	0.025	(3,13)	0.03
181	(6,11)	0.025	(4,14)	0.03
182	(5,12)	0.025	(6,17)	0.03
183	(3,15)	0.025	(7,9)	0.03
184	(15,20)	0.025	(8,17)	0.03
185	(14,20)	0.025	(10,17)	0.03
186	(13,19)	0.025	(11,20)	0.03
187	(11,17)	0.025	(13,20)	0.03
188	(10,19)	0.025	(16,17)	0.03
189	(1,18)	0.025	(17,19)	0.03
190	(4,14)	0	(1,8)	0
191	(10,15)	0	(12,15)	0
192	(1,14)	0	(12,18)	0

ANEXO 3

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

IZTAPALAPA

SEXO: (M) (F) EDAD: _____ SEMESTRE: _____ TURNO: (MAT) (VESP) FOLIO: _____

CARRERA: _____ PROM. SEM. ANTERIOR _____

HÁBITOS DE ESTUDIO

INSTRUCCIONES: LEE CON CUIDADO EL SIGUIENTE GRUPO DE CARACTERÍSTICAS QUE SE TE PRESENTA A CONTINUACIÓN Y SELECCIONA LAS QUE CREAS QUE DESCRIBAN TUS HÁBITOS DE ESTUDIO (COMO ERES REALMENTE NO COMO TE GUSTARÍA SER). TOMA COMO CRITERIO LA SIGUIENTE ESCALA:

- | |
|--|
| 1. NUNCA
2. POCAS VECES
3. LA MAYORÍA DE LAS VECES
4. SIEMPRE |
|--|

FORMA DE LEER Y TOMAR APUNTES

- 1.- NECESITO LEER EL MATERIAL VARIAS VECES PARA COMPRENDERLO ----- 1 2 3 4
- 2.- SE ME DIFICULTA ENCONTRAR LO MÁS IMPORTANTE DEL MATERIAL
QUE LEO O ESTUDIO ----- 1 2 3 4
- 3.- NO COMPRENDO LO QUE LEO SI NO LO PRONUNCIO ORALMENTE ----- 1 2 3 4
- 4.- NO PUEDO LLEVAR EN FORMA CORRECTA Y ORDENADA LOS APUNTES DE LA
CLASE ----- 1 2 3 4

CAPACIDAD PARA CONCENTRARME

- 1.- CUANDO ESTUDIO CUALQUIER COSA ME DISTRAE ----- 1 2 3 4
- 2.- PIENSO EN OTRAS COSAS O FANTASEO MIENTRAS ESTOY ESTUDIANDO ----- 1 2 3 4
- 3.- ME TOMA MUCHO TIEMPO ORGANIZARME PARA PODER COMPRENDER
LO QUE ESTUDIO ----- 1 2 3 4
- 4.- SÓLO PUEDO CONCENTRARME SI ME GUSTA LA MATERIA ----- 1 2 3 4

DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO

- 1.- DEDICO PERÍODOS DE TIEMPO MUY CORTOS A MIS ESTUDIOS ----- 1 2 3 4
- 2.- HAGO LOS TRABAJOS HASTA EL ÚLTIMO MOMENTO E INCOMPLETOS ----- 1 2 3 4
- 3.- DEDICO DEMASIADO TIEMPO A UNAS MATERIAS Y MUY POCO A OTRAS ----- 1 2 3 4
- 4.- NO SÉ CALCULAR EL TIEMPO A LA HORA DE RESOLVER MIS EXAMENES ----- 1 2 3 4

RELACIONES CON LOS DEMÁS

- 1.- MI VIDA SOCIAL OBSTACULIZA MI RENDIMIENTO ESCOLAR ----- 1 2 3 4
2.- PLATICO CON MIS COMPAÑEROS EN VEZ DE ESTUDIAR ----- 1 2 3 4
3.- NECESITO QUE ME PRESIONEN PARA PONERME A ESTUDIAR ----- 1 2 3 4
4.- NO COOPERO LO SUFICIENTE CON MIS COMPAÑEROS DE EQUIPO ----- 1 2 3 4

EXÁMENES

- 1.- ESTUDIO SÓLO UN DÍA ANTES DE LOS EXÁMENES ----- 1 2 3 4
2.- ME PONGO MUY NERVIOSO CON LOS EXÁMENES ----- 1 2 3 4
3.- NO PUEDO EXPRESAR MIS IDEAS ADECUADAMENTE EN LOS EXÁMENES
ORALES ----- 1 2 3 4
4.- NO ME DA TIEMPO DE REVISAR MIS RESPUESTAS ----- 1 2 3 4

