



Casa abierta al tiempo

Universidad Autónoma Metropolitana

*Unidad Iztapalapa*

---

**"Agresión y resolución de  
conflictos en niños de nivel  
básico".**

ALUMNA:

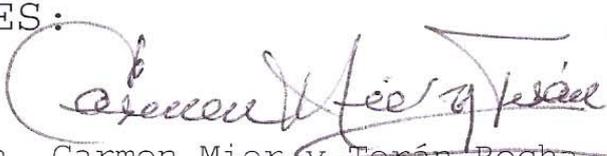
Hortensia Vázquez Salas

ASESOR:

Dra. Anne C. Reid Rattenberry

LECTORES:

  
Dr. C Fernando Ortiz Lachica

  
Dra. Carmen Mier y Terán Rocha

**AGRADECIMIENTOS.**

*A mi Fer Jr.*

Por existir, por ser la personita por la que logro todo lo que me propongo.

*A Fer Sr. "Papito"*

Por apoyarme, por tu comprensión, por participar en mis dos graduaciones.

*A mis papás "mamabi" "apa"*

Por su apoyo, por creer en mí, por regalarme una bonita familia, por ser mí ejemplo de constancia.

*A mi hermana "ina"*

Por su incondicional ayuda, por darle tu tiempo a Fer, para que yo pudiera darle parte del mió a la UAMI.

*A mis hermanos "popochas" y "titian"*

Por su apoyo, por todos los días divertidos. Por comprarme mi primer sobrino "yeyo"

*A mis maestros (as)*

A todos y cada uno de ellos (as) por sus conocimientos, por su paciencia y en especial *Anne, Fernando, Carmen, Miguel*, por su amistad, por que ellos (as) nos compartieron su tiempo fuera de la universidad.

## **Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

*A mis amigas (as)*

Edith, Adriana, Maribel “estimadas”; familia de Cacalotepec “Nelly, Miriam, Zuri, Melba, Jorge” por compartir momentos importantes conmigo.

*A mis amiguitos (as) de la Primaria Tamaulipas*

Yarithzi Ayesh, Nadia, Karla Vanesa, Antonio, Alfonso, Ana Karen, Viviana Neftali, Brandon Andres, Michelle Domínguez, Luís Humberto, Lisette Irasema, Felipe de Jesús, Raquel, Jonathan, Ulises, Lili, Lourdes, Alondra, Marco Antonio, Laura, Tonantzin Amparo, Brenda Ivonne, Edwin Ivan, Leticia, Ivan Alejandro, Karla Palacios, Luís Enrique, Michelle Reynoso, Diego, Miguel Geovany, Alejandro, Amely Cristina, Juan Carlos, Benny, Profesora Heidi, a todos ellos por su cooperación, por su confianza, por permitirme ser parte de su mundo.

A todas las personas importantes para mí gracias.

**Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

**INDICE.**

Introducción.....	5
1.- Agresión infantil.....	8
1.1 Definiciones de Agresividad.....	9
1.2 Teorías sobre el comportamiento agresivo.....	12
1.3 Adquisición del comportamiento agresivo.....	15
1.4 Factores que influyen en la conducta agresiva.....	18
2.- Investigaciones psicosociales.....	19
3.- Diseño.....	23
3.1 Objetivos.....	23
3.2 Antecedentes y Justificación.....	23
3.3 Planteamiento del problema.....	24
3.4 Preguntas de investigación.....	24
4.- Método.....	24
4.1 Participantes.....	24
4.2 Instrumentos.....	25
4.3 Procedimiento.....	27
4.3.1 Abordaje.....	28
4.3.2 Entrevistas dentro de un marco lúdico.....	29
4.3.3 Cuentos.....	30
4.3.4 Reflexión y retroalimentación.....	31

**Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

4.4 Análisis de los datos.....	32
5.- Resultados .....	33
5.1 Inclusión-Exclusión.....	33
5.2 Situaciones de conflicto.....	36
6.- Discusión y Conclusión.....	45
Alcances, limitaciones y recomendaciones.....	49
Referencias.....	52
Anexo 1.....	56
Anexo 2.....	57

## Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.

### **Introducción.**

Desde su nacimiento el niño forma parte de una compleja red social, cuyas relaciones se extienden desde la familia en que nace hasta la sociedad en la que su familia se encuadra. Para adaptarse y funcionar en esta red el niño ha de aprender un conjunto de habilidades personales y sociales.

La socialización es el proceso a través del cual el individuo adquiere el conocimiento, las habilidades y las disposiciones que le permiten actuar eficazmente como miembro del grupo. Dentro de este contexto de la socialización clásicamente se ha considerado que las personas que rodean al niño van modelando de forma progresiva sus habilidades y características sociales.

Inicialmente se considero que el determinante más importante era la madre sin embargo son igualmente importantes el padre, los hermanos, los compañeros, el profesor... e incluso el propio niño (García, 1992). Por lo anterior en lo que se refiere a la socialización del niño pequeño, en vez de hablar de la influencia de la madre actualmente se habla de los efectos del cuidador principal. Lo importante en la vida y socialización del pequeño es que exista una persona como la madre que cumpla con funciones específicas como son protección ante peligros físicos, satisfacción de necesidades biológicas, la educación, el afecto, el apego, el juego, la exploración, etc.

La gran aportación del conductismo consistió en dirigir su atención hacia los procesos de aprendizaje que permiten la socialización del niño.

La escuela es un contexto de socialización que favorece la actuación de otros agentes diferentes a los familiares. Los compañeros y el profesor continúan la tarea iniciada en el hogar.

La agresión se usa como un método de crianza y control disciplinario para “corregir” la conducta indeseable, justificándose como un medio para "educar", bajo la excusa del "derecho a la corrección". Una de las formas más comunes de castigar a los hijos es mediante la agresión

## **Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

física; es decir, acciones extremistas a los que recurren los padres “por su bien”. También se emplean otras formas de “castigo” con acciones que muestran descontento con los comportamientos del menor, es decir, para corregir la conducta que no es aprobada por el mundo adulto. (Vidal, 2005).

Mientras que la disciplina tiene por objeto ubicar a los hijos en la realidad y las consecuencias de sus actos; el maltrato es un medio que usan algunos padres para descargar todo aquello que no pueden resolver en su vida personal y en relación con sus hijos, por ello es indispensable que reconozcan que sus hijos no son de su propiedad y que éstos responden mejor cuando se les conduce mediante límites claros y coherentes. (Vidal, 2005).

La conducta agresiva se refuerza cuando las personas descubren que es eficaz para influir en el comportamiento de los otros miembros y adquirir lo que desean. (Walter, 1989).

También existen otros métodos que comúnmente se usan para disciplinar a los hijos y que suelen basarse en premios y castigos. Respecto a éstos, la psicóloga infantil Amparo Lucio (2004) sostiene que “cuando el castigo se manifiesta a través del maltrato resulta ineficaz y provoca profundas heridas físicas y emocionales en los menores. Hay padres que llegan a abusar del castigo, porque se dan cuenta que tiene un efecto inmediato y si consideramos que en la época actual, en donde el ritmo acelerado de vida no permite darse el tiempo que uno desearía para educar a los hijos, muchos padres los ven como una opción eficaz”.

En general el castigo utilizado como método correctivo origina que:

- El mal comportamiento del menor se repita.
  
- Los padres abusen de este método y fácilmente caigan en la agresión, ya que conforme avanza el tiempo, éste surte cada vez menos efecto y se busca lograr la eficacia inicial.

## **Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

- Se descarten nuevas formas de resolución de conflictos, dando pie a la intolerancia.
- Disminuya todas las formas de interacción positiva entre padre e hijo; su ausencia hace que el niño se le dificulte aprender comportamientos nuevos y apropiados.

En lo que se refiere a la utilización de los premios es importante considerar:

- Los premios pueden ser tan dañinos como los mismos castigos. Conceder un premio por efectuar una acción equivale a declarar que ésta no merece hacerse por ella misma.
- Además ofrecer premios por portarse bien es una forma de coerción disimulada.
- Pueden suscitar celos y competencia entre los niños.
- Cuando un padre chantajea a su hijo con darle algún objeto a cambio de cierta actitud, lo único que consigue es que el niño aprenda que este es un medio para obtener beneficios.

En vez de otorgar un premio se puede pensar en un elogio. Esta “recompensa” puede revestir muchas formas: una mirada de aprobación, un gesto cariñoso, una palabra, la concesión de un permiso deseado. Pero tampoco se puede ser excesivo en los premios y alabanzas, pues perderían eficacia, y se correría el peligro de formar un niño con actitudes egoístas.

¿Cómo se puede orientar al niño?

- Aplicar los límites con sensatez pero con firmeza.
- Fijar reglas a seguir.
- Establecer las consecuencias lógicas en relación a sus acciones.
- Mantenerse firme y constante en la decisión.

## Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.

- Evitar contradecir la orden del padre o la madre.
- Ser tolerantes.
- Evitar la obediencia ciega sin el verdadero convencimiento.
- Mantener un tono de voz suave pero firme.
- Hacerlos responsables y cooperativos.
- Reconocer las conductas positivas.
- Ser coherente entre lo que se hace y lo que se dice, ya que el ejemplo educa más que mil palabras.
- Fomentar un ambiente positivo en la familia.

Finalmente, hay que decir que los límites claros y coherentes además de mediar la conducta en los niños, les proporcionan la seguridad suficiente para saber cómo actuar, hacia dónde van y hasta dónde pueden llegar. (Vidal, 2005).

### **1.- Agresión Infantil.**

Uno de los principales problemas presentados por la agresividad infantil es el de su elevada correlación con trastornos equivalentes cuando se es adulto, especialmente con la conducta antisocial. Estos niños presentan dificultades para adaptarse a su propio ambiente. (Serrano, 1996).

En cierto grado la agresividad es deseable en el proceso de socialización, entendiéndola como dosis de combatividad con la que las personas consiguen pequeños logros, pero un comportamiento excesivamente agresivo en la infancia puede ser predictor del comportamiento agresivo en la edad adolescente y adulta. (Roff y Wirt, 1984).

## **Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

Es por lo anterior importante tomar en consideración las manifestaciones excesivas de agresividad infantil con objeto de facilitar, asegurar y orientar el crecimiento personal y la integración social. No se trata de lograr niños sumisos, incapaces de defender sus derechos, sino de que lo hagan de acuerdo con los modos y normas propios de una sociedad civilizada.

La agresión infantil es tan común que puede ser considerada casi universal, pero para que los niños lleguen a ser adultos socializados, deben abandonar de cierta manera el comportamiento agresivo y aprender otros modelos de expresión.

La socialización de la conducta agresiva no debe de llevar al niño al extremo opuesto, pues de hecho es normal y conveniente que el niño defienda sus derechos cuando la situación lo justifique, de lo que se trata es de mediar, de que por una parte no tenga miedo de ejercer sus derechos pero por la otra que no dañe a otros. Su comportamiento deberá modificarse pues el niño agresivo no esta bien ni consigo mismo ni con los que le rodean, ya que esta manera de relacionarse tienen como respuesta agresividad de otros niños y adultos, además de aislamiento, soledad, así los niños agresivos nunca aprenden alternativas a sus acciones y confían cada vez más en que la agresividad es su mejor habilidad social. (Serrano, 1996).

### **1.1 Definiciones de Agresividad.**

Existe cierto desacuerdo entre los distintos autores con respecto a si se deben considerar como agresivas aquellas conductas que no consiguen causar daño real pero si incluyen la intención de causarlo. Otros puntos de desacuerdo son la existencia o no de agresión simbólica o verbal y el carácter de la llamada agresión fría, es decir, aquella que usa la violencia para conseguir un objeto y opera, por tanto, de manera calculadora e instrumental.

## **Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

Archer y Browne (1989) establecen las características de un caso prototipo de agresión, a su juicio son tres:

- La existencia de una intención de causar daño. Este puede ser físico, en sentido estricto, o bien puede consistir en impedir el acceso a un recurso necesario, entre otras muchas posibilidades.
- Provocar daño real, no un mero aviso o advertencia de que se va a provocar.
- La existencia de una interacción del estado emocional, de modo que la agresión pueda ser calificada como colérica, más allá del cálculo instrumental a secas.

Para la Psicología conductista la agresión es una conducta o tendencia hostil o destructiva y para Dollard y Cols (1939), es cualquier secuencia de conducta, cuya respuesta de meta es el daño a la persona a la que se dirige.

Algunas definiciones conductistas son: “Una respuesta consciente en proporcionar un estímulo nocivo a otros organismos” (Buss, 1961); “Una conducta perjudicial y destructiva que socialmente es definida como agresiva” (Bandura, 1973); “Evento aversivo dispensado contingentemente a las conductas de otras personas” (Patterson, 1997); “Conducta cuyo objetivo es dañar a una persona o a un objeto (Dollard, Doob, Miller, Morer y Sears, 1939).

La *agresividad* es un concepto que se refiere a una variable interviniente e indica la actitud o inclinación que siente una persona o un colectivo humano a realizar actos violentos.

Entre los modos de agresión tenemos la violencia directa o personal y son los actos destructivos realizados por personas o colectivos concretos y se dirigen también a personas o

## **Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

grupos igualmente definidos; y la violencia indirecta o estructural es en la que no hay actores concretos de la agresión, en este caso la destrucción brota de la propia organización del grupo social sin que tenga que haber un ejecutor concreto de la misma.

La conducta agresiva es más frecuente en los primeros años y posteriormente declina su frecuencia, el nivel máximo se da a los dos años, a partir de los cuales disminuye hasta alcanzar niveles moderados en la edad escolar. (Maccoby, 1980).

Corsi (1994) define a la agresión como la conducta motora, verbal, gestual, postural, etc. Puede tratarse de un golpe, una mirada amenazante, un insulto, un portazo, un silencio prolongado, una sonrisa irónica, romper un objeto. Para que puedan ser definidas como conductas agresivas deben cumplir con otro requisito: la intencionalidad, es decir, la intención de causar daño ya sea físico o psicológico como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos, rabietas como tirarse al piso, gritos, puede ser físico como patadas, golpear, o verbal como insultos, amenazas, o ambos. Si llega a ser de forma indirecta el niño arremete objetos de la persona que origina el conflicto.

La víctima del maltrato infantil o juvenil es probable que se transforme en verdugo cuando se trata de un varón, pero cuando la víctima es una niña lo probable es que siga siendo víctima cuando sea adulta. En parte esta explicación tiene que ver con la aceptación de los roles sociales (hombre—agresivo, mujer-pasiva) que la cultura tradicional adscribe a unos y otros.

Maccoby y Jacklin (1974) demostraron que los niños son mas agresivos que las niñas y expresan su agresión de manera diferente, los niños generalmente de forma física y las niñas de forma verbal, sin embargo actualmente no parece haber diferencia como hace años, esto puede deberse a cambios culturales como el papel de género.

## **1.2 Teorías sobre el comportamiento agresivo.**

El estudio del comportamiento agresivo en la Psicología Social media su concepción como algo interno (teorías de naturaleza instintivita) y su concepción como algo que depende de fuerzas externas (teorías de naturaleza ambientalista).

- **Teorías de naturaleza instintivista**, ponen el origen de la agresión en los impulsos internos, según estas teorías biológicas la agresión es innata y entre estas tenemos las teoría psicoanalíticas de Freud que postula que la agresión es resultado del instinto de muerte, es una manera de dirigir el instinto hacia fuera, hacia los demás, en lugar de dirigirlo hacia uno mismo. La expresión de la agresión la llaman catarsis y a la disminución de la tendencia a agredir, como consecuencia de la agresión se llama efecto catártico. Los etólogos han utilizado sus observaciones y conocimientos sobre la conducta animal y han intentado generalizar sus conclusiones al hombre y apoyan la idea de que la agresividad en el hombre es innata y puede darse sin que exista una provocación previa, ya que la energía se acumula y suele descargarse de forma regular. (Lorenz, 1978).

Tanto el Psicoanálisis como la etología mantienen una posición poco optimista sobre la modificación de la conducta agresiva, al aceptar que el origen de la agresión está en la propia naturaleza humana. Además, hoy se piensa como poco probable la existencia de un instinto general agresivo en el hombre. Hay dudas acerca de que lo liberado a través de los actos agresivos sea la energía instintiva acumulada y alimentada a partir de su fluir constante. (Serrano, 1996).

## Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.

- **Teorías de naturaleza ambientalista**, ponen el origen de la agresión en el medio ambiente que rodea al individuo y perciben esta agresión como una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales.

Aquí encontramos las teorías del impulso que comienzan con la hipótesis de frustración - agresión de Dollard y Miller (1939) después desarrolladas por Berkowitz (1962) y Feshbach (1970) según los cuales la agresión es una respuesta muy probable a la situación frustrante. Su hipótesis afirma que la frustración activa un impulso agresivo que solo se reduce mediante alguna forma de respuesta agresiva. Eron, Banta y otros investigadores en 1961 encontraron que los alumnos varones agresivos tenían padres que les castigaban severamente en el hogar, es decir la conducta agresiva se aprende como consecuencia de las interacciones de la primera infancia dentro del ambiente familiar.

Berkowitz (1962) afirmó que la frustración produce reacciones emocionales que facilitan la agresión, sin embargo cada vez se ha hecho más evidente que la hipótesis de frustración agresión no puede explicar todas las conductas agresivas. La frustración facilita la agresión pero no es una condición necesaria para ella, es sólo un factor y no necesariamente el más importante que afecta a la expresión de la agresión. (Bandura, 1973).

Dentro de estas teorías (reactivas) se encuentra la que tomaremos para explorar la agresión en los niños de primaria pues se quiere saber si esta se relaciona con lo aprendido durante el proceso de socialización específicamente familiar.

## Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.

La **Teoría del aprendizaje social** nos dice que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos Chittenden, (1942); McCord y McCord, (1958); Bateson, (1936); y Whiting, (1941) enfatizan aspectos tales como aprendizaje observacional, reforzamiento de la agresión y generalización de la agresión. Esta perspectiva considera a la frustración como una condición facilitadora pero no necesaria de la agresión.

Los niños no nacen con la habilidad para llevar a cabo comportamientos como atacar físicamente a otra persona, gritarle, o cualquier tipo de manifestación agresiva. Es decir, si no nacen con esta habilidad debieron aprenderla y nos lo trata de explicar con variables como:

- a) *Modelador*: la **imitación** es importante para la adquisición y el mantenimiento de las conductas agresivas, algunos experimentos muestran que la agresión aumenta después de la exposición a modelos agresivos aun cuando la persona no sufra frustración.
- b) *Reforzamiento*: un ejemplo es cuando el niño se da cuenta que puede ponerse en primer lugar en una fila gracias a una conducta agresiva probablemente siga utilizando estos métodos agresivos.
- c) Los factores situacionales: pueden controlar la expresión de los actos agresivos.
- d) *Los factores cognoscitivos*: estos pueden ayudar al niño a autorregularse, es decir, puede anticipar las consecuencias de alternativas a la agresión ante la situación problemática.

La mayoría de las ocasiones en que un niño emite una conducta agresiva lo hace como reacción a una **situación conflictiva**, como problemas de relación social, por satisfacer algún deseo como cuando se quiere el mismo juguete, otra situación puede ser problemas

---

### **Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

con los adultos cuando el niño no quiere cumplir ordenes que se le imponen, como cuando aun no quieren irse a la cama y una más es cuando los adultos les castigan. Lo importante aquí es el *conflicto* que provoca en el niño cierto sentimiento de frustración y posteriormente responderá y esta reacción dependerá de su experiencia previa particular, es decir, que *según como el niño haya aprendido a reaccionar a estas situaciones conflictivas, así tendera a comportarse, es decir, la forma que ha aprendido se resuelven los conflictos* (Vidal,2005).

#### **1.3 Adquisición del comportamiento agresivo.**

El niño aprende a comportarse agresivamente mediante *modelamiento* que los padres y/o otros adultos le ofrecen, cuando los padres castigan sea verbal o físicamente, se convierten en modelos de conductas agresivas. El niño se da cuenta que con esta agresividad el padre consigue sus propósitos, al menos momentáneamente, y por lo general tiende a imitar esta conducta. Otros modelos de comportamiento agresivo que también influyen en la génesis de la conducta agresiva pueden ser personajes en programas de televisión, el cine, maestros, etc.

Cuando el niño vive rodeado de modelos agresivos tiende a responder agresivamente a las situaciones conflictivas que surgen con quien les rodea, ya que el niño tiende a imitar gritos, patadas, insultos, etc. y si consigue su objetivo entonces tiene lugar el reforzamiento *positivo*.

El proceso de reforzamiento influye en la adquisición de la conducta agresiva directa, es decir si un niño observa como otra persona al utilizar la agresión consigue lo que desea, está aprendiendo vicariamente que ese comportamiento es reforzado, lo que puede

## **Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

aumentar la frecuencia de sus actividades agresivas como la dureza con la que trata a los demás (Wheeler, 1966; Epstein, 1966; Hartmann, 1969).

Mediante el proceso de *reforzamiento directo* es el mismo niño quien resulta reforzado tras emitir la conducta agresiva, puede darse el caso de que el niño, a lo largo de su desarrollo, haya observado como los padres y otros modelos suministran repetidos ejemplos de cómo afrontar las situaciones frustrantes y como consecuencia cuando este niño observador se encuentre ante una situación de frustración o estrés es mas probable que responda por imitación, es decir cuando el niño ha aprendido la agresión como respuesta dominante a la activación emocional, habrá una alta probabilidad de que reaccione agresivamente a la frustración . Algunos estudios como el realizado por Nilo Valentín, y Regla Cruz, et.al (2002) demuestran que los comportamientos desviados son a menudo transmitidos a través del modelado familiar.

El tipo de respuesta dependerá de las que haya aprendido el niño, algunos mostraran violencia física como golpes, patadas, mientras que otros emplearan la verbal como amenazas, insultos.

En cuanto al mantenimiento de la conducta agresiva según Cervera y Feliu, (1984) si un niño agrede físicamente a otro con éxito, es posible que en ocasiones posteriores, cuando lo provoquen, emplee nuevamente la agresividad física. Mientras que si salió mal librado del combate, tenderá a evitar la pelea.

Por medio de conductas agresivas los niños pueden conseguir lo que desean, por ejemplo el control y sometimiento de los demás, y mejorar el estatus en la jerarquía social del grupo de referencia. La aprobación del grupo de compañeros es a menudo más

## **Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

poderosa que las recompensas materiales en lo referente a reforzar conductas agresivas, así que no es sorpresa la excesiva frecuencia de comportamientos agresivos en algunos niños. Pues a veces quien pega más fuerte recibe la admiración de los otros niños, incluso sus padres le felicitan cuando sale vencedor en la pelea. Se dan las condiciones idóneas para que el niño aprenda que la agresividad esta socialmente valorada (Cervera y Feliu, 1984).

Un tipo más de reforzador se da cuando tras la emisión de una conducta agresiva se presta demasiada atención al niño, es decir, cuando los niños se comportan correctamente no le decimos nada pues según los adultos esta haciendo lo que debe hacer, lo que es normal y cuando se hace algo mal (conducta agresiva) le prestamos mas atención. En este caso un intento de castigo reforzará la conducta pues si es la forma que me hago notar pues bienvenida, se prefiere ser reprimido que desapercibidos (Cervera y Feliu, 1984).

Otro tipo de reforzamiento es el *intermitente* es cuando los padres dependiendo de su estado de ánimo ante la misma conducta unas veces regañan y otras no, entonces conseguirán que los niños presenten esta conducta en próximas ocasiones, pues según el modelamiento estamos enseñando que la forma de resolver una situación conflictiva es gritando, es como enseñar a que no se grita con gritos o les pegan para enseñar que no pegue al hermanito.

#### 1.4 Factores que influyen en la conducta agresiva.

a) Sociocultural: es el responsable de los modelos a que haya sido expuesto, así como de los procesos de reforzamiento a que haya sido sometido, si los tenemos en abundancia aprenderlos será muy fácil.

b) La familia: es uno de los más importantes pues las interacciones van *modelando* la conducta agresiva mediante *refuerzos* a esta conducta. El niño probablemente generalice, aprenda la utilidad y beneficios de la agresión y la utilice en otras situaciones.

Según Becker, (1964) la *combinación de disciplinas relajadas y poco exigentes, con actitudes hostiles* por parte de ambos padres fomentan el comportamiento agresivo en los niños. Así el padre poco exigente siempre hace lo que el niño quiere, accede a sus demandas, le permite mucha libertad o el extremo opuesto les descuida y abandona. El padre hostil no les da afecto, puede utilizar castigo físico, no da razones cuando ejerce su autoridad, puede utilizar insultos si el niño no hace las cosas bien, logrando tras un largo periodo producirá niños rebeldes, irresponsables y agresivos. (Valles, 1988).

Otro factor influyente es la *incongruencia* en el comportamiento de los padres, esta se da cuando desaprobaban la agresión y cuando esta ocurre castigan con golpes y/o amenazas y aunque puede funcionar momentáneamente parece generar mas hostilidad en el niño y a la larga termina manifestándola otra modalidad de esta inconsistencia se da cuando el padre regaña y la madre no o viceversa, entonces los niños no sabrán ya que se debe hacer y que no. Se ofrece incoherencia al niño cuando castigan la agresión si es dirigida a ellos pero refuerzan positivamente si es hacia personas fuera del hogar.

## **Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

Avis (1974) afirma que los niños adquieren comportamientos agresivos influidos por el medio sociocultural en que viven, es decir, son características sociales más que biológicas las que determinan el comportamiento agresivo. Algo importante es tener presente que si se admite como posible causa de agresividad a la frustración, cuando se tiene un entrenamiento previo en la agresión o con exposición a modelos agresivos, las respuestas a la frustración tienen más que ver con los entrenamientos vicarios.

### **2.- Investigaciones psicosociales.**

Abramovitch y Cols. (1982) encontraron variaciones en los patrones de interacción en función del sexo y la edad de los niños, observaron que imitaban a los mayores principalmente las situaciones de juego. Dato curioso es que en las parejas de hermanas había más comportamiento pro social que agresivo, en las parejas de hermanos se mantenían las diferencias en el comportamiento agresivo, sin embargo en las parejas mixtas no apareció ninguna diferencia en el comportamiento agresivo, es decir, que los niños independientemente de la edad, no son más agresivos que las niñas.

Nilo Valentín, Regla Cruz, et.al (2002) realizaron un estudio descriptivo sobre la influencia del medio familiar en niños de 9-11 años con conductas agresivas. Fueron evaluados y diagnosticados por el doctor Tomás Romay; la muestra incluyó a los niños y los padres de familia, a todos se les aplicaron una serie de técnicas en las que se describía el medio familiar y su influencia en las conductas agresivas de los niños. Se concluyó que como características del medio familiar predominaron las familias disfuncionales incompletas, con manifestaciones de agresividad, alcoholismo, mala integración social y familiar, rechazo hacia los hijos e irresponsabilidad en su cuidado y atención. La definición

## **Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

de agresividad en este estudio es la forma de manifestar una conducta inadecuadamente en donde existe daño físico o psicológico. Posteriormente a esta investigación se pasó a una segunda etapa en la que se elaboró y ensayó un conjunto de influencias educativas que contribuyeron a modificar algunas variables psicosociales del medio familiar en una variante de escuela de padres. Teniendo en cuenta los resultados obtenidos se concluyó que a partir de la implantación de este conjunto de influencias educativas se verificaron modificaciones significativas en los modelos agresivos de los niños.

González y Santoyo (1998) estudiaron las relaciones de niños en edad escolar, particularmente aquellas en donde se involucra la agresión para así conocer como se presenta y se consolida, para de esta forma poder contemplar alguna intervención para su control. Los participantes fueron de tercero de primaria de una escuela oficial, formaron dos grupos con ayuda de las técnicas de sociometría conductual, se hicieron mapas socio conductuales y se observaron las relaciones del grupo en general, que lugar ocupaba cada miembro (periférico o nuclear) y su estatus (popular, rechazado), se obtuvo el mapa de interacciones positivas y de las negativas por separado. En los resultados se observaron algunas características de las relaciones de los compañeros dentro del grupo. Una de las cuestiones mas sobresalientes y que ha sido ampliamente documentada en la literatura es el hecho de que los niños tienden a formar subgrupos compuestos por sujetos del mismo sexo, es decir, que en su mayoría las niñas se encuentran relacionadas con niñas y los niños con niños. Particularmente en el grupo se observó que las niñas tienen grupos con mayor densidad tanto de sujetos como de conexiones, mientras que los niños se encuentran dispersos en varios subgrupos o incluso tienen una mayor tendencia a aparecer sin relaciones significativas dentro de su grupo. Generalmente son los niños los que llegan a aparecer como aislados; se encontraron entre estos niños a los agresivos vinculados con

## **Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

otros agresivos, por otra parte a los no agresivos con los no agresivos y un grupo mas de aislados pero por carencia de relaciones sociales.

Ayala y Pedroza en el 2002 estudiaron los factores de riesgo, factores protectores y generalización del comportamiento agresivo en una muestra de niños en edad escolar. El objetivo es prevenir y detener la evolución del comportamiento agresivo de los niños mediante la identificación y descripción de los factores asociados con la presencia y mantenimiento de la conducta agresiva, así como la predicción de este comportamiento en otros escenarios particularmente en la escuela. Entre los factores de riesgo están las características de los niños (los mas irritables, con poco autocontrol, muy activos, con problemas de atención y conducta), características de los padres como inmadurez, inexperiencia, impulsividad, hostilidad, rechazo, falta de apego, el contexto y la relación padre-hijo (aislamiento social de los padres, problemas de la pareja, problemas en sus relaciones sociales). Entre los protectores esta las relaciones de apoyo padre-hijo, métodos positivos de disciplina, la supervisión, que la familia este dedicada a los hijos y que los padres busquen información y apoyo. Estos factores protectores son los que disminuyen la probabilidad de que presenten problemas de conducta agresiva los niños y se dan cuando la familia tiene buena comunicación, buen nivel de recreación, calidad en las interacciones, buen nivel de independencia, y se cuenta con redes sociales, (Ayala, 2002) . Lo ideal seria reducir los factores de riesgo e incrementar los factores de protección. El estudio duro tres años con 345 niños de nivel básico. Encontraron que en las interacciones familiares, la conducta agresiva del padre predice la conducta agresiva del niño y viceversa En cuanto a las características del niño se observaron problemas de adaptabilidad, ira y golpes, desobediencia en casa, tales factores predicen la conducta agresiva. Respecto a las características de los padres aquellos que se perciben como poco competentes para criar a

## **Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

sus hijos se observó que aumenta la posibilidad de que sus hijos presenten conducta agresiva. Por último en cuanto al contexto y la interacción padre-hijo se encontró que la falta de habilidad para educar al niño aumenta también la probabilidad de que se tenga conducta agresiva.

Ayala Velásquez y Fulgencio, Juárez en el 2000 argumentan que la conducta agresiva es un problema de importancia clínica y social por lo que es importante entender los factores asociados con su establecimiento y mantenimiento. En este estudio se define a la agresividad como un estilo conductual, una disposición para reaccionar en forma coercitiva y que es estable a través del tiempo y en diversos escenarios. El objetivo de la investigación fue evaluar los factores asociados a esta problemática y diferenciar a los niños agresivos de los no agresivos. Los participantes fueron 345 niños divididos en agresivos y no agresivos. Cada uno tuvo una evaluación de observación directa y evaluaciones psicométricas en diferentes escenarios (casa-escuela). Encontraron que los padres de los niños clasificados como agresivos tendieron más a ignorar el comportamiento inadecuado de sus hijos. Los padres de los niños no agresivos tenían un estilo de disciplina más inconsistente que los padres de los niños agresivos pero eran más explosivos e irritables. Los padres de los niños agresivos percibían el ambiente de su familia con menos cohesión, menos organización y como se esperaba los niños agresivos generalizan su comportamiento a otros escenarios, presentan agresión física, destruyen objetos que están en el patio escolar, debido a estas interacciones estos niños tienden a permanecer aislados del grupo, sus habilidades sociales son pocas casi nulas.

### **3.- Diseño.**

#### **3.1 Objetivos.**

- conocer si los niños y niñas de nivel básico presentan comportamiento agresivo y de que tipo.
- Explorar si esta manera de relacionarse tiene como respuesta agresividad de otros niños y adultos, además de aislamiento
- Explorar como el niño resuelve situaciones conflictivas, por medio de agresión o negociación; la resuelve solo o recurre a algún adulto;
- Explorar si existe alguna diferencia entre niños y niñas excluidos (as) y preferidos (as) en cuanto al manejo de situaciones de conflicto.

#### **3.2 Antecedentes y justificación.**

El comportamiento agresivo de los niños es un problema de relevancia social que requiere de la particular atención de los investigadores ya que por un lado ha aumentado la incidencia de la conducta agresiva y antisocial de los niños que posteriormente evoluciona a problemas severos de conducta antisocial en la adolescencia y edad adulta (Ayala y Pedroza, 2002).

Estudiar la agresión en niños de nivel básico (8-10 años) me parece relevante dado que antes de la socialización escolar, principalmente se ha interactuado con el grupo familiar. Y si las cifras son tan alarmantes es urgente explorar ¿que estamos enseñando a los niños?, ¿como esperamos que resuelvan situaciones de conflicto negociando, si no damos un ejemplo de esto?, ¿como les enseñamos a que no griten gritándoles?

---

## **Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

La agresividad podría estar en función de lo que el niño ha recibido o imita de su familia y de su grupo de pares. Acercarnos a las posibles razones del por que los niños y niñas muestran agresión hacia otros (as) podría ayudarnos a entender mejor su mundo.

### **3.3 Planteamiento del problema.**

La presente investigación pretende explorar las distintas formas en la que algunos niños y niñas de nivel básico muestran agresividad hacia sus compañeros (as). Esta conducta puede o no ser la causante de que se les excluya en el grupo, así como indagar en su mundo como es que se ha aprendido se solucionan algunas situaciones de conflicto.

### **3.4 Preguntas de investigación.**

De existir agresividad ¿Cómo la expresan?

¿Esta manera de relacionarse tiene como respuesta agresividad por parte de otros niños y adultos, además de aislamiento?

¿La reacción agresiva de los niños (as) a alguna situación conflictiva depende de su experiencia previa, (cotidiana)?

¿Existen diferencias entre niños (as) excluidos (as) y preferidos (as) respecto a la forma de resolver conflictos?

## **4.- Método.**

### **4.1 Participantes.**

En este estudio se contó con la participación de 16 niños y 16 niñas con edades entre los 8 y 10 años, todos ellos del cuarto grado, del nivel básico, en una escuela primaria ubicada en la colonia Maravillas, estado de México, turno matutino.

#### **4.2 Instrumentos.**

Por tratarse de un tema sensible y difícil tanto en el mundo de los adultos como en el mundo de los niños, la “agresión y resolución de situaciones de conflicto” me pareció de gran relevancia buscar los instrumentos que me permitieran conocer un poco acerca de esta problemática, por esto tomando en cuenta el contexto, opté por una metodología lúdica con la finalidad de que, ganándome la confianza de los niños (as) que participarían, de manera divertida compartirían conmigo lo que ellos (as) piensan, podían hablar conmigo lo que no hablan con otros adultos, por medio del juego ellos (as) se expresarían de forma libre, es su lenguaje, además de la función socializadora. Se aplicaron unos ejercicios estructurados con los que se logró fomentar un ambiente de confianza y cooperación de todos los integrantes del grupo hacia la amiga Hortensia con la que se juega y divierten, esperando llegar a ser la persona en la que se confía y con la que se puede platicar.

Para iniciar la exploración en el mundo del los niños (as) en lo que se refiere a inclusión y exclusión, se utilizaron entrevistas lúdicas “camioncito”. Con las que se logró conocer quienes eran los niños invitados a su camión (incluidos) y los que van pero en el otro camión (excluidos), además de las razones de estas elecciones. A cada niño (a) se le garantizó nadie conocería a quien había llevado en su camión y a quien en el otro. (Ver anexo 1).

Para conocer como acostumbran resolver algunas situaciones conflictivas de acuerdo a su experiencia previa se aplicó un instrumento que consta de cinco “Cuentos” en los que se plantearon algunas situaciones de conflicto y ellos (as) dicen que creen que pasó después. La razón por la que se trabajo con cuentos es por tratarse de niños, hablar de algo conocido, además para aumentar la confianza primero se les preguntó por lo que imaginaban les pasa a otros para después preguntar lo que les pasa a ellos (as), como se considero es más fácil

## **Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

hablar de los otros que de lo que nos pasa a nosotros. Nuevamente se garantizó el anonimato de sus respuestas. Se elaboró una versión para niños en la que se daban nombres de niños y una para niñas también con nombres de niñas.

En el primer cuento se plantea una situación en la que a un niño (a) por accidente se le rompen unos platos cuando le ayuda a su mamá a levantar la mesa y se pide imaginen la reacción de esta mamá, así se trataba de conocer que es lo que pasa a ellos cuando se les rompe algo, si la reacción de su mamá es agresiva, si los insulta, también conocer como se sentían ellos (as) y si logran ver que fue un accidente.

El segundo trata de unos niños (as) que juegan y otro niño (a) con quien no quieren jugar patear y avienta sus juguetes. Con este se quiere conocer que imaginan hacen otros niños (as) ante una situación de frustración-agresión y también que es lo que hacen ellos, pues después se les pregunta que hacen cuando son otros niños (as) los que les dicen que no juegan a lo que proponen.

En el tercero se describe la situación cuando a un niño (a) le quitan su dinero que tenía para gastar en el recreo. Con este se quiere conocer que hacen ellos (as) cuando les pasa lo mismo, cual es su reacción, a quien acuden para darle solución por ejemplo a algún maestro o al adulto que les recoge a la hora de salida.

En el cuarto se pide imaginen están jugando con su mejor amigo (a) y que un niño (a) del otro salón le mete el pie y se cae. En este se quiere saber como reaccionan cuando la agresión es cometida a sus amigos y como reacciona cuando se comete a ellos (as), también como lo solucionan, personalmente, si recurren a amigos o alguna persona adulta.

En el quinto se da la descripción de un niño (a) grosero (a) que pega (agresivo) y la del niño (a) que no le gusta le peguen. Se plantea un encuentro entre ambos esperando conocer como resuelven el conflicto, ya sea enfrentándolo solo, recurriendo a algún adulto, de acuerdo a lo

## **Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

aprendido en su experiencia previa, pues también se les pregunta que harían si les quiere pegar a ellos (as). Aquí también se trata de indagar un poco sobre en donde piensan los niños que ese niño grosero aprende a ser así, por que creen se comporta así (Anexo 2).

Para no cerrar hablando de niños agresivos se preguntó quienes eran sus mejores amigos con lo que también se puede identificar a los niños y niñas preferidos del grupo.

Antes de la última sesión se entrevistó a la maestra para conocer cuales niños percibe ella como conflictivos, así se podrá comparar la visión adulta versus el mundo de los niños.

Por último se regresó a jugar con los niños aplicando ejercicios estructurados, utilizando un muñeco de peluche al que se le puede hacer lo que se quiera como un jalón del pie, un pellizco, así pasa por todos los niños (as), en un segundo momento eso que le hicimos al muñeco nos lo hace el compañero de al lado, aprenderemos la lección de que no debemos hacer a los demás lo que no queremos que nos hagan, realizamos otros ejercicios como pato, pato, ganso.

### **4.3 Procedimiento.**

La primer visita a la escuela primaria se realizó para solicitar permiso con el director del turno matutino, se le explico que estaba realizando una investigación con niños entre ocho y diez años, que me interesaba explorar como es que en el mundo del niño resolvían algunas situaciones que se les llegaban a presentar en su vida cotidiana. También aclaré que como egresada de esa primaria tenia la inquietud de trabajar con ellos, en todo momento se mostró interés y acepto. También se mencionó que por tratarse de niños (as) tan pequeños (as) se trabajaría con una metodología lúdica, esta propuesta le pareció innovadora al director. Se confirmo una cita para la siguiente semana para presentar a la investigadora con la maestra del grupo de cuarto año. Una vez con la maestra el director le pidió se pusiera de acuerdo con la investigadora para que se diera en tiempo suficiente a los niños para poder

## Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.

entrevistarlos, salir al patio. Le dijo que seguramente recordaría que apenas le había pasado algo parecido, pues es una maestra muy joven que realizó sus practicas para poder titularse apenas hace dos años. La maestra también se mostró en todo momento accesible y cooperativa.

### **4.3.1 Abordaje.**

Como primer acercamiento tuve la oportunidad de presentarme con ellos (as) como Hortensia una amiga que solicitaba su ayuda para terminar unos cuentitos que cuando yo era niña e iba a esa escuela no terminé y ahora que ya no soy muy chica mi maestra me encargó terminarlos.

Una vez realizada la presentación para lograr una mejor integración pase al juego cooperativo con ejercicios estructurados como torbellino que consiste en formar un circulo dentro de otro circulo, el de adentro gira hacia la derecha y el de afuera hacia la izquierda, cuando se dice torbellino se detienen y un niño (a) del circulo de adentro queda de frente a uno (a) del circulo de afuera, se pidió contar que habían hecho en sus ultimas vacaciones. Este ejercicio les gustó porque solo habían hablado con sus mejores amigos y ahora lo habían compartido con todo el grupo. Como observé que nunca se cansaban y les gusta correr siguió el ejercicio de conejos y conejeras que trata de que dos niños (as) se toman de las manos y forman una conejera y uno (a) más entra en esta conejera, cuando doy la indicación conejos todos corren y cuando digo conejeras nuevamente forman una casita o conejera y uno entra que es el conejo, sólo puede haber un conejo por conejera y quien pierde ellos decidieron debía bailar la pelusa y así continua. Después jugamos lanchas- islas también aquí se corre, cuando digo lanchas y cuando digo islas tengo que decir de cuantas personas se forma y los que van

## Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.

quedando fuera esperaban sentados a que terminemos, los integrantes de la ultima isla son los que ganan.

### **4.3.2 Entrevistas dentro de un marco lúdico.**

La siguiente sesión regresé con todo el material listo para trabajar de manera individual, los niños (as) ya me conocían y era un poco difícil organizarles porque querían jugar otra vez, se les explicó que ahora iniciaría con los cuentitos que les había platicado y cuando terminara con todos ya fuera antes de vacaciones o regresando prometía volver a jugar, aun así se inquietaban pues querían salir al patio a platicar sobre mis cuentitos. El lugar en el que se les entrevistó fue una banca que está como a diez metros del salón de clase en dónde no nos interrumpían los compañeritos, pero a la vez estaba a la vista para no causar ningún tipo de desconfianza. Este lugar se eligió para no ocupar el salón en donde trabaja el psicólogo de la escuela para evitar se me relacionara como autoridad, fue mejor ser su amiga porque así los niños tenían más confianza.

Mientras caminaba hacia la banca con cada uno de los niños (as) agradecí su ayuda, una vez sentados mostraba dos camiones indicando que uno era el suyo y colocaba la ficha con su nombre en este camión y mostraba también el otro. Pedía imaginaran que estos camiones ya estaban en la puerta y si les dieran a ellos(as) a elegir un lugar al que les gustaría ir de paseo con todo el grupo ¿a donde irían?, cuando decidían, entregaba las fichas con los nombres de todos (as) los niños (as) del salón, el de su maestra y el mío por si nos querían llevar para que cargáramos las maletas, esto con la finalidad de hacer sentir bien a los pequeños (as), pues generalmente no les tratan así los adultos, era como tener una actitud de servicio con ellos y prueba de su agrado eran sus sonrisas. Además se mencionaba que nadie sabría a quien llevaban y a quien no para que así eligieran solo a quien de verdad

### **Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

quisieran llevar. Cuando terminaban se registraba a sus elegidos y excluidos por número de lista y se preguntaban las razones por las que a unos los invitaron y por las que a los otros los llevaron en el otro camión, y luego se retiraban los camiones.

#### **4.3.3 Cuentos.**

En un segundo momento se pregunto si recordaban que les había pedido su ayuda para terminar unos cuentitos a lo que respondían que si. Nuevamente se les preguntó si querían hacerlo, cuando decían que si se reiteraba el anonimato de sus respuestas no lo sabría ni su maestra, ni sus compañeros, ni sus papás, solo yo para mi tarea. Pedía su autorización para grabarlos (as) con la única finalidad de que así yo me acordaría de lo que me habían dicho, además era como ser reporteros y no me tardaría en estar escribiendo. También se recordó que podían decir lo que quisieran, no importaba que fuera, además yo no había ido a decirles lo que es bueno y lo que es malo, si está bien o mal, sólo necesitaba la mera verdad así me ayudaban más y que no olvidaran que éramos amigos (as).

Así inicié con cada niño (a) la lectura de los cuentos, en todo momento mostrando interés por lo que decían, motivándoles cuando había silencio muy prolongado o si veía su carita de travesura que no se animaban a decir lo que de verdad querían, me agachaba para no intimidarles y les decía somos amigos puedes decirme lo que sea, al terminar el último cuento preguntaba si me platicaban quienes eran sus mejores amigos, algunas niñas también dijeron que además querían hablar de algo de ellas, como Laiza que me habló de las bondades y beneficios de ser hija única y Verónica que me habló de sus problemas familiares.

Al terminar con cada niño (a) nuevamente les agradecía su ayuda, regalaba una paleta, preguntaba si quería que habláramos de algo más y les acompañaba a su salón comentando que regresaría después de vacaciones para pedir permiso a su maestra para jugar una vez

### **Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

más y así nos despediríamos, una vez en su salón salía alguien más, regresábamos a la banca e iniciaba el mismo procedimiento.

#### **4.3.4 Reflexión y Retroalimentación.**

Tengo presente que mi intervención es fugaz y que los niños (as) se encuentran diariamente inmersos en estos ambientes agresivos resolviendo las situaciones de conflicto como mejor pueden, pero cabe señalar que si cambia algo por el hecho de estar ahí con los ellos (as) tratando de entender su mundo, conocer si coincide con el de los adultos. El primer paso está dado, quizás los niños (as) no cambian inmediatamente estas respuestas agresivas ante alguna situación de conflicto, pero al menos, si lo desean podrán considerar otras opciones.

Ya aplicada esta metodología me pude dar cuenta de varias de sus bondades, pues además de las ya mencionadas como que permiten un buen acercamiento con los niños (as), les permite expresarse libre y divertidamente si se logra la confianza de los niños (as). En mi caso niñas como Verónica y Laiza llegaron a compartir además gustos y problemas familiares, recibí de todo el grupo la invitación para participar en su intercambio de navidad con abrazos, besos, tarjetas, regalos extras por ser amiga que escucha y juega.

La última visita fue la que había prometido a cada uno de los niños mientras los acompañaba a su salón cuando los (as) entrevisté, se tomaron fotografías del recuerdo y se realizaron algunos ejercicios estructurados. Además en una hoja se hizo una especie de retroalimentación pues se les pidió anotar si les había gustado jugar y platicar conmigo, si les gustaría que alguna vez regresara y que si esto fuera un cuento el que ellos quisieran que personaje sería yo (la investigadora) y algunos de los que anotaron fueron:

## Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.

*“la princesa” (Lorena, 9 años).*

*“Blanca nieves” (Javier, 9 años).*

*“la hada de cenicienta” (Laiza, 9 años).*

*“quisiera que regreses en vacaciones me gusto platicar y jugar contigo” (Pedro, 9 años).*

*“como mi hermana” (Marcela, 9 años).*

*“Gracias por platicar conmigo y ponerme atención, me gustó mucho estar contigo, por guardar mis secretos, te quiero como una segunda mamá, gracias por tu atención hada mágica” (Verónica, 10 años).*

*“el hada mas buena y amigable que haya en el mundo” (Ana, 9 años).*

Todos fueron positivos.

Además una experiencia que deja huella es que al día siguiente de realizar este cierre con los niños recibí una llamada de Verónica y una de Alicia para saludar y pedir que si regrese algún día. Al día siguiente por la madrugada vuelve a llamar Verónica y su abuelita, por que falleció su bisabuelo y Verónica estaba desconsolada. Considero que si acudió a mi en ese momento es por que si se logró empatía entre los niños (as) y la investigadora gracias a el uso de estos instrumentos y la actitud de la investigadora.

### **4.4 Análisis de los datos.**

Una vez que se tuvo registrado a quien llevaban en su camión y a quien no, con sus respuestas se elaboró una matriz en la que por un lado tenia el nombre de todos (as) los niños (as) del salón, haciendo cruce con las respuestas de cada niño, es decir, con la decisión de a quien si llevaban (preferidos) y a quien no (excluidos).

## Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.

Con ayuda de esta matriz se identificó el número total de niños y niñas que excluían e incluían a cada niño (a), se realizaron sus gráficas respectivamente.

También por género se elaboro una lista de motivos por los que excluían y preferían a algunos de sus compañeros (as), y se elaboraron distintas categorías para la exclusión y la inclusión.

En cuanto a la situación de conflicto “cuentos” en una primera etapa se analizaron las respuestas de ocho niños identificados como, dos niños y dos niñas preferidos (as) y dos niños y dos niñas excluidos (as). Estos niños son los casos polarizados que fueron identificados por sus pares como los más preferidos y los más excluidos.

Se revisaron las respuestas de cada niño a cada una de las cinco situaciones planteadas, para elaborar las categorías correspondientes.

Después buscando categorías entre sus respuestas, se leían las respuestas de los ocho niños (as) a la primera situación, después la respuesta de los ocho al segundo conflicto y así hasta revisar las cinco situaciones de todos. Para facilitar la búsqueda de estas categorías se utilizaron diferentes colores por ejemplo para identificar la reacción que tiene la mamá del niño (a) cuando se rompen los platos se ocupo uno, para identificar como creen que se sintió el niño (a) en caso de que lo regañaran otro, y así con cada situación, para finalmente lograr un mejor análisis de sus respuestas.

### **5.- Resultados.**

#### **5.1 Inclusión- Exclusión.**

Para conocer el grado de exclusión e inclusión entre los treinta y dos alumnos del cuarto año, se aplicó un instrumento llamado “camioncito”, el cual es una entrevista lúdica que tiene la finalidad de conocer a los niños y niñas que son percibidos como lo más

### Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.

excluidos y los más preferidos por todo el salón. También conocer las razones por las que eligen llevar a algunos en su camión y a los demás también llevarlos pero en el otro camión.

Al terminar la selección se les pregunto por que habían elegido llevar a unos en su camión y a los demás los habían llevado en el otro camión. Las razones que mencionaron van desde agresión física como golpes, molestan, empujan; agresión verbal como insultos, gritos, formas de ser como un indicador de que perciben distancia social como verdulera, tamalera, fresita, se creen ricos.

En el caso de los niños respondieron con mayor frecuencia, pues a estos si los llevo por que son amigos, son buenos, me caen bien y juegan conmigo; a estos los llevo en el otro camión por que (agresión física) pegan, molestan, empujan, (agresión verbal) son groseros, gritan, insultan y por algunas cosas que no les gustan de su forma de ser como que son payasos, se creen inteligentes, se creen reyes, son sangrones.

Entre los insultos que más les desagradan mencionaron *menso, idiota, pendejo, tonto, chinga tu madre, pinche, vete a la verga, puto, huevos, felipollo.*

Por otro lado las niñas mencionaron que a los que si los llevan en su camión es por que son sus mejores amigos, no dicen groserías, me caen bien, juegan, nos queremos, comparten sus cosas, son buena onda, y a los que llevan en el otro camión es por que (agresión física) pegan, juegan pesado, quitan dinero; (agresión verbal) son groseros, gritan mucho y también por causas como me caen mal, no los quiero, son payasos, son enojones, son presumidos, se creen ricos, son burlones.

Entre los insultos que más les desagradan mencionaron *fea, puta, criada de pueblo, chipil, tonta, mensa, idiota, pendeja, tamalera, verdulera, no manches, no mames, fresita, presumida, manos flojas, buey, pinche escuincla horrible, huevos, mamones, chinguen a su madre.*

### **Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

En cuanto a la exclusión por género se encontró que la niña más excluida lo es por el 84.5%, 34.37% corresponde a las otras niñas y 50% a los niños. El niño más excluido lo es por 87.5%, 43.75% por parte de las niñas y 43.75% por parte de los niños.

En cuanto a la inclusión se observó que la niña mas preferida lo es en un 50%, 34.37 por otras niñas y 15.65% por los niños. El niño mas preferido lo es en un 59.37%, 31.25% por parte de las niñas y 28.12% por los niños.

Los porcentajes más altos de exclusión en las niñas son el de Marcela 84.5% del cual 34.37% proviene de otras niñas y 50% de los niños; el de Anel y Dulce es el 81.25%, 31.25% por parte de las niñas y 50% por parte de los niños y los de inclusión son el de Lorena con 50%, 34.37% por otras niñas y 15.62% por los niños; el de Lucia es 46.87%, 34.37% por otras niñas y 13.62% por los niños. Las niñas tienen mayor preferencia por otras niñas y también mayor exclusión con los niños.

En general se observó que es un grupo que en su mayoría excluye, existen pocos grupos de amigos (as), y si hay pequeños (as) solitarios (as) incluso a la hora del recreo, cabe mencionar que tras realizar los ejercicios estructurados se notó una mejor integración como grupo.

Cuando se realizó la entrevista a la maestra nombró exactamente a estos niños identificados como los problemáticos (excluidos) y los lideres del grupo (preferidos), es decir, los niños que son percibidos como problemáticos en el mundo de los adultos son los que han sido excluidos por sus pares en el ejercicio de los camiones.

## **5.2 Situaciones de conflicto.**

En cuanto a las situaciones de conflicto previamente grabadas, se transcribieron en una primera etapa las de ocho niños (as) identificados (as) como los más preferidos (dos niños y dos niñas) y como los más excluidos (dos niños y dos niñas). Estos niños y niñas en general dieron alguna respuesta agresiva a una de las situaciones presentadas (cuadro 1).

En la primera situación se planteó que un niño (a) por accidente se le rompen los platos mientras le ayuda a su mamá a levantar la mesa antes de irse a la escuela. Se analizó como describen la reacción de la mamá que puede ir desde ser comprensiva si les disculpa sin ningún reproche, sólo pide ayuda para levantar los platos rotos; agresión verbal si grita, insulta; agresión física si golpea, castiga y/o combina alguna de las anteriores. También se exploró como imaginan que los niños (as) se sienten después de lo ocurrido y si logran identificar que fue un accidente.

Con las respuestas que se dieron a esta primera situación se observó que no es muy diferente lo que dicen hace la mamá de otros niños (as) de lo que hace su mamá cuando sucede algo parecido.

*Otros: “le pego su mamá”, “diciéndole groserías”, “eres un baboso, entupido”*

*Él: “pues lo mismo” (Víctor, 9 años).*

Aquí se puede observar que lo que Víctor, un niño preferido, imagina le dicen a otros niños termina siendo lo que le dicen a él.

En el caso de Javier es peor aun de lo que les pasa a otros, mencionó tanto agresión física como verbal, además de un objeto como es el cinturón.

*Otros: “Le pegaron con la mano”*

*Él: “regañarme, me hubiera pegado con el cinturón, me hubiera dicho que por que lo rompí” (Javier, 9 años).*

### Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.

También dieron respuestas en las que si bien se presenta alguna agresión es menor:

*Otros: “Nada mas lo regañaban”, “que no tienen dinero”, “lo castigaban sin ver televisión y comer nada hasta la noche”.*

*Él: “nada mas me regañaban, no me hubieran pegado” (Edgar, 9 años).*

Solo Lucia una niña preferida mencionó una respuesta comprensiva:

*Otro: “La mamá la regañó” “Que mejor se vaya a su cuarto”*

*Ella: “Me hubiera dicho que tuviera más cuidado” (Lucia, 9 años).*

Cuando se les preguntó como creían que se sintió el niño (a) cuando lo (a) regañaron mencionaron *“triste, sintió feo, lloro, enojada”* y solo una de ellas logró identificarlo como un accidente, pues al menos refiriéndose a la intención mencionó *“muy mal porque además no fue su culpa”* (Lorena, 9 años).

Si se encontró una diferencia por género. Aun cuando niños y niñas hablaron que de alguna forma viven agresiones físicas como golpes y castigos y agresiones verbales como insultos. Las niñas sean preferidas o excluidas viven igual o menor agresividad que los niños.

**Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

Nombre	Le pasa a otros	Me pasa a mí	Recibo a diferencia de otros
--------	-----------------	--------------	------------------------------

EXCLUIDOS PREFERIDOS	Marcela	Física y Verbal	Física	Menos
	Anel	Física y Verbal	Verbal	Menos
	Pablo	Verbal	Verbal	Igual
	Javier	Física	Física y Verbal	Mas
	Lorena	Verbal	Verbal	Igual
	Lucia	Verbal	Comprensión	Menos
	Edgar	Física y Verbal	Verbal	Menos
	Víctor	Física y Verbal	Física y Verbal	Igual

Los niños y niñas que fueron identificados como los más preferidos (inclusión) gracias a la dinámica del “camioncito”, es decir, por sus mismos pares que ellos (as) viven igual o menos agresividad que otros niños cuando les pasan este tipo de accidentes. Los niños (as) que fueron identificados como los más excluidos mencionaron que viven de igual manera la agresividad, incluso un poco más que la que viven otros niños (as).

En el segundo conflicto se plantea una situación de frustración-agresión. Un niño (a) al recibir una respuesta negativa a su petición de jugar se enoja, pateo y avienta unos juguetes. Aquí lo que se quiere conocer es que reacción imaginan tienen otros niños (as) cuando un tercero les avienta sus juguetes y cual es la que ellos (as) tienen cuando les pasa algo parecido, si recurren a algún adulto o ellos (as) lo solucionen. También que hacen cuando alguien les dice que no quieren jugar con ellos.

### Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.

Lo que se observó es que algunos niños coinciden en lo que imaginan les sucede a otros con lo que les sucede a ellos, respecto a acudir a un adulto en este caso a la mamá.

Unos más mencionaron que ellos recurrirían a algún adulto e imaginan que cuando les pasa a otro si tienen reacciones agresivas:

*Otros: “se le fueron en bola y le empezaron a decir de groserías”*

*Él: “Le digo a mi mamá o a la maestra” (Víctor, 9 años).*

*Otros: “se fue pateó las muñecas y dejó a sus amigas”*

*Ella: “Le digo a mi mamá” (Anel, 9 años).*

*Otros: “Se enojarían con ella” “Fueron a recoger las muñecas y ya no le hablaron a esa niña”*

*Ella: “Voy con su papá” (Lorena, 9 años).*

La respuesta que Lucia y Javier imaginan no es agresiva, sin embargo la suya si:

*Otros: “Le dijeron a su mamá”*

*Ella: “Yo también le aviento la suya” (Lucia, 9 años).*

*Otros: “Se fueron a jugar a otro lado”*

*Él: “este... patearle sus coches y rompérselos” (Víctor, 9 años).*

En estas respuestas se observó que imaginan que otros (as) niños (as) recurren a un adulto en estas situaciones y de igual manera ellos (as) lo hacen si les pasa algo parecido.

Dato interesante es que Lucia una niña preferida y Marcela una niña excluida, cuando se les preguntó si les había sucedido algo parecido son las únicas que mencionaron que si y mientras Lucia dice que fue con una niña que quiere jugar a una cosa y si ellas no juegan se enojan, Marcela comentó que si, siempre pelea con Lucia “porque a ella le gusta cuando estamos jugando, sus amigas la apoyan mucho y a mi casi no me hacen caso y quieren jugar a eso y yo pues tengo que jugar eso y no me siento muy bien”.

### Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.

Cuando a ellos (as) les toca ser los niños (as) con los que no quieren jugar tanto los niños (as) preferidos como los excluidos se retiran:

*“Los dejaba y solito jugara” (Edgar, 9 años). “Me iría a otro lado” (Pablo, 10 años). “Yo juego sola” (Lucia, 9 años). “Buscaría otras amigas” (Marcela, 9 años).*

Solamente Víctor un niño preferido recurriría a un adulto o autoridad: *“Le digo a mi mamá o a la maestra”*. Sin embargo Anel una niña excluida se retiraría pero molesta: *“Hummmm me enojo y me voy”*. Y Javier un niño excluido si reaccionaría agresivamente: *“pegarles y les pateaba sus coches también”*

En los niños sólo se observó una respuesta agresiva en Javier (excluido) cuando otro niño patea sus juguetes, los demás se retiran, juegan solos, o buscan otros amigos, sin embargo a ninguno le ha sucedido algo parecido.

Una niña preferida y una excluida recurrirían a un adulto, mientras que una niña preferida y una excluida reaccionarían de manera agresiva, si les patean sus juguetes, a estas niñas tanto la preferida como la excluida si les ha ocurrido algo parecido o al menos así lo interpretaron ambas.

Como tercera situación se describió a un niño (a) que le quitaron su dinero que tenía para gastar en el recreo. Lo que se quiere explorar es que imaginan que hace ese niño (a) y como se siente, además que harían si les sucede algo parecido y si acuden a un adulto para solucionarlo o ellos (as) mismos lo hacen.

Lo que se observó es que cuando describen lo que harían otros (as) niños (as) es muy similar a lo que harían ellos (as) y es en su mayoría acudir a un adulto, por tratarse de la escuela sería al director o a la maestra y solo un niño lo combina con pegar a otro también.

### Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.

En cuanto a como se sintió ese niño (a) que le quitaron su dinero, mencionaron: “Triste”, “mal”, “Feo”, “Enojado y lloro” “Desconfiada de la niña, ya no se iba a juntar con ella”, Varios niños (as) además ofrecieron una interpretación de la tristeza o enojo del niño (a) que le quitaron su dinero relacionándolo con que “Tenia hambre”, y “no tenia que gastar” “No podía comprar nada de comida”.

Marcela mencionó además de avisar a la maestra, solucionarlo: “Le diría a la maestra o así yo también se lo quitaría o nos pelearíamos o eso”

Una reacción parecida es la de Víctor: “Le pego o le digo a la maestra” y lo justifica como que estuvo bien “Porque eso no se vale como si el niño no le esta molestando le quita su dinero”.

En la cuarta situación se pidió imaginaran que su mejor amigo (a) cae cuando un niño (a) del otro salón le mete el pie. Lo que se pretendió conocer es como reaccionan cuando una agresión es cometida a sus amigos y también como es cuando les sucede a ellos (as), así como la manera como lo solucionan ya sea recurriendo a un adulto o ellos solos (as).

Analizando las repuestas que dieron a esta situación lo que se encontró es que cuando algo parecido les sucede existen reacciones similares sin importar el género y si se es preferido o excluido, se recurre a un adulto en este caso es la maestra.

Por otro lado tanto un niño y una niña preferidos, como un niño y una niña excluidos mencionaron pegar, golpear a quien provoca la caída metiendo el pie: *Otro: “le pego él”, Él: “Pegarle y sacarle sangre” (Javier, 9 años).*

*Otro: “Se empezaron a pelear, se empezaron a decir groserías, eres puto, este y se empezaron a agarrar con puños”*

*Él: “Le pego con puños” (Víctor, 9 años).*

## Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.

En la última situación de un niño agresivo y otro (a) que no le gusta que le peguen. Se pidió imaginaran que pasa cuando se encuentran. Lo que se quiere conocer es como resuelven el conflicto, si recurren a algún adulto, lo evitan, lo enfrentan. Que pasa cuando les sucede a ellos (as). También se quiere indagar cuales son los motivos por los que piensan que este niño (a) puede comportarse así.

En sus respuestas se encontró desde los que lo evitan: *“Me echaba a correr” (Anel, 9 años)*. Los que acuden a alguna autoridad, percibiendo una injusticia: *“La acuso con la maestra porque no es justo” (Lorena, 9 años)*. Y los que se defienden: *“Idea de no dejarse”:*  
*Otro: “Que se defienda no jajaja y ya que le diga a su maestra, maestra me quiere pegar y si no esta su maestra que ella se defienda también, por que no se va a dejar que le peguen yo creo”, Ella: “Pues no me voy a dejar si ella me pega yo también le voy a pegar” (Marcela, 9 años).*

En cuanto a los motivos por los que creen que ese niño es grosero mencionaron:

- a) Conflictos – agresión en las relaciones familiares: *“porque yo creo su papá y su mamá se pelean y por eso él saca esa agresividad” (Víctor, 9 años)*. *“no, este por decir si Martha dice groserías y pega es la cosa de que en su casa eso hacen” (Lucia, 9 años)*.
- b) Enseñanza de los papás: *“porque este las enseñan así sus papás, yo tengo una prima que así es y sus papas le dicen que no pero como su abuelito le dice que si por eso pega” (Anel, 9 años)*. *“mira yo cuando iba en ese salón en tercero B había un niño que se llamaba, como se llamaba, ah bueno no importa el nombre no y su mamá le decía que si le pegaban se defendiera y pegara también, pero yo digo que es injusto que estén pegando unos a otros” (Lorena, 9 años)*, *“por que su mamá, sus papas lo regañan y le dicen así hummmm sea así” (Edgar, 9 años)*.

---

### **Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

- b) Ausencia, indiferencia de papás: “a lo mejor por que ha de decir que sus papás no le ponen atención o algo así y con eso nada mas se tranquiliza o algo así” (Marcela, 9 años). “porqué a lo mejor sus papás no le ponen atención, y este y este y nunca le han puesto atención y algunos niños se vuelven malos”, “porqué a lo mejor su mamá no le da tiempo, cariño” (Pablo, 10 años).

**Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

**(Cuadro 1).  
SITUACIONES DE CONFLICTO.**

**E  
X  
C  
L  
U  
D  
I  
D  
O  
S  
  
P  
R  
E  
F  
E  
R  
I  
D  
O  
S**

	SOLUCION PACIFICA	RESPUESTA AGRESIVA
Marcela		1.- Regaño. 2.- dijeron montón cosas 3.- pelearíamos 4.- le pego. 5.- le pego.
Anel	3.- Decirle a la maestra 4.- decirle a maestra o mama 5.- me hecho a correr	1.- regaño, castigo 2.- me enojo
Pablo	1.- me descontaba domingo 2.- va a otro lado, acusa 3.- acusa director 4.- acusa maestra	5.- pega a puñetazos
Javier	3.- acusa director	1.- regaño, pega cinturón 2.- pegar, patear coches 4.- pegar, sacar sangre 5.- pegarle
Lorena	2.- aviso a papá 3.- acuso con maestra 4.- aviso a maestra 5.- aviso a maestra	1.- regaño
Lucia	3.- aviso a director 5.- aviso a director	1.- enojo 2.- aviento la suya 4.- la golpeamos
Edgar	2.- juega solo, dice a mamá. 3.- mamá, maestra 4.- dice a maestra 5.-dice a maestra	1.- regaño.
Víctor		1.-golpes, groserías. 2.-en bola groserías. 3.-le pego. 4.-pelearon. 5.- le pega.

1.- Platos rotos.

4.- Meten el pie.

2.- Juguetes pateados

5.-Niño (a) que pega.

3.- Quitaron dinero.

## **6.- Discusión y Conclusión.**

La presente investigación tiene como finalidad conocer si los niños y niñas de nivel básico de una escuela pública en el estado de México, presentaban algún comportamiento agresivo y de que tipo, además de explorar la manera en que solucionan algunas situaciones de conflicto que se les presentan en su vida cotidiana.

En el grupo de cuarto año en el que se trabajó, lo que se observó es que tanto niños como niñas presentan comportamiento agresivo y es por este comportamiento agresivo que llegan a ser excluidos por el resto de sus compañeros (as) del salón. Quizás a esta presencia de agresividad tanto en niños como en niñas se debe a que en el grupo se observa mayor exclusión que inclusión.

Según Vidal, (2005) una de las formas más comunes de castigar a los niños es mediante la agresividad física, así corrigen la conducta que no es aprobada en el mundo de los adultos. En esta muestra lo que se observó es que efectivamente, cuando se les presentó una situación en la que a un niño (a) se le rompen los platos, tanto los niños como las niñas mencionaron la presencia de ésta agresión física como es el “golpe”, “le pego” y además mencionan la agresión verbal como es el “regaño”, el “insulto” y en algunos casos castigos como es el “no ver la televisión”, “no salir”, “quedarse sin comer”.

Dato que llama la atención es que de acuerdo a lo mencionado por este autor, ésta agresividad es la manera de corregir la conducta no aprobada en el mundo del adulto, el que se rompan unos platos, es percibido como un accidente solo por una niña “...además no fue su culpa..” y por una mamá que fue la única que tuvo una reacción comprensiva “...me hubiera dicho que tuviera más cuidado..”.

Serrano, (1996) nos dice en cuanto a la socialización de la conducta agresiva, que ésta no debe llevar al niño al extremo opuesto, lo que se trata es de mediar que por una parte

### **Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

no tenga miedo de ejercer sus derechos pero por la otra no dañe a otros. Se considera como un ejemplo de esto el recurrir a un adulto “que lo (a) acuse con la maestra”, sin embargo hay casos en los que la socialización familiar invita a la agresividad y cuando alguien en la familia reacciona con gritos, insultos, golpes, los niños (as) lo muestran en sus respuestas “se le fueron en bola y empezaron a decir groserías”, una niña menciona que su papá le anima a que se defienda “...que le de unas cachetadas”.

Una observación más de Serrano es que si este comportamiento agresivo no se modifica, se tiene como respuesta agresividad de otros niños y adultos, además de soledad y aislamiento. Respecto a esta observación coincidimos en que si el comportamiento agresivo no se modifica, puede tener como respuesta agresividad por parte de otros, soledad y aislamiento. En el grupo se observó que como la mayoría de los niños y niñas excluyen y agraden, cuando es la hora de recreo no hay grupos de amigos (as) y si hay niños(as) solitarios (as). Sin embargo a diferencia de lo que afirmó Serrano se identificó que no importa si se trata de niños (as) preferidos (no agresivos) o excluidos (agresivos), ambos tienen respuestas agresivas tanto físicas y/o verbales y además presentan una forma más de agresividad que tiene que ver con la discriminación por la forma de ser, con distancia social.

Corsi en 1994 define a la agresividad como la conducta motora, verbal, gestual, postural, un golpe, una mirada amenazante, un insulto, un silencio prolongado, romper un objeto y enfatiza la presencia de la “intencionalidad”, es decir, la intención de causar daño ya sea físico o psicológico como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos, gritar, puede ser físico como patear, golpear, o verbal como insultos. En esta muestra además de agresividad verbal como sería un insulto y agresividad física como es un golpe, se identificó otra forma de agresividad que tiene que ver con distancia social, con formas de ser pues los

### **Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

niños (as) tienen claro que no es lo mismo ser la “fresita”, la que “se cree rica”, la que “se cree inteligente” a ser la “verdulera”, la “tamalera”, la “criada de pueblo”.

En cuanto a las diferencias de género Maccoby y Jacklin en 1974 demostraron que los niños son más agresivos que las niñas y expresan su agresividad de manera diferente, los niños generalmente de forma física y las niñas de forma verbal. En esta investigación no se encontró esta diferencia por género pues tanto niños como niñas usan la agresividad física y/o verbal y además la discriminación. Respecto a la forma en que la expresan ésta agresividad se observó durante la realización de los ejercicios estructurados y en la hora del recreo que cuando los niños cuando “juegan” con otros niños si la expresan de manera física”, se golpean, empujan, se tiran al piso. Cuando los niños “juegan” con las niñas las agraden ofendiéndoles “pinche escuincla horrible” “puta”. Si las niñas “juegan” con los niños los empujan, los jalan del suéter.

Bandura en 1973 afirmó que la frustración facilita la agresión pero no es una condición necesaria para ella, es solo un factor y no necesariamente el más importante que afecta a la expresión de la agresión. Lo que se observó es que ante una situación de frustración-agresión aún los niños (as) identificados como agresivos en las entrevistas del camión, cuando otros niños (as) les decían que no jugaban con ellos (as) si se presenta frustración no necesariamente agredían, tomaban otras opciones como “juego sola”, “los acuso con la maestra”, solo un niño excluido respondió “pegarles y pateaba sus coches..”. Sin embargo este tipo de reacción podría relacionarse con que las conductas agresivas se aprenden por imitación u observación, pues el niño que reaccionó agresivamente es el mismo que mencionó una reacción agresiva por parte de su mamá y le pegó con el cinturón. En palabras de Vidal, (2005) ante una situación de conflicto que provoca en el niño cierto sentimiento de frustración responderá y esta reacción dependerá de la forma que ha

## Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.

aprendido se resuelven los conflictos. “porqué esteee, las enseñan así sus papás, yo tengo una prima que así es y sus papás le dicen que no, pero como su abuelito le dice que si por eso pega”

Una de las situaciones nos permitió además conocer las causas por las que estos niños (as) piensan que otros niños tienen esos comportamientos agresivos. Estas respuestas son preocupantes pues a esta edad (9-10 años) los niños y niñas ya toman en cuenta cosas como es la agresividad en las relaciones familiares, la enseñanza de la agresividad por parte de familiares, la indiferencia y falta de cariño y falta de tiempo.

Según Becker, (1964) la combinación de disciplinas relajadas y poco exigentes, con actividades hostiles por parte de ambos padres fomenta el comportamiento agresivo en los niños (as), un padre poco exigente hace lo que el niño (a) quiere o el extremo opuesto les descuida y abandona. Alguna de las razones que los mismos niños (as) creen se tiene para ser “grosero” y pegar es: “porque a lo mejor sus papás no le ponen atención”.

En cuanto a género se observo que las niñas llegan a ser más excluidas y en algunos casos completamente por parte de los niños, mientras que los niños que son más excluidos lo son tanto por otros niños como por las niñas. Entre los motivos que se identificaron para excluir, tanto en niños como en niñas tenemos los que se refieren la agresividad física, la agresividad verbal y los que tienen que ver con la forma de ser, los cuales nos muestran una especie de discriminación y distancia social, siendo estos últimos los más frecuentes en las niñas.

Haber utilizado una metodología lúdica fue de gran importancia pues fue lo que permitió ganar la confianza de los niños (as), fue divertido, no les intimidó todos aprendimos, y fue la herramienta con la que los niños (as) se sintieron con la libertad de

## Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.

hablar con la investigadora, no solo en lo que se trabajo sino en lo que se refiere a compartir temas personales que no se hablan con los adultos.

Además de cubrir los objetivos que se tenían en un principio se logró en el grupo una integración que no se tenía al principio, pues por medio de ejercicios estructurados se mostró la importancia de no hacer a los demás lo que no queremos que nos hagan. La última sesión en su salón de clase mientras dos niñas se jaloneaban un pliego de papel una de ellas le dijo “acuérdate lo que aprendimos con Hortensia” (refiriéndose a no hay que hacer a los demás lo que no queremos que nos hagan) y finalizo la discusión entre ellas.

Para los niños excluidos también fue una oportunidad para integrarse un poco al grupo, al menos ya no hubo darás de desagrado cuando los invitaron al intercambio de fiestas navideñas.

### **6.1 Alcances, limitaciones y sugerencias.**

Se lograron los objetivos planteados en lo que se refiere a identificar a los niños y niñas excluidos (as) y a los niños y niñas incluidos (as) y las distintas formas en que manifiestan la agresividad.

Otro logro fue fomentar un ambiente de respeto y confianza entre los niños (as) y la investigadora, gracias a la realización de ejercicios estructurados. Con la metodología lúdica los niños (as) de manera divertida se expresaron libremente y hablaran de lo que no hablan con otros adultos. Con la retroalimentación se comprobó que al ser el hada de un cuento, se llevo a considerar a la investigadora como la persona de confianza con quien se quiere volver a jugar y platicar temas personales.

## Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.

Una limitación es que por lo delicado del tema al explorar el mundo del niño en lo que se refiere a como solucionan las situaciones de conflicto, no hubo el tiempo suficiente para hacerles ver que no son los golpes y gritos la mejor habilidad social que se tiene para interactuar con sus compañeros (as), únicamente se llegó a la exploración sin dar otras opciones de solución, pero quizás no era el momento por lo que se sugiere para posteriores investigaciones se tome en cuenta este segundo momento.

Una recomendación más es que la investigación sea realizada por un grupo mayor de investigadores (as) o bien un grupo más reducido de niños (as), pues al realizar los ejercicios estructurados en momentos es difícil recordar los nombres de todos y se necesita de más personas para facilitar la organización, además se podría realizar las entrevistas en menor tiempo para evitar que en un grupo que si se lleva bien con el paso de los días los niños (as) comenten a los compañeros (as) lo que se les pregunto a ellos (as). La transcripción y análisis de las entrevistas también se realizarían en menor tiempo.

Se sugiere para posteriores investigaciones con niños este tipo de metodologías lúdicas pues nos permiten explorar mejor el mundo del niño. Los niños se expresan libremente y si se tiene su confianza será más probable que compartan lo que de verdad piensan y sienten. Una vez que se conoce lo que piensan los niños (as) un paso adelante sería el conocer también lo que se piensa del mismo tema en el mundo del adulto para posteriormente identificar en lo que se coincide o se difiere, y en base a lo que resulte se puede elaborar un taller para padres e hijos.

También sería interesante aplicar la misma metodología a otras poblaciones, a niños de distintas edades.

La mayor recomendación la retomare de Amparo Lucio, (2004) y es el evitar obtener de los niños (as) la obediencia ciega sin el verdadero convencimiento, es mejor negociar que

---

**Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

imponer y/o castigar y sobre todo como padres ser coherentes entre lo que se dice y se hace  
pues el ejemplo educa más que mil palabras.

**Referencias.**

Albert Bandura (1984) .**Teoría del aprendizaje social**. Madrid. Ed. Espasa-calpe S.A.

Ana Lorena Fabián Tulteca, Carlos Santoyo Velasco (1998). “Patrones de organización del comportamiento en el aula: un estudio longitudinal de la interferencia social” en **La psicología social de México** vol. VII. (363-368).

Ana Maria González Garza (1987). **El niño y el mundo: programa de desarrollo humano a nivel preescolar**. México. Ed Trillas.

Carlos Santoyo (1996) “Reciprocidad e interacciones coercitivas en niños preescolares”. **Revista mexicana de psicología** vol. 13, No. 1 (63-74).

Carlos Santoyo Velasco “**Sobre el desarrollo de la conducta social: el caso del comportamiento agresivo y delictivo**” UNAM. Vol. 4, No. 1 (38-45)

Doménech M e Iñiguez L. (2002). **La construcción social de la violencia**.\_Athenea Digital Num. 2 Otoño. Barcelona. Disponible <http://blues.uab.es/num2/domenech.pdf>

Dupon, M, y Gómez, C. (2000) **La zanahoria**. Amnistía internacional-sección Mexicana.

---

**Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

Elena García Sicilia. et.al. (1992). **Psicología evolutiva y educación preescolar.** México.

Ed. Santillana.

Elena García Sicilia ; E Ibáñez. (1992). **El Proceso de Socialización.** En *Psicología evolutiva y educación preescolar.* Ed. Santillana. México.

Francisco Morales J et.al. (1996) **Psicología social.** Madrid. Ed. MC Graw Hill.

Gabriela G Morales Pérez, Gabriela Pozos lima, Sandra Carmona Sánchez, **Exclusión social en niños.** Tesis. UAM-I 2004.

González Nava M; Santoyo Velasco C. Redes socio-culturales de niños considerados como agresivos. En **revista de Psicología Social en México**, Vol.VIII.

Héctor Ayala Velásquez; Francisco Pedrosa Cabrera, et.al. (2002) “Factores de riesgo, Factores protectores y generalización del comportamiento agresivo en una muestra de niños en edad escolar” **Salud mental** vol. 25, No 3 (27-40)

Héctor Ayala Velásquez, Mónica Fulgencio Juárez, et.al. (2000) “Resultados preliminares del proyecto estudio longitudinal del desarrollo de la conducta agresiva en niños y su relación con el establecimiento de la conducta antisocial en la adolescencia”. En **revista mexicana de análisis de la conducta** (200, 26, 65-89)

---

**Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

Isabel Serrano Pintado (1996) **Agresividad infantil**. Madrid. Ed. Pirámide.

Jane French. “La interacción social en el aula”. En Colin Rogers **et.al.** (1992) **Psicología de la escuela primaria**. Barcelona. Ed. Paidós. pp. 43-61

Tucker Nicholas. (1920) **¿Qué es un niño?** Madrid. Ed. Morata.S.A.

Noroño Morales N; Cruz Segundo R. et.al. (2002) Influencia del medio familiar en niños con conductas agresivas. En **Revista Cubana de Pediatría**; 74-2.

Noroño Morales N; Cruz Segundo R. et.al. (2002). Intervención educativa para la disminución de la agresividad en la conducta infantil. En **Revista Cubana de Pediatría**; 74-3

Pedro Gómez Bosque; Ramírez Vallafañez A. (2005) **XXI. ¿Otro siglo violento?** Ed. Díaz de Santos. España.

Peter Kutnick. “El desarrollo social del niño y la potenciación de la autonomía en el aula” En Colin Rogers **et.al.** **Psicología de la escuela primaria**. Barcelona. Ed. Paidós. pp. (125-146)

Peter K Smith. “El papel del juego en el currículo preescolar y de la escuela primaria”. En Colin

---

**Agresión y resolución de conflictos en niños de nivel básico.**

Rogers et.al. **Psicología de la escuela primaria.** Barcelona. Ed. Paidós. pp. (161-186)

Colin Rogers et.al. (1992) **Psicología de la escuela primaria.** Barcelona. Ed. Paidós.

Vidal Schmill (2005). **Disciplina inteligente. Manual de estrategias actuales para la educación en el hogar basada en valores.** México. Ed. Producciones educación aplicada, S. de R.L.

# Anexo 1.

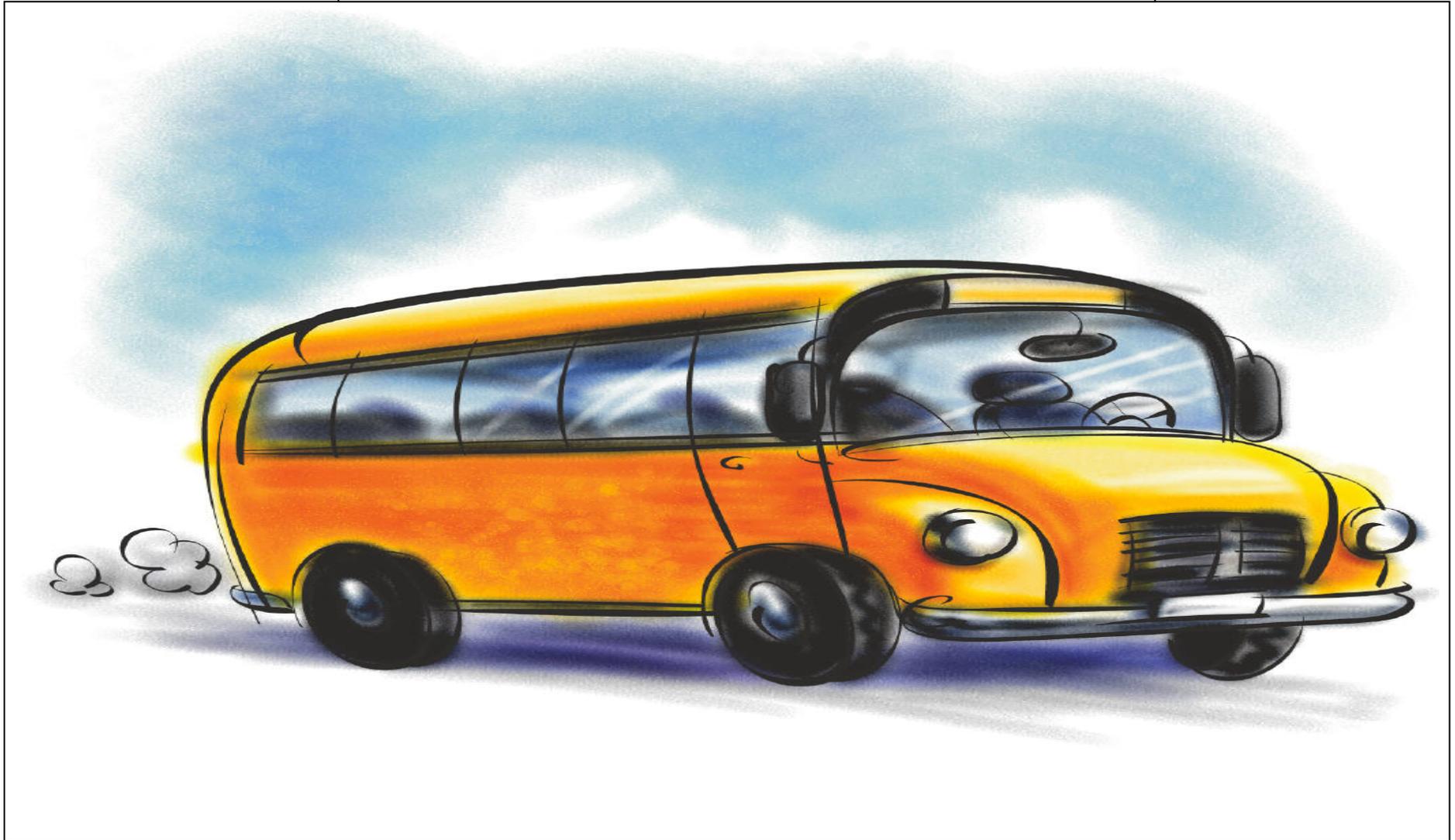
## Inclusión-exclusión.

### “Camioncitos”

# TU CAMION



# EL OTRO CAMION



# Anexo 2.

## “Cuentos”

INSTRUCCIONES: HOLA YO SOY HORTENSIA Y QUIERO CONTARLES QUE CUANDO ERA PEQUEÑA COMO USTEDES YO VENIA A ESTA ESCUELA Y AHORA QUE YA NO SOY MUY PEQUEÑA QUIERO PLATICAR CON ALGUNOS DE USTEDES PARA VER SI ME PUEDEN AYUDAR A IMAGINAR UNOS CUENTITOS POR QUE NO LOS HE PODIDO TERMINAR.

### CUENTOS NIÑOS.

1. MANUEL Y SU MAMÁ DESAYUNAN JUNTOS ANTES DE QUE SE VAYA A LA ESCUELA Y MIENTRAS LEVANTAN LOS PLATOS PARA LAVARLOS A MANUEL SE LE CAEN Y SE ROMPEN.

¿QUÉ CREES QUE PASO DESPUÉS?

SI LO REGAÑAN PREGUNTAR COMO CREES QUE SE SINTIO MANUEL.

SI TE HUBIERA PASADO A TI ¿CÓMO CREES QUE TU MAMÁ HUBIERA REACCIONADO?

2. PEDRO Y ÁNGEL JUEGAN COCHES, LLEGA ALEJANDRO Y QUIERE JUGAR FÚTBOL CON ELLOS. CUANDO DICEN QUE NO QUIEREN JUGAR CON ÉL, ALEJANDRO PATEA Y AVIENTA SUS COCHES.

¿TU QUE CREES QUE PASO DESPUÉS?

¿TE HA PASADO ALGO PARECIDO A TI?

TU QUE HARIAS SI UNOS NIÑOS TE DICEN QUE NO QUIEREN JUGAR CONTIGO.

¿TÚ QUE HARÍAS SI UN NIÑO CON EL QUE NO QUIERES JUGAR PATEA TUS JUGUETES?

3.- UN LUNES POR LA MAÑANA LA MAMÁ DE ANTONIO LE DA PARA GASTAR EN EL RECREO DIEZ PESOS Y DE REPENTE LLEGA LUÍS Y SE LOS QUITA.

¿TU QUE CREES QUE PASO DESPUÉS?

¿CÓMO CREES QUE SE SINTIÓ ANTONIO?

SI DICE QUE PEGO LE PREGUNTO POR QUE CREES QUE LE PEGO.

¿SI A TI TE QUITAN TU DINERO COMO A ANTONIO QUE HARÍAS?

4.- ARTURO ES TU MEJOR AMIGO Y CUANDO JUEGAN ATRAPADAS, UN NIÑO DEL OTRO GRUPO SE CREE MUY GRACIOSO Y LE METE EL PIE PARA QUE SE CAIGA.

¿TU QUE CREES QUE PASO DESPUÉS?

¿TE PARECE GRACIOSO QUE LE METIERA EL PIE A ARTURO?

¿SI A TI ALGUIEN TE TIRA ASÍ QUE HARÍAS?

5.- MARIO ES UN NIÑO QUE PEGA Y DICE GROSERÍAS A TODOS LOS NIÑOS DEL SALÓN, PERO A CARLOS NO LE GUSTA QUE NADIE LE PEGUE O DIGA GROSERÍAS.

¿TU QUE CREES QUE PASO CUANDO MARIO LLEGA Y LE QUIERE PEGARLE A CARLOS?

¿TÚ QUE HARÍAS SI UN NIÑO COMO MARIO LLEGA Y TE QUIERE PEGAR?

POR QUE CREES QUE MARIO SE COMPORTA ASI

QUIENES SON TUS MEJORES AMIGOS

INSTRUCCIONES: HOLA YO SOY HORTENSIA Y QUIERO CONTARLES QUE CUANDO ERA PEQUEÑA COMO USTEDES YO VENIA A ESTA ESCUELA Y AHORA QUE YA NO SOY MUY PEQUEÑA QUIERO PLATICAR CON ALGUNOS DE USTEDES PARA VER SI ME PUEDEN AYUDAR A IMAGINAR UNOS CUENTITOS POR QUE NO LOS HE PODIDO TERMINAR.

### CUENTOS NIÑAS.

1. MARIANA Y SU MAMÁ DESAYUNAN JUNTAS ANTES DE QUE SE VAYA A LA ESCUELA Y MIENTRAS LEVANTAN LOS PLATOS PARA LAVARLOS A MARIANA SE LE CAEN Y SE ROMPEN

¿QUÉ CREES QUE PASO DESPUÉS?

SI LO REGAÑAN PREGUNTAR COMO CREES QUE SE SINTIO MARIANA.

SI TE HUBIERA PASADO A TI ¿CÓMO CREES QUE TU MAMÁ HUBIERA REACCIONADO?

2. ANA Y FERNANDA JUEGAN CON SUS MUÑECAS, LLEGA ALEJANDRA Y QUIERE JUGAR A LA TIENDITA CON ELLAS. CUANDO DICEN QUE NO QUIEREN JUGAR CON ELLA, ALEJANDRA PATEA Y AVIENTA SUS MUÑECAS.

¿TU QUE CREES QUE PASO DESPUÉS?

¿TE HA PASADO ALGO PARECIDO A TI?

TU QUE HARIAS SI UNAS NIÑAS TE DICEN QUE NO QUIEREN JUGAR CONTIGO.

¿TÚ QUE HARÍAS SI UNA NIÑA CON LA QUE NO QUIERES JUGAR PATEA TUS JUGUETES?

3.- UN LUNES POR LA MAÑANA LA MAMÁ DE ALMA LE DA PARA GASTAR EN EL RECREO DIEZ PESOS Y DE REPENTE LLEGA CARLA Y SE LOS QUITA.

¿TU QUE CREES QUE PASO DESPUÉS?

¿CÓMO CREES QUE SE SINTIÓ ALMA?

SI DICE QUE PEGO LE PREGUNTO POR QUE CREES QUE LE PEGO.

¿SI A TI TE QUITAN TU DINERO COMO A ALMA QUE HARÍAS?

4.- MIRIAM ES TU MEJOR AMIGA Y CUANDO JUEGAN ATRAPADAS, UNA NIÑA DEL OTRO GRUPO SE CREE MUY GRACIOSA Y LE METE EL PIE PARA QUE SE CAIGA.

¿TU QUE CREES QUE PASO DESPUÉS?

¿TE PARECE GRACIOSO QUE LE METIERA EL PIE A MIRIAM?

¿SI A TI ALGUIEN TE TIRA ASÍ QUE HARÍAS?

5.- MARTHA ES UNA NIÑA QUE PEGA Y DICE GROSERÍAS A TODOS LOS NIÑOS DEL SALÓN, PERO A CAROLINA NO LE GUSTA QUE NADIE LE PEGUE O DIGA GROSERÍAS.

¿TU QUE CREES QUE PASO CUANDO MARTHA LLEGA Y LE QUIERE PEGAR A CAROLINA?

¿TÚ QUE HARÍAS SI UNA NIÑA COMO MARTHA LLEGA Y TE QUIERE PEGAR?

POR QUE CREES QUE MARTHA SE COMPORATA ASI

QUIENES SON TUS MEJORES AMIGOS