

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

UNIDAD IZTAPALAPA

✓ CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

✓ **“HACIA UNA APROXIMACIÓN A LA
REPRESENTACIÓN SOCIAL DE LAS
SITUACIONES DE EMERGENCIA”**

TESIS PROFESIONAL

✓ QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
✓ LICENCIADAS EN PSICOLOGÍA SOCIAL
PRESENTAN:

✓ ESCUTIA ISLAS ADRIANA 92226829
SEGOVIA SANTILLÁN ANA LILIA 93227097

ASESORA: ANGÉLICA BAUTISTA LÓPEZ 

LECTORES: ESTHER VARGAS MEDINA 
MIGUEL A. REYES GARCIDUEÑAS



MÉXICO, D. F., SEPTIEMBRE DE 1997

**A mi madre,
amiga de toda la vida.**

**A mi pequeña gran familia,
su apoyo y cariño me alentó
a seguir siempre adelante.**

**A mis amigos,
Gabo y Ana,
por rescatarme del silencio.**

**A Magda y Elvis,
compañeras de largas
jornadas de trabajo.**

**A los niños (Mike, Alex e Inda)
y a los cuates,
los momentos son y
serán irrepetibles.**

INDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1. LA REPRESENTACIÓN SOCIAL	
1.1. Antecedentes	5
1.2. Algunas investigaciones sobre representación social	6
1.3. Concepto de la Representación Social	9
1.3.1. Formación y Naturaleza de la Representación Social	11
1.3.2. Dimensiones de la Representación Social	12
1.3.2.1. Dimensión cognoscitiva	12
1.3.2.2 Dimensión empírica de la Representación Social	13
1.4. Procesos de la Representación Social	13
1.4.1. Objetivación	14
1.4.2. Anclaje	14
1.5. Las situaciones de emergencia y su representación social	16
CAPÍTULO 2. SITUACIONES DE DESASTRE Y PROTECCIÓN CIVIL	
2.1. Los desastres	20
2.1.1. Efectos de los desastres	23
2.2. Antecedentes de la protección civil	25
2.3. Tipos de desastres	26
2.3.1. Agentes perturbadores	27
2.3.2. Agentes afectables	27
2.3.3. Agentes reguladores	29

2.4. Prevención de desastres	29
------------------------------	----

CAPÍTULO 3. LA VIDA COTIDIANA COMO PARTE DE LA CULTURA

3.1. ¿Qué es la cultura?	33
3.2. Vida cotidiana	34

CAPÍTULO 4. METODOLOGÍA

4.1. Planteamiento del problema	41
4.2. Hipótesis	41
4.3. Objetivos y su importancia	42
4.4. Preguntas de investigación	42
4.5. Problematización	43
4.6. Tipo de investigación	43
4.7. Muestras	44
4.7.1. Población de la UAM-I	44
4.7.2. Determinación del tamaño de muestra	46
4.8. Diseño de investigación	49
4.8.1. Procedimiento	49
4.9. Instrumento	51

CAPÍTULO 5. ANÁLISIS DE RESULTADOS

CAPÍTULO 6. CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA	77
ANEXO 1	79
ANEXO 2	80
ANEXO 3	87
ANEXO 4	88
ANEXO 5	96
ANEXO 6	102

HACIA UNA APROXIMACIÓN A LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DE LAS SITUACIONES DE EMERGENCIA.

ESCUTIA ISLAS ADRIANA

SEGOVIA SANTILLÁN ANA LILIA

INTRODUCCIÓN

La Ciudad de México es considerada en la actualidad como una zona de alto riesgo, pues la explosión demográfica y la concentración de la población en el Distrito Federal y el desarrollo industrial, por mencionar algunos factores, han multiplicado las posibilidades de que se susciten calamidades, que pueden ser:

- ♦ De origen natural (sismos, inundaciones).
- ♦ De origen accidental (incendios, explosiones).

El hecho de que no sean previsibles los convierte en un riesgo latente para la población.

Esto ha provocado que investigadores de diversas áreas (vulcanólogos, geólogos, arquitectos, ingenieros civiles, etc.) se den a la tarea de proponer soluciones prácticas necesarias para estar en condiciones de prevenir situaciones de desastre. En la Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa (UAM-I), desde hace aproximadamente dos años, diferentes investigadores y autoridades, se han avocado a la implementación del programa de

Protección Civil de la propia Universidad, y del cartel denominado "*Las señales hablan, escúchalas*"* (anexo No. 1).

Existen programas de seguridad para empresas, hospitales, escuelas (UAM-I), centros comerciales, cines, entre otros, pero dichos programas se elaboran en forma muy general, es decir, no se toman en consideración las creencias, normas, valores, hábitos, etc. de cada colectividad. Se requieren programas de protección civil para cada caso y circunstancia particular, debido a que no existen normas infalibles de seguridad, dada la propia naturaleza de los desastres.

La relevancia del presente trabajo a nivel psicosocial, radica en la ubicación de hábitos, normas, valores, creencias, etc., usados por los grupos que comprenden la UAM-I, alumnos y trabajadores, en situaciones de crisis, los cuales están determinados por patrones culturales, entendiendo por patrones culturales la visión que tienen sobre la seguridad, la prevención, el desastre y la participación.

La importancia práctica que tiene esta investigación para el psicólogo social, radica en que ésta es capaz de generar programas de protección civil, pues a diferencia de otros especialistas, da importancia a la interacción colectiva que surge en situaciones de emergencia¹: este tipo de factores desencadenantes (sismos, inundaciones, incendios, explosiones, etc.), se consideran como un hecho extremo, generalmente imprevisto y perturbadores de los acontecimientos rutinarios (Sherif & Sherif, 1976). Asimismo, el campo de profesionalización del psicólogo social, se vuelve más amplio, debido a que tiene la capacidad de retomar aspectos culturales (hábitos, costumbres, ideas, normas, etc.), y con ello sugerir elementos claves que sean considerados dentro de los programas de protección civil, tales como: propaganda, dinámicas grupales, organización de brigadas, simulacros, etc.

* Información proporcionada por el Ing. Delfino Hernández Lascars, Depto. de Biología, División C.B.S., UAM-I.

¹ Este concepto es utilizado como sinónimo de "situaciones de desastre".

Al llevar a cabo la revisión de literatura y trabajos realizados con antelación, sobre situaciones de emergencia, no se pudo obtener suficiente información, pues es un tema de investigación no abordado de manera constante por el psicólogo social. Por lo antes expuesto, se decide realizar una investigación descriptiva de tipo cualitativa, ya que los estudios descriptivos ofrecen la posibilidad de predicciones elementales.

Los resultados que se obtengan al finalizar la investigación no serán generalizados, pues no es la intención primaria de esta investigación, dado que sólo se pretende conocer la visión de alumnos y trabajadores de la UAM-I en relación a las situaciones de emergencia.

De las limitaciones que se presentan en la investigación está el hecho de que inicialmente se pretendía tomar una muestra aleatoria de la población total de la UAM-I y dividirla en tres sectores (alumnos, académicos y administrativos); al solicitar en la oficina de personal de la UAM-I el número de personal administrativo y académico por separado, sólo se obtuvo una cifra total de 2,955, sin indicar cuántos corresponden a cada uno.

Por lo anteriormente expuesto, sólo se espera que los resultados que se obtengan con el presente estudio, sirvan para la realización de futuras investigaciones, así como aumentar el grado de familiaridad con la cultura de la protección civil, es decir lograr el establecimiento de programas acordes con la particularidad de los colectivos.

La capitulación se dividió como sigue:

El capítulo uno corresponde a la teoría de la Representación Social, dividido en: antecedentes; investigaciones sobre la representación social; el concepto de representación social; los procesos que conforman la representación social; las situaciones de emergencia y su representación social.

En lo que respecta al segundo capítulo comprende las situaciones de emergencia y la protección civil, conformados de la siguiente manera: los desastres; antecedentes de la protección civil; tipos de desastres; prevención de desastres.

Por lo que toca al capítulo tres, en este se incluyeron los temas de cultura y vida cotidiana.

CAPÍTULO 1. LA REPRESENTACIÓN SOCIAL.

1.1 Antecedentes.

El concepto de representación en su aspecto social tiene sus orígenes en Durkheim. Este autor, construye el concepto de "representaciones colectivas" para llamar así a un fenómeno social por medio del cual se forman las representaciones individuales

... Con el concepto de representación colectiva, Durkheim acotaba sin duda un fenómeno social de primera magnitud para explicar la relación entre individuo y sociedad, así como para comprender el pensamiento ordinario... (Ibáñez, 1988)

No obstante, es Moscovici, (1961) quien esboza la teoría de la representación social en psicología social. ...Una manera de interpretar y de pensar nuestra realidad cotidiana, una forma de conocimiento social [...] la actitud mental desplegada por los individuos y grupos a fin de fijar su posición en relación con significaciones, acontecimientos, objetos, y comunicaciones que le conciernen. Lo social interviene [...] a través del contexto concreto en que se sitúan los individuos y los grupos; a través de la comunicación que se establece entre ellos; a través de los marcos de aprensión que proporciona su bagaje cultural: a través de códigos, valores e ideologías relacionadas con las posiciones y pertenencias sociales específicas. [...] la noción de representación social, nos sitúa en el punto donde se interceptan lo psicológico y lo social... (p. 473).

De las principales formulaciones que hace Denise Jodelet, (1985) en su artículo "La representación social: fenómenos, concepto y teoría" menciona que existen fórmulas u ópticas que pretenden explicar cómo se elaboran la construcción psicológica y social de la representación. En relación con nuestro problema de investigación, hemos considerado apropiado retomar las siguientes:

♦ Hace referencia a la actividad cognoscitiva del sujeto, para construir una representación social de la protección civil.

♦ Hace énfasis sobre los aspectos significantes de la actitud representativa donde la protección civil es el producto de su experiencia en el mundo social. El carácter de la representación que se tenga de la protección civil, se desprende de la utilización de sistemas de codificación e interpretación proporcionados por el contexto social donde se desenvuelve el individuo, así como la proyección de valores y aspiraciones sociales.

1.2 Algunas investigaciones sobre representación social.

Los primeros estudios que dan soporte a la representación social, se remontan a las aportaciones que hace Wilhem Wundt, (1857), considerado el padre fundador de la psicología experimental, asimismo da las bases para la psicología social. . . . que estaba orientada a estudiar los productos objetivos como el lenguaje, los mitos y las costumbres. . . (Danzinger, citado por Farr, (1988)).

Ahora bien, los límites de la psicología experimental (metodología de laboratorio) que detectó Wundt, fue la necesidad de utilizar estudios de índole más compleja, como es el caso de los productos culturales de elaboración colectiva, tales como la religión, el lenguaje, los mitos, el arte, las leyes, las costumbres, las instituciones sociales, la magia y fenómenos afines, ya que todos ellos eran productos culturales que estaban fuera del conocimiento consciente de los individuos que los encarnan y transmiten (Farr, 1988), pues estos no podían ser abordados por la introspección. Por esta razón, Wundt separa su psicología social de su psicología experimental de laboratorio.

Cuando en 1886 Durkheim visita la Universidad de Leipzig en Alemania, se siente atraído e influido por Wilhem Wundt, este último conocido como el padre de la psicología

experimental, la cual se basa fundamentalmente en el análisis de los contenidos de la conciencia a través de la introspección, este origen le da a ésta la categoría de ser una psicología de la conciencia del individuo.

Lo anterior, da a la psicología como disciplina implicaciones profundas. Algunas de éstas son señaladas por Farr, (1988) de la siguiente manera:

a) La concepción de Wundt de la conciencia del individuo era una concepción no social. Esto implicó que, desde el principio, también la psicología experimental fuera no social.

b) El carácter limitado de la concepción de Wundt de la conciencia obligó a Freud a denominar “meta psicología” a su teoría del inconsciente, ya que los procesos mentales en que estaba interesado no eran posibles de estudiar mediante la introspección, es decir, no podían ser traídos a la conciencia.

c) Wundt, sabía que había importantes fenómenos de la mente humana que no podían investigarse por medio de la introspección, de lo que se derivan dos consecuencias:

- ◆ Wundt, pensaba que la ciencia experimental que había creado, tenía un alcance limitado, debido a su metodología, la introspección.

- ◆ La ciencia experimental de Wundt necesitaba ser complementada con el estudio de la mente en sociedad, fuera del laboratorio, lo cual sólo podía llevarse a cabo con métodos no experimentales.

Por ello Wundt consideró que los fenómenos mentales colectivos como la lengua, la religión, los mitos, la magia, entre otros fenómenos, no podían ser abordados mediante la

introspección, ya que todos ellos, eran productos culturales que estaban fuera del conocimiento consciente de los individuos que los encarnan y transmiten (Farr, 1988).

Estas fueron las razones que tuvo Wundt para separar la psicología social de la psicología experimental de laboratorio.

Durkheim aceptó esta diferencia y lo que para el otro autor era psicología colectiva para él era sociología. En 1898, Durkheim se pronuncia a favor de la independencia de la sociología en relación a la psicología, él insistía que no se podía reducir la realidad social, por ello era necesario separarse de la psicología individual.

La mayoría de nuestras ideas y tendencias no son elaboradas por nosotros, sino que provienen del exterior (M.T. Ernesto, 1993).

Por otro lado, es a partir de la reconstrucción posterior a la Segunda Guerra Mundial, cuando el estudio de las representaciones sociales toma su importancia en el campo social y en el área de la psicología social.

La teoría de la Representación Social surge en Francia, en una escuela de investigación sobre representaciones sociales. El origen de esta escuela se puede remontar a 1961; año de la publicación del libro de Serge Moscovici, "*La psychanalyse: so Image et son public*" (El psicoanálisis: su imagen y su público). Esta obra, dice Farr (1993), fue la culminación de estudios realizados en los años cincuenta sobre las representación social del psicoanálisis, en varios sectores y medios de comunicación de la sociedad francesa.

En primera instancia, las inquietudes de Moscovici, sobre las representaciones sociales, se remiten al concepto elaborado por el sociólogo Emili Durkheim, quien acuñó el término "representaciones colectivas" para designar al fenómeno social a partir del cual se constituyen las diversas representaciones individuales.

Por su parte, Moscovici (1961), toma el concepto de representaciones, pero las denomina sociales, en lugar de colectivas. Moscovici explica que el término colectivo ha tomado el significado de una fuerza gregaria que se impone al individuo; designando con el término social el hecho de que: "... los individuos, en su vida cotidiana, no son únicamente máquinas pasivas que obedecen a aparatos, registran mensajes y reaccionan a los estímulos exteriores . . . Por el contrario, poseen la frescura de la imaginación y el deseo de dar un sentido a la sociedad y al universo que les pertenece.

Asimismo, otros investigadores se han interesado en el estudio de las representaciones sociales; a continuación se menciona brevemente uno de ellos.

Claudine Herzlich, citado por Fischer (1969), realizó una investigación sobre la representación social de la salud y la enfermedad, utilizando una entrevista inestructurada y grabada, posterior a esto se realizaba un análisis de contenido de las entrevistas. La estructura de las representaciones sociales era muy clara. La salud se asociaba con el yo, con una relación armoniosa entre hombres y naturalezas. La salud no tenía un origen, es decir, no necesitaba ser explicada. Se podía tener la suerte de haber nacido con una buena constitución y gozar por ello de salud excelente. La enfermedad, en cambio, sí necesitaba ser explicada, las *causas* de la enfermedad eran en gran medida ambientales. La enfermedad era vinculada al carácter *no natural* de la vida en las ciudades modernas (Farr, 1983).

1.3 Concepto de la Representación Social.

La Representación Social, se define como:

Construcción de la realidad a través de un aparato psíquico, con la participación del otro (Fisher, 1990). De esta manera, la representación social tiene tres aspectos importantes:

a) La reconstrucción simbólica de un objeto, (de algo que ya existe, que es cotidiano, y en este caso es la prevención).

b) Es cognoscitiva (en el sentido de que el sujeto asimila información para orientarse hacia la realidad, a través del aparato psíquico).

c) Tiene un carácter social, pues depende de la participación del otro para formarse (reconstruir lo ya dado).

Según Jodelet, (1985) la representación social forma una categoría del sentido común, como un instrumento que nos permite comprender "al otro", generando conductas hacia ese "otro" y para otorgarle un lugar externo en la sociedad; comenta también que las representaciones sociales no viven en la cabeza del sujeto o en la sociedad, sino que es el resultado del pensamiento social, que se presenta como imágenes (que conjuntan significados), sistemas de referencia (para interpretar lo que sucede), categorías (para clasificar circunstancias, individuos o fenómenos), y teorías que nos permiten establecer relaciones entre todas las anteriores.

Por su parte Ibáñez, (1988) dice que las representaciones sociales son un proceso de construcción de la realidad en un doble sentido: primero, forman parte de la realidad social, contribuyen a configurarla y predicen en ella una serie de efectos específicos; en segundo lugar, contribuyen a construir el objeto del cual se hace una representación.

Es también Jodelet, (1985) quien hace notar que la representación social nos permite designar fenómenos que se observan y se estudian a nivel individual y colectivo.

1.3.1 Formación y Naturaleza de la Representación Social.

Las representaciones sociales se forman, y tienen una naturaleza que proviene de:

- ♦ La serie de materiales de diversas procedencias, en su mayoría de las que provienen de la cultura.

... Este fondo cultural [...] común circula a través de la sociedad bajo la forma de creencias ampliamente compartidas, de valores [...] que conforman la memoria colectiva, hasta la identidad de la propia sociedad. Todo ello se materializa en las diversas instituciones sociales; por ejemplo, en la lengua [...] en una serie de productos sociales que están [...] relacionados con el ámbito de la cultura... (Ibáñez, 1988).

- ♦ El conjunto de condiciones económicas, sociales, históricas que caracterizan a una sociedad determinada.

- ♦ El sistema de creencias y de valores que circulan en la sociedad.

- ♦ El conjunto de prácticas sociales que se relacionan con las modalidades de comunicación social.

...Los medios [...] desempeñan un papel fundamental en la conformación de la visión de la necesidad... (Ibáñez, 1988).

- ♦ El continuo flujo de imágenes, valores, opiniones, juicios, informaciones.
- ♦ La pertenencia a grupos sociales que predispone a los individuos a ciertos contextos conversacionales.

...Las representaciones son sociales por que son de naturaleza social, producen fenómenos sociales, son colectivas, son compartidas por conjuntos más o menos amplios de personas... (Ibáñez, 1988).

1.3.2 Dimensiones de la Representación Social.

Según Herzlich, (1969) citado por Fischer, la representación social contiene dos dimensiones y dos procesos (procesos que desarrolla también Jodelet, (1985)). De esta manera la representación se inicia con la "Dimensión cognoscitiva", pasando por una "Dimensión empírica" y un proceso de "Objetivación" para finalizar con un proceso de "Anclaje".

1.3.2.1 Dimensión Cognoscitiva.

♦ *Dispersión y desface de la información:* Hay fracturas en la información que se tiene, no se posee la totalidad de la información. Hay espacios en blanco. La información no está articulada.

♦ *Focalización:* Se centra la atención, aquí se encuentra el primer momento cognoscitivo.

♦ *Presión a la inferencia :* Es el primer momento de articular la información. Se forma la primera conclusión, la primera imagen cognoscitiva. Se da un primer orden y sistematización de la información.

1.3.2.2 Dimensión Empírica de la Representación Social.

♦ *Información*: Origen, cantidad y calidad de la información. Esta información sobre los objetos varía tanto en calidad como en variedad, debido a la pertenencia a grupos y a los medios de acceso de la misma información que sean variables según los diversos objetos.

♦ *Actitud*: Predisposición para actuar de forma positiva o negativa, en relación con los objetos. La actitud expresa la orientación evaluativa en relación a ese objeto. Los componentes afectivos articulan sobre esta dimensión, imprimiendo a la representación social un carácter dinámico.

... El componente actitudinal de las representaciones sociales orienta las conductas hacia el objeto[...] suscitando un conjunto de relaciones emocionales e implicando a las personas con mayor o menor intensidad... (Ibáñez, 1988).

♦ *Campo de representación*: Hace referencia a la ordenación, organización y jerarquización de los elementos que conforman el contenido de la representación. Aquí se da una síntesis de la representación.

1.4 Procesos de la Representación Social.

...La objetivación y el anclaje se refieren a la elaboración y funcionamiento de una representación social, pues ilustran la interdependencia (de una representación) entre una entidad psicológica y sus condiciones sociales de ejercicio... (Jodelet, 1985).

1.4.1 Objetivación.

Objetivar es reabsorber un exceso de significados materializables (Moscovici, 1976).

El proceso de objetivación nos permite materializar en imágenes lo que es conceptual, es decir, nos permite transformar lo abstracto en elementos coherentes; hace corresponder cosas con palabras. Según Ibáñez, (1988) la objetivación presenta tres fases:

♦ *Selección y descontextualización*: El objeto de la representación pierde relación con el pasado. Aquí los objetos son seleccionados por medio de los criterios culturales y los criterios normativos. Esto hace referencia a que sólo se retiene aquello que concuerda con el sistema de valores propios del individuo o al grupo que pertenece.

♦ *Naturalización*: Consiste en hacer propio, en negar la fuente para ajustar y simplificar, es decir, para crear (reconstruir) y adaptar la realidad. Los elementos del pensamiento se convierte en elementos de la realidad.

♦ *Esquema figurativo*: Se da en medio de la descontextualización y la naturalización. Es la base de toda representación social, nos permite ver el tránsito de las rutas mentales. Se forma con ausencias, presencias y redundancias. En el esquema figurativo, los conceptos teóricos forman un conjunto coherente que permite comprenderlos de forma individual, así como a sus relaciones. Ibáñez, (1988) afirma que el esquema figurativo es el resultado de un proceso de construcción social de una representación mental.

1.4.2 Anclaje.

El anclaje es la parte redundante de la representación. Se perfecciona y se concluye. Se articulan las tres funciones de la representación: Función cognoscitiva de integración de la

novedad, función de las conductas y las interacciones sociales (Jodelet, 1985). El anclaje nos permite comprender cómo se le otorga significado al objeto representado y cómo se utiliza la representación como marco o instrumento de conducta.

Su función consiste en integrar la información sobre un objeto dentro de nuestro sistema de pensamiento. En el anclaje ...caracterizado por la memoria y el predominio de las posiciones sociales establecidas, subsume y pone en práctica [...] la clasificación, la categorización, el etiquetaje, la denominación, y procedimientos de explicación que obedecen a una lógica específica... (Jodelet, 1985).

El proceso de anclaje articula las tres funciones básicas de la representación social: función cognoscitiva de integrar la novedad; función de interpretación de la realidad y la función de orientación de las conductas y relaciones sociales.

Moscovici, (1985) menciona que el proceso de anclaje se descompone en varias modalidades que nos permite comprender :

- ♦ Como se confiere el significado al objeto representado;
- ♦ Como se utiliza la representación; sistema de interpretación del mundo social, marco e instrumento de conducta;
- ♦ Como se logra la integración de los elementos, dentro de un sistema de recepción y conversión, en relación a esa representación social.

1.5 Las situaciones de emergencia y su representación social.

La importancia de la utilización de la teoría de la representación social en el presente trabajo de investigación, reside en que su naturaleza es más explícitamente social, en comparación con teorías implícitas de la personalidad y teoría de la atribución, las cuales constituyen enfoques netamente cognoscitivos, estrechamente concentrados en el individuo (Farr, 1984).

Cuando es introducido en una comunidad, un significante (prevención) y un significado (valor que el sujeto le da en base a su representación) → sistemas de significaciones, esto puede revelar la cultura en que se desenvuelven los sujetos.

El pensamiento social, como parte de una representación social de un grupo, es el que guía al sujeto para que reaccione ante situaciones de desastre.

Una de las características que se consideran importantes de la teoría de la representación social, y que por lo tanto parecen de utilidad para la realización de la investigación, es el hecho de que ésta permite, mediante la cultura, conocer cuál es la representación social de las situaciones de emergencia.

La teoría de la representación social, puede indicar cómo una situación de desastre es visualizada por los diferentes grupos sociales y cómo forma parte de sus creencias, es decir, nos puede señalar si la representación que se tiene sobre ésta es compartida en los diversos grupos de pertenencia en estudio.

Tomando en consideración a la teoría de la representación social, se puede conocer qué imagen e información manejan los diferentes grupos de la UAM-I de una situación de emergencia y de la autoprotección.

De igual forma, la teoría de la representación social puede servir de guía, en dado momento, para conocer la disponibilidad de los sujetos en estudio a cambiar o modificar sus creencias y normas a favor de una educación sistemática, para hacer frente a una situación de emergencia.

Para esta investigación, se tomó a la representación social como un sistema de valores, de nociones y de prácticas relativas a objetos, aspectos o dimensiones del medio social, . . . constituye también un instrumento de orientación de la percepción de situaciones y de la elaboración de respuestas" (Moscovici, citado por Paez, (1987)).

Por otra parte, para lograr una representación, es necesario un proceso de elaboración cognoscitiva y simbólica que orientará los comportamientos (Jodelet, 1984), de ahí que la prevención ante las situaciones de desastre cobren relevancia para el psicólogo social.

Dado que el estudio se enfoca a las situaciones de emergencia (cómo actuar ante un desastre), se considera que la óptica en la que el sujeto como ente social, hace intervenir en su elaboración mental ideas, valores y modelos que pueden provenir de su grupo de pertenencia o de las ideologías transmitidas dentro de la sociedad (Jodelet, 1985), incluye una de las maneras de formular psicológica y socialmente una representación.

El otro enfoque, señala que la representación social se forma por la difusión y reinterpretación del conocimiento ideológico y científico.

Asimismo, las representaciones sociales son modalidades de pensamiento práctico orientadas hacia la comunicación, comprensión y dominio del entorno social (material e ideal). La marca social de los contenidos o de los procesos de representación ha de referirse a las condiciones y contextos en los cuales surge la representación, a las comunicaciones por las que circulan, a las funciones que sirven en la interacción con el mundo y con los demás.

La representación social objetivada, naturalizada y anclada, es utilizada para interpretar, clasificar, orientar y justificar los comportamientos.

Para que ciertas creencias tengan las características de las representaciones sociales, deben *centrarse en los objetos sociales* (grupos, roles, instituciones). Una representación o creencias sólo es social si es *compartida* por un grupo y si es elaborada por éste.

Funcionalmente, las representaciones sociales *clasifican* a los objetos sociales, *explican* y *evalúan* sus características a partir del discurso y creencias de sentido común; las creencias o representaciones *constituyen una realidad social* en la medida que conforman y se apoyan sobre fenómenos recurrentes y considerados colectivamente como reales.

Representación Social = Pensamiento social compartido de sentido común.

La representación social no es cognición social ya que es prioritariamente evaluación afectiva intergrupala (Jodelet, 1985).

La dimensión afectiva, estrechamente asociada a la evaluativa, constituye un elemento central en las representaciones sociales (esto marca la diferencia con las cogniciones sociales).

La representación social se forma por la difusión y reinterpretación del conocimiento ideológico y científico, serían la ciencia convertida en sentido común, es decir, son la combinación del conocimiento científico con las costumbres, hábitos, creencias, etc., que posee un grupo.

Una representación social entra en contacto con los sistemas de representación social preexistentes, es decir, la representación social innova y modifica las antiguas representaciones sociales. Con la investigación se pretende saber a que grado se ha

introducido la representación social de la prevención, y con ello comprender cómo afrontar una situación de desastre. Asimismo, la representación social no sólo va a innovar sino que también va a "familiarizar" a las experiencias nuevas y extrañas de la prevención.

La representación social de un grupo, pone en contacto las experiencias pasadas y las experiencias futuras que pueden presentar los individuos, es decir, los seres humanos conjuntarán las experiencias pasadas de desastre con las experiencias nuevas de prevención.

El anclaje y la objetivación, actuando conjuntamente, servirían para guiar los comportamientos de los sujetos ante un desastre, esto indicaría que si existe representación social de las situaciones de emergencia.

CAPÍTULO 2. SITUACIONES DE DESASTRES Y PROTECCIÓN CIVIL

2.1 Los desastres

Un desastre puede definirse como un evento destructivo, de origen natural o derivado de la participación humana, en el cual la sociedad o una parte de ella sufre un daño severo y pérdidas para sus miembros, de tal manera que la estructura social se desajusta y se impide el cumplimiento de las actividades esenciales de la sociedad, provocando consecuencias en los aspectos físico, material o psicológico (Secretaría de Gobernación, 1994).

América Latina y el Caribe son zonas expuestas a desastres naturales (terremotos, huracanes, inundaciones). Cada año se producen desastres de este tipo que provocan muertos y heridos, así como importantes pérdidas económicas a los países (Organización Panamericana de la Salud, 1988).

Durante los grandes desastres ocurridos en años recientes en países latinoamericanos, se pudo comprobar que el arma más efectiva para combatirlos con el menor índice de daños humanos y materiales es la preparación basada en una experiencia amplia sobre situaciones de emergencia a nivel de la Región. Todo esto fue ampliamente demostrado con los terremotos de Chile y México, y la avalancha ocasionada por el volcán del Nevado del Ruiz en Colombia.

Es innegable que todos los países en riesgo deben estar preparados de antemano para enfrentar las situaciones de desastre.

El hecho de que la Organización Panamericana de la Salud (OPS) haya elaborado en 1977 una metodología para la atención de la salud en casos de desastre, ha provocado que

otros países, fuera de la Región de las Américas, demanden su cooperación en este campo (Organización Panamericana de la Salud, 1988).

Uno de los mayores problemas que enfrentan las personas ante la ocurrencia de un desastre, es el de no estar convenientemente preparadas para afrontar y mitigar los efectos del mismo, significándose particularmente por dos aspectos:

- ♦ Su actitud durante el suceso, y

- ♦ El daño o secuela que se presenta una vez que el evento ha terminado.

Las actividades que se han llevado a efecto permiten asumir que la población no se encuentra, a nivel individual y colectivo, suficientemente preparada, respecto de las actitudes y formas adecuadas que se deben emplear en caso de desastre, y la manera de evitar o reducir sus efectos. Un ejemplo claro de esto es el sismo de 1985.

Lo anterior exige contar con un elemento ágil, de fácil acceso, comprensión y distribución, que permita a la población adecuarse práctica y psicológicamente a la ocurrencia de un desastre, aprendiendo con ello, a asumirlo de la mejor manera y con el menor número e intensidad de secuelas posibles. Según la Secretaría de Gobernación, (1994) los investigadores en materia de protección civil llegan a la idea central de que la participación de los individuos en tareas de preparación ante los desastres, es la mejor vía para que, personal y colectivamente, se asuma y se asimile la ocurrencia de los mismos.

Asimismo, los especialistas en la materia, afirman que cuando existe preocupación o miedo anticipatorio, es más probable que el individuo se tranquilice en el momento del suceso; en cambio cuando el evento que produce afectaciones es repentino, la reacción será mucho más profunda en aquéllos individuos que no se prepararon que en los que si lo hicieron.

Para la Secretaría de Gobernación, (1994) la severidad de las alteraciones físicas y psicológicas depende de la proximidad que tengan los sujetos con los efectos devastadores del desastre, y otros elementos tales como:

- ◆ El factor sorpresa,
- ◆ La duración e intensidad del desastre,
- ◆ El nivel de daño (pérdidas humanas),
- ◆ El grado de destrucción,
- ◆ La preparación y el adiestramiento previo, y
- ◆ La frecuencia y experiencia en desastres.

El impacto psicológico que produce un desastre puede originar que la capacidad de reacción de las personas no siempre sea la adecuada, influyendo además en su adaptación posterior, ya que en ocasiones se ven forzadas inmediatamente a cambiar su ritmo de vida, tanto en el aspecto personal y familiar como en el laboral. Puede llegar hasta romper la estabilidad de la vida del individuo y cambiar su comportamiento, siendo la reacción más frecuente la del miedo o temor.

Es de suma importancia que el sujeto comprenda que su supervivencia, la de su familia, vecinos y compañeros de trabajo, ante la presencia de un desastre, no es cuestión de suerte. Se puede asegurar la integridad individual y colectiva si se toman previamente las medidas necesarias ante una situación de emergencia.

La problemática de los desastres debe ser entendida como un problema del desarrollo aún no resuelto, en el sentido de que los desastres no son eventos de la naturaleza *per se*, sino situaciones que resultan de la relación entre lo natural, la organización y estructura de la sociedad.

2.1.1 Efectos de los desastres.

Los desastres de gran magnitud crean áreas de gran densidad de población (campamentos de damnificados, centros de auxilio), donde los servicios vitales pueden faltar y la carencia de agua y de instalaciones sanitarias puede disminuir los niveles óptimos de higiene.

Los sistemas de agua potable y alcantarillado son vulnerables a los desastres. Después de una catástrofe el agua es el producto más valioso, por ser esencial para mantener la vida. Las rupturas en las tuberías principales, junto con la baja presión del sistema pueden causar contaminación y desbordes hacia las calles y casas, generando peligros para la salud (Organización Panamericana de la Salud, 1983).

A nivel social, el comportamiento de la población sobreviviente después de un gran desastre es recuperarse del trauma inicial y organizarse para lograr propósitos definidos: ayuda a víctimas bajo los escombros, recolección de alimentos, transportación de víctimas a los centros de ayuda, etc.; dándose en menor escala el pillaje.

Los rumores abundan, en consecuencia las autoridades pueden estar sujetas a presión para desmentirlos, por tal motivo debe adoptar medidas de socorro lo más eficaces para auxiliar y orientar a víctimas y sobrevivientes. De igual forma, la población puede estar renuente a evacuar sus hogares en caso de sismo, olvidando el peligro que presentan, ya que pueden las réplicas provocar más derrumbes e incendios y por consecuencias más víctimas.

Por ello es muy importante mantener bien informada a la gente para que los programas ante situaciones de desastre tengan éxito.

Otro gran problema que se presenta después de un desastre, es la destrucción total o parcial de las viviendas, en donde el porcentaje de mortalidad y lesionados es muy elevado. El número de muertos y heridos depende fundamentalmente de tres factores: (Organización Panamericana de la Salud, 1983).

- ♦ Tipo de vivienda.- las casas construidas en adobe y piedra en seco, aunque sea de un solo piso, son muy inestables y al derrumbarse causan muertos y heridos.

- ♦ La hora del día en que ocurre el desastre.

- ♦ La densidad demográfica.- ya que el número total de defunciones y lesionados probablemente será mucho más elevado en las zonas densamente pobladas.

Se ha comprobado que la relación muertos/heridos con posterioridad a los terremotos es de 1:3, cuando las muertes se deben al impacto primario (Organización Panamericana de la Salud, 1983). Algunos grupos de edad son más afectados que otros, los adultos sanos se salvan con mayor frecuencia que los niños y los ancianos que tienen pocas habilidades para defenderse.

Con respecto a la clase de lesiones derivadas de los terremotos, se dispone de poca información, pero sea cual fuere el número de heridos, por lo general hay grupos numerosos de personas heridas por cortes y contusiones de menor importancia, le seguiría un grupo más pequeño afectado con fracturas simples, y el último grupo con fracturas múltiples graves o lesiones internas que requieren atención quirúrgica o tratamiento intensivo.

La mayor demanda de servicios médicos tiene lugar en las primeras veinticuatro horas, los lesionados suelen presentarse a los servicios de socorro durante los tres a cinco primeros días de ocurrido el desastre, y después de ese período la consulta médica recobra su normalidad.

Los pacientes se presentan en dos grupos: el de los heridos provenientes de las zonas inmediatas al establecimiento médico y los casos enviados por las organizaciones socorristas de las zonas más distantes.

2.2 Antecedentes de la protección civil.

Desde la aparición de los primeros grupos y sociedades humanas en la Tierra, éstos debieron hacer frente, con más o menos éxito, a las fuerzas de la naturaleza y a los desastres. Inicialmente la observación del hombre sobre los fenómenos perturbadores se basó en una visión animista y, con el desarrollo previo, llegó a planteamientos cada vez más objetivos, hasta lograr una perspectiva científica de los desastres y sus causas, y consecuentemente, al nacimiento de la Protección Civil.

La trascendencia de esta disciplina se explica a partir de sus objetivos generales: la defensa y preservación de la vida humana, de sus productos culturales y de su medio ambiente, ante los daños que ocasionan los fenómenos destructivos.

En México, las acciones de protección civil inician su consolidación inmediatamente después de los sismos de septiembre de 1985. Los dolorosos resultados de ese desastre hacen patente la necesidad de intensificar todas las acciones en el ámbito de esa disciplina y surge así el Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC); más adelante la Dirección General de Protección Civil como su órgano operativo y el Centro Nacional de Prevención de Desastres (CENAPRED), como su soporte técnico (CENAPRED, 1994).

Los hechos ocurridos en septiembre de 1985 en el Distrito Federal, permite ver la organización y participación que tuvo de la gente, para brindar apoyo a las personas en desgracia, esto parece provocar un choque psíquico en los individuos, es decir, se refleja el haber vivido en una sociedad sin cultura de protección civil y la necesidad de la creación de esta.

El sismo de 1985 deja como experiencia social, una reacción de solidaridad (apoyo, auxilio, ayuda, etc.) hacia la gente en desamparo, la cual se visualiza como forma de organización. Esta reacción se dió a diferentes niveles: individual, grupal y colectivo. Por lo que surge la necesidad de realizar estudios e investigaciones relacionadas con los desastres, con la finalidad de conscientizar a los individuos y lograr la autoprotección.

Dentro de las situaciones de desastre, algunos individuos se muestran pasivos, receptores a las noticias de la situación, otros están ansiosos, preocupados, con nervios y temor a que se repita el desastre. Hay gente que se conmueve y trata de ayudar de cualquier manera (rescatando heridos, removiendo escombros, recolectando ropa y alimentos, donando sangre, etc.), llegando a los lugares más afectados y siguiendo a quien muestra interés y sabe que hacer, sea policía, bombero o gente civil. Es decir, la sociedad converge uniéndose, no hay distinciones ni diferencias, todos son "amigos" (no hay desconocidos) que están dispuestos a cooperar para ayudar a quien lo necesita. Nadie los obliga, es un sentimiento humano que brota en este tipo de situaciones (Sherif & Sherif, 1976).

2.3 Tipos de desastres.

Para el estudio de los desastres, desde el aspecto técnico, es conveniente estudiarlo como un conjunto de elementos que interactúan entre ellos y que pueden, o no, ser simultáneos (sistema). Con este enfoque pueden identificarse sus tres componentes esenciales: los

agentes perturbadores (fenómenos naturales o humanos); los agentes afectables (asentamientos humanos); y los agentes reguladores.

2.3.1 Agentes perturbadores.

Los agentes perturbadores son fenómenos que pueden alterar el funcionamiento normal de los asentamientos humanos o sistemas afectables y producir en ellos un estado de desastre.

Los agentes perturbadores de origen natural provienen de la naturaleza - generalmente de cambios en las condiciones ambientales-, de los desplazamientos de las grandes placas que conforman el subsuelo, o de la actividad volcánica.

Los de origen humano son consecuencia de la acción del hombre y de su desarrollo.

Los agentes perturbadores, comúnmente llamados "calamidades", se pueden clasificar como "previsibles" y "no previsibles". Es posible tener un conocimiento previo de la ocurrencia de los primeros, lo que facilita aplicar, con ventaja, acciones de prevención. Ejemplo de esto son los fenómenos ciclónicos, la contaminación ambiental, la desertificación, erosión, etc. Los no previsibles se presentan súbitamente como los sismos, los incendios y explosiones, las nevadas, los agrietamientos, etc. Sin embargo, es posible también estar preparados para reducir y mitigar sus efectos destructivos (CENAPRED, 1994).

2.3.2 Agentes afectables.

Se trata del sistema compuesto por el hombre y su entorno físico -incluye a la población, los servicios y los elementos básicos de subsistencia; los bienes materiales y la

naturaleza- donde pueden materializarse los desastres al presentarse un agente perturbador (CENAPRED, 1994). Es decir: un sistema afectable puede ser cualquier comunidad o asentamiento, área de trabajo o ambiente humano.

El impacto de un agente afectable produce daños de diversos tipos: humanos, materiales, productivos, ecológicos y sociales.

Para identificar los sistemas básicos de subsistencia, deben considerarse las necesidades y los satisfactores de los individuos, los grupos y la comunidad, como la alimentación, abrigo, seguridad, defensa, etc. Ninguna definición de comunidad estará completa si no incluye las interrelaciones (dependencia, efectos negativos y peligrosidad) entre el hombre y su entorno, pues permite comprender el funcionamiento y desarrollo del asentamiento humano tanto en condiciones normales como ante las calamidades.

La interrelación por dependencia surge cuando un sistema de subsistencia es capaz de cambiar el funcionamiento normal de otro, lo que lo convierte en agente perturbador y, por tanto, en calamidad.

Es necesario determinar y localizar los efectos negativos de los sistemas de subsistencia, para impedir que se conviertan en desastre y disminuir la capacidad que tienen de aumentar los efectos de los desastres. Ejemplos de estos son el hundimiento del suelo de la ciudad de México por la sobreexplotación de los mantos acuíferos; la contaminación del aire que genera el sistema de transporte.

La interrelación por peligrosidad se presentan cuando alguno de los sistemas de subsistencia incluye materiales o equipo que puedan provocar un desastre en caso de accidente. La ciudad de México es pródiga en ejemplos que ilustran este caso: los almacenes y depósitos de energéticos capaces de provocar incendios, explosiones, intoxicaciones y desastres en otros sistemas.

2.3.3 Agentes reguladores.

Están constituidos por la organización de instituciones además de las acciones, normas, programas y obras destinadas a proteger los agentes o sistemas afectables, a prevenir y controlar los efectos destructivos de los fenómenos o agentes perturbadores. En México existen disposiciones, reglamentos y leyes que otorgan atribuciones y facultades a distintas dependencias y organismos para prevenir, auxiliar y apoyar a la población en situaciones de desastre.

2.4 Prevención de desastres.

El impacto que logran los desastres en una población juega un papel importante, ya que crea diversas manifestaciones en las personas, estas son generadas por la emergencia que se da ante el desastre; de esto parece surgir un consenso de emociones extremas, como pueden ser: confusión al escoger las alternativas que se ofrecen durante el suceso (actuar conforme al programa de protección civil *Vs.* no hacer nada); asimismo, estas no tienen un tiempo preciso para presentarse, es decir son repentinas al igual que un desastre.

La relación que manifiesta la gente ante una catástrofe, no es de enfrentamiento entre los participantes, sino de simpatía y generosidad, cooperan ayudando a víctimas. Si se llega a presentar un enfrentamiento sería a nivel de búsqueda de culpables o saboteadores.

Retomando lo anterior y agregando el hecho de que el Distrito Federal es una zona de alto riesgo, surge la necesidad de prevenir situaciones de desastre, el desconocer cuándo se presentará y cuál será la magnitud de un desastre, pone en juego los elementos que conforman el comportamiento cotidiano del individuo.

La preparación para enfrentar desastres implica dos aspectos (CENAPRED, 1994):

a) Preparación mental (saber qué hacer).

b) Preparación física (equipo y provisiones).

Lo que interesa en esta investigación, y al psicólogo social, es la preparación mental ante situaciones de emergencia, la cual equivale a la prevención que adquieran los individuos para afrontar un desastre, cabe aclarar, que en el momento en que un individuo asume la necesidad de prevención, por consecuencia se dará la preparación física.

Cuando se niega o no se acepta que puede ocurrir algún desastre, es cuando se está en mayor riesgo de sufrir un accidente, se debe reconocer que los accidentes pueden ocurrirle a cualquier ser humano (Programa de televisión *Hacer y qué hacer*, 1997).

Las manifestaciones que se presentan en el ser humano, producto de una emergencia, depende de la importancia que le haya dado a la planeación y precauciones que tomó con anticipación (prevención), así como, la coordinación pertinente por parte de autoridades, por lo que respecta a un oportuno y eficaz esfuerzo para afrontar la emergencia que se presente (Sherif & Sherif, 1976).

La Secretaría de Gobernación, (1995) define desastre como un evento concentrado en tiempo y espacio, en el cual la sociedad o una parte de ella sufre un severo daño e incurre en pérdidas para sus miembros, de tal manera que la estructura social se desajusta y se impide el cumplimiento de las actividades esenciales de la sociedad, afectando el funcionamiento vital de la misma. Desafortunadamente esta definición deja de lado el enfoque psicosocial, es decir, creencias, normas, hábitos, emociones, etc., existentes en la sociedad, siendo que juegan un papel importante, que se ve reflejado en el comportamiento que presentan los humanos en un desastre.

El desencadenamiento de emociones por hechos imprevistos, constituye un principio universal del comportamiento (Sherif & Sherif, 1976).

Una situación de desastre, desencadena crisis e incertidumbre intensas en un individuo, grupo o sociedad, provocando que no presenten alternativas objetivas y claras; dadas estas circunstancias, la gente sigue las soluciones inmediatas que son ofrecidas por otros, sin un previo análisis de las alternativas que momentos antes eran desconocidas para él. Asimismo, con estas situaciones se da un temor a que se repita el desastre, por consiguiente sus consecuencias (Moscovici, 1961).

Cuando se presenta una emergencia provocada por un desastre, los sujetos comprenden e interpretan de manera diferente la situación en que se encuentran; su comportamiento no es el mismo ante situaciones similares (la vivencia para cada desastre es diferente) (Jodelet, 1985).

La situación de emergencia es de naturaleza colectiva (Sherif & Sherif, 1976), la efectiva y amplia difusión de medidas que puede adoptar la población Antes, Durante y Después de la ocurrencia de un desastre, exige el más amplio esfuerzo de participación de todos los ciudadanos involucrados en un posible desastre.

Cada año, el país es afectado por numerosos desastres, algunos de ellos constituyen noticia nacional, y otros, aún que no tienen esa publicidad, también afectan a muchos pueblos y comunidades.

Cada desastre produce efectos perdurables y arroja anualmente un balance estremecedor en cuanto a la pérdida de vidas humanas, además de la secuela emocional que deja en las personas que lo sufren.

El problema que se presenta más frecuentemente, con respecto al comportamiento individual o comunitario de la población ante los desastres, es la falta de preparación de la ciudadanía para enfrentarlos, en lo que CENAPRED, (1994) considera los tres momentos básicos: *antes*, *durante* y *después* de los desastres.

ANTES, generalmente las personas no consideran la posibilidad de que algún desastre pueda ocurrir y afectarles, razón por la cual no se preparan ni física ni psicológicamente para afrontarlos.

DURANTE, por el miedo y la confusión del momento, no permiten, en muchos casos, que la persona tome la mejor decisión para actuar y resguardar su vida y la de su familia.

DESPUÉS, la visión de desorden y desequilibrio que puede presentarse a su alrededor, aunada a su desgaste emocional y físico, pueden llevar a la persona a realizar acciones en su perjuicio, tales como ingerir agua contaminada, encender fuego sin haberse cerciorado de que no hay fugas de gas, y tantas otras actividades que podrían ocasionar nuevos desastres.

CAPÍTULO 3. LA VIDA COTIDIANA COMO PARTE DE LA CULTURA.

3.1 ¿Qué es la cultura?

La palabra cultura tiene varios significados; para los antropólogos significa la forma de vida de un pueblo, la suma de sus modelos de comportamiento aprendidos, sus actitudes y cosas materiales (Hall, E. 1988).

Para algunos antropólogos la forma adecuada de abordar la cultura es con una metodología etnográfica, es decir, si se está inmerso en el grupo de estudio serán válidos los resultados que se obtengan.

Se tiene la falsa idea de que la cultura sólo puede ser abordada por el antropólogo; pero las investigaciones que llevan a cabo los psicólogos sociales, también requieren del conocimiento de aspectos culturales que refleja la sociedad a través de sus diversos grupos, y así obtener resultados confiables, los cuales permitan dar posibles soluciones que aquejan a ésta.

Durante la Segunda Guerra Mundial, muchos antropólogos trabajaron en varios proyectos, el fin era conocer aspectos, costumbres y comportamientos del enemigo; después, al llegar la paz, se llevaron a cabo varias investigaciones, las cuales revelaron que la cultura es algo más que una mera costumbre que se puede quitar o cambiar como un vestido. Las personas, a las que asesoraban, sentían que golpeaban su cabeza contra una barrera invisible.

El vivir en una sociedad sin cultura de protección civil provoca en los individuos un choque psíquico (CENAPRED, 1990).

Históricamente, las respuestas a los fenómenos naturales no han dependido sólo de las condiciones geofísicas, sino que se han visto descansar también en la organización y valores de la sociedad y en sus instituciones, es decir en los aspectos culturales de cada comunidad, éstas han sufrido siempre de los sismos, inundaciones, plagas y epidemias. Lo reciente es la reflexión científica sobre estos fenómenos.

3.2 Vida cotidiana.

La vida cotidiana es el conjunto de actividades que caracteriza la reproducción de los hombres particulares, los cuales, a su vez, crean la posibilidad de la reproducción social (Agnes Heller, 1977). No existe sociedad sin la reproducción del hombre particular. En toda sociedad hay una vida cotidiana y todo hombre tiene una vida cotidiana, cuyo contenido y estructura varía de acuerdo al tipo de sociedad y al hombre concreto. En la vida cotidiana de cada hombre existen pocas actividades comunes con los otros hombres. Todos necesitan dormir, pero ninguno duerme en las mismas circunstancias y por un mismo período de tiempo; todos tienen necesidad de alimentarse, pero no en la misma cantidad ni del mismo modo (Agnes Heller, 1977).

La conservación del particular es un hecho social, es decir, el hombre sólo puede reproducirse en la medida en que desarrolla una función en la sociedad: la autorreproducción es un momento de la reproducción de la sociedad (Agnes Heller, 1977). La vida cotidiana de los hombres aporta una imagen de la reproducción de la sociedad correspondiente, de las clases y los estratos de esta sociedad, así como de la socialización de la naturaleza y del grado y forma de su humanización.

Si se analiza la vida cotidiana desde el enfoque de la relativa continuidad se observan categorías, las cuales se conservan o se despliegan por algún tiempo, para retroceder

después, es decir, se desarrolla o se retrocede. Por lo tanto se puede decir que la vida cotidiana tiene una historia.

Se ha mencionado que la vida cotidiana es la reproducción del hombre particular, lo cual se traduce: él nace en determinadas condiciones sociales, en un marco de sistemas institucionalizados y aceptados en general; de esta manera, la reproducción del hombre particular constituye la introyección de los sistemas normativos, de valores éticos, etc. que le toca vivir en una época y en un lugar determinados. De esta manera, se desprende que ante todo debe aprender a usar las cosas, apropiarse de los sistemas de usos y de los sistemas de expectativas, esto es, debe conservarse exactamente de un modo necesario y posible (Agnes Heller, 1977); es necesario para él aprender a usar las cosas e instituciones de la realidad en que nace. Así, debe adquirir una capacidad media, para estar en condiciones de poner en práctica las cosas que le van a permitir vivir su cotidianidad.

La apropiación de las cosas, de los sistemas de usos y de instituciones se lleva a cabo a lo largo de la vida del particular; no concluye cuando llega a la vida adulta, así, el hombre pone de continuo su capacidad vital. Cuando el particular cambia de ambiente, de puesto de trabajo o de capa social, se enfrenta a nuevas tareas, por lo que tiene que aprender nuevos sistemas de usos, adecuarse a nuevas costumbres. Aún más, vive al mismo tiempo entre exigencias diametralmente opuestas, por lo que debe elaborar modelos de comportamiento paralelos y alternativos, debe ser capaz de luchar durante toda la vida, día tras día, contra la dureza del mundo (Agnes Heller, 1977).

La sociedad más dinámica presiona al hombre para enfrentarse continuamente en la vida, no obstante, le ofrece simultáneamente alternativas de elección. Quien vive en una comunidad restringida (seminatural), se apropia de su vida cotidiana, la cual ya está dada desde su nacimiento. Desde que surgió la "sociedad pura" (sociedad dinámica), le ofrece al hombre varias alternativas, el "mundo acabado", en el que el hombre se encuentra al nacer no se compara con el que enfrenta en forma directa. Una vez que se apropia de los usos de

este mundo más inmediato, tiene la oportunidad de elegir por sí mismo su ambiente directo (amigos, trabajo, familia, etc.), es decir, puede escoger un "pequeño" mundo relativamente nuevo (aún cuando se encuentre limitado en menor o mayor medida).

El hombre se apropia de las diversas capacidades, estas son posteriormente ejercidas siempre y con continuidad; algunas son cotidianas en sentido estricto (comer, vestirse, trasladarse al trabajo, etc.), otras, son características de una fase determinada de la vida del particular (por ejemplo, el cuidado de los hijos).

En el ámbito de una determinada fase de la vida, el conjunto de las actividades cotidianas está caracterizado por la continuidad absoluta, aquella que tiene lugar día a día. Éste constituye el fundamento del modo de vida de los particulares. La edad contribuye a determinar el tipo de función del particular en la división del trabajo de la comunidad, de la tribu o incluso de la familia. El puesto asumido puede ser cambiado, por ejemplo, en el marco de una fase "natural" de la vida (juventud, madurez, etc.), y puede verificarse una reestructuración más o menos relevante del conjunto cotidiano; a raíz de alguna catástrofe o de alguna revolución social, etc.

En la vida cotidiana el hombre se objetiva en numerosas formas. El hombre formando su mundo (su ambiente inmediato) se forma también a sí mismo (Agnes Heller, 1977). La particularidad de las actividades cotidianas es la interiorización adaptativa a este mundo. En la vida cotidiana se expresa no solamente la manera en que se aprende de los ancestros, sino también el modo en que se transmite a los descendientes. De esta manera, el hombre es representante del "mundo" en el que otros nacen. En su educar, repercutirá su experiencia personal; cuando transmite su mundo, de manera contemporánea, se objetiva a sí mismo en cuanto se ha apropiado de experiencias personales específicas y cuando se dan consejos y ejemplos. En su relación con la vida cotidiana, en sus afectos y reflexiones respecto a estas relaciones, en la eventual "descomposición" de las actividades cotidianas, se enfrenta el hombre con procesos de objetivación.

Cuando se habla de que el particular se objetiva en la vida cotidiana, se debe precisar que éste forma su mundo como su ambiente inmediato. La vida cotidiana se desarrolla y se refiere siempre al ambiente inmediato (Agnes Heller, 1977). Todas las objetivaciones que no se refieren al particular o a su ambiente inmediato, no quedan incluidas en lo cotidiano.

Las capacidades básicas, los afectos y los comportamientos con los cuales el hombre trasciende su ambiente y transmite al mundo exterior alcanzable por él, y que objetiva este mundo, en realidad, se lo ha apropiado en el curso de la vida cotidiana (coraje, autocontrol, compromiso, alegría, éxito, apego, gratitud, etc.). El hombre no podría objetivar en formas más elevadas sus capacidades humanas sin las capacidades de que se ha apropiado en su ambiente inmediato. En la vida cotidiana, la actividad con la que el hombre "forma el mundo" y aquella con la que "se forma a sí mismo", coinciden. La estructura de la personalidad del particular llega a ser fundamental en el surgimiento de la vida cotidiana, a través de la apropiación de la respectiva sociabilidad concreta. Debe hacerse un señalamiento importante: la estructura de la personalidad no se desarrolla sólo en la vida cotidiana, sino también, a partir de objetivaciones genéricas superiores (Agnes Heller, 1977). Para la gran mayoría de los hombres la vida cotidiana es en sí "la vida".

El análisis formal de la vida cotidiana es una importante área de estudio, desafortunadamente pocos son los investigadores (sociales) que logran, mediante la descripción, plasmar lo que observan y ven en los hechos triviales.

El 99% de todo lo que el ser humano encuentra en la vida cotidiana está constituido por cosas triviales, su importancia radica en que su efecto es significativo, esto es, los detalles poco importantes de la vida actúan más bien como los hechos en donde interviene la relación de un individuo con la sociedad.

Los hechos sociales son condiciones objetivas que son externas, ejercen una fuerza sobre la vida del hombre.

La vida cotidiana y la interacción de persona a persona que ocurre dentro de esta, debe contemplarse como objeto de estudio (verla y conocerla), pues el hecho de que se considere poco importante la vida cotidiana, en el sentido de que no hay razón para que se discutan las trivialidades con los otros, hace que ésta deba ser sometida a estudios por parte del psicólogo social; estudiar la vida cotidiana es como reconciliar a la ciencia con el sentido común.

Los ambientes cotidianos son lugares en donde el individuo no es un ser aislado con interpretaciones propias de lo que está sucediendo; es decir, la vida cotidiana es una zona en donde otros conocen y ven el mismo mundo que la persona conoce y ve.

¿Qué es el sentido común?, para Jacobs, (1984) se divide en dos apartados principales:

a) Como tema de estudio.

- ◆ Los conceptos y las interpretaciones de sentido común pueden usarse para explicar las acciones de quienes los sostienen.

- ◆ El razonamiento práctico ordinario en la vida cotidiana es un tema de estudio importante.

b) Como recurso.

- ◆ La interpretación de sentido común nos ayuda a encontrar el mundo social; sino se utilizara como punto de partida, no se podrían localizar temas, problemas y posibles explicaciones.

♦ La explicación de hechos por medio del sentido común parece ser el mejor y más práctico método de descubrir cómo otros interpretan las situaciones cotidianas, cómo se relaciona esto con lo que hacen y por qué lo hacen.

Al estudiar el mundo² de la vida cotidiana se pretende ubicar e identificar la forma de pensar e interpretar los contextos en que se desarrolla el individuo (hacer que las cosas tengan sentido).

Según Jacobs, (1984) el sentimiento de estar en un mundo conocido en común con otros lo producen los siguientes supuestos:

a) *Suponer la existencia de un esquema común de comunicación*, supone utilizar categorías, nombres y esquemas interpretativos para hacer varias tipificaciones, esto es, ver los ambientes como integrados por gente común que persigue proyectos comunes en formas predecibles; por ejemplo, una puerta que tenga el letrero “hombres” y saber que se encontrará ahí (mensajes implícitos, lo que se dice es lo que se entiende).

b) *Reciprocidad de perspectivas*, debido a que el ser humano es diferente con diferentes biografías, sus finalidades, esquemas de prioridades, capacidad para conocer cosas y el conocimiento disponible actual, pueden variar notablemente. Pero se puede obtener la sensación de que los medios ambientes cotidianos son conocidos en común gracias a la:

♦ Intercambiabilidad de puntos de vista.

♦ Congruencia de las pertinencias. Si bien es posible ver, conocer y sentir las cosas en forma diferente, se supone que el ser humano selecciona e interpreta las cosas de una manera

² Se entiende este concepto como la forma o formas de hacer que cualquier cosa que rodea al ser humano tenga sentido.

suficientemente similar para todas las cuestiones prácticas; por ejemplo, comprar y vender un periódico.

♦ Realidad de la vida cotidiana, llamar real a una cosa significa que ésta guarda una cierta relación con el propio individuo.

Por otra parte, la vida cotidiana se caracteriza por la coordinación más o menos constante de la experiencia personal interna de los seres humanos, del tiempo con el tiempo estandarizado y con las suposiciones temporales de la sociedad en general. Esto tiene como finalidad poder programar interacciones y proyectos con otras personas.

El problema al que se enfrenta la vida cotidiana, y sobre todo quienes se dedican a investigarla, es el remplazar el conocimiento de los individuos (las personas viven aquí, sólo aquí y lo comprenden como nativos) por otra parte, supone el hecho de tener que olvidar o pretender olvidar lo que ya creen, saben y ven.

CAPÍTULO 4. METODOLOGÍA

4.1 Planteamiento del problema.

Conocer si existe representación social sobre las situaciones de emergencia en la población de la UAM-I.

Al ser esta una investigación cualitativa, se partirá del efecto, posteriormente se harán inferencias de las posibles causas de éste. Este tipo de investigación toma en consideración el contexto en que se desarrolla una colectividad, en este caso la UAM-I

Situaciones de emergencia.- su objetivo es proteger y conservar a la persona y a la sociedad, así como a sus bienes, en la eventualidad de un desastre.

Representación social.- es una construcción de la realidad a través del aparato psíquico, con la participación del otro. (Fisher, 1990).

4.2 Hipótesis.

Se dijo con anterioridad que la investigación es de tipo cualitativo, por consiguiente su hipótesis será de tipo conceptual.

Si existe representación social de las situaciones de emergencia, hay información y participación por parte de la población de la UAM-I por prevenir una situación de desastre.

4.3 Objetivos y su importancia.

Analizar el conocimiento que la población de la UAM-I tiene de las situaciones de emergencia.

Analizar la participación que la población de la UAM-I tiene en las situaciones de emergencia.

Después de llevar a cabo los objetivos, se podrá visualizar la representación social que tienen los sujetos en estudio, sobre los desastres; tanto a nivel individual, grupal, y colectivo. Para el presente trabajo, sólo se tomará en consideración la información proporcionada a nivel grupal (población de la UAM-I). Lo cual se verá reflejado en la información y participación que manifiesten los individuos en sus respuestas.

4.4 Preguntas de investigación.

¿Cómo participa la población de la UAM-I en situaciones de desastre?

¿Qué sabe la población de la UAM-I acerca de la Protección Civil (autoprotección)?

¿Qué sabe la población de la UAM-I acerca de las situaciones de desastre?

¿Qué tipo de participación se vislumbra en la población de la UAM-I en situaciones de emergencia?

4.5 Problematización.

El interés por las situaciones de emergencia, nace mediante pláticas sostenidas con la gente en general, en éstas se percibe que los individuos tienen idea de lo que es una situación de desastre, pero aún cuando la gran mayoría sabe que hacer en caso de un desastre, ya sea de origen natural (sismos, inundaciones) o accidental (incendios), lleva a cabo comportamientos que supuestamente debe evitar.

Para abordar el tema de las situaciones de emergencia, se decidió hacer la investigación en una comunidad como la UAM-I, pues esto nos facilitaría ver el conocimiento y la participación de la población de la UAM-I ante una situación de desastre. De ahí que se planteara como objetivo de la investigación, analizar el conocimiento y la participación de la comunidad de la UAM-I en una situación de emergencia.

Para lograr lo anterior, se necesita conocer la conformación de la población de la UAM-I y la información que tienen de las situaciones de desastre.

4.6 Tipo de investigación.

En la presente investigación se tiene como universo o unidad de análisis a la UAM-I, la cual se conforma de trabajadores y alumnos. El tipo de investigación será descriptivo, ya que se desea conocer la representación social de situaciones de emergencia que presentan los sujetos en cuestión. Los estudios descriptivos buscan especificar propiedades importantes de personas, grupos, con respecto a un fenómeno o hecho social; en este caso se mide la representación social de las situaciones de emergencia por medio de una serie de conceptos los cuales serán analizados de manera cualitativa.

El propósito de los análisis descriptivos es dar un panorama, lo más preciso posible, del fenómeno al que se hace referencia, los conceptos o variables de estudio serán analizadas de manera independiente, para después poder realizar predicciones en base al estudio y análisis de resultados.

4.7 Muestra.

4.7.1 Población de la UAM-I.

- Administrativos y personal docente 2955
(no especificando cuantos son académicos y cuantos son trabajadores).

- Alumnos

La UAM-I, cuenta con tres divisiones: CBI, CBS y CSH, cada una a su vez tiene diferentes carreras, teniendo algunas área de concentración.

CBI

Computación		821
Química		83
Matemáticas		296
	-Básicas	43
	-A. ing. y c. matem.	24
	-A. c. econ. adm.	25
	-A. comp.	204
Ing. Electrónica		933
	-Computación	474
	-Comunicaciones	459

Física		146
Ing. en Energía		287
Ing. en Química (des. y diseño de prod)		394
Ing. Biomédica		537
	-Clínica	85
	-Inst. med. electron.	422
	-Inst. med. mecánica	30
	TOTAL	3587

CSH

Administración		1334
Antropología social		337
	-Económica	123
	-Cultural	164
	-Política	50
Letras hispánicas		241
Filosofía		196
Economía		685
Historia		277
Sociología		478
	-Urbana	101
	-Política	101
	-Trabajo	276
Lingüística		65
Ciencias políticas		556
Psicología social		695
	TOTAL	4864

CBS

Ing. de los alimentos	846
Ing. bioo. ind.	686
Prod. animal	101
Hidrobiología	233
Biología experim.	238
Biología	368
TOTAL	2472

TOTAL DE ALUMNOS EN LA UAM-I 10,923*

4.7.2 Determinación del tamaño de muestra.

Para determinar la muestra que se iba a estudiar, se utilizó el paquete denominado “NSAMPLE”, su función es calcular el tamaño de muestra ideal, lo cual permite hacer estimaciones sobre la proporción de una variable determinada, en la población total, se tomó en consideración:

- ◆ Tamaño de la *población* de interés.
- ◆ Nivel de *confianza* deseado.
- ◆ El grado de *error* aceptable.
- ◆ *Variabilidad* en la población de interés.

* Datos proporcionados por la Lic. Enedina Arenas; Departamento de planeación; Ciclo escolar 95-P.

Se introdujo el tamaño de la muestra por separado, esto es, CBI con un total de alumnos de 3,587, CSH con 4,864 alumnos en total, CBS tiene 2,472 alumnos en total, sumando un gran total de 10,923; por lo que respecta al personal administrativo y docente (trabajadores) tienen un total de 2955.

Se manejó una probabilidad de “error” en la población de $p = 0.05$ para cada una de las muestras.

Para una población de 3,507, la cual pertenece a CBI, con una variabilidad de 0.250, un nivel de confianza de 90.0% y un error de 10.0% corresponden 66 sujetos.

Para una población de 4,864, que pertenece a CSH, con una variabilidad de 0.250, un nivel de confianza de 90.0% y un error de 10.0% corresponden 67 sujetos.

Para una población de 2,472, perteneciente a CBS, con una variabilidad de 0.250, un nivel de confianza de 90.0% y un error de 10.0% corresponden 66 sujetos.

Para una población de 2,955, la cual pertenece a personal administrativo y académico, con una variabilidad de 0.250, un nivel de confianza de 90.0% y un error de 10.0% corresponden 66 sujetos.

Ahora bien, la muestra total a estudiar era de 265 sujetos. Pero dadas las premuras de tiempo, se tomó la decisión de trabajar una muestra de 200 sujetos conformados de la siguiente manera: 150 alumnos y 50 trabajadores. Por lo tanto, la muestra es intencional no aleatoria. (Tabla No. 1).

	CBI	50	
ALUMNOS	CSH	50	150
	CBS	50	
	ADMINISTRATIVOS	25	
TRABAJADORES			50
	ACADÉMICOS	25	
		TOTAL	200

Tabla No. 1

Después de dar una breve revisión a los resultados obtenidos, estos mostraron que no hay diferencias significativas entre las respuestas de los trabajadores administrativos y trabajadores académicos, por lo tanto, se procedió a conformar un sólo bloque, como se muestra en la tabla siguiente. (Tabla No. 2).

	CBI	50	
ALUMNOS	CSH	50	150
	CBS	50	
TRABAJADORES	ADMINISTRATIVOS Y ACADÉMICOS	50	
		TOTAL	200

Tabla No. 2

4.8 Diseño de investigación.

4.8.1 Procedimiento.

Al inicio de la investigación se pretendió realizar un programa de Protección Civil para la UAM-I, esto no fue posible; pues al indagar si existía el departamento de protección civil en la universidad, este se localizó en el Anexo al Edificio “S”, dicho departamento indicó que ya se había elaborado un programa en 1995*. Dado lo anterior, y al sostener conversaciones con el alumnado en general, manifestaron no conocer el departamento de protección civil ni el programa de protección civil, percibiendo cierta apatía en éstos, por ello se decidió

* Información proporcionada por el Ing. Delfino Hernández Lascars, Depto. de Biología, División C.B.S., UAM-I.

investigar qué tanto conocimiento se tiene de las situaciones de emergencia, pues estas se encuentran relacionadas directamente con la protección civil.

Para lograr lo anterior, se decidió llevar a cabo una investigación relacionada con la Representación Social de las situaciones de emergencia; para ello se buscó y revisó documentación relacionada con las situaciones de desastre y la protección civil, así como de la teoría de la Representación Social, ya que la representación social objetivada, naturalizada y anclada, es utilizada para interpretar, clasificar, orientar y justificar los comportamientos en el ser humano, revelando con esto su carácter psicosocial.

Ahora bien, sólo se encontró información relacionada con los desastres y situaciones de emergencia, pero no acerca de la protección civil, lo que llevó que se tomará la decisión de realizar una investigación de tipo descriptivo con una análisis cualitativo.

Asimismo, al inicio de la investigación se pretendió tomar una muestra aleatoria de la población total de la UAM-I y esta a su vez seccionarla en tres (alumnos, académicos y personal administrativo), desafortunadamente sólo se proporcionó en forma generalizada el total de trabajadores de la UAM-I, es decir no se obtuvo un desglose de trabajadores académicos y trabajadores administrativos.

Por otra parte, se diseñó y aplicó un cuestionario que constaba de 28 preguntas, su objetivo principal fue denotar qué tipo de información, hábitos, ideas y experiencias tiene la población de la UAM-I relativa a las situaciones de desastre.

Al pilotear el instrumento (15 cuestionarios), este mostró que contestarlo requería de aproximadamente 35 minutos, esto convirtió la situación en tediosa y cansada; además muchas de las preguntas, aún cuando pretendían indagar cosas diferentes, en el fondo resultaron ser repetitivas.

Asimismo, se realizó un pequeño análisis de los resultados obtenidos en el primer cuestionario, por lo que se decidió hacer otro instrumento, una entrevista que comprendía 6 preguntas. Su finalidad fue concretar lo que la población de la UAM-I imaginaba y sabía de las situaciones de desastre.

Posterior a esto, se realizó un nuevo instrumento, dividido en dos partes; la primera relacionada con cinco conceptos que resultaron indicativos en las entrevistas realizadas (10); la segunda parte corresponde a un relato sobre una situación de emergencia (sismo) y 10 preguntas relacionadas con el relato. La aplicación piloto, se llevó a cabo en 15 individuos. Los resultados en la primera parte, mostraron confusión en el momento de dar un ordenamiento según la importancia de los conceptos, la mayoría no los ordenó; la segunda parte del instrumento reflejó deseabilidad social en los sujetos.

4.9 Instrumento.

Un instrumento es aquel que registra datos, conceptos o variables que el investigador tiene pensados para su estudio, mediante la organización y clasificación de las respuestas obtenidas.

Todo instrumento debe reunir dos requisitos principales: confiabilidad y validez. La primera se refiere al grado en que su aplicación repetida a los mismos sujetos, produce iguales resultados. Por lo que corresponde a la validez, esta se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir (Hernández, 1994).

En la presente investigación se utilizó para recolectar los datos necesarios un instrumento tipo cuestionario, consistente en un conjunto de preguntas respecto a uno o más conceptos a estudiar (Hernández, 1994).

El primer instrumento (anexo 2) se conforma de: una breve explicación del por que de su aplicación, instrucciones a seguir, preguntas de sondeo sociológico (quien contesta el cuestionario) y 28 preguntas abiertas, con el objeto de profundizar en los motivos del comportamiento relacionados principalmente con situaciones de desastre.

El instrumento no midió lo que pretendía, las respuestas eran demasiado obvias, por lo tanto se realizaron 10 entrevistas (anexo 3) de 6 preguntas, para tratar de encontrar el tipo de imágenes que tienen los sujetos sobre una situación de desastre.

Lo anterior permitió elaborar un nuevo instrumento (anexo 4) dividido en dos partes; la primera, corresponde a palabras descritas por los sujetos y el ordenamiento de estas según su importancia; la segunda, a la descripción de una situación de desastre (sismo) y 10 preguntas relacionadas con el comportamiento que observaron los personajes ante la situación de emergencia.

El segundo instrumento (anexo 4) se piloteo en 15 individuos. Los resultados mostraron que en 9 de los 15 cuestionarios aplicados no estaban ordenadas las palabras que escribieron para la primera parte; además en la segunda parte del instrumento las respuestas reflejaron deseabilidad social en los encuestados. Asimismo, el instrumento no contaba con un *rapport*.

Para el tercer cuestionario (anexo 5), se agregó un *rapport*; seguido del sondeo sociológico; las instrucciones de la primera parte se modificaron, pues se eliminó la instrucción de ordenar las conceptos según su importancia. Por lo que corresponde a la segunda parte del instrumento, esta se conformó de 19 frases incompletas, manejadas en tercera persona, con el objeto de que los sujetos no pudieran manifestar que no se habían encontrado en determinada situación nunca.

CAPITULO 5. ANÁLISIS DE RESULTADOS.

Para la primera parte del instrumento, se intentó utilizar el paquete estadístico denominado “Tally”, sin embargo, esto no fue posible, pues no se pudo ejecutar dicho paquete. Por lo tanto se elaboraron categorías excluyentes para cada uno de los conceptos que los individuos fueron señalando, por lo que el análisis sólo se hizo por porcentajes, como a continuación se describen.

SEGURIDAD.

CSH	CBS	CBI	TRABAJADORES
PROTECCION	CONFIANZA	CONFIANZA	PROTECCIÓN
CONFIANZA	TRANQUILIDAD	PROTECCIÓN	CONFIANZA
ESTABILIDAD	AYUDA	TRANQUILIDAD	TRANQUILIDAD
TRANQUILIDAD	CAOS	EFICACIA	CUIDADO
BIENESTAR	ESTABILIDAD	ORDEN	POLICÍA
FIRMEZA	FAMILIA		PAZ
PRECAUCIÓN	FUERZA		BIENESTAR
	PROTECCIÓN		APOYO

Con respecto a este concepto, en las cinco áreas de estudio, se observa claramente que el 83.5% de los sujetos encuestados se inclina a definir la palabra seguridad como confianza en sí mismos, bienestar, tranquilidad, protección; el 10% señala grupos de pertenencia como: familia, hijos, pareja, amigos, etc. Además escriben términos que indican que la seguridad se proporciona por cuerpos médicos, policías, bomberos, entre otros. Asimismo, el 6.5% de individuos no dieron respuesta a este concepto.

DESASTRE.

CSH	CBS	CBI	TRABAJADORES
MUERTE	MUERTE	MUERTE	DESTRUCCIÓN
DESORDEN	CAOS	ACCIDENTE	MUERTE
CAOS	TRISTEZA	CAOS	DERRUMBE
DESGRACIA	ACCIDENTE	DOLOR	CAOS
DESTRUCCIÓN	CATASTROFE	DESORGANIZACIÓ	DESGRACIA
DESESPERACIÓN	DESTRUCCIÓN	DESTRUCCIÓN	INCENCIO
MIEDO	DERRUMBE	DESORDEN	TRISTEZA
TRISTEZA	DESORDEN	DESEQUILIBRIO	TERREMOTO
	INSEGURIDAD	INCENDIO	TRAGEDIA
	MIEDO	TERREMOTO	
	PÉRDIDA	TRISTEZA	

Para este concepto, el 79% de la población en estudio, se inclinó por palabras relacionadas con las consecuencias de una situación de emergencia (sismo, y en menor escala accidentes como explosiones o incendios), es decir, términos como: destrucción, muerte, tristeza, heridos, derrumbe, etc. El 14% dio respuestas señalando términos que muestran interés por los demás. El 5% de los sujetos le dio la equivalencia de un acontecimiento que dejó secuelas, las cuales son difíciles de olvidar (sentimientos vividos ante un desastre). Existiendo un 2% de abstinencia para esta palabra.

APATÍA.

CSH	CBS	CBI	TRABAJADORES
DESINTERÉS	FLOJERA	DESINTERÉS	DESINTERÉS
INDIFERENCIA	DESINTERÉS	FLOJERA	FLOJERA
DESCONFIANZA	DESGANO	INDIFERENCIA	DESGANO
DESGANO	INDIFERENCIA	ENOJO	INDIFERENCIA
FLOJERA	TRISTEZA	MOLESTIA	
IGNORANCIA		SOLEDAD	
MOLESTIA			

Este ítem comparado con los otros cuatro, tiene el más alto porcentaje de abstinencia, el cual corresponde al 21%. El 63% de los individuos iguala el término de apatía con flojera, desinterés e ignorancia. Por lo que toca al 16% restante, describieron esta palabra como característica particular de una persona.

SISMO.

CSH	CBS	CBI	TRABAJADORES
MOVIMIENTO	DESASTRE	DESASTRE	DESASTRE
DESASTRE	MOVIMIENTO	DESTRUCCIÓN	MOVIMIENTO
MIEDO	MIEDO	MIEDO	DERRUMBE
MUERTE	MUERTE	MUERTE	TERREMOTO
TEMBLOR	PÁNICO	MOVIMIENTO	MIEDO
CAOS	TERREMOTO	TERROR	DESTRUCCIÓN
DERRUMBE	TEMOR	TEMBLOR	MUERTE
DESTRUCCIÓN	PÉRDIDA	TERREMOTO	CAOS
NATURALEZA	DESTRUCCIÓN	DERRUMBE	NERVIOS
PELIGRO	CAOS	AYUDA	
SOLIDARIDAD	MUERTE	ALARMA	
TERREMOTO		CAOS	
TEMOR		DAÑO	
		GENTE	

Para esta palabra el 70% de los encuestados respondieron sinónimos (terremoto, temblor), y consecuencias de éste (derrumbe, destrucción, daños, muerte, etc.). También para este concepto se dio un alto porcentaje de abstencionismo, correspondiendo este a un 15%. El resto respondió términos que muestran interés hacia los demás (solidaridad, ayuda, auxilio, apoyo, etc.).

PROTECCIÓN CIVIL.

CSH	CBS	CBI	TRABAJADORES
SEGURIDAD	SEGURIDAD	AYUDA	SEGURIDAD
AYUDA	AYUDA	SEGURIDAD	AYUDA
ORGANIZACIÓN	CUIDADO	PREVENCIÓN	PREVENCIÓN
APOYO	PROTECCIÓN	ORGANIZACIÓN	TRANQUILIDAD
BRIGADA	PACIENCIA	PROTECCIÓN	AUXILIO
CUIDADO	POLICÍA	AUXILIO	CUIDAR
INFORMACIÓN		BUROCRATISMO	
PROTECCIÓN		BOMBERO	
PREVENCIÓN		CONTROL	
SIMULACRO		EDUCACIÓN	
TRANQUILIDAD		GUÍA	
		EVACUACIÓN	
		POLICÍA	
		RESCATE	
		SIMULACRO	

Las respuestas dadas en este concepto son de 30% para aquellas que lo interpretan como un instrumento de prevención; un 30% como un programa institucional a nivel nacional; el 17% lo relacionan con cuerpos de seguridad como: policías, bomberos, cruz roja, granaderos, entre otros; un 20% denota una idea completamente negativa, pues lo asocian con corrupción, inservible, farsa, etc.; mientras que el 3% no respondieron.

La tabla siguiente muestra con los vocablos “PALAB. DIF.” el número de conceptos diversos que respondieron para cada término en estudio. “TOTAL” suma de las diferentes palabras que utilizaron los sujetos. “S/C” casos de abstencionismo. (Tabla No. 3).

Para C.S.H. en desastre se presentaron más palabras diferentes 97 y menos en apatía con 76. En palabras totales se respondió más en sismo con 224, le siguió seguridad con una mínima diferencia 221; el menor número se da en apatía 143. Con respecto a la abstinencia, la más alta fue en apatía 107 y la menos en sismo con 26.

Por lo que respecta a C.B.S. el concepto que más palabras diferentes tuvo fue apatía con 119, mientras que seguridad fue el menor con 108. En palabras totales la más alta fue seguridad con 239 y la más baja apatía 181. La abstinencia se dan en mayor grado en apatía 69 y para seguridad sólo 11.

C.B.I. en palabras diferentes, seguridad obtuvo 106, mientras que apatía sólo tiene 90. En palabras totales, 240 para sismo y 173 para apatía. El Concepto con más abstinencia fue apatía 77, el que obtuvo menos fue sismo con 10.

TRABAJADORES, respondieron 68 palabras diferentes para desastre y para protección civil y sismo 53. En totales sismo tiene 117, seguido de desastre con 116, mientras que apatía y protección civil cuenta con 102. Para abstinencia 23 en protección civil y apatía, para sismo sólo 8.

	SEGURIDAD	DESASTRE	APATÍA	SISMO	PROT. CIVIL
C.S.H. 50	84 PALAB. DIF. 221 TOTAL 29 S/C	97 PALAB. DIF. 191 TOTAL 59 S/C	76 PALAB. DIF. 148 TOTAL 107 S/C	78 PALAB. DIF. 224 TOTAL 26 S/C	81 PALAB. DIF. 206 TOTAL 44 S/C
C.B.S. 50	108 PALAB. DIF. 239 TOTAL 11 S/C	116 PALAB. DIF. 228 TOTAL 22 S/C	119 PALAB. DIF. 181 TOTAL 69 S/C	103 PALAB. DIF. 235 TOTAL 15 S/C	110 PALAB. DIF. 213 TOTAL 37 S/C
C.B.I. 50	106 PALAB. DIF. 224 TOTAL 26 S/C	103 PALAB. DIF. 235 TOTAL 15 S/C	90 PALAB. DIF. 173 TOTAL 77 S/C	99 PALAB. DIF. 240 TOTAL 10 S/C	103 PALAB. DIF. 219 TOTAL 31 S/C
TRABAJADORES 0	62 PALAB. DIF. 107 TOTAL 18 S/C	68 PALAB. DIF. 116 TOTAL 9 S/C	61 PALAB. DIF. 102 TOTAL 23 S/C	53 PALAB. DIF. 117 TOTAL 8 S/C	53 PALAB. DIF. 102 TOTAL 23 S/C

Tabla No. 3

Por otra parte y por lo que corresponde a la segunda parte del cuestionario, la información codificada se ejecutó en el paquete estadístico “SPSS”, considerando:

SEXO: femenino y masculino.

TIPO: los sujetos o tipo, se dividieron del 1 al 5, correspondiendo a CSH = 1, CBS = 2, CBI = 3, Académico = 4 y No Académico = 5.

EDAD: las edades iban de 17 a 58 años las edades se clasificaron en 7 rangos de 17 a 20 = 1, 21 a 25 = 2, 26 a 30 = 3, 31 a 35 = 4, 36 a 40 = 5, 41 a 45 = 6 y 51 a 58 = 7. La frecuencia más alta se dio en 23 y 25 años, mientras que la más baja se presentó en 17, 18, 35, 38, 46, 47, 49, 50 y 55. No se registraron sujetos con edades de 39, 41, 42, 45, 48, 51, 52, 53, 54, 56 y 57 años.

Se obtuvieron resultados que iban en combinaciones de Sexo Vs. Pregunta, Tipo Vs. Pregunta y Edad Vs. Pregunta. Para el presente análisis, sólo se tomaron en

consideración el de Sexo Vs. Pregunta y Tipo Vs Pregunta, eliminando el análisis de Edad Vs. Pregunta por no resultar representativa su significación, de acuerdo con la interpretación de los resultados (no existe relación entre la edad y lo que contestaron). Asimismo, el análisis se hizo por frecuencia y no por porcentaje, pues se consideraron similares los resultados.

PREGUNTA No. 1 Si alguien sufre un robo con violencia esperaría . . .

CATEGORÍAS:

- (1) Ayuda, auxiliar, apoyo, correr, justicia.
- (2) El ladrón huya.
- (3) Muerte, lesiones, agresión, trauma.
- (4) Venganza, que el ladrón sea atrapado.

SEXO VS. PREGUNTA.

Las mujeres en su mayoría contestaron conceptos poco favorables para el agredido; mientras que los hombres se inclinaron por prestar ayuda a la víctima.

TIPO VS. PREGUNTA.

CSH. Se inclina en sus respuestas por conceptos que denotan lesiones en la persona afectada.

CBS. Tiende a palabras que indican que el ladrón huye.

CBI. Denota abstencionismo.

ACADÉMICOS. También ofrece respuestas de auxilio por el agredido.

NO ACADÉMICOS. Señalan términos de venganza para el agresor.

PREGUNTA No. 2 La seguridad en la casa debería de ser . . .

CATEGORÍAS:

- (1) Mayor, mucha, mejor, importante, excelente, fuerte, 100%, primordial, integral, máxima, básica, organizada, buena, constante, efectiva, completa, eficiente, obligatoria.
- (2) Inútil, innecesaria.

SEXO VS. PREGUNTA.

Ambos sexos coinciden en que la seguridad en casa debe ser primordial.

TIPO VS. PREGUNTA.

Se inclinan por que la seguridad en casa es primordial. Estos hallazgos se reportan para todos los grupos.

PREGUNTA No. 3 Las investigaciones sobre desastres son . . .

CATEGORÍAS:

- (1) Pocas, escasas, mínimas, deficientes, amarillistas, ineficientes, malas, lentas, inadecuadas, mediocres, nulas, tontas, costosas.
- (2) Frecuentes, buenas.
- (3) Elementales, importantes, interesantes, útiles, avanzadas.

SEXO VS. PREGUNTA.

Los dos géneros consideran que las investigaciones de este tipo son mínimas.

TIPO VS. PREGUNTA.

Manifiestan que las investigaciones sobre desastres son mínimas. Estos hallazgos se reportan para todos los grupos.

PREGUNTA No. 4 Si una persona tiene un accidente en la calle . . .

CATEGORÍAS:

- (1) Ayuda, auxilio, ambulancia, atención, apoyo.
- (2) No ayuda, me retiro, no me interesa, fisgoneo, miro, curioso.
- (3) Muerte, lesiones, sufrimiento.

SEXO VS. PREGUNTA.

Hombres y mujeres indican conceptos relacionados con auxilio hacia otros.

TIPO VS. PREGUNTA.

Indican conceptos relacionados con auxilio hacia otros. Estos hallazgos se reportan para todos los grupos.

PREGUNTA No. 5 Se siente miedo en situaciones como . . .

CATEGORÍAS:

- (1) Situación inesperada, desastre, peligro, sismo, situación desconocida, tormenta, incendio, robo, violencia, inseguridad, accidentes.
- (2) Soledad, depresión, enfermedad, fobias.

7

SEXO VS. PREGUNTA.

Ambos sexos señalan conceptos relacionados con situaciones inesperadas (accidentes, sismos, etc.)

TIPO VS. PREGUNTA.

Señalan conceptos de situaciones inesperadas. Estos hallazgos se reportan para todos lo grupos.

PREGUNTA No. 6 La protección civil se considera . . .

CATEGORÍAS:

- (1) Mala, ineficiente, escasa, inútil, insuficiente, deficiente, chafa, fatal, nula, innecesaria, insegura, inexistente.
- (2) Útil, importante, fundamental, indispensable, vital, buena, necesaria.

SEXO VS. PREGUNTA.

Las mujeres se inclinan a manifestar conceptos negativos hacia la protección civil, mientras que los hombres en su mayoría manifiestan que es útil, pero existe una mínima diferencia entre los que respondieron conceptos negativos.

TIPO VS. PREGUNTA.

CSH. Tiende a los conceptos negativos para la protección civil.

CBS. Tiende a los conceptos negativos para la protección civil.

CBI. Tiende a los conceptos negativos para la protección civil.

ACADÉMICOS. Tiende a los conceptos positivos para la protección civil.

NO ACADÉMICOS. Tiende a los conceptos positivos para la protección civil.

PREGUNTA No. 7 Cuándo se está frente a un accidente automovilístico . . .

CATEGORÍAS:

- (1) Ayuda, aviso, no estorbo, ambulancia, auxilio.
- (2) Miedo, sorpresa, curiosidad, terror, impresión, gritos, nervios, confusión.
- (3) Caos, peligro, ignorar, indiferencia.

SEXO VS. PREGUNTA.

Las mujeres tienden a escribir conceptos relacionados con miedo ante la situación y los hombres tienden a pedir y proporcionar ayuda.

TIPO VS. PREGUNTA.

Sus respuestas manifiestan ayuda. Estos hallazgos se reportan para todos los grupos.

PREGUNTA No. 8 Después de ocurrido un desastre . . .

CATEGORÍAS:

- (1) Calma, ayuda, voluntarios, solidaridad, tranquilidad, meditar, pensar, recapacitar, analizar la situación, resignación, observar, recuperarse, serenidad.
- (2) Confusión, caos, impotencia, miedo, desorden, nervios, impresión, movilización.

SEXO VS. PREGUNTA.

Tanto los hombres como las mujeres indican palabras que muestran solidaridad para auxiliar a los sujetos afectados.

TIPO VS. PREGUNTA.

Indican palabras que muestran solidaridad con los sujetos afectados. Estos hallazgos se reportan para todos los grupos.

PREGUNTA No. 9 El llanto se presenta en gente . . .

CATEGORÍAS:

- (1) Herida, lastimada, nerviosa, sensible, débil, angustiada, sentimental, alterada, desesperada, asustada.
- (2) Común, normal.
- (3) Fuerte.

SEXO VS. PREGUNTA.

Ambos sexos dieron conceptos que refieren sensibilidad en el otro.

TIPO VS. PREGUNTA.

Dieron conceptos que refieren sensibilidad en el otro. Estos hallazgos se reportan para todos los grupos.

PREGUNTA No. 10 La protección civil es . . .

CATEGORÍAS:

- (1) Ineficiente, deficiente, mala, absurda, desastrosa, basura, chafa, impráctica.
- (2) Regular.
- (3) Necesaria, útil, primordial, vital, importante, fundamental, indispensable, buena.

SEXO VS. PREGUNTA.

Hombres y mujeres manifiestan que es de utilidad.

TIPO VS. PREGUNTA.

CSH. Manifiestan que es ineficiente.

CBS. Manifiestan que es ineficiente.

CBI. Manifiestan que es de utilidad.

ACADÉMICOS. Manifiestan que es de utilidad.

NO ACADÉMICOS. Manifiestan que es de utilidad.

PREGUNTA No. 11 La gente ante un desastre . . .

CATEGORÍAS:

- (1) Miedo, desesperación, nervios, paralizados, sin reacción, descontrol, preocupados, angustiados, alterados, exagerados, confusos, huyen, corren.
- (2) Cooperación, enfrentar la situación, protegerse, solidaridad, unión, ayuda, organización, auxiliar a necesitados.

SEXO VS. PREGUNTA.

Ambos sexos respondieron que ante un desastre hay miedo y confusión.

TIPO VS. PREGUNTA.

Manifiestan en sus respuestas miedo ante un desastre. Estos hallazgos se reportan para todos los grupos.

PREGUNTA No. 12 Las señales de prevención son . . .

CATEGORÍAS:

(1) Necesarias, útiles, buenas, correctas, esenciales, oportunas, indispensables, preventivas, importantes.

(2) Pocas, mal colocadas, pobres, confusas, increíbles, tontas, no claras, no obedecidas, no respetadas.

SEXO VS. PREGUNTA.

Con respecto a esta pregunta, hombres y mujeres respondieron que las señales de seguridad son útiles y necesarias.

TIPO VS. PREGUNTA.

Señalaron que las señales son importantes para prevenir. Estos hallazgos se reportan para todos los grupos.

PREGUNTA No. 13 Cuando se escucha hablar de participación ante un desastre . . .

CATEGORÍAS:

- (1) Cooperar, coordinarse, prevenir, ayudar, apoyar, reconfortar, solidaridad, participación, admiración, escuchar.
- (2) Huimos, no participo, apatía, da lo mismo, renuencia, indiferencia.

SEXO VS. PREGUNTA.

Ambos sexos respondieron que ofrecerían su participación y cooperación en favor de la gente que sufrió un desastre.

TIPO VS. PREGUNTA.

Cooperaría ayudando a la gente necesitada después de ocurrido un desastre. Estos hallazgos se reportan para todos los grupos.

PREGUNTA No. 14 Cuando se escucha que es importante prevenir . . .

CATEGORÍAS:

- (1) Escuchar, cooperar, actuar, ayuda, orienta, tomar con seriedad para no lamentar, por seguridad.
- (2) No importante, ignorar, no se toma en serio, no cooperar.
- (3) Desastres, accidentes, situaciones inesperadas.

SEXO VS. PREGUNTA.

Los dos sexos manifiestan que cuando oyen hablar de prevención escuchan y ponen atención.

TIPO VS. PREGUNTA.

Ponen atención cuando escuchan que es importante prevenir. Estos hallazgos se reportan para todos los grupos.

PREGUNTA No. 15 Cuando se organiza un grupo de apoyo para brindar ayuda a la gente necesitada . . .

CATEGORÍAS:

(1) Humanitario, coopero, asisto, apoyo, auxilio, solidaridad, ayuda, participo, colaboro, voluntarios.

(2) No participo, no hago nada, espero, no coopero.

SEXO VS. PREGUNTA.

Los dos géneros responderían colaborando con grupos de apoyo.

TIPO VS. PREGUNTA.

Colaborarían participando en grupos de apoyo. Estos hallazgos se reportan para todos los grupos.

PREGUNTA No. 16 Cuando las personas se ponen nerviosas ante un desastre . . .

CATEGORÍAS:

- (1) Calmarlas, controlarlas, ayudarlas, atenderlas, tranquilizarlas.
- (2) Corren, gritan, lloran, no se organizan, no sabe que hacer, no ayudan, histeria.
- (3) Desesperan, desconciertan, molestan, contagian.

SEXO VS. PREGUNTA.

Las respuestas de las mujeres se bifurcan: las que se inclinan por conceptos en donde las personas nerviosas gritan, lloran y no saben que hacer; y otras que tratan de controlarlas. Por su parte los varones responden que tratarían de controlar y tranquilizar a las personas.

TIPO VS. PREGUNTA.

CSH. Este grupo manifiesta que la gente nerviosa se altera y no se organiza.

CBS. Responden que auxiliarían tranquilizándolas.

CBI. Responden que las auxiliarían tranquilizándolas.

ACADÉMICOS. Responden que las auxiliarían tranquilizándolas.

NO ACADÉMICOS. Se inclinan por aquellos conceptos que denotan temor.

PREGUNTA No. 17 El sismo del 1985 fue algo . . .

CATEGORÍAS:

- (1) Terrible, trágico, espantoso, traumatizante, mortal, desastroso, horrible, fatal, impresionante, lamentable, inesperado.
- (2) Trascendente, ayuda a prevenir.
- (3) Normal, natural.

SEXO VS. PREGUNTA.

Mujeres y hombres recuerdan el sismo del 85 como una experiencia terrible.

TIPO VS. PREGUNTA.

Manifiestan que fue una experiencia trágica y lamentable. Estos hallazgos se reportan para todos los grupos.

PREGUNTA No. 18 Cuando se participa en un simulacro . . .

CATEGORÍAS:

- (1) Prevención, participación, orden, atención, seguridad, obedecer, cooperar, seguir instrucciones.
- (2) Juego, divertido, relajó, inútil, indiferencia.
- (3) Nunca he participado.

SEXO VS. PREGUNTA.

Ambos sexos dieron conceptos de participación, seguridad y atención.

TIPO VS. PREGUNTA.

Dieron conceptos de seguridad y atención ante un simulacro. Estos hallazgos se reportan para todos los grupos.

PREGUNTA No. 19 Cuando ocurre un sismo . . .

CATEGORÍAS:

- (1) Desequilibrio, pánico, miedo, nervios, susto, desesperación, preocupación, alteración, llanto, intranquilidad, se pierde la calma.
- (2) Recordar lo del simulacro, tranquilidad, unión, calma, fuerza interna, protección, preparación.
- (3) Todo cambia, nada es igual.

SEXO VS. PREGUNTA.

Las mujeres se inclinaron por conceptos de miedo y confusión ante un desastre, por su parte los hombres, manifiestan conceptos de tranquilidad, calma y precaución.

TIPO VS. PREGUNTA.

CSH. Denotan conceptos de miedo y pánico.

CBS. Denotan conceptos de miedo y pánico.

CBI. Denotan conceptos de miedo y pánico.

ACADÉMICO. Denotan conceptos de miedo y pánico.

NO ACADÉMICO. Denotan conceptos de tranquilidad, calma y cuidado.

Las respuestas proporcionadas por la mayoría en la pregunta *la gente ante un desastre . . .* son: miedo, angustia, pánico, etc., esto se interpretó como la pérdida de la calma y olvido de las indicaciones escuchadas con antelación en los medios masivos de comunicación o en un simulacro; mientras que la minoría habla de conservar la calma, buscar salidas de emergencia, las zonas de seguridad o tratar de tranquilizarse; esto indica que existen dos grupos cuya forma de visualizar el comportamiento de los sujetos es diferente, por lo tanto, la representación social para este caso no es compartida.

Para la pregunta *cuando ocurre un sismo . . .* , hay individuos para quienes lo inesperado del suceso ocasiona confusión, olvidan qué hacer y cómo actuar. Esto se ve reflejado en las respuestas de la pregunta *se siente miedo en situaciones como . . .* , las cuales fueron: desastres, situaciones inesperadas, accidentes, sismos, etc. Asimismo, existen sujetos que manifiestan su intento por tranquilizarse para no causar más desorden, buscan en su mente información al respecto. Por lo tanto, esto indica que hay presencia de representación social sobre la ocurrencia de un sismo, pues en ambos casos, aún cuando las respuestas se bifurcan, se cuenta con la información necesaria para actuar, sólo que la magnitud del suceso modifica la actuación ante un desastre.

En la pregunta *después de ocurrido un desastre . . .* , las respuestas son: solidaridad, ayuda, donación de víveres, brigadas, etc. Después de manifestarse una situación de emergencia, la gente se une brindando ayuda y apoyándose en todo lo que pueden, no hay rencillas, sólo unión. La pregunta *el sismo de 1985 fue . . .* , da un claro ejemplo del por qué los sujetos siguen ese tipo de comportamiento. La experiencia vivida por la mayoría en 1985, impide que logren asimilar la información (simulacros, folletos y campañas para la prevención) que se proporcionó después del suceso y que en la actualidad se sigue dando.

Con respecto a la pregunta *cuando las personas se ponen nerviosas ante un desastre . . .* , las respuestas señalan que algunos individuos se identifican con el llanto (lloran perdiendo el control), otros buscan la manera de tranquilizarlos. Ahora bien, las respuestas de la pregunta *el llanto se presenta en gente . . .* , existe relación con la anterior, pues es un comportamiento que se manifiesta en gente nerviosa, temerosa, alterada e intranquila.

Las preguntas *si alguien sufre un robo con violencia esperaría . . .* , *si una persona tiene un accidente en al calle . . .* , *cuando se está frente a un accidente automovilístico . . .* , estas hacen referencia a acontecimientos cotidianos, es decir, no son difíciles de presentarse y afectan el círculo de necesidades primarias. Para los robos esperan que el ladrón sea arrestado o que huya; para los accidentes, tratan de prestar auxilio. Al vivir

acontecimientos de este tipo, que se dan casi a diario, buscan la solución a través de vigilancia y precaución. Lo anterior, se interpreta como búsqueda de prevención, que desafortunadamente recae en otros.

Por lo que se refiere a las preguntas *las señales de prevención son . . . , cuando se escucha hablar de participación ante un desastre . . . , cuando se escucha que es importante prevenir . . . , cuando se organiza un grupo de apoyo para brindar ayuda a la gente necesitada . . . , cuando se participa en un simulacro . . .*, estas hacen referencia a la prevención y participación; las respuestas indican que ponen atención a la información relacionada con la prevención; a las señales de orientación las catalogan como útiles. En lo referente a la participación, plasman en sus respuestas que brindarían apoyo ayudando a los damnificados, esto se ratifica con las respuestas dadas en el pregunta *después de ocurrido un desastre . . .*

Al cuestionarles sobre protección civil mediante las preguntas *la protección civil se considera . . . , la protección civil es . . .*, las respuestas se bifurcan; en la primera los términos son negativos (ineficiente, chafa, nula, etc.); los conceptos utilizados en la segunda se inclinan por lo positivo (necesaria, primordial, vital, entre otros).

CAPÍTULO 6. CONCLUSIONES.

Se puede concluir que las situaciones de emergencia fueron relacionadas con los sismos, los cuales han dejado huella en los sujetos que han vivido experiencias de este tipo.

La población de la UAM-I ve a la prevención como una herramienta que puede ayudar a enfrentar una situación de emergencia y que es de utilidad. Por otra parte, al pedirles que participen, su respuesta inicial es de apatía y desgano, sólo participan después de ocurrido un desastre, nunca antes. Asimismo, la participación en los simulacros no es de manera frecuente, además no siguen las indicaciones, aún cuando saben que las consecuencias de no estar preparados ante una situación de emergencia, puede poner en peligro su vida y bienes materiales.

Los resultados indican que la protección civil existente (que conocen) no es aceptada del todo, pero en el plano teórico visualizan que debe servir para orientar y saber que hacer ante una situación de emergencia.

Las situaciones de desastre están presentes en el recuerdo de cada individuo, al igual que las consecuencias, saben que son imprevistas y que deben estar preparados para enfrentarlos, pues cambian la vida de quien los vive. Sus reacciones ante las situaciones de emergencia son de miedo y temor, desafortunadamente olvidan que hacer.

Hay representación social de las situaciones de emergencia, pero no de la prevención ni de la protección civil; el conocimiento que se tiene de éstas es mínimo, incluso hay confusión de lo que es la protección civil, es algo casi nuevo para ellos, no forma parte de su repertorio de información.

La apatía sigue pesando de manera considerable en los sujetos, la participación es poca, esta se presenta sobre todo en momentos posteriores a un acontecimiento repentino (situación de emergencia).

Se necesita que la Universidad abra espacios para toda la población de la UAM-I (trabajadores, alumnos, académicos), en donde se informe periódicamente de qué hacer y cómo actuar. Un cartel y simulacros aislados no tienen ningún fruto si son hechos de manera irregular; además los carteles son información que no se ha asimilado de manera eficaz. Asimismo, con pláticas, folletos y semanas de protección civil se podría lograr una representación social de las situaciones de emergencia. Sólo investigaciones posteriores pueden corroborar esta afirmación.

BIBLIOGRAFÍA.

CENAPRED. (1990) Prevención. México.

CENAPRED. (1994) Guía práctica. Comunicación para la Prevención de Desastres. México.

DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN. (1996) Programa de Protección Civil 1995-2000. 17 de julio de 1996.

ERNESTO, M.T. (1993) La representación social de la computación. México, Tesis de Licenciatura en Psicología. UNAM.

FARR, Rober M. (1985) Las representaciones sociales, en Serge Moscovici. *Psicología Social II*, España, Ed. Paidós.

FARR, Rober M. (1988) Escuelas europeas de psicología social: la investigación de representación social en Francia. Revista mexicana de sociología.

FISCHER, Nicolas. (1990) Conceptos fundamentales. *Psicología Social*. Madrid.

HALL, Edward T. (1978) El lenguaje silencioso. Barcelona, Ed. G. Gih.

HELLER, Agnes. (1977) Sociología de la vida cotidiana. Barcelona, Ed. Península.

HERNÁNDEZ, Roberto, et. al. (1994) Metodología de la investigación. México, Ed. McGraw-Hill.

IBÁÑEZ, Tomás. (1988) Ideología de la vida cotidiana. Barcelona, Ed. Sendai.

JACOBS, J., SCHWARTZ, H. (1984) Sociología Cualitativa. Método para la reconstrucción de la realidad. México, Ed. Trillas.

JODELET, Denis. (1985) La presentación social: fenómenos, conceptos y teoría, en Serge Moscovici. *Psicología Social, II*, España, Ed. Paidós.

MORALES, Francisco, et. al. (1994) Psicología Social, España, Ed. McGraw-Hill.

MOSCOVICI, Serge. (1976) Psicoanálisis, su imagen y su público, Argentina. Ed. Huemul.

ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. (1983) Administración sanitaria de emergencia con posterioridad a los desastres naturales. Publicación científica No. 407.

ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. (1988) Administración de emergencias en salud ambiental y provisión de agua. Cuaderno Técnico No. 17.

PAEZ, Dario, et al. (1987) Pensamiento, individuo, sociedad: cognición y representación social. Madrid, Ed. Fundamentos.

SAMPIERI, Roberto. (1994) Metodología de la investigación. México, Ed. McGraw-Hill.

SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN. (1994) La prevención de desastres en México Origen y clasificación de los desastres. Fascículo No. 1, México.

SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN. (1995) Estemos preparados para los desastres. México.

SHERIF & SHERIF, (1976) Psicología Social. México, Ed. Harla.

ANEXO No. 1

“Las señales hablan, escúchalas”

3. Localice los lugares más seguros en el interior de las oficinas, cubículos, aulas, laboratorios, salas, auditorios, etc.

4. Asegure los frascos que contengan material de investigación y/o sustancias químicas peligrosas.

5. No almacene innecesariamente sustancias químicas.

6. Guarde los líquidos inflamables en recipientes irrompibles con una etiqueta que indique su contenido.

7. Atornille los estantes y anaqueles a las paredes y no los sobrecargue de libros, frascos, aparatos eléctricos, etc.

8. Tenga a la mano los números de emergencia.

9. No obstruya los pasillos.

10. Porte siempre una identificación.

3. Si se encuentra en la parte alta de uno de los edificios, no corra hacia las salidas donde haya mucha gente, protéjase debajo de un escritorio resistente, junto a cada columna o del marco de una puerta de concreto.

4. Diríjase a los lugares seguros previamente establecidos.

5. Si está fuera de los edificios, aléjese para no obstruir el trabajo de las brigadas de auxilio.

6. No pierda tiempo buscando objetos personales.

7. No use los elevadores.

8. Aléjese de los objetos que puedan caerse, deslizarse o quebrarse.

9. De ser posible cierre las llaves del gas, baje el switch principal de la alimentación eléctrica y evite prender cerillos o cualquier fuente de incendio.

de aquellas que almacenan sustancias químicas.

4. Debe tener mucho cuidado de no hacer uso de las instalaciones o áreas de trabajo si presentan daños visibles.

5. En caso de fugas de agua, de gas, derrame de sustancias químicas o de peligro de incendio repórtelas inmediatamente a las autoridades o brigadistas.

6. No use el teléfono, excepto para llamadas verdaderamente de emergencia.

7. Revise si hay heridos o lesionados, reporte cualquier emergencia al servicio médico.

8. Haga con mucho cuidado una verificación completa de los posibles daños, sobre todo en las áreas de investigación y docencia donde se trabaja con sustancias químicas.

9. Asegúrese que las líneas del drenaje estén en buen estado antes de utilizar los sanitarios.

10. No propague rumores.

las señales hablan **ESCUCHALAS!!**

CALENDARIO ESCOLAR 1996

	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Dom	5 12 19 26	2 9 16 23 30	7 14 21 28	4 11 18 25	1 8 15 22 29	6 13 20 27	3 10 17 24	1 8 15 22 29
Lun	6 13 20 27	3 10 17 24	1 8 15 22 29	5 12 19 26	2 9 16 23 30	7 14 21 28	4 11 18 25	2 9 16 23 30
Mar	7 14 21 28	4 11 18 25	2 9 16 23 30	6 13 20 27	3 10 17 24	1 8 15 22 29	5 12 19 26	3 10 17 24 31
Mie	1 8 15 22 29	5 12 19 26	3 10 17 24 31	7 14 21 28	4 11 18 25	2 9 16 23 30	6 13 20 27	4 11 18 25
Jue	2 9 16 23 30	6 13 20 27	4 11 18 25	1 8 15 22 29	5 12 19 26	3 10 17 24 31	7 14 21 28	5 12 19 26
Vie	3 10 17 24 31	7 14 21 28	5 12 19 16	2 9 16 23 30	6 13 20 27	4 11 18 25	1 8 15 22 29	6 13 20 27
Sab	4 11 18 25	1 8 15 22 29	6 13 20 27	3 10 17 24 31	7 14 21 28	5 12 19 26	2 9 16 23 30	7 14 21 28

1997

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
Dom	5 12 19 26	2 9 16 23	2 9 16 23 30	6 13 20 27	4 11 18 25	1 8 15 22 29
Lun	6 13 20 27	3 10 17 24	3 10 17 24 31	7 14 21 28	5 12 19 26	2 9 16 23 30
Mar	7 14 21 28	4 11 18 25	4 11 18 25	1 8 15 22 29	6 13 20 27	3 10 17 24
Mie	1 8 15 22 29	5 12 19 26	5 12 19 26	2 9 16 23 30	7 14 21 28	4 11 18 25
Jue	2 9 16 23 30	6 13 20 27	6 13 20 27	3 10 17 24	1 8 15 22 29	5 12 19 26
Vie	3 10 17 24 31	7 14 21 28	7 14 21 28	4 11 18 25	2 9 16 23 30	6 13 20 27
Sab	4 11 18 25	1 8 15 22	1 8 15 22 29	5 12 19 26	3 10 17 24 31	7 14 21 28

Simbología

- Inicio de clases
- Días de descanso
- Terminación de clases
- Inscripción/Reinscripción
- Reinscripción
- Evaluaciones globales
- Entrega de actas



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA - *Iztapalapa*

Sistema de Prevención de Desastres y Protección Civil UAM-I.
 Responsable Ing. Delfino Hernández Láscars, Tels.: 724-4698, 4687 y 4688
 Secretaría de la Unidad, Tels.: 724-4805, 4806 y 4807

ANEXO No. 2

CUESTIONARIO No. 1

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
UNIDAD IZTAPALAPA**

El presente cuestionario es parte del estudio realizado para la presentación de Tesis en la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa.

Por favor conteste con sinceridad, recuerde que sus datos personales no se registran, y la información que proporcione es estrictamente **CONFIDENCIAL**.

Complete los siguientes datos:

Edad _____ Sexo **F M**

Alumno **CBI CBS CSH**

Trabajador

1. Usted qué hace en caso de un desastre.

2. Enumerar según el grado de importancia que tienen para usted los siguientes conceptos, y por qué.

_____ Familia

_____ Su propia vida

_____ Vivienda

_____ Trabajo

3. Indique las palabras que asocia con el concepto: **SISMO**.

4. Indique las palabras que asocia con el concepto: **EXPLOSIÓN**.

5. Indique las palabras que asocia con el concepto: **HURACÁN**.

6. Indique las palabras que asocia con el concepto: **INCENDIO**.

7. Indique las palabras que asocia con el concepto: **INUNDACIÓN**.

8. Señale cuáles han sido sus vivencias con relación a un **SISMO**.

9. Señale cuáles han sido sus vivencias con relación a una **EXPLOSIÓN**.

10. Señale cuáles han sido sus vivencias con relación a un **HURACÁN**.

11. Señale cuáles han sido sus vivencias con relación a un **INCENDIO**.

12. Señale cuáles han sido sus vivencias con relación a una **INUNDACIÓN**.

13. ¿Qué significa la palabra **SISMO** para usted?

14. ¿Qué significa la palabra **EXPLOSIÓN** para usted?

15. ¿Qué significa la palabra **HURACÁN** para usted?

16. ¿Qué significa la palabra **INCENDIO** para usted?

17. ¿Qué significa la palabra **INUNDACIÓN** para usted?

18. ¿Cómo se debe de actuar en caso de **SISMO**?

19. ¿Cómo se debe de actuar en caso de una **EXPLOSIÓN**?

20. ¿Cómo se debe de actuar en caso de un **HURACÁN**?

21. ¿Cómo se debe de actuar en caso de un **INCENDIO**?

22. ¿Cómo se debe de actuar en caso de una **INUNDACIÓN**?

23. ¿Qué tipo de organización cree usted que debe existir en la **UAM-I** para prevenir un desastre?

24. Le importa prevenir.

SI _____

NO _____

¿Por qué?

25. ¿En qué tipo de situaciones le importa prevenir?

26. ¿Conoce el *Programa de Protección Civil* de la **UAM-I**?

SI _____

NO _____

27. De una breve definición del *Programa de Protección Civil* de la **UAM-I**?

28. ¿Cómo evaluaría usted el *Programa de Protección Civil* de la **UAM-I**?

_____ Muy bueno

_____ Bueno

_____ Regular

_____ Malo

_____ Muy malo

ANEXO No. 3

ENTREVISTA

PREGUNTAS DE LAS ENTREVISTAS

- 1.- ¿Qué imagen viene a su mente de un desastre?*
- 2.- Ahora, por favor, deme una definición (concepto) de desastre.*
- 3.- ¿Qué información maneja de los desastres (qué sabe de los desastres), y de dónde la obtuvo.*
- 4.- Ante la presencia de un desastre, ¿cómo actúa usted?*
- 5.- ¿Qué es para usted la protección civil?*
- 6.- A todos nos interesa prevenir, sin embargo, por qué no lo hacemos de verdad.*

ANEXO No. 4

CUESTIONARIO No. 2

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
UNIDAD IZTAPALAPA**

La información que nos proporcione se manejará de forma *CONFIDENCIAL*, su nombre no es necesario.

Trate de ser lo más sincero que pueda.

Complete los siguientes datos personales:

Edad _____

Sexo **F M**

Alumno

Trabajador

Instrucciones:

Por favor escriba 5 palabras que describan el concepto que se le indique:

Ejemplo:

Indique 5 palabras que relacione con el concepto de MIEDO

- | | |
|-----------------|---------------|
| 1 oscuridad | 4 inseguridad |
| 2 incertidumbre | 5 sombras |
| 3 soledad | |

Después ordene las palabras que escribió según la importancia que tengan para usted de mayor a menor

Ejemplo:

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1 soledad | 4 incertidumbre |
| 2 inseguridad | 5 sombras |
| 3 oscuridad | |

1.- Escriba 5 palabras que describan el concepto de SEGURIDAD:

- | | |
|---------|---------|
| 1 _____ | 4 _____ |
| 2 _____ | 5 _____ |
| 3 _____ | |

2.- Ahora ordene las palabras que escribió según la importancia que tengan para usted de mayor a menor

- | | |
|---------|---------|
| 1 _____ | 4 _____ |
| 2 _____ | 5 _____ |
| 3 _____ | |

3.- Escriba 5 palabras que describan el concepto de DESASTRE:

1 _____	4 _____
2 _____	5 _____
3 _____	

4.- Ahora ordene las palabras que escribió según la importancia que tengan para usted de mayor a menor

1 _____	4 _____
2 _____	5 _____
3 _____	

5.- Escriba 5 palabras que describan el concepto de APATÍA:

1 _____	4 _____
2 _____	5 _____
3 _____	

6.- Ahora ordene las palabras que escribió según la importancia que tengan para usted de mayor a menor

1 _____	4 _____
2 _____	5 _____
3 _____	

7.- Escriba 5 palabras que describan el concepto de SISMO:

1 _____	4 _____
2 _____	5 _____
3 _____	

8.- Ahora ordene las palabras que escribió según la importancia que tengan para usted de mayor a menor

1 _____	4 _____
2 _____	5 _____
3 _____	

9.- Escriba 5 palabras que describan el concepto de PROTECCIÓN CIVIL

1 _____	4 _____
2 _____	5 _____
3 _____	

10.- Ahora ordene las palabras que escribió según la importancia que tengan para usted de mayor a menor

1 _____	4 _____
2 _____	5 _____
3 _____	

UN PEQUEÑO RELATO

Era viernes 29 de abril, la cita era a las siete de la noche en la casa de René, pues se había organizado una fiesta sorpresa para Israel. Todos llegaron puntuales a la cita, cada una llevaba algo para la reunión. A eso de las nueve de la noche al estar bailando Lilia, Miguel; Ericka, Ramón; Alex, Elvira; Gabriel, Edith; Jorge, Paty; Claudia, René y Karla e Israel; una melodía contagiosa, se escucha el grito de la señora Mary, mamá de René, diciendo que está temblando, todos dejan de bailar, se quedan quietos mirándose unos a otros y al fijarse en la lámpara de la sala se dan cuenta de que efectivamente está temblando. Lilia y Karla corren nerviosas a la puerta intentando salir, pero al llegar a ella se encuentran con que la gran mesa del comedor (de madera maciza) no deja abrir la puerta, ésta fue movida por René para poder bailar con más libertad. Claudia comienza a llorar y Edith se altera demasiado gritando y pidiendo ayuda; todo esto pone muy nervioso a Gabriel quien exige a gritos remover el mueble. Miguel e Indalecio (quien se encontraba comiendo) se quedan quietos, sin moverse, como esperando algo. Ericka y Ramón comienzan a desesperarse y culpan a René de no poder salir del departamento, éste comienza a discutir con ellos, Jorge levanta su voz e indica a todos que se calmen, le pide a Miguel y a René que traten de jalar la mesa y les dice a Ericka y Ramón que no busquen culpables y se calmen. Israel, el festejado se encuentra en un rincón sin saber que hacer; Jorge pide a todos que se tranquilicen y que cada quien busque el marco de una puerta o un lugar seguro dentro de la casa. Claudia se desmaya y Elvira corre a atenderla, pidiéndole a Paty quien se encontraba en un sillón que le ayude. El sismo termina, Jorge pide a todos se junten al centro de la sala para ver si están bien, sin embargo Edith, Lilia y Karla, se encontraban histéricas por sus familiares, por lo cual Alex intervino para tranquilizarlas, explicándoles que si conservaban la calma era más fácil que pudieran saber de las personas que les preocupaban, los hombres mueven la mesa, ya no hay nada que obstaculice la salida y antes de retirarse la señora Mary les comenta que es necesario estar siempre preparados para enfrentar un sismo, ya que no sabemos cuando

ocurrirá, por esta razón se debe de tener un botiquín, una lámpara y un radio de pilas disponibles para cualquier situación de emergencia.

Después de haber leído el texto, conteste las siguientes preguntas:

1.- ¿Qué tipo de comportamiento considera que manifestaron Lilia y Karla?

2.- ¿Qué tipo de comportamiento considera que manifestaron Claudia, Edith y Gabriel?

3.- ¿Qué tipo de comportamiento considera que manifestaron Miguel e Indalecio?

4.- ¿Qué tipo de comportamiento considera que manifestaron Ericka y Ramón?

5.- ¿Qué tipo de comportamiento considera que manifestaron Israel y Paty?

6.- ¿Cómo considera usted que fue el comportamiento de Jorge y por qué?

7.- ¿Cuál es el comportamiento que manifestó de Elvira?

8.- ¿Cuál es el comportamiento que tiene Alex durante el suceso?

9.- ¿Cómo considera el comportamiento de la Sra. Mary?

10.- ¿Con cuál de los personajes se identifica usted y por qué?

ANEXO No. 5

CUESTIONARIO No. 3

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
UNIDAD IZTAPALAPA**

Le agradecemos nos dé respuesta al presente cuestionario, ya que su experiencia nos es de gran utilidad para considerarla en futuras acciones al servicio de la comunidad universitaria.

La información que nos proporcione se manejará de forma CONFIDENCIAL. Trate de ser lo más sincero que pueda.

Complete los siguientes datos personales:

Edad _____ Sexo (F) (M)

Alumno (CSH) (CBS) (CBI)

Trabajador Académico

Trabajador No Académico

PRIMERA PARTE.

INSTRUCCIONES

Lea las siguientes instrucciones:

Por favor escriba cinco palabras que relacione con el concepto que se le indique:

EJEMPLO

Escriba cinco palabras que relacione con el concepto de ALEGRÍA.

- | | |
|-----------|--------------|
| a) gente | d) emoción |
| b) risas | e) compartir |
| c) fiesta | |

1.- Escriba cinco palabras que relacione con el concepto de SEGURIDAD:

- | | |
|----------|----------|
| a) _____ | d) _____ |
| b) _____ | e) _____ |
| c) _____ | |

2.- Escriba cinco palabras que relacione con el concepto de DESASTRE:

- | | |
|----------|----------|
| a) _____ | d) _____ |
| b) _____ | e) _____ |
| c) _____ | |

3.- Escriba cinco palabras que relacione con el concepto de APATÍA:

a) _____

d) _____

b) _____

e) _____

c) _____

4.- Escriba cinco palabras que relacione con el concepto de SISMO:

a) _____

d) _____

b) _____

e) _____

c) _____

5.- Escriba cinco palabras que definan el concepto de PROTECCIÓN CIVIL:

a) _____

d) _____

b) _____

e) _____

c) _____

SEGUNDA PARTE.

INSTRUCCIONES

Responda las frases incompletas que se presentan a continuación, contestando lo primero que venga a su mente y lo más rápido que pueda.

EJEMPLO

Cuando leo el periódico me interesa la sección de . . . deportes

01.- Si alguien sufre un robo con violencia esperaría . . . _____

02.- La seguridad en la casa debería de ser . . . _____

03.- Las investigaciones sobre desastres son . . . _____

04.- Si una persona tiene un accidente en la calle

05.- Se siente miedo en situaciones como . . . _____

06.- La protección civil se considera . . . _____

07.- Cuando se está frente a un accidente automovilístico

08.- Después de ocurrido un desastre . . . _____

09.- El llanto se presenta en gente . . . _____

10.- La protección civil es . . . _____

11.- La gente ante un desastre . . . _____

12.- Las señales de prevención son . . . _____

13.- Cuando se escucha hablar de participación ante un desastre . . .

14.- Cuando se escucha que es importante prevenir . . .

15.- Cuando se organiza un grupo de apoyo para brindar ayuda a la gente necesitada . . .

16.- Cuando las personas se ponen nerviosas ante un desastre . . .

17.- El sismo de 1985 fue algo . . . _____

18.- Cuando se participa en un simulacro

19.- Cuando ocurre un sismo

ANEXO No. 6

GLOSARIO

Cultural: ambiente de creencias humanas creadas, costumbres, conocimientos y experiencias que definen el comportamiento convencional en una sociedad.

Socialización: proceso continuo de transmitir elementos clave de la cultura a los individuos.

Representación social: Construcción de la realidad a través de un aparato psíquico, con la participación del otro.

Situación de emergencia: Evento no previsto, el cual exige ayuda inmediata por parte de autoridades, cuerpo de rescate y auxilio para apoyar a la población afectada.

Desastre: Evento destructivo, de origen natural o derivado de la participación humana, en el cual la sociedad o una parte de ella sufre un daño severo y pérdidas por parte de sus miembros.