TRABAJOS ESCRITOS

- 1.- ME TARDO MUCHO EN EMPEZAR UN TRABAJO PORQUE NO SÉ ORGANIZAR
EL CONTENIDO ----- 1 2 3 4
2.- ESCRIBO EN FORMA DESORGANIZADA Y CONFUSA ----- 1 2 3 4
3.- NO TERMINO MIS TRABAJOS A TIEMPO ----- 1 2 3 4
4.- TIENDO A COPIAR TEXTUALMENTE LAS IDEAS DEL AUTOR QUE CONSULTO ----- 1 2 3 4

CAPACIDAD DE COMPRENSIÓN

- 1.- DIFÍCILMENTE ENTIENDO LAS EXPLICACIONES DE LOS MAESTROS ----- 1 2 3 4
2.- LE ENCUENTRO SENTIDO A LO QUE ESTUDIO ----- 1 2 3 4
3.- SOLO PUEDO CONCENTRARME SI ME GUSTA LA MATERIA O ACTIVIDAD
QUE ME DEJARON ESTUDIAR ----- 1 2 3 4
4.- RELACIONO EL CONTENIDO DE MIS MATERIAS CON OTRAS EXPERIENCIAS ----- 1 2 3 4

COMUNICACIÓN

- 1.- TRATO Y HABLO CON TACTO Y TINO A LAS PERSONAS ----- 1 2 3 4
2.- ME EXPRESO CON FACILIDAD EN CLASE O AL PLATICAR CON MIS AMIGOS ----- 1 2 3 4
3.- ESCUCHO A OTROS Y COMPRENDO SU PUNTO DE VISTA ----- 1 2 3 4
4.- CORRIJO A LOS DEMÁS SIN OFENDERLOS NI BURLARME ----- 1 2 3 4

EJECUTIVA PERSUASIVAS

- 1.- SOY LIDER COMPETENTE DE UN GRUPO O EQUIPO ----- 1 2 3 4
2.- ORGANIZO Y DIRIJO FESTIVALES, EXCURSIONES O ENCUENTROS
DEPORTIVOS ----- 1 2 3 4
3.- CONVENZO A OTROS PARA QUE HAGAN LO QUE CREO QUE DEBEN HACER ----- 1 2 3 4
4.- DIRIJO UN GRUPO EN SITUACIONES DIFÍCILES O PELIGROSAS ----- 1 2 3 4

ANEXO 4

MATRIZ DE DIFERENCIA DE MEDIAS (T)

BAJOS PROMEDIOS											
media	2.45	2.225	2.05	2.225	2.275	2.2	2.125	2.525			
dsest	0.81492488	0.61965665	1.06096231	1.07387389	0.90546772	0.79097473	0.8223637	1.10911145			
error	0.13049242	0.09922447	0.16988994	0.17195744	0.14499087	0.12665732	0.13168358	0.17759997			
error2	0.01702827	0.0098455	0.02886259	0.02956936	0.02102235	0.01604208	0.01734057	0.03154175			
ALTOS PROMEDIOS											
media	2.45	2.075	1.925	1.825	2.125	1.85	1.875	2.25			
dsest	0.84580412	0.72985773	0.94428103	0.95776181	0.8223637	0.80224045	0.79056942	1.10360714			
error	0.13543705	0.11687077	0.15120598	0.15336463	0.13168358	0.12846128	0.12659242	0.17671857			
error2	0.0183432	0.01365878	0.02286325	0.02352071	0.01734057	0.0165023	0.01602564	0.031222945			
T CALCULADA	0	-0.97840315	-0.54961205	-1.73601444	-0.7658354	-1.94012652	-1.36863169	-1.09762115			
T DE TABLAS	1.96	1.96	1.96	1.96	1.96	1.96	1.96	1.96			
	NO HAY DIF	NO HAY DIF	NO HAY DIF	NO HAY DIF	NO HAY DIF	NO HAY DIF	NO HAY DIF	NO HAY DIF	NO HAY DIF	NO HAY DIF	NO HAY DIF

MATRIZ DE DIFERENCIA DE MEDIAS (T)

		BAJOS PROMEDIOS													
2.4	media	2.1	2.25	2.275	1.725	2.25	2.075	2.125	2.225						
0.95541641	dsest	0.90014244	0.80860754	0.93335623	0.75064075	0.83971912	1.11832063	1.01747551	0.89119626						
0.15298907	error	0.14413815	0.12948083	0.14945661	0.12019872	0.13446267	0.17907462	0.16292647	0.14270561						
0.02340565	error2	0.02077581	0.01676529	0.02233728	0.01444473	0.01808021	0.03206772	0.02654504	0.02036489						
		ALTOS PROMEDIOS													
2.1	media	1.725	1.9	1.725	1.25	2	1.7	1.75	2.3						
0.74420841	dsest	0.71566716	0.81019149	0.75064075	0.49354812	0.75106762	0.93917585	0.86971849	0.93917585						
0.11916872	error	0.11459846	0.12973447	0.12019872	0.07903095	0.12026707	0.1503885	0.13926642	0.1503885						
0.01420118	error2	0.01313281	0.01683103	0.01444473	0.00624589	0.01446417	0.0226167	0.01939513	0.0226167						
-1.54699121	T CALCULAD	-2.03646175	-1.90951116	-2.86765731	-3.30198691	-1.38580466	-1.60361264	-1.74958467	0.36175956						
1.96	T DE TABLA	1.96	1.96	1.96	1.96	1.96	1.96	1.96	1.96						
NO HAY DIF		SI HAY DIF	NO HAY DIF	SI HAY DIF	SI HAY DIF	NO HAY DIF	NO HAY DIF	NO HAY DIF	NO HAY DIF						

MATRIZ DE DIFERENCIA DE MEDIAS (T)

	BAJOS PROMEDIOS													
2.725	media	2.625	2.375	1.725	1.625	2.025	2.15	2.1						
1.08574682	dsest	0.97894501	0.89693209	0.75064075	0.77418278	0.86194473	0.62223748	0.92819096						
0.17385863	error	0.15675666	0.14362408	0.12019872	0.12396846	0.13802162	0.09963774	0.14862951						
0.03022682	error2	0.02457265	0.02062788	0.01444773	0.01536818	0.01904997	0.00992768	0.02209073						
	ALTOS PROMEDIOS													
2.25	media	2.25	1.925	1.7	1.425	1.925	1.925	1.85						
1.03155347	dsest	1.05611771	0.88831445	0.6484696	0.63599307	0.82857617	0.52562539	1.05125078						
0.16518075	error	0.16911418	0.14224415	0.10383824	0.1018404	0.13267837	0.08416742	0.16833485						
0.02728468	error2	0.02859961	0.0202334	0.01078238	0.01037147	0.01760355	0.00708416	0.02833662						
-1.98068878	T CALCULAD	-1.62625531	-2.22616092	-0.15739119	-1.24660458	-0.52232663	-1.72507089	-1.11328648						
1.96	T DE TABLA	1.96	1.96	1.96	1.96	1.96	1.96	1.96						
SI HAY DIF		NO HAY DIF	SI HAY DIF	NO HAY DIF	NO HAY DIF	NO HAY DIF	NO HAY DIF	NO HAY DIF						

MATRIZ DE DIFERENCIA DE MEDIAS (T)

	BAJOS PROMEDIOS								
2.725	media	2.6	2.225	1.95	2.475	3.225	3.175	2.95	3.025
0.90546772	dsest	1.03279556	0.94699254	0.93232546	1.01242284	0.97369242	1.034966563	0.87559504	1.1206111
0.14499087	error	0.16537965	0.15164017	0.14929156	0.1621174	0.15591557	0.16572713	0.14020742	0.17944139
0.02102235	error2	0.02735043	0.02299474	0.02228797	0.02628205	0.02430966	0.02746548	0.01965812	0.03219921
	ALTOS PROMEDIOS								
2.85	media	2.6	2.2	1.775	1.825	3.175	3.5	3.1	3.4
0.9486833	dsest	0.90014244	0.85334936	0.86194473	0.93060499	0.7807787	0.78446454	1.00766295	0.81019149
0.15191091	error	0.14413815	0.13664526	0.13802162	0.14901606	0.12502465	0.12561486	0.16135521	0.12973447
0.02307692	error2	0.02077581	0.01867193	0.01904997	0.02220579	0.01563116	0.01577909	0.0260355	0.01683103
0.59524298	T CALCULAD	0	-0.12247449	-0.86072349	-2.95186812	-0.25018512	1.56285087	0.70171937	1.69355476
1.96	T DE TABLA	1.96	1.96	1.96	1.96	1.96	1.96	1.96	1.96
NO HAY DIF		NO HAY DIF	NO HAY DIF	NO HAY DIF	SI HAY DIF	NO HAY DIF	NO HAY DIF	NO HAY DIF	NO HAY DIF