



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA
IZTAPALAPA

DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGIA

AREA DE PSICOLOGIA SOCIAL

070638

TRABAJO DE SEMINARIO DE INVESTIGACION

I Y II

TEMA: ESPACIO Y COMPORTAMIENTO

TITULO DEL TRABAJO: RELACION ENTRE ESPACIO
Y COMPORTAMIENTO EN SAN ANTONIO TOMATLAN

ALUMNAS:

ROSA MARIA GARCIA NERI

MARIA TERESA SALAZAR RICO

MARIA ANGELICA JIMENEZ CRUZ

MEXICO, D. F.

1986

48019 00

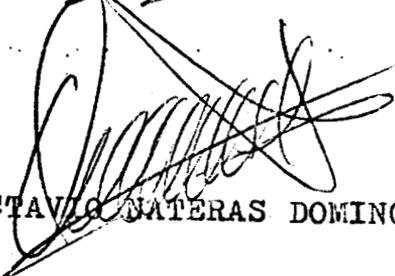
ASESORA: DRA. ANNE REID RATTENBERRY

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Anne Reid Rattenberry". The signature is written in a cursive style with a long horizontal line extending to the right.

LECTORES:



MIGUEL ANGEL AGUILAR DIAZ

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Miguel Angel Aguilar Diaz". The signature is written in a cursive style with a long horizontal line extending to the right.

OCTAVIO NATERAS DOMINGUEZ

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Octavio Nateras Dominguez". The signature is written in a cursive style with a long horizontal line extending to the right.

Introducción	1
Capítulo I Marco Teórico	4
1.-Fundamentos teóricos que apoyan la relación que existe entre espacio y comportamiento.	4
1.1.-Conductismo	5
1.2.-Teoría de la Gestalt	8
1.3.-Teoría del Campo (Kurt Lewin)	10
2.-Psicología Ambiental.	13
2.1.-Medio ambiente físico	14
2.2.-Comportamiento	15
3.-Aspectos psicosociales que influyen en la relación entre espacio y comportamiento.	17
3.1.-Stress	18
3.2.-Hacinamiento	21
3.3.-Intimidad y privacidad	24
3.4.- Territorialidad	27
3.5.-Relacion entre hacinamiento, intimidad y privacidad y territorialidad	29
Capitulo II Descripción de la comunidad de San Antonio Tomatlán.	31
Capítulo III Diseño y metodología	35
Capítulo IV Resultados	43
1.-Resultados preliminares	43
2.-Presentación de los resultados	48
3.- Resultados obtenidos de los croquis	58

- Análisis de los resultados	60
- Conclusiones	63
- Fotografías	66
- Anexos	73
- Notas	118
- Bibliografía	119

INTRODUCCION

Se habla siempre de la influencia del medio ambiente en el comportamiento, tomándolo en términos sociales o interpersonales, considerando a las personas como principales determinantes del comportamiento humano, pero nos hacemos la pregunta ¿el espacio en el que se desenvuelve el ser humano influye también en el comportamiento? ¿produce angustia y ansiedad el espacio inadecuado para cualquier tipo de actividad?

Al hacernos este tipo de pregunta creemos necesario ver que tan relacionado está el comportamiento con el espacio en el que se desenvuelven las personas y que aspectos son los que se presentan más, aspectos como stress, hacinamiento, territorialidad, intimidad y privacidad, que son de gran importancia en la Psicología Ambiental, mostrando un gran interés por ésta área, autores como Proshansky, Hall, Heimstra, Ittelson, Rivlin, etc., los cuales han hecho diferentes investigaciones acerca de la relación espacio-comportamiento.

Por otro lado podemos decir que nuestra investigación es una forma de analizar un hecho social de gran relevancia, pues a raíz del sismo del "19 de septiembre" salieron a la luz problemas que si bien eran tomados en cuenta, no se les daba el énfasis necesario, como el de vivienda. Pues al hacer un recorrido por "San Antonio Tomatlán", observamos las malas condiciones en que se encuentran los habitantes de esta comunidad, así como el espacio actual de 16 m² aproximadamente por familia en los albergues disponibles para desarrollar sus actividades.

De aquí nuestro interés al realizar esta investigación particu-

larmente en la comunidad de San Antonio Tomatlán en donde pensamos pueden presentarse los aspectos antes mencionados los cuales podrían influir en el comportamiento.

En este trabajo primeramente presentamos algunos lineamientos de la teoría del Conductismo el cual explica la relación espacio-comportamiento pero sólo en términos Estímulo-Respuesta. De aquí-- que enseguida desarrollemos aspectos de la teoría de la Gestalt y de la teoría del Campo; en donde el individuo no sólo desempeña un papel pasivo sino activo por medio del proceso de percepción, el cual le ayuda a asimilar las condiciones de su ambiente y las interacciones que se dan en él, así como los efectos que esto puede tener en el comportamiento.

Después hacemos mención sobre la trayectoria de la Psicología Ambiental en donde vemos la importancia de la relación espacio-comportamiento, así como el significado de cada uno de estos.

Posteriormente desarrollamos algunos de los aspectos psicosociales como: hacinamiento, el cual puede ser percibido en condiciones de alta densidad de población; la territorialidad, que se define como la tendencia a delimitar un área o un espacio y la intimidad y privacidad se refiere a las actividades que puede llevar a cabo el individuo según sea la cantidad y distribución del espacio. Estos aspectos fueron desarrollados con la finalidad de ver la influencia que pueden tener en el comportamiento, el cual puede manifestarse en forma de stress.

En la siguiente sección presentamos lo que vendría a ser la ubicación y descripción de la comunidad en la que se realizó esta investigación, así como de los lugares en que fueron reinstaladas algunas de las personas que sufrieron daños a raíz del sismo (bodega,

campamento).

En la parte de metodología se incluyen los instrumentos, las -- etapas y el tiempo de realización de la investigación, además un -- diagnóstico general de la comunidad que fue utilizado tanto para -- conocer a las personas de ésta, como para una aproximación a la -- problemática espacio-comportamiento.

Finalmente se encuentran los resultados obtenidos de los instrumentos, el análisis y discusión de éstos y las conclusiones.

CAPITULO I

MARCO TEORICO

1.- FUNDAMENTOS TEORICOS QUE APOYAN LA RELACION QUE EXISTE ENTRE ESPACIO Y COMPORTAMIENTO

La finalidad de todos los psicólogos ambientales es la de comprender las interacciones hombre-medio ambiente, no todos comparten las mismas ideas sobre la forma de conseguirlo o sobre los tipos de modelo que se deben utilizar. Es por esto que nuestra intención en este capítulo es la de presentar algunos fundamentos de las teorías que a nuestro parecer son importantes para explicar la relación que existe entre espacio y comportamiento, así como a la materia en sí.

" La finalidad de una teoría es construir una representación simbólica de la "realidad" que sirva para explicarla " (1), de aquí nuestro interés al introducir en el desarrollo de este capítulo aspectos de las teorías, porque no se puede analizar algún hecho o fenómeno que sea relevante en la realidad sin tener una base teórica en que apoyarse.

A continuación se presentarán los aspectos más importantes de las teorías como son: el Conductismo, la teoría de la Gestalt y la teoría del campo.

1.1.- CONDUCTISMO

El ataque a la vieja Psicología y el llamado a construir una -- nueva aproximación a la Psicología conmocionó a muchos psicólogos. Los puntos principales considerados por el Conductismo eran los si guientes: la Psicología tenía que ser la ciencia de la conducta -- (y no el estudio introspectivo de la conciencia) y constituía un - campo absolutamente objetivo y experimental de las ciencias naturales. Tanto los humanos como los animales serían sujetos de investigación.

"La nueva Psicología descartaría totalmente todo los conceptos-mentalistas y usaría solamente conceptos conductuales como los de- Estímulo y Respuesta. El objetivo primordial de la Psicología se-- ría la predicción y control de la conducta" (2).

Los Métodos del Conductismo

Según Watson, los métodos que se debían utilizar en el laboratorio conductal serían solamente los métodos objetivos:

- a) Observación con o sin el uso de instrumentos.
- b) El método del reflejo condicionado.
- c) El reporte verbal.
- d) El uso de tests.

El método observacional se explica a sí mismo, es fundamental y base necesaria para los otros métodos. Los tests objetivos ya se - habían utilizado pero para Watson un test no medía la inteligencia o la personalidad, sino únicamente la respuesta que un sujeto daba a una situación estímulo, en este caso el test. Dado que Watson se oponía enérgicamente al introspeccionismo, utilizó el método de reporte verbal que resulta singular en el sistema watsoniano y ha --

sido particularmente criticado. Watson señalaba que el método introspectivo era totalmente inexacto, ya que aún los introspeccionistas mejor entrenados no lograban ponerse de acuerdo en lo que observaban. Por lo que sugería que las reacciones verbales después de todo, son objetivamente observables y por ende son significativas para los conductistas como lo es cualquier otro tipo de reacción motora.

El método de investigación más importante para los conductistas fue el método de reflejos condicionados, tomado de Pavlov y Berthelrev. Este método permitía a los conductistas reducir la conducta a sus unidades más elementales, unidades de Estímulo-Respuesta (E-R). Es por ello que se considera a Watson como seguidor de la tradición atomística y mecanicista establecida por el empirismo Británico, utilizado también por Wundt. Los psicólogos debían estudiar al hombre de la misma manera que los científicos estudiaban el universo, descomponiéndolo en sus componentes o átomos.

Por otra parte, en el Conductismo el sujeto asumía una posición diferente y menos importante, ya que el sujeto no observaba más como en el introspeccionismo, sino que era observado por el experimentador. El verdadero observador (el experimentado) establecía las condiciones del experimento y observaba como el sujeto reaccionaba a estas condiciones.

Este cambio vino a reforzar la imagen de la Psicología o el modelo del hombre como una "máquina estímulo-respuesta".

El objeto de estudio del Conductismo

El objeto debía ser siempre la conducta, los movimientos musculares o las secreciones glandulares. "La psicología como ciencia de la conducta debía tratar solamente con actos que pudieran ser -

descritos objetivamente en términos de estímulo- respuesta" (3).

A pesar de este reduccionismo, Watson señalaba que el Conductismo abarcaba en forma completa toda la conducta de un organismo, ya que si bien una respuesta puede ser algo tan simple como un reflejo, también puede ser mucho más compleja; en este caso el término que se aplica es el de "acto", un acto comprende las respuestas -- del organismo a través del movimiento en el espacio, como sería el hablar, caminar, etc.

Watson dividió la conducta en explícita e implícita; la explícita se refiere a las conductas manifiestas como hablar, caminar, -- etc. y las implícitas comprende las respuestas como la secreción glandular, movimientos viscerales e impulsos nerviosos, estas respuestas podían ser observadas teóricamente, mediante el uso de instrumentos especiales; la noción de sensación era rechazada dado -- que nadie puede observarla.

Al desarrollar algunos lineamientos de la teoría del Conductismo, podemos darnos cuenta que no todos nos explican de manera clara el espacio en relación al comportamiento, ya que éste no se da solamente como respuesta a un estímulo, sino que habría que tomar en consideración aspectos más subjetivos y cualitativos. Es por -- eso que a continuación desarrollamos aspectos de la teoría de la Gestalt porque consideramos que tiene mayor peso sobre la Psicología Ambiental, con su principio fundamental acerca de la percepción, así como apoyo al desarrollo de nuestra investigación.

1.2.- TEORIA DE LA GESTALT

El enfoque de la Gestalt se desarrolló a partir del estudio de los procesos de la percepción. Sus dos conceptos fundamentales son los siguientes: La percepción está organizada y su organización -- tiende a ser tan buena como lo permitan las condiciones estímulos.

De lo anterior se desprende lo siguiente:

1) "Si las percepciones están organizadas, algunos aspectos de la organización permanecerán constantes aunque ocurra algún cambio en todos los elementos de la situación que es percibida, siempre que las interrelaciones entre los elementos no varíe". (4)

2) "Si las percepciones están organizadas la percepción de cualquier elemento estará influida por el campo total del cual es una parte". (5)

3) "Si la percepción está organizada, emergerán algunas de las características de su organización; tales características serán -- las interrelaciones de las entidades que están siendo percibidas -- y no de las entidades en sí mismas". (6)

Los tres puntos anteriores surgen de la consideración del primer concepto que dice que la percepción está organizada.

Respecto del segundo concepto que dice que la organización tiende a ser tan buena como lo permitan las condiciones estímulos o en otros términos, la organización perceptual no es arbitraria ni casual sino que está dirigida a la consecución de un estado ideal de orden y simplicidad.

Una idea fundamental de la teoría de la Gestalt era que la organización de los hechos físicos reflejan ciertos procesos psicológicos.

Los gestaltistas han establecido algunos principios de importantes consecuencias:

1.- Asimilación y contraste. El principio del "máximo-mínimo"; la organización perceptual es bipolar, podrá estar dirigida a minimizar las diferencias entre los estímulos de modo tal que la forma perceptual se vuelva homogénea o a acentuar las diferencias entre los estímulos si éstas exceden cierto nivel o hay una discontinuidad abrupta entre partes del cambio visual. La forma específica -- que toma la diferenciación perceptual tiende a acentuar algunas diferencias entre los estímulos de modo tal que las partes del campo perceptual contrasten entre sí y a minimizar las diferencias entre los estímulos dentro de las partes contrastantes. (La tendencia a minimizar las diferencias se denomina proceso de asimilación). --- (pag. 27 Deutsch, Krauss).

2.- Agrupamiento perceptual. Los psicólogos de la Gestalt consideran que los factores de proximidad y semejanza son menos decisivos que la buena forma para determinar la organización perceptual. Otros factores que determinan el agrupamiento perceptual son: destino común de los elementos, su similitud, su proximidad, límites-comunes, buena forma, relación causa-efecto, la experiencia pasada y la preparación o expectativa.

1.3.- TEORIA DEL CAMPO (KURT LEWIN)

Lewin proponía que, al igual que la ciencia física moderna se había desarrollado abandonando el modo de pensamiento Aristotélico por el de Galileo, la psicología debía estar preparada para una transformación similar. Creía que aún se daba excesiva importancia a la conducta como causada por las características del individuo. En esta perspectiva, los individuos se comportan de igual modo debido a las semejanzas de sus naturalezas individuales. Pero esa clasificación de las conductas según las características de los individuos, afirmaba Lewin, nunca nos llevarán a leyes científicamente válidas en psicología. Lewin aseguraba que estas características había que encontrarlas mediante la representación del campo psicológico total del individuo. "Solo si podemos representar el campo total de las fuerzas del individuo en cuanto existen para él en un momento dado, podemos tener la base para predecir su conducta". (7)

Lewin incluyó los valores positivo y negativo en su representación de los segmentos del campo psicológico de un individuo. Puesto que consideró que los acontecimientos en el campo de un individuo, estaban orientados hacia una meta, es decir, organizados en base a algo objetivo, Lewin insistió en representar esto en sus diagramas del campo psicológico y le dió el nombre de "espacio hodológico".

El espacio hodológico de Lewin permitió poner de relieve la necesidad de considerar el concepto que tiene una persona sobre su ambiente para analizar sus posibilidades de comportamiento y caracterizar la dirección del mismo.

Lewin se apoyó en una definición de Albert Einstein para su concepto de "campo". Un campo es "una totalidad de hechos que coexisten y que se conciben como mutuamente dependientes" (Mey, 1972 p.22). La experiencia psicológica de un individuo consta de hechos mutuamente dependientes y puede considerarse que constituyen su "espacio vital". La conducta es siempre una función de este espacio vital que, a su vez, es siempre producto de la interacción entre las personas y su ambiente.

La interacción entre las personas y el ambiente está siempre en continuo cambio. Pese a que el espacio vital incluye sólo los acontecimientos en un momento dado, para Lewin era importante incluir en su representación del espacio vital alguna indicación sobre la dirección de la conducta.

Esta indicación está dada por Lewin, por un sistema de tensión, es decir, representa cualquier campo en el que la conducta se dirige hacia alguna meta (región de alta valencia positiva). La tensión en este contexto, significava simplemente una disposición para la acción, y pueden surgir de alguna necesidad interior de la persona o de algún rasgo del ambiente. Cualquiera que sea la fuente de tensión, el individuo se pone en movimiento, el cual puede representarse por flechas del campo de fuerzas de su espacio vital.

Lewin señaló tres tipos de esos campos conflictivos:

El primer tipo se da cuando el individuo se encuentra entre dos regiones de valencia positiva.

Un segundo tipo de conflicto se produce cuando el individuo se haya entre dos regiones de valencia negativa.

El tercer tipo de conflicto es el que una posible dirección de movimiento incluye a la vez una valencia positiva y otra negativa.

Estos conflictos son características típicas de la acción humana y la psicología vectorial de Lewin.

"La teoría de Lewin, es un modo de acercarse a la conducta más que un conjunto de afirmaciones sustantivas sobre formas particulares de comportamiento". (8)

Su gran preocupación fue la explicación de la conducta individual a partir de la totalidad de los factores psicológicos que actúan sobre una persona en un momento determinado y concreto, a esta totalidad la llama espacio vital.

Después de haber expuesto algunos lineamientos de la teoría de la Gestalt y del Campo, podemos decir que son elemento importante de explicación y análisis en nuestra investigación, ya que podríamos llegar a comprender el comportamiento de un individuo, si conocemos las condiciones de su medio ambiente y la forma en que éste lo percibe, es decir, el espacio vital de un individuo es la situación según la percibimos, la cual contiene una variedad de obstáculos que influyen en el comportamiento.

2.- PSICOLOGIA AMBIENTAL

La trayectoria histórica de la Psicología Ambiental ha sido breve, aunque a lo largo del presente siglo se han publicado una serie de trabajos aislados y de naturaleza y nivel en extremo variados en lo referente a los problemas, conceptos y métodos que trata. Dichos trabajos no sólo se componen de los escritos por psicólogos, sociólogos y antropólogos, sino también de la colaboración por arquitectos, diseñadores, geógrafos, urbanistas. Este interés reciente por las ciencias ambientales se está proliferando con tanta rapidéz que es conveniente indicar lo que se entiende por "Psicología Ambiental" ésta sólo puede entenderse y definirse en el contexto de las ciencias ambientales en general. La tarea que se han impuesto las ciencias ambientales es "el estudio de las consecuencias de las manipulaciones ambientales hechas por el hombre".(9)

Las ciencias ambientales tienen cuatro características que las identifican y definen "a) tratan del ambiente ordenado y definido por el hombre; b) nacen de apremiantes problemas sociales; c) son de naturaleza multidisciplinaria y d) incluyen el estudio del hombre como parte principal de todo problema" (Proshansky, pag. 15) . En sí, las ciencias ambientales se ocupan de los problemas humanos en relación con un ambiente en el cual el hombre es tanto víctima como conquistador. Como las ciencias ambientales se dedican a resolver asuntos de la conducta humana en mayor o menor grado, deben recurrir a la Psicología Ambiental. Es por esto que la "Psicología Ambiental" es un campo nuevo de investigación multidisciplinario . "El hecho de que se ocupe de la conducta en relación con los ambientes físico, definidos u ordenados por el hombre descarta la --

posibilidad de que haya un enfoque más limitado". (Proshansky, -- pag. 29)

En este sentido es importante mencionar la definición de Medio-Ambiente Físico y de Comportamiento.

2.1.- MEDIO AMBIENTE FISICO

El medio ambiente físico que es el interés esencial de las ciencias ambientales, que de manera general connota todo lo que le rodea a una persona. En Psicología Ambiental el medio ambiente físico tiene un significado mas limitado (pero aún sigue siendo amplio) este está dividido en dos tipos; el construido o modificado por el hombre y el natural.

El interés del Psicólogo Ambiental se centra en el medio ambiente físico construido por el hombre pues es en donde se establece - la relación del comportamiento del hombre con las características de este medio ambiente construido como son:

- Las habitaciones de los edificios en donde ocurre el comportamiento.

- La relación entre distintos tipos de vivienda y el comportamiento.

- El diseño de las instituciones y como las características de este diseño pueden modificar el comportamiento.

- Y los efectos sobre el comportamiento de vivir en las ciudades.

El medio ambiente natural, esta definido como la parte que no ha sido modificada por el hombre de alguna manera como por ejemplo; parques nacionales y áreas de vida silvestre, además del geográfi-

co que incluye el clima, el terreno y las circunstancias naturales difíciles de prever como las inundaciones, los terremotos y los huracanes.

2.2.- COMPORTAMIENTO

La Psicología Ambiental, tiene como objeto describir y definir las características del Medio Ambiente Físico y de relacionar estas características con el Comportamiento Humano. En donde el comportamiento, es cualquier forma de actividad que sea observable directamente o con la ayuda de instrumentos. "El comportamiento humano está en muchas maneras funcionalmente relacionado con los atributos del Medio Ambiente Físico. Wohlwill (1970) ha hecho una distinción entre tres formas de esta relación". (10)

- La primera es que el Medio Ambiente determina la clase de comportamiento que pueda ocurrir en él.

- En el segundo tipo de relación, ciertas cualidades asociadas con un medio ambiente en particular pueden tener un gran efecto sobre el comportamiento y la personalidad de un individuo.

- El tercer tipo de relación es aquella en la que el medio ambiente sirve como fuerza motivadora.

Este último tipo de relación tiene a su vez tres facetas importantes: "1) respuestas afectivas y de actitud frente a las características ambientales, 2) respuestas de acercamiento y evasión ante distintos atributos del medio ambiente y 3) adaptación a las cualidades ambientales". (11)

Gran parte de las investigaciones realizadas por los Psicólogos Ambientales se han ocupado de la primera de estas relaciones, el -

medio ambiente como una fuente de amenaza y de actitudes. El medio ambiente físico puede provocar actitudes y sentimientos positivos y negativos. El medio ambiente físico puede también resultar en un comportamiento de acercamiento y evasión.

Es así como encontramos la estrecha relación de la Psicología - Ambiental y el Comportamiento ya que éste, está influido por el medio ambiente en el que se desenvuelven las personas y a su vez el comportamiento determina el medio ambiente físico de acuerdo a las necesidades que se presenten.

Los individuos dan muestra de actitudes, valores, creencias y - respuestas afectivas más o menos claramente definidas y relacionadas con el medio ambiente, desarrollan distintos medios para ajustarse y adaptarse a las condiciones ambientales. Exhiben respuestas temporales y permanentes de acercarse y evitar o escapar de situaciones ambientales dadas, que van desde la recreación y el turismo hasta la migración a otra parte del país.

Ahora al ver los aspectos de la definición de comportamiento, - podemos ver que son puntos importantes para el desarrollo psico-social del individuo; ese medio físico y el tipo de comportamiento - que se da de acuerdo a las necesidades que se presenten, desarrollando así distintas formas para construir ese medio físico o espacio o para abandonarlo temporalmente al no encontrar una adaptación a las condiciones ambientales.

3.- ASPECTOS PSICOSOCIALES QUE INFLUYEN EN LA RELACION ENTRE ESPACIO Y COMPORTAMIENTO

Pensando en la gran variedad de actividades en las que participa el hombre, podemos suponer que muchas de ellas hacen que el individuo se encuentre en situaciones que considera productoras de stress. Estas situaciones pueden presentarse en casa, en el trabajo, en el juego, en muchas interacciones sociales y de hecho casi en cualquier situación en la que el hombre interactue con su medio.

Dentro de este capítulo estudiaremos al Stress y algunos de los factores que lo producen, tales como: Hacinamiento, Intimidad y --privacía y Territorialidad los cuales influyen en la relación entre espacio-comportamiento.

3.1.- STRESS

La inseguridad e intranquilidad interior consideradas por la -- psicología humana como un proceso que interviene de forma decisiva entre los factores productores de "Stress" y las reacciones al mismo, han despertado un interés general en la Psicología Social; no obstante lo que ha dado un gran impulso a la investigación psicossomática del stress han sido las quejas sobre algunas condiciones especialmente molestas de la moderna sociedad industrial. El exceso de trabajo y la prematura del tiempo se han convertido en tópicos comunes; las ciencias sociales se han dedicado a analizar los fenómenos y condiciones que se esconden tras esos vocablos. Para muchos, la insistencia sobre el rendimiento y la atmósfera de competición que impera en el mundo del trabajo actual, tienen un carácter de stress.

El concepto de stress está dividido en dos tipos; el sistémico y el psicológico.

El sistémico (Hans Seyle en 1936); "es una situación en que los sistemas tisulares de un organismo reaccionan o sufren daño como resultado de ciertos estímulos nocivos que Seyle denomina productores de stress y el stress, es la reacción del organismo ante estas condiciones". (12)

El psicológico, "son condiciones estimulantes característicamente nuevas, intensas, cambiantes, súbitas o inesperadas e incluso se acercan al umbral superior de tolerancia máxima. Al mismo tiempo, el déficit de estímulos, la ausencia de la estimulación esperada, una elevada y persistente estimulación, así como los entornos que producen fatiga o aburrimiento, entre otros son elementos que-

se consideran también productores de stress al igual que los estímulos que producen una percepción cognoscitiva errónea, los susceptibles de producir alucinaciones y los que provocan respuestas conflictivas". (13)

La amenaza implica un estado en el que el individuo prevé una confrontación con alguna situación dañina, ésta produce un stress psicológico.

Al investigar el stress psicológico se han utilizado varios tipos de reacciones o respuestas como índices de stress, los cuales podemos clasificar en cuatro grupos.

Trastornos Emocionales

- Angustia
- Furia
- Depresión

Reacciones Motoras y de Conducta

- Alta tensión muscular
- Trastornos del habla
- Expresiones faciales
- Postura del cuerpo
- Pérdida de control de esfínteres

Cambios en la eficiencia de las diversas funciones cognoscitivas

- Percepción
- Pensamiento
- Juicio
- Resolución de problemas
- Adaptación social

Cambios fisiológicos

- Cambio en la composición sanguínea
- Cambio en el funcionamiento de las glándulas suprarrenales
- Cambios en el ritmo cardíaco

Por otro lado, encontramos que dentro de los principales productores de stress está el hacinamiento, la falta de intimidad y privacidad y la territorialidad.

3.2.- HACINAMIENTO

Uno de los principales problemas sociales es la explosión demográfica, que ha dado lugar a que se hable de hacinamiento en la ciudad, el hogar, la escuela, el tren subterráneo (metro), etc.

Al hablar de los problemas de población se usan dos vocablos con frecuencia; densidad de población y hacinamiento. El primero se refiere al número de personas que ocupan determinada unidad de espacio, (Heimstra, p. 197) entendiéndose éste como una habitación, un edificio, una ciudad o cualquier otra unidad. Cuando la densidad de población alcanza altos niveles es común hablar de hacinamiento, de ahí que en algún punto de densidad de población se dice que ocurre el hacinamiento.

Si bien objetivamente podemos definir el hacinamiento como un nivel de densidad de población, es más adecuado pensar en ello en términos subjetivos, (Heimstra, p. 198) es decir, el hacinamiento debe verse como un fenómeno psicológico además de ser visto como un fenómeno social apreciado objetivamente. Su conceptualización, lo mismo como causa que como consecuencia de la vida urbana debe ir más allá de la cuestión del número de personas que ocupan un espacio dado.

Algo importante es averiguar en que condiciones el individuo experimenta la sensación de estar en condiciones de hacinamiento. Los ambientes físicos tienen propiedades normativas que el individuo las percibe o no como de hacinamiento, dependiendo de la gente que se halle en la situación, de la actividad que se realiza, de su experiencia pasada y en consecuencia de lo que espera en el presente.

En un análisis más a fondo, Zlutnick y Altman (1972), enumeran las variables asociadas con el hacinamiento las cuales las agrupan bajo tres categorías principales.

Dentro de la primera, se encuentran las variables de la situación que incluyen los factores de un marco en particular, como es el número de personas por unidad de espacio en una habitación o residencia (densidad interior), el número de personas por unidad de espacio exterior fuera de la habitación o residencia (densidad exterior); el tiempo que se está expuesto a la situación, y las características del marco como tipo de habitación, distribución del espacio, etc. (Heimstra, p. 198)

En la segunda categoría, se encuentran las determinantes interpersonales del hacinamiento. Una de las quizá más importantes es la capacidad de una persona para controlar sus interacciones con los demás, lo cual se puede lograr desde encerrarse en una habitación para evitar una interacción con el resto, hasta una conducta verbal, como puede ser asumir una posición corporal que desaliente la interacción personal.

Según los autores antes mencionados se utiliza una serie de técnicas para marcar el ritmo de las relaciones con los demás y una hipótesis es que cuando se desintegran estos mecanismos de control puede existir el hacinamiento.

En la tercera categoría, se encuentran los factores psicológicos. Hay muchos factores que ayudan a determinar si un sujeto se siente hacinado o no, como por ejemplo, la experiencia y la personalidad de un individuo. "Es importante determinar sus expectativas de una situación específica por lo que se refiere a lo que él considera una densidad óptima, así como su capacidad para controlar interac-

ciones". (Heimstra, p. 199)

Por otro lado, el hacinamiento genera problemas de enfermedad y conducta. Así, la expresión "enfermedades por hacinamiento" se llegó a identificar con un estado de cosas que favoreció la propagación rápida de los agentes infecciosos, particularmente en condiciones insalubres. (Proshansky, pags. 270-271) . La razón estriba en que el hacinamiento ejerce varios efectos independientes. Por una parte facilita la propagación de los agentes infecciosos; por la otra, modifica la manera en que el hombre responde a la presencia de estos agentes, con lo que aumenta directamente la frecuencia y la agudeza de las enfermedades microbianas. El hacinamiento afecta en realidad la respuesta del individuo y del cuerpo social, no sólo a la infección, sino también a la mayoría de las tensiones de la vida.

3.3.- INTIMIDAD Y PRIVACIA

El término de privacidad evoluciona en un ancho trecho de conceptos, para la organización y designación del ambiente físico. Algunas definiciones cercanas a la privacidad fueron dadas por Chermayeff y Alexander (1963), Shils (1966) y Westin (1967). Westin -- dió un análisis sistemático de estados de privacidad: Soledad, Intimidad, Anonimato y la Reserva.

- La soledad es el estado de privacía en el que la persona está sola y liberada de ser objeto de observación por parte de otras -- personas, a pesar de esto, la persona sigue estando sometida a estímulos auditivos, alfatorios y táctiles lo mismo que a otras sensaciones como dolor, calor y frío.

- "La intimidad se refiere al tipo de privacía que buscan los -- miembros de una diada o de grupos mayores cuyos miembros tratan de llevar al máximo sus relaciones personales, se trata en este caso, por ejemplo, del esposo y la esposa, los miembros de la familia, -- etc. aquí las necesidades de privacía van más allá de la mera libertad definida como el no ser objeto de observación. Existe el intento de reducir al mínimo toda la entrada sensorial procedente de las fronteras exteriores de un medio físico adecuado". (Proshansky p. 238)

- El anonimato, es un estado en el que el individuo busca y logra liberarse de ser identificado y vigilado en un ambiente público.

- "La reserva, el estado final de privacía expuesto por Westin -- en cierto sentido no es tan sólo y psicológicamente el más complejo de los cuatro estados sino que sus demandas arraigan más en la naturaleza de las relaciones interpersonales, que en la naturaleza

y la organización del ambiente físico". (Proshansky, p. 238) La reserva es el estado de privacidad que le permite a toda persona, aún en las situaciones más íntimas, no revelar ciertos aspectos de sí misma que, o son demasiado personales o vergonzosos.

Al exponer las funciones de los diversos estados de privacidad, Westin establece de nuevo una clasificación cuádruple. Una de las funciones básicas de la privacidad, es proteger y mantener la necesidad que tiene el individuo de autonomía personal, que es un sentido de individualidad y elección consciente en el que el individuo controla su ambiente y que incluye la capacidad de tener privacidad cuando así lo desea. La privacidad puede desempeñar la función de liberación emocional. Tanto los factores sociales como los biológicos originan tensiones en la vida diaria, y desde el punto de vista de la salud física y mental, la gente requiere de períodos de privacidad para diversos tipos de liberación emocional.

La privacidad le da al individuo la oportunidad de autoevaluarse. Para valorarse a sí mismo a la luz del continuo fluir de información recibida durante sus experiencias cotidianas.

"Finalmente Westin ve que la privacidad sirve a la función de comunicación limitada y protegida que a su vez satisface dos necesidades importantes del individuo, es decir, satisface su necesidad de compartir confidencias e intimidades con los individuos en quienes confía y establece una distancia psicológica en todos los tipos de situaciones interpersonales cuando el individuo lo desea o cuando así se lo piden las relaciones normativas de los papeles que presentan". (Proshansky, pags. 238-239)

La función total de la privacidad, es pues, la de expandir la gama de opciones abiertas al individuo para que pueda comportarse de

maneras adecuadas a propósitos particulares. En este contexto, la "necesidad de privacía" se ve como la necesidad de aumentar al máximo la libertad de elección, de suprimir las restricciones y limitaciones que pesan sobre la conducta, y de las cuales las comprendidas bajo el rubro de "falta de privacía" representa un segmento importante.

La privacía constituye un valor en sentido cultural y socio-económico y es una respuesta aprendida entre situaciones sociales determinadas. La privacía se convierte en condición necesaria de la conducta social, aceptable para no violar normas culturales que especifican que "ciertas cosas se hacen en privado".

3.4.- TERRITORIALIDAD

El sentimiento de territorialidad, es decir, la tendencia a adquirir un área o un espacio y un conjunto de objetos físicos para nuestra ocupación y utilización personales, se da sin duda incluso en aquellas partes de la casa que se consideran públicas.

"Una persona traza su territorio usando los aspectos ya existentes en su entorno para establecer demarcaciones o fronteras. Los otros individuos comprenden y respetan estas líneas de demarcación" (Heimstra p. 52)

La territorialidad viene en apoyo a la intimidad y asegura una relativa libertad de intromisiones ajenas a nuestras actividades. El espacio es un elemento esencial para toda actividad y normalmente es muy de desear que dicho espacio se encuentre libre y despejado. Es más, los diversos espacios de una casa, como de cualquier otro tipo de edificio, son reflejo del tipo de organización social que están destinados a albergar. Este espacio disponible determina el grado de superposición de las distintas áreas de actividad, lo importante es que el espacio sea el adecuado para el conjunto de funciones que se han de desempeñar en él.

Para reglamentar la utilización del espacio existen normas y reglas sociales, explícitas o implícitas que la familia crea. Entre estas reglas pueden figurar asignaciones prioritarias (que suelen encontrarse en un punto focal de la habitación desde el que se contempla el resto de ella), existen también reglas temporales, como que ciertos espacios pueden utilizarse para las tareas domésticas o para coser, cuando no se están usando para comer. Así pues, estas reglas tienen su parte negativa. Cuando la organización adquiere

re proporciones respetables, resulta imposible que sus miembros se aprendan las reglas de conducta, a menos que éstas sean simples. - Las habitaciones reciben etiquetas lo cual limita enormemente su utilización múltiple y flexible.

Los grupos humanos establecen sus territorios, como puede verse claramente al observar las pandillas de adolescentes en las ciudades. Estos grupos se desplazan libremente de unos territorios a otros, utilizan un número ilimitado de marcas adquiridas culturalmente y parecen reconocer las invasiones guiándose por señales sutiles y abstractas, ante las que responden de una forma funcional y no automática.

Un individuo puede defender con éxito su territorio físico inmediato cuando le rodean pocas personas, pero a medida de que aumenta el número de personas que debe controlar, aumenta la probabilidad de que otros utilicen su territorio. (Heimstra p.53-54)

Por otro lado podemos decir que la "territorialidad es adquirida y se manifiesta extensamente, sobre el supuesto de que el espacio tiene una enorme utilidad para los seres humanos".(14) Uno de los requisitos esenciales para cualquier actividad humana es disponer de un cierto espacio. En la mayoría de los ambientes, es necesario compartir el espacio de acuerdo a la organización social.

3.5.- RELACION ENTRE HACINAMIENTO, INTIMIDAD Y PRIVACIA Y TERRITORIALIDAD

Como hemos visto anteriormente el hacinamiento, como fenómeno psicológico, sólo se relaciona indirectamente con los números o densidades de población. Es posible sentirse amontonado ante unas cuantas personas pero no ante muchas. El hacinamiento se relaciona así directamente con la privacidad y la territorialidad, es decir, ocurre el hacinamiento cuando el número de personas con las que se está en contacto impiden que se manifieste una cierta conducta, y por lo tanto reduzca la libertad de elección. Esta se vuelve así concepto clave para entender la privacidad, la territorialidad y el hacinamiento. Se ha mencionado anteriormente que la significación psicológica de la privacidad consiste en la capacidad de aumentar al máximo la libertad de elección del individuo, ya sea por razones de autonomía personal, liberación emocional o autoevaluación, estas necesidades pueden ser satisfechas si el individuo tiene privacidad, ésta le da al individuo la oportunidad tanto de pensamiento como de acción, de ensayar todas las alternativas y de hacer su elección. La presencia de otros no solo perturba sino también inhibe.

La relación del individuo con su ambiente, no es menos evidente en cuanto a la conducta territorial, ya que en la medida en que el individuo pueda delimitar y asegurar un objeto o un área, aumentará así su libertad de elección para realizar conductas pertinentes a ese objeto o área, al controlar estas alternativas puede lograr privacidad y satisfacer otras necesidades. La invasión de su territorio reduce su libertad de elección, es decir, cuando ésta se ve-

reducida por la presencia de los otros, o aún con la de otra perso
na nadamás.

CAPITULO II

DESCRIPCION DE LA COMUNIDAD DE SAN ANTONIO TOMATLAN

La comunidad en la cual se realizó esta investigación, está ubicada entre los límites: Francisco Morazán al oriente, al norte con Avenida del Trabajo, al sur con Fray Servando Teresa de Mier y al poniente cruza con Anillo de Circunvalación. (Ver anexo 1)

El terremoto del 19 de septiembre de 1985 trajo varias consecuencias, como el derrumbamiento de viviendas que llevó a los habitantes de la comunidad a reinstalarse provisionalmente en casas hechas sobre las calles, albergues, campamentos y bodega.

Unas semanas después el Gobierno Federal adoptó la primera medida de fondo para afrontar la situación: La expropiación.

Esto trajo como consecuencia que la gente de diferentes predios (15, 17, 64, 55, 66) se organizaran para movilizar la reconstrucción de sus viviendas junto con la Fundación para el Desarrollo de la Comunidad y Asistencia Infantil (FUNDECAI), la cual les proporcionará un 30 % de subsidios para la reconstrucción de sus viviendas.

Las personas que sufrieron daño tanto personal como de su vivienda en este caso los habitantes de los predios mencionados anteriormente además de los predios 67 y 68, fueron reinstalados dentro de una bodega y un campamento, los cuales forman parte de la Comunidad de San Antonio Tomatlán y se localizan en la calle del mismo nombre.

Las personas de esta comunidad se dedican principalmente al comercio (vendedores ambulantes), empleados del ISSTE, Ruta 100 e IMSS.

Las personas de esta comunidad se encuentran en malas condiciones de higiene y de salubridad, ya que no cuentan con los servicios necesarios de limpia, la cual provoca que depositen la basura en las calles; además el número de baños es insuficiente por lo que las personas defecan en lugares no destinados para ello concentrandose así, al igual, de la falta de servicios de limpia, focos de contaminación.

Por otro lado observamos que el lugar destinado para almacenar el agua no cumple con las medidas necesarias de higiene ya que es almacenada en tambos ubicados en las calles expuestos a la tierra-aire, smog, etc. esta agua la utilizan para los alimentos y para beber sin antes hervirla, ya que es directamente de la llave. Además el drenaje aún no funciona adecuadamente ya que el agua que corre por los tubos se sale y va a dar al exterior, esto trae como consecuencia un foco más de infección para las personas de la comunidad.

Observamos también que los servicios médicos dentro de esta comunidad son pocos, pues solo cuentan con un médico (extranjero).

Ahora a lo concerniente a las condiciones ambientales tenemos que en el área en que está ubicada la comunidad hay varias terminales de autobuses foráneos, así como también las avenidas son muy transitadas por camiones de carga que llegan al mercado de la Merced y comercios aledaños, los cuales además del smog producen mucho ruido, aumentando a esto los trabajos de reconstrucción y las máquinas que utilizan para transportar los materiales de construcción, los cuales son depositados en la vía pública, y las condiciones climatológicas (lluvia, viento, etc.) hacen menos habitable el ambiente.

Por otro lado, tanto en la comunidad como en sus alrededores casi no hay áreas verdes ni parques de recreo, por lo que los niños utilizan la calle para jugar, exponiéndose a los peligros que ésta trae consigo.

Como mencionamos anteriormente, algunas de las personas de la Comunidad de San Antonio Tomatlán fueron reinstaladas dentro de una bodega y un campamento es por ello, que a continuación presentamos una descripción de cada uno de estos lugares.

- Bodega

La Bodega tiene un área de 747 m². Dentro de esta bodega se encuentra un total de 24 familias ocupando un área de 500 m² aproximadamente, distribuidos en 22 cuartos (16 m² cada uno aproximadamente) construidos por ellos mismos con madera, hule, cartón, lámina, etc. Hay dos baños con 11.5 m², la cocina tiene una dimensión de 8.72 m² y consta de un fregadero, dos parrillas con 4 y 3 quemadores respectivamente, hay dos cuartos de lámina galvanizada de 37.5 m² que iban a ser destinados para baños, pero hasta el momento no se han hecho, y ahora son utilizados para guardar los materiales de construcción, además de un espacio de 26.5 m² que tiene la misma utilidad. Los 75.5 m² restantes conforman el "patio" de la bodega (Ver anexo 1.1).

- Campamento

Otro de los lugares en que fueron reinstaladas las personas fue un campamento construido en un terreno baldío de aproximadamente 343 m². Dentro de este campamento se encuentran 14 familias en 11 cuartos también construidos por ellos mismos con láminas de petró-

leo, cartón, hule, madera, etc. Estos cuartos tienen una dimensión aproximadamente de 16 a 32 m², distribuidos de tal forma que reproducen una venciada.

A diferencia de la Bodega, en donde las personas tienen un lugar específico para cocinar, las personas del campamento no lo tienen, además de que solo cuentan con un baño ubicado afuera del campamento. (Ver anexo 1.2)

CAPITULO III
DISEÑO Y METODOLOGIA

Un estudio de campo es aquel que se ocupa de complejos y significativos problemas sociales, en este tipo de investigación se trata de estudiar una comunidad o un grupo en términos de su estructura social, es decir, las interrelaciones de las partes de la estructura y de la interacción que se produce en ésta.

Es por ello que esta investigación puede considerarse dentro de este tipo de estudio.

En esta investigación tratamos de llevar a cabo los siguientes objetivos:

- a) Conocer y analizar la relación entre espacio y comportamiento en San Antonio Tomatlán.
- b) Confrontar lo expuesto teóricamente con lo observado en San Antonio Tomatlán.

Se tomaron como variables independientes:

- a) Hacinamiento
- b) Territorialidad
- c) Intimidad y privacidad

Así como variable dependiente al comportamiento, tomando al Stress como una manifestación de éste.

Indicadores de las variables para la elaboración del cuestionario:

Hacinamiento

- Número de personas en el interior
- Actividades que realizan
- Dimensión (mts²)

Territorialidad

- Limitación del espacio (como marcan su territorio)
- Características del espacio
 - a) Ubicación de muebles
 - b) Divisiones
 - c) Barreras

Intimidad y privacidad

- Localización de la entrada
- Localización de las ventanas
- Divisiones
- Barreras

Stress

- Dolores de cabeza
- Nerviosismo
- Dificultades para dormir
- Falta de apetito
- Agresión
- Inquietud
- Distracción

Se controlaron las siguientes variables.

Que los sujetos:

- Fueran de la misma zona.
- Que hubieran sufrido de la misma forma el impacto del sismo.
- Que tuvieran los mismos daños materiales.
- Que las características de su vivienda anterior fueran semejantes, así como también las de su vivienda actual, es decir, que vivieran dentro de la bodega o campamento.

- Que estuvieran expuestos a las mismas condiciones de vida tanto físicas como sociales.

+ Además del tiempo transcurrido (9 meses) desde el sismo hasta la fecha de la aplicación de nuestro instrumento.

En esta investigación no pretendemos comprobar hipótesis, es -- por ello que a continuación presentamos una serie de preguntas que trataremos de analizar.

- ¿El espacio afecta en el comportamiento?

a) ¿El hacinamiento afecta el estado de ánimo de una persona?

b) ¿El hacinamiento provoca enfermedades psicosomáticas?

c) ¿La presión social derivada de la alta densidad de población provoca cambios en el comportamiento, tales como: agresión, inquietud, distracción?

d) ¿La limitación del espacio afecta en el comportamiento?

e) ¿La falta de intimidad y privacidad influyen en la forma de -- comportamiento?

f) ¿El stress puede ser provocado por las condiciones que se -- dan en el espacio en que se desenvuelven las personas?

Ahora bien después de haber hecho mención del diseño de la in-- vestigación presentamos la forma y las etapas en que se llevó a -- cabo.

El primer contacto que tuvimos con la comunidad de San Antonio-Tomatlán fue a través del Arquitecto Eduardo Basurto de la UAM-X , ya que el estaba trabajando para la Fundación para el Desarrollo - de la Comunidad y Asistencia Infantil (FUNDECAI) en el diseño de -

viviendas para los damnificados.

La UAM-I entró a colaborar con FUNDECAI por medio de este contacto. Fue así como empezamos a trabajar en esta investigación a partir de febrero de 1986.

En un primer momento llevamos a cabo un estudio de tipo exploratorio apoyándonos en el método de observación con o sin el uso de instrumentos (pag. 5). El cual nos ayudó a tratar de conocer tanto las condiciones de vida en que se encuentran los sujetos así como las reacciones de los mismos ante éstas. Fue una observación sin instrumentos ya que solamente se hizo un recorrido por los diferentes predios que componen la Comunidad de San Antonio Tomatlán.

Después se realizó un Diagnóstico Socioeconómico en marzo de 1986, a través de un cuestionario que fue aplicado por los alumnos de Psicología Social de la Universidad Autónoma Metropolitana-Iztapalapa (UAM-I) a la comunidad de San Antonio Tomatlán y alrededores (51 familias), para realizar una serie de programas de Salud, Educación y Recreación. Al mismo tiempo se hizo una observación sistemática del espacio, utilizando como instrumento para éste una guía de observación con los siguientes aspectos:

- Distribución de los muebles en su espacio
- Divisiones dentro del espacio asignado en el albergue (recámaras, cocina, etc.)

Esto se hizo con la finalidad de que las personas a entrevistar permitieran la realización de un croquis de su espacio, elaborándolo junto con nosotros, en forma de piloteo -ya que algunas de ellas formarían parte de nuestra muestra- para que en una posterior entrevista no se incomodaran al pedirles que elaboraran un croquis más detallado de su vivienda anterior y del espacio en el que se

encuentran en este momento.

Cabe señalar que los croquis que se elaboraron no nos dan los - datos necesarios para hacer una comparación entre las dos vivien-- das; la actual y la anterior, porque en unos no se menciona la dis-- tribución completa de sus muebles, la separación entre los cuartos y el material con que los dividen, etc.

Del cuestionario antes mencionado analizamos como una primera - aproximación a la problemática de la relación "espacio-comporta--- miento" sólo algunas de las preguntas (Ver anexo 2) que se refie-- ren a los siguientes temas:

Temas	Preguntas
Problemas	1, 2, 3, 4
Indicadores de Stress	5, 6, 7
Relaciones entre vecinos	8, 9

En un segundo momento llevamos a cabo entrevistas que aplicamos a familias que a raíz del sismo, en un primer momento se encontra-- ban instaladas sobre el camellón y a los 15 días después fueron -- reubicadas dentro de una bodega y un campamento; por la Fundación-- para el Desarrollo de la Comunidad y Asistencia Infantil (FUNDECAI) encargada de la reconstrucción de sus viviendas. Esta organización fue a la vez quien también les asignó el espacio de 16 m² aproxima-- damente que debían ocupar por familia, dentro de cada uno de los - lugares mencionados anteriormente. Teniendo así que dentro de la - bodega quedaron 24 familias y en el campamento 14. Lo cual nos per-- mite hacer una comparación entre estas familias, es decir, un aná-- lisis de tipo cualitativo de su situación actual.

La técnica de selección de la muestra que utilizamos en nuestro

estudio fue: muestreo simple al azar.

Nuestra muestra fue de 21 familias en total, ya que tomamos 14 familias de la bodega o sea el 58.33 % de las 24 familias que se encuentran ahí y de las 14 que están en el campamento tomamos 7 -- (50 %).

Las 14 familias de la bodega están integradas por:

- 29 niños
- 5 adolescentes
- 51 adultos

Las 7 familias del campamento están integradas por:

- 31 niños
- 5 adolescentes
- 21 adultos *

Es importante señalar el porque nuestra muestra es pequeña. Lo ideal hubiera sido entrevistar a todas las familias que se encuentran en la bodega y el campamento, pero esto no nos fue posible ya que al mismo tiempo se llevaba a cabo otra investigación. De ahí -- la necesidad de dividir el número de familias entre dos equipos de trabajo. Además de que las personas de la comunidad han sido hasta el momento demasiado entrevistadas por diferentes instituciones.

Las entrevistas las aplicamos en la segunda quincena del mes de junio de 1986 a las amas de casa ya que nosotros observamos que -- son ellas las que permanecen más tiempo en su casa y por lo tanto se dan cuenta de las actividades de cada uno de los miembros de su familia, así como de los problemas que se suscitan dentro y fuera del espacio en el que habitan.

* Para mayor información ver anexo 4.

Al aplicar las entrevistas, las amas de casa ya nos conocían, - pues en marzo de 1986 participamos en la aplicación de un cuestionario para un diagnóstico socioeconómico de la comunidad, es por - esto que la presentación al entrevistarlas no requirió de tanta -- formalidad por lo que nuevamente nos presentamos como alumnos de - la UAM-I diciéndoles que queríamos saber si había mejorado la si-- tuación a partir del cuestionario anterior hasta la fecha y tratar de entender los problemas que fueron surgiendo, así como las difi-- cultades de su vivienda.

La entrevista se compone de dos partes:

- La primera que consta de un cuestionario (ver anexo 3) que -- nos permitió detectar los factores de hacinamiento, territoriali-- dad, stress, intimidad y privacidad.

Este cuestionario consta de 20 preguntas agrupadas por temas de la siguiente manera:

Temas	Preguntas
Percepción del medio ambiente	2, 3, 4, 5, 7, 9
Uso del espacio	6, 8, 13, 14, 16
Indicadores psicosomáticos	17, 18, 19
Problemas	1, 10
Relaciones	11, 20

- La segunda parte que comprende la elaboración de dos croquis-- uno del espacio que habitan en este momento y otro del espacio que habitaban antes del sismo, con la finalidad de observar que cam-- bios realizó en los diferentes espacios antes mencionados, así co-- mo el tamaño y número de cada uno de los cuartos, la separación -- que había entre estos, la distribución de los muebles, el número -- de personas y la densidad que tienen en el espacio que ocupan ac--

tualmente (Ver anexo 4). Estos croquis nos permitieron detectar algunos problemas en la relación espacio y comportamiento.

La duración de cada una de las entrevistas fue de 30 minutos -- aproximadamente, tiempo que se prolongó hasta 45 minutos ya que -- las personas veían la posibilidad de comentar los problemas que -- hay dentro de la bodega/campamento por las condiciones en las que -- todavía se encuentran.

Por último en el mes de julio tomamos fotografías con la finalidad de ilustrar la forma en que habitan las personas de la comunidad de San Antonio Tomatlán así como las condiciones en las que se encuentran.

CAPITULO IV

RESULTADOS

1.- RESULTADOS PRELIMINARES (Diagnóstico socioeconómico)

PROBLEMAS PRINCIPALES

Cuadro 1

	Frecuencia	%
Entre vecinos	17	26.98
Vivienda actual	15	23.80
Higiene, agua, baños	12	19.04
Reconstrucción	9	14.28
Organización de vecinos	5	7.23
Casa no específica	3	4.76
Privacidad, ruido, etc.	2	3.17
Total	63	99.96

En el cuadro 1 podemos ver que los problemas más nombrados son, entre vecinos (26.98 %), el de la vivienda actual (23.80 %) y el problema de higiene, agua y baños (19.04 %).

Ahora bien cabe señalar que los problemas referentes a la vivienda actual y la suma de los problemas del medio ambiente (agua, baños, etc.) y las variables psicosociales (privacidad, ruido, etc.) nos dan un porcentaje global de 46.01 más que el de la reconstrucción (14.28 %) siendo este otro de los principales problemas para la comunidad.

Dentro de este cuadro cabe aclarar que el número total de la frecuencia, que es 63, es porque las personas nombraron más de un-

problema, es decir, la misma persona pudo haber mencionado que uno de los problemas era el de la vivienda actual y también entre vecinos.

Cuadro 2 Problemas con la educación de los hijos

	Frecuencia	%
Falta de escuelas	7	35
Rebelde, agresivos, no obedecen	6	30
Temor a regresar a la escuela	2	10
Hay muchos niños	1	5
Bajas calificaciones	1	5
Problemas sin especificar	3	15
Total	20	100

En cuanto a los problemas relacionados con sus hijos el cuadro 2 - nos muestra que los problemas más nombrados fueron; la falta de escuelas con un (35 %) y la agresividad y la rebeldía de los niños - con un (30 %).

Así como en el cuadro 3 se menciona que las dificultades para estudiar son, con un (36.36%) la falta de interés especificando además problemas familiares y ruido cada una con un porcentaje de - - 36.36 % .

Cuadro 3 Dificultades para estudiar

	Frecuencia	%
Falta de interés	8	36.36
Falta de atención	7	31.81
Falta de espacio	7	31.81
Total	22	99.98

Continuación del cuadro 3

	Frecuencia	%
Problemas familiares	4	36.36
Ruido	4	36.36
Cambio de lugar	2	18.18
No quiso ir a la escuela	1	9.09
Total	11	99.99

De las respuestas obtenidas en las actividades que realizan los niños en su tiempo libre encontramos en el cuadro 4 que se dedican más a jugar (55.26 %) que ver T.V. (10.52 %), pero además mencionan que ayudan al trabajo con sus padres y al hogar (26.3 %).

Cuadro 4 Actividades en el tiempo libre

	Frecuencia	%
En jugar	21	55.26
Ayuda trabajo padres	6	15.78
Ayuda al hogar	4	10.52
Ver T.V.	4	10.52
Deportes	1	2.63
Artesanías	1	2.63
Asiste iglesia	1	2.63
Total	38	99.97

INDICADORES DE STRESS

De las diferentes conductas en niños, encontramos que el 55.17% de las personas entrevistadas ven a sus hijos con miedo y 54.83 % nerviosos e inquietos, después el 37.93 % los observa distraídos, 34.48 % agresivos y 26.08 % con mal comportamiento. Especificando además que un 50 % son traviosos y juguetones. (Ver anexo 5 cuadro 5.1)

En lo referente a las molestias entre los damnificados encontramos que se mencionaron más frecuentemente las siguientes molestias; dolores de cabeza en primer lugar con un 18.46 % siendo más representativo en mujeres adultas con 44.44 % presentándose también en ellas los problemas de la presión con un 16.41 % .En segundo lugar tenemos que el 15.89 % padecen de nervios presentándose en adultos de ambos sexos. En tercer lugar resultó la falta de apetito apareciendo mayormente en niñas y mujeres adultas. Y por último otras de las molestias son las dificultades para dormir con un 11.79 % presentándose en hombres adultos. (Ver anexo 5 cuadro 5.2- y 5.3)

En cuanto a las diferentes enfermedades que se mencionaron en las entrevistas (ver anexo 5 cuadro 5.4), las personas que respondieron presentan las siguientes enfermedades:

- Problemas respiratorios, 46 personas lo nombran, 52.52 % en ambos sexos y 28.26 % en hombres.

- Problemas estomacales 20 personas lo nombran, 50 % en hombres y 35 % en mujeres.

- Problemas de la piel lo mencionan 20 personas 50 % en hombres y 44.44 % en mujeres.

Además de las tres enfermedades anteriores, se presenta también la conjuntivitis mencionada por 4 personas.

Finalmente en la presentación de los resultados preliminares -- del diagnóstico socioeconómico encontramos que; de las 48 personas que respondieron: ¿Qué es para ellos ser un buen vecino? (Ver anexo 5 cuadro 5.5) el 72.91 % contestaron que ser un buen vecino es convivir, y para el 22.91 % ser un buen vecino es ayudarse y compartir.

Las relaciones entre estas personas antes del sismo eran buenas, había convivencia y saludos 70 % y ahora se llevan igual el 62 % - es decir disminuyó un poco la buena convivencia.

2.- PRESENTACION DE LOS RESULTADOS

La presentación de los siguientes resultados fueron obtenidos - del instrumento que aplicamos a las amas de casa de la Comunidad - de San Antonio Tomatlán tanto de la bodega como del campamento.

Primeramente hacemos referencia a los problemas ambientales de la Comunidad de San Antonio Tomatlán.

En los resultados del anexo 6 cuadro 6.1 encontramos que los -- principales problemas ambientales en la Bodega son: una inadecuada ventilación, ruido, además de que sienten que habita mucha gente y consideran que es insuficiente el número de sanitarios.

Y en el campamento los problemas son: insuficiencia de baños, - limpieza de los mismos, ruido en menor grado que en la bodega, que habita mucha gente y sin problemas de ventilación.

Además de los problemas mencionados anteriormente, y haciendo - referencia al uso del espacio podemos ver que en el cuadro 5 el -- 66.66 % de las personas entrevistadas consideran que sí tienen suficiente privacidad, pero al hacer la comparación encontramos que en la bodega el 78.57 % consideran que si hay suficiente privaci-- dad, en cambio en el campamento de las 7 personas el 57.14 % men-- cionan que no hay suficiente privacidad dentro de su espacio.

USO DEL ESPACIO

Cuadro 5	Privacidad	BODEGA		CAMPAMENTO		TOTAL	
		Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
	Si	11	78.57	3	42.85	14	66.66
	No	3	21.42	4	57.14	7	33.33
	Total	14	99.99	7	99.99	21	99.99

Al observar los resultados del cuadro 6 podemos darnos cuenta - que el 42.85 % de las personas entrevistadas tienen sus muebles -- guardados en otro lugar. En la bodega por ejemplo el 35.71 % de -- las personas los tienen guardados y el mismo porcentaje de perso-- nas los perdieron totalmente. En el campamento el 57.14 % los tie-- nen guardados y el 28.57 % los perdieron parcialmente.

Cuadro 6 Muebles que conservan

	Bodega		Campamento		Total	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Perdida total	5	35.71	1	14.28	6	28.57
Perdida parcial y otros guardados	4	28.57	2	28.57	6	28.57
Guardados	5	35.71	4	57.14	9	42.85
Total	14	99.99	7	99.99	21	99.99

En el cuadro 7 podemos ver la manera en que las personas mane-- jan la falta de facilidades para bañarse. el 33.33 % se bañan den-- tro de su espacio, pero al hacer la comparación entre bodega y cam-- pamento, encontramos que en la bodega el 42.85 % se bañan dentro -- de su espacio, y el mismo porcentaje de personas ocupan los baños-- que están en la misma bodega, mientras que en el campamento el -- 57.14 % de las personas se bañan en baños públicos y el 28.57 % -- se bañan en otro lugar, ya que solo cuentan con un baño fuera del-- campamento, insuficiente para el número de personas además de que-- no se puede utilizar para bañarse.

Cuadro 7

Lugar en el que se bañan

	BODEGA		CAMPAMENTO		TOTAL	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Baños públicos	-	-	4	57.14	4	19.04
Dentro de su espacio	6	42.85	1	14.28	7	33.33
Baño	6	42.85	-	-	6	28.57
Otro lugar	2	14.28	2	28.57	4	19.04
Total	14	99.98	7	99.99	21	99.98

Al observar los resultados del cuadro 8 podemos darnos cuenta - que tanto en la Bodega como en el campamento la gran mayoría de - las 142 personas que componen nuestra población se encuentran en - la noche. Podemos ver que en la bodega las 2/3 partes se encuentran tanto en la mañana como en la tarde, en cambio en el campamento -- hay menos en la mañana y más en la tarde, por la escuela y el trabajo.

Cuadro 8

Se encuentran todos en la:

		BODEGA		CAMPAMENTO		TOTAL	
		Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Mañana	Si	57	67.05	32	56.14	89	62.67
	No	28	32.94	25	43.85	53	37.32
	Total	85	99.99	57	99.99	142	99.99
Tarde	Si	56	65.88	42	73.78	98	69.01
	No	29	34.11	15	26.31	44	30.98
	Total	85	99.99	57	99.99	142	99.99
Noche	Si	79	92.94	51	89.47	130	91.54
	No	6	7.05	6	10.52	12	8.45
	Total	85	99.99	57	99.99	142	99.99

Como podemos ver en el cuadro 9; de las 21 personas entrevistadas, 7 del campamento y 14 de la bodega, el 85.71 % realizan quehaceres domésticos dentro de su espacio asignado y el 14.28 % de las personas realizan otro tipo de actividades (comercio), tanto en la bodega como en el campamento.

Cuadro 9 Actividades que realizan en su vivienda

	BODEGA		CAMPAMENTO		TOTAL	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Quehaceres domésticos	12	85.71	6	85.71	18	85.71
Otros	2	14.28	1	14.28	3	14.28
Total	14	99.99	7	99.99	21	99.99

Ahora bien en el cuadro 10 encontramos que el 61.90 % de las 21 personas no dejó de realizar ninguna actividad. Los demás redujeron el quehacer y dos personas dejaron sus actividades comerciales.

Cuadro 10 Actividades que dejaron de realizar

	BODEGA		CAMPAMENTO		TOTAL	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Ninguna	9	64.28	4	57.14	13	61.90
Comercio	1	7.14	1	14.28	2	9.52
Menos quehacer	2	14.28	1	14.28	3	14.28
Otros	2	14.28	1	14.28	3	14.28
Total	14	99.98	7	99.98	21	99.98

En lo que respecta a los indicadores psicosomáticos, en el cuadro 11 podemos ver que se mencionaron más frecuentemente las siguientes molestias; nervios en primer lugar con un 48.38 % siendo más representativo en mujeres adultas. En segundo lugar tenemos que el 25.80 % tienen dificultades para dormir. En tercer lugar resultaron los dolores de cabeza con un 17.74 % presentándose más en mujeres adultas. Para ver el desglose de este cuadro (Ver anexo 6 cuadro 6.2 y 6.3).

INDICADORES PSICOSOMATICOS

Cuadro 11

	Molestias							
	Total		Bodega-Campamento				Total	
	Niños		Adolescentes		Adultos		Frec.	%
	H	M	H	M	H	M		
Nervios	2	5	2	1	5	15	30	48.38
Dificultades para dormir	4	3	-	-	4	5	16	25.80
Dolores de cabeza	-	2	-	1	-	8	11	17.74
Falta de apetito	3	2	-	-	-	-	5	8.06
Total	9	12	2	2	9	28	62	99.98

En el cuadro 12 podemos ver las conductas que mencionaron las personas entrevistadas conductas como: inquietud con un 50 % es decir, 16 personas, 14 en la bodega y 2 en el campamento, siguiéndole la agresividad con un 34.37 % , es decir, 11 personas, 8 en la bodega y tres en el campamento.

Podemos ver que en donde se presentan más problemas relacionados con la conducta son en la bodega principalmente entre niños y adultos. (Ver anexo 6 cuadro 6.4 y 6.5)

Cuadro 12

Conductas

	Total		Bodega-Campamento				Total	
	Niños		Adolescentes		Adultos		Frec.	%
	H	M	H	M	H	M		
Inquietos	1	8	2	-	3	2	16	50.00
Agresivos	5	4	-	-	1	1	11	34.37
Distraídos	-	1	-	1	1	2	5	15.62
Total	6	13	2	1	5	5	32	99.99

De las diferentes enfermedades que mencionaron las personas entrevistadas, cuadro 13, el 39.39 % corresponden a las enfermedades respiratorias (gripas, anginas, resfriados, etc). Haciendo la comparación tenemos que, en la bodega las enfermedades que se presentan más son las respiratorias con un 41.66 %, y en el campamento - también se presentan las mismas enfermedades con un 33.33 %, además de las gastrointestinales.

Cuadro 13

Enfermedades

	BODEGA		CAMPAMENTO		TOTAL	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Respiratorio	10	41.66	3	33.33	13	39.39
Gastro intestinales	3	12.5	3	33.33	6	18.18
Varicela	4	16.66	1	11.11	5	15.15
Otras	3	12.5	-	-	3	9.09
Ninguna	4	16.66	2	22.22	6	18.18
Total	24	99.98	9	99.99	33	99.99

En lo que se refiere a problemas tenemos que en cuanto a satisfacción cuadro 14 de las 21 personas entrevistadas, el 47.61 % no se encuentran satisfechas del lugar que habitan. Haciendo la comparación encontramos que de las 14 personas entrevistadas en la bodega el 35.71 % nos dicen que se encuentran bien y el mismo porcentaje de personas que no están satisfechas de vivir ahí, en cambio -- dentro de las siete personas entrevistadas en el campamento el -- 71.42 % nos mencionan que no están satisfechas de vivir en ese lugar.

PROBLEMAS

Cuadro 14 Satisfacción al vivir en la Bodega/Campamento

	BODEGA		CAMPAMENTO		TOTAL	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Bien	5	35.71	1	14.28	6	28.57
Regular	4	28.57	1	14.28	5	23.80
Mal	5	35.71	5	71.42	10	47.61
Total	14	99.99	7	99.98	21	99.98

Cuadro 15 Problemas anteriores a la entrevista

	BODEGA		CAMPAMENTO		TOTAL	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Vivienda actual	-	-	-	-	-	-
Higiene, agua	1	7.14	3	42.85	4	19.04
Baños, lavaderos, cocina	4	28.57	-	-	4	19.04
Entre vecinos	2	14.28	2	28.57	4	19.04
No hay problemas	7	50.00	2	28.57	9	42.85
Total	14	99.99	7	99.99	21	99.97

En lo referente a los problemas de la bodega y campamento cuadro 15, el 42.85 % de las 21 personas, mencionan que no había problemas. Haciendo la comparación encontramos que en el campamento - el 42.85 % de las 7 personas mencionan que el mayor problema es el de la higiene y el del agua, y el 50 % de las 14 personas de la bodega mantienen que no había problemas.

Cuadro 16 Problemas actuales

	BODEGA		CAMPAMENTO		TOTAL	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Vivienda actual	-	-	1	14.28	1	4.76
Higiene, agua	-	-	-	-	-	-
Baños, lavaderos, cocina	2	14.28	-	-	2	9.52
Entre vecinos	4	28.57	5	71.42	9	42.85
No hay problemas	8	57.14	1	14.28	9	42.85
Total	14	99.99	7	99.98	21	99.98

como de la distribución, separación y ubicación de los mismos, esto se puede observar, tanto en los croquis y planos (ver anexo 1 y 4).

La territorialidad viene en apoyo a la intimidad y privacidad. Esto nos permite afirmar lo expuesto anteriormente, ya que las personas de la comunidad tratan de establecer demarcaciones al separar sus cuartos por medio de láminas, cartón, etc.; las personas no respetan estas demarcaciones invaden dicho espacio e impiden que se realicen actividades en forma libre, que muchas veces ocasiona problemas entre vecinos y familiares. Esto no se puede impedir ya que el número de personas que habitan tanto el campamento como la bodega es mayor y por lo tanto hay la posibilidad de que otros utilicen su territorio. Además de que el espacio es inadecuado para el conjunto de actividades que se han de desempeñar en él.

Cabe señalar que cada uno de estos factores; hacinamiento, territorialidad, intimidad y privacidad pueden ser productores de stress y las reacciones a éste se manifiestan en las personas de la comunidad de San Antonio Tomatlán de la siguiente manera:

Una de las principales reacciones son los indicadores psicossomáticos, estos se presentan en forma de molestias, enfermedades y conductas.

Las molestias se presentan más en mujeres adultas y niños con problemas de nervios dadas las condiciones en las que se encuentran, es decir, por la forma en que se perciben hacinadas y porque son las que pasan la mayor parte del tiempo en dicho lugar.

Siendo el hacinamiento un productor de stress, trae también consigo indicadores de éste, ya que genera enfermedades y conductas.

En la comunidad de San Antonio Tomatlán nos tocó presenciar un-

ejemplo de enfermedades por hacinamiento; esto es que cuando se -- estaba trabajando en la comunidad se presentó la epidemia de varicela en los niños, primero en la bodega y propagándose después hacia el campamento. Y las conductas que se manifiestan son inquietud y agresividad.

Por último podemos concluir que además de los indicadores de -- stress, otro de los problemas que se derivan de la relación espacio-comportamiento en la comunidad de San Antonio Tomatlán son: problemas de insatisfacción al vivir en la bodega-campamento y -- por las condiciones en las que se encuentran.

F O T O G R A F I A S

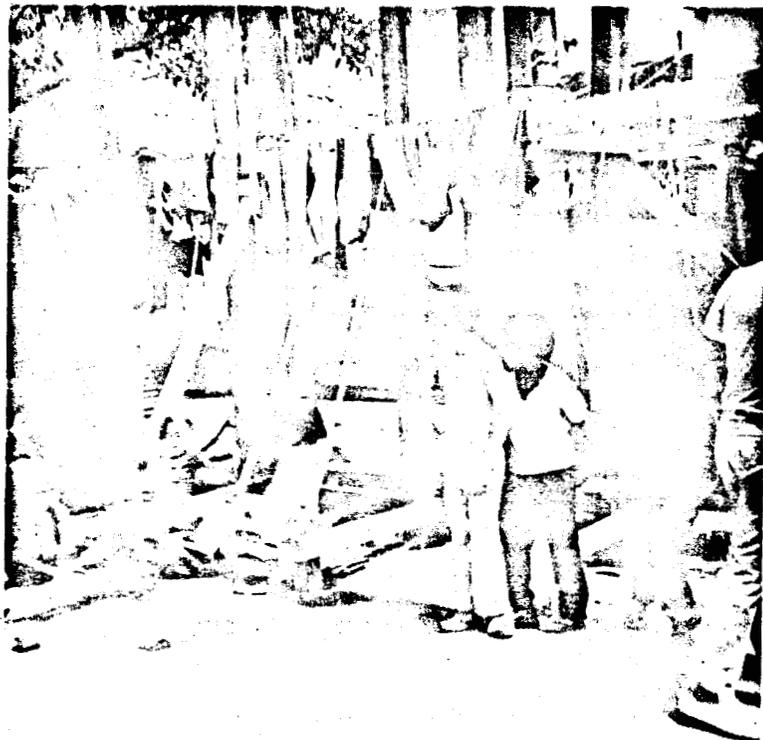
A continuación se presentan una serie de Fotografías con la finalidad de ilustrar los lugares en que habitan las personas de la Comunidad de San Antonio Tomatlán (Bodega-Campamento), así como las condiciones en las que se encuentran.



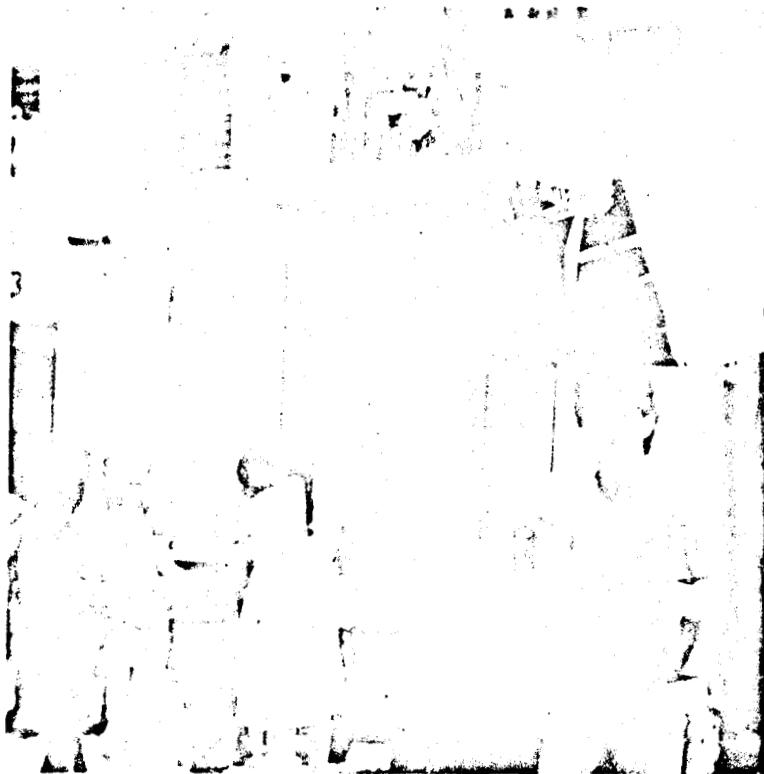
En estas dos fotografías podemos observar dos de los cuartos -- que pertenecen al campamento y que dan a la calle.



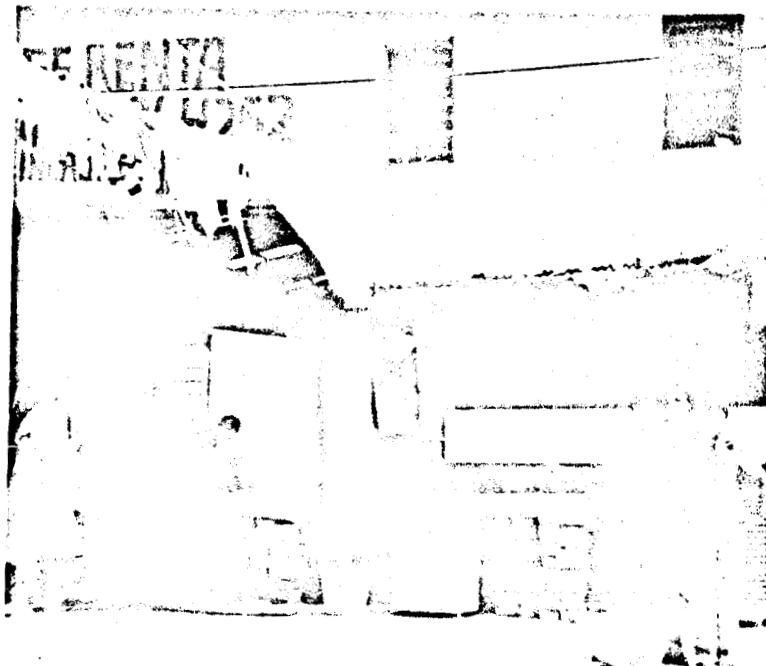
Esta fotografía nos --
muestra el pasillo del
campamento y uno de los
espacios que utilizan-
para tendaderos

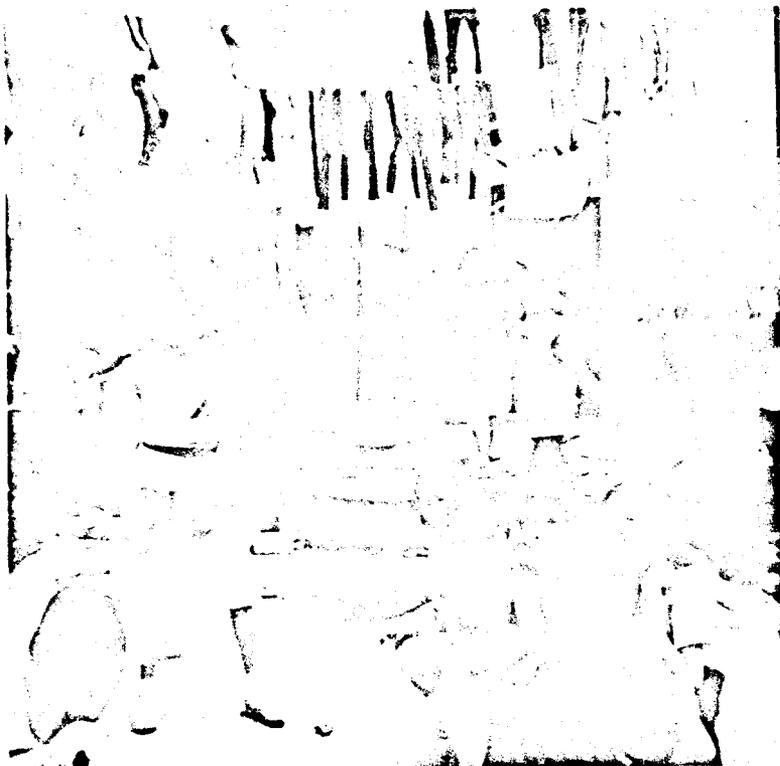


Parte de la calle en -
donde se improvisan co
lumpios en los que los
niños juegan



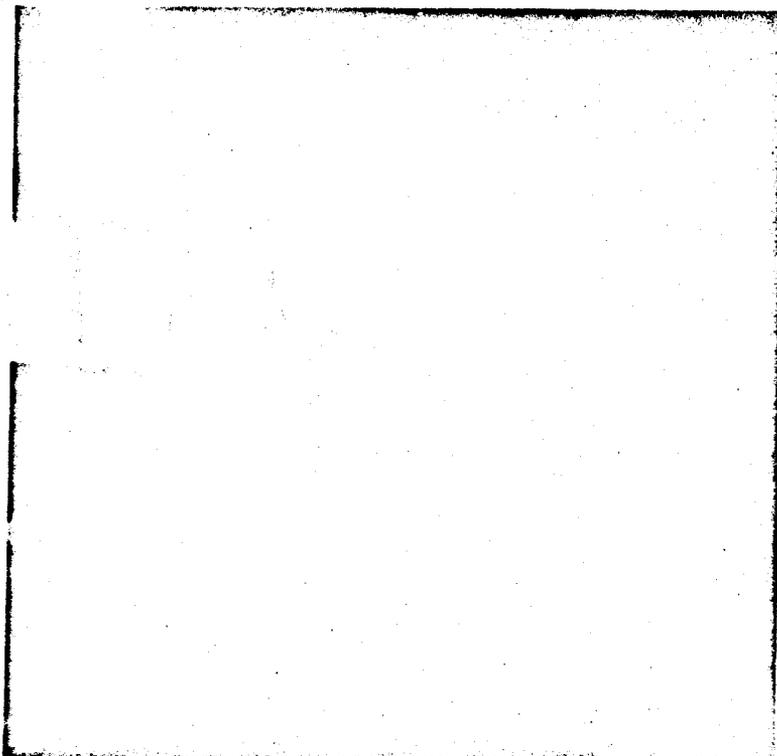
En estas fotografías podemos ver parte de la fachada de la Bodega, - la entrada y tanques de gas que se encuentran dentro de ésta, así como uno de los lavaderos y tambos en que se almacena el agua



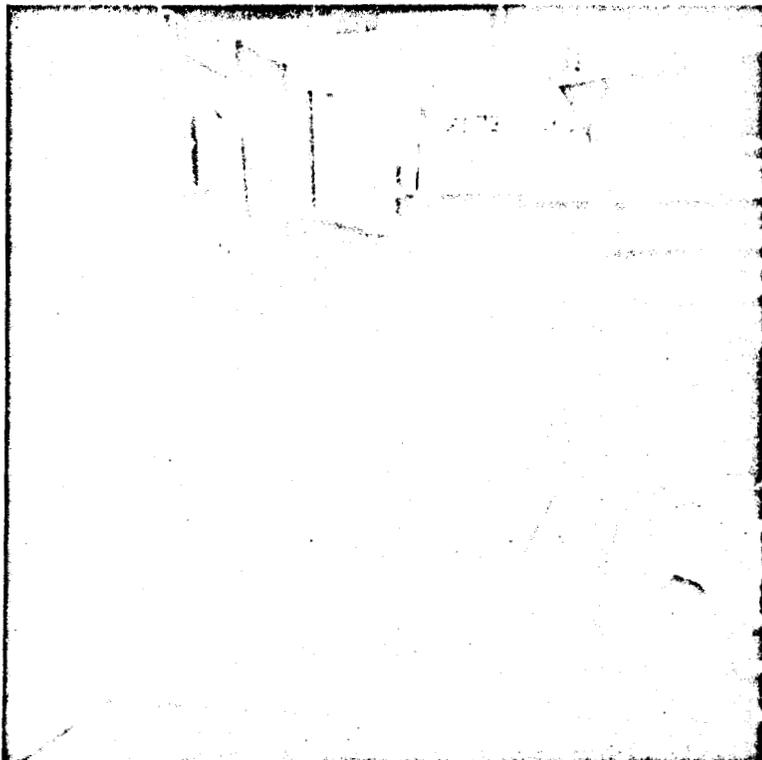
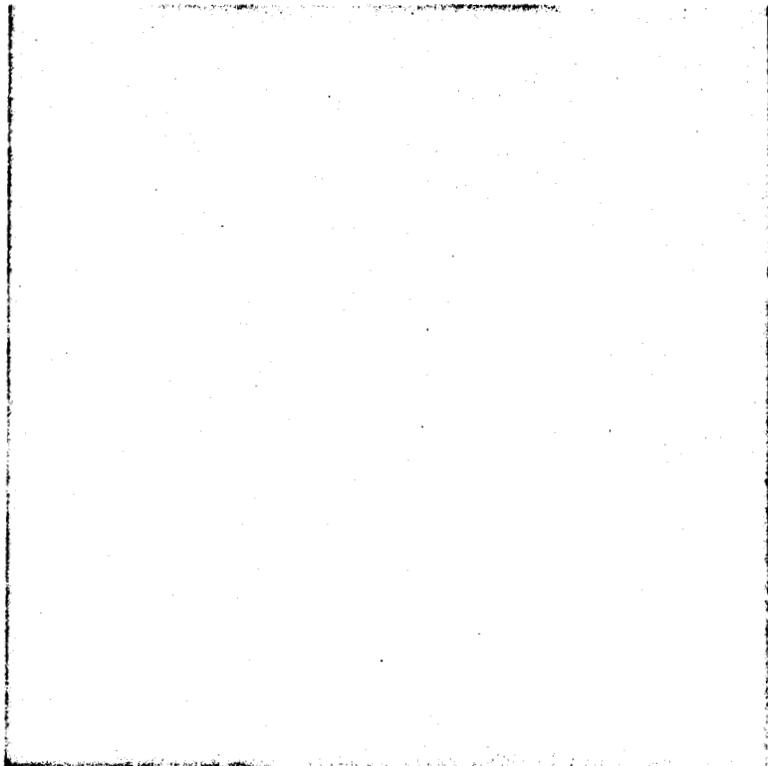


Esta fotografía nos muestra la otra entrada a la Bodega y el lugar que ocupan los tendedores

Aquí podemos ver los dos baños que hay -- dentro de la Bodega



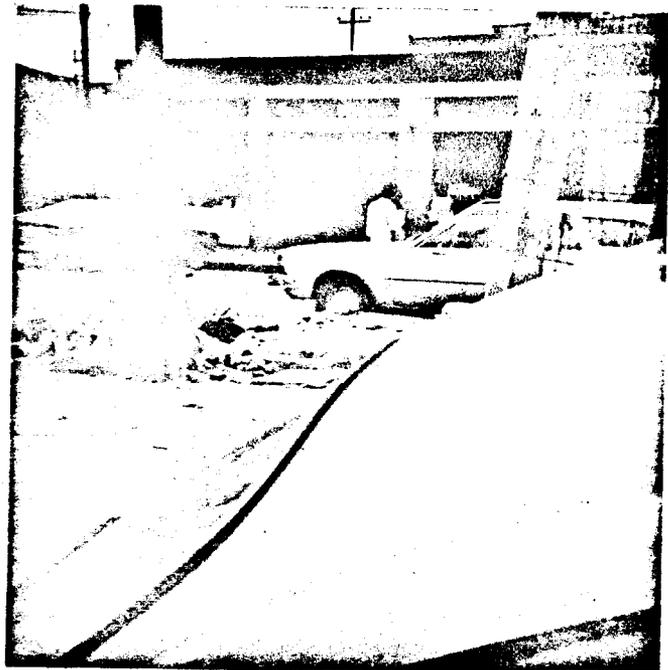
Estas dos fotografías nos muestran algunos de los pasillos del interior de la Bodega, los cuartos, la distribución de éstos y el material con que están construidos





Aquí podemos ver los -
materiales que son uti-
lizados para la Recons-
trucción en los que --
también juegan los ni-
ños

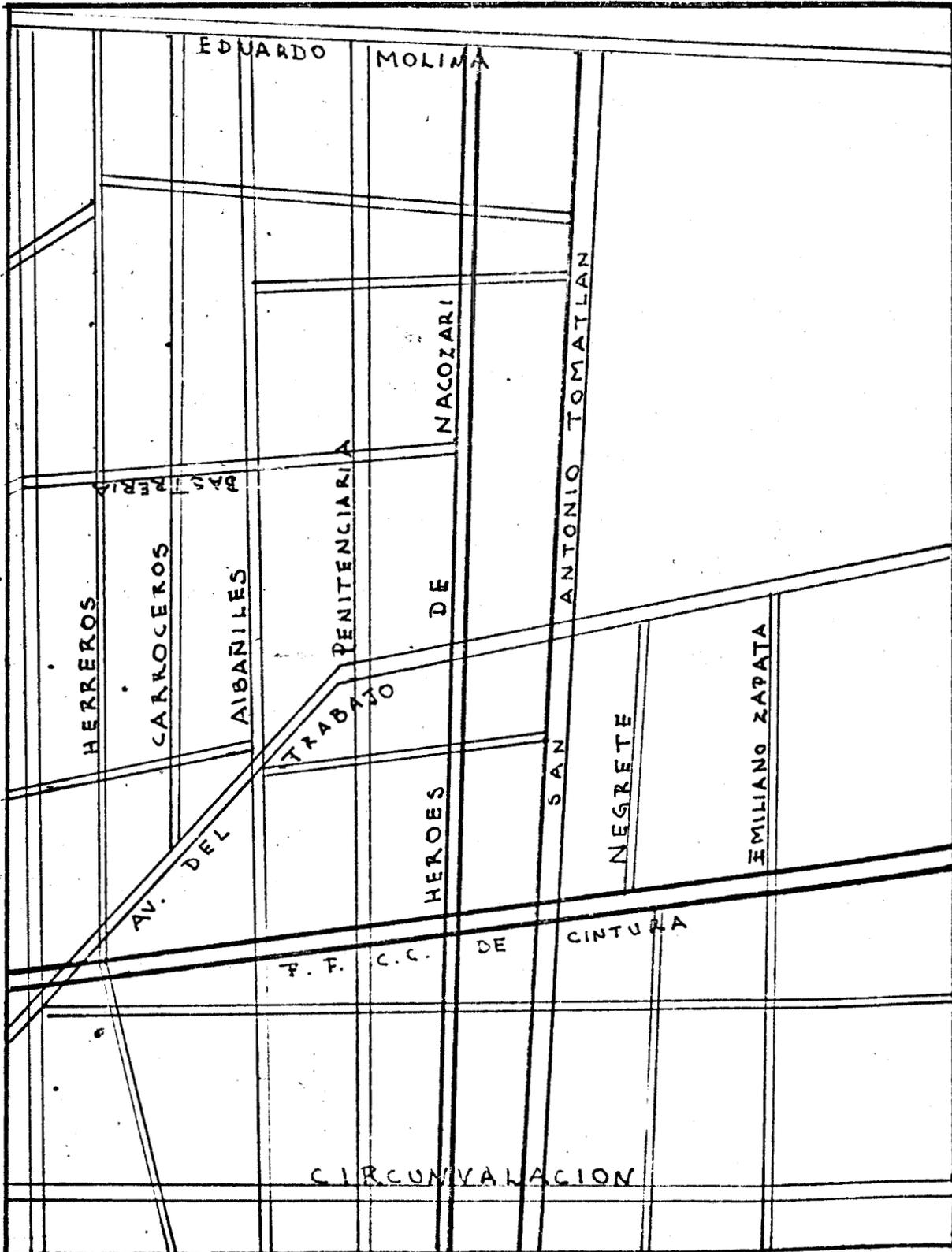
Uno de los sitios que
sirven como basurero



A N E X O 1
PLANO DE LA COMUNIDAD DE
SAN ANTONIO TOMATLAN

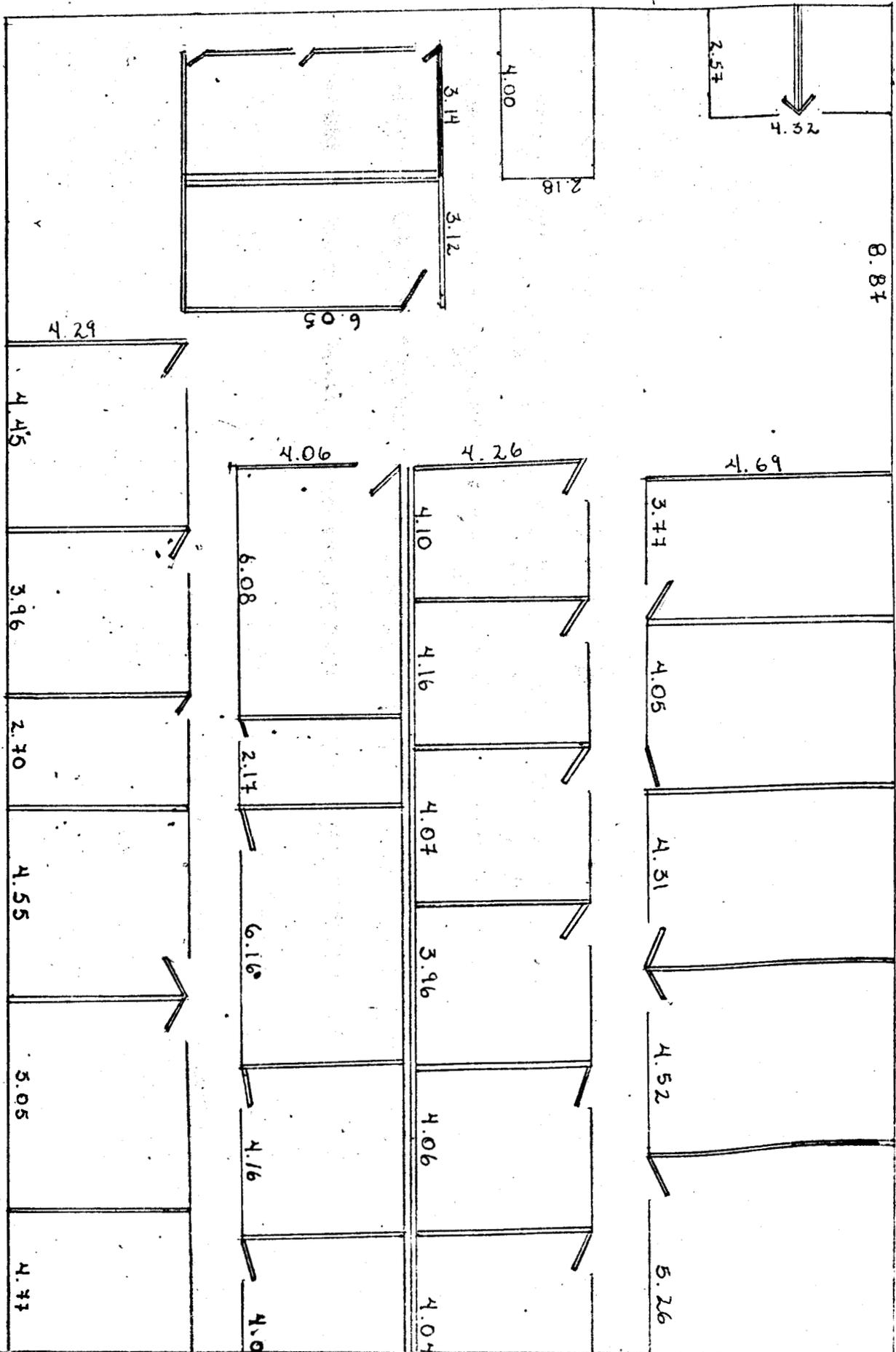
Anexo 1

Plano de la Comunidad de San Antonio Tomatlán



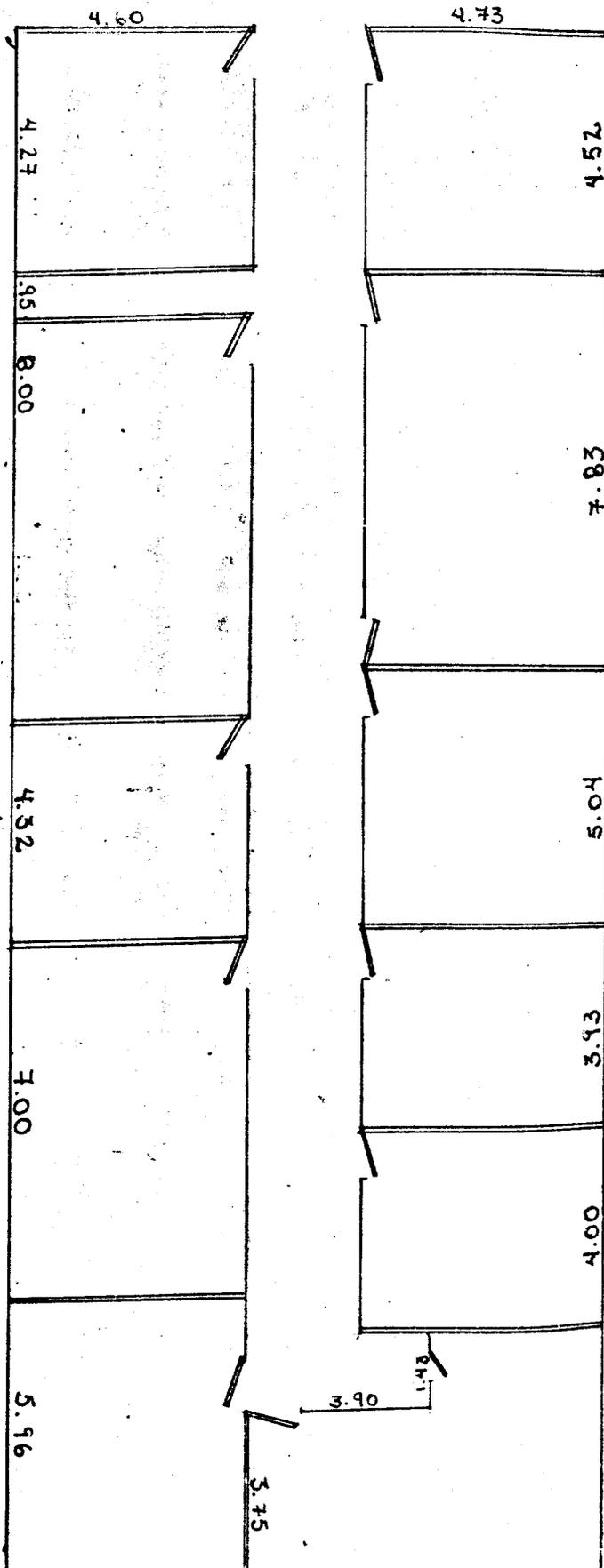
A N E X O 1.1
CROQUIS DE LA BODEGA

Anexo 1.1
 Croquis de la Bodega
 747 mts²



A N E X O 1.2
CROQUIS DEL CAMPAMENTO

Anexo 1.2
Croquis del Campamento
343 mts²



A N E X O 2

CUESTIONARIO

(Diagnóstico socioeconómico)

C U E S T I O N A R I O
(Diagnostico socioeconómico)

1.- ¿Cuáles son los problemas principales de la gente del Albergue/
Campamento/Vivienda?

2.- ¿A partir del terremoto ha tenido algún problema con la educa-
ción de sus hijos?

SI

NO

CUALES

3.- ¿Tienen los niños dificultades para estudiar como?

Falta de Atención

SI

NO

Falta de Interés

Falta de espacio para
hacer tareas

4.- ¿En qué emplean sus hijos el tiempo libre, además de las ta-
reas escolares?

En jugar

Ver la T.V.

Ayuda a trabajar a los padres

5.- ¿Nota usted a sus hijos?

SI

NO

Distraídos

Inquietos

Nerviosos

Con miedo

Agresivos

Mal comportamiento SI NO

6.- ¿A partir del sismo, cuáles de las siguientes molestias ha sufrido usted y los miembros de su familia?

	SI	NO	QUIENES
Dolores de cabeza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
Desmayos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
Vómitos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
Falta de apetito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
Nervios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
Cansancio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
Dificultades para dormir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
Calentura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
Mareos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
Palpitaciones fuertes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
Problemas con la presión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

7.- ¿A partir del sismo, cuáles de las siguientes enfermedades ha sufrido usted o algún miembro de su familia?

Gripe () garganta () catarrros ()

Diarrea () dolor de estómago ()

Ronchas () manchas de la piel () tiña ()

8.- ¿Qué es para usted ser un buen vecino?

9.- ¿Cómo se lleva usted con sus vecinos?

Antes del sismo _____

Ahora _____

A N E X O 3

CUESTIONARIO

CUESTIONARIO

LUGAR _____

PREDIO _____

INTERIOR _____

Recuerda que anteriormente habíamos venido para aplicarles un cuestionario, para la elaboración de programas dentro de la comunidad. Ahora ha pasado tiempo y quisiéramos saber si ha mejorado la situación y tratar de entender los problemas que siguen surgiendo, así como las dificultades con su vivienda.

1.- ¿Cómo se siente en este momento al vivir en el albergue/campamento? _____

¿Qué problemas había? _____

¿Qué problemas hay? _____

2.- ¿Cree usted que hay suficiente luz dentro del albergue/campamento?

si _____

no _____ ¿por qué? _____

3.- ¿Considera usted que hay suficiente ventilación dentro de este lugar?

si _____

no _____ ¿por qué? _____

4.- ¿Está conforme con el número de sanitarios que hay dentro del albergue/campamento?

si _____

no _____ ¿por qué? _____

5.- ¿Hay limpieza y cuidado en los sanitarios?

si _____

no _____ ¿por qué? _____

6.- ¿En dónde se bañan ustedes?

7.- ¿Considera usted que hay mucho ruido a su alrededor?

si _____

no _____ ¿por qué? _____

8.- ¿Tiene suficiente privacidad dentro del albergue/campamento?

si _____

no _____ ¿por qué? _____

9.- ¿Siente usted que habita mucha gente en el albergue/campamento?

si _____

no _____ ¿por qué? _____

10.- ¿Con los vecinos que convive ahora cómo se lleva?

¿por qué? _____

11.- ¿Cómo son las relaciones de sus hijos con los demás niños?

¿y dónde juegan? _____

¿y dónde le gustaría que jugaran? _____

17.- ¿A sufrido usted o algún miembro de su familia algunas de las siguientes molestias?

	si	no	Quienes
Dolores de cabeza	_____	_____	_____
Nervios	_____	_____	_____
Falta de apetito	_____	_____	_____
Dificultades para dormir	_____	_____	_____

18.- ¿A tenido usted o algún miembro de su familia alguna enfermedad en los últimos cinco meses?

19.- ¿Su esposo, hijos o usted han estado últimamente?

	si	no	Quienes
Inquietos	_____	_____	_____
Distraídos	_____	_____	_____
Nerviosos	_____	_____	_____
Agresivos	_____	_____	_____

20.- ¿Cómo son las relaciones entre su familia?

Esposo e hijos _____

Esposa e hijos _____

Esposa-esposo _____

12.- ¿Nos podría decir el número de niños, adolescentes y adultos - que hay en la familia?

Niños

Adolescentes

Adultos

13.- ¿Se encuentran todos en la:

mañana (9 a 12)

si _____

cuántos _____

no _____

¿por qué? _____

tarde (1 a 6)

si _____

cuántos _____

no _____

¿por qué? _____

noche (7 en adelante)

si _____

cuántos _____

no _____

¿por qué? _____

14.- ¿Cuáles son las actividades que realiza la familia dentro del lugar que le asignaron?

¿y cuáles dejaron de realizar? _____

15.- ¿Cuánto mide el lugar que le asignaron en el campamento/albergue?

16.- ¿Conserva aquí todos los muebles que tenía en su vivienda anterior?

si _____

no _____

¿por qué? _____

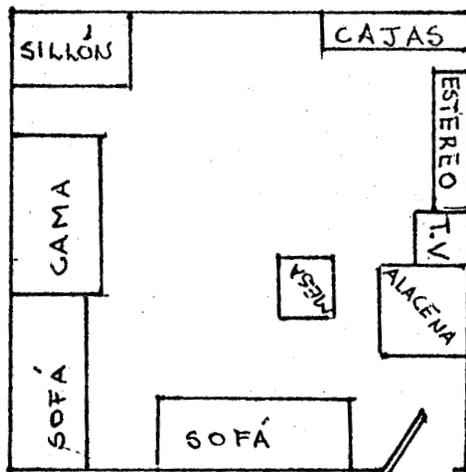
Cambiando un poco de tema, anteriormente les habíamos preguntado sobre algunas molestias y enfermedades y quisiéramos saber como se siente ahora.

A N E X O 4

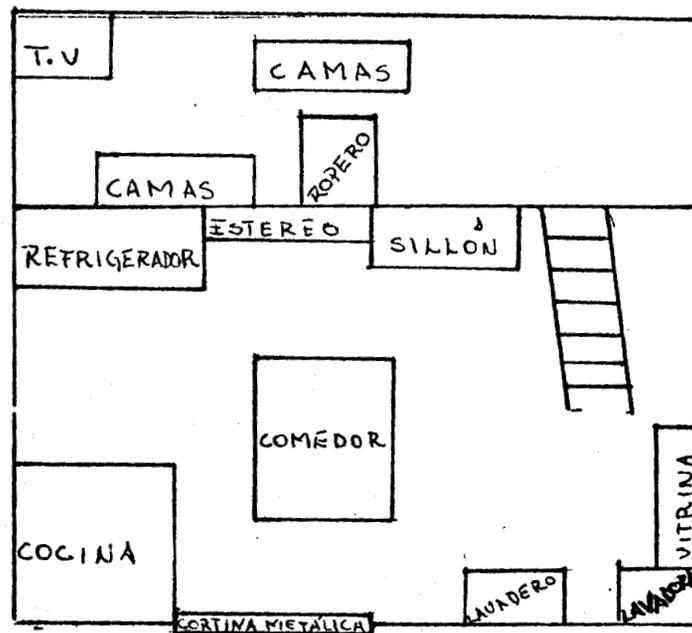
CROQUIS

San Antonio Tomatlán 64

Espacio en la Bodega



Vivienda Anterior



- El espacio en la Bodega mide aproximadamente 18.99 mts². La --
habitan 3 personas.

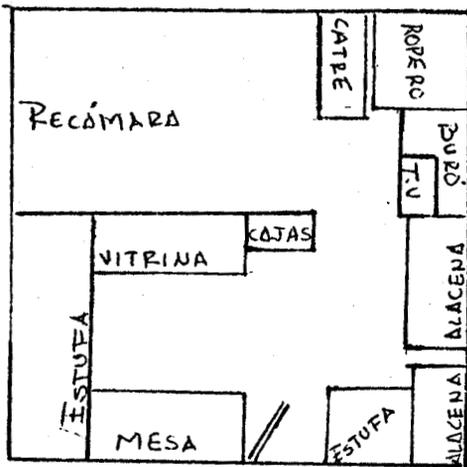
- Mts². por persona 6.33 (densidad).

- El material con que están hechos sus cuartos es de; Plástico,
la puerta es de madera además esta cubierta con una cortina de tela.

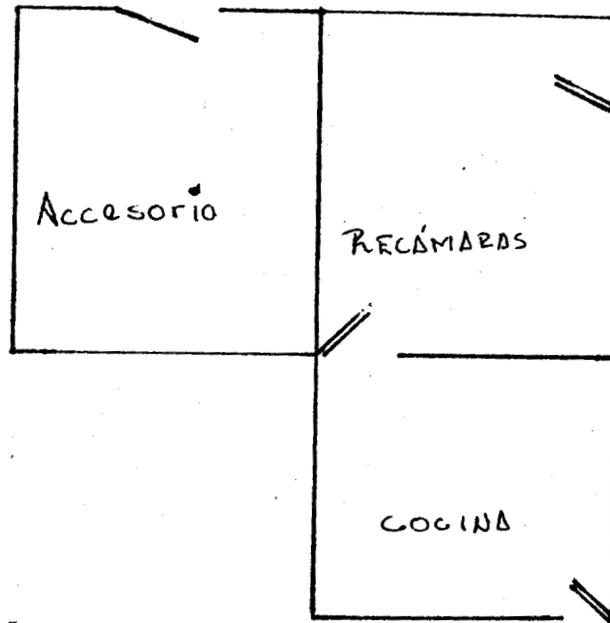
La Vivienda Anterior era un espacio más grande y tenía un tapete y contaba con más muebles.

San Antonio Tomatlán 64 Interior- 1

Espacio en el Campamento



Vivienda Anterior



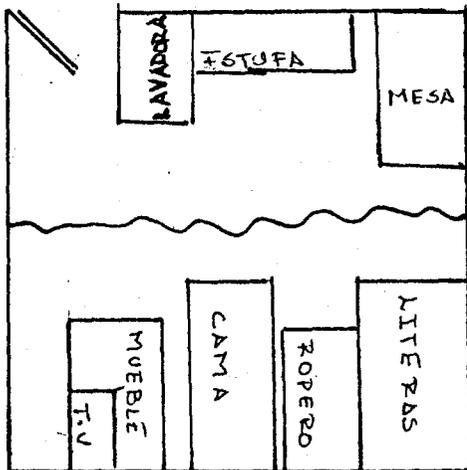
El espacio en el Campamento mide aproximadamente 17.40 mts². -

Lo habitan 5 personas.

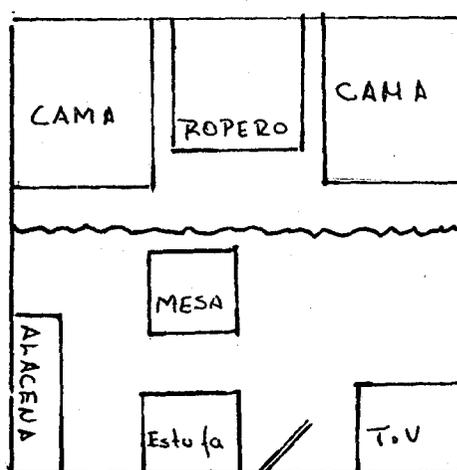
- Mts² por persona 3.58 (densidad)
- El material con que están hechos los cuartos es de lámina de petróleo y madera además tiene dos ventanas.
- La vivienda anterior constaba de tres cuartos.
- Una accesoria de 4 por 4 1/2, al igual que las recámaras y una --
- cocina de 3 por 3 mts.

San Antonio Tomatlán 65 Interior - 3

Espacio en el Campamento



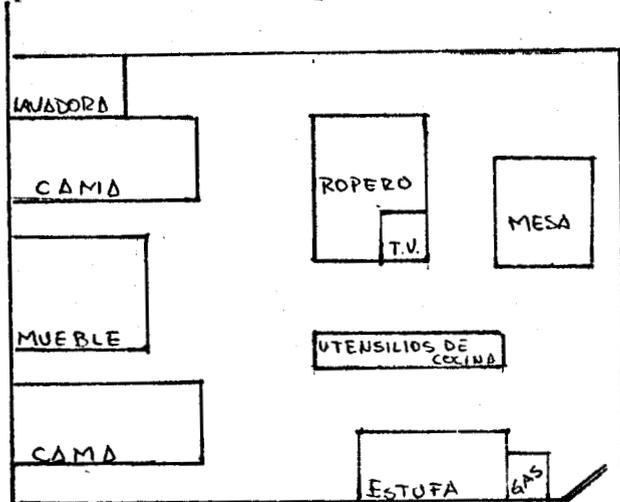
Vivienda Anterior



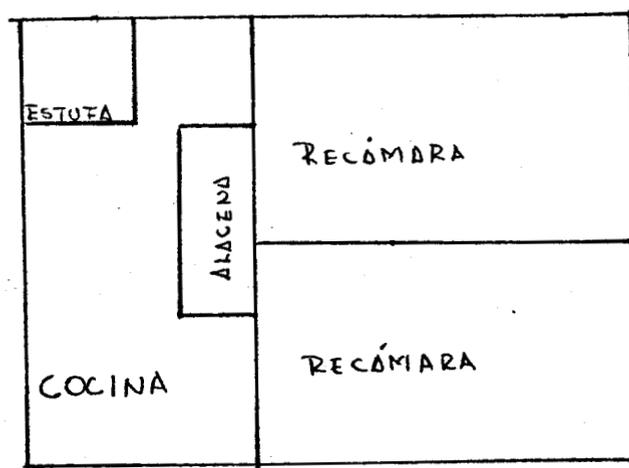
- El espacio en el campamento mide aprox. 19.58 mts².
- Lo habitan 6 personas.
- Mts² por persona 3.26
- Su cuarto es de lámina, su puerta es de madera.
- Separa la cocina de las recámaras con cortinas de tela.
- Tiene fotografías de sus hijos y cuenta con 2 imágenes.
- En la vivienda anterior también separa las recámaras de la cocina con cortinas de tela.
- La estufa en ambos casos es una parrilla con más de cuatro quemadores.

San Antonio Tomatlán 65 Interior - 4

Espacio en el Campamento



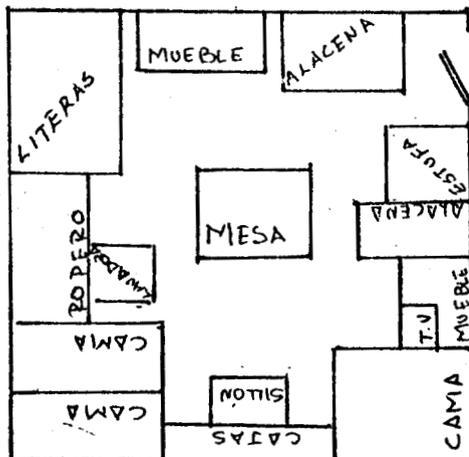
Vivienda Anterior



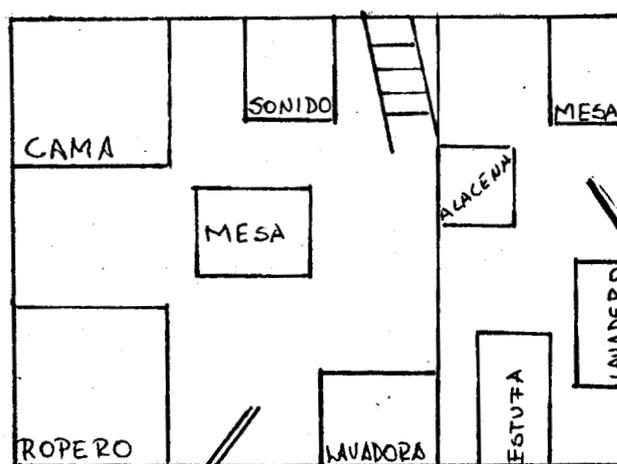
- El espacio en el Campamento mide aproximadamente 36.8 mts²
- La habitan 17 personas (2 familias).
- Su cuarto es de lámina de petróleo
- Su vivienda anterior constaba de tres cuartos

San Antonio Tomatlán 65 Interior - 7

Espacio en el Campamento



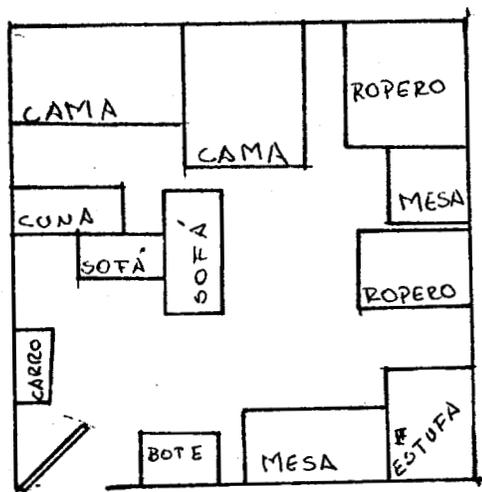
Vivienda Anterior



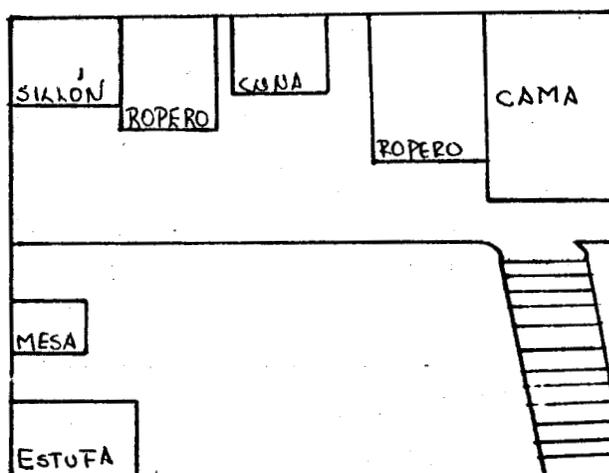
- El espacio en el Campamento mide aproximadamente 32.2 mts²
- Lo habitan. 9 personas
- Mts² por persona 3.57
- Su cuarto es de lámina y lo separa del otro con una barda
- Su vivienda anterior tenía tapanco el cual lo ocupaba su hija
- Conserva los retratos de sus hijos

San Antonio Tomatlán 65 Interior - 7

Espacio en la Campamento



Vivienda Anterior

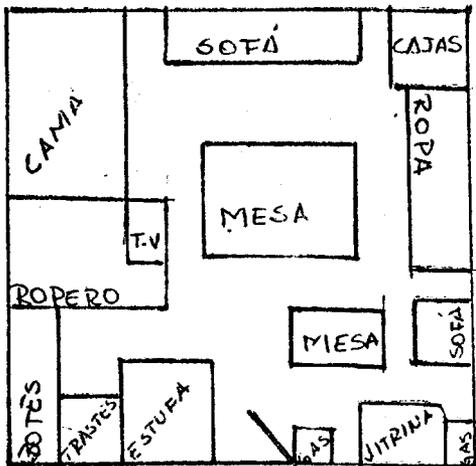


- El espacio en el campamento mide aprox. 23.83 mts²
- Lo habitan 5 personas
- Mts² por persona 4.76
- Su cuarto es de plástico y de lámina de petróleo
- Conserva algunas fotografías de sus hijos

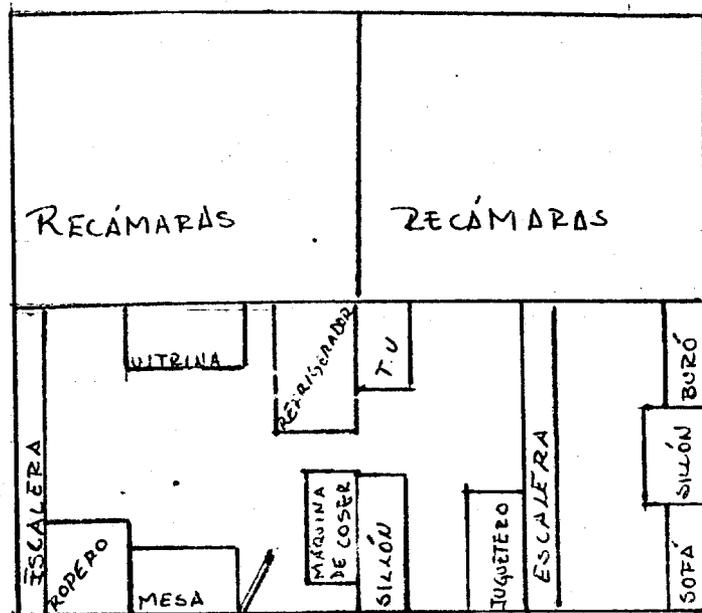
Su vivienda anterior era la parte de arriba de la casa de su papá, - ocupaba el tapanco.

San Antonio Tomatlán 66 Interior - 11

Espacio en la Bodega



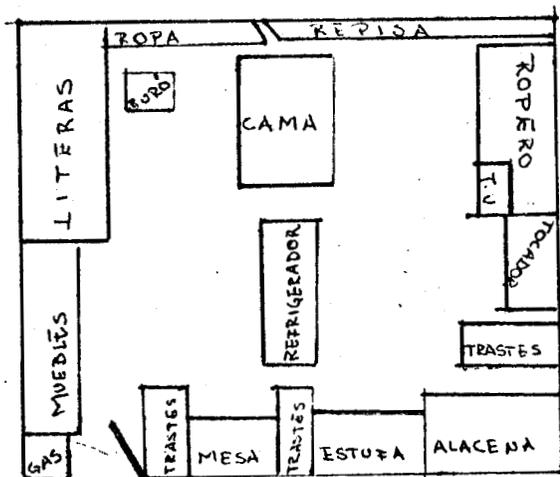
Vivienda Anterior



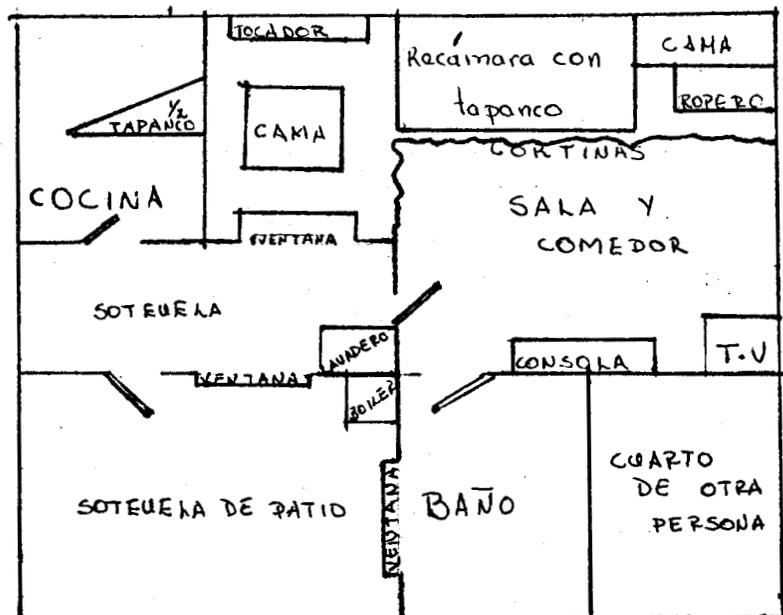
- El espacio en la Bodega mide aprox. 16.98 mts²
- Lo habitan 9 personas
- ▼ Mts² por persona 1.88
- Su cuarto es de plástico y cartón.
- Conserva los cuadros de su Boda y de sus hijos
- La vivienda anterior tenía tapancos
- Los cuartos medían aprox. 16 mts² cada uno.

San Antonio Tomatlán 64-Interior - 13

Espacio en la Bodega



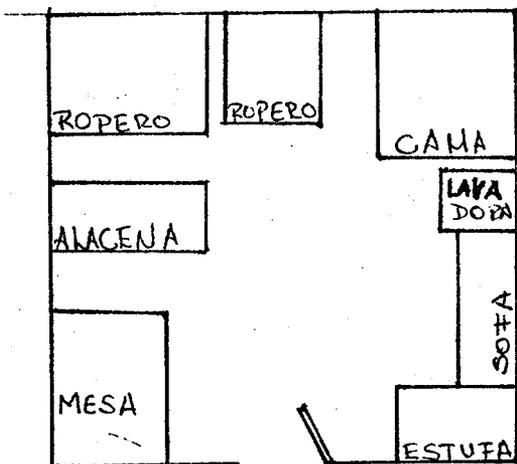
Vivienda Anterior



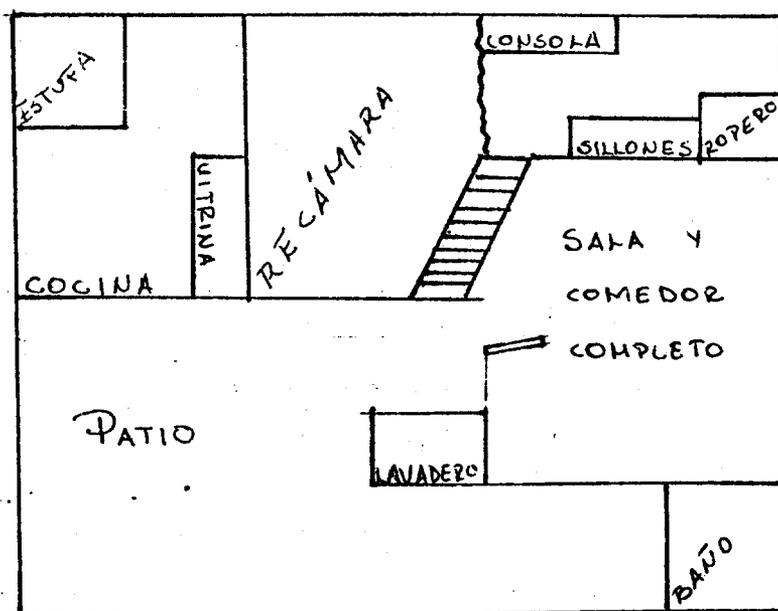
- El espacio en la Bodega es aprox. de 24.66 mts²
- Lo habitan 6 personas
- Mts² por persona 4.11
- Su cuarto está hecho de madera y de plástico
- Tiene todos sus muebles amontonados porque no tiene donde dejarlos, conserva varios juguetes(muñecas) y varias imágenes.
- Su vivienda anterior era de 3 habitaciones con 2 tapancos, tenía baño y soteuela.

San Antonio Tomatlán 64 Interior - 14

Espacio en la Bodega



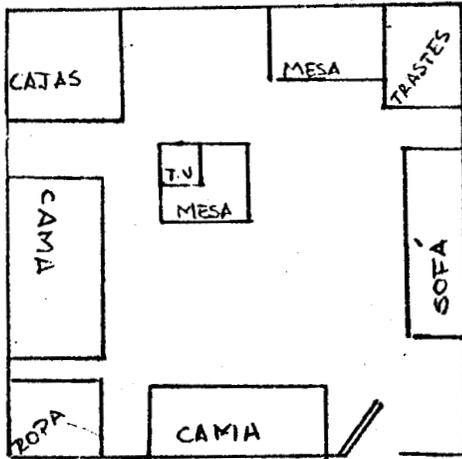
Vivienda Anterior



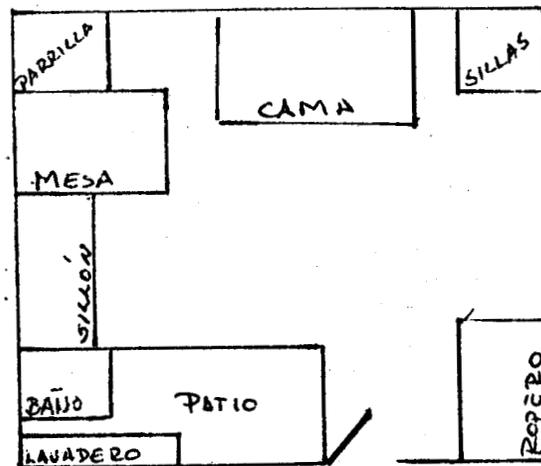
- El espacio en la Bodega mide aprox. 20.21 mts²
- Lo habitan 6 personas
- Mts² por persona 3.36
- Su cuarto está hecho de plástico con estructuras metálicas
- Su vivienda anterior tenía 3 habitaciones, una tenía tapanco, tenía varios muebles que perdió en el sismo.
- Los muebles que tiene ahora algunos los ha improvisado y otros se los regalaren.

San Antonio Tomatlán 64 Interior - 21

Espacio en la Bodega



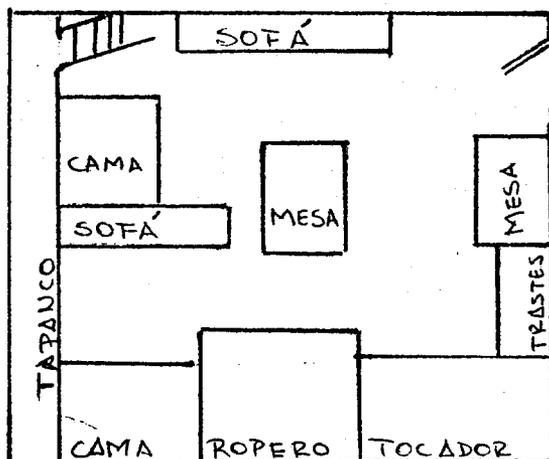
Vivienda Anterior



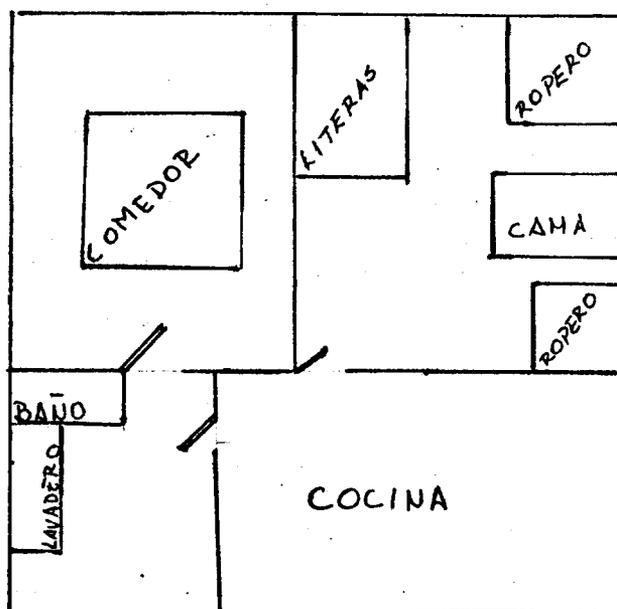
- El espacio en la Bodega mide aprox. 17.68 mts²
- Lo habitan 3 personas
- Mts² per persona 5.89
- Su cuarto está hecho de plástico y madera
- Su vivienda anterior era un cuarto pequeño y vivía sola

San Antonio Tomatlán 66 Interior - 3

Espacio en la Bodega



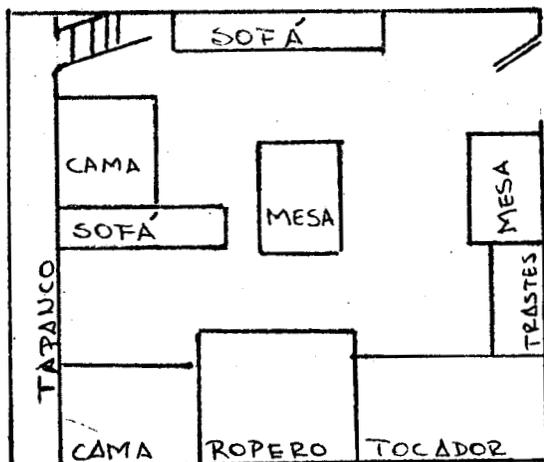
Vivienda Anterior



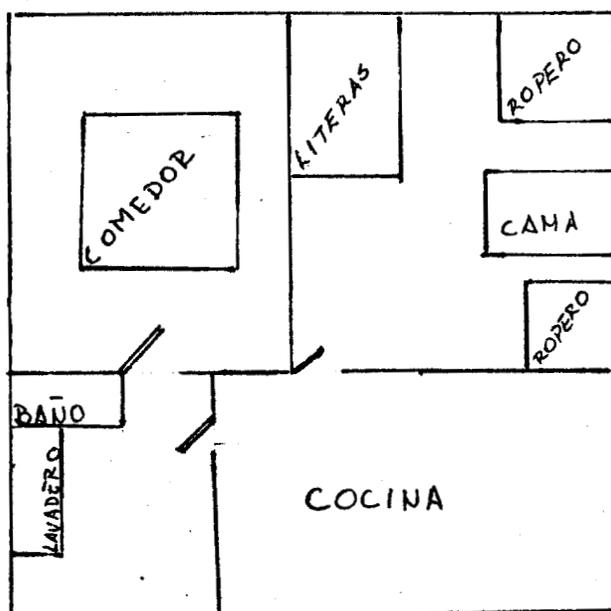
- El espacio en la Bodega mide aprox. 19.09 mts²
- Lo habitan 5 personas
- Mts² por persona 3.81
- Su cuarto está hecho de madera con algunas partes de plástico -
- Tiene un tapanco y lo ocupa como recámara.
- Su vivienda anterior constaba de dos cuartos de 16 mts² aprox. -
- cada uno y de una soteuela donde tenían su cocina.

San Antonio Tomatlán 66 Interior - 3

Espacio en la Bodega



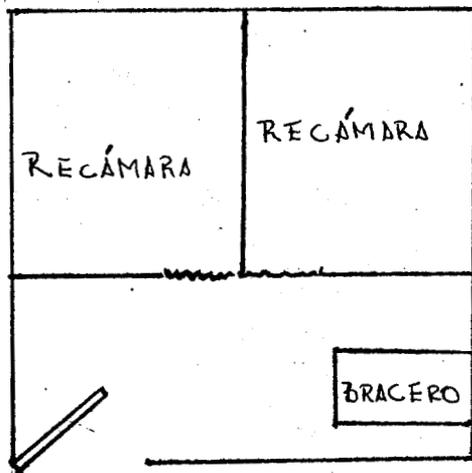
Vivienda Anterior



- El espacio en la Bodega mide aprox. 19.09 mts²
- Lo habitan 5 personas
- Mts² por persona 3.81
- Su cuarto está hecho de madera con algunas partes de plástico -
- Tiene un tapanco y lo ocupa como recámara.
- Su vivienda anterior constaba de dos cuartos de 16 mts² aprox. -
- cada uno y de una soteuela donde tenían su cocina.

San Antonio Tomatlán 68 Hotel

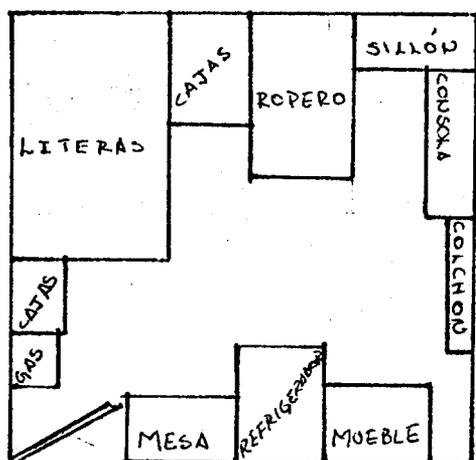
Espacio en el Campamento



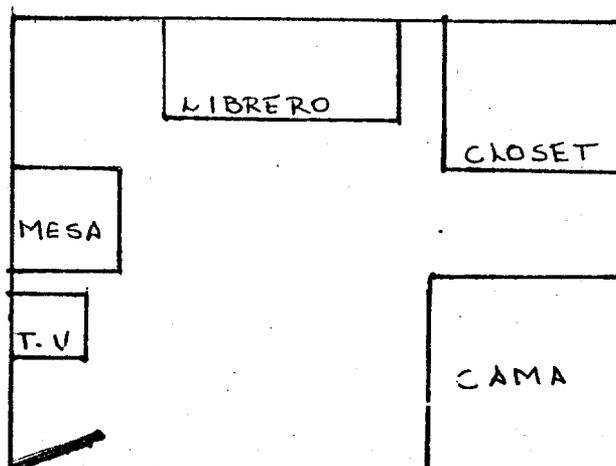
- El espacio en el Campamento mide aprox. 18.92 mts²
- Lo habitan 7 personas
- Mts² per persona 2.70
- Su cuarto está hecho de lámina y de plástico
- Cocina con carbón pues no tiene estufa
- Tiene 2 imágenes
- En el Hotel ocupaba tres cuartos de la parte alta ya que el SR. - era el dueño.

Héroes de Nacozari 15 Interior - 4

Espacio en la Bodega



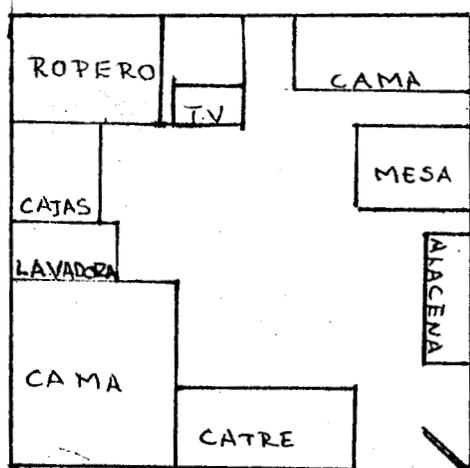
Vivienda Anterior



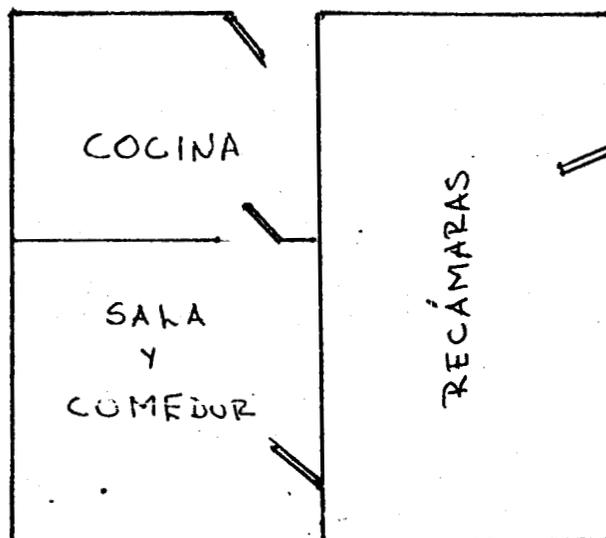
- El espacio en la Bodega mide aprox. 16.88 mts²
- Lo habitan 9 personas (2 familias).
- Mts² por persona 1.87
- Su cuarto está hecho con lámina y con plástico
- Su vivienda anterior era un cuarto pequeño por lo que tenía pocos muebles

Nacezari 17 Interior - 1

Espacio en la Bodega



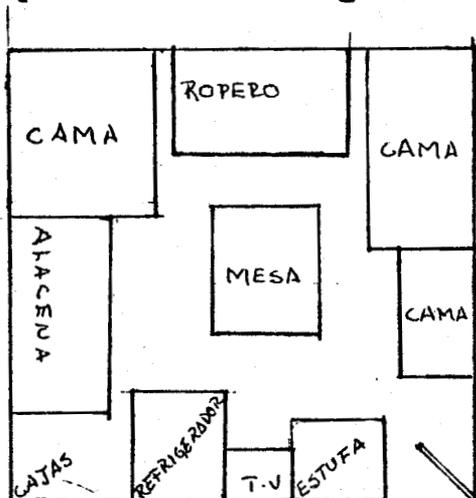
Vivienda anterior



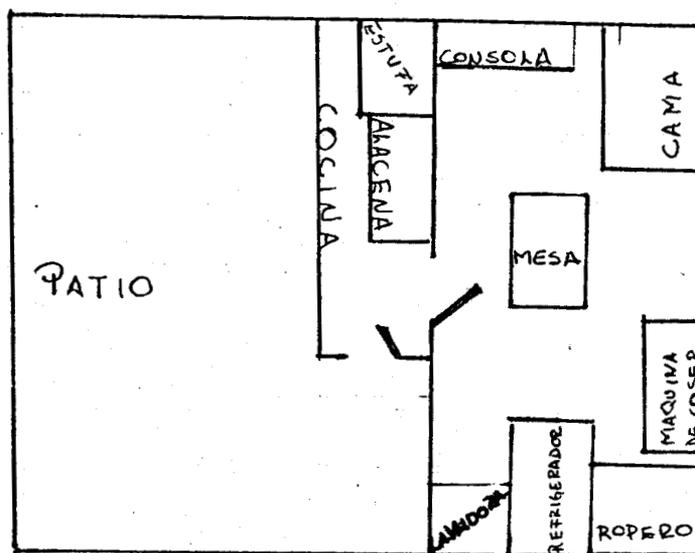
- El espacio en la Bodega mide aprox. 17.72 mts²
- Lo habitan 8 personas
- Mts² por persona 2.21
- Su cuarto está hecho de plástico y de madera
- Los muebles que tiene se los regalaren porque no logro salvar --- nada de su casa.
- Su vivienda anterior era pequeña, de adobe, pero contaba con sus muebles necesarios.

Nacozari 17 Interior - 3

Espacio en la Bodega



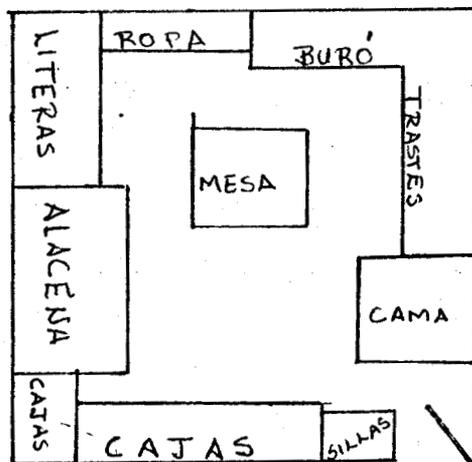
Vivienda Anterior



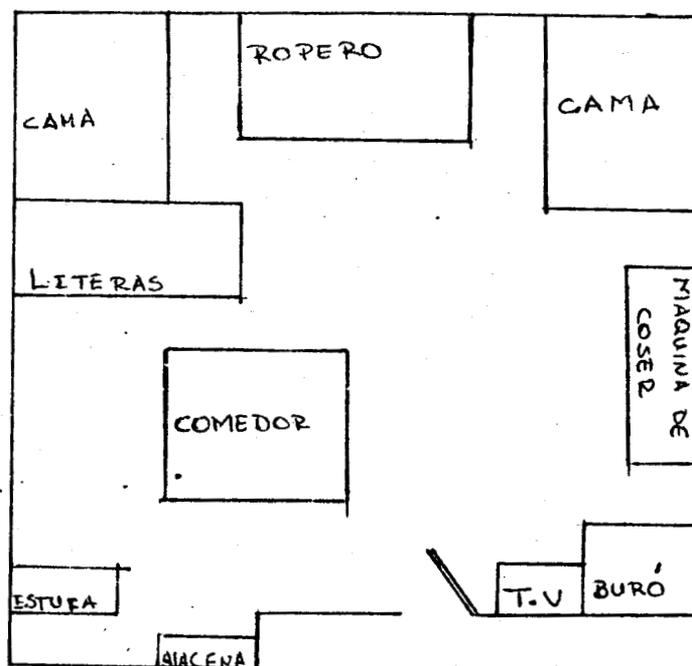
- El espacio en la Bodega mide aprox. 17.33 mts²
- Lo habitan 5 personas
- Mts² por persona 3.46
- Su cuarto está hecho de plástico y de madera
- Cuenta con más muebles que en su vivienda anterior
- Conserva sus fotografías familiares
- Su vivienda anterior era un cuarto muy pequeño en donde sólo cabían 2 personas y contaba con menos muebles de los que ahora tiene.
- Su vivienda anterior medía aproximadamente 9 mts²

Nacozari 17 Interior - 4

Espacio en la Bodega



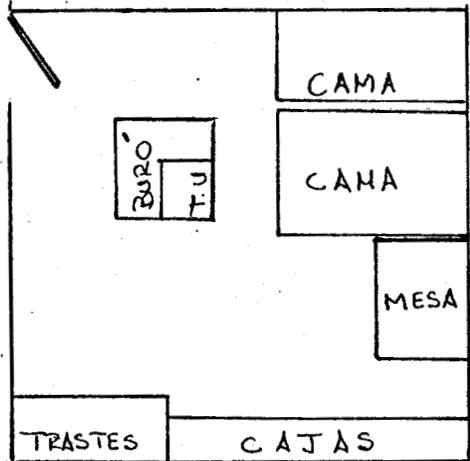
Vivienda Anterior



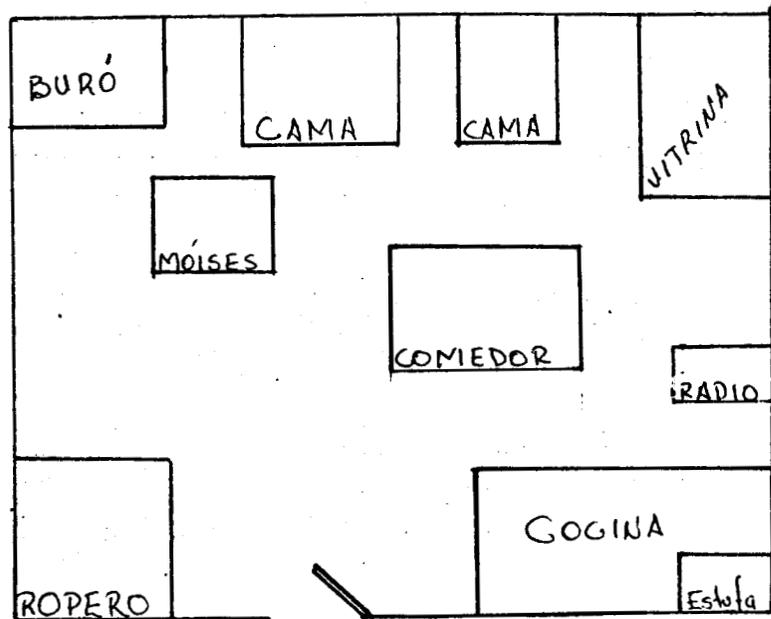
- El espacio en la Bodega mide aprox, 16.86 mts²
- Lo habitan 6 personas
- Mts² por persona 2.81
- Su cuarto está hecho de madera y plástico
- Su vivienda anterior era un cuarto grande y el baño lo tenían afuera de su vivienda.

Nacozari -17 Interior - 5

Espacio en lá Bodega



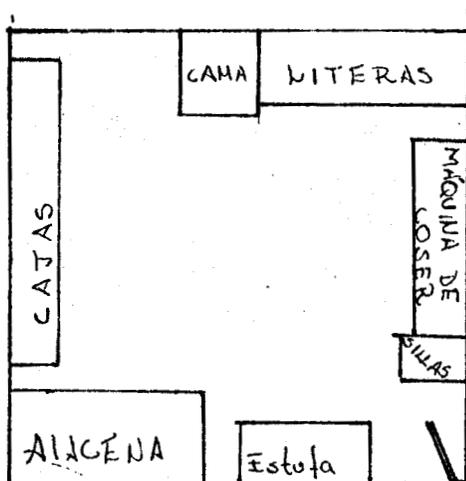
Vivienda Anterior



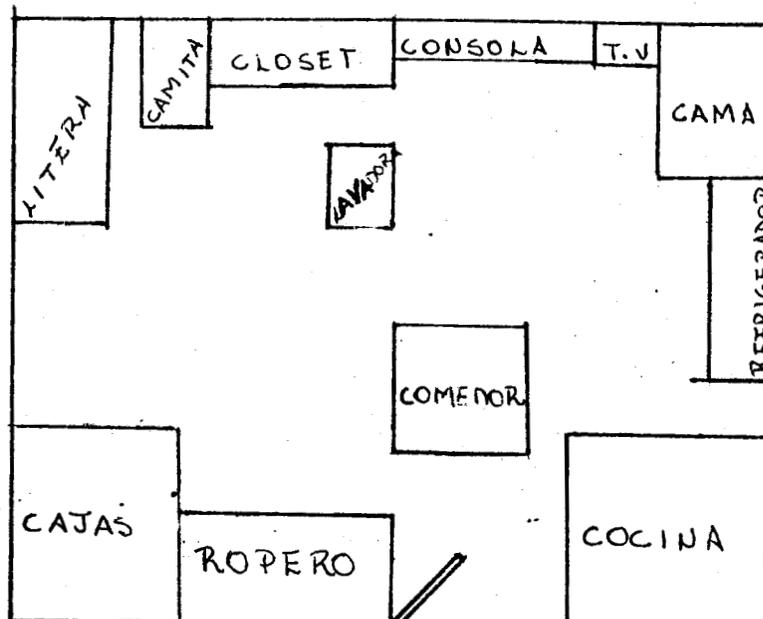
- El espacio en la bodega mide aprox. 16.40 mts²
- Lo habitan 6 personas
- Mts² por persona 2.73
- Su cuarto está hecho de plástico y de madera
- Su vivienda anterior era de un solo cuarto amplio.

Nacozari 17 Interior - 7

Espacio en la Bodega



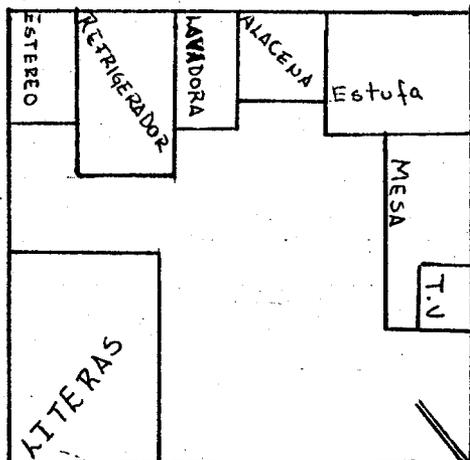
Vivienda Anterior



- El espacio en la Bodega mide aprox. 17.21 mts²
- Lo habitan 6 personas
- Mts² por persona 2.86
- Su cuarto está hecho de madera y plástico
- Tiene 4 imágenes
- Su vivienda anterior era de un cuarto amplio.

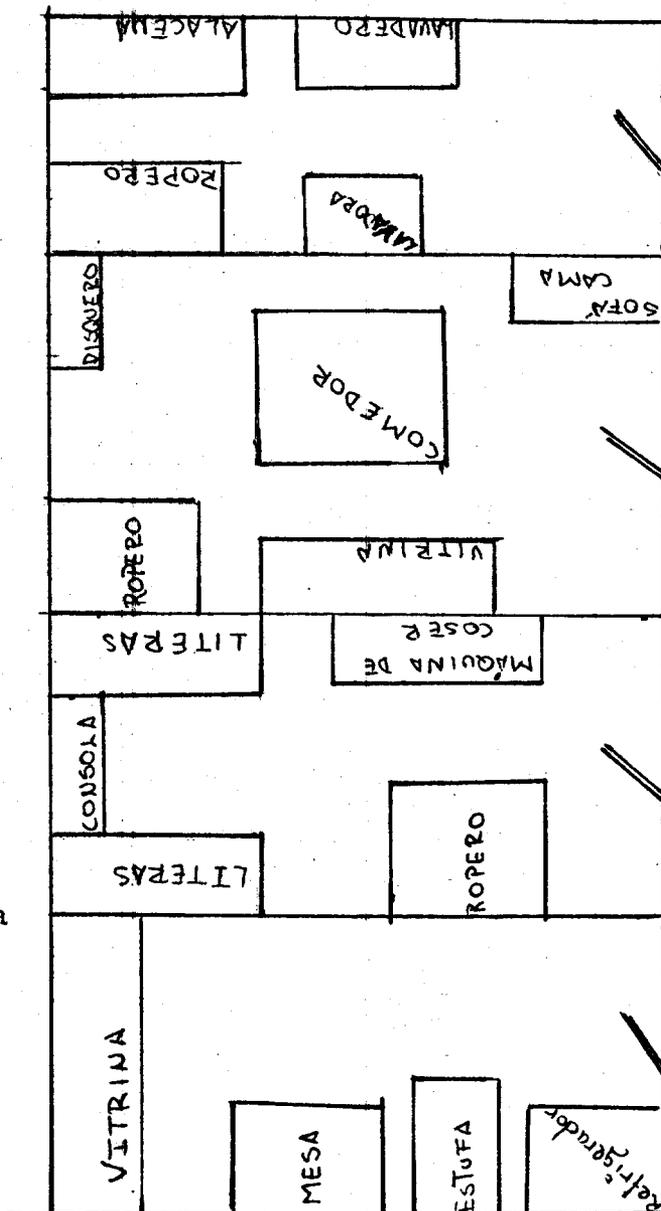
Nacozari 17 Interior - 8 y 9

Espacio en la Bodega



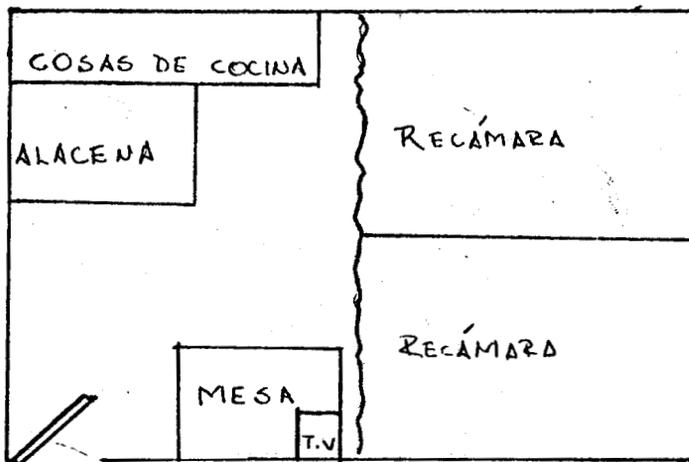
- El espacio en la Bodega mide aprox. 17.29 mts²
- Lo habitan 5 personas
- Su cuarto es de plástico, la puerta es de madera.
- Su vivienda anterior constaba de cuatro cuartos
- Conserva algunos de sus muebles con sus parientes porque el espacio actual es muy pequeño.

Vivienda Anterior

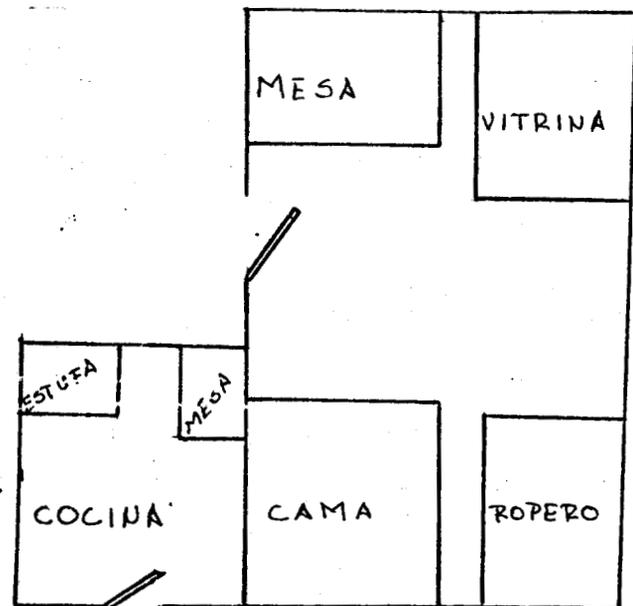


Nacozari 17 Interior - 16

Espacio en la Bodega



Vivienda Anterior



- El espacio en la Bodega mide aprox. 25 mts²
- Lo habitan 8 personas
- Mts² por persona 3.12
- Su cuarto está hecho de plástico y su puerta es de madera
- Su vivienda anterior constaba de 2 habitaciones

A N E X O 5

CUADRO 5.1

Diferentes conductas en niños

CUADRO 5.2

Molestias entre los damnificados (Frecuencias)

CUADRO 5.3

Molestias entre los damnificados (Porcentajes)

CUADRO 5.4

Enfermedades entre los damnificados

CUADRO 5.5

Relaciones entre vecinos

INDICADORES DE STRESS

Cuadro 5.1

Diferentes conductas en niños

		Frecuencia	%
Con miedo	Si	16	55.17
	No	13	44.82
	Total	29	99.99
Inquietos	Si	17	54.83
	No	14	45.16
	Total	31	99.99
Nerviosos	Si	17	54.83
	No	14	45.16
	Total	31	99.99
Distraídos	Si	11	37.93
	No	18	62.06
	Total	29	99.99
Agresivos	Si	10	34.84
	No	19	65.51
	Total	29	99.99
Mal comportamiento	Si	6	26.08
	No	17	73.91
	Total	23	99.99
- Otros			
		Frecuencia	%
Mal humor		2	25
Traviesos, juguetones		4	50
Sueños, nuevo temblor		2	25
Total		8	100

CUADRO 5.2
MOLESTIAS ENTRE LOS DAMNIFICADOS
(FRECUENCIAS)

	NIÑOS			ADOLESCENTES			ADULTOS			ANCIANOS			TOTAL	%
	H	M	AMB	H	M	AMB	H	M	AMB	H	M	AMB		
Dolores de cabeza	1	2	2	2	3	1	4	16	3	-	1	1	36	18.46
Nervioso	0	5	2	2	2	-	3	6	7	-	3	1	31	15.89
Falta de Apetito	-	4	3	3	1	1	3	4	2	1	2	-	24	12.30
Dific. para dormir	1	3	2	3	1	1	5	3	3	-	1	-	23	11.79
Problemas con la presión	-	1	-	-	-	-	2	11	2	-	2	-	18	9.23
Palpitaciones fuertes	-	1	-	2	1	-	2	7	-	-	1	-	14	7.17
Mareos	-	2	-	1	1	-	1	5	2	-	1	1	14	7.17
Cansancio	-	-	-	1	1	-	-	5	5	-	1	-	13	6.66
Vomitos	-	-	1	-	2	-	2	4	-	-	-	-	9	4.61
Calentura	1	1	1	-	1	-	2	3	-	-	-	-	9	4.61
Desmayos	-	1	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	4	2.05
TOTAL	3	20	11	14	13	3	24	67	24	1	12	3	Σ/195	

CUADRO 5.3
MOLESTIAS ENTRE LOS DAMNIFICADOS
(PORCENTAJES)

	NIÑOS			ADOLESCENTES			ADULTOS			ANCIANOS			TOTAL
	H	M	AMB	H	M	AMB	H	M	AMB	H	M	AMB	%
Dolores de cabeza	2.7	5.5	5.5	5.5	8.3	2.7	11.1	44.4	8.3	-	2.7	2.7	99.9
Nervioso	-	16.1	6.4	6.4	-	9.6	19.3	22.5	-	-	9.6	3.2	99.9
Falta de Apetito	-	16.6	12.5	12.5	4.1	4.1	12.5	16.6	8.3	4.1	8.3	-	99.9
Dific. para dormir	4.3	13.0	8.6	13.0	4.3	4.3	21.7	13.0	13.0	-	4.3	-	99.9
Problemas con la presión	-	5.5	-	-	-	-	11.1	61.1	11.1	-	11.1	-	99.9
Palpitaciones fuertes	-	7.1	-	14.2	7.1	-	14.2	50.0	-	-	7.1	-	99.9
Mareos	-	14.2	-	7.1	7.1	-	7.1	35.7	14.2	-	7.1	7.1	99.9
Cansancio	-	-	-	7.6	7.6	-	-	38.4	38.4	-	7.6	7.6	99.9
Vomitos	-	-	11.1	-	22.2	-	22.2	44.4	-	-	-	-	99.9
Calentura	11.1	11.1	11.1	-	11.1	-	22.2	33.3	-	-	-	-	99.9
Desmayos	-	25.0	-	-	-	-	-	75.0	-	-	-	-	100.0
&TOTAL	1.5	10.2	5.6	7.1	6.6	1.5	12.3	34.3	12.3	.5	6.1	1.5	Σ/195

& El total de estos porcentajes esta calculado para el total de frecuencias sobre 195.

Cuadro 5.4 Enfermedades entre los damnificados

Problemas respiratorios	Frecuencia	%
Hombre	13	28.26
Mujer	7	15.21
Ambos	26	52.52
Total	46	99.99
Problemas estomacales		
Hombre	10	50
Mujer	7	35
Ambos	3	15
Total	20	100
Problemas de la piel		
Hombre	9	50
Mujer	8	44.44
Ambos	1	5.55
Total	18	99.99
Otras enfermedades		
Alergias	2	28.57
Conjuntivitis	4	57.14
Hepatitis	1	14.28
Total	7	99.99

Cuadro 5.5

Relaciones entre vecinos

- Buen vecino	Frecuencia	%
Convivir	35	72.91
Ayudarse y compartir	11	22.91
Llevarse bien	2	4.16
Total	48	99.98
- Como se llevaban		
Buena convivencia, saludos	35	70
Muy bien	5	10
No problemas, no saludos	5	10
Muy mal	4	8
Regular, algunos problemas	1	2
Total	50	100
- Como se llevan		
Igual	31	62
Peor	12	24
Mejor	7	14
Total	50	100

A N E X O 6

CUADRO 6.1

Percepción del medio ambiente (Físico y Social)

CUADRO 6.2

Molestias (Bodega)

CUADRO 6.3

Molestias (Campamento)

CUADRO 6.4

Conductas (Bodega)

CUADRO 6.5

Conductas (Campamento)

CUADRO 6.6

Relaciones

CUADRO 6.7

Relaciones de los niños

CUADRO 6.8

Lugar en que juegan

Cuadro 6.1 Percepción del medio ambiente
(Físico y Social)

		BODEGA		CAMPAMENTO		TOTAL	
		Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Suficiente Luz	Si	14	100	5	71.42	19	90.47
	No	-	-	2	28.57	2	9.52
	Total	14	100	7	99.99	21	99.99
Ventilación adecuada	Si	3	21.42	5	71.42	8	38.09
	No	11	78.57	2	28.57	13	61.90
	Total	14	99.99	7	99.99	21	99.99
Número suf. de sanitarios	Si	3	21.42	-	-	3	14.28
	No	11	78.57	7	100	18	85.71
	Total	14	99.99	7	100	21	99.99
Limpieza de sanitarios	Si	12	85.71	3	42.85	15	71.42
	No	2	14.28	4	57.14	6	28.57
	Total	14	99.99	7	99.99	21	99.99
Ruido	Si	14	100	4	57.14	18	85.71
	No	-	-	3	42.85	3	14.28
	Total	14	100	7	99.99	21	99.99
Habita mu- cha gente	Si	10	71.42	4	57.14	14	66.66
	No	4	28.57	3	42.85	7	33.33
	Total	14	99.99	7	99.99	21	99.99

Cuadro 6.2

Molestias

Bodega

	Niños		Adolescentes		Adultos		Total	
	H	M	H	M	H	M	Frec.	%
Nervios	2	3	2	1	3	11	22	53.65
Dificultades para dormir	3	1	-	-	3	3	10	24.39
Dolores de cabeza	-	1	-	1	-	6	8	19.51
Falta de apetito	-	1	-	-	-	-	1	2.43
Total	5	6	2	2	6	20	41	99.98

Cuadro 6.3

Molestias

Campamento

	Niños		Adolescentes		Adultos		Total	
	H	M	H	M	H	M	Frec.	%
Nervios	-	2	-	-	2	4	8	38.09
Dificultades para dormir	1	2	-	-	1	2	6	28.57
Falta de apetito	3	1	-	-	-	-	4	19.04
Dolores de cabeza	-	1	-	-	-	2	3	14.28
Total	4	6	-	-	3	8	21	99.98

Cuadro 6.4

Conductas

Bodega

	Niños		Adolescentes		Adultos		Total	
	H	M	H	M	H	M	Frec.	%
Inquietos	1	6	2	-	3	2	14	53.84
Agresivos	4	2	-	-	1	1	8	30.76
Distraídos	-	1	-	1	1	1	4	15.38
Total	5	9	2	1	5	4	26	99.98

Cuadro 6.5

Conductas

Campamento

	Niños		Adolescentes		Adultos		Total	
	H	M	H	M	H	M	Frec.	%
Agresivos	1	2	-	-	-	-	3	50.00
Inquietos	-	2	-	-	-	-	2	33.33
Distraídos	-	-	-	-	-	1	1	16.66
Total	1	4	-	-	-	1	6	99.99

Cuadro 6.6

Relaciones

Esposo-Hijos

	BODEGA		CAMPAMENTO		TOTAL	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Bien	7	50.00	7	100	14	66.66
Regular	4	28.57	-	-	4	19.04
Mal	1	7.14	-	-	1	4.76
No hay	2	14.28	-	-	2	9.52
Total	14	99.99	7	100	21	99.99

Esposa-Hijos

	BODEGA		CAMPAMENTO		TOTAL	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Bien	13	92.85	7	100	20	95.23
Regular	1	7.14	-	-	1	4.76
Mal	-	-	-	-	-	-
No hay	-	-	-	-	-	-
Total	14	99.99	7	100	21	99.99

Esposa-Esposo

	BODEGA		CAMPAMENTO		TOTAL	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Bien	9	64.28	7	100	16	76.19
Regular	2	14.28	-	-	2	9.52
Mal	1	7.14	-	-	1	4.76
No hay	2	14.28	-	-	2	9.52
Total	14	99.98	7	100	21	99.99

Cuadro 6.7

Relaciones de los niños

	BODEGA		CAMPAMENTO		TOTAL	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Bien	9	64.28	3	42.85	12	57.14
Regular	3	21.42	1	14.28	4	19.04
No convivencia	2	14.28	3	42.85	5	23.80
Total	14	99.98	7	99.98	21	99.99

Cuadro 6.8

Lugar en que juegan

	Bodega		Campamento		Total	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Calle, tierra	7	50.00	3	42.85	10	47.61
Adentro de su espacio	3	21.42	3	42.85	6	28.57
No respondió	4	28.57	1	14.28	5	23.80
Total	14	99.99	7	99.99	21	99.98

N O T A S

- (1) Lee, Terence, Psicología y Medio Ambiente, Ed. CEAC, Barcelona, 1981, p.22
- (2) Departamento de Psicología Experimental y Metodología. Artículo publicado por la Coordinación de Teorías y Sistemas en Psicología, UNAM, p.7
- (3) Op.cit., p.9
- (4) Deutsch, M., Krauss, R.M., Teorías en Psicología Social, Ed.-Paidós, México, Barcelona, 1985, p.25-26
- (5) Ibid., p.26
- (6) Ibid., p.26
- (7) Schellenberg, A. James, Los Fundadores de la Psicología Social, Alianza Editorial, Madrid, 1981, p.75-76
- (8) Op.cit., p.79
- (9) Proshansky, H. M., Ittelson, W. H., Rivlin, L. G., Psicología Ambiental, Ed. Trillas, México, 1983, p.11-13
- (10) Heimstra, Mcfarling, Psicología Ambiental, Ed. El Manual Moderno, México, 1979, p.7
- (11) Op.cit., p.8
- (12) Op.Cit., p.193
- (13) Op.cit., p.194
- (14) Lee, Terence, Psicología y Medio Ambiente, Ed. CEAC, Barcelona, 1981, p.41

B I B L I O G R A F I A

Deutsch, M, Krauss, R.M., Teorías en Psicologías Social, Ed. Paidós, México, Barcelona, 1985.

Hall, E. T., La dimensión Oculta, Ed. Siglo XXI, México, 1985.

Heimstra, Mcfarling, Psicología Ambiental, Ed. El Manual Moderno, México, 1979.

Lee, Terence, Psicología y Medio Ambiente, Ediciones CEAC, Barcelona, 1981.

Prohansky, H. M., Ittelson, W. H., Rivlin, L. G., Psicología Ambiental, Ed. Trillas, México, 1983.

Schellenberg, A. James, Los Fundadores de la Psicología Social, -- Alianza Editorial, Madrid, 1981

"Departamento de Psicología Experimental y Metodología. Artículo - publicado por la Coordinación de Teorías y Sistemas en Psicología, UNAM